

# Universidad de Huánuco

**Facultad de Ciencias Empresariales**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**  
**Y FINANZAS**



**UDH**  
UNIVERSIDAD DE HUANUCO

## **TESIS**

**EL CONTROL INTERNO DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA  
EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA  
CONSTRUCTORA, CONSULTORA E INMOBILIARIA  
O & F. S.R.L DISTRITO AMARILIS-2018”**

Para Optar el Título Profesional de :  
**CONTADOR PÚBLICO**

### **TESISTA**

Bach. MEZA LAGUNA, Jose Luis

### **ASESOR**

Mtro. RAMÍREZ CABRERA, Víctor Manuel

**Huánuco - Perú**  
**2019**

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 18:10 horas del día 19 del mes de Julio del año 2019, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtro. William Giovanni Linares Beraún	<b>(Presidente)</b>
Mtro. Alan Dennis López López	<b>(Secretario)</b>
C.P.C. Nilton Alejandro Jara y Claudio	<b>(Vocal)</b>

Nombrados mediante la Resolución N°1075-2019-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "EL CONTROL INTERNO DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA, CONSULTORA E INMOBILIARIA O & F.S.R.L DISTRITO DE AMARILIS-2018", presentada por el (la) Bachiller **MEZA LAGUNA, José Luis**; para optar el título **Profesional de Contador Público**.

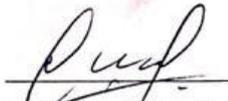
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO con el calificativo cuantitativo de 15 (Quince) y cualitativo de Buena (Art.45 y 47 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 18:40 horas del día 19 del mes de Julio del año 2019, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. William Giovanni Linares Beraún  
**PRESIDENTE**



Mtro. Alan Dennis López López  
**SECRETARIO**



C.P.C. Nilton Alejandro Jara y Claudio  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A dios por permitirme la existencia y darme la fuerza de voluntad y sabiduría para concluir uno de mis logros.

De igual forma, a mis Padres Max Klever Meza Minaya y Luz Matilde Laguna Escudero, que siempre me apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para poder llegar a ser profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo de tesis en primer lugar me gustaría agradecerle a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado. A la Universidad de Huánuco, por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mi asesor de tesis el Mg. Víctor Manuel Ramírez Cabrera, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

También va dirigido al Gerente de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. el Señor Enrique Orlando Pulgar Lucas quien acepto que se realice mi Tesis en su prestigiosa empresa.

## INDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
RESUMEN .....	VI
ABSTRACT .....	VII
INTRODUCCIÓN .....	VIII

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

<b>1.1 Descripción del Problema.....</b>	<b>10</b>
<b>1.2 Formulación Del Problema .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Objetivo General .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Objetivos Específicos .....</b>	<b>12</b>
<b>1.5 Justificación De La Investigación.....</b>	<b>13</b>
<b>1.6 Limitaciones De La Investigación.....</b>	<b>13</b>
<b>1.7 Viabilidad De La Investigación.....</b>	<b>13</b>

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes De La Investigación.....	14
2.2. Bases teóricas.....	24
2.3. Definiciones conceptuales.....	32
2.4. Hipótesis.....	34
2.5. Variables.....	34
<b>2.5.1 Variable Dependiente.....</b>	<b>34</b>
<b>2.5.2 Variable Independiente.....</b>	<b>34</b>
<b>2.6 Operacionalización De Variables .....</b>	<b>35</b>

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3. 1Tipo de Investigación.....	36
3.1.1 Enfoque.....	36
3.1.2 Alcance O Nivel .....	36
3.1.3 Diseño .....	37
3.2 Población y Muestra .....	37
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	38
<b>3.3.1 Para la Recolección de datos .....</b>	<b>38</b>
<b>3.3.2 Para la Presentación de Datos .....</b>	<b>39</b>

3.3.3. Para la presentación de datos.....	39
---	----

#### CAPÍTULO IV

#### RESULTADOS

4.1 Procesamiento de datos .....	40
----------------------------------	----

4.2 Contratación De Hipótesis y Prueba de Hipótesis .....	58
---	----

#### CAPITULO V

#### RESULTADOS

Contratación de resultados.....	62
---------------------------------	----

<b>CONCLUSIONES</b> .....	66
---------------------------	----

<b>RECOMENDACIONES</b> .....	67
------------------------------	----

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	68
---	----

<b>Matriz de Consistencia</b> .....	71
-------------------------------------	----

<b>ANEXOS</b> .....	70
---------------------	----

## RESUMEN

El presente trabajo de la investigación titulado “El control interno de almacenes y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa constructora, consultora e inmobiliaria O & F S.R.L. en el distrito Amarilis-2018”, donde el problema fue. De qué manera el control interno influye en la gestión de inventario en la empresa constructora, consultora e inmobiliaria O & F. S.R.L. En el distrito de Amarilis.

El propósito de esta investigación es proponer al gerente General de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F. S.R.L. una evaluación de control interno para cada una de las áreas, que proporcionan información sobre los inventarios y llevar un adecuado valuación de inventario ya que es de mucha importancia tener actualizada y oportuna la información de los almacenes, Se determinó el nivel de la investigación a cuantitativo, porque se caracteriza por utilizar estadísticas, porque es un proceso probatorio y sus bondades son precisas, el diseño muestral empleado corresponde a una investigación no probabilístico, en su forma de investigación descriptiva, dado que las características de las variables e indicadores propuesta en la hipótesis. Los resultados indican que el control interno tiene efecto significativo en la gestión de almacenes de inventario en la empresa, para el trabajo se entrevistaron a 06 trabajadores utilizando un cuestionario de 18 ítems de 3 opciones de respuestas, para su procesamiento conceptual de datos se utilizó el programa de Microsoft Excel, y así mismo se determina que la empresa no utiliza un control interno adecuado para definir las funciones de los trabajadores, por lo que los resultados no están siendo positivamente y esto no favorecen para el desarrollo sostenible de la empresa, el control interno, la información y comunicación, la evaluación de riesgos, las actividades de control si influyen significativamente. Se concluye señalando que los resultados obtenidos son válidos únicamente para la empresa constructora, consultora e inmobiliaria O & F S.R.L. en el distrito de Amarilis, cuya característica principal es el buen control interno y su incidencia significativo en la gestión de inventario.

**PALABRAS CLAVES:** Control Interno, Incidencia En La Gestión De Inventarios

## **ABSTRACT**

The present work of the research called "The internal control of warehouses and its incidence in the inventory management of the Construction Company, consulting and real estate O & F S.R.L. in the Amarilis district-2018", where the problem was. How internal control influences the management of inventory in the construction, consulting and real estate company O & F. S.R.L in the district of Amarilis.

The purpose of this investigation is to propose to the General Manager of the company Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. an internal control evaluation for each one of the areas, which provide information on the inventories and carry an adequate inventory valuation since it is It is very important to have up-to-date and timely information on the stores. The level of the research was determined quantitatively, because it is characterized by using statistics, because it is a probative process and its benefits are precise, the design shows employee corresponds to an investigation not probabilistic, in its descriptive research form, given the characteristics of the variables and indicators proposed in the hypothesis. The results indicate that the internal control has a significant effect on the management of inventory stores in the company, for the work, 06 workers were interviewed using a questionnaire of 18 items of 2 response options, for its conceptual processing of data the Microsoft Excel program, and likewise it is determined that the company does not use adequate internal control to define the functions of the workers, so the results are not being and do not favor the company's sustainable development, internal control, the information and communication, the risk assessment, the control activities if they influence significantly. It concludes by noting that the results obtained are valid only for the construction, consulting and real estate company O & F S.R.L. in the Amarilis district, whose main characteristic is good internal control and its significant impact on inventory management.

**KEYWORDS:** Internal Control, Incidence in Inventory Management

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre el sistema de control de inventarios que toda organización debe manejar.

Contar con un sistema de control de inventarios trae consigo múltiples ventajas para la organización al brindar información trascendental y oportuna en tiempo real, lo cual ayudará a tener una mejor planeación y a tomar decisiones para ser más eficientes.

La empresa constructora, consultora e inmobiliaria O & F S.R.L. en el distrito Amarilis, se puso a prueba la siguiente hipótesis: el control interno tiene efecto significativo en la gestión de inventarios en la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Es indispensable realizar un estudio organizacional para la aplicación de un control interno de almacenes donde se controle el ingreso y salida de los materiales e implementos de seguridad de los almacenes, para poder tener información oportuna.

El presente proyecto de tesis contará con una metodología de investigación el cual será de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y el tipo de investigación es descriptivo correlacional, la población y muestras son los trabajadores de la empresa constructora, consultora e inmobiliaria O & F S.R.L. Las técnicas de recolección de datos utilizados es el cuestionario y técnicas de procesamiento de información son la tabulación, tablas y gráficos. La fuente de información fueron páginas web, asesoría etc. Los cuales fueron de mucha ayuda para la elaboración del presente informe. Para esto la presente tesis tiene el siguiente contenido:

**CAPÍTULO I.-** En este capítulo se redacta el problema que suscita en la empresa, formulación de problema, problema general, y objetivos específicos, justificación de la investigación, limitaciones de la investigación, viabilidad de la investigación.

**CAPÍTULO II-** En este capítulo hace referencia a los estudios realizados y relacionados con el tema de investigación.

**CAPÍTULO III.-** En este capítulo se desarrolla la metodología de la investigación.

**CAPÍTULO IV.-** En este capítulo se realizó el análisis y las interpretaciones de los resultados obtenidos a través de la entrevista,

**CAPITULO V.-** En este capítulo se emite la discusión de resultados obtenidos, las conclusiones y recomendaciones a las que se llega Después de realizar el estudio.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Descripción del Problema

Según Auren, (2018) El órgano responsable de que exista un control interno y un sistema de gestión del riesgo adecuado y eficaz dentro de la organización es el Consejo de Administración. Por su parte, el equipo de dirección es el encargado de diseñar, implantar y poner en marcha este programa. La Comisión de Auditoría desempeñaría en este caso el papel de supervisor tanto de que el control interno como el sistema de gestión de riesgos se están aplicando correctamente siguiendo las políticas establecidas por la dirección y aprobadas por el Consejo de Administración.

Según Contraloría General de la República, (2019), Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública. Se fundamenta en una estructura basada en cinco componentes funcionales: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control gerencial, información y comunicación, supervisión

Así mismo.

Según García, (2012), en su investigación nos indica que:

El control interno no solo se refiere a tema financiero, contable y a la custodia de los activos, sino que incluye controles destinados a mejorar la eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento de las políticas de la organización.

La empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F. S.R.L, fue creada mediante escritura pública N° 336 de la Notaría de Huánuco Erik Morales Canelo, el 17 de Octubre de 2007, registrada en la Sunat el 06 de Diciembre de 2007, siendo su rubro principal la Construcción de Edificios completos, cuya dirección fiscal es Urb. Leoncio Prado Mz "G" lote "9" Distrito de Amarilis.

En la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. se puede apreciar que no cuenta con un buen control interno de almacén, que le permita ejercer controles y encontrar las falencias que se estén

presentando en los almacenes de la empresa, algunas de las razones por la que esto se presenta, es porque los encargados de los almacenes no cumplen bien sus funciones, como son: el buen manejo de los almacenes de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F. S.R.L.

En la actualidad en la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. existen restricciones que restringen su crecimiento, debido al mal manejo de los encargados de los almacenes, donde el punto de debilidad es su falta de un control interno.

Se observó en la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. sufre de un control en sus almacenes ya que hay deficiencias referente a los materiales, implementos de seguridad, maquinas menores y maquinaria pesadas. Ya que se entregaban los materiales sin ninguna guía para llevar el control de materiales entregados en las obras en ejecución porque, luego no se sabía a quién se entregó los materiales y maquinarias.

Referente al ambiente de control se observó que no había un inventario correcto y un desorden en todos los almacenes ya que se encontró materiales en lugares que no debe estar y eso dificultaba cuando en las obras en ejecución requerían materiales eran difícil de localizar dicho pedido y nosotros recurríamos hacer compras al contado y eso generaba perdida a la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L.

En cuanto a la comunicación e información, se notó que todas las áreas hay siempre coordinación en los requerimientos de materiales e implementos de seguridad. Pero la información era escasa porque los informes del área de logística era poca no daba datos exactos lo que tenía la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. ya que la información era poca se detectó que había fraudes en los materiales y equipos. Por eso propongo hacer un inventario en los almacenes de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L para evitar futuros fraudes de materiales y equipos.

Es por lo expuesto que propongo en mi proyecto de investigación determinar de qué medida control interno y su incidencia en la gestión de inventario influye en la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L.

## **1.2 Formulación Del Problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿En qué medida el Control Interno de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018?

### **1.2.2 Problema Específicos**

- ¿En qué medida el Ambiente del Control De Inventario inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018?
- ¿En qué medida las Actividades de Control de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018?
- ¿En qué medida la Información y Comunicación de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018?

## **1.3 Objetivo General**

Analizar en qué Medida el Control Interno de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.

## **1.4 Objetivos Específicos**

- Analizar en qué Medida el Ambiente de Control de Almacenes incide en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.
- Analizar en qué Medida las Actividades de Control de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.

- Analizar en qué Medida la Información y Comunicación de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.

### **1.5 Justificación De La Investigación**

- **Justificación Teórica**

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre control interno y la incidencia en la gestión de almacenes de inventarios de almacenes.

- **Justificación Metodológica**

La investigación se Justifica de forma metodológica, porque se aplicara métodos científicos, una vez que sean demostradas su validez y confiabilidad podrían ser utilizadas en otro trabajos de investigación.

- **Justificación Práctica**

Para la elaboración del proyecto de Investigación se podrá ser utilizado como modelo del control interno de los Almacenes y su Incidencia en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L Distrito de Amarilis – 2018.

### **1.6 Limitaciones De La Investigación**

El trabajo de investigación se limita por las siguientes razones:

Por la reducida disponibilidad de tiempo y aportación en la investigación por diversos autores.

### **1.7 Viabilidad De La Investigación**

#### **Recursos Humanos**

Es viable porque trabajo en la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L

#### **Recursos Financiero**

Se cuenta con solvencia económica para el desarrollo de la investigación.

#### **Asesoría**

Contamos con la asesoría permanente de nuestro asesor designado.

#### **Herramientas**

Para el desarrollo de la investigación contamos con una laptop, papel boom, cuaderno, Impresora.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes De La Investigación**

##### **2.1.1 Antecedentes Internacional**

**Título:** “Sistema de control Interno con base al enfoque caso para la alcaldía municipal de San Sebastián, Departamento de San Vicente, Para Implementarse en el Año 2010”

**Autores:** Flor Alicia Guerrero Romero / Angélica María Portillo Durán.

**Lugar:** Universidad El Salvador

**Año:** 2011

#### **Conclusiones:**

- 1.- La máxima autoridad no ha propiciado armonía laboral con los subalternos y además no se ha reforzado la integridad y valores éticos con la emisión de políticas generales y Código de ética, considerando que la administración de la Municipalidad ha recibido capacitaciones e información sobre los valores éticos, pero no han sido difundidas a los empleados.
- 2.- En la Municipalidad carecen de diversas herramientas de carácter administrativo, iniciando en primer lugar con la falta de estructura organizativa que defina los niveles de autoridad y responsabilidad, así como también manual de funciones que describa los puestos y el perfil que debe cumplir el personal de las áreas; asimismo no han elaborado políticas para la contratación, retribución, evaluación y capacitación del recurso humano.
- 3.- La máxima autoridad de la Municipalidad ha elaborado un reglamento interno de trabajo, pero los empleados desconocen del contenido del mismo, porque no se les ha hecho llegar información al respecto.
- 4.- Las capacitaciones para el personal de la Municipalidad no son muy frecuentes, y las pocas que han brindado no han sido para todo el personal, dado que existen áreas como la UACI y la UATM que no han recibido ningún tipo de capacitación, el Departamento de Registro Familiar por iniciativa propia solicitó capacitación en el uso del sistema que genera la documentación que emiten.

**Título:** “Diseño e Implementación de un sistema de control Interno para la compañía Datugourmet Cia. LTDA.”

**Autor:** Jimena Mercedes Segovia Villavicencio

**Lugar:** Universidad central del Ecuador

**Año:** 2011

**Conclusiones:**

1.- El modelo ha sido desarrollado pensando en el requerimiento general de la Compañía, en base al análisis de sus procesos; sin embargo, será la práctica la que determine el nivel de beneficios a obtener. A pesar de esto, el hecho de que el modelo se presente en términos prácticos, como una solución explícita a la problemática actual de la Compañía, por su rápido crecimiento; junto con una simplicidad de estructuración útil, lo constituye como valioso en el ámbito tanto académico como de investigación, al permitir plantear la naturaleza de un proyecto desde el punto de vista organizacional.

2.- Con respecto al modelo presentado, este debe ser entendido como una herramienta que permitirá a la Compañía obtener un crecimiento ordenado, facilitando a futuro la aplicación de modelos administrativos mediante el estudio de nuevas líneas de desarrollo estratégico, que refuercen la administración y permitan mejorar la calidad de los procesos en post de la consecución de un posicionamiento de la Compañía a nivel nacional.

**Título:** Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ

**Autor:** Verónica Susana Vera Avendaño

**Lugar:** Universidad Estatal De Ecuador

**AÑO:** 2011

**Conclusiones:**

1. La realización de este proyecto, permitió elaborar una Propuesta de un Diseño para el Control del Inventario, el cual fue desarrollado como una manera de darle solución a las falencias presentadas en la empresa al realizar el control de inventario.

2. El control interno en una entidad está orientado a prevenir o detectar errores e irregularidades, las diferencias entre estos dos es la intencionalidad del hecho; el término error se refiere a omisiones no intencionales, y el término irregular se refiere a errores intencionales Lo

cierto es que los controles internos deben brindar una confianza razonable de que los estados financieros han sido elaborados bajo un esquema de controles que disminuyan la probabilidad de tener errores sustanciales en los mismos.

3. La elaboración y aplicación de los manuales administrativo y contable, son piezas fundamentales para proteger los recursos de la empresa, garantizar la eficacia, eficiencia y economía en todas las operaciones de la organización promoviendo y facilitando la correcta ejecución de las operaciones y punto de partida, para conocer la eficiencia del sistema de control interno y poder evaluarlo.

4. Los manuales que se elaboran están orientados a las políticas administrativas, los métodos y procedimientos que están relacionados, en primer lugar, con el debido acatamiento de las disposiciones legales, reglamentarias y la adhesión a las políticas de los niveles de dirección y administración y, en segundo lugar, con la eficiencia de las operaciones

5. El costo de un sistema de control interno se debe diferenciar por el beneficio general que produce al minimizar los riesgos y el impacto que tiene en el cumplimiento de los objetivos de la empresa; como consecuencia, en el proceso de diseño del sistema de control interno conviene considerar que los procedimientos que se dictan no resulten onerosos a la entidad.

### **Antecedentes Nacionales**

**Título:** “Gestión de Almacén en una Empresa Constructora en el Distrito de San Isidro-Lima”

**Autor:** Rafael, Donayre Fossa

**Lugar:** Universidad Cesa Vallejo

**Año:** 2017

### **Conclusiones:**

1. El proceso de almacenamiento en la empresa, incide de manera negativa y directamente en la gestión de almacén, ya que la falta de recursos disponibles impide que los procesos de almacenaje sean manejados adecuadamente lo que origina que existan fallas y errores en los requerimientos en obra, distribución de materiales, requerimiento de proveedores, pérdida de tiempo y proceso de control.

2. La distribución del almacén en la empresa, afecta directa y negativamente en la gestión de almacén, por la falta del espacio adecuado, la mala ubicación y por tener una errónea distribución del mismo. Asimismo, la ausencia de personal calificado y la carencia de planificación y/o previsión inciden de manera negativa

3. Las subcategorías emergentes definitivamente agregan valor a la gestión de almacén en la empresa, específicamente sobre la filosofía “justo a tiempo” y la capacitación del capital humano por brindar grandes beneficios a la organización como el ahorro de dinero, mayor productividad, efectividad, eficacia, eficiencia en todos los procesos inmersos en la gestión de almacén al igual que el cuidado para la integridad física y psicológica de los colaboradores.

**Título:** “Caracterización del Control Interno de Inventarios de las empresas Constructoras del Perú caso Empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo, 2016.

**Autor:** Aldo Omar Sarmiento Salinas

**Lugar:** Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote

**Año:** 2016

**Conclusiones:**

1. Se concluye que en su mayoría las empresas constructoras carecen de un buen control de inventarios debido a la falta de implantación de un buen manual de procedimientos o por la falta de descuido de algunos empresarios que no priorizan el controlen dicha área, sin tener en cuenta que es donde se concentra gran cantidad del capital. La capacitación del personal es otro factor que influye que se deja de lado no teniendo en cuenta lo importante que es.

2. Se concluye que la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C. no cuenta con un control interno de inventarios, está muy descuidado la correcta custodia de los materiales a los cuales no se le hace el seguimiento necesario desde la salida a obra, su correcto uso y el retorno de los sobrantes al almacén.

3. Se realizó un análisis comparativo de la revisión literaria y de los resultados obtenido en la presente investigación de la empresa estudiada, en los que se puede observar que no hay un correcto control de inventarios y

que el personal no está bien organizado y capacitado para poder realizar su trabajo el cual es salvaguardar los activos de la empresa como son los inventarios.

4. Después de haber realizado un análisis comparativo, entre las empresas constructoras y la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C se propone implementar un control interno de inventarios. La propuesta de implementar un control interno de inventarios permitirá que la empresa pueda saber con certeza la cantidad de materiales utilizados en cada obra, como también tener datos reales de los materiales que tiene en almacén. Los cuales les ayudara a tomar mejores decisiones y minimizara perdidas.

**Título:** “El Análisis del Control Interno de los Inventarios de materia prima y su incidencia en la mitigación del riesgo Al 31 De Diciembre De 2015 en la fase primaria no industrial de las empresas Textileras alpaqueras de la ciudad de Arequipa”

**Autor:** Luis Manuel Cornejo Sánchez

**Lugar:** Universidad San Agustín De Arequipa

**Año:** 2016

**Conclusiones:**

1. Del análisis realizado al control interno de los inventarios de materia prima y su incidencia en la mitigación de riesgos de control al 31 de diciembre de 2015 de la fase primaria no industrial en las empresas Textileras alpaqueras de la ciudad de Arequipa se concluye que, de la muestra realizada, las empresas cuentan con un adecuado control interno de sus inventarios, el cual muestra una eficiencia y eficacia en las transacciones que realizan, donde se muestra la segregación de funciones, la implementación y uso de documentos internos, políticas y sistemas para la valuación de sus inventarios, por otro lado también cuentan con controles implementados para sus riesgos lo que les permite mitigarlos en su mayoría, generando la confianza en la información financiera presentada.

## **Antecedentes Local**

**Título:** “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú caso Empresa “Casa Del Agricultor y Del Ganadero E.I.R.L.- Tingo María 2017”

**Autor:** Marcos Abad Pérez

**Lugar:** Universidad Católica los Ángeles de Chimbote

**Año:** 2017

### **Conclusiones:**

1. Se concluye que, según los antecedentes revisados establecen que el control interno influye positivamente en la gestión de inventarios. Es decir, un sistema de control de inventarios, permite generar y elaborar informe de stock de inventarios confiables y seguros, proporcionando una razonable seguridad respecto a la efectividad y eficiencia de las operaciones que realiza una empresa, dado que la gestión empresarial está necesitada de una buena gestión de inventarios en todo su ámbito, donde se debe tener el criterio de mantener las cantidades mínimas

Necesarias que garanticen toda la continuidad de las actividades económicas de la empresa y que permita absorber el impacto de la variabilidad e incertidumbre asociada a la operación, garantizando la máxima satisfacción del cliente y de la empresa, por lo tanto; el control interno es un factor muy determinante en una empresa comercial, dado que la base para realizar una gestión de inventarios eficiente nos conlleva a mejorar la rentabilidad y utilidad de la empresa.

2. Del cuestionario aplicado al gerente de la empresa CASA DEL AGRICULTOR Y DEL GANADERO E.I.R.L. – TINGO MARIA, 2017, se ha podido evidenciar que la empresa no tiene un sistema de control interno debidamente implementando, lo cual no permite realizar una adecuada gestión, así mismo; con respecto a uno de los componentes del control interno, se puede evidenciar que la empresa no realiza un monitoreo adecuado y continuo que debería ser lo más adecuado sobre

3. Las actividades del área de inventario. De la revisión de la literatura pertinente y los resultados hallado en el presente trabajo de investigación, podemos decir que en las empresas a nivel nacional como en la empresa en estudio no cuentan con un adecuado control interno para realizar una

eficiente gestión de inventarios, lo que está dando lugar a que las empresas desconozcan la exactitud de stock de sus productos con los que cuentan y no poder saber que productos no se venden y así no rotarlos en su debido momento.

4. Los autores nacionales solo se han limitado a describir la influencia de una variable en la otra, mas no lo han demostrado estadísticamente, señalan que el control interno es considerado como una herramienta de gestión, es decir, no se trata solamente de manuales de organización y procedimientos, se trata de una herramienta practica y eficaz para prevenir y detectar malos manejos, fraudes y robos en las diferentes área de la empresa. De acuerdo a la revisión de la literatura pertinente el control interno si influye positivamente en la gestión de las empresas del Perú. En lo que respecta a la empresa CASA DEL AGRICULTOR Y DEL GANADERO E.I.R.L. – TINGO MARIA, 2017, no está aplicando los componentes de control interno (COSO), referenciados para las empresas privadas establecidos en el informe COSO, por lo tanto, el control interno no está influenciando positivamente en la gestión de dicha empresa en estudio. Así mismo es necesario resaltar que la parte más sensible en la gestión de dicha empresa comercial es el registro y control de sus inventarios, en la que se deben de tomar medidas drásticas y necesarias para el manejo y conservación de mercaderías, mediante la comprobación y recuento tanto cualitativo como cuantitativo de las

Existencias físicas, siendo totalmente comprobadas con los registros existentes, de manera que se pueda prevenir el deterioro ocasionado por el tiempo, daños y malos manejos (robos) en el almacenamiento y posterior des almacenamiento de la mercadería. Finalmente, se concluye que tanto a nivel nacional como en el caso de estudio, el control interno bien implementado influye positivamente en la gestión de inventarios de las empresas, así como en el uso eficiente, eficaz de sus recursos y la maximización de los riesgos, lo que a su vez permite una mejora en la competitividad, rentabilidad y ganancias de las mismas.

**Título:** “El Control Interno y la Gestión de inventarios de la Empresa Constructora Yacz Contratistas Generales S.R.L del Distrito De Amarilis - 2016”

**Autor:** Catherine Grecia de la Vega Gabriel

**Lugar.** Universidad De Huánuco

**Año:** 2017

**Conclusiones:**

1. Se concluye que el control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Ya que un mejoramiento del sistema de control optimiza el uso de los recursos del almacén.
2. Se concluye que la organización adecuada del control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Para ello debe existir una buena Dirección, Coordinación, División de Labores, Asignación de Responsabilidades por parte de la Gerencia General de la empresa.
3. Se concluye que el procedimiento adecuado del control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Ya que esto garantizara la solidez de la organización, siendo para ello necesario encontrar un instructivo general donde se especifiquen las políticas de la empresa, división de labores; así reducir los errores en los registros contables, utilizando los informes en el área de almacén.
4. Se concluye que el personal adecuado del control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Teniendo en cuenta que el personal debe ser capacitado con los mejores programas de entrenamiento vigentes para así trabajar eficientemente, asimismo identificarse con los objetivos de la empresa
5. Se concluye que la supervisión adecuada del control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis – 2016. Es decir una buena planeación, sistematización de procedimientos y un buen diseño de

registros, formatos e informes permite la supervisión casi automática de los distintos aspectos del control interno.

6. Se concluye que los trabajadores de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis – 2016, desconocen la cantidad exacta de los materiales que se encuentran en los almacenes de la empresa por lo que se deduce que no hay un control adecuado de los materiales de la empresa. Además no todos los trabajadores conocen de la existencia de la tarjeta Kardex en la empresa lo que ha facilitado la desorganización en las entradas y salidas de los materiales en el almacén de esta empresa.

**Título:** “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú caso Empresa Agromen Group S.A.C. Tarapoto 2016

**Autor:** John Ramírez Olano

**Lugar:** Universidad Católica Los Ángeles Chimbote

**Año:** 2017

**Conclusiones:**

1. En la revisión de la literatura, no se ha encontrado trabajos de investigación que hayan determinado la influencia entre el control interno y la gestión de las empresas privadas del Perú. Es decir, que la mayoría de los autores revisados Nacionales, Regionales y Locales coinciden en que el control interno es una herramienta que permite mejorar la gestión de las empresas en general y más de las empresas privadas en particular. Finalmente, la mayoría de los autores citados, se limitan a solo describir los aspectos fundamentales del control interno en base a lo que se establece en la teoría, sólo se encontrado un trabajo que cuantifica las empresas que tienen implementado un sistema de control interno, por lo tanto, entonces a partir de un solo trabajo no se puede sacar conclusiones consistentes, pero si bien es cierto la empresa en estudio si tiene un sistema de control pero para que tenga resultados eficientes deberán implementar diferentes procesos con la finalidad de lograr los objetivos esperados, sin embargo, la deficiencia se refleja en faltantes y sobrantes de inventario, caducidad de productos, no hay rotación, deterioro de las mercaderías, y con posibles contingencias tributarias; los cuales incurren directamente en que los ratios

de liquidez bajen como consecuencia de éstos y que por tanto la gerencia no llegue a cumplir los objetivos trazados. Zavaleta (2013), opina que importante vigilar el cumplimiento de cada una de las actividades que realiza la organización, así como detectar y corregir los problemas que se podrían presentar en dichas actividades, en cambio si el Control Interno no existiera, los bienes con los que cuenta la empresa no podrían ser protegidos ni salvaguardados, lo que ocasionaría la posible pérdida económicas

2. Con la aplicación del cuestionario se pudo comprobar que el funcionamiento del control interno en el área de almacén de la empresa está influyendo favorablemente un 70% en la gestión de inventarios, debido a que los procedimientos formalmente establecidos como la descripción de Puestos, Políticas, Normas y de Procedimientos son transmitidos únicamente de forma manual. Por otro lado, la revisión de los registros de inventarios son realizados a través de medios mecanizados, razón por el cual dichos programas no está funcionando eficientemente, debido que la información que se obtiene de ellos es deficiente en relación al tiempo. El problema es porque no existe un personal especializado (auditor) encargado para dar seguimiento a los procesos que se están llevando a cabo. Sin embargo se sabe que mediante la implementación de sistemas de control interno ayuda en el fortalecimiento de la gestión de inventarios, ayudaría a mejorar los controles de los inventarios, siendo su principal beneficio el incremento de los controles con los cuales estaría disminuyendo el extravío de productos o la obsolescencia de los mismos y su principal limitante para la implementación son los costos elevados y el personal no capacitado.

3. Al comparar los objetivos específicos 1 y 2, se logró comprobar que si existe

Influencia entre variables, en la empresa AGROMEN GROUP S.A.C”, pero por Motivos de monitoreo no se está teniendo un resultado eficiente control interno de inventarios, teóricamente todo marcha bien, pues sus reglamentos y manual de funciones se orientan hacia un buen control interno sobre sus inventarios, pero lamentablemente en la práctica ocurre todo lo contrario. Lo que se le recomienda es implementar los manuales que describan detalladamente los lineamientos a seguir por todos los empleados de la empresa en mención, es necesario que el personal encargado del área de

almacén debe seguir el proceso y además el auditor interno debe de monitorear dichos procedimientos.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Control Interno**

Según Informe Coso (2004).- Los controles internos se diseñan e implantan con el fin de detectar, en un plazo deseado, cualquier desviación respecto a los objetivos de rentabilidad establecidos para cada empresa y de prevenir cualquier evento que pueda evitar el logro de los objetivos, la obtención de información confiable y oportuna y el cumplimiento de leyes y reglamentos.

Los controles internos fomentan la eficiencia, reducen el riesgo de pérdida de valor de los activos y ayudan a garantizar la confiabilidad de los estados financieros y el cumplimiento de las leyes y normas vigentes.

#### **Control interno**

Los controles internos se diseñan e implantan con el fin de detectar, en un plazo deseado, cualquier desviación respecto a los objetivos de rentabilidad establecidos para cada empresa y de prevenir cualquier evento que pueda evitar el logro de los objetivos, la obtención de información confiable y oportuna y el cumplimiento de leyes y reglamentos.

#### **COMPONENTES DEL CONTROL INTERNO**

El Control Interno consta de cinco componentes relacionados entre sí, se derivan de la manera en que la dirección dirige la empresa y están integrados en el proceso de dirección, los componentes del Control son:

- Ambiente de Control
- Evaluación de Riesgos
- Actividades de Control
- Información y Comunicación
- Supervisión

#### **Objetivos del Control Interno**

Según Everson et. al. (2013) El macro establece tres categorías de objetivos, que permiten a las organizaciones centrarse en diferentes aspectos del control interno.

- Objetivo Operativos.- Hacen referencia a la efectividad y eficiencia de las operaciones de la entidad, incluidos sus objetivos de rendimiento

financiero y operacional, y la protección de sus activos frente a posibles pérdidas.

- **Objetivos de Información.-** Hacen referencia a la información financiera y no financiera interna y externa y pueden abarcar aspectos de confiabilidad, oportunidad, transparencia u otros conceptos establecidos por los reguladores, organismos reconocidos o políticas de la propia empresa.
- **Objetivos de Cumplimiento.-** Hacen referencia al cumplimiento de las leyes y regulaciones a las que está sujeta la entidad.

### **Importancia del Control Interno**

Según Frias ( 2016) Los controles internos son fundamentales para el registro exacto de las transacciones y la preparación de reportes financieros. Sin controles adecuados que aseguren el registro apropiado de transacciones, la información financiera no podría ser confiable y se debilitaría la habilidad de la gerencia para tomar decisiones informadas, así como su credibilidad ante accionistas, autoridades reguladoras y público en general.

### **Limitaciones del Control Interno**

Según WEIHRIC ( 2019) El Control interno puede proporcionar información administrativa sobre las operaciones de la entidad y apoyar a la toma de decisiones de una manera informada, ayudando con el logro de sus objetivos, sin embargo frecuentemente se tiene expectativas mayores de lo que puede brindar un sistema de control interno. Aun cuando haya sido bien diseñado, puede proveer solamente seguridad razonable, no absoluta el logro de objetivos por parte de la administración. La probabilidad de conseguirlos está afectada inherente al entorno del sistema de Control Interno algunas de estas limitaciones son:

- Los juicios en la toma de decisiones pueden ser defectuosos.
- Pueden Ocurrir fallas por simples errores o equivocaciones.
- Los controles puede estar circunscritos a dos o más personas y la administración podría sobrepasar el sistema del control interno.

- El diseño de un sistema de Control Interno puede hacerse sin considerar el adecuado costo-beneficio, generando ineficiencias desde el diseño.

### **Componentes del Control Interno**

Según WEIHRIC (2019) los componentes del control interno se clasifica:

- El entorno de control.- Revisión del comportamiento, el grado de conciencia y las acciones de la junta directiva, los dueños y otros involucrados en la cúspide de la empresa.
- Evaluación del riesgo.- Identificación y análisis de los riesgos relevantes a los que está expuesta la empresa a fin de cumplir sus objetivos.
- Sistemas de información y comunicación.- Son las herramientas que permiten identificar e intercambiar información corporativa a fin de que el personal pueda cumplir con sus responsabilidades.
- Actividades de Control.- Políticas y procedimientos que deben seguirse y cumplirse a fin de que las instrucciones de gerencia se cumplan.
- Monitoreo.- Verificación de la calidad de desempeño.

### **Ambiente de Control**

Según ROMERO ( 2019) Consiste en el establecimiento de un entorno que se estimule e influencia la actividad del personal con respecto al control de sus actividades, es base de los demás componentes del control a proveer disciplina y estructura para el control e incidir en la manera como:

- Se estructuran las actividades del negocio.
- Se asigna autoridad y responsabilidad.
- Se organiza y desarrolla la gente.
- Se comparten y comunican los valores y creencias.
- El personal toma conciencia de la importancia del control.

### **TIPOS DE ACTIVIDADES DE CONTROL**

Existen muchas descripciones de tipos de actividades de control, que incluyen desde controles preventivos a controles detectivos y correctivos, controles manuales, controles informáticos y controles de dirección.

Algunos ejemplos:

Análisis efectuados por la dirección.- Los resultados obtenidos se analizan comparándolos con los presupuestos, las previsiones, los resultados de ejercicios anteriores y de los competidores, con el fin de evaluar en qué medida se están alcanzando los objetivos.

Gestión directa de funciones por actividades.- Los responsables de las diversas funciones o actividades revisan los informes sobre resultados alcanzados.

Proceso de información.- Se aplican una serie de controles para comprobar la exactitud, totalidad y autorización de las transacciones. Se controla el desarrollo de nuevos sistemas y la modificación de los existentes, al igual que el acceso a los datos, archivos y programas informáticos.

Controles físicos.- Los equipos de fabricación, las inversiones financieras, la tesorería y otros activos son objeto de protección y periódicamente se someten a recuentos físicos cuyos resultados se comparan con las cifras que figuran en los registros de control.

Indicadores de rendimiento.- El análisis combinado de diferentes conjuntos de datos (operativos o financieros) junto con la puesta en marcha de acciones correctivas, constituyen actividades de control.

Segregación de funciones.- Con el fin de reducir el riesgo de que se cometan errores o irregularidades, las tareas se reparten entre los empleados.

### **Actividades de Control**

Según Rodrigo Estupiñan,(2006). Las actividades de control consisten en las políticas y los procedimientos que tienden a asegurar las directrices de la dirección, pueden tener forma de aprobaciones, autorizaciones, verificaciones, conciliaciones el análisis de los resultados de las operaciones, la salvaguarda de los activos y la segregación de funciones.

Según Vizcarra, J (2010), son las políticas y procedimientos que ayudan a garantizar que se lleve a cabo la efectiva administración. Ello contribuye a garantizar que las acciones necesarias sean tomadas para direccionar el riesgo y ejecución de los objetivos de la entidad. Las actividades de control ocurren por toda la organización, a todos los niveles y en todas las funciones. Ello incluye un rango de actividades tan diversas como aprobaciones, autorizaciones, verificaciones, reconciliaciones, revisiones de

desempeño de operaciones, seguridad de activos y segregación de funciones, las actividades de control relevantes para la compañía, se relacionan con los siguientes:

- Autorización y verificación
- Procesamiento de Información
- Política y procedimientos
- Segregación de funciones

### **Información y Comunicación**

Según ROMERO,(2019) Están diseñados en todo el ente y todos ellos atienden a uno o más objetivos de control. De manera amplia, se considera que existen controles generales y controles de aplicación sobre los sistemas de información.

- **Controles Generales.-** Tienen como propósito asegurar una operación y continuidad adecuada, e incluyen al control sobre el centro de procesamiento de datos y su seguridad física, contratación y mantenimiento del hardware y software, así como la operación propiamente dicha. También se relacionan con las funciones de desarrollo y mantenimiento de sistemas, soporte técnico y administración de base de datos.
- **Controles de Aplicación.-** Están dirigidos hacia el interior de cada sistema y funcionan para lograr el procesamiento, integridad y confiabilidad, mediante la autorización y validación correspondiente. Desde luego estos controles cubren las aplicaciones destinadas a las interfaces con otros sistemas de los que se reciben o entregan información.

Los sistemas de información y tecnología son y serán sin duda un medio para incrementar la productividad y competitividad. Ciertos hallazgos sugieren que la integración de la estrategia, la estructura organizacional y la tecnología de información es un concepto clave para el nuevo siglo. Con frecuencia se pretende evaluar la situación actual y predecir la situación futura sólo con base en la información contable. Este enfoque es simplista, por su parcialidad, sólo puede conducir a juicios equivocados. Para todos los efectos, es preciso

estas conscientes de que la contabilidad nos dice, en parte, lo que ocurrió pero no lo que va a suceder en el futuro. Los sistemas producen reportes que contienen información operacional, financiera y de cumplimiento que hace posible conducir y controlar la organización. La información generada internamente así como aquella que se refiere a eventos acontecidos en el exterior, es parte esencial de la toma de decisiones así como en el seguimiento de las operaciones. La información cumple con distintos propósitos a diferentes niveles.

### **2.2.2 Gestión De Inventarios**

Según López, (S.F) La gestión de inventarios es un punto determinante en el manejo estratégico de toda organización. Las tareas correspondientes a la gestión de un inventario se relacionan con la determinación de los métodos de registro, los puntos de rotación, las formas de clasificación y los modelos de reinventario, determinados por los métodos de control.

#### **Objetivos de la gestión de Inventario**

Rosas, (2012) Los objetivos del control de gestión van unidos al sistema de información de la empresa y afectan a todos los responsables de la misma. Son las siguientes.

- Controlar la evolución de la empresa desde un punto de vista de valores económicos e indicadores.
- Atribuir responsabilidades mediante el establecimiento de objetivos y su posterior cumplimiento.
- Desarrollar un sistema de control a corto plazo mediante el reporte de control de gestión.
- Establecer las estructuras jerárquicas y funcionales de la empresa.
- Optimizar el funcionamiento interno del sistema de información, los circuitos administrativos y la toma de transmitir información.
- Controlar la evolución de la empresa desde un punto de vista de evaluación de datos económicos en general.
- Medir la actuación de los diferentes responsables mediante el establecimiento de objetivos y su posterior cumplimiento.

- Desarrollar el sistema de control mediante el informe o reporte de control de gestión, que permita medir los aspectos clave del negocio.
- Evaluar el grado de implantación del sistema de planificación estratégica en la empresa.
- Medir la eficacia en la gestión de las estructuras jerárquicas y funcionales de la empresa.

### **Importancia de la Gestión de Inventario**

Según Atom, (2015) Es muy importante que las empresas tengan su inventario atentamente controlado, vigilado y ordenado, dado a que de éste depende el proveer y distribuir adecuadamente lo que se tiene, colocándolo a disposición en el momento indicado. Sin duda alguna, para cualquier tipo de empresa se hacen necesarios los inventarios dado a que la base de todas las organizaciones consiste en la compra y venta de bienes y servicios, haciéndose necesaria la existencia de los inventarios, los cuales le van a permitir tener control de la mercancía y a su vez generar reportes de la situación económica de la empresa.

Debemos tener precaución a la hora de poseer inventarios altamente exagerados, puesto que podemos descuidar la existencia de algún artículo, lo cual puede provocar el paro de la producción de nuestra empresa, en tal caso si esta es prestadora de servicios y/o fabricante, o por el otro lado, al no tener en inventario lo que se necesita, podemos ocasionar el paro de la producción de la empresa a la cual le proveemos dicho artículo. Algunas ventajas de usar los inventarios adecuadamente son:

- Facilidad a la hora de informar a nuestra producción o cliente lo que se tiene, de esta forma permite más rápidamente despachar las órdenes urgente, de esta forma garantizamos a nuestros clientes un buen servicio y credibilidad a la hora de las negociaciones.
- Facilidad al cumplir con los plazos de entrega del servicio que se presta, insumos o artículos a suministrar
- Tener claridad de la materia prima disponible

## **Componentes de la Gestión de Inventario**

### **La Gestión De Almacenamiento**

Según TAMAYO,( 2019) El manejo de mercancías comprende todas las actividades de carga y descarga, y el traslado del producto a las diferentes zonas del almacén y a la zona de preparación de pedidos. Por su parte, el almacenamiento es simplemente la acumulación de mercancías durante un periodo de tiempo.

### **Funciones de la Gestión de Almacenamiento**

Según TAMAYO, (2019) La actividad de almacenamiento está diseñada en base a cuatro funciones principales: almacenamiento, consolidación, división de envíos, y combinación de mercancías.

### **Almacenamiento**

Según TAMAYO (2019) El uso principal de un almacén es el mantenimiento de productos y mercancías en el de una forma controlada y sistemática. La naturaleza exacta del almacén (configuración y ubicación) viene dada por el tiempo probable de almacenamiento de los productos y por los requerimientos que impone dicho almacenamiento. Así, el almacenamiento puede ser a largo plazo

### **Control de Inventario**

Según GHERMANDI (2019) El control de inventarios abarca las actividades de planificación, organización y control del flujo de materiales en la organización. En otras palabras, el movimiento y almacenamiento de materias primas, productos (acabados o inacabados), herramientas y equipos.

### **¿Por qué hacer control de inventario?**

Según GHERMANDI (2019), El stock de una empresa es un volumen de capital parado. Además de la empresa gastar dinero con el almacenamiento, el capital parado significa pérdida de dinero, ya que la empresa se está volviendo a la venta. Podría estar gastando espacio, tiempo y recursos con productos de mayor giro, si la gestión del inventario estaba siendo bien hecha. Los productos de mayor giro también ilustran un problema común en la gestión de inventario

### **Impacto de compras**

### **Razones para mantener una política de compras**

Según MARTIN, (2019) Sin entrar en consideraciones de otro tipo, las razones por las que interesa a una empresa establecer una minuciosa política de compras se basan en el peso económico que éstas tienen en comparación con otras partidas de la producción. Para analizar esto que acabamos de decir, tomemos dos situaciones. Previamente aclaramos que la Rentabilidad se calcula, dividiendo los Beneficios sobre el Activo y que el resultado del Margen Comercial corresponde a la división de las Ventas sobre el Activo.

### **Tipos de gestión de compras**

Según MARTIN, (2019) La clasificación de las formas de comprar se puede hacer de múltiples maneras, algunas son: posibilidad de almacenar o no los productos, si son sustituibles por otros, si se pueden fabricar, disponibilidad, por el volumen de pedido o por su importe, compras continuas o rutinarias, etc. Veamos algunas otras.

1. Por su impacto sobre el beneficio y el riesgo de suministro.
  - **Básicos.** Aquellos cuyo impacto sobre el beneficio es alto, pero su riesgo de suministro es bajo. Su disponibilidad debe ser alta.
  - **Estratégicos.** Su impacto sobre el beneficio es alto y el riesgo de suministro es también elevado. Las relaciones con los proveedores son fundamentales, por lo que la selección de estos debe ser minuciosa.
  - **No críticos.** Impacto sobre el beneficio bajo y riesgo de suministro también bajo. Su abastecimiento no presenta ningún problema.
  - **Cuellos de botella.** Su impacto sobre el beneficio es bajo, aunque su riesgo de suministro es alto. MARTIN,( 2019)

### **2.3 Definiciones Conceptuales**

**Almacenamiento.-** son una infraestructura imprescindible para la actividad de todo tipo de agentes económicos (agricultores, ganaderos, mineros, industriales, transportistas, importadores, exportadores, comerciantes, intermediarios, consumidores finales, etc.)

**Control Interno.-** Es el plan de organización que adopta cada empresa con sus correspondientes procedimientos y métodos

operacional y contable, para ayudar mediante establecimientos de un medio adecuado, para llegar al logro objetivo administrativo de mantener información de la situación de la empresa

**Control.-** Consiste en cerciorarse o verificar que todo esté ocurriendo o se esté haciendo conforme al plan desarrollado en las etapas tempranas del proceso de administración de acuerdo con las instrucciones emitidas y los principios establecidos. Y, a través de esto, en poder saber si es preciso emprender las acciones necesarias para eliminar los errores o desviaciones que puedan presentarse en el proceso.

**Inventario.-** son bienes reales y concretos, es decir bienes muebles e inmuebles. Éstos forman el caudal comercial de una persona o de una empresa. Dichos bienes son para vender, de ahí el carácter de comercial, o para consumición de bienes y/o servicios. Los inventarios se realizan en un tiempo determinado.

**Meta.-** es el fin hacia el que se dirigen las acciones o deseos. De manera general, se identifica con los objetivos o propósitos que una persona o una organización se marca.

**Estrategia.-** Es la acción de la competitividad y ganar una licitación para la ejecución de una obra.

**Inspeccionar.-** Es examinar un determinado lugar donde se encuentra materiales, maquinas, unidades de transporte, etc.

**Información.-** es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje.

**Gestión.-** es la acción y el efecto de gestionar y administrar. De una forma más específica, una gestión es una diligencia, entendida como un trámite necesario para conseguir algo o resolver un asunto, habitualmente de carácter administrativo o que conlleva documentación.

**Rentabilidad.-** mide la tasa de devolución producida por un beneficio económico respecto al capital total, incluyendo todas las cantidades prestadas y el patrimonio neto la diferencia que existe entre las ventas netas y el costo total, es decir, utilidad.

## **2.4 Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis General**

El control interno en los almacenes inciden significativamente en la gestión de inventarios de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. 2018.

### **2.4.2. Hipótesis Específicos**

- El ambiente de control de almacenes incide significativamente en la Gestión de Inventario de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.
- Las actividades de control de almacenes inciden significativamente en la Gestión de Inventario de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.
- La información y comunicación de almacenes inciden significativamente en la Gestión de Inventario de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.

## **2.5 Variables**

### **2.5.1 Variable Dependiente**

Control Interno

### **2.5.2 Variable Independiente**

La Gestión De Inventarios

## 2.6 Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>V.I CONTROL INTERNO</b>	AMBIENTE DE CONTROL	RESPONSABILIDAD	¿La empresa ha incorporado lineamientos de responsabilidad a sus trabajadores?
		ÉTICA INSTITUCIONAL	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa Constructora tienen conocimientos administrativos y contables?
		GESTION	¿Considera usted que la gestión administrativa de la empresa es la adecuada para llegar al éxito?
	ACTIVIDADES DE CONTROL	PROCESAMIENTO	¿Cree usted que el software (de inventario) es adecuado para tener un buen control Interno en la empresa?
		OBJETIVOS	¿Considera usted que los trabajadores cumplen con los objetivos trazados dentro de la empresa?
		INSPECCION	¿Considera que con, las inspecciones que se realiza a los almacenes todo marcha bien?
	INFORMACION Y COMUNICACION	INFORMACION ADECUADA	¿Cree usted que cuando se solicita alguna información a los trabajadores, ésta es la adecuada?
		EFICIENCIA	¿Considera usted que con las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores sean suficientes para que sean eficientes en su empresa?
		COMUNICACIÓN	¿Considera usted que existe una buena comunicación entre los trabajadores de la empresa?
<b>V.D GESTION DE INVENTARIOS</b>	LA GESTION DE ALMACENIMIENTO	CUSTODIAR	¿Considera usted que el personal encargado de los almacenes de la empresa, este custodiando bien los materiales e implementos de seguridad?
		KARDEX	¿Considera usted que el método con que se está manejando el control de los almacenes (Kardex) sea suficiente para el desarrollo de la empresa?
		CALIDAD	¿Al realizar la compra de los materiales de construcción e implementos de seguridad verifica la ficha de calidad de los productos?
	EL CONTROL DE INVENTARIOS	ADQUISICION	¿Cuenta la empresa al momento de comprar a un proveedor con un cuadro comparativo de precios?
		MATERIAL SOBRANTES	¿Cuenta la empresa con un plan de manejo para los materiales que sobran en las obras ejecutadas?
		OPTIMIZACION	¿Considera usted que el personal asignado de logística toma decisiones preventivas antes de entregar los materiales a los trabajadores de obra?
	IMPACTO DE COMPRAS	RECURSOS FINANCIEROS	¿Cuenta la empresa con recursos financieros propios para cubrir las órdenes de compra de las obras ejecutadas?
		PLANEAR	¿Los trabajadores están comprometidos con su empresa para que sea reconocida en la ciudad de Huánuco?
		COMPETIVIDAD	¿Cree usted que se cuenta con personal competitivo al momento de licitar una obra?

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Tipo de Investigación**

La presente investigación es de tipo aplicada, caracterizándose por su aplicación de los conocimientos ya adquiridos, a la vez que se adquirieron otros, que generaron la solución y la sistematización práctica basada en investigación. Hernández (2004).

#### **3.1.1 Enfoque**

Cuantitativo ya que se basó mediante estadísticas (Hernández Sampieri, 2004) cada etapa precede a la siguiente y no podemos eludir o brincar pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose, se revisa la literatura y se construye un marco o una expectativa teórica de las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables, se desarrolla un plan para probarlas (diseño) se miden las variables. Con frecuencia utilizando métodos estadísticos, y se establece una serie de conclusiones respecto de las hipótesis.

#### **3.1.2 Alcance O Nivel**

Es Descriptivo. Porque los estudios descriptivos pueden integrar la medición o información de cada una de dichas variables o conceptos para decir como es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés. Su objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas, por ejemplo un investigador organizacional pretende describir varias empresas industriales en términos de su complejidad, tecnología, tamaño, centralización y capacidad de innovación, mide esas variables para describirlas en los términos deseados. A través de sus resultados, describirá que tan autorizadas están las empresas (tecnología), los estudios descriptivos pueden ofrecer la posibilidad de predicciones o relaciones aunque sea poco elaborada.

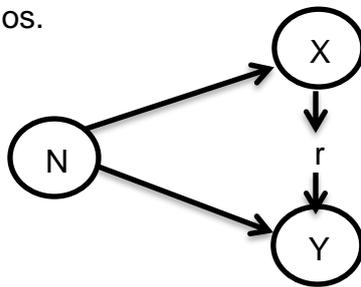
### 3.1.3 Diseño

#### Método de la investigación

En la presente investigación se empleará el método descriptivo, porque el mismo se complementará con el estadístico, análisis, síntesis, educativo, inductivo entre otros. (Hernández 2006 pg.210)

#### Diseño

Para el presente trabajo se utilizara el diseño no experimental. Transacción o transversal porque según (Hernández y Lucio 2010) no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.



Donde

N = Muestra

X1= Variable Independiente (control interno)

X2= Variable dependiente (gestión de inventario)

R= relación entre las variable independiente y dependiente.

## 3.2 Población y Muestra

### 3.2.1. Población.

Representa el conjunto grande de individuos que deseamos estudiar y generalmente suele ser inaccesible, Fernández, Diaz (2001), Se ha tomado como población a 6 trabajadores que cumplen una función representativa de la empresa Constructora, consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L del distrito de Amarilis.

TABLA 1. Trabajadores de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L

Empresa Constructora, Consultora E Inmobiliaria O & F S.R.L	
Gerente General	1
Secretaria	1
Administración	1
Logística	1
Contabilidad	1
Área De Ingeniería	1
<b>Total de trabajadores</b>	<b>6</b>

Fuente: empresa Constructora, Consultora e inmobiliaria O&F S.R.L  
Elaborado: Propia

### 3.2.2. Muestra

La muestra es aleatoria simple es un procesamiento de muestreo no probalístico que cada elemento de la población Fernández (2006 pg.210)

Dada que los almacenes son 5 se toma en su integridad para la muestra.

$n = N$

$n = 6$

TABLA 2.-organigrama de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L

Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria o & f S.R.I	
GERENTE GENERAL	1
SECRETARIA	1
ADMINISTRACION	1
LOGISTICA	1
CONTABILIDAD	1
AREA DE INGENIERIA	1
Total de trabajadores	6

Fuente: empresa Constructora, Consultora e inmobiliaria O&F S.R.L  
Elaborado: Propia

## 3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

### 3.3.1 Para la Recolección de datos

La primera técnica se aplicó para la recolección de datos fue:

**La entrevista.** Entrevista- reunión de dos o más personas para tratar algún asunto, generalmente profesional o de negocios.

**La observación.** Nos permitió observar el fenómeno de estudio, los actores involucrados en la investigación.

### **3.3.2 Para la Presentación de Datos**

El Software Excel. Para el diseño y presentación de gráficos de barras, Software Ms office. Para el procesamiento de la información secundaria y la formulación del informe final, Software Ms Power Point. Para la presentación del informe final de la tesis durante la sustentación.

### **3.3.3 Para La Presentación De Datos**

#### **Cuadro Estadístico:**

Un cuadro estadístico es una representación gráfica de las diversas situaciones que se nos presenta diariamente. Es la forma esquemática de comprender las tendencias de nuestra forma de ser y vivir. En el cuadro estadístico puede identificar tantas variables como quieras en este caso buscaremos relacionar. El control interno y su incidencia en la gestión de inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Procesamiento de datos

Con los resultados obtenidos en la entrevista realizada al Gerente y a trabajadores de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L.

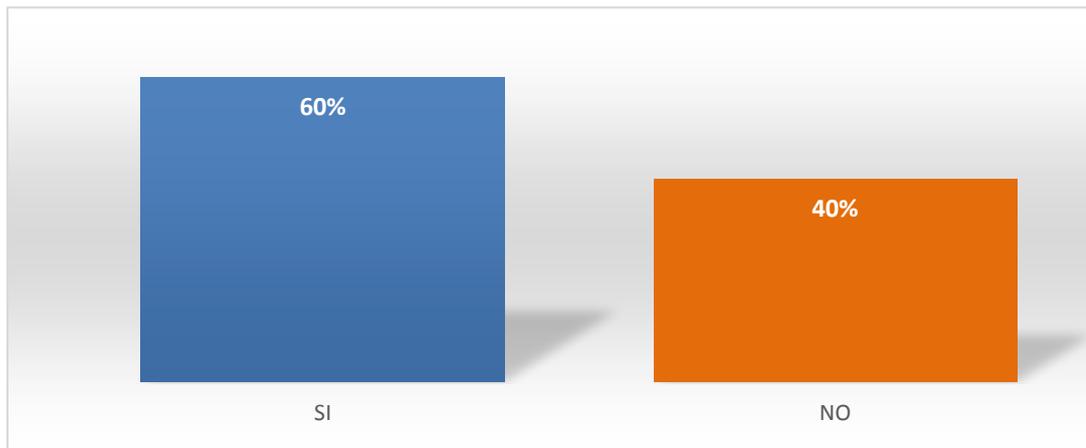
**TABLA N° 03** ¿La empresa ha incorporado lineamientos de responsabilidad a sus trabajadores?

ALTERNATIVA	FI	TOTAL
SI	4	60 %
NO	2	40%
$\Sigma$	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 01** ¿La empresa ha incorporado lineamientos de responsabilidad a sus trabajadores?



Fuente: Tabla N°03

Elaborado: Propio

#### Análisis e Interpretación

En la figura N° 01 se observa que el 60% de los entrevistados respondieron que **sí**, la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Ha incorporado lineamientos de responsabilidad a los trabajadores, mientras que el 40% señalan que **no**. Ya que con lineamientos de responsabilidad en la empresa va marchar bien en la parte administrativa, contables y logística.

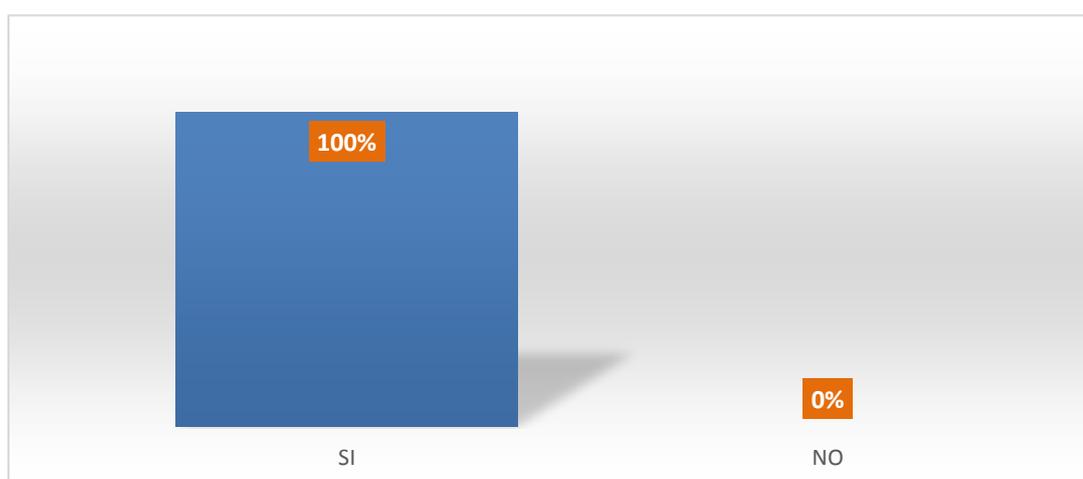
**TABLA N° 04** ¿Cree usted que los trabajadores de la empresa Constructora tienen conocimientos administrativos y contables?

ALTERNATIVA	FI	TOTAL
SI	6	100 %
NO	0	0
Σ	6	100%

Fuente: Entrevista.

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 02** ¿Cree usted que los trabajadores de la Empresa Constructora tienen conocimientos administrativos y contables?



Fuente: Tabla N° 04

Elaborado Propio

### Análisis e Interpretación

En la figura N° 02 se observa que el 100 % de los entrevistados respondieron que **sí**, cuenta con los conocimientos administrativos y contables. Con los conocimientos apropiados los trabajadores podrán tomar decisiones cuando ocurra un problema administrativo y contable.

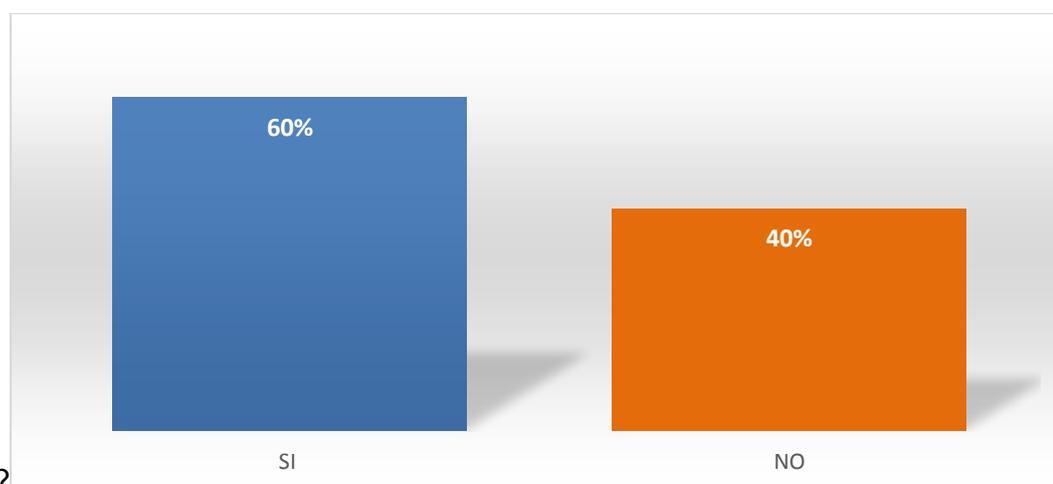
**TABLA N° 05** ¿considera usted que la gestión administrativa de la empresa es la adecuada para llegar al éxito?

ALTERNATIVA	FI	TOTAL
SI	4	60 %
NO	2	40%
Σ	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 03** ¿considera usted que la gestión administrativa de la empresa es la adecuada para llegar al éxito?



Fuente: Tabla N°05

Elaborado: Propio

### **Análisis e Interpretación**

En la figura N° 03 se observa que el 60% de los entrevistados respondieron que **sí**, considera que la gestión administrativa de la empresa la adecuada, mientras que el 40% señalan que, **no** tiene una buena gestión administrativa. Porque con una buena gestión administrativa y contable todos los trabajadores de la empresa trabajaran eficientemente.

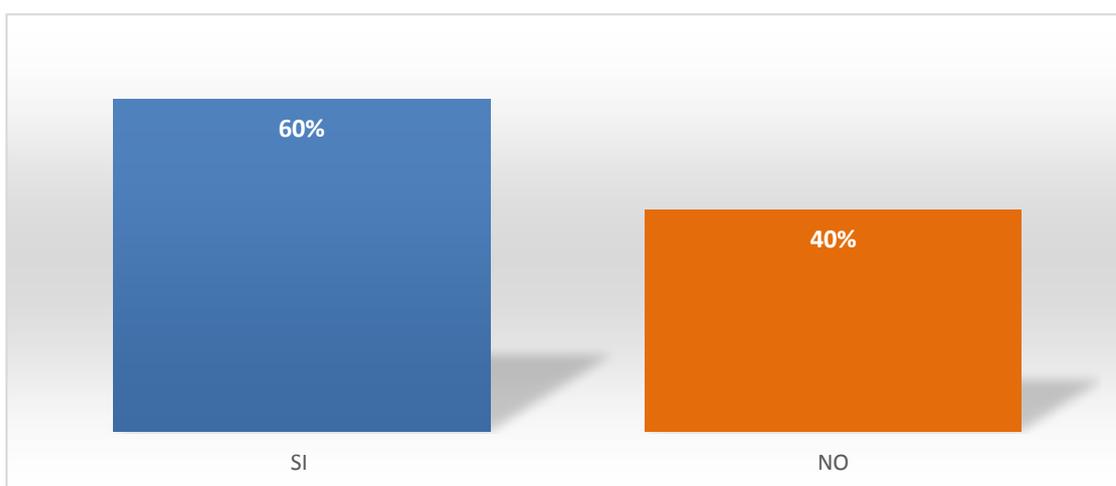
**TABLA N° 06** ¿Cree usted que el software (de inventario) es adecuado para tener un buen control Interno en la empresa?

ALTERNATIVA	FI	TOTAL
SI	4	60%
NO	2	40%
Σ	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 04** ¿Cree usted que el software (de inventario) es adecuado para tener un buen control Interno en la empresa?



Fuente: Tabla n° 06

Elaborado: Propio

### **Análisis e Interpretación**

En la figura N° 04 se observó que el 60 % de los entrevistados respondieron que **sí**, el software es adecuado para llevar el control de los materiales e implementos de seguridad, mientras que el 40 % de los entrevistados señalan que **no**, es el adecuado para llevar un control. Mediante un software de inventario se lograra evitar los fraudes de materiales y herramientas.

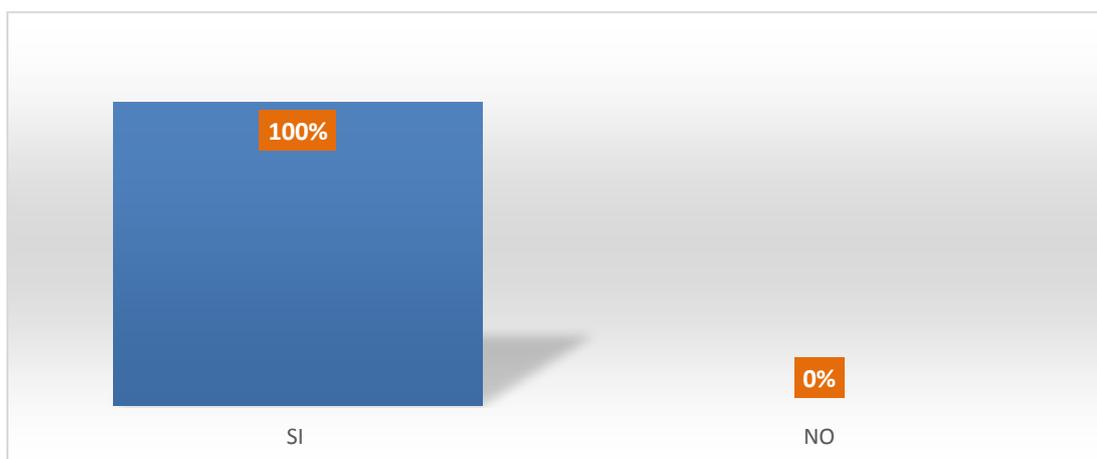
**TABLA N° 07** ¿considera usted que los trabajadores cumplen con los objetivos trazados dentro de la empresa?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0%
$\Sigma$	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 05** ¿considera usted que los trabajadores cumplen con los objetivos trazados dentro de la empresa?



Fuente Tabla N° 07

Elaborado: por el investigador

### **Análisis e Interpretación**

En la figura N° 05 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, cumplen con los objetivos trazados por la empresa. Ya que eso va llevar que la empresa Constructora, Consultora O & F S.R.L crezca empresarialmente.

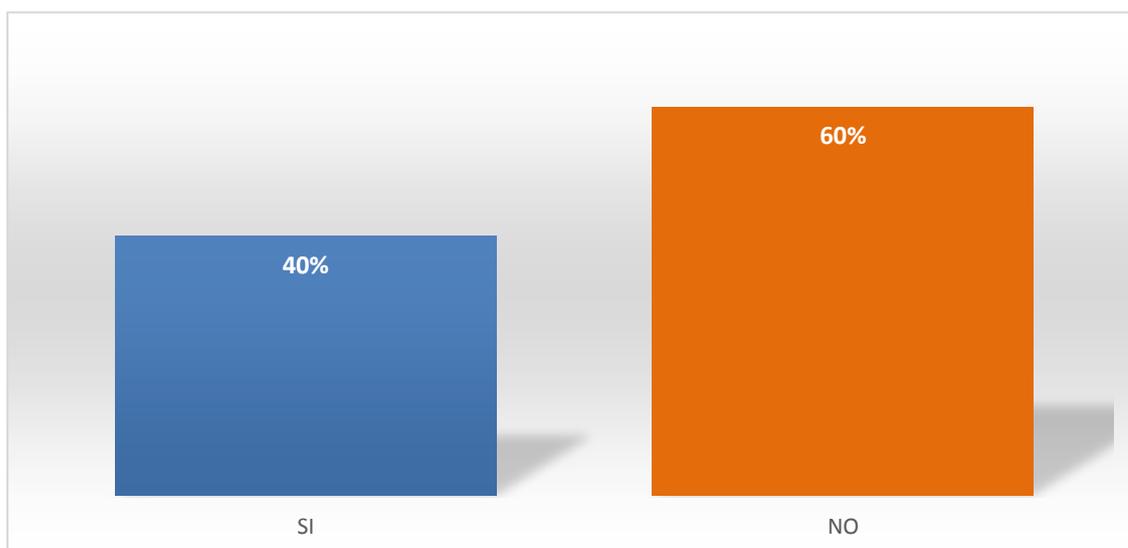
**TABLA N°08** ¿considera que con, las inspecciones que se realiza a los almacenes todo marcha bien?

ALTERNATIVA	FI	%
<b>SI</b>	2	<b>40 %</b>
<b>NO</b>	4	<b>60%</b>
$\Sigma$	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 06** ¿considera que con, las inspecciones que se realiza a los almacenes todo marcha bien?



Fuente Tabla N° 08

Elaborado: Propio

### **Análisis e Interpretación**

En la figura N° 06 se observa el 40% de los entrevistados respondieron que **sí**, están de acuerdo por las inspecciones que se realiza a los almacenes de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L., mientras que el 60 % señalan que **no**, están de acuerdo con las inspecciones a los almacenes. Mediante las inspecciones en los almacenes evitaremos los fraudes de maquinarias e implementos de seguridad.

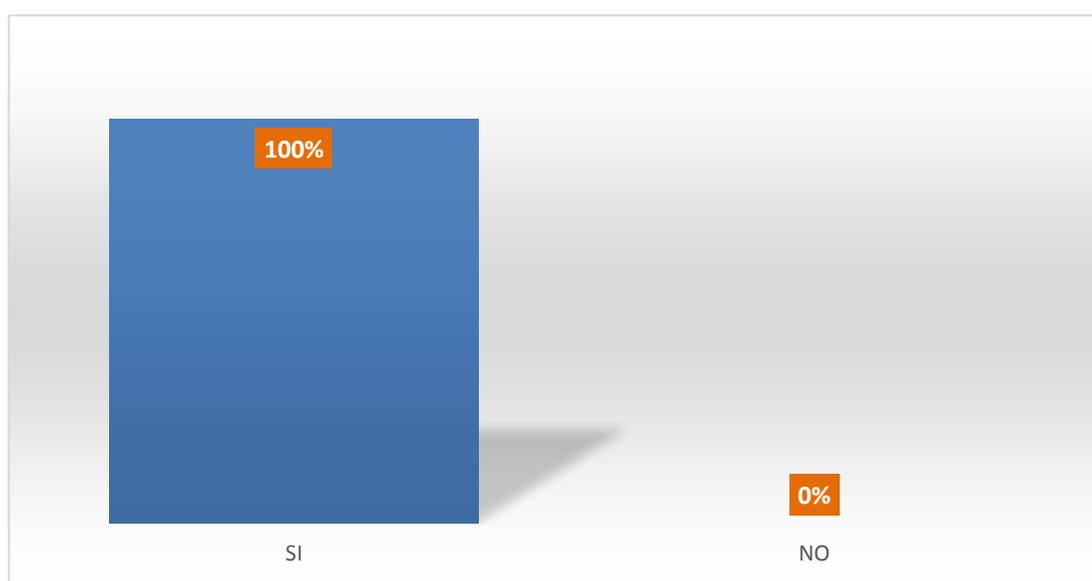
**TABLA N° 09** ¿cree usted que cuando se solicita alguna información a los trabajadores, ésta es la adecuada?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
Σ	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 07** ¿cree usted que cuando se solicita alguna información a los trabajadores, ésta es la adecuada?



Fuente: Tabla N° 09

Elaborado: Propio

### Análisis e Interpretación

En la figura N° 07 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, cuando se entrega alguna información al gerente de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. debe ser confiable. Ya que con la información entregada se tomara decisiones en la empresa en la parte económica, administrativa.

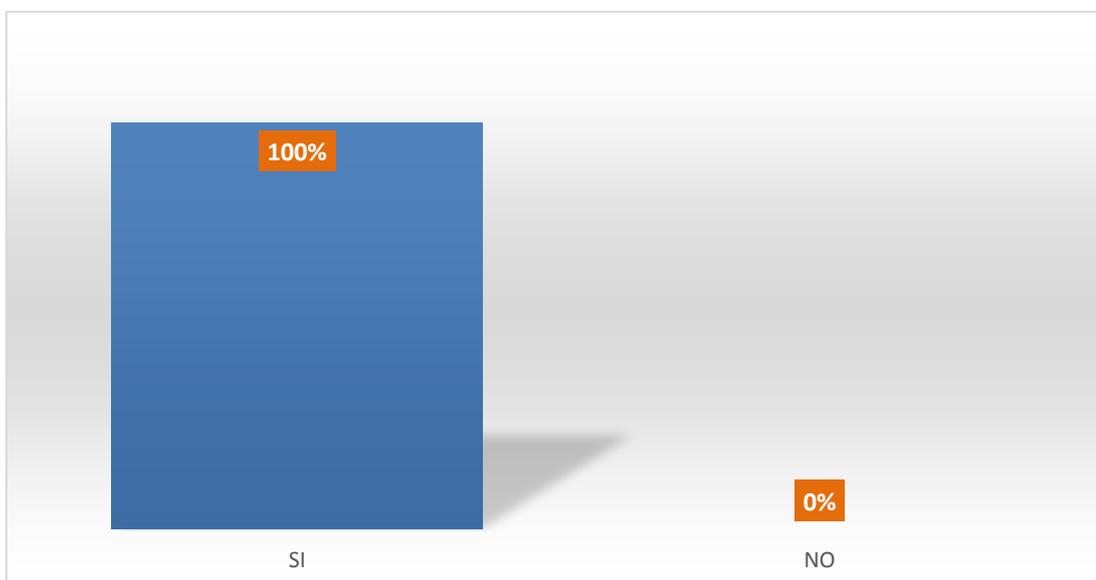
**TABLA N° 10** ¿considera usted que con las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores sean suficientes para que sean eficientes en su empresa?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
$\Sigma$	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 08** ¿considera usted que con las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores sean suficientes para que sean eficientes en su empresa?



Fuente: Tabla N° 10

Elaborado: Propio

### Análisis e Interpretación

En la figura N° 08 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, están de acuerdo con las capacitaciones que realiza la empresa periódicamente y así ser más eficientes en sus labores dentro y fuera de la empresa.

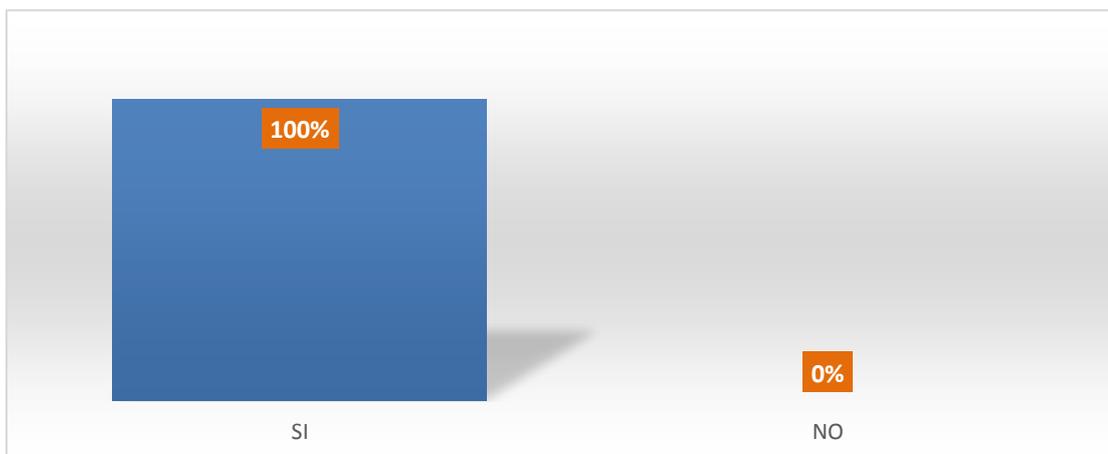
**TABLA N° 11** ¿considera usted que existe una buena comunicación entre los trabajadores de la empresa?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
$\Sigma$	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 09** ¿considera usted que existe una buena comunicación entre los trabajadores de la empresa?



Fuente Tabla N° 11

Elaborado: Propio

### Análisis e Interpretación

En la figura N° 09 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, hay una buena comunicación entre los trabajadores de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Mediante la comunicación porque mejora la competitividad de la empresa, facilita el logro de objetivos y metas establecidas.

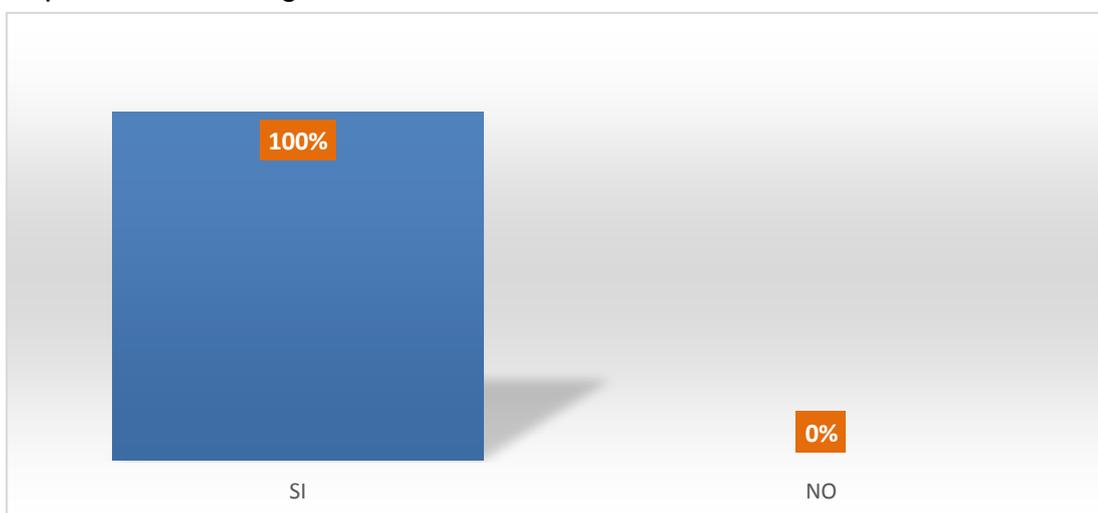
**TABLA N° 12** ¿considera usted que el personal encargado de los almacenes de la empresa, este custodiando bien los materiales e implementos de seguridad?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
Σ	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 10** ¿considera usted que el personal encargado de los almacenes de la empresa, este custodiando bien los materiales e implementos de seguridad?



Fuente: Tabla N°12

Elaborado: Propio

### Análisis e Interpretación

En la figura imagen N° 10 se observa que el 100 % de los entrevistados respondieron que **sí**, el personal que esta cargo de custodiar los materiales e implementos de seguridad de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Lo está haciendo bien ya es un personal de confianza de la empresa.

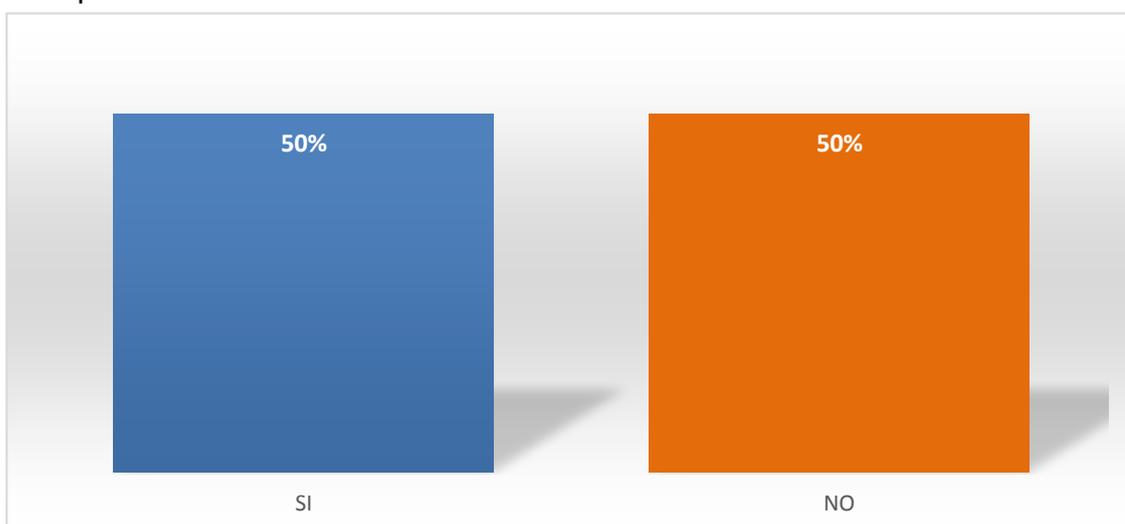
**TABLA N° 13** ¿considera usted que el método con que se está manejando el control de los almacenes (Kardex) sea suficiente para el desarrollo de la empresa?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	3	50 %
NO	3	50 %
$\Sigma$	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 11** ¿considera usted que el método con que se está manejando el control de los almacenes (Kardex) sea suficiente para el desarrollo de la empresa?



Fuente: Tabla N° 13

Elaborado: Propio

### Análisis e Interpretación

En la figura N° 11 se observa que el 50% de los entrevistados respondieron que **sí**, están de acuerdo con el uso del formato (Kardex) es Suficiente para el control de materiales y equipos diversos cosas. Mientras que el 50% señalan que **no**, creen que el (Kardex) sea un método seguro para el control de materiales e implementos de seguridad.

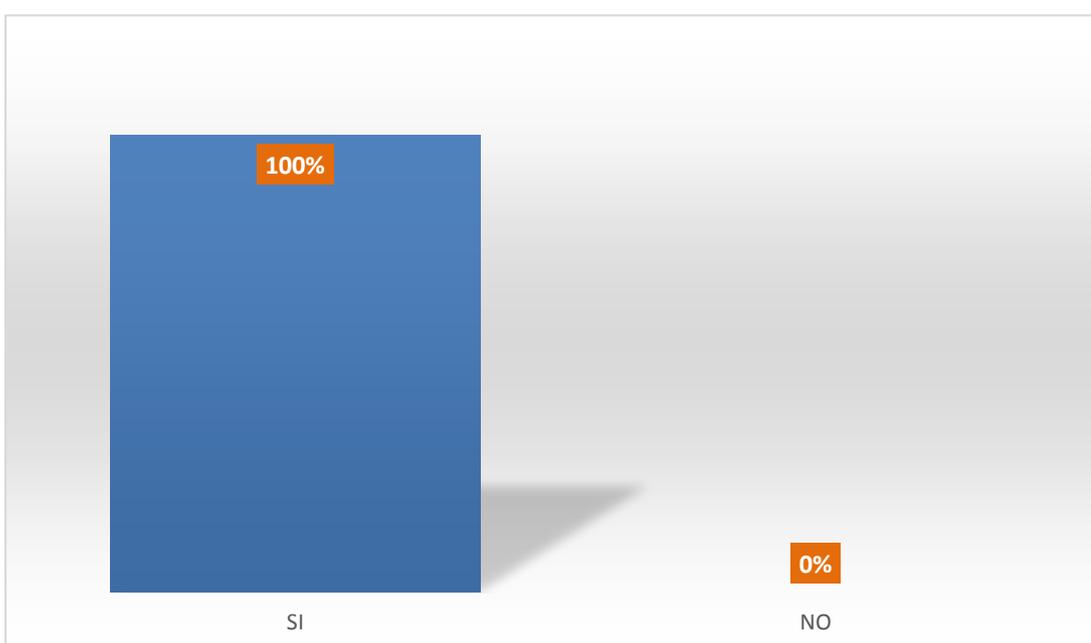
**TABLA N° 14** ¿Al realizar la compra de los materiales de construcción e implementos de seguridad verifica la ficha de calidad de los productos?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
$\Sigma$	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 12** ¿Al realizar la compra de los materiales de construcción e implementos de seguridad verifica la ficha de calidad de los productos?



Fuente: Tabla N° 14

Elaborado: Propio

### **Análisis e Interpretación**

En la figura N° 12 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, antes de realizar una compra verifican que los productos tengan la certificación de calidad. Ya que la certificación sirve en la valoraciones de la obra.

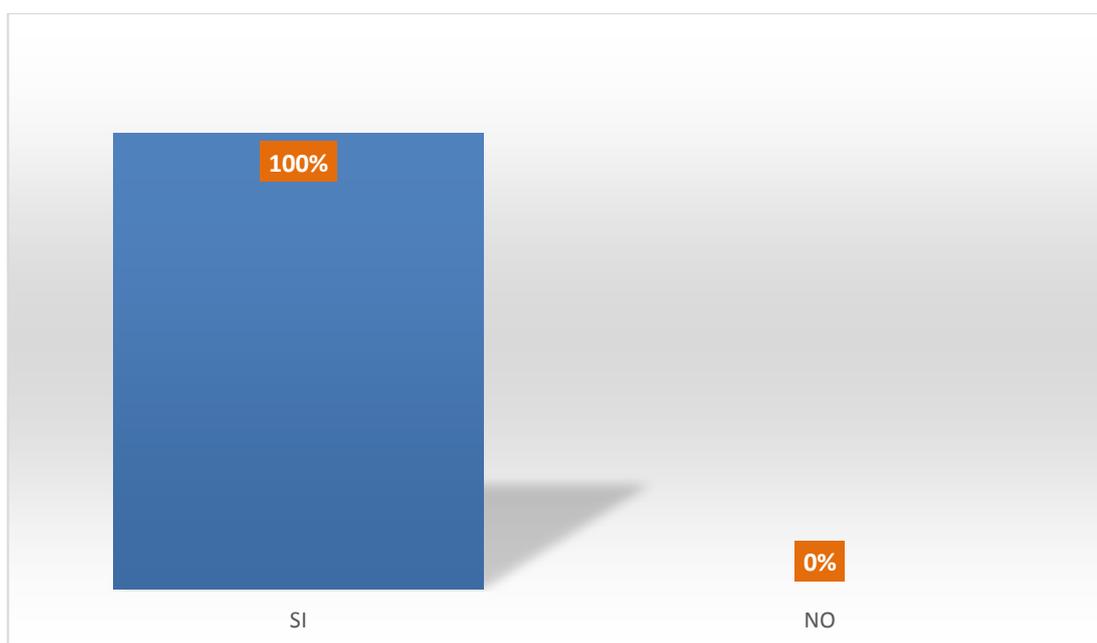
**TABLA N°15** ¿cuenta la empresa al momento de comprar a un proveedor con un cuadro comparativo de precios?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
Σ	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 13** ¿cuenta la empresa al momento de comprar a un proveedor con un cuadro comparativo de precios?



Fuente: Tabla N° 15

Elaborado: Propio

### Interpretación Y Análisis

En la figura N° 13 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, antes de realizar la compra de materiales hacemos un estudio en los precios del mercado (cotizaciones) y luego realizamos la compra.

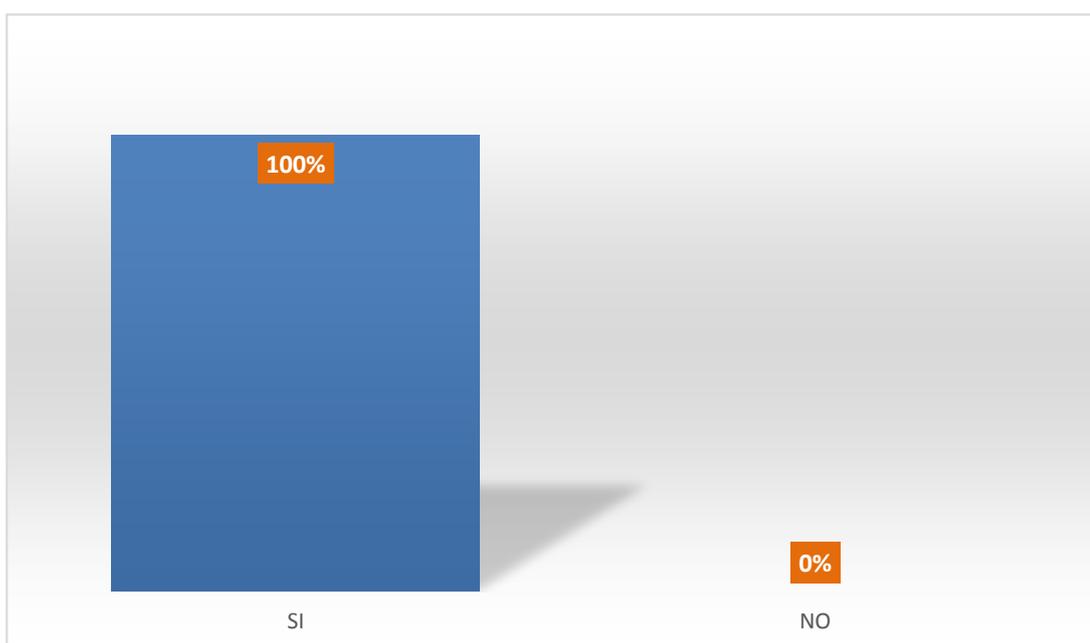
**TABLA N° 16** ¿cuenta la empresa con un plan de manejo para los materiales que sobran en las obras ejecutadas?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
$\Sigma$	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 14** ¿cuenta la empresa con un plan de manejo para los materiales que sobran en las obras ejecutadas?



Fuente: Tabla N° 16

Elaborado: Propio

### **Análisis e Interpretación**

En la figura N°14 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Cuenta con un plan ambiental en donde se ejecuta una obra, dejarlo limpio todos los espacios utilizados y poner señalizaciones ambientalista.

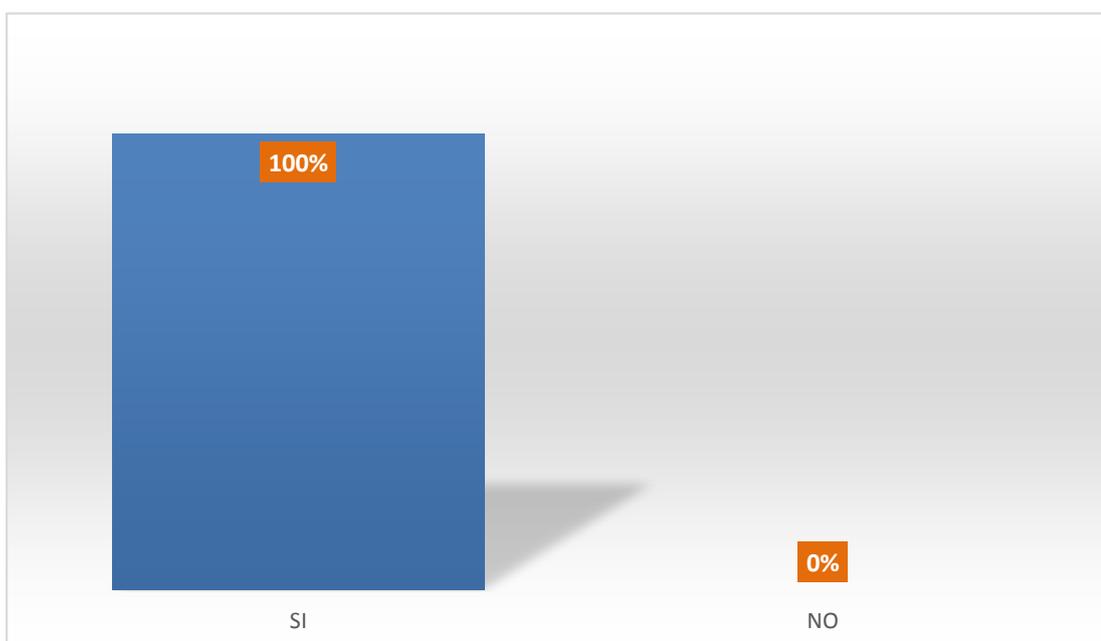
**TABLA N° 17** ¿Considera usted que el personal asignado de logística toma decisiones anticipadas antes de entregar los materiales a los trabajadores de obra?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
$\Sigma$	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 15** ¿Considera usted que el personal asignado de logística toma decisiones anticipadas antes de entregar los materiales a los trabajadores de obra?



Fuente Tabla N° 17

Elaborado: Propio

### **Análisis e Interpretación**

En la figura N°15 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, que el personal asignado encargado antes de repartir los materiales lo hace bien porque todo material cuando sale de la empresa sale con su respectivo cargo (guía de remisión).

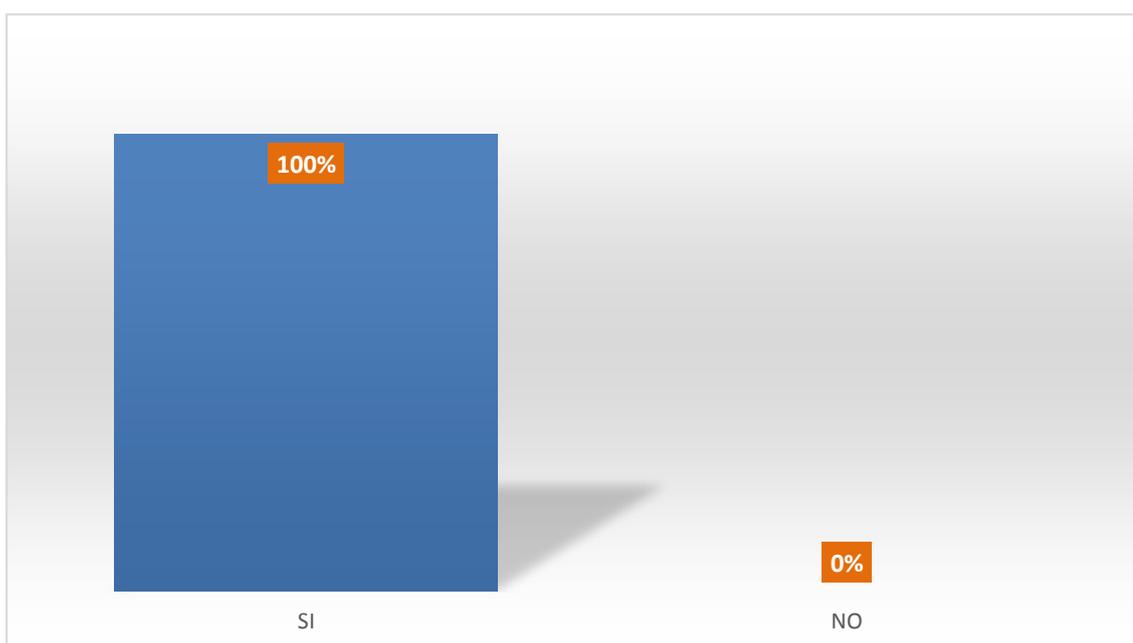
**TABLA N° 18** ¿cuenta la empresa con recursos financieros propios para cubrir las órdenes de compra de las obras ejecutadas?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
Σ	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 16** ¿cuenta la empresa con recursos financieros propios para cubrir las órdenes de compra de las obras ejecutadas?



Fuente: Tabla N° 18

Elaborado: Propio

### **Análisis e Interpretación**

En la figura N°16 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Cuenta con efectivo para la compra de materiales antes de hacer el contrato de obra.

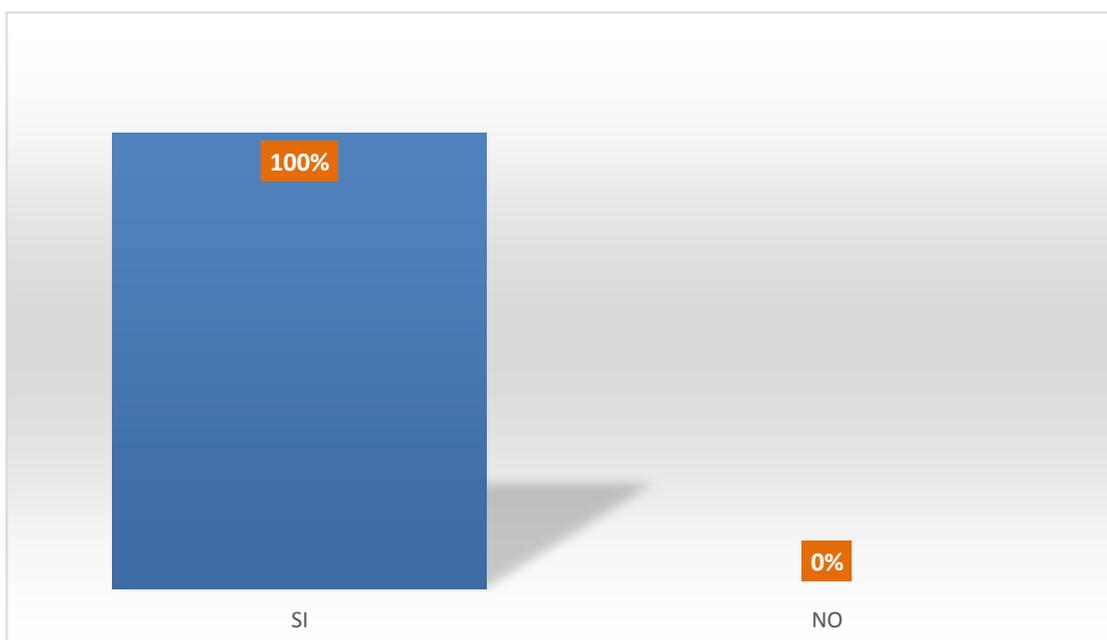
**TABLA N° 19** ¿los trabajadores están comprometidos con su empresa para que sea reconocida en la ciudad de Huánuco?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
$\Sigma$	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 17** ¿los trabajadores están comprometidos con su empresa para que sea reconocida en la ciudad de Huánuco?



Fuente Tabla N° 19

Elaborado: Propio

### **Análisis e Interpretación**

En la figura N°17 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, se sienten identificados con la empresa, para lograr que sea reconocido en la ciudad de Huánuco.

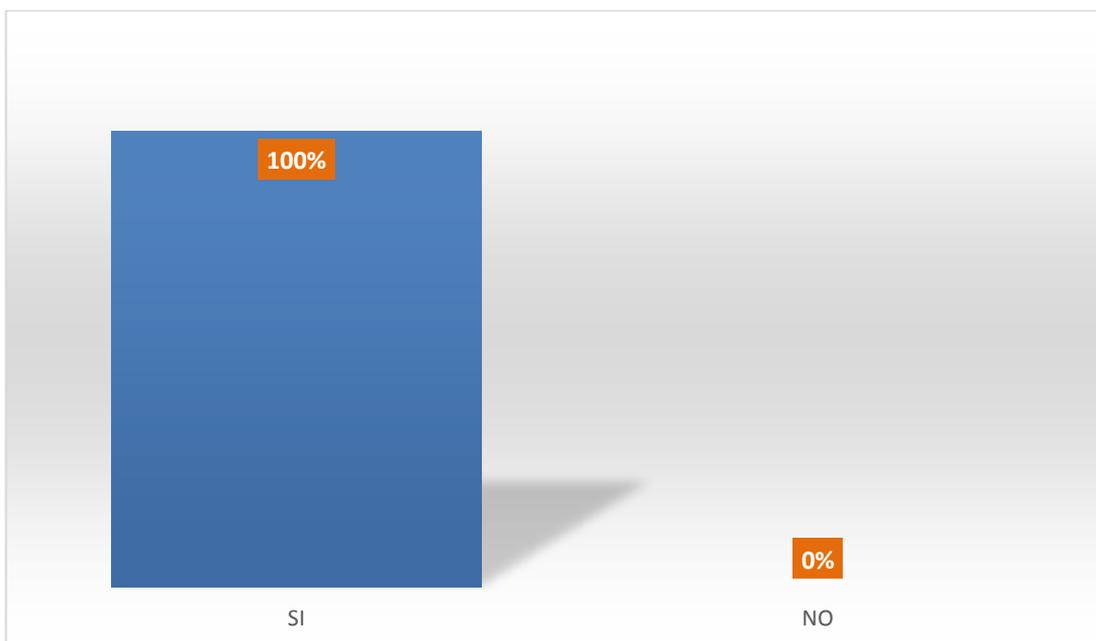
**TABLA N° 20** ¿cree usted que se cuenta con personal competitivo al momento de licitar una obra?

ALTERNATIVA	FI	%
SI	6	100 %
NO	0	0 %
Σ	6	100%

Fuente: Entrevista

Elaborado: Propio

**FIGURA N° 18** ¿cree usted que se cuenta con personal competitivo al momento de licitar una obra?



Fuente: Tabla N° 20

Elaborado: por el investigador

### **Análisis e Interpretación**

En la figura N° 18 se observa que el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, hay personal competitivo, ya que la empresa siempre logra ganar cuando concursa en las diferentes licitaciones.

## 4.2 Contratación De Hipótesis y Prueba de Hipótesis

### Contratación de Hipótesis General

El control interno en los almacenes inciden significativamente en la gestión de inventarios de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. 2018.

FIGURA N° 01 ¿La empresa ha incorporado lineamientos de responsabilidad a sus trabajadores?

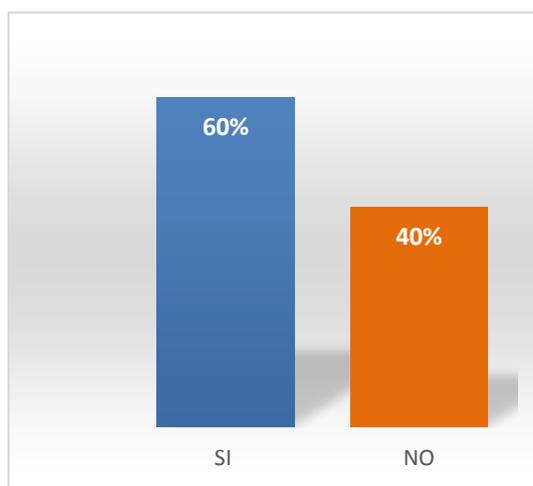
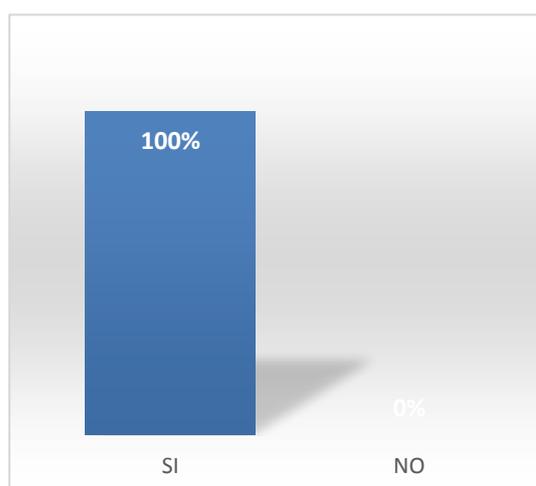


FIGURA N° 10 ¿considera usted que el personal encargado de los almacenes de la empresa, este custodiando bien los materiales e implementos de seguridad?



Fuente: Entrevista

Elaboración: Propio

**La hipótesis general** es confirmada a través de los resultados obtenidos en la figura N° 01 en donde el 60% de los entrevistados responden que **sí**, se ha incorporado lineamientos de responsabilidad en la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L., mientras que el 40% señalan que **no**, dichos lineamientos, así mismo se puede confirmar con los resultados que se muestran en la figura N°10 en donde el 100 % de los entrevistados responden que **sí**, considera que el personal encargado de los almacenes de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L., está custodian bien los materiales e implementos de seguridad.

## Contrastación de la Hipótesis Específica N° 1

El ambiente de control de almacenes incide significativamente en la Gestión de Inventario de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.

Figura N° 05 ¿considera usted que los trabajadores cumplen con los objetivos trazados dentro de la empresa?

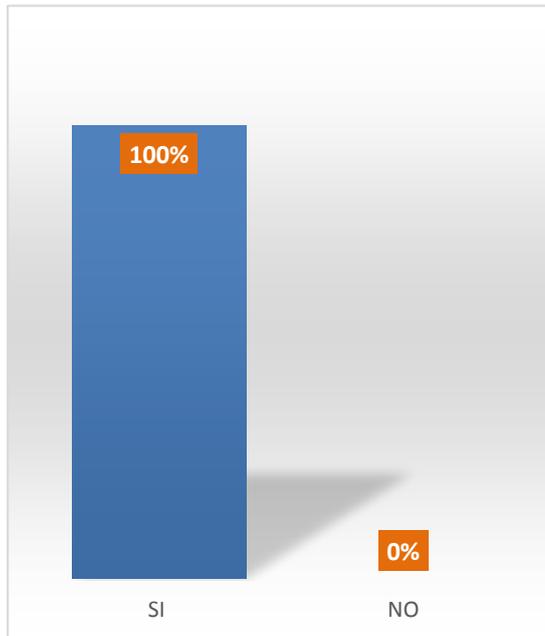
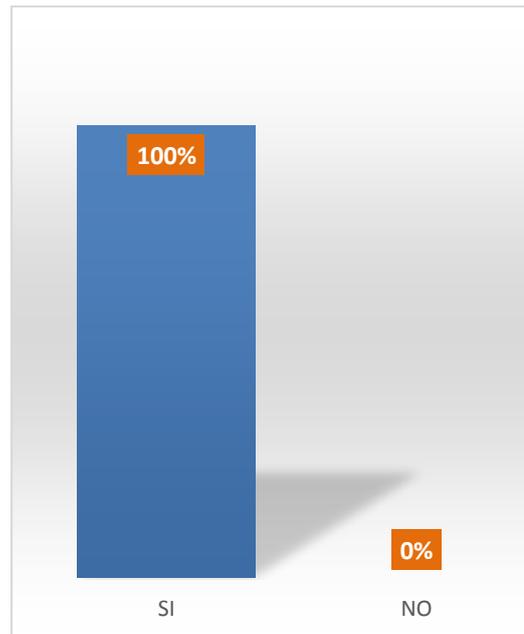


Figura N° 18 ¿cree usted que se cuenta con personal competitivo al momento de licitar una obra?



Fuente: Entrevista

Elaboración: Propio

**La hipótesis específica N° 01** es confirmada a través de los resultados obtenidos en la figura N° 05 en donde el 100% de entrevistados responden que **sí**, cumplen con los objetivos trazados por la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. así mismo se puede confirmar con los resultados que se muestran en la figura N° 18, en donde el 100% de los entrevistados responden que **sí**, cuenta por el personal idóneo para participar en los concursos de licitaciones de diferentes municipalidades.

## Contrastación de la Hipótesis Específica N° 2

Las actividades de control de almacenes inciden significativamente en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.

Figura N° 06 ¿considera que con, las inspecciones que se realiza a los almacenes todo marcha bien?

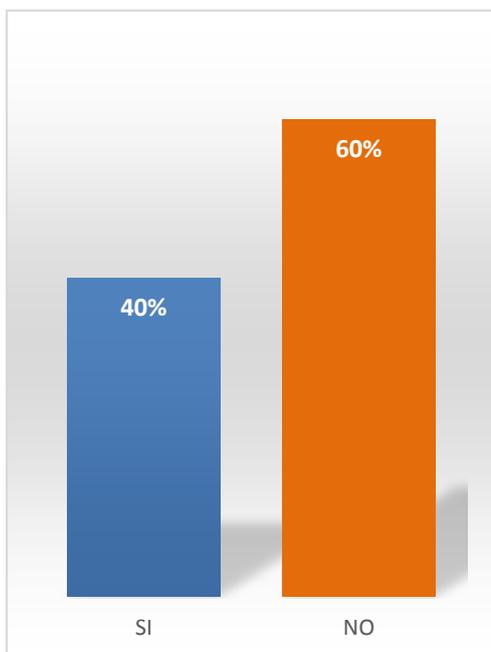
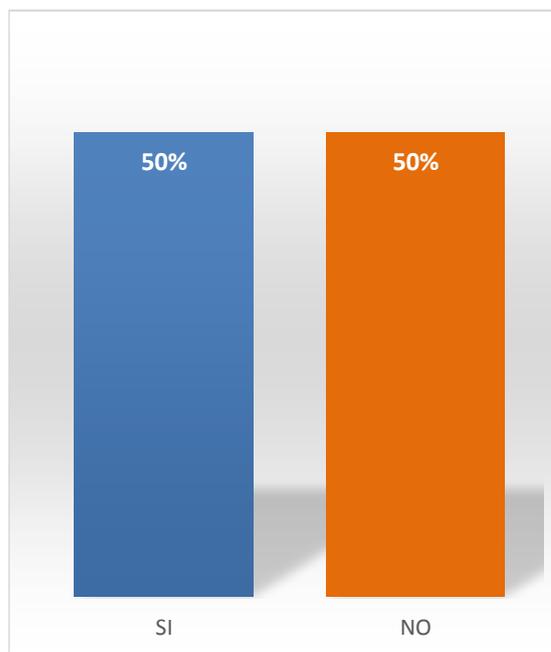


Figura N° 11 ¿considera usted que el método con que se está manejando el control de los almacenes (Kardex) sea suficiente para el desarrollo de la empresa?



Fuente: Entrevista

Elaboración: Propio

**La hipótesis específica N° 02** es confirmada a través de los resultados obtenidos en la figura N° 06 en donde el 40% de los entrevistados responden que **sí**, están de acuerdo que se haga inspecciones a los almacenes en la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. mientras que el 60% de los entrevistados señalan que **no**, están de acuerdos con las inspecciones a los almacenes, así mismo se puede confirmar con los resultados que se muestran en la figura N° 11 en donde el 50% de los entrevistados responden que **sí**, están de acuerdo con el uso del formato (kardex) dentro de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L., mientras que el 50% de los entrevistados señalan que **no**, porque creen que el Kardex no es el único método seguro para el control de materiales para la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L.

### Contrastación de la Hipótesis Específica N° 3

La información y comunicación de almacenes inciden significativamente en la Gestión de Inventario de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.

Figura N° 09 ¿considera usted que existe una buena comunicación entre los trabajadores de la empresa?

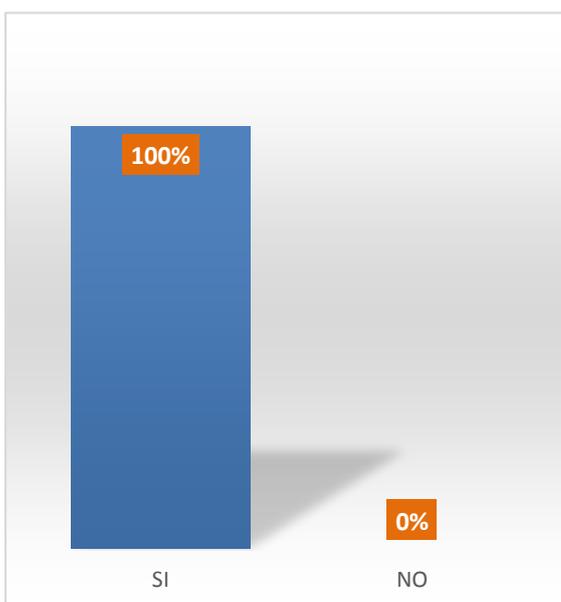
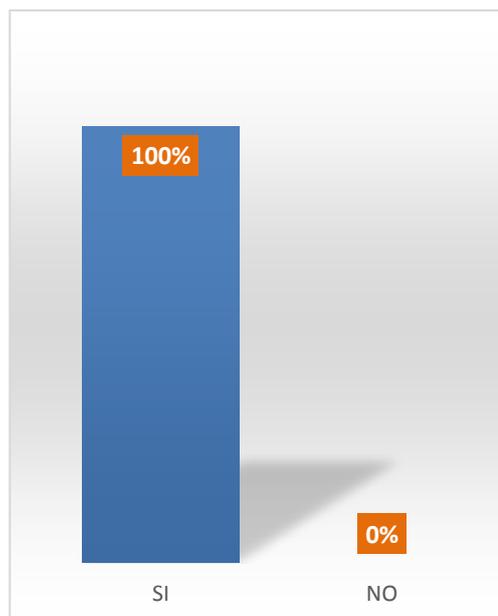


Figura N° 17 ¿los trabajadores están comprometidos con su empresa para que sea reconocida en la ciudad de Huánuco?



Fuente: Entrevista

Elaboración: Propio

**La hipótesis específica N° 03** es confirmada a través de los resultados obtenidos en la figura N° 09 en donde el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, hay una buena comunicación entre los trabajadores de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. así mismo se puede confirmar con los resultados que se muestran en la figura N° 17 en donde el 100% de los entrevistados responden que **sí**, están comprometidos con la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O& F S.R.L.

## CAPÍTULO V

### Discusión De Resultados

#### 5.1 contrastación de los resultados

**Con respecto al Objetivo General**, que es Analizar en qué Medida el Control Interno de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018, se ha obtenido como resultado su incidencia, tal como se muestra en las figura N° 01 en donde el 60% de los entrevistados respondieron que **sí**, en la figura N°10. En donde el 100% de los entrevistados respondieron que **sí**, están de acuerdo con el personal asignado para custodiar los almacenes y materiales. Resultados que se contrastan con la investigación realizado por De la Vega, C. (2017) que entre sus conclusiones señala: “Se concluye que el control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Ya que un mejoramiento del sistema de control optimiza el uso de los recursos del almacén”.

Según Marcos Abad Pérez (2017) en su investigación realizada en la universidad de Huánuco sobre el control interno y su influencia en la gestión de inventarios de los micros y pequeñas empresas del sector comercio del Perú caso empresa “casa del agricultor y del ganadero E.I.R.L. Tingo María 2017” concluye lo siguiente :

1. el control interno influye positivamente en la gestión de inventarios. Es decir, un sistema de control de inventarios, permite generar y elaborar informe de stock de inventarios confiables y seguros, proporcionando una razonable seguridad respecto a la efectividad y eficiencia de las operaciones que realiza una empresa, dado que la gestión empresarial está necesitada de una buena gestión de inventarios en todo su ámbito, donde se debe tener el criterio de mantener las cantidades mínimas

Necesarias que garanticen toda la continuidad de las actividades económicas de la empresa.

**Con respecto al Objetivo específico N° 01**, es analizar en qué Medida el Ambiente de Control de Almacenes incide en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018, se ha obtenido, como resultado su incidencia, tal como se muestra en las figura N° 06 Y N° 11. Resultados que se contrastan con la investigación realizado por Sarmiento Salinas, Aldo Omar (2016) que en sus conclusiones señala” se concluye que el ambiente de control contribuye en la gestión de inventario de la empresa Corporación Omega Contratista Generales SAC. Ya que es un mejoramiento los almacenes ya que esto permitirá los fraudes.

Según Jimena Mercedes Segovia Villavicencio (2011) en su investigación “Diseño e Implementación de un sistema de control interno para la compañía Datugourmet Cia. LTDA”. Realizada en la Universidad central del Ecuador Concluye lo siguiente:

1. Con respecto al modelo presentado, este debe ser entendido como una herramienta que permitirá a la Compañía obtener un crecimiento ordenado, facilitando a futuro la aplicación de modelos administrativos mediante el estudio de nuevas líneas de desarrollo estratégico, que refuercen la administración y permitan mejorar la calidad de los procesos en post de la consecución de un posicionamiento de la Compañía a nivel nacional.

**Con respecto al Objetivo específico N° 02**, es Analizar en qué Medida las Actividades de Control de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018. Se ha obtenido como resultado si incidencia, tal como muestran en la figura N° 05 y N° 18. Resultados que se contrastan con la investigación realizada por Sarmiento Salinas, Aldo Omar (2016) que entre sus conclusiones señala “que las actividades de control contribuye en la gestión de inventario de la empresa Corporación Omega Contratista Generales SAC. Ya que con la actividades de control hay un mejoramiento de sistema de control con el uso de implementación de un buen manual de procedimientos.

Según John Ramírez Olano (2017) en su investigación realizada en la universidad Católica Los Ángeles De Chimbote sobre ““El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú caso Empresa Agromen Group S.A.C”. Concluye lo siguiente

1. Con la aplicación del cuestionario se puede comprobar que el funcionamiento del control interno en el área de almacén de la empresa está influyendo favorablemente un 70% en la gestión de inventarios, debido a que los procedimientos formalmente establecidos como la descripción de Puestos, Políticas, Normas y de Procedimientos son transmitidos únicamente de forma manual. Por otro lado, la revisión de los registros de inventarios son realizados a través de medios mecanizados, razón por el cual dichos programas no está funcionando eficientemente, debido que la información que se obtiene de ellos es deficiente en relación al tiempo. El problema es porque no existe un personal especializado (auditor) encargado para dar seguimiento a los procesos que se están llevando a cabo. Sin embargo se sabe que mediante la implementación de sistemas de control interno ayuda en el fortalecimiento de la gestión de inventarios, ayudaría a mejorar los controles de los inventarios, siendo su principal beneficio el incremento de los controles con los cuales estaría disminuyendo el extravío de productos o la obsolescencia de los mismos y su principal limitante para la implementación son los costos elevados y el personal no capacitado.

**Con respecto al Objetivo específico N° 03**, Analizar en qué Medida la Información y Comunicación de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018. Se ha obtenido como resultado si incidencia, tal como muestran en la figura N° 09 y N° 17. Resultados que se contrastan con la investigación realizada por Vera Avendaño, Verónica Susana (2011) que entre sus conclusiones señala que en la información y comunicación debe ser confiable ya que contribuye en la gestión de inventario de la empresa XYZ. Ya que con la información y comunicación hay mejoramiento en la gestión de inventario. Según Katherine Marizet,.... (2017) en su investigación “el control interno y la gestión de inventarios de la

empresa Constructora Yacz Contratista Generales. S.R.L realizada en la universidad De Huánuco concluye lo siguiente.

1. La distribución del almacén en la empresa, afecta directa y negativamente en la gestión de almacén, por la falta del espacio adecuado, la mala ubicación y por tener una errónea distribución del mismo. Asimismo, la ausencia de personal calificado y la carencia de planificación y/o previsión inciden de manera negativa

## **CONCLUSIONES**

Con la investigación realizada a la empresa “Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L”. Y una vez evaluado el problema, se llega a las siguientes conclusiones.

1. Mejorar en la empresa, ya que no existe un adecuado control interno en los almacenes, lo que esto provoca que el periodo de ejecución de obras, que allá retraso cuando se requiere materiales y eso afectan directamente a la liquidez de la empresa.
2. En la empresa los ambientes de los almacenes no tienen ningún control ni están ordenados, por secciones por tipo y tamaño, y eso complica al personal encargo de logística encontrar los materiales porque no sabe en cuales de los almacenes se encuentra tal cosa.
3. La empresa no cuenta con un manual de norma de control interno que permita controlar el ingreso y salida y rotación de los inventarios, lo que provoca tener capital de trabajo amortizado en los almacenes.
4. En la empresa cuanto se solicita informes de los almacenes no se hacía llegar al momento porque no contaba con un inventario exacto con las cantidades y estados de las máquinas y equipos.

## RECOMENDACIONES

Considerando la situación actual de la empresa “Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L”. Y para mejorar los almacenes se recomienda.

1. Al gerente de la empresa, efectuar una evaluación de control interno periódicamente a los almacenes para mejorar la rentabilidad y no causar retrasos en las obras, Codificar y reubicar los equipos y maquinas en lugares accesible.
2. Al gerente de la empresa, Iniciar con normas y políticas de control interno para un adecuado manejo de los almacenes referente a la salida y entradas de materiales e implementos de seguridad, para que no se sea afectado el capital de la empresa.
3. Al gerente de la empresa, efectuar normas de control a la empresa periódicamente, y así evitar los robos y fraudes en equipos y maquinas en las obras
4. Al gerente de la empresa, iniciar Periódicamente un control en todas la áreas de la empresa, para evitar robos de información ya que la información es confidencial, y compras de más en equipos y máquinas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Abad P.(2017) El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú caso Empresa “Casa Del Agricultor y Del Ganadero E.I.R.L. Tingo María – Huánuco
2. Atom(2015) la importancia de los inventarios en una empresa
3. Auren, (2018) el control interno España
4. Batista(2010) metodología para la evaluación del sistema del control interno
5. Contraloría General de la República, (2019) portal <http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/index.html>
6. Cornejo S;(2016) El Análisis del Control Interno de los Inventarios de materia prima y su incidencia en la mitigación del riesgo Al 31 De Diciembre De 2015 en la fase primaria no industrial de las empresas Textileras de la ciudad de Arequipa
7. De la vega G.(2017) El Control Interno y la Gestión de inventarios de la Empresa Constructora Yacz Contratistas Generales S.R.L del Distrito De Amarilis - 2016”
8. Everson (2013). Control interno – marco integrado E.E.UU auditores internos
9. Frias(2016) Importancia Del Control Interno, Perspectivas EY Perú
10. García. (2012). Se plantea los procesos de control interno en el departamento de ejecución presupuestal de una institución del estado. Lima - Perú.
11. Ghermandi (2019) control de inventario ¿qué es y cómo hacer?
12. Guerrero R. (2011). Sistema de control Interno con base al enfoque coso para la alcaldía municipal de San Sebastián, Departamento de San Vicente, Para Implementarse en el Año 2010. Salvador
13. Hernández S.(2007) Metodología de la Investigación Informe Coso
14. Hernández S.(2014) Metodología de la investigación
15. Katherine M.(2017) Gestión de Almacén en una Empresa constructora en el Distrito de San Isidro-Lima”

16. Lopez(S.F) Logistica de Abastecimiento
17. Martin(2019) gestión de inventarios y compras
18. Ramírez O.(2017) El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú caso Empresa Agromen Group S.A.C. Perú –Tarapoto
19. Romero(2019). control interno y sus 5 componentes segun coso,
20. Rosas(2012)Control de gestión para la Constructora Jonac Contratistas enfocado en el....
21. Sarmiento S. (2016) Caracterización del Control Interno de Inventarios de las empresas Constructoras del Perú caso Empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo.
22. Segovia V. (2011). Diseño e Implementación de un sistema de control Interno para la compañía Datugourmet Cia. Ltda. Quito-Ecuador.
23. Tamayo (2019) logística industrial
24. Vera A. (2011) Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ. Quito- Ecuador
25. Weihrich(2019) marco conceptual del control interno, contraloria general de la republica

# **ANEXOS**

## Matriz de Consistencia

TITULO: “EL CONTROL INTERNO DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA, CONSULTORA E INMOBILIARIA O & F. S.R.L EN EL DISTRITO AMARILIS-2018”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
¿En qué medida el Control Interno de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018?	¿en qué Medida el Control Interno de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.	El control interno en los almacenes inciden significativamente en la gestión de inventarios de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. 2018.	<b>CONTROL INTERNO</b>	Responsabilidad Ética Institucional Gestión Procesamiento Objetivos Inspección Información Adecuada Comunicación	<p><b>TIPO. Aplicada ENFOQUE</b> Es cuantitativo. Esto es porque se recolectan datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica</p> <p><b>ALCANCE O NIVEL</b> Es Descriptivo-correlacional. Porque se busca especificar propiedades y características transcendentales de cualquier fenómeno que se analice.</p>	<p><b>TECNICA</b> La encuesta. Técnica basadas en preguntas realizadas a muestra de estudio representado por los trabajadores de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O &amp; F S.R.L.</p> <p>La entrevista. Entrevista-reunión de dos o más personas para tratar algún asunto, generalmente profesional o de negocios</p> <p><b>INSTRUMENTO</b> El Software Excel. Para el diseño y presentación de gráficos de barras, Software Ms Power Point. Para la presentación del informe final de la tesis durante la sustentación.</p>
<p><b>PROBLEMA ESPECIFICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿En qué medida el Ambiente del Control De Inventario inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O &amp; F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018?</li> <li>¿En qué medida las Actividades de Control de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O &amp; F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018?</li> <li>¿En qué medida la Información y Comunicación de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O &amp; F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018?</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar en qué Medida el Ambiente de Control de Almacenes incide en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O &amp; F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.</li> <li>Analizar en qué Medida las Actividades de Control de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O &amp; F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.</li> <li>Analizar en qué Medida la Información y Comunicación de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O &amp; F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.</li> </ul>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El ambiente de control de almacenes incide significativamente en la Gestión de Inventario de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O &amp; F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.</li> <li>Las actividades de control de almacenes inciden significativamente en la Gestión de Inventario de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O &amp; F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.</li> <li>La información y comunicación de almacenes inciden significativamente en la Gestión de Inventario de la Empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O &amp; F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.</li> </ul>	<b>GESTION DE INVENTARIOS</b>	Custodiar Kardex Calidad Adquisición Material Sobrante Optimización Recursos Financieros Planear Competitividad	<p style="text-align: center;"><b>DISEÑO</b></p> <p>Para el presente trabajo se utilizara el diseño no experimental. Transacción o transversal porque según (Hernández y Lucio 2010) no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.</p>	<p style="text-align: center;"><b>MUESTRA</b></p> <p>La muestra es aleatoria simple es un procesamiento de muestreo pro balístico que cada elemento de la población</p>

**Entrevista dirigida a los trabajadores de la empresa Constructora,  
 Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L**

**Objetivo:** Analizar “el Control Interno de Almacenes y su Incidencia en la Gestión de Inventarios de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F. S.R.I distrito amarilis-2018”

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala:

1 = SI 2 = NO 3=Siempre 4= A Veces 5=Nunca 6= A Veces

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN		
		Si	No	NO SABE NO OPINA
		1	2	3
1	¿La empresa ha incorporado lineamientos de responsabilidad a sus trabajadores?			
2	¿Cree usted que los trabajadores de la empresa Constructora tienen conocimientos administrativos y contables?			
3	¿Considera usted que la gestión administrativa de la empresa es la adecuada para llegar al éxito?			
4	¿Cree usted que el software (de inventario) es adecuado para tener un buen control Interno en la empresa?			
5	¿Considera usted que los trabajadores cumplen con los objetivos trazados dentro de la empresa?			
6	¿Considera que con, las inspecciones que se realiza a los almacenes todo marcha bien?			
7	¿Cree usted que cuando se solicita alguna información a los trabajadores, ésta es la adecuada?			
8	¿Considera usted que con las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores sean suficientes para que sean eficientes en su empresa?			
9	¿Considera usted que existe una buena comunicación entre los trabajadores de la empresa?			
10	¿Considera usted que el personal encargado de los almacenes de la empresa, este custodiando bien los materiales e implementos de seguridad?			

<b>11</b>	¿Considera usted que el personal encargado de los almacenes de la empresa, este custodiando bien los materiales e implementos de seguridad?			
<b>12</b>	¿Al realizar la compra de los materiales de construcción e implementos de seguridad verifica la ficha de calidad de los productos?			
<b>13</b>	¿Cuenta la empresa al momento de comprar a un proveedor con un cuadro comparativo de precios?			
<b>14</b>	¿Cuenta la empresa con un plan de manejo para los materiales que sobran en las obras ejecutadas?			
<b>15</b>	¿Considera usted que el personal asignado de logística toma decisiones preventivas antes de entregar los materiales a los trabajadores de obra?			
<b>16</b>	¿Cuenta la empresa con recursos financieros propios para cubrir las órdenes de compra de las obras ejecutadas?			
<b>17</b>	¿Los trabajadores están comprometidos con su empresa para que sea reconocida en la ciudad de Huánuco?			
<b>18</b>	¿Cree usted que se cuenta con personal competitivo al momento de licitar una obra?			