

**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**TESIS**

---

**“APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN EL  
MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUYANDO – NARANJILLO AÑO  
2019”**

---

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR: Sambrano Sanchez, Bladimir Washington**

**ASESOR: Peña Celis, Roberto**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2020**

# U

# D

# H



**UDH**  
UNIVERSIDAD DE HUANUCO  
<http://www.udh.edu.pe>

### TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Gestión de la regulación contable

**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2020)

### CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

**Área:** Ciencias Sociales

**Sub área:** Economía y Negocios

**Disciplina:** Negocios, Administración

### DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

### DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 45356380

### DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22477364

Grado/Título: Maestro en ciencias contables, con mención en: auditoría y tributación

Código ORCID: 0000-0002-7972-4903

### DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Piundo Flores, Lister	Maestro en ciencias administrativas con mención en gestión pública	45383241	0000-0003-1232-585X
2	Rodriguez Minaya, Eberd Juan	Magíster en educación, con mención en investigación y docencia superior	04079092	0000-0001-5739-4096
3	Tuesta Panduro, Juan Alfredo	Maestro en ciencias económicas mención finanzas	43993939	0000-0002-1707-5143

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 10:15 a.m. horas del día 04 del mes de noviembre del año 2020, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

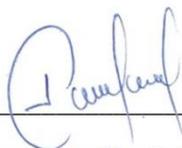
Mtro. Lister Piundo Flores	<b>(Presidente)</b>
Mtro. Eberd Juan Rodriguez Minaya	<b>(Secretario)</b>
Mtro. Juan Alfredo Tuesta Panduro	<b>(Vocal)</b>

Nombrados mediante la Resolución N° 624-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **“APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUYANDO – NARANJILLO AÑO 2019”**, presentada por el (la) Bachiller **SAMBRANO SANCHEZ, Bladimir Washington**; para optar el título **Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **APROBADO** con el calificativo cuantitativo de 13 (**TRECE**) y cualitativo de **SUFICIENTE** (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 11:00 a.m. horas del día 04 del mes de noviembre del año 2020, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. Lister Piundo Flores  
**PRESIDENTE**



Mtro. Eberd Juan Rodriguez Minaya  
**SECRETARIO**



Mtro. Juan Alfredo Tuesta Panduro  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

A Dios primeramente por permitirme  
llegar hasta aquí.

A mis padres Marcelino y Sonia por  
su apoyo incondicional, enseñarme  
buenos valores y motivándome  
constantemente.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios que con su infinito amor llena vida de bendición y a mis padres por estar siempre presentes.

A la Universidad de Huánuco, a toda la facultad de Contabilidad y finanzas, a mis profesores en especial a la Dra. Espinoza Medina, Ana Mabel y CPC. Plodey Andrés Moreno Aguilar, que con sus conocimientos y enseñanzas hicieron a mi persona crecer como profesional, mi gratitud a ustedes por la dedicación, apoyo incondicional y su valiosa amistad.

A Mg. Peña Celis, Roberto y a los jurados que se me asignaron quienes con sus conocimientos, dirección, me guiaron al desarrollo de este trabajo.

A las autoridades y personal que laboran en la Municipalidad Distrital de Luyando - Naranjillo, por abrirme las puertas permitiendo realizar todo el proceso de investigación dentro de la institución.

## INDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
INDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VII
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	VIII
RESUMEN .....	IX
ABSTRACT .....	X
INTRODUCCIÓN .....	XI
CAPÍTULO I .....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.1. Problema General .....	15
1.2.2. Problemas Específicos.....	16
1.3. OBJETIVO GENERAL .....	16
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	17
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	17
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
CAPITULO II .....	19
MARCO TEÓRICO .....	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
2.1.1. Internacional.....	19
2.1.2. Nacional .....	20
2.1.3. Local.....	21
2.2. BASES TEÓRICAS.....	22

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	37
2.4. HIPÓTESIS.....	40
2.4.1. Hipótesis General.....	40
2.4.2. Hipótesis Específicas .....	40
2.5. VARIABLES .....	41
2.5.1 Variable Independiente .....	41
2.5.2. Variable Dependiente.....	41
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	42
CAPÍTULO III .....	43
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	43
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	43
3.1.1. Enfoque de Investigación .....	43
3.1.2. Alcance o Nivel.....	43
3.1.3. Diseño de Investigación. ....	44
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	45
3.2.1. Población .....	45
3.2.2. Muestra .....	45
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS. ....	47
3.3.1. Técnicas.....	47
3.3.2. Instrumento .....	49
3.4. TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	49
3.4.1. Procesamiento. ....	49
3.4.2. Análisis de información. ....	49
CAPÍTULO IV.....	50
RESULTADOS.....	50
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS .....	50

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS.....	67
CAPÍTULO V.....	77
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	77
5.1. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	77
CONCLUSIONES .....	82
RECOMENDACIONES.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	85
ANEXO .....	88

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 El C. Interno y el mejoramiento en la G. de la Adm. ....	50
Tabla 2 El procedimiento de C. Interno y la G. de la Administración .....	51
Tabla 3 La política de control interno en M.D.L.....	52
Tabla 4 Evaluación de la política de control interno.....	53
Tabla 5 Responsabilidad organizacional en la M.D.L .....	54
Tabla 6 La responsabilidad organizacional M.D.L .....	55
Tabla 7 Plan operativo, y la eficacia de los gobiernos locales .....	56
Tabla 8 El plan operativo, estrategia en la gestión administrativa .....	57
Tabla 9 El cumplimiento de normativas en la Municipalidad.....	58
Tabla 10 El cumplimiento de ordenanzas en la Municipalidad.....	59
Tabla 11 Modelo Organizacional de la municipalidad.....	60
Tabla 12 La Responsabilidades social y calidad de vida .....	61
Tabla 13 Política de Gestión adecuada en la Municipalidad.....	62
Tabla 14 Asignación de Recursos Humanos, en la Municipalidad.....	63
Tabla 15 Metas Programadas a los requerimientos.....	64
Tabla 16 Gestión Administrativa y cumplimiento de funciones .....	65
Tabla 17 Gestión Administrativa y cumplimiento de funciones .....	66
Tabla 18 Calculo estadístico de prueba a partir de datos .....	70
Tabla 19 Calculo estadístico de prueba a partir de datos de muestra. ....	72
Tabla 20 Calculo estadístico de prueba a partir de datos de muestra .....	74
Tabla 21 Calculo estadístico de prueba a partir de datos de muestra. ....	76

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Objetivos y prioridades del Control interno.....	24
Gráfico 2	Componentes del Control Interno.....	28
Gráfico 3	Personal que labora por áreas en la Municipalidad Distrital de Luyando - Naranjillo .....	45
Gráfico 4	Personal que labora por áreas en la Municipalidad Distrital de Luyando - Naranjillo .....	46
Gráfico 5	El C. Interno y el mejoramiento en la G. de la Adm.....	50
Gráfico 6	El procedimiento de C. Interno y la G. de la Administración.....	51
Gráfico 7	La política de control interno en M.D.L.....	52
Gráfico 8	Evaluación de la política de control interno .....	53
Gráfico 9	Responsabilidad organizacional en la M.D.L.....	54
Gráfico 10	La responsabilidad organizacional M.D.L.....	55
Gráfico 11	Plan operativo, y la eficacia de los gobiernos locales.....	56
Gráfico 12	El plan operativo, estrategia en la gestión administrativa.....	57
Gráfico 13	El cumplimiento de normativas en la Municipalidad .....	58
Gráfico 14	El cumplimiento de ordenanzas en la Municipalidad.....	59
Gráfico 15	Modelo Organizacional de la municipalidad .....	60
Gráfico 16	La Responsabilidades social y calidad de vida .....	61
Gráfico 17	Política de Gestión adecuada en la Municipalidad .....	62
Gráfico 18	Asignación de Recursos Humanos, en la Municipalidad .....	63
Gráfico 19	Metas Programadas a los requerimientos .....	64
Gráfico 20	Gestión Administrativa y cumplimiento de funciones.....	65
Gráfico 21	Gestión Administrativa y cumplimiento de funciones.....	66

## RESUMEN

El estudio de investigación se efectuó por las principales causas de anomalías acontecidas de control adecuado dentro de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, 2019, estas deficiencias conllevan al incumplimiento del desarrollo sostenible para los pobladores del Distrito de Naranjillo. Teniendo como propósito en determinar que el Control Interno incide en la Gestión de la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo. En cuanto a la hipótesis planteada, se contrastó que el Sistema de Control Interno se relaciona con la Gestión Administrativa de Luyando – Naranjillo.

Para desarrollar el estudio se manejó la investigación cualitativa, aplicando el método descriptivo correlacional, porque se detallaron las propiedades características y conocimientos referentes al Control Interno y se determinó la relación en la Gestión de la Administración del Gobierno Local de Luyando, apoyándose a la prueba la hipótesis planteada. Se utilizó como técnicas: la Encuesta y como instrumentos el Cuestionario que fueron aplicados a los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Luyando-Naranjillo.

En la contrastación de la hipótesis, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por el método del Chi cuadrado, llegando a la conclusión que la mayoría de los encuestados respondieron que no existe o no se aplica control dentro de su área donde laboran, pero tienen opinión favorable de la importancia del control interno para que se implemente en la Municipalidad de Luyando – Naranjillo.

**Palabras claves:** Control Interno, Gestión Administrativa, Metas programadas, Cumplimiento de normativas.

## **ABSTRACT**

The research study was carried out due to the main causes of anomalies of adequate control within the District Municipality of Luyando - Naranjillo, 2019, these deficiencies lead to non-compliance with sustainable development for the inhabitants of the District of Naranjillo. With the purpose of determining that Internal Control affects the Management of the Administration of the District Municipality of Luyando - Naranjillo. Regarding the hypothesis raised, it was found that the Internal Control System is related to the Administrative Management of Luyando - Naranjillo.

To develop the study, the qualitative research was handled, applying the descriptive correlational method, because the characteristic properties and knowledge regarding Internal Control were detailed and the relationship in the Management of the Administration of the Local Government of Luyando was determined, supporting the test hypothesis raised. The following techniques were used: the Survey and the Questionnaire as instruments that were applied to the officials and workers of the Luyando-Naranjillo District Municipality.

In the testing of the hypothesis, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted by the Chi-square method, reaching the conclusion that the majority of the respondents answered that there is no or no control is applied within their area where they work. , but they have a favorable opinion of the importance of internal control so that it is implemented in the Municipality of Luyando - Naranjillo.

Keywords: Internal Control, Administrative Management, Scheduled goals, Compliance with regulations.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación, permitió mediante el desarrollo del control interno determinar las conclusiones y recomendaciones; por lo que se considera relevante ya que esta información contribuye a mejorar la aplicación de las normativas de control interno vigentes para una efectiva gestión administrativa.

El presente trabajo se desarrolló tomando las bases legales y conceptuales del control interno y de sus procesos y componente obtenidos. La presente tesis intitulada: “Aplicación del Control Interno y su incidencia en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019”, con el problema formulado, ¿Cómo la aplicación del Control Interno incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019?, con una metodología cuantitativa, con una muestra de 15 trabajadores y funcionario de la municipalidad distrital de Luyando Naranjillo.

En la justificación los resultados para evaluar la transparencia en la Municipalidad Distrital de Luyando a través de un adecuado control interno de manera permanente, para el beneficio de toda la población, Se ha estimado necesario llevar a cabo el presente estudio, a fin de recomendar a la municipalidad la aplicación del control dentro de la institución, lo cual servirá a los directivos para que la política de gestión optimice en la administración y así favorecer a la población, está conformado por los siguientes capítulos:

En el capítulo I: el Problema de Investigación donde se encuentra la descripción del problema, la formulación del problema, los objetivos, la hipótesis, justificación, limitaciones y la viabilidad de la investigación;

En el capítulo II: se desarrolla el Marco teórico y conceptual en donde se presenta los diversos estudios realizados tanto a nivel global como a nivel específico y la fundamentación del tema investigado.

En el capítulo III: Metodología de la Investigación, comprendió desde el diseño metodológico, la población y muestra, En la recolección de datos y en el procesamiento de la información se utilizaron el programa Microsoft Excel. Capítulo IV Resultados: se muestra el procesamiento de datos a través de

cuadros estadísticos con sus respectivos análisis e interpretación. Capítulo V Resultados: Se presenta la contrastación de los resultados del trabajo de investigación.

Se culmina con las Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografías y Anexos.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las dificultades que tienen la Municipalidad distrital de Luyando naranjillo es el manejo inadecuado del control interno y la gestión administrativa, los empleados no cumplen con sus funciones establecidas en el manual de organizaciones y afectando directamente a los usuarios, así mismo se ha observado discordancias en la aplicación de la normatividad de procesos administrativos y un deficiente ambiente de control desde los órganos rectores hasta el individual de servicio, que no brinda información de las actividades, se observa limitada preparación del individual, falta de empatía, seguridad, fiabilidad, ineficiente documentación de las actividades y falta de voluntad para la supervisión permanente, por lo tanto, la falta de un adecuado planeamiento en cuanto a la gestión administrativa dificulta el cumplimiento de los objetivos planteados; ya que una administración eficiente lograría promover el desarrollo sostenible en beneficio de toda la población.

En América Latina a partir de la última década se ha registrado un significativo proceso de descentralización de las responsabilidades del gobierno nacional, y en particular a los municipios. “La proporción de los gastos generales que administran los gobiernos subnacionales se ha incrementado a la par de este acontecimiento. La mayor responsabilidad en la toma de decisiones y la mayor cantidad de recursos de los que gozan los municipios plantean retos y ofrecen oportunidades para avanzar en la agenda de la transparencia. Aunque el potencial para la corrupción aumenta a medida que aumenta la base de recursos, la mayor cercanía de los ciudadanos a la toma de decisiones en el ámbito local crea el potencial para una mayor

participación y vigilancia del gobierno por parte de la ciudadanía”.

Bliss y Deshazo (2009). Según lo observado la descentralización a nivel internacional como nacional de los municipios no ha sido acogida con transparencia al administrar los recursos públicos son desviados para favorecer a muchos funcionarios públicos, como sobornos o malversación de fondos, con deficiencias en la gestión, convirtiéndose en prácticas de corrupción al no existir control eficaz dentro de estas instituciones afectando el erario nacional; es por ello la importancia de la aplicación del control interno dentro de una organización gubernamental, para lograr eficiencia y adecuada gestión al administrar los recursos con transparencia y responsabilidad estos municipios.

Según la Constitución de 1823, “en todas las poblaciones, habrá Municipalidades compuestas de Alcalde o Alcaldes (no más de dos), Regidores, Síndico o Síndicos, correspondientes; además las Municipalidades; deben Repartir las contribuciones o empréstitos que se hubieren señalado a su territorio; Formar los ordenamientos municipales del pueblo y remitirlos al Congreso para su aprobación por medio de la Junta Departamental y Promover la agricultura, industria, minería, y cuanto produzca en razón de la localidad al bien del Pueblo e Informar anualmente a la Junta Departamental de lo que hubieren hecho en conformidad de sus atribuciones, o de lo que hubieren dejado de hacer, indicando los motivos”. Las Municipalidades en esta década carecían autónoma de derecho público y patrimonio propio para satisfacer las necesidades de la población local y asegurar el desarrollo participativo.

En el Perú, la Constitución de 1979 se determinó por el predominio descentralizador. En su artículo 188 consideró que “La descentralización tiene como objetivo el desarrollo integral del país”.

Sáchica (1996), asevera que en nuestro país las municipalidades deben promover el progreso de cada población, concedores de la

problemática; pues el presupuesto es transferido a través del Ministerio de Economía y Finanzas para cumplir según las necesidades existentes de cada población; pero la mayor parte del presupuesto no cubre las necesidades básicas de la población, por existir mala administración al ejecutar los gastos; siendo uno de los problemas que hoy en día afrontan las municipalidades en nuestro país es la deficiente gestión y la mayoría de ellos no cuentan con herramientas para afrontar dicha situación, por la que es fundamental la aplicación de los controles internos porque promueven la eficiencia y economía de los recursos, ayudan a garantizar la confabulación de los estados financieros y el cumplimiento de las leyes y normas legales vigentes de acuerdo a las normativas de la Contraloría General de la Republica..

La Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo ejerce las Funciones normativas en su jurisdicción, está integrado por el Alcalde Distrital, Regidores, La Municipalidad Distrital de Luyando se encuentra ubicado en la Av. Los Colonos Mz.4 Lt.20 del Distrito de Luyando, Provincia de Leoncio Prado, de la Región de Huánuco. Existe disponibilidad de recursos económicos, los cuales no están siendo administrados de manera adecuada, a causa de diversos factores como son: desvío de políticas económicas, la falta de planteamiento de objetivos, deficiencia en la gestión de control dentro de la municipalidad, incumplimiento de los requisitos internos y normativas legales impide evaluar la gestión administrativa de manera objetiva y transparente.

Según la investigación realizada en la Municipalidad Distrital de Luyando, hay deficiencias en el cumplimiento del control interno, por no ser considerado como prioridad para el cumplimiento de los procedimientos y los objetivos institucionales de manera integral, porque no se está cumpliendo con las normativas legales ni técnicas no existiendo fiabilidad en la veracidad de la documentación que presentan, esto se debe en gran parte por la contratación de personal no calificado ni capacitado en sus funciones, además la supervisión y

monitoreo permanente de las actividades en el cumplimiento de las normas de control realizadas por el Órgano de Control Institucional existen anomalías en los servicios municipales, incapacidad en la delegación de responsabilidades, por estar laborando en áreas no idóneas al perfil laboral, los que dirigen las áreas no realizan su función de control como apoyo en la mejora administrativa que permita optimar los servicios municipales a partir de objetivos propuestos como es la de plantear la gestión administrativa y su mejora de administración municipal.

Así también consideramos como problema fundamental en este trabajo de investigación con relación a la Municipalidad Distrital de Luyando, referente a la gestión administrativa siendo fundamental las pruebas en el campo de actividad de las partes. Es así que el acto de corrupción municipal en la actualidad está afectando al crecimiento sostenible de su jurisdicción, cuando las autoridades no cumplen con las funciones correspondientes, siendo su actuación distinta a las propuestas y a la realidad de los hechos, De esta forma el control interno no se encuentra interconectado con las actividades operativas de la Municipalidad.

Aplicar con bastante seriedad un adecuado proceso de incorporación y selección de personal, de acuerdo a los perfiles del puesto a los trabajadores y funcionarios de igual manera efectuar procesos de capacitación, de esta manera se lograra el eficiente servicio de gestión administrativa. Por tales motivos se hace necesario profundizar el estudio del tema y la propuesta de un control interno, ejecución presupuestaria en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Luyando Naranjillo.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cómo la aplicación del Control Interno incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la

**1.2.2. Problemas Específicos**

- a) ¿Cómo incide el Procedimiento de Control Interno en el mejoramiento de la Gestión en la Administración? de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019?
- b) ¿Cómo incide el Plan de organización en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019?
- c) ¿Cómo incide el Cumplimiento de Normativas en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019?

**1.3. OBJETIVO GENERAL:**

Determinar la incidencia del Control Interno en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

**1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- a) Determinar la incidencia del Procedimiento del Control Interno en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.
- b) Determinar la incidencia del Plan de organización en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.
- c) Determinar la incidencia del cumplimiento de Normativas en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

## **1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

### **Teórica**

Se ha logrado ampliar conocimientos de los enfoques del control interno desde un punto de vista holístico para comprobar el grado de importancia la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Luyando, en la medida que favorezcan a la población. Así también facilitará como referencia y recomendación para futuros estudios en este trabajo de investigación.

### **Práctica**

Se ha considerado los resultados para evaluar la transparencia en la Municipalidad Distrital de Luyando a través de un adecuado control interno de manera permanente, para el beneficio de toda la población, Se ha estimado necesario llevar a cabo el presente estudio, a fin de recomendar a la municipalidad la aplicación del control dentro de la institución, lo cual permitirá mejorar la administración y así favorecer a la población.

### **Metodológica**

Se aplicó el método científico en el problema en esta investigación, utilizando teorías y técnicas que se ha desarrollado a través de procedimientos y métodos, así también extrayendo información necesaria que ha servido como muestra para la investigación y al formular y contrastar la hipótesis nos ha permitido llegar a un resultado propicio.

## **1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN:**

La escasa información recopilada de los trabajadores, por razones funcionales en las respuestas; limitaciones en las informaciones del personal que labora por no considerar su competencia; asimismo

relacionado con el personal que labora en esta municipalidad por la confiabilidad de la respuesta en la recopilación de datos.

#### **1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN:**

En la presente tesis se ha recurrido a documentación acreditada y normas que estén relacionadas al problema con la información necesaria para su desarrollo, aunque se ha tenido limitantes, pero se logró superar; lo cual fue posible su ejecución. Además, es viable por la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales documentarios que ayudaron el logro de los objetivos en el tiempo determinado para culminar la tesis realizada.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Internacional

**Balla (2018)**, con la Tesis titulada “El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador”, con las conclusiones:

El control interno es una parte fundamental dentro del sistema administrativo de todo tipo de empresas, va desde la alta gerencia la encargada de determinar las funciones específicas y prioritarias, así como velar la aceptación y participación de los trabajadores proporcionando seguridad logrando así alcanzar los objetivos empresariales.

Para toda entidad es muy importante la definición de políticas, métodos y procedimientos que permitan la detección y prevención de cualquier tipo de índole fraudulenta con el único fin de buscar la mejora continua entre todas las áreas que la conforman. Es muy importante contar con el personal calificado que cumplirá los objetivos designados vigilando y dando seguimiento para tener un control interno exitoso

Conforme a las conclusiones, esta tesis considera fundamental el control dentro de cualquier institución, especialmente en el campo administrativo, así también contar con personal calificado e idóneo en la gestión, para el logro de los objetivos.

**Guzmán y Vera (2015)**, en su trabajo de investigación “El control Interno como parte de la Gestión Administrativa y Financiera de los centros de atención y cuidado diario el Pedregal de Guayaquil”, siendo las conclusiones siguientes:

En base al cumplimiento del objetivo, se concluye que no existe

formalización de procesos en asignación de recursos, por no existir un manual, documentos ni procedimientos formales. Así también la estructura organizacional no permite diferenciar funciones en los puestos y establecer procedimientos diferenciados para un control y mejor servicio hacia el cliente. El objetivo sobre la gestión financiera se concluye que no es posible establecer estrategias sino tener autonomía en los procesos de autogestión de recursos, sin embargo, se calculó como evaluación financiera el indicadores de beneficio/costo y/o bienestar social en el sector.

### **2.1.2. Nacional**

**Criollo (2018)**, con la tesis denominada “El control interno y la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2018”.

Se concluye: Existe relación significativa entre el control interno y la organización y dirección de la gestión de la gerencia de administración y finanzas.

Asimismo hay relación directa de la evaluación del control interno con el control de la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

**Moreto (2016)** la tesis titulada “El Control Interno y su influencia en la Gestión Administrativa de la unidad ejecutora 404 – salud Utcubamba 2015” siendo la conclusión:

Existe incidencia del control Interno con la Gestión Administrativa en la Unidad Ejecutora 404 – Salud Utcubamba, porque el coeficiente 894 lo determina la correlación de spearman.

El Grado de control interno en la Unidad Ejecutora 404 – Salud Utcubamba es bajo porque el 40% está totalmente en

desacuerdo en que los funcionarios y servidores destacan la importancia del Control Interno mientras el 27% está totalmente de acuerdo.

La Gestión Administrativa en la Unidad Ejecutora 404 – Salud Utcubamba es media dado que el 50% de trabajadores así lo indican. Por ello nos indican que la falta de personal idóneo afecta la transparencia en la gestión.

### **2.1.3. Local**

**Alarcón, Laurencio y Díaz (2018)** denominada “El Control Interno y su incidencia en los Sistemas de Gestión Administrativa de la Municipalidad de Pilco Marca - 2017” con la conclusión: Según sus resultados se demuestra a través de los objetivos que el control dentro de la institución incide al ser eficaz y confiable la labor que desempeña en la gestión al administrar dicha entidad a la vez las actividades presupuestales y tesorería obtendrán resultados favorables en el gobierno local de Pilco Marca

Las consecuencias establecen que el sistema que inspecciona la información contable dentro de la municipalidad de Pilco Marca, si la gestión que administra es eficaz, siendo confirmado los objetivos planteados.

**Machado (2013)**, con la tesis titulada “El Control Interno y su influencia en la Ejecución Presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pachas del año fiscal 2012” siendo la siguiente conclusión:

“según los resultados obtenidos se concluye que se determinó que el conocimiento de las normas de control interno es importante para el desarrollo de la ejecución presupuestal porque el 62.5 % de los trabajadores si tienen conocimiento de dichas normas que a consecuencia de ello no se logró una

ejecución presupuestal al 100% al cual solo se ejecutó el 79.14% según anexo N° 3.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Control Interno**

Koontz (1994), afirma que “La medición y corrección del desempeño a fin de garantizar que se han cumplido los objetivos de la entidad y los planes ideados para alcanzarlos”. (p. 78). El control es fundamental en toda organización para administrar y vigilar la transparencia de los recursos económicos.

El control interno es importante en la administración de las entidades públicas para que exista una gestión pública transparente en la ejecución de control de los recursos públicos; la falta de una adecuada política de gestión de los encargados de la administración conlleva como resultado al incumplimiento de responsabilidades como menciona Leiva y Soto (2015), “Existen funcionarios públicos que indican que el control interno es responsabilidad directa de los Órganos de Control Interno y no consideran como responsabilidad de los administradores públicos, para ello tienen que tomar conciencia de cumplir con sus funciones y salvaguardar los recursos públicos.

“El Diccionario de la Real Academia define el control como la acción y efecto de comprobar, inspeccionar, fiscalizar o intervenir”, (Contraloría General de la República, 2014, p.34).

Así también, el control como actividad de la administración “es el proceso que consiste en supervisar las actividades para garantizar que se realicen según lo planeado y corregir cualquier desviación significativa”.

Coulter y Pearson (2009), afirma que el control en la administración de una entidad es necesario para prevenir

peligros que puedan afectar la economía de dicha institución. “El Control Interno es un proceso integral efectuado por el titular, funcionario y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos y para dar seguridad razonable de que, en la consecución de la misión de la entidad, se alcanzaran los objetivos de la misma, es decir, es la gestión misma orientada a minimizar los riesgos”. (Contraloría General de la República, 2014, p.45).

Nos indica que el control interno influye de manera integral en la entidad, porque anticipa y previene en la existencia de riesgos, logrando los objetivos planeados.

Para Martínez y Guevara (2012), “El control interno fue definido por primera vez en 1949 por el comité American Institute of Accountants, el mismo se refería a un plan de organización y todas las medidas y sistemas coordinados que se adoptan en una empresa para salvaguardar sus bienes, comprobar la exactitud y confiabilidad de su contabilidad. Promover la eficiencia y eficacia de las funciones operativa y fomentar el cumplimiento leyes y normas aplicables y de las políticas prescritas por la dirección, debido a que el mismo va más allá de los problemas relacionados de manera directa con los departamentos de contabilidad y finanzas”. (p.42)

García y Torres, (2015), afirma que “El control interno es una etapa esencial de la organización pues, aunque una empresa realice una magnífica planeación, una eficiente dirección y una adecuada estructura organizacional si no existe un mecanismo que garantice e informe que los hechos van de acorde al cumplimiento de los objetivos el ejecutivo no podrá verificar o conocer cuál es la situación real de la organización”

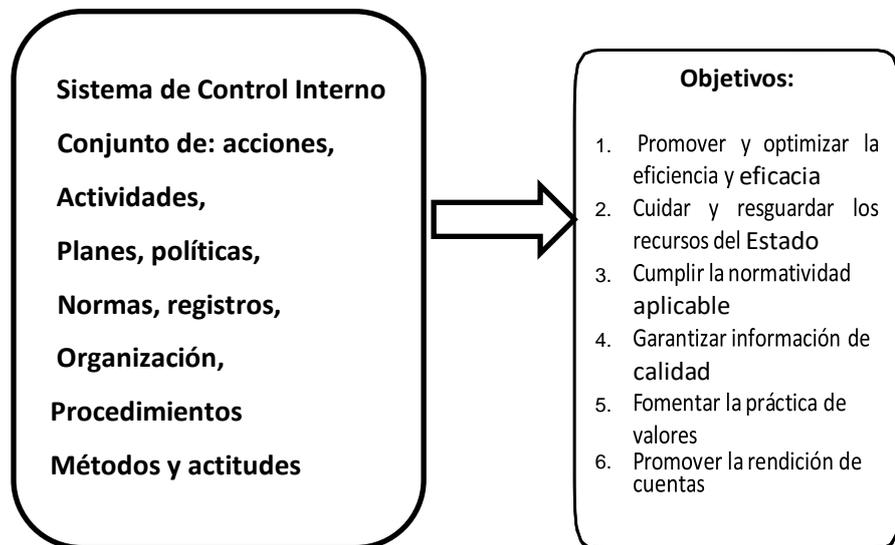
Según los autores, consideran al control interno fundamental para que exista eficiencia y eficacia en el manejo

de los recursos públicos, de esta manera enfrentar los riesgos y fraudes para dar seguridad a la población para prevenir irregularidades y actos de corrupción en las entidades públicas.

### Objetivos del Control Interno

Entre sus objetivos, el Control Interno busca:

- Promover y optimizar la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la entidad, así como la calidad de los servicios públicos.
- Cuidar y resguardar los recursos y bienes del Estado contra cualquier pérdida, deterioro, uso indebido y actos ilegales.
- Cumplir la normatividad aplicable a la entidad y sus operaciones.
- Garantizar la confiabilidad y oportunidad de la información.
- Fomentar e impulsar la práctica de valores institucionales y el cumplimiento por parte de los funcionarios o servidores públicos de rendir cuenta por los fondos y bienes públicos a su cargo. (Contraloría y Cooperación, 2014, p.47).



FUENTE: Daniel Leiva

**Gráfico 1 Objetivos y prioridades del Control interno.**

## **Importancia Del Control Interno**

Crespo y Suarez (2015), Establecen que “la importancia de mantener un correcto sistema de control depende de la complejidad de la organización entre más personas conformen la entidad existirán más tareas encomendadas dentro de la entidad, de esta manera crece la importancia de efectuar constantemente un control interno con el fin de mantener la eficiencia de los procesos y se logren cumplir los objetivos establecidos”.

Según Salas y Carpio (2012), afirma que “Por medio del Control Interno se evalúan los sucesos que pueden originar una desviación del logro de los objetivos a través de esto se establecen medidas para corregir las actividades afectadas para que posteriormente se cumplan de manera eficaz, esto se aplica a los funcionamientos en general de la organización”. En toda entidad estatal, en partículas en las municipalidades, el control es imprescindible para mejorar el uso adecuado de los recursos con transparencia y eficacia, así proporcionar información confiable y transparente de los procesos aplicados dentro de los gobiernos locales.

### **2.2.1.1. Procedimiento de Control Interno**

Según Núñez (2012), afirma que “cada entidad debe monitorear el proceso total, y debe considerar como necesario hacer modificaciones. De esta manera, el sistema de control puede reaccionar dinámicamente, cambiando a medida que las condiciones lo justifiquen”. Toda entidad debe controlar el procedimiento de una gestión o un acontecimiento buscando alternativas actuales de supervisión.

“El modelo COSO, gestiona que todo trabajador tenga informe concerniente al Control Interno para avalar un buen gobierno corporativo. Es así, el modelo COSO fue creado con la intención de conceptualizar el control interno, para la difusión de datos financieros”. (Lara, 2012, p.576). Este informe COSO son instrumentos conformado por directivas para el control dentro de la institución para corregir y prevenir riesgos.

La C.G.R. establecido en el informe COSO, considera los 5 componentes referente al control:

### **1) Ambiente de control**

Orellana y Gaete, (2002), indican que “el ambiente de control es considerado como la más importante, aporta orden y organización; porque permite a una organización a través de la administración establecer soberanía así mismo responsabilidad”.

Es considerado indispensable dentro de una entidad por permitir transparentar la gestión administrativa.

### **2) Evaluación de riesgos**

Según Estupiñán (2006), menciona que “se conecta con los dispositivos necesarios para inspeccionar y manipular riesgos determinados asociados con los cambios.

Con anterioridad a la evaluación de los riesgos es establecer los objetivos en cada nivel de una entidad y, de acuerdo a ello, determinar el camino en que los riesgos deben ser tratados”. Ello permite el direccionamiento eficiente para evaluar

cualquier contingencia que pueda ocurrir en la entidad.

### **3) Actividades de control**

Betancur y López (2007), manifiestan que “Las actividades de control se hacen visibles en las políticas de una organización, las que corresponden a ser desarrolladas en todos los niveles, como el estratégico, administrativo y operacional”. “Es indispensable poseer reglamentos y modelos de trabajo, que se administren en las técnicas de información contable y los patrimonios de la institución, que permitirá poseer una adecuada vigilancia de los métodos”. (Núñez, 2012, p.59). Los autores nos indican como técnicas para una gestión favorable en la administración principalmente en entidades públicas.

### **4) Información y comunicación**

“La información y comunicación se refieren fundamentalmente a atraer e intercambiar la información en una institución y el apoyo al desempeño de los compromisos. Cada organización debe desplegar sistemas relacionados que permitan al personal de la entidad tener e intercambiar la información suficiente y necesaria para conducir, administrar y controlar sus operaciones” (Ricardo, 2005, p.67).

Es decir, toda organización tiene que tener personal idóneo y con formación ética según las funciones que le compete.

## 5) Monitoreo o supervisión

Mantilla (2005), menciona que “El monitoreo debe incluir actividades periódicas de administración y supervisión y otras acciones del personal ejecutadas en el desempeño de sus deberes”.

“Es ineludible la supervisión de las actividades de control en el tiempo, dado que toda entidad tiene espacios en donde estos están en avance, y necesitan ser mejorados o reformados.” (Cooper y Lybrand, 1997, p.45).

“las evaluaciones pueden realizarse según la jerarquía de las actividades, dimensión de los riesgos, estructura organizativa y manejos internos de cada institución” Orellana y Gaete, (2002). El monitoreo permanente debe ser fundamental para la toma de decisiones en una organización estatal.



Fuente: Holmes (2007)

**Gráfico 2 Componentes del Control Interno**

### **2.2.1.2. Plan de organización**

Rodríguez (2009), declaró que “plan de organización son ordenamientos regularizados coherentes a los requerimientos de la entidad, para proteger y resguardar sus activos, comprobar su conformidad y confiabilidad de los datos contables, asimismo trasladar la eficiencia, productividad en las operaciones para incitar las exigencias ordenadas por la gerencia.” Además menciona el autor efectuar plan organizacional, operativos, la existencia del cumplimiento de responsabilidades, del manual de organización, eficiencia y transparencia en las operaciones y fidelidad a los requerimientos ordenadas por la gerencia; una entidad gubernamental debe tener un plan de acuerdo a sus necesidades y requerimientos dentro de su organización, para poder ejecutar de manera estratégica y cumplir con el desarrollo sustentable en su comunidad.

Barquero (2013) estableció que “el control interno ha existido desde las primeras organizaciones existe para establecer controles sobre las personas que en ellas participan y sobre sus ordenamientos. Comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y ordenamientos” (p.17). Siempre se deben resguardar los recursos patrimoniales, que la información contable sea real y las actividades de la entidad se desarrollen de manera eficiente y se cumplan según las normas establecidas.

Dugarte (2012), aludió a la ONU y indicó que puede ser determinado como la técnica de distribución y el conjunto sistemático, ordenamientos y otras medidas de una entidad propensas a ofrecer una

garantía razonable para cumplir con las leyes, reglamentos y directivas (p. 33).

El control en una organización es de valor integrado por que mediante ello se obtendría resultados que favorecerían a las comunidades si es aplicado en el sector público con razonabilidad, transparencia y desempeño apropiado en sus funciones.

### **2.2.1.3. Cumplimiento de Normativas**

#### **Marco Normativo municipal**

La organización de los gobiernos está conformado por el Consejo Regional como parte normativa e inspector, el Presidente como miembro ejecutivo, y el Consejo Regional compuesto por los alcaldes y la sociedad civil, como parte informativo y en conexión con los municipalidades, según señala la ley. (Rondán, 2010, p.56).

La Constitución precisa que los municipios son los órganos de gobierno local, y que tienen autonomía política, económica y administrativa en las cuestiones que les compete. Se constituye que los gobiernos locales de los centros poblados son creados conforme a ley. Los alcaldes y regidores son elegidos por sufragio directo, por un período de cuatro (4) años. Pueden ser reelegidos. Su mandato es prescriptible pero irrenunciable.

Son competentes de Las municipalidades para:

- Aprobar su ordenación interna y presupuestal.
- Aprobar el plan de desarrollo local concertado con la sociedad civil.
- Administrar sus bienes y rentas.

- Crear, modificar y suprimir contribuciones, tasas, arbitrios, licencias y derechos municipales, conforme a ley.
- Organizar, reglamentar y administrar los servicios públicos locales de su responsabilidad.
- Planificar el desarrollo urbano y rural de sus circunscripciones, incluyendo la zonificación, urbanismo y el acondicionamiento territorial.
- Fomentar la competitividad, las inversiones y el financiamiento para la ejecución de proyectos y obras de infraestructura local.
- Desarrollar y regular actividades en materia de educación, salud, vivienda, saneamiento, medio ambiente, sustentabilidad de los recursos naturales, transporte colectivo, circulación y tránsito, turismo, conservación de monumentos arqueológicos e históricos, cultura, recreación y deporte, conforme a ley.
- presentar iniciativas legislativas en materias y asuntos de su competencia y ejercer las demás atribuciones inherentes a su función, conforme a ley.

Rondán (2010), afirma que “la observancia del marco normativo es importante para la buena marcha en los gobiernos provinciales como distritales y a la vez regula la transparencia de la distribución del presupuesto gubernamental”.

### **2.2.2. Gestión Administrativa**

Louffat (2012), afirma que “La gestión administrativa es definida como un conjunto de actividades interrelacionadas (funciones) que se mueven hacia un objetivo. A similitud del sistema, el proceso también incluye componentes

interdependientes que conducen a un resultado, siendo el proceso el elemento dinamizador del sistema". El autor indica de la importancia de la gestión como un compromiso relevante en el cumplimiento de metas, en la conducción de una entidad. Los conocimientos administrativos para brindar servicios eficaz y eficiente de manera planificada, organizada, coordinada.

Koontz, Weihrich y Cannice (2012), afirmaron que: "Los puestos gerenciales suministran estructura organizativa en la administración de una entidad. Los acaecimientos, las novaciones en la investigación puedan colocarse en los ordenamientos de planear, organizar, integrar personal, dirigir o controlar." (p. 30). La gestión de los gerentes es fundamental en la conducción de una entidad para lograr resultados positivos.

Chiavenato (2012), afirma que la administración es, "la dirección racional de las diligencias de una institución, con o sin ánimo de lucro. Ello involucra la planeación, la organización, para dirigir y controlar de actividades que se ejecuten en una organización de manera eficiente y eficaz" (p. 5).

Para que una administración sea eficiente debe ser conducido con valores, capacidad de servicio y transparencia del funcionario a cargo.

Robbins (2013), menciona que "cuando administración nos referimos es el proceso de llevar a cabo las actividades de manera eficiente con personas y por medio de ellas" Alcanzando promover patrimonios y servicios en su debido tiempo y con la mínima cuantía de recursos fijados: ineludible en la implementación de áreas de interposición de recursos humanos.

La gestión es primordial en la conducción y dirección para lograr los objetivos en una entidad; la existencia de cambios constante a consecuencia de la globalización, la gestión es

direccionado al logro de resultados que favorezcan a la población en el desarrollo sostenible.

#### **2.2.2.1. Organización**

Louffat (2012), indica que, “viene a ser el segundo dispositivo del proceso en la administración encargado de plantear la programación dentro de un organismo de manera concurrente con la planeación estratégica. Consiste en vincular y coordinar recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, que son imperiosos para alcanzar las metas; acciones que contienen atraer a la organización, especificar compromisos, crear condiciones para que los individuos y las sucesos funcionen en conjunto para lograr el mayor éxito” (p.176). Toda entidad gubernamental debe ser conducida de manera organizada, para lograr eficacia y eficiencia en el cumplimiento de los planes establecidos de manera estratégica.

Koontz, Weihrich y Cannice (2012), describieron que Organizar, es la parte de la dirección en la entidad de una estructura intencional de funciones que las personas desempeñen en una organización; en el sentido de asegurarse que todas las tareas necesarias para lograr las metas se asignen a las personas más aptas para realizarlas. El propósito de una estructura organizacional es ayudar a crear un ambiente para el desarrollo humano, por lo que es una herramienta administrativa y no un fin en sí; aunque la estructura define las tareas a realizar, las funciones así establecidas también deben diseñarse con base en las

habilidades y motivaciones de las personas disponibles. (p. 31).

La organización está ligada a las actividades motivacionales del personal en la institución, siendo una tarea gerencial; que se ajusten a las responsabilidades de las funciones del personal que integran.

Chiavenato (2014), afirma que, la organización, puede ser entendida como la entidad (compañía, empresa, institución) creada intencionalmente para el logro de los objetivos institucionales, pero también como una función que hacer parte del proceso administrativo se refiere al acto de organizar, es decir da un orden, establece una estructura administrativa donde se definen las relaciones de autoridad y responsabilidad de las personas en el desarrollo de sus actividades y se asignan los recursos (financieros, físicos, humanos, etc.). Según el autor nos confirma que la organización tiene injerencia directa en la administración de todas las entidades para el logro de los objetivos con direccionamiento transparente y ética profesional.

#### **2.2.2.2. Evaluación de desempeño**

En la gestión pública el desempeño es un concepto comparativamente nuevo; el desempeño referente a programas públicos.

Wholey y New comer (1989), asevera que evaluar el desempeño es fundamental en toda entidad públicas, porque a través de ella se evalúa los resultado y productividad en la eficiencia del personal.

Sanín (1999), indica que la “gestión pública municipal contempla procesos con los cuales proporciona bienestar al ciudadano y mejorar la calidad de vida, pero para generar o mejorar los procesos es necesario dotar de capacidad necesaria para ponerlos en funcionamiento tomando en cuenta que los recursos son escasos por lo que deben de optimizarse transparentando su uso de manera que se asegure el mayor valor público de su aplicación”.

La evaluación del desempeño direcciona y evalúa los recursos disponibles para el logro de los resultados en la entidad, alcanzando las metas y objetivos planteados en la gestión de la administración.

Schick (2002), por su parte contribuye que para lograr esta transición de modelos de gestión pública se ha realizado diferentes instrumentos de mejora de la gestión e innovación gerencial. Por su bajo costo y rapidez de aplicación, una de las herramientas más utilizadas en los gobiernos latinoamericanos han sido los programas de indicadores de evaluación del desempeño o de gestión.

Como afirma Aedo (2005) una evaluación de desempeño debe identificar la existencia de causa y efecto entre los programas de la gestión pública municipal y los resultados obtenidos y esperados, pues pueden existir otros factores que ocurren durante el periodo de intervención del programa que están ordenados según los resultados y que no han sido producidos por el programa.

La evaluación del Desempeño Integral de los municipios se desarrolla con base en el Índice de desempeño Municipal, el cual resume el desempeño

de las administraciones municipales desde una perspectiva integral con base en los resultados obtenidos en los componentes de Eficacia, Eficiencia, Gestión y Cumplimiento de Requisitos Legales.

Dichos componentes reciben una ponderación de igual peso para cada uno, de forma que el indicador integral se calcula de acuerdo a la Ecuación. (DNP, 2014, p.34).

### **Indicadores de Evaluación de Desempeño**

Los indicadores de evaluación del desempeño según Guzmán (2003), para la implementación de una gestión orientada a los resultados son:

- Apoya el conocimiento y el aprendizaje del accionar que a menudo se desarrolla.
- Provee información para adoptar medidas de sus estrategias de entrega de los bienes y servicios a las poblaciones destinatarias.
- Permite realizar ajustes en la operación y valorar la pertinencia de las acciones realizadas en pos del logro de los objetivos institucionales.

#### **2.2.2.3. Información y Comunicación**

Gibson, Ivancevich y Donnelly (2001), “La toma de decisiones es el proceso de elección, dentro de muchas contingencias, de alternativas de acción a efectos de poder resolver contextos que lo requieran y origina dificultades, que impide la correcta realización de alguna situación específica, afectando el normal desarrollo de las actividades anunciadas”.

Tomar decisiones es siempre complejo, el individuo requiere siempre tener un panorama sobre

las condiciones donde deberá decidir. Existen tres condiciones para la toma de decisiones:

**a) Certidumbre**

Es la situación en la cual las personas están informados del problema, conocen las opciones de solución y los resultados que son predecibles por completo. Por ejemplo, si una persona se lanza de un quinto piso, hay seguridad de que esta persona va a acabar en el piso, con el resultado lamentable.

**b) Riesgo**

El estado donde una persona precisa un problema, detalla la posibilidad de ciertos hechos, además identifica opciones de solución y expone la posibilidad de las consecuencias a propósito de cada eventualidad.

**c) Incertidumbre**

Cuando un individuo no dispone de la información necesaria para asignar posibilidades a los resultados de cada alternativa de solución. Por ejemplo, cual es la probabilidad y en qué plazo se solucionará la crisis financiera internacional iniciada en 2009". Existe en toda organización por la falta de seguridad en los procedimientos realizados.

## **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

### **Cumplimiento de ordenanzas**

La ordenanza municipal es aquella dictada por la máxima autoridad de una municipalidad con cumplimiento y con validez dentro del municipio

o comuna. La ordenanza provincial, en cambio, extiende su alcance a toda una provincia. (Pérez, 2013, p.23).

### **Cumplimiento de metas**

El cumplimiento están íntimamente interrelacionadas con las pruebas sustantivas y, en la práctica, los procedimientos de auditoría suministran, al mismo tiempo, la evidencia de cumplimiento de los procedimientos de control interno contable, así como la evidencia requerida de las pruebas sustantivas. Estas pruebas pueden implicar el examen de la documentación de transacciones para buscar la presencia o ausencia de atributos específicos. (Estupiñán, 2014, p. 45).

### **Eficiencia en el control interno**

Según el modelo COSO el control interno, es definido como un proceso diseñado para proveer seguridad razonable a las entidades, a partir de tres áreas de intervención: la efectividad y eficiencia en las operaciones, confiabilidad de los reportes financieros y el cumplimiento de leyes y regulaciones.

Se refiere a la relación existente entre los bienes y servicios producidos y recursos utilizados para producirlos (productividad) y su comparación con un estándar de desempeño establecido. (Fowler, 2006, p.46).

### **Evaluación del control interno**

El alcance del relevamiento y la comprobación depende del objetivo de la evaluación del control interno, que se define en la planificación y puede comprender a las tres categorías de objetivos o exclusivamente a una de ellas. Sin embargo, es conveniente un alcance integral que implica el relevamiento y comprobación a través de la utilización de todos los cuestionarios que se incluyen en esta Guía. (CGR, 2013, p.28).

### **Modelo organizacional**

Chiavenato (2002), “es la combinación de la departamentalización

funcional y divisional en la misma estructura organizacional. Así mismo esta estructura implica cadenas jerárquicas funcionales y divisionales simultáneamente en la misma parte de la organización”.

### **Planeamiento estratégico**

Esta definición pone de manifiesto una característica distintiva de la planificación estratégica, como es su carácter formal, frente a otros procesos de formación de la estrategia basados en la visión y por tanto, menos articulados (pero no necesariamente menos deliberados que la planificación estratégico). (Sallan, 2009, p.34).

### **Plan operativo**

“Lograr transformar la estrategia de la organización en decisiones y acciones operativas y poner esas acciones en práctica de la forma más adecuada es, en gran medida, el factor clave del éxito del plan estratégico” (Alcalá, 2018, p.37).

### **Gestión política**

La gestión política es la parte de la gestión estratégica orientada al entorno político, para obtener del mismo reconocimiento, apoyo, legitimidad y mandatos políticos consistentes. Se trata de gestionar un proceso que lleve a una decisión “de calidad”, la política es lucha, la violencia es su medio específico y la guerra su expresión más sublime. (Weber, 2015, p.23).

### **Procedimiento Administrativo:**

“Proceso cognitivo, que implica la toma de decisión fundada en un análisis previo, para luego emitir una resolución, constituye una garantía de los derechos de los administrados y segundo asegurar la satisfacción del interés general” (Guzmán, 2017, p.23).

### **Responsabilidad organizacional**

Toda organización es creada con un propósito fundamental

"servir a la sociedad". Toda organización que no cumpla con su función social, tendera a la desaparición. El arte de la administración, debe contribuir a que las organizaciones logren sus objetivos, sin hacer daño. (Villamil, 2014, p.18).

### **Responsabilidad Social**

Responsabilidad Social es el compromiso de identificar los problemas de interés público como: medio ambiente, pobreza, desigualdad de ingresos, atención de salud, hambre, desnutrición y analfabetismo y, que compete a todo tipo de organizaciones (empresa, estado, universidad), para emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad, con el aporte de soluciones basadas en la transparencia, pluralidad, sustentabilidad y ética, siendo la meta el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno.

### **Sistema de control interno:**

Conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización y métodos, incluyendo la actitud de las autoridades y el personal, organizada e instituida en cada entidad, para la consecución de los objetivos de la implementación del Control Interno” Ley 28716.

## **2.4. HIPÓTESIS:**

### **2.4.1. Hipótesis General**

La aplicación del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

### **2.4.2. Hipótesis Específicas**

- a) El Procedimiento del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

- b) El Plan de organización incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.
- c) El cumplimiento de Normativas incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

## **2.5. VARIABLES:**

### **2.5.1 Variable Independiente**

X= CONTROL INTERNO.

### **2.5.2. Variable Dependiente**

Y= GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
<b>V. Independiente</b>  X= Control Interno	<b>X.1.</b> Procedimiento de Control Interno  <b>X.2.</b> Plan de organización  <b>X3</b> Cumplimiento de normativas	– Eficiencia en el control interno – Política de control interno  – Responsabilidad organizacional – Plan operativo  – Aplicación de la Ley de Municipales – Cumplimiento de ordenanzas	1,2  3,4  5,6 7,8  9, 10,
<b>V. Dependiente</b>  Y= Gestión en la administración	<b>Y.1</b> Organización  <b>Y.2.</b> Evaluación de desempeño  <b>Y.3.</b> La toma de decisiones en la dirección:	– Modelo Organizacional – Responsabilidad Social  – Política de Gestión – Gestión por competencia  – Cumplimiento de metas – Eficiencia operativa	11, 12  13 14  15 16, 17

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1. Enfoque de Investigación.**

Enfoque cuantitativo

Rodríguez (2010), señala que “el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo”. Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico.

La indagación, se ha encaminado para Identificar la incidencia de La aplicación del Control Interno en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

##### **3.1.2. Alcance o Nivel**

El nivel es Descriptivo – Correlacional.

Como Hernández (2010), menciona que "la intención de esta investigación confirma el investigador refiriendo situaciones y sucesos, como es y cómo se presenta determinados fenómenos".

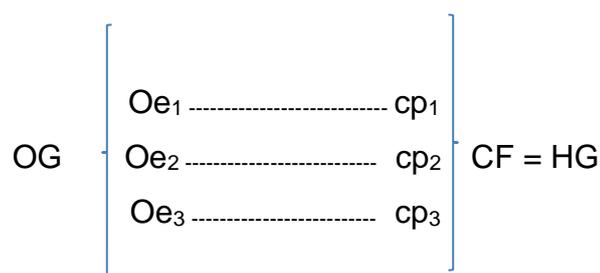
Además "Los estudios correlacionales asumen como propósito medir el grado de correspondencia que hay entre dos o más variables o conceptos".

Este método describe aspectos relevantes, para determinar si la aplicación del Control Interno incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración en el gobierno local de Luyando – Naranjillo.

### 3.1.3. Diseño de Investigación.

El diseño es no experimental, transeccional Correlacional porque identifica el grado de relación que existe entre dos variables. Se ha recogido datos por medio de técnicas convenientes para la obtención de la información y llegando a las conclusiones que consentirán la aceptación o rechazo de la hipótesis. Hernández (2014) “los diseños transeccionales o transversales son las investigaciones que recopilan datos en un momento único”.

La investigación ha proporcionado resultados que ha permitido encontrar alternativas de solución para lograr que a través de la aplicación del Control Interno en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.



Donde:

- OG = Objetivo General
- Oe = Objetivo específico
- Cp = Conclusión parcial
- CF = Conclusión Final
- HG = Hipótesis General

## 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1. Población:

Conforme a Ccanto, (2010), población es el conjunto de individuos que tienen una o más pertenencias en común, se localizan en un espacio o territorio y se modifican en el transcurso del tiempo.

La población está conformado por el personal que labora en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, conformado por los trabajadores en las Áreas Administrativas, para el año 2019 que incluyen aquellos cuya condición laboral es de nombrados y contratados. Según el Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo con un total de 15 trabajadores. Según información obtenida de la Oficina de Recursos Humanos de dicha Municipalidad.

UNIDAD ORGANICA	PERSONAL	%
Gerencia de administración y RR HH	2	13
Sub gerencia de recaudación tributaria	5	33
Sub gerencia de control tributaria	4	27
Sub gerencia de cobranzas	4	27
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

*FUENTE: Área de personal de la MDN.  
ELABORACION: Propia.*

### **Gráfico 3 Personal que labora por áreas en la Municipalidad Distrital de Luyando - Naranjillo**

### 3.2.2. Muestra:

Como el autor Hernandez (2010), destaca que la muestra puede ser un subconjunto de la población o propio, que tienen las mismas propiedades de la

población y principalmente las muestras deben ser distintivas en su tamaño en relación a la población, en ese sentido se tomara como muestra a toda la población; la muestra a realizarse es No Probabilística por conveniencia de manera intencional ocurre cuando la elección del sujeto no depende de la probabilidad, sino tiene afinidad con las particularidades de la investigación que depende del proceso de toma de decisiones del investigador donde las muestras que han sido elegidas cumplen a otros criterios que serán investigados.

El muestreo es No Probabilístico por conveniencia, porque se ha considerado como muestra al personal de las áreas que tienen injerencia en la gestión administrativa y la dirección y control.

La muestra está conformada por 15 personas que labora en las áreas de Planeamiento y presupuesto, y Administración, Recursos Humanos y Finanzas para el año 2019, según información obtenida de la Oficina de Recursos Humanos que labora en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo,

ÁREAS	N° DE TRABAJADORES
Gerencia de administración y RR HH	2
Sub gerencia de recaudación tributaria	5
Sub gerencia de control tributaria	4
Sub gerencia de cobranzas	4
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

FUENTE: Área de personal de la MDN.

ELABORACION: Propia.

**Gráfico 4 Personal que labora por áreas en la Municipalidad Distrital de Luyando - Naranjillo**

N = 15

n = 15

N = Población

n = Muestra

n = 15

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

#### 3.3.1. Técnicas

**Encuestas** se ha utilizado para la recopilación de información que logró mostrar resultados, según las variables aplicadas, dirigido a los directivos, funcionarios y contadores que laboran en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo.

## ENCUESTA

### Instrumento de Recolección de Datos

#### Aplicación del Control Interno y su incidencia en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019

	VALORACIÓN		
I T E M S	SIEMPRE A VECES	NUNCA	
<b>Control Interno</b>			
1	Según Usted ¿el Control Interno es indispensable para el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando?		
2	¿Se evalúa el procedimiento de Control Interno, para una adecuada gestión en la Municipalidad Distrital de Luyando?		
3	¿Se estará aplicando una adecuada Política de control interno en la asignación de responsabilidades del personal de acuerdo a las funciones que le compete en la Municipalidad Distrital de Naranjillo?		
4	¿Considera que la Política de control interno debe efectuarse continuamente para evaluar el cumplimiento de las normas que permita una gestión administrativa		
5	Según su opinión ¿existe responsabilidad de control del personal que dirigen dentro de la organización?		
6	Considera usted. Importante la responsabilidad organizacional dentro de la municipalidad, del personal que labora con vocación de servicio para el cumplimiento de sus funciones para mejorar la gestión administrativa?		
7	¿Usted considera que el plan operativo, contribuya a alcanzar la eficacia de la información oportuna en los gobiernos locales?		
<b>Gestión en la Administración</b>			
8	Considera usted al plan operativo, estrategia para toma de decisiones y poner esas acciones en práctica más adecuada para mejorar la gestión administrativa?		
9	¿Cree Ud. que el cumplimiento de normativas en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, va evitar irregularidades en la gestión administrativa de dicha institución?		
10	¿Considera Usted que el cumplimiento de ordenanzas en la Municipalidad Distrital de Luyando, ayudaría la eficacia en la gestión administrativa de dicha institución?		
11	Según usted, ¿es importante aplicar un modelo Organizacional para la buena marcha de la municipalidad Distrital de Luyando?		
12	¿Existe Responsabilidad Social en la institución que labora y que contribuya a mejorar la calidad de vida de la población?		
13	¿Usted cree que existe Política de Gestión adecuada en la Municipalidad Distrital de Luyando como herramienta de planificación?		
14	¿Considera Usted que la asignación de recursos humanos, se ajuste de acuerdo a su competencia o capacidad en la Municipalidad de Luyando – Naranjillo?		
15	¿Se estará cumpliendo con las metas para lograr seguridad con los requerimientos en la Municipalidad Distrital de Luyando - Naranjillo?		
16	¿Usted cree que existe eficiencia operativa en la ejecución del personal que dirige las áreas, según los requerimientos de la Municipalidad Distrital de Luyando?		
17	Según su opinión ¿la gestión administrativa se estará desarrollando de manera transparente según los requerimientos y necesidades de la población en la Municipalidad Distrital de Luyando?		

### **3.3.2. Instrumento**

#### **Cuestionario:**

El Cuestionario se ha aplicado a la muestra de una lista de preguntas abiertas, dirigido al personal que labora en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, y corresponden a profesionales e individuos incursos en el campo laboral, referente al tema en investigación.

## **3.4. TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.**

### **3.4.1. Procesamiento.**

Para la recopilación, de los datos de las variables se ha ejecutado el procesamiento de datos a través de la interpretación y tabulación mediante gráficos y cuadros estadísticos y gráficos para comprobar los resultados mediante la prueba de hipótesis para dicho procesamiento.

### **3.4.2. Análisis de información.**

Se ha utilizado el análisis racional y estadístico para comprobar la hipótesis planteada: La aplicación del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS:

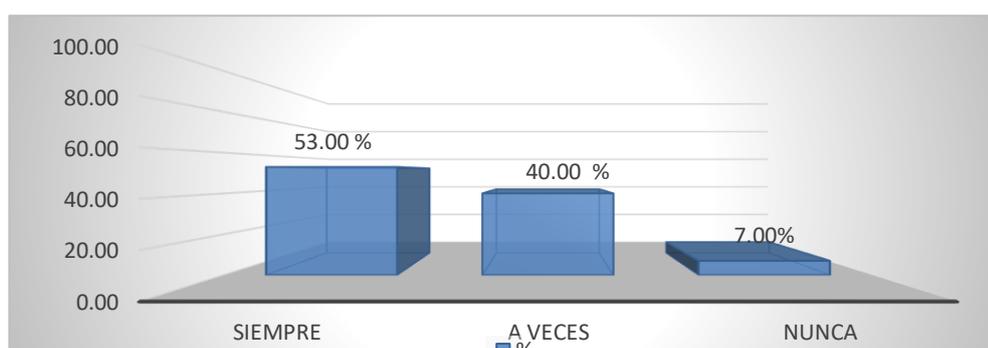
##### Variable Independiente: Control Interno.

**Tabla 1.** – ¿El Control Interno es indispensable para el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	8	53	53	53
	A veces	6	40	40	93
	Nunca	1	7	7	100
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 5.** - Según Usted ¿El Control Interno es indispensable para el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

#### Análisis e interpretación

Observando la tabla y gráfico N° 1, respondieron: Siempre el 53% (8) y A veces el 40% (6), y Nunca 7% (1) respectivamente.

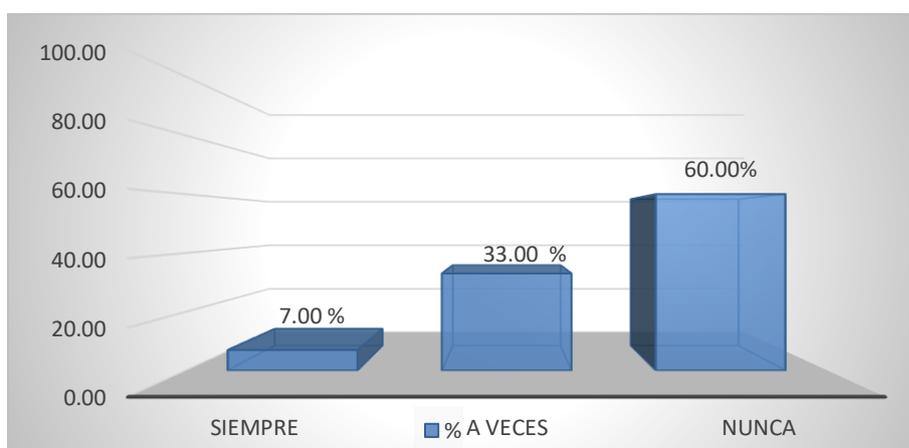
El 53% de encuestados siendo mayoría opinan que el Control Interno es indispensable para el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, mientras el 40% respondieron a veces es importante. Esto indica que el control dentro de una entidad es importante para una adecuada gestión administrativa.

**Tabla 2.** - ¿Se evalúa el procedimiento de Control Interno, para una adecuada gestión en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	1	7	7	7
	A veces	5	33	33	40
	Nunca	9	60	60	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 6.** - ¿Se evalúa el procedimiento de Control Interno, para una adecuada gestión en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

### Interpretación

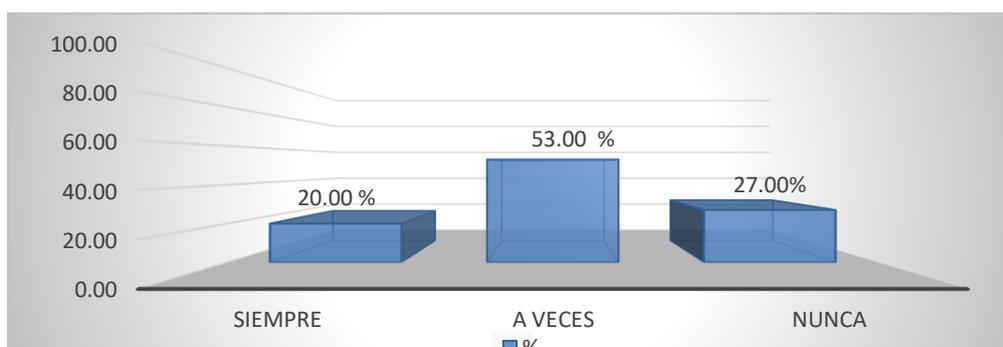
Observando la tabla y gráfico N° 2, respondieron: Siempre el 7% (1) y A veces el 33% (5), y Nunca 60% (9) respectivamente.

Consideran el 60% siendo el mayor porcentaje de encuestados que no se evalúa el procedimiento de Control Interno, para una adecuada gestión en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo. Lo que nos muestran que no están realizando un control adecuado dentro de la institución, para prevenir posibles riesgos y cumplir con transparencia en las actividades administrativas.

**Tabla 3.** – ¿Se estará aplicando una adecuada política de control interno en la asignación de responsabilidades del personal de acuerdo a las funciones que le compete en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	3	20	20	20
	A veces	8	53	53	73
	Nunca	4	27	27	100
Total		15	100	100	

*Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Tesista*



*Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Tesista*

**Gráfico 7.** – ¿Se estará aplicando una adecuada política de control interno en la asignación de responsabilidades del personal de acuerdo a las funciones que le compete en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

### **Análisis e interpretación**

Observando la tabla y gráfico N° 3, respondieron: Siempre el 20% (3) y A veces el 53% (8), y Nunca 27% (4) respectivamente.

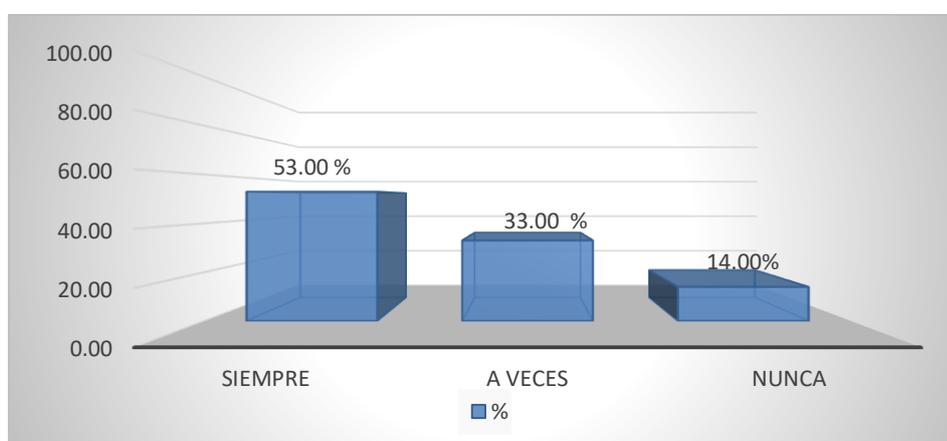
Consideran el 53% siendo el mayor porcentaje de encuestados que pocas veces se está aplicando una adecuada política de control interno al asignar responsabilidades del personal de acuerdo a las funciones que les compete. Ello indica que existen deficiencias en el desempeño de sus funciones por contratar personal improvisado que no cumplen con el perfil para cargos de responsabilidad.

**Tabla 4.** - ¿Considera que la política de control interno debe efectuarse continuamente para evaluar el cumplimiento de las normas que permita una gestión administrativa transparente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	8	53	53	33
	A veces	5	33	33	86
	Nunca	2	14	14	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 8.** - ¿Considera que la política de control interno debe efectuarse continuamente para evaluar el cumplimiento de las normas que permita una gestión administrativa transparente?

### Interpretación

Observando la tabla y gráfico N° 4, respondieron: Siempre el 53% (8) y A veces el 33% (5), y Nunca 14% (2) respectivamente.

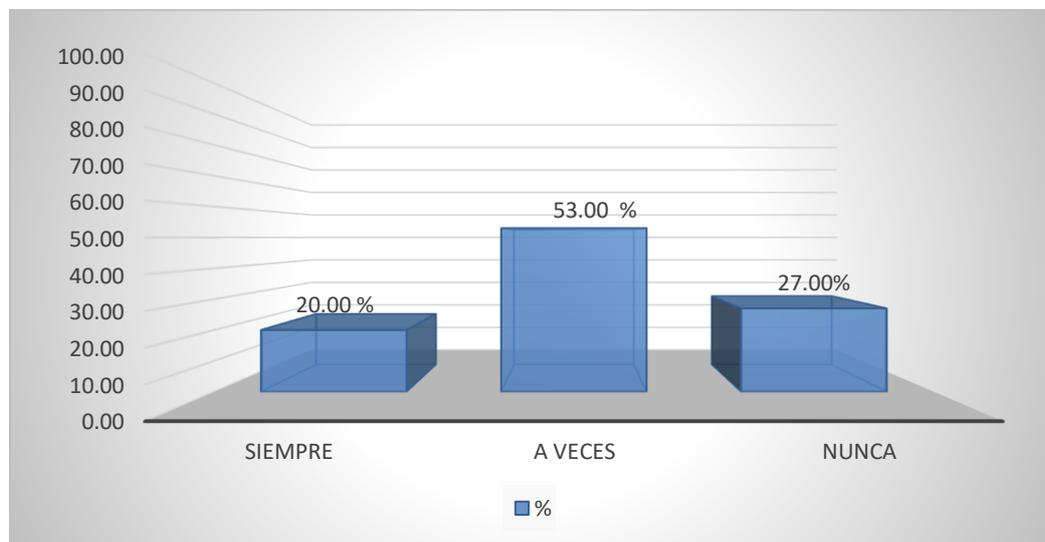
Consideran el mayor porcentaje de encuestados, que la política de control interno es importante y debe efectuarse continuamente para el cumplimiento de las normas que permita una gestión administrativa transparente; esto debe aplicarse para el beneficio de la población.

**Tabla 5.** - ¿Existe responsabilidad organizacional en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	3	20	20	20
	A veces	8	53	53	73
	Nunca	4	27	27	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 9.** - ¿Existe responsabilidad organizacional en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

### Interpretación

Observando la tabla y gráfico N° 5, respondieron: Siempre el 20% (3) y A veces el 53% (8), y Nunca 27% (4) respectivamente.

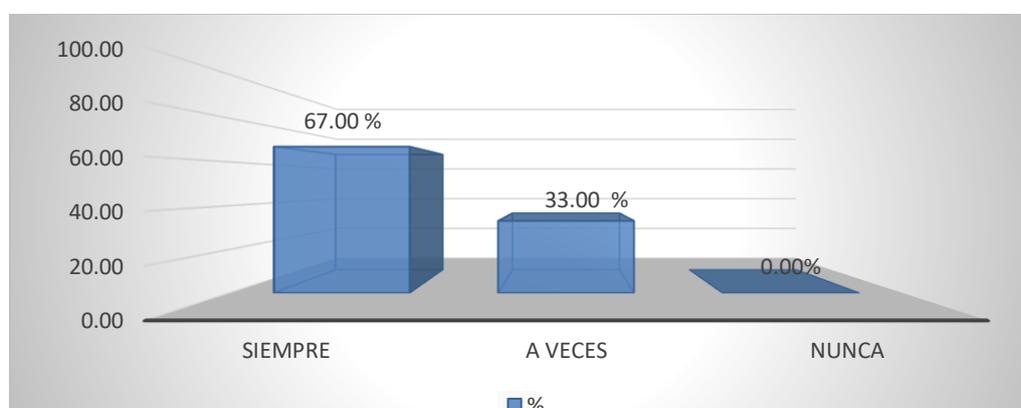
Siendo el 53% porcentaje considerable de encuestados, confirman que no siempre existe responsabilidad organizacional en la Municipalidad Distrital de Naranjillo. Esto indica que no se está cumpliendo con la intención fundamental que es el desarrollo sostenible en favor de la sociedad de su jurisdicción.

**Tabla 6.** - ¿Considera Importante la responsabilidad organizacional, del personal que labora con vocación de servicio en la gestión administrativa dentro de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	10	67	67	67
	A veces	5	33	33	100
	Nunca	0	0	0	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 10.** - ¿Considera Importante la responsabilidad organizacional, del personal que labora con vocación de servicio en la gestión administrativa dentro de la municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

### Interpretación

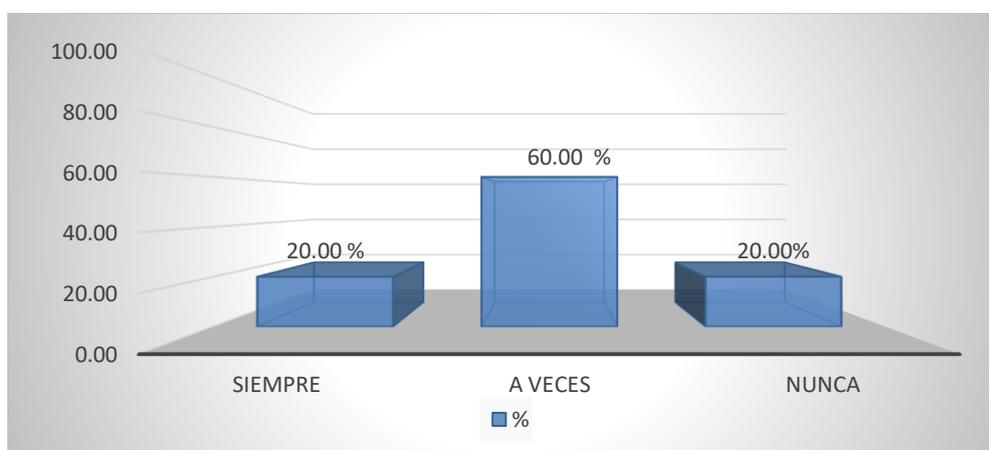
Observando la tabla y gráfico N° 6, respondieron: Siempre el 67% (8) y A veces el 33% (6), y Nunca 0% (0) respectivamente.

Según los resultados obtenidos el 67% Siendo la mayoría de los encuestados, respondieron que es Importante la responsabilidad organizacional, del personal que labora con vocación de servicio, para mejorar la gestión administrativa dentro de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo. Sería importante que exista personal con este perfil para mejorar la calidad de vida de la población.

**Tabla 7.** - ¿Usted considera que el plan operativo, contribuya a alcanzar la eficacia de la información oportuna en los gobiernos locales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	3	20	20	20
	A veces	9	60	60	80
	Nunca	3	20	20	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Tesista

**Gráfico 11.** - ¿Usted considera que el plan operativo, contribuya a alcanzar la eficacia de la información oportuna en los gobiernos locales?

### Interpretación

Observando la tabla y gráfico N° 7, respondieron: Siempre el 20% (3) y A veces el 60% (9), y Nunca 20% (3) respectivamente.

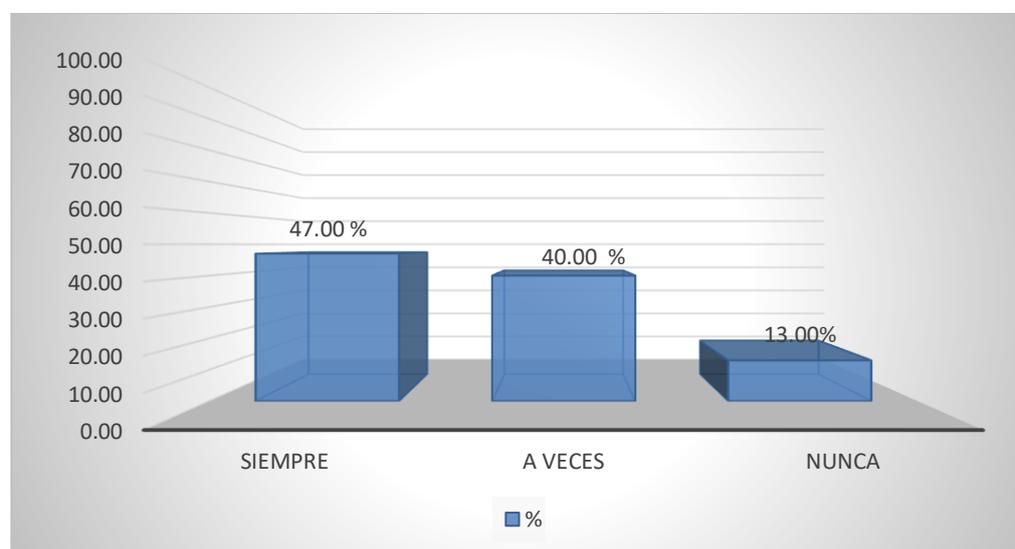
Se observa que el 60% siendo el porcentaje mayor de encuestados que en pocas o el plan operativo, contribuya a alcanzar la eficacia de la información oportuna en los gobiernos locales. Por lo que se puede confirmar que no se está aplicando los procesos de control referente a bienes y servicios que corresponde al gobierno entidad local.

**Tabla 8.** - ¿Considera usted al plan operativo, estrategia para la toma de decisiones y poner en práctica para mejorar la gestión administrativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	7	47	47	47
	A veces	6	40	40	87
	Nunca	2	13	13	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 12.** - ¿Considera usted al plan operativo, estrategia para la toma de decisiones y poner en práctica para mejorar la gestión administrativa?

### Interpretación

Observando la tabla y gráfico N° 8, respondieron: Siempre el 47% (7) y A veces el 40% (6), y Nunca 13% (2) respectivamente.

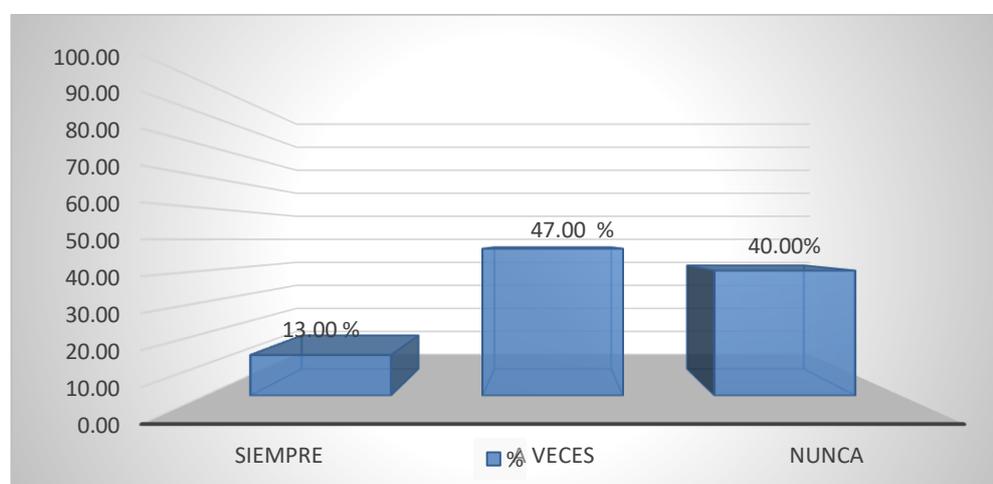
Según la encuesta la mayoría respondió de manera positiva referente al plan operativo, por ser estrategia para tomar decisiones y poner en práctica para mejorar la gestión administrativa.

**Tabla 9.** - ¿Cree usted que el cumplimiento de normativas en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, va evitar irregularidades en la gestión administrativa de dicha institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	2	13	13	13
	A veces	7	47	47	60
	Nunca	6	40	40	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 13.** - ¿Cree usted que el cumplimiento de normativas en la Municipalidad Distrital de Luyando –Naranjillo, va evitar irregularidades en la gestión administrativa de dicha institución?

### Interpretación

Observando la tabla y gráfico N° 9, respondieron: Siempre el 13% (2) y A veces el 47% (7), y Nunca 40% (6) respectivamente.

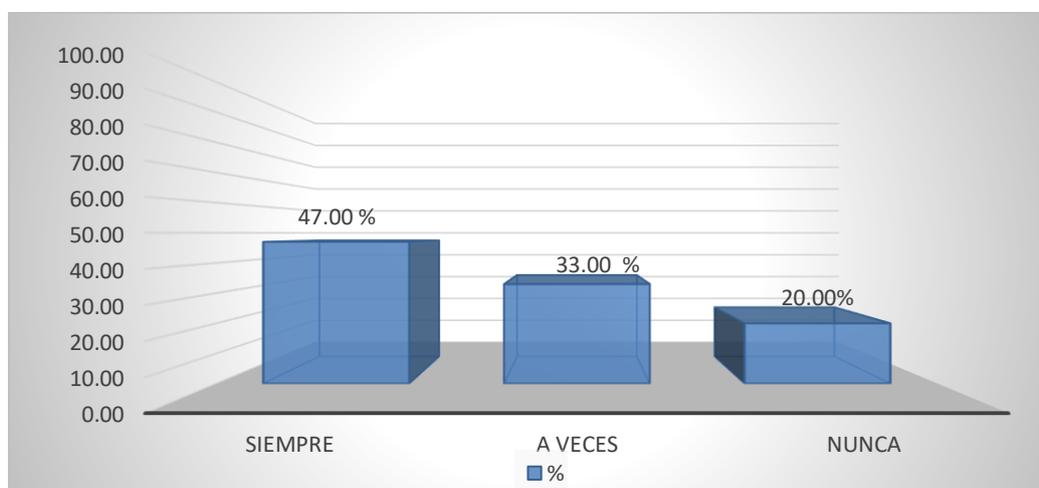
Siendo el 47% y 40% de los encuestados que confirmaron que es deficiente el cumplimiento de normativas en la Municipalidad Distrital de Luyando - Naranjillo, para evitar irregularidades en la gestión administrativa de dicha institución. Por consiguiente la aplicación de un control interno eficaz y apropiado, facilitará la evaluación de riesgo en la Municipalidad, para optimizar la transparencia a favor a la población.

**Tabla 10.** - ¿Considera Usted que el cumplimiento de ordenanzas en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, ayudaría a mejorar la gestión administrativa de dicha institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	7	47	47	47
	A veces	5	33	33	80
	Nunca	3	20	20	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 14.** - ¿Considera Usted que el cumplimiento de ordenanzas en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, ayudaría a mejorar la gestión administrativa de dicha institución?

### Interpretación

Observando la tabla y gráfico N° 10, respondieron: Siempre el 47% (7) y A veces el 33% (5), y Nunca 20% (3) respectivamente.

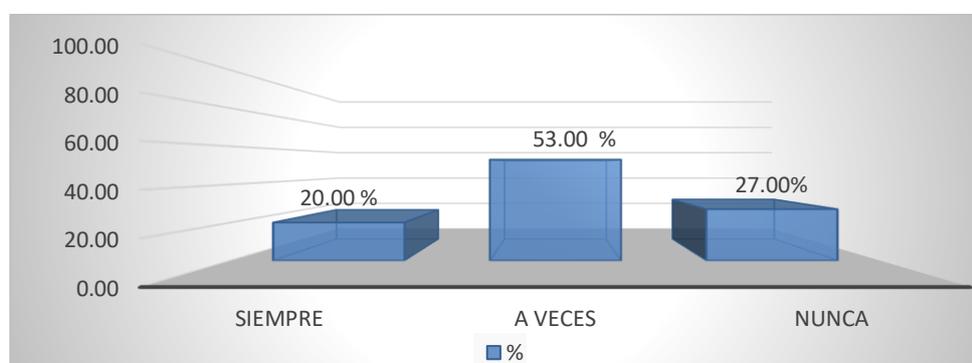
Consideran 47% y 33% porcentaje mayor de encuestados, que el cumplimiento de ordenanzas en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, ayudaría la eficacia en la gestión administrativa de dicha institución, sin embargo, se observa que hay encuestados que los consideran como relevante.

**Variable Dependiente: Gestión en la Administración**

**Tabla 11.** – Según usted, ¿es importante aplicar un Modelo Organizacional para la buena marcha de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	3	20	20	20
	A veces	8	53	53	43
	Nunca	4	27	27	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Tesista

**Gráfico 15.** - Según usted, ¿es importante aplicar un Modelo Organizacional para la buena marcha de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo.

**Interpretación**

Observando la tabla y gráfico N° 11, respondieron: Siempre el 20% (3) y A veces el 53% (8), y Nunca 27% (4) respectivamente.

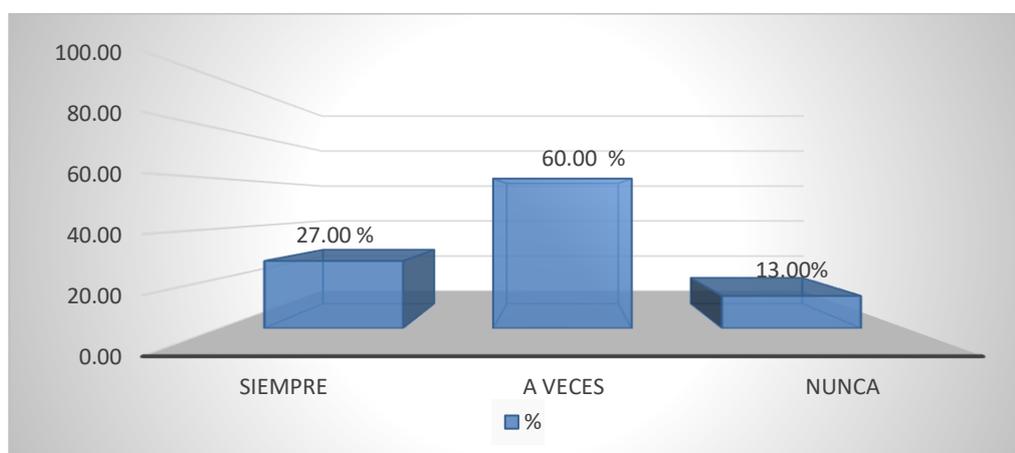
Consideraron 53%, siendo el porcentaje de encuestados que opinaron que a veces es importante aplicar un Modelo Organizacional para la buena marcha de la Municipalidad Distrital de Luyando, mientras que un porcentaje menor afirmaron. Podemos concluir que los recursos humanos no se están estableciendo de acuerdo a los requerimientos de la Municipalidad Distrital de Naranjillo.

**Tabla 12.** - ¿Existe Responsabilidad Social en la institución que labora y que contribuya a mejorar la calidad de vida de la población?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	4	27	27	27
	A veces	9	60	60	87
	Nunca	2	13	13	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 16.** - ¿Existe Responsabilidad Social en la institución que labora y que contribuya a mejorar la calidad de vida de la población?

### Interpretación

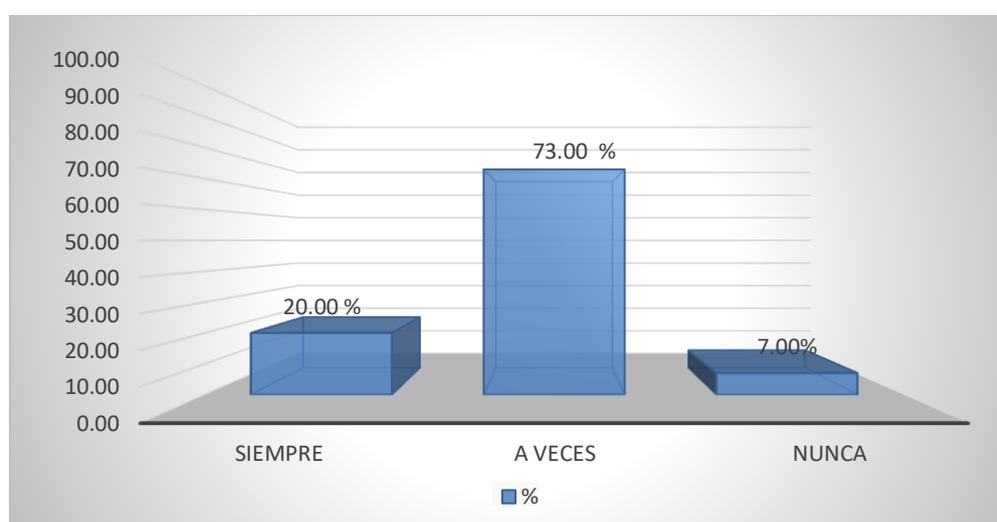
Observando la tabla y gráfico N° 12, respondieron: Siempre el 27% (4) y A veces el 60% (9), y Nunca 14% (13) respectivamente.

Responden el 60% siendo el mayor porcentaje de encuestados confirman que a veces existe Responsabilidad Social en la institución que labora y que contribuye a mejorar la calidad de vida de la población; con ello se confirma que no hay control en la distribución de los recursos con fines sociales responsables por los encargados de la administración.

**Tabla 13.** - ¿Usted cree que existe Política de Gestión adecuada en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo como herramienta de planificación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	3	20	20	20
	A veces	11	73	73	93
	Nunca	1	7	7	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Tesista

**Gráfico 17.** - ¿Usted cree que existe Política de Gestión adecuada en la Municipalidad Distrital de Luyando - Naranjillo como herramienta de planificación?

### Interpretación

Observando la tabla y gráfico N° 13, respondieron: Siempre el 20% (3) y A veces el 73% (11), y Nunca 7% (1) respectivamente.

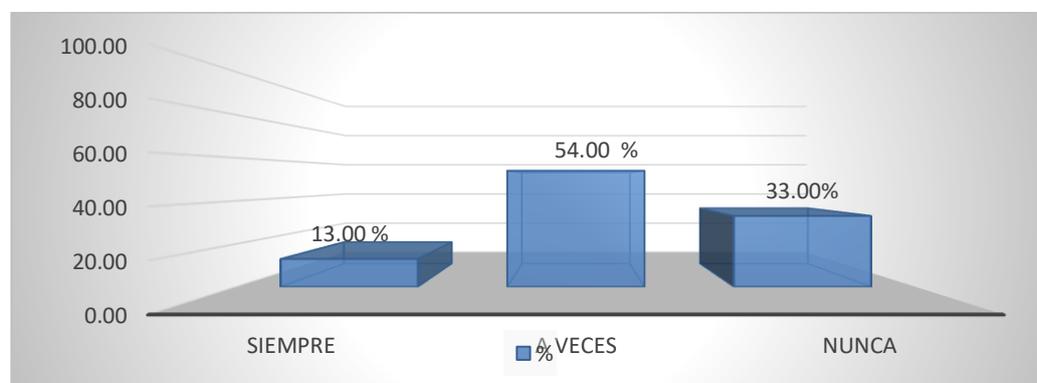
Respondieron en la encuesta el 73% siendo el porcentaje mayor que pocas veces existe Política de Gestión adecuada en la Municipalidad Distrital como herramienta de planificación, la población, es decir no hay una política de gestión eficaz ni eficiente y ello perjudica el desarrollo sostenible en la población de Naranjillo.

**Tabla 14.** - ¿Considera Usted que la asignación de recursos humanos, se ajuste de acuerdo a su competencia o capacidad en la Municipalidad de Luyando – Naranjillo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	2	13	13	13
	A veces	8	54	54	67
	Nunca	5	33	33	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 18.** - ¿Considera Usted que la asignación de recursos humanos, se ajuste de acuerdo a su competencia o capacidad en la Municipalidad de Luyando – Naranjillo?

### Interpretación

Observando la tabla y gráfico N° 14, respondieron: Siempre el 13% (2) y A veces el 54% (8), y Nunca 33% (5) respectivamente.

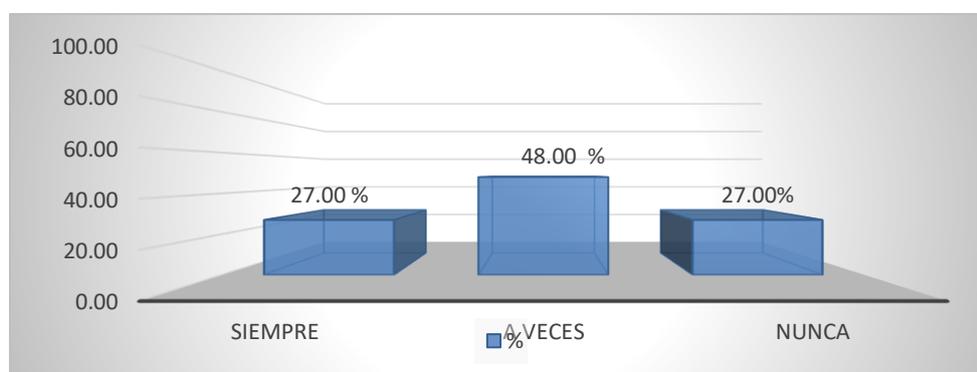
Según las respuestas, consideran el 54% de los encuestados que pocas veces la asignación de recursos humanos, se ajuste de acuerdo a su competencia o capacidad en la Municipalidad Distrital de Luyando - Naranjillo; ello indica que existen deficiencias en la contratación del personal para tomar posición laboral de acuerdo a su capacidad en el desempeño de sus funciones por ingresar sin ser capacitados según el perfil requerido.

**Tabla 15.** - Se está cumpliendo con las metas programadas de acuerdo a los requerimientos de la población.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	4	27	27	27
	A veces	7	48	48	73
	Nunca	4	27	27	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 19.** - Se está cumpliendo con las metas programadas de acuerdo a los requerimientos de la población.

### Interpretación

Observando la tabla y gráfico N° 15, respondieron: Siempre el 27% (4) y A veces el 48% (7), y Nunca 27% (4) respectivamente.

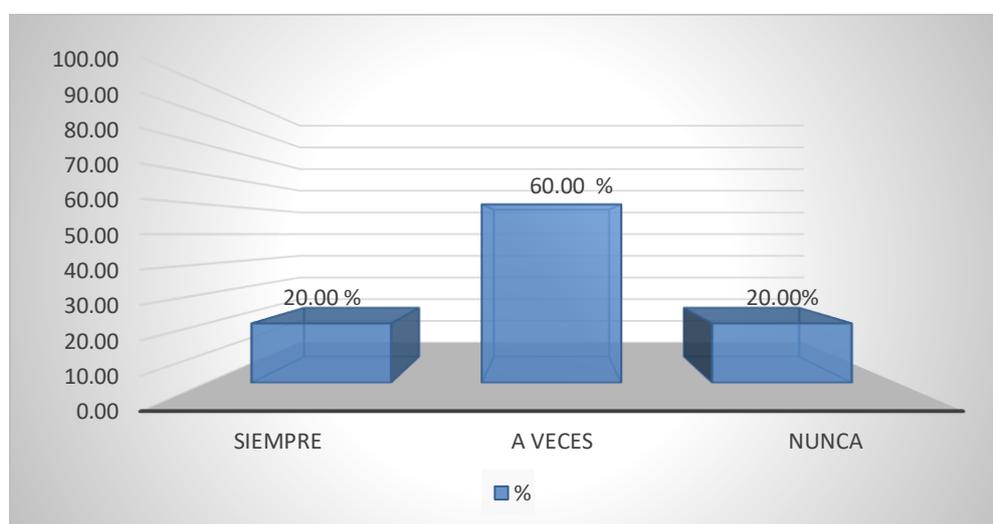
Según los encuestados el 48% respondieron que existen deficiencias en el cumplimiento de las metas programadas según las necesidades de acuerdo a los requerimientos de la población mientras que el 4 % afirman y los demás niegan que se está cumpliendo las metas programadas.

**Tabla 16.** - Cree que existe eficiencia operativa en el cumplimiento del personal que dirigen las áreas operativas, de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	3	20	53	53
	A veces	9	60	40	93
	Nunca	3	20	7	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

**Gráfico 20.** - Cree que existe eficiencia operativa en el cumplimiento del personal que dirige las áreas operativas, de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo.

### Interpretación

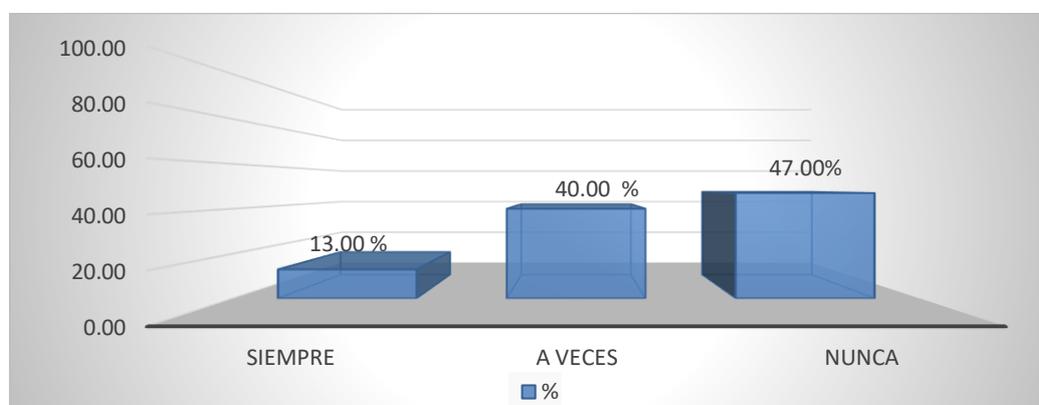
Observando la tabla y gráfico N° 16, respondieron: Siempre el 20% (3) y A veces el 60% (9), y Nunca 20% (3) respectivamente.

Respondieron en las encuestas el 60% siendo el porcentaje mayor de trabajadores que solo hay pocas veces eficiencia en el cumplimiento del personal que dirigen las áreas operativas, de la Municipalidad Distrital de Luyando.

**Tabla 17.** - Los encargados de la gestión administrativa estarán cumpliendo sus funciones con transparencia, según las necesidades de la población en la Municipalidad Distrital de Luyando.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	2	13	13	13
	A veces	6	40	40	53
	Nunca	7	47	47	100
Total		15	100	100	

Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Tesista



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Tesista

**Gráfico 21.-** Según Usted ¿Los encargados de la gestión administrativa estarán cumpliendo sus funciones con transparencia, según las necesidades de la población en la Municipalidad Distrital de Luyando?

### Interpretación

Observando la tabla y el gráfico N° 17, conforme a la pregunta formulada, respondieron como alternativa: Siempre el 13% (2) y A veces el 40% (6), y Nunca 47% (7); proporcionalmente indican que la Gestión Administrativa no se desarrolla con transparencia en sus funciones según las necesidades de la población en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo. Es decir la mayoría de los encuestados consideran que existen falencias e irregularidades en los encargados que dirigen estas entidades del sector público.

## 4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

Gráfico 01

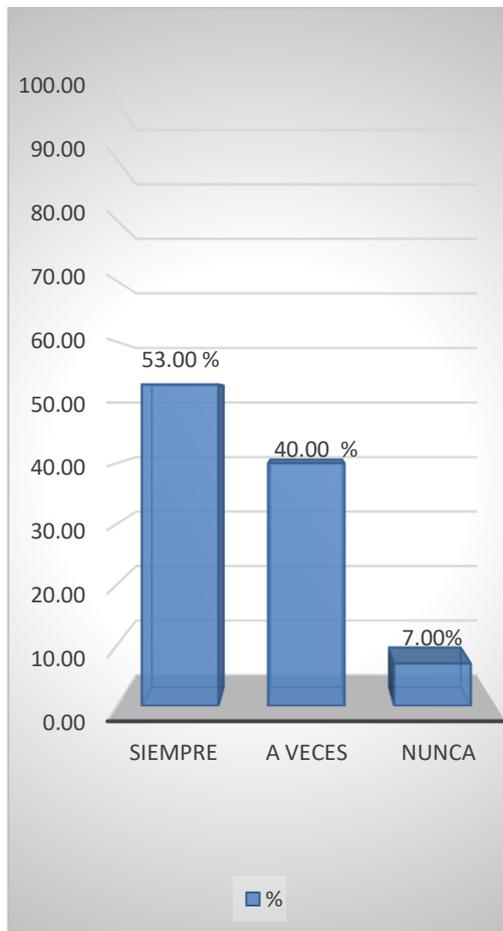
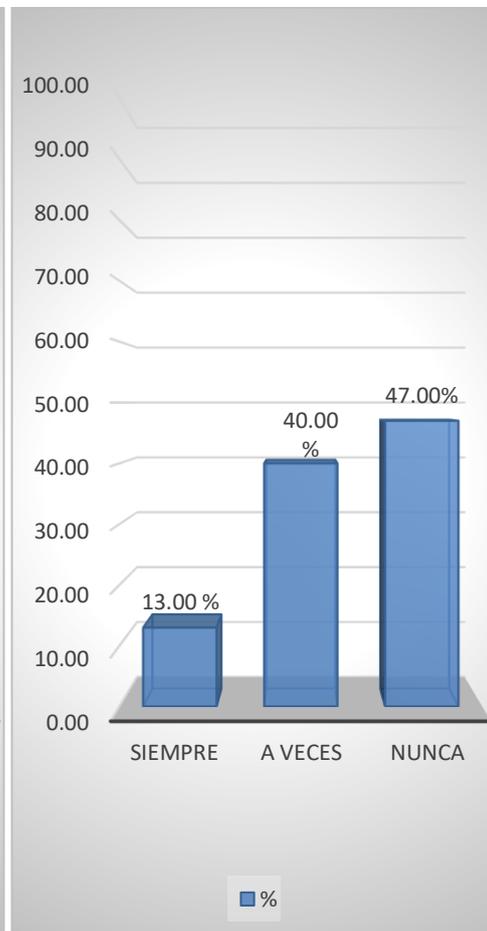


Gráfico 17



Conforme al procedimiento de verificación y comparación de la hipótesis, respecto a la investigación, se elaboró según las Variables Independientes y Dependientes, la formulación de los problemas y planteamiento de objetivos, así como se observa en gráfico N° 01 y N° 17, contrastando los porcentajes del control interno y la gestión administrativa en el periodo 2019, aceptando la hipótesis que se ha planteado, siendo el siguiente:

**La aplicación del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019**

Siendo 15 trabajadores administrativos que han sido encuestados formulándose en la tabla y el gráfico N° 01 con el siguiente resultado: respondieron, siempre el 53% (8) y A veces el 40% (6), y Nunca 7% (1) respectivamente. Habiendo el 53% de encuestados, siendo mayoría los que opinaron que el Control Interno es indispensable para el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando, mientras el 40% respondieron a veces es importante. Esto indica que el control dentro de una entidad es indispensable para una eficiente y transparente gestión administrativa para salvaguardar los recursos públicos.

Según la parte porcentual de la tabla y el gráfico N° 17, conforme a la pregunta formulada, respondieron como alternativa: Siempre el 13% (2) y A veces el 40% (6), y Nunca 47% (7); proporcionalmente indican que la Gestión Administrativa no se desarrolla con transparencia en sus funciones según las necesidades de la población en la Municipalidad Distrital de Luyando. Es decir la mayoría de los encuestados consideran que existen falencias e irregularidades en los encargados que dirigen estas entidades del sector público. Por lo tanto se confirma que la aplicación del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo. La prueba de porcentaje muestra las opciones de respuestas de los encuestados, por lo que queda contrastado en forma descriptiva y porcentual, siendo aceptado el planteamiento de la hipótesis.

#### 4.2.1. Contratación de la Prueba de Hipótesis

Para verificar las hipótesis se hizo uso de la prueba Chi cuadrada siendo distribuidos los datos en frecuencias.

##### **Hipótesis General:**

**H0:** La aplicación del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

**H1:** La aplicación del Control Interno no incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

Para probar la hipótesis es la estadística de  $X^2$  Chi cuadrada; la distribución de prueba: si **H0** es verdadera,  $X^2$  alcanza una distribución de Chi-cuadrada con  $(2-1) (2-1) = 1$  (grado de libertad) y un nivel de significancia de 0.05 y 95% de confianza en que la correlación sea verdadera y un 5% de probabilidad de error). Rechazar hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 3.8416.

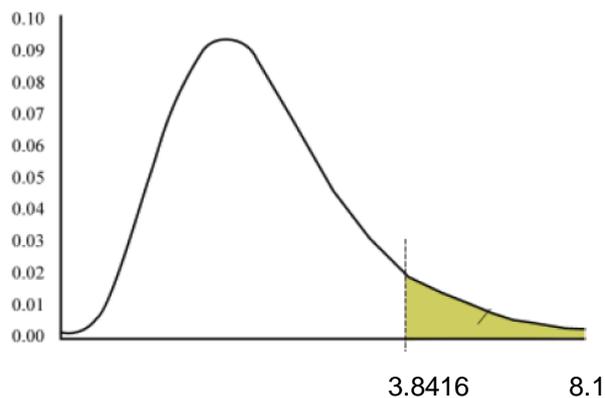
El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la fórmula siguiente:

$$X^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Tabla 18. - Calculo estadístico de prueba a partir de datos de la muestra.

FRECUCENCIA OBSERVADA				
ESCALAS				
	1	2	3	
	Nunca	A veces	Siempre	
Control Interno	1	6	8	15
Gestion Administrativa	7	6	2	15
TOTAL	8	12	10	30
	0.26666667	0.400000	0.333333	1.000000
FRECUCENCIA ESPERADA				
ESCALAS				
	1	2	3	
	c	b	a	
	4	6	5	15
	4	6	5	15
TOTAL	8	12	10	30
	c	b	a	
	2.25	0	1.8	TOTAL
	2.25	0	1.8	<b>XI Cuadrado</b>
	4.5	0	3.6	<b>8.1</b>

– Decisión estadística: según lo proporcionado de  $8.1 > 3.8416$



Resultado:

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $3.8416 < 8.1$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo que: La aplicación del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la

Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

**Hipótesis Específica 1:**

**H0:** El Procedimiento del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

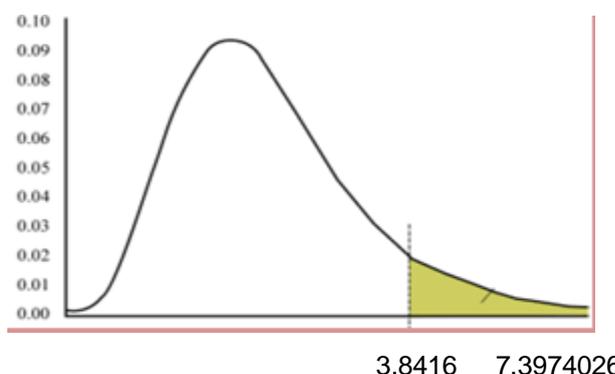
**H1:** El Procedimiento del Control Interno no incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

Para probar la hipótesis es la estadística de  $X^2$  Chi cuadrada; la distribución de prueba: si **H0** es verdadera,  **$X^2$**  alcanza una distribución de Chi-cuadrada con  $(2-1) (2-1) = 1$  (grado de libertad) y un nivel de significancia de 0.05 y 95% de confianza en que la correlación sea verdadera y un 5% de probabilidad de error). Rechazar hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 3.8416.

Tabla 19: Calculo estadístico de prueba a partir de datos de muestra.

FRECUCENCIA OBSERVADA				
ESCALAS				
	1	2	3	
	Nunca	A veces	Siempre	
Procedimiento de control	9	5	1	15
Responsabilidad social	2	9	4	15
TOTAL	11	14	5	30
	0.36666667	0.466667	0.166667	1.000000
FRECUCENCIA ESPERADA				
ESCALAS				
	1	2	3	
	c	b	a	
	5.5	7	2.5	15
	5.5	7	2.5	15
TOTAL	11	12	10	33
Xi CUADRADA				
	c	b	a	
	2.22727273	0.5714286	0.9	TOTAL
	2.22727273	0.5714286	0.9	<b>XI Cuadrado</b>
	4.45454545	1.1428571	1.8	<b>7.3974026</b>

Decisión estadística: según lo proporcionado de 7.3974026 > 3.8416



Resultado:

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $3.8416 < 7.3974026$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo que: El Procedimiento del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

## Hipótesis Específica 2:

H0: El Plan de organización incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019

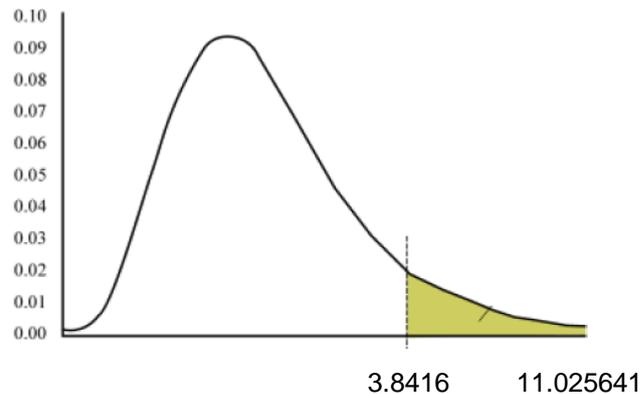
H1: El Plan de organización no incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

Para probar la hipótesis es la estadística de prueba  $X^2$  Chi cuadrada; la distribución de prueba: si **H<sub>0</sub>** es verdadera,  **$\chi^2$**  alcanza una distribución de Chi-cuadrada con  $(2-1) (2-1) = 1$  (grado de libertad) y un nivel de significancia de 0.05 y 95% de confianza en que la correlación sea verdadera y un 5% de probabilidad de error). Rechazar hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 3.8416.

Tabla 20: Calculo estadístico de prueba a partir de datos de muestra.

FRECUNCIA OBSERVADA				
	ESCALAS			
	1	2	3	
	Nunca	A veces	Siempre	
Responsabilidad organizacional	0	5	10	15
Asignacion de recursos	5	8	2	15
TOTAL	5	13	12	30
	0.16666667	0.4333333	0.4	1.000000
FRECUNCIA ESPERADA				
	ESCALAS			
	1	2	3	
	c	b	a	
	2.5	6.5	6	15
	2.5	6.5	6	15
TOTAL	8	12	10	30
Xi CUADRADA				
	c	b	a	
	2.5	0.3461538	2.666667	TOTAL
	2.5	0.3461538	2.666667	<b>Xi Cuadrado</b>
	5	0.6923077	5.333333	<b>11.025641</b>

Decisión estadística: Dado que  $11.025641 > 3.8416$



Resultado:

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $3.8416 < 11.025641$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

El Plan de organización incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

### **Hipótesis Específica 3:**

**H0:** El cumplimiento de Normativas incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

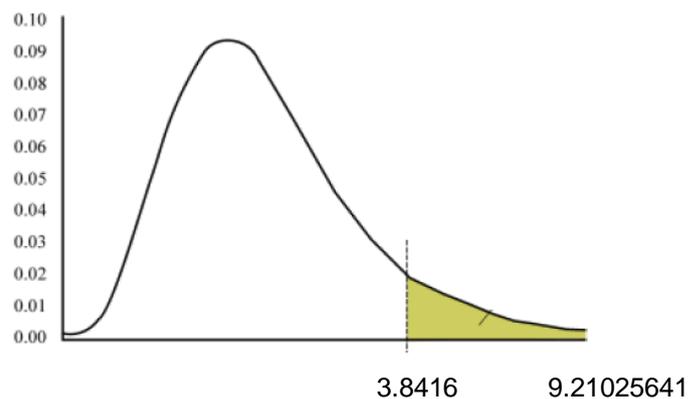
**H1:** El cumplimiento de Normativas no incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

Para probar la hipótesis es la estadística de prueba  $X^2$  Chi cuadrada; la distribución de prueba: si **H0** es verdadera,  **$X^2$**  alcanza una distribución de Chi-cuadrada con  $(2-1) (2-1) = 1$  (grado de libertad) y un nivel de significancia de 0.05 y 95% de confianza en que la correlación sea verdadera y un 5% de probabilidad de error). Rechazar hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 3.8416.

Tabla 21: Calculo estadístico de prueba a partir de datos de muestra.

FRECUENCIA OBSERVADA				
	ESCALAS			
	1	2	3	
	Nunca	A veces	Siempre	
Cumplimiento de normativas	6	7	2	15
Metas programadas	4	7	4	15
TOTAL	10	14	6	30
	0.33333333	0.466667	0.2	1.000000
FRECUENCIA ESPERADA				
	ESCALAS			
	1	2	3	
	c	b	a	
	2.5	6.5	6	15
	2.5	6.5	6	15
TOTAL	8	12	10	30
Xi CUADRADA				
	c	b	a	
	4.9	0.0384615	2.666667	TOTAL
	0.9	0.0384615	0.666667	<b>XI Cuadrado</b>
	5.8	0.0769231	3.333333	<b>9.21025641</b>

Decisión estadística: Dado que  $9.21025641 > 3.8416$



Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $3.8416 < 9.21025641$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

El cumplimiento de Normativas incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Con relación al objetivo general se ha planteado: Determinar la incidencia del Control Interno en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019, de esta investigación según los resultados de las pruebas estadísticas mediante Chi cuadrada se obtuvo un valor correlacional de 8,1; el cual muestra que hay una correlación positiva de las variables del trabajo de investigación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa.

Según los resultados obtenidos el 53% de encuestados siendo mayor porcentaje, opinan que el Control Interno es indispensable para el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando, mientras el 40% respondieron a veces es importante. Esto indica que muchos de ellos conocen que el control dentro de una entidad es importante para una adecuada y eficiente gestión administrativa.

Según Laurencio y Díaz (2018) con la Tesis denominada “El Control Interno y su incidencia en los Sistemas de Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Pillco Marca - Huánuco 2017” Provinciales de Huánuco, - Período 2017; menciona las conclusiones siguientes:

Con los resultados obtenidos de las encuestas se concluye que la aplicación de control interno a través de sus dimensiones de efectividad, eficiencia y confiabilidad incide en el sistema de gestión administrativa con sus dimensiones de presupuesto, contabilidad y tesorería obteniendo mejores resultados en la prestación de servicios a los usuarios de la Municipalidad Distrital Pillco Marca – Huánuco.

Con los resultados obtenidos se concluye que el sistema de control

interno a través de su dimensión de efectividad contribuye a la ejecución presupuestal para un mejor sistema de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca.

Los resultados obtenidos determinan que el sistema de control interno eficiente incide en una buena contabilización de los registros contables para un buen sistema de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca. Según las grafica N° 1, 17.

Con relación al objetivo específico N°1: Determinar la incidencia del Procedimiento del Control Interno en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019, en este trabajo de investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos de las pruebas estadísticas mediante Chi cuadrada se obtuvo un valor correlacional de 7.3974026, el cual muestra que hay una correlación positiva de las variables del trabajo de investigación entre el procedimiento de control interno y la gestión administrativa.

El procedimiento de Control Interno y la variable dependiente Gestión Administrativa de acuerdo a los resultados obtenidos el 60% de encuestados respondieron que no se evalúa el procedimiento de Control Interno, para una adecuada gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Luyando; Lo que nos muestra que la mayoría de los encuestados consideran que no están realizando un control adecuado dentro de la institución, para prevenir posibles riesgos y cumplir con transparencia en las actividades administrativas. Según grafico N° 2, 3 y 12.

Según Criollo (2018), con la tesis denominada “El control interno y la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2018” menciona en su conclusión lo siguiente:

El control interno se relaciona significativamente con la organización de la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2018.

La ejecución del control se relaciona significativamente con la dirección

de la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2018.

La evaluación del control interno se relaciona significativamente con el control de la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2018

Así también, respecto el procedimiento del control interno indica Núñez H. (2012). “cada entidad debe monitorear el proceso total, y debe considerar como necesario hacer modificaciones. De esta manera, el sistema de control puede reaccionar dinámicamente, cambiando a medida que las condiciones lo justifiquen”

Con respecto al objetivo específico N°2: Determinar la incidencia del Plan de organización en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019, según la presente investigación y de acuerdo a los resultados encontrados logrados en las pruebas estadísticas mediante Chi cuadrada se obtuvo un valor correlacional de 11.025641, donde se muestra que hay una correlación positiva de las variables del trabajo de investigación entre la organización de control interno y la gestión administrativa.

El plan de organización y la variable dependiente Gestión Administrativa de acuerdo a los resultados obtenidos el 53% porcentaje considerable de encuestados confirman que no siempre existe responsabilidad organizacional en la Municipalidad Distrital Luyando – Naranjillo. Esto indica que no se está cumpliendo con la intención fundamental que es el desarrollo sostenible en favor de la sociedad de su jurisdicción.

Según los resultados obtenidos el 67% de los encuestados considera que es Importante la responsabilidad organizacional, del personal que labora con vocación de servicio, para mejorar la gestión administrativa dentro de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo. Sería importante que exista personal con este perfil para mejorar la calidad de vida de la población, según grafico 5 y 6.

Rodríguez (2009), manifestó que el “control interno comprende

el plan de organización en todos los ordenamientos relacionados a las entidades, para salvaguardar sus activos, con fidelidad y confidencialidad la información contables, también llevar la eficiencia, productividad y custodia en las operaciones según los requerimientos por la gerencia” Además menciona el autor efectuar plan organizacional, operativos, la existencia del cumplimiento de responsabilidades, del manual de organización, eficiencia y transparencia en las operaciones y fidelidad a los requerimientos ordenadas por la gerencia; una entidad gubernamental debe tener un plan de acuerdo a sus necesidades y requerimientos dentro de su organización, para poder ejecutar de manera estratégica y cumplir con el desarrollo sustentable en su comunidad.

Con relación al objetivo específico N°3: Determinar la incidencia del cumplimiento de Normativas en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019 del presente trabajo de investigación y de acuerdo a los resultados encontrados según las pruebas estadísticas mediante Chi cuadrada se obtuvo un valor correlacional de 9.21025641, el cual muestra que hay una correlación positiva de las variables del trabajo de investigación entre el cumplimiento de Normativas y la gestión administrativa.

Donde el 47% y 40% de los encuestados confirmaron que es deficiente el cumplimiento de normativas en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, por irregularidades existentes en la gestión administrativa de dicha institución. Por consiguiente la aplicación de un control interno eficaz y apropiado, facilitará la transparencia en la Municipalidad. Asimismo el 47% y 33% de encuestados, responden que el cumplimiento de ordenanzas en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, mejoraría la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, según grafica N° 9 y 10.

Al respecto Rondán (2010), afirma que la Constitución precisa que las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de

gobierno local, y que tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. Asimismo, que corresponden al Concejo Municipal las funciones normativas y fiscalizadoras; y a la Alcaldía, las funciones ejecutivas. Además, se establece que las municipalidades de los centros poblados son creadas conforme a ley. Los alcaldes y regidores son elegidos por sufragio directo, por un período de cuatro (4) años. Pueden ser reelegidos. Su mandato es revocable pero irrenunciable.

Los gobiernos locales promueven el desarrollo y la economía local, así como la prestación de los servicios públicos de su responsabilidad, en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales de desarrollo y, son competentes para:

- Aprobar su organización interna y su presupuesto.
- Aprobar el plan de desarrollo local concertado con la sociedad civil.
- Administrar sus bienes y rentas.
- Organizar, reglamentar y administrar los servicios públicos locales de su responsabilidad.
- Fomentar la competitividad, las inversiones y el financiamiento para la ejecución de proyectos y obras de infraestructura local.

## CONCLUSIONES

1. Conforme al objetivo general se concluye que el mayor porcentaje de los encuestados, opinan que el control interno es indispensable para el mejoramiento de la gestión en la administración de la Municipalidad Distrital de Luyando, ello confirma que saben que es relevante la aplicación de este procedimiento dentro de la institución, para lo cual se hizo uso de la prueba Chi cuadrada siendo distribuidos los datos en frecuencias. Ya que se obtuvo un valor correlacional de 8.1, el cual manifiesta que hay una correlación positiva; por lo que se acepta la hipótesis general; La aplicación del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo.
2. Con relación a los trabajadores encuestados, el procedimiento de Control Interno y la variable dependiente Gestión Administrativa se concluye que el 60% de encuestados respondieron que no se evalúa el procedimiento de Control Interno, para una adecuada gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Luyando; Lo que nos muestra que el mayor porcentaje de encuestados consideran que no están realizando un control adecuado dentro de la institución, para prevenir posibles riesgos y cumplir con transparencia en las actividades administrativas en la Municipalidad Distrital de Luyando; se obtuvo mediante Chi cuadrada el 7.3974, por lo que se determina la relación del control interno y la gestión en la administración, el cual muestra que existe una correlación positiva, por lo que se acepta la hipótesis específica N° 1. El procedimiento del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019; Lo que nos muestra que el mayor porcentaje de encuestados consideran que no están realizando un control adecuado dentro de la institución, para prevenir posibles riesgos y cumplir con transparencia en las actividades administrativas.

3. Conforme a las encuestas, referente al Plan de Organización de Control Interno y Gestión en la Administración siendo el 67% de los encuestados que considera que es Importante el plan operativo para mejorar la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo. Se concluye mediante Chi cuadrada un valor correlacional de 11.0256, donde se muestra que hay una correlación positiva, siendo aceptada la hipótesis específica N° 2. El Plan de organización incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019
  
4. Según los resultados realizados en la presente investigación se concluye que, el mayor porcentaje de encuestados confirman que es deficiente el cumplimiento de normativas en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, por irregularidades existentes en la gestión administrativa de dicha institución. Por consiguiente la aplicación de un control interno eficaz y apropiado, facilitará la transparencia en dicha Municipalidad. Mediante Chi cuadrada se obtuvo un valor correlacional de 9.2103, donde se muestra que hay una correlación positiva de las variables entre el Cumplimiento de Normativas y la Gestión Administrativa. por lo que es aceptada la hipótesis específica N° 3.

## RECOMENDACIONES

1. A los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo que la aplicación del control interno debe ser permanente y obligatorio, con responsabilidad en el cumplimiento, para mejorar los procedimientos de gestión administradora en la transparencia, para el desarrollo sostenible de la población.
2. A todos los trabajadores responsables de las áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo realizar trabajos en equipo para la difusión de las actividades de control, con la intención de optimizar los procedimientos de la gestión.
2. A los gerentes o encargados de la dirección de la municipalidad distrital de Luyando Naranjillo, contratar personal idóneo que cumpla con el perfil para ocupar cargos de responsabilidad, además realizar talleres de capacitación encaminados a optimizar la gestión y el control en las áreas de la institución; el cual beneficiará la calidad de vida de la población.
3. A la Gerencia Municipal de la municipalidad distrital de Luyando Naranjillo realizar actividades conjuntas con las áreas responsables, para evaluar el cumplimiento de las normas de control interno y el cumplimiento solidario de las ordenanzas, comprometidos en la implementación de procedimientos para la gestión administrativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aedo Cristián (2005) *Evaluación del impacto*. CEPAL. Naciones Unidas. Santiago de Chile. ISBN: 92-1-322823-6
- Alarcón, D. Laurencio, J. y Díaz, J. (2018) con la Tesis denominada “*El Control Interno y su incidencia en los Sistemas de Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Pillcomarca - Huánuco 2017*” <https://1library.co/document/zlgn0eoy-incidencia-sistemas-gestion-administrativa-municipalidad-distrital-pillcomarca-huanuco.html>
- Alcalá (2018, 12 de julio), *Plan operativo* Publicado por Alcalá. Olss revista, <https://oiss.org/plan-operativo-anual-poa-2018-en/>
- Alcalá (2018), *Plan operativo* Publicado por Alcalá. Olss revista (12 de julio). <https://oiss.org/plan-operativo-anual-poa-2018-en/>
- Balla, I. y Gamboa J. (2018) con la Tesis titulada “*El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador*”. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/6/browse?type=author&order=ASC&rpp=20&value=Gamboa+Poveda%2C+Jinsop+Elias>
- Bliss, K. y De Shazo, P. (2009), *El Control de la Corrupción en los Gobiernos Locales de América Latina*. Center For Strategic – CSIS. Volumen XX, <https://es.scribd.com/doc/250123116/El-Control-de-La-Corrupcion-en-Los-Gobiernos-Locales-de-America-Latina>
- Contraloría General de la República (2014) Marco Conceptual del Control Interno. Deutsche Gesellschaft für Internationale (GIZ) GmbH. Programa Buen Gobierno y Reforma del Estado,

[https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/Marco\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)

- Criollo, V. (2018), con la tesis denominada “*El control interno y la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2018*”,  
[http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/132/1/tesis\\_virginia.pdf](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/132/1/tesis_virginia.pdf)
- Fowler, E. (2006) *Diccionario de Contabilidad y Auditoría*, Tercera Edición, Buenos Aires, Argentina. Editorial Océano.
- Guzmán & Vera, (2015) “ El control Interno como parte de la Gestión Administrativa y Financiera de los centros de atención y cuidado diario el Pedregal de Guayaquil”, Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil - Ecuador
- Guzmán, (2003): “*Sistema de Control de Gestión y Presupuestos por Resultados:*”, en Gestión Pública por Resultados, Conferencias N°29, ILPES-CEPAL Santiago de Chile.  
<http://www.eclac.cl/publicaciones>.
- Hernández R., S. (2003) *Metodología de la Investigación* (tercera ed.). México, Delegación Iztapalapa: Editorial Me Graw Hill
- Koontz (1994) *Administración, Una perspectiva global*, Harold Koontz y Heinz Wehrich, México. McGraw Hill. 1994.
- Lara, A. (2012). *Toma el control de tu negocio*. México: LID Editorial Empresarial. Biblioteca Avante. México.
- Leiva. D y Soto H. (2015) *Programa Buen Gobierno y Reforma del Estado*. CIES. Primera edición Lima 17 Peru.
- Machado Y. (2013) con la tesis titulado “*El Control Interno y su influencia en la Ejecución Presupuestal de la Municipalidad distrital de Pachas del año fiscal 2012*” Universidad: Universidad de Huánuco.

- Moreto (2016) la tesis “El Control Interno y su influencia en la Gestión Administrativa de la unidad ejecutora 404 – salud Utcubamba 2015” Universidad Señor de Sipán - Pimentel Perú.
- Pearson y Coulter. (2009) Administration (10ed). Stephen P. Robbins y Mary. México.
- Pérez (2013) a ordenanza municipal. Publicado: 2010. Actualizado: 2013.  
<https://definicion.de/ordenanza>
- Sanín A., H. (1999). Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública. Instituto Latinoamericano. ILPES – ISBN Naciones Unidas
- Schick, Allen (2002): “*La Ley Presupuestario tiene algún futuro*”, serie Gestión Pública N°21, ILPES-CEPAL, Santiago de Chile  
<http://www.eclac.cl/publicaciones>
- Villamil (2014) Responsabilidad organizacional publicado.  
<https://prezi.com/dzbdpfovomuf/responsabilidad-organizacional>
- Weber (2015)  
[https://www.upf.edu/materials/polietica/\\_pdf/MAX\\_WEBER](https://www.upf.edu/materials/polietica/_pdf/MAX_WEBER)
- Wholey y Newcomer, (1989). *Mejorando el Rendimiento de la Administración Publica*- San Francisco California EE.UU.

# ANEXO

**ANEXO N° 01 - MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título: “APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTION EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUYANDO – NARANJILLO AÑO 2019”.**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema General</b> ¿De qué manera la aplicación del Control Interno incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad distrital Luyando – Naranjillo año 2019?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Identificar si la aplicación del Control Interno incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.</p>	<p><b>Hipótesis principal</b> La aplicación del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p><b>X: Control Interno</b> <b>Dimensiones:</b>                      X1. Procedimiento de Control Interno                      □ Eficiencia operativa                      □ Política de control                      X2: Plan de organización  <b>Indicadores:</b>                      – Líneas de autoridad y responsabilidad                      – Plan operativo  <b>Dimensiones:</b>                      X3- Cumplimiento de normativas  <b>Indicadores:</b>                      – Aplicación de la Ley de Municipales                      – Cumplimiento de ordenanzas</p>	<p><b>1. Tipo de investigación</b> Es de enfoque Cuantitativa, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables.</p> <p><b>Diseño metodológico</b> No experimental.</p> <p><b>3. Nivel de investigación</b> Descriptivo por describir hechos observados y relacionar las variables dependientes e independientes.</p> <p><b>4. Población</b></p> <p><b>5. Muestra</b></p> <p><b>6. Técnicas de recolección de datos.</b> Se utilizará la encuesta</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>a) ¿De qué manera el Procedimiento de Control Interno incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración. de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019?</p> <p>b) ¿De qué manera el Plan de organización incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración. de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019?</p> <p>c) ¿De qué manera el cumplimiento de Normativas incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración. de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019?</p>	<p><b>Objetivos Específicos::</b></p> <p>a) Identificar si el Procedimiento del Control Interno incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.</p> <p>b) Identificar si el Plan de organización incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.</p> <p>c) Identificar si el cumplimiento de Normativas incide en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.</p>	<p><b>Hipótesis secundarias</b></p> <p>a) El Procedimiento del Control Interno incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.</p> <p>b) El Plan de organización incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.</p> <p>c) El cumplimiento de Normativas incide significativamente en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p><b>Y: Gestión Administrativa</b>                      Y1: Organización                      – Modelo Organizacional                      – contribuyente                      Y2 Evaluación de desempeño                      – Política de Gestión                      – Gestión por competencia</p> <p><b>Y3 La toma de decisiones en la dirección:</b>  <b>Dimensiones</b>                      Cumplimiento de metas -                      Eficiencia operativa</p>	

## ANEXO N° 02:

### CUESTIONARIO

#### **Instrucciones:**

El trabajo de Investigación de esta encuesta tiene por finalidad buscar información relacionada con el tema “**Aplicación del Control Interno y su incidencia en el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo año 2019.**”. Sobre este particular se les recuerda que en las preguntas que a continuación se acompaña, considere correcta, marcando con un aspa (X); se agradece su participación, por su importancia para la presente investigación.

#### **V. I. Control Interno.**

1. Según Usted ¿el Control Interno es indispensable para el mejoramiento de la Gestión en la Administración de la Municipalidad Distrital de Luyando?
  - a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca

**Dimensiones.** Procedimiento de Control Interno

**Indicadores.** Eficiencia en el Control Interno

2. ¿Se evalúa el procedimiento de Control Interno, para una adecuada gestión en la Municipalidad Distrital de Luyando?
  - a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca

**Indicadores.** Política de control interno

3. ¿Se estará aplicando una adecuada Política de control interno en la asignación de responsabilidades del personal de acuerdo a las funciones que le compete en la Municipalidad Distrital de Luyando?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Indicadores.** Política de control interno

4. ¿Considera que la Política de control interno debe efectuarse continuamente para evaluar el cumplimiento de las normas que permita una gestión administrativa transparente?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Dimensiones.** Plan de organización

**Indicadores** Responsabilidad organizacional

5. Según Usted ¿existe responsabilidad organizacional en la Municipalidad Distrital de Luyando?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Indicadores** Responsabilidad organizacional

6. ¿Considera Importante la responsabilidad organizacional, del personal que labora con vocación de servicio en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Luyando?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Indicadores.** Plan operativo

- 7 ¿Usted considera que el plan operativo, contribuya a alcanzar la eficacia de la información oportuna en los gobiernos locales?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Indicadores.** Plan operativo

- 8 ¿Considera usted al plan operativo, estrategia para la toma de decisiones y poner en práctica para mejorar la gestión administrativa?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Dimensiones.** Cumplimiento de normativas

**Indicadores.** Aplicación de la Ley de Municipales

- 9 ¿Cree Ud. que el cumplimiento de normativas en la Municipalidad Distrital de Luyando, va evitar irregularidades en la gestión administrativa de dicha institución?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Indicadores.** Cumplimiento de ordenanzas

- 10 ¿Considera Usted que el cumplimiento de ordenanzas en la Municipalidad Distrital de Luyando, ayudaría a mejorar la gestión administrativa de dicha institución?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Dimensiones.** Organización

**Indicadores.** Modelo Organizacional

- 11 ¿Según Usted, ¿es importante aplicar un Modelo Organizacional para la buena marcha de la municipalidad Distrital de Luyando?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Indicadores.** Responsabilidad Social

- 12 ¿Existe Responsabilidad Social en la institución que labora y que contribuya a mejorar la calidad de vida de la población?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Dimensiones.** Evaluación de desempeño

**Indicadores.** Política de Gestión

- 13 ¿Usted cree que existe Política de Gestión adecuada en la Municipalidad distrital de Luyando como herramienta de planificación?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Indicadores.** Gestión por competencia

- 14 ¿Considera Usted que la asignación de recursos humanos, se ajuste de acuerdo a su competencia o capacidad en la Municipalidad de Luyando?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**Dimensiones.** La toma de decisiones en la dirección

**Indicadores.** Cumplimiento de metas

- 15 ¿Se estará cumpliendo con las metas programadas de acuerdo a los requerimientos de la población?
- a) Siempre

- b) A veces
- d) Nunca

**Indicadores.** Eficiencia operativa

- 16 Usted cree que existe eficiencia operativa en el cumplimiento del personal que dirigen las áreas, de la Municipalidad distrital de Luyando?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

**V. D. Gestión Administrativa.**

- 17 Según Usted ¿la gestión administrativa se estará desarrollando de manera transparente según los requerimientos y necesidades de la población en la Municipalidad distrital de Luyando?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - d) Nunca

## ANEXO N° 03

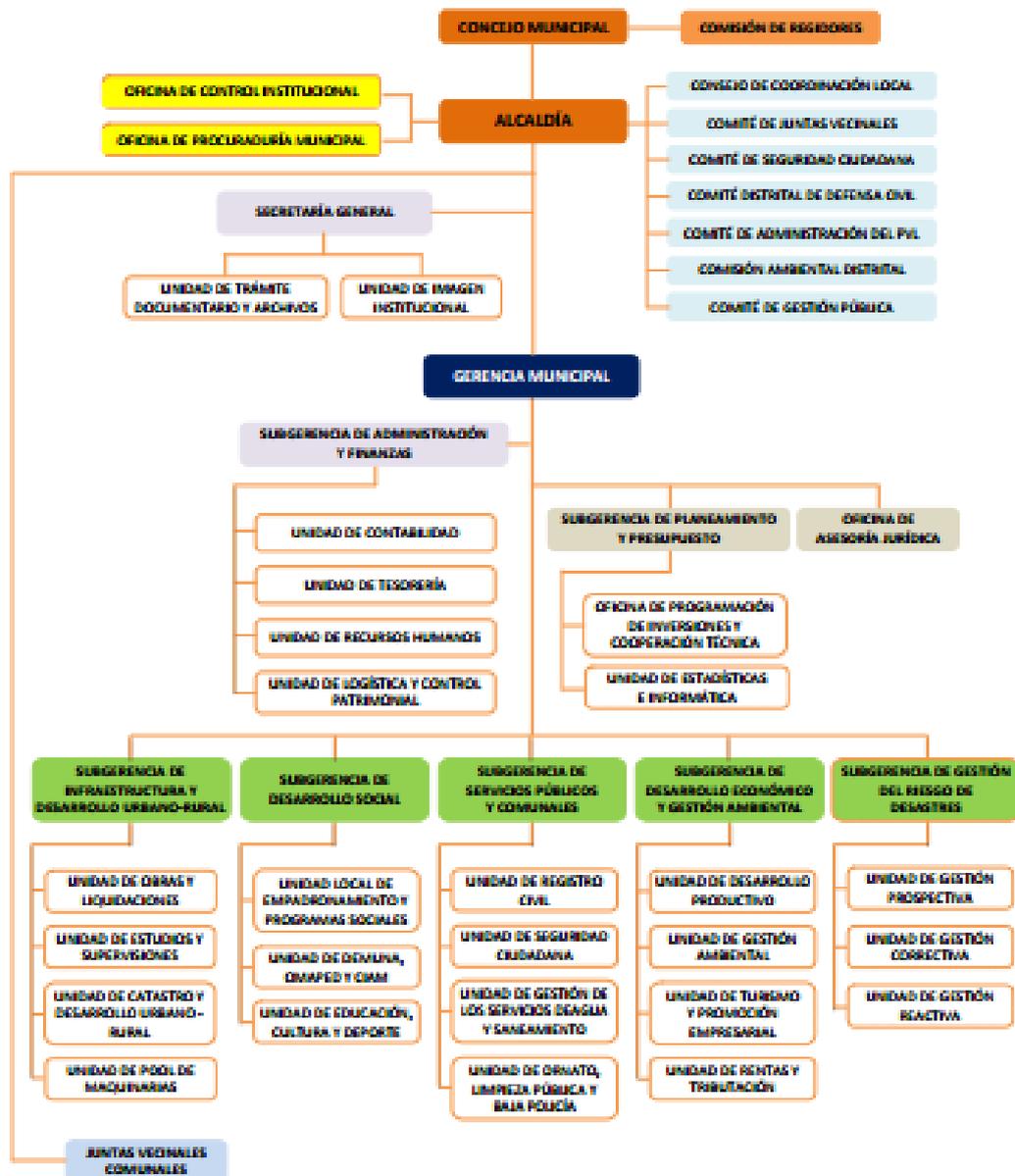


### MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUYANDO

Ley de creación N° 11843 del 27 de Mayo de 1962

SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

#### ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUYANDO



## ANEXO N° 04



MDPFL – NARANJILLO

### DATOS GENERALES DE NARANJILLO:

Distrito	Luyando - Naranjillo
Provincia	Leoncio Prado
Departamento	Huánuco
Dispositivo De Creación	Ley
Nº de Dispositivo De Creación	11843
Fecha De Creación	27 De Mayo De 1952
Capital	Naranjillo
Altura Capital	700 M.S.N.M.
Población censada – 2007	8,599 Habitantes
Superficie	100.32 Km2

ANEXO N° 05



