

**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**



**TESIS**

---

**“RESILIENCIA Y REINSERCIÓN LABORAL EN LOS EX INTERNOS  
DEL PENAL DE HUAMANCACA CHICO, QUE ASISTEN AL  
PROGRAMA FOCOS – INPE 2019”**

---

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR: Zuasnabar Lopez, Yvan Lorenzo

ASESOR: Arratea Castro, Gregorio Nilo

HUÁNUCO – PERÚ

2021

# U

### TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Psicología clínica y de la salud

**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)**

### CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

**Área:** Ciencias sociales

**Sub área:** Psicología

**Disciplina:** Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

# D

### DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de licenciado en psicología  
Código del Programa: P34

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

### DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 42116030

### DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 06773048

Grado/Título: Maestro en psicología, mención en intervención psicológica e investigación

Código ORCID: 0000-0003-2108-2300

# H

### DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Diestro Caloretti, Karina Vanessa	Maestra en administración de la educación	25769441	0000-0002-0497-1889
2	Mendoza Morales, Carmen	Maestra en gestión pública	22515653	0000-0002-5360-1649
3	Miraval Tarazona, Lincoln Abraham	Magister en psicología educativa	22404062	0000-0003-0269-8599



## Facultad de Ciencias de la Salud

### Programa Académico Profesional de Psicología

*“Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia”*

#### “AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD” ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **09:30 A.M** horas del día 20 del mes de enero del año dos mil veintiuno en la plataforma del aula virtual de la Facultad de Ciencias de la Salud, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió mediante la Plataforma Virtual Google Meet. el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI                      PRESIDENTA
- MG. CARMEN MENDOZA MORALES                              SECRETARIA
- MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA                  VOCAL
- **ASESOR DE TESIS. MG. GREGORIO NILO ARRATEA CASTRO**

Nombrados mediante Resolución N°044-2021-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **“RESILIENCIA Y REINSERCIÓN LABORAL EN LOS EX INTERNOS DEL PENAL DE HUAMANCACA CHICO, QUE ASISTEN AL PROGRAMA FOCOS – INPE 2019”** Presentado por el Bachiller en Psicología, Sr. **ZUASNABAR LOPEZ, Yvan Lorenzo** para optar el Título Profesional de **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **APROBADO** por UNANIMIDAD con el calificativo cuantitativo de DIECISIETE y cualitativo de BUENO

Siendo las, 10:46 Horas del día 20 del mes de ENERO del año 2021, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

**MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI**  
**PRESIDENTA**

**MG. CARMEN MENDOZA MORALES**  
**SECRETARIA**

**MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mi esposa por ofrecerme todo el apoyo necesario para continuar con mi realización profesional.

A mis hijos por su comprensión, amor y paciencia.

Yvan Lorenzo, Zuasnabar López

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por guiar cada uno de mis pasos en mi vida personal y familiar.

A todos los docentes de la Universidad de Huánuco, Escuela Profesional de Psicología, quienes con su sapiencia supieron impartir conocimientos para ejercer esta noble profesión con vocación de servicio, eficacia y eficiencia.

A el asesor y revisores, por la predisposición de tiempo que me brindaron en todo el tiempo de elaboración del presente, así como sus consejos para la correcta ejecución.

A mi familia, por el inmenso amor y paciencia que me brindan. Por la fortaleza que proyectan, y la esperanza que nunca pierden.

Yvan Lorenzo, Zuasnabar López

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPITULO I.....	12
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	12
1.1. Descripción del problema .....	12
1.2. Formulación del problema .....	14
1.2.1. Problema General .....	14
1.2.2. Problemas Específicos .....	14
1.3. Objetivo general.....	15
1.3.1. Objetivos específicos .....	15
1.4. Justificación de la investigación .....	15
1.4.1. Justificación teórica .....	15
1.4.2. Justificación Práctica.....	16
1.4.3. Justificación metodológica.....	16
1.5. Limitaciones de la investigación.....	16
1.6. Viabilidad de la investigación .....	16
CAPITULO II.....	17
2. MARCO TEÓRICO .....	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	24
2.1.3. Antecedentes locales .....	26
2.2. Bases teóricas .....	26
2.2.1. Resiliencia.....	26
2.2.2. Reinserción laboral.....	36
2.2.3. Enfoques y corrientes psicológicas relacionadas .....	40

2.3.	Definiciones conceptuales .....	43
2.4.	Hipótesis.....	44
2.4.1.	Hipótesis General.....	44
2.4.2.	Hipótesis Específicas .....	44
2.5.	Variables.....	46
2.5.1.	Variable 1: Reinserción laboral.....	46
2.5.2.	Variable 2: Resiliencia.....	46
2.6.	Operacionalización de variables .....	48
CAPITULO III.....		50
3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	50
3.1.	Tipo de investigación .....	50
3.1.1.	Enfoque.....	50
3.1.2.	Alcance o nivel .....	50
3.1.3.	Diseño.....	50
3.2.	Población y muestra .....	51
3.2.1.	Población .....	51
3.2.2.	Muestra .....	51
3.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
3.3.1.	Para la recolección de datos .....	52
CAPITULO IV.....		57
4.	RESULTADOS.....	57
4.1.	Procesamiento de datos .....	57
4.1.1.	Datos generales .....	57
4.1.2.	Variable Resiliencia.....	60
4.1.3.	Variable Reinserción laboral.....	66
4.2.	Contrastación de Hipótesis y prueba de hipótesis.....	69
4.2.1.	Contrastación de Hipótesis general .....	69
4.2.2.	Contrastación de hipótesis específica 1.....	72
4.2.3.	Contrastación de hipótesis específica 2.....	75
4.2.4.	Contrastación de hipótesis específica 3.....	78
4.2.5.	Contrastación de hipótesis específica 4.....	81
4.2.6.	Contrastación de hipótesis específica 5.....	84
CAPITULO V .....		87
5.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	87

5.1. Contratación de los resultados de trabajo de investigación .....	87
CONCLUSIONES .....	91
RECOMENDACIONES.....	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	94
ANEXOS .....	101

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Matriz de Operacionalización de variables .....	48
Tabla N° 2 Ficha Técnica de la Escala de resiliencia de Connor-Davidson- CD-RISC .....	53
Tabla N° 3 Ficha técnica del Cuestionario de Reinserción laboral .....	54
Tabla N° 4 Alfa de crombach del cuestionario de reinserción social .....	55
Tabla N° 5 Tipo de delito .....	57
Tabla N° 6 Tiempo de sentencia.....	59
Tabla N° 7 Resiliencia en general.....	60
Tabla N° 8 Resiliencia en general.....	61
Tabla N° 9 Dimensión: Control bajo presión .....	62
Tabla N° 10 Dimensión: Adaptabilidad y redes de apoyo .....	63
Tabla N° 11 Dimensión: Control y propósito .....	64
Tabla N° 12 Dimensión: Espiritualidad.....	65
Tabla N° 13 Reinserción laboral en general.....	66
Tabla N° 14 Empleabilidad .....	67
Tabla N° 15 Dimensión: Transición.....	68
Tabla N° 16 Interpretación del coeficiente de correlación .....	69
Tabla N° 17 Correlaciones entre resiliencia y reinserción laboral.....	70
Tabla N° 18 Interpretación del coeficiente de correlación .....	72
Tabla N° 19 Correlación entre persistencia, tenacidad y autoeficacia con reinserción laboral .....	73
Tabla N° 20 Interpretación del coeficiente de correlación .....	75
Tabla N° 21 Correlación entre control bajo presión y reinserción laboral ....	76
Tabla N° 22 Interpretación del coeficiente de correlación .....	78
Tabla N° 23 Correlación entre dimensión adaptabilidad y redes de apoyo con reinserción laboral.....	79
Tabla N° 24 Interpretación del coeficiente de correlación .....	81
Tabla N° 25 Correlación entre dimensión control y propósito con reinserción laboral.....	82
Tabla N° 26 Interpretación del coeficiente de correlación .....	84
Tabla N° 27 Interpretación del coeficiente de correlación .....	85

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Tipo de delito .....	58
Figura N° 2 Tiempo de sentencia (intervalos) .....	59
Figura N° 3 Dimensión: Resiliencia.....	60
Figura N° 4 Dimensión: Persistencia, tenacidad y autoeficacia.....	61
Figura N° 5 Dimensión: Persistencia, tenacidad y autoeficacia.....	62
Figura N° 6 Dimensión: Adaptabilidad y redes de apoyo .....	63
Figura N° 7 Dimensión: Control y propósito .....	64
Figura N° 8 Dimensión: Espiritualidad .....	65
Figura N° 9 Variable: Reinserción laboral .....	66
Figura N° 10 Dimensión: Empleabilidad.....	67
Figura N° 11 Dimensión: Transición .....	68
Figura N° 12 Campana de Gaus de la resiliencia y la reinserción laboral ....	71
Figura N° 13 Campana de Gaus de la dimensión persistencia-tenacidad- autoeficacia y la reinserción laboral .....	74
Figura N° 14 Campana de Gaus de la dimensión control bajo presión y la reinserción laboral .....	77
Figura N° 15 Campana de Gaus de la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la reinserción laboral .....	80
Figura N° 16 Campana de Gaus la dimensión control - propósito y la reinserción laboral .....	83
Figura N° 17 Campana de Gaus de la dimensión espiritualidad y la reinserción laboral .....	86

## RESUMEN

La presente investigación pretendió determinar la relación entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.; esto a saber ya que, para lograr la reinserción social completa, los programas post penitenciarios ofrecen una gama de posibilidades para que, el ex interno pueda adaptarse nuevamente a la vida fuera de prisión, entre ellas el Programa de Fortalecimiento de competencias sociales para la no reincidencia delictiva (FOCOS), la misma que está orientada a lograr competencias sociales de interrelación y capacitación laboral. En tal sentido, se utilizó en la metodología el enfoque cuantitativo; de nivel y diseño descriptivo – correlacional, no experimental. Además, el tipo de muestreo utilizado fue de tipo no probabilístico, sub tipo censal, es decir, la población y la muestra fueron la misma cantidad de personas (35 ex internos, bajo libertad condicional y semi libertad), a quienes se les aplicó dos cuestionarios debidamente redactados para la recopilación de datos.

Los resultados encontrados han demostrado que a nivel general la variable resiliencia y reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019 se relacionan de forma positiva y moderada. A nivel específico, las dimensiones de la variable resiliencia se muestran de la siguiente manera; la dimensión persistencia –tenacidad- autoeficacia y reinserción laboral se relacionan moderada y positivamente, al igual que las dimensiones control bajo presión, adaptabilidad – redes de apoyo, y control –propósito; por el contrario, la dimensión espiritualidad no se relaciona con la reinserción laboral.

**Palabras clave:** resiliencia, medio libre, ex internos, reinserción laboral.

## ABSTRACT

**The present investigation aimed to determine the relationship between** resilience and reintegration into the former inmates of the Huamancaca prison who attend the Focos Program - INPE 2019.; This is to know since, to achieve full social reintegration, post-prison programs offer a range of possibilities so that the former inmate can adapt again to life outside of prison, including the Program for Strengthening Social Skills for Non-Prisoners. criminal recidivism (FOCOS), which is aimed at achieving social skills of interrelation and job training. In this sense, the quantitative approach was used in the methodology; of level and descriptive design - correlational, not experimental. In addition, the type of sampling used was non-probabilistic, sub-census type, that is, the population and the sample were the same number of people (35 former inmates, under probation and semi-freedom), to whom two were applied duly written questionnaire for data collection.

The results found have shown that, in general, the variable labor resilience and reintegration in the former inmates of the Huamancaca prison who attend the Focos Program - INPE 2019 are related in a positive and moderate way. At a specific level, the dimensions of the resilience variable are shown as follows; the persistence dimension -tenacity-self-efficacy and labor reintegration are moderately and positively related, as are the dimensions control under pressure, adaptability - support networks, and control-purpose; On the contrary, the spirituality dimension is not related to labor reintegration.

**Keywords:** resilience, free environment, ex-interns, labor reintegration

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio titulado Resiliencia y reinserción laboral de los ex internos del penal de Huamancaca Chico, que asisten al Programa Focos – INPE- Huancayo-2019, el mismo que fue elaborado en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud, escuela académica profesional de Psicología, para obtener el Título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente informe se organiza en cinco capítulos: El primer capítulo que contiene la descripción del problema, formulación, objetivos, justificación, limitaciones y viabilidad de la investigación.

En el segundo capítulo contiene el marco teórico, y dentro de ella los antecedentes (tesis, journals) de la investigación, bases teóricas y definiciones conceptuales.

El tercer capítulo trata sobre la metodología de investigación, enfoque, alcance, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección, presentación y análisis de datos.

En el cuarto capítulo, se presenta los resultados de la investigación por medio del procesamiento de datos y contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis.

Finalmente, el capítulo V, contiene la discusión de resultados; seguido de las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos

El autor.

# CAPITULO I

## 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Descripción del problema

Encontrar un empleo sostenido es un componente importante de la transición de la prisión a la comunidad para salir de los presos. La investigación indica que el "trabajo" es una característica principal de la reintegración exitosa ya que las conexiones realizadas en el trabajo pueden servir como controles sociales informales que ayudan a prevenir el comportamiento criminal (Uggen, 2010). Además, según los mismos prisioneros, encontrar y mantener un empleo estable es un elemento principal de su adaptación a la vida después de la prisión y al cambio de identidad (Travis & Visher, 2005). Los informes anecdóticos de ex prisioneros indican que la mayoría de las personas experimentan grandes dificultades para encontrar trabajo después de su liberación (Esteban, Alós, Jódar, & Miguélez, 2014). Sin embargo, hay poca información sistemática disponible sobre las experiencias de empleo de ex reclusos o las características de aquellos que tienen éxito en localizar un empleo después de su liberación.

A nivel internacional, dos tercios de los presos informan que estaban empleados antes de su encarcelamiento (Morales, 2016); sin embargo, su nivel educativo, experiencia laboral y habilidades están muy por debajo de los promedios nacionales para la población general (Uggen, 2010) y el estigma asociado con el encarcelamiento a menudo les dificulta la obtención de empleos. Cuando los prisioneros que regresan encuentran trabajo, tienden a ganar menos que los individuos con características de antecedentes similares que no han sido encarcelados (Raphael, 2006)

La investigación sobre la vida de los ex presos sugiere que las circunstancias posteriores a la liberación pueden ser factores significativos para predecir el éxito o el fracaso (Travis, 2005), incluyendo la búsqueda y el mantenimiento de un empleo. Por ejemplo, las

relaciones con la familia y los compañeros, las condiciones de salud física y mental, e incluso el vecindario en el que residen los ex reclusos pueden afectar la probabilidad de empleo, y, aunque hasta ahora las investigaciones no le han dado la relevancia que tiene, también los aspectos propios del individuo, entre ellos la autoestima; así como, los niveles de resiliencia que hacen que pueda afrontar esta situación adversa. Este nuevo desafío puede significar la prueba de fuego para su total reintegración social; en tal sentido la fortaleza personal de sobreponerse a la adversidad podría tener una relación con la reinserción laboral después de la prisión.

En el Perú, la población del sistema penitenciario en la modalidad de Establecimiento Extramuros asciende a los 18,414, de los cuales 6,800 ex presos reciben asistencia post penitenciaria a fin de conseguir mayores probabilidades de reinserción social integral (INPE, 2018).

Por lo tanto, para lograr la reinserción social completa, los programas post penitenciarios ofrecen una gama de posibilidades para que, en cada uno de los niveles, el ex interno pueda adaptarse nuevamente a la vida fuera de prisión. En tal sentido el Instituto Penitenciario, bajo la dirección de medio libre en la ciudad de Huancayo, ofrece programas de intervención con aquellas personas que accedieron a los beneficios penitenciarios y deben cumplir en el medio libre actividades que le ayudaran a reinsertarse a la sociedad; entre ellas encontramos en Programa de Fortalecimiento de competencias sociales para la no reincidencia delictiva (FOCOS), la misma que está orientada a lograr competencias sociales de interrelación y capacitación laboral, de tal forma que se ejecuta el seguimiento de egresados de los establecimientos penales con beneficios de semilibertad y libertad condicional, dentro de este programa, la capacitación es constante, no solo a nivel laboral, sino también en el acompañamiento a su reinserción, dado que se cuenta con un equipo multidisciplinario, la ejecución de actividades propias para el fortalecimiento de su psiquis personal y con su entorno es constante; entre ellos existen actividades que promueven

el proceso correcto de la resiliencia, de tal forma que esto favorezca no solo a la reinserción laboral, sino a la reinserción social per se.

En tal sentido, esta investigación que tiene como grupo de estudio, a los que integran el programa Focos en la ciudad de Huancayo, está destinada a encontrar la relación entre la resiliencia, entendida como la capacidad de sobreponerse a la dificultad y la reinserción laboral; así como, caracterizar cada una de las variables; de tal forma que los resultados sirvan de bases teóricas para nuevas estrategias de intervención profesional no solo en la psicología sino de todos los que trabajan con ex internos en medio libre.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Existe relación entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

¿Existe relación entre la dimensión Persistencia-tenacidad-autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?

¿Existe relación entre la dimensión control bajo presión y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?

¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?

¿Existe relación entre la dimensión control - propósito y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?

¿Existe relación entre la dimensión espiritualidad y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?

### **1.3. Objetivo general**

Determinar la relación entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.

#### **1.3.1. Objetivos específicos**

Describir la relación entre la dimensión Persistencia-tenacidad-autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.

Detallar la relación entre la dimensión control bajo presión y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019

Establecer la relación entre la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.

Identificar la relación entre la dimensión control - propósito y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.

Describir la relación entre la dimensión espiritualidad y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Justificación teórica**

Esta investigación se justifica en la posibilidad de ahondar el enfoque teórico de la psicología en el ámbito penitenciario, debido a que en el

Perú existen escasos referentes teóricos sobre el tema; el principal aporte de esta investigación a nivel teórico es el abordaje de la resiliencia en este tipo de población.

#### **1.4.2. Justificación Práctica**

El conocer los resultados de la investigación, permite que se puede implementar estrategias en función de ello, de forma que la intervención profesional del psicólogo en entornos penitenciarios se amplíe y creo nuevas y mejorar formas de mejorar la función profesional.

#### **1.4.3. Justificación metodológica**

El principal aporte metodológico de la investigación es la aplicación del instrumento en un entorno penitenciario, con personas de características diferentes a la población general por su experiencia en cárcel; así mismo, este podrá ser ejecutado en investigaciones futuras para el contraste de los resultados.

#### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Una de las pocas limitaciones que se podría conseguir en el proceso de desarrollo de esta investigación, es la fuerza de predisposición de los ex internos en la aplicación de los instrumentos de recopilación de datos. Así como la distancia, entre el lugar de residencia del investigador y la universidad, que no permite una coordinación fluida; sin embargo, se hará todo lo posible por llevar a cabo las coordinaciones respectivas.

#### **1.6. Viabilidad de la investigación**

Dado que el investigador tiene completo acceso al Programa Focos en la ciudad de Huancayo, la recopilación de datos se realizará con total conformidad; así como, la autorización por la institución. Además, es factible, dado que los instrumentos de recopilación de datos están pre establecidos y determinados teóricamente; los mismos que, podrán pasar análisis de juicio de expertos para su validez.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Windiasih & Hariyadi (2018); elaboran un artículo científico titulado “Ex presos, sistema correccional y resiliencia nacional”. El artículo discute cómo los ex prisioneros socializados en instalaciones correccionales bajo el sistema correccional podrían integrarse armoniosamente en la sociedad y trabajar con normalidad, y la relevancia de la socialización de los ex prisioneros bajo el sistema correccional para la resiliencia nacional. El objetivo de la investigación fue encontrar la manera de optimizar la socialización de los presos para apoyar los propósitos nacionales de resiliencia. Sobre la base de un estudio en una población de la institución correccional en Purwokerto y una muestra de 125 personas dentro de la referida institución, a quienes se les administro una ficha de recopilación; el estudio se realizó mediante un método cualitativo con entrevistas y discusión en grupos focalizados. Mediante el uso de algunos indicadores, los ex presos que tenían socialización en las instalaciones correccionales pueden integrarse armoniosamente en su sociedad. Se encontró en los resultados que la institución ha llevado a cabo la socialización de los presos bajo el sistema correccional de acuerdo con la Ley No. 12/1995 sobre las normas correccionales y las normas asociadas. Significa que son aceptados en la vida cotidiana en la sociedad. Sin embargo, tienen dificultades cuando buscan trabajo y se insertan laboralmente. Sus sociedades tienden a no reclutarlos. La aceptación de ex prisioneros se ve afectada por varios factores, que no están bajo la responsabilidad de la institución correccional. Los factores son: el tipo de delito cometido, el estatus socioeconómico, el estado de la educación, el comportamiento antes de cometer el crimen, la respuesta de la víctima y el estigma de la sociedad a los ex reclusos. El análisis en profundidad sobre la socialización de los prisioneros en la perspectiva de resiliencia nacional

concluyó que la socialización en el sistema correccional está de acuerdo con y respalda la resiliencia nacional según lo estipulado en la Ley No. 12/1995 y sus reglas asociadas.

*Este artículo, apoya el análisis inicial que se hace sobre la problemática; que, la resiliencia se relaciona con la inserción laboral de los ex internos de centros penitenciarios; en Indonesia, país donde se ejecutó esa investigación se estableció como norma nacional el fomento de la resiliencia y socialización en las prisiones; sin embargo, esto no determina la reinserción laboral. Pero se halla tal relación.*

Arena y Durán (2018); publican un artículo científico en el Boletín criminológico del Instituto Andaluz interuniversitario de Criminología titulado: La resiliencia y su relación con variables personales, penales y penitenciarias en mujeres presas, con el propósito de analizar la resiliencia a partir de las fortalezas internas, la capacidad de afrontamiento y apoyo social en persona internadas en penales. La hipótesis planteada para este estudio sugirió que ciertas variables penitenciarias y personales se encuentran relacionadas con la resiliencia. En tal sentido, la metodología adoptada fue cuantitativa, con un instrumento (cuestionario) aplicado a una muestra constituida por 115 mujeres recluidas en un centro penitenciario de Malaga. Los resultados, demostraron que la muestra tenía en líneas generales niveles altos de resiliencia, a pesar de haber vivido en su mayoría episodios de violencia y maltrato, drogas, abusos, aunque factores como relaciones conyugales o familiares siguen teniendo repercusiones en la estabilidad de cuán resilientes se sienten. Además, se demostró que la dimensión yo puedo incide en la resiliencia, es decir la propia valoración que tiene la persona para salir de la adversidad, así como la proyección que tiene sobre su vida en medio libre.

Este antecedente proporciona datos sobre la resiliencia y la psicología penitenciaria, el abordaje de variables como la familia; así como si hay resiliencia, hasta donde llega, perspectiva a fuera de la cárcel. Sirve para el análisis de la primera variable.

Fabra & Gómez (2016); publican un artículo científico en la Revista de Educación Social titulada: Inserción laboral de los ex presos, una mirada desde la complejidad; con el propósito de proporcionar un marco conceptual sobre la inserción laboral y su relación directa con la voluntad de dejar el delito, así como con el hecho que se debe asumir todo el proceso de reinserción post penitenciaria; es decir que todo este proceso se encuentra interconectado. Para conseguir esta finalidad, los investigadores hicieron análisis de los resultados del programa Reincorpora, a una muestra constituida por 25 personas de quienes se hizo estudio de caso, donde comprobaron la interrelación de la inserción laboral y el propio desistimiento hacia la vida delictiva, además de la influencia en este proceso de la red social del ex recluso. Además, se ejecutó una prospección, en Cataluña, sobre los servicios que ofrece el medio penitenciario, se estudió los proyectos en las cárceles de Brians I y Lledoners dentro del Programa Reincorpora, así como de otra prisión en Barcelona, de tal forma que se analizó el desarrollo de proyectos de acompañamientos post cárcel y la inserción laboral de ex reclusos; obteniendo resultados que reflejan que la intervención temprana tiene injerencia en una mejor intervención, así como el proceso post penitenciaria. Entonces a modo de aporte teórico, los investigadores precisan que, la mejor forma de conseguir mejores resultados en torno a la inserción laboral es la implementación de metodologías de acompañamiento educativo que no solo se queden en formación ocupacional e inserción, sino la mejora de competencias sociales y psicológicas para el afrontamiento de episodios adverso, de manera que no reincidan en el delito sino persistan en la búsqueda de inserción laboral estable.

Este artículo científico, elaborado por profesores y directores del área de Pedagogía social de la Universidad de Bacelona, aporta significativamente por la relación que evidencia entre la inserción laboral y la voluntad de desistir en la delincuencia, eta ultima que encaja perfectamente en una de las dimensiones de resiliencia; entonces aporta

teóricamente la posible relación entre las variables de investigación del presente trabajo.

Grooms (2016); para obtener el grado de doctor Filosofía y psicología forense de la Universidad Walden de EE.UU; elabora un trabajo investigativo titulado: experiencias vividas de individuos exonerados 1 año o más después del lanzamiento a la sociedad, entendido como exonerados dentro de la legislación anglosajona a aquellas personas procesadas y recluidas en prisiones federales que mediante un juicio fueron determinados inocentes. El propósito de este estudio fenomenológico fue comprender y describir las experiencias vividas después de la prisión de individuos exonerados, 1 año o más después de su liberación en prisión. El marco conceptual fue guiado por la teoría de la identidad social de Tajfel y la teoría de la reacción social de Becker. Las entrevistas se realizaron con una muestra intencionada de 8 hombres exonerados que fueron liberados de la prisión 1 año o más. Los datos se analizaron utilizando el proceso de análisis fenomenológico de 7 pasos de van Kaam modificado por Moustakas. Los 7 temas que surgieron de los datos fueron el empleo (inserción laboral) y los desafíos financieros, la reacción social negativa, las relaciones familiares rotas, los factores emocionales y psicológicos no resueltos, el aislamiento social autoimpuesto, el papel del apoyo familiar y la resiliencia. Los hallazgos encontrados no difieren de los ex reclusos normales, las altas dificultades que pasan para la reinserción social es evidente; sin embargo, debido a que en muchos de estos casos fueron exonerados por no ser vinculados al delito el proceso de resiliencia fue mucho más sencillo, además del apoyo familiar son factores importantes en la reinserción laboral de empleo y la reinserción social en general.

Esta investigación, proporciona información relevante sobre la resiliencia en personas internadas en centros penitenciarios (por la razón que fuera) por más de un año, y la dificultad que tienen en reinsertarse laboralmente, lo que demuestra que hay una relación entre la resiliencia y la inserción laboral post penitenciaria.

Esteban, Alós, Jódar, & Miguélez (2014); publican un artículo científico en la Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal titulada: La inserción laboral de ex reclusos, una aproximación cualitativa, motivado por la recurrencia en debate dentro de la criminología de la efectividad de actividades desarrolladas en el sistema penitenciario para lograr la reinserción laboral, este artículo tuvo el propósito de analizar hasta qué punto la formación ocupacional tienen incidencia en la inserción laboral de internos y ex internos. En tal sentido, la investigación inició en Cataluña, con dos aproximaciones, la primera de corte cualitativo (analizó conducta y representación con respecto a inserción sociolaboral) y, la segunda, el análisis de datos sobre seguridad social a una muestra de 3225 ex internos del mismo sistema penitenciario. Los resultados demostraron que, de un total poblacional de 3225 de ex reclusos, el 43,6% se encuentran insertos laboralmente de forma permanente, cerca del 30% con un trabajo de menos de 3 meses y en un 33,4% no laboran. Por otro lado, para el análisis cualitativo, los investigadores concretaron dos etapas, para la primera se ejecutó 11 entrevistas semiestructuradas a agentes informativos, como empresarios que contratan ex reclusos, técnicos del sistema penitenciario; para la segunda etapa, las entrevistas estuvieron dirigidas a 25 ex reclusos, entre ellas 23 varones y 3 mujeres. El análisis de los resultados expuso que, en general, los participantes ex reclusos, tienen una cultura sobre el trabajo poco arraigada, de manera que, al llegar al centro penitenciario se llegan a normalizar en el delito, por lo que la prisión, se convierte en un obstáculo para la reinserción laboral; para los ex reclusos se encontró que, la inserción laboral no era mayor dificultad, pero estos se hacían en trabajos manuales de baja cualificación y por tiempos cortos; de tal manera que aparece, la transición del entorno social, donde hay avances y retrocesos.

Este antecedente es útil, en razón que apoyara posteriormente en el análisis sobre el proceso de inserción laboral de ex reclusos, y como la cultura dentro del penal puede influir en la estancia laboral fuera de ella.

Rose (2014); para obtener el grado académico de Doctor en Filosofía de la Universidad de Arizona – EE.UU; elaboró una investigación titulada “ El género del estigma criminal: un experimento que prueba los efectos de la raza / etnicidad y el encarcelamiento en las perspectivas laborales de las mujeres”. Precisa la autora que, en los últimos 40 años, la tasa de encarcelamiento de mujeres se ha incrementado dramáticamente. De las más de 111,000 reclusas actualmente en prisión, la mayoría será devuelta a la comunidad y volverá a ingresar al mercado laboral. A pesar de su importancia en el reingreso de prisioneros y en cómo los ex delincuentes permanecen libres de delitos, investigaciones anteriores encuentran que los empleadores no están dispuestos a contratar empleados con antecedentes penales. Además, Pager (2003) y Pager, Western, y Bonikowski (2009) encontraron que los solicitantes de empleo blancos con un registro de la prisión tenían más probabilidades de ser entrevistados o contratados que los candidatos negros o hispanos sin un registro. Sin embargo, estos hallazgos preocupantes sobre el efecto de la raza / etnia provienen de investigaciones que se centran en el empleo de los hombres. Dado que las perspectivas de empleo de los ex reclusos ya son muy bajas, es más difícil para las mujeres con antecedentes penales encontrar un empleo, que también enfrentan barreras en el mercado laboral debido a su raza / etnia y género. Esta investigación de tesis utiliza dos métodos de auditoría con un diseño experimental para examinar los efectos independientes y de interacción de la raza / etnia y el encarcelamiento sobre la probabilidad de que las solicitantes de empleo avancen a través del proceso de contratación. Las solicitudes de empleo se presentaron en línea y en persona. El efecto de la raza / etnicidad varía según el método utilizado para solicitar puestos de trabajo. Al solicitar empleos en línea, las mujeres negras tenían menos probabilidades de empleo que las mujeres blancas. Sin embargo, las mujeres hispanas tenían mayores probabilidades de empleo que las mujeres blancas cuando los empleos en el servicio de alimentos se aplicaban en persona. El efecto de un registro de la prisión fue significativo en ambos experimentos; el efecto fue directo en línea, pero condicionado por el origen étnico en persona. Las mujeres hispanas con

antecedentes penitenciarios tenían menos probabilidades que las mujeres blancas con antecedentes penitenciarios de avanzar en el proceso de contratación. Los resultados apuntan a la importancia de entender cómo las mujeres están en desventaja por el encarcelamiento y cómo el encarcelamiento en masa contribuye a la desigualdad racial / étnica a través de su efecto en el mercado laboral. Se siguen varias recomendaciones para futuras investigaciones y políticas sobre el reingreso de prisioneros y el uso de información de antecedentes penales por parte de los empleadores.

Este antecedente proporciona datos sobre la difícil tarea de la reinserción laboral de ex prisioneros, aunque se enfoca en el género, la etnia y la raza de mujeres; es útil para la presente investigación porque manifiesta la misma problemática en un contexto diferente.

Vargas (2014), para obtener el grado académico de magister interdisciplinario de intervención social de la Universidad Alberto Hurtado – Chile, elabora una investigación titulada “Los significados de la reinserción, según la mirada de quienes retornan a la libertad, el caso del programa de reinserción laboral de centro de apoyo a la integración social en Santiago”. Con el objetivo principal de describir dichos significados que manifiestan los participantes de Programa de Reinserción Laboral; debido a que se trató de un estudio de caso de enfoque cualitativo, el muestreo fue no probabilístico, cuya técnica e instrumento fue la entrevista dirigida a 09 personas que participan en el Programa de Reinserción Laboral. Los resultados mostraron que, las acciones de los ex presidiarios se construyen partir de un proceso de reflexión desde que se encuentra recluso, reflexión que pate de símbolos y significados subsecuentes de la intersubjetividad de dos mundos; por un lado, el mundo del hampa y por el otro la sociedad; de tal forma que el resultado de esta reflexión permanece como factor determinante en la reinserción laboral desde su permanencia intramuros hasta el medio libro post penitenciaria. Por otra parte, esta investigación permitió concluir también que, existe relación entre la incorporación laboral y la experiencia en

reclusión, de ahí que el investigador hace un análisis precisando que, esta experiencia intramuros marcada por castigos y opresión del hampa puede tener repercusiones negativas para su vida en medio libre, por lo que todo ello da razón a la reflexividad; es decir que una mirada a la perspectiva de su situación personal, reflexión y su desistimiento propio a la vida delincencial, juega un rol fundamental en el determinismo para la reinserción laboral.

Esta investigación es útil para la presente, debido a que su enfoque bidimensional proporciona datos que sirven en la contratación de hipótesis posterior, además de brindar información relevante que sustenta que hay relación entre la reinserción laboral y el propio desistimiento de la vida delincencial, que esto se podría inferior parte de la resiliencia.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

De la cruz (2016), para obtener el título profesional de abogado de la Universidad Nacional de Huancavelica, elabora una investigación titulada “La reinserción laboral de ex – presidiarios del centro penal San Fermín en el mercado laboral de la ciudad de Huancavelica”; con el proposito de determinar si existe reinsercion laboral de los ex – reclusos del centro en referencia, además de identificar factores de influencia en el acceso a puesto de trabajo en la condicion de ex reo. Metodologicamente la investigacion se trabajó en función de tipo básico, nivel descriptivo – explicativo; aplicación del métoo bibliografico – documental, estadistico, analitico, sintetico, histórico e inductivo; diseño no experimental; muestreo no probabilistico de 35 personas. Los resultados demostraron que, existe un precario nivel de formacion laboral y educacion que perjudica la reinsercion laboral; asi como la carencia de recursos físicos y humanos; además del tratamiento penitenciario ineficiente. Aunado a ello, como factores sociodemograficos para la reinsercion laboral esta la carencia de perfil laboral, el hecho que tenga un nivel instruccinal muy bajo con mas del 50% solo con secundariay primaria y 23 % iletrados. La edad tambien se hallo como una condicionante y la motivacion laboral.

Este antecedente proporciona información relevante de la reinserción laboral dentro del contexto nacional, de manera que se podría contrastar con los resultados.

Morales (2016); para obtener el grado académico de Magister en gestión pública de la Universidad César Vallejo, elabora una investigación titulada: gestión penitenciaria y reinserción laboral en la población extramuros en el INPE; con el propósito de determinar si hay algún tipo de relación entre las variables de investigación. Metodológicamente se utilizó el método científico, enfoque cuantitativo, tipo aplicado, diseño no experimental, nivel descriptivo – correlacional y corte transeccional; la población estaba conformada por los ex internos liberados en cantidad de 327 personas, a quienes se les aplicó un instrumento de reinserción laboral. Los resultados encontrados demostraron que, si existe relación entre la gestión penitenciaria y la reinserción laboral, además de todas sus dimensiones trabajadas.

Esta investigación proporciona aporte teórico, así como la dimensionalización de la segunda variable, la misma que podrá ser utilizada en esta investigación.

Osorio y Pizarro (2015); para obtener la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional del Centro del Perú, elaboran una investigación titulada: La reincidencia delictiva en el penal de Huancayo; se trabajó con 400 internos por el delito de robo agravado reincidentes, a quienes se les aplicó un cuestionario, además de otros ocho presos más a quienes se les entrevistó. Los resultados demostraron que, las relaciones familiares que tienen son ocasionales, comunicación débil, al salir al medio libre con anterioridad no encontraban soporte familiar, no tenían vivienda, sin poder conseguir trabajo, además de ser sujetos de estigmatización laboral.

Esta investigación brinda información relevante; primero, porque se ejecuta en la misma ciudad donde se pretende realizar esta tesis; segundo porque aunque se haya trabajado con presos, estos eran

reincidentes, es decir, ellos ya se encontraban en medio libre; de donde han manifestado que uno de los factores por el cual han reincidido en la vida delictiva fue por no encontrar trabajo y el estigma laboral, además de factores familiares y personales que no lograron superar, por lo que volvieron al mundo del hampa y cayeron al penal nuevamente. Premisa que también se trabaja para efectos de esta investigación; no solo la relación de la resiliencia con la reinserción laboral, sino también la problemática de no conseguir trabajo afuera y reincidir.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Rodríguez (2016); para obtener el título profesional de abogado de la Universidad de Huánuco, elaboro una investigación titulado: Ineficacia del trabajo penitenciario como tratamiento para resocializar a los internos en un establecimiento penal; debido a que un elevado número de internos que salen de este recinto no logran la reinserción laboral ni resocialización completa, la muestra estuvo constituida por 35 personas a quienes se les administró un cuestionario debidamente estructurado. Los resultados demostraron la asistencia laboral intramuros no brinda talleres productivos a los internos, motivo por el cual, existe reincidencia; además de la escasa asistencia psicológica.

Aunque este antecedente, no se encuentra muy relacionado con la investigación, proporciona datos de la reinserción laboral.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Resiliencia**

#### **2.2.1.1. Conceptualización.**

La resiliencia se origina en el latín "resilire" (para retroceder). Las definiciones generales del diccionario señalan que el sustantivo "resiliencia" es un derivado del adjetivo "resiliente", que tiene dos usos:

- (i) Puede retroceder o volver a ponerse en forma después de doblarse, estirarse o comprimirse; 2. (de una persona) capaz de resistir o recuperarse rápidamente de condiciones difíciles.
- (ii) (de una persona) recuperarse fácil y rápidamente de la desgracia o enfermedad; 2. (de un objeto) capaz de recuperar su forma o posición original después de doblarse o estirarse (Haskett, Nears, Sabourin, & McPherson, 2006).

La resiliencia también se define en los diccionarios específicos de disciplina como:

- (i) la velocidad a la que un sistema recupera la estructura y la función después de una tensión o perturbación (Windle, 2011).
- (ii) la calidad personal de una persona expuesta a factores de alto riesgo que a menudo conducen a una conducta delictiva, pero no lo hacen;
- (iii) una medida de la resistencia de un cuerpo a la deformación. La resiliencia se define generalmente como el trabajo requerido para deformar un cuerpo elástico hasta su límite elástico dividido por el volumen del cuerpo. (Windle, 2011).

La búsqueda académica arrojó una gran cantidad de artículos potenciales, que fueron dirigidos principalmente a las disciplinas de la psicología y las ciencias sociales.

La base de muchos investigadores es el trabajo inicial de la psicología del desarrollo en niños con resistencia al estrés por parte de Garmezy, quien preparó el escenario para investigaciones posteriores para explorar cómo podrían funcionar los factores de protección. Masten, Best, y Garmezy (1990), definió la resiliencia como el proceso, la capacidad o el resultado de una adaptación exitosa a pesar de las circunstancias desafiantes o amenazantes. Las observaciones de investigaciones longitudinales que abarcan cuatro décadas describen la resiliencia como un mecanismo innato de autodefensa (Werner & Smith, 1992). Más recientemente, la resiliencia se ha definido como buenos resultados a

pesar de serias amenazas para la adaptación o el desarrollo (Masten, 2001).

Ahora bien, en muchos casos, el riesgo o la adversidad no es un evento aislado que la persona pueda cambiar activamente. Por ejemplo, una adversidad común en los estudios de niños y adolescentes resilientes es la pobreza y las privaciones. Desde la perspectiva del curso de la vida, la pobreza y las privaciones pueden persistir. Sin embargo, a medida que los adultos se desarrollan, hay una serie de otras situaciones adversas que crean pérdidas irreversibles, como el duelo de amigos y familiares, el desempleo, el divorcio, el ingreso a un penal de él mismo u otro familiar y la mala salud (Masten, 2001).

Entonces, desde una perspectiva longitudinal, la resiliencia se ha definido como la capacidad de "recuperarse" de la adversidad y continuar con la vida (Netuveli, Wiggins, Montgomery, Hildon, & Blane, 2008). Dentro de un marco de desarrollo de la vida útil, el examen de la capacidad de recuperarse de una disfunción anterior puede resaltar la adaptación y los puntos de inflexión en todas las etapas del curso de la vida (Goldstein, 2008). Esto refleja la noción de 'efectos de acero', un aspecto importante del trabajo de Rutter, (1999) en relación con el curso de la vida, donde la negación efectiva de la exposición al riesgo en una etapa más temprana de la vida facilita una respuesta resiliente más adelante.

Otros sugieren que la resiliencia representa cualidades personales que permiten al individuo prosperar frente a la adversidad (Connor & Davidson, 2003) o que la resiliencia es un rasgo de personalidad relativamente estable (Kirkwood, Bond, May, McKeith, & Teh, 2014) caracterizado por la capacidad de superar, controlar y recuperarse de la adversidad (Ong, Bergeman, Bisconti, & Wallace, 2006). Alternativamente, se puede ver como un factor de personalidad que protege contra las adversidades de la vida y las emociones negativas mediante la adaptación ingeniosa, la flexibilidad y la inventiva (Roth & Von, 2007).

La resiliencia se define como "el proceso o resultado de una adaptación exitosa a pesar de las circunstancias desafiantes o amenazantes" (Nakaya, Oshio y Kaneko, 2006, p. 927). Según Connor y Davidson (2003), "la resiliencia encarna las cualidades personales que le permiten a uno prosperar frente a la adversidad" (p. 76). Ciertas características que se han correlacionado positivamente con la resiliencia en el pasado incluyen ver un desafío difícil que uno puede enfrentar como una oportunidad de crecimiento; entender la falta de control sobre un evento negativo en particular; formando relaciones cercanas y de apoyo con los demás; y tener metas personales o colectivas para el futuro. Los individuos resilientes también pueden ser comprometidos, orientados a la acción, pacientes, tolerantes, adaptativos y poseen un sentido del humor.

#### **2.2.1.2. La resiliencia como proceso.**

A medida que la investigación en resiliencia se ha desarrollado, también lo ha hecho el enfoque del estudio, lejos de identificar algunos de los factores clave asociados con la resiliencia, para comprender los mecanismos por los cuales podrían operar. En este contexto, la resiliencia se refiere a un proceso dinámico que abarca la adaptación positiva en el contexto de una adversidad significativa (Luthar, Cicchetti, & Becker, 2000). La resiliencia se ha descrito como procesos y patrones de adaptación positiva en el desarrollo, durante o después de las amenazas de adaptación. Masten, Burt, & Coatsworth (2015) define la resiliencia como los factores, procesos y mecanismos protectores que contribuyen a un buen resultado a pesar de las experiencias con factores estresantes que conllevan riesgos significativos para la enfermedad mental. La política de la Organización Mundial de la Salud considera la resiliencia como algo que abarca una adaptación positiva, con factores de protección y activos que modifican los factores de riesgo y, por lo tanto, reducen el impacto del riesgo en los resultados (Friedli, 2009).

La Asociación Americana de Psicología (2009) define la resiliencia como el proceso de adaptarse bien ante la adversidad, el trauma, la

tragedia, las amenazas o incluso fuentes importantes de estrés, como problemas familiares y de relaciones, problemas graves de salud o factores de estrés en el lugar de trabajo y financieros. Significa 'recuperarse' de las experiencias difíciles.

### **2.2.1.3. Características de personas resilientes.**

Hay una serie de factores de protección característicos de las personas resilientes, estos factores nos dan pistas sobre el proceso de desarrollo de la resiliencia (Masten, 2001). La investigación también ha indicado que hay una serie de características personales típicas de las personas con capacidad de recuperación. En general, las personas resilientes usan estrategias de afrontamiento efectivas, tienen una comprensión firme de la realidad, un sistema de creencias profundo y significativo y la capacidad de improvisar. Además, las personas resilientes tienen una comprensión realista de la situación y de lo que pueden influir, tienen conciencia y tolerancia de los sentimientos, tanto propios como de los demás, y tienen una fuerte creencia en el futuro (Everall, Altrows, & Paulson, 2006). Estas características se combinan para brindar a las personas los recursos para enfrentar muchas situaciones y, en última instancia, ser resistentes.

Los valores son otro factor con un papel importante que desempeñar en la resiliencia (Luthans, Youssef, & Avolio, 2007). Los valores y las creencias proporcionan una estructura en torno a la cual se puede interpretar y comprender el mundo y dar sentido y coherencia a las acciones y emociones de uno (Luthans et al. 2007). Las personas con fuertes creencias pueden ser etiquetadas como "insurgentes, fanáticos religiosos o patriotas, pero al final, todos tienen una profunda creencia en algo que extiende su posible ser a un propósito superior" (Luthans et al. 2007, p. 120). Los valores y las creencias se han relacionado con la resistencia sostenida durante los desafíos psicológicos significativos y se ha encontrado una relación positiva entre las creencias religiosas y la salud mental, la felicidad y el afrontamiento (Luthans et al. 2007). Además, se ha encontrado que actuar de manera coherente con las

creencias morales de uno aumenta la resiliencia, la libertad y la energía. Esto se puede ver en el compromiso persistente que algunos individuos tienen con una causa, propósito o significado y los resultados positivos que puede dar como resultado.

#### **2.2.1.4. Resiliencia y otros constructos.**

Si bien la resiliencia comparte similitudes con construcciones como la autoeficacia, el lugar de control y el manejo, es importante tener en cuenta que también hay diferencias distintivas. Estas diferencias se examinarán en los párrafos siguientes para brindar apoyo para clasificar la resiliencia como una construcción en sí misma y resaltar la necesidad de examinarla por separado.

En la superficie, la autoeficacia y la resiliencia podrían parecer construcciones similares. La autoeficacia se puede definir como la creencia de un individuo en su capacidad para realizar una tarea determinada (Albert Bandura, 1987). Como resultado, las personas con alta autoeficacia, como las personas altamente resistentes, a menudo son muy exitosas. Hay 5 características particulares que distinguen a las personas autoeficaces:

1. Se fijan metas altas y desafiantes para sí mismos;
2. Acogen con satisfacción y prosperan en este desafío;
3. Son altamente auto motivados;
4. Están preparados para invertir el tiempo y los recursos necesarios para lograr los objetivos que se fijan;
5. Responden bien a la retroalimentación negativa y perseverarán durante los tiempos difíciles (Luthans et al. 2007).

Resaltada por las características descritas anteriormente es la tendencia de las personas autoeficaces a actuar de manera proactiva. Si bien la resiliencia a menudo resulta en el mismo resultado de éxito, la

autoeficacia y la resiliencia tienen formas muy diferentes de lograr el éxito. A las personas autoeficaces les gusta asumir tareas desafiantes y están preparadas para perseverar e invertir tiempo y recursos para realizar la tarea y garantizar el éxito (Luthans, n.d.). La autoeficacia funciona de una manera proactiva en la que un individuo asume tareas desafiantes solo si tiene confianza en su capacidad para tener éxito. De esta manera, la autoeficacia se esfuerza por eliminar el estrés o la incertidumbre antes de que se convierta en un problema (Larson & Luthans, 2006). La resiliencia, por otro lado, es reactiva y se relaciona con la respuesta dada una situación estresante o incierta. En otras palabras, las personas autoeficaces buscan evitar el estrés y la incertidumbre asegurándose de que tienen la capacidad y los recursos para superar el factor estresante. Las personas resilientes, por otro lado, tienen la capacidad de tener éxito cuando se enfrentan al estrés y la incertidumbre.

Se puede argumentar además que la autoeficacia puede servir como un medio para desarrollar resiliencia (Luthans, Vogelgesang, y Lester, 2006). Cuanto más segura esté una persona en su capacidad para realizar una tarea determinada, más probabilidades tendrá de volver a evaluar un fracaso como experiencia de aprendizaje y, por lo tanto, recuperarse y desarrollar su capacidad de recuperación. De esta manera, la autoeficacia tiene un papel clave en la progresión de la resiliencia centrada en el proceso (Luthans et al. 2006). El uso reactivo de la resiliencia también desempeña un papel en el desarrollo de conceptos como la autoeficacia, ya que le brinda a uno la capacidad de superar y recuperarse de un evento adverso. En otras palabras, "la resiliencia es lo que permite a las personas seguir intentando y restaurar su autoeficacia incluso después de que se haya desafiado y se prediga que disminuirá debido a un contratiempo" (Luthans et al. 2006, p. 31).

El locus de control es una segunda construcción que debe distinguirse de la resiliencia. El locus de control es un rasgo que distingue a las personas según su percepción de qué o quién controla las cosas que les

sucedan (Elkin & Inkson, 2000). Las personas tienen la percepción de que lo que les ocurra está dentro de su propio control (locus de control interno) o perciben que estas cosas están en control del medio ambiente (locus de control externo) (Elkin & Inkson, 2000). Las personas con un lugar de control interno creen que tienen el control de su futuro y tienen la capacidad de cambiar una situación determinada (Everall et al. 2006). También tienden a asumir mayor responsabilidad por su trabajo, muestran iniciativa y se desempeñan en niveles muy altos (Elkin & Inkson, 2000). Por otro lado, los que tienen un locus de control externo creen que la probabilidad y otros factores fuera de su control determinan lo que les sucede (Elkin & Inkson, 2000). En resumen, el locus de control es una mentalidad que describe cómo una persona da cuenta de las cosas que les suceden. La resiliencia, por otro lado, tiene que ver con las acciones de una persona que responden al evento o situación en que se encuentran. Estas diferencias apoyan la clasificación de resiliencia como un concepto distinto.

Si bien el locus interno de control y resiliencia son conceptos discretos, muchos estudios han encontrado una relación positiva entre los dos (Everall et al. 2006;). Smokowski, Reynolds, & Bezruczko (1999) realizaron un estudio sobre la resiliencia en 86 estudiantes de secundaria en Chicago y encontraron que muchos participantes mostraron un lugar de control interno y hablaron de la necesidad de resistencia y trabajo duro para crear una buena vida para ellos mismos. Everall et al. (2006) relacionan esto con el hallazgo común en la investigación de resiliencia, que una perspectiva optimista y un claro sentido de propósito promueven la resiliencia. Este hallazgo sugiere que, si bien el locus de control está separado de la resiliencia, es posible que sea un componente de la resiliencia o un concepto que pueda ayudar a su desarrollo. Finalmente, se debe hacer una distinción entre resiliencia y afrontamiento. Si bien uno de los componentes de la resiliencia es el uso de estrategias de afrontamiento efectivas, como el afrontamiento centrado en tareas, la resiliencia incluye muchos otros conceptos igualmente importantes (Luthans y Youssef, 2007). Estos incluyen una sólida percepción de la

realidad, la capacidad de influir e improvisar, una firme creencia en el futuro y muchos otros componentes (Everall et al. 2006). Además, el afrontamiento como un concepto se construye alrededor de eventos negativos y cómo responde una persona en estas situaciones (Lazarus et al. 1980). Si bien la resiliencia puede actuar en eventos negativos, es igualmente importante en situaciones positivas pero desafiantes, como recibir una promoción (Luthans y Youssef, 2007).

Se puede encontrar una diferencia adicional entre los conceptos de afrontamiento y resiliencia al examinar el resultado final o los objetivos de cada uno de estos conceptos. El objetivo de un manejo efectivo es superar con éxito la situación y emerger con un daño mínimo (Lazarus, 1993). Sin embargo, la resiliencia enfatiza el rebote o la adaptación exitosa que ocurre y con frecuencia resulta en un desarrollo más allá de la posición original (Luthans et al. 2007). Esta diferencia en el resultado final resalta la sutil diferencia entre los dos conceptos y resalta el enfoque que tiene la resiliencia en la adaptación positiva.

Si bien la resiliencia y el afrontamiento son conceptos distintos, la relación que pueden tener entre sí merece una mayor atención. Muchos de los factores protectores establecidos en la investigación infantil sobre resiliencia identifican el desarrollo y el uso de estrategias de afrontamiento eficaces. Además, existe evidencia sólida en la literatura que destaca la relación entre la resiliencia y el uso de estrategias de afrontamiento centradas en la tarea en lugar de estrategias centradas en la emoción menos efectivas (Everall et al. 2006). Dado que las estrategias de afrontamiento efectivas se consideran un componente de la resiliencia, se espera que se relacionen positivamente.

#### **2.2.1.5. Dimensiones de la resiliencia.**

Como indica Connor y Davidson (2003), a fin de medir la resiliencia hay 5 dimensiones a tener en cuenta:

- Persistencia-tenacidad-autoeficacia; esta dimensión hace referencia a la capacidad con la que el individuo logra perseverar a pesar de la adversidad en contextos diferentes, mostrando tenacidad y autoeficacia.
- Control bajo presión; significa que a pesar de las adversidades y las situaciones en la que sienta presión, continúe persistentemente.
- Adaptabilidad y redes de apoyo; el individuo debe además ser perseverante capaz de identificar agentes positivos que lo ayudaran a sobreponerse; así como incluirse a ellos satisfactoriamente.
- Control y propósito; la determinación de objetivos es importante; así como el control del camino a seguir para el logro de objetivos y metas.
- Espiritualidad; esta dimensión es optativa, no necesariamente puede presentarse en un sujeto; va a depender si lo considera importante o no. Pero en sí la espiritualidad hace que se mantenga paz entre tanta situación dificultosa.

## **2.2.2. Reinserción laboral**

### **2.2.2.1. Reinserción.**

La reinserción o reintegración como una perspectiva criminológica se acredita mejor a Braithwaite (1989) y a su teoría de la "vergüenza reintegrativa". La vergüenza reintegrativa tiene que ver con los procesos que ocurren después del castigo que apoyan la reintegración y el abandono del crimen. La noción de vergüenza reintegrativa se construyó a partir de contribuciones hechas por teorías tempranas de desviación secundaria, incluida la teoría del etiquetado. La contribución única de la vergüenza reintegrativa, sin embargo, es su enfoque en los procesos que ayudan al regreso de un delincuente al castigo pro-social y obstruyen la tendencia a reincidir. Los marcos teóricos de la teoría del etiquetado, y la vergüenza reintegrativa se consideran a continuación.

El término reintegración se ha definido generalmente en su sentido más estrecho como los medios y el apoyo ofrecidos a los presos cuando salen de la cárcel. Una definición más amplia y más holística de reintegración incluye el proceso completo que un delincuente emprenderá inmediatamente después del arresto. Esto incluye que, en lugar de exponer al delincuente a los efectos dañinos y desasociales del encarcelamiento, deben considerarse medidas alternativas o medidas de justicia restaurativa, que pueden incluir referencias para tratamiento de adicciones, desarrollo personal o servicio comunitario (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y crimen, 2006).

Alonso (2014), citado por Morales (2016), refiere que, "La reinserción laboral es el proceso con el que se pretende conseguir que la persona se introduzca y se mantenga en el mercado laboral, y, por tanto, en la vida económica de la sociedad mediante un proceso similar al realizado para su reinserción social" (p.14).

## **A. Teoría del etiquetado.**

La teoría del etiquetado (o teoría de la reacción social) ve la "desviación" como la creación de grupos sociales en lugar de un comportamiento que es intrínsecamente desviado (Becker, 1973). Según Becker (1973), la desviación es simplemente un comportamiento que rompe las reglas y está etiquetado como desviado por personas con autoridad. La teoría se ocupa del mantenimiento de la conducta desviada, en lugar de sus orígenes. Como tal, no le preocupa por qué una persona decide ofender. Más bien, la teoría considera las formas en que los patrones de conducta desviada, roles desviados e identidades desviadas (dentro de ciertos contextos sociales) pueden desarrollarse como consecuencia de definir a las personas como desviadas e intentar castigarlas, tratarlas o controlarlas de otra manera.

De acuerdo con la teoría del etiquetado, las sanciones de la justicia penal son procesos formales por los cuales figuras de autoridad socialmente consideradas (como el poder judicial) aplican la etiqueta de "delincuente" a la persona. Si la persona se identifica con la etiqueta del delincuente, él o ella mantendrá esta identidad posterior a la liberación, lo que resultará en una desviación secundaria. El comportamiento de reencuentro es el resultado de que el individuo actúe dentro de su identidad (como "delincuente") y reaccione contra las percepciones generales de ellos como desviados (Maruma & Immarigeon, 2013). De acuerdo con Wakefield (2006), cuando la sociedad estigmatiza, segrega y excluye a los ex delincuentes, estos individuos tienen oportunidades limitadas para lograr la vida en general. En respuesta, "se unen a grupos subculturales de parias estigmatizados de manera similar" (p.145).

Meisenhelder (1977) propuso el proceso de "des-etiquetado". Al igual que en el etiquetado, el etiquetado se produce cuando el individuo se somete a un proceso formal mediante el cual se elimina la etiqueta de desviado o infractor y se reincorpora una nueva, o quizás la etiqueta original de ciudadano (o conformista). Este proceso es teorizado para promover el desistimiento del crimen. La teoría del etiquetado sostiene

que la transición de delincuente a no delincuente no es adecuada sin un reconocimiento formal, tanto por parte del sistema judicial como de la comunidad. De ello se deduce que el proceso de desetiquetado requiere un proceso formal y continuo para reconocer que la identidad del ex delincuente que regresa se ha transformado de "delincuente" a "ciudadano" Sin un proceso formal, es poco probable que la identidad del agresor se descarte (Maruma & Immarigeon, 2013)

### **B. La vergüenza reintegrativa.**

En contraste con la vergüenza que crea estigma, Braithwaite teorizó que la "vergüenza reintegrativa" alienta al agresor a desistir de la conducta criminal (Braithwaite, 2000) La vergüenza reintegrativa implica un proceso por el cual el acto criminal es avergonzado o denunciado, mientras que el delincuente desviado se reintegra en una red comunitaria de apoyo (Braithwaite, 2000). A lo largo del proceso de vergüenza, se establecen, mantienen y fortalecen los lazos de amor y respeto entre el individuo que se siente avergonzado y las personas que lo hacen (incluida la red social más amplia). A la vergüenza le sigue un gesto formal o ceremonia de aceptación y perdón, de modo que el resultado de la vergüenza reintegrativa es una conexión (renovada) entre el delincuente y su comunidad.

La teoría de la vergüenza reintegrativa enfatiza la importancia de los contextos de la vergüenza. El impacto de la vergüenza en el individuo varía según quién aplique la vergüenza (Braithwaite, 2000). Las personas más cercanas al delincuente, y a quienes les importa más el delincuente, son más propensas a producir remordimientos que un juez u oficial de correcciones que, según Braithwaite, son vistos por el delincuente como separados de su contexto social. Del mismo modo, los gestos de perdón y aceptación serán más beneficiosos si provienen de la familia, los amigos y la comunidad del delincuente que una fuente externa (McAlinden, 2005).

Por lo tanto, según la teoría de desetiquetado y la teoría de la vergüenza reintegrativa, el reconocimiento social y la comunicación del reetiquetado del individuo de ofensor a ex delincuente y ciudadano es tan importante como el cambio de identidad interna del individuo. El etiquetado social mejora la transición interna de la persona de ofensor a ciudadano y, por lo tanto, respalda su compromiso personal de desistir del crimen.

#### **2.2.2.2. Dimensiones de reinserción laboral.**

Según Morales (2016); la inserción laboral puede ser medida en función de dos dimensiones:

##### **➤ Empleabilidad**

Es la capacidad de una persona para adaptarse a la oferta de empleo, lo que conlleva a establecer un conjunto de actitudes intereses motivaciones conocimiento formación y aptitudes que debe tener una persona para posicionarse en el mercado laboral, además de la capacidad y adaptación que son claves para la empleabilidad en el mercado laboral. Esta capacidad se adquiere al conocer las oportunidades del mercado y segundo el desarrollo de la capacidad para adaptarse. En ese sentido la adaptación a la oferta laboral depende de las circunstancias cambiantes en la sociedad.

Para Medina (2005) la empleabilidad es algo más que “saberes” se trata de una configuración psicológica y social que en forma integrada y permiten actuar en una carrera profesional en el empleo, esto apoyado en las capacidades cognitivas, físicas y afectivas de las personas, siendo importante en ese sentido la empleabilidad concebida como competencias para saber, saber hacer, y saber que no

##### **➤ Transición**

Se entiende por transición el paso de un estado a otro que conlleva un cierto tiempo, es la acción de pasar de un estado a otro, esta transición

se da en un contexto de un proceso de cambio así se puede hablar de una transición de estado de ánimo de alegría a llanto o también de un estado físico a otro, por ejemplo el agua de un estado líquido a sólido o a gaseoso, también esa transición puede emplearse para referir a cambios o eventos históricos sociales importantes en la vida de una persona y de la sociedad.

Refiriéndonos la transición en el ámbito penitenciario se debe entender al paso de un estado en reclusión a un estado de libertad y para facilitar este tránsito se debe proveer a la persona en tránsito herramientas necesarias que le puedan valer en el estado de libertad a conducirse correctamente conforme a las normas de dicha sociedad.

En ese sentido el Instituto Nacional Penitenciario (INPE) tiene como objetivo la reinserción del penado a la sociedad para lo cual dicta normas que coadyuven al reinsertado a la sociedad con una asistencia post penitenciaria con la finalidad de asegurar una adecuada reincorporación del interno a su familia y al entorno.

### **2.2.3. Enfoques y corrientes psicológicas relacionadas**

#### **2.2.3.1. Teoría de aprendizaje social.**

La teoría del aprendizaje social refuerza la idea de que el aprendizaje ocurre dentro de un contexto social. Las personas aprenden observando las conductas de los demás y los resultados de esas conductas. Albert Bandura, un pionero y un importante contribuyente al campo del aprendizaje social, explica que el aprendizaje social es una interacción recíproca continua entre las influencias cognitivas, de comportamiento y ambientales. Además, la teoría del aprendizaje social combina filosofías conductuales y cognitivas para formar la teoría de modelado de Bandura, o "aprendizaje observacional", que establece que los humanos son capaces de controlar sus comportamientos a través de un proceso conocido como autorregulación (Bandura, 1987) La autorregulación involucra tres procesos: autoobservación, auto juicio y auto respuesta

(Bandura, 1991). La autoobservación es cuando los individuos rastrean su propio comportamiento. El juicio propio trata de comparar sus observaciones con los estándares establecidos por la sociedad y por ellos mismos. La auto-respuesta es cuando los individuos se recompensan positiva o negativamente, dependiendo de su propia observación de su desempeño (Bandura, 1991).

La teoría del aprendizaje social se centra en el aprendizaje que se produce dentro de un contexto social. Considera que las personas aprenden unas de otras, incluidos conceptos como el aprendizaje observacional que tiene cuatro componentes: atención, retención, reproducción motora y motivación (Bandura, 1977).

1. Atención: los individuos no pueden aprender mucho por observación a menos que perciban y asistan a características significativas del comportamiento modelado. Un ejemplo sería, los niños deben prestar atención a lo que el agresor está haciendo y diciendo para reproducir el comportamiento del modelo.
2. Retención: para reproducir el comportamiento modelado, los individuos deben codificar la información en la memoria a largo plazo. Por ejemplo, una descripción verbal simple de lo que realizó el modelo se conoce como retención. La memoria es un proceso cognitivo importante que ayuda al observador a codificar y recuperar información.
3. Reproducción motora: el observador debe aprender y poseer las capacidades físicas del comportamiento modelado. Un ejemplo de reproducción motora sería aprender a andar en bicicleta. Una vez que el comportamiento se procesa desde la atención y la retención, el observador debe poseer las capacidades físicas para modelar el comportamiento.
4. Motivación: en este proceso, el observador espera recibir refuerzos positivos para el comportamiento modelado. Cada uno de estos

componentes del aprendizaje social se utiliza en un experimento realizado por Bandura.

### **2.2.3.2. Teoría de la resiliencia de Masten.**

Masten (2001) es conocido por investigar la resiliencia y el impacto de los desafíos severos en los niños y las familias. En su libro ' Magia ordinaria: resiliencia en el desarrollo ', Masten habla sobre el origen de la teoría de la resiliencia, lo que significa y el proceso para obtener resiliencia.

La teoría de la resiliencia está arraigada en el estudio de la adversidad durante la Segunda Guerra Mundial, los científicos sintieron curiosidad por saber cómo reaccionaban los niños ante el estrés de la guerra. La guerra trajo la pobreza, la falta de vivienda, la enfermedad, el hambre y la muerte. Los científicos de todo el mundo estaban ansiosos por investigar el impacto de los traumas graves en los niños. (Masten, 2001).

Rutter (1987) descubrió que la resiliencia se explica mejor en términos de procesos y usó el Modelo de Proceso-Contexto de Personas. Este modelo facilitó a los investigadores el estudio de la correlación entre los factores de riesgo y de protección.

Rutter (1987) definió seis predictores significativos de resiliencia. (1987) Ellos son:

Estresores: activan el proceso de resiliencia y crean una interrupción en la homeostasis en el individuo, la familia, el grupo o la comunidad. La percepción del estrés puede variar según el punto de vista de la persona.

El contexto ambiental externo: esto incluye el equilibrio de los factores de riesgo y de protección en el entorno del niño, como la escuela.

Procesos interactivos persona-medio ambiente: este es el proceso entre el individuo y su entorno. El individuo, de forma pasiva o activa, intenta comprender y superar los entornos exigentes para construir una situación más protectora.

Características propias internas: se trata de las fortalezas espirituales, cognitivas, conductuales, físicas y emocionales necesarias para tener éxito en diferentes tareas, culturas y entornos.

Procesos de resiliencia: se trata de los procesos de resiliencia o afrontamiento a corto o largo plazo aprendidos por el individuo a través de la exposición gradual a crecientes desafíos y factores de estrés que ayudan al individuo a recuperarse.

Resultados positivos: la adaptación exitosa de la vida sin importar el estrés, los riesgos y la experiencia traumática significa que una persona tiene una mayor probabilidad de éxito cuando se enfrenta a eventos negativos más adelante en la vida.

### **2.3. Definiciones conceptuales**

**Reinserción:** Alonso (2014), citado por Morales (2016), refiere que, “La reinserción laboral es el proceso con el que se pretende conseguir que la persona se introduzca y se mantenga en el mercado laboral, y, por tanto, en la vida económica de la sociedad mediante un proceso similar al realizado para su reinserción social” (p.14).

**Reintegración:** Una definición más amplia y más holística de reintegración incluyen el proceso completo que un delincuente emprenderá inmediatamente después del arresto.

**Resiliencia:** la resiliencia se ha definido como la capacidad de "recuperarse" de la adversidad y continuar con la vida (Netuveli et al., 2008).

**Trabajo:** Es todo tipo de acción realizada por el hombre independientemente de sus características o circunstancias; significa toda la actividad humana que se puede o se debe reconocer como trabajo entre las múltiples actividades de las que el hombre es capaz y a las que está predispuesto por la naturaleza misma en virtud de su humanidad.

## **2.4. Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis General**

H1: Existe relación positiva y significativa entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r = 0$ )

### **2.4.2. Hipótesis Específicas**

#### **➤ Hipótesis específica 1:**

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión Persistencia-tenacidad-autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión Persistencia-tenacidad-autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r = 0$ )

➤ **Hipótesis Específica 2**

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión control bajo presión y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión control bajo presión y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r=0$ )

➤ **Hipótesis Específica 3**

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r=0$ )

**Hipótesis Específica 4**

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión control - propósito y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión control - propósito y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r=0$ )

➤ **Hipótesis Específica 5**

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión espiritualidad y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión espiritualidad y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0: r=0)

## 2.5. Variables

### 2.5.1. Variable 1: Reinserción laboral

**Definición conceptual:** Alonso (2014), citado por Morales (2016), refiere que, “La reinserción laboral es el proceso con el que se pretende conseguir que la persona se introduzca y se mantenga en el mercado laboral, y, por tanto, en la vida económica de la sociedad mediante un proceso similar al realizado para su reinserción social” (p.14).

**Definición operacional:** Proceso mediante el cual la persona reingresa al mercado laboral a partir de características de empleabilidad y transición.

**Dimensiones:**

- Empleabilidad
- Transición

### 2.5.2. Variable 2: Resiliencia

**Definición conceptual:** La resiliencia es la capacidad de prosperar frente a la adversidad, esto se identifica por una serie de características personales, como un sistema de creencias significativo, una clara comprensión de la realidad, buenas habilidades cognitivas y de resolución de problemas, y una alta autoestima (Connor y Davidson, 2003)

**Definición operacional:** Presencia de características propias de la persona que pueden hacer del proceso de recuperación más célere, entre ellas mostrara persistencia- tenacidad – autoeficacia, control bajo presión, adaptabilidad y redes de apoyo, control y propósito y espiritualidad.

**Dimensiones:**

- Persistencia-tenacidad-autoeficacia
- Control bajo presión
- Adaptabilidad y redes de apoyo
- Control y propósito
- Espiritualidad

## 2.6. Operacionalización de variables

**Tabla N° 1** Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>V1: Resiliencia</b>	La resiliencia es la capacidad de prosperar frente a la adversidad, esto se identifica por una serie de características personales, como un sistema de creencias significativo, una clara comprensión de la realidad, buenas habilidades cognitivas y de resolución de problemas, y una alta autoestima  (Connor y Davidson, 2003)	Persistencia-tenacidad-autoeficacia	Puntaje Escala de Resistencia de Connor-Davidson (CD-RISC),	Escala de estilo Likert de cinco puntos, que va desde que no es cierto en absoluto (0) a verdadero casi todo el tiempo (4). Las puntuaciones en el CD-RISC pueden variar de 0 a 100.
		Control bajo presión	Puntaje Escala de Resistencia de Connor-Davidson (CD-RISC),	
		Adaptabilidad y redes de apoyo	Puntaje Escala de Resistencia de Connor-Davidson (CD-RISC),	
		Control y propósito	Puntaje Escala de Resistencia de Connor-Davidson (CD-RISC),	
		Espiritualidad	Puntaje Escala de Resistencia de Connor-Davidson (CD-RISC),	

**V2:**  
**Reinserción  
laboral**

Alonso (2014), citado por Morales (2016), refiere que, “La inserción laboral es el proceso con el que se pretende conseguir que la persona se introduzca y se mantenga en el mercado laboral, y, por tanto, en la vida económica de la sociedad mediante un proceso similar al realizado para su inserción social” (p.14).

Empleabilidad

Transición

Nivel de empleabilidad en el momento de la recolección de datos

Predisposición del sujeto al proceso de empleabilidad.

Escala de Likert. La escala oscila entre 1 al 5, donde:  
1=Nunca,  
2=Casi nunca,  
3=A veces,  
4=Casi siempre,  
5=Siempre; y se encuentra dirigida a evaluar la inserción laboral en la población extramuros (liberados)

Fuente: Elaboración propia

## CAPITULO III

### 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de investigación

##### 3.1.1. Enfoque

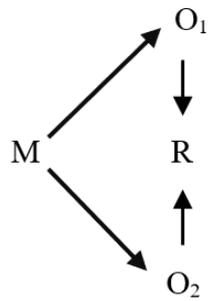
El enfoque de investigación utilizado fue el cuantitativo, el mismo que según indica Hernandez, Fernandez, y Baptista (2010), es aquel que mediante la cuantificación de la variable y sus dimensiones, se puede llegar a comprender la naturaleza del fenómeno. Así mismo porque se hizo uso de un paquete estadístico y una nomenclatura para cada ítem a fin de resaltar los resultados por medio de tablas y figuras; así como la contratación de hipótesis mediante el rho de sperman y t de student.

##### 3.1.2. Alcance o nivel

Nivel descriptivo - correlacional (Hernandez, Fernandez, y Baptista, 2010); esto en razón que; descriptivo ya que se parte de literatura que revela piezas o partes de teoría con apoyo empírico, mas no de las variables relacionadas en concreto; es decir se han definido ciertas variables de forma independiente (existe amplitud de literatura sobre resiliencia; así como de reinserción laboral; pero no de ambos juntos en contextos de medio libre del sistema penitenciario). Fue correlacional, porque después de un cauteloso análisis de cada una de las variables, se puede presuponer y comprobar de forma estadística la existencia de algún tipo de relación entre ambas variables.

##### 3.1.3. Diseño

Fue de diseño no experimental y de corte transversal; el primero puesto que el investigador, no pudo ni debe manipular la variable de estudio; y, el segundo, en razón que la información recopilada fue en un momento determinado, conforme a lo que se requiera, pero esta debe ser solo y únicamente en un momento (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). De manera que el esquema sería el siguiente:



Donde:

M: Muestra

O<sub>1</sub>: Resiliencia

O<sub>2</sub>: Reinserción laboral

r: Relación entre ambas variables

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población

Consistió en la cantidad total de personas que pertenecen al sistema de medio libre bajo el Programa de tratamiento “Focos” ejecutado por el INPE; el mismo que consistió en 35 ex internos, bajo libertad condicional y semi libertad.

#### 3.2.2. Muestra

Dado que la población no es extensa, el tipo de muestreo utilizado fue de tipo no probabilístico, sub tipo censal, es decir, la población y la muestra fueron la misma cantidad de personas (35 ex internos, bajo libertad condicional y semi libertad).

### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.3.1. Para la recolección de datos**

##### **3.3.1.1. Técnica.**

Se utilizó la técnica de encuesta; que es la recolección sistemática de datos a través de entrevistas o de la aplicación de otros instrumentos auxiliares como escalas o cuestionarios (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010).

##### **3.3.1.2. Instrumentos.**

Escala de resiliencia de Connor-Davidson. La Escala de Resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC; Connor, y Davidson, 2003) midió el nivel de resiliencia de los individuos. El CDRISC consta de 25 preguntas, a las que los encuestados responden en términos de cómo se han sentido en el último mes. Cada pregunta se califica en una escala de estilo Likert de cinco puntos, que va desde que no es cierto en absoluto (0) a verdadero casi todo el tiempo (4). Las puntuaciones en el CD-RISC pueden variar de 0 a 100.

**Tabla N° 2** Ficha Técnica de la Escala de resiliencia de Connor-Davidson-CD-RISC

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Escala de resiliencia de Connor-Davidson- CD-RISC</b>
<b>Autores</b>	Connor, y Davidson, 2003
<b>Procedencia</b>	Estados Unidos
<b>Aplicación</b>	Adultos (hasta 65 años aproximadamente)
<b>Ámbito de aplicación</b>	El inventario consta de un cuadernillo de preguntas que va acompañado de hojas de respuestas (protocolo), los mismos que son entregados a los examinados
<b>Tiempo de duración</b>	Su duración promedio es 15 minutos.
<b>Finalidad</b>	Mide el nivel de resiliencia de los individuos con 25 preguntas. Cada pregunta se califica en una escala de estilo Likert de cinco puntos
<b>Factores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persistencia-tenacidad-autoeficacia</li> <li>• Control bajo presión</li> <li>• Adaptabilidad y redes de apoyo</li> <li>• Control y propósito</li> <li>• Espiritualidad</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

**Aspectos psicométricos:** En el análisis de validez y confiabilidad realizado por los autores de la prueba se halló lo siguiente: **Validez:** En la validez convergente, los puntajes de resiliencia correlacionaron positivamente (Pearson  $r = 0.85$ ,  $P < .0001$ ) con la medida de resistencia de Koshaba. **Confiabilidad:** El coeficiente de confiabilidad por el método de consistencia interna por Alfa de Cronbach fue de 0.89 para la escala total, con la muestra de 577 personas con población en general, y la correlación ítem-test fue de 0.30 a 0.70 (Valenzuela, 2017).

Para la segunda variable se aplicará el cuestionario de reinserción laboral de Olmos y Fundación Paz Ciudadana (2011), El cuestionario consiste en 23 ítems, con dos dimensiones. Estos ítems miden la variable en escala de Likert. La escala usada fue del 1 al 5, donde: 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre; y se encuentra dirigida a evaluar la reinserción laboral en la población extramuros (liberados)

**Tabla N° 3** Ficha técnica del Cuestionario de Reinserción laboral

<b><i>Nombre del instrumento</i></b>	<b><i>Cuestionario de Reinserción laboral</i></b>
<b><i>Autores</i></b>	<i>Olmos y Fundación Paz Ciudadana (2011)</i>
<b><i>Año</i></b>	<i>2011</i>
<b><i>Aplicación</i></b>	<i>El liberado marcará en cada ítem de acuerdo lo que considere.</i>
<b><i>Ámbito de aplicación</i></b>	<i>Fuera del ámbito penitenciario</i>
<b><i>Tiempo de duración</i></b>	<i>Su duración promedio es 15 minutos.</i>
<b><i>Finalidad</i></b>	<i>Evaluar la reinserción laboral en la población extramuros (liberados)</i>
<b><i>Factores</i></b>	<i>El cuestionario consiste en 23 ítems, con dos dimensiones (empleabilidad, transición). Estos ítems midieron la variable en escala de Likert. La escala usada fue del 1 al 5, donde: 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre</i>

Fuente: Elaboración propia

**Aspectos psicométricos:** validación expresada por el Alpha de Cronbach de 0,790 como aceptable (Morales, 2016).

Resultados de alfa de cronbach de los 23 ítems de la variable reinserción laboral

**Tabla N° 4** Alfa de crombach del cuestionario de reinserción social

Estadísticos total-elemento			
Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P1	60,53	,733	,762
P2	60,57	,711	,765
P3	59,59	,318	,785
P4	60,53	,733	,762
P5	60,57	,711	,765
P6	59,71	,213	,791
P7	59,63	,086	,797
P8	60,55	,720	,763
P9	59,52	-,155	,815
P10	59,59	,318	,785
P11	60,57	,677	,766
P12	60,62	,658	,768
P13	60,01	,572	,766
P14	59,55	,140	,795
P15	59,97	-,029	,806
P16	59,66	,102	,796
P17	59,33	,232	,788
P18	59,53	,150	,790
P19	59,90	,591	,765
P20	59,90	,583	,765
P21	59,48	,070	,795
P22	59,75	,044	,798
P23	59,34	,117	,795

Fuente: Morales (2016).

### 3.3.2. Para la presentación de datos

La información recabada por medio de la recopilación, fue transferida y ordenada en el Excel, para posteriormente ser pasado y procesado en el paquete estadístico SPSS 24. Los datos se presentan en el siguiente capítulo en tablas y figuras.

### **3.3.3. Para el análisis e interpretación de datos**

En la fase inferencial, el contraste de hipótesis se realizó, previa evaluación del tipo de distribución de las variables de estudio, dado que las variables son relacionales son cuantitativos, en la fase de análisis bivariado, en caso de resultar de distribución normal se utilizará correlación de Pearson, en caso de resultar distribución no normal, se utilizó correlación de Sperman. En todos los casos, las pruebas estadísticas de hipótesis se realizarán con un nivel de significancia del  $\alpha=0.05$  y un intervalo de confianza al 95%, cuando el p-valor resulte menor a 0.05 se concluirá en afirmativa la hipótesis alterna o de estudio.

## CAPITULO IV

### 4. RESULTADOS

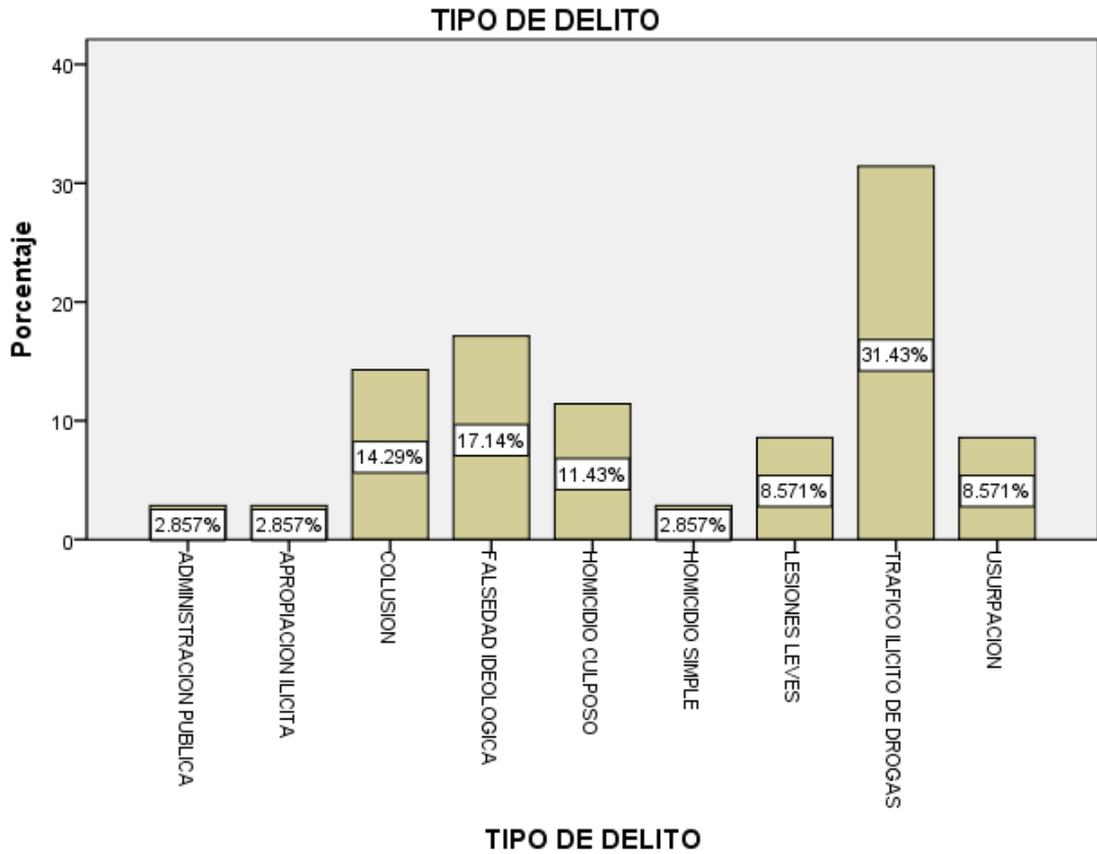
#### 4.1. Procesamiento de datos

##### 4.1.1. Datos generales

**Tabla N° 5** Tipo de delito

		TIPO DE DELITO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Administración publica	1	2.9%	2.9%	2.9%
	Apropiación ilícita	1	2.9%	2.9%	5.7%
	Colusión	5	14.3%	14.3%	20.0%
	Falsedad ideológica	6	17.1%	17.1%	37.1%
	Homicidio culposo	4	11.4%	11.4%	48.6%
	Homicidio simple	1	2.9%	2.9%	51.4%
	Lesiones leves	3	8.6%	8.6%	60.0%
	Trafico ilícito de drogas	11	31.4%	31.4%	91.4%
	Usurpación	3	8.6%	8.6%	100.0%
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Cuestionario  
Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario  
Elaboración propia

**Figura N° 1** Tipo de delito

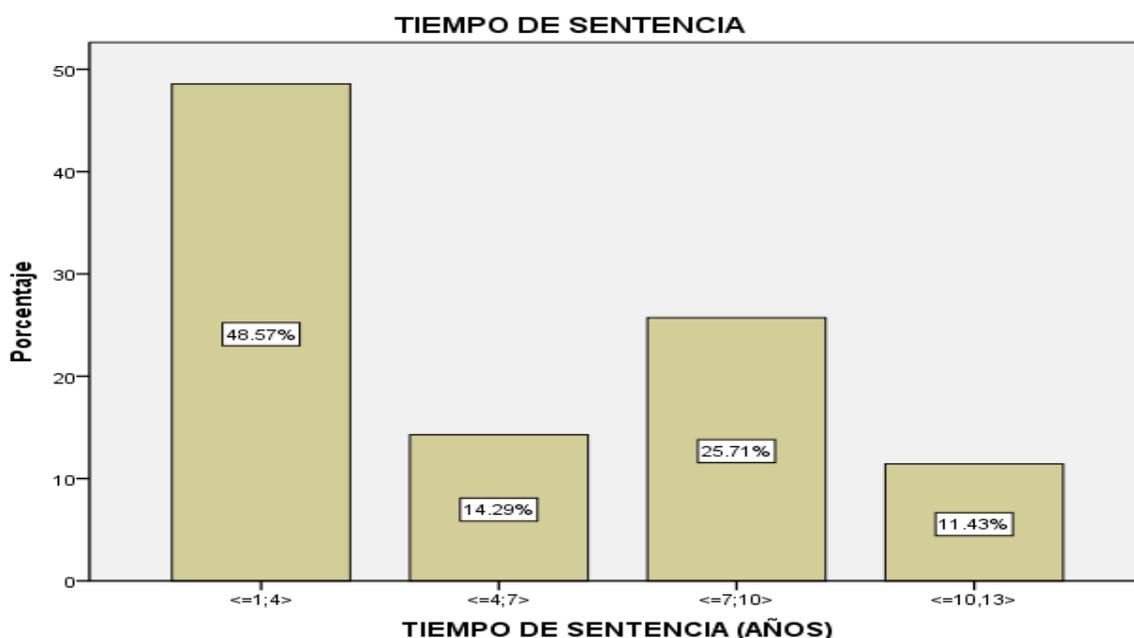
**Interpretación:**

Se puede visualizar en la tabla 5 y figura 1 que, la muestra utilizada para fines de esta investigación manifiestan que se encuentran en el Programa “Focos” después de haber recibido sentencia por algún delito estipulado en el Código Penal Peruano; el 31,4% por tráfico ilícito de drogas, seguido del delito de falsedad ideológica con 17,2%, colusión con un 14,3%, homicidio culposo con un 11,4%, lesiones leves con 8,6% al igual que usurpación; mientras que los delitos contra la administración pública, apropiación ilícita para delinquir y homicidio simple corresponden al 2,9% cada uno.

**Tabla N° 6** Tiempo de sentencia

<b>TIEMPO DE SENTENCIA</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	<=1;4>	17	48.6%	48.6%	48.6%
	<=4;7>	5	14.3%	14.3%	62.9%
	<=7;10>	9	25.7%	25.7%	88.6%
	<=10,13>	4	11.4%	11.4%	100.0%
	Total	35	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario  
Elaboración propia

**Figura N° 2** Tiempo de sentencia (intervalos)

### Interpretación

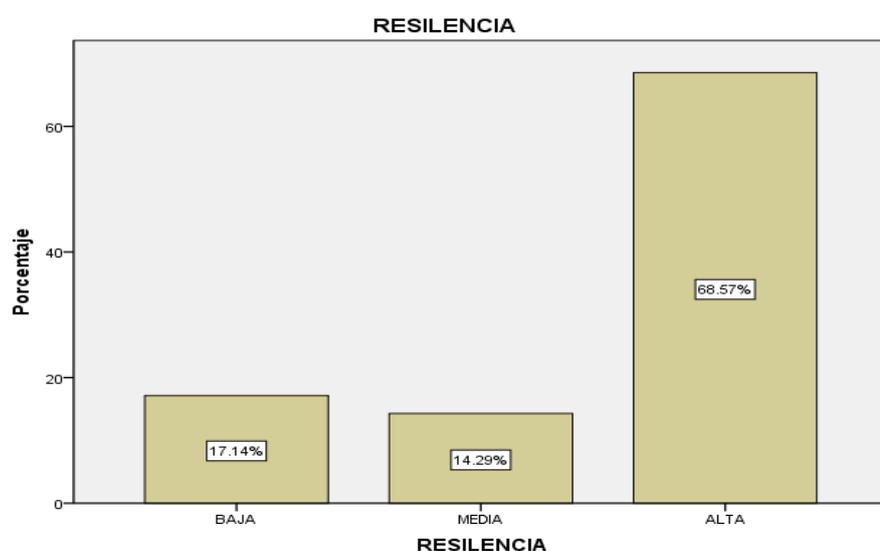
Como se puede observar en la tabla 6 y figura 2, el tiempo de sentencia de las personas encuestadas fluctúa entre cuatro intervalos de tiempo; de donde se desprende que el porcentaje más grande se encuentra con una sentencia de entre 1 a 4 años, seguido de aquellos que recibieron de 7 a 10 años; luego quienes tienen entre 4 y 7 años; finalizando con aquellos con 10 a 13 años de sentencia.

### 4.1.2. Variable Resiliencia

**Tabla N° 7** Resiliencia en general

RESILIENCIA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJA	6	17.1%	17.1%	17.1%
	MEDIA	5	14.3%	14.3%	31.4%
	ALTA	24	68.6%	68.6%	100.0%
	Total	35	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario  
Elaboración propia

**Figura N° 3** Dimensión: Resiliencia

#### Interpretación:

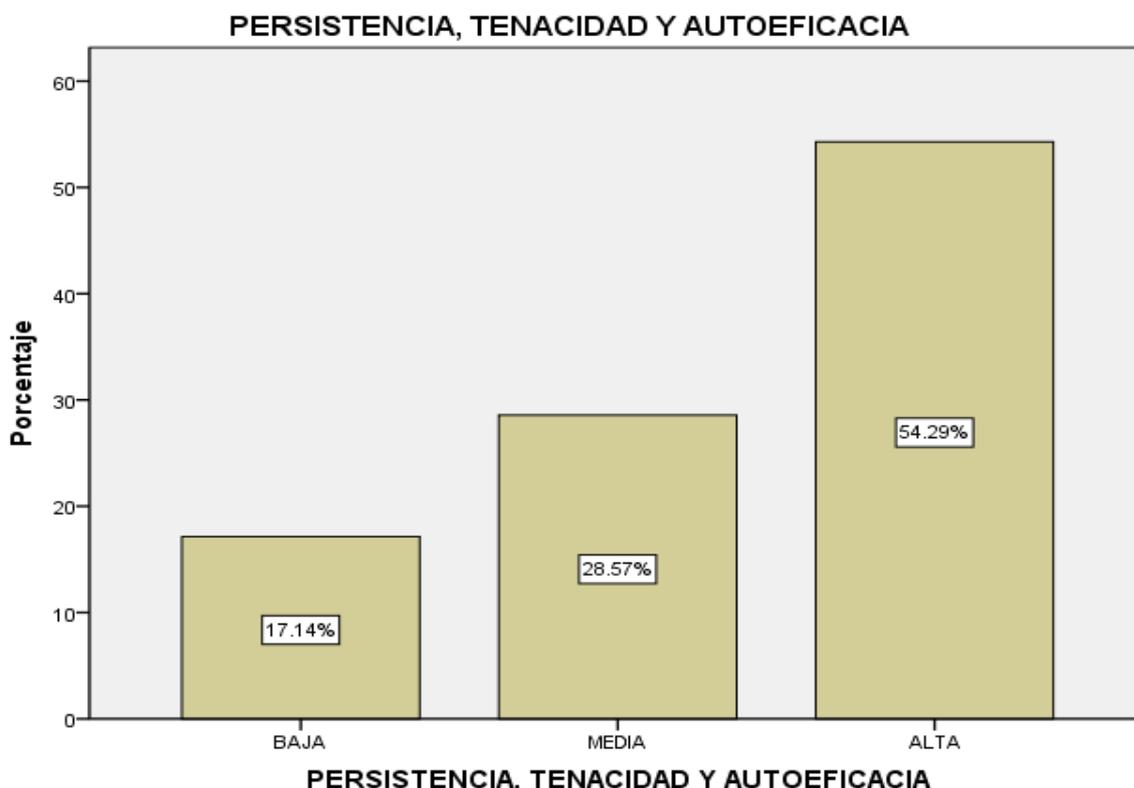
Como se puede advertir en la tabla 7 y figura 3, la variable resiliencia se presenta de la siguiente forma; del total de encuestados, 24 personas que representa un 68,57% tienen niveles altos de resiliencia; mientras un 17,14% (6 personas) tienen un nivel bajo; finalmente, a nivel medio se encuentran un 14,29% que representa a 5 de personas. Es decir, de forma general se puede deducir que un número significativo de ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE muestran ser resilientes y a un nivel predominantemente alto.

## Dimensiones de la resiliencia

Tabla N° 8 Resiliencia en general

PERSISTENCIA, TENACIDAD Y AUTOEFICACIA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJA	6	17.1%	17.1%	17.1%
	MEDIA	10	28.6%	28.6%	45.7%
	ALTA	19	54.3%	54.3%	100.0%
	Total	35	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario  
Elaboración propia

Figura N° 4 Dimensión: Persistencia, tenacidad y autoeficacia

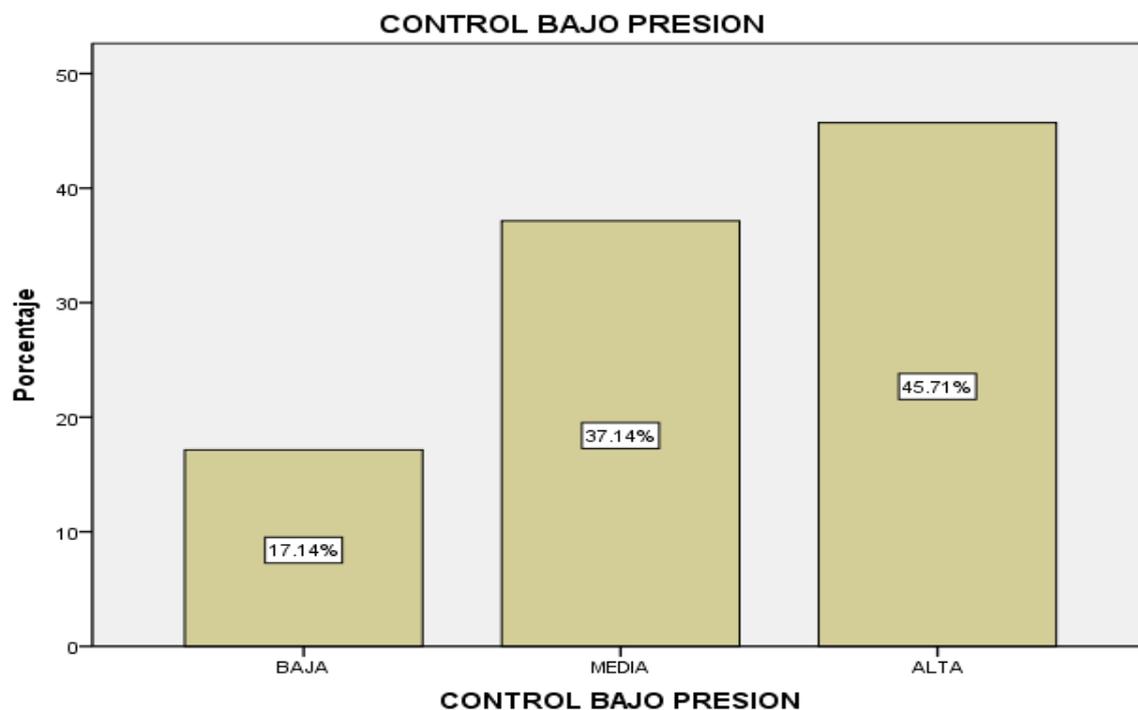
### Interpretación:

Como se observa en la tabla 8 y figura 4, la primera dimensión de la variable resiliencia se muestra de la siguiente forma; el nivel preponderante es el alto con un 54,29% que representa a 19 personas encuestadas; seguido del nivel medio con un 28,57% que representa a 10 personas y, finalizando el nivel bajo con 6 personas que representan un 17,14%.

**Tabla N° 9** Dimensión: Control bajo presión

<b>CONTROL BAJO PRESION</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJA	6	17.1%	17.1%	17.1%
	MEDIA	13	37.1%	37.1%	54.3%
	ALTA	16	45.7%	45.7%	100.0%
	Total	35	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario

Elaboración propia

**Figura N° 5** Dimensión: Persistencia, tenacidad y autoeficacia

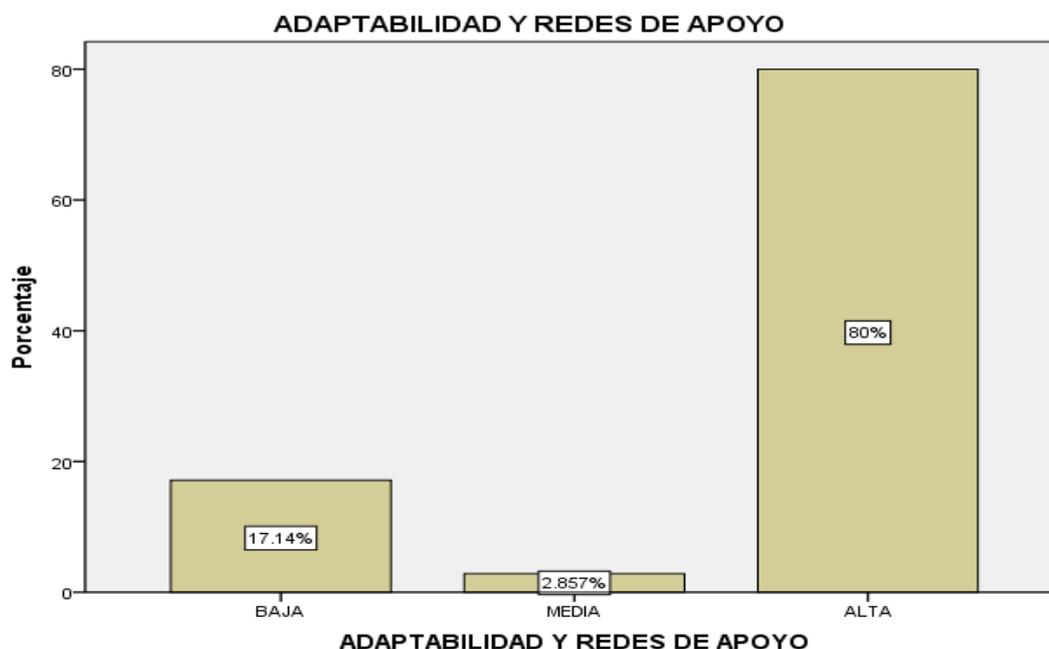
**Interpretación:**

Como se puede observar en la tabla 9 y figura 5, respecto a la segunda dimensión de la resiliencia “control bajo presión”, se encontró que, predomina un nivel alto con un 45,7% que representa a 16 encuestados, seguido del nivel medio con 13 personas que representa un 37,1% y, finalmente en menor proporción el nivel bajo con 6 personas que en porcentaje representa un 17,1%.

**Tabla N° 10** Dimensión: Adaptabilidad y redes de apoyo

ADAPTABILIDAD Y REDES DE APOYO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJA	6	17.1	17.1	17.1
	MEDIA	1	2.9	2.9	20.0
	ALTA	28	80.0	80.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario  
Elaboración propia

**Figura N° 6** Dimensión: Adaptabilidad y redes de apoyo

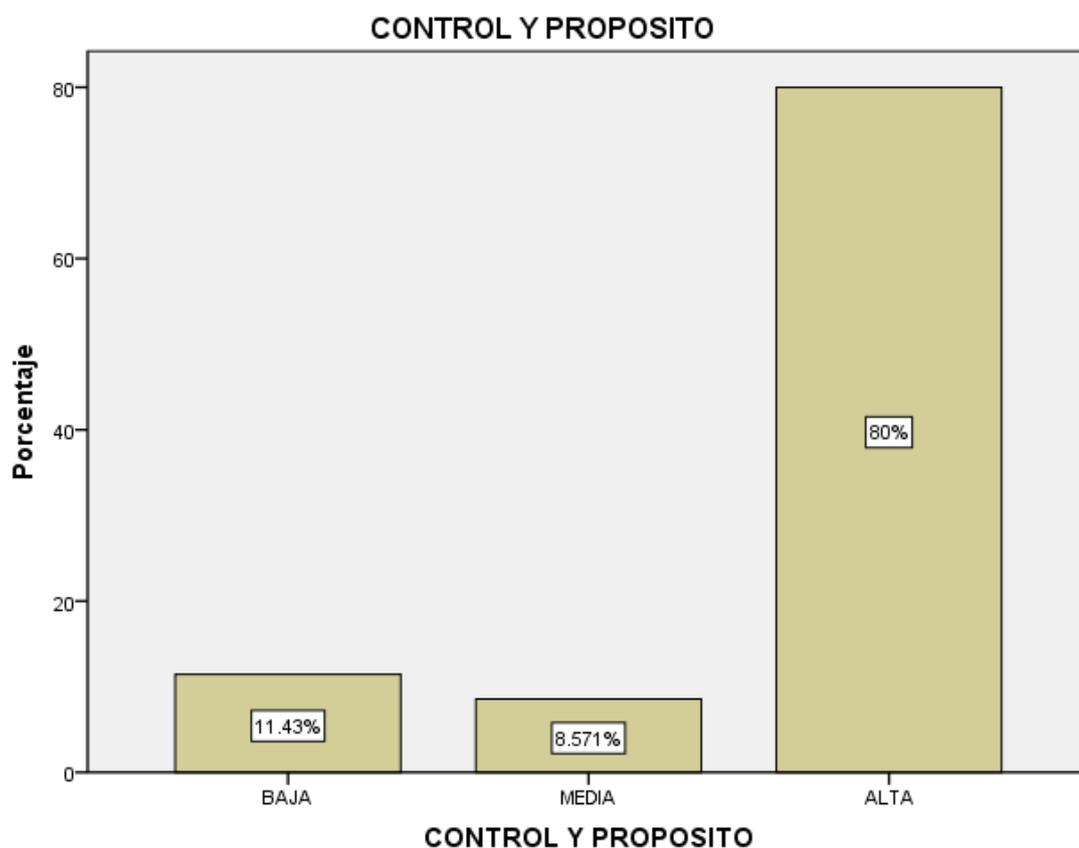
### Interpretación

Como se advierte en la tabla 10 y figura 6, sobre la dimensión “Adaptabilidad y redes de apoyo”, los puntajes obtenidos por los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019 se hallan prioritariamente en el nivel alto con 28 encuestados que representan un 80%, seguido del nivel medio con 6 personas que representa un 17,1% y, con solo una persona en el nivel medio, es decir solo un 2,9%.

**Tabla N° 11** Dimensión: Control y propósito

CONTROL Y PROPOSITO					
Válidos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
	BAJA	4	11.4%	11.4%	11.4%
	MEDIA	3	8.6%	8.6%	20.0%
	ALTA	28	80.0%	80.0%	100.0%
	Total	35	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario  
Elaboración propia

**Figura N° 7** Dimensión: Control y propósito

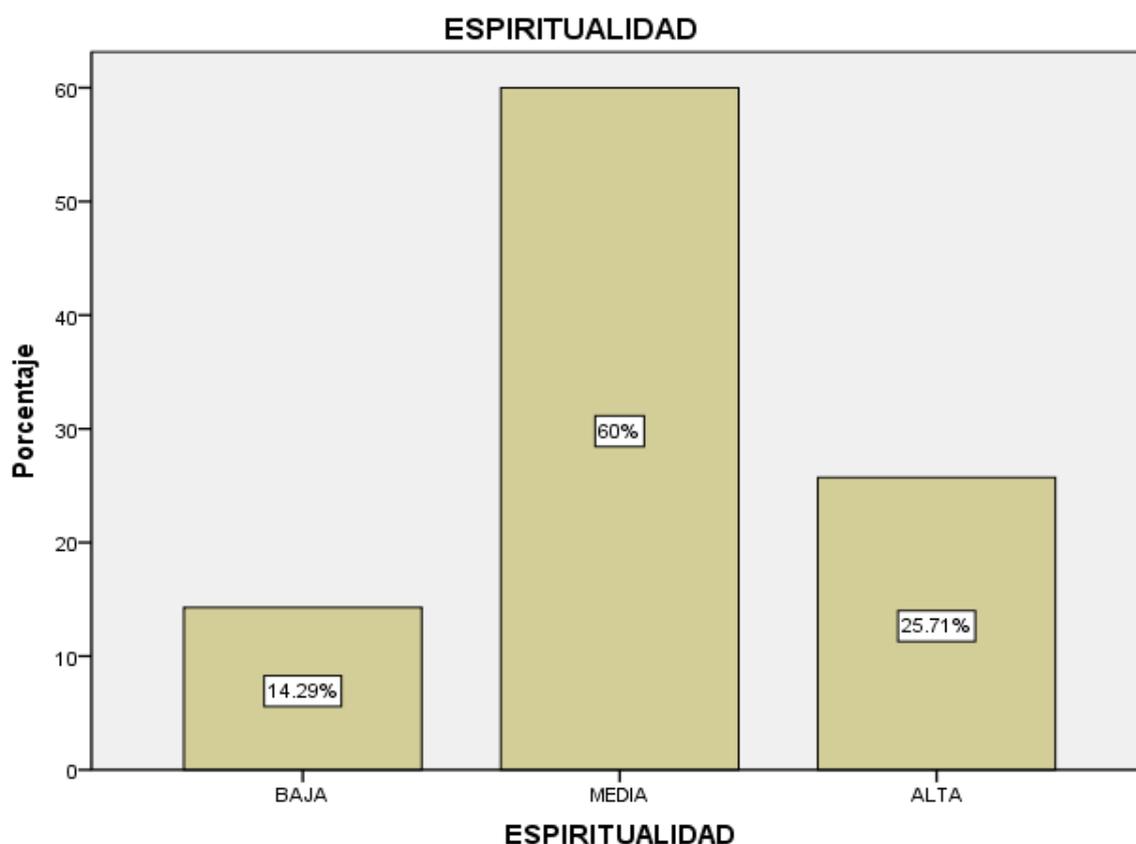
**Interpretación:**

De la tabla 11 y figura 7, se desprende que, un número significativo de los encuestados se encuentran en esta dimensión en un nivel alto (28 ex internos que se traduce en un 80% de la muestra total); seguido de 4 encuestados que representa un 11,4% que se halla en el nivel bajo; y, siendo que solo 3 personas (8,6%) están en el nivel medio.

**Tabla N° 12** Dimensión: Espiritualidad

<b>ESPIRITUALIDAD</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJA	5	14.3%	14.3%	14.3%
	MEDIA	21	60.0%	60.0%	74.3%
	ALTA	9	25.7%	25.7%	100.0%
	Total	35	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario

Elaboración propia

**Figura N° 8** Dimensión: Espiritualidad

**Interpretación:**

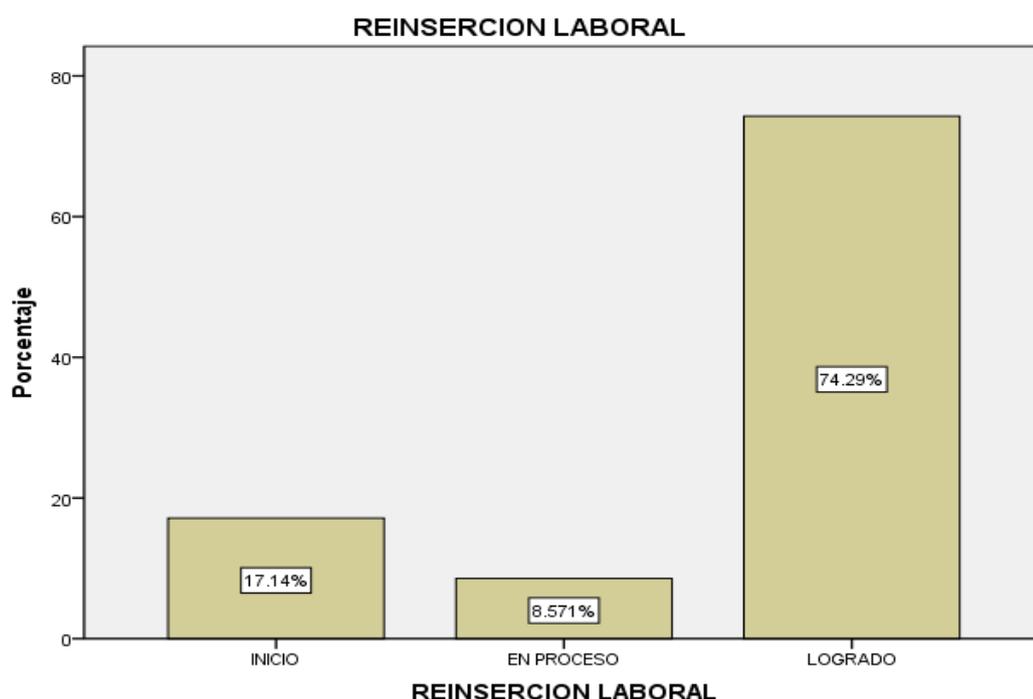
En esta última dimensión de la variable resiliencia, se encuentra que la espiritualidad predomina en el nivel medio con 21 personas situadas aquí que representa un 60%; seguido del nivel alto con 9 encuestados que representa el 25,7%; y, solo 5 personas (14,3%) en el nivel bajo.

### 4.1.3. Variable Reinserción laboral

**Tabla N° 13** Reinserción laboral en general

REINSERCIÓN LABORAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	INICIO	6	17.1%	17.1%	17.1%
	EN PROCESO	3	8.6%	8.6%	25.7%
	LOGRADO	26	74.3%	74.3%	100.0%
	Total	35	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario  
Elaboración propia

**Figura N° 9** Variable: Reinserción laboral

#### Interpretación:

La tabla 13 y figura 9 muestra claramente que la segunda variable de investigación “Reinserción laboral” se encuentra de la siguiente manera; los encuestados primordialmente se encuentran a nivel “logrado” con 26 ex internos que representa un 74,3%, seguido del nivel “inicio” con 6 ex internos que representan el 17,1%; y “en proceso”, se hallan 3 ex internos que representan un 8,6%. Lo que quiere decir, que positivamente un número

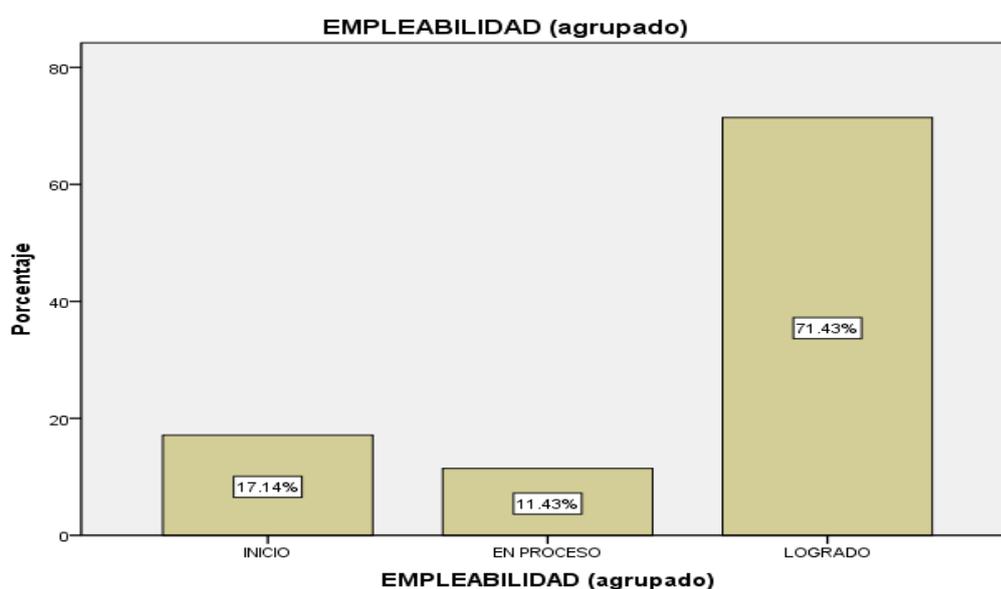
significativo de ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019 han logrado reinsertarse laboralmente.

### Dimensiones de Reinserción laboral

**Tabla N° 14** Empleabilidad

EMPLEABILIDAD (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	INICIO	6	17.1%	17.1%	17.1%
	EN PROCESO	4	11.4%	11.4%	28.6%
	LOGRADO	25	71.4%	71.4%	100.0%
	Total	35	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario  
Elaboración propia

**Figura N° 10** Dimensión: Empleabilidad

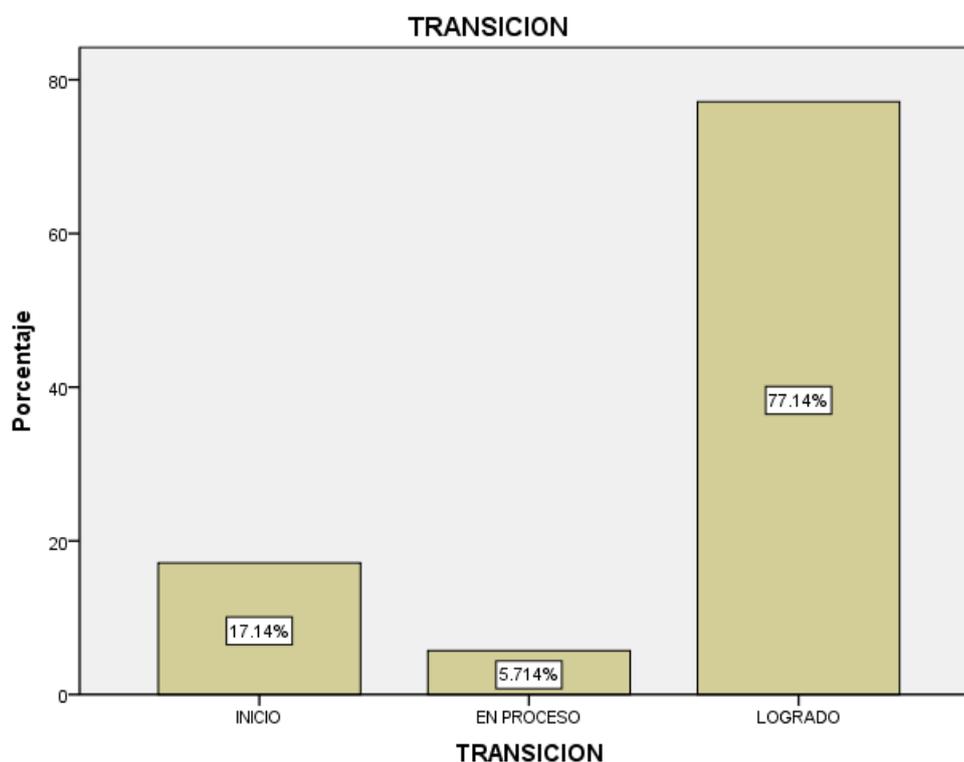
### Interpretación

De la tabla 14 y figura 10, se puede advertir que la dimensión empleabilidad según lo percibido por los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019, se encuentra mayoritariamente en el nivel logrado con un 71,43%; seguido de aquellos que consideran encontrarse en inicio en un 17,14% y finalmente aquellos que se hallan en proceso con un 11,43%.

**Tabla N° 15** Dimensión: Transición

TRANSICION					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	INICIO	6	17.1%	17.1%	17.1%
	EN PROCESO	2	5.7%	5.7%	22.9%
	LOGRADO	27	77.1%	77.1%	100.0%
	Total	35	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario  
Elaboración propia

**Figura N° 11** Dimensión: Transición

**Interpretación:**

De la tabla 15 y figura 11, se puede observar que la dimensión transición según los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019, se encuentra mayoritariamente en el nivel logrado con un 77,1% con 27 personas; seguido del nivel en inicio con un porcentaje de 17,1% que representa a 6 encuestados y, finalmente el nivel en proceso con solo 2 personas que representa un 5,7%.

## 4.2. Contrastación de Hipótesis y prueba de hipótesis

### 4.2.1. Contrastación de Hipótesis general

Paso 1: Definir la Hipótesis estadística H0 y H1

H1: Existe relación positiva y significativa entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r = 0$ )

### Paso 2: Correlación de variables

Para la correlación de variables se establece que se hizo uso de la correlación mediante el estadístico rho Spearman, el cual denotó el valor de la correlación mediante la siguiente tabla:

**Tabla N° 16** Interpretación del coeficiente de correlación

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN
De $\pm 0,96$ a $\pm 1,00$	Correlación perfecta
De $\pm 0,85$ a $\pm 0,95$	Correlación fuerte
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,84$	Correlación significativa
De $\pm 0,50$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,49$	Correlación débil
De $\pm 0,10$ a $\pm 0,19$	Correlación muy débil
De $\pm 0,00$ a $\pm 0,09$	Correlación nula o inexistente

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Luego se tiene el resultado de la correlación en la siguiente tabla:

**Tabla N° 17** Correlaciones entre resiliencia y reinserción laboral

<b>Correlaciones</b>				
			RESILENCIA	REINSERCIÓN
Rho de Spearman	RESILENCIA	Coeficiente de correlación	1.000	.524**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	35	35
	REINSERCIÓN	Coeficiente de correlación	.524**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

### **Paso 3: Cálculo t - Student**

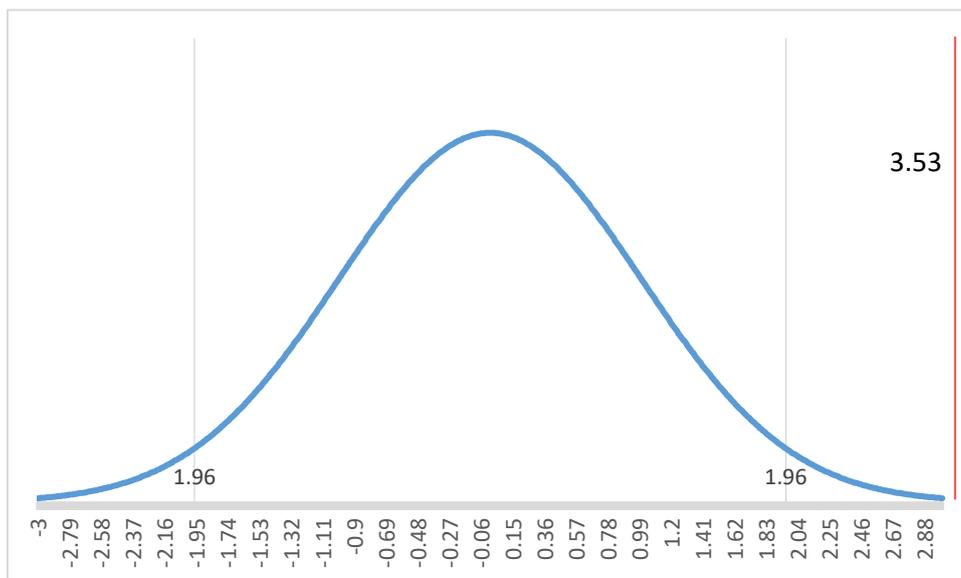
De esta se obtiene el valor del estadístico rho Spearman, el nivel de significancia y el número de datos con los que se obtiene los grados de libertad requeridos para obtener el estadístico t – Student mediante la siguiente fórmula:

$$t = \frac{r \cdot \sqrt{(N - 2)}}{\sqrt{(1 - r^2)}}$$

De ello se puede encontrar el valor de t igual a:

$$t = \frac{0.524 \cdot \sqrt{(33)}}{\sqrt{(1 - 0.524^2)}} = 3.53$$

También se tiene que el valor t es de 3.53 y la significancia es igual a 0.001



Fuente: SPSS

Elaboración propia

**Figura N° 12** Campana de Gaus de la resiliencia y la reinserción laboral

**Paso 4: Discusión estadística.**

Se compara la t calculada y t de la tabla.

$t_c > t_t$  por lo tanto,  $3.53 > 1.96$  entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Paso 5: Conclusión estadística.**

Con nivel de significación  $\alpha = 0,001$  se demuestra que existe una relación, la cual es positiva y moderada entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019

## 4.2.2. Contrastación de hipótesis específica 1

### Paso 1: Definir la Hipótesis específica 1 H0 y H1

Hipótesis específica 1:

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión Persistencia-tenacidad-autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.  
(H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión Persistencia-tenacidad-autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r = 0$ )

### Paso 2: Correlación de variables

Para la correlación de variables se establece que se hizo uso de la correlación mediante el estadístico rho Spearman, el cual denotó el valor de la correlación mediante la siguiente tabla:

**Tabla N° 18** Interpretación del coeficiente de correlación

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN
De $\pm 0,96$ a $\pm 1,00$	Correlación perfecta
De $\pm 0,85$ a $\pm 0,95$	Correlación fuerte
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,84$	Correlación significativa
De $\pm 0,50$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,49$	Correlación débil
De $\pm 0,10$ a $\pm 0,19$	Correlación muy débil
De $\pm 0,00$ a $\pm 0,09$	Correlación nula o inexistente

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Luego se tiene el resultado de la correlación en la siguiente tabla:

**Tabla N° 19** Correlación entre persistencia, tenacidad y autoeficacia con reinsertión laboral

<b>Correlaciones</b>			PERSISTENCIA , TENACIDAD Y AUTOEFICACIA REINSERCIÓN	
Rho de Spearman	PERSISTENCIA, TENACIDAD Y AUTOEFICACIA	Coeficiente de correlación	1.000	.503**
		Sig. (bilateral)	.	.002
	REINSERCIÓN	N	35	35
		Coeficiente de correlación	.503**	1.000
	Sig. (bilateral)	.002	.	
	N	35	35	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

### **Paso 3: Cálculo t - Student**

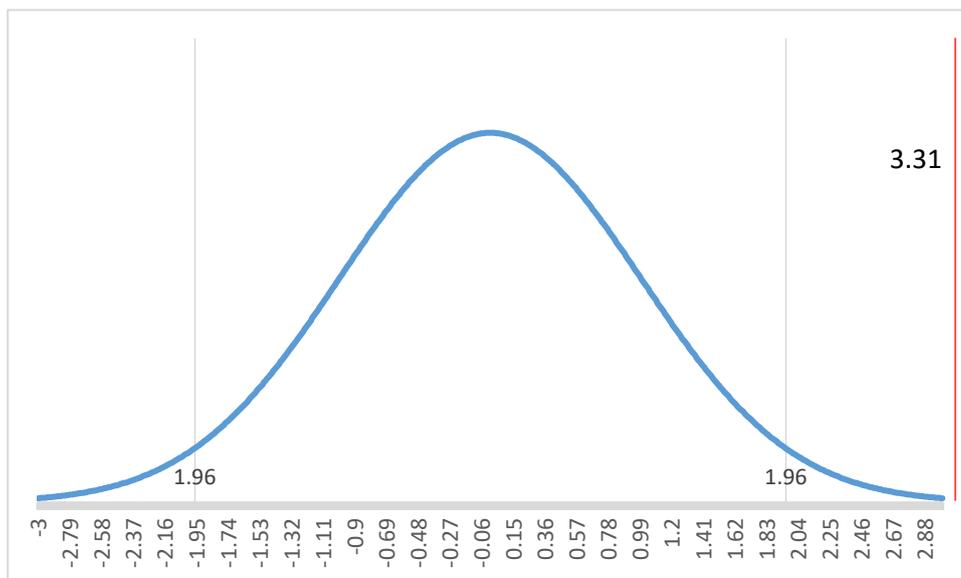
De esta se obtiene el valor del estadístico rho Spearman, el nivel de significancia y el número de datos con los que se obtiene los grados de libertad requeridos para obtener el estadístico t – Student mediante la siguiente fórmula:

$$t = \frac{r \cdot \sqrt{(N - 2)}}{\sqrt{(1 - r^2)}}$$

De ello se puede encontrar el valor de t igual a:

$$t = \frac{0.50 \cdot \sqrt{(33)}}{\sqrt{(1 - 0.50^2)}} = 3.31$$

También se tiene que el valor t es de 3.31 y la significancia es igual a 0.002



Fuente: SPSS  
Elaboración propia

**Figura N° 13** Campana de Gaus de la dimensión persistencia-tenacidad-autoeficacia y la reinserción laboral

**Paso 4: Discusión estadística.**

Se compara la t calculada y t de la tabla.

tc > tt por lo tanto,  $3.31 > 1.96$  entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Paso 5: Conclusión estadística.**

Con nivel de significación  $\alpha = 0,002$  se demuestra que existe una relación, la cual es positiva y moderada entre la dimensión persistencia-tenacidad-autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.

### 4.2.3. Contrastación de hipótesis específica 2

Paso 1: Definir la Hipótesis específica 2 H0 y H1

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión control bajo presión y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión control bajo presión y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r = 0$ )

#### Paso 2: Correlación de variables

Para la correlación de variables se establece que se hizo uso de la correlación mediante el estadístico rho Spearman, el cual denotó el valor de la correlación mediante la siguiente tabla:

**Tabla N° 20** Interpretación del coeficiente de correlación

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN
De $\pm 0,96$ a $\pm 1,00$	Correlación perfecta
De $\pm 0,85$ a $\pm 0,95$	Correlación fuerte
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,84$	Correlación significativa
De $\pm 0,50$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,49$	Correlación débil
De $\pm 0,10$ a $\pm 0,19$	Correlación muy débil
De $\pm 0,00$ a $\pm 0,09$	Correlación nula o inexistente

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Luego se tiene el resultado de la correlación en la siguiente tabla:

**Tabla N° 21** Correlación entre control bajo presión y reinserción laboral

			Correlaciones	
			CONTROL BAJO PRESION	REINSERCION
Rho de	CONTROL BAJO	Coefficiente de correlación	1.000	.551**
Spearman	PRESION	Sig. (bilateral)	.	.001
		N	35	35
	REINSERCION	Coefficiente de correlación	.551**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente SPSS

### Paso 3: Cálculo t - Student

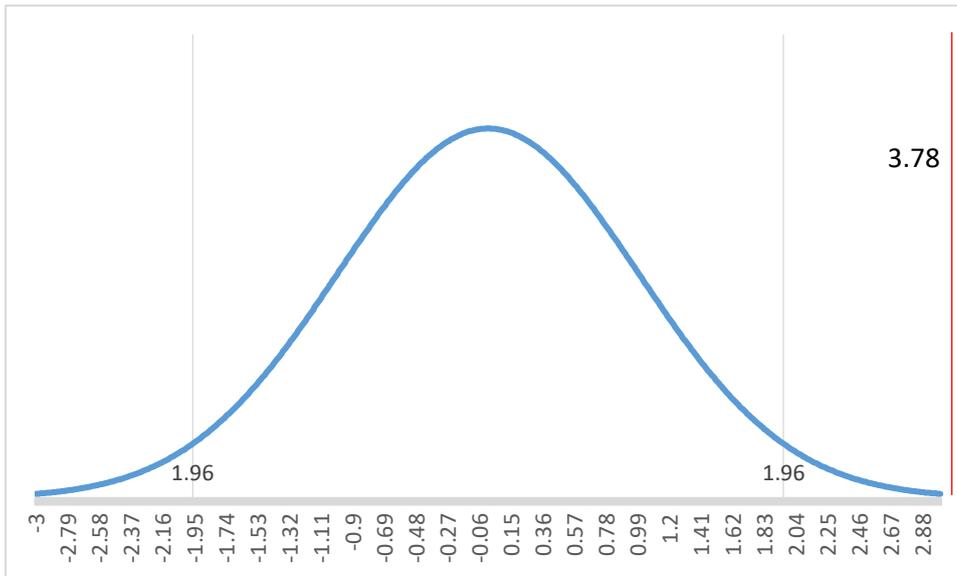
De esta se obtiene el valor del estadístico rho Spearman, el nivel de significancia y el número de datos con los que se obtiene los grados de libertad requeridos para obtener el estadístico t – Student mediante la siguiente formula:

$$t = \frac{r \cdot \sqrt{(N - 2)}}{\sqrt{(1 - r^2)}}$$

De ello se puede encontrar el valor de t igual a:

$$t = \frac{0.55 \cdot \sqrt{(33)}}{\sqrt{(1 - 0.55^2)}} = 3.78$$

También se tiene que el valor t es de 3.78 y la significancia es igual a 0.001



Fuente: SPSS

Elaboración propia

**Figura N° 14** Campana de Gaus de la dimensión control bajo presión y la reinserción laboral

**Paso 4: Discusión estadística.**

Se compara la t calculada y t de la tabla.

$t_c > t_t$  por lo tanto,  $3.78 > 1.96$  entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Paso 5: Conclusión estadística.**

Con nivel de significación  $\alpha = 0,001$  se demuestra que existe una relación, la cual es positiva y moderada entre la dimensión control bajo presión y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.

#### 4.2.4. Contrastación de hipótesis específica 3

##### Paso 1: Definir la Hipótesis específica 3 H0 y H1

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r = 0$ )

##### Paso 2: Correlación de variables

Para la correlación de variables se establece que se hizo uso de la correlación mediante el estadístico rho Spearman, el cual denotó el valor de la correlación mediante la siguiente tabla:

**Tabla N° 22** Interpretación del coeficiente de correlación

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN
De $\pm 0,96$ a $\pm 1,00$	Correlación perfecta
De $\pm 0,85$ a $\pm 0,95$	Correlación fuerte
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,84$	Correlación significativa
De $\pm 0,50$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,49$	Correlación débil
De $\pm 0,10$ a $\pm 0,19$	Correlación muy débil
De $\pm 0,00$ a $\pm 0,09$	Correlación nula o inexistente

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Luego se tiene el resultado de la correlación en la siguiente tabla:

**Tabla N° 23** Correlación entre dimensión adaptabilidad y redes de apoyo con reinserción laboral

Correlaciones			ADAPTABILIDAD Y REDES DE APOYO	
			APOYO	REINSERCIÓN
Rho de Spearman	ADAPTABILIDAD Y REDES DE APOYO	Coefficiente de correlación	1.000	.496**
		Sig. (bilateral)	.	.002
		N	35	35
	REINSERCIÓN	Coefficiente de correlación	.496**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

### Paso 3: Cálculo t - Student

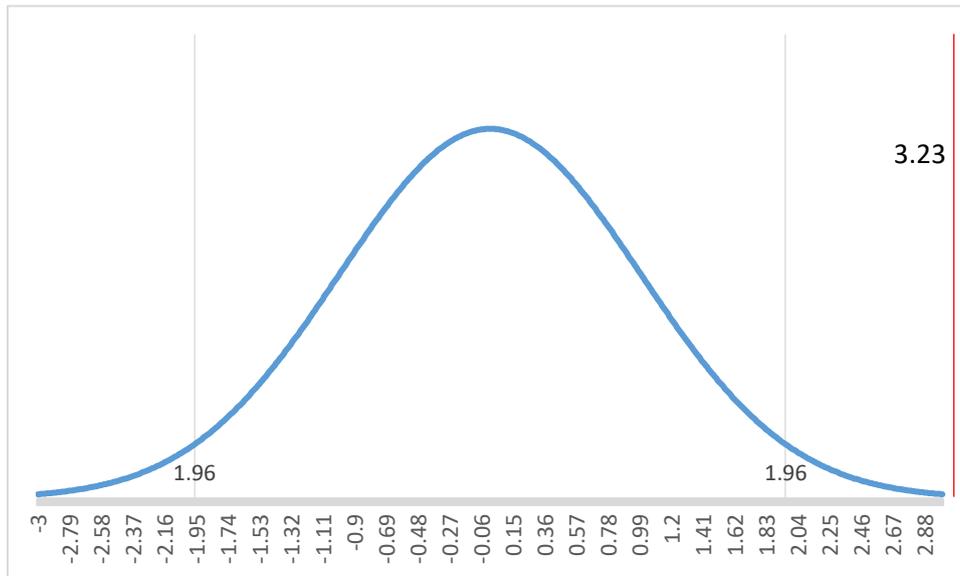
De esta se obtiene el valor del estadístico rho Spearman, el nivel de significancia y el número de datos con los que se obtiene los grados de libertad requeridos para obtener el estadístico t – Student mediante la siguiente fórmula:

$$t = \frac{r \cdot \sqrt{(N - 2)}}{\sqrt{(1 - r^2)}}$$

De ello se puede encontrar el valor de t igual a:

$$t = \frac{0.49 \cdot \sqrt{(33)}}{\sqrt{(1 - 0.49^2)}} = 3.23$$

También se tiene que el valor t es de 3.23 y la significancia es igual a 0.002



Fuente: SPSS

Elaboración propia

**Figura N° 15** Campana de Gaus de la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la reinserción laboral

**Paso 4: Discusión estadística.**

Se compara la t calculada y t de la tabla.

$t_c > t_t$  por lo tanto,  $3.23 > 1.96$  entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Paso 5: Conclusión estadística.**

Con nivel de significación  $\alpha = 0,001$  se demuestra que existe una relación, la cual es positiva y débil entre la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.

#### 4.2.5. Contrastación de hipótesis específica 4

Paso 1: Definir la Hipótesis específica 4 H0 y H1

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión control - propósito y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión control - propósito y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r = 0$ )

#### Paso 2: Correlación de variables

Para la correlación de variables se establece que se hizo uso de la correlación mediante el estadístico rho Spearman, el cual denotó el valor de la correlación mediante la siguiente tabla:

**Tabla N° 24** Interpretación del coeficiente de correlación

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN
De $\pm 0,96$ a $\pm 1,00$	Correlación perfecta
De $\pm 0,85$ a $\pm 0,95$	Correlación fuerte
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,84$	Correlación significativa
De $\pm 0,50$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,49$	Correlación débil
De $\pm 0,10$ a $\pm 0,19$	Correlación muy débil
De $\pm 0,00$ a $\pm 0,09$	Correlación nula o inexistente

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Luego se tiene el resultado de la correlación en la siguiente tabla:

**Tabla N° 25** Correlación entre dimensión control y propósito con reinserción laboral

		<b>Correlaciones</b>		
			CONTROL Y PROPOCITO	REINSERCION
Rho de Spearman	CONTROL Y PROPOSITO	Coefficiente de correlación	1.000	.588**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	35	35
	REINSERCION	Coefficiente de correlación	.588**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

### Paso 3: Cálculo t - Student

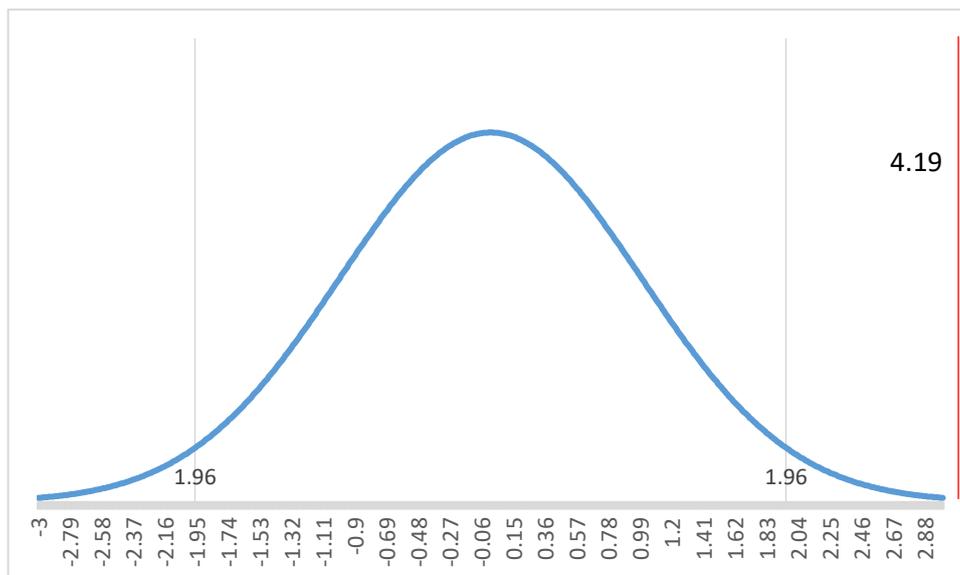
De esta se obtiene el valor del estadístico rho Speraman, el nivel de significancia y el número de datos con los que se obtiene los grados de libertad requeridos para obtener el estadístico t – Student mediante la siguiente formula:

$$t = \frac{r \cdot \sqrt{(N - 2)}}{\sqrt{(1 - r^2)}}$$

De ello se puede encontrar el valor de t igual a:

$$t = \frac{0.59 \cdot \sqrt{(33)}}{\sqrt{(1 - 0.59^2)}} = 4.19$$

También se tiene que el valor t es de 4.19 y la significancia es igual a 0.000



Fuente: SPSS  
Elaboración propia

**Figura N° 16** Campana de Gaus la dimensión control - propósito y la reinserción laboral

**Paso 4: Discusión estadística.**

Se compara la t calculada y t de la tabla.

tc > tt por lo tanto, 4.19 > 1.96 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Paso 5: Conclusión estadística.**

Con nivel de significación  $\alpha = 0,000$  se demuestra que existe una relación, la cual es positiva y moderada entre la dimensión control - propósito y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.

#### 4.2.6. Contrastación de hipótesis específica 5

##### Paso 1: Definir la Hipótesis específica 5 H0 y H1

H1: Existe relación positiva y significativa entre la dimensión espiritualidad y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H1:  $r \neq 0$ )

H0: No existe relación positiva y significativa entre la dimensión espiritualidad y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019. (H0:  $r = 0$ )

##### Paso 2: Correlación de variables

Para la correlación de variables se establece que se hizo uso de la correlación mediante el estadístico rho Spearman, el cual denotó el valor de la correlación mediante la siguiente tabla:

**Tabla N° 26** Interpretación del coeficiente de correlación

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN
De $\pm 0,96$ a $\pm 1,00$	Correlación perfecta
De $\pm 0,85$ a $\pm 0,95$	Correlación fuerte
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,84$	Correlación significativa
De $\pm 0,50$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,49$	Correlación débil
De $\pm 0,10$ a $\pm 0,19$	Correlación muy débil
De $\pm 0,00$ a $\pm 0,09$	Correlación nula o inexistente

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Luego se tiene el resultado de la correlación en la siguiente tabla:

Correlación entre dimensión espiritualidad y reinserción

**Tabla N° 27** Interpretación del coeficiente de correlación

<b>Correlaciones</b>			ESPIRITUALID	
			AD	REINSERCION
Rho de Spearman	ESPIRITUALIDAD	Coeficiente de correlación	1.000	.321
		Sig. (bilateral)	.	.060
		N	35	35
	REINSERCION	Coeficiente de correlación	.321	1.000
		Sig. (bilateral)	.060	.
		N	35	35

Fuente: SPSS

### **Paso 3: Cálculo t - Student**

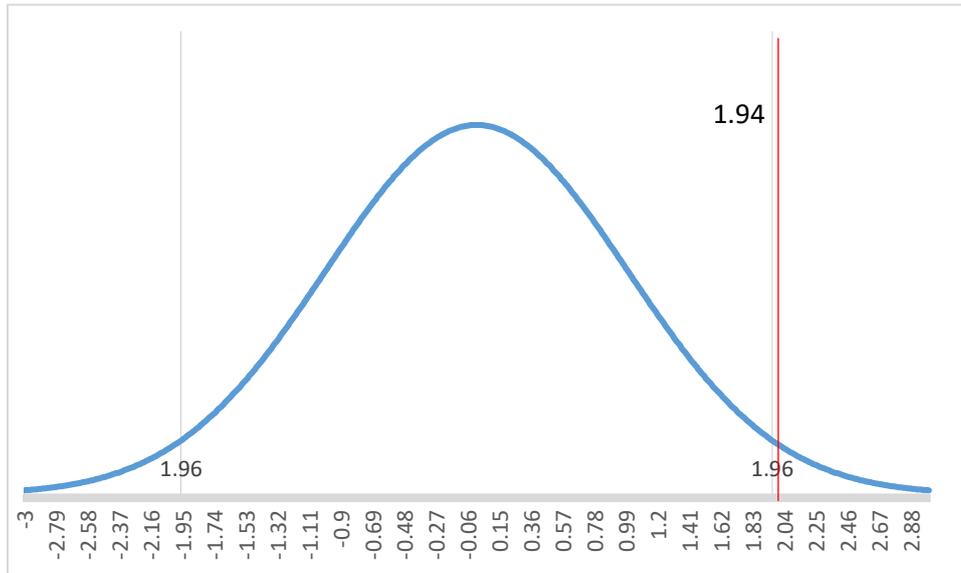
De esta se obtiene el valor del estadístico rho Spearman, el nivel de significancia y el número de datos con los que se obtiene los grados de libertad requeridos para obtener el estadístico t – Student mediante la siguiente fórmula:

$$t = \frac{r \cdot \sqrt{(N - 2)}}{\sqrt{(1 - r^2)}}$$

De ello se puede encontrar el valor de t igual a:

$$t = \frac{0.32 \cdot \sqrt{(33)}}{\sqrt{(1 - 0.32^2)}} = 1,94$$

También se tiene que el valor t es de 1,94 y la significancia es igual a 0.006



Fuente: SPSS  
Elaboración propia

**Figura N° 17** Campana de Gaus de la dimensión espiritualidad y la reinserción laboral

**Paso 4: Discusión estadística.**

Se compara la t calculada y t de la tabla.

$t_c > t_t$  por lo tanto,  $1,94 < 1.96$  entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

**Paso 5: Conclusión estadística.**

Con nivel de significación  $\alpha = 0,006$  se demuestra que no existe relación positiva y significativa entre la dimensión espiritualidad y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019

## CAPITULO V

### 5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. Contrastación de los resultados de trabajo de investigación

Los resultados encontrados han demostrado que a nivel general la variable resiliencia y reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019 se relacionan de forma positiva y moderada; es decir, los niveles de resiliencia encontrados en los encuestados se relacionan directamente con el nivel de progreso de reinserción laboral conseguido. A nivel específico, las dimensiones de la variable resiliencia se muestran de la siguiente manera; la dimensión persistencia –tenacidad-autoeficacia y reinserción laboral se relacionan moderada y positivamente, al igual que las dimensiones control bajo presión, adaptabilidad – redes de apoyo, y control –propósito; por el contrario, la dimensión espiritualidad no se relaciona con la reinserción laboral.

Estos resultados encontrados se contrastan con las investigaciones como la de Windiasih & Hariyadi (2018) quienes indican que la resiliencia se relaciona con la inserción laboral de los ex internos de centros penitenciarios; en Indonesia, país donde se ejecutó esa investigación se estableció como norma nacional el fomento de la resiliencia y socialización en las prisiones; sin embargo, esto no determina la reinserción laboral; pero se halla tal relación. Arena y Durán (2018) por su parte indican en su investigación que, en líneas generales se halló niveles altos de resiliencia en mujeres ex presidiarias tal como en esta investigación, aunque la diferencia se halla entre varones y mujeres. Fabra y Gómez (2016) por su parte analiza la reinserción laboral desde una perspectiva de los ex presos, encontrando que una intervención temprana del sistema penitenciario colabora significativamente en el proceso de inserción laboral; así como el proceso post penitenciaria. Entonces a modo de aporte teórico, los investigadores precisan que, la mejor forma de conseguir mejores resultados en torno a la inserción laboral es la implementación de metodologías de acompañamiento

educativo que no solo se queden en formación ocupacional e inserción, sino la mejora de competencias sociales y psicológicas para el afrontamiento de episodios adversos, de manera que no reincidan en el delito sino persistan en la búsqueda de inserción laboral estable. Grooms (2016) halla que la reinserción laboral es parte del proceso de reinserción social; así como, que, la resiliencia se encuentra vinculada a esta debido a las situaciones adversas que pasan los presos, por lo que existe relación entre ambas variables; Esteban, Alós, Jódar, & Miguélez (2014) en su investigación por su parte encuentran de un total poblacional de 3225 de ex reclusos, el 43,6% se encuentran insertos laboralmente de forma permanente, cerca del 30% con un trabajo de menos de 3 meses y en un 33,4% no laboran; mientras que, en esta investigación el han logrado insertarse laboralmente, mientras se encuentran en proceso. Por su parte, Rose (2014) en su estudio asevera que, la reinserción laboral es una tarea compleja luego de salir de prisión, con antecedentes penales encontrar un empleo, que también enfrentan barreras en el mercado laboral debido a su raza / etnia y género, por lo que requieren de factores protectores como la resiliencia para afrontar las consecuencias del encarcelamiento. Sobre la reinserción, Vargas (2014) en su investigación también demuestra que, las acciones de los ex presidiarios se construyen partir de un proceso de reflexión desde que se encuentra recluido, reflexión que pate de símbolos y significados subsecuentes de la intersubjetividad de dos mundos; por un lado, el mundo del hampa y por el otro la sociedad; de tal forma que el resultado de esta reflexión permanece como factor determinante en la reinserción laboral desde su permanencia intramuros hasta el medio libre post penitenciaria. Por otra parte, esta investigación permitió concluir también que, existe relación entre la incorporación laboral y la experiencia en reclusión, de ahí que el investigador hace un análisis precisando que, esta experiencia intramuros marcada por castigos y opresión del hampa puede tener repercusiones negativas para su vida en medio libre, por lo que todo ello da razón a la reflexividad; es decir que una mirada a la perspectiva de su situación personal, reflexión y su desistimiento propio a la vida delincencial, juega un rol fundamental en el determinismo para

la reinserción. Así también, a nivel nacional, De la cruz (2016) afirma sobre la reinserción que, existe un precario nivel de formación laboral y educación que perjudica la reinserción laboral; así como la carencia de recursos físicos y humanos; además del tratamiento penitenciario ineficiente. Aunado a ello, como factores sociodemográficos para la reinserción laboral está la carencia de perfil laboral, el hecho que tenga un nivel instruccional muy bajo con más del 50% solo con secundaria y primaria y 23 % iletrados. La edad también se halló como una condicionante y la motivación laboral. Morales (2016), halla que la reinserción laboral depende en buena forma y está relacionada con la gestión penitenciaria intra y extra muros. Finalmente, a nivel local, Rodríguez (2016) indica que la reinserción laboral se halla en buena forma dependiente de las actividades realizadas intra y extra muros, además de estar relacionada con factores protectores como la resiliencia.

Ahora bien, a nivel teórico los resultados de la investigación que indican niveles altos de resiliencia de ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019, puede ser explicada a su vez por la teoría de Masten (2001), quienes sugiere que esta se encuentra arraigada al estudio de la adversidad propiamente dicha; por lo que debe existir necesariamente factores adversos para conseguir la resiliencia; a su vez, Rutter (1987) descubrió que la resiliencia se explica mejor en términos de procesos y usó el Modelo de Proceso-Contexto de Personas. Este modelo facilitó a los investigadores el estudio de la correlación entre los factores de riesgo y de protección; de esta manera indica que, los estresores son los que activan el proceso de resiliencia, por lo tanto para el contexto que atañe la investigación sería el ambiente penitenciario, de donde surgen también, como indica la teoría los procesos interactivos persona-medio ambiente: este es el proceso entre el individuo y su entorno. El individuo, de forma pasiva o activa, intenta comprender y superar los entornos exigentes para construir una situación más protectora; además de características propias; es decir fortalezas espirituales, cognitivas, conductuales, físicas y emocionales; por lo tanto, el proceso de resiliencia se trata del

afrontamiento a corto o largo plazo aprendidos por el individuo a través de la exposición gradual a crecientes desafíos y factores de estrés que ayudan al individuo a recuperarse y que el nivel de resiliencia tiene a su vez relación con otros factores característicos del individuo como los procesos de resocialización o reinserción social y laboral.

## CONCLUSIONES

A partir de los resultados encontrados en la investigación, se ha logrado concluir:

- A nivel general, se halló relación moderada y positiva entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019; es decir, no solo se ha demostrado que existe relación, sino que esta es proporcional entre las variables; los niveles de resiliencia corresponden al nivel de logro del proceso de reinserción laboral; es decir, a mayores niveles de resiliencia mayores también serán los niveles de progreso de reinserción laboral; y, viceversa.
- Sobre la primera dimensión, con nivel de significación  $\alpha = 0,002$  se demuestra que existe una relación, la cual es positiva y moderada entre la dimensión persistencia-tenacidad-autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.
- Respecto a la segunda dimensión, “control bajo presión”, con nivel de significación  $\alpha = 0,002$  se demuestra que existe una relación, la cual es positiva y moderada en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.
- Sobre la dimensión adaptabilidad – redes de apoyo, se halló una relación positiva; pero débil con un nivel de significancia  $\alpha = 0,001$  con la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.
- Se encontró con nivel de significación  $\alpha = 0,000$  la relación positiva y moderada entre la dimensión control - propósito y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.

- Finalmente, sobre la dimensión espiritualidad, se halló que esta no se encuentra relacionada con la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019

## RECOMENDACIONES

Después del análisis de resultados de esta investigación, se recomienda a:

- Los directivos del Instituto Nacional Penitenciario y la Dirección de Medio Libre, implementar y mejorar estrategias de intervención enfocados a fomentar y fortalecer la resiliencia por medio de actividades socio - educativas dentro de los programas de resocialización extra muros, tales como el programa “Focos”, el cual está dirigido a proporcionar a los beneficiarios el fortalecimiento de competencias a los liberados consiguiendo su total resocialización.
- A los directivos del Programa de fortalecimiento de competencias sociales para liberados “FOCOS”, a fin que capaciten a sus facilitadores de forma permanente en métodos, técnicas y modelos de intervención con los beneficiarios, para la mejora de los resultados respecto a la resiliencia y mejores estrategias de competencias para el proceso de reinserción laboral y social.
- A los facilitadores del Programa de fortalecimiento de competencias sociales para liberados “FOCOS” a fin que mejore los resultados obtenidos a nivel de resiliencia y reinserción laboral, con la implementación de competencias sociales de interrelación y capacitación laboral. Así mismo, brinden mayores actividades productivas como carpintería, zapatería, etc. que complementen las estrategias de reinserción laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alonso, G. (2014). *Reinserción social y laboral con reclusos y ex-reclusos*. Universidad de Valladolid.
2. Arena, L., & Durán, A. (2018). Resiliencia y su relación con variables personales, penales y penitenciarias en mujeres presas. *Boletín Criminológico*, 180, 1–11. Retrieved from [www.boletincriminologico.uma.es](http://www.boletincriminologico.uma.es)
3. Bandura, A. (1987). *SOCIAL LEARNING THEORY*. New Jersey: Prentice Hall.
4. Bandura, A. (1987). *Teoría de Aprendizaje Social* (3 ed). London: Espasa-Calpe.
5. Becker, H. (1973). *Outsiders*. (T. F. Press., Ed.). New York: The Free Press.
6. Braithwaite, J. (1989). *Crime, shame, and reintegration*. Cambridge University Press. Retrieved from [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=UutOv-VP0NwC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Braithwaite,+J.+\(1989\).+Crime,+Shame+and+Reintegration.+Cambridge:+Cambridge+University+Press.+&ots=DRLWAda-PW&sig=JZ\\_oMAVkJDvfp5JV9eZhw\\_ral7Js&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Braithwaite](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=UutOv-VP0NwC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Braithwaite,+J.+(1989).+Crime,+Shame+and+Reintegration.+Cambridge:+Cambridge+University+Press.+&ots=DRLWAda-PW&sig=JZ_oMAVkJDvfp5JV9eZhw_ral7Js&redir_esc=y#v=onepage&q=Braithwaite)
7. Connor, K., & Davidson, J. (2003). Development of a new resilience scale: The Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, 18(2), 76–82. <https://doi.org/10.1002/da.10113>
8. De la cruz, W. (2016). *Reinserción laboral de ex - presidiarios del centro penal San Fermín en el mercado laboral de la ciudad de Huancavelica durante el año 2014*. Universidad Nacional de Huancavelica. Retrieved from <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1005/TP - UNH DER. 0053.PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

9. Elkin, G., & Inkson, K. (2000). *Organisational behaviour in New Zealand*. (P. E. N. Ltd., Ed.). Pearsons Education NZ Ltd.
10. Esteban, F., Alós, R., Jódar, P., & Miguélez, F. (2014). La inserción laboral de ex reclusos. Una aproximación cualitativa. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 145(181), 181–204. <https://doi.org/10.5477/cis/reis.145.181>
11. Everall, R., Altrows, J., & Paulson, B. (2006). Creando un futuro: un estudio sobre la resiliencia en adolescentes suicidas. *Journal of Counseling & Development*, 84(4), 461–470. <https://doi.org/10.1002/j.1556-6678.2006.tb00430.x>
12. Fabra, N., & Gómez, M. (2016). La insercción laboral de los y las expresos. Una mirada desde la complejidad. *Revista de Educación Social*, 19(23). Retrieved from <http://www.eduso.net/res/23/articulo/la-inserccion-laboral-de-los-y-las-expresos-una-mirada-desde-la-complejidad>
13. Friedli, L. (2009). *Mental health, resilience and inequalities*. Retrieved from <http://www.euro.who.int/pubrequest>
14. Goldstein, B. (2008). Skunkworks in the Embers of the Cedar Fire: Enhancing Resilience in the Aftermath of Disaster. *Human Ecology*, 36(1), 15–28. <https://doi.org/10.1007/s10745-007-9133-6>
15. Grooms, C. (2016). *Lived Experiences of Exonerated Individuals 1 Year or Longer After Release*. Walden University Scholar Works. Retrieved from <http://scholarworks.waldenu.edu/dissertations>
16. Haskett, M., Nears, K., Sabourin, C., & McPherson, A. (2006). Diversity in adjustment of maltreated children: Factors associated with resilient functioning. *Clinical Psychology Review*, 26(6), 796–812. <https://doi.org/10.1016/J.CPR.2006.03.005>
17. INPE. (2018). *Informe Estadístico Penitenciario*. Lima - Perú. Retrieved from <https://www.inpe.gob.pe/normatividad/estadística/2018/657->

febrero2018/file.html

18. Kirkwood, B., Bond, J., May, C., McKeith, I., & Teh, M.-M. (2014). *Proyecto de capital mental y bienestar prospectivo. Wellbeing*. Chichester, UK: John Wiley & Sons, Ltd. <https://doi.org/10.1002/9781118539415.wbwell092>
19. Larson, M., & Luthans, F. (2006). Valor agregado potencial del capital psicológico para predecir las actitudes laborales. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 13(2), 75–92. <https://doi.org/10.1177/10717919070130020601>
20. Lazarus, R. (1993). From psychological stress to the emotions: A history of Changing outlooks. *Anual Revista Psicologia*, 12(44), 1–21. Retrieved from [www.annualreviews.org](http://www.annualreviews.org)
21. Luthans, F. (n.d.). La necesidad y el significado del comportamiento organizacional positivo. *Revista de Comportamiento Organizacional*. Wiley. <https://doi.org/10.2307/4093649>
22. Luthans, F., Vogelgesang, G. R., & Lester, P. B. (2006). Desarrollando el Capital Psicológico de la Resiliencia. *Human Resource Development Review*, 5(1), 25–44. <https://doi.org/10.1177/1534484305285335>
23. Luthans, F., Youssef, C. M., & Avolio, B. J. (2007). *Capital psicologico: Desarrollando la ventaja competitiva humana*. (Oxford University Press, Ed.) (1 ed). EE. UU: Oxford University Press. Retrieved from [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/43468935/\\_Fred\\_Luthans\\_Carolyn\\_M.\\_Youssef\\_Bruce\\_J.\\_Avolio\\_\\_BookFi.org.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1547912694&Signature=XTtr6xkWHPDCSVqTGb%2BZ56ueaco%3D&response-content-disposition=inline](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/43468935/_Fred_Luthans_Carolyn_M._Youssef_Bruce_J._Avolio__BookFi.org.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1547912694&Signature=XTtr6xkWHPDCSVqTGb%2BZ56ueaco%3D&response-content-disposition=inline)
24. Luthar, S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). El constructo de la resiliencia: una evaluación crítica y pautas para el trabajo futuro. *Child Development*, 71(3), 543–562. <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00164>

25. Maruma, S., & Immarigeon, R. (2013). Después del crimen y el castigo. *Reintegración Ex Delincuente: Teoría y Práctica.*, 21–44. <https://doi.org/10.4324/9781843924203-8>
26. Masten, A. (2001). Magia ordinaria: procesos de resiliencia en desarrollo. *American Psychologist*, 56(3), 227–238. Retrieved from <https://psycnet.apa.org/buy/2001-00465-004>
27. Masten, A., Best, K., & Garmezy, N. (1990). Resiliencia y desarrollo: contribuciones del estudio de niños que superan la adversidad. *Development and Psychopathology*, 2(4), 425–444. <https://doi.org/10.1017/S0954579400005812>
28. Masten, A., Burt, K., & Coatsworth, D. (2015). Competencia y psicopatología en el desarrollo. In *Developmental Psychopathology* (pp. 696–738). Hoboken, NJ, USA: John Wiley & Sons, Inc. <https://doi.org/10.1002/9780470939406.ch19>
29. McAlinden, A.-M. (2005). El uso de la “vergüenza” con los delincuentes sexuales. *The British Journal of Criminology*, 45(3), 373–394. <https://doi.org/10.1093/bjc/azh095>
30. Medina, C. (2005). *La Convención Americana: teoría y jurisprudencia. Vida, integridad personal, debido proceso y recurso judicial. Santiago, Chile.* Centro de Derechos Humanos, Universidad de Chile. Retrieved from <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/142533/la-convencion-americana.pdf?sequence=1>
31. Meisenhelder, T. (1977). Un estudio exploratorio de salir de carreras penales. *Criminology*, 15(3), 319–334. <https://doi.org/10.1111/j.1745-9125.1977.tb00069.x>
32. Morales, J. (2016). *Gestión Penitenciaria y Reinserción Laboral en la población extramuros, en el Instituto Nacional Penitenciaria - 2014.* Universidad César Vallejo. Retrieved from [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9115/Morales\\_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9115/Morales_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

33. Netuveli, G., Wiggins, R., Montgomery, S., Hildon, Z., & Blane, D. (2008). La salud mental y la resistencia en las edades mayores: recuperarse después de la adversidad en la Encuesta del Panel de Hogares Británicos. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 62(11), 987–991. <https://doi.org/10.1136/jech.2007.069138>
34. Ong, A., Bergeman, C., Bisconti, T., & Wallace, K. (2006). Resistencia psicológica, emociones positivas y adaptación exitosa al estrés en la vida posterior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91(4), 730–749. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.91.4.730>
35. Osorio, A., & Pizarro, A. (2015). *Reincidencia del delito de robo agravado en los internos del establecimiento penitenciario de Huamancaca-2013*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Retrieved from [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1783/TESIS DE TRABAJO SOCIAL - 2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1783/TESIS_DE_TRABAJO_SOCIAL_-_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
36. Raphael, S. (2006). *Early incarceration spells and the transition to adulthood*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/228342117>
37. Rodríguez, J. (2016). *La ineficacia del trabajo penitenciario como tratamiento para la resocialización a los internos en el establecimiento penal de Aucallama - Huaral -Lima*. Universidad de Huánuco. Retrieved from [http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/405/TESIS FINAL..pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/405/TESIS_FINAL..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
38. Rose, N. (2014). *El género del estigma criminal: un experimento que prueba los efectos de la raza / etnicidad y el encarcelamiento en las perspectivas laborales de las mujeres*. Universidad Estatal de Arizona. Retrieved from [https://repository.asu.edu/attachments/134904/content/Ortiz\\_asu\\_0010 E\\_13792.pdf](https://repository.asu.edu/attachments/134904/content/Ortiz_asu_0010_E_13792.pdf)
39. Roth, M., & Von, G. (2007). Una comparación directa de los cinco tipos

- y rasgos principales en la predicción de actitudes sociales. *Journal of Individual Differences*, 28(3), 138–149. <https://doi.org/10.1027/1614-0001.28.3.138>
40. Rutter, M. (1987). Psychosocial resilience and protective mechanisms. *American Journal of Orthopsychiatry*, 57(3), 316–331. <https://doi.org/10.1111/j.1939-0025.1987.tb03541.x>
  41. Rutter, M. (1999). Conceptos y hallazgos de resiliencia: implicaciones para la terapia familiar. *Journal of Family Therapy*, 21(2), 119–144. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00108>
  42. Smokowski, P., Reynolds, A., & Bezruczko, N. (1999). La resiliencia y los factores de protección en la adolescencia: una perspectiva autobiográfica de los jóvenes desfavorecidos. *Journal of School Psychology*, 37(4), 425–448. [https://doi.org/10.1016/S0022-4405\(99\)00028-X](https://doi.org/10.1016/S0022-4405(99)00028-X)
  43. Travis, J. (2005). *But they all come back: facing the challenges of prisoner reentry*. Urban Institute Press.
  44. Travis, J., & Visher, C. (2005). *Prisoner reentry and crime in America*. Cambridge University Press. Retrieved from [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=5WIS9VZRXWQC&oi=fnd&pg=PA209&dq=Uggen,+C.,+Wakefield,+S.,+%2526+Western,+B.+\(2005\).+Work+and+family+perspectives+on+reentry.+In+J.+Travis+%2526+C.+Visher+\(Eds.\),+Prisoner+reentry+and+crime+in+America+\(pp.+209%25E2%25](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=5WIS9VZRXWQC&oi=fnd&pg=PA209&dq=Uggen,+C.,+Wakefield,+S.,+%2526+Western,+B.+(2005).+Work+and+family+perspectives+on+reentry.+In+J.+Travis+%2526+C.+Visher+(Eds.),+Prisoner+reentry+and+crime+in+America+(pp.+209%25E2%25)
  45. Uggen, C. (2010). El trabajo como punto de inflexión en el curso de la vida de los delincuentes: un modelo de duración de la edad, el empleo y la reincidencia. *American Sociological Review*, 65(4), 529. <https://doi.org/10.2307/2657381>
  46. Valenzuela, Y. (2017). *Adaptación de la Escala de Resiliencia de Connor - Davidson en pacientes diabeticos en un Hospital del distrito del Cercado de Lima, 2017*. Universidad César Vallejo. Retrieved from

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3401/Valenzuela\\_AYV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3401/Valenzuela_AYV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

47. Vargas, J. (2014). *Los significados de la reinserción, según la mirada de quienes retornan a la libertad, el caso del programa de reinserción laboral del centro de apoyo a la integración social de Santiago*. Universidad Alberto Hurtado. Retrieved from <http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/7547/M-ISOCVargasJ.pdf;jsessionid=3EEC63EF89AB0442F27B2FD9625445A3?sequence=1>
48. Wakefield, H. (2006). The Vilification of Sex Offenders: Do Laws Targeting Sex Offenders Increase Recidivism and Sexual Violence? 1. *Journal of Sexual Offender Civil Commitment: Science and the Law*, 1, 141–149. Retrieved from <http://ipt-forensics.com>
49. Werner, E. E., & Smith, R. S. (1992). *Overcoming the odds: high risk children from birth to adulthood*. Cornell University Press. Retrieved from [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=b0f4Xo\\_sjUIC&oi=fnd&pg=PR10&dq=Werner+y+Smith,+1992+&ots=1MM08ZwL-Z&sig=tOKikH5zovFkDg2fCZGxehwDZJg&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Werner+y+Smith%2C+1992&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=b0f4Xo_sjUIC&oi=fnd&pg=PR10&dq=Werner+y+Smith,+1992+&ots=1MM08ZwL-Z&sig=tOKikH5zovFkDg2fCZGxehwDZJg&redir_esc=y#v=onepage&q=Werner+y+Smith%2C+1992&f=false)
50. Windiasih, R., & Hariyadi, H. (2018). Ex-Prisoners, Correctional System, and National Resilience. *Education and Humanities Research*, 251(Acec), 8–14. <https://doi.org/10.2991/acec-18.2018.3>
51. Windle, G. (2011). ¿Qué es la resiliencia? Una revisión y análisis de conceptos. *Reviews in Clinical Gerontology*, 21(2), 152–169. <https://doi.org/10.1017/S0959259810000420>

## **ANEXOS**

## Resolución de nombramiento de jurados



### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD **RESOLUCION N° 487- 2020-D-FCS-UDH**

Huánuco, 04 de Agosto del 2020

**VISTO**, la solicitud con Registro N° 226-20, presentado por doña **Yvan Lorenzo ZUASNABAR LOPEZ** alumno del Programa Académico de Psicología **Modalidad - Distancia**, Facultad de Ciencias de la Salud, quien solicita Jurados Revisores del Informe Final del Trabajo de Investigación (Título) intitulado: **"RESILIENCIA Y REINSERCIÓN LABORAL EN LOS EX INTERNOS DEL PENAL DE HUAMANCACA CHICO, QUE ASISTEN AL PROGRAMA FOCOS – INPE 2019"**;

#### **CONSIDERANDO:**

Que, de acuerdo a la Ley Universitaria N° 30220 Capítulo I Artículo 24°, del Reglamento de Grados y Títulos es necesaria la revisión del Informe Final de Tesis del Trabajo de Investigación, por la Comisión de Grados y Títulos del Programa Académico de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Huánuco, y;

Que, para tal efecto es necesario nombrar al Jurado Revisor y/o evaluador, compuesta por tres miembros docentes de la Especialidad; y,

Que, con Oficio N° 133-20-C-A-P.A.PSIC-FCS.UDH de fecha 15/JUL/20 la Coordinadora del Programa Académico de Psicología propone a los jurados Revisores del Informe Final del Trabajo de Investigación;

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas en el Art. 45° del Estatuto de la Universidad de Huánuco y la Resolución N° 665-2016-R-UDH de fecha 25/AGO/16;

#### **SE RESUELVE:**

**Artículo Primero:** **NOMBRAR** a los Jurados Revisores que evaluarán el Informe Final del Trabajo de Investigación: **"RESILIENCIA Y REINSERCIÓN LABORAL EN LOS EX INTERNOS DEL PENAL DE HUAMANCACA CHICO, QUE ASISTEN AL PROGRAMA FOCOS – INPE 2019"** presentado por don **Yvan Lorenzo ZUASNABAR LOPEZ** alumno del Programa Académico de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, conformado por los siguientes docentes:

- MG. CARMEN MENDOZA MORALES
- MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI
- MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA
- MG. YENNY PRIMITIVA ROJAS PARDO (JURADO ACCESITARIO)

**Artículo Segundo:** Los Miembros de Jurado Revisor tienen un plazo de siete (07) días hábiles para emitir el informe de aprobación, observación o desaprobación acerca del Informe Final del Trabajo de Investigación.

**REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.**

Distribución: Exp. Grad./Interesado/P.A Psic/Jurados(3) Archivo/ JPZ/gtc.

# Autorización del establecimiento penitenciario de Huancayo



## AUTORIZACION

EL QUE SUSCRIBE SUB DIRECTOR DE MEDIO LIBRE DE LA SEDE REGIONAL CENTRO HUANCAYO:

### AUTORIZA:

Al Sr., Zuasnabar López, Yvan Lorenzo bachiller de Psicología, el ingreso a las instalaciones de la oficina de Medio Libre de la Sede Regional Huancayo a fin de realizar trabajo de investigación y aplicación de instrumentos del trabajo de tesis: "RESILIENCIA Y REINSERCIÓN LABORAL DE LOS EX INTERNOS DEL PENAL DE HUAMANCACA CHICO QUE ASISTEN AL PROGRAMA FOCOS – INPE 2019, evaluando a los liberados del penal de Huamancaca Chico que asisten al Programa FOCOS, en el horario de 08:00 hasta las 17:00 horas.

En caso de incurrir en falta que afecte a la institución del INPE quedara anulada automáticamente.

Huancayo, 03 junio del 2019

A handwritten signature in black ink over a circular official stamp. The stamp contains the text: 'Mg. Jorge L. Quintero Romos', 'EFE DE MEDIO LIBRE', and 'OFICINA REGIONAL CENTRO'.

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICOS	OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS	HIPOTESIS GENERAL Y ESPECIFICOS	VARIABLES E INDICADORES	TIPO DE INVESTIGACION	POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Resiliencia y reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca Chico, que asisten al Programa Focos – INPE 2019.	<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Existe relación entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la resiliencia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.</p>	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p><b>Resiliencia</b> La resiliencia es la capacidad de prosperar frente a la adversidad, esto se identifica por una serie de características personales, como un sistema de creencias significativo, una clara comprensión de la realidad, buenas habilidades cognitivas y de resolución de problemas, y una alta autoestima (Connor y Davidson, 2003)</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Persistencia-tenacidad- autoeficacia Control bajo presión Adaptabilidad y redes de apoyo Control y propósito Espiritualidad</p>	<p><b>Tipo:</b> El tipo de investigación es básica, puesto que su objetivo principal es mejorar el conocimiento per se, y no generar resultados prácticos; sino más bien ampliar de forma significativa el repositorio científico, y que sirva de posteriores investigaciones que sean de tipo aplicado (Hernández et al., 2010).</p> <p><b>Método:</b> El método general a utilizarse será el método científico, ya mediante una serie de procedimientos ordenados se logra la meta final o producto específico (Bunge, 2000).</p> <p>El método específico será el de inducción que consiste en el movimiento del pensamiento que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general (Hernandez, Fernandez, &amp; Baptista, 2010). Es decir, mediante el análisis</p>	<p><b>Población</b></p> <p>Consiste en la cantidad total de personas que pertenecen al sistema de medio libre bajo el Programa de tratamiento “Focos” ejecutado por el INPE; el mismo que consiste en 35 ex internos, bajo libertad condicional y semi libertad.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Dado que la población no es extensa, el tipo de muestreo a utilizar será de tipo no probabilístico, sub tipo censal, es decir, la población y la muestra son la misma cantidad de personas (35 ex internos, bajo libertad condicional y semi libertad).</p>	<p><b>Técnica:</b></p> <p>Se utilizará la técnica de encuesta; que es la recolección sistemática de datos a través de entrevistas o de la aplicación de otros instrumentos auxiliares como escalas o cuestionarios (Hernández et al., 2010).</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Para la primera variable se aplicará la Escala de Resiliencia, realizado por - Connor-Davidson (CD-RISC): consta de 25 ítems estructurados en una escala sumativa tipo Likert (0 en absoluto, 1 rara vez, 2 a veces, 3 a menudo y 4 casi siempre) que en su versión original se agrupa en cinco dimensiones. El rango de la escala va de 0 a 100, no tiene establecido un punto de corte, y a mayor puntuación mayor resiliencia.</p>
	<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Existe relación entre la dimensión Persistencia-tenacidad- autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Describir la relación entre la dimensión Persistencia-tenacidad- autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.</p> <p>Detallar la relación entre la</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la dimensión Persistencia-tenacidad- autoeficacia y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.</p>				

<p>¿Existe relación entre la dimensión control bajo presión y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?</p> <p>¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?</p> <p>¿Existe relación entre la dimensión control - propósito y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019?</p> <p>¿Existe relación entre la dimensión espiritualidad y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca</p>	<p>dimensión control bajo presión y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión control - propósito y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.</p> <p>Describir la relación entre la dimensión espiritualidad y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al</p>	<p>Existe relación positiva y significativa entre la dimensión control bajo presión y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la dimensión adaptabilidad - redes de apoyo y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la dimensión control - propósito y la inserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre</p>	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p><b>Reinserción laboral</b></p> <p>Alonso (2014) refiere que, “La reinserción laboral es el proceso con el que se pretende conseguir que la persona se introduzca y se mantenga en el mercado laboral, y por tanto, en la vida económica de la sociedad mediante un proceso similar al realizado para su reinserción social” (p.14).</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>Empleabilidad Transición</p>	<p>tanto de la resiliencia como de la reinserción laboral, se buscará realizar la afirmación general de si existe relación entre ambas variables.</p> <p><b>Nivel:</b></p> <p>Nivel descriptivo - correlacional (Hernandez, Fernandez, &amp; Baptista, 2010); esto en razón que; descriptivo ya que se parte de literatura que revela piezas o partes de teoría con apoyo empírico, mas no de las variables relacionadas en concreto; es decir se han definido ciertas variables de forma independiente (existe amplitud de literatura sobre resiliencia; así como de reinserción laboral; pero no de ambos juntos en contextos de medio libre del sistema penitenciario). Será correlacional, porque después de un cauteloso análisis de cada una de las variables, se puede presuponer y comprobar de forma estadística la existencia de algún tipo de relación entre ambas variables.</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>No experimental y de corte transversal; el primero puesto que el investigador, no puede ni debe manipular la variable de estudio; y, el segundo, en razón que la información recopilada será en un momento</p>			<p>Para la segunda variable se aplicará el cuestionario de reinserción laboral de Olmos y Fundación Paz Ciudadana (2011), El cuestionario consiste en 23 ítems, con dos dimensiones. Estos ítems miden la variable en escala de Likert. La escala usada fue del 1 al 5, donde: 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre; y se encuentra dirigida a evaluar la reinserción laboral en la población extramuros (liberados)</p>
---	---	---	---	---	--	--	---

	que asisten al Programa Focos – INPE 2019?	Programa Focos – INPE 2019.	la dimensión espiritualidad y la reinserción laboral en los ex internos del penal de Huamancaca que asisten al Programa Focos – INPE 2019.		determinado, conforme a lo que se requiera, pero esta debe ser solo y únicamente en un momento (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010).		
--	--	-----------------------------	--	--	--	--	--

## Instrumentos de recolección de datos

### Escala de Resiliencia de Connor y Davidson

A continuación, usted encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con algunos aspectos relevantes de su vida. No hay una respuesta correcta o incorrecta, cada persona tiene sus propias opiniones y forma de pensar. No obstante, no emplee mucho tiempo, trate de contestar de forma espontánea nada más leer cada afirmación. Por favor, responda a todas las afirmaciones, no deje ninguna sin contestar. Por favor, lea cada frase y conteste anotando la frecuencia pensando en qué grado está de acuerdo o no, con respecto a cómo se ha sentido durante las últimas semanas con cada afirmación; de acuerdo con la escala siguiente:

1	2	3	4	5
Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

ITEMS					
1. Soy capaz de adaptarme a los cambios					
2. Tengo personas en las que puedo confiar y con las que me siento seguro					
3. Algunas veces dejo que el destino o Dios me ayude					
4. Puedo resolver cualquier acontecimiento que se me presente.					
5. Los éxitos pasados me ayudan a afrontar nuevos desafíos con confianza					
6. Veo el lado divertido de las cosas.					
7. Afrontar el estrés, me fortalece.					

8. Tiendo a recuperarme de las enfermedades o de las dificultades					
9. Pienso que las cosas ocurren por alguna razón					
10. Me esfuerzo al máximo en cada ocasión					
11. Puedo conseguir mis metas					
12. Cuando parece que irremediablemente algo no tiene solución, no abandono					
13. Sé dónde acudir por ayuda.					
14. Bajo presión, me concentro y pienso claramente.					
15. Prefiero tomar la iniciativa cuando hay que resolver un problema					
16. No me desanimo fácilmente por el fracaso					
17. Pienso que soy una persona fuerte					
18. Tomo decisiones difíciles o impopulares.					
19. Puedo manejar sentimientos desagradables.					
20. Sigo los presentimientos que tengo.					
21. Tengo muy claro por donde quiero ir en mi vida.					
22. Siento que controlo mi vida.					
23. Me gustan los desafíos.					
24. Trabajo para conseguir mis metas					
25. Me siento orgulloso de mis logros.					

Gracias por su colaboración

## **Cuestionario sobre reinserción laboral**

**Instrucciones:** Antes de contestar medita los enunciados y tus respuestas. Se honesto(a) en tus respuestas ellas permitirán un diagnóstico importante en la investigación. La información que proporciones será solo de conocimiento del investigador. Marca con un aspa tu respuesta en solo uno de los recuadros valorados de 1 (Nunca) a 5 (Siempre), se objetivo y veraz.

La presente encuesta es confidencial y anónima, solo se realizará con fines investigativos. El tiempo de duración de la prueba es de 30 minutos. Agradecemos su colaboración y honestidad en el desarrollo de la encuesta.

### **Información General:**

Sexo ..... Tipo de libertad: .....

Tipo de delito :..... Tiempo de sentencia: .....

EP de reclusión: ..... Estado civil: .....

Se encuentra trabajando en este momento: Si ( ) No ( )

El trabajo es: permanente ( ) esporádico ( )

Independiente ( ) dependiente ( )

Con contrato de trabajo ( ) sin contrato de trabajo ( )

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

ITEMS					
<b>Empleabilidad</b>					
1. Me siento apto para encontrar un trabajo					
2. Puedo generar mi propio empleo					
3. Con mis compañeros podemos hacer nuestro propio negocio					
4. Me agrada el trabajo que estoy realizando					
5. Puedo cambiar de trabajo si lo deseo					
6. Me sentiría mejor realizando otro trabajo.					
7. Tengo apoyo de mis compañeros de trabajo					
8. El medio libre me enseñó a adaptarme a un lugar de trabajo					
9. Llevo laborando más de un mes en el trabajo					
10. Pienso seguir trabajando en dicho oficio					
11. Tengo beneficios laborales en el trabajo					
12. Estoy en periodo de prueba en el trabajo					
<b>Transición</b>					
13. Deseo aprender un oficio para trabajar.					
14. Creo que es necesario capacitarnos constantemente					
15. Debemos capacitarnos dentro de empresas para adquirir experiencia					
16. Las capacitaciones en las empresas deben valer como experiencia					
17. Las capacitaciones deben otorgarnos certificados.					
18. Deseo un documento que acredite mi oficio					
19. Creo que nuestros oficios podrían ser promocionados en el MTyPE.					

20. Me ayudaría a encontrar trabajo si promocionan mi oficio.					
21. Me agradaría acceder a bolsas de trabajo					
22. Me gustaría tener un trabajo familiar.					
23. Me gustaría tener mi propio negocio.					

Gracias por su colaboración

## Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### Formulario de Consentimiento

He sido invitado a participar en la investigación “Resiliencia y reinserción laboral de los ex internos del penal de Huamancaca Chico, que asisten al Programa Focos – INPE- Huancayo-2019.” conozco el propósito, nivel y procedimiento de la investigación. Se me ha proporcionado el nombre del investigador que puede ser fácilmente contactado usando el nombre y la dirección que se me ha dado de esa persona.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte mi ejercicio profesional.

Nombre del  
Participante \_\_\_\_\_

Firma del Participante \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_ Día/mes/año

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Formulario de Consentimiento

He sido invitado a participar en la investigación "Resiliencia y reinserción laboral de los ex internos del penal de Huamancaca Chico, que asisten al Programa Focos – INPE- Huancayo-2019." conozco el propósito, nivel y procedimiento de la investigación. Se me ha proporcionado el nombre del investigador que puede ser fácilmente contactado usando el nombre y la dirección que se me ha dado de esa persona.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte mi ejercicio profesional.

Nombre del Participante ARRASQUE ROMOS JOEL ANGEL

Firma del Participante 

Fecha 16 AGOSTO 2019 Día/mes/año

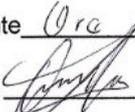
## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Formulario de Consentimiento

He sido invitado a participar en la investigación "Resiliencia y reinserción laboral de los ex internos del penal de Huamancaca Chico, que asisten al Programa Focos – INPE- Huancayo-2019." conozco el propósito, nivel y procedimiento de la investigación. Se me ha proporcionado el nombre del investigador que puede ser fácilmente contactado usando el nombre y la dirección que se me ha dado de esa persona.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte mi ejercicio profesional.

Nombre del Participante Ora Kamarena Carlos

Firma del Participante 

Fecha 16-08-2019 Día/mes/año

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Formulario de Consentimiento

He sido invitado a participar en la investigación "Resiliencia y reinserción laboral de los ex internos del penal de Huamancaca Chico, que asisten al Programa Focos – INPE- Huancayo-2019." conozco el propósito, nivel y procedimiento de la investigación. Se me ha proporcionado el nombre del investigador que puede ser fácilmente contactado usando el nombre y la dirección que se me ha dado de esa persona.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte mi ejercicio profesional.

Nombre del Participante Morín Arana Julian

Firma del Participante 

Fecha 16 de agosto 2019 Día/mes/año

## Ilustraciones



