

**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**



**UDH**  
UNIVERSIDAD DE HUANUCO  
<http://www.udh.edu.pe>

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

---

**“GESTION ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA  
MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO SUPTE SAN JOREG,  
DISTRITO DE RUPA RUPA, 2021”**

---

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS

AUTORA: Leon Perez, Ket Lady

ASESORA: Ventura Crispín, Erica Luz

HUÀNUCO– PERÚ  
2021

# U

# D

# H



**UDH**  
UNIVERSIDAD DE HUANUCO  
<http://www.udh.edu.pe>

## TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

- Tesis ( )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( X )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Gestión de la teoría contable

**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2020)

## CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

**Área:** Ciencias sociales

**Sub área:** Economía y negocio

**Disciplina:** Negocios, Administración

## DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Grado de Bachiller en Administración de empresa.

Código del Programa: P13

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

## DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 42528501

Grado/Título: Magister en ciencia de la educación

Código ORCID: 0000-0002-6595-8346

## DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Huerto Orizano Diana	Maestro en gestión y negocios, mención en gestión de proyectos	40530605	0000-0003-1634-6674
2	Coronado Chang Liliana Victoria	Magister en gestión pública	23015516	0000-0002-7050-4277
3	Rivera López Cecilia del Pilar	Maestro en administración y dirección de empresas	22404218	0000-0002-0215-1270

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

En la ciudad de Huánuco, siendo las **9:30 a.m. del día 11 del mes de febrero del año 2021**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Mtra. Cecilia del Pilar Rivera López **(Presidente)**

Mtra. Liliana Victoria Coronado Chang **(Secretaria)**

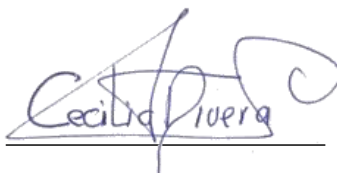
Mtra. Diana Huerto Orizano **(Vocal)**

Nombrados mediante la Resolución N° 028-2021- CF-FCEMP-UDH, para evaluar el trabajo de investigación intitulado: **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO DE SUPTE –SAN JORGE, DISTRITO DE RUPA RUPA, 2020”**, presentado por el (los) egresados (s) **LEON PÉREZ, Ket Lady**; para optar el **Grado de Bachiller en Administración de Empresas**.

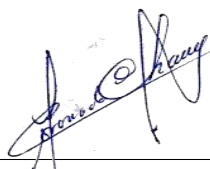
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **APROBADO** con el calificativo cuantitativo de 12 (doce) y cualitativo de **Suficiente**.

Siendo las **10 a.m.** horas del día **11 del mes de febrero del año 2021**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtra. Cecilia del Pilar Rivera López  
**PRESIDENTE**



Mtra. Liliana Victoria Coronado Chang  
**SECRETARIA**



Mtra. Diana Huerto Orizano  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Este esfuerzo de investigación va dedicado a Dios por que ha estado conmigo en cada avance de mis estudios y de mi vida, cuidándome y dándome fortaleza para continuar y lograr cumplir mi misión y objetivo. A mis padres que se sacrifican por brindarme una educación forjado de valores, amor y por ser esenciales impulsores para cumplir mis aspiraciones.

## **AGRADECIMIENTO**

- A mi alma mater la Universidad de Huánuco, en especial a la Facultad de Ciencias Empresariales, por todos los años que me brindo conocimientos.
- A mi asesora por guiarme e inducirme en cada proceso del desarrollo hasta la culminación de mi trabajo de investigación.
- A los colaboradores de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge y pobladores de la localidad por su tiempo y por su colaboración para la culminación de mi investigación.
- A mis padres por ser el soporte absoluto en cada fase de mi vida e inculcarme los buenos valores y principios.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN .....	xii
CAPÍTULO I.....	17
MARCO TEÓRICO .....	17
1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	17
1.1.1. ANTECEDENTE INTERNACIONAL .....	17
1.1.2. ANTECEDENTE NACIONAL.....	17
1.1.3. ANTECEDENTE REGIONAL.....	18
1.2. BASES TEÓRICAS .....	18
1.2.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	18
1.2.2. RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	23
1.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	26
1.4. HIPÓTESIS .....	28
1.5. VARIABLES .....	28
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	29
CAPÍTULO II.....	30
METODOLOGIA DE INVESTIGACION .....	30
2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	30
2.1.1. ENFOQUE .....	30
2.1.2. ALCANCE .....	30
2.1.3. DISEÑO .....	30
2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	31
2.2.1. POBLACIÓN.....	31

2.2.2. MUESTRA .....	31
2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	32
2.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS .....	32
2.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS .....	33
CAPÍTULO III .....	34
RESULTADOS.....	34
3.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	34
3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....	54
CAPÍTULO IV.....	57
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	57
CONCLUSIONES .....	59
RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS BIBIOGRÁFICAS.....	61
ANEXOS.....	63

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01: ¿CONSIDERA USTED QUE LOS OBJETIVOS PLANIFICADOS EN EL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL CONTRIBUYEN AL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD?.....	34
TABLA N° 02: ¿CUENTA CON UN PLAN DE TRABAJO PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS PROPUESTOS?.....	35
TABLA N° 03: ¿USTED VERIFICA HASTA QUÉ PUNTO SON ADECUADOS LOS PLANES ACCIÓN QUE BUSCAN LOGRAR SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD?.....	36
TABLA N° 04: ¿CON QUE FRECUENCIA SE DIVIDEN LAS TAREAS PARA LOGRAR LAS METAS?.....	37
TABLA N° 05: ¿SE ASIGNA ALGÚN RESPONSABLE PARA ORIENTAR Y GUIAR EL TRABAJO?.....	38
TABLA N° 06: ¿CONSIDERA USTED QUE A MENUDO SE LE OTORGAN RESPONSABILIDADES DE TRABAJO?.....	39
TABLA N° 07: ¿SE PRACTICA EL LIDERAZGO EN SU ÁREA DE TRABAJO? .....	40
TABLA N° 08: ¿RECIBE ALGÚN INCENTIVO ECONÓMICO POR PARTE DE LA ENTIDAD?.....	41
TABLA N° 09: ¿SE FORMAN GRUPOS DE TRABAJO PARA DESARROLLAR MEJOR LAS ACTIVIDADES LABORALES?.....	42
TABLA N° 10: ¿EN SU ÁREA DE TRABAJO USTED UTILIZA EL CONTROL ESTRATÉGICO PARA EVALUAR HASTA QUÉ PUNTO SE ESTÁ ALCANZANDO LOS OBJETIVOS Y LAS METAS ORGANIZACIONALES?.....	43
TABLA N° 11: ¿USTED REALIZA EL CONTROL DE RETROALIMENTACIÓN PARA QUE LE POSIBILITEN MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN SU ATEA DE TRABAJO? .....	44
TABLA N° 12: ¿REALIZA CRONOGRAMAS O DIAGRAMAS DE PRESUPUESTO QUE LE PERMITAN SUSTENTAR EL CONSUMO DE LOS RECURSOS QUE SE GASTAN EN LAS ACTIVIDADES?.....	45
TABLA N° 13: ¿CONSIDERA USTED QUE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO DE SUPTE, PROMUEVEN LOS DERECHOS HUMANOS?.....	46



TABLA N° 14: ¿USTED CONSIDERA QUE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO DE SUPTE ESTÁ EN CONTRA DEL TRABAJO INFANTIL? .....	47
TABLA N° 15: ¿HA RECIBIDO MEDICAMENTOS GRATUITOS PARA SU SALUD, PROVENIENTE DE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO DE SUPTE? .....	48
TABLA N° 16: ¿HA RECIBIDO POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD ALGÚN APOYO DE CAPACITACIÓN O TALLERES EDUCATIVOS Y RECREATIVOS QUE LE PERMITA MEJORAR LA EDUCACIÓN A SUS HIJOS? .....	49
TABLA 17: ¿CONSIDERA USTED QUE LA MUNICIPALIDAD SE PREOCUPA POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA POBLACIÓN ASEGURANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FUTURAS GENERACIONES? .....	50
TABLA N° 18: ¿LA MUNICIPALIDAD PROMUEVE EL RECICLAJE Y LA REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DE LOS RÍOS PARA EL CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE? .....	51
TABLA N° 19: ¿CONSIDERA USTED QUE LA MUNICIPALIDAD GENERA EMPLEO HACIA LOS POBLADORES? .....	52
TABLA N° 20: ¿ALGUNA VEZ HA RECIBIDO ALGÚN BENEFICIO YA SEA ECONÓMICO O EN ALIMENTOS POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD? .....	53
TABLA N° 21: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL.....	54
TABLA N° 22: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA UNO. ....	54
TABLA N° 23: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA DOS.....	55
TABLA N° 24: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA TRES....	55
TABLA N° 25: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA CUATRO. ....	56

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 01: ¿CONSIDERA USTED QUE LOS OBJETIVOS PLANIFICADOS EN EL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL CONTRIBUYEN AL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD?.....	34
GRÁFICO N° 02: ¿CUENTA CON UN PLAN DE TRABAJO PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS PROPUESTOS?.....	35
GRÁFICO N° 03: ¿USTED VERIFICA HASTA QUÉ PUNTO SON ADECUADOS LOS PLANES ACCIÓN QUE BUSCAN LOGRAR SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD?.....	36
GRÁFICO N° 04: ¿CON QUE FRECUENCIA SE DIVIDEN LAS TAREAS PARA LOGRAR LAS METAS?.....	37
GRÁFICO N° 05: ¿SE ASIGNA ALGÚN RESPONSABLE PARA ORIENTAR Y GUIAR EL TRABAJO?.....	38
GRÁFICO N° 06: ¿CONSIDERA USTED QUE A MENUDO SE LE OTORGAN RESPONSABILIDADES DE TRABAJO?.....	39
GRÁFICO N° 07: ¿SE PRACTICA EL LIDERAZGO EN SU ÁREA DE TRABAJO?.....	40
GRÁFICO N° 08: ¿RECIBE ALGÚN INCENTIVO ECONÓMICO POR PARTE DE LA ENTIDAD?.....	41
GRÁFICO N° 09: ¿SE FORMAN GRUPOS DE TRABAJO PARA DESARROLLAR MEJOR LAS ACTIVIDADES LABORALES?.....	42
GRÁFICO N° 10: ¿EN SU ÁREA DE TRABAJO USTED UTILIZA EL CONTROL ESTRATÉGICO PARA EVALUAR HASTA QUÉ PUNTO SE ESTÁ ALCANZANDO LOS OBJETIVOS Y LAS METAS ORGANIZACIONALES?.....	43
GRÁFICO N° 11: ¿USTED REALIZA EL CONTROL DE RETROALIMENTACIÓN PARA QUE LE POSIBILITEN MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN SU ATEA DE TRABAJO?.....	44
GRÁFICO N° 12: ¿REALIZA CRONOGRAMAS O DIAGRAMAS DE PRESUPUESTO QUE LE PERMITAN SUSTENTAR EL CONSUMO DE LOS RECURSOS QUE SE GASTAN EN LAS ACTIVIDADES?.....	45

GRÁFICO N° 13: ¿CONSIDERA USTED QUE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO DE SUPTE, PROMUEVEN LOS DERECHOS HUMANOS?.....	46
GRÁFICO N° 14: ¿USTED CONSIDERA QUE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO DE SUPTE ESTÁ EN CONTRA DEL TRABAJO INFANTIL?.....	47
GRÁFICO N° 15: . ¿HA RECIBIDO MEDICAMENTOS GRATUITOS PARA SU SALUD, PROVENIENTE DE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO DE SUPTE?.....	48
GRÁFICO N° 16: ¿HA RECIBIDO POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD ALGÚN APOYO DE CAPACITACIÓN O TALLERES EDUCATIVOS Y RECREATIVOS QUE LE PERMITA MEJORAR LA EDUCACIÓN A SUS HIJOS?.....	49
GRÁFICO N° 17: ¿CONSIDERA USTED QUE LA MUNICIPALIDAD SE PREOCUPA POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA POBLACIÓN ASEGURANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FUTURAS GENERACIONES?.....	50
GRÁFICO N° 18: ¿LA MUNICIPALIDAD PROMUEVE EL RECICLAJE Y LA REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DE LOS RÍOS PARA EL CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE?.....	51
GRÁFICO N° 19: ¿CONSIDERA USTED QUE LA MUNICIPALIDAD GENERA EMPLEO HACIA LOS POBLADORES? .....	52
GRÁFICO N° 20: ¿ALGUNA VEZ HA RECIBIDO ALGÚN BENEFICIO YA SEA ECONÓMICO O EN ALIMENTOS POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD? .....	53

## RESUMEN

La adecuada gestión administrativa, conlleva a las entidades al logro de sus objetivos planificados, satisfaciendo sus necesidades organizacionales, como también de toda la comunidad que lo rodea, siendo responsables con la población permite mostrar el buen manejo de los recursos orientados al bienestar social. Por ende, este análisis tiene como fin describir cómo se da el impacto entre la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge. Se colocó un procedimiento de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, población de 10 colaboradores y 9007 pobladores de los cuales solo se tomó a 191 pobladores, se aplicó un formulario para recoger referencias, y para el proceso de datos se empleó Pearson.

La consecuencia de la contrastación general es de 0.167, el cual manifiesta que existe correlación efectiva muy baja entre la gestión administrativa y la responsabilidad social.

**Cifrado:** Gestión administrativa, Responsabilidad Social.

## **ABSTRACT**

Adequate administrative management leads the entities to achieve their planned objectives, satisfying their organizational needs, as well as the entire surrounding community, being responsible with the population allows showing the good management of resources oriented to social welfare. Therefore, this analysis aims to describe how the impact between administrative management and social responsibility occurs in the Municipality of the Centro Poblado de Supte - San Jorge. A procedure with a quantitative approach, descriptive level, non-experimental design, population of 10 collaborators and 9007 inhabitants was placed, of which only 191 inhabitants were taken, a form was applied to collect references, and Pearson was used for the data process.

The consequence of the general contrast is 0.167, which shows that there is a very low effective correlation between administrative management and social responsibility.

**Encryption:** Administrative management, Social Responsibility.

## INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa permite ser más competitivo para las empresas privadas, como también ayuda a contribuir al desarrollo de las mismas. Los municipios no están exentos a estas estrategias de administración que les permite generar beneficios hacia la comunidad y asegurar el perfeccionamiento de las futuras generaciones, de esa manera se actúa responsablemente con la sociedad.

La Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, deficientemente hoy en día están siendo responsables con su comunidad, debido a que no están contribuyendo al ámbito social, medioambiental y económico de la población. Esto es generado por la débil administración por parte de los altos directivos de la entidad ya que no planifican bien, pocas veces se organizan, escasamente se apoyan y desconocen los controles administrativos. Por eso esta indagación tiene como fin describir cómo se da el impacto entre la gestión administrativa y la responsabilidad social. Esta indagación, cuenta con adecuados conceptos referentes al tema, además goza de un buen procedimiento. En la primera parte, se encuentra el marco conceptual, expresiones conceptuales, hipótesis, variables y la manera como se operacionalizó dichas variables. En la segunda parte, muestra el método de la indagación. En la tercera parte, se ubican los resultados y el contraste de hipótesis y en la cuarta parte se discute las consecuencias.

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el círculo internacional, hoy en día las organizaciones son más responsables socialmente y son más evidentes debido a que se esfuerzan y buscan estrategias que contribuyan beneficios para la población y a la vez generen ingresos. Así lo explica (Vega, 2020), quien comenta que Aura Agua Mineral Social en España, vendía agua y conseguía recursos económicos para financiar proyectos de agua potable, en el 2016 más de 15.000 personas disfrutaron del agua, en el 2020, tiene como objetivo asegurar el acceso al agua a más de 50.000 habitantes en todo el mundo.

En el perímetro Nacional. La responsabilidad social en el Perú, ha sufrido una serie de etapas, más que todo por parte del sector minero; todo esto es ocasionado por una mala administración del Estado Peruano, que deficientemente aplican políticas para que las empresas mineras puedan obtener una licencia de funcionamiento, licencia ambiental, entre otros requisitos más y operar con responsabilidad, social, medioambiental y económica. Igual expresa (Sánchez, 2019), quien manifiesta que la actividad minera genera desarrollo económico para el país; sin embargo, la población no siente los beneficios de la minería, se sigue evidenciando conflictos y protestas sociales por dicha actividad.

En Huánuco, precisamente en la Provincia de Leoncio Prado – Tingo María, Distrito Rupa Rupa, para ser exacto en el Centro Poblado de Supte – San Jorge, la Municipalidad del mencionado pueblo hoy en día casi nunca son responsables con la sociedad, dado que raras veces se dedican a contribuir al desarrollo del ámbito social que lo rodea; algunas veces pasan por encima de los derechos humanos, los derechos laborales, a la comunidad prácticamente les tienen en abandono, no ayudan a la mejora del Centro de Salud de Supte, y escasas veces brindan herramientas para el desarrollo de la educación de los niños del centro poblado y por lo tanto del país. En el ámbito medioambiental no promueven el desarrollo sostenible y sustentable que se requiere para no comprometer los recursos naturales, proteger el medio ambiente y asegurar el bienestar de las futuras generaciones. En el ámbito económico; escasamente generan empleo para

los pobladores, ni tampoco generan algún valor que beneficie a los más necesitados.

Dicho de otra manera, lo que ocasiona es una imperfecta gestión administrativa; a consecuencia de que poseen una incompleta planeación, puesto a que mantienen objetivos débiles, escasos medios de realización y malos medios de control. No se organizan adecuadamente; no se percibe la división de trabajo, una autoridad o encargado de asignar las responsabilidades. Por una mala dirección no se logra un liderazgo que cause efecto en el personal, estos no se sienten motivados del todo para desempeñarse mejor, y en ocasiones forman grupos de trabajo. Desconocen las herramientas de control; así como el control estratégico, los controles administrativos y el control operativo, que sirven para producir información especializada y comprobar si todo está yendo conforme a lo planeado. Por lo tanto, se amerita conocer el impacto entre la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte San Jorge.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **PROBLEMA GENERAL**

¿Cómo se da el impacto entre la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – ¿San Jorge, 2021?

### **PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- A.** ¿Cómo se da el impacto entre la planeación y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021?
- B.** ¿Cómo se da el impacto entre la organización y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021?



- C.** ¿Cómo se da el impacto entre la dirección y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021?
- D.** ¿Cómo se da el impacto entre el control y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge Distrito de Rupa Rupa, 2021?

### **OBJETIVO GENERAL**

Describir cómo se da el impacto entre la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge Distrito de Rupa Rupa, 2021.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- A.** Describir cómo se da el impacto entre la planeación y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge Distrito de Rupa Rupa, 2021.
- B.** Describir cómo se da el impacto entre la organización y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.
- C.** Describir cómo se da el impacto entre la dirección y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.
- D.** Describir cómo se da el impacto entre el control y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.

## **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

La presente investigación cuenta con conceptos básicos relevantes sobre la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte San Jorge. Además, que aportará conocimientos.

### **JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

La presente investigación recomienda llevar a cabo la teoría de la gestión administrativa y la responsabilidad social en a la practica con la finalidad de lograr mejores resultados tanto para la Municipalidad del Centro Poblado de Supte San Jorge, como para los que se atreven a aplicar dicha teoría.

### **JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

La presente investigación se considera fundamental porque genera nuevos métodos y estrategias que contribuyen al conociendo científico.

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1.1. ANTECEDENTE INTERNACIONAL**

(Cueto, 2014), “La responsabilidad social corporativa del sector público un análisis aplicado a las grandes ciudades en España” Universidad Nacional de Educación a Distancia. La investigación concluyó en lo siguiente:

1. La percepción sobre la responsabilidad social muestra grandes ciudades y sus necesidades económicas, sociales y medioambientales.
2. La administración local junto con otras instituciones puede contribuir a generar un entorno favorable para la sostenibilidad de la sociedad.
3. La responsabilidad social presenta maximización de beneficios para la comunidad.
4. La responsabilidad corporativa pública no debe limitarse solo a cumplir los requerimientos legales y económicos, sino también atender las expectativas a nivel social y ambiental.

#### **1.1.2. ANTECEDENTE NACIONAL**

(Rojas, 2018), “Los principios de responsabilidad social en la gestión administrativa del RENIEC” Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima – Perú. La investigación concluyó en lo siguiente:

1. Los principios de la responsabilidad social influyen positivamente en los diferentes niveles de la gestión administrativa del RENIEC.

2. Los compromisos de la institución influyen positivamente en la gestión administrativa de la misma.
3. El cumplimiento de la normatividad legal influye positivamente en la gestión administrativa del RENIEC.

### **1.1.3. ANTECEDENTE REGIONAL**

(Castañeda, 2017), “La responsabilidad social interna y su relación con la gestión administrativa del programa de micro finanzas de la ONG caritas diocesana de Huánuco” Universidad de Huánuco, Huánuco – Perú. La investigación concluyó en lo siguiente:

1. Existe relación directa entre la dimensión organizativa y la gestión administrativa del programa de microfinanzas de la ONG.
2. Existe relación directa entre la dimensión de personas y la gestión administrativa del programa de microfinanzas de la ONG.
3. Existe relación directa entre la dimensión de las relaciones y la gestión administrativa del programa microfinanzas de la ONG..
4. Existe relación entre la dimensión ambiente y la gestión administrativa del programa microfinanzas de la ONG.

## **1.2. BASES TEÓRICAS**

### **1.2.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

(Federico, 2016), sustenta que “es el proceso de diseñar y mantener un medio ambiente en el cual los individuos, que trabajan juntos en grupo, logren eficientemente los objetivos seleccionados”.

(Mochón, 2014), sustenta que “se basa en coordinar y supervisar las actividades de las organizaciones para lograr que éstas alcancen sus objetivos de forma eficaz y eficiente”.

(Robbims, 2014), sustenta que “es una necesidad para las organizaciones donde tienen que planear, organizar, dirigir y controlar sus recursos”

(Amaru, 2009), sustenta que “es el proceso de tomar decisiones sobre los objetivos y la utilización de los recursos. Abarca funciones como; planeación, organización, dirección y control”.

#### **1.2.1.1. Planeación**

(Federico, 2016), sustenta que “se basa en determinación de objetivos, el estado de cosas futuro que se desea alcanzar y los lineamientos generales de las acciones que deben realizarse para conseguirlo”.

(Mochón, 2014), sustenta que “se basa en especificar los objetivos que deben alcanzarse así como establecer las estrategias y las acciones que deben tomarse para lograr tales objetivos”.

(Robbims, 2014), sustenta que “es la función administrativa que involucra la definición de los objetivos de la organización y el establecimiento de estrategias para lograrlos”.

(Amaru, 2009), sustenta “es una herramienta para administrar las relaciones con el futuro, que se estriba en definir objetivos, medios para realizarlos y para conseguirlos”.

#### **A. Objetivos**

Son los resultados deseados, que personas y organizaciones pretenden alcanzar mediante la aplicación de esfuerzos y recursos. (Amaru, 2009).

## **B. Medios de Realización**

Nos ayudan alcanzar los objetivos, por eso es preciso medir uno o más cursos de acción, realizar actividades y emplear recursos. (Amaru, 2009).

## **C. Medios de Control**

Contienen información que sirve para evaluar hasta qué punto se están alcanzando los objetivos y hasta qué punto son apropiados los cursos de acción. (Amaru, 2009).

### **1.2.1.2. Organización**

(Federico, 2016), sustenta que “es la acción de organizar una organización, hace referencia a dividir el trabajo, coordinar las tareas, establecer líneas de autoridad y responsabilidad”.

(Mochón, 2014), sustenta que “consiste en dividir, ordenar, coordinar el trabajo y las relaciones de los recursos financieros, patrimoniales y otros que son necesarios para alcanzar los objetivos de la entidad”.

(Robbims, 2014), sustenta que “es una función donde se organizan, determinan las tareas a realizar, quiénes deben llevarlo a cabo, cómo se agrupan las actividades y quién le reporta a quién”.

(Amaru, 2009), sustenta que “es el proceso de dividir el trabajo, atribuir responsabilidades y otorgar autoridad a las personas”

#### **A. División del trabajo**

Es el proceso donde las tareas se dividen en partes, permite lograr objetivos complejos en equipo. (Amaru, 2009).

## **B. Autoridad**

Es el derecho legal que tienen los gerentes de dirigir a los integrantes de su equipo. (Amaru, 2009).

## **C. Responsabilidades**

Son las obligaciones de las personas para realizar tareas o actividades. (Amaru, 2009).

### **1.2.1.3. Dirección**

(Federico, 2016), sustenta que “es la conducción de la entidad que implica orientar los esfuerzos humanos hacia la persecución de los objetivos establecidos”.

(Mochón, 2014), sustenta que “es estimular los miembros de la organización para que desempeñen su actividad, es saber liderar, motivar y comunicarse con los empleados”.

(Robbims, 2014), sustenta que “es una función que involucra trabajar con personas para lograr las metas institucionales”.

(Amaru, 2009), sustenta que “es un proceso para realizar actividades mediante la aplicación de energía física, intelectual e interpersonal. Consta de las actividades siguientes: organizar un equipo, incentivar, orientar las tareas, etc.”.

## **A. Liderazgo**

Es influir en el comportamiento de varias personas, que aceptan la influencia de un individuo por algún motivo. (Amaru, 2009).

## **B. Motivación**

Es el motivo que incentiva el comportamiento humano, esta estimulado por algún tipo de motivo o razón. (Amaru, 2009).

## **C. Grupos de trabajo**

Conjunto de personas que forman grupos dentro de la organización, tienen como objetivo la realización de una tarea. (Amaru, 2009).

### **1.2.1.4. Control**

(Federico, 2016), sustenta que “es una función que posee la finalidad de verificar los resultados obtenidos por medio de contrastación de los planes establecidos”.

(Mochón, 2014), sustenta que “permite saber sí se están cumpliendo los planes o no, de forma que puedan ponerse en marcha los mecanismos correctores”.

(Robbims, 2014), sustenta que “es la función que se basa en verificar, contemplar y modificar el desempeño laboral”.

(Amaru, 2009), sustenta que “es la sucesión de producir información para tomar decisiones sobre la realización de objetivos. Los controles más utilizados son; el control estratégico, los controles administrativos y el control operativo”.

#### **A. Control Estratégico**

Intenta monitorear el grado de realización, la adecuación de las misiones, objetivos, estrategias, la competencia, la eficiencia y otros factores. (Amaru, 2009).



### **B. Controles Administrativos**

Se apoya en las áreas administrativas, producen información especializada y posibilitan la toma de decisiones en cada una de esas áreas. (Amaru, 2009).

### **C. Control Operativo**

Se enfoca en las actividades y el consumo de recursos en cualquier área de la entidad. (Amaru, 2009).

## **1.2.2. RESPONSABILIDAD SOCIAL**

(Ruiz, 2013), sustenta que “es el conjunto de acciones que toman las empresas para que sus actividades tengan repercusiones positivas sobre la sociedad”.

(Robbims, 2014), sustenta que “es la intención que tiene una empresa, más allá de lo que determinan sus obligaciones económicas, de hacer lo correcto y de actuar de forma beneficiosa con la comunidad”.

(Montoya, 2010), sustenta que es un compromiso voluntario, adquirido de una empresa, que se comprometen con la mejora del impacto económico, social y ambiental”.

(Chiavenato, 2011), sustenta que “se basa en el comportamiento de la organización ante las exigencias sociales, derivadas de sus actividades”.

(Mochón, 2014), sustenta que “es considerar el impacto de la actividad de una organización en su entorno. Las actividades de responsabilidad social giran en torno al ámbito social, medioambiental y económico.

### **1.2.2.1. Ámbito Social**

(Ruiz, 2013), sustenta que “se basa a que las organizaciones deben contribuir a la comunidad y generar empleo en condiciones aceptables”.

(Mondy, 2010), sustenta que “se da cuando las empresas operan por consentimiento del público con el propósito básico de satisfacer las necesidades de la sociedad”.

(Amaru, 2009), sustenta que “se basa en la premisa de que las organizaciones existen con autorización de la sociedad, utilizan los recursos de ésta y afectan su calidad de vida”.

(Mochón, 2014), sustenta que “comprende las relaciones que la organización establece con las personas. Las principales líneas de actuación están relacionadas con los derechos humanos, los derechos laborales, la salud, la educación y cultura”.

#### **A. Protección de los Derechos Humanos**

Las entidades tienen que observar, respetar y promover los derechos humanos. (Mochón, 2014).

#### **B. Respeto de los Derechos Laborales**

Las entidades tienen que jugar un papel fundamental en la defensa de los derechos laborales. (Mochón, 2014).

#### **C. Salud**

Es otorgar recursos para desarrollar nuevas tecnologías y llevar a cabo investigaciones científicas para la mejora de la calidad de vida de la sociedad. (Mochón, 2014).

## **D. Educación**

Se fundamenta en brindar formación a la población infantil, la educación de las mujeres, son actividades que contribuyen al bienestar de la comunidad. (Mochón, 2014).

### **1.2.2.2. Ámbito Medioambiental**

(Ruiz, 2013), sustenta que “consiste en que las organizaciones que tienen que ser respetuosos con el medio ambiente”.

(Robbims, 2014), sustenta que se fundamenta en la administración que toma en cuenta el impacto que tiene la organización en el medio ambiente”.

(Amaru, 2009), sustenta que “se basa en el respeto que tiene todo el mundo al ambiente que es una cuestión sistemática, que involucra a todas las naciones y al comportamiento de cada persona”.

(Mochón, 2014), sustenta que “una organización socialmente responsable persigue preservar el medio ambiente y el entorno vital de las personas que forman parte de la sociedad”.

#### **A. Desarrollo Sostenible**

Es cuando no se incurre en fuertes desequilibrios macroeconómicos (inflación, déficit público y déficit exterior) y se respeta el medio ambiente. (Mochón, 2014).

#### **B. Desarrollo Sustentable**

Se basa específicamente en la preservación de la naturaleza. (Amaru, 2009).

### **1.2.2.3. Ámbito Económico**

(Ruiz, 2013), sustenta que en la responsabilidad en “el ámbito económico se basa en las inversiones que generan productividad y mejoran la economía de la sociedad”.

(Montoya, 2010), sustenta que “se concentra en aquellas actividades empresariales que tienen directa o indirectamente un impacto positivo en el ámbito económico de la entidad y comunidad”.

(Amaru, 2009), sustenta que consiste en generar más dinero que promueva la utilización más eficiente y eficaz de los recursos organizaciones, sociales y ambientales”.

(Mochón, 2014), sustenta que “en el ámbito económico debe ser beneficiosa tanto para los accionistas como para los consumidores o comunidad, debe aportar valor añadido y riqueza a la sociedad, entre otros”.

#### **A. Generar Empleo**

Las organizaciones deben generar puestos de trabajo y aportan ingresos al sector público mediante el pago de impuestos. (Mochón, 2014).

#### **B. Generar Beneficios**

Consiste en generar un beneficio a los consumidores o a la sociedad. (Mochón, 2014).

## **1.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

### **1. Proceso**

Conjunto de fenómenos, que se desarrollan en un periodo de tiempo y cuyas fases sucesivas suelen conducir hacia un fin específico.

**2. Índole individual**

Es el carácter natural propia de cada persona, que le hace distinta al resto, es decir es una naturaleza propia de las cosas.

**3. Lineamientos**

Es una tendencia, una dirección o un rasgo característico de algo.

**4. Jerarquizar**

Es la acción de a partir de la cual ordenamos, organizaciones cosas, siguiendo un determinado criterio y yendo de lo más y menos trascendente.

**5. Transparencia**

Es cuando una persona es sincera, asume las consecuencias de sus actos, las personas transparentes se muestran tal cual son.

**6. Filantropía**

Es un sentimiento que hace que los individuos ayuden a otras personas de forma desinteresada.

**7. Exigencia social**

Es aceptar el reto de la responsabilidad para con los grupos de interés y buscar los máximos resultados de valor a partir de un liderazgo ético con determinación.

**8. Calidad de vida**

Es el conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de los individuos.

**9. Directriz**

Es una instrucción o guía que se establece para ofrecer orientación a la hora de elaborar un proyecto o ejecutar un plan.

**10. Productividad**

Es la cantidad de producción en una unidad de producto o servicio por insumo de cada factor utilizado por unidad de tiempo.

## **1.4. HIPÓTESIS**

### **1.4.1. Hipótesis general**

Hay vínculo considerable entre la gestión administrativa y la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.

### **1.4.2. Hipótesis específicas**

- A.** Hay vínculo considerable entre la planeación y la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.
- B.** Hay vínculo considerable entre la organización y la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.
- C.** Hay vínculo considerable entre la dirección y la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.
- D.** Hay vínculo considerable entre el control y la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.

## **1.5. VARIABLES**

### **1.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE**

Gestión Administrativa

#### **Dimensiones**

- A.** Planeación

- B. Organización
- C. Dirección
- D. Control

### 1.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE

Responsabilidad Social

#### Dimensiones

- A. Ámbito Social
- B. Ámbito Medioambiental
- C. Ámbito Económico

### 1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores
<u>Gestión Administrativa</u>	Planeación	Objetivos
		Medios De Realización
		Medios De Control
	Organización	División Del Trabajo
		Autoridad
		Responsabilidades
	Dirección	Liderazgo
		Motivación
		Grupos De Trabajo
	Control	Control Estratégico
		Controles Administrativos
		Control Operativo
<u>Responsabilidad Social</u>	Ámbito Social	Derechos Humanos
		Derechos Laborales
		Salud
		Educación
	Ámbito Medioambiental	Desarrollo Sostenible
		Desarrollo Sustentable
	Ámbito Económico	Generar Empleo
Generar Beneficios		

Fuente: Bases teóricas.

Elaboración: Personal.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGIA DE INVESTIGACION**

#### **2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ENFOQUE**

Esta indagación sostendrá un enfoque cuantitativo, debido a que se recogerán números que son el resultado del cuestionario para después pasar por un proceso que genere información.

(Hernández, 2014), sustenta que “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de notas para probar la hipótesis con base en medición numérica y el análisis estadístico”.

##### **2.1.2. ALCANCE**

Esta indagación sostendrá un alcance descriptivo, ya que será describirá a ambas variables detalladamente.

(Bernal, 2010), sustenta que en la investigación descriptiva se basa en seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de sus partes”.

##### **2.1.3. DISEÑO**

Esta indagación sostendrá un diseño no experimental debido a que solo nos limitaremos a describir detalladamente las características de las variables sin buscar causa alguna.

(Hernández, 2014), sustenta que las investigaciones no experimentales, son estudios que se realizan sin manipulación deliberada de variables”.



## 2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 2.2.1. POBLACIÓN

(Bernal, 2010), sustenta que la población es el conjunto de elementos a los cuales se refiere la investigación”

**A. Primera población:** 10 Colaboradores de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, 2021,

**B. Segunda Población;** 9007 pobladores del Centro Poblado de Supte – San Jorge, 2021.

### 2.2.2. MUESTRA

(Bernal, 2010), sustenta que “la muestra es una parte de la población, de la cual se obtiene la información para el desarrollo del estudio”.

**A. Primera muestra:** 10 colaboradores de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge.

**B. Segunda muestra:** 191 pobladores del Centro poblado de Supte – San Jorge.

(Rojas, 2018), en su estudio de investigación, utilizó la siguiente fórmula:

$$n = e_2(N - 1) + Z_2 PQ$$

**Dónde:**

n: Tamaño de muestra

Z: 1.96 (95%) Nivel de confianza.

p: 0.50 Tasa de prevalencia del objeto de estudio.

q: (1-p)= 0.50

e: 0.03835 Error de precisión.

N: 9007

Reemplazando:

$$n = \frac{Z_2^2 PQN}{e_2^2 (N - 1) + Z_2^2 PQ}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50)(0.50)(9007)}{(0.007)^2 (9007-1) + (1.96)^2 (0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{3.8416 (0.50)(0.50)(9007)}{0.0049 \times 9006 + 3.8416 (0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{(0.9604)(9007)}{0.0049 \times 9006 + 3.8416 (0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{8650}{44.1294 + 0.9604}$$

$$n = \frac{8650}{45.0898}$$

$$n = 191$$

## 2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

### 2.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

#### **Encuesta:**

Se apoya en un cuestionario que se preparan con el propósito de obtener información de las personas. (Bernal, 2010).

#### **Cuestionario:**

Grupo de interrogantes respecto a las variables que se van a medir. (Hernández, 2014).

### **2.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS**

#### **Diagrama de Barras:**

Está compuesto por barras, que proporcionan valores procesados. En este caso se buscará los valores sobre la gestión administrativa y la responsabilidad social.

#### **SPSS – Pearson:**

Programa estadístico que facilita la información para la mayoría de los análisis. Con SPSS, se pretende conocer las frecuencias y los valores contrastados sobre la gestión administrativa y la responsabilidad social.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS

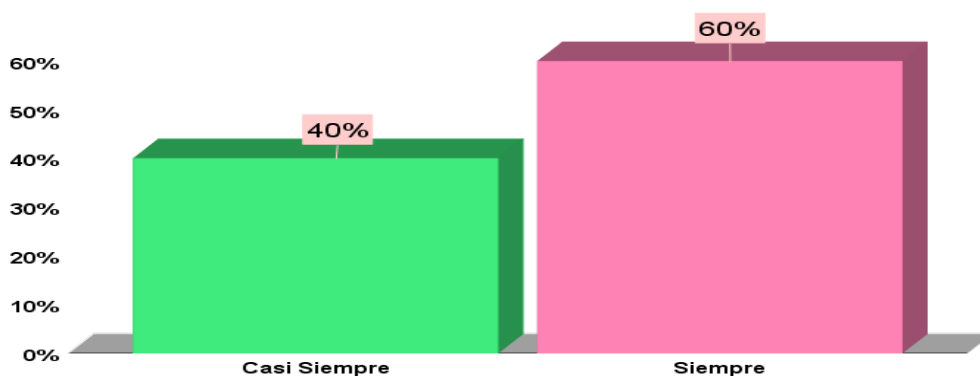
#### 3.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

**TABLA N° 01: ¿Considera usted que los objetivos planificados en el Plan de Desarrollo Comunal contribuyen al desarrollo de la comunidad?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Casi Siempre	4	2,1	40,0	40,0
Siempre	6	3,1	60,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 01.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 01: ¿Considera usted que los objetivos planificados en el Plan de Desarrollo Comunal contribuyen al desarrollo de la comunidad?**

#### Observación:

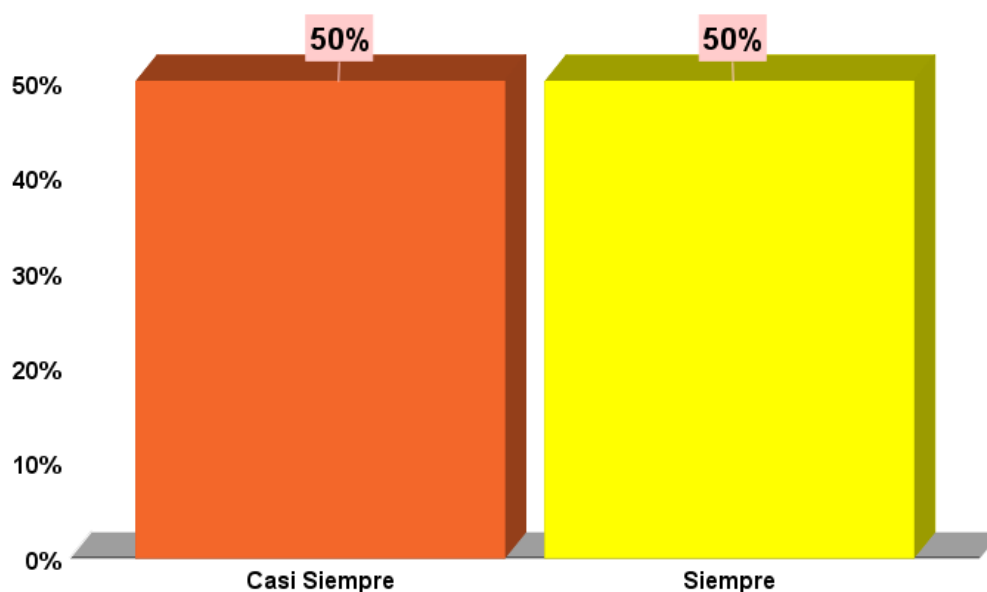
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 60% de los colaboradores mencionaron que los objetivos planificados contribuyen al desarrollo de la comunidad y el 40% de los colaboradores mencionan, casi siempre los objetivos aportan al desarrollo de la comunidad.

**TABLA N° 02: ¿Cuenta con un plan de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Casi Siempre	5	2,6	50,0	50,0
Siempre	5	2,6	50,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 02.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 02: ¿Cuenta con un plan de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos?**

**Observación:**

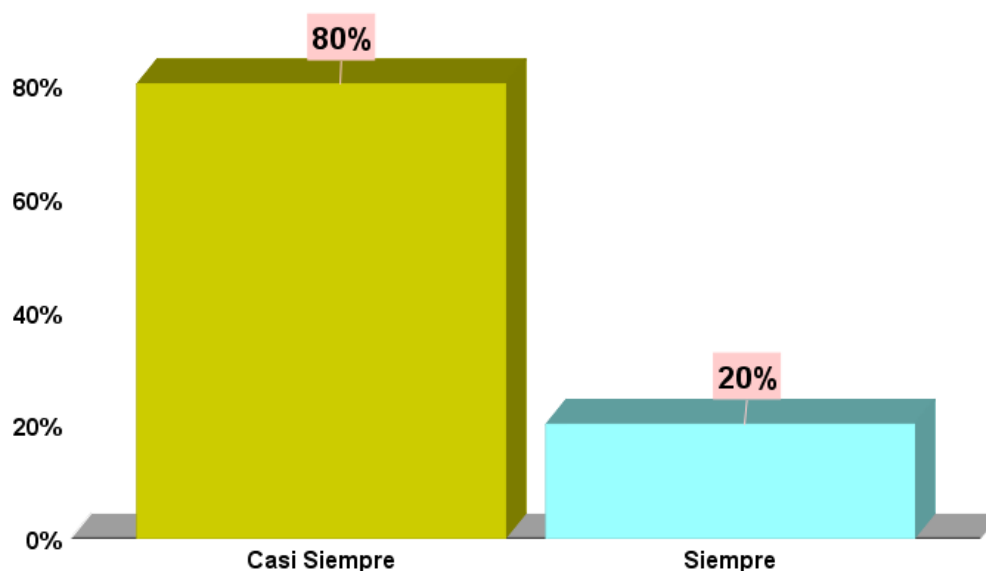
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 50% de los colaboradores mencionaron que siempre cuentan con un plan de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos, el otro 50% mencionaron que casi siempre tienen un plan de trabajo.

**TABLA N° 03: ¿Usted verifica hasta qué punto son adecuados los planes acción que buscan lograr satisfacer las necesidades de la comunidad?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Casi Siempre	8	4,2	80,0	80,0
<b>Válido</b> Siempre	2	1,0	20,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 03.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 03: ¿Usted verifica hasta qué punto son adecuados los planes acción que buscan lograr satisfacer las necesidades de la comunidad?**

**Observación:**

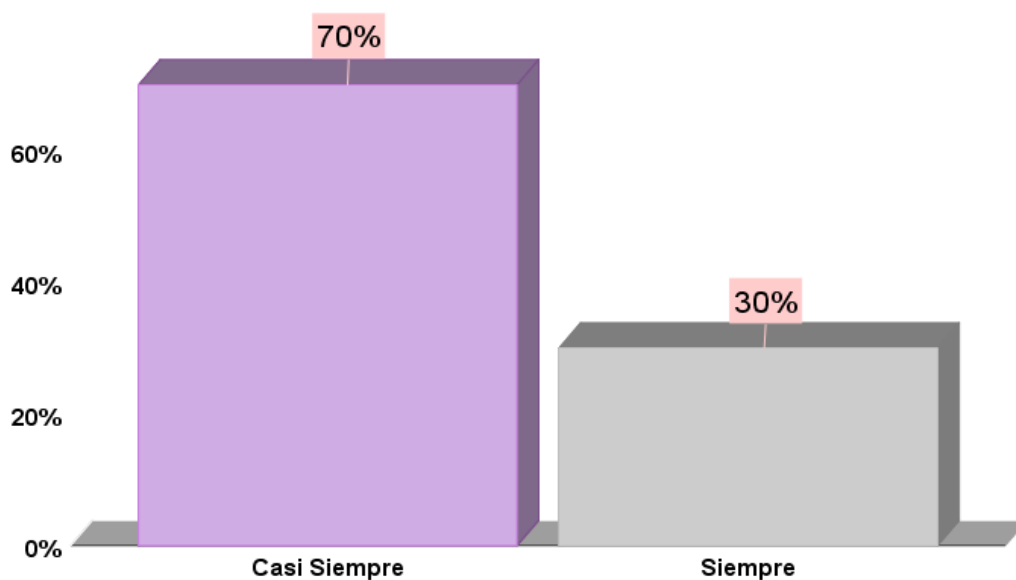
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 20% de los colaboradores mencionan que siempre verifican hasta qué punto los planes de acción son adecuadas para satisfacerlas necesidades de la comunidad, el 80% menciona casi siempre.

**TABLA N° 04: ¿Con que frecuencia se dividen las tareas para lograr las metas?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Casi Siempre	7	3,7	70,0	70,0
Siempre	3	1,6	30,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 04.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 04: ¿Con que frecuencia se dividen las tareas para lograr las metas?**

**Observación:**

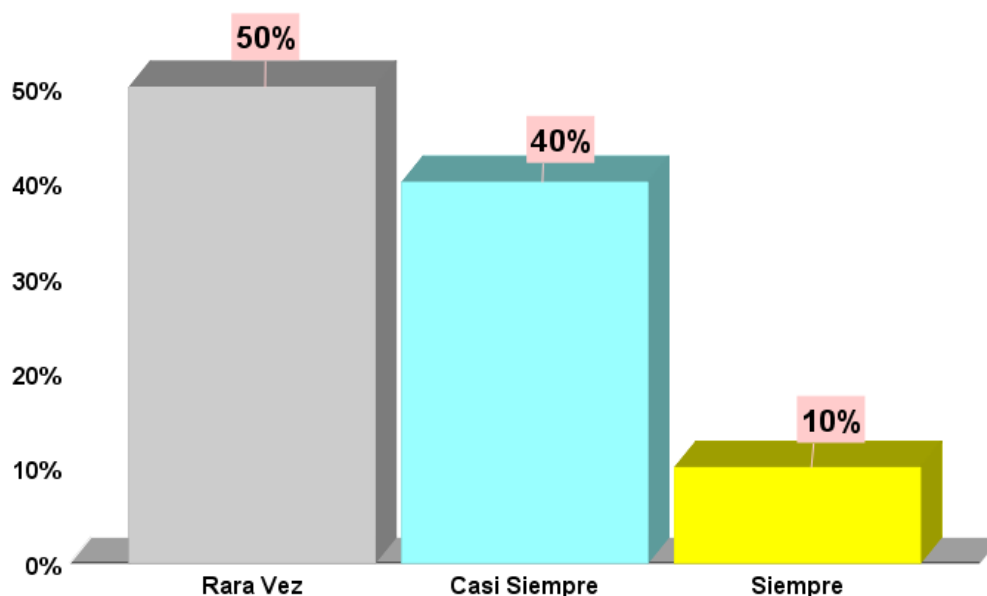
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 30% de los colaboradores mencionan que siempre se dividen las tareas para lograr las metas de la entidad, el 70% mencionan casi siempre.

**TABLA N° 05: ¿Se asigna algún responsable para orientar y guiar el trabajo?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	5	2,6	50,0	50,0
Casi Siempre	4	2,1	40,0	90,0
Siempre	1	,5	10,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 05.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 05: ¿Se asigna algún responsable para orientar y guiar el trabajo?**

**Observación:**

Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 10% de los colaboradores mencionan que siempre se asigna algún responsable que guie y oriente el trabajo, el 40% casi siempre y un 50% mencionan que rara vez.

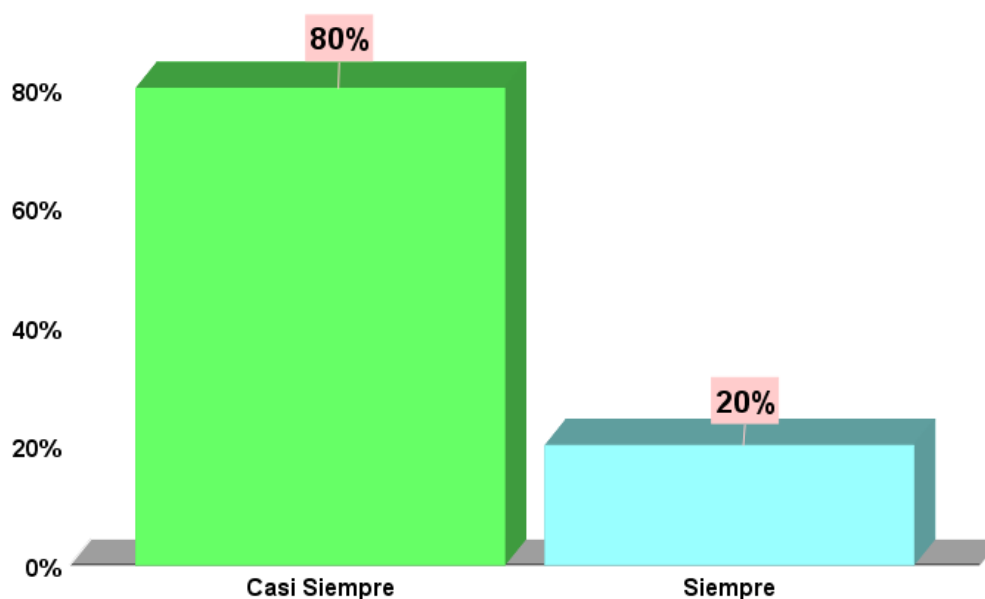


**TABLA N° 06: ¿Considera usted que a menudo se le otorgan responsabilidades de trabajo?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Casi Siempre	8	4,2	80,0	80,0
Siempre	2	1,0	20,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 06.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 06: ¿Considera usted que a menudo se le otorgan responsabilidades de trabajo?**

**Observación:**

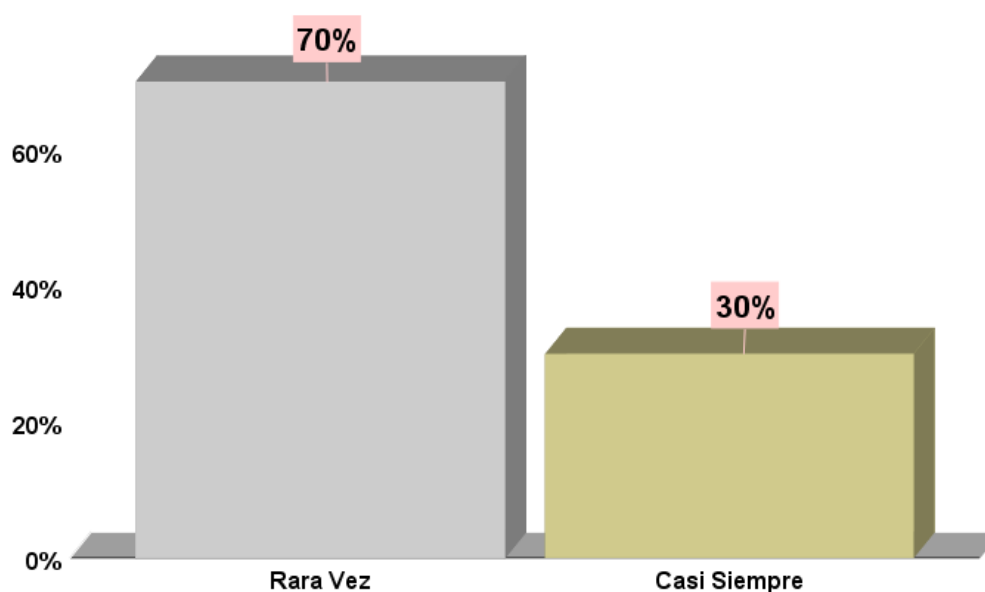
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 20% de los colaborador5e mencionan que siempre les otorgan responsabilidades en el trabajo, el 80% menciona que casi siempre.

**TABLA N° 07: ¿Se practica el liderazgo en su área de trabajo?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	7	3,7	70,0	70,0
Casi Siempre	3	1,6	30,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 07.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 07: ¿Se practica el liderazgo en su área de trabajo?**

**Observación:**

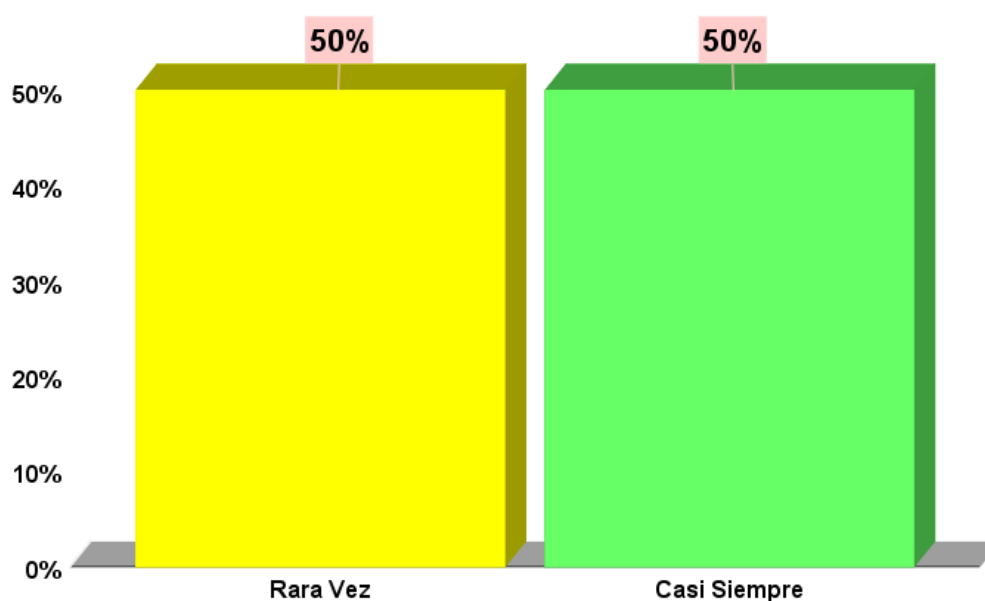
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 30% de los colaboradores mencionan que casi siempre practican el liderazgo en su área correspondiente, el 70% mencionan rara vez.

**TABLA N° 08: ¿Recibe algún incentivo económico por parte de la entidad?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	5	2,6	50,0	50,0
Casi Siempre	5	2,6	50,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 08.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 08: ¿Recibe algún incentivo económico por parte de la entidad?**

**Observación:**

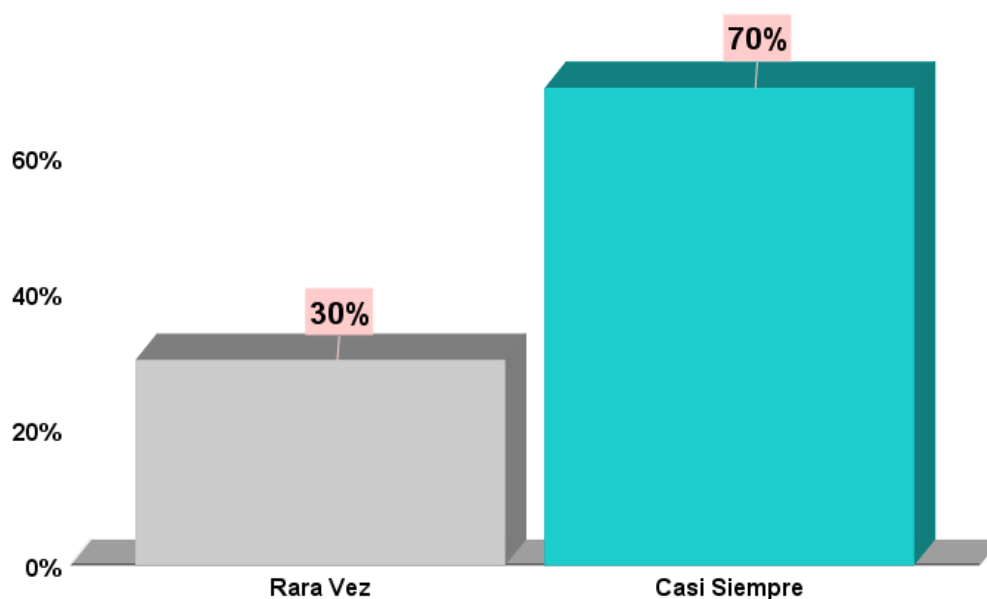
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 50% de los colaboradores mencionan que casi siempre reciben algún incentivo económico por parte de la entidad, también el 50% mencionaron que rara vez.

**TABLA N° 09: ¿Se forman grupos de trabajo para desarrollar mejor las actividades laborales?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	3	1,6	30,0	30,0
Casi Siempre	7	3,7	70,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 9.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 09: ¿Se forman grupos de trabajo para desarrollar mejor las actividades laborales?**

**Observación:**

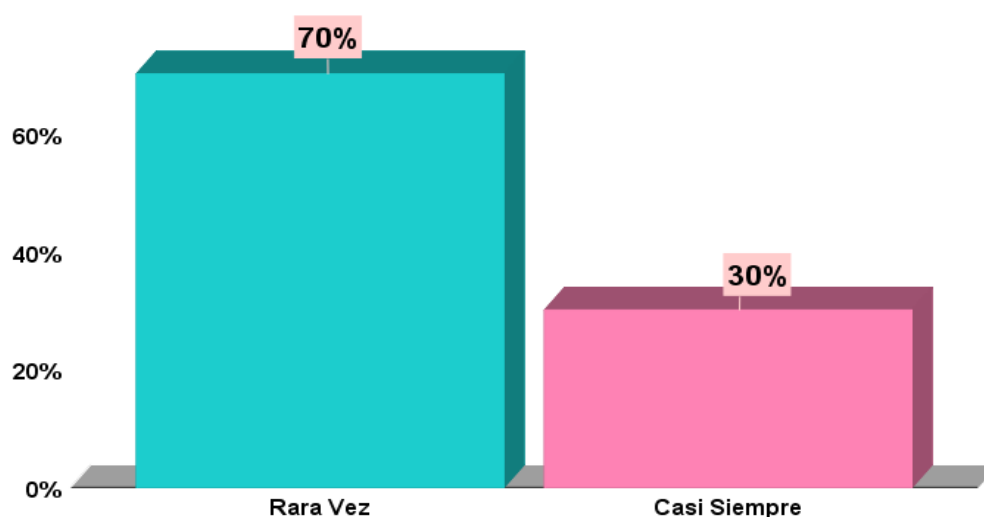
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 70% de los colaboradores mencionan que casi siempre forman grupos de trabajo para desarrollar actividades, el 30% mencionan rara vez.

**TABLA N° 10: ¿En su área de trabajo usted utiliza el control estratégico para evaluar hasta qué punto se está alcanzando los objetivos y las metas organizacionales?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	7	3,7	70,0	70,0
Casi Siempre	3	1,6	30,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 10.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO 10: ¿En su área de trabajo usted utiliza el control estratégico para evaluar hasta qué punto se está alcanzando los objetivos y las metas organizacionales?**

**Observación:**

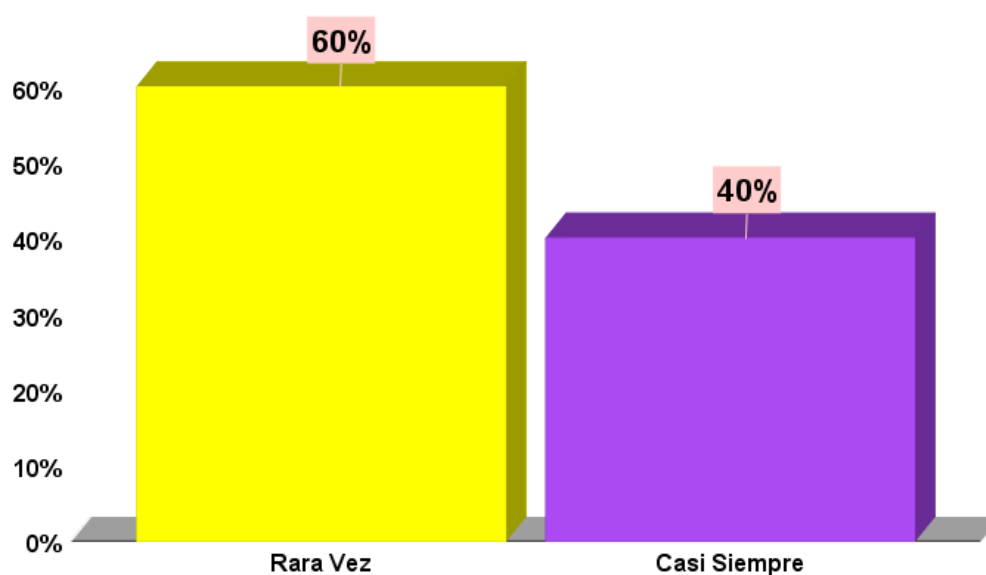
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 30% de los colaboradores mencionan que casi siempre utilizan el control estratégico para evaluar hasta qué punto se están alcanzando los objetivos y las metas organizacionales, el 70% mencionan rara vez.

**TABLA N° 11: ¿Usted realiza el control de retroalimentación para que le posibiliten mejorar la toma de decisiones en su atea de trabajo?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	6	3,1	60,0	60,0
Casi Siempre	4	2,1	40,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 11.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 11: ¿Usted realiza el control de retroalimentación para que le posibiliten mejorar la toma de decisiones en su atea de trabajo?**

**Observación:**

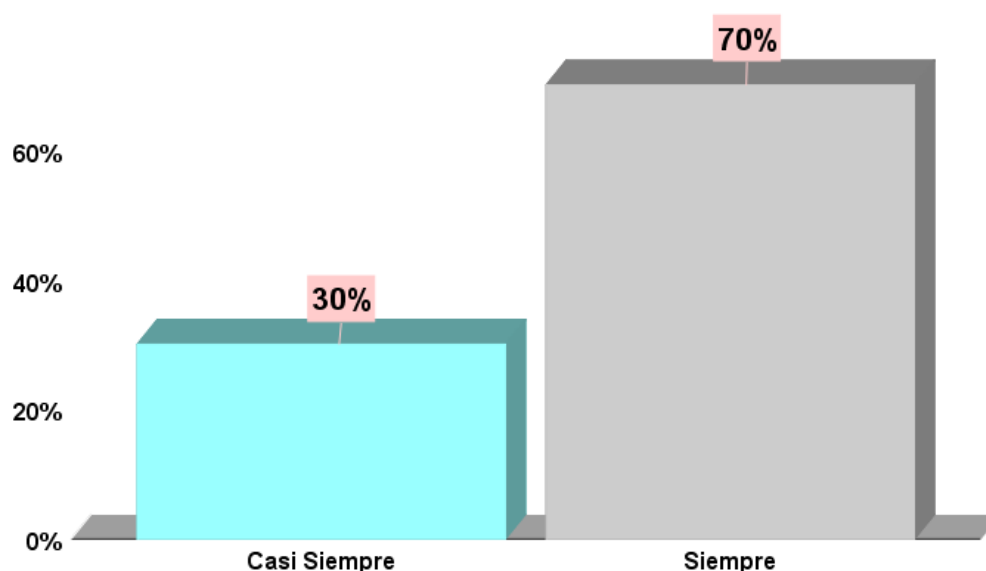
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 40% de los colaboradores mencionan que casi siempre utilizan el control de retroalimentación para que posibiliten mejor la toma de decisiones, el 60% menciona rara vez.

**TABLA N° 12: ¿Realiza cronogramas o diagramas de presupuesto que le permitan sustentar el consumo de los recursos que se gastan en las actividades?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Casi Siempre	3	1,6	30,0	30,0
Siempre	7	3,7	70,0	100,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 12.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 12: ¿Realiza cronogramas o diagramas de presupuesto que le permitan sustentar el consumo de los recursos que se gastan en las actividades?**

**Observación:**

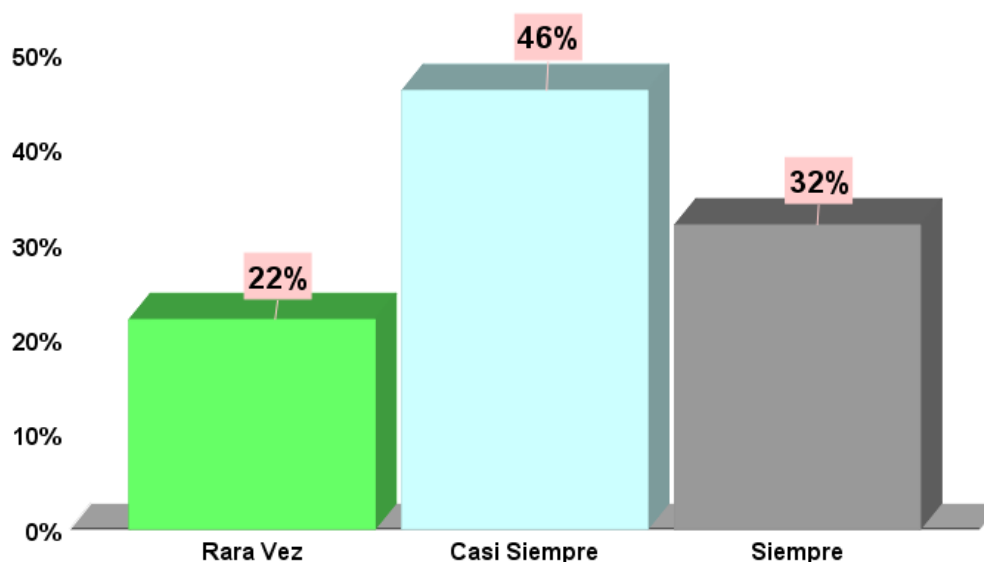
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 70% de los colaboradores mencionan que siempre realizan cronogramas que les permite sustentar el consumo de los recursos que se emplean en las actividades, el 30% mencionan casi siempre.

**TABLA N° 13: ¿Considera usted que la Municipalidad del Centro Poblado de Supte, promueven los derechos humanos?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	42	21,9	22,0	22,0
Casi Siempre	88	45,8	46,1	68,1
Siempre	61	31,8	31,9	100,0
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 13.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 13: ¿Considera usted que la Municipalidad del Centro Poblado de Supte, promueven los derechos humanos?**

**Observación:**

Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 32% de los pobladores mencionan que siempre la Municipalidad de Supte – San Jorge, promueven los derechos humanos, 46% casi siempre y 22% mencionan rara vez.

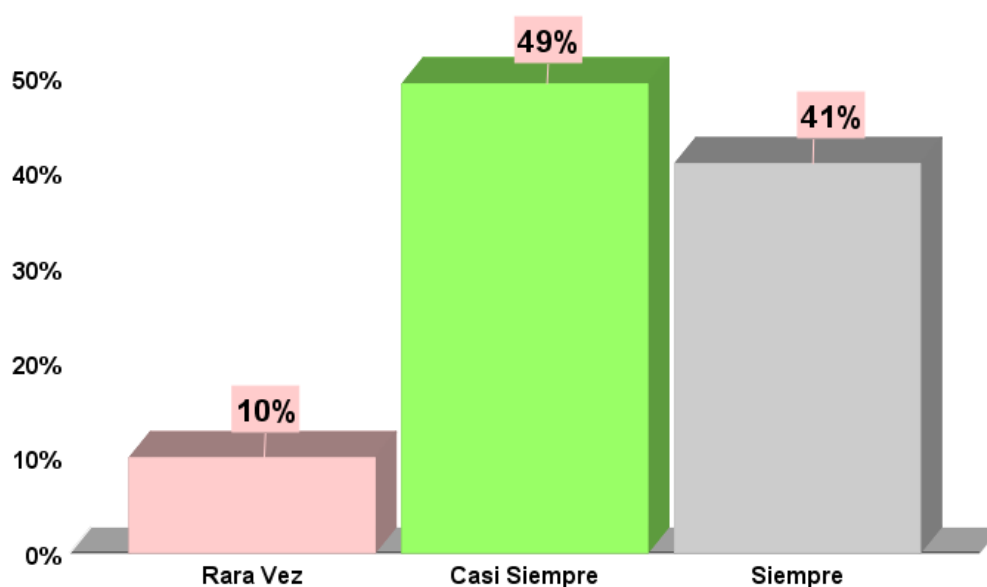


**TABLA N° 14: ¿Usted considera que la Municipalidad del Centro Poblado de Supte está en contra del trabajo infantil?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	19	9,9	9,9	9,9
Casi Siempre	94	49,0	49,2	59,2
Siempre	78	40,6	40,8	100,0
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 14.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 14: ¿Usted considera que la Municipalidad del Centro Poblado de Supte está en contra del trabajo infantil?**

**Observación:**

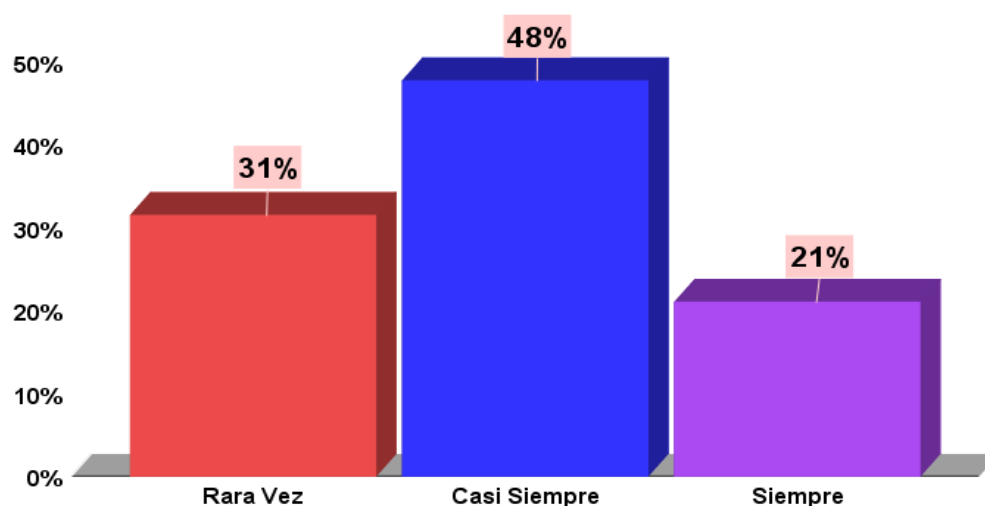
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 41% de los pobladores mencionan que siempre la Municipalidad de Supte – San Jorge, están en contra del trabajo infantil, 49% casi siempre y el 10% mencionan rara vez.

**TABLA N° 15: ¿Ha recibido medicamentos gratuitos para su salud, proveniente de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	60	31,3	31,4	31,4
Casi Siempre	91	47,4	47,6	79,1
Siempre	40	20,8	20,9	100,0
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 15.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 15: ¿Ha recibido medicamentos gratuitos para su salud, proveniente de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte?**

**Observación:**

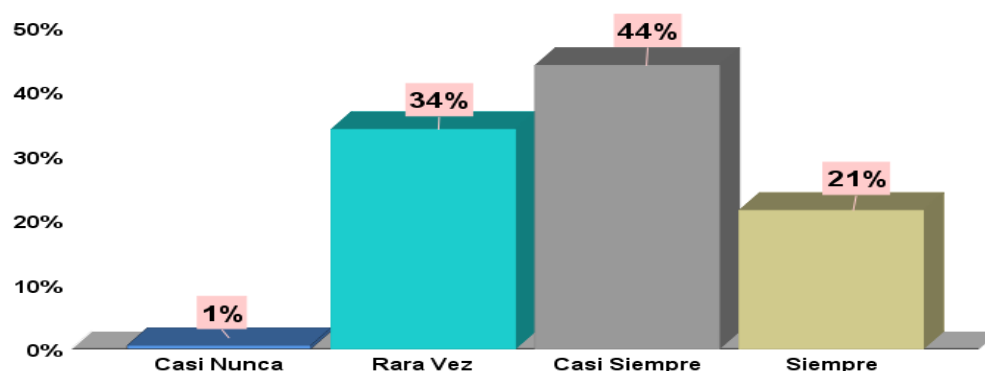
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 21% de los pobladores mencionan que siempre han recibido medicamentos gratuitos provenientes de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, 48% casi siempre y el 31% mencionan rara vez.

**TABLA N° 16: ¿Ha recibido por parte de la municipalidad algún apoyo de capacitación o talleres educativos y recreativos que le permita mejorar la educación a sus hijos?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Casi Nunca	1	,5	,5	,5
Rara Vez	65	33,9	34,0	34,6
Casi Siempre	84	43,8	44,0	78,5
Siempre	41	21,4	21,5	100,0
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 16.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 16: ¿Ha recibido por parte de la municipalidad algún apoyo de capacitación o talleres educativos y recreativos que le permita mejorar la educación a sus hijos?**

**Observación:**

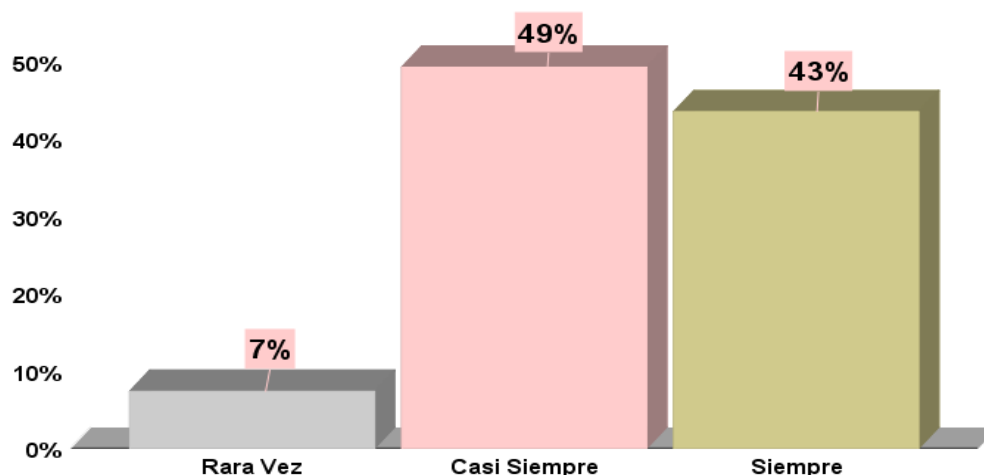
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 21% de los pobladores mencionan que siempre han recibido talleres de capacitación para mejorar la educación de sus hijos, 44% casi siempre, 34% rara vez y el 1% mencionan que casi nunca.

**TABLA 17: ¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por el desarrollo sostenible de la población asegurando la calidad de vida de las futuras generaciones?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	14	7,3	7,3	7,3
Casi Siempre	94	49,0	49,2	56,5
Siempre	83	43,2	43,5	100,0
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 17.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 17: ¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por el desarrollo sostenible de la población asegurando la calidad de vida de las futuras generaciones?**

**Observación:**

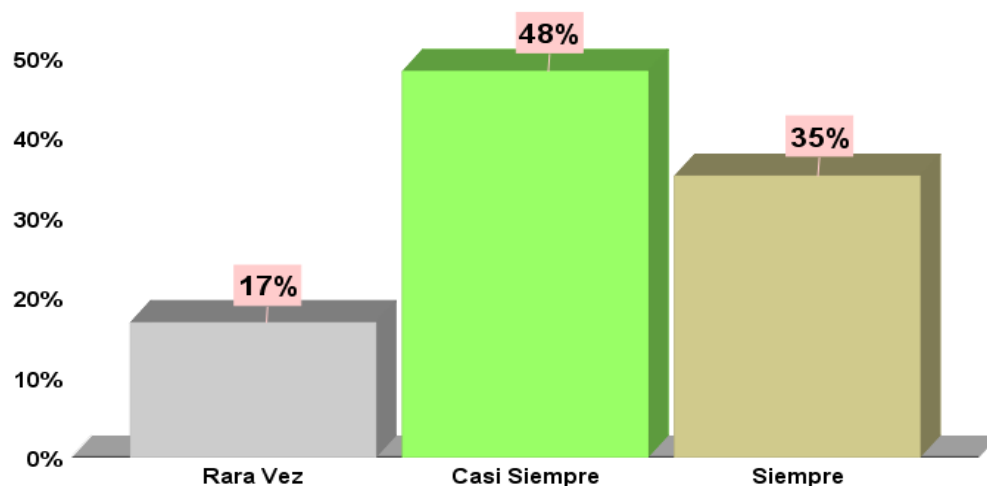
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 43% de los pobladores mencionan que siempre la Municipalidad se preocupan por el desarrollo sostenible de las futuras generaciones, 49% casi siempre y el 7% mencionan rara vez.

**Tabla n° 18: ¿La municipalidad promueve el reciclaje y la reducción de la contaminación de los ríos para el cuidado del medioambiente?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
<b>Válido</b> Rara Vez	32	16,7	16,8	16,8
Casi Siempre	92	47,9	48,2	64,9
Siempre	67	34,9	35,1	100,0
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 18.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 18: ¿La municipalidad promueve el reciclaje y la reducción de la contaminación de los ríos para el cuidado del medioambiente?**

**Observación:**

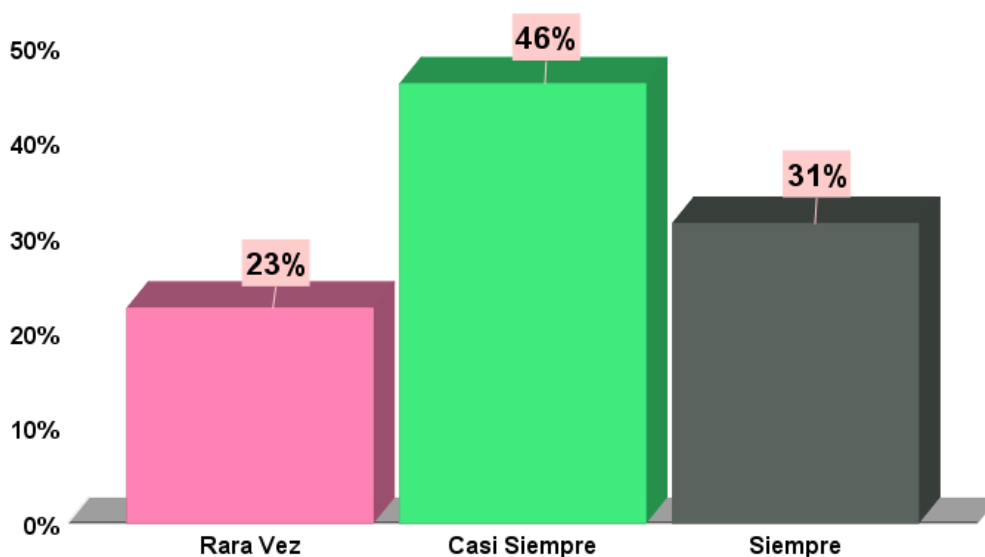
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 35% de los pobladores mencionan que siempre la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, promueven el reciclaje y la reducción de la contaminación de los ríos, 48% casi siempre y el 17% mencionan rara vez.

**TABLA N° 19: ¿Considera usted que la municipalidad genera empleo hacia los pobladores?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	43	22,4	22,5	22,5
Casi Siempre	88	45,8	46,1	68,6
Siempre	60	31,3	31,4	100,0
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 19.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 19: ¿Considera usted que la municipalidad genera empleo hacia los pobladores?**

**Observación:**

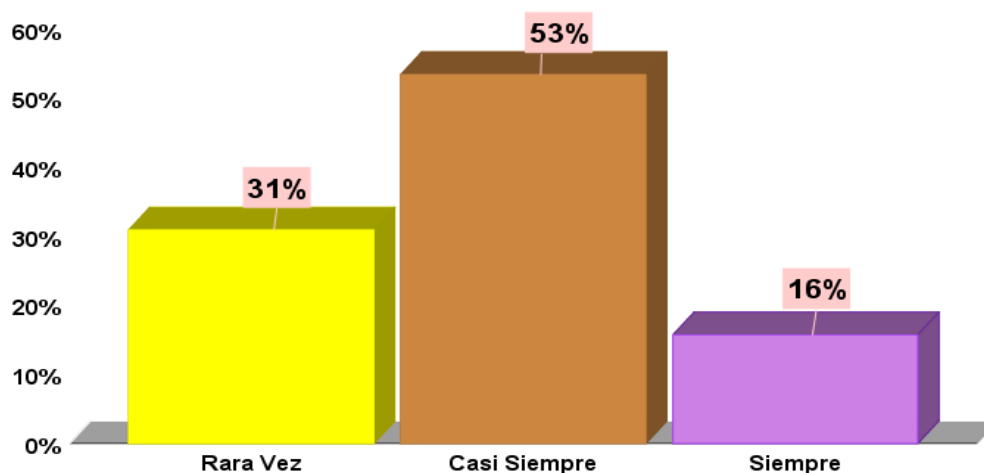
Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 31% de los pobladores mencionan que siempre la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, generan empleo a la comunidad, 46% casi siempre y el 23% mencionan rara vez.

**TABLA N° 20: ¿Alguna vez ha recibido algún beneficio ya sea económico o en alimentos por parte de la municipalidad?**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
<b>Válido</b> Rara Vez	59	30,7	30,9	30,9
Casi Siempre	102	53,1	53,4	84,3
Siempre	30	15,6	15,7	100,0
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



Fuente: Tabla N° 20.

Elaboración: Personal.

**GRÁFICO N° 20: ¿Alguna vez ha recibido algún beneficio ya sea económico o en alimentos por parte de la municipalidad?**

**Observación:**

Acorde a los efectos logrados se puede ver que el 16% de los pobladores mencionan que siempre han recibido beneficios económicos y alimentos por parte de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, 53% casi siempre y el 31% mencionan rara vez.

### 3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### Hipótesis General

- Hay vínculo estadísticamente considerable entre la gestión administrativa y la responsabilidad social.

**TABLA N° 21:** Contrastación de hipótesis general.

		<b>Gestión Administrativa</b>	<b>Responsabilidad Social</b>
<b>Gestión Administrativa</b>	Correlación de Pearson	1	,167
	Sig. (bilateral)		,645
	N	10	10
<b>Responsabilidad Social</b>	Correlación de Pearson	,167	1
	Sig. (bilateral)	,645	
	N	10	191

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.

A través de la correlación de Pearson se obtuvo un valor relacional de 0.167 con un grado de significancia del 0.645 y según los valores del coeficiente de Pearson existe una conveniencia efectiva muy baja entre la gestión administrativa y la responsabilidad social.

#### Hipótesis Específicas

1. Hay vínculo estadísticamente considerable entre la planeación y la responsabilidad social.

**TABLA N° 22:** Contrastación de hipótesis específica uno.

		<b>Planeación</b>	<b>Responsabilidad Social</b>
<b>Planeación</b>	Correlación de Pearson	1	,408
	Sig. (bilateral)		,242
	N	10	10
<b>Responsabilidad Social</b>	Correlación de Pearson	,408	1
	Sig. (bilateral)	,242	
	N	10	191

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.



A través de la correlación de Pearson se obtuvo un valor relacional de 0.408 con un grado de significancia del 0.242 y según los valores del coeficiente de Pearson existe una conveniencia efectiva moderada entre la planeación y la responsabilidad social.

2. Hay vínculo estadísticamente considerable entre la organización y la responsabilidad social.

**TABLA N° 23:** Contrastación de hipótesis específica dos.

		<b>Organización</b>	<b>Responsabilidad Social</b>
<b>Organización</b>	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
<b>Responsabilidad Social</b>	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	191

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.

A través de la correlación de Pearson se obtuvo un valor relacional de 1.000 con un grado de significancia del 0.000 y según los valores del coeficiente de Pearson existe una conveniencia efectiva muy alta entre la organización y la responsabilidad social.

3. Hay vínculo estadísticamente considerable entre la dirección y la responsabilidad social.

**TABLA N° 24:** Contrastación de hipótesis específica tres.

		<b>Dirección</b>	<b>Responsabilidad Social</b>
<b>Dirección</b>	Correlación de Pearson	1	,272
	Sig. (bilateral)		,447
	N	10	10
<b>Responsabilidad Social</b>	Correlación de Pearson	,272	1
	Sig. (bilateral)	,447	
	N	10	191

Fuente: Encuestas realizadas 2021.

Elaboración: Personal.

A través de la correlación de Pearson se obtuvo un valor relacional de 0.272 con un grado de significancia del 0.447 y según los valores del coeficiente de Pearson existe una conveniencia efectiva baja entre la dirección y la responsabilidad social.

4. Hay vínculo estadísticamente considerable entre el control y la responsabilidad social.

**TABLA N° 25:** Contrastación de hipótesis específica cuatro.

		<b>Control</b>	<b>Responsabilidad Social</b>
<b>Control</b>	Correlación de Pearson	1	-,111
	Sig. (bilateral)		,760
	N	10	10
<b>Responsabilidad Social</b>	Correlación de Pearson	-,111	1
	Sig. (bilateral)	,760	
	N	10	191

**Fuente:** Encuestas realizadas 2021.

**Elaboración:** Personal.

A través de la correlación de Pearson se obtuvo un valor relacional de 0.-111 con un grado de significancia del 0.760 y según los valores del coeficiente de Pearson existe una conveniencia negativa muy baja entre el control y la responsabilidad social.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Concorde al motivo general que es describir cómo se da el impacto entre la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, 2021. Según el contraste de la hipótesis general, se puede decir que existe una consideración efectiva muy baja, entre la gestión administrativa y la responsabilidad social con un valor del 0.167. Se asemeja a (Cueto, 2014), quien finaliza que la administración puede contribuir a generar un entorno favorable para la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Concorde al motivo uno, que es describir cómo se da el impacto entre la planeación y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, 2021. Según el contraste de la primera hipótesis específica, se puede decir que existe una consideración efectiva moderada, entre la planeación y la responsabilidad social con un valor del 0.408. Encaja con (Robbims, 2014), quien menciona que la planeación es la función que involucra la definición de los objetivos de la organización, el establecimiento de estrategias para lograrlos y el desarrollo de planes.

Concorde al motivo dos, que es describir cómo se da el impacto entre la organización y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, 2021. Según el contraste de la segunda hipótesis específica, se puede decir que existe una consideración efectiva muy alta, entre la organización y la responsabilidad social con un valor del 1.000. Encaja con (Castañeda, 2017), quien finaliza que existe relación directa entre la dimensión organizativa de la responsabilidad social interna y la gestión administrativa del programa de microfinanzas de la ONG.

Concorde al motivo tres, que es describir cómo se da el impacto entre la dirección y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge Distrito de Rupa Rupa, 2021. Según el contraste de la tercera hipótesis específica, se puede decir que existe una consideración efectiva muy baja, entre la gestión administrativa y la responsabilidad social

con un valor del 0.272. En caja con (Cueto, 2014), quien define que la responsabilidad pública implica una cultura de transparencia y buen gobierno, que atienda las expectativas de los grupos de interés a nivel social y ambiental.

Concorde al motivo cuatro, que es describir cómo se da el impacto entre el control y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, 2021. Según el contraste de la cuarta hipótesis específica, se puede decir que existe una consideración negativa muy baja, entre el control y la responsabilidad social con un valor del 0.-111. Encaja con (Mochón, 2014), quien define que el control permite que la organización sepa, si se están cumpliendo los planes o no, de forma que puedan ponerse en marcha los mecanismos correctores.

## CONCLUSIONES

1. La gestión administrativa impacta considerablemente a la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge. Pudiendo comprobarse que existe una consideración efectiva muy baja de 0.167. en este sentido no es favorable para el municipio debido a que refleja que no están siendo responsables adecuadamente con la comunidad de Supte - San Jorge.
2. La planeación impacta considerablemente a la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge. Pudiendo comprobarse que existe una consideración efectiva moderada de 0.408. en este sentido es favorable para el municipio debido a que prueba que cuentan con algunos planes y objetivos estratégicos orientados al bienestar de la población de Supte – San Jorge.
3. La organización impacta considerablemente a la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge. Pudiendo comprobarse que existe una consideración efectiva muy alta de 1.000. en este sentido es favorable para el municipio debido a que indica que están bien organizados y que se comprometen con completar las actividades laborales.
4. La dirección impacta considerablemente a la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge. Pudiendo comprobarse que existe una consideración efectiva baja de 0.272 en este sentido no es favorable para el municipio debido a que señala que no están orientando adecuadamente los recursos de la entidad para alcanzar los objetivos planificados.
5. El control no impacta considerablemente a la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge. Pudiendo comprobarse que existe una consideración negativa muy baja de 0.111 en este sentido no es favorable para el municipio porque muestra que no están llevando un buen control de los planes y objetivos alcanzados.

## RECOMENDACIONES

1. Se propone a la Municipalidad de Supte - San Jorge, llevar a cabo una adecuada gestión administrativa y así apoyar responsablemente el desarrollo de la sociedad.
2. Se propone reestablecer los objetivos, que sean más enfocados al bienestar de la población, que contribuyan a reducir la contaminación del medioambiente y a mejorar el desarrollo sostenible de la comunidad para asegurar el futuro, de las futuras generaciones.
3. Se propone que sigan organizados cada vez que realizan actividades beneficiosas para la población de Supte – San Jorge.
4. Se propone que incentiven y orienten más a sus colaboradores con la finalidad de que puedan desempeñarse cómodos y en su totalidad.
5. Se propone utilizar distintos controles administrativos que permitan llevar a cabo un buen monitoreo de los objetivos plasmados como también un buen manejo de los recursos de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte San Jorge.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaru. (2009). *"Fundamentos de Administración"*. México: Perason.
- Bernal. (2010). *"Metodología de la investigación"*. Colombia: Pearson.
- Castañeda. (2017). *"La responsabilidad social interna y su relacion con la gestión administrativa del programa de microfinanzas de la ONG caritas diocesana de Huánuco"*. Universidad de Huánuco, Huánuco - Perú.
- Chiavenato. (2011). *"Administración de recursos humanos"*. México: McGrawHill.
- Cueto. (2014). *"La responsabilidad social corporativa del sector público un análisis aplicado a las grandes ciudades en España"*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.
- Federico. (2016). *"Introducción a la gestión y administración en las organizaciones"*. Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche.
- Hernández. (2014). *"Metodología de la investigación"*. México: McGrawHill.
- Mochón. (2014). *"Administración Enfoque por competencias con casos Latinoamericanos"*. México: Alfaoemega Grupo Editor S.A.
- Mondy. (2010). *"Administración de recursos humanos"*. México: Pearson.
- Montoya. (2010). *"Responsabilidad social empresarial: una respuesta ética ante los desafíos globales"*. México: Fundacion Konrad Adenauer.
- Robbims. (2014). *"Administración"*. México: Pearson.
- Rojas. (2018). *"Los principios de la responsabilidad social en la gestión administrativa del RENIEC"*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima - Perú.
- Ruiz. (2013). *"Recursos Humanos y responsabilidad social corporativa"*. España: McGrawHill.

Sánchez. (2019). *"La responsabilidad social empresarial en la relación comunidades campesinas y empresas mineras"*. Perú: Revista Lex.

Vega. (2020). *"5 ejemplos de responsabilidad social corporativa"*. España: Fundacion Ayuda en Acción.



## ANEXOS

### Matriz de Consistencia

Título	Problemas	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<u>Gestión administrativa y Responsabilidad Social</u>	<p style="text-align: center;"><b><u>Problema General</u></b></p> <p>¿Cómo se da el impacto entre la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021?</p> <p><b><u>Problemas Específicos</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se da el impacto entre la planeación y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021?</li> <li>• ¿Cómo se da el impacto entre la organización y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2020?</li> <li>• ¿Cómo se da el impacto entre la dirección y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021?</li> <li>• ¿Cómo se da el impacto entre el control y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021?</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>Objetivo General</u></b></p> <p>Describir cómo se da el impacto entre la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021</p> <p><b><u>Objetivos Específicos</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir cómo se da el impacto entre la planeación y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.</li> <li>• Describir cómo se da el impacto entre la organización y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.</li> <li>• Describir cómo se da el impacto entre la dirección y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.</li> <li>• Describir cómo se da el impacto entre el control y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>Hipótesis General</u></b></p> <p>Hay vínculo considerable entre la gestión administrativa y la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.</p> <p><b><u>Hipótesis Específicas</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay vínculo considerable entre la planeación y la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.</li> <li>• Hay vínculo considerable entre la organización y la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.</li> <li>• Hay vínculo considerable entre la dirección y la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2020.</li> <li>• Hay vínculo considerable entre el control y la responsabilidad social de la Municipalidad del Centro poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa, 2021.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>Enfoque</u></b> Cuantitativo</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Alcance</u></b> Descriptivo</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Diseño</u></b> No Experimental</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Población y Muestra</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b>Población 01:</b> 10 Colaboradores</p> <p style="text-align: center;"><b>Población 02:</b> 9007 Pobladores</p> <p style="text-align: center;"><b>Muestra 01:</b> 10 Colaboradores</p> <p style="text-align: center;"><b>Muestra 02:</b> 191 Pobladores</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Técnicas e instrumentos</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p style="text-align: center;"><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>

### Operacionalización de Variables

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b><u>Gestión Administrativa</u></b>	Planeación	Objetivos	¿Considera usted que los objetivos planificados en el Plan de Desarrollo Comunal contribuyen al desarrollo de la comunidad?
		Medios de Realización	¿Cuenta con un plan de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos?
		Medios de Control	¿Usted verifica hasta qué punto son adecuados los planes acción que buscan lograr satisfacer las necesidades de la comunidad?
	Organización	División del Trabajo	¿Con que frecuencia se dividen las tareas para lograr las metas?
		Autoridad	¿Se asigna algún responsable para orientar y guiar el trabajo?
		Responsabilidades	¿Considera usted que a menudo se le otorgan responsabilidades de trabajo?
	Dirección	Liderazgo	¿Se practica el liderazgo en su área de trabajo?
		Motivación	¿Recibe algún incentivo económico por parte de la entidad?
		Grupos de Trabajo	¿Se forman grupos de trabajo para desarrollar mejor las actividades laborales?
	Control	Control Estratégico	¿En su área de trabajo usted utiliza el control estratégico para evaluar hasta qué punto se está alcanzando los objetivos y las metas organizacionales?
		Controles Administrativos	¿Usted realiza el control de retroalimentación para que le permitan mejorar la toma de decisiones en su área de trabajo?
		Control Operativo	¿Realiza cronogramas o diagramas de presupuesto que le permitan sustentar el consumo de los recursos que se gastan en las actividades?

<u>Responsabilidad Social</u>	Ámbito Social	Derechos Humanos	¿Considera usted que la Municipalidad del Centro Poblado de Supte, promueven los derechos humanos?
		Derechos Laborales	¿Usted considera que la Municipalidad del Centro Poblado de Supte está en contra del trabajo infantil?
		Salud	¿Ha recibido medicamentos gratuitos para su salud, proveniente de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte?
		Educación	¿Ha recibido por parte de la municipalidad algún apoyo de capacitación o talleres educativos y recreativos que le permita mejorar la educación a sus hijos?
	Ámbito Medioambiental	Desarrollo Sostenible	¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por el desarrollo sostenible de la población asegurando la calidad de vida de las futuras generaciones?
		Desarrollo Sustentable	¿La municipalidad promueve el reciclaje y la reducción de la contaminación de los ríos para el cuidado del medioambiente?
	Ámbito Económico	Generar Empleo	¿Considera usted que la municipalidad genera empleo hacia los pobladores?
		Generar Beneficios	¿Alguna vez ha recibido algún beneficio ya sea económico o en alimentos por parte de la municipalidad?

**Formulario dirigido a los colaboradores**

**de la Municipalidad del Centro Poblado Supte San Jorge.**

**Objetivo:** Describir cómo se da el impacto entre la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa, 2021.

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) según sea su respuesta a cada interrogante.

5. siempre 4. Casi siempre 3. Rara vez 2. casi nunca 1 Nunca

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	1	3	4	5
		Nunca	Casi Nunca	Rara Vez	Casi Siempre	Siempre
	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>					
	<b>PLANEACIÓN</b>					
1	Considera usted que los objetivos planificados en el PDC (Plan de Desarrollo Comunal contribuyen al desarrollo de la comunidad					
2	¿Cuenta con un plan de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos?					
3	¿Usted verifica hasta qué punto son adecuados los planes acción que buscan lograr satisfacer las necesidades de la comunidad?					
	<b>ORGANIZACIÓN</b>					
4	¿Con que frecuencia se dividen las tareas para lograr las metas?					
5	¿Se asigna algún responsable para orientar y guiar el trabajo?					

6	¿Considera usted que a menudo se le otorgan responsabilidades de trabajo?					
<b>DIRECCIÓN</b>						
7	¿Se practica el liderazgo en su área de trabajo?					
8	¿Recibe algún incentivo económico por parte de la entidad?					
9	¿Se forman grupos de trabajo para desarrollar mejor las actividades laborales?					
<b>CONTROL</b>						
10	¿En su área de trabajo usted utiliza el control estratégico para evaluar hasta qué punto se está alcanzando los objetivos y las metas organizacionales?					
11	¿Usted realiza el control de retroalimentación para que le permitan mejorar la toma de decisiones en su área de trabajo?					
12	¿Realiza cronogramas o diagramas de presupuesto que le permitan sustentar el consumo de los recursos que se gastan en las actividades?					

**Gracias por su cooperación.**

**Formulario dirigido a la población  
del Centro poblado supte san Jorge**

**Objetivo:** Describir cómo impacto entre la gestión administrativa y la responsabilidad social en la Municipalidad del Centro Poblado de Supte – San Jorge, Distrito de Rupa Rupa 2021.

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) según sea su respuesta a cada interrogante.

5 siempre 4. Casi siempre 3. Rara vez 2. casi nunca 1. Nunca

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	1	3	4	5
		Nunca	Casi Nunca	Rara Vez	Casi Siempre	Siempre
	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>					
	<b>ÁMBITO SOCIAL</b>					
<b>1</b>	¿Considera usted que la Municipalidad del Centro Poblado de Supte, promueven los derechos humanos?					
<b>2</b>	¿Usted considera que la Municipalidad del Centro Poblado de Supte está en contra del trabajo infantil?					
<b>3</b>	¿Ha recibido medicamentos gratuitos para su salud, proveniente de la Municipalidad del Centro Poblado de Supte?					
<b>4</b>	¿Ha recibido por parte de la municipalidad algún apoyo de capacitación o talleres educativos y recreativos que le permita mejorar la educación a sus hijos?					

	<b>ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL</b>					
<b>5</b>	¿Considera usted que la municipalidad se preocupa por el desarrollo sostenible de la población asegurando la calidad de vida de las futuras generaciones?					
<b>6</b>	¿La Municipalidad promueve el reciclaje y la reducción de la contaminación de los ríos para el cuidado del medioambiente?					
	<b>ÁMBITO ECONÓMICO</b>					
<b>7</b>	¿Considera usted que la Municipalidad genera empleo hacia los pobladores?					
<b>8</b>	¿Alguna vez ha recibido algún beneficio ya sea económico o en alimentos por parte de la municipalidad?					

**Gracias por su cooperación.**

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Encuesta al personal administrativo del área de administración en la Municipalidad del Centro poblado Supte san Jorge



Encuesta a la primera ciudadana del centro poblado Supte san Jorge



Encuesta al personal administrativo del área de tesorería en la Municipalidad del Centro poblado Supte san Jorge



Encuesta a la segunda ciudadana del centro poblado Supte san Jorge



Encuesta al personal administrativo del área de Logística en la Municipalidad del Centro poblado Supte san Jorge



Encuesta al tercer ciudadano del centro poblado Supte san Jorge