

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INFLUENCIA
EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA SERVICIOS
MÚLTIPLES JACARANDA E.I.R.L., HUÁNUCO - 2021”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Garcia Trujillo, Guillermo Roberto

ASESORA: Alegría Solórzano, Mariluz

HUÁNUCO – PERÚ

2021

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 70781394

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41533585

Grado/Título: Magister en ciencias administrativas gestión publica

Código ORCID: 0000-0002-1738-2979

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Ramirez Cabrera, Victor Manuel	Maestro en gestión y negocios con mención en gestión de proyectos	22423014	0000-0002-9746-1350
2	Cspedes Ruiz, Carlos Alberto	Maestro en ciencias contables, con mención en: auditoria y tributación	22505017	0000-0002-7563-1339
3	Piundo Flores, Lister	Maestro en ciencias administrativas con mención en gestión publica	45383241	0000-0003-1232-585X

D

H

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **17:00 horas del día 26 del mes de noviembre del año 2021**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

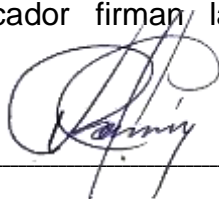
Mtro. Víctor Manuel Ramírez Cabrera **(Presidente)**
Mtro. Carlos Alberto Céspedes Ruíz **(Secretario)**
Mtro. Lister Piundo Flores **(Vocal)**

Nombrados mediante la Resolución N° 1342-2021-D-FCOMP-PACF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **“EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA SERVICIOS MÚLTIPLES JACARANDA E.I.R.L., HUÁNUCO - 2021”**, presentada por el (la) Bachiller, **GARCIA TRUJILLO, Guillermo Roberto,**; para optar el **título de Contador Público.**

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **Aprobado**, con el calificativo cuantitativo de **16 (Dieciséis)** y cualitativo de **Bueno** (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

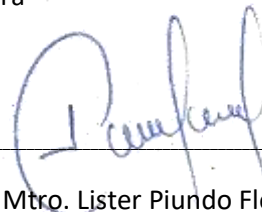
Siendo las **18:00 horas del día 26 del mes de noviembre del año 2021**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. Víctor Manuel Ramírez Cabrera
PRESIDENTE



Mtro. Carlos Alberto Céspedes Ruíz
SECRETARIO



Mtro. Lister Piundo Flores
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por permitirme seguir adelante y haberme otorgado la vida para poder llegar hasta este momento tan importante.

A mi madre en el cielo y mi padre por su apoyo incondicional ya que son mi motivación para alcanzar mis metas.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad de Huánuco, en especial a la Facultad de Ciencias Empresariales, por haberme formado profesionalmente.

A los docentes del Programa Académico Profesional de Contabilidad y Finanzas, quienes coadyuvaron en mi formación profesional.

A mi asesora la Mg. Alegría Solórzano Mariluz, por brindarme su conocimiento y orientarme en este proceso de elaboración de mi proyecto de investigación.

Al gerente y colaboradores de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L. por darme la accesibilidad a la información de la empresa.

¡Muchas Gracias!

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCIÓN.....	XIII
CAPÍTULO I.....	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.2.1. PROBLEMA GENERAL.....	17
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	17
1.3. OBJETIVOS GENERAL.....	17
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	18
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	18
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	18
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	19
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	20
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	22
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	24
2.2. BASES TEORICAS.....	25
2.2.1. SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.....	25
2.2.2. VENTAJAS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.....	26

2.2.3. CONTABILIDAD	27
2.2.4. OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	27
2.2.5. ELEMENTOS DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	27
2.2.6. OBLIGACIONES TRIBUTARIAS MATERIALES	28
2.2.7. CULTURA TRIBUTARIA	28
2.2.8. COMPROBANTES ELECTRÓNICOS	29
2.2.9. IMPORTANCIA	31
2.2.10. ¿QUIÉNES SON LOS QUE ESTÁN OBLIGADOS A EMITIR COMPROBANTES DE PAGO ELECTRÓNICOS?	32
2.2.11. GESTIÓN CONTABLE	33
2.2.12. SOFTWARE CONTABLE	34
2.2.13. PROCESO CONTABLE	34
2.2.14. COSTOS	34
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	35
2.4. HIPÓTESIS	37
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	37
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	37
2.5. VARIABLES	37
2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE	37
2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE	37
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	38
CAPÍTULO III	40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	40
3.1.1. ENFOQUE	40
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	40
3.1.3. DISEÑO	40
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.2.1. POBLACIÓN	41
3.2.2. MUESTRA	41
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	42
3.3.1. TÉCNICAS	42

3.3.2. INSTRUMENTOS	42
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	42
CAPITULO IV.....	43
RESULTADOS.....	43
4.1. OPINIÓN DE EXPERTOS.....	43
4.1.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	44
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS	62
4.2.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL.....	62
CAPITULO V.....	70
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	70
5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS.....	70
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	78
ANEXOS.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población	41
Tabla 2: ¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumplan con las responsabilidades tributarias?	44
Tabla 3: ¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?	45
Tabla 4: ¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?	46
Tabla 5: ¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?	47
Tabla 6: ¿Considera usted que el sistema SCSComercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?	48
Tabla 7: ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?	49
Tabla 8: ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?	50
Tabla 9: ¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?	51
Tabla 10: ¿Considera usted que la facturación electrónica le brinda mayor seguridad?	52
Tabla 11: ¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?	53
Tabla 12: ¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?	54
Tabla 13: ¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?	55
Tabla 14: ¿Cumple usted adecuadamente con las responsabilidades tributarias?	56
Tabla 15: ¿Cree usted que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que cuenten con la facturación electrónica?	57
Tabla 16: ¿El sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa?	58

Tabla 17: ¿Cree usted que con la emisión electrónica se ahorra más tiempo?	59
Tabla 18: ¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?	60
Tabla 19: ¿Considera usted que es más económico la emisión electrónica	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Ventajas de la facturación electrónica	26
Figura 2: Cultura tributaria	29
Figura 3: Consultas SUNAT	31
Figura 4: Importancia	32
Figura 5: Obligados a emitir comprobantes electrónicos	33
Figura 6: ¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?	44
Figura 7: ¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?	45
Figura 8: ¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?	46
Figura 9: ¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?	47
Figura 10: ¿Considera usted que el sistema SCSComercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?	48
Figura 11: ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?	49
Figura 12: ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?	50
Figura 13: ¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?	51
Figura 14: ¿Considera usted que la facturación electrónica le brinda mayor seguridad?	52
Figura 15: ¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?	53
Figura 16: ¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?	54
Figura 17: ¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?	55
Figura 18: ¿Cumple usted adecuadamente con las responsabilidades tributarias?	56

Figura 19: ¿Cree usted que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que cuenten con la facturación electrónica?	57
Figura 20: ¿El sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa?	58
Figura 21 ¿Cree usted que con la emisión electrónica se ahorra más tiempo?	59
Figura 22: ¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?	60
Figura 23: ¿Considera usted que es más económico la emisión electrónica?	61
Figura 24: Análisis de la Figura 7.....	62
Figura 25: Análisis de la Figura 22.....	62
Figura 26: Análisis de la Figura 6.....	64
Figura 27: Análisis de la Figura 8.....	64
Figura 28: Análisis de la Figura 8.....	66
Figura 29: Análisis de la Figura 9.....	66
Figura 30: Análisis de la Figura 12.....	68
Figura 31: Análisis de la Figura 15.....	68

RESUMEN

El sistema de facturación electrónico viene tomando gran importancia en el mundo digitalizado por el que estamos atravesando, es de suma importancia tanto como para el país y los contribuyentes, ya que beneficia a ambos para su desarrollo y crecimiento.

El presente trabajo de investigación titulado “El sistema de facturación electrónica y su influencia en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021”, tuvo como objetivo principal determinar si el sistema de facturación electrónica influye en la gestión contable de la empresa. Para alcanzar dicho objetivo se empleó la metodología de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, la población y muestra es igual ya que es una cantidad menor que está constituida por 9 colaboradores de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., se utilizará la técnica de la entrevista, luego de este proceso se realizará a la tabulación y elaboración de tablas y gráficos con sus análisis e interpretación correspondiente, para luego analizar e interpretar los resultados obtenidos de nuestros objetivos planteados, en tal sentido de los resultados obtenidos discutiremos con los antecedentes para fortalecer con nuestro objetivo.

Palabras claves: sistema de facturación electrónico, tecnología, emisión electrónica, beneficios tributarios, gestión contable.

ABSTRACT

The electronic billing system has been taking on great importance in the digitized world we are going through, it is of utmost importance both for the country and for taxpayers, since it benefits both for their development and growth.

The present research work entitled "The Electronic Billing System And Its Influence On The Accounting Management Of The Company Servicios Múltiples Jacaranda EIRL, Huánuco - 2021", aimed to determine if the electronic invoicing system influences the accounting management of the company . To achieve this objective, the methodology of quantitative approach and descriptive level was used, the population and sample is the same since it is a smaller quantity that is constituted by 9 collaborators of the Jacaranda EIRL Multiple Services company, the interview technique will be used, then From this process, we will proceed to the tabulation and elaboration of tables and graphs with their corresponding analysis and interpretation, in order to later analyze and interpret the results obtained from our proposed objectives, in this sense, we will discuss the results obtained with the antecedents to strengthen our objective.

Keywords: electronic emission system, technology, electronic issuance, tax benefits, accounting management.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad vivimos en un mundo donde la tecnología no se detiene y avanza de forma permanente y trae consigo constantes cambios donde se debe estar actualizado para poder estar a la par con la tecnología. Es por ello que el Estado busca que todas las empresas se vuelvan emisores electrónicos para que así puedan tener un mayor control y los contribuyentes cumplan oportunamente con sus obligaciones tributarias, además que esto beneficia tanto al fisco como al contribuyente ya que tienen muchas ventajas para ambos.

El Sistema de Facturación Electrónica y su Influencia en la Gestión Contable de la Empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021, tiene como objetivo determinar si el sistema de facturación electrónica influye en la gestión contable de la empresa.

La presente investigación es muy importante ya que va a permitir determinar la influencia que existe entre el sistema de facturación electrónico y la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021. Para ellos veremos si el sistema SCS Comercial favorece o perjudica a la empresa con respecto a la emisión de sus comprobantes de pagos, obligaciones tributarias y sobre todo a la gestión contable de la empresa, para así poder contribuir de una manera oportuna con el fisco.

Para una mejora estructuración el presente trabajo de investigación y el contraste de los objetivos planteados, el trabajo se desarrolló en los siguientes capítulos:

CAPITULO I: En este capítulo abordamos sobre el PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN que suscita en la empresa describiendo y formando el problema, así como los objetivos planteados y determinamos la justificación, limitación y viabilidad de la investigación.

CAPITULO II: tratamos sobre EL MARCO TEORICO donde expondremos los anteriores antecedentes de investigación que permitirán abordar el problema de investigación, las bases teóricas, las definiciones

conceptuales, las hipótesis, variables y el cuadro de la operacionalización de variables.

CAPITULO III: En este capítulo tratamos sobre la METODOLOGIA DE INVESTIGACION, veremos el tipo de investigación utilizada, también la población y muestra, así como las técnicas, instrumentos para la recolección de datos y por último el procesamiento de los datos.

CAPITULO IV: En este capítulo mostramos LOS RESULTADOS, en el cual donde se ejecutó el análisis de todas las interpretaciones de los resultados obtenidos en las entrevistas.

CAPITULO V: Aquí veremos la DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS, también la contrastación que se hizo en el trabajo de campo de acuerdo a las bases teóricas.

Por último se presentarán las conclusiones obtenidas, así como las recomendaciones y bibliografía de la investigación, también la matriz de consistencia y las preguntas de las encuestas realizadas.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Gracias a la Facturación Electrónica en los últimos años las Autoridades Tributarias en diferentes países de América disminuyeron la evasión fiscal que cometen las personas y por ellos tienen mayor control fiscal sobre ellos. El principal referente en adoptar el esquema de Facturación Electrónica en América Latina fue México, en un medio electrónico e implementando un flujo tanto de emisión y recepción de Comprobantes de acuerdo a sus necesidades y realidades (Chávez, 2019).

Según (ANDINA, 2020), nos indica que la emisión de comprobantes electrónicos permite que las empresas tengan un crecimiento comercial, ya que les permite ahorrar los costos de los comprobantes físicos como la impresión, almacenamiento y control, esto ayuda a su productividad y cumplimiento de obligaciones tributarias.

El Certificado Digital Tributario es el documento que permite la incorporación a la facturación electrónica, los contribuyentes tienen que solicitarlo antes de la SUNAT, este documento sirve para la firma digital de comprobantes electrónicos emitidos desde sus sistemas, la cual brinda mayor seguridad.

La SUNAT en el año 2010 emitió la Resolución N° 188-2010/SUNAT, desde allí el Perú comenzó a usar la facturación electrónica, donde implantó el sistema de emisión electrónica de facturas (SEE). Al inicio su uso fue de manera opcional para los contribuyentes donde podían emitir facturas en formato digital con la misma validez que los comprobantes físicos. En el 2012 con la Resolución 097-2012/SUNAT el sistema fue actualizado, donde estableció el sistema de emisión electrónico de facturas desde el portal del contribuyente. Esto lo hace con el fin de disminuir la evasión tributaria y de estar a la par con la tecnología que desde la última década avanza de forma ininterrumpida.

En Huánuco hubo un gran cambio respecto a la facturación electrónica ya sea por designación de la SUNAT o por voluntad propia, esto es muy favorable tanto como para las empresas y como el Estado.

Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L. es una empresa que tiene como actividad principal el servicio de restaurantes y servicio móvil de comidas, su actividad secundaria es el alquiler del local ubicado en el Jr. Huallayco N° 2300 - Huánuco. La empresa no estaba obligada a emitir comprobantes electrónicos pero sin embargo se acogió a la emisión de comprobantes electrónicos de forma voluntaria a través del Sistema de Emisión Electrónica-SOL (SEE-SOL), con dicho programa tuvo inconvenientes ya que la página de la SUNAT se satura y retrasa la emisión de los comprobantes.

Ante este problema decidieron optar por el sistema de emisión privado de facturación electrónico SCS Comercial, dicho programa presenta inconvenientes tales como: que es un sistema privado y únicamente se puede acceder a la información desde la computadora del local donde está instalada el programa no se puede acceder por red y contabilidad está en otra oficina fuera del de la empresa la cual genera inconvenientes cuando se solicita alguna información, también se duplican los comprobantes al momento de emitir el reporte de ventas mensual y salen descuadrados.

Mediante esta situación el investigador observará si el sistema de facturación electrónico influye en la contabilidad de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021, que tanto puede afectar esto al crecimiento y responsabilidades de la entidad para que así puedan lograr los objetivos y metas trazadas para que puedan tener un mejor control y brindar un mejor servicio, de esta manera se podrán posicionar en el mercado respecto a su rubro.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

- ¿De qué manera el sistema de facturación electrónica influye en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿De qué manera las obligaciones tributarias influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021?
- ¿De qué manera la cultura tributaria influye en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021?
- ¿De qué manera los comprobantes electrónicos influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021?

1.3. OBJETIVOS GENERAL

- Determinar si el sistema de facturación electrónica influye en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar si las obligaciones tributarias influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021.
- Determinar si la cultura tributaria influye en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021.
- Determinar si los comprobantes electrónicos influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Se aportó para la finalidad de la investigación conocimiento existente sobre el sistema de facturación electrónica y la influencia en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., para que la empresa ponga mayor énfasis en su sistema de facturación y así pueda tener mejores tomas de decisiones.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La presente investigación se justifica porque se buscó determinar la influencia del sistema de facturación electrónico en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., brindando información acerca de cómo se ven afectados las obligaciones tributarias, la celeridad y el orden, observamos las consecuencias que originan los problemas del sistema de facturación electrónica.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Esta investigación es fundamental, porque en la actualidad estamos pasando a ser un mundo digitalizado y la SUNAT impulsa a que los contribuyentes se vuelvan emisores electrónicos. La investigación se basó en la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L. L. podrá dar solución a los errores que se han venido teniendo con su sistema de facturación electrónico y la influencia que causa en sus gestión contable

La metodología que llevó a cabo la presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo con diseño no experimental. La investigación nos ayudó para la recolección de información y así dar algunas soluciones que ayudan al crecimiento de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene las siguientes limitaciones:

- Acceso constante a la información de la empresa debido a las restricciones sanitarias por el estado de emergencia del “Covid-19”.
- Otra limitación fue la falta de tiempo por temas laborales y personales.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

a investigación resulta viable por las siguientes razones:

- Se tuvo el financiamiento necesario para llevar a cabo la investigación
- Se contó con el apoyo del gerente la cual brinda muchas facilidades para llevar a cabo la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Sánchez (2019), en su tesis titulada *“Aplicación e Impacto Económico de Facturación Electrónica en Empresas Comerciales de Guayaquil”*, para optar el Título de ingeniería en Tributación y Finanzas en la Universidad de Guayaquil, de la ciudad de Guayaquil país de Ecuador, llegó a las siguientes conclusiones:

“Los beneficios que proceden de la implementación de la factura electrónica tienen efectos inmediatos en el aspecto económico es la reducción de los gastos administrativos por ahorros de envíos e impresiones de talonarios de los comprobantes de Venta Físicos. El planteamiento se confirma al revisar los resultados obtenidos en los análisis financieros proyectados, en los que se obtienen índices altamente positivos. La obligatoriedad de la ejecución de la factura electrónica en el Ecuador enfrenta a todas las empresas a la adopción de recursos tecnológicos para así poder cumplir correctamente con los periodos de tiempos asignados por el SRI. La implementación de la factura electrónica será utilizada como una herramienta tecnológica que dará una mayor posibilidad y probabilidad al Servicio de Rentas Internas de mejorar los controles a sus contribuyentes ayudándoles a tener el cumplimiento tributario y a evitar las evasiones fiscales”.

Lihuicota (2017) en su tesis titulada *“Análisis de la Implementación de Facturación Electrónica en la Empresa Freno Repuesto – Ventajas y Desventajas Frente a la Facturación Física en el año 2017”*, para optar el Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Católica de Cuenca, ciudad de Cuenca país de Ecuador, llegó a las siguientes conclusiones:

“La facturación electrónica cuenta con muchas ventajas a comparación de la facturación física, como por ejemplo respecto al medio ambiente, el sistema ayuda y protege al medio ambiente ya que se elimina el papel al no ser necesario su uso por qué no se va a imprimir el documento ya que no es necesario, porque también se puede enviar por vía electrónica mediante un correo cada vez que el cliente lo solicite; respecto al Servicio de Rentas Internas al efectuar una transacción se va a brindar una información oportuna, suficiente y real, contribuyendo a la reducción de la evasión tributaria. Referente a los costos para la implementación de comprobantes electrónicos hay un cambio ya que le permite a la empresa ahorrar dinero, tiempo, revisión, almacenamiento y le permite el envío de comprobantes de forma inmediata”.

Doliet (2016) en su tesis titulada en su tesis titulada “*Análisis del Sistema de Facturación Electrónica y su Aplicación en las Empresas Cartoneras en Guayaquil*”, para optar el Grado De Magíster En Tributación y Finanzas en la Universidad De Guayaquil, ciudad de Guayaquil país de Ecuador. Llegó a las siguientes conclusiones:”.

“La factura electrónica tiene un papel muy importante y beneficia económica y administrativamente a las empresas, ya que proyecta una información financiera más rápida y accesible. Con la nueva normativa se incluye la adopción del comprobante electrónico para el crecimiento de las empresas, mostrando la importancia de la factura electrónica por medio de sus beneficios económicos y administrativos, viéndose reflejados en el mejoramiento de los procesos, en disminución de costos, de tiempo, de almacenaje, para el contribuyente; en tanto, un mayor control tributario de parte del ente regulador, vinculando a este programa con un incremento en la recaudación fiscal. La facturación electrónica impulsa a la transformación en la práctica diaria de sus actividades comerciales, en donde su utilidad y seguridad se ponen de manifiesto, logrando cambios significativos en su estructura, diseño y procesos; alcanzando una escala de satisfacción a nivel económico y productivo”.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Arana (2019) en su Tesis titulada *“Facturación electrónica y su incidencia en la elusión tributaria de las empresas textiles del distrito de la Victoria, 2019”*, para obtener el Título Profesional de Contador Público en la Universidad César Vallejo, ciudad de Trujillo país de Perú llegó a las siguientes conclusiones:

“Se logró determinar cómo índice de la facturación electrónica en la Elusión Tributaria que cometen las empresas textiles de la Victoria 2019, debido a que se corroboró que los contribuyentes al no utilizar la facturación electrónica evitan vincular su información comercial de manera instantánea entre sus clientes y el Ente Tributario, obstaculizando de esta manera que no se cuente con la veracidad de sus transacciones para el control y cumplimiento de sus obligaciones tributarias, permitiéndoles tener como posible alternativa el eludir. Se concluye que el Sistema de Emisión Electrónica si influye en la Elusión Tributaria de las empresas textiles del distrito de La Victoria 2019, debido a que se corroboró que los contribuyentes de las empresas textiles, al instalar un sistema de facturación electrónica privado, se vuelven más eficientes ya que pueden brindar con mayor seguridad el emitir todos sus comprobantes sin problema alguno en tiempo real, permitiendo de esta forma el adaptarse a los cambios tecnológicos que inciden positivamente en la disminución de elusión fiscal”.

Bustamante (2018) en su Tesis titulada *“Incidencias: Ventajas y Desventajas de la Implementación del Sistema de Emisión Electrónica Frente al Sistema de Emisión Física en Principales Contribuyentes en la Ciudad de Arequipa 2018”*, para optar el Título de Contador Público en la Universidad Católica San Pablo, ciudad de Arequipa país de Perú llegó a las siguientes conclusiones:

“Los contribuyentes al tener un sistema de facturación electrónica van a tener un mejor orden y control de su documentación y esto facilitará que puedan presentar sus declaraciones mensuales de forma

correcta y en los tiempos establecidos, así no van a incurrir en sanciones por el incumplimiento de sus obligaciones tributarias. Al contar con un sistema de emisión electrónica las empresas van a ahorrar tiempo y dinero, ya que van a simplificar sus actividades, tendrán más seguridad y ayudarán a la conservación del medio ambiente reduciendo el uso del papel”.

Quispe (2017) en su tesis titulada *“Influencia de la Aplicación del Sistema de Emisión Electrónica de Comprobantes de pago por los Contribuyentes del Sector Comercio de la Ciudad de Juliaca, Periodo 2015”*, para obtener el Título de Contador Público en la Universidad Nacional del Altiplano, en la ciudad de Puno en el país de Perú llegó a las siguientes conclusiones:

“La finalidad de implementar un sistema de emisión electrónica de comprobantes en el país es de facilitar y asegurar las transacciones económicas que se realicen, para con esto incrementar la recaudación tributaria para que el país pueda tener una modernización tanto como para los contribuyentes como para el país. Al implementarse un nuevo sistema siempre queda la duda de cómo va a funcionar, con esta incertidumbre el Estado debería analizar a que contribuyentes les podría perjudicar este nuevo sistema ya que muchas veces los contribuyentes no se pueden adaptar. De acuerdo a los estudios realizados, se comprobó que no todos los contribuyentes están satisfechos o les va bien con este nuevo sistema, ya que necesita más capacitación, información, porque no tienen conocimiento sobre la emisión electrónica de comprobantes de pago. Los contribuyentes que optaron por usar el sistema SEEC les resultó costoso para su implementación, los que usaron el SEE SOL fue más accesible pero tuvieron dificultades al momento de emitir los comprobantes ya que la página de la SUNAT se cuelga debido a la congestión de contribuyentes y muchas veces no pudieron emitir sus comprobantes de pago en el momento indicado”.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Arestegui (2019) en su tesis titulada *“Sistema de Emisión Electrónica y la Gestión Contable de las Empresas del Rubro Recreos Turísticos de la Ciudad de Huánuco – 2019”*, para obtener el Título de Contador Público en la Universidad de, ciudad de Huánuco país de Perú pudo llegar a las siguientes conclusiones:

“Respecto a la investigación realizada, se logró determinar que la emisión electrónica de comprobantes de pago influye en la gestión contable, ya que la correlación determina un 0.855 que es porque las variables tienen una relación, el sistema de emisión tienen el fin de mejorar la gestión contable y el desarrollo de las empresas. Respecto a la investigación realizada, se comprobó que el software influye de manera positiva en la gestión contable, ya que hay una relación estrecha entre ambas variables de estudio. Se determinó con un valor relacional 0.907 que el software comercial reduce los errores de la emisión de los comprobantes electrónicos”.

Santiago (2019) en su Tesis titulada *“La Facturación Electrónica y la cultura Tributaria en las Mypes de la Ciudad de Huánuco 2019”*, para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad de Huánuco, ciudad de Huánuco país de Perú llegó a las siguientes conclusiones:

“La tesis ha evidenciado la relación directa entre el la variable el sistema de facturación y la cultura tributaria (0.427), argumentado en los diferentes textos de la fase descriptiva de la investigación, mostrando que si bien los sistemas pueden ser complejos, pero los empresarios son conscientes que deben cumplir con su rol contributivo a la intendencia correspondiente. La tesis ha evidenciado que hay una relación directa (0.324) entre los Costos de los Sistemas de Facturación con la Cultura Tributaria, argumentado en las tablas N°06 y 15, donde se muestra que hay una percepción costosa de adquirir este sistema, pero que ello no impide el cumplimiento de compromisos con el ente tributario.

Valerio (2019) en su Tesis titulada *“Emisión Electrónica y Control Tributario en los Operadores de Servicios Electrónicos en Mega Inversiones Dafri S.A.C. Huánuco, 2019”*, para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad de Huánuco, ciudad de Huánuco país de Perú llegó a las siguientes conclusiones:

“En relación con el objetivo general: La emisión electrónica influye significativamente en la variable el control tributario de los operadores de servicios electrónicos de la empresa Mega Inversiones Dafri S.A.C. comprobando así que el contribuyente no solo busca capacitarse, sino que también está siendo obligado por SUNAT para concernir a un Operador de Servicios Electrónicos. Cabe rescatar que cada día contamos con mayores contribuyentes en la Emisión Electrónica. En relación con el objetivo específico: La tecnología influye significativamente en la variable el control tributario de los operadores de servicios electrónicos de la empresa Mega Inversiones Dafri S.A.C. determinando así que la práctica de la tecnología viene siendo favorablemente beneficioso para el contribuyente, ya que a ello se viene reportando mejoras”.

2.2. BASES TEORICAS

2.2.1. SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Según JDM (2021), nos dice que para generar comprobantes electrónicos se tiene que realizar por medio del sistema de facturación electrónica de acuerdo al reglamento establecido por SUNAT, la cual se pueden generar facturas, boletas, notas de crédito o débito, retenciones y percepciones. Los comprobantes electrónicos cuentan con la misma validez legal que los comprobantes de papel o físicos, pero esta brinda una ayuda al medio ambiente.

En el Perú se implementó la facturación electrónica obligatoria para tener una mayor transparencia con las transacciones comerciales y controlar la actividad fiscal.

2.2.2. VENTAJAS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

La implementación por parte de la SUNAT de un sistema electrónico para facilitar el cambio de los contribuyentes y puedan tener un mejor control sobre los registros fiscales no solo es algo bueno para el Estado, sino que también beneficia a los empresarios ya que tienen las siguientes ventajas:

- Acelerar los trámites ya que se rellenaban de forma manual, lo que permite emitir el comprobante más rápido.
- Ahorrar costos ya que disminuye el uso del papel, materiales de oficinas y también permite ahorrar tiempo.
- Los comprobantes electrónicos se pueden emitir en cualquier momento y lugar donde se tenga un dispositivo electrónico y acceso a internet.
- Se puede enviar a la SUNAT los comprobantes electrónicos en tiempo real.
- Permite ahorrar el 80% de almacenamiento físico y mensajería.
- Brinda una mayor seguridad de la información.
- Se reducen los errores administrativos y de gestión.
- Se aprovechan las herramientas financieras.

Figura 1: Ventajas de la facturación electrónica



Fuente: Digifact 2019

Elaboración: Digifact

2.2.3. CONTABILIDAD

Según Gil (2021), nos dice que la contabilidad ayuda a las empresas y entidades a que puedan saber los movimientos económicos y financieros de las mismas, ya que es clave para que sepan la situación y condiciones de la empresa y con esto puedan optar por las mejores estrategias para cumplir con sus objetivos y así mejorar su rendimiento económico. Para poder administrar los gastos e ingresos de las empresas es necesario tener una buena contabilidad. Toda empresa que desarrolle actividad alguna va a obtener una ganancia o pérdida. En este sentido la contabilidad brinda conocimiento, técnica y sistemas para que las empresas puedan captar, procesar y tomar decisiones para poder resolver sus problemas y los de la sociedad.

2.2.4. OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

López (2016) Para que un Estado sea sostenible con los gastos que tiene se tiene la necesidad que las empresas paguen tributos, es una obligación de ellas. Existe una relación estrecha entre el Estado y el contribuyente, el contribuyente tiene la obligación de pagar tributos al Estado y esta puede solicitar el pago de tributos. Con el pago de tributos se puedan cubrir los gastos del Estado tales como el mantenimiento de las estructuras de las instituciones públicas y demás gastos. El incumplimiento del pago de tributos por parte del contribuyente conlleva a sanciones tributarias, las obligaciones tributarias se clasifican en materiales y formales, esto se cumple de una mejor manera con un sistema de facturación electrónico.

2.2.5. ELEMENTOS DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

- El sujeto activo es aquel que hace respetar el pago de los tributos.
- El sujeto pasivo es quien tiene el deber de pagar los tributos.
- Los contribuyentes son aquellas personas que tienen que cumplir con la obligación correspondiente de los tributos.
- El hecho imponible es el momento donde se genera la prestación contra actual y donde nace la obligación tributaria.

- El sujeto pasivo paga una cierta cantidad de dinero que es la cuota tributaria.

2.2.6. OBLIGACIONES TRIBUTARIAS MATERIALES

- El pago de la cuota tributaria se llama obligación tributaria principal, que es el pago de un tributo cuando hay un servicio o la venta de un bien.
- La obligación tributaria entre particulares de un tributo nace cuando hay una prestación tributaria entre dos obligados tributarios.
- Se puede adelantar el pago de un importe tributario antes de que suceda una base imponible a esto se le llama pagos a cuenta.
- Las obligaciones accesorias son aquellas que se les obliga de que hacer y qué no hacer.

2.2.7. CULTURA TRIBUTARIA

Según SAT(2021), señala que la cultura tributaria es una conducta manifestada en el cumplimiento permanente de los deberes tributarios con base en la razón, la confianza y la afirmación de los valores de ética personal, respeto a la ley, responsabilidad ciudadana y solidaridad social de todos.

La importancia de recaudar impuestos para satisfacer las exigencias de la colectividad ha estado presente en el progreso en todas las formas en el país. Desde el punto de vista de la conciencia, no es idóneo recaudar sin una dirección clara, desde la perspectiva legal, es indispensable recaudar los impuestos con una aprobación voluntaria por parte de los contribuyentes.

La cultura tributaria es un mecanismo importante que ayuda a fortalecer el sistema tributario, surge con la necesidad de recaudar es un sistema equitativo de justicia y progresivo. Y el propósito fundamental es establecer una política de recaudación para el gasto público y suministro de bienes colectivos, buscando satisfacer las necesidades sociales,

estabilizar la economía y desarrollo del país contribuyendo a las políticas que reducen la inflación de la economía de mercado.

Cultura tributaria nace con la idea de diseñar un sistema tributario para orientar al ciudadano y que lo invite a cumplir sus obligaciones de una forma ordenada, el reto como pilar fundamental es fortalecer la atención al contribuyente mediante la información, servicios y la educación. Esta cultura es promovida mediante el cumplimiento de obligaciones voluntarias y así fortalecer el desarrollo de la sociedad.

Figura 2: Cultura tributaria



Fuente: SUNAT 2018

Elaboración: SUNAT

2.2.8. COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

Según Defontana (2019), nos indica que todos aquellos documentos emitidos y regulados por la SUNAT desde su portal de Emisión Electrónico (SEE) son denominados como los comprobantes electrónicos, también son emitidos desde su propio sistema privado, la cual manifiesta la prestación de un servicio o la venta de un bien.

¿Cuáles son los tipos de comprobantes de pagos electrónicos que existen?

- Un comprobante de pago es la boleta de venta la cual irá para el consumidor final.
- La factura es la que se le emite al adquieriente de un bien o la prestación de un servicio.
- La nota de débito sirve para recuperar el el gasto que hizo el vendedor.
- La nota de crédito se usa para descuentos, devoluciones, anulaciones de una transacción.
- Los recibos por servicios públicos son los que se usan para el pago de la luz, agua, teléfono u otros.
- El recibo por honorario es el documento que emite una persona natural por la prestación de un servicio.
- El comprobante de percepción es aquel documento emitido por el agente de percepción por el cobro total o parcial a un cliente.
- El comprobante de retención es aquel documento que emite el agente de retención a algun proveedor.
- La guía de remisión van de la mano con los comprobantes de pago, ya que sirven para sustentar el transporte de un bien.

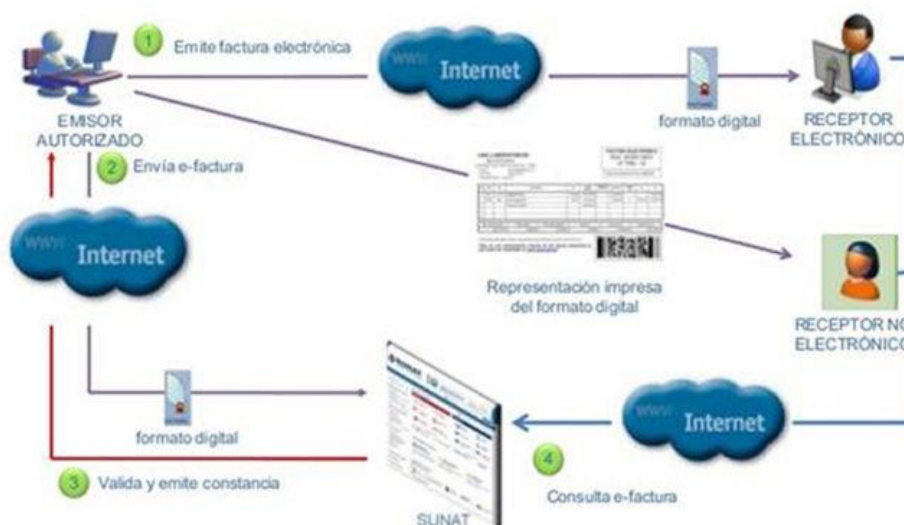
Los beneficios de los comprobantes electrónicos como empresa son:

- Se ahorra costos en papel, espacio y se ayuda a la conservación del medio ambiente.
- Los comprobantes son mas seguros.
- Existe una conexión de varios canales.
- Ayuda a estar mas relacionado con aplicaciones e instituciones.
- Se puede acceder al sistema a cualquier hora del día.
- La entrega de los comprobantes es inmediata.
- Al tener todo digitalizado ayuda a tomar mejores decisiones.
- Los beneficios de los comprobantes electrónicos como consumidores finales son:
- Podemos saber si un comprobante de pago tiene validez legal o no.

- Se puede demostrar que somos los que realizamos la compra de un bien o prestación de un servicio.
- Se puede presentar un reclamo o solicitar algún cambio.
- Ayudamos al Estado en la recaudación de impuestos.
- Nos ayudan a pagar menos impuestos para la renta anual.

Ahora que sabemos qué es un comprobante de pago electrónico, cuáles son sus beneficios y cuántos tipos de comprobantes de pago existen, debemos cumplir con nuestras obligaciones y deberes, emitiendo y exigiendo la entrega de estos, según el tipo de operación que realicemos. De esta manera, es posible facilitar el desarrollo de las operaciones administrativas asociadas a la compra-venta de bienes y productos, así como a la prestación de servicios.

Figura 3: Consultas SUNAT



Fuente: SUNAT 2016

Elaboración: SUNAT

2.2.9. IMPORTANCIA

Velazco(2016) nos dice en la gran mayoría de los países de Latinoamérica, la Administración Tributaria ha venido impulsando la implementación de la factura electrónica, que va desde planteamientos

voluntarios hasta totalmente obligatorios para las empresas. En dichos países, se han considerado alternativas gratuitas para las pequeñas empresas a efectos de que puedan emitir sus facturas de manera electrónica sin costo alguno, salvo el del uso del Internet. Incluso, ahora es posible emitir las desde los teléfonos celulares inteligentes mediante aplicativos denominados “apps”.

Otro aspecto que tiene igual importancia que la factura electrónica es la cada vez más creciente obligación de llevar libros electrónicos, sobre todo, los relacionados con las ventas y compras que realizan las empresas. Sobre la base de la información de las facturas y de los libros electrónicos, las Administraciones Tributarias han planeado implementar de manera masiva las denominadas “fiscalizaciones electrónicas” a un nivel sin precedentes en la historia.

Figura 4: Importancia



Fuente: Grupo Verona 2018
Elaboración: SUNAT

2.2.10. ¿QUIÉNES SON LOS QUE ESTÁN OBLIGADOS A EMITIR COMPROBANTES DE PAGO ELECTRÓNICOS?

Todo contribuyente sea persona natural o jurídica tiene la obligación de emitir comprobantes de pago electrónicos siempre y cuando

estas hayan sido designados emisores electrónicos por SUNAT emitida mediante una Resolución de Superintendencia, pero los contribuyentes también pueden ser emisores electrónicos de manera voluntaria.

Figura 5: Obligados a emitir comprobantes electrónicos

Monto de ingresos anuales	Fecha a partir de la cual debe emitir comprobantes de pago electrónicos	
	Factura y notas electrónicas	Boleta de venta y notas electrónicas
Mayores o iguales a 75 unidades tributarias (UIT)	1 enero de 2021	1 enero de 2021
Mayores o iguales a 23 UIT y menores a 75 UIT	1 de setiembre de 2021	1 de setiembre de 2021
Menores a 23 UIT	1 enero de 2022	1 enero de 2022

Fuente: Perú Contable 2020

Elaboración: Perú Contable

2.2.11. GESTIÓN CONTABLE

(Alcantara, 2021) nos dice que para registrar, clasificar y resumir las operaciones de un negocio se debe usar la técnica de la gestión contable para que así al final de todo el proceso se pueda interpretar los resultados. La contabilidad engloba a toda la empresa, tanto como conocer la situación económica en la que se encuentra, así como su gestión empresarial, esto se logra a partir de unos buenos estados financieros. La contabilidad en resumen es como la radiografía de una empresa que se muestran a través de los informes financieros, de los cuales se pueden analizar, estudiar y determinar los resultados y la rentabilidad del negocio. Toda empresa para que funcione correctamente de acuerdo a la Ley debe asesorarse contablemente, para que así puedan cumplir sus obligaciones tributarias y operaciones legales según le corresponda.

2.2.12. SOFTWARE CONTABLE

(Llamas, 2020) Nos dice que un software de contabilidad es un programa o aplicación informática que trata los datos contables de una empresa mediante métodos sistemáticos. Es decir, cuyo objetivo nace de querer simplificar y facilitar las tareas contables de una empresa o entidades similares, su uso en una economía cada vez más digital es casi una obligación, ya que genera un valor añadido en términos de eficiencia. Sin embargo, aunque es posible sistematizar multitud de tareas y actividades con un software de contabilidad, sigue siendo necesaria la figura del contable para la interpretación y el control de datos. Algunas ventajas pueden ser aspectos como la rapidez de consulta de datos, la sistematización de tareas y su consecuente ahorro de tiempo, o la generación de informes.

2.2.13. PROCESO CONTABLE

Según (CERTUS, 2019) señala que, El proceso contable es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad u organización. Dicho ciclo es esencial para toda empresa ya que gracias a ella podrán ver sus gastos e ingresos, y así realizar proyecciones, evitando muchas veces crisis que pueden llevar al cierre de la compañía. La clasificación y el registro de toda la información se genera en los asientos de contabilidad. Los resúmenes intermedios son aquellos que producen los estados financieros que permitirán informar a los usuarios internos y externos de los recursos que tiene la empresa. Son el producto final del estado contable y tiene como objeto presentar la información financiera a los jefes de la empresa para que puedan tomar decisiones económicas eficientes.

2.2.14. COSTOS

(Alcantara, 2021) nos dice que, la pandemia ha favorecido que las empresas que emiten facturación electrónica no dependan de ninguna imprenta y no tengan soportes impresos, favoreciendo el desarrollo de protocolos de bioseguridad cero -contacto. Digitalizar y automatizar los

comprobantes de pago electrónicos ofrece a las empresas un ahorro de tiempo, sobre todo en la búsqueda de las evidencias que el fiscalizado solicita. Por ejemplo, tener un botón de búsqueda con filtros de fecha y archivos virtuales ayudan a encontrar la información más rápido, versus buscar manualmente en el archivador. Si ese archivador está guardado en otra empresa, la demora se extiende y costará más llegar a verificar la veracidad de la operación tributaria” Dependiendo del volumen de emisión de comprobantes que cada empresa realiza, podría generarse un ahorro del 60% a 70% en el uso de papel. A más volumen, más ahorro. Asimismo, se gana tiempo que se puede disponer en realizar tareas más críticas para las empresas, aumentando la productividad en general. Por lo general estas brechas se dan por falta de conocimiento y creatividad, hay resistencia en cambiar los procesos de control físicos y manuales por unos virtuales. Sin embargo, los softwares de servicio, como los que ofrece TCI, contribuyen a democratizar el acceso a la tecnología con el fin de ayudar con mayor eficiencia, productividad y competitividad a los negocios

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

1. **Certificado Digital.** Se accede a codificar las comunicaciones y el receptor de dicha información será el único que podrá tener acceso a la misma.
2. **Contribuyente.** Son las personas naturales y jurídicas que deben cumplir con las obligaciones tributarias es decir pagar impuestos según las normativas establecidas tributariamente.
3. **Control fiscal.** Es el control que se establece en el cual toda persona o empresa que brinde algún servicio o venda algún bien contribuya con el de acuerdo a las normas fiscales que la rigen.
4. **Cultura tributaria.** Son los conocimientos de los valores que se tienen como la ética, es la conducta que se ve reflejada en el cumplimiento permanente de los deberes tributarios.

5. **Emisión electrónica.** El objetivo principal que busca la emisión electrónica es establecer políticas de recaudación para así poder sostener los gastos del Estado y contribuir con el país.
6. **Factura Electrónica.** Es el comprobante de pago el cual se emite de manera electrónica teniendo los mismos valores legales que un comprobante físico.
7. **Gestión contable.** Son todos los procesos contables, tales como los asientos, informes, estados financieros y otros.
8. **Implementación.** La clave para que una entidad pueda saber la situación financiera en la que se encuentra, así como la gestión que tiene es implementando un sistema contable
9. **Infracción tributaria.** Se da por las faltas que se cometen contra las normas establecidas por la Ley.
10. **Los comprobantes electrónicos.** Son los documentos que acreditan un servicio o la entrega de algún bien. Son los comprobantes que reemplazan a los documentos de papel.
11. **Obligaciones tributarias.** Es el cumplimiento que tienen los contribuyentes con el Estado, la cual establece un cronograma de pagos para que estas puedan ser complicadas de acuerdo con las fechas establecidas.
12. **Responsabilidad tributaria.** Es el deber que tiene todo contribuyente y la cual debe cumplir con sus obligaciones tributarias correspondientes, ya que debe actuar de una manera correcta de acuerdo a Ley.
13. **Sistema de facturación electrónica.** Es el comprobante de pago que emite un contribuyente a un cliente o comprador, los comprobantes electrónicos se emiten en formato XML o en PDF el cual tiene beneficios ya que ayuda a las empresas a ahorrar tiempo y dinero.

14. Software contable. Es el programa que se encarga de simplificar la contabilidad de las empresas, el software contable se encarga de registrar y procesas las transacciones financieras de la empresa.

15. Tecnología contable. Facilita las actividades de contabilidad dentro de la empresa, así como también permite mejorar la relación, trabajo en equipo y solucionar los problemas de una forma eficiente.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

- El sistema de facturación influye significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Las obligaciones tributarias influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021
- La cultura tributaria influye significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021
- Los comprobantes electrónicos influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE

Gestión contable.

2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE

Sistema de facturación electrónico.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Variable independiente Sistema de facturación electrónica	Obligaciones tributarias	Responsabilidad tributaria	1. ¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?
		Contribución	2. ¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?
		Deber	3. ¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?
	Cultura tributaria	Normas	4. ¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?
		Integridad	5. ¿Considera que el sistema SCS Comercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?
		Valores	6. ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?
	Comprobantes electrónicos	Tecnología	7. ¿Cree usted que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes sea la mejor decisión para la empresa?
		Orden	8. ¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?
		Seguridad	9. ¿Considera usted que la facturación electrónica le brinda mayor seguridad?
	Software contable	Errores	10. ¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?
Celeridad		11. ¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?	
Desarrollo		12. ¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?	
Cumplimiento tributario		13. ¿Cumple usted adecuadamente con las responsabilidades tributarias?	

Variable dependiente Gestión Contable	Proceso contable	Control	14 ¿Cree usted que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que cuentan con la facturación electrónica?
		Objetivos	15 ¿El sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa?
	Costos	Ahorro	16 ¿Cree usted que la emisión electrónica es un ahorro dentro de su empresa?
		Optimización	17 ¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?
		Economía	18 ¿Considera usted que es más económico la emisión electrónica?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación posee características para que sea una investigación aplicada, ya que cumple con dos propósitos fundamentales de producir conocimientos y resolver problemas prácticos a base de normas e instrumentos técnicos que permiten recopilar información de terceros. (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2006)

3.1.1. ENFOQUE

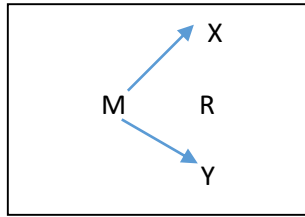
La presente investigación pertenece al estudio cuantitativo, ya que se busca medir las variables con la recolección de datos de información y su análisis que puedan probar las hipótesis. Mediante la encuesta se va a comprobar las hipótesis de la investigación. (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2006)

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

La presente investigación es de alcance descriptivo, ya que busca se describir, especificar propiedades, características, que tiene el fin de relacionar las variables de la investigación. (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2006)

3.1.3. DISEÑO

En la investigación no se van a manipular las variables, por lo tanto, el diseño será no experimental. Con la finalidad de describir las variables de estudio y analizar su influencia con la recolección de datos en un solo momento y tiempo. (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2006)



Donde:

- M = muestra utilizada para la investigación
- X = Sistema de facturación electrónica
- Y = Gestión contable
- R = Relación

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Según López (2019) nos indica que la población son el total de personas que presentan rasgos similares de lo que se desea estudiar. En la presente investigación la población esta conformada por 9 colaboradores de la empresa Multiservicios Jacaranda E.I.R.L.

3.2.2. MUESTRA

Según Hernández, et al (2014), es el subgrupo de la población sobre los cuales se recabaron los datos, debe ser representativo de toda la población ya que se tiene que definir con precisión para la recolección de datos para los objetivos planteados. La investigación se realizó con toda la población obtenida, ya que se tuvo la mínima cantidad de personas a entrevistar, la muestra utilizada en la investigación es no probabilística por conveniencia, ya que se tomó una muestra accesible que es la siguiente:

Tabla 1: Población

PERSONAL	CANTIDAD
Gerente	1
Administrador	1
Contador	1
Cajeros	5
Asesor de ventas	1
Total	9

Fuente: Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L.
Elaboración: El investigador

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICAS

Según Carrasco (2017) “la entrevista es una técnica de campo, cuya finalidad es obtener información de una muestra de individuos en relación a un tema determinado”.

Para el presente trabajo de investigación se aplica esta técnica a los 9 colaboradores de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L.

3.3.2. INSTRUMENTOS

Según (Carrasco, 2017)“es el instrumento de la encuesta realizada en forma escrita, que consiste en una serie de preguntas que pueden ser cerradas o abiertas”. Para el presente trabajo de investigación se realizará una entrevista que consta de 18 preguntas cerradas a los colaboradores de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se utilizarán técnicas estadísticas descriptivas que se representan en cuadros de frecuencias y porcentuales para el proceso y análisis de datos de trabajo de campo.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. OPINIÓN DE EXPERTOS

Para poder certezza de la validez del presente trabajo de investigación, se utilizó la prueba de juicio, por lo que se solicitó el apoyo a tres Maestros con conocimiento en la metodología de investigación, tributación y redacción. Los expertos fueron: el Mg. Cristhian Paolo Martel Carranza, Denisse Verenisse Borja Bruno y Diana Huerto Orizano, los cuales pusieron una calificación ponderada de 18.89, la cual se encuentra dentro del margen aceptable (16-20).

4.1.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

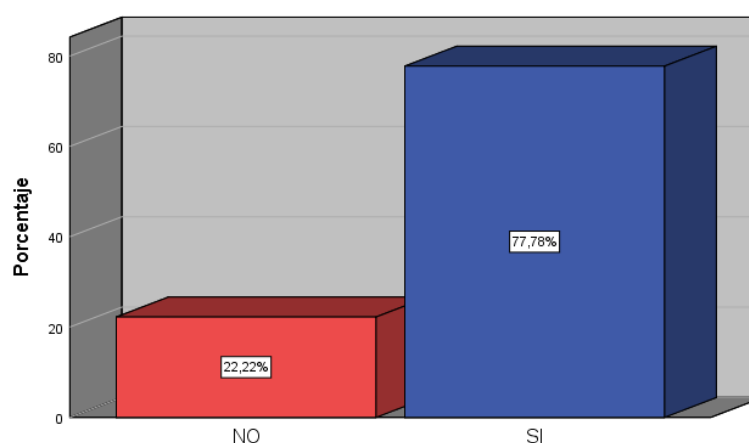
Tabla 2: ¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumplan con las responsabilidades tributarias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	2	22,2	22,2	22,2
	SI	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Entrevista, 2021.
Elaboración: El investigador.

Figura 6: ¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?

1. ¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?



1. ¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?

Fuente: Tabla 2, 2021.
Elaboración: El investigador

Análisis: De la figura anterior podemos deducir que el 77,78% piensa que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios, mientras el 22,22% no.

Interpretación: Según la información obtenida en la entrevista, la mayoría de los entrevistados dan a conocer que la facturación electrónica si hace a que se cumplan con las obligaciones tributarias ya que saben que se emiten comprobantes de pago para no evadir los impuestos correspondientes y declararlos oportunamente de manera correcta y así contribuir con el desarrollo del país.

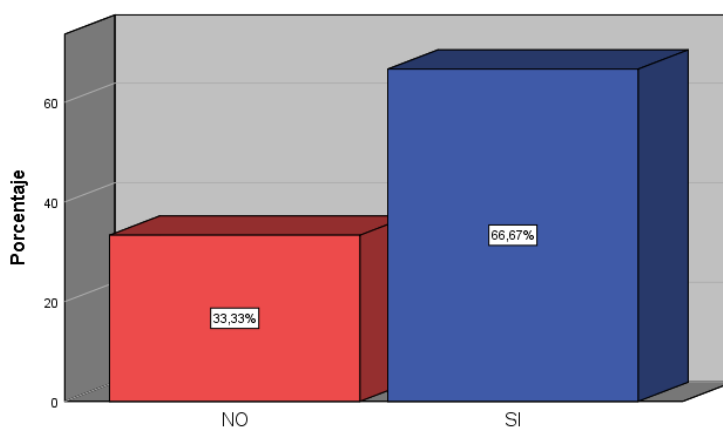
Tabla 3: ¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	3	33,3	33,3	33,3
	SI	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Entrevista, 2021.
Elaboración: El investigador.

Figura 7: ¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?

2. ¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?



2. ¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?

Fuente: Tabla 3, 2021.
Elaboración: El investigador

Análisis: De la figura podemos decir que el 66,67% considera que la facturación electrónica ayuda a una mejor gestión contable, mientras que el 33,22% considera que no.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista se concluyó que la mayoría Sí considera que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable, debido a que conocen sobre los beneficios de tener una facturación electrónica y una parte no opina al respecto debido a la falta de capacitación de parte de la empresa hacia ellos ya que son cajeros y solo se dedican a cobrar a los clientes haciendo un trabajo monótono sin entender todo el proceso que conlleva contar con una facturación electrónica.

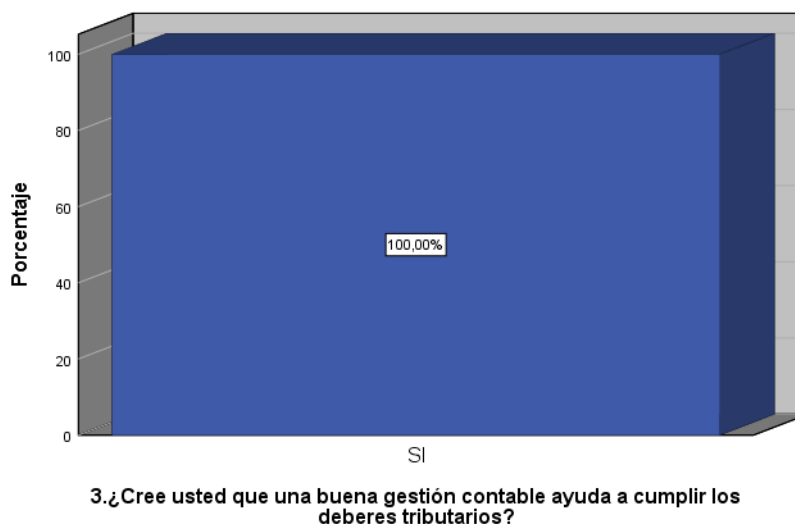
Tabla 4: ¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.
Elaboración: El investigador.

Figura 8: ¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?

3.¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?



Fuente: Tabla 4, 2021.
Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro podemos afirmar que el 100% cree que una buena gestión contable ayuda a que se cumplan los deberes tributarios.

Interpretación: Del cuadro anterior podemos afirmar que el 100% de los entrevistados considera que una buena gestión contable si ayuda a cumplir los deberes tributarios de manera oportuna y adecuada ya que saben los problemas que tendrán de no hacerlo, pero un porcentaje menor no opina respecto al tema debido a que no conoce sobre ello por la falta de información que tiene.

Tabla 5: ¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?

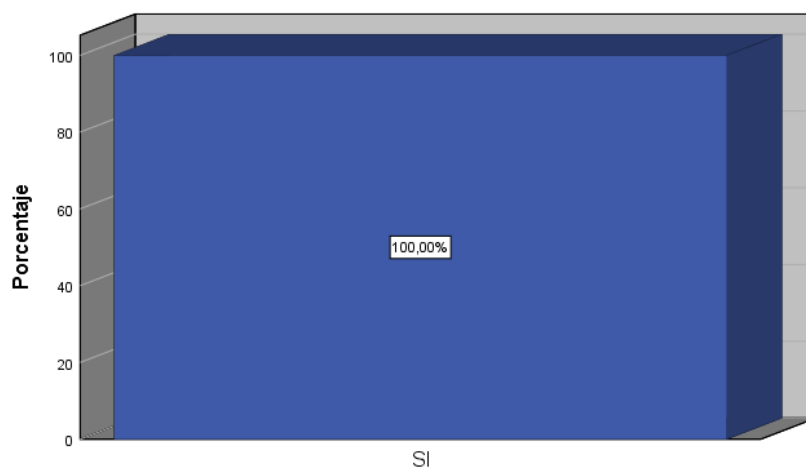
Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.

Elaboración: El investigador.

Figura 9: ¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?

4. ¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?



4. ¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?

Fuente: Tabla 5, 2021.

Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos confirmar que el 100% conoce sobre las normas tributarias que obligan a ser emisores electrónicos.

Interpretación: Según la información obtenida en la entrevista, todos los entrevistados conocen sobre las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos, pues tienen conocimiento sobre las normas que impone el Estado para que los contribuyentes cumplan con ser emisores electrónicos

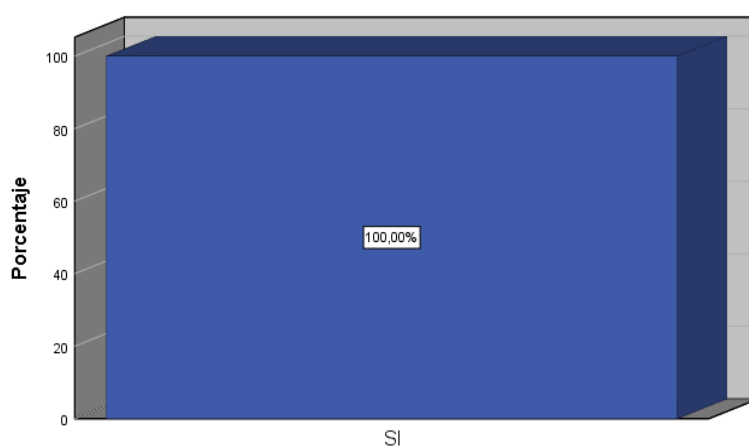
Tabla 6: ¿Considera usted que el sistema SCSCComercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.
Elaboración: El investigador.

Figura 10: ¿Considera usted que el sistema SCSCComercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?

5. ¿Considera usted que el sistema SCSCComercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?



5. ¿Considera usted que el sistema SCSCComercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?

Fuente: Tabla 6, 2021.
Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos afirmar que el 100% de los entrevistados indican que el sistema SCSCComercial les impidió cumplir las responsabilidades tributarias.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista a la mayoría el sistema SCSCComercial les impidió cumplir con las responsabilidades tributarias esto se debe a que tuvieron problemas con el sistema tales como la duplicidad de comprobantes, salían en blanco o descuadrados además de poder acceder al sistema en línea.

Tabla 7: ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?

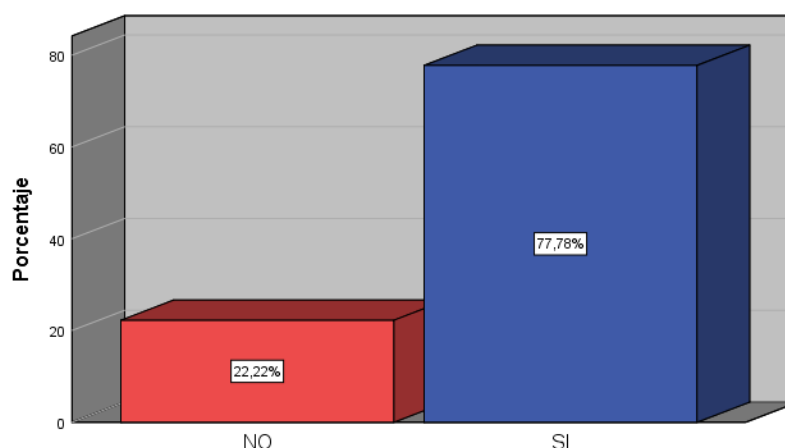
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	2	22,2	22,2	22,2
	SI	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Entrevista, 2021.

Elaboración: El investigador

Figura 11: ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?

6. ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?



6. ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?

Fuente: Tabla 7, 2021.

Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos concluir que el 77,78% le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para que se pueda tener información transparente sobre la empresa, mientras que el 22,22% opina que no.

Interpretación: Según la información obtenida en la entrevista, la mayoría de entrevistados dan a conocer que SI les parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de la empresa, ya que con un sistema electrónico ya no se puede evadir el pago de impuestos, el porcentaje menor opina que no ya que pueden vulnerar la información de la empresa.

Tabla 8: ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?

Válido	SI	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.

Elaboración: El investigador

Figura 12: ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?

7. ¿Cree usted que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?



7. ¿Cree usted que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ...

Fuente: Tabla 8, 2021.

Elaboración: El investigador

Análisis: del cuadro anterior podemos afirmar que el 100,00% cree que la tecnología de los comprobantes electrónicos tiene un mayor control sobre los ingresos de la empresa.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista podemos afirmar que el total de entrevistador SI cree que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes electrónicos permite tener un mayor control sobre los ingresos, esto se debe a que con la tecnología resulta mucho más fácil hacer un arquero de caja, revisar las ventas y tener el monto exacto de los ingresos.

Tabla 9: ¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?

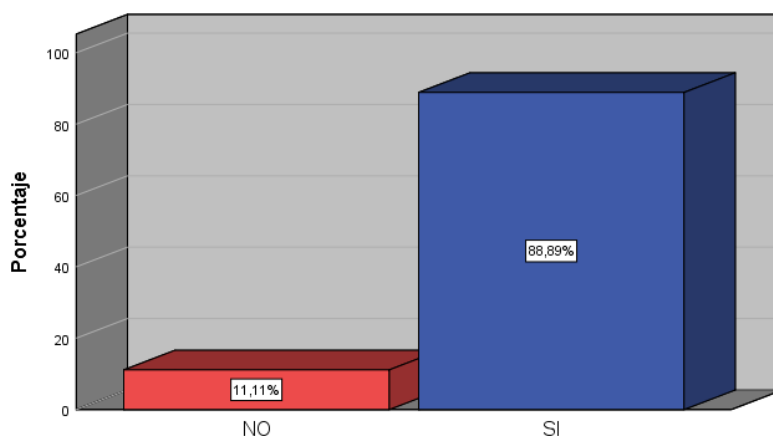
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	1	11,1	11,1	11,1
	SI	8	88,9	88,9	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Entrevista, 2021.

Elaboración: El investigador

Figura 13: ¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?

8.¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?



8.¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?

Fuente: Tabla 9, 2021.

Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos deducir que el 88,89% cree que la emisión de comprobantes electrónicos permite tener un mejor control de los ingresos de la empresa, mientras el 11,11% opina que no.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista se concluyó que la mayoría SI considera que la emisión de comprobantes electrónicos permite tener un mayor control sobre los ingresos ya que tienen el monto exacto de las ventas que tuvieron por lo tanto todos saben cuánto son las ventas tanto del día como al finalizar el mes.

Tabla 10: ¿Considera usted que la facturación electrónica le brinda mayor seguridad?

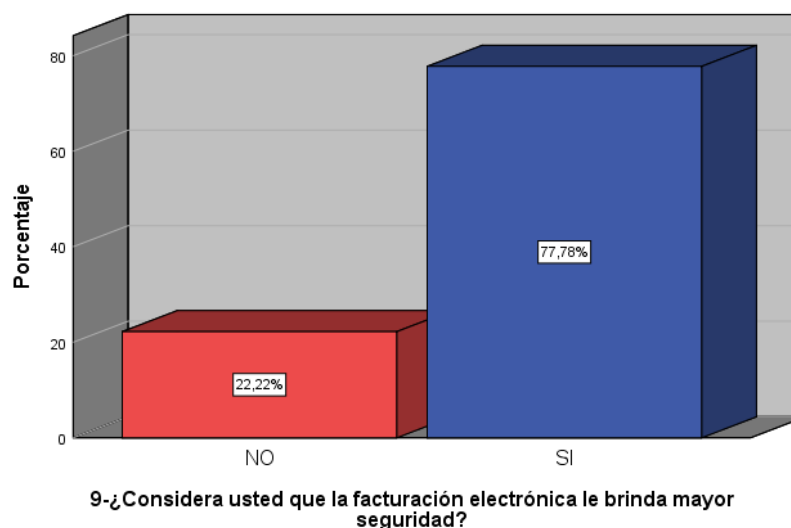
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	2	22,2	22,2	22,2
	SI	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Entrevista, 2021.

Elaboración: El investigador

Figura 14: ¿Considera usted que la facturación electrónica le brinda mayor seguridad?

9-¿Considera usted que la facturación electrónica le brinda mayor seguridad?



Fuente: Tabla 10, 2021.

Elaboración: El investigador

Análisis: del cuadro anterior podemos concluir que el 78,48% considera que la facturación electrónica permite tener una mayor seguridad, mientras que el 22,22% cree que no.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista podemos afirmar que el la mayoría de entrevistados considera que la facturación brinda mayor seguridad, esto se da porque todos saben que los comprobantes de pago se quedan en el sistema y cuando deseen obtener una copia de cualquier de ellos lo pueden hacer mediante el sistema entonces no corren el riesgo de perder el comprobante de pago que es lo que podría suceder con un comprobante físico manual.

Tabla 11: ¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?

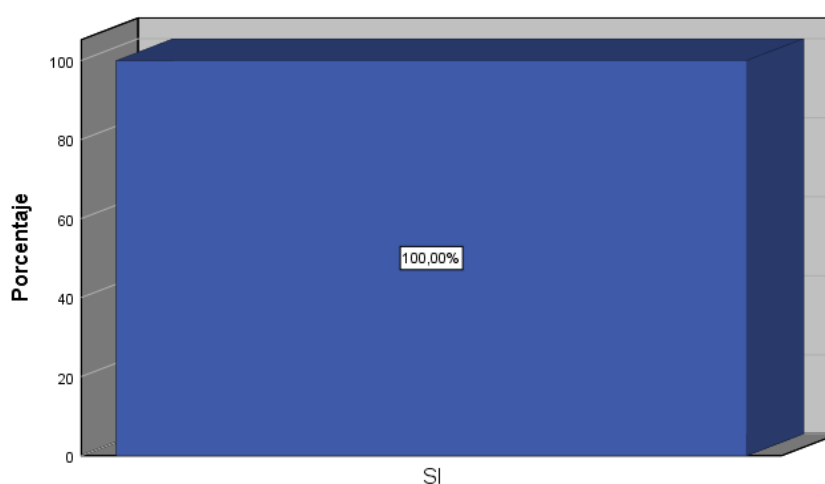
Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.

Elaboración: El investigador

Figura 15: ¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?

10. ¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?



10. ¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?

Fuente: Tabla 11 2021.

Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos afirmar que el 100% de los entrevistados afirman que tuvieron menos errores que con un sistema manual.

Interpretación: Según los resultados obtenidos a los entrevistados todos consideran que SI tuvieron menos errores al emitir los comprobantes electrónicos que los manuales, esto se debe a que pudieron adaptarse de una manera rápida y adecuada al sistema también por el conocimiento que tenían sobre ello.

Tabla 12: ¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?

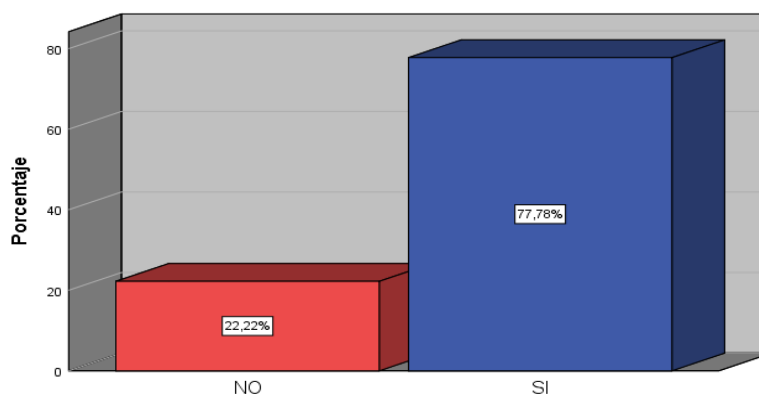
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	2	22,2	22,2	22,2
	SI	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Entrevista, 2021.

Elaboración: El investigador

Figura 16: ¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?

11. ¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?



11. ¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?

Fuente: Tabla 12, 2021.

Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior el 77,78% indica que más rápido emitir comprobantes electrónicos que manuales, mientras que el 22,22% opina que le toma más tiempo hacerlo de manera electrónica.

Interpretación: Según la información obtenida en la entrevista, la mayoría de entrevistados dan a conocer que emitir comprobantes de pagos electrónicos es mucho más rápidos que emitirlos de manera manual, esto se da por la adaptación que tuvieron y por qué captaron el proceso de cómo hacerlo, ya que rellenan más rápido los datos correspondientes en la computadora la cual es más fácil hacerlo electrónicamente que de manera manual la cual demora un poco más.

Tabla 13: ¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.

Elaboración: El investigador

Figura 17: ¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?

12. ¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?



12. ¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?

Fuente: Tabla 13, 2021.

Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos afirmar que el 100% considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista se concluyó que todos los entrevistados consideran que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa, esto se debe a que este cambio permitió muchas mejoras a la empresa, todo lo tienen de manera digital, cuando necesitan información la obtienen mucho más rápido, tiene un mayor orden y control de sus ingresos, agilizaron el servicio a los clientes ya que ahora es mucha más rápida la atención, un porcentaje menor no opina al respecto por falta de conocimiento en el tema.

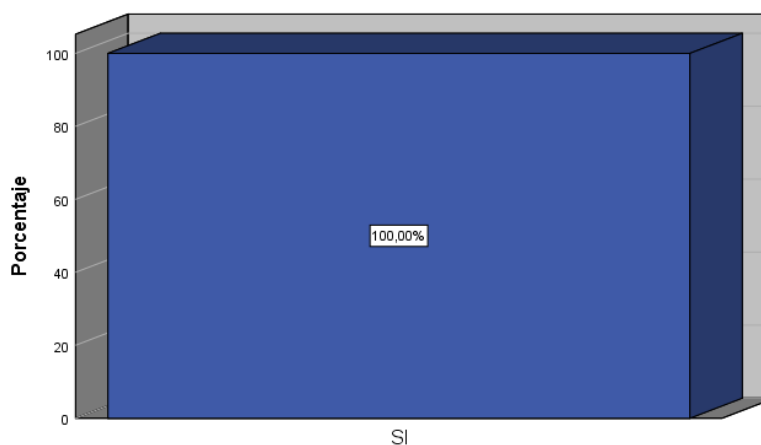
Tabla 14: ¿Cumple usted adecuadamente con las responsabilidades tributarias?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.
Elaboración: El investigador

Figura 18: ¿Cumple usted adecuadamente con las responsabilidades tributarias?

13. ¿Cumple usted adecuadamente con las responsabilidades tributarias?



13. ¿Cumple usted adecuadamente con las responsabilidades tributarias?

Fuente: Tabla 14, 2021.
Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos afirmar que el 100% si cumple adecuadamente con las responsabilidades tributarias correspondientes.

Interpretación: Según los resultados obtenidos todos los entrevistados indican que SI cumple con las responsabilidades tributarias, esto se debe a que los colaboradores siempre emiten comprobante de pago a todos los clientes y la empresa en general obliga a los colaboradores a hacerlo, también cumple con declarar los impuestos de manera correcta y oportuna.

Tabla 15: ¿Cree usted que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que cuentan con la facturación electrónica?

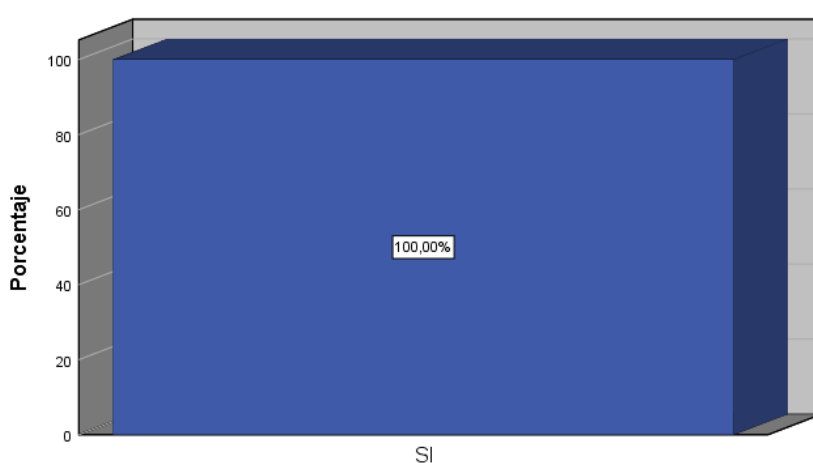
Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.

Elaboración: El investigador

Figura 19: ¿Cree usted que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que cuentan con la facturación electrónica?

14. ¿Cree usted que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que cuentan con la facturación electrónica?



14. ¿Cree usted que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que cuentan con la facturación electrónica?

Fuente: Tabla 15, 2021.

Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos afirmar que el 100% considera que la SUNAT si tiene un mayor control respecto a las empresas que cuentan con una facturación electrónica.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista podemos afirmar que el total de entrevistador SI creen que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que tengan facturación electrónica, esto se debe debido a la información que tienen sobre el tema y saben que el fisco si tiene un mayor control sobre aquellos contribuyentes con emisión electrónica ya que todo es digitalizado y pueden encontrar dicha información en su base de datos, por lo tanto saben los movimientos de las empresas.

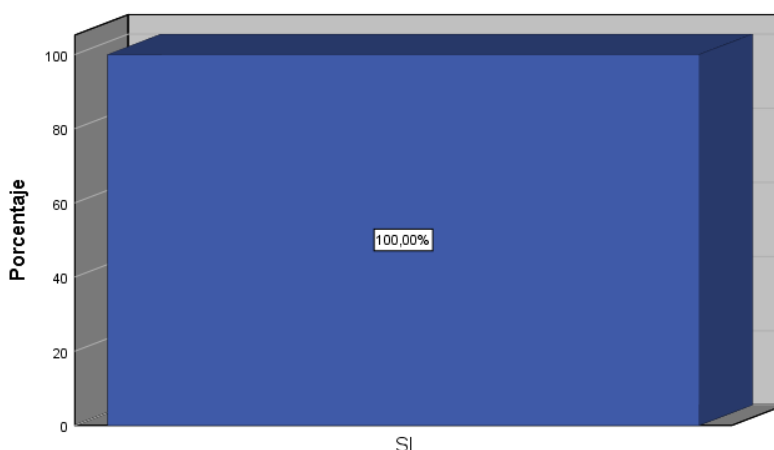
Tabla 16: ¿El sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.
Elaboración: El investigador

Figura 20: ¿El sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa?

15. ¿El sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa?



15. ¿El sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa?

Fuente: Tabla 16, 2021.
Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos deducir que el 100% considera que el sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con las metas que tiene la empresa.

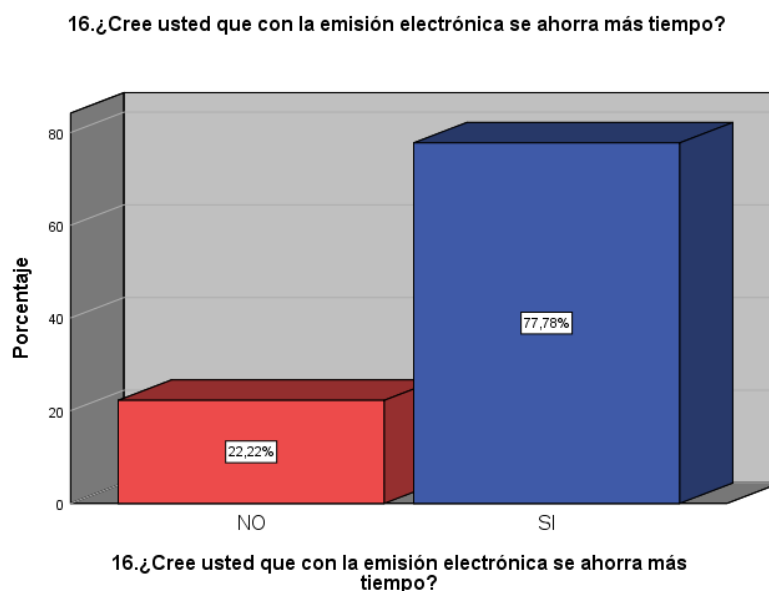
Interpretación: Según la información obtenida en la entrevista, todos los entrevistados dan a conocer que el sistema de facturación electrónico SI ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa lo cual si fue así ya que mejoró en muchos aspectos.

Tabla 17: ¿Cree usted que con la emisión electrónica se ahorra más tiempo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	2	22,2	22,2	22,2
	SI	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Entrevista, 2021.
Elaboración: El investigador

Figura 21 ¿Cree usted que con la emisión electrónica se ahorra más tiempo?



Fuente: Tabla 17, 2021.
Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos deducir que el 77,78% cree que la emisión electrónica es un ahorro para la empresa, el 22,22% considera que no es un ahorro para la empresa.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista la mayoría indica que la emisión electrónica SI es un ahorro dentro de la empresa, una parte indica que NO ya que también generó un costo el pago de las computadores, impresoras y pago del mismo sistema.

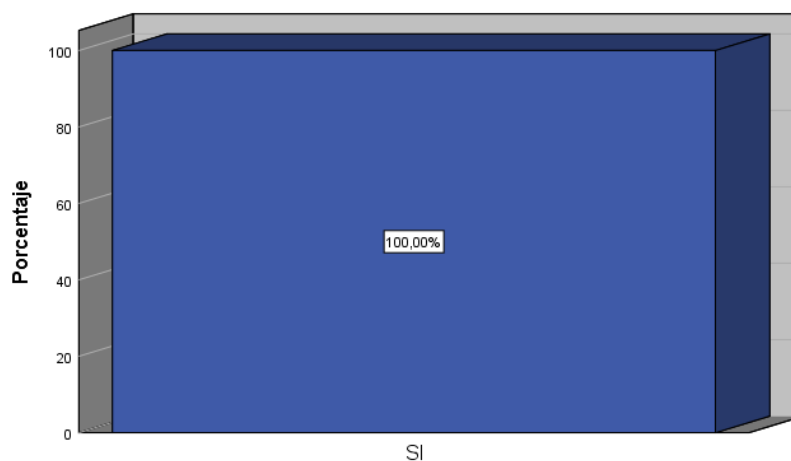
Tabla 18: ¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.
Elaboración: El investigador

Figura 22: ¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?

17. ¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?



17. ¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?

Fuente: Tabla 18, 2021.
Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos afirmar que el 100% considera que el software comercial si optimiza la gestión contable.

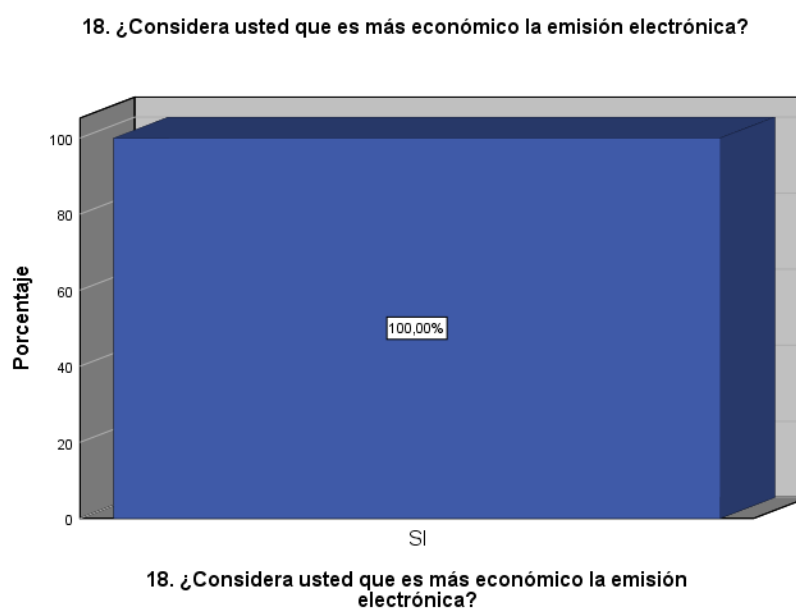
Interpretación: Según los resultados obtenidos a los entrevistados todos los entrevistados indican que el software comercial optimiza la gestión contable, esto se debe a que si se aceleran las cosas con el sistema se hacen las cosas con mayor rapidez y eficacia.

Tabla 19: ¿Considera usted que es más económico la emisión electrónica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Entrevista, 2021.
Elaboración: El investigador

Figura 23: ¿Considera usted que es más económico la emisión electrónica



Fuente: Tabla 19, 2021.
Elaboración: El investigador

Análisis: Del cuadro anterior podemos deducir que el 100% consideran que si es más económico la emisión electrónica.

Interpretación: Según la información obtenida en la entrevista, todos los entrevistados dan a conocer que SI consideran que la emisión electrónica es más económico esto se debe al ahorro de tiempo al emitir comprobantes y también en el tema de costo por la impresión y almacenamiento que generan los comprobantes manuales.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

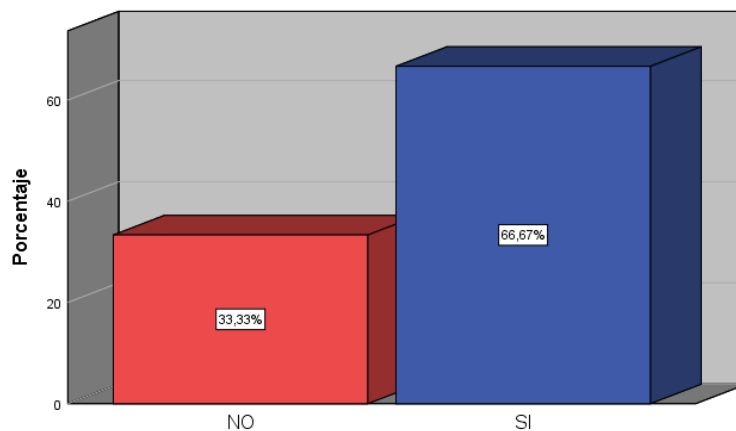
4.2.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

El Sistema de facturación electrónica influye significativamente en la Gestión Contable de la empresa servicios múltiples Jacaranda E.I.R.L, Huánuco – 2021.

Para comprobar la hipótesis analizamos las Figuras 7 y 22:

Figura 24: Análisis de la Figura 7

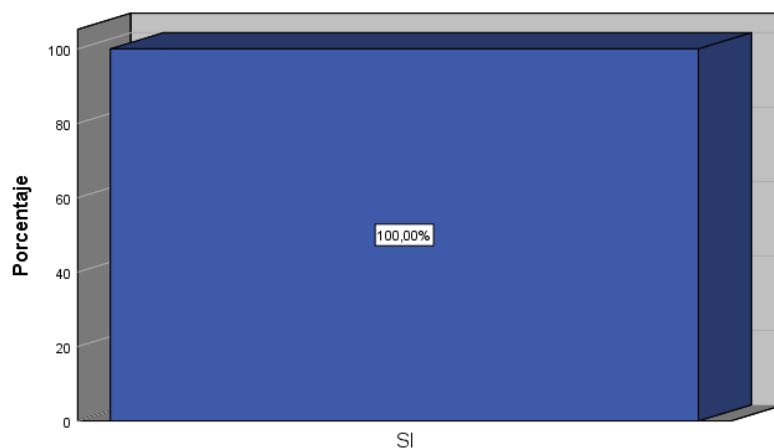
2. ¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?



2. ¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?

Figura 25: Análisis de la Figura 22

17. ¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?



17. ¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?

La hipótesis general es confirmada a través de los resultados que se obtuvieron de la Figura 7 donde el 66.67% responden que **SI**, consideran que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable, mientras que el 33.33% responden que **NO** consideran que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable, así mismo se pueden confirmar con los resultados que se muestran en la Figura 22 donde el 100% de los entrevistados responden que SI consideran que el software comercial optimiza la gestión contable.

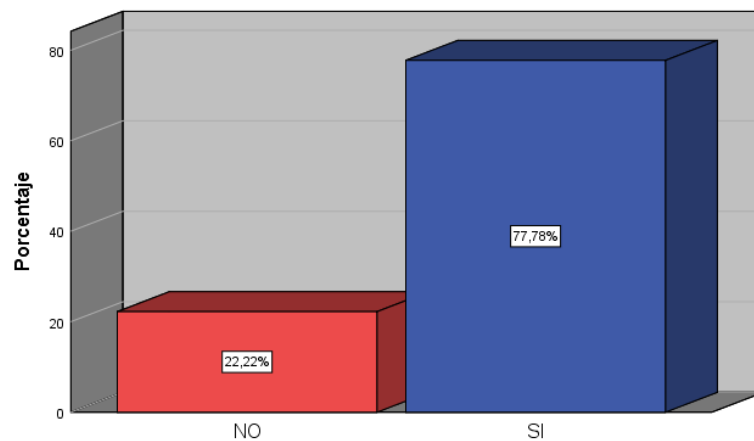
Contrastación de la hipótesis específica N° 01

Las obligaciones tributarias influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021.

Para comprobar la hipótesis analizamos las Figuras 6 y 8:

Figura 26: Análisis de la Figura 6

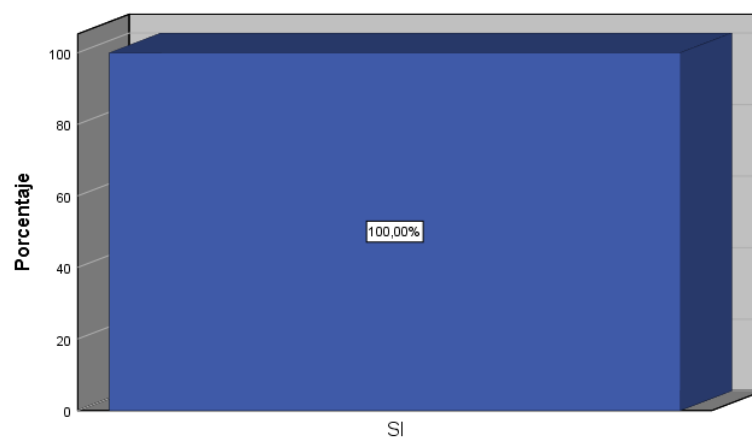
1. ¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?



1. ¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?

Figura 27: Análisis de la Figura 8

3. ¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?



3. ¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?

hipótesis específica N° 01 es confirmada a través de los resultados que se obtuvieron de la Figura 06 donde el 77.78% de los entrevistados indican que la facturación electrónica **SI** ayudan a cumplir con las responsabilidades tributarias, mientras que el 22.22% indican que facturación electrónica **NO** ayudan a cumplir con las responsabilidades tributarias, así mismo se pueden confirmar con los resultados que se muestran en la Figura 8 donde el 100% de los entrevistados consideran que una buena gestión contable **SI** ayuda a cumplir con los deberes tributarios.

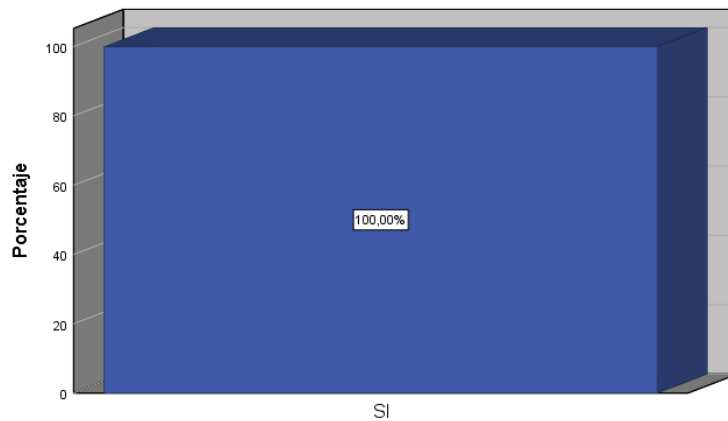
Contrastación de la hipótesis específica N° 02

La cultura tributaria influye significativamente con la Gestión Contable de la empresa servicios múltiples Jacaranda E.I.R.L, Huánuco – 2021.

Para comprobar la hipótesis analizamos las Figuras 8 y 9:

Figura 28: Análisis de la Figura 8

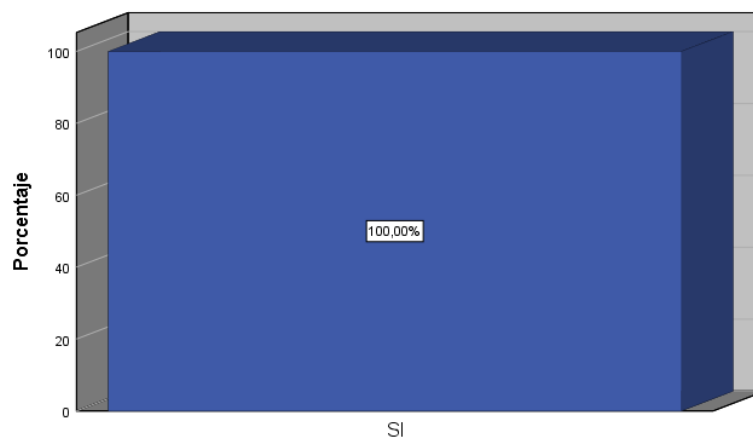
3. ¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?



3. ¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?

Figura 29: Análisis de la Figura 9

4. ¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?



4. ¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?

La hipótesis específica N° 02 es confirmada a través de los resultados que se obtuvieron de la Figura 08 donde el 100% de los entrevistados respondieron que una buena gestión contable **SI** ayuda a cumplir con los deberes tributarios, así mismo se pueden confirmar con los resultados que se muestran en la Figura 9 donde el 100% de los entrevistados respondieron que **SI** conocen sobre las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos.

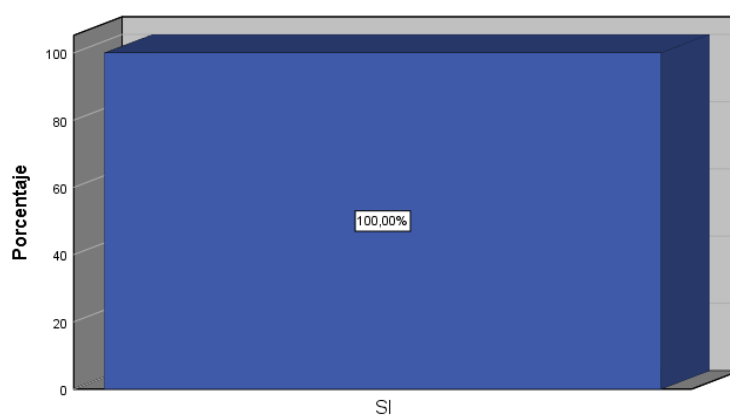
Contrastación de la hipótesis específica N° 03

Los comprobantes electrónicos influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021.

Para comprobar la hipótesis analizamos las Figuras 12 y 15:

Figura 30: Análisis de la Figura 12

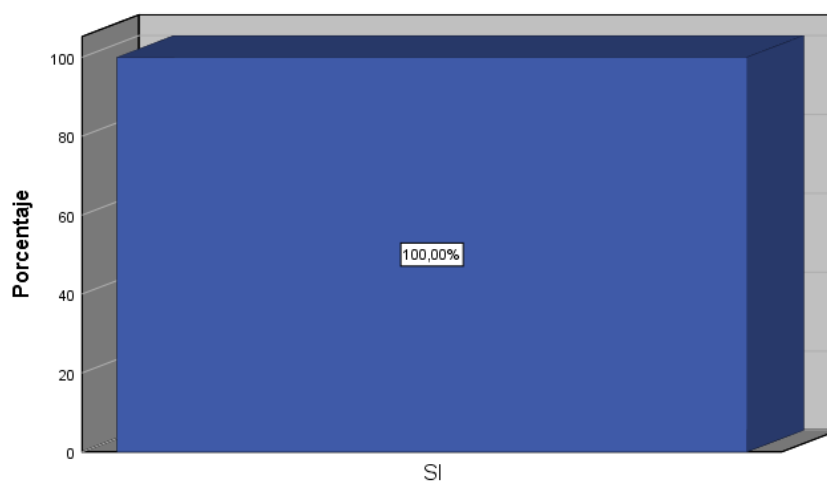
7. ¿Cree usted que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?



7. ¿Cree usted que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ...

Figura 31: Análisis de la Figura 15

10. ¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?



10. ¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?

La hipótesis específica N° 03 es confirmada a través de los resultados que se obtuvieron de la Figura 12 donde el 100% de los entrevistados respondieron que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes electrónicos **SI** permite tener un mayor control sobre los ingresos, así mismo se pueden confirmar con los resultados que se muestran en la Figura 15 donde el 100% de los entrevistados respondieron que con el sistema electrónico tuvieron menos errores que con el sistema manual.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

Objetivo general

- **Respecto al objetivo general** de la presente investigación, es determinar de qué manera el sistema de facturación electrónica influye en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021, se establece que si hay una relación y esto se demuestra a través de los resultados obtenidos en la Figura N° 07 donde el 66.67% responden que **SI**, consideran que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable, mientras que el 33.33% responden que **NO** consideran que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable, así mismo se pueden confirmar con los resultados que se muestran en la Figura N° 22 donde el 100% de los entrevistados responden que SI consideran que el software comercial optimiza la gestión contable, que se contrastan con la investigación realizada.

Sánchez (2019), en su tesis titulada *“Aplicación e Impacto Económico de Facturación Electrónica en Empresas Comerciales de Guayaquil”*, para optar el Título de ingeniería en Tributación y Finanzas en la Universidad de Guayaquil, de la ciudad de Guayaquil país de Ecuador, llegó a las siguientes conclusiones:

“Los beneficios que proceden de la implementación de la factura electrónica tienen efectos inmediatos en el aspecto económico es la reducción de los gastos administrativos por ahorros de envíos e impresiones de talonarios de los comprobantes de Venta Físicos. La implementación de la factura electrónica será utilizada como una herramienta tecnológica que dará una mayor posibilidad y probabilidad al Servicio de Rentas Internas de mejorar los controles a sus contribuyentes ayudándoles a tener el cumplimiento tributario y a evitar las evasiones fiscales”.

Con respecto al antecedente y con los resultados de la presente investigación existe una estrecha relación, ya que ambas investigaciones manifiestan los beneficios que brinda la facturación electrónica en el tema de costos ya que minimiza el gasto de impresión de los talonarios de los comprobantes de pago, excepcionalmente con la implementación del sistema de comprobantes de pago electrónicos influye en el costo de equipos, el pago del programa y la capacitación para el personal, pero esto facilita las transacciones comerciales y puede brindar un mejor servicio a los clientes, además que ayuda a cumplir las obligaciones tributarias y así se evitan las multas y sanciones que traen no cumplir adecuadamente con el fisco.

Objetivo específico

- **En relación al objetivo específico uno**, es determinar si las obligaciones tributarias influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021, se establece que si hay una relación y esto se demuestra a través de los resultados obtenidos en la Figura N° 06 donde el 77.78% de los entrevistados indican que la facturación electrónica **SI** ayudan a cumplir con las responsabilidades tributarias, mientras que el 22.22% indican que facturación electrónica **NO** ayudan a cumplir con las responsabilidades tributarias, así mismo se pueden confirmar con los resultados que se muestran en la Figura N° 08 donde el 100% de los entrevistados consideran que una buena gestión contable **SI** ayuda a cumplir con los deberes tributarios.

Bustamante (2018) en su Tesis titulada *“Incidencias: Ventajas y Desventajas de la Implementación del Sistema de Emisión Electrónica Frente al Sistema de Emisión Física en Principales Contribuyentes en la Ciudad de Arequipa 2018”*, para optar el Título de Contador Público en la Universidad Católica San Pablo, ciudad de Arequipa país de Perú llegó a las siguientes conclusiones:

“Los contribuyentes al tener un sistema de facturación electrónica van a tener un mejor orden y control de su documentación y esto facilitará que puedan presentar sus declaraciones mensuales de forma correcta y en los tiempos establecidos, así no van a incurrir en sanciones por el incumplimiento de sus obligaciones tributarias. Al contar con un sistema de emisión electrónica las empresas van a ahorrar tiempo y dinero, ya que van a simplificar sus actividades, tendrán más seguridad y ayudarán a la conservación del medio ambiente reduciendo el uso del papel”.

Con respecto al antecedente y los resultados de la presente investigación existe una estrecha relación ya que la figura N° 08 ya que todos los entrevistados opinan una buena gestión contable ayuda a cumplir con los deberes tributarios, en los plazos establecidos por la SUNAT de acuerdo al cronograma de vencimientos mensuales donde se tiene que presentar las declaraciones correspondientes en los plazos establecidos y de la forma correcta para que así no se cometa alguna falta o se omita algún deber tributario.

- **En relación al objetivo específico dos**, es determinar si la cultura tributaria influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021, se establece que si hay una relación y esto se demuestra a través de los resultados obtenidos en la Figura N° 08 donde el 100% de los entrevistados respondieron que una buena gestión contable **SI** ayuda a cumplir con los deberes tributarios, así mismo se pueden confirmar con los resultados que se muestran en la Figura N° 09 donde el 100% de los entrevistados respondieron que **SI** conocen sobre las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos.

Arestegui (2019) en su Tesis titulada “*Sistema de Emisión Electrónica y la Gestión Contable de las Empresas del Rubro Recreos Turísticos de la Ciudad de Huánuco – 2019*”, para optar el

Título Profesional de Contador Público en la Universidad de Huánuco, ciudad de Huánuco país de Perú llegó a las siguientes conclusiones:

“Respecto a la investigación realizada, se logró determinar que la emisión electrónica de comprobantes de pago influye en la gestión contable, ya que la correlación determina un 0.855 que es porque las variables tienen una relación, el sistema de emisión tienen el fin de mejorar la gestión contable y el desarrollo de las empresas. Respecto a la investigación realizada, se comprobó que el software influye de manera positiva en la gestión contable, ya que hay una relación estrecha entre ambas variables de estudio. Se determinó con un valor relacional 0.907 que el software comercial reduce los errores de la emisión de los comprobantes electrónicos”.

Con respecto al antecedente y con los resultados de la presente investigación existe una relación en cuanto a la influencia de la cultura tributaria sobre la gestión contable de las empresas respectivamente, hay una influencia positiva la cual tiene el fin de que se tenga y lleve una mejor gestión contable para la empresa, así mismo también hay una relación con la investigación del antecedente local respecto a la cultura tributaria ya que en la figura N° 09 donde todos los entrevistados responden que SI conocen sobre las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos.

- **En relación al objetivo específico tres**, es determinar si los comprobantes electrónicos influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021, se establece que si hay una relación y esto se demuestra a través de los resultados obtenidos en la Figura N° 12 donde el 100% de los entrevistados respondieron que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes electrónicos **SI** permite tener un mayor control sobre los ingresos, así mismo se pueden confirmar con los resultados que se muestran en la Figura N° 15 donde el 100% de los entrevistados respondieron

que con el sistema electrónico tuvieron menos errores que con el sistema manual.

Llihuicota (2017) en su tesis titulada *“Análisis de la Implementación de Facturación Electrónica en la Empresa Freno Repuesto – Ventajas y Desventajas Frente a la Facturación Física en el año 2017”*, para optar el Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Católica de Cuenca, ciudad de Cuenca país de Ecuador, llegó a las siguientes conclusiones:

“La facturación electrónica cuenta con muchas ventajas a comparación de la facturación física, como por ejemplo respecto al medio ambiente, el sistema ayuda y protege al medio ambiente ya que se elimina el papel al no ser necesario su uso por qué no se va a imprimir el documento ya que no es necesario, porque también se puede enviar por vía electrónica mediante un correo cada vez que el cliente lo solicite; respecto al Servicio de Rentas Internar al efectuar una transacción se va a brindar una información oportuna, suficiente y real, contribuyendo a la reducción de la evasión tributaria. Referente a los costos para la implementación de comprobantes electrónicos hay un cambio ya que le permite a la empresa ahorrar dinero, tiempo, revisión, almacenamiento y le permite el envío de comprobantes de forma inmediata”.

Con respecto al antecedente y con los resultados de la presente investigación existe una relación en cuanto a la influencia de los comprobantes electrónicos, ya que brinda muchos beneficios respecto a la facturación electrónica y esto se demuestra en la Figura N° 16 donde la mayoría de entrevistados indican que emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de forma manual, la cual beneficio a la empresa ya que se brinda un mejor servicio y así la empresa mejora para que pueda posicionarse en el mercado respecto a su rubro.

CONCLUSIONES

Al concluir la presente investigación llegué a las siguientes conclusiones:

1. En relación a los resultados obtenidos de la presente investigación, el cual manifiesta la relación que existe entre las variables de estudio el sistema de facturación electrónico influye significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021, de esta manera se acepta la hipótesis general, donde la empresa debe continuar con el sistema de facturación electrónico por todos los beneficios que brinda y por qué es un gran avance tecnológico tanto como para la empresa como para el país.
2. En relación a los resultados obtenidos de la presente investigación, el cual manifiesta la relación que existe entre las variables de estudio las obligaciones tributarias influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021, de esta manera se acepta la hipótesis específica uno, donde el sistema de facturación electrónico hace que la empresa cumpla adecuadamente con las obligaciones tributarias que tiene con el fisco y la cual debe de seguir haciéndolo para que no recurra en las multas y sanciones correspondientes.
3. En relación a los resultados obtenidos de la presente investigación, el cual manifiesta la relación que existe entre las variables de estudio la cultura tributaria influye significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021, de esta manera se acepta la hipótesis específica dos, donde se determinó que la empresa tiene una buena cultura tributaria ya que tienen conocimiento sobre el tema y saben las beneficios que brinda usar un sistema electrónico.
4. En relación a los resultados obtenidos de la presente investigación, el cual manifiesta la relación que existe entre las variables de estudio los comprobantes electrónicos influyen

significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco – 2021, de esta manera se acepta la hipótesis específica tres, donde se determinó que los comprobantes electrónicos generan un ahorro en cuanto al tiempo y dinero, además que brinda una mayor seguridad, se elimina el almacenamiento físico ayudando al medio ambiente.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Gerente de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., mejorar el Sistema de facturación electrónico, ya que esto beneficiará a la empresa en el futuro y de no mejorarlo tendrán problemas ante el fisco.
2. Se recomienda al Gerente de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., brindar capacitaciones constantes a los colaboradores de la empresa, para que estén actualizados con los temas tributarios y no solo realicen trabajos monótonos sin entender todo el procedimiento que se realiza.
3. Se recomienda al Gerente de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L. estar pendientes de los principales cambios y actualizaciones que implementa la SUNAT respecto a los sistemas electrónicos.
4. Se recomienda al contador de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L. realizar sus declaraciones correspondientes en el cronograma establecido y evitar multas o sanciones por cualquier incumplimiento ya que la SUNAT brinda beneficios tributarios a los buenos contribuyentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcantara, R. (19 de Mayo de 2021). *PERU 21*. Obtenido de <https://peru21.pe/economia/empresas-peruanas-ahorrarian-hasta-un-70-de-costos-con-la-digitalizacion-de-sus-comprobantes-noticia/?ref=p21r>
- ANDINA. (29 de 12 de 2020). *EMPRESA PERUANA DE SERVICIOS EDITORIALES S.A.* Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-sunat-amplia-plazo-para-empresas-se-incorporen-a-facturacion-electronica-827931.aspx#>
- Arana, K. (2019). *Facturación electrónica y su incidencia en la elusión tributaria de las empresas textiles del distrito de La Victoria, 2019*. Lima.
- Arestegui, S. (2019). *Sistema de Emisión Electrónica y la Gestión Contable de las Empresas del Rubro Recreos Turísticos de la Ciudad de Huánuco – 2019*. Huánuco.
- Bustamante, Y. (2018). *Incidencias: Ventajas y Desventajas de la Implementación del Sistema de Emisión del Sistema de Emisión Electrónica Frente al Sistema de Emisión Física en Principales Contribuyentes en la Ciudad de Arequipa 2018*. Arequipa.
- Carrasco, D. S. (2017). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. Lima: EDITORIAL SAN MARCOS E I R LTDA.
- CERTUS. (24 de Junio de 2019). *Proceso contable*. Obtenido de CERTUS: <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-un-proceso-contable/>
- Chávez, C. J. (15 de NOVIEMBRE de 2019). *AMEXIPAC*. Obtenido de <https://blogamexipac.blogspot.com/2019/11/panorama-america-latina-de-factura.html#more>
- Defontana. (03 de Diciembre de 2019). *Defontana*. Obtenido de <https://www.defontana.com/pe/que-es-un-comprobante-electronico-de-pago/>

- Doilet, C. (2016). *Análisis del Sistema de Facturación Electrónica y su Aplicación en las Empresas Cartoneras en Guayaquil*. Guayaquil.
- Doliet, C. (2016). *Análisis del Sistema de Facturación Electrónica y su Aplicación en las Empresas Cartoneras en Guayaquil, 2016*. GUAYAQUIL - ECUADOR.
- EXACT. (6 de MARZO de 2018). EXACT. Obtenido de <https://www.exact.com.pe/blog/que-es-sistema-facturacion-electronica/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- JDM. (2021). JDM. Obtenido de <https://jdm.com.pe/facturacion-electronica/que-es-facturacion-electronica/>
- Llamas, J. (08 de Septiembre de 2020). *ECONOMIPEDIA*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/software-de-contabilidad.html>
- Lihucota, S. (2017). *Análisis de la Implementación de Facturación Electrónica en la Empresa Freno Respuesto – Ventajas y Desventajas Frente a la Facturación Física en el Año 2017*. Ecuador.
- López, C. D. (06 de diciembre de 2016). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/obligacion-tributaria.html>
- López, F. J. (09 de Octubre de 2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>
- Quispe, A. (2017). *Influencia de la Aplicación del Sistema de Emisión Electrónica de Comprobantes de Pago por los Contribuyentes del Sector Comercio de la Ciudad de Juliaca, Periodos 2014-2015*. Puno.
- Sánchez, D. (2019). *Aplicación e Impacto Económico de Facturación Electrónica en Empresas Comerciales de Guayaquil*. GUAYAQUIL - ECUADOR.
- Santiago, G. (2019). *La Facturación Electrónica y la Cultura Tributaria en las Mypes de la Ciudad de Huánuco 2019*. Huánuco.

SAT. (2021). SAT. Obtenido de <https://portal.sat.gob.gt/portal/cultura-tributaria/>

Susana, G. (2021). *Economipedia*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/contabilidad.html>

Valerio, K. (2019). *Emisión Electrónica y Control Tributario en los Operadores de Servicios Electrónicos en Mega Inversiones Dafri S.A.C. Huánuco, 2019.*

Huánuco.

ANEXOS

Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	
EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA SERVICIOS MÚLTIPLES JACARANDA E.I.R.L., HUÁNUCO - 2021	¿De qué manera el sistema de facturación electrónica influye en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021?	Determinar si el sistema de facturación electrónica influye en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021	El sistema de facturación electrónica influye significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021	TIPO: aplicada.
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	ENFOQUE: Cuantitativo.
	<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera las obligaciones tributarias influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021? • ¿De qué manera la cultura tributaria influye en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021? • ¿De qué manera los comprobantes electrónicos influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar si las obligaciones tributarias influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021 • Determinar si la cultura tributaria influye en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021 • Determinar si los comprobantes electrónicos influyen en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021 	<ul style="list-style-type: none"> • Las obligaciones tributarias influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021 • La cultura tributaria influye significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021 • Los comprobantes electrónicos influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L., Huánuco - 2021 	ALCANCE/NIVEL: descriptivo
				DISEÑO: no experimental. POBLACIÓN: N= población 9 n= tamaño de muestra MUESTRA: n = 9

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES EAP DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



ENTREVISTA

OBJETIVO: Analizar el sistema de facturación electrónica y la influencia en la gestión contable de la empresa Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L. – Huánuco – 2021.

1. ¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?

SI () NO ()

2. ¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?

SI () NO ()

3. ¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?

SI () NO ()

4. ¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?

SI () NO ()

5. ¿Considera que el sistema SCSComercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?

SI () NO ()

6. ¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?
- SI () NO ()
7. ¿Cree usted que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes sea la mejor decisión para la empresa?
- SI () NO ()
8. ¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?
- SI () NO ()
9. ¿Considera usted que la facturación electrónica le brinda mayor seguridad?
- SI () NO ()
10. ¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?
- SI () NO ()
11. ¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?
- SI () NO ()
12. ¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?
- SI () NO ()
13. ¿Cumple usted adecuadamente con las responsabilidades tributarias?
- SI () NO ()

14. ¿Cree usted que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que cuentan con la facturación electrónica?

SI () NO ()

15. ¿El sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa?

SI () NO ()

16. ¿Cree usted que la emisión electrónica le permite ahorrar más tiempo?

SI () NO ()

17. ¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?

SI () NO ()

18. ¿Considera usted que es más económico la emisión electrónica?

SI () NO ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

JUICIO DE EXPETOS



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias Empresariales, titulado "EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA SERVICIOS MÚLTIPLES JACARANDA E.I.R.L., HUÁNUCO - 2021". En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacerme llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?	X		X		X		
3	¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?	X		X		X		

4	¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?	X		X		X		
5	¿Considera que el sistema SCSComercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?	X		X		X		
6	¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes sea la mejor decisión para la empresa?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?	X		X		X		
9	¿Considera usted que la facturación electrónica le brinda mayor seguridad?	X		X		X		
10	¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?	X		X		X		
11	¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?	X		X		X		
12	¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?	X		X		X		
13	¿Cumple usted adecuadamente con las	x		x		x		

	Responsables tributarios?						
14	¿Cree usted que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que cuentan con la facturación electrónica?	X		X		X	
15	¿El sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa?	X		X		X	
16	¿Cree usted que la emisión electrónica es un ahorro dentro de su empresa?		X	X			X
17	¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?		X	X			X
18	¿Considera usted que es más económico la emisión electrónica?		X	X			x
Puntaje Total							

Fuente: Universidad de Huánuco, 2021.

Datos del Experto:

Firma: 

Apellidos y Nombres: Christian Martel Carranza

DNI: 41905365



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias Empresariales, titulado "EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA SERVICIOS MÚLTIPLES JACARANDA E.I.R.L., HUÁNUCO - 2021". En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacerme llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?	X		X		X		
3	¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?	X		X		X		

4	¿Conoce usted las normas tributarias que obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?	X		X		X		
5	¿Considera que el sistema SCSComercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?	X		X		X		
6	¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes sea la mejor decisión para la empresa?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?	X		X		X		
9	¿Considera usted que la facturación electrónica le brinda mayor seguridad?	X		X		X		
10	¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?	X		X		X		
11	¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?	X		X		X		
12	¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?	X		X		X		
13	¿Cumple usted adecuadamente con las	X		X		X		



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias Empresariales, titulado "EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA SERVICIOS MÚLTIPLES JACARANDA E.I.R.L., HUÁNUCO - 2021". En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacerme llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cree usted que la facturación electrónica ayuda a que cumpla con las responsabilidades tributarias?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la facturación electrónica contribuye a una mejor gestión contable?	X		X		X		
3	¿Cree usted que una buena gestión contable ayuda a cumplir los deberes tributarios?	X		X		X		

	obligan a los contribuyentes a ser emisores electrónicos?						
5	¿Considera que el sistema SCSComercial le impidió cumplir adecuadamente sus responsabilidades tributarias?	X		X		X	
6	¿Le parece adecuado el sistema de facturación electrónica para emitir información transparente de su actividad comercial?	X		X		X	
7	¿Cree usted que la tecnología que se adoptó para la emisión de comprobantes sea la mejor decisión para la empresa?	X		X		X	
8	¿Considera usted que la emisión de comprobantes electrónicos le permite un mayor control de sus ingresos?	X		X		X	
9	¿Considera usted que la facturación electrónica le brinda mayor seguridad?	X		X		X	
10	¿Con el sistema electrónico tuvo menos errores que con el sistema manual?	X		X		X	
11	¿Emitir comprobantes electrónicos es más rápido que emitirlos de manera manual?	X		X		X	
12	¿Considera que la facturación electrónica ayuda al desarrollo de la empresa?	X		X		X	
13	¿Cumple usted adecuadamente con las responsabilidades tributarias?	x		x		x	

14	¿Cree usted que la SUNAT tiene un mayor control sobre las empresas que cuentan con la facturación electrónica?	X		X			X	Revisar el contenido.
15	¿El sistema de facturación electrónico ayuda a cumplir con los objetivos de la empresa?	X		X			X	Revisar el contenido.
16	¿Cree usted que la emisión electrónica es un ahorro dentro de su empresa?		X	X		X		
17	¿Considera usted que el software comercial optimiza la gestión contable?		X	X		X		
18	¿Considera usted que es más económico la emisión electrónica?		X	X		X		
Puntaje Total								

Fuente: Universidad de Huánuco, 2021.

Datos del Experto:

Firma:



Apellidos y Nombres: Huerto Orizano Diana

DNI: 40530605

Gracias por su colaboración.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

