

UNIVERSIDAD DE HUANUCO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA



TESIS

**“PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS DEL PROGRAMA
NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA Y EL
NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS COMITÉS DE ALIMENTACIÓN
ESCOLAR DE LAS ESCUELAS DEL DISTRITO DE LLATA –
HUÁNUCO, 2021”**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN
PÚBLICA

AUTOR: Figueroa Cajas, Guillermo Wily

ASESOR: Soto Espejo, Simeón

HUÁNUCO – PERÚ

2022

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión Administrativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Ciencias Políticas

Disciplina: Administración Pública

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Maestro en ciencias administrativas, con mención en gestión pública

Código del Programa: P32

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

D

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 73830350

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41831780

Grado/Título: Grado de magister en gestión y negocios mención en gestión de proyectos

Código ORCID: 0000-0002-3975-8228

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Valdivieso Echevarría, Amancio Rodolfo	Doctor en administración	22408967	0000-0003-3497-8413
2	Martel Carranza, Christian Paolo	Doctor en administración de la educación	41905365	0000-0001-9272-3553
3	Linares Beraún, William Giovanni	Maestro en gestión pública para el desarrollo social	07750878	0000-0002-4305-7758

H



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Escuela de Post Grado

Facultad de Ciencias Empresariales

**ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 15:00 horas, a los 06 días del mes de julio del año dos mil veintidós, mediante la plataforma google meet, se reunió el jurado calificador, integrados por los docentes: Dr. Amancio Rodolfo VALDIVIESO ECHEVARRÍA (Presidente), Dr. Christian Paolo MARTEL CARRANZA (Secretario) y el Mtro. Giovanni LINARES BERAÚN (Vocal); nombrados mediante Resolución N° 042-2022-D-EPG-UDH, de fecha 10 de febrero del año dos mil veintidós y el aspirante al Grado Académico de Maestro, FIGUEROA CAJAS, Guillermo Wily.

Luego de la instalación y verificación de los documentos correspondientes, el Presidente del jurado invitó al graduando a proceder a la exposición y defensa de su tesis titulada: **“PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS COMITÉS DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR DE LAS ESCUELAS DEL DISTRITO DE LLATA – HUÁNUCO, 2021”**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Administrativas, mención: Gestión Pública.

Concluida la exposición, se procedió a la evaluación correspondiente, luego el Presidente del Jurado comunicó el resultado, habiendo obtenido la nota de (15) QUINCE, con la calificación de BUENO; al mismo tiempo recomendó a la Escuela de Posgrado, se le otorgue el grado académico de Maestro en Ciencias Administrativas, con mención en Gestión Pública al graduando FIGUEROA CAJAS, Guillermo Wily.

Se suscribe la presente Acta en tres originales. Siendo las 16:00 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico de sustentación.

PRESIDENTE

Dr. Amancio Rodolfo VALDIVIESO ECHEVARRÍA

SECRETARIO

Dr. Christian Paolo MARTEL CARRANZA

VOCAL

Mtro. Giovanni LINARES BERAÚN

DEDICATORIA

Esto se lo dedico a mi madre porque es el motor de mi vida, por darme sus consejos, su comprensión y su ayuda en los recursos necesarios para poder realizar esta investigación. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y amor incondicional que me demuestras día a día, te amo.

A mis hermanas, que siempre estuvieron presentes cada vez que les necesitaba y me apoyaron moralmente para poder lograr mi grado de maestro.

AGRADECIMIENTOS

Primero agradecer a Dios padre por haberme dado la vida, por ser la luz de mi camino al éxito, dándome sabiduría y la fortaleza para seguir adelante y así a no vencerme en lograr todos mis objetivos que me propongo.

A mi asesor Simeón Soto Espejo y a mis tres jurados por proporcionarme sus conocimientos y orientaciones en la redacción del presente trabajo de investigación.

A la Universidad de Huánuco y en especial a los docentes de la Escuela de Posgrado por brindarme sus conocimientos en los cursos llevados durante todo este tiempo.

Y por último, al representante común e ingenieros del Consorcio de Alimentos SAN EXPEDITO (Empresa proveedora de QALI WARMA) por facilitarme las informaciones necesarias para poder realizar mi investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE CUADROS.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I.....	13
1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.1 Problema General	15
1.2.2 Problemas Específicos	15
1.3 OBJETIVO GENERAL	16
1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
1.5 TRASCENDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN / JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.5.1 Trascendencia Social	17
1.5.2 Trascendencia Teórica	17
1.5.3 Trascendencia Práctica	17
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	18
CAPÍTULO II.....	19
2. MARCO TEÓRICO	19
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
2.1.1 Antecedente Internacional.....	19
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	22
2.1.3 Antecedentes Locales	24

2.2 BASES TEÓRICAS.....	26
2.2.1 Protocolo de Entrega de Alimentos del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA	26
2.2.2 ¿Qué significa Protocolos de Bioseguridad Alimentaria?	34
2.2.3 Nivel de Satisfacción del Usuario	38
2.2.4 ¿Qué significa Comité de Alimentación Escolar (CAE)?	39
2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES	43
2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS	46
2.4.1 Hipótesis General	46
2.4.2 Hipótesis Específicas	46
2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES (DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS)	47
CAPÍTULO III	51
3. MARCO METODOLÓGICO	51
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	51
3.1.1 Enfoque de Investigación	51
3.1.2 Alcance o Nivel.....	51
3.1.3 Diseño de Investigación	52
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	52
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	53
3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	54
CAPÍTULO IV.....	55
4. RESULTADOS.....	55
4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS	55
4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	69
4.2.1 Contrastación de Hipótesis General (HG)	69
4.2.2 Contrastación de Hipótesis Específicas	70
CAPÍTULO V.....	73
5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	73
5.1 CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	73

CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES.....	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	80
ANEXOS.....	84

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1 LISTADO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS QALI WARMA PARA EL PROCESO DE COMPRA 2021	41
CUADRO N° 2 VARIABLE I.....	48
CUADRO N° 3 VARIABLE II.....	50
CUADRO N° 4 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE LOS MIEMBROS QUE CONFORMAN EL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (CAE) PERTENECIENTES A LAS ESCUELAS UBICADAS EN EL DISTRITO DE LLATA - HUÁNUCO 2021	53

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1 RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA VARIABLE I “PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS”	55
TABLA N° 2 RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA VARIABLE II “NIVEL DE SATISFACCIÓN”	56
TABLA N° 3 RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA VARIABLE I “PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS” SEGÚN LA TABLA N° 5 BAREMO 1 EN NIVELES Y FRECUENCIAS	58
TABLA N° 4 RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA VARIABLE II “NIVEL DE SATISFACCIÓN” SEGÚN LA TABLA N° 6 BAREMO 2 EN NIVELES Y FRECUENCIAS.....	58
TABLA N° 5 BAREMO 1	90
TABLA N° 6 BAREMO 2	96

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO N° 1 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 1 PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS DE LA VARIABLE I SEGÚN LA TABLA N° 3.....	59
GRAFICO N° 2 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 2 SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS DE LA VARIABLE I SEGÚN LA TABLA N° 3.....	60
GRAFICO N° 3 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 3 SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS DE LA VARIABLE I SEGÚN LA TABLA N° 3.	61
GRAFICO N° 4 RESULTADO DE LA VARIABLE I PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS DE MANERA GENERAL SEGÚN LA TABLA N° 3.....	62
GRAFICO N° 5 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 1 SEGURIDAD DE LA VARIABLE II SEGÚN LA TABLA N° 4.....	63
GRAFICO N° 6 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 2 CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA VARIABLE II SEGÚN LA TABLA N° 4.....	64
GRAFICO N° 7 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 3 SATISFACCIÓN DE LA VARIABLE II SEGÚN LA TABLA N° 4.....	65
GRAFICO N° 8 RESULTADO DE LA VARIABLE II NIVEL DE SATISFACCIÓN DE MANERA GENERAL SEGÚN LA TABLA N° 4.....	66

RESUMEN

El objetivo general de la investigación es: Evaluar de qué manera se relaciona el PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.

Metodología: El tipo de investigación es APLICADA, con un enfoque CUANTITATIVO, de nivel de investigación DESCRIPTIVO CORRELACIONAL y con un diseño de investigación NO EXPERIMENTAL – TRANSACCIONAL O TRANSVERSAL – DESCRIPTIVO CORRELACIONAL. La población del trabajo de investigación son los 360 miembros que conforman el Comité de Alimentación Escolar (CAE) pertenecientes a las 72 escuelas ubicadas en el distrito de Llata - Huánuco 2021, la muestra es de tipo Probabilístico, lo cual, se llegó a resolver la fórmula correspondiente con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%, ante ello, el resultado final sale 187 miembros del Comité de Alimentación Escolar, lo cual, fueron encuestados para llegar a conseguir el estado de resultados de las dos variables de investigación, desarrollando los programas de SPSS Versión 22 y Microsoft Excel para hacer las tablas de Baremo y elaborar los cuadros y gráficos estadísticos para sus respectivas interpretaciones. También se llegó a entrevistar a la representante común del consorcio para la medición de la variable I Protocolo de Entrega de Alimentos, lo cual se encuentra en el ANEXO N° 3.

Los resultados y conclusiones: Los resultados fueron evaluados y se concluye que efectivamente el PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021, tales como se muestran en el grafico N° 4 y grafico N° 8 de las variables I y II respectivamente.

ABSTRACT

The general objective of the research is: To evaluate how the FOOD DELIVERY PROTOCOL of the Qali Warma National School Feeding Program is related to the SATISFACTION LEVEL of the School Feeding Committees of the Llata - Huánuco district schools, 2021.

Methodology: The type of research is APPLIED, with a QUANTITATIVE approach, at a CORRELATIONAL DESCRIPTIVE research level and with a NON-EXPERIMENTAL - TRANSACTIONAL OR TRANSVERSAL - CORRELATIONAL DESCRIPTIVE research design. The population of the research work is the 360 members that make up the School Feeding Committee (CAE) belonging to the 72 schools located in the district of Llata - Huánuco 2021, the sample is of the Probabilistic type, which, the Corresponding formula with a confidence level of 95% and a margin of error of 5%, before this, the final result comes out 187 members of the School Feeding Committee, which were surveyed to get to achieve the results status of the two research variables, developing the SPSS Version 22 and Microsoft Excel programs to make the Baremo tables and prepare the statistical charts and graphs for their respective interpretations. The common representative of the consortium was also interviewed for the measurement of the Independent Food Delivery Protocol variable, which can be found in ANNEX N ° 3.

The results and conclusions: The results were evaluated and it is concluded that indeed the FOOD DELIVERY PROTOCOL of the Qali Warma National School Feeding Program is related to the SATISFACTION LEVEL of the School Feeding Committees of the Llata - Huánuco district schools, 2021, as shown in graph N ° 4 and graph N ° 8 of the Independent and Dependent variables respectively.

INTRODUCCIÓN

Como sabemos, Qali Warma es un Programa Nacional de Alimentación Escolar del Estado Peruano, donde su función principal es brindar alimentos para todos los niños de las Instituciones Educativas públicas del país durante todo el tiempo que estudian, sin embargo, todos nos preguntamos ¿Cómo es la distribución de alimentos en las instituciones públicas del país en plena época de pandemia que estamos viviendo y que aún no se acaba? este es el caso que yo me puse a investigar, para ello, mi formulación del problema general es: ¿De qué manera se relaciona el PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021?, lo cual se investigó y se llegó a presentar todos los resultados en el contenido de esta tesis.

La estructura de la tesis empieza con el Capítulo I con el problema de investigación general y específicos, la descripción del problema de investigación y los principales objetivos de la tesis. En el capítulo II se redactó las bases teóricas de las dos variables de investigación. En el capítulo III se menciona todo el marco metodológico de la investigación detallando todo los procesos y métodos que se utilizó durante esta investigación. En el capítulo IV se presenta el estado de resultados del cuestionario de encuesta a través de procesamiento de datos elaborados en el programa de SPSS, con la contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis para comprobar si las variables y dimensiones son correlacionales. Y en el capítulo V se discutió los resultados obtenidos con la hipótesis general y específicas comparando con los autores de los antecedentes de la investigación. Al concluir esta estructura se redacta las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos respectivos utilizados para este trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad, el país gobierno tras gobierno se ha venido implementado normativamente programas sociales, con la finalidad de reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida de los pobladores tanto de las zonas urbanas y rurales, entre uno de esos programas está el “Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA creado con el decreto supremo N° 008/2012-MIDIS y publicado el 31 de mayo del 2012 en el diario oficial El Peruano” (MIDIS, 2012).

Qali Warma es un programa del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) que brinda servicio alimentario con complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primaria a nivel nacional, y de secundaria de la Amazonía peruana, a fin de contribuir a mejorar la atención en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios, promoviendo la participación y la corresponsabilidad de la comunidad local (QALI WARMA, 2021).

Sin embargo, hoy la realidad es diferente debido a la Pandemia que se está presentando, es por esto que, el Estado Peruano a través del Poder Ejecutivo con fecha de 30 de abril de 2020, publicó en el diario oficial El Peruano el Decreto Legislativo N° 1472.

Decreto Legislativo que faculta al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma a proporcionar excepcionalmente alimentos para personas en situación de vulnerabilidad, en el marco de la emergencia sanitaria declarada por el COVID-19, por el cual el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma está autorizado a brindar el servicio de atención alimentaria complementaria en coordinación con las Municipalidades

Distritales, Ministerios y el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI y con la participación de las Fuerzas Armadas, en el marco de la Ley N° 31011 - Ley que delega en el Poder Ejecutivo las facultades de legislar en diversas materias para la atención de la Emergencia Sanitaria producida por el COVID-19 (Presidencia de la República del Perú, 2020).

Y es por esto que, mi trabajo de investigación consta en evaluar la distribución de los alimentos que se manda desde el proveedor de QALI WARMA hasta el destino final que son las escuelas que pertenecen al distrito de Llata de la región de Huánuco, si distribuyen cumpliendo con EL PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS con el objetivo de no ser contagiados por el COVID-19, tanto al tener contacto de los personales encargados de la entrega de los alimentos con los personales que recepciona los alimentos en cada Institución Educativa, los cuales son conformados por los miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) y así medir su NIVEL DE SATISFACCIÓN de dichos usuarios al momento que se origina la actividad correspondiente.

Ahora, para medir su NIVEL DE SATISFACCIÓN, los miembros del CAE deben verificar y aprobar si los personales del proveedor de QALI WARMA encargados de la entrega de los alimentos cumplen con EL PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS a través de sus tres dimensiones que son:

- PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS, se verifica si cuentan con un buen vehículo de traslado de los alimentos, que sea limpio, desinfectado y si llegan a su destino desde que partió del almacén del proveedor a través de un plan de rutas que se elabora previamente. Además se identifica si el personal del transporte es el autorizado para el servicio.
- SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS, en esta parte, se supervisa si los personales de la entrega de alimentos cumplen con las medidas de prevención contra el COVID-19 y

las buenas prácticas de manipulación BPM al momento de la descarga de productos a cada escuela.

- **SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS**, en este caso se debe hacer un seguimiento remoto a las escuelas que no se pueden supervisar debido a situaciones adversas que imposibiliten cumplir con la actividad, lo cual se realiza comunicación vía telefónica, radio o internet con el miembro del CAE para la información de la distribución, recepción y entrega de alimentos. Por otro lado “Un monitor de gestión local debe gestionar asistencia técnica con el representante de la escuela con respecto a las medidas de prevención del COVID-19 durante la entrega de alimentos” (MIDIS, 2020, p. 16).

En conclusión, estos son los motivos por los cuales se llevó esta investigación, para saber si al final existe relación entre la variable I y la variable II, y que los resultados finales de la investigación sirvan como antecedente para futuros trabajos de investigación.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

PG. ¿De qué manera se relaciona el PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021?

1.2.2 Problemas Específicos

PE1. ¿De qué manera se relaciona la PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE

SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021?

PE2. ¿De qué manera se relaciona la SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021?

PE3. ¿De qué manera se relaciona el SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021?

1.3 OBJETIVO GENERAL

OG. Evaluar de qué manera se relaciona el PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.

1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1. Identificar de qué manera se relaciona la PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.

OE2. Analizar de qué manera se relaciona la SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.

OE3. Analizar de qué manera se relaciona el SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.

1.5 TRASCENDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN / JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Trascendencia Social

La presente investigación es de relevancia social, debido a que se realizó a beneficio de la sociedad, especialmente a las personas que pertenecen a las escuelas distrito de Llata, porque les permiten conocer y gestionar si se cumple con el Protocolo de Entrega de Alimentos al momento que reciben del proveedor de QALI WARMA, con el fin de no ser contagiados del COVID-19 en épocas de la pandemia en el país.

1.5.2 Trascendencia Teórica

Es de justificación teórica porque se cuenta con las referencias bibliográficas necesarias respecto a los temas de cada variable de investigación, y además servirá como antecedente importante para los futuros trabajos de investigación.

1.5.3 Trascendencia Práctica

Esta investigación es práctica porque nos permitió conocer la realidad en el campo de estudio, proporcionándonos información del tema de Protocolo de Entrega de Alimentos de Qali Warma y su Nivel de Satisfacción de los miembros del Comité de Alimentación Escolar y así tomar decisiones si en caso existan personas contagiadas del COVID-19.

1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Mis limitaciones en esta investigación fueron los siguientes:

- Carencia de vehículos para poder viajar a las escuelas de los pueblos indígenas que pertenecen al distrito de Llata – Huánuco.
- La disponibilidad de los miembros del CAE al momento de la encuesta.
- La falta de recursos financieros, y entre otros imprevistos que se produjo durante la investigación.

1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es viable debido que hay un fácil acceso a la información del tema, sea de manera presencial y/o de manera virtual a través de las referencias bibliográficas necesarias y más que todo relacionado al tema de QALI WARMA.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Antecedente Internacional

- Castro (2018) presentó una tesis titulada *Cumplimiento de la normativa de bioseguridad en el servicio de emergencia del hospital san Vicente de Paúl-Ibarra* (Tesis previa la obtención del Título de Licenciatura en Enfermería) Universidad Técnica del Norte, Ibarra - Ecuador; en la que concluye:
 - ✓ En cuanto al nivel de conocimiento se evidencio que el 98% de los trabajadores de la salud conocen sobre las medidas de bioseguridad, a pesar de que tienen conocimientos el 2% contesto que la causa de algún accidente se da por el incumplimiento de las normas de bioseguridad.
 - ✓ Los resultados en cuanto al cumplimiento de las normativas de bioseguridad aplicadas al personal de salud se evidencian en médicos, enfermeras/os de cuidado directo, auxiliares de enfermería, paramédicos incluyendo al personal de limpieza cumplen con esmero para el bien del paciente y el personal de enfermería.
- Alarcón (2019) presentó una tesis titulada *Evaluación de la bioseguridad y del riesgo de ingreso de enfermedades y su diseminación en la producción porcina de la Argentina* (Tesis para obtener el grado de Doctorado en Veterinaria) Universidad Autónoma de Barcelona, Bellaterra - España; en la que concluye:

- ✓ La elevada proporción de granjas de venta de genética con pobres niveles de bioseguridad externa es un riesgo para la sanidad de la cabaña porcina argentina e indica la necesidad de establecer acciones de mejora dirigidas específicamente a este tipo de granjas.
- ✓ La bioseguridad interna es manifiestamente deficiente en la mayoría de granjas examinadas, lo que sugiere que el ingreso de cualquier patógeno en una granja tendrá como resultado una elevada difusión en el rebaño.
- ✓ Cuando se confrontaron los datos de bioseguridad para estas granjas, se observó que en muchas de ellas el estándar de bioseguridad era muy bajo. Estas granjas deberían priorizarse en los programas de vigilancia epidemiológica y de mejora de la bioseguridad.

- Martins (2017) presentó una tesis titulada *La influencia de la satisfacción de los ciudadanos en la marca de las ciudades* (Tesis para obtener el grado de Doctorado en Marketing) Universidad Rey Juan Carlos, Madrid - España; en la que concluye:

Como se mencionó en el primer capítulo, el principal objetivo de esta investigación es saber en qué medida la marca territorial (place advocacy), es influenciada por el apego de los ciudadanos al lugar (place attachment) y por su satisfacción con la localidad donde residen, proponiendo un modelo lo más holístico posible, y que represente y mida todas las variables implicadas en un contexto tan complejo como es el de las ciudades u otros entes locales.

Para ello, fue necesario recurrir a conceptos estudiados en diferentes áreas del conocimiento, con el fin de reunirlos en un modelo conceptual, capaz de responder a la cuestión

inicial de esta investigación, de la forma más completa y fiable posible.

El modelo propuesto y la posterior verificación de las hipótesis permitieron dar respuesta al problema de esta investigación y concluir que el Place Advocacy está influenciado de una forma positiva por la Satisfacción de los Ciudadanos y por el Place Attachment. Por lo tanto, se concluye que la satisfacción de los ciudadanos tiene una influencia positiva en la construcción de la marca territorial.

Otra variable testada en el modelo fue el tipo de Localidad de Residencia (ciudades vs. pueblos y aldeas) y la influencia que ésta podría tener en la Satisfacción de los Ciudadanos, en el Place Attachment y en el Place Advocacy. No se encontró ninguna influencia estadísticamente significativa del tipo de Localidad de Residencia en la Satisfacción de los Ciudadanos ni en el Place Attachment. En cuanto al Place Advocacy, se encontraron resultados significativos en la influencia del tipo de Localidad de Residencia, concluyendo que el Place Advocacy es mayor en los residentes de las ciudades que en los residentes de villas y aldeas, es decir, en lugares con menor densidad poblacional y menor nivel de urbanización.

El periodo de residencia en un territorio es considerado, en el área de la psicología ambiental, como una de las variables que más influye en el apego al lugar. En esta investigación, se propuso testar el impacto de esta variable en el Place Attachment, pero también en la Satisfacción de los Ciudadanos y en el Place Advocacy. Se verificó en todos los casos una relación positiva, lo que permite concluir que mientras mayor es el Periodo de Residencia,

mayor es la Satisfacción de los Ciudadanos, el Place Attachment y el Place Advocacy.

La Satisfacción de los Ciudadanos y el Place Attachment demuestran tener un efecto negativo sobre la intención de mudarse, lo que lleva a concluir que un mayor nivel de satisfacción y de apego al lugar, disminuye la intención de mudarse, y esta relación es más fuerte cuando se trata del Place Attachment. Aunque la Satisfacción de los Ciudadanos ha revelado una relación más débil con la Intención de Salir que el Place Attachment, debe señalarse que la Satisfacción de los Ciudadanos es el mayor predictor del Place Attachment, lo que lleva a la conclusión de que éste desempeña también un factor importante como mediador entre la Satisfacción y la Intención de Salir de la localidad.

También se concluyó, que la Intención de Salir tiene una influencia negativa en el Place Advocacy. En este sentido, las personas que tienen la intención de mudarse, tienen una comunicación negativa en relación al lugar, provocando un impacto negativo en la marca territorial.

Con respecto al modelo presentado destaca que sus predictores explican el 50,1% de la varianza de la Satisfacción de los Ciudadanos, el 71% de la varianza del Place Attachment, el 69% de la varianza del Place Advocacy y el 45% de la varianza de la Intención de Salir del lugar.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

- Madrid (2020) presentó una tesis titulada *Nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad de los odontólogos de una Red de Salud MINSA de Lambayeque* (Tesis para obtener el grado académico de

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud) Universidad Cesar Vallejo, Lambayeque; en la que concluye:

El 87.63% de los odontólogos de una Red de Salud MINSA de Lambayeque- 2019 poseen un buen nivel de conocimiento y cumplen con la aplicación de las medidas de bioseguridad. Por lo que el conocimiento es directamente proporcional a la aplicación de las medidas de seguridad.

- Machaca (2018) presentó una tesis titulada *Calidad del servicio del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y nivel de satisfacción en Comités de Alimentación Escolar de Palpa, 2018*. (Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública) Universidad Cesar Vallejo - Ica; en la que concluye:

✓ Se ha logrado determinar que la calidad del servicio del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona positivamente con el nivel de satisfacción en comités de alimentación escolar de Palpa, en el año 2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,685$ y un nivel de significancia de 0,000 menor a la región crítica 0,05. También se obtuvo en los resultados un coeficiente de determinación de $r^2=0,4692$; señala que la calidad del servicio del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma influye significativamente en un 46,72% sobre la satisfacción en comités de alimentación escolar, pero no determina en su comportamiento global.

✓ Se ha logrado determinar que las dimensiones Elementos Tangibles, Confiabilidad, Capacidad de Respuesta, Proyección de Seguridad y la Empatía influyen significativamente en un 20.70%, 21.34%, 32.15%, 33.99%

y 48.02% respectivamente sobre la satisfacción en comités de alimentación escolar, pero no determina en su comportamiento global.

- Manrique (2018) presentó una tesis titulada *La gestión de abastecimiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los padres de los usuarios en el asentamiento humano El Pino - La Victoria, 2017* (Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública) Universidad Cesar Vallejo - Lima; en la que concluye:
 - ✓ Se determinó la relación que existe entre la gestión de abastecimiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los padres de los usuarios en el asentamiento humano El Pino La Victoria, 2017, con un nivel de confianza del 95% y Rho de Spearman de 0.679 correlación positiva media.
 - ✓ Se estableció la relación que existe entre la planificación y organización del servicio alimentario con la satisfacción de los padres de los usuarios en el asentamiento humano El Pino La Victoria, 2017, el nivel de significancia estadística fue de 0.522 correlación positiva media y un nivel de confianza del 95%.

2.1.3 Antecedentes Locales

- Luna (2018) presentó una tesis titulada *Servicio alimentario y satisfacción del usuario del Programa Qali Warma, Huánuco, 2018* (Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública) Universidad Cesar Vallejo, Huánuco; en la que concluye:
 - ✓ Se determinó que existe relación significativa entre el servicio alimentario y la satisfacción del usuario del

Programa Qali Warma de la Institución Educativa 33074 – Héroes de Jactay, Huánuco-2018, puesto que la significancia o el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

✓ Se determinó que existe relación entre el servicio alimentario y la satisfacción del usuario del Programa Qali Warma de la Institución Educativa 33074 – Héroes de Jactay, Huánuco-2018, y es directa y alta donde el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.881.

- Acosta (2018) presentó una tesis titulada *Calidad del servicio y su relación con la Satisfacción del Usuario del Sistema Integral de Salud (SIS) que acude a la consulta externa del hospital regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco - 2018* (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración) Universidad de Huánuco, Huánuco; en la que concluye:

El objetivo general de la investigación es determinar la relación que existe entre la Calidad de Servicio y la Satisfacción del Usuario en el servicio del Sistema Integral de Salud (SIS) consulta externa del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco – 2018, donde se logra evidencia como resultado final que se rechaza la hipótesis 0 y se acepta la hipótesis alterna (H1); por lo tanto, se puede afirmar con un nivel de confianza en el 95% puesto que, la siguiente conclusión será que la calidad de servicio se relaciona directamente con la satisfacción del usuario. Del mismo modo existe una correlación positiva moderada entre ambas variables.

- Palacios (2017) presentó una tesis titulada *Nivel de Satisfacción del Usuario Externo y la Relación con la Calidad de Atención del Servicio de Consulta Externa en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas 2016* (Tesis para obtener el grado académico de Magister en Ciencias de la Salud) Universidad de Huánuco, Huánuco; en la que concluye:
 - ✓ En general, el 56,3% (207 usuarios) se sintieron insatisfechos.
 - ✓ En relación a las dimensiones, en la fiabilidad, el 63,9% (235 usuarios) se sintieron insatisfechos; en capacidad de respuesta el 64,1% (236 usuarios) se sintieron insatisfechos; en seguridad el 64,1% (236 usuarios) se sintieron satisfechos; en la empatía, el 54,6% (201 usuarios) se sintieron insatisfechos; y en aspectos
 - ✓ Y, hubo predominio de aquellos usuarios externos con insatisfacción en las dimensiones de fiabilidad y capacidad de respuesta; y en cambio, hubo predominio de aquellos usuarios externos con satisfacción en las dimensiones de seguridad y aspectos tangibles, todas con significancia estadística ($P \leq 0,05$).

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Protocolo de Entrega de Alimentos del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA

Luego que el Estado Peruano publicara con fecha de 30 de abril de 2020 el Decreto Legislativo N° 1472 - Decreto Legislativo que faculta al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma a proporcionar excepcionalmente alimentos para personas en situación de vulnerabilidad, en el marco de la

emergencia sanitaria declarada por el COVID-19 (Presidencia de la República del Perú, 2020),

A través del MIDIS, se elaboró el “PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS para poder garantizar la distribución de alimentos a todas las escuelas de los pueblos indígenas u originarios de todo el país” (MIDIS, 2020).

Lo cual dicho decreto nos menciona que será de la siguiente manera:

2.2.1.1 Planificación de la entrega de alimentos

- La o el JUT solicita al proveedor la relación de vehículos a ser utilizados para el transporte de alimentos, éstos deben encontrarse limpios y desinfectados, lo cual es materia de comprobación por las y los SPA durante el proceso de liberación y por la o el MGL en caso haya transbordo durante la ruta.
- La o el CTT solicita al proveedor su plan de ruta y cronograma para la entrega de alimentos, a fin de programar a la o el MGL para la supervisión respectiva.
- La o el JUT gestiona ante las autoridades competentes, el otorgamiento de los permisos de ingreso del personal del PNAEQW, así como de los proveedores involucrados en el proceso de la entrega de los alimentos del PNAEQW, a las localidades pertenecientes a los pueblos indígenas u originarios, donde se encuentran ubicados los establecimientos de la ES y/o los puntos de entrega.
- La o el MGL verifica que el ingreso al territorio de los pueblos indígenas u originarios lo realice únicamente el personal que cuente con los permisos respectivos, asimismo, que ninguna persona involucrada en la entrega

de alimentos permanezca en dicho territorio luego de realizada esta.

- La o el SPA programado realiza el proceso de liberación de los alimentos destinados para las instituciones educativas ubicadas en los pueblos indígenas u originarios, conforme a lo establecido en el Protocolo para la Supervisión y Liberación en los establecimientos de alimentos de los proveedores del PNAEQW.
- La o el SPA programado realiza la supervisión y liberación teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en el numeral 8.3 del Protocolo sobre las medidas de prevención y protección en los procesos de Supervisión y Liberación en los establecimientos de los proveedores y en la Supervisión de la prestación del Servicio Alimentario ante el COVID-19.
- El proveedor realiza la distribución de los alimentos según su plan de rutas y cronograma, en los vehículos declarados (camión, aeronave, embarcaciones fluviales u otros) al PNAEQW, del mismo modo deben cumplir con lo dispuesto en el numeral 9.22 de sus respectivos contratos.
- La o el MGL verifica que el o los vehículos de transporte (camión, aeronave, embarcaciones fluviales u otros) para el traslado de los alimentos se encuentren limpios, desinfectados, sin presencia de algún agente contaminante, antes de iniciar la carga y estiba.
- El personal autorizado para la distribución de alimentos (chofer, motorista y estibadores) debe cumplir con los procedimientos establecidos por el proveedor, a fin de manipular adecuadamente los alimentos y adoptar

las medidas preventivas para evitar el contagio y transmisión del COVID-19.

- La o el MGL, realiza el acompañamiento al proveedor durante la ruta hasta los puntos de ubicación de los establecimientos o puntos de entrega para la recepción de alimentos o entrega de alimentos a los beneficiarios, verificando que en todo momento se cumplan con las disposiciones señaladas precedentemente. En caso esto no sea posible comunica a su jefe inmediato para la toma de acciones correspondientes a fin de velar por la integridad del personal.

2.2.1.2 Supervisión de la Entrega de Alimentos

- La o el MGL debe portar su EPP (careta facial, zapatos cerrados, mameluco impermeable), además de mascarilla quirúrgica que cubra la boca, nariz y barbilla, protector de cabello y alcohol de 70° o alcohol en gel.
- La o el MGL mantiene activo el GPS del equipo móvil autorizado para garantizar la obtención del geo posicionamiento de los puntos de entrega de alimentos. Al inicio de la actividad es obligatoria la toma fotográfica en la que aparezca la o el MGL en el punto de entrega, donde se evidencie la entrega de los alimentos al o los representantes de la ES y/o localidades pertenecientes a los pueblos indígenas u originarios.
- La o el MGL realiza el registro en línea de la información, en el equipo móvil autorizado por el PNAEQW, para ello utiliza la ficha de supervisión de la entrega de alimentos a pueblos indígenas u originarios.
- La o el MGL se presenta ante el representante de la ES y/o localidad perteneciente al pueblo indígena u originario e informa el objetivo de la actividad a realizar,

manteniendo siempre el metro y medio (1.5) de distancia en sus comunicaciones.

- La o el MGL cumple con el lavado y desinfección de manos, así como la desinfección de su equipo móvil utilizando una solución desinfectante.
- La o el MGL previo a la descarga de los alimentos, verifica que el espacio para la entrega de los alimentos se encuentre limpio, ordenado, seguro y acondicionado con mecanismos que eviten el contacto de los alimentos con el suelo.
- La o el MGL verifica que el personal involucrado (chofer, motorista y estibadores) en la entrega de alimentos realice el lavado y desinfección de manos y cuente con EPP (careta de protección facial, zapatos cerrados, mameluco impermeable), haga uso obligatorio de mascarilla y protector de cabello, para autorizar la descarga.
- La o el MGL verifica que se realice la desinfección de los paquetes y/o cajas de los alimentos durante la descarga.
- La o el MGL verifica que el vehículo de transporte (camión, aeronave, embarcaciones fluviales u otros) utilizado para el transbordo de alimentos se encuentre limpio, desinfectado, acondicionado con mecanismos que eviten el contacto del alimento con el piso y garanticen su protección durante su traslado.

La o el MGL, durante la entrega de alimentos, verifica que:

- ✓ Se cumplan medidas de seguridad frente al contagio de COVID-19 (distancia mínima de un metro y medio entre cada persona).

- ✓ Que los pobladores no se acerquen al medio de transporte ni establezcan comunicación con el personal. Solo la autoridad o representante comunal debe coordinar con el MGL.
- ✓ Se entreguen los alimentos a los representantes de las localidades pertenecientes a los pueblos indígenas u originarios (Jefe de la Comunidad, autoridad local u otros actores sociales identificados por la UT), de acuerdo a la relación de los contactos facilitados por la ES.
- ✓ La entrega de los alimentos se realice en los puntos previamente definidos por las autoridades competentes.
- ✓ No haya concentración o aglomeración de personas. De darse el caso, suspende la entrega e instruye al representante de la ES y/o localidad perteneciente a los pueblos indígenas u originarios, a fin de continuar con la entrega.
- La o el MGL verifica que los alimentos sean adecuadamente estibados y protegidos contra fuentes de contaminación.
- La o el MGL verifica que los responsables de la entrega realicen la descarga de los alimentos en el punto de entrega, y que este no se encuentre en contacto directo con el suelo.
- La o el MGL realiza la inspección visual de los alimentos, a fin de verificar que no presenten roturas, abolladuras, derrames, hinchamiento en los envases y/o empaques, así como óxido en productos enlatados.
- La o el MGL verifica que la entrega de los alimentos por los responsables de la entrega sea de acuerdo a lo detallado en el Acta de Entrega y Recepción de Alimentos, la misma que debe ser firmada y/o con huella digital de corresponder por el representante de la ES y/o

localidad perteneciente al pueblo indígena u originario (Jefe de la Comunidad, autoridad local u otros actores sociales identificados por la UT), en señal de conformidad y realiza la toma fotográfica del Acta de Entrega y Recepción de alimentos firmada, a través de la aplicación móvil.

- La o el MGL verifica que el personal responsable de la entrega de alimentos realice la desinfección del lapicero antes de proceder a realizar la firma del acta de entrega y recepción de alimentos.
- La o el MGL, brinda asistencia técnica al representante de la ES y/o localidad perteneciente a los pueblos indígenas u originarios (Jefe de la Comunidad, autoridad local u otros actores sociales identificados por la UT), sobre las pautas a seguir durante desarrollo de la entrega de alimentos.
- La o el MGL, si por un motivo no encuentra al miembro del CAE que recibe los alimentos en la institución educativa, debe dar garantía a que los alimentos sean entregados a otro representante de estos debidamente acreditado, que se encuentre presente al momento de la entrega de los alimentos.
- La o el MGL, culminada la supervisión, sincroniza la ficha de supervisión de la entrega de alimentos a pueblos indígenas u originarios al SIGO. De no contar con señal de internet, se traslada a una zona con cobertura y una vez que la señal se estabilice sincroniza la ficha.
- La o el MGL, en un plazo de siete (07) días hábiles contados desde su llegada a su punto de origen o UT, entrega su informe de supervisión, salvo que exista razón justificada para el retraso por la inaccesibilidad a la localidad del pueblo indígena u originario que le impida

cumplir dentro de ese término. Debe adjuntar al informe una copia del acta de entrega y recepción de alimentos suscrita por el proveedor y el representante de la ES y/o localidad perteneciente al pueblo indígena u originario y registro fotográfico.

2.2.1.3 Seguimiento de la Entrega de Alimentos

- La o el MGL se comunica vía telefónica, radio, internet u otro medio remoto, con el representante de la ES y/o localidad perteneciente al pueblo indígena u originarios (Jefe de la Comunidad, autoridad local u otros actores sociales identificados por la UT), a fin de obtener información sobre la distribución, recepción y entrega de alimentos, la misma que se registra de acuerdo a la Ficha de Seguimiento Remoto de Entrega de Alimentos a Pueblos Indígenas u Originarios.
- La o el MGL brinda asistencia técnica al representante de la ES y/o localidad perteneciente al pueblo indígena u originario respecto a las medidas de prevención del COVID-19 durante la entrega de alimentos, además respecto a las BPM.

ABREVIATURAS Y SIGLAS

BPM: Buenas Prácticas de Manipulación.

CTT: Coordinadora o Coordinador Técnico Territorial.

EPP: Equipo de Protección Personal.

ES: Entidad Solicitante.

GPS: Sistema de Posicionamiento Global

INDECI: Instituto Nacional de Defensa Civil

JUT: Jefa o Jefe de Unidad Territorial.

MINDEF: Ministerio de Defensa

MINSA: Ministerio de Salud.

MGL: Monitora o Monitor de Gestión Local.

PGH: Principios Generales de Higiene.

PHS: Programa de Higiene y Saneamiento.

PNAEQW: Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

SPA: Supervisora o Supervisor de Plantas y Almacenes

SIGO: Sistema Integral de Gestión Operativa

USME: Unidad de Supervisión, Monitoreo y Evaluación.

UOP: Unidad de Organización de las Prestaciones

UT: Unidad Territorial.

2.2.2 ¿Qué significa Protocolos de Bioseguridad Alimentaria?

Los Protocolos de Bioseguridad son un conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores (Comunicando Salud, 2020).

Ahora, si hablamos de Protocolos de Bioseguridad Alimentaria nos basamos a la seguridad de los alimentos desde el momento de su producción hasta llegar al destino final sobre todo en esta pandemia que se vive en la actualidad, es por esto que existen protocolos para actuar frente al coronavirus (COVID-19).

El suministro de alimentos es una actividad esencial y crítica que debe garantizarse, especialmente en el estado de emergencia sanitaria, para ofrecer a la población un servicio básico y fundamental, así como, trasladar tranquilidad a la sociedad al disponer de acceso a fuentes seguras y suficientes de alimentos básicos. En consecuencia, se debe garantizar el funcionamiento y operatividad de la cadena de producción y suministro de alimentos. El principal objetivo será en consecuencia garantizar la salud de las personas para que todos los eslabones de la cadena puedan continuar desempeñando su actividad. Por ello, se llama a la responsabilidad de las personas y de las empresas de la cadena de valor de la alimentación (barcos, explotaciones agrarias y ganaderas, industrias alimentarias, transporte de alimentos, logística y transporte, y establecimientos de comercialización de los alimentos) para minimizar los riesgos y evitar el contagio (Gobierno Vasco, 2020, p. 3).

a) Objetivos de los Protocolos de Bioseguridad Alimentaria

Los objetivos de este protocolo de actuación son:

- ✓ La implantación de medidas para garantizar la salud de las personas.
- ✓ El control de propagación del virus.
- ✓ Acompañamiento de las medidas sociales que las autoridades recomienden o establezcan. Y
- ✓ Garantizar la continuidad de la actividad y suministro de alimentos, esencial para proporcionar a la población un servicio básico y fundamental, así como la resiliencia necesaria para el retorno a la

normalidad lo antes posible y evitar un grave impacto económico.

b) Protocolos de Bioseguridad en una Industria Alimentaria

C.1 Control Acceso

- Comprobación de ausencia de sintomatología (no tos, no problemas respiratorios, no fiebre) y contactos previos de primer grado. Control de temperatura previo a la entrada en la instalación y debe ser menor de 37°C. En caso de presentar síntomas abstenerse de venir a trabajar, informar a la organización y auto aislarse en su domicilio durante dos semanas o hasta su completa curación.
- En nuevas incorporaciones:
 - Comprobar procedencia de trabajadores/as, y en caso de origen dudoso por haber tenido contacto de primer grado con alguna persona afectada por la enfermedad aplazar su incorporación al trabajo.
 - Comprobar personas de especial sensibilidad con incidencia en coronavirus y establecer las medidas de prevención y control para garantizar su salud.

C.2 Higiene Personal

- Al toser o estornudar cubrirse bien la boca y la nariz con el codo o con un pañuelo desechables para retener las secreciones respiratorias.
- Usar pañuelos desechables y tirarlos inmediatamente a un recipiente habilitado para tal fin.

- Lavarse las manos a menudo con agua y jabón (o solución recomendada) para evitar la transmisión o el contacto con los virus y siempre después de toser, estornudar y sonarse. Si las manos están visiblemente limpias la higiene de manos se hará con productos de base alcohólica → DESINFECCION. Si estuvieran sucias o manchadas con fluidos se hará con agua y jabón antiséptico → LAVADO. Si no se dispone de productos en base alcohólica proceder siempre a un lavado de manos.
- Las uñas deben llevarse cortas y cuidadas, evitando el uso de anillos, pulseras, relojes de muñeca u otros adornos que puedan dificultar una correcta higiene de manos.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión.
- Evitar cualquier contacto físico.
- Mantenerse a la mayor distancia posible ($\geq 1,5$ m) si la actividad lo permite.
- Estricto cumplimiento de las medidas de higiene en los procesos de manipulación de alimentos, así como el uso del equipo de protección personal y la utilización de mascarillas.

C.3 Salud y especial sensibilidad

- Si hay personas con algún tipo de síntoma (respiratorios o fiebre) quedarse en casa (aislamiento domiciliario), informar a la organización y auto aislarse en su domicilio durante dos semanas o hasta su completa curación.
- Si actualmente estas en situación de Especial Sensibilidad por embarazo, o por algún tipo de

complicación o patología de especial incidencia con el coronavirus contacta con el “Servicio de vigilancia de la salud” del Servicio de Prevención y sigue las instrucciones.

2.2.3 Nivel de Satisfacción del Usuario

Es el cumplimiento de una necesidad o un deseo, lo cual, tiene dos tipos de beneficios:

- Beneficios Funcionales, son aquellos que se evalúan físicamente como por ejemplo: la limpieza de un auto, o que el auto encienda a la primera, la casa tiene un lindo acabado, etc.
- Beneficios Emotivos, es cuando se hace sentir el servicio que he recibido, como por ejemplo: servicios en un restaurante, servicios brindados en una compañía de trabajo o cualquier tipo de negocios, etc.

Por consiguiente, la satisfacción busca unir las expectativas y la percepción del usuario sea de un producto o un servicio, con la conclusión que supere sus mismas expectativas que tenía en un inicio.

Un usuario es la persona que utiliza algún tipo de objeto o que es destinataria de un servicio, puede ser de una empresa pública o privada.

“La satisfacción del usuario consiste en el análisis y el cuidado de las expectativas del cliente de una forma exhaustiva y continua, así como su aplicación interna y externa tanto en el funcionamiento corporativo como en las interacciones destinadas a crear unas relaciones estables y provechosas económicamente a largo plazo” (Bruhn, 1995).

“Es el Nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento percibido de un producto o servicio con sus expectativas”. (Kotler & Armstrong, 2007).

2.2.4 ¿Qué significa Comité de Alimentación Escolar (CAE)?

El Comité de Alimentación Escolar es un grupo de personas que ejecutan y vigilan la prestación del servicio de alimentación escolar a los usuarios del PNAEQW. Los CAE se conforman en cada una de las Instituciones Educativas públicas que son usuarias del PNAEQW (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2013).

2.2.4.1 ¿Quiénes conforman el Comité de Alimentación Escolar?

El CAE se constituye en cada institución educativa pública por cada nivel educativo que recibe el servicio alimentario de Qali Warma (inicial, primaria y secundaria), encontrándose conformado como mínimo por tres integrantes (El/la director/a y dos madres o padres de familia de la institución pública) y como máximo por cinco integrantes:

- El/la director/a, o quien haga sus veces, de la institución educativa pública, es quien preside el Comité, y podrá delegar sus funciones en un docente y/o administrativo de su institución educativa pública.
- Un (01) representante de docentes de nivel inicial y/o primario y/o secundario de la Institución Educativa, según corresponda.

- Tres (03) representantes de las madres o padres de familia de la Institución Educativa Pública.(MINEDU, 2019).

2.2.4.2 Relación de Instituciones Educativas pertenecientes al Distrito de Llata-Huánuco.

A continuación se presentara el cuadro de las 72 II.EE que se encuentran en el distrito de Llata, los cuales al conformar los 5 miembros del CAE por cada institución educativa sale un total de 360 miembros conformados en general.

CUADRO N° 1
LISTADO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS QALI WARMA PARA EL PROCESO DE COMPRA 2021

DATOS DE UBICACIÓN GEOGRÁFICA					DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA I.E.P.					
N°	ITEM	PROVINCIA	DISTRITO	CENTRO POBLADO	CÓDIGO MODULAR	COD. ANEXO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NIVEL	ALUMNOS
1	LLATA	HUAMALIES	LLATA	BUENAVISTA	3579146	0	BUENA VISTA	BUENA VISTA	INICIAL	6
2	LLATA	HUAMALIES	LLATA	CACHIGAGA	1219351	0	33309	CACHIGAGA	PRIMARIA	10
3	LLATA	HUAMALIES	LLATA	CACHIGAGA	1221076	0	368	CACHIGAGA	INICIAL	17
4	LLATA	HUAMALIES	LLATA	CANCHAPAMPA	296285	0	32393	CANCHAPAMPA	PRIMARIA	25
5	LLATA	HUAMALIES	LLATA	CANCHAPAMPA	747683	0	171	CANCHAPAMPA	INICIAL	21
6	LLATA	HUAMALIES	LLATA	CASHASH	550467	0	32541	CASHASH	PRIMARIA	6
7	LLATA	HUAMALIES	LLATA	CASHASH	3579102	0	CASHASH	CASHASH S/N	INICIAL	6
8	LLATA	HUAMALIES	LLATA	CHUYAS	296343	0	32427	CHUYAS	PRIMARIA	8
9	LLATA	HUAMALIES	LLATA	CHUYAS	3579103	0	CHUYAS	CHUYAS S/N	INICIAL	8
10	LLATA	HUAMALIES	LLATA	COCHAPATA	296319	0	32424	COCHAPATA	PRIMARIA	10
11	LLATA	HUAMALIES	LLATA	COCHAPATA	3579104	0	COCHAPATA	COCHAPATA S/N	INICIAL	8
12	LLATA	HUAMALIES	LLATA	COLLA GRANDE	471060	0	32739	COLLA GRANDE	PRIMARIA	10
13	LLATA	HUAMALIES	LLATA	COLLACHARCO	3579147	0	COLLACHARCO	COLLACHARCO	INICIAL	6
14	LLATA	HUAMALIES	LLATA	EL PORVENIR	538348	0	32391 GUILLERMO HERRADA CESPEDES	JIRON PORVENIR S/N	PRIMARIA	129
15	LLATA	HUAMALIES	LLATA	EL PORVENIR	711994	0	124	PORVENIR	INICIAL	51
16	LLATA	HUAMALIES	LLATA	GUAYO	296368	0	32429	HUAYO	PRIMARIA	29
17	LLATA	HUAMALIES	LLATA	HUACARAN	3890991	0	HUACARAN	HUACARAN	INICIAL	10
18	LLATA	HUAMALIES	LLATA	HUALGOY	296350	0	32428	HUALGOY S/N	PRIMARIA	10
19	LLATA	HUAMALIES	LLATA	HUALGOY	3579106	0	HUALGOY	HUALGOY	INICIAL	10
20	LLATA	HUAMALIES	LLATA	HUANCABAMBA	296327	0	32425	HUANCABAMBA	PRIMARIA	28
21	LLATA	HUAMALIES	LLATA	HUANCABAMBA	711960	0	123	HUANCABAMBA	INICIAL	9
22	LLATA	HUAMALIES	LLATA	HUAYO	1707496	0	799	HUAYO	INICIAL	15
23	LLATA	HUAMALIES	LLATA	HUERGASAYOG	1609270	0	661	HUERGASAYOG	INICIAL	8
24	LLATA	HUAMALIES	LLATA	IRMA GRANDE	296376	0	32430	IRMA GRANDE	PRIMARIA	34
25	LLATA	HUAMALIES	LLATA	IRMA GRANDE	672949	0	343	IRMA GRANDE	INICIAL	12
26	LLATA	HUAMALIES	LLATA	ISHANCA	296418	0	32434	ISHANCA	PRIMARIA	25
27	LLATA	HUAMALIES	LLATA	ISHANCA	1593177	0	32434	ISHANCA	INICIAL	13
28	LLATA	HUAMALIES	LLATA	JIRCACANCHA	544270	0	32780	JIRCACANCHA	PRIMARIA	31
29	LLATA	HUAMALIES	LLATA	JIRCACANCHA	1593565	0	662	JIRCACANCHA	INICIAL	14
30	LLATA	HUAMALIES	LLATA	JUANA MORENO	590117	0	32832	JUANA MORENO	PRIMARIA	5
31	LLATA	HUAMALIES	LLATA	JUANA MORENO	1416171	0	399	JUANA MORENO	INICIAL	11
32	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LA FLORIDA	296244	0	32389	LA FLORIDA S/N	PRIMARIA	40
33	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LA FLORIDA	509356	0	198	FLORIDA	INICIAL	18
34	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LIBERTAD	296236	0	32388	LIBERTAD	PRIMARIA	143
35	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LIBERTAD	532770	0	JOSE CARLOS MARIATEGUI	CORICANCHA	SECUNDARIA	168

36	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LIBERTAD	712307	0	135	LIBERTAD	INICIAL	50
37	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LLATA	290718	0	VICTOR E. VIVAR	JIRON LIBERTAD S/N	SECUNDARIA	543
38	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LLATA	296194	0	32384 CESAR OCTAVIO VERGARA TELLO	JIRON SAN MARTIN S/N	PRIMARIA	526
39	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LLATA	296202	0	32385 VIRGEN DE FATIMA	JIRON SAN MARTIN 340	PRIMARIA	342
40	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LLATA	296210	0	32386 DANIEL FONSECA TARAZONA	JIRON SAN MARTIN 406	PRIMARIA	163
41	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LLATA	363150	0	30	JIRON VICTOR E VIVAR 120	INICIAL	275
42	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LLATA	623967	0	JAPON	JIRON JORGE CHAVEZ 167	SECUNDARIA	568
43	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LLATA	747634	0	149	JIRON PASEO INDEPENDENCIA 758	INICIAL	47
44	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LLATA	1221118	0	369	VIRGEN DEL CARMEN	INICIAL	37
45	LLATA	HUAMALIES	LLATA	LLATA	1459403	0	501	JIRON SAN MARTIN S/N	INICIAL	29
46	LLATA	HUAMALIES	LLATA	MILPO	840967	0	33182	MILPO	PRIMARIA	26
47	LLATA	HUAMALIES	LLATA	MILPO	1437813	0	472	PLAZA PRINCIPAL	INICIAL	10
48	LLATA	HUAMALIES	LLATA	MORCA	296392	0	32432	MORCA	PRIMARIA	21
49	LLATA	HUAMALIES	LLATA	MORCA	1577816	0	458	CARRETERA LLATA NUEVAS FLORES ZONA RURAL	INICIAL	13
50	LLATA	HUAMALIES	LLATA	MUCHCAY	296434	0	32720	MUCHCAY	PRIMARIA	38
51	LLATA	HUAMALIES	LLATA	MUCHCAY	650119	0	280	MUCHCAY	INICIAL	15
52	LLATA	HUAMALIES	LLATA	OGSHASH	3579154	0	OGSHASH	OGSHASH	INICIAL	7
53	LLATA	HUAMALIES	LLATA	PALANCA	296335	0	32426	PALANCA	PRIMARIA	14
54	LLATA	HUAMALIES	LLATA	PALANCA	1379155	0	419	PALANCA S/N	INICIAL	7
55	LLATA	HUAMALIES	LLATA	PAMPAS DEL CARMEN	296293	0	32394 COLEGIO NACIONAL	JIRON PAMPAS DEL CARMEN S/N	PRIMARIA	120
56	LLATA	HUAMALIES	LLATA	PAMPAS DEL CARMEN	592071	0	78	JIRON PAMPAS DEL CARMEN S/N	INICIAL	41
57	LLATA	HUAMALIES	LLATA	PAMPAS DEL CARMEN	840900	0	COLEGIO NACIONAL	JIRON PAMPAS DEL CARMEN S/N	SECUNDARIA	125
58	LLATA	HUAMALIES	LLATA	POMABAMBA	3910811	0	CARITAS FELICES	CARRETERA ANTAMINA - HUALLANCA	INICIAL	4
59	LLATA	HUAMALIES	LLATA	PROGRESO	296251	0	32390	PROGRESO	PRIMARIA	27
60	LLATA	HUAMALIES	LLATA	PROGRESO	536953	0	67	PROGRESO	INICIAL	13
61	LLATA	HUAMALIES	LLATA	RICARDO PALMA DE TAPARACO	296426	0	32652	TAPARACO	PRIMARIA	11
62	LLATA	HUAMALIES	LLATA	RICARDO PALMA DE TAPARACO	1593573	0	663	TAPARACO	INICIAL	8
63	LLATA	HUAMALIES	LLATA	SACUATUNA	747741	0	33116	VILLA SACUATUNA	PRIMARIA	12
64	LLATA	HUAMALIES	LLATA	SACUATUNA	1593581	0	664	SACUATUNA	INICIAL	9
65	LLATA	HUAMALIES	LLATA	SAN CRISTOBAL	296277	0	32392	SAN CRISTOBAL	PRIMARIA	45
66	LLATA	HUAMALIES	LLATA	SAN CRISTOBAL	712455	0	140	SAN CRISTOBAL	INICIAL	35
67	LLATA	HUAMALIES	LLATA	SAN MIGUEL DE QUEROS	296384	0	32431	SAN MIGUEL QUEROSH	PRIMARIA	44
68	LLATA	HUAMALIES	LLATA	SAN MIGUEL DE QUEROS	624163	0	253	SAN MIGUEL DE QUEROSH	INICIAL	23
69	LLATA	HUAMALIES	LLATA	SHAURI	296301	0	32423	SHAURI	PRIMARIA	10
70	LLATA	HUAMALIES	LLATA	SHAURI	1593169	0	32423	SHAURI	INICIAL	17
71	LLATA	HUAMALIES	LLATA	YANAG	623975	0	32911	YANAG	PRIMARIA	9
72	LLATA	HUAMALIES	LLATA	YANAG	3579135	0	YANAG	YANAG	INICIAL	7

FUENTE: Listado de Instituciones Educativas ítem Llata Huánuco 5 – Anexo 1, publicado el 25/11/2020 “Proceso de Compras 2021 Qali Warma”

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

a. Acta de Supervisión

Documento donde se consignan las observaciones verificadas durante la supervisión, relacionadas a la entrega de los alimentos, la asistencia técnica brindada respecto a las observaciones y los compromisos asumidos por las entidades solicitantes (MIDIS, 2020, p. 9).

b. Acta de Entrega y Recepción de alimentos

Documento que contiene la información de los alimentos entregados a la entidad solicitante conforme al requerimiento, que acredita la conformidad de la entrega y recepción de los alimentos por una o un representante de la entidad referida (MIDIS, 2020, p. 9).

c. Aplicación Móvil

Software con sistema operativo Android 4.4 en adelante, el mismo que al ser descargado gratuitamente desde el Play Store de Google, permite a la o el MGL el registro de la información correspondiente a la verificación de la entrega de alimentos (MIDIS, 2020, p. 9).

d. Asistencia Técnica

Actividad permanente de asesoría, información, y acompañamiento a los diferentes sectores involucrados que participan en los procesos y procedimientos de la supervisión a la entrega de alimentos y del seguimiento remoto de su entrega (MIDIS, 2020, p. 9).

e. Buenas Prácticas de Manipulación

Es el conjunto de prácticas adecuadas, cuya observancia asegura la calidad sanitaria e inocuidad de los alimentos y bebidas (MIDIS, 2020, p. 10).

f. Cantidad de Alimentos a entregar

Número de unidades de alimentos que se entregan a la entidad solicitante, según la cantidad de beneficiarios consignados en el requerimiento realizado (MIDIS, 2020, p. 10).

g. Desinfección

Reducción del número de microorganismos presentes en el medio ambiente, por medio de agentes químicos y/o métodos físicos, a un nivel que no comprometa la inocuidad o la aptitud del alimento (MIDIS, 2020, p. 10).

h. Dispositivo Móvil

Dispositivo de computación portátil (Smartphone o Tablet) de tamaño pequeño y de fácil transporte. Cuenta con capacidad de procesamiento y generalmente incluye una pantalla, un método de entrada (táctil o teclado en miniatura) y un sistema operativo que le permite ejecutar aplicativos móviles previamente instalados (MIDIS, 2020, p. 10).

i. Geo posicionamiento

Localización geográfica (latitud, longitud y altitud) del dispositivo móvil mediante GPS integrado (MIDIS, 2020, p. 10).

j. Higiene de los Alimentos

Son todas las condiciones y medidas necesarias para asegurar la inocuidad y la aptitud de los alimentos en todas las fases de la cadena alimentaria (MIDIS, 2020, p. 10).

k. Inocuidad de los Alimentos

La garantía de que los alimentos no causarán daño al consumidor cuando se preparen y/o consuman de acuerdo con el uso al que se destinan (MIDIS, 2020, p. 10).

I. Instrumentos de Supervisión

Son los formatos, fichas, actas y aplicativos implementados para el recojo de información de la supervisión de la entrega de los alimentos (MIDIS, 2020, p. 11).

m. Material informativo

Herramienta educativa que permite la difusión de mensajes para mejorar el conocimiento de las personas hacia un tema en específico (MIDIS, 2020, p. 11).

n. Pueblos Indígenas u Originarios

Aquellos que se auto reconocen como tales, mantienen una cultura propia, se encuentran en posesión de un área de tierra, forman parte del Estado peruano conforme a la Constitución. En estos se incluye a los pueblos indígenas en situación de aislamiento o en situación de contacto inicial (MIDIS, 2020, p. 11).

o. Punto de entrega

Lugar desde donde se entregan los alimentos al representante de la Entidad Solicitante y/o localidad perteneciente al pueblo indígena u originario beneficiario, ubicado en el ámbito territorial de este último (MIDIS, 2020, p. 11).

p. Sincronización

Envío de información desde el dispositivo móvil hacia la base de datos y/o descarga de información desde la base de datos al dispositivo móvil (MIDIS, 2020, p. 11).

2.4 SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.4.1 Hipótesis General

HG. EI PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona significativamente con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.

2.4.2 Hipótesis Específicas

HE1. La PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona significativamente con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.

HE2. La SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona significativamente con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.

HE3. EI SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona significativamente con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.

2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES (DIMENSIONES, INDICADORES E ÍTEMS)

- **Variable I**

Protocolo de Entrega de Alimentos

- **Variable II**

Nivel de Satisfacción

CUADRO N° 2

VARIABLE I

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS	Planificación de la Entrega de Alimentos	Vehículo en buen estado operativo	1. ¿El vehículo de transporte se encuentra en estado operativo?
		Vehículo limpio y desinfectado	2. ¿El vehículo de transporte se encuentra limpio y desinfectado?
		Plan de rutas	3. ¿El vehículo llega a su destino final?
		Personal autorizado	4. ¿El personal de transporte es el autorizado para la entrega de alimentos?
	Supervisión de la Entrega de Alimentos	Distanciamiento 1.5m de personales	5. ¿Los personales de la entrega de alimentos cumplen con el distanciamiento 1.5m?
		Cumplimiento de las buenas prácticas de manipulación (BPM)	6. ¿Los personales de la entrega de alimentos tienen uñas cortas y limpias?
			7. ¿Los personales de la entrega de alimentos se encuentran sin adornos personales?
			8. ¿Los personales de la entrega de alimentos se lavan y desinfectan las manos?
		Equipo de protección personal (EPPs)	9. ¿Los personales de la entrega de alimentos usan mameluco de protección?
			10. ¿Los personales de la entrega de alimentos usan mascarilla de protección?
			11. ¿Los personales de la entrega de alimentos usan protector de cabello (cofia)?
			12. ¿Los personales de la entrega de alimentos usan careta facial para su protección?
		Estado y desinfección de alimentos	13. ¿Los alimentos que se entrega se encuentran en buen estado sin presentar roturas, abolladuras, derrames, hinchamiento en los envases y/o empaques y sin oxido en los productos enlatados?

			14. ¿Durante la entrega de alimentos los personales encargados cumplen con la desinfección de los empaques y/o cajas de los alimentos?
		Espacio para la entrega de alimentos	15. ¿El espacio para la entrega de los alimentos se encuentra limpio, ordenado, seguro y acondicionado con mecanismos que eviten el contacto de los alimentos en el suelo?
		Evidencia de aglomeración de personas	16. ¿Durante la entrega de alimentos no se evidencia concentración o aglomeración de personas?
		Desinfección del equipo móvil	17. ¿Durante la entrega de alimentos el personal encargado desinfecta su equipo móvil?
		Desinfección de lapiceros	18. ¿Antes de proceder a la firma del Acta de Entrega y Recepción de Alimentos el personal encargado desinfecta los lapiceros?
		Entrega de alimentos de acuerdo a la acta de entrega y dentro del plazo programado	19. ¿La entrega de los alimentos se cumple de acuerdo a la Acta de Entrega y Recepción de Alimentos? 20. ¿La entrega de los alimentos se realiza dentro del plazo programado?
	Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos	Comunicación vía telefónica, radio o internet para la información de la distribución, recepción y entrega de alimentos.	21. ¿Se realiza comunicación vía telefónica, radio o internet para la información de la distribución, recepción y entrega de alimentos en caso no existe la supervisión presencial por situaciones adversas que imposibiliten cumplir con la actividad?
		Asistencia técnica para las medidas de prevención del COVID-19 durante la entrega de alimentos	22. ¿El monitor de gestión local brinda asistencia técnica con el representante de la escuela con respecto a las medidas de prevención del COVID-19 durante la entrega de alimentos?

CUADRO N° 3

VARIABLE II

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
NIVEL DE SATISFACCIÓN	Seguridad	Confianza	23. ¿El comportamiento de los personales de la entrega de alimentos le inspira confianza?
		Trato amable	24. ¿Los personales de la entrega de alimentos demuestran un buen trato y amabilidad?
		Profesionalismo	25. ¿Los personales de la entrega de alimentos se encuentran capacitados para realizar el trabajo correctamente?
	Capacidad de respuesta	Comunicación efectiva	26. ¿Los personales de la entrega de alimentos demuestran su comunicación efectiva al momento de realizar el servicio?
		Tiempo y horario	27. ¿Los personales de la entrega de alimentos coordinan el día y hora exacta para la entrega de alimentos?
	Satisfacción	El servicio supera las expectativas	28. ¿El servicio brindado por los personales de entrega de alimentos supera sus expectativas?
		Cumplimiento de las necesidades	29. ¿El servicio brindado por los personales de entrega de alimentos cumple efectivamente sus necesidades?
		Sentimiento de complacencia	30. ¿Se siente complacido por el servicio brindado por los personales de entrega de alimentos?

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es APLICADA porque con mucha frecuencia, el propósito del investigador es describir situaciones y eventos como se manifiesta determinados fenómenos tal como se encuentran en la realidad describiendo su naturaleza y características simples.

“Este tipo de investigación tiene como propósito dar solución a situaciones o problemas concretos e identificables” (Bunge, 1971).

3.1.1 Enfoque de Investigación

El enfoque de investigación es CUANTITATIVO porque busca medir variables con referencia a magnitudes y además en la traducción de fenómenos de la realidad a cifras y símbolos.

“Bajo la perspectiva cuantitativa, la recolección de datos es equivalente a medir” (Gómez, 2006, p. 121).

3.1.2 Alcance o Nivel

El presente trabajo de investigación corresponde al nivel DESCRIPTIVO CORRELACIONAL, porque estudia la relación entre las variables. Es decir, relaciona las variables VI y VII.

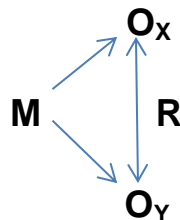
“Cuando se habla sobre el alcance de una investigación no se deben pensar en una tipología, ya que más que una clasificación, lo único que indica dicho alcance es el resultado que se espera obtener del estudio” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

3.1.3 Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es NO EXPERIMENTAL –TRANSACCIONAL O TRANSVERSAL – DESCRIPTIVO CORRELACIONAL porque se realiza sin manipular deliberadamente variables.

“Diseño se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación” (Christensen, 1980).

A continuación, el esquema se representa de la siguiente manera:



M= Muestra de la investigación

O_x= Observación de la variable X

O_y= Observación de la variable Y

R= Relación existente entre las variables

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La **POBLACIÓN** de esta investigación son los 360 miembros que conforman el Comité de Alimentación Escolar (CAE) pertenecientes a las 72 escuelas ubicadas en el distrito de Llata - Huánuco 2021, tal como detalla en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 4

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE LOS MIEMBROS QUE CONFORMAN EL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (CAE) PERTENECIENTES A LAS ESCUELAS UBICADAS EN EL DISTRITO DE LLATA - HUÁNUCO 2021

Miembros que conforman el Comité de Alimentación Escolar (CAE)	Cantidad por escuela	Total de escuelas en el distrito de Llata – Huánuco 72 escuelas
Presidente (Director o Docente)	1	72
Secretario (Docente, Padre o Madre de familia)	1	72
Vocal 1 (Padre o Madre de familia)	1	72
Vocal 2 (Padre o Madre de familia)	1	72
Vocal 3 (Padre o Madre de familia)	1	72
TOTAL	5	360

Fuente: Miembros del CAE de las II.EE. del distrito de Llata - Huánuco Qali Warma 2021.
Elaboración: Propio

La **MUESTRA** de esta investigación es de tipo Probabilístico, lo cual, se llegó a resolver la fórmula correspondiente con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%, ante ello, el resultado final sale 187 miembros del Comité de Alimentación Escolar.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica usada en el presente estudio fue el cuestionario de encuesta, con la finalidad de obtener información válida y confiable respecto a las dos variables de investigación.

Los instrumentos que fueron utilizados son:

• **Cuestionario de encuesta (Anexo 1):** este instrumento sirve para medir y encuestar a los miembros del CAE que pertenecen a las escuelas del distrito de Llata - Huánuco, consta de 30 ítems para marcar con una “X” en los cuadros de puntuación como por ejemplo (5) siempre, (4) frecuentemente, (3) a veces, (2) casi nunca y (1) nunca, relacionado con las variable I y II y sus dimensiones de cada uno.

• **Guía de entrevista (Anexo 2):** este instrumento sirve para entrevistar al representante común de la empresa proveedora de Qali Warma con el fin de investigar y medir la variable I, lo cual contiene 10 ítems para responder de forma abierta.

3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Los datos fueron procesados con los programas informáticos SPSS versión 22 y Microsoft Excel para hacer las tablas de Baremo, los cuales fueron analizados los resultados de la información de la encuesta a través de:

- Tablas
- Gráficos

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS

Para esta investigación, se obtuvo la recolección de datos a través de las Encuestas (Anexo N° 2) realizadas en el campo a los Miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021, para luego ser procesados e interpretados en tablas y gráficos estadísticos de la siguiente manera:

TABLA N° 1

RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA VARIABLE I “PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS”

Frecuencia Absoluta (Fi) = 187 ENCUESTADOS

Frecuencia Relativa (F%) = 100%

ALTERNATIVAS		1		2		3		4		5	
FRECUENCIAS		Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%
N°	ÍTEMS	PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS									
1	¿El vehículo de transporte se encuentra en estado operativo?	0	0%	0	0%	0	0%	19	10%	168	90%
2	¿El vehículo de transporte se encuentra limpio y desinfectado?	2	1%	10	5%	48	26%	52	28%	75	40%
3	¿El vehículo llega a su destino final?	15	8%	0	0%	0	0%	0	0%	172	92%
4	¿El personal de transporte es el autorizado para la entrega de alimentos?	15	8%	0	0%	0	0%	0	0%	172	92%
N°	ÍTEMS	SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS									
5	¿Los personales de la entrega de alimentos cumplen con el distanciamiento 1.5m?	0	0%	0	0%	16	9%	14	7%	157	84%
6	¿Los personales de la entrega de alimentos tienen uñas cortas y limpias?	0	0%	0	0%	36	19%	75	40%	76	41%
7	¿Los personales de la entrega de alimentos se encuentran sin adornos personales?	0	0%	0	0%	4	2%	18	10%	165	88%
8	¿Los personales de la entrega de alimentos se lavan y desinfectan las manos?	0	0%	0	0%	20	11%	142	76%	25	13%
9	¿Los personales de la entrega de alimentos usan mameluco de protección?	0	0%	0	0%	143	77%	23	12%	21	11%
10	¿Los personales de la entrega de alimentos usan mascarilla de protección?	0	0%	0	0%	0	0%	156	83%	31	17%

11	¿Los personales de la entrega de alimentos usan protector de cabello (cofia)?	0	0%	0	0%	143	77%	29	15%	15	8%
12	¿Los personales de la entrega de alimentos usan careta facial para su protección?	187	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
13	¿Los alimentos que se entrega se encuentran en buen estado sin presentar roturas, abolladuras, derrames, hinchamiento en los envases y/o empaques y sin oxido en los productos enlatados?	0	0%	0	0%	0	0%	34	18%	153	82%
14	¿Durante la entrega de alimentos los personales encargados cumplen con la desinfección de los empaques y/o cajas de los alimentos?	32	17%	155	83%	0	0%	0	0%	0	0%
15	¿El espacio para la entrega de los alimentos se encuentra limpio, ordenado, seguro y acondicionado con mecanismos que eviten el contacto de los alimentos en el suelo?	0	0%	0	0%	19	10%	130	70%	38	20%
16	¿Durante la entrega de alimentos no se evidencia concentración o aglomeración de personas?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	187	100%
17	¿Durante la entrega de alimentos el personal encargado desinfecta su equipo móvil?	0	0%	149	80%	38	20%	0	0%	0	0%
18	¿Antes de proceder a la firma del Acta de Entrega y Recepción de Alimentos el personal encargado desinfecta los lapiceros?	0	0%	0	0%	149	80%	27	14%	11	6%
19	¿La entrega de los alimentos se cumple de acuerdo a la Acta de Entrega y Recepción de Alimentos?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	187	100%
20	¿La entrega de los alimentos se realiza dentro del plazo programado?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	187	100%
N°	ÍTEMS	SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS									
21	¿Se realiza comunicación vía telefónica, radio o internet para la información de la distribución, recepción y entrega de alimentos en caso no existe la supervisión presencial por situaciones adversas que imposibiliten cumplir con la actividad?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	187	100%
22	¿El monitor de gestión local brinda asistencia técnica con el representante de la escuela con respecto a las medidas de prevención del COVID-19 durante la entrega de alimentos?	0	0%	0	0%	25	13%	32	17%	130	70%

FUENTE: CUESTIONARIO DE ENCUESTA
ELABORACIÓN: PROPIO

TABLA N° 2

RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA VARIABLE II “NIVEL DE SATISFACCIÓN”

Frecuencia Absoluta (Fi) = 187 ENCUESTADOS

Frecuencia Relativa (F%) = 100%

ALTERNATIVAS		1		2		3		4		5	
FRECUENCIAS		Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%	Fi	F%
N°	ÍTEMS	DIMENSIÓN: SEGURIDAD									
23	¿El comportamiento de los personales de la entrega de alimentos le inspira confianza?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	187	100%
24	¿Los personales de la entrega de alimentos demuestran un buen trato y amabilidad?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	187	100%
25	¿Los personales de la entrega de alimentos se encuentran capacitados para realizar el trabajo correctamente?	0	0%	0	0%	31	17%	124	66%	32	17%
N°	ÍTEMS	DIMENSIÓN: CAPACIDAD DE RESPUESTA									
26	¿Los personales de la entrega de alimentos demuestran su comunicación efectiva al momento de realizar el servicio?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	187	100%
27	¿Los personales de la entrega de alimentos coordinan el día y hora exacta para la entrega de alimentos?	0	0%	0	0%	25	13%	34	18%	128	69%
N°	ÍTEMS	DIMENSIÓN: SATISFACCIÓN									
28	¿El servicio brindado por los personales de entrega de alimentos supera sus expectativas?	0	0%	0	0%	0	0%	144	77%	43	23%
29	¿El servicio brindado por los personales de entrega de alimentos cumple efectivamente sus necesidades?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	187	100%
30	¿Se siente complacido por el servicio brindado por los personales de entrega de alimentos?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	187	100%

FUENTE: CUESTIONARIO DE ENCUESTA
ELABORACIÓN: PROPIO

TABLAS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS DE LA VARIABLE I “PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS” Y VARIABLE II “NIVEL DE SATISFACCIÓN” MEDIANTE LA TABLA DE BAREMO

Para graficar los datos del cuestionario de encuesta (Anexo N° 2) sobre los ÍTEMS de cada dimensión de las variables I y II, primero se elaboró las tablas de BAREMO 1 y BAREMO 2 (Anexo N° 4 y Anexo N° 5) con sus respectivos puntajes y niveles para cada ÍTEMS y así poder llegar a desarrollar el estado de resultado final con sus niveles y frecuencias de cada uno de las dimensiones y variables en general.

Total: 187 encuestados

Nivel: Bueno (3), Regular (2) y Malo (1)

Frecuencia Absoluta (Fi), Frecuencia Relativa (F%)

TABLA N° 3

RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA VARIABLE I “PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS” SEGÚN LA TABLA N° 5 BAREMO 1 EN NIVELES Y FRECUENCIAS

DIMENSIÓN 1			DIMENSIÓN 2			DIMENSIÓN 3			VARIABLE I		
PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS			SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS			SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS			PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS		
NIVEL	Fi	%	NIVEL	Fi	%	NIVEL	Fi	%	NIVEL	Fi	%
BUENO [15 - 20]	172	91.98%	BUENO [61 - 80]	107	57.22%	BUENO [9 - 10]	162	86.63%	BUENO [81 - 110]	179	95.72%
REGULAR [10 - 14]	15	8.02%	REGULAR [41 - 60]	80	42.78%	REGULAR [6 - 8]	25	13.37%	REGULAR [51 - 80]	8	4.28%
MALO [4 - 9]	0	0.00%	MALO [16 - 40]	0	0.00%	MALO [2 - 5]	0	0.00%	MALO [22 - 50]	0	0.00%
TOTAL:	187	100%	TOTAL:	187	100%	TOTAL:	187	100%	TOTAL:	187	100%

FUENTE: TABLA N° 5 BAREMO 1 ANEXO N° 4
ELABORACIÓN: PROPIO

TABLA N° 4

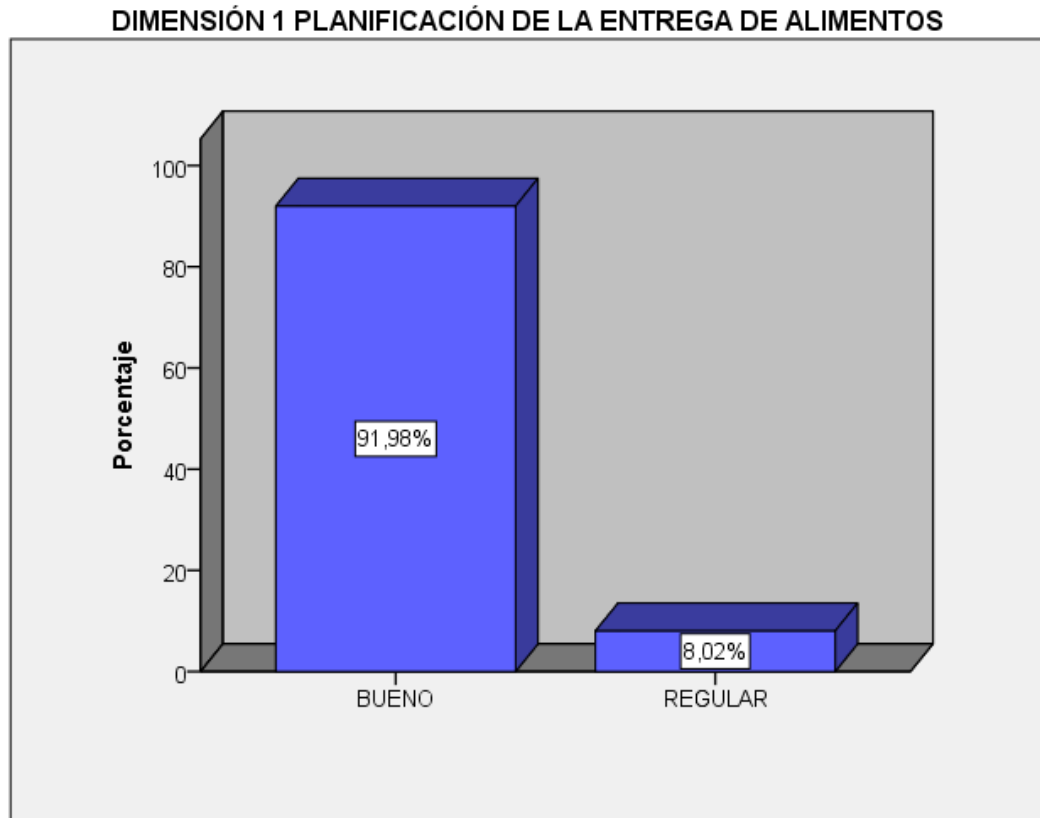
RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA VARIABLE II “NIVEL DE SATISFACCIÓN” SEGÚN LA TABLA N° 6 BAREMO 2 EN NIVELES Y FRECUENCIAS

DIMENSIÓN 1			DIMENSIÓN 2			DIMENSIÓN 3			VARIABLE II		
SEGURIDAD			CAPACIDAD DE RESPUESTA			SATISFACCIÓN			NIVEL DE SATISFACCIÓN		
NIVEL	Fi	%	NIVEL	Fi	%	NIVEL	Fi	%	NIVEL	Fi	%
BUENO [12 - 15]	187	100.00%	BUENO [9 - 10]	162	86.63%	BUENO [12 - 15]	187	100%	BUENO [30 - 40]	187	100%
REGULAR [8 - 11]	0	0.00%	REGULAR [6 - 8]	25	13.37%	REGULAR [8 - 11]	0	0.00%	REGULAR [19 - 29]	0	0.00%
MALO [3 - 7]	0	0.00%	MALO [2 - 5]	0	0.00%	MALO [3 - 7]	0	0.00%	MALO [8 - 18]	0	0.00%
TOTAL:	187	100%	TOTAL:	187	100%	TOTAL:	187	100%	TOTAL:	187	100%

FUENTE: TABLA N° 6 BAREMO 2 ANEXO N° 5
ELABORACIÓN: PROPIO

GRAFICO N° 1

RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 1 PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS DE LA VARIABLE I SEGÚN LA TABLA N° 3.



FUENTE: TABLA N° 3
ELAVORACIÓN: PROPIO

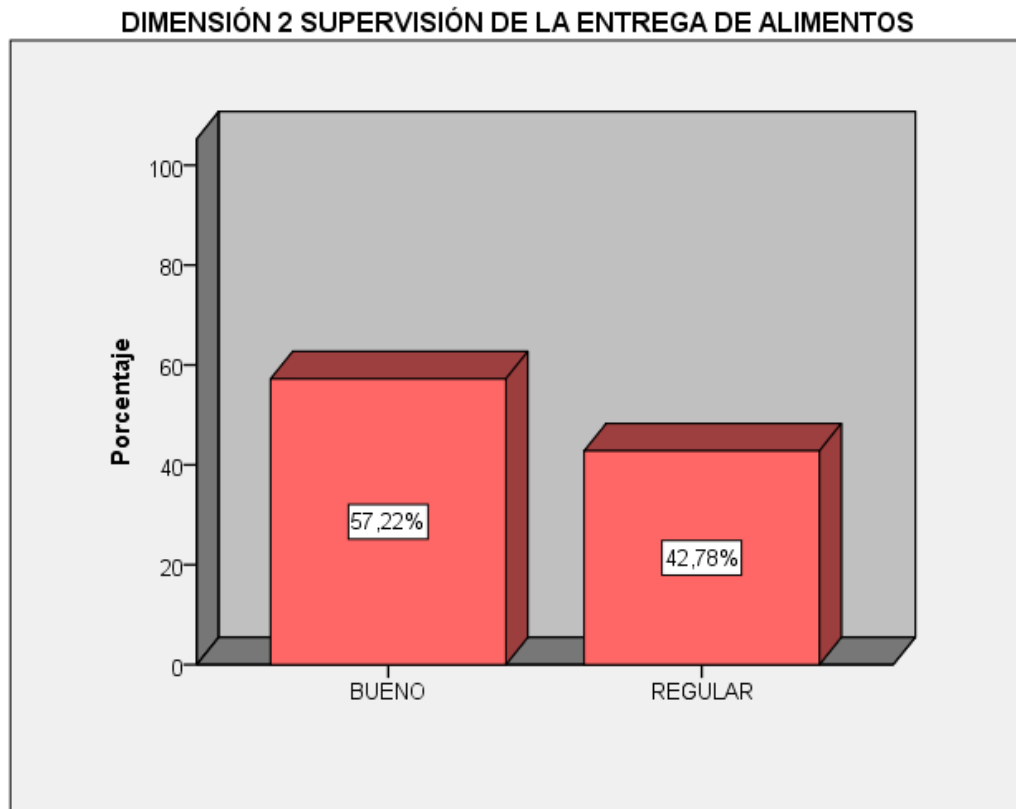
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de la muestra, el 91,98% que representan a 172 Miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 mencionan que es BUENO la Planificación de la Entrega de Alimentos, el 8,02% que equivale a 15 Miembros del CAE mencionan que es REGULAR, y el 0% de los miembros del CAE mencionan que es MALO.

Estos resultados nos afirman que la Planificación de la Entrega de Alimentos en las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 está en un muy buen nivel y que es visto de manera positiva por los Miembros del CAE.

GRAFICO N° 2

RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 2 SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS DE LA VARIABLE I SEGÚN LA TABLA N° 3.



FUENTE: TABLA N° 3
ELAVORACIÓN: PROPIO

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

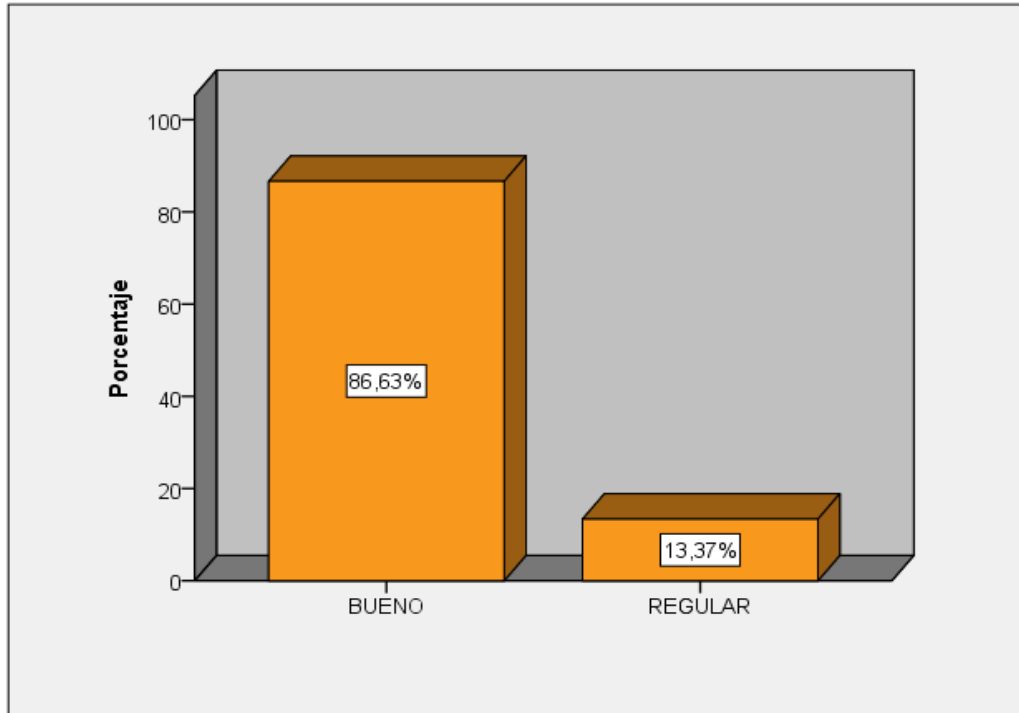
Del total de la muestra, el 57,22% que representan a 107 Miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 mencionan que es BUENO la Supervisión de la Entrega de Alimentos, el 42,78% que equivale a 80 Miembros del CAE mencionan que es REGULAR, y el 0% de los miembros del CAE mencionan que es MALO.

Estos resultados nos afirman que la Supervisión de la Entrega de Alimentos en las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 está entre el nivel Bueno y Regular y que es visto de manera positiva por los Miembros del CAE.

GRAFICO N° 3

RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 3 SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS DE LA VARIABLE I SEGÚN LA TABLA N° 3.

DIMENSIÓN 3 SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS



FUENTE: TABLA N° 3
ELAVORACIÓN: PROPIO

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

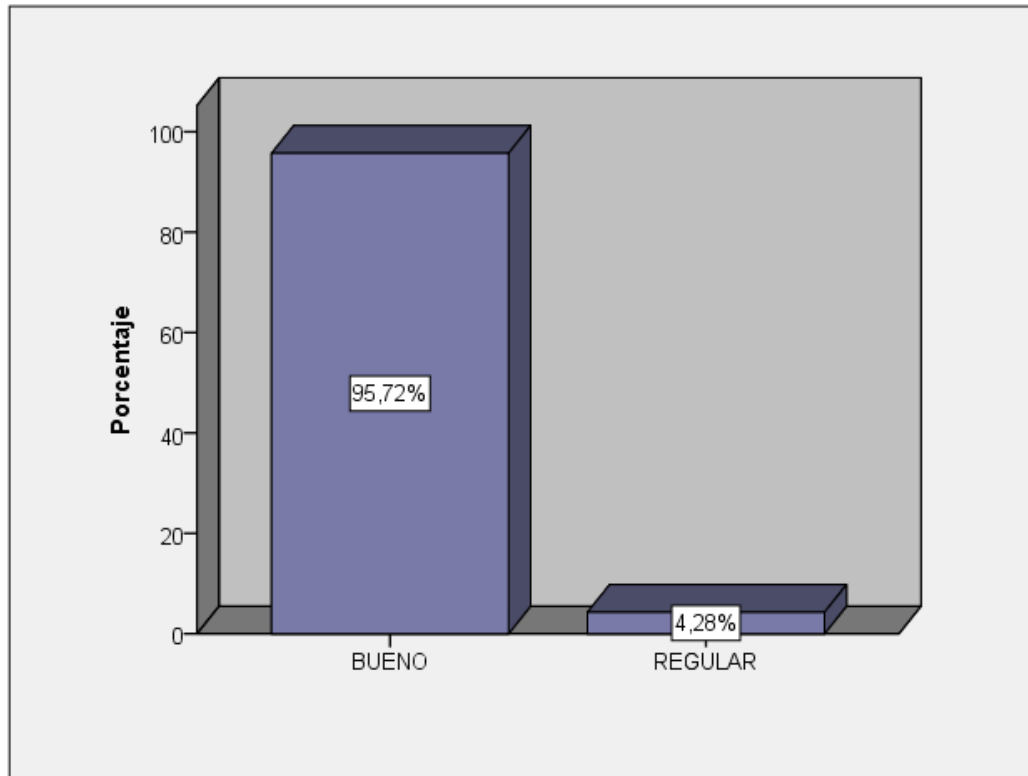
Del total de la muestra, el 86,63% que representan a 162 Miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 mencionan que es BUENO el Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos, el 13,37% que equivale a 25 Miembros del CAE mencionan que es REGULAR, y el 0% de los miembros del CAE mencionan que es MALO.

Estos resultados nos afirman que el Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos en las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 está en un muy buen nivel y que es visto de manera positiva por los Miembros del CAE.

GRAFICO N° 4

RESULTADO DE LA VARIABLE I PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS DE MANERA GENERAL SEGÚN LA TABLA N° 3.

VARIABLE INDEPENDIENTE: PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS



FUENTE: TABLA N° 3
ELAVORACIÓN: PROPIO

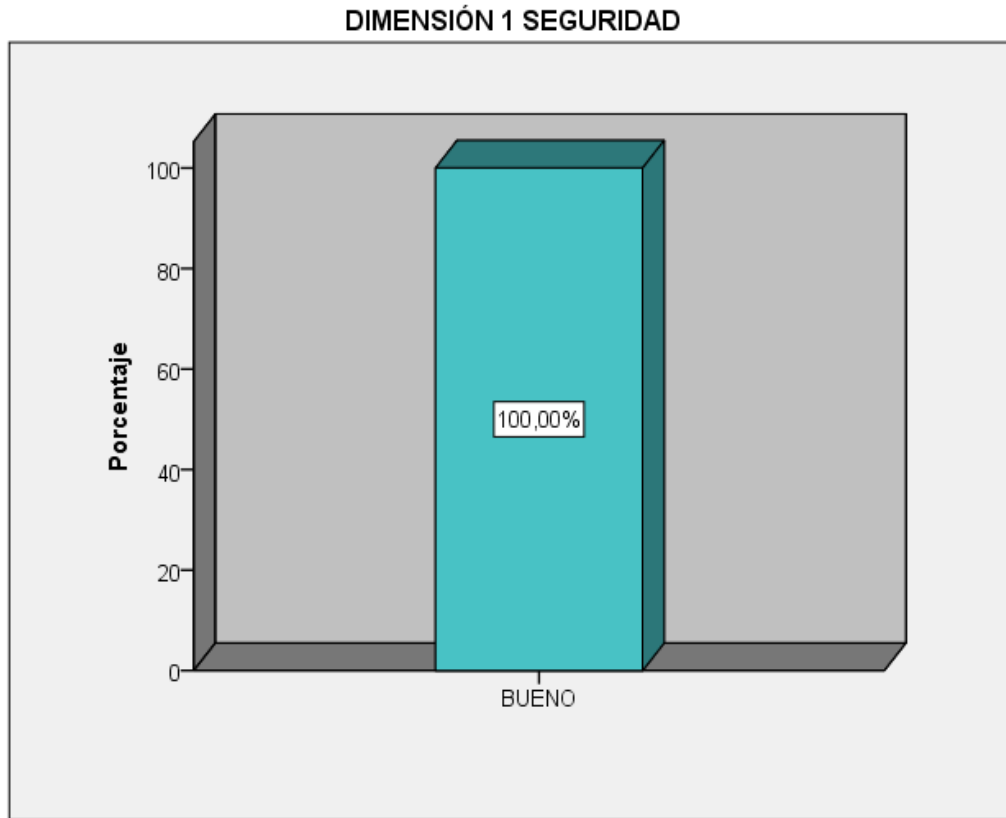
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de la muestra, el 95,72% que representan a 179 Miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 mencionan que es BUENO el Protocolo de Entrega de Alimentos, el 4,28% que equivale a 8 Miembros del CAE mencionan que es REGULAR, y el 0% de los miembros del CAE mencionan que es MALO.

Estos resultados nos afirman que la Variable I Protocolo de Entrega de Alimentos en las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 está en un muy buen nivel de manera general y que es visto de manera positiva por los Miembros del CAE.

GRAFICO N° 5

RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 1 SEGURIDAD DE LA VARIABLE II SEGÚN LA TABLA N° 4.



FUENTE: TABLA N° 4
ELAVORACIÓN: PROPIO

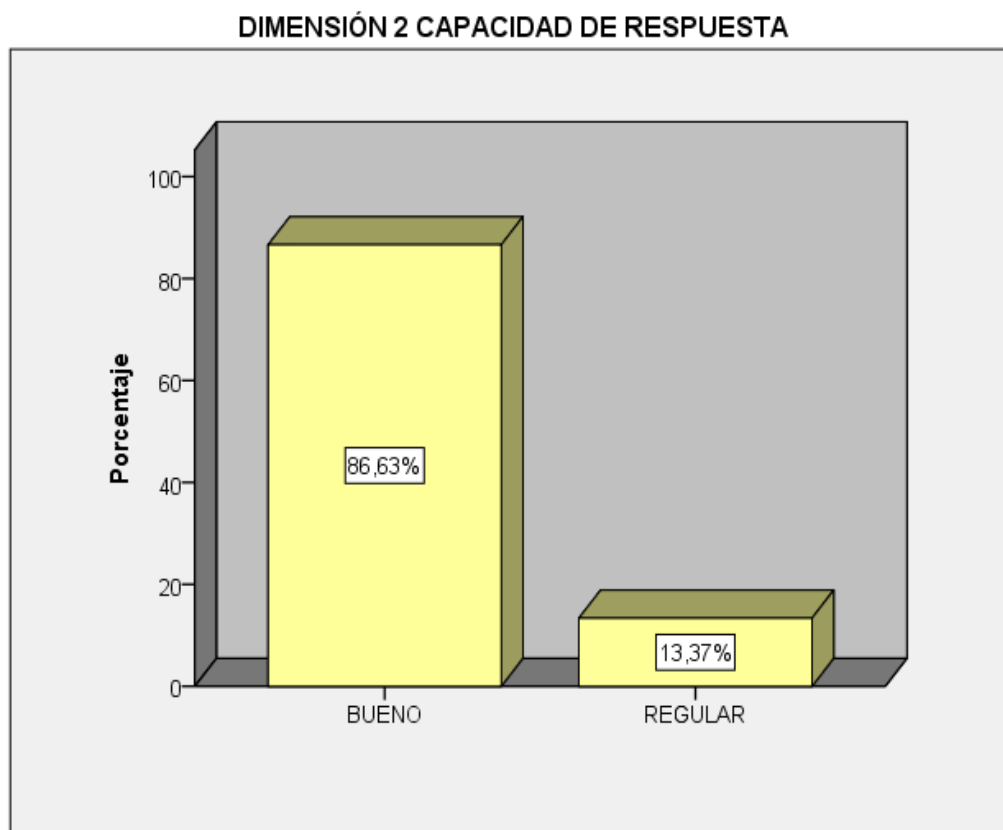
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de la muestra, el 100% que representan a los 187 Miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 mencionan que es BUENO la Seguridad, el 0% de los Miembros del CAE mencionan que es REGULAR, y el 0% mencionan que es MALO.

Estos resultados nos afirman que la Seguridad en la entrega de alimentos en las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 está en un muy buen nivel y que es visto de manera positiva por los Miembros del CAE.

GRAFICO N° 6

RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 2 CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA VARIABLE II SEGÚN LA TABLA N° 4.



FUENTE: TABLA N° 4
ELAVORACIÓN: PROPIO

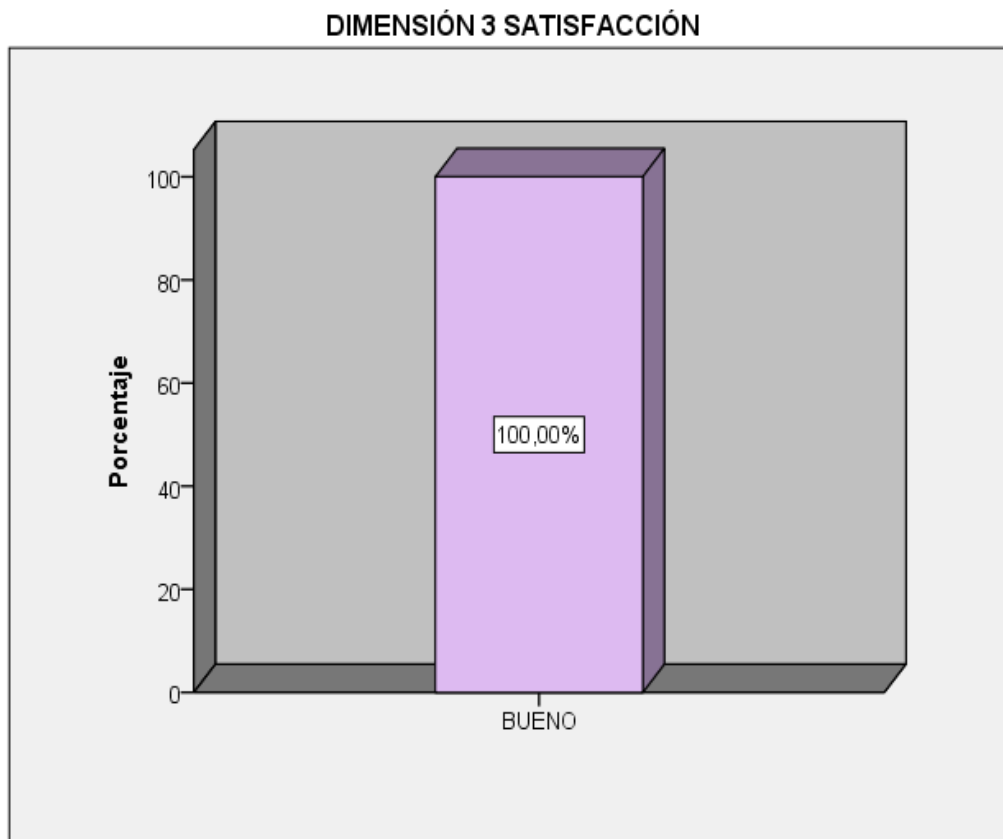
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de la muestra, el 86,63% que representan a 162 Miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 mencionan que es BUENO la Capacidad de Respuesta, el 13,37% que equivale a 25 Miembros del CAE mencionan que es REGULAR, y el 0% de los miembros del CAE mencionan que es MALO.

Estos resultados nos afirman que la Capacidad de Respuesta en la entrega de alimentos en las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 está en un muy buen nivel y que es visto de manera positiva por los Miembros del CAE.

GRAFICO N° 7

RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 3 SATISFACCIÓN DE LA VARIABLE II SEGÚN LA TABLA N° 4.



FUENTE: TABLA N° 4
ELAVORACIÓN: PROPIO

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

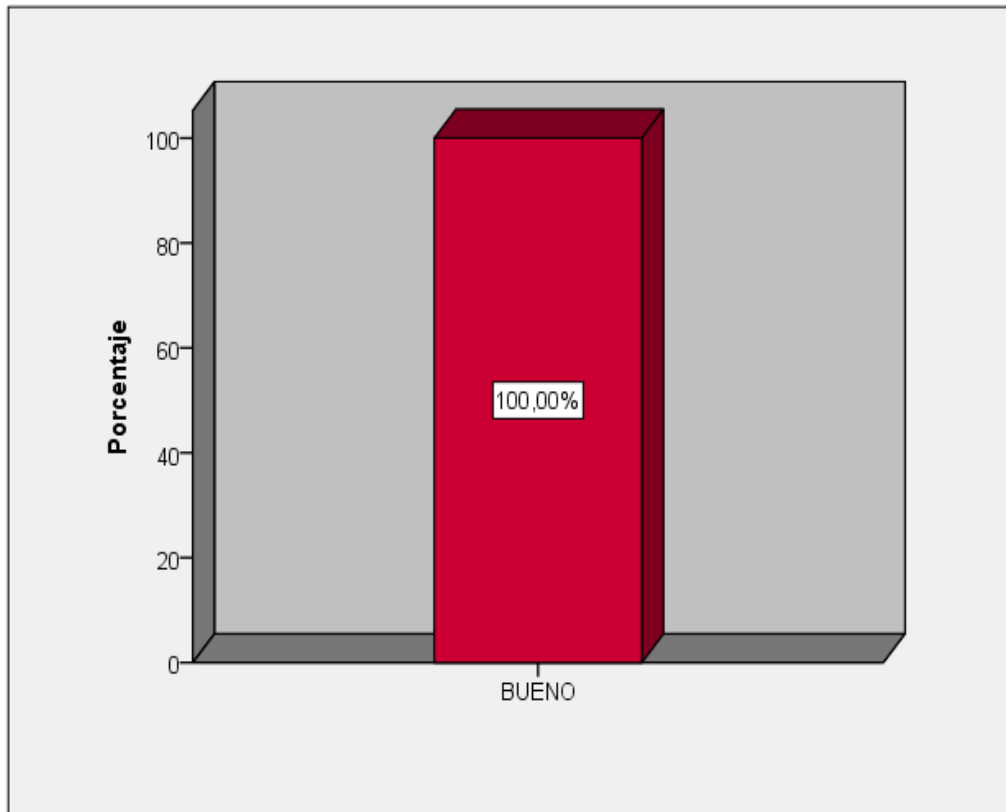
Del total de la muestra, el 100% que representan a los 187 Miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 mencionan que es BUENO la Satisfacción, el 0% de los Miembros del CAE mencionan que es REGULAR, y el 0% mencionan que es MALO.

Estos resultados nos afirman que la Satisfacción en la entrega de alimentos en las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 está en un muy buen nivel y que es visto de manera positiva por los Miembros del CAE.

GRAFICO N° 8

RESULTADO DE LA VARIABLE II NIVEL DE SATISFACCIÓN DE MANERA GENERAL SEGÚN LA TABLA N° 4.

VARIABLE DEPENDIENTE: NIVEL DE SATISFACCIÓN



FUENTE: TABLA N° 4
ELAVORACIÓN: PROPIO

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de la muestra, el 100% que representan a los 187 Miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 mencionan que es BUENO su Nivel de Satisfacción, el 0% de los Miembros del CAE mencionan que es REGULAR, y el 0% mencionan que es MALO.

Estos resultados nos afirman que la Variable II Nivel de Satisfacción en las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021 está en un muy buen nivel de manera general y que es visto de manera positiva por los Miembros del CAE.

RELATO DE LA ENTREVISTA

- ¿Cuál es la edad promedio de los trabajadores que reparten a las II.EE. de Llata?

La edad promedio es de 30 años.

- ¿Es un factor importante la experiencia de los trabajadores que contrata para desempeñar sus actividades de una manera eficiente?

Si es importante la experiencia de los trabajadores, ya que el consorcio es una empresa que maneja una gran cantidad de dinero y no deben suceder las malas gestiones.

- ¿Cuenta con trabajadores que se encuentran con buen estado de salud para poder repartir los alimentos?

Sí, siempre contamos con trabajadores en buen estado de salud, y si no se encuentra bien es retirado del establecimiento.

- ¿El Consorcio desarrolla el FORMATO CONTROL TOMA DE TEMPERATURA Y AUTO-ENCUESTA COVID-19 a todos sus trabajadores?

Sí, ya que es un requisito importante en estas épocas, además, porque ésta es una empresa que se trabaja con alimentos.

- ¿El Consorcio cuenta con Alcohol y todos los EPPs (Elementos de Protección del Personal) para sus trabajadores como: Mameluco, Gorro desechable, protector Facial, Mascarilla, Guantes desechable y Cubre calzados?

Sí, contamos con todos los equipos y elementos de protección del personal y se encuentra en su área respectiva que es el vestuario de caballeros como el de damas.

- ¿El Consorcio realiza capacitación del tema de Las Medidas de Prevención y Protección contra el COVID-19 a todos los trabajadores que reparten alimentos mensualmente?

Sí, porque debemos estar prevenidos para un posible caso de contagio del virus si en caso sucediera, poder cuidarnos y no llegar a mayores.

- ¿El almacén se encuentra bien desinfectado con todas las medidas de Bioseguridad contra el COVID-19?

Sí, cada mes contratamos empresas fumigadoras par que desinfecten el almacén, y además todo el establecimiento cuenta con señalizaciones de Bioseguridad contra el Covid – 19.

- ¿Desinfectan los camiones y otras movilidades de transporte de alimentos antes de ser trasladados los productos a los centros educativos de Llata?

Sí, siempre en cada entrega que se realiza se desinfecta cada camión, y para eso tenemos un registro que se encuentra en el manual BPAL.

- ¿Alguna vez detectaron a trabajadores con síntomas de tener COVID-19 o que ya tuvieron COVID-19 y que fueron mandados a cuarentena?

No, hasta ahora no tenemos un caso positivo, y si en caso algún trabajador tuviera síntomas se le manda a su casa por varios días.

- Después de responder estas nueve preguntas de PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS, diga usted, ¿Cómo fue los resultados de trabajo en los últimos tres meses en el Consorcio?, ¿Cumplen dichos Protocolos los trabajadores que reparten?, ¿Tuvieron algún problema con las II.EE de Llata respecto a este tema?

En los últimos tres meses tuvimos buen trabajo sin errores ni penalidades para el consorcio al momento de repartir los productos. Cumplimos todos los protocolos de Bioseguridad desde que entra el producto al almacén hasta que llegue al destino final que son las escuelas de Llata. Y gracias a Dios, no tuvimos ninguna queja en las II.EE al momento de repartir los productos ya que los trabajadores fueron bien preparados y protegidos con todas las medidas de Bioseguridad contra el Covid – 19.

4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1 Contrastación de Hipótesis General (HG)

**Variable I: Protocolo de Entrega de Alimentos, con la
Variable II: Nivel de Satisfacción**

Los gráficos N° 4 y N° 8 que mostramos a continuación pertenecen a la VI y VII respectivamente, los cuales, estos fueron considerados importantes para el investigador, ya que estos servirán de representación y análisis para la contrastación e interpretación de la Hipótesis General.

GRAFICO N° 4

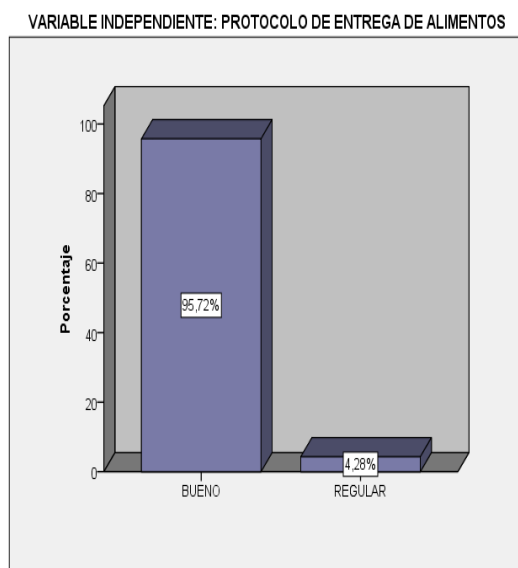
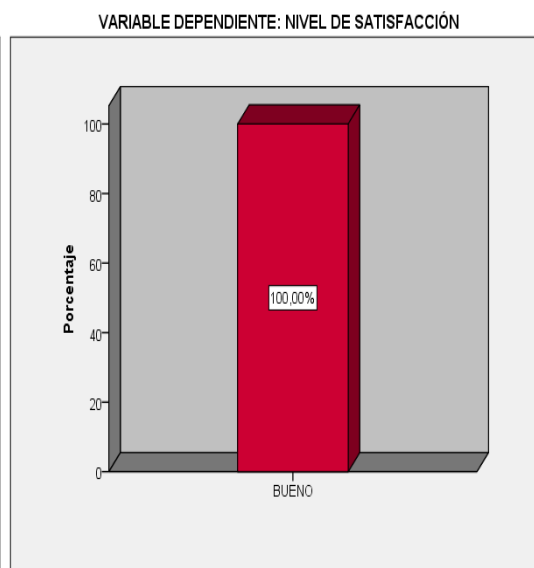


GRAFICO N° 8



ELAVORACIÓN: PROPIO

CONTRASTACIÓN E INTERPRETACION:

Como muestra el gráfico N° 4 de la VI, detalla que el 95.72% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO el Protocolo de Entrega de Alimentos, lo cual se refleja con el resultado del gráfico N° 8 de la VII donde detalla que el 100% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO su Nivel de Satisfacción. Por lo tanto, se afirma que existe relación entre el Protocolo de Entrega de Alimentos y el Nivel de Satisfacción de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021.

4.2.2 Contrastación de Hipótesis Específicas

Contrastación de Hipótesis Específica 1 (HE1)

Dimensión 1 de la Variable I: Planificación de la Entrega de Alimentos, con la Variable II: Nivel de Satisfacción

Los gráficos N° 1 y N° 8 que mostramos a continuación pertenecen a la Dimensión 1 de la VI y a la VII respectivamente, los cuales, estos fueron considerados importantes para el investigador, ya que estos servirán de representación y análisis para la contrastación e interpretación de la Hipótesis Específica 1.

GRAFICO N° 1

DIMENSIÓN 1 PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS

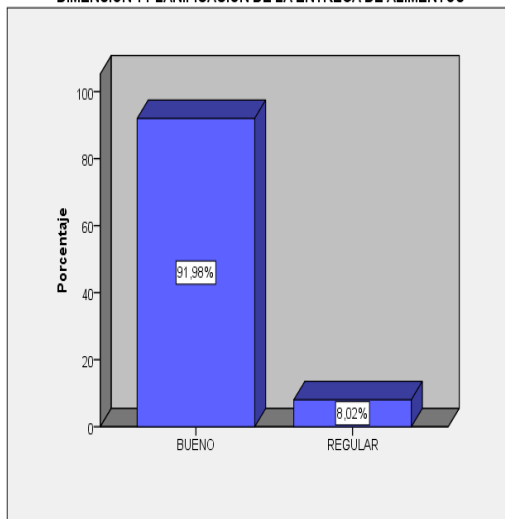
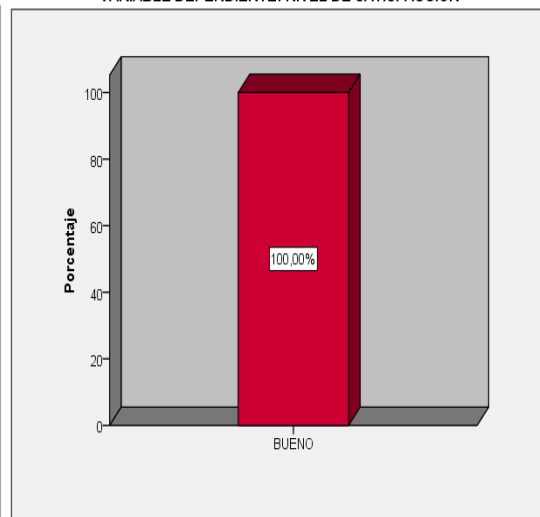


GRAFICO N° 8

VARIABLE DEPENDIENTE: NIVEL DE SATISFACCIÓN



ELAVORACIÓN: PROPIO

CONTRASTACIÓN E INTERPRETACION:

Como muestra el gráfico N° 1 de la Dimensión 1 de la VI, detalla que el 91,98% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO la Planificación de la Entrega de Alimentos, lo cual se refleja con el resultado del gráfico N° 8 de la VII donde detalla que el 100% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO su Nivel de Satisfacción. Por lo tanto, se afirma que existe relación entre la Planificación de la Entrega de Alimentos y el Nivel de Satisfacción de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021.

Contrastación de Hipótesis Específica 2 (HE2)

Dimensión 2 de la Variable I: Supervisión de la Entrega de Alimentos, con la Variable II: Nivel de Satisfacción

Los gráficos N° 2 y N° 8 que mostramos a continuación pertenecen a la Dimensión 2 de la VI y a la VII respectivamente, los cuales, estos fueron considerados importantes para el investigador, ya que estos servirán de representación y análisis para la contrastación e interpretación de la Hipótesis Específica 2.

GRAFICO N° 2

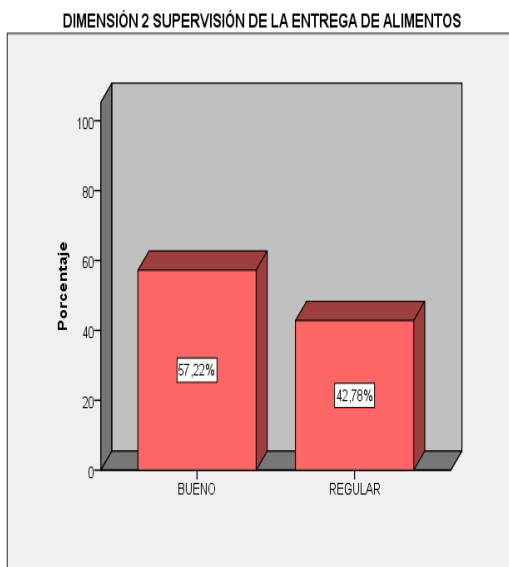
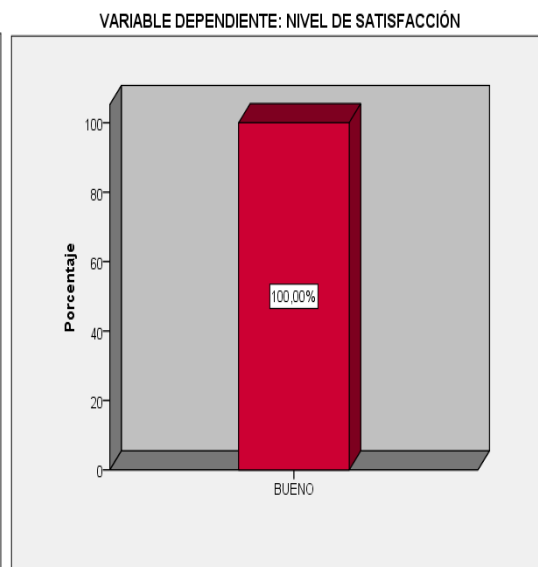


GRAFICO N° 8



ELABORACIÓN: PROPIO

CONTRASTACIÓN E INTERPRETACION:

Como muestra el grafico N° 2 de la Dimensión 2 de la VI, detalla que el 57.22% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO la Supervisión de la Entrega de Alimentos y el 42.78% mencionan que es REGULAR, lo cual se refleja con el resultado del grafico N° 8 de la VII donde detalla que el 100% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO su Nivel de Satisfacción. Por lo tanto, se afirma que existe relación entre la Supervisión de la Entrega de Alimentos y el Nivel de Satisfacción de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021.

Contrastación de Hipótesis Específica 3 (HE3)

Dimensión 3 de la Variable I: Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos, con la Variable II: Nivel de Satisfacción

Los gráficos N° 3 y N° 8 que mostramos a continuación pertenecen a la Dimensión 3 de la VI y a la VII respectivamente, los cuales, estos fueron considerados importantes para el investigador, ya que estos servirán de representación y análisis para la contrastación e interpretación de la Hipótesis Específica 3.

GRAFICO N° 3

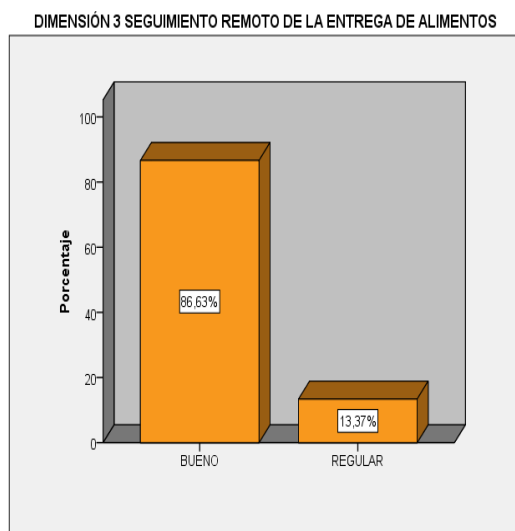
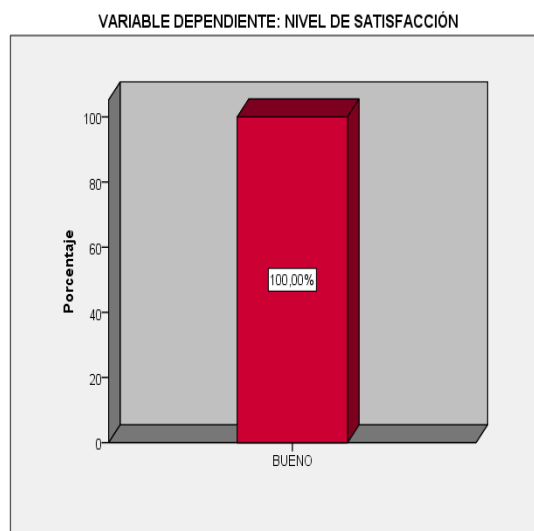


GRAFICO N° 8



ELAVORACION: PROPIO

CONTRASTACIÓN E INTERPRETACION:

Como muestra el grafico N° 3 de la Dimensión 3 de la VI, detalla que el 86.63% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO el Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos, lo cual se refleja con el resultado del grafico N° 8 de la VII donde detalla que el 100% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO su Nivel de Satisfacción. Por lo tanto, se afirma que existe relación entre el Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos y el Nivel de Satisfacción de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021.

CAPÍTULO V

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

- **Partiendo de la Hipótesis General (HG)**

A partir de los resultados encontrados, aceptamos la Hipótesis General que establece que existe relación entre el Protocolo de Entrega de Alimentos y el Nivel de Satisfacción de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Madrid (2020) en su tesis titulada *Nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad de los odontólogos de una Red de Salud MINSA de Lambayeque*, en la que concluye que el 87.63% de los odontólogos de una Red de Salud MINSA de Lambayeque- 2019 poseen un buen nivel de conocimiento y cumplen con la aplicación de las medidas de bioseguridad. Por lo que el conocimiento es directamente proporcional a la aplicación de las medidas de seguridad. Por lo que el conocimiento es consecutivamente proporcional a la aplicación de las medidas de seguridad, esto es acorde con el Protocolo de Entrega de Alimentos, porque se menciona que el 95.72% de los trabajadores que reparten los Alimentos tienen el conocimiento y cumplen con todos los Protocolos y las medidas de Bioseguridad Alimentaria y así llegan a un Nivel de satisfacción de 100% muy favorable para todos los Miembros del CAE quienes reciben los alimentos en las escuelas de Llata – Huánuco 2021.

- **Partiendo de la Hipótesis Especifica 1 (HE1)**

A partir de los resultados encontrados, aceptamos la Hipótesis Específica 1 que establece que existe relación entre la Planificación de la Entrega de Alimentos y el Nivel de Satisfacción de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Manrique (2018) en su tesis titulada *La gestión de abastecimiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los padres de los usuarios en el asentamiento humano El Pino - La Victoria, 2017*, en la que concluye que se estableció la relación que existe entre la planificación y organización del servicio alimentario con la satisfacción de los padres de los usuarios en el asentamiento humano El Pino La Victoria, 2017, el nivel de significancia estadística fue de 0.522 correlación positiva media y un nivel de confianza del 95%, entonces, esto es acorde con la Planificación de la Entrega de los Alimentos, ya que el 91.98% de los Miembros del CAE mencionan que la Planificación es Bueno y que esto conlleva a un Nivel de Satisfacción de 100% favorable para cada uno de ellos.

- **Partiendo de la Hipótesis Específica 2 (HE2)**

A partir de los resultados encontrados, aceptamos la Hipótesis Específica 2 que establece que existe relación entre la Supervisión de la Entrega de Alimentos y el Nivel de Satisfacción de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021.

Estos resultados no guardan relación con lo que sostiene Luna (2018) en su tesis titulada *Servicio alimentario y satisfacción del usuario del Programa Qali Warma, Huánuco, 2018*, lo cual concluye que se determinó que existe relación

entre el servicio alimentario y la satisfacción del usuario del Programa Qali Warma de la Institución Educativa 33074 – Héroes de Jactay, Huánuco-2018, y es directa y alta donde el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.881, sin embargo, esto no es acorde con la Supervisión de la Entrega de Alimentos, ya que el 57.22% de los Miembros del CAE mencionan que es Bueno el servicio que les ofrecen al entregar los productos a las escuelas y el 42.78% mencionan que es Regular, dicho servicio los Miembros del CAE verifican al momento de Supervisar la entrega de Alimentos porque es parte de ella, entonces, para ellos esto conlleva a un Nivel de Satisfacción al 100% suficiente por más que no tenga un porcentaje tan alto dicha Supervisión de la Entrega de Alimentos que se verifica en las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021.

- **Partiendo de la Hipótesis Específica 3 (HE3)**

A partir de los resultados encontrados, aceptamos la Hipótesis Específica 3 que establece que existe relación entre el Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos y el Nivel de Satisfacción de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco 2021.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Machaca (2018) en su tesis titulada *Calidad del servicio del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y nivel de satisfacción en Comités de Alimentación Escolar de Palpa, 2018*, en la que concluye que las dimensiones Elementos Tangibles, Confiabilidad, Capacidad de Respuesta, Proyección de Seguridad y la Empatía influyen significativamente en un 20.70%, 21.34%, 32.15%, 33.99% y 48.02% respectivamente sobre la satisfacción en comités de alimentación escolar, pero no determina en su

comportamiento global, estas cinco dimensiones guardan relación como un buen seguimiento en general para una buena Calidad de servicio, esto es acorde con el Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos, ya que el 86.63% de los Miembros del CAE mencionan que es Bueno y se refleja en un 100% su Nivel de Satisfacción en todas las escuelas de Llata – Huánuco 2021.

CONCLUSIONES

- En esta tesis se evaluó que efectivamente el PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021 tal como muestra el grafico N° 4 de la VI, detalla que el 95.72% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO el Protocolo de Entrega de Alimentos, lo cual se refleja con el resultado del grafico N° 8 de la VII donde detalla que el 100% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO su Nivel de Satisfacción.
- En esta tesis se identificó que efectivamente la PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021 tal como muestra el grafico N° 1 de la Dimensión 1 de la VI, detalla que el 91.98% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO la Planificación de la Entrega de Alimentos, lo cual se refleja con el resultado del grafico N° 8 de la VII donde detalla que el 100% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO su Nivel de Satisfacción.
- En esta tesis se analizó que efectivamente la SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021 tal como muestra el grafico N° 2 de la Dimensión 2 de la VI, detalla que el 57.22% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO la Supervisión de la Entrega de Alimentos y el 42.78% mencionan que es REGULAR, lo cual se refleja con el resultado del grafico N° 8 de la VII donde detalla que el 100% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO su Nivel de Satisfacción.

- En esta tesis se analizó que efectivamente el SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021 tal como muestra el grafico N° 3 de la Dimensión 3 de la VI, detalla que el 86.63% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO el Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos, lo cual se refleja con el resultado del grafico N° 8 de la VII donde detalla que el 100% de los Miembros del CAE mencionan que es BUENO su Nivel de Satisfacción.

RECOMENDACIONES

Para el Consorcio de Alimentos SAN EXPEDITO:

- Siempre mantener el buen Protocolo de Entrega de Alimentos respetando todas normas que menciona el programa nacional QALI WARMA para que así no lleguen a cometer faltas y ser penalizados.
- En la Planificación de la Entrega de Alimentos siempre contraten camiones con choferes responsables y autorizados que se dediquen más al trabajo de campo en este caso en la entrega de los alimentos a las escuelas, que no se descuiden en el mantenimiento de su movilidad que se encuentre bien operativo, limpio, sin agentes contaminantes y desinfectados tanto internamente como externamente.
- En la Supervisión de la Entrega de Alimentos se recomienda la capacitación constante a todos los trabajadores que reparten los alimentos en la escuelas con el tema del COVID - 19, ya que por una parte se observó que en las encuestas realizadas a los miembros del CAE, mencionaban que los trabajadores que reparten los víveres no usaban protector facial y que a veces mencionaban que no usaban el alcohol para la desinfección de los productos y materiales de trabajo, lo cual no debe haber descuido en ese tema y que por ende se debe mejorar más que todo por lo que estamos viviendo a nivel mundial que es la Pandemia, pero en líneas generales la Supervisión de la Entrega de Alimentos es buena.
- En lo que respecta al Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos, recomendar a los trabajadores que viajan que se cuiden bien de salud, que se alimenten bien, que sean los autorizados para entregar los alimentos sea en las escuelas cercanas o bien lejanas que no llega movilidad, que cuiden bien los productos y que tengan una buena comunicación con los miembros del CAE para que se organicen bien en las fechas el día en que entregaran los productos en la escuelas y así no generar problemas y malos entendidos con la finalidad de llegar hacer un buen trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **Acosta Crespo, J. (2018).** *Calidad de Servicio y Satisfacción del Usuario en el Servicio del Sistema Integral de Seguro (SIS) que acuden a la Consulta Externa Hospital Regional Hermilio Valdizan Medrano - 2018* [Tesis de Licenciatura publicada - Universidad de Huánuco, Perú]. Repositorio Institucional - Universidad de Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1203>
- **Alarcón, L. V. (2019).** *Evaluación de la bioseguridad y del riesgo de ingreso de enfermedades y su diseminación en la producción porcina de la Argentina* [Tesis de Doctorado publicada - Universidad autónoma de Barcelona, Bellaterra, España]. Tesis Doctorales en Xarxa TDX - Universidad autónoma de Barcelona. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/669858#page=1>
- **Bruhn, e. V. (1995).** *Importancia de la Satisfacción del Usuario.* Documentación de las Ciencias de la Información.
- **Bunge, M. (1971).** *Tipo de Investigación.* Investigación Aplicada: <https://es.slideshare.net/ingpaguatiant2/tipos-de-investigacin-investigacin-aplicada-vs-investigacin-bsica>
- **Castro Ipiales, A. P. (2018).** *Cumplimiento de la normativa de bioseguridad en el servicio de emergencia del hospital san Vicente de Paúl-Ibarra* [Tesis de Licenciatura publicada - Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador]. Repositorio Digital - Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8283>
- **Christensen. (1980).** *Diseño de Investigación.* Metodología de la Investigación.
- **Comunicando Salud. (26 de Abril de 2020).** *Definiciones del Protocolo de Bioseguridad para la Prevención del COVID-19.* Comunicando Salud:

<https://comunicandosalud.com/definiciones-del-protocolo-de-bioseguridad-para-la-prevencion-del-covid-19/>

- **Gobierno Vasco. (26 de Mayo de 2020).** *PROTOCOLO ACTUACIÓN FRENTE AL CORONAVIRUS (COVID - 19) PARA LA FLOTA, EXPLOTACIONES AGROGANADERAS Y LA INDUSTRIA ALIMENTARIA.* EUSKO JAURLARITZA: https://www.euskadi.eus/contenidos/noticia/protocolo_covid19/es_def/adjuntos/PROTOCOLO-Flota-Agricultura-Alimentacion_DEF.pdf
- **Gómez, M. (2006).** *Enfoque de Investigación.* Enfoque de Investigación Cuantitativo.
- **Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010).** *Alcance o Nivel de Investigación.* Metodología de la Investigación.
- **Kotler, P., & Armstrong, G. (2007).** *Satisfacción del Cliente.* Trabajo de Investigación - Universidad de los Andes: https://www.redalyc.org/journal/4655/465552407004/html/#redalyc_465552407004_ref9
- **Luna Japan, E. A. (2018).** *Servicio Alimentario y Satisfacción del Usuario del Programa Qali Warma, Huánuco, 2018* [Tesis de Maestría publicada - Universidad Cesar Vallejo, Huánuco, Perú]. Repositorio Digital Institucional - Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29400>
- **Machaca Ramos, M. Y. (2018).** *Calidad Del Servicio Del Programa Nacional De Alimentación Escolar Qali Warma Y Nivel De Satisfacción En Comités De Alimentación Escolar De Palpa.* [Tesis de Maestría publicada - Universidad Cesar Vallejo, Ica, Perú]. Repositorio Digital Institucional - Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31261>
- **Madrid López, M. P. (2020).** *Nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad de los odontólogos de una Red de Salud MINSA de*

Lambayeque [Tesis de Maestría publicada - Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú]. Repositorio Digital Institucional - Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46657>

- **Manrique La Rosa, B. A. (2018).** *La gestión de abastecimiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los padres de los usuarios en el asentamiento humano El Pino - La Victoria* [Tesis de Maestría publicada - Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú]. Repositorio Digital Institucional - Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13684>
- **Martins Gouveia, H. M. (2017).** *La influencia de la satisfacción de los ciudadanos en la marca de las ciudades* [Tesis de Doctorado publicado - Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, España]. Dialnet - Universidad Rey Juan Carlos. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=171710>
- **MIDIS. (31 de Mayo de 2012).** *Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS. Plataforma digital única del Estado Peruano:* <https://www.gob.pe/institucion/midis/normas-legales/9813-008-2012-midis>
- **MIDIS. (25 de Mayo de 2020).** *PROTOCOLO PARA LA ENTREGA DE ALIMENTOS Y SUPERVISIÓN EN PUEBLOS INDÍGENAS U ORIGINARIOS EN EL MARCO DEL DECRETO LEGISLATIVO N°1472. RESOLUCION DIRECCION EJECUTIVA N° D000171-2020-MIDIS/PNAEQW-DE:* <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1705114/export%3Fid%3DYmRIQnkyak9mVC9JSVMzV2JGbc8vZz09.pdf>
- **MINEDU. (11 de Abril de 2019).** *Comité de Alimentación Escolar CAE. Norma para la congestión del Servicio Alimentario implementando con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la Instituciones Educativas y Programas no escolarizados Públicos de Educación Básica :* https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/308014/RVM_N__083-2019-MINEDU.pdf

- **Ministerio de Desarrollo Social e Inclusión Social - Qali Warma . (27 de Setiembre de 2020).** *Comités de Alimentación Escolar (CAE)*. <https://www.qaliwarma.gob.pe>: <https://www.qaliwarma.gob.pe/como-lo-hacemos/comites-de-alimentacion-escolar-cae/>
- **Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (01 de Octubre de 2013).** *Comités de Alimentación Escolar (CAE)*. Manual para el Proveedor del Servicio de Alimentación Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma: <http://www.fao.org/3/as219s/as219s.pdf>
- **Palacios Zevallos, M. d. (2017).** *Nivel de Satisfacción del Usuario Externo y la Relación con la Calidad de Atención del Servicio de Consulta Externa en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas 2016* [Tesis de Maestría publicada - Universidad de Huánuco, Perú]. Repositorio Institucional - Universidad de Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/357>
- **Presidencia de la República del Perú. (30 de Abril de 2020).** *Decreto Legislativo N° 1472*. Plataforma digital única del Estado Peruano: <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/588178-1472>
- **QALI WARMA. (03 de Junio de 2021).** *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Plataforma digital única del Estado Peruano: <https://www.gob.pe/4472-programa-nacional-de-alimentacion-escolar-qali-warma-que-hacemos>

ANEXOS

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS COMITÉS DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR DE LAS ESCUELAS DEL DISTRITO DE LLATA – HUÁNUCO, 2021						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL PG. ¿De qué manera se relaciona el PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL OG. Evaluar de qué manera se relaciona el PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL HG. El PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona significativamente con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.</p>	<p>VARIABLE I PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS</p>	<p>Planificación de la Entrega de Alimentos</p>	Vehículo en buen estado operativo Vehículo limpio y desinfectado Plan de rutas Personal autorizado	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: APLICADA</p> <p>ENFOQUE: CUANTITATIVO</p> <p>ALCANCE O NIVEL: DESCRIPTIVO CORRELACIONAL</p> <p>DISEÑO: NO EXPERIMENTAL – TRANSACCIONAL O TRANSVERSAL – DESCRIPTIVO CORRELACIONAL</p> <p>POBLACIÓN: Son los 360 miembros que conforman el (CAE)</p> <p>MUESTRA: Con el Muestreo probabilístico son 187 miembros del (CAE)</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS PE1. ¿De qué manera se relaciona la PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021? PE2. ¿De qué manera se relaciona la SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021? PE3. ¿De qué manera se relaciona el SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS OE1. Identificar de qué manera se relaciona la PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021. OE2. Analizar de qué manera se relaciona la SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021. OE3. Analizar de qué manera se relaciona el SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS HE1. La PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona significativamente con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021. HE2. La SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona significativamente con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021. HE3. El SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se relaciona significativamente con el NIVEL DE SATISFACCIÓN de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021.</p>		<p>Supervisión de la Entrega de Alimentos</p>	Distanciamiento 1.5m de personales Cumplimiento de las buenas prácticas de manipulación (BPM) Lavado y desinfección de mano Equipo de protección personal (EPPs) Estado y desinfección de alimentos Espacio para la entrega de alimentos Evidencia de aglomeración de personas Desinfección del equipo móvil Desinfección de lapiceros Entrega de alimentos de acuerdo a la acta de entrega y dentro del plazo programado	
				<p>Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos</p>	Comunicación vía telefónica, radio o internet para la información de la distribución, recepción y entrega de alimentos. Asistencia técnica para las medidas de prevención del COVID-19 durante la entrega de alimentos	
				<p>Seguridad</p>	Confianza Trato amable Profesionalismo	
				<p>Capacidad de respuesta</p>	Comunicación efectiva Tiempo y horario	
				<p>Satisfacción</p>	El servicio supera las expectativas Cumplimiento de las necesidades Sentimiento de complacencia	
				<p>VARIABLE II NIVEL DE SATISFACCIÓN</p>		<p>TÉCNICA E INSTRUMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de Encuesta • Guía de entrevista <ul style="list-style-type: none"> • Tablas • Gráficos

ANEXO N° 02

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Hola estimado(a) miembro del Comité de Alimentación Escolar (CAE) de la Institución Educativa....., sírvase a responder las siguientes preguntas de encuesta respecto al título del proyecto de investigación: “Protocolo de Entrega de Alimentos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y el Nivel de Satisfacción de los Comités de Alimentación Escolar de las escuelas del distrito de Llata – Huánuco, 2021”.

Marque con una (X) la respuesta que considere conveniente con la mayor sinceridad y veracidad posible. La valoración de cada respuesta es la siguiente:

SIEMPRE	FRECUEMENTEMENTE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	4	3	2	1

VARIABLE I: PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS						
DIMENSIÓN: Planificación de la Entrega de Alimentos						
ALTERNATIVAS:		1	2	3	4	5
1	¿El vehículo de transporte se encuentra en estado operativo?					
2	¿El vehículo de transporte se encuentra limpio y desinfectado?					
3	¿El vehículo llega a su destino final?					
4	¿El personal de transporte es el autorizado para la entrega de alimentos?					
DIMENSIÓN: Supervisión de la Entrega de Alimentos						
5	¿Los personales de la entrega de alimentos cumplen con el distanciamiento 1.5m?					
6	¿Los personales de la entrega de alimentos tienen uñas cortas y limpias?					
7	¿Los personales de la entrega de alimentos se encuentran sin adornos personales?					
8	¿Los personales de la entrega de alimentos se lavan y desinfectan las manos?					
9	¿Los personales de la entrega de alimentos usan mameluco de protección?					
10	¿Los personales de la entrega de alimentos usan mascarilla de protección?					
11	¿Los personales de la entrega de alimentos usan protector de cabello (cofia)?					
12	¿Los personales de la entrega de alimentos usan careta facial para su protección?					
13	¿Los alimentos que se entrega se encuentran en buen estado sin presentar roturas, abolladuras, derrames, hinchamiento en los envases y/o empaques y sin oxido en los productos enlatados?					

14	¿Durante la entrega de alimentos los personales encargados cumplen con la desinfección de los empaques y/o cajas de los alimentos?					
15	¿El espacio para la entrega de los alimentos se encuentra limpio, ordenado, seguro y acondicionado con mecanismos que eviten el contacto de los alimentos en el suelo?					
16	¿Durante la entrega de alimentos no se evidencia concentración o aglomeración de personas?					
17	¿Durante la entrega de alimentos el personal encargado desinfecta su equipo móvil?					
18	¿Antes de proceder a la firma del Acta de Entrega y Recepción de Alimentos el personal encargado desinfecta los lapiceros?					
19	¿La entrega de los alimentos se cumple de acuerdo a la Acta de Entrega y Recepción de Alimentos?					
20	¿La entrega de los alimentos se realiza dentro del plazo programado?					
DIMENSIÓN: Seguimiento Remoto de la Entrega de Alimentos						
21	¿Se realiza comunicación vía telefónica, radio o internet para la información de la distribución, recepción y entrega de alimentos en caso no existe la supervisión presencial por situaciones adversas que imposibiliten cumplir con la actividad?					
22	¿El monitor de gestión local brinda asistencia técnica con el representante de la escuela con respecto a las medidas de prevención del COVID-19 durante la entrega de alimentos?					
VARIABLE II: NIVEL DE SATISFACCIÓN						
DIMENSIÓN: Seguridad						
ALTERNATIVAS:		1	2	3	4	5
23	¿El comportamiento de los personales de la entrega de alimentos le inspira confianza?					
24	¿Los personales de la entrega de alimentos demuestran un buen trato y amabilidad?					
25	¿Los personales de la entrega de alimentos se encuentran capacitados para realizar el trabajo correctamente?					
DIMENSIÓN: Capacidad de respuesta						
26	¿Los personales de la entrega de alimentos demuestran su comunicación efectiva al momento de realizar el servicio?					
27	¿Los personales de la entrega de alimentos coordinan el día y hora exacta para la entrega de alimentos?					
DIMENSIÓN: Satisfacción						
28	¿El servicio brindado por los personales de entrega de alimentos supera sus expectativas?					
29	¿El servicio brindado por los personales de entrega de alimentos cumple efectivamente sus necesidades?					
30	¿Se siente complacido por el servicio brindado por los personales de entrega de alimentos?					

ANEXO N° 03

GUÍA DE ENTREVISTA

Hola estimado(a) representante del Consorcio de alimentos “SAN EXPEDITO”, esta entrevista forma parte del proyecto de investigación para tener información relacionado a la variable PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS de los trabajadores del Consorcio de alimentos “SAN EXPEDITO” 2021, sírvase a responder las siguientes preguntas indicándole que las respuestas serán manejadas con carácter confidencial, por lo cual le solicitamos la veracidad correspondiente.

1. ¿Cuál es la edad promedio de los trabajadores que reparten a las II.EE. de Llata?

2. ¿Es un factor importante la experiencia de los trabajadores que contrata para desempeñar sus actividades de una manera eficiente?

3. ¿Cuenta con trabajadores que se encuentran con buen estado de salud para poder repartir los alimentos?

4. ¿El Consorcio desarrolla el FORMATO CONTROL TOMA DE TEMPERATURA Y AUTO-ENCUESTA COVID-19 a todos sus trabajadores?

5. ¿El Consorcio cuenta con Alcohol y todos los EPPs (Elementos de Protección del Personal) para sus trabajadores como: Mameluco, Gorro desechable, protector Facial, Mascarilla, Guantes desechable y Cubre calzados?

6. ¿El Consorcio realiza capacitación del tema de Las Medidas de Prevención y Protección contra el COVID-19 a todos los trabajadores que reparten alimentos mensualmente?

7. ¿El almacén se encuentra bien desinfectado y con todas las medidas de Bioseguridad contra el COVID-19?

8. ¿Desinfectan los camiones y otras movilidades de transporte de alimentos antes de ser trasladados los productos a los centros educativos de Llata?

9. ¿Alguna vez detectaron a trabajadores con síntomas de tener COVID-19 o que ya tuvieron COVID-19 y que fueron mandados a cuarentena?

10. Después de responder estas nueve preguntas de PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS, diga usted, ¿Cómo fue los resultados de trabajo en los últimos tres meses en el Consorcio?, ¿Cumplen dichos Protocolos los trabajadores que reparten?, ¿Tuvieron algún problema con las II.EE de Llata respecto a este tema?

Gracias por su colaboración.

ANEXO N° 04
TABLA N° 5 BAREMO 1

N° ENCUESTADOS	VARIABLE I: PROTOCOLO DE ENTREGA DE ALIMENTOS																										GENERAL			
	PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS (ÍTEMS)				PUNTAJACIÓN	NIVEL	SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS (ÍTEMS)														PUNTAJACIÓN	NIVEL	SEGUIMIENTO REMOTO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS (ÍTEMS)		PUNTAJACIÓN	NIVEL	PUNTAJACIÓN	NIVEL		
	1	2	3	4			5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18			19	20					21	22
1	5	4	5	5	19	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	89	B
2	5	3	5	5	18	B	5	4	5	5	4	5	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	64	B	5	5	10	B	92	B
3	5	4	5	5	19	B	5	4	4	4	3	4	4	1	5	2	5	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	90	B
4	5	3	5	5	18	B	5	3	5	4	4	4	4	1	4	1	4	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	87	B
5	4	3	5	5	17	B	5	4	5	5	3	4	3	1	5	2	4	5	3	4	5	5	63	B	5	5	10	B	90	B
6	5	4	5	5	19	B	5	4	5	4	4	5	3	1	5	2	5	5	3	4	5	5	65	B	5	4	9	B	93	B
7	5	3	5	5	18	B	5	4	5	4	3	5	3	1	5	1	4	5	3	3	5	5	61	B	5	4	9	B	88	B
8	5	2	5	5	17	B	4	3	5	5	5	5	3	1	5	2	4	5	3	3	5	5	63	B	5	4	9	B	89	B
9	5	2	5	5	17	B	5	3	4	4	5	4	4	1	5	2	4	5	2	4	5	5	62	B	5	4	9	B	88	B
10	5	3	5	5	18	B	5	4	5	4	3	4	4	1	5	2	5	5	2	4	5	5	63	B	5	4	9	B	90	B
11	4	2	5	5	16	B	5	3	5	4	3	4	4	1	5	2	4	5	2	4	5	5	61	B	5	5	10	B	87	B
12	5	3	5	5	18	B	5	4	3	4	3	4	4	1	5	1	3	5	2	3	5	5	57	R	5	5	10	B	85	B
13	5	4	5	5	19	B	4	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	89	B
14	5	4	5	5	19	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	90	B
15	5	4	5	5	19	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	1	3	5	2	3	5	5	58	R	5	5	10	B	87	B
16	4	4	5	5	18	B	5	4	5	4	5	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	63	B	5	5	10	B	91	B
17	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	4	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	90	B
18	5	3	5	5	18	B	3	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	3	8	R	85	B
19	5	2	5	5	17	B	5	5	5	4	5	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	63	B	5	4	9	B	89	B
20	5	5	5	5	20	B	5	5	5	5	3	4	3	1	5	1	4	5	3	3	5	5	62	B	5	4	9	B	91	B
21	4	3	5	5	17	B	4	3	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	3	3	5	5	59	R	5	3	8	R	84	B

22	5	5	5	5	20	B	5	3	3	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	57	R	5	3	8	R	85	B
23	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	4	3	1	4	2	4	5	2	4	5	5	61	B	5	3	8	R	89	B
24	5	4	5	5	19	B	5	5	5	3	4	5	5	1	5	2	4	5	2	4	5	5	65	B	5	5	10	B	94	B
25	5	4	5	5	19	B	5	5	4	4	3	4	5	1	5	2	3	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	90	B
26	5	4	5	5	19	B	5	4	5	4	3	5	5	1	5	2	5	5	2	4	5	5	65	B	5	5	10	B	94	B
27	5	3	5	5	18	B	5	4	5	4	4	4	3	1	5	2	3	5	3	3	5	5	61	B	5	3	8	R	87	B
28	5	4	5	5	19	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	89	B
29	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	89	B
30	4	2	5	5	16	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	3	8	R	84	B
31	5	5	1	1	12	R	5	5	5	4	3	4	3	1	5	1	3	5	2	3	5	5	59	R	5	4	9	B	80	R
32	5	5	1	1	12	R	5	4	5	4	3	4	3	1	5	1	3	5	3	3	5	5	59	R	5	4	9	B	80	R
33	5	5	1	1	12	R	4	3	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	58	R	5	3	8	R	78	R
34	5	5	1	1	12	R	5	4	5	4	4	4	3	1	5	2	3	5	3	3	5	5	61	B	5	4	9	B	82	B
35	5	5	1	1	12	R	5	4	5	4	3	5	3	1	5	2	3	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	82	B
36	4	2	5	5	16	B	5	5	5	3	5	5	5	1	5	2	4	5	2	3	5	5	65	B	5	5	10	B	91	B
37	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	3	4	5	1	5	2	4	5	2	4	5	5	64	B	5	5	10	B	92	B
38	5	5	5	5	20	B	5	4	5	4	3	4	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	89	B
39	5	5	5	5	20	B	5	4	5	4	3	4	3	1	4	1	4	5	2	4	5	5	59	R	5	3	8	R	87	B
40	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	4	3	1	4	1	4	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	89	B
41	5	4	5	5	19	B	5	4	5	4	5	4	4	1	4	1	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	90	B
42	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
43	4	1	5	5	15	B	5	5	4	4	3	4	5	1	4	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	86	B
44	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
45	5	5	5	5	20	B	4	4	5	5	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	90	B
46	5	3	5	5	18	B	5	4	4	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	4	9	B	86	B
47	5	3	5	5	18	B	5	5	5	5	3	4	3	1	4	2	5	5	3	3	5	5	63	B	5	4	9	B	90	B
48	4	4	5	5	18	B	5	4	5	3	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	3	8	R	85	B
49	5	4	5	5	19	B	5	4	5	5	4	5	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	63	B	5	5	10	B	92	B
50	5	3	5	5	18	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	88	B
51	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	5	4	3	1	5	1	4	5	3	3	5	5	63	B	5	5	10	B	93	B
52	5	4	5	5	19	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	90	B
53	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	4	4	1	5	1	3	5	2	4	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
54	4	4	5	5	18	B	5	4	5	4	3	4	4	1	4	2	3	5	3	3	5	5	60	R	5	4	9	B	87	B
55	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	5	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	4	9	B	90	B

56	5	5	5	5	20	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	4	5	5	61	B	5	4	9	B	90	B
57	5	3	5	5	18	B	4	4	5	3	3	5	3	1	5	2	4	5	2	4	5	5	60	R	5	5	10	B	88	B
58	4	2	5	5	16	B	5	4	5	4	3	4	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	85	B
59	5	3	5	5	18	B	5	4	5	5	3	4	4	1	4	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	89	B
60	5	4	5	5	19	B	5	3	5	4	4	4	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	88	B
61	5	4	5	5	19	B	5	3	5	4	3	4	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	58	R	5	3	8	R	85	B
62	5	5	5	5	20	B	3	4	5	4	5	4	3	1	5	1	5	5	2	4	5	5	61	B	5	3	8	R	89	B
63	5	3	5	5	18	B	5	3	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	88	B
64	5	5	5	5	20	B	5	5	4	4	3	4	3	1	5	1	4	5	3	3	5	5	60	R	5	5	10	B	90	B
65	5	4	5	5	19	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	3	3	5	5	62	B	5	5	10	B	91	B
66	5	3	5	5	18	B	5	3	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	87	B
67	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	3	4	4	1	5	2	4	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	90	B
68	5	3	5	5	18	B	5	4	4	4	3	5	4	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	89	B
69	5	5	5	5	20	B	5	3	5	5	3	4	3	1	4	2	3	5	2	3	5	5	58	R	5	5	10	B	88	B
70	4	4	5	5	18	B	3	3	5	4	3	5	3	1	4	2	3	5	2	3	5	5	56	R	5	4	9	B	83	B
71	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	4	9	B	88	B
72	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	5	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	63	B	5	4	9	B	92	B
73	5	4	5	5	19	B	5	4	5	4	3	4	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	88	B
74	4	4	5	5	18	B	5	5	5	4	5	4	3	1	5	1	4	5	2	5	5	5	64	B	5	5	10	B	92	B
75	5	3	5	5	18	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	1	4	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	87	B
76	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	1	4	5	2	5	5	5	62	B	5	5	10	B	92	B
77	5	5	5	5	20	B	5	3	5	4	3	4	5	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
78	5	5	5	5	20	B	5	5	5	5	3	4	5	1	5	2	4	5	2	3	5	5	64	B	5	5	10	B	94	B
79	5	5	5	5	20	B	3	3	5	4	3	5	3	1	5	2	4	5	3	3	5	5	59	R	5	5	10	B	89	B
80	4	4	5	5	18	B	5	5	5	5	3	4	3	1	5	2	5	5	3	3	5	5	64	B	5	5	10	B	92	B
81	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	90	B
82	5	4	5	5	19	B	5	4	3	4	4	4	3	1	4	2	5	5	3	3	5	5	60	R	5	5	10	B	89	B
83	5	4	5	5	19	B	5	4	5	4	3	4	3	1	4	2	3	5	2	3	5	5	58	R	5	5	10	B	87	B
84	5	4	5	5	19	B	5	3	5	4	3	4	5	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	90	B
85	5	5	5	5	20	B	5	3	5	4	3	4	5	1	4	2	4	5	2	5	5	5	62	B	5	5	10	B	92	B
86	5	5	1	1	12	R	5	5	5	4	3	4	5	1	5	2	4	5	2	3	5	5	63	B	5	5	10	B	85	B
87	5	5	1	1	12	R	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	83	B
88	5	5	1	1	12	R	3	4	5	4	3	4	3	1	5	1	4	5	2	3	5	5	57	R	5	5	10	B	79	R
89	5	5	1	1	12	R	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	83	B

90	5	5	1	1	12	R	4	4	5	4	3	4	3	1	5	1	5	5	2	3	5	5	59	R	5	4	9	B	80	R
91	5	3	5	5	18	B	5	4	5	5	3	5	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	63	B	5	5	10	B	91	B
92	5	4	5	5	19	B	5	5	5	4	5	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	64	B	5	5	10	B	93	B
93	5	3	5	5	18	B	4	3	4	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	58	R	5	4	9	B	85	B
94	5	5	5	5	20	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	3	5	3	5	5	5	62	B	5	4	9	B	91	B
95	5	5	5	5	20	B	4	4	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	90	B
96	5	4	5	5	19	B	5	5	5	4	5	4	4	1	5	2	4	5	2	3	5	5	64	B	5	3	8	R	91	B
97	4	1	5	5	15	B	5	5	5	4	4	5	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	64	B	5	3	8	R	87	B
98	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	3	3	5	5	62	B	5	5	10	B	90	B
99	5	3	5	5	18	B	5	5	4	4	3	4	4	1	5	1	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	88	B
100	5	3	5	5	18	B	5	4	4	5	3	4	3	1	4	2	4	5	3	3	5	5	60	R	5	5	10	B	88	B
101	5	2	5	5	17	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	87	B
102	5	2	5	5	17	B	5	3	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	86	B
103	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	3	5	3	1	5	2	4	5	3	5	5	5	65	B	5	5	10	B	93	B
104	5	3	5	5	18	B	5	3	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	3	3	5	5	60	R	5	5	10	B	88	B
105	5	4	5	5	19	B	3	4	5	4	3	4	3	1	5	2	3	5	2	3	5	5	57	R	5	5	10	B	86	B
106	5	5	1	1	12	R	5	4	5	4	3	4	3	1	4	2	3	5	2	3	5	5	58	R	5	4	9	B	79	R
107	5	5	1	1	12	R	4	4	5	4	5	4	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	82	B
108	5	5	1	1	12	R	4	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	3	8	R	79	R
109	5	5	1	1	12	R	5	5	4	4	3	4	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	59	R	5	3	8	R	79	R
110	5	5	1	1	12	R	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	83	B
111	5	4	5	5	19	B	5	5	5	5	4	4	4	1	5	1	4	5	2	3	5	5	63	B	5	5	10	B	92	B
112	4	3	5	5	17	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	3	5	5	5	64	B	5	4	9	B	90	B
113	5	3	5	5	18	B	5	4	5	3	3	4	4	1	5	2	4	5	3	3	5	5	61	B	5	5	10	B	89	B
114	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	3	4	5	5	63	B	5	5	10	B	93	B
115	4	4	5	5	18	B	5	3	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	3	3	5	5	61	B	5	5	10	B	89	B
116	5	5	5	5	20	B	5	5	4	4	3	5	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
117	5	3	5	5	18	B	4	3	5	4	5	5	3	1	5	1	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	88	B
118	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	89	B
119	5	5	5	5	20	B	4	5	5	3	3	4	4	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	3	8	R	88	B
120	5	5	5	5	20	B	5	4	5	3	3	4	3	1	5	1	4	5	2	4	5	5	59	R	5	3	8	R	87	B
121	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	4	4	1	5	1	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
122	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	89	B
123	5	3	5	5	18	B	5	3	4	4	5	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	88	B

124	5	5	5	5	20	B	5	5	5	5	3	4	3	1	5	2	3	5	2	3	5	5	61	B	5	4	9	B	90	B
125	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	5	4	3	1	5	2	3	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	92	B
126	5	4	5	5	19	B	5	5	5	3	5	5	3	1	5	2	3	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	91	B
127	5	5	5	5	20	B	5	3	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	4	5	5	60	R	5	5	10	B	90	B
128	5	3	5	5	18	B	5	4	5	4	4	5	3	1	5	2	4	5	2	4	5	5	63	B	5	5	10	B	91	B
129	5	4	5	5	19	B	5	5	5	4	3	4	5	1	5	2	4	5	2	4	5	5	64	B	5	5	10	B	93	B
130	5	5	5	5	20	B	3	3	5	3	4	4	3	1	4	2	4	5	2	4	5	5	57	R	5	5	10	B	87	B
131	5	5	5	5	20	B	5	3	5	4	3	4	5	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
132	5	3	5	5	18	B	3	4	5	4	3	4	3	1	4	2	5	5	2	3	5	5	58	R	5	5	10	B	86	B
133	5	4	5	5	19	B	5	5	5	5	3	4	3	1	5	2	5	5	2	4	5	5	64	B	5	4	9	B	92	B
134	5	4	5	5	19	B	5	3	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	60	R	5	3	8	R	87	B
135	5	4	5	5	19	B	5	3	3	4	3	4	3	1	5	2	4	5	3	3	5	5	58	R	5	3	8	R	85	B
136	5	5	5	5	20	B	5	4	5	3	3	4	3	1	5	1	4	5	3	3	5	5	59	R	5	5	10	B	89	B
137	5	5	5	5	20	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	90	B
138	5	4	5	5	19	B	3	3	5	3	3	4	5	1	5	2	4	5	2	3	5	5	58	R	5	5	10	B	87	B
139	4	3	5	5	17	B	5	5	5	3	4	4	5	1	5	2	4	5	3	3	5	5	64	B	5	5	10	B	91	B
140	5	4	5	5	19	B	5	5	5	4	3	4	4	1	5	2	5	5	2	3	5	5	63	B	5	5	10	B	92	B
141	5	4	5	5	19	B	3	4	5	4	4	4	3	1	4	2	5	5	2	4	5	5	60	R	5	5	10	B	89	B
142	5	5	5	5	20	B	5	3	5	4	4	4	3	1	4	2	5	5	2	3	5	5	60	R	5	4	9	B	89	B
143	5	5	5	5	20	B	5	4	5	4	4	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	92	B
144	5	3	5	5	18	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	88	B
145	5	5	5	5	20	B	5	5	5	3	3	4	4	1	5	2	4	5	2	5	5	5	63	B	5	5	10	B	93	B
146	5	5	5	5	20	B	3	3	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	5	5	5	59	R	5	3	8	R	87	B
147	5	4	5	5	19	B	5	5	5	3	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	3	8	R	87	B
148	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	4	4	4	1	5	2	4	5	2	3	5	5	63	B	5	5	10	B	93	B
149	5	5	5	5	20	B	3	3	5	3	4	4	4	1	5	2	4	5	3	3	5	5	59	R	5	5	10	B	89	B
150	5	5	5	5	20	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	90	B
151	5	5	5	5	20	B	5	4	4	4	3	5	3	1	5	1	4	5	3	3	5	5	60	R	5	4	9	B	89	B
152	5	3	5	5	18	B	5	4	5	3	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	88	B
153	5	4	5	5	19	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	90	B
154	5	4	5	5	19	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	91	B
155	4	2	5	5	16	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	87	B
156	5	4	5	5	19	B	5	4	5	5	3	5	3	1	5	2	4	5	2	5	5	5	64	B	5	5	10	B	93	B
157	5	5	5	5	20	B	5	4	5	4	3	5	3	1	5	1	4	5	2	5	5	5	62	B	5	5	10	B	92	B

158	5	5	5	5	20	B	5	3	5	3	5	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
159	5	4	5	5	19	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	3	3	5	5	61	B	5	5	10	B	90	B
160	5	3	5	5	18	B	5	4	4	4	3	4	4	1	5	1	4	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	87	B
161	5	5	5	5	20	B	5	4	5	5	3	4	3	1	5	2	4	5	3	3	5	5	62	B	5	5	10	B	92	B
162	5	5	5	5	20	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
163	5	5	5	5	20	B	5	3	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	60	R	5	4	9	B	89	B
164	5	5	5	5	20	B	5	3	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	60	R	5	4	9	B	89	B
165	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	5	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
166	5	4	5	5	19	B	5	5	5	4	3	5	3	1	4	2	4	5	3	5	5	5	64	B	5	3	8	R	91	B
167	5	3	5	5	18	B	5	5	5	4	3	4	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	3	8	R	86	B
168	5	5	5	5	20	B	5	4	5	3	4	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	60	R	5	5	10	B	90	B
169	5	5	5	5	20	B	5	4	4	4	3	5	4	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	91	B
170	5	4	5	5	19	B	3	5	5	5	4	4	4	1	5	2	4	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	91	B
171	5	3	5	5	18	B	5	4	5	5	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	5	10	B	89	B
172	5	3	5	5	18	B	5	5	5	5	4	4	3	1	5	1	4	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	90	B
173	5	4	5	5	19	B	3	4	5	4	3	4	3	1	5	2	5	5	2	3	5	5	59	R	5	4	9	B	87	B
174	4	4	5	5	18	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	4	5	5	62	B	5	5	10	B	90	B
175	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	4	9	B	90	B
176	5	5	5	5	20	B	3	5	5	4	3	4	4	1	5	2	4	5	2	4	5	5	61	B	5	3	8	R	89	B
177	5	5	5	5	20	B	5	4	4	4	3	4	3	1	5	2	5	5	3	4	5	5	62	B	5	3	8	R	90	B
178	5	3	5	5	18	B	5	4	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	3	3	5	5	61	B	5	5	10	B	89	B
179	5	4	5	5	19	B	5	4	5	3	3	4	3	1	4	2	4	5	2	3	5	5	58	R	5	5	10	B	87	B
180	5	4	5	5	19	B	5	5	5	5	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	91	B
181	5	4	5	5	19	B	5	4	5	5	5	4	4	1	4	1	4	5	2	3	5	5	62	B	5	5	10	B	91	B
182	5	5	5	5	20	B	5	5	5	5	5	5	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	65	B	5	5	10	B	95	B
183	5	5	5	5	20	B	4	4	5	4	3	4	3	1	4	2	5	5	2	3	5	5	59	R	5	5	10	B	89	B
184	5	5	5	5	20	B	5	5	5	4	3	4	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	61	B	5	4	9	B	90	B
185	5	3	5	5	18	B	5	5	4	4	5	5	3	1	5	2	4	5	2	3	5	5	63	B	5	5	10	B	91	B
186	5	4	5	5	19	B	3	3	5	3	3	5	4	1	5	1	5	5	3	4	5	5	60	R	5	5	10	B	89	B
187	5	5	5	5	20	B	5	5	5	5	3	5	4	1	5	1	5	5	3	4	5	5	66	B	5	5	10	B	96	B

ANEXO N° 05
TABLA N° 6 BAREMO 2

N° ENCUESTADOS	VARIABLE II: NIVEL DE SATISFACCIÓN														GENERAL	
	SEGURIDAD (ÍTEMS)			PUNTUACIÓN	NIVEL	CAPACIDAD DE RESPUESTA (ÍTEMS)		PUNTUACIÓN	NIVEL	SATISFACCIÓN (ÍTEMS)			PUNTUACIÓN	NIVEL	PUNTUACIÓN	NIVEL
	23	24	25			26	27			28	29	30				
1	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
2	5	5	5	15	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	38	B
3	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
4	5	5	5	15	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	38	B
5	5	5	5	15	B	5	4	9	B	5	5	5	15	B	39	B
6	5	5	5	15	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	40	B
7	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
8	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
9	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
10	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
11	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
12	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
13	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
14	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
15	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
16	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
17	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
18	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
19	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
20	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
21	5	5	4	14	B	5	4	9	B	5	5	5	15	B	38	B
22	5	5	4	14	B	5	4	9	B	5	5	5	15	B	38	B

23	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
24	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
25	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
26	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
27	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
28	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
29	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
30	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
31	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
32	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
33	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
34	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
35	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
36	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
37	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
38	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
39	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
40	5	5	5	15	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	38	B
41	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
42	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
43	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
44	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
45	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
46	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
47	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
48	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
49	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
50	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
51	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
52	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
53	5	5	3	13	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	36	B
54	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
55	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
56	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B

57	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
58	5	5	3	13	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	35	B
59	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
60	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
61	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
62	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
63	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
64	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
65	5	5	4	14	B	5	4	9	B	5	5	5	15	B	38	B
66	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
67	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
68	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
69	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
70	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
71	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
72	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
73	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
74	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
75	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
76	5	5	3	13	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	38	B
77	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
78	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
79	5	5	5	15	B	5	3	8	R	5	5	5	15	B	38	B
80	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
81	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
82	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
83	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
84	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
85	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
86	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
87	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
88	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
89	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
90	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B

91	5	5	5	15	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	38	B
92	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
93	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
94	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
95	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
96	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
97	5	5	3	13	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	38	B
98	5	5	5	15	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	40	B
99	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
100	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
101	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
102	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
103	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
104	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
105	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
106	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
107	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
108	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
109	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
110	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
111	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
112	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
113	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
114	5	5	5	15	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	37	B
115	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
116	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
117	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
118	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
119	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
120	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
121	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
122	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
123	5	5	3	13	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	36	B
124	5	5	3	13	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	36	B

125	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
126	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
127	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
128	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
129	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
130	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
131	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
132	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
133	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
134	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
135	5	5	4	14	B	5	3	8	R	5	5	5	15	B	37	B
136	5	5	3	13	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	38	B
137	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
138	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
139	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
140	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
141	5	5	5	15	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	37	B
142	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
143	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
144	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
145	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
146	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
147	5	5	3	13	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	38	B
148	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
149	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
150	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
151	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
152	5	5	5	15	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	38	B
153	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
154	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
155	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
156	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
157	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
158	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B

159	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
160	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
161	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
162	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
163	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
164	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
165	5	5	4	14	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	38	B
166	5	5	4	14	B	5	3	8	R	4	5	5	14	B	36	B
167	5	5	4	14	B	5	3	8	R	5	5	5	15	B	37	B
168	5	5	4	14	B	5	3	8	R	5	5	5	15	B	37	B
169	5	5	4	14	B	5	3	8	R	5	5	5	15	B	37	B
170	5	5	4	14	B	5	3	8	R	5	5	5	15	B	37	B
171	5	5	5	15	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	40	B
172	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
173	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
174	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
175	5	5	3	13	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	36	B
176	5	5	3	13	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	36	B
177	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
178	5	5	5	15	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	39	B
179	5	5	5	15	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	40	B
180	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
181	5	5	4	14	B	5	5	10	B	5	5	5	15	B	39	B
182	5	5	4	14	B	5	4	9	B	5	5	5	15	B	38	B
183	5	5	4	14	B	5	4	9	B	4	5	5	14	B	37	B
184	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
185	5	5	3	13	B	5	5	10	B	4	5	5	14	B	37	B
186	5	5	5	15	B	5	4	9	B	5	5	5	15	B	39	B
187	5	5	5	15	B	5	4	9	B	5	5	5	15	B	39	B

ANEXO N° 06

PANEL FOTOGRÁFICO

Panel fotográfico de la aplicación del instrumento de cuestionario de encuesta a los miembros del CAE de las instituciones educativas de Llata – Huánuco 2021.

**I.E. N° 32423 – NIVEL PRIMARIA
CENTRO POBLADO DE SHAURI**



**I.E. N° 32384 CESAR OCTAVIO
VERGARA TELLO – NIVEL PRIMARIA
CENTRO DE LLATA**



**I.E. N° 32832
– NIVEL
PRIMARIA
CENTRO
POBLADO
DE JUANA
MORENO**

I.E. N° 32393 – NIVEL PRIMARIA CENTRO POBLADO DE CANCHAPAMPA



**I.E. N° 140 – NIVEL INICIAL
CENTRO POBLADO DE SAN CRISTOBAL**



**I.E. N° 253 – NIVEL INICIAL
CENTRO POBLADO DE SAN
MIGUEL DE QUEROSH**



I.E. N° 32392 – NIVEL PRIMARIA CENTRO POBLADO DE SAN CRISTOBAL



**I.E. N° 124 – NIVEL INICIAL
CENTRO POBLADO EL PORVENIR**



**I.E. N° 32434 – NIVEL PRIMARIA
CENTRO POBLADO DE ISHANCA**



**PANEL FOTOGRÁFICO DE LA ENTREGA DE ALIMENTOS
DESCARGA Y ALMACENAMIENTO**





A
L
M
A
C
E
N
A
M
I
E
N
T
O

MODELOS DE ACTAS DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE PRODUCTOS

ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE PRODUCTOS N° 422073 - [COPIA CAE]

0003-2024-00-HUANUCO S/ PRODUCTOS N° GUÍA DE REMISIÓN: 0001-005473

DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA		DONDE SE EMITIO	
NOMBRE: 203	INICIAL: HUANUCO	CÓDIGO ESCUELA: 0024163	DEPARTAMENTO: HUANUCO
PROVINCIA: SAN MIGUEL DE OCHOROS	DIRECCIÓN: SAN MIGUEL DE OCHOROS	CÓDIGO DEPARTAMENTO: 00	DIRECCIÓN: LLATA
DATOS DEL PROVEEDOR		N° RUC	
CONSORCIO SAN EXPEDITO		2065113116 (8865)	
DIRECCIÓN: JR. LOS TULPANESES N° 651 LRB. PAUCARBAMBILLA (AL FRENTE DEL HER. PARQUE PAUCARBAMBILLA) HUANUCO-HUANUCO-AMARILIS			
FECHA		DÍAS DE ATENCIÓN	
LLATA		30	
PERÍODO DE ENTREGA		PERÍODO DE ATENCIÓN	
27-10-2024		28-10-2024 - 31-10-2024	
TIPO DE RACIÓN		TIPO DE ATENCIÓN	
ESCALAR		ESCALAR	

CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCAS	PRESENT.	VOLUMEN	LOTE / LOTES	NIVEL PRIMARIO		NIVEL SECUNDARIA		TOTAL DE USUARIOS	VALOR TOTAL (PEN)
							Nº DE USUARIOS	SUB-TOTAL (S/)	Nº DE USUARIOS	SUB-TOTAL (S/)		
20	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	DEL TIAN	2000 L	5,000	000411						
20	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	FARE SIDA	1,000 L	25,000	000412						
50	BOLSA	ARROZ	CAMACHO S	0,200 KG	14,000	139021						
20	BOLSA	ARROZ	EMERSON S	7,000 KG	28,000	139112						
20	BOLSA	ARROZ	OLIVARES	8,000 KG	7,000	174205						
200	MOJALATA	CONSERVA DE CANGRE DE MAR	DIAN SIDA	0,100 KG	10,000	060211						
204	MOJALATA	CONSERVA DE PRODUCTOS VEGETALES	HOLZKREUZ	0,100 KG	10,000	070001-070002-070003-070004-070005-070006-070007-070008-070009-070010-070011-070012-070013-070014-070015-070016-070017-070018-070019-070020-070021-070022-070023-070024-070025-070026-070027-070028-070029-070030-070031-070032-070033-070034-070035-070036-070037-070038-070039-070040-070041-070042-070043-070044-070045-070046-070047-070048-070049-070050-070051-070052-070053-070054-070055-070056-070057-070058-070059-070060-070061-070062-070063-070064-070065-070066-070067-070068-070069-070070-070071-070072-070073-070074-070075-070076-070077-070078-070079-070080-070081-070082-070083-070084-070085-070086-070087-070088-070089-070090-070091-070092-070093-070094-070095-070096-070097-070098-070099-070100-070101-070102-070103-070104-070105-070106-070107-070108-070109-070110-070111-070112-070113-070114-070115-070116-070117-070118-070119-070120-070121-070122-070123-070124-070125-070126-070127-070128-070129-070130-070131-070132-070133-070134-070135-070136-070137-070138-070139-070140-070141-070142-070143-070144-070145-070146-070147-070148-070149-070150-070151-070152-070153-070154-070155-070156-070157-070158-070159-070160-070161-070162-070163-070164-070165-070166-070167-070168-070169-070170-070171-070172-070173-070174-070175-070176-070177-070178-070179-070180-070181-070182-070183-070184-070185-070186-070187-070188-070189-070190-070191-070192-070193-070194-070195-070196-070197-070198-070199-070200-070201-070202-070203-070204-070205-070206-070207-070208-070209-070210-070211-070212-070213-070214-070215-070216-070217-070218-070219-070220-070221-070222-070223-070224-070225-070226-070227-070228-070229-070230-070231-070232-070233-070234-070235-070236-070237-070238-070239-070240-070241-070242-070243-070244-070245-070246-070247-070248-070249-070250-070251-070252-070253-070254-070255-070256-070257-070258-070259-070260-070261-070262-070263-070264-070265-070266-070267-070268-070269-070270-070271-070272-070273-070274-070275-070276-070277-070278-070279-070280-070281-070282-070283-070284-070285-070286-070287-070288-070289-070290-070291-070292-070293-070294-070295-070296-070297-070298-070299-070300-070301-070302-070303-070304-070305-070306-070307-070308-070309-070310-070311-070312-070313-070314-070315-070316-070317-070318-070319-070320-070321-070322-070323-070324-070325-070326-070327-070328-070329-070330-070331-070332-070333-070334-070335-070336-070337-070338-070339-070340-070341-070342-070343-070344-070345-070346-070347-070348-070349-070350-070351-070352-070353-070354-070355-070356-070357-070358-070359-070360-070361-070362-070363-070364-070365-070366-070367-070368-070369-070370-070371-070372-070373-070374-070375-070376-070377-070378-070379-070380-070381-070382-070383-070384-070385-070386-070387-070388-070389-070390-070391-070392-070393-070394-070395-070396-070397-070398-070399-070400-070401-070402-070403-070404-070405-070406-070407-070408-070409-070410-070411-070412-070413-070414-070415-070416-070417-070418-070419-070420-070421-070422-070423-070424-070425-070426-070427-070428-070429-070430-070431-070432-070433-070434-070435-070436-070437-070438-070439-070440-070441-070442-070443-070444-070445-070446-070447-070448-070449-070450-070451-070452-070453-070454-070455-070456-070457-070458-070459-070460-070461-070462-070463-070464-070465-070466-070467-070468-070469-070470-070471-070472-070473-070474-070475-070476-070477-070478-070479-070480-070481-070482-070483-070484-070485-070486-070487-070488-070489-070490-070491-070492-070493-070494-070495-070496-070497-070498-070499-070500-070501-070502-070503-070504-070505-070506-070507-070508-070509-070510-070511-070512-070513-070514-070515-070516-070517-070518-070519-070520-070521-070522-070523-070524-070525-070526-070527-070528-070529-070530-070531-070532-070533-070534-070535-070536-070537-070538-070539-070540-070541-070542-070543-070544-070545-070546-070547-070548-070549-070550-070551-070552-070553-070554-070555-070556-070557-070558-070559-070560-070561-070562-070563-070564-070565-070566-070567-070568-070569-070570-070571-070572-070573-070574-070575-070576-070577-070578-070579-070580-070581-070582-070583-070584-070585-070586-070587-070588-070589-070590-070591-070592-070593-070594-070595-070596-070597-070598-070599-070600-070601-070602-070603-070604-070605-070606-070607-070608-070609-070610-070611-070612-070613-070614-070615-070616-070617-070618-070619-070620-070621-070622-070623-070624-070625-070626-070627-070628-070629-070630-070631-070632-070633-070634-070635-070636-070637-070638-070639-070640-070641-070642-070643-070644-070645-070646-070647-070648-070649-070650-070651-070652-070653-070654-070655-070656-070657-070658-070659-070660-070661-070662-070663-070664-070665-070666-070667-070668-070669-070670-070671-070672-070673-070674-070675-070676-070677-070678-070679-070680-070681-070682-070683-070684-070685-070686-070687-070688-070689-070690-070691-070692-070693-070694-070695-070696-070697-070698-070699-070700-070701-070702-070703-070704-070705-070706-070707-070708-070709-070710-070711-070712-070713-070714-070715-070716-070717-070718-070719-070720-070721-070722-070723-070724-070725-070726-070727-070728-070729-070730-070731-070732-070733-070734-070735-070736-070737-070738-070739-070740-070741-070742-070743-070744-070745-070746-070747-070748-070749-070750-070751-070752-070753-070754-070755-070756-070757-070758-070759-070760-070761-070762-070763-070764-070765-070766-070767-070768-070769-070770-070771-070772-070773-070774-070775-070776-070777-070778-070779-070780-070781-070782-070783-070784-070785-070786-070787-070788-070789-070790-070791-070792-070793-070794-070795-070796-070797-070798-070799-070800-070801-070802-070803-070804-070805-070806-070807-070808-070809-070810-070811-070812-070813-070814-070815-070816-070817-070818-070819-070820-070821-070822-070823-070824-070825-070826-070827-070828-070829-070830-070831-070832-070833-070834-070835-070836-070837-070838-070839-070840-070841-070842-070843-070844-070845-070846-070847-070848-070849-070850-070851-070852-070853-070854-070855-070856-070857-070858-070859-070860-070861-070862-070863-070864-070865-070866-070867-070868-070869-070870-070871-070872-070873-070874-070875-070876-070877-070878-070879-070880-070881-070882-070883-070884-070885-070886-070887-070888-070889-070890-070891-070892-070893-070894-070895-070896-070897-070898-070899-070900-070901-070902-070903-070904-070905-070906-070907-070908-070909-070910-070911-070912-070913-070914-070915-070916-070917-070918-070919-070920-070921-070922-070923-070924-070925-070926-070927-070928-070929-070930-070931-070932-070933-070934-070935-070936-070937-070938-070939-070940-070941-070942-070943-070944-070945-070946-070947-070948-070949-070950-070951-070952-070953-070954-070955-070956-070957-070958-070959-070960-070961-070962-070963-070964-070965-070966-070967-070968-070969-070970-070971-070972-070973-070974-070975-070976-070977-070978-070979-070980-070981-070982-070983-070984-070985-070986-070987-070988-070989-070990-070991-070992-070993-070994-070995-070996-070997-070998-070999-071000-071001-071002-071003-071004-071005-071006-071007-071008-071009-071010-071011-071012-071013-071014-071015-071016-071017-071018-071019-071020-071021-071022-071023-071024-071025-071026-071027-071028-071029-071030-071031-071032-071033-071034-071035-071036-071037-071038-071039-071040-071041-071042-071043-071044-071045-071046-071047-071048-071049-071050-071051-071052-071053-071054-071055-071056-071057-071058-071059-071060-071061-071062-071063-071064-071065-071066-071067-071068-071069-071070-071071-071072-071073-071074-071075-071076-071077-071078-071079-071080-071081-071082-071083-071084-071085-071086-071087-071088-071089-071090-071091-071092-071093-071094-071095-071096-071097-071098-071099-071100-071101-071102-071103-071104-071105-071106-071107-071108-071109-071110-071111-071112-071113-071114-071115-071116-071117-071118-071119-071120-071121-071122-071123-071124-071125-071126-071127-071128-071129-071130-071131-071132-071133-071134-071135-071136-071137-071138-071139-071140-071141-071142-071143-071144-071145-071146-071147-071148-071149-071150-071151-071152-071153-071154-071155-071156-071157-071158-071159-071160-071161-071162-071163-071164-071165-071166-071167-071168-071169-071170-071171-071172-071173-071174-071175-071176-071177-071178-071179-071180-071181-071182-071183-071184-071185-071186-071187-071188-071189-071190-071191-071192-071193-071194-071195-071196-071197-071198-071199-071200-071201-071202-071203-071204-071205-071206-071207-071208-071209-071210-071211-071212-071213-071214-071215-071216-071217-071218-071219-071220-071221-071222-071223-071224-071225-071226-071227-071228-071229-071230-071231-071232-071233-071234-071235-071236-071237-071238-071239-071240-071241-071242-071243-071244-071245-071246-071247-071248-071249-071250-071251-071252-071253-071254-071255-071256-071257-071258-071259-071260-071261-071262-071263-071264-071265-071266-071267-071268-071269-071270-071271-071272-071273-071274-071275-071276-071277-071278-071279-071280-071281-071282-071283-071284-071285-071286-071287-071288-071289-071290-071291-071292-071293-071294-071295-071296-071297-071298-071299-071300-071301-071302-071303-071304-071305-071306-071307-071308-071309-071310-071311-071312-071313-071314-071315-071316-071317-071318-071319-071320-071321-071322-071323-071324-071325-071326-071327-071328-071329-071330-071331-071332-071333-071334-071335-071336-071337-071338-071339-071340-071341-071342-071343-071344-071345-071346-071347-071348-071349-071350-071351-071352-071353-071354-071355-071356-071357-071358-071359-071360-071361-071362-071363-071364-071365-071366-071367-071368-071369-071370-071371-071372-071373-071374-071375-071376-071377-071378-071379-071380-071381-071382-071383-071384-071385-071386-071387-071388-071389-071390-071391-071392-071393-071394-071395-071396-071397-071398-071399-071400-071401-071402-071403-071404-071405-071406-071407-071408-071409-071410-071411-071412-071413-071414-071415-071416-071417-071418-071419-071420-071421-071422-071423-071424-071425-071426-071427-071428-071429-071430-071431-071432-071433-071434-071435-071436-071437-071438-071439-071440-071441-071442-071443-071444-071445-071446-071447-071448-071449-071450-071451-071452-071453-071454-071455-071456-071457-071458-071459-071460-071461-071462-071463-071464-071465-071466-071467-071468-071469-071470-071471-071472-071473-071474-071475-071476-071477-071478-071479-071480-071481-071482-071483-071484-071485-071486-071487-071488-071489-071490-071491-071492-071493-071494-071495-071496-071497-071498-071499-071500-071501-071502-071503-071504-071505-071506-071507-071508-071509-071510-071511-071512-071513-071514-07						