

**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**TESIS**

---

**“FACTORES RELEVANTES DE LAS MERMAS Y LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA INVERSIONES DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS EN GENERAL P&M, HUÁNUCO EN EL PERIODO 2021-2022”**

---

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA: Pastor Berrospi, Ibeth Angie**

**ASESOR: Peña Celis, Roberto**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2022**

# U

### TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Gestión de la evaluación financiera

**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ( 2020 )**

### CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

**Área:** Ciencias sociales

**Sub área:** Economía, Negocios

**Disciplina:** Negocios, Administración

# D

### DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

### DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 72520482

### DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22477364

Grado/Título: Maestro en ciencias contables, con mención en: Auditoría y Tributación

Código ORCID: 0000-0002-7972-4903

# H

### DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Toledo Martinez, Juan Daniel	Maestro en Ciencias Administrativas con mención en: "Gestión Pública"	22510018	0000-0003-2906-9469
2	Jara Y Claudio, Nilton Alejandro	Maestro en Ciencias Administrativas con mención en: "Gestión Pública"	22433914	0000-0003-2231-138X
3	Alegria Solorzano, Mariluz	Magister en Ciencias Administrativas	41533585	0000-0002-1738-2979

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las **09:00 horas del día 26 del mes de julio del año 2022**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron la sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Mtro. Juan Daniel Toledo Martinez	<b>(Presidente)</b>
Mtro. Nilton Alejandro Jara y Claudio	<b>(Secretario)</b>
Mtra. Mariluz Alegría Solórzano	<b>(Vocal)</b>

Nombrados mediante **RESOLUCIÓN N° 1076-2021-D-FCOMP-PACF-UDH** para evaluar la Tesis intitulada **“FACTORES RELEVANTES DE LAS MERMAS Y LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA INVERSIONES DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS EN GENERAL P&M, HUÁNUCO EN EL PERIODO 2021-2022”**, Presentada por el (la) Bachiller, **PASTOR BERROSPI, Ibeth Angie**, para optar el título Profesional de **Contadora pública**.


Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **Aprobada** con el calificativo cuantitativo de **16 (Dieciséis)** y cualitativo de **Bueno** (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **9:45 horas del día 26 del mes de julio del año 2022**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

  
\_\_\_\_\_  
Mtro. Juan Daniel Toledo Martinez  
**PRESIDENTE**

  
\_\_\_\_\_  
Mtro. Nilton Alejandro Jara y Claudio  
**SECRETARIO**

  
\_\_\_\_\_  
Mtra. Mariluz Alegría Solórzano  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la dedico en primer lugar a Dios, quien es el principal autor de mi vida y el núcleo de mis objetivos, proyectos y anhelos que tengo.

En segundo lugar, con todo mi cariño, admiración y honra a mis padres, quienes me dieron el apoyo incondicional para lograr ser una profesional de calidad y sobre todo una persona de bien que destaque y sume a la sociedad.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a mi casa de estudios, mi alma mater, la Universidad de Huánuco, lugar en el que pude adquirir todos mis conocimientos teóricos y prácticos para mi crecimiento profesional, de igual manera a la Facultad de ciencias empresariales por permitirme ampliar mis conocimientos en los distintos cursos de las carreras vecinas y a mi programa académico Contabilidad y Finanzas.

También quiero agradecer a mis docentes que me acompañaron durante todo este proceso de formación profesional, asimismo a mi asesor de tesis, el cual fue un apoyo esencial en la realización de este estudio.

De igual manera a la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios En General P&M, quienes me brindaron todas las facilidades y acceso a información para poder concluir con los objetivos establecidos en la investigación.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCIÓN.....	XIII
CAPÍTULO I.....	14
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1.DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	16
1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....	16
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	16
1.3.OBJETIVO GENERAL.....	16
1.4.OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	16
1.5.JUSTIFICACIÓN.....	17
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....	17
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA .....	17
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	17
1.6.LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.7.VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
CAPÍTULO II.....	19
2. MARCO TEÓRICO .....	19
2.1.ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES .....	20
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	22
2.2.BASES TEÓRICAS .....	24
2.2.1. MERMAS .....	24
2.2.2. ESTADOS FINANCIEROS.....	30
2.3.DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	40

2.4.HIPÓTESIS.....	41
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	41
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS .....	41
2.5.VARIABLE.....	42
2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.....	42
2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE .....	42
2.6.OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE .....	44
CAPÍTULO III.....	46
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
3.1.TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	46
3.1.1. ENFOQUE .....	46
3.1.2. ALCANCE O NIVEL .....	46
3.1.3. DISEÑO .....	46
3.2.POBLACIÓN Y MUESTRA.....	47
3.2.1. POBLACIÓN .....	47
3.2.2. MUESTRA.....	48
3.3.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ....	48
3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	48
3.3.2. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	50
CAPÍTULO IV.....	52
4. RESULTADOS.....	52
4.1.PROCESAMIENTO DE DATOS.....	52
4.2.CONTRATACIÓN DE HIPÓTESIS .....	81
4.2.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL .....	81
4.2.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECIFICA.....	83
CAPÍTULO V.....	88
5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	88
5.1.CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	88
CONCLUSIONES .....	93
RECOMENDACIONES.....	94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	95
ANEXOS.....	100

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables .....	44
Tabla 2 Población 1. Número de trabajadores del área operativa y transporte .....	47
Tabla 3 Población 2. Número de trabajadores del área administrativa .....	47
Tabla 4 Muestra 1. Número de trabajadores del área operativa y transporte. ....	48
Tabla 5 Muestra 2. Número de trabajadores del área administrativo.....	48
Tabla 6 La empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M cuenta con un margen de aceptación de mermas durante su transporte ....	52
Tabla 7 Considera usted que se respeta el manual de procedimientos para descarga y carga de combustible .....	53
Tabla 8 En el proceso de recepción, considera usted que se producen mermas de combustible.....	54
Tabla 9 En el suceso de almacenamiento, considera usted que se producen mermas de combustible .....	55
Tabla 10 En el protocolo de despacho, considera usted que se producen mermas de combustible.....	56
Tabla 11 Se lleva un control de la temperatura en las cisternas, desde la planta hasta el almacén.....	57
Tabla 12 Consideras que la temperatura del ambiente, incide en las mermas de combustible.....	58
Tabla 13 Se emplea algún instrumento de medición en los tanques de almacenamiento de combustible.....	59
Tabla 14 El mantenimiento que realiza la empresa es bajo los procedimientos establecidos por OSINERMING .....	60
Tabla 15 Consideras que el mantenimiento que se realiza a las instalaciones son las apropiadas.....	61
Tabla 16 La empresa cuenta con el personal calificado para la limpieza del tanque de almacenamiento.....	62
Tabla 17 Los tanques y surtidores son renovados cada cierto tiempo .....	63



Tabla 18 La empresa cuenta con la señalización e identificación para la venta de combustible.....	64
Tabla 19 La empresa cuenta con un almacén propicio para mantener los combustibles.....	65
Tabla 20 Se han presentado incidentes defectuosos que haya sido producido por las instalaciones de la empresa.....	66
Tabla 21 Cree usted que las mermas pueden originar reducción en los activos.....	67
Tabla 22 Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los activos.....	68
Tabla 23 Cree usted que las mermas inciden en el aumento de los pasivos de la empresa.....	69
Tabla 24 Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los pasivos.....	70
Tabla 25 Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en el patrimonio neto.....	71
Tabla 26 Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en las utilidades de la empresa.....	72
Tabla 27 Cree usted que llevar un control de mermas puede incrementar los ingresos.....	73
Tabla 28 Cree usted que las mermas deberían registrarse como gasto para la empresa.....	74
Tabla 29 Cree usted que de manera tributaria la merma genera un riesgo.	75
Tabla 30 Consideras que el trabajador logra reconocer la diferencia de merma normal y merma anormal.....	76
Tabla 31 Consideras que las actividades de operación se ven afectadas por las mermas.....	77
Tabla 32 Consideras que las actividades operativas se ven afectadas por las mermas.....	78
Tabla 33 Consideras que las actividades de financiamiento se ven afectados por las mermas.....	79
Tabla 34 Considera usted que el patrimonio de la empresa se ve modificado, debido a que las mermas afectan al estado contable.....	80
Tabla 35 Prueba de normalidad Shapiro-wilk.....	81

Tabla 36	Correlación de Pearson - Hipótesis general.....	82
Tabla 37	Correlación de Pearson - Hipótesis específica 1.....	83
Tabla 38	Correlación de Pearson - Hipótesis específica 2.....	85
Tabla 39	Correlación de Pearson - Hipótesis específica 3.....	86

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 La empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M cuenta con un margen de aceptación de mermas durante su transporte ....	52
Figura 2 Considera usted que se respeta el manual de procedimientos para descarga y carga de combustible .....	53
Figura 3 En el proceso de recepción, considera usted que se producen mermas de combustible.....	54
Figura 4 En el suceso de almacenamiento, considera usted que se producen mermas de combustible.....	55
Figura 5 En el protocolo de despacho, considera usted que se producen mermas de combustible.....	56
Figura 6 Se lleva un control de la temperatura en las cisternas, desde la planta hasta el almacén.....	57
Figura 7 Consideras que la temperatura del ambiente, incide en las mermas de combustible.....	58
Figura 8 Se emplea algún instrumento de medición en los tanques de almacenamiento de combustible.....	59
Figura 9 El mantenimiento que realiza la empresa es bajo los procedimientos establecidos por OSINERMINING.....	60
Figura 10 Consideras que el mantenimiento que se realiza a las instalaciones son las apropiadas.....	61
Figura 11 La empresa cuenta con el personal calificado para la limpieza del tanque de almacenamiento.....	62
Figura 12 Los tanques y surtidores son renovados cada cierto tiempo .....	63
Figura 13 La empresa cuenta con la señalización e identificación para la venta de combustible.....	64
Figura 14 La empresa cuenta con un almacén propicio para mantener los combustibles.....	65
Figura 15 Se han presentado incidentes defectuosos que haya sido producido por las instalaciones de la empresa.....	66
Figura 16 Cree usted que las mermas pueden originar reducción en los activos .....	67

Figura 17 Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los activos.....	68
Figura 18 Cree usted que las mermas inciden en el aumento de los pasivos de la empresa .....	69
Figura 19 Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los pasivos.....	70
Figura 20 Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en el patrimonio neto .....	71
Figura 21 Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en las utilidades de la empresa .....	72
Figura 22 Cree usted que llevar un control de mermas puede incrementar los ingresos .....	73
Figura 23 Cree usted que las mermas deberían registrarse como gasto para la empresa .....	74
Figura 24 Cree usted que de manera tributaria la merma genera un riesgo	75
Figura 25 Consideras que el trabajador logra reconocer la diferencia de merma normal y merma anormal .....	76
Figura 26 Consideras que las actividades de operación se ven afectadas por las mermas .....	77
Figura 27 Consideras que las actividades operativas se ven afectadas por las mermas.....	78
Figura 28 Consideras que las actividades de financiamiento se ven afectados por las mermas .....	79
Figura 29 Considera usted que el patrimonio de la empresa se ve modificado, debido a que las mermas afectan al estado contable .....	80
Figura 30 Escala de valores de correlación de Pearson.....	82
Figura 31 Correlación de Pearson - Hipótesis general .....	82
Figura 32 Correlación de Pearson - Hipótesis específica 1 .....	84
Figura 33 Correlación de Pearson - Hipótesis específica 2 .....	85
Figura 34 Correlación de Pearson - Hipótesis específica 3 .....	86

## RESUMEN

La presente investigación titulado “Factores relevantes de las mermas y los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios En General P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022”, el cual tuvo como objetivo principal determinar la relación de los factores relevantes de las mermas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022, el estudio fue desarrollado a través de una metodología de investigación de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y con un diseño no experimental, la población y muestra estuvo determinado por los trabajadores de la empresa a estudiar, es por ello que se utilizó como instrumento al cuestionario para poder determinar el objetivo propuesto. La investigación pudo concluir que los factores relevantes de las mermas se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, esta relación se da manera positiva considerable, con un coeficiente de valor de 0,896.

**Palabras claves:** Mermas, Estados financieros, Situación financiera, merma normal, merma anormal.

## ABSTRACT

In the present research entitled "Relevant factors of shrinkage and the financial statements of the company Inversiones Distribuciones y Servicios en General P&M, Huánuco in the period 2021-2022", which had as main objective to determine the relationship of the relevant factors of shrinkage with the financial statements of the company Inversiones Distribuciones y Servicios en General P&M, Huánuco in the period 2021 - 2022, the study was developed through an applied research methodology, with a quantitative approach, descriptive level and with a non-experimental design, the population and sample was determined by the workers of the company to be studied, which is why the questionnaire was used as an instrument to determine the proposed objective. The research was able to conclude that the relevant factors of shrinkage are significantly related to the financial statements of the company Inversiones Distribuciones y Servicios en General P&M, Huánuco in the period 2021-2022, this relationship is at a very high level, with a coefficient value of 0.896.

**Keywords:** Losses, Financial statements, Financial situation, normal loss, abnormal loss.

## INTRODUCCIÓN

Las empresas que comercializan combustibles tienen problemas acerca de las mermas, ya que estas se producen por factores precisos, el transporte, los cambios de temperatura, el mismo manipuleo entre otros, esta disminución genera muchas significativas pérdidas para las empresas, esto puede repercutir en los estados financieros de las mismas, por tal sentido en la presente investigación nos centraremos en la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco, el cual ha presentado la problemática mencionada, es por ello que la investigación considera pertinente el poder estudiar cuales son los factores que la producen y como se relacionan con los estados financieros, es por ello que se formuló la siguiente interrogante: ¿De qué forma se relaciona los factores relevantes de las mermas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022?. La investigación tuvo como objetivo principal el determinar la relación de los factores relevantes de las mermas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

La investigación fue de gran relevancia debido a las ideas, conclusiones y conceptos que se dieron respecto a las mermas y los estados financieros, asimismo se incrementaron los conocimientos de las mermas, para así reducir el margen de perdidas, de tal manera se pueda tener una mejor situación económica reflejado en los estados financieros.

Para la recolección de datos utilizaron como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario, el cual estuvo distribuido por cada variable de estudio desarrollados en escala de Likert, a los trabajadores de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco, no se presentaron inconvenientes en el proceso, solo se efectuaron los protocolos de seguridad debido al estado de emergencia.

Los resultados obtenidos permitieron efectuar la discusión con los antecedentes, para que posterior a ello se puedan efectuar las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En estos tiempos recientes e incluso en la actualidad, las empresas comercializadoras de combustible han sufrido mermas, también conocidas como pérdidas económicas y financieras; esto se debe a que no se implementa un adecuado control de inventarios, y suele ocurrir cuando no se ajustan correctamente las mermas obtenidas en las operaciones, la temperatura y la presión atmosférica. Debido a estas pérdidas, los cuadros contables presentan omisiones, lo que impide la creación de un estado financiero preciso (Aguirre, 2018).

Dentro de las NIC's se puede encontrar un método específico, que busca manejar e identificar a los inventarios, nos referimos a la NIC2, sin embargo, se conoce que el termino merma de manera literal, no es considerado dentro de este, pero si expresa la regulación respecto al tratamiento que se le debe dar en caso ocurran estos hechos (Ynca & Gonzales, 2017).

El combustible tiende a evaporarse, porque es parte de su naturaleza, es así que las empresas abastecedoras de combustible, en su gran mayoría sufren una merma. Esto sucede porque el procedimiento de despacho del combustible a pequeñas empresas autorizadas, tienen el mismo procedimiento. (Barzola & Roque, 2010)

En el Perú se consume Gas Licuado de Petróleo (GLP), en la actualidad, somos el mayor consumidor en América del Sur. Su consumo ha incrementado notablemente en los últimos años, es por ese motivo que diversos inversionistas están apostando por invertir en este rubro. Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería manifiesta que estos combustibles ocasionaron una demanda nacional del 206.06 M en el año 2018 y en el año 2019 generaron una demanda de 212.45 MBPD (mil barriles por día), es decir existió un incremento del 3,10%. Sin embargo, las mermas han jugado un papel importante en este suceso, debido que es motivo de



preocupación para los inversionistas y sus efectos se ven reflejados en lo económico. (Osinergmin, 2019)

SGS (2016), manifiesta que la merma en combustibles se vuelve un problema mayor, si es que no es detectado a tiempo o si es que no se tiene un óptimo control, ya que en su momento las pérdidas económicas para la empresa podrían ser nefastas. Es por ese motivo que no basta medir la diferencia de volúmenes o evaluar un conjunto de parámetros, porque sus cifras no son exactas y no se encuentra la manera de identificar cuando existe una merma de combustible.

En la ciudad de Huánuco se encuentra ubicada la empresa INVERSIONES DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS EN GENERAL P&M, lo cual es una empresa de servicios dedicada a la venta de combustible, se encuentra en el régimen general, la empresa presenta inconvenientes respecto a los factores que producen las mermas, se ha podido identificar que en el año 2021 hubieron mermas aproximadas a 2,000 mil soles, relacionándolo a productos un aproximado de 80 galones mensuales, ese mismo año no se pudo llevar un control minucioso ya que la empresa no llevaba un libro de inventarios permanentes valorizados, haciendo el análisis se pudo conocer las mermas normales están entre el 1% y 2% por otro lado, las mermas anormales se encuentran en más del 2%, es fundamental poder conocer los factores relevantes de las mermas, asimismo estas pérdidas deben ser consignadas en los estados financieros, ya que al no ser presentados podría existir una mala información económica, lo que podría afectar a los resultados acumulados de la empresa, el cual lo vuelve esencial para que de esta manera se tomen prevenciones adecuadas y se refuerce lo establecido. Dicho interés podrá ser utilizado como una herramienta en la formulación financiera, económica y política de la organización, es ahí la importancia del poder determinar que tanto se relacionan estas variables en la empresa.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿De qué forma se relaciona los factores relevantes de las mermas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿De qué forma se relaciona las mermas operativas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022?
  
- ¿De qué forma se relaciona las mermas ambientales con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022?
  
- ¿De qué forma se relaciona las mermas administrativas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022?

## **1.3. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación de los factores relevantes de las mermas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

## **1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir la relación de las mermas operativas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.
  
- Analizar la relación de las mermas ambientales con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

- Identificar la relación de las mermas administrativas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

## **1.5. JUSTIFICACIÓN**

### **1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

La investigación fue de gran importancia debido a las ideas, conclusiones y conceptos que se dieron respecto a las mermas y los estados financieros, asimismo se incrementaron los conocimientos de las mermas, para así reducir el margen de perdidas, de tal manera se pueda tener una mejor situación económica reflejado en los estados financieros.

### **1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

La investigación se centró en un problema real, que es conocer estos factores que producen las mermas, para así poder minimizar pérdidas y obtener mayor utilidad. Es decir que al poder determinar la relación que tienen los factores que producen las mermas y los estados financieros, permitieron conocer porque es tan importante identificar aquellos factores que producen estas mermas de combustibles y así poder tener el control de las mismas, evitando que se sigan generando pérdidas económicas que perjudiquen los estados financieros.

### **1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

La presente investigación permitió utilizar un conjunto de procedimientos y técnicas que se puedan aplicar de manera sistemática y ordenada a través del instrumento de investigación, el cual pudo determinar los factores relevantes de las variables en estudio, para que posteriormente concluyendo con los propósitos de la investigación se puedan plantear las recomendaciones, disminuyendo estos desperdicios y protegiendo el estado económico de la entidad en estudio. Asimismo, contribuirá en los trabajos de

investigación ya que desarrollaron herramientas que servirán a futuros investigadores.

#### **1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.**

La principal limitación fue la falta de veracidad por parte de los encuestados, el cual pudo ser superado teniendo un contacto directo durante la aplicación del instrumento, permitiendo que las respuestas sean las veraces posibles.

Por otro lado, fue el estado de emergencia aún vigente provocada por el COVID-19, por el cual se utilizó los implementos de seguridad suficiente para salvaguardar nuestro bienestar físico, que permitieron superar dicha limitación.

#### **1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigadora encontró viable la investigación, ya que considera que la información fue asequible, relevante, fundamental para la preparación y recolección de datos; asimismo se contó con material humano, herramientas y financiamiento para desarrollar con eficacia la investigación.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Cifuentes & Cruz (2020), en su investigación: *Propuesta para la identificación y reducción de mermas en la sección de pisos y paredes Homecenter Pereira como contribución a la eficiencia administrativo en la Universidad Tecnológica de Pereira en Colombia*, la investigación tuvo como objetivo principal el poder concretar actividades e implementación de buenas prácticas operativas para el manejo y manipulación de productos cerámicos que son disponibles y aptos para le venta en Homecenter, logrando eficiencia en los procesos administrativos, la metodología de estudio tuvo un diseño no experimental y cuenta con un nivel descriptivo, la población y muestra de estudio fueron 9 colaborades que son parte de la sección de paredes y pisos, pudo concluir:

La investigación pudo concluir que la empresa padece de problemas de fácil evidencia a nivel administrativo que incide y genera mermas en el área de paredes y pisos, lo cual conlleva a una pérdida de eficiencia referenciado en las perdidas monetarias para el almacén, orientadas al bajo nivel de capacitación, la falta de lineamiento de funciones a sus empleados, el uso de mercadería sin ninguna protección ante cualquier accidente que pueden ser originado por la maquinaria de transporte.

Hernández & Quintero (2020), en su investigación: *Las mermas y su impacto en la gestión de inventarios de tiendas Justo & Bueno en el Colegio de Estudios Superior de Administración - Cesa Bogotá*, la investigación tuvo como objetivo principal desarrollar un modelo de gestión de inventarios viable y con un impacto positivo en los costos de la empresa, orientado en la caracterización de las causas principales que recaen en las mermas desconocida y en las practicas

aplicables. Dicha investigación fue analítica; la población y muestra fueron datos de los inventarios realizados a las tiendas, se determinó:

La investigación pudo concluir que las causas y motivos de las mermas que más sobresalen están orientadas a los hurtos, errores logísticos, productos que están dañados por averías externas o internas, asimismo de productos vencidos y errores administrativos.

Parrales & Aguilar (2019), en su investigación: *Modelo de gestión para reducir mermas y desperdicios de inventario en los procesos productivos de una empresa de plástico* de la Universidad de Guayaquil, la investigación tuvo como meta principal diseñar un modelo de gestión que pueda reducir las mermas y desperdicio de inventarios en los procesos de producción de la empresa, la metodología de investigación fue de tipo descriptiva con un enfoque mixto a través de la encuesta como factor cuantitativo y la entrevista de nivel cualitativo, la población fueron de 150 individuos y para la muestra se consideró a profesionales relacionados con el área de, producción, contabilidad e inventarios dando un total de 25 personas, la investigación pudo concluir:

La producción está por los 9 millones facturando más de \$ 350 millones de dólares al año, este escenario se pudo ver comprometido con el aumento de desperdicio y mermas puesto como expreso el personal contable, esta situación se conserva en un 7% el cual representa de casi \$2.2 millones de dólares y aun así sea menos, la cifra sigue siendo considerable

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Llamocca & Pfuro (2021), en su investigación: *Análisis tributario de las mermas de combustibles en la empresa Inversiones Aldaxi SRL periodo 2018-2019 de la Universidad Cesar Vallejo en Lima*, de la Universidad Cesar Vallejo, la investigación planteo como objetivo conocer cual es el análisis tributario de las mermas de combustible en la empresa Inversiones Aldaxi, la investigación tuvo una

metodología basada en el método deductivo, de nivel descriptivo, tuvo un diseño no experimental y su enfoque fue el cuantitativo, la población y muestra estuvo establecida por todos los documentos de carácter contable y administrativo de la empresa de los periodos 2018-2019, compras, inventarios ventas y estados de resultados, la investigación pudo concluir:

Las mermas de combustible son obtenidas a través del informe técnico por la temperatura, transporte y evaporación, las pérdidas de combustible deben tenerse en cuenta a efectos tributarios a la hora de presentar la declaración anual de la renta, por lo que deben establecerse como un gasto. Esto va permitir que la empresa pague una cantidad total de impuestos menor.

Capcha & Jiménez (2019), en su investigación: *Efectos tributarios de las mermas de combustible líquidos de las estaciones de servicio del distrito de Chilca, 2019* de la Universidad Continental de Huancayo, la investigación tuvo como objetivo principal analizar el efecto tributario de las mermas de combustible líquidos que se generan en las estaciones del servicio del distrito de Chilca, la investigación tuvo una metodología basado en el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y de tipo aplicada, la aplicación del instrumento estuvo orientado a 20 preguntas a 13 encargados de los grifos principales de Chilca, La investigación pudo concluir:

Existe un efecto tributario negativo de las mermas de combustible líquidos, asimismo, las mermas que se forman en el proceso de despacho, almacenamiento, transporte inciden de manera negativa en contra de las empresas que comercializan hidrocarburos, lo cual afectan sus resultados y pagan mayores tributos.

Ocas (2018), en su investigación: *Mermas de combustible y su incidencia tributaria en la Empresa Grifos Guevara SRL Jaén* de la Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo la investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de las mermas de combustible en la situación tributaria de la empresa Grifos Guevara,

la investigación tuvo una metodología orientada en un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, asimismo de tipo correlacional y explicativo, asimismo la población y muestra de estudio estuvo formada por 3 trabajadores que fueron el contador, administrador y gerente general a quienes se le aplica el instrumento de investigación, la investigación pudo concluir:

La aplicación estadística correlación de Spearman expreso un resultado de 0,76, el cual indica que evidencia una correlación alta acerca de las mermas de combustible y la situación tributaria de la empresa Grifos Guevara SRL Jaén.

### **2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES**

Martel (2019), en su investigación: *Diseño de un procedimiento para identificar las mermas en la empresa PROORIENTE SA periodo 2018* de la universidad Nacional Hermilio Valdizán, la investigación tuvo como objetivo principal el diseñar un procedimiento mediante el ciclo Deming para poder reducir las mermas en los procesos productos de harinas industriales de la empresa, la investigación tuvo una metodología orientada en un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, observacional, retrospectiva y transversal, para la recolección de datos se utilizó la observación, análisis documental y la entrevista, la población y muestra fue el proceso de mezclado y ensacado de las harinas industriales, la investigación pudo concluir: Realizando la comparación acerca de las muestras extraídas en mayo y junio del 2018 y las muestras de marzo y abril del 2019, se logró detectar la reducción de los porcentajes de mermas detectados durante el proceso de producción de las harinas, las cuales son confirmadas después de realizar la prueba estadística Z arrojando un valor de 3,16, rechaza la hipótesis nula y confirma que las propuestas tuvieron un impacto de carácter positivo en la disminución de las mermas.

Valdivia (2019), en su investigación: *Reducción de la merma mediante la implementación del Kaizen en la sub área de cerrado de*



*proceso de fabricación de conservas de alcachofa de la Empresa D&M Arequipa 2019* de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, la investigación tuvo como objetivo principal determinar la implementación del Kaizen y su contribución con la reducción de las mermas en la sub área de cerrado de la empresa, la metodología de investigación fue de tipo aplicada, de diseño cuasiexperimental, se analizaron los resultado en referencia a la situación de inicio y se estandarizo las mejores estrategias de mejora con ayuda de todo el personal, la investigación pudo concluir:

Se logró el objetivo de reducir las mermas en un 45%, este resultado a través de la comparación de la ratio inicial de 4.7 hasta el 2.6 unidades mermadas, logrando así disminuir las pérdidas económicas en casi 29 mil soles en un tiempo de seguimiento de 10 semanas.

Sullca (2018), en su investigación: *El análisis de los estados financieros en la rentabilidad de la empresa almacenes Copacabana Srl da Huánuco 2017*, de la Universidad de Huánuco, la investigación tuvo como objetivo principal poder determinar la influencia de los estados financieros en la rentabilidad de la empresa, la metodología de investigación fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo con un diseño no experimental, asimismo la población y muestra estuvo conformada por 20 trabajadores de la empresa a través de la encuesta como instrumento de recolección, la investigación pudo concluir que:

Los estados financieros influyen en la rentabilidad de la empresa Almacenes Copacabana con un valor de 0,509 estos resultados pudieron ser obtenidos mediante la correlación de Pearson, lo cual se puede decir que la empresa genera utilidades suficientes para obtener propietarios y accionistas.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. MERMAS**

Cuevas (2001), expresa que es el material que se escoge, contrae y evapora como resultado esperado y conocido del proceso de producción, de igual manera refiere como forma de desperdicio.

Rodríguez (2017), expresa que las mermas refieren a las diferentes materias que tienen a manera de característica principal, encogimiento, disminución y extensión en el transcurso de transformación.

También es importante resaltar que según el Decreto Supremo N° 086-2020 –EF Ley del Impuesto a la Renta (2020), conceptualiza a la merma como la pérdida de volumen, pérdida acerca del peso, o pérdida de la cantidad acerca de las existencias, provocada por sucesos netamente de la naturaleza y la composición del mismo.

En el Reglamento de la Ley del impuesto a la renta (s.f), se menciona en el artículo 21 inciso C, que las mermas refieren a las pérdidas físicas en el peso, volumen o cantidad de las existencias provocadas de manera inherente por su proceso productivo o naturaleza; asimismo, según las normas internacionales de Contabilidad NIC 2 en el párrafo 16, se expresa que las mermas no forman parte de los costos de los inventarios, por el contrario se reconoce como gasto que incide en su periodo correspondiente.

Asimismo, Alva (2015), señala que la NIC – 2 refieren a las mermas como las pérdidas, en vista a la cantidad peso y existencia, estados de volumen, originadas por un manejo equivoco de los procesos de producción, el cual considera como actores principales a los procesos de transporte abastecimiento, etc.

En términos contables, la merma se puede definir como la pérdida física que puede surgir en el proceso de la producción o fabricación, así como en el proceso de las transacciones comerciales

experimentadas por un determinado producto como resultado de causas inherentes al mismo proceso o por factores que se traducen a disminución o rebajas que afectan la naturaleza y estructura inherentes del bien (Barzola & Roque, 2010).

### **Aspecto contable referente a mermas.**

Es fundamental precisar que la NIC 2 especifica en el párrafo 16 que las mermas de materiales o mano de obra deben contabilizarse como un gasto del período, y no como un coste de inventario. (NIC2, 2013)

“Una cuestión fundamental en la contabilización de las existencias es la determinación del importe del costo que debe reconocerse como activo y mantenerse o de diferirse hasta que se reconozcan los ingresos correspondientes.” (Valdivia y Ferrer: 89)

Según este sistema, el tratamiento contable que deben recibir las mermas es trascendental dentro del proceso de comercialización y/o producción porque permite conseguir un resultado exacto del monto de la producción, así como un beneficio exacto, una vez deducidos los gastos y costos del proceso. Según el inciso f) del artículo 37 de la LIR, las mermas se consideran un gasto deducible siempre que se acrediten correctamente para determinar el monto del impuesto a la renta a pagar.

De igual manera se debe considerar la aplicación de la NIC 12 referente al impuesto sobre las ganancias, dado que para la contabilización del efecto impositivo se requiere el reconocimiento de determinados activos y pasivos por impuestos diferidos, al utilizar el enfoque del balance, estas partidas se identifican en función de las discrepancias transitorias que se hayan producido. En consecuencia, es esencial identificar las distinciones que dan lugar a pasivos, al tiempo que se identifican las que dan lugar a activos.

Dicho de otro modo, la cuestión es si crean o no una obligación o un activo por impuestos diferidos, respectivamente (NIC2, 2013).

### **Las mermas de producción y su clasificación**

Ferrer (2010), expresa que se hace dos distinciones de las clases de mermas producidas de manera directa en el procedimiento del proceso de producción el cual se clasifica de tal manera:

- Mermas que se pueden vender

Esta clasificación refiere a los productos del proceso productivo, los cuales se clasifican en el listado de subproductos, desperdicios y desechos, el cual está sistematizado como cuenta con veintidós sub productos, desperdicios y desechos en el plan contable total. En esencia, los bienes pueden tener valor económico porque pueden venderse independientemente del producto primordial de tal manera que se puedan recobrar los costos incurridos por ellos. Cuando una empresa tiene éxito en la venta de estos subproductos, como desechos o desperdicios, la merma no aumentara el costo de lo que se producen.

- Mermas normales que no se pueden vender

Esta clasificación refiere a las pérdidas inevitables ya incluidas en el costo unitario de producción, aumentando el costo unitario del producto terminado. En cualquiera de los casos, las pérdidas se reconocerán como gasto en el momento de la venta del producto terminado, no obstante, para que estas pérdidas sean consideradas un gasto tributario, deberán cumplirse con las condiciones conforme lo exige las normas tributarias.

Aguilar (2009), expresa que dependiendo de la naturaleza del producto y las etapas de producción o comercialización se pueden diferenciar de tal manera:

- **Merms normales:** Son merms que no se pueden evitar que están directamente relacionados con la producción o comercialización del producto depende principalmente de las características del producto o de los materiales utilizados.
- **Merms anormales:** Son merms derivadas del manejo, uso o mantenimiento descuidados de los bienes. En ese sentido estas pérdidas pueden evitarse con un buen y eficiente uso de las materias primas o bienes.

### **Factores de Merms**

Las empresas padecen con frecuencia pérdidas en sus inventarios, lo cual puede ser originado por eventos externos, irresistibles o imprevisibles como incidentes de tránsito, situaciones climáticas, regulaciones que impiden la comercialización de un producto, o absolutamente por una disminución referente a la cantidad de inventarios debido a la naturaleza del producto fuera o dentro del ciclo de producción, o en el caso de inventarios perecederos, porque han sufrido variación en su calidad (Bahamonde, 2012).

Esta disminución de inventarios (combustible) provoca pérdidas importantes en las empresas del sector que literalmente ven evaporarse su inversión, lo que afecta directamente la esencia financiera de la empresa. La merma en la industria de los combustibles es causada por factores específicos, como los cambios de temperatura y presión de vapor, en su manipulación o en el proceso del transporte.

- **Merms operativas**  
De acuerdo con Valdivia & Ferrer (2007), indican que las industrias determinan el porcentaje de merms en el mismo proceso del cual se producen y ocasionado por pérdidas normales de materiales o materia prima, estas merms son incluidas en el costo de producción. Asimismo, en el proceso de producción, existe merms anormales cuando estas exceden el valor normal, no se incluye como parte del costo

del producto terminado, pero si se considera como gasto para la empresa, estas pueden ser ocasionadas por el transporte. Transporte: Los camiones cisternas de combustible están diseñados para cumplir con los requisitos técnicos, equipos de seguridad y pólizas de seguros, debido a las condiciones muy estrictas en nuestro país, el clima siempre cambia, por lo que es posible que el camión haya cambiado el volumen de carga que transportada. El petróleo cuando se caliente logra expandirse y cuando se enfría se contrae, según la distancia que recorre, siempre habrá cambios de volumen que no se podrán calcular. Las que se generan durante el traslado de combustible, desde el terminal a la estación de servicios, en el que se produce evaporación según la distancia que deba recorrer el camión cisterna y algún posible derrame por accidente desafortunado (Aguilar, 2009)

- **Merms ambientales**

Figuroa (2010), refiere que se deben a su naturaleza y composición química, incluyendo factores ocasionado por el traslado y/o transporte durante su comercialización y fabricación.

Por presión atmosférica: Los líquidos, como todas las sustancias están formados por moléculas que se mueven de forma continua y aleatoria en todas las direcciones. Este movimiento caótico hace que colisionen entre sí, donde las moléculas hacen el intercambio de energía como bolas de billar chocando, algunas acelerando y otras disminuyendo la velocidad. En esta constante colisión e intercambio de energía, algunas moléculas son capaces de lograr que, al estar cerca de la superficie, puedan saltar del líquido al espacio exterior cerrado en forma de gas. Esta transformación de un líquido en gas se llama evaporación, cuantas más moléculas cambian de estado de vapor, más aumenta la presión en el espacio cerrado por encima del líquido, el

aumento no es indefinido porque cualquier molécula que tenga tiempo de salir del líquido regresara a él de manera necesaria, por lo que se establece el equilibrio (Agudelo et al., 2009)

Por temperatura de ebullición: Gran parte de los líquidos tienen una formula general, aumenta el volumen al aumenta la temperatura, por lo tanto, disminuyen de volumen al disminuir la temperatura. Las actividades del sector hidrocarburos son cinco, refinación, distribución, explotación, transporte y exploración, las fluctuaciones volumétricas ocurren cuando se hace la entrega del producto al mayorista, y de igual manera al transporte del combustible, por último, se entrega el producto a las estaciones del servicio para su distribución de venta final. (Riveiro, 2018)

- **Mermas administrativas**

Las mermas administrativas tienen como origen la infraestructura de la empresa y ocasionados voluntaria e involuntariamente por sus empleados, se origina por omisiones de información en los procesos administrativos y ocasiona falencias en los cobros que se efectúen (Medina, 2008).

### **Situaciones que generan merma**

Pinillo (2017), indica que la causa de las mermas es originada por errores, desperdicio, la evaporación, el robo, etc. En relación con ello, Bautista (2015), los errores cometidos de manera consciente e involuntaria durante el abastecimiento de mercadería dentro de las instalaciones de la empresa, al momento de trasladar la mercadería al almacén, puntos de venta y distribución, también son la principal causa de mermas.

## **2.2.2. ESTADOS FINANCIEROS**

El resultado final del proceso contable se denomina estados financieros, y su finalidad es proporcionar información financiera de forma que los usuarios puedan tomar decisiones eficaces y oportunas (Maguiño, 2013).

Según Palomares & Peset (2015), son los informes que manejan las instituciones o empresas para dar a percibir la situación financiera y económica, así también de acuerdo a los cambios que se han producido dentro de esa situación en una fecha o periodo determinado, se conocen como estados financieros. Estos informes también se denominan estados contables, informes financieros o cuentas anuales. Esta información es beneficiosa para la gerencia, los reguladores, gestores y otras partes interesadas, como los accionistas, propietarios y acreedores.

Los resultados contables más importantes son los estados financieros, que sistematizan los hechos contables acerca del inicio de la empresa y se crean por periodos, normalmente mensuales. El balance y la cuenta de pérdidas y ganancias son los dos estados financieros más importantes que puede tener una empresa. El balance ofrece un resumen de las propiedades que posee la empresa, así como sus obligaciones económico y financieras con los acreedores de todo tipo y propietarios. La cuenta de ganancias y pérdidas calcula el resultado de un periodo como la diferencia entre los ingresos producidos durante el periodo y los gastos que se han producido durante el mismo (Carballo, 2013).

Rodríguez (2016), en su libro “Estados Financieros de acuerdo a la NIC”, nos manifiesta lo siguiente:

La NIC 1, presentación de estados financieros, proporciona orientación acerca de la estructura y sobre los requisitos mínimos de contenido de los estados financieros, así como los requisitos para



presentar información financiera confiable y razonable a usuarios externos. (p.3)

Para Calderon (2008), los estados financieros son cuadros organizados que señalan varias características de la situación financiera que enfrenta la empresa en su administración, los cuales son basados en los principios de contabilidad que son generalmente aceptados.

La NIC 1 (2006), manifiesta que una correcta estructura del estado actual de una entidad y el rendimiento financiero del mismo, representan a los estados financieros. En ese sentido, la norma NIC en su párrafo 9, señala que los estados financieros tienen por propósito el “proveer datos respecto al rendimiento financiero, los flujos de efectividad y su situación financiera de una entidad, que sean propiamente útiles para que los usuarios puedan tomar las decisiones económicas correctas”.

### **Componentes de los Estados Financieros en la NIC 1**

NIC 1 (párrafo 10)

- Estado de Situación Financiera
- Estado de Resultados
- Estado de Cambios en el Patrimonio
- Estado de Flujos de Efectivo

### **Estado de Situación Financiera**

Rivera (2009, p. 73), expresa que el estado de la situación financiera demuestra naturaleza y valor de los recursos financieros y económicos en la fecha en que se presenta este documento. También suministra datos para el cálculo de los indicadores financieros y permite al usuario juzgar el grado en que la empresa es capaz de cumplir con sus obligaciones de manera normal.

- Activo

Romero (2002), señala que el activo es todo aquel recurso que está conformada para el acondicionamiento de la empresa, y para ejecutar sus resultados, los cuales sugiere que deben ser aprovechados al máximo por la compañía, sea de su propio manejo o que en esencia sea rentable, también que busque ser originario de los servicios, eventos identificables y que tengan la capacidad de ser medidos en dinero, para que de esta manera puedan lograr beneficios económicos en un futuro (p. 128)

Según Elizondo (2004), el activo es aquel que tiene cuerpo físico (tangible) o que es incorpóreo (intangibile), que sea de valor o exclusividad del dueño, o de valor económico para el mismo. También el activo es manifestado en conocimientos, ya que sirven como fuente de fortuna y es de un privilegio continuo para periodos en un futuro; así como también los activos sirven para fines contables, como en costos, costos corrientes o de restitución, que al final se ven reflejados en el balance. (p. 4)

El Consejo de Normas sobre la Contabilidad Financiera, define a los activos de la siguiente manera:

Los activos son una rentabilidad económica probable que en un futuro, a consecuencia de transacciones y sucesos pasados que han perjudicado a la empresas, ahora sean controladas por una compañía en particular. Todo activo surge de operaciones que han pasado anteriormente, por ende aquellas que se aguarden en la actualidad, sucederán en un futuro: estos no deben ser considerados como activos, debido que no han perjudicado a la compañía de manera económica. (p. 20)

- Pasivo

Chong et al. (2019), expresa que son las obligaciones que tiene la compañía con terceros, originadas por eventos pasados, esta partida se puede lograr de la obtención de algún bien o servicio

a otras empresas que tengan base de crédito. A su vez contempla los préstamos obtenidos de terceros para financiar actividades de la compañía, las remuneraciones de los empleados y los impuestos que se encuentran pendientes de pago.

Déniz et al. (2008), expresan que es de suma importancia el resaltar que los pasivos surgen en consecuencia de eventos que se dieron en el ayer y aún más de transacciones que suceden entre una entidad y un mercedor. Dentro de ello se encuentra la adquisición de bienes y servicios, un financiamiento que se obtuvo por la transformación de otro pasivo, el cual puede ser objeto de reclamación legal.

Si tales transacciones o hechos no han tenido lugar todavía, no se puede hablar de la existencia de un pasivo. Es decir, si una empresa encarga la compra de un bien a otra empresa, el pasivo no surgirá hasta que dicha compra se haya producido (Déniz et al., 2008).

- Patrimonio

Chong et al. (2019), refiere que el patrimonio es aquella parte excedente o sobrante que presentan los activos en una empresa, cuando estos pasivos se encuentran deducidos, los altos mandos solo desarrollan una participación residual, mientras que los accionistas solo gozan del derecho a los activos de la empresa por el monto adicional a los derechos de los acreedores que se tienen sobre dichos activos.

Asimismo, Déniz et al. (2008), refieren que el patrimonio es la parte llamada residuo de los activos de la empresa una vez se hayan reducidos todos sus pasivos. También incluye las contribuciones ejecutadas que se han dado en la constitución o que se darán posteriormente por sus propietarios o socios, que

no sean considerados como pasivos, así como los resultados que han sido recolectados u otros elementos que lo afecten.

Representa el valor de una obligación muy especial que la entidad contrae con los propietarios, que solo se ejercerá en su integridad cuando desaparezca la entidad, está integrado por el valor de las aportaciones capitalistas y los beneficios retenidos, no repartidos (Déniz et al., 2008).

### **Estado De Resultados**

Rivera (2009, p. 73), expresa que es el estado que muestra los resultados referentes al manejo ejecutado por la organización en el marco de un ciclo económico. También establece el análisis de los hechos que han afectado a las variaciones de su estructura patrimonial por efecto de las transacciones que se realizaron.

### **Estado de Cambios en el Patrimonio**

Rivera (2009, p. 19), el estado de cambios en el patrimonio muestra los movimientos que se han producido durante un periodo de tiempo determinado en las distintas cuentas de patrimonio, incluyendo el capital, las operaciones de inversión, el excedente de revalorización, los resultaos acumulados y las reservas

### **Estado de Flujos de Efectivo**

El Estado de Flujos de Efectivo proporciona al usuario del estado financiero una base para analizar la capacidad de una entidad para crear equivalentes de efectivo y efectivo de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 1, así como la necesidad de una entidad de emplear los flujos de efectivo generados por el negocio. (Rivera, 2009)

### **Objetivos de los Estados Financieros**

Según Giraldo (2014) en su informe “Nuevo Plan Contable General Empresarial”, señala que el documento que representa los reportes

financieros, tiene por objetivo proporcionar informes financieros y datos, los desempeños y algunas variaciones que tenga la empresa respecto a su situación financiera, para que de esta manera se atienda a una gran cantidad de usuarios que estén por cumplir las expectativas que requieran las empresas. (p.62)

### **Incidencia en los estados financieros**

La Administración financiera necesita desarrollar un correcto examen económico financiero para que sea un sustento confiable en el control de los recursos de la empresa y también en la evaluación económica financiera de la misma; es así que se podrá lograr una correcta gestión de la administración financiera. Como también les proporcionará a los directivos lograr controles económicos para la facilitación de la toma de decisiones (Veiras & Paulone, 2013).

Los autores Veiras & Paulone (2013), afirman que los resultados financieros son los que provienen de una correcta realización de operaciones financieras, estas son producto de directivos preparados y especialistas del tema; es así que sus correctas decisiones son las que los llevan a optimizar la gestión financiera de las compañías. Este proceso consiste básicamente en poder llevar a cabo las actividades adquirir y otorgar financiamiento y lograr recursos financieros al menor costo posible, gozando de sus ventajas, sin afectar la cobrabilidad. Estas decisiones normalmente se toman sobre lo que denominan la posición financiera de la compañía, la cual nace a través de un presupuesto financiero o el flujo de fondos que se lleva a cabo como una información de gestión.

### **Características de los Estados Financieros**

Según Pacheco (2014), en su libro denominado “Análisis de estados financieros”, nos detalla las siguientes características:

- Claridad: El autor señala que esta característica hace referencia a los reportes o documentos que muestran los resultados, es decir estos reportes deben estar redactados de

forma clara y precisa. Como también deben lograr adicionar la información idónea que puedan solicitar las organizaciones.

- **Aplicabilidad:** El autor señala que los documentos o reportes adicionados a la empresa deben ser observables, predecibles y deben brindar una comparación de los movimientos u operaciones que sean referentes a los movimientos del flujo de efectivo.
- **Finalidad:** El autor señala que los reportes deben tener la suficiente información para que notifiquen el estado o la productividad en la que se encuentra la empresa.
- **Comparación:** El autor señala que una información útil y veraz, es una herramienta que te puede ayudar a comparar, analizar, diagnosticar y revisar los informes financieros de la empresa.
- **Consistencia:** El autor señala que los resultados brindados a la empresa deben ser coherentes, con mayor énfasis en las cuentas y en los reportes financieros.
- **Relevancia:** El autor señala que los datos financieros deben contar con los detalles primordiales que referencien a la productividad de una empresa.
- **Confiabilidad:** El autor señala que los datos financieros deben ser verídicos y fidedignos cuando se detalla lo referente a la situación económica en la cual se encuentra la organización.  
(p.19).

### **Reconocimiento de los elementos de los Estados Financieros**

Según Montes et al. (2006), el reconocimiento de los elementos, es el proceso de incorporarse en el Estado de Situación Financiera o de resultados, que pertenece a una partida que cumple con el concepto del elemento en los Estados Financieros, que satisface las expectativas para un reconocimiento, como la posibilidad de obtener ganancias económicas en un largo plazo y la credibilidad de su medición.

- Reconocimiento de un Activo

Para reconocer a un activo, se debe tener en cuenta el Marco Conceptual (párrafo 4.44), donde se menciona que se identifica un activo en el mismo Estado de Situación Financiera, son los beneficios futuros para la empresa, también un activo se le reconoce porque tiene un costo o valor que puede ser medido con fiabilidad. (IASB, 2010)
  
- Reconocimiento de un Pasivo

Para reconocer a un pasivo, se considera el Marco Conceptual (párrafo 4,46), donde se menciona que se distingue a un pasivo en el mismo Estado de Resultados; sucede cuando por ese pago sea probable, que la obligación sea dirigida a la salida de recursos que llevan incorporados las utilidades económicas y la cantidad del desembolso sea evaluado como confiable. (IASB, 2010)
  
- Reconocimiento de un Ingreso

Para reconocer un ingreso, se estima el Marco Conceptual (párrafo 4,47), en el que se menciona que se declara a un ingreso en el mismo Estado de Resultado; sucede cuando ha aparecido un incremento en las utilidades económicas futuras y este es vinculado con un crecimiento en los activos o un descenso en los pasivos, y además el importe del ingreso logra medirse con fiabilidad. (IASB, 2010).
  
- Reconocimiento de un Gasto

Para reconocer un gasto, se respeta lo que menciona Marco Conceptual (párrafo 4,49), menciona que se reconoce en el mismo Estado de Resultado; sucede cuando nació un deceso en las utilidades económicas futuras y este es relacionado con un incremento en los pasivos o con el deceso en los activos, también la fiabilidad consigue medir al gasto. (IASB, 2010)

## **Técnicas y análisis de los Estados Financieros**

Gonzales (2013), expresa que: Existen diversas técnicas empleadas en los servicios Financieros; estas tienen el propósito de evaluar el desempeño para la enmienda y el perfeccionamiento de las diversas áreas que se ven implicadas en los estados financieros; a su vez existen diversas técnicas, sin embargo, las más conocidas son los ratios o motivos financieros, el análisis de la estructura financiera y los estados financieros en los valores relativos y absolutos. .

El autor menciona que los ratios financieros engloban lo siguiente:

- Liquidez
- Actividad
- Endeudamiento
- Rentabilidad

Y los estados financieros engloban lo siguiente:

- Porcentajes
- Horizontales
- Verticales. (p. 21)

## **Análisis de la estructura financiera**

González (2013), afirma que: El estado de Situación Financiera de una empresa cuenta con una clasificación contable y es reconocido como la estructura financiera. Dicha clasificación se divide en tres rubros o cuentas básicas y son: el patrimonio, el pasivo y activo. Las informaciones brindadas por estas cuentas obligatoriamente están complementadas con otros reportes financieros que permitirán a la empresa gozar de mayor información para el análisis y de forma positiva dará una visión más amplia de lo que pueda constituir la Estructura Financiera de una empresa. (p.28)

## **Información Financiera**

Según Quevedo (2018), el desarrollo contable de una empresa debe ser realizado con calidad. Basado en esto, el autor se refiere a las transacciones , acuerdos, supervision y avancede los registros; como



también la capacidad de desarrollar una planificación y seguidamente la interpretación de los resultados; ese resultado que propone la contabilidad es la información financiera que se brinda a las empresas. Como se mencionó antes, dicha información debe ser utilizada como herramienta para análisis y como una fortaleza para poder cumplir con los objetivos trazados en una empresa. (p.7)

### **Objetivo de la Información Financiera**

Según la Norma Internacional de Información Financiera 1

El objetivo de la Norma Internacional de Información Financiera es avalar que los estados financieros que solicita la empresa, obtengan datos relevantes para que las empresas alcancen: una información financiera translúcida en cualquier periodo en el que se entregue, abastecimiento de un buen inicio de la contabilización en referencia a las Normas Internacionales de Información Financiera y finalmente se pueda adquirir a un precio que no supere las utilidades de la empresa. (p. 1)

Pacheco (2016), define lo siguiente:

La información financiera maneja aquellos elementos de discernimiento que ayudan al beneficiario interno y beneficiario externo:

- Ayuda al ente en su actitud económico-financiera, la estabilidad y vulnerabilidad que pueda tener y la eficacia en función de su finalidad.
- Ayuda al ente en la capacidad de producir y conservar valor añadido a sus productos, alcanzar un correcto financiamiento y la confiabilidad del ente como una fundación que se encuentra en tendencia, que pueda ser llevado a su diversificación y aumente el valor de la empresa.

Para poder lograr estos objetivos se necesita conocer y entender de la situación financiera de la empresa, de su labor operativa, de los futuros cambios que pueda presentar el patrimonio, de los cambios

en la situación financiera, de los flujos del efectivo, del vínculo con el ambiente; para que así finalmente se pueda emplear las nuevas oportunidades. (p. 15)

### 2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Desperdicios:** Es todo aquel que no genera algún valor a la persona o empresa, es decir todo material que ha sido mal utilizado.
- **GLP:** Es la combinación de gases licuados que pueden encontrarse disueltos en el petróleo o en el gas natural. Se distingue por ser un gas en su estado natural, pero puede transformarse en líquido cuando se expone a temperaturas inferiores a 0 grados.
- **Hidrocarburos:** Se originan de los combustibles fósiles, entre ellos el petróleo y el gas natural, provienen principalmente de la refinación del petróleo, de donde se obtienen además muchos de los hidrocarburos, como la gasolina, el queroseno, el metano y el asfalto.
- **IASB:** En sus siglas significa la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, es una organización que establece normas internacionales de contabilidad.
- **Información financiera:** es un reflejo de la situación económica, divulgada para representar la realidad de la organización, es decir, radiografías para identificar actividades económicas y cambios dentro de la empresa.
- **Ingreso económico:** Son las entradas de dinero o recursos que percibe una persona o empresa, en su mayoría nos referimos a sueldos o pensiones, como también pueden ser arriendos o inversiones.
- **Liquidez:** Es la cualidad de convertir algún activo en dinero y así poder hacer frente en el mercado.

- **Osinergmin:** Es la entidad que se encarga de supervisar a las empresas formales de hidrocarburos y eléctricas para que puedan brindar un servicio de calidad y seguro permanente.
- **Pasivo:** Este es un concepto contable que incluye las deudas y obligaciones pendientes de pago a un tercero a plazos o al vencimiento.
- **Patrimonio:** Es un grupo conformado de bienes, derechos y obligaciones que posee una empresa o persona.
- **Pérdidas económicas:** suele referirse a una disminución en la riqueza de una persona o empresa. Las pérdidas surgen cuando los activos se deprecian por diversas razones.
- **Situación financiera:** Esta representada por los diversos recursos utilizados por la empresa, denominados activos, y la demanda sobre los recursos representado por los pasivos y patrimonio.

## 2.4. HIPÓTESIS

### 2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

**Hg:** Los factores relevantes de las mermas se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022.

**Ho:** Los factores relevantes de las mermas no se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

### 2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

**He1:** Los factores relevantes de las mermas operativas se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

**H0:** Los factores relevantes de las mermas operativas no se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

**He2:** Los factores relevantes de las mermas ambientales se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

**H0:** Los factores relevantes de las mermas ambientales no se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

**He3:** Los factores relevantes de las mermas administrativas se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

**H0:** Los factores relevantes de las mermas administrativas no se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.

## **2.5. VARIABLE**

### **2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE**

Factores relevantes de las mermas

Dimensiones:

- Mermas operativas
- Mermas ambientales
- Mermas administrativas

### **2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE**

Estados financieros

Dimensiones:

- Estado de situación financiera
- Estado de resultados
- Estado de flujo y efectivo
- Estado de cambios en el patrimonio neto

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Factores relevantes de las mermas	Mermas operativas	Transporte	¿La empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M cuenta con un margen de aceptación de mermas durante su transporte?	Cuestionario
			¿Considera usted que se respeta el manual de procedimientos para descarga y carga de combustible?	
		Recepción	¿En el proceso de recepción, considera usted que se producen mermas de combustible?	
		Almacenamiento	¿En el suceso de almacenamiento, considera usted que se producen mermas de combustible?	
	Despacho	¿En el protocolo de despacho, considera usted que se producen mermas de combustible?		
	Mermas ambientales	Temperatura	¿Se lleva un control de la temperatura en las cisternas, desde la planta hasta el almacén?	
			¿Consideras que la temperatura del ambiente, incide en las mermas de combustible?	
		Instrumento de medición	¿Se emplea algún instrumento de medición en los tanques de almacenamiento de combustible?	
	Mermas administrativas	Mantenimiento	¿El mantenimiento que realiza la empresa es bajo los procedimientos establecidos por OSINERMIN?	
			¿Consideras que el mantenimiento que se realiza a las instalaciones son las apropiadas?	
			¿La empresa cuenta con el personal calificado para la limpieza del tanque de almacenamiento?	
		Instalaciones defectuosas	¿Los tanques y surtidores son renovados cada cierto tiempo?	
¿La empresa cuenta con la señalización e identificación para la venta de combustible?				

			¿La empresa cuenta con un almacén propicio para mantener los combustibles?	
			¿Se han presentado incidentes defectuosos que haya sido producido por las instalaciones de la empresa?	
Estados financieros	Estado de situación financiera	Activo	¿Cree usted que las mermas pueden originar reducción en los activos?	
			¿Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los activos?	
		Pasivo	¿Cree usted que las mermas inciden en el aumento de los pasivos de la empresa?	
			¿Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los pasivos?	
		Patrimonio	¿Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en el patrimonio neto?	
			¿Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en las utilidades de la empresa?	
	Estado de resultados	Ingresos	¿Cree usted que llevar un control de mermas puede incrementar los ingresos?	
		Gastos	¿Cree usted que las mermas deberían registrarse como gasto para la empresa?	
		NIC 2 inventarios	¿Cree usted que de manera tributaria la merma genera un riesgo?	
	¿Consideras que el trabajador logra reconocer la diferencia de merma normal y merma anormal?			
	Estado de flujo y efectivo	Actividades de operación	¿Consideras que las actividades de operación se ven afectadas por las mermas?	
		Actividades operativas	¿Consideras que las actividades operativas se ven afectadas por las mermas?	
		Actividades de financiamiento	¿Consideras que las actividades de financiamiento se ven afectados por las mermas?	
Estado de cambios en el patrimonio neto	Modificación del patrimonio	¿Considera usted que el patrimonio de la empresa se ve modificado, debido a que las mermas afectan al estado contable?		

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Este estudio pertenece a un tipo de investigación aplicada. Este tipo de investigación tiene como objetivo abordar situaciones o problemas específicos e identificables. (Huaire, 2019)

##### **3.1.1. ENFOQUE**

Hernández et al. (2014), expresa que el enfoque cuantitativo es donde el investigador sistematiza alternativas precisas del cuestionario aplicadas en la población para determinar fenómenos, muestras, participantes en la investigación y se interpreta mediante procedimientos de estadística inferencial y descriptiva.

Se tuvo en cuenta el enfoque cuantitativo para la investigación, debido que se analizaron las variables, propiedades y fenómenos cuantitativos.

##### **3.1.2. ALCANCE O NIVEL**

Hernández et al. (2014), la investigación pertenece a un alcance o nivel descriptivo, “pretende describir los fenómenos, sucesos o eventos que se estudian.” (p. 89)

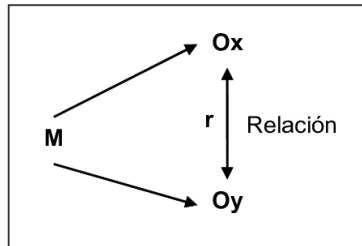
Se tuvo en cuenta el estudio descriptivo, para el alcance o nivel de la investigación, debido que se describió información específica en relación a un fenómeno o problema para describir la variable con precisión.

##### **3.1.3. DISEÑO**

Descriptivo – correlacional, no experimental.

Hernández et al. (2014), expresa que los estudios de diseño no experimental, es aquella que se lleva a cabo sin manipular variables intencionalmente, donde los fenómenos se observan en su entorno natural y luego se analizan de acuerdo a los datos establecidos.





Dónde:

M: Muestra de estudio.

Ox: Factores relevantes de las mermas

Oy: Estados financieros

r: Relación que existe entre las variables.

### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.2.1. POBLACIÓN

La población es el conjunto de elementos que definen como el universo o totalidad del fenómeno que se quiere estudiar, donde las unidades de la población tienen características comunes (Arias, 2012). La investigación contó con una población conformada por los trabajadores de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M.

**Tabla 2**

*Población 1. Número de trabajadores del área operativa y transporte*

N°	Área	Cantidad
1	Operativa	6
2	Transporte	12
Total		18

Fuente: Inversiones distribuciones y servicios en general P&M

**Tabla 3**

*Población 2. Número de trabajadores del área administrativa*

N°	Área	Cantidad
1	Administración	10

Fuente: Inversiones distribuciones y servicios en general P&M

### 3.2.2. MUESTRA

Se entiende por muestra al subconjunto representativo y limitado tomado de la población disponible. Es decir, es una parte de la población de estudio. Por lo tanto, es importante asegurarse que los componentes sean óptimos y representativos, para así poder generalizar una parte de la muestra de la población de estudio. (López, 2004)

En tipo de muestreo a utilizar fue el no probabilístico por intención debido a que se utilizó a la totalidad de individuos como parte de la muestra de estudio.

#### Tabla 4

*Muestra 1. Número de trabajadores del área operativa y transporte.*

N°	Área	Cantidad
1	Operativa	6
2	Transporte	12
Total		18

Fuente: Inversiones distribuciones y servicios en general P&M

#### Tabla 5

*Muestra 2. Número de trabajadores del área administrativo.*

N°	Área	Cantidad
1	Administración	10

Fuente: Inversiones distribuciones y servicios en general P&M

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

##### a) Técnica

La encuesta: Alvira (2011), asegura que la encuesta es la metodología de investigación más usada y la información presentada en la encuesta, es una muestra representativa de un grupo mucho más grande, en tal sentido la encuesta fue la técnica que se empleó en la investigación.

## **b) Instrumento**

Cuestionarios: Es una herramienta que accede a la recopilación de información y datos necesarios para que posteriormente se proceda a la tabulación; este incluye preguntas que son pertenecientes al tema de estudio y sirven para completar la muestra. (Arribas, 2004)

Las llamadas "escalas Likert" son instrumentos psicométricos. Estos instrumentos requieren que el encuestado indique si está o no de acuerdo con una afirmación, un ítem o un elemento mediante una escala unidimensional y ordenada. En un momento dado, este tipo de instrumento estaba formado por un conjunto de cosas, de las cuales la mitad expresaba una posición favorable a la actitud que se evaluaba y la otra mitad expresaba una postura desfavorable. Se proporcionó una escala de valoración ordinal con cada elemento individual. Esta escala tenía un punto medio que era neutro, así como puntos a la izquierda y a la derecha, que eran inicialmente para el desacuerdo y el acuerdo, y ofrecía posibilidades de respuesta numérica que iban del 1 al 5 (Matas, 2018).

El cuestionario a utilizar estuvo compuesto por cada variable, la primera que corresponde a los factores relevantes de las mermas dirigida al área operativa y de transporte compuesta por 15 ítems, el segundo cuestionario que corresponde a los estados financieros, el cual estuvo dirigido al área administrativa compuesto por el personal contable y administrativo, conformado por 14 ítems, ambos cuestionarios desarrollados en escala de Likert con las siguientes opciones de respuesta: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, con valores del 1 al 5.

El instrumento participo de una prueba piloto para poder medir el grado de confiabilidad, en el primer instrumento acerca de los

factores relevantes de las mermas se aplicó a un total de 10 trabajadores del área operativa y transporte y para el segundo instrumento acerca de la variable estados financieros se aplicó a 7 trabajadores del área administrativa.

Estadísticas de fiabilidad Factores relevantes de las mermas		Estadísticas de fiabilidad Estados financieros	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	15	,921	14

Según los resultados obtenidos del análisis de fiabilidad de los instrumentos de investigación en el primer instrumento obtuvo un valor de 0,875 lo cual según los intervalos de coeficientes de alfa Cronbach se encuentra en una valoración buena, por otro lado, en el segundo cuestionario se obtuvo un valor de 0,921, según los intervalos de coeficientes de alfa Cronbach se encuentra en una valoración de excelente, es decir ambos cuestionarios son fiables a su aplicación.

### 3.3.2. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Tamayo (2007), expresa que: “Una vez recopilados los datos para este fin, deben ser procesados, es decir, procesados matemáticamente, ya que el procesamiento cuantitativo y estadístico permitirá extraer conclusiones.” (p.187).

Para procesar y analizar la información es necesario lo siguiente: Una vez recopilada la información y los datos procedentes de las numerosas fuentes primarias y secundarias, se realizó la siguiente presentación de los datos procesados, utilizando herramientas como:

- La creación de tablas que muestran la distribución de los porcentajes
- La creación de gráficos más detallados.

- Interpretación y análisis de los resultados.

En cuanto a la investigación de los datos: Debido a que los procesos involucrados en el análisis de la información se realizaron de manera automatizada con la manipulación de medios y programas informáticos, la metodología para el análisis de los datos se realizó de manera cuantitativa (SPSS). La información fue tabulada con base en los datos que fueron recolectados con el uso de la aplicación informática SPS (Statistical PackAgefor Social Sciencies), el modelo de correlación de Pearson y un nivel de confianza del 95%.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS

### 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 6

La empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M cuenta con un margen de aceptación de mermas durante su transporte

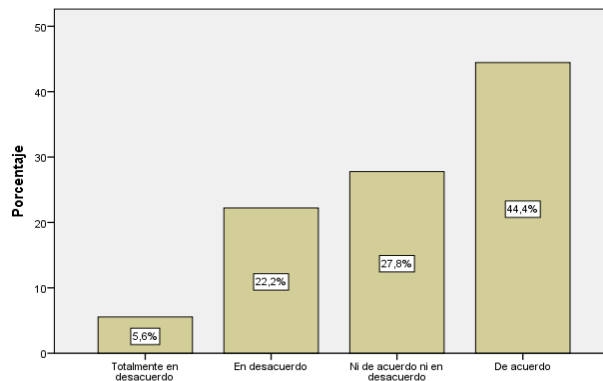
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5,6	5,6	5,6
En desacuerdo	4	22,2	22,2	27,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	27,8	27,8	55,6
De acuerdo	8	44,4	44,4	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 1

La empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M cuenta con un margen de aceptación de mermas durante su transporte



Fuente: Tabla 6

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 5.6% se encuentra totalmente en desacuerdo que la empresa cuente con un margen de aceptación de mermas durante su transporte, asimismo, el 22.2% se encuentra en desacuerdo, el 27.8% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante y el 44.4% se encuentra de acuerdo, afirman que la empresa cuenta con un margen de aceptación de mermas en el proceso de su transporte. Estos resultados son debido a que la empresa en su momento no llevaba un control minucioso y tuvo pérdidas económicas considerables.

Tabla 7

Considera usted que se respeta el manual de procedimientos para descarga y carga de combustible

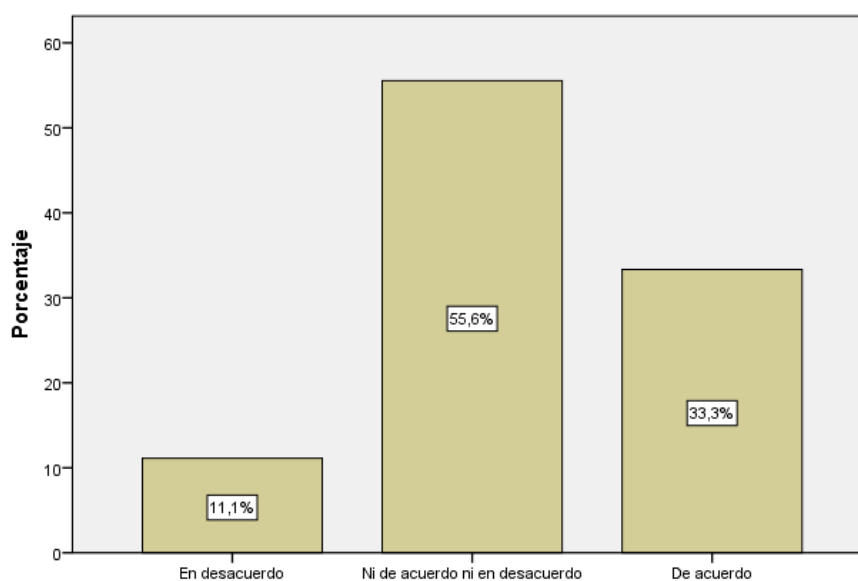
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	11,1	11,1	11,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	55,6	55,6	66,7
De acuerdo	6	33,3	33,3	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 2

Considera usted que se respeta el manual de procedimientos para descarga y carga de combustible



Fuente: Tabla 7

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: Tan solo el 11.1% se encuentra en desacuerdo con que se respete el manual, el 55.6% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 33.3% está de acuerdo afirmando que se respeta el manual de procedimiento para descarga y carga del combustible, lo que se logra evidenciar que en la empresa no respeta en su totalidad el manual de procedimiento lo que origina que se produzcan mermas.

Tabla 8

En el proceso de recepción, considera usted que se producen mermas de combustible

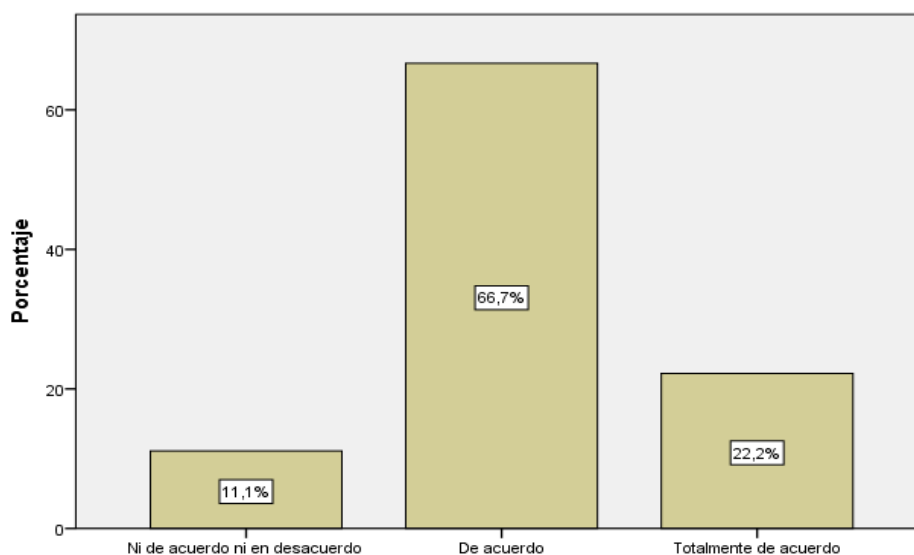
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11,1	11,1	11,1
De acuerdo	12	66,7	66,7	77,8
Totalmente de acuerdo	4	22,2	22,2	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 3

En el proceso de recepción, considera usted que se producen mermas de combustible



Fuente: Tabla 8

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: Tan solo el 11.1% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante, el 66.7% se encuentra de acuerdo considerando que en el proceso de recepción se producen mermas, de igual manera, el 22.2% está totalmente de acuerdo, estos resultados se ven reflejados en lo expresado por la empresa el cual posee entre 1% y 2% de merma normal.



Tabla 9

En el suceso de almacenamiento, considera usted que se producen mermas de combustible

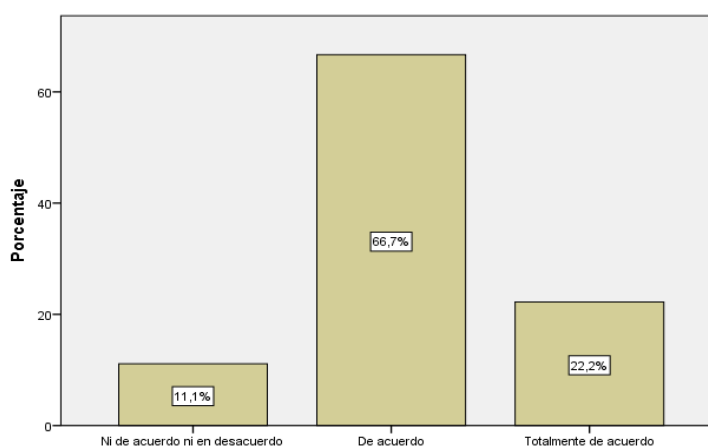
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11,1	11,1	11,1
De acuerdo	12	66,7	66,7	77,8
Totalmente de acuerdo	4	22,2	22,2	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 4

En el suceso de almacenamiento, considera usted que se producen mermas de combustible



Fuente: Tabla 9

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: Tan solo el 11.1% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante, el 66.7% se encuentra de acuerdo considerando que en el proceso de almacenamiento se producen mermas, en esa misma posición se encuentra el 22.2% quienes están totalmente de acuerdo, estos resultados se ven reflejados en lo expresado por la empresa el cual posee entre 1% y 2% de merma normal.

Tabla 10

En el protocolo de despacho, considera usted que se producen mermas de combustible

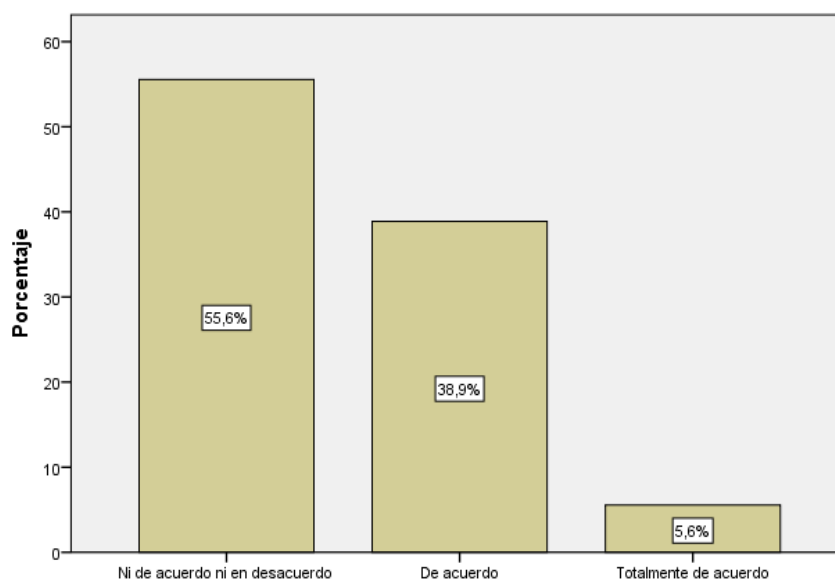
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	55,6	55,6	55,6
De acuerdo	7	38,9	38,9	94,4
Totalmente de acuerdo	1	5,6	5,6	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 5

En el protocolo de despacho, considera usted que se producen mermas de combustible



Fuente: Tabla 10

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 55.6% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante, el 38.9% considera que en el protocolo de despacho se generan mermas, en la misma posición, se encuentra el 5.6% quienes están totalmente de acuerdo, el despacho es un factor considerable donde se producen las mermas.

Tabla 11

Se lleva un control de la temperatura en las cisternas, desde la planta hasta el almacén

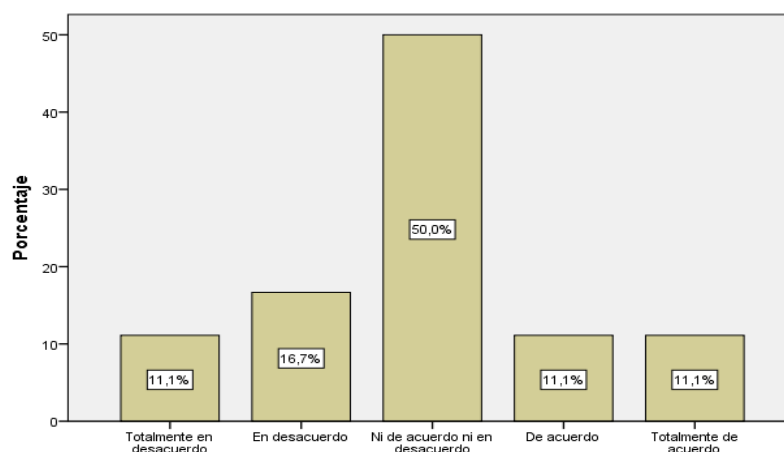
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	11,1	11,1	11,1
En desacuerdo	3	16,7	16,7	27,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	50,0	50,0	77,8
De acuerdo	2	11,1	11,1	88,9
Totalmente de acuerdo	2	11,1	11,1	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 6

Se lleva un control de la temperatura en las cisternas, desde la planta hasta el almacén



Fuente: Tabla 11

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 11.1% se encuentra totalmente en desacuerdo con la interrogante, en la misma línea el 16.7% se encuentra en desacuerdo, por otro lado, el 50% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 11.1% se encuentra de acuerdo, de igual manera el 11.1% está totalmente de acuerdo, considerando que se lleva un control de temperatura en las cisternas desde la planta hasta el almacén.

Tabla 12

Consideras que la temperatura del ambiente, incide en las mermas de combustible

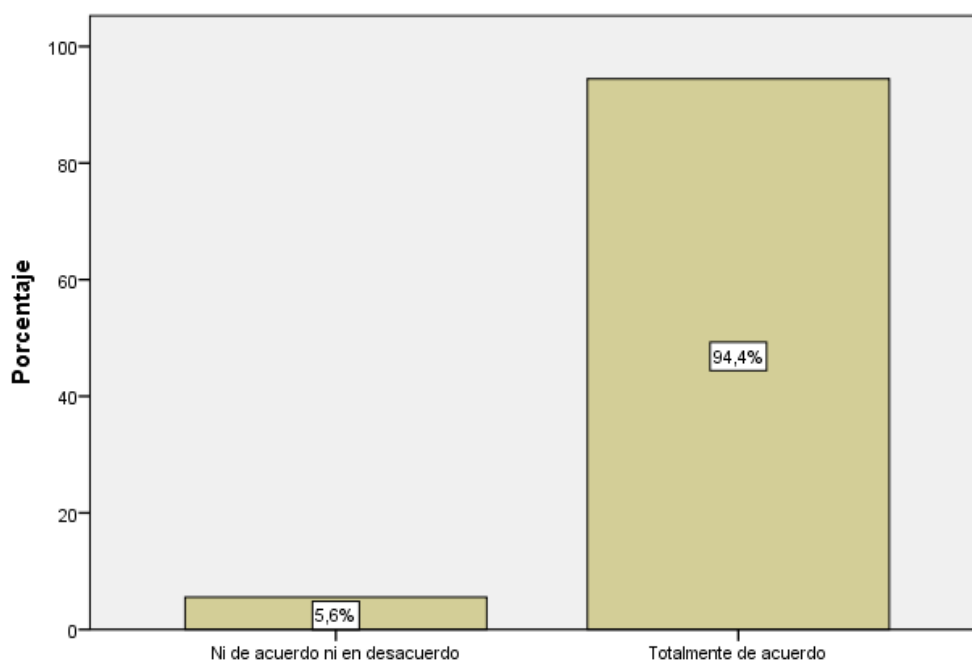
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,6	5,6	5,6
Totalmente de acuerdo	17	94,4	94,4	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 7

Consideras que la temperatura del ambiente, incide en las mermas de combustible



Fuente: Tabla 12

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: Solo el 5.6% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante, no obstante, esta el 94.4% quienes se encuentra totalmente de acuerdo, considerando que la temperatura del ambiente incide en las mermas de combustible.

Tabla 13

Se emplea algún instrumento de medición en los tanques de almacenamiento de combustible

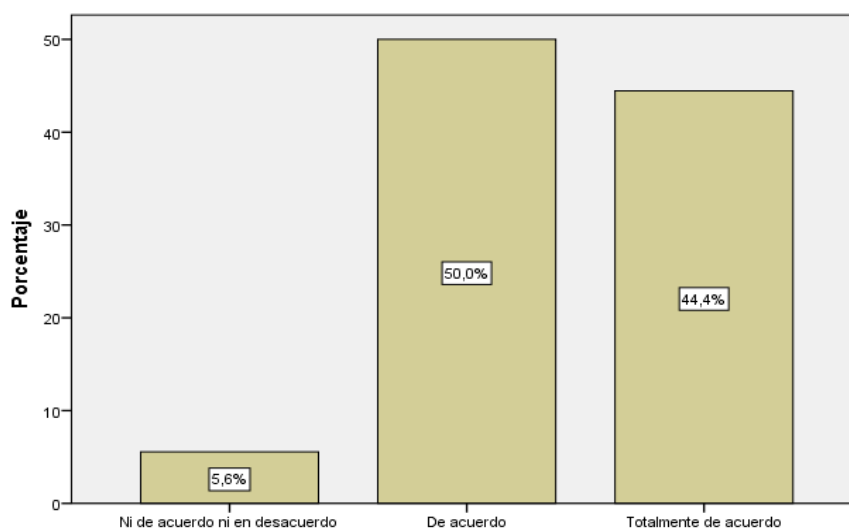
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,6	5,6	5,6
De acuerdo	9	50,0	50,0	55,6
Totalmente de acuerdo	8	44,4	44,4	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 8

Se emplea algún instrumento de medición en los tanques de almacenamiento de combustible



Fuente: Tabla 13

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: Tan solo el 5.6% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante, por otro lado, el 50% se encuentra de acuerdo considerando que se emplean instrumentos de medición en los tanques de almacenamiento, en la misma posición se encuentra el 44.4% quienes expresan estar totalmente de acuerdo.

Tabla 14

El mantenimiento que realiza la empresa es bajo los procedimientos establecidos por OSINERMIN

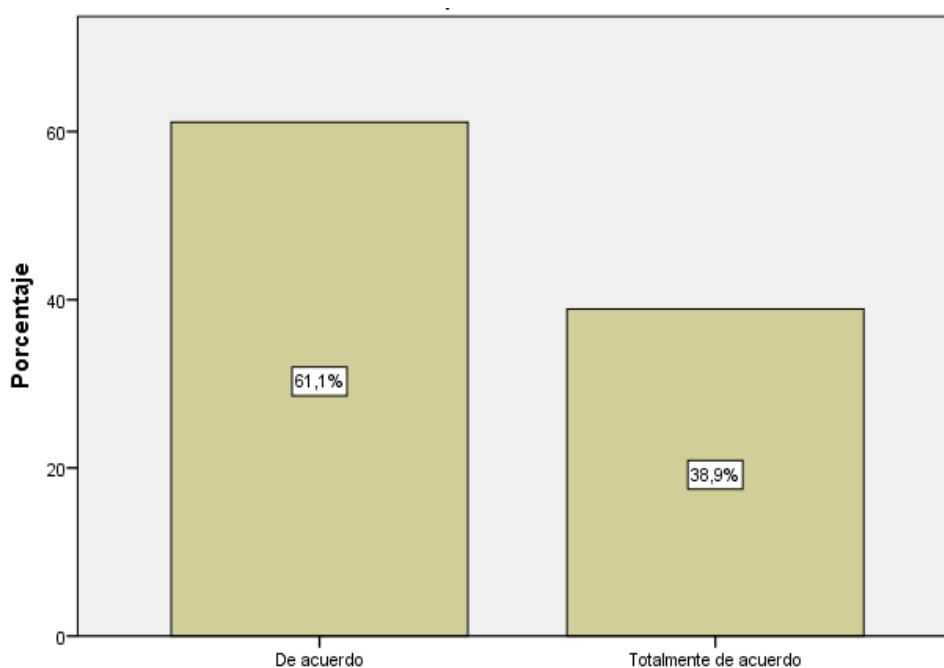
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	11	61,1	61,1	61,1
Totalmente de acuerdo	7	38,9	38,9	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 9

El mantenimiento que realiza la empresa es bajo los procedimientos establecidos por OSINERMIN



Fuente: Tabla 14

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 61.1% se encuentra de acuerdo afirmando que la empresa efectúa mantenimientos bajo los procedimientos establecidos por OSINERMIN, de igual se encuentra el 38.9 % expresando que se encuentran totalmente de acuerdo.

Tabla 15

Consideras que el mantenimiento que se realiza a las instalaciones son las apropiadas

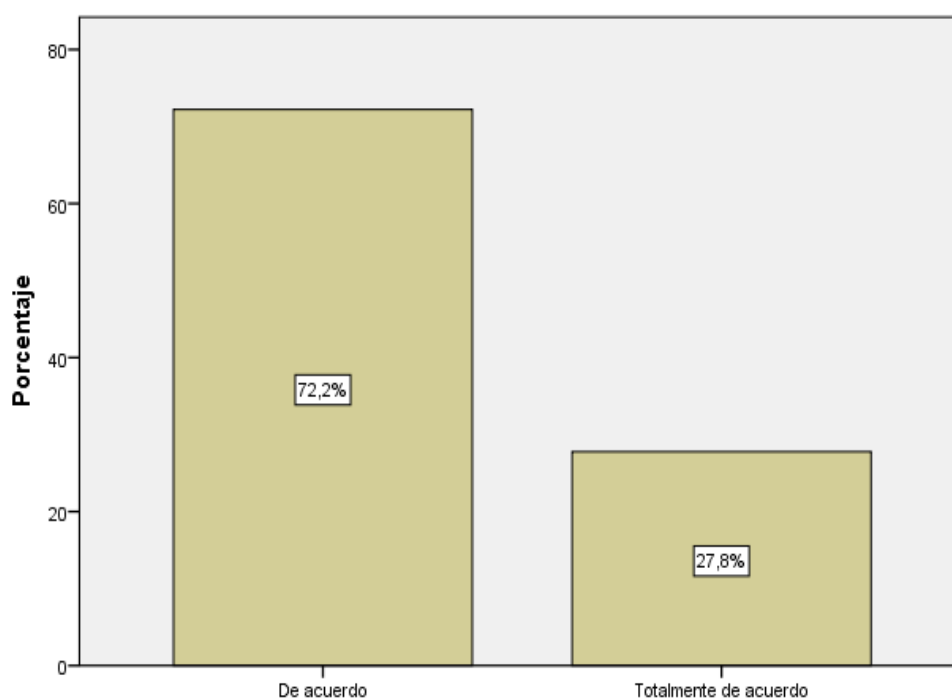
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	13	72,2	72,2	72,2
Totalmente de acuerdo	5	27,8	27,8	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 10

Consideras que el mantenimiento que se realiza a las instalaciones son las apropiadas



Fuente: Tabla 15

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 72.2% se encuentra de acuerdo considerando que el mantenimiento que realiza la empresa a las instalaciones son las adecuadas, de igual manera está el 27.8% quienes están totalmente de acuerdo.

Tabla 16

La empresa cuenta con el personal calificado para la limpieza del tanque de almacenamiento

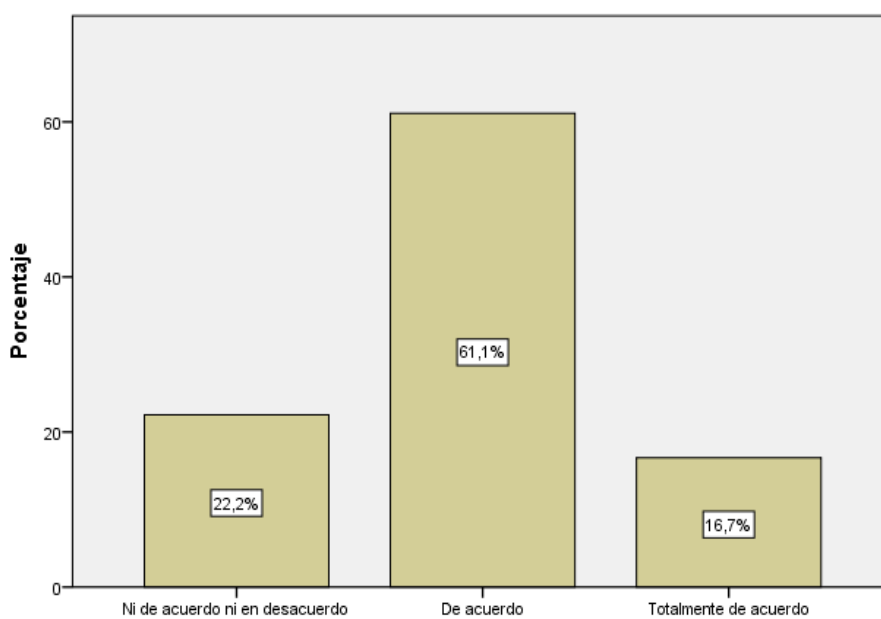
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	22,2	22,2	22,2
De acuerdo	11	61,1	61,1	83,3
Totalmente de acuerdo	3	16,7	16,7	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 11

La empresa cuenta con el personal calificado para la limpieza del tanque de almacenamiento



Fuente:  
Tabla 16

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 22.2% se encuentra ni de acuerdo, ni en desacuerdo con la interrogante, el 61.1% se encuentra de acuerdo afirmando que la empresa cuenta con el personal calificado para dicho trabajo de limpieza, asimismo está el 16.7% quienes expresan estar totalmente de acuerdo.



Tabla 17

Los tanques y surtidores son renovados cada cierto tiempo

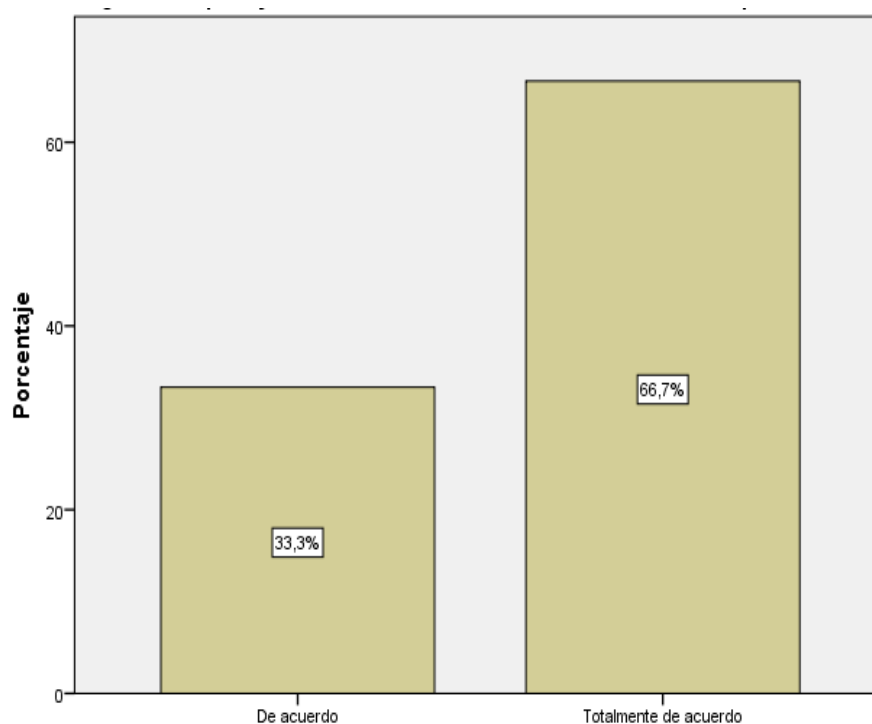
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	6	33,3	33,3	33,3
Totalmente de acuerdo	12	66,7	66,7	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 12

Los tanques y surtidores son renovados cada cierto tiempo



Fuente: Tabla 17

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 33.3% se encuentra de acuerdo expresando que los surtidores y tanques son renovados cada cierto tiempo, de igual manera está el 66.7% quienes expresan estar totalmente de acuerdo.

Tabla 18

La empresa cuenta con la señalización e identificación para la venta de combustible

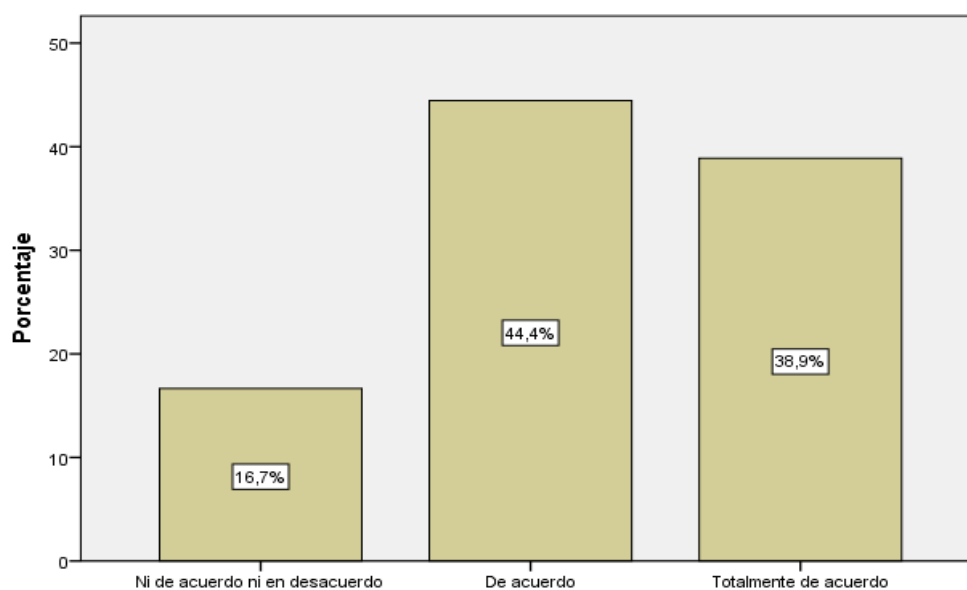
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	16,7	16,7	16,7
De acuerdo	8	44,4	44,4	61,1
Totalmente de acuerdo	7	38,9	38,9	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 13

La empresa cuenta con la señalización e identificación para la venta de combustible



Fuente: Tabla 18

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 16.7% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante, el 44.4% se encuentra de acuerdo expresando que la empresa posee señalización para la venta de combustible, de igual manera el 38.9% quienes manifiestan estar totalmente de acuerdo.

Tabla 19

La empresa cuenta con un almacén propicio para mantener los combustibles

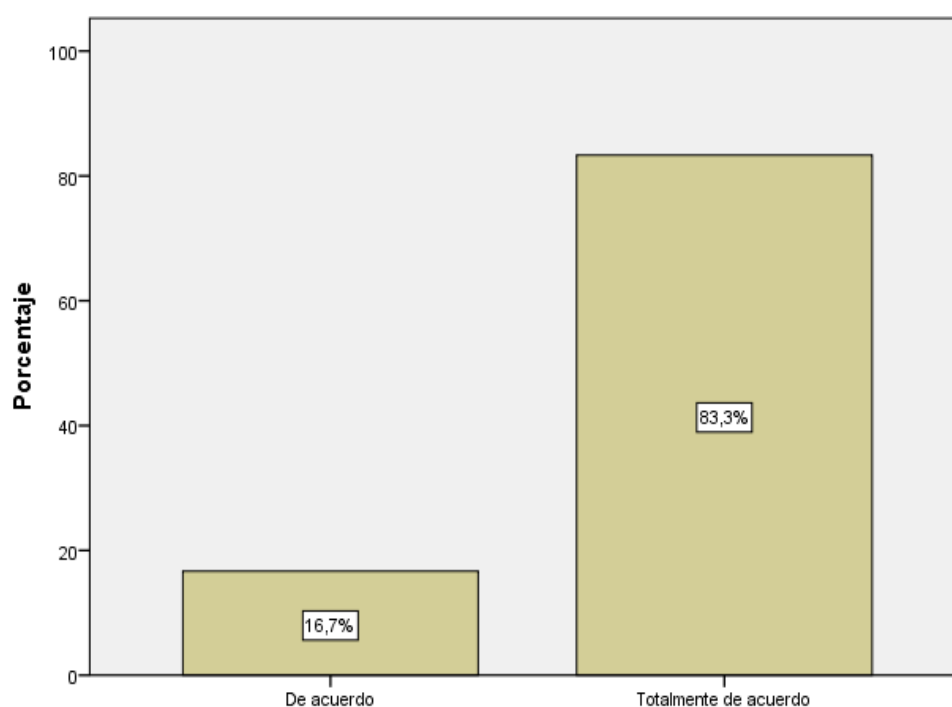
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	3	16,7	16,7	16,7
Totalmente de acuerdo	15	83,3	83,3	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 14

La empresa cuenta con un almacén propicio para mantener los combustibles



Fuente: Tabla 19

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 16.7% se encuentra de acuerdo considerando que la empresa cuenta con un almacén adecuado para mantener los combustibles, en la misma posición está el 83.3% quienes están totalmente de acuerdo.

Tabla 20

Se han presentado incidentes defectuosos que haya sido producido por las instalaciones de la empresa

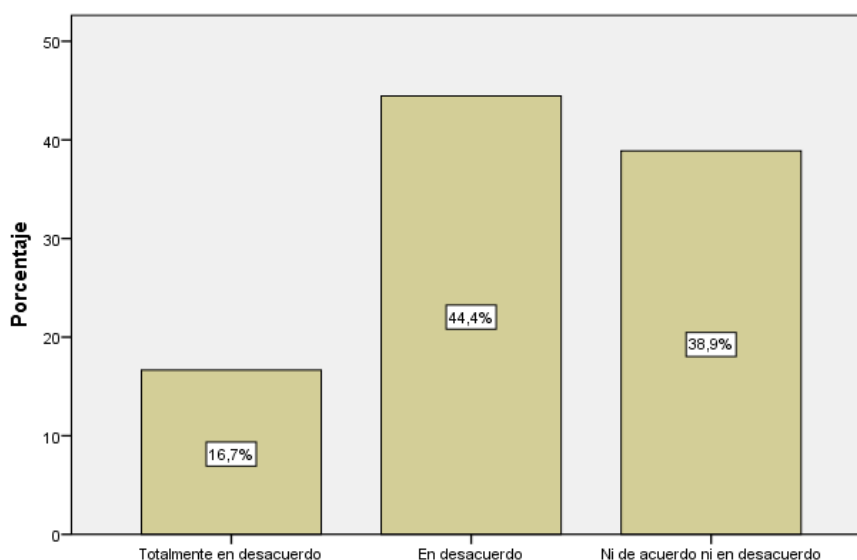
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	16,7	16,7	16,7
En desacuerdo	8	44,4	44,4	61,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	38,9	38,9	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 15

Se han presentado incidentes defectuosos que haya sido producido por las instalaciones de la empresa



Fuente: Tabla 20

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 16.7% manifiesta estar totalmente de acuerdo negando que se hayan producidos incidentes defectuosos ocasionado por las instalaciones, por otro lado, esta 44.4% quienes afirman el hecho expresando estar de acuerdo, por último, esta 38.9% quienes manifiestan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 21

Cree usted que las mermas pueden originar reducción en los activos

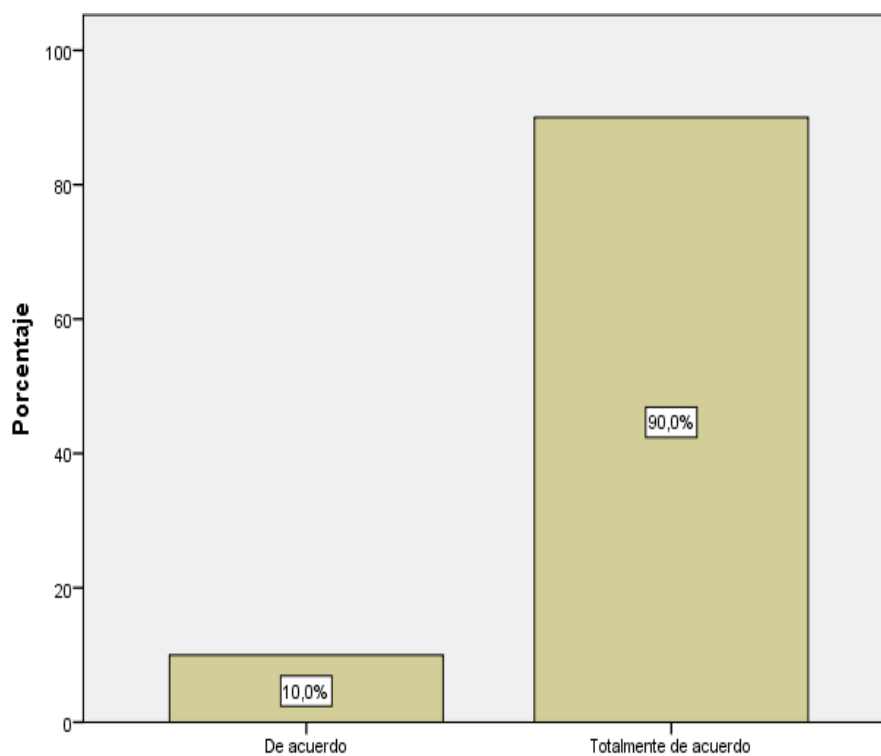
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	1	10,0	10,0	10,0
Totalmente de acuerdo	9	90,0	90,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 16

Cree usted que las mermas pueden originar reducción en los activos



Fuente: Tabla 21

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 10.0% se encuentra de acuerdo afirmando que las mermas pueden ocasionar reducción en los activos, en la misma posición se encuentra el 90.0% quienes expresan estar totalmente de acuerdo.

Tabla 22

Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los activos

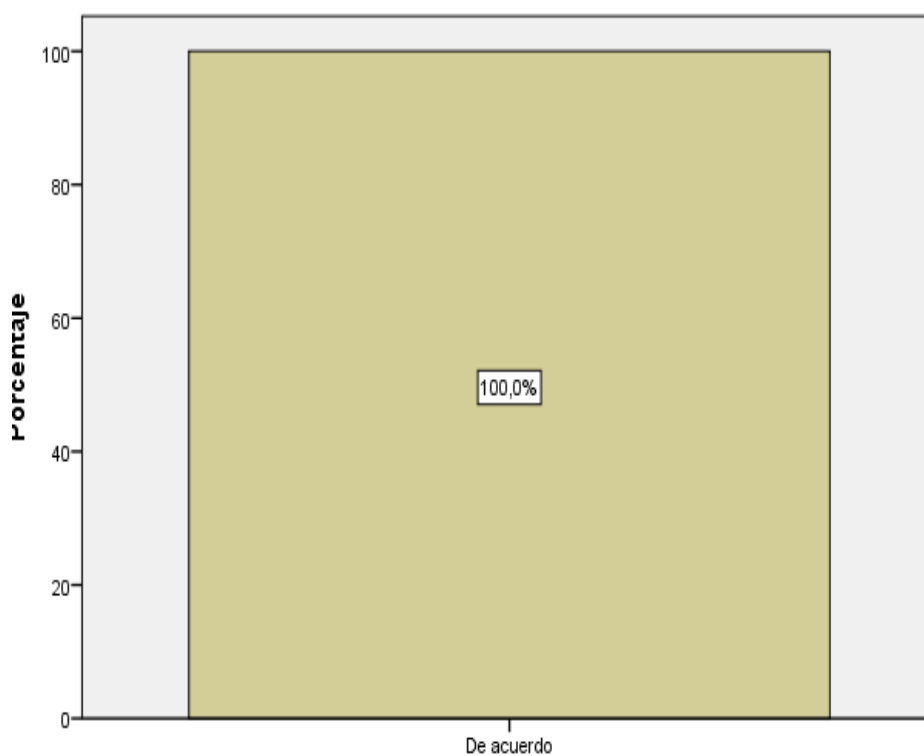
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	10	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 17

Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los activos



Fuente: Tabla 22

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvo la siguiente respuesta: El 100.0% considera que existe mermas que no son identificadas y que así mismas, pueden ocasionar variaciones en los activos de la empresa.

Tabla 23

Cree usted que las mermas inciden en el aumento de los pasivos de la empresa

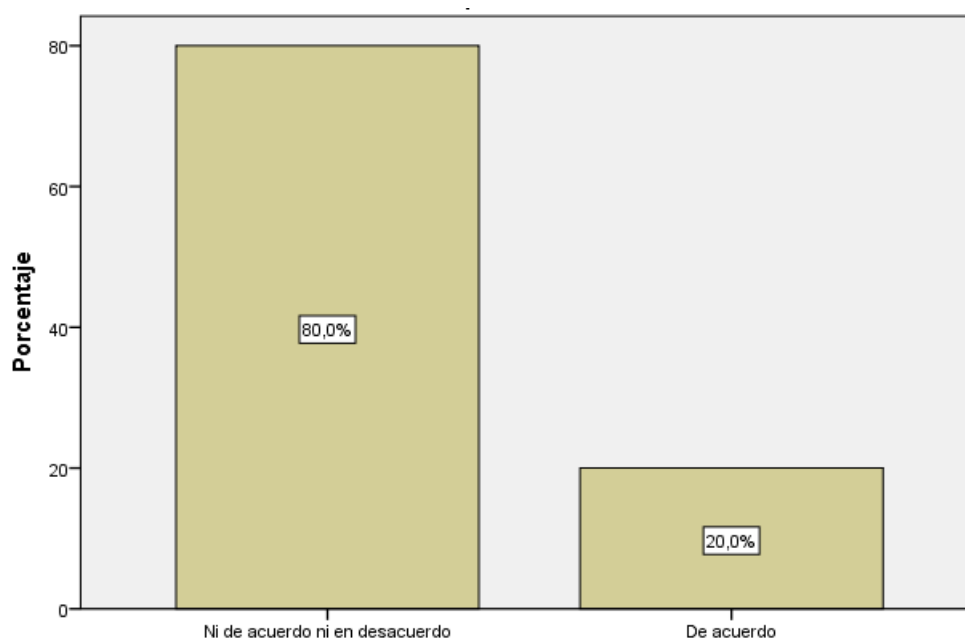
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	80,0	80,0	80,0
De acuerdo	2	20,0	20,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 18

Cree usted que las mermas inciden en el aumento de los pasivos de la empresa



Fuente: Tabla 23

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 80.0% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante, por otro lado, está el 20.0% quienes están de acuerdo, afirmando que las mermas indican en el aumento de pasivos de la empresa.

Tabla 24

Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los pasivos

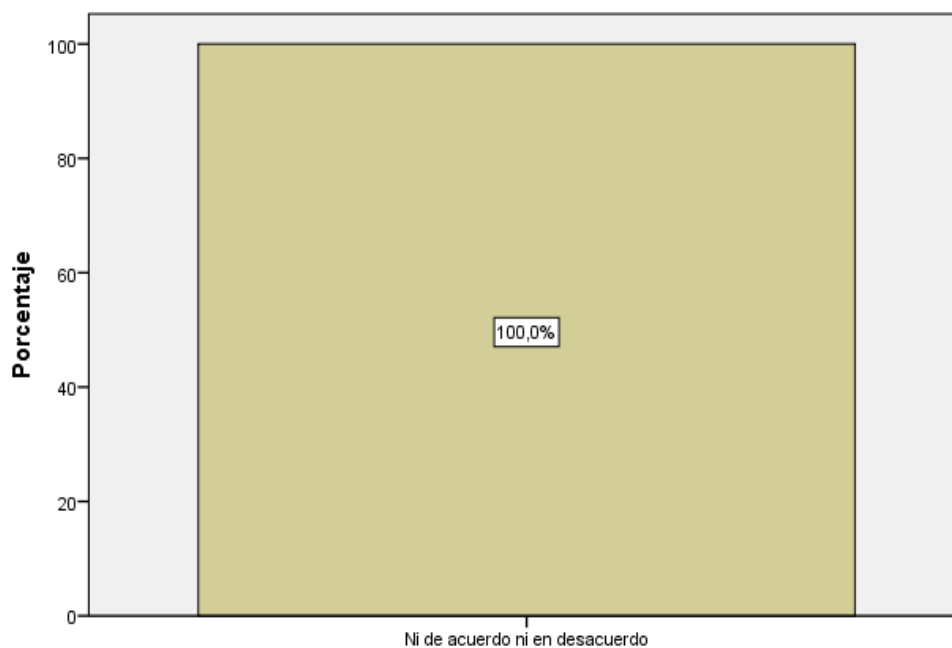
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 19

Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los pasivos



Fuente: Tabla 24

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvo el siguiente resultado: El 100.0% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, respecto a las mermas que no logran ser identificadas puedan provocar variaciones en los pasivos.



Tabla 25

Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en el patrimonio neto

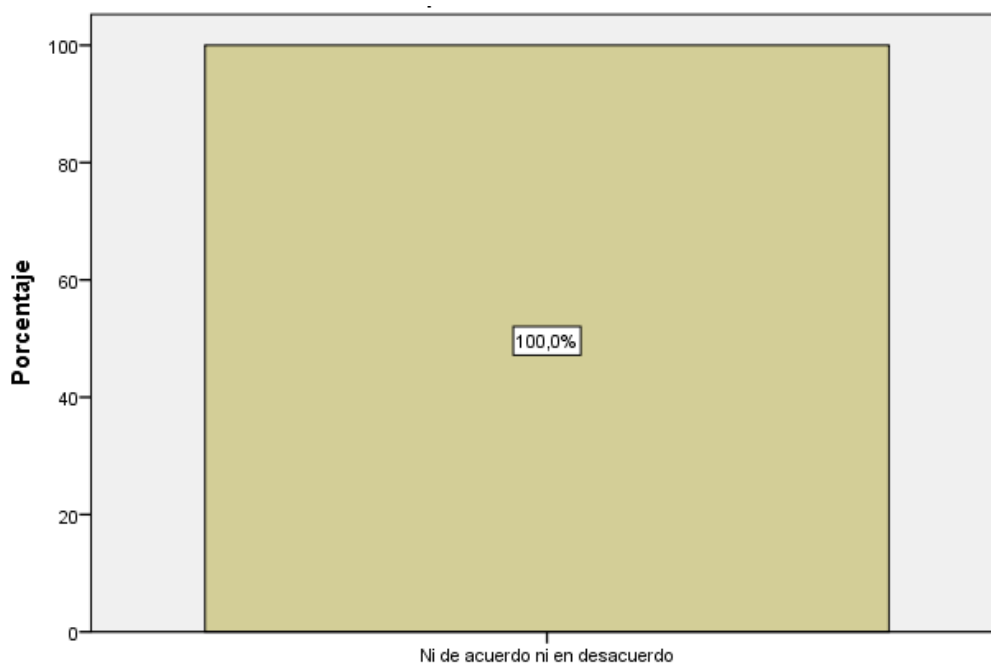
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 20

Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en el patrimonio neto



Fuente: Tabla 25

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvo la siguiente respuesta: El 100.0% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo respecto a las variaciones en el patrimonio neto producidas por el gasto originado en las mermas.

Tabla 26

Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en las utilidades de la empresa

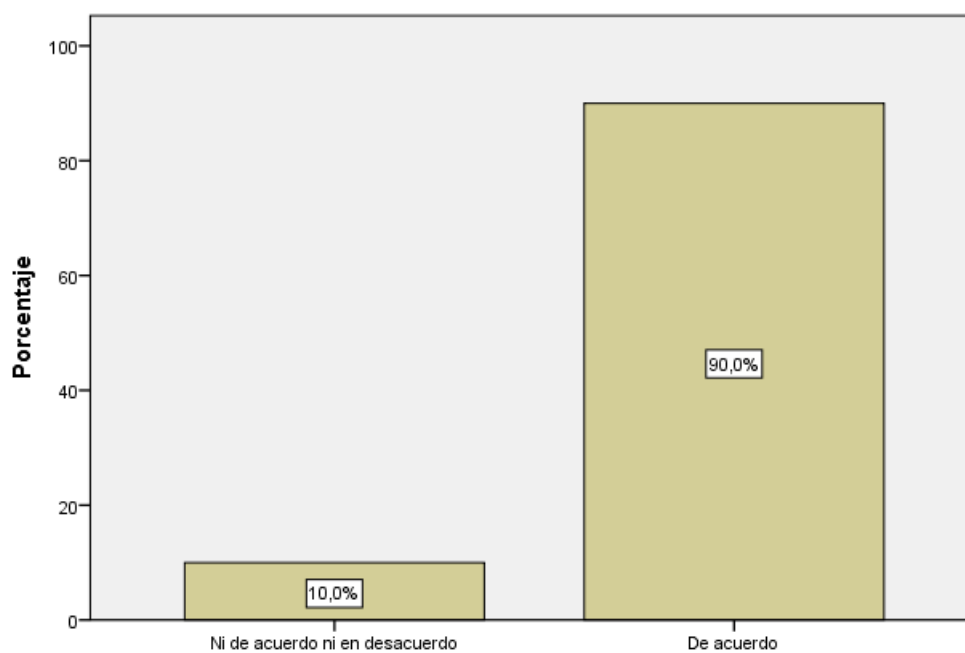
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	10,0	10,0	10,0
De acuerdo	9	90,0	90,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 21

Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en las utilidades de la empresa



Fuente: Tabla 26

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: Tan solo el 10.0% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante, por otro lado, está el 90.0% quienes se encuentra de acuerdo, considerando que los gastos provocados por las mermas generan variaciones en las utilidades de la empresa.

Tabla 27

Cree usted que llevar un control de mermas puede incrementar los ingresos

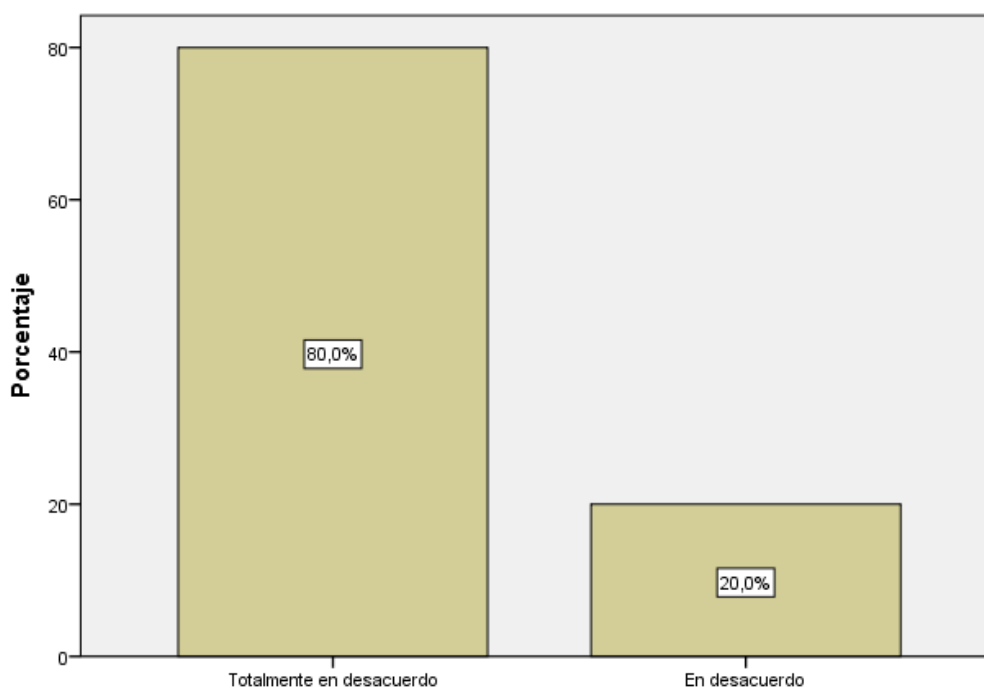
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	80,0	80,0	80,0
En desacuerdo	2	20,0	20,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 22

Cree usted que llevar un control de mermas puede incrementar los ingresos



Fuente: Tabla 27

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 80.0% se encuentra totalmente en desacuerdo expresando que por más que se lleve un control de las mermas estas podrían incrementar los ingresos, en esa misma línea está el 20.0% quienes se encuentra en desacuerdo.

Tabla 28

Cree usted que las mermas deberían registrarse como gasto para la empresa

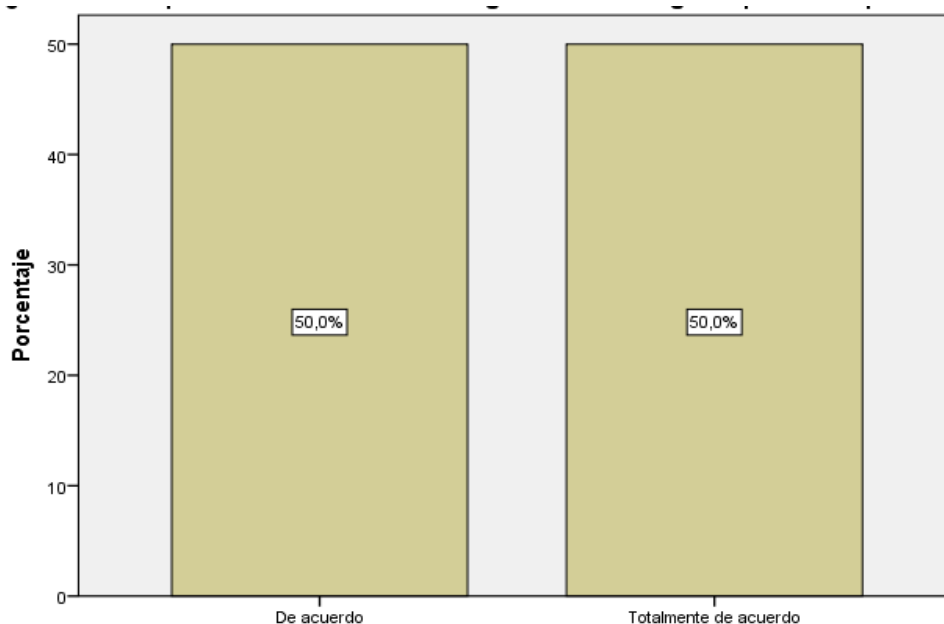
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	5	50,0	50,0	50,0
Totalmente de acuerdo	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 23

Cree usted que las mermas deberían registrarse como gasto para la empresa



Fuente: Tabla 28

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: el 50.0% se encuentra de acuerdo, afirmando que las mermas si deberían registrarse como gasto para la empresa, en la misma línea, está el otro 50.0% quienes se encuentran totalmente de acuerdo.

Tabla 29

Cree usted que de manera tributaria la merma genera un riesgo

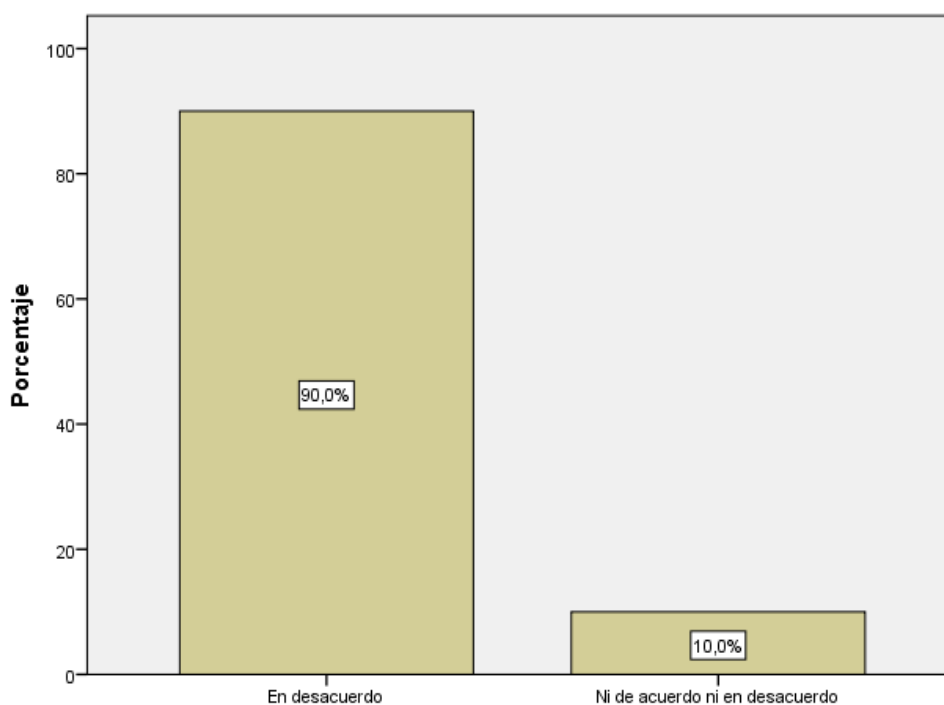
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	9	90,0	90,0	90,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 24

Cree usted que de manera tributaria la merma genera un riesgo



Fuente: Tabla 29

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 90.0% se encuentra en desacuerdo, expresando que de forma tributaria la merma no genera un riesgo, por otro lado, está el 10.0% quienes están ni de acuerdo ni en desacuerdo, con tal interrogante.

Tabla 30

Consideras que el trabajador logra reconocer la diferencia de merma normal y merma anormal

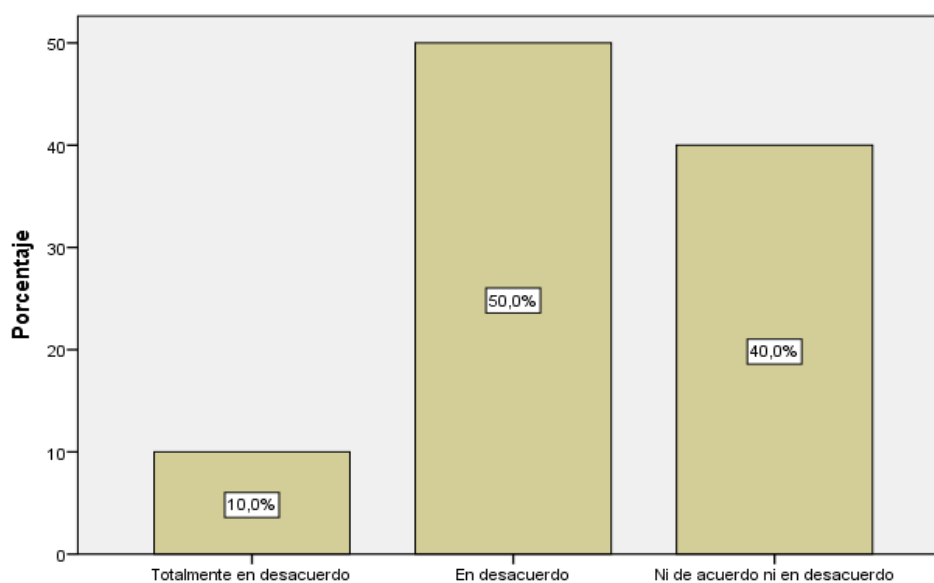
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	10,0	10,0	10,0
En desacuerdo	5	50,0	50,0	60,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	40,0	40,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 25

Consideras que el trabajador logra reconocer la diferencia de merma normal y merma anormal



Fuente:

Tabla 30

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: Tan solo el 10.0% se encuentra totalmente en desacuerdo, el 50.0% se encuentra en desacuerdo, expresando que el trabajador no reconoce la diferencia entre ambos tipos de mermas, por otro lado, está el 40.0% quienes se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 31

Consideras que las actividades de operación se ven afectadas por las mermas

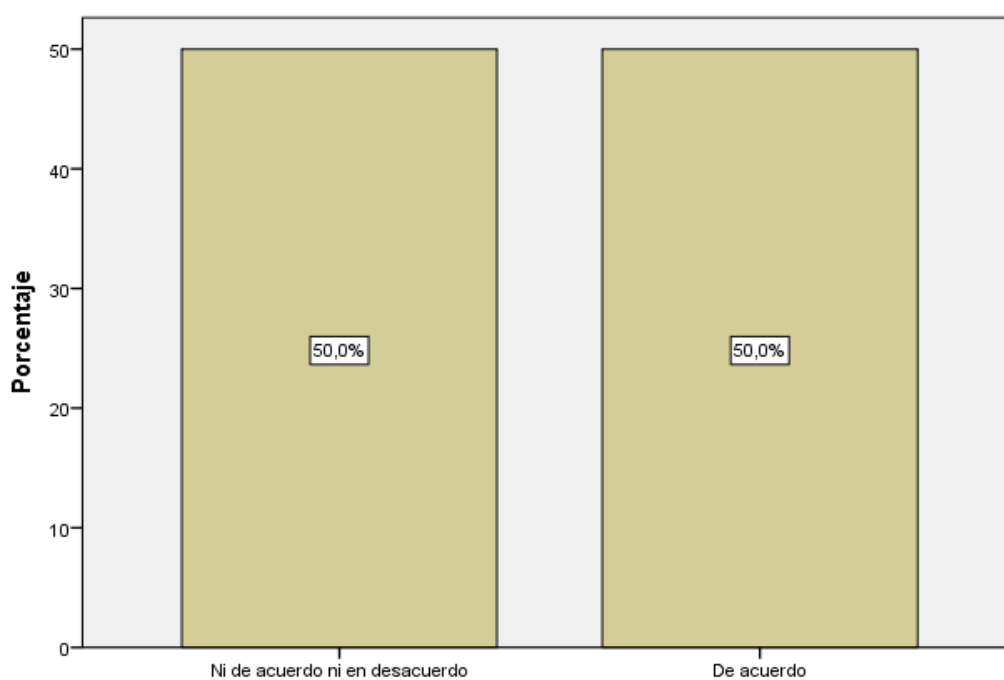
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	50,0	50,0	50,0
De acuerdo	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 26

Consideras que las actividades de operación se ven afectadas por las mermas



Fuente: Tabla 31

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 50.0% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante, por otro lado, está el 50.0% quienes se encuentran de acuerdo, considerando que las actividades de operación si se ven afectados por las mermas.

Tabla 32

Consideras que las actividades operativas se ven afectadas por las mermas

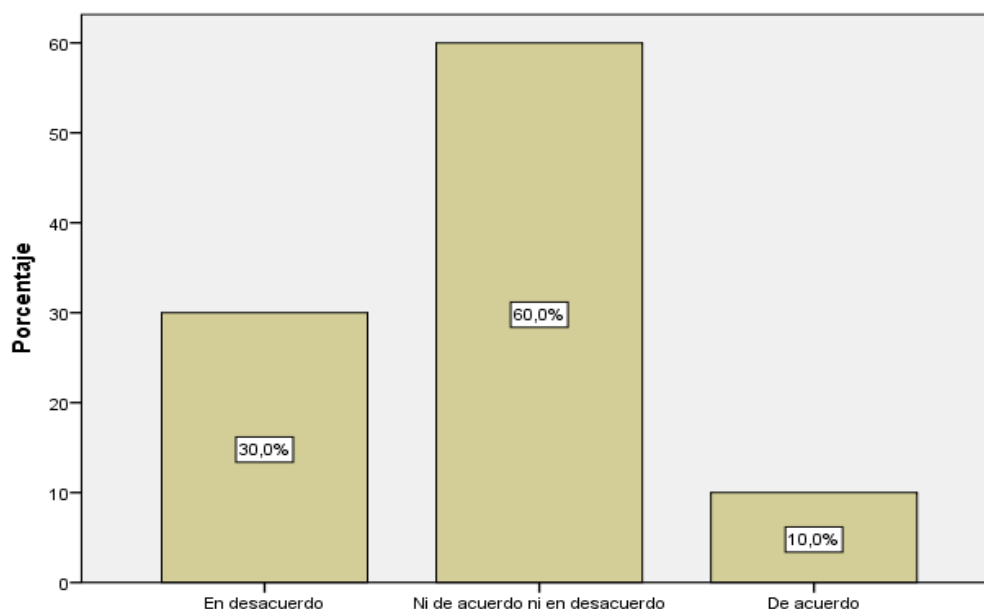
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	30,0	30,0	30,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	60,0	60,0	90,0
De acuerdo	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 27

Consideras que las actividades operativas se ven afectadas por las mermas



Fuente: Tabla 32

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 30.0% se encuentra en desacuerdo, el 50.0% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante y tan solo el 10% se encuentra de acuerdo, considerando que las actividades operativas se ven afectadas por las mermas.



Tabla 33

Consideras que las actividades de financiamiento se ven afectados por las mermas

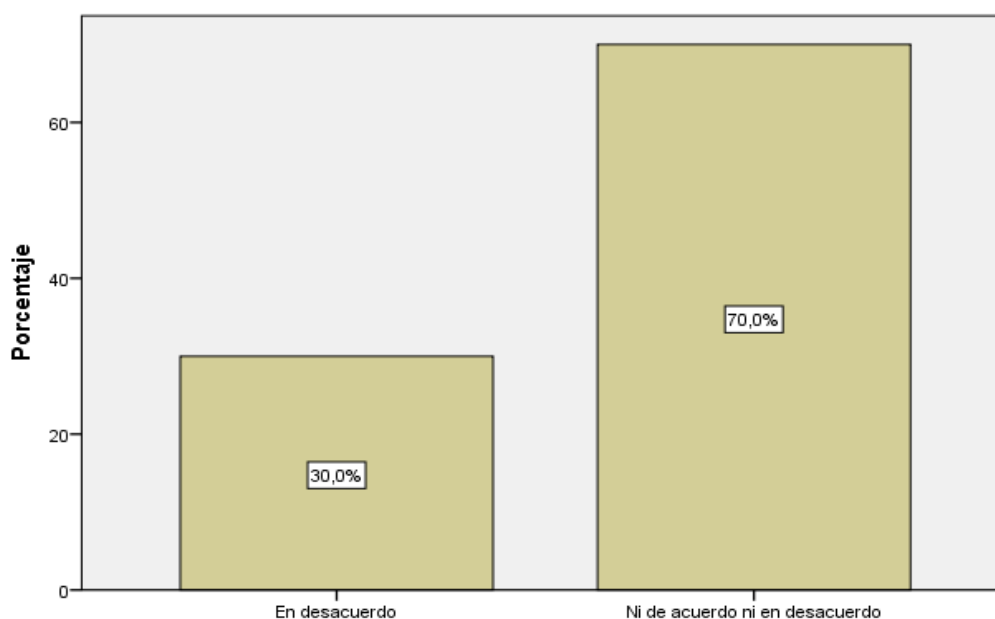
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	30,0	30,0	30,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	70,0	70,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 28

Consideras que las actividades de financiamiento se ven afectados por las mermas



Fuente: Tabla 33

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 30.0% se encuentra en desacuerdo, manifestando que las actividades de financiamiento no se ven afectados por las mermas y el 70.0% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo, con la interrogante.

Tabla 34

Considera usted que el patrimonio de la empresa se ve modificado, debido a que las mermas afectan al estado contable

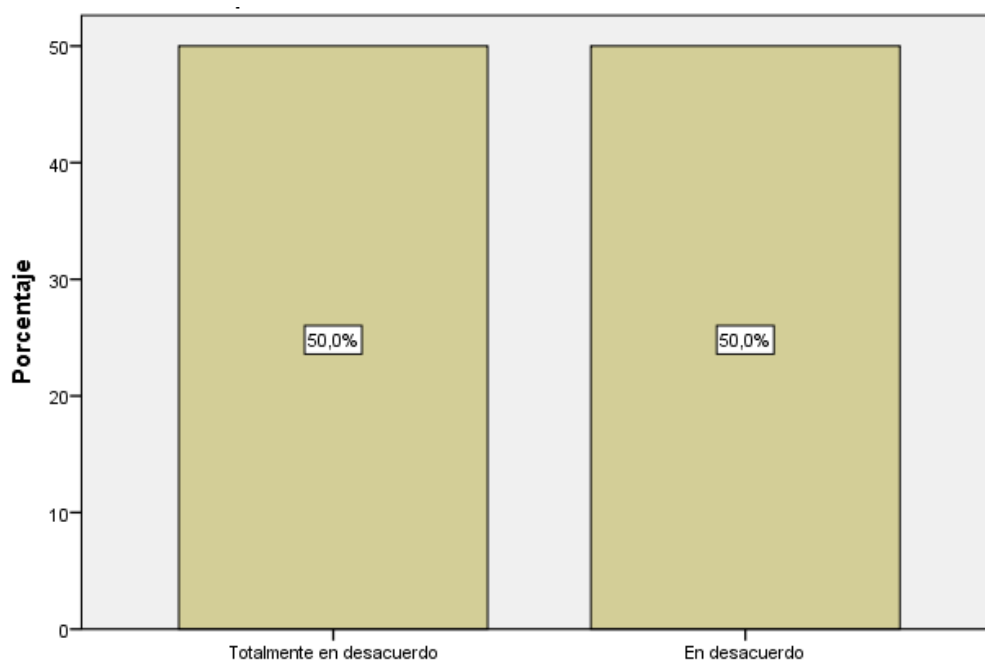
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	50,0	50,0	50,0
En desacuerdo	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2022

Elaboración: La investigadora

Figura 29

Considera usted que el patrimonio de la empresa se ve modificado, debido a que las mermas afectan al estado contable



Fuente: Tabla 34

Elaboración: La investigadora

**Interpretación:** En la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa en mención, se puede observar que, en la tabla y figura adjuntada, se obtuvieron las siguientes respuestas: El 50.0% se encuentra totalmente en desacuerdo, bajo esa misma línea está el otro 50.0% quienes se encuentra en desacuerdo con dicha interrogante.

## 4.2. CONTRATACIÓN DE HIPÓTESIS

### 4.2.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

**HO:** Los Factores relevantes de las mermas no se relacionan significativamente con los Estados Financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022.

**HG:** Los Factores relevantes de las mermas se relacionan significativamente con los Estados Financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022.

Prueba de normalidad

Tabla 35

Prueba de normalidad Shapiro-wilk

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Factores Relevantes de las mermas	,961	18	,618
Estados Financieros	,968	10	,875

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### **Interpretación:**

En la tabla 35, se observa que el p valor de los factores relevantes de las mermas es igual a 0,618 lo cual indica que posee una distribución normal, de igual manera el p valor de los estados financieros es de 0,875, el cual señala una distribución normal de la variable, en tal sentido se utilizó pruebas paramétricas entre ellas la correlación de Pearson.

Figura 30

Escala de valores de correlación de Pearson

Valor del coeficiente r	Significado
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Fuente: (Hernández, 2014)

Tabla 36

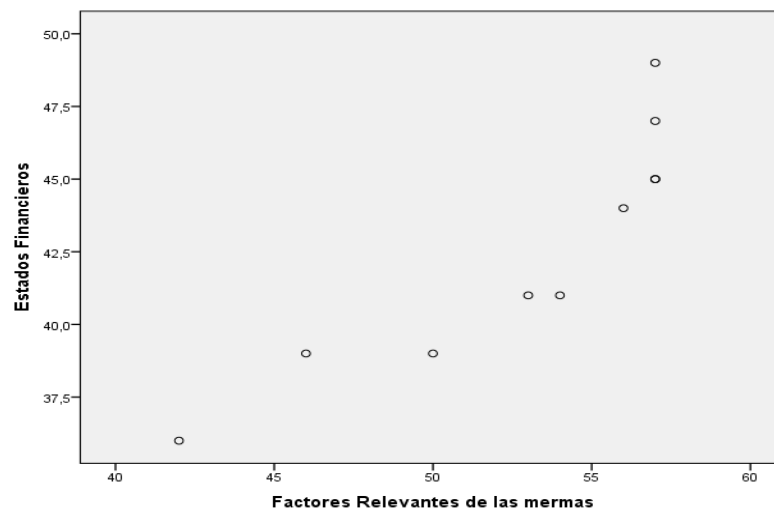
Correlación de Pearson - Hipótesis general

		Factores Relevantes de las mermas	Estados Financieros
Factores Relevantes de las mermas	Correlación de Pearson	1	,896**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	10
Estados Financieros	Correlación de Pearson	,896**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Figura 31

Correlación de Pearson - Hipótesis general



Fuente: Tabla 36

### Interpretación:

Teniendo en cuenta la hipótesis general planteada, se concluye que los factores relevantes de las mermas se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, tal y como se muestra en la tabla 36, los resultados estadísticos expuestos anteriormente en la correlación de Pearson cuyo coeficiente tiene un valor de 0,896, esta relación se da de manera positiva considerable, asimismo, el nivel de significancia es menor a 0,05 por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

## 4.2.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECIFICA

### Hipótesis Especifica 1

**H0:** Las Mermas Operativas no se relacionan significativamente con los Estados Financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022.

**HE1:** Las Mermas Operativas se relacionan significativamente con los Estados Financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022.

Tabla 37

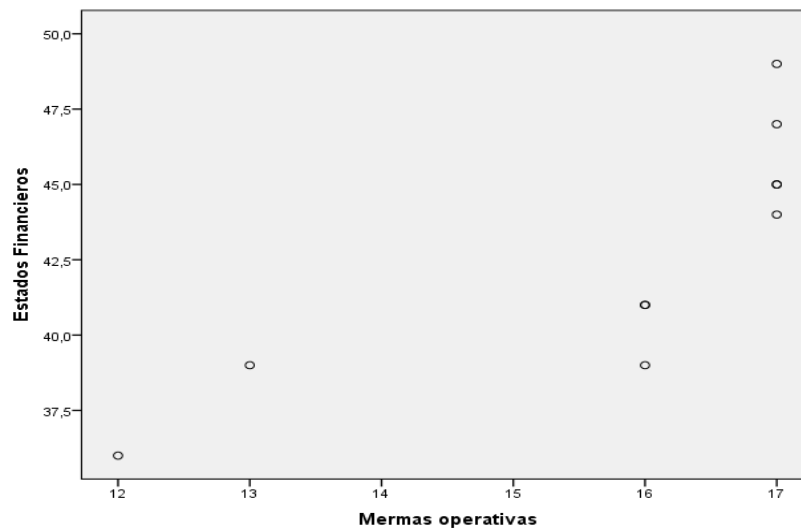
Correlación de Pearson - Hipótesis especifica 1

		Mermas operativas	Estados Financieros
Mermas operativas	Correlación de Pearson	1	,818**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	18	10
Estados Financieros	Correlación de Pearson	,818**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	10	10

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 32

Correlación de Pearson - Hipótesis específica 1



Fuente: Tabla 37

### Interpretación:

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 1, se concluye que las mermas operativas se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, tal y como se muestra en la tabla 37, los resultados estadísticos expuestos anteriormente en la correlación de Pearson cuyo coeficiente tiene un valor de 0,818, esta relación se da de manera positiva considerable, asimismo, el nivel de significancia es menor a 0,05 por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

### Hipótesis Específica 2

**H0:** Las Mermas Ambientales no se relacionan significativamente con los Estados Financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022.

**HE2:** Las Mermas Ambientales se relacionan significativamente con los Estados Financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022.

Tabla 38

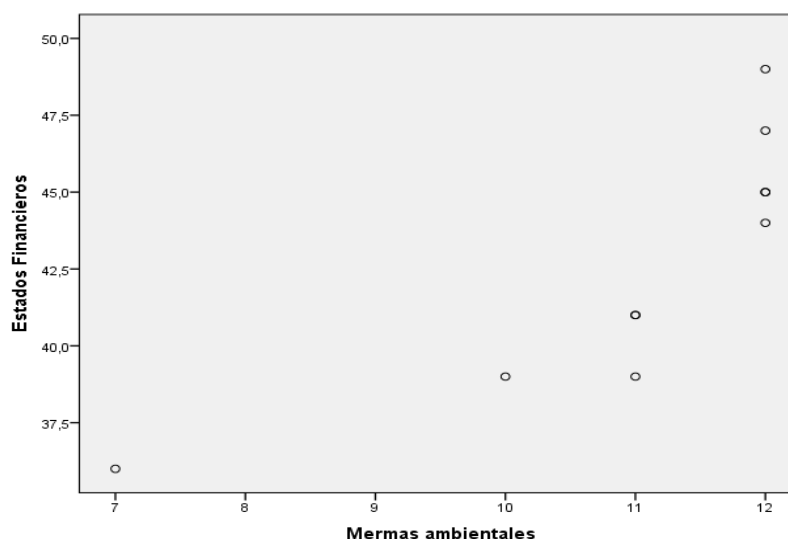
Correlación de Pearson - Hipótesis específica 2

		Mermas ambientales	Estados Financieros
Mermas ambientales	Correlación de Pearson	1	,823**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	18	10
Estados Financieros	Correlación de Pearson	,823**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	10	10

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 33

Correlación de Pearson - Hipótesis específica 2



Fuente: Tabla 38

### Interpretación:

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 2, se concluye que las mermas ambientales se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, tal y como se muestra en la tabla 38, los resultados estadísticos expuestos anteriormente en la correlación de Pearson cuyo coeficiente tiene un valor de 0,823, esta relación se da de manera positiva considerable, asimismo, el nivel de significancia es menor a 0,05 por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

### Hipótesis Específica 3

**H0:** Las Mermas Administrativas no se relacionan significativamente con los Estados Financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022.

**HE3:** Las Mermas Administrativas se relacionan significativamente con los Estados Financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022.

Tabla 39

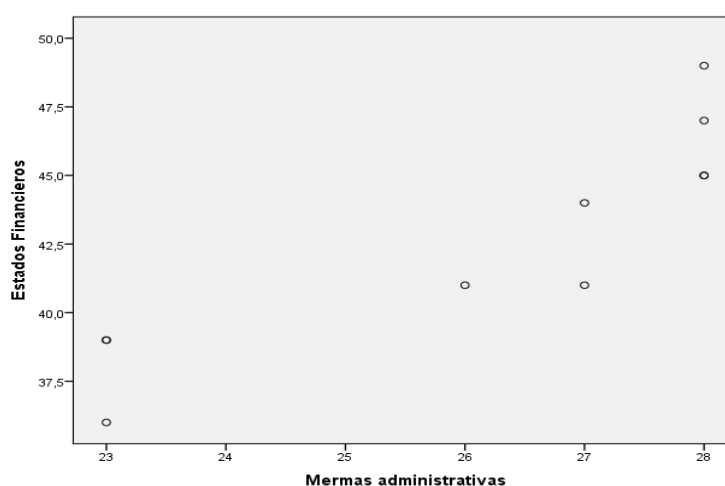
Correlación de Pearson - Hipótesis específica 3

		Mermas administrativas	Estados Financieros
Mermas administrativas	Correlación de Pearson	1	,887**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	18	10
Estados Financieros	Correlación de Pearson	,887**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	10	10

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura34

Correlación de Pearson - Hipótesis específica 3



Fuente: Tabla 39



**Interpretación:**

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 3, se concluye que las mermas administrativas se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, tal y como se muestra en la tabla 39, los resultados estadísticos expuestos anteriormente en la correlación de Pearson cuyo coeficiente tiene un valor de 0,887, esta relación se da de manera positiva considerable, asimismo, el nivel de significancia es menor a 0,05 por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

En el presente capítulo se efectuará la contrastación de los resultados obtenidos luego de haberse aplicación el instrumento de investigación con los resultados que lo antecedentes han manifestado.

- Con respecto a la hipótesis general: Se logró evidenciar la relación existente entre los factores relevantes de las mermas se relacionan significativamente y los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, según lo expresado en la correlación de Pearson con un coeficiente cuyo valor es de 0,896, lo cual indica una relación positiva considerable.

Estos resultados logran ser discutidos con la investigación ya que nuestros resultados demostraron una correlación fuerte positiva acerca de los factores relevantes de las mermas y los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, asimismo con los obtenidos en la recolección de datos donde se puede observar en la tabla 21 y figura 16, que el 10.0% se encuentra de acuerdo afirmando que las mermas pueden ocasionar reducción en los activos, en la misma posición se encuentra el 90.0% quienes expresan estar totalmente de acuerdo.

Según Ocas (2018), en su investigación llegaron a la conclusión de que según sus datos obtenidos las mermas de combustible inciden positivamente en la situación tributaria de la empresa Grifos Guevara, a través de la aplicación estadística correlación de Spearman expreso un resultado de 0,76, el cual indica que evidencia una correlación alta acerca de las mermas de

combustible y la situación tributaria de la empresa Grifos Guevara SRL Jaén.

- Con respecto a la hipótesis específica 1: Se logró evidenciar la relación existente entre las mermas operativas se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, según lo expresado en la correlación de Pearson con un coeficiente cuyo valor es de 0,818, lo cual indica una relación positiva considerable.

Estos resultados logran ser discutidos, con la investigación ya que nuestros resultados demostraron una correlación fuerte positiva acerca de las mermas operativas y los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, asimismo con lo expresado en la tabla 8 y figura 3, donde se observa que gran parte de los trabajadores se encuentran de acuerdo que en el proceso de recepción se producen mermas, estos resultados se ven reflejados en lo expresado por la empresa el cual tienen entre 1% y 2% de merma normal.

Según Capcha & Jiménez (2019), en su investigación llegaron a la conclusión que existe un efecto tributario negativo de las mermas de combustible líquidos, asimismo, las mermas que se forman en el proceso de despacho, almacenamiento, transporte inciden de manera negativa en contra de las empresas que comercializan hidrocarburos, lo cual afectan sus resultados económicos y pagan mayores tributos.

De acuerdo con Valdivia & Ferrer (2007), en referencia a las mermas operativas, las industrias determinan el porcentaje de mermas en el mismo proceso del cual se producen y ocasionado por pérdidas normales de materiales o materia prima, estas mermas son incluidas en el costo de producción. Asimismo, en el

proceso de producción, existe merma anormal cuando estas exceden el valor normal, no se incluye como parte del costo del producto terminado, pero si se considera como gasto para la empresa, estas pueden ser ocasionadas por el transporte, estos resultados son contrastados con los obtenidos en la tabla 6 y figura 1, donde se evidencia que en referencia al margen de aceptación de mermas en el proceso de su transporte, los trabajadores en su mayoría se encuentran en desacuerdo, lo cual manifiesta que la empresa no cuenta con algún margen de aceptación en el proceso de su transporte.

- Con respecto a la hipótesis específica 2: Se logró evidenciar la relación existente entre las mermas ambientales se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, según lo expresado en la correlación de Pearson con un coeficiente cuyo valor es de 0,823, lo cual indica una relación positiva considerable. Estos resultados logran ser discutidos, con la investigación ya que nuestros resultados demostraron una correlación fuerte positiva acerca de las mermas ambientales y los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022.

Según Llamocca & Pfuro (2021), en su investigación llegaron a la conclusión de que las mermas de combustible son obtenidas a través del informe técnico por la temperatura, transporte y evaporación, las pérdidas de combustible deben tenerse en cuenta a efectos tributarios a la hora de presentar la declaración anual de la renta, por lo que deben establecerse como un gasto. Esto va a permitir que la empresa pague una cantidad total de impuestos menor y tenga un efecto económico menor.

De acuerdo a las mermas ambientales, Figueroa (2010), refiere que se deben a su naturaleza y composición química, incluyendo factores ocasionado por el traslado y/o transporte durante su comercialización y fabricación, lo cuales pueden ser corroborados con los obtenidos en la tabla 12 y figura 7, donde gran porcentaje de los trabajadores expresa que la temperatura del ambiente, incide en las mermas de combustible.

- **Con respecto a la hipótesis específica 3:** Se logró evidenciar la relación existente entre las mermas administrativas se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, según lo expresado en la correlación de Pearson con un coeficiente cuyo valor es de 0,887, lo cual indica una relación positiva considerable.

Estos resultados logran ser discutidos, con la investigación ya que nuestros resultados demostraron una correlación fuerte positiva acerca de las mermas administrativas y los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022.

Cifuentes & Cruz (2020), en su investigación llegaron a la conclusión que la empresa padece de problemas de fácil evidencia a nivel administrativo que incide y genera mermas en el área de paredes y pisos, lo cual conlleva a una pérdida de eficiencia referenciado en las perdidas monetarias para el almacén, orientadas al bajo nivel de capacitación, la falta de lineamiento de funciones a sus empleados, el uso de mercadería sin ninguna protección ante cualquier accidente que pueden ser originado por la maquinaria de transporte.

En referencia a las mermas administrativas, Medina (2008), expresa que tienen como origen la infraestructura de la empresa y ocasionados voluntaria e involuntariamente por sus empleados,

se origina por omisiones de información en los procesos administrativos y ocasiona falencias en los cobros que se efectúen, lo cual puede ser discutido con lo obtenido en la tabla 15 y figura 10, donde gran parte de los trabajadores se encuentran de acuerdo considerando que el mantenimiento que realiza la empresa a las instalaciones son las adecuadas.

## CONCLUSIONES

1. Se determinó que los factores relevantes de las mermas se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, en la tabla 36 se visualiza que se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0,896, el cual manifiesta que existe una relación y se aceptó la hipótesis general.
2. Se describió que las mermas operativas se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, con un resultado de 0,818 en la prueba estadística de correlación de Pearson, resultado que se corrobora en la tabla 9, donde se expresa que los 66.7 de los trabajadores están de acuerdo considerando que en el proceso de almacenamiento se producen mermas de combustible.
3. Se analizó que las mermas ambientales se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, con un resultado de 0,823 en la prueba estadística de correlación de Pearson, resultado que se corrobora en la tabla 12 donde el 94.4% de los trabajadores expreso que las temperaturas de ambiente inciden en las mermas de combustible.
4. Se identificó que las mermas administrativas se relacionan significativamente con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, Huánuco en el periodo 2021-2022, con un resultado de 0,887 en la prueba estadística de correlación de Pearson, resultado que se corrobora con la tabla 22, donde se expresa que el 100% de los trabajadores consideras que las mermas que no son identificadas podrían ocasionar variaciones en los activos.

## RECOMENDACIONES

1. Dada la relación encontrada acerca de las variables de estudio, se recomienda a la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M el poder mejorar los diferentes procesos que tiene la empresa, como el traslado y despacho, asimismo de poder capacitar a su personal, cuidando y supervisando la cadena de distribución de la empresa, lo cual traerá consigo, que los estados financieros no se vean alterados.
2. Se recomienda al gerente o supervisor a cargo de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M a poder llevar un control exhaustivo no solo de su stock, sino también de las mermas que se podrían producir en el proceso operativo, esto producirá un mejor control y un seguimiento minucioso evitando que se afecten al estado financiero.
3. Se recomienda a la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, el poder considerar los costos en relación a tal producto, donde se toman en cuenta lo que expresa la normal internacional de contabilidad NIC 2, ello conllevará a contabilizar de manera correcta y saber cuánto es la diferencia a tomar en cuenta según lo indica la norma.
4. Se recomienda al gerente de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M, el poder realizar de manera correcta el reconocimiento de la cantidad de mermas producidas, de igual manera, el registro contable, según lo requiera, ello va generar una visualización del impacto con mayor exactitud de lo que genera en los estados financieros.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, J., Agudelo, A., & Perez, J. (2009). Análisis energético y exergetico de un motor diesel de automoción operando en diferentes altitudes. *Revista Facultad de Ingeniería*.
- Aguilar, H. (2009). Tratamiento tributario de las mermas y desmedros. *Revista Asesor Empresarial*.
- Aguirre, J. (2018). *Las mermas y su incidencia en los tributos de la empresa Numay S.A., Distrito de San Isidro, Año 2017*. [Tesis de Licenciatura], Universidad César Vallejo.
- Alva, M. (2015). *Las mermas y su implicancia tributaria en la deducción de gastos*. Lima: Blog de Mario Alva Matteucci.
- Alvira, F. (2011). *La encuesta: una perspectiva general metodologica (2da edición)*. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas .
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta.* Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Arribas, M. (2004). *Diseño y validación de cuestionarios*. Madrid: Matronas Profesión Vol. 5, nº 17.
- Bahamonde, M. (2012). ¿Cuándo una aparente pérdida extraordinaria de las existencias es merma o desmedro? *Contadores & Empresas*.
- Barzola, P., & Roque, C. (2010). Tratamiento tributario y contable de las mermas y desmedros. *Revista Contadores y Empresas*, 6-7.
- Calderon, J. (2008). *Estados Financieros (2ª ed.)*. Lima: JCM Editores.
- Capcha, E., & Jimenez, M. (2019). *Efectos tributarios de las mermas de combustibles líquidos de las estaciones de servicios del distrito de Chilca, 2019*. [Tesis de bachiller], Universidad Continental, Lima.
- Carballo, J. (2013). *La contabilidad y los estados financieros*. España: ESIC Editorial.

- Chong, E., Chávez, M., Quevedo, M., & Bravo, M. (2019). *Contabilidad Financiera intermedia (2da. edición)*. Lima, Perú: Fondo Editorial.
- Cifuentes, E., & Cruz, J. (2020). *Propuesta para la identificación y reducción de mermas en la sección de pisos y paredes de Homecenter Pereira como contribución a la eficiencia administrativa*. [Tesis de Licenciatura], Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira.
- Cuevas, C. (2001). *Contabilidad de costos*. Bogotá: Quebecor World Bogotá S.A.
- Decreto Supremo N° 086-2020-EF. (2020). Modifican el Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta.
- Déniz, J., Bona, C., Pérez, J., & Suárez, H. (2008). *Fundamentos de contabilidad financiera: Teoría y práctica*. Madrid, España: Delta Publicaciones Universitarias. Primera edición .
- Elizondo, A. (2004). *Proceso contable 3: contabilidad del activo y pasivo. (3ra ed.)*. México: Editorial InternationalThomson.
- Ferrer, A. (2010). Mermas y desmedros. *Actualidad Empresarial*.
- Figuroa, S. (2010). Gastos Condicionados: Mermas y Desmedro. *Actualidad Empresarial*.
- Giraldo, D. (2014). *Nuevo Plan Contable General Empresarial*. Lima: Kartergraf S.C.R.
- Gonzáles, P. (2013). *Análisis e interpretación de estados financieros*. Lima: Editorial Imprenta Unión de la Universidad Peruana Unión.
- Hernández, M., & Quintero, A. (2020). *Las mermas y su impacto en la gestión de inventarios de tiendas Justo & Bueno*. [Tesis de Maestría], Colegio de estudio superiores de administración, Bogotá.
- Huaire, E. (2019). *Tesis Facil. Material de clase*.
- IASB. (2010). *El Marco Conceptual para la Información Financiera*.

- Llamocca, K., & Pfuro, Z. (2021). *Análisis tributario de las mermas de combustibles en la empresa Inversiones Aldaxi SRL periodo 2018-2019*. [Tesis de Licenciatura], Universidad César Vallejo, Lima.
- López, P. (2004). *Población muestra y muestreo. Punto cero*.
- Maguiño, M. (2013). *Análisis e interpretación de los estados financieros* (1era ed.). Lima: EDIGRABER S.A.C.
- Martel, B. (2019). *Diseño de un procedimiento para identificar las mermas en la empresa PROORIENTE SA-Periodo 2018*. [Tesis de Maestría], Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco.
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*.
- Medina, M. (2008). Sistema Desarrollo de un Sistema de Información para el Registro y Control de los Materiales. *Sistema de Gestión de Inventarios*.
- Minería, O. S. (2020). *Reporte Semestral de Monitoreo del Mercado de Hidrocarburos*. Osinergmin, Perú.
- NIC1. (2006). Presentación de los estados financieros. *Norma Internacional de Contabilidad nº 1 (NIC 1)*, 2-3.
- NIC2. (2013). *Normas internacionales de contabilidad 2 inventario*. [https://asesorateenbolivia.com/media/anexos/2019/09/01/13\\_Norma\\_Contable\\_NC\\_2.pdf](https://asesorateenbolivia.com/media/anexos/2019/09/01/13_Norma_Contable_NC_2.pdf)
- Osinergmin. (2019). *REPORTE SEMESTRAL DE MONITOREO DEL MERCADO DE HIDROCARBUROS*. Lima. [https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/Institucional/Estudios\\_Economicos/Reportes\\_de\\_Mercado/Osinergmin-RSMMH-I-2019.pdf](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/Estudios_Economicos/Reportes_de_Mercado/Osinergmin-RSMMH-I-2019.pdf)
- Pacheco, J. (2014). *Análisis de estados financieros*. Lima: Editorial Macro.
- Palomares, J., & Peset, M. (2015). *Estados Financieros Interpretación y Análisis*. España: Ediciones Pirámide.

- Parrales, D., & Aguilar, Y. (2019). *Modelo de gestión para reducir mermas y desperdicios de inventario en los procesos productivos de una empresa de plástico*. [Tesis de Licenciatura], Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Quevedo, P. (2018). *NORMAS DE INFORMACION FINANCIERA Estudio practico del marcoconceptual del proceso contable (2ª ed.)*. México: Fiscales ISEF S.A. .
- Reglamento. (s.f). Reglamento de La Ley del Impuesto a la Renta. 518-554.
- Riveiro, C. (21 de febrero de 2018). *Gilbarco Veeder-Root*. Gilbarco Veeder-Root: <https://blog.gilbarco.com/latam/combustible-y-temperatura-evitar-perdidas>
- Rivera, E. (2009). *Estados Financieros*. Perú: Impresos S.R.L.
- Rodríguez, J. (2016). *Estados Financieros de acuerdo a la NIC*. Lima: Imprenta editorial el Búho E.I.R.L.
- Rodríguez, L. (2017). *Mermas y su relación con la rentabilidad de la MYPES*. [Tesis de Licenciatura], Universidad César vallejo, Lima.
- Romero, A. (2002). *Principios de Contabilidad, (2ª ed.)*. Mexico: Mc Graw Hills.
- SGS. (13 de abril de 2016). <https://www.sgs.pe/es-es/news/2016/04/estudio-de-mermas-para-estaciones-de-servicio>
- Tamayo, M. (2007). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.
- Valdivia, C., & Ferrer, A. (2007). *Todo sobre existencia*. Perú: Editorial Pacifico.
- Vásquez, A., Tamayo, J., Vilches, C., & Chávez, E. (2016). *La Regulación del Sector de Energía*. Gerencia de Políticas y Análisis Económico – Osinergmin, Perú.
- Veiras, A., & Paulone, H. (2013). *Presentación de estados contables*. Buenos aires: Errepar.

Ynca, L., & Gonzales, F. (2017). *El tratamiento de las mermas y desmedros en el impuesto a la renta: Principales problemas y propuestas de solución*. [Tesis de Maestría], Universidad de Lima.

## **ANEXOS**

## Anexo N0 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿De qué forma se relaciona los factores relevantes de las mermas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿De qué forma se relaciona las mermas operativas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la relación de los factores relevantes de las mermas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Describir la relación de las mermas operativas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Los factores relevantes de las mermas se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Las mermas operativas se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.</p>	<p><b>Variable Independiente:</b></p> <p>Factores relevantes de las mermas</p> <p><b>Variable Dependiente:</b></p> <p>Estados financieros</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Alcance o nivel:</b></p> <p>Descriptivo</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>No experimental – correlacional</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>La población de la investigación está conformada por dos poblaciones, la primera conformada por el área de transporte y operativa con 18 trabajadores y la segunda población por el área administrativa con 10 trabajadores</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>La totalidad de trabajadores de la empresa Inversiones</p>

<p>¿De qué forma se relaciona las mermas ambientales con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022?</p> <p>¿De qué forma se relaciona las mermas administrativas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 - 2022?</p>	<p>Analizar la relación de las mermas ambientales con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.</p> <p>Identificar la relación de las mermas administrativas con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.</p>	<p>Las mermas ambientales se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.</p> <p>Las mermas administrativas se relacionan de manera significativa con los estados financieros de la empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, Huánuco en el periodo 2021 – 2022.</p>			<p>Distribuciones y Servicios en general P&amp;M, determinado a través de un tipo de muestreo no probabilístico por intención debido a que se utilizara a la totalidad de individuos como parte de la muestra de estudio, es decir la primera muestra conformada por el área de transporte y operativa con 18 trabajadores y la segunda muestra por el área administrativa con 10 trabajadores.</p>
---	--	---	--	--	---



### Anexo N0 02: Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO
Factores relevantes de las mermas	Mermas operativas	Transporte	¿La empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M cuenta con un margen de aceptación de mermas durante su transporte?	Cuestionario
			¿Considera usted que se respeta el manual de procedimientos para descarga y carga de combustible?	
		Recepción	¿En el proceso de recepción, considera usted que se producen mermas de combustible?	
		Almacenamiento	¿En el suceso de almacenamiento, considera usted que se producen mermas de combustible?	
		Despacho	¿En el protocolo de despacho, considera usted que se producen mermas de combustible?	
	Mermas ambientales	Temperatura	¿Se lleva un control de la temperatura en las cisternas, desde la planta hasta el almacén?	
			¿Consideras que la temperatura del ambiente, incide en las mermas de combustible?	
		Instrumento de medición	¿Se emplea algún instrumento de medición en los tanques de almacenamiento de combustible?	
	Mermas administrativas	Mantenimiento	¿El mantenimiento que realiza la empresa es bajo los procedimientos establecidos por OSINERMIN?	
			¿Consideras que el mantenimiento que se realiza a las instalaciones son las apropiadas?	
			¿La empresa cuenta con el personal calificado para la limpieza del tanque de almacenamiento?	
		Instalaciones defectuosas	¿Los tanques y surtidores son renovados cada cierto tiempo?	
			¿La empresa cuenta con la señalización e identificación para la venta de combustible?	
			¿La empresa cuenta con un almacén propicio para mantener los combustibles?	
			¿Se han presentado incidentes defectuosos que haya sido producido por las instalaciones de la empresa?	

Estados financieros	Estado de situación financiera	Activo	¿Cree usted que las mermas pueden originar reducción en los activos?
			¿Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los activos?
		Pasivo	¿Cree usted que las mermas inciden en el aumento de los pasivos de la empresa?
			¿Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los pasivos?
		Patrimonio	¿Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en el patrimonio neto?
			¿Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en las utilidades de la empresa?
	Estado de resultados	Ingresos	¿Cree usted que llevar un control de mermas puede incrementar los ingresos?
		Gastos	¿Cree usted que las mermas deberían registrarse como gasto para la empresa?
		NIC 2 inventarios	¿Cree usted que de manera tributaria la merma genera un riesgo?
			¿Consideras que el trabajador logra reconocer la diferencia de merma normal y merma anormal?
	Estado de flujo y efectivo	Actividades de operación	¿Consideras que las actividades de operación se ven afectadas por las mermas?
		Actividades operativas	¿Consideras que las actividades operativas se ven afectadas por las mermas?
		Actividades de financiamiento	¿Consideras que las actividades de financiamiento se ven afectados por las mermas?
	Estado de cambios en el patrimonio neto	Modificación del patrimonio	¿Considera usted que el patrimonio de la empresa se ve modificado, debido a que las mermas afectan al estado contable?

## Anexo N0 03: Instrumento de investigación



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

### CUESTIONARIO

#### **DIRIGIDO AL ÁREA OPERATIVA Y DE TRANSPORTE**

El presente instrumento de investigación posee fines académicos, tales resultados serán manifestados como fundamento para sustentar un estudio respecto FACTORES RELEVANTES DE LAS MERMAS Y LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA INVERSIONES DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS EN GENERAL P&M, HUÁNUCO EN EL PERIODO 2021-2022.

Marca con un a (X), según corresponda o sea conveniente:

- a. Totalmente de acuerdo (5)
- b. De acuerdo (4)
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
- d. En desacuerdo (2)
- e. Totalmente en desacuerdo (1)

N o	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	¿La empresa Inversiones Distribuciones y Servicios en general P&M cuenta con un margen de aceptación de mermas durante su transporte?					
2	¿Considera usted que se respeta el manual de procedimientos para descarga y carga de					

	combustible?					
3	¿En el proceso de recepción, considera usted que se producen mermas de combustible?					
4	¿En el suceso de almacenamiento, considera usted que se producen mermas de combustible?					
5	¿En el protocolo de despacho, considera usted que se producen mermas de combustible?					
6	¿Se lleva un control de la temperatura en las cisternas, desde la planta hasta el almacén?					
7	¿Consideras que la temperatura del ambiente, incide en las mermas de combustible?					
8	¿Se emplea algún instrumento de medición en los tanques de almacenamiento de combustible?					
9	¿El mantenimiento que realiza la empresa es bajo los procedimientos establecidos por OSINERMING?					
10	¿Consideras que el mantenimiento que se realiza a las instalaciones son las apropiadas?					
11	¿La empresa cuenta con el personal calificado para la limpieza del tanque de almacenamiento?					
12	¿Los tanques y surtidores son renovados cada cierto tiempo?					
13	¿La empresa cuenta con la señalización e identificación para la venta de combustible?					
14	¿La empresa cuenta con un almacén propicio para mantener los combustibles?					
15	¿Se han presentado incidentes defectuosos que haya sido producido por las instalaciones de la empresa?					

Gracias

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”



**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**CUESTIONARIO**

**DIRIGIDO AL ÁREA ADMINISTRATIVA**

El presente instrumento de investigación posee fines académicos, tales resultados serán manifestados como fundamento para sustentar un estudio respecto FACTORES RELEVANTES DE LAS MERMAS Y LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA INVERSIONES DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS EN GENERAL P&M, HUÁNUCO EN EL PERIODO 2021-2022.

Marca con un a (X), según corresponda o sea conveniente:

- a. Totalmente de acuerdo (5)
- b. De acuerdo (4)
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
- d. En desacuerdo (2)
- e. Totalmente en desacuerdo (1)

N. º	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que las mermas pueden originar reducción en los activos?					
2	¿Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los activos?					
3	¿Cree usted que las mermas inciden en el aumento de los pasivos de la empresa?					

4	¿Consideras que las mermas que no son identificadas pueden ocasionar variaciones en los pasivos?					
5	¿Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en el patrimonio neto?					
6	¿Consideras que el gasto originado por las mermas puede generar variaciones en las utilidades de la empresa?					
7	¿Cree usted que llevar un control de mermas puede incrementar los ingresos?					
8	¿Cree usted que las mermas deberían registrarse como gasto para la empresa?					
9	¿Cree usted que de manera tributaria la merma genera un riesgo?					
10	¿Consideras que el trabajador logra reconocer la diferencia de merma normal y merma anormal?					
11	¿Consideras que las actividades de operación se ven afectadas por las mermas?					
12	¿Consideras que las actividades operativas se ven afectadas por las mermas?					
13	¿Consideras que las actividades de financiamiento se ven afectados por las mermas?					
14	¿Considera usted que el patrimonio de la empresa se ve modificado, debido a que las mermas afectan al estado contable?					

## Anexo IV

### CONSENTIMIENTO INFORMADO



### UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ELVA AUDINA MATUTE PALACIOS DE PASTOR, reconozco haber sido informado sobre los beneficios, riesgos y molestias, así como también, mis derechos y responsabilidades. También reconozco no haber sido persuadido, manipulado u coaccionado, por lo tanto, acepto participar voluntariamente de la presente investigación que tiene como título:

**"FACTORES RELEVANTES DE LAS MERMAS Y LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA INVERSIONES DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS EN GENERAL P&M, HUÁNUCO EN EL PERIODO 2021-2022"**.

Desarrollado por: IBETH ANGIE PASTOR BERROSPÍ bachiller en Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Huánuco y admito haber sido informado que el objeto de la investigación es:

**DETERMINAR LA RELACIÓN DE LOS FACTORES RELEVANTES DE LAS MERMAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA INVERSIONES DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS EN GENERAL P&M PERIODO 2021 – 2022.**

Me han indicado también que tendré que responder preguntas a través de un cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos.

Reconozco que la información que yo prevea en el curso de la investigación no será usada para ningún otro propósito, fuera de este estudio sin mi consentimiento.

He sido informado de que pueda hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puede retirarse del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio puede contactar a: **CELINDA ALARCÓN SANTIAGO**, al celular **937579216**.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregado y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando esta haya concluido, a la persona citada.

**Huánuco, 16 de mayo del 2022**

  
ELVA A. MATUTE PALACIOS DE PASTOR  
GERENTE GENERAL





## Anexo V: Juicio de expertos



### Universidad de Huánuco

#### EVALUACIÓN DE EXPERTOS

#### I. DATOS DEL EXPERTO

- 1.1 Apellidos y nombres: Martel Carranza, Christian Paolo
- 1.2 Grado académico: Doctor en Administración en Economía
- 1.3 Institución que labora: UDH-UNHEVAL

#### II. DATOS DEL INSTRUMENTO EVALUADO

- 2.1 Título investigación: FACTORES RELEVANTES DE LAS MERMAS Y LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA INVERSIONES DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS EN GENERAL P&M, HUANUCO EN EL PERIODO 2021-2022.
- 2.2 Conducente al grado académico de: TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO
- 2.3 Autor del instrumento: PASTOR BERROSPI, Ibeth Angie.
- 2.4 Criterio para la validación:
  - De 01 a 11 puntos: NO VALIDO (SE DEBE REFORMULAR)
  - De 12 a 14 puntos: NO VALIDO (DEBE MEJORAR)
  - De 15 a 20 puntos: VALIDO SE PUEDE APLICAR

#### III. ASPECTOS A EVALUAR:

El Experto tomando en cuenta la matriz de consistencia, debe evaluar cada una de las preguntas o datos que el instrumento pretende medir en la investigación los siguientes aspectos:

ASPECTOS A EVALUAR	ATRIBUTOS CUALITATIVOS CRITERIOS CUANTITATIVOS	Deficiente (00-08)	Malo (09-11)	Regular (12-14)	Buena (15-16)	Excelente (17-20)
--------------------	--	--------------------	--------------	-----------------	---------------	-------------------

	PUNTAJE	0	1	2	3	4
1. Claridad	No admite dudas o diferentes interpretaciones			X		
2. Objetividad	Busca datos objetivos y verificables				X	
3. Pertinencia	Busca datos que son conducentes a la obtención de los objetivos de investigación				X	
4. Suficiencia	El instrumento mide adecuadamente lo que se desea				X	
5. Consistencia	Los datos que se buscan tienen relación con la matriz lógica de la investigación				X	
Sub total				11	64	
Total						75

#### IV. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

4.1 Valoración cuantitativa : 15

4.2 Conclusión sobre aplicabilidad : VALIDO (X) NO VALIDO ( )

Lugar y fecha: Huánuco, 21 de Mayo 2022

FIRMA: .....

DNI: 41905385





## Universidad de Huánuco

### EVALUACIÓN DE EXPERTOS

#### I. DATOS DEL EXPERTO

- 1.1 Apellidos y nombres: POZO CHAVEZ GUY LINCOLN
- 1.2 Grado académico: CONTADOR PÚBLICO
- 1.3 Institución que labora:  
FULGAS PLANTA ENVASADORA DE GLP S.A

#### II. DATOS DEL INSTRUMENTO EVALUADO

- 2.1 Título investigación: FACTORES RELEVANTES DE LAS MERMAS Y LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA INVERSIONES DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS EN GENERAL P&M, HUÁNUCO EN EL PERIODO 2021-2022.
- 2.2 Conducente al grado académico de: TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO
- 2.3 Autor del instrumento: PASTOR BERROSPI, Ibeth Angie.
- 2.4 Criterio para la validación:  
De 01 a 11 puntos: NO VÁLIDO (SE DEBE REFORMULAR)  
De 12 a 14 puntos: NO VÁLIDO (DEBE MEJORAR)  
De 15 a 20 puntos: VÁLIDO SE PUEDE APLICAR

#### III. ASPECTOS A EVALUAR:

El Experto tomando en cuenta la matriz de consistencia, debe evaluar cada una de las preguntas o datos que el instrumento pretende medir en la investigación los siguientes aspectos:

ASPECTOS A EVALUAR	ATRIBUTOS CUALITATIVOS CRITERIOS CUANTITATIVOS	Deficiente (00-08)	Malo (09-11)	Regular (12-14)	Bueno (15-16)	Excelente (17-20)
	PUNTAJE	0	1	2	3	4
1. Claridad	No admite dudas o diferentes interpretaciones				X	
2. Objetividad	Busca datos objetivos y verificables				X	
3. Pertinencia	Busca datos que son conducentes a la obtención de los objetivos de investigación					X
4. Suficiencia	El instrumento mide adecuadamente lo que se desea					X
5. Consistencia	Los datos que se buscan tienen relación con la matriz lógica de la investigación					X
Sub total						
Total						

#### IV. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

4.1 Valoración cuantitativa : .....

4.2 Conclusión sobre aplicabilidad : VÁLIDO ( ) NO VÁLIDO ( )

Lugar y fecha: HUANUCO .....

FIRMA:  .....

DNI: 22491452 CPC. Guy Lincoln Páez Chávez  
Mat 14-237



## Universidad de Huánuco

### EVALUACIÓN DE EXPERTOS

#### I. DATOS DEL EXPERTO

- 1.1 Apellidos y nombres: Palomino Carhuallanqui, Edizon Rodolfo.
- 1.2 Grado académico: Magister.
- 1.3 Institución Contraloría General de la República. que labora:

#### II. DATOS DEL INSTRUMENTO EVALUADO

- 2.1 Título investigación: **FACTORES RELEVANTES DE LAS MERMAS Y LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA INVERSIONES DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS EN GENERAL P&M, HUÁNUCO EN EL PERIODO 2021-2022.**
- 2.2 Conducente al grado académico de: **TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**
- 2.3 Autor del instrumento: **PASTOR BERROSPI, Ibeth Angie.**
- 2.4 Criterio para la validación:
- De 01 a 11 puntos: **NO VÁLIDO (SE DEBE REFORMULAR)**
  - De 12 a 14 puntos: **NO VÁLIDO (DEBE MEJORAR)**
  - De 15 a 20 puntos: **VÁLIDO SE PUEDE APLICAR**

#### III. ASPECTOS A EVALUAR:

El Experto tomando en cuenta la matriz de consistencia, debe evaluar cada una de las preguntas o datos que el instrumento pretende medir en la investigación los siguientes aspectos:

ASPECTOS A EVALUAR	ATRIBUTOS CUALITATIVOS CRITERIOS CUANTITATIVOS	Deficiente (00-08)	Malo (09-11)	Regular (12-14)	Buena (15-16)	Excelente (17-20)
	PUNTAJE	0	1	2	3	4
1. Claridad	No admite dudas o diferentes interpretaciones	-	-	-	-	4
2. Objetividad	Busca datos objetivos y verificables	-	-	-	3	-
3. Pertinencia	Busca datos que son conducentes a la obtención de los objetivos de investigación	-	-	-	3	-
4. Suficiencia	El instrumento mide adecuadamente lo que se desea	-	-	-	3	-
5. Consistencia	Los datos que se buscan tienen relación con la matriz lógica de la investigación	-	-	-	-	4
Sub total					9	8
Total						17

#### IV. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

4.1 Valoración cuantitativa : ..... 17

4.2 Conclusión sobre aplicabilidad : VÁLIDO (X) NO VÁLIDO ( )

Lugar y fecha: Huancayo, 19 mayo 2022.

FIRMA: .....

Edilón R. Palomino C.

DNI: 40168198

CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
CASH N° 2547 - C.E. P.J. N° 1631