

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LA GESTIÓN
LOGÍSTICA DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS SEDA
HUÁNUCO SUCURSAL LEONCIO PRADO, 2021”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA: Ramírez Zevallos, Zeny

ASESOR: Céspedes Ruiz, Carlos Alberto

HUÁNUCO – PERÚ

2022

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

D

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 75838817

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22505017

Grado/Título: Maestro en ciencias contables, con mención en: auditoría y tributación

Código ORCID: 0000-0002-7563-1339

H

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Espinoza Chavez, Lucy Janet	Maestra en ciencias contables con mención en: "auditoría y tributación"	22507319	0000-0001-9096-3967
2	Huatuco Veliz, Judith Sebastiana	Magister en gestión pública	21119651	0000-0001-6668-698X
3	Pinedo Dávila, Luis Armando	Magister en gestión pública	23017390	0000-0003-3178-076X

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **11:30 horas del día 19 del mes de agosto del año 2022**, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron la sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Mtra. Lucy Janet Espinoza Chavez

(Presidenta)

Mtra. Judith Sebastiana Huatuco Veliz

(Secretaria)

Mg. Luis Armando Pinedo Davila

(Vocal)

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 1097-2022-DFCEMP-PACF-UDH** para evaluar la Tesis "**LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS SEDA HUÁNUCO SUCURSAL LEONCIO PRADO, 2021**", presentada por el (la) Bachiller **RAMIREZ ZEVALLOS, Zeny**, para optar el título **Profesional de Contador público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

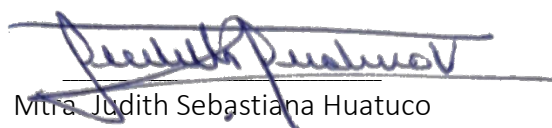
Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo(a) **Aprobada** con el calificativo cuantitativo de **14 (Catorce)** y cualitativo de **Suficiente** (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **12:30 horas del día 19 del mes de agosto del año 2022**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez

PRESIDENTE



Mtra. Judith Sebastiana Huatuco

Veliz

SECRETARIA



Mtro. Luis Armando Pinedo Dávila

VOCAL

DEDICATORIAS

A Dios:

Por ser la luz en mí camino, por darme sabiduría, paciencia y perseverancia.

A mis Padres:

Por su apoyo incondicional durante mi vida profesional.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser mi fortaleza y luz en el camino que me estoy forjando, por darme sabiduría y paciencia en mi vida profesional.

A los trabajadores de la EPS Seda Huánuco, en especial a mi gran amigo y ex jefe de la entidad Marco Antonio Suarez Gómez, por su paciencia en este proceso de la realización de mi tesis.

A mis Padres, por ser el pilar principal en mi vida por su amor y sus consejos sabios para formarme como profesional.

ÍNDICE

DEDICATORIAS.....	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
RESUMEN.....	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	16
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	16
1.3. OBJETIVO GENERAL.....	17
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.5.1. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	17
1.5.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	17
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	18
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	18
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	19
2.1.2. ANTECEDENTE NACIONAL	22
2.1.3. ANTECEDENTE LOCAL.....	24
2.2. BASES TEÓRICAS	27
2.2.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.....	27
2.2.2. VARIABLE DEPENDIENTE	40
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	45

2.4.	HIPÓTESIS	48
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL	48
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	48
2.5.	VARIABLES.....	48
2.5.1.	VARIABLE INDEPENDIENTE	48
2.5.2.	VARIABLE DEPENDIENTE	48
2.6.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	49
CAPÍTULO III.....		50
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		50
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	50
3.1.1.	ENFOQUE	50
3.1.2.	ALCANCE O NIVEL	50
3.1.3.	DISEÑO	51
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA	51
3.2.1.	POBLACIÓN	51
3.2.2.	MUESTRA.....	52
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	54
3.3.1.	PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	54
3.3.2.	PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN	54
3.3.3.	PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	55
CAPÍTULO IV		56
RESULTADOS		56
4.1.	PROCESAMIENTO DE DATOS	56
4.2.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	74
CAPITULO V		80
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		80
5.1.	CONTRASTACION DE RESULTADOS	80
CONCLUSIONES		85
RECOMENDACIONES.....		87
REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS		88
ANEXOS		93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población	52
Tabla 2 Muestra.....	53
Tabla 3 Técnicas	55
Tabla 4 El personal del área de logística de la EPS seda Huánuco tiene el conocimiento idóneo sobre la ley de contrataciones.	56
Tabla 5 Es importante conocer a cabalidad el marco legal de la ley de contrataciones del estado.	57
Tabla 6 La etapa del concurso se cumple el Principio de Libre Concurrencia y Competencia.....	58
Tabla 7 Una buena programación del gasto, traerá consigo una buena o mejor ejecución del gasto en la EPS Seda Huánuco	59
Tabla 8 Existe libre concurrencia de postores y cualquiera que cumpla con los requisitos exigidos.....	60
Tabla 9 El área de logística es transparente e imparcial al momento de ejecutar los contratos.....	61
Tabla 10 Se elabora un programa de ejecución de gastos fundamentado en el Plan Anual de Contrataciones (PAC).	62
Tabla 11 Existen modificaciones presupuestales y que estas son realizadas de acuerdo a las actualizaciones.	63
Tabla 12 Que el área logística asesora de manera eficiente a las áreas usuarias.....	64
Tabla 13 La recepción de las adquisiciones por parte de la entidad se hace respetar las EE.TT establecidas en el contrato.....	65

Tabla 14 La distribución de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco, es eficiente.	66
Tabla 15 Existe una buena organización y un control eficaz de los bienes adquiridos en el área de almacén de la EPS Seda Huánuco.	67
Tabla 16 Tiene conocimiento del tiempo total que se ejecuta para la elaboración de un contrato de adquisición en el sector público.	68
Tabla 17 Para la elaboración de un contrato por adquisición de bienes se elige al proveedor que realice la mejor oferta según las EE.TT.	69
Tabla 18 Tiene conocimiento de que es lo contiene un expediente de contratación pública.	70
Tabla 19 Existe un correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco.	71
Tabla 20 Los objetivos fundamentales de la EPS Seda Huánuco.	72
Tabla 21 Existe una correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión Logística	73
Tabla 22 Valores	74
Tabla 23 Contratación de Hipótesis General.	75
Tabla 24 Correlación entre método de contratación y gestión logística.	76
Tabla 25 Correlación entre las fases de la ley de contrataciones y gestión logística.	77
Tabla 26 Correlación entre plan anual de contrataciones y gestión logística.	78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 El personal del área de logística de la EPS seda Huánuco tiene el conocimiento idóneo sobre la ley de contrataciones.	56
Figura 2 Es importante conocer a cabalidad el marco legal de la ley de contrataciones del estado.	57
Figura 3 La etapa del concurso se cumple el Principio de Libre Concurrencia y Competencia.....	58
Figura 4 Una buena programación del gasto, traerá consigo una buena o mejor ejecución del gasto en la EPS Seda Huánuco.	59
Figura 5 Existe libre concurrencia de postores y cualquiera que cumpla con los requisitos exigidos.....	60
Figura 6 El área de logística es transparente e imparcial al momento de ejecutar los contratos.....	61
Figura 7 Se elabora un programa de ejecución de gastos fundamentado en el Plan Anual de Contrataciones (PAC).	62
Figura 8 Existen modificaciones presupuestales y que estas son realizadas de acuerdo a las actualizaciones.	63
Figura 9 Que el área logística asesora de manera eficiente a las áreas usuarias.	64
Figura 10 La recepción de las adquisiciones por parte de la entidad se hace respetar las EE.TT establecidas en el contrato.....	65
Figura 11 La distribución de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco, es eficiente.	66
Figura 12 Existe una buena organización y un control eficaz de los bienes adquiridos en el área de almacén de la EPS Seda Huánuco.	67

Figura 13 Tiene conocimiento del tiempo total que se ejecuta para la elaboración de un contrato de adquisición en el sector público.	68
Figura 14 Para la elaboración de un contrato por adquisición de bienes se elige al proveedor que realice la mejor oferta según las EE.TT.	69
Figura 15 Tiene conocimiento de que es lo contiene un expediente de contratación pública.	70
Figura 16 Existe un correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco.	71
Figura 17 Los objetivos fundamentales de la EPS Seda Huánuco.....	72
Figura 18 Una correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión Logística.	73

RESUMEN

La investigación fue titulada; “Las Contrataciones del Estado en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios SEDA Huánuco Sucursal Leoncio Prado, 2021”, tuvo como objetivo principal determinar de qué manera las Contrataciones del Estado influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado, 2021, obteniendo así como resultado utilizando la correlación de Rho Spearman una relación directa positiva entre las variables estudiadas, es decir que las contrataciones del estado influyen en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021. La investigación fue descriptiva - correlacional, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de tipo transversal. La metodología empleada fueron las encuestas y la guía de entrevista de tipo estructurada como instrumento. La unidad de análisis estuvo conformada por 18 servidores públicos de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado.

Concluyó que las contrataciones del estado influyen en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021. Donde que en la tabla N° 22, se obtuvo el resultado calificado positivo alta donde que ($r_{xy} = 0.705$). Y con su significancia bilateral de $p=0.001 < 0.05$.

Palabras claves: gestión logística, servidor público, proceso de contratación del estado.

ABSTRACT

The research was titled; "The State Contracts in the Logistics Management of the Service Provider Company SEDA Huánuco Branch Leoncio Prado, 2021", had as main objective to determine how the State Contracts influence the Logistics Management of the Service Provider Company Seda Huánuco Branch Leoncio Prado, 2021, thus obtaining as a result, using the Rho Spearman correlation, a positive direct relationship between the variables studied, that is to say, that the hiring of the state influences the logistics management of the Leoncio Prado branch, Seda Huánuco Service Provider Company, 2021. The research was descriptive - correlational, with a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional design. The methodology used was the surveys and the structured interview guide as an instrument. The unit of analysis was made up of 18 public servants from the Silk Service Provider Company Huánuco Leoncio Prado Branch.

It concluded that there the hiring of the state influences the logistics management of the Silk Service Provider Company Huánuco branch Leoncio Prado, 2021. Where in table No. 22, the high positive qualified result was obtained where $(r \times y = 0.705)$. and with its bilateral significance of $p=0.001 < 0.05$.

Keywords: logistics management, public servant, state contracting process.

INTRODUCCIÓN

La investigación fue titulada; “Las Contrataciones del Estado en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios SEDA Huánuco Sucursal Leoncio Prado, 2021”, de este modo se puso a prueba la siguiente hipótesis: las Contrataciones del Estado influyen significativamente en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021.

El informe de investigación fue elaborado con el objetivo de determinar de qué manera las Contrataciones del Estado influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021, para así de esta manera mejorar la gestión Logística con una apropiada aplicación de las contrataciones del estado.

En el Capítulo I dónde se describe la situación problemática, nos llevó a descubrir los principales problemas materia de la presente investigación en curso.

En el Capítulo II, se ha deducido el marco teórico donde se desarrolla la definición conceptual de las variables tanto independiente y dependiente.

En el Capítulo III, se desarrolló la metodología de la Investigación, el enfoque, el nivel, diseño de investigación, la población y muestra, la técnica e instrumentos de investigación. Durante el desarrollo de la investigación se han analizado un cuestionario (encuesta) de 18 ítems, el primer desafío ha sido ordenar la información y comprender cuál es la relación entre las variables estudiadas.

En el Capítulo IV, se analizó los resultados de la investigación, con los cuales se miden la validez del instrumento de investigación entre las variables de estudios y probar la Hipótesis planteadas en la presente investigación.

En el Capítulo V, concluyeron con la discusión de resultados que se contrastó con los cuadros estadísticos elaborados en el trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Según la contratación pública internacional, las compras de bienes y servicios para los organismos oficiales tienen repercusiones de primer orden para las principales partes interesadas de la sociedad. La contratación pública es un importante aspecto del comercio internacional, puesto que los recursos públicos son escasos, la eficiencia del proceso de adquisiciones es una consideración esencial en todo régimen de contratación. La mayor parte de la Contratación Pública Internacional (CPI) está íntimamente ligada a actividades relacionadas al desarrollo de países con menos recursos. Hay toda una serie de instituciones y fondos multilaterales, bilaterales y de toda clase, que desde la segunda mitad del Siglo XX tienen instrumentos dedicados al desarrollo y a la cooperación internacional. (Contratación Pública Internacional (CPI), 2022)

En el Perú mediante la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado se establecen las disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procesos de contratación de bienes, servicios, consultorías y obras que realicen. Que, mediante la Ley N° 30353, el Decreto Legislativo N° 1341 y la Ley N° 30689 se modifican e incorporan algunos artículos de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, a fin de, entre otros, modificar el marco normativo del sistema de contrataciones del Estado, reorganizar el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, y modificar los supuestos de impedimentos para contratar con el Estado (Estado L. d., 2019).

En la Ley de Contrataciones del Estado, el contratista es responsable de realizar correctamente la totalidad de las prestaciones derivadas de la ejecución del contrato. Para ello, debe realizar todas las acciones que están a su alcance, empleando la debida diligencia y apoyando el buen desarrollo contractual para conseguir los objetivos públicos previstos. Una de las

principales características de la regulación de contrataciones con el Estado en el Perú es su naturaleza transitoria: modificaciones, actualizaciones y precisiones ocupan el interés de los expertos y los obligan a adaptarse frecuentemente a estos cambios. A pesar de estas constantes modificaciones, la realidad saca ventaja a las normas. Los expertos en la materia deben ser capaces de interpretar, inspirados por principios del Derecho, de qué manera nuestra cambiante regulación es capaz de responder a los retos que la realidad le plantea (Salas & Cano, 2020).

Según el presente artículo, el autor tiene como objetivo advertir que la contratación estatal en el Perú, no se limita a la adquisición de bienes y contratación de servicios. Detalla algunos criterios que permiten comprender que cuando el Estado actúa contractualmente existe presente una pluralidad de intereses que deben ser tomados en cuenta y que van a conllevar a consecuencias especiales. Por último, luego de una amplia reflexión, hará comprender al lector que la meta de la contratación pública es siempre lograr el justo equilibrio entre el interés del contratista privado y el interés del estado. (Sanchez & Miranda, 2007)

También afirma que La logística trata sobre la creación de valor para los proveedores y clientes de la organización y para los accionistas de la misma. Este valor se expresa en tiempo y lugar. Las actividades logísticas deben adicionar valor en la medida en que los consumidores estén de acuerdo en pagar más por un producto o servicio que el costo de llevarlo a sus manos. Por consiguiente, la logística es el proceso integral que busca anticipar los requerimientos de los clientes, adoptando y administrando estratégicamente los recursos necesarios para asegurar la distribución de bienes, información y servicios hasta el cliente final, de forma completa, oportuna y a un costo justo. De tal manera que el objetivo de agregar valor se cumpla. (Ballou, 2004)

La logística interna o el subsistema de transformación es aquel en el que tiene lugar la manufactura o transformación de los materiales en la fábrica o planta. Comprende la realización del acoplamiento de elementos y componentes, así como el almacenamiento de los productos acabados con la finalidad de que estén disponibles en óptimas condiciones para su

distribución. En este eslabón se tiene en cuenta todo el proceso de transformación de la materia prima: el inventario que llega a la empresa y que se mantiene en unos almacenes y se transporta en el interior de la empresa, de ahí se pasa al proceso de transformación y al final queda como inventario de producto terminado que de la misma forma se almacena en las bodegas de la empresa. (Casanovas & Cuatrecasas, 2003)

La Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, está dedicada a producir, abastecer y promover agua potable debidamente garantizada y con el efectivo sistema de alcantarillado para la población de Tingo María y aledaños. Está ubicada en el Departamento de Huánuco, Provincia de Leoncio Prado, Distrito de Rupa Rupa, en la ciudad de Tingo María con domicilio en Av. La Bandera N°201.

Desde 1982 a 1992 el servicio de agua potable pasó a las manos del Servicio Nacional de Agua Potable y alcantarillado – SENAPA. A partir del 21 de octubre de 1992 a la fecha se encuentra como empresa Municipal SEDA HUANUCO S.A., bajo la administración de tres municipios (Huánuco, Amarilís y Leoncio Prado – Tingo María), los alcaldes de estas 3 Municipalidades conforman la Junta General de Accionistas, Presidido por el alcalde de Huánuco por ser el mayor accionista, y representado por 5 directores (un representante por la Municipalidad de Huánuco, uno por Leoncio Prado-Tingo María, uno por el gobierno regional, uno por la Sociedad civil y uno por colegios profesionales.

La gestión logística de la empresa prestadora de servicios seda Huánuco, tiene una inapropiada aplicación de las normas y o reglamentos de las contrataciones del estado, ya que existe escasos recursos tecnológicos, deficiencias y/o desconocimiento de las normas y/o reglamentos de la ley de contrataciones del estado por parte del personal encargado de la gestión logística de la empresa en mención, materia de investigación. En tal sentido se puede decir que dichos problemas en la gestión Logística de la empresa prestadora de servicios seda Huánuco sucursal Leoncio prado radica en el personal a cargo que carece de conocimiento de la ley de contrataciones del estado al momento de realizar los procesos de adquisición de bienes o

servicios, generando así de esta manera que los proveedores no cumplan a cabalidad lo estipulado en las órdenes de compra y servicios contratados por el área de logística de la empresa prestadora de servicios seda Huánuco, creando suspicacias al momento de ejecutar el gasto público en la empresa prestadora de servicios seda Huánuco.

La presente investigación pretende demostrar que la ley de contrataciones del estado y su reglamento en su correcta aplicación, propician una mejor gestión logística en la empresa prestadora de servicios seda Huánuco por parte del personal encargado, generando así un mejor proceso de adquisiciones tanto de compras como servicios, de una manera más transparente y eficaz, logrando así de esta manera una mejor ejecución del gasto público siendo esta última más real y veraz, fomentando de esta manera un correcto desarrollo de las metas y objetivos institucionales de la empresa prestadora de servicios seda Huánuco.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera las Contrataciones del Estado influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado, 2021?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ❖ ¿De qué manera los métodos de contrataciones influyen en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021?
- ❖ ¿De qué manera las fases de la ley de contrataciones influyen en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021?
- ❖ ¿De qué manera el plan anual de contrataciones influye en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Determinar de qué manera las Contrataciones del Estado influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado, 2021.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Determinar de qué manera los métodos de contrataciones influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado, 2021.
- ❖ Determinar de qué manera las fases de la ley de contrataciones influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado, 2021.
- ❖ Determinar de qué manera el plan anual de contrataciones influye en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado, 2021.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La investigación demostró que la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco mejoro la gestión Logística con una apropiada aplicación de las contrataciones del estado.

Mediante propuestas de solución al problema planteado, la importancia radica en el desarrollo de mejorar la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El trabajo de investigación se realizó con la finalidad de que las contrataciones del estado den a conocer si influyen en la Gestión Logística en la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco

Sucursal Leoncio Prado 2021, así mismo permitirá verificar y defender la efectividad institucional.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

La investigación garantizó la validez de la hipótesis materia de indagación, lo que permitió fundamentar con objetividad las conclusiones finales, basadas en los instrumentos aplicados durante su desarrollo de la investigación. Es así que se tiene como buen referente a la investigación en desarrollo por si algún investigador lo desea realizar por cuenta propia

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

A lo largo de la investigación pudo dificultar como principal limitante la pandemia COVID-19, es por ello que se tuvo que respetar los distanciamientos sociales y también en la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco que se respetó los cambios de horarios de atención la cual se modificó por motivos de la pandemia, adaptándonos para poder sacar cita con los responsables del área de logística, también la poca disponibilidad de tiempo del personal del área encargada por la carga laboral.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue viable porque existió el compromiso de la entidad y las autoridades en colaborar con la investigación de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco, fue factible porque existió el apoyo de los recursos económicos, información de la propia página web de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco (internet), materiales proporcionados por el área logística (libros, RIT, etc.).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Según Escudero (2020), en su trabajo de investigación titulado: “Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo”, para optar el grado académico de Magíster, en la Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. El objetivo principal de una visión más amplia sobre el tema se encuestó a directores de los entes rectores de contratación pública de varios países de Latinoamérica y se entrevistó a la directora general del servicio nacional de contratación pública del Ecuador, SERCOP. Esta investigación es de tipo crítico de nivel descriptivo y comparativo y aplica un método dogmático, el concepto de gestión para resultados debe implementarse en el sistema nacional de contratación pública del Ecuador debido a que prioriza el cumplimiento de los objetivos gubernamentales en beneficio de la sociedad, para llegar a la siguiente conclusión:

¿Debería implementarse el concepto de gestión con enfoque a resultados en el ámbito de la contratación pública ecuatoriana? y, de ser afirmativa la respuesta, ¿cuáles son los elementos requeridos para dicha implementación? Esta investigación es de tipo crítico descriptivo y comparativo con la regulación normal y estándar del Ecuador con la gestión para resultados con el fin de conocer y emitir juicios de valor respecto de la realidad ecuatoriana en temas de contratación pública y por ende del manejo de los recursos públicos en las entidades para lograr una eficiente gestión de los mismos para resultados. El análisis de la normativa vigente e histórica en Ecuador y otros países, así como otros instrumentos normativos de organismos internacionales, utiliza el método dogmático, con la técnica de análisis documental. Con el fin

obtener una visión más amplia sobre el tema se encuestó a directores de los entes rectores de contratación pública de varios países de Latinoamérica y se entrevistó a la directora general del servicio nacional de contratación pública del Ecuador, SERCOP. El estudio concluye que el concepto de gestión para resultados debe implementarse en el sistema nacional de contratación pública del Ecuador debido a que prioriza el cumplimiento de los objetivos gubernamentales en beneficio de la sociedad.

Según Calzado (2020), en su artículo científico de investigación titulada: “La Gestión Logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos” en la Universidad de Holguín – Cuba. Este tipo de investigación se desarrolló en un almacén mayorista de un operador logístico. El procedimiento propuesto consta de fases y etapas que se encuentran estrechamente relacionadas entre sí. En la primera fase, se caracterizan los almacenes y el que constituye objeto de estudio, y se realiza un análisis del proceso de almacenaje. En la segunda fase, se tuvo en cuenta la capacidad del almacenamiento, la forma de almacenamiento de las cargas, el balance demanda capacidad, el nivel de servicio y la lista de chequeo. En la tercera fase se realiza un análisis de las deficiencias arrojadas en el diagnóstico, definiéndose las de mayor importancia. Los resultados de las fases anteriores permitieron proponer acciones de mejora como última fase. Este trabajo, constituye de una herramienta de trabajo para el desempeño logístico del operador, por su enfoque eleva el nivel de servicio al cliente y mejora el proceso de toma de decisiones. En su desarrollo el trabajo se apoyó en diferentes métodos y técnicas de investigación, el método dialéctico, que permitió analizar el contexto del enfoque logístico en la economía de almacenes de un operador logístico. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

El diseño y la aplicación de diagnóstico para la gestión de almacenes Mayorista 10 C, contribuyó a la formulación de, acciones para

mejorar el proceso de categorización del mismo nivel de servicio al cliente.

El diagnóstico de la actividad de almacenamiento arrojó que existe un almacenamiento selectivo con acceso directo a las cargas unitarizadas, insatisfacción por parte de los clientes tecnología de almacenamiento

El crecimiento del soporte tecnológico requiere de una metodología gestión que permita la planificación y organización de los almacenes, a partir del volumen de los productos, y realizar el control sobre la base de las condiciones del almacenamiento y sus posibles impactos en los balances de capacidades.

Flores (2021), en su trabajo de investigación titulada: “Logística integral y satisfacción del cliente de los servicios logísticos en Guayaquil” en la Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Para optar el grado académico de magíster. El objetivo principal es determinar en qué medida la logística integral guarda relación con la satisfacción del cliente de los servicios logísticos en Guayaquil. En la investigación se aplicó el método correlacional no experimental. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

La logística integral consiste en buscar el equilibrio en la cadena de suministros y alcanzar operaciones eficientes para entregar el producto al cliente final. La satisfacción del cliente está ligada a la calidad brindada al cliente. Con esta perspectiva, el presente artículo tiene como objetivo determinar en qué medida la logística integral guarda relación con la satisfacción del cliente de los servicios logísticos en Guayaquil. La investigación es de tipo no experimental, transaccional, correlacional, aplicada y cuantitativa. Para recolectar la información se usó la técnica de la encuesta, con un 0,808 el alfa de Cron Bach, que muestra consistencia. La muestra fue de 384 personas, se seleccionó a 10 empresas que prestan servicios logísticos en Guayaquil y se realizó las encuestas a los clientes. Se contrasta las hipótesis con el estadístico chi - cuadrado. Como conclusión la investigación indica que existe una

relación estadísticamente significativa entre la logística integral y la satisfacción del cliente; además, el presente estudio evidenció que a los clientes le generan mayor satisfacción cuando tienen la habilidad de resolver cualquier consulta o emergencias presentada por los clientes, cuando mantienen informado a los clientes, mantiene la cordialidad y el respeto.

2.1.2. ANTECEDENTE NACIONAL

Según Marcelo (2019), en su trabajo de investigación titulada: “La Ley de Contrataciones del Estado y la Adquisición de Bienes y Servicios en la Municipalidad Provincial de Barranca, 2019”. en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú. Para optar el grado académico de magíster. El objetivo principal determinar si la ley de contrataciones del estado influye en la adquisición de bienes y servicios de la municipalidad provincial de Barranca. La investigación es de tipo descriptivo correlacional de método inductivo La investigación llego a las siguientes conclusiones:

La población de estudio fue de 52 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Barranca, seleccionados mediante el muestreo no probabilístico, considerándose como dimensiones la rentabilidad, las Ventas, el rendimiento de los trabajadores y el sistema financiero. Los resultados de la investigación demuestran que con un 67.3% que la ley de contrataciones del estado se relaciona de manera significativa con las adquisiciones de bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de Barranca, lo cual se colige que existe una correlación positiva moderada del 0.789 significativa entre la ley de contrataciones del estado y las adquisiciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Barranca.

Según Villogas (2020), en su trabajo de investigación titulada: “El valor referencial y los procesos de selección para las adquisiciones y contrataciones en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2015

– 2017”. En la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú. Para optar el grado académico de magíster. El objetivo principal determinar la relación de los procesos de selección para las adquisiciones y contrataciones con el valor referencial en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2015 – 2017. La investigación es de tipo descriptivo explicativa de método científico. La investigación llego a las siguientes conclusiones:

Esta investigación señalo su propósito de investigación en determinar la relación de los procesos de selección para las adquisiciones y contrataciones con el valor referencial en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2015 – 2017. Para ello se desarrolló dentro de la metodología con diseño no experimental, siendo una investigación de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal y con una prueba estadística de correlación de Rho Spearman; se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos sobre el valor referencial y los procesos de selección para las adquisiciones y contrataciones, también desarrollamos con una población pequeña que asciende a 15 colaboradores inmersos en la oficina de abastecimiento, y a 34 expedientes en los cuales se ha tomado en cuenta el valor referencial para dichos proyectos. Así mismo, debemos de concluir que se logró el objetivo planteado y finalmente demostrar la relación directa y significativa de las variables en estudio.

Según Guevara (2021), en su trabajo de investigación titulada: “Gestión logística para incrementar las exportaciones de café en la asociación de productores Selva Nororiental, 2019”. En la Universidad San Martín de Porres, Perú. Para optar el grado académico de Licenciado. El objetivo principal determinar la gestión logística para incrementar las exportaciones de café en la asociación de productores Selva Nororiental, 2019. La investigación es de tipo aplicada no experimental de método exploratorio. La investigación llego a las siguientes conclusiones:

La presente investigación pretende determinar de qué manera la gestión logística incrementará las exportaciones de café Asociación de Productores Selva Nororiental. Se utilizó el diseño descriptivo simple porque mediante este se buscan y recogen datos limitados con relación a la gestión logística de la asociación el cual es un tema importante en el campo de las empresas exportadoras, por lo tanto, se define el marco, sus parámetros y criterios con el fin de incrementar las exportaciones de café de la APROSELVANOR. La tesis tiene como fin analizar los procesos actuales de la gestión logística de la asociación, identificar los principales problemas que afectan a la eficiencia de café exportable, proponer una gestión logística adecuada para incrementar las exportaciones de café y calcular el Beneficio/Costo de emplear la gestión logística adecuada. Mediante la aplicación de instrumentos como: la guía de entrevista estructurada, es dirigida a los encargados de gestión logística en la asociación. Se identificaron cuatro cuellos de botella, siendo los proveedores, aprovisionamiento, producción y distribución el cual abarca a los clientes. Además, APROSELVANOR es una asociación empírica, ya que no aplica herramientas de gestión logística que le permita identificar y contrarrestar sus cuellos de botella con respecto al café exportable.

2.1.3. ANTECEDENTE LOCAL

Según Condezo (2019), en su trabajo de investigación titulada: “Contrataciones del estado y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, Aucayacu, 2019”. En la Universidad de Huánuco, Perú. Para optar el grado académico de Contador Público. El objetivo principal Determinar de qué manera las Contrataciones del Estado influyen en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo – Aucayacu, 2019. En la investigación se aplicó el método descriptivo correlacional. La investigación llego a las siguientes conclusiones:

La presente tesis tiene como objetivo principal Determinar de qué manera las Contrataciones del estado influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de José cresco y castillo – Aucayacu, 2019. Se investigaron los conceptos teóricos sobre las contrataciones del estado conjuntamente con la gestión administrativa, donde sirvieron para definir cada una de las alternativas las mejoras que se desarrollaran las contrataciones del estado dentro de nuestro distrito para optimizar el proceso en estudio. El trabajo de investigación tuvo como finalidad de analizar la relación existente entre las variables de investigación contrataciones del estado y la gestión administrativa, es de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, su diseño no experimental, se recolecto datos a través de encuesta. En tal sentido se concluyó que la contratación del estado influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo – Aucayacu, 2019.

Según Bazán (2019), en su trabajo de investigación titulada: “El control interno y los procedimientos de contratación pública en la Municipalidad Distrital de Monzón – Huamalies, 2018”. En la Universidad Nacional Agraria de la Selva, Perú. Para optar el grado académico de Licenciado en Administración. El objetivo principal determinar si el control interno de gestión se relaciona con los procedimientos de contrataciones y Adquisiciones de la Municipalidad Distrital de Monzón, en el año 2018. En la investigación se aplicó el método descriptivo racional. La investigación llego a las siguientes conclusiones:

La gestión de los recursos públicos en la Municipalidad Distrital de Monzón presenta inconvenientes en el correcto desenvolvimiento, los comités de los procesos de contratación y adquisición no cuentan con directivas ni pautas precisas, libros de actas debidamente llevados, entre otros detalles que generan una inadecuada programación del plan anual de contrataciones. Este hecho se relaciona con el inadecuado control interno de gestión que se desarrolla dentro de la institución, a pesar de contar con la normatividad correspondiente para su cumplimiento por

parte del personal; no obstante, hechos como el cumplimiento de contratos, exigencia de requerimientos técnicos mínimos o la implementación de mecanismos de control, no logran concretizarse en la ejecución contractual entre la Municipalidad Distrital de Monzón y sus proveedores. Esta relación es analizada y se determina la alta dependencia del control interno en los procesos de contrataciones y adquisiciones, el cual es denotado por el coeficiente de correlación de Spearman, obteniéndose buenos resultados estadísticos y alcanzando los objetivos planteados.

Con este resultado se corrobora que el control interno de gestión se relaciona con los procedimientos de contrataciones y adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Monzón.

Según Castillo (2019), en su trabajo de investigación titulada: “El sistema de control de inventarios y la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019”. En la Universidad de Huánuco, Perú. Para optar el grado académico de Contador Público. El objetivo principal determinar la relación del sistema de control de inventarios en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019. En la investigación se aplicó el método descriptivo correlacional. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

La presente investigación se realizó para medir el grado de relación entre las variables de estudio: Sistema de control de inventarios y gestión logística las cuales fueron utilizados como herramienta para el cuestionario. Los resultados obtenidos permitieron concluir que los trabajadores de la empresa opinan que con una buena gestión logística se puede llevar un buen control en sus inventarios para poder trabajar de manera correcta y óptima. La presente investigación ha demostrado que existe una relación entre el sistema de control de inventarios y la gestión logística luego de someterse al coeficiente de Pearson el cual arrojó un valor de 0.940, el cual indica que existe una correlación positiva alta entre estas dos variables, el enfoque de investigación es cuantitativo y cuyo diseño de investigación es descriptivo correlacional, la muestra

estuvo conformada por 24 trabajadores de la empresa de las áreas de Contabilidad, Logística y Administración.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

- **Contrataciones del Estado**

(Estado L. d., 2019) Es el órgano encargado de realizar el control gubernamental de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, sus normas reglamentarias, modificatorias y complementarias.

Es un Organismo Técnico especializado adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas, tiene como objetivo el cumplimiento de la normativa de Contrataciones del Estado.

- **Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado**

(Estado L. d., 2019) La presente norma tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos.

- **Principios que rigen las contrataciones**

(Estado O. S., 2019) Las contrataciones del Estado se desarrollan con fundamento en los siguientes principios, sin

perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público que resulten aplicables al proceso de contratación. Los principios sirven de criterio de interpretación para la aplicación de la presente norma y su reglamento.

- Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen.
- Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.
- Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia.
- El proceso de contratación debe ser objeto de publicidad y difusión con la finalidad de promover la libre concurrencia y competencia efectiva, facilitando la supervisión y el control de las contrataciones.
- Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.
- El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público.

- Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración.
- En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano.
- Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.
- La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad, evitando cualquier práctica indebida.

- **Ámbito de Aplicación.**

(30225, 2019) Se encuentran comprendidos dentro de los alcances de la presente norma, bajo el término genérico de Entidad:

- ✓ Los Ministerios y sus organismos públicos, programas y proyectos adscritos.
- ✓ El Poder Legislativo, Poder Judicial y Organismos Constitucionalmente Autónomos.
- ✓ Los Gobiernos Regionales y sus programas y proyectos adscritos.
- ✓ Los Gobiernos Locales y sus programas y proyectos adscritos.
- ✓ Las universidades públicas.
- ✓ Juntas de Participación Social.

- ✓ Las empresas del Estado pertenecientes a los tres niveles de gobierno.
- ✓ Los fondos constituidos total o parcialmente con recursos públicos, sean de derecho público o privado.

- **Supuestos excluidos del ámbito de aplicación sujetos a supervisión del OSCE**

(30225, 2019) Están sujetos a supervisión del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), los siguientes supuestos excluidos de la aplicación de la Ley:

- Las contrataciones cuyos montos sean iguales o inferiores a ocho (8) Unidades Impositivas Tributarias, vigentes al momento de la transacción. Lo señalado en el presente literal no es aplicable a las contrataciones de bienes y servicios incluidos en el Catálogo Electrónico Acuerdo Marco.
- La contratación de servicios públicos, siempre que no exista la posibilidad de contratar con más de un proveedor.
- Los convenios de colaboración u otros de naturaleza análoga, suscritos entre Entidades, siempre que se brinden los bienes, servicios u obras propios de la función que por Ley les corresponde, y no se persigan fines de lucro.
- Las contrataciones realizadas de acuerdo con las exigencias y procedimientos específicos de una organización internacional, Estados o entidades cooperantes, que se deriven de donaciones efectuadas por estos, siempre que dichas donaciones representen por lo menos el veinticinco por ciento (25%) del monto total de las contrataciones involucradas en el convenio suscrito para tal efecto o provengan de organismos multilaterales financieros.

- Las contrataciones que realice el Estado Peruano con otro Estado.

- Las contrataciones realizadas con proveedores no domiciliados en el país cuando se cumpla una de las siguientes condiciones: que se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente norma o el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero.

2.2.1.1. Dimensión 1

- **Métodos de Contrataciones**

(Ley N° 30225, 2019) En una entidad se puede contratar mediante licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, selección de consultores individuales, comparación de precios, subasta inversa electrónica, contratación directa y demás procedimientos de selección que contemple el reglamento.

Lo que se debe de respetar son los principios que rigen las contrataciones y los tratados que incluyan disposiciones sobre contrataciones públicas con el Estado.

- **Contrato**

(N°009, Directiva, 2019) El contrato debe de ser por escrito la cual se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección en las modificaciones aprobadas por las entidades. Los contratos mediante orden de compra y servicio establecen plazos y requisitos para la mejora del contrato.

Los contratos por la presente norma incluyen bajo responsabilidad conforme a lo previsto en el reglamento: Garantías, Anticorrupción, Solución de controversias, Resolución de contrato por incumplimiento.

- **Marco legal**

La presente directiva es de cumplimiento obligatorio para las Entidades que se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la normativa de contrataciones del Estado, conforme al artículo 3 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias, así como para los árbitros, y otros usuarios autorizados a registrar información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE).

Base legal:

- Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.
- Reglamento de Organización y Funciones del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2016- EF (007, 2019).

- **Concurso**

La Entidad utiliza el Concurso Público para contratar servicios en general, consultorías en general y consultoría de obras.

Precisar los requisitos, alcances y disposiciones que deben observarse cuando en los Concursos Públicos y Licitaciones Públicas se solicite la elevación de cuestionamientos al Pliego de Absolución de Consultas y Observaciones y/o a las Bases Integradas.

Establecer los requisitos y alcances de las solicitudes de elevación de cuestionamientos al Pliego de Absolución de Consultas y Observaciones, así como a las Bases Integradas, y las disposiciones que deben observarse para la emisión del Pronunciamiento y Bases Integradas Definitivas (Ley N° 30225, 2019).

2.2.1.2. Dimensión 2

- **Fases de la ley de contrataciones**

La compra pública es un proceso que se viabiliza mediante el desarrollo de actuaciones administrativas agrupadas en tres fases del proceso de contratación pública: Actos preparatorios, Selección y Ejecución Contractual. Un indicador de la gestión de todo este proceso de contratación es el tiempo que le toma a las entidades contar con los bienes, servicios y obras para el cumplimiento de sus funciones. Es decir, el tiempo que transcurre desde que la entidad inicia los actos previos al proceso de selección, hasta que reciba tales bienes, servicios u obras y finalmente, efectúe el pago correspondiente.

Para el desarrollo de la primera fase, la actual normativa de contrataciones no determina plazos mínimos de duración que las Entidades deban respetar. Sin embargo, el OSCE realiza la medición y el monitoreo de cuánto tardan las entidades realizar las acciones previas a convocar los procesos de selección,

desde que el Requerimiento llega al Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC) hasta que dicho proceso es convocado a través (OSCE-AL DÍA, s.f.)

- **Programación**

El Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) contiene la información de los bienes, servicios y obras, así como los montos que requerirá una entidad pública durante el ejercicio presupuestal. Debe ser publicado en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contrataciones del Estado (SEACE) en un plazo no mayor de cinco días hábiles de aprobado. El PAAC puede modificarse de acuerdo con la asignación presupuestal si se reprograman las metas institucionales (OSCE-AL DÍA, s.f.)

- **Ley de Adquisiciones y contrataciones del estado**

Esta norma establece los principios que rigen los contratos públicos (entre los cuales se encuentra la transparencia) y configura uno de los sistemas administrativos más importantes del Estado (Programación de las contrataciones y adquisiciones, s.f.).

- **Consejo superior de Contrataciones y Adquisiciones del estado**

Es un organismo público descentralizado adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas que goza de autonomía técnica, funcional, administrativa, económica y financiera. Su finalidad es regular y supervisar las adquisiciones y contrataciones de las entidades públicas, así como velar por el cumplimiento y la difusión de la normatividad (Programación de las contrataciones y adquisiciones, s.f.)

- **Selección**

La normativa derogada establecía como procesos de selección la licitación pública, concurso público, adjudicación directa y adjudicación de menor cuantía, además de los procesos especiales.

La norma actual reorganiza este diseño, estableciendo además de la Licitación pública y el concurso público, la adjudicación simplificada, la subasta Inversa electrónica, la selección de consultores individuales, la comparación de precios, así como la contratación directa. (Procedimiento de selección, 2022).

- **Mecanismos de contratación Los procesos de selección son:**

Licitación pública, concurso público, adjudicación directa y adjudicación de menor cuantía, los cuales se podrán realizar de manera corporativa o sujeto a las modalidades de selección de Subasta Inversa o Convenio Marco, de acuerdo a lo que defina el Reglamento. En el Reglamento se determinará las características, requisitos, procedimientos, metodologías, modalidades, plazos, excepciones y sistemas aplicables a cada proceso de selección. (Ley de contrataciones del estado, 2022)

- **Licitación pública y concurso público**

La licitación pública se convoca para la contratación de bienes, suministros y obras. El concurso público se convoca para la contratación de servicios de toda naturaleza. En ambos casos, se aplican los márgenes que establece la Ley de Presupuesto del Sector Público (Ley de contrataciones del estado, 2022).

- **Adjudicación directa**

La adjudicación directa se aplica para las contrataciones que realice la Entidad, dentro de los márgenes que establece la Ley de Presupuesto del Sector Público. La adjudicación directa puede ser pública o selectiva. El Reglamento señalará la forma, requisitos y procedimiento en cada caso (Ley de contrataciones del estado, 2022).

- **Adjudicación de menor cuantía**

La adjudicación de menor cuantía se aplica a las contrataciones que realice la Entidad, cuyo monto sea inferior a la décima parte del límite mínimo establecido por la Ley de Presupuesto del Sector Público para los casos de licitación pública y concurso público. El Reglamento señalará los requisitos y las formalidades mínimas para el desarrollo de los procesos de selección a que se refiere el presente artículo. Las Entidades deberán publicar en su portal institucional los requerimientos de bienes 17 Ley de Contrataciones del Estado o servicios a ser adquiridos bajo la modalidad de menor cuantía. En las adjudicaciones de menor cuantía, las contrataciones se realizarán obligatoriamente en forma electrónica a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), con las excepciones que establezca el Reglamento. Asimismo, el Reglamento de la presente norma, establecerá la forma en que se aplicarán progresiva y obligatoriamente las contrataciones electrónicas a los procesos de licitación pública, concurso público y adjudicación directa en sus distintas modalidades (Ley de contrataciones del estado, 2022).

- **Prohibición de fraccionamiento**

Queda prohibido fraccionar la contratación de bienes, de servicios y la ejecución de obras con el objeto de modificar el tipo de proceso de selección que corresponda, según la necesidad anual. No se considera fraccionamiento a las contrataciones por etapas, tramos, paquetes o lotes posibles en función a la naturaleza del objeto de la contratación o para propiciar la participación de las pequeñas y micro empresas en aquellos sectores económicos donde exista oferta competitiva. El Ministerio de Economía y Finanzas, previa opinión favorable de los Ministerios de Trabajo y Promoción del Empleo y de la Producción, establecerá mediante Decreto Supremo los sectores que son materia de interés del Estado para promover la participación de la micro y pequeña empresa. En estos casos, la prohibición se aplicará sobre el monto total de la etapa, tramo, paquete o lote a ejecutar. El órgano encargado de las contrataciones en cada Entidad es responsable en caso del incumplimiento de la prohibición a que se refiere el presente artículo (Ley de contrataciones del estado, 2022).

- **Ejecución contractual**

Fase en la cual se ejecuta las prestaciones, se inicia con la suscripción del contrato y culmina con la respectiva conformidad emitida por la entidad y el pago. En el caso de los contratos de obra es la liquidación y el pago (Fases de la contratación administrativa, 2022).

- **Clausulas obligatorias**

- Las Garantías fiel cumplimiento, de monto diferencial de propuesta y de adelantos, cuando corresponda, la nueva Ley elimina la segunda de ellas.

- Resolución del contrato, solución de controversias, conciliación y/o arbitraje (Fases de la contratación administrativa, 2022).

- **Culminación**

Resolución del contrato, sea por responsabilidad del contratista, de la entidad o sin responsabilidad de las partes, en el primer caso se ejecuta la garantía y se pone en conocimiento de OSCE (Fases de la contratación administrativa, 2022).

- **Solución de controversias**

Durante la fase de ejecución contractual las controversias se resuelven vía conciliación o arbitraje, según acuerdo entre las partes no es posible emplear el contencioso administrativo. Ello se justifica en la necesidad de asegurar celeridad y especialización en la resolución de las controversias (Fases de la contratación administrativa, 2022).

2.2.1.3. Dimensión 3

- **Plan anual de contrataciones**

El Plan Anual de Contrataciones es aprobado por el Titular de la entidad o por el funcionario a quien se hubiera delegado dicho facultad, de conformidad con las reglas previstas en la normatividad del Sistema Nacional de Abastecimiento.

Luego de aprobado, el Plan Anual de Contrataciones, puede ser modificado en cualquier momento durante el año fiscal para incluir o excluir contrataciones.

La Entidad pública su Plan Anual de Contrataciones y sus modificaciones en el SEACE y, cuando lo tuviere, en su portal institucional. Dicha publicación se realiza dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la aprobación del Plan Anual de Contrataciones o de sus modificaciones, e incluye la publicación del correspondiente documento aprobatorio o modificadorio, de ser el caso (30225, 2019).

- **Programa presupuestal**

La presente publicación establece las disposiciones para la identificación, diseño, revisión, modificación y registro de los Programas Presupuestales (PP), los cuales conforman la unidad básica de programación del presupuesto del sector público; y es de alcance a las entidades del Gobierno Nacional, Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, considerando la progresividad en la implementación de los PP.

Podrán existir uno o más Programas Presupuestales y/o productos de Programas Presupuestales que compartan un mismo Resultado Final, así como un Programa Presupuestal que corresponde a más de un Resultado Final (Finanzas M. d., 2016)

- **Modificaciones**

El contrato puede modificarse en los supuestos contemplados en la Ley y el reglamento, por orden de la Entidad o a solicitud del contratista, para alcanzar la finalidad del contrato de manera oportuna y eficiente. En este último caso la modificación debe ser aprobada por la Entidad. Dichas modificaciones no deben afectar el equilibrio económico financiero del contrato; en caso contrario, la parte beneficiada debe compensar económicamente a la parte perjudicada para

restablecer dicho equilibrio, en atención al principio de equidad (30225, 2019)

- **Requerimiento multianual de necesidades**

Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías de posicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios (30225, 2019).

2.2.2. VARIABLE DEPENDIENTE

- **Gestión logística**

En la actualidad, las empresas especializadas en brindar servicios logísticos, reconocen la importancia de gestionar la localización y uso de los medios y soportes necesarios para realizar las actividades logísticas, y la necesidad de reorientarse hacia la prestación de productos y servicios de alto valor ante la demanda creciente de la sociedad y las organizaciones. En lo complejo intento lograr una gestión eficaz y eficiente del almacén a todo lo largo de la cadena de suministro, se identifica la oportunidad de desarrollo de investigaciones relacionadas con estudios que diagnostiquen las posibilidades que brinda a la gestión logística de almacenes, el uso actual de la tecnología de almacenamiento

en empresas que requieren el uso de soportes tecnológicos a una escala y funcionalidad acordes con el volumen de sus negocios. De ahí que, la gestión logística de almacenes constituye un proceso complejo que comprende un buen número de procesos y actividades propias de la función logística, y que ha devenido en un aspecto clave para el correcto desempeño de la cadena de suministro y de sus procesos propios y asociados, hasta el punto de convertirse en una pieza fundamental (Tamayo, 2018).

2.2.2.1. Dimensión 1

- **Almacenamiento**

Según (Ortiz, 2018) los objetivos principales que debe plantearse una gestión de almacenes son: Rapidez de entregas, fiabilidad, reducción de costos, maximización del volumen disponible, minimización de las operaciones de manipulación y transporte. Además, sostienen que el mapa de proceso de la gestión de almacenes se compone de dos ejes transversales que representan los procesos principales: Planificación, Organización y Manejo de la información, así como tres subprocesos que componen la gestión de actividades y que abarca la recepción, el almacén y el movimiento.

- **Recepción**

La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. En el caso de bienes, la recepción es responsabilidad del área de almacén y la conformidad es responsabilidad de quien se indique en los documentos del procedimiento de selección.

La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento (Estado L. d., 2019).

- **Distribución**

(Estado L. d., 2019) De acuerdo a las metas fijadas en la planificación, la distribución viene a ser del personal el cual labora con funciones y responsabilidades la cual está por desarrollarse debidamente a las metas, están son designadas de acuerdo al trabajo y características del puesto.

- **Organización**

La estructura organizacional es esencial en todas las organizaciones, define los elementos y características de cómo se va a organizar, tiene la función principal de establecer autoridad, jerarquía cadena de mando organigramas y departamentalizaciones, entre otras. En este sentido, las empresas deben contar con una estructura organizacional de acuerdo con todas los procesos, actividades o tareas que pretenden realizar, mediante una correcta estructura que le permita establecer sus funciones, y departamentos con la finalidad de producir sus servicios o productos, mediante un orden y un adecuado control para alcanzar sus metas y objetivos (Brume, 2019).

2.2.2.2 Dimensión 2

- **Compras**

Mediante decreto supremo del Ministerio de Economía y Finanzas, con el voto aprobatorio del Consejo de Ministros, se establecen los bienes y servicios en general que se contratan mediante Compras Corporativas Obligatorias, así como las Entidades participantes y las entidades que conforman el Comité Técnico Especializado.

PERÚ COMPRAS es la Entidad encargada de realizar las Compras Corporativas Obligatorias, de acuerdo a lo establecido en el Decreto Legislativo (1018, 2022), el decreto supremo que se emita para tal efecto, así como en los dispositivos y documentos de orientación que emita dicha Entidad.

Para las Compras Corporativas que se realicen de manera facultativa, se elabora uno o varios convenios que son suscritos por los funcionarios competentes de las Entidades participantes. Mediante directiva el OSCE aprueba el formato estándar de convenio, el cual es de uso obligatorio para las mismas (30225, 2019).

- **Tiempo total del proceso**

La compra pública es un proceso que se viabiliza mediante el desarrollo de actuaciones administrativas agrupadas en tres fases del proceso de contratación pública: Actos preparatorios, Selección y Ejecución Contractual.

Un indicador de la gestión de todo este proceso de contratación es el tiempo que le toma a las entidades contar

con los bienes, servicios y obras para el cumplimiento de sus funciones. Es decir, el tiempo que transcurre desde que la entidad inicia los actos previos al proceso de selección, hasta que reciba tales bienes, servicios u obras y finalmente, efectúe el pago correspondiente. Para el desarrollo de la primera fase, la actual normativa de contrataciones no determina plazos mínimos de duración que las Entidades deban respetar. Sin embargo, el OSCE realiza la medición y el monitoreo de cuánto tardan las entidades realizar las acciones previas a convocar los procesos de selección, desde que el Requerimiento llega al Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC) hasta que dicho proceso es convocado a través del SEACE, (OSCE, 2020).

- **Contratación y selección del proveedor**

Una vez aprobada la Contratación Directa, la Entidad la efectúa mediante acciones inmediatas, requiriéndose invitar a un solo proveedor, cuya oferta cumpla con las características y condiciones establecidas en las bases, las cuales contienen como mínimo lo indicado en los literales.

El cumplimiento de los requisitos previstos para las contrataciones directas, en la Ley y el Reglamento, es responsabilidad del Titular de la Entidad y de los funcionarios que intervengan en la decisión y ejecución. Cuando no llegue a concretarse la elección al proveedor o suscripción del contrato, se deja sin efecto automáticamente la adjudicación efectuada, debiendo la Entidad continuar con las acciones que correspondan (30225, 2019).

2.2.2.3. Dimensión 3

- **Organización**

Que, el artículo 51 de la (Ley N° 30225, 2019), Ley de Contrataciones del estado, establece que el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (en adelante OSCE) es un organismo técnico especializado adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas, con personería jurídica de derecho público, que constituye pliego presupuestal y goza de autonomía técnica, funcional, administrativa, Económica y Financiera.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

1. Almacenamiento

El almacenamiento hace referencia a la tarea de colocar ciertos objetos, o información, en un espacio determinado. (Westreicher, 2020).

2. Capital

El capital es uno de los cuatro factores de producción, el cual está formado por aquellos bienes durables destinados a la producción, se caracteriza por comprender todos los bienes durables que se destinan a la fabricación de otros bienes o servicios. (Roldán, 2017).

3. Concurso Público

Procedimiento de selección que se utiliza para la contratación de servicios, cuyo valor estimado o valor referencial, según corresponda, se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público. (Glosario, s.f.)

4. Contrato

Un contrato es la representación jurídica de una disposición natural del hombre a consensuar con su igual o distintos pactos que representen beneficios mutuos. (Gil, 2016).

5. Compras

Es la adquisición de bienes y servicios por parte de una empresa con el propósito de asegurar su proceso productivo. (Quiroa, 2021)

6. Distribución

Con distribución estamos haciendo referencia al conjunto de actividades que se realizan desde que un producto es elaborado, hasta que es comprado por el cliente final. (Morales, 2021).

7. Ejecución

Hace referencia a la realización de todas aquellas tareas previstas en la planificación de este. A su vez, estas tareas, como su propio nombre indica, permiten conseguir los objetivos propuestos al inicio. (Arias, 2021).

8. Estados Financieros

Los estados financieros, también denominados cuentas anuales, informes financieros o estados contables, son el reflejo de la contabilidad de una empresa y muestran la estructura económica de ésta, en los estados financieros se plasman las actividades económicas que se realizan en la empresa durante un determinado período. (Sevilla, 2015).

9. Finanzas

Estudia la obtención y administración del dinero y el capital, es decir, los recursos financieros. Estudia tanto la obtención de esos recursos (financiación), así como la inversión y el ahorro de los mismos. (Roldán, 2017).

10. Gestión

La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. (Westreicher, 2020)

11. Garantías

Las garantías son mecanismos para asegurar el cumplimiento de una obligación, esto dentro de una transacción o relación comercial. (Westreicher, 2020)

12. Organización

Una organización es una asociación de personas que se relacionan entre sí y utilizan recursos de diversa índole con el fin de lograr determinados objetivos o metas. (Roldán, 2017)

13. OSCE

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, es el órgano encargado de realizar el control gubernamental de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. (OSCE, 2021)

14. Proveedor

Un proveedor es a aquella persona física o jurídica que provee o suministra profesionalmente de un determinado bien o servicio a otros individuos o sociedades, como forma de actividad económica y a cambio de una contra prestación. (Galán, 2018)

15. SUNAT

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, es un organismo técnico especializado del Perú adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas. (SUNAT, 2021).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Las contrataciones del estado influyen significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

- ❖ El método de contratación influye significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.
- ❖ Las fases de la ley de contrataciones influyen significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.
- ❖ El plan anual de contrataciones influye significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

X: Contrataciones del estado

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Y: Gestión logística

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE INDEPENDIENTE CONTRATACIONES DEL ESTADO	METODOS DE CONTRATACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Contratos • Marco legal • Concurso 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que el personal del área de logística de la EPS seda Huánuco tiene el conocimiento idóneo sobre la ley de contrataciones al aplicarla en la elaboración de los contratos? • ¿Considera usted que es importante conocer a cabalidad el marco legal de la ley de contrataciones del estado, para una correcta elaboración de los contratos de compra o servicios? • ¿Cree usted que en la etapa del concurso se cumple el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, sin favorecer o direccionar una contratación a ningún proveedor?
	LAS FASES DE LA LEY DE CONTRATACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Programación • Selección • Ejecución contractual 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que una buena programación del gasto, traerá consigo una buena o mejor ejecución del gasto en la EPS Seda Huánuco? • ¿Usted tiene conocimiento que existe libre concurrencia de postores y cualquiera que cumpla con los requisitos exigidos, puede participar como proveedor en una contratación pública? • ¿Considera usted que el área de logística es transparente e imparcial al momento de ejecutar los contratos que esta elabora?
	PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Programa presupuestal • Modificaciones • Requerimiento multianual de necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Conoce o sabe usted que todos los años se elabora un programa de ejecución de gastos fundamentado en el Plan Anual de Contrataciones (PAC)? • ¿Conoce usted que existen modificaciones presupuestales y que estas son realizadas de acuerdo a las actualizaciones para la programación del PAC? • ¿Considera usted que el área logística asesora de manera eficiente a las áreas usuarias para la elaboración del requerimiento multianual de necesidades para una mejor ejecución del gasto?
VARIABLE DEPENDIENTE GESTION LOGISTICA	ALMACENAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción • Distribución • Organización 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cree usted que al momento de la recepción de las adquisiciones por parte de la entidad se hace respetar las EE.TT establecidas en el contrato? • ¿Considera usted que la distribución de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco, es eficiente? • ¿Cree usted que existe una buena organización y un control eficaz de los bienes adquiridos en el área de almacén de la EPS Seda Huánuco?
	COMPRAS	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo total del proceso • Contratación y selección del proveedor 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Usted tiene conocimiento del tiempo total que se ejecuta para la elaboración de un contrato de adquisición en el sector público? • ¿Sabía usted que para la elaboración de un contrato por adquisición de bienes se elige al proveedor que realice la mejor oferta según las EE.TT elaboradas por el área usuaria o la entidad? • ¿Usted tiene conocimiento de que es lo contiene un expediente de contratación pública y la finalidad de este?
	ORGANIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Orden • Metas 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que existe un correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco? • ¿Conoce usted los objetivos fundamentales de la EPS Seda Huánuco? • ¿Cree usted que una correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión Logística, fomentará al logro de las metas y objetivos de la EPS Seda Huánuco?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue de tipo aplicada, dado que busca ampliar y profundizar la realidad de las variables tanto independiente como dependiente en el sujeto de investigación (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).

3.1.1. ENFOQUE

Según (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014), el enfoque cuantitativo vincula la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

La investigación fue desarrollada bajo el enfoque cuantitativo, ya que se combinó datos cuantitativos, de muestras estadísticas y se estableció conclusiones que se generalizaron con la información que se ha obtenido.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

(Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014) Señalan que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (p. 344)

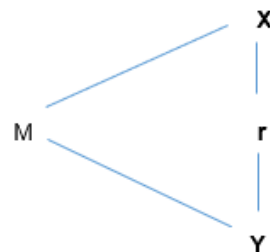
La investigación fue de nivel descriptivo y correlacional. Describió todos los aspectos de las contrataciones del Estado y la gestión logística de la empresa prestadora de servicios seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, asimismo con el nivel correlación se conocerá el grado de asociación entre las variables de estudio.

3.1.3. DISEÑO

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: descriptivo y de corte transversal y correlacional, ya que no se manipulará ni se someterá a prueba las variables de estudio.

Es no experimental dado que “la investigación que se realizará sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).

Los diseños no experimentales se dividen en transversal, ya que su propósito será describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).



Donde:

M: muestra

X: Variable X (Independiente)

Y: Variable Y (Dependiente)

r: relación entre variables

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

(Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014), señalan que la población es un conjunto de sujetos o individuos con determinadas características, de las que se obtiene la muestra o participantes en una investigación, a la que se quiere extrapolar los resultados de dicho estudio.

La población está conformada por el número total de trabajadores de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado que en total son 18 trabajadores.

Tabla 1

Población

<i>EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS SEDA HUÁNUCO SUCURSAL LEONCIO PRADO</i>			
ITEM	ÁREA	DETALLE	Nº
1	ADMINISTRATIVA	GERENTE	1
2	ADMINISTRATIVA	TEC.ADMINISTRATIVO	1
3	ADMINISTRATIVA	TESORERIA	1
4	ADMINISTRATIVA	COMUNICACIÓN SOCIAL	1
5	ADMINISTRATIVA	CONTABILIDAD	1
6	ADMINISTRATIVA	UNIDAD OPERATIVA	2
7	ADMINISTRATIVA	LOGÍSTICA	1
8	COMERCIAL	ESPECIALISTA COMERCIAL	2
9	COMERCIAL	ATENCIÓN AL CLIENTE	2
10	COMERCIAL	COBRANZA	2
11	OPERACIONAL	ESPECIALISTA OPERACIONAL	1
12	OPERACIONAL	ASISTENTE OPERACIONAL	1
13	OPERACIONAL	CONTROL Y CALIDAD	2
TOTAL			18

Nota: Extraída del área de recursos humanos del EPS SEDA HUANUCO SUCURSAL LEONCIO PRADO – 2021.

3.2.2. MUESTRA

Según el autor (Kinnear & Taylor, 1998) resalta que el hecho de muestreo se hará con un procedimiento no probabilístico puesto que solo se entrevistara a 18 trabajadores de la Empresa Prestadora de Servicios

Seda Hunauco sucursal Leoncio Prado que acepten participar en la investigación.

A continuación se explicara el procedimiento del muestreo no probabilístico de la presente investigación, el muestreo por conveniencia es el elemento que autoselecciona o se seleccionó debido a su fácil disponibilidad, en la cual se selecciona con base en la conveniencia del investigador.

La presente investigación utilizó el muestreo no probabilístico utilizando como procedimiento el muestreo por conveniencia, se seleccionó por conveniencia por el acceso y disponibilidad a la información que fue realizada por 18 trabajadores de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado.

Tabla 2

Muestra

<i>EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS SEDA HUÁNUCO SUCURSAL LEONCIO PRADO</i>			
ITEM	ÁREA	DETALLE	Nº
1	ADMINISTRATIVA	GERENTE	1
2	ADMINISTRATIVA	TEC.ADMINISTRATIVO	1
3	ADMINISTRATIVA	TESORERIA	1
4	ADMINISTRATIVA	COMUNICACIÓN SOCIAL	1
5	ADMINISTRATIVA	CONTABILIDAD	1
6	ADMINISTRATIVA	UNIDAD OPERATIVA	2
7	ADMINISTRATIVA	LOGÍSTICA	1
8	COMERCIAL	ESPECIALISTA COMERCIAL	2
9	COMERCIAL	ATENCIÓN AL CLIENTE	2
10	COMERCIAL	COBRANZA	2
11	OPERACIONAL	ESPECIALISTA OPERACIONAL	1

12	OPERACIONAL	ASISTENTE OPERACIONAL	1
13	OPERACIONAL	CONTROL Y CALIDAD	2
		TOTAL	18

Nota: Extraída del área de recursos humanos del EPS SEDA HUANUCO SUCURSAL LEONCIO PRADO – 2021.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuestas

Las encuestas estuvieron dirigidas a los trabajadores de la Empresa Prestadora de Servicios SEDA HUANUCO Sucursal Leoncio Prado que fueron utilizadas para la recolección de la información. Estos datos sirvieron para analizar las opiniones sobre el tema desarrollado, y ser mostrados en los resultados de la investigación.

Instrumentos

Cuestionario

Se aplicó a través de las encuestas, teniendo la muestra dirigida a los 18 trabajadores de la Empresa Prestadora de Servicios SEDA HUÁNUCO Sucursal Leoncio Prado referido al tema de investigación. El cuestionario se elaboró teniendo en cuenta las variables con sus respectivas dimensiones e indicadores mostrados en el cuadro de operacionalización de variables.

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN

Técnicas para procesamiento de la información

Para la recopilación, organización y presentación de los datos de la variable independiente y dependiente se utilizó la estadística descriptiva

(tablas de frecuencias, figuras con barras), así como el uso del software de análisis estadísticos para dicho procesamiento (SPSS, V-26).

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Se realizó después de haber procesado los datos totales de cada opción. Se hizo uso del análisis estadístico y racional para la comprobación de la hipótesis planteada en la presente investigación.

Para el análisis de la información de datos, que ayudó a procesar los datos recogidos en la encuesta, representados en tablas y figuras estadísticas y establecer las contrastaciones de hipótesis. Asimismo, se tendrá en cuenta las pautas de redacción científica.

Tabla 3

Técnicas

Técnicas que se utilizaran en el proceso de análisis de la información del trabajo de investigación.

ITEM	TÉCNICAS	UTILIZAR
1	Software SPSS	Para el procesamiento de las encuestas aplicadas a los trabajadores de la empresa prestadora de servicios seda Huánuco sucursal Leoncio prado.
2	Software Ms Office	Para el procesamiento de la información secundaria y formulación del informe final de la tesis.
3	Software Ms Power Point	Para la presentación de diapositivas del informe final de la tesis durante la sustentación

Nota. Elaboración propia

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Variable independiente: contrataciones del estado

Tabla 4

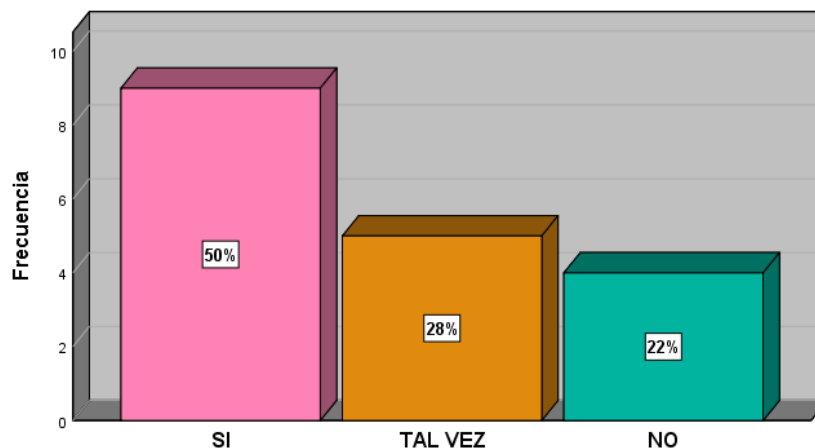
El personal del área de logística de la EPS seda Huánuco tiene el conocimiento idóneo sobre la ley de contrataciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	9	50,0	50,0	50,0
	TAL VEZ	5	27,8	27,8	77,8
	NO	4	22,2	22,2	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco.

Figura 1

El personal del área de logística de la EPS seda Huánuco tiene el conocimiento idóneo sobre la ley de contrataciones.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 4 y figura 1, demuestran que 9 de los encuestados que representan el 50% eligieron la alternativa “SI”, mientras que 5 de los encuestados representan el 28% optaron “TAL VEZ”, mientras que 4 de los encuestados que representan el 22% optaron “NO”.

Interpretación: El personal del área logística de la EPS Seda Huánuco es idóneo y conocedor en las contrataciones, el 50% del personal eligieron la alternativa SI, asumiendo ser capaces de analizar los procesos de contratación que realiza el área de logística para prevenir desistimientos y retrasos de los procesos futuros.

Tabla 5

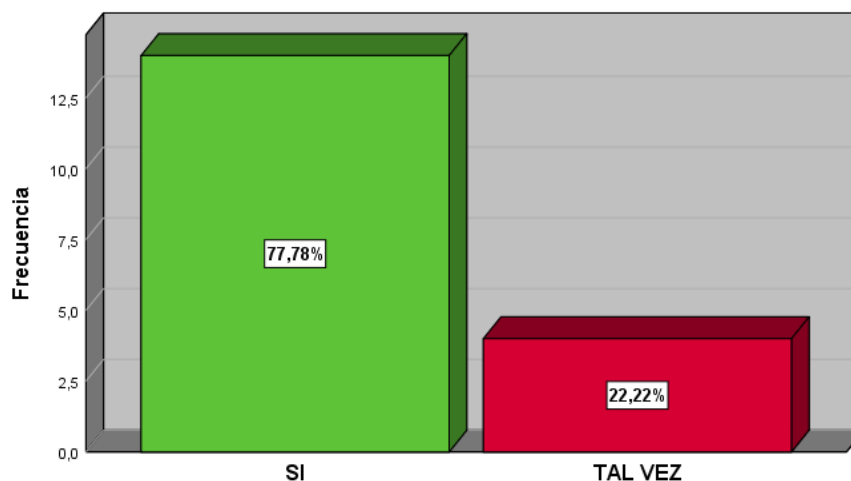
Es importante conocer a cabalidad el marco legal de la ley de contrataciones del estado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	14	77,8	77,8	77,8
	TAL VEZ	4	22,2	22,2	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco.

Figura 2

Es importante conocer a cabalidad el marco legal de la ley de contrataciones del estado.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 5 y figura 2, demuestran que 14 de los encuestados que representan el 77.8% eligieron la alternativa “SI”, mientras que 4 de los encuestados representan el 22.22% optaron “TAL VEZ”.

Interpretación: El marco legal de la ley de contrataciones referidas a la adquisición de bienes, servicios, y contrato, en la cual se detalló que el 77.8% del personal de la EPS Seda Huánuco enlaza a la importancia de conocer a cabalidad el conjunto de leyes, normas y reglamentos para una correcta elaboración en los contratos de compra o servicios.

Tabla 6

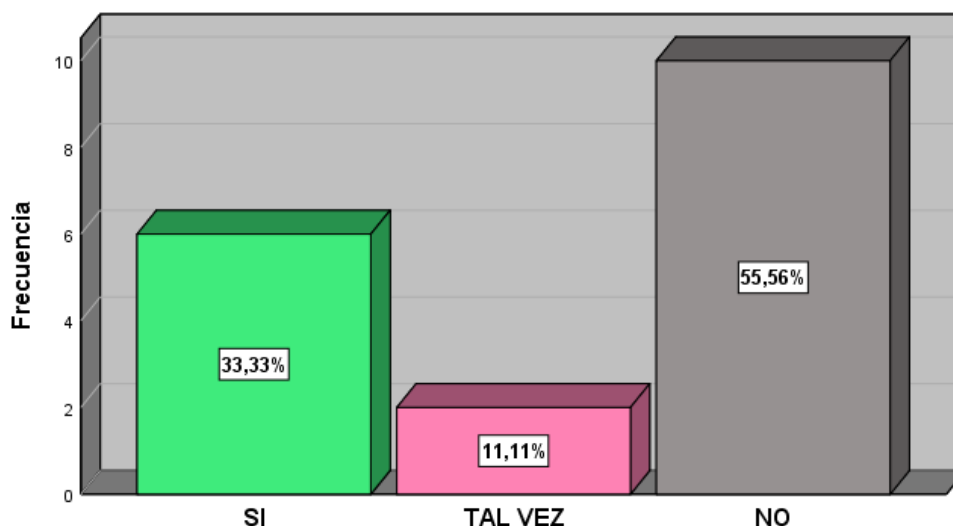
La etapa del concurso se cumple el Principio de Libre Concurrencia y Competencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	6	33,3	33,3	33,3
	TAL VEZ	2	11,1	11,1	44,4
	NO	10	55,6	55,6	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco

Figura 3

La etapa del concurso se cumple el Principio de Libre Concurrencia y Competencia



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 6 y figura 3, demuestran que 10 de los encuestados que representan el 55,56% eligieron la alternativa “NO”, mientras

que 6 de los encuestados representan el 33,33% optaron “SI”, mientras que 2% de los encuestados que representan el 11,11% optaron “TAL VEZ”.

Interpretación: De acuerdo a la interrogante planteada donde los personales encuestados eligieron la alternativa “NO”, se estaría dando a entender que no se está cumpliendo con el principio de la libre concurrencia y participación en la ESP Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado en los concursos dados a los proveedores, para una mejor eficiencia en los temas de contratación de un concurso.

Tabla 7

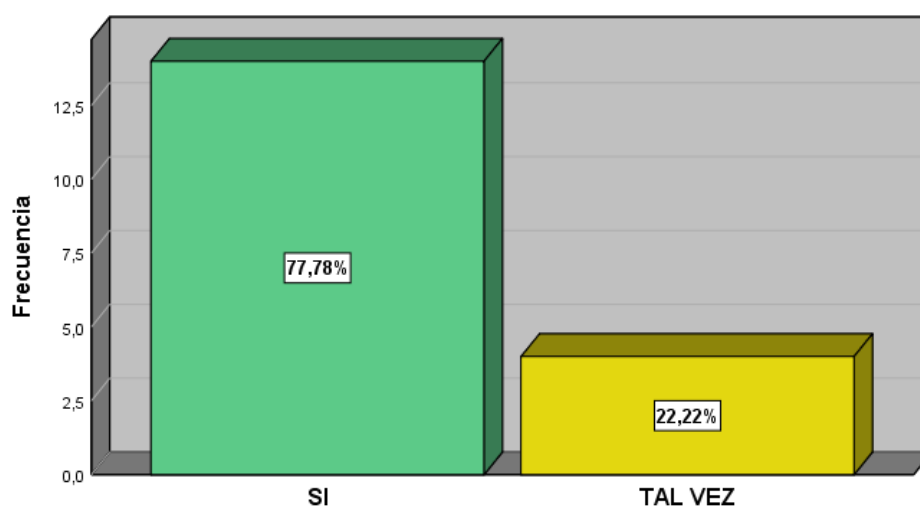
Una buena programación del gasto, traerá consigo una buena o mejor ejecución del gasto en la EPS Seda Huánuco

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	14	77,8	77,8	77,8
	TAL VEZ	4	22,2	22,2	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco

Figura 4

Una buena programación del gasto, traerá consigo una buena o mejor ejecución del gasto en la EPS Seda Huánuco.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 7 y figura 4, demuestran que 14 de los encuestados que representan el 77.8% eligieron la alternativa “SI”, mientras que 4 de los encuestados representan el 22.22% optaron “TAL VEZ”.

Interpretación: Para una buena programación de gastos, nos permite afirmar que el 77.8% del personal encuestado eligieron la alternativa “SI” aseverando que un buen ordenamiento de gasto traerá consigo una buena y mejor ejecución de gastos en la EPS Seda Huánuco en bien de la entidad.

Tabla 8

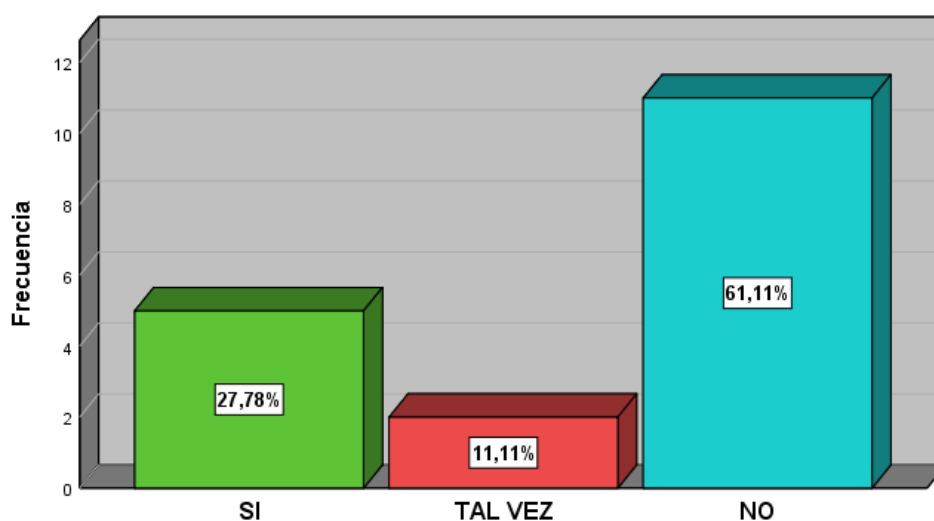
Existe libre concurrencia de postores y cualquiera que cumpla con los requisitos exigidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	5	27,8	27,8	27,8
	TAL VEZ	2	11,1	11,1	38,9
	NO	11	61,1	61,1	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco

Figura 5

Existe libre concurrencia de postores y cualquiera que cumpla con los requisitos exigidos.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 8 y figura 5, demuestran que 11 de los encuestados que representan el 61.11% eligieron la alternativa “NO”, mientras que 5 de los encuestados representan el 27,78% optaron “SI”, mientras que 2% de los encuestados que representan el 11,11% optaron “TAL VEZ”.

Interpretación: De acuerdo al personal encuestado eligieron la alternativa “NO” comprendiendo así que no existe la libre participación de los postores o cualquiera otro que cumpla con los requisitos exigidos por la EPS Seda Huánuco, teniendo así el compromiso del área a mejorar en la transparencia e incentivar a ser más eficientes, innovar a mejorar constantemente.

Tabla 9

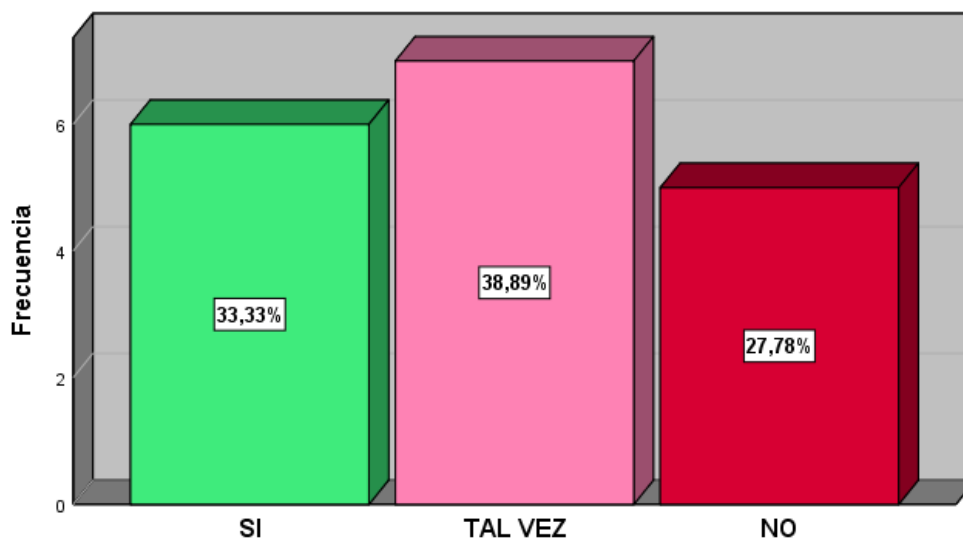
El área de logística es transparente e imparcial al momento de ejecutar los contratos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	6	33,3	33,3	33,3
	TAL VEZ	7	38,9	38,9	72,2
	NO	5	27,8	27,8	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco

Figura 6

El área de logística es transparente e imparcial al momento de ejecutar los contratos.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS

Análisis: los resultados de la tabla 9 y figura 6, demuestran que 7 de los encuestados que representan el 38,89% eligieron la alternativa “TAL VEZ”, mientras que 6 de los encuestados representan el 33,33% optaron “SI”, mientras que 5% de los encuestados que representan el 27.78% optaron “NO”.

Interpretación: Según la encuesta dada y de acuerdo a ello el personal eligió la alternativa “TAL VEZ” con el 38,89%, consideran que el área de logística debe de inculcar al compromiso en la transparencia e imparcialidad al momento de ejecutar los contratos para un perfeccionamiento del área en la EPS Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado.

Tabla 10

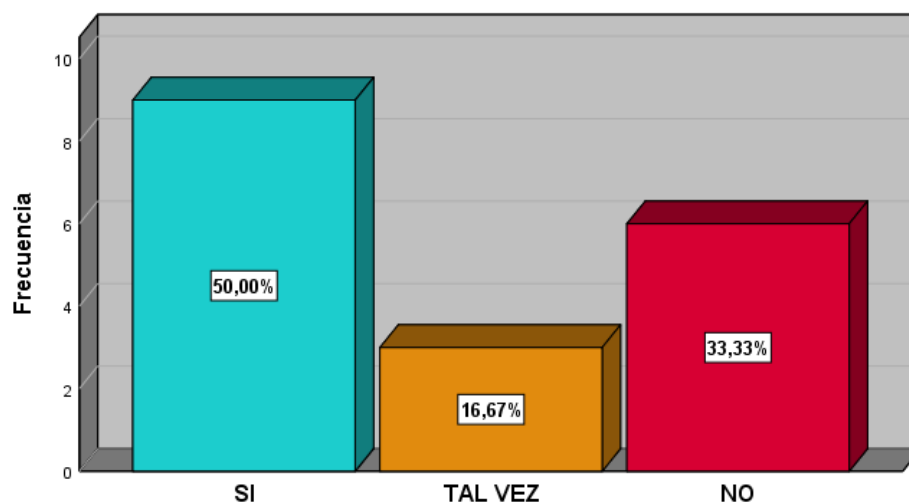
Se elabora un programa de ejecución de gastos fundamentado en el Plan Anual de Contrataciones (PAC).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	9	50,0	50,0	50,0
	TAL VEZ	3	16,7	16,7	66,7
	NO	6	33,3	33,3	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco

Figura 7

Se elabora un programa de ejecución de gastos fundamentado en el Plan Anual de Contrataciones (PAC).



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 10 y figura 7, demuestran que 9 de los encuestados que representan el 50,00% eligieron la alternativa “SI”, mientras que 6 de los encuestados representan el 33,33% optaron “NO”, mientras que 3 de los encuestados que representan el 16.67% optaron “TAL VEZ”.

Interpretación: De acuerdo a los encuestados y eligiendo la alternativa “SI” con el 50,00%, determinando que si se elabora un programa de ejecución de gastos fundamentado en el Plan Anual de Contrataciones (PAC), la cual es un instrumento de gestión indispensable para que la institución pueda contratar bienes, servicios, durante el año fiscal, orientados al cumplimiento de las metas y objetivos contenidos.

Tabla 11

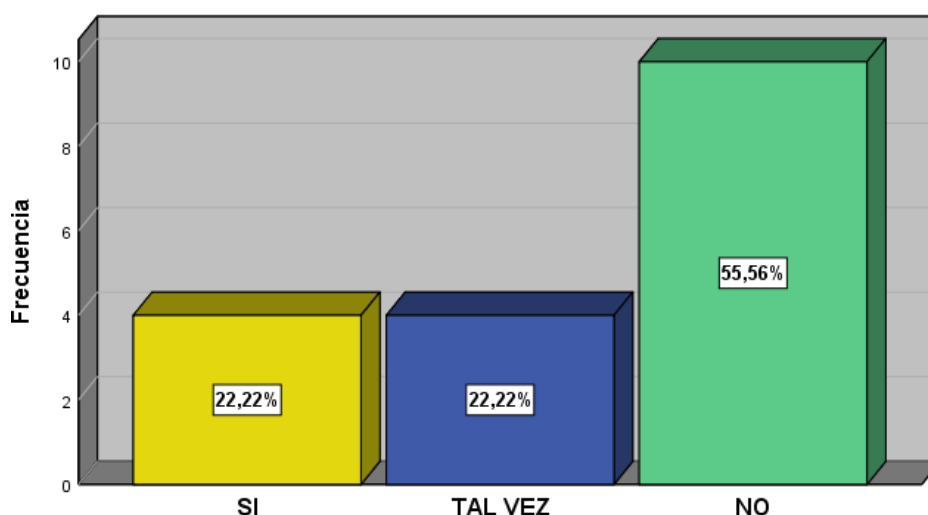
Existen modificaciones presupuestales y que estas son realizadas de acuerdo a las actualizaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	4	22,2	22,2	22,2
	TAL VEZ	4	22,2	22,2	44,4
	NO	10	55,6	55,6	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco.

Figura 8

Existen modificaciones presupuestales y que estas son realizadas de acuerdo a las actualizaciones.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 11 y figura 8, demuestran que 10 de los encuestados que representan el 55,56% eligieron la alternativa “NO”, mientras que 4 de los encuestados representan el 22,22% optaron “SI”, mientras que 4 de los encuestados que representan el 22,22% optaron “TAL VEZ”.

Interpretación: De acuerdo a las encuestas por el personal el 55,56% eligieron la alternativa “NO”, la cual el personal desconoce sobre la existencia de las modificaciones presupuestales en la EPS Seda Huánuco de acuerdo a ello se debe estar instruido e informado en las modificaciones presupuestarias y que estas actualizaciones sean realizadas en las áreas.

Tabla 12

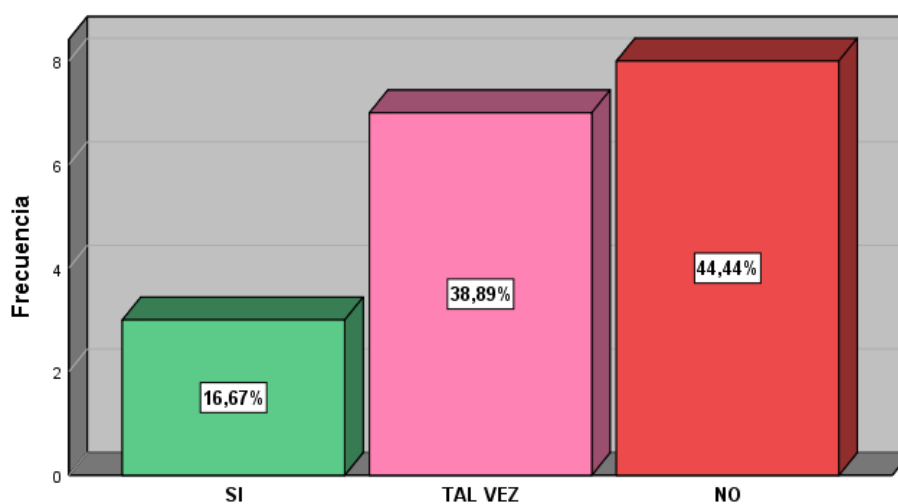
Que el área logística asesora de manera eficiente a las áreas usuarias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	3	16,7	16,7	16,7
	TAL VEZ	7	38,9	38,9	55,6
	NO	8	44,4	44,4	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco.

Figura 9

Que el área logística asesora de manera eficiente a las áreas usuarias.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 12 y figura 9, demuestran que 8 de los encuestados que representan el 44,44% eligieron la alternativa “NO”, mientras que 7 de los encuestados representan el 38,89% optaron “TAL VEZ”, mientras que 3 de los encuestados que representan el 16,67% optaron “SI”.

Interpretación: De acuerdo al personal encuestado al 44,44% eligieron la alternativa “NO”, determinaron que el área de logística como responsable de la planificación y gestión de manera eficaz en nuestros proveedores no está asesorando de manera eficiente a las otras áreas habiendo una carencia en el control y mejora para las áreas usuarias.

Tabla 13

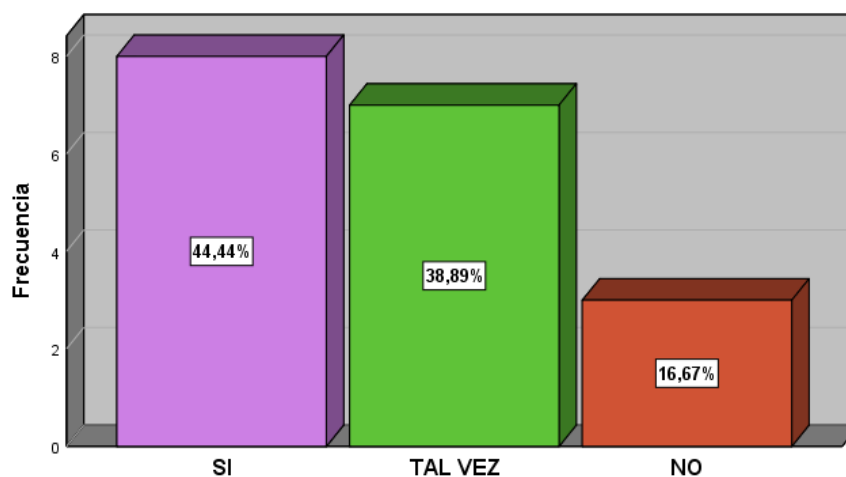
La recepción de las adquisiciones por parte de la entidad se hace respetar las EE.TT establecidas en el contrato

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	8	44,4	44,4	44,4
	TAL VEZ	7	38,9	38,9	83,3
	NO	3	16,7	16,7	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco.

Figura 10

La recepción de las adquisiciones por parte de la entidad se hace respetar las EE.TT establecidas en el contrato



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 13 y figura 10, demuestran que 8 de los encuestados que representan el 44,44% eligieron la alternativa “SI”, mientras que 7 de los encuestados representan el 38,89% optaron “TAL VEZ”, mientras que 3 de los encuestados que representan el 16,67% optaron “NO”.

Interpretación: De acuerdo a las encuestas dadas al personal determinaron que el 44,44% eligieron la alternativa “SI” comprobaron que si se da la recepción de las adquisiciones por parte de la entidad que hace respetar las EE.TT establecidas en el contrato, documento en el que se prescriben los requisitos técnicos que debe reunir un producto, proceso, servicio o compra.

Tabla 14

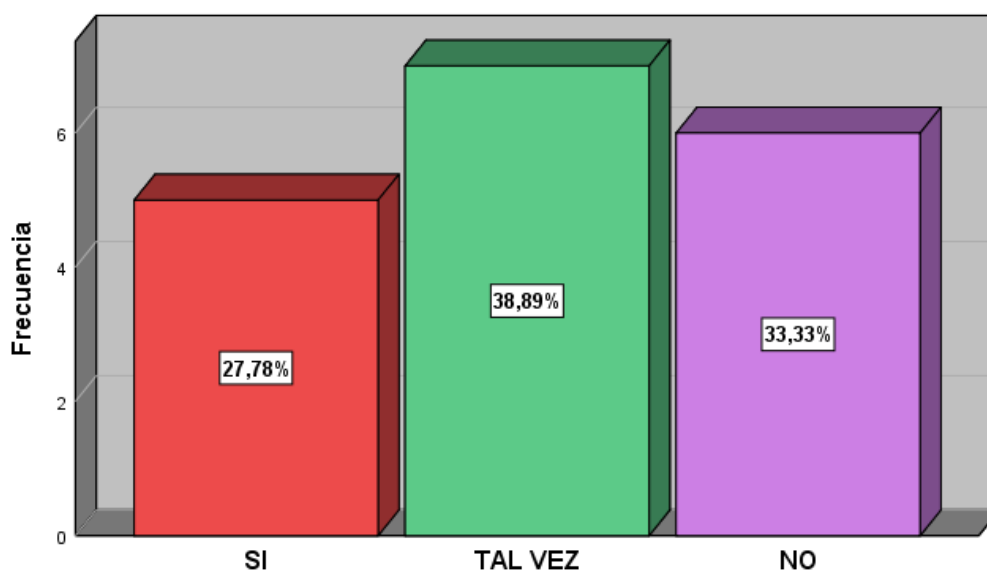
La distribución de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco, es eficiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	5	27,8	27,8	27,8
	TAL VEZ	7	38,9	38,9	66,7
	NO	6	33,3	33,3	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco.

Figura 11

La distribución de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco, es eficiente.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 14 y figura 11, demuestran que 7 de los encuestados que representan el 38,89% eligieron la alternativa “TAL VEZ”, mientras que 6 de los encuestados representan el 33,33% optaron “NO”, mientras que 5 de los encuestados que representan el 27,78% optaron “SI”.

Interpretación: De acuerdo a las encuestas brindadas al personal representan que el 38,89% eligieron la alternativa “TAL VEZ” determinando así que es poco casual que la EPS seda Huánuco realiza la distribución de los bienes adquiridos de manera eficiente, considerando que una buena distribución bien verificada con formatos establecidos para el control traerá consigo beneficio y cumplimiento de los objetivos para la entidad.

Tabla 15

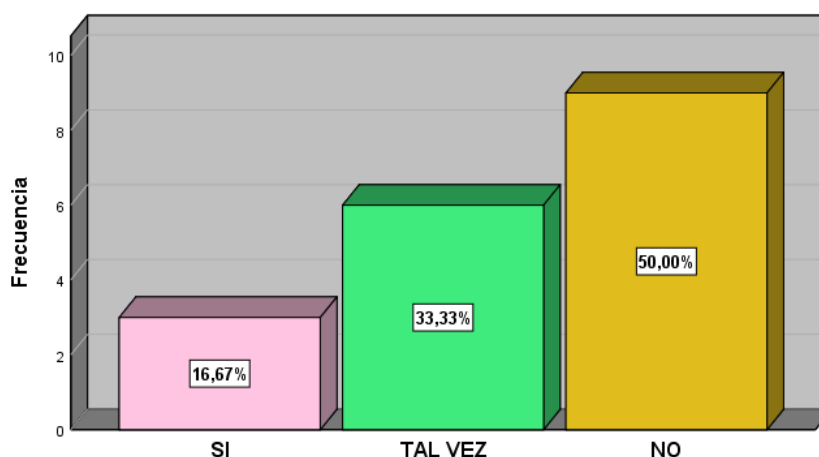
Existe una buena organización y un control eficaz de los bienes adquiridos en el área de almacén de la EPS Seda Huánuco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	3	16,7	16,7	16,7
	TAL VEZ	6	33,3	33,3	50,0
	NO	9	50,0	50,0	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco.

Figura 12

Existe una buena organización y un control eficaz de los bienes adquiridos en el área de almacén de la EPS Seda Huánuco.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 15 y figura 12, demuestran que 9 de los encuestados que representan el 50,00% eligieron la alternativa “NO”, mientras que 6 de los encuestados representan el 33,33% optaron “TAL VEZ”, mientras que 3 de los encuestados que representan el 16,67% optaron “SI”.

Interpretación: En este sentido de acuerdo a las encuestas ofrecidas al personal representan que el 50,00% eligieron la alternativa “NO” en la cual determinaron que no existe una buena organización y un control eficaz de los bienes adquiridos en el área de almacén de la EPS Seda Huánuco, sino que también sugieren qué medidas será conveniente tomar para corregir la discrepancia y debilidades para un buen control en el área.

Tabla 16

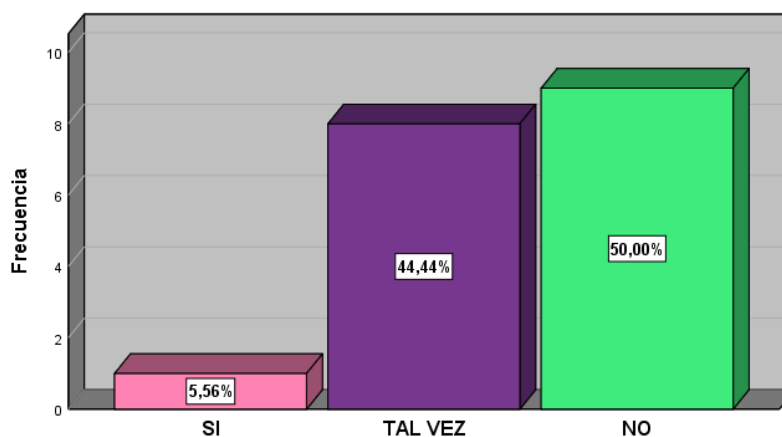
Tiene conocimiento del tiempo total que se ejecuta para la elaboración de un contrato de adquisición en el sector público.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	1	5,6	5,6	5,6
	TAL VEZ	8	44,4	44,4	50,0
	NO	9	50,0	50,0	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco.

Figura 13

Tiene conocimiento del tiempo total que se ejecuta para la elaboración de un contrato de adquisición en el sector público.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 16 y figura 13, demuestran que 9 de los encuestados que representan el 50,00% eligieron la alternativa “NO”, mientras que 8 de los encuestados representan el 44,44% optaron “TAL VEZ”, mientras que 1 de los encuestados que representan el 5,56% optaron “SI”.

Interpretación: De acuerdo a la interrogante planteada por el personal el 50,00% del personal eligieron la alternativa “NO” considerando así el desconocimiento que tiene la EPS Seda Huánuco en una ejecución de elaboración de contratos de adquisición en el sector público, considerando así que analizando el reglamento de la ley de contrataciones se puede prevenir futuras inexperiencias.

Tabla 17

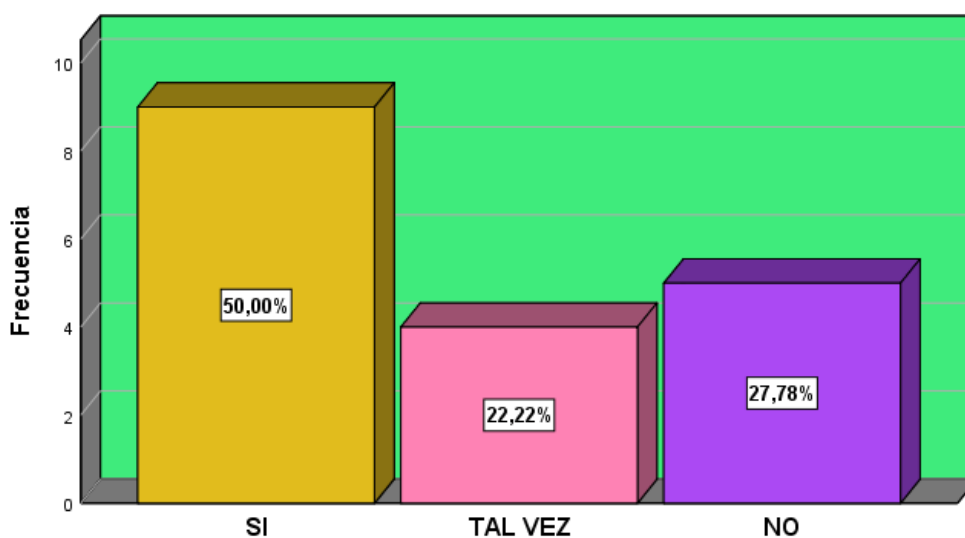
Para la elaboración de un contrato por adquisición de bienes se elige al proveedor que realice la mejor oferta según las EE.TT.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	9	50,0	50,0	50,0
	TAL VEZ	4	22,2	22,2	72,2
	NO	5	27,8	27,8	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco.

Figura 14

Para la elaboración de un contrato por adquisición de bienes se elige al proveedor que realice la mejor oferta según las EE.TT.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS

Análisis: los resultados de la tabla 17 y figura 14, demuestran que 9 de los encuestados que representan el 50,00% eligieron la alternativa “SI”, mientras que 5 de los encuestados representan el 27,78% optaron “NO”, mientras que 4 de los encuestados que representan el 22,22% optaron “TAL VEZ”.

Interpretación: Determinando así a los encuestados que el 50,00% considera la alternativa “SI”, en la cual se concluye que si se tiene en cuenta al proveedor con mejor oferta y cumpliendo de la EE.TT dada por la entidad en el contrato, de acuerdo a ello se elige ocupar la adquisición de bienes y/ servicios.

Tabla 18

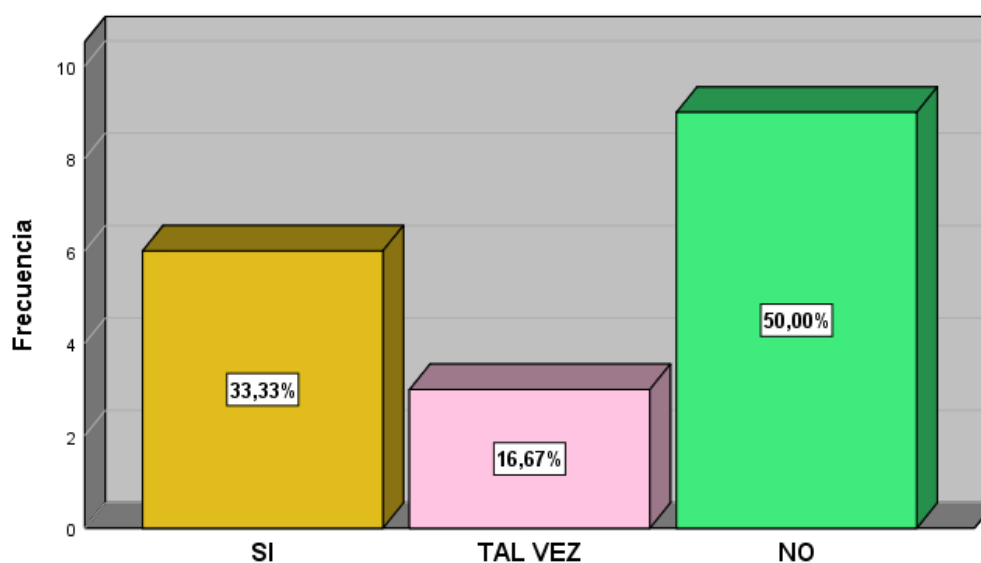
Tiene conocimiento de que es lo contiene un expediente de contratación pública.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	6	33,3	33,3	33,3
	TAL VEZ	3	16,7	16,7	50,0
	NO	9	50,0	50,0	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco

Figura 15

Tiene conocimiento de que es lo contiene un expediente de contratación pública.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 18 y figura 15, demuestran que 9 de los encuestados que representan el 50,00% eligieron la alternativa “NO”, mientras que 6 de los encuestados representan el 33,33% optaron “SI”, mientras que 3 de los encuestados que representan el 16,67% optaron “TAL VEZ”.

Interpretación: De acuerdo a los encuestados el personal representando al 50,00% eligieron la alternativa “NO”, aseverando no tener conocimiento sobre un expediente de contratación pública, documento en el que aparecen todas las realizaciones referidas a una determinada contratación, desde la decisión de adquirir o contratar hasta la culminación del contrato.

Tabla 19

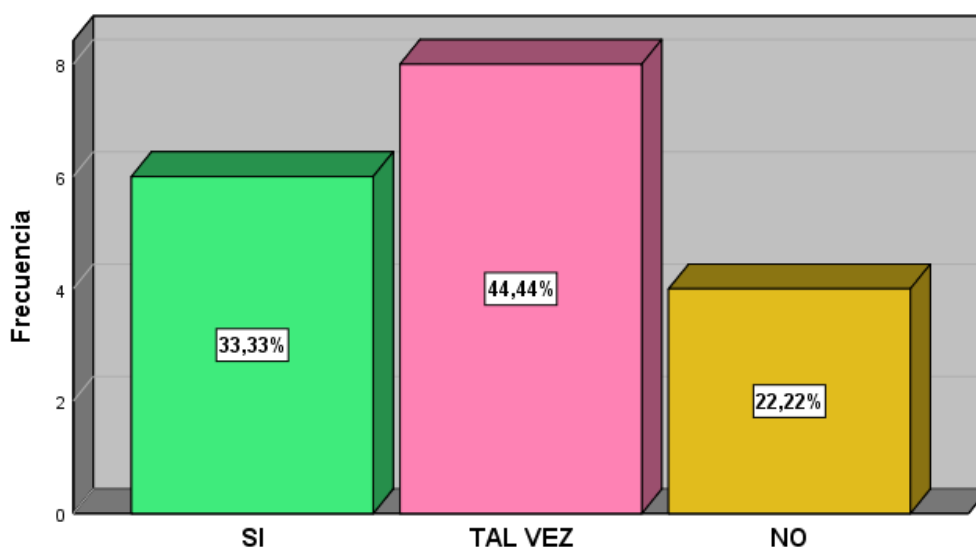
Existe un correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	6	33,3	33,3	33,3
	TAL VEZ	8	44,4	44,4	77,8
	NO	4	22,2	22,2	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco

Figura 16

Existe un correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS

Análisis: los resultados de la tabla 19 y figura 16, demuestran que 8 de los encuestados que representan el 44,44% eligieron la alternativa “TAL VEZ”, mientras que 6 de los encuestados representan el 33,33% optaron “SI”, mientras que 4 de los encuestados que representan el 22,22% optaron “NO”.

Interpretación: De acuerdo al correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco los encuestados representando al 44,44% eligiendo la alternativa “TAL VEZ”, concluyeron que de manera casual existe orden y organización por parte del área encargada, al no tener cautela con los bienes adquiridos por la entidad.

Tabla 20

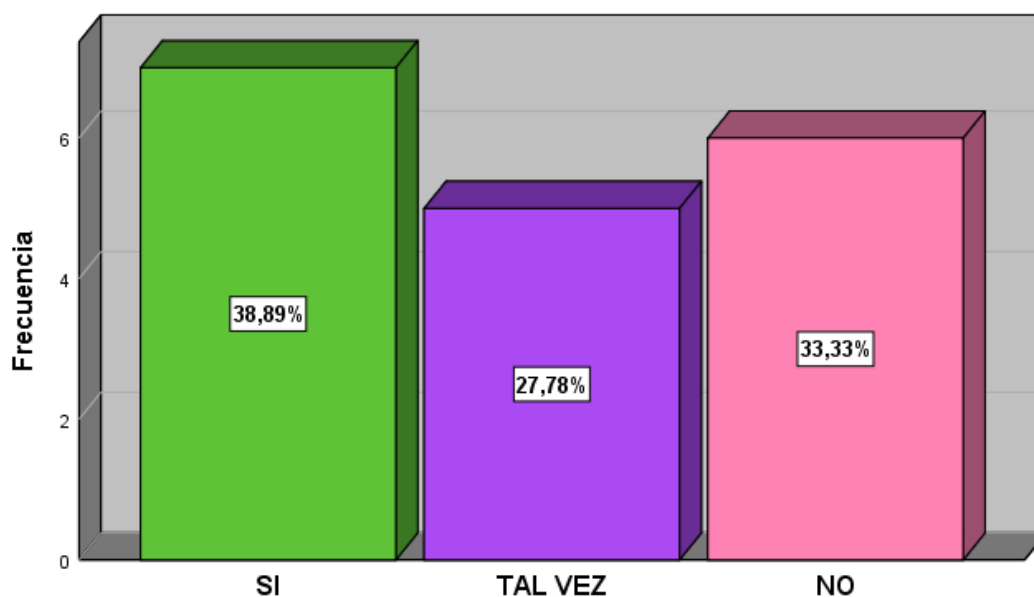
Los objetivos fundamentales de la EPS Seda Huánuco

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	7	38,9	38,9	38,9
	TAL VEZ	5	27,8	27,8	66,7
	NO	6	33,3	33,3	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco

Figura 17

Los objetivos fundamentales de la EPS Seda Huánuco.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 20 y figura 17, demuestran que 7 de los encuestados que representan el 38,89% eligieron la alternativa “SI”, mientras que 6 de los encuestados representan el 33,33% optaron “NO”, mientras que 5 de los encuestados que representan el 27,78% optaron “TAL VEZ”.

Interpretación: De acuerdo a los objetivos fundamentales de la EPS Seda Huánuco se demuestra que los encuestados representando al 38,89% eligiendo la alternativa “SI”, concluyendo a que los objetivos de una empresa son los pasos definidos para alcanzar los resultados que la entidad espera.

Tabla 21

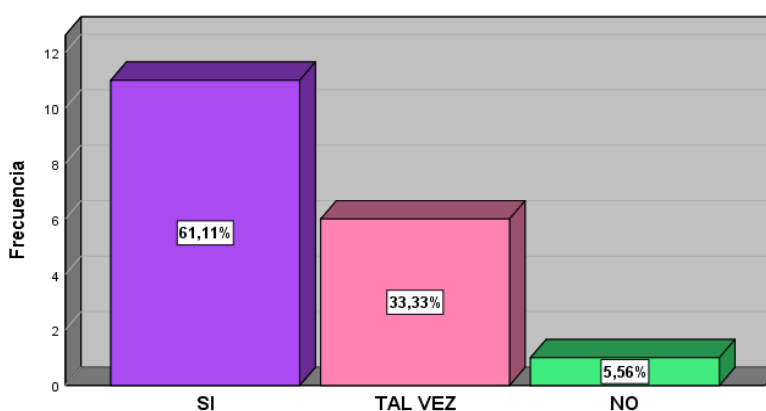
Existe una correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión Logística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	11	61,1	61,1	61,1
	TAL VEZ	6	33,3	33,3	94,4
	NO	1	5,6	5,6	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra los resultados de la encuesta dirigida a los trabajadores EPS seda Huánuco

Figura 18

Una correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión Logística.



Nota: Esta figura muestra las cifras y porcentaje a través del SPSS.

Análisis: los resultados de la tabla 20 y figura 17, demuestran que 7 de los encuestados que representan el 38,89% eligieron la alternativa “SI”, mientras que 6 de los encuestados representan el 33,33% optaron “NO”, mientras que 5 de los encuestados que representan el 27,78% optaron “TAL VEZ”.

Interpretación: De acuerdo a la correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión logística, el personal encuestado representado al 38,89% eligieron la alternativa “SI”, donde nos permite afirmar que existe dedicación en el cuidado de la ley de contrataciones a cargo de la gestión Logística, en la cual se fomentará el logro del personal en las metas y objetivos de la EPS Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Se procedió a la interpretación de los resultados obtenidos para la “Las Contrataciones del Estado en la Gestión Logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021”.

Para determinar si existe una relación lineal entre dos variables a nivel intervalo se utilizó el coeficiente de Pearson (VS.26.0). Se ingresó los datos de la variable independiente y dependiente y las dimensiones de ambas variables.

Se interpretó los resultados obtenidos de las interrogantes planteadas “Las Contrataciones del Estado en la Gestión Logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021”.

Tabla 22

Valores

Valor o grado “r” interpretación	
± 1.00	Correlación perfecta (positiva o negativa)
De ± 0.90 a ± 0.99	Correlación alta (positiva o negativa)
De ± 0.70 a ± 0.89	Correlación alta (positiva o negativa)

De ± 0.40 a ± 0.69	Correlación moderada (positiva o negativa)
De ± 0.20 a ± 0.39	Correlación baja (positiva o negativa)
De ± 0.01 a ± 0.19	Correlación nula (no existe correlación)
0.00	Correlación nula (no existe correlación)

Nota: Mónica Mondragón (2014, pág. 100)

(HO): Las contrataciones del estado no influyen significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.

(H1): Las contrataciones del estado influyen significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.

Tabla 23

Contrastación de Hipótesis General.

		CONTRATACIONES DEL ESTADO	
		CONTRATACIONES DEL ESTADO	GESTION LOGISTICA
CONTRATACIONES DEL ESTADO	Correlación de Pearson	1	,705**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	18	18
VD	Correlación de Pearson	,705**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	18	18

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Interpretando los datos de la tabla 23, el valor $p=0.001 < 0.05$ es significativo, dado que el valor de p está por debajo del valor de significancia. Además, siendo el valor positivo se infiere que hay una influencia directa. Por lo tanto, se difiere que influye significativa entre la contratación del estado y la Gestión Logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021.

Dado que el valor de (r) de correlación de Pearson que es de 0,705, afirmamos que hay un grado calificado positivo alta entre las Contrataciones del Estado en la Gestión Logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021.

De acuerdo a la contrastación de hipótesis negamos a la hipótesis nula (HO) y admitimos a la hipótesis alterna (HI), por lo tanto, señalamos que hay influencia entre las Contrataciones del Estado y la Gestión Logística.

Hipótesis específica. (HE1)

(HO): El método de contratación no influyen significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.

(H1): El método de contratación influyen significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.

Tabla 24

Correlación entre método de contratación y gestión logística.

		METODO DE CONTRATACION	GESTION LOGISTICA
METODOS DE CONTRATACIONES	Correlación de Pearson	1	,347
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
GESTION LOGISTICA	Correlación de Pearson	,347	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Significativo, dado que el valor de $p=0.000 < 0.05$ está por debajo del valor de significancia. Además, siendo el valor positivo se infiere que hay una influencia directa. Por lo tanto, se difiere que influye significativa entre método

de contratación y la Gestión Logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021.

Dado que el valor de (r) de correlación de Pearson que es de 0,347, afirmamos que hay un grado calificado positivo baja entre método de contratación del Estado en la Gestión Logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021.

De acuerdo a la contrastación de hipótesis negamos a la hipótesis nula (HO) y admitimos a la hipótesis alterna (HI), por lo tanto, señalamos que hay influencia entre el método de contrataciones y la Gestión Logística.

Hipótesis específica. (HE2)

(HO): Las fases de la ley de contrataciones no influyen significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.

(H1): Las fases de la ley de contrataciones influyen significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.

Tabla 25

Correlación entre las fases de la ley de contrataciones y gestión logística.

		LAS FASES DE LA LEY DE CONTRATACIONES		GESTION LOGISTICA
LAS FASES DE LA LEY DE CONTRATACIONES	Correlación de Pearson	1		,384
	Sig. (bilateral)			,000
	N	18		18
GESTION LOGISTICA	Correlación de Pearson	,384		1
	Sig. (bilateral)	,000		
	N	18		18

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Significativo, dado que el valor de $p=0.000 < 0.05$ está por debajo del valor de significancia. Además, siendo el valor positivo se infiere que hay una influencia directa. Por lo tanto, se difiere que influye significativa entre las fases de la ley de contrataciones y la Gestión Logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021.

Dado que el valor de (r) de correlación de Pearson que es de 0,384, afirmamos que hay un grado calificado positivo baja entre métodos de contrataciones del Estado en la Gestión Logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021.

De acuerdo a la contrastación de hipótesis negamos a la hipótesis nula (HO) y admitimos a la hipótesis alterna (HI), por lo tanto, señalamos que hay influencia entre el método de contrataciones y la Gestión Logística.

Hipótesis específica. (HE3)

(HO): El plan anual de contrataciones no influye significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.

(HE3): El plan anual de contrataciones influye significativamente en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021.

Tabla 26

Correlación entre plan anual de contrataciones y gestión logística.

		PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES		GESTION LOGISTICA
PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES	Correlación de Pearson	1		,872**
	Sig. (bilateral)			,000
	N	18		18
GESTION LOGISTICA	Correlación de Pearson	,872**		1
	Sig. (bilateral)	,000		
	N	18		18

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Significativo, dado que el valor de $p=0.000<0.05$ está por debajo del valor de significancia. Además, siendo el valor positivo se infiere que hay una influencia directa. Por lo tanto, se difiere que interviene significativamente entre el plan anual de contrataciones y la Gestión Logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021.

Dado que el valor de (r) de correlación de Pearson que es de 0,872, afirmamos que hay un grado calificado positivo alta entre plan anual de contrataciones y la Gestión Logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021.

De acuerdo a la contratación de hipótesis negamos a la hipótesis nula (HO) y admitimos a la hipótesis alterna (HI), por lo tanto, señalamos que hay influencia entre el plan anual de contrataciones y la gestión logística.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACION DE RESULTADOS

De acuerdo al objetivo general. A los resultados obtenidos afirmamos que hay relación entre las contrataciones del estado y la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021. Donde la hipótesis general que en la tabla 23, se demostraron que las contrataciones del estado influyen significativamente en la gestión logística la cual se obtuvo como resultado calificado positivo alta donde que ($r_{x y} = 0.705$). Y con su significancia bilateral de $p=0.001 < 0.05$. Estadísticamente se observa que las contrataciones del estado y la gestión logística tienen un nivel bajo ya sea por el poco conocimiento de las bases legales actualizadas constantemente es ahí donde se cometen errores al momento de realizar las compras ya sea directa o convenio marco. Para corroborar con nuestra investigación tenemos a Marcelo (2019), en su trabajo de investigación titulada: "La Ley de Contrataciones del Estado y la Adquisición de Bienes y Servicios en la Municipalidad Provincial de Barranca, 2019". En la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú. Lo cual se corrige que existe una correlación positiva moderada del 0.789 significativa entre la ley de contrataciones del estado y las adquisiciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Barranca.

Por lo tanto se comprende que siendo el valor positivo se deduce que hay una dominio directo que influye significativamente entre la contratación del estado y la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021, donde podemos afirmar que el área de Logística cuenta con conocimientos en las contrataciones del estado, que abarca desde el proceso de contratación hasta su cese con cada persona natural o jurídica para abastecerse de bienes o servicios, donde la correlación de Pearson es de 0,705, aseveramos que hay un grado calificado positivo alta entre las Contrataciones del Estado en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. Al

respecto se demuestra que con el antecedente en mención llegan a una misma conclusión de comparación, donde Marcelo (2019) en su trabajo “La Ley de Contrataciones del Estado y la Adquisición de Bienes y Servicios en la Municipalidad Provincial de Barranca, 2019”, donde tiene como resultado la correlación positiva moderada del 0.789, donde considerándose como dimensiones la rentabilidad, las Ventas, el rendimiento de los trabajadores y el sistema financiero. Los resultados de la investigación demuestran que la ley de contrataciones del estado se relaciona de manera significativa con las adquisiciones de bienes y servicios en comparación.

De acuerdo al objetivo específico primero. De acuerdo a los resultados obtenidos afirmamos que hay relación entre los métodos de contrataciones y la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021. Donde la hipótesis específica 1 en la tabla 24, se demostró que los métodos de contratación influyen significativamente en la gestión logística la cual se obtuvo el resultado calificado positivo baja donde que ($r_{x y} = 0.347$). Y con su significancia bilateral dado que el valor de $p=0.000 < 0.05$. Estadísticamente se observa que, si existe un nivel bajo de acuerdo a las manifestaciones del personal, se puede afirmar que el responsable de logística carece de conocimiento acerca de las contrataciones, el manejo de las normas de capacidad de gestión. Para corroborar con nuestra investigación tenemos la conclusión diferente de Castillo (2019), en su trabajo de investigación titulada: “El sistema de control de inventarios y la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019”. En la Universidad de Huánuco. Donde demostró que existe una relación entre el sistema de control de inventarios y la gestión logística luego de someterse al tener el coeficiente de Pearson con un valor de 0.940, el cual indica que existe una correlación positiva alta entre estas dos variables.

Por lo tanto, que siendo el valor positivo baja se rechaza que hay relación que influye significativamente entre los métodos de contrataciones y la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021. Donde se puede afirmar que el responsable del área logística carece de conocimiento acerca de las contrataciones del estado, y el

manejo de las normas en capacidad de gestión, donde la calificación de Pearson es positivo baja es de 0.347 aseverando que hay un grado calificativo positiva baja entre los métodos de contratación gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021. Al respecto se demuestra que tanto como el resultado y el antecedente en referencia son de diferentes conclusiones, donde Castillo (2019), en su trabajo de investigación titulada: “El sistema de control de inventarios y la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019”, donde tiene como resultado al coeficiente de Pearson con un valor de 0.940, el cual indica que existe una correlación positiva alta entre estas dos variables, haciendo la diferencia porque los resultados obtenidos de esta conclusión los trabajadores de la empresa opinan que con una buena gestión logística puede llevar a un buen control en sus inventarios para poder trabajar de manera correcta y óptima.

De acuerdo al segundo objetivo específico. De acuerdo a los resultados obtenidos afirmamos que hay relación entre las fases de la ley de contrataciones y la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021. Donde la hipótesis específica 2 en la tabla 25, demostró que las fases de la ley de contrataciones influyen significativamente en la gestión logística la cual se obtuvo el resultado calificado positivo baja donde que ($r_{x y} = 0.384$). Y con su significancia bilateral el valor de $p=0.000 < 0.05$. Queda reafirmado que existe influencia, en las fases de la ley de contrataciones, teniendo un nivel bajo por los contratos administrativos que se ven beneficiado a interés personal y perjuicio público y generan un debilitamiento de contrataciones para los proveedores. Para corroborar con nuestra investigación tenemos a Villogas (2020), en su trabajo de investigación titulada: “El valor referencial y los procesos de selección para las adquisiciones y contrataciones en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2015 – 2017”. En la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos sobre el valor referencial y los procesos de selección para las adquisiciones y contrataciones, también desarrollamos con una población

pequeña que asciende a 15 colaboradores inmersos en la oficina de abastecimiento, y a 34 expedientes en los cuales se ha tomado en cuenta el valor referencial para dichos proyectos.

Por lo tanto, que siendo el valor positivo baja de manera que se rechaza que hay relación entre las fases de la ley de contrataciones y la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021. Teniendo un nivel bajo por que los contratos administrativos se ven beneficiado a interés personal y perjuicio público donde generan un debilitamiento de contrataciones para los proveedores. Llegando así a una conclusión de que ambos resultados son diferentes ya que, Villogas (2020), en su trabajo de investigación titulada: “El valor referencial y los procesos de selección para las adquisiciones y contrataciones en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2015 – 2017”. Así mismo, debemos de concluir que se logró el objetivo planteado y finalmente se demostró la relación directa y significativa de las variables en estudio, donde se comprueba que el proceso de selección es exigente para el perfil deseado, y el desarrollo de cada fase o el seguimiento de las contrataciones.

De acuerdo al tercer objetivo. De acuerdo a los resultados obtenidos concretamos que hay relación entre el plan anual de contrataciones y la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021. Donde la hipótesis específica 3 en la tabla 26, se demostró que el plan anual de contrataciones influye significativamente en la gestión logística la cual se obtuvo el resultado calificado positivo alta donde que ($r \times y = 0.872$). Y con una significancia bilateral de $p=0.000 < 0.05$. Queda concretado que si existe influencia. El plan anual de contrataciones de la Empresa Prestadora de Servicios seda Huánuco tiene una buena planificación, ejecución y evaluación para las contrataciones de bienes y servicios que serán convocadas por la entidad durante el año en curso. Para corroborar con nuestra investigación tenemos a Flores (2021), en su trabajo de investigación titulada “Logística integral y satisfacción del cliente de los servicios logísticos en Guayaquil” en la Universidad Politécnica Salesiana,

Ecuador. La investigación llegó a las siguientes conclusiones, Para recolectar la información se usó la técnica de la encuesta, con un 0,808 el alfa de Cron Bach, que muestra consistencia. La muestra fue de 384 personas, se seleccionó a 10 empresas que prestan servicios logísticos en Guayaquil y se realizó las encuestas a los clientes. Se contrasta las hipótesis con el estadístico chi - cuadrado.

Por lo tanto, que siendo el valor positivo alta, de manera que se afirma que hay relación entre el plan anual de contrataciones y la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio prado, 2021. Teniendo un nivel alto con una buena planificación, ejecución y evaluación para las contrataciones de bienes y servicios que serán convocadas por la entidad durante el año en curso. Al respecto se demuestra como antecedente de comparación llegar a la misma conclusión de Flores (2021), en su trabajo de investigación titulada “Logística integral y satisfacción del cliente de los servicios logísticos en Guayaquil” en la Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Así mismo debemos de concluir que se logró el objetivo de determinar en qué medida la logística integral guarda relación con la satisfacción del cliente de los servicios logísticos en Guayaquil.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a nuestro objetivo general se concluyó que las contrataciones del estado influyen en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. Luego del procesamiento estadístico de Pearson podemos concretar que se alcanzó el grado calificado positivo alta donde que ($r \times y = 0.705$). y con su significancia bilateral de $p=0.001 < 0.05$. se confirma que para ejercer un cargo de especialista se tienen que estar capacitado, donde que en la figura N° 2 queda demostrado que se tiene que tener el conocimiento para dicho puesto.
2. De acuerdo a nuestro primer objetivo específico se concluye que los métodos de contrataciones influyen en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. Luego del proceso sistemático de Pearson podemos asumir que adquirió un grado calificado positivo baja donde que ($r \times y = 0.347$). y con su significancia bilateral dado que el valor de $p=0.000 < 0.05$. concluimos que en la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco se tiene bajo conocimiento en los métodos y tipos de contracciones que se da.
3. De acuerdo al segundo objetivo específico se concluyó que las fases de la ley de contrataciones influyen en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. Luego del proceso sistemático de Pearson se asume que adquirió un grado calificado positivo baja donde que ($r \times y = 0.384$). y con su significancia bilateral el valor de $p=0.000 < 0.05$. donde afirmamos que las fases de la ley de las contrataciones están hechas para respetarlas y obedecerlas cuando se realiza una adquisición de bienes o servicios.
4. De acuerdo al tercer objetivo específico se concluyó que el plan anual de contrataciones influye en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. Luego del proceso sistemático de Pearson se asume que adquirió un grado calificado positivo alta donde que ($r \times y = 0.872$). y con una significancia bilateral de $p=0.000 < 0.05$. donde que afirmamos que el plan anual de contrataciones

carece de una buena planificación, ejecución y evaluación respecto a las adquisiciones con relación al periodo presente.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al área de Recursos Humanos de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco Sucursal Leoncio Prado, que debería tener en cuenta evaluar al personal en el concurso, como principal requisito ser certificado por la OSCE de esa manera se tendrá un personal capacitado para el área en la cual se va a desenvolver como profesional ya que dicha área será el tipo de gestión logística situada en la entidad que además cuenta con debilidades. Asimismo el área de Recursos Humanos debe de estar en constante actualización para los procedimientos en el personal a contratar sean eficientes en la gestión logística disminuyendo así las debilidades en cada una de las áreas.
2. Se recomienda al gerente de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado tener al personal en constante capacitación, actividad que consiste en transmitir conocimientos teóricos y prácticos para el desarrollo de competencias, capacidades y destrezas acerca del proceso de trabajo, la prevención de los riesgos, la seguridad y la salud para un mejor desarrollo laboral, a mayor mejora de trabajo, la entidad tiene un mejor desarrollo.
3. Se recomienda al gerente de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, el cumplimiento del marco normativo pertinente (leyes y/o directivas), porque son disposiciones legales vigentes de necesidades de la entidad, la cual establecen procedimientos a seguir para aplicar cuando se realizan procedimientos de adquisición de bienes o servicios.
4. Se recomienda al gerente de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado; que el plan anual de contrataciones debe ser revisado por los especialistas en materia de gestión pública para tener una buena planificación, ejecución y concretar buenas contrataciones que beneficien a la entidad y al público.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

007, D. N. (2019). Directiva. Obtenido de OSCE:

https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/Directivas_2019/DIRECTIVA_07-2019-OSCE.CD_SEACE.pdf

1018, D. I. (2022). Exposicion de motivos. Obtenido de Perú compras:

<https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/6560-decreto-legislativo-n-1018/file>

30225, R. d. (2019). Normas Legales. Obtenido de El peruano:

<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0022/tuo-ley-30225.pdf>

Arias, E. R. (2021). Ejecución. Obtenido de Economipedia:

<https://economipedia.com/definiciones/ejecucion-de-un-proyecto.html>

Ballou. (2004). Concepto Integral de Logistica. Gestión y Región, 65-90.

Bazán Matías, J. J. (2019). Facultad de ciencias económicas y administrativas. Obtenido de Universidad Nacional Agraria de la Selva:

http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1619/TS_BMJ_J_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Brume, M. (2019). Estructura organizacional. Obtenido de Editorial itsa: <https://www.itsa.edu.co/docs/ESTRUCTURA-ORGANIZACIONAL.pdf>

Calzado Girón, D. (31 de Enero de 2020). Centro de información y gestión Tecnologica de Holguín. Obtenido de Ciencias Holguín:

<chromeextension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.realdalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>

Casanovas, & Cuatrecasas. (2003). Concepto Integral de Logistica. Gestión y Revista.

Castillo Koller, L. V. (2019). Facultad de ciencias empresariales. Obtenido de Repositorio UDH:

<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1939/CASTILLO%20KOLLER%2c%20Liz%20Ver%c3%b3nica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Condezo Lopez, M. E. (2019). Facultad de ciencias empresariales. Obtenido de Repositorio UDH:

<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2345/COND>

EZO%20L%c3%93PEZ%2c%20M%c3%b3nica%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contratación Pública Internacional (CPI). (27 de Mayo de 2022). Agencia ProCordova. Obtenido de Contratación Pública Internacional (CPI): https://www.procordoba.org/images_db/noticias_archivos/224_Informe%20completo.pdf

Escudero Buè, I. (2020). Universidad andina simon bolivar. Obtenido de UASB-DIGITAL: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7324/1/T3199-MDA-Escudero-Administracion.pdf>

Estado, L. d. (14 de Diciembre de 2019). Normas Legales. Obtenido de El Peruano: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0022/tuo-ley-30225.pdf>

Fases de la contratación administrativa. (24 de Mayo de 2022). OSCE. Obtenido de Fases de la contratación administrativa: https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4051_8.pdf

Finanzas, M. d. (2016). Programas presustales. Obtenido de Ministerio de economía y finanzas: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/ppr/directiva_PP2016.pdf

Flores Bastidas, L. V. (2021). Posgrados. Obtenido de Universidad Politécnica Salesiana Ecuador: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20194/1/UPS-GT003194.pdf>

Galán, J. S. (5 de Noviembre de 2018). Proveedor. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html>

Gil, S. (2016). Compra. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/contrato.html>

Glosario. (s.f.). Portal del Estado Peruano. Obtenido de Glosario: https://www.transparencia.gob.pe/ayuda/pte_transparencia_glosario.aspx?id_tipo=14

Guevara Sánchez, K. E. (2021). Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Obtenido de Repositorio Académico USMP: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8696/guevara_ske.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernandez, Fernández, & Baptista. (4 de Agosto de 2014). Metodología de la investigación. Obtenido de booksmedicos.org:

<https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Kinnear, & Taylor. (1998). Capitulo III. Obtenido de Metodologia:

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lemg/lemaitre_w_n/capitulo3.pdf

Ley de contrataciones del estado. (24 de Mayo de 2022). OSCE. Obtenido de Ley de contrataciones del estado:
http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_per_dl1017.pdf

Ley N° 30225. (2019). Normas legales. Obtenido de El peruano:

<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0022/tuo-ley-30225.pdf>

Ludeña, J. A. (2022). Concurso publico. Obtenido de Economipedia:

<https://economipedia.com/definiciones/concurso-publico.html>

Marcelo Milla, J. A. (2019). Escuela de Posgrado. Obtenido de Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión:

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3158/MARCELO%20MILLA%20JOSE%20ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morales, F. C. (2021). Distribución. Obtenido de Economipedia:

<https://economipedia.com/definiciones/distribucion.html>

N°009, O. D. (2019). Directiva. Obtenido de OSCE:

https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/Directivas_2019/Directiva_009-2019_Emision%20de%20Pronunciamiento.pdf

Ortiz. (Noviembre de 2018). Gestión de almacenes. Obtenido de Eumed:

[https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html#:~:text=Para%20Ortiz%20et%20al.%2C%20\(,el%20espacio%20f%C3%ADsico%20del%20almac%C3%A9n.](https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html#:~:text=Para%20Ortiz%20et%20al.%2C%20(,el%20espacio%20f%C3%ADsico%20del%20almac%C3%A9n.)

OSCE. (30 de Junio de 2020). SEACE. Obtenido de OSCE:

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/898355/Factores_que_alargan_los_procesos_de_selecci%C3%B3n_vs520200630-20479-1tzwn1k.pdf

OSCE. (2021). El rol del organismo supervisor de las contrataciones del estado - OSCE. Obtenido de Ministerio de economía y finanzas:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537304/OSCE%20Funciones.pdf.pdf>

OSCE-AL DÍA. (s.f.). Los tiempos en un proceso de contratación. Obtenido de AL DÍA revista institucional:

https://portal.osce.gob.pe/revista_osce/156/detalle/04#:~:text=La%20compra%20p%C3%BAblica%20es%20un,preparatorios%2C%20Selecci%C3%B3n%20y%20Ejecuci%C3%B3n%20Contractual.&text=tales%20bienes%2C%20servicios%20u%20obras,finalmente%2C%20efect%C3%BAe%20el%20pa

Paredes Cardoso, K. M. (2021). Escuela de Posgrado. Obtenido de Universidad señor de sipán:

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8535/Parades%20Cardoso%20K%c3%a1therine%20Melissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Procedimiento de selección. (24 de Mayo de 2022). Métodos de contratación. Obtenido de Procedimiento de selección:

https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4599_metodos_de_contratacion.pdf

Programación de las contrataciones y adquisiciones. (s.f.). Participa Perú. Recuperado el 24 de Mayo de 2022, de Programación de las contrataciones y adquisiciones:

http://www.propuestaciudadana.org.pe/sites/default/files/publicaciones/archivos/programacion_contrataciones_1.pdf

Quiroa, M. (2021). Gestion de compras. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-compras.html>.

Roldán, P. N. (2017). Finanzas. Obtenido de Economipedia:

<https://economipedia.com/definiciones/capital.html>

Salas, M. N., & Cano, A. T. (11 de Noviembre de 2020). Contrataciones del Estado. Obtenido de Universidad del Pacifico: <https://fondoeditorial.up.edu.pe/producto/contrataciones-con-el-estado-perspectivas-desde-la-practica-del-derecho-libro-digital/>

Sanchez, S. T., & Miranda, R. M. (2007). Contratacion Estatal. Derecho y Sociedad, 13.

Sevilla, A. A. (2015). Estados financieros. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/estados-financieros.html>

SUNAT. (2021). Wikipedia . Obtenido de La enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Superintendencia_Nacional_de_Aduanas_y_de_Administraci%C3%B3n_Tributaria

Tamayo. (2018).Gestión Logística.

Villogas Vargas, C. A. (2020). Escuela de Posgrado. Obtenido de Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión:

http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2068/1/T_46299566_M.pdf

Westreicher, G. (2020). Almacenamiento. Obtenido de Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/almacenamiento.html>

ANEXOS

MATRÍZ DE CONSISTENCIA

“Las contrataciones del Estado en la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿De qué manera Las Contrataciones del Estado influyen en la Gestión Logística en la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021? <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿De qué manera los Métodos de Contrataciones influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021? ¿De qué manera las fases de la ley de contrataciones influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021? ¿De qué manera el Plan Anual de Contrataciones influye en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021? 	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar de qué manera las Contrataciones del Estado influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar de qué manera los Métodos de Contrataciones influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. Determinar de qué manera las fases de la ley de contrataciones influyen en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. Determinar de qué manera el Plan Anual de Contrataciones influye en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. 	<p>Hipótesis general:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las Contrataciones del Estado influyen significativamente en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021 <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Métodos de Contrataciones influyen significativamente en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021 Las fases de la ley de contrataciones influyen significativamente en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. El Plan Anual de Contrataciones influye significativamente en la Gestión Logística de la Empresa Prestadora de Servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021. 	<p>Variable independiente</p> <ul style="list-style-type: none"> Las Contrataciones del Estado <p>Variable dependiente</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestión Logística 	<p>1. Tipo de investigación Aplicada</p> <p>2. Nivel de investigación Descriptivo - Correlacional</p> <p>3. Diseño No Experimental se divide en Transversal</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --- X M --- Y X --- r r --- Y </pre> </div> <p>4. Población N° 18</p> <p>5. Muestra N° 18</p> <p>Técnica de procesos de datos Word, Excel, Spss</p> <p>6. Instrumentos de recolección de datos Encuesta Cuestionario</p>



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N ° d e í t e m	Íte m	Validez de Contenid o		Validez de Construct o		Validez Criterio		Observaciones
		El íte m corresponde a alguna dimensión de la variable.		El íte m contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		S i	N o	S i	No	S i	N o	
1	Considera usted que el personal del área de logística de la EPS seda Huánuco tiene el conocimiento idóneo sobre la ley de contrataciones al aplicarla en la elaboración de los contratos	X		X		X		NINGUNA

2	Considera usted que es importante conocer a cabalidad el marco legal de la ley de contrataciones del estado, para una correcta elaboración de los contratos de compras o servicios	X		X		X		NINGUNA
3	Cree usted que en la etapa del concurso se cumple el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, sin favorecer o direccionar una contratación a ningún proveedor	X		X		X		NINGUNA

4	Considera usted que una buena programación del gasto, traerá consigo una buena o mejor ejecución del gasto en la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA
5	Usted tiene conocimiento que existe libre concurrencia de postores y cualquiera que cumpla con los requisitos exigidos, puede participar como proveedor en una contratación pública	X		X		X		NINGUNA
6	Considera usted que el área de logística es transparente e imparcial al momento de ejecutar los contratos que esta elabora	X		X		X		NINGUNA
7	Conoce o sabe usted que todos los años se elabora un programa de ejecución de gastos fundamentado en el Plan Anual de Contrataciones (PAC)	X		X		X		NINGUNA
8	Conoce usted que existen modificaciones presupuestales y que estas son realizadas de acuerdo a las actualizaciones para la programación del PAC	X		X		X		NINGUNA

9	Considera usted que el área logística asesora de manera eficiente a las áreas usuarias para la elaboración del requerimiento multianual de necesidades para una mejor ejecución del gasto	X		X		X		NINGUNA
10	Cree usted que al momento de la recepción de las adquisiciones por parte de la entidad se hace respetar las EE.TT establecidas en el contrato	X		X		X		NINGUNA
11	Considera usted que la distribución de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco, es eficiente	X		X		X		NINGUNA
12	Cree usted que existe una buena organización y un control eficaz de los bienes adquiridos en el área de almacén de la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA
13	Usted tiene conocimiento del tiempo total que se ejecuta para la elaboración de un	X		X		X		NINGUNA

	contrato de adquisición en el sector público							
14	Sabía usted que para la elaboración de un contrato por adquisición de bienes se elige al proveedor que realice la mejor oferta según las EE.TT elaboradas por el área usuaria o la entidad	X		X		X		NINGUNA
15	Usted tiene conocimiento de que es lo que contiene un expediente de contratación pública y la finalidad de este	X		X		X		NINGUNA
16	Considera usted que existe un correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA

17	Conoce usted los objetivos fundamentales de la EPS SedaHuánuco	X		X		X		NINGUNA
18	Cree usted que una correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión Logística, fomentará al logro de las metas y objetivos de la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA
Puntaje Total		20		20		20		

Fuente: Universidad de Huánuco, 2022.

Datos del Experto:



Firma: _____

Apellidos y Nombres: **JOSE LUIS GARAY ENCARNACIO**

DNI: 46094499



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N ° d e í t e m	Íte m	Validez de Contenid o		Validez de Construct o		Validez Criterio		Observaciones
		El íte m corresponde a alguna dimensión de la variable.		El íte m contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		S i	N o	S i	No	S i	N o	
1	Considera usted que el personal del área de logística de la EPS seda Huánuco tiene el conocimiento idóneo sobre la ley de contrataciones al aplicarla en la elaboración de los contratos	X		X		X		NINGUNA

2	Considera usted que es importante conocer a cabalidad el marco legal de la ley de contrataciones del estado, para una correcta elaboración de los contratos de compras o servicios	X		X		X		NINGUNA
3	Cree usted que en la etapa del concurso se cumple el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, sin favorecer o direccionar una contratación a ningún proveedor	X		X		X		NINGUNA

4	Considera usted que una buena programación del gasto, traerá consigo una buena o mejor ejecución del gasto en la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA
5	Usted tiene conocimiento que existe libre concurrencia de postores y cualquiera que cumpla con los requisitos exigidos, puede participar como proveedor en una contratación pública	X		X		X		NINGUNA
6	Considera usted que el área de logística es transparente e imparcial al momento de ejecutar los contratos que esta elabora	X		X		X		NINGUNA
7	Conoce o sabe usted que todos los años se elabora un programa de ejecución de gastos fundamentado en el Plan Anual de Contrataciones (PAC)	X		X		X		NINGUNA
8	Conoce usted que existen modificaciones presupuestales y que estas son realizadas de acuerdo a las actualizaciones para la programación del PAC	X		X		X		NINGUNA

9	Considera usted que el área logística asesora de manera eficiente a las áreas usuarias para la elaboración del requerimiento multianual de necesidades para una mejor ejecución del gasto	X		X		X		NINGUNA
10	Cree usted que al momento de la recepción de las adquisiciones por parte de la entidad se hace respetar las EE.TT establecidas en el contrato	X		X		X		NINGUNA
11	Considera usted que la distribución de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco, es eficiente	X		X		X		NINGUNA
12	Cree usted que existe una buena organización y un control eficaz de los bienes adquiridos en el área de almacén de la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA
13	Usted tiene conocimiento del tiempo total que se ejecuta para la elaboración de un	X		X		X		NINGUNA

	contrato de adquisición en el sector público							
14	Sabía usted que para la elaboración de un contrato por adquisición de bienes se elige al proveedor que realice la mejor oferta según las EE.TT elaboradas por el área usuaria o la entidad	X		X		X		NINGUNA
15	Usted tiene conocimiento de que es lo que contiene un expediente de contratación pública y la finalidad de este	X		X		X		NINGUNA
16	Considera usted que existe un correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA

1 7	Conoce usted los objetivos fundamentales de la EPS SedaHuánuco	X		X		X		NINGUNA
1 8	Cree usted que una correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión Logística, fomentará al logro de las metas y objetivos de la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA
Puntaje Total		20		20		20		

Fuente: Universidad de Huánuco, 2022.

Datos del Experto:

Firma: 
Mg. Lister Piundo Flores
DNI: 45383241

Apellidos y Nombres: **PIUNDO FLORES LISTER**

DNI: **45383241**



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N ° d e í t e m	Íte m	Validez de Contenid o		Validez de Construct o		Validez Criterio		Observaciones
		El íte m corresponde a alguna dimensión de la variable.		El íte m contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		S i	N o	S i	No	S i	N o	
1	Considera usted que el personal del área de logística de la EPS seda Huánuco tiene el conocimiento idóneo sobre la ley de contrataciones al aplicarla en la elaboración de los contratos	X		X		X		NINGUNA

2	Considera usted que es importante conocer a cabalidad el marco legal de la ley de contrataciones del estado, para una correcta elaboración de los contratos de compras o servicios	X		X		X		NINGUNA
3	Cree usted que en la etapa del concurso se cumple el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, sin favorecer o direccionar una contratación a ningún proveedor	X		X		X		NINGUNA

4	Considera usted que una buena programación del gasto, traerá consigo una buena o mejor ejecución del gasto en la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA
5	Usted tiene conocimiento que existe libre concurrencia de postores y cualquiera que cumpla con los requisitos exigidos, puede participar como proveedor en una contratación pública	X		X		X		NINGUNA
6	Considera usted que el área de logística es transparente e imparcial al momento de ejecutar los contratos que esta elabora	X		X		X		NINGUNA
7	Conoce o sabe usted que todos los años se elabora un programa de ejecución de gastos fundamentado en el Plan Anual de Contrataciones (PAC)	X		X		X		NINGUNA
8	Conoce usted que existen modificaciones presupuestales y que estas son realizadas de acuerdo a las actualizaciones para la programación del PAC	X		X		X		NINGUNA

9	Considera usted que el área logística asesora de manera eficiente a las áreas usuarias para la elaboración del requerimiento multianual de necesidades para una mejor ejecución del gasto	X		X		X		NINGUNA
10	Cree usted que al momento de la recepción de las adquisiciones por parte de la entidad se hace respetar las EE.TT establecidas en el contrato	X		X		X		NINGUNA
11	Considera usted que la distribución de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco, es eficiente	X		X		X		NINGUNA
12	Cree usted que existe una buena organización y un control eficaz de los bienes adquiridos en el área de almacén de la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA
13	Usted tiene conocimiento del tiempo total que se ejecuta para la elaboración de un	X		X		X		NINGUNA

	contrato de adquisición en el sector público							
14	Sabía usted que para la elaboración de un contrato por adquisición de bienes se elige al proveedor que realice la mejor oferta según las EE.TT elaboradas por el área usuaria o la entidad	X		X		X		NINGUNA
15	Usted tiene conocimiento de que es lo que contiene un expediente de contratación pública y la finalidad de este	X		X		X		NINGUNA
16	Considera usted que existe un correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA

1 7	Conoce usted los objetivos fundamentales de la EPS SedaHuánuco	X		X		X		NINGUNA
1 8	Cree usted que una correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión Logística, fomentará al logro de las metas y objetivos de la EPS Seda Huánuco	X		X		X		NINGUNA
Puntaje Total		20		20		20		

Fuente: Universidad de Huánuco, 2022.

Datos del Experto:

Firma: 

Apellidos y Nombres: **Marín Chávez, Cesar Octavio**

DNI: 23015270



16. ¿Considera usted que existe un correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco?

a). Sí

b). Tal vez

c). No

17. ¿Conoce usted los objetivos fundamentales de la EPS Seda Huánuco?

a). Sí

b). Tal vez

c). No

18. ¿Cree usted que una correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión Logística, fomentará al logro de las metas y objetivos de la EPS Seda Huánuco?

a). Sí

b). Tal vez

c). No

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (Dimensiones e indicadores)

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE INDEPENDIENTE CONTRATACIONES DEL ESTADO	METODOS DE CONTRATACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Contratos • Marco legal • Concurso 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que el personal del área de logística de la EPS seda Huánuco tiene el conocimiento idóneo sobre la ley de contrataciones al aplicarla en la elaboración de los contratos? • ¿Considera usted que es importante conocer a cabalidad el marco legal de la ley de contrataciones del esta • ¿Cree usted que en la etapa del concurso se cumple el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, sin favorecer o direccionar una contratación a ningún proveedor?
	LAS FASES DE LA LEY DE CONTRATACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Programación • Selección • Ejecución contractual 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que una buena programación del gasto, traerá consigo una buena o mejor ejecución del gasto en la EPS Seda Huánuco? • ¿Usted tiene conocimiento que existe libre concurrencia de postores y cualquiera que cumpla con los requisitos exigidos, puede participar como proveedor en una contratación pública? • ¿Considera usted que el área de logística es transparente e imparcial al momento de ejecutar los contratos que esta elabora?
	PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Programa presupuestal • Modificaciones • Requerimiento multianual de necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Conoce o sabe usted que todos los años se elabora un programa de ejecución de gastos fundamentado en el Plan Anual de Contrataciones (PAC)? • ¿Conoce usted que existen modificaciones presupuestales y que estas son realizadas de acuerdo a las actualizaciones para la programación del PAC? • ¿Considera usted que el área logística asesora de manera eficiente a las áreas usuarias para la elaboración del requerimiento multianual de necesidades para una mejor ejecución del gasto?
VARIABLE DEPENDIENTE GESTION LOGISTICA	ALMACENAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción • Distribución • Organización 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cree usted que al momento de la recepción de las adquisiciones por parte de la entidad se hace respetar las EE.TT establecidas en el contrato? • ¿Considera usted que la distribución de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco, es eficiente? • ¿Cree usted que existe una buena organización y un control eficaz de los bienes adquiridos en el área de almacén de la EPS Seda Huánuco?
	COMPRAS	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo total del proceso • Contratación y selección del proveedor 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Usted tiene conocimiento del tiempo total que se ejecuta para la elaboración de un contrato de adquisición en el sector público? • ¿Sabía usted que para la elaboración de un contrato por adquisición de bienes se elige al proveedor que realice la mejor oferta según las EE.TT elaboradas por el área usuaria o la entidad? • ¿Usted tiene conocimiento de que es lo contiene un expediente de contratación pública y la finalidad de este?
	ORGANIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Orden • Metas 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que existe un correcto orden y organización de los bienes adquiridos por la EPS Seda Huánuco? • ¿Conoce usted los objetivos fundamentales de la EPS Seda Huánuco? • ¿Cree usted que una correcta aplicación de la ley de contrataciones del estado por parte del personal a cargo de la gestión Logística, fomentará al logro de las metas y objetivos de la EPS Seda Huánuco?



