

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“LAS ENTREGAS A RENDIR CUENTAS Y SU INFLUENCIA EN
LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA JIREH MEDICAL
IMPORT S.A.C. 2019”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Maldonado Rivera, Miguel

ASESOR: Gervacio Solorzano, Daniel Eulogio

HUÁNUCO – PERÚ

2022

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P35

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22703289

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 45271570

Grado/Título: Maestro en gerencia pública

Código ORCID: 0000-0002-8703-9842

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Caqui Rayo, Pasión Gregorio	Maestro en gestión y negocios con mención en gestión de proyectos	40149680	0000-0003-1376-6657
2	Sinche Anaya, Aiichira Yelma	Maestra en educación con mención en docencia, currículo e investigación	22703493	0000-0002-5300-377X
3	Borja Bruno, Denisse Verenisse	Maestro en banca y finanzas	45442599	0000-0002-5601-8723

D

H

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **08:00 horas del día 20 del mes de julio del año 2022**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Mtro. Pasión Gregorio Caqui Rayo	(Presidente)
Mtra. Aiichira Yelma Sinche Anaya	(Secretaria)
Mtra. Denisse Verenisse Borja Bruno	(Vocal)

Nombrados mediante la **Resolución N° 1668-2021-D-FCEMP-PACF-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada **“LAS ENTREGAS A RENDIR CUENTAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA JIREH MEDICAL IMPORT S.A.C 2019”**, presentado por el Bachiller, **MALDONADO RIVERA, Miguel** para optar el título **Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

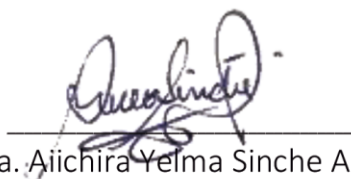
Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo **Aprobado** con el calificativo cuantitativo de **(13) Trece** y cualitativo de **Suficiente** (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **09:00 horas del día 20 del mes de julio del año 2022**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



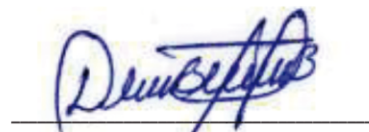
Mtro. Pasión Gregorio Caqui Rayo

PRESIDENTE



Mtra. Aiichira Yelma Sinche Anaya

SECRETARIO



Mtra. Denisse Verenisse Borja Bruno

VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, lo dedico: A mis padres Arturo Maldonado, Zonia Rivera, que son un ejemplo a seguir, sin ellos nada de lo que he logrado hubiese sido posible.

A mi amada madre Zonia que desde el cielo sigue guiando cada uno de mis pasos gracias por siempre darme tu bendición eso me protege mamita por esote dedico este trabajo con mucho cariño por tu paciencia y amor madre mía.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a mi alma mater la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Huánuco, por haber consolidado mi proyecto de ser una profesional en Contabilidad y Finanzas a mis maestros de la facultad quienes forjaron en mí el deseo de superación.

Mi agradecimiento especial a mis compañeros de trabajo JIREH MEDICAL IMPORT SAC y compañeros de estudios por sus nobles aporte, concejos, por el apoyo constante para la realización del presente trabajo de investigación.

El investigador.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I.....	13
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Descripción del problema	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Formulación general.....	15
1.2.2. Formulaciones específicas.....	15
1.3. Objetivo general.....	16
1.4. Objetivos específicos.....	16
1.5. Justificación de la investigación.....	16
1.5.1. Justificación teórica.....	16
1.5.2. Justificación práctica.....	17
1.5.3. Justificación metodológica.....	17
1.6. Limitaciones de la investigación	17
1.7. Viabilidad de la investigación.....	17
CAPÍTULO II.....	19
2. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.1.1. Antecedentes internacionales	19
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	20
2.1.3. Antecedentes Regionales:	23
2.2. Bases teóricas	26
2.2.1. Entregas a rendir cuenta	26
2.2.2. Rendición de cuentas.....	26
2.2.3. Nomenclatura y descripción de las subcuentas	27

2.3.	Definiciones conceptuales	28
2.4.	Hipótesis	29
2.4.1.	Hipótesis general.....	29
2.4.2.	Hipótesis específica	29
2.5.	Variables.....	29
2.5.1.	Variable dependiente	29
2.5.2.	Variable independiente.....	29
2.6.	Operacionalización de variables	30
CAPITULO III		32
3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.1.	Tipo de investigación	32
3.1.1.	Enfoque.....	32
3.1.2.	Alcance o nivel	32
3.1.3.	Diseño.....	32
3.2.	Población (N) y Muestra (n).....	32
3.2.1.	Población (N).....	32
3.2.2.	Muestra (n).....	33
3.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.4.	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	33
CAPITULO IV.....		34
4.	RESULTADOS	34
4.1.	Procesamientos de datos	34
4.1	Contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis	58
4.2.	Hipótesis General:	58
4.3.	Donde:	58
4.4.	Hipótesis Específicas:.....	59
CAPÍTULO V.....		62
5.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	62
5.1.	Presentar la contrastación de los resultados del trabajo de Investigación	62
CONCLUSIONES		63
RECOMENDACIONES.....		64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		65
ANEXOS.....		68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. ¿Las comisiones de servicios que ocasionan gastos de viáticos están planificados con anticipación?	34
Tabla 2. ¿Las autorizaciones de entregas a rendir cuentas están debidamente autorizados por los responsables autorizados para dicho fin?	35
Tabla 3. ¿El gerente general o quien hace sus veces tiene conocimiento de las entregas por rendir cuentas?.....	36
Tabla 4. ¿El responsable de autorizar las entregas por rendir cuenta está reconocido con resolución?	37
Tabla 5. ¿Existe un manual de procedimientos que regula las entregas a rendir cuentas?	38
Tabla 6. ¿Las solicitudes de fondos con cargo a rendir cuentas se presentan con la debida anticipación?.....	39
Tabla 7. ¿Las órdenes de entregas por rendir cuenta están debidamente numerados?	40
Tabla 8. ¿Las entregas a rendir cuentas están debidamente bancarizados?	41
Tabla 9. ¿Los montos de las entregas a rendir cuentas están justificadas y normadas en la entidad?	42
Tabla 10. ¿Los montos de las entregas a rendir cuentas están justificadas y normadas en la entidad?	43
Tabla 11. ¿Están normados por la entidad los plazos para presentar los informes de las entregas rendir cuentas?	44
Tabla 12. ¿Los trabajadores comisionados cumplen con rendir cuentas dentro de los plazos fijados?.....	45
Tabla 13. ¿Los viáticos que se reconocen son evaluados como hechos justificados y beneficiosos para la gestión contable?.....	46
Tabla 14. ¿Los fondos que se entregan para viáticos siempre son suficientes para cumplir eficientemente con las funciones encargadas?.....	47

Tabla 15. ¿Se verifican si los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son legalmente validos?	48
Tabla 16. ¿Se verifican si los montos consignados en los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son fidedignos?	49
Tabla 17. ¿La documentación de las entregas a rendir cuentas se encuentran organizados en el área contable?	50
Tabla 18. ¿Los comprobantes de pago recepcionados por contabilidad están registrados, archivados y protegidos?	51
Tabla 19. ¿Los libros y registros contables donde están registradas las entregas a rendir cuentas son autorizadas formalmente?	52
Tabla 20. ¿Existe un libro o registro contable exclusivo para el control de las entregas a rendir cuentas?	53
Tabla 21. ¿Es fidedigna la información relacionada a las entregas a rendir cuentas presentadas en el Estado de situación financiera (Balance) cada año?	54
Tabla 22. ¿Los estados financieros de la entidad son auditados cada año?	55
Tabla 23. ¿La información relacionada a las entregas a rendir cuentas generada en la gestión contable es consistente?	56
Tabla 24. ¿La documentación relacionada a las entregas a rendir cuentas es consistente?	57
Tabla 25. Correlación de Pearson, Hipótesis General	58
Tabla 26. Correlación de Pearson, hipótesis específica	59
Tabla 27. Correlación de Pearson, hipótesis específica	60
Tabla 28. Correlación de Pearson, hipótesis específica	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. ¿Las comisiones de servicios que ocasionan gastos de viáticos están planificados con anticipación?	34
Figura 2. ¿Las entregas a rendir cuentas están debidamente autorizados por los respectivos responsables?	35
Figura 3. ¿El gerente general o quien hace sus veces tiene conocimiento de las entregas por rendir cuentas?.....	36
Figura 4. ¿El responsable de autorizar las entregas por rendir cuenta está reconocido con resolución?	37
Figura 5. ¿Existe un manual de procedimientos que regula las entregas a rendir cuentas?	38
Figura 6. ¿Las solicitudes de fondos con cargo a rendir cuentas se presentan con la debida anticipación?.....	39
Figura 7. ¿Las órdenes de entregas por rendir cuenta están debidamente numerados?	40
Figura 8. ¿Las entregas a rendir cuentas están debidamente bancarizados?	41
Figura 9. ¿Los montos de las entregas a rendir cuentas están justificadas y normadas en la entidad?	42
Figura 10. ¿Para la autorización y giro de las entregas a rendir cuentas se considera las normas tributarias vigentes?.....	43
Figura 11. ¿Están normados por la entidad los plazos para presentar los informes de las entregas rendir cuentas?	44
Figura 12. ¿Los trabajadores comisionados cumplen con rendir cuentas dentro de los plazos fijados?.....	45
Figura 13. ¿Los viáticos que se reconocen son evaluados como hechos justificados y beneficiosos para la gestión contable?.....	46
Figura 14. ¿Los fondos que se entregan para viáticos siempre son suficientes	

para cumplir eficientemente con las funciones encargadas?.....	47
Figura 15. ¿Se verifican si los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son legalmente validos?.....	48
Figura 16. ¿Se verifican si los montos consignados en los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son fidedignos?	49
Figura 17. ¿La documentación de las entregas a rendir cuentas se encuentran organizados en el área contable?	50
Figura 18. ¿Los comprobantes de pago recepcionados por contabilidad están registrados, archivados y protegidos?	51
Figura 19. ¿Los libros y registros contables donde están registradas las entregas a rendir cuentas son autorizadas formalmente?	52
Figura 20. ¿Existe un libro o registro contable exclusivo para el control de las entregas a rendir cuentas?	53
Figura 21. ¿Es fidedigna la información relacionada a las entregas a rendir cuentas presentadas en el Estado de situación financiera (Balance) cada año?	54
Figura 22. ¿Los estados financieros de la entidad son auditados cada año?	55
Figura 23. ¿La información relacionada a las entregas a rendir cuentas generada en la gestión contable es consistente?	56
Figura 24. ¿La documentación relacionada a las entregas a rendir cuentas es consistente?.....	57

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado LAS ENTREGAS A RENDIR CUENTAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA

EMPRESA JIREH MEDICAL IMPORT S.A.C. 2019” fue desarrollado siguiendo la metodología de la investigación científica y respetando el reglamento de grados y títulos de la Universidad de Huánuco.

Dentro del primer capítulo es presentada la descripción del problema, así como el planteamiento del mismo; también se incluyó en este capítulo los objetivos, limitaciones y viabilidad del estudio. Dentro del segundo capítulo se presentó un marco teórico, incluyéndose cada antecedente del estudio tanto internacionales, nacionales y regionales. Además, se describieron cada una de las variables en estudio dándoles un marco teórico consistente. En el tercer capítulo se presentó la metodología empleada en la investigación, así como el tipo de investigación, alcance, nivel y método. En el cuarto capítulo es presentado cada resultado a través de gráficos y tablas lo que permite hacer un análisis e interpretación de los mismos. El trabajo finaliza con una serie de conclusiones y recomendaciones como producto final del estudio.

ABSTRACT

This research work entitled DELIVERIES TO ACCOUNTABILITY AND ITS INFLUENCE ON THE ACCOUNTING MANAGEMENT OF THE COMPANY

JIREH MEDICAL IMPORT S.A.C. 2019” has been prepared following the scientific research methodology and respecting the regulations of degrees and titles of the University of Huánuco.

The first chapter presents the description of the problem, as well as its approach; The objectives, limitations and feasibility of the research are also included in this chapter. The second chapter presents the theoretical framework which includes the background of the international, national and regional research. Likewise, each of the variables under study is described, giving them a consistent theoretical framework. The third chapter presents the methodology used in the investigation, as well as the type of investigation, scope, level and method. In the fourth chapter, the results are presented using tables and graphs, which allows for an analysis and interpretation of them. The work concludes with the conclusions and recommendations as the final product of the research.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se enfocó en la problemática de la empresa quees la entrega a rendir cuentas y que en muchos casos las rendiciones no se realizan en su oportunidad creando situaciones legales apremiantes para la entidad y nos planteamos el siguiente problema ¿De qué manera las entregasa rendir cuentas influyen en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019?

Nuestra investigación se justificó por lo que servirá para otros estudiantes querealicen trabajos relacionados al presente.

El objetivo principal del presente estudio fue determinar de qué manera las entregas a rendir cuentas influyen en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019.

Como síntesis presentamos dentro del marco teórico la descripción de las dosvariables en estudio tanto como “entregas a rendir cuentas” como “gestión contable” del mismo modo de las dimensiones: Autorización de giro, Entrega de fondos y oportunidad de rendiciones.

En el capítulo III, se desarrolló todo lo concerniente a la metodología, así comoel tipo de investigación siendo de tipo aplicada, descriptiva correlacional y noexperimental. La principal fuente de información ha sido el personal que laboraen la empresa y en forma secundaria la bibliografía consultada.

Las limitaciones que se encontraron en el proceso es que muchos miembrosde la muestra presentaron dificultades para responder la encuesta ya sea porque estaban de comisión.

Como conclusión podemos afirmar que existe una influencia significativa entrelas entregas para rendimiento de cuentas y la gestión contable para la entidad en estudio.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Según (Anderson, 2017), en cualquier empresa mexicana, de cualquier tamaño, los viáticos (entregas a rendir cuentas) son un lío de facturación, un lío fiscal y una complicación para los empleados y los empleadores”, dice Jean-Urbain Hubau, director general de Edenred, empresa especializada en la administración de gastos para compañías.

(El Deber, 2018), en Bolivia algunos funcionarios piensan que estas entregas a rendir cuentas “significaría un sobresueldo que se les pagó un ingreso económico extra”, los viáticos que reciben los funcionarios son para hacer gestión en temas de interés de la entidad “...no obstante una gran parte de los funcionarios reciben viáticos y se los guardan. Se alojan en casa de amigos, comen en cualquier boliche, y no retribuyen (rinden cuenta) a nadie...”

(Saldaña Cuzco, 2019), refiere en el Perú - Cajamarca, es el caso de la compañía SOLUCIONES TÉCNICAS INDUSTRIALES SRL,

PROYECTO BROCAL, con el proyecto extra al exterior de Cajamarca, existe la necesidad del control más efectivo sobre cada gasto incurrido por la operación. No obstante, la proyección resulta un poco complicada porque alguien dio cierta cantidad de dinero para ejecutar el proyecto Brocal con cargo a rendir cuentas, quienes rinden cuentas pasando su tiempo, con documentación sin derechos para el beneficio fiscal, o bajo casos extremos sin documentación para sustentar los gastos. El incumplir de forma severa al momento de rendir cuentas ocasiona que su departamento contable pase a registrar toda información en fechas inapropiadas.

Según (Vidal Cier, 2017), en Puente Piedra se pueden encontrar compañías que se dedican a transportar cargas terrestres para la

Minería, con lo cual, cada conductor deberá pernoctar en zonas establecidas por las mineras durante su recorrido, por lo cual, estas compañías entregan efectivo para los conductores, permitiéndoles cubrir los gastos del trayecto, las cuales deben entregarse para la rendición de cuentas al retornar, la problemática sucede debido a la informalidad existente al interior del país, al no entregarse comprobantes de pago de parte de muchos comerciantes para los servicios brindados, tanto del hospedaje como movilidad, alimentación y transporte, haciendo prácticamente imposible que aquel gasto se sustente y que las entregas se generen en el tiempo establecido.

(Arellano Correa, Marco Antonio; Cerron, Osorio Carlos Alberto; RamónGalán, José Antonio; 2017), describe el caso C.M.&V Ingenieros S.A.C. Lima, "... de forma mensual es presupuestado cada recurso operativo (viáticos – entregas a rendir cuenta) en cada proyecto ejecutado, la compañía durante el 2017 posee 10 proyectos en todo el país, por lo que sin los recursos asignados no podrían con el cumplimiento del objetivo de los servicios, la problemática surge al incumplir con el control interno. En la compañía no es realizado un seguimiento adecuado para cada proceso, al igual que cada procedimiento respecto a cada cuenta por rendir, la igual que evaluar cada estado financiero desde el 2012 hasta 2017, encontrándose la existencia de rendiciones en pendiente.

El problema que consideramos estudiar para dar alternativas es el caso de JIREH MEDICAL IMPORT S.A.C. que años anteriores incluido 2019 se ha observado que la entrega para rendir cuenta otorgado a cada trabajador para cumplir con las metas de la empresa hasta la fecha no han sido rendidos por diversos motivos o las rendiciones han sido deficientes, entre algunos podemos señalar la falta de tiempo de los responsables, presentación de documentación sin respaldo legal, faltade comprobantes de pago, etc. esta dificultad es ocasionado por el desconocimiento de las normas de algunos trabajadores y a la vez las consecuencias que trae es a toda la gestión contable, el hecho de no rendir cuentas oportunamente o hacer la rendición en forma defectuosava

provocar que las declaraciones mensuales requieran modificar en el futuro, los registros contables hay que regularizar cada vez, llegando a alcanzar este problema hasta los mismos estados financieros de cierre de ejercicio.

La consecuencia, más grave que afectó a toda la gestión contable, es el hecho que la SUNAT intervino, mediante requerimiento N° 0221180011522 y carta N° 180023612268 -01, que en el punto 2, decía: “Proporcionar por escrito la relación de dinero otorgados con cargo a rendir cuentas a los socios, asociados, titulares y demás integrantes de la persona jurídica de acuerdo al inciso f del Art. 24-A del TUO de la Ley de Impuesto a la Renta, indicando: fecha de la operación, apellidos y nombres o razón social del prestatario, moneda, importe, tasa de interés, plazo, fecha de vencimiento y de pago, el importe amortizado identificando el número de cuotas pagadas, el capital y los intereses...”, finalmente haciéndose pasible de una sanción pecuniaria (multa)

Consideramos que es necesario investigar este tema que afectó incluso los resultados en los estados financieros durante 3 años consecutivos, 2017, 2018 y 2019. Abordar esta problemática va permitir conocer las causas y consecuencias y poder aportar conclusiones y recomendaciones para el beneficio de la entidad donde se realizará la investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Formulación general

¿De qué manera las entregas a rendir cuentas influyen en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019?

1.2.2. Formulaciones específicas

- ¿De qué manera influyen las autorizaciones de giro en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019?
- ¿De qué manera influye la entrega de fondos en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019?

- ¿De qué manera influye la oportunidad de rendiciones en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019?

1.3. Objetivo general

Determinar de qué manera las entregas a rendir cuentas influyen en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019

1.4. Objetivos específicos

- Determinar de qué manera las autorizaciones de giro influyen en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019
- Determinar de qué manera la entrega de fondos influye en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019
- Determinar de qué manera la oportunidad de rendiciones influye en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019

1.5. Justificación de la investigación

Según (Hernández et al. 2014) se requiere la justificación del estudio a través de exponer cada razón (para qué de la investigación o por qué deberá realizarse). Mayormente los estudios son ejecutados con un definido propósito, pues no son hechos solamente por el capricho de un individuo, y aquella finalidad deberá ser muy significativa para justificarse la realización.

El presente trabajo se justificó por los siguientes fundamentos:

1.5.1. Justificación teórica.

en el presente trabajo se recogió información suficiente de las variables y dimensiones lo cual se verá reflejado en los resultados y por lo tanto en las recomendaciones. Todo ello servirá para futuros investigadores.

1.5.2. Justificación práctica.

por su carácter contable benefició en primer orden a la empresa donde se realizará la investigación por que se aportarán alternativas de solución. En segundo orden también benefició a empresas similares con problemas similares.

1.5.3. Justificación metodológica.

Metodológicamente se justifica por su aporte con cada técnica e instrumento que son aplicados siguiendo el método científico del estudio y las normas que exige el reglamentode grados y títulos de la Universidad de Huánuco.

1.6. Limitaciones de la investigación

(Reyes, Nancy; Boente, Alexis;, 2019) La limitación se constituye como factor externo del equipo de estudiosos convertido como obstáculos que podrán darse circunstancialmente en el transcurso de ejecución de la investigación y que no pueden controlarse por el mismo investigador.

Para el presente trabajo de investigación se encontró como limitación que obstaculizó el normal desarrollo de la presente:

- La dificultad para desplazarse por la emergencia sanitaria y el distanciamiento social.
- La situación social y económica incierta por la posibilidad de volver a una cuarentena total o focalizada lo que estaría retrasando el normal desarrollo de la presente investigación.
- La falta de disponibilidad de tiempo de los trabajadores que conforman la muestra para ser entrevistados.

1.7. Viabilidad de la investigación

(Hernández et al. 2014) sostiene que se requiere considerar ...la factibilidad o viabilidad de la investigación; con lo cual, debe considerarse

la disponibilidad del recurso financiero, tiempo, recurso material y humanos que podrán determinar, bajo instancia última, el alcance del estudio (Mertens, 2010 y Rojas, 2001). Además, es indispensable poder acceder al contexto o lugar donde es realizado un estudio.

Al respecto consideramos viable la ejecución del presente trabajo de investigación porque los siguientes fundamentos:

- El proyecto contó con el financiamiento suficiente para superar la dificultad económica que pueda presentarse en el futuro.
- Se contó con la autorización para tener acceso a la información de la entidad.
- El conocimiento de la gestión en la entidad ya que el investigador trabajó en la entidad en estudio.
- Se contó con el personal de apoyo necesario para desarrollar otras labores de carácter estadístico que la investigación requiera

En conclusión, se ha tomado en cuenta todas las previsiones para superar las limitaciones descritas.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

(Velasquez Vilanueva, 2018), desde el estudio titulado “Aplicaciones fiscales, administrativas y contables del recurso en los viáticos de una compañía que verifica siniestros, México”, llegó a esta siguiente conclusión:

- Para distintas circunstancias no son comprobados cada gasto por desconocer los procesos para facturación, por consiguiente, es conocido que una configuración fiscal que se basa en una capacitación constante de cada requisito mínimo del comprobante, del límite deducible y cada requisito indispensable para deducirlo, resulta clave al querer alcanzar una eficaz y eficiente comprobación de cada gasto por viático entregado al ajustador.

(Trujillo Ramirez, 2016), en el estudio denominado “Fiabilidad y rendimiento de cuentas para manejar cada recurso público dentro del Municipio de Ecatepec de Morelos, entre el 2013 y 2015”, llegó a las siguientes conclusiones:

- Unido a desconocer las responsabilidades y leyes sobre rendimiento de cuentas y transparencia, se evidencia la resistencia por parte del municipio y de funcionarios públicos a lanzar la información y activar la rendición de cuentas, por más que las normas pasan a catalogarlo siendo persona obligada; y al encontrarse más cercano a las personas, deberá ser directo responsable por resolver cada necesidad social y solicitud sobre informaciones públicas.
- Además, al no implementarse los procedimientos y comisiones marcados por la normativa, no existiría el acto de rendir cuentas y transparencia; tal es el caso de la existencia del código de ética del

funcionario público de Ecatepec, el cual desconoce una mayoría, aparte de existir un comité de Transparencia, donde no existe

- sesiones de forma periódica y una mayoría de funcionarios públicos lo desconoce.
- En adición, la gestión del municipio entre 2013 y 2015 no generó informes trimestrales ni mensuales, aquellos que pudiesen ayudar en la promoción sobre rendir cuentas y transparencia.

(Briceño, Maria E; Carrero, Mary; Cote, Marilys; Maraboli, Ana M;, 2015), en su artículo titulado “Rendir cuentas y controlar una organización en la sociedad civil de Venezuela”, llegaron a las siguientes conclusiones:

Es considerado primordial que cada recurso que posee una institución estatal para brindar sus servicios y desarrollar obras para su comunidad mediante una organización de la sociedad civil, no se distribuyan conforme cada criterio individual de determinados funcionarios en el aspecto administrativo, o bajo pautas políticas dadas por cada reunión partidista, sino posterior a las consultas populares, teniendo un colectivo que determine cada criterio para distribuir aquellos.

Del organismo estatal deberá surgir que se exijan el rendir cuentas, primeramente, dándose como ejemplo brindando toda información de cada cuenta de manera oportuna y clara, junto a la repercusión sobre cada interesado y, como segundo lugar, salvaguardar cada recurso que resulte público, pasando a exigir la rendición correcta. Al considerarse el carácter estatal de cada recurso, la inobservancia sobre aquel principio podría considerarse como negligencia para cumplir cada función.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

(Saldaña Cuzco, 2019), en su tesis titulada como influye la entrega para rendir cuentas al presentarse el Estado de Situación Financiera junto al Estado de Resultados en la compañía Soluciones Técnicas Industriales SRL, optando por el título de Contador Público, concluyó con lo siguiente:

1. Examinando cada resultado obtenido en el estudio fue determinado que la entrega para rendir cuentas en la compañía Soluciones Técnicas Industriales SRL, logra influir en forma directa sobre las presentaciones del Estado de Situación financiera junto al Estado de Resultados, cumpliendo prudentemente para la rendición que corresponda a cada solicitud del efectivo; conforma la forma y fecha solicitada, permitiendo ejercer un adecuado control sobre los saldos en la subcuenta 14131 (entregas para rendir cuentas), donde aquel saldo será disminuido con cada factura que logre sustentar el gasto ejercido con el recurso que se solicitó.
2. Del estudio, fue determinado que la política para entregas de rendimiento de cuentas logra influir directamente al presentar el Estado de Situación Financiera en la compañía Soluciones Técnicas Industriales SRL, donde al cumplir con aquellas políticas dentro del periodo último pudo modificarse los importes sobre entregas para rendimiento de cuentas; en un inicio desde S/. 73,119.9 hasta S/ 2,412.40, disminuyendo 96.70 %, lo cual implicó cumplir cada fecha para presentar las liquidaciones, presentándose sin errores cada comprobante de pago y conforme la normativa sobre comprobantes; por último, el despacho contable generó el respectivo asiento donde se disminuye el saldo de las entregas por rendir cuentas.
3. Por último, fue determinado que el procedimiento para entregas del rendimiento de cuentas logra influir directamente al presentarse el estado de resultados en la compañía Soluciones Técnicas Industriales SRL, sucediendo por cada accionar generado por las solicitudes del fondo hasta liquidarse o cerrarse fue mejorando. Para diciembre, un 90% del fondo entregado se sustentó mediante sus comprobantes; con lo cual, cada monto se trasladó a su cuenta respectiva, teniendo un 70% de gastos del material, un 20% del servicio y un 10% planilla para movilización de los colaboradores.

(Arellano Correa, Marco Antonio; Cerron, Osorio Carlos Alberto; Ramón Galán, José Antonio; 2017), en su tesis titulada "Otorgar la

rendición de cuentas y cómo inciden sobre el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral en la compañía HERSIL S.A.” optando por el título de Contador Público, llegó a estos resultados:

1. La entrega para rendición de cuenta logra incidir sobre el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado donde cada desembolso solicitado de cada área en la compañía que se destinan en gastos de operatividad, si no se rinden de forma oportuna logran perjudicar cuán razonable resulta cada estado financiero.
2. Cada entrega para rendición de cuenta logra incidir sobre el Estado de Situación Financiera, teniendo como monto dentro de la cuenta otras cuentas por cobrar mostró la modificación cuando se realiza cada ajuste respectivo: En un inicio desde S/. 9,054,850 hasta S/.4,404,850, disminuyendo 51.31%.
3. Cada entrega para rendición de cuenta logra incidir sobre el Estado de Resultado; donde si cada rendición se hubiese registrado de forma oportuna, cada importe mostrado sobre el gasto de venta generará la variación desde S/.44,222,534 hasta S/. 46,933,551 y el gasto administrativo se vería modificado desde S/. 16,014,596 hasta S/.16,062,054, generando una utilidad nueva, pasando a disminuir 17.54%.

(Cabera Perez, Genara Raquel; Morocho Ancalle, Betty; Velasquez Quispe, Juliana del Rosario; 2018), en su tesis titulada “Entrega por rendir y cómo incide contablemente para el Estado de Resultados en la compañía C. M. & V Ingenieros S.A.C.”, llegaron a las siguientes conclusiones:

1. Los controles internos inadecuados logran incidir de forma directa sobre el Estado de Situación Financiera, la división de finanza no controló de forma adecuada la rendición pendiente del periodo entre 2012 y 2017.
2. Incumplir los controles internos generaron la pérdida para la

compañía de S/ 221,251.00 soles, el cual se consideró siendo un activo exigido para el Estado de Situación Financiera durante el 2017 que se presentó a los directores.

3. Para el Estado de Resultado no incidió al tener gastos de periodos pasados que no se consideran gastos ni costos conforme la pauta del devengado.
4. No obstante, habiendo reconocido los gastos dentro del periodo que corresponde para calcular la distribución sobre la Utilidad para los colaboradores, al igual que el Impuesto a la renta hubiese sido determinado de forma correcta.
5. Dentro del Estado de Situación Financiera existió incidencia directa respecto al manejo inadecuado de los controles internos dentro de cada cuenta para rendir; debido a un carente control entre el periodo 2012 al 2016, habiéndose generado en aquel momento tales gastos se hubiese reflejado de forma correcta el Resultado de cada ejercicio.

2.1.3. Antecedentes Regionales:

(Juárez Pérez, 2019), en su tesis titulada “Factor que determine el incumplir con rendir los viáticos de trabajadores y funcionarios del municipio provincial en Chanchamayo entre 2015 y 2018” optando su título de Contador Público, llegó como conclusión:

1. El inadecuado control antes de seguir la documentación junto al desinterés de cada comisionado logra influir sobre la rendición inoportuna de cuentas referente a los viáticos, lográndose el coeficiente de correlación 33 el ($= 0.050$), resultando en una positiva relación muy débil.
2. Un carente control previo para seguir la documentación logra influir inoportunamente en rendir los viáticos. Su correlación para la dimensión con la variable resultó significativa ($P\text{-valor} < 0.05$); evidenciando una directa correlación muy débil ($= 0.123$).

3. La inatención del comisionado logra influir inoportunamente sobre rendir los viáticos. La correlación para la dimensión rendición inoportuna del viático resultó significativo ($P\text{-valor} < 0.05$); evidenciando una positiva y directa correlación muy débil ($= 0.059$), con lo cual, los comisionados del desinterés del comisionado influirían de forma significativa sobre una rendición inoportuna de viáticos.
4. Finalmente, hay relación de carencia de un control adecuado previo con el rendir los viáticos, donde se evidenció el coeficiente de correlación en 0.050, siendo un resultado de positiva correlación, pero muy débil, porque el carente control adecuado previo resulta primordial para cumplir con el presentar la documentación e rendición extemporánea de rendición del viático.

(Carlos Lucas, 2017), en su tesis titulada “Accionar de los controles internos y rendir cada anticipo del viático para la Dirección Regional de Huánuco” pretendiendo la obtención del título de Contador Público, llegó a las siguientes conclusiones:

1. El accionar del control interno está relacionado al no existir un accionar efectivo de control, por el contrario, si fuese efectivo cada sanción serían ejecutadas cada rendición en su oportunidad, por consiguiente, los controles internos están relacionados de forma positiva para rendir cada anticipo de viáticos desde la Dirección Regional de Agricultura en Huánuco.
2. Existe el control previo al anticipo, donde el organismo del control no ceda para el cumplir con la directiva, con lo cual, los controles previos están relacionados de forma positiva a rendir cada anticipo de viáticos desde la Dirección Regional de Agricultura en Huánuco.
3. Existe los controles simultáneos a cada anticipo, evidenciándose que las autoridades superiores no realizan los controles y evaluaciones sobre la información, sin ver que se cumpla el rendimiento de viáticos conforme al plazo, por consiguiente, resulta un fallo disciplinario.

4. Además, no existe controles posteriores a rendir el viático, esto es dado a cada gasto documentado de forma debidamente, sin embargo, la OCI no verifica ni evalúa el aspecto administrativo, por consiguiente, no se necesita descargar las rendiciones de cuenta en el plazo señalado.

(Ventura Sabino, 2018), desde el estudio titulada “Controles internos y verificación del viático desde el municipio distrital en Queropalca, Huánuco”, optando por el título de Contador Público, llegó a las siguientes conclusiones:

- El aplicar los controles internos logran influir sobre la verificación del viático, lográndose un coeficiente de correlación de 0.752, considerándose alto, por lo cual, aplicar los controles internos logran influir sobre la verificación del viático, generando que al contar con aplicaciones del control interno permitirá ayudar a la administración correcta de cada recurso estatal.
- Los controles internos están relacionados a cumplir con la normativa del viático, hallando el coeficiente de correlación de 0.769, considerándose alta, donde las normas del control interno junto a la normativa para rendir los viáticos resultan piezas primordiales que permiten apoyar a cumplir la normativa del municipio distrital en Queropalca.
- Existe una relación de los controles internos con los datos del presente estudio, donde existe una correlación de 0.769, considerándose alta y positiva, con lo cual, los controles internos junto a la información permitirían la administración de cada bien en la organización.
- Finalmente, se evidencia la relación de los controles internos con el presentar documentación para sustentación, bajo el coeficiente de correlación en 0.853, siendo una positiva correlación, donde los controles internos resultan piezas fundamentales para cumplir con presentar la documentación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Entregas a rendir cuenta

Según el (MEF, 2019), las entregas para rendición de cuentas son el recurso repartido a funcionarios, directores y colaboradores, fundamentalmente que cubran sus gastos a cargo del organismo, tanto viajes como alojamientos y demás, conforme las políticas implementadas de esta. Debido a la naturaleza, aquellas entregas son registradas para las Cuentas por cobrar del colaborador, a directivos y accionistas. Para determinados contextos, las organizaciones hacen entrega de fondos por rendir hacia terceros, los cuales son registrados desde la cuenta Cuentas por cobrar diversas - Terceros.

2.2.2. Rendición de cuentas

(MarcadorDePosición1), lo define como las obligaciones contraídas por aquel que realizó actos de gestión o administrativos, por interés o cuenta de algún tercero, el cual deberá brindarle a aquel el detalle documentado y circunstanciado sobre cada operación desarrollada, generando, de forma eventual, un saldo acreedor o deudor resultado a favor o en contra del gestor o administrador. El rendir cuentas vendría a ser la manera legal establecida al acreditar una gestión adecuada de cada bien ajeno. Las obligaciones para rendición de cuentas consistirían en la presentación detallada del estado, gestionada por quienes poseen derecho a solicitarlo.

En la misma línea, viene a ser una ordenada exposición de egresos e ingresos junto a sus respectivos comprobantes. Su obligación está concretada a través de describir gráficamente cada operación generada por interés o cuenta del principal, teniendo su correspondiente apoyo documental.

➤ Las entregas a rendir cuenta en el Plan Contable General Empresarial

Según (Reyes, 2019) las entregas a rendir cuentas están incluida en la cuenta de cuentas por cobrar al colaborador, directivos y socios.

Agruparía cada subcuenta que presente la suma adeudada por parte del colaborador, directivos y socios, distintos a las cuentas por cobrar comerciales, al igual que la suscripción del capital pendiente para pago.

2.2.3. Nomenclatura y descripción de las subcuentas

141 Colaboradores. Cuenta por cobrar hacia el colaborador por adelantos, préstamos entregados para rendir cuentas, donde se incluye personal gerencial.

142 Socios o accionistas. Cuentas por cobrar de acciones no pagadas y suscritas, incluyendo préstamos otorgados.

143 Directivos. Cuentas por cobrar por adelantos de dieta, préstamos y entrega para rendir cuentas.

149 Diversas. Demás cuentas por cobrar sin señalarse en cada división anteriormente mencionada.

(Perucontable, 2020), en agosto publicó: Bajo la Resolución N° 002-2019-EF/30 fue aprobado un Nuevo Plan Contable General Empresarial, modificándose en 2019 para entrar vigente a inicios del 2020, trayendo eliminaciones y modificaciones del PCGE 2010, encontrándose así eliminar la subcuenta 14.4, donde la concepción del “Gerente” ahora está incluido con el personal de gerencia en la subcuenta 14.1.

Gestión contable

Según (Guzman Diaz de León, 2010), esta consistiría en utilizar, analizar e interpretar toda información lograda por la contaduría financiera, permitiendo adoptar cada decisión en un corto plazo desde el seno de una institución; encamina su aplicación sobre los sujetos que poseen el poder para decidir respecto a las actividades de la compañía, mejorando el proceso para tomar decisiones al emplear datos contables. (p.4)

Esta gestión brinda información para la gestión, siendo el medio para controlar y direccionar cada negocio. Las gestiones contables resulta el proceso, comprendiendo la comprensión, identificación, estudio,

interpretación y comunicar toda información para lograr los objetivos y metas de cada organización. (p.5)

Las gestiones contables resultan una pilar fundamental para administrar las organizaciones al constituir un termómetro a través del cual se puede medir el rendimiento de cada integrante en la institución, eficiencia para administrar cada recurso y tomar decisiones oportunas y acertadas de parte de cada directivos. (p.6)

No obstante, las interrelaciones existentes de una gestión contable, la finanza e impuestos de una compañía, resulta tal que un sistema legal, imponer las contribuciones, la fuente para financiarse, inflación y el vínculo económico y político resultan factores que logran influir sobre la práctica contable del país. (p.12)

2.3. Definiciones conceptuales

Comprobantes de pago.- Resulta la documentación formal que permite avalar la ejecución de transferencia o comercial de determinados servicios y bienes y servicios.

Contabilidad. - Esta permite el registro de cada operación realizada en una compañía, basándose en el orden cronológico y donde se aplica la normativa del obligado cumplimiento.

Efectivo. - Resulta el elemento de la forma y balance partiendo del activo circulante. Viene a ser un recurso muy líquido en las empresas, en otras palabras, sería el dinero, siendo utilizado por las compañías para hacerle frente a cada obligación inmediata.

Estados financieros. - resultan informes utilizados por las organizaciones, buscando exponer su situación financiera, económica y cada cambio experimentado conforme un periodo o fecha determinada.

Libros contables. - Estos son documentos donde es reflejado y plasmado la información financiera, económica y contable de las empresas. Con lo cual, en este aparece cada dato requerido para comprender cómo funciona financieramente una organización.

Registros contables. - Vienen a ser anotaciones realizadas dentro del libro contable, permitiendo el registro de los movimientos económicos.

Rendiciones. - Son obligaciones personales o de una organización para la presentación de determinados informes sobre cada movimiento financiero o económico.

Viáticos. - Es una cantidad de dinero que reconocer el empleador al colaborador para hacer frente al gasto incurrido para cumplir cada función al exterior de la sede normal de las labores: se reconoce, esencialmente, gastos por manutención, movilidad y alojamientos.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Las entregas a rendir cuenta influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Jireh Meidcal Import S.A.C. 2019

2.4.2. Hipótesis específica

- Las autorizaciones de giro influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Jireh Meidcal Import S.A.C. 2019
- La entrega de fondos influye significativamente en la gestión contable de la empresa Jireh Meidcal Import S.A.C. 2019
- La oportunidad de rendiciones influye significativamente en la gestión contable de la empresa Jireh Meidcal Import S.A.C. 2019

2.5. Variables

2.5.1. Variable dependiente

Entregas a rendir cuenta

2.5.2. Variable independiente

Gestión contable

2.6. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIEMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
V.I: ENTREGAS RENDIR CUENTAS A	Dinero entregado a directivos, funcionarios y empleados, principalmente para cubrir gastos por cuenta de la entidad, Tales como viajes, alojamiento, entre otros, de acuerdo con la política implementada para aquella.	AUTORIZACIÓN DE GIRO	Autorizaciones	¿Las comisiones de servicios que ocasionan gastos de viáticos están planificados con anticipación? ¿ Las entregas a rendir cuentas están debidamente autorizados por los respectivos responsables?
			Responsables autorizaciones	de
		ENTR DE EGAFONDOS	Cumplimiento procedimientos de	¿Existe un manual de procedimientos que regula las entregas a rendir cuentas? ¿Las solicitudes de fondos con cargo a rendir cuentas se presentan con la debida anticipación?
			Número de giros	¿Las órdenes de entregas por rendir cuenta están debidamente numerados? ¿Las entregas a rendir cuentas están debidamente bancarizados?
		OPORTUNIDAD DE RENDICIONES	Legalidad	¿Los montos de las entregas a rendir cuentas están justificadas y normadas en la entidad? ¿Para la autorización y giro de las entregas a rendir cuentas se considera las normas tributarias vigentes?
			Plazos/ oportunidad	¿Están normados por la entidad los plazos para presentar los informes de las entregas rendir cuentas? ¿Los trabajadores comisionados cumplen con rendir cuentas dentro de los plazos fijados?

V.D.: GESTIÓN CONTABLE	La gestión contable es la acción básica que tiene que estar presente en todas las empresas con el objetivo de llevar el Registro y total control de las operaciones financieras de la organización.	HECHOS COMERCIALES	Viáticos	¿Los viáticos que se reconocen son evaluados como hechos justificados y beneficiosos para la gestión contable? ¿Los fondos que se entregan para viáticos siempre son suficientes para cumplir eficientemente con las funciones encargadas?
			Comprobantes de pago	¿Se verifican si los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son legalmente válidos? ¿Se verifican si los montos consignados en los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son fidedignos?
		REGISTRO	Organización	¿La documentación de las entregas a rendir cuentas se encuentran organizadas en el área contable? ¿Los comprobantes de pago recepcionados por contabilidad están registrados, archivados y protegidos?
			Libros contables	¿Los libros y registros contables donde están registradas las entregas a rendir cuentas son autorizados formalmente? ¿Existe un libro o registro contable exclusivo para el control de las entregas a rendir cuentas?
		ESTADOS FINANCIEROS	Calidad información de	¿Es fidedigna la información relacionada a las entregas a rendir cuentas presentadas en el Estado de situación financiera (Balance) cada año? ¿Los estados financieros de la entidad son auditados cada año?
			Nivel consistencia de	¿La información relacionada a las entregas a rendir cuentas generada en la gestión contable es consistente? ¿La documentación relacionada a las entregas a rendir cuentas es consistente?

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Enfoque

Este estudio presentó un enfoque CUANTITATIVO, porque emplea el acopio de datos permitiendo probar cada hipótesis basándose en mediciones numéricas junto al examen estadístico permitiendo el establecimiento de patrones comportamentales.

3.1.2. Alcance o nivel

El presente trabajo resulta de alcance descriptivo porque se va examinar, interpretar, señalar cada fenómeno o hechos que estuviese investigándose. Este estudio pretende la especificación de propiedades y características.

3.1.3. Diseño

El diseño es no experimental – transversal porque se describiría la relación existente para determinado variable con otra, significa que no vamos se haría variar de forma intencional cada variable independiente, haciéndose observar cada fenómeno como fueron dados dentro el contexto natural, permitiendo analizarse posteriormente.

3.2. Población (N) y Muestra (n)

3.2.1. Población (N)

La población para la presente investigación estuvo conformada portodos los servidores de la entidad, que son 20 trabajadores:

GRUPO		CARGOS	CANTIDAD
ADMINISTRACIÓN	6	Gerente	1
		Administrador	1
		Contador	2
		Secretaria	2
VENTAS	5	Asesor	1
		Vendedores	2
		Repartidores	2

LOGISTICA	6	Especialista	1
		Almaceneros	2
		Químico farmacéutico	3
TECNICOS	3	Equipo médico	1
		Sistemas	1
		Computación	1
TOTAL	20		20

3.2.2. Muestra (n)

La muestra para la investigación fue de tipo no probabilístico por qué se tomó a conveniencia de la investigación y está conformado por nueve (9) elementos de la población. Se ha seleccionado al grupo de trabajadores que conocen el tema, están relacionados con el, y en algún momento han hecho uso de este rubro.

GRUPO		CARGOS	CANTIDAD
ADMINISTRACIÓN	4	Gerente	1
		Administrador	1
		Contador	2
VENTAS	5	Asesor	1
		Vendedores	2
		Repartidores	2
TOTAL	9		9

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

La técnica a emplear es la encuesta. La misma que se va aplicar a la muestra utilizando los instrumentos de investigación.

Instrumento de recolección de datos

El instrumento de investigación que se va emplear es el cuestionario con respuestas cerradas.

3.4. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Técnicas para el procesamiento de datos

Para el procesamiento de los datos recolectados se va emplear el programa estadístico del SPSS.

Análisis de la información

Para el análisis de datos se va emplear tablas y gráficos que se deberán analizar e interpretar en un capítulo aparte.

CAPITULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Procesamientos de datos

Tabla 1.

¿Las comisiones de servicios que ocasionan gastos de viáticos están planificados con anticipación?

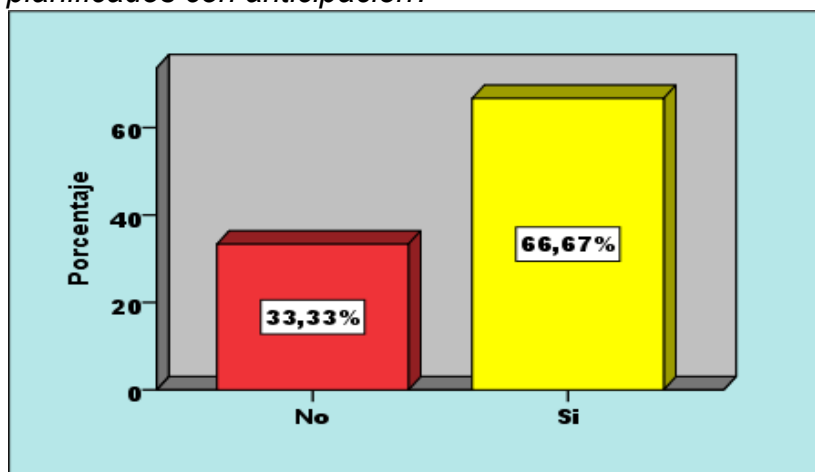
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	33,3	33,3	33,3
Válidos Si	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 1

Elaboración: propia del investigador

Figura 1.

¿Las comisiones de servicios que ocasionan gastos de viáticos están planificados con anticipación?



Fuente: Tabla 1

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 66.67% respondieron que las comisiones de servicios que ocasionan gastos de viáticos están planificadas con anticipación, mientras que el 33.33% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados reconocen que las comisiones de servicios que ocasionan gastos de viáticos están planificadas con anticipación, esto se debe a la naturaleza del giro del negocio que requiere prever con anticipación estos gastos.

Tabla 2.

¿Las autorizaciones de entregas a rendir cuentas están debidamente autorizados por los responsables autorizados para dicho fin?

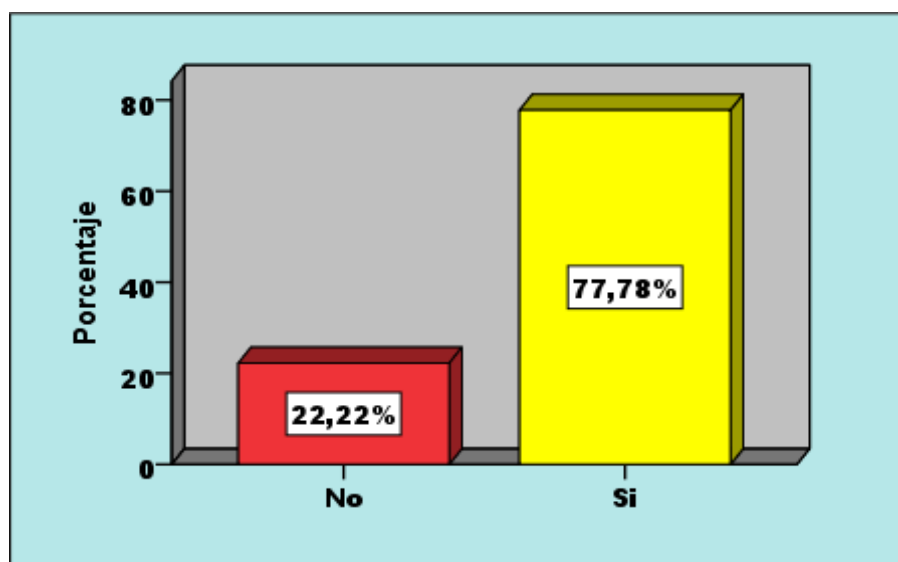
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Si	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 2

Elaboración: propia del investigador

Figura 2.

¿Las entregas a rendir cuentas están debidamente autorizados por los respectivos responsables?



Fuente: Tabla 2

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 77.78% respondieron que las entregas a rendir cuentas están debidamente autorizadas por los respectivos responsables, mientras que el 22.22% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados reconocen que las entregas a rendir cuentas están debidamente autorizadas por los respectivos responsables. Este resultado se debe a que las entregas a rendir cuentas son gastos de rutina propios del negocio.

Tabla 3.

¿El gerente general o quien hace sus veces tiene conocimiento de las entregas por rendir cuentas?

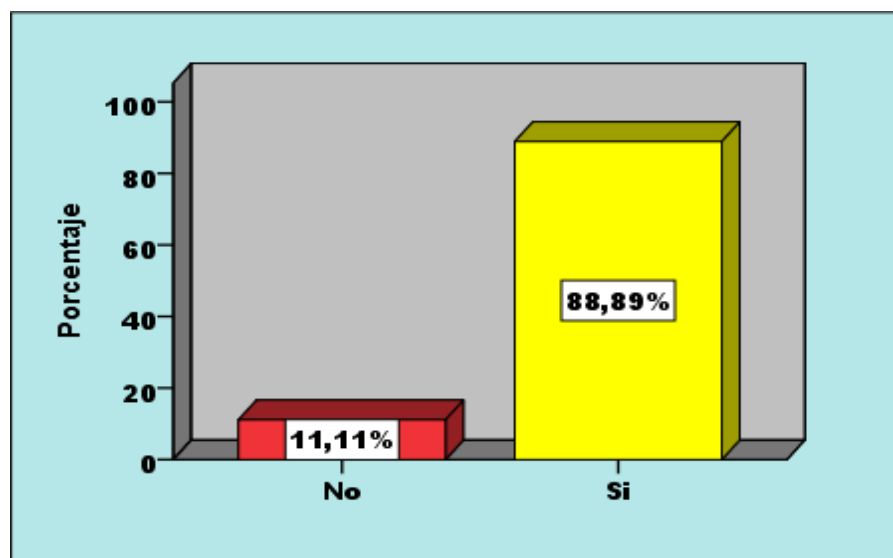
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	1	11,1	11,1	11,1
Válidos Si	8	88,9	88,9	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 3

Elaboración: propia del investigador

Figura 3.

¿El gerente general o quien hace sus veces tiene conocimiento de las entregas por rendir cuentas?



Fuente: Tabla 3

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 88.89% respondieron que el gerente general o quien hace sus veces tiene conocimiento de las entregas por rendir cuentas, mientras que el 11.11% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados reconocen que es el gerente general o quien hace sus veces tiene conocimiento pleno de las entregas por rendir cuentas. Este resultado se debe a que constantemente los trabajadores tienen que realizar comisiones de ventas y cobranzas que son actividades propias del negocio.

Tabla 4.

¿El responsable de autorizar las entregas por rendir cuenta está reconocido con resolución?

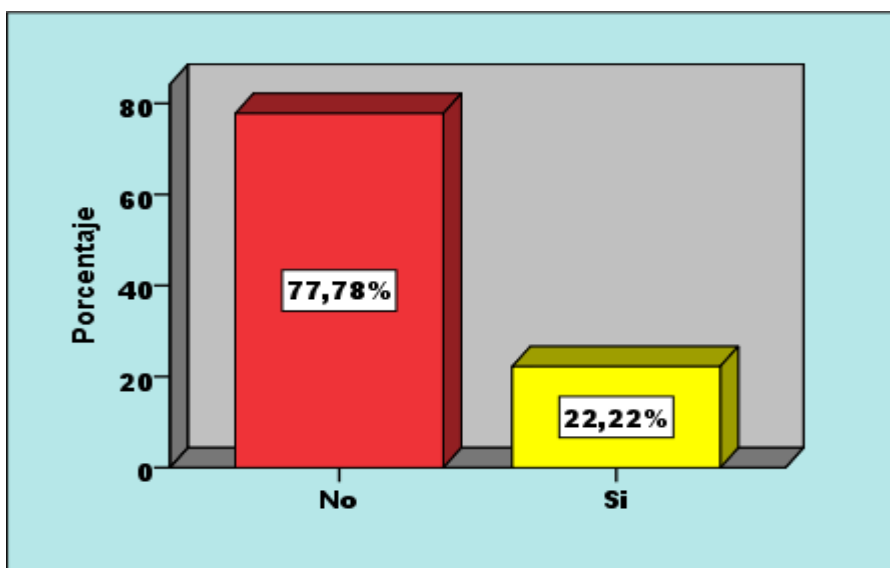
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	7	77,8	77,8	77,8
Válidos Si	2	22,2	22,2	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 4

Elaboración: propia del investigador

Figura 4.

¿El responsable de autorizar las entregas por rendir cuenta está reconocido con resolución?



Fuente: Tabla 4

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 22.22% respondieron que el responsable de autorizar las entregas por rendir cuenta está reconocido con resolución, mientras que el 77.78% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados reconocen que el responsable de autorizar las entregas por rendir cuenta no está reconocido con resolución. Este resultado es porque no existe una autoridad que haga cumplir las rendiciones de los gastos efectuados dentro de los plazos legales y se permite que queden pendientes por rendir hasta ejercicios siguientes.

Tabla 5.

¿Existe un manual de procedimientos que regula las entregas a rendir cuentas?

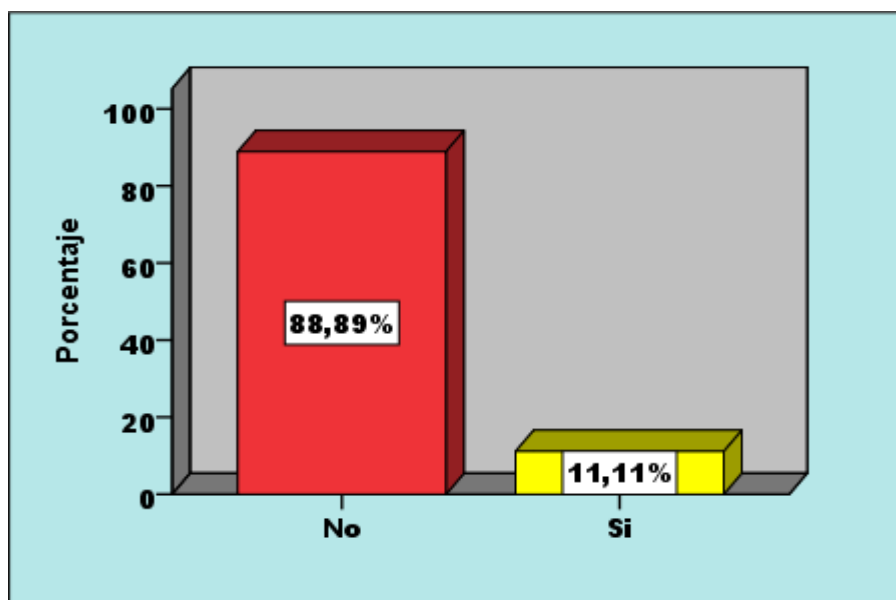
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	8	88,9	88,9	88,9
Válidos Si	1	11,1	11,1	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 5

Elaboración: propia del investigador

Figura 5.

¿Existe un manual de procedimientos que regula las entregas a rendir cuentas?



Fuente: Tabla 5

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 11.11% respondieron que existe un manual de procedimientos que regula las entregas a rendir cuentas, mientras que el 88.89% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados reconocen que no existe un manual de procedimientos que regula las entregas a rendir cuentas. Este resultado es porque los responsables de rendir cuenta consideran que los fondos entregados para sus comisiones no requieren regularizar con documentos y comprobantes legalmente reconocidos.

Tabla 6.

¿Las solicitudes de fondos con cargo a rendir cuentas se presentan con la debida anticipación?

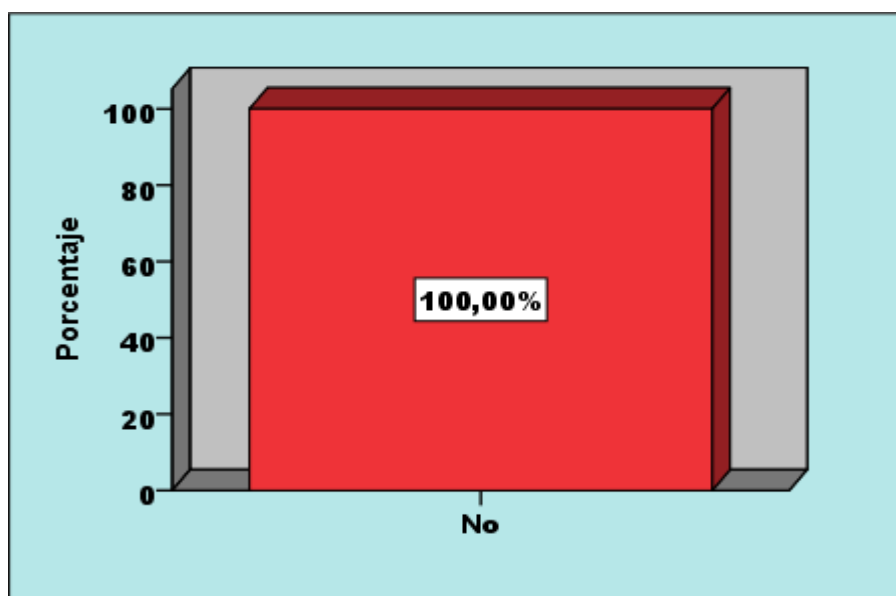
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Tabla 6

Elaboración: propia del investigador

Figura 6.

¿Las solicitudes de fondos con cargo a rendir cuentas se presentan con la debida anticipación?



Fuente: Tabla 6

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, ninguno manifiesta que las solicitudes de fondos con cargo a rendir cuentas se presentan con la debida anticipación. Todos los encuestados consideran que las solicitudes de fondos con cargo a rendir cuentas no se presentan con la debida anticipación. Este resultado se debe a la falta de planificación de los trabajadores que van a salir de comisiones y a los funcionarios que no ejercen control como señala el reglamento.

Tabla 7.

¿Las órdenes de entregas por rendir cuenta están debidamente numerados?

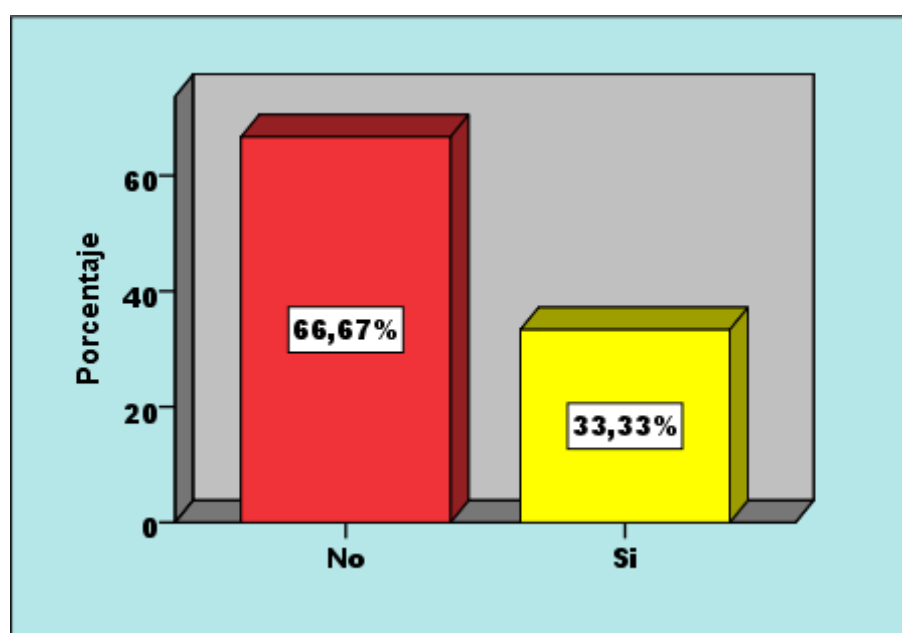
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	6	66,7	66,7	66,7
Válidos Si	3	33,3	33,3	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 7

Elaboración: propia del investigador

Figura 7.

¿Las órdenes de entregas por rendir cuenta están debidamente numerados?



Fuente: Tabla 7

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 33.33% respondieron que las órdenes de entregas por rendir cuenta están debidamente numerados, mientras que el 66.67% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que las órdenes de entregas por rendir cuenta no están prenumeradas. Este resultado evidencia que demuestra la poca importancia que se le da a un rubro tan frecuente e importante en la empresa.

Tabla 8.

¿Las entregas a rendir cuentas están debidamente bancarizados?

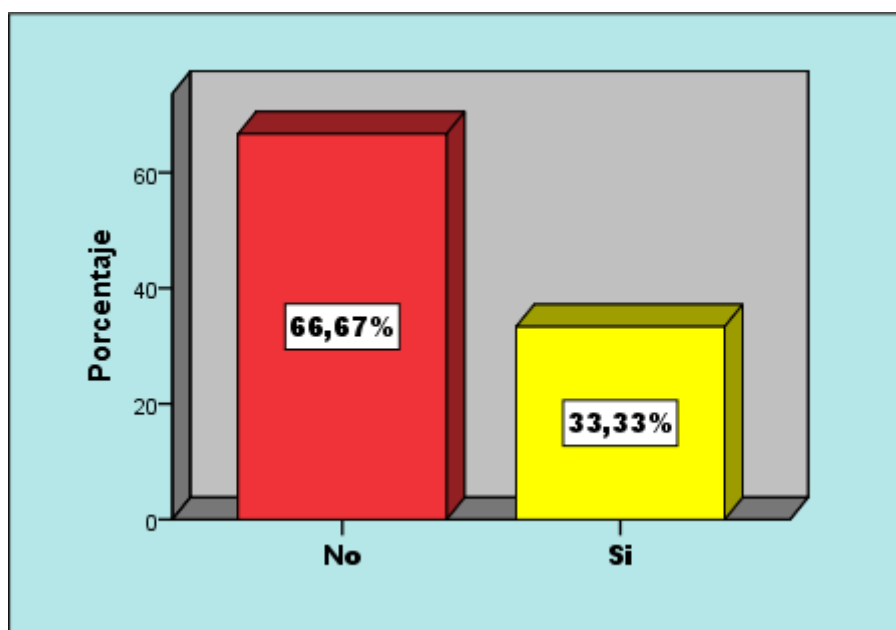
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	6	66,7	66,7	66,7
Válidos Si	3	33,3	33,3	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 8

Elaboración: propia del investigador

Figura 8.

¿Las entregas a rendir cuentas están debidamente bancarizados?



Fuente: Tabla 8

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 33.33% respondieron que las entregas a rendir cuentas están debidamente bancarizadas, mientras que el 66.67% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que las entregas a rendir cuentas no están debidamente bancarizadas. Este resultado evidencia la poca efectividad del sistema de control y el incumplimiento de la normativa vigente.

Tabla 9.

¿Los montos de las entregas a rendir cuentas están justificadas y normadas en la entidad?

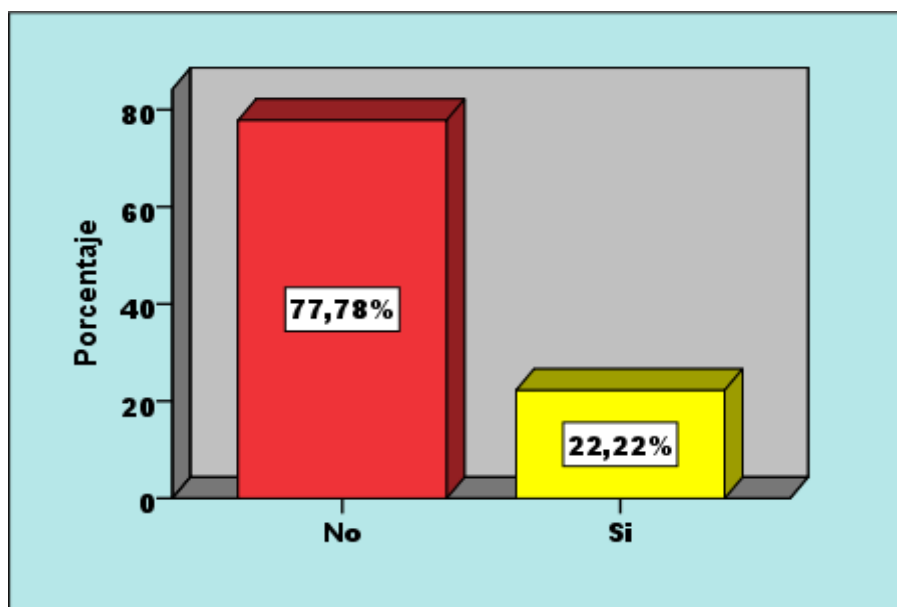
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	7	77,8	77,8	77,8
Válidos Si	2	22,2	22,2	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 9

Elaboración: propia del investigador

Figura 9.

¿Los montos de las entregas a rendir cuentas están justificadas y normadas en la entidad?



Fuente: Tabla 9

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 22.22% respondieron que los montos de las entregas a rendir cuentas están justificadas y normadas en la entidad, mientras que el 77.78% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que los montos de las entregas a rendir cuentas no están justificadas y no están normadas en la entidad. Esto se debe a la poca importancia que se le da a las directivas y normas internas relacionados al control patrimonial en la entidad.

Tabla 10.

¿Los montos de las entregas a rendir cuentas están justificadas y normadas en la entidad?

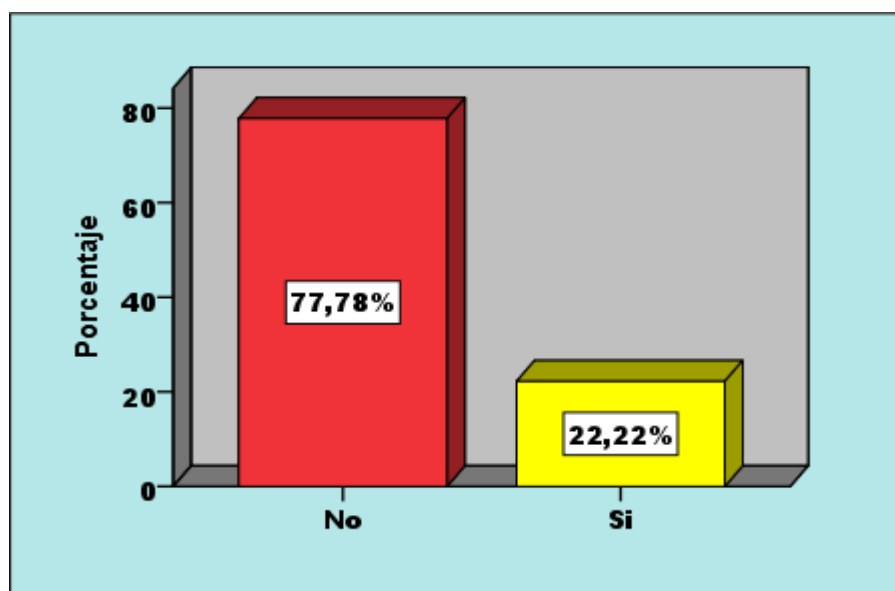
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	7	77,8	77,8	77,8
Válidos Si	2	22,2	22,2	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 10

Elaboración: propia del investigador

Figura 10.

¿Para la autorización y giro de las entregas a rendir cuentas se considera las normas tributarias vigentes?



Fuente: Tabla 10

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 22.22% respondieron que para la autorización y giro de las entregas a rendir cuentas se considera las normas tributarias vigentes, mientras que el 77.78% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que los funcionarios responsables no consideran las normas tributarias vigentes para autorizar y girar fondos como entregas a rendir cuenta. Esta práctica ocasiona problemas ante el ente administrador tributario.

Tabla 11.

¿Están normados por la entidad los plazos para presentar los informes de las entregas rendir cuentas?

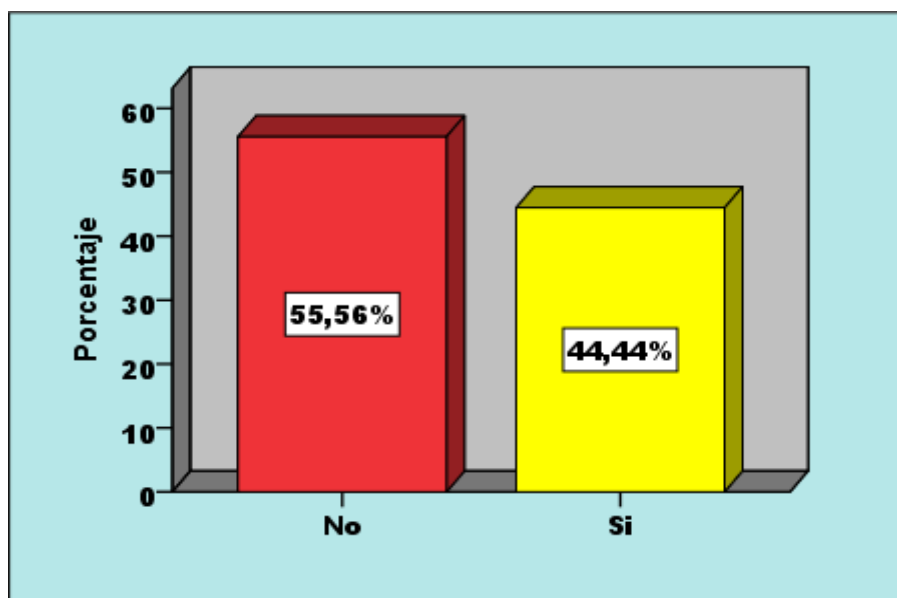
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	5	55,6	55,6	55,6
Válidos Si	4	44,4	44,4	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 11

Elaboración: propia del investigador

Figura 11.

¿Están normados por la entidad los plazos para presentar los informes de las entregas rendir cuentas?



Fuente: Tabla 11

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 44.44% respondieron que los plazos para presentar los informes de las entregas rendir cuentas están normados, mientras que el 55.56% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que los plazos para presentar los informes de las entregas a rendir cuentas no están normados. Esta práctica ocasiona los retrasos excesivos en las rendiciones por parte de los usuarios d estos recursos.

Tabla 12.

¿Los trabajadores comisionados cumplen con rendir cuentas dentro de los plazos fijados?

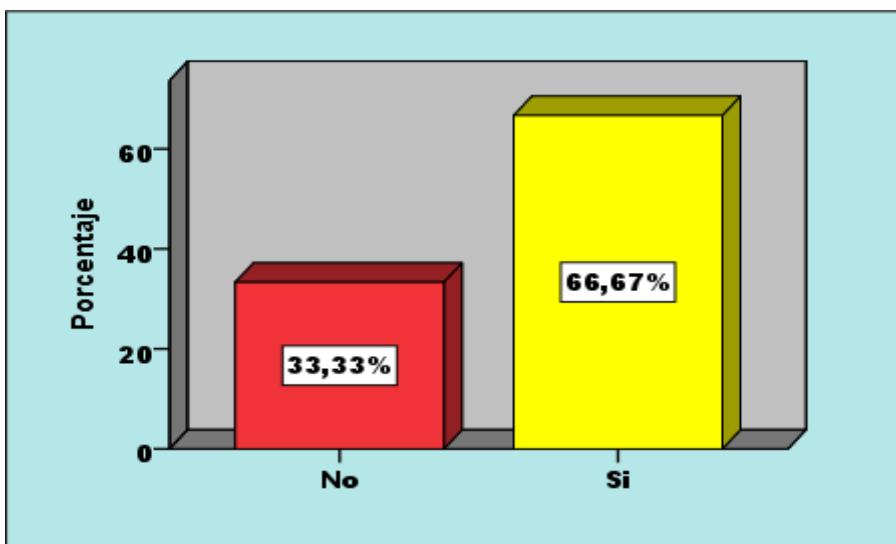
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	33,3	33,3	33,3
Válidos Si	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 12

Elaboración: propia del investigador

Figura 12.

¿Los trabajadores comisionados cumplen con rendir cuentas dentro de los plazos fijados?



Fuente: Tabla 12

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 66.67% respondieron que los trabajadores comisionados cumplen con rendir cuentas dentro de los plazos fijados, mientras que el 33.33% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que los trabajadores comisionados cumplen con rendir cuentas dentro de los plazos fijados. Este resultado es por las sanciones aplicadas por el ente administrador tributario a la entidad como consecuencia de la falta de rendiciones hasta de periodos anteriores.

Tabla 13.

¿Los viáticos que se reconocen son evaluados como hechos justificados y beneficiosos para la gestión contable?

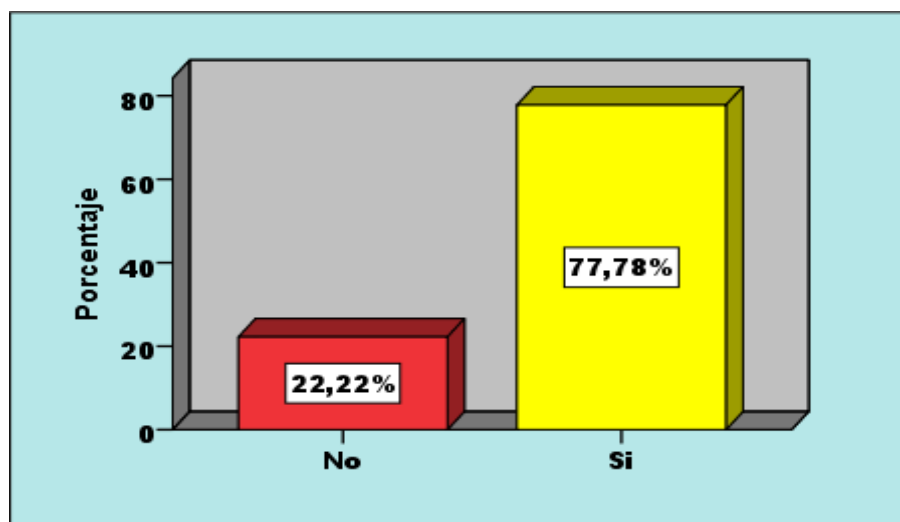
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Si	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 13

Elaboración: propia del investigador

Figura 13.

¿Los viáticos que se reconocen son evaluados como hechos justificados y beneficiosos para la gestión contable?



Fuente: Tabla 13

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 77.78% respondieron que los viáticos que se reconocen son evaluados como hechos justificados y beneficiosos para la gestión contable, mientras que el 22.22% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron los viáticos que se reconocen son evaluados como hechos justificados y beneficiosos para la gestión contable. Este resultado es por la necesidad que se tiene de hacer uso de las entregas a rendir cuentas para cumplir con los objetivos de la entidad.

Tabla 14.

¿Los fondos que se entregan para viáticos siempre son suficientes para cumplir eficientemente con las funciones encargadas?

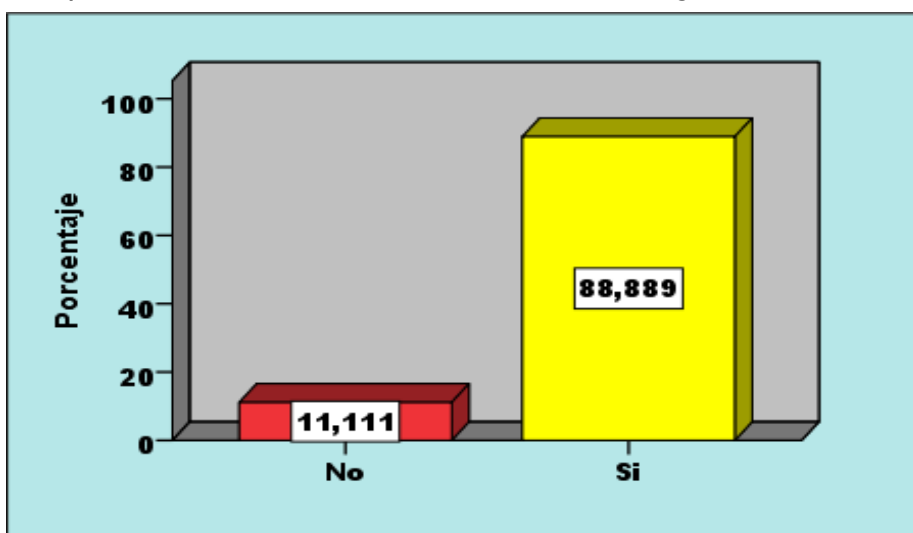
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	1	11,1	11,1	11,1
Válidos Si	8	88,9	88,9	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 14

Elaboración: propia del investigador

Figura 14.

¿Los fondos que se entregan para viáticos siempre son suficientes para cumplir eficientemente con las funciones encargadas?



Fuente: Tabla 14

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 88.89% respondieron que los fondos que se entregan para viáticos siempre son suficientes para cumplir eficientemente con las funciones encargadas, mientras que el 11.11% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que los fondos entregados para viáticos siempre son suficientes para cumplir eficientemente con las funciones encargadas. Este resultado refleja la conformidad de los trabajadores que cumplen funciones fuera de la entidad haciendo uso de recursos entregados con cargo a rendir cuentas.

Tabla 15.

¿Se verifican si los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son legalmente validos?

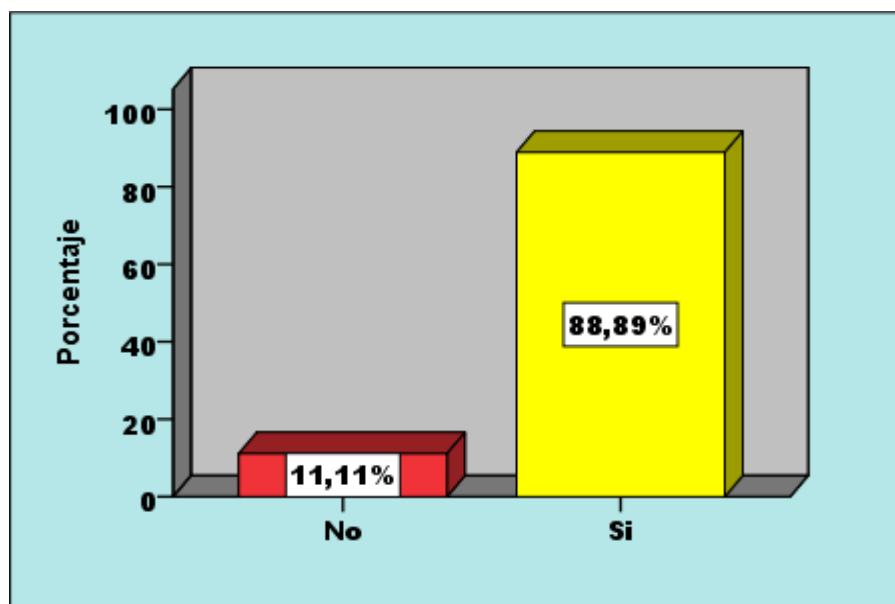
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	1	11,1	11,1	11,1
Válidos Si	8	88,9	88,9	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 15

Elaboración: propia del investigador

Figura 15.

¿Se verifican si los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son legalmente validos?



Fuente: Tabla 15

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 88.89% respondieron que se verifican si los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son legalmente válidos, mientras que el 11.11% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que la validez y legalidad de los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son verificados. Este resultado refleja el grado de responsabilidad del encargado de recepcionar y revisar las rendiciones.

Tabla 16.

¿Se verifican si los montos consignados en los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son fidedignos?

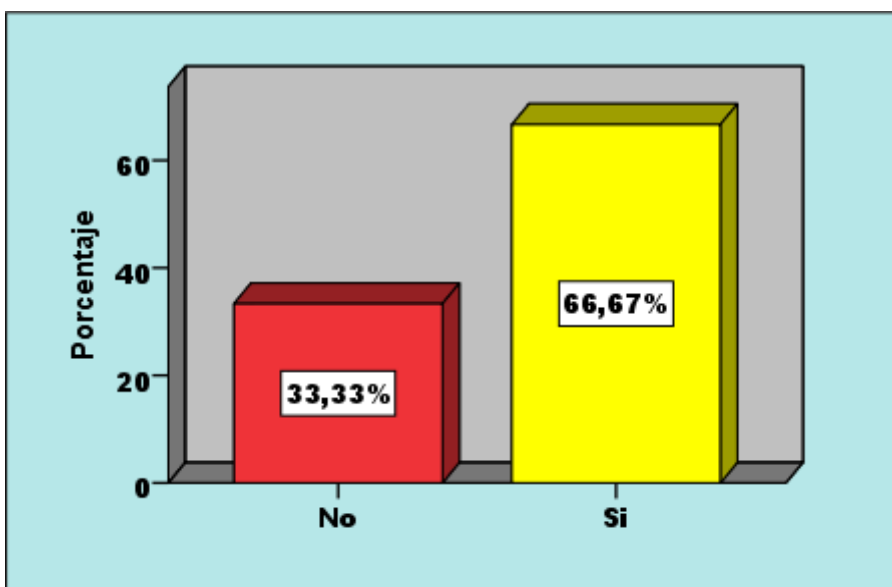
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	33,3	33,3	33,3
Válidos Si	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 16

Elaboración: propia del investigador

Figura 16.

¿Se verifican si los montos consignados en los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son fidedignos?



Fuente: Tabla 16

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 66.67% respondieron que se verifican si los montos consignados en los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son fidedignos, mientras que el 33.33% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que se constatan la veracidad de los montos consignados en los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas.

Tabla 17.

¿La documentación de las entregas a rendir cuentas se encuentran organizados en el área contable?

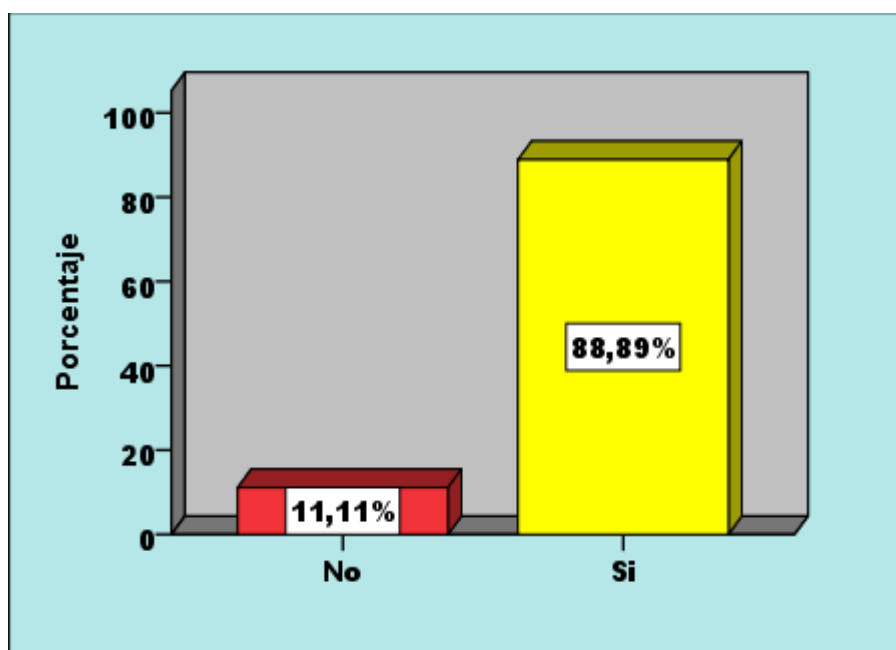
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	1	11,1	11,1	11,1
Válidos Si	8	88,9	88,9	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 16

Elaboración: propia del investigador

Figura 17.

¿La documentación de las entregas a rendir cuentas se encuentran organizados en el área contable?



Fuente: Tabla 17

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 88.89% respondieron la documentación de las entregas a rendir cuentas se encuentran organizados en el área contable, mientras que el 11.11% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que toda la documentación de las entregas a rendir cuentas se encuentra organizadas en el área contable. Este resultado evidencia el grado de organización documentaria en el área contable.

Tabla 18.

¿Los comprobantes de pago recepcionados por contabilidad están registrados, archivados y protegidos?

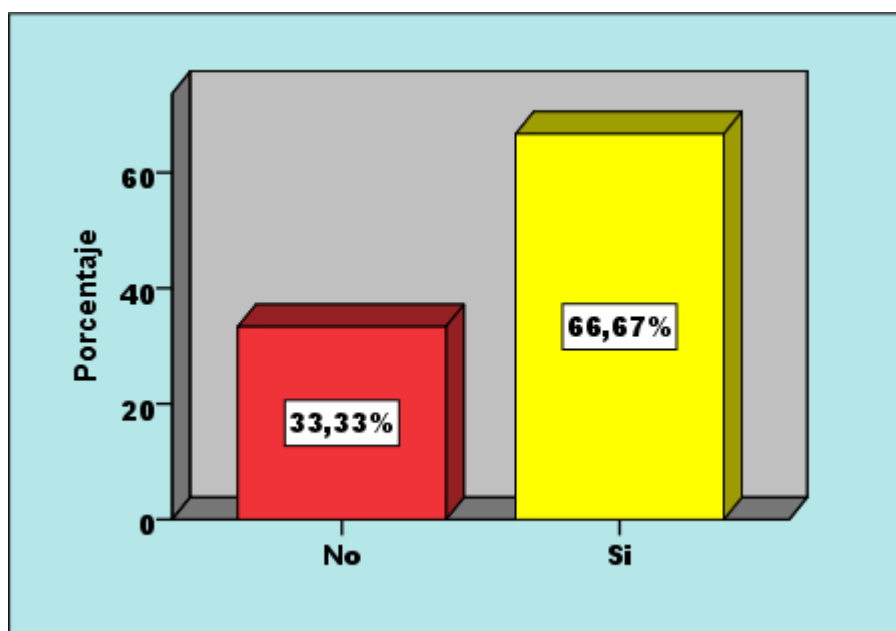
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	33,3	33,3	33,3
Válidos Si	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 18

Elaboración: propia del investigador

Figura 18.

¿Los comprobantes de pago recepcionados por contabilidad están registrados, archivados y protegidos?



Fuente: Tabla 18

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 66.67% respondieron que los comprobantes de pago recepcionados por contabilidad están registrados, archivados y protegidos, mientras que el 33.33% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que todos los comprobantes de pago recepcionados por contabilidad están registrados, archivados y protegidos en el área contable. Este resultado evidencia el grado de seguridad de los encargados de archivar y custodiar la documentación contable.

Tabla 19.

¿Los libros y registros contables donde están registradas las entregas a rendir cuentas son autorizadas formalmente?

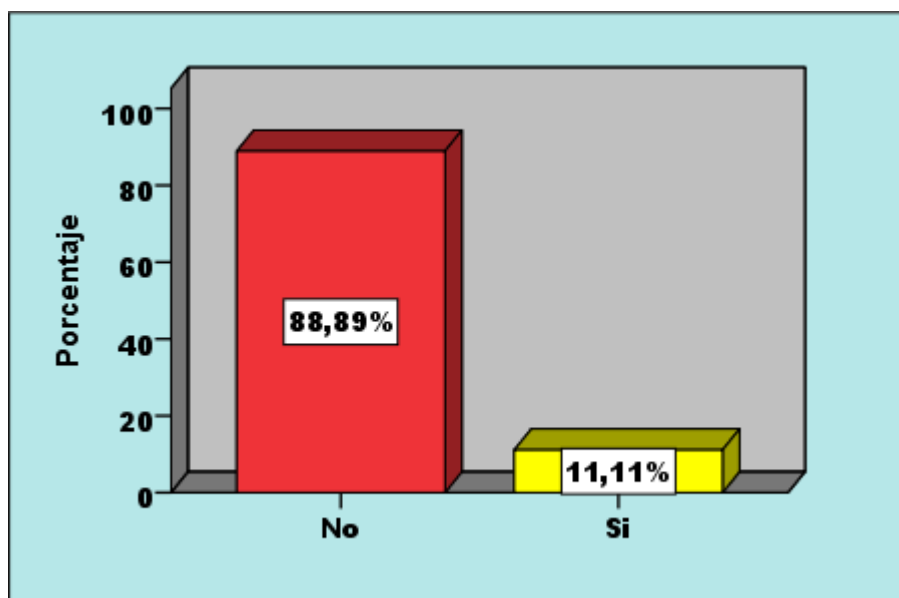
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	8	88,9	88,9	88,9
Válidos Si	1	11,1	11,1	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 19

Elaboración: propia del investigador

Figura 19.

¿Los libros y registros contables donde están registradas las entregas a rendir cuentas son autorizadas formalmente?



Fuente: Tabla 19

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 11.11% respondieron que los libros y registros contables donde están registradas las entregas a rendir cuentas son autorizadas formalmente, mientras que el 88.89% respondieron que no. La mayoría de los encuestados respondieron que los libros y registros contables donde están registradas las entregas a rendir cuentas no están autorizadas formalmente, esto origina la falta de control y falta de responsabilidad de los encargados para rendir cuentas dentro de los plazos prudentes.

Tabla 20.

¿Existe un libro o registro contable exclusivo para el control de las entregas a rendir cuentas?

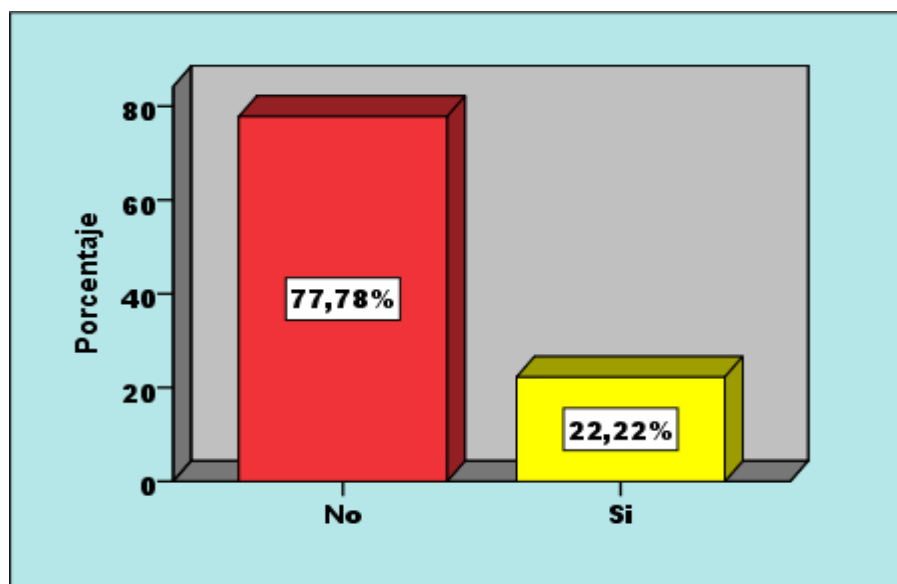
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	7	77,8	77,8	77,8
Válidos Si	2	22,2	22,2	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 20

Elaboración: propia del investigador

Figura 20.

¿Existe un libro o registro contable exclusivo para el control de las entregas a rendir cuentas?



Fuente: Tabla 20

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 22.22% respondieron que existe un libro o registro contable exclusivo para el control de las entregas a rendir cuentas, mientras que el 77.78% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que no existe un libro o registro contable exclusivo para el control de las entregas a rendir cuentas. Esto ocasiona el descontrol y los excesivos retrasos en las rendiciones por parte de los encargados.

Tabla 21.

¿Es fidedigna la información relacionada a las entregas a rendir cuentas presentadas en el Estado de situación financiera (Balance) cada año?

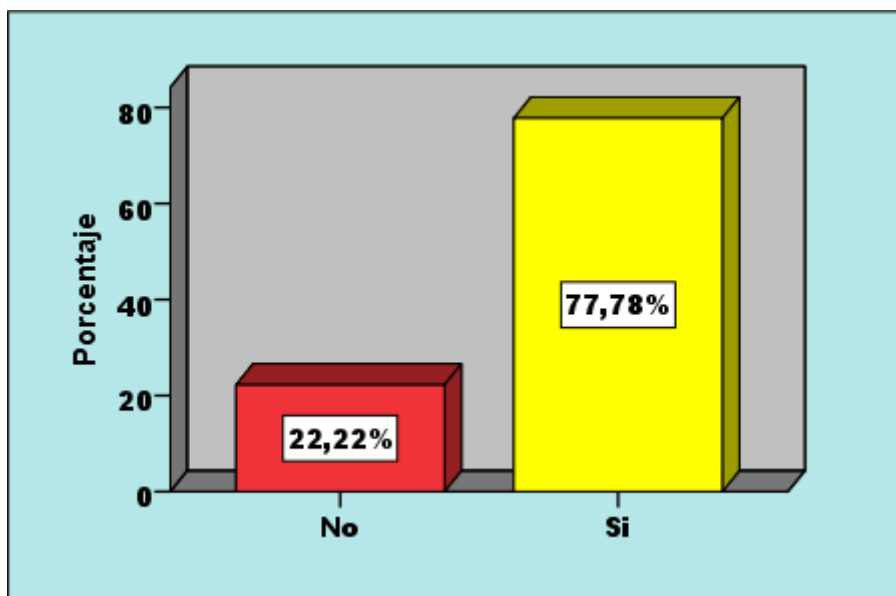
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Si	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 21

Elaboración: propia del investigador

Figura 21.

¿Es fidedigna la información relacionada a las entregas a rendir cuentas presentadas en el Estado de situación financiera (Balance) cada año?



Fuente: Tabla 21

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 77.78% respondieron que es fidedigna la información relacionada a las entregas a rendir cuentas presentadas en el Estado de situación financiera (Balance) cada año es fidedigna, mientras que el 22.22% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que la información relacionada a las entregas a rendir cuentas presentadas en las EEFF, especialmente en el Estado de situación financiera (Balance General) cada año es fidedigna.

Tabla 22.

¿Los estados financieros de la entidad son auditados cada año?

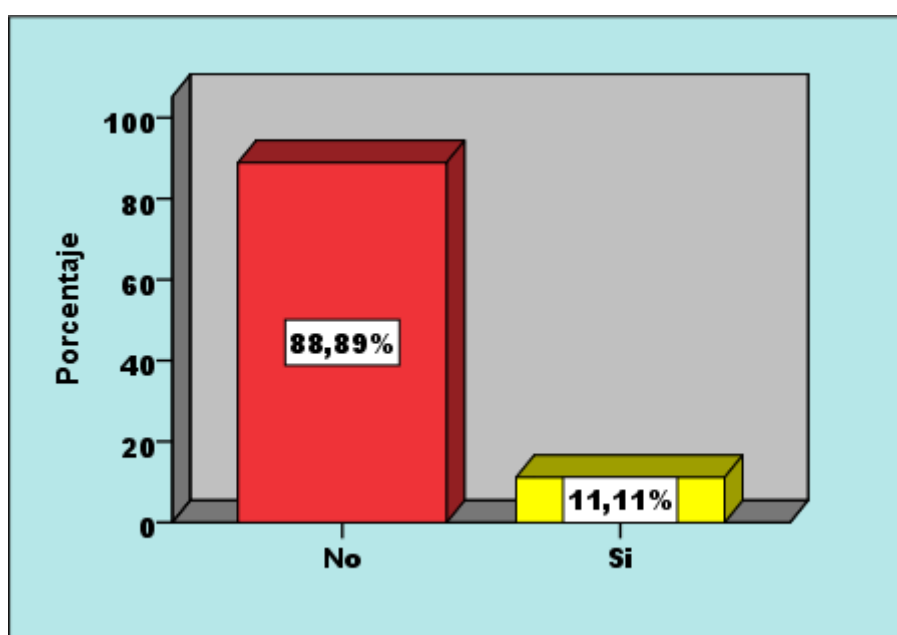
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	8	88,9	88,9	88,9
Válidos Si	1	11,1	11,1	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 22

Elaboración: propia del investigador

Figura 22.

¿Los estados financieros de la entidad son auditados cada año?



Fuente: Tabla 22

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 11.11% respondieron que los estados financieros de la entidad son auditados cada año, mientras que el 88.89% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que los estados financieros de la entidad no son auditados cada año. Este resultado refleja la falta de seguridad en la información financiera que manejan los propietarios para la toma de decisiones.

Tabla 23.

¿La información relacionada a las entregas a rendir cuentas generada en la gestión contable es consistente?

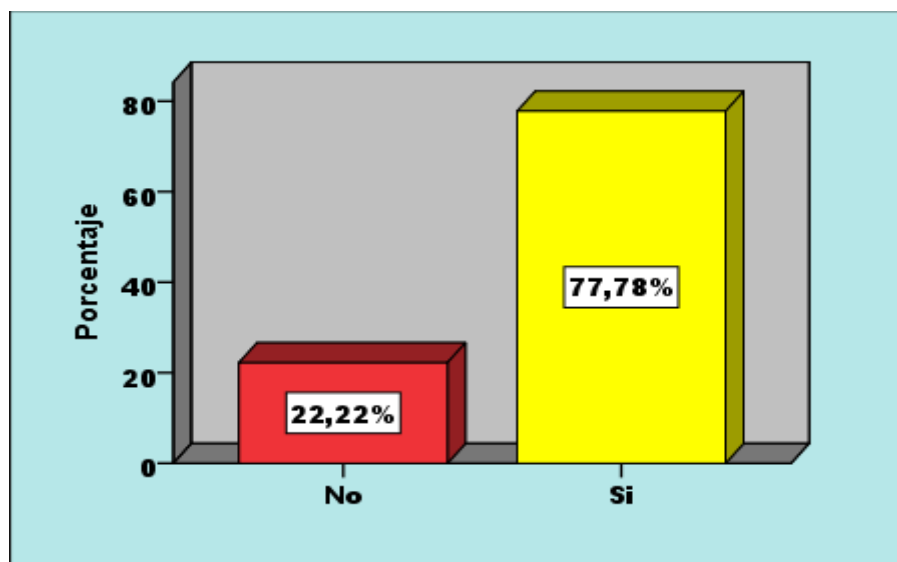
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Si	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 23

Elaboración: propia del investigador

Figura 23.

¿La información relacionada a las entregas a rendir cuentas generada en la gestión contable es consistente?



Fuente: Tabla 23

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 77.78% respondieron que la información relacionada a las entregas a rendir cuentas generada en la gestión contable es consistente, mientras que el 22.22% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que la información relacionada a las entregas a rendir cuentas generada en la gestión contable es consistente. Este resultado refleja el desconocimiento de los encargados de las rendiciones pendientes quienes consideran que la falta de rendiciones no se refleja en la información presentada en los estados financieros.

Tabla 24.

¿La documentación relacionada a las entregas a rendir cuentas es consistente?

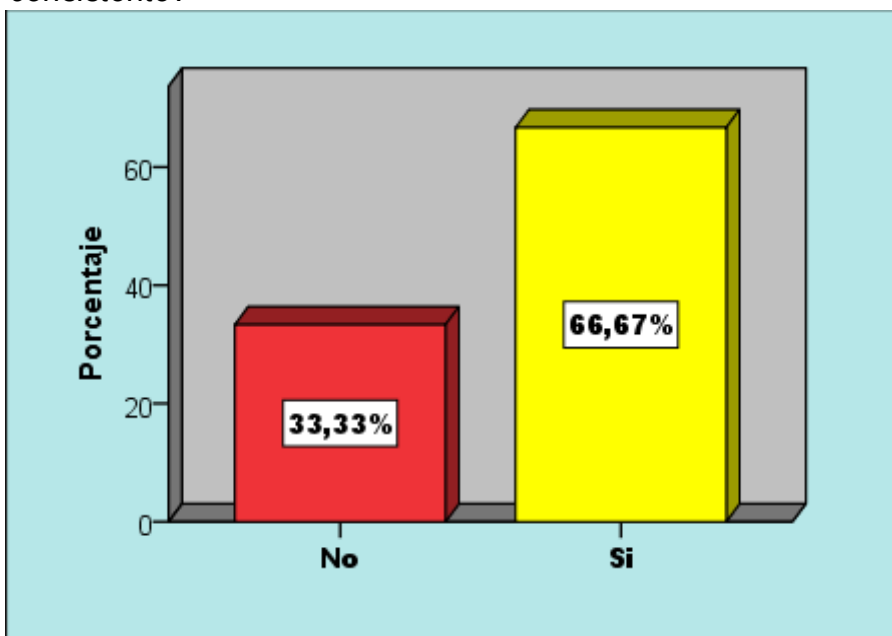
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	33,3	33,3	33,3
Válidos Si	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Tabla 24

Elaboración: propia del investigador

Figura 24.

¿La documentación relacionada a las entregas a rendir cuentas es consistente?



Fuente: Tabla 24

Elaboración: propia del investigador

Interpretación y análisis:

De los encuestados, el 66.67% respondieron que la documentación relacionada a las entregas a rendir cuentas es consistente, mientras que el 33.33% respondieron que no.

La mayoría de los encuestados respondieron que la documentación relacionada a las entregas a rendir cuentas es consistente.

4.1 Contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis

Interpretación de los puntajes obtenidos de la encuesta sobre “Las Entregas a rendir cuentas y su influencia en al Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019”.

4.2. Hipótesis General:

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente: **HG**: Las entregas a rendir cuenta influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019

Calculando el Coeficiente r_{xy} de Correlación de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

4.3. Donde:

x = Puntajes obtenido de Entregas a rendir cuentas

y = Puntajes obtenidos de Gestión Contable

$r_{x,y}$ = Relación de las variables.

N = Número de trabajadores de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019

Tabla 25.

Correlación de Pearson, Hipótesis General

		Correlaciones	
		ENTREGAS A RENDIR CUENTAS V1	GESTIÓN CONTABLE V2
ENTREGAS A RENDIR CUENTAS V1	Correlación de Pearson	1	,257
	Sig. (bilateral)		,504
	N	9	9
GESTIÓN CONTABLE V2	Correlación de Pearson	,257	1
	Sig. (bilateral)	,504	
	N	9	9

Se obtuvo un valor correlacional de **0.257**, el cual manifiesta que hay una correlación positiva media entre las variables de estudio:

Entregas a rendir cuentas y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019. De esta forma se acepta la hipótesis general.

4.4. Hipótesis Específicas:

Para comprobar las hipótesis específicas, planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

HE₁: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de Autorización de giro (dimensión 1) y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019. De esta forma se acepta la hipótesis específica

Tabla 26.
Correlación de Pearson, hipótesis específica

(Dimensión 1)
Correlaciones

		GESTIÓN CONTABLE V2	AUTORIZACIÓN DE GIRO D1
GESTIÓN CONTABLE V2	Correlación de Pearson	1	,334
	Sig. (bilateral)		,380
	N	9	9
AUTORIZACIÓN DE GIRO D1	Correlación de Pearson	,334	1
	Sig. (bilateral)	,380	
	N	9	9

Se obtuvo un valor correlacional de **0.334**, lo cual manifiesta que hay una correlación positiva media entre variables de estudio: La Autorización de giro (Dimensión 1) y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019. De esta forma se acepta la hipótesis específica

HE₂: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de Entrega de fondos (Dimensión 2) y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019. De esta forma se acepta la hipótesis específica

Tabla 27.
Correlación de Pearson, hipótesis específica

(Dimensión 2)
 Correlaciones

		GESTIÓN CONTABLE V2	ENTREGA DE FONDOS D2
GESTIÓN CONTABLE V2	Correlación de Pearson	1	,031
	Sig. (bilateral)		,783
	N	79	79
ENTREGA DE FONDOS D2	Correlación de Pearson	,031	1
	Sig. (bilateral)	,783	
	N	79	79

Se obtuvo un valor correlacional de **0.031**, lo cual manifiesta que hay una correlación positiva débil entre variables de estudio: Entregas de fondos (Dimensión 2) y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C.2019. De esta forma se acepta la hipótesis específica

HE₃: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de Oportunidad de rendiciones (Dimensión 3) y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

Tabla 28.
Correlación de Pearson, hipótesis específica

(Dimensión 3)
 Correlaciones

		GESTIÓN CONTABLE V2	OPORTUNIDAD DE RENDICIONES D3
GESTIÓN CONTABLE V2	Correlación de Pearson	1	,343
	Sig. (bilateral)		,366
	N	9	9
OPORTUNIDAD DE RENDICIONES D3	Correlación de Pearson	,343	1
	Sig. (bilateral)	,366	
	N	9	9

Se obtuvo un valor correlacional de **0.343**, lo cual manifiesta que hay

una correlación positiva media entre variables de estudio: Oportunidad de rendiciones (Dimensión 3) y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

CAPÍTULO V

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Presentar la contrastación de los resultados del trabajo de Investigación

Hipótesis general

Las entregas a rendir cuenta influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Jireh Meidcal Import S.A.C. 2019.

En cuanto a la hipótesis general, se ha obtenido como resultado un valor correlacional de 0.257, manifestando existencia de correlación media y positiva de ambas variables estudiadas: Entregas a rendir cuentas y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019. Este resultado guarda relación con Saldaña 2019, quien en sus conclusiones dice, examinando cada resultado obtenido en el estudio fue determinado que la entrega para rendir cuentas en la compañía Soluciones Técnicas Industriales SRL, logra influir en forma directa sobre las presentaciones del Estado de Situación financiera junto al Estado de Resultados...”

También coincide con Arellano (2017) quien concluye, afirmando que la entrega para rendición de cuenta logra incidir sobre el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado donde cada desembolso solicitado de cada área en la compañía que se destinan en gastos de operatividad, si no se rinden de forma oportuna logran perjudicar cuán razonable resulta cada estado financiero.

CONCLUSIONES

Se determinó que las entregas a rendir cuentas influyen en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019 con un valor correlacional de 0.257 lo que significa que hay una correlación positiva media siendo la autorización de giro la dimensión que más ha influido sobre los resultados.

Se determinó que las autorizaciones de giro influyen en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019 con un valor correlacional de **0.334**, lo cual manifiesta que hay una correlación positiva media entre variables de estudio: Autorización de giro y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019. La dimensión más significativa es la entrega de fondos y los indicadores que se representan en la gráfica N° 6 donde el 100% sostiene que las solicitudes de desembolso no se realizan con la debida anticipación.

Se determinó que la entrega de fondos influye en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019 con un valor correlacional de **0.031**, lo cual manifiesta que hay una correlación positiva débil entre la Entrega de fondos y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019. La dimensión más significativa que influye en este resultado son los gráficos de las tablas N° 7 y 8, donde se evidencia que los órdenes de entrega no están numerados y los desembolsos no son bancarizados.

Se determinó que la oportunidad de rendiciones influye en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019 donde se obtuvo un valor correlacional de **0.343**, lo cual manifiesta que hay una correlación positiva media entre variables de estudio: Oportunidad de rendiciones y la Gestión contable de la empresa Jireh Medical Import

S.A.C. 2019. Las dimensiones que influyen significativamente están en la figura N° 11 se evidencia que no está normado los plazos para las rendiciones.

RECOMENDACIONES

- 1.- Al gerente general de la empresa se le recomienda que se ponga en práctica las normas contables relacionado a las entregas a rendir cuentas emitiendo normas y reglamentos a fin de regular los procedimientos para ejecutar estos gastos.
- 2.- Al gerente general insertar en el manual de procedimientos todo lo relacionado a las entregas a rendir cuentas estableciendo documentos pre numerados y exigiendo la bancarización de los movimientos de efectivo paraeste fin.
- 3.- Al contador general, normar los plazos de requerimiento de fondos con cargo a rendir cuentas, así como normar los plazos para rendir cuentas de estos fondos.
- 4.- A los trabajadores que hacen uso de estos recursos se les sugiere que cumplan con los plazos respetando las normas de control interno para evitar que la empresa tenga sanciones por parte de la entidad administradora tributaria.

(s.f.).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano Correa, Marco Antonio; Cerron, Osorio Carlos Alberto; Ramón Galán, José Antonio;. (2017). *Entregas a rendir cuentas y su incidencia en el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral de la empresa HERSIL S.A.* Lima: Universidad Peruana de las Américas.
- Briceño, Maria E; Carrero, Mary; Cote, Marilys; Maraboli, Ana M;. (Enero-Junio de 2015). Rendición de cuentas y el control en organizaciones de la sociedad civil en Venezuela. *Visión Gerencial*, 14(1).
- Cabera Perez, Genara Raquel; Morocho Ancalle, Betty; Velasquez Quispe, Juliana del Rosario;. (2018). *Entregas a rendir y su incidencia contable en el Estado de Resultados de la empresa C.M. & V Ingenieros S.A.C. del año 2017.* Lima: Universidad Peruana de las Américas.
- Carlos Lucas, F. (2017). "Acción de Control Interno y rendición de los anticipos para viáticos en la Dirección Regional de Agricultura de Huánuco 2016". Huánuco: Universidad de Huánuco.
- ewewrst. (12 de diciembre de 2020). Obtenido de <https://institutopacifico.pe/>
- GIRALDO JARA, D. (2018). *Contabilidad de Costos aplicados.* Lima: Soluciones Edfuaccion &.....
- Guzman Diaz de León, V. (2010). *La gestión contable, una herramienta para el justo cumplimiento de la obligación tributaria y el control financiero en las Pymes de Aguascalientes.* Mexico: Universidad Autónoma de Aguascalientes. Obtenido de <http://www.aeca1.org/xixcongresoaecca/cd/102d.pdf>
- Hernandez Sampieri, Roberto; Fernandez Collado, Carlos; Baptista Lucio, María del Pilar;. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Juárez Pérez, R. M. (2019). *Factores que determinan el incumplimiento en la rendición de viáticos de funcionarios y trabajadores en la Municipalidad*

Provincial de Chanchamayo: enero 2015 - junio 2018. Tingo María - Huánuco.: Universidad Nacional Agraria de la Selva.

MEF. (2019). *Plan Contable General Empresarial 2019*. Recuperado el 20 de Setiembre de 2020, de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentacion/PCGE_2019.pdf

Perucontable. (Agosto 10 de 2020). *Perucontable*. Recuperado el 28 de Setiembre de 2020, de <https://www.perucontable.com/contabilidad/eliminacion-de-la-cuenta-contable-gerentes-nuevo-pcge-2020/>

Ramirez Rojas, G. (2020). *El gasto en la industria*. Huánuco: Perú.

Reyes. (2 de Setiembre de 2019). *Estudio Reyes*. Recuperado el 12 de Agosto de 2020, de <https://estudiotributarioreyes.com/2019/09/02/pcge-2020-asiento-contable-%E2%9C%94%E2%80%93cuenta-14-entregas-por-rendir-cuenta-viaticos/#:~:text=Cuenta%2014%20Entregas%20por%20rendir%20cuenta%20E2%80%93VI%C3%81TICOS,-2%20septiembre%2C%202019&te>

Reyes, Nancy; Boente, Alexis;. (2019). *Metodología de la investigación. Compilación total*. Caracas, Venezuela.

Saldaña Cuzco, M. (2019). *La influencia de las entregas a rendir cuenta en la presentación del Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados de la Empresa Soluciones Técnicas Industriales SRL, Proyecto Brocal - Año 2018*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.

Trujillo Ramirez, S. Y. (2016). *Transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los recursos públicos en el municipio de Ecatepec de Morelos Estado de Mexico, en el periodo 2013 - 2015*. Mexico: Instituto Nacional de Administración Pública.

Velasquez Vilanueva , A. (2018). *Aplicación administrativa, contable y fiscal de los recursos para viáticos en una empresa de verificación de siniestros en México*. Mexico: Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Comercio y Administración - UNidad Tepepan.

Ventura Sabino, R. E. (2018). *El control interno y la rendición de viáticos en la Municipalidad Distrital de Queropalca Provincia de Lauricocha - Huànuco - 2018* . Huànuco: Universidad de Huànuco.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

(Anexo 01)

“LAS ENTREGAS A RENDIR CUENTAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA JIREH MEDICAL IMPORT S.A.C. 2019”

Presentado por: Maldonado Rivera, Miguel

Docente asesor: Mg. Juan Daniel Toledo Martínez

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Instrumentos	Metodología
<p>Formulación General ¿De qué manera las entregas a rendir cuentas influyen en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019?</p> <p>Formulaciones específicas ¿De qué manera influyen las autorizaciones de giro en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019?</p> <p>¿De qué manera influye la entrega de fondos en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019?</p> <p>¿De qué manera influye la oportunidad de rendiciones en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019?</p>	<p>Objetivo General: Determinar de qué manera las entregas a rendir cuentas influyen en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019</p> <p>Objetivos Específicos - Determinar de qué manera las autorizaciones de giro influyen en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019</p> <p>- Determinar de qué manera la entrega de fondos influye en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019</p> <p>- Determinar de qué manera la oportunidad de rendiciones influye en la gestión contable de la empresa Jireh Medical Import S.A.C. 2019</p>	<p>Hipótesis General: Las entregas a rendir cuenta influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Jireh Meidcal Import S.A.C. 2019</p> <p>Hipótesis Específicas: - Las autorizaciones de giro influyen significativamente en la gestión contable de la empresa Jireh Meidcal Import S.A.C. 2019</p> <p>- La entrega de fondos influye significativamente en la gestión contable de la empresa Jireh Meidcal Import S.A.C. 2019</p> <p>- La oportunidad de rendiciones influye significativamente en la gestión contable de la empresa Jireh Meidcal Import S.A.C. 2019</p>	<p>Vx. Entregas a rendir cuenta</p> <p>Vy. Gestión contable.</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Encuesta</p>	<p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Enfoque de la investigación: Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación No experimental – transversal</p> <p>Población: La población para la presente investigación estuvo conformada por todos los servidores de la entidad, que son 20 trabajadores</p> <p>Muestra: La muestra para la investigación fue de tipo no probabilístico por qué se tomó a conveniencia de la investigación y está conformado por nueve (9) elementos de la población. Se ha seleccionado al grupo de trabajadores que conocen el tema, están relacionados con el, y en algún momento han hecho uso de este rubro.</p>

UNIVERSIDAD DE HUANUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



FICHA DE ENCUESTA

Título de la investigación: “LAS ENTREGAS A RENDIR CUENTAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA JIREH MEDICAL IMPORT S.A.C. 2019”

Instrucciones: Me dirijo a Ud., solicitándole su valiosa colaboración en el estudio de investigación, para lo cual tendrá a bien marcar con un aspa (X) en los casilleros correspondientes, de la alternativa que estime más conveniente o que se acerque más a vuestra opinión o consideración.

N°	COMPONENTES / INDICADORES	Ponderación		
		SI		NO
1	¿Las comisiones de servicios que ocasionan gastos de viáticos están planificados con anticipación?			
2	¿Las autorizaciones de entregas a rendir cuentas están debidamente autorizados por los responsables autorizados para dicho fin?			
3	¿El gerente general o quien hace sus veces tiene conocimiento de las entregas por rendir cuentas?			
4	¿El responsable de autorizar las entregas por rendir cuenta está reconocido con resolución?			
5	¿Existe un manual de procedimientos que regula las entregas a rendir cuentas?			

6	¿Las solicitudes de fondos con cargo a rendir cuentas se presentan con la debida anticipación?			
7	¿Las órdenes de entregas por rendir cuenta están debidamente numerados?			
8	¿Las entregas a rendir cuentas están debidamente bancarizados?			

9	¿Los montos de las entregas a rendir cuentas están justificadas y normadas en la entidad?			
10	¿Para la autorización y giro de las entregas a rendir cuentas se considera las normas tributarias vigentes?			
11	¿Están normados por la entidad los plazos para presentar los informes de las entregas rendir cuentas?			
12	¿Los trabajadores comisionados cumplen con rendir cuentas dentro de los plazos fijados?			
13	¿Los viáticos que se reconocen son evaluados como hechos justificados y beneficiosos para la gestión contable?			
14	¿Los fondos que se entregan para viáticos siempre son suficientes para cumplir eficientemente con las funciones encargadas?			
15	¿Se verifican si los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son legalmente validos?			
16	¿Se verifican si los montos consignados en los comprobantes de pago que se presentan para rendir cuentas son fidedignos?			
17	¿La documentación de las entregas a rendir cuentas se encuentran organizados en el área contable?			
18	¿Los comprobantes de pago recepcionados por contabilidad están registrados, archivados y protegidos?			
19	¿Los libros y registros contables donde están registradas las entregas a rendir cuentas son autorizadas formalmente?			
20	¿Existe un libro o registro contable exclusivo para el control de las entregas a rendir cuentas?			
21	¿Es fidedigna la información relacionada a las entregas a rendir cuentas presentadas en el Estado de situación financiera (Balance) cada año?			

22	¿Los estados financieros de la entidad son auditados cada año?			
23	¿La información relacionada a las entregas a rendir cuentas generada en la gestión contable es consistente?			
24	¿La documentación relacionada a las entregas a rendir cuentas es consistente?			

Huánuco 2021/MRM

¡Gracias por su participación