

# UNIVERSIDAD DE HUANUCO

## ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA



## TESIS

---

**“El control logístico y el desarrollo institucional de la Región  
Policial de Huánuco periodo 2019”**

---

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR: Huayllani Carrizales, Juber Michell

ASESOR: Martel Carranza, Christian Paolo

HUÁNUCO – PERÚ

2022

# U

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Gestión Administrativa  
**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)**

**CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:**

**Área:** Ciencias sociales

**Sub área:** Ciencias políticas

**Disciplina:** Administración pública

**DATOS DEL PROGRAMA:**

Nombre del Grado/Título a recibir: Maestro en ciencias administrativas, con mención en gestión pública

Código del Programa: P32

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

**DATOS DEL AUTOR:**

Documento Nacional de Identidad (DNI): 43298302

**DATOS DEL ASESOR:**

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41905365

Grado/Título: Doctor en administración de la educación

Código ORCID: 0000-0001-9272-3553

**DATOS DE LOS JURADOS:**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Soto Espejo, Simeón	Magister en gestión y negocios mención en gestión de proyectos	41831780	0000-0002-3975-8228
2	Huerto Orizano, Diana	Maestra en gestión y negocios, mención en gestión de proyectos	40530605	0000-0003-1634-6674
3	Garcia Apac, Julian Spencer	Grado de maestro en medio ambiente y desarrollo sostenible, mención en gestión ambiental	23164566	0000-0002-3321-5820

# D

# H



**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**

**Escuela de Post Grado**

Facultad de Ciencias Empresariales

**ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE  
MAESTRO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 09:00 horas, a los 02 días del mes de diciembre del año dos mil veintidós, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales, "San Juan Pablo II" (Aula 202-P5), se reunió el jurado calificador, integrados por los docentes: Mg. Simeón SOTO ESPEJO (Presidente), Mtra. Diana HUERTO ORIZANO (Secretaria) y el Mtro. Julián Spencer GARCÍA APAC (Vocal); nombrados mediante Resolución N° 444-2021-D-EPG-UDH, de fecha 28 de octubre del año dos mil veintiuno y el aspirante al Grado Académico de Maestro, HUAYLLANI CARRIZALES Juber Michell.

Luego de la instalación y verificación de los documentos correspondientes, el Presidente del jurado invitó al graduando a proceder a la exposición y defensa de su tesis titulada: "EL CONTROL LOGISTICO Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA REGION POLICIAL DE HUÁNUCO PERIODO 2019", para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Administrativas, mención: Gestión Pública.

Concluida la exposición, se procedió a la evaluación correspondiente, luego el Presidente del Jurado comunicó el resultado, habiendo obtenido la nota de .16..... (Dieciséis.....), con la calificación de BUENO.....; al mismo tiempo recomendó a la Escuela de Posgrado, se le otorgue el grado académico de Maestro en Ciencias Administrativas, con mención en Gestión Pública del graduando HUAYLLANI CARRIZALES Juber Michell.

Se suscribe la presente Acta en tres originales. Siendo las 9:45..... horas del mismo día, se da por concluido el acto académico de sustentación.

PRESIDENTE

Mg. Simeón SOTO ESPEJO

SECRETARIA

Mtra. Diana HUERTO ORIZANO

VOCAL

Mtro. Julián Spencer GARCÍA APAC



DIRECTIVA N° 006- 2020- VRI-UDH PARA EL USO DEL SOFTWARE TURNITIN DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO Resolución N° 018-2020-VRI-UDH 03JUL20 y modificatoria R. N° 046-2020-VRI-UDH, 19OCT20

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Christian Paolo Martel Carranza, asesor(a) del Maestría en Ciencias Administrativas, Mención Gestión Pública, y designado(a) mediante documento: Resolución N° 091-2018-SSE/UPG/FCE-UDH del estudiante(s) **HUAYLLANI CARRIZALES, JUBER MICHELL**, de la de investigación titulada:

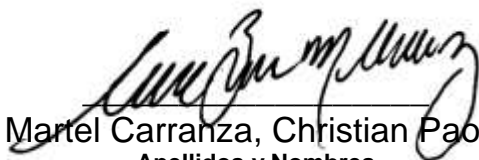
**“EL CONTROL LOGÍSTICO Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA REGIÓN POLICIAL DE HUÁNUCO PERIODO 2019”**

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 12 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 10 de Marzo de 2023



Martel Carranza, Christian Paolo

Apellidos y Nombres

DNI N° 41905365

Código Orcid N° 0000-0001-9272-3553

# TESIS

## INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	11%	1%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.udh.edu.pe">repositorio.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	1%
3	<a href="https://repositorio.ulasamericas.edu.pe">repositorio.ulasamericas.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.enamm.edu.pe">repositorio.enamm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://distancia.udh.edu.pe">distancia.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to International Baccalaureate Ministry of Education of Ecuador Trabajo del estudiante	<1%
8	<a href="https://repositorio.unjbg.edu.pe">repositorio.unjbg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	



CHRISTIAN PAOLO MARTEL CARRANZA  
DNI 41905365  
Código Orcid N° 0000-0001-9272-3553

## **DEDICATORIA**

A Dios por darnos la vida y conservarnos en salud para que día a día obremos con humildad, paciencia y sabiduría. A mis padres a mis familiares por su valioso apoyo donde siempre fueron el soporte ante los momentos más complicados y difíciles de afrontar y que en todo momento me alentaron para poder culminar mi anhelo de ser un profesional.

## **AGRADECIMIENTOS**

En esta oportunidad para agradecer en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y las bendiciones para ser ciudadano de bien y que con su inmenso amor nos brinda la sabiduría para poder finalizar mis estudios universitarios. Agradecer de forma especial a mi asesor de tesis quien con sus atinados consejos y conocimiento supo guiarme en el desarrollo y la culminación de la presente tesis. Gracias totales a todas aquellas personas que de una u otra forma me alentaron a crecer profesionalmente, a todos ellos les expreso mi cordial estima y agradecimiento.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN .....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN .....	XII
CAPITULO I.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....	17
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	17
1.3. OBJETIVOS.....	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....	18
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	18
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	18
1.5. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
1.5.1. LIMITACIÓN DE INFORMACIÓN .....	18
1.5.2. LIMITACIÓN DEL TIEMPO.....	19
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
1.7. TRASCENDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
1.7.1. TEÓRICA.....	19
1.7.2. PRACTICA.....	19
1.7.3. METODOLÓGICA.....	19
CAPITULO II.....	20
MARCO TEÓRICO .....	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	20



2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	20
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES .....	22
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES .....	25
2.2. BASES TEÓRICAS.....	27
2.2.1. CONTROL LOGÍSTICO .....	27
2.2.2. DESARROLLO INSTITUCIONAL .....	30
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	34
2.4. HIPÓTESIS.....	37
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	37
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS .....	37
2.5. VARIABLES.....	37
2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE .....	37
2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE .....	37
2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	38
CAPITULO III.....	40
MARCO METODOLÓGICO.....	40
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.1.1. ENFOQUE .....	40
3.1.2. ALCANCE O NIVEL.....	40
3.1.3. DISEÑO .....	41
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	42
3.2.1. POBLACIÓN.....	42
3.2.2. MUESTRA .....	42
3.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	43
3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS .....	43
3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS .....	44
3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	44
CAPITULO IV.....	45
RESULTADOS.....	45
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS .....	45
4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS .	
.....	65
4.2.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	65
4.2.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS .....	66

CAPÍTULO V.....	69
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	69
CONCLUSIONES .....	72
RECOMENDACIONES.....	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
ANEXOS.....	80

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio.....	42
Tabla 2 Muestra de estudio .....	43
Tabla 3 Técnicas e instrumentos .....	43
Tabla 4 Estadísticas.....	44
Tabla 5 ¿Todos los vehículos, equipos y maquinarias, tienen su tarjeta o registro de control de mantenimiento, consumo y servicio? .....	45
Tabla 6 ¿Tiene la logística necesaria para realizar bien su trabajo? .....	46
Tabla 7 ¿Tiene claro los objetivos de su cargo?.....	47
Tabla 8 ¿Recibe el estímulo adecuado en su trabajo? .....	48
Tabla 9 ¿Lleva la institución un registro detallado de los bienes y enseres?.....	49
Tabla 10 ¿La institución tiene codificado los bienes de su propiedad? .....	50
Tabla 11 ¿Tiene acceso a la información de su cargo?.....	51
Tabla 12 ¿Se desarrolla controles sobre el patrimonio de la institución? ....	52
Tabla 13 ¿Se indica en la relación detallada de inventarios la ubicación física por oficinas, departamentos de los muebles, enseres y equipos? .....	53
Tabla 14 ¿Al recibir los bienes se efectúan mediante documentos pertinentes? .....	54
Tabla 15 ¿Se hacen constataciones periódicas de la existencia de los bienes en uso de la entidad?.....	55
Tabla 16 ¿La institución se basa en las normas de control interno? .....	56
Tabla 17 ¿Conoce Ud. Debidamente las normas de control interno?.....	57
Tabla 18 ¿Está capacitado en el área en que labora?.....	58
Tabla 19 ¿Se da la selección del personal por concurso?.....	59
Tabla 20 ¿Asumen sus funciones durante las vacaciones del personal otras personas del mismo nivel o capacitados para tal?.....	60
Tabla 21 ¿Se tiene una adecuada política de desarrollo institucional? .....	61
Tabla 22 ¿Se planifican las actividades laborales con el personal del área? .....	62
Tabla 23 ¿Se cumplen con los objetivos programados, con el máximo grado de eficiencia? .....	63
Tabla 24 ¿Está orientado el planeamiento a conducir las operaciones de tu entidad, de manera eficaz y eficiente?.....	64

Tabla 25 Correlaciones: Control logístico (VI) / Desarrollo institucional (VD)	
.....	65
Tabla 26 Correlación de Spearman .....	66
Tabla 27 Correlación de Spearman .....	67
Tabla 28 Correlación de Spearman .....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Registro de control de mantenimiento, consumo y servicio los vehículos, equipos y maquinarias .....	45
Figura 2 Logística necesaria para la labor diaria .....	46
Figura 3 Conocimiento de los objetivos del cargo.....	47
Figura 4 El estímulo y motivación adecuado al trabajo.....	48
Figura 5 Ubicación física detallada de inventarios, por oficinas, departamentos de los muebles, enseres y equipos .....	49
Figura 6 Codificación de los bienes de la Institución .....	50
Figura 7 Acceso a la Información.....	51
Figura 8 Controles sobre los patrimonios de la Institución.....	52
Figura 9 Ubicación física detallada de inventarios, por oficinas, departamentos de los muebles, enseres y equipos .....	53
Figura 10 La recepción de los bienes mediante documentos pertinentes ...	54
Figura 11 Constataciones periódicas de la existencia de los bienes en uso de la entidad .....	55
Figura 12 Las normas de control interno en la institución .....	56
Figura 13 Conocimiento de las normas de auditoría y control interno .....	57
Figura 14 Capacitación Laboral .....	58
Figura 15 Selección del personal por concurso .....	59
Figura 16 Reemplazo del personal de vacaciones con otros de la misma especialización o capacidad .....	60
Figura 17 Adecuada política de desarrollo institucional .....	61
Figura 18 Planeamiento de las actividades laborales con el personal del área .....	62
Figura 19 Eficiencia en los objetivos programados.....	63
Figura 20 Orientación del planeamiento para conducir las operaciones de la entidad, de manera eficaz y eficiente.....	64

## RESUMEN

La presente investigación, se realizó con el objetivo principal de conocer o determinar el grado de influencia del control logístico en el Desarrollo Institucional de la PNP, ya que durante muchos años el área logística de la PNP, no ha tenido un buen desempeño, manifestándose en falta de capacidad operativa de sus unidades móviles, mantenimiento y equipo, la falta de capacitación y falta de control ha creado en muchos casos que esta entidad pública haya sido una de las instituciones con más índice de presuntas irregularidades en materia de delitos contra la administración pública, es así que se planteó determinar el grado de influencia del control logístico en El Desarrollo Institucional De La Región Policial De Huánuco Periodo 2019 mediante un enfoque cuantitativo, a nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, porque no se ha controlado, ni se ha manipulado la variable independiente. mediante este diseño se observó el fenómeno tal como sucede en su contexto, para luego ser analizados las unidades muestrales, constituidos por un total de veinte funcionarios que laboran en el área de logística. para la recolección de la información se utilizó como técnica las encuestas en base a un cuestionario de preguntas directamente relacionadas con las variables, dimensiones e indicadores de la investigación, para luego haber sido procesados, interpretados, analizados, contrastados y discutidos, el cual finalmente nos permitió demostrar la hipótesis de que el control interno influye significativamente en el desarrollo institucional De La Región Policial De Huánuco Periodo 2019. Ya que en las encuestas realizadas a los efectivos que laboran en dicha institución, se demuestra claramente que la falta de capacitación, conocimiento en materia de gestión pública, especialmente logística, ya que dicho personal tiene formación castrense y ha sido elegida improvisadamente, como también la falta de control de la contraloría general de la república.

**Palabras claves:** control logístico, desarrollo institucional, dirección, auditoria, control interno.

## ABSTRACT

The present investigation was carried out with the main objective of knowing or determining the degree of influence of logistics control in the Institutional Development of the PNP, since for many years the logistics area of the PNP has not had a good performance, manifesting itself in lack of operational capacity of its mobile units, maintenance and equipment, lack of training and lack of control has created in many cases that this public entity has been one of the institutions with the highest rate of alleged irregularities in crimes against the public administration , it is thus that it was proposed to determine the degree of influence of logistic control in the Institutional Development of the Huánuco Police Region Period 2019 through a quantitative approach, at a descriptive correlational level, with a non-experimental design, because it has not been controlled, nor has manipulated the independent variable. Through this design, the phenomenon was observed as it happens in its context, and then the sample units, made up of a total of twelve officials who work in the logistics area, were analyzed. For the collection of information, surveys were used as a technique based on a questionnaire of questions directly related to the variables, dimensions and indicators of the investigation, to later have been processed, interpreted, analyzed, contrasted and discussed, which finally we allowed to demonstrate the hypothesis that internal control significantly influences the institutional development of the Huánuco Police Region Period 2019. Since in the surveys carried out on the officers who work in said institution, it is clearly demonstrated that the lack of training, knowledge in matters of public management, especially logistics, since said personnel have military training and have been chosen impromptu, as well as the lack of control of the Comptroller General of the Republic.

**Keywords:** logistics control, institutional development, management, auditing, internal control.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la presente tesis titulado “El control logístico y el desarrollo institucional de la región policial de Huánuco periodo 2019”, se llevó a cabo en virtud a la problemática detectada en el área de logística de la Institución, orientándose a responder el problema general ¿de qué manera el Control Logístico influye en la Gestión de Logística del área de Logística y el Desarrollo Institucional de la Región Policial de Huánuco periodo 2019 ? bajo este contexto, se puso a prueba la Hipótesis siguiente:” el Control Interno influye significativamente en el desarrollo Institucional de la Región Policial de Huánuco periodo 2019”.

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, ya que se han utilizado datos cuánticos para poder probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, de otra parte, por las características del problema, es de nivel descriptivo y correlacional; en cuanto a la población esta estuvo conformada por 20 efectivos del área de Logística el Desarrollo Institucional de la Región Policial de Huánuco periodo 2019, los resultados que se obtuvieron dentro de la investigación ayudó a confirmar nuestra Hipótesis formulada.

El contenido de la investigación se estructuró en cinco capítulos: en lo referente al capítulo I: se desarrolla el problema de investigación, abarcando desde la descripción del problema, donde a través de un comentario relacionado con el tema, se hace referencia a los problemas que actualmente se presentan en la Gestión de Logística; hasta la formulación del problema, objetivos, justificación de la investigación, limitaciones y viabilidad. en el capítulo II: marco teórico, se consideró las teorías relacionadas a las variables y dimensiones, las definiciones conceptuales, los antecedentes de la investigación, la formulación de Hipótesis, y por último la operacionalización de las variables. en el capítulo III: metodología de la investigación, se destaca el tipo de investigación (enfoque, alcance, diseño); complementando con la población y muestra y por último las técnicas e instrumentos de recolección de datos.



En cuanto al capítulo IV: desde la interpretación de resultados, destacando el proceso llevado a cabo en la parte estadística y su respectiva interpretación en cada una de las preguntas, permitiendo analizar la información proporcionada por los encuestados en el capítulo V: discusión de resultados, se realiza la presentación y contrastación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones, a manera de sugerencias.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La carencia de capacitación y supervisión en el área de Logística de la Región PNP Huánuco ha hecho difícil que estas áreas lleguen a cumplir sus propósitos a cabalidad, tanto en materia de inmuebles, muebles, y enseres. El mal funcionamiento de la cadena de suministros de bienes y servicios constituye un problema porque perjudica la atención de los requerimientos de la Región PNP Huánuco en el tiempo establecido. Esto constituye un factor negativo, por no contar con los bienes y servicios necesarios para los servicios policiales en forma oportuna que repercute en el preocupante problema público de la inseguridad ciudadana que afecta a la población, porque perjudica al servicio policial, por tal motivo es necesario hacer que todos estos procesos tengan los estándares de calidad que hoy en día el estado peruano exige de acuerdo a las normas internacionales vigentes, por ende se requiere nuevas formas de trabajo en estas áreas con el propósito de rendir cuentas al órgano de control de manera legal así como también para la prevención de los diferentes ilícitos penales que se pudieran dar en estos tipos de casos, para así mejorar la calidad de servicio a la ciudadanía. La seguridad ciudadana constituye una de las cuestiones sociales y políticas de más trascendencia de las últimas décadas. Policías bien preparados serán útiles para combatir a la delincuencia y fortalecer a la seguridad ciudadana. esta crisis logística, la escasez de presupuesto, son el gran obstáculo, la ineficiente administración de recursos y, por supuesto, la falta de planificación. Es que quienes gerencian estas actividades no poseen ni la formación ni la experiencia requeridas. Pero también parece ser que en el Gobierno no hay mucha iniciativa ni decisión para mejorar la situación.

Fincowsky (2012). En la revista LA LOGISTICA explica que la logística es "el movimiento de los bienes correctos en la cantidad adecuada hacia el lugar correcto en el momento apropiado". Según lo expuesto por Fincowsky, llegamos a la conclusión de que la Logística es una ocupación eficaz que

percibe todos los movimientos y Técnicas precisas para la administración y almacenamiento de materias primas, existentes en el proceso de los productos terminados, de tal forma, que estos estén en el importe correcto, en el lugar adecuado y en el tiempo oportuno.

Existen muchos conceptos de seguridad ciudadana en la literatura que se ha desarrollado a través de los años. La Ley 27933 (Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana) dice que es “la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía con el fin de asegurar la paz, erradicar la violencia y prevenir los delitos y faltas”. Este es un concepto mucho más ligado a la acción preventiva e incide en el hecho de que la seguridad ciudadana compromete a diferentes actores, entre ellos a los denominados serenazgos municipales, a la Policía y a la comunidad organizada en juntas vecinales. Este es un trinomio básico, que, bien integrado, es eficaz en el combate contra la delincuencia. La seguridad es una de las principales demandas de la población peruana. (MININTER, 2013). Por cierto, el Plan Bicentenario del Perú hacia el 2021 considera que para alcanzar un clima deseable de seguridad ciudadana se requieren estrategias políticas que convoquen al Estado y a la iniciativa privada. La inseguridad contribuye, junto a otros problemas, a deteriorar la calidad de vida de las personas. La población asocia los problemas de seguridad ciudadana con tres formas de delito: 1) las violaciones, acosos y abusos sexuales; 2) la violencia callejera, el asalto con armas, la venta de drogas; y 3) los secuestros. (CEPLAN, 2011). En ese sentido, como se ha dicho, para combatir a la inseguridad ciudadana se necesita a la Policía bien preparada. La Policía Nacional del Perú. Según la Ley de la PNP (2017), la Policía Nacional del Perú es una institución del Estado dependiente del Ministerio del Interior, con competencia administrativa, autonomía y operativa en todo el territorio Nacional, de conformidad al Artículo 166 de la Constitución Política del Perú; es profesional, técnica, jerarquizada, no deliberante, disciplinada y subordinada al poder constitucional; sus integrantes se deben al cumplimiento de la Ley, el orden y la seguridad en toda la República y participa en el sistema de defensa nacional, defensa civil, desarrollo económico y social del país. De acuerdo al Plan Estratégico Institucional (2016 – 2021) y al Plan Operativo Institucional

(2017), el cual “debe almacenar en su programación las prioridades establecidas en términos de la calendarización de las actividades, identificar los insumos necesarios para la generación de los productos finales y los procesos que conlleven contrataciones y adquisición de bienes y servicios”.

Guarachi, (2014) “La estimación de necesidades de recursos de las distintas áreas de la Institución es un paso crucial dentro de las funciones que realiza la unidad de programación, porque de esto dependerá el abastecimiento correcto en las cantidades previstas y necesarias”, es evidente que la Logística es una herramienta de gran importancia para mejorar la necesidad del servicio como la eficiencia en la producción, realizar programaciones y mantener cada vez menos inventarios para evitar mantener excesos en el stock como el caso de esta institución, la visión de la PNP es que sea considerada como una de las tres mejores de América del Sur. el Control Interno es un proceso de mejora continua donde podemos analizar los procedimientos para vincular al personal para la ejecución de los mismos y poder indicar que el control logístico en la Policía Nacional es eficiente por que cumple con todas las directrices misionales y los principios emanados por Gobierno Nacional cumpliendo con lo establecido en la Constitución Política, pero pese a que se ha estado modernizando la gestión administrativa aun el Control Institucional no ha sido preciso ni contundente llegando incluso a denuncias penales por casos de corrupción.

Ponce (2010),el Control Institucional consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión de las empresas unipersonales y personas jurídicas, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes, así como del cumplimiento de las normas legales y de los lineamientos de política y planes de acción, evaluando los sistemas de administración, gerencia y control, con fines de su mejoramiento a través de la adopción de acciones preventivas y correctivas pertinentes.

El Control Institucional es un componente de la gestión institucional y en tanto se facilite la administración de los recursos, actividades y procesos será una poderosa herramienta.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

**PG** ¿De qué manera influye el control logístico en el desarrollo institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

**PE<sub>1</sub>** ¿De qué manera influye la dirección del área de logística en el desarrollo institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019?

**PE<sub>2</sub>** ¿De qué manera influye la auditoria del área de logística en el desarrollo institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019?

**PE<sub>3</sub>** ¿De qué manera influye el control interno del área logística en el desarrollo institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

**OG:** Determinar de qué manera influye el Control Logístico en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.

### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**OE1:** Determinar de qué manera influye la Dirección en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.

**OE2:** Determinar de qué manera influye la Auditoria en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.

**OE3:** Determinar de qué manera influye el Control Interno en el Desarrollo Institucional de la Región Policial de Huánuco periodo 2019.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Este trabajo ha tenido como base fundamental el objetivo principal del estudio, para identificar los parámetros de la investigación a través de la justificación que a continuación se menciona:

### **1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

El trabajo buscó obtener efectividad en los procedimientos administrativos en la Región policial de Huánuco periodo 2019. Sin duda que dicha efectividad se puede lograr desde varias áreas. Este trabajo busca lograrlo mediante la implementación y operativización de un sistema de control interno efectivo.

### **1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

La investigación se enfocó a nivel práctico todo lo que contribuye al logro de las metas y objetivos puede ser aplicado para sacarle el máximo provecho. Este trabajo contendrá los lineamientos de cómo el sistema de Control Interno puede ser el instrumento que necesitan Región policial de Huánuco periodo 2019 para facilitar la efectividad Institucional.

### **1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

Para poder alcanzar los objetivos de la investigación se realizó el cuestionario, que sirvió como herramienta. La elaboración de este trabajo busca que una vez que sean demostradas su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación.

## **1.5. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. LIMITACIÓN DE INFORMACIÓN**

El presente trabajo es limitado por que los archivos investigados en la PNP son de carácter reservado, así como también no se encuentra la información necesaria para cumplir los objetivos a cabalidad.

### **1.5.2. LIMITACIÓN DEL TIEMPO**

El tiempo es muy ajustada ya que el tesista labora a tiempo completo en una entidad pública.

### **1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

El marco teórico y la recolección de información fueron necesarios para el desarrollo del proyecto de investigación es práctico debido a la abundante de información existente las de otros países acerca del control y su relación con los procedimientos administrativos, pero no olvidemos que las realidades son distintas y que los resultados pueden variar significativamente.

### **1.7. TRASCENDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.7.1. TEÓRICA**

El presente estudio se realizó con el propósito de conocer en qué medida el control logístico y el desarrollo Institucional, influyen en los bienes y servicios necesarios para los servicios policiales en forma oportuna, ya que repercute en el preocupante problema público de la inseguridad ciudadana que afecta a la población.

#### **1.7.2. PRACTICA**

Consideramos que este estudio servirá como antecedente para otras investigaciones del mismo tipo, el control logístico y el desarrollo Institucional de la región Policial de Huánuco, es decir que los encargados de dicha área de Logística, planteen estrategias adecuadas para mejorar la carencia de capacitación y supervisión en dicha área.

#### **1.7.3. METODOLÓGICA**

La metodología empleada en la investigación servirá para orientar otras investigaciones de tipo aplicada, de igual manera, tiene justificación en este rubro porque los instrumentos de acopio de datos podrán ser utilizados en estudios que tiene que ver con las variables.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

García (2017). *“Modelo de auditoría para el mejoramiento del sistema de control interno de instituciones financieras en Colombia basado en lineamientos de la Ley Sarbanes OXLEY Sección 404”* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica de Colombia- Colombia]. Tuvo como objetivo general: Diseñar un modelo de auditoría para el mejoramiento del Sistema de Control Interno de Instituciones financieras basado en los lineamientos de la Ley Sarbanes Oxley sección 404. La metodología empleada fue el método cualitativo-deductivo, empleando como instrumento de medición un cuestionario y la observación de registro documentario; con respecto a la población la investigación trabajó con un total de 413 entidades financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera y como muestra de estudio únicamente 25 entidades catalogadas como Establecimientos Bancarios (Tipo 1). Presencia las siguientes conclusiones:

Se concluye que, con el diseño de un modelo de auditoría, se puede mejorar el sistema de control interno de las instituciones financieras, especialmente en áreas conectadas con la emisión de reportes financieros con procesos informáticos. Las organizaciones evalúan los procesos que realizan dentro de sus áreas y bajo el criterio del control interno se determina el nivel de riesgo del campo Financiero y de la sección Tecnológica, dado que estas áreas son eje central de la institución financiera.

Las encuestas obtenidas por los autores mencionados del modelo de auditoría desarrollado, revelaron cómo las organizaciones pueden emitir pautas para cuantificar el nivel de madurez de los diversos controles que existen. Finalmente, con la implementación de pautas



establecidas en la Ley Sarbanes Oxley, se reflejan cambios importantes en las secciones de la organización antes mencionada.

Villamarin (2016). “*Sistema de Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la Compañía de Economía Mixta de Vivienda Alternativa Pastaza- CEMVIVP*” [Tesis de Pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes - PUYO- Ecuador]. Tuvo como objetivo general: Diseñar un sistema de control interno para la determinación de la rentabilidad de la Compañía de Economía Mixta de Vivienda Alternativa CEMVIV-PASTAZA. La metodología empleada en esta investigación fue de tipo exploratoria – descriptiva. Como técnica de recolección de datos empleo la investigación de campo y encuestas para la población de estudio se consideró a 85 colaboradores y como muestra de tipo probabilístico a 65 colaboradores. El autor obtuvo las siguientes conclusiones:

Una vez analizado la estructura de la empresa se concluye que esta debe mejorar algunos aspectos importantes a nivel interno, es por ello que se ha desarrollado la presente propuesta en base a criterios profesionales, estableciendo análisis que beneficien la situación empresarial y económicamente sea enriquecedor. Así también, genere un adecuado control de los procesos internos creando conciencia empresarial y forjando un desarrollo equitativo de todas las áreas empresariales.

Yáñez (2016). “*Propuesta Sistema de Control de Gestión, Empresa CHILEXPRESS*” [Tesis de Posgrado, Universidad de Chile-Chile]. Tuvo como objetivo general: Proponer un sistema de control de gestión que permita a la empresa tomar mejores decisiones y acciones para conseguir los objetivos que se ha propuesto para tener mayor valor para sus dueños y con liderazgo en el mercado.

Concluyendo que el sistema permitirá alinear a los trabajadores y asegura el cumplimiento de la propuesta de valor para los clientes y cumplir con la misión y visión propuesta. La empresa tiene el desafío de

crecimiento de largo plazo, y para ello se elaboró un mapa estratégico el que tiene asociado 4 ejes estratégicos en que la empresa debe trabajar para conseguir el logro de los objetivos, estos ejes consisten en potenciar el capital humano dado que el personal es uno de los recursos más intensivos en lo operacional y comercial, comercialmente también se propone como eje hacer gestión en los puntos de ventas a lo largo del país, por otra parte existen los objetivos a nivel operacional en términos de desempeño y eficiencia por lo cual se desarrolla el eje de eficiencia operacional, y por último para generar nuevos ingresos y ampliar las posibilidades en el mercado se propone un eje que consiste en crear una nueva línea de negocios pero aprovechando la infraestructura.

El sistema de control de gestión que se propone se construye contemplando desde la misión y visión para elaborar la propuesta de valor hacia los clientes. y se arma todo un plan estratégico de largo plazo al que se le define posteriormente los respectivos cuadros de mando a nivel corporativo y sus bajadas en cascadas, y para dar respuesta a estos objetivos se construye finalmente el esquema de incentivos por los cuales se articula a las personas en función de cumplir el desempeño esperado, actualmente la empresa no tiene interconectado los incentivos y los objetivos en función de un plan de largo plazo. Sino más bien en función del cumplimiento de un presupuesto el que sólo propone un crecimiento respecto del año anterior, por tanto, el involucramiento de las personas no es solo que se cumpla el presupuesto y conseguir sus incentivos monetarios.

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Chávez (2016). “*Control Interno en el área de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yanac Provincia de Corongo, 2016*” [Tesis de Pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Perú]. El autor arribo la siguiente conclusión.

En la Municipalidad Distrital de Yanac, Provincia de Corongo en el 2016; con el 64% indicaron que en la municipalidad realizaban la programación de actividades, el 64% dijeron que en la municipalidad ejecutaban la catalogación de bienes en el área de abastecimiento, el 79% afirmaron que en la municipalidad cumplían con el principio de moralidad, el 57% indicaron que en la municipalidad cumplían con el principio de eficacia, el 57% afirmaron que en la municipalidad cumplían con el principio de trato justo e igualitario a los contratistas. Se ha determinado que el control interno incide en el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Yanac, Provincia de Corongo en el 2016; con el 72% indicaron que en la municipalidad realizaban la prevención y monitoreo de las actividades del área de abastecimiento y el 72% afirmaron que en la municipalidad realizaban el registro de los proveedores.

Álvarez y Villanes (2017). *“Control interno de la gestión administrativa de las municipalidades de la provincia de Huancayo 2016-2017”* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú-Perú]. Tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de las municipalidades de la provincia de Huancayo 2016-2017. La metodología empleada en esta investigación fue de tipo aplicada, nivel de investigación descriptivo, de diseño no experimental – transeccional – correlacional. Con respecto a la población fue trabajada con 140 servidores públicos, y la muestra fue determinada con una formula probabilística que resulto ser 103 servidores públicos. El autor arribo las siguientes conclusiones:

Se determinó que existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y la Gestión Administrativa de las Municipalidades de la Provincia de Huancayo 2016- 2017. Puesto que la prueba bilateral es mayor a la prueba de t de student, es decir ( $4.64 > 1.96$ ), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) aceptando la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

Se determinó que existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y los Procedimientos administrativos de las Municipalidades de la Provincia de Huancayo 2016-2017, Puesto que la prueba bilateral es mayor a la prueba de t de student, es decir ( $2.87 > 1.96$ ), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) aceptando la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

Se determinó que existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y los Documentos de Gestión de las Municipalidades de la Provincia de Huancayo 2016-2017. Puesto que la prueba bilateral es mayor a la prueba de t de student, es decir ( $5.57 > 1.96$ ), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) aceptando la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

La Guía de Procedimientos Administrativos propuesto por las autoras contribuye a mejorar el Control Interno en las Municipalidades de la Provincia de Huancayo 2016- 2017. Puesto que, 78 trabajadores que representa el (75.7%) afirman que la Guía Procedimiento Administrativo planteada contribuye al Control Interno. Así mismo 85 trabajadores que representa el (82.5%) afirman que la Guía planteada de Procedimientos Administrativos es útil y viable.

Cahuana (2017). *“Control interno y Gestión Administrativa en la sección administrativa de la Sanidad de la Policía Nacional del Perú Sicuani - Cusco Periodo 2017”* [Tesis de Pregrado, Universidad Andina del Cusco-Perú]. Tuvo como objetivo determinar el control interno en la gestión administrativa en el área administración de la Sanidad de la Policía Nacional del Perú Sicuani-Cusco periodo 2017. Con respecto a la metodología el investigador empleo un tipo de investigación aplicada de enfoque cuantitativo, diseño no experimental con un alcance descriptivo y con respecto a la población y muestra no probabilística fue de 9 trabajadores a quienes se les encuestó con el cuestionario. Llegando a las siguientes conclusiones:

La investigación realizada por Cahuana Rimachi alcanzó un porcentaje fijo de componentes de control interno: el entorno de control interno no creó un clima positivo de confianza. El reconocimiento y la evaluación de peligros no se realizan de manera interna y no existen políticas y procedimientos en la información y comunicaciones que puedan garantizar el correcto archivo de los documentos. Las actividades de gestión administrativa no lo efectúan de una manera óptima, los organigramas no se comparten con los empleados, los gerentes a veces transmiten la visión, misión, fines y logros estratégicos del responsable, y en ocasiones transmiten los valores y la creatividad del responsable.

### **2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES**

Atencia (2017). En su tesis: *“El control interno y el manual de procedimientos en el área de operaciones de la EDPYME Solidaridad y Desarrollo Empresarial S.A.C en el periodo 2016”* [Tesis de Pregrado, Universidad de Huánuco-Huánuco]. Tuvo como objetivo general: Determinar de qué manera el control interno influye en el cumplimiento del manual de procedimientos en el área de operaciones de la EDPYME Solidaridad y Desarrollo Empresarial S.A.C periodo 2016. Con respecto a la metodología el tipo de investigación fue aplicado. El autor concluyó:

El control interno influye en el cumplimiento del manual de procedimientos en el área de operaciones de la EDPYME Solidaridad y desarrollo Empresarial S.A.C periodo 2016, ya que al mejorar los sistemas de control interno en relación al manual de procedimientos se optimiza la estructura del control interno y la eficiencia de los trabajadores dentro de los cuales están el ambiente de control, evaluación de riesgos, los sistemas de información y comunicación, los procedimientos de control la vigilancia.

Uzuriaga (2016). *“El Control Interno Y Su Incidencia En La Optimización De Los Recursos Financieros En Las Municipalidades Distritales De La Provincia De Huánuco-2015”* [Tesis para optar El Grado

Académico de Maestro En Ciencias Administrativas, Universidad de Huánuco-Huánuco]. Tuvo como objetivo principal de Investigar si el control interno incide en la optimización de los recursos financieros en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco. El autor concluyó:

El control interno está sistematizado en cinco componentes básicos, el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control gerencial, los sistemas de información y comunicación y, las actividades de prevención y monitoreo. Estos componentes se relacionan entre sí y su eficiencia asevera una gestión aceptable y óptima en el uso de los recursos. Pero, por otro lado, los hallazgos descubiertos en la tesis, indican que en algunas municipalidades distritales el ambiente de control es deficiente y por lo que no estaría permitiendo alcanzar transparencia pública.

Condezo (2017) *“El Presupuesto Por Resultados En La Ejecución De Gasto De La Municipalidad Distrital De Tomayquichua, Provincia De Ambo Periodo 2015-2016”* [Tesis para optar El Título Profesional De Contador Público, Universidad de Huánuco-Huánuco]. Tuvo como objetivo principal de analizar y conocer la forma de cómo los gobiernos locales utilizan y distribuyen el presupuesto público, si estas se orientan a las verdaderas necesidades de la población y por ende alcanzar una mejor calidad de vida. El autor concluyó:

Una eficiente aplicación del Presupuesto por resultados (PpR) en la municipalidad distrital de Tomaykichwa mejora la calidad de la ejecución de gasto destinados a beneficiar los niveles de vida de la población, por lo que se deduce que el presupuesto por Resultados influye de manera positiva en la ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Tomaykichwa. Los recursos financieros asignados por el Gobierno Central a favor de la municipalidad son insuficientes para atender las necesidades de la población; por lo que se deduce que la asignación de recursos financieros influye de manera positiva en la ejecución de gastos en la Municipalidad. La toma de decisiones en la

ejecución de gasto no es muy eficiente. Ya que generalmente la ejecución se centra en los gastos de capital y no en gastos que son esenciales para mejorar las condiciones de vida de la población del distrito de Tomaykichwa, por lo que se determina que la toma de decisiones para la ejecución presupuestarias influye de manera apositiva en los gastos.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

Para poder nutrir en forma congruente la investigación, se ha plasmado bases teóricas, de acuerdo a las variables y dimensiones del estudio.

### **2.2.1. CONTROL LOGÍSTICO**

Hoy en día la gestión de inventarios para una institución que necesita crecer es indispensable porque ayuda en varios aspectos como es toma de decisiones, a saber, que necesidades son de mayor importancia en la misma.

Albújar & Huamán, (2014) Nos dice “Se llama Control Logístico al manejo de bienes y mercaderías o existencias, de una empresa o entidad para comercializar y a través de estas generar ganancias”.

Garrido (2012) Administrar el patrimonio de una institución o empresa requiere que quienes la dirigen tengan información oportuna y veraz sobre la situación y el estado de los bienes que la conforman, a fin de efectuar el control conveniente y establecer las proyecciones necesarias que permitan garantizar un eficiente manejo de la organización y su funcionamiento. Tradicionalmente el proceso de control ha constituido una de las más importantes áreas de actuación de la auditoría, la que se ha orientado hacia los aspectos financiero-contables, dejando de lado los elementos netamente operativos de las empresas. Sin embargo, en la actualidad, teniendo en cuenta que la logística es una de las áreas estratégicas de mayor importancia, es necesario evaluar su gestión desde un punto de vista eminentemente técnico, para lo que se propone establecer los criterios de evaluación

más apropiados y acordes con la realidad técnico - operativa de la propia logística.

#### **2.2.1.1. CONTROL**

Diccionario Ilustrado Master, (2013) es la acción y efecto de controlar, inspeccionar, en este caso nos referimos a todo lo que es mercancía, abastecimiento de productos necesarios para el despacho correcto a los clientes, hoy en día el control es básico para salir adelante en una empresa que permite el crecimiento económico.

#### **2.2.1.2. LOGÍSTICO**

Según Diccionario ilustrado Master, (2013). Es el conjunto de operaciones que una empresa realiza para el buen funcionamiento de la misma, para tener una clara visión de la empresa se necesita llevar un buen control y orden de todas las operaciones, en cuanto a logística se refiere a toda la organización que se trabaje en coordinación con todas las áreas, para poder comercializar los productos dependiendo del rubro de la empresa, la logística es una coordinación y cooperación total para así llevar los productos que el mercado necesita en el momento oportuno y necesario, a buen precio y en buenas condiciones, entonces esto permite un excelente rendimiento y por ende mejore las ganancias para la nuestra empresa.

La Contraloría General de la República (2014), nos dice que Las actividades de control se refieren a aquellas políticas y procedimientos establecidos para disminuir los riesgos que pueden afectar el logro de objetivos de la entidad. Para ser efectivas deben ser apropiadas, funcionar consistentemente de acuerdo a un plan a lo largo de un periodo determinado y tener un costo adecuado, que sea razonable y relacionado 25 directamente con los objetivos del control. Las actividades de control se dan en todos los procesos, operaciones, niveles y funciones de la entidad (y pueden



ser preventivas o detectives). Se debe buscar un balance adecuado entre la prevención y la detección en las actividades de control. Las acciones correctivas son un complemento necesario para las actividades de control. Las actividades de control comprenden los principios de desarrollo de actividades de control para mitigar los riesgos, control sobre la tecnología de la información y comunicación y el establecimiento de políticas para las actividades de control.

**a) DIRECCIÓN:** Fayol (1987), La dirección es la actividad destinada al liderazgo, la conducción y el control de los esfuerzos de un grupo de individuos, que forman la empresa, el registro de la logística de la institución brinda la información para determinar el abastecimiento futuro, para cumplir los objetivos comunes y definir y estructurar correctamente el trabajo. En el proceso de intervenir y orientar las tareas de los variados miembros del equipo o de la organización como un todo el conocimiento Representa lo que fue calculado. La dirección es la parte esencial y central de la administración, a la cual se deben subordinar y ordenar todos los demás elementos de la administración, por ello es importante dar el incentivo adecuado a los miembros para evitar problemas en el nivel jerárquico.

**b) AUDITORIA:** Domínguez (2002), la auditoria es el examen de las demostraciones y registros administrativos el cumplimiento del SIGA es indispensable en la labor logística. El auditor observa la exactitud, integridad y autenticidad de tales demostraciones, registros y documentos de acuerdo a las normas vigentes. Es la supervisión evaluación y diagnóstico de los hechos ocurridos de un periodo, que se realiza en una entidad a base las normas de auditoría, información financiera,

normas de contabilidad, normas de presupuesto y principios éticos profesionales. La auditoría interna se realiza usando herramientas de evaluación para ver si la Entidad pública está cumpliendo sus objetivos y si se está garantizando el control patrimonial, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos en el organigrama de control y gobierno.

- c) **CONTROL INTERNO:** Contraloría General de la República (2014), es una expresión que se utiliza con el fin describir las acciones adoptadas por los directores de entidades, gerentes o administradores para evaluar y monitorear las operaciones de sus empresas o entidades por ello a fin de lograr una adecuada comprensión de su naturaleza y alcance los controles internos incluyen controles administrativos y contables, generalmente estas supervisiones empiezan con el kardex logístico de cada institución. El control interno es una función de la Gerencia y se define como: el plan de organización y el conjunto de medidas y métodos coordinados, adoptados dentro de una empresa, con la finalidad de: Proteger sus recursos contra pérdida, robos, fraudes o ineficiencia, el cumplimiento de sus normas es importante para Salvaguardar y preservar los bienes de la empresa evitar desembolsos indebidos de fondos y de asegurar por otra parte los beneficios de una sistemática verificación y constructivos análisis de los aspectos contables, financieros y comerciales de la respectiva institución.

## **2.2.2. DESARROLLO INSTITUCIONAL**

Luhmann (1998), De acuerdo con distintos teóricos, el desarrollo institucional puede definirse como el cambio planificado, sistemático,

coordinado y asumido por la institución, en la búsqueda para el incremento de los niveles de calidad, equidad y pertinencia. En las instituciones públicas se le conoce como el plan operativo institucional (POI), Esto mediante la modificación de sus procesos sustantivos y su organización institucional. Al hablar de desarrollo institucional se proyectan los imaginarios que tienen tanto los administrativos, como los académicos y demás agentes participantes de las instituciones. Dichos imaginarios corresponden al aumento de recursos económicos y humanos, el mejoramiento de la infraestructura, la organización de cronogramas, planes de acción y otros elementos que se esperan contribuyan a la proyección y el cumplimiento de la misión y visión de las instituciones. Así, el desarrollo institucional es el resultado de la ejecución de planes de acción o mejoramiento que internos o externos proponen para abordar las problemáticas existentes dentro de las instituciones. Estas dinámicas, no mal intencionadas, desconocen las instituciones como sociedades organizadas y operacionalizadas por acciones comunicativas, antes que por jerarquías o estados impuestos externa o unilateralmente. La institución entendida como sociedad requiere de otros elementos complejos que le permitan desarrollarse, autorregularse y reconfigurarse, dichos elementos deben ser internos y considerar la naturaleza de la institución como sistema. Desde la premisa anterior es necesario desarrollar el concepto de sociedad y para ello nos referiremos a los postulados de Luhmann, quien desarrollo la teoría de la sociedad que, para la misma sociología, establece cambios inmensurables en la lectura de los fenómenos sociales, las relaciones que surgen en las sociedades, las formas de autorregulación de los grupos sociales, el sentido de pertenencia en una sociedad, el significado y el sentido. Desde allí la sociedad es entendida como sistema de comunicación clausurado, que desarrolla tres facetas importantes. La primera corresponde a lo que la sociedad como sistema decide comunicar; la segunda hace referencia a los mecanismos que desarrolla el grupo social para hacer comunicable un evento, y la tercera faceta presenta el resultado cognitivo de la comunicación que se orienta a la comprensión. Esta última faceta, referida a la acción comprensiva

del evento comunicativo presenta dos disposiciones o formas de comprensión, una referida a el sujeto como ser psíquico y orgánico que construye significados, y una segunda más compleja en donde el sujeto proyecta su significado al constructo de estructura sistémica de comunicación, lo que da sentido a la sociedad. Así, el orden social que mantiene el sistema, ante todo comunicativo, asume la complejidad del mismo en la medida en que abstrae el significado de cada uno y el sentido del sistema o sentido colectivo. Por lo tanto, la existencia de los sujetos no determina el orden social, lo determina el sujeto como organismo y la conciencia de sí mismo para poder existir. El sujeto hace parte de una sociedad cuando participa en un sistema comunicativo y desarrolla las tres facetas expuestas. La pertenencia del sujeto al sistema está medida por la conciencia y está última a su vez está mediada por la comprensión. Si se piensa la institución como sociedad, y por ende como sistema comunicativo cerrado, los agentes externos que pretendan perturbar el orden social, no afectaran la estructura sistémica del grupo social, pero si alteraran el sentido que pretende la sociedad, y por el ende el significado que elaboran sus agentes. Si los elementos externos realizan presión, para el ámbito educativo, dicha presión referida a mecanismos de evaluación y transformación externa, sólo generaran caos en el significado y el sentido, pero no alcanzaran el objetivo propuesto por ellos. Así las transformaciones de las instituciones no son válidas cuando son obligaciones externas, en donde las instituciones no se piensan ni se autorregulan, y por consiguiente no aprenden. Para generar transformaciones y desarrollo institucional es necesario establecer mecanismos que permitan entender la configuración de la sociedad como sistema.

- a) **CAPACITACIÓN** Taylor (1878), El factor humano es cimiento y motor de toda empresa y su influencia es decisiva en el desarrollo, evolución y futuro de la misma. El hombre es y continuará siendo el activo más valioso de una empresa. Por ello la ciencia de la Administración del Personal, desde que Frederick Taylor dijera que la Administración científica: Selecciona científicamente y luego

instruye, enseña y forma al obrero ha venido dando mayor énfasis a la capacitación y entrenamiento del personal dentro de las empresas. Cada vez más empresarios, directivos y en general líderes de instituciones, se han abierto a la necesidad de contar para el desarrollo de sus organizaciones con programas de capacitación, selección y desarrollo que promueven el crecimiento personal e incrementan los índices de productividad, calidad y excelencia en el desempeño de las tareas laborales. El desarrollo evolutivo del hombre tanto en su esfera individual, como en la grupal e institucional, tiene como causa fundamental la educación, que se considera la base del desarrollo y perfeccionamiento del hombre y la sociedad (entendidas las sociedades intermedias como las empresas e instituciones). La capacitación que se aplica en las organizaciones, debe concebirse precisamente como un modelo de educación, a través del cual es necesario primero, formar una cultura de identidad empresarial, basada en los valores sociales de productividad y calidad en las tareas laborales, para que también ningún puesto de la institución quede solo frente a la ausencia de los encargados, para que así haya un relevo eficiente.

- b) PLANEACIÓN** Koontz, Weihrich, & Cannice (2008), es la eminente función administrativa, y se confía de concretar los objetivos para el futuro desembargo organizacional y sentenciar sobre los recursos y tareas necesarias para alcanzarlos de manera adecuada. Define lo que procurar realizar la organización en el venidero y cómo debe realizarlo. Gracias a él plan operativo institucional (POI), el administrador se orienta por los objetivos realiza la coordinación necesaria para conseguirlos, basados en alguna táctica, plan o lógica, en vez de dejar todo al azar. La planeación produce planes basados en objetivos y en los mejores procedimientos para alcanzarlos de manera apropiada, Por tanto, planear insertar el remedio de cuestión y la toma de determinación en cuantas alternativas para el futuro. Así como la identificación de los factores externos (amenazas y oportunidades) y los factores

internos (fortalezas y debilidades). Se establecen asimismo, los objetivos estratégicos, habiéndose seleccionado las estrategias más adecuadas para el futuro de la empresa. En la etapa de implementación se establecen los objetivos de mediano y corto plazo, las políticas y los planes de Aseguramiento de Calidad, eficiencia, Dirección, Operaciones, Recursos Humanos y Financiero. Se establece un cronograma de ejecución, así como las conclusiones y recomendaciones propias de esta etapa, para la obtención de resultados significativos.

### 2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- a) **Área Usuaría:** Arredondo Gallegos (2017). El área usuaria es la subordinación encargada de realizar los requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas.
- b) **Análisis de Presupuesto:** Moreno Obregón (1997). En la elaboración del análisis se compara la información presupuestaria y financiera y su impacto que tendrá en el cumplimiento de los objetivos mediante la evolución de los ejercicios a ejecutarse de las actividades de operación de la información financiera, así como la programación y ejecución presupuestaria. Se realiza el análisis para corregir posibles errores y evitar que lleguen a ser mal empleado ocasionado paralizaciones por el mal uso de los fondos públicos.
- c) **Auditoría Interna:** Badillo Barranco (2008). Es el diagnóstico de los hechos ocurridos de un periodo, que se realiza en una entidad a base las normas de auditoría, normas de contabilidad, normas de presupuesto y principios éticos profesionales. La auditoría interna se realiza usando herramientas de evaluación para ver si la Entidad pública está cumpliendo sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

- d) Bienes:** La UNMSM (2015). Objetos o cosas que requiere una Entidad para el aumento de sus actividades y cumplimiento de sus fines.
- e) Conocimiento:** Platón (387 a. C). Son conjunto de aprendizajes recopilados que pueden ser de manera empírica (experiencia) y de manera académica, que por defecto sirven para aplicar, crear y transmitir informaciones a otras personas logrando canalizarse y componerse los conocimientos.
- f) Control Presupuestario:** MEF (2016). Es el procedimiento o seguimiento que se realiza a lo programado con lo ejecutado usando métodos analíticos contables en donde se verifica los detalles de la fase de gasto (Compromiso, Devengado y Girado) que estén de acuerdo a ley cumpliendo las normas y leyes que rigen en el País.
- g) Coordinación:** Pérez & Merino (2008). es la acción de comunicarse e informarse para llegar a tener un solo lenguaje en lo que se quiere hacer para así cumplir los objetivos trazados en la ejecución de la obra.
- h) Cumplimientos de Metas:** PNP (2019). Es el resultado final de todo lo desarrollado y de lo que se quiso alcanzar. De acuerdo al plan Estratégico Institucional de la Región PNP Huánuco es cumplir con todo lo programado en base a la ejecución de las obras, pero teniendo un impacto positivo, social y político que darán efectos económicos.
- i) Especificaciones:** Pérez y Merino (2008), Son los detalles y descripciones de exigencias y procedimientos a ser empleados y aplicados en todos los trabajos de construcción de obras, elaboración de estudios, fabricación de equipos y otros.
- j) Evaluación:** Pérez y Merino (2008). Es la acción de determinar el valor de la tareas o funciones cumplidas y su impacto, que deben estar ligadas en función de las normas, resultando el grado de eficacia y eficiencia que demuestra que los recursos destinados hayan alcanzado los objetivos previstos.

- k) Entidad Pública:** Pérez & Merino (2008). Es un organismo que tiene personería jurídica, es decir puede actuar ante la ley como persona, Cuando creas una empresa debes darle vida ante la ley para que pueda hablar tu empresa, para eso le sacas personería jurídica.
- l) Función:** Pérez & Merino (2008). Se entiende al nivel máximo de las acciones del Estado por su agregación funcional, que llevan al cumplimiento de los deberes constitucionalmente establecidos. La selección de las funciones a las que sirve el accionar de una entidad pública se fundamenta en su Misión y Propósitos Institucionales.
- m) Plan Operativo Institucional:** OEPE (2014). Es una herramienta de gestión de corto plazo, en donde se considera la programación de proyectos, actividades y/o tareas de cada unidad orgánica para ser ejecutadas en el transcurso de cada año, orientadas hacia la consecución de las metas y objetivos institucionales. Es una herramienta que permite efectuar un adecuado seguimiento de las actividades programadas, y su posterior evaluación en función a resultados obtenidos.
- n) POLICIA NACIONAL DEL PERÚ:** PNP (2019). La Policía Nacional del Perú es una institución del Estado que tiene por misión garantizar, mantener y restablecer el orden interno, prestar protección y ayuda a las personas y a la comunidad, garantizar el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado, prevenir, investigar y combatir la delincuencia; vigilar y controlar las fronteras; con el propósito de defender a la sociedad y a las personas, a fin de permitir su pleno desarrollo, en el marco de una cultura de paz y de respeto a los derechos humanos.
- o) SERVICIOS:** Pérez y Merino (2008). Son actividades de cualidad asiduamente incorporeidad que sirven, al igual que los bienes para encantar la aspiración o necesidades del ser humano o empresa para cumplir sus fines.



- p) Tareas:** Pérez y Merino (2008). Es el conjunto de obligaciones a cumplir dentro de un periodo definido sea diario, mensual o anual, para luego ser compensada con una remuneración o salario.

## **2.4. HIPÓTESIS**

### **2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

HG: El Control Logístico influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.

### **2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

HE1: La Dirección influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.

HE2: La Auditoría influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.

HE3: El Control Interno influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Dirección Territorial Policial de Huánuco periodo 2019.

## **2.5. VARIABLES**

### **2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE**

Desarrollo Institucional.

### **2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE**

Control Logístico.

## 2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>CONTROL LOGISTICO</b>	DIRECCIÓN	-Registro -Abastecimiento -Nivel de conocimiento -Incentivo	1. ¿Todos los vehículos, equipos y maquinarias, tienen su tarjeta o registro de control de mantenimiento, consumo y servicio? 2. ¿Tengo la logística necesaria para realizar bien mi trabajo? 3. ¿Tengo claro los objetivos de mi cargo? 4. ¿Recibo el estímulo adecuado en mi trabajo?
	AUDITORIA	-Cumplimiento de SIGA -Cumplimiento de normas -Información financiera -Control patrimonial -Organigrama.	5. ¿Lleva la institución un registro detallado de los bienes y enseres de la institución? 6. ¿La institución tiene codificado los bienes y de su propiedad? 7. ¿Tengo acceso a la información de mi cargo? 8. ¿Se desarrolla controles sobre los patrimonios de la institución? 9. ¿Se indica en la relación detallada de inventarios la ubicación física por oficinas, departamentos de los muebles, enseres y equipos?
	CONTROL INTERNO	-Kardex -Supervisión -Cumplimiento de las normas de control interno. -Ley de control interno.	10. ¿Al recibir los bienes se efectúan mediante documentos pertinentes? 11. ¿Se hacen constataciones periódicas de la existencia de los bienes en uso de la entidad? 12. ¿La institución se basa en las normas de control interno? 13. ¿conoce Ud. Debidamente las normas de control interno?

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	CAPACITACION	-Personal capacitado. -Selección. -Relevo personal.	14. ¿Estoy capacitado en el área en el que laboro? 15. ¿Se da la selección del personal por concurso? 16. ¿Asumen sus funciones durante las vacaciones del personal otras personas del mismo nivel o capacitados para tal?
	PLANEACION	-Plan operativo institucional -Coordinación -Eficiencia -Resultados significativos.	17. ¿Se tiene una adecuada política de desarrollo institucional? 18. ¿Se planifican las actividades laborales con el personal del área? 19. ¿Se cumplen con los objetivos programados, con el máximo grado de eficiencia? 20. ¿Está orientado el planeamiento a conducir las operaciones de tu entidad, de manera eficaz y eficiente?

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Según el tema de investigación que se empleó es del tipo aplicada. Porque se usó conceptos y conocimientos científicos de terceros que tienen relación con la investigación.

##### **3.1.1. ENFOQUE**

En el presente trabajo de investigación se aplicó el enfoque cuantitativo. Porque se recolectó y analizó datos de acuerdo a las variables que se estudió las propiedades y los fenómenos cuantitativos (Hernández Sampieri. R., Fernández collado, c. y baptista lucio 2003. p. 5) 'el enfoque cuantitativo utilizó la recolección y análisis de datos para responder preguntas de investigación y comprobar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población'

##### **3.1.2. ALCANCE O NIVEL**

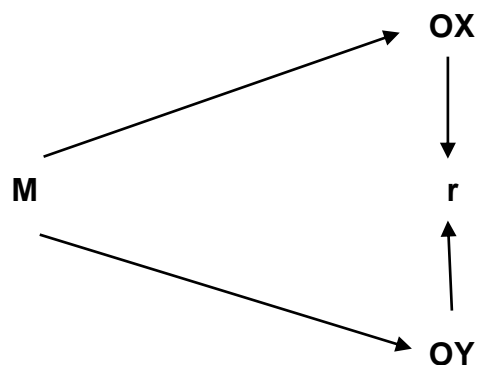
La presente investigación fue Descriptivo Correlacional, fue descriptivo, en tanto se encargó de identificar y describir los puntos importantes y esenciales de la relación que existe entre el control interno del área de logística para mejorar el desarrollo institucional de la REGION-PNP-HUANUCO. y es porque este tipo de estudio permitió medir el grado de relación entre variables a base de los análisis de las características y los perfiles de las personas. Grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno. Es decir, únicamente pretendió medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren porque se trata de buscar el efecto que el control interno causa en el área de logística Para mejorar el desarrollo institucional de la REGION-PNP-

HUÁNUCO. Sampieri (2014), este tipo de estudios tubo como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analizó la relación entre dos variables.

### 3.1.3. DISEÑO

Sampieri (2006), plasma que el diseño de investigación no experimental es la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trató de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que se hizo en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos.

#### DESCRIPTIVO – CORRELACIONAL - NO EXPERIMENTAL



#### DONDE:

M = Muestra conformada por los servidores que laboran en la Región Policial Huánuco.

O = Observación de las variables:

X= Variable Independiente: Control Logístico.

Y= Variable Dependiente: Desarrollo Institucional.

R = Relación entre las dos Variables.

## 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1. POBLACIÓN

La población está constituida por los Oficiales, Sub-Oficiales y Especialistas que laboran en la REGION-PNP-HUÁNUCO-2019. Nuestra población es de 700 efectivos. Como se puede mostrar en el anexo del informe final.

**Tabla 1**

*Población de estudio*

N°	CARGO	CANTIDAD
1	ADMINISTRACION (Logística 20, economía 10, personal10, SAM 10)	50
2	INTELIGENCIA	20
3	SEGURIDAD INTEGRAL(COMISARIAS)	300
4	INVESTIGACION CRIMINAL	50
5	CRIMINALISTICA	30
6	ORDEN PUBLICO (unidades especializadas)	230
7	INFORMATICA Y TECNOLOGIA DE LA COMUNICACION	20
	<b>TOTAL</b>	<b>700</b>

*Nota:* REGIÓN-PNP-Huánuco

### 3.2.2. MUESTRA

La muestra que se utilizó en el presente trabajo de investigación fue la de tipo no probabilística, ya que según **Hernández (2014)**, menciona que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos o elegidos intencionalmente por el investigador y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra. El método de selección de la muestra en caso de los oficiales, sub-oficiales y especialistas que laboran en la REGION-PNP-Huánuco del área de logística, siendo una muestra por conveniencia, ya que es el área involucrada en la investigación. La muestra seleccionada será con 20 efectivos.

**Tabla 2***Muestra de estudio*

<b>N°</b>	<b>CARGO</b>	<b>CANTIDAD</b>
1	ALMACEN	2
2	SECRETARIA	2
3	ABASTECIMIENTO	2
4	TRANSPORTES	2
5	MANTENIMIENTO	2
6	COMBUSTIBLES	2
7	ARMAMENTO	2
8	INFRAESTRUCTURA	2
9	BIENES PATRIMONIALES	2
10	TELEMATICA	2
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>

*Nota:* REGIÓN-PNP-Huánuco

### 3.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para desarrollar el trabajo de investigación, se utilizó los siguientes Instrumentos:

#### 3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

**Tabla 3***Técnicas e instrumentos*

<b>TECNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<b>ENCUESTAS</b>	-Cuestionario tipo dicotómico. -Nos permite obtener datos con relación a nuestra investigación.

#### Confiabilidad de instrumento

Los resultados obtenidos con el programa SPSS 25.0 se tienen en el cuadro anterior, en donde se analizó la confiabilidad con la prueba de: ALFA- CRONBACH. Con el propósito de verificar el grado de

uniformidad y consistencia del instrumento aplicado y la estabilidad de las puntuaciones a lo largo del tiempo, la ecuación es:

$$\alpha_{est} = \frac{kp}{1 + p(k - 1)},$$

**Dónde:**

N = número de ítems.

p = promedio de las correlaciones entre los ítems.

$\alpha$  = Coeficiente de confiabilidad.

**Tabla 4**

*Estadísticas*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	20

*Nota:* SPSS Statistics Version 25

### 3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

En esta etapa se utilizó el Programa IBM SPSS Statistics Version 25, en donde se trabajó con las tabulaciones y luego se procesó estadísticamente las correlaciones entre variables y dimensiones de la investigación para poder realizar la discusión de las hipótesis y además se trabajó los datos tenidos presentando mediante tablas y gráficos en donde se realizó los análisis e interpretaciones de los resultados. También se utilizó la correlación de Spearman para determinar la correlación que tienen entre las dos variables.

### 3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Se utilizó los resultados obtenidos de las tablas y gráficos que se procesó en el programa IBM SPSS Statistics Version22, como el análisis de confiabilidad del instrumento (Alfa de Cronbach), la correlación de Spearman y el análisis de estadísticas descriptivos de frecuencias.



## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Los instrumentos utilizados previos a la investigación fueron:

**Tabla 5**

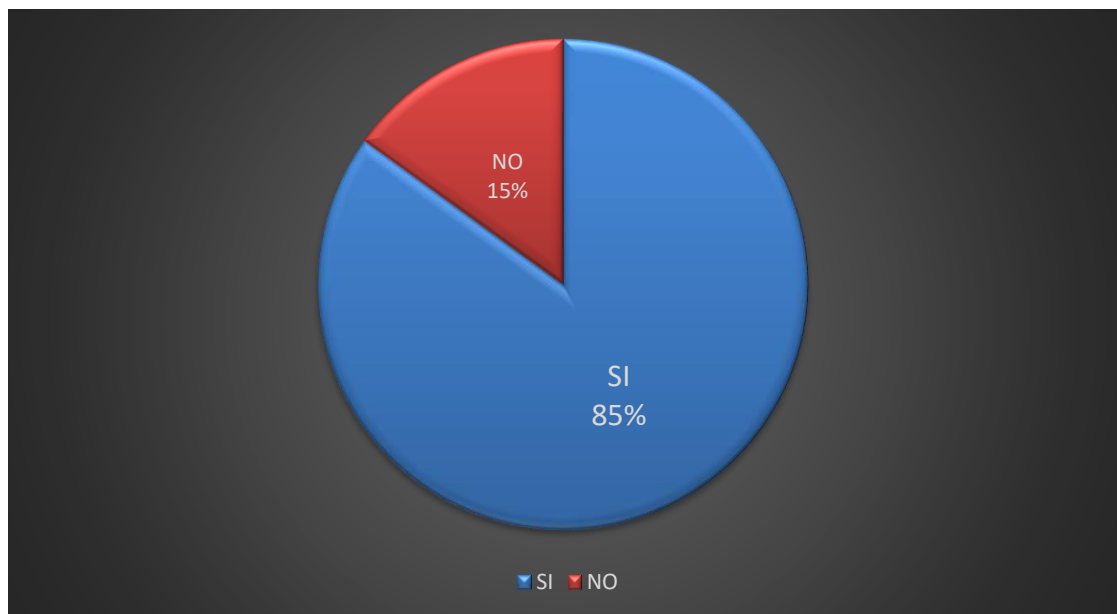
*¿Todos los vehículos, equipos y maquinarias, tienen su tarjeta o registro de control de mantenimiento, consumo y servicio?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	3	15,0	15,0	15,0
SI	17	85,0	85,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota.* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 1**

*Registro de control de mantenimiento, consumo y servicio los vehículos, equipos y maquinarias*



*Nota.* Tabla 5

## Análisis e interpretación

El 85% de los encuestados refiere que los vehículos tienen tarjeta de abastecimiento, registro de control de mantenimiento y consumo, el 15% manifiesta que a los vehículos les falta algún registro.

Por lo tanto, se ha demostrado que la mayoría de vehículos tienen los registros en regla salvo un porcentaje menor que se debe por renovación, por estar donado o uso por estar confiscada.

**Tabla 6**

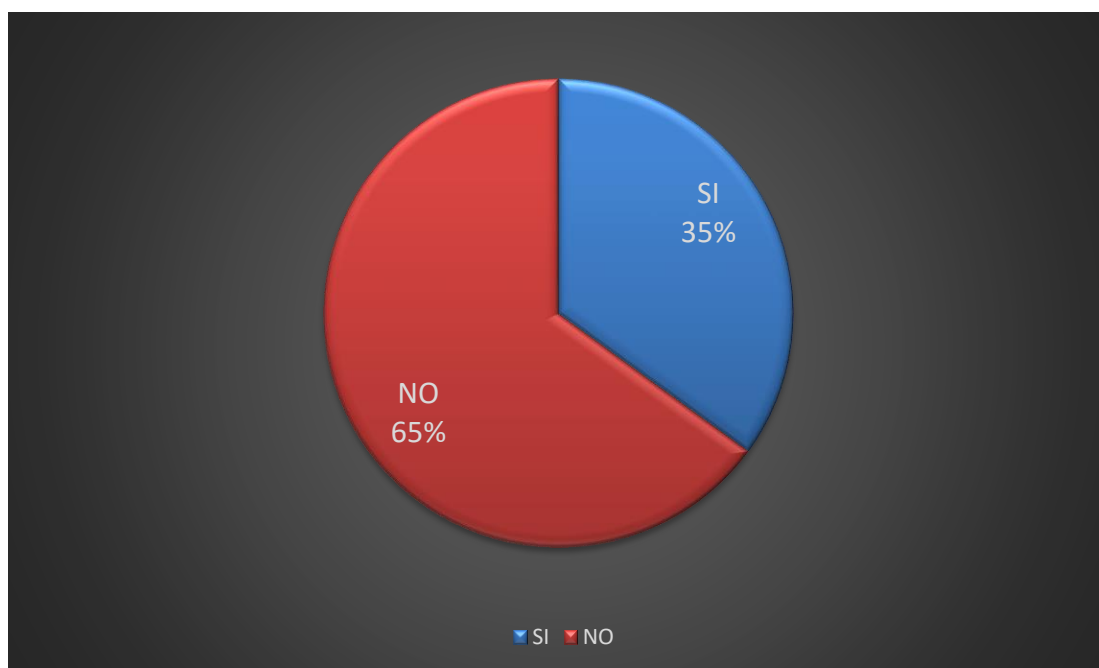
*¿Tiene la logística necesaria para realizar bien su trabajo?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	13	65,0	65,0	65,0
SI	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota.* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 2**

*Logística necesaria para la labor diaria*



*Nota.* Tabla 6

## Análisis e interpretación

El 65% manifiesta que si tiene la logística necesaria para trabajar y el 35% manifiesta que aún le falta implementación.

Por lo tanto, ha quedado demostrado que la mayoría de efectivos no cuenta con la logística necesaria para el trabajo, sea por factores políticos o por problemas internos, como la falta de conocimiento para la renovación y adquisición de nuevos equipos.

**Tabla 7**

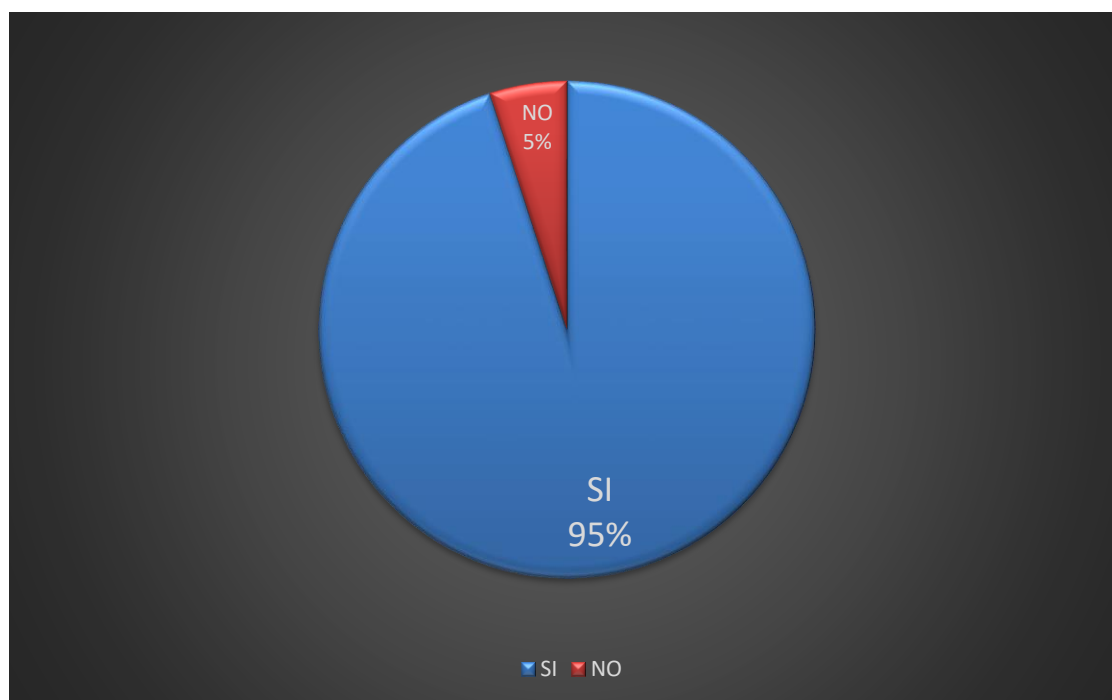
*¿Tiene claro los objetivos de su cargo?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	1	5,0	5,0	5,0
SI				
Total	19	95,0	95,0	100,0
	20	100,0	100,0	

*Nota.* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 3**

*Conocimiento de los objetivos del cargo*



*Nota.* Tabla 7

## Análisis e interpretación

El 95% de los encuestados tiene claro sus objetivos en el trabajo solo el 5% responde que no.

Por lo tanto, se ha demostrado que la mayor parte de efectivos conoce los objetivos de su cargo, por existir control de rondas diarios y revistas al personal, solo una minoría respondió que no, puede que sea por ser nuevo en la labor o estar destacado.

**Tabla 8**

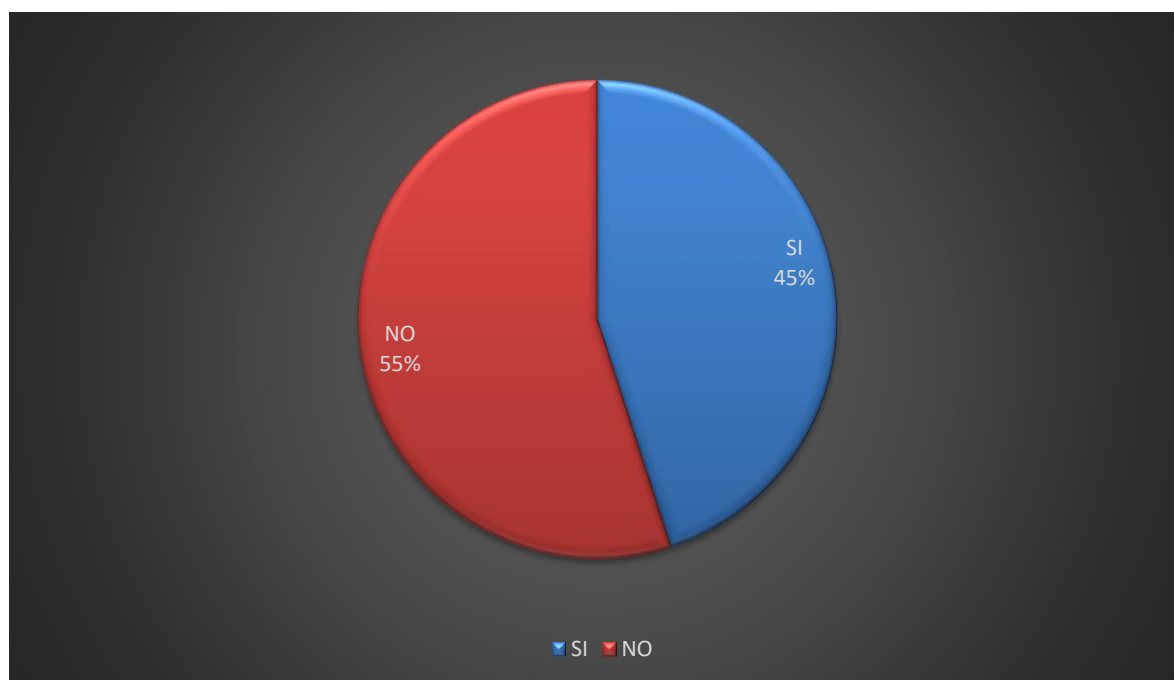
*¿Recibe el estímulo adecuado en su trabajo?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	11	55,0	55,0	55,0
SI	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota.* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 4**

*El estímulo y motivación adecuado al trabajo*



*Nota.* Tabla 8

## Análisis e interpretación

El 45% de los encuestados manifiesta que si tiene el adecuado estímulo para trabajar solo el 55% manifiesta que no.

Por lo tanto, se ha demostrado que si existen incentivos para laborar como son permisos, parte también manifiesta que no por falta de recursos y dedicación exclusiva al trabajo, como también por decisión de su jefe.

**Tabla 9**

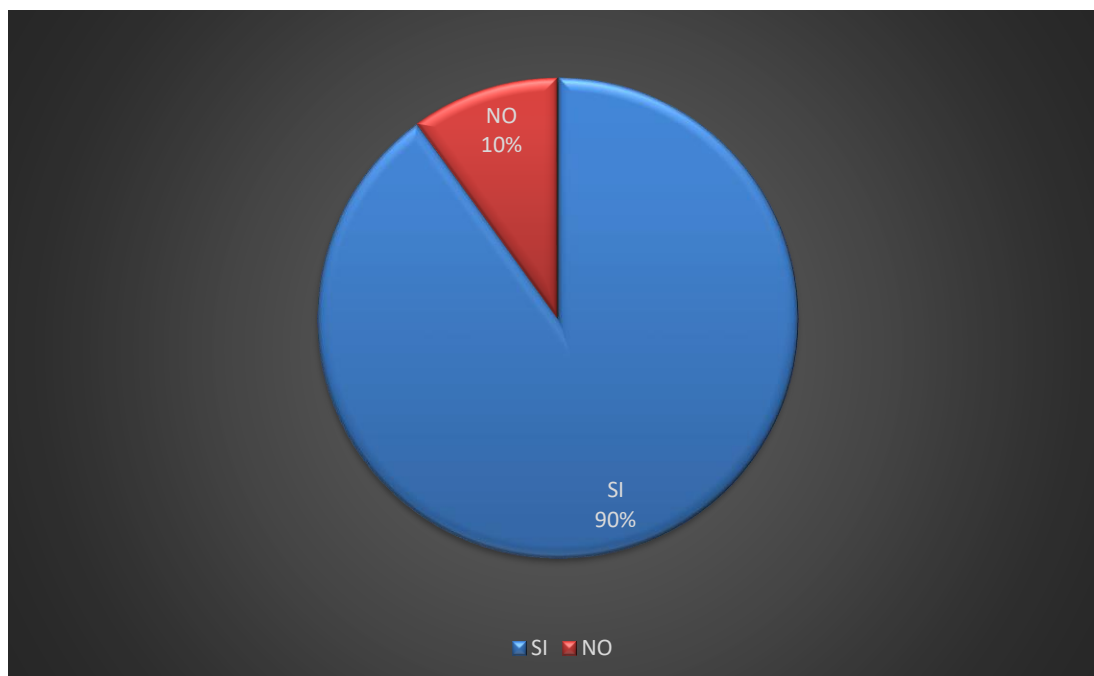
*¿Lleva la institución un registro detallado de los bienes y enseres?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	2	10,0	10,0	10,0
SI	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 5**

*Ubicación física detallada de inventarios, por oficinas, departamentos de los muebles, enseres y equipos*



*Nota:* Tabla 9

## Análisis e interpretación

El 90% de los bienes se indican por aéreas solo el 10% no son detalladas. Por lo tanto, se ha demostrado que gran parte de los bienes de la institución están detallados conforme a los inventarios por oficinas, departamentos de los muebles, enseres y equipos. Solo una parte menor no está considerada por que la distancia y la extensión de las comisarias alto andinas y la escasez de personal hace difícil tener los inventarios detallados.

**Tabla 10**

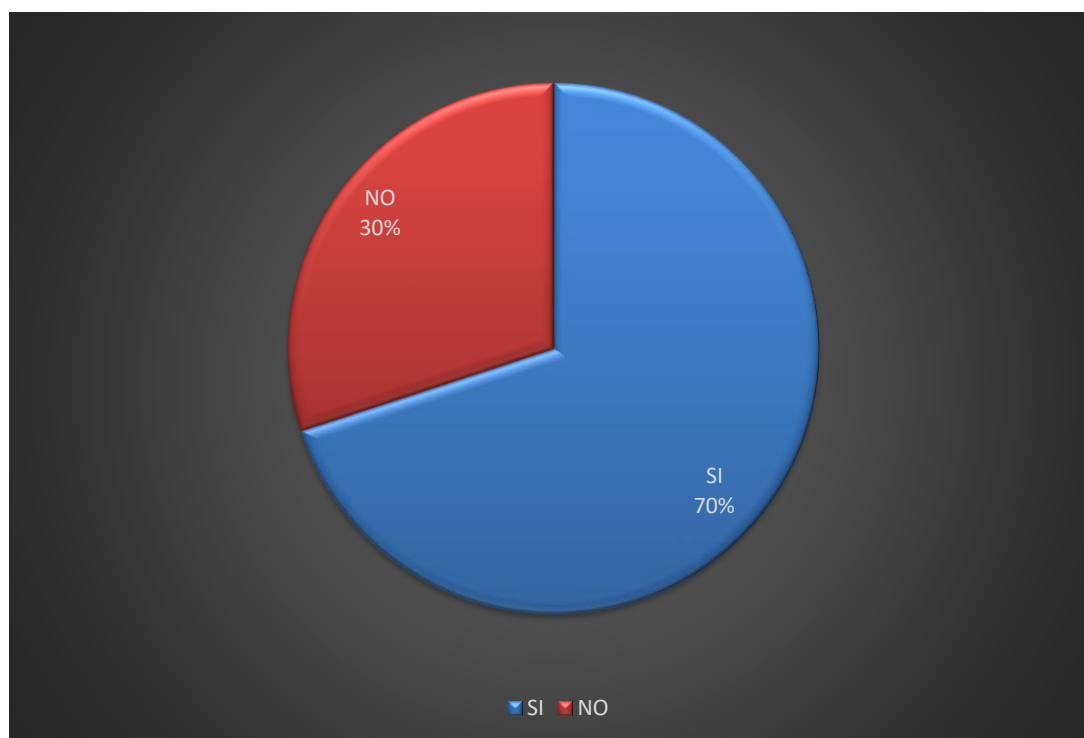
*¿La institución tiene codificado los bienes de su propiedad?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	6	30,0	30,0	30,0
SI	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 6**

*Codificación de los bienes de la Institución*



*Nota:* Tabla 10

## Análisis e interpretación

El 70% de los bienes están registrado y el 30% aun no. Por lo tanto, se ha demostrado que la mayor parte de los bienes están registradas de acuerdo a las normas de control y un porcentaje menor en proceso, por ser adquisiciones nuevas o donadas.

**Tabla 11**

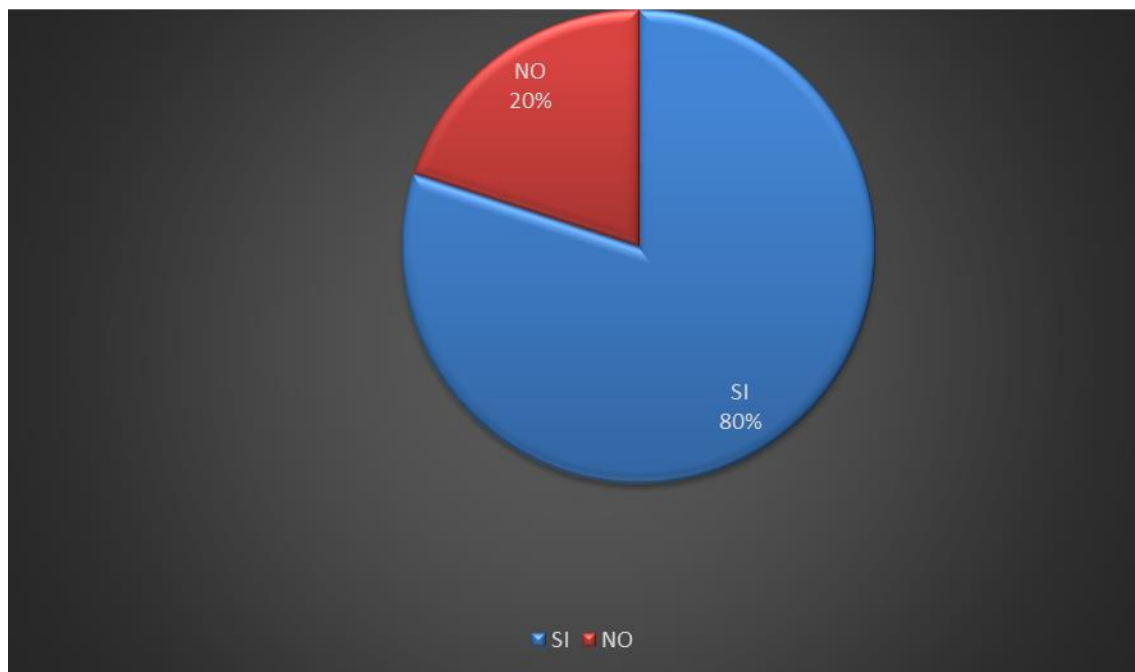
*¿Tiene acceso a la información de su cargo?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	1	5,0	5,0	5,0
SI	19	95,0	95,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación De Encuestas A Los Efectivos Policiales Del Área De Logística De La DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 7**

*Acceso a la Información*



*Nota:* Tabla 11

## Análisis e interpretación

El 80% de los encuestados manifiesta que si tiene acceso a la información de su cargo y el 20% manifiesta que no. Por lo tanto, se ha demostrado que gran número de efectivos tiene acceso a la información y el restante no porque es de carácter reservado sobre todo con relación al armamento y munición que es parte de la logística de la PNP.

**Tabla 12**

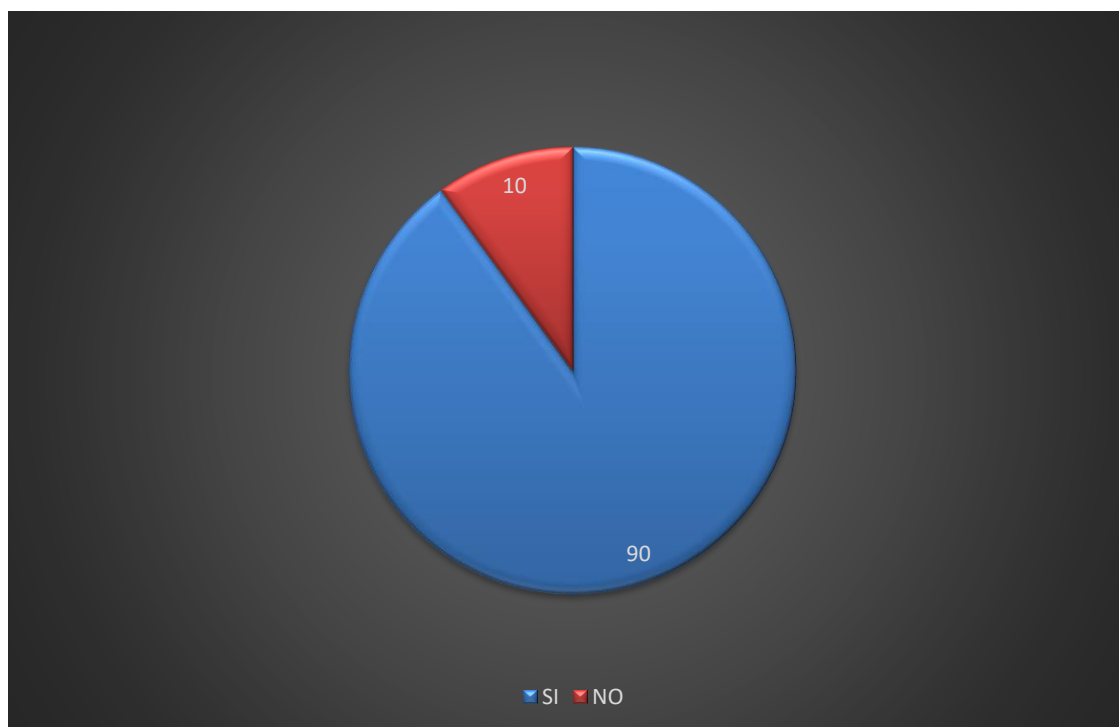
*¿Se desarrolla controles sobre el patrimonio de la institución?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	2	10,0	10,0	10,0
SI	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 8**

*Controles sobre los patrimonios de la Institución*



*Nota:* Tabla 12



## Análisis e interpretación

El 90% de los bienes patrimoniales de la institución se controlan solo el 10% no. Por lo tanto, se ha demostrado que los bienes de la institución se controlan ya que anualmente se realizan capacitaciones para el registro de inventarios solo una parte no se ha verificado aun por la distancia y extensión geográfica. La recepción de los bienes mediante documentos pertinentes.

**Tabla 13**

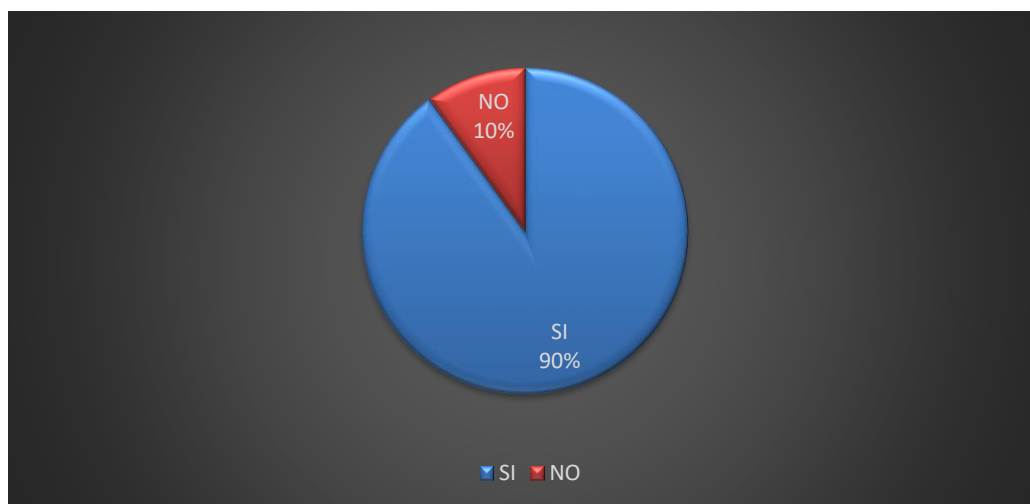
*¿Se indica en la relación detallada de inventarios la ubicación física por oficinas, departamentos de los muebles, enseres y equipos?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	2	10,0	10,0	10,0
SI	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 9**

*Ubicación física detallada de inventarios, por oficinas, departamentos de los muebles, enseres y equipos*



*Nota:* Tabla 13

## Análisis e interpretación

El 90% de los bienes se indican por aéreas solo el 10% no son detalladas. Por lo tanto, se ha demostrado que gran parte de los bienes de la institución están detallados conforme a los inventarios por oficinas,

departamentos de los muebles, enseres y equipos. Solo una parte menor no está considerada por que la distancia y la extensión de las comisarias alto andinas y la escasez de personal hace difícil tener los inventarios detallados.

**Tabla 14**

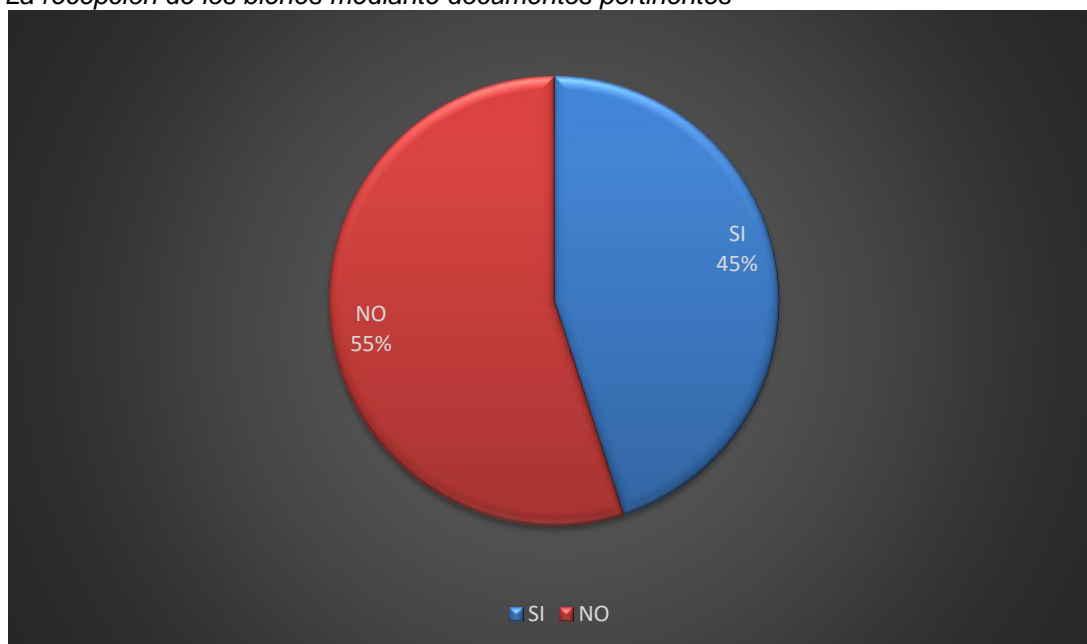
*¿Al recibir los bienes se efectúan mediante documentos pertinentes?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	11	55,0	55,0	55,0
SI	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 10**

*La recepción de los bienes mediante documentos pertinentes*



*Nota:* Tabla 14

### **Análisis e interpretación**

El 45% de los encuestados refiere que todos los bienes se registran con documentos pertinentes y el 55% responde a que no. Por lo tanto, se ha demostrado que el 45% de los bienes se registran de acuerdo a las normas legales como pecosas y otros a fines y un 55% no se registra porque ya llegan registrados de la unidad ejecutora en este caso Huancayo.

**Tabla 15**

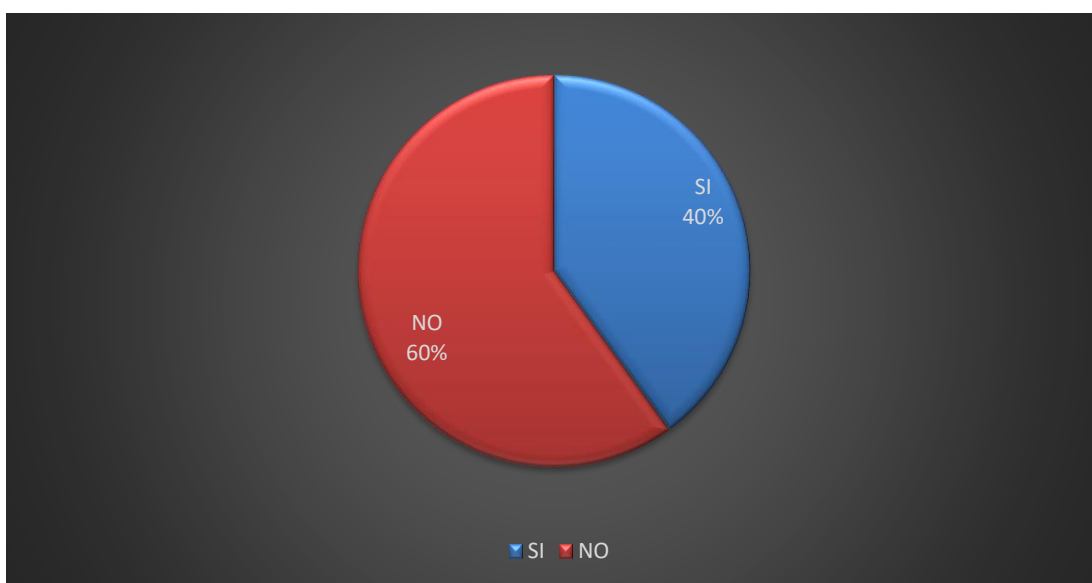
*¿Se hacen constataciones periódicas de la existencia de los bienes en uso de la entidad?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	12	60,0	60,0	60,0
SI	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 11**

*Constataciones periódicas de la existencia de los bienes en uso de la entidad*



*Nota:* Tabla 15

### **Análisis e interpretación**

El 40% de los encuestados responde que un 60% que sí. Por lo tanto, se ha demostrado que si se hacen constataciones periódicas de los bienes ya que se mandan los cuadros mensuales a la unidad ejecutora., y que el 60% de los encuestados manifiesta que no se hacen por la distancia y la extensión geográfica de todas las unidades que se encuentran en la región de Huánuco. Las normas de control interno en la institución.

**Tabla 16**

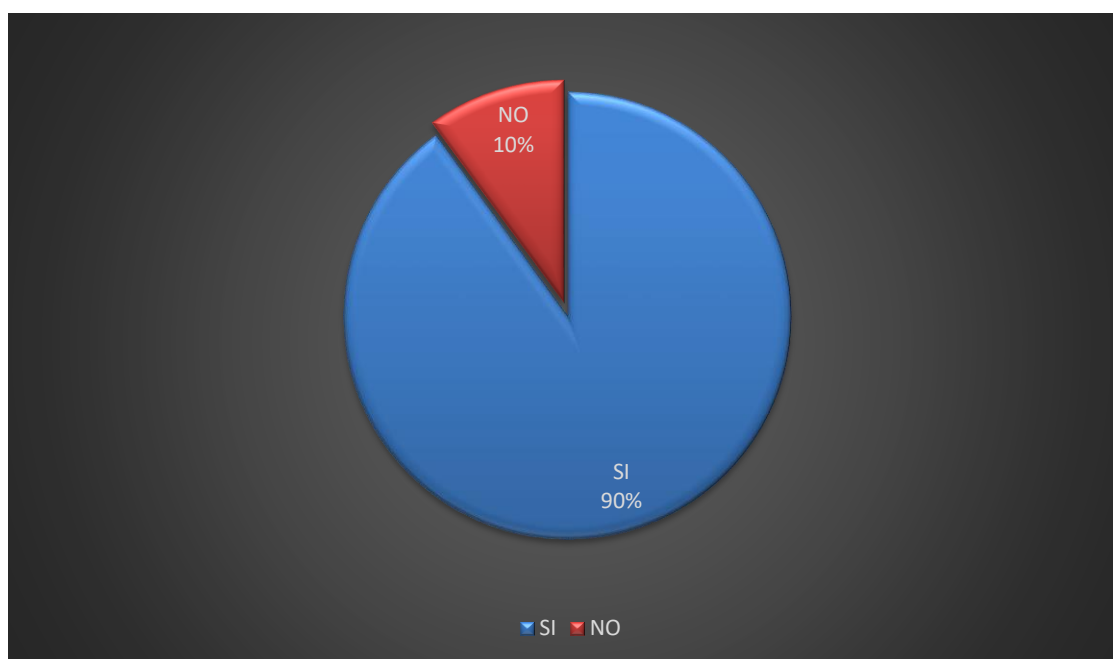
*¿La institución se basa en las normas de control interno?*

pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	2	10,0	10,0	10,0
SI	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 12**

*Las normas de control interno en la institución*



*Nota:* Tabla 16

### **Análisis e interpretación**

El 90% responde que si porque son operadores de justicia y conocen las normas de control interno el 10% no porque hay ámbitos que se manejan internamente. Por lo tanto, se ha demostrado que el 90% del trabajo de logística se basa en el control interno solo el 10% se basa en otras normas por tener material de guerra.

**Tabla 17**

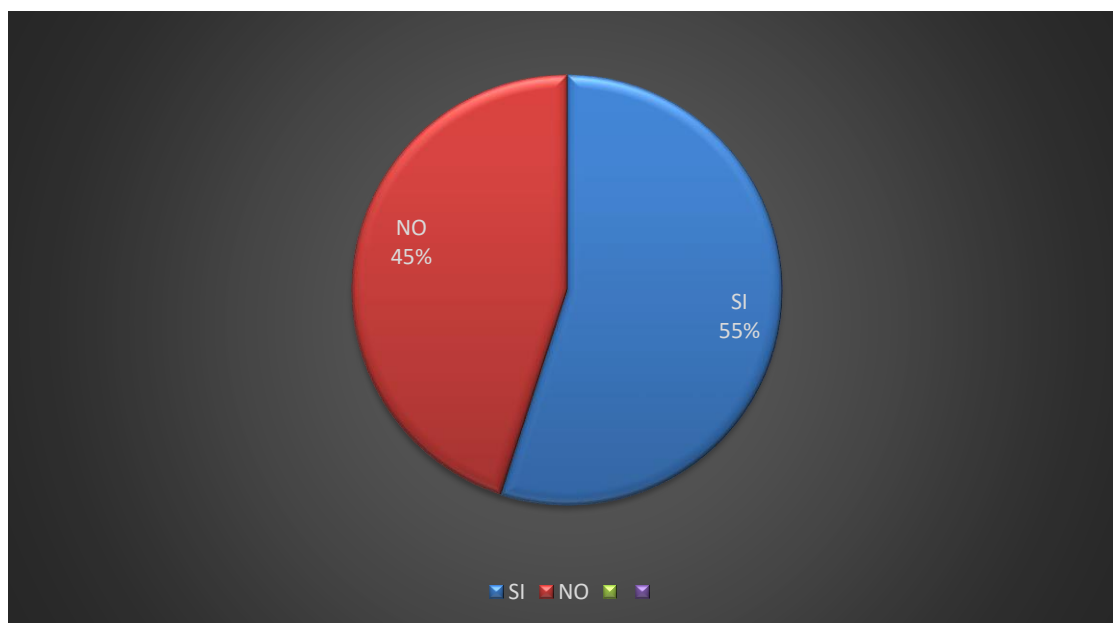
*¿Conoce Ud. Debidamente las normas de control interno?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	9	45,0	45,0	45,0
SI	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 13**

*Conocimiento de las normas de auditoría y control interno*



*Nota:* Tabla 17

### **Análisis e interpretación**

El 55% de los efectivos responde que sí y el 45% responde que no. Por lo tanto, se ha demostrado que 55% de los encuestados responde que, si conoce de las normas de auditoría por tener la capacitación adecuada, el 45% de los efectivos responde que no conoce bien las normas por que le falta capacitación.

**Tabla 18**

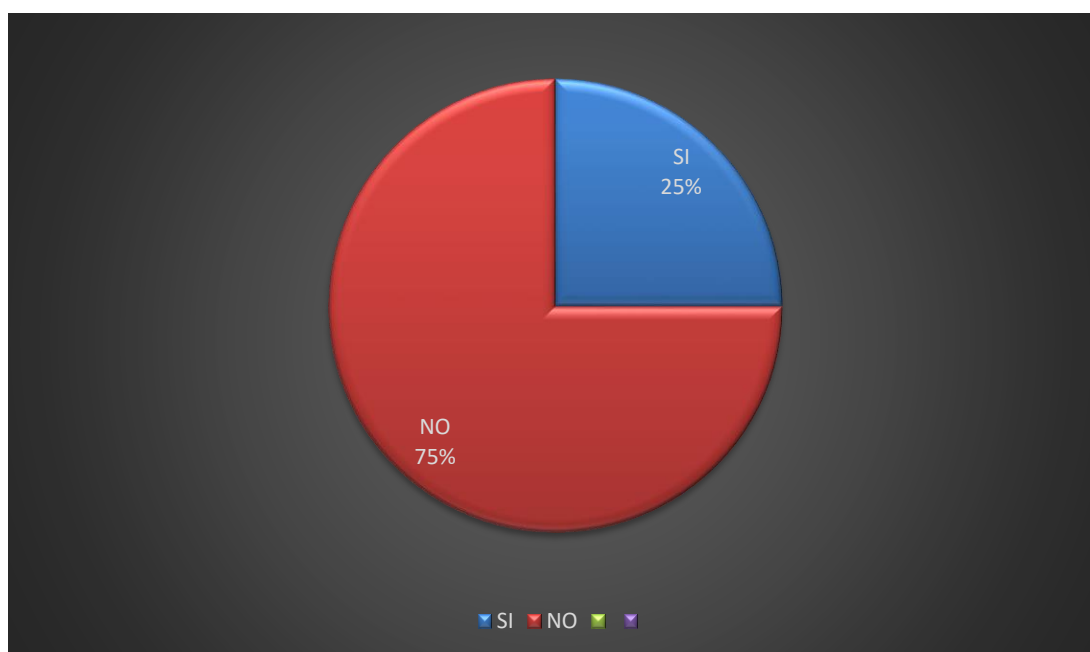
*¿Está capacitado en el área en que labora?*

<i>Pregunta</i>	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	15	75,0	75,0	75,0
SI	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 14**

*Capacitación Laboral*



*Nota:* Tabla 18

### **Análisis e interpretación**

El 25% es capacitado solo el 75% del total no lo tiene, Por lo tanto, se ha demostrado que solo un 25% del personal tiene alguna capacitación o especialización en el área o está en proceso de la misma, la mayor parte del área no tiene especialización o trabaja por que conoce los procedimientos, fue cambiado de colocación por tener aptitud B, por cargo de confianza o por disposición del comando.

**Tabla 19**

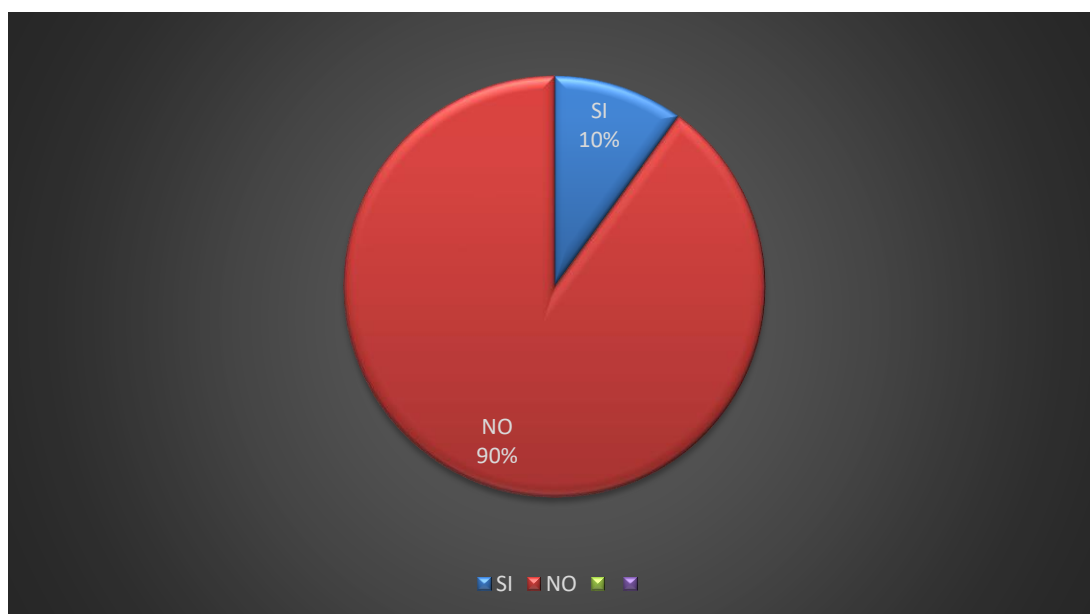
*¿Se da la selección del personal por concurso?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	18	90,0	90,0	90,0
SI	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 15**

*Selección del personal por concurso*



*Nota:* Tabla 19

### **Análisis e interpretación**

El 90% no concurso para el puesto 10% si por tener la especialidad. Por lo tanto, queda demostrado que el 90% del personal no concurso al puesto por que fue cambiado por orden superior por tener especialización en el área o por experiencia y el 10% a solicitud propia previa evaluación o tener la especialidad.

**Tabla 20**

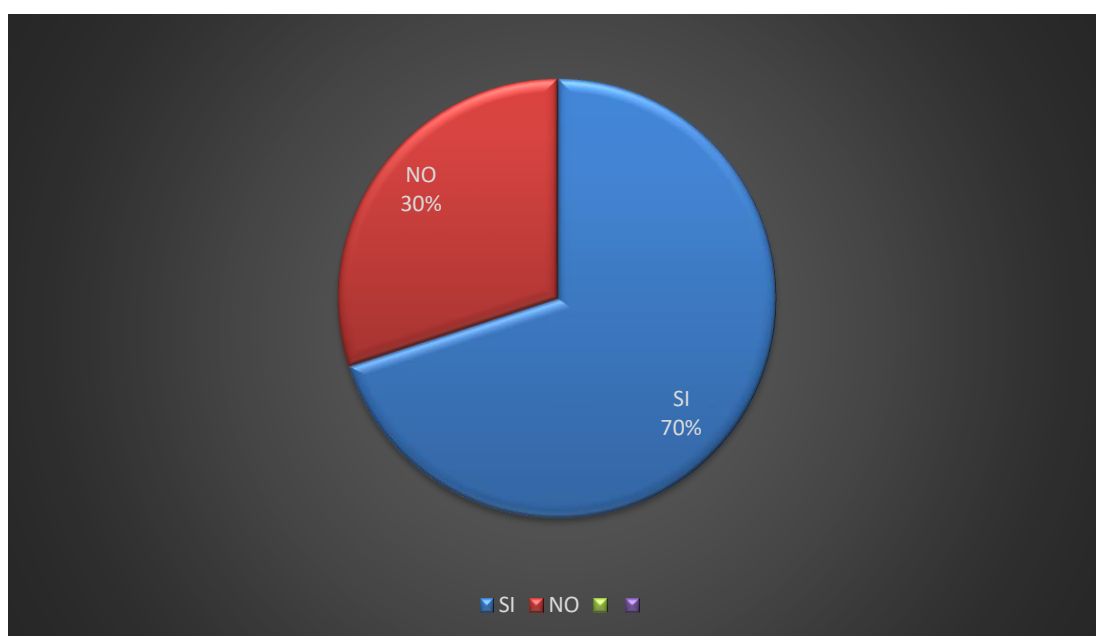
*¿Asumen sus funciones durante las vacaciones del personal otras personas del mismo nivel o capacitados para tal?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	6	30,0	30,0	30,0
SI	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 16**

*Reemplazo del personal de vacaciones con otros de la misma especialización o capacidad*



*Nota:* Tabla 20

### **Análisis e interpretación**

El 70% respondió que si porque hay personal que conoce del área y el 30% que no por la falta de personal capacitado. Por lo tanto, se ha demostrado que el 70% de los efectivos que laboran asumen las funciones del personal que está de vacaciones porque están capacitados para hacerlo solo el 30% de ellos son reemplazados por personal de emergencia traídos de otras unidades por conocer el área.



**Tabla 21**

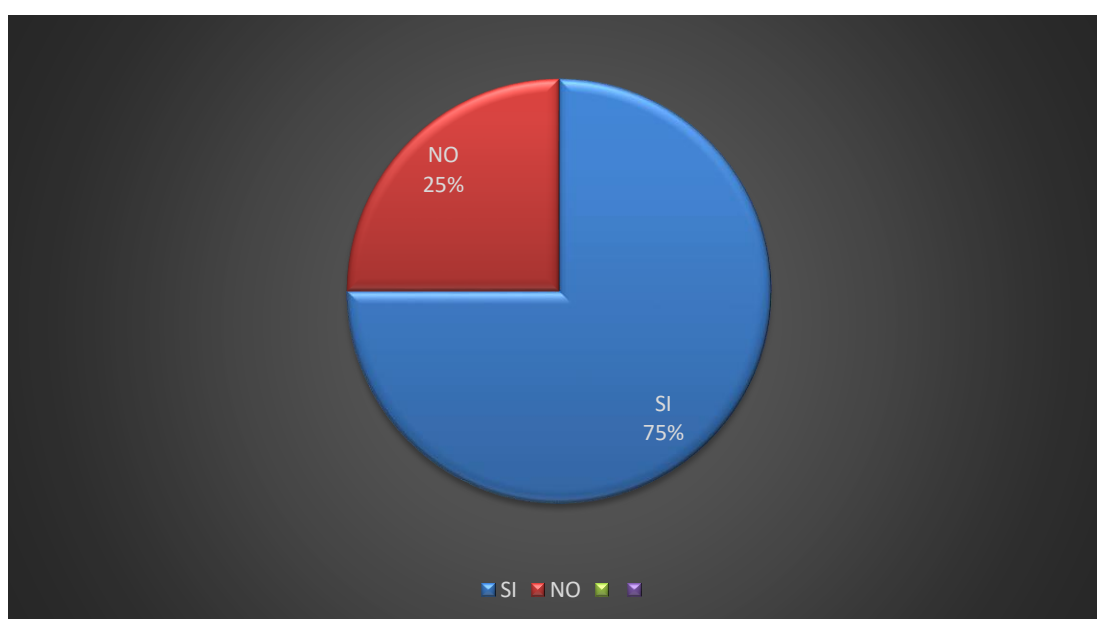
*¿Se tiene una adecuada política de desarrollo institucional?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	3	15,0	15,0	15,0
SI	17	85,0	85,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 17**

*Adecuada política de desarrollo institucional*



*Nota:* Tabla 21

### **Análisis e interpretación**

La encuesta muestra que el 75% de los encuestados manifiesta que si tienen una adecuada política de desarrollo institucional el 25% manifiesta que no. Por lo tanto, se ha demostrado que gran parte de los efectivos afirma que se tiene una adecuada política de desarrollo institucional sea por su formación como unidad o los cambios que se han dado para mejorar los servicios una parte minoritaria afirma que, por factores externos al ámbito laboral, como son política, o mal uso de los recursos del estado.

**Tabla 22**

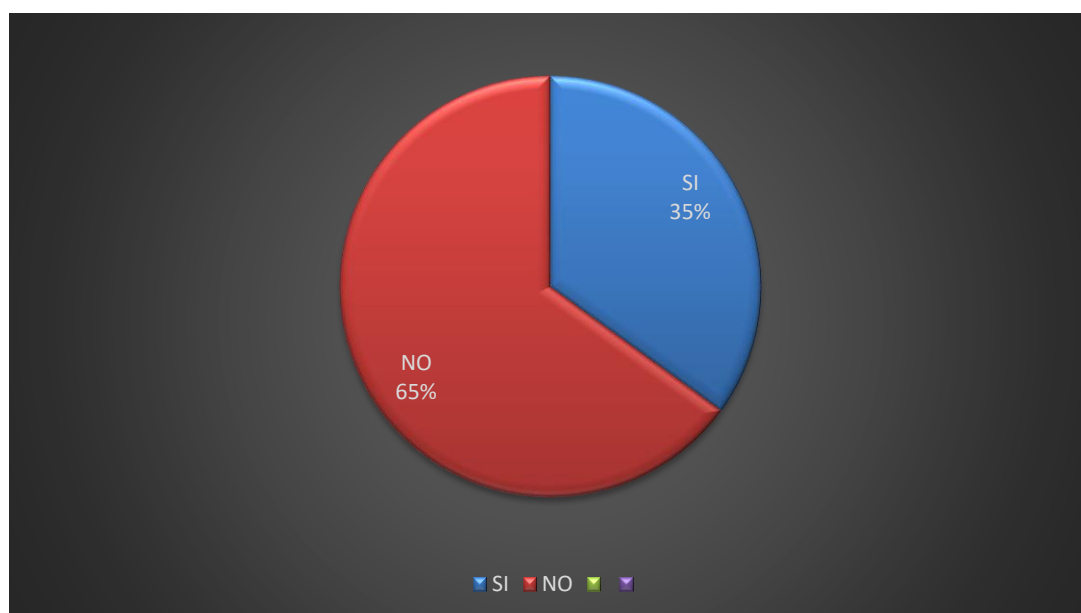
*¿Se planifican las actividades laborales con el personal del área?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	13	65,0	65,0	65,0
SI	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 18**

*Planeamiento de las actividades laborales con el personal del área*



*Nota:* Tabla 22

### **Análisis e interpretación**

Solo el 35% de las actividades se planifican con el personal, pero el 65% no. Por lo tanto, se ha demostrado que la mayor parte de las actividades de la institución son programadas por el comando, además que los jefes de unidades son los encargados de llevar a cabo los planes anuales y también a seguir lo planificado por el Estado Mayor General.

**Tabla 23**

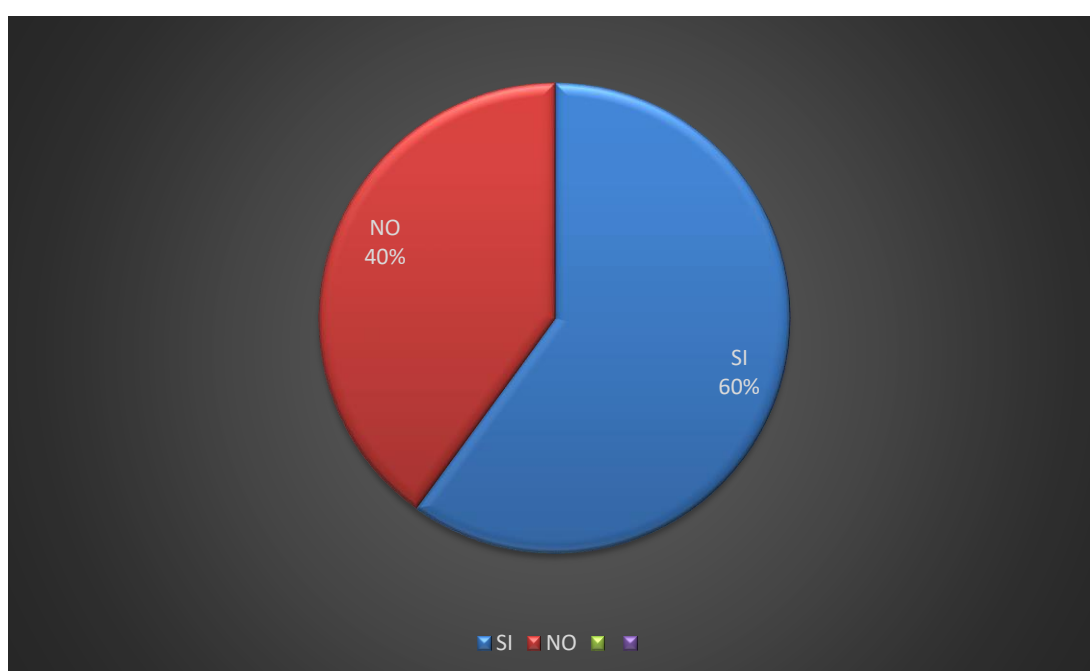
*¿Se cumplen con los objetivos programados, con el máximo grado de eficiencia?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	8	40,0	40,0	40,0
SI	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 19**

*Eficiencia en los objetivos programados*



*Nota:* Tabla 23

### **Análisis e interpretación**

El 60% de los encuestados manifiesta que todos los objetivos se cumplen con el mayor grado de eficiencia, el 40% responde que no, Por lo tanto, la mayor parte de los efectivos responde que los objetivos programados son cumplidos con el mayor grado de eficiencia y una parte manifiesta que no por falta de logística, capacitación y otras causas.

**Tabla 24**

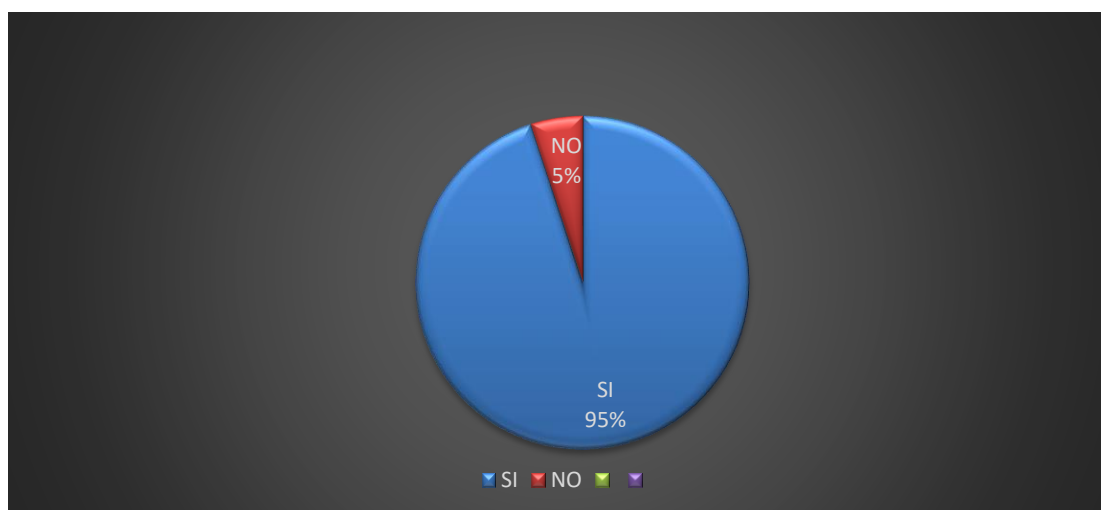
*¿Está orientado el planeamiento a conducir las operaciones de tu entidad, de manera eficaz y eficiente?*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	1	5,0	5,0	5,0
SI	19	95,0	95,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Aplicación de encuestas a los efectivos policiales del área de logística de la DIRTEPOL-PNP-HCO.

**Figura 20**

*Orientación del planeamiento para conducir las operaciones de la entidad, de manera eficaz y eficiente*



*Nota:* Tabla 24

### **Análisis e interpretación**

El 95% responde que si el 5% responde que no. El 95% del trabajo que se realiza en la institución se planea de manera eficaz solo el 5% de los encuestados respondió que no por desconocimiento

## 4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

### 4.2.1. HIPÓTESIS GENERAL

HG: El Control Logístico influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.

**Tabla 25**

*Correlaciones: Control logístico (VI) / Desarrollo institucional (VD)*

		VI	VD
VI	Correlación de Spearman	1	,924**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
VD	Correlación de Spearman	,924**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

*Nota:* Programa IBM SPSS Statistics Versión 25

### Interpretación

Teniendo en cuenta la hipótesis general planteada se concluye que las normas de Control Interno en el área de logística crea adecuadas políticas de desarrollo institucional ya que la DIRTEPOL-PNP-HUÁNUCO lleva un registro detallado de todos sus bienes, muebles y enseres, generando mejoramiento en la infraestructura, organización, cronogramas y planes de acción que contribuyan a la proyección y el cumplimiento de la misión y visión de la DIRTEPOL-PNP-HUANUCO. Por tanto, se acepta la hipótesis general planteada siendo esta una correlación positiva alta; tal y como se demuestra en los resultados estadísticos expuestos anteriormente con la correlación de Spearman ( $r_{hx}=0,924$ ).

## 4.2.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

### Hipótesis específica 1

HE1: La Dirección influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.

**Tabla 26**

*Correlación de Spearman*

		D1	VD
D1	Spearman Correlación	1	,905**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	20	20
VD	Spearman Correlación	,905**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	20	20

*Nota:* Programa IBM SPSS Statistics Versión 25

### Interpretación

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 1 planteada se concluye que efectivamente la dimensión de estudio Dirección influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019. Por tanto, se acepta la hipótesis específica 1 planteada siendo esta una correlación positiva alta; tal y como se demuestra en los resultados estadísticos expuestos anteriormente con la correlación de Spearman ( $r_{hx}=0,905$ ).

### Hipótesis específica 2

HE2: La Auditoría influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.

**Tabla 27***Correlación de Spearman*

		D2	VD
D2	Spearman Correlación	1	,732**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	20	20
VD	Spearman Correlación	,732**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	20	20

*Nota:* Programa IBM SPSS Statistics Versión 25

### Interpretación

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 2 planteada se concluye que efectivamente la dimensión de estudio Auditoría influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019. Por tanto, se acepta la hipótesis específica 2 planteada siendo esta una correlación positiva considerable; tal y como se demuestra en los resultados estadísticos expuestos anteriormente con la correlación de Spearman ( $r_{hx}=0,732$ ).

### Hipótesis específica 3

HE3: El Control Interno influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Dirección Territorial Policial de Huánuco periodo 2019.

**Tabla 28****Correlación de Spearman**

		D3	VD
D3	Spearman Correlación	1	,890**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	20	20
VD	Spearman Correlación	,890**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	20	20

*Nota:* Programa IBM SPSS Statistics Versión 25

## **Interpretación**

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 3 planteada se concluye que efectivamente la dimensión de estudio control interno influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019. Por tanto, se acepta la hipótesis específica 3 planteada siendo esta una correlación positiva alta; tal y como se demuestra en los resultados estadísticos expuestos anteriormente con la correlación de Spearman ( $r_{hx}=0,890$ ).



## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La encuesta fue aplicada a los funcionarios policiales del área de logística de la Región Policial Huánuco, que fue la muestra y objeto de la investigación. El resultado obtenido en la investigación está sustentado a base de pruebas estadísticas con datos que fueron materia prima para conseguir el objetivo de investigación que ayudaron a discutir los resultados:

La hipótesis general propuesta y su respectiva contrastación fue: “El control logístico influye de manera significativa en el desarrollo institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019”. dando a conocer el valor relacional de 0.924, significando que existe una relación positiva considerable. Haciendo reflejar la importancia del control logístico que los funcionarios policiales deben tener en cuenta en el área de administración de la Región policial de Huánuco. como lo menciona Albújar & Huamán, (2014) “Se llama control logístico al manejo de bienes y mercaderías o existencias, de una empresa o entidad para comercializar y a través de estas generar ganancias” Hoy en día el control logístico es una necesidad de las empresas, vital para el crecimiento. Valdés (2012) Administrar el patrimonio de una institución o empresa requiere que quienes la dirigen tengan información oportuna y veraz sobre la situación y el estado de los bienes que la conforman, a fin de efectuar el control conveniente y establecer las proyecciones necesarias que permitan garantizar un eficiente manejo de la organización y su funcionamiento. Tradicionalmente el proceso de control ha constituido una de las más importantes áreas de actuación de la auditoría, la que se ha orientado hacia los aspectos financiero-contables, dejando de lado los elementos netamente operativos de las empresas. Sin embargo, en la actualidad, teniendo en cuenta que la logística es una de las áreas estratégicas de mayor importancia, es necesario evaluar su gestión desde un punto de vista eminentemente técnico, para lo que se propone establecer los criterios de evaluación más apropiados y acordes con la realidad técnico - operativa de la propia logística.

La primera hipótesis específica propuesta y su respectiva contrastación fue: “La Dirección influye de manera significativa en el desarrollo institucional de la Región Policial de Huánuco periodo 2019”. Resaltando el valor relacional de 0.905, que expresa una existencia de relación positiva considerable Fayol (1987), La dirección es la actividad destinada al liderazgo, la conducción y el control de los esfuerzos de un grupo de individuos, que forman la empresa, el registro de la logística de la institución brinda la información para determinar el abastecimiento futuro, para cumplir los objetivos comunes y definir y estructurar correctamente el trabajo. En el proceso de intervenir y orientar las tareas de los variados miembros del equipo o de la organización como un todo el conocimiento Representa lo que fue calculado. La dirección es la parte esencial y central de la administración, a la cual se deben subordinar y ordenar todos los demás elementos de la administración, por ello es importante dar el incentivo adecuado a los miembros para evitar problemas en el nivel jerárquico.

En la segunda hipótesis específica propuesta y su respectiva contrastación fue: La auditoría influye de manera significativa en el desarrollo institucional de la Región Policial de Huánuco periodo 2019. obteniendo el valor relacional de 0.732, el cual manifiesta que hay una relación positiva considerable, entre las variables de estudio con la primera dimensión: La auditoría y el desarrollo institucional. De esta forma se acepta la hipótesis específica. asimismo, en los resultados de la encuesta se muestra que el 90% de los funcionarios manifiestan que en la institución si se realiza la auditoria. Domínguez (2002), la auditoria es el examen de las demostraciones y registros administrativos el cumplimiento del SIGA es indispensable en la labor logística. El auditor observa la exactitud, integridad y autenticidad de tales demostraciones, registros y documentos de acuerdo a las normas vigentes. Es la supervisión evaluación y diagnóstico de los hechos ocurridos de un periodo, que se realiza en una entidad a base las normas de auditoría, información financiera, normas de contabilidad, normas de presupuesto y principios éticos profesionales. La auditoría interna se realiza usando herramientas de evaluación para ver si la Entidad pública está cumpliendo sus objetivos y si se está garantizando el control patrimonial, aportando un

enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos en el organigrama de control y gobierno.

La tercera hipótesis propuesta y su respectiva contrastación fue: El control interno influye de manera significativa en el desarrollo institucional de la Región Policial de Huánuco periodo 2019. identificando el valor relacional de 0.890, el cual manifiesta que hay una relación Positiva fuerte, asimismo los resultados de la encuesta muestra que el 90% de los funcionarios policiales manifiestan que la institución si se basa en las normas de control interno Contraloría General de la República (2014), es una expresión que se utiliza con el fin describir las acciones adoptadas por los directores da entidades, gerentes o administradores para evaluar y monitorear las operaciones de sus empresas o entidades por ello a fin de lograr una adecuada comprensión de su naturaleza y alcance los controles internos incluyen controles administrativos y contables, generalmente estas supervisiones empiezan con el kardex logístico de cada institución. El control interno es una función de la Gerencia y se define como: el plan de organización y el conjunto de medidas y métodos coordinados, adoptados dentro de una empresa, con la finalidad de: Proteger sus recursos contra perdida, robos, fraudes o ineficiencia, el cumplimiento de sus normas es importante para Salvaguardar y preservar los bienes de la empresa evitar desembolsos indebidos de fondos y de asegurar por otra parte los beneficios de una sistemática verificación y constructivos análisis de los aspectos contables, financieros y comerciales de la respectiva institución.

## CONCLUSIONES

El principal objetivo de esta investigación, consistió en determinar cómo se relaciona el Control Logístico, y el desarrollo institucional de la Región Policial Huánuco periodo 2019. Efectuada la investigación de campo y el análisis e interpretación de los datos recabados inherentes al estudio se concluye:

1. En base al análisis de los resultados de la investigación realizada Se determinó que el Control Logístico influye en el Desarrollo Institucional, asimismo tienen, una relación significativa directamente proporcional, toda vez que se obtuvo 92.40% de porcentaje que representa el nivel de influencia de la variable Independiente sobre la variable dependiente, ya que La institución lleva un registro detallado de todos sus bienes, muebles y enseres, en forma detallada, generando mejoramiento en la infraestructura, organización, cronogramas y planes de acción que contribuyan a la proyección y el cumplimiento de la misión y visión de la Región Policial Huánuco periodo 2019.
2. Se estableció que la dimensión dirección se relaciona favorablemente con el Desarrollo Institucional por cuanto se obtuvo 90.5 % de nivel de influencia en la variable Independiente sobre la variable dependiente relacionada con el tema registro, abastecimiento, nivel de conocimiento e incentivo. Se determinó que la dirección influye en el desarrollo institucional ya que el personal motivado y capacitado mejora el desarrollo institucional, que con el conocimiento adquirido para realizar la labor logística permite que se logre los objetivos a cabalidad, como también se cuenta con gente preparada si algún miembro del área sale de vacaciones o es cambiado de colocación.
3. Se estableció que la dimensión auditoria se relaciona favorablemente con el Desarrollo Institucional por cuanto se obtuvo 73,2 % de nivel de influencia en la variable Independiente sobre la variable dependiente relacionada con el tema cumplimiento SIGA , cumplimiento de normas, información Financiera, control patrimonial y organigrama Se determinó

que la auditoria influye en el desarrollo institucional ya que un mayor conocimiento y preparación de los efectivos en el área contable ayuda a lograr los objetivos y el cumplimiento de las normas como también ayuda a advertir cuando se incurre en error sea accidental o intencional.

4. Se estableció que la dimensión Control Interno se relaciona favorablemente con el Desarrollo Institucional por cuanto se obtuvo 89,00 % de nivel de influencia en la variable Independiente sobre la variable dependiente relacionada con el tema Kardex, supervisión, cumplimiento de las normas de control interno, ley de control interno. Se determinó que el cumplimiento de las normas de control interno del área de logística influye en el desarrollo institucional ya que la aplicación de estas protege los bienes patrimoniales de la institución, ayuda a mejorar los registros de inventario, asegura la correcta dirección para el cumplimiento de las políticas establecidas y los objetivos trazados.

## RECOMENDACIONES

1. La Región Policial Huánuco debe continuar con el proceso de mejoramiento continuo del área de logística, se debe realizar capacitaciones constantes para su personal para mejorar la gestión administrativa y financiera, permitir acceder a la información financiera al personal que labora en el área, designar y delegar funciones estables a cada área y a cada efectivo. Asigne más presupuesto para capacitar continuamente a los funcionarios públicos que laboran en la entidad en especial al área de logística de acuerdo a la especialización de la función que desempeñan para no tener desnivel y desarticulación del trabajo en su conjunto, concernientes a la aplicación de las normas logísticas y contables, como también Se debe Contar con un proceso de selección del personal especializado para cada área.
2. Se recomienda la continua implementación y aplicación del sistema de control interno, debiendo ser permanente y obligatorio, con responsabilidad administrativa en el cumplimiento, para mejorar los procedimientos en la gestión administrativa en la transparencia, para el desarrollo de la ciudadanía, como también realizar talleres de capacitación encaminados a optimizar la gestión y el control en las áreas de la institución; el cual beneficiará a el área usuaria.
3. Se recomienda que el Órgano de Control Institucional realice auditorias constantemente de manera no programada al área de Logística, para ver y examinar si están laborando de acuerdo a ley. Y por otro lado deben mejorar el sistema de control, de esta manera asegurar continuamente el uso adecuado de los recursos del estado, Se debe realizar supervisiones basados en las normas de control interno de manera periódica para lograr los objetivos trazados, asimismo realizar un control acerca del cumplimiento de los principios que son concordantes con la ley de control interno que toda organización pública debe cumplir con todos los parámetros establecidos, esto ayudara a que los procedimientos administrativos sean más eficientes.

4. Que la Institución gestione la implementación del área para que el personal que labore tenga la logística necesaria para realizar bien su trabajo, tener un sistema adecuado o implementar un software o un programa que facilite la labor logística como también el incentivo para el personal que destaque en las labores se sienta motivado y se pueda mejorar el clima organizacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albújar & Huamán (2014), "Se llama control logístico al manejo de bienes y mercaderías o existencias, de una empresa o entidad para comercializar y a través de estas generar ganancias".
- Alvarado, G (2016). "Propuesta Sistema de Control de Gestión Empresa Chilexpress". Santiago-Chile.
- Álvarez, X (2017). "Control Interno de la Gestión Administrativa de las Municipalidades de la Provincia de Huancayo 2016- 2017". Huancayo-Perú.
- Arredondo, G (2017). "El área usuaria es la subordinación encargada de realizar los requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas".
- Cahuana, H (2017). "Control interno y Gestión Administrativa en la sección administrativa de la Sanidad de la Policía Nacional del Perú 23 Sicuani - Periodo Cusco 2017". Cusco-Perú.
- Chávez, Z (2016). "Control interno en el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Yanac provincia de Corongo, 2016.". Ancash-Perú.
- Condezo, I (2017). "El Presupuesto por Resultados en la Ejecución de Gasto de la Municipalidad Distrital de Tomaykichwa, Provincia de Ambo Periodo 2015-2016". Huánuco-Perú.
- Contraloría General de la República (2014). "El Control Interno son acciones adoptadas por los directores de entidades, gerentes o administradores para evaluar y monitorear las operaciones de sus empresas".
- Diccionario ilustrado Master (2013). "Acción y efecto de controlar, inspeccionar, en este caso nos referimos a todo lo que es mercancía".
- Domínguez, M (2002). "La auditoría es el examen de las demostraciones y registros administrativos el cumplimiento del SIGA es indispensable en la labor logística".
- Taylor, S (1878). "El factor humano es cimiento y motor de toda empresa y su influencia es decisiva en el desarrollo, evolución y futuro de la misma".



- García, E (2017). "Ejemplo de Auditoría para el mejoramiento del Sistema de Control Interno de Entidades Financieras en Colombia tipificado en los Lineamientos de la Ley Sarbanes Oxley artículo 404". Cali, Colombia.
- Fayol, H (1987). "La dirección es la actividad destinada al liderazgo, la conducción y el control de los esfuerzos de un grupo de individuos, que forman la empresa".
- Huamaní, J (2019). "Control Interno y Gestión del Área de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Palca, Tarma 2017". Huancayo-Perú.
- Koontz et al. (2008). "La planeación es la eminente función administrativa, y se confía de concretar los objetivos para el futuro desembargo organizacional".
- La Contraloría General de la República (2014). "Las actividades de control se refieren a aquellas políticas y procedimientos establecidos para disminuir los riesgos".
- La UNMSM (2015). "Objetos o cosas que requiere una Entidad para el aumento de sus actividades y cumplimiento de sus fines".
- MEF (2017). "El Control Presupuestario". Lima Perú.
- MEF (2017). "Programación Presupuestaria de Gastos". Lima Perú.
- Niklas, L (1998). "el Desarrollo Institucional puede definirse como el cambio planificado, sistemático, coordinado y asumido por la universidad, en la búsqueda para el incremento de los niveles de calidad, equidad y pertinencia".
- Uzuriaga, J (2016). "El Control Interno y su Incidencia en la Optimización de los Recursos Financieros en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Huánuco-2015". Huánuco-Perú.
- Valdés, A (2012). "Administrar el patrimonio de una universidad o empresa requiere que quienes la dirigen tengan información oportuna".
- Villamarin, M (2016). "Sistema de Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la Compañía de Economía Mixta de Vivienda Alternativa Pastaza- CEMVIVP Universidad Regional Autónoma De Los Andes Uniandes". Quito, Ecuador.

## WEB

- Aguilar, B (2014). <https://prezi.com/fxzm-ndrhl4h/a-identificacion-de-las-bases-teoricas-del-presupuesto/>. Visto el 02 de agosto 2017
- DGPP (2011). [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publico/capacitacion/guia\\_sistema\\_nacional\\_presupuesto.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/capacitacion/guia_sistema_nacional_presupuesto.pdf). Visto el 01 de agosto 2017.
- file:///C:/Users/FLORES/Downloads/10781-42809-1-PB.pdf - Aguilar, (2014). <https://prezi.com/fxzm-ndrhl4h/a-identificacion-de-las-bases-teoricas-del-presupuesto/>
- MEF, (2017). <http://www.definicion.org/control-presupuestario>. Visto el 02 de agosto 2017.
- MEF(2016). [https://www.mef.gob.pe/contenidos/contabilidad\\_publica/cta\\_gri\\_rp/analisis\\_ppto\\_1sem2016.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/contabilidad_publica/cta_gri_rp/analisis_ppto_1sem2016.pdf). Visto el 03 de agosto 2017.
- MEF (2016). [https://www.mef.gob.pe/contenidos/contabilidad\\_publica/cta\\_gri\\_rp/analisis\\_ppto\\_1sem2016.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/contabilidad_publica/cta_gri_rp/analisis_ppto_1sem2016.pdf). Visto el 03 de agosto 2017.
- OCDE (2009). <https://www.oecd.org/mexico/48190152.pdf>. Visto el 01 de agosto 2017.
- PUCP (2017). <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/2/discover>. Visto el 07 de Agosto del 2017.
- PUCP (2017). <http://tesis.pucp.edu>.
- RENATI (2017). <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/218634>. Visto el 7 de Agosto del 2017.
- RENATI (2017). <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/218634>. Visto el 7 de Agosto del 2017.
- Salas (2011). <http://www.une.edu.pe/planeamiento/docs/documentos-normativos/DISPOSITIVOS%20LEGALES%20VIGENTES%20EN%20LA%20ADM%20PUBLICA/03%20SIST.%20%20ADM.%20%20DE%20PRESUPUESTO%20PUBLICO/01%20LEY%20N%C2%BA%20%2028411%20LEY%20GNRAL%20DEL%20SIST.%20NAC.%20D%20PRESUPUESTO.pdf> visto el 03 de agosto 2017 [teóricas-del-presupuesto/](https://prezi.com/fxzm-ndrhl4h/a-identificacion-de-las-bases-teoricas-del-presupuesto/). Visto el 02 de agosto 2017.
- Villarroel (2015). <https://es.scribd.com/doc/71074720/Definicion-y-Control-Presupuestario>. Visto el 02 agosto 2017.


## **COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Huayllani Carrizales, J. (2023). *El control logístico y el desarrollo institucional de la Región Policial de Huánuco periodo 2019* [Tesis de posgrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

# **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### “EL CONTROL LOGÍSTICO Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA REGIÓN POLICIAL DE HUÁNUCO PERIODO 2019”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES		METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE INVESTIGACIÓN
PG ¿De qué manera influye el control logístico en el desarrollo institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019?	OG: Determinar de qué manera influye el Control Logístico en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.	HG: El Control Logístico influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.	VARIABLE DEPENDIENTE	CAPACITACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal capacitado.</li> <li>- Selección.</li> <li>- Relevo de personal.</li> </ul>	Aplicada ENFOQUE Cuantitativa ALCANCE O NIVEL Descriptivo Correlacional POBLACIÓN La población está constituida por los Oficiales, Sub-Oficiales y Especialistas que laboran en la REGION-PNP-HUÁNUCO-2019. Nuestra población es de 700 efectivos.
PROBLEMAS ESPECIFICAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS				
PE1 ¿De qué manera influye la Dirección del área de logística en el desarrollo institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019?	OE1: Determinar de qué manera influye la Dirección en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.	HE1: La Dirección influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro</li> <li>- Abastecimiento</li> <li>- Nivel de conocimiento</li> <li>- Incentivo</li> </ul>	MUESTRA La muestra seleccionada será con 20 efectivos. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental
PE2 ¿De qué manera influye la auditoria del área de logística en el desarrollo institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019?	OE2: Determinar de qué manera influye la Auditoria en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.	HE2: La Auditoría influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019.	Control Logístico	AUDITORIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de SIGA</li> <li>- Cumplimiento de normas</li> <li>- Información financiera</li> <li>- Control patrimonial</li> <li>- Organigrama.</li> </ul>	 <p>TÉCNICA Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario tipo dicotómico</p>
PE3 ¿De qué manera influye el control	Región policial de	Región policial de				

---

interno del área logística en el desarrollo institucional de la Región policial de Huánuco periodo 2019?	Huánuco periodo 2019. OE3: Determinar de qué manera influye el Control Interno en el Desarrollo Institucional de la Región Policial de Huánuco periodo 2019.	Huánuco periodo 2019. HE3: El Control Interno influye de manera significativa en el Desarrollo Institucional de la Dirección Territorial Policial de Huánuco periodo 2019.	CONTROL INTERNO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kardex</li> <li>- Supervisión</li> <li>- Cumplimiento de las normas de control interno.</li> <li>- Ley de control interno.</li> </ul>
--	---	---	-----------------	--

---

**“EL CONTROL LOGÍSTICO Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA  
REGION POLICIAL DE HUÁNUCO PERIODO 2019”**

La presente encuesta tiene el propósito de recoger la información valiosa sobre la aplicación del control interno en la PNP con el propósito de mejorar la calidad en el trabajo.

**INSTRUCCIONES:**

1. Leer atentamente cada una de las preguntas formuladas.
2. Es muy importante responder de manera franca y honesta ya que de esta manera se permitirá ayudar a mejorar la gestión de la organización.
3. El llenado del cuestionario es personal, anónimo y confidencial.
4. Solo se tiene una opción para llenar cada una de las preguntas.
5. Responder posicionándose en alguna de las opciones que se presentan, dibujado un aspa (X) en el enunciado que indique la situación que usted percibe y/o siente en su ambiente de trabajo.

**I. DATOS GENERALES:**

**INSTITUCIÓN: REGION-PNP-HUANUCO.**

**SEXO: F  M**

<b>Nro</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1.	¿Todos los vehículos, equipos y maquinarias, tienen su tarjeta o registro de control de mantenimiento, consumo y servicio?	17	3
2.	¿Tiene la logística necesaria para realizar bien su trabajo?	7	13
3.	¿Tiene claro los objetivos de su cargo?	19	1
4.	¿Recibe el estímulo adecuado en su trabajo?	9	11
5.	¿Lleva la institución un registro detallado de los bienes y enseres?	18	2
6.	¿La institución tiene codificado los bienes de su propiedad?	14	6
7.	¿Tiene acceso a la información de su cargo?	19	1
8.	¿Se desarrolla controles sobre el patrimonio de la institución?	18	2
9.	¿Se indica en la relación detallada de inventarios la ubicación física por oficinas, departamentos de los muebles, enseres y equipos?	18	2
10.	¿Al recibir los bienes se efectúan mediante documentos pertinentes?	9	11
11.	¿Se hacen constataciones periódicas de la existencia de los bienes en uso de la entidad?	8	12
12.	¿La institución se basa en las normas de control interno?	18	2
13.	¿Conoce Ud. Debidamente las normas de control interno?	11	9
14.	¿Está capacitado en el área en que labora?	5	15
15.	¿Se da la selección del personal por concurso?	2	18
16.	¿Asumen sus funciones durante las vacaciones del personal otras personas del mismo nivel o capacitados para tal?	14	6
17.	¿Se tiene una adecuada política de desarrollo institucional?	15	5
18.	¿Se planifican las actividades laborales con el personal del área?	7	13
19.	¿Se cumplen con los objetivos programados, con el máximo grado de eficiencia?	12	8
20.	¿Está orientado el planeamiento a conducir las operaciones de tu entidad, de manera eficaz y eficiente?	19	1

**Tiempo de servicios:**

**Fecha:**