

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

“El control interno y la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú - 2022”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Jara Sifuentes, Gian Cesar

ASESOR: Ramirez Cabrera, Victor Manuel

HUÁNUCO – PERÚ

2022



U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la evaluación financiera

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios y Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 72123772

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22423014

Grado/Título: Maestro en gestión y negocios con mención en gestión de proyectos

Código ORCID: 0000-0002-9746-1350

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Peña Celis, Roberto	Maestro en ciencias contables con mención en auditoría y tributación	22477364	0000-0002-7972-4903
2	Huapaya Condori, Fredy	Doctor en ingeniería, informática y de automatización	22506586	0000-0003-4783-3803
3	Reppeto García, Tonio	Maestro en ciencias contables con mención en auditoría y tributación	22489147	0000-0001-7974-2143

D

H

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **9:40 horas del día martes 13 del mes de diciembre del año 2022**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtro. Roberto Peña Celis	(Presidente)
Mtro. Freddy Ronald Huapaya Condori	(Secretario)
Mtro. Tonio Lucho Repetto García	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N°2029-2022-D-FCOMP-PACF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada "EL CONTROL INTERNO Y LA GESTION FINANCIERA DE LA ONG ISLAS DE PAZ PERÚ, 2021", presentado por el Bachiller, JARA SIFUENTES, Gian Cesar, para optar el título Profesional de Contador Público.

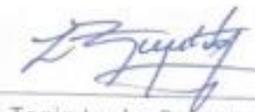
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola aprobada con el calificativo cuantitativo de 13 (TRECE) y cualitativo de SUFICIENTE (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **10:20 horas del día martes 13 del mes de diciembre del año 2022**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Mtro. Roberto Peña Celis
PRESIDENTE


Mtro. Freddy Ronald Huapaya
Condori
SECRETARIO


Mtro. Tonio Lucho Repetto García
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Víctor Manuel Ramírez Cabrera, asesor(a) del PA Contabilidad y Finanzas y designado(a) mediante documento: Resolución N° 1615-2022-D-FCEMP-EAPCF-UDH del (los) estudiante(s) Gian César Jara Sifuentes, de la investigación titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA ONG ISLAS DE PAZ PERÚ, 2021"

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 25% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 25 de febrero 2023

Ramírez Cabrera Víctor Manuel
DNI N° 22423014

Código Orcid N° Código Orcid N° 0000-0002-9746-1350

Tesis sustentada

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

5%

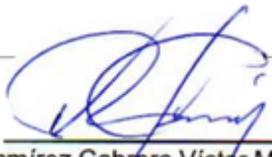
PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Webster University Trabajo del estudiante	1%
6	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.ulasam.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%


Ramírez Cabrera Víctor Manuel
DNI N° 22423014

Código Orcid N° 0000-0002-9746-1350

DEDICATORIA

A Dios por darme vida y salud, a mi madre por ser el pilar de mi vida, la mujer que siempre me cuidó y apoyó en cada proyecto de mi vida. A mi abuelo que está en el cielo, por sus enseñanzas, consejos y amor incondicional. Y a mi hija Kamila por ser mi motor y motivo en esta vida.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, mi más grande y sincero agradecimiento al lugar donde me formé profesionalmente por cinco años, la Universidad de Huánuco, gracias por abrirme sus puertas, de igual manera, agradecer a la Facultad de Ciencias Empresariales y al Programa Académico de Contabilidad y Finanzas.

De igual manera mis agradecimientos para cada uno de mis docentes, pues ellos me brindaron todos sus conocimientos, demostrando su dedicación y vocación por formar profesionales. Les agradezco mucho por darme la base para formarme como profesional.

Un agradecimiento especial a mi asesor Mg. Ramírez, Víctor Manuel, quien tuvo la paciencia para enseñarme lo que es la investigación, guiarme en este proceso y brindarme todo su apoyo.

De igual manera un agradecimiento, a todos mis compañeros y amigos que conocí a lo largo de estos años de carrera universitaria, haciendo mi paso por la universidad mucho más agradable.

Finalmente, un agradecimiento muy especial a los 37 trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, por aceptar ser parte de esta investigación y tomarse el tiempo de responder la encuesta, sin su ayuda esta investigación no se hubiera desarrollado. A todos ellos muchas gracias.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	X
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	XIV
CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	18
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	18
1.3. OBJETIVO GENERAL.....	18
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	19
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	19
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	20
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	21
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	23
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	25
2.2. BASES TEÓRICAS	27
2.2.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.....	27
2.2.1.1. AMBIENTE DE CONTROL.....	36
2.2.1.2. EVALUACIÓN DE RIESGOS	38
2.2.1.3. ACTIVIDADES DE CONTROL GERENCIAL.....	40

2.2.1.4.	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	42
2.2.1.5.	SUPERVISIÓN	44
2.2.2.	VARIABLE DEPENDIENTE	49
2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES	55
2.4.	HIPÓTESIS.....	57
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL	57
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	57
2.5.	VARIABLES.....	58
2.5.1.	VARIABLE INDEPENDIENTE.....	58
2.5.2.	VARIABLE DEPENDIENTE	58
2.6.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE	59
CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		61
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	61
3.1.1.	ENFOQUE	61
3.1.2.	ALCANCE O NIVEL	61
3.1.3.	DISEÑO	61
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA	62
3.2.1.	POBLACIÓN	62
3.2.2.	MUESTRA.....	63
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS... 63	
3.4.	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	64
3.4.1.	ANÁLISIS DE DATOS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	65
CAPITULO IV RESULTADO.....		66
4.1.	PROCESAMIENTO DE DATOS	66
4.1.1.	VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO	66
4.1.2.	VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN FINANCIERA.....	80
4.2.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS - PRUEBA DE HIPÓTESIS... 91	
4.2.1.	CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL.....	92
4.2.2.	CONTRASTACIÓN DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	93
CAPITULO V DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		98
5.1.	CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS	98
CONCLUSIONES		102

RECOMENDACIONES.....	105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	107
ANEXOS.....	115

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú	63
Tabla 2 ¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú, realiza un control interno con un grado de valores éticos?	66
Tabla 3 ¿Considera Ud. que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado para potenciar y facilitar el uso de sus habilidades en la entidad?	67
Tabla 4 ¿Considera Ud. que la contratación de personal de la ONG Islas de Paz Perú, se realiza de manera idónea y transparente?	68
Tabla 5 ¿Considera Ud. que existen inconvenientes al momento de identificar riesgos en la ONG Islas de Paz Perú?	69
Tabla 6 ¿Considera Ud. que la valoración de riesgos que se realiza en la ONG Islas de Paz Perú es de la manera correcta?	70
Tabla 8 ¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos?	71
Tabla 8 ¿Ud. Considera que la función del control interno ayuda a mantener y fortalecer la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la ONG Islas de Paz Perú?.....	72
Tabla 9 ¿Ud. Considera que el control interno de las Islas de Paz Perú, maneja adecuadamente los controles de acceso a los recursos o archivos de la entidad?.....	73
Tabla 10 ¿Ud. Considera que el control interno labora de la manera más transparente y honorable al momento de las rendiciones de cuentas en la ONG Islas de Paz Perú?.....	74
Tabla 11 ¿Ud. Considera que el control interno realizado en Islas de Paz Perú con respecto a la información y comunicación refleja calidad y suficiencia? 75	
Tabla 12 ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información?	76
Tabla 13 ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG Islas de Paz Perú?	77

Tabla 14 ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú?	78
Tabla 15 ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas, dentro de su función como supervisor, realiza actividades correspondientes para el seguimiento de los resultados en la ONG Islas de Paz Perú?	79
Tabla 16 ¿Considera Ud. que el Plan Operativo Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	80
Tabla 17 ¿Considera Ud. que el Plan Estratégico Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	81
Tabla 18 ¿Considera Ud. que la información financiera de ingresos y egresos de la ONG Islas de Paz Perú, es actualizada constante y oportunamente?	82
Tabla 19 ¿Los Supervisores y jefes de División cuentan con los conocimientos adecuados a fin de mejorar la gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú?	83
Tabla 20 ¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es veraz y correcta?	84
Tabla 21 ¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es completa e íntegra? ...	85
Tabla 22 ¿Siempre se toma en cuenta el análisis realizado de los especialistas del área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	86
Tabla 23 ¿Considera Ud. que se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	87
Tabla 24 ¿Considera Ud. que la oficina de control interno toma medidas respecto a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?	88
Tabla 25 ¿Considera Ud. que se analizan los resultados de los estados financieros respecto a los objetivos que tiene propuestos la ONG Islas de Paz Perú?	89
Tabla 26 ¿Se comunica al público en general (tanto colaboradores como población) los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?	90
Tabla 27 Correlación entre el control interno y la gestión financiera.....	92

Tabla 28 Correlación entre el ambiente de control y la gestión financiera... 93

Tabla 29 Correlación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera 94

Tabla 30 Correlación entre las actividades de control y la gestión financiera
..... 95

Tabla 31 Correlación entre la información y comunicación, y la gestión
financiera 96

Tabla 32 Correlación entre la información y comunicación, y la gestión
financiera 97

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú, realiza un control interno con un grado de valores éticos?	66
Figura 2 ¿Considera Ud. que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado para potenciar y facilitar el uso de sus habilidades en la entidad?	67
Figura 3 ¿Considera Ud. que la contratación de personal de la ONG Islas de Paz Perú, se realiza de manera idónea y transparente?	68
Figura 4 ¿Considera Ud. que existen inconvenientes al momento de identificar riesgos en la ONG Islas de Paz Perú?	69
Figura 5 ¿Considera Ud. que la valoración de riesgos que se realiza en la ONG Islas de Paz Perú es de la manera correcta?	70
Figura 6 ¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos?	71
Figura 7 ¿Ud. Considera que la función del control interno ayuda a mantener y fortalecer la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la ONG Islas de Paz Perú?.....	72
Figura 8 ¿Ud. Considera que el control interno de las Islas de Paz Perú, maneja adecuadamente los controles de acceso a los recursos o archivos de la entidad?	73
Figura 9 ¿Ud. Considera que el control interno labora de la manera más transparente y honorable al momento de las rendiciones de cuentas en la ONG Islas de Paz Perú?.....	74
Figura 10 ¿Ud. Considera que el control interno realizado en Islas de Paz Perú con respecto a la información y comunicación refleja calidad y suficiencia?	75
Figura 11 ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información?	76
Figura 12 ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG Islas de Paz Perú?	77
Figura 13 ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú?	78

Figura 14 ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas, dentro de su función como supervisor, realiza actividades correspondientes para el seguimiento de los resultados en la ONG Islas de Paz Perú?.....	79
Figura 15 ¿Considera Ud. que el Plan Operativo Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	80
Figura 16 ¿Considera Ud. que el Plan Estratégico Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	81
Figura 17 ¿Considera Ud. que la información financiera de ingresos y egresos de la ONG Islas de Paz Perú, es actualizada constante y oportunamente? 82	
Figura 18 ¿Los Supervisores y jefes de División cuentan con los conocimientos adecuados a fin de mejorar la gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú?.....	83
Figura 19 ¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es veraz y correcta?	84
Figura 20 ¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es completa e íntegra?... 85	
Figura 21 ¿Siempre se toma en cuenta el análisis realizado de los especialistas del área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	86
Figura 22 ¿Considera Ud. que se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	87
Figura 23 ¿Considera Ud. que la oficina de control interno toma medidas respecto a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?	88
Figura 24 ¿Considera Ud. que se analizan los resultados de los estados financieros respecto a los objetivos que tiene propuestos la ONG Islas de Paz Perú?	89
Figura 22 ¿Se comunica al público en general (tanto colaboradores como población) los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?	90

RESUMEN

La investigación titulada “El Control Interno Y La Gestión Financiera De La ONG Islas De Paz Perú, 2021”, el cual tuvo como objetivo principal analizar cómo se relaciona el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

El estudio se realizó utilizando una metodología aplicada, un enfoque cuantitativo y un nivel descriptivo-correlacional. Se diseñó como un estudio no experimental y transversal, con un tamaño muestral de 37 trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú. Se utilizó un método de muestreo no probabilístico para incluir a todos los miembros de la población.

La variable dependiente refiere a la Gestión Financiera y como variable independiente está el Control Interno; tuvo una población de 37 trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú y un muestreo no probabilístico tomando la cantidad total de la población.

La ONG Islas de Paz Perú proporcionó los datos para esta investigación, y se utilizó la encuesta como herramienta de recolección de datos. Se utilizó el coeficiente de correlación Rho Spearman para establecer la relación entre el Control Interno y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú - 2021. De acuerdo al rango de puntajes, la relación es muy fuerte (0,985). Por lo tanto, habrá una buena gestión financiera si existe un control interno eficiente en la ONG Islas de Paz Perú.

Palabras clave: ambiente de control, contabilidad, control interno, gestión financiera, ONG.

ABSTRACT

The investigation entitled "Internal Control and Financial Management of the NGO Islas De Paz Peru, 2021", which had as its main objective to analyze how Internal Control is related to the Financial Management of the ONG Islas de Paz Peru.

The study was carried out using an applied methodology, a quantitative approach and a descriptive-correlational level. It was designed as a non-experimental and cross-sectional study, with a sample size of 37 workers from the ONG Islas de Paz Perú. A non-probability sampling method was used to include all members of the population.

The dependent variable refers to Financial Management and as an independent variable is Internal Control; It had a population of 37 workers from the ONG Islas de Paz Peru and a non-probabilistic sampling taking the total amount of the population.

The ONG Islas de Paz Peru provided the data for this research, and the survey was used as a data collection tool. The Rho Spearman correlation coefficient was used to establish the relationship between Internal Control and Financial Management in the ONG Islas de Paz Peru - 2021. According to the range of scores, the relationship is very strong (0.985). Therefore, there will be good financial management if there is efficient internal control in the ONG Islas de Paz Peru.

Keywords: control environment, accounting, internal control, financial management, ONG.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación titulada “El Control Interno Y La Gestión Financiera De La ONG Islas De Paz Perú, 2021” se investigó sus dos variables, buscando así poder analizar si existe una relación significativa entre ambas o no.

La ONG Islas de Paz Perú, es una ONG pequeña a comparación de su creadora y principal sede Islas de Paz Bélgica. Islas de Paz Perú viene realizando labores beneficiando al medio ambiente, enfocándose en realizar una economía circular en favor de los pequeños agricultores de las regiones alejadas de Huánuco. Todos los sábados realizan su feria ecológica llamada “Punto Verde”, donde traen a los productores para que vendan sus productos neamente orgánicos. Ante tantas actividades y responsabilidades económicas surge la duda y posteriormente problemática de la investigación, ¿Se estará realizando un buen control interno? ¿Este se relaciona con la gestión financiera de la ONG? Es por ello que la presente investigación busca analizar la relación entre ambas variables.

De acuerdo a la normativa de grados y títulos de la Universidad de Huánuco, se realizó una investigación para responder a la pregunta central de la investigación: ¿Cómo se relaciona el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021? Para la recolección de la información relevante en base a las variables del estudio, se utilizó un instrumento y una metodología adecuada para asegurar la obtención de todos los datos necesarios. Adicionalmente, se comparó la información recolectada con la bibliografía presentada.

El presente trabajo de investigación consta de cinco capítulos:

A partir de las variables identificadas se data en el capítulo I, la descripción con más detalle del problema de estudio, así como sus limitaciones y su viabilidad. El mismo enfoque se utilizó para describir el problema de investigación, así como sus justificaciones: teóricas, prácticas y metodológicas.

En el capítulo II se utilizan diversos antecedentes para construir el marco teórico, que considera múltiples variables en todos los niveles de la sociedad. En este capítulo se hace una contribución crucial al profundizar en las bases teóricas, que son de gran valor para este estudio. También se ofrece un conjunto de definiciones conceptuales y operacionalizaciones de las variables.

El enfoque utilizado en el capítulo III se describió detalladamente, además de detallar como es el diseño de investigación cuantitativa no experimental - transversal. Los datos se recogieron y analizaron mediante técnicas e instrumento. En esta investigación se empleó un muestreo no probabilístico que abarcó a toda la población de la ONG Islas de Paz Perú (37 trabajadores).

El capítulo IV, en este capítulo se evidencia toda la investigación en los resultados obtenidos de la encuesta a los trabajadores de la ONG, estos datos fueron representados a través de tablas y gráficos. También se realiza la contratación de hipótesis, que brinda datos importantes para el desarrollo de esta investigación.

En el quinto capítulo se muestra el diálogo en torno a los resultados de la sección anterior. Para terminar, se ofrecen conclusiones, sugerencias, referencias y apéndices.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Aunque las ONG fueron creadas para satisfacer los recursos materiales y humanos insatisfechos de las poblaciones, sus diversas situaciones económicas, sociales y políticas pueden dificultar el cumplimiento de sus objetivos. Las ONG deben obtener el apoyo del Estado, de las organizaciones del sector público y privado y de los particulares para poder cumplir sus objetivos. Las ONG pueden ganar dinero de muchas maneras, incluyendo contribuciones materiales, humanas y financieras. Las ONG que logran sus objetivos y reciben más fondos para futuros proyectos contribuyen a sus comunidades ayudando con los problemas sociales. En África, por ejemplo, las ONG reciben el 30% de toda la financiación (Kambui, 2014).

Por muy complicado y crítico que sea, el sector de las organizaciones sin ánimo de lucro también necesita una contabilidad rigurosa y transparente, además de la supervisión de la gestión para garantizar la buena gobernanza (Morales, 2014).

Debido a la falta de valores éticos entre los trabajadores de las ONG, la ausencia de manuales de políticas o la falta de custodios, el dinero y los activos pueden ser extraviados, robados o mal utilizados. El resultado es que la supervisión y la gestión financiera de las ONG son esenciales (ACNUR, 2017).

Según el informe de la CGR (2016), el objetivo principal del control organizativo, independientemente del tipo de empresa, es alcanzar los objetivos y metas fijados. Esto se consigue mediante una combinación de políticas y procedimientos que trabajan junto con la dirección para mejorar la eficiencia y la productividad en la prestación de servicios.

La gestión financiera de una empresa es un aspecto crítico de su funcionamiento, ya que registra las transacciones y los ajustes en la

contabilidad para proporcionar a la dirección, los accionistas y los clientes información financiera (Huacchillo et al, 2020).

Salas (2017) considera que a las ONG en Colombia se les dificulta conseguir una financiación adecuada porque se les considera como simples operadoras de proyectos y no como lo que realmente son. En consecuencia, esto las obliga a depender del Estado para su financiación y, como resultado, muchas ONG no pueden continuar su trabajo. Otras, a pesar de contar con financiación privada, se han visto obligadas a hacerlo, pero ha sido a un precio mayor. Las organizaciones sin ánimo de lucro en Perú son financieramente inestables debido a su enfoque de gestión, según esta fuente. Todas las organizaciones, independientemente de su naturaleza -públicas o privadas, con o sin ánimo de lucro, individuales o colectivas- requieren un sistema de control interno que facilite la consecución de sus objetivos y metas institucionales. No se puede omitir ninguna información al parafrasear el texto original. Toda ONG debe ser honesta, responsable y ética y debe proporcionar información fiable para evitar manipular situaciones en beneficio propio. Las ONG deben mantener sistemas de control adecuados para verificar sus actividades. Deben manejar adecuadamente el dinero público y privado para generar confianza, y si esto no ocurre, surge un problema que perjudica el funcionamiento de la ONG.

Todas las organizaciones no gubernamentales de Huánuco se forman por las mismas razones fundamentales, como la salud, la educación, las artes, la protección del medio ambiente, los derechos civiles, la reducción de la pobreza, la vivienda, el deporte y otras, que no son competencia del gobierno estatal, aunque intenten ayudar al Estado a satisfacer las necesidades, aspiraciones y responsabilidades de sus clientes. Antes de que un programa pueda ponerse en marcha, hay muchos procedimientos e instancias de control y evaluación por parte de las organizaciones no gubernamentales.

Islas de Paz Perú, es una ONG creada en el 2015, que tiene como creador a Iles de Paix – Bélgica, quienes trabajan conjuntamente con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las familias huanuqueñas a la

par de mejorar el medio ambiente frente a los problemas ambientales que enfrentamos.

La Fundación Islas de Paz Perú, al no incluir actividades de control interno adecuadas en sus actividades, está afectando sus ratios financieras; además, carece de investigación y conocimiento sobre las consecuencias del control interno en los resultados de su gestión financiera, por lo que no logra alcanzar sus objetivos. Para alcanzar sus objetivos, la ONG debe establecer e implementar los procedimientos adecuados.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se relaciona el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a. ¿Cómo se relaciona El Ambiente de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?
- b. ¿Cómo se relaciona La Evaluación de Riesgos con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?
- c. ¿Cómo se relaciona Las Actividades de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?
- d. ¿Cómo se relaciona La Información y Comunicación con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?
- e. ¿Cómo se relaciona La Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo se relaciona el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Definir cuál es la relación entre el Ambiente de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.
- b. Establecer cuál es la relación entre la Evaluación de Riesgos con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.
- c. Detallar cuál es la relación entre las Actividades de Control con La Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.
- d. Determinar cuál es la relación entre La Información y la Comunicación con La Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.
- e. Identificar cuál es la relación la Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La presente investigación permitió ampliar y profundizar nuestros conocimientos sobre las variables de estudio. Estos nuevos conceptos avalaron al investigador para que pueda someter contrastaciones sobre las variables. Asimismo, se pudo conocer los componentes necesarios para el adecuado manejo del Control Interno relacionado con la Gestión Financiera de Islas de Paz Perú. Simultáneamente, se abordaron diversos errores que pueden estar ocurriendo en esta área, de manera que se pueda implementar un procedimiento más fluido y transparente.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Esta investigación buscó de determinar la relación que existe entre el Control Interno y la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021. Por lo tanto, con ayuda de los resultados que se obtuvieron se permitió construir estrategias de intervención, con el fin de mejorar el

sentido de nuestras variables y al aplicarlas en la organización se podrá mitigar problemas dentro de la entidad

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Este estudio sirvió como base para futuras investigaciones, también mediante esta investigación se pudo conocer las diversas técnicas y dispositivos que podrán emplear los futuros investigadores, así como para discutir los resultados en futuros estudios de investigación. En esta investigación se utilizó un método que conduzca a un diagnóstico de carácter situacional y se formuló una recomendación de cambio; se creó un instrumento fiable y legítimo para recoger datos con el fin de obtener un veredicto. Por lo tanto, esta investigación fue de un estudio de tipo aplicado, de alcance descriptivo-correlacional, en el que se utilizaron técnicas cuantitativas y se aplicaron diseños transversales no experimentales.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación realizada tuvo ciertas limitaciones debido a la falta de disponibilidad de tiempo de los colaboradores de la ONG. Fue difícil recopilar los datos necesarios, ya que la mayoría de ellos trabajan sobre el terreno y no están disponibles en la oficina.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue posible tanto desde el punto de vista financiero como académico porque se disponía del material económico y bibliográfico necesario.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Según Paredes, A. (2018), en su tesis titulada “Evaluación del Control Interno mediante la Metodología Coso 2013 al Departamento Financiero del Instituto Ecuatoriano de seguridad social, Centro de Especialidades Letamendi en el Período 2016-2017”, para obtener el Grado de Maestro en la Universidad Católica de Guayaquil - Ecuador. El objetivo de la investigación fue evaluar el sistema de control interno según la metodología COSO 2013 al departamento financiero del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Centro de Especialidades Letamendi, en el año 2016-2017, fue un estudio mixto, se realizó en campo, de forma transversal y por medio de entrevistas, y se utilizaron tres personas como sujetos; se llegaron a las siguientes conclusiones: Al encontrarse falencias en el área financiera, se requiere el desarrollo adicional mejoras en la ejecución del proceso de control interno, esto en base del COSO 2013 a fin de desarrollar mejoras en procedimientos contables y su seguridad de la organización. Se entiende al control interno como un proceso de calidad que gestiona informes contables, financieros y por el cual, funge de soporte para la organización. El proceso está en todas las áreas, desde la gerencia hasta los empleados que comprenden la entidad, por ello, su objetivo recae en disponer información contable y financiera, y garantizar el resguardo de los bienes del estado.

Según Gonzabay et al. (2017), en su tesis titulada “Propuesta de mejora del Control Interno basado en el modelo Coso en Ventascorp S.A”, para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad de Guayaquil – Ecuador. El objetivo era mejorar el sistema de control interno en la empresa Ventascorp S.A., con sede en Quevedo

(Ecuador), que vende alimentos, bebidas y tabaco en tiendas de comestibles, a fin de mejorar la calidad y la eficacia de sus operaciones. Para la obtención de los datos se utilizó un diseño de investigación descriptivo que incluía entrevistas no estructuradas, entrevistas estructuradas y observación; se llegaron a las siguientes conclusiones: Mediante el proceso permite captar que áreas cuentan con deficiencias, riesgos y seguridad por lo que se proporcionará sistemas de control que permitan actuar de manera premeditada y en consecuencia a los riesgos generados. La presencia de los procesos deficientes, reglamento ético, indicadores de rendimiento y la incapacidad de lograr los objetivos de la organización. Por ello se evidenció por medio del proceso de control interno la existencia de actividades las cuales no está llevándose correctamente a cabo, a ello, es necesario desarrollar mejoras que detecten los riesgos de manera oportuna y que estos se solucionen, así los objetivos no se vean afectados.

Según Manquilef, F. (2018), en su tesis titulada “Modelo de Gestión para el Abastecimiento de productos de comercial e industrial Libesa Ltda.”, para obtener el grado de Maestro en la Universidad de Chile. El objetivo fue desarrollar un marco de gestión de compras que apoye la decisión comercial de Comercial e Industrial Libesa Ltda. de importar bienes. Para lograrlo, la metodología comprendió varias etapas de trabajo.: Análisis de la situación actual, se llegaron a las siguientes conclusiones: Por medio del modelo de gestión de compra que brinda soporte el aprovisionamiento de materiales de importación, que por medio de Comercial e Industrial Ltda. son mercantilizados, lo que producirá ventajas gracias al modelo que se está utilizando. Por lo que, el desarrollo del modelo permitió a la empresa comercial e industrial Libesa Ltda. la comercialización de productos importados. Aclarar nuestros objetivos y reconocer que están vinculados al modelo del sistema de compras nos ayuda a planificar y alcanzar estos objetivos de forma productiva y eficaz, en relación con el procedimiento de compras de la empresa.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Según Ashnati, G. (2018), en su investigación denominado “Influencia del control interno en el proceso de abastecimiento de la beneficencia pública Huaraz, periodos 2010-2017”, con el fin de obtener el Título Profesional de Contador Público en la Universidad César Vallejo de Perú. Tuvo como objetivo determinar la influencia del control interno en el proceso de abastecimiento de la Beneficencia Pública de Huaraz, periodos 2010-2017. El estudio utilizó una metodología de investigación no experimental y correlacional para recabar datos de 50 personas mediante un cuestionario. El cuestionario pretendía determinar el grado de influencia del control interno en el proceso de suministro. Los resultados mostraron que la empresa respeta las normas de control interno, como demuestra la correlación positiva entre la supervisión interna y el proceso de aprovisionamiento. Sin embargo, también hubo hallazgos que revelaron ciertos factores que obstaculizan el progreso de la organización e impiden la consecución de sus objetivos. Se llegó a la conclusión de que: el proceso de aprovisionamiento carecía de una configuración de control adecuada, ya que no se llevaban a cabo las adquisiciones previstas y no siempre se devolvían las mercancías que faltaban de acuerdo con las normas establecidas. La evaluación de riesgos durante el proceso de aprovisionamiento es suficiente, pero el control interno empleado por la empresa no produce las consecuencias deseables. Se ha observado un gran desfase entre el proceso de adquisición y el control interno.

Según Pandia, M. (2018), en su tesis titulada “Control Interno en la Gestión del área de almacén en la Municipalidad Provincial de Huancané, periodos 2015 - 2016”, para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Nacional del Altiplano – Perú. El objetivo de la investigación fue analizar la gestión del Almacén de la Municipalidad Provincial de Huancané en los años 2015 y 2016, se utilizó

un enfoque cuantitativo en la investigación, junto con técnicas de encuesta y análisis documental. El cuestionario se empleó como instrumento para la recolección de datos. La población de la investigación fueron los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Huancané. En conclusión, se determinó que: se llevó a cabo una evaluación de la Municipalidad Provincial de Huancané y la supervisión interna de sus prácticas de gestión de inventarios mediante un enfoque cuantitativo y técnicas de encuesta y análisis documental, utilizando un cuestionario como instrumento. Los resultados revelaron la existencia de varias áreas de deficiencia que afectaban negativamente las operaciones administrativas, incluyendo problemas en las adquisiciones, incumplimiento de los objetivos del control interno, incumplimiento de los pedidos de los clientes, insatisfacción de los clientes, falta de documentación en los procedimientos de almacén, y escasez de materiales y suministros en toda el área. Para abordar estas deficiencias se sugiere establecer un reglamento llamado "Reglamento de Funcionamiento del Comité de Control Interno de la Municipalidad Provincial de Huancané", el cual regularía el funcionamiento del Comité de Control Interno y garantizaría la implementación exitosa de los procesos.

Según Cárdenas et al. (2018), en su tesis titulada "Implicancia del Control Interno en el área de abastecimiento para el desembolso económico a proveedores de la dirección regional de transportes y comunicaciones - San Martín, periodo 2016", para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Nacional de San Martín – Perú. Tuvo como objetivo determinar la implicancia del control interno en el área de abastecimiento para el desembolso económico a proveedores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones – San Martín, periodo 2016. La recolección de datos se realizó mediante una técnica de encuesta y se aplicó un método analítico sintético. Se examinó a un total de 51 individuos y, a partir del análisis de los datos, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, lo que

sugiere que existe una correlación entre el control interno y el sector de suministros. Por lo tanto, se requieren medidas inmediatas. Se concluyó que la falta de un control interno y supervisión adecuados ha resultado en deficiencias en los procedimientos relacionados con la correcta selección de proveedores, licitaciones y requisiciones, así como otros aspectos económicos asociados a los proveedores.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Según Alarcón et al. (2018), en su tesis titulada “El Control Interno y su incidencia en los sistemas de Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Pillco Marca – Huánuco 2017”, para optar el grado académico de Contador Público en la, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Perú. El objetivo de la investigación fue determinar si la implementación del sistema de control interno incide en los sistemas de gestión administrativa en la municipalidad distrital de Pillco Marca, Huánuco, Perú, 2017. A través del uso de técnicas de encuesta, análisis de datos, cuestionarios y guías de análisis documental, se aplicó un enfoque descriptivo para examinar las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad de Pillco Marca, con una muestra de 36 colaboradores. Los resultados obtenidos permitieron llegar a las siguientes conclusiones: se encontró que en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca - Huánuco, las dimensiones del control interno, como la confiabilidad, eficacia y eficiencia, están relacionadas con las dimensiones de tesorería, presupuesto y satisfacción de los usuarios. Se determinó que el método de gestión administrativa afecta la eficacia y el uso del presupuesto, y se concluyó que existe una mejora en el sistema de gestión administrativa ya que existe coherencia entre el sistema de control interno y el sistema de gestión de tesorería. Estas conclusiones se obtuvieron después de examinar las dimensiones de la gestión administrativa utilizando técnicas como encuestas, análisis de datos, cuestionarios y guías de análisis documental, con una población de 36 colaboradores de la Municipalidad de Pillco Marca.

Según Cotrina, I. (2019), en su tesis titulada “El Control Interno en el área de almacén Y su influencia en la Gestión Logística en la unidad ejecutora 302 Educación Leoncio Prado, 2019”, para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad de Huánuco - Perú. El objetivo fue examinar cómo el sistema de control del almacén afecta a la gestión logística de la Unidad Ejecutora 302 Educación Leoncio Prado, 2019. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo y un nivel descriptivo correlacional. Se utilizó un diseño transversal no experimental y se recolectaron datos de 21 participantes para asegurar la precisión de los resultados. Como resultado de este estudio, se llegó a varias conclusiones. La investigación llevada a cabo en la Unidad Ejecutora 302 Leoncio Prado Educación en 2019, utilizando un enfoque cuantitativo y un nivel descriptivo correlacional, reveló una correlación entre los elementos de control interno y la gestión logística. Este hallazgo sugiere que se están presentando problemas para alcanzar los objetivos. La investigación también asume que el ambiente de trabajo colaborativo, la confiabilidad, la dedicación y los valores morales, obtenidos a través de la honestidad, la lealtad y las creencias éticas de los trabajadores, tienen un efecto en el desempeño y se aceptó esta teoría. Además, se encontró una relación entre la gestión logística y el seguimiento y control, ya que los artículos se estropean y caducan, por lo que se recomienda generar una lista de existencias en las regiones de almacenamiento para mejorar la gestión logística.

Según Castro, R. (2021), en su tesis titulada “El Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad distrital de Vitoc, provincia de Chanchamayo, departamento Junín, periodo 2020”, para obtener el Título profesional de Contador Público, en la Universidad de Huánuco - Perú. El propósito de la investigación fue examinar si existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Vitoc, durante el período 2020, de manera descriptiva, y además, si existen correlaciones. La investigación utilizó un diseño no experimental

con una población de 24 colaboradores. Se concluye que: a la luz de la investigación, se descubrió que la mayoría de los encuestados tiene una actitud positiva hacia el desempeño, el control interno y el progreso de los trabajadores, y que se desarrollan inspecciones medianamente variadas para aplacar los eventuales riesgos, la gerencia que recibe información de las demás áreas subordinadas sobre los trabajadores siguiendo las pautas para el desarrollo de sus actividades, una gran parte de los encuestados conoce la importancia de realizar controles a la gestión administrativa. Como resultado, se descubrió que en relación a la respuesta de los encuestados "sólo a veces", se implementan procedimientos que pueden determinar posibles fraudes, ya que los colaboradores tienen la capacidad de realizar ciertas funciones, lo que potenciará el ambiente de control. Aunque las actividades se están ejecutando y cumpliendo. Por medio de los resultados, se comprueba que se cumplen los objetivos de la organización, ya que el gobierno local, al ser una institución estatal, es la autoridad central encargada de gestionar el progreso de su población. La calidad de vida debe ser buena para que la empresa tenga éxito. Por lo tanto, se determina que el control interno es fundamental, ya que es importante para determinar la eficacia de la administración pública.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

CONTROL INTERNO

Según Estrella y Munive (2004), definen el control como la medida en que una entidad es capaz de realizar un conjunto de objetivos. Un equipo directivo, al igual que un físico humano, se controla de la misma manera. Los controles contables de una entidad con objetivos establecidos forman parte de un entorno de control. Los riesgos de error pueden evaluarse reconociendo el entorno de control. El énfasis de la

dirección en los controles internos y su entorno es crucial para reconocer el control. El control es en gran medida una noción subjetiva; la actitud de la dirección, una vez expresada, influye en la creación del control. En cierta medida, el control depende de la actitud de la dirección.

Según Estupiñán (2006), el establecimiento de un entorno de control adecuado es crucial para animar e influir a los trabajadores a controlar sus acciones. El control interno consta de tres componentes: el entorno de control, que también es fundamental para los objetivos de control de la propia empresa.

Según Fonseca O. (2011) afirma que la disciplina y la estructura de control interno de los empleados de una organización se ven afectadas por el componente de control interno, que establece el entorno de control. El componente de control interno incluye variables como la integridad, los valores éticos y la competencia, todas ellas influidas por el entorno de control. La filosofía de la dirección y su enfoque de las operaciones, la asignación de autoridad y responsabilidad por parte de la dirección, así como el trato y el desarrollo de los empleados, determinan el entorno de control.

Según Álvarez O. (2007), las operaciones de una organización están determinadas por la estructura del control interno, que fomenta y dirige el comportamiento y los valores de los empleados. El control interno, incluidos los sistemas de información y las actividades de supervisión, está influido por el entorno de control. Establece los objetivos y estima los riesgos, además de supervisar el comportamiento de los empleados. La política de gestión de los empleados viene determinada en gran medida por el entorno de control, que tiene en cuenta la integridad y los valores éticos, la estructura organizativa, la autoridad y la responsabilidad.

De acuerdo con Cohaila y Llerena (2012), los controles internos son acciones que lleva a cabo el consejo de administración, la dirección o el personal designado para asegurar el logro de los objetivos en tres áreas

específicas: la eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Los objetivos y resultados de una empresa, así como su asignación eficiente de recursos, se agrupan en la primera categoría. La elaboración y publicación de los estados financieros y la fiabilidad de la información proporcionada son algunos de los objetivos y resultados incluidos en la segunda categoría. La tercera categoría se refiere al cumplimiento por parte de la empresa de las normas y reglamentos de la administración fiscal. Cada categoría debe centrarse en el cumplimiento individual manteniendo las conexiones.

OBJETIVOS DEL CONTROL INTERNO

De acuerdo con la Contraloría General de la República del Perú (2021), se consideran los siguientes objetivos:

- Salvaguardar los recursos y bienes del estado de posibles situaciones adversas.
- Garantizar que los funcionarios públicos cumplan sus responsabilidades y rindan cuentas por los bienes y fondos del estado.
- Asegurar la implementación de las disposiciones pertinentes de las organizaciones.
- Promover valores institucionales.

IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO

Según Zamora et al. (2018), el Control Interno es esencial para garantizar la continuidad y la eficiencia de una organización, ya que permite optimizar los procesos y aumentar la productividad. Algunos de los beneficios que ofrece son:

- Mejorar el desempeño de las actividades de la organización y, por lo tanto, su productividad.
- La aplicación adecuada de este proceso permite una gestión eficaz y la detección temprana de problemas en la organización y sus áreas.
- Es una herramienta valiosa para prevenir la corrupción y proporcionar robustez ante situaciones similares, y puede ayudar a la empresa a alcanzar sus objetivos.

MODELO DE CONTROL INTERNO: INFORME COSO

DEFINICIÓN DEL MODELO DE CONTROL INTERNO COSO

El Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO) se creó en Estados Unidos en 1985 y está formado por la Asociación Americana de Contabilidad (AAA), el Instituto Americano de Contables Públicos Certificados (AICPA), el Instituto de Ejecutivos Financieros (FEI), el Instituto de Auditores Internos (IIA) y el Instituto de Contables de Gestión (IMA), todos ellos contables, auditores y gestores relacionados con el control interno. El propósito del comité era crear un marco de diferentes puntos de vista sobre el control interno. Como resultado, el COSO se creó con el objetivo de que el control interno fuera más generalmente aceptado y de ayudar a su evaluación.

Según Rodríguez (2013), COSO es un método que permite realizar controles internos corporativos en cualquier tipo de entidad u organización. El COSO se utiliza para salvaguardar los riesgos, evitar los inconvenientes, detectar el fraude y potenciar la eficacia de los controles internos en las organizaciones a medida que estas crecen. Por otro lado, el modelo COSO se emplea para evaluar el control interno dentro de las organizaciones. Este modelo abarca todas las variables críticas, como el entorno de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y la comunicación, y la supervisión.

El modelo COSO se considera una herramienta efectiva para la evaluación de los controles internos.

En lugar de mantener el modelo COSO original, como ha hecho durante dos décadas, el Consejo del COSO lo actualizó para hacerlo más pertinente en un entorno empresarial y normativo cambiante. Con el fin de mejorar la fiabilidad de los informes financieros y no financieros, el marco COSO 2013 pretende reforzar los controles internos de las organizaciones. El marco también pretende garantizar que las organizaciones puedan prevenir e identificar los riesgos de fraude en un entorno más complejo y con la llegada de la tecnología, garantizando una mayor transparencia en las transacciones comerciales. Por lo tanto, permitirá una mayor confianza de los inversores en las empresas (Arellano, 2014).

MODELO INTEGRADO COSO 2013

La falta de controles internos dio lugar a la creación de nuevas normas. Por ello, el control interno se ha ampliado para abordar cuestiones relativas a la consecución de objetivos y a la fiabilidad de la información. Un mayor número de objetivos operativos están ahora cubiertos por los controles, y esto es un componente crucial de la gestión en las empresas. El marco de control interno COSO 2013 es el resultado de esta noción, que insta a la dirección a examinar sus organizaciones desde múltiples ángulos para elegir los controles internos adecuados (Dorsey y Brinkley, 2015).

DEFINICIÓN DEL COSO 2013

De acuerdo con COSO (2013), el marco de control interno COSO 2013 es un sistema utilizado por los líderes, ejecutivos y otros miembros de una organización para asegurar que la dirección pueda adquirir una seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la empresa. El marco integrado COSO es aplicado por la dirección y el

personal de la empresa para ofrecer una seguridad realista de que se alcanzarán los objetivos organizacionales (D'Aquila, 2016).

1. Las operaciones deben ser eficientes y eficaces.
2. La fiabilidad y el cumplimiento de la información financiera son importantes.
3. Es importante obedecer la ley.

Estos tres objetivos están relacionados con los cinco componentes del COSO.

El modelo COSO 2013, en su formato revisado, asegura que los directores previenen el fraude evaluando la información financiera y no financiera para garantizar un control interno eficaz. También asume que el control interno solo será eficaz si todos sus componentes funcionan correctamente. Además, el modelo ayudará a la dirección a diseñar, implantar y lograr un control interno eficaz al proporcionar más orientación en el momento de la aplicación. Si se utiliza correctamente, este enfoque ayudará a las empresas a establecer controles internos más económicos, lo que se traducirá en una reducción de los gastos.

Además, COSO 2013 da más importancia a la necesidad de una evaluación cuidadosa para determinar si una empresa es capaz de lograr un control interno exitoso y reconfirma la importancia de cumplir los objetivos de la organización. Además, destaca tres componentes fundamentales vinculados al control de la productividad:

El control interno se refiere a un conjunto de elementos que incluyen el entorno de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y la observación continua (NIST, 2013). Para evaluar la presencia del control interno, se toma en cuenta el funcionamiento y la presencia de los 17 principios y sus componentes a través de un juicio (NIST, 2013).

Además, según Rittenberg (2013), es importante comenzar la evaluación y examen del control interno teniendo en cuenta los objetivos, y no centrarse únicamente en los controles en sí.

COMPONENTES Y PRINCIPIOS DEL COSO 2013

Todos los componentes del COSO 2013 intervienen en el control interno. COSO (2013), incluye 17 principios que especifican los parámetros precisos de COSO 2013. COSO 2013 incluye cinco componentes que definen dimensiones fundamentales. Según COSO (2013), el control interno tendrá éxito si todos sus componentes funcionan correctamente.

PRINCIPIOS DEL CONTROL INTERNO

El Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission COSO (2013), los cinco componentes del Control Interno, que nos proporcionan los principios vigentes, son los siguientes.:

- a. Principio 1:** La institución muestra su dedicación a la honestidad y los principios morales mediante la implementación de medidas internas que se basan en estos valores. La alta dirección busca fomentar, difundir y supervisar la adhesión a estos principios éticos, y cualquier comportamiento que se aparte de ellos es evaluado y corregido de manera oportuna.
- b. Principio 2:** Para asegurar que el control interno se mantenga independiente y se utilicen los conocimientos técnicos adecuados, es necesario contar con un Consejo de Administración independiente. Asimismo, es importante que los ejecutivos de la organización posean un nivel adecuado de conocimientos para comprender la importancia de establecer, aplicar y mantener un sistema de control interno eficaz.

- c. Principio 3:** Es importante que la estructura organizativa de la empresa sea adecuada para cumplir su misión y objetivos. El organigrama de la empresa debe estar definido y ser accesible para los empleados, para que estos puedan conocer sus obligaciones, responsabilidades y cómo contribuyen al éxito general de la empresa. La dirección establece las líneas jerárquicas y asigna la autoridad y responsabilidad necesarias para garantizar el cumplimiento de la misión y objetivos de la empresa.
- d. Principio 4:** Las políticas y procedimientos de personal deben establecerse dentro del entorno normativo actual para garantizar que la organización contrata, desarrolla y retiene a personas competentes de acuerdo con los objetivos.
- e. Principio 5:** La organización define quién es el responsable de garantizar que el Control Interno (CI) cumpla sus objetivos (responsabilidad).
- f. Principio 6:** La organización examina y evalúa cuidadosamente cualquier riesgo potencial relacionado con la información operativa, financiera y no financiera externa, los asuntos de los que se informa internamente y el cumplimiento de los requisitos normativos (con objetivos bien definidos).
- g. Principio 7:** La organización determina cómo gestionar los riesgos para la consecución de sus objetivos evaluándolos (las amenazas a los objetivos se detectan en toda la organización).
- h. Principio 8:** Cuando se evalúan los riesgos que pueden impedir el logro de los objetivos de la organización, es importante considerar las posibilidades de engaño. Esto significa que se deben tener en cuenta las posibles formas en que se podría engañar a la organización al evaluar los riesgos.
- i. Principio 9:** La organización reconoce la importancia de evaluar el impacto que los cambios significativos en el sistema de Control Interno pueden tener. Por lo tanto, se identifican y

valoran los efectos significativos que estos cambios podrían tener en el sistema.

- j. Principio 10:** Un nivel adecuado de mitigación de riesgos se consigue mediante el diseño y la aplicación de actividades de control (actividades de control que contribuyen a mitigar los riesgos hasta un nivel adecuado).
- k. Principio 11:** La empresa elige y cultiva un procedimiento de control tecnológico para alcanzar sus objetivos (actividades de control tecnológico para facilitar la consecución de los objetivos).
- l. Principio 12:** Las políticas y los procedimientos se utilizan para hacer cumplir las normas de la organización (establecer lo que se espera y poner en práctica estas normas).
- m. Principio 13:** Las políticas y los procedimientos se utilizan para hacer cumplir las normas de la organización (establecer lo que se espera y poner en práctica estas normas).
- n. Principio 14:** La función de control interno se apoya en la comunicación de información a nivel interno, incluida la información sobre los objetivos y las responsabilidades (Jordan y O'Dwyer, 2003).
- o. Principio 15:** Una organización comunica a otras partes las cuestiones que afectan al control interno (operaciones de control interno que son relevantes para otras organizaciones).
- p. Principio 16:** Una organización evalúa si los controles internos están presentes y funcionan de forma continua o separada. (Saramba, 2014, p. 196).
- q. Principio 17:** La alta dirección y el consejo de administración, en su caso, son notificados oportunamente sobre las deficiencias del control interno (evalúa y comunica oportunamente las deficiencias del control interno a los responsables de tomar medidas correctoras).

DIMENSIONES DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO

Se consideró utilizar el informe COSO 2013 para dimensionar la variable de estudio, el cual define los estándares del marco de Control Interno a partir del R.C N° 320-2006 - Marco Conceptual del CG (psicólogos y científicos del comportamiento, 2013, p. 112).:

- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control gerencial
- Información y comunicación
- Supervisión

2.2.1.1. AMBIENTE DE CONTROL

Según Nurhayati (2016), este elemento comprende a todos los empleados de la empresa que son capaces de establecer el ambiente adecuado. Se afirma que el paso inicial para establecer el ambiente adecuado es que el director general dé ejemplo a todos los demás empleados. Además, hay que promover valores como la honestidad, la integridad y la lealtad, según el autor. La estructura organizativa debe ser sencilla para que, en caso de que haya un problema, se pueda identificar rápidamente a la persona responsable de esa área, y el trabajo realizado por el comité de auditoría, el auditor interno y el consejo de administración debe ser sencillo. Este componente cuenta con los siguientes principios:

Como indicadores consideramos a los factores del componente ambiente de control:

- **Integridad y los valores éticos**

De acuerdo con la Contraloría General de la República (2014), es fundamental que todos los miembros de la organización se adhieran a valores éticos y demuestren

integridad en su actuar. Tanto el responsable como el resto del personal deben actuar de manera que apoyen el control interno, siguiendo los valores que la organización ha establecido.

- **Estructura organizacional**

De acuerdo con Galaz y Ruiz (2014), el responsable debe estar dispuesto a actualizar, adoptar y desarrollar la estructura organizativa de acuerdo con los criterios de eficiencia y eficacia para brindar mejoras que favorezcan el logro de las metas fijadas.

- **Administración de los recursos humanos**

De acuerdo con la Contraloría General de la República (2014), el responsable de la institución debe contar con políticas, normas y procedimientos efectivos para garantizar que los recursos humanos sean manejados, planificados y administrados adecuadamente. Esto tiene como objetivo fomentar el crecimiento personal y profesional de los empleados, así como su dedicación a las tareas que realizan. El control interno también tiene en cuenta otros aspectos además de los indicadores anteriores dentro del entorno de control. Estos son:

- La filosofía de la dirección de una empresa debe reflejarse en las normas internas que sigue. Es esencial confiar en el poder del crecimiento y la creatividad a la hora de controlar el comportamiento, y también garantizar que la toma de decisiones se base en los valores fundamentales y que el rendimiento se evalúe con precisión.
- Todas las organizaciones requieren un sistema de gestión bien organizado que implica crear un plan para gestionar la empresa, crear una estrategia para llevar a cabo las actividades y establecer unos objetivos y un

presupuesto, esto es denominado administración estratégica.

- La persona responsable del puesto debe demostrar unas capacidades específicas que la hagan apta para desempeñar las funciones que la empresa le ha exigido, es tener competencia profesional.
- Corresponde al Órgano de Control Institucional crear y aplicar medidas de control interno que deben cumplirse estrictamente para mejorar el proceso de control. No se puede omitir ninguna información al reformular el texto dado.

2.2.1.2. EVALUACIÓN DE RIESGOS

Martínez (2014) indica que la Evaluación de Riesgos consiste en examinar y reconocer los peligros a los que está expuesta la organización y en monitorear constantemente el cumplimiento de sus objetivos. Por lo tanto, es fundamental establecer sistemas efectivos de respuesta. La administración de riesgos establece que la evaluación de riesgos es parte integral de ella, y se lleva a cabo en colaboración con el monitoreo, la valoración, el manejo, la conducción y el análisis de los riesgos de la organización. Es fundamental que todas las organizaciones cuenten con un encargado o departamento específico para administrar los riesgos. Este encargado o departamento debe ser responsable de determinar los planes, procesos, metodologías y estrategias para el manejo de los riesgos. Además, debe estar atento a cualquier posible eventualidad de riesgo que pueda afectar la consecución de los objetivos de la organización y tomar medidas preventivas para garantizar su seguridad y desarrollo. Para evaluar los riesgos asociados con los objetivos de la organización, es importante establecer objetivos estratégicos y tomar medidas para prevenir y resolver problemas de manera oportuna y estar establecidos en plazos a mediano, largo y corto plazo.

Es fundamental que las organizaciones utilicen un proceso sistemático y deliberado de evaluación de riesgos para establecer de manera efectiva sus objetivos y entender las herramientas, procesos, técnicas y métodos que se utilizarán para administrar los riesgos. Para asegurar que la gestión de riesgos sea adecuada, la identificación y evaluación de riesgos debe ser realizada por colaboradores que tengan la capacidad y habilidades necesarias para hacerlo.

El control interno debe ser diseñado y aplicado para garantizar que los objetivos de la organización se alcancen de manera efectiva y eficiente. La evaluación de riesgos es una parte esencial del control interno, ya que ayuda a identificar los riesgos que pueden afectar la consecución de los objetivos y establecer medidas preventivas y correctivas para mitigarlos. Además, es importante que la administración de riesgos sea parte de la cultura organizacional y no solo un proceso aislado, para que se tome en cuenta en todas las decisiones y actividades de la organización.

Dentro del proceso de evaluación de riesgos, se pueden considerar tres factores como indicadores importantes: la identificación de los riesgos, la valoración de los mismos y la respuesta que se dará ante ellos.

- La identificación de riesgos implica el análisis de posibles amenazas que puedan afectar los objetivos de la organización, ya sea por factores internos (infraestructura, personal, administración) o externos (medio ambiente, políticos, sociales, tecnológicos, entre otros), según Galaz y Ruiz (2014).
- En cuanto a la valoración de los riesgos, esta permite prever los posibles riesgos y su impacto en la consecución de los objetivos. Para realizar esta evaluación, es necesario examinar factores como la probabilidad de que ocurran, el calendario previsto, el

nivel de preparación y los efectos potenciales, según los mismos autores.

- Por último, la respuesta al riesgo, según Martínez (2014), implica la planificación de alternativas ante posibles eventualidades, las cuales dependen de la tolerancia y el costo que se esté dispuesto a asumir.

Aparte de los ya mencionados, el control interno indica que el siguiente factor es importante para la evaluación de riesgos:

- Planeamiento de la gestión de riesgos: Para tener una respuesta adecuada a los riesgos, se debe llevar a cabo un buen manejo y control interno, incluyendo un proceso de planeamiento de la gestión de riesgos para analizar los riesgos y crear estrategias definidas, organizadas e interactivas para responder a ellos. Además, se deben establecer sistemas de monitoreo y programas para obtener los recursos necesarios para una respuesta efectiva.

2.2.1.3. ACTIVIDADES DE CONTROL GERENCIAL

Según Ablan et al. (2010) explican que las actividades regulatorias se llevan a cabo para evaluar los riesgos potenciales que podrían afectar los objetivos de una organización y garantizar su logro. Es necesaria una política de control, que incluya documentación para implementar actividades de control y un sistema para responder a riesgos futuros. Las organizaciones deben operar en la gestión de los riesgos y el control gerencial se da a través de todos los niveles de la organización. Para que el control de la dirección sea efectivo, debe estar conforme a un plan gestionado y tener un análisis adecuado de costo-beneficio.

La supervisión de la gestión es una característica presente en todas las áreas de la organización, que implica actividades preventivas y de identificación de riesgos, autorizaciones,

inspecciones, acceso a recursos y evaluaciones de rendimiento, entre otras. Para que los procedimientos de control sean efectivos, es necesario que se adhieran a una estrategia predefinida y se sometan a una evaluación de costos y beneficios. Además, deben ser razonables, comprensibles y estar directamente relacionados con los objetivos de la organización.

Según Ablan et al. (2010), los indicadores importantes para medir el control gerencial incluyen los siguientes factores:

- **Procesos de autorización y aprobación:** los procesos deben estar claramente definidos y asignados a un colaborador específico, y su aplicación debe estar autorizada por los superiores correspondientes.
- **Controles sobre el acceso a los recursos o archivos:** según Laski (2006), el acceso a los archivos debe estar restringido solo a personal autorizado y su protección y custodia deben ser responsabilidad del personal asignado. Esto se puede gestionar mediante el uso de inventarios, registros y recibos.
- **Rendición de cuentas:** tanto la organización como sus responsables deben ser responsables por el uso de los recursos y bienes de la organización.

Se consideran factores adicionales, pues son importantes para un adecuado control interno y contribuyen a mejorar la eficacia y eficiencia en la gestión de los recursos y la toma de decisiones:

- La segregación de funciones: es importante para prevenir fraudes y errores, ya que se asegura que una misma persona o área no tenga el control de todo el proceso de control.
- La evaluación costo-beneficio: permite determinar si una acción es conveniente o no en relación a los objetivos y metas establecidas.

- Las verificaciones y conciliaciones: ayudan a garantizar que los procesos, actividades y tareas estén correctamente realizados y registrados.
- La evaluación de desempeño: es importante para identificar y corregir cualquier irregularidad o deficiencia que pueda afectar a los factores económicos y legales.
- La documentación de los procesos, actividades y tareas: es fundamental para garantizar su progreso y trazabilidad, y para su análisis y seguimiento.
- La revisión continua de los procesos, actividades y tareas: es necesaria para asegurarse de que se cumplan las normas, reglamentos y políticas vigentes.
- El control de las TIC: es crucial en la era digital en la que vivimos, ya que la mayoría de la información y los datos de las organizaciones están gestionados a través de tecnología. Es importante que se asegure que la información se gestione de manera segura y eficiente y se cumpla los objetivos establecidos.

2.2.1.4. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Villaroel (2013) afirma que, la comunicación oportuna y de calidad se logra empleando un conjunto de métodos, acciones, actividades, procesos, medios y canales. Este flujo de información se dirige a todas las áreas del negocio, garantizando oportunidad y calidad. Para estar a la altura de las exigencias de la empresa, es importante que la información esté vinculada a la toma de decisiones externas. Para poder comunicar con éxito en todos los ámbitos de la empresa, es necesario desarrollar una comunicación adecuada. Las personas, de acuerdo con sus funciones, dependen de una comunicación adecuada.

Para continuar con la investigación, se consideró los siguientes indicadores para la dimensión ya mencionada:

- **CALIDAD Y CANTIDAD APROPIADA DE INFORMACIÓN**

Según Sánchez (2015), la persona encargada de una función debe asegurar que la información utilizada sea oportuna, adecuada, relevante, de calidad y confiable. Por lo tanto, se deben establecer procesos importantes para garantizar toda información que circule y sea evaluada por el control interno.

- **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Sánchez (2015) nos señala que un sistema de información es una herramienta para desarrollar planes estratégicos en la organización y alcanzar los objetivos establecidos. La configuración del sistema de información se determinará en función de las necesidades de la organización, de modo que suministre los datos necesarios para la toma de decisiones, facilitando el proceso y dando lugar a una mayor apertura y responsabilidad.

- **CANALES DE COMUNICACIÓN**

Según Sánchez (2015), los canales de comunicación son necesarios para cumplir con las demandas de distribución de información en la organización. Es esencial que los datos transmitidos a través de estos canales sean recibidos por el destinatario específico de forma rápida, y deben utilizarse en consonancia con las tareas y actividades relacionadas.

Además de los indicadores mencionados previamente el control interno considera importante los siguientes factores:

- Funciones: Los datos producidos por la empresa para las actividades operativas, de control y financieras tienen que ser suficientes, adecuados, fiables y útiles para quienes los utilizan para gestionar las tareas directivas y operativas.
- Datos y rendición de cuentas: Los datos pertinentes deben aprobarse, identificarse, documentarse y difundirse con prontitud para cumplir las obligaciones.
- Flexibilidad: Los datos deben poder modificarse en función de las necesidades y su arquitectura debe poder alterarse cuando se ajuste la tecnología de la información.
- Comunicación interna: este tipo de dialogo implica la transmisión de datos de arriba abajo a través del marco corporativo, con el objetivo de producir una comunicación productiva, translúcida y óptima.
- Interacción con el público: Es esencial que exista un flujo regular de información entre la empresa y sus clientes, realizado de forma adecuada, puntual y segura para ayudar a establecer y mantener una reputación positiva de la organización.

2.2.1.5. SUPERVISIÓN

Para Villaroel (2013), la comunicación efectiva permite la coordinación entre las diferentes áreas y departamentos, lo que resulta en una mayor eficiencia en la realización de las tareas y así poder lograr los objetivos propuestos. Por tanto, es importante que la comunicación sea clara, concisa y relevante para asegurarse de que se transmitan los mensajes de manera efectiva y que se reciban las respuestas apropiadas.

En resumen, la información y la comunicación son dos componentes esenciales del control interno, ya que permiten que

la entidad tenga una visión clara y detallada de su situación actual y de los cambios que pueden afectarla, permitiéndole tomar decisiones informadas y efectivas para cumplir con sus objetivos y responsabilidades.

Sus actividades están comprendidas en la realización de los procesos y operaciones organizacionales, haciendo posible su desarrollo, y en ella captar los elementos de mejora y la aplicación de las medidas correctivas si son necesarias. Por ello se necesita optar por una cultura organizacional que gestione medidas de transparencia y autocontrol de la gestión, vinculada al desarrollo de las metas del control interno. Para que exista un buen desempeño de la supervisión, esta debe efectuarse de manera constante y si llegase a ser necesario realizar una reestructuración.

Para lograr un mejor resultado de esta investigación se consideró los siguientes indicadores para esta dimensión:

- **Actividades de prevención y monitoreo**

- **Prevención y monitoreo:** Según Villaroel (2013), es monitorear y establecer de manera importante los procesos y operaciones de las organizaciones para lograr sus objetivos. Además, se deben tomar medidas preventivas y correctivas para garantizar la competencia y calidad, si su rendimiento está acorde con sus funciones. El control interno debe ser monitoreado de manera oportuna y evaluado para determinar su calidad, vigencia y consistencia, y aplicar las reestructuraciones necesarias para mantener su efectividad a largo plazo. Esto se realiza mediante un control constante y evaluaciones precisas.
- **Monitoreo oportuno del control interno:** Un proceso operativo se controla y evalúa para poder determinar su calidad, validez y coherencia y

aplicar las reestructuraciones necesarias para mantener una eficacia duradera. Para llevar a cabo el procedimiento se utiliza un control de seguimiento continuo y evaluaciones precisas.

- **Actividades de seguimiento de resultados**

De acuerdo con Sánchez (2015), es importante realizar una supervisión constante a través de los informes y monitoreos de los errores y sugerencias para hacer modificaciones oportunas cuando sea necesario.

- **El informe de fallas:** En base a los resultados, las variaciones, errores y fallas serán registrados y presentados a los encargados para que tomen las medidas necesarias para corregirlos.
- **Seguimiento e implementación de medidas correctivas:** En caso de error o colapso, la empresa debe seleccionar los enfoques más adecuados para garantizar los objetivos y los recursos de la empresa, ejecutando una observación coherente. Para que la vigilancia sea eficaz y suficiente, debe ser prioritario poner en práctica los consejos de la evaluación del control.

CONTROL INTERNO Y LAS ONG

¿Qué es una ONG?

Según la definición de las Naciones Unidas (s.f), las Organizaciones No Gubernamentales son "grupos de ciudadanos voluntarios sin ánimo de lucro a nivel local, nacional o mundial, altruistas y dirigidos por personas con un interés común". Las Organizaciones No Gubernamentales prestan asistencia humanitaria, actúan como sistemas de alerta temprana y apoyan la participación política de la comunidad sirviendo como mecanismo

de alerta y prestando servicios humanitarios. Es crucial comprender los diferentes tipos de Organizaciones No Gubernamentales que operan en diversos campos.

CARACTERÍSTICAS DE LAS ONG

- Debe haber un nivel mínimo de estructura en una organización estable.
- Una organización debe ser estable y, por tanto, debe tener un nivel mínimo de estructura.
- Participan en la cooperación al desarrollo y en el trabajo de solidaridad internacional.
- Cuentan con un amplio apoyo y están bien establecidos socialmente.
- Son independientes y eligen a sus socios y establecen de forma autónoma sus objetivos y estrategias de actuación.
- Se financian con recursos humanos y financieros generados por la solidaridad y la filantropía.

CLASIFICACIÓN DE LAS ONG

- El primer tipo, se denomina Organizaciones No Gubernamentales Sociales (ONGS), se centran en la ayuda a la inmigración y a los refugiados, a los desfavorecidos, a los enfermos, a los niños y a otros grupos se clasifican como ONG sociales.
- El segundo tipo, las Organizaciones No Gubernamentales de Derechos Humanos trabajan para denunciar las violaciones de los derechos humanos en todo el mundo y para difundirlos, defenderlos y abogar por ellos.
- Las organizaciones medioambientales sin ánimo de lucro trabajan para proteger, promover y preservar el medio ambiente en un esfuerzo por lograr un desarrollo sostenible.
- Las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo son instituciones privadas sin ánimo de lucro e independientes de las instituciones gubernamentales y estatales. Las Agencias

de Cooperación Gubernamental, que son independientes de las instituciones gubernamentales y estatales, se consideran parte de este grupo.

- Dichas instituciones privadas según la Sección Segunda definen la personalidad jurídica de las asociaciones y fundaciones (Decreto Legislativo nº 295). De acuerdo con el Código Civil, estas instituciones pueden obtener dicha condición.
- Su estructura organizativa está alineada con el Código Civil basado en este marco legal.
- Las organizaciones no gubernamentales de desarrollo buscan reducir la pobreza en Perú y aumentar la participación de los beneficiarios en el proceso de desarrollo mediante la ejecución de programas y proyectos. Estos programas tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de los habitantes del país.
- Según las leyes de Perú, las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo pueden tener dos tipos de personalidad jurídica: Asociación Civil o Fundación. Las siguientes características se desprenden de la normativa que regula estas organizaciones, que se encuentra en el Código Civil.

LA ASOCIACIÓN CIVIL.

- Las organizaciones sin ánimo de lucro pueden ser personas físicas o jurídicas, y forman asociaciones estables para perseguir un fin no lucrativo mediante una actividad común.

LA FUNDACIÓN.

- Una fundación es una organización sin ánimo de lucro creada con el fin de perseguir objetivos religiosos, asistenciales, culturales o de otra índole con conciencia social.

CONTROL INTERNO EN LAS ONG

El control interno en las organizaciones no gubernamentales ha tomado fuerza últimamente debido a la constante necesidad de mejorar los procesos y evitar fraudes a nivel interno. Esto debido al gran manejo económico que tienen las ONG para poder financiar todas sus obras sociales.

2.2.2. VARIABLE DEPENDIENTE

GESTIÓN FINANCIERA

Según Lusthaus et al. (2002), los recursos económicos se organizan, ejecutan y supervisan cuidadosamente con la gestión financiera, que es un requisito para que las organizaciones puedan suministrar sus bienes y servicios.

Van y Wachowicz (2010) afirman que los activos mobiliarios de una entidad están bajo el control, la gestión y la financiación de su entidad de gestión financiera. Es esencial conectar la gestión de los recursos financieros de la empresa con otros departamentos y la gestión global de la entidad.

Córdoba (2015) entiende a la gestión financiera que tiene valor y la organización también debe asignarle valor.

La gestión financiera desempeña un papel importante en varios tipos de empresas, ya sean públicas o privadas. El impacto de los factores externos en la gestión financiera es cada vez más importante. Entre estos factores se encuentran la competencia, los avances tecnológicos, las fluctuaciones de los tipos de interés, la naturaleza impredecible de la economía mundial y las demandas específicas de cada empresa. Para tomar decisiones financieras acertadas, se utiliza en este contexto la teoría financiera. En este texto parafraseado no se ha omitido ninguna información.

Según Guzmán (2018), la evaluación de la demanda de recursos en el tiempo, la decisión financiera o presupuestaria de la empresa, debe formar parte de las decisiones financieras.

La gestión financiera, en opinión de los autores, es un procedimiento que registra todas las transacciones y ajustes, produciendo una buena información financiera para la administración, los accionistas y los usuarios (Guajardo y Andrade, 2017, p. 5).

El estudio de la teoría financiera implica explorar las normativas, directrices y acciones relacionadas con la financiación y la inversión, así como comprender el funcionamiento del dinero, el capital, las divisas, los metales preciosos y los bienes relacionados. Según Guzmán (2018), estos principios pueden encapsularse en tres principios fundamentales: las transacciones financieras se rigen por leyes inmutables; las inversiones siempre son rentables; y siempre hay suficientes instrumentos financieros para satisfacer la demanda.

"La gestión financiera consiste en conseguir aquellos resultados que se derivan de las múltiples necesidades de adquirir todo tipo de información cuantitativa sobre los múltiples beneficios que se obtienen para llevar a cabo las actividades económicas y tomar decisiones sobre los estados financieros respecto a la situación real de una corporación para permitir su desarrollo y expansión."

OBJETIVOS DE GESTIÓN FINANCIERA

La investigación de Fajardo y Soto (2018) señala que la gestión financiera en las entidades debe tener como objetivo la maximización de su riqueza mediante el uso de las sinergias de todas sus áreas funcionales; la gestión financiera lo logra mediante la toma de decisiones óptimas, como las relativas a la administración, la inversión, la financiación y la distribución de dividendos. La consecución de este objetivo pasa por optimizar la riqueza de los accionistas y las ganancias de la empresa.

FUNCIONES DE LA GESTIÓN FINANCIERA

La responsabilidad de gestionar los aspectos financieros de una organización recae en el Director Financiero (CFO). Como parte de su función, distribuye las finanzas de la empresa entre las distintas divisiones (Block et al., 2013).

Según Block et al. (2013), el departamento de gestión financiera está dirigido por un director o CFO, cuyo liderazgo desempeña un papel crucial en el proceso de toma de decisiones. El CFO debe mantener la comunicación con las partes interesadas de la empresa y supervisar de cerca sus recursos para garantizar una gestión monetaria eficiente. En el texto parafraseado no se omite ninguna información.

Considero que un director o gestor capaz es fundamental para una gestión financiera exitosa, gracias a la cual la empresa puede generar beneficios a largo plazo.

Según la Diputación de Sevilla (2016), la adquisición eficaz de recursos es crucial para el éxito de una empresa, ya que le permite realizar inversiones claras tanto a corto como a largo plazo. Los recursos a largo plazo, que son esenciales para las inversiones que duran más de un año, se determinan mediante una planificación estratégica que garantice que los activos fijos no se utilicen en exceso y se evalúen por su valor y rendimiento. Esta planificación también incluye el diseño óptimo de las inversiones en activos fijos.

EL PAPEL DE LA GESTIÓN FINANCIERA

La financiación puede obtenerse de diversas fuentes, como los inversores que compran acciones, bonos y papel comercial, así como de los acreedores que proporcionan crédito y efectivo acumulado de años anteriores (Córdova, 2012). La producción y la entrega pueden financiarse utilizando estos recursos de diversas maneras, ya sea como

activos fijos o como existencias, cuentas por cobrar o efectivo o activos líquidos.

DIMENSIONES DE LA GESTIÓN FINANCIERA

• PLANIFICACIÓN FINANCIERA

El objetivo principal de una empresa es disponer de una estrategia para adquirir recursos de diferentes canales. Esto implica hacer planes para obtener fondos de los accionistas que compran acciones, bonos y papeles comerciales, así como de los prestamistas que proporcionan préstamos y beneficios generados en periodos anteriores. En este texto parafraseado no se ha excluido ninguna información. Estos recursos se utilizan para diversos objetivos, entre ellos: producir bienes y servicios, mantener los niveles de inventario, pagar a los empleados y proveedores, y mantener el efectivo o los valores líquidos (Córdova, 2012).

La economía financiera incluye los mercados de capitales, las instituciones financieras, la fijación de precios y cantidades de recursos financieros, así como las operaciones fiscales de bancos, bolsas y grandes empresas (MEF, 2013).

Las finanzas incluyen cuatro componentes críticos:

- Riesgo: el potencial de perjuicio financiero debido al peligro personal o para todo el sistema y la volatilidad del mercado.
- Liquidez: La capacidad de cumplir rápidamente los compromisos financieros.
- Rentabilidad: la posibilidad de obtener beneficios.
- Desarrollo autosostenido a largo plazo. El desarrollo autosostenido a largo plazo añade valor. (Chu, 2007).

El concepto de finanzas es, por tanto, todo a partir de un conjunto de elementos.

- **ANÁLISIS FINANCIERO**

El propósito del departamento financiero es manejar y gestionar estos recursos de la manera más eficiente posible para lograr un equilibrio entre el riesgo, el rendimiento y los costes, tal y como afirma (Chu, 2016).

Al considerar los recursos financieros, es importante recordar que cada país tiene su propia moneda. Junto a esto, también deben tenerse en cuenta diversos factores externos, como las condiciones económicas, los impuestos, los tipos de interés, el clima político, las relaciones internacionales y la normativa. Para llevar a cabo una revisión financiera exhaustiva, es crucial abordar inicialmente las cuestiones relevantes. El director financiero debe reconocer la importancia de la contabilidad financiera y la contabilidad de gestión como herramientas de gestión y auditoría. Para garantizar un seguimiento y control adecuados, es necesario establecer mecanismos de supervisión y sistemas de control eficaces.

- **CONTROL FINANCIERO**

El marco describe el proceso administrativo como una forma activa de gestión. El control financiero y del rendimiento implica comparar un presupuesto con sus resultados reales y analizar las discrepancias para cumplir un objetivo, según Tennent (2010). En esta versión parafraseada no se ha omitido ninguna información.

El objetivo del análisis de desviaciones es ayudar a los directivos a controlar el rendimiento de sus empresas con respecto a sus presupuestos (Tennent, 2010). Es fundamental que una empresa -con o sin ánimo de lucro, nacional o extranjera, pública o privada- mantenga un control total en todas las fases del proceso de gestión, los procesos administrativos se utilizan para garantizar un funcionamiento adecuado y óptimo. Una administración eficaz es fundamental para que cualquier organización funcione de forma efectiva. Hay que crear y mantener un entorno que sirva de apoyo a los individuos que trabajan en grupo mientras cumplen sus objetivos predeterminados. Es un campo complejo que requiere tener en cuenta una variedad de factores que pueden interactuar cuando se realiza un trabajo. Según esta línea de pensamiento, el acto de gestionar una empresa se describe como el acto de dirigir y tomar decisiones clave. Es el área más difícil y abstracta de una empresa, ya que es esencialmente el centro neurálgico de la organización.

Los tres conceptos de control financiero que hemos analizado anteriormente pueden organizarse en dos categorías: el control financiero inmediato o direccional y el control financiero correctivo. Inmediatamente antes del final de un periodo, la acción correctiva es sencilla porque el futuro es casi seguro. Los efectos estacionales son habituales en las empresas en lo que respecta a las ventas. Antes de que llegue el invierno, una empresa que fabrica helados o cerveza sabe que no venderá tanto como en verano, por lo que puede destinar su maquinaria a otras actividades o aumentar sus existencias para satisfacer la demanda tras el cambio de estación.

Por el contrario, un método selectivo de supervisión financiera implica aplicar medidas de antemano para verificar

si se han seguido los procedimientos establecidos o si se han utilizado estrategias alternativas para preservar su fiabilidad. Por ejemplo, una empresa que depende en gran medida del petróleo para sus operaciones de fabricación puede prever el inevitable aumento de los precios del petróleo y tomar las precauciones necesarias realizando evaluaciones financieras específicas.

Por último, veremos el control financiero posterior. Una vez que se ha completado un proceso, se mide y se compara con lo planificado inicialmente. Es un control frecuente para las empresas, ya que sólo después de que un proceso haya finalizado puede compararse con lo planificado.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

1. **Abastecimiento:** A otros grupos económicos o individuos se les proporcionan los medios para alcanzar un determinado nivel de satisfacción o utilidad (Supply, 2021).
2. **Actividad de Control:** Existen directrices y protocolos para garantizar que se eligen y aplican las respuestas adecuadas a la gestión de riesgos. (CGR, 2007)
3. **Administración:** es la parte más importante de una empresa y se encarga de controlar el caudal la empresa, organizarlos y tomar decisiones de inversión, ahorro, financiación y presupuesto para todos los departamentos de la empresa. (Cetys, 2020).
4. **Almacén:** Un almacén es un lugar físico temporal donde se guardan las mercancías. Se incluyen las actividades administrativas especializadas relacionadas con el almacenamiento de mercancías. La entrada es un procedimiento formal que da inicio a las acciones administrativas para certificar las condiciones e incorporar las mercancías al conjunto de la entidad. (INEN, 2012).

5. **Ambiente de Control:** es un entorno que establece un ecosistema que controla las tareas de las personas en función de sus actividades se denomina entorno controlado. (Romero, 2021).
6. **Control:** El objetivo del seguimiento y la evaluación de la aplicación del plan es detectar y anticiparse a las desviaciones para adoptar las medidas correctoras necesarias. La empresa se mantiene al margen de riesgos y pérdidas. (Hernández, 2020).
7. **Contratación:** Es una actividad de clasificación donde se escoge a aquellos que presentan mayor posibilidad de adaptarse al cargo ofrecido para satisfacer las necesidades de la organización. Los candidatos pueden ser personas desempleadas o, por el contrario, con empleo. Estos últimos pueden estar empleados en la misma organización o en otras empresas. (Alles, 2006)
8. **Eficiencia:** La eficiencia de un proyecto es la proporción de recursos utilizados frente a los resultados obtenidos. Utilizar menos recursos o conseguir los mismos o más objetivos son dos situaciones en las que se produce la eficiencia. (Redacción Gestión, 2022).
9. **Función:** Se entiende como un reglamento de correspondencia de grupos, de modo que a cada elemento del grupo está en función de otro elemento que es parte del mismo. (Cano, 2012).
10. **Gestión:** Es poder manejar, manipular, administrar una empresa, negocio u organización. (Josar, 2021).
11. **ONG:** Las Organizaciones No Gubernamentales son "grupos de ciudadanos voluntarios sin ánimo de lucro a nivel local, nacional o mundial, altruistas y dirigidos por personas con un interés común". (ONU, s.f).
12. **Plan de acción y ejecución:** es una directriz que identifica las actividades más críticas necesarias para cumplir los objetivos y metas propuestas. Un proyecto puede estructurarse con este enfoque. (Grupo Atico34, 2020).

13. **Procesos:** los procesos vienen a ser el esfuerzo coordinado en el que intervienen personas y recursos materiales para alcanzar un objetivo predeterminado. (Mined, 2022).
14. **Proveedores:** son los profesionales que suministran determinados bienes o servicios a otras personas o empresas, para obtener un beneficio económico. (Sánchez, 2020).
15. **Riesgos:** son las condiciones y resultados futuros que una entidad puede atravesar y perjudicar, estos riesgos pueden estimarse y predecirse con las mejores estimaciones y predicciones posibles, pero el resultado del proceso de decisión es diferente de ella. (MDP, 2005).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

H1: Existe relación entre el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

H0: No existe relación entre el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

a) **HE1:** Existe relación entre el Ambiente de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre el Ambiente de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

b) **HE2:** Existe relación entre la Evaluación de Riesgos con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre la Evaluación de Riesgos con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

c) **HE3:** Existe relación entre las Actividades de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre las Actividades de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

d) **HE4:** Existe relación entre la Información y Comunicación con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre la Información y Comunicación con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

e) **HE5:** Existe relación entre la Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre la Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Control Interno

Dimensiones:

- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Actividades de supervisión

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Gestión Contable y de Tesorería

Dimensiones:

- Estados financieros
- Acción de tesorería
- Organización administrativa

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
CONTROL INTERNO	AMBIENTE DE CONTROL	Valores éticos	¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú, realiza un control interno con un grado de valores éticos?
		Estructura organizacional	¿Considera Ud. que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado para potenciar y facilitar el uso de sus habilidades en la entidad?
		Administración de los recursos humanos	¿Considera Ud. que la contratación de personal de la ONG Islas de Paz Perú, se realiza de manera idónea y transparente?
	EVALUACIÓN DE RIESGOS	Identificación de riesgos	¿Considera Ud. que existen inconvenientes al momento de identificar riesgos en la ONG Islas de Paz Perú?
		Valoración de riesgos	¿Considera Ud. que la valoración de riesgos que se realiza en la ONG Islas de Paz Perú es de la manera correcta?
		Respuesta al riesgo	¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos?
	ACTIVIDADES DE CONTROL	Proceso de autorización y aprobación	¿Ud. Considera que la función del control interno ayuda a mantener y fortalecer la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la ONG Islas de Paz Perú?
		Control sobre el acceso a los recursos o archivos	¿Ud. Considera que el control interno de las Islas de Paz Perú, maneja adecuadamente los controles de acceso a los recursos o archivos de la entidad?
		Rendición de cuentas	¿Ud. Considera que el control interno labora de la manera más transparente y honorable al momento de las rendiciones de cuentas en la ONG Islas de Paz Perú?
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Calidad y suficiencia	¿Ud. Considera que el control interno realizado en Islas de Paz Perú con respecto a la información y comunicación refleja calidad y suficiencia?
Sistema de información		¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información?	
SUPERVISIÓN	Actividades de prevención y monitoreo	Canales de comunicación	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG Islas de Paz Perú?
			¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú?

GESTIÓN FINANCIERA	PLANIFICACIÓN FINANCIERA	Actividades de seguimiento	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades correspondientes para el seguimiento correspondiente de los resultados en la ONG Islas de Paz Perú? ¿Considera Ud. que el Plan Operativo Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?
		POI & PEI	¿Considera Ud. que el Plan Estratégico Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?
		Información actualizada	¿Considera Ud. que la información financiera de ingresos y egresos de la ONG Islas de Paz Perú, es actualizada constante y oportunamente?
		Capital humano	¿Los Supervisores y jefes de División cuentan con los conocimientos adecuados a fin de mejorar la gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú?
	ANÁLISIS FINANCIERO	Información confiable	¿La información de ingresos y gastos que se proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es veraz y correcta?
		Información integral	¿La información de ingresos y gastos que se proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es completa e íntegra?
		Evaluación vertical	¿Siempre se toma en cuenta el análisis realizado de los especialistas del área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?
	CONTROL FINANCIERO	Indicadores financieros	¿Considera ud. que se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?
		Evaluación	¿Considera Ud. que la oficina de control interno toma medidas respecto a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?
		Comunicación	¿Considera Ud. que se analizan los resultados de los estados financieros respecto a los objetivos que tiene propuestos la ONG Islas de Paz Perú? ¿Se comunica al público en general (tanto colaboradores como población) los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con la investigación de Murillo (2008), el estudio realizado fue de naturaleza aplicada, ya que se concentró en un tema en particular y en estrategias para reunir conocimientos, con el objetivo de aplicarlos en situaciones prácticas.

3.1.1. ENFOQUE

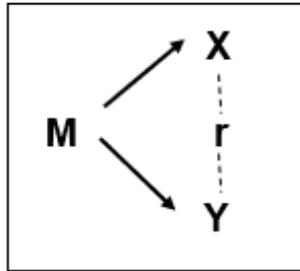
Como indican Sampieri et al. (2014), esta investigación se realizó utilizando una metodología cuantitativa, ya que se centró en la medición de hechos y su investigación para distinguir tendencias de comportamiento. Se tuvieron en cuenta las condiciones, el evento, la accesibilidad de los bienes, los objetivos y las dificultades del examen

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

La investigación presentada en este estudio utilizó un enfoque descriptivo-correlacional, que implica proporcionar una descripción detallada del fenómeno o problema estudiado para identificar con precisión sus dimensiones. En el estudio se investigó si existe relación entre dos variables, conectándose una variable con otra a través del proceso de correlación. (Hernández et al., 2018).

3.1.3. DISEÑO

En este estudio se emplearon diseños transversales no experimentales, ya que no hay manipulación de la variable y porque los resultados se recogieron y registraron en un único instante (Hernández et al., 2018).



Donde:

M= Muestra

X= Control interno

Y= Gestión Financiera

r = Relación entre las variables

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Según Hernández (2018), una especificación puede ser utilizada para definir una población. Es el acumulado del conjunto que se quiere estudiar, siendo que los sujetos cuentan con una misma característica que el estudio necesita y son importantes para el acopio de información.

El trabajo de investigación contó con una población constituida por 37 colaboradores de la ONG Islas de Paz Perú. La dirección preparó un Cuadro de Asignación de Personal que nos facilitaron para poder sacar la población y muestra.

3.2.2. MUESTRA

Según Tamayo (2003) Es un conjunto de actividades llevadas a cabo para investigar la distribución de ciertas características a lo largo de la población del universo o colectivo, comenzando con la observación de una porción de la población en cuestión. La muestra estuvo compuesta por 20 trabajadores de la UGEL Puerto Inca, quienes fueron escogidos por muestra no probabilística por conveniencia, ya que la muestra fue escogida por la facilidad y disponibilidad de las personas involucradas.

Tabla 1

Cuadro de trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú

Áreas	Cantidad
Dirección ejecutiva	1
Administración y finanzas	4
Formulación y evaluación de proyectos	2
Comunicación y recaudación de fondos	2
Generación de ingresos	3
Proyectos de fortalecimiento	10
Programa regional	8
Proyecto 3 (Qussi Qausa)	8
TOTAL	37

Nota: Datos del organigrama de la ONG Islas de Paz Perú

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- **TÉCNICA**

Encuesta

Los investigadores confían en las encuestas como una de las herramientas más necesarias y utilizadas, ya que permiten recoger datos de las personas sobre sus características (Hernández et al., 2006). Se administró una encuesta a la muestra seleccionada mediante el uso de un cuestionario.

- **INSTRUMENTO**

Cuestionario

Un cuestionario, en palabras de Hernández et al. (2006), es un instrumento utilizado para recoger datos a través de una serie de preguntas, que se organiza y estructura de forma racional y progresiva. A su vez, está establecido como un elemento de gestión de información para su venidera tabulación. Se utilizó una serie de preguntas para determinar cómo se relaciona el Control Interno con la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú, a través de un cuestionario.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Los datos procesados y codificados se dispusieron en una cuadrícula, que constituyó la base del análisis con una selección de programas ideados para el tratamiento de datos, entre los que se incluyen:

- **EXCEL:** Office es una aplicación informática que produce gráficos predefinidos, análisis de datos, cálculos numéricos, operaciones de probabilidad y ecuaciones de conjuntos, entre otras cosas.
- **SPSS:** Ofrece funciones estadísticas avanzadas, procesamiento de big data, código abierto y gráficos establecidos, entre otras cosas.

Aplicaciones para Redacción del informe:

- **WORD:** Office creó un software que procesa documentos de texto, y esta investigación se llevará a cabo por medio de él.

3.4.1. ANÁLISIS DE DATOS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

En la ONG Islas de Paz Perú 2021 se emplearán análisis lógicos y estadísticos para comprobar la teoría, que se verificará comparando la relación de la Gestión Financiera con el Control Interno de la ONG. Además, podremos sacar conclusiones y recomendaciones, siempre teniendo en cuenta que los datos que adquirimos y procesamos son fiables y precisos.

CAPITULO IV

RESULTADO

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Luego de la aplicación del instrumento se realizó el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, los cuales son:

4.1.1. VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO

Tabla 2

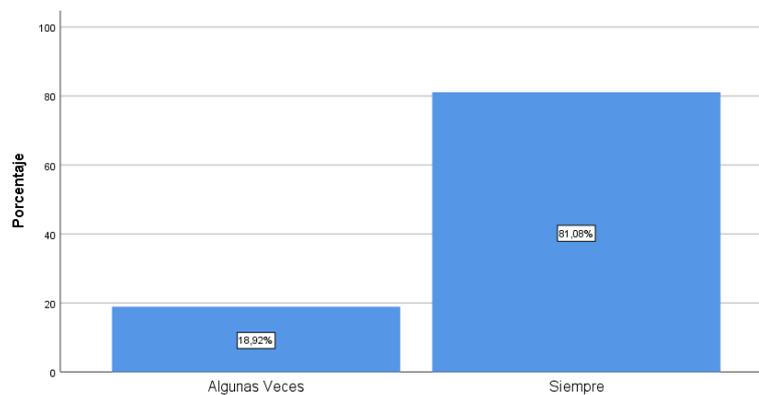
¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú, realiza un control interno con un grado de valores éticos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	7	18,9	18,9
	Siempre	30	81,1	81,1
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 1

¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú, realiza un control interno con un grado de valores éticos?



Nota: La figura muestra cifras que validan el ambiente de control en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú, realiza un control interno con un grado de valores éticos? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un

18,9% y siempre un 81,1%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que el control interno realizado por parte de la ONG Islas de Paz Perú, se da con un grado de valores éticos.

Tabla 3

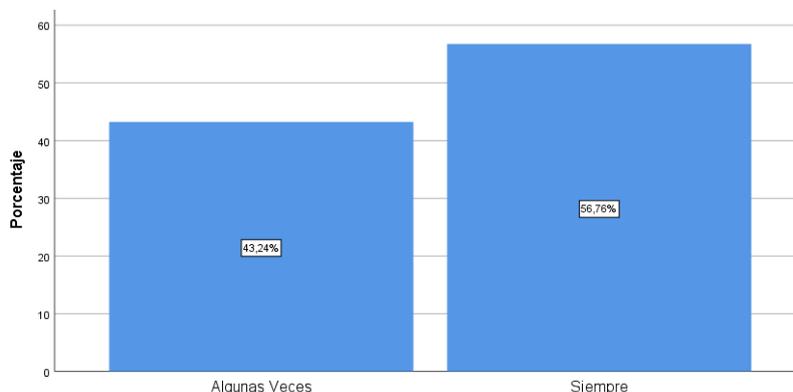
¿Considera Ud. que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado para potenciar y facilitar el uso de sus habilidades en la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	16	43,2	43,2
	Siempre	21	56,8	56,8
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022.

Figura 2

¿Considera Ud. que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado para potenciar y facilitar el uso de sus habilidades en la entidad?



Nota: La figura muestra cifras que validan el ambiente de control en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado para potenciar y facilitar el uso de sus habilidades en la entidad? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 43,2% y

siempre un 56,8%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado.

Tabla 4

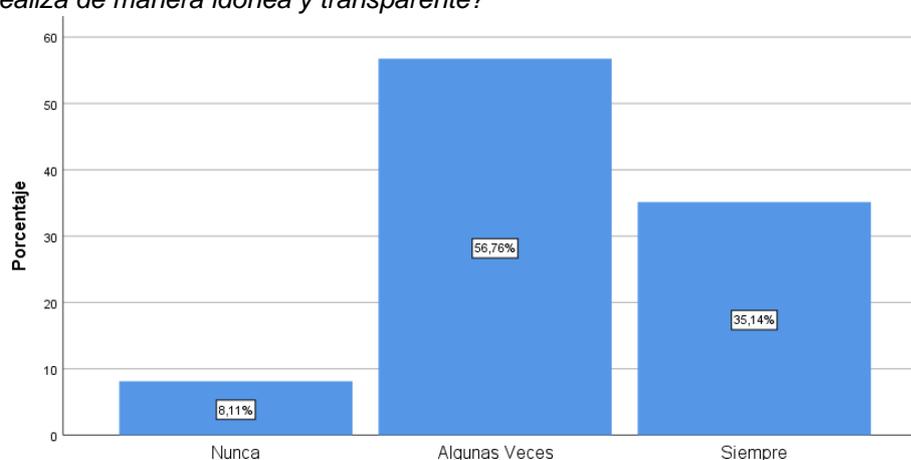
¿Considera Ud. que la contratación de personal de la ONG Islas de Paz Perú, se realiza de manera idónea y transparente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	3	8,1	8,1
	Algunas Veces	21	56,8	56,8
	Siempre	13	35,1	35,1
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 3

¿Considera Ud. que la contratación de personal de la ONG Islas de Paz Perú, se realiza de manera idónea y transparente?



Nota: La figura muestra cifras que validan el ambiente de control en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que la contratación de personal de la ONG Islas de Paz Perú, se realiza de manera idónea y transparente? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera:

nunca un 8,1%, algunas veces un 56,8% y siempre un 35,1%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que la contratación de personal por parte de la ONG Islas de Paz Perú es transparente.

Tabla 5

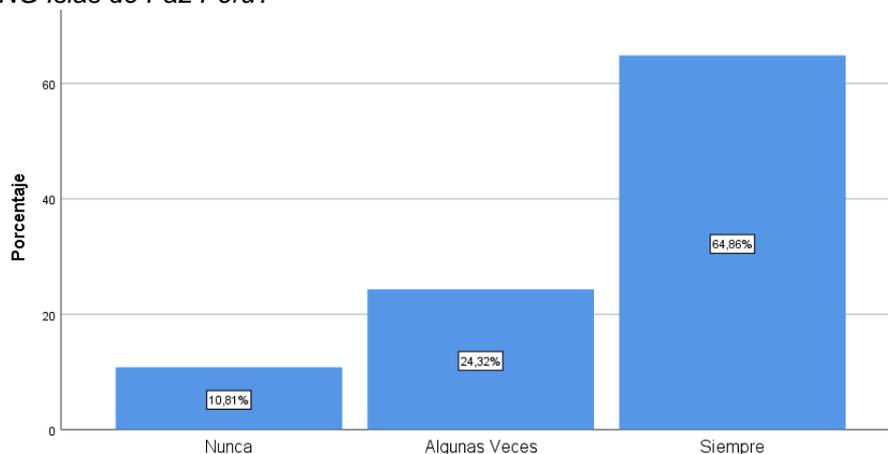
¿Considera Ud. que existen inconvenientes al momento de identificar riesgos en la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	4	10,8	10,8
	Algunas Veces	9	24,3	24,3
	Siempre	24	64,9	64,9
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 4

¿Considera Ud. que existen inconvenientes al momento de identificar riesgos en la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan la evaluación de riesgos en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que existen inconvenientes al momento de identificar riesgos en la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: nunca 10,8%,

algunas veces un 24,3% y siempre un 64,9%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que existen inconvenientes en la identificación de riesgos en la ONG.

Tabla 6

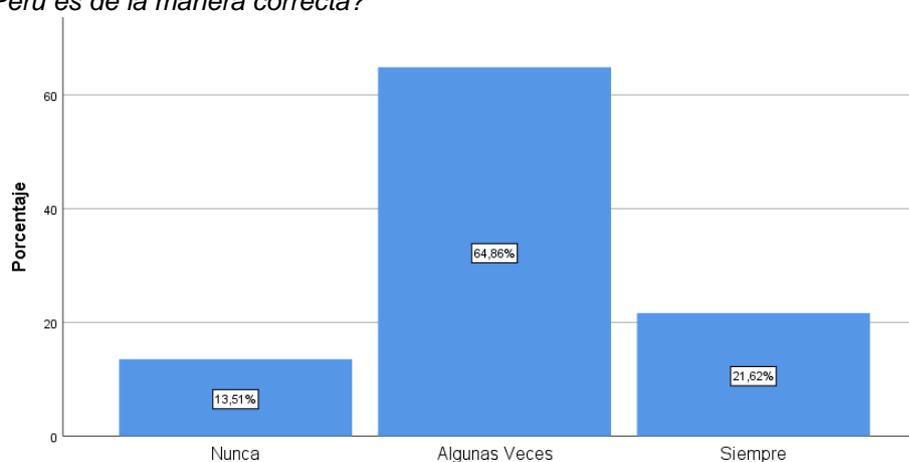
¿Considera Ud. que la valoración de riesgos que se realiza en la ONG Islas de Paz Perú es de la manera correcta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	5	13,5	13,5
	Algunas Veces	24	64,9	64,9
	Siempre	8	21,6	21,6
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 5

¿Considera Ud. que la valoración de riesgos que se realiza en la ONG Islas de Paz Perú es de la manera correcta?



Nota: Encuesta realizada en la UGEL Puerto Inca

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que la valoración de riesgos que se realiza en la ONG Islas de Paz Perú es de la manera correcta? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: nunca un 13,5%, algunas veces un 64,9% y siempre un 21,6%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que

algunas veces se realiza de forma correcta la valoración de riesgos en la ONG Islas de Paz Perú..

Tabla 8

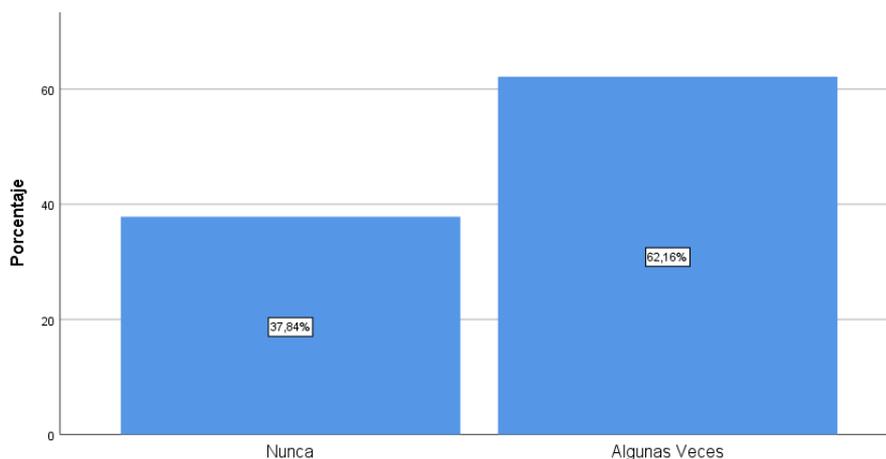
¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	14	37,8	37,8
	Siempre	23	62,2	62,2
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 6

¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos?



Nota: La figura muestra cifras que validan la evaluación de riesgos en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: nunca un 37,8% y algunas veces un 62,2%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que algunas veces la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos.

Tabla 8

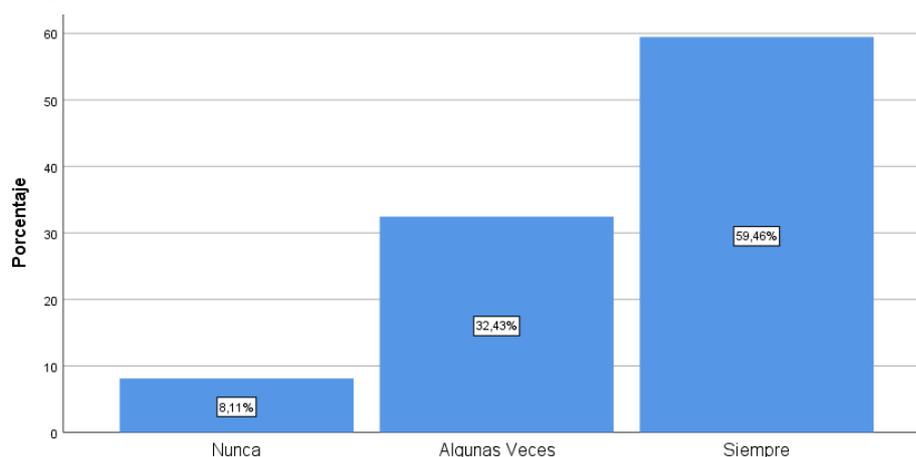
¿Ud. Considera que la función del control interno ayuda a mantener y fortalecer la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	3	8,1	8,1
	Algunas Veces	12	32,4	32,4
	Siempre	22	59,5	59,5
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 7

¿Ud. Considera que la función del control interno ayuda a mantener y fortalecer la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: Encuesta realizada en la UGEL Puerto Inca

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante *¿Ud. Considera que la función del control interno ayuda a mantener y fortalecer la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la ONG Islas de Paz Perú?* Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: nunca un 8,1%, algunas veces un 32,4% y siempre un 59,5%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que siempre

la función del control interno ayuda a fortalecer el proceso de contratación la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 9

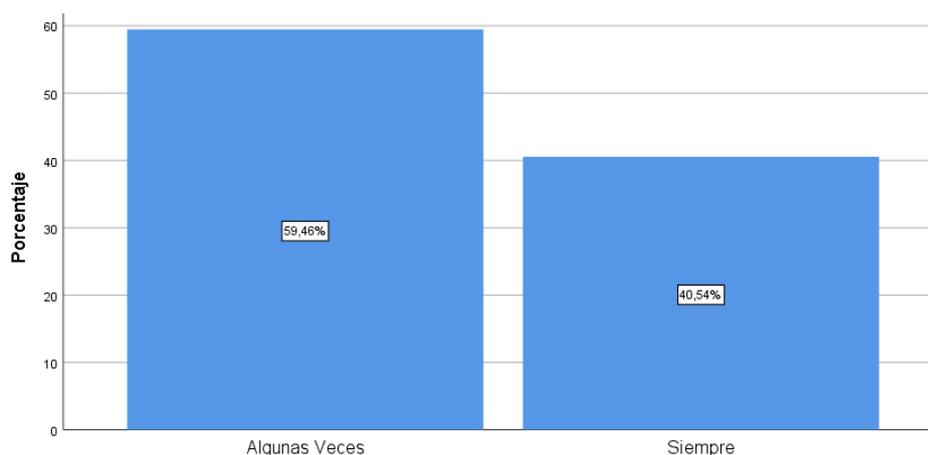
¿Ud. Considera que el control interno de las Islas de Paz Perú, maneja adecuadamente los controles de acceso a los recursos o archivos de la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	14	37,8	37,8
	Siempre	23	62,2	62,2
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 8

¿Ud. Considera que el control interno de las Islas de Paz Perú, maneja adecuadamente los controles de acceso a los recursos o archivos de la entidad?



Nota: Encuesta realizada en la UGEL Puerto Inca

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Ud. Considera que el control interno de las Islas de Paz Perú, maneja adecuadamente los controles de acceso a los recursos o archivos de la entidad? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 59.5% y siempre un 40.5%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que algunas veces se maneja adecuadamente el acceso a los recursos o archivos de la ONG.

Tabla 10

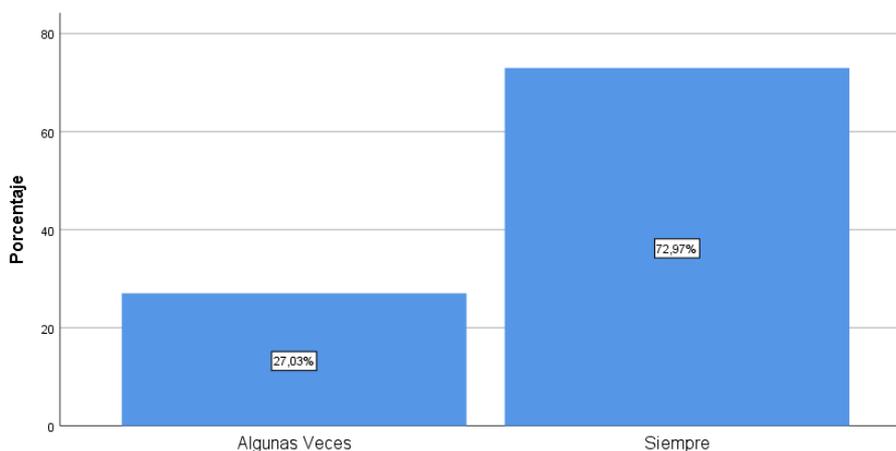
¿Ud. Considera que el control interno labora de la manera más transparente y honorable al momento de las rendiciones de cuentas en la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	10	27,0	27,0
	Siempre	27	73,0	73,0
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 9

¿Ud. Considera que el control interno labora de la manera más transparente y honorable al momento de las rendiciones de cuentas en la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan las actividades de control en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Ud. Considera que el control interno labora de la manera más transparente y honorable al momento de las rendiciones de cuentas en la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 27% y siempre un 73%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que siempre se labora de manera transparente y honorable en la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 11

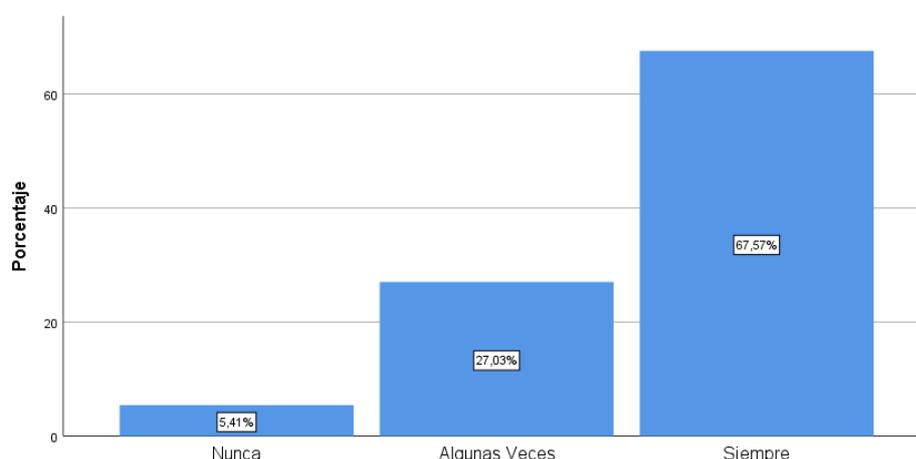
¿Ud. Considera que el control interno realizado en Islas de Paz Perú con respecto a la información y comunicación refleja calidad y suficiencia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	3	8,1	8,1
	Algunas Veces	12	32,4	32,4
	Siempre	22	59,5	59,5
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 10

¿Ud. Considera que el control interno realizado en Islas de Paz Perú con respecto a la información y comunicación refleja calidad y suficiencia?



Nota: La figura muestra cifras que validan la información y comunicación en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Ud. Considera que el control interno realizado en Islas de Paz Perú con respecto a la información y comunicación refleja calidad y suficiencia? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: nunca un 5.4%, algunas veces un 27% y siempre un 67.6%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que la información y comunicación de la ONG Islas de Paz Perú es de calidad.

Tabla 12

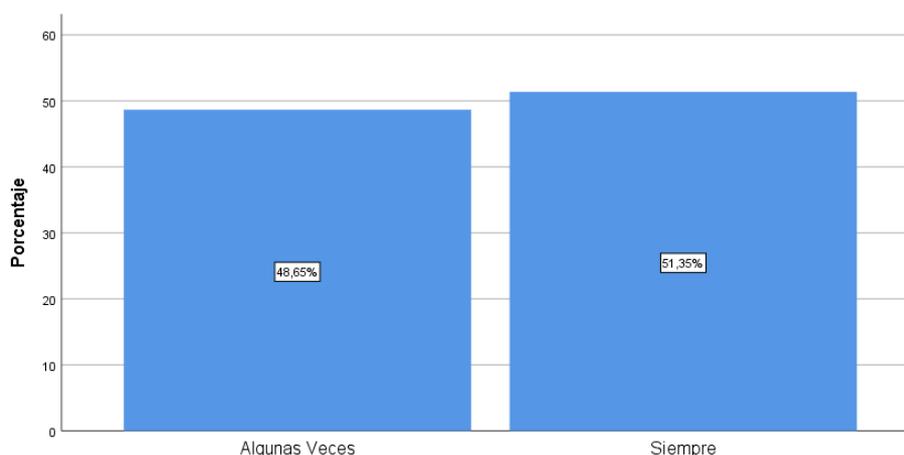
¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	18	48,6	48,6
	Siempre	19	51,4	51,4
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 11

¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información?



Nota: La figura muestra cifras que validan la información y comunicación en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 48.6% y siempre un 54.4%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que siempre el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información de la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 13

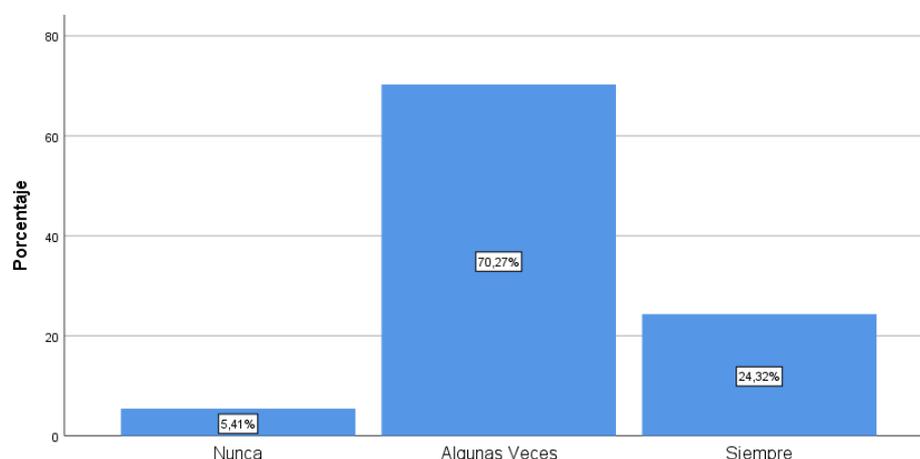
¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	2	5,4	5,4
	Algunas Veces	26	70,3	70,3
	Siempre	9	24,3	24,3
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 12

¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan la información y comunicación en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: nunca un 5.4%, algunas veces un 70.3% y siempre un 24.3%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que algunas veces el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG.

Tabla 14

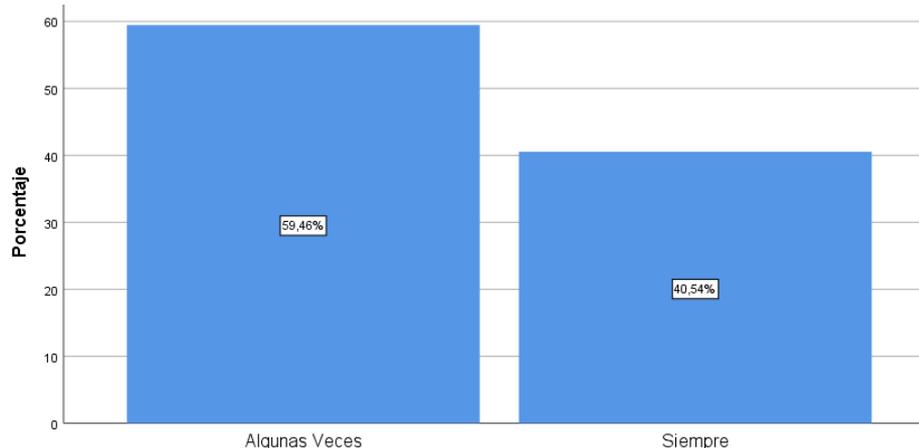
¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	18	59,5	59,5
	Siempre	19	40,5	40,5
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 13

¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan la supervisión en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 59.5% y siempre un 40.5%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que algunas veces el área de administración y

finanzas realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 15

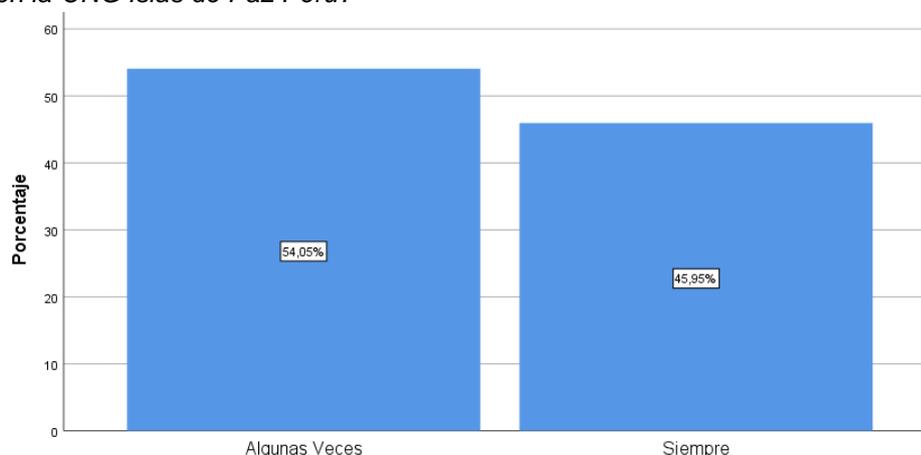
¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas, dentro de su función como supervisor, realiza actividades correspondientes para el seguimiento de los resultados en la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	18	54,1	54,1
	Siempre	19	45,9	45,9
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 14

¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas, dentro de su función como supervisor, realiza actividades correspondientes para el seguimiento de los resultados en la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan la información y comunicación en el control interno en la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante *¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas, dentro de su función como supervisor, realiza actividades correspondientes para el seguimiento de los resultados en la ONG Islas de Paz Perú?* Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 54.1% y siempre un 45.9%. Las

otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que algunas veces el área de administración y finanzas realiza actividades para el seguimiento de los resultados de la ONG Islas de Paz Perú.

4.1.2. VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN FINANCIERA

Tabla 16

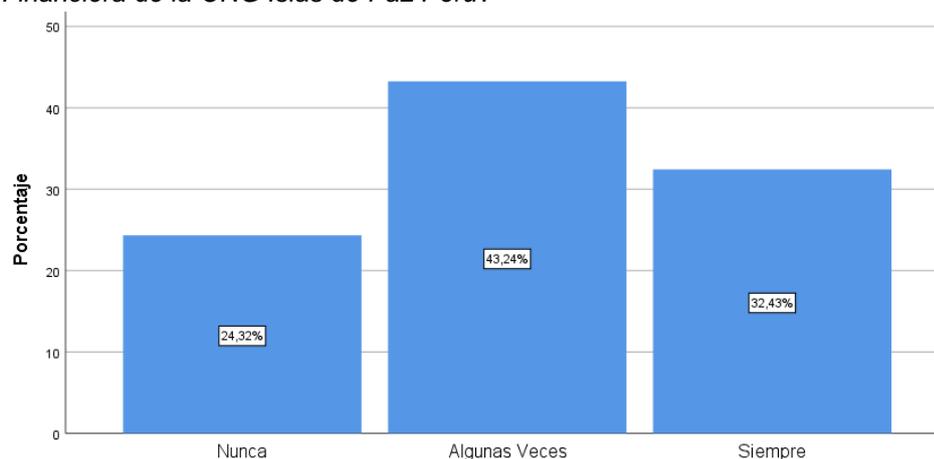
¿Considera Ud. que el Plan Operativo Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	9	24,3	24,3
	Algunas Veces	16	43,2	43,2
	Siempre	12	32,4	32,4
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 15

¿Considera Ud. que el Plan Operativo Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan la planificación financiera en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que el Plan Operativo Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados

responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: nunca un 24,3%, algunas veces un 43.2% y siempre un 32.4%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que el plan operativo institucional de la ONG Islas de Paz Perú les ayuda a tener una mejor gestión financiera.

Tabla 17

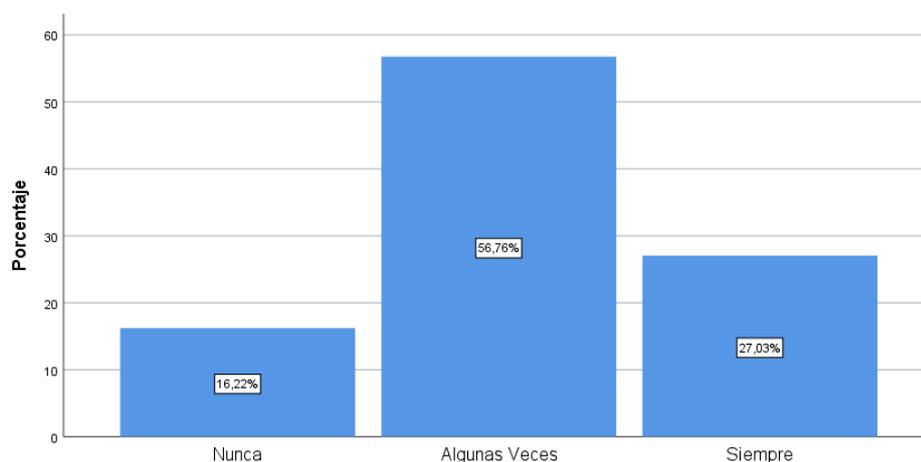
¿Considera Ud. que el Plan Estratégico Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	6	16,2	16,2
	Algunas Veces	21	56,8	56,8
	Siempre	10	27,0	27,0
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 16

¿Considera Ud. que el Plan Estratégico Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan la planificación financiera en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que el Plan Estratégico Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados

responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: nunca un 16.2%, algunas veces un 56.8% y siempre un 27%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que el plan estratégico institucional de la ONG Islas de Paz Perú les ayuda a tener una mejor gestión financiera.

Tabla 18

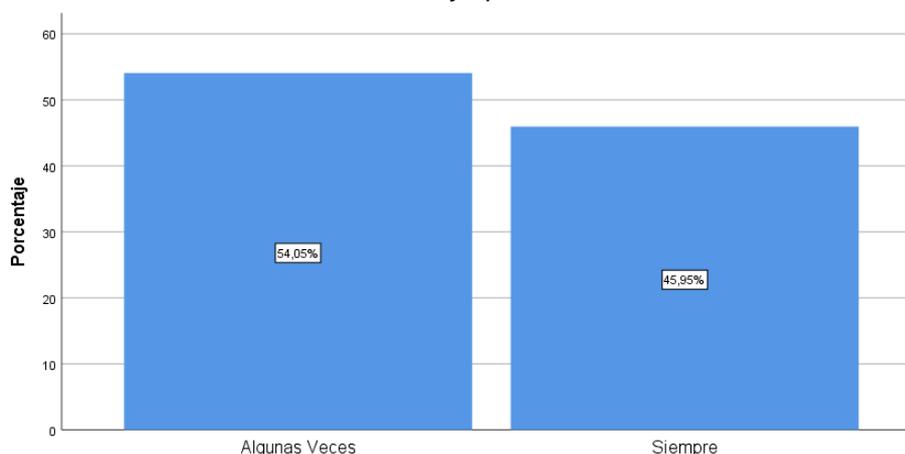
¿Considera Ud. que la información financiera de ingresos y egresos de la ONG Islas de Paz Perú, es actualizada constante y oportunamente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	18	54,1	54,1
	Siempre	19	45,9	45,9
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 17

¿Considera Ud. que la información financiera de ingresos y egresos de la ONG Islas de Paz Perú, es actualizada constante y oportunamente?



Nota: La figura muestra cifras que validan la planificación financiera en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que la información financiera de ingresos y egresos de la ONG Islas de Paz Perú, es actualizada constante y oportunamente? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la

siguiente manera: algunas veces un 54.1% y siempre un 45.9%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que la información financiera que brinda la ONG Islas de Paz Perú, es actualizada de manera constante y oportuna. .

Tabla 19

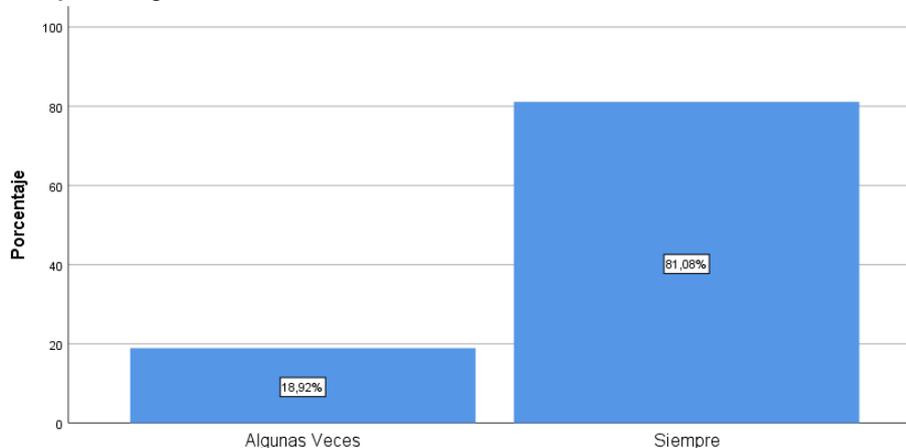
¿Los Supervisores y jefes de División cuentan con los conocimientos adecuados a fin de mejorar la gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	7	18,9	18,9
	Siempre	30	81,1	81,1
	Total	37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022

Figura 18

¿Los Supervisores y jefes de División cuentan con los conocimientos adecuados a fin de mejorar la gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan la planificación financiera en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Los Supervisores y jefes de División cuentan con los conocimientos adecuados a fin de mejorar la gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 18.9% y siempre un 81.1%.

Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que los supervisores y jefes de división siempre cuentan con los conocimientos adecuados en favor de mejorar la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 20

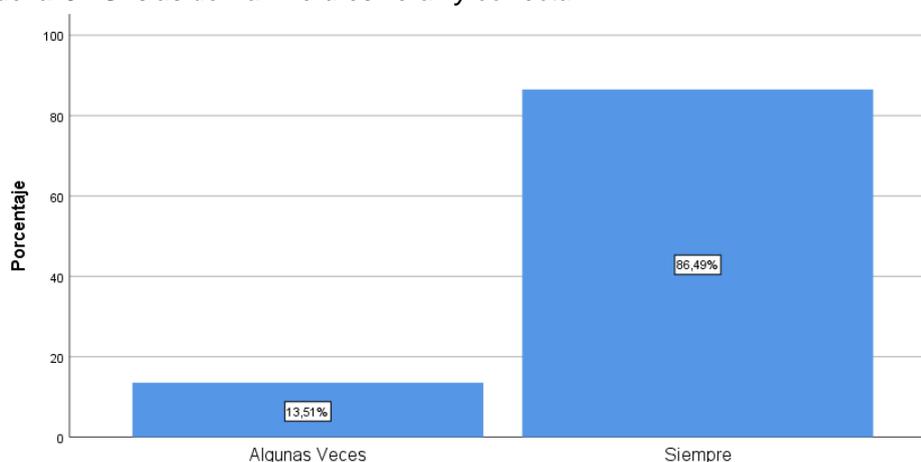
¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es veraz y correcta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	5	13,5	13,5
	Siempre	32	86,5	86,5
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022.

Figura 19

¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es veraz y correcta?



Nota: La figura muestra cifras que validan el análisis financiero en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es veraz y correcta? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 13.5% y siempre un 86.5%. Las

otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que el área de Gestión Financiera siempre brinda una información veraz y correcta de los ingresos y gastos de la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 21

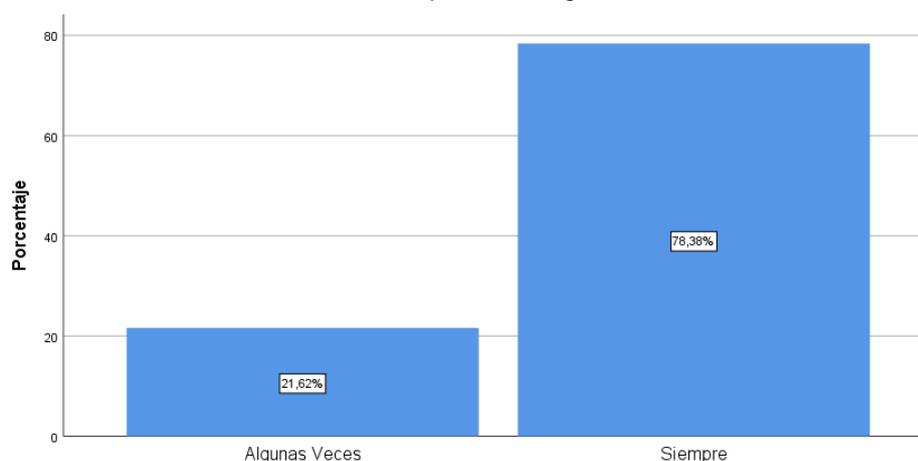
¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es completa e íntegra?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	8	21,6	21,6
	Siempre	29	78,4	78,4
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022.

Figura 20

¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es completa e íntegra?



Nota: La figura muestra cifras que validan el análisis financiero en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es completa e íntegra? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 21.6% y siempre un 78.4%. Las

otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que el área de Gestión Financiera siempre brinda una información completa e íntegra de los ingresos y gastos de la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 22

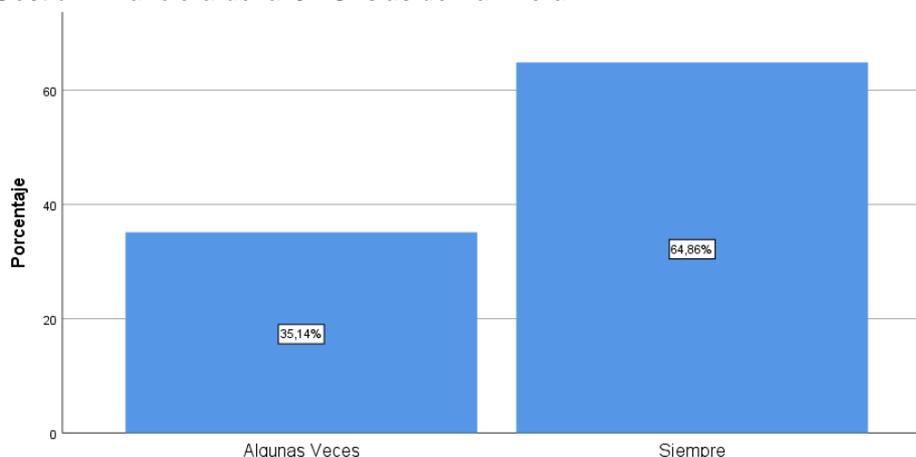
¿Siempre se toma en cuenta el análisis realizado de los especialistas del área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	13	35,1	35,1
	Siempre	24	64,9	64,9
	Total	37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022.

Figura 21

¿Siempre se toma en cuenta el análisis realizado de los especialistas del área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan el análisis financiero en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Siempre se toma en cuenta el análisis realizado de los especialistas del área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 35.1% y siempre un 64.9%. Las otras opciones no

fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que el análisis realizado por el área de Gestión Financiera siempre es tomado en cuenta en la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 23

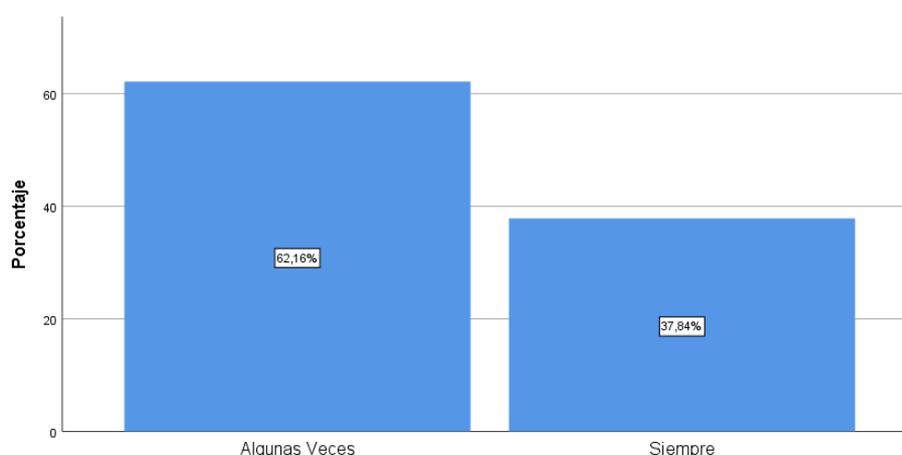
¿Considera Ud. que se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	23	62,2	62,2
	Siempre	14	37,8	37,8
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022.

Figura 22

¿Considera Ud. que se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan el control financiero en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 62.2% y siempre un 37.8%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados. Con ello podemos concluir

que más del 50% de los encuestados consideran que solo algunas veces se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 24

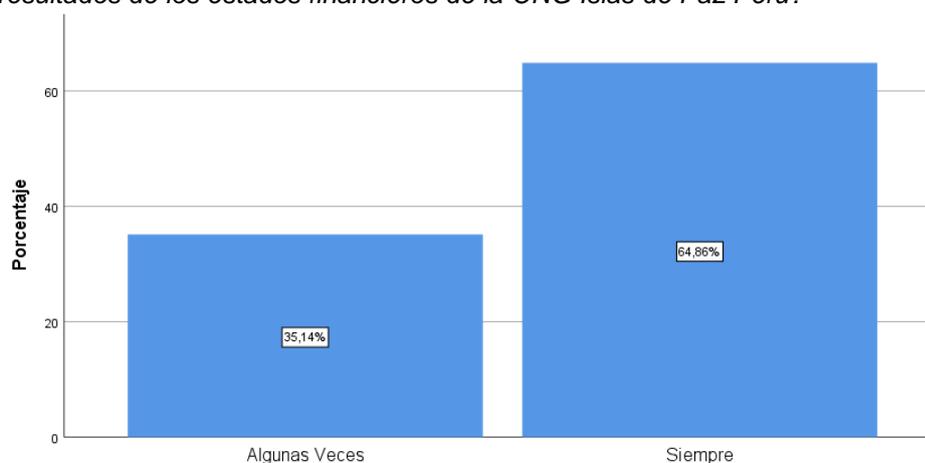
¿Considera Ud. que la oficina de control interno toma medidas respecto a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	13	35,1	35,1
	Siempre	24	64,9	64,9
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022.

Figura 23

¿Considera Ud. que la oficina de control interno toma medidas respecto a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan el control financiero en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que la oficina de control interno toma medidas respecto a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 35.1% y siempre un 64.9%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados.

Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que la oficina de control interno siempre toma medidas en base a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 25

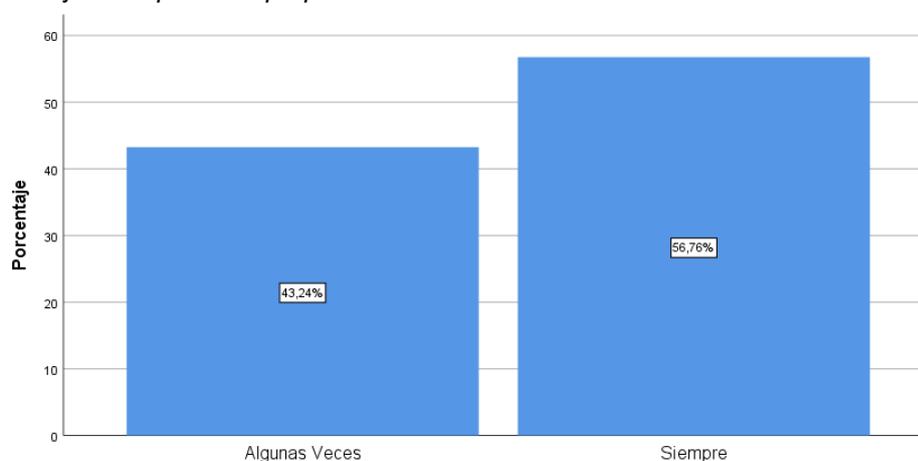
¿Considera Ud. que se analizan los resultados de los estados financieros respecto a los objetivos que tiene propuestos la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Algunas Veces	16	43,2	43,2
	Siempre	21	56,8	56,8
	Total	37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022.

Figura 24

¿Considera Ud. que se analizan los resultados de los estados financieros respecto a los objetivos que tiene propuestos la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan el control financiero en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Considera Ud. que se analizan los resultados de los estados financieros respecto a los objetivos que tiene propuestos la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: algunas veces un 43.2% y siempre un 56.8%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los encuestados.

Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que siempre se analizan los resultados financieros respecto a los objetivos que tiene la ONG Islas de Paz Perú.

Tabla 26

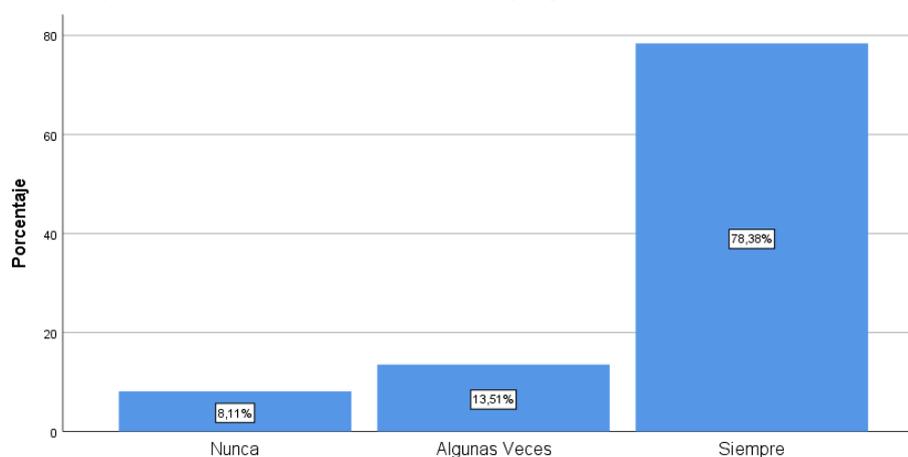
¿Se comunica al público en general (tanto colaboradores como población) los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	3	8,1	8,1
	Algunas Veces	5	13,5	13,5
	Siempre	29	78,4	78,4
Total		37	100,0	100,0

Nota: Datos de la encuesta aplicada a los Trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022.

Figura 22

¿Se comunica al público en general (tanto colaboradores como población) los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?



Nota: La figura muestra cifras que validan el control financiero en la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Análisis e interpretación: Con respecto ante la interrogante ¿Se comunica al público en general (tanto colaboradores como población) los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú? Los encuestados responden de las 3 opciones que se les presentó de la siguiente manera: nunca un 8.1%, algunas veces un 13.5% y siempre un 78.4%. Las otras opciones no fueron seleccionadas por parte de los

encuestados. Con ello podemos concluir que más del 50% de los encuestados consideran que siempre se comunica al público en general la información de los resultados financieros de la ONG Islas de Paz Perú.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS - PRUEBA DE HIPÓTESIS

La hipótesis de la distribución normal incluye dos afirmaciones:

H0, que afirma que los datos siguen una distribución normal, y H1, que sugiere que los datos no siguen una distribución normal.

El nivel de significación seleccionado para esta hipótesis es 0,05.

Para interpretar los resultados, si el valor de significación es inferior a 0,05, se rechaza la afirmación H0. Por el contrario, si el valor de significación es superior a 0,05, se rechaza la afirmación H1.

PRUEBA DE NORMALIDAD

			Shapiro-Wilk		
			Estadístico	gl	Sig.
Variable Independiente:	Control		,958	37	,175
	Interno				
Variable Dependiente:	Gestión		,951	37	,102
	Financiera				
Dimensión 1:	Ambiente de Control		,867	37	,000
Dimensión 2:	Evaluación de Riesgos		,885	37	,001
Dimensión 3:	Actividades de Control		,860	37	,000
Dimensión 4:	Información y comunicación		,903	37	,003
Dimensión 5:	Supervisión		,749	37	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la prueba de Shapiro-Wilk, los componentes Control Interno y Gestión Financiera presentan una distribución normal, ya que su valor de significación es superior a 0,05. Sin embargo, las dimensiones Entorno de

control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación y Supervisión no tenían una distribución normal, ya que su valor de significación era inferior a 0,05.

4.2.1. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis, planteamos lo siguiente:

HG: Existe relación entre el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

H0: No existe relación entre el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

Tabla 27

Correlación entre el control interno y la gestión financiera.

		Variable Independiente: Control Interno	Variable Dependiente: Gestión Financiera
Variable Independiente:	Correlación de Pearson	1	,456**
Control Interno	Sig. (bilateral)		,004
	N	37	37
Variable Dependiente:	Correlación de Pearson	,456**	1
Gestión Financiera	Sig. (bilateral)	,004	
	N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Nivel de correlación entre variables de estudio

Fuente: IBM SPSS Statistics

Análisis e interpretación: La tabla 27 evidencia una correlación positiva media entre las variables investigadas (control interno y gestión financiera) con una correlación de Pearson de 0,456 y un nivel de significancia de 0,04, siendo inferior a 0,05, demostrando así que un

control interno eficiente en la ONG Islas de Paz Perú beneficia a una adecuada gestión financiera. Por lo que se rechaza la hipótesis nula (H0), con esto podemos afirmar que existe una correlación entre el Control Interno y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú.

4.2.2. CONTRASTACIÓN DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis específica 1, planteamos lo siguiente:

HE1: Existe relación entre el Ambiente de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre el Ambiente de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021

Tabla 28

Correlación entre el ambiente de control y la gestión financiera

Correlaciones de Pearson de la Hipótesis Específica 1			
		Variable Dependiente: Gestión Financiera	Dimensión 1: Ambiente de Control
Variable Dependiente: Gestión Financiera	Correlación de Pearson	1	,184
	Sig. (bilateral)		,276
	N	37	37
Dimensión 1: Ambiente de Control	Correlación de Pearson	,184	1
	Sig. (bilateral)	,276	
	N	37	37

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Nivel de correlación entre variables de estudio

Fuente: IBM SPSS Statistics

Análisis e interpretación: La tabla 28 evidencia una correlación positiva baja entre la dimensión de Ambiente de Control con la variable Gestión Financiera, con una correlación de Pearson de 0,184 y un nivel de significancia 0,276, siendo este superior a 0,05. Por lo que se rechaza la hipótesis específica 1 (HE1), con esto podemos afirmar que no existe

una correlación entre el Ambiente de Control y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú.

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis específica 2, planteamos lo siguiente:

HE2: Existe relación entre la Evaluación de Riesgos con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre la Evaluación de Riesgos con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

Tabla 29

Correlación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera

Correlaciones de Pearson de la Hipótesis Específica 2			
		Variable Dependiente:	Dimensión 2:
		Gestión Financiera	Evaluación de Riesgos
Variable Dependiente:	Correlación de Pearson	1	,058
Gestión Financiera	Sig. (bilateral)		,734
	N	37	37
Dimensión 2: Evaluación de Riesgos	Correlación de Pearson	,058	1
	Sig. (bilateral)	,734	
	N	37	37

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Nivel de correlación entre variables de estudio

Fuente: IBM SPSS Statistics

Análisis e interpretación: La tabla 29 evidencia una correlación positiva media entre la dimensión de Evaluación de Riesgos con la variable Gestión Financiera, con una correlación de Pearson de 0,058 y un nivel de significancia 0,734, siendo este superior a 0,05. Por lo que se rechaza la hipótesis específica 2 (HE2), con esto podemos afirmar que no existe una correlación entre la Evaluación de Riesgos y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú.

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis específica 3, planteamos lo siguiente:

HE3: Existe relación entre las Actividades de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre las Actividades de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

Tabla 30

Correlación entre las actividades de control y la gestión financiera

Correlaciones de Pearson de la Hipótesis Específica 3			
		Variable Dependiente: Gestión Financiera	Dimensión 3: Actividades de Control
Variable Dependiente: Gestión Financiera	Correlación de Pearson	1	,158
	Sig. (bilateral)		,351
	N	37	37
Dimensión 3: Actividades de Control	Correlación de Pearson	,158	1
	Sig. (bilateral)	,351	
	N	37	37

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Nivel de correlación entre variables de estudio

Fuente: IBM SPSS Statistics

Análisis e interpretación: La tabla 30 evidencia una correlación positiva baja entre la dimensión de las Actividades de Control con la variable Gestión Financiera, con una correlación de Pearson de 0,158 y un nivel de significancia 0,351, siendo este superior a 0,05. Por lo que se rechaza la hipótesis específica 3 (HE3), con esto podemos afirmar que no existe una correlación entre la las Actividades de Control y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú.

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis específica 4, planteamos lo siguiente:

HE4: Existe relación entre la Información y Comunicación con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre la Información y Comunicación con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

Tabla 31

Correlación entre la información y comunicación, y la gestión financiera

Correlaciones de Pearson de la Hipótesis Específica 4			
		Variable Dependiente: Gestión Financiera	Dimensión 4: Información y comunicación
Variable Dependiente: Gestión Financiera	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1 	,488**
	N	37	37
Dimensión 4: Información y comunicación	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,488** 	1
	N	37	37

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Nivel de correlación entre variables de estudio

Fuente: IBM SPSS Statistics

Análisis e interpretación: La tabla 31 evidencia una correlación positiva media entre la dimensión información y comunicación con la variable gestión financiera, con una correlación de Pearson de 0,488 y un nivel de significancia inferior a 0,05, siendo 0,002. Por lo tanto, podemos afirmar que se acepta la hipótesis específica 4 (HE4), con esto podemos afirmar que existe correlación entre la información y comunicación y la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis específica 5, planteamos lo siguiente:

HE5: Existe relación entre la Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre la Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

Tabla 32

Correlación entre la información y comunicación, y la gestión financiera

Correlaciones de Pearson de la Hipótesis Específica 2			
		Variable Dependiente: Gestión Financiera	Dimensión 5:Supervisión
Variable Dependiente: Gestión Financiera	Correlación de Pearson	1	,657**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	37	37
Dimensión 5:Supervisión	Correlación de Pearson	,657**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	37	37

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Nivel de correlación entre variables de estudio

Fuente: IBM SPSS Statistics

Análisis e interpretación: Los valores de la tabla 32 ilustran una correlación positiva alta entre la supervisión y la gestión financiera, como indica el coeficiente de correlación de Pearson de 0,657 y un nivel de significancia inferior a 0,05, siendo 0,000. Por lo tanto, podemos afirmar que se acepta la hipótesis específica 5 (HE5), con esto podemos afirmar que existe correlación entre la supervisión y la gestión financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Respecto a la hipótesis general, se ha comprobado que existe una relación entre el Control Interno y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú, lo que respalda la hipótesis general de la investigación. En concreto, se ha encontrado una correlación positiva media entre estas variables, con una correlación de Pearson de 0,456 y un nivel de significancia de 0,04. Esto demuestra que un control interno eficiente en la ONG Islas de Paz Perú favorece una adecuada gestión financiera. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis general (HG). Se puede concluir que, si se realiza un control interno eficiente en la ONG Islas de Paz Perú, se tendrá un buen manejo de la Gestión Financiera que se realiza. El hallazgo se alinea con la investigación realizada por Pandia, M. (2018), quien evaluó el control interno de la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Huancané y descubrió deficiencias que repercuten negativamente en la gestión administrativa. Adicionalmente, Hernández (2020) define el control como el objetivo de supervisar y evaluar la ejecución de un plan para identificar y predecir desviaciones y tomar acciones correctivas para blindar a la empresa de peligros y pérdidas. En conclusión, se puede inferir que mantener un control interno efectivo es crucial para una adecuada gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú, lo cual es respaldado por otra literatura sobre este tema.

Hipótesis Especifica 1

"Existe relación entre el Ambiente de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021" no se sostiene, ya que se halló una correlación positiva baja entre la dimensión del Ambiente de Control y la variable Gestión Financiera, con una correlación de Pearson de 0,184 y un nivel de significancia de 0,276, que es mayor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis específica 1 (HE1), y se concluye que no hay relación entre el

Ambiente de Control y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú. De acuerdo con estos resultados, se puede afirmar que el ambiente de control en el que trabajan los empleados de la ONG Islas de Paz Perú no está relacionado con el desempeño de la Gestión Financiera de la organización. Este hallazgo contrasta con la investigación de Ashnati, G. (2018), titulada "Influencia del control interno en el proceso de abastecimiento de la beneficencia pública Huaraz, periodos 2010-2017", donde se identificó un problema en el sistema de adquisición debido a la falta de supervisión adecuada en el control ambiental. Además, Romero (2021) define el ambiente de control como el entorno que establece un ecosistema que controla las tareas de las personas en función de sus actividades.

Hipótesis Específica 2

La investigación sostiene que existe una relación entre la Evaluación de Riesgos y la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú en 2021. Sin embargo, los resultados obtenidos indican una correlación positiva media entre la dimensión de Evaluación de Riesgos y la variable Gestión Financiera, con una correlación de Pearson de 0,058 y un nivel de significancia de 0,734, lo que indica que no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis específica 2 (HE2). En otras palabras, no se encontró evidencia de que exista una relación entre la Evaluación de Riesgos y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú. En conclusión, la evaluación de riesgos a través del Control Interno utilizada en la ONG no se relaciona con el desempeño de su Gestión Financiera. Gonzabay et al. (2017) descubrieron que la alineación del control interno y el sistema de gestión de tesorería dio como resultado una mejor gestión en su estudio titulado "Propuesta de mejora del Control Interno basado en el modelo Coso en Ventascorp S.A". Esto fue posible porque el proceso de control interno identificó áreas de debilidad y riesgos que fueron abordados a través de sistemas de control estratégico. Según Romero (2021), el ambiente de control se refiere a un ecosistema que controla las tareas de las personas en función de sus actividades, a este ambiente se le conoce como ambiente controlado.

Es importante señalar que toda la información del texto original ha sido incluida en el texto parafraseado.

Hipótesis Específica 3

La investigación de la ONG Islas de Paz Perú afirma que existe una relación entre las actividades de control y la gestión financiera. Sin embargo, los resultados muestran una correlación positiva baja entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,158 y un nivel de significancia de 0,351, lo cual indica que no existe una correlación significativa entre estas dos variables en la ONG. Por lo tanto, la hipótesis específica 3 (HE3) es rechazada y se concluye que las actividades de control utilizadas por los trabajadores de la ONG no están relacionadas con el desempeño de su gestión financiera. Estos resultados son diferentes a los encontrados en la tesis de Alarcón et al. (2018) sobre la Municipalidad Distrital de Pillco Marca - Huánuco, donde se identificó un avance en la eficiencia de la administración debido a la coherencia entre el sistema de control interno y los sistemas de gestión administrativa. Por otra parte, Josar (2021) define la gestión como el proceso de manejar, manipular y administrar una empresa, negocio u organización.

Hipótesis Específica 4

Se buscó analizar la relación entre la dimensión de Información y Comunicación con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú en 2021. Los resultados revelaron una correlación positiva media entre estas dos variables, con una correlación de Pearson de 0,488 y un nivel de significancia de 0,002, lo que indica que existe una relación positiva media. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 4 (HE4), lo que sugiere que una comunicación transparente y constante a través del Control Interno en la ONG Islas de Paz Perú puede contribuir a una Gestión Financiera efectiva. El descubrimiento se alinea con la investigación realizada por Paredes (2018) bajo el título "Evaluación del Control Interno en el Departamento Financiero del Centro de Especialidades Letamendi del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social durante el período 2016-2017 utilizando la Metodología COSO 2013." El

estudio concluyó que la adhesión al marco COSO 2013 es esencial para mejorar la ejecución del control interno y reforzar los procedimientos contables. El control interno es un procedimiento eficiente que examina los informes financieros y contables y es crucial para el apoyo de la organización, proporcionando información financiera y contable fiable, manteniendo la protección de los activos del Estado. En la misma línea, Cano (2012) entiende que la función del control interno es establecer una relación de correspondencia entre los diferentes elementos del grupo para lograr un buen funcionamiento. En resumen, la comunicación transparente y constante a través del Control Interno es crucial para garantizar una Gestión Financiera efectiva en la ONG Islas de Paz Perú y en cualquier otra organización.

Hipótesis Específica 5

"Existe relación entre la Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021", se encontró una correlación positiva alta entre la variable supervisión y la variable gestión financiera, con una correlación de Pearson de 0,657 y un nivel de significancia de 0,000, lo que indica que existe una relación positiva alta entre ambas. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 5 (HE5) planteada, y se concluye que la supervisión efectuada por el Control Interno de la ONG Islas de Paz Perú favorece el buen desarrollo de la Gestión Financiera. Los hallazgos de Cárdenas et al. (2018) en su tesis sobre el impacto del Control Interno en el desembolso económico a proveedores de la dirección regional de transportes y comunicaciones - San Martín, periodo 2016, son consistentes con estos resultados. La tesis reveló discrepancias en los procesos relacionados a la selección de proveedores, cotización y requisición, y cualquier aspecto financiero relacionado a ellos debido a la inadecuada supervisión en el Control Interno. Por otra parte, Cetys (2020) destaca la importancia de la gestión en una empresa, ya que es responsable de controlar, organizar y tomar decisiones en materia de inversión, ahorro, financiación y presupuesto para todos los departamentos de la empresa.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo general, se concluye que, la mayoría de los encuestados consideran que la ONG Islas de Paz Perú tiene un buen desempeño promedio de los cinco componentes del control interno, pues perciben un ambiente laboral con valores, buena actitud y desempeño del personal frente a las actividades de control que requiera su participación, participando abiertamente cuando existen inspecciones para evaluaciones de riesgos o supervisión, resaltan también el buen manejo de la información y comunicación entre las otras áreas de trabajo con la directiva principal, siendo esto oportuno para la ONG Islas de Paz Perú. Por lo que se determina que, el personal cumple con los debidos procedimientos y desarrollo de las actividades que contribuyan a un correcto desempeño del Control Interno dentro de la ONG, pues conocen la importancia de esto para mantener una buena Gestión Financiera que favorezca a la entidad. De tal manera, se afirma que existe una correlación positiva media entre el Control Interno y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú, con una correlación de Pearson de 0,456 y un nivel de significancia de 0,04, siendo este inferior a 0,05; por lo que se concluye que mientras se ejecute un Control Interno eficiente en la ONG Islas de Paz Perú este beneficia a una correcta Gestión Financiera.
2. De acuerdo al objetivo específico 1, se concluye que, los encuestados consideran que siempre se realizan actividades de control con valores éticos, pero que solo algunas veces el modelo jerárquico implementado por parte de la ONG Islas de Paz Perú es el más adecuado para potenciar las habilidades y conocimientos de ellos, así como consideran que la contratación del personal no siempre es la más idónea y transparente, eso son aspectos que no favorecen a la ONG. Por lo que se determina que, el personal no siempre cumple con los debidos procedimientos para tener un buen ambiente de control. De tal manera, se afirma que no existe una correlación entre el Ambiente de Control y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú con una correlación

de Pearson de 0,184 y un nivel de significancia 0,276, siendo este superior a 0,05; por lo que se concluye que el ambiente de control empleado en los trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú no guarda relación con el desempeño de la Gestión Financiera de la ONG.

3. De acuerdo al objetivo específico 2, se concluye que, los encuestados consideran que la ONG Islas de Paz Perú presenta algunos inconvenientes al momento de identificar y valorar riesgos, así también indican que solo algunas veces tienen un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos, esto indica que no todos conocen la importancia de la evaluación de riesgos en una empresa. De tal manera se afirma que, no existe una correlación entre la Evaluación de Riesgos y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú con una correlación de Pearson de 0,058 y un nivel de significancia 0,734, siendo este superior a 0,05. Por lo que se concluye que, la evaluación de riesgos empleada en la ONG Islas de Paz Perú a través del Control Interno no guarda relación con el desempeño de su Gestión Financiera.

4. De acuerdo al objetivo específico 3, según los resultados obtenidos en la investigación se concluye que, los encuestados respondieron que las actividades referentes al control interno como el manejo de los controles de acceso de los recursos y archivos de la ONG Islas de Paz solo a veces se da adecuadamente, lo que indica que no se tiene un control apropiado y puede hallarse posibles riesgos a la hora de gestionar las finanzas. Por este motivo se prepondera la importancia de un control fidedigno y riguroso de las actividades de control, lo que conllevará también a que los objetivos puedan alcanzarse fehacientemente. De este modo se afirma que no existe relación entre las Actividades de Control y la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú con una correlación de Pearson de 0,158 y un nivel de significancia 0,351, siendo este superior a 0,05. Por lo que se concluye que, las Actividades de Control empleadas en la ONG Islas de Paz Perú a través del Control Interno no guarda relación con el desempeño de su Gestión Financiera.

5. De acuerdo al objetivo específico 4, según los resultados obtenidos en la investigación se concluye que los encuestados respondieron que la información y comunicación dentro de la ONG Islas de Paz siempre es de calidad y suficiente, por lo que se identifica que las gestiones dentro de la entidad llegarán de manera segura y concisa, de este modo el control interno es una herramienta útil a la hora de gestionar las comunicaciones en las diversas áreas de la entidad. Por ello se afirma que, existe relación entre la Información y la Comunicación con la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú con una correlación de Pearson de 0,488 y un nivel de significancia 0,002, siendo este inferior a 0,05. Por lo que se determina que, mientras la información y comunicación que se da a cargo del Control Interno en la ONG Islas de Paz Perú y se realice de manera transparente y constante se tendrá una Gestión Financiera efectiva.
6. De acuerdo al objetivo específico 5, se concluye que, los encuestados consideran que la ONG Islas de Paz Perú, el área de administración y finanzas realiza operaciones de supervisión conforme al seguimiento de los resultados, lo que se identifica que cuentan con un área que realiza actividades de seguimiento y control a las demás áreas de la entidad. De este modo se afirma que existe relación entre la Supervisión con la Gestión Financiera en la ONG Islas de Paz Perú con una correlación de Pearson de 0,657 y un nivel de significancia 0,000, siendo este inferior a 0,05. Con ello determinamos que, la supervisión efectuada por parte del Control Interno de la ONG Islas de Paz Perú facilita el buen desarrollo de la Gestión Financiera.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Gerente General de la ONG Islas de Paz Perú, en un corto plazo, concientizar más a los colaboradores sobre la importancia de los componentes del Control Interno y que funciones cumple dentro de la ONG, para que así todos participen y colaboren de manera más abierta y cómoda con las supervisiones existentes. Esto mediante charlas informativas orientadas a ampliar más los conocimientos que se tienen sobre el funcionamiento del Control Interno; con esto se generará mayor participación de manera transparente por parte de los colaboradores facilitando así el proceso de Control Interno de la ONG.
2. Se recomienda a través del gerente del Área de Administración y Finanzas de la ONG Islas de Paz Perú, respecto al Control Interno, reforzar la parte ética de la ONG en un corto plazo, esto en base a los valores éticos, integridad con su trabajo y compromiso con la empresa que deben tener los colaboradores para mantener un buen ambiente laboral, así también, enfocarse más en las habilidades de cada trabajador para potenciarlas, de esta manera se logrará establecer una política de ética y valores, y que los trabajadores se sientan más cómodos y capaces en su debido puesto de trabajo desempeñando así mucho mejor sus funciones, que aportarán a su vez, a tener una buena Gestión Financiera dentro de la ONG.
3. Se recomienda al gerente del Área de Administración y Finanzas, respecto a la Evaluación de Riesgos, en un mediano plazo, elaborar y/o mejorar el plan de contingencia en caso de riesgos percibidos para prever a la ONG Islas de Paz Perú ante futuras eventualidades desfavorables. Con respecto a la Gestión Financiera, se recomienda en un mediano plazo, mejorar el plan operativo y estratégico institucional que existen, mediante una reestructuración de este en base a los objetivos de la organización, para así lograr mejorar el desempeño de la Gestión Financiera realizada en la ONG Islas de Paz Perú y cumplir con sus objetivos financieros propuestos.

4. Se recomienda al gerente del Área de Administración y Finanzas, en un corto plazo, mejorar la seguridad del acceso a los recursos o archivos de la organización, implantando mayores filtros de acceso para las personas autorizadas a brindar y acceder a esta información. De esta manera, se logrará tener un control más riguroso de las actividades de control, lo que ayudará a resguardar los archivos de la ONG de posibles malos colaboradores que quieran realizar algún tipo de fraude.
5. Se recomienda al gerente del Área de Administración y Finanzas de la ONG Islas de Paz Perú, en un mediano plazo, brindar charlas informativas de manera más regular sobre la información financiera actual de la ONG, de esta manera se logrará mantener a todos los colaboradores más informados sobre los estados financieros reales que atraviesa la ONG y se fomentará una comunicación segura, transparente y sin barreras.
6. Con el fin de mejorar el Control Interno y facilitar la identificación de cualquier posible irregularidad en la ONG Islas de Paz Perú, se sugiere que el gerente del departamento de Administración y Finanzas aumente la frecuencia de las actividades de supervisión y fomente la participación de todos los trabajadores de la ONG. Esto asegurará que las actividades de supervisión y control se lleven a cabo de una manera más transparente y directa, lo que en última instancia conducirá a un sistema de Control Interno más eficaz que beneficie a todas las áreas de la organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abastecimiento. (2021). *¿Qué es el abastecimiento y cuál es su función?*
Obtenido de Abastecimiento.org:
<https://www.abastecimiento.org/definicion-y-funcion/>
- Ablan, B., C., N., & Méndez, R. &. (2010). *Los sistemas de control interno en los entes descentralizados estatales y municipales desde la perspectiva COSO*. Visión Gerencial.
- ACNUR. (2017). *¿Qué es una ONG y cuál es su función social? UNHCR ACNUR*. Obtenido de https://eacnur.org/blog/una-ong-funcion-social-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/
- Alarcon, D., Laurencio, J., & Diaz, J. (2018). *El control interno y su incidencia en los sistemas de gestión administrativa de la municipalidad distrital de Pillcomarca (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizan*. Repositorio Institucional, Huánuco.
- Alles, M. (2006). *Selección por competencias*. Buenos Aires: Granica.
- Álvarez, D. (2008). *Las ONG Por Una Sociedad Responsable*. Artículo Z.
- Álvarez, O. (2007). *Auditoria Gubernamental Integral*. Perú: El Pacifico.
- Andrade, G. y. (2017). *La Gestión Financiera*. México: Mexicana.
- Arellano, N. (2014). *Beneficios de la Implementación del Coso 2013*. Obtenido de <https://bit.ly/2G5joK8>
- Ashnati, G. (2018). *Influencia del control interno en el proceso de abastecimiento de la beneficencia pública Huaraz, periodos 2010-2017. [Tesis para optar por el título profesional de contador público]*. Universidad César Vallejo. Perú.

- Atico34, G. (2020). *¿Qué es un plan de acción y cómo diseñarlo en 5 pasos? Protección datos*. Obtenido de <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/plan-de-accion/>
- Block, S. G. (2013). *Fundamentos de la Administración Financiera*. (14ª ed). . México: McGraw-Hill Interamericana.
- Cano, J. (2012). *La definición del concepto de función bajo el enfoque de la Enseñanza para la Comprensión en estudiantes de Grado 11 de una institución educativa oficial de Medellín*. [Tesis de licenciatura]. Universidad de Antioquia. Colombia.
- Castro, R. (2021). *El Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad distrital de Vitoc, provincia de Chanchamayo, departamento Junín, periodo 2020*. [Tesis para optar por el título profesional de Contador Público]. Universidad de Huánuco. Perú.
- Cetys. (2020). *¿Qué es la administración financiera? CETYS Universidad*. Obtenido de <https://www.cetys.mx/educon/que-es-la-administracion-financiera/>
- CGR. (2007). *Guía para las normas de control interno del sector público*. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/GUIA-PARA-LAS-NORMAS-DE-CONTROL-INTERNO-DEL-SECTOR-PUBLICO-INTOSAI_.pdf
- CGR. (2016). *Control Interno*. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- Chu, M. (2009). *Fundamentos de Finanzas: Un enfoque peruano*. Lima: Advisory y Asesoría Financiera.
- Claros Cohaila, M. R. (2012). *El Control Interno Como Herramienta De Gestión Y Evaluación*. Lima: Pacifico Editores.

- Constitución Política del Perú. (29 de diciembre de 1993). Obtenido de https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res17.pdf
- Contraloría General de la República del Perú. (2021). *Control Interno. La Contraloría*. Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html
- Córdoba. (2012). *La Planificación Financiera*. Bogotá: ECOE.
- Córdoba. (2015). *Gestión Financiera. Planificación financiera*. Colombia: ECOE.
- COSO 2013: What Have We. (2016). *NACD Directorship*.
- Cotrina, I. (2019). *El Control Interno en el área de almacén Y su influencia en la Gestión Logística en la unidad ejecutora 302 Educación Leoncio Prado, 2019. [Tesis para optar por el título profesional de Contador Público]. Universidad de Huánuco. Perú.*
- D' Aquila, J. &. (2014). *Updated COSO Internal Control and Enterprise Control Risk Management Frameworks*. The CPA Journal.
- Decreto Supremo N°041-2004-EF. (2003). *Congreso de la República*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-supremo/537-d-s-n-096-2007-ef/file>
- Diputación Provincial de Sevilla. (2016). *Gestión financiera. Revista espacios*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n07/a18v39n07p02.pdf>
- Dorsey, A. &. (2015). *COSO 2013: The path forward*. Internal Auditor.
- Estrella, H. &. (2004). *Auditoría Organización de Papeles Trabajo*. Librería Palomino E.I.R.L.
- Estupiñán, R. (2006). *Control interno y Fraudes. (2da Edic.)*. Colombia: ECOE Ediciones.

- Fajardo, M. &. (2018). *Gestión Financiera Empresarial*. UTMACH.
- Fonseca, O. (2011). *Sistemas de Control Interno*. Instituto de Investigación en *Accountability y Control – IICO*.
- Galaz y Ruiz, U. (2015). *Marco de referencia para la implementación, gestión y control de un adecuado sistema de control interno*. Deloitte.
- Gonzabay et al. (2017). *Propuesta de mejora del Control Interno basado en el modelo Coso en Ventascorp S.A. [Tesis para optar por el título profesional de contador público]*. Universidad de Guayaquil. Ecuador.
- Gonzales, J., & Cardenas, L. &. (2018). *Implicancia del Control Interno en el área de abastecimiento para el desembolso económico a proveedores de la dirección regional de transportes y comunicaciones - San Martín, periodo 2016. [Tesis para optar por el Título Profesional de Contador Público]*. . Perú.
- Guzmán, M. (2018). *Toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]*. Repositorio Institucional.
- Hernández et al. (2017). *Selección de la muestra*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández et al. (2018). *Metodología de la investigación. Vol. 4*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, & Baptista, F. &. (2006). *Análisis de los datos cuantitativos. Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, M. (2020). *La importancia del control en la administración*. Universidad Intercontinental. Obtenido de <https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-administracion/>

- Huacchillo, L., & Ramos, E. &. (2020). *La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. Universidad y Sociedad, 12(2),*.
- INEN. (2012). *Manual de procedimientos de almacenamiento y distribución.* Obtenido de https://www.inen.sld.pe/portal/documentos/pdf/doc_gestion_resol_manua/10082012_MAPRO_LOGIS_ALMA_DISTRIB.pdf
- Josar, C. (2021). *La contabilidad y el sistema contable. Gestipolis.* Obtenido de <https://www.gestipolis.com/la-contabilidad-y-el-sistema-contable/>
- Lusthaus, C., Adrien, M., Anderson, G., & Carden, F. &. (2002). *Evaluación Organizacional. Marco para mejorar el Desempeño.* Nueva York: Banco Interamericano de Desarrollo y Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo.
- Manquilef, F. (2018). *Modelo de Gestión para el Abastecimiento de productos de comercial e industrial Libesa Ltda. [Tesis para obtener el grado de maestro]. Universidad de Chile.* Chile.
- Martínez, R. G. (2014). *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III. Manual del Participante.*
- MDP. (2005). *El riesgo contable.* Obtenido de http://nulan.mdp.edu.ar/143/1/FACES_n23_51-66.pdf
- MEF. (2013). *Conceptos básicos sobre mercado de valores. MEF.* Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100143&view=article&catid=297&id=2186&lang=es-ES
- Mined. (2022). *Procesos. Ministerio de Educación del Salvador.* Obtenido de <http://informativo.mined.gob.sv:8090/DNP/GMGC/DGC/procesos/?design=robot>
- Morales, H. (2014). *Financiación del Sector ONG.* México: Centro América y México.

- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. Madrid: Ed Semphis.
- Nurhayati. (2016). *Revealing and building the COSO concept and khalifatullah fill Ard Philosophy to Prevent and Detect the Occurrence of Fraud through Forensic Accounting*. *Procedia- Social and Behavior Sciences* 219(1). doi:10.1016/j.sbspro.2016.05.032
- ONU. (S.F.). *La ONU y la sociedad civil*. Naciones Unidas. Obtenido de <https://www.un.org/es/get-involved/un-and-civil-society>
- Pandia, M. (2018). *Control Interno en la Gestión del área de almacén en la Municipalidad Provincial de Huancané, periodos 2015 – 2016*. [Tesis para optar por Título Profesional de Contador Público]. Universidad Nacional del Altiplano. Perú.
- Paredes, A. (2018). *Evaluación del Control Interno mediante la Metodología Coso 2013 al Departamento Financiero del Instituto Ecuatoriano de seguridad social, Centro de Especialidades Letamendi en el Período 2016-2017*. [Tesis para optar por el grado de maestro]. Universidad . Ecuador.
- Redacción Gestión. (2022). *La diferencia entre eficiencia y eficacia*. Gestión. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/eficiencia-eficacia-diferencias-eficaz-eficiente-significado-conceptos-nnda-nnlt-249921-noticia/>
- Rittenberq, L. E. (2013). *COSO 2013. Internal Auditor, 70(4)*. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe:2048/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&sid=a da34747-76e6-41d1-b557-d034651a9180%40sessionmgr4006&hid=4108>
- Rodríguez, E. (2013). *Control Interno basado en el Sistema Coso*. Obtenido de <https://bit.ly/2QmtpaR>

- Romero, J. (2021). *Control interno y sus 5 componentes según COSO. Gestipolis*. Obtenido de <https://www.gestipolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>
- Salas, L. (2017). *Las ONG Colombianas: Debilidades, Entorno No Habilitante Y Posibles Salidas*. CCONG. Obtenido de https://ccong.org.co/files/766_at_LAS%20ONG%20COLOMBIANAS%20-%20Julian%20Salas.pdf
- Sampieri, & Baptista, F. &. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. RH Sampieri, *Metodología de la Investigación*.
- Sánchez, J. (2020). *Proveedor*. *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html>
- Sánchez, L. (2015). *OSO ERM y la gestión de riesgos*. *Quipukamayoc*, 23(44),.
- Santa Cruz, M. (2014). *El Control Interno basado en el Modelo Coso*. *Revista de investigación de contabilidad*. Perú, 1(1).
- Tennent, J. (2010). *Gestión financiera: principios básicos paso a paso*. . The Economist.
- Van Horne et al. (2003). *Fundamentos de Administración Financiera (11ª ed.)*. México: Prentice Hall.
- Zamora et al. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. Dominio de las Ciencias.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

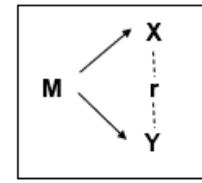
Jara Sifuentes, G. (2023) *El control interno y la gestión financiera de la ONG de Paz Perú, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo se relaciona el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar cómo se relaciona el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>H1: Existe relación entre el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>H0: No existe relación entre el Control Interno con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control interno <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de Control • Evaluación de riesgos • Actividades de control • Información y comunicación • Supervisión 	<p>TIPO:</p> <p>Aplicada</p> <p>ENFOQUE:</p> <p>Cuantitativo.</p> <p>ALCANCE NIVEL:</p> <p>Descriptivo Correlacional</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>37 trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú.</p> <p>MUESTRA:</p> <p>O Tipo de muestra es no probabilístico, y a conveniencia del investigador.</p> <p>-</p> <p>Por ello para el presente trabajo de investigación se considerará como muestra de estudio a</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>PE₁: ¿Cómo se relaciona Ambiente de Control con la Gestión Financiera</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>OE₁: Determinar El cuál es la relación entre el Ambiente de Control con la Gestión Financiera</p>				

<p>de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?</p> <p>PE₂: ¿Cómo se relaciona la Evaluación de Riesgos con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?</p> <p>PE₃: ¿Cómo se relaciona Las Actividades de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?</p> <p>PE₄: ¿Cómo se relaciona La Información y</p>	<p>de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>OE₂: Determinar cuál es la relación entre la Evaluación de Riesgos con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>OE₃: Determinar cuál es la relación entre las Actividades de Control Gerencial con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>OE₄: Determinar cuál es la relación entre La Información y la Comunicación con la Gestión</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</p> <p>HE1: Existe relación entre el Ambiente de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>HE0: No existe relación entre el Ambiente de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>HE2: Existe relación entre la Evaluación de Riesgos con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>HE0: No existe relación entre la Evaluación de</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestión Financiera <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Riesgos Índices Financieros Presupuestos y Proyecciones 	<p>DISEÑO:</p> <p>El diseño a utilizar es el descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal.</p>	<p>la totalidad de la población.</p> <p>n= 37</p>
---	--	--	---	--	---



<p>Comunicación con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?</p> <p>PE₅: ¿Cómo se relaciona La Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021?</p>	<p>Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>OE₅: Determinar cuál es la relación la Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p>	<p>Riesgos con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>HE3: Existe relación entre las Actividades de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>HE0: No existe relación entre las Actividades de Control con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p> <p>HE4: Existe relación entre la Información y Comunicación con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.</p>
---	---	--

HE0: No existe relación entre la Información y Comunicación con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE5: Existe relación entre la Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.

HE0: No existe relación entre la Supervisión con la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú, 2021.



CUESTIONARIO
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

DIRIGIDO: A los trabajadores de la ONG Islas de Paz Perú, 2022.

OBJETIVO: Determinar cómo se relaciona el Control Interno y la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú.

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (x) en la casilla según su criterio.

Nº	ITEMS	Nunca	Algunas veces	Siempre
1	¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú, realiza un control interno con un grado de valores éticos?			
2	¿Considera Ud. que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado para potenciar y facilitar el uso de sus habilidades en la entidad?			
3	¿Considera Ud. que la contratación de personal de la ONG Islas de Paz Perú, se realiza de manera idónea y transparente?			
4	¿Considera Ud. que existen inconvenientes al momento de identificar riesgos en la ONG Islas de Paz Perú?			
5	¿Considera Ud. que la valoración de riesgos que se realiza en la ONG Islas de Paz Perú es de la manera correcta?			
6	¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos?			
7	¿Ud. Considera que la función del control interno ayuda a mantener y fortalecer la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la ONG Islas de Paz Perú?			
8	¿Ud. Considera que el control interno de las Islas de Paz Perú, maneja adecuadamente los			

	controles de acceso a los recursos o archivos de la entidad?			
9	¿Ud. Considera que el control interno labora de la manera más transparente y honorable al momento de las rendiciones de cuentas en la ONG Islas de Paz Perú?			
10	¿Ud. Considera que el control interno realizado en Islas de Paz Perú con respecto a la información y comunicación refleja calidad y suficiencia?			
11	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información?			
12	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG Islas de Paz Perú?			
13	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú?			
14	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas, dentro de su función como supervisor, realiza actividades correspondientes para el seguimiento de los resultados en la ONG Islas de Paz Perú?			
15	¿Considera Ud. que el Plan Operativo Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?			
16	¿Considera Ud. que el Plan Estratégico Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?			
17	¿Considera Ud. que la información financiera de ingresos y egresos de la ONG Islas de Paz Perú, es			

	actualizada constante y oportunamente?			
18	¿Los Supervisores y jefes de División cuentan con los conocimientos adecuados a fin de mejorar la gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú?			
19	¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es veraz y correcta?			
20	¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es completa e íntegra?			
21	¿Siempre se toma en cuenta el análisis realizado de los especialistas del área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?			
22	¿Considera Ud. que se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?			
23	¿Considera Ud. que la oficina de control interno toma medidas respecto a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?			
24	¿Considera Ud. que se analizan los resultados de los estados financieros respecto a los objetivos que tiene propuestos la ONG Islas de Paz Perú?			
25	¿Se comunica al público en general (tanto colaboradores como población) los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?			

¡Gracias por tu participación!

FICHAS DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, UD. ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales, titulado “EL CONTROL INTERNO Y LA GESTION FINANCIERA DE LA ONG ISLAS DE PAZ PERÚ, 2021”. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que UD. pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información importante, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede redactar sus apreciaciones personales columna de observaciones.

N° de Ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
CONTROL INTERNO								
1	¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú, realiza un control interno con un grado de valores éticos?	X		X		X		
2	¿Considera Ud. que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado para potenciar y facilitar el uso de sus habilidades en la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que la contratación de personal de la ONG Islas de Paz Perú, se realiza de manera idónea y transparente?	X		X		X		

4	¿Considera Ud. que existen inconvenientes al momento de identificar riesgos en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
5	¿Considera Ud. que la valoración de riesgos que se realiza en la ONG Islas de Paz Perú es de la manera correcta?	X		X		X		
6	¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos?	X		X		X		
7	¿Ud. Considera que la función del control interno ayuda a mantener y fortalecer la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
8	¿Ud. Considera que el control interno de las Islas de Paz Perú, maneja adecuadamente los controles de acceso a los recursos o archivos de la entidad?	X		X		X		
9	¿Ud. Considera que el control interno labora de la manera más transparente y honorable al momento de las rendiciones de cuentas en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
10	¿Ud. Considera que el control interno realizado en Islas de Paz Perú con respecto a la información y comunicación refleja calidad y suficiencia?	X		X		X		
11	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información?	X		X		X		
12	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
13	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
GESTIÓN FINANCIERA								
14	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas, dentro de su función como	X		X		X		

	supervisor, realiza actividades correspondientes para el seguimiento de los resultados en la ONG Islas de Paz Perú?							
15	¿Considera Ud. que el Plan Operativo Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
16	¿Considera Ud. que el Plan Estratégico Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
17	¿Considera Ud. que la información financiera de ingresos y egresos de la ONG Islas de Paz Perú, es actualizada constante y oportunamente?	X		X		X		
18	¿Los Supervisores y jefes de División cuentan con los conocimientos adecuados a fin de mejorar la gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
19	¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es veraz y correcta?	X		X		X		
20	¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es completa e íntegra?	X		X		X		
21	¿Siempre se toma en cuenta el análisis realizado de los especialistas del área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
22	¿Considera Ud. que se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
23	¿Considera Ud. que la oficina de control interno toma medidas respecto a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
24	¿Considera Ud. que se analizan los resultados de los estados financieros respecto a los objetivos que tiene propuestos la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		

25	¿Se comunica al público en general (tanto colaboradores como población) los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
Puntaje Total								18.2

Fuente: Universidad de Huánuco.

Datos del Experto:

Firma:



Apellidos y Nombres: **LAURENCIO BOZA, Priscilo Virgilio**

DNI: **22502228**



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, UD. ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales, titulado “EL CONTROL INTERNO Y LA GESTION FINANCIERA DE LA ONG ISLAS DE PAZ PERÚ, 2021”. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que UD. pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información importante, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede redactar sus apreciaciones personales columna de observaciones.

N° de Ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
CONTROL INTERNO								
1	¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú, realiza un control interno con un grado de valores éticos?	X		X		X		
2	¿Considera Ud. que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado para potenciar y facilitar el uso de sus habilidades en la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que la contratación de personal de la ONG Islas de Paz Perú, se realiza de manera idónea y transparente?	X		X		X		
4	¿Considera Ud. que existen inconvenientes al momento de	X		X		X		

	identificar riesgos en la ONG Islas de Paz Perú?						
5	¿Considera Ud. que la valoración de riesgos que se realiza en la ONG Islas de Paz Perú es de la manera correcta?	X		X		X	
6	¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos?	X		X		X	
7	¿Ud. Considera que la función del control interno ayuda a mantener y fortalecer la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X	
8	¿Ud. Considera que el control interno de las Islas de Paz Perú, maneja adecuadamente los controles de acceso a los recursos o archivos de la entidad?	X		X		X	
9	¿Ud. Considera que el control interno labora de la manera más transparente y honorable al momento de las rendiciones de cuentas en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X	
10	¿Ud. Considera que el control interno realizado en Islas de Paz Perú con respecto a la información y comunicación refleja calidad y suficiencia?	X		X		X	
11	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información?	X		X		X	
12	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X	
13	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X	
14	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas, dentro de su función como	X		X		X	

	supervisor, realiza actividades correspondientes para el seguimiento correspondiente de los resultados en la ONG Islas de Paz Perú?							
GESTIÓN FINANCIERA								
15	¿Considera Ud. que el Plan Operativo Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
16	¿Considera Ud. que el Plan Estratégico Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
17	¿Considera Ud. que la información financiera de ingresos y egresos de la ONG Islas de Paz Perú, es actualizada constante y oportunamente?	X		X		X		
18	¿Los Supervisores y jefes de División cuentan con los conocimientos adecuados a fin de mejorar la gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
19	¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es veraz y correcta?	X		X		X		
20	¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es completa e íntegra?	X		X		X		
21	¿Siempre se toma en cuenta el análisis realizado de los especialistas del área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
22	¿Considera Ud. que se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
23	¿Considera Ud. que la oficina de control interno toma medidas respecto a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
24	¿Considera Ud. que se analizan los resultados de los estados financieros respecto a los objetivos que tiene propuestos la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		

25	¿Se comunica al público en general (tanto colaboradores como población) los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
Puntaje Total								18.0

Fuente: Universidad de Huánuco.

Datos del Experto:

Firma:



Apellidos y Nombres: JARA Y CLAUDIO, Nilton Alejandro

DNI: 22433914



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, UD. ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales, titulado “EL CONTROL INTERNO Y LA GESTION FINANCIERA DE LA ONG ISLAS DE PAZ PERÚ, 2021”. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que UD. pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información importante, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede redactar sus apreciaciones personales columna de observaciones.

N° de Ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
CONTROL INTERNO								
1	¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú, realiza un control interno con un grado de valores éticos?	X		X		X		
2	¿Considera Ud. que el modelo jerárquico implementado por la ONG Islas de Paz Perú, es el más adecuado para potenciar y facilitar el uso de sus habilidades en la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que la contratación de personal de la ONG Islas de Paz Perú, se realiza de manera idónea y transparente?	X		X		X		
4	¿Considera Ud. que existen inconvenientes al momento	X		X		X		

	de identificar riesgos en la ONG Islas de Paz Perú?							
5	¿Considera Ud. que la valoración de riesgos que se realiza en la ONG Islas de Paz Perú es de la manera correcta?	X		X		X		
6	¿Considera Ud. que la ONG Islas de Paz Perú tiene un plan de contingencia en caso de riesgos percibidos?	X		X		X		
7	¿Ud. Considera que la función del control interno ayuda a mantener y fortalecer la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
8	¿Ud. Considera que el control interno de las Islas de Paz Perú, maneja adecuadamente los controles de acceso a los recursos o archivos de la entidad?	X		X		X		
9	¿Ud. Considera que el control interno labora de la manera más transparente y honorable al momento de las rendiciones de cuentas en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
10	¿Ud. Considera que el control interno realizado en Islas de Paz Perú con respecto a la información y comunicación refleja calidad y suficiencia?	X		X		X		
11	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas regula adecuadamente los sistemas de información?	X		X		X		
12	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas coordina adecuadamente los canales de comunicación de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
13	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas dentro de su función como supervisor realiza actividades de prevención y monitoreo en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
GESTIÓN FINANCIERA								

14	¿Ud. Considera que el área de administración y finanzas, dentro de su función como supervisor, realiza actividades correspondientes para el seguimiento correspondiente de los resultados en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
15	¿Considera Ud. que el Plan Operativo Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
16	¿Considera Ud. que el Plan Estratégico Institucional permite una mejor Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
17	¿Considera Ud. que la información financiera de ingresos y egresos de la ONG Islas de Paz Perú, es actualizada constante y oportunamente?	X		X		X		
18	¿Los Supervisores y jefes de División cuentan con los conocimientos adecuados a fin de mejorar la gestión financiera en la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
19	¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es veraz y correcta?	X		X		X		
20	¿La información de ingresos y gastos que proporciona el área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú es completa e íntegra?	X		X		X		
21	¿Siempre se toma en cuenta el análisis realizado de los especialistas del área de Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
22	¿Considera Ud. que se hace uso de indicadores para evaluar la Gestión Financiera de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
23	¿Considera Ud. que la oficina de control interno toma medidas respecto a los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		

24	¿Considera Ud. que se analizan los resultados de los estados financieros respecto a los objetivos que tiene propuestos la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
25	¿Se comunica al público en general (tanto colaboradores como población) los resultados de los estados financieros de la ONG Islas de Paz Perú?	X		X		X		
Puntaje Total								18.9

Fuente: Universidad de Huánuco.

Datos del Experto:

Firma:



Apellidos y Nombres: Fernández Chogas, Roberth Bryam
DNI: 72121544

CARTA DE CONSENTIMIENTO

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

SUMILLA: SOLICITO SE ME PERMITA INGRESAR Y REALIZAR UNA ENCUESTA EN ESTA INSTITUCION.

Eco. Iván Alexander Vásquez Cornelio

RESPONSABLE DE ÁREA DE PROYECTOS Y CONSULTORÍAS

Yo Gian César Jara Sifuentes, identificada con DNI N° 72123772, domiciliado en el JR. Abtao 1812, Huánuco - Huánuco, ante usted con el debido respeto me presento y expongo.

Que, en La Constitución Política, en su artículo 22 inciso 20 se reconoce el derecho de toda persona a formular peticiones, individual o colectivamente, por escrito ante la autoridad competente. Razón por la que acudo a su despacho para **SOLICITAR** me autorice ingresar a la institución y poder realizar una encuesta generada dentro de mi trabajo de investigación (Tesis), titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LA GESTION FINANCIERA DE LA ONG ISLAS DE PAZ PERÚ, 2021". Para poder obtener mi título profesional como Contador Público

Siendo necesario el poder realizar esta encuesta, para recolectar información que será de vital importancia para el desarrollo de mi Tesis. Razón por la cual espero pueda aceptar mi petición. Asimismo, me comprometo a respetar y acatar los protocolos de bioseguridad en el contexto de la pandemia COVID-19 y todo lo que su institución exija al momento de tener contacto con los trabajadores.

Por lo expuesto:

Ruego a usted acceder a lo solicitado por ser de justicia.

Huánuco, 3 de noviembre del 2022.


Ivan Vasquez Cornelio
Responsable Proyectos
y Servicios Consultoria
de la ONG Islas De Paz Peru
Eco. Iván Alexander,
Vásquez Cornelio.
DNI: 72974154


Gian César Jara Sifuentes
DNI: 72123772

GALERÍA FOTOGRÁFICA





