

**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA**



**TESIS**

---

**“Satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la unidad de recuperación post anestésica, Hospital Tingo María, 2021”**

---

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA: Encarnación Cruz, Noemí**

**ASESORA: Merino Gastelu, Carmen**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2023**

# U

### TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Promoción de salud – prevención de enfermedad – recuperación del individuo, familia y comunidad

**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2020)

### CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

**Área:** Ciencias médicas, Ciencias de la salud

**Sub área:** Ciencias de la salud

**Disciplina:** Enfermería

# D

### DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

### DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40362483

### DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 23008111

Grado/Título: Maestra en ciencias de la salud con mención en gerencia en servicios de salud

Código ORCID: 0000-0002-6863-032X

### DATOS DE LOS JURADOS:

# H

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Flores Quiñonez, Emma Aida	Magister en ciencias de la salud salud pública y docencia universitaria	22407508	0000-0001-6338-955X
2	Reyes Paredes, Héctor Huildo	Maestro en salud pública y gestión sanitaria	22498198	0000-0002-8470-0658
3	Céspedes y Argandoña, Lilia	Especialista en enfermería en centro quirúrgico	22422416	0000-0002-6009-6943



**UDH**  
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
<http://www.udh.edu.pe>

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Tingo María, siendo las 15:00 horas del día 19 del mes de mayo del año dos mil veintitrés, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió en el auditorium de la Facultad de Ciencias de la Salud el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- **MG. EMMA FLORES QUIÑONEZ** (PRESIDENTA)
- **MG. HECTOR HUILDO, REYES PAREDES** (SECRETARIO)
- **LIC. LILIA CESPEDES Y ARGANDOÑA** (VOCAL)
  
- **MG. CARMEN MERINO GASTELU** (ASESORA)


Nombrados mediante Resolución N°742-2023-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado: "SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD DE RESCUPERACIÓN POST ANESTESICA HOSPITAL TINGO MARIA, 2021" presentado por la Bachiller en Enfermería Señorita. **NOEMI ENCARNACION CRUZ**. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

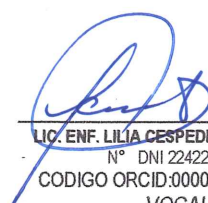
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **Aprobado** Por Unanimidad, con el calificativo cuantitativo de **15** y cualitativo de **Bueno**

Siendo las, **16:30** horas del día 19 del mes de mayo del año 2023, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

  
MG. EMMA FLORES QUIÑONEZ  
N° DNI 22407508  
CODIGO ORCID:0000-0001-6338-955E  
PRESIDENTA

  
MG. HECTOR HUILDO REYES PAREDES  
N° DNI 22498159  
CODIGO ORCID:0000-0002-8470-0658  
  
SECRETARIO

  
LIC. ENF. LILIA CESPEDES Y ARGANDOÑA  
N° DNI 22422416  
CODIGO ORCID:0000-0002-6009-6943  
  
VOCAL



**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**

**SEDE-LEONCIO PRADO**

## **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD**

Yo Mg. Carmen MERINO GASTELU

asesor(a) del Programa Académico Profesional de Enfermería

y designado(a) Mediante documento: Resolución N°1712-2021-D-FCS-UDH

de la Estudiante: Encarnación Cruz, Noemí

de la investigación titulada: "SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE RECUPERACIÓN POST ANESTÉSICA, HOSPITAL TINGO MARÍA - 2021"

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del **19 %**. verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software antiplagio turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con toda las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente , a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Tingo Maria 13 de junio del año 2023

*Carmen*  
-----  
*Mg. Carmen Merino Gastelu*  
ENFERMERA ESPECIALISTA  
CEP: N° 43732 RNE 6712.022481  
-----

Mg. Carmen Merino Gastelu

DNI N° 23008111

CODIGO ORCID:0000-0002-6863-032X

# "SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD DE RECUPERACION POST ANESTESICA, HOSPITAL TINGO MARIA, 2021"

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b>	%	%	<b>19%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad de Huanuco</b> Trabajo del estudiante	<b>15%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de Tumbes</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Tingo Maria 13 de junio del año 2023

-----  
**Mg. Carmen Merino Gastelu**  
ENFERMERA ESPECIALISTA  
CEP. N° 43732 RNE. 6712-022481

-----  
Mg. Carmen Merino Gastelu  
DNI N° 23008111  
CODIGO ORCID:0000-0002-6863-032X

## **DEDICATORIA**

*A DIOS, por darme la vida salud y ser mi norte  
toda esta época, por irradiar mi camino,  
instruirme a elegir mi profesión por vocación  
hacia él servicio.*

*A mi madre, esposo e hijas, por su apoyo moral,  
y mi motivación para lograr mis metas.*



## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios quien es acreedor de honor y toda bondad; por darme la vida, por consagrar e iluminarme cada día y estar infatigablemente conmigo.

A mis padres por ser mi apoyo; gratitudes por toda la paciencia, amor, consejos, tiempo y tanto que han dado por mí para lograr este objetivo tan noble.

A mi esposo e hijas por su apoyo incondicional y motivarme cada día para el logro de este objetivo tan noble.

A todas las personas que me han animado en la lucha constante que es Enfermería; mis docentes y amigos en general.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VII
ÍNDICE DE ANEXOS .....	IX
RESUMEN .....	X
ABSTRACT .....	XI
INTRODUCCION.....	XII
CAPITULO I .....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	13
1.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA .....	13
1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	16
1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....	16
1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICO.....	16
1.3. OBJETIVOS.....	16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	16
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	17
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION .....	17
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....	17
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRACTICA .....	18
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA .....	18
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
CAPITULO II.....	20
MARCO TEORICO .....	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	20
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES .....	21
2.1.3. ANTECEDENTE REGIONAL .....	23
2.1.4. ANTECEDENTE LOCAL .....	24
2.2. BASES TEÓRICAS.....	25



2.2.1.	TEORÍA SOBRE CUIDADO HUMANO DE WATSON .....	25
2.2.2.	TEORÍA DEL CUIDADO SEGÚN KATHIE ERIKSSON .....	25
2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	26
2.3.1.	DEFINICIONES SOBRE SATISFACCIÓN .....	26
2.3.2.	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.....	27
2.3.3.	CUIDADOS DE ENFERMERÍA .....	27
2.3.4.	DIMENSIONES DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL POST OPERATORIO INMEDIATO .....	28
2.3.5.	EL TRATO QUE PROPORCIONA ENFERMERÍA:.....	28
2.3.6.	LA CALIDAD TÉCNICA DEL CUIDADO .....	28
2.3.7.	EL MEDIO AMBIENTE FÍSICO .....	29
2.3.8.	LA DISPONIBILIDAD .....	29
2.3.9.	LA CONTINUIDAD DEL CUIDADO.....	29
2.3.10.	RESULTADO DEL CUIDADO.....	29
2.3.11.	CUIDADO DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE RECUPERACIÓN POST ANESTÉSICA .....	29
2.4.	HIPÓTESIS.....	30
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL .....	30
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	30
2.5.	VARIABLES .....	31
2.5.1.	VARIABLE DE INDEPENDIENTE .....	31
2.5.2.	VARIABLE DEPENDIENTE .....	32
2.5.3.	VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN: .....	32
2.6.	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	33
CAPITULO III .....		35
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION .....		35
3.1.	TIPO DE INVESTIGACION .....	35
3.1.1.	ENFOQUE.....	35
3.1.2.	ALCANCE O NIVEL .....	35
3.1.3.	DISEÑO .....	36
3.2.	POBLACION Y MUESTRA .....	36
3.2.1.	POBLACION Y MUESTRA.....	36
3.2.2.	MUESTRA Y MUESTREO .....	37

3.3.	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	38
3.3.1.	PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS.....	38
3.3.2.	PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS DATOS.....	41
3.3.3.	PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	41
3.4.	ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
CAPITULO IV.....		43
RESULTADOS.....		43
4.1.	PROCESAMIENTO DE DATOS .....	43
4.2.	CONTRASTACION DE HIPOTESIS Y PRUEBA DE HIPOTESIS..	48
CAPÍTULO V.....		52
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		52
5.1.	PRESENTAR LA CONTRASTACION DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACION .....	52
CONCLUSIONES .....		56
RECOMENDACIONES.....		57
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....		58
ANEXOS .....		65

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de los pacientes post operados de acuerdo con su grupo de edad, atendidos en el Hospital Tingo María 2021.....	43
Tabla 2. Distribución de los pacientes post operados según sexo, atendidos en el Hospital Tingo María 2021 .....	43
Tabla 3. Distribución de los pacientes post operados segun estado civil, atendidos en el Hospital Tingo María 2021.....	44
Tabla 4. Distribución de los pacientes post operados de acuerdo con su nivel educativo, atendidos en el Hospital Tingo María 2021 .....	44
Tabla 5. Distribución de los pacientes post operados según el lugar de procedencia, atendidos en el Hospital Tingo María 2021 .....	45
Tabla 6. Distribución de la satisfacción de los pacientes post operados sobre el cuidado en la dimensión trato del personal de enfermería, atendidos en el Hospital Tingo María 2021 .....	45
Tabla 7. Distribución de la satisfacción de los pacientes post operados por la continuidad de los cuidados de enfermería, atendidos en el Hospital Tingo María 2021.....	46
Tabla 8. Distribución de la satisfacción de los pacientes post operados sobre los resultados de los cuidados de enfermería, atendidos en el Hospital Tingo María 2021.....	46
Tabla 9. Distribución de los pacientes post operados según los cuidados que brinda el personal de enfermería en la Unidad de recuperación post anestesia, atendidos en el Hospital Tingo María 2021 .....	47
Tabla 10. Relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y las características sociodemográficas de los pacientes post operados, atendidos en el Hospital Tingo María 2021.....	48
Tabla 11. Relación entre la satisfacción sobre los cuidados y el trato recibido del personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica en los pacientes post operados, atendidos en el Hospital Tingo María 2021 ...	49
Tabla 12. Relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y la continuidad de los	

cuidados a los pacientes post operados, atendidos en el Hospital Tingo María 2021 .....	50
Tabla 13. Relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y el resultado de los cuidados en los pacientes post operados, atendidos en el Hospital Tingo María 2021 .....	50

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS .....	66
Anexo 2 CUESTIONARIO PARA MEDIR SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO SOBRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA .....	68
Anexo 3 CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	71
Anexo 4 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	76
Anexo 5 BASE DE DATOS EXTRAIDOS DEL SPSS V.25.....	81
Anexo 6 MATRIZ DE ANALISIS DE LAS RESPUESTAS DE EXPERTOS SEGÚN COEFICIENTE DE AIKEN .....	85
Anexo 7 ANALISIS DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LOS DATOS .....	86
Anexo 8 CONSTANCIA DE VALIDACION.....	88
Anexo 9 AUTORIZACION PARA LA EJCUCION .....	96

## RESUMEN

**OBJETIVO:** Determinar la satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María, 2021. **MÉTODOS:** Estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal, analítico con n=86 pacientes. La técnica fue la encuesta y observación, el instrumento un cuestionario y lista de cotejo; para análisis de los datos se utilizó SPSS V.25. **RESULTADOS:** La muestra de estudio el 44.19% tienen 18 a 29 años, el 53.49% son hombres, el 47.67% solteros, el 37.21% tienen nivel secundario; proceden de zonas rurales el 58.15%, en cuanto al trato del personal a los pacientes post operados el 87.21% tienen satisfacción alta, por continuidad el 93.02% satisfacción alta, en cuanto a los cuidados el 81.40% satisfacción alta, verificando los cuidados brindados el 58.14% son favorables. Contrastando los cuidados que brinda el personal y las características sociodemográficas se demostró [ $X^2=9.461$  y  $p=0.024$ ] edad grupada; [ $X^2=5,305$  y  $p=0.021$ ] con sexo, estado civil [ $X^2=8,415$  y  $p=0.015$ ], nivel educativo [ $X^2=13,318$  y  $p=0.001$ ] y procedencia [ $X^2=7,233$  y  $p=0.007$ ]; relacionando satisfacción sobre el trato y cuidados [ $X^2=4,938$  y  $p=0.026$ ]; relacionando satisfacción-continuidad y cuidados [ $X^2=4,558$  y  $p=0.033$ ]. Al comparar satisfacción-resultados y cuidados [ $X^2=5,840$  y  $p=0.016$ ], mostrando  $p \leq 0,05$  en todas las variables estudiadas tomándose la decisión de aceptar las hipótesis de investigación y rechazar las nulas. **CONCLUSIONES:** Existe relación significativa entre satisfacción del paciente post operado y cuidados de enfermería en el servicio-Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María.

**PALABRAS CLAVES:** deshumanización, características socio demográficas, satisfacción del paciente, cuidados de enfermería, unidad de recuperación post-anestésica.

## ABSTRACT

**OBJECTIVE:** Determining the satisfaction of the patient after operated envelope the care of infirmary in the service of Recuperation Post's Unit Anesthetic of Tingo María's Hospital, 2021. **METHODS:** I study of type observational, prospective, transverse, analytical with n 86 patients. The technique was the opinion poll and observation, the instrument a questionnaire and list of comparison; SPSS V.25 were utilized for analysis of the data. **RESULTS:** The 44,19 % shows her of study they have 18 to 29 years, the 53,49 % the men, the 47,67 % are single, the 37,21 % they have secondary level; Proceed of rural zones the 58,15 %, as to the deal of the staff to the patients after operated the 87,21 % they have loud satisfaction, for continuity the 93,02 % loud satisfaction, as to cares the 81,40 % loud satisfaction, verifying the offered cares they are the 58,14 % favorable. Contrasting the cares that you offer the staff and characteristics sociodemographic demonstrated him  $X^2=9.461$  y  $p=0.024$  age grouped;  $X^2=5,305$  y  $p = 0.021$  with sex, civil status  $X^2=8,415$  y  $p=0.015$ , educational level  $X^2=13,318$  y  $p = 0.001$  and precedence  $X^2=7,233$  y  $p=0.007$  ; Relating satisfaction on the deal and cares  $X^2=4,938$  y  $p=0.026$  ; Relating satisfaction continuity and cares  $X^2=4,558$  y  $p = 0.033$  . When  $X^2=5,840$  y  $p = 0.016$  to compare satisfaction proven to be and taken care of, showing  $p<0,05$  in all the studied variables taking the decision to accept the hypotheses of investigation and to refuse the void. **CONCLUSIONS:** Significant relation between satisfactions of the patient exists after operated and taken care of nursing in the service Recovery Post's Unit Anesthetic of the Hospital Tingo María.

**KEY WORDS:** dehumanization, sociodemographic characteristics, patient satisfaction, nursing care, post-anesthesia recovery unit.



## INTRODUCCION

La actual indagación realizado en Tingo María, denominado “*Satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la unidad de recuperación post anestésica, Hospital Tingo María, 2021*”; El objetivo fue comprender los factores relacionados con los accidentes de tránsito en las instituciones de salud mencionadas a partir de fuentes de investigación.

En relación a los objetivos del estudio, la población de pacientes es mayoritariamente de zonas rurales, periféricas y aledañas, las cuales necesitan ser diferenciadas por evidencias científicas, como la presentada en el trabajo investigativo.

Asimismo, el objetivo es aportar resultados concretos en nuestro entorno como estrategia inversora encaminando mejor la eficacia de los servicios y la atención a los vecinos de la comarca. La satisfacción del usuario es una disposición de calidad de la prestación brindada en una institución a sus usuarios, en este caso los pacientes del hospital que se someten a cirugía, siendo dimensionada la calidad de la prestación. En este sentido, el trabajo se describe en cinco capítulos siendo el primer capítulo el cual incluye respectivamente el problema, justificación, objetivos de la investigación y de igual manera limitaciones y factibilidad. El capítulo 2 presenta el marco teórico, incl. la justificación, los antecedentes teóricos y las definiciones conceptuales del trabajo de investigación, que son la base del estudio, además, en este apartado se abordan los supuestos, variables y sus respectivas operacionalizaciones en el estudio. El capítulo 3 consta de la metodología de la investigación como tipo de encuesta, su metodología, alcance y diseño de la encuesta, incluyendo poblaciones y muestras, métodos y herramientas de recolección de datos. En su cuarto capítulo se presentan los resultados y sus respectivas interpretaciones mediante tablas y gráficos. Finalmente, los resultados se discuten en el Capítulo 5, seguido de conclusiones y recomendaciones. También se incluyen dentro de este estudio una bibliografía y apéndices.

# CAPITULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Según Massip, Ortiz, Llantá et al <sup>(1)</sup> La satisfacción con la prestación galènica se evaluó como un desempeño u opinión informal e individualizada demostrada por los residentes al preinscribirse para comprar productos para el cuidado. Un enfoque de satisfacción del usuario permite una gestión legítima de los recursos humanitarios y financieros.

Guerrero; Felix y Peralta <sup>(2)</sup> Muestra que la relación entre las enfermeras ciudadanas ha sido considerada durante muchos años un componente fundamental para evaluar una de las consecuencias limitadas de la enfermería basada en la buena práctica, de calidad y libre de riesgos.

Mientras que para Naranjo y Ricaurte <sup>(3)</sup> El cuidado de enfermería se trata de tratar al usuario que conducirá a un buen resultado para una recuperación rápida y satisfacción del residente. No solo es importante la parte fisiopatológica del paciente, sino también el comportamiento relacionado con el cuidado, el tratamiento y la relación entre ambos.

Fontova <sup>(4)</sup> muestra que, a lo largo de los años, la comparación de la satisfacción de la población se ha considerado significativo en la salubridad pública mundial, a medida que las declaraciones de los usuarios sobre las preocupaciones percibidas por los profesionales de la salud ganan atención e importancia.

Para el Ministerio de Salud del Perú <sup>(5)</sup>, La satisfacción laboral de los residentes aumentó en el área hospitalaria, ya que actualmente no se evalúa la atención que brindan los productos de bienestar en diversas áreas de los negocios de bienestar por razones posoperatorias.

Según Urzua y Caqueo <sup>(6)</sup> Preocupación por el horizonte de satisfacción aceptable o inconmensurable, la persistencia muestra un buen peso funcional

y psicológico para el usuario, la exteriorización a través de etapas satisfactorias, muestra ciudadanía entre el punto ofrecido y la situación observada. Reconocimiento y por tanto satisfacción La ciudadanía es uno de los principales pilares de la respetabilidad.

Gutiérrez, Cholula y Escartín <sup>(7)</sup> Se refiere a la satisfacción del ciudadano con la vigilancia ofrecida en el centro quirúrgico en relación con la ocurrencia del rescate de la salud y su reinserción al medio social, ya que la población posoperatoria necesita atención para atender las limitaciones que surgen después de la intervención quirúrgica.

Como refieren Ruiz, Medina y Ambrosio <sup>(8)</sup> Es hora de examinar si el sistema de salud debe estar centrado en el usuario como eje de todo lo que hace el sistema, reconociendo que sus deficiencias en salud conducen a su satisfacción con el comportamiento de los profesionales de enfermería.

En México en un trabajo investigativo realizado por Vázquez-Cruz, Sotomayor, Gonzales et al <sup>(9)</sup> El marco de muestreo de población representativa de 2018 muestra que los residentes de clínicas ambulatorias en una variedad de instalaciones de calidad están entre un 60 % y un 82 % más satisfechos con la atención que reciben.

En México-Chihuahua 2019; Jaramillo-Beltran, Concepción de Luna, Flores et al (10) evaluaron las características laborales de los médicos y residentes de cirugía que reciben atención quirúrgica y encontraron que la calidad de atención en un hospital general fue del 89,8% entre buena y muy buena respuesta. Las relaciones con otros países latinoamericanos son muy inferiores a ellos.

Estudios realizados en el 2017 como el de Pizarro <sup>(11)</sup> En los resultados de Lima-Perú, el 62% de los pacientes hospitalizados reportaron una buena calidad de atención brindada por las enfermeras, y el 37% dijo que la atención fue rutinariamente efectiva, lo que requiere más investigación para comprender la realidad y encontrar proyectos de mejora comparativa implementados.

Llashag <sup>(12)</sup> En su encuesta de 2017 de usuarios postoperatorios relacionados con enfermeras en Huaraz, encontró que el 68 por ciento de los ciudadanos sometidos a cirugía generalmente estaban insatisfechos con la atención de enfermería. De igual forma, cuando se trata de investigaciones sobre cuidados, continuidad, competencia y educación, la mayoría no está satisfecha.

En Chiclayo-Pimentel en el 2016, Segura y Nicolás <sup>(13)</sup> Muestra los resultados coherentes con la satisfacción, el 28,8% de la población lo considera muy bueno, el 11,5% bueno y el 59,6% considera el servicio regular.

Según Zamora <sup>(14)</sup> Identificar o establecer que la ineficacia y la baja satisfacción de los usuarios de los productos actuales para el cuidado de la salud están relacionadas con condiciones de infraestructura inadecuadas en los hospitales donde atienden a los trabajadores de la salud, como ventilación inadecuada, infraestructura que se desgasta más allá de su expectativa de vida promedio y provisión insuficiente de recursos materiales como resultado, los pacientes expresan insatisfacción con el servicio que reciben.

Gutiérrez y Mendoza <sup>(15)</sup> Las derivaciones ante la necesidad de atención médica o la insatisfacción con la atención recibida en este medio son complicaciones, mayor riesgo de muerte y exigencias razonables a los usuarios o pacientes que reciben los servicios.

Para Álamo-Palomino y Matzumura <sup>(16)</sup> Una alternativa o alternativa de solución al problema de la insatisfacción del paciente postoperatorio con la atención recibida es responsabilidad del administrador o de los directivos del hospital, pero la solución al proceso de atención que lleva a la insatisfacción del paciente sería mejorar el trato del usuario, seguir el protocolo. dar seguimiento a la causa de la mala atención.

Respecto a lo descrito, dado que no existe un estudio similar en el departamento de pos anestesia y recuperación del hospital Tingo María, se hace necesario el siguiente trabajo investigativo, permitiendo determinar la satisfacción postoperatoria de los residentes atendidos.

## **1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

- ¿Cuál es la satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María, 2021?

### **1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICO**

- ¿Qué características socio demográficas, presentarán los pacientes post operados de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión trato en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión continuidad en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión resultados del cuidado, en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021?
- ¿Cómo serán los cuidados de enfermería al paciente post operado en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

- Determinar la satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María, 2021.

### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir las características socio demográficas que presentan los pacientes post operados de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021.
- Establecer el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión trato en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021.
- Identificar el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión continuidad en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021
- Describir el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión resultados en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021
- Identificar los cuidados de enfermería al paciente post operado en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION**

### **1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

Existe una amenaza de deshumanización en el manejo de la población posoperatoria, ya que la reorganización administrativa está en marcha en la mayoría de los regímenes de salubridad, requiriendo un rescate humanitario, espiritual y transpersonal en la vida, la administración, la educación y la investigación. <sup>(17)</sup>.

Por lo tanto, este estudio debe tener una base teórica, ya que es importante para las enfermeras y los departamentos que utilizan este estudio para comprender la satisfacción del paciente posoperatorio y la atención brindada. Recibido ya que permitirá el desarrollo de estrategias de mejora.

Por otro lado, se generará en la pericia de enfermería, que les permitirá utilizar una adecuada interacción enfermera-paciente, promover una actitud humana, la continuidad del cuidado para lograr resultados que satisfagan las expectativas del paciente del trato recibido, lo cual será beneficioso para que el paciente alcance la seguridad física, lo que le permitirá ampliar la inversión e integrarse a sus servicios e integrarse a la sociedad.

#### **1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRACTICA**

El trabajo concierne a la línea investigativa “Promoción y prevención de la salud”, Por lo tanto, nuestras funciones básicas como enfermeras son promover y prevenir la salud y brindar una atención humana que compense los requerimientos de los ciudadanos y los satisfaga.

Los resultados de este estudio permitirán desarrollar normativas para paramédicos que impacten efectivamente en la salubridad poblacional y brindarán conocimientos básicos sobre la satisfacción de los ciudadanos con la unidad de cuidados pos-anestésicos (URPA), lo que contribuirá a la recuperación de los hacedores de políticas. Crear política en servicios departamentales Post Anestésica satisfaciendo a los ciudadanos en las entidades de salud.

#### **1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

Esto es metodológicamente sólido, sirviendo de precedente para futuras indagaciones sobre este tema en nuestro medio.

Asimismo, se utilizarán herramientas de recolección de datos confiables y validadas por consultores expertos en la materia, de modo que las herramientas utilizadas puedan ser utilizadas para calcular la satisfacción del ciudadano posoperatorio con la atención del enfermero en la población pertinente.



## **1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

Al ser una investigación preliminar, su restricción es restar la población que se utilizará en futuros estudios. Otras limitaciones no fueron tenidas en cuenta ya que estaban dentro de la competencia del investigador en cuanto al uso de materiales utilizados para la recogida de datos, así como la economía.

## **1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta indagación está disponible con acceso a información bibliográfica electrónica, revistas y libros.

Nuevamente, no hubo perjuicio alguno en el uso de la herramienta de recopilación de datos, ya que fue observacional y también se realizó durante un período opcional de aproximadamente 3 meses dentro de 2021.

La investigación es posible porque el investigador es responsable de los recursos financieros.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

**En Ecuador 2018, Paspuel** <sup>(18)</sup>. Ejecutó el trabajo denominado “El cuidado enfermero relacionado con la satisfacción de ciudadanos de la unidad de recuperación en el postoperatorio inmediato del nosocomio San Vicente de Paúl Ibarra”. Su objetivo era conocer la satisfacción de los residentes con el manejo profesional en el servicio de recuperación postoperatoria inmediata. Estudio transversal descriptivo, población que incluye enfermeras quirúrgicas y 348 ciudadanos en URPA. Esta herramienta es el cuestionario CARE-Q. Expresó 69,54% insatisfecho con la atención de enfermería; en la condición de explicación y conveniencia los residentes la calificaron como buena (51,49%), en la condición de comodidad fue alta (24,51%), indicando que la enfermera nunca se acercó a ellos (26,48%). Dijeron que la enfermera nunca explicó su situación. Concluyendo que las enfermeras necesitan fortalecer las actividades de enfermería como la terapia y la terapia emocional, brindar vigilancia de enfermería holística y mejorar el bienestar del cliente.

Su aporte a este estudio radica en el uso de su marco teórico para realizar y relacionarnos.

**En Colombia 2018, Corredor** <sup>(19)</sup>. Ejecutó un estudio “Satisfacción del ciudadano con el cuidado enfermero durante el postoperatorio inmediato en la clínica medical Duarte ”. Fue tipo cuantitativo, descriptivo, de corte transversal; A este tipo de muestra accedieron 212 usuarios de cualquier especialidad médica sometidos a procedimientos quirúrgicos. Los resultados globales mostraron que el 59% de los participantes dijeron estar muy satisfechos, el 26% dijeron estar moderadamente satisfechos, el 12% no estaban muy satisfechos y

finalmente el 3% estaban insatisfechos. Concluyeron que, a pesar de la respuesta satisfactoria de los residentes, se realizarán mejoras para lograr que los residentes estén satisfechos con la atención brindada por los paramédicos.

Este estudio se evalúa contrastando el marco teórico con los antecedentes.

**En México 2018, Chávez, López, Hernández, et al** <sup>(20)</sup> Ejecutaron una indagación denominada “Satisfacción del ciudadano postquirúrgico ante los cuidados enfermeros”. Diseño no experimental, cuantitativo, descriptivo transversal, la indagación estuvo compuesta por 15 ciudadanos pos-operados atendidos en el Hospital de Pachuca, restando la edad media del grupo ocupado fue de 48 años, DE (5.3); 8 (53,3%) eran varones; 4 (26,7%) eran de Pachuca, el 40% de las hospitalizaciones superó los 4 días y el 86% logró un elevado grado de satisfacción. Se concluyó que la satisfacción de los residentes con el cuidado postoperatorio de las enfermeras del nosocomio General de Pachuca es alta (86,6%).

Este estudio sirve como una guía para las herramientas utilizadas en el estudio.

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

**En Lambayeque 2021, Maceda** <sup>(21)</sup> Realizo un estudio titulado Nivel de Satisfacción del ciudadano Pos operado con Anestesia Regional Sobre cuidados enfermeros Unidad de Recuperación Pos-anestésica nosocomio Regional II-2 con la finalidad de establecer nivel satisfactorio de los pos operados con anestésicos regionales sobre los cuidados enfermeros. Es de tipo cuantitativo descriptivo transversal con una muestra de 65 ciudadanos. Esto resultó en una tasa de satisfacción general del 54 % con una media de (34 %) e insatisfacción (20 %) para los anestésicos locales posoperatorios, dado que fueron técnica y científicamente deficientes en cada estudio, con un 54 % medianamente satisfecho e insatisfecho. La satisfacción fue del 45%, la satisfacción alta

fue similar (43%) para los aspectos humanitarios del cuidado, disminuyó cuando la información era precisa y veraz, cuando no compartían sus sentimientos, lo cual es necesario para que las enfermeras mejoren su trabajo.

Esta investigación contribuirá en forma de indicadores al servicio del acuerdo de resultados.

**En Lima 2017, Rafael** <sup>(22)</sup> Ejecutó “Satisfacción del ciudadano post operado inmediato con anestesia regional sobre los cuidados enfermeros en el servicio de Unidad Recuperación Post Anestésica de la Clínica San Pablo”. Estudios descriptivos con diseños transversales cuantitativos. La muestra estuvo compuesta por 30 pacientes postoperatorios inmediatos de la unidad de recuperación postanestésica. Se tecnicó con una encuesta y la herramienta una escala tipo Likert. Como resultado, la satisfacción es 40% alta, 37% media y 23% baja. Para la dimensión tratamiento el 44% fue alto, el 33% medio y el 23% bajo. En la dimensión del continuo, el 44% fue medio, el 33% alto y el 23% bajo; en la dimensión de resultado, el 47% fue alto, el 30% moderado y el 23% bajo. La conclusión es que los anestésicos locales postoperatorios inmediatos son altamente satisfechos por la enfermera de la URPA.

Estos antecedentes nos ayudan a explorar las variables de investigación y las herramientas de recopilación de datos.

**En Ica 2017, Sotomayor** <sup>(23)</sup> realizó un estudio “Características de cuidados enfermeros en post operatorio y nivel de satisfacción del ciudadano hospitalizado en cirugía Nosocomio Regional Ica”. Es descriptivo, cuantitativo y horizontal, con una muestra de 90 ciudadanos. Los métodos de recojo de datos son la observación y la encuesta. De los resultados, el 48% tenía entre 41 y 65 años, el 50% había estado hospitalizado de 8 a 15 días, el 59% había asistido a la escuela secundaria y el 46% era de la zona costera. Para las características de la atención cardiovascular, el 58% fueron inadecuados y el 42%

adecuados; 54% fueron inadecuados y 46% adecuados para dimensión gastrointestinal; El 57% fueron adecuados y el 43% según la dimensión cuidado de heridas Inadecuados; 59% inadecuado y 41% adecuado para la dimensión de alivio del dolor, 72% adecuado y 28% inadecuado según los resultados globales. Satisfacción con el postoperatorio según la dimensión biológica, 60% insatisfecho, 30% insatisfecho, 10% satisfecho; en la dimensión psicoemocional el 72% no están satisfechos, el 17% están satisfechos, el 11% están satisfechos Las personas están insatisfechas, según los resultados globales el 81% no están satisfechos, el 11% fueron satisfechos y el 08% fueron insatisfechos. Conclusiones: La especificidad de los cuidados postoperatorios es suficiente, y la satisfacción de la población con la cirugía y la hospitalización no es particularmente satisfactoria.

Dado esto, su contribución a este estudio es que sus hallazgos estarán relacionados de manera inconsistente con nuestros datos.

**En Piura 2016, Ataurima** <sup>(24)</sup>. En su indagación “Satisfacción del post operado sobre cuidados enfermeros en URPA”. El objetivo de este estudio fue establecer una analogía entre la calidad de atención y la satisfacción después de la cirugía en el Nosocomio III José Cayetano Heredia, la cual fue cuantitativa, no experimental, correlacional, transversal y prospectiva. En marzo de 2020, trabajamos con 56 residentes hospitalizados. En los resultados, el 64,29% se mostró satisfecho con la calidad de la atención de enfermería y del postoperatorio brindado por las enfermeras en las tres dimensiones: humana, tecnológica y ambiental (48,2%), de las cuales la dimensión técnica fue evaluada como excelente (44,6%).

Su aportación es que sus resultados ayudarán frente a los nuestros.

### **2.1.3. ANTECEDENTE REGIONAL**

**En Huánuco 2016, Valles** <sup>(25)</sup>, Ejecutó “Satisfacción del paciente post operado respecto a la calidad de cuidados que brinda el profesional

de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Regional Hermilio Valdizan”. Su propósito fue determinar la relación entre la satisfacción del ciudadano postoperatorio y la calidad de la atención de enfermería. Estudio de análisis de correlación con una muestra de 193 pacientes pos operados utilizando escalas de satisfacción y escalas de calidad de enfermería para la recolección de datos. De los resultados: la satisfacción del paciente postoperatorio fue moderada en 67,8%; en cuanto a la calidad del trato brindado, el 60,1% consideró aceptable la calidad. Se analizó la relación entre las variables, encontrando satisfacción del paciente posoperatorio ( $p=0,000$ ) y sus dimensiones, necesidades fisiológicas de las enfermeras ( $p=0,002$ ), disponibilidad de productos de atención ( $p=0,000$ ), interacción profesional enfermera-paciente ( $p=0,001$ ) y la satisfacción con la terapia preventiva de riesgos ( $p=0,007$ ) se asociaron elocuentemente con la calidad de atención de enfermería en la muestra estudiada. Se concluyó que la satisfacción del paciente postoperatorio está relacionada con la calidad de la atención de enfermería.

Su contribución está en el contexto de la decisión relacionada con el método utilizado.

#### **2.1.4. ANTECEDENTE LOCAL**

**En Tingo María 2019, Gómez, Lino y Solís** <sup>(26)</sup>. realizaron un estudio “Cuidados de enfermería en la dimensión humana y su relación con la satisfacción del paciente post operado inmediato en la Unidad de Recuperación Pos anestésica Nosocomio Tingo María”. El objeto fue determinar la relación entre el cuidado humano y la satisfacción del paciente postoperatorio inmediato tras la recuperación anestésica en dicho nosocomio. Se trata de un estudio cuantitativo, correlacional y prospectivo de una muestra de 90 ciudadanos. Resultando relación entre la enfermería en la dimensión humana y la satisfacción del pos operado.  $\text{Chi} = 46,448$ ,  $p = 0,000$ . Así mismo, se confirmó la relación entre la dimensión humana del cuidado y la satisfacción del paciente con el trato,  $\text{Chi} = 44,222$  y  $p = 0,000$ ); relación entre la dimensión humana del

cuidado y la satisfacción del paciente en función de la continuidad del cuidado,  $\text{Chi} = 35,191$  y  $p = 0,000$ . Además, hubo correlación entre la dimensión persona de enfermería y la satisfacción del paciente en función de los resultados de la atención,  $\text{Chi} = 44,376$  y  $p = 0,000$ . Finalmente, se concluyó que cuando  $p < 0,005$ , existe una correlación significativa entre el cuidado de enfermería en la dimensión humanística y la satisfacción del ciudadano pos operado.

Radica su aporte de este antecedente para la toma de decisión en relación con la metodología a utilizarse.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. TEORÍA SOBRE CUIDADO HUMANO DE WATSON**

Insiste en que el cuidado está en el corazón de la carrera de enfermería; responsabilidad competitiva encaminado éticamente, que es un elemento motivador. La calidad de la intervención de enfermería esta basado en la cooperación y amplio conocimiento del enfermero sobre el comportamiento humano, sus reacciones, necesidades y limitaciones, así como en su capacidad de consolar, empatizar y empatizar. En esta teoría, las enfermeras trabajan para promover y prevenir la salud, restaurar la salud y cuidar a los enfermos. Los pacientes necesitan una atención integral que promueva el humanismo y la calidad de vida; cree que la atención al paciente es un fenómeno social generalizado que solo es eficaz en las interacciones interpersonales; promueve la comprensión profesional de los aspectos humanos de la atención al paciente. Esta teoría es relevante para este estudio porque los enfermeros necesitan brindar cuidados personales a los pacientes satisfaciendo sus necesidades <sup>(27)</sup>.

### **2.2.2. TEORÍA DEL CUIDADO SEGÚN KATHIE ERIKSSON**

Caracterizar a las hermanas como hermanas es el rasgo principal, dominante y unificador de las hermanas. El cuidado es una cualidad fundamental inmutable formando la base de la colectividad humana, se considera necesaria para la existencia humana y es una parte esencial



del ser humano. La satisfacción del ciudadano con la atención se definió como coincidencia o correlación entre las perspectivas del paciente y su estilo presente de atención por parte del cuidador. También muestra que constan de características particulares influyendo en la satisfacción, como la edad, el sexo, el nivel educativo, el estado de salud percibido y el número de hospitalizaciones. Por otro lado, la teoría sugiere que existen 6 dimensiones directamente relacionadas con la satisfacción con la enfermería: trato, calidad del cuidado, condición física, accesibilidad, continuidad del cuidado y resultado del cuidado. Esta teoría también se aplica a las dimensiones discutidas en relación con mi trabajo en lo que respecta a los resultados y la atención que se brindará a los pacientes posoperatorios <sup>(28)</sup>.

## **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

### **2.3.1. DEFINICIONES SOBRE SATISFACCIÓN**

La satisfacción del ciudadano es una evaluación intrínseca exitosa de un método informativo y se puede utilizar como indicador de medidas de eficacia más objetivas, que a menudo no están disponibles <sup>(29)</sup>. La satisfacción es un indicador blando con un fuerte mecanismo relativo, ya que se centra más en discernimientos y actitudes que en juicios concretos y justos <sup>(30)</sup>.

Contreras, et al <sup>(31)</sup> Se refiere a “la satisfacción con el trato humano, personal y amable que los hace sentir únicos cuando se atienden sus necesidades especiales logrando su bienestar”.

Cadena <sup>(32)</sup> Se refiere a la satisfacción del paciente “como criterio para medir el efecto terapéutico e incluso para el control ecuánime de la calidad de productos de salubridad”. En lo que concierne a la vigilancia galènica, es el centro que determina la calidad de los servicios médicos prestados.

Según Ataurima <sup>(24)</sup> La satisfacción del paciente es la satisfacción con la atención prestada y los resultados de la atención, que debe ser la

meta inevitable de los enfermeros y la medida de los resultados y sus intervenciones físicas, emocionales y mentales.

Massip, et al <sup>(1)</sup> Se refiere a la satisfacción del destinatario que se produce cuando los servicios responden a las insuficiencias y superan las perspectivas del ciudadano, reforzando así los hábitos saludables existentes y destacando otros.

### **2.3.2. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA**

Para *Moreno* <sup>(33)</sup> Los profesionales de la atención brindan a los pacientes de acuerdo con sus necesidades, deben superar sus expectativas desde el ingreso hasta el alta. Por lo tanto, cualquier queja, queja o negligencia en la atención del paciente debe investigarse e investigarse.

*Velasco* <sup>(34)</sup> Establece que, a partir de este supuesto, toda actuación asistencial debe tener como objetivo evaluar si el resultado o desempeño alcanzado es el esperado por el paciente que recibe el servicio. El objetivo principal del juicio de intervención de enfermería es la complacencia del ciudadano con una atención adecuada y oportuna.

### **2.3.3. CUIDADOS DE ENFERMERÍA**

“El cuidado del paciente es la esencia de la profesión de enfermería, y se puede definir como: Una actividad que exige valor personal y profesional, fundamentada en la relación médico-enfermero, con el objetivo de preservar la vida, restaurar y autocuidado - del paciente <sup>(35)</sup>.

Según *Marinelli* <sup>(36)</sup> Citando a Florence Nightingale, pionera en la conceptualización del proceso de enfermería, afirma que la enfermedad es una respuesta natural, refiriéndose a que la enfermería se basa en un enfoque de manejo del entorno para que el paciente se encuentre en el estado más adecuado.

Mientras que Leno <sup>(37)</sup> Refiriéndose a la definición de enfermería de Leininger como la esencia y el núcleo de la enfermería, la esfera unificadora y dominante, el proceso de enfermería, por lo tanto, se centra en los valores y la cultura del individuo, defienden la enfermería como una necesidad humana básica y el cuidado como una esencia. para una hermana.

Zarate <sup>(38)</sup> cree que el cuidado del paciente refleja una variedad de estilos de vida y, por lo tanto, el cuidado es un soporte vital, asegurando que se satisfagan las múltiples necesidades del paciente, que el paciente viva una experiencia saludable en interacción continua con el medio ambiente.

#### **2.3.4. DIMENSIONES DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL POST OPERATORIO INMEDIATO**

En su tesis Interrial <sup>(39)</sup> Se describe la teoría de Erikson para permitir la interpretación de características de la atención relacionadas con la satisfacción e insatisfacción del ciudadano hospitalizado. Erikson equilibró seis particularidades adicionales de vigilancia coherentes con la satisfacción del ciudadano con el esmero hospitalario.

#### **2.3.5. EL TRATO QUE PROPORCIONA ENFERMERÍA:**

Erikson se enfoca en tipos de cualidades satisfactorias y afectuosas incluidos como cortesía, amabilidad, reserva, interés, consideración, amabilidad, paciencia y sinceridad. Los rasgos negativos implican un comportamiento desinteresado, apresurado, irrespetuoso, difícil, ansioso, resentido o innecesariamente preocupante. <sup>(38)</sup>.

#### **2.3.6. LA CALIDAD TÉCNICA DEL CUIDADO**

Erikson incorpora las habilidades y competencias técnicas del proveedor en los procesos de enfermería necesarios que incumbe a la capacidad de ejecutar cuidado, estilo, perfección, formación. Los comportamientos negativos incluyen la falta de habilidades procesales, la falta de experiencia y la toma de riesgos innecesarios <sup>(38)</sup>.

### **2.3.7. EL MEDIO AMBIENTE FÍSICO**

Es el lugar en el cual se presta el cuidado. La satisfacción con el mismo incluyendo un ambiente favorable, habitaciones interesantes, con buena luminosidad, pulcritud, ambiente ordenado y agradable <sup>(38)</sup>.

### **2.3.8. LA DISPONIBILIDAD**

Centrado en el servicio y el personal y se trata de la capacidad de brindar atención. Los aspectos positivos son recibir enfermeras según sea necesario y recibir los cuidados necesarios, los negativos son la imposibilidad de brindar cuidados <sup>(38)</sup>.

### **2.3.9. LA CONTINUIDAD DEL CUIDADO**

Se define como la atención brindada por el mismo proveedor. Semblantes reales del seguimiento de las necesidades del ciudadano por parte del enfermero durante los turnos <sup>(40)</sup>

### **2.3.10. RESULTADO DEL CUIDADO**

Se refiere a la percepción que tiene el ciudadano de la atención que espera de la atención. Los aspectos concernientes con la satisfacción incluyeron la disminución dolorosa, la cooperación en los cuidados de enfermería y el cuidado domiciliario <sup>(38)</sup>.

### **2.3.11. CUIDADO DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE RECUPERACIÓN POST ANESTÉSICA**

Abarcan la variedad de cuidados que las enfermeras deben brindar a los pacientes. Sus peculiaridades dependen del estado y peligro del ciudadano, generalizando se puede decir que están destinados a vigilar el estado de salud y brindar atención médica a los pacientes. Una unidad de recuperación es una habitación en la que se mantiene a un paciente, restableciendo gradualmente las funciones de los órganos y los reflejos vitales, que pueden ser retirados después de cualquier procedimiento anestésico o quirúrgico. La mayoría de los pacientes generalmente no presentan incidentes, pero pueden ser testigos de una variedad de

eventos que amenazan la vida que requieren una acción rápida por parte de médicos y enfermeras <sup>(24)</sup>

Según Rafael <sup>(41)</sup> Cubren una variedad de temas que las enfermeras tienen que proporcionar a sus pacientes. Las complicaciones posoperatorias más comunes incluyen: dificultad o espasmo de las vías respiratorias, hipoxemia e hipoventilación debido al dolor o a la supresión de fármacos, hipotensión por insuficiencia cardíaca o secundaria a hipovolemia o pérdida de sangre peri operatoria, arritmias, síntomas de hipertensión inducida por dolor, hipoxemia o hipovolemia.

## **2.4. HIPÓTESIS**

### **2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

**H<sub>a</sub>:** Existe relación en el nivel de satisfacción de los pacientes post operados y los cuidados de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María, 2021.

**H<sub>o</sub>:** No existe relación en el nivel de satisfacción de los pacientes post operados y los cuidados de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María, 2021.

### **2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

**H<sub>a1</sub>:** Existen características sociodemográficas que se relacionan con el cuidado de enfermería en los pacientes post operados del servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.

**H<sub>o1</sub>:** No existen características sociodemográficas que se relacionan con el cuidado de enfermería en los pacientes post operados del servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021

**H<sub>a2</sub>:** El nivel de satisfacción es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión trato en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.

**H<sub>o2</sub>**:El nivel de satisfacción no es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión trato en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.

**H<sub>a3</sub>**:El nivel de satisfacción es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión continuidad del cuidado en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.

**H<sub>o3</sub>**:El nivel de satisfacción no es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión continuidad del cuidado en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.

**H<sub>a4</sub>**:El nivel de satisfacción es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión resultados del cuidado en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.

**H<sub>o4</sub>**:El nivel de satisfacción no es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión resultados del cuidado en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.

**H<sub>a5</sub>**:Los cuidados de enfermería son favorables al paciente post operado en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.

**H<sub>o5</sub>**:Los cuidados de enfermería son desfavorables al paciente post operado en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.

## **2.5. VARIABLES**

### **2.5.1. VARIABLE DE INDEPENDIENTE**

Cuidados de enfermería

## **2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE**

Satisfacción del paciente post operado

## **2.5.3. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN:**

Edad

Sexo

Nivel educativo

Estado civil

Procedencia

## 2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variables de caracterización	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Valor final	Tipo de variable	Instrumentos de recolección de los datos
Características sociodemográficas	Es el conjunto de características biológicas, socioeconómico y culturales que presentan una determinada población sujeta a estudio.	Es el conjunto de características biológicas, socioeconómico y culturales que presentan los pacientes post operados atendidos en la unidad de recuperación posanestésica del Hospital de Tingo María	Socio demográficas	Edad en años	Años cumplidos	Razón	Cuestionario de características sociodemográficas
				Característica sexual biológica	Hombre Mujer	Nominal	
				Situación conyugal	Soltera Casada Conviviente	Nominal	
				Grado educativo alcanzado	Sin instrucción Primaria Secundaria Superior técnica Superior universitaria	Ordinal	
				Zona en la que vive	Urbana Rural	Nominal	
Variable independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Valor final	Tipo de variable	Instrumentos de recolección de los datos
Cuidados de enfermería	Es la función que requiere de un valor particular y profesional enfocado a la conservación, restablecimiento y auto-cuidado de la vida que se cimienta en la relación	Es la función que realiza el personal de enfermería con un valor particular y profesional enfocado a la preservación y restablecimiento del paciente en la unidad de recuperación post anestésica del	Cuidado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención del profesional de enfermería es muy frecuente</li> <li>Se preocupa para que el paciente vea rápido a su familia</li> <li>La información es suficiente</li> </ul>	Favorable Desfavorable	Nominal	Lista de cotejo para verificación de los cuidados de enfermería en la unidad de recuperación post-anestésica



	terapéutica enfermer(a)-paciente	Hospital de Tingo María		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación de la herida es frecuente</li> <li>• Evaluación física de manera constante</li> </ul>			
<b>Variable dependiente</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Valor final</b>	<b>Tipo de variable</b>	<b>Instrumentos de recolección de los datos</b>
Nivel de satisfacción	Es el nivel del estado de ánimo de una individuo como resultado de comparar el beneficio percibido de un producto o servicio con sus expectativas	Es el nivel de estado de ánimo de los pacientes post operados como resultado de cotejar el beneficio percibido de los cuidados de enfermería con sus expectativas	Trato	Según respuesta de cuestionario	Alto Medio Bajo	Ordinal	Cuestionario para medir satisfacción del paciente post operado sobre los cuidados de enfermería
			Continuidad del cuidado	Según respuesta de cuestionario	Alto Medio Bajo	Ordinal	
			Resultados del cuidado	Según respuesta de cuestionario	Alto Medio Bajo	Ordinal	
<b>Variables independientes</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Valor final</b>	<b>Tipo de variable</b>	<b>Instrumentos de recolección de los datos</b>
Cuidados de enfermería	Es toda atención especializada que pueda recibir una persona, bien sea de manera preventiva o cuando se encuentre enferma,	Es toda atención especializada que reciben los pacientes en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021	Cuidados	Proporción de pacientes postoperados que reciben cuidados de enferme en la Unidad de Recuperación Post Anestésica	Favorables Desfavorables	Nominal	Lista de cotejo para verificación de los Cuestionario de cuidados de enfermería

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACION**

- Según la intervención en los procesos investigativos, el trabajo fue tipo observacional; no hubo manipulación de la variable por parte de la investigadora.
- Según planificación en la toma de datos, el estudio fue de tipo prospectivo, porque los datos han sido recolectados de hechos presentes.
- Por el número de ocasiones en que se midieron las variables; el estudio fue de tipo transversal debido a que los datos se recolectaron una sola vez en cada una de las variables.
- Según el número de variables de interés el estudio fue descriptivo analítico, porque las variables han sido observadas y descritas sin intervenir en ellas en ninguno de los casos.

##### **3.1.1. ENFOQUE**

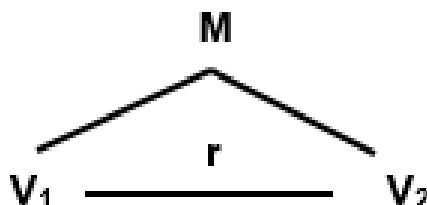
Estudio con un enfoque cuantitativo porque se han cuantificado la información y además analizadas mediante el uso de la estadística descriptiva e inferencial.

##### **3.1.2. ALCANCE O NIVEL**

Según nivel de la investigación, ha correspondido al nivel correlacional por que se ha procedido a relacionar las variables satisfacción de los pacientes y los cuidados de enfermería en los pacientes atendidos en el servicio de la Unidad de Recuperación Post anestésica.

### 3.1.3. DISEÑO

El diseño que se ha aplicado en el presente estudio de investigación fue el diseño descriptivo correlacional, tal como se muestra en el siguiente esquema:



Dónde:

**M**= Representación a la muestra en estudio pacientes post operados.

**V<sub>1</sub>**= Representando a la variable independiente cuidados de enfermería.

**V<sub>2</sub>**= Representando a la variable dependiente Satisfacción de los pacientes.

**r**= Representando a la relación entre uno y otras variables.

## 3.2. POBLACION Y MUESTRA

### 3.2.1. POBLACION Y MUESTRA

La población estuvo constituida por los pacientes atendidos correspondientes a 2 meses que en promedio sumaron 110 pacientes post operados en el servicio de la Unidad de Recuperación Post-anestésica del Hospital de Tingo María.

#### Criterios de Inclusión y Exclusión

##### Criterios de Inclusión

- Post operados de ambos sexos atendidos en la URPA del Hospital Tingo María.
- Post operados comprendidos entre 18 a 60 años de edad atendido en el servicio de la URPA del Hospital Tingo María.
- Post operados en estado de conciencia.

- Post operados que acepten participar en el estudio de investigación mediante la firma del consentimiento informado.

#### **Criterios de Exclusión:**

- Post operados menores de 18 y mayores de 60 años.
- Post operados en estado inconsciente en el momento de la recolección de los datos.
- Post operados que no aceptaron participar en el estudio de investigación y no firmaron el consentimiento informado.
- Post operados con diagnósticos de síndromes psiquiátricos.

#### **Ubicación de la Población en Espacio y Tiempo:**

- **Ubicación en el espacio.** La investigación se llevó a cabo en el Hospital de Tingo María, situado en el distrito de Rupa Rupa, Provincia Leoncio Prado y Departamento de Huánuco.
- **Ubicación en el Tiempo.** Se ha realizado entre los meses de octubre a diciembre del año 2021.

#### **3.2.2. MUESTRA Y MUESTREO**

- **Unidad de análisis.** Estuvo conformada por los pacientes post operados según criterios de inclusión atendidos en la Unidad de Recuperación Post anestésica del Hospital I Tingo María.
- **Unidad de muestreo.** Estuvo conformada por los pacientes post operados según criterios de inclusión, descritos en la unidad de análisis a quienes se aplicaron los instrumentos de recolección de datos para determinar el nivel el nivel de satisfacción con los cuidados de enfermería.
- **Marco Muestral.** - El marco muestral estuvo constituida por el registro pacientes post operados.
- **Tamaño de muestra.-**

$$n = \frac{N * Z\alpha^2 * p * q}{e^2 x(N - 1) + Z\alpha^2 * p * q}$$

**Dónde:**

N = Total de la población

Zα= 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada = 0.50

q = 1 – p (en este caso 1-0.050 = 0.50)

e = error de precisión (5%)

Reemplazando datos para la población descrita tenemos:

$$n = \frac{110 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.05^2 x(110 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

**n = 86** pacientes post operados considerados en el estudio.

- **Tipo de muestreo:** Se realizó el muestreo probabilístico al azar, a quienes se le aplicaron los criterios de inclusión y exclusión hasta lograr el tamaño de la muestra calculada.

### 3.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

#### 3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS.

##### La Técnica

La técnica manejada fue la encuesta para la recogida informativa sobre nivel de satisfacción de pacientes post operados y la Observación para verificar los cuidados de enfermería.

##### El instrumento

El instrumento 1 utilizado para evaluar las características sociodemográficas de los pacientes post operados fue **un cuestionario** de preguntas; el cual consigna 5 preguntas; 4 preguntas cerradas con alternativas para marcar sexo, estado civil, nivel educativo y lugar de donde proviene y una pregunta abierta que fue la edad.

El instrumento 2, fue para medir nivel de satisfacción se utilizará un cuestionario tipo escala de Likert, citado por Rafael Flores <sup>(7)</sup> en su

publicación Satisfacción del post operado inmediato con anestesia regional sobre los cuidados enfermeros en la URPA-Clinica San Pablo, Lima, la cual consta de 3 dimensiones: la primera dimensión está en relación al aspecto trato la cual consta de 08 ítems. La segunda dimensión está en relación al aspecto continuidad del cuidado la cual consta de 05 ítems, y la tercera dimensión está en relación a los resultados del cuidado y consta de 07 ítems. Las opciones de respuesta son nunca, a veces, siempre con puntajes de 1, 2 y 3 respectivamente.

El cuestionario ha permitido establecer el nivel de satisfacción con un valor final de alto, medio, bajo.

- Satisfacción bajo = 20 a 33 puntos
- Satisfacción media = 34 a 47 puntos
- Satisfacción alta = 48 a más puntos

Asimismo, el instrumento 03 manejado fue una Lista de Cotejo con el objeto de medir los cuidados de enfermería. Esta lista de cotejo está en relación a los resultados del cuidado y consta de 05 reactivos. Las opciones de respuesta son nunca, a veces, siempre con puntajes de 1, 2 y 3 respectivamente.

La lista de cotejo ha permitido establecer los cuidados con un valor final de cuidados favorables y desfavorables.

- Favorable: 8 a 15 puntos
- Desfavorable: 1 a 7 puntos

### **VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS:**

**Evaluación de la Validez.** La herramienta manejada fue aprobado a través de especialistas, para ello se estableció 07 expertos en el tema quienes admitieron los ítems de la herramienta investigativa; de encontrarse errores esta será modificada a tiempo. Así mismo aprobaron los indicados instrumentos computando a través del coeficiente de AIKEN, el cual se utiliza con el informe de los experimentados sobre la

validez del interrogatorio, cuya magnitud va desde 0.00 hasta 1.00; el valor 1.00 es la mayor dimensión potencial indicando perfecto acuerdo entre los jueces donde luego de las operaciones estadísticas resulto un  $V=0.99$  % por lo que se considera los instrumentos son válidos.

**Análisis de la Confiabilidad.** Al efectuar la apreciación de la confiabilidad se procedió realizando la prueba piloto en una muestra de 20 Pacientes con similares características considerados en la indagación según los criterios inclusivo y exclusivos, al analizar los datos los instrumentos lograron los siguientes resultados:

- El cuestionario 02, denominado del nivel de satisfacción tipo escala de Likert resulto con un alfa de Cronbach  $\alpha=0.850$ , por el cual se ha considerado que la herramienta es confiable para aplicación de la muestra estudiada.
- El instrumento 03 lista de cotejo (LC) se ha procesado con el estadístico alfa de Cronbach resultando de igual modo  $\alpha= 0.850$ ; del mismo se considera que la herramienta ha resultado confiable para aplicación de la muestra de estudiada.

### **Procedimientos de recolección de datos**

Los medios a seguir a fin de recoger datos fueron:

- Se ha solicitado autorización al director del Hospital Tingo María.
- Se solicitaron autorización al jefe de departamento de Enfermería.
- Luego se han sistematizado el trabajo a ejecutar con la coordinadora de Centro Quirúrgico.
- Se pasó a realizar el registro de pacientes pos operados.
- Seguidamente se ha procedido a la ilustración a los pacientes respecto al consentimiento informado.
- Se solicitó la firma del consentimiento informado.
- Entrega de los instrumentos de recogida de datos a la unidad de estudio.
- Realización del registro de datos adquiridos.

### **3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS DATOS**

#### **Procesamiento de los Datos**

Se elaboraron una base de datos en SPSS (Paquete estadístico para ciencias sociales) versión 25 y en el programa Microsoft Excel. La averiguación consolidada se presentó a través de tablas de frecuencia, con sus referidas figuras y analizados con la técnica estadística de frecuencias en el ámbito descriptivo, para variables cualitativas tasas y proporciones. Se codificará la indagación recogida realizando al mismo tiempo el control de calidad.

### **3.3.3. PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS**

En este estudio se utilizaron la estadística descriptiva para la interpretación por separado de cada variable, de acuerdo a los objetivos de la investigación.

Luego se ha utilizado las medidas de tendencia central (media o promedio) y dispersión para las variables cuantitativas y de proporciones para las variables categóricas.

Para determinar la relación entre las variables en estudio se utilizaron la estadística inferencial no paramétrica Chi cuadrado en la que se tendrá en cuenta un valor  $p < 0,05$  como estadísticamente significativo.

Se presentaron los datos en tablas y en graficas de las variables en estudio, a fin de realizar el análisis e interpretación de los mismos de acuerdo a lo planteado en las variables.

### **3.4. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

- **Principio de Autonomía.** Los participantes de la investigación fueron seleccionados cuidando la integridad, la dignidad y la información completa a través del consentimiento informado.



- **Principio de beneficencia.** Este estudio garantizó a los participantes a no estar expuestos a experiencias que resulten en permanentes daños graves, de esta manera, para lo cual se tuvo en cuenta la aceptación del consentimiento informado.
- **Principio de no maleficencia.** Si se hubieran presentado sospechas de algunos efectos negativos resultado de la investigación inmediatamente se hubiera procedido a suspender el trabajo.
- **Principio de Justicia.** Debido a este principio todos los pacientes tuvieron la posibilidad de ser escogidos para participar en el estudio; sin discriminación de raza, sexo, condición económica, lugar de procedencia y de ninguna otra índole.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

**Tabla 1.** Distribución de los pacientes post operados de acuerdo con su grupo de edad, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Edad agrupada	n=86	
	Frecuencia	Porcentaje
18 a 29 años	38	44.19
30 a 49 años	28	32.56
50 a 59 años	15	17.44
60 años a más	5	5.81

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 01

**Interpretación:** De acuerdo con la edad agrupada de los pacientes post operados en el estudio realizado, se determinó en mayor porcentaje con el 44.19% oscilan entre 18 a 29 años, el 32.56% de 30 a 49 años; el 17.44% de 50 a 59 años y el 5.81% de 60 años a más.

**Tabla 2.** Distribución de los pacientes post operados según sexo, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Sexo	n=86	
	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	46	53.49
Mujer	40	46.51

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 01

**Interpretación:** En cuanto al sexo de los pacientes post operados sobre el cuidado en estudio realizado, se observó que el 53.49% son hombres y el 46.51% son mujeres.

**Tabla 3.** Distribución de los pacientes post operados según estado civil, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Estado civil	n=86	
	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	41	47.67
Casado	15	17.44
Conviviente	30	34.88

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 01

**Interpretación:** En cuanto al estado civil de los pacientes post operados, se encontró que el 47.67% son solteros, seguido del 34.88% son casados y por último el 17.44% son viudas.

**Tabla 4.** Distribución de los pacientes post operados de acuerdo con su nivel educativo, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Nivel educativo	n=86	
	Frecuencia	Porcentaje
Sin instrucción	7	8.14
Primaria	27	31.40
Secundaria	32	37.21
Superior técnica	8	9.30
Superior universitaria	12	13.95

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 01

**Interpretación:** De acuerdo con el nivel educativo de los pacientes post operados atendidos en Hospital de Tingo María, se halló que el 37.21% de los pacientes tienen el nivel de secundaria; el 31.40% nivel primario; el 13.95% superior universitaria; el 9.30% superior técnica; por último, el 8.14% sin instrucción.

**Tabla 5.** Distribución de los pacientes post operados según el lugar de procedencia, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Lugar de procedencia	n=86	
	Frecuencia	Porcentaje
Urbana	36	41.86
Rural	50	58.14

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 01

**Interpretación:** En cuanto al lugar de procedencia de los pacientes en estudio, se observó que el 58.15% son de zonas rurales, el 41.86% de zonas urbanas.

**Tabla 6.** Distribución de la satisfacción de los pacientes post operados sobre el cuidado en la dimensión trato del personal de enfermería, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Trato	n=86	
	Frecuencia	Porcentaje
satisfacción alta	75	87.21
satisfacción media	11	12.79

FUENTE: Cuestionario elaborado ECN Anexo 02

**Interpretación:** De acuerdo con el trato del personal en los pacientes post operados, se determinó que el 87.21% tienen satisfacción alta de 17 a 24 puntos y el 12.79% tienen satisfacción media de 8 a 16 puntos.

**Tabla 7.** Distribución de la satisfacción de los pacientes post operados por la continuidad de los cuidados de enfermería, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Continuidad del cuidado	n=86	
	Frecuencia	Porcentaje
Satisfacción alta	80	93.02
Satisfacción media	6	6.98

FUENTE: Cuestionario elaborada Anexo 02.

**Interpretación:** En función a la continuidad de los cuidados de los pacientes post operados en estudio, se encontró que el 93.02% tienen satisfacción alta de 10 a 15 puntos y el 6.98% tienen satisfacción media de 6 a 9 puntos.

**Tabla 8.** Distribución de la satisfacción de los pacientes post operados sobre los resultados de los cuidados de enfermería, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Resultados de los cuidados	n=86	
	Frecuencia	Porcentaje
Satisfacción alto	70	81.40
Satisfacción medio	16	18.60

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 02.

**Interpretación:** En cuanto a los resultados de los cuidados de los pacientes post operados en el estudio realizado, se encontró que el 81.40% tienen satisfacción alta de 15 a 21 puntos y el 18.60% tienen satisfacción media de 7 a 14 puntos.

**Tabla 9.** Distribución de los pacientes post operados según los cuidados que brinda el personal de enfermería en la Unidad de recuperación post anestesia, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Cuidados que le brinda el personal de enfermería	n=86	
	Frecuencia	Porcentaje
Favorable	50	58.14
Desfavorable	36	41.86

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 03

**Interpretación:** En función los cuidados que le brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica en estudio, se encontraron que el 58.14% tienen resultados favorables y el 41.86% resultados desfavorables.

## 4.2. CONTRASTACION DE HIPOTESIS Y PRUEBA DE HIPOTESIS

**Tabla 10.** Relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y las características sociodemográficas de los pacientes post operados, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Características sociodemográficas Grupos de edad	Cuidados que brinda en URPA				Total		Chi-Cuadrado	P (valor)
	Favorable		Desfavorable		f	%		
	f	%	f	%				
18 a 29 años	27	31.40	11	12.79	38	44.19	9,461	0.024
30 a 49 años	17	19.77	11	12.79	28	32.56		
50 a 59 años	5	5.81	10	11.63	15	17.44		
60 años a más	1	1.16	4	4.65	5	5.81		
<b>Total</b>	50	58.14	36	41.86	86	100		
<b>Sexo</b>								
Hombre	32	37.21	14	16.28	46	53.49	5,305	0.021
Mujer	18	20.93	22	25.58	40	46.51		
<b>Total</b>	9	58.14	11	41.86	86	100		
<b>Estado civil</b>								
Soltero	30	34.88	11	12.79	41	47.67	8,415	0.015
Casado	5	5.81	10	11.63	15	17.44		
Conviviente	15	17.44	15	17.44	30	34.88		
<b>Total</b>	50	58.14	36	41.86	86	100		
<b>Nivel educativo</b>								
Sin instrucción	5	5.81	2	2.33	7	8.14	13,318	0.01
Primaria	9	10.47	18	20.93	27	31.40		
Secundaria	19	22.09	13	15.12	32	37.21		
Superior técnica	7	8.14	1	1.16	8	9.30		
Superior universitaria	10	11.63	2	2.33	12	13.95		
<b>Total</b>	50	58.14	36	41.86	86	100		
<b>Procedencia</b>								
Urbana	27	31.40	23	26.74	50	58.14	7,233	0.007
Rural	9	10.47	27	31.40	36	41.86		
<b>Total</b>	36	41.86	50	58.14	86	100		

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 01 y 03

### Interpretación

Al evaluar la relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y las características sociodemográficas en estudio, se demostró que del total un 31.40% de las edades de 18 a 29 años tuvieron cuidados favorables y el 4.65% de 60 años a más tuvo cuidados desfavorables; en cuantos al sexo un total de 58.14% tuvieron cuidados favorables; en función al nivel educativo el total de 58.14% cuidados favorables y en cuanto al lugar de procedencia el total de 41.86% tuvieron cuidados favorables, Asimismo, en el 58.14% de los pacientes los

cuidados del personal de enfermería son favorables y el 41.86% desfavorables.

Al buscar relación estadística entre las variables de estudio mediante la prueba chi – cuadrada, se encontró [ $X^2= 9.461$  y  $p=0.024$ ] relación de los cuidados con la edad por grupos; [ $X^2=5,305$  y  $p=0.021$ ] relación entre los cuidados y según sexo de los pacientes, estado civil [ $X^2=8,415$  y  $p=0.015$ ], nivel educativo [ $X^2=13,318$  y  $p=0.001$ ] y procedencia [ $X^2=7,233$  y  $p=0.007$ ]; contrastando dichas variables se han encontrado valores de significancia de  $p \leq 0,05$ , para todos los ítems; por el cual se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula (Ver tabla 10)

**Tabla 11.** Relación entre la satisfacción sobre los cuidados y el trato recibido del personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica en los pacientes post operados, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Satisfacción sobre el Trato recibido	Cuidados en la URPA				Total		Chi-Cuadrado	P (valor)
	Favorable		Desfavorable		F	%		
	f	%	f	%				
Satisfacción alta	47	54.65	28	32.56	75	87.21	4,938	0.026
Satisfacción media	3	3.49	8	9.30	11	12.79		
<b>Total</b>	50	58.14	36	41.86	86	100		

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 02 y 03

### Interpretación

Al buscar relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y el trato del personal de enfermería en el grupo de estudio, se determinó que del total el 87.21% tuvieron satisfacción alta sobre el trato del personal de enfermería y el 12.79% tuvieron satisfacción media. Asimismo, el 58.14% tuvieron cuidados favorables y el 41.86% cuidados desfavorables.

Al asociar las variables de estudio mediante la prueba estadística de chi – cuadrada, se encontró [ $X^2=4,938$  y  $p=0.026$ ]; contrastando las variables se han encontrado el valor de significancia de  $p \leq 0,05$ , tomando como referencia dicho valor se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula (Ver tabla 11)



**Tabla 12.** Relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y la continuidad de los cuidados a los pacientes post operados, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Satisfacción sobre la continuidad	Cuidado en la URPA				Total		Chi-Cuadrado	P (valor)
	Favorable		Desfavorable		F	%		
	f	%	f	%				
Satisfacción alta	49	56.98	31	36.05	80	93.02	4,558	0.033
Satisfacción media	1	1.16	5	5.81	6	6.98		
<b>Total</b>	50	58.14	36	41.86	86	100		

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 02 y 03

### Interpretación

Al buscar relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y la continuidad del cuidado de los pacientes post operados en el grupo de estudio, se determinó que del total el 93.02% tuvieron satisfacción alta sobre la continuidad del cuidado del personal de enfermería y el 6.98% tuvieron satisfacción media. Asimismo, el 58.14% tuvieron cuidados favorables y el 41.86% cuidados desfavorables

Contrastando las variables de estudio mediante la prueba estadística de chi – cuadrada, se encontró [ $X^2=4,558$  y  $p=0.033$ ]; evaluando dichas variables se han encontrado el valor de significancia de  $p \leq 0,05$ , tomando como referencia dicho nivel de significancia se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula (Ver tabla 12)

**Tabla 13.** Relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y el resultado de los cuidados en los pacientes post operados, atendidos en el Hospital Tingo María 2021

Satisfacción con el resultado	Cuidado en la URPA				Total		Chi-Cuadrado	P (valor)
	Favorable		Desfavorable		f	%		
	f	%	f	%				
Satisfacción alta	45	52.33	25	29.07	70	81.4	5,840	0.016
Satisfacción media	5	5.81	11	12.79	16	18.6		
<b>Total</b>	50	58.14	36	41.86	86	100		

FUENTE: Cuestionario elaborada ECN Anexo 02 y 03

## **Interpretación**

Al comparar si existe relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y la satisfacción de los pacientes con la continuidad de los cuidados, se determinó que del total el 81.40% tuvieron satisfacción alta sobre los resultados del cuidado y el 18.60% tuvieron satisfacción media. Asimismo, el 58.14% tuvieron cuidados favorables y el 41.86% cuidados desfavorables.

Relacionando las variables de estudio mediante la prueba estadística de chi – cuadrada, se encontró [ $X^2=5,840$  y  $p=0.016$ ], el cual es de significancia estadística siendo  $p \leq 0,05$ ; por lo que procede a tomar la decisión de aceptar la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula (Ver tabla 13)

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACION DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACION

Evaluando la tabla 01 respecto la edad de los pacientes post operados en el estudio realizado, determinó en primer lugar con el 44.19% oscilan entre 18 a 29 años, el 32.56% de 30 a 49 años; el 17.44% de 50 a 59 años y el 5.81% de 60 años a más, en relación a mis resultados mientras que Corredor <sup>(19)</sup> encontró que su población de estudio entre los 28 a 37 años con el 28%, seguido por los participantes de 18 a 27 años con el 25% y en un tercer lugar los participantes entre los 48 a 57 años con un 19%. Se puede inferir que la población de este estudio está representada por población adulta joven (18 a 37 años) correspondiendo al 53% de los participantes; resultados que son similares al de mi estudio.

Observando la tabla 02 en cuanto al sexo de los pacientes post operados sobre el cuidado en estudio realizado, se observó que el 53.49% son hombres y el 46.51% mujeres; al respecto Gómez, Lino y Solís <sup>(24)</sup> tuvieron como muestra de estudio resultados diferentes donde fueron mujeres la mitad de la muestra con [64.4% (58)] y un 35.6%(32) son masculinos.

Al contraste la tabla 03 en cuanto al estado civil de los post operados, el 47.67% son solteros, 34.88% son casados y el 17.44% son viudas, del mismo modo Gómez, Lino y Solís <sup>(24)</sup> encontró en su población que fueron casados/as [51.1% (46)], seguido de los que son convivientes [30.0% (27)] y solo 1.1% (1) es divorciado/a resultados equivalentes a los del mío.

Analizando la tabla 04, se observa respecto con el nivel educativo de los pacientes post operados atendidos en Hospital de Tingo María, se halló que el 37.21% de los pacientes tienen el nivel de secundaria; el 31.40% nivel primario; el 13.95% superior universitaria; el 9.30% superior técnica; por último, el 8.14% sin instrucción; Gómez, Lino y Solís <sup>(24)</sup> sus resultados fueron con estudios secundarios [60.0% (54)], seguido de los que cuentan con el nivel

primario [13.3% (12)] y en una menor proporción cuenta con estudio superior técnico [6.7% (6)].

La tabla 05 muestra que el lugar de procedencia de los pacientes en estudio, se observó que el 58.15% son de zonas rurales, el 41.86% de zonas urbanas, Díaz et al <sup>(41)</sup> encontró en su estudio pacientes de procedencia urbana (77,5%) y 22.5% de zonas rurales.

En la Tabla 06, sobre el trato del personal a los pacientes post operados, se determinó que el 87.21% tienen satisfacción alta con el trato de 17 a 24 puntos y el 12.79% tienen satisfacción media de 8 a 16 puntos; en el estudio de Gómez, Lino y Solís <sup>(24)</sup> se observa que la mayor parte de la muestra calificó como aceptable con un 60% (54), un 28.9 % (26) satisfecho y un porcentaje de 11.1 % (10) considero estar insatisfecho

Evaluando la tabla 07, en función a la continuidad del cuidado de los pacientes post operados en estudio, se encontró que el 93.02% tienen satisfacción alta de 10 a 15 puntos y el 6.98% tienen satisfacción media de 6 a 9 puntos; Gómez, Lino y Solís <sup>(24)</sup> encontraron que un 51.1 % (46) considera aceptable, el 17,8% (16) refiere estar insatisfecho y el 31.1% (28) refirió estar satisfecho

La tabla 08, muestra que los resultados del cuidado de los pacientes post operados en el estudio realizado, se encontró que el 81.40% tienen satisfacción alta de 15 a 21 puntos y el 18.60% tienen satisfacción media de 7 a 14 puntos Gómez, Lino y Solís <sup>(24)</sup> obtuvo que el 61.1% (55) calificó como aceptable, un 27.8% (25) considera estar satisfecho, un 11.1 (10) consideró estar insatisfecho.

Obsérvese la tabla 09, los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica en estudio, se encontraron que el 58.14% son favorables y el 41.86% muestran resultados desfavorables Gómez, Lino y Solís <sup>(24)</sup> donde se observa que la mayor parte de la muestra califica en promedio como cuidado regular 60%.

Al evaluar la tabla 10 la relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y las características sociodemográficas en estudio, se demostró relación estadística entre las variables de estudio mediante la prueba chi – cuadrada, donde se encontró [ $X^2= 9.461$  y  $p=0.024$ ] relación de los cuidados con la edad por grupos; [ $X^2=5,305$  y  $p=0.021$ ] relación entre los cuidados y según sexo de los pacientes, [ $X^2=8,415$  y  $p=0.015$ ], [ $X^2=13,318$  y  $p=0.001$ ], [ $X^2=7,233$  y  $p=0.007$ ]; contrastando dichas variables se han encontrado valores de significancia de  $p \leq 0,05$ , para todos los ítems; por el cual se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula (Ver tabla 10).

En la tabla 11, al buscar relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y el trato del personal de enfermería, se determinó mediante la prueba estadística de chi – cuadrada, [ $X^2=4,938$  y  $p=0.026$ ]; contrastando las variables se han encontrado el valor de significancia de  $p \leq 0,05$ , tomando como referencia dicho valor se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula; Gómez, Lino y Solís <sup>(24)</sup> evidenciaron relación significativa entre el cuidado de enfermería en la dimensión humana con la satisfacción del paciente post operado inmediato en función al trato; con Chi = 44,222 y p valor = ,000. Con lo que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis de investigación.

La tabla 12, al buscar relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y la continuidad del cuidado de los pacientes post operados en el grupo de estudio, se determinó las variables de estudio mediante la prueba estadística de chi – cuadrada, se encontró [ $X^2=4,558$  y  $p=0.033$ ]; evaluando dichas variables se han encontrado el valor de significancia de  $p \leq 0,05$ , tomando como referencia dicho nivel de significancia se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula; de igual manera Gómez, Lino y Solís <sup>(24)</sup> lograron evidenciar significancia estadística entre el cuidado de enfermería en la dimensión humana con la satisfacción del paciente post operado inmediato en

función a la continuidad del cuidado; con Chi = 35,191 y  $p=0,000$ . Con lo que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis de investigación.

Al comparar si existe relación entre los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica y la satisfacción de los pacientes con la continuidad de los cuidados post operados en el grupo de estudio, se determinó chi – cuadrada, [ $X^2=5,840$  y  $p=0.016$ ], el cual es de significancia estadística siendo  $p \leq 0,05$ ; por lo que procede a tomar la decisión de aceptar la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula; al respecto Gómez, Lino y Solís <sup>(24)</sup> resultado del cuidado; con Chi = 44,376 y  $p=0,000$ . Con lo que se rechazan la hipótesis nula y se aprueban la hipótesis de investigación.

## CONCLUSIONES

- Las características sociodemográficas fueron la edad de los pacientes post operados en el estudio en mayor porcentaje con el 44.19% oscilan entre 18 a 29 años, el 32.56% de 30 a 49 años; el 17.44% de 50 a 59 años y el 5.81% de 60 años a más, el 53.49% son hombres y el 46.51% mujeres, el 47.67% son solteros, el 37.21% tienen el nivel de secundaria; proceden de zonas rurales el 58.15%.
- En cuanto al trato del personal a los pacientes post operados, el 87.21% tienen satisfacción alta y el 12.79% satisfacción media.
- En función a la continuidad de los cuidados el 93.02% satisfacción alta y el 6.98% satisfacción media.
- En cuanto a los resultados de los cuidados, se encontró que el 81.40% tienen satisfacción alta y el 18.60% satisfacción media de 7 a 14 puntos.
- Al verificar los cuidados que brinda el personal de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica en estudio, se encontraron que el 58.14% son favorables y el 41.86% muestran resultados desfavorables.
- Al contrastar las variables cuidados que brinda el personal en la unidad de recuperación post anestésica y las características sociodemográficas se demostró [ $X^2=9.461$  y  $p=0.024$ ] relación con la edad por grupos; [ $X^2=5,305$  y  $p=0.021$ ] con sexo de los pacientes, [ $X^2=8,415$  y  $p=0.015$ ], [ $X^2=13,318$  y  $p=0.001$ ], [ $X^2=7,233$  y  $p=0.007$ ]; el cual muestran valores de significancia de  $p \leq 0,05$ , para todos los ítems; por el cual se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- Al buscar relación entre los cuidados y la satisfacción sobre el trato del, se determinó [ $X^2=4,938$  y  $p=0.026$ ]; mostrando una significancia de  $p \leq 0,05$ , por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula.
- Relacionando los cuidados y la satisfacción con la continuidad del cuidado, se determinó [ $X^2=4,558$  y  $p=0.033$ ] y  $p \leq 0,05$ , por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- Al comparar si existe relación entre los cuidados y la satisfacción con los resultados, se encontró [ $X^2=5,840$  y  $p=0.016$ ], mostrando  $p \leq 0,05$ ; por lo que procede a tomar la decisión de aceptar la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula

## RECOMENDACIONES

**A las autoridades del Hospital de Tingo María**, continuar programando personal que muestra buen trato a los pacientes operados y brinden cuidados favorables a la recuperación Post-anestésica.

**A los profesionales de la atención en la Unidad de Recuperación Post-anestésica** tener presente los resultados y mantener los cuidados que brindan del cual los pacientes post-operados muestran nivel de satisfacción alta.

**A los estudiantes de las Universidades**, continuar realizando estudio respecto a la evaluación de la satisfacción de los pacientes en otros establecimientos para contar con estudios comparativos locales o regionales. Además, se les recomienda realizar estudios de mayor nivel investigativo.

**A los pacientes o usuarios de los establecimientos de salud** siempre estar prestos a participar de los estudios que involucren evaluación de la satisfacción o la calidad de la atención, ya que ello depende para sugerir mejoras en los servicios.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Massip C, Ortiz RM, Llantá MDC, Peña M, Infante I. La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2008; 34(4). [Consultado 2022 Jun 10] Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662008000400013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662008000400013)
2. Guerrero SM; Felix A; Peralta EG; Quevedo MM. Satisfacción del cuidado de enfermería en el adulto mayor hospitalizado. Rev Paraninfo Digital. [Internet]. 2016; 25. [Consultado 2022 Jun 10] Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n25/009.php>
3. Naranjo IC, Ricaurte GP. La comunicación con los pacientes. . Rev Inv. Educ. Enferm. [Internet]. 2006; 24(1): 94-98. [Consultado 2022 Jun 10] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v24n1/v24n1a10.pdf>
4. Fontova A. Estudio de la satisfacción de pacientes y profesionales en un servicio de urgencias hospitalario. [Internet]. España: Universidad de Girona; 2015. [Consultado 2022 Jun 10] Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/302799/tafa.pdf>
5. Ministerio de Salud del Peru. Directiva administrativa de monitoreo del desempeño de la gestión de establecimientos de salud del i, ii y iii nivel de atención. [Internet]. [Consultado 2022 Jun 10]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2359.pdf>
6. Urzua A, Caqueo-Urizar A. Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Rev. Ter Psicol [Internet]. 2012;30(1):61-71. [Consultado 2022 Jun 10]. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>
7. Gutierrez C, Cholula A, Escartin M. Satisfacción de los pacientes con la atención recibida en un Servicio de cirugía general de segundo nivel. [Internet].; 2008 [Consultado 2019 jul 09]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=16621>
8. Ruiz M, Medina C, Ambrosio V. Satisfacción del paciente post frente a los cuidados del profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Tingo María. [Internet].; 2011 [Consultado 2019 jul 08]. Disponible

- en: <https://es.scribd.com/doc/87580207/Satisfaccion-Del-Px-Post-Operado-y-Cuidados-de-Enf>
9. Vázquez-Cruz E, Sotomayor J, González AM, Montiel AJ, Gutierrez I, Romero MS, et al. Satisfacción del paciente en el primer nivel de atención médica. Rev. salud pública. [Internet]; 2018; 20 (2): 254-257. [Consultado 2019 jul 08]. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2018.v20n2/254-257/es>
  10. Jaramillo-Beltran M, Concepción de Luna M. Flores L, Alarco E. Trejo J. Satisfacción de los usuarios hospitalizados en una unidad del IMSS en Ciudad Juárez, Chihuahua. Rev. Enferm. Inst. Mex. Seguro Soc. [Internet]. 2020;28(1):15-24. [Consultado 2019 jul 10]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2020/eim201c.pdf>
  11. Pizarro B. Calidad del cuidado de enfermería en los pacientes hospitalizados de la clinica internacional San Borja. [Internet]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2017 [Consultado 2019 jul 10]. Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11979/Pizarro\\_BDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11979/Pizarro_BDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  12. Llashag S. Satisfacción de los pacientes post operados acerca los cuidados de enfermería, Hospital II EsSalud Huaraz. [Internet]. Huaraz: Universidad de San Pedro; 2017 [Consultado 2019 jul 10]. Disponible en: [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/8565/Tesis\\_57498.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/8565/Tesis_57498.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  13. Segura CV, Nicolas. Nivel de satisfacción del paciente postoperado mediato en el servicio de Cirugía del Hospital referencial. [Internet]. Chiclayo: Universidad Señor de Sipan; 2016. [Consultado 2019 jul 10]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5521/Segura%20Villalobos%20%26%20Nicolas%20Capu%C3%B1ay.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  14. Zamora-Chávez SC. Satisfacción sobre la infraestructura y la calidad de atención en la consulta de Gineco-Obstetricia de un establecimiento de atención primaria. Rev. Horiz. Med. [Internet]. 2016; 16(1): 38-47. [Consultado 2022 Jun 11]. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v16n1/a06v16n1.pdf>

15. Gutiérrez A, Mendoza P. Tiempo de espera y calidad de atención en pacientes odontológicos operados en quirófano. Rev. Un. fac. medicina [Internet]. 2019; 80 (2): 183-187. [Consultado 2022 Jun 11] Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v80n2/a08v80n2.pdf>
16. Alamo-Palomino IJ, Matzumura-Kasano JP., Gutiérrez-Crespo HF.. Reclamaciones de pacientes en el servicio de emergencia adultos de un hospital de tercer nivel de atención. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]; 2020(2): 246-253. [Consultado 2022 Jun 28]. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v20n2/2308-0531-rfmh-20-02-246.pdf>
17. Inca MR. Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado del equipo de enfermería de centro quirúrgico de la Clínica Internacional. Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. [Consultado 2022 Jun 28]. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6473/Inca\\_sm.pdf?sequen](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6473/Inca_sm.pdf?sequen)
18. Paspuel Y. El cuidado enfermero y la relación con la satisfacción de los pacientes de la unidad de recuperación en el postoperatorio inmediato del Hospital San Vicente de Paul Ibarra. [Internet]. Ecuador: Universidad Tecnica del Norte; 2018 [Consultado 2019 jun 23]. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8226/1/PG%20650%20TESIS.pdf>
19. Corredor JS. Satisfacción del paciente con el cuidado de enfermería durante el post-operatorio inmediato en la clínica medical duarte. [Internet]. Universidad Francisco de Paula Santander; 2018. [Consultado 2019 jun 5]. Disponible en: <https://repositorio.ufps.edu.co/bitstream/handle/ufps/2566/1800523.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Chávez K, López AB, Hernández MA, et al. Evaluación del grado de satisfacción de la atención anestésica en el servicio de recuperación de pacientes intervenidas de legrado instrumental uterino con anestesia general, Hospital GinecoObsetrica Isidro Ayora. [Internet]. Ecuador: Universidad del Cuenca; 2018 [Consultado 2019 jun 5]. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4663/1/T-UCE-0006-80.pdf>.

21. Rafael N. Satisfacción del paciente post operado inmediato con anestesia regional sobre los cuidados de enfermería en el servicio de URPA de la Clínica San Pablo. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. [Consultado 2019 jun 5]. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7825/Rafael\\_fn.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7825/Rafael_fn.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
22. Sotomayor A. Características del cuidado de enfermería en el post operado y nivel de satisfacción del paciente hospitalizado servicio de cirugía Hospital Regional Ica. [Internet]. Ica: Universidad Privada San Juan Bautista; 2017 [Consultado 2019 jun 7]. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1654/T-TPLE-Cesar%20Ivan%20Sotomayor%20Antezana.pdf?sequence=1&isAllowed=y%20>
23. Ataurima M. Satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de URPA. [Internet]: Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016 [Consultado 2019 jul 9]. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13650/Ataurima\\_mr.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13650/Ataurima_mr.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
24. Gomez M, Lino M, Solís L. Cuidados de enfermería en la dimensión humana y su relación con la satisfacción del paciente post operado inmediato en la Unidad de Recuperación Postanestésica [Internet]: Huanuco: Universidad Nacional Hermilio Valdiza; 2016 [Consultado 2019 jul 9]. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6487/2/EN.CQ096G63.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
25. Valles BB. Satisfacción del paciente post operado respecto a la calidad de cuidados que brinda el profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Regional Hermilio Valdizán [Internet]. Huánuco: Universidad de Hunuaco; 2016. [Consultado 2019 jul 9]. Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR\\_9ceb7a6f11c3953d933dd7178c85dd17/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR_9ceb7a6f11c3953d933dd7178c85dd17/Details)
26. Izquierdo-Machín E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. Rev. Cubana de Enfermería [Internet].

- 2015; 31 (3) [Consultado Jun 2022]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686/131>
27. Guevara B., Evies A., Rengifo J., Salas B., Manrique D., Palacio C.. El cuidado de enfermería: una visión integradora en tiempos de crisis. *Enferm. glob.* [Internet]. 2014; 13(33): 318-327. [Consultado 2022 Jun 29]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v13n33/ensayo2.pdf>
28. Freitas JS, Silva AEBC, Minamisava R, Bezerra ALQ, Sousa MRG. Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [Internet]. 2014;22(3):454-60 [Consultado Jun 2022]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/jFsJ5q96F8s4bVcmxsFBQpF/?format=pdf&lang=es>
29. Marky GA. Satisfacción según percepción de los padres y cuidado enfermero al niño con infección respiratoria aguda en el Hospital Dos de Mayo. [Internet]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2012. [Consultado Jun 2022]. Disponible en: [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/278/Marky\\_ga.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/278/Marky_ga.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
30. Contreras R., Coronado M., López N., Aguilar R., Félix A., Vega M. Satisfacción con el cuidado de Enfermería del adulto mayor hospitalizado. *Rev. Enf Univ. ENEO-UNAM.* [Internet]. 2008; 5(1): [Consultado Jun 2022]. Disponible en: <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/439>
31. Cadena S. Satisfacción de la atención en salud de la población que viene a consulta en el Instituto de Rehabilitación Infantil en la gestión. [Internet]. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés; 2014 [Consultado Jun 2022]. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/5529/TM-%20910.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
32. Moreno MG, Interrial MG. Percepción del paciente acerca de su bienestar durante la hospitalización. *Rev. Index Enferm* [Internet]. 2012; 21(4): 185-189. [Consultado 2022 Jun 29] Disponible en:

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962012000300002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962012000300002)

33. Velasco U. Satisfacción de los pacientes con la atención de enfermería postoperatorio en el servicio de cirugía del Hospital Santa María del Socorro. [Internet].;2007 [Consultado 2019 Jul 13]. Disponible en: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1345/1/Urure\\_vi.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1345/1/Urure_vi.pdf).
34. Rodriguez J, Garcia ML. La importancia del cuidado de enfermería. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. [Internet]; 2009;17(2) [Consultado 2019 Jul 13]. Disponible en: <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=82269#:~:text=El%20cuidado%20de%20los%20pacientes,la%20relaci%C3%B3n%20terap%C3%A9utica%20enfermera%2Dpaciente>.
35. Marinelli N. Contribuciones de la Teoría Ambiental de Florence Nightingale a la prevención de la pandemia de COVID-19. Rev. Cubana de Enfermería [Internet]. 2020; 36 (2) [Consultado 29 Jun 2022]; Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3702>
36. Leno D. Buscando un modelo de cuidados de Enfermería para un entorno multicultural. Rev. Gazeta de Antropología. [Internet] 2006; 22(32). [Consultado 2019 Jul 13]. Disponible en: [https://www.ugr.es/~pwlac/G22\\_32Daniel\\_Leno\\_Gonzalez.pdf](https://www.ugr.es/~pwlac/G22_32Daniel_Leno_Gonzalez.pdf)
37. Zarate RA. La Gestión del Cuidado de Enfermería. Rev. Index Enferm [Internet]. 2004; 13(44-45): 42-46. [Consultado 2022 Jun 29]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962004000100009](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962004000100009)
38. Interrial G. La satisfacción del paciente: un indicador de calidad de atención de enfermería. [Internet]. México: Universidad Autónoma de Nuevo León;2002. [Consultado 2022 Jun 29]. Disponible en <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1080116277.PDF>
39. Colliere M. Promover la vida. Rev Mex de cardiología. [Internet].; 2003 [consultado 2019 Abr 3]. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfe/en-2002/en023a.pdf>.
40. Hospital de Navarra. [Internet]. España: HN; c2011. [Consultado 2019 jul 7]. Disponible en: <https://zonahospitalaria.com/cuidados-postanestésicos>

## **COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Encarnación N. Satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la unidad de recuperación post anestésica, Hospital Tingo María, 2021 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2023 [Consultado                      ]. Disponible en: <http://...>

# **ANEXOS**



**INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

---

Esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. La prueba es anónima.

---

El presente tiene por objetivo, determinar la satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María, 2021.

---

Lea usted con atención y conteste a las preguntas marcando con “x” en una sola alternativa o completando con palabras en las líneas punteadas.

---

**I: ASPECTOS GENERALES:**

1. ¿Cuántos años tiene Ud.?.....
2. ¿Cuál es tu sexo?:
  - a. Hombre ( )
  - b. Mujer ( )
3. Tu estado civil?
  - a) Soltero(a) ( )
  - b) Casado(a) ( )
  - c) Conviviente ( )
4. ¿Cuál es su nivel educativo?
  - a. Sin instrucción ( )
  - b. Primaria ( )
  - c. Secundaria ( )
  - d. Superior técnica ( )
  - e. Superior universitaria ( )
5. ¿Cuál es su procedencia?

a. Urbana ( )

b. Rural ( )

6. Los cuidados que le brinda el personal de enfermería en la Unidad de recuperación posanestésica fueron:

a. Favorables ( )

b. Desfavorables ( )

## Anexo 2

### CUESTIONARIO PARA MEDIR SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO SOBRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA

Sr(a). lea cuidadosamente las siguientes preguntas y marque con una (x) según su criterio en cada una de las alternativas

N°	Trato	Siempre	A veces	Nunca
1	¿Los profesionales de enfermería son amables en el trato que le proporcionan?	3	2	1
2	¿Los profesionales de enfermería lo entienden o comprenden cómo se siente?	3	2	1
3	¿Los profesionales de enfermería muestran paciencia cuando le proporcionan cuidados?	3	2	1
4	¿La atención que le proporciona los profesionales de enfermería es buena y precisa?	3	2	1
5	¿Cuándo el profesional de enfermería le orienta utiliza un lenguaje claro y sencillo?	3	2	1
6	¿Los profesionales de enfermería le ponen atención cuando conversa con ellos?	3	2	1
7	¿Los profesionales de enfermería son amigables con usted?	3	2	1
8	¿Los profesionales de enfermería le proporcionan privacidad al realizar algún procedimiento?	3	2	1
<b>Continuidad del cuidado</b>				
9	¿Los profesionales de enfermería durante el turno valoran sus necesidades?	3	2	1
10	¿Los profesionales de enfermería les proporcionan los cuidados que usted necesita?	3	2	1

11	Los profesionales de enfermería saben lo que necesita sin tener que decírselo a cada una de ellos?	3	2	1
12	¿Los profesionales de enfermería muestran interés por su estado de salud?	3	2	1
13	¿Los cuidados que le brindan los profesionales de enfermería son en forma continua?	3	2	1
<b>Resultados del cuidado</b>				
14	¿Los profesionales de enfermería lo hacen sentir cómodo y le alivian el dolor?	3	2	1
15	¿Los profesionales de enfermería lo hacen sentir tranquilo y relajado?	3	2	1
16	¿Los profesionales de enfermería lo hacen sentir seguro al ayudarlo a aliviar algún problema?	3	2	1
17	¿Recibió información de los profesionales de enfermería sobre cada procedimiento después de la cirugía?	3	2	1
18	¿El profesional de enfermería le orienta acerca de cómo cuidarse durante su estancia?	3	2	1
19	¿El profesional de enfermería le enseña cómo cuidarse por usted mismo cuando vaya a casa?	3	2	1
20	¿Considera que la orientación que le ha dado el profesional de enfermería ha facilitado la recuperación después de la Cirugía?	3	2	1

### **INTEPRETACION**

#### **Nivel de Satisfacción trato**

**Alto:** De 17-24 puntos

**Medio:** De 8-16 puntos

**Bajo:** De 1-7 puntos

#### **Continuidad de los cuidados**

**Alto:** De 10-15 puntos

Medio: De 5-9 puntos

Bajo: De 1-4 puntos

**Resultado de los cuidados**

**Alto:** De 15-21 puntos

Medio: De 7-14 puntos

Bajo: De 1-6 puntos

## Anexo 3

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### **TÍTULO DEL PROYECTO:**

“Satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica, Hospital Tingo María, 2021”

#### **Nombre de la investigadora y su número telefónico:**

- Encarnación Cruz, Noemí Cel N° 983292876.

#### **Objetivo**

- Determinar el nivel de Satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica, Hospital Tingo María, 2021

#### **Participación**

En este estudio se espera tener la participación con la veracidad en las respuestas de los pacientes post operado atendidos en la URPA del Hospital Tingo María.

Los instrumentos a aplicarse son anónimos, no se requiere consignar su nombre

#### **Procedimientos**

Solo se aplicará un cuestionario, la cual le tomará un tiempo aproximado de 15 a 30 minutos.

#### **Riesgos / incomodidades**

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación. No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.

#### **Beneficios**

El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es el de recibir información oportuna y actualizada sobre el tema en estudio

#### **Alternativas**

Su participación es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

### **Compensación**

No recibirá pago alguno por su participación de parte del investigador, ni de las instituciones participantes. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.

### **Confidencialidad de la información**

La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia quien patrocina el estudio. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.

### **Problemas o preguntas**

Ante cualquier inconveniente o pregunta que desea realizar en cualquier momento de la investigación comuníquese con la investigadora o al Cel. 983292876

### **Consentimiento / Participación voluntaria**

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

#### **• Nombres y firmas del participante o responsable legal**

Firma del participante: \_\_\_\_\_ DNI-----

Firma del investigador: \_\_\_\_\_

Huella digital si el caso lo amerita



**MATRIZ DE ANALISIS DE LAS RESPUESTAS DE EXPERTOS SEGÚN  
COEFICIENTE DE AIKEN**

Ítems	Jueces							Total	V
	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Juez 6	Juez 7	Acuerdo	
1	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
2	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
3	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
4	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
5	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
6	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
7	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
8	1	1	1	1	0	1	1	6	0.86
9	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
10	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
<b>Total</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>0.90</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>6.90</b>	<b>0.99</b>

$$V = \frac{S}{n(c - 1)}$$

**S** = La sumatoria de **si**

**Si** = Valor asignado por el juez i,

**n** = Número de ítems

**c** = Número de valores de la escala de valoración (2 en este caso)

$$V = \frac{6.90}{10(2 - 1)}$$

**V=0.99**



## ANALISIS DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LOS DATOS

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.850	0.802	25

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	60.2000	62.063	-0.351	0.864
I2	60.4000	50.779	0.691	0.832
I3	60.0000	58.947	0.067	0.853
I4	60.4000	50.779	0.691	0.832
I5	60.2000	60.379	-0.140	0.859
I6	60.2000	48.589	0.898	0.823
I7	60.2000	55.326	0.529	0.842
I8	60.4000	58.358	0.121	0.852
I9	60.4000	52.884	0.501	0.841
I10	60.2000	56.168	0.414	0.845
I11	60.8000	52.379	0.475	0.842
I12	60.2000	62.063	-0.351	0.864
I13	60.4000	50.779	0.691	0.832
I14	60.0000	58.947	0.067	0.853
I15	60.4000	50.779	0.691	0.832
I16	60.2000	60.379	-0.140	0.859
I17	60.2000	48.589	0.898	0.823
I18	60.2000	55.326	0.529	0.842
I19	60.4000	58.358	0.121	0.852
I20	60.4000	52.884	0.501	0.841
LC1	60.2000	60.379	-0.140	0.859
LC2	60.2000	48.589	0.898	0.823
LC3	60.2000	55.326	0.529	0.842
LC4	60.4000	58.358	0.121	0.852
LC5	60.4000	52.884	0.501	0.841

<b>Estadísticas de elemento</b>			
	Media	Desv. Desviación	N
I1	2.6000	0.50262	20
I2	2.4000	0.82078	20
I3	2.8000	0.41039	20
I4	2.4000	0.82078	20
I5	2.6000	0.50262	20
I6	2.6000	0.82078	20
I7	2.6000	0.50262	20
I8	2.4000	0.50262	20
I9	2.4000	0.82078	20
I10	2.6000	0.50262	20
I11	2.0000	0.91766	20
I12	2.6000	0.50262	20
I13	2.4000	0.82078	20
I14	2.8000	0.41039	20
I15	2.4000	0.82078	20
I16	2.6000	0.50262	20
I17	2.6000	0.82078	20
I18	2.6000	0.50262	20
I19	2.4000	0.50262	20
I20	2.4000	0.82078	20
LC1	2.6000	0.50262	20
LC2	2.6000	0.82078	20
LC3	2.6000	0.50262	20
LC4	2.4000	0.50262	20
LC5	2.4000	0.82078	20

## Anexo 4

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DEL ESTUDIO.

“SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD DE RECUPERACIÓN POST ANESTÉSICA, HOSPITAL TINGO MARÍA, 2021”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores			
			Variable 1: Satisfacción del paciente post operado			
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
¿Cuál es la satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María, 2021?	Determinar la satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María, 2021	Ha: Existe relación en el nivel de satisfacción de los pacientes post operados y los cuidados de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María, 2021. Ho: No existe relación en el nivel de satisfacción de los pacientes post operados y los cuidados de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María, 2021	Satisfacción	Según cuestionario	Según cuestionario consolidado	Ordinal
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión trato en la	Establecer el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la	Ha2: El nivel de satisfacción es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión trato en la Unidad de Recuperación Post Anestésica	Trato	Según respuesta de cuestionario	Alto Medio Bajo	Ordinal

Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021?	dimensión trato en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021.	del Hospital de Tingo María-2021. Ha2:El nivel de satisfacción no es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión trato en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.				
¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión continuidad en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021?	Identificar el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión continuidad en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021	Ha3:El nivel de satisfacción es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión continuidad del cuidado en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021. Ha3:El nivel de satisfacción no es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión continuidad del cuidado en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.	Continuidad	Según respuesta de cuestionario	Alto Medio Bajo	Ordinal
¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión resultados del cuidado, en la Unidad de Recuperación Post	Describir el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión resultados en la Unidad de Recuperación Post	Ha4:El nivel de satisfacción es alto del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la dimensión resultados del cuidado en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021. Ha4:El nivel de satisfacción no es alto del paciente post operado	Resultados	Según respuesta de cuestionario	Alto Medio Bajo	Ordinal

Anestésica del Hospital Tingo María, 2021?	Anestésica del Hospital Tingo María, 2021	sobre el cuidado de enfermería en la dimensión resultados del cuidado en la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.				
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variable 2: Cuidados de enfermería</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
¿Cómo serán los cuidados de enfermería al paciente post operado en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021?	Identificar los cuidados de enfermería al paciente post operado en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021	<p><b>Ha5:</b> Los cuidados de enfermería son favorables al paciente post operado en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021.</p> <p><b>Ha5:</b> Los cuidados de enfermería son desfavorables al paciente post operado en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021</p>	Cuidados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención del profesional de enfermería es muy frecuente</li> <li>Se preocupa para que el paciente vea rápido a su familia</li> <li>La información es suficiente</li> </ul>	Favorables Desfavorables	Nominal
			<b>Variable de caracterización</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
¿Qué características socio demográficas, presentarán los pacientes post	•Describir las características socio demográficas que presentan los	<b>Ha1:</b> Existen características sociodemográficas que se relacionan con el nivel de cuidados en los pacientes post	Demográfica	Edad en años	Años cumplidos	Razón
				Características sexuales biológico	Hombre Mujer	Nominal

operados de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021?	pacientes post operados de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital Tingo María, 2021	operados del servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021. <b>Ha1:</b> No existen características sociodemográficas que se relacionan con el nivel de cuidados en los pacientes post operados del servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica del Hospital de Tingo María-2021	Situación conyugal	Soltera Casada Conviviente	Nominal
			Grado educativo alcanzado	Sin instrucción Primaria Secundaria Superior técnica Superior universitaria	
			Zona en la que vive	Urbana Rural	Nominal
Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferenciales	
Según intervención será de tipo observacional, prospectivo de corte transversal, estudio analítico.	La población estará constituida por los 110 pacientes postoperados. Muestra: La muestra de estudio fueron de 86 pacientes, el cual han sido seleccionados aleatoriamente y teniendo en cuenta	La técnica utilizado fue la Encuesta Y el Instrumento dos cuestionarios estructurados uno para evaluar las características sociodemográficas- Cuidados y el otro para determinar la satisfacción con los cuidados.	En el estudio se consideró a los principios bioéticos	Descriptiva: Análisis descriptivo de frecuencias y proporciones de las enfermedades crónicas	Inferencial: Se utilizará la prueba Chi cuadrado X2 para buscar la relación entre las variables de estudio

---

los criterios de  
inclusión y exclusión

---

**Nivel del estudio**

Nivel Relacional

---

**Diseño del estudio**

Diseño correlacional

---

## Anexo 5

### BASE DE DATOS EXTRAIDOS DEL SPSS V.25.

I1	I2	I3	I4	I5	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	CC 9	CC 10	CC 11	CC 12	CC 13	RC 14	RC 15	RC 16	RC 17	RC 18	RC 19	RC 20	T Sumat	CC sumat	RC sumat	I1 agrup	T agrup	CC agrup	RC agrup	Cuid	Result Cuidados
32	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	13	9	15	2	2	2	1	7	2
23	1	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	21	11	20	1	1	1	1	15	1
34	1	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	17	11	16	2	1	1	1	1	6	2
18	1	1	2	1	3	3	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	20	12	16	1	1	1	1	10	1
25	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	20	12	20	1	1	1	1	7	2
28	1	1	5	1	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	17	11	18	1	1	1	1	14	1
28	1	1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	23	12	19	1	1	1	1	14	1
35	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	13	11	18	2	2	1	1	6	2
60	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	24	13	17	4	1	1	1	7	2
42	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	16	12	15	2	2	1	1	5	2	
27	1	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	17	10	11	1	1	1	2	12	1
42	1	3	3	1	3	3	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	19	15	17	2	1	1	1	13	1
28	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	22	13	16	1	1	1	1	7	2
33	1	2	4	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	23	12	18	2	1	1	1	15	1
37	1	3	4	1	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	20	14	17	2	1	1	1	14	1
38	2	2	5	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	21	13	19	2	1	1	1	7	2
60	1	3	2	2	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	19	14	18	4	1	1	1	4	2
22	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	15	21	1	1	1	1	5	2
33	1	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	23	15	19	2	1	1	1	15	1
57	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23	12	14	3	1	2	2	6	2
59	2	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	20	12	16	3	1	1	1	6	2



19	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	1	2	24	13	15	1	1	1	1	14	1	
22	1	1	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	19	12	17	1	1	1	1	14	1	
51	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	18	12	16	3	1	1	1	7	2	
28	1	1	4	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	22	12	21	1	1	1	1	14	1		
62	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	23	13	17	4	1	1	1	6	2	
59	1	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	32	3	2	3	3	3	3	3	2	3	22	43	20	3	1	1	1	15	1	
31	1	3	5	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	22	15	19	2	1	1	1	14	1		
51	2	1	3	1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	21	13	18	3	1	1	2	6	2	
53	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	15	21	3	1	1	1	12	1		
37	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	24	15	19	2	1	1	1	13	1		
23	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	16	11	14	1	2	2	2	5	2		
25	1	1	5	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	22	15	20	1	1	1	1	10	1		
45	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	16	10	16	2	2	1	1	5	2	
24	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	18	12	15	1	1	1	1	15	1	
29	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	17	11	17	1	1	1	1	14	1	
62	1	1	3	1	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	19	13	17	4	1	1	1	7	2	
29	2	1	4	1	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	19	13	17	1	1	1	1	15	1	
18	1	1	3	1	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	21	14	17	1	1	1	1	14	1	
20	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	21	14	16	1	1	1	1	15	1	
55	2	3	5	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	23	11	20	3	1	1	1	13	1		
20	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2	22	14	15	1	1	1	1	10	1	
58	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	1	2	1	21	10	12	3	1	1	2	7	2	
61	2	2	3	1	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	2	3	17	11	18	4	1	1	1	14	1
18	1	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	23	15	19	1	1	1	1	6	2	
19	1	1	5	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	21	12	19	1	1	1	1	13	1	
27	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	13	21	1	1	1	1	5	2		

23	1	1	5	1	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	2	3	17	11	18	1	1	1	1	10	1
27	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	18	10	15	1	1	1	1	15	2
22	1	1	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	18	14	15	1	1	1	1	6	1
40	1	1	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	24	13	19	2	1	1	1	6	1	
33	1	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	24	13	19	2	1	1	1	14	1	
54	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	20	14	17	3	1	1	1	14	2
58	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	24	14	17	3	1	1	1	7	1
21	2	2	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	15	21	1	1	1	1	14	1	
19	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	17	12	14	1	1	1	2	6	2	
31	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	16	10	12	2	2	2	2	15	2	
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	16	13	14	2	2	1	2	14	2	
29	1	1	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	21	13	18	1	1	1	1	6	1	
34	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22	15	21	2	1	1	1	12	1	
37	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	16	10	16	2	2	2	2	13	2	
48	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	24	15	18	2	1	1	1	5	1	
28	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	10	14	1	2	1	2	10	1	
59	1	2	2	2	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	17	11	18	3	1	1	1	5	2	
48	2	3	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	16	10	16	2	2	1	1	15	1	
43	1	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	22	14	15	2	1	1	1	14	2	
38	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	15	10	12	2	2	1	2	7	1	
33	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	20	13	16	2	1	1	1	15	1	
22	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	17	12	14	1	1	1	2	14	2	
35	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	1	3	3	2	3	1	3	3	22	11	16	2	1	1	1	15	1	
22	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	17	10	16	1	1	1	2	13	1	
41	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	15	21	2	1	1	1	10	2	
18	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	15	21	1	1	1	1	7	1	

20	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	18	11	16	1	1	1	1	14	2	
20	2	1	4	2	3	2	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	1	3	19	13	16	1	1	1	1	6	1		
28	1	1	3	2	3	3	3	2	1	1	1	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	17	13	19	1	1	1	1	13	1	
52	2	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19	10	14	3	1	1	2	5	2	
19	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	2	3	3	2	3	22	9	19	1	1	2	1	10	1
25	2	2	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	24	14	17	1	1	1	1	13	1
58	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24	13	19	3	1	1	1	10	2
45	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	15	21	2	1	1	1	7	1	
28	1	3	5	1	2	2	3	2	3	3	1	1	3	2	1	3	1	1	1	2	2	3	3	3	17	10	15	1	1	1	1	14	2
57	2	1	2	1	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	20	14	19	3	1	1	2	6	2	
30	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	15	21	2	1	1	1	13	1	
53	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	15	21	3	1	1	1	5	1	
37	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	19	15	14	2	1	1	2	10	1	

## Anexo 6

### MATRIZ DE ANALISIS DE LAS RESPUESTAS DE EXPERTOS SEGÚN COEFICIENTE DE AIKEN

Items	Jueces							Total	V
	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Juez 6	Juez 7	Acuerdo	
1	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
2	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
3	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
4	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
5	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
6	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
7	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
8	1	1	1	1	0	1	1	6	0.86
9	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
10	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
<b>Total</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>0.90</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>6.90</b>	<b>0.99</b>

$$V = \frac{S}{(n(c - 1))}$$

**S** = La sumatoria de **si**

**Si** = Valor asignado por el juez i,

**n** = Número de items

**c** = Número de valores de la escala de valoración (2 en este caso)

$$V = \frac{6.90}{(10(2 - 1))}$$

**V=0.99**

## Anexo 7

### ANALISIS DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LOS DATOS

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.850	0.802	25

Estadísticas de total de elemento				
Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	60.2000	62.063	-0.351	0.864
I2	60.4000	50.779	0.691	0.832
I3	60.0000	58.947	0.067	0.853
I4	60.4000	50.779	0.691	0.832
I5	60.2000	60.379	-0.140	0.859
I6	60.2000	48.589	0.898	0.823
I7	60.2000	55.326	0.529	0.842
I8	60.4000	58.358	0.121	0.852
I9	60.4000	52.884	0.501	0.841
I10	60.2000	56.168	0.414	0.845
I11	60.8000	52.379	0.475	0.842
I12	60.2000	62.063	-0.351	0.864
I13	60.4000	50.779	0.691	0.832
I14	60.0000	58.947	0.067	0.853
I15	60.4000	50.779	0.691	0.832
I16	60.2000	60.379	-0.140	0.859
I17	60.2000	48.589	0.898	0.823
I18	60.2000	55.326	0.529	0.842
I19	60.4000	58.358	0.121	0.852
I20	60.4000	52.884	0.501	0.841
LC1	60.2000	60.379	-0.140	0.859
LC2	60.2000	48.589	0.898	0.823
LC3	60.2000	55.326	0.529	0.842
LC4	60.4000	58.358	0.121	0.852
LC5	60.4000	52.884	0.501	0.841

<b>Estadísticas de elemento</b>			
	Media	Desv. Desviación	N
I1	2.6000	0.50262	20
I2	2.4000	0.82078	20
I3	2.8000	0.41039	20
I4	2.4000	0.82078	20
I5	2.6000	0.50262	20
I6	2.6000	0.82078	20
I7	2.6000	0.50262	20
I8	2.4000	0.50262	20
I9	2.4000	0.82078	20
I10	2.6000	0.50262	20
I11	2.0000	0.91766	20
I12	2.6000	0.50262	20
I13	2.4000	0.82078	20
I14	2.8000	0.41039	20
I15	2.4000	0.82078	20
I16	2.6000	0.50262	20
I17	2.6000	0.82078	20
I18	2.6000	0.50262	20
I19	2.4000	0.50262	20
I20	2.4000	0.82078	20
LC1	2.6000	0.50262	20
LC2	2.6000	0.82078	20
LC3	2.6000	0.50262	20
LC4	2.4000	0.50262	20
LC5	2.4000	0.82078	20

Anexo 8

CONSTANCIA DE VALIDACION



UDH

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Margarita De Jesús Díaz Casped,  
De profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo  
de Enfermera Quirúrgica  
por medio del presente hago constar que he revisado y validado los  
instrumentos de recolección de datos, presentado por el **ENCARNACIÓN CRUZ,**  
**Noemí,** con DNI 40362483, aspirante al título de Licenciado en enfermería de la  
Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria  
para la tesis titulado **"SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO  
SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD  
DE RECUPERACION POST ANESTESICA, HOSPITAL TINGO MARIA,  
2021"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 <u>Questionario de Características Sociodemográficas</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 <u>Questionario de Satisfacción con los cuidados.</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/

Mg: Díaz Caspedes, MARGARITA DE JESÚS

DNI: 08688897

Especialidad del validador: lic. Enf. Corto Quirúrgico

MINISTERIO DE SALUD  
DIRECCIÓN REGIONAL HUÁNUCO  
HOSPITAL TINGO MARIA

Margarita Díaz Caspedes  
Firma/Sello  
LIC. MARGARITA DÍAZ CASPEDES  
ESPECIALISTA C. Q.  
CEP: 20314 - RNE 109



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Elizabeth Yery Carqui Valero  
 De profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo  
 de Servicio URPA - SOP  
 por medio del presente hago constar que he revisado y validado los  
 instrumentos de recolección de datos, presentado por el **ENCARNACIÓN CRUZ,**  
**Noemí**, con DNI 40362483, aspirante al título de Licenciado en enfermería de la  
 Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria  
 para la tesis titulado **"SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO**  
**SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD**  
**DE RECUPERACION POST ANESTESICA, HOSPITAL TINGO MARIA,**  
**2021"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Cuestionario de <u>Características</u> <u>Sociodemográficas</u> <u>del paciente</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Cuestionario de <u>Satisfacción con</u> <u>los cuidados</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/

Mg: CAROL VALERO ELIZABETH YERY

DNI: 42473027

Especialidad del validador: lic. ENF. Pediatría

Firma/Sello  
 LIC. ENFERMERIA  
 C. E. P. 37324





UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



ESQUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Yvonne Catherine Luján Sandoval,  
De profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo  
de Profesora Asistente  
por medio del presente hago constar que he revisado y validado los  
instrumentos de recolección de datos, presentado por el **ENCARNACIÓN CRUZ,**  
**Noemi**, con DNI 40362483, aspirante al título de Licenciado en enfermería de la  
Universidad de Huánuco, el cual será utilizado para recabar información necesaria  
para la tesis titulado "SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO  
SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD  
DE RECUPERACION POST ANESTESICA, HOSPITAL TINGO MARIA,  
2021".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<b>Instrumento 1</b> <u>Cuestionario de Satisfacción con Atenciones</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
<b>Instrumento 2</b> <u>Cuestionario de Satisfacción con Atenciones</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. **Dr/**

Mg: YVONNE SANDOVAL LUJAN CAMERINO

DNI: 70297698

Especialidad del validador: Enfermería en Centro Quirúrgico

Firma/Sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Marylu Isabel Luna Ramos  
De profesión lic. Enf., actualmente ejerciendo el cargo  
de Enfermera

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el **ENCARNACIÓN CRUZ, Noemí**, con DNI 40362483, aspirante al título de Licenciado en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado **"SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD DE RECUPERACION POST ANESTESICA, HOSPITAL TINGO MARIA, 2021"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 <u>Cuestionario de características Sociodemográficas</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 <u>Cuestionario de satisfacción con los cuidados.</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/  
Mg: Luna Ramos Marylu Isabel

DNI: 22511202

Especialidad del validador: lic. Enf. Centro Quirúrgico

MINISTERIO DE SALUD  
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
Marylu Isabel Luna Ramos  
Lic. Enf. 7467  
Firma/Sello



UDH

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Karel Aguilar Torres  
De profesión Enfermero, actualmente ejerciendo el cargo  
de Enfermero asistencial  
por medio del presente hago constar que he revisado y validado los  
instrumentos de recolección de datos, presentado por el **ENCARNACIÓN CRUZ,**  
**Noemí**, con DNI 40362483, aspirante al título de Licenciado en enfermería de la  
Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria  
para la tesis titulado **"SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO  
SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD  
DE RECUPERACION POST ANESTESICA, HOSPITAL TINGO MARIA,  
2021"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<b>Instrumento 1</b> <u> cuestionario de Características sociodemográficas</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
<b>Instrumento 2</b> <u> cuestionario de Satisfacción con los cuidados</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del Juez/experto validador. Dr/

Mg: Karel Aguilar Torres

DNI: 43198609

Especialidad del validador: Centro Quirúrgico

MINISTERIO DE SALUD  
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
Karel Aguilar Torres  
Firma/Sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Cesia S. Verde Rivera  
De profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el cargo  
de Lic. Enf. Centro Quirúrgico  
por medio del presente hago constar que he revisado y validado los  
instrumentos de recolección de datos, presentado por el **ENCARNACIÓN CRUZ,**  
**Noemí,** con DNI 40362483, aspirante al título de Licenciado en enfermería de la  
Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria  
para la tesis titulado **"SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO  
SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD  
DE RECUPERACION POST ANESTESICA, HOSPITAL TINGO MARIA,  
2021"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<b>Instrumento 1</b> - cuestionario de caracterís- ticas sociodemográficas. <i>cuantitativo</i>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
<b>Instrumento 2</b> - cuestionario de satisfacción con los cuidados.	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/  
Mg: Verde Rivera Cesia Steis

DNI: 72628576

Especialidad del validador: Lic. Enf. Centro Quirúrgico

*Cesia S. Verde Rivera*  
Lic. Cesia S. Verde Rivera  
ESPECIALISTA C. QX  
CEP: 75050 - RNE: 022548

Firma/Sello





UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Yissa Keldi Melendez Leiva  
De profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo  
de Enfermera Asistencial  
por medio del presente hago constar que he revisado y validado los  
instrumentos de recolección de datos, presentado por el **ENCARNACIÓN CRUZ,**  
**Noemí,** con DNI 40362483, aspirante al título de Licenciado en enfermería de la  
Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria  
para la tesis titulado **"SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO  
SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD  
DE RECUPERACION POST ANESTESICA, HOSPITAL TINGO MARIA,  
2021"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 <u>Questionario de Características Sociodemográficas</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 <u>Questionario de Satisfacción con los cuidados</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/  
Mg: Melendez Leiva Yissa Keldi

DNI: 42472717

Especialidad del validador: lic. en enf. Centro Quirúrgico

MINGO  
DIRECCIÓN REGIONAL  
HOSPITAL TINGO MARIA  
Ym  
Dr. Yissa Keldi Melendez Leiva  
ESPECIALISTA EN C. Q.

Firma/Sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

LISTA DE EXPERTOS

Título del Proyecto:

"SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD DE RECUPERACION POST ANESTESICA, HOSPITAL TINGO MARIA, 2021"

Investigador:  
ENCARNACIÓN CRUZ, Noemí

Nº	Apellidos y Nombres	Grado Académico	Especialidad	Cargo Institución	Teléfono	Observación
1	DÍAZ CORDERO, MARGARITA DE JESUS	SUPERIOR	ENFERMERA QUIRURGICA	ASISTENCIAL	962674010	
2	CAQUI VALERIO ELIZABETH	SUPERIOR	ENFERMERA QUIRURGICA	ASISTENCIAL	996084869	
3	IZARRA SANDOVAL KAREN CATHERINE	SUPERIOR	ENFERMERA QUIRURGICA	ASISTENCIAL	995651212	
4	LUNA RAMOS, MABILI ISABEL	SUPERIOR	ENFERMERA QUIRURGICO	ASISTENCIAL	924152119	
5	AGUILAR TORRES KAROL	SUPERIOR	ENFERMERA QUIRURGICO	ASISTENCIAL	921131063	
6	VERDE RIVERA, CESIA STELS	SUPERIOR	ENFERMERA QUIRURGICA	ASISTENCIAL	947039127	
7	MELENDEZ LEYVA YISSA H.	SUPERIOR	ENFERMERA QUIRURGICO	ASISTENCIAL	953343868	

## Anexo 9

### AUTORIZACION PARA LA EJECUCION



**GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUÁNUCO**  
Unidad Ejecutora 401 - Hospital Tingo María  
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Hospital  
**TINGO MARÍA**

Tingo María, 13 de Mayo del 2022.

**CARTA DE AUTORIZACION N°000005- 2022-GRH-GRDS-DIRESA-HTM/UADI**

Señora(ita)

**NOEMI ENCARNACION CRUZ**

Presente.-

ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCION DE TRABAJO DE INVESTIGACION.

Por medio del presente me dirijo a usted para saludarle, el motivo de la presente es para comunicarle que mediante proveído N° 03-2022-GRH-DRSH-HTM-UESA da viabilidad a su solicitud, por lo que la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación AUTORIZA el desarrollo de su trabajo de investigación Titulado "SATISFACCION DEL PACIENTE POST OPERADO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE LA UNIDAD DE RECUPERACION POST ANESTESICA, HOSPITAL TINGO MARIA 2021".

Asimismo, deberá contar con su equipo de protección personal a la hora de ingresar a nuestro establecimiento de salud por su seguridad bajo responsabilidad.

Sin otro particular, me suscribo a usted.

Atentamente,

  
MINISTERIO DE SALUD  
GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO  
HOSPITAL TINGO MARÍA  
Lic. Enf. Violeta Michelle García Cha  
C.E.P. N° 68934  
JEFE UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

VMGCH/cfgr

C.c.

Archivo

Reg. Doc.	03139387
Reg. Exp.	01990185