

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TESIS

“Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA: Alcántara Tomas, Maylin Christina

ASESORA: Berríos Esteban, Diza

HUÁNUCO – PERÚ

2023

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Promoción de salud – prevención de enfermedad – recuperación del individuo, familia y comunidad

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, Ciencias de la salud

Sub área: Ciencias de la salud

Disciplina: Enfermería

D

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 76136193

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22515625

Grado/Título: Maestra salud pública y gestión sanitaria

Código ORCID: 0000-0002-5214-0836

H

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Maximiliano Fretel, Katherine Meliza	Maestro en administración y gerencia en salud	71539392	0000-0003-3352-7717
2	Serna Roman, Bertha	Licenciado en enfermería	22518726	0000-0002-8897-0129
3	Carnero Tineo, Alicia Mercedes	Maestra en ciencias de la salud con mención en salud pública y docencia universitaria	22465192	0000-0001-8182-3364



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 11:00 horas del día 26 del mes de julio del año dos mil veintitrés, en Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- **MG. KATHERINE MELIZA MAXIMILIANO FRETEL** (PRESIDENTE)
- **LIC. ENF BERTHA SERNA ROMAN** (SECRETARIA)
- **MG. ALICIA MERCEDES CARNERO TINEO** (VOCAL)
- **MG. DIZA BERRIOS ESTEBAN** (ASESORA)

Nombrados mediante Resolución N°1573-2023-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado: "PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA, HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO, HUÁNUCO 2022"; presentado por la Bachiller en Enfermería **Bachiller. MAYLIN CHRISTINA ALCANTARA TOMAS**, Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) *aprobada*..... Por *unanimidad* con el calificativo cuantitativo de *15*..... y cualitativo de *Buena*.....

Siendo las *12:15*..... horas del día *26* del mes de *julio* del año 2023, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

PRESIDENTE

MG. KATHERINE MELIZA MAXIMILIANO FRETEL
Cod. 0000-0003-3352-7717
DNI: 71539392

SECRETARIA

LIC. ENF BERTHA SERNA ROMAN
Cod. 0000-0002-8897-0129
DNI: 22518726

VOCAL

MG. ALICIA MERCEDES CARNERO TINEO
Cod. 0000-0000-8182-3364
DNI: 22465192



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Diza Berríos Esteban, asesor(a) del Programa Académico de Enfermería y designado mediante documento **Resolución N°1597-2022-D-FCS-UDH** correspondiente a la estudiante: **Maylin Christina Alcantara Tomas**, en la investigación titulada: **“PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2022”**.

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 22 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Atentamente.



Mg. Diza Berríos Esteban
Esp. en Neonatología
C.E.P. 19224 - R.N.E. 7234

Mg. Diza Berríos Esteban
DNI N°22515625
CODIGO ORCID: 0000-0002-5214-083

PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA HOSPITAL REGIONAL HERMILO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	1library.co Fuente de Internet	2%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upecen.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%



Mg. Diza Berríos Esteban
Esp. en Neonatología
C.E.P. 19224 - R.N.E. 7234

Mg. Diza Berríos Esteban
DNI N°22515625
CODIGO ORCID: 0000-0002-5214-083

DEDICATORIA

A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, dándome la fortaleza necesaria.

A mis padres, Neri Orlando y Frida por su amor, por su perseverancia y constancia que los caracteriza estuvieron conmigo de la mano apoyándome, por la motivación constante y el sacrificio grande que hicieron por mí, me inculcaron valores, principios y perseverancia, por su amor y apoyo incondicional por darme educación.

A mis hermanos, Yakelyn y Jean Piere que me brindan con su alegría me dieron fuerzas en los momentos difíciles de mi formación profesional.

A mi abuelito Encarnación Tomás Cristóbal Q.E.P.D por haberme dejado todas sus buenas enseñanzas, a ser perseverante ante las adversidades que se nos presenta en el camino y ser humilde.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a nuestro Padre Celestial por brindarme salud y permitirme culminar mis estudios y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante día a día para lograr mis objetivos.

A la Universidad de Huánuco, Facultad de Ciencias de la salud, Escuela Académica de Enfermería y sus docentes por su amabilidad, atenciones y por los conocimientos transmitidos a lo largo de estos años académicos.

A mi asesora Mg. Diza Berrios Esteban por su gran generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad, por su apoyo en esta investigación y experiencia científica.

Y por supuesto agradecer a mis docentes permitirme terminar con una etapa provechosa de mi vida universitaria, infinitamente gracias por la paciencia, orientación y guía en el desarrollo de la presente investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ANEXOS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO I	12
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	16
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	16
1.3. OBJETIVOS	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	18
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	18
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	18
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	19
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	19
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	21
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	22
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	24
2.2. BASES TEÓRICAS	26
2.2.1. TEORÍA DEL CUIDADO HUMANO DE WATSON	26

2.2.2. TEORÍA DE CONFIRMACIÓN – DESCONFIRMACIÓN DE EXPECTATIVAS	27
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	27
2.3.1. PERCEPCIÓN DEL USUARIO	27
2.3.2. PERCEPCIÓN DEL FAMILIAR DEL NIÑO HOSPITALIZADO	28
2.3.3. CUIDADO DE ENFERMERÍA	29
2.3.4. CUIDADOS EMOCIONALES DE ENFERMERÍA.....	29
2.3.5. DIMENSIONES DE LOS CUIDADOS EMOCIONALES DE ENFERMERÍA.....	30
2.3.6. CUIDADOS EMOCIONALES DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA	31
2.4. HIPÓTESIS.....	33
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	33
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	33
2.5. VARIABLES.....	34
2.5.1. VARIABLE DE INTERÉS	34
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	35
VARIABLE	35
CAPÍTULO III.....	37
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	37
3.1.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	37
3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	37
3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	37
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	38
3.2.1. POBLACIÓN	38
3.2.2. MUESTRA.....	39
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	40
3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	40
3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS.....	45
3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	45
3.4. ASPECTOS ÉTICOS	45
CAPÍTULO IV.....	47
RESULTADOS.....	47

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	47
4.2. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	52
CAPÍTULO V.....	56
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	56
5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS.....	56
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de los familiares de niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022	47
Tabla 2. Características de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022	49
Tabla 3. Dimensiones de percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022	50
Tabla 4. Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.....	51
Tabla 5. Comparación de la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022	52
Tabla 6. Comparación de la percepción de los familiares sobre los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022	53
Tabla 7. Comparación de la percepción de los familiares sobre los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022	54
Tabla 8. Comparación de la percepción de los familiares sobre los cuidados de relajación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022	55

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	71
ANEXO 2 INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN.....	77
ANEXO 3 INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN.....	81
ANEXO 4 CONSENTIMIENTOS INFORMADOS	86
ANEXO 5 CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN	92
ANEXO 6 DOCUMENTO SOLICITANDO PERMISO PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO.....	97
ANEXO 7 DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO	98
ANEXO 8 BASE DE DATOS.....	99
ANEXO 9 EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.....	107
ANEXO 10 CONSTANCIA DE REPORTE DE TURNITIN	108

RESUMEN

Objetivo. Identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría. **Métodos.** Se hizo un estudio descriptivo, observaciones de corte transversal en 191 familiares encuestados con una escala de percepción de cuidados emocionales adecuadamente validada y fiabilizada; el contraste de hipótesis se desarrolló con la prueba del Chi Cuadrado para una muestra con una $p < 0,05$. **Resultados.** A modo general, 55,5% de familiares encuestados tuvieron una percepción medianamente favorable de los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados, 30,9% mostraron percepción favorable y 13,6% percepción desfavorables. Realizando el análisis por dimensiones, se encontró que 54,5% tuvieron percepción medianamente favorable sobre los cuidados emocionales de compensación; 56,5% mostraron una percepción medianamente favorable sobre los cuidados emocionales de confirmación y 57,6% presentaron una percepción favorable sobre los cuidados emocionales de relajación. Inferencialmente, se encontró que predominaron los familiares con percepción medianamente favorable sobre los cuidados que brinda la enfermera a los niños hospitalizados con una significancia $p = 0,000$; En el análisis de las dimensiones, sobresalieron los familiares con percepción medianamente favorable sobre los cuidados emocionales de Enfermería en los cuidados de compensación ($p = 0,000$), cuidados de confirmación ($p = 0,000$) y en los cuidados de relajación ($p = 0,000$); siendo los resultados estadísticamente predominantes. **Conclusión.** Los familiares tuvieron predominantemente una percepción medianamente favorable sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría.

Palabras clave: Cuidado de Enfermería, Ajuste Emocional, Niño Hospitalizado, Pediatría. (Fuente: DECS – BIREME).

ABSTRACT

Objective: Identify family members' perception of the emotional care provided by the nurse to children hospitalized in the Paediatric Service.

Methods: A descriptive study, cross-sectional observations were made in 191 family members surveyed with a properly validated and reliable emotional care perception scale; the hypothesis contrast was developed with the Chi Square test for a sample with a $p < 0.05$.

Results Overall, 55.5% of family members surveyed had a moderately favorable perception of the emotional care provided by the nurse to hospitalized children, 30.9% showed favorable perception and 13.6% unfavorable perception. By dimensional analysis, it was found that 54.5% had a moderately favorable perception of compensatory emotional care; 56.5% showed a moderately favorable perception of confirmation emotional care and 57.6% had a favorable perception about emotional relaxation care. Inferentially, it was found that family members with moderately favorable perception over the care provided by the nurse to hospitalized children with a significance $p = 0.000$; In the analysis of the dimensions, family members with a moderately favorable perception of emotional nursing care stood out in compensatory care ($p = 0.000$), confirmation care ($p = 0.000$) and relaxation care ($p = 0.000$); results being statistically predominant.

Conclusions: The relatives had a predominantly favorable perception about the emotional care provided by the nurse to children hospitalized in the Pediatric service

Key words: Nursing Care, Emotional Adjustment, Hospitalized Child, Pediatrics. (Source: DECS - BIREME)

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se realizó con el objetivo de identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022; representando una investigación importante porque permite conocer cómo valoran los familiares la atención emocional que brinda el profesional de Enfermería a los pacientes pediátricos y cómo ello influye en el proceso de adaptación al ambiente extrahospitalario, cumplimiento del régimen terapéutico y posterior recuperación de los niños

En esta línea, también se destaca que los resultados presentados en este estudio pueden ser considerados por las autoridades del servicio de Pediatría y jefatura de Enfermería de la institución hospitalarias para que puedan implementar medidas y protocolos de atención asistencial que promuevan la mejora y fortalecimiento de los cuidados emocionales de Enfermería para mejorar la calidad de atención terapéutica en el ámbito o contexto domiciliario.

Por ello se realiza la presentación de esta tesis de investigación compuesta por cinco capítulos básicos el primero alude a las características propias del problema de investigación, formulación, objetivos y justificación de la investigación; el segundo capítulo comprende el marco teórico del estudio que incluye antecedentes, bases teóricas, conceptos, hipótesis y variables, seguido del tercer capítulo que abarca la metodología de la investigación que incluye desde el tipo de estudio hasta los aspectos éticos considerados en la recolección de datos.

Luego se realiza la presentación de resultados del estudio con su prueba de hipótesis estadística; en el capítulo V se realiza la discusión de resultados de la investigación con otras realidades geográficas para una adecuada medición de la variable; en el corolario del informe se encuentran las conclusiones del estudio, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexo de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El avance de la tecnología médica ha traído grandes beneficios y avances en la mejora de los indicadores sanitarios; no obstante, también está ocasionando la automatización en los servicios de salud donde se prioriza la atención de la salud física dejando de lado el apoyo emocional que se debe brindar a los pacientes hospitalizados¹.

González et al² señalan que el apoyo emocional del profesional de Enfermería cumple un rol preponderante en el ámbito hospitalario pues permite valorar los sentimientos y necesidades de los pacientes brindando las intervenciones necesarias para favorecer su adaptación al proceso de hospitalización, situación que muchas veces se torna complicada en grupos vulnerables como la población infantil

En los niños López et al³ señalan que la hospitalización representa un agente potencialmente estresante, pues a pesar de ser un ambiente donde se curan sus dolencias y proceso patológico, también lo consideran como un lugar desagradable donde se someten a situaciones dolorosas que dañan su integridad emocional.

En este contexto cobra importancia los cuidados emocionales que brindan las enfermeras en las unidades pediátricas, que según Aruwanca⁴ representan todas aquellas intervenciones de Enfermería que se realizan en el ámbito hospitalario para preparar psicológicamente a los niños y ayudarlos a afrontar adecuadamente el proceso de hospitalización en las unidades pediátricas.

Sin embargo, García et al⁵ refieren que resulta preocupante identificar que actualmente las enfermeras de Pediatría solo basan su desempeño asistencial en la aplicación de cuidados biofísicos y el cumplimiento del tratamiento médico, dejando de lado los cuidados emocionales que se debe

proporcionar a los niños durante la hospitalización sin considerar que estos requieren de cariño, afecto y comprensión para afrontar adecuadamente la estancia hospitalaria.

Lastra⁶ afirma que este problema también afecta a los familiares que están a cargo de los niños durante el periodo de hospitalización, representando también un evento estresante para ellos, que los coloca en una situación de preocupación e incertidumbre que los lleva a valorar indistintamente los cuidados emocionales que brindan las enfermeras en los servicios de pediatría.

Por ello Camargo y Taipe⁷ sostienen que emerge como una realidad preocupante que la mayoría de los familiares perciben que las enfermeras no incorporan los cuidados emocionales en la atención de los niños hospitalizados, causando que tengan expresiones de descontento e insatisfacción con la calidad de atención hospitalaria.

La magnitud de esta problemática se evidencia en algunos estudios que analizan la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales de Enfermería de las unidades pediátricas evidenciando resultados preocupantes pues, como indica Álvarez⁸, la mayoría muestra una percepción negativa del apoyo emocional de Enfermería en los ambientes de las unidades pediátricas.

Esto se refleja en un estudio realizado por Arias⁹ en Colombia en el 2021 que cerca del 40,0% de familiares de niños hospitalarios valoraron como medianamente favorable el cuidado emocional por el personal de Enfermería mostrándose poco satisfechos con la atención brindada en el servicio de Pediatría.

Asimismo, una investigación realizada por Acosta et al¹⁰ en la Provincia de Pasto – Colombia, durante el 2019 evidenció que 57,5% de padres no confiaban en la atención o apoyo emocional que los profesionales de Enfermería brindaban a sus niños durante el periodo de hospitalización, valorándolo negativamente.

En el Perú, Pacherez¹¹ manifiesta que los datos sobre esta problemática son limitados pues no se cuentan con muchos estudios que analicen el cuidado emocional de Enfermería siendo un tema poco abordado por los investigadores no obstante reportes esporádicos muestran que es un problema sensible en el ámbito asistencial.

Esto se corrobora en un trabajo de investigación desarrollado por Bastos¹² en Ucayali en el 2020 cuyos resultados demostraron que 51,6% de familiares encuestados valoraron de manera desfavorable el cuidado emocional de Enfermería que repercute en el proceso de adaptación de los niños en las unidades hospitalarias

Asimismo, un estudio realizado por Vite¹³ en el 2019 halló que 40,0% de familiares de pacientes hospitalizados tuvieron una percepción desfavorable del cuidado y apoyo emocional de Enfermería en el ámbito asistencial afectando la calidad de atención en el servicio pediátrico.

En esta línea una investigación realizada por Aruhuanca⁴ en Puno en el 2016 donde encontró que más del 81,0% de enfermeros brindaron cuidados emocionales deficientes a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría.

En la ciudad de Huánuco una investigación realizada en el 2017 por Castañón¹⁴ identificó que 56,2% de familiares encuestados tuvieron una percepción desfavorable sobre el apoyo emocional de Enfermería en las unidades de hospitalización que afecta en su adaptación al contexto hospitalario.

Frente a estos datos preocupantes Díaz¹⁵ señala que la sobrecarga de trabajo por la alta demanda de pacientes pediátricos, las actividades administrativas y la falta de recursos humanos son los principales factores que dificultan que las enfermeras incorporen los cuidados emocionales en la atención de los niños hospitalizados.

Alvarado et al¹⁶ sostienen que la falta de aplicación de los cuidados emocionales de Enfermería en los pacientes pediátricos provoca como consecuencia resaltante que no se logre la adaptación del niño al ambiente

hospitalario, mostrando poca colaboración en los cuidados, incrementando la estancia hospitalaria y los niveles de insatisfacción con la atención brindada en el ámbito asistencial.

Frente a esta problemática Calderón et al¹⁷ afirman que el Parlamento Europeo establece que la participación de los padres o familiares es un derecho importante de los niños hospitalizados, que ha sido reconocida en la aprobación de la carta europea donde se establecen que los niños necesariamente deben estar acompañados por padres o familiares que se encarguen de su cuidado físico y emocional durante la estancia hospitalaria para asegurar una pronta mejoría y recuperación de su salud integral..

Y en el Perú, el Instituto Nacional de Salud (INS)¹⁸ ha emitido en el 2015 una directiva administrativa donde estandariza protocolos de intervención donde se promueve la participación activa de padres y familiares en la recuperación del niño(a) y resalta la importancia del cuidado humanizado de Enfermería para brindar apoyo emocional a los pacientes pediátricos y contribuir a la mejora de su estado de salud, proponiéndose que esta estrategia sea replicada en las entidades sanitarias de todo el país

En el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de la ciudad de Huánuco esta problemática también se hace evidente pues a lo largo de proceso de formación profesional ha podido observar la ausencia de empatía, afecto y humanización en el cuidado que las enfermeras brindan a los niños hospitalizados, pues mayormente se dedican a pasar la visita, cumplir con el tratamiento indicado o registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de Enfermería y dejan de lado el soporte emocional que deben brindar a los niños durante el periodo de hospitalización, causando que estos tengan sentimientos de tristeza, estrés y ansiedad.

A ello se le suma que muchas veces la comunicación con los familiares de los niños es limitada, centrándose solo a informar aspectos puntuales de la salud del niño(a) más no de cómo se siente este durante la hospitalización pues no fomentan que los familiares den muestras de afectos y amor hacia el

niño durante la hospitalización, olvidan su nombre cuando lo atienden, no fomenta que los ambientes en que se encuentran los niños sean agradables y no brindan objetos o juguetes que entretengan al niño en su estancia hospitalaria y la comunicación con los familiares es limitada provocando que estos tengan una percepción negativa de los cuidados emocionales brindados en el servicio de pediatría. Al interactuar coloquialmente con algunos de los familiares de los niños hospitalizados respecto a los cuidados emocionales de Enfermería en este servicio se ha identificado que algunos de ellos señalan: “la enfermera no se preocupa por ver a mi niño, siempre que salgo lo encuentro solito y triste”; “mi niña no tiene nada que hacer todo el día se aburre, me dice mami vámonos ya a la casa, no quiero estar aquí”; “las enfermeras deberían dejar que los niños se distraigan, pobrecitos”; “a veces la enfermera ni me dice como esta mi niño(a), lo veo aburrido, cansado de estar aquí”, entre otras manifestaciones que evidencian que los cuidados emocionales no se están brindando adecuadamente en los ambientes de pediatría de esta entidad hospitalaria.

La situación problemática expuesta motiva a realizar este estudio buscando identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cuáles son las características generales de los familiares de los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano?

2. ¿Cuál es la percepción de los familiares sobre los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano?
3. ¿Cuál es la percepción de los familiares sobre los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano?
4. ¿Cuál es la percepción de los familiares sobre los cuidados de relajación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano??

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer las características generales de los familiares de los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano
2. Describir la percepción de los familiares sobre los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
3. Conocer la percepción de los familiares sobre los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

4. Valorar la percepción de los familiares sobre los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Este estudio se justifica teóricamente porque constituye un aporte importante para el desarrollo de la profesión de Enfermería pues los resultados que se identifiquen en esta investigación permitirán tomar conciencia de la necesidad de incorporar los cuidados emocionales en la atención en los ambientes de pediatría para una óptima recuperación de los niños hospitalizados, retomando los pilares de la profesión para proporcionarles un cuidado holístico e integral.

En este sentido esta investigación permitió contrastar los postulados de algunos modelos teóricos que analizan esta problemática con la realidad que se encuentre en el estudio, permitiendo colaboren al conocimiento teórico de la problemática de estudio y fundamenten las necesidades de incluir los cuidados emocionales en la atención de los niños hospitalizados como parte de las políticas de mejora de la calidad de atención sanitaria.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Este estudio se sitúa dentro de los parámetros de la línea de investigación de “Ética en Enfermería” y se justifica en el ámbito práctico porque los cuidados emocionales de Enfermería son un aspecto importante en los ambientes del servicio de Pediatría pues permite ayudar a los niños a que afronten adecuadamente el proceso de hospitalización brindándoles un ambiente agradable que ayude a una adecuada recuperación de sus dolencias y proceso patológico.

En este sentido la realización de este estudio tiene mucha importancia en el contexto asistencial porque los resultados que se obtengan en la recolección de datos pueden ser utilizados por la jefatura de

Enfermeras del servicio de Pediatría y jefatura general de Enfermería del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano para la implementación de protocolos de atención donde se promuevan la incorporación de los cuidados emocionales en la atención de los niños hospitalizados que permita su adaptación al ambiente hospitalario y mejora la percepción de los familiares de los pacientes respecto a la atención brindada en esta entidad hospitalizada.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El estudio se justifica metodológicamente por la utilización de un instrumento de investigación válido y confiable que permitirá medir adecuadamente la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales en el servicio de pediatría; que será sometido a pruebas de validación y confiabilidad para asegurar la representatividad de los resultados de esta investigación.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

En este estudio las principales limitaciones estuvieron relacionadas desde la perspectiva teórico con los escasos específicos relacionados a los cuidados emocionales de Enfermería en las entidades hospitalarias por ser un tema poco abordado en los estudios de investigación y que dificultan la realización de adecuada caracterización del problema; que se solucionó buscando antecedentes que guarden similitud con el tema de estudio y mediante ello construir el sustento teórico de esta investigación.

También estuvo supeditado a la disponibilidad de tiempo de los familiares de los niños hospitalizados para responder las preguntas en el instrumento de medición, que se subsanó coordinando previamente con ello un horario específico donde puedan responder con libertad y sin que afecte sus actividades cotidianas; no teniéndose más limitaciones.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La ejecución de este trabajo de investigación es viable porque se tuvo una población accesible donde se realizó la medición de la variable de estudio,

teniéndose además los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para realizar el estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En Bogotá, Colombia, 2021, Arias et al⁹ en su estudio: “Nivel de satisfacción del cuidador pediátrico frente al cuidado de enfermería en hospitalización en la clínica Juan N. Corpas” se propusieron analizar el nivel de satisfacción del cuidador pediátrico frente al rol del profesional de enfermería en el servicio de hospitalización, efectuando un estudio cuantitativo - descriptivo – observacional en 36 cuidadores pediátricos evaluados con un cuestionario de satisfacción del usuario, sus resultados evidenciaron que 41,0% se sintieron muy satisfechos con el cuidado de Enfermería en la atención humana, 51,0% se mostraron satisfechos con el cuidado enfermero en la atención oportuna, 45,0% se percibieron satisfechos con la atención recibida en la atención continua y 58,0% se sintieron satisfechas con el cuidado proporcionado por la enfermera en la atención segura; concluyendo que la mayoría de cuidadores pediátricos estuvieron satisfechos con el cuidado de Enfermería en el servicio de hospitalización.

En Popayán, Colombia, 2019, Bautista et al¹⁹ en su investigación: “Percepción de los cuidadores primarios de los niños hospitalizados en el servicio de pediatría, entorno al cuidado humanizado brindado por el personal de Enfermería del Hospital Universitario San José de Popayán” se propusieron identificar la percepción del cuidado humanizado de Enfermería por parte de los cuidadores primarios de los niños hospitalizados, realizando una investigación cuantitativa, descriptiva, transversal en una muestra de 84 cuidadores primarios quienes respondieron las preguntas de un cuestionario de percepción de comportamiento de cuidado humanizado de Enfermería; sus hallazgos mostraron que 95,0% de cuidadores enfermeros valoraron el cuidado de

Enfermería como excelente y 5,0% lo consideraron como bueno; 98,0% consideraron excelente el cuidado de Enfermería, 90,0% valoraron como excelente el apoyo físico, 96,0% percibieron como excelente el apoyo emocional; concluyendo que la mayoría de cuidadores pediátricos tienen una percepción favorable sobre el cuidado humanizado brindado por el personal de Enfermería.

En Pasto, Colombia, 2017, Acosta et al¹⁰ realizaron la investigación: “Sentimientos que experimentan los padres en el difícil camino de la hospitalización de sus hijos prematuros. Un aporte al cuidado humanizado”; buscando comprender los sentimientos y actitudes que experimentan los padres de niños prematuros hospitalizados; para ello desarrolló una investigación prospectiva, descriptiva, de enfoque mixto, en una muestra constituida por 8 padres evaluados categóricamente con una guía de entrevista semiestructuradas; los reportes de este estudio evidenciaron que 75,0% de padres manifestaron sentir temor por tener un hijo prematuro no sintiéndose preparados para asumir su rol paterno; 50,0% señalaron que la separación de un hijo fue una diferencia difícil para ellos; 62,5% manifestaron sentirse culpables porque su niño(a) nació prematuro(a); y solo 42,5% confiaban en la atención que le proporcionaban las enfermeras a sus niños(as); concluyendo que la mayoría de padres mostraron actitudes y sentimientos negativos frente a la hospitalización de los niños prematuros.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En Trujillo, 2022, Aguirre²⁰ desarrolló el estudio: “Cuidados emocionales que brinda enfermería a pacientes hospitalizados en el servicio de pediatría en el Hospital Belén”; proponiéndose identificar los cuidados emocionales que proporcionan las enfermeras a los pacientes pediátricos; efectuando un estudio descriptivo, prospectivo, transversal en 17 profesionales de Enfermería evaluados con una guía de observación; sus resultados mostraron que 52,9% de enfermeras brindaron un cuidado emocional regular y 47,1% tuvieron un cuidado

emocional bueno; asimismo 52,9% brindaron un cuidado regular en la comunicación verbal, 58,8% proporcionaron un cuidado regular en la comunicación no verbal y también en actividades recreativas; concluyendo que la mayoría de profesional de Enfermería brindaron un regular cuidado emocional a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría de la entidad hospitalaria.

En Ucayali, 2020, Bastos¹² efectuó la investigación: “Nivel de satisfacción de las madres de niños hospitalizados frente a los cuidados de Enfermería en el servicio de pediatría del Hospital Regional de Pucallpa”; proponiéndose determinar el nivel de satisfacción de las madres de niños hospitalizados frente a los cuidados de Enfermería en el servicio de pediatría, realizando un estudio no experimental; descriptivo, transversal y prospectivo; en 62 madres de niños hospitalizados evaluadas con una escala de satisfacción con los cuidados de Enfermería; sus resultados mostraron que 51.6% de madres tuvieron satisfacción media, 25,8% satisfacción completa y 22,6% estuvieron insatisfechas; 59,7% tuvieron satisfacción media en los aspectos tangibles y en la empatía; 56,5% presentaron satisfacción media en la capacidad de respuesta; 53,2% mostraron satisfacción media en la seguridad, concluyendo que la mayoría de madre percibieron una satisfacción media con los cuidados de Enfermería de los niños hospitalizados en el servicio de pediatría.

En Lima, Perú, 2017, Camargo y Taípe⁷ ejecutaron el estudio: “Percepción de los padres respecto a la calidad durante el cuidado de enfermería a pacientes pediátricos en el Hospital San Juan De Lurigancho”; buscando determinar la percepción de los padres respecto a la calidad durante el cuidado de enfermería a pacientes pediátricos, el estudio fue de tipo cuantitativo, aplicado, nivel descriptivo, diseño no experimental, transversal en 110 padres de familia evaluados con una escala de percepción sobre calidad de cuidado enfermero; sus resultados más importantes evidenciaron que 88,2% tuvieron una percepción favorable en dimensión técnico-científica; 94,5% de padres

tiene una percepción favorable en la dimensión humana y . que 93,6% presentaron una percepción favorable en la dimensión entorno; concluyendo que la mayoría de padres tuvieron percepción favorable sobre la calidad del cuidado de Enfermería.

En Puno, Perú, 2016, Aruhuanca⁴ realizó el estudio: “Cuidados emocionales que brindan las enfermeras a niños hospitalizados en edad preescolar y escolar en servicios de pediatría de hospitales del Ministerio de Salud de Puno y Juliaca”; proponiéndose determinar los cuidados emocionales que brindan las enfermeras a los niños hospitalizados, para lo cual realizó una investigación cuantitativa, descriptiva y transversal en 16 enfermeras del servicio de Pediatría, evaluados con una guía de observación; sus resultados fueron que 81% de las enfermeras brindaron un cuidado emocional deficiente; respecto a la valoración de la comunicación verbal y no verbal 75% de enfermeras no lo realizaba adecuadamente y 94% de enfermeras no realizaba las actividades recreativas y lúdicas en el cuidado de los niños hospitalizados concluyendo que la mayoría de enfermeras que los cuidados emocionales que brindan las enfermeras a niños hospitalizados en los servicios de pediatría son deficientes.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

En Amarilis, Perú, 2019, Pardavé²¹ efectuó la investigación: “Actitud de padres frente a la recuperación de niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Materno Infantil Carlos Showing Ferrari” proponiéndose conocer la actitud de los padres frente a la recuperación de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, realizando un estudio cuantitativo, descriptivo, prospectivo, transversal, de diseño descriptivo simple realizado en 145 padres de niños hospitalizados en el servicio de pediatría, evaluados con una escala actitudinal cuyo procesamiento estadístico evidenció los siguientes resultados: 66,2% de padres encuestados tuvieron actitud positiva y 33,8% presentaron actitud negativa frente a la recuperación de los niños hospitalizados. En la valoración por dimensiones, 63,4% tuvieron actitud

positiva en el área cognitiva, 71,0% mostraron actitud positiva en el área afectiva y 67,6% presentaron actitud positiva en el área conductual; e inferencialmente identificó predominio estadístico en todas las frecuencias analizadas, concluyendo que los padres mayoritariamente tuvieron actitud positiva hacia la recuperación de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría

En Huánuco, Perú, 2017, Aguirre et al²² ejecutaron el estudio: “Nivel de satisfacción de los padres usuarios frente al nivel de calidad de cuidados brindados por la enfermera del servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán”; proponiéndose valorar la satisfacción de los padres respecto al cuidado de Enfermería en el servicio de pediatría; por tal razón realizó un estudio de metodología descriptiva, de corte transversal en 60 padres evaluados con una escala de satisfacción usuaria; el procesamiento de la información evidenció como resultados más importantes que el 83,3% de estuvieron medianamente satisfechos con la atención de Enfermería y 60,0% percibieron que el cuidado brindado por los enfermeros fue de regular calidad; concluyendo que predominaron los padres que estuvieron medianamente satisfechos con atención de Enfermería y percibieron que los cuidados proporcionados por los(as) enfermeros(as) en el servicio de Pediatría durante la estancia hospitalaria fue de calidad regular.

En Huánuco, Perú, 2017, Castañón¹⁴ desarrolló el estudio: “Percepción de los familiares sobre el apoyo emocional que brinda el enfermero al usuario del servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano”; proponiéndose conocer la percepción de los familiares de los usuarios hospitalizados frente al cuidado y apoyo emocional; su estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo en 146 familiares de pacientes hospitalizados evaluados con una escala de percepción usuaria; sus resultados evidenciaron que 56,2% tuvieron una percepción desfavorable sobre el apoyo emocional en la dimensión empatía, 76,6% mostraron una percepción desfavorable en el área de disponibilidad, 50,0% tuvieron una percepción favorable en la dimensión

comodidad – confort, y 54,8% mostraron una percepción favorable en el área de compañerismo; concluyendo que la mayoría de familiares tuvieron percepción desfavorables sobre el apoyo emocional que brinda el profesional de Enfermería a los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DEL CUIDADO HUMANO DE WATSON

De acuerdo con lo que menciona Izquierdo²³ la teoría del cuidado humano fue impulsada por Jean Watson y basa sus postulados que el cuidado de las personas representa la esencia de Enfermería por medio del cual se busca que los sujetos que reciben el cuidado enfermero puedan alcanzar un mayor nivel de armonía entre el cuerpo, mente y alma basado especialmente en la protección y respeto a la dignidad de la persona humana durante la estancia hospitalaria.

Bajo los supuestos de esta perspectiva teórica, Ramírez et al²⁴ sostiene que la calidad de la atención humana en la Enfermería Pediátrica se sustentan en la interacción enfermera – paciente pediátrico – familiares y comprende todas aquellas acciones de cuidado que se realizan para satisfacer las necesidades físicas y espirituales de los niños hospitalizados, teniendo además la capacidad de reconfortar y tener una actitud empática en la atención asistencial promoviendo la participación de los padres y familiares para una pronta y óptima recuperación de la salud del niño hospitalizado.

La teoría de Jean Watson aporta al presente estudio porque permite comprender que los cuidados emocionales son un aspecto importante en la atención que los profesionales de Enfermería brindan a los niños hospitalizados y que repercute en la percepción de los familiares sobre la calidad de atención en el ámbito asistencial.

2.2.2. TEORÍA DE CONFIRMACIÓN – DESCONFIRMACIÓN DE EXPECTATIVAS

Salinas y González²⁵ indican que esta teoría corresponde al modelo de calidad de atención Servqual basando sus postulados en la premisa que la satisfacción usuaria es la consecuencia de la comparación que se realiza entre la realidad percibida por los usuarios y algún estándar o criterio de comparación; resaltando que la percepción favorable está directamente relacionada con la dirección o nivel de diferencias existentes entre las expectativas de la atención sanitaria y el rendimiento del servicio brindado por el personal de salud.

En esta perspectiva, Gallardo y Reynaldos²⁶ afirman que la confirmación de las perspectivas de los usuarios se manifiesta cuando la atención brindada por el personal sanitario son las esperadas por los usuarios, señalando que se produce la desconfirmación positiva cuando la atención proporcionada por el personal de salud supera las expectativas de los usuarios; y se manifiesta un proceso de desconfirmación negativa cuando la atención brindada no logra cubrir las expectativas de los usuarios, causando que estos tengan una percepción de insatisfacción con la atención otorgada.

Esta teoría aporta a esta investigación porque permite reconocer que el grado de confirmación o desconfirmación de las expectativas de los usuarios es un factor que influye en la percepción que los familiares tienen sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. PERCEPCIÓN DEL USUARIO

Lozano et al²⁷ refieren que es la representación mental y valoración subjetiva que el usuario realiza respecto a la atención y cuidados que recibe en una institución de salud.

Silva et al²⁸ sostienen que representa la forma en que cada paciente valora subjetivamente la atención y cuidados, procedimientos que se le brinda en las entidades hospitalarias.

Flores²⁹ señala que es la valoración que los usuarios realizan de calidad de prestación asistencial en los servicios de salud en base a la satisfacción de sus necesidades en la atención sanitaria.

Da Silva et al³⁰ refieren que es la representación mental que los usuarios realizan sobre la interacción con el personal de salud que surge de las impresiones que realizan mediante la experiencia y la observación respecto a su desempeño cognitivo y procedimental durante la atención de salud.

García y Cortés³¹ sostienen que es proceso de valoración subjetiva que los usuarios realizan de manera individual respecto a la atención, procedimientos y servicios que el personal de salud le proporciona durante el proceso de atención sanitaria en el marco de la prevención, curación, tratamiento y rehabilitación de su salud.

2.3.2. PERCEPCIÓN DEL FAMILIAR DEL NIÑO HOSPITALIZADO

Ramos et al³² mencionan que representa el concepto, noción, idea o representación mental que tiene el familiar del paciente respecto a la atención que le brinda la enfermera durante su estancia hospitalaria, adquirida a través de su interacción en el servicio de hospitalización.

García et al³³ señala que es la valoración subjetiva que los familiares de los pacientes hospitalizados realizan de los cuidados proporcionado por los profesionales de Enfermería durante el tratamiento, rehabilitación y recuperación del estado de salud de su paciente a lo largo de su estancia hospitalaria.

En cuanto al tema de estudio, Baltazar³⁴ afirma que representa la representación mental subjetivo que los familiares de los pacientes pediátricos hacen respecto a la calidad de los cuidados brindados por el

personal de Enfermería en los ambientes hospitalarios y que contribuyen a la recuperación de los niños hospitalizados.

Y finalmente Vilcas³⁵ sostiene que constituye la valoración individual que los familiares de los niños hospitalizados realizan respecto a los cuidados biológicos, físicos y emocionales que las enfermeras proporcionan a los pacientes pediátricos en el tratamiento y recuperación de sus dolencias o proceso patológico.

2.3.3. CUIDADO DE ENFERMERÍA

Según el Colegio de Enfermeros del Perú³⁶ constituye el conjunto de acciones y funciones que realiza el profesional de Enfermería en la atención y cuidado de los pacientes, basados en el dominio de los fundamentos técnicos científicos y en el proceso de relación interpersonal, actuando en las etapas de prevención, curación y rehabilitación del proceso patológico

Báez et al³⁷ afirman que constituye el conjunto de actividades asistenciales que se brindan a las personas con necesidades reales o potenciales en el ámbito hospitalario buscando aliviar sus condiciones de vida y mejorar su salud.

Guevara et al³⁸ señala que es la esencia de la profesión de Enfermería, por medio del cual se brinda un conjunto de actividades asistenciales dirigidas a las personas buscando aliviar las dolencias, molestias, y proporcionar las condiciones necesarias para su tratamiento, rehabilitación y reinserción social. Finalmente, Yáñez et al³⁹ establecen que representa un acto de reciprocidad que una enfermera brinda a cualquier persona que necesita apoyo en la satisfacción de sus necesidades, buscando el restablecimiento y la mejora de su estado de salud.

2.3.4. CUIDADOS EMOCIONALES DE ENFERMERÍA

Gálvez y Mesta⁴⁰ señalan que constituye una actividad humana que se define como una relación y un proceso cuyo objetivo va más allá de

la enfermedad; y que se centra en el cuidado de las emociones del paciente.

Aruhuanca⁴ considera que es una actitud empática por el cual el profesional de Enfermería es capaz de captar los deseos, emociones, sentimientos y necesidades de las personas que están bajo su cuidado y favorecer su adaptación al proceso de hospitalización.

Bombilla y Cano⁴¹ refieren que son aquellas intervenciones que permiten que los profesionales de Enfermería pueden comprender los sentimientos, emociones y necesidades de los pacientes para prepararlas psicológicamente y conseguir una adecuada adaptación al ambiente hospitalaria hasta la recuperación de su estado de salud y posterior reinserción social.

2.3.5. DIMENSIONES DE LOS CUIDADOS EMOCIONALES DE ENFERMERÍA

Las dimensiones que se consideran en el análisis de los cuidados emocionales de Enfermería son las siguientes:

a) Cuidados de compensación

Bombilla y Cano⁴¹ afirman que son aquellos cuidados donde los profesionales de Enfermería se esfuerzan por compensar la alteración de las funciones lesionadas en el organismo de los pacientes debido a la presencia de la patología, buscando la manera de suplir la disminución física, afectiva y social que conlleva la presencia del proceso patológico.

Daza et al⁴² afirman que representan aquellas intervenciones que las enfermeras realizan para contribuir al desarrollo de la personalidad de los pacientes hospitalizados, fortaleciendo el aspecto psicológico y emocional más allá del proceso patológico, ayudando a compensar las necesidades fisiológicas de los pacientes para brindarles bienestar y apoyo emocional durante su estancia hospitalaria.

b) Cuidados de confirmación

Bombilla y Cano⁴¹ sostienen que son aquellos cuidados donde los profesionales de Enfermería animan a los pacientes en el proceso de recuperación de su patología, permitiéndoles ganar seguridad y fortalecer la construcción del sentimiento de confianza en sí mismo.

Soto⁴³ manifiesta que esta dimensión hace referencia a la capacidad que tiene la enfermera de guardar una relación cercana con el paciente, permitiéndole brindarle orientación y educación respecto su proceso patológico y régimen terapéutico, considerando también el contacto visual, que permite lograr que los pacientes confíen en sus propias capacidades en la recuperación de su salud física y emocional.

c) Cuidados de relajación

Bombilla y Cano⁴¹ indican que son aquellos cuidados donde los profesionales de Enfermería aportan tranquilidad, liberación de tensiones en el paciente, contribuyendo de esta manera a apaciguar las turbulencias emocionales que se presentan en los pacientes en el tratamiento y recuperación de la enfermedad.

Vega⁴⁴ afirma que esta dimensión hace referencia a la capacidad que tienen las enfermeras de reforzar las capacidades del paciente hospitalizado, brindar acompañamiento en el proceso patológico, proporcionar tratamientos alternativos y tener empatía en el cuidado del paciente

2.3.6. CUIDADOS EMOCIONALES DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA

Aruhuanca⁴ sostiene que los cuidados emocionales que brindan los profesionales de Enfermería en el servicio de pediatría deben estar encaminados a disminuir el impacto de la hospitalización en los niños y en sus familiares pues son las personas con las que mayor tiempo pasa el niño durante su estancia en el hospital por lo que el profesional de Enfermería debe proporcionar un apoyo emocional basado en el juego y

la realización de otras actividades recreativas para evitar la ruptura con los hábitos cotidianos de los niños o infantes mientras dura su estancia hospitalaria.

Al respecto Cruz et al⁴⁵ señalan que establecer una relación de confianza con el niño, padres y familiares es uno de los componentes claves para brindar apoyo emocional en el servicio de Pediatría, señalando que llamar al niño por su nombre fortalece la comunicación interpersonal durante la estancia hospitalaria, debiendo además acomodar al niño en la cama o ambiente que le corresponde, explicándole a él y sus familiares las normas generales del hospital y las específicas del servicio relacionadas a los horarios de atención y visita, informando sobre los cuidados de Enfermería durante las 24 horas del día y comunicando a los familiares sobre la necesidad de que permanezcan junto al niño durante toda la estancia hospitalaria para que se sienta cómodo y protegido.

En este sentido, Uribe⁴⁶ menciona que el apoyo familiar es importante en el proceso de adaptación del niño al proceso de hospitalización recomendando que si los padres o familiares no pueden estar junto al niño(a) deben dejar sus juguetes favoritos para que estos se distraigan y se sientan más tranquilos en presencia de ellos, sintiéndose más a gusto en el servicio y minimizando los riesgos o efectos resultantes del proceso de hospitalización.

Finalmente, Alfaro y Campos⁴⁷ señalan que la necesidad emocional más importante de los niños durante la estancia hospitalaria es sentirse protegidos, queridos y amados, por lo que el apoyo que brinda la enfermera en esta dimensión permitirá que mejoren sus respuestas a los cuidados y se muestren más cooperativos con las intervenciones que se realizan en el ambiente hospitalario, mencionando que dentro de los cuidados emocionales, una sonrisa permite transmitir amabilidad, atrayendo la atención del niño(a) y constituye una forma de relajar las tensiones; la escucha activa permite afianzar el vínculo afectivo con el niño(a); señalando también que el desarrollo de

actividades recreativas y lúdicas permite que los niños sobrelleven el proceso de hospitalización hasta su alta médica.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Hi: Los familiares tienen una percepción favorable de los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

Ho: Los familiares tienen una percepción desfavorable de los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

Ha: Los familiares tienen una percepción medianamente favorable de los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hi₁: Los familiares tienen una percepción favorable de los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ho₁: Los familiares tienen una percepción desfavorable de los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ha₁: Los familiares tienen una percepción medianamente favorable de los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Hi₂: Los familiares tienen una percepción favorable de los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ho₂: Los familiares tienen una percepción desfavorable de los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ha₂: Los familiares tienen una percepción medianamente favorable de los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Hi₃: Los familiares tienen una percepción favorable de los cuidados de relajación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ho₃: Los familiares tienen una percepción desfavorable de los cuidados de relajación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ha₃: Los familiares tienen una percepción medianamente favorable de los cuidados de relajación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE DE INTERÉS

Percepción de familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO DE VARIABLE	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE DEPENDIENTE				
Percepción de familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera	Percepción Cuidados emocionales	Categórica	Favorable 85 a 112 pts Medianamente Favorable 57 a 84 pts Desfavorable 28 a 56 pts	Ordinal
	Percepción Cuidados de compensación	Categórica	Favorable 28 a 36 pts Medianamente Favorable 19 a 27 pts Desfavorable 9 a 18 pts	Ordinal
	Percepción Cuidados de confirmación	Categórica	Favorable 28 a 36 pts Medianamente Favorable 19 a 27 pts Desfavorable 9 a 18 pts	Ordinal
	Percepción Cuidados de relajación	Categórica	Favorable 28 a 36 pts Medianamente Favorable 19 a 27 pts Desfavorable 9 a 18 pts	Ordinal
VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN				
Características de los familiares	Edad	Numérica	En años	De razón
	Género	Categórica	Masculino Femenino	Nominal
	Lugar de procedencia	Categórica	Urbano Urbano marginal Periurbano Rural	Nominal
	Estado civil	Categórica	Soltero(a) Casado(a) Conviviente Separado(a) Viudo(a)	Nominal
	Religión	Categórica	Católica Evangélico Otros	Nominal

	Grado de escolaridad	Categórica	Primaria completa Secundaria incompleta Secundaria completa Superior incompleta Superior completa	Ordinal
	Relación con el niño(a) hospitalizado(a)	Numérica	Madre Padre Abuelo(a) Hermano(a) Otro familiar	De razón
	Edad	Numérica	En años	De razón
	Género	Categórica	Masculino Femenino	Nominal
	Tenencia de seguro de salud	Categórica	Si No	Nominal
Características de los niños	Motivo de hospitalización del niño(a)	Categórica	Infecciones respiratorias Enfermedades diarreicas Quemaduras Otros	Nominal
	Tiempo de hospitalización	Numérica	En años	De razón
	Situación actual de salud del niño(a)	Categórica	Estable Recuperado Complicado	Nominal

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se realizó un estudio de tipo observacional porque se analizó la variable de interés en su contexto natural sin ser manipulada arbitrariamente, siendo también prospectivo, porque la información se recolectó durante la aplicación de los instrumentos de medición; transversal, pues únicamente se realizó una medición de variables y fue un estudio descriptivo porque se hizo de la estadística univariada para identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría de la institución en estudio.

3.1.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El estudio correspondió al enfoque cuantitativo porque se basó en la utilización del método hipotético deductivo y el análisis estadístico para medir cuantitativamente la variable de análisis y evidenciar la realidad apreciada en el servicio de Pediatría de la institución en estudio.

3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de estudio fue descriptivo, pues se orientó a definir las características de la variable de análisis para identificar de manera pertinente la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.

3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño que guio la realización de este estudio fue el de tipo descriptivo simple esquematizado de la siguiente manera

$n_1 \longrightarrow X$

Donde:

- n_1 = Familiares de niños hospitalizados en Pediatría
 X = Percepción sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población de referencia estuvo conformada por los familiares de .378 niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán durante los meses de setiembre a diciembre del año 2022; en los cuales se aplicaron los siguientes criterios investigativos

a) CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Se consideraron como partícipes del estudio a los familiares de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del hospital en estudio, fueron responsables directos del cuidado del niño(a), su niño(a) tuvo más de dos días de hospitalización y aceptaron participar del estudio firmando el consentimiento informado.

b) CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

No se consideraron como participantes de la investigación a los familiares que no estuvieron al cuidado del niño durante la estancia hospitalaria, su niño estuvo internado en la UCIN pediátrica, tuvieron bajos niveles de escolaridad y no aceptaron formar parte del estudio.

c) UBICACIÓN DE LA POBLACIÓN EN ESPACIO

El estudio se realizó en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán, con dirección institucional en el Jr. Hermilio Valdizán N° 900, en la ciudad de Huánuco.

d) UBICACIÓN DE LA POBLACIÓN EN TIEMPO

El estudio se efectuó durante los meses de junio a diciembre del año 2022.

3.2.2. MUESTRA

a) UNIDAD DE ANÁLISIS Y MUESTREO

Familiares de niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán.

b) MARCO MUESTRAL

Registro de familiares de pacientes de niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.

c) MUESTRA

Se obtuvo con la aplicación de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2(N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

Z^2	=	Nivel de confianza del 95 % (1.96).
P	=	proporción estimada, asumiendo $p = 0,5$.
Q	=	$1 - P$.
e	=	Precisión o magnitud del error de 5 %.
N	=	Población.

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (378)}{(0.05)^2 (377) + (1.96)^2(0.5) (0.5)}$$

$$n = 191 \text{ familiares}$$

La muestra estuvo conformada por 191 familiares de niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco durante los meses de setiembre a diciembre del año 2022.

a) TIPO DE MUESTREO

En este estudio se aplicó el muestreo probabilístico aleatorio simple, considerando los criterios previamente señalados.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

a) Técnicas

En el estudio se aplicaron las técnicas de la encuesta y psicometría para obtener datos relacionados a la variable de análisis..

b) Instrumentos

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO 1:

1. Técnica	Encuesta
2. Nombre	Cuestionario de características generales.
3. Autor	Elaboración propia.
4. Objetivo.	Conocer las características de los familiares de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano
5. Estructura del instrumento	13 ítems clasificados en 2 dimensiones: características de los familiares (7 ítems) y características de los niños (6 ítems).
6. Momento de aplicación.	En el horario de visitas del servicio de Pediatría
7. Tiempo de aplicación.	5 minutos por cada familiar en estudio.

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO 1:

1. Técnica	Psicometría
2. Nombre	Escala de percepción de cuidados emocionales que brinda el profesional de Enfermería.

3. Autor	Aruhuanca ⁴ .
4. Objetivo.	Identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano
5. Estructura del instrumento	28 ítems clasificados en 3 dimensiones: cuidados de compensación (9 ítems), cuidados de confirmación (10 ítems) y características de relajación (9 ítems).
6. Baremación general	<p>Percepción cuidados emocionales.</p> <p>Favorable = 85 a 112 pts.</p> <p>Medianamente favorable = 57 a 84 pts.</p> <p>Desfavorable = 28 a 56 pts</p>
7. Baremación por dimensiones	<p>Percepción cuidados de compensación.</p> <p>Favorable = 28 a 36 pts.</p> <p>Medianamente favorable = 19 a 27 pts.</p> <p>Desfavorable = 9 a 18 pts.</p> <p>Percepción cuidados de confirmación.</p> <p>Favorable = 31 a 40 pts.</p> <p>Medianamente favorable = 21 a 30 pts.</p> <p>Desfavorable = 10 a 20 pts.</p> <p>Percepción cuidados de relajación.</p> <p>Favorable = 28 a 36 pts.</p> <p>Medianamente favorable = 19 a 27 pts.</p> <p>Desfavorable = 9 a 18 pts.</p>
8. Momento de aplicación.	En el horario de visitas del servicio de Pediatría
9. Tiempo de aplicación.	5 minutos por cada familiar en estudio.

c) Validez y confiabilidad de instrumentos

- Validez por juicio de expertos

Este tipo de validez se realizó mediante la consulta respectiva a 5 jueces expertos con experiencia de trabajo en los servicios de Pediatría de los hospitales de Huánuco, asesores metodológicos, docentes de investigación y otros especialistas en la problemática de análisis quienes evaluaron la estructura, contenido y forma de los instrumentos de medición valorando la suficiencia, coherencia, pertinencia y claridad de los ítems asignándoles un puntaje respectivo según categorías evaluadas, y brindando algunas sugerencias metodológicas para realizar una mejor medición de la variable de interés.

En este sentido, los expertos consultados opinaron por unanimidad que el instrumento “Escala de percepción de cuidados emocionales que brinda el profesional de Enfermería”; era adecuado para medir la variable de estudio, obteniéndose un coeficiente de Aiken superior a los 0,8 puntos en todos los ítems; recomendando su aplicación en el estudio y firmando la constancia de validación respectiva como se especifica en el siguiente cuadro:

Validez por juicio de expertos.

Nº	Nombres y apellidos del experto(a)	Cuestionario características generales	Escala de percepción de cuidados emocionales que brinda el profesional de Enfermería.
1	Mg. Percy Rodríguez Retis	Aplicable	Aplicable
2	Mg. Eler Borneo Cantalicio	Aplicable	Aplicable
3	Lic. Ana Liz Tucto Espinoza	Aplicable	Aplicable
4	Lic. Wilmer Espinoza Torres	Aplicable	Aplicable
5	Lic. Marilia Pio Cajaleón	Aplicable	Aplicable

Fuente: Constancias de validación (Anexo 5)

- **Confiabilidad estadística de instrumentos**

Para determinar la validez cuantitativa del instrumento “Escala de percepción de cuidados emocionales que brinda el profesional de Enfermería” se realizó previamente un estudio piloto el día 18 de agosto del 2023 en una muestra de 10 niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán seleccionados por muestreo no aleatorizado y que no fueron parte de la muestra propiamente dicha.

El estudio piloto se realizó sin mayores complicaciones, aplicándose el instrumento “Escala de percepción de cuidados emocionales que brinda el profesional de Enfermería” a cada uno de los familiares participantes del estudio piloto quienes contestaron las preguntas propuestas en los instrumentos siguiendo los protocolos establecidos para la recolección de datos.

Posteriormente se realizó a evaluación de indicadores del estudio piloto obteniéndose una tasa de participación del 100%, una tasa de respuesta de 100% y una tasa de respuesta por ítems de 94,7%; siendo los instrumentos aplicados en un tiempo promedio de 20 minutos por cada familiar participante del estudio.

Con los datos recolectados en el estudio piloto se elaboró una base de datos en la prueba piloto y a través de la aplicación de la prueba del Alfa de Cronbach se determinó la confiabilidad del instrumento: “Escala de percepción de cuidados emocionales que brinda el profesional de Enfermería”; obteniéndose un valor de confiabilidad de 0,843 que demostró que el citado instrumento tuvo un alto valor de confiabilidad siendo aceptada su utilización en el ámbito de estudio.

d) Recolección de datos

En el desarrollo de la ejecución del estudio se desarrollaron los siguientes procedimientos:

- **Autorización:** Se realizaron las coordinaciones pertinentes para obtener el permiso para la ejecución del estudio mediante un documento u oficio presentado el 26 de julio del 2022 (Anexo 6) siendo aceptada la petición el 23 de agosto del 2022 (Anexo 7).
- **Coordinación administrativa y recursos:** Este proceso se realizó durante los días 26 y 27 de agosto del 2022 donde se recolectaron los materiales y se contrataron los recursos humanos necesarios para la ejecución de la investigación.
- **Capacitación:** Se realizó durante los días 29 y 31 de agosto del 2022 en el que se capacitó a los encuestadores contratados en los procedimientos a efectuar durante la realización de este estudio.
- **Aplicación de instrumentos:** Esta etapa de la investigación inició el día 3 de setiembre del 2022 donde previa realización de las coordinaciones pertinente los encuestadores ingresaron a los ambientes de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano y previa presentación con el personal de salud del servicio ingresaron a los ambientes de este servicio para identificar a los familiares de los niños hospitalizados y solicitar su participación en la ejecución del estudio.

En este sentido los encuestadores cumplieron con previamente entregar el consentimiento informado a cada uno de los familiares para que puedan leerlo con detenimiento y si aceptaban participar del estudio les hacían firmar el referido documento; posteriormente aplicaron los instrumentos de recolección de información en un tiempo promedio de 20 minutos por cada familiar encuestado; aplicando un total de 5 encuestas por día y continuando con el mismo procedimiento hasta que se completó la totalidad de la muestra de análisis, dándose por concluido esta etapa el 5 de diciembre del 2022.

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

- a) **Control de datos:** Se realizó verificando que todos los instrumentos estén llenados adecuadamente y cumplan con los criterios necesarios para su procesamiento respectivo.
- b) **Codificación de datos:** Las respuestas otorgadas por los familiares se codificaron asignando códigos numéricos a cada una de ellas, elaborándose la base o tabla matriz de datos del informe de tesis.
- c) **Procesamiento de los datos:** Se efectuó con el programa SPSS. 24.0. versión aceptada para Windows.
- d) **Presentación de datos:** Se presentaron en tablas académicas según características propias de la variable de análisis.

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

- a) **Análisis descriptivo:** Fue realizado con medidas descriptivas de frecuencias y porcentajes para variables cualitativas, que fueron interpretadas en base al marco teórico propio de los cuidados emocionales de Enfermería en el entorno hospitalario.
- b) **Análisis inferencial:** La prueba de hipótesis se realizó con la Prueba del Chi Cuadrado para una muestra considerando el valor $p < 0,05$ como criterio de decisión estandarizado para aceptar las hipótesis planteadas en esta tesis y formular las conclusiones de la investigación; este análisis se realizó mediante la utilización del software SPSS 25.0

3.4. ASPECTOS ÉTICOS

Respecto a las prerrogativas éticas de este trabajo de investigación se resalta que este estudio se cumplió con los principios éticos de integridad científica conservando una conducta responsable en investigación en todas sus etapas; destacándose también que se cumplió con solicitar el consentimiento informado de cada uno de los familiares que aceptaron participar del estudio quedando evidencia de su aceptación espontánea para ser encuestados, también se garantizó el cumplimiento del principio de beneficencia, porque en todo momento se buscó promover el bienestar de los

familiares y niños que formaron parte del estudio, destacándose que la información presentada en este informe de tesis se puede emplear para implementar estrategias y protocolos de atención que prioricen la aplicación de los cuidados emocionales como medio importante en el proceso de recuperación de los niños hospitalizados; cumpliéndose también con aplicar el principio de no maleficencia por el cual se evitó realizar daños innecesarios en el aspecto físico o emocional de los participante, brindándoles un trato justo y equitativo durante el proceso de ejecución del estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 1. Características de los familiares de niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022

Características de los familiares	n = 191	
	fi	%
Grupo etario		
Joven (18 a 30 años)	76	39,8
Adulto (31 a 59 años)	96	50,3
Adulto mayor (60 años a más)	19	9,9
Género		
Masculino	50	47,8
Femenino	141	38,4
Lugar de procedencia		
Urbano	97	50,8
Urbano marginal	42	22,0
Periurbano	19	9,9
Rural	33	17,3
Estado civil		
Soltero(a)	31	16,2
Casado(a)	58	30,4
Conviviente	82	42,9
Separado(a)	20	10,5
Religión		
Católica	120	62,8
Evangélica	59	30,9
Otras religiones	12	6,3
Grado de escolaridad		
Primaria completa	13	6,8
Secundaria incompleta	37	19,4
Secundaria completa	69	36,1
Superior incompleta	41	21,5
Superior completa	31	16,2
Parentesco con el niño hospitalizado		
Madre	101	52,9
Padre	36	18,8
Abuelo(a)	21	11,0
Hermano(a)	33	17,3

Fuente: Cuestionario de las características de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

En cuanto a las características de los familiares de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del hospital en estudio se identificó que la mayoría de los familiares fueron personas adultas con edades situadas entre los 30 y 59 años; siendo predominantemente mujeres, prevaleciendo los que procedían de zonas urbanas y tenían la condición civil de convivientes.

Asimismo, se encontró que prevalecieron los familiares que profesan la religión católica, teniendo estudios secundarios completos; y siendo mayoritariamente las madres de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del hospital en estudio.

Tabla 2. Características de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022

Características de los niños	n = 191	
	fi	%
Edad en años		
1 a 4	81	42,4
5 a 8	73	38,2
9 a 12	37	19,4
Género		
Masculino	100	52,4
Femenino	91	47,6
Tenencia de SiS		
Si	176	92,1
No	15	7,9
Motivo de hospitalización		
Infecciones Respiratorias Agudas	82	42,9
Enfermedades Diarreicas	68	35,6
Quemaduras	30	15,7
Otros	11	5,8
Tiempo de hospitalización		
De 2 a 4 días	90	47,1
De 5 a 7 días	71	37,2
Más de 7 días	30	15,7
Condición de estado de salud		
Estable	77	40,3
Recuperado	98	51,3
Complicado	16	8,4

Fuente: Cuestionario de las características de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

Al analizar las características de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del hospital en estudio se halló que una alta proporción de niños tuvieron de 1 a 4 años, sobresaliendo los del género masculino y siendo predominantes los niños que tienen SiS:

Del mismo modo se encontró que la mayoría de los niños estuvieron hospitalizados por una infección respiratoria aguda, prevaleciendo los que estuvieron hospitalizados de 2 a 4 días y tienen la condición de salud de recuperados.

Tabla 3. Dimensiones de percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022

Dimensiones Percepción de familiares Cuidados emocionales de Enfermería	n = 191	
	fi	%
Percepción cuidados de compensación		
Favorable	69	36,1
Medianamente favorable	104	54,5
Desfavorable	18	9,4
Percepción cuidados de confirmación		
Favorable	57	29,8
Medianamente favorable	108	56,5
Desfavorable	26	13,7
Percepción cuidados de relajación		
Favorable	51	26,7
Medianamente favorable	110	57,6
Desfavorable	30	15,7

Fuente: Escala de percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

En cuanto a la valoración de las dimensiones de la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del hospital en estudio se identificó que la mayoría de familiares tuvieron una percepción medianamente favorable de los cuidados emocionales que brinda la enfermera en la dimensión cuidados de compensación, prevaleciendo también los familiares con percepción medianamente favorable sobre los cuidados emocionales de Enfermería en la dimensión cuidados de confirmación; y siendo además predominantes los familiares con percepción medianamente favorables sobre los cuidados de Enfermería en la dimensión cuidados de relajación.

Tabla 4. Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022

Percepción de familiares Cuidados emocionales de Enfermería	Frecuencia	%
Favorable	59	30,9
Medianamente favorable	106	55,5
Desfavorable	26	13,6
Total	191	100,0

Fuente: Escala de percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

En cuanto a la percepción de los familiares respecto a los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados se identificó que, en general, más de la mitad de personas encuestadas tuvieron una percepción medianamente favorable de los cuidados emocionales brindados por los profesionales de Enfermería en el servicio de pediatría, seguido de cerca de la tercera parte de participantes que tuvieron una percepción favorable de los cuidados emocionales de Enfermería en este servicio y en menor porcentaje se ubicaron los familiares que presentaron una percepción medianamente favorable de los cuidados que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en la entidad hospitalaria en estudio.

4.2. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

a) Contraste de hipótesis general

Tabla 5. Comparación de la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022

Percepción de los familiares Cuidados emocionales de Enfermería	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X^2)	Significancia (p valor)
Favorable	59	30,9	63,7		
Medianamente favorable	106	55,5	63,7	50,775	0,000
Desfavorable	26	13,6	63,7		
Total	191	100,0			

Fuente: Escala de percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

En cuanto a la comparación de la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados se evidenció que, inferencialmente, los resultados de la prueba estadística de hipótesis mostraron un $X^2 = 50,775$ con una significancia $p = 0,000$; demostrando el predominio estadístico de una proporción sobre los restantes; que permite establecer que la mayoría de familiares tuvieron una percepción medianamente favorable de los cuidados emocionales que brinda la enfermera en el servicio de Pediatría del hospital en estudio.

b) Contraste de hipótesis específica 1

Tabla 6. Comparación de la percepción de los familiares sobre los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022

Percepción de los familiares Cuidados de compensación	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Favorable	69	36,1	63,7		
Medianamente favorable	104	54,5	63,7	58,754	0,000
Desfavorable	18	9,4	63,7		
Total	191	100,0			

Fuente: Escala de percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

Al efectuar el análisis comparativo de la percepción que tienen los familiares sobre los cuidados emocionales de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el ámbito de estudio se comprobó que el proceso de contraste inferencial de hipótesis evidenció como resultados una $X^2 = 58,754$ e identificándose diferencias estadísticas en las frecuencias observadas con una $p = 0,000$ que permite señalar que predominaron los familiares que mostraron una percepción medianamente sobre los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría.

c) Contraste de hipótesis específica 2

Tabla 7. Comparación de la percepción de los familiares sobre los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022

Percepción de los familiares Cuidados de confirmación	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Favorable	57	29,8	63,7	53,853	0,000
Medianamente favorable	108	56,5	63,7		
Desfavorable	26	13,7	63,7		
Total	191	100,0			

Fuente: Escala de percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

Respecto a la evaluación comparativa de la percepción de los familiares sobre los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el ámbito de estudio se identificó que estadísticamente el proceso del ritual de significancia arrojó un valor de $X^2 = 53,853$ con una probabilidad de error estadístico $p = 0,000$ que permite determinar que existe diferencias significativas en las proporciones analizadas demostrándose que prevalecieron los familiares que tuvieron una percepción medianamente favorable de los cuidados de confirmación que proporciona la enfermera

d) Contraste de hipótesis específica 3

Tabla 8. Comparación de la percepción de los familiares sobre los cuidados de relajación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022

Percepción de los familiares	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Cuidados de relajación					
Favorable	51	26,7	63,7		
Medianamente favorable	110	57,6	63,7	54,042	0,000
Desfavorable	30	15,7	63,7		
Total	191	100,0			

Fuente: Escala de percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.

En cuanto a la comparación de la percepción de los familiares sobre los cuidados de relajación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el ámbito de estudio se encontró que los datos de la prueba de hipótesis inferencial mostraron un valor $X^2 = 54,064$ con un margen de error estadístico probable $p = 0,000$; que corrobora que estadísticamente un porcentaje mayoritario de familiares mostraron una percepción medianamente favorable de los cuidados de relajación que proporciona la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del hospital en estudio.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

El objetivo propuesto inicialmente en esta investigación fue identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco durante el año 2022; identificándose mediante el proceso secuencial de aplicación de instrumentos, tabulación, procesamiento de datos y prueba de hipótesis estadísticas con la prueba del Chi Cuadrado para una muestra que, estadísticamente, predominaron los familiares que tuvieron una percepción medianamente favorable sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados con una $p = 0,000$; que hizo viable que se acepte la hipótesis formulada en este trabajo investigativo,

Estos resultados permiten inferir que un porcentaje predominante de 55,5% (106) de familiares encuestados mostraron una percepción medianamente favorable de los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados; seguido de 30,9% (59) que tuvieron una percepción favorables y en menor porcentaje, 13,6% (26) mostraron una percepción desfavorable de los cuidados emocionales de Enfermería en el servicio de Pediatría del hospital en estudio; identificándose también que hubo predominio de familiares encuestados que tuvieron una percepción medianamente favorable sobre los cuidados de compensación ($p = 0,000$); confirmación ($p = 0,000$) y relajación ($p = 0,000$) que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el área de Pediatría de la entidad en estudio.

Estos resultados son concordantes con la información presentada por Arias et al⁹ quien en su estudio de investigación también comprobó que más del 50% de familiares estuvieron medianamente satisfechos con el cuidado emocional que brindan las enfermeras en las unidades pediátricas; señalando que el periodo de hospitalización se constituye en un evento traumante para

la población infantil, constituyendo un proceso que provoca sentimientos de miedo, temor e incertidumbre tanto para los niños como para los familiares, siendo importante los cuidados emocionales que brinda la enfermera durante esta etapa y ayudarles a sobrellevar el periodo de hospitalización; que también se refleja en los resultados de nuestro estudio.

Asimismo, Bautista et al¹⁹ coincidieron en indicar que la mayoría de familiares de los pacientes pediátricos tienden a valorar como regular el cuidado emocional que brindan las enfermeras en las entidades hospitalarias, evidenciando que no están proporcionando un cuidado humanizado y existen algunas limitaciones en la comprensión del aspecto emocional de los niños hospitalizados y familiares que influye en la recuperación del paciente pediátrico, asemejándose en cierta medida a la información presentada en esta investigación.

Ello también es reconocido por Acosta et al¹⁰ quienes manifiestan que las enfermeras tienen un rol relevante en el proceso de comunicación de los niños hospitalizados al ambiente pediátrico; pues son las personas encargadas de garantizar que tanto el niño hospitalizado como sus familiares tengan un adecuado afrontamiento de este proceso, mediante un proceso de información efectiva sobre el régimen terapéutico del niño(a) y orientar sobre las actividades que se realizan en el servicio para que puedan sobrellevar de la mejor manera el proceso hospitalario.

Siguiendo esta línea, Aguirre²⁰ también halló que los profesionales de Enfermería tienden a proporcionar cuidados emocionales de nivel regular, pues en su estudio identificó que estos priorizaron la realización de actividades lúdicas y recreativas para evitar episodios de estrés, ansiedad y brindarles comodidad durante su estancia hospitalaria, favoreciendo su adaptación a las actividades que se realizan en los ambientes hospitalarios; concordando con nuestros hallazgos donde se reportó que más del 50% de familiares se mostraron medianamente satisfechos con los cuidados emocionales brindados por el personal de Enfermería en el área de Pediatría.

Resultados concordantes también son los identificados por Bastos¹² quien en su estudio demostró que 51,6% de familiares de pacientes pediátricos presentaron una satisfacción media con los cuidados que brindan las enfermeras en el área emocional señalando que estas mayormente se encuentran dirigidas a informar a los familiares sobre el tratamiento que recibe el niño, la estancia hospitalaria y las acciones que se deben realizar para que puedan tener un adecuado afrontamiento de esta etapa y restablecer su estado de salud, que también es reconocido en esta investigación, donde se identifica que existe una proporción importante de familiares que tienen una percepción medianamente favorable de los cuidados emocionales de Enfermería en la unidad pediátrica.

Camargo y Taípe⁷ también encontraron una realidad semejante a la presentada en esta investigación pues en su trabajo de investigación demostraron que la mayoría de familiares de los pacientes pediátricos presentaron una percepción relativamente favorable de los cuidados emocionales que brindan los profesionales de Enfermería en las entidades hospitalarias señalando que la aplicación de cuidados de compensación, confirmación y estrategias lúdicas constituyen aspectos relevantes para promover el afrontamiento emocional de los niños y familiar al entorno hospitalaria y promuevan su participación en la recuperación de su salud.

Pardavé²⁰ también encontró que la mayoría de padres o familiares de niños hospitalizados tienden a tener una actitud medianamente favorable hacia el proceso de hospitalización pediátrica destacando el rol que desempeña el profesional de Enfermería en brindar cuidados que garanticen el bienestar emocional de los niños y sus familiares para que puedan tener una mejor adaptación a la estancia hospitalaria y participen activamente en las actividades de tratamiento terapéutico y rehabilitación de la enfermedad.

Sin embargo, Aruñanca⁴ halló resultados que se contraponen a nuestros resultados pues en su estudio identificaron que la mayoría de los familiares encuestados consideraron que las enfermeras brindaban un deficiente cuidado emocional de Enfermería debido a que no realizaban actividades de comunicación verbal y no verbal, dedicándose solo a cumplir

el tratamiento, y no realizando actividades lúdicas afectando el desempeño o afrontamiento infantil al entorno hospitalario.

Por lo expuesto el análisis hecho en este capítulo del informe de tesis evidencia que estamos frente a una realidad en cierta medida desconcertante porque se ha identificado que 55,5% de familiares mostraron una percepción medianamente favorable respecto a los cuidados emocionales que brinda la enfermera hacia los niños hospitalizados en las unidades pediátricas, evidenciando que a pesar de que los profesionales de Enfermería están cumpliendo con actividades que permitan garantizar el bienestar emocional de los niños hospitalizados existen aún algunas falencias en la atención que brindan en la población infantil pues en algunas ocasiones tienden a priorizar el cumplimiento del tratamiento de los pacientes asumiendo una atención impersonal que afecta el lado emocional del niño y sus acompañantes.

Continuando con el análisis, se considera necesario establecer que este estudio basó sus fortalezas en que se aplicaron criterios metodológicos para la selección de la muestra cumpliendo con encuestar a una proporción estadísticamente representativa de la población de estudio; destacando también que estos fueron encuestados con un instrumentos que fue validado cualitativamente por jueces expertos y fiabilizado estadísticamente con las pruebas respectivas, brindando sostenibilidad a los datos mostrados en este informe de investigación.

Asimismo se reconoce que en este estudio las limitaciones se relacionaron con el diseño descriptivo simple aplicado en este trabajo de investigación que solo permitió realizar una mera descripción de la variable de análisis mas no establecer criterios de causalidad con otras variables de estudio, y también por el limitado tiempo con que se contaba para aplicar los instrumentos en los familiares participantes de la investigación; destacándose además que los resultados de este estudio son válidos únicamente para la muestra analizada en esta investigación debiendo realizarse estudios que sigan evaluando esta problemática para un adecuado abordaje en el ámbito clínico y hospitalario.

Finalmente se considera que los cuidados emocionales constituyen una parte importante de la calidad de atención que brindan los profesionales de Enfermería en los pacientes pediátricos reafirmando la necesidad de implementar nuevos protocolos de atención asistencial que prioricen el cuidado humanizado y la atención del estado emocional de la población infantil y sus familiares para una adecuada recuperación hospitalaria.

CONCLUSIONES

1. Los familiares tuvieron mayoritariamente una percepción medianamente favorable de los cuidados emocionales que brinda el profesional de Enfermería a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán con una $p = 0,000$; se acepta la hipótesis de estudio en esta investigación.
2. Se identificó que la mayoría de los familiares presentaron una percepción medianamente favorable sobre los cuidados de compensación que brinda el profesional de Enfermería a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán con una $p = 0,000$; aceptándose la hipótesis planteada en esta dimensión.
3. Se halló que predominaron los familiares que presentaron una percepción medianamente favorable sobre los cuidados de confirmación que brinda el profesional de Enfermería a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán con una $p = 0,000$; aceptándose la hipótesis planteada en esta dimensión.
4. Y para finalizar, se evidenció que sobresalieron los familiares que presentaron una percepción medianamente favorable sobre los cuidados de relajación que brinda el profesional de Enfermería a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán con una $p = 0,000$; aceptándose la hipótesis planteada en esta dimensión.

RECOMENDACIONES

Al director del Hospital Regional Hermilio Valdizán.

- Socializar los resultados de esta investigación con el personal de Enfermería del hospital para que conozcan sobre esta temática e implementen estrategias que permitan aplicar los cuidados emocionales en el servicio de pediatría y otras unidades hospitalarias.
- Promover la realización de cursos de actualización y capacitación profesional respecto a la aplicación de los cuidados emocionales en la atención de los pacientes hospitalizados como aspecto importante para la mejora de la calidad de atención hospitalaria.

A la jefatura de Enfermería del Hospital Regional Hermilio Valdizán

- Capacitar a los profesionales de Enfermería del hospital respecto a la aplicación de los cuidados emocionales en la atención de los pacientes hospitalizados para evitar que estos presenten problemas de estrés o ansiedad y promover la recuperación de los pacientes hospitalizados.
- Implementar protocolos de atención asistencial donde se priorice la aplicación de los cuidados emocionales en la atención de los pacientes pediátricos para promover su bienestar y calidad de vida en la estancia hospitalaria.

A la jefa de enfermeras del servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán

- Promover que el personal de Enfermería del servicio reciba capacitación técnica sobre la aplicación de cuidados emocionales para que puedan aplicarlo en la atención de los niños hospitalizados.
- Capacitar a los profesionales de Enfermería en la aplicación de la psicología infantil para que puedan mejorar el manejo psicoemocional de los pacientes pediátricos y sus familiares.
- Supervisar que las enfermeras apliquen los cuidados emocionales en la atención de los niños hospitalizados y sus familiares para reducir la

ansiedad y el temor de los pacientes pediátricos y promoviendo la participación de los familiares en el cuidado infantil.

A los profesionales de Enfermería del servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán

- Promover la implementación de programas de musicoterapia, risoterapia y ludoterapia en el servicio de Pediatría como actividades complementarias en la atención de los niños hospitalizados para brindar un adecuado tratamiento y conseguir la recuperación del estado de salud.
- Practicar la comunicación asertiva en el cuidado que brindan a los niños hospitalizados para informar adecuadamente a sus familiares sobre las intervenciones que se realizarán para restablecer la salud del infante.
- Transmitir confianza a los infantes y sus familiares brindando un cuidado humanizado que permita mantenerles informados sobre el tratamiento e intervenciones efectuadas durante la estancia hospitalaria.

A los familiares de los niños hospitalizados

- Participar activamente en el cuidado de los niños hospitalizados, siguiendo las indicaciones que le brindan las enfermeras y realizando actividades que permitan promover la adaptación de los niños al entorno hospitalario.

A los estudiantes de Enfermería de la UDH

- Continuar realizando investigaciones sobre la percepción de los familiares respecto a los cuidados emocionales que brinda al personal de Enfermería a los pacientes hospitalizados que colaboren en la realización de medidas que permitan su estandarización en el entorno hospitalario.
- Desarrollar investigaciones cualitativas que analizan las vivencias de los niños hospitalizados y sus familiares durante el periodo de hospitalización para conocer mejor sobre los cuidados emocionales e intervenciones que realizan los profesionales de Enfermería en las unidades pediátricas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Escobar B, Cid P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud Acta bioeth [Internet] 2018. [Consultado 2022 jun 12]; 24(1): 39 – 46. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2018000100039&lng=es&nrm=iso
2. González A, Moreno M, Cheverría S. Cuidado de enfermería perdido percibido por madres de pacientes pediátricos hospitalizados. Rev. Sanus [Internet] 2021 [Consultado 2022 jun 12]; 5(15): 2. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-60942020000300002&lng=es&nrm=iso
3. López A, Segura A, Galera M. Impacto de la hospitalización en el niño. Consecuencias e intervención sanitaria. Garnata 91 [Internet] 2021 [Consultado 2022 jun 13]; 23: e202304. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/g91/article/view/e202304>
4. Aruhuanca X. Cuidados emocionales que brindan las enfermeras a niños hospitalizados en edad preescolar y escolar en servicios de pediatría de hospitales del Ministerio de Salud de Puno y Juliaca. [Internet] Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2016. [Consultado 2022 jun 12]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3022>
5. García D, Ramos C, Rojas E. Participación de los padres en el cuidado preescolar hospitalizado en el servicio de cirugía del Instituto Nacional del Niño. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018. [Consultado 2022 jun 12]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/5560>
6. Lastra Y. Calidad del cuidado de enfermería según la percepción del familiar en el servicio de pediatría en un Hospital del Seguro Social. [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020. [Consultado 2022 jun 13]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/4476>
7. Camargo L, Taipe V. Percepción de los padres respecto a la calidad durante el cuidado de enfermería a pacientes pediátricos en el Hospital San Juan de Lurigancho. [Internet] Lima: Universidad María Auxiliadora; 2017. [Consultado 2022 jun 14]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/129>
8. Álvarez R. Percepción del familiar sobre comunicación asertiva y apoyo emocional que brinda el profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital pediátrico de Lima. [Internet] Lima: Universidad Peruana Unión; 2020. [Consultado 2022 jun 15]. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3511>

9. Arías K, Avella S, Barragán M, Campos L, Walteros N. Nivel de satisfacción del cuidador pediátrico frente al cuidado de enfermería en hospitalización en la clínica Juan N. Corpas. [Internet] Bogotá: Fundación Universitaria Juan N. Corpas; 2021. [Consultado 2022 jun 16]. Disponible en: <https://repositorio.juanncorpas.edu.co/handle/001/112>
10. Acosta M, Cabrera N, Basante Y, Jurado D. Sentimientos que experimentan los padres en el difícil camino de la hospitalización de sus hijos prematuros. Un aporte al cuidado humanizado. Rev Univ. Salud. [Internet] 2017 [Consultado 2022 jun 16]; 19(1):17 – 25. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072017000100017&lng=en
11. Pacherez E. Apoyo emocional de enfermería y la sobrecarga del cuidador primario de niños menores de 5 años pos operados de cardiopatía congénita [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener. [Consultado 2022 jun 17]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5873>
12. Bastos R. Nivel de satisfacción de las madres de niños hospitalizados frente a los cuidados de Enfermería en el servicio de pediatría del Hospital Regional de Pucallpa [Internet] Ucayali: Universidad Nacional de Ucayali; 2021. [Consultado 2022 jun 18]. Disponible en: <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4669>
13. Vite S. Percepción del familiar sobre la calidad de cuidado que brinda la enfermera al paciente crítico en el Servicio de emergencia del Hospital del Ministerio de Salud. [Internet] Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2019. [Consultado 2022 jun 19]. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5359>
14. Castañón C. Percepción de los familiares sobre el apoyo emocional que brinda el enfermero al usuario del servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2017. [Consultado 2022 jun 20]. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/510>
15. Díaz I. Impacto del proceso de hospitalización en la infancia. [Internet] España: Universidad Autónoma de Madrid; 2019. [Consultado 2022 jun 21]. Disponible en: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/691433>
16. Alvarado H, Rodríguez S. Necesidades percibidas de atención por niños, cuidadores y enfermeros durante la hospitalización en una unidad de cuidado intensivo. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo. [Internet] 2015 [Consultado 2022 jun 22]; 17(1): 113 – 150. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1452/145233516008.pdf>
17. Calderón C, Loza L. Muñico J. Conocimiento y participación de los padres sobre el cuidado del niño en la unidad de cuidados intensivos pediátricos quemados del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja.

- [Internet]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2017. [Consultado 2022 jun 23] Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/761>
18. Instituto Nacional de Salud. Directiva administrativa para la implementación de la visita de los padres y familiares. R.D. N° 599-2015-INSN-DG. [Internet]. Lima: INS; 2015. [Consultado 2022 jun 24] Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3306.pdf>
 19. Bautista L, Burbano M, Castillo M, Zemanate M. Percepción de los cuidadores primarios de los niños hospitalizados en el servicio de pediatría, entorno al cuidado humanizado brindado por el personal de Enfermería del Hospital Universitario San José de Popayán. [Internet] Cauca: Universidad del Cauca; 2019. [Consultado 2022 jun 25]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10882/9651>
 20. Aguirre A. Cuidados emocionales que brinda enfermería a pacientes hospitalizados en el servicio de pediatría en el Hospital Belén de Trujillo [Internet] Trujillo. [Consultado 2022 jun 26]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111692>
 21. Pardavé A. Actitud de padres frente a la recuperación de niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Materno Infantil Carlos Showing Ferrari. [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2021. [Consultado 2022 jun 27]. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3442>
 22. Aguirre R, Alvino K, Espinoza S. Nivel de satisfacción de los padres usuarios frente al nivel de calidad de cuidados brindados por el profesional de Enfermería del servicio de Pediatría del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco. [[Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2017. [Consultado 2022 jun 28]. Disponible en: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2649>
 23. Izquierdo E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. Rev. Cub. Enf. [Internet] 2015 [Consultado 2022 jun 29]; 31(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000300006&lng=es
 24. Ramírez C, Rodríguez M, Perdomo A. El consuelo de María: una enseñanza de cuidado desde la teoría de Watson. Index Enferm. [Internet] 2016 [Consultado 2022 jun 30]; 25(1). 27 – 32. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100007&lng=es
 25. Salinas J, González H. Evaluación de la calidad en servicios de atención y orientación psicológica: conceptos e indicadores. Psicol. Am. Lat. [Internet] 2006 [Consultado 2022 jul 1]; (8) Disponible en:

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2006000400014&lng=pt&tlng=es

26. Gallardo A, Reynaldos K. Calidad de servicio: satisfacción usuaria desde la perspectiva de enfermería. *Enfermería Global*. [Internet] 2014 [Consultado 2022 jul 1]; 13(36): 353 – 363. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000400020&lng=es
27. Lozano S, Palomino H, Verde L. Calidad del cuidado humanizado brindada por el profesional de enfermería y satisfacción percibida por el paciente del Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco –2018. [Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2018. [Consultado 2022 jul 2] Disponible en: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/3675>
28. Silva J, Ramón S, Vergaray S, Palacios V, Partezani R. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de Enfermería en un hospital público. *Enfermería universitaria* [Internet] 2015; 12(2): 80 – 87. [Consultado 2022 jul 3] Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000200080&lng=es&nrm=iso
29. Flores M. Percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios del Hospital Carlos Monje Medrano de la ciudad de Juliaca. *Rev. Inv. Cientif. Ñauparisum*. [Internet] 2019 [Consultado 2022 jul 4]; 1(3): 73 – 80. Disponible en: <http://unaj.edu.pe/revista/index.php/vpin/article/view/54/28>
30. Da Silva R, Torres G, Da silva I, Nelson A, Lucena I, Costa D. Percepción de los usuarios y los profesionales de la salud acerca de la calidad de la atención prestada a los pacientes con AIDS. *Rev. Enf. Glob.* [Internet] 2015 [Consultado 2022 jul 5]; 40: 233 – 243. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v14n40/administracion1.pdf>
31. García C, Cortés I. Percepción del usuario del trato digno por Enfermería en un hospital del Estado de México. *Rev. Conamed*. [Internet] 2012 [Consultado 2022 junio 12]; 17(1): 18 – 23. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2012/con121d.pdf>
32. Ramos V, Rico R, Martínez P. Percepción del familiar acompañante con respecto al cuidado de enfermería en hospitalización. *Enferm. Glob.* [Internet] 2012 [Consultado 2022 jul 6]; 11(25): 219 – 232. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412012000100013&lng=es
33. García E, Gil F, Huamani A. Percepción de los familiares del paciente respecto a la comunicación con la enfermera en el servicio crítico del cuidado de la mujer del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia;

2018. [Consultado 2022 jul 7]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/4335>
34. Baltazar D. Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera al paciente pediátrico en el servicio de neurocirugía de un instituto especializado de Lima. [Internet] Lima: Universidad Peruana Unión; 2019. [Consultado 2022 jul 8]. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3038>
 35. Vilcas N. Percepción del familiar acompañante con respecto a la calidad del cuidado de Enfermería al niño hospitalizado en servicio de pediatría del Hospital Emergencias Grau. [Internet] Lima: Universidad César Vallejo; 2018. [Consultado 2022 jul 9]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18230>
 36. Colegio de Enfermeros del Perú. Reglamento de la Ley N° 27669 del trabajo de la enfermera(o) [Internet] Lima: CEP; 2002. [Consultado 2022 jul 10]. Disponible en: http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1209_LEG265.pdf
 37. Báez F, Nava V, Ramos L, Medina O. El significado de cuidado en la práctica profesional de Enfermería. Rev. Aquichán. [Internet] 2009 [Consultado 2022 jul 11]; 9(2): 127 – 134. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v9n2/v9n2a02.pdf>
 38. Guevara B, Evies A, Rengifo J, Salas B, Manrique D, Palacio C. El cuidado de enfermería: una visión integradora en tiempos de crisis. Enferm. glob. [Internet] 2014 [Consultado 2022 jul 12]; 13(33): 318 – 327. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000100016&lng=es
 39. Yáñez K, Rivas E, Campillay M. Ética del cuidado y cuidado de enfermería. Enfermería: Cuidados Humanizados [Internet] 2021 [Consultado 2022 jul 13]; 10(1): 3 – 17. Disponible en: <https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/download/2124/2276/9298>.
 40. Gálvez S, Mesta R. La comunicación y apoyo emocional en enfermería desde la perspectiva del familiar del paciente crítico en un hospital público, Chiclayo. Acc Cietna para el cuidado de la salud. [Internet] 2020 [Consultado 2022 jul 14]; 7(1): 65 – 74. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/358/773>
 41. Bombilla J, Cano S. Cuidados emocionales que brindan los enfermeros a los pacientes que serán sometidos a una intervención quirúrgica en una clínica de Lima [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2016 [Consultado 2022 jul 15]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/556>

42. Daza R, Torres A, Prieto G. Análisis crítico del cuidado de Enfermería. interacción, participación y afecto. Index Enferm [Internet] 2005 [Consultado 2022 jul 16]; 14(48 – 49): 18 – 29. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962005000100004&lng=es
43. Soto C. Nivel de satisfacción del paciente en fase terminal respecto al cuidado que le brinda la enfermera en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2010 [Consultado 2022 jul 17]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11110>
44. Vega K. Satisfacción del paciente quemado con el cuidado que brinda el enfermero, servicio de quemados, Hospital Nacional Arzobispo Loayza. [Internet] Lima: Universidad San Martín de Porras; 2019 [Consultado 2022 jul 18]. Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5529>
45. Cruz O, Hernández D, Pérez M. Bienestar en niños enfermos hospitalizados. Rev Hum Med. [Internet] 2017 [Consultado 2022 jul 19]; 17(2): 396 – 414. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202017000200011&lng=es
46. Uribe C. Participación de los padres en el cuidado de sus niños menores de 10 años hospitalizados en el servicio de pediatría de un hospital nacional, Lima 2020 [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020 [Consultado 2022 jul 20]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4630>
47. Alfaro L, Campos Z. Percepción del cuidado de enfermería para el familiar cuidador de pacientes pediátricos. [Internet] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2019 [Consultado 2022 jul 21]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11622>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Alcántara M. Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2023 [Consultado]. Disponible en: <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del estudio: "PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA, HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2022".						
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores Variable dependiente: Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera.			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022?	Identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022	<p>Hi: Los familiares tienen una percepción favorable de los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.</p> <p>Ho: Los familiares tienen una percepción desfavorable de los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.</p> <p>Ha: Los familiares tienen una percepción medianamente favorable de los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022.</p>	Percepción cuidados emocionales	<p>Favorable 85 a 112 pts</p> <p>Medianamente Favorable 57 a 84 pts</p> <p>Desfavorable 28 a 56 pts</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿La enfermera llama al niño(a) por su nombre? 2. ¿La enfermera motiva a que los familiares permanezcan en la habitación con los niños el tiempo que sea necesario? 3. ¿La enfermera alienta a los familiares a que arrullen, acaricien y demuestren otras formas de afecto al niño(a)? 4. ¿La enfermera mantiene contacto visual cuando habla con el niño(a)? 	Ordinal

<p>Problemas específicos ¿Cuál es la percepción de los familiares sobre los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano?</p>	<p>Objetivos Específicos Describir la percepción de los familiares sobre los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.</p>	<p>Hipótesis Específicas Hi1: Los familiares tienen una percepción favorable de los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano. Ho1: Los familiares tienen una percepción desfavorable de los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano. Ha1: Los familiares tienen una percepción medianamente favorable de los cuidados de compensación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.</p>	<p>Percepción cuidados de compensación</p>	<p>Favorable 28 a 36 pts Medianamente Favorable 19 a 27 pts Desfavorable 9 a 18 pts</p>	<p>5. ¿La enfermera utiliza un tono de voz suave y moderado cuando habla con el niño(a)? 6. ¿La enfermera cuida de la intimidad corporal del niño(a)? 7. ¿La enfermera carga al niño(a), lo acaricia, toca sus hombros o saluda con un apretón de manos? 8. ¿La enfermera utiliza expresiones de halago sobre el aspecto físico y cualidades del niño(a)? 9. ¿La enfermera elogia o premio al niño(a) por su colaboración durante los cuidados brindados en el servicio?</p>	<p>Ordinal</p>
<p>¿Cuál es la percepción de los familiares sobre los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano?</p>	<p>Conocer la percepción de los familiares sobre los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría</p>	<p>Hi1: Los familiares tienen una percepción favorable de los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano. Ho2: Los familiares tienen una percepción desfavorable de los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio</p>	<p>Percepción cuidados de confirmación</p>	<p>Favorable 31 a 40 pts Medianamente Favorable 21 a 30 pts Desfavorable 10 a 20 pts</p>	<p>10. ¿La enfermera sonríe al ingresar a la habitación del niño(a)? 11. ¿La enfermera orienta al niño y a su madre sobre el ambiente hospitalario? 12. ¿La enfermera pide a los padres o familiares que dejen el juguete favorito,</p>	<p>Ordinal</p>

del Hospital Hermilio
Valdizán Medrano.

de Pediatría del Hospital Hermilio
Valdizán Medrano.

Ha2: Los familiares tienen una percepción medianamente favorable de los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

fotos familiares o algo que familiarice al niño(a) con su hogar?

13. ¿La enfermera explica sobre los cuidados a ejecutar usando el menor número de palabras, hablando con claridad y con términos fáciles de comprender?
 14. ¿La enfermera permite al niño tocar y examinar los objetos con los que entrara en contacto y explica para qué sirven?
 15. ¿La enfermera responde a las interrogantes del niño(a)?
 16. ¿La enfermera emplea una escucha activa con el niño(a)?
 17. ¿La enfermera emplea una posición adecuada cuando atiende al niño(a)?
 18. ¿La enfermera tranquiliza al niño(a) cuando está ansioso(a) o temeroso?
 19. ¿La enfermera orienta a los familiares sobre el estado
-

de salud del niño y horario de las comidas y visitas?

¿Cuál es la percepción de los familiares sobre los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano?

Valorar la percepción de los familiares sobre los cuidados de confirmación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Hi3: Los familiares tienen una percepción favorable de los cuidados de relajación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ho3: Los familiares tienen una percepción desfavorable de los cuidados de relajación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ha3: Los familiares tienen una percepción medianamente favorable de los cuidados de relajación que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Percepción cuidados de relajación

Favorable
28 a 36 pts

Medianamente Favorable
19 a 27 pts

Desfavorable
9 a 18 pts

20. ¿La enfermera fomenta un ambiente físico agradable cuando atiende al niño(a)?
21. ¿La enfermera tiene una relación empática y cortés con el niño(a) cuando le atiende?
22. ¿La enfermera promueva que el niño(a) sonría en el servicio?
23. ¿La enfermera le brinda juguetes al niño(a) para que se distraiga mientras está hospitalizado?
24. ¿La enfermera promueve que el niño(a) escuche música durante la hospitalización?

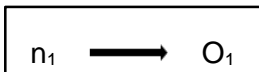
Ordinal

25. ¿La enfermera juega con el niño(a) durante la hospitalización?
26. ¿La enfermera estimula que el niño(a) dibuje o haga trazos durante su estancia en el hospital?
27. ¿La enfermera le relata cuentos, historias, chistes o anécdotas al niño(a)?
28. ¿La enfermera permite que el niño(a) lea o vea historietas mientras está hospitalizado?

Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferencial
Según intervención Observacional Según planificación Prospectivo. Según mediciones Transversal Según variables: Descriptivo Nivel estudio Descriptivo	Población: 378 niños hospitalizados en el servicio de Pediatría del H.R.H.V.M. Muestra: 191 niños hospitalizados en el	Técnicas: Encuesta y Psicometría instrumentos: Cuestionario de características generales.	Se solicitará el consentimiento informado de cada uno de los familiares de los niños participantes del estudio, y también se	Estadística descriptiva: Se aplicaron medidas descriptivas de frecuencia y proporciones para la descripción de la variable en estudio. Estadística inferencial: Las hipótesis se comprobarán aplicando el Chi Cuadrado para una muestra con un p valor < 0.05

Diseño del estudio

Descriptivo simple

servicio de Pediatría
del H.R.H.V.M.Escala de percepción de cuidados
emocionales que brinda el profesional de
Enfermeríaconsiderará el
cumplimiento de
los principios
bioéticos de
justicia,
autonomía,
beneficencia y
no maleficencia.**Donde:** n_1 = Familiares de
niños hospitalizados en
Pediatría O_1 = Percepción
sobre cuidados
emocionales de
Enfermería

ANEXO 2
INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN

**CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS
GENERALES**

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022”.

INSTRUCCIONES. Este cuestionario se aplica buscando conocer las características propias de los familiares de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría de este hospital, por lo que a continuación se te realizará algunas preguntas que deberás responder correctamente en la opción de respuesta que consideres adecuada.

I. CARACTERÍSTICAS DE LOS FAMILIARES:

1. ¿Cuántos años tienes?

_____ Años.

2. ¿A qué género perteneces?

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

3. ¿De qué lugar procedes?

- a) Urbano ()
- b) Urbano marginal ()
- c) Periurbano ()
- d) Rural ()

4. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero (a) ()
- b) Casado (a) ()
- c) Conviviente ()
- d) Separado (a) ()
- e) Viudo (a) ()

5. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria incompleta ()
- c) Secundaria completa ()
- d) Superior incompleta ()
- e) Superior completa ()

6. ¿Qué relación tiene con el niño(a) hospitalizado(a)?

- a) Madre ()
- b) Padre ()

- c) Abuelo(a) ()
- d) Hermano(a) ()
- a) Otro familiar () **Especifique:**

II. CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO HOSPITALIZADO

7. ¿Cuántos años tiene su niño?

_____ Años.

8. ¿A qué género pertenece su niño(a)?

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

9. ¿Su niño(a) tiene seguro de salud?

- a) Si ()
- b) No ()

ESCALA DE PERCEPCIÓN DE CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022”.

INSTRUCCIONES. Este cuestionario se aplica buscando conocer la percepción que tienen los familiares sobre los cuidados emocionales que brindan las licenciadas de Enfermería a los niños hospitalizados en esta institución, por lo que a continuación se le presentan algunos enunciados que deberá leer detenidamente y marcar un aspa (x) en el casillero que consideres pertinente; las respuestas que brinde será de mucha utilidad para el desarrollo de la investigación por lo que suplica absoluta veracidad en el marcado de las respuestas, agradezco su valiosa colaboración.

Por favor considere la siguiente valoración en el marcado de los casilleros.

NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	AV	CS	S

N°	REACTIVOS	N	AV	CS	S
I	CUIDADOS DE COMPENSACIÓN				
1	¿La enfermera llama al niño(a) por su nombre?				
2	¿La enfermera motiva a que los familiares permanezcan en la habitación con los niños el tiempo que sea necesario?				
3	¿La enfermera alienta a los familiares a que arrullen, acaricien y demuestren otras formas de afecto al niño(a)?				
4	¿La enfermera mantiene contacto visual cuando habla con el niño(a)?				
5	¿La enfermera utiliza un tono de voz suave y moderado cuando habla con el niño(a)?				
6	¿La enfermera cuida de la intimidad corporal del niño(a)?				
II	CUIDADOS DE CONFIRMACIÓN				
7	¿La enfermera sonríe al ingresar a la habitación del niño(a)?				

8	¿La enfermera orienta al niño y a su madre sobre el ambiente hospitalario?				
9	¿La enfermera pide a los padres o familiares que dejen el juguete favorito, fotos familiares o algo que familiarice al niño(a) con su hogar?				
10	¿La enfermera explica sobre los cuidados a ejecutar usando el menor número de palabras, hablando con claridad y con términos fáciles de comprender?				
11	¿La enfermera permite al niño tocar y examinar los objetos con los que entrara en contacto y explica para qué sirven?				
III CUIDADOS DE RELAJACIÓN					
12	¿La enfermera fomenta un ambiente físico agradable cuando atiende al niño(a)?				
13	¿La enfermera tiene una relación empática y cortés con el niño(a) cuando le atiende?				
14	¿La enfermera promueva que el niño(a) sonría en el servicio?				
15	¿La enfermera le brinda juguetes al niño(a) para que se distraiga mientras está hospitalizado?				
16	¿La enfermera promueve que el niño(a) escuche música durante la hospitalización?				

ANEXO 3

INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN

CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022”.

INSTRUCCIONES. Este cuestionario se aplica buscando conocer las características propias de los familiares de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría de este hospital, por lo que a continuación se te realizará algunas preguntas que deberás responder correctamente en la opción de respuesta que consideres adecuada.

I. CARACTERÍSTICAS DE LOS FAMILIARES:

1. ¿Cuántos años tienes?

_____ Años.

2. ¿A qué género perteneces?

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

3. ¿De qué lugar procedes?

- a) Urbano ()
- b) Urbano marginal ()
- c) Periurbano ()
- d) Rural ()

4. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero (a) ()
- b) Casado (a) ()
- c) Conviviente ()
- d) Separado (a) ()
- e) Viudo (a) ()

5. ¿Qué religión profesa?

- a) Católica ()
- b) Evangélica ()
- c) Otros ()

Especifique:

6. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria incompleta ()
- c) Secundaria completa ()
- d) Superior incompleta ()
- e) Superior completa ()

7. ¿Qué relación tiene con el niño(a) hospitalizado(a)?

- a) Madre ()
- b) Padre ()
- c) Abuelo(a) ()
- d) Hermano(a) ()
- d) Otro familiar () **Especifique:**

II. CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO HOSPITALIZADO

8. ¿Cuántos años tiene su niño?

_____ Años.

9. ¿A qué género pertenece su niño(a)?

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

10. ¿Su niño(a) tiene seguro de salud?

- a) Si ()
- b) No ()

11. ¿Por qué motivo se encuentra hospitalizado su niño?

- a) Infecciones respiratorias ()
- b) Enfermedades diarreicas ()
- c) Quemaduras ()
- d) Otros () **Especifique:**

12. ¿Cuánto tiempo lleva hospitalizado su niño?

_____ Años.

13. ¿Cuál es la situación actual de la salud de su niño(a)?

- a) Estable ()
- b) Recuperado ()
- c) Complicado ()

ESCALA DE PERCEPCIÓN DE CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022”.

INSTRUCCIONES. Este cuestionario se aplica buscando conocer la percepción que tienen los familiares sobre los cuidados emocionales que brindan las licenciadas de Enfermería a los niños hospitalizados en esta institución, por lo que a continuación se le presentan algunos enunciados que deberá leer detenidamente y marcar un aspa (x) en el casillero que consideres pertinente; las respuestas que brinde será de mucha utilidad para el desarrollo de la investigación por lo que suplica absoluta veracidad en el marcado de las respuestas, agradezco su valiosa colaboración.

Por favor considere la siguiente valoración en el marcado de los casilleros.

NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	AV	CS	S

N°	REACTIVOS	N	AV	CS	S
I	CUIDADOS DE COMPENSACIÓN				
1	¿La enfermera llama al niño(a) por su nombre?				
2	¿La enfermera motiva a que los familiares permanezcan en la habitación con los niños el tiempo que sea necesario?				
3	¿La enfermera alienta a los familiares a que arrullen, acaricien y demuestren otras formas de afecto al niño(a)?				
4	¿La enfermera mantiene contacto visual cuando habla con el niño(a)?				
5	¿La enfermera utiliza un tono de voz suave y moderado cuando habla con el niño(a)?				
6	¿La enfermera cuida de la intimidad corporal del niño(a)?				
7	¿La enfermera carga al niño(a), lo acaricia, toca sus hombros o saluda con un apretón de manos?				
8	¿La enfermera utiliza expresiones de halago sobre el aspecto físico y cualidades del niño(a)?				

9	¿La enfermera elogia o premia al niño(a) por su colaboración durante los cuidados brindados en el servicio?				
II CUIDADOS DE CONFIRMACIÓN					
10	¿La enfermera sonríe al ingresar a la habitación del niño(a)?				
11	¿La enfermera orienta al niño y a su madre sobre el ambiente hospitalario?				
12	¿La enfermera pide a los padres o familiares que dejen el juguete favorito, fotos familiares o algo que familiarice al niño(a) con su hogar?				
13	¿La enfermera explica sobre los cuidados a ejecutar usando el menor número de palabras, hablando con claridad y con términos fáciles de comprender?				
14	¿La enfermera permite al niño tocar y examinar los objetos con los que entrara en contacto y explica para qué sirven?				
15	¿La enfermera responde a las interrogantes del niño(a)?				
16	¿La enfermera emplea una escucha activa con el niño(a)?				
17	¿La enfermera emplea una posición adecuada cuando atiende al niño(a)?				
18	¿La enfermera tranquiliza al niño(a) cuando está ansioso(a) o temeroso?				
19	¿La enfermera orienta a los familiares sobre el estado de salud del niño y horario de las comidas y visitas?				
III CUIDADOS DE RELAJACIÓN					
20	¿La enfermera fomenta un ambiente físico agradable cuando atiende al niño(a)?				
21	¿La enfermera tiene una relación empática y cortés con el niño(a) cuando le atiende?				
22	¿La enfermera promueve que el niño(a) sonría en el servicio?				

23	¿La enfermera le brinda juguetes al niño(a) para que se distraiga mientras está hospitalizado?				
24	¿La enfermera promueve que el niño(a) escuche música durante la hospitalización?				
25	¿La enfermera juega con el niño(a) durante la hospitalización?				
26	¿La enfermera estimula que el niño(a) dibuje o haga trazos durante su estancia en el hospital?				
27	¿La enfermera le relata cuentos, historias, chistes o anécdotas al niño(a)?				
28	¿La enfermera permite que el niño(a) lea o vea historietas mientras está hospitalizado?				

ANEXO 4

CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del Proyecto:**
"Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022"
- **Responsable de la investigación.**
Alcántara Tomas, Maylin Christina; estudiante de Enfermería de la UDH.
- **Introducción / Propósito**
Identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría de esta entidad hospitalaria.
- **Participación**
Participarán los familiares de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
- **Procedimientos**
Se aplicará un cuestionario de características generales y una escala de percepción de cuidados emocionales de Enfermería. Sólo se tomará un tiempo aproximado de 15 minutos en la recolección de datos.
- **Riesgos / incomodidades**
No habrá ninguna consecuencia desfavorable si decide no participar de este trabajo de investigación
- **Beneficios**
El beneficio que usted obtendrá por participar de la investigación, será colaborar en la identificación de esta problemática y en la solución de la misma para la mejora de la calidad de atención física y emocional en el servicio de Pediatría de esta entidad hospitalaria.
- **Alternativas**
La participación en la investigación es voluntaria; usted puede escoger no participar o abandonar el estudio en cualquier etapa de la investigación.
El retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

Compensación

No recibirá pago alguno por su participación en el estudio por parte de la tesista responsable del estudio

- **Confidencialidad de la información**

La información recolectada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia. No se publicarán nombres de ningún tipo; por ende se puede garantizar confidencialidad absoluta si usted decide participar en el presente estudio de investigación.

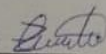
- **Problemas o preguntas**

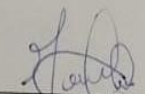
Comunicarse al Cel. 943457684.

- **Consentimiento / Participación voluntaria**

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o se me ha sido leída; he tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Por ello, consiento de manera voluntaria para poder participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

- **Nombres y firmas de la participante y responsable de la investigación**

48210030 
Firma del familiar
encuestado


Firma de la investigadora:

Huánuco, 02, 09 del 2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del Proyecto:**
"Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022"
- **Responsable de la investigación.**
Alcántara Tomas, Maylin Christina; estudiante de Enfermería de la UDH.
- **Introducción / Propósito**
Identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría de esta entidad hospitalaria.
- **Participación**
Participarán los familiares de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
- **Procedimientos**
Se aplicará un cuestionario de características generales y una escala de percepción de cuidados emocionales de Enfermería. Sólo se tomará un tiempo aproximado de 15 minutos en la recolección de datos.
- **Riesgos / incomodidades**
No habrá ninguna consecuencia desfavorable si decide no participar de este trabajo de investigación
- **Beneficios**
El beneficio que usted obtendrá por participar de la investigación, será colaborar en la identificación de esta problemática y en la solución de la misma para la mejora de la calidad de atención física y emocional en el servicio de Pediatría de esta entidad hospitalaria.
- **Alternativas**
La participación en la investigación es voluntaria; usted puede escoger no participar o abandonar el estudio en cualquier etapa de la investigación.
El retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.
- **Compensación**

No recibirá pago alguno por su participación en el estudio por parte de la tesista responsable del estudio

- **Confidencialidad de la información**

La información recolectada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia. No se publicarán nombres de ningún tipo; por ende se puede garantizar confidencialidad absoluta si usted decide participar en el presente estudio de investigación.

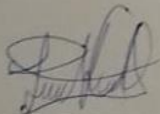
- **Problemas o preguntas**

Comunicarse al Cel. 943457684.

- **Consentimiento / Participación voluntaria**

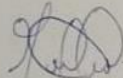
Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o se me ha sido leída; he tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Por ello, consiento de manera voluntaria para poder participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

- **Nombres y firmas de la participante y responsable de la investigación**



Firma del familiar
encuestado

40408938



Firma de la investigadora:

Huánuco, 02.09 del 2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del Proyecto:**

"Percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2022"
- **Responsable de la investigación.**

Alcántara Tomas, Maylin Christina; estudiante de Enfermería de la UDH.
- **Introducción / Propósito**

Identificar la percepción de los familiares sobre los cuidados emocionales que brinda la enfermera a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría de esta entidad hospitalaria.
- **Participación**

Participarán los familiares de los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría, Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
- **Procedimientos**

Se aplicará un cuestionario de características generales y una escala de percepción de cuidados emocionales de Enfermería. Sólo se tomará un tiempo aproximado de 15 minutos en la recolección de datos.
- **Riesgos / incomodidades**

No habrá ninguna consecuencia desfavorable si decide no participar de este trabajo de investigación
- **Beneficios**

El beneficio que usted obtendrá por participar de la investigación, será colaborar en la identificación de esta problemática y en la solución de la misma para la mejora de la calidad de atención física y emocional en el servicio de Pediatría de esta entidad hospitalaria.
- **Alternativas**

La participación en la investigación es voluntaria; usted puede escoger no participar o abandonar el estudio en cualquier etapa de la investigación.
El retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.
- **Compensación**

No recibirá pago alguno por su participación en el estudio por parte de la tesis responsable del estudio

- **Confidencialidad de la información**

La información recolectada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia. No se publicarán nombres de ningún tipo; por ende se puede garantizar confidencialidad absoluta si usted decide participar en el presente estudio de investigación.

- **Problemas o preguntas**

Comunicarse al Cel. 943457684.

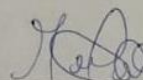
- **Consentimiento / Participación voluntaria**

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o se me ha sido leída; he tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Por ello, consiento de manera voluntaria para poder participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

- **Nombres y firmas de la participante y responsable de la investigación**



Firma del familiar
encuestado



Firma de la investigadora:

Huánuco, 02.09 del 2022

**ANEXO 5
CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN**

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Percy Rodríguez Retis

De profesión Enfermero, actualmente ejerciendo el cargo de Lic en Enfermería y Docente de la UDH - Enfermería

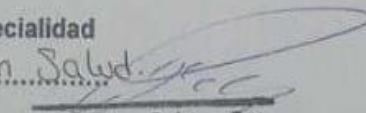
..... por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por alumna Maylin Christina Alcántara Tomás, con DNI 76136193, aspirante al título de Licenciado en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA, HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO, HUÁNUCO 2022"

"OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Guía de entrevista de características generales	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Cuestionario de percepción de cuidados emocionales que brindan los profesionales de enfermería en niños hospitalizados	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y Nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Percy Rodríguez Retis

DNI: 22518243 Especialidad del validador: Mg. en Gerencia en Salud


Lic. Enf. Percy Rodríguez Retis
 ESP-ENF-PAC-CRÍTICO-ADULTO
 REE 11125 CEP. 35465
 Firma/sello

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ana Liz Tucto Espinoza, De profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de Licenciada en enfermería por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la alumna Maylin Christina Alcántara Tomás, con DNI 76136193, aspirante al título de Licenciado en Enfermería de la Universidad, el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "PERCEPCION DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRIA, HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO, HUANUCO-2022".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 GUIA DE ENTREVISTA DE CARACTERISTICAS GENERALES	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 CUESTIONARIO DE PERCEPCION DE CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDAN LA ENFERMERIA EN NIÑOS HOSPITALIZADOS	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg: LIC. ENF. ANA LIZ TUCTO ESPINOZA
DNI: 7020607

Especialidad del validador: ENFERMERÍA



Ana Liz Tucto Espinoza
Lic. Enfermería
CEP. 88291

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Wilmer Teofanes Espinoza Torres,

De profesión Enfermero, actualmente ejerciendo el cargo de Lic. en Enfermería Asistencial y Docente de la UDH - Enfermería


por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por alumna Maylin Christina Alcántara Tomás, con DNI 76136193, aspirante al título de Licenciado en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA, HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO, HUÁNUCO 2022"

"OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<p>Instrumento 1</p> <p>Guía de entrevista de características generales</p>	<p><input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Aplicable</p> <p><input type="checkbox"/> No aplicable</p>
<p>Instrumento 2</p> <p>Cuestionario de percepción de cuidados emocionales que brindan los profesionales de enfermería en niños hospitalizados</p>	<p><input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Aplicable</p> <p><input type="checkbox"/> No aplicable</p>

Apellidos y Nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Wilmer Teofanes Espinoza Torres

DNI: 22513241 Especialidad del validador:


Lic. Wilmer T. Espinoza Torres
 C.P. 37013
 Firma/sello

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ELIEN BORNÉO CANTALICIO

De profesión ENFERMERA, actualmente ejerciendo el cargo de DOCENTE UNIVERSITARIO

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por alumna Maylin Christina Alcántara Tomás, con DNI 76136193, aspirante al título de Licenciado en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA, HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO, HUÁNUCO 2022"

"OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Guía de entrevista de características generales	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Cuestionario de percepción de cuidados emocionales que brindan los profesionales de enfermería en niños hospitalizados	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg: BORNÉO CANTALICIO ELIEN

DNI: 40613702 Especialidad del validador: INVESTIGACIÓN


 PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA

 Mg. Elien Bornéo Cantalicio
 DOCENTE UNIVERSITARIO
 INVESTIGACIÓN E INVESTIGACIÓN

Firma/sello

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, -MARILIA PIO CAJALEON --

De profesión ----LICENCIADA EN ENFERMERÍA----, actualmente ejerciendo el cargo de -COORDINADORA DEL ÁREA DE TELESALUD por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la alumna Maylin Christina Alcántara Tomás, con DNI 76136193, aspirante al título de Licenciado en Enfermería de la Universidad, el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "PERCEPCION DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRIA, HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO, HUANUCO-2022".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 GUIA DE ENTREVISTA DE CARACTERISTICAS GENERALES	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 CUESTIONARIO DE PERCEPCION DE CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDAN LA ENFERMERIA EN NIÑOS HOSPITALIZADOS	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg: ...MARILIA PIO CAJALEON.....

DNI: 46795243

Especialidad del validador: ENFERMERÍA EN SALUD MENTAL



Marilia Pio Cajaleon
LIC EN ENFERMERIA
Firma/sello 46795243

ANEXO 6

DOCUMENTO SOLICITANDO PERMISO PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



Huánuco, 26 de Julio del 2022.

OFICIO Mult. - N° 054 - 2022 - D/P.A – ENF - UDH

MED. BRADY D. A. CAIPA ENRIQUEZ
DIRECTOR EJECUTIVO DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO
Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que la alumna **ALCANTARA TOMAS, MAYLIN CHRISTINA** del P.A. de Enfermería de la Universidad de Huánuco, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado: **“PERCEPCION DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRIA, HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO-2022”** por lo que solicitó autorización para realizar el proceso de recolección de datos de dicho estudio, que tendrá como muestra a los niños hospitalizados en el servicio de Pediatría de la institución que usted dirige.



Esperando contar con su apoyo y comprensión, agradezco anticipadamente a usted reiteradamente las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente



[Firma]
Dir. Amalia V. Lóiva Yero
COORDINADORA DE LA E.A.P. DE
ENFERMERIA

ANEXO 7
DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO

 *2018 - 2027 Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres* 
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Huánuco, 23 de agosto de 2022.

CARTA N° 051 -2022-GRH-GRDS-DIRESA-HHVM/UADI-SDCA-DE.

Sra.
Amalia V. Leiva Yaro
Coordinadora de la E.A.P. de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la
Universidad de Huánuco
Presente.-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN para realizar Trabajo de INVESTIGACIÓN.


REFERENCIA: a) OFICIO MULT. – N° 2022-D/P.A-ENF-UDH TD- 8877
b) INFORME N° 642-2022-GRH-GRDS-DIRESA-HHVM/DF-JPCHR

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle cordialmente y en respuesta al documento de la referencia, en el cual presentan a la alumna **ALCANTARA TOMAS, Maylin Christina**, por quien solicita autorización para la recolección de datos de estudio del trabajo de investigación, y contando con la opinión favorable del Jefe del Departamento de Enfermería, esta dirección **AUTORIZA** la realización del trabajo de investigación, Titulado: **"PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SEVICIO DE PEDIATRÍA, HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO – 2022"**, para cuyo efecto debe de coordinar con el Jefe del Departamento de Enfermería, a fin de que le brinde las facilidades del caso. Debiendo ingresar a la institución con las medidas de protección según las normas sanitarias emitidas por el ministerio de salud (contar con 03 dosis de vacuna contra el Covid-19, equipo de protección personal, distanciamiento social).

Sin embargo es pertinente recomendar que del proceso de la investigación desarrollada, la información obtenida y los resultados alcanzados, deban ser de carácter **RESERVADO Y CONFIDENCIAL**, debiendo ser utilizado solo con fines estrictamente académicas, a responsabilidad única de la investigadora. Por otro lado se le recuerda que debe alcanzar una copia del trabajo desarrollado a la Unidad de Apoyo a la Docencia.

Se remite la presente para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Dirección Regional de Salud
Hospital Regional "Hermilio Valdizán Medrano" Nivel II
Med. Brady D. A. Coipa Enriquez
C.M.P. 44034
DIRECTOR EJECUTIVO

BOACISDZ/Aneca
C.E. Archivo
Interesado

HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO - HUÁNUCO
Jr. Hermilio Valdizán N° 950 – HUÁNUCO
www.hospitalvaldizán.regionhuanuco.gob.

Central Telefónica: (062) 512400
Mesa de partes:
mesadepartes@hrhvm.gob.pe

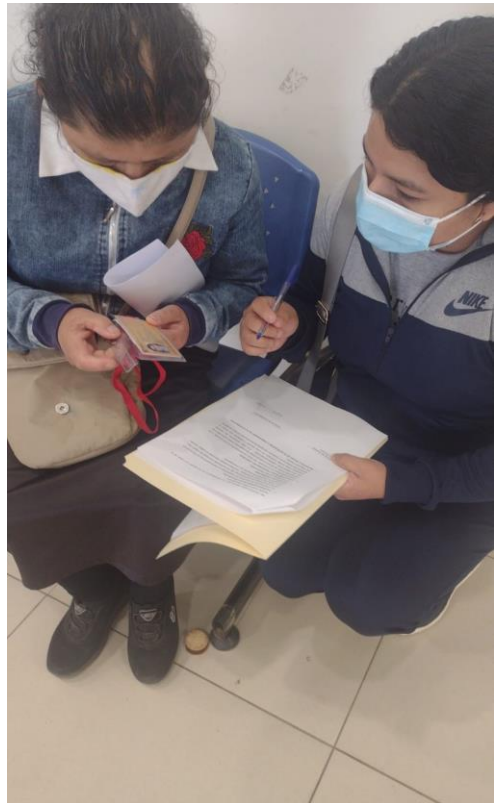
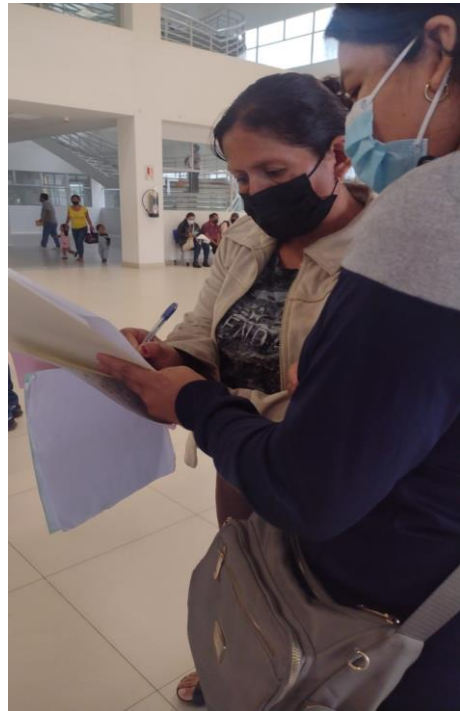
16	32	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
17	22	3	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1
18	30	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	
19	28	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	
20	22	3	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
21	35	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
22	35	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1
23	25	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1
24	27	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	33	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	35	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	32	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1
28	30	1	1	1	4	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
29	32	1	1	1	4	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
30	35	1	1	1	4	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1
31	34	3	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
32	32	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
33	30	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
34	19	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1	2	3	1	1	2	1	2
35	30	1	1	1	4	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1	2	3	1	1	2	1	2
36	34	1	2	2	4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
37	30	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1	2	3	1
38	32	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2
39	25	3	2	2	4	2	2	1	2	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1
40	32	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1
41	22	1	1	1	4	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

68	32	1	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1
69	32	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	
70	32	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	
71	28	1	2	2	4	2	2	2	1	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	
72	28	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
73	34	1	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	
74	30	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	
75	30	3	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	
76	30	1	1	1	4	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	
77	31	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	
78	25	1	2	2	4	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
79	32	1	1	1	4	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
80	22	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1	2	3	1	1	2	1	2	
81	25	1	1	1	4	1	1	2	1	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	
82	32	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	
83	32	1	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	
84	32	3	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	
85	28	1	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	
86	28	1	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	
87	34	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	
88	30	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
89	30	3	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	
90	30	1	1	1	4	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	
91	25	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	
92	25	1	2	2	4	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	
93	32	3	1	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

94	22	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1									
95	25	1	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2	1	2							
96	32	1	1	1	4	1	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1							
97	32	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2							
98	32	1	1	1	4	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	1							
99	28	1	1	1	4	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2							
100	28	1	1	1	4	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1							
101	20	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2						
102	22	3	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2							
103	22	1	2	2	4	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1	3	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2	1	2					
104	19	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1					
105	18	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1				
106	20	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1				
107	18	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1			
108	18	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1				
109	18	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2				
110	18	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2				
111	18	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1				
112	19	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1			
113	18	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1		
114	28	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	1	2	3	1	1	2	1	2	1	2		
115	34	1	2	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1		
116	30	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2		
117	30	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	1
118	30	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
119	25	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	

146	32	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1					
147	32	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1					
148	33	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2					
149	32	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1					
150	25	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
151	18	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1					
152	32	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2				
153	22	3	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1					
154	30	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1				
155	28	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2				
156	25	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1				
157	22	3	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1			
158	25	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1		
159	34	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1			
160	35	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1			
161	32	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2			
162	32	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2			
163	32	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	
164	32	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	2	1			
165	33	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2		
166	32	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1		
167	25	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
168	18	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
169	32	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2		
170	22	3	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1		
171	30	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1

ANEXO 9
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



ANEXO 10
CONSTANCIA DE REPORTE DE TURNITIN



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

INFORME DE ORIGINALIDAD
DOCUMENTO PARA TRAMITAR SUSTENTACION

Yo, Diza Berrios Esteban, asesora(o) del Programa Académico de Enfermería y designado mediante documento Resolución N° 1597-2022-D-FCS-UDH correspondiente del estudiante: Maylin Christina, ALCANTARA TOMAS, en la investigación titulada: "PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2022"

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 22 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Atentamente.


Mg. Diza Berrios Esteban
Esp. en Neonatología
Mg. DIZA BERRIOS ESTEBAN
DNI N° 22515625

PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE LOS CUIDADOS EMOCIONALES QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	1library.co Fuente de Internet	2%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upecen.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.juanncorpas.edu.co Fuente de Internet	<1 %
12	www.repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Unviersidad de Granada Trabajo del estudiante	<1 %
18	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
20	Caterin Alexandra Victorio Onofre, Luz Janeth Chogas Asado, Mely Ruiz Aquino. "Factores	<1 %

condicionantes de la adherencia al
tratamiento con hierro en una cohorte de
niños con anemia de 4 a 36 meses.", Salus,
2021

Publicación

21	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
23	revistas2.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Francisco de Paula Santander Trabajo del estudiante	<1 %
28	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Universidad Pontificia de Salamanca Trabajo del estudiante	<1 %

30	repobib.ubiobio.cl Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	<1 %
32	editorial.inudi.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1 %
34	Submitted to Submitted on 1689005175071 Trabajo del estudiante	<1 %
35	Verónica San Martín Osses, Ximena Osorio Spuler. "Vivencias de padres de niños con fisura labio palatina respecto al cuidado en las distintas etapas del tratamiento quirúrgico", Enfermería: Cuidados Humanizados, 2021 Publicación	<1 %
36	Angelica Beatriz Melita, Patricia Jara Concha, María Guadalupe Moreno-Mansivais. "Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería", Enfermería: Cuidados Humanizados, 2021 Publicación	<1 %
37	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	

<1 %

38 Kathia Yáñez Flores, Edith Rivas Riveros,
Maggie Campillay Campillay. "Ética del
cuidado y cuidado de enfermería",
Enfermería: Cuidados Humanizados, 2021
Publicación

<1 %

39 Submitted to Universidad Continental
Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Apagado