

**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**



**TESIS**

---

**“Los teléfonos móviles en el desarrollo de las habilidades sociales  
en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra  
Señora de las Mercedes, Huánuco - 2023”**

---

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA: Olazabal Almanza, Patricia Angela

ASESORA: Portocarrero Zevallos, Judith Martha

HUÁNUCO – PERÚ

2024

# U

### TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Psicología educativa  
**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)**

### CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

**Área:** Ciencias sociales

**Sub área:** Psicología

**Disciplina:** Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

# D

### DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de licenciada en psicología

Código del Programa: P05

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

### DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 48302639

### DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 06650813

Grado/Título: Doctora en educación

Código ORCID: 0000-0003-2025-3286

### DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Diestro Caloretti, Karina Vanessa	Maestra en administración de la educación	25769441	0000-0002-0497-1889
2	Acencio Malpartida, Larry Franklin	Maestro en educación, mención: investigación y docencia superior	45723125	0000-0002-4442-9082
3	Miraval Tarazona, Lincoln Abraham	Magister en psicología educativa	22404062	0000-0003-0269-8599

# H



# Facultad de Ciencias de la Salud

## Programa Académico Profesional de Psicología

*"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"*

**"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"**

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 15:00 P.M horas del día 17 del mes de diciembre del año dos mil veinticuatro, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI **PRESIDENTA**
- MG. LARRY FRANKLIN ACENCIO MALPARTIDA **SECRETARIO**
- MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA **VOCAL**
- MG. CYNDI MELISSA CORNEJO CERVANTES VDA. DE HURTADO (**JURADO ACCESITARIO**)
- **ASESOR DE TESIS. DRA. JUDITH MARTHA PORTOCARRERO ZEVALLOS.**

Nombrados mediante Resolución N° 3750-2024-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **"LOS TELÉFONOS MÓVILES EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, HUÁNUCO - 2023"**, Presentado por la Bachiller en Psicología, **SRA. OLAZABAL ALMANZA, PATRICIA ANGELA**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo cuantitativo de 13 y cualitativo de SUFICIENTE.

Siendo las 16:15 Horas del día 17 del mes de DICIEMBRE del año 2024, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI  
Orcid.org/0000-0002-0497-1889 – DNI 25769441  
**PRESIDENTA**

MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA  
Orcid.org/0000-0003-0269-8599 - DNI – 24404062  
**VOCAL**

MG. LARRY FRANKLIN ACENCIO MALPARTIDA  
Orcid.org/0000-0002-4442-9082 - DNI - 45723125  
**SECRETARIO**



# UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: PATRICIA ÁNGELA OLAZABAL ALMANZA, de la investigación titulada “Los teléfonos móviles en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes, Huánuco - 2023”, con asesor(a) JUDITH MARTHA PORTOCARRERO ZEVALLOS, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 696-2017-D-FCS-UDH del P. A. de PSICOLOGÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 25 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 25 de octubre de 2024



RICHARD J. SOLIS TOLEDO  
D.N.I.: 47074047  
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO  
D.N.I.: 40618286  
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

## 40. Patricia Ángela, Olazabal Almanza.docx

### INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.udh.edu.pe">repositorio.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://repositorio.unsch.edu.pe">repositorio.unsch.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://distancia.udh.edu.pe">distancia.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO  
D.N.I.: 47074047  
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO  
D.N.I.: 40618286  
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios todopoderoso por guiarme, protegerme, poder brindarme las fuerzas suficientes para afrontar todo obstáculo que nace en el día a día, tanto personal, académico y profesional, así como las dificultades que se presentaron a lo largo de mi vida.

A mis padres y pareja, por ser mi respaldo y apoyo incondicional en mi vida y gracias a ellos se hizo posible lograr uno de mis más grandes anhelos.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad de Huánuco, institución a la cual le agradezco el haberme albergado durante todo este periodo de formación profesional, a cada uno de mis docentes del programa académica de Psicología, por cada una de sus enseñanzas, los cuales por medio de consejos nos impartieron un poco de su sabiduría.

A mi asesora del proyecto de investigación la Psic. Judith Martha Portocarrero Zevallos, la cual por medio de sus orientaciones se logró la aprobación de esta investigación.

A la directora, plana docente, auxiliares, padres de familia y alumnado en general de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes, los cuales nos recibieron brindándonos todo el apoyo y acceso para el desarrollo de esta investigación.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	X
CAPÍTULO I.....	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.2.1. PROBLEMA GENERAL.....	16
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	17
1.3. OBJETIVOS.....	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	18
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRACTICA.....	19
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	19
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	21
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	23
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	24
2.2. BASES TEÓRICAS.....	26
2.2.1. USO DE LOS TELÉFONOS MÓVILES.....	26
2.2.2. HABILIDADES SOCIALES.....	33

2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	40
2.4.	HIPÓTESIS.....	41
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL .....	41
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS .....	42
2.5.	VARIABLES .....	43
2.5.1.	VARIABLE 1.....	43
2.5.2.	VARIABLE 2.....	43
2.6.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	44
CAPÍTULO III.....		46
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		46
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	46
3.1.1.	ENFOQUE.....	46
3.1.2.	ALCANCE O NIVEL .....	46
3.1.3.	DISEÑO .....	47
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	47
3.2.1.	POBLACIÓN .....	47
3.2.2.	MUESTRA.....	48
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS... 49	
3.3.1.	TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	49
3.3.2.	TÉCNICAS PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS.....	54
3.3.3.	TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS .....	54
3.4.	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE DATOS .....	54
CAPÍTULO IV.....		56
RESULTADOS.....		56
4.1.	PROCESAMIENTO DE DATOS .....	56
4.2.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....	59
CAPÍTULO IV.....		64
DISCUSIÓN .....		64
CONCLUSIONES .....		67
RECOMENDACIONES.....		68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		70
ANEXOS .....		74

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población .....	48
Tabla 2 Distribución de la muestra.....	49
Tabla 3 Nivel de uso de los teléfonos móviles .....	56
Tabla 4 Nivel de uso de los teléfonos móviles según sexo .....	57
Tabla 5 Nivel del desarrollo de las habilidades sociales .....	57
Tabla 6 Nivel del desarrollo de habilidades sociales según sexo .....	58
Tabla 7 Niveles de correlación de Pearson.....	59
Tabla 8 Correlaciones.....	60
Tabla 9 Correlaciones.....	61
Tabla 10 Correlaciones.....	62
Tabla 11 Correlaciones.....	63

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de uso de los teléfonos móviles .....	56
Figura 2 Nivel del desarrollo de las habilidades sociales .....	58

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación del uso de los teléfonos móviles y desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023, el siguiente estudio corresponde a un tipo de estudio básica o también denominada como fundamental, bajo un enfoque de tipo cuantitativo relacionado a la expresión numérica, de nivel descriptivo de manera relacional, realizado bajo un diseño no experimental de corte transversal, correlacional, se contó para esta investigación con una población de 357 estudiantes que está dividido entre trece secciones desde la A hasta la M, del Primero de Secundaria, se quedó con una muestra de 153 estudiantes. Los instrumentos utilizados para el proceso de recolección de datos fueron el Test de dependencia del teléfono móvil (TDM) y el test de habilidades sociales. Lo que se concluye fue que existe correlación entre el uso de los teléfonos móviles y como esta influye en el desarrollo de las habilidades sociales, la cual obtiene un nivel de ,998\*\*, la cual nos indica que existe una correlación positiva muy alta entre las dos variables de estudio propuestas.

**Palabras clave:** comunicación, interacción, virtualidad, habilidades sociales, uso del teléfono.

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between the use of mobile phones and the development of social skills in students of the Emblematic Educational Institution Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco - 2023, the following study corresponds to a type of basic study or also called As fundamental, under a quantitative approach related to numerical expression, at a descriptive level in a relational manner, carried out under a non-experimental cross-sectional, correlational design, this research had a population of 357 students that is divided among thirteen sections from A to M, of the First Year of Secondary School, was left with a sample of 153 students. The instruments used for the data collection process were the Mobile Phone Dependency Test (TDM) and the social skills test. What was concluded was that there is a correlation between the use of mobile phones and how it influences the development of social skills, which obtains a level of .998\*\*, which indicates that there is a very high positive correlation between the two proposed study variables.

**Keywords:** communication, interaction, virtuality, social skills, telephone use.

## INTRODUCCIÓN

Como nuevos métodos de aprendizaje hacia los alumnos, existen niños los cuales saben utilizar con mucha facilidad el teléfono móvil, como otros niños que no lo pueden dominar muy bien, y esto es por consecuencia de que existen padres los cuales permiten a sus hijos utilizar este aparato por motivos de trabajo, los cuales son a su vez perjudiciales socialmente hablando ya que se pierde dentro de un grupo social la práctica y el desarrollo de cada una de las habilidades sociales presentadas en esta investigación.

En el primer capítulo se expone como premisa la descripción del problema, el cual aborda una perspectiva de la problemática observada, desde un plano internacional, nacional y local. Para su desarrollo se procede a redactar la formulación del problema, los objetivos tanto general y de forma específicos, así como la justificación teórica, practica y metodológica, así como las limitaciones y viabilidad del estudio.

En el segundo capítulo se inicia con la presentación de los antecedentes internacionales, nacionales y locales, bases teóricas, en las cuales se consideren teorías, definiciones y temas conceptos, las definiciones conceptuales, hipótesis, se identifica las variables 1 y 2, así como la operacionalización, la cual desglosa la definición conceptual, operativa, dimensiones e indicadores.

En el tercer capítulo se encuentra la metodología de la investigación básica, se realizó bajo un enfoque de tipo cuantitativo, el alcance de investigación descriptiva encargada de la mención de las características del fenómeno y realizado bajo un diseño de investigación no experimental de corte transversal y correlacional, la población fue constituida por 357 estudiantes y su muestra final fue de 153 estudiantes, las técnicas e instrumentos utilizados para dar inicio el proceso de recolección de datos fueron el test de dependencia del teléfono móvil (TDM) y el test de habilidades sociales y los métodos de análisis para el tratamiento de datos.

En el cuarto capítulo se expone cada uno de los resultados obtenidos después del proceso de recolección de datos, es aquí donde se inicia la

aplicación, se guardan los registros, se realizará de manera teórica como se va a desarrollar el tratamiento de datos, se da el proceso estadístico de la contrastación de hipótesis.

En el quinto capítulo se realizó la discusión de los resultados, en la cual se establecen las semejanzas y diferencias de los resultados obtenidos en esta investigación y las conclusiones de los antecedentes planteados en este estudio, además de acompañarse con algunas teorías o definiciones que den mayor consistencia a este estudio.

Se finaliza con la redacción de conclusiones, las recomendaciones realizadas a la institución donde se realizó la investigación, a la facultad y universidad, se nombran cada una de las referencias bibliográficas y se procede a nombrar cada uno de los anexos de investigación las cuales se representan como la matriz, el instrumento de recolección de datos, la autorización, fotos de las pruebas aplicadas y la biblioteca fotográfica.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El teléfono móvil es entendido como el uso de un material que se conduce al grado de conectividad y escala global adonde se quiera dirigir, la tecnología que hace posible el traslado de información desde cualquier parte del mundo sirve como un recurso de recopilación de datos, con el proceso por medio de la socialización, educativo y de diversión. En la actualidad la mayoría de personas cuentan con un teléfono móvil, el cual sirve para mantenerse comunicados y también para el entretenimiento, existen aplicaciones las cuales son muy utilizadas en la mayoría de casos por jóvenes, adolescentes y niños. (Guevara, 2010).

El teléfono móvil se ha convertido dentro de este ámbito de comunicaciones y tecnologías en un recurso indispensable para el desarrollo integral de la persona, ya que dentro de sus capacidades es también posible alcanzar un nivel de socialización dentro de una comunidad. Es por ello que al analizar los puntos favorables del uso de aparatos móviles encontramos una infinidad de ellos, pero a la vez en los últimos años se hacen notar las consecuencias de índole negativo relacionadas con el uso de este aparato, ya que está generando una adicción. Ya que los adolescentes y púberes tienen un deterioro de las relaciones sociales directas familiares y amicales, creando una atmosfera negativa en cuanto a la comunicación de emociones afectando las establecimiento de las relaciones con otras personas, así como es característica de las personas introvertidas las cuales no comunican como tal sus emociones, además de presentar en un futuro dificultades con establecer relaciones de tipo afectivas con los miembros de la familia, compañero de clases o de trabajo, todo esto también puede ser parte de un uso excesivo del aparato móvil a ciertas edades, por lo que es importante profundizar este tema y tomarlo en cuenta tempranamente. Los hallazgos sociales, porque ya esto se convierte en un tema social proporcionarán un sin de datos los cuales nos ayudarán a establecer un cimientto para endurecer cada uno de los puntos

débiles de esta problemática, la búsqueda de estrategias para la prevención, las propuestas a elegir para tomar acciones relacionadas con el cambio y realizar un seguimiento de los casos identificados. (Muñoz y Agustín, 2005).

Así mismo cabe referir que en los últimos años este tema se está volviendo controversial ya que la mayoría de la población en el Perú, y en la provincia de Huánuco cuenta con un teléfono celular, tabletas y laptops, las cuales cabe recalcar que son de mucha utilidad, en trabajos, comunicación, mantenerse informados y actualizados con todo lo que sucede alrededor nuestro y en diferentes países. La mayoría de la población cuenta con estos aparatos tecnológicos por consiguiente también lo utilizan los más jóvenes de la casa. La visión de un mundo tecnológico se relaciona cada vez más con lo domestico, dentro de nuestros hogares el uso de celulares, los televisores Smart, las computadoras y demás recursos hacen que estos sean más y más utilizados como parte del aprendizaje si vemos esto como un punto positivo, esto se debe a que ahora estos aparatos en su gran mayoría son los encargados de la crianza de los pequeños ya que si papá o mamá trabajan estos no pueden supervisar el contenido que ellos consumen, es por ello que muchas veces la presión de los hijos, hacen que cada uno de los miembros de la familia quieran tener un aparato móvil, siendo así más difícil la administración de los tiempos y programas que ellos visualizan y lo que ocasiona dentro de un futuro es una cierta dificultad al momento de desarrollar las habilidades sociales de los púberes, y trae consecuencias negativas en la vida personal de estos individuos. (Orosco y Pomasunco, 2020).

Así mismo se tiene que resaltar que el uso inadecuado de los teléfonos móviles para los menores de la casa, trae consigo ciertas conductas que no son adecuadas, en la actualidad la utilización de estos aparatos es cada vez más frecuente ya que los jóvenes de la casa en todo momento que se sientan aburridos dependen de este aparato, ya sea en una reunión o cena familiar. Esto es muy notorio, ya que existe mayor cantidad de púberes que al momento de reunirse con personas de su misma edad envés de jugar y socializar están con un teléfono móvil en la mano, utilizando los juegos que hay en él. Ya que los padres y también maestros son responsables de la educación y formación

del niño, ellos tienen que tener en cuenta que es de gran importancia saber en qué momento, el tiempo y la circunstancia en que sus hijos deben usar estos aparatos.

Los padres asumen el rol de ser los primeros encargados de poder supervisar el contenido que llegar a visualizar los más jóvenes, es por ello que se debe contar con la creación de estrategias que les permita acceder y enterarse que tipo de programas ven, y si es o no perjudicial para los niños, es aquí donde se origina el cuestionamiento acerca de que si esto se da como una amenaza próxima a no poder desarrollarse en las interacciones sociales, ya que cada una de las opciones de lo que hacen, ya que están haciendo de lo que ven y oyen. Pero también el uso de estos aparatos impide a los púberes relacionarse más activamente con sus amigos sin que este de por medio un aparato tecnológico. Los niños crecen y cambian de intereses muy repentinamente, y el gran ejemplo a seguir son los padres y por consiguiente los maestros, se hace notar que el juguete preferido de los niños era un peluche y en la actualidad lo es un teléfono móvil.

La utilización de las diferentes aplicaciones en los menores interfiere de manera directa con la adquisición de nuevos aprendizajes académico ya que la distracción y falta de atención es importante para el no desarrollo de sus funciones como estudiante, ahora si tenemos de manera directa la interacción de estudiantes con fin educativo esta no se podrá realizar por el hecho que uno no desarrollo este proceso, el uno con uno, tanto con padres, hermanos, amigos o compañeros tienen diferentes dificultades para su desarrollo. (Radesky, 2015)

Las instituciones educativas deben de promover el uso responsable de los recursos tecnológicos disponibles, los cuales se encuentran en medio de una disputa entre los factores intervinientes ya sean estos padres, docentes y estudiantes. Este tema es importante porque aborda de gran manera la responsabilidad como padres y maestros; el uso de esta herramienta tecnológica facilita de gran manera el intercambio de información entre los individuos, por el hecho de que esta se utilice de forma racional en el lugar adecuado y en el momento adecuado. Debemos así acercarnos a los

participantes y establecer un ambiente propicio para poder interactuar con ellos. De esta manera, les preguntaremos acerca de su mayor uso del celular, durante qué momentos del día y en qué lugar. En conclusión, es importante saber la relevancia de este tema, ya que el 17 de mayo de 2007 la Cámara de Representantes de la Provincia de Misiones promulgó la Ley N° 4355, ley que proclama como tal la prohibición y utilización de aparatos móviles en las horas en las cuales transcurre el horario de clases, la cual constituye como una herramienta de distracción y mas no como un apoyo tecnológico para averiguaciones o demás usos beneficiosos para la educación de los estudiantes. En todos los niveles de EGB y Polimodal, la ley n°4355 prohíbe el uso también de aparatos de comunicación o tecnológica como celulares o tablets durante las horas de clases tanto en instituciones de índole pública o privada de la provincia de Misiones. La Diputada Sandra L. Montiel presentó este proyecto legislativo en junio de 2006, y la Cámara de Representantes de la provincia de Misiones lo aprobó en mayo de 2007. Existen algunas soluciones independientes al problema de los maestros, instructores, tutores y de manera personal que utiliza teléfonos celulares de manera inapropiada durante el horario de clases, pero no existe un reglamento interno vigente en la escuela. (Cele et al, 2013)

Sin embargo cabe recalcar que en distintas instituciones hacen uso de este aparato tecnológico, como medio de enseñanza hacia los alumnos, existen niños los cuales saben utilizar con mucha facilidad el teléfono móvil, como otros niños que no lo pueden dominar muy bien, y esto es por consecuencia de que existen padres los cuales permiten a sus hijos utilizar este aparato por motivos de trabajo, por motivos de entretenimiento y mayormente para que los niños estén centrados en el teléfono móvil y dejen hacer su quehaceres a los padres sin ningún tipo de interrupción y es ahí cuando los niños dominan completamente el uso de este aparato, como también hay padres los cuales restringen de manera muy eficaz el uso del aparato a sus hijos los cuales se dirigen a otro medio de entretenimiento, como jugar con sus juguetes, ordenar sus cuartos, o ayudar a sus familiares a realizar los quehaceres del hogar, y por lo cual estos niños tienen poca dominación del teléfono móvil. Es de mucha utilidad poder utilizar estos

aparatos por motivo de educación, y que los docentes realicen una enseñanza más didáctica para estos niños, pero tienen que tener en cuenta dos puntos muy importantes, los cuales son que no todos los niños cuentan con una economía la cual les permita tener un teléfono móvil, y el segundo punto que estos aparatos deben ser utilizados estrictamente a una hora adecuada y por ningún motivo cambiar o alargar este tiempo otorgado. Ya que los niños captan con mucha facilidad las cosas y su mente está más disponible a adquirir cualquier conocimiento y almacenarlo.

Ante este contexto es de gran importancia poder determinar el impacto necesario que tiene el aparato móvil en cuanto al desarrollo de la personalidad del estudiante como lo menciona Viracocha (2017), el incremento de horas en la cual el estudiante toma el celular para su educación y recreación nos hacen dependientes a su uso, es aquí donde se observan deficiencias en el desarrollo de capacidades de comunicación, los cuales están dentro de un entorno de comunicación con otras personas. Estos se refieren a las consecuencias del uso excesivo de este dispositivo, que incluyen una disminución de las amistades, una reducción de las interacciones, una disminución de la interacción social y un riesgo para las habilidades sociales. Este problema es considerado como una adicción no farmacológica en la que se muestran conductas repetitivas con la intención de reducir el estrés, perjudicando al individuo a través de un aumento en la intensidad, frecuencia y cantidad de dinero invertido que impacta negativamente en las relaciones a nivel familiar, social y niveles profesionales en un futuro cercano luego de terminar la etapa escolar, es por ello la importancia de las consecuencias futuras de los estudiantes de la institución educativa emblemática nuestra señora de las Mercedes, Huánuco – 2023.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la relación entre el uso de los teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución

Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco - 2023?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión abstinencia del uso de los teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco - 2023?
- ¿Cuál es la relación que tiene la dimensión ausencia de control y problemas derivados por uso de los teléfonos móviles y desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco - 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades por el uso de los teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco - 2023?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre el uso de los teléfonos móviles y desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Establecer la relación entre la dimensión abstinencia del uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023
- Describir la relación entre la dimensión ausencia de control y problemas derivados por el uso de los teléfonos móviles con el

desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023.

- Establecer la relación entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades por el uso de los teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Es de suma importancia la investigación realizada de este tema, ya que el conocer cómo se relaciona el uso excesivo de los aparatos móviles los cuales juegan un papel importante en el desarrollo de la variable y sus dimensiones las cuales son la asertividad, comunicación, autoestima y la toma de decisiones en cada uno de los integrantes de esta población de estudio, ya que interactuar y relacionarse interpersonalmente con su medio social es de vital importancia para el desarrollo de la personalidad del niño a lo largo de su vida y esta se viene reduciendo por estar más conectado a los celulares que con su medio social.

##### **1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

Se atribuye al hecho de que el individuo exhibe en un entorno un conjunto de cualidades en la cual expresa sus sentimientos, comportamientos, deseos, y necesidades las cuales son expresadas a la situación inmediata en la que se presenta, respeta el comportamiento de cada uno de los integrantes que están dentro de su mismo entorno social, los cuales por lo general son capaces de resolver dificultades propias de la persona. situación mientras se merma la probabilidad de problemas cercanos. (Caballo, 2000).

Es importante como fueron tratados los temas relacionados al uso de los teléfonos celulares en el desarrollo de las habilidades sociales así como cada una de sus implicaciones dentro de su desarrollo en cualquier entorno donde se encuentre el estudiante, ya que mientras más

conocimiento e información se obtenga, esto ayudara a prevenir cualquier tipo de dependencia o adicción a estos aparatos, y que los adolescentes jóvenes puedan desarrollar sus habilidades sociales de una manera adecuada sin que haya algún objeto o aparato que pueda reducir dicho desarrollo.

#### **1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRACTICA**

Desde una perspectiva práctica se dio a conocer cuál es el grado de relación entre el uso desproporcional del teléfono móvil en el desarrollo de las Habilidades Sociales, mediante la recolección de datos a través de la aplicación del Test de Dependencia al Móvil (TDM) se va a poder dar a conocer si existe o no dependencia al teléfono móvil. También mediante el test de evaluación de Habilidades Sociales se podrán mostrar el desarrollo de sus habilidades sociales. Los adolescentes jóvenes inician charlas y mayormente en las escuelas donde pasan mayor tiempo y el tema controversial es estos tiempos es el teléfono móvil, tener uno de ellos es de vital importancia para cada uno de estos adolescentes jóvenes y no necesariamente para realizar investigaciones que les otorga su Centro Educativo, sino para estar activados en juegos en línea y juegos del propio teléfono móvil.

#### **1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

Es de mucha utilidad los resultados obtenidos por el constante uso de los aparatos móviles que ocasiona en los púberes ya que se puede prevenir y buscar soluciones en caso de una dependencia a estos aparatos. Ya que ellos están en una etapa de captar nuevos conocimientos guiándose de su entorno e imitar ciertas actitudes, en la actualidad el tema de los teléfonos celulares se está volviendo como una moda tanto para adultos como para los más jóvenes. Mediante la observación se puede tener mayor información sobre este tema, ya que el teléfono celular se está volviendo una parte importante de todas las personas y siempre cargan con uno en su cartera o bolsillo. Con la recolección de datos Test de Dependencia al Móvil (TDM) se va a poder

dar a conocer si existe o no dependencia al teléfono móvil. También mediante el test de evaluación de Habilidades Sociales se podrán mostrar el desarrollo de sus habilidades sociales.

### **1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

La mayor limitación fue el carente material bibliográfico local concerniente a la variable uso de los teléfonos móviles.

El tiempo y el cambio de modalidades para la presentación de los proyectos de investigación.

### **1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Este estudio se desarrolló teniendo como consideración primordial el uso de los recursos humanos, así sea el investigador, los asesores, y la muestra para la aplicación de los instrumentos.

Respecto al elemento financiero del estudio, el autor de la investigación será el que se hará cargo de costear cada uno de los gastos que trae consigo la ejecución de este informe.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

Bailón y Cabrera (2021), en su tesis “Adicción de las redes sociales en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la escuela superior politécnica del litoral”, estudio presentado por la casa superior de estudios de Guayaquil, Ecuador. Como finalidad general fue determinar un grado de relación entre las dos variables de estudio presentes en la premisa de la investigación, se realizó bajo un tipo de metodología de tipo descriptivo, se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional. Se concluye que el grado de relación entre la creciente adicción y consumo a las redes sociales, páginas de interacción como el tik tok, Instagram, Facebook y demás aplicaciones que se relacionan con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Politécnica no fue significativa, esto se ve relacionado de manera directa con las horas de uso. Sin embargo, el alto nivel de consumo de redes sociales ha provocado una disminución de la interacción cara a cara y del poder establecer una conversación o mantenerla a través del uso de recursos desarrollados o los que se presentan en su déficit, esto debido a la dificultad para interpretar y expresar sentimientos a través de las redes sociales. La razón principal de este elevado uso es que las personas con cualquier tipo de adicción a Internet se conectan a diversas áreas para poder lograr la consecución de sus objetivos, incluidos personales, académicos y profesionales.

Carrillo y Valencia (2020), en su tesis “Dispositivos móviles en las relaciones interpersonales familiares en niños y niñas de 5 a 6 años en el Distrito Metropolitano de Quito año 2020”, estudio presentado por la universidad central del Ecuador. Tuvo como finalidad el poder establecer en qué grado afectan el uso de los teléfonos móviles a las relaciones en

entornos de comunicación en la población de infantes ya antes mencionada, este se realizó bajo un tipo de metodología de diseño relacional, no experimental, bajo un enfoque cualitativa, se aplicó un cuestionario denominado dependencia al móvil, como instrumento para la recolección de datos. Concluye que hoy en día, cada familia tiene al menos un dispositivo móvil en casa porque los hay en una gran variedad de modelos y a precios razonables, esto al alcance de cada una de las personas, herramienta utilizada ya no como un privilegio sino como una necesidad. Esto se dio en consecuencia a las funciones de los progenitores y/o tutores los cuales brindan este aparato con el objetivo de ocupar sus tiempos de ocio, estos dispositivos son en gran parte orientados a buscar entretenimiento a los más pequeños, pero sin saber el verdadero contenido que se visualiza, es por ello que la supervisión de los padres llega a ser una función importante para el uso de los aparatos electrónicos de comunicación e intercambio de información.

Colorado y Vargas (2019), en su tesis “Los teléfonos inteligentes y su aporte al proceso de enseñanza – aprendizaje en las aulas universitarias”, estudio presentado por la universidad de Guayaquil, Ecuador. Tuvo como finalidad generar el análisis de los aportes que generan de gran importancia, además de las funciones generadas por el uso de teléfonos inteligentes, los cuales forman parte de un proceso de adquisición de nuevos aprendizajes en los estudiantes los cuales están cursando el octavo semestre de la Carrera de Comunicación Social, este se realizó bajo un tipo de metodología correlacional, bajo un diseño no experimental. Se concluye que el papel que juega los aparatos tecnológicos nuevos dentro del papel de aprendizaje, el cual es relevante porque permite identificar las razones y consecuencias de la influencia de este dispositivo en el ámbito educativo. El uso de teléfonos de última generación en aulas universitarias y su impacto el cual se suscita en el desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza y nuevas experiencias de aprendizaje es una representación clara en la cual se presenta el entorno diario que se observa en los estudiantes y como ellos actúan de maneras diferentes y calificaciones diferentes según sean utilizados en

las aulas de clase, esto se da con el fin de poder actualizar de manera regular el proceso de aprendizaje en beneficio de los estudiantes universitarios.

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Franco (2023), en su tesis “Dependencia a los Videojuegos y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Huancayo, 2023”, estudio presentado por los estudiantes de la casa superior de estudios peruana los Andes. El cual tuvo como finalidad establecer el grado de relación existente entre las dos variables de estudio mencionadas en el título de la investigación, en el cual se desarrolló bajo un desarrollo de la metodología, tipo básica, nivel de tipo correlacional, de diseño transversal. Concluye la existencia de un grado de relación entre la variable desempeño, función y desarrollo de las habilidades sociales y la baja interesa por el desarrollo de actividades causadas por el uso excesivo de videojuegos; sin embargo, la investigación reveló que no existe relación de ningún tipo entre la teoría y la investigación. Se concluye como tal no hay grado de relación entre el desarrollo de las habilidades sociales de una persona y su dependencia de los videojuegos. El valor obtenido es 0,632, el cual es significativamente mayor que alfa de 0,05, por el cual se muestra un grado de relación negativa, la cual es -0,038, aceptando la hipótesis nula como resultado general de esta investigación.

Tovar y Quispe (2019), en su tesis “Cambios socioculturales por el uso de teléfonos móviles en los jóvenes en el cercado de Chilca, Huancayo – 2018”, estudio presentado por la universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Para obtener el título profesional de Antropología. Tuvo como finalidad la descripción de cada uno de los cambios sociales y culturales que se generen con el uso de los aparatos móviles, el desarrollo de esta metodología fue bajo un método cualitativo, el nivel de investigación fue descriptivo, un diseño experimental de campo. Se concluye que cada uno de los sistemas tecnológicos permiten realizar o alcanzar un grado alto de conectividad a escala internacional,

el cual se da a través de aplicaciones de telefonía móvil. Su uso ha provocado una gran cantidad de cambios tanto sociales. los cuales se centran en el grado de relaciones interpersonales generado de manera directa e indirecta, así como culturales los cuales están presentes en la población de estudio, por ello estos resultados son los que demuestran investigaciones realizadas entre jóvenes de la zona de Chilca; estos cambios han afectado las rutinas y hábitos diarios, y los jóvenes priorizan el uso de teléfonos móviles sobre otras actividades, tales así como las relaciones interpersonales los cuales afectan la comunicación y eventos a su alrededor.

Torpoco (2019), en su tesis “El clima del aula y las habilidades sociales en una institución educativa pública de ate, 2019”, estudio fue presentado por los autores estudiantes de la casa superior de estudios, universidad Cesar Vallejo, Lima. El estudio tuvo como finalidad general conocer el grado de una variable sobre otra, es por ello que para su desarrollo se aplicó como metodología el método de estudio hipotético deductivo, el cual se desarrolló bajo un diseño no experimental, el cual se basó en la descripción real de la problemática sin manipulación intencionada de las variables y con análisis descriptivo, este se realizó mediante el proceso de recolección de elementos previa valoración numérica, la cual está utilizando un cuestionario de estudio. De acuerdo con lo planteado con el objetivo general dentro del estudio, esta concluye que existe una relación significativa entre el ambiente de aula y el SSAA en una institución de educación pública Ate.

### **2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES**

Cori y Huaranga (2019), en su tesis “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la I. E. N° 32320 centro poblado de Andahuaylas, Yarowilca 2019”, estudio presentado por la universidad Hermilio Valdizán. Estudio el cual propuso como finalidad general poder establecer un grado de relación entre las dos variables de estudio presentadas en el título de la investigación, para su desarrollo se utilizaron un tipo de metodología no experimental, el diseño de

investigación es correlacional transeccional. Se concluye que la variable rendimiento académico en los alumnos de la I.E. N° 32320, los cuales llevan a cabo una evaluación significativa ( $r=0.413$ ) con el nivel de la variable habilidades sociales, los cuales albergan una significancia bilateral  $p=0,024$  menor a  $0,05$ . Es por ello que se acepta la hipótesis alterna, entonces esta se explica de la siguiente manera. El grado o desarrollo de las habilidades sociales, así como la comunicación, empatía o asertividad genera dentro de los estudiantes un mejor promedio académico, los estudiantes aprenden mejor mediante poder establecer conversaciones e intercambios de informaciones directa.

Esteban et al (2019), en su tesis “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa Horacio Zeballos Games, Huánuco, 2018”, investigación presentada por los estudiantes de la casa superior de estudio Hermilio Valdizán. Es aquí donde se estableció como finalidad llegar a establecer un grado de relación entre las dos variables de estudio mencionadas en esta investigación, este estudio fue realizado bajo un tipo de investigación aplicada, de tipo no experimental, bajo un diseño de tipo correlacional, el cual se basa en el hallazgo de la relación entre las dos variables de estudio, el autor llega a concluir que entre cada uno de los alumnos del instituto ya mencionado como población, ya que según los resultados se interpretó la existencia de un grado de relación significativa éntrelas dos variables de estudio mencionadas en el título del estudio, el cual muestra como resultado una correlación moderada ( $\rho = 0,517$ ) y un efecto bilateral significativo ( $p = 0$ ), el cual entonces acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula, la cual explica que a mayor desarrollo de las habilidades sociales generan dentro de sí un mejor promedio académico.

Trujillo (2019), en su tesis “El uso de las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los estudiantes adolescentes de la institución educativa Illathupa - Huánuco – 2019”, estudio presentado por la universidad de Huánuco. Tuvo como finalidad poder llegar a determinar el grado de relación entre las dos variables de estudio, es

aquí donde se basa el estudio correlacional, el tipo de investigación para el desarrollo de este estudio de tipo aplicada, fue además de tipo observacional, la aplicación de instrumentos fue de tipo transversal, la cual se aplica en un solo momento de la aplicación, y de tipo prospectivo, su enfoque fue cuantitativo dado a través de valoraciones numéricas, el diseño de estudio se basa a un relacional, la cual es la encargada de hallar la relación entre las variables. Concluye que mediante se da el incremento del consumo de redes sociales esta se ve modificada en relación a conductas inapropiadas, las cuales se dan dentro de un entorno académico y etapas de su desarrollo orgánico como adolescentes, el hecho de querer ser aceptados en diferentes grupos y no saber cómo se refugian en el celular sin saber que el tiempo que pasan con ese aparato es perjudicial para varios aspectos de la vida del adolescente, esta se mostró con una relación estadística significativa, se mostraron relacionados de manera estadísticamente significativa.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. USO DE LOS TELÉFONOS MÓVILES**

#### **Definición**

Las tecnologías recientes son beneficiosas para la vida, pero también pueden complicarlas, ya que pueden transformarse en un medio y no en un fin, ya que esta herramienta constituye un arma para el bien o para el mal, dependiendo de la persona y el uso que se le dé. Esto se puede notar cuando existe una ansiedad enfermiza por obtener la novedad tecnológica más reciente, lo que puede llevar a la población de necesidades más importantes. Además, las redes sociales pueden atrapar a las personas, ya que el mundo virtual les ayuda a formar una identidad falsa, distanciarse o perder relaciones genuinas y distorsionar el mundo caótico y a la vez real. (Echeburúa y Corral, 2010).

El crecimiento de las móviles ha sido explosivo a nivel global, con impresionantes tasas de penetración al mercado comercial, cada vez esta se incrementa con las funciones, almacenamiento, cámara y demás

usos que las personas les den a estos aparatos. Pero quizás lo que más ha llamado la atención es la influencia que ha tenido en la sociedad, especialmente entre los adultos jóvenes. Esta investigación utiliza un método mixto de acercamiento para investigar cada uno de las prácticas y uso de los consumidores, los cuales prefieren aparatos móviles cada vez con más funciones y de mejor gama o versión que los anteriores, es por ello que las personas con rangos de edades entre los años 18 y 25. El propósito de este estudio es poder orientar a cada uno de los consumidores, los cuales son los tradicionales, los musicales y los intensos, los cuales están relacionados de manera directa con el uso de las redes sociales, los valores mostrados aquí, en este ámbito estudio podrían generar interés para las empresas de telecomunicaciones del área.

Las tecnologías son cada vez más avanzadas de la información y comunicación han experimentado un impacto significativo sobre la sociedad. Este conocimiento es específicamente relevante en cuanto al crecimiento exponencial de la telefonía móvil a nivel global. En 2002 había 1.150 millones de suscriptores, y en 2008, ese número se triplicó hasta superar los 4 millones (Wireless Intelligence, 2008). Se orienta a aproximadamente el 60% de la población tiene en su poder un aparato móvil. Naciones con ingresos más altos no tienen más conexiones que los países en desarrollo, con ingresos medios y bajos, el cual no es impedimento para poder adquirir estos aparatos con cualquier fin. Este dato es importante ya que los servicios de telefonía móvil han permitido cerrar la brecha en las TIC, y se estima que la influencia de nuevas tecnologías incrementa de un manera fuerte el crecimiento del mercado en la producción, exportación y demás actividades relacionadas a la adquisición de teléfonos móviles, el cual está alrededor del 1%. (World Bank, 2008).

## **Teoría**

La Teoría de la Difusión de Innovaciones (TDI)

Según Rogers, (1995) ayuda a entender cómo es el proceso de adopción de innovaciones por parte de los individuos, sistematizando el comportamiento humano en cinco etapas, la cuales se muestran a continuación:

1. Conocimiento: El usuario está receptivo a la innovación;
2. Persuasión: La persona se convence de la utilidad de la innovación
3. Decisión: La persona decide adoptar o rechazar la innovación
4. Implementación: Pone en práctica la innovación
5. Confirmación: El usuario mantiene o discontinúa su uso.

Los cuatro componentes principales que toma en cuenta el TDI son la innovación, el tiempo, los canales de comunicación y el sistema e integración del área social. Esta se da mediante la interacción de un primer componente el cual se denomina como, innovación, esta posee 5 características, el cual explica las innovaciones, estas adoptan las siguientes, son la ventaja comparativa, el grado de complejidad, compatibilidad, pruebas y visibilidad para los demás.

Un componente esencial en esta teoría es el tiempo. Analiza cuánto tiempo le toma a una persona aceptar plenamente la innovación. Rogers propone tres facetas:

- La toma de decisiones, es un proceso que incluye un proceso mental que se a través de una persona o una empresa, la cual toma la mejor opción y asume sus consecuencias.
- La combinación de tipos de consumidores que describe la velocidad con las cuales cada uno de los individuos asuma la innovación.
- El umbral de adopción dentro del sistema social, que está relacionado con un período de tiempo específico. (cf. Pérez, 2003).

La formación del sujeto como proceso de socialización se da dentro de la tensión que surge entre las demandas del desarrollo del individuo y las exigencias de la integración social. Se han producido avances importantes en las ciencias sociales como resultado del intento poder

entender como el sujeto y como interactúa dentro de la sociedad genera mayor grado de ser empáticos y constitutivos, así como la cultura y el individuo son mutuamente constitutivos entre sí, para poder llegar a alcanzar las metas. Esta problemática se encuentra cada vez más en los cambios sociales actuales, que también afectan los referentes culturales, éticos y políticos. Por lo tanto, autores que antes habían sido marginados, como Bajtín, Elías y Vygotski, ahora son parte integral de los nuevos avances en las ciencias relacionadas de manera directa a la afectividad y socialización.

Los contextos socioculturales en los que llevamos a cabo el proyecto de educar a la próxima generación han cambiado. En los primeros años del siglo XXI, experimentamos un par de transformaciones en la cultura, incluyendo en las artes, las ciencias, la tecnología, la comunicación, los estilos de vida, entre otros. La velocidad y el alcance de la acción de los medios de comunicación nos ponen en peligro de amplificarnos y aislarnos al mismo tiempo. Los conflictos relacionados con las transformaciones sociales y económicas que algunos autores denominan post capitalismo, también nos han hecho sentir sus efectos. En consecuencia, sufrimos los efectos que las nuevas tecnologías de la información han comenzado a tener en las relaciones sociales, la dinámica familiar y las instituciones educativas primarias y superiores. (Sánchez, 2001).

Además de ser un perverso polimorfo, el niño se enfoca en la búsqueda del placer a través de diversos medios y caminos. Estos son los términos freudianos. Así describe Freud a los niños como personas inmorales. Las teorías de Freud contribuyen a la comprensión de la cultura y del proceso de formación del sujeto, y es en el marco de este desarrollo que aborda el dilema moral. Según el autor Piaget está interesado en la génesis y evolución de los juicios morales, ya que busca explicar cómo la anomia inicial se convierte en heteronomía y autonomía en los seres humanos, desde una cierta kantiana. Piaget comenzó con una definición muy básica de moralidad, utilizando la definición de

Durkheim de moralidad como un sistema de reglas y de moralidad como la observancia de esas reglas. El respeto a la regla es, por tanto, esencial para comprender el proceso de formación del sujeto moral dentro de este marco. El enfoque lingüístico introducido por Vygotski en la psicología le daña mucho a las condiciones culturales y a las interacciones sociales, las cuales posibilitan la formación de la psiquis humana, convirtiendo procesos elementales establecidos por factores biológicos en procesos psicológicos superiores. Esta transformación ocurre dentro de los procesos de socialización, es decir, en la práctica de contenidos culturales apropiados y recreados mediante el uso apropiado de herramientas psicológicas, durante el desarrollo de este proceso las funciones mentales del hombre, además de tener un origen sociocultural, se orienta hacia lo intrapsicológico, donde las formas específicas de relación con los pares y otros adultos tienen un papel crucial, es por ello que según Vygotski, esta orientación se hace hacia una autorregulación. (Sánchez, 2001)

### **Factores de la variable uso del teléfono móvil**

Según el autor Arroyo (2011), este considera a un conjunto de factores como importantes para su desarrollo, dentro de la variable, uso del teléfono móvil, esta se visualiza mediante las siguientes:

**La Visualización:** Teniendo en cuenta que esto es lo que implica, es decir, cómo se presenta el contenido a un usuario o cómo se le permite verlo, se supone que esto se hace con fines de percepción. Cuando se crea una representación o imagen ocular, esta se conceptualiza como un proceso mental que da como resultado una imagen de conceptos que pueden ser abstractos o no. Es crucial tener en cuenta que la visualización es una propiedad importante, posiblemente una de las principales, y que se fundamenta en la presentación de infografía. Cuando se logra una visualización precisa o apropiada, esto posibilitará un incremento en la cantidad de que los datos se convertirán en información comprensible, ya que la

visualización de la información permite generar una amable comprensión o no de ésta.

**La interacción:** ve a este factor como el inicio a un conjunto de pasos que se siguen para facilitar la socialización, lo que a su vez crea un proceso degenerativo que permite poder establecer las interacciones o lazos basados en similitudes en intereses o construcción de conocimiento; esto permite que los intereses individuales se conviertan en intereses colectivos. El proceso de interacción debe establecerse en dentro de la modernidad a raves de los avances tecnológicos con los cuales deben de trabajar los profesores para ser explotados en la educación y que el alumno participe en procesos sociales de interacción. Cada proceso incluye dentro de si las horas de uso con el dispositivo móvil, este tiene dentro de sí diferentes aplicaciones que facilitan en gran parte la vida, pero también afecta de gran manera las interacciones familiares, estos aparatos tratan de engañar la mente de los más jóvenes ofreciendo un sin fin de beneficios.

**La conectividad:** es una característica esencial de los dispositivos móviles, ya que, sin ésta, el dispositivo no se utiliza o la experiencia no es completa o limitada. Además de ser eficaz, la conectividad e internet permite la inclusión de los estudiantes en diversos procesos; esta conectividad debe existir, ya que la baja conectividad influye en la forma en la que los estudiantes tienen acceso a la información y se excluye aquellos que no tienen ésta. La presencia de sensores que funcionan como una extensión potencial de los sentidos humanos convierte a los teléfonos inteligentes con conectividad sofisticada en la mejor convergencia tecnológica para apoyar la actividad humana en las áreas de información, aprendizaje y entretenimiento.

También hace posible que los estudiantes con conexiones sólidas naveguen y obtengan información rápidamente, lo que los hace más competitivos. La conexión está estrechamente relacionada con la brecha digital.

## **Dimensiones de la variable teléfonos móviles**

**Abstinencia:** Describe los síntomas físicos y psicológicos que experimenta una persona cuando abandona un vicio o forma de entretenimiento que le hace volverse menos adicto a sustancias como opioides y opiáceos, productos con nicotina o bebidas alcohólicas. Numerosos modelos y factores situados como una gran variedad de sustancias o cosas de consumo tanto personal o que generen a la larga una adicción, en este caso en específico se tiene que el uso de los aparatos móviles y la cantidad de horas de uso generan ya una dependencia esta se da en personas de toda edad, pero resulta ser perjudicial para los estudiantes ya que las distracciones son cada vez mayores, el no tener contacto con el aparato móvil genera dentro de los estudiantes respuestas fisiológicas.

**Ausencia de control y problemas derivados:** Aspectos como las emociones, las mentes y las conductas, además de la toma de decisiones para el uso de aparatos móviles, están implicados. Como resultado, quienes tienen dificultades con el control de los impulsos presentan dificultades para controlar uno o más aspectos de esta habilidad. No contar con un personal o administración correcta del uso de aparatos móviles generan el no control responsable de su uso.

**Tolerancia e interferencia con otras actividades:** El núcleo fundamental de la adicción se compone de la dependencia y supervisión, los cuales afectan de gran manera las nuevas formas diarias de vida, ya que a mayor cantidad de días con el uso del celular esto ya se forma como un hábito muchas veces perjudicial. Cuando hay dependencia, las conductas adictivas se vuelven automáticas, cargadas emocionalmente y tienen poco control cognitivo sobre si la decisión fue correcta o incorrecta, esta depende de la función que se quiere dar a los aparatos móviles.

## **2.2.2. HABILIDADES SOCIALES**

### **Definición**

La representación de habilidades sociales se denomina al banco comportamental en cuanto a lo verbal e idioma de gestos, los cuales son utilizados por sujetos a menor edad, los cuales son utilizados para poder incluirse en las respuestas de otros sujetos dentro de un entorno interpersonal, así como lo conforman los compañeros, padres, hermanos, etc. Este rango funciona como un método mediante el cual los pequeños experimentan su entorno, obteniendo, eliminando o evadiendo consecuencias en la sociedad. Se estima que poseen habilidades sociales cuando logran consecuencias deseadas y evitan o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás. Además de su incapacidad para establecer vínculos sociales adecuados, la base de las conductas agresivas de muchos niños se debe una incapacidad manifiesta para ser tímidos precisamente. Numerosos menores antisociales o agresivos parecen que el proceso de socialización se ha vuelto extremadamente complicado. Su ajuste de comportamiento es frecuentemente abrupto y no parece que hayan aprendido las habilidades sociales críticas necesarias para establecer o mantener relaciones sociales positivas con cada uno de los participantes de este grupo. Frecuentemente, los niños agresivos son rechazados, evitados, castigados o no, lo que los excluye de los eventos de aprendizaje positivo con los demás. Todo esto se traduce en un rendimiento académico mucho menor para este grupo.

Todo esto lleva a la conclusión de que los niños que tienen problemas en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual maneja un grupo el cual no discrimina tanto edad, sexo o condición social, el cual condena a niños en retraídos. El entorno multicultural es otro elemento al que nos enfrentamos en la actualidad. Cada cultura posee sus propias normas sobre cómo debe establecerse la relación entre los diferentes individuos (adicionalmente a su edad, sexo o padres). Es por eso que debemos considerar estos factores cuando se

trata de intervención psicológica. Se da dentro de un contexto complicado, el cual se centra en ayudar a un niño con problemas de relación en la escuela, si un estudiante aun no forma como tal sus relaciones interpersonales, estas se dan mediante un aislamiento provocado por el mismo sujeto quien en vez de socializar de manera directa prefiere pasar horas entretenido con aparatos cada vez más novedosos. (Markle, 1979)

Lazarus (1973) fue uno de los primeros en establecer, desde una posición de práctica clínica, las principales clases de respuesta o dimensiones conductuales que abarcaban las habilidades sociales. Este autor indicó cuatro capacidades:

- Decir “no”,
- Pedir favores y hacer peticiones
- Expresar sentimientos positivos y negativos
- Iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Las clases de respuesta que se han propuesto posteriormente, y ya desde un punto de vista empírico, han girado alrededor de estos cuatro tipos de respuesta.

Según Caballo (2000), es por eso que debemos considerar estos factores cuando se trata de intervención psicológica, el cual se da mediante el proceso de aprendizaje. En el círculo en el cual funciona de manera equivocada la esencia de lo que se quiere enseñar con lo que al final se obtiene, sería complicado colaborar con un niño con dificultades relacionadas al ámbito académico.

En definitiva, para Caballo (1993), esta tiene una gran relevancia al inicio del proceso para poder evaluar y entrenar habilidades sociales durante la adolescencia surge del hecho de que las relaciones interpersonales son esenciales para dar inicio a este proceso de desarrollo el cual nos lleva a una adecuada función psicológica saludable. (Citado en Delgado et al., 2011)

Niños, adolescentes y jóvenes tienen o poseen habilidades de tipo sociales, las cuales son de gran importancia para el desarrollo de todas las sociedades, ya que serán los líderes del presente siglo y del futuro inmediato, siendo entonces herramientas que generan desarrollo para potenciar sus habilidades. En consecuencia, la implementación de programas que mejoren cada una de las habilidades sociales, así como la comunicación o asertividad de los adolescentes debe considerarse como un instrumento fundamental para el progreso de los países, esta se da de manera en la que se busca el camino próximo al desarrollo tanto social y económico (Romero, 1997).

Así mismo cabe referir que el desarrollo de las capacidades comunicativas y de interacción son parte del desarrollo, el cual se tiene que tomar en cuenta, ya que todos los seres humanos por naturaleza socializamos con nuestro medio social, captamos y percibimos todo lo que está alrededor nuestro, sea positivo o negativo para nosotros, es de gran utilidad que un ser humano tenga un completo desarrollo de sus habilidades sociales y esto se puede lograr manteniendo un equilibrado uso de los teléfonos celulares en los púberes.

### **Teoría de las Habilidades sociales**

Por otro lado, el autor, Gardner (2016), define el término como inteligencias múltiples, surgido en la terminación de los años 1980, propone un abanico de áreas en las que de 8 inteligencias, se encuentra la interpersonal, la cual se basa en el componente externo, en cómo se da o se establecen las relaciones entre las demás personas, esta se basa en la capacidad de liderazgo, construcción de relaciones y mantenimiento de amistades, resolución de conflictos y la realización de un informe propio en la cual el análisis de tipo social debería de ser el adecuado, va de la mano con la otra inteligencia de este tipo que nos propone Gardner la cual es la intrapersonal, la cual se basa en el conocimiento del propio ser, se relaciona con la propia autoimagen.

Es por ello que al aceptar esta teoría y plasmarla en esta investigación se puede deducir que desde una temprana edad los niños que adquieren este tipo de inteligencia, la denominada como intrapersonal e interpersonal, las cuales se relacionan de manera en que el conocimiento y reconocimiento de fortalezas y virtudes se trabajen dentro de una sociedad, este tipo de conocimiento ayuda a que cada persona pueda crear una mejor atmosfera de convivencia.

### **Características de las habilidades sociales**

Según Carmona y Melo (1999), estos autores nos exponen las siguientes características, mostradas a continuación:

- a) Se relacionan de manera directa con lo observable, esta se desarrolla a través de la práctica, muchas veces son conductas imitadas, así como los saludos y abrazos
- b) Se centran en la capacidad de obtener un grado de reforzamiento de índole social tales como el auto esfuerzo y conocimiento de uno mismo sobre sí mismo y la capacidad de desenvolvernarnos en el medio donde nos encontramos.
- c) Este proceso implica no solo de las ganas del sujeto sino como actúa la otra persona y su nivel de interacción social.
- d) Estas conductas se llegan a establecer según los parámetros sociales y cultural centrados en la ubicación geográfica donde nos encontremos.
- e) Se establecen a raves de un orden jerárquico, los niveles pasan por un conjunto de niveles como el básico y complejo con el hecho del que podamos llegar a establecer una mejor cultura y expresión de emociones. (ejemplo: decir no).

### **Clases de habilidades sociales**

Según sea el caso del desarrollo este se puede encontrar de la siguiente manera (Peñafiel y Serrano, 2010, p.14).

**Cognitivas:** son todas las cuales se encaran de aspectos psicológicos, específicamente acerca de la pensar Algunos ejemplos incluyen: Identificar las necesidades, preferencias, intereses y deseos de uno mismo y de los demás.

- ✓ La identificación mediante la expresión de conductas sociables
- ✓ Capacidades para la resolución de conflictos.
- ✓ Se da inicio a la autorregulación mediante el autocontrol y el auto sabotaje.
- ✓ Determinación de estados de ansiedad en uno mismo y en los demás.

La ira, la felicidad, el llorar, el asco, la vergüenza, así como otras habilidades emocionales se refieren a aquellos que se encaran de expresar y manifestar esos sentimientos. Todos ellos están conectados a sentir.

Las habilidades instrumentales son aquellas que tienen una aplicación práctica. Están conectados con la actuación. Algunos ejemplos son:

- ✓ Conducta verbal: iniciar y mantener conversaciones, hacer preguntas, formular respuestas, etc.
- ✓ Opciones ante la agresión, rechazo a la provocación, negociación en disputas, etc.
- ✓ Señales no verbales: postura, tono de voz, intensidad, ritmo, gesto y contacto visual.

### **Dimensiones**

El desarrollo de destrezas sociales, como la autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones, abarca las posibilidades que tienen para aumentar las personas en su rendimiento diario. Si no cuentan con estas habilidades, los individuos se encargan de conductas negativas que afectan su desarrollo. (MINSAs, 2005).

Según Coopersmith (1967), La autoevaluación que un individuo hace de sí mismo y es capaz de mantener se llama autoestima; expresa una actitud de aceptación o rechazo e indica hasta qué punto el sujeto se considera capaz, significativo y con altas expectativas de progreso. (Citado en Tiscar, 2014).

Todos los seres humanos nacemos con un sentido de autoestima, que es una construcción social que surge de las interacciones entre las personas y el mundo exterior, del proceso de interacción y actividad social, y que canaliza las actividades físicas y mentales de cada persona. La naturaleza de la autoestima es dinámica, multifacética y multicausal, es decir, está moldeada por una variedad de factores que interactúan entre sí a lo largo del tiempo. (Acosta y Hernández, 2004).

La capacidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos cuando se presenta la oportunidad de manera adecuada sin socavar o negar los derechos de los demás se conoce como asertividad. Es decir, referirse a un método de interactuar efectivamente en cualquier circunstancia que permita ser directo, veraz y expresivo. (Llacuna, 2004).

Existe una gran diferencia entre la conducta agresiva y la conducta asertiva, la cual no considera ni respeta cada una de las características de los demás, aunque en realidad esto se encarga de expresar sentimientos, emociones, actitudes, deseos, pasiones, opiniones y derechos de alguien quiera exigir. (Caballo, 1983).

Una persona asertiva se siente libre de expresarse; pueden comunicarse con personas de todos los niveles, siendo siempre abiertos, directos, amigables y apropiados; tienen una orientación de vida activa; van tras lo que quieren; actúan de una manera digna de ser juzgada; aceptan sus limitaciones tras darse cuenta de que no siempre pueden ganar; aceptan o rechazan a las personas en su mundo emocional con gracia, pero también con firmeza; Identifican quiénes son sus amigos y quiénes no. Para expresar sus sentimientos demuestran libertad

emocional y evitan ir a ambos extremos: por un lado, exhiben represión y, por otro, exhiben una expresión emocional agresiva y destructiva. (Gaeta y Galvanovskis, 2009).

La comunicación es el medio por el cual los individuos pueden interactuar entre sí, permitiendo el desarrollo de la capacidad de comprender los pensamientos de quien habla, ya sea a través de un intercambio de palabras sobre las ideas expuestas por quien inicia la conversación. Como resultado, en la comunicación, el emisor y el destinatario del mensaje varían en términos de creencias, valores e incluso emociones en un espacio y tiempo particular. (Egusquiza, 2000).

Para lograr una buena comunicación hay que ser claro y considerar los estándares de un buen orador y oyente. Si no se aplica esta pauta, sin duda se obtendrá una mala comunicación, lo que conducirá a una ruptura del habla por no entenderse la idea del hablante. Otras razones pueden llevar a estar aislados de los demás; como cuando está en casa jugando con el ordenador o auriculares asombrando música; las redes sociales ayudan a estar en contacto con muchas personas, pero también pueden absorber el tiempo y provocar una negligencia en las relaciones interpersonales. (MINSa, 2005)

El proceso de toma de decisiones implica identificar opciones potenciales, sopesar los pros y los contras de cada una y decidir qué opciones producirán los resultados deseados. Sin embargo, las decisiones están influenciadas por varios factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros. De esta manera, es una destreza esencial para cualquier tarea humana, ya que permite tomar decisiones bastante bien. Comenzamos con un proceso metódico de razonamiento lógico, creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluación de los resultados probables y selección de la opción que creemos más adecuada. (MINSa, 2005).

Según los autores se puede plantear que todos los seres humanos deben construir una identidad, la cual está guiada por el desarrollo de

sus habilidades sociales. Pero en la actualidad con la aparición de más teléfonos móviles, el desarrollo de sus Habilidades Sociales se ve estancada, ya que los púberes toman más importancia a estos aparatos que a relacionarse con su medio social, esto ocasiona un aislamiento, problemas de comunicación y alteraciones del estado de ánimo cuando no se puede obtener este aparato, las redes de comunicación crecen a un ritmo acelerado, pero estas solo se comparan a la carencia de crear relaciones interpersonales.

Según un pediatra de estados unidos, conocido como Radesky. La utilización de gadgets en los menores interfiere con el aprendizaje de habilidades sociales y la resolución de problemas que surgen cuando se trata uno a uno con padres e hijos. Numerosos estudios han demostrado que el uso de tabletas y teléfonos inteligentes daña el cerebro de los niños e incluso puede tener un impacto en su desarrollo social y emocional. Aunque algunos estudios han demostrado que sí podrían ayudar a incorporar más palabras a su lenguaje o a la comprensión de lectura, únicamente cuando son preescolares (cuatro a cinco años) o incluso, más grandes, las investigaciones hacen claras que los niños menores de 30 meses no son capacitados para aprender de la televisión o medios interactivos, como lo hacen de la vida real. El uso de los aparatos electrónicos debe de ceñirse a un control de los tutores de cada estudiante ya que son ellos los que supervisaran el uso correcto y el tiempo dedicados a estos aparatos.

### **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

- 1. Uso de teléfonos móviles:** Se refiere a la utilización de dispositivos portátiles que permiten realizar y recibir llamadas, conectarse a internet, compartir mensajes y fotografías, y otras acciones.
- 2. Abstinencia:** Son aquellos síntomas que se producen cuando una persona deja de realizar alguna conducta perjudicial para el ser humano, sea así el fumar o deja de usar una sustancia adictiva, como las drogas o el alcohol.

3. **Asertividad:** Capacidad de comunicar nuestros deseos de manera amigable, abierta, honesta, directa y adecuada, permitiéndonos decir lo que queremos sin ofender a los demás.
4. **Ausencia de control:** Carencia de normas o protocolos que no son cumplidas por la persona dentro de una sociedad, falta de supervisión bajo algún tipo de cargo o responsabilidad.
5. **Habilidades sociales:** Son un conjunto de conductas que permiten a las personas relacionarse con los demás de forma efectiva y satisfactoria. Estas habilidades pueden ser verbales o no verbales
6. **Autoestima:** La valoración positiva o negativa que el sujeto hace de su autoconcepto, defectos virtudes, fortalezas, debilidades, además de la valoración que se acompaña de sentimientos de valía personal y auto aceptación.
7. **Comunicación:** Procedimiento utilizado para transferir información de una entidad a otra. El intercambio de sentimientos, opiniones u otro tipo de información se realiza mediante el envío, la escritura u otros medios.
8. **Tolerancia e interferencia con actividades:** La comprensión de las diferencias subyacentes en la naturaleza humana, la diversidad de culturas, religiones y formas de actuar, esto es observable.
9. **Toma de decisiones:** proceso de selección metódico entre un grupo de opciones basado en criterios particulares y la información disponible, la búsqueda de opciones de resolución de problemas y la elección de la mejor opción y la que menos consecuencias trae.

## 2.4. HIPÓTESIS

### 2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Ha: Existe una relación significativa entre el uso de teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

Ho: No existe una relación significativa entre el uso de teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

#### **2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS**

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión abstinencia por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

H<sub>01</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión abstinencia por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

H<sub>2</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión ausencia de control y problemas derivados por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

H<sub>02</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión ausencia de control y problemas derivados por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

H<sub>03</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades por el uso de los teléfonos móviles

con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

## **2.5. VARIABLES**

### **2.5.1. VARIABLE 1**

Teléfonos móviles

#### **Dimensiones**

- Abstinencia
- Ausencia de control y problemas derivados
- Tolerancia e interferencia con otras actividades

### **2.5.2. VARIABLE 2**

Habilidades Sociales

#### **Dimensiones**

- Asertividad
- Comunicación
- Autoestima
- Toma de decisiones

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrument	Escala de medición
<b>Variable 1</b> Uso de los teléfonos Móviles	Los celulares son facilitadores de la vida, pero también pueden complicarla, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio. Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano el resto de cosas. (Echeburúa y Corral, 2010).	Para el desarrollo de esta investigación se aplicará el test de dependencia móvil (TDM), para la medición cuantificada de esta variable	Abstinencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aburro, necesidad, estropear, necesitar, móvil, Perdida</li> </ul>	8,11,13,15,16,20,21 y 22	Test de dependencia del teléfono móvil (TDM)	<b>Likert</b> Nunca (1) Rara vez (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5) Escala Bajo (22-51) Medio (52-81) Alto (82-110)
			Ausencia de control y problemas derivados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamado de atención, Limite de consumo, Discutir, Teléfono, Gastar dinero, Reñido</li> </ul>	1,2,3,4,7 y 10		
			Tolerancia e interferencia con otras actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar, Acostado, Correcto, Aumentado, Numero, Levantarme y Gastar.</li> </ul>	5,6,9,12,17,18 y 19		
<b>Variable 2</b> Habilidades sociales	El comportamiento interpersonal de un niño juega un	Para la presente investigación se utilizará el	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Callarse, Insultos, Pedir ayuda, Difícil felicitar,</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,11,12	Test de Evaluación de las	<b>Likert</b> Nunca (1)

<p>papel importantísimo en la adquisición de refuerzos sociales, culturales y económicos. Los niños que no tienen comportamientos sociales apropiados experimentan aislamiento, rechazo y, en conjunto, menos felicidad e insatisfacción personal. Las habilidades sociales son importantes también para que el niño asimile los papeles y normas sociales y le ayudan a la hora de relacionarse. (García y Tobar 2017)</p>	<p>Test de Evaluación de Habilidades Sociales de Adolescentes, para medir la variable de Habilidades Sociales</p>	<p>Agradezco, Saludar</p>	<p>Habilidades sociales</p>	<p>Rara vez (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5) Escala Bajo (42-98) Medio (99-154) Alto (155-210)</p>		
					<p>Comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distracción, Pregunto, Prestar atención, No me entienden, 13,14,15,16,17,18,19,20,21</li> </ul>
					<p>Autoestima</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidarme, Mala imagen, Arreglarme, Reconocer, Vergüenza 22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33</li> </ul>
		<p>Toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muchas soluciones, Seguir a los demás, Pensar, poca comunicación, Hacer planes, Buscar ayudar 34,35,36,37,38,39, 40,41,42</li> </ul>			

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El siguiente estudio correspondió a un tipo de estudio básica o también denominada como fundamental, busca el enriquecimiento del conocimiento sobre una teoría ya existente y una definición que se va acrecentando cada vez más, este no va a realizar ninguna aplicación o manipulación de los descubrimientos, es por ello que este tipo de investigación busca aumentar el conocimiento con la finalidad de que otros investigadores puedan hacer uso y análisis de los resultados de tal estudio. (Hernández y Torres, 2018).

##### **3.1.1. ENFOQUE**

Correspondió su elaboración a un enfoque de tipo cuantitativo reconoce al proceso de recolección de datos, como una técnica para aceptar o rechazar la hipótesis, la cual se debe de presentar dentro del estudio, es por ello poder utilizar como método para la expresión numérica, es por ello entonces que se realiza, como el siguiente paso del proceso el análisis estadístico como base para establecer la aceptación o rechazo de las hipótesis. (Hernández y Torres, 2018).

Esta investigación se basa en las valoraciones de tipo numéricas las cuales están presentes en las categorías y puntajes dentro del instrumento de recolección de datos, en este caso un cuestionario, luego de la interpretación de datos se obtendrán resultados propicios para el desarrollo y ejecución de la investigación.

##### **3.1.2. ALCANCE O NIVEL**

El estudio correspondió a un nivel alcance o nivel descriptivo relacional consiste en poder llegar a conocer de manera especificada ciertas situaciones, costumbres, cualidades, características y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de la problemática, objetos, procesos y personas. La intención de este tipo de alcance es no

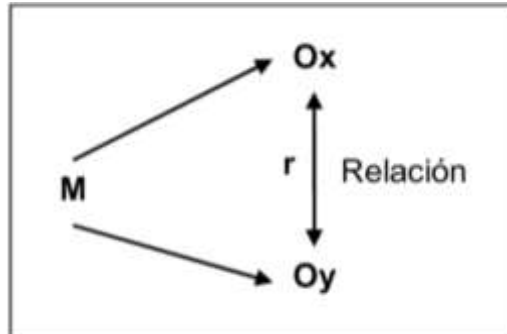
analizar, sino detallar un fenómeno tal y como este se dé dentro del entorno en el cual se ha observado esta problemática. (Fernández et al, 2014).

Para el desarrollo de esta investigación se aplicó como tal, el buscar el grado de relación entre las dos variables de estudio presentadas en este estudio, describiendo las cualidades y características como tal sucedieron durante el proceso de observación.

### 3.1.3. DISEÑO

No experimental de corte transversal, correlacional.

Una investigación no experimental, son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de ninguna de las variables, es aquí donde se expresa específicamente lo que se observa, los fenómenos o la problemática se mencionan dentro de su ambiente natural para después analizarlo, así lo afirma. (Fernández et al, 2014).



Dónde:

M: Muestra de estudio.

Ox: Variable x

Oy: Variable y

R: Relación entre las variables.

## 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1. POBLACIÓN

Según Lilia (2015), Es la totalidad de personas, cosas o acciones que tienen algunas características observables en un lugar y momento

específicos durante el cual se llevará a cabo el estudio, es para ello que se tiene un conjunto de elementos para su escogencia.

Para el desarrollo de esta investigación De acuerdo con los objetivos de la investigación las unidades de análisis son 357 estudiantes que está dividido entre trece secciones desde la A hasta la M, del Primero de Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes.

**Tabla 1**

*Distribución de la población*

Primero de Secundaria													
Sección	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Cantidad	25	25	30	24	37	29	35	23	39	27	21	22	20
Total	357												

*Fuente.* Nominas de matricula

### 3.2.2. MUESTRA

Según Lilia (2015), este autor nos da como definición es: un subgrupo de la población interesada sobre el cual se recogerán datos, y que previamente debe definirse y delimitarse con precisión, además de tener que ser representativo del grupo más grande.

Al establecer durante la aplicación de esta investigación se tuvo en consideración la totalidad de participantes, para esto se usó un tipo de muestreo probabilístico o también denominado como aleatorio. Este es un proceso en el que se determina la probabilidad de que se incluya cada componente de la exhibición, se clasifica como un muestreo al azar, previamente operado mediante ecuaciones de orden estadístico, el conjunto de elementos posee las mismas posibilidades de ser elegidos.

$$\frac{Za^2 pqN}{e^2(N-1)+Za^2 pq}$$

Donde:

- Za (Nivel de Confianza del 95%) =1.96
- P (Probabilidad de éxito) =0.5
- Q (Complemento 1-P) =0.5
- E (Precisión o magnitud del error 5%) =0.05
- N (Población)

$$N = \frac{(1.96)^2 * 0.50 * 0.50 * 357}{(0.05)^2 * (357 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$N = 153.21$$

Muestra total =153 estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes.

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra*

Primero de Secundaria													
Sección	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Cantidad	11	11	12	11	13	13	13	12	14	12	10	11	10
Total	153												

*Fuente.* Nominas de matricula

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el desarrollo de este estudio se tuvo que aplicar las técnicas e instrumentos presentados a continuación:

#### 3.3.1. TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

**La encuesta:** Es considerada como una técnica de información primaria basada en un conjunto de preguntas objetivas, convincentes y bien articuladas que garantizan que la información proporcionada se base en una muestra de sujetos que son representativos de un colectivo más amplio. (Candil, 2015).

**La psicométrica:** es la medición de constructos mentales a través de pruebas y ensayos; Estas construcciones deben convertirse en puntos. Las teorías explicativas del comportamiento humano pueden ser desarrolladas a partir de estos resultados, con el fin de establecer una relación de función entre los estímulos ambientales (físicos y sociales) y el comportamiento individual. todas estas características se distribuyen en rangos de medición numérica, cada aspecto tiene un valor, por el cual será interpretado. (Candil, 2015).

**Instrumento:** Para el desarrollo de esta investigación se utilizará dos cuestionarios:

Para la recolección de datos del presente trabajo de investigación se utilizaron dos instrumentos:

Los autores del Test de Dependencia del Teléfono Móvil (TDM) son Chóliz Villanueva y Marcoy (2010). adaptado por (Mamani Oliva, 2018)

El Test de Capacidades Sociales desarrollado por el MINSA y el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado (1998). Morales, Paredes y Villanueva (2011) hicieron modificaciones.

### **Ficha técnica del instrumento**

Para la variable “x” se utilizó:

Nombre	: Test de dependencia al móvil (TDM)
Autor	: Mamani Oliva María
Año de construcción:	2018
Adaptación	: 2018
Administración	: Individual o colectiva
Tiempo	: 30 a 45 minutos aproximadamente
Población	: Estudiantes de nivel secundario o universitario
Muestra	: Aplicado a 67 estudiantes
Edad de aplicación	: de 12 años hasta los 38 años
Composición	: escala tipo Likert contiene 22 ítems
Dimensiones	: Abstinencia

Ausencia de control y problemas derivados

Tolerancia e interferencia con otras actividades

Psicometría: Aportan evidencias de validez y confiabilidad del Test de Dependencia al Móvil. Se realizó un análisis factorial exploratorio en la Universidad César Vallejo para evaluar su validez.

Tres factores fueron identificados. El primer elemento se denominó abstinencia y tolerancia ( $\alpha=0,901$ ); el segundo se denominó maltrato y dificultad para controlar los impulsos ( $\alpha=0,853$ ); y el tercero se denominó problemas causados por el uso excesivo ( $\alpha=0,762$ ).

El Test de Dependencia Telefónica (TDM) es una herramienta diagnóstica de la dependencia telefónica que consta de 22 ítems, los ítems se responden mediante una escala tipo Likert que oscila entre 1 a 5, siendo (1 nunca; 2 rara vez; 3 a veces; 4 con frecuencia y 5 casi siempre)

El cuestionario, el cual evalúa el grado de dependencia del teléfono móvil, consta de tres factores:

- Abstinencia: Los ítems 8, 11, 13, 14, 15, 16, 20, 21 y 22 lo componen.
- Ausencia de control y problemas derivados: Comprende los elementos 1, 2, 3, 4, 7, y 10.
- Tolerancia e interferencia con otras actividades: Está compuesto por los elementos 5, 6, 9, 12, 17, 18 y 19.

Validación de expertos del test dependencia de los teléfonos móviles:

1° - Mg. Psicología clínica: Guisela Vanesa, Mendieta Choy

2° - Mg. Psicometría: Luis Pereyra Quiñones

3° - Mg. Problemas de aprendizaje: Karina Sanchez Llanos

4° - Mg. Cuidado de la salud: Victor Espino Sedano

5° - Mg. Psicología educativa y problemas de aprendizaje: Fernando Joel, Rosario Quiroz.

### **Ficha técnica del instrumento**

Para la variable “y” se utilizó:

Nombre	: Test de evaluación de habilidades sociales
Autor	: MINSA y el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado
Año de construcción:	1998
Adaptación	: 2011
Administración	: Individual o colectiva
Tiempo	: 30 a 45 minutos aproximadamente
Población	: en general
Muestra	: Aplicado a 76 estudiantes
Edad de aplicación	: de 12 años hasta los 50 años
Composición	: escala tipo Likert contiene 42 ítems
Dimensiones	: Asertividad Comunicación Autoestima Toma de decisiones

Validez de constructo y confiabilidad, observando un modelo de seis dimensiones que explican la varianza de forma adecuada (>50%) con un coeficiente de confiabilidad elevado en su versión original de constructo de .30 a .51 con una validez global de .77 y una confiabilidad (alfa de Cronbach) .884, indicando que dicho instrumento cuenta con las propiedades psicométricas necesarias para su adaptación.

Objetivo: Para poder evaluar las habilidades sociales de los adolescentes se usó la prueba del Documento Técnico de la RM No. 1077 – 2006 (MINSA, 2007). Creado en 1998 por el MINSA y el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado, fue modificado por los autores para realizar el presente estudio. El dispositivo incluye 42 elementos separados en 4 áreas:

- **Asertividad:** la cual consta de 12 ítems, enumerados del 1 al 12. Los valores de los ítems 1, 2, 4, 8, 11 y 12 son los siguientes: nunca (5 puntos), ocasionalmente (3 puntos) y siempre (1 punto); De manera similar, los valores para los ítems 3, 5, 6, 7, 9 y 10 son los siguientes: nunca (1 punto), ocasionalmente (3 puntos) y siempre (5 puntos).
- **Comunicación:** Compuesto por nueve categorías, enumeradas del 13 al 21. Los valores de los ítems 13 y 19 son los siguientes: nunca (5 puntos), ocasionalmente (3 puntos) y siempre (1 punto); de manera similar, los valores de los ítems 14, 15, 16, 17, 18, 20 y 21 son los siguientes: nunca (1 punto), ocasionalmente (3 puntos) y siempre (5 puntos).
- **Autoestima:** Compuesto por 12 ítems, numerados del 22 al 33, donde el ítem 33 tiene los siguientes valores: nunca (5 puntos), ocasionalmente (3 puntos) y siempre (1 punto); los valores de los ítems 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 y 32 son los siguientes: nunca (1 punto), ocasionalmente (3 puntos) y siempre (5 puntos).
- **Toma de decisiones:** Compuesto por nueve elementos, numerados del 34 al 42; los elementos 35 y 40 tienen los siguientes valores: nunca (5 puntos), a veces (3 puntos) y siempre (1 punto); los elementos 34, 36, 37, 38, 39, 41 y 42 tienen los siguientes valores: nunca (1 punto), ocasionalmente (3 puntos) y siempre (5 puntos).

Categorización de variable asertividad:

- ALTO 47 – 60 PUNTOS
- PROMEDIO 38 – 46 PUNTOS
- BAJO 12 – 37 PUNTOS

Categorización de variable comunicación:

- ALTO 34 – 45 PUNTOS
- PROMEDIO 27 – 33 PUNTOS
- BAJO 9 – 26 PUNTOS

Categorización de variable autoestima:

- ALTO 51 - 60 PUNTOS
- PROMEDIO 45 – 50 PUNTOS

- BAJO 12 – 44 PUNTOS

Categorización de variable toma de decisiones:

- ALTO 38 – 45 PUNTOS

- PROMEDIO 25 – 37 PUNTOS

- BAJO 9 – 24 PUNTOS

### **3.3.2. TÉCNICAS PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS**

Para la presentación de datos se utilizó la estadística descriptiva a través de tablas y datos representados por cuadros y gráficos estadísticos.

### **3.3.3. TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

**Diagrama de Barras:** llamado gráfico de columnas, está formado por gráficos rectangulares con longitudes que corresponden a los valores que representa. Los gráficos de barras se utilizan para comparar dos o más valores. Las barras se pueden orientar horizontal o verticalmente.

**Cuadros estadísticos:** Una representación gráfica de las diversas situaciones que se presentan diariamente es un cuadro estadístico. Es una forma metódica de comprender los patrones de nuestra forma de ser y vivir.

### **3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

Para el contraste de hipótesis se utilizó las pruebas estadísticas no paramétricas debido a que las variables son de tipo cuantitativas. Para mayor efectividad se usarán herramientas como el Software SPSS.

**Programa SPSS:** Es un programa estadístico informático que se utiliza mucho en las empresas de investigación de mercado y en las ciencias sociales. Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales era el nombre

original de SPSS, aunque también se le ha denominado, Soluciones de Productos y Servicios Estadísticos. Es uno de los programas estadísticos más reconocidos, ya que cuenta con una sencilla interfaz para la mayoría de los análisis. y la capacidad de trabajar con bases de datos amplias.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

**Tabla 3**

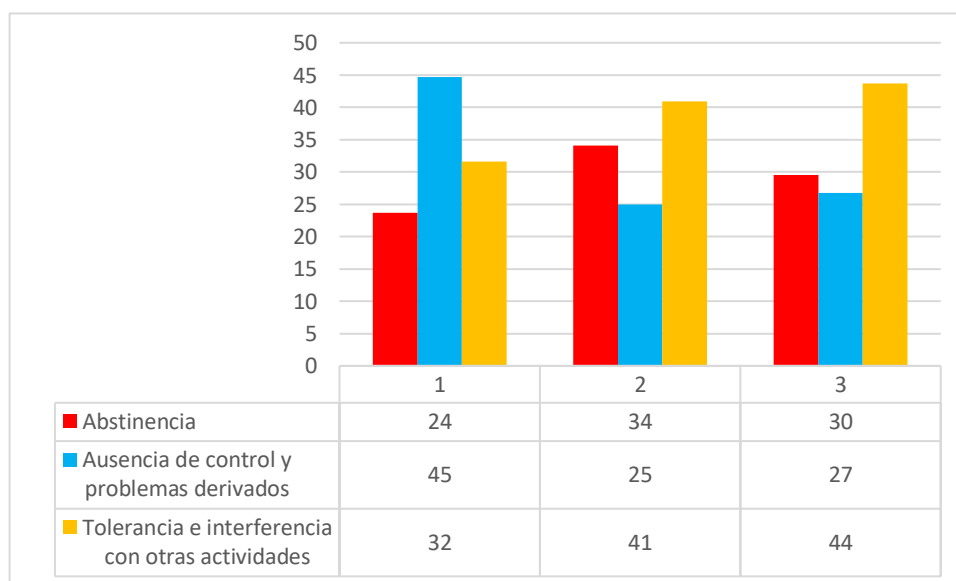
*Nivel de uso de los teléfonos móviles*

	Bajo		Moderado		Alto	
	F	%	f	%	f	%
Abstinencia	9	24	15	34	21	30
Ausencia de control y problemas derivados	17	45	11	25	19	27
Tolerancia e interferencia con otras actividades	12	32	18	41	31	44
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>44</b>	<b>100</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

*Fuente.* Test De Dependencia Al Móvil (TDM)

**Figura 1**

*Nivel de uso de los teléfonos móviles*



*Fuente.* Tabla 3

#### Interpretación

En la tabla 3, se observa que el 71% de la población se encuentra en un nivel alto, y por dimensiones, se aprecia que el 45% de la población se relaciona con la dimensión ausencia de control y problemas derivados, la cual se encuentra en un nivel alto, así como también el 44% correspondiente a la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades, mientras que el 24% representa un nivel bajo correspondiente a la dimensión abstinencia.

**Tabla 4***Nivel de uso de los teléfonos móviles según sexo*

	Masculino						Femenino					
	Bajo		Moderado		Alto		Bajo		Moderado		Alto	
	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
Abstinencia	5	28	7	32	9	26	4	20	8	36	12	33
Ausencia de control y problemas derivados	7	39	5	23	6	17	10	50	6	27	13	36
Tolerancia e interferencia con otras actividades	6	33	10	45	20	57	6	30	8	36	11	31
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

*Fuente.* Test De Dependencia Al Móvil (TDM)

### Interpretación

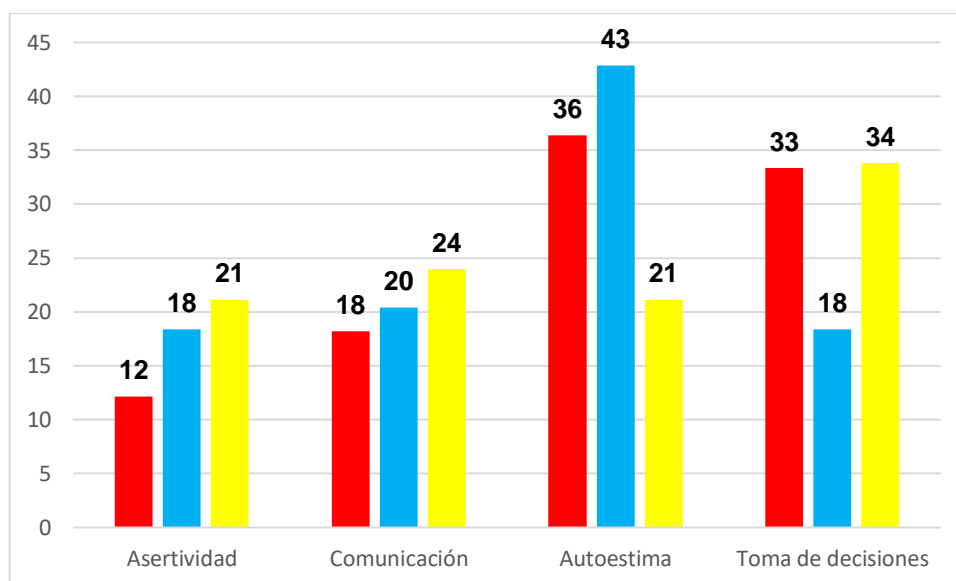
Como se observa en la tabla 4, se explica que el mayor porcentaje relacionado al sexo masculino se representa con un total del 57%, ubicado en un nivel alto en la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades, seguida del 45%, ubicados en el nivel moderado en la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades, mientras que el menor porcentaje masculino se encuentra ubicado en el nivel alto en la dimensión Ausencia de control y problemas derivados.

Se explica que el mayor porcentaje relacionado al sexo femenino se representa con un total del 50%, ubicado en un nivel bajo en la dimensión abstinencia, mientras el menor porcentaje se encuentra con un total del 20%, ubicado en el nivel abstinencia.

**Tabla 5***Nivel del desarrollo de las habilidades sociales*

	Bajo		Moderado		Alto	
	f	%	F	%	f	%
<b>Asertividad</b>	15	21	9	18	4	12
<b>Comunicación</b>	17	24	10	20	6	18
<b>Autoestima</b>	15	21	21	43	12	36
<b>Toma de decisiones</b>	24	34	9	18	11	33
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>100</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

*Fuente.* Cuestionario de habilidades sociales

**Figura 2***Nivel del desarrollo de las habilidades sociales**Fuente.* Tabla 5

### Interpretación

En la tabla 5, se observa que el 71% de la población se encuentra en un nivel bajo, y por dimensiones se aprecia que el 43% de la población relacionada con la dimensión Autoestima, se encuentra en un nivel moderado, así como también el 34% correspondiente a la dimensión toma de decisiones se encuentra en un nivel alto, mientras que el 12% representa un nivel bajo correspondiente a la dimensión Asertividad.

**Tabla 6***Nivel del desarrollo de habilidades sociales según sexo*

	Masculino						Femenino					
	Bajo		Moderado		Alto		Bajo		Moderado		Alto	
	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>Asertividad</b>	3	21	5	18	5	16	1	5	4	19	10	25
<b>Comunicación</b>	2	14	7	25	10	32	4	21	3	14	7	18
<b>Autoestima</b>	4	29	11	39	7	23	8	42	10	48	8	20
<b>Toma de decisiones</b>	5	36	5	18	9	29	6	32	4	19	15	38
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>31</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

*Fuente.* Cuestionario de habilidades sociales

## Interpretación

Como se observa en la tabla 6, se explica que el mayor porcentaje relacionado al sexo masculino se representa con un total del 39%, ubicado en un nivel moderado en la dimensión autoestima, seguida del 32%, ubicados en el nivel alto en la dimensión comunicación, mientras que el menor porcentaje masculino se encuentra ubicado en el nivel alto en la dimensión asertividad con un porcentaje del 16%

Se explica que el mayor porcentaje relacionado al sexo femenino se representa con un total del 48%, ubicado en un nivel moderado en la dimensión autoestima, mientras el menor porcentaje se encuentra con un total del 5%, ubicado en el nivel bajo en la dimensión asertividad.

## 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

**Tabla 7**

*Niveles de correlación de Pearson*

Valor	Significado
1	Correlación positiva grande y perfecta
<b>0,9 a 0,99</b>	Correlación positiva muy alta
<b>0,7 a 0,89</b>	Correlación positiva alta
<b>0,4 a 0,69</b>	Correlación positiva moderada
<b>0,2 a 0,39</b>	Correlación positiva baja
<b>0,01 a 0,19</b>	Correlación positiva muy baja
<b>0</b>	Correlación nula

### Hipótesis General

Ha: Existe una relación significativa entre el uso de teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

Ho: No existe una relación significativa entre el uso de teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

**Tabla 8***Correlaciones*

		Uso de teléfonos móviles	Habilidades sociales
Uso de teléfonos móviles	Correlación de Pearson	1	,998**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	153	153
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,998**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	153	153

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación**

Se observa que en la tabla 8, se ha obtenido un p valor de (0.000) que es menor al  $\alpha$  (0.05) lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, refiriendo que existe correlación entre el uso de los teléfonos móviles y como esta se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales, la cual obtiene un nivel de ,998\*\*, la cual nos indica que existe una correlación positiva muy alta entre las dos variables de estudio propuestas es por ello que se entiende que a mayor sea el uso de los teléfonos móviles se da en menor nivel el desarrollo de las habilidades sociales.

### **Hipótesis Específicas**

#### **Hipótesis Específica 1**

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión abstinencia con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

H<sub>01</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión abstinencia con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

**Tabla 9***Correlaciones*

		Abstinencia	Habilidades sociales
Abstinencia	Correlación de Pearson	1	,994**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	153	153
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,994**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	153	153

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación**

Se observa que en la tabla 9, se ha obtenido un p valor de (0.000) que es menor al  $\alpha$  (0.05) lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, refiriendo que existe correlación entre la dimensión abstinencia como se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales, la cual obtiene un nivel de ,994\*\*, la cual nos indica que existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión y la variable de estudio propuesta.

### **Hipótesis Específica 2**

H<sub>2</sub>: Existe relación significativa entre la ausencia de control y problemas derivados con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

H<sub>02</sub>: No existe relación significativa entre la ausencia de control y problemas derivados con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

**Tabla 10***Correlaciones*

		Ausencia de control y problemas derivados	Habilidades sociales
Ausencia de control y problemas derivados	Correlación de Pearson	1	,996**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	153	153
	Correlación de Pearson	,996**	1
Habilidades sociales	Sig. (bilateral)	,000	
	N	153	153

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

Se observa que en la tabla 10, se ha obtenido un p valor de (0.000) que es menor al  $\alpha$  (0.05) lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, refiriendo que existe correlación entre la dimensión Ausencia de control y problemas derivados y cómo se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales, la cual obtiene un nivel de ,996\*\*, la cual nos indica que existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión y la variable de estudio propuesta.

### Hipótesis Específica 3

H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

H<sub>03</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023

**Tabla 11***Correlaciones*

		Tolerancia e interferencia con otras actividades	Habilidades sociales
Tolerancia e interferencia con otras actividades	Correlación de Pearson	1	,997**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	153	153
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,997**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	153	153

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

Se observa que en la tabla 10, se ha obtenido un p valor de (0.000) que es menor al  $\alpha$  (0.05) lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, refiriendo que existe correlación entre la dimensión Ausencia de control y problemas derivados y cómo se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales, la cual obtiene un nivel de ,996\*\*, la cual nos indica que existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión y la variable de estudio propuesta.

## CAPÍTULO IV

### DISCUSIÓN

Según es presentada nuestra hipótesis general, siendo los resultados que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, refiriendo que existe correlación entre el uso de los teléfonos móviles y como está se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales, la cual obtiene un nivel de ,998\*\*, la cual nos indica que existe una correlación positiva muy alta, es por ello que se entiende que a mayor sea el uso de los teléfonos móviles se da en menor nivel el desarrollo de las habilidades sociales, resultados que son similares a los obtenidos por Tovar y Quispe (2019), el cual nos dice que existe aplicaciones que son usadas por los jóvenes lo cuales causan cambios dentro de un entorno sociocultural, es por ello que se concluye la existencia de cambios dentro de la población. Esto se comprueba con la definición de Según Rogers (1995), la teoría de Difusión de Innovaciones (TDI) nos permite comprender el proceso en el que los individuos adoptan innovaciones, sistematizando el comportamiento de las personas en cinco etapas, conocimiento., formación de actitud, decisión, implementación y confirmación.

Según es presentada nuestra hipótesis específica 1, siendo los resultados que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, refiriendo que existe correlación entre la dimensión abstinencia cómo se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales, la cual obtiene un nivel de ,994\*\*, la cual nos indica que existe una correlación positiva muy alta, estos resultados son similares a los obtenidos por Santillan y Velásquez (2018), los cuales concluyen que a mayor cantidad de tiempo sea usado el dispositivo móvil, también pueden volverse compulsivos, perjudicando su desarrollo moral y su personalidad; por lo tanto, a menudo hay una falta de integración familiar en reuniones, cenas y otros eventos, lo cual es un problema social que ahora se reconoce como tal. Esto se comprueba con la definición de Markle (1979), Numerosos menores antisociales o agresivos parecen que el proceso de socialización se ha vuelto extremadamente complicado. Su ajuste de comportamiento es frecuentemente abrupto y no parece que hayan

aprendido las habilidades sociales críticas necesarias para establecer o mantener relaciones sociales positivas con los demás.

Según es presentada nuestra hipótesis específica 2, siendo los resultados que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, refiriendo que existe correlación entre la dimensión Ausencia de control y problemas derivados y cómo se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales, la cual obtiene un nivel de ,996\*\*, la cual nos indica que existe una correlación positiva muy alta, estos resultados son similares a los obtenidos por Canqueri y Salhua (2018), el cual concluye que la dependencia del Teléfono móvil influye en las Relaciones interpersonales con un nivel alto, tanto en las dimensiones abstinencia, el abuso y dificultad, problemas ocasionados por el gasto económico, tolerancia; por lo que perjudica su integridad personal, social y familiar. Esto se comprueba con la definición de Caballo (2000), Indica que un individuo necesita habilidades sociales para poder relacionarse con los demás. Estas habilidades son la habilidad o capacidad que posee un individuo para relacionarse con los demás de manera adecuada y efectiva con el fin de lograr resultados positivos. Reconoce la capacidad o destreza para manejar rápidamente conflictos y problemas interpersonales, reduciendo la probabilidad de que surjan más problemas en el futuro.

Según es presentada nuestra hipótesis específica 3, siendo los resultados que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, refiriendo que existe correlación entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades y cómo se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales, la cual obtiene un nivel de ,996\*\*, la cual nos indica que existe una correlación positiva muy alta, resultados similares obtenidos por Trujillo (2019), el cual concluye la existencia de la relación significativa entre el comportamiento inapropiado de los adolescentes en situaciones sociales y su uso de las redes sociales. El uso de las redes sociales y el comportamiento inadecuado de los adolescentes en el área personal se mostraron relacionados de manera estadísticamente significativa. Esto se comprueba con la definición de Romero (1997), los desarrollos de estas habilidades, las

cuales son esenciales para todas las sociedades, dado que serán sus líderes en el futuro y durante el siglo entrante, siendo elementos clave para el impulso al progreso y al desarrollo.

## CONCLUSIONES

- Podemos concluir que los usos excesivos de los teléfonos móviles se relacionan de una manera directa con el desarrollo de las habilidades sociales, ya que a mayor tiempo se dé el uso de los dispositivos móviles, menos tiempo queda en el poder interactuar con los demás miembros de una sociedad, la familia, compañeros de colegio y demás, esto se debe a que no existirá un tiempo de practica en el desarrollo de las interacciones humanas.
- Se concluye que existe una correlación positiva alta entre la dimensión abstinencia la cual se relaciona de manera directa con el desarrollo de las habilidades sociales la cual se relaciona con lo observable de los síntomas tanto físicos y psicológicos que aparecen luego de que se reduzca el tiempo con el objeto con el cual se pasa una gran cantidad de tiempo, en este caso, los dispositivos móviles, esto se representa con dolores estomacales, sudoraciones, sensaciones o episodios de ansiedad.
- Se concluye que existe una correlación positiva alta entre la dimensión Ausencia de control y problemas derivados la cual se relaciona de manera directa con el desarrollo de las habilidades sociales la cual se relaciona de manera directa con las emociones, los pensamientos y los comportamientos de los estudiantes, se representa en la carencia de control de impulsos en cuanto al tiempo de uso de dispositivos móviles.
- Se concluye que existe una correlación positiva alta entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades la cual se relaciona de manera directa con el desarrollo de las habilidades sociales la cual se relaciona en la dependencia y la supeditación del estilo de vida al mantenimiento del hábito conforman el núcleo central de la adicción

## RECOMENDACIONES

### ➤ **A la directora y plana docente**

- Se le recomienda a la dirección mediante sus gestiones realizar cartas u oficios a instituciones universitarias para poder programar visitas de grupos académicos para el abordaje de temas de la actualidad y problemas sociales.
- Se recomienda que la dirección con la ayuda del área de psicología organice más escuelas para padres durante el año académico, y centrarse en la problemática expuesta.
- A los docentes que realicen sus clases con la utilización de materiales didácticos, en los cuales se fomente la motivación en los estudiantes.

### ➤ **A los estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa emblemática, Nuestra señora de las Mercedes**

- Se recomienda elaborar talleres o charlas informativas acerca del daño perjudicial que causa el uso excesivo de los aparatos móviles.
- Fomentar con mayor frecuencia los paseos, campamentos en los que se prohíba el uso de teléfonos móviles, en los cuales solo se interactúen entre compañeros de clase.
- Creación de talleres vivenciales para la interacción grupal, uso de dinámicas.
- Iniciar el año con un horario de vida el cual sirve para organizar las actividades y planificar el tiempo.

### ➤ **A la Universidad de Huánuco**

- Se recomienda futuras investigaciones de índole experimental o cualitativas para promover programas de prevención o atención a las víctimas de diversos delitos.

- Brindar facilidades de acceso a la población estudiantil para el desarrollo de la investigación con relación al acceso de instituciones tanto públicas y privadas.
  - Se recomienda poder establecer alianzas o acuerdos institucionales, tanto nacionales o internacionales para la elaboración de proyectos de investigación cada vez más exigentes e innovadores.
- **A los estudiantes de psicología**
- Se recomienda a los futuros investigadores que puedan desarrollar proyectos referentes al área educativa a fin de defender nuestra ciencia en dicha área ya que sería de mucha relevancia en su aplicación y práctica profesional, para esto es de gran importancia el buen desarrollo de las practicas pre profesionales.
  - La capacitación constante en diversos temas, así como la asistencia a congresos, talleres o conferencias para absorber diferentes conocimientos para luego ser aplicados durante la etapa profesional de nuestras vidas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnao, J. y Surpachín, M. (2016) Uso y abuso de las redes sociales digitales en adolescentes y jóvenes. Centro de información y educación para la prevención del abuso de drogas. Perú [Accesado: 12/08/2016] Disponible en: <http://www.repositorio.cedro.org.pe/bitstream/CEDRO/310/1/CEDRO.5376.Uso%20y%20abuso%20de%20las%20redes%20sociales.2016.pdf>
- Bellido, M., Collantes, M., Puch, S. y Vásquez, M., (2011). Redes Sociales: Necesidad vs. Adicción. [Accesado: 16/11/15] Disponible en: <https://cuestionessociales.wordpress.com/2011/10/24/redes-sociales-necesidad-vs-adiccion/>
- Br. Damas, F. Escobedo, L. Trujillo – Perú (2017) Adicción A Las Redes Por Internet Y Habilidades Sociales En Adolescentes, Trujillo – 2016.
- Caballo, V. (1983) Asertividad: definiciones y dimensiones. Universidad Autónoma de Madrid, [Accesado: 22/08/15] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/65876.pdf>
- Deleg, S. y Obregó, A. (2000). Autoestima y redes sociales. [Accesado: 22/08/15] Disponible en: <http://www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/autoestima/autoestima-y-redes-sociales/>
- Echeburúa, E. y Corral, P. (2010) Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Adicciones, vol. 22, España. [Accesado: 12/09/2015] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122889001>
- Felix, J. Argentina (2017). Dispositivos Móviles.
- Flores, C Gamero, K. Psicólogas serumistas del Ministerio de Salud, egresadas de la,Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú (2015) Adicción Al Celular En Estudiantes De La Universidad Nacional De San Agustín y La Universidad Católica San Pablo.

- Galindo, A. Reyes, Y. Bogotá DC. (2015) *Uso De Internet Y Habilidades Sociales En Un Grupo de Estudiantes De Los Programas De Psicología Y Comunicación Social Y Periodismo De La Fundación Universitaria Los Libertadores De Bogotá.*
- García del Castillo, J; Terol, M; Nieto, M; Lledó, A; Sánchez, A; Aragón, M. & Sitges, E. (2007). *Uso y abuso de Internet en jóvenes universitarios. Adicciones, 20 (2), pp. 131-142.* Recuperado de <http://www.adicciones.es/files/garcia%20del%20castillo.pdf>
- García, M; Vigo, M; Fernández, J. y Marcó, M. (2002). *Problemas conductuales relacionados con el uso de Internet: un estudio exploratorio.* Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. 18(2), pp. 273-292. Recuperado de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- García, V., Tobar, L., Delgado, V., y Gómez, M. (2017). *Habilidades sociales. Revista salud y ciencias, 1(2), 8-15.*
- Gómez, C., Rodríguez, H., López, M. y Lira, E. T. (2018). *Redes sociales: su influencia en la personalidad y en las relaciones sociales de estudiantes. PsicoEducativa: reflexiones y propuestas, 4(7), 20-29.* <https://psicoeducativa.edusol.info/index.php/rpsicoedu/article/view/83>
- Guevara A. (2010). *Dispositivos móviles.*
- Herrera, M; Pacheco; Lever, J. & Zavala, D. (2012). *La adicción al Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. 18(1), pp. 6-18.* Recuperado en <http://www.uia.mx/web/files/publicaciones/ripsic/ripsic18-1.pdf>
- Jeffrey, A. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales. (8ª ed.), Ed. Descleé, pp. 20 -256.* <http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2012/01/poblacion-y-muestra.html>
- Ministerio de la Protección Social (2006). *Ley 1090 de 2006. Bogotá.* Recuperado en [http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2\\_UPB\\_MEDELLIN/PGV2\\_M030\\_PREGRADOS/PGV2\\_M030040020\\_PSICOLOGIA/COD](http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2_UPB_MEDELLIN/PGV2_M030_PREGRADOS/PGV2_M030040020_PSICOLOGIA/COD)

IGO\_ETICO/CODIGO%20DEONTOLOGICO%20Y%20BIOETICO.PDF

- Mullo, J. (2016). Influencia De La Utilización Del Teléfono Celular En El Desarrollo Psico- Social En Los Adolescentes De Segundo Año De Bachillerato Paralelo B Especialidad Industria De La Unidad Educativa, Isabel De Godin Cantón Riobamba, Provincia De Chimborazo, Periodo Académico 2014-2015.
- Muñoz M. y Agustín, S. (2005). La adicción al teléfono móvil. *Psicología conductual*, 13(3), 481-493.
- Muñoz, L. Bogotá DC. (2014) Desarrollo de las Habilidades Sociales en la era digital de los adolescentes.
- Nuñez, P; García, M. & Hermida, L. (2012). Tendencias de las relaciones sociales e interpersonales de los nativos digitales y jóvenes en la Web 2.0. *Revista Latina de Comunicación Social*, pp. 179-206. Recuperado de [http://eprints.ucm.es/23984/1/nativos\\_la\\_latina.pdf](http://eprints.ucm.es/23984/1/nativos_la_latina.pdf)
- Orosco R. y Pomasunco R. (2020). Adolescentes frente a los riesgos en el uso de las TIC. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22.
- Padilla M., (2013) Habilidades psicosociales y riesgo de embarazo en las adolescentes del Hospital Leoncio Prado – Huamachuco- 2013. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Persum clínica de psicoterapia y personalidad (2016)
- Rodríguez, C. (2013) Habilidades Sociales en los Adolescentes. [Accesado: 09 /09/15] Disponible en: <http://www.educayaprende.com/habilidades-sociales-en-los-adolescentes/>
- Ruiz, J. (2016) Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes.
- Solis, J. Ambato – Ecuador (2015). La Red Social Facebook Y Su Influencia En El Desarrollo De Las Habilidades Sociales De Los Estudiantes De Bachillerato De Los Colegios Fiscales Matutinos Pertenecientes A La

Parroquia Celiano Monge De La Ciudad De Ambato, Durante El Período 2012-2013.

- Tiscar, (2014) La autoestima: relación con el bienestar y su tratamiento. [Accesado: 28/09/15] Disponible en: <http://www.isep.es/wp-content/uploads/2014/03/La-Autoestima-Relacion-Con-El-Bienestar-Y-Su-Tratamiento.pdf>
- Uribe, A; Ramírez, G; Arroyave, M; Pineda, M; Valderrama, A. & Preciado, J. (2008). Acceso, conocimiento y uso de internet en la universidad. Modelo de diagnóstico y caracterización: caso universidad de Antioquia. (1ª Ed.) Antioquia. Imprenta Universidad de Antioquia, p. 47.
- Van A., y Benavides, C. (2016). Uso de teléfonos móviles por los jóvenes. *Cuadernos. info*, (25), 5-14.
- Viñas, F., Juan, J., Villar, E., Caparrós, B., Pérez, I. & Cornella, M. (2002). Internet y psicopatología: las nuevas formas de comunicación y su relación con diferentes índices de psicopatología. *Clínica y Salud*, 13 (3), pp. 235-256.
- Widyanto, L. & McMurrin, M. (2004). The Psychometric Properties of the Internet Addiction Test. *CyberPsychology & Behavior*, 7 (4), pp. 443-450. <http://doi.org/10.1089/cpb.2004.7.443>.

## **COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Olazabal Almanza, P. (2025). *Los teléfonos móviles en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes, Huánuco - 2023* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

# **ANEXOS**

## ANEXO1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<b>LOS TELÉFONOS MÓVILES EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, HUÁNUCO - 2023</b>	<b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación entre el uso de los teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco - 2023?	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el uso de los teléfonos móviles y desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023	<b>Hipótesis General</b> Ha: Existe una relación significativa entre el uso de teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023 Ho: No existe una relación significativa entre el uso de teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023	<b>Tipo</b> Básica <b>Enfoque</b> Cuantitativo <b>Alcance o nivel</b> Descriptivo relacional <b>Diseño</b> No experimental – Transversal.
	<b>Problemas Específicos</b> ¿Cuál es la relación entre la dimensión abstinencia del uso de los teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco - 2023? ¿Cuál es la relación que tiene la dimensión ausencia de control y problemas derivados por uso de los teléfonos móviles y desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática	<b>Objetivos Específicos</b> Establecer la relación entre la dimensión abstinencia del uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023 Describir la relación entre la dimensión ausencia de control y problemas derivados por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática	<b>Hipótesis Específicos</b> H <sub>1</sub> : Existe relación significativa entre la dimensión abstinencia por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023 H <sub>01</sub> : No existe relación significativa entre la dimensión abstinencia por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023 H <sub>2</sub> : Existe relación significativa entre la ausencia de control y problemas derivados por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023 H <sub>02</sub> : No existe relación significativa entre la ausencia de control y problemas derivados por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en	<b>Población</b> 357 estudiantes que está dividido entre trece secciones desde la “A” hasta la “M”, del Primero de Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes. <b>Muestra</b> 153 estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución

---

<p>Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco - 2023? ¿Cuál es la relación entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades por el uso de los teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco - 2023?</p>	<p>Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023. Establecer la relación entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades por el uso de los teléfonos móviles y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023</p>	<p>estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023 H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023 H<sub>03</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades por el uso de los teléfonos móviles con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes Huánuco – 2023</p>	<p>Educativa Emblemática Nuestra Señora de las Mercedes.</p>
--	---	--	--

---

## ANEXO 2

### INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### Test De Dependencia Al Móvil (TDM)

Nombre y apellidos: ..... Edad:  
..... Grado de instrucción: ..... Fecha:  
.....

Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A Menudo
S	Siempre

N°	Ítems	N	RV	AV	AM	S
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono					
2	Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir					
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono					
4	Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o enviar SMS					
5	He enviado más de cinco mensajes en un día					
6	Me he acostado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el móvil					
7	Gasto más dinero con el móvil (llamadas, mensajes) del que me había previsto					
8	Cuando me aburro, utilizo el móvil					
9	Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)					
10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono					
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS					
12	Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago					
13	Si se me estropean el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal					
14	Cada vez necesito utilizar el móvil con más frecuencia					
15	Si no tengo el móvil me encuentro mal					

<b>16</b>	Cuando tengo el móvil en manos no puedo dejar de utilizarlo					
<b>17</b>	Desde que tengo el móvil he aumentado el número de SMS que mando					
<b>18</b>	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me han llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS					
<b>19</b>	Gasto más dinero en móvil ahora que cuando lo adquirí					
<b>20</b>	No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil					
<b>21</b>	Cuando me siento solo le hago una perdida a alguien (o le llamo o le envío un SMS					
<b>22</b>	Ahora mismo cogería el móvil y enviaría un mensaje, o haría una llamada					

### Cuestionario de habilidades sociales

Nombre y apellidos: ..... Edad: .....  
 ..... Grado de instrucción: ..... Fecha: .....  
 Instrucciones: A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una "X" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A Menudo
S	Siempre

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas

N°	Ítems	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa					
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola					
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo					

18	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
19	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
20	Me gusta verme arreglado (a).					
21	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
22	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
23	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
24	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
25	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
26	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
27	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
29	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
30	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
31	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
32	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					
33	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
34	Si alguien me pide ayuda, se la niego.					
35	Me resulta difícil ayudar a los demás.					
36	Me pongo en el lugar de mis amigos(as), cuando me cuentan sus problemas.					
37	Comparto la felicidad de una persona, cuando obtiene algún logro					
38	Me irrito fácilmente ante cualquier situación.					
39	Cuando algo me sale mal, suelo tranquilizarme antes que llorar o gritar.					
40	Controlo mis emociones.					
41	Durante una discusión tiendo a alterarme más aun cuando no me dan la razón.					
42	Cuando ocurre una emergencia o problema suelo perder el control de la situación.					

## ANEXO 3 AUTORIZACIÓN



**EL QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA EMBLEMÁTICA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES**

**HACE CONSTAR:**

Que, la Srta. Patricia Angélica Olazabal Almanza estudiante de la facultad de Ciencias de la Salud, Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco, realizó la aplicación de sus instrumentos de investigación para su tesis titulada "LOS TELÉFONOS MÓVILES EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, HUÁNUCO - 2023"

Se expide la constancia a solicitud del interesado para los usos que estime conveniente.

  
*Lourdes E. Córdova*  
Dra. Lourdes E. Córdova  
DNI: 42240437  
DIRECTORA

## ANEXO 4

### PRUEBAS APLICADAS

**Cuestionario de habilidades sociales**

Nombre y apellidos: Valeria María Jiménez Edad: 17  
 Grado de instrucción: 2º ESO Fecha: 27/04/20

Instrucciones: A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala la respuesta marcando con una "X" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A menudo
S	Siempre

Recuerda que la sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Nº	Ítem	N	RV	AV	AM	S
1	Prefero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					X
2	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.	X				
3	Si necesito ayuda le pido de buena manera.					X
4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	X				
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.			X		
6	Me siento a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					X
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	X				
8	Cuando me siento triste esto contar lo que me pasa.				X	
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.			X		
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin apretarlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					X
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	X				
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.	X				X
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					X
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.			X		
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					X
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	X				
17	No doy entender con facilidad cuando hablo.					X
18	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.			X		
19	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					X
20	Me gusta verme amigado (a).			X		

21	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					X
22	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					X
23	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					X
24	Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.	X				
25	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					X
26	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					X
27	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					X
28	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	X				
30	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	X				
31	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					X
32	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					X
33	Defiendo mi lado cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					X
34	Si alguien me pide ayuda, se la niego.					X
35	Me resulta difícil ayudar a los demás.	X				
36	Me pongo en el lugar de mis amigos(as), cuando me cuentan sus problemas.					X
37	Comparto la felicidad de una persona, cuando obtiene algún logro.					X
38	Me into fácilmente ante cualquier situación.					X
39	Cuando algo me sale mal, suelo tranquilizarme antes que llorar o gritar.	X				
40	Controlo mis emociones.					X
41	Durante una discusión tiendo a aherarme más aun cuando no me dan la razón.	X				
42	Cuando ocurre una emergencia o problema suelo perder el control de la situación.					X

**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Test De Dependencia Al Móvil (TDM)**

Nombre y apellidos: Valeria María Jiménez Edad: 17 Grado de instrucción: 2º ESO Fecha: 27/04/20

Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación marcando con una "X" uno de los casilleros de la siguiente escala:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A menudo
S	Siempre

Nº	Ítem	N	RV	AV	AM	S
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono.					X
2	Me he puesto un límite de consumo y se lo he podido cumplir.	X				
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto excesivo del teléfono.	X				
4	Dedico más tiempo del que quiero a hablar por teléfono, o enviar SMS.				X	
5	No envío más de cinco mensajes en un día.	X				
6	Me he conectado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el móvil.				X	
7	Gasto más dinero con el móvil (llamadas, mensajes) del que me había previsto.	X				
8	Cuando me aburro, utilizo el móvil.	X				
9	Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.).					X
10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono.			X		
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS.	X				
13	Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago.				X	
13	Si se me olvidan el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardaron en entregármelo, me encontraba mal.			X		
14	Cada vez necesito utilizar el móvil con más frecuencia.	X				
16	Si no tengo el móvil me encuentro mal.					X
16	Cuando tengo el móvil en manos no puedo dejar de mirarlo.	X				
17	Desde que tengo el móvil he aumentado el número de SMS que mando.				X	
18	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me han llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS.		X			
19	Gasto más dinero en móvil ahora que cuando le adquirí.					X
20	No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil.	X		X		
21	Cuando me siento solo lo hago una llamada a alguien o le llamo o le envío un SMS.		X			
22	Ahora mismo cogerte el móvil y enviarte un mensaje, o hacer una llamada.	X				

Questionario de habilidades sociales

Nombre y apellidos: José María Domínguez Edad: 13 años  
 Grado de instrucción: 1º ESO Fecha: 17/02/13

Instrucciones: A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala la respuesta marcando con una "X" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A Menudo
S	Siempre

Recuerda que la sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas

Nº	Ítem	N	RV	AV	AM	S
1	Prefero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	X				
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto		X			
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera					X
4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito				X	X
5	Agradezco cuando alguien me ayuda					X
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					X
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	X				
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	X				
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada			X		
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin apenar, exigiendo mi derecho a ser respetado					X
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola	X				
12	No hago caso cuando mis amigo(a)s me presionan para consumir alcohol	X				
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	X				
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen	X				
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla					X
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender					X
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo			X		
18	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					X
19	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					X
20	Me gusta verme arreglado (a)					X

21	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)					X
22	Me da vergüenza escribir a un amigo (a) cuando realiza algo bueno	X				
23	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					X
24	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi opinión.		X			
25	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					X
26	Me esfuerzo para ser mejor estudiante					X
27	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					X
28	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	X				
29	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					X
30	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					X
31	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.			X		
32	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					X
33	Si alguien me pide ayuda, se la niego.		X			
34	Me resulta difícil ayudar a los demás.		X			
35	Me pongo en el lugar de mis amigos(as), cuando me cuentan sus problemas.		X			
36	Comparto la felicidad de una persona, cuando obtiene algún logro					X
37	Me limito fácilmente ante cualquier situación.				X	
38	Cuando algo me sale mal, suelo tranquilizarme antes que llorar o gritar.					X
39	Controlo mis emociones.					X
40	Durante una discusión tiendo a altermar más aun cuando no me dan la razón.	X				
41	Cuando ocurre una emergencia o problema suelo perder el control de la situación.	X				

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Test De Dependencia Al Móvil (TDM)

Nombre y apellidos: José María Domínguez Edad: 13 Grado de instrucción: 1º ESO Fecha: 17-02-13

Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A Menudo
S	Siempre

Nº	Ítem	N	RV	AV	AM	S
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono		X			
2	Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir	X				
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono	X				
4	Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o enviar SMS			X		
5	He enviado más de cinco mensajes en un día					X
6	Me he acostado más tarde, o he durado menos por estar utilizando el móvil		X			
7	Gasto más dinero con el móvil (llamadas, mensajes) del que me había previsto	X				
8	Cuando me aburre, utilizo el móvil					X
9	Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)	X				
10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono	X				
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS			X		
12	Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago	X				
13	Si se me estropea el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal	X				
14	Cada vez necesito utilizar el móvil con más frecuencia				X	
15	Si no tengo el móvil me encuentro mal	X				
16	Cuando tengo el móvil en manos no puedo dejar de utilizarlo	X				
17	Desde que tengo el móvil he aumentado el número de SMS que mando					X
18	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me han llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS	X				
19	Gasto más dinero en móvil ahora que cuando lo adquirí	X				
20	No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil	X				
21	Cuando me siento solo lo hago una llamada a alguien (o le llamo o le envío un SMS)	X				
22	Ahora mismo cogería el móvil y enviaría un mensaje, o haría una llamada	X				

**Cuestionario de habilidades sociales**

Nombre y apellidos: Lucía María Pérez Edad: 23  
 Grado de Instrucción: 1º N Fecha: 2-2  
 Instrucciones: A continuación, encontrará una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señale su respuesta marcando con una "X" uno de los cuadros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A Menudo
S	Siempre

Recuerda que la sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Nº	Items	N	RV	AV	AM	S
1	Prefero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	X				
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.	X				
3	Si necesito ayuda le pido de buena manera.					X
4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					X
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					X
6	Me soroco a atraer a mi amigo(a) cuando cumplo años.					X
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					X
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					X
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					X
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin apenarlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					X
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					X
12	No hago caso cuando mis amigo(a)s me presionan para consumir alcohol.	X				
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	X				
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					X
15	Miro a las qps cuando alguien me habla.	X				
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					X
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	X				
18	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	X				
19	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					X
20	Me gusta verme arreglado (a).					X

21	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					X
22	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					X
23	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					X
24	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					X
25	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					X
26	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					X
27	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					X
28	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	X				
30	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	X				
31	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	X				
32	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					X
33	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					X
34	Si alguien me pide ayuda, se la niego.	X				
35	Me resulta difícil ayudar a los demás.	X				
36	Me pongo en el lugar de mis amigos(as), cuando me cuentan sus problemas.	X				X
37	Comparto la felicidad de una persona, cuando obtiene algún logro.					X
38	Me irrito fácilmente ante cualquier situación.	X				
39	Cuando algo me sale mal, suelo tranquilizarme antes que llorar o gritar.	X				
40	Controlo mis emociones.					X
41	Durante una discusión tiendo a alterarme más aun cuando no me dan la razón.	X				
42	Cuando ocurre una emergencia o problema suelo perder el control de la situación.					X

**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Test De Dependencia Al Móvil (TDM)**

Nombre y apellidos: Lucía María Pérez Edad: 23 Grado de Instrucción: 1º N Fecha: 2-2-2010  
 Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A Menudo
S	Siempre

Nº	Items	N	RV	AV	AM	S
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono.		X			
2	Me ha puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir.	X				
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono.	X				
4	Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o enviar SMS.	X				
5	He enviado más de cinco mensajes en un día.	X				
6	Me he acostado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el móvil.	X				
7	Gasto más dinero con el móvil (llamadas, mensajes) del que me había previsto.	X				
8	Cuando me aburren, utilizo el móvil.	X				
9	Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque no son peligrosas, no se considero necesario (compras, mientras otras personas me hablan, etc.)	X				
10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono.	X				
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS.	X				
12	Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago.	X				
13	Si se me estropean el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardan en arreglarlo, me encuentro mal.	X				
14	Cada vez necesito utilizar el móvil con más frecuencia.	X				X
15	Si no tengo el móvil me encuentro mal.	X				
16	Cuando tengo el móvil en manos no puedo dejar de utilizarlo.	X				
17	Desde que tengo el móvil he aumentado el número de SMS que mando.	X				
18	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me han llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS.	X				
19	Gasto más dinero en móvil ahora que cuando lo adquirí.	X				
20	No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil.	X				
21	Cuando me aburre solo le hago una llamada a alguien (o le envío un SMS).	X				
22	Ahora mismo cogería el móvil y enviaría un mensaje, o haría una llamada.	X				

**Cuestionario de habilidades sociales**

Nombre y apellidos: Alonso Rodríguez Luna Edad: 22  
 Grado de Instrucción: 2º Fecha: 27-06-2013

Instrucciones: A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala la respuesta marcando con una "X" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A Menudo
S	Siempre

Recuerda que la sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Nº	Ítem	N	RV	AV	AM	S
1	Prefero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.				X	
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.	X				
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.			X		
4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	X				
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.				X	
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.				X	
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	X				
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.			X		
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.			X		
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.				X	
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	X				
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.			X		
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.			X		
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.			X		
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.			X		
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.			X		
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.			X		
18	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.			X		
19	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.			X		
20	Me gusta verme arreglado (a).			X		

21	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					X
22	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.				X	
23	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.				X	
24	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.				X	
25	Comparto mi alegría con mis amigos (as).				X	
26	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.				X	
27	Pienso en varias soluciones frente a un problema.				X	
28	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.				X	
29	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.				X	
30	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.				X	
31	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.				X	
32	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).				X	
33	Si alguien me pide ayuda, se la niego.				X	
34	Me resulta difícil ayudar a los demás.				X	
35	Me pongo en el lugar de mis amigos(as), cuando me cuentan sus problemas.				X	
36	Comparto la felicidad de una persona, cuando obtiene algún logro.				X	
37	Me into fácilmente ante cualquier situación.				X	
38	Cuando algo me sale mal, suelo tranquilizarme antes que llorar o gritar.				X	
39	Controlo mis emociones.				X	
40	Durante una discusión tiendo a alterarme más aun cuando no me dan la razón.				X	
41	Cuando ocurre una emergencia o problema suelo perder el control de la situación.				X	
42						

**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**Test De Dependencia Al Móvil (TDM)**

Nombre y apellidos: Alonso Rodríguez Luna Edad: 22  
 Grado de Instrucción: 2º Fecha: 27-06-2013

Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A Menudo
S	Siempre

Nº	Ítem	N	RV	AV	AM	S
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono.					X
2	Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir.					X
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono.			X		
4	Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o enviar SMS.			X		
5	He enviado más de cinco mensajes en un día.			X		
6	Me he acostado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el móvil.			X		
7	Gasto más dinero con el móvil (llamadas, mensajes) del que me había previsto.			X		
8	Cuando me aburre, utilizo el móvil.			X		
9	Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.).			X		
10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono.			X		
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS.			X		
12	Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago.			X		
13	Si se me estropean el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal.			X		
14	Cada vez necesito utilizar el móvil con más frecuencia.			X		
15	Si no tengo el móvil me encuentro mal.			X		
16	Cuando tengo el móvil en manos no puedo dejar de utilizarlo.			X		
17	Desde que tengo el móvil he aumentado el número de SMS que mando.			X		
18	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me han llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS.			X		
19	Gasto más dinero en móvil ahora que cuando lo adquirí.			X		
20	No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil.			X		
21	Cuando me siento solo le hago una llamada a alguien (o le llamo o le envío un SMS).			X		
22	Ahora mismo cogería el móvil y enviaría un mensaje, o haría una llamada.			X		

Questionario de habilidades sociales

Nombre y apellidos: Alexis Rodríguez Edad: 13  
 Grado de instrucción: Primaria 2º Fecha: 1  
 Instrucciones: A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria. Señala tu respuesta marcando con una "X" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A Menudo
S	Siempre

Recuerda que la sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas

Nº	Ítem	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas	X				
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito				X	
5	Agradozco cuando alguien me ayuda					X
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años					X
7	Si un amigo(a) falla a una cita acordada le expreso mi amargura	X				
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa					X
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada					X
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado	X				
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola	X				
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol	X				
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	X				
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					X
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla					X
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender					X
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo					X
18	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	X				
19	No me siento contento (a) con mi aspecto físico	X				
20	Me gusta verme arreglado (a)					X

21	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)					X
22	Me da vergüenza hablar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno					X
23	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					X
24	Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera	X				
25	Comparto mi alegría con mis amigos (as)					X
26	Me esfuerzo para ser mejor estudiante					X
27	Pienso en varias soluciones frente a un problema					X
28	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema	X				
30	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	X				
31	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro					X
32	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado					X
33	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as)					X
34	Si alguien me pide ayuda, se la niego					X
35	Me resulta difícil ayudar a los demás	X				
36	Me pongo en el lugar de mis amigos(as), cuando me cuentan sus problemas					X
37	Comparto la felicidad de una persona, cuando obtiene algún logro					X
38	Me irrita fácilmente ante cualquier situación					X
39	Cuando algo me sale mal, suelo tranquilizarme antes que llorar o gritar	X				
40	Controlo mis emociones					X
41	Durante una discusión tiendo a alterarme más aun cuando no me dan la razón	X				
42	Cuando ocurre una emergencia o problema suelo perder el control de la situación					X

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Test De Dependencia Al Móvil (TDM)

Nombre y apellidos: Alexis Rodríguez Edad: 13 Grado de instrucción: Primaria 2º Fecha: 1/03/2016  
 Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

N	Nunca
RV	Rara vez
AV	A veces
AM	A Menudo
S	Siempre

Nº	Ítem	N	RV	AV	AM	S
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono		X			
2	Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir				X	
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono					X
4	Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o enviar SMS					X
5	No envío más de cinco mensajes en un día			X		
6	Me he acostado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el móvil					X
7	Gasto más dinero con el móvil (llamadas, mensajes) del que me había previsto					X
8	Cuando me aburre, utilizo el móvil					X
9	Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)			X		
10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono					X
11	Cundo llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS					X
12	Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago	X				
13	Si se me estropean el móvil durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal			X		
14	Cada vez necesito utilizar el móvil con más frecuencia					X
15	Si no tengo el móvil me encuentro mal			X		
16	Cuando tengo el móvil en manos no puedo dejar de utilizarlo					X
17	Desde que tengo el móvil he aumentado el número de SMS que mando					X
18	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me han llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS					X
19	Gasto más dinero en móvil ahora que cuando lo adquirí					X
20	No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil	X				
21	Cuando me siento solo le hago una llamada a alguien (o le llamo o le envío un SMS)					X
22	Ahora mismo cogería el móvil y enviaría un mensaje, o haría una llamada					X

## ANEXO 5 BIBLIOTECA FOTOGRÁFICA





## ANEXO 6 VALIDACIÓN DE JUECES

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Guillermo Ramón Mariscal Díaz

DNI: 4239873

Especialidad del validador: R. Clínica

Hidalgo  
CPP. 26288

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
\*Relevancia: El ítem se aprueba para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se evidencia un dificultad alguna al enunciado del ítem, su formato, estilo y diseño.  
Nota: Subscriba, en dos sobresitos cuando los ítems planteados son sobresitos para medir la dimensión

25 de abril del 2018

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Patricio Pizarro Quinones

DNI: 09004265

Especialidad del validador: psicomatris

Ungay

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
\*Relevancia: El ítem se aprueba para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se evidencia un dificultad alguna al enunciado del ítem, su formato, estilo y diseño.  
Nota: Subscriba, en dos sobresitos cuando los ítems planteados son sobresitos para medir la dimensión

13 de abril del 2018  
Código 4539 Windows  
No se recomienda para otros Windows

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. ....

DNI: 40639063

Especialidad del validador: R. Mg. Problemas de Aprendizaje

[Firma]  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
2018

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
\*Relevancia: El ítem se aprueba para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se evidencia un dificultad alguna al enunciado del ítem, su formato, estilo y diseño.  
Nota: Subscriba, en dos sobresitos cuando los ítems planteados son sobresitos para medir la dimensión

..... de mayo del 2018

Activar Windows  
Windows no se recomienda para otros Windows



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [X]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: VICTOR ESPINO SEGUNDO

DNI: 07198999

Especialidad del validador: Psicología General y Clínica

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su formato, escala y dirección.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

23 de abril del 2018

Activar Windows  
Ve a Configuración para...



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [X]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ROXANA OLIVERA FERRER

DNI: 28946613

Especialidad del validador: Psicología Teórica y Metodológica, Psicología Educativa y Psicolingüística

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su formato, escala y dirección.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Activar Windows



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [X]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: MICHAEL GARCIA DEL CASPIS

DNI: 08811422

Especialidad del validador: Psicología Clínica

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su formato, escala y dirección.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

25 de abril del 2018