

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE INGENIERIA
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA



TESIS

“Diseño y desarrollo de una aplicación web para la gestión de procesos de la clínica veterinaria Portella mediante la metodología Scrum en la ciudad de Huánuco en el 2024”

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA
DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

AUTOR: Jiménez Atencia, Nelvi Lore

ASESOR: Rodríguez Melendez, Fabio

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Tecnología de la información y comunicación

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ingeniería, Tecnología

Sub área: Ingeniería eléctrica, ingeniería electrónica

Disciplina: Ingeniería de sistemas y comunicaciones

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Ingeniero(a) de sistemas e informática

Código del Programa: P06

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 75445626

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 42883191

Grado/Título: Maestro en gerencia de tecnologías de información

Código ORCID: 0000-0003-4533-5595

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Reynoso Palpa, Jenny Rocio	Magíster en administración estratégica de empresas	43227744	0009-0000-5195-1904
2	Jacha Rojas, Johnny Prudencio	Doctor en medio ambiente y desarrollo sostenible	40895876	0000-0001-7920-1304
3	Vigilio Arratea, Freddy Claydermam	Maestro en ingeniería de sistemas e informática con mención en gerencia de sistemas y tecnologías de información	43691515	0000-0002-3982-6518



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
Facultad de Ingeniería

P. A. DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERO(A) DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 10:30 am horas del día viernes 12 del mes de diciembre de año 2025, se lleva a cabo la sustentación presencial en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, quienes se reunieron los **Jurados Calificadores** integrado por los Docentes:

- Mg. Jenny Rocio Reynoso Palpa
- Mg. Jose Guillermo Beraun Barrantes
- Mg. Freddy Claydermam Vigilio Arratea
- Dr. Johnny Prudencio Jacha Rojas

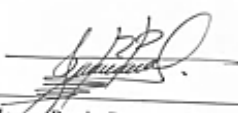
PRESIDENTE.
SECRETARIO.
VOCAL.
JURADO ACCESITARIO.

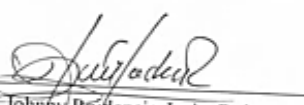
Nombrados mediante la Resolución RESOLUCIÓN No 2748-2025-D-FI-UDH para evaluar la Tesis intitulada: **"DISEÑO Y DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS DE LA CLÍNICA VETERINARIA PORTELLA MEDIANTE LA METODOLOGÍA SCRUM EN LA CIUDAD DE HUÁNUCO EN EL 2024"** Presentado por el (la) Bach: Nelvi Lore JIMENEZ ATENCIA, para optar el Título Profesional de Ingeniero(a) de Sistemas e Informática.

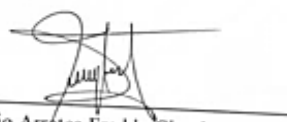
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas: procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo(a) **APROBADO**... por **UNANIMIDAD**... con el calificativo cuantitativo de **13**... y cualitativo de **SUFICIENTE**... según el (Art. 47).

Siendo las horas del día 12 del mes de diciembre del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Mg. Jenny Rocio Reynoso Palpa
ORCID: 0009-0000-5195-1904
DNI: 43227744
Presidente


Dr. Johnny Prudencio Jacha Rojas
ORCID: 0000-0001-7920-1304
DNI: 40895876
Secretario


Mg. Vigilio Arratea Freddy Claydermam
ORCID: 0000-0002-3982-6518
DNI: 43691515
Vocal



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: NELVI LORE JIMÉNEZ ATENCIA, de la investigación titulada "DISEÑO Y DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS DE LA CLÍNICA VETERINARIA PORTELLA MEDIANTE LA METODOLOGÍA SCRUM EN LA CIUDAD DE HUÁNUCO EN EL 2024", con asesor(a) FABIO RODRIGUEZ MELENDEZ, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 1112-2025-D-FI-UDH del P. A. de INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 20 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 06 de noviembre de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

23. Jiménez Atencia, Nelvi Lore.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	19%	3%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	4%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.udh.edu.pe	3%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.unheval.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.ucsg.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
5	dspace.ups.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.uchile.cl	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.upse.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	<1%
	Trabajo del estudiante	
9	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO	<1%
	Trabajo del estudiante	



RICHARD J. SOLIS TOLEDO

D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA

D.N.I.: 71345687

cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

Este logro está dedicado, en primer lugar, a Dios, por su amor infinito, por darme fortaleza en los momentos de dificultad y por iluminar mi camino a lo largo de mi formación profesional, permitiéndome llegar hasta este importante logro.

A mis padres, con profundo amor y gratitud, por su apoyo incondicional, sacrificio constante y confianza depositada en mí. Su ejemplo, esfuerzo y palabras de aliento han sido el motor principal que me impulsó a seguir adelante y no rendirme.

A mis abuelos, por sus consejos, enseñanzas y cariño, que han dejado una huella imborrable en mi vida y han contribuido de manera significativa a mi crecimiento personal y profesional.

A mis hermanas, por su compañía sincera, comprensión y apoyo permanente, quienes han estado a mi lado en cada etapa de este camino.

Finalmente, dedico este logro a mis perritos, por su amor incondicional y lealtad, que me brindaron calma, compañía y motivación durante el desarrollo de esta investigación.

AGRADECIMIENTO

A mis asesores y mentores, quienes compartieron su conocimiento y experiencia, brindándome las herramientas necesarias para abordar los desafíos presentes en este proyecto.

Asimismo, expreso mi agradecimiento a la Universidad de Huánuco y a la facultad de Ingeniería, por proporcionar el apoyo académico y el entorno formativo que hicieron posible la realización de esta investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	XI
RESUMEN	XVI
ABSTRACT	XVII
INTRODUCCIÓN	XVIII
CAPÍTULO I	19
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	19
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
1.2.1 PROBLEMA GENERAL	21
1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS	21
1.3. OBJETIVOS	21
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.4.1. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	22
1.4.2. JUSTIFICACIÓN SOCIAL	22
1.4.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICO.....	22
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	23
1.6 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
CAPÍTULO II	25
MARCO TEÓRICO	25

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	25
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	25
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	27
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	30
2.2. BASES TEÓRICAS	33
2.2.1. PLATAFORMAS WEB.....	33
2.2.2. LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN PYTHON	33
2.2.3 DJANGO REST FRAMEWORK	35
2.2.4. FRAMEWORK.....	36
2.2.5. BASE DE DATOS.....	36
2.2.5 PATRÓN DE ARQUITECTURA MODELO-VISTA- CONTROLADOR (MVC)	37
2.2.6. METODOLOGÍA SCRUM.....	38
2.2.7 HISTORIA DE USUARIO	40
2.2.8 CALIDAD DEL SERVICIO	41
2.2.9 FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE.....	41
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	42
2.4. HIPÓTESIS	45
2.5. VARIABLES.....	45
2.5.1 VARIABLE DE ESTUDIO	45
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	46
CAPÍTULO III	47
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	47
3.1.1. ENFOQUE.....	47
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	47
3.1.3. DISEÑO.....	48

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	48
3.2.1 POBLACIÓN	48
3.2.2 MUESTRA.....	48
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
3.3.1 PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	48
3.3.2 PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS.....	49
3.3.3 PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	49
CAPÍTULO IV.....	50
RESULTADOS.....	50
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	50
CAPÍTULO V.....	62
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	62
5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.	62
CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXOS.....	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables (dimensiones e indicadores).....	46
Tabla 2	Evaluación de la Facilidad de Uso de la Aplicación	50
Tabla 3	Tiempo Requerido para Familiarizarse con la Aplicación	51
Tabla 4	Impacto de la Aplicación en la Eficiencia de la Gestión	52
Tabla 5	Evaluación de la Confiabilidad del Sistema	53
Tabla 6	Utilidad de Funcionalidades Específicas en el Desempeño Laboral	54
Tabla 7	Impacto de la Aplicación en la Comunicación Interna.....	55
Tabla 8	Percepción de la Seguridad de la Información.....	56
Tabla 9	Opinión sobre la Aplicación de la Metodología Scrum	57
Tabla 10	Claridad en la Presentación de Datos y Reportes	58
Tabla 11	Satisfacción General y Recomendaciones de Uso	59
Tabla 12	Procesos de la metodología SCRUM a desarrollar.....	73
Tabla 13	Procesos excluidos de la metodología SCRUM a desarrollar	73
Tabla 14	Integrante N°1 del equipo SCRUM	74
Tabla 15	Integrante N°2 del equipo SCRUM	75
Tabla 16	Integrante N°3 del equipo SCRUM	76
Tabla 17	Primera Categoría Product Backlog Ítem.....	77
Tabla 18	Segunda Categoría Product Backlog Ítem	78
Tabla 19	Tercera Categoría Product Backlog Ítem	78
Tabla 20	Sprint 1 Mockup Login	81
Tabla 21	Sprint 1 Mockup Recuperación de Contraseña.....	83
Tabla 22	Sprint 1 Mockup Registro de Usuario.....	85

Tabla 23	Sprint 1 Mockup Editar Usuario	87
Tabla 24	Sprint 1 Mockup Eliminar Usuario	89
Tabla 25	Sprint 1 Mockup Registro de Mascota	91
Tabla 26	Sprint 1 Mockup Editar Mascota	93
Tabla 27	Sprint 1 Mockup Eliminar Mascota	95
Tabla 28	Sprint 1 Mockup Menu Principal	97
Tabla 29	Sprint 1 Mockup Menu de Usuario	99
Tabla 30	Sprint 2 Mockup Historia Clínica	101
Tabla 31	Sprint 2 Mockup Registro de Servicios	103
Tabla 32	Sprint 2 Mockup Consultar Servicios	105
Tabla 33	Sprint 2 Mockup Registrar Diagnóstico Historia	107
Tabla 34	Sprint 2 Mockup Editar Diagnóstico Historia	109
Tabla 35	Sprint 2 Mockup Ver Citas Programadas	111
Tabla 36	Sprint 2 Mockup Programar Horarios	113
Tabla 37	Sprint 2 Mockup Reporte de Atenciones	115
Tabla 38	Sprint 2 Mockup Facturación	117
Tabla 39	Sprint 3 Mockup Boleta de Venta	119
Tabla 40	Sprint 3 Mockup Nota de Crédito	121
Tabla 41	Sprint 3 Mockup Nota de Débito	123
Tabla 42	Sprint 3 Mockup Guía de Remisión Remitente	125
Tabla 43	Sprint 3 Mockup Nota de Venta	127
Tabla 44	Sprint 3 Mockup Proforma	129
Tabla 45	Sprint 3 Mockup Subir Ecografía	131
Tabla 46	Sprint 3 Mockup Subir Hemograma	133
Tabla 47	Sprint 3 Mockup Subir Examen de Laboratorio	135

Tabla 48	Sprint 3 Mockup Administrador del Sistema	137
Tabla 49	Sprint 3 Mockup Registrar Usuario Admin	139
Tabla 50	Sprint 1 Testing Login	140
Tabla 51	Sprint 1 Testing Recuperar Contraseña.....	141
Tabla 52	Sprint 1 Testing Registro de Usuario	143
Tabla 53	Sprint 1 Testing Editar Usuario	144
Tabla 54	Sprint 1 Testing Eliminar Usuario.....	146
Tabla 55	Sprint 1 Testing Registrar Mascota	147
Tabla 56	Sprint 1 Testing Editar Mascota	149
Tabla 57	Sprint 1 Testing Eliminar Mascota	150
Tabla 58	Sprint 2 Testing Registrar Servicio.....	153
Tabla 59	Sprint 2 Testing Consultar Servicio	155
Tabla 60	Sprint 2 Testing Registrar Diagnóstico Historia Clínica.....	156
Tabla 61	Sprint 2 Testing Editar Diagnóstico Historia Clínica	157
Tabla 62	Sprint 2 Testing Ver Citas Programadas.....	158
Tabla 63	Sprint 2 Testing Programar horarios	159
Tabla 64	Sprint 3 Testing Reporte de Atenciones.....	160
Tabla 65	Sprint 3 Testing Factura.....	161
Tabla 66	Sprint 3 Testing Boleta de Venta	162
Tabla 67	Sprint 3 Testing Nota de Crédito.....	164
Tabla 68	Sprint 3 Testing Nota de Débito	165
Tabla 69	Sprint 3 Testing Guía de Remisión Remitente	167
Tabla 70	Sprint 3 Testing Nota de Venta	168
Tabla 71	Sprint 3 Testing Proforma	170
Tabla 72	Sprint 3 Testing Apartado Administrador	171

Tabla 73 Sprint 3 Testing Registrar Usuario Admin	174
Tabla 74 Agile Product Backlog SCRUM.....	176
Tabla 75 Agile Project Charter SCRUM	178
Tabla 76 Agile Project Plan SCRUM.....	179
Tabla 77 Agile Release Plan SCRUM.....	180
Tabla 78 Sprint Backlog SCRUM.....	183

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Lenguajes de programación Web más usados.....	35
Figura 2	Esquema de capas del patrón modelo vista controlador.	38
Figura 3	Cómo funciona la metodología Scrum.....	40
Figura 4	Arquitectura de un post interior de LLOps Blog hecho con Mockups.	44
Figura 5	Evaluación de la Facilidad de Uso de la Aplicación	50
Figura 6	Tiempo Requerido para Familiarizarse con la Aplicación	51
Figura 7	Impacto de la Aplicación en la Eficiencia de la Gestión	52
Figura 8	Evaluación de la Confiabilidad del Sistema	53
Figura 9	Utilidad de Funcionalidades Específicas en el Desempeño Laboral	54
Figura 10	Impacto de la Aplicación en la Comunicación Interna	55
Figura 11	Percepción de la Seguridad de la Información	56
Figura 12	Opinión sobre la Aplicación de la Metodología Scrum.....	57
Figura 13	Claridad en la Presentación de Datos y Reportes	58
Figura 14	Satisfacción General y Recomendaciones de Uso	59
Figura 15	Cronograma de actividades de desarrollo	79
Figura 16	Sprint 1 Testing Login - Interfaz permite ingreso de credenciales	140
Figura 17	Sprint 1 Testing Login - Usuario inicia sesión correctamente al a la aplicación web	141
Figura 18	Sprint 1 Testing Recuperar Contraseña - Usuario puede ingresar email para recuperar contraseña	142

Figura 19 Sprint 1 Testing Recuperar Contraseña - Recepción de correo usuario puede cambiar credenciales	142
Figura 20 Sprint 1 Testing Registro de Usuario - Aplicación web permite al usuario ingreso de datos.....	143
Figura 21 Sprint 1 Testing Registro de Usuario - Usuario se registra correctamente a la aplicación web.....	144
Figura 22 Sprint 1 Testing Editar Usuario - Aplicación web posee interfaz de "actualizar mis datos".....	145
Figura 23 Sprint 1 Testing Editar Usuario - Aplicación web no actualiza nuevas credenciales	145
Figura 24 Sprint 1 Testing Eliminar Usuario – Usuario puede solicitar eliminar cuenta	146
Figura 25 Sprint 1 Testing Eliminar Usuario - Aplicación web permite eliminar usuario correctamente.....	147
Figura 26 Sprint 1 Testing Registrar Mascota - Usuario puede ingresar datos de nueva mascota.....	148
Figura 27 Sprint 1 Testing Registrar Mascota - Aplicación permite registrar nueva mascota correctamente.....	148
Figura 28 Sprint 1 Testing Editar Mascota - Aplicación web posee interfaz editar mascota registrada	149
Figura 29 Sprint 1 Testing Editar Mascota - Aplicación web permite editar mascota registrada correctamente.....	150
Figura 30 Sprint 1 Testing Eliminar Mascota - Usuario puede solicitar eliminar registro de mascota	151

Figura 31 Sprint 1 Testing Eliminar Mascota – Aplicación Web permite eliminar registro de mascota correctamente	151
Figura 32 Sprint 2 Testing Historia Clínica.....	152
Figura 33 Sprint 2 Testing Historia Clínica - Veterinario puede registrar nueva historia clínica de mascota	152
Figura 34 Sprint 2 Testing Historia Clínica – Fecha de subida no se actualiza con la hora y fecha real de carga de archivos.....	153
Figura 35 Sprint 2 Testing Registrar Servicio - Aplicación web brinda interfaz para poder registrar servicio.....	154
Figura 36 Sprint 2 Testing Registrar Servicio - Veterinario puede registrar nuevo servicio correctamente	154
Figura 37 Sprint 2 Consultar Servicio - Personal autorizado puede visualizar servicios programados	155
Figura 38 Sprint 2 Testing Registrar Diagnóstico Historia Clínica – Aplicación web proporciona formulario con datos relevantes para registrar diagnósticos detallados.....	156
Figura 39 Sprint 2 Testing Editar Diagnóstico Clínico - Aplicación web proporciona formulario con datos relevantes para editar diagnósticos detallados.	157
Figura 40 Sprint 2 Testing Ver citas programadas - Aplicación web permite al usuario visualizar una cita programada mediante un calendario.....	158
Figura 41 Sprint 2 Testing Programar Horarios- Aplicación web proporciona una interfaz para poder crear y editar horarios para cada veterinario.....	159
Figura 42 Sprint 3 Testing Reporte de Atenciones - La aplicación web muestra un reporte de atenciones y permite descargar en formato Excel .	160

Figura 43 Sprint 3 Testing Factura - Aplicación web brinda interfaz para emitir comprobante factura	161
Figura 44 Sprint 3 Testing Factura- Aplicación web permite generación de factura según criterios de aceptación	162
Figura 45 Sprint 3 Testing Boleta de Venta - Aplicación web brinda interfaz para emitir comprobante boleta	163
Figura 46 Sprint 3 Testing Boleta de Venta - Aplicación web permite generación de boleta de venta según criterios de aceptación	163
Figura 47 Sprint 3 Testing Nota de Crédito - Aplicación web brinda interfaz para emitir nota de crédito	164
Figura 48 Sprint 3 Testing Nota de Crédito - Aplicación web permite generación de nota de crédito según criterios de aceptación	165
Figura 49 Sprint 3 Testing Nota de Débito - Aplicación web brinda interfaz para emitir nota de débito	166
Figura 50 Sprint 3 Testing Nota de Débito - Aplicación web permite generación de nota de débito según criterios de aceptación	166
Figura 51 Sprint 3 Testing Guía de Remisión Remitente - Aplicación web brinda interfaz para emitir guía de remisión	167
Figura 52 Sprint 3 Testing Guía de Remisión Remitente - Aplicación web permite generación de guía de remitente según criterios de aceptación	168
Figura 53 Sprint 3 Testing Nota de Venta - Aplicación web brinda interfaz para emitir nota de venta	169
Figura 54 Sprint 3 Testing Nota de Venta - Aplicación web permite generación de nota de venta según criterios de aceptación	169

Figura 55 Sprint 3 Testing Proforma - Aplicación web brinda interfaz para emitir proforma.....	170
Figura 56 Sprint 3 Testing Proforma - Aplicación web permite generación de proforma según criterios de aceptación	171
Figura 57 Sprint 3 Testing Apartado Administrador - Aplicación web brinda interfaz propia para usuario administrador.....	172
Figura 58 Sprint 3 Testing Apartado Administrador - Aplicación web brinda interfaz y funcionabilidad para administrar usuarios	172
Figura 59 Sprint 3 Testing Apartado Administrador - Aplicación web brinda interfaz y funcionabilidad para administrar clientes.....	173
Figura 60 Sprint 3 Testing Apartado Administrador - La aplicación web permite configurar ajustes generales y monitorear el rendimiento de la aplicación web según criterios de aceptación.....	173
Figura 61 Sprint 3 Testing Registrar Usuario Admin - Aplicación web brinda interfaz propia para registrar nuevo usuario administrador.....	174
Figura 62 Sprint 3 Testing Registrar Usuario Admin - Aplicación web brinda campos de datos para registro.....	175
Figura 63 Sprint 3 Testing Registrar Usuario Admin – La aplicación web permite como administrador registrar a nuevos usuarios, con permisos administrativos, asignando roles y niveles según criterios de aceptación. .	175
Figura 64 Agile Product Roadmap - SCRUM.....	177
Figura 65 Agile Test Plan SCRUM.....	181
Figura 66 Agile User Story SCRUM.....	182

RESUMEN

El presente estudio se centra en el diseño y desarrollo de una aplicación web para optimizar la gestión de procesos en la clínica veterinaria Portella, ubicada en la ciudad de Huánuco. La problemática identificada radica en las deficiencias del manejo manual de los registros clínicos de las mascotas, el control de vacunación, la programación de citas y la gestión de inventarios, lo que ocasiona ineficiencias operativas y posibles errores en la administración de los servicios veterinarios.

Para abordar esta situación, se implementó una solución tecnológica basada en Django Rest Framework y Python, utilizando una arquitectura Modelo-Vista-Controlador (MVC) y siguiendo la metodología ágil Scrum. La investigación adopta un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, aplicando encuestas a los trabajadores de la clínica para evaluar la usabilidad y eficacia del sistema desarrollado.

Los resultados evidencian mejoras significativas en la organización y optimización de los procesos internos de la clínica, reduciendo el tiempo de atención, mejorando la accesibilidad a la información y aumentando la satisfacción tanto del personal como de los clientes. Asimismo, la metodología Scrum permitió un desarrollo ágil y colaborativo, garantizando una plataforma adaptada a las necesidades específicas de la clínica. Se concluye que la implementación de esta aplicación web no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también contribuye a la modernización del sector veterinario y a la optimización de la experiencia de los propietarios de mascotas.

Palabras claves: aplicación web, gestión de procesos, metodología Scrum, clínica veterinaria, desarrollo de software.

ABSTRACT

This study focuses on the design and development of a web application to optimize process management at the Portella veterinary clinic, located in the city of Huánuco. The identified problem lies in the inefficiencies of manually managing pet medical records, vaccination control, appointment scheduling, and inventory management, leading to operational shortcomings and potential errors in service administration.

To address this issue, a technological solution was implemented using Django Rest Framework and Python, employing a Model-View-Controller (MVC) architecture and following the agile Scrum methodology. The research adopts a quantitative approach with a non-experimental design, applying surveys to clinic staff to evaluate the usability and effectiveness of the developed system.

The results show significant improvements in the organization and optimization of the clinic's internal processes, reducing service time, improving information accessibility, and increasing satisfaction among both staff and clients. Additionally, the Scrum methodology facilitated an agile and collaborative development, ensuring a platform tailored to the clinic's specific needs. It is concluded that the implementation of this web application not only enhances operational efficiency but also contributes to the modernization of the veterinary sector and the optimization of pet owners' experience.

Keywords: web application, process management, Scrum methodology, veterinary clinic, software development.

INTRODUCCIÓN

La transformación digital ha revolucionado la forma en que se gestionan los servicios en diversas áreas, y el sector veterinario no es la excepción. En muchas clínicas, el uso de métodos tradicionales y manuales para la administración de historiales médicos, citas y control de inventario genera ineficiencias, pérdida de información y dificultades para mantener la calidad del servicio. Ante este escenario, la presente investigación propone el desarrollo de una aplicación web que integre de manera efectiva los procesos de la clínica veterinaria Portella.

El objetivo principal es diseñar, desarrollar e implementar una plataforma digital que permita la gestión integral de procesos, utilizando como marco de referencia la metodología ágil Scrum. Este enfoque no solo facilita un desarrollo iterativo y colaborativo, involucrando al personal en todas las etapas del proyecto, sino que también permite adaptarse rápidamente a los requerimientos y cambios que se presenten durante la implementación.

La solución propuesta se fundamenta en tecnologías de vanguardia, como Python y Django Rest Framework, y se estructura bajo el patrón de arquitectura Modelo-Vista-Controlador (MVC) para garantizar la modularidad y escalabilidad del sistema. Además, se aplicará un enfoque cuantitativo para evaluar la usabilidad y eficacia de la aplicación, mediante encuestas que permiten obtener información directa del usuario final.

Este trabajo no solo tiene implicaciones prácticas al mejorar la eficiencia operativa y la calidad de los servicios ofrecidos por la clínica, sino que también aporta al campo de la gestión de procesos en el sector veterinario. Con ello, se busca generar un impacto positivo en la atención médica, fortaleciendo la fidelización de clientes y contribuyendo al bienestar de las mascotas, en un contexto donde la digitalización es clave para mantener la competitividad en el mercado.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En muchas ocasiones el seguimiento de los historiales médicos, control de vacunación y gestión de inventario ha dado lugar a una serie de problemas que afectan la eficiencia y la calidad de los servicios ofrecidos, es por ello que bajo la línea de investigación: Gestión y Desarrollo de Sistemas de Información, ha permitido la sistematización de procesos mejorando las prestaciones del producto y servicios a nivel empresarial; esto conlleva a una competitividad y mejoras en el mercado.

El proceso manual de mantener registros médicos de las mascotas ha resultado en una acumulación de documentos en papel, generando desorden y dificultando el acceso rápido a información crucial. La cantidad de operaciones hacen que gestionar de manera tradicional sea ineficaz, dando lugar a que el control de vacunación de las mascotas haya llevado a la falta de seguimiento adecuado, aumentando el riesgo de olvidos o retrasos en las inoculaciones necesarias para mantener la salud de los animales, así como la gestión en las ventas. Esta situación no solo compromete el bienestar de las mascotas, sino que también genera ineficiencias en la planificación de las actividades de la clínica.

Un reporte de la Compañía Peruana de Estudios de Mercados y Opinión Pública S.A.C. [CPI] muestra que el 60% de los hogares urbanos a nivel nacional posee al menos una mascota.

Es importante resaltar que, al interior del Perú urbano, el porcentaje crece a un 62.2%, siendo los perros y gatos las mascotas con mayor presencia, con el 79% y 42% respectivamente. En los hogares de niveles socioeconómicos A y B, el 87% al menos integra en su familia un perro; 81% en el nivel C y 74% en los estratos D y E (CPI, 2018).

Se estima que en Perú existen alrededor de 5,6 millones de hogares que poseen al menos una mascota. Esta situación convierte a los emprendimientos vinculados al cuidado y bienestar de los animales domésticos en actividades altamente rentables. Es destacable que en las últimas dos décadas hubo una leve mejora en los ingresos, lo que ha propiciado la presencia de mascotas en los hogares como símbolo de compañía y de amistad leal. Además, la independencia de los jóvenes también ha contribuido a este notable fenómeno, junto con la tendencia de las mujeres a optar por tener menos hijos.

En el ámbito regional peruano, se ha demostrado que el incremento del poder adquisitivo de las clases medias, el vínculo afectivo que las personas desarrollan con sus mascotas y la proliferación de campañas comerciales han motivado a que un número significativo de personas opten por tener una mascota en sus hogares. Esto ha llevado, a su vez, a un aumento en la demanda de diversas variedades de productos y servicios disponibles en el mercado para el cuidado y bienestar de las mascotas.

La percepción de seguridad y confianza que las clínicas veterinarias transmiten a los clientes es crucial. Esta percepción se construye a partir de la calidad del servicio proporcionado, lo que resulta en un aumento significativo de la clientela. Este incremento se deriva de la satisfacción de las necesidades de los clientes, ya sea a través de puntos de venta físicos o plataformas digitales de alta calidad.

Por lo expuesto, dada la alta demanda de este servicio, la retención de clientes se percibe como un aspecto crucial para los encargados de las empresas veterinarias. Es esencial que estas entiendan la importancia de mantener la lealtad de sus clientes mediante una aplicación web que permita conocer sus necesidades. Asimismo, es fundamental ofrecer servicios de calidad, ya que esto también impactará en la posición de la clínica veterinaria en el mercado, determinando su fuerza y crecimiento.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera se diseña, configura e implementa una plataforma como servicio para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cómo se elabora el análisis y diseño de una plataforma como servicio para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024?

¿Cómo se realiza la configuración y pruebas de una plataforma como servicio para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024?

¿Cómo se evalúa la usabilidad de una plataforma como servicio para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar, configurar e implementar una plataforma como servicios para la gestión de procesos de negocios para la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar el análisis y diseño de una aplicación web para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024.
- Realizar la codificación y pruebas de una aplicación web para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024.

- Evaluar la usabilidad de un sistema de una aplicación web para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La introducción de una plataforma computacional completa en la Clínica Veterinaria de Portella es esencial para enfrentar los desafíos operativos que surgen de la gestión manual. Los procesos manuales han generado dificultad, retrasos y pérdida de información crítica, afectando negativamente la eficiencia y la calidad de los servicios. La optimización de los procesos, el acceso rápido a los registros médicos y la gestión efectiva del inventario mejorará el servicio al cliente, promoverán la lealtad y posicionará a la clínica como un competidor excepcional en el mercado veterinario de Huánuco.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Optimización de procesos y aumentando la calidad de los servicios veterinarios, la clínica estará en una posición ideal para proporcionar una atención más eficiente y personalizada, que tiene un impacto positivo en la salud y la calidad de vida de las mascotas. Además, ofreciendo una atención más efectiva, la clínica ayudará a reducir los riesgos potenciales para la salud de los animales y ofrecerá a los propietarios una experiencia más satisfactoria. La lealtad del cliente también tendrá relaciones a largo plazo, tendrá un impacto positivo en la comunidad, fortalecer los lazos entre los propietarios y la clínica veterinaria local, creando así un ambiente más saludable y amigable para las mascotas en Huánuco.

1.4.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICO

Se basa en la necesidad de aplicar un enfoque organizado y efectivo para enfrentar desafíos operativos identificados. La metodología propuesta se basa en el uso de herramientas tecnológicas actuales que sistematizarán los procesos de registro y control de registros médicos,

control de vacunación y gestión de inventario. El enfoque participativo de Scrum, que involucra al equipo clínico en todas las etapas del proceso de implementación con ciclos iterativos y colaborativos, se utilizará, lo que garantiza la efectividad de la implementación.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- La investigación está limitada a la clínica veterinaria Portella, lo cual podría limitar la extrapolación de los resultados a otras clínicas veterinarias ubicadas en diversas geografías. Las particularidades del entorno y la clientela específica pueden experimentar variaciones, lo que impactaría en la aplicabilidad de los hallazgos en contextos diversos.
- La presencia limitada de recursos económicos y temporales podría tener repercusiones en la amplitud y profundidad de la ejecución de la plataforma informática. Esta situación podría incidir en la habilidad para llevar a cabo una implementación integral y detallada, así como para llevar a cabo un seguimiento prolongado con el fin de evaluar los efectos a largo plazo.
- La posibilidad de enfrentar resistencia al cambio tanto por parte del personal de la clínica como de los clientes podría representar una limitación considerable. La introducción de nuevas tecnologías y procesos puede ser recibida con reservas, afectando potencialmente la adopción exitosa de la plataforma. Es imperativo abordar esta limitación mediante una gestión del cambio adecuada y una formación efectiva, asegurando así una transición más fluida y exitosa hacia la nueva implementación.

1.6 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Conforme al desarrollo de la investigación y en consideración a los permisos facultados por la clínica veterinaria, se constata que es viable por la naturaleza del estudio que implica mi rol como estudiante en ingeniería de sistemas, respaldada por la disponibilidad de tecnologías modernas y la elección de la metodología Scrum para una implementación ágil. En conjunto,

la investigación muestra viabilidad técnica, económica y operativa, sugiriendo que la implementación de la plataforma puede abordar eficazmente los desafíos identificados en la gestión de la clínica veterinaria.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Pablo Ignacio Gómez Martínez (2019) desarrolló la tesis “Diseño y desarrollo de un sistema de gestión para clínicas veterinarias” para optar al título de Ingeniero Civil en Computación en la Universidad de Chile. Esta investigación tuvo por objetivo general. Desarrollar un sistema web para que administradores de clínicas veterinarias puedan tener un sitio web con tienda en línea y reserva en línea. Llegando a la siguiente conclusión:

Se diseñó un sistema web para que las veterinarias tengan una alternativa web de servicios unificados. Se desarrolló un módulo de sitio web informativo con cabecera y contenido configurable, un módulo de tienda en línea con creación de productos y filtro de resultados y un módulo de reservas con selección de día y hora y descripción.

Se evaluó la solución mediante un formulario de retroalimentación. La recepción de los usuarios fue generalmente positiva pero hay oportunidades de mejora en cuanto a potenciales funcionalidades (como por ejemplo carrusel de imágenes para página de inicio y reservas con asunto y médico específico).

Se utilizó una cantidad considerable de tiempo de desarrollo en el aprendizaje de la tecnología React ya que se trata de un paradigma de programación frontend distinto a los tradicionales templates incluidos en Django. Utilizar tecnologías nuevas o diferentes puede ofrecer ventajas de rendimiento y buenas estructuras de código pero esto conlleva un mayor tiempo de desarrollo dedicado al aprendizaje, la experimentación y la corrección de errores.

Max Roberto Bernal Martínez (2019) desarrolló la tesis “Plan de negocios para la creación de una unidad móvil veterinaria.” para optar al

título de Magíster en Administración de Empresas en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil. Esta investigación tuvo por objetivo general. Desarrollar un plan de negocios para la creación de una unidad móvil veterinaria. Llegando a la siguiente conclusión:

Si existe factibilidad, para implementar una unidad veterinaria móvil dentro de la ciudad de Cuenca; guiada en su mayoría a brindar el servicio a las áreas rurales de la ciudad; debido a que la mayoría de las personas que habitan la zona céntrica y sus alrededores cercanos respondieron que ya poseen un vehículo en su domicilio, para poder trasladar a su mascota al centro veterinario de su confianza cuando esta requiere de atención, al contrario de los encuestados en las zonas rurales.

El desconocimiento de la ciudadanía cuencana acerca de entidades o empresas que brindan servicios de veterinaria móvil, permite un beneficio al momento de presentarnos como pioneros en el mercado; pero también ocasiona un desafío, ya que como bien se sabe abrir una nueva línea de mercado, conlleva un gasto económico bastante alto, tanto para dar a conocer este nuevo servicio, como para sobrellevar los primeros meses de trabajo.

Actualmente, dentro de la ciudad son más los hogares que tienen una mascota en casa, pues más del 90% de los encuestados poseen por lo menos una mascota dentro de ella; lo que nos lleva a concluir que en un momento determinado necesitaran de medicina veterinaria preventiva, curativa o de soporte para su mascota. Para una correcta difusión del proyecto, será esencial potencializar la red social Facebook; pues esta destaca de entre otras redes sociales, utilizadas por los encuestados. Reflejando que a pesar de ser una red que lleva ya varios años de actividad, no ha dejado de ser la más usada por las personas sin relevancia de edad.

Diego Martín García Moya (2019) desarrolló la tesis “Análisis, diseño, desarrollo e implementación de un sistema web para la gestión de productos y servicios enfocado a pymes, enmarcado en el entorno de una veterinaria” para optar al título de Ingeniero de Sistemas en la Universidad Politécnica Salesiana - Sede Quito. Esta investigación tuvo

por objetivo general. Analizar, diseñar, desarrollar e implementar un Sistema Web que permita mejorar la gestión integral de productos y servicios, reducir el tiempo empleado en la atención médica veterinaria, informar sobre las existencias en bodega en tiempo real, prevenir la duplicidad en el agendamiento de citas y permitir el acceso rápido a la información. Llegando a la siguiente conclusión:

Por los resultados obtenidos en las pruebas realizadas concluimos que la infraestructura que soporta al sistema mantiene un umbral máximo de 450 usuarios accediendo al mismo tiempo, con lo que asegura que los usuarios tengan acceso permanente al sistema.

El “ORM de Laravel” brinda la capacidad de convertir las entidades de la base de datos en modelos escritos en lenguaje PHP permite acceder a la información con las funciones y características de la Programación Orientada a Objetos, por consecuencia se pueden generar consultas complejas a la base de datos para mantener control en tiempo real de las existencias en bodega.

La implementación de la arquitectura “MVC” (Modelo Vista Controlador) facilita el crecimiento e integración de nuevas funcionalidades a futuro, tales como, facturación electrónica, monitoreo por cámaras web a sala de las jaulas de mascotas. Como consecuencia de esta implementación, el sistema es cien por ciento escalable.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Grecia Stefanni Llatas Quintana (2019) desarrolló la tesis “Implementación de un aplicativo móvil para mejorar el programa de tenencia responsable de canes para la veterinaria el campo ganadero del distrito de la Victoria” para optar al título de Ingeniero de Sistemas y Computación en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Esta investigación tuvo por objetivo general. Mejorar el programa de tenencia responsable de canes en la veterinaria El Campo Ganadero del distrito La Victoria a través de un aplicativo móvil. Llegando a la siguiente conclusión:

Se concluye que, se logra automatizar el monitoreo y control de citas, ya que anteriormente se registraba de forma manual. Esto mejoró el proceso de las citas logrando evitar duplicidad de fecha y horario.

Se concluye que, se logra disminuir el tiempo del proceso de asistencia y gestión veterinaria, ya que con la implementación del sistema y aplicativo ahora se lleva un registro de las citas, evitando que el cliente asista innecesariamente a la veterinaria.

Se concluye que, con la implementación del aplicativo móvil, ayuda al cliente a saber qué cantidad de alimento necesita su mascota, de esta manera mejora la tenencia responsable del can con respecto a su alimentación.

Se concluye que, permitirá fortalecer la toma de decisiones del usuario con respecto a la recomendación para un síntoma, ya que de esta manera ayudará a la mejora de la tenencia responsable del can con respecto a su salud.

Jaime Luis Reyna Robles (2021) desarrolló la tesis “Aplicación móvil multiplataforma para mejorar la gestión de ventas en la veterinaria Janavet de Trujillo, 2020.” para optar al título de Ingeniero de Sistemas en la Universidad César Vallejo. Esta investigación tuvo por objetivo general. Mejorar la gestión de ventas dentro de la veterinaria Janavet en la ciudad de Trujillo con la implementación de un aplicativo móvil multiplataforma. Llegando a la siguiente conclusión:

Se pudo determinar que el aplicativo móvil multiplataforma mejoró la gestión de ventas en la veterinaria Janavet en Trujillo durante el año 2020, habiendo utilizado los registros de ventas a lo largo de un mes para la investigación.

Se logró aumentar el nivel de servicio, demostrado por la prueba estadística Wilcoxon, con un nivel de significancia del 5 % y un nivel de confianza del 95%, dando un valor de z calculado de -2,444, con este resultado se confirma la aceptación de la hipótesis alterna y obteniendo un resultado de 95.21% antes de la implementación del aplicativo móvil

multiplataforma y un 98.66% después de la implementación, lo que significó un aumento del 3.45%.

Se logró aumentar la ganancia neta, demostrado por la prueba estadística Wilcoxon, con un nivel de significancia del 5 % y un nivel de confianza del 95%, dando un valor de z calculado de -2,763, con este resultado se confirma la aceptación de la hipótesis alterna y obteniendo un resultado de 16,517.61 antes de la implementación del aplicativo móvil multiplataforma y un 23,129.50 después de la implementación, lo que significó un aumento del 6,611.89.

Se logró aumentar el Promedio de venta en soles por cliente, demostrado por la prueba estadística Wilcoxon, con un nivel de significancia del 5 % y un nivel de confianza del 95%, dando un valor de z calculado de -5,143, con este resultado se confirma la aceptación de la hipótesis alterna y obteniendo un resultado de S/224.2 antes de la implementación del aplicativo móvil inteligente y un S/231.86 después de la implementación, lo que significó un aumento del S/7.66.

Se logró aumentar el número de clientes potenciales, demostrado por la prueba estadística T Student, con un nivel de significancia del 5 % y un nivel de confianza del 95%, dando un valor de T calculado de -2,463, con este resultado se confirma la aceptación de la hipótesis alterna y obteniendo un resultado de 162 antes de la implementación del aplicativo móvil inteligente y un 248 después de la implementación, lo que significó un aumento del 86.

Harumi Elizabeth Medrano Rosales, Andrea Yessenia Ybañez Esquerre (2021) desarrolló la tesis “Sistema web para el proceso de inventario complementado con un asistente virtual para la veterinaria Krias S.A.C” para optar al título de Ingeniero de Sistemas en la Universidad César Vallejo. Esta investigación tuvo por objetivo general. Determinar cómo influye un sistema web para el proceso de inventario complementado con un asistente virtual para la veterinaria Krias S.A.C. Llegando a la siguiente conclusión:

Se determinó la influencia que tiene un sistema web para el proceso de inventario complementado con un asistente virtual para la veterinaria Krias S.A.C, lo que permitió poder monitorear, controlar los procesos que se efectúa en la empresa, acompañado de una metodología que admite poder dar soluciones de una manera más ágil aplicándole un producto tecnológico que tiene como beneficio que la información se encuentra dispuesta en cualquier momento que se solicite.

Se determinó la influencia de un sistema web en el índice de rotación de Stock complementado con asistente virtual sobre el cual se obtuvo como resultado en el pretest un valor de 0.87% de pedidos que fueron entregados y después de haber logrado el desarrollo e implementación del sistema web se tuvo como resultado en su posttest a 0.99% de pedidos que fueron entregados sobre cual se afirma que el sistema web mejora en los procesos de inventarios en la empresa Krias S.A.C dando así como valor agregado la fiabilidad de su información.

Se determinó la influencia del sistema web en el nivel de cumplimiento de despacho complementado con un asistente virtual sobre el cual se tuvo como resultado en el pretest un valor de 0.85% de despachos cumplidos y después de haber implementado el sistema web se tuvo como resultado en su posttest un 0.99% de pedidos despachados, logrando así demostrar que el sistema web mejora en los procesos de inventario dando así una mejora en su gestión y procesos que esta viene ejecutando, como valor agregado la satisfacción de los clientes.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Branco Benites Mendoza (2021) desarrolló la tesis “Tipos de marketing en las preferencias de los clientes de consultorios y clínicas veterinarias de Huánuco, 2021” para optar al título de Médico Veterinario. Esta investigación tuvo por objetivo general. Determinar el tipo de marketing que más influye en las decisiones de los clientes al momento

de llevar a sus mascotas a determinado consultorio o clínica veterinaria. Llegando a la siguiente conclusión:

El tipo de marketing utilizado con mayor frecuencia en los consultorios y clínicas veterinarias de la ciudad de Huánuco fue el digital (96%).

Las características sociodemográficas que poseen los clientes de consultorios y clínicas veterinarias que fueron estudiadas son: la mayoría tiene edades comprendidas entre 20 a 49 años, son empleados del sector público, viven en la zona urbana de Huánuco, con un ingreso mayor a S/. 1500.00 y como mascotas mayormente poseen perros.

En relación a los atributos que prefieren los clientes de los consultorios y clínicas veterinarias de Huánuco destaca en primer lugar la publicidad con 46,9%, siendo el marketing digital el más utilizado.

Las características sociodemográficas se relacionan significativamente con el tipo de marketing.

Lenni Janiro Espinoza Soto, Jhersy Valer Bejarano (2021) desarrolló la tesis “Influencia de un sistema web en el envío de comprobantes electrónicos para empresas comercializadoras de combustibles de la empresa Nova System S.A.C. en 2020.” para optar al título de Ingeniero de Sistemas. Esta investigación tuvo por objetivo general. Determinar la influencia de un sistema web en el envío de comprobantes electrónicos para empresas comercializadoras de combustibles de la empresa NOVA SYSTEM S.A.C. Llegando a la siguiente conclusión:

En relación con el objetivo general, nuestra tesis señala que el uso de un sistema web influye positivamente en el envío de comprobantes de pago electrónicos para empresas comercializadoras de combustibles de la empresa NOVA SYSTEM S.A.C., lo que significa que se tiene una alta aceptación de comprobantes electrónicos por la SUNAT emitidos desde un sistema web, demostrando que su uso es mejor.

El cumplimiento de normas de envío de comprobantes electrónicos establecidos por la SUNAT, tiene un mejor control con el uso de un sistema web.

Un sistema web para empresas comercializadoras de combustibles de la empresa NOVA SYSTEM S.A.C lleva otros beneficios implícitos como: de la seguridad de los datos al encontrarse en la nube, no hay pérdida de información si la computadora se malogra o si agentes extraños quieren obtener acceso a la base de datos; las interfaces son amigables para que cualquier usuario final pueda manejarlo; las interfaces son adaptables a multi dispositivos para que los usuarios del sistema web puedan hacer un seguimiento a los estados de los comprobantes electrónicos de sus empresas.

Richard Ericsson Salazar Suárez, Marcelo Bailón Soto (2020) desarrolló la tesis “Desarrollo e implementación de una aplicación web de gestión de pago de servicios para la empresa Telefónica del Perú SAA durante el periodo 2017-01 al 2020-12” para optar al título de Ingeniero de Sistemas. Esta investigación tuvo por objetivo general. Implementar una aplicación web para la optimización de la gestión de pagos de servicios para la empresa Telefónica del Perú SAA durante el periodo 2017-01 al periodo 2020-12. Llegando a la siguiente conclusión:

La implementación de la aplicación web (SIGREC) optimizó la gestión de pagos de servicios para la empresa Telefónica del Perú SAA durante el periodo 2017-01 al periodo 2020-12.

La incorporación de las buenas prácticas que propone la metodología RUP y UML permitió definir todos los requerimientos, diseñar el sistema y su base de datos y permitió el desarrollo de los requerimientos cumpliendo con los tiempos de entrega en cada una de las iteraciones.

Se implementó el sistema de gestión de pago de servicios de energía y agua en la empresa Telefónica del Perú SAA en un entorno

web, permitiendo de esta manera el uso del sistema mediante internet a los interesados de la gestión del pago de recibos.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. PLATAFORMAS WEB

Las plataformas digitales son sitios de internet que contienen información de una empresa; incluso, los usuarios pueden acceder a cuentas personales y detalles sobre la organización. Estas plataformas se desarrollan mediante programas o aplicaciones cuyo contenido es ejecutable en determinados sistemas operativos, incluyendo elementos visuales, textos, audios, videos y simulaciones (BPOAndina, 2022).

Principales plataformas del mercado

En la actualidad, existe una amplia gama y diversidad de plataformas disponibles en el mercado, destacándose especialmente algunos de ellos.

- Plataformas audiovisuales.
- Plataformas de comercio electrónico.
- Plataformas de economía colaborativa.
- Plataformas de computación en la nube.
- Plataformas sociales.
- Plataformas educativas.

2.2.2. LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN PYTHON

Python es un lenguaje de programación ampliamente utilizado en aplicaciones web, desarrollo de software, ciencia de datos y aprendizaje automático (machine learning). Los desarrolladores prefieren Python debido a su eficiencia, facilidad de aprendizaje y compatibilidad con

múltiples plataformas. Además, Python es de código abierto, lo que permite su descarga gratuita, integración con diversos sistemas y acelera el proceso de desarrollo (Amazon Web Services, 2023).

Beneficios principales

Los beneficios de Python incluyen los siguientes:

- Los desarrolladores pueden leer y comprender fácilmente los programas de Python debido a su sintaxis básica similar a la del inglés.
- Python permite que los desarrolladores sean más productivos, ya que pueden escribir un programa de Python con menos líneas de código en comparación con muchos otros lenguajes.
- Python cuenta con una gran biblioteca estándar que contiene códigos reutilizables para casi cualquier tarea. De esta manera, los desarrolladores no tienen que escribir el código desde cero.
- Los desarrolladores pueden utilizar Python fácilmente con otros lenguajes de programación conocidos, como Java, C y C++.
- La comunidad activa de Python incluye millones de desarrolladores alrededor del mundo que prestan su apoyo. Si se presenta un problema, puede obtener soporte rápido de la comunidad.
- Hay muchos recursos útiles disponibles en Internet si desea aprender Python. Por ejemplo, puede encontrar con facilidad videos, tutoriales, documentación y guías para desarrolladores.
- Python se puede trasladar a través de diferentes sistemas operativos de computadora, como Windows, macOS, Linux y Unix.

La siguiente tabla, adaptada del índice PYPL. (2024). PYPL Popularity of Programming Language, muestra el porcentaje de uso de algunos lenguajes de programación web en la actualidad.

Figura 1

Lenguajes de programación Web más usados.

Rank	Change	Language	Share	1-year trend
1		Python	28.11 %	+0.6 %
2		Java	15.52 %	-1.0 %
3		JavaScript	8.57 %	-1.0 %
4	↑	C/C++	6.92 %	+0.1 %
5	↓	C#	6.73 %	-0.1 %
6	↑	R	4.75 %	+0.7 %
7	↓	PHP	4.57 %	-0.6 %
8		TypeScript	2.78 %	-0.0 %
9		Swift	2.75 %	+0.5 %
10		Objective-C	2.37 %	+0.1 %

Nota. Contiene los porcentajes de uso de los lenguajes de programación.

Fuente: PYPL Popularity of Programming Language.

2.2.3 DJANGO REST FRAMEWORK

Django es un marco web de Python de alto nivel que fomenta un desarrollo rápido y un diseño limpio y pragmático. Creado por desarrolladores experimentados, se encarga de gran parte de las molestias del desarrollo web, lo que permite concentrarse en escribir la aplicación sin necesidad de reinventar la rueda. Es gratuito y de código abierto (Django Software Foundation, 2024).

Características principales

- **Rápido:** Django fue diseñado para ayudar a los desarrolladores a llevar las aplicaciones desde el concepto hasta su finalización lo más rápido posible.
- **Seguro:** Django se toma en serio la seguridad y ayuda a los desarrolladores a evitar muchos errores de seguridad comunes.
- **Escalable:** Algunos de los sitios más concurridos de la web aprovechan la capacidad de Django para escalar de forma rápida y flexible.
- **Versátil:** Empresas, organizaciones y gobiernos han utilizado Django para construir todo tipo de cosas, desde sistemas de gestión de contenidos hasta redes sociales y plataformas informáticas científicas.

2.2.4. FRAMEWORK

Un framework es un esquema o marco de trabajo que proporciona una estructura base para desarrollar un proyecto con objetivos específicos, funcionando como una plantilla que facilita la organización y el desarrollo de software. Generalmente, los frameworks son utilizados por programadores porque permiten acelerar el trabajo, fomentar la colaboración, reducir errores y mejorar la calidad del resultado. Además, estas estructuras no se limitan únicamente al ámbito de TI, sino que también se aplican en diversas áreas del entorno digital, como la optimización del viaje de compra de un cliente o la implementación de mejoras en productos digitales para incrementar conversiones. En la actualidad, la automatización es un factor clave para agilizar los procesos de trabajo sin comprometer la calidad (Universidad Internacional de La Rioja [UNIR], 2023).

2.2.5. BASE DE DATOS

Una base de datos es una recopilación organizada de información o datos estructurados que se almacenan electrónicamente en un sistema

informático. Generalmente, una base de datos es gestionada por un sistema de gestión de bases de datos (DBMS, por sus siglas en inglés). En conjunto, los datos, el DBMS y las aplicaciones asociadas conforman un sistema de bases de datos, comúnmente denominado simplemente "base de datos" (Oracle Corporation, 2024).

Los datos en los tipos más comunes de bases de datos actuales suelen organizarse en estructuras de filas y columnas dentro de una serie de tablas, lo que mejora la eficiencia en el procesamiento y consulta de la información. Esto permite acceder, gestionar, modificar, actualizar, controlar y organizar los datos de manera eficiente. La mayoría de las bases de datos utilizan el lenguaje de consulta estructurada (SQL, por sus siglas en inglés) para la escritura y recuperación de datos (Oracle Corporation, 2024).

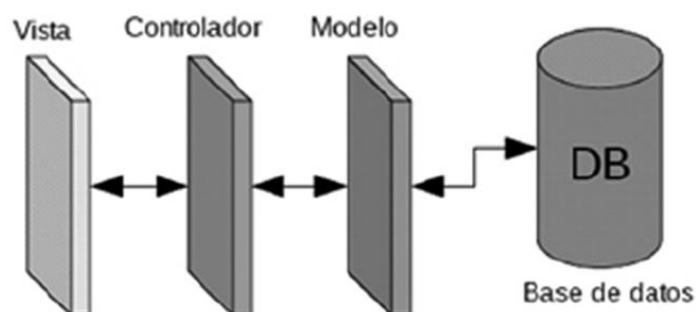
2.2.6 PATRÓN DE ARQUITECTURA MODELO-VISTA- CONTROLADOR (MVC)

El patrón de arquitectura Modelo-Vista-Controlador (MVC) aborda los problemas que surgen al emplear interfaces gráficas en aplicaciones, proporcionando una estructura clara para definir las capas utilizadas en la arquitectura cliente-servidor, ampliamente aplicada en el desarrollo web. Este patrón divide la aplicación en tres componentes: la vista, que representa la interfaz gráfica; el controlador, encargado de la lógica y gestión de eventos; y el modelo, que maneja los datos y la lógica de negocio.

MVC fue concebido por Trygve M. H. Reenskaug a finales de la década de 1970 y ha sido adoptado en múltiples entornos de desarrollo debido a su capacidad para mejorar la modularidad y la reutilización del código (Reenskaug, 1979).

Figura 2

Esquema de capas del patrón modelo vista controlador.



Nota. Ilustración de la interacción entre el Modelo, la Vista y el Controlador.

Fuente: Mozilla Developer Network. (2021). MVC (Modelo-Vista-Controlador).

2.2.7. METODOLOGÍA SCRUM

La metodología Scrum fue presentada por primera vez en la revista Harvard Business Review en 1995. Se trata de un enfoque ágil para gestionar y desarrollar proyectos de software, basado en la realización de trabajo en periodos cortos y repetitivos llamados sprints, cuya duración suele oscilar entre dos y cuatro semanas. Cada sprint consta de una serie de tareas que deben completarse y que contribuyen a la entrega de un incremento del producto final (Sáez, 2021).

Esta metodología se compone de tres elementos fundamentales: roles, eventos y artefactos.

Roles

- **Product Owner (Propietario del Producto):** Representa a los interesados y es responsable de maximizar el valor del producto. Además, gestiona el Product Backlog, donde se especifican y priorizan los requerimientos.
- **Scrum Master (Guía Scrum):** Facilita la colaboración dentro del equipo, elimina impedimentos y vela por el cumplimiento de los

valores y prácticas de Scrum. También actúa como agente de cambio.

- **Development Team (Equipo de Desarrollo):** Es un grupo autoorganizado, multifuncional y motivado, que posee las habilidades necesarias para completar los sprints de manera sucesiva, entregando incrementos terminados del producto final.

Eventos

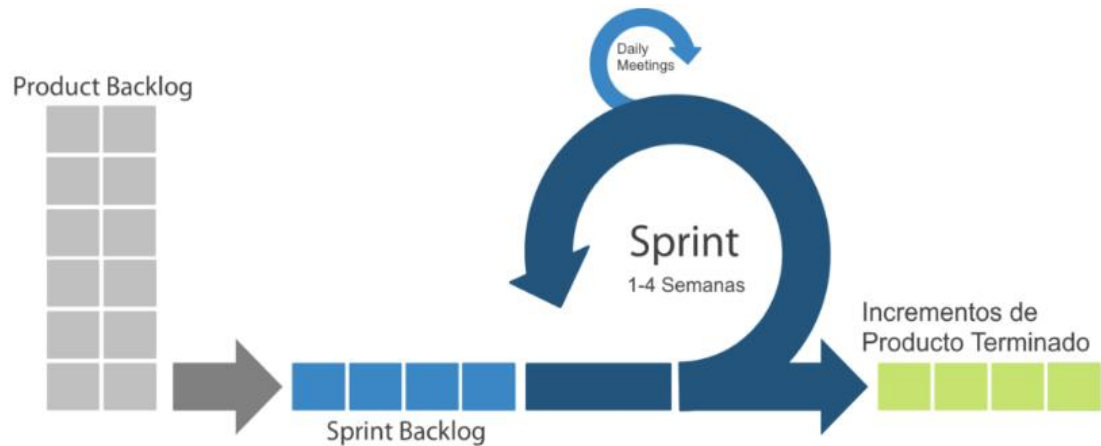
Los eventos de Scrum son reuniones definidas que se llevan a cabo dentro de los sprints, con el objetivo de crear regularidad y minimizar la necesidad de reuniones no planificadas.

Existen cuatro eventos clave en el ciclo de vida de un proyecto Scrum:

- **Sprint Planning (Planificación del Sprint):** Reunión que se realiza al inicio de cada sprint, en la que se define el objetivo y las tareas a completar, según la prioridad establecida en el Product Backlog.
- **Daily Scrum (Scrum Diario):** Reunión breve (aproximadamente 15 minutos) que se lleva a cabo diariamente para sincronizar las actividades y evaluar el progreso. En esta reunión, cada miembro del equipo responde a tres preguntas clave: qué hizo el día anterior, qué hará ese día y qué impedimentos enfrenta.
- **Sprint Review (Revisión del Sprint):** Se realiza al final de cada sprint para presentar las funcionalidades completadas mediante una demostración al Product Owner y otras partes interesadas.
- **Sprint Retrospective (Retrospectiva del Sprint):** Reunión final del sprint, cuyo propósito es reflexionar sobre el proceso y definir acciones de mejora para el siguiente sprint.

Figura 3

Cómo funciona la metodología Scrum.



Nota. Todos los eventos son bloques de tiempo (duración máxima de tiempo), de tal modo que todos tienen una duración máxima.

Fuente: IEBS Innovation & Entrepreneurship Business School. (2021).

2.2.8 HISTORIA DE USUARIO

Las historias de usuario describen una funcionalidad del sistema a desarrollarse o implementarse, la cual aporta valor al usuario. Se trata de una manera de expresar, en términos sencillos, una necesidad específica que el usuario tiene con respecto al software (Villar, 2023).

Un ejemplo cotidiano es:

"Como usuario, quiero poder registrarme en la aplicación con mi correo y una contraseña para que se guarde mi información de usuario."

En ese sentido, las historias de usuario no son requisitos técnicos, sino que se redactan en lenguaje simple y sin tecnicismos.

Cada historia de usuario debe incluir:

- Un nombre corto y claro que describa su propósito.
- Una breve explicación (de una o dos líneas) sobre la funcionalidad y su utilidad para el usuario.

- Criterios detallados que definan cuándo se considera que la historia de usuario ha sido correctamente implementada y funciona adecuadamente, lo que se conoce como Definición de Terminado.

Se usan mucho en metodologías ágiles como Scrum para saber que hay que desarrollar en el software en los Sprints.

2.2.9 CALIDAD DEL SERVICIO

La calidad del servicio es un conjunto de estrategias y acciones orientadas a mejorar la atención al cliente, así como la relación entre el consumidor y la marca. Su objetivo principal es construir relaciones sólidas en un ambiente positivo, servicial y amigable, garantizando que los clientes tengan una experiencia satisfactoria (Zenvia, 2023).

De esta manera, el consumidor quedará satisfecho con el soporte recibido y es más probable que regrese con mayor frecuencia, ya que percibió calidad en su transacción. Además, ofrecer un servicio de calidad permite identificar y corregir errores, ya que facilita la detección de los momentos en los que los consumidores requieren mayor asistencia (Zenvia, 2023).

2.2.10 FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE

La fidelización de clientes es una medida de la probabilidad de que un cliente repita su compra con una empresa o marca, y resulta de la satisfacción del cliente, las experiencias positivas y el valor global de los bienes o servicios que recibe (QuestionPro, 2024).

La fidelización surge de una relación positiva y continua entre el cliente y la empresa. Esta relación impulsa las compras repetidas, haciendo que los clientes opten por la misma empresa en lugar de elegir a un competidor que ofrezca beneficios similares (QuestionPro, 2024).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN

En el ámbito de la informática, se denomina lenguaje de programación a la herramienta utilizada para crear programas informáticos. Estos lenguajes se diseñan con una estructura formal que permite organizar algoritmos y procesos lógicos, los cuales son ejecutados por una computadora o sistema informático. De esta manera, se posibilita controlar el comportamiento físico y lógico del sistema, así como su interacción con el usuario.

2.3.2. REST (REPRESENTATIONAL STATE TRANSFER)

Se emplea este estilo arquitectónico para establecer un conjunto de acciones HTTP que facilitan la interacción entre el front-end y el back-end del software. Dichas acciones, que son sin estado, se dividen en GET (para obtener datos), PUT (para editar datos) y POST (para enviar datos genéricos).

2.3.3. SOFTWARE

El software es un concepto en informática que engloba uno o varios programas de computadora, junto con los datos, procesos y directrices necesarios para llevar a cabo diversas funciones en un sistema informático.

2.3.4. BACKEND

El término backend se refiere a la parte del desarrollo web encargada de establecer y gestionar todos los aspectos lógicos de una página o aplicación. Generalmente, abarca la programación de aquellos elementos que no son visibles para el usuario final, como el manejo de bases de datos, el procesamiento de los datos ingresados por los usuarios y la ejecución de scripts.

2.3.5. FRONTEND

El frontend representa la sección de un sitio web que se comunica e involucra a los usuarios. Es la porción visible que exhibe el diseño y el contenido, facilitando la navegación a través de las diversas páginas. Constituye una de las dos componentes principales en la estructura de cualquier página web.

2.3.6. HTML (HYPERTEXT MARKUP LANGUAGE)

HTML (Hypertext Markup Language) es un lenguaje de marcación utilizado para definir el contenido de las páginas web. Se compone de etiquetas—también conocidas como marcas o tags—que permiten expresar y estructurar las partes de un documento, como la cabecera, el cuerpo, los encabezados y los párrafos. En definitiva, HTML define el contenido de una página web.

2.3.7. CSS (CASCADING STYLE SHEETS)

CSS (Cascading Style Sheets) es un mecanismo complementario al lenguaje HTML que permite indicar al navegador el estilo que debe aplicar a los distintos elementos al desplegar la información de un sitio web.

2.3.8. BOOTSTRAP

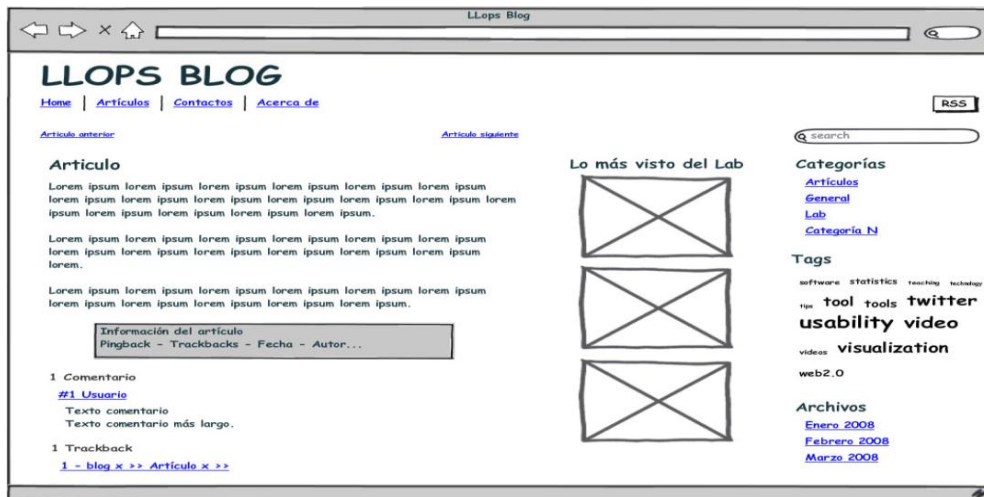
Bootstrap es un framework de desarrollo web gratuito y de código abierto. Está diseñado para facilitar el proceso de creación de sitios web responsivos y orientados a dispositivos móviles, proporcionando una colección de sintaxis y componentes para el diseño de plantillas.

2.3.9. WIREFRAME

El wireframe se define como un esquema que establece el contenido y las funciones de un sitio web, sin incluir su diseño visual. En español, a menudo se utiliza el término “arquitectura web” o simplemente “arquitectura” para describirlo.

Figura 4

Arquitectura de un post interior de LLOps Blog hecho con Mockups.



Nota. Representación de un mockup post interior de una aplicación web.

Fuente: Llops blog (2008).

2.3.10. RESPONSIVE

El diseño web responsive, o adaptativo, es una técnica que garantiza la correcta visualización de una misma página en distintos dispositivos, desde ordenadores de escritorio hasta tablets y móviles.

2.3.11. ANGULAR

Angular es un framework de desarrollo y una plataforma para crear aplicaciones de una sola página de manera eficiente y sofisticada.

2.3.12 METODOLOGÍA

La metodología consiste en un conjunto de procedimientos y técnicas respaldados por el rigor científico, los cuales se aplican de

manera sistemática a lo largo de un proceso de investigación con el fin de lograr un resultado que sea teóricamente válido.

2.3.13 BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)

Business Process Management (BPM) es una disciplina que se centra en la gestión y mejora de los procesos de negocio. Implica la identificación, diseño, implementación, seguimiento y ajuste constante de procesos para lograr las metas estratégicas de la organización (Montalvo et al., 2020).

2.4. HIPÓTESIS

Dado que se trata de un estudio descriptivo, no se establece una hipótesis; el objetivo es proporcionar una descripción de la implementación utilizando el enfoque ágil y evaluando la usabilidad de la plataforma como servicio.

2.5. VARIABLES

2.5.1 VARIABLE DE ESTUDIO

La variable de mi investigación es: Plataforma web de gestión de procesos de la clínica veterinaria Portella.

La presente investigación es de tipo univariable, dado que se enfoca en describir y evaluar una única variable sin establecer relaciones de causa-efecto.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables (dimensiones e indicadores)

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA/INST	ESCALA
Plataforma web de gestión de procesos de la clínica veterinaria Portella. (Variable única)	Análisis y Diseño del sistema	N° de Historias de Usuario	Análisis documental / Product Backlog	Razón
	Configuración y pruebas	N° de casos de prueba	Análisis documental / Reportes de Testing	Razón
	Evaluación del sistema	Puntaje de usabilidad	Encuesta / Cuestionario SUS	Intervalo

Nota. Sistema de variables, dimensiones e indicadores de la investigación

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. ENFOQUE

El enfoque cuantitativo de investigación se basa en la recopilación y el análisis de datos numéricos y objetivos. Se centra en la medición de variables y en la búsqueda de relaciones causales entre ellas. En este enfoque se utilizan métodos como encuestas, experimentos, análisis estadísticos y modelos matemáticos para recolectar y analizar datos. El objetivo principal es obtener resultados cuantificables y generalizables que permitan hacer inferencias sobre una población o fenómeno en particular. Este enfoque se utiliza principalmente en disciplinas como la psicología, la sociología, la economía y la educación, entre otras (Sampieri et al., 2014).

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

El nivel descriptivo de la investigación se refiere a un enfoque que busca describir y presentar de manera detallada las características, comportamientos o fenómenos de un tema o población de estudio. En este nivel, el objetivo principal es recopilar información precisa y sistemática sobre las variables de interés, sin realizar inferencias causales ni establecer relaciones entre ellas. En una investigación descriptiva se utilizan métodos y técnicas que permiten recolectar datos de manera directa, como encuestas, observaciones, entrevistas o análisis de documentos. Estos datos se presentan de forma clara y concisa mediante tablas, gráficos, estadísticas descriptivas y otros recursos visuales que facilitan la comprensión de los resultados (Sampieri et al., 2014).

3.1.3. DISEÑO

Este estudio forma parte de una investigación de tipo no experimental y adopta un enfoque de descripción simple. En este contexto, no se manipula la variable de estudio, ya que el objetivo principal es comprender y explicar los fenómenos observados en relación con la integración de un sistema web en los procesos de gestión durante la atención.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 POBLACIÓN

En este estudio, la población considerada incluye a todos los empleados de la clínica veterinaria Portella (8 colaboradores) y los clientes que acuden a la clínica (25 clientes), conformando un total de 33 personas.

3.2.2 MUESTRA

Para seleccionar la muestra, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo censal, considerando el tamaño reducido de la población. Se trabajó con el 100% de la población, es decir, 33 personas (8 trabajadores y 25 clientes). Al ser la muestra igual a la población, no se aplicó fórmula de muestreo.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1 PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Para recabar los datos se emplearon la técnica de encuesta, utilizando un cuestionario como herramienta de recolección. En este caso, se utilizó una escala basada en el instrumento de Evaluación de la Usabilidad de un Sistema (S.U.S.), que comprende 10 ítems. En la sección de resultados se proporciona una descripción detallada de cada ítem del cuestionario, así como la leyenda y los rangos de puntuación para interpretar los resultados obtenidos mediante este instrumento de evaluación de usabilidad.

3.3.2 PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

La información se presenta mediante tablas estadísticas cuidadosamente estructuradas para simplificar su análisis y comprensión. Además, los datos se organizaron conforme a la evaluación del sistema, lo que permitirá derivar las conclusiones pertinentes.

3.3.3 PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se organizaron meticulosamente en tablas estadísticas con el propósito de simplificar su análisis y comprensión. Estas tablas se dispusieron de manera sistemática, considerando la evaluación del sistema en cuestión, lo que permitirá efectuar las interpretaciones pertinentes de los datos recopilados.

En el análisis e interpretación de los datos se aplicaron los criterios proporcionados por la metodología S.U.S., que permiten evaluar la usabilidad del sistema, utilizando los programas informáticos SPSS v.20 y Microsoft Excel 365. En un enfoque descriptivo, se generaron tablas de frecuencia para cada pregunta y se realizarán las interpretaciones correspondientes de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

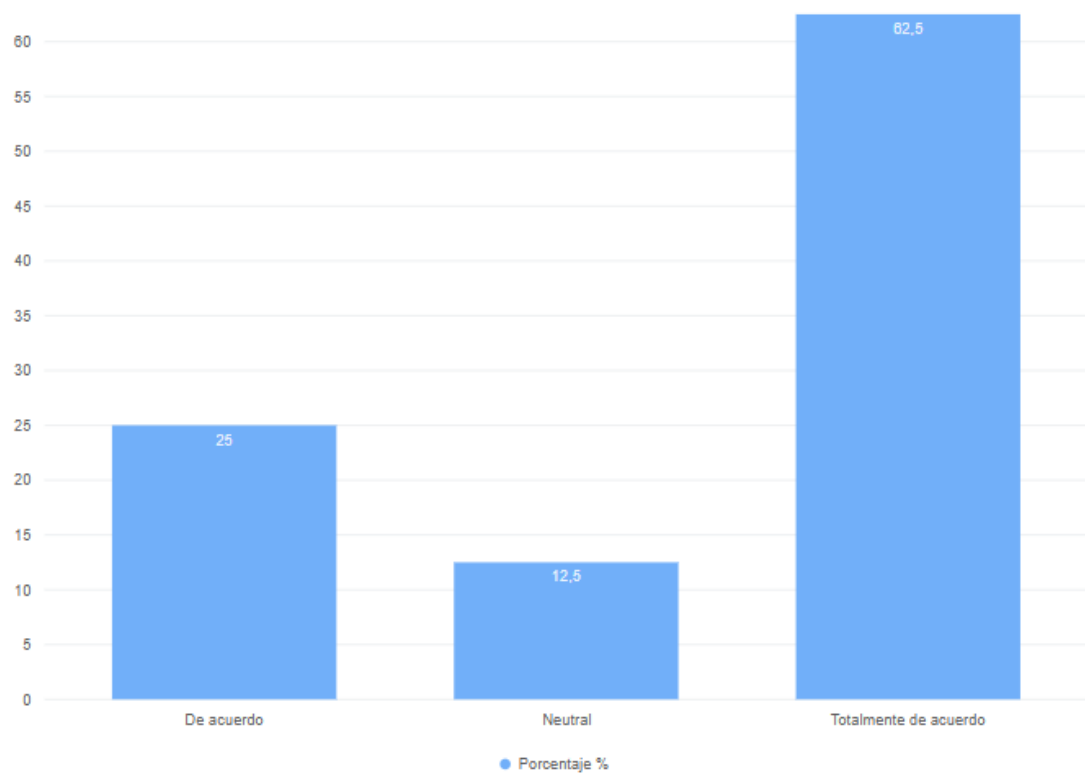
Tabla 2

Evaluación de la Facilidad de Uso de la Aplicación

¿Son intuitivas y fáciles de utilizar la interfaz de la aplicación web para la gestión de procesos?	Frecuencia	Porcentaje (%)
De acuerdo	8	25 %
Neutral	4	12.5 %
Totalmente de acuerdo	21	62,5 %
Total	33	100 %

Figura 5

Evaluación de la Facilidad de Uso de la Aplicación



Análisis e Interpretación:

Se puede observar en la tabla 2 y figura 5 que la percepción de la interfaz es mayoritariamente positiva, el 62,5% de los encuestados se mostró "Totalmente de acuerdo" y el 25% "De acuerdo" en cuanto a que la aplicación es intuitiva y fácil de utilizar. Solo un 12,5% se declaró neutral. Esto indica que el 87,5% de los trabajadores valora favorablemente la usabilidad de la herramienta, confirmando su eficacia para la gestión de procesos.

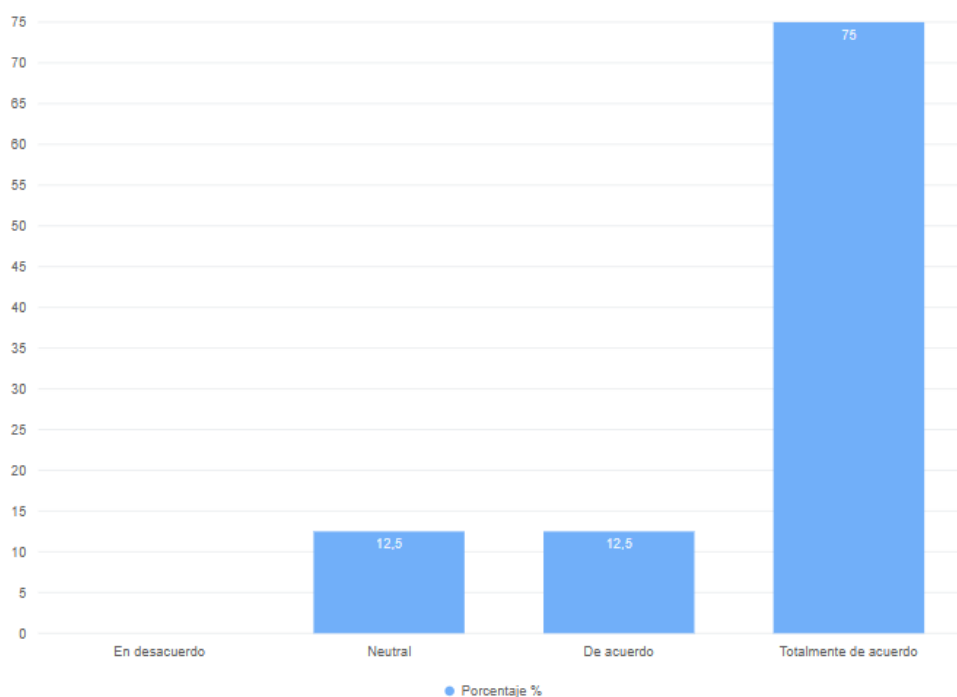
Tabla 3

Tiempo Requerido para Familiarizarse con la Aplicación

¿Toma breve tiempo familiarizarse con las funcionalidades de la aplicación web?	Frecuencia	Porcentaje (%)
En desacuerdo	0	0 %
Neutral	4	12,5 %
De acuerdo	4	12,5 %
Totalmente de acuerdo	25	75 %
Total	33	100 %

Figura 6

Tiempo Requerido para Familiarizarse con la Aplicación



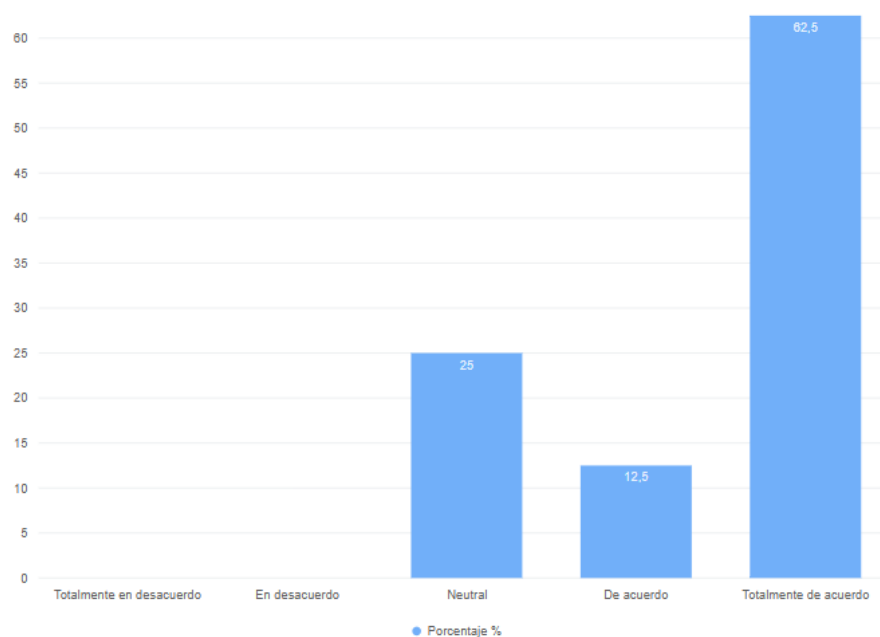
Análisis e Interpretación:

Se puede observar en la tabla 3 y figura 6 que la mayoría de los encuestados (75%) afirmó que se toma muy poco tiempo familiarizarse con las funcionalidades de la aplicación, mientras que un 12.5% estuvo de acuerdo y otro 12.5% se posicionó en neutral. Ningún participante manifestó desacuerdo, lo que indica que la herramienta es intuitiva y fácil de aprender, facilitando su adopción en el entorno de la clínica.

Tabla 4
Impacto de la Aplicación en la Eficiencia de la Gestión

¿Considera que la aplicación web ha mejorado la eficiencia en la realización de tareas diarias?	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	0	0 %
Neutral	8	25 %
De acuerdo	4	12,5 %
Totalmente de acuerdo	21	62.5 %
Total	33	100 %

Figura 7
Impacto de la Aplicación en la Eficiencia de la Gestión



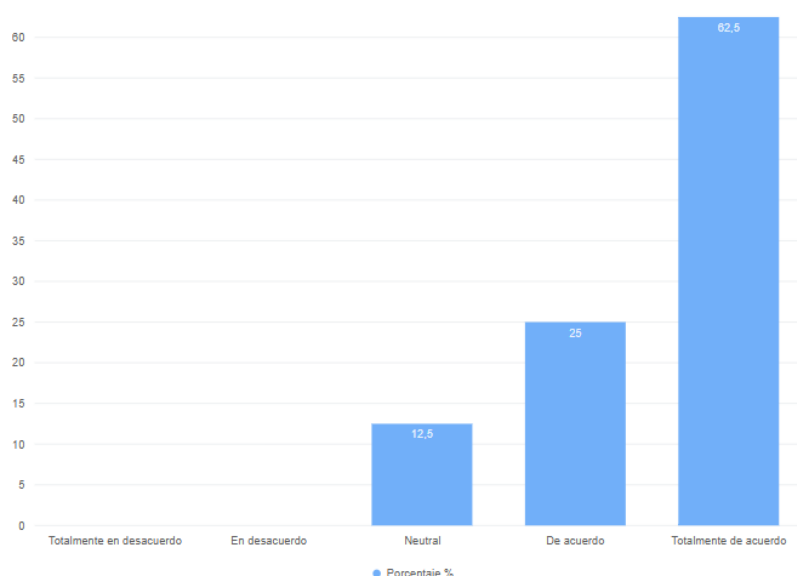
Análisis e Interpretación:

Se puede observar en la tabla 4 y figura 7 que la mayoría de los encuestados percibe un impacto positivo de la aplicación en la eficiencia de las tareas diarias. Un 62.5% afirmó estar "Totalmente de acuerdo" y un 12.5% se mostró "De acuerdo", lo que indica que el 75% en total considera que la herramienta mejora su eficiencia. Solo el 25% se posicionó en "Neutral", y ningún participante manifestó desacuerdo. Estos hallazgos indican que la aplicación optimiza significativamente las actividades diarias en el entorno laboral.

Tabla 5
Evaluación de la Confiabilidad del Sistema

¿La aplicación web responde de manera oportuna y confiable a sus requerimientos durante el trabajo?	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	0	0 %
Neutral	4	12,5 %
De acuerdo	8	25 %
Totalmente de acuerdo	21	62.5 %
Total	33	100 %

Figura 8
Evaluación de la Confiabilidad del Sistema



Análisis e Interpretación:

Se puede observar en la tabla 5 y figura 8 que la mayoría de los encuestados percibe la aplicación como oportuna y confiable. El 62.5% manifestó estar "Totalmente de acuerdo" y el 25% "De acuerdo", lo que indica que el 87.5% evalúa favorablemente la respuesta del sistema a sus requerimientos durante el trabajo. Solo un 12.5% se posicionó en "Neutral", y no se registraron respuestas negativas. Esto indica que la herramienta cumple eficazmente con las expectativas en términos de rendimiento y fiabilidad.

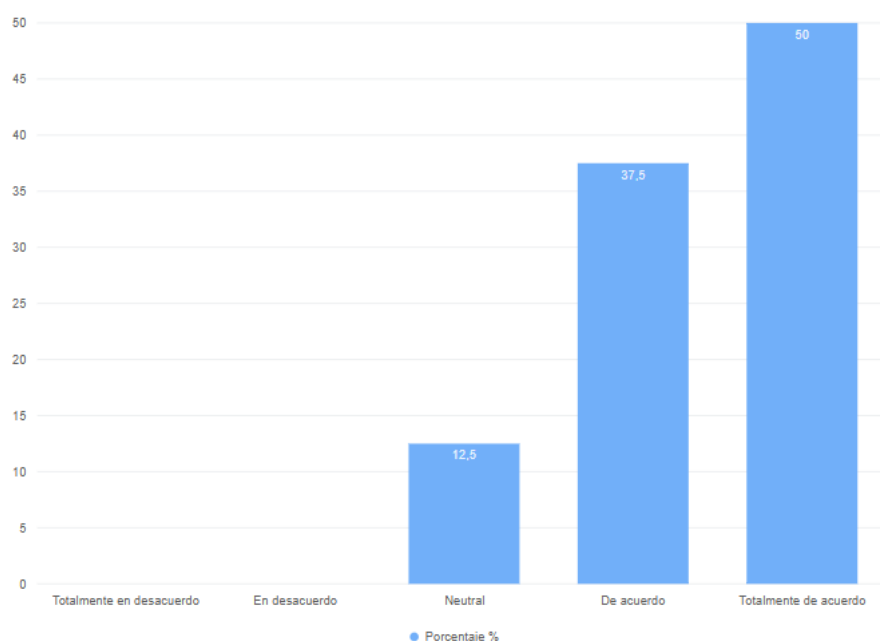
Tabla 6

Utilidad de Funcionalidades Específicas en el Desempeño Laboral

¿Son útiles las funcionalidades específicas (como reportes, notificaciones y gestión de citas) para su labor en la clínica veterinaria?	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	0	0 %
Neutral	4	12.5 %
De acuerdo	12	37.5 %
Totalmente de acuerdo	17	50 %
Total	33	100 %

Figura 9

Utilidad de Funcionalidades Específicas en el Desempeño Laboral



Análisis e Interpretación:

Se puede observar en la tabla 6 y figura 9 que la percepción sobre la utilidad de funcionalidades específicas es mayoritariamente positiva. Un 50% de los encuestados se mostró "Totalmente de acuerdo" y un 37.5% "De acuerdo" con que herramientas como reportes, notificaciones y gestión de citas aportan valor a su labor en la clínica, alcanzando un 87.5% de respuestas favorables. Esto indica que estas funcionalidades son consideradas esenciales y contribuyen significativamente a la eficiencia y efectividad en el entorno laboral.

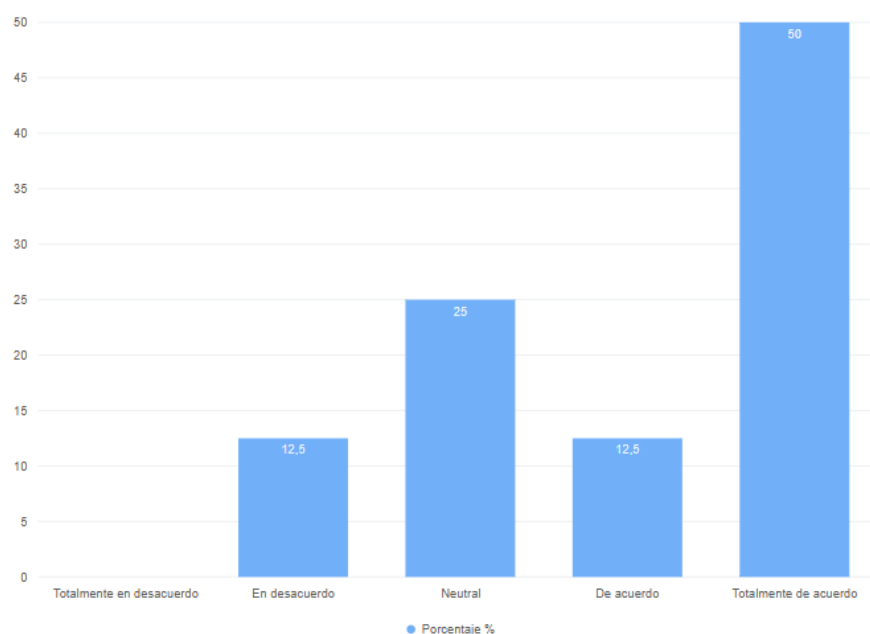
Tabla 7

Impacto de la Aplicación en la Comunicación Interna

¿La aplicación web ha facilitado la coordinación y comunicación entre las distintas áreas de la clínica veterinaria?	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	0	0 %
Neutral	12	37.5 %
De acuerdo	17	50 %
Totalmente de acuerdo	4	12.5 %
Total	33	100 %

Figura 10

Impacto de la Aplicación en la Comunicación Interna



Análisis e Interpretación:

Se puede observar en la tabla 7 y figura 10 que, aunque la mayoría de los encuestados percibe que la aplicación contribuye a la coordinación y comunicación entre las áreas de la clínica, aún existe cierto grado de incertidumbre. Un 50% se mostró de acuerdo y un 12.5% totalmente de acuerdo, lo que suma un 62.5% de respuestas favorables, mientras que un 37.5% se posicionó en neutral y ningún participante manifestó desacuerdo. Esto indica que, si bien la herramienta favorece la interacción entre áreas, podría optimizarse para lograr una percepción más uniforme y positiva entre todos los usuarios.

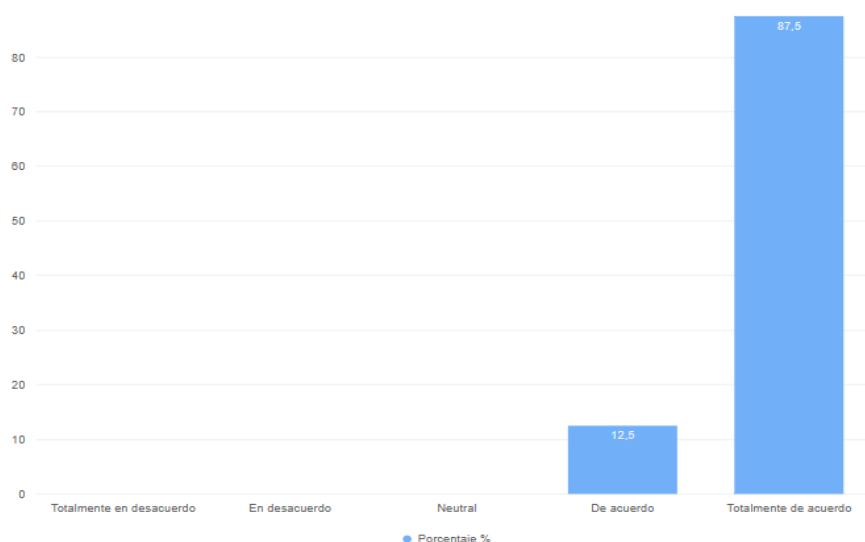
Tabla 8

Percepción de la Seguridad de la Información

¿Se siente seguro en cuanto a la protección y privacidad de los datos manejados a través de la aplicación?	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	4	12.5 %
Neutral	8	25 %
De acuerdo	4	12.5 %
Totalmente de acuerdo	17	50 %
Total	33	100 %

Figura 11

Percepción de la Seguridad de la Información



Análisis e Interpretación:

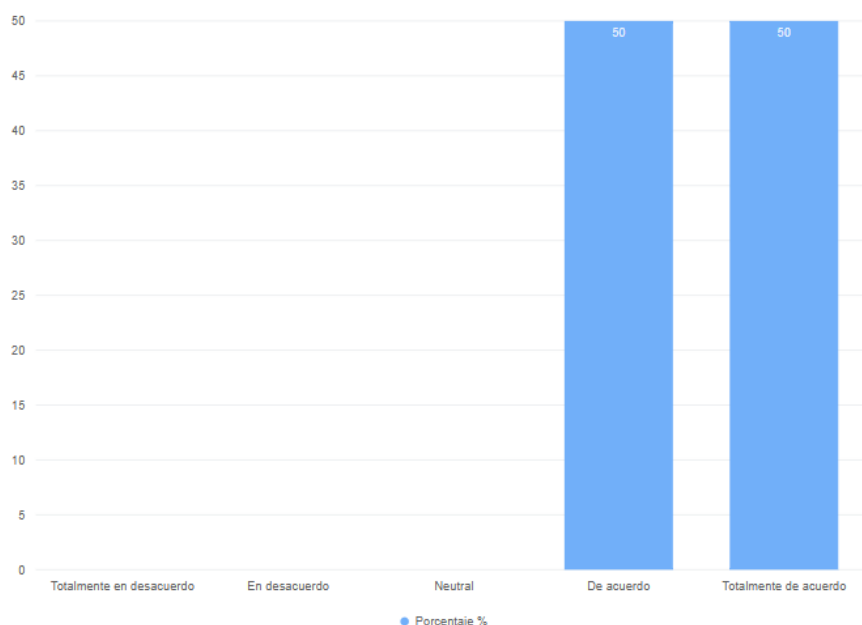
Se puede observar en la tabla 8 y figura 11 que el 50% de los encuestados se siente totalmente seguro en cuanto a la protección y privacidad de los datos manejados por la aplicación, mientras que un 12.5% se muestra de acuerdo, sumando un 62.5% de opiniones favorables. Un 25% se posiciona neutral y otro 12.5% expresó desacuerdo. En conjunto, estos datos indican que la mayoría percibe la aplicación como segura, aunque existe una minoría con reservas que podría beneficiarse de mejoras en las medidas de seguridad.

Tabla 9

Opinión sobre la Aplicación de la Metodología Scrum

¿Considera que la metodología Scrum aplicada en el desarrollo del software ha permitido incorporar adecuadamente sus necesidades como usuario?	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	0	0 %
Neutral	0	0 %
De acuerdo	17	50 %
Totalmente de acuerdo	17	50 %
Total	33	100 %

Figura 12 Opinión sobre la Aplicación de la Metodología Scrum



Análisis e Interpretación:

Se puede observar en la tabla 9 y figura 12 que el 100% de los encuestados evaluó positivamente la aplicación de la metodología Scrum en el desarrollo del software, con un 50% de los participantes "De acuerdo" y un 50% "Totalmente de acuerdo". Esto evidencia que la implementación de Scrum ha permitido incorporar adecuadamente las necesidades de los usuarios, lo que refuerza la eficacia de este enfoque en el proyecto.

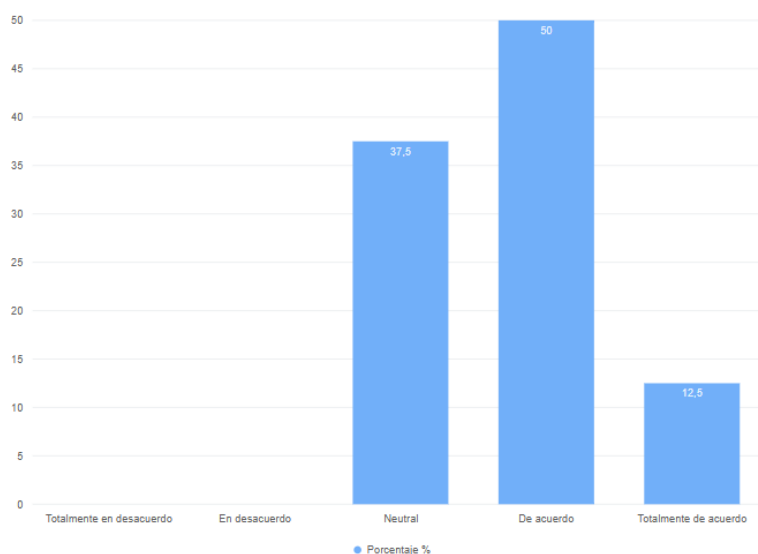
Tabla 10

Claridad en la Presentación de Datos y Reportes

¿Le resulta clara y comprensible la forma en que se presentan los datos y reportes en la aplicación web?	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	0	0 %
Neutral	0	0 %
De acuerdo	4	12.5 %
Totalmente de acuerdo	29	87.5 %
Total	33	100 %

Figura 13

Claridad en la Presentación de Datos y Reportes



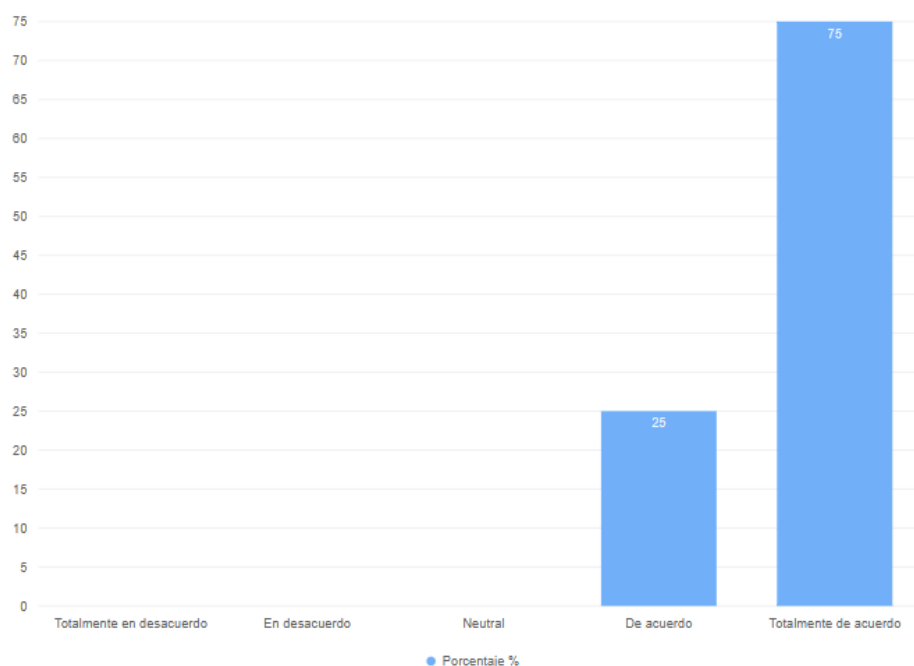
Análisis e Interpretación:

Se puede observar en la tabla 10 y figura 13 que la mayoría de los encuestados (87.5%) considera que los datos y reportes presentados en la aplicación son claros y comprensibles, mientras que solo un 12.5% se muestra de acuerdo sin llegar a estar totalmente convencido. Esto evidencia que la visualización de la información cumple con los requerimientos de claridad y facilita la interpretación de los resultados por parte de los usuarios.

Tabla 11
Satisfacción General y Recomendaciones de Uso

¿Recomendaría la continuidad y uso de la aplicación web para la gestión de procesos en la clínica veterinaria Portella?	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	0	0 %
Neutral	0	0 %
De acuerdo	8	25 %
Totalmente de acuerdo	25	75 %
Total	33	100 %

Figura 14
Satisfacción General y Recomendaciones de Uso



Análisis e Interpretación:

Se puede observar en la tabla 11 y figura 14 que el 75% de los encuestados se manifestó "Totalmente de acuerdo" y el 25% "De acuerdo" en recomendar la continuidad y el uso de la aplicación web, lo que indica un consenso unánime sobre su utilidad en la gestión de procesos de la clínica veterinaria Portella. Estos datos respaldan la efectividad y el valor que la herramienta aporta al entorno laboral.

Para la valoración de la aplicación web implementado en la clínica veterinaria Portella se centró en analizar su usabilidad utilizando el instrumento S.U.S. (System Usability Scale). Esta herramienta, compuesta por 10 ítems, está diseñada para medir la facilidad de uso de aplicaciones web y se aplicó a una muestra de 8 trabajadores de la veterinaria.

A continuación, se presenta la tabla con los datos obtenido:

Usuario	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	Total
u1	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	84
u2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	70
u3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	84
u4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	82
u5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	88
u6	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	84
u7	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	68
u8	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	88
u9	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	84
u10	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	70
u11	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	84
u12	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	82
u13	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	88
u14	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	84
u15	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	68
u16	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	88
u17	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	84
u18	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	70
u19	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	84
u20	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	82
u21	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	88
u22	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	84
u23	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	68

u24	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	88
u25	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	84
u26	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	70
u27	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	84
u28	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	82
u29	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	88
u30	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	84
u31	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	68
u32	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	88
u33	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	88
											81

Se obtuvo un promedio total de 81 puntos indicando así – según la escala del instrumento – una calificación perfecta. Se muestra a continuación la escala de interpretación:

Interpretación	
>80	Excelente
entre 67 y 79	Adecuado
<51	Fallido

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

5.1.1. NIVEL INTERNACIONAL

La contrastación de los resultados de este trabajo con investigaciones internacionales evidencia similitudes y diferencias interesantes. Por ejemplo, Pablo Ignacio Gómez Martínez (2019) desarrolló un sistema de gestión para clínicas veterinarias que, al igual que nuestro proyecto, integra funcionalidades como tienda y reservas en línea; sin embargo, su experiencia reveló desafíos asociados al aprendizaje de nuevas tecnologías (React), lo que contrasta con nuestro enfoque mediante Scrum, que ha facilitado una integración ágil y adaptada a las necesidades de la clínica Portella. De forma similar, el estudio de Diego Martín García Moya (2019) destaca la importancia de contar con una infraestructura robusta y una arquitectura escalable (MVC), aspectos que se reflejaron en nuestros resultados al demostrar una alta eficiencia y fiabilidad en la aplicación desarrollada. Por último, aunque el proyecto de Max Roberto Bernal Martínez (2019) se orienta hacia la factibilidad de una unidad móvil veterinaria, resalta la relevancia de estrategias de difusión digital y la atención a las necesidades del usuario, elementos que también se abordan en nuestro estudio para mejorar la interacción y coordinación en la clínica. En conjunto, estas investigaciones internacionales respaldan la viabilidad y pertinencia del enfoque adoptado en este trabajo, confirmando que la implementación de soluciones web ágiles y escalables es crucial para optimizar la gestión de procesos en el sector veterinario.

5.1.2. NIVEL NACIONAL

La contrastación con investigaciones nacionales permite observar que diversas iniciativas han apostado por la implementación de soluciones tecnológicas en el ámbito veterinario, enfocándose en la mejora de procesos y la optimización de la atención. Por ejemplo, Grecia Stefanni Llatas Quintana (2019) evidenció que la automatización mediante un aplicativo móvil no solo facilitó el control de citas y redujo tiempos en la atención, sino que también promovió una tenencia responsable de mascotas. De igual forma, Jaime Luis Reyna Robles (2021) reportó mejoras significativas en la gestión de ventas a través de un aplicativo móvil multiplataforma, respaldadas por análisis estadísticos que demostraron incrementos en el nivel de servicio, ganancias y número de clientes potenciales. Por otro lado, el estudio de Harumi Elizabeth Medrano Rosales y Andrea Yessenia Ybañez Esquerre (2021) destacó la influencia positiva de un sistema web en la gestión de inventarios, optimizando la fiabilidad de la información y la satisfacción del cliente. En este sentido, nuestro proyecto, que desarrolla una aplicación web para la gestión de procesos en la clínica veterinaria Portella mediante la metodología Scrum, se alinea con estas tendencias nacionales al buscar mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del usuario, a la vez que se orienta hacia la integración de tecnologías ágiles y escalables que respondan a las necesidades específicas del entorno veterinario.

5.1.3. NIVEL LOCAL

La comparación de los resultados de este estudio con investigaciones locales evidencia una tendencia consolidada hacia la digitalización y optimización de procesos en el ámbito veterinario y empresarial de la región. Por ejemplo, Branco Benites Mendoza (2021) resaltó la relevancia del marketing digital en clínicas veterinarias de Huánuco, lo que subraya la importancia de contar con aplicaciones web

intuitivas y eficientes para interactuar con los clientes. Asimismo, el estudio de Espinoza Soto y Bejarano (2021) demostró que la implementación de sistemas web mejora la seguridad, confiabilidad y manejo de la información, facilitando la gestión de comprobantes electrónicos, lo cual se alinea con la necesidad de integridad de datos en nuestra solución. Además, Salazar Suárez y Bailón Soto (2020) validaron que el uso de aplicaciones web, apoyadas en metodologías estructuradas, optimiza la gestión de servicios y mejora la eficiencia operativa. En consonancia, nuestro proyecto de desarrollo de una aplicación web para la gestión de procesos en la clínica veterinaria Portella, bajo la metodología Scrum, refuerza la viabilidad y pertinencia de implementar soluciones tecnológicas que respondan a las necesidades del entorno local, mejorando tanto la experiencia del usuario como la eficiencia administrativa.

CONCLUSIONES

1. La aplicación web desarrollada optimiza la gestión operativa y administrativa de la clínica veterinaria Portella, permitiendo una administración centralizada y eficiente de los procesos.
2. La aplicación evidencia la eficacia de la metodología Scrum, que facilitó la integración ágil de requerimientos y la implementación de mejoras continuas, adaptándose rápidamente a las necesidades del usuario priorizando la entrega temprana y continua de software útil.
3. La utilización de tecnologías modernas y escalables garantiza una experiencia de usuario intuitiva, segura y adaptable a futuras actualizaciones, fortaleciendo la confiabilidad del sistema.
4. Los resultados obtenidos reflejan una notable reducción en los tiempos operativos y una mejora en la calidad del servicio evaluado mediante la métrica S.U.S obteniendo un promedio con calificación excelente de 81 después de utilizar la aplicación web, rindiendo un formulario con 10 preguntas sobre la usabilidad, lo que se traduce en una mayor satisfacción tanto del personal como de los clientes.
5. Este proyecto sienta las bases para futuras iniciativas de digitalización en el sector veterinario, demostrando que la integración de soluciones tecnológicas innovadoras es esencial para mantener a la organizaciones a la vanguardia de la gestión de procesos.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda realizar sesiones de evaluación y recopilación de retroalimentación de los usuarios finales para identificar áreas de mejora en la usabilidad y funcionalidad de la aplicación, lo que permitirá ajustes continuos y optimización del sistema.
- Se recomienda fomentar la formación continua del equipo en la aplicación de Scrum y otras metodologías ágiles, asegurando una adaptación rápida a cambios y la incorporación de mejoras que respondan a las necesidades del entorno laboral.
- Se recomienda explorar la incorporación de módulos adicionales, como análisis en tiempo real, reportes automatizados y notificaciones inteligentes, que potencien la eficiencia operativa y ofrezcan una experiencia de usuario más enriquecedora y personalizada.
- Se recomienda establecer y actualizar protocolos de seguridad robustos, garantizando el cumplimiento de normativas locales e internacionales, lo que aumentará la confianza de los usuarios y la sostenibilidad del sistema a largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Angular. (s/f). Angular.lat. Recuperado el 18 de febrero de 2024, de <https://docs.angular.lat/docs>

Balsamiq Mockups y los wireframes. (s/f). Llops.com. Recuperado el 22 de febrero de 2024, de <https://llops.com/blog/2008/10/08/balsamiq-mockups-y-los-wireframes/>

Cardozo, L. (2021, marzo 1). Calidad del servicio: qué es, su importancia y los 5 pilares fundamentales. Zenvia. <https://www.zenvia.com/es/blog/calidad-del-servicio/>

Chen, C. (2017, mayo 3). Significado de Sistema de información. Enciclopedia Significados. <https://www.significados.com/sistema-de-informacion/>

CSS: ¿Qué es, Para qué sirve y Cómo aplicarlo? (2018, diciembre 28). Glosario - Workana | El Glosario Workana explica terminología del mundo freelance, conceptos fundamentales del marketing y los negocios; Workana. <https://i.workana.com/glosario/css/>

Deyimar, A. (2020, agosto 28). ¿Qué es Bootstrap? - Una guía para principiantes. Tutoriales Hostinger. <https://www.hostinger.mx/tutoriales/que-es-bootstrap>

Django. (s/f). Django Project. Recuperado el 12 de febrero de 2024, de <https://www.djangoproject.com/>

G., E. T. (2022, diciembre 21). ¿Qué son las plataformas web? BPO Andina. <https://bpoandina.com/blog/web-development/que-son-las-plataformas-web/>

HTML. (s/f). Desarrolloweb.com. Recuperado el 18 de febrero de 2024, de <https://desarrolloweb.com/home/html>

Montalvo, L., Farías, G., Pacheco, A., & Ollague, J. (2020). Impacto de la tecnología business process management en la atención a clientes de organizaciones privadas. 593 Digital Publisher CEIT, 5(6–1), 328–341. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.432>

Muguira, A. (2016, octubre 1). Fidelización del cliente: Qué es, importancia y beneficios. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/fidelizacion-del-cliente/>

PYPL PopularitY of Programming Language index. (s/f). Github.io. Recuperado el 18 de febrero de 2024, de <https://pypl.github.io/PYPL.html>

¿Qué es el Diseño Responsive? (2012, septiembre 12). 40deFiebre; Socialmood. <https://www.40defiebre.com/que-es/disenio-responsive>

S., C. A. L. (s/f). Cómo mantener el patrón modelo vista controlador en una aplicación orientada a la WEB. Uniminuto.edu. Recuperado el 22 de febrero de 2024, de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Inventum/article/download/132/125/4>

80

Vive. (2022, septiembre 22). Framework: qué es, para qué sirve y algunos ejemplos. UNIR. <https://unirfp.unir.net/revista/ingenieria-y-tecnologia/framework/>

(S/f-a). Cpi.pe. Recuperado el 10 de febrero de 2024, de https://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_mascotas_201808.pdf

(S/f-b). Amazon.com. Recuperado el 12 de febrero de 2024, de <https://aws.amazon.com/es/what-is/python/>

(S/f-c). Iebschool.com. Recuperado el 12 de febrero de 2024, de <https://www.iebschool.com/blog/metodologia-scrum-agile-scrum/>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Jiménez Atencia, N. (2026). *Diseño y desarrollo de una aplicación web para la gestión de procesos de la clínica veterinaria Portella mediante la metodología Scrum en la ciudad de Huánuco en el 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco] Repositorio institucional UDH. [http:](http://)

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: DISEÑO Y DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS DE LA CLÍNICA VETERINARIA PORTELLA MEDIANTE LA METODOLOGÍA SCRUM EN LA CIUDAD DE HUÁNUCO EN EL 2024.

Problemas	Objetivos	Variable / Dimensión / Indicadores	Metodología
General: ¿De qué manera se diseña, configura e implementa una plataforma como servicio para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024? Específicos: • ¿Cómo se elabora el análisis y diseño de una plataforma como servicio para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024? • ¿Cómo se realiza la configuración y pruebas de una plataforma como servicio para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024? • ¿Cómo se evalúa la usabilidad de una plataforma como servicio para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024?	General: Diseñar, configurar e implementar una plataforma como servicios para la gestión de procesos en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024. Específicos: • Elaborar el análisis y diseño de una aplicación web para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024. • Realizar la codificación y pruebas de una aplicación web para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024. • Evaluar la usabilidad de un sistema de una aplicación web para la gestión de procesos de negocios en la clínica veterinaria Portella a través del marco ágil Scrum en el 2024.	Variable de estudio Plataforma web de gestión de procesos de la clínica veterinaria Portella. Dimensiones • Análisis y Diseño del sistema. • Configuración y pruebas. • Evaluación del sistema. Indicadores • Historias de Usuario. • Casos de Prueba. • Nivel de usabilidad.	Enfoque: Cuantitativo. Tipo de investigación: Aplicada. Nivel de investigación: Descriptivo. Diseño de investigación: No experimental. Población: En este estudio, la población considerada incluye a todos los empleados de la clínica veterinaria Portella (8 colaboradores) y los clientes que acuden a la clínica (25 clientes), conformando un total de 33 personas Muestra: Para seleccionar la muestra, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo censal, considerando el tamaño reducido se trabajó con el 100% de la población.

ANEXO 2

PROCESO Y ARTEFACTOS DE SCRUM

Dentro del marco de la metodología SCRUM se identifican diversos procesos que posibilitan iniciar y ejecutar un proyecto desde cero en un lapso breve, siempre con un enfoque orientado a la generación de valor. Para esta investigación, se han seleccionado y desarrollado los siguientes procesos:

Tabla 12

Procesos de la metodología SCRUM a desarrollar

Procesos	Nº de Iteraciones
Formar el Equipo SCRUM	1
Priorizar el Product Backlog	1
Definir la arquitectura del producto	1
Definir el cronograma de entregas	1
Planificar el Sprint	3
Implementar entregables y reuniones diarias	3
Validar entregables	3
Retrospectiva del sprint	3
Enviar entregables al cliente	3
Cierre del proyecto	1

En su defecto se han excluido los siguientes procesos:

Tabla 13

Procesos excluidos de la metodología SCRUM a desarrollar

Proceso	Nº de Iteraciones
Definir la visión del proyecto	0
Retrospectiva del Proyecto	0

FORMACIÓN DEL EQUIPO SCRUM PARA EL PROYECTO

De acuerdo con los lineamientos de SCRUM, un equipo debe contar con un SCRUM MASTER y entre tres y nueve especialistas. En este proyecto se realizó una búsqueda de profesionales, identificándose tres candidatos que cumplen con estos requisitos y poseen la certificación SCRUM FOUNDATION. A continuación, se presenta un resumen de sus perfiles.

Tabla 14

Integrante N°1 del equipo SCRUM

Nombre	Daniel Iribarren Tadeo
Grado de instrucción	Bachiller en Ingeniería de sistemas e informática de la Universidad De Huánuco
Experiencia	Pequeños proyectos con SCRUM Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria

SCRUM FOUNDATION CERTIFIED

Certificado



Tabla 15

Integrante N°2 del equipo SCRUM

Nombre	Robert Briceño Salazar
Grado de instrucción	Bachiller en Ingeniería de sistemas e informática de la Universidad De Huánuco
Experiencia	Pequeños proyectos con SCRUM Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria

Certificado

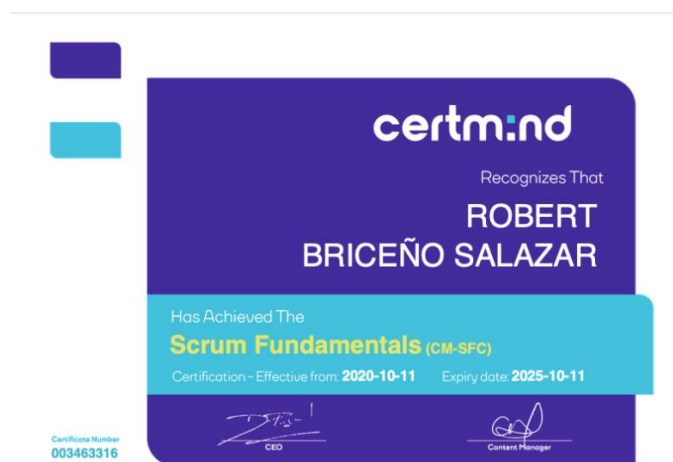


Tabla 16

Integrante N°3 del equipo SCRUM

Nombre	Cesar Ruiz Herrera
Grado de instrucción	Ingeniero Titulado en Ingeniería de sistemas e informática de la Universidad De Huánuco. Estudiante de la maestría en Administración y Gestión Pública. Proyectos de Desarrollo e Implementación de software con metodologías ágiles y tradicionales.
Experiencia	Proyectos de Páginas Web. Proyectos de implementación de Cámaras de Seguridad.

SCRUM FOUNDATION CERTIFIED



Certificado

SCRUM MASTER CERTIFIED



El objetivo de este proceso es generar la lista de requerimientos funcionales, conocidos en SCRUM como Product Backlog ítems. Estos elementos se definieron a partir de reuniones y el análisis de entrevistas realizadas al personal de la Clínica Veterinaria Portella, permitiendo agruparlos en tres categorías principales:

Tabla 17

Primera Categoría Product Backlog Ítem

PRODUCT BACKLOG ITEM - FUNDAMENTOS Y AUTENTICACIÓN	
PBI EST N°1	LOGIN
PBI EST N°2	RECUPERAR CONTRASEÑA
PBI EST N°3	REGISTRO DE USUARIO
PBI EST N°4	EDITAR USUARIO
PBI EST N°5	ELIMINAR USUARIO
PBI EST N°6	MENU PRINCIPAL
PBI EST N°7	MENU USUARIO
PBI EST N°8	REGISTRO DE MASCOTA
PBI EST N°9	EDITAR MASCOTA
PBI EST N°10	ELIMINAR MASCOTA

Tabla 18

Segunda Categoría Product Backlog Ítem

PRODUCT BACKLOG ITEM - GESTIÓN DE SERVICIOS Y CITAS MÉDICAS	
PBI EST N°1	HISTORIA CLÍNICA
PBI EST N°2	REGISTRAR SERVICIO
PBI EST N°3	CONSULTAR SERVICIO
PBI EST N°4	REGISTRAR DIAGNOSTICO HISTORIA CLINICA
PBI EST N°5	EDITAR DIAGNOSTICO HISTORIA CLINICA
PBI EST N°6	VER CITAS PROGRAMADAS
PBI EST N°7	PROGRAMAR HORARIOS
PBI EST N°8	SUBIR ECOGRAFÍA
PBI EST N°9	SUBIR HEMOGRAMA
PBI EST N°10	EXAMEN LABORATORIO

Tabla 19

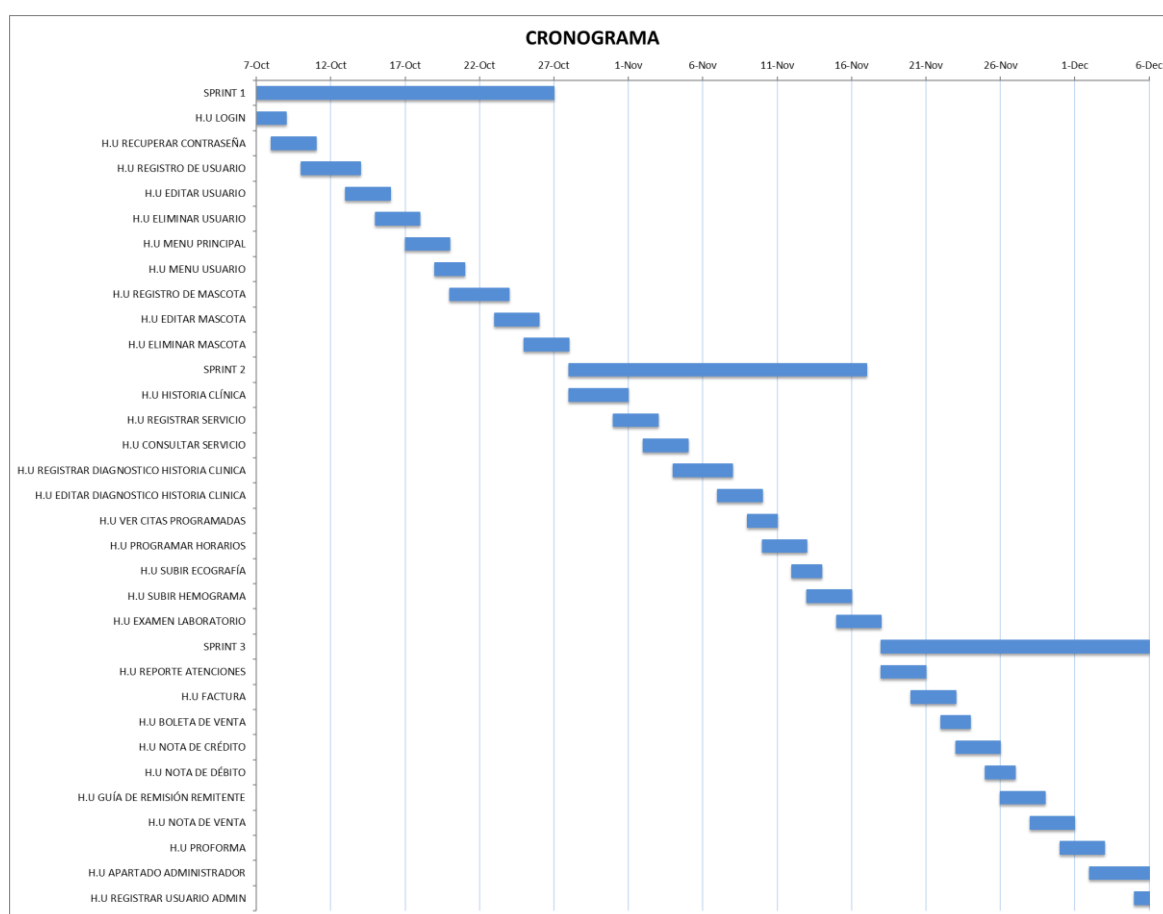
Tercera Categoría Product Backlog Ítem

PRODUCT BACKLOG ITEM - ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN	
PBI EST N°1	REPORTE ATENCIONES
PBI EST N°2	FACTURA
PBI EST N°3	BOLETA DE VENTA
PBI EST N°4	NOTA DE CRÉDITO
PBI EST N°5	NOTA DE DÉBITO
PBI EST N°6	GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE
PBI EST N°7	NOTA DE VENTA
PBI EST N°8	PROFORMA
PBI EST N°9	APARTADO ADMINISTRADOR
PBI EST N°10	REGISTRAR USUARIO ADMIN

CRONOGRAMA DE ENTREGAS

Con la metodología SCRUM se estructura el desarrollo en ciclos denominados Sprints, en los cuales se implementan funcionalidades clave que aporten valor a la Clínica Veterinaria Portella. Según la cantidad de requerimientos identificados y el impacto esperado para la gestión de la clínica, se planificaron tres Sprints de 30 días cada uno, tal como se muestra en el cronograma.

Figura 15
Cronograma de actividades de desarrollo



ELABORACIÓN DE HISTORIA DE USUARIO

ID: HU-001

TÍTULO: INICIO DE SESIÓN

COMO USUARIO DEL SISTEMA (VETERINARIO, RECEPCIONISTA O ADMINISTRADOR).

QUIERO PODER INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN WEB.

PARA ACCEDER A LAS FUNCIONALIDADES CORRESPONDIENTES A MI ROL.

DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO REGISTRADO DEBE PODER INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN WEB INGRESANDO SUS CREDENCIALES (NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA). ESTE PROCESO VERIFICARÁ LA AUTENTICIDAD DEL USUARIO Y LE PERMITIRÁ ACCEDER A LAS FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN QUE ESTÁN RESTRINGIDAS A USUARIOS AUTENTICADOS.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. LA PÁGINA DE INICIO DE SESIÓN DEBE MOSTRAR CAMPOS PARA NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA.
2. EL SISTEMA DEBE VALIDAR LAS CREDENCIALES INGRESADAS CONTRA LA BASE DE DATOS.
3. SI LAS CREDENCIALES SON CORRECTAS, EL USUARIO DEBE SER REDIRIGIDO A LA PÁGINA PRINCIPAL CORRESPONDIENTE A SU ROL.
4. SI LAS CREDENCIALES SON INCORRECTAS, SE DEBE MOSTRAR UN MENSAJE DE ERROR Y PERMITIR UN NUEVO INTENTO.
5. DEBE EXISTIR UNA OPCIÓN DE "OLVIDÉ MI CONTRASEÑA" QUE PERMITA AL USUARIO RESTABLECER SU CONTRASEÑA.
6. LA PÁGINA DE INICIO DE SESIÓN DEBE INCLUIR OPCIONES PARA INICIAR SESIÓN CON GOOGLE.
7. LA PÁGINA DE INICIO DE SESIÓN DEBE INCLUIR OPCIONES PARA INICIAR SESIÓN CON OFFICE 365.
8. AL INICIAR SESIÓN CON GOOGLE U OFFICE 365, EL SISTEMA DEBE AUTENTICAR AL USUARIO A TRAVÉS DE LA API CORRESPONDIENTE.
9. SI LA AUTENTICACIÓN CON GOOGLE U OFFICE 365 ES EXITOSA, EL SISTEMA DEBE VERIFICAR SI EL CORREO ELECTRÓNICO ESTÁ REGISTRADO Y ASIGNAR EL ROL CORRESPONDIENTE.
10. SI EL CORREO ELECTRÓNICO NO ESTÁ REGISTRADO EN EL SISTEMA AL USAR GOOGLE U OFFICE 365, SE DEBE MOSTRAR UN MENSAJE INDICANDO QUE EL USUARIO NO TIENE ACCESO.

Tabla 20
Sprint 1 Mockup Login

The image displays three sequential mockups of a web browser window for the VETPET login page. Each mockup features a browser address bar with the URL 'https://www.vetpet.com' and a search icon. The page content includes the VETPET logo, a login form with fields for 'USUARIO' and 'CONTRASEÑA', a link for 'olvidaste tu contraseña?', an 'Ingresar' button, and social media links for 'Ingresar con: GOOGLE' and 'MICROSOFT'.

Mockup 1 (Top): The initial login state. The login form is empty. The 'Ingresar' button is visible. The social media links are present.

Mockup 2 (Middle): The state after a failed login attempt. The 'Ingresar' button is disabled. A red error message 'El usuario no tiene acceso' is displayed below the login form. The 'olvidaste tu contraseña?' link is visible.

Mockup 3 (Bottom): The state after an unrecognized login attempt. The 'Ingresar' button is disabled. A red error message 'No se reconoce esa combinación de correo electrónico y contraseña' is displayed below the login form. The 'olvidaste tu contraseña?' link is visible.

ID: HU-002

TÍTULO: RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

COMO USUARIO REGISTRADO DEL SISTEMA

QUIERO PODER RECUPERAR MI CONTRASEÑA

PARA ACCEDER A MI CUENTA CUANDO HE OLVIDADO MIS CREDENCIALES

DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO DEBE PODER RECUPERAR SU CONTRASEÑA EN CASO DE OLVIDO. EL PROCESO INCLUYE LA VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD A TRAVÉS DE SU CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO Y LA POSIBILIDAD DE ESTABLECER UNA NUEVA CONTRASEÑA.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UN ENLACE O BOTÓN "OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?" EN LA PÁGINA DE INICIO DE SESIÓN.
2. AL HACER CLIC EN "OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?", SE DEBE MOSTRAR UN FORMULARIO SOLICITANDO EL CORREO ELECTRÓNICO DEL USUARIO.
3. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE EL CORREO ELECTRÓNICO INGRESADO ESTÉ REGISTRADO EN LA BASE DE DATOS.
4. SI EL CORREO ES VÁLIDO, EL SISTEMA DEBE GENERAR UN ENLACE ÚNICO DE RECUPERACIÓN CON TIEMPO DE EXPIRACIÓN.
5. EL SISTEMA DEBE ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO AL USUARIO CON UN ENLACE SEGURO QUE INCLUYA LA INTERFAZ DE RECUPERACIÓN.
6. AL HACER CLIC EN EL ENLACE, EL USUARIO DEBE SER DIRIGIDO A UNA PÁGINA PARA ESTABLECER UNA NUEVA CONTRASEÑA.
7. LA PÁGINA DE NUEVA CONTRASEÑA DEBE INCLUIR CAMPOS PARA INGRESAR Y CONFIRMAR LA NUEVA CONTRASEÑA.
8. EL USUARIO DEBE RECIBIR UNA CONFIRMACIÓN DE QUE SU CONTRASEÑA HA SIDO CAMBIADA EXITOSAMENTE.
9. DESPUÉS DE CAMBIAR LA CONTRASEÑA, EL USUARIO DEBE SER REDIRIGIDO A LA PÁGINA DE INICIO DE SESIÓN.

Tabla 21
Sprint 1 Mockup Recuperación de Contraseña

The mockup consists of three sequential screenshots of a web browser window titled "A Web Page" with the URL "https://www.vetpet.com".

First Screenshot: The page displays the "VETPET" logo at the top. Below it, a centered box contains the text "Si has olvidado tu contraseña, escribe tu correo para ayudarte a recuperarla:". There is a single-line text input field and a button labeled "Enviar Correo".

Second Screenshot: The page displays the "VETPET" logo. A modal dialog box titled "Asistente para reestablecer contraseña" is open. The dialog contains the text "Podrá iniciar sesión en esta cuenta de usuario con la nueva contraseña". Below this, it says "Elige una nueva contraseña para esta cuenta de usuario. Esta contraseña reemplazará a la antigua pero el resto de la información de la cuenta permanecerá igual". There are two text input fields: "Escribe una nueva contraseña:" and "Vuelva a escribir la contraseña para confirmar:". At the bottom right of the dialog are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

Third Screenshot: The page displays the "VETPET" logo. A modal dialog box is open with the text "Hey USUARIO1111". Below this, it says "Su contraseña ha sido restablecida exitosamente. No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta." At the bottom, it says "Gracias, Equipo de soporte".

ID: HU-003

TÍTULO: REGISTRO DE USUARIO

COMO VISITANTE DEL SISTEMA

QUIERO PODER REGISTRARME COMO NUEVO USUARIO

PARA ACCEDER A LAS FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN WEB DE LA CLÍNICA VETERINARIA

DESCRIPCIÓN:

LOS NUEVOS USUARIOS DEBEN PODER REGISTRARSE EN LA APLICACIÓN WEB PROPORCIONANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA. EL PROCESO INCLUYE LA VERIFICACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO Y LA CREACIÓN DE CREDENCIALES SEGURAS PARA EL ACCESO A SU CUENTA.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UN ENLACE O BOTÓN "REGISTRARSE" EN LA PÁGINA PRINCIPAL O DE INICIO DE SESIÓN.
2. AL HACER CLIC EN "REGISTRARSE", SE DEBE MOSTRAR UN FORMULARIO DE REGISTRO CON LOS SIGUIENTES CAMPOS:
 - a. NOMBRE
 - b. APELLIDO
 - c. TIPO DE DOCUMENTO
 - d. NÚMERO DE DOCUMENTO
 - e. CORREO ELECTRÓNICO
 - f. TELÉFONO
 - g. DIRECCIÓN
 - h. EDAD
 - i. GÉNERO
 - j. FOTO PERFIL
 - k. CONTRASEÑA
 - l. CONFIRMACIÓN DE CONTRASEÑA
3. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE EL CORREO ELECTRÓNICO NO ESTÉ YA REGISTRADO EN LA BASE DE DATOS.
4. LA CONTRASEÑA DEBE CUMPLIR CON REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD (8 CARACTERES, INCLUYENDO MAYÚSCULAS, MINÚSCULAS, NÚMEROS Y CARACTERES ESPECIALES).
5. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE LA CONTRASEÑA Y SU CONFIRMACIÓN COINCIDAN.
6. DESPUÉS DEL REGISTRO EXITOSO, SE DEBE MOSTRAR UN MENSAJE INDICANDO QUE EL USUARIO SE REGISTRO SATISFACCTORIAMENTE.
7. EL USUARIO DEBE SER REDIRIGIDO A LA PÁGINA DE INICIO DE SESIÓN.

Tabla 22
Sprint 1 Mockup Registro de Usuario

A Web Page
https://www.vetpet.com

VETPET

Registro de Usuario



☐ Masculino
☐ Femenino

Registrarse con:



A Web Page
https://www.vetpet.com

×

¡BIENVENIDO A VETPET!

Hey USUARIO1111

Se ha registrado exitosamente.

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

Gracias,
Equipo de soporte

ID: HU-004

TÍTULO: EDITAR USUARIO

COMO USUARIO REGISTRADO DEL SISTEMA

QUIERO PODER EDITAR MI INFORMACIÓN DE PERFIL

PARA MANTENER MIS DATOS ACTUALIZADOS Y GESTIONAR MI CUENTA

DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO REGISTRADO DEBE PODER ACCEDER A SU PERFIL Y MODIFICAR LA INFORMACIÓN PERSONAL, COMO SU NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO, NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA. ESTE PROCESO INCLUYE LA VALIDACIÓN DE LOS DATOS ACTUALIZADOS Y LA CONFIRMACIÓN DE CAMBIOS CRÍTICOS COMO LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UNA OPCIÓN O ENLACE "EDITAR PERFIL" ACCESIBLE DESDE EL MENÚ DE USUARIO O EL PANEL DE CONTROL.
2. AL ACCEDER A "EDITAR PERFIL", SE DEBE MOSTRAR UN FORMULARIO CON LOS DATOS ACTUALES DEL USUARIO, INCLUYENDO:
 - a. NOMBRE
 - b. APELLIDO
 - c. TIPO DE DOCUMENTO
 - d. NÚMERO DE DOCUMENTO
 - e. CORREO ELECTRÓNICO
 - f. TELÉFONO
 - g. DIRECCIÓN
 - h. EDAD
 - i. GÉNERO
 - j. FOTO PERFIL
 - k. CONTRASEÑA
 - l. CONFIRMACIÓN DE CONTRASEÑA
3. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE LA NUEVA CONTRASEÑA CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD ESTABLECIDOS.
4. AL INTENTAR GUARDAR LOS CAMBIOS, EL SISTEMA DEBE VALIDAR TODOS LOS CAMPOS MODIFICADOS.
5. DESPUÉS DE UNA EDICIÓN EXITOSA, EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UN MENSAJE DE CONFIRMACIÓN.
6. DEBE HABER UNA OPCIÓN PARA CANCELAR LOS CAMBIOS Y VOLVER AL PERFIL SIN MODIFICACIONES.

Tabla 23
Sprint 1 Mockup Editar Usuario

The image displays two mockups of a web application interface for editing a user profile, titled 'VETPET'.

Top Mockup: 'Editar Usuario' Form

The browser window shows the URL 'https://www.vetpet.com'. The page title is 'VETPET'. The form is titled 'Editar Usuario' and contains the following fields and controls:

- Profile Picture:** A placeholder icon with a smiley face and an 'Adjuntar' (Attach) button below it.
- Personal Information:**
 - Nombres: Text input field.
 - Apellidos: Text input field.
 - Contraseña: Text input field.
 - Confirmar Contraseña: Text input field.
- Contact Information:**
 - Tipo Doc: Dropdown menu.
 - N° Doc: Text input field.
 - Edad: Dropdown menu.
 - Teléfono: Text input field.
 - Correo: Text input field.
 - Dirección: Text input field.
 - Género: Radio buttons for 'Masculino' and 'Femenino'.
- Actions:** 'Actualizar' (Update) and 'Cancelar' (Cancel) buttons at the bottom right.

Bottom Mockup: Confirmation Message

The browser window shows the same URL. The page title is 'VET PET'. A confirmation message box is displayed in the center, titled 'Hey USUARIO1111' (with a close button 'X' in the top right corner). The message text reads:

Se actualizó la información de manera satisfactoria

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

Gracias,

Equipo de soporte

ID: HU-005

TÍTULO: ELIMINAR USUARIO

COMO USUARIO REGISTRADO DEL SISTEMA

QUIERO PODER ELIMINAR MI CUENTA

PARA DEJAR DE UTILIZAR EL SERVICIO Y ELIMINAR MIS DATOS PERSONALES DEL SISTEMA

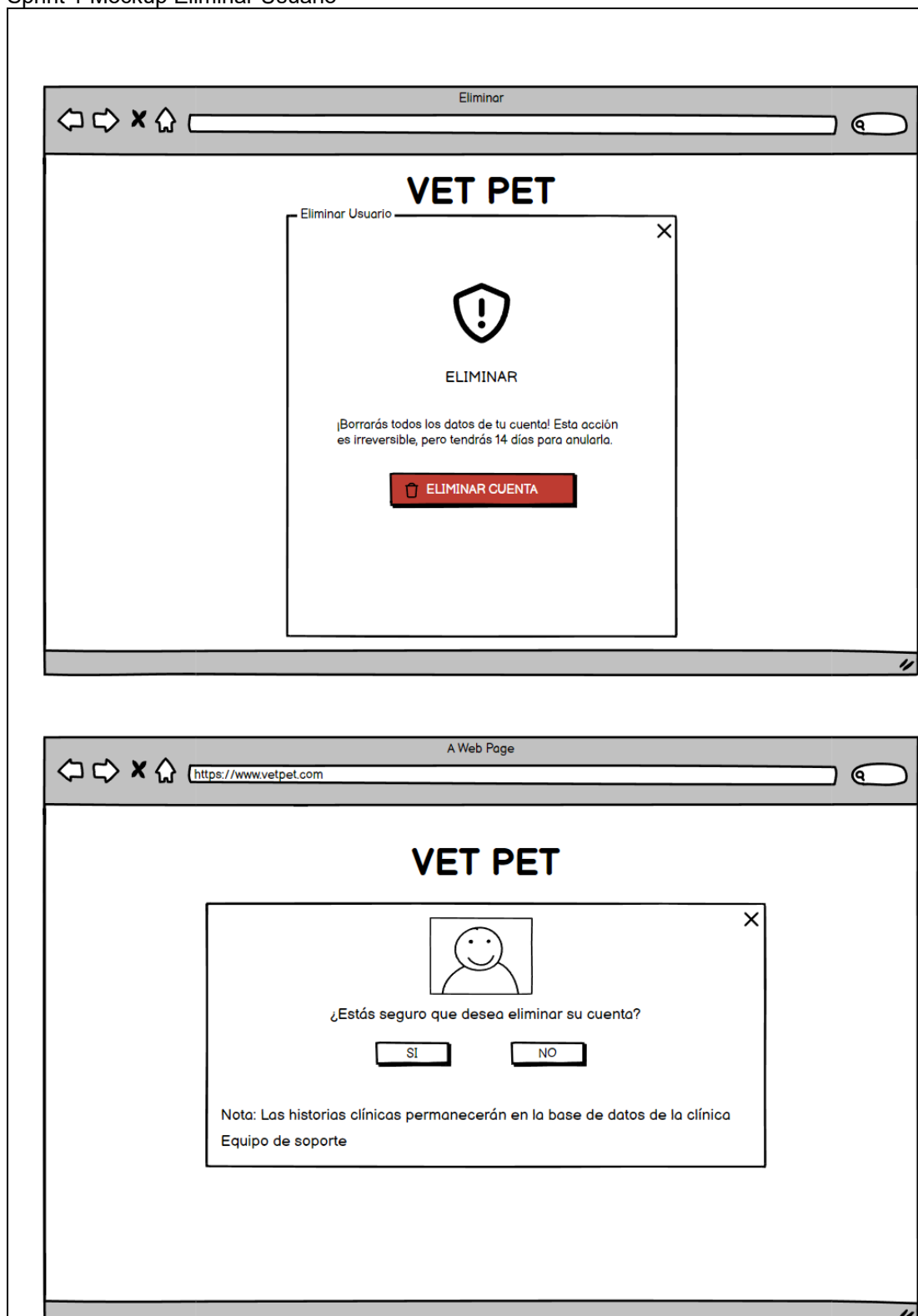
DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO REGISTRADO DEBE PODER ELIMINAR SU CUENTA DE LA APLICACIÓN WEB. ESTE PROCESO IMPLICA LA ELIMINACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL ASOCIADA CON LA CUENTA Y LA REVOCACIÓN DEL ACCESO A LA APLICACIÓN. ANTES DE PROCEDER, EL USUARIO DEBE CONFIRMAR SU DECISIÓN.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UNA OPCIÓN "ELIMINAR CUENTA" EN LA SECCIÓN DE CONFIGURACIÓN O PERFIL DEL USUARIO.
2. AL SELECCIONAR "ELIMINAR CUENTA", EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UNA ADVERTENCIA CLARA SOBRE LAS CONSECUENCIAS DE ESTA ACCIÓN.
3. EL USUARIO DEBE CONFIRMAR SU INTENCIÓN DE ELIMINAR LA CUENTA INGRESANDO SU CONTRASEÑA ACTUAL.
 - a. MARCAR LA CUENTA COMO INACTIVA O ELIMINARLA DE LA BASE DE DATOS.
 - b. ELIMINAR LOS DATOS PERSONALES ASOCIADOS A LA CUENTA EXCEPTO LAS HISTORIAS CLÍNICAS.
 - c. CANCELAR CUALQUIER SUSCRIPCIÓN O SERVICIO ACTIVO ASOCIADO A LA CUENTA.
4. DESPUÉS DE LA ELIMINACIÓN, EL SISTEMA DEBE ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO DE CONFIRMACIÓN AL USUARIO.
5. EL SISTEMA DEBE INVALIDAR TODAS LAS SESIONES ACTIVAS DEL USUARIO EN TODOS LOS DISPOSITIVOS.
6. DEBE HABER UN PERÍODO DE GRACIA (POR EJEMPLO, 14 DÍAS) DURANTE EL CUAL LA CUENTA PUEDA SER RESTAURADA SI EL USUARIO LO SOLICITA.
7. DESPUÉS DEL PERÍODO DE GRACIA, LA ELIMINACIÓN DEBE SER IRREVERSIBLE.

Tabla 24
Sprint 1 Mockup Eliminar Usuario



ID: HU-006

TÍTULO: REGISTRO DE MASCOTA

COMO CLIENTE DE LA CLÍNICA VETERINARIA

QUIERO PODER REGISTRAR UNA NUEVA MASCOTA EN EL SISTEMA

PARA MANTENER UN REGISTRO DE SUS DATOS Y HISTORIAL MÉDICO

DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO DEBE PODER REGISTRAR UNA O MÁS MASCOTAS EN LA APLICACIÓN WEB PROPORCIONANDO DETALLES RELEVANTES COMO EL NOMBRE, ESPECIE, RAZA, FECHA DE NACIMIENTO, Y OTRA INFORMACIÓN CLÍNICA IMPORTANTE. ESTO PERMITIRÁ A LOS USUARIOS GESTIONAR EL HISTORIAL MÉDICO DE SUS MASCOTAS Y PROGRAMAR CITAS.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UNA OPCIÓN "REGISTRAR MASCOTA" EN EL PANEL DEL CLIENTE.
2. AL SELECCIONAR ESTA OPCIÓN, SE DEBE MOSTRAR UN FORMULARIO CON LOS SIGUIENTES CAMPOS:
 - a. NOMBRE DE LA MASCOTA
 - b. EDAD DE LA MASCOTA
 - c. RAZA
 - d. ESPECIE
 - e. ESTERILIZADO
 - f. COLOR
 - g. TAMAÑO
 - h. SEXO
 - i. FECHA DE NACIMIENTO
 - j. PESO ACTUAL
 - k. CARGAR FOTO
3. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE TODOS LOS CAMPOS OBLIGATORIOS ESTÉN COMPLETOS.
4. LA FECHA DE NACIMIENTO NO DEBE SER POSTERIOR A LA FECHA ACTUAL.
5. AL GUARDAR, EL SISTEMA DEBE ASIGNAR UN ID ÚNICO A LA MASCOTA.
6. DESPUÉS DEL REGISTRO EXITOSO, EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UN RESUMEN DE LA INFORMACIÓN INGRESADA Y OFRECER LA OPCIÓN DE EDITAR O CONFIRMAR.
7. EL SISTEMA DEBE PERMITIR LA ASOCIACIÓN DE MÚLTIPLES MASCOTAS A UN MISMO CLIENTE.
8. DEBE HABER UNA OPCIÓN PARA CANCELAR EL REGISTRO EN CUALQUIER MOMENTO DEL PROCESO.

Tabla 25
Sprint 1 Mockup Registro de Mascota

The image displays two mockups of a web page for 'VETPET'. The top mockup shows a registration form titled 'Registro de Mascota' with fields for Name, Species (Perro, Gato, Otro), Sex (Macho, Hembra), Sterilized (Si, No), Size (Grande, Mediano, Pequeño), Breed, Color, Birth Date, Age, and Current Weight. It includes an 'Adjuntar' button with a dog icon and 'Registrar', 'Limpiar', and 'Cancelar' buttons. The bottom mockup shows a confirmation message: 'Hey USUARIO1111', 'Se ha registrado la información de su mascota de manera satisfactoria', 'Nota: Puede registrar más de una mascota', 'No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.', 'Gracias,', and 'Equipo de soporte'.

VETPET

Registro de Mascota

Nombre Especie ☐ Perro ☐ Gato ☐ Otro

Sexo ☐ Macho ☐ Hembra

Esterilizado ☐ Si ☐ No

Tamaño ☐ Grande ☐ Mediano ☐ Pequeño

Raza

Color

Fecha de nacimiento / /

Edad

Peso actual

Adjuntar

Registrar Limpiar Cancelar

VET PET

Hey USUARIO1111

Se ha registrado la información de su mascota de manera satisfactoria

Nota: Puede registrar más de una mascota

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

Gracias,

Equipo de soporte

ID: HU-007

TÍTULO: EDITAR MASCOTA

COMO USUARIO CLIENTE DE LA CLÍNICA VETERINARIA

QUIERO PODER EDITAR LA INFORMACIÓN DE MIS MASCOTAS REGISTRADAS

PARA MANTENER ACTUALIZADO EL PERFIL DE MIS MASCOTAS Y ASEGURAR UNA ATENCIÓN MÉDICA PRECISA

DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO DEBE PODER EDITAR LA INFORMACIÓN DE UNA MASCOTA REGISTRADA EN LA APLICACIÓN WEB. EL PROCESO DEBE SER SEGURO Y REFLEJARSE INMEDIATAMENTE EN EL PERFIL DE LA MASCOTA.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UNA OPCIÓN "EDITAR" JUNTO A CADA MASCOTA EN LA LISTA DE MASCOTAS DEL USUARIO.
2. AL SELECCIONAR "EDITAR", SE DEBE MOSTRAR UNA INTERFAZ CON LA INFORMACIÓN ACTUAL DE LA MASCOTA, INCLUYENDO TODOS LOS CAMPOS DEL REGISTRO INICIAL.
3. EL USUARIO DEBE PODER MODIFICAR CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES CAMPOS:
 - a. NOMBRE DE LA MASCOTA
 - b. EDAD DE LA MASCOTA
 - c. RAZA
 - d. ESPECIE
 - e. ESTERILIZADO
 - f. COLOR
 - g. TAMAÑO
 - h. SEXO
 - i. FECHA DE NACIMIENTO
 - j. PESO ACTUAL
 - k. FOTO DE LA MASCOTA
 - l. CONDICIONES MÉDICAS
4. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE TODOS LOS CAMPOS OBLIGATORIOS PERMANEZCAN COMPLETOS DESPUÉS DE LA EDICIÓN.
5. DEBE HABER UNA OPCIÓN PARA ACTUALIZAR O AÑADIR UNA NUEVA FOTO DE LA MASCOTA.
6. AL GUARDAR LOS CAMBIOS, EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UN MENSAJE DE CONFIRMACIÓN.
7. LOS CAMBIOS DEBEN REFLEJARSE INMEDIATAMENTE EN EL PERFIL DE LA MASCOTA.

Tabla 26

Sprint 1 Mockup Editar Mascota

The image displays two mockups of a web page titled "VETPET" for editing a pet's information. The browser address bar shows "https://www.vetpet.com".

Top Mockup: Registro de Mascota

The form includes the following fields and options:

- Nombre:
- Especie: ☐ Perro ☐ Gato ☐ Otro
- Sexo: ☐ Macho ☐ Hembra
- Esterilizado: ☐ Si ☐ No
- Tamaño: ☐ Grande ☐ Mediano ☐ Pequeño
- Raza:
- Color:
- Fecha de nacimiento: / /
- Edad:
- Peso actual:
- Condición Médica:

Buttons at the bottom: **Actualizar** (blue), **Limpiar** (blue), **Cancelar** (red). An **Adjuntar** button is next to a dog icon.

Bottom Mockup: Confirmation Message

Hey USUARIO1111

Se ha actualizado la información de su mascota de manera satisfactoria

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

Gracias,
Equipo de soporte

ID: HU-008

TÍTULO: ELIMINAR MASCOTA

COMO CLIENTE DE LA CLÍNICA VETERINARIA

QUIERO PODER ELIMINAR EL PERFIL DE UNA MASCOTA DEL SISTEMA

PARA MANTENER ACTUALIZADA MI LISTA DE MASCOTAS EN CASO DE FALLECIMIENTO O TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD

DESCRIPCIÓN:

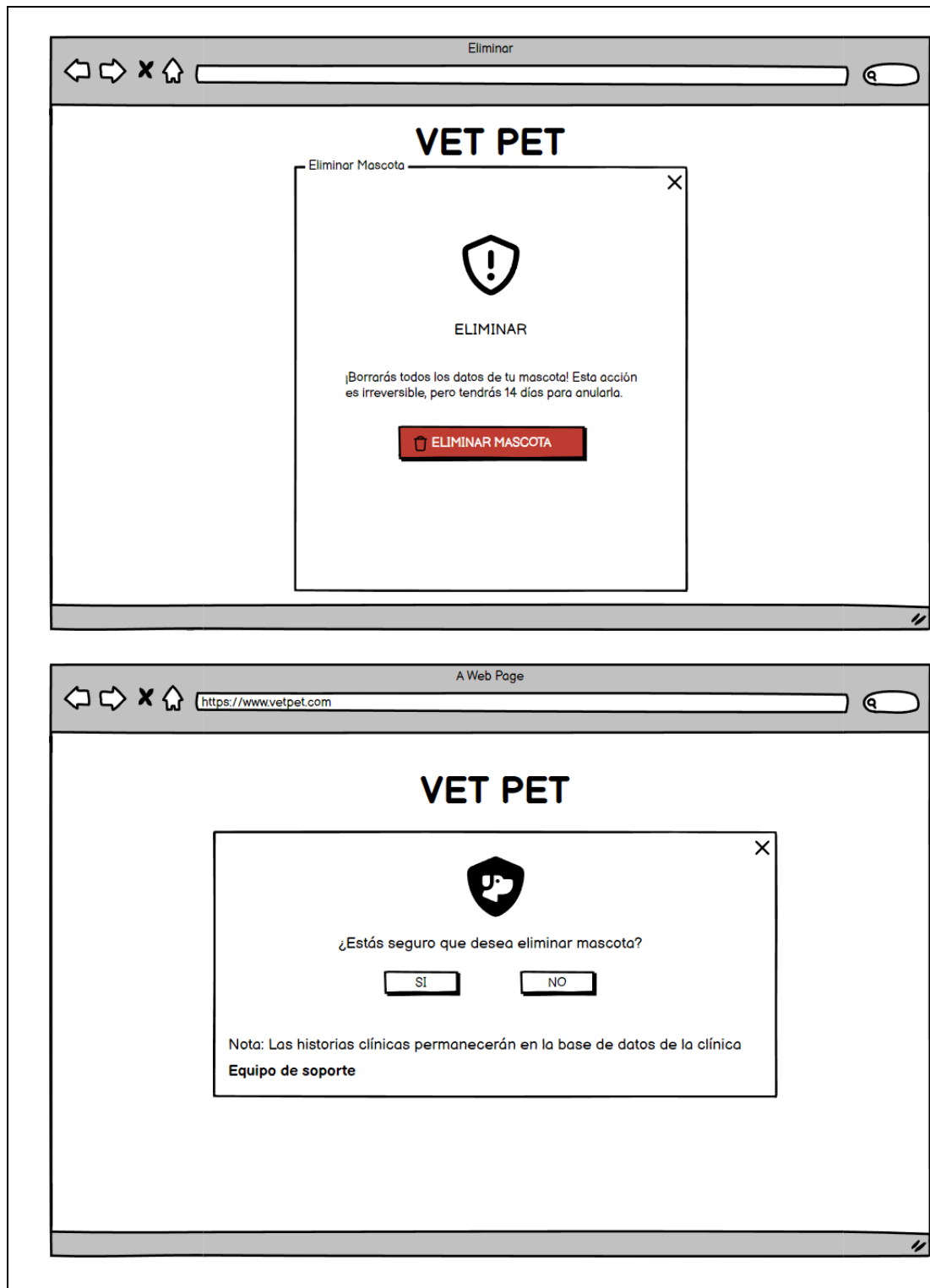
EL USUARIO DEBE PODER ELIMINAR EL PERFIL DE UNA MASCOTA REGISTRADA EN LA APLICACIÓN WEB. ESTE PROCESO IMPLICA LA ELIMINACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA MASCOTA, INCLUYENDO SU HISTORIAL CLÍNICO, Y DEBE CONFIRMAR SU DECISIÓN ANTES DE PROCEDER.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UNA OPCIÓN "ELIMINAR MASCOTA" EN EL PERFIL DE CADA MASCOTA.
2. AL SELECCIONAR "ELIMINAR MASCOTA", EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UNA ADVERTENCIA CLARA SOBRE LAS CONSECUENCIAS DE ESTA ACCIÓN.
3. ANTES DE PROCEDER CON LA ELIMINACIÓN, EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UN RESUMEN DE LA INFORMACIÓN QUE SERÁ ELIMINADA, MENOS EL HISTORIAL MÉDICO ASOCIADO.
4. AL CONFIRMAR LA ELIMINACIÓN, EL SISTEMA DEBE:
 - a. MARCAR EL PERFIL DE LA MASCOTA COMO INACTIVO.
 - b. MANTENER LOS REGISTROS MÉDICOS POR RAZONES LEGALES Y DE AUDITORÍA.
 - c. DESVINCULAR LA MASCOTA DE FUTURAS CITAS O RECORDATORIOS.
5. DESPUÉS DE LA ELIMINACIÓN, EL SISTEMA DEBE ENVIAR UNA CONFIRMACIÓN AL CLIENTE.
6. LA MASCOTA ELIMINADA NO DEBE APARECER EN LA LISTA ACTIVA DE MASCOTAS DEL CLIENTE.
7. DEBE HABER UN PERÍODO DE GRACIA (14 DÍAS) DURANTE EL CUAL EL PERFIL PUEDA SER RESTAURADO SI EL CLIENTE LO SOLICITA.
8. EL PERSONAL AUTORIZADO DE LA CLÍNICA DEBE PODER VER UN HISTORIAL DE MASCOTAS ELIMINADAS POR RAZONES ADMINISTRATIVAS.

Tabla 27

Sprint 1 Mockup Eliminar Mascota



ID: HU-009

TÍTULO: MENÚ PRINCIPAL

COMO USUARIO DE LA APLICACIÓN WEB DE LA CLÍNICA VETERINARIA

QUIERO TENER ACCESO A UN MENÚ PRINCIPAL INTUITIVO Y BIEN ORGANIZADO

PARA NAVEGAR FÁCILMENTE POR LAS DIFERENTES FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA

DESCRIPCIÓN:

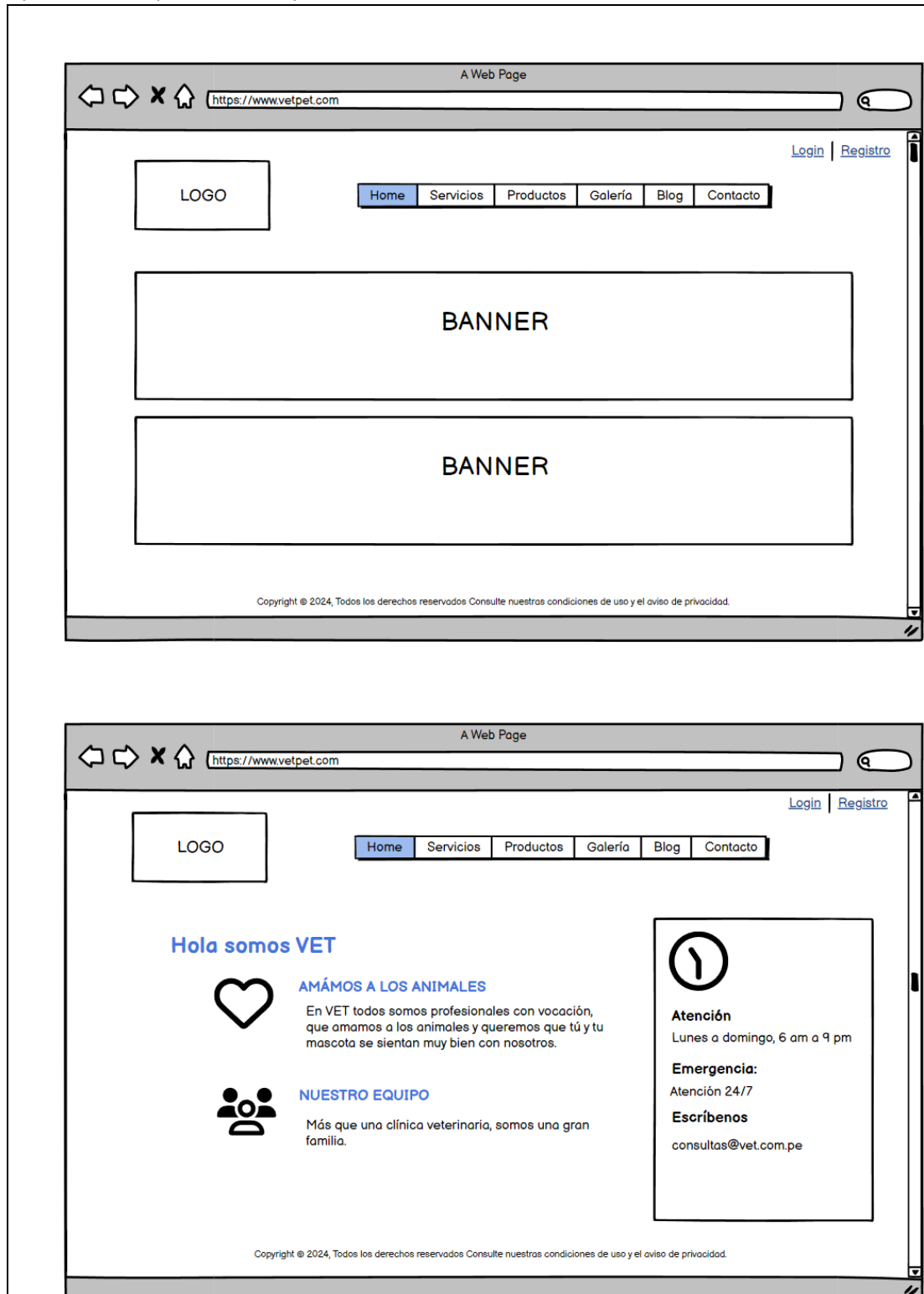
EL MENÚ PRINCIPAL DEBE PROPORCIONAR UN ACCESO RÁPIDO Y ORGANIZADO A LAS PRINCIPALES SECCIONES DE LA APLICACIÓN WEB, COMO LA GESTIÓN DE MASCOTAS, CITAS, PERFIL DE USUARIO, Y CONFIGURACIONES. EL MENÚ DEBE SER INTUITIVO Y ACCESIBLE DESDE CUALQUIER PÁGINA DE LA APLICACIÓN.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL MENÚ PRINCIPAL DEBE ESTAR VISIBLE Y ACCESIBLE DESDE TODAS LAS PÁGINAS DE LA APLICACIÓN.
2. EL MENÚ DEBE ADAPTARSE AL ROL DEL USUARIO (CLIENTE, VETERINARIO, ADMINISTRADOR).
3. PARA CLIENTES, EL MENÚ DEBE INCLUIR LAS SIGUIENTES OPCIONES:
 - a. HOME
 - b. SERVICIOS
 - c. PRODUCTOS
 - d. GALERÍA
 - e. BLOG
 - f. CONTACTO
 - g. LOGIN
 - h. REGISTRO
4. EL MENÚ DEBE SER RESPONSIVE Y ADAPTARSE A DIFERENTES TAMAÑOS DE PANTALLA.
5. EL MENÚ DEBE INCLUIR ICONOS INTUITIVOS JUNTO A CADA OPCIÓN PARA MEJORAR LA NAVEGACIÓN VISUAL.

Tabla 28

Sprint 1 Mockup Menu Principal



ID: HU-010

TÍTULO: MENÚ DE USUARIO

COMO USUARIO REGISTRADO DE LA APLICACIÓN WEB DE LA CLÍNICA VETERINARIA

QUIERO TENER ACCESO A UN MENÚ DE USUARIO PERSONALIZADO

PARA GESTIONAR MI CUENTA Y ACCEDER RÁPIDAMENTE A MIS FUNCIONES MÁS UTILIZADAS

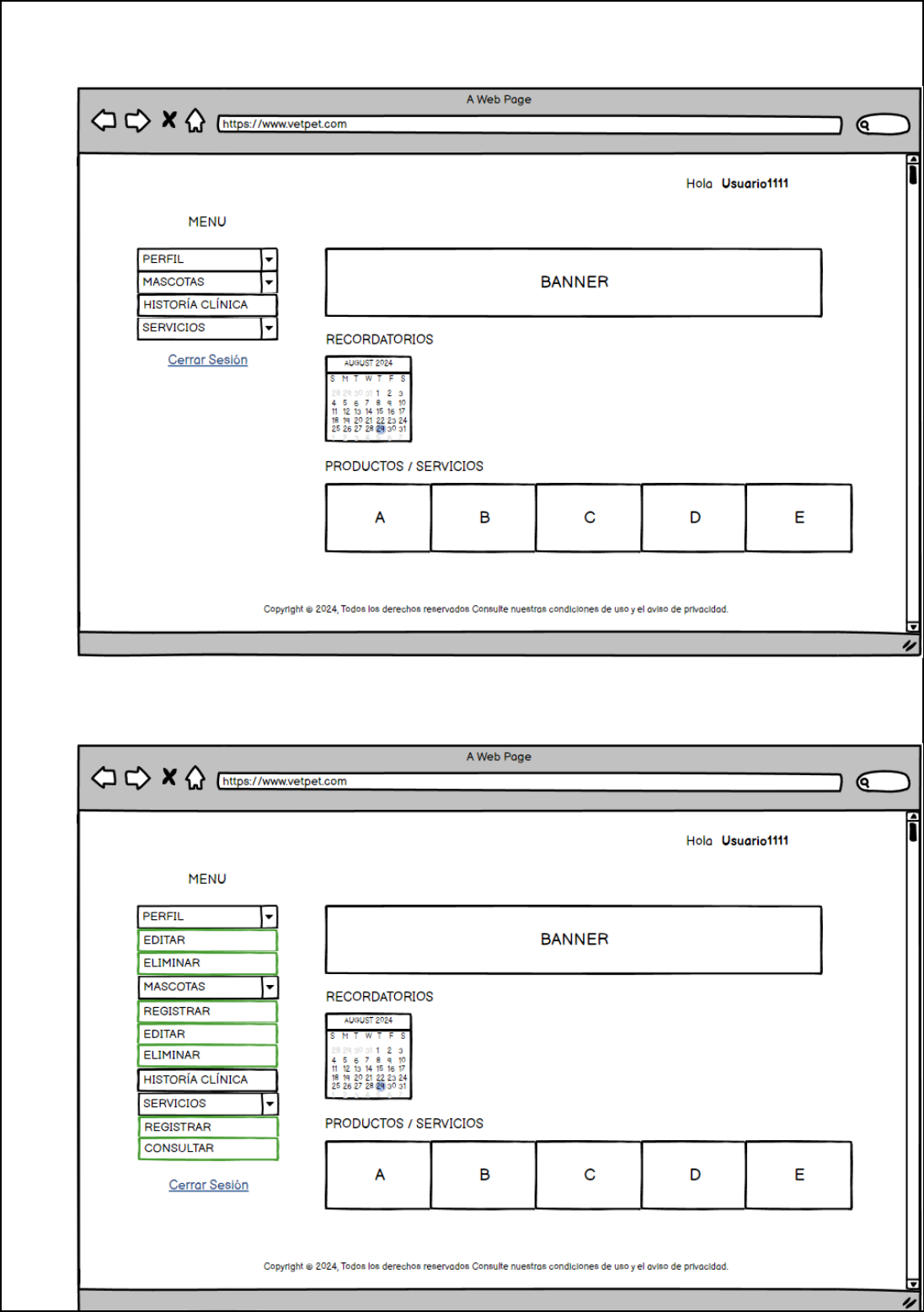
DESCRIPCIÓN:

EL MENÚ DE USUARIO DEBE PERMITIR AL USUARIO GESTIONAR SU PERFIL, CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA, Y ACCEDER A OPCIONES COMO CAMBIAR CONTRASEÑA, EDITAR INFORMACIÓN PERSONAL, Y CERRAR SESIÓN. ESTE MENÚ DEBE SER ACCESIBLE DESDE CUALQUIER PARTE DE LA APLICACIÓN, PROPORCIONANDO UNA EXPERIENCIA DE USUARIO CONSISTENTE Y SEGURA.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UN PERFIL DE USUARIO EN LA INTERFAZ AL ACCEDER CON CREDENCIALES DE VETERINARIO.
2. EN LA INTERFAZ DE USUARIO DEBE DESPLEGARSE UN MENÚ CON LAS SIGUIENTES OPCIONES:
3. PARA VETERINARIOS, EL MENÚ DEBE INCLUIR:
 - a. HOME
 - b. AGENDA DE CITAS
 - c. PACIENTES
 - d. HISTORIAS CLÍNICAS
 - e. INVENTARIO DE MEDICAMENTOS
4. EL MENÚ DEBE MOSTRAR EL NOMBRE DEL USUARIO Y SU FOTO DE PERFIL.
5. LAS OPCIONES DEL MENÚ DEBEN ADAPTARSE SEGÚN EL ROL DEL USUARIO.
6. EL MENÚ DEBE SER ACCESIBLE DESDE CUALQUIER PÁGINA DE LA APLICACIÓN.
7. LA OPCIÓN "CERRAR SESIÓN" DEBE ESTAR CLARAMENTE VISIBLE Y SEPARADA DE LAS DEMÁS OPCIONES.

Tabla 29
Sprint 1 Mockup Menu de Usuario



ID: HU-011

TÍTULO: HISTORIA CLÍNICA

COMO VETERINARIO DE LA CLÍNICA

QUIERO PODER CREAR, VER Y EDITAR LA HISTORIA CLÍNICA DE CADA MASCOTA

PARA MANTENER UN REGISTRO DETALLADO DE SU SALUD Y PROPORCIONAR EL MEJOR CUIDADO POSIBLE

DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO DEBE PODER ACCEDER A LA HISTORIA CLÍNICA DE SU MASCOTA, QUE INCLUYE UN REGISTRO DETALLADO DE VISITAS, DIAGNÓSTICOS, TRATAMIENTOS, VACUNAS, Y CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE LA SALUD DE LA MASCOTA. ESTA FUNCIONALIDAD DEBE PERMITIR TANTO LA VISUALIZACIÓN COMO LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN POR PARTE DEL PERSONAL AUTORIZADO DE LA CLÍNICA.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UNA SECCIÓN DE "HISTORIA CLÍNICA" ACCESIBLE DESDE EL PERFIL DE CADA MASCOTA.
2. LA HISTORIA CLÍNICA DEBE INCLUIR LOS SIGUIENTES COMPONENTES:
 - a. NOMBRE
 - b. EDAD
 - c. SEXO
 - d. PRE-EXISTENCIAS
3. DEBE HABER UN CAMPO PARA AÑADIR DATOS DE CONSULTA A LA HISTORIA CLÍNICA, QUE INCLUYA:
 - a. FECHA CONSULTA
 - b. DIAGNOSTICO
 - c. RECETA
 - d. INSTRUCCIONES
4. DEBE SER POSIBLE ADJUNTAR ARCHIVOS (COMO RESULTADOS DE LABORATORIO O IMÁGENES DE RAYOS X) A CADA ENTRADA.
5. EL SISTEMA DEBE PERMITIR LA EDICIÓN DE ENTRADAS RECIENTES.
6. EL ACCESO A LA HISTORIA CLÍNICA DEBE ESTAR RESTRINGIDO AL VETERINARIO AUTORIZADO Y AL PROPIETARIO DE LA MASCOTA.

Tabla 30

Sprint 2 Mockup Historia Clínica

The image displays two mockup screenshots of a web page titled "Historia Clínica" (Medical History) on the website "www.vetpet.com". The user is logged in as "Usuario1111".

Top Screenshot: The page shows a form titled "Historia Clínica" with the following fields:

- Datos de la mascota (Pet data)
- Nombre (Name)
- Edad (Age)
- Sexo (Sex): Radio buttons for Macho (Male) and Hembra (Female)
- Pre-existencias (Pre-existing conditions)
- Datos de la consulta (Consultation data)

Bottom Screenshot: The page shows the same form, but with the "Datos de la consulta" section expanded, revealing the following fields:

- Fecha consulta (Consultation date): A date picker showing // and a calendar icon.
- Diagnostico (Diagnosis)
- Receta (Prescription)
- Instrucciones (Instructions)

At the bottom of the form, there are three buttons: "Actualizar" (Update), "Guardar" (Save), and "Cerrar" (Close).

Both screenshots include a footer with the text: "Copyright © 2024, Todos los derechos reservados. Consulte nuestras condiciones de uso y el aviso de privacidad."

ID: HU-012

TÍTULO: REGISTRO DE SERVICIOS

COMO CLIENTE O VETERINARIO DE LA CLÍNICA

QUIERO PODER REGISTRAR Y GESTIONAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA CLÍNICA

PARA MANTENER ACTUALIZADO EL CATÁLOGO DE SERVICIOS Y FACILITAR LA PROGRAMACIÓN DE CITAS

DESCRIPCIÓN:

EL PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER REGISTRAR Y GESTIONAR LOS SERVICIOS VETERINARIOS OFRECIDOS POR LA CLÍNICA, COMO CONSULTAS, CIRUGÍAS, VACUNACIONES, Y OTROS TRATAMIENTOS. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ MANTENER UN CATÁLOGO ACTUALIZADO DE SERVICIOS, QUE PODRÁ SER CONSULTADO POR LOS USUARIOS AL PROGRAMAR CITAS O REVISAR OPCIONES DE TRATAMIENTO.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UNA SECCIÓN DE "REGISTRO DE SERVICIOS" EN EL PANEL DE ADMINISTRACIÓN.
2. EL SISTEMA DEBE PERMITIR AÑADIR NUEVOS SERVICIOS CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:
 - a. TIPO
 - b. FECHA
 - c. HORA
 - d. CONSIDERACIONES
3. CADA SERVICIO DEBE TENER UN IDENTIFICADOR ÚNICO PARA SU FÁCIL REFERENCIA.
4. DEBE EXISTIR UNA OPCIÓN PARA GENERAR UN INFORME DE LOS SERVICIOS MÁS SOLICITADOS EN UN PERÍODO DETERMINADO.
5. LOS CAMBIOS EN LOS SERVICIOS DEBEN REFLEJARSE AUTOMÁTICAMENTE EN EL MÓDULO DE PROGRAMACIÓN DE CITAS.
6. AL REGISTRAR, EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UN MENSAJE DE CONFIRMACIÓN INDICANDO QUE "SE REALIZÓ EL REGISTRO DEL SERVICIO DE MANERA SATISFACTORIA, SE LE ENVIARÁ UN CORREO O MENSAJE ANTES DE LA FECHA Y HORA PROGRAMADA".

Tabla 31
Sprint 2 Mockup Registro de Servicios

The image displays two mockup screenshots of a web application for 'VET PET'.

Top Screenshot: REGISTRO DE SERVICIOS

The browser address bar shows <https://www.vetpet.com>. The page title is 'A Web Page'. The user is logged in as 'Hola Usuario1111'.

The main content area contains a form titled 'REGISTRO DE SERVICIOS'.

Form fields:

- Tipo:
- Fecha: /
- Hora:
- Consideraciones:

Buttons at the bottom of the form:

- Descargar informe
- Guardar
- Cerrar

Footer text: Copyright © 2024. Todos los derechos reservados. Consulte nuestras condiciones de uso y el aviso de privacidad.

Bottom Screenshot: VET PET

The browser address bar shows <https://www.vetpet.com>. The page title is 'A Web Page'.

The main content area displays a confirmation message from 'VET PET' to 'USUARIO1111'.

Message content:

Hey USUARIO1111

Se realizó el registro del servicio de manera satisfactoria, se le enviará un correo o mensaje antes de la fecha y hora programada

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

Gracias,
Equipo de soporte

ID: HU-013

TÍTULO: CONSULTAR SERVICIOS

COMO CLIENTE DE LA CLÍNICA VETERINARIA

QUIERO PODER CONSULTAR EL CALENDARIO DE SERVICIOS PROGRAMADOS PARA MI MASCOTA

PARA ESTAR INFORMADO SOBRE LAS PRÓXIMAS CITAS Y SERVICIOS PLANIFICADOS

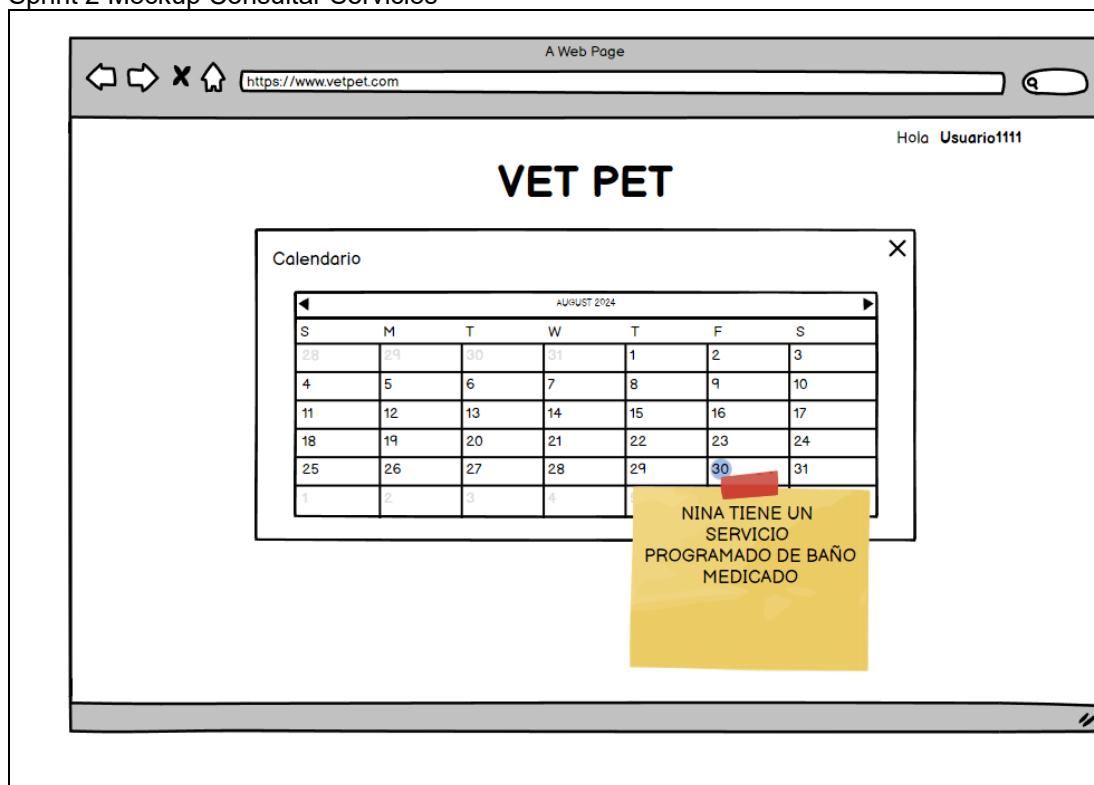
DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO DEBE PODER VISUALIZAR UN LISTADO DE LAS FECHAS DISPONIBLES Y DEL SERVICIO PROGRAMADO, ESTA FUNCIONALIDAD PERMITE A LOS USUARIOS INFORMAR SOBRE EL SERVICIO ESTABLECIDO.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. DEBE EXISTIR UNA SECCIÓN DE "CALENDARIO DE SERVICIOS" ACCESIBLE DESDE EL PERFIL DE CADA MASCOTA DEL CLIENTE.
2. LOS SERVICIOS PROGRAMADOS DEBEN ESTAR CLARAMENTE MARCADOS EN EL CALENDARIO CON UN COLOR DISTINTIVO.
3. AL DAR CLICK EN LA FECHA DEBE DE MOSTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO PROGRAMADO.
4. EL SISTEMA DEBE ENVIAR RECORDATORIOS AUTOMÁTICOS.
5. EL CALENDARIO DEBE SER RESPONSIVE Y FÁCILMENTE NAVEGABLE EN DISPOSITIVOS MÓVILES.
6. DEBE EXISTIR UNA OPCIÓN PARA VER EL HISTORIAL DE SERVICIOS PASADOS EN EL CALENDARIO.

Tabla 32
 Sprint 2 Mockup Consultar Servicios



ID: HU-014

TÍTULO: REGISTRAR DIAGNÓSTICO HISTORIA

COMO VETERINARIO DE LA CLÍNICA

QUIERO PODER REGISTRAR EL DIAGNÓSTICO Y LA HISTORIA CLÍNICA DE UNA MASCOTA

PARA MANTENER UN SEGUIMIENTO ADECUADO DE SU SALUD Y PROPORCIONAR UN MEJOR SERVICIO

DESCRIPCIÓN:

EL VETERINARIO DEBE PODER REGISTRAR DIAGNÓSTICOS DETALLADOS EN LA HISTORIA CLÍNICA DE UNA MASCOTA DESPUÉS DE CADA CONSULTA. ESTE DIAGNÓSTICO DEBE INCLUIR INFORMACIÓN RELEVANTE. EL REGISTRO DEBE MANTENERSE DE MANERA CRONOLÓGICA Y DEBE SER ACCESIBLE PARA EL PROPIETARIO DE LA MASCOTA DESDE SU CUENTA.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL SISTEMA DEBE PROPORCIONAR UN FORMULARIO CON LOS SIGUIENTES CAMPOS OBLIGATORIOS: DATOS DEL CLIENTE (CLIENTE, MASCOTA), DATOS DE LA CONSULTA (FECHA, DIAGNOSTICO, RECETA, INSTRUCCIONES).
2. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE LA FECHA DE CONSULTA NO SEA FUTURA Y DEBE SALIR POR DEFECTO.
3. AL GUARDAR EL REGISTRO, EL SISTEMA DEBE GENERAR UN NÚMERO ÚNICO DE HISTORIA CLÍNICA.
4. SI TIENE UNA MASCOTA DEBE SALIR EL NOMBRE, SI TIENE MAS DE UNA MASCOTA DEBE SALIR UN COMBO PARA SELECCIONAR.
5. DESPUÉS DE GUARDAR EXITOSAMENTE, EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UN MENSAJE DE CONFIRMACIÓN.
6. EL VETERINARIO DEBE PODER DESCARGAR UN RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO E HISTORIA CLÍNICA.
7. EL VETERINARIO DEBE PODER ACCEDER A DATOS CLÍNICOS MEDIANTE BOTONES DE ECOGRAFÍA, HEMOGRAMA Y EXAMEN DE LABORATORIO.
8. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE TODOS LOS CAMPOS OBLIGATORIOS ESTÉN COMPLETOS ANTES DE PERMITIR EL REGISTRO DEL DIAGNÓSTICO.
9. EL ACCESO A LA FUNCIÓN DE REGISTRO DE DIAGNÓSTICOS DEBE ESTAR RESTRINGIDO SOLO A VETERINARIOS AUTENTICADOS Y AUTORIZADOS.

Tabla 33
Sprint 2 Mockup Registrar Diagnóstico Historia

The mockup consists of two screenshots of a web browser window titled "A Web Page" with the URL "https://www.vetpet.com". The user is logged in as "Hola Usuario1111".

First Screenshot: The main form is titled "Registrar Diagnóstico Historia". It contains two sections: "Datos del cliente" (Client Data) and "Datos de la consulta" (Consultation Data). The "Datos del cliente" section has input fields for "Client" and "Mascot". The "Datos de la consulta" section has input fields for "Fecha consulta" (with a date picker icon), "Diagnóstico", "Recet", and "Instruccion". Below these sections are three buttons: "Ecografia", "Hemograma", and "Exam. Laboratorio". At the bottom of the form are "Guardar" (Save) and "Descargar" (Download) buttons, and a red "Cerrar" (Close) button.

Second Screenshot: This screenshot shows the same form with a modal dialog open. The modal dialog is titled "Agregar Mascota" and has input fields for "Nombre" (Name), "Apellido" (Surname), and "DNI". A "Guardar" (Save) button is at the bottom right of the modal. In the background, the "Datos del cliente" section now includes a search icon next to the "Cliente" field and a dropdown menu for "Mascota" with options "Nombre1", "Nombre2", and "Nombre3". The "Guardar" and "Descargar" buttons are still present at the bottom of the main form.

ID: HU-015

TÍTULO: EDITAR DIAGNÓSTICO HISTORIA

COMO VETERINARIO DE LA CLÍNICA

QUIERO PODER EDITAR EL DIAGNÓSTICO Y LA HISTORIA CLÍNICA DE UNA MASCOTA

PARA ACTUALIZAR O CORREGIR INFORMACIÓN Y MANTENER UN REGISTRO PRECISO DE LA SALUD DEL ANIMAL

DESCRIPCIÓN:

EL VETERINARIO DEBE PODER EDITAR DIAGNÓSTICOS PREVIAMENTE REGISTRADOS EN LA HISTORIA CLÍNICA DE UNA MASCOTA PARA REFLEJAR CAMBIOS EN LA CONDICIÓN DE SALUD O PARA AGREGAR INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE. GARANTIZANDO QUE EL PROPIETARIO DE LA MASCOTA PUEDA VER LAS ACTUALIZACIONES.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL SISTEMA DEBE PERMITIR BUSCAR Y SELECCIONAR UNA HISTORIA CLÍNICA EXISTENTE PARA SU EDICIÓN.
2. AL SELECCIONAR UNA HISTORIA CLÍNICA, EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UN FORMULARIO PRE-LLENADO CON LA INFORMACIÓN ACTUAL, PERMITIENDO LA EDICIÓN DE TODOS LOS CAMPOS EXCEPTO EL ID DE LA MASCOTA Y EL NÚMERO DE HISTORIA CLÍNICA.
3. EL VETERINARIO DEBE PODER MODIFICAR LOS SIGUIENTES CAMPOS: FECHA CONSULTA, DIAGNOSTICO, RECETA, INSTRUCCIONES.
4. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE LA FECHA DE CONSULTA EDITADA NO SEA FUTURA.
5. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE TODOS LOS CAMPOS OBLIGATORIOS ESTÉN COMPLETOS ANTES DE PERMITIR GUARDAR LOS CAMBIOS EN EL DIAGNÓSTICO.
6. EL SISTEMA DEBE MANTENER UN REGISTRO DE LAS MODIFICACIONES REALIZADAS, INCLUYENDO LA FECHA, HORA Y EL USUARIO QUE REALIZÓ LOS CAMBIOS.
7. EL VETERINARIO DEBE TENER LA OPCIÓN DE CANCELAR LA EDICIÓN EN CUALQUIER MOMENTO SIN AFECTAR LA INFORMACIÓN EXISTENTE EN EL DIAGNÓSTICO.
8. EL DIAGNÓSTICO ACTUALIZADO DEBE REFLEJARSE INMEDIATAMENTE EN LA HISTORIA CLÍNICA DE LA MASCOTA Y SER VISIBLE PARA EL PROPIETARIO CON UN INDICADOR DE QUE HA HABIDO MODIFICACIONES.

Tabla 34
Sprint 2 Mockup Editar Diagnóstico Historia

The mockup consists of three screenshots of a web application interface for editing pet medical history. Each screenshot is framed as a browser window with the URL <https://www.vetpet.com> and a user greeting "Hola Usuario1111".

Screenshot 1: Client Data Form

The main form is titled "VET PET" and "Datos del cliente". It includes fields for "Cliente" and "Mascota". A modal window is open, showing a table of pets:

Nombre	Fecha de atención	Veterinario	Visualizar	Editar
Mascota1	01/10/24	Nombre1	ver	editar
Mascota2	01/10/24	Nombre2	ver	editar
Mascota3	01/10/24	Nombre3	ver	editar

Buttons at the bottom: "Guardar", "Descargar", and "Cerrar".

Screenshot 2: Consultation Data Form

The main form is titled "Datos de la consulta". It includes fields for "Fecha consulta" (02/10/24), "Diagnóstico" (Dermatitis atópica), "Receta" (Apaguel (o otro antihistamínico veterinario similar)), and "Instrucciones" (Dar la tableta junto con la comida). A modal window is open, showing a table of pets:

Nombre	Fecha de atención	Veterinario	Visualizar	Editar
Mascota1	01/10/24	Nombre1	ver	editar
Mascota2	01/10/24	Nombre2	ver	editar
Mascota3	01/10/24	Nombre3	ver	editar

Buttons at the bottom: "Guardar", "Descargar", "Cerrar", and "Actualizar".

Screenshot 3: Consultation Data Form

The main form is titled "Datos de la consulta". It includes fields for "Fecha consulta" (01/10/24), "Diagnóstico" (Gastroenteritis), "Receta" (Ondansetrón (antiemético)), and "Instrucciones" (Mezclar el medicamento con una pequeña cantidad de comida húmeda). A modal window is open, showing a table of pets:

Nombre	Fecha de atención	Veterinario	Visualizar	Editar
Mascota1	01/10/24	Nombre1	ver	editar
Mascota2	01/10/24	Nombre2	ver	editar
Mascota3	01/10/24	Nombre3	ver	editar

Buttons at the bottom: "Guardar", "Descargar", "Cerrar", and "Actualizar".

ID: HU-016

TÍTULO: VER CITAS PROGRAMADAS

COMO USUARIO DEL SISTEMA (VETERINARIO, RECEPCIONISTA O ADMINISTRADOR)

QUIERO PODER VER LAS CITAS PROGRAMADAS EN LA CLÍNICA VETERINARIA

PARA GESTIONAR EFICIENTEMENTE EL TIEMPO Y LOS RECURSOS DE LA CLÍNICA

DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO DEBE PODER VER UN LISTADO DE TODAS LAS CITAS PROGRAMADAS, INCLUYENDO LA FECHA, HORA, CLIENTE, MASCOTA, PROBLEMA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ A LOS PROPIETARIOS DE MASCOTAS, VETERINARIOS Y PERSONAL ADMINISTRATIVO ESTAR AL TANTO DE LAS CITAS Y PLANIFICAR SUS ACTIVIDADES EN FUNCIÓN DE LOS HORARIOS DISPONIBLES.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UNA VISTA DE CALENDARIO CON LAS CITAS PROGRAMADAS.
2. EL USUARIO DEBE PODER CAMBIAR ENTRE VISTAS DIARIAS, SEMANALES Y MENSUALES DEL CALENDARIO.
3. CADA CITA EN EL CALENDARIO DEBE MOSTRAR INFORMACIÓN BÁSICA COMO HORA, NOMBRE DE LA MASCOTA, NOMBRE DEL CLIENTE Y PROBLEMA.
4. EL USUARIO DEBE PODER BUSCAR CITAS POR NOMBRE DE LA MASCOTA.
5. LAS CITAS DEBEN ESTAR CODIFICADAS POR COLORES SEGÚN SU ESTADO O TIPO DE CONSULTA PARA UNA FÁCIL IDENTIFICACIÓN VISUAL.
6. LA INTERFAZ DE USUARIO DEBE SER RESPONSIVA Y FÁCIL DE USAR EN DIFERENTES DISPOSITIVOS, CON UNA VISUALIZACIÓN ADECUADA DE LAS CITAS EN PANTALLAS GRANDES Y MÓVILES.

Tabla 35
Sprint 2 Mockup Ver Citas Programadas

The mockup shows a web browser window with the URL `https://www.vetpet.com`. The page title is "A Web Page". The user is logged in as "Hola Usuario1111". The main heading is "VET PET".

A modal window titled "Select a Date" is open, displaying a calendar for October 2024. The calendar has columns for days of the week (S, M, T, W, T, F, S) and rows for dates. Specific dates are highlighted with pet names: October 3 (husky), October 4 (pug), October 8 (husky), October 17 (pastor), and October 19 (beagle). A blue link "Select Today" is at the bottom. An arrow points from the "pug" date to the "Mascota" field in the form.

The form contains the following fields:

- Cliente:
- Mascota:
- Problema:
-

ID: HU-017

TÍTULO: PROGRAMAR HORARIOS

COMO ADMINISTRADOR O RECEPCIONISTA

QUIERO PODER PROGRAMAR LOS HORARIOS DE TRABAJO DEL VETERINARIO

PARA OPTIMIZAR LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL Y MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS PACIENTES

DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO DEBE PODER DEFINIR SU DISPONIBILIDAD PARA LA ATENCIÓN DE CITAS EN UN CALENDARIO QUE PERMITA PROGRAMAR BLOQUES DE TIEMPO PARA CADA DÍA DE LA SEMANA. ESTA FUNCIONALIDAD AYUDA AL VETERINARIO Y AL PERSONAL ADMINISTRATIVO A GESTIONAR DE MANERA EFICIENTE EL TIEMPO DE ATENCIÓN, ASEGURANDO QUE LOS CLIENTES SOLO PUEDAN AGENDAR CITAS EN HORARIOS VÁLIDOS.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL SISTEMA DEBE PROPORCIONAR UNA INTERFAZ PARA CREAR Y EDITAR HORARIOS SEMANALES PARA CADA VETERINARIO.
2. SE DEBE PODER ASIGNAR DIFERENTES TURNOS AL VETERINARIO EN CADA DÍA DE LA SEMANA.
3. EL SISTEMA DEBE PERMITIR CONFIGURAR LA DURACIÓN DE CADA TURNO Y LOS HORARIOS DE INICIO Y FIN.
4. EL SISTEMA DEBE ALERTAR SOBRE POSIBLES CONFLICTOS DE HORARIOS O FALTA DE COBERTURA EN CIERTOS PERÍODOS.
5. EL SISTEMA DEBE PERMITIR HACER CAMBIOS TEMPORALES EN LOS HORARIOS PARA MANEJAR SITUACIONES IMPREVISTAS.
6. LOS HORARIOS PROGRAMADOS DEBEN INTEGRARSE CON EL SISTEMA DE CITAS PARA EVITAR CONFLICTOS AL PROGRAMAR CONSULTAS.
7. EL SISTEMA DEBE GENERAR NOTIFICACIONES AUTOMÁTICAS AL VETERINARIO CUANDO SE REALICEN CAMBIOS EN SUS HORARIOS.
8. LA INTERFAZ DEBE SER RESPONSIVA Y PERMITIR UNA FÁCIL GESTIÓN DE HORARIOS TANTO EN DISPOSITIVOS DE ESCRITORIO COMO EN MÓVILES.

Tabla 36
Sprint 2 Mockup Programar Horarios

The mockup shows a web browser window titled "A Web Page" with the URL "https://www.vetpet.com". The page content includes a header with "Hola Usuario1111" and a main heading "VET PET". Below this is a section titled "Registro de horarios" containing a table for scheduling hours.

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
09:00 - 10:00	☐	☒	☐	☐	☒	☐
10:00 - 11:00	☒	☐	☒	☐	☐	☐
11:00 - 12:00	☐	☒	☐	☐	☐	☐
12:00 - 13:00	☐	☐	☐	☒	☐	☒
13:00 - 14:00	☐	☐	☐	☐	☒	☒
14:00 - 15:00	☒	☐	☒	☐	☐	☒
15:00 - 16:00	☐	☐	☒	☐	☒	☐
16:00 - 17:00	☐	☒	☐	☐	☐	☐
17:00 - 18:00	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Below the table are two buttons: "Guardar" and "Cerrar".

ID: HU-018

TÍTULO: REPORTE DE ATENCIONES

COMO ADMINISTRADOR O VETERINARIO

QUIERO PODER GENERAR REPORTES DE LAS ATENCIONES REALIZADAS EN LA CLÍNICA

PARA ANALIZAR EL RENDIMIENTO, TOMAR DECISIONES INFORMADAS Y MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO

DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO DEBE PODER VISUALIZAR REPORTES QUE MUESTREN EL NÚMERO DE ATENCIONES REALIZADAS EN UN PERÍODO DETERMINADO, DESGLOSADAS POR FECHA Y TIPO DE ATENCIÓN. LOS REPORTES DEBEN PERMITIR IDENTIFICAR TENDENCIAS, EVALUAR LA CARGA DE TRABAJO Y SERVIR COMO SOPORTE PARA INFORMES ADMINISTRATIVOS Y ANÁLISIS DE PRODUCTIVIDAD.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL SISTEMA DEBE PROPORCIONAR UNA INTERFAZ PARA FILTRAR POR FECHA Y TIPO DE ATENCIÓN.
2. EL SISTEMA DEBE MOSTRAR EL REPORTE EN UN FORMATO TABULAR QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES DATOS:
 - a. FECHA
 - b. HORA
 - c. CLIENTE
 - d. MASCOTA
 - e. TIPO DE ATENCIÓN
3. LOS REPORTES DEBEN MOSTRAR GRÁFICOS Y TABLAS QUE RESUMAN LA INFORMACIÓN DE MANERA CLARA Y VISUAL.
4. EL SISTEMA DEBE GARANTIZAR LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN, PERMITIENDO ACCESO A LOS REPORTES SOLO A USUARIOS AUTORIZADOS.
5. DEBE SER POSIBLE PROGRAMAR LA GENERACIÓN Y ENVÍO AUTOMÁTICO DE REPORTES PERIÓDICOS (SEMANALES, MENSUALES) A USUARIOS ESPECÍFICOS.
6. EL SISTEMA DEBE NOTIFICAR AL USUARIO SI NO HAY DATOS DISPONIBLES PARA LOS FILTROS APLICADOS.
7. LOS REPORTES DEBEN SER GENERADOS EN TIEMPO REAL, CON DATOS PRECISOS Y ACTUALIZADOS.

Tabla 37
Sprint 2 Mockup Reporte de Atenciones

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

VET PET

Reporte de atenciones

Filtro

FECHA

TIPO DE ATENCIÓN

Fecha	Hora	Cliente	Mascota	Tipo de atención
16/09/24	15:00	Nombre1	Beagle	Radiología y ecografía
18/09/24	11:00	Nombre2	Pug	Peluquería canina
01/10/24	17:00	Nombre3	Husky	Desparasitación
05/10/24	09:00	Nombre4	Samoyed	Vacunación
24/10/24	12:00	Nombre5	Labrador	Emergencias

Guardar

Cerrar

ID: HU-019

TÍTULO: FACTURACIÓN

COMO ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO

QUIERO GENERAR FACTURAS DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN LA CLÍNICA

PARA REGISTRAR DE MANERA FORMAL LOS INGRESOS Y PROPORCIONAR COMPROBANTES DE PAGO A LOS CLIENTES

DESCRIPCIÓN:

EL ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER EMITIR FACTURAS DETALLADAS PARA CADA SERVICIO REALIZADO EN LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ REGISTRAR LOS INGRESOS DE MANERA FORMAL, FACILITAR EL PROCESO DE PAGO Y ENTREGA DE COMPROBANTES A LOS CLIENTES, Y OFRECER UN HISTORIAL DE FACTURACIÓN QUE FACILITE LA REVISIÓN DE INGRESOS Y SERVICIOS FACTURADOS EN UN PERÍODO DETERMINADO.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. LA FACTURA DEBE INCLUIR INFORMACIÓN BÁSICA COMO: NÚMERO DE FACTURA (AUTOINCREMENTAL), FECHA DE EMISIÓN, DATOS DEL PROPIETARIO (NOMBRE, DIRECCIÓN (OPCIONAL), RUC/DNI).
2. LA FACTURA DEBE MOSTRAR DE MANERA DETALLADA LOS SERVICIOS PRESTADOS, INCLUYENDO: DESCRIPCIÓN, CANTIDAD, PRECIO UNITARIO Y PRECIO TOTAL.
3. LA FACTURA DEBE CALCULAR AUTOMÁTICAMENTE LOS SUBTOTALES, IMPUESTOS (IGV) Y EL MONTO TOTAL A PAGAR.
4. DEBE SER POSIBLE AÑADIR NOTAS O COMENTARIOS ADICIONALES A LA FACTURA.
5. LAS FACTURAS GENERADAS DEBEN QUEDAR ALMACENADAS EN EL SISTEMA PARA SU POSTERIOR CONSULTA Y SEGUIMIENTO.

Tabla 38
Sprint 2 Mockup Facturación

VETERINARIA

Laura Valentina Ramírez Gómez
Calle 123 #45-67, Barrio Los Cedros, Lima
Teléfono: 123 345 789

R.U.C. N° 12345678901
FACTURA ELECTRÓNICA

Cliente: RUC: Número de documento:

Dirección (opcional):

F. de Emisión: Vencimiento:

Venta interna (productos/servicios)

- Consultas clínicas
- Medicamentos
- Emergencias
- Peluquería canina
- Alimentos / accesorios

IGV: 0.00
Importe Total: 0.00
Forma de pago: Contado

IMPORTE EN LETRAS: CEROS CON 00/100 SOLES

Agregar Observaciones o Notas:

Emitir Factura

Operación

Cantidad: Unidades: código (opcional):

Descripción detallada:

valor unitario:

IGV 0% Ope. Exonerada

valor unitario (incluye IGV):

Totales

Ope. Exonerada: 0.00
IGV: 0.00
Importe Total: 0.00

Cancelar Agregar

ID: HU-020

TÍTULO: BOLETA DE VENTA

COMO ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO

QUIERO PODER GENERAR BOLETAS DE VENTA PARA LAS ATENCIONES REALIZADAS EN LA CLÍNICA

PARA REGISTRAR LAS VENTAS A CLIENTES FINALES Y CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

DESCRIPCIÓN:

EL ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER GENERAR BOLETAS DE VENTA ELECTRÓNICAS PARA LAS ATENCIONES VETERINARIAS REALIZADAS EN LA CLÍNICA PORTELLA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ EMITIR COMPROBANTES DE PAGO A CLIENTES FINALES, MANTENER UN REGISTRO DE VENTAS Y CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE SUNAT.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL BOLET DEBE PERMITIR BUSCAR Y SELECCIONAR LA ATENCIÓN O SERVICIO PRESTADO PARA EL CUAL SE DESEA GENERAR LA BOLETA DE VENTA.
2. LA BOLETA DEBE INCLUIR INFORMACIÓN BÁSICA COMO: NÚMERO DE BOLETA (AUTOINCREMENTAL), FECHA DE EMISIÓN, DATOS DEL CLIENTE (NOMBRE, DNI).
3. LA BOLETA DEBE CALCULAR AUTOMÁTICAMENTE EL MONTO TOTAL A PAGAR, INCLUYENDO EL IGV EN EL PRECIO FINAL.
4. EL SISTEMA DEBE ALMACENAR LAS BOLETAS GENERADAS PARA SU POSTERIOR CONSULTA Y CONTROL.
5. SE DEBE PERMITIR REALIZAR BÚSQUEDAS DE BOLETAS POR NÚMERO, FECHA, CLIENTE O MONTO.

Tabla 39
Sprint 3 Mockup Boleta de Venta

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

VETERINARIA

Laura Valentina Ramírez Gómez
Calle 123 #45-67, Barrio Los Cedros, Lima
Teléfono: 123 345 789

R.U.C. N° 12345678901
BOLETA DE VENTA ELECTRÓNICA

Cliente

DNI

Número de documento

Dirección (opcional)

F. de Emisión

2024-11-05

Venta interna (productos/servicios)

Consultas clínicas

Medicamentos

Emergencias

Peluquería canina

Alimentos / accesorios

+ Agregar un Ítem

IGV

0.00

Importe Total

0.00

IMPORTE EN LETRAS

CERO CON 00/100 SOLES

+ Agregar Observaciones o Notas

Emitir Boleta de Venta

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

Operación

1

Unidades

código (opcional)

descripción detallada

valor unitario

IGV 0% Ope. Exonerada

valor unitario (incluye IGV)

Totales

Ope. Exonerada

IGV

Importe Total

0.00

0.00

0.00

Cancelar

Agregar

ID: HU-021

TÍTULO: NOTA DE CRÉDITO

COMO ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO

QUIERO PODER GENERAR NOTAS DE CRÉDITO ASOCIADAS A FACTURAS O BOLETAS DE VENTA

PARA REALIZAR ANULACIONES O DEVOLUCIONES DE SERVICIOS Y MANTENER UN REGISTRO CONTABLE PRECISO

DESCRIPCIÓN:

ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER GENERAR NOTAS DE CRÉDITO ELECTRÓNICAS EN LA CLÍNICA VETERINARIA PARA REALIZAR AJUSTES EN LAS FACTURAS O BOLETAS EMITIDAS. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ GESTIONAR DEVOLUCIONES, ANULACIONES O CORRECCIONES DE COMPROBANTES DE PAGO, CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS DE SUNAT.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. SE DEBE PERMITIR BUSCAR Y SELECCIONAR LA FACTURA O BOLETA DE VENTA A LA CUAL SE ASOCIARÁ LA NOTA DE CRÉDITO.
2. LA NOTA DE CRÉDITO DEBE INCLUIR INFORMACIÓN BÁSICA: NÚMERO DE NOTA DE CRÉDITO (AUTOINCREMENTAL), FECHA DE EMISIÓN, NÚMERO DE COMPROBANTE DE REFERENCIA (FACTURA O BOLETA), DATOS DEL CLIENTE.
3. EL SISTEMA DEBE PERMITIR SELECCIONAR EL MOTIVO DE LA NOTA DE CRÉDITO (ANULACIÓN DE OPERACIÓN, DEVOLUCIÓN TOTAL, DEVOLUCIÓN PARCIAL, DESCUENTO, ERROR EN DESCRIPCIÓN).
4. DEBE SER POSIBLE SELECCIONAR LOS ÍTEMS ESPECÍFICOS DE LA FACTURA O BOLETA QUE SE DESEAN ANULAR O MODIFICAR.
5. SE DEBE CALCULAR AUTOMÁTICAMENTE LOS MONTOS A DEVOLVER, INCLUYENDO IGV CUANDO CORRESPONDA.
6. EL SISTEMA DEBE ALMACENAR LAS NOTAS DE CRÉDITO GENERADAS Y MANTENER LA RELACIÓN CON SU COMPROBANTE ORIGINAL.
7. EL SISTEMA DEBE ACTUALIZAR AUTOMÁTICAMENTE EL ESTADO DE LA FACTURA O BOLETA ORIGINAL AL EMITIR LA NOTA DE CRÉDITO.

Tabla 40
Sprint 3 Mockup Nota de Crédito

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

VETERINARIA

Laura Valentina Ramírez Gómez
Calle 123 #45-67, Barrio Los Cedros, Lima
Teléfono: 123 345 789

R.U.C. N° 12345678901
NOTA DE CRÉDITO ELECTRÓNICA

Cliente

RUC/DNI

Número de documento

Dirección (opcional)

F. de Emisión2024-11-05

Anulación de la operación

Anulación por error en el RUC

Corrección por error en la descripción

Descuento global

Devolución total

Bonificación

Motivo de la nota

Documento que modifica

serie

-

00000

IGV

0.00

Importe Total

0.00

IMPORTE EN LETRAS

CERO CON 00/100 SOLES

+ Agregar Observaciones o Notas

Emitir Nota de Crédito

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

Operación

1

Unidades

código (opcional)

descripción detallada

valor unitario

IGV 0%

Ope. Exonerada

valor unitario (incluye IGV)

Totales

Ope. Exonerada

0.00

IGV

0.00

Importe Total

0.00

Cancelar

Agregar

ID: HU-022

TÍTULO: NOTA DE DÉBITO

COMO ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO

QUIERO PODER GENERAR NOTAS DE DÉBITO ASOCIADAS A FACTURAS O BOLETAS DE VENTA

PARA REALIZAR COBROS ADICIONALES Y AJUSTES A COMPROBANTES DE PAGO PREVIAMENTE EMITIDOS

DESCRIPCIÓN:

EL ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER GENERAR NOTAS DE DÉBITO ELECTRÓNICAS EN LA CLÍNICA VETERINARIA PARA REALIZAR AJUSTES EN LAS FACTURAS O BOLETAS DE VENTA PREVIAMENTE EMITIDAS. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ REGISTRAR CARGOS ADICIONALES, CORREGIR ERRORES EN LOS COMPROBANTES Y MANTENER UN REGISTRO CONTABLE PRECISO.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. SE DEBE PERMITIR BUSCAR Y SELECCIONAR LA FACTURA O BOLETA DE VENTA A LA CUAL SE ASOCIARÁ LA NOTA DE DÉBITO.
2. LA NOTA DE DÉBITO DEBE INCLUIR INFORMACIÓN BÁSICA: NÚMERO DE NOTA DE DÉBITO (AUTOINCREMENTAL), FECHA DE EMISIÓN, NÚMERO DE COMPROBANTE DE REFERENCIA (FACTURA O BOLETA), DATOS DEL CLIENTE.
3. SE DEBE PERMITIR SELECCIONAR EL MOTIVO DE LA NOTA DE DÉBITO (INTERESES, CARGOS ADICIONALES, CORRECCIÓN DE PRECIO, CORRECCIÓN DE DESCRIPCIÓN).
4. DEBE SER POSIBLE SELECCIONAR LOS ÍTEMS ESPECÍFICOS DE LA FACTURA O BOLETA QUE SE DESEAN MODIFICAR O AGREGAR.
5. EL SISTEMA DEBE CALCULAR AUTOMÁTICAMENTE LOS MONTOS A COBRAR ADICIONALES, INCLUYENDO IGV CUANDO CORRESPONDA.
6. SE DEBE ALMACENAR LAS NOTAS DE DÉBITO GENERADAS Y MANTENER LA RELACIÓN CON SU COMPROBANTE ORIGINAL.
7. SE DEBE ACTUALIZAR AUTOMÁTICAMENTE EL ESTADO DE LA FACTURA O BOLETA ORIGINAL AL EMITIR LA NOTA DE DÉBITO.
8. SE DEBE GENERAR UNA NUEVA VERSIÓN DE LA FACTURA O BOLETA CON LOS AJUSTES REALIZADOS MEDIANTE LA NOTA DE DÉBITO.

Tabla 41
Sprint 3 Mockup Nota de Débito

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

VETERINARIA

Laura Valentina Ramírez Gómez
Calle 123 #45-67, Barrio Los Cedros, Lima
Teléfono: 123 345 789

R.U.C. N° 12345678901
NOTA DE DÉBITO ELECTRÓNICA

👤 Cliente (opcional)

RUC/DNI

Número de documento 🔍

🏠 Dirección (opcional)

F. de Emisión

2024-11-05 📅

Aumento en el valor ▾

Intereses por mora

Aumento en el valor

Penalizaciones / otros conceptos

📁

+ Agregar un ítem

Motivo de la nota

Documento que modifica serie - 00000

IGV

0.00

Importe Total

0.00

IMPORTE EN LETRAS CERO CON 00/100 SOLES

+ Agregar Observaciones o Notas

Emítir Nota de Débito

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

Operación

1

Unidades ▾

código (opcional)

descripción detallada

valor unitario

IGV 0% Ope. Exonerada

valor unitario (incluye IGV)

Totales

Ope. Exonerada

0.00

IGV

0.00

Importe Total

0.00

Cancelar

Agregar

ID: HU-023

TÍTULO: GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE

COMO ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO

QUIERO PODER GENERAR GUÍAS DE REMISIÓN REMITENTE PARA EL TRASLADO DE MASCOTAS O INSUMOS

PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES Y DOCUMENTAR LOS MOVIMIENTOS DE MERCANCÍA ENTRE UBICACIONES

DESCRIPCIÓN:

EL ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER GENERAR GUÍAS DE REMISIÓN REMITENTE ELECTRÓNICAS EN LA CLÍNICA VETERINARIA PARA EL TRASLADO DE MASCOTAS, MEDICAMENTOS, EQUIPOS U OTROS INSUMOS ENTRE LA CLÍNICA Y OTRAS UBICACIONES. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ CUMPLIR CON LAS NORMAS TRIBUTARIAS Y MANTENER UN REGISTRO ADECUADO DE LOS MOVIMIENTOS DE MERCANCÍA.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. SE DEBE PERMITIR SELECCIONAR EL TIPO DE TRASLADO (MASCOTA, INSUMO, EQUIPO, ETC.) Y OBTENER LOS DATOS RELEVANTES SEGÚN EL CASO.
2. LA GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE DEBE INCLUIR INFORMACIÓN BÁSICA COMO: NÚMERO DE GUÍA (AUTOINCREMENTAL), FECHA DE EMISIÓN, PUNTO DE PARTIDA, PUNTO DE LLEGADA, DATOS DEL REMITENTE (CLÍNICA) Y DATOS DEL DESTINATARIO.
3. PARA EL CASO DE TRASLADO DE INSUMOS O EQUIPOS, SE DEBEN LISTAR LOS ÍTEMS CON SU DESCRIPCIÓN, CANTIDAD Y PRECIO UNITARIO.
4. EL SISTEMA DEBE CALCULAR AUTOMÁTICAMENTE EL PESO TOTAL Y EL VALOR TOTAL DE LA MERCANCÍA TRASLADADA.
5. SE DEBE ALMACENAR LAS GUÍAS DE REMISIÓN REMITENTE GENERADAS PARA SU POSTERIOR CONSULTA Y CONTROL.
6. SE DEBE PERMITIR REALIZAR BÚSQUEDAS Y FILTROS DE GUÍAS DE REMISIÓN POR NÚMERO, FECHA, REMITENTE, DESTINATARIO O TIPO DE TRASLADO.

Tabla 42
Sprint 3 Mockup Guía de Remisión Remitente

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

VETERINARIA
Laura Valentina Ramírez Gómez
Calle 123 #45-67, Barrio Los Cedros, Lima
Teléfono: 123 345 789

R.U.C. N° 12345678901
GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE
ELECTRÓNICA

Destinatario

RUC/DNI

Número de documento

F. de Emisión

2024-11-05

Entrega del transportista

2024-11-15

Traslado por venta

Transporte privado

Datos del transportista

Nombre del transportista

RUC/DNI

Número de documento

Registro MTCXXXXXXXXXXXXXX

Punto de partida

Departamento

Provincia

Distrito

Partida:

dirección de partida

Punto de llegada

Departamento

Provincia

Distrito

Partida:

dirección de llegada

+ Agregar un ítem

Peso Bruto Total Kilogramos 0.000

+ Agregar Observaciones o Notas

Emitir Guía de Remisión Remitente

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

Agregar ítem

1

Unidades

código (opcional)

descripción detallada

Cancelar

Agregar

ID: HU-024

TÍTULO: NOTA DE VENTA

COMO ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO

QUIERO EMITIR NOTAS DE VENTA PARA PRODUCTOS Y SERVICIOS ADQUIRIDOS EN LA CLÍNICA

PARA PROPORCIONAR UN COMPROBANTE SIMPLE AL CLIENTE QUE DETALLE SU COMPRA DE FORMA CLARA Y PRECISA

DESCRIPCIÓN:

EL ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER GENERAR UNA NOTA DE VENTA RÁPIDA PARA LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE EL CLIENTE ADQUIERE EN LA CLÍNICA VETERINARIA, COMO MEDICAMENTOS, ACCESORIOS O SERVICIOS DE CONSULTA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ AL CLIENTE RECIBIR UN COMPROBANTE DE COMPRA DE MANERA INMEDIATA Y AYUDARÁ AL PERSONAL A REGISTRAR CADA VENTA PARA EL CONTROL INTERNO DE INGRESOS.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. LAS NOTAS DE VENTA DEBEN INCLUIR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:
 - a. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO
 - b. CANTIDAD ADQUIRIDA
 - c. PRECIO UNITARIO Y PRECIO TOTAL POR PRODUCTO O SERVICIO
 - d. TOTAL GENERAL DE LA COMPRA
 - e. FECHA Y HORA DE EMISIÓN
 - f. DATOS BÁSICOS DEL CLIENTE (SI ES REQUERIDO)
2. SE DEBE CALCULAR AUTOMÁTICAMENTE EL TOTAL DE LA VENTA, SUMANDO TODOS LOS PRODUCTOS O SERVICIOS SELECCIONADOS.
3. CADA NOTA DE VENTA DEBE TENER UN NÚMERO ÚNICO DE IDENTIFICACIÓN PARA FACILITAR SU TRAZABILIDAD.
4. LAS NOTAS DE VENTA DEBEN PODER CONSULTARSE POSTERIORMENTE EN EL SISTEMA PARA EL CONTROL DE VENTAS, TANTO POR EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMO POR LOS USUARIOS AUTORIZADOS.
5. SE DEBE CONTAR CON LA OPCIÓN PARA AGREGAR OBSERVACIONES O NOTAS REFERENTE A LA NOTA DE VENTA.

Tabla 43
Sprint 3 Mockup Nota de Venta

VETERINARIA

Laura Valentina Ramírez Gómez
Calle 123 #45-67, Barrio Los Cedros, Lima
Teléfono: 123 345 789

Hola Usuario1111

NOTA DE VENTA
(NO es un comprobante de pago)

Cliente (opcional) RUC/DNI Número de documento

F. de Emisión 2024-11-05

+ Agregar un Ítem

IGV 0.00
Importe Total 0.00

+ Agregar Observaciones o Notas

Emitir Nota de Venta

A Web Page https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

Operación

1 Unidades código (opcional)

descripción detallada

valor unitario

IGV 0% Ope. Exonerada

valor unitario (incluye IGV)

Totales

Ope. Exonerada 0.00
IGV 0.00
Importe Total 0.00

Cancelar Agregar

ID: HU-025

TÍTULO: PROFORMA

COMO RECEPCIÓN O ADMINISTRADOR

QUIERO GENERAR PROFORMAS DETALLADAS PARA LOS SERVICIOS O PRODUCTOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE

PARA BRINDAR UN PRESUPUESTO ANTICIPADO DE LOS COSTOS Y FACILITAR LA TOMA DE DECISIONES POR PARTE DEL CLIENTE

DESCRIPCIÓN:

EL PERSONAL DE RECEPCIÓN O ADMINISTRADOR DEBE PODER CREAR UNA PROFORMA CON LA LISTA DE SERVICIOS O PRODUCTOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE, PERMITIÉNDOLE VISUALIZAR UN PRESUPUESTO DETALLADO ANTES DE PROCEDER CON LA COMPRA O SERVICIO EN LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTA FUNCIONALIDAD AYUDA A OFRECER UNA REFERENCIA DE COSTOS AL CLIENTE Y PERMITE AL PERSONAL REALIZAR AJUSTES ANTES DE LA GENERACIÓN DE UNA NOTA DE VENTA O FACTURA.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. LA PROFORMA DEBE INCLUIR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:
 - a. DESCRIPCIÓN DE CADA PRODUCTO O SERVICIO
 - b. CANTIDAD SOLICITADA
 - c. PRECIO UNITARIO Y SUBTOTAL
 - d. TOTAL DE LA PROFORMA SIN IMPUESTOS Y CON IMPUESTOS APLICABLES
 - e. FECHA DE EMISIÓN DE LA PROFORMA
 - f. DATOS BÁSICOS DEL CLIENTE (OPCIONAL)
2. SE DEBE PERMITIR LA EDICIÓN DE LA PROFORMA ANTES DE SU APROBACIÓN FINAL, PUDIENDO AJUSTAR CANTIDADES, APLICAR DESCUENTOS O MODIFICAR PRECIOS SEGÚN CORRESPONDA.
3. SE DEBE CALCULAR AUTOMÁTICAMENTE EL TOTAL DE LA PROFORMA SUMANDO TODOS LOS PRODUCTOS O SERVICIOS SELECCIONADOS, INCLUYENDO DESCUENTOS O PROMOCIONES.
4. LA PROFORMA DEBE TENER UN NÚMERO DE REFERENCIA ÚNICO PARA FACILITAR SU IDENTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO.
5. LAS PROFORMAS DEBEN PODER CONSULTARSE POSTERIORMENTE EN EL SISTEMA TANTO POR EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMO POR LOS USUARIOS AUTORIZADOS.
6. SE DEBE CONTAR CON LA OPCIÓN PARA AGREGAR OBSERVACIONES O NOTAS REFERENTE A LA PROFORMA.

Tabla 44
Sprint 3 Mockup Proforma

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

VETERINARIA

Laura Valentina Ramírez Gómez

Calle 123 #45-67, Barrio Los Cedros, Lima

Teléfono: 123 345 789

R.U.C. N° 12345678901
PROFORMA
(NO es un comprobaste de pago)

Cliente (opcional)

RUC/DNI

Número de documento

Dirección (opcional)

F. de Emisión

2024-11-05

Vencimiento

(opcional)

+ Agregar un Ítem

IGV

0.00

Importe Total

0.00

Forma de pago

Contado

IMPORTE EN LETRAS

CERO CON 00/100 SOLES

+ Agregar Observaciones o Notas

Emitir Proforma

A Web Page

https://www.vetpet.com

Hola Usuario1111

Operación

1

Unidades

código (opcional)

descripción detallada

valor unitario

IGV 0%

Ope. Exonerada

valor unitario (incluye IGV)

Totales

Ope. Exonerada

0.00

IGV

0.00

Importe Total

0.00

Cancelar

Agregar

ID: HU-026

TÍTULO: SUBIR ECOGRAFÍA

COMO VETERINARIO

QUIERO PODER ADJUNTAR Y ALMACENAR LAS IMÁGENES DE ECOGRAFÍAS REALIZADAS A LAS MASCOTAS

PARA TENER UN REGISTRO VISUAL DE LOS EXÁMENES Y FACILITAR EL SEGUIMIENTO DE LOS PACIENTES

DESCRIPCIÓN:

EL VETERINARIO DEBE PODER CARGAR Y ALMACENAR LAS IMÁGENES DE ECOGRAFÍAS REALIZADAS A LAS MASCOTAS ATENDIDAS EN LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ TENER UN RESPALDO VISUAL DE LOS EXÁMENES DIAGNÓSTICOS, FACILITANDO EL ACCESO A ESTA INFORMACIÓN DURANTE FUTURAS CONSULTAS Y EL SEGUIMIENTO DE LOS CASOS.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL SISTEMA DEBE PERMITIR BUSCAR Y SELECCIONAR LA HISTORIA CLÍNICA DE LA MASCOTA PARA LA CUAL SE DESEA ADJUNTAR LA IMAGEN DE ECOGRAFÍA.
2. EL VETERINARIO DEBE PODER CARGAR IMÁGENES DE ECOGRAFÍA DESDE SU DISPOSITIVO LOCAL.
3. EL SISTEMA DEBE ACEPTAR ARCHIVOS DE IMAGEN EN FORMATOS COMUNES COMO JPG, PNG.
4. AL MOMENTO DE CARGAR LA IMAGEN, SE DEBE SOLICITAR AL VETERINARIO QUE INGRESE UN DIAGNÓSTICO O TÍTULO PARA LA ECOGRAFÍA.
5. EL SISTEMA DEBE ASOCIAR LA IMAGEN CARGADA A LA HISTORIA CLÍNICA CORRESPONDIENTE DE LA MASCOTA.
6. EL SISTEMA DEBE ASEGURAR LA INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LAS IMÁGENES, PERMITIENDO EL ACCESO SOLO A USUARIOS AUTORIZADOS.
7. EL SISTEMA DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN AL PROPIETARIO DE LA MASCOTA CADA VEZ QUE SE CARGUE UNA NUEVA IMAGEN DE ECOGRAFÍA.

Tabla 45
Sprint 3 Mockup Subir Ecografía

A Web Page

https://www.vetpet.com

Q

Hola Usuario1111

Ecografía

Cargar archivo

📎

arrastra tu archivo o Examina

Diagnóstico

Cancelar

Guardar

Alerta

¿Cargar archivo?

No

Sí

131

ID: HU-027

TÍTULO: SUBIR HEMOGRAMA

COMO VETERINARIO

QUIERO SUBIR LOS RESULTADOS DE HEMOGRAMAS AL PERFIL DE LA MASCOTA

PARA MANTENER UN REGISTRO COMPLETO DE LOS EXÁMENES DE SANGRE Y FACILITAR EL SEGUIMIENTO DE LA SALUD DE LA MASCOTA EN SU HISTORIAL CLÍNICO

DESCRIPCIÓN:

EL VETERINARIO DEBE PODER CARGAR LOS RESULTADOS DE LOS HEMOGRAMAS REALIZADOS A UNA MASCOTA EN SU PERFIL DENTRO DEL SISTEMA DE LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTO PERMITIRÁ ALMACENAR UN REGISTRO DIGITAL DE LOS EXÁMENES DE SANGRE, FACILITANDO SU CONSULTA Y SEGUIMIENTO MÉDICO POSTERIOR DENTRO DEL HISTORIAL CLÍNICO DE LA MASCOTA.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. LOS RESULTADOS DE LOS HEMOGRAMAS SE DEBE VISUALIZAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:
 - a. PARÁMETRO
 - b. RESULTADO
 - c. INTERVALO DE REFERENCIA
2. EL SISTEMA DEBE PERMITIR LA CARGA DE LOS RESULTADOS DEL HEMOGRAMA EN FORMATOS DE ARCHIVO COMÚNMENTE ACEPTADOS (POR EJEMPLO, JPG, PNG).
3. EL SISTEMA DEBE ASOCIAR CADA HEMOGRAMA CON EL PERFIL DE LA MASCOTA CORRESPONDIENTE, ALMACENANDO EL ARCHIVO EN EL HISTORIAL CLÍNICO.
4. EL SISTEMA DEBE PERMITIR VISUALIZAR LOS RESULTADOS DE LOS HEMOGRAMAS DIRECTAMENTE DESDE EL HISTORIAL CLÍNICO DE LA MASCOTA PARA UNA CONSULTA RÁPIDA.
5. EL SISTEMA DEBE GARANTIZAR LA CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS DEL HEMOGRAMA, PERMITIENDO ACCESO SOLO A USUARIOS AUTORIZADOS.
6. EL SISTEMA DEBE PERMITIR EDITAR O ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN ASOCIADA A CADA HEMOGRAMA, EN CASO DE QUE SEA NECESARIO (POR EJEMPLO, AGREGAR COMENTARIOS POSTERIORES).

Tabla 46
Sprint 3 Mockup Subir Hemograma

A Web Page
https://www.vetpet.com

Hemograma

Hola Usuario1111

Hemograma

Parámetro	Resultado	Inter. de referencia
Hematíes	5,21	5,9-7,6 x 10 ⁶ /μl
Hemoglobina	12,2	14,5-19,20 g/dl
Hematocrito	39,8	41,10-55,00 %
Leucocitos	6,55	6,80-14,00 x 10 ³ /μl
Neutrófilos	3	4,12-10,35 x 10 ³ /μl
Plaquetas	198	166,00-575,00 x 10 ³ /μl
Monocitos	0,18	0,00-0,21 x 10 ³ /μl
Linfocitos	2,49	1,11-3,30 x 10 ³ /μl
Basófilos	0	0,00-0,09 x 10 ³ /μl

Cargar archivo

arrastra tu archivo o
Examinar

Elegir mascota

Cancelar

Guardar

Alerta

¿Cargar archivo?

No

Sí

ID: HU-028

TÍTULO: SUBIR EXAMEN DE LABORATORIO

COMO VETERINARIO

QUIERO PODER ADJUNTAR Y ALMACENAR LOS RESULTADOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO DE LAS MASCOTAS

PARA TENER UN REGISTRO DETALLADO DE LOS ANÁLISIS REALIZADOS Y MEJORAR EL SEGUIMIENTO DE LOS PACIENTES

DESCRIPCIÓN:

EL VETERINARIO DEBE PODER CARGAR Y ALMACENAR LOS RESULTADOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO REALIZADOS A LAS MASCOTAS ATENDIDAS EN LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ TENER UN RESPALDO DOCUMENTAL DE LOS ANÁLISIS CLÍNICOS, FACILITANDO EL ACCESO A ESTA INFORMACIÓN DURANTE FUTURAS CONSULTAS Y EL SEGUIMIENTO DE LOS CASOS.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL SISTEMA DEBE PERMITIR BUSCAR Y SELECCIONAR LA HISTORIA CLÍNICA DE LA MASCOTA PARA LA CUAL SE DESEA ADJUNTAR LOS RESULTADOS DE EXAMEN DE LABORATORIO.
2. EL VETERINARIO DEBE PODER CARGAR UNO O MÁS ARCHIVOS (JPG, PNG) QUE CONTENGAN LOS RESULTADOS DEL EXAMEN.
3. AL MOMENTO DE CARGAR LOS ARCHIVOS, SE DEBE SOLICITAR AL VETERINARIO QUE INGRESE UN DIAGNOSTICO PARA EL EXAMEN DE LABORATORIO.
4. EL SISTEMA DEBE ASOCIAR LOS ARCHIVOS CARGADOS A LA HISTORIA CLÍNICA CORRESPONDIENTE DE LA MASCOTA.
5. DEBE EXISTIR UNA SECCIÓN O PESTAÑA DENTRO DE LA FICHA DE LA MASCOTA DONDE SE MUESTREN TODOS LOS EXÁMENES DE LABORATORIO ADJUNTADOS PREVIAMENTE.
6. EL VETERINARIO DEBE PODER VISUALIZAR, DESCARGAR O ELIMINAR LOS ARCHIVOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO ALMACENADOS.

Tabla 47
Sprint 3 Mockup Subir Examen de Laboratorio

The mockup shows a web browser window with the address bar displaying 'https://www.vetpet.com'. The page title is 'Examen Laboratorio'. In the top right corner, it says 'Hola Usuario1111'. The main content area contains a form with the following elements:

- A file upload area with the text 'Cargar archivo' and a button that says 'arrastra tu archivo o Examina'.
- A text input field labeled 'Diagnóstico'.
- Two buttons at the bottom right of the form: 'Cancelar' and 'Guardar'.

Below the form, an alert dialog is shown with the title 'Alerta' and the message '¿Cargar archivo?'. The dialog has two buttons: 'No' and 'Sí'.

ID: HU-029

TÍTULO: ADMINISTRADOR DEL SISTEMA

COMO USUARIO ADMINISTRADOR

QUIERO PODER GESTIONAR LOS USUARIOS Y CONFIGURACIONES DEL SISTEMA

PARA MANTENER LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

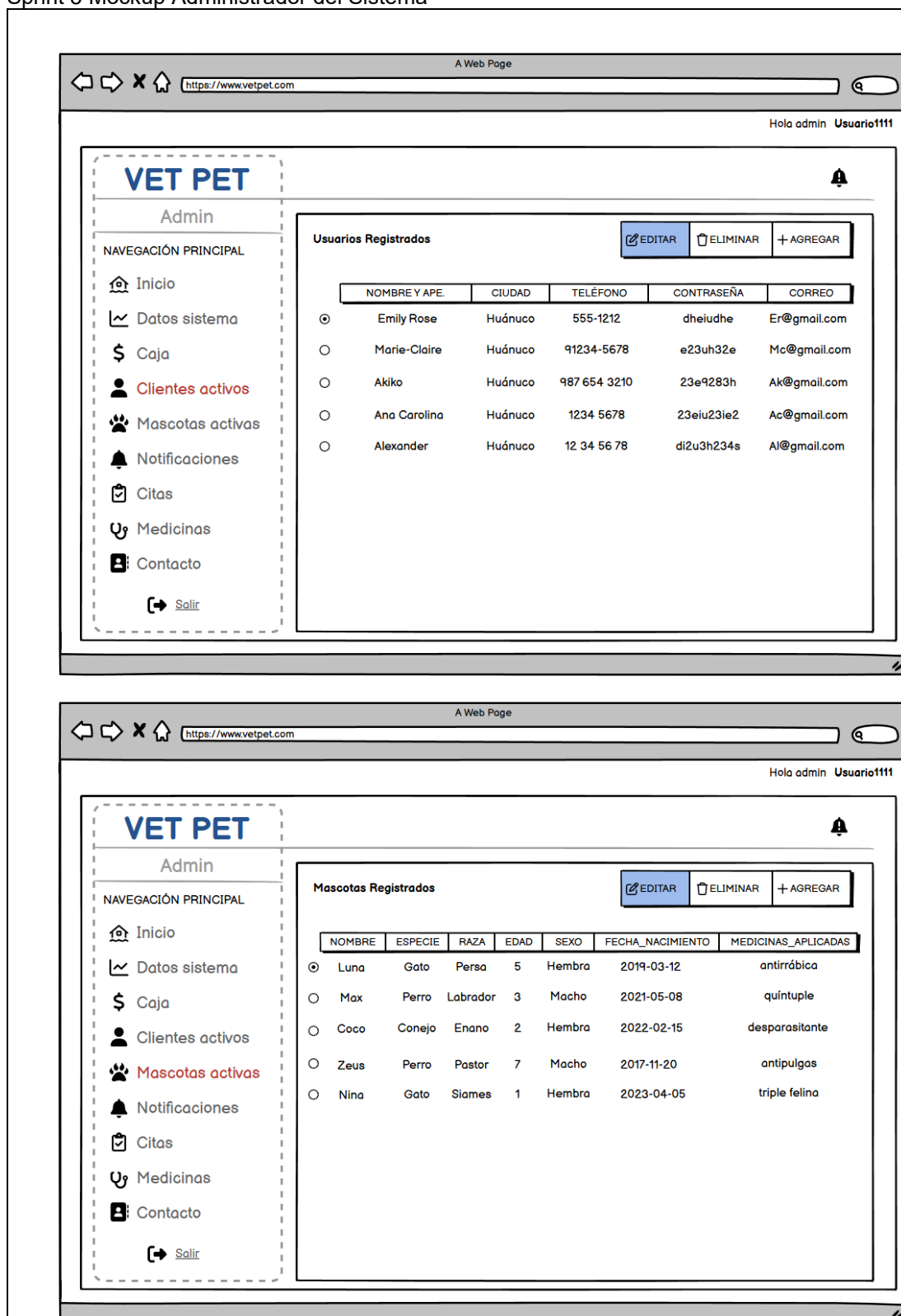
DESCRIPCIÓN:

EL USUARIO ADMINISTRADOR DEBE PODER ADMINISTRAR LOS USUARIOS DEL SISTEMA, CONFIGURAR AJUSTES GENERALES Y MONITOREAR EL RENDIMIENTO DE LA APLICACIÓN WEB PARA LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ MANTENER EL CONTROL Y LA SEGURIDAD DEL SISTEMA, ASEGURANDO SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL SISTEMA DEBE TENER UN MÓDULO O SECCIÓN EXCLUSIVA PARA LA ADMINISTRACIÓN, ACCESIBLE SOLO PARA USUARIOS CON PERMISOS ADECUADOS.
2. EL ADMINISTRADOR DEBE PODER AGREGAR, EDITAR Y ELIMINAR CUENTAS DE USUARIO (VETERINARIOS, RECEPCIONISTAS, AUXILIARES, ETC.), ASIGNANDO ROLES Y PERMISOS ESPECÍFICOS.
3. EL SISTEMA DEBE PERMITIR CONFIGURAR AJUSTES GENERALES COMO DATOS DE LA CLÍNICA, HORARIOS DE ATENCIÓN, SERVICIOS OFRECIDOS, PRECIOS ESTÁNDAR, ETC.
4. EL ADMINISTRADOR DEBE PODER MONITOREAR EL RENDIMIENTO DE LA APLICACIÓN, INCLUYENDO ESTADÍSTICAS DE USO Y REGISTRO DE ACTIVIDADES.
5. EL ADMINISTRADOR DEBE PODER GENERAR REPORTES Y LOGS DE ACTIVIDAD PARA AUDITAR EL USO DEL SISTEMA POR PARTE DE LOS USUARIOS.
6. EL ADMINISTRADOR DEBE PODER CONFIGURAR ALERTAS Y NOTIFICACIONES PARA ADVERTIR CITAS O EVENTOS RELEVANTES.

Tabla 48
Sprint 3 Mockup Administrador del Sistema



ID: HU-030

TÍTULO: REGISTRAR USUARIO ADMIN

COMO ADMINISTRADOR

QUIERO REGISTRAR NUEVOS USUARIOS ADMINISTRADORES EN EL SISTEMA

PARA GARANTIZAR QUE EL PERSONAL AUTORIZADO PUEDA ACCEDER A FUNCIONES AVANZADAS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA

DESCRIPCIÓN:

EL ADMINISTRADOR DEBE PODER REGISTRAR NUEVOS USUARIOS CON PERMISOS ADMINISTRATIVOS, ASIGNANDO ROLES Y NIVELES DE ACCESO ESPECÍFICOS QUE PERMITAN EL USO DE FUNCIONALIDADES AVANZADAS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTA FUNCIONALIDAD ASEGURARÁ QUE SOLO EL PERSONAL AUTORIZADO TENGA ACCESO A OPERACIONES ADMINISTRATIVAS SENSIBLES.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

1. EL SISTEMA DEBE PROPORCIONAR UNA INTERFAZ DE REGISTRO DE USUARIOS ADMINISTRADORES DONDE EL ADMINISTRADOR PUEDA INGRESAR LA INFORMACIÓN NECESARIA.
2. AL HACER CLIC EN "REGISTRARSE", SE DEBE MOSTRAR UN FORMULARIO DE REGISTRO CON LOS SIGUIENTES CAMPOS:
 - a. NOMBRE
 - b. APELLIDO
 - c. TIPO DE DOCUMENTO
 - d. NÚMERO DE DOCUMENTO
 - e. CORREO ELECTRÓNICO
 - f. TELÉFONO
 - g. DIRECCIÓN
 - h. EDAD
 - i. GÉNERO
 - j. FOTO PERFIL
 - k. CONTRASEÑA
 - l. CONFIRMACIÓN DE CONTRASEÑA
3. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE EL CORREO ELECTRÓNICO NO ESTÉ YA REGISTRADO EN LA BASE DE DATOS.
4. LA CONTRASEÑA DEBE CUMPLIR CON REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD (8 CARACTERES, INCLUYENDO MAYÚSCULAS, MINÚSCULAS, NÚMEROS Y CARACTERES ESPECIALES).
5. EL SISTEMA DEBE VALIDAR QUE LA CONTRASEÑA Y SU CONFIRMACIÓN COINCIDAN.
6. DESPUÉS DEL REGISTRO EXITOSO, SE DEBE MOSTRAR UN MENSAJE INDICANDO QUE EL USUARIO ADMIN SE REGISTRO SATISFACCTORIAMENTE.
7. EL USUARIO DEBE SER REDIRIGIDO A LA PÁGINA DE INICIO DE SESIÓN.

Tabla 49

Sprint 3 Mockup Registrar Usuario Admin

The image displays two browser window mockups for the VETPET website, showing the process of registering an admin user.

Top Mockup: Registration Form

The browser address bar shows `https://www.vetpet.com`. The page title is "VETPET". The form is titled "Registro de Usuario Admin".

Form Fields:

- Profile Picture:** A placeholder icon with a smiley face and an "Adjuntar" (Upload) button.
- Personal Information:**
 - Nombres (First Name): Text input field.
 - Apellidos (Last Name): Text input field.
 - Contraseña (Password): Text input field.
 - Confirmar Contraseña (Confirm Password): Text input field.
- Identification:**
 - Tipo Doc (Document Type): Dropdown menu.
 - N° Doc (Document Number): Text input field.
 - Edad (Age): Text input field.
 - Teléfono (Phone): Text input field.
- Contact Information:**
 - Correo (Email): Text input field.
 - Dirección (Address): Text input field.
- Gender:** Radio buttons for "Masculino" (Male) and "Femenino" (Female).
- Registration Method:** "Registrarse con:" followed by Google and Microsoft icons.

Form Buttons: "Registrar" (Register), "Limpiar" (Clear), and "Cancelar" (Cancel).

Bottom Mockup: Success Message

The browser address bar shows `https://www.vetpet.com`. A modal message box is displayed with the following content:

¡BIENVENIDO A VETPET!

Hey USUARIO1111

Se ha registrado exitosamente usuario admin.

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

Gracias,
Equipo de soporte

TESTING – CASO DE PRUEBA

HISTORIA DE USUARIO – LOGIN

Tabla 50

Sprint 1 Testing Login

Sprint 1 Testing Login			
ID CU/ID Bug	FUNDAMENTOS Y AUTENTICACIÓN	N° Caso de Prueba	CP_01
Descripción del Caso de Prueba	EL USUARIO REGISTRADO DEBE PODER INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN WEB INGRESANDO SUS CREDENCIALES (NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA). ESTE PROCESO VERIFICARÁ LA AUTENTICIDAD DEL USUARIO Y LE PERMITIRÁ ACCEDER A LAS FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN QUE ESTÁN RESTRINGIDAS A USUARIOS AUTENTICADOS.		
Analista de Pruebas	NELVI JIMÉNEZ ATENCIA		
Fecha Ejecución	Entorno Ejecución	Criticidad	
22/01/2025	QA		
Estado	CERTIFICADO		

Figura 16

Sprint 1 Testing Login - Interfaz permite ingreso de credenciales

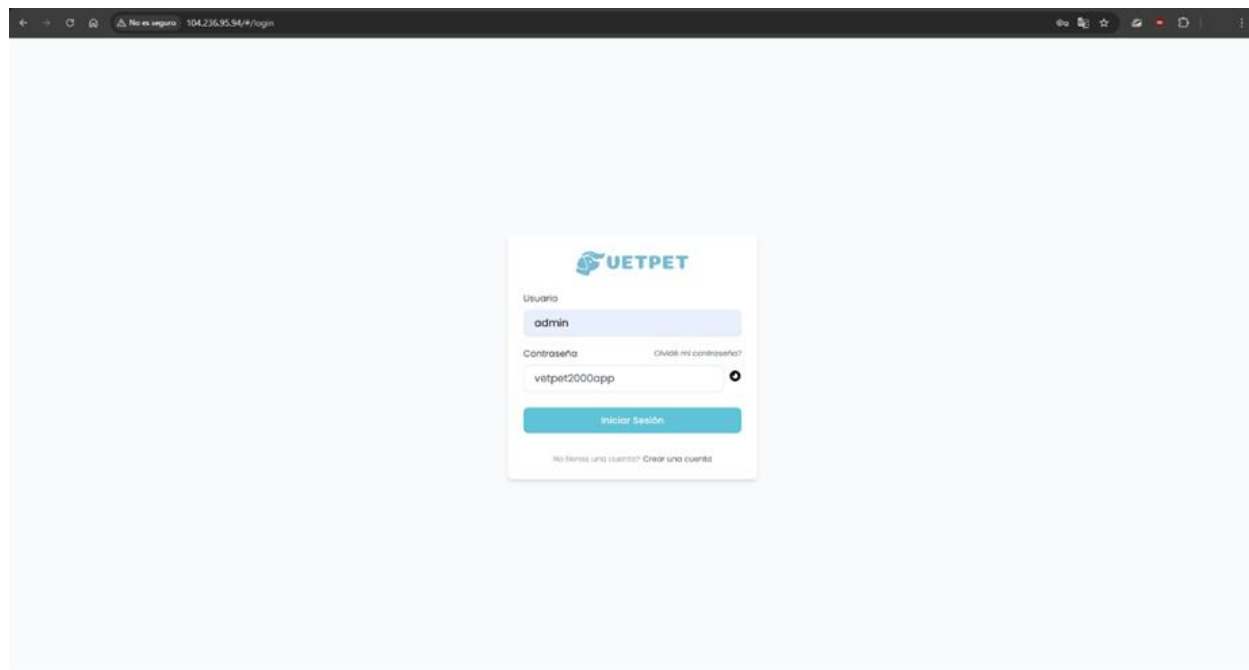
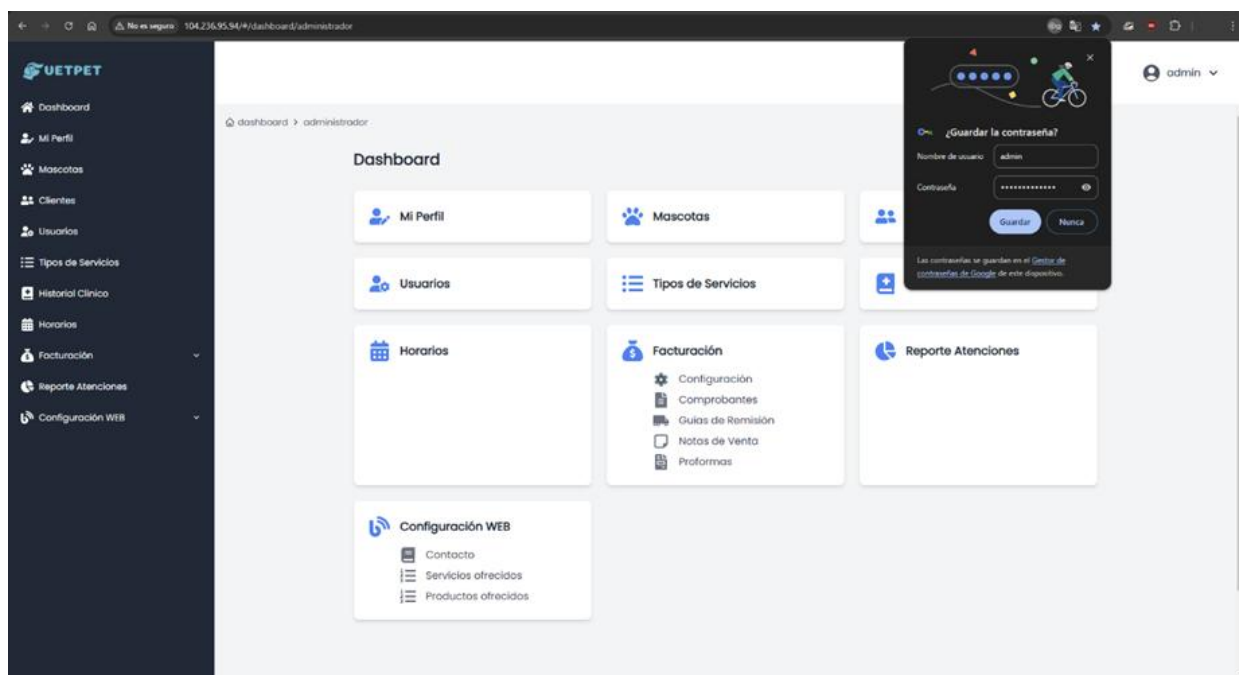


Figura 17

Sprint 1 Testing Login - Usuario inicia sesión correctamente al a la aplicación web



HISTORIA DE USUARIO – RECUPERAR CONTRASEÑA

Tabla 51

Sprint 1 Testing Recuperar Contraseña

print - Testing Recuperar Contraseña			
ID CU/ID Bug	FUNDAMENTOS Y AUTENTICACIÓN	N° Caso de Prueba	CP_02
Descripción del Caso de Prueba	EL USUARIO DEBE PODER RECUPERAR SU CONTRASEÑA EN CASO DE OLVIDO. EL PROCESO INCLUYE LA VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD A TRAVÉS DE SU CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO Y LA POSIBILIDAD DE ESTABLECER UNA NUEVA CONTRASEÑA.		
Analista de Pruebas	NELVI JIMÉNEZ ATENCIA		
Fecha Ejecución	Entorno Ejecución	Criticidad	
22/01/2025	QA		
Estado	CERTIFICADO		

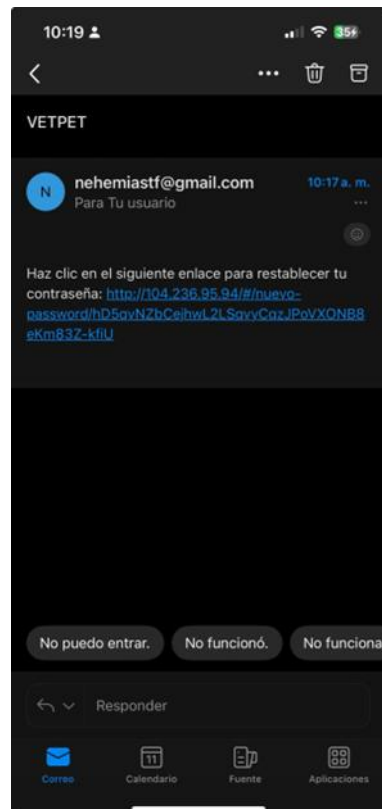
Figura 18

Sprint 1 Testing Recuperar Contraseña - Usuario puede ingresar email para recuperar contraseña



Figura 19

Sprint 1 Testing Recuperar Contraseña - Recepción de correo usuario puede cambiar credenciales



HISTORIA DE USUARIO – REGISTRO DE USUARIO

Tabla 52

Sprint 1 Testing Registro de Usuario

print - Testing Registro de Usuarios			
ID CU/ID Bug	FUNDAMENTOS Y AUTENTICACIÓN	N° Caso de Prueba	CP_03
Descripción del Caso de Prueba	LOS NUEVOS USUARIOS DEBEN PODER REGISTRARSE EN LA APLICACIÓN WEB PROPORCIONANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA. EL PROCESO INCLUYE LA VERIFICACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO Y LA CREACIÓN DE CREDENCIALES SEGURAS PARA EL ACCESO A SU CUENTA.		
Analista de Pruebas	NELVI JIMÉNEZ ATENCIA		
Fecha Ejecución	Entorno Ejecución	Críticidad	
22/01/2025	QA		
Estado	CERTIFICADO		

Figura 20

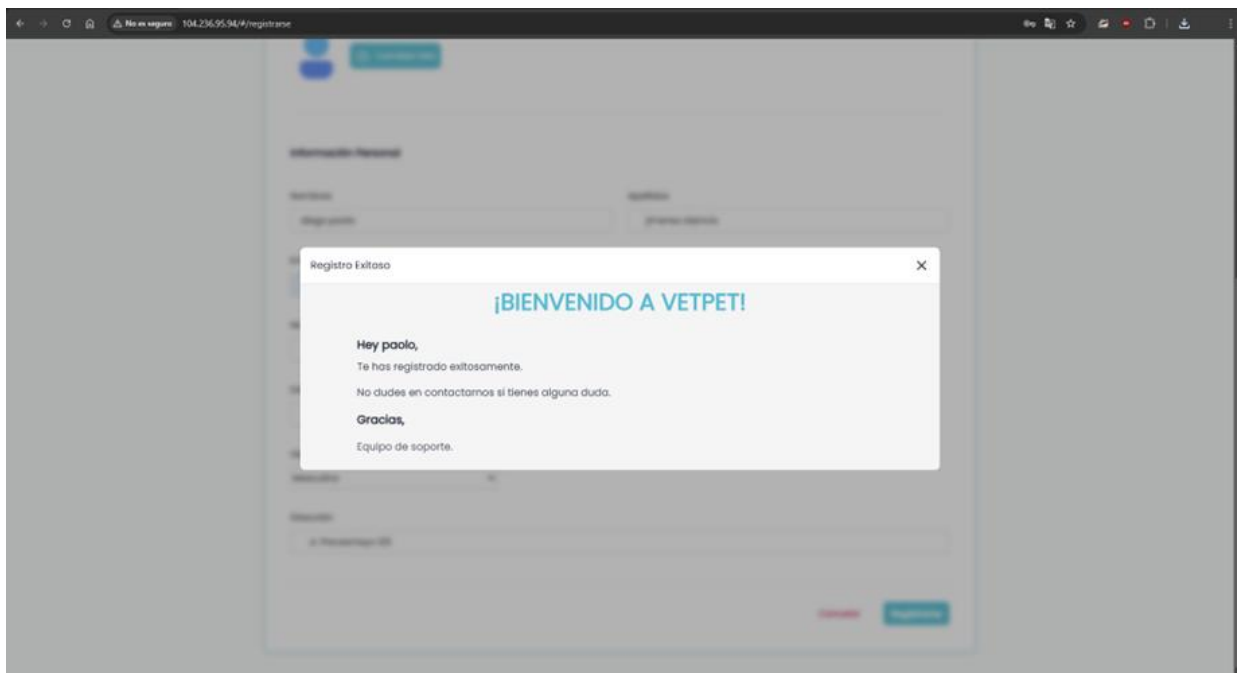
Sprint 1 Testing Registro de Usuario - Aplicación web permite al usuario ingreso de datos

The screenshot shows a web browser window with the URL 104.238.95.94/#/registrarse. The page features the UETPET logo at the top. The registration form is titled 'Perfil' and includes the following sections:

- Perfil**: Subtitle 'Regístrate para gestionar tus mascotas, seguir su salud y programar citas fácilmente.'
 - Nombre de Usuario**: Input field containing 'paulo'.
 - Contraseña**: Input field with a toggle icon and masked characters '*****'.
 - Confirmar Contraseña**: Input field with masked characters '*****'.
 - Foto**: Profile picture placeholder and a 'Subir foto' button.
- Información Personal**:
 - Nombres**: Input field containing 'diego paulo'.
 - Apellidos**: Input field containing 'jimenez atencia'.
 - Email**: Input field containing 'Degobts9@gmail.com'.

Figura 21

Sprint 1 Testing Registro de Usuario - Usuario se registra correctamente a la aplicación web



HISTORIA DE USUARIO – EDITAR USUARIO

Tabla 53

Sprint 1 Testing Editar Usuario

Sprint 1 Testing Evidencia			
ID CU/ID Bug	FUNDAMENTOS Y AUTENTICACIÓN	N° Caso de Prueba	CP_04
<u>Descripción del Caso de Prueba</u>	EL USUARIO REGISTRADO DEBE PODER ACCEDER A SU PERFIL Y MODIFICAR LA INFORMACIÓN PERSONAL, COMO SU NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO, NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA. ESTE PROCESO INCLUYE LA VALIDACIÓN DE LOS DATOS ACTUALIZADOS Y LA CONFIRMACIÓN DE CAMBIOS CRÍTICOS COMO LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.		
Analista de Pruebas	NELVI JIMÉNEZ ATENCIA		
Fecha Ejecución	Entorno Ejecución	Criticidad	
22/01/2025	QA		
Estado	CERTIFICADO		

Figura 22

Sprint 1 Testing Editar Usuario - Aplicación web posee interfaz de "actualizar mis datos"

The screenshot shows the 'Actualizar mis datos' (Update my data) page in the UETPET web application. The page has a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Mi Perfil, Mascotas, Clientes, Usuarios, Tipos de Servicios, Historial Clínico, Horarios, Facturación, Reporte Atenciones, and Configuración WEB. The main content area is titled 'Actualizar mis datos' and contains a 'Perfil' section. The 'Perfil' section includes a 'Nombre de Usuario' field with the value 'admin', a 'Cambiar Contraseña' checkbox, and three password fields: 'Contraseña Actual' (containing 'contraseña'), 'Nueva Contraseña' (containing 'contraseña'), and 'Confirmar Contraseña' (containing 'confirmar contraseña'). There is also a 'Foto' section with a profile picture icon and a 'Subir foto' button. At the bottom, there is a section for 'Información Personal'.

Figura 23

Sprint 1 Testing Editar Usuario - Aplicación web no actualiza nuevas credenciales

The screenshot shows the login page in the UETPET web application. The page has a light blue background. In the center, there is a login form with the UETPET logo at the top. The form has two input fields: 'Usuario' (containing 'admin') and 'Contraseña' (containing 'Demo21134'). Below the password field, there is a link that says '¿Olvidé mi contraseña?'. A blue button labeled 'Iniciar Sesión' is below the form. At the bottom of the form, there is a link that says 'No tienes una cuenta? Crear una cuenta'. A red arrow points from the 'Iniciar Sesión' button to a red error message at the bottom right of the page that says 'usuario o contraseña incorrectos'.

HISTORIA DE USUARIO – ELIMINAR USUARIO

Tabla 54

Sprint 1 Testing Eliminar Usuario

Sprint 1 Testing Eliminar Usuario			
ID CU/ID Bug	FUNDAMENTOS Y AUTENTICACIÓN	Nº Caso de Prueba	CP_05
<u>Descripción del Caso de Prueba</u>	EL USUARIO REGISTRADO DEBE PODER ELIMINAR SU CUENTA DE LA APLICACIÓN WEB. ESTE PROCESO IMPLICA LA ELIMINACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL ASOCIADA CON LA CUENTA Y LA REVOCACIÓN DEL ACCESO A LA APLICACIÓN. ANTES DE PROCEDER, EL USUARIO DEBE CONFIRMAR SU DECISIÓN.		
Analista de Pruebas	NELVI JIMÉNEZ ATENCIA		
Fecha Ejecución	Entorno Ejecución	Criticidad	
22/01/2025	QA		
Estado	CERTIFICADO		

Figura 24

Sprint 1 Testing Eliminar Usuario – Usuario puede solicitar eliminar cuenta

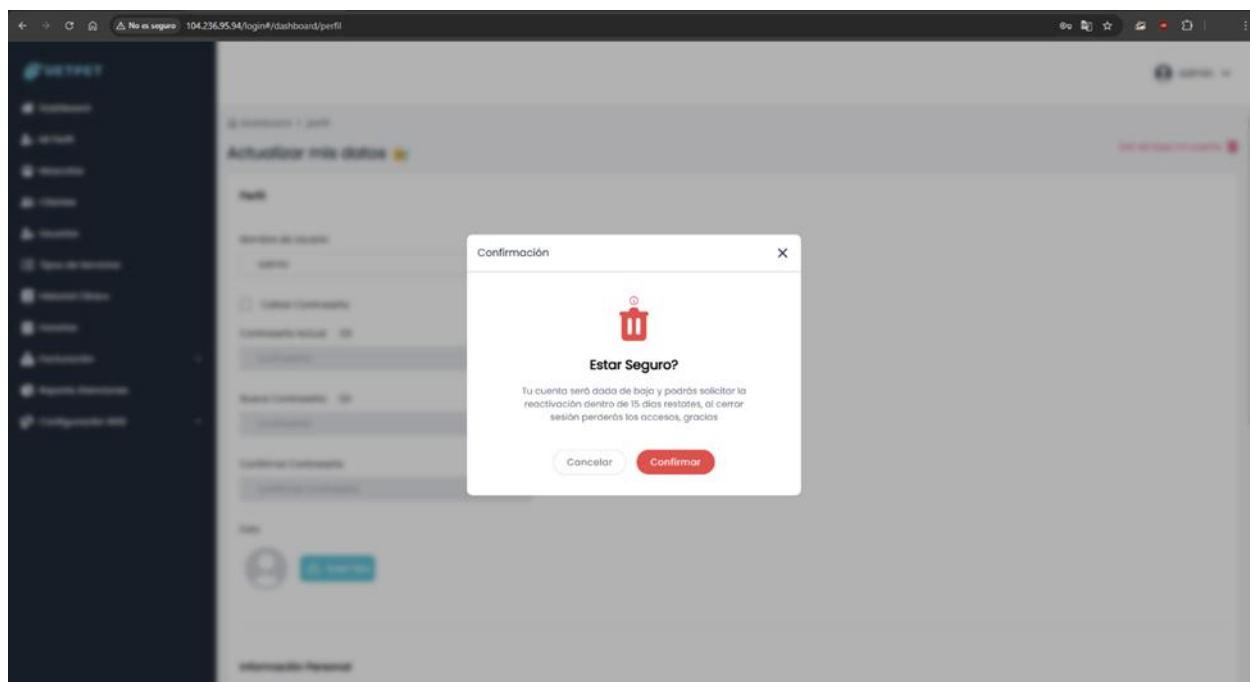
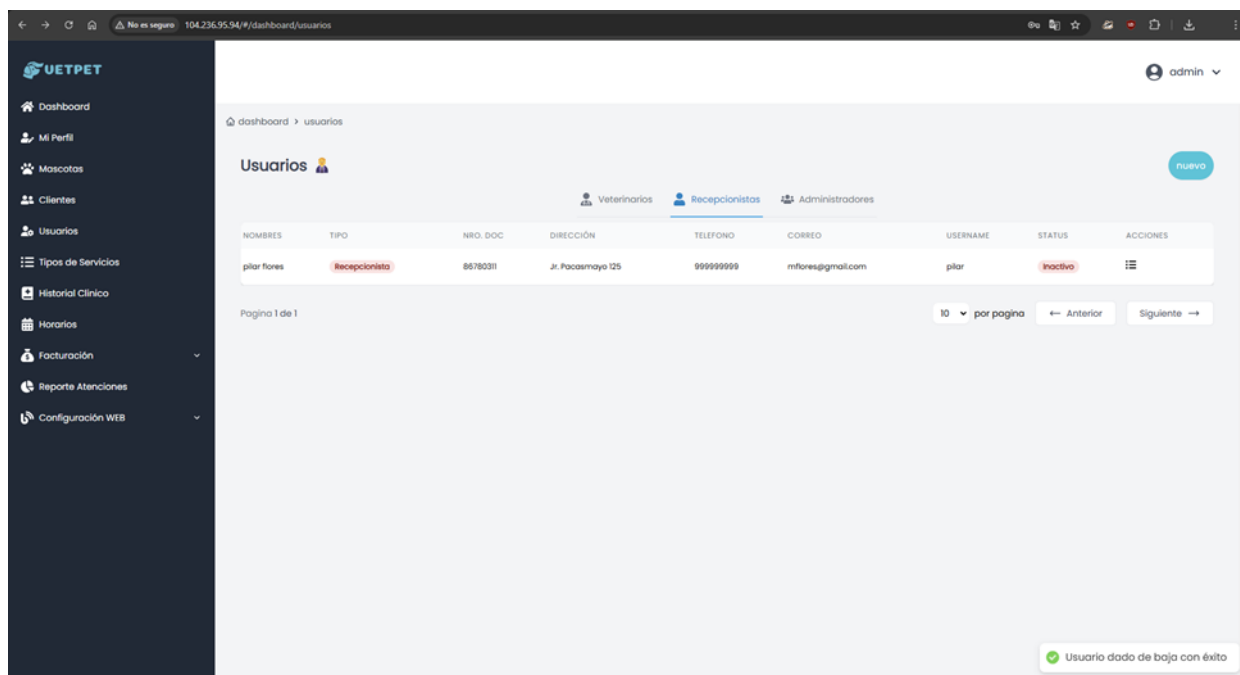


Figura 25

Sprint 1 Testing Eliminar Usuario - Aplicación web permite eliminar usuario correctamente



HISTORIA DE USUARIO – REGISTRAR MASCOTA

Tabla 55

Sprint 1 Testing Registrar Mascota

Sprint 1 Testing Registrar Mascota			
ID CU/ID Bug	FUNDAMENTOS Y AUTENTICACIÓN	N° Caso de Prueba	CP_06
<u>Descripción del Caso de Prueba</u>	EL USUARIO DEBE PODER REGISTRAR UNA O MÁS MASCOTAS EN LA APLICACIÓN WEB PROPORCIONANDO DETALLES RELEVANTES COMO EL NOMBRE, ESPECIE, RAZA, FECHA DE NACIMIENTO, Y OTRA INFORMACIÓN CLÍNICA IMPORTANTE. ESTO PERMITIRÁ A LOS USUARIOS GESTIONAR EL HISTORIAL MÉDICO DE SUS MASCOTAS Y PROGRAMAR CITAS.		
Analista de Pruebas	NELVI JIMÉNEZ ATENCIA		
Fecha Ejecución	Entorno Ejecución	Criticidad	
22/01/2025	QA		
Estado	CERTIFICADO		

Figura 26

Sprint 1 Testing Registrar Mascota - Usuario puede ingresar datos de nueva mascota

UETPET

admin

Tamaño

Esterilizado?

Esterilizado

Raza

Color

Fecha de nacimiento

dd/mm/aaaa

Edad

Peso actual

Condición médica

Mascota registrada correctamente!

Figura 27

Sprint 1 Testing Registrar Mascota - Aplicación permite registrar nueva mascota correctamente

UETPET

admin

dashboard > mascotas

Mascotas

Cliente Mascota Estado

Buscar por dni... Nombre...

Activos

Filtrar Limpiar

Mostrando mascotas activas

NOMBRE	ESPECIE	RAZA	EDAD	SEXO	FECHA NACIMIENTO	MEDICINAS APLICADAS	ACCIONES
Negrito	Perru	Shih-tzu	15	Macho	2009-12-03	---	

Página 1 de 1

10 por página

Anterior

Siguiente

HISTORIA DE USUARIO – EDITAR MASCOTA

Tabla 56

Sprint 1 Testing Editar Mascota

Sprint 1 Testing Editar Mascota			
ID CU/ID Bug	FUNDAMENTOS Y AUTENTICACIÓN	Nº Caso de Prueba	CP_07
Descripción del Caso de Prueba	EL USUARIO DEBE PODER EDITAR LA INFORMACIÓN DE UNA MASCOTA REGISTRADA EN LA APLICACIÓN WEB. EL PROCESO DEBE SER SEGURO Y REFLEJARSE INMEDIATAMENTE EN EL PERFIL DE LA MASCOTA.		
Analista de Pruebas	NELVI JIMÉNEZ ATENCIA		
Fecha Ejecución	Entorno Ejecución	Críticidad	
22/01/2025	QA		
Estado	CERTIFICADO		

Figura 28

Sprint 1 Testing Editar Mascota - Aplicación web posee interfaz editar mascota registrada

UETPET

Dashboard

Mi Perfil

Mascotas

Cientes

Usuarios

Tipos de Servicios

Historial Clínico

Horarios

Facturación

Reporte Atenciones

Configuración WEB

admin

dashboard > mascotas > actualizar > 1

Actualice los datos de su mascota 🐾

Avatar

Archivos permitidos: png, jpg, jpeg

Nombre

Negrito

Especie

Perro

Sexo

Macho

Tamaño

Pequeño

Esterilizado?

Si

Raza

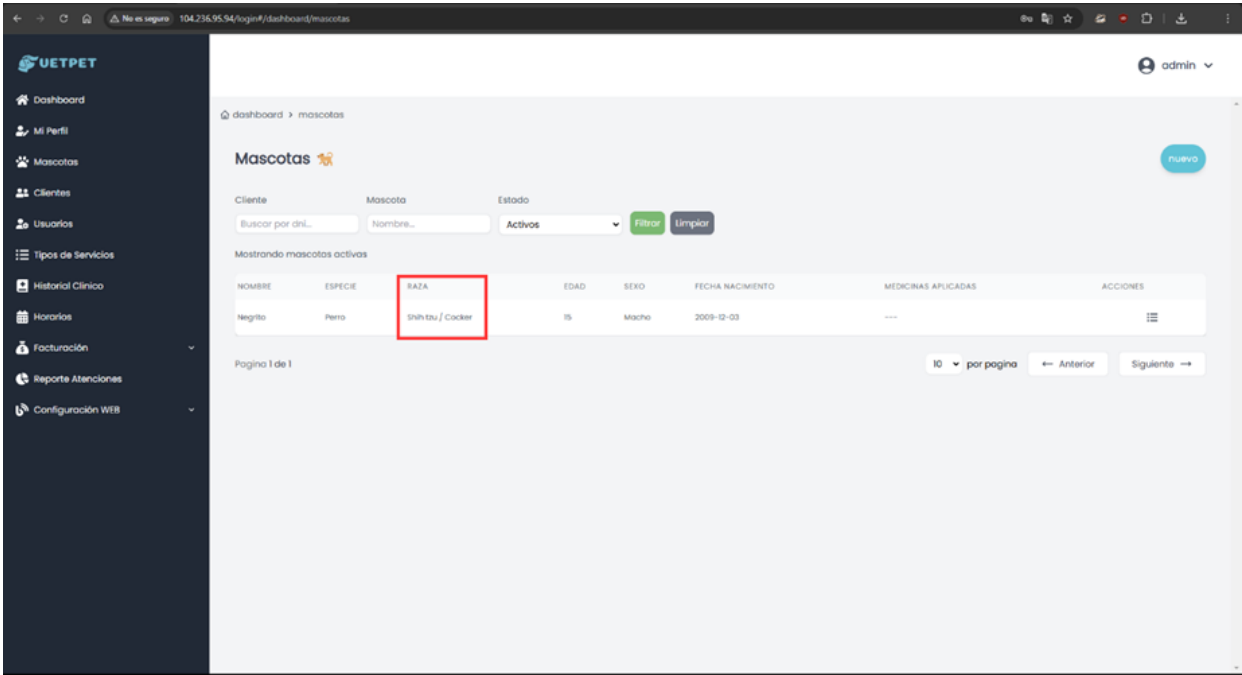
Shih tzu / Cocker

Color

Negro

Fecha de nacimiento

Figura 29
 Sprint 1 Testing Editar Mascota - Aplicación web permite editar mascota registrada correctamente



HISTORIA DE USUARIO – ELIMINAR MASCOTA

Tabla 57
 Sprint 1 Testing Eliminar Mascota

ID CU/ID BUG	FUNDAMENTOS Y AUTENTICACIÓN	N° CASO DE PRUEBA	CP_08
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL USUARIO DEBE PODER ELIMINAR EL PERFIL DE UNA MASCOTA REGISTRADA EN LA APLICACIÓN WEB. ESTE PROCESO IMPLICA LA ELIMINACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA MASCOTA, INCLUYENDO SU HISTORIAL CLÍNICO, Y DEBE CONFIRMAR SU DECISIÓN ANTES DE PROCEDER.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
22/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 30

Sprint 1 Testing Eliminar Mascota - Usuario puede solicitar eliminar registro de mascota

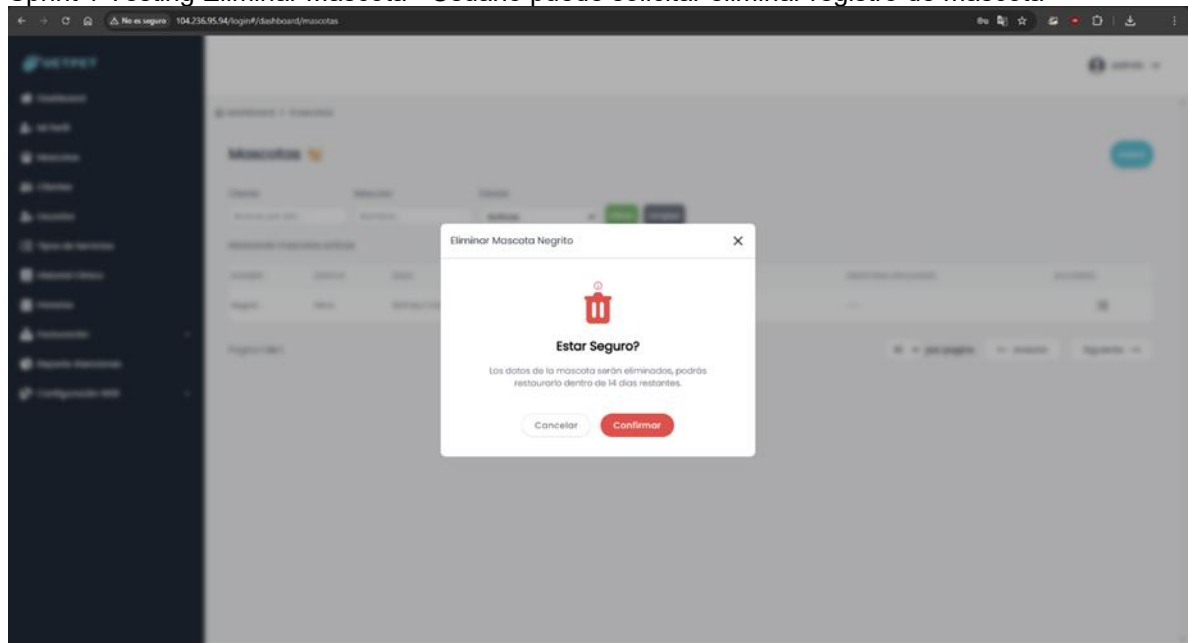
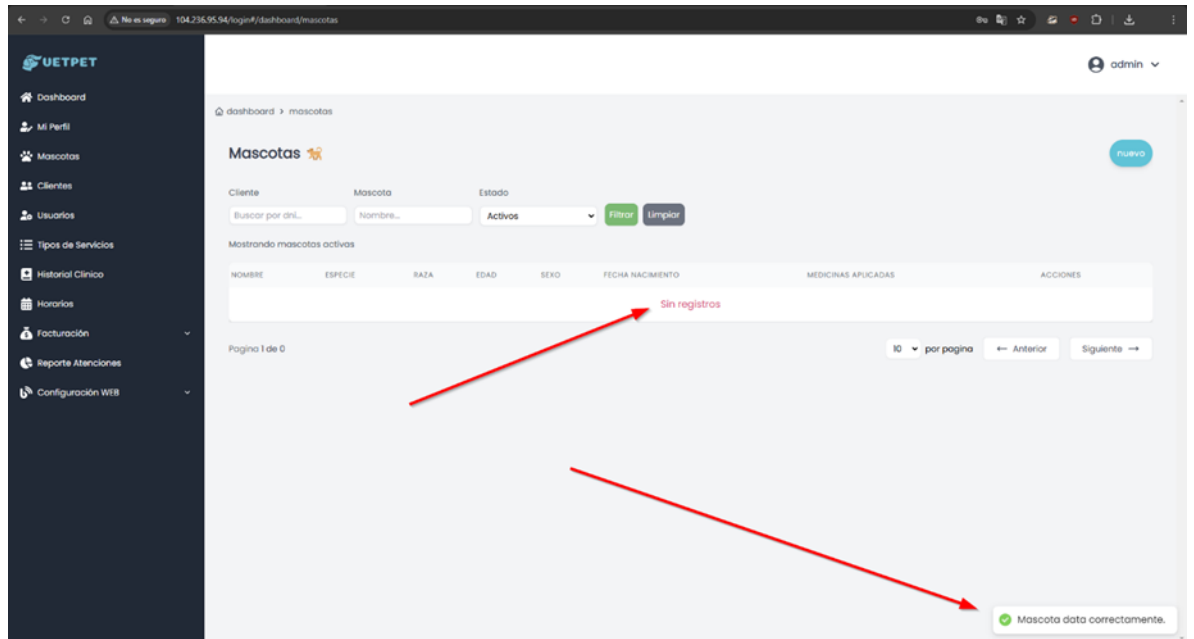


Figura 31

Sprint 1 Testing Eliminar Mascota – Aplicación Web permite eliminar registro de mascota correctamente



HISTORIA DE USUARIO – HISTORIA CLÍNICA

Figura 32

Sprint 2 Testing Historia Clínica

ID CU/ID BUG		GESTIÓN DE SERVICIOS Y CITAS MÉDICAS	N° CASO DE PRUEBA	CP_11
DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA		EL USUARIO DEBE PODER ACCEDER A LA HISTORIA CLÍNICA DE SU MASCOTA, QUE INCLUYE UN REGISTRO DETALLADO DE VISITAS, DIAGNÓSTICOS, TRATAMIENTOS, VACUNAS, Y CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE LA SALUD DE LA MASCOTA. ESTA FUNCIONALIDAD DEBE PERMITIR TANTO LA VISUALIZACIÓN COMO LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN POR PARTE DEL PERSONAL AUTORIZADO DE LA CLÍNICA.		
ANALISTA DE PRUEBAS		NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN		CRITICIDAD	
23/01/2025	QA			
ESTADO	CERTIFICADO			

Figura 33

Sprint 2 Testing Historia Clínica - Veterinario puede registrar nueva historia clínica de mascota

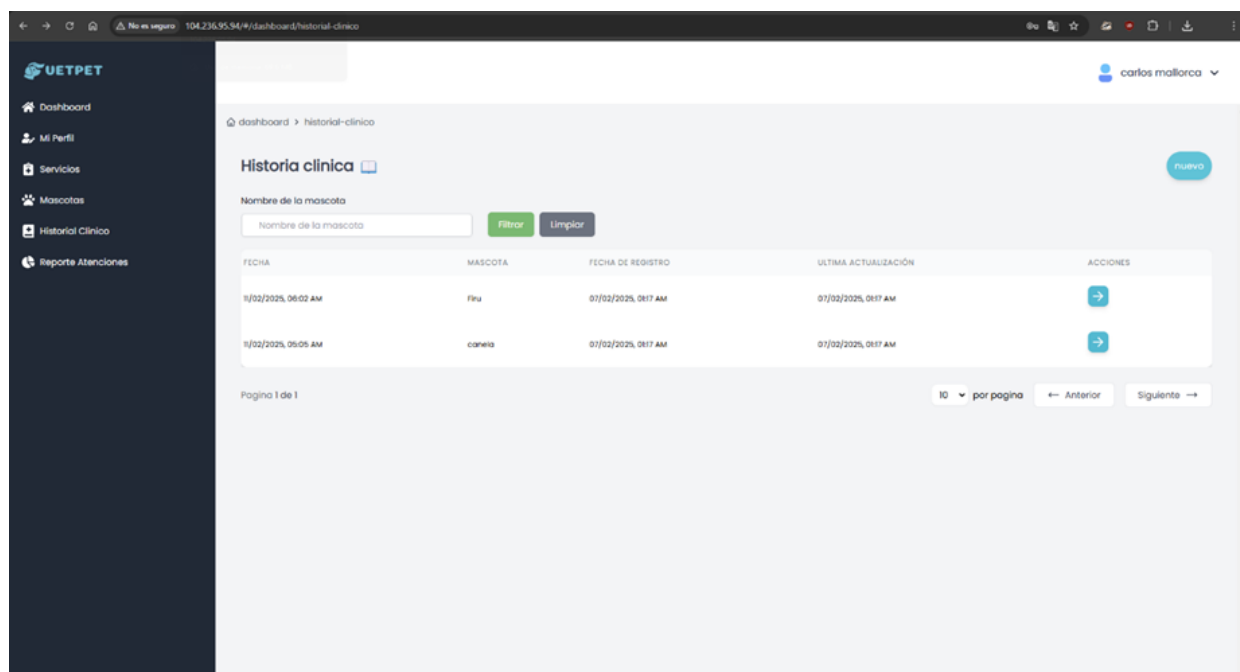
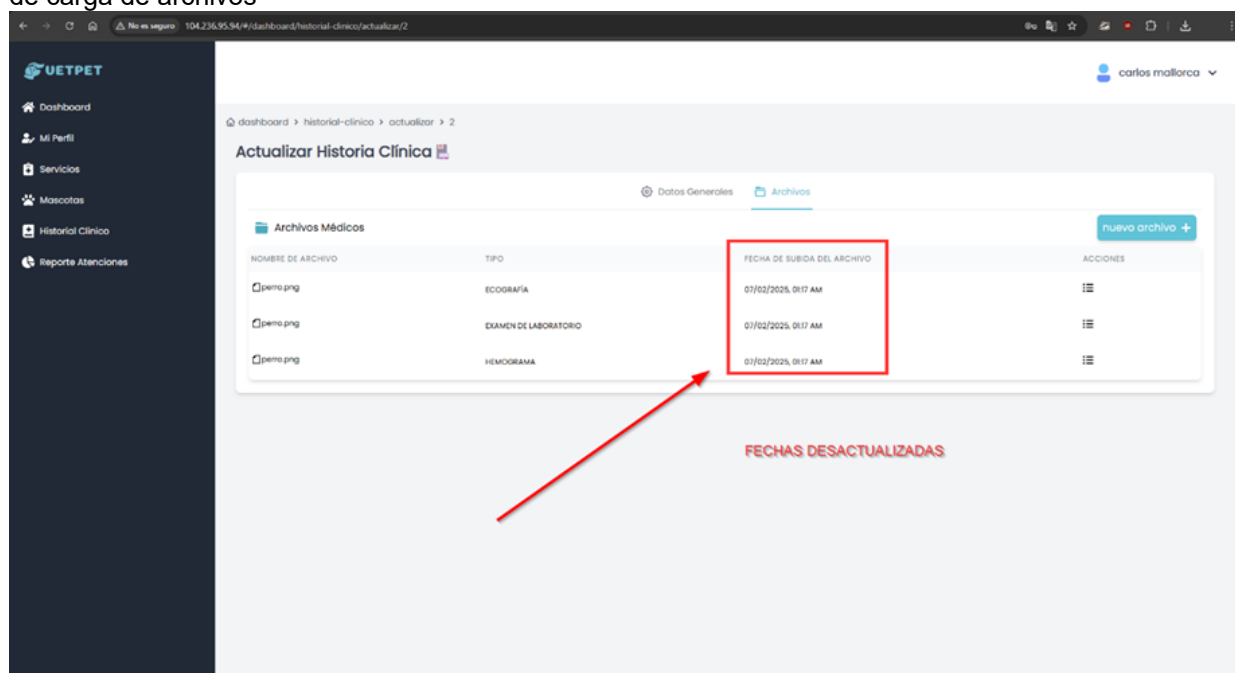


Figura 34

Sprint 2 Testing Historia Clínica – Fecha de subida no se actualiza con la hora y fecha real de carga de archivos



HISTORIA DE USUARIO – REGISTRAR SERVICIO

Tabla 58

Sprint 2 Testing Registrar Servicio

Sprint 2 - Testing Registrar Servicio			
ID CU/ID BUG	GESTIÓN DE SERVICIOS Y CITAS MÉDICAS	N° CASO DE PRUEBA	CP_12
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER REGISTRAR Y GESTIONAR LOS SERVICIOS VETERINARIOS OFRECIDOS POR LA CLÍNICA, COMO CONSULTAS, CIRUGÍAS, VACUNACIONES, Y OTROS TRATAMIENTOS. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ MANTENER UN CATÁLOGO ACTUALIZADO DE SERVICIOS, QUE PODRÁ SER CONSULTADO POR LOS USUARIOS AL PROGRAMAR CITAS O REVISAR OPCIONES DE TRATAMIENTO.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 35

Sprint 2 Testing Registrar Servicio - Aplicación web brinda interfaz para poder registrar servicio

The screenshot shows the 'Registrar servicio' form in the UETPET web application. The form is titled 'Registrar servicio' and is located in the 'servicios > nuevo' section. The form fields include:

- Tipo:** A dropdown menu with 'Peluquería y estética' selected.
- Fecha:** A date input field showing '21/02/2025'.
- Hora:** A time input field showing '15:00'.
- Consideraciones:** A text area with 'Baño y corte' entered.
- Mascota:** A section with a table showing the pet's name and owner, and a button to 'Agregar mascota'.

The table for the pet is as follows:

Mascota	Dueño
Negrillo	diego pablo jimenez atencia

At the bottom right of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Registrar'.

Figura 36

Sprint 2 Testing Registrar Servicio - Veterinario puede registrar nuevo servicio correctamente

The screenshot shows the 'Servicios' table in the UETPET web application. The table has the following columns: FECHA, HORA, CLIENTE, MASCOTA, TIPO DE ATENCIÓN, and ESTATUS. A red box highlights the first row, and a red arrow points to the date '2025-02-12'.

FECHA	HORA	CLIENTE	MASCOTA	TIPO DE ATENCIÓN	ESTATUS
2025-02-12	15:00	diego pablo jimenez atencia	Negrillo	Peluquería y estética	PENDIENTE
2025-02-13	09:00	susan quispe	carola	Desparasitación	PENDIENTE
2025-02-11	17:00	susan quispe	carola	Vacunación	FINALIZADO
2025-02-21	15:00	diego pablo jimenez atencia	Negrillo	Peluquería y estética	PENDIENTE

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing 'Pagina 1 de 1' and a '10 por pagina' dropdown menu. There are also buttons for 'Anterior' and 'Siguiente'.

HISTORIA DE USUARIO – CONSULTAR SERVICIO

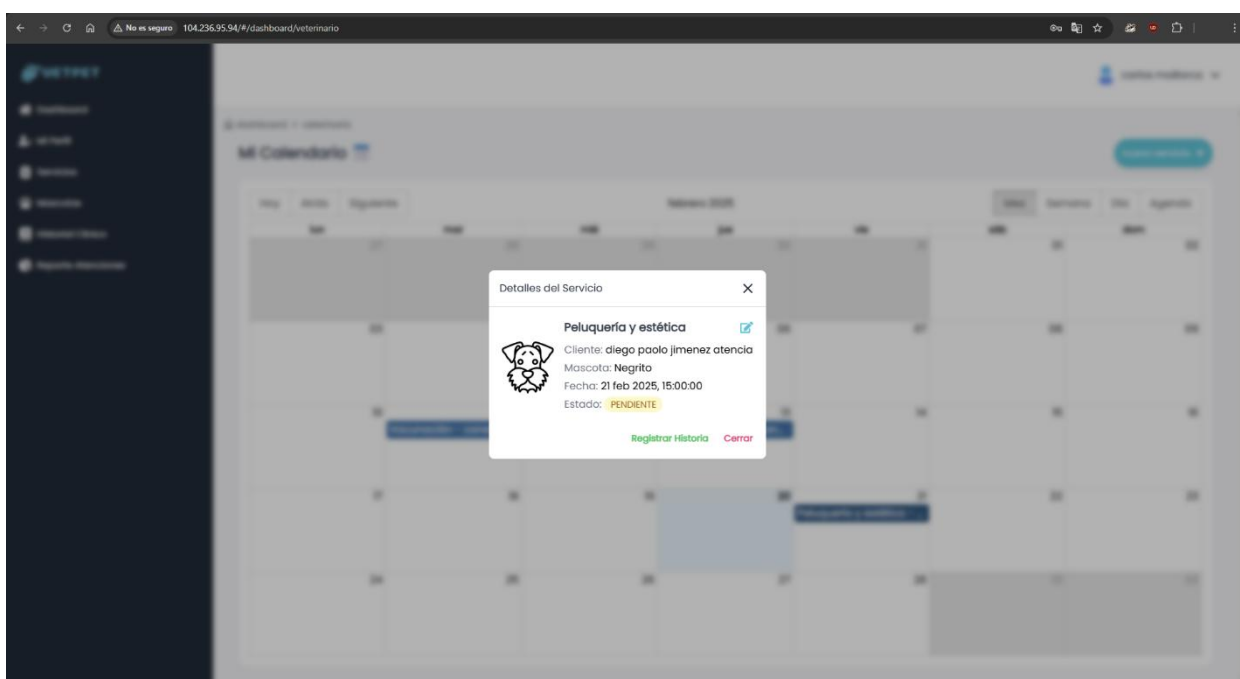
Tabla 59

Sprint 2 Testing Consultar Servicio

ID CU/ID BUG	GESTIÓN DE SERVICIOS Y CITAS MÉDICAS	Nº CASO DE PRUEBA	CP_13
DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA	EL USUARIO DEBE PODER VISUALIZAR UN LISTADO DE LAS FECHAS DISPONIBLES Y DEL SERVICIO PROGRAMADO, ESTA FUNCIONALIDAD PERMITE A LOS USUARIOS INFORMAR SOBRE EL SERVICIO ESTABLECIDO.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 37

Sprint 2 Consultar Servicio - Personal autorizado puede visualizar servicios programados



HISTORIA DE USUARIO – REGISTRAR DIANÓSTICO HISTORIA CLÍNICA

Tabla 60

Sprint 2 Testing Registrar Diagnóstico Historia Clínica

ID CU/ID BUG	GESTIÓN DE SERVICIOS Y CITAS MÉDICAS	Nº CASO DE PRUEBA	CP_14
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL VETERINARIO DEBE PODER REGISTRAR DIAGNÓSTICOS DETALLADOS EN LA HISTORIA CLÍNICA DE UNA MASCOTA DESPUÉS DE CADA CONSULTA. ESTE DIAGNÓSTICO DEBE INCLUIR INFORMACIÓN RELEVANTE. EL REGISTRO DEBE MANTENERSE DE MANERA CRONOLÓGICA Y DEBE SER ACCESIBLE PARA EL PROPIETARIO DE LA MASCOTA DESDE SU CUENTA.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 38

Sprint 2 Testing Registrar Diagnóstico Historia Clínica – Aplicación web proporciona formulario con datos relevantes para registrar diagnósticos detallados.

The screenshot shows the 'Actualizar Historia Clínica' (Update Clinical History) form in the UETPET web application. The form is in Spanish and includes the following fields:

- Dueña:** susan quispe
- Mascota:** canela
- Fecha de Consulta:** 11/02/2025 05:05
- Diagnóstico:** Tos, fiebre, dificultad para respirar
- Receta:** Amoxicilina 250 mg por vía oral dos veces al día durante 10 días. Administrar con alimentos para evitar molestias estomacales.
- Instrucciones:** Administre el medicamento según las indicaciones de la receta. Asegúrese de que su mascota tenga acceso a agua fresca en todo momento. Mantenga a su mascota en un ambiente cálido y confortable. Evite que su mascota haga ejercicio extenuante.

The form is displayed in a web browser window with the URL <http://104.236.95.94/v1/dashboard/historial-clinico/actualizar/1>. The sidebar on the left contains navigation options: Dashboard, Mi Perfil, Servicios, Mascotas, Historial Clínico, and Reporte Atenciones. The user is logged in as 'carlos mallorca'.

HISTORIA DE USUARIO – EDITAR DIAGNÓSTICO HISTORIA CLÍNICA

Tabla 61

Sprint 2 Testing Editar Diagnóstico Historia Clínica

ID CU/ID BUG	GESTIÓN DE SERVICIOS Y CITAS MÉDICAS	N° CASO DE PRUEBA	CP_15
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL VETERINARIO DEBE PODER EDITAR DIAGNÓSTICOS PREVIAMENTE REGISTRADOS EN LA HISTORIA CLÍNICA DE UNA MASCOTA PARA REFLEJAR CAMBIOS EN LA CONDICIÓN DE SALUD O PARA AGREGAR INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE. GARANTIZANDO QUE EL PROPIETARIO DE LA MASCOTA PUEDA VER LAS ACTUALIZACIONES.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 39

Sprint 2 Testing Editar Diagnóstico Clínico - Aplicación web proporciona formulario con datos relevantes para editar diagnósticos detallados.

The screenshot displays the 'Actualizar Historia Clínica' (Update Clinical History) form in the UETPET web application. The form is structured as follows:

- Header:** 'Actualizar Historia Clínica' with a sub-header for 'Datos Generales' and 'Archivos'.
- Form Fields:**
 - Dueña:** susan quispe
 - Mascota:** canela
 - Fecha de Consulta:** 11/02/2025 05:05
 - Diagnóstico:** Tos, fiebre, dificultad para respirar
 - Receta:** Amoxicilina 250 mg por vía oral dos veces al día durante 10 días. Administrar con alimentos para evitar molestias estomacales.
 - Instrucciones:** Administre el medicamento según las indicaciones de la receta. Asegúrese de que su mascota tenga acceso a agua fresca en todo momento. Mantenga a su mascota en un ambiente cálido y confortable. Evite que su mascota haga ejercicio extenuante.
- Footer:** 'Cancelar' and 'Actualizar' buttons.

The application interface includes a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Mi Perfil, Servicios, Mascotas, Historial Clínico, and Reporte Atenciones. The top bar shows the user name 'carlos mallorca'.

HISTORIA DE USUARIO - VER CITAS PROGRAMADAS

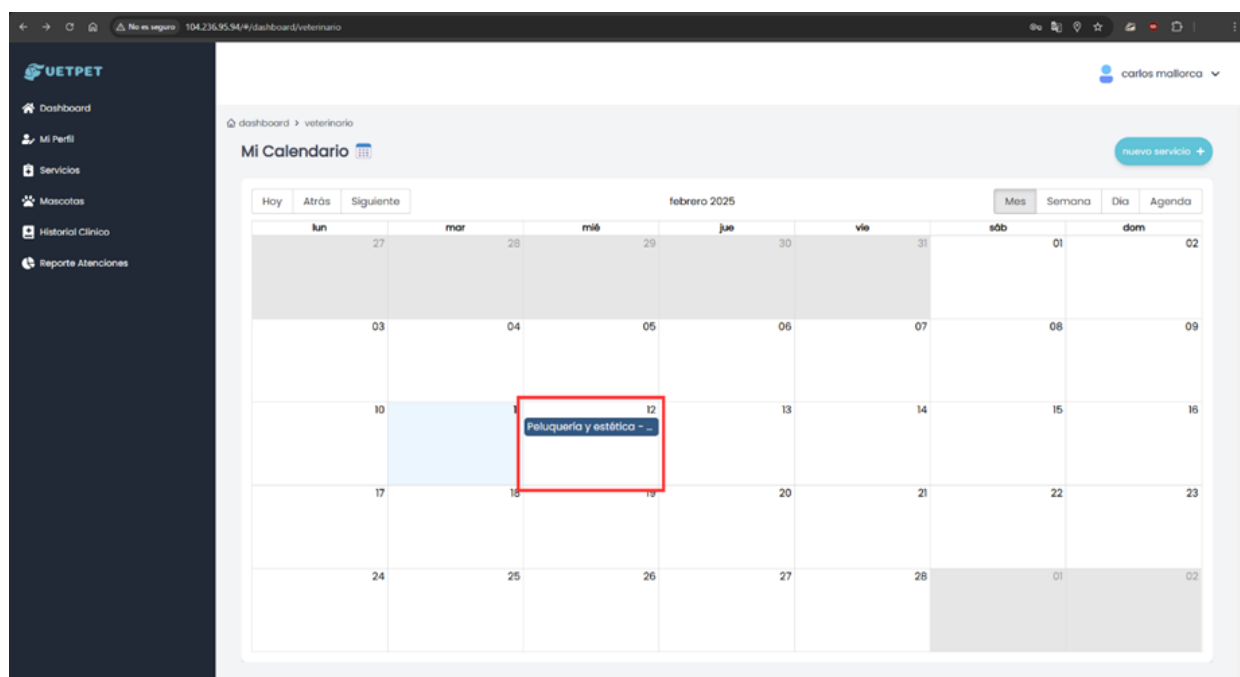
Tabla 62

Sprint 2 Testing Ver Citas Programadas

ID CU/ID BUG	GESTIÓN DE SERVICIOS Y CITAS MÉDICAS	N° CASO DE PRUEBA	CP_16
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL USUARIO DEBE PODER VER UN LISTADO DE TODAS LAS CITAS PROGRAMADAS, INCLUYENDO LA FECHA, HORA, CLIENTE, MASCOTA, PROBLEMA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ A LOS PROPIETARIOS DE MASCOTAS, VETERINARIOS Y PERSONAL ADMINISTRATIVO ESTAR AL TANTO DE LAS CITAS Y PLANIFICAR SUS ACTIVIDADES EN FUNCIÓN DE LOS HORARIOS DISPONIBLES.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 40

Sprint 2 Testing Ver citas programadas - Aplicación web permite al usuario visualizar una cita programada mediante un calendario



HISTORIA DE USUARIO – PROGRAMAR HORARIOS

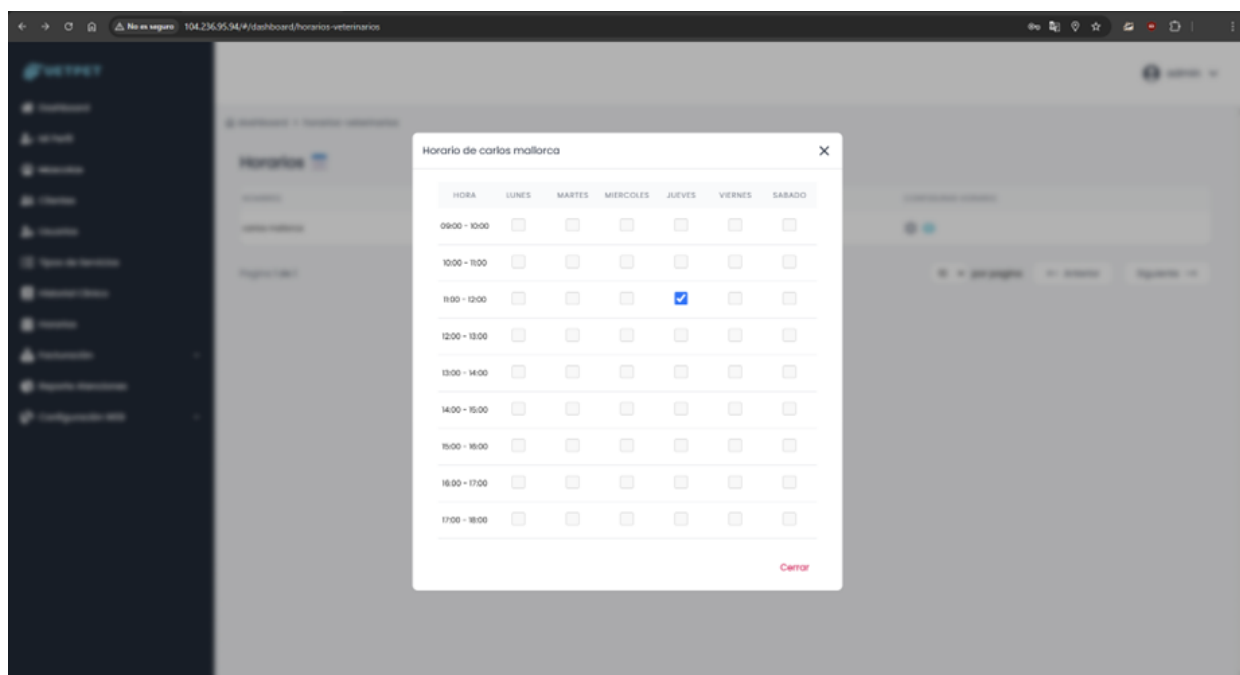
Tabla 63

Sprint 2 Testing Programar horarios

ID CU/ID BUG	GESTIÓN DE SERVICIOS Y CITAS MÉDICAS	Nº CASO DE PRUEBA	CP_17
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL USUARIO DEBE PODER DEFINIR SU DISPONIBILIDAD PARA LA ATENCIÓN DE CITAS EN UN CALENDARIO QUE PERMITA PROGRAMAR BLOQUES DE TIEMPO PARA CADA DÍA DE LA SEMANA. ESTA FUNCIONALIDAD AYUDA AL VETERINARIO Y AL PERSONAL ADMINISTRATIVO A GESTIONAR DE MANERA EFICIENTE EL TIEMPO DE ATENCIÓN, ASEGURANDO QUE LOS CLIENTES SOLO PUEDAN AGENDAR CITAS EN HORARIOS VÁLIDOS.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 41

Sprint 2 Testing Programar Horarios- Aplicación web proporciona una interfaz para poder crear y editar horarios para cada veterinario.

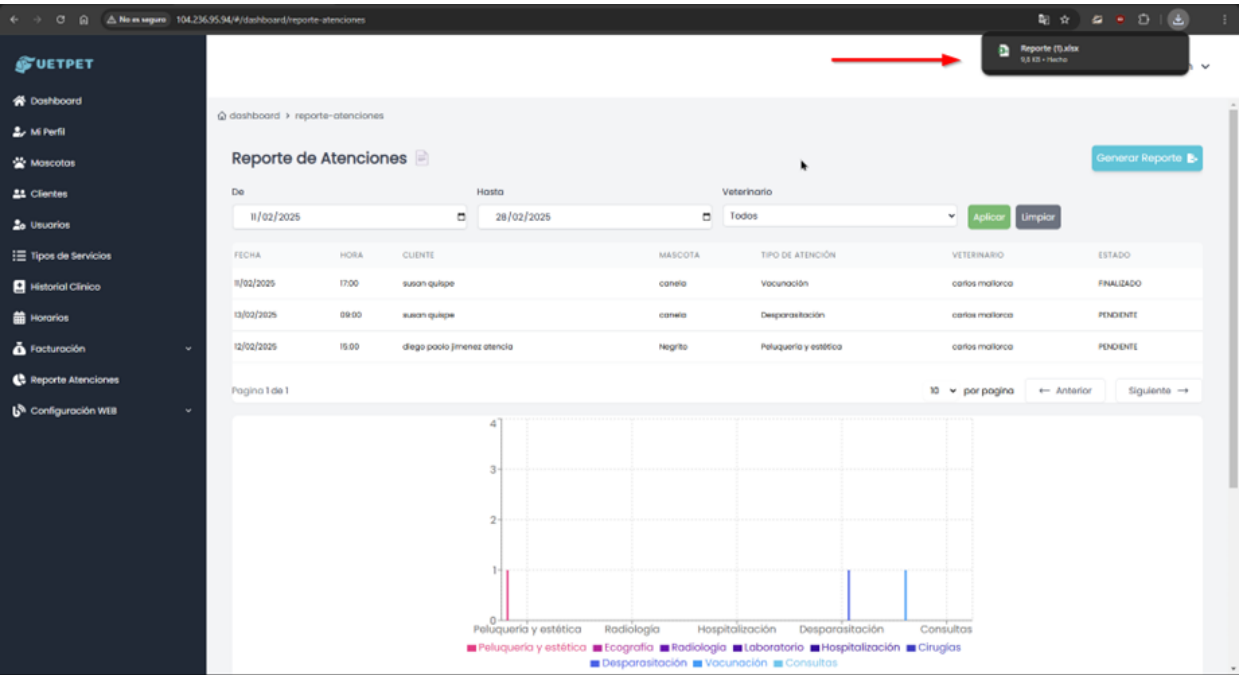


HISTORIA DE USUARIO – REPORTE DE ATENCIONES

Tabla 64
Sprint 3 Testing Reporte de Atenciones

ID CU/ID BUG	GESTIÓN DE SERVICIOS Y CITAS MÉDICAS	N° CASO DE PRUEBA	CP_18
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL USUARIO DEBE PODER VISUALIZAR REPORTES QUE MUESTREN EL NÚMERO DE ATENCIONES REALIZADAS EN UN PERÍODO DETERMINADO, DESGLOSADAS POR FECHA Y TIPO DE ATENCIÓN. LOS REPORTES DEBEN PERMITIR IDENTIFICAR TENDENCIAS, EVALUAR LA CARGA DE TRABAJO Y SERVIR COMO SOPORTE PARA INFORMES ADMINISTRATIVOS Y ANÁLISIS DE PRODUCTIVIDAD.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 42
Sprint 3 Testing Reporte de Atenciones - La aplicación web muestra un reporte de atenciones y permite descargar en formato Excel



HISTORIA DE USUARIO – FACTURA

Tabla 65
Sprint 3 Testing Factura

ID CU/ID BUG	ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN	N° CASO DE PRUEBA	CP_19
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER EMITIR FACTURAS DETALLADAS PARA CADA SERVICIO REALIZADO EN LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ REGISTRAR LOS INGRESOS DE MANERA FORMAL, FACILITAR EL PROCESO DE PAGO Y ENTREGA DE COMPROBANTES A LOS CLIENTES, Y OFRECER UN HISTORIAL DE FACTURACIÓN QUE FACILITE LA REVISIÓN DE INGRESOS Y SERVICIOS FACTURADOS EN UN PERÍODO DETERMINADO.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 43
Sprint 3 Testing Factura - Aplicación web brinda interfaz para emitir comprobante factura

UETPET

admin

dashboard > comprobantes > nuevo

Nuevo Comprobante

VETERINARIA
vetpet
Jr. Dubai 125
Teléfono: 999999999

RUC N° 20556106909
Factura Electrónica
F001-00000001

Cliente: UNIVERSIDAD DE HUANUCO Número de documento: RUC 20100710436

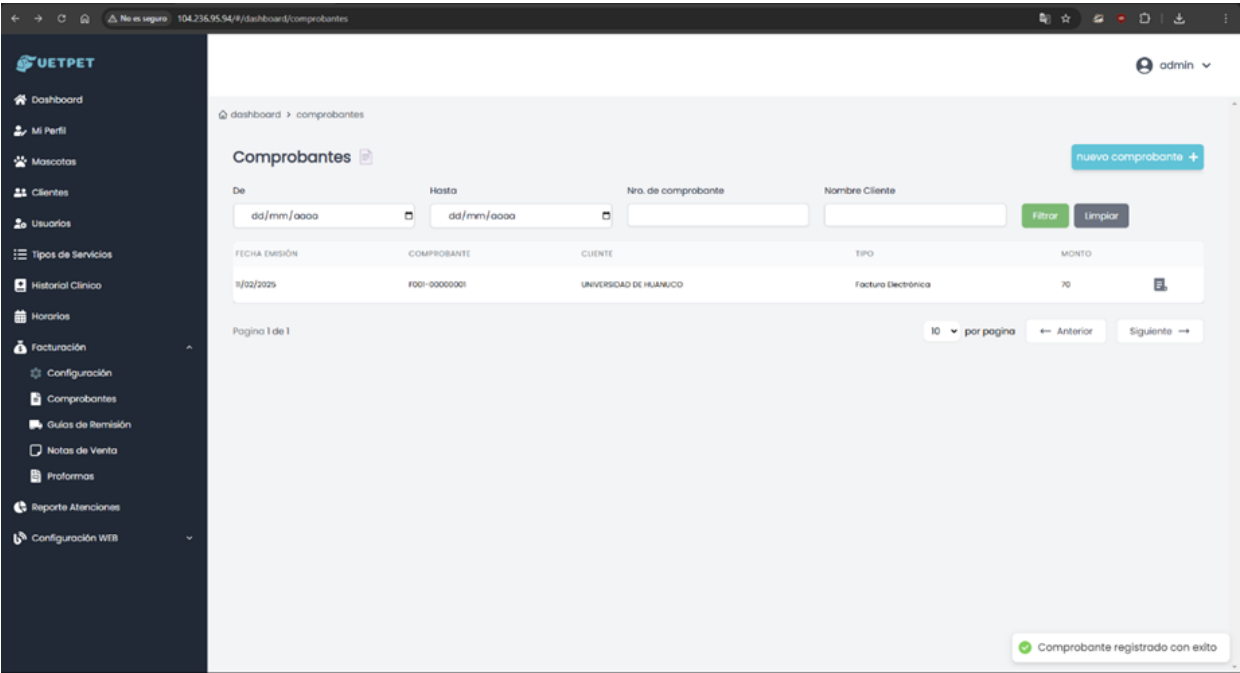
Dirección: JR. PROGRESO NRO 650

F. Emisión: 11/02/2025 Vencimiento (opcional): dd/mm/aaaa

Serie: F001 00000001 N°: 1

CANTIDAD	CODIGO	DESCRIPCIÓN	P. UNIT	TOTAL
1	001	Ninguno	70.00	70.00

Figura 44
 Sprint 3 Testing Factura- Aplicación web permite generación de factura según criterios de aceptación



HISTORIA DE USUARIO – BOLETA DE VENTA

Tabla 66
 Sprint 3 Testing Boleta de Venta

ID CU/ID BUG	ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN	N° CASO DE PRUEBA	CP_20
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER GENERAR BOLETAS DE VENTA ELECTRÓNICAS PARA LAS ATENCIONES VETERINARIAS REALIZADAS EN LA CLÍNICA PORTELLA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ EMITIR COMPROBANTES DE PAGO A CLIENTES FINALES, MANTENER UN REGISTRO DE VENTAS Y CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE SUNAT.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 45

Sprint 3 Testing Boleta de Venta - Aplicación web brinda interfaz para emitir comprobante boleta

The screenshot shows the 'Nuevo Comprobante' (New Receipt) form in the UETPET web application. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Mi Perfil, Mascotas, Clientes, Usuarios, Tipos de Servicios, Historial Clínico, Horarios, Facturación, Configuración, Comprobantes, Guías de Remisión, Notas de Venta, Proformas, Reporte Atenciones, and Configuración WMS. The main content area is titled 'Nuevo Comprobante' and includes the following fields:

- VETERINARIA** (Company Name): vetpet, Jr. Dubai 125, Teléfono: 999999999
- R.U.C. N°** 20556106909, **Boleta Electrónica** 8001-00000001
- Cliente**: UNIVERSIDAD DE HUANUCO
- Número de documento**: 202070436
- Dirección**: JR. PROGRESO NRO 650
- F. Emisión**: 11/02/2025
- Serie**: 8001, **N°**: 1

Below the form is a table with columns: CANTIDAD, CODIGO, DESCRIPCIÓN, P. UNIT, and TOTAL.

Figura 46

Sprint 3 Testing Boleta de Venta - Aplicación web permite generación de boleta de venta según criterios de aceptación

The screenshot shows the 'Comprobantes' (Receipts) list in the UETPET web application. The left sidebar is the same as in Figure 45. The main content area is titled 'Comprobantes' and includes a search bar with filters for 'De' (From), 'Hasta' (Until), 'Nro. de comprobante' (Receipt Number), and 'Nombre Cliente' (Client Name). There are 'Filtrar' (Filter) and 'Limpiar' (Clear) buttons. A 'nuevo comprobante +' button is also present.

FECHA EMISIÓN	COMPROBANTE	CLIENTE	TIPO	MONTO
11/02/2025	FOB-00000001	UNIVERSIDAD DE HUANUCO	Factura Electrónica	75
11/02/2025	8001-00000001	UNIVERSIDAD DE HUANUCO	Boleta Electrónica	100

Page 1 of 1. 10 par pagina. Anterior, Siguiente.

Comprobante registrado con éxito

HISTORIA DE USUARIO – NOTA DE CRÉDITO

Tabla 67

Sprint 3 Testing Nota de Crédito

ID CU/ID BUG	ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN	N° CASO DE PRUEBA	CP_21
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER GENERAR NOTAS DE CRÉDITO ELECTRÓNICAS EN LA CLÍNICA VETERINARIA PARA REALIZAR AJUSTES EN LAS FACTURAS O BOLETAS EMITIDAS. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ GESTIONAR DEVOLUCIONES, ANULACIONES O CORRECCIONES DE COMPROBANTES DE PAGO, CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS DE SUNAT.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 47

Sprint 3 Testing Nota de Crédito - Aplicación web brinda interfaz para emitir nota de crédito

UETPET

admin

dashboard > comprobantes > nuevo

Nuevo Comprobante

VETERINARIA
vetpet
Jr. Dubai 125
Teléfono: 999999999

R.U.C N° 20556106909
Nota de Crédito
E001-00000001

Cliente: UNIVERSIDAD DE HUANCUCO

Número de documento: 202070436

Dirección: JR. PROGRESO NRO 650

F. Emisión: 11/02/2025

Serie: E001

N°: 00000001

CANTIDAD	CODIGO	DESCRIPCIÓN	P. UNIT	TOTAL
----------	--------	-------------	---------	-------

Figura 48

Sprint 3 Testing Nota de Crédito - Aplicación web permite generación de nota de crédito según criterios de aceptación

HISTORIA DE USUARIO – NOTA DE DÉBITO

Tabla 68

Sprint 3 Testing Nota de Débito

Sprint 6 Testing Nota de Débito			
ID CU/ID BUG	ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN	Nº CASO DE PRUEBA	CP_22
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER GENERAR NOTAS DE DÉBITO ELECTRÓNICAS EN LA CLÍNICA VETERINARIA PARA REALIZAR AJUSTES EN LAS FACTURAS O BOLETAS DE VENTA PREVIAMENTE EMITIDAS. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ REGISTRAR CARGOS ADICIONALES, CORREGIR ERRORES EN LOS COMPROBANTES Y MANTENER UN REGISTRO CONTABLE PRECISO.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 49

Sprint 3 Testing Nota de Débito - Aplicación web brinda interfaz para emitir nota de débito

Nuevo Comprobante

VETERINARIA
vetpet
Jr. Dubal 125
Teléfono: 999999999

RUC Nº 20556106909
Nota de Débito
H001-0000001

Cliente: UNIVERSIDAD DE HUANCUCO

Número de documento: RUC 2002070436

Dirección: JR. PROGRESO NRO 650

F. Emisión: 11/02/2025

Serie: H001 00000001 N°: 1

CANTIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	P. UNIT	TOTAL
1	0001	000	80.00	80.00

+ Agregar un ítem

Figura 50

Sprint 3 Testing Nota de Débito - Aplicación web permite generación de nota de débito según criterios de aceptación

Comprobantes

De: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa No. de comprobante: Nombre Cliente: [Filtrar] [Limpiar]

nuevo comprobante +

FECHA EMISIÓN	COMPROBANTE	CLIENTE	TIPO	MONTO
11/02/2025	F001-0000001	UNIVERSIDAD DE HUANCUCO	Factura Electrónica	70
11/02/2025	B001-0000001	UNIVERSIDAD DE HUANCUCO	Bonito Electrónico	100
11/02/2025	E001-0000001	UNIVERSIDAD DE HUANCUCO	Nota de Crédito	80
11/02/2025	H001-0000001	UNIVERSIDAD DE HUANCUCO	Nota de Débito	80

Página 1 de 1

10 por página Anterior Siguiente

Comprobante registrado con éxito

HISTORIA DE USUARIO – GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE

Tabla 69

Sprint 3 Testing Guía de Remisión Remitente

ID CU/ID BUG	ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN	N° CASO DE PRUEBA	CP_23
DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA	EL ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER GENERAR GUÍAS DE REMISIÓN REMITENTE ELECTRÓNICAS EN LA CLÍNICA VETERINARIA PARA EL TRASLADO DE MASCOTAS, MEDICAMENTOS, EQUIPOS U OTROS INSUMOS ENTRE LA CLÍNICA Y OTRAS UBICACIONES. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ CUMPLIR CON LAS NORMAS TRIBUTARIAS Y MANTENER UN REGISTRO ADECUADO DE LOS MOVIMIENTOS DE MERCANCÍA.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 51

Sprint 3 Testing Guía de Remisión Remitente - Aplicación web brinda interfaz para emitir guía de remisión

The screenshot displays the 'Nuevo Guía de Remisión' form in the UETPET web application. The form is structured as follows:

- VETERINARIA:** vetpet, Jr. Dubal 125, Teléfono: 999999999.
- UNIVERSED DE HUANCICO:** RUC: 205070436.
- F. Emisión:** 11/02/2025.
- Entrega del transportista:** 12/02/2025.
- MASCOTA:** PRIVADO.
- Datos del transportista:** SHALOM EMPRESARIAL S.A.C., RUC: 20512528458, Registro MTC.
- Punto de partida:** Huancico, Huancico, Amarillo, Partida: Jr. Casapinas 125.
- Punto de llegada:** Huancico, Huancico, Huancico, Llegada: Jr. 28 de Julio 125.

The form also includes a table for 'CANTIDAD', 'CODIGO', 'DESCRIPCION', 'PESO KG', and 'PESO TOTAL KG' at the bottom.

Figura 52
 Sprint 3 Testing Guía de Remisión Remitente - Aplicación web permite generación de guía de remitente según criterios de aceptación

HISTORIA DE USUARIO – NOTA DE VENTA

Tabla 70
 Sprint 3 Testing Nota de Venta

ID CU/ID BUG	ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN	N° CASO DE PRUEBA	CP_24
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO DEBE PODER GENERAR UNA NOTA DE VENTA RÁPIDA PARA LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE EL CLIENTE ADQUIERE EN LA CLÍNICA VETERINARIA, COMO MEDICAMENTOS, ACCESORIOS O SERVICIOS DE CONSULTA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ AL CLIENTE RECIBIR UN COMPROBANTE DE COMPRA DE MANERA INMEDIATA Y AYUDARÁ AL PERSONAL A REGISTRAR CADA VENTA PARA EL CONTROL INTERNO DE INGRESOS.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 53

Sprint 3 Testing Nota de Venta - Aplicación web brinda interfaz para emitir nota de venta

Figura 54

Sprint 3 Testing Nota de Venta - Aplicación web permite generación de nota de venta según criterios de aceptación

HISTORIA DE USUARIO – PROFORMA

Tabla 71

Sprint 3 Testing Proforma

ID CU/ID BUG	ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN	N° CASO DE PRUEBA	CP_25
DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA	EL PERSONAL DE RECEPCIÓN O ADMINISTRADOR DEBE PODER CREAR UNA PROFORMA CON LA LISTA DE SERVICIOS O PRODUCTOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE, PERMITIÉNDOLE VISUALIZAR UN PRESUPUESTO DETALLADO ANTES DE PROCEDER CON LA COMPRA O SERVICIO EN LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTA FUNCIONALIDAD AYUDA A OFRECER UNA REFERENCIA DE COSTOS AL CLIENTE Y PERMITE AL PERSONAL REALIZAR AJUSTES ANTES DE LA GENERACIÓN DE UNA NOTA DE VENTA O FACTURA.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 55

Sprint 3 Testing Proforma - Aplicación web brinda interfaz para emitir proforma

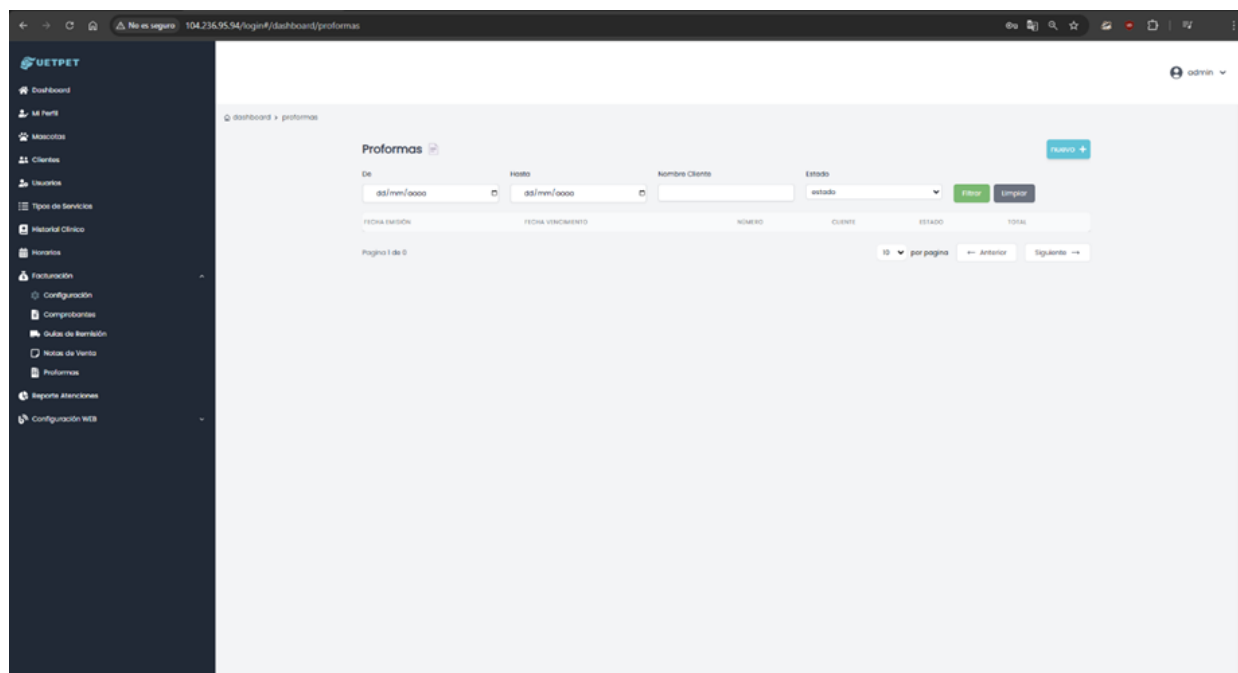
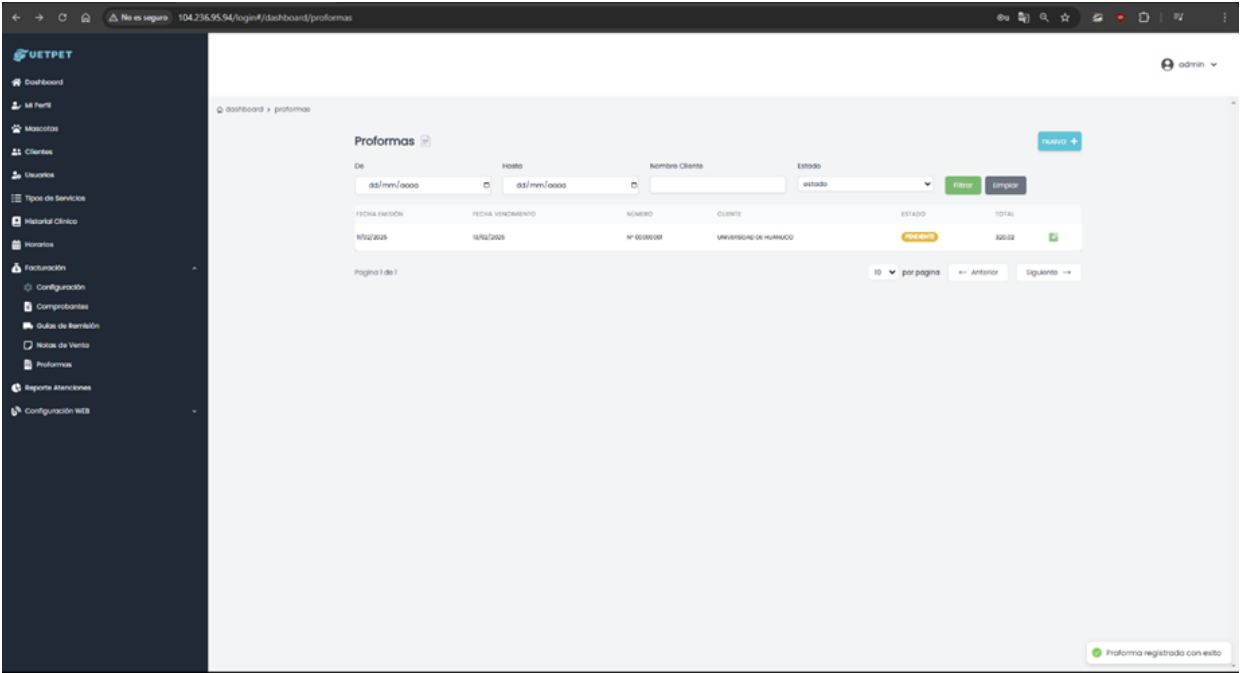


Figura 56
 Sprint 3 Testing Proforma - Aplicación web permite generación de proforma según criterios de aceptación



HISTORIA DE USUARIO – APARTADO ADMINISTRADOR

Tabla 72
 Sprint 3 Testing Apartado Administrador

ID CU/ID BUG	ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN	N° CASO DE PRUEBA	CP_26
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL USUARIO ADMINISTRADOR DEBE PODER ADMINISTRAR LOS USUARIOS DEL SISTEMA, CONFIGURAR AJUSTES GENERALES Y MONITOREAR EL RENDIMIENTO DE LA APLICACIÓN WEB PARA LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTA FUNCIONALIDAD PERMITIRÁ MANTENER EL CONTROL Y LA SEGURIDAD DEL SISTEMA, ASEGURANDO SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 57

Sprint 3 Testing Apartado Administrador - Aplicación web brinda interfaz propia para usuario administrador

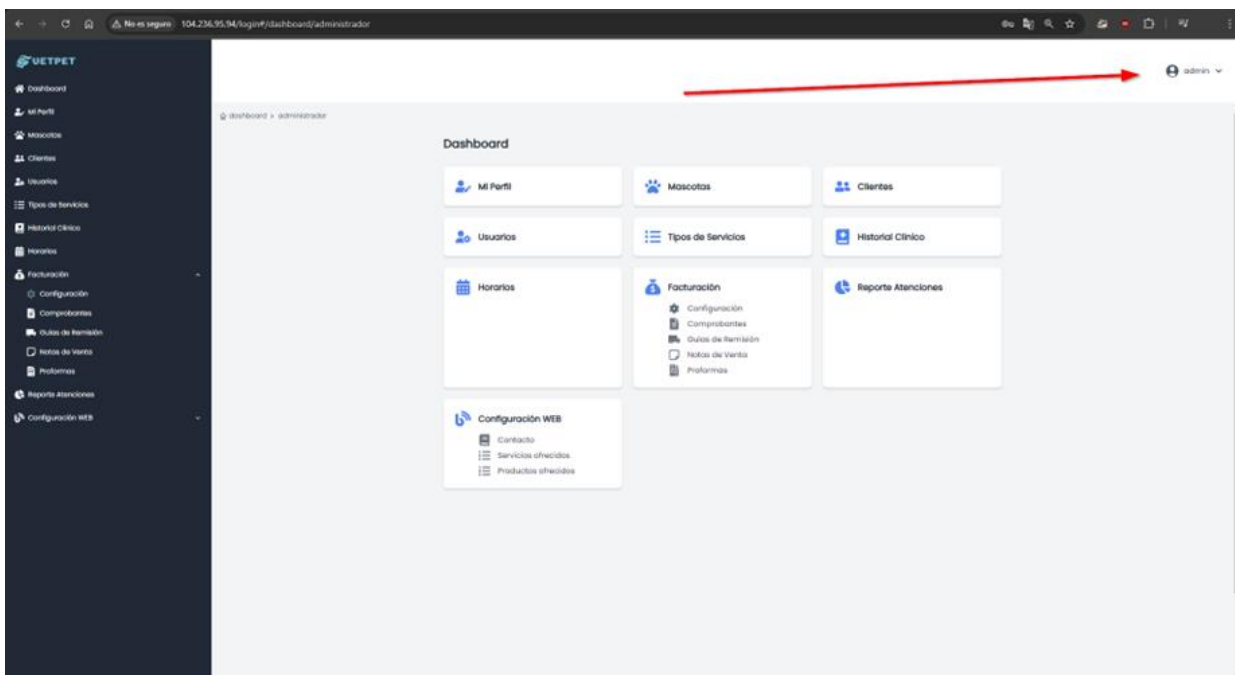


Figura 58

Sprint 3 Testing Apartado Administrador - Aplicación web brinda interfaz y funcionalidad para administrar usuarios

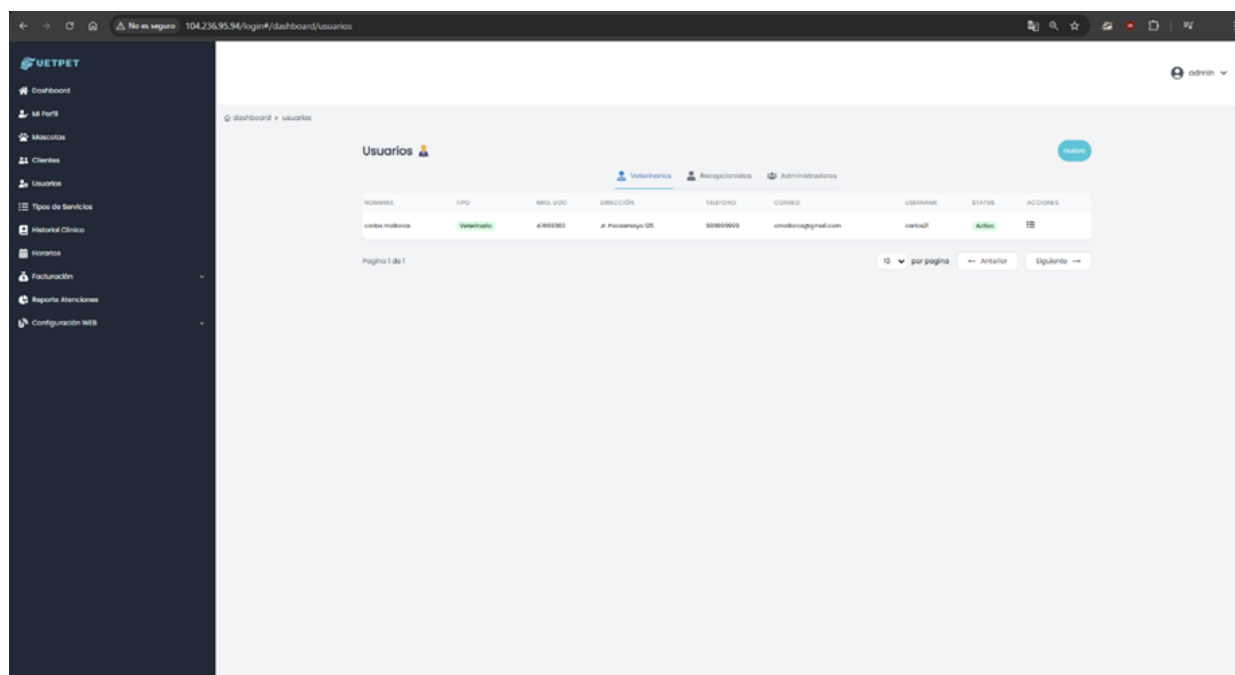


Figura 59

Sprint 3 Testing Apartado Administrador - Aplicación web brinda interfaz y funcionalidad para administrar clientes

dashboards > clientes

Clientes

Buscar: Buscar por dni... Filtrar por: Todos

NOMBRES	TIPO	NRO. DOC	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	USERNAME	STATUS	ACCIONES
Nelsi Jimenez	Cliente	75445526	Jr. Polica marca 10	649060578	nelsiataencia@gmail.com	nelsi	Activo	
Maria Rivera	Cliente	44444445	test	1111111	20720145@uach.edu.pe	maria	Activo	
diego paolo jimenez atencia	Cliente	12345678	Jr. Pacasmayo 125	999999999	degobas5@gmail.com	paolo	Inactivo	
susan quispe	Cliente	98765432	Jr. Pacasmayo 125	999999999	susanq@gmail.com	susan	Activo	
Nelsi Atencia	Cliente	75445526	Jr. Polica marca 10	649060578	nelsijimenez25@gmail.com	NelsiL	Activo	
maria suarez	Cliente	72289872	Jr. Pacasmayo 125	999999999	juanhuapalla@corpe	maria	Activo	

Página 1 de 1

10 por página

Figura 60

Sprint 3 Testing Apartado Administrador - La aplicación web permite configurar ajustes generales y monitorear el rendimiento de la aplicación web según criterios de aceptación.

dashboards > mascotas

Mascotas

Cliente: Mascota: Estado: Activos

Mostrando mascotas activas

NOMBRE	ESPECIE	RAZA	EDAD	SEXO	FECHA NACIMIENTO	MEDICINAS APLICADAS	ACCIONES
baby	Pero	paquetiz	4	Macho	2025-01-15	---	
riu	Pero	Pekinese	9	Macho	2018-12-05	---	
canela	Pero	Bóer	10	Hembra	2015-02-09	---	

Página 1 de 1

10 por página

HISTORIA DE USUARIO – REGISTRAR USUARIO ADMIN

Tabla 73

Sprint 3 Testing Registrar Usuario Admin

Sprint 5 Testing Registrar Usuario Admin			
ID CU/ID BUG	ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN	N° CASO DE PRUEBA	CP_27
<u>DESCRIPCIÓN DEL CASO DE PRUEBA</u>	EL ADMINISTRADOR DEBE PODER REGISTRAR NUEVOS USUARIOS CON PERMISOS ADMINISTRATIVOS, ASIGNANDO ROLES Y NIVELES DE ACCESO ESPECÍFICOS QUE PERMITAN EL USO DE FUNCIONALIDADES AVANZADAS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LA CLÍNICA VETERINARIA. ESTA FUNCIONALIDAD ASEGURARÁ QUE SOLO EL PERSONAL AUTORIZADO TENGA ACCESO A OPERACIONES ADMINISTRATIVAS SENSIBLES.		
ANALISTA DE PRUEBAS	NELVI JIMENEZ ATENCIA		
FECHA EJECUCIÓN	ENTORNO EJECUCIÓN	CRITICIDAD	
23/01/2025	QA		
ESTADO	CERTIFICADO		

Figura 61

Sprint 3 Testing Registrar Usuario Admin - Aplicación web brinda interfaz propia para registrar nuevo usuario administrador

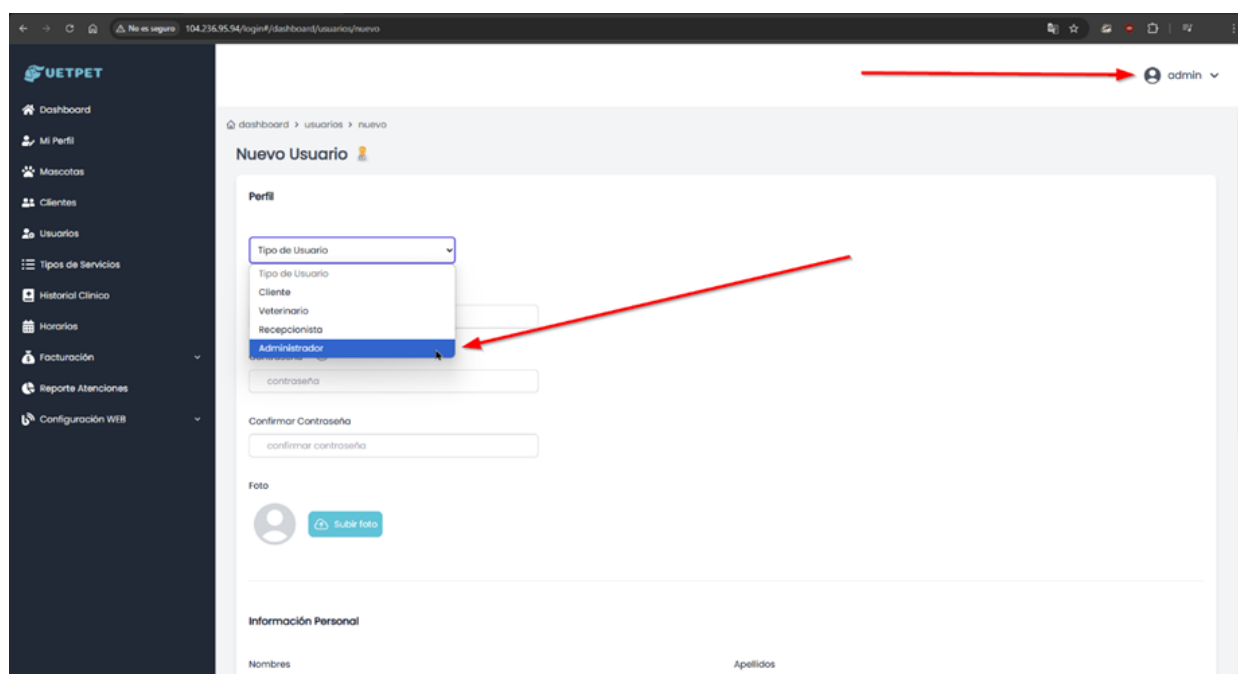


Figura 62

Sprint 3 Testing Registrar Usuario Admin - Aplicación web brinda campos de datos para registro

UETPET

dashboard > usuarios > nuevo

Nuevo Usuario

Perfil

Administrador

Nombre de Usuario: Andrea

Contraseña: Demo2034

Confirmar Contraseña: Demo2034

Foto: [Cambiar foto](#)

Información Personal

Nombres: Apellidos:

Figura 63

Sprint 3 Testing Registrar Usuario Admin – La aplicación web permite como administrador registrar a nuevos usuarios, con permisos administrativos, asignando roles y niveles según criterios de aceptación.

UETPET

dashboard > usuarios

Usuarios

Veterinarios Recepcionistas **Administradores**

NOMBRES	TIPO	NRO. DOC	DIRECCIÓN	TELEFONO	CORREO	USERNAME	STATUS	ACCIONES
...	Administrador	...	...	...	...	admin	Activo	
andrea varaz	Administrador	785070	Jr. Portales 125	985489998	esvaraz@gmail.com	Andrea	Activo	

Página 1 de 1

10 por página Anterior Siguiente

ARTEFACTOS Y HERRAMIENTAS EN LA GESTIÓN ÁGIL – SCRUM

Tabla 74
Agile Product Backlog SCRUM

Nombre de la tarea	Historia	Sprint listo	Prioridad	Estado	Asignado a	Puntos de historia	Asignado al Sprint
Sprint 1	SI	No	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	52	SI
LOGIN	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	3	SI
RECUPERAR CONTRASEÑA	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
REGISTRO DE USUARIO	SI	No	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	8	SI
EDITAR USUARIO	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
ELIMINAR USUARIO	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
MENU PRINCIPAL	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
MENU USUARIO	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	3	SI
REGISTRO DE MASCOTA	SI	No	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	8	SI
EDITAR MASCOTA	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
ELIMINAR MASCOTA	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
Sprint 2	SI	No	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	52	SI
HISTORIA CLÍNICA	SI	No	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	8	SI
REGISTRAR SERVICIO	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
CONSULTAR SERVICIO	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
REGISTRAR DIAGNOSTICO HISTORIA CLINICA	SI	No	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	8	SI
EDITAR DIAGNOSTICO HISTORIA CLINICA	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
VER CITAS PROGRAMADAS	SI	SI	Baja	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	3	SI
PROGRAMAR HORARIOS	SI	SI	Media	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
SUBIR ECOGRAFÍA	SI	SI	Baja	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	3	SI
SUBIR HEMOGRAMA	SI	SI	Baja	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
EXAMEN LABORATORIO	SI	SI	Baja	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
Sprint 3	SI	No	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	47	SI
REPORTE ATENCIONES	SI	SI	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
FACTURA	SI	SI	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
BOLETA DE VENTA	SI	SI	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	3	SI
NOTA DE CRÉDITO	SI	SI	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
NOTA DE DÉBITO	SI	SI	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	3	SI
GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE	SI	SI	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
NOTA DE VENTA	SI	SI	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
PROFORMA	SI	SI	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	5	SI
APARTADO ADMINISTRADOR	SI	No	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	8	SI
REGISTRAR USUARIO ADMIN	SI	SI	Alta	Finalizado	Nelvi Jiménez Atencia	3	SI

Figura 64 Agile Product Roadmap - SCRUM

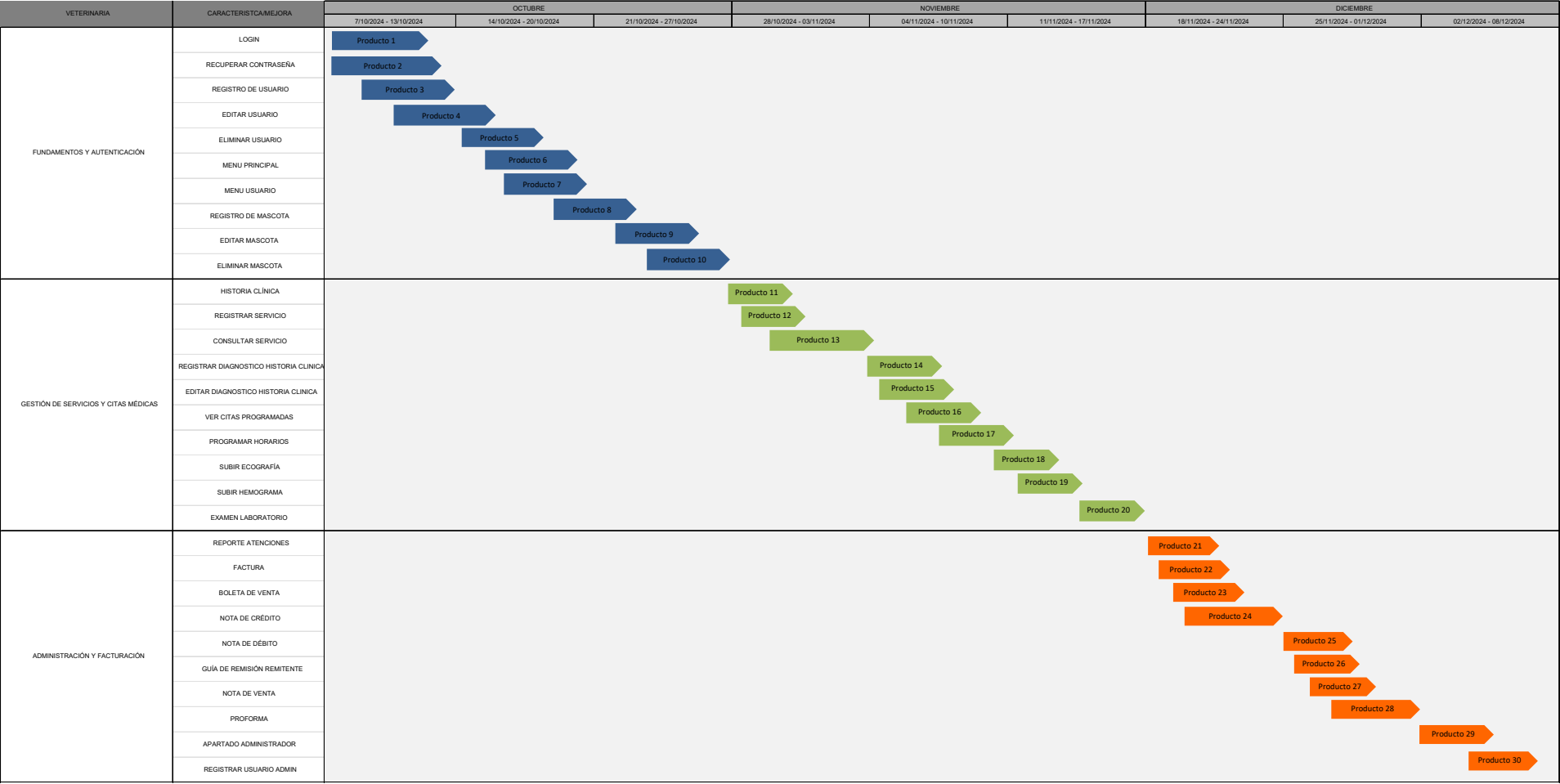


Tabla 75
Agile Project Charter SCRUM

Información general del proyecto	
Nombre del proyecto	"Diseño y desarrollo de una aplicación web para la gestión de procesos de la clínica veterinaria Portella mediante la metodología Scrum en la ciudad de Huánuco en el 2024"
Promotor del proyecto	Jiménez Atencia Nelvi
Patrocinador del proyecto	Jiménez Atencia Nelvi
Gerente del proyecto	Jiménez Atencia Nelvi
Interesados	Universidad de Huánuco - para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas e Informática
Fecha de inicio esperada	lunes, 7 de Octubre de 2024
Fecha de finalización esperada	viernes, 6 de Diciembre de 2024

Detalles del proyecto	
Misión	Implementar una solución tecnológica que facilite la gestión integral de procesos en la clínica veterinaria, garantizando la atención oportuna y de calidad a los pacientes, promoviendo el bienestar animal y optimizando la comunicación entre el personal, los clientes y los proveedores de servicios veterinarios.
Visión	Ser una herramienta de referencia en la transformación digital de la gestión en clínicas veterinarias, reconocida por su eficiencia, facilidad de uso y capacidad para mejorar la calidad del servicio, impulsando la innovación y el crecimiento sostenible en el sector.
Alcance	El proyecto comprende el diseño, desarrollo y despliegue de una aplicación web orientada a gestionar de forma integral los procesos administrativos y clínicos de la clínica veterinaria. Entre los procesos incluidos se encuentran: - Gestión de usuarios y roles (acceso, recuperación de contraseña, edición y eliminación). - Registro y manejo de la información de mascotas. - Administración de citas, historiales clínicos, diagnósticos y servicios médicos. - Módulo de facturación y generación de documentos comerciales (facturas, boletas, notas de crédito y débito, entre otros). - Integración de funcionalidades para la carga y visualización de resultados de estudios (ecografías, hemogramas, exámenes de laboratorio).
Mediciones de éxito	Para evaluar el éxito del proyecto se utilizarán los siguientes indicadores: - Eficiencia operativa: Reducción en el tiempo de procesamiento de citas, registros clínicos y generación de reportes, medido a través de comparativas pre y post implementación. - Satisfacción del usuario: Nivel de satisfacción de clientes y empleados mediante encuestas y retroalimentación directa. - Reducción de errores: Disminución en los errores administrativos y en la duplicidad de registros, validado por auditorías internas periódicas. - Adopción y uso: Tasa de adopción y utilización del sistema por parte del personal, evaluado a través de métricas de acceso y uso de funcionalidades claves. - Escalabilidad y flexibilidad: Capacidad del sistema para incorporar nuevas funcionalidades y adaptarse a cambios en los procesos internos sin afectar su desempeño.
Fecha: 01/10/2024	

Tabla 76
Agile Project Plan SCRUM

Nombre del proyecto		"Diseño y desarrollo de una aplicación web para la gestión de procesos de la clínica veterinaria Portella mediante la metodología Scrum en la ciudad de Huánuco en el 2024"			
Gerente del proyecto		Jiménez Atencia Nelvi			
Entregable del proyecto		Resultado tangible de cada iteración			
Declaración del alcance		Límites del proyecto			
Fecha de inicio		7-Oct			
Fecha final		6-Dic			
Progreso general		100%			
Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de inicio	Fecha final	Días	Estado
SPRINT 1	Jiménez Atencia Nelvi	7-Oct-24	27-Oct-24	20	Finalizado
H.U LOGIN	PROGRAMADOR	7-Oct	8-Oct	2	Finalizado
H.U RECUPERAR CONTRASEÑA	PROGRAMADOR	8-Oct	10-Oct	3	Finalizado
H.U REGISTRO DE USUARIO	PROGRAMADOR	10-Oct	13-Oct	4	Finalizado
H.U EDITAR USUARIO	PROGRAMADOR	13-Oct	15-Oct	3	Finalizado
H.U ELIMINAR USUARIO	PROGRAMADOR	15-Oct	17-Oct	3	Finalizado
H.U MENU PRINCIPAL	PROGRAMADOR	17-Oct	19-Oct	3	Finalizado
H.U MENU USUARIO	PROGRAMADOR	19-Oct	20-Oct	2	Finalizado
H.U REGISTRO DE MASCOTA	PROGRAMADOR	20-Oct	23-Oct	4	Finalizado
H.U EDITAR MASCOTA	PROGRAMADOR	23-Oct	25-Oct	3	Finalizado
H.U ELIMINAR MASCOTA	PROGRAMADOR	25-Oct	27-Oct	3	Finalizado
SPRINT 2	Jiménez Atencia Nelvi	28-Oct	17-Nov	20	Finalizado
H.U HISTORIA CLÍNICA	PROGRAMADOR	28-Oct	31-Oct	4	Finalizado
H.U REGISTRAR SERVICIO	PROGRAMADOR	31-Oct	2-Nov	3	Finalizado
H.U CONSULTAR SERVICIO	PROGRAMADOR	2-Nov	4-Nov	3	Finalizado
H.U REGISTRAR DIAGNOSTICO HISTORIA CLINICA	PROGRAMADOR	4-Nov	7-Nov	4	Finalizado
H.U EDITAR DIAGNOSTICO HISTORIA CLINICA	PROGRAMADOR	7-Nov	9-Nov	3	Finalizado
H.U VER CITAS PROGRAMADAS	PROGRAMADOR	9-Nov	10-Nov	2	Finalizado
H.U PROGRAMAR HORARIOS	PROGRAMADOR	10-Nov	12-Nov	3	Finalizado
H.U SUBIR ECOGRAFÍA	PROGRAMADOR	12-Nov	13-Nov	2	Finalizado
H.U SUBIR HEMOGRAMA	PROGRAMADOR	13-Nov	15-Nov	3	Finalizado
H.U EXAMEN LABORATORIO	PROGRAMADOR	15-Nov	17-Nov	3	Finalizado
SPRINT 3	Jiménez Atencia Nelvi	18-Nov	6-Dec	18	Finalizado
H.U REPORTE ATENCIONES	PROGRAMADOR	18-Nov	20-Nov	3	Finalizado
H.U FACTURA	PROGRAMADOR	20-Nov	22-Nov	3	Finalizado
H.U BOLETA DE VENTA	PROGRAMADOR	22-Nov	23-Nov	2	Finalizado
H.U NOTA DE CRÉDITO	PROGRAMADOR	23-Nov	25-Nov	3	Finalizado
H.U NOTA DE DÉBITO	PROGRAMADOR	25-Nov	26-Nov	2	Finalizado
H.U GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE	PROGRAMADOR	26-Nov	28-Nov	3	Finalizado
H.U NOTA DE VENTA	PROGRAMADOR	28-Nov	30-Nov	3	Finalizado
H.U PROFORMA	PROGRAMADOR	30-Nov	2-Dec	3	Finalizado
H.U APARTADO ADMINISTRADOR	PROGRAMADOR	2-Dec	5-Dec	4	Finalizado
H.U REGISTRAR USUARIO ADMIN	PROGRAMADOR	5-Dec	6-Dec	2	Finalizado

Tabla 77**Agile Release Plan SCRUM**

Sprint	Historia de Usuario	Fecha de inicio	Fecha final	Duración	Estado	Fecha de lanzamiento	Objetivo
1	LOGIN	07/10/2024	08/10/2024	2	Lanzado	8/10/2024	Permitir el inicio de sesión mediante credenciales.
1	RECUPERAR CONTRASEÑA	07/10/2024	09/10/2024	3	Lanzado	9/10/2024	Facilitar la recuperación de contraseña vía correo.
1	REGISTRO DE USUARIO	07/10/2024	10/10/2024	4	Lanzado	10/10/2024	Registrar nuevos usuarios en el sistema.
1	EDITAR USUARIO	07/10/2024	09/10/2024	3	Lanzado	9/10/2024	Permitir la modificación de datos de usuario.
1	ELIMINAR USUARIO	07/10/2024	09/10/2024	3	Lanzado	9/10/2024	Eliminar usuarios del sistema de forma segura.
1	MENU PRINCIPAL	07/10/2024	09/10/2024	3	Lanzado	9/10/2024	Mostrar el menú principal para la navegación del sistema.
1	MENU USUARIO	07/10/2024	08/10/2024	2	Lanzado	8/10/2024	Ofrecer un menú adaptado a las funciones del usuario.
1	REGISTRO DE MASCOTA	07/10/2024	10/10/2024	4	Lanzado	10/10/2024	Registrar la información de las mascotas.
1	EDITAR MASCOTA	07/10/2024	09/10/2024	3	Lanzado	9/10/2024	Permitir la edición de datos de las mascotas.
1	ELIMINAR MASCOTA	07/10/2024	09/10/2024	3	Lanzado	9/10/2024	Eliminar registros de mascotas cuando sea necesario.
2	HISTORIA CLÍNICA	28/10/2024	31/10/2024	4	Lanzado	31/10/2024	Registrar y gestionar la historia clínica de cada paciente.
2	REGISTRAR SERVICIO	28/10/2024	30/10/2024	3	Lanzado	30/10/2024	Permitir el registro de servicios clínicos prestados.
2	CONSULTAR SERVICIO	28/10/2024	30/10/2024	3	Lanzado	30/10/2024	Consultar los servicios registrados en el sistema.
2	REGISTRAR DIAGNÓSTICO HISTÓRICA CLÍNICA	28/10/2024	31/10/2024	4	Lanzado	31/10/2024	Permitir el ingreso de diagnósticos en la historia clínica.
2	EDITAR DIAGNÓSTICO HISTÓRICA CLÍNICA	28/10/2024	30/10/2024	3	Lanzado	30/10/2024	Facilitar la edición de diagnósticos ya registrados.
2	VER CITAS PROGRAMADAS	28/10/2024	29/10/2024	2	Lanzado	29/10/2024	Visualizar el listado de citas programadas.
2	PROGRAMAR HORARIOS	28/10/2024	30/10/2024	3	Lanzado	30/10/2024	Programar y gestionar los horarios de atención.
2	SUBIR ECOGRAFÍA	28/10/2024	29/10/2024	2	Lanzado	29/10/2024	Permitir la carga de archivos de ecografía.
2	SUBIR HEMOGRAMA	28/10/2024	30/10/2024	3	Lanzado	30/10/2024	Facilitar la subida y visualización de hemogramas.
2	EXAMEN LABORATORIO	28/10/2024	30/10/2024	3	Lanzado	30/10/2024	Registrar los resultados de exámenes de laboratorio.
3	REPORTE ATENCIONES	18/11/2024	20/11/2024	3	Lanzado	20/11/2024	Generar reportes de atenciones de la clínica.
3	FACTURA	18/11/2024	20/11/2024	3	Lanzado	20/11/2024	Emitir facturas correspondientes a servicios prestados.
3	BOLETA DE VENTA	18/11/2024	19/11/2024	2	Lanzado	19/11/2024	Generar boletas de venta para transacciones realizadas.
3	NOTA DE CRÉDITO	18/11/2024	20/11/2024	3	Lanzado	20/11/2024	Emitir notas de crédito para ajustes de facturación.
3	NOTA DE DÉBITO	18/11/2024	19/11/2024	2	Lanzado	19/11/2024	Generar notas de débito para correcciones en transacciones.
3	GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE	18/11/2024	20/11/2024	3	Lanzado	20/11/2024	Emitir la guía de remisión para envíos de productos.
3	NOTA DE VENTA	18/11/2024	20/11/2024	3	Lanzado	20/11/2024	Registrar y emitir notas de venta en el sistema.
3	PROFORMA	18/11/2024	20/11/2024	3	Lanzado	20/11/2024	Generar proformas para cotizaciones de servicios.
3	APARTADO ADMINISTRADOR	18/11/2024	21/11/2024	4	Lanzado	21/11/2024	Proveer funciones administrativas y de gestión.
3	REGISTRAR USUARIO ADMIN	18/11/2024	19/11/2024	2	Lanzado	19/11/2024	Registrar nuevos usuarios con privilegios de administrador.

Figura 65
Agile Test Plan SCRUM

Nombre del proyecto	Diseño y desarrollo de una aplicación web para la gestión de procesos de la clínica veterinaria mediante la metodología Scrum en la ciudad de Huánuco en el 2024	Navegador:	Google Chrome
No. Caso de prueba	CP_01	Versión:	1.0
Escrito por	Jiménez Atencia Nelvi	Descripción:	Validación de funcionamiento de sistema web
Probado por	Gomez Ibañez Ivette	Probado en:	QA

Prueba #	Fecha	Acción	Resultados esperados	Resultados actuales	Aprobado?
1	12-Oct	LOGIN	El sistema autentica al usuario y redirige a la página principal.	Prueba aprobada. Funcionamiento correcto.	☒
2	12-Oct	RECUPERAR CONTRASEÑA	Se envía un enlace de recuperación y permite el cambio de contraseña.	Prueba aprobada. Flujo operativo conforme.	☒
3	13-Oct	REGISTRO DE USUARIO	El sistema registra al usuario y muestra una confirmación.	Inconveniente detectado: algunos datos no se registran correctamente y se presentan retrasos en el guardado.	☒
4	13-Oct	EDITAR USUARIO	Los datos se actualizan correctamente y se muestra confirmación.	Prueba aprobada. Edición exitosa.	☒
5	19-Oct	ELIMINAR USUARIO	El usuario se elimina y ya no aparece en el listado.	Prueba aprobada. Operación exitosa.	☒
6	19-Oct	MENU PRINCIPAL	Las opciones se muestran correctamente y la navegación es fluida.	Prueba aprobada. Menú funcionando según lo esperado.	☒
7	20-Oct	MENU USUARIO	El menú se despliega correctamente y permite acceder a las funcionalidades asignadas.	Prueba aprobada. Funcionalidad correcta.	☒
8	20-Oct	REGISTRO DE MASCOTA	La mascota queda registrada en el sistema y se visualiza en el listado.	Inconveniente detectado: se observa demora en el guardado y algunos campos presentan problemas al actualizarse.	☒
9	26-Oct	EDITAR MASCOTA	Los cambios se aplican correctamente y se confirma la actualización.	Prueba aprobada. Modificación exitosa.	☒
10	26-Oct	ELIMINAR MASCOTA	La mascota se elimina y ya no figura en el listado.	Prueba aprobada. Operación correcta.	☒
11	27-Oct	HISTORIA CLÍNICA	Se genera la historia clínica con todos los datos requeridos correctamente.	Inconveniente detectado: se presentan errores en el guardado de información y problemas de formato.	☒
12	27-Oct	REGISTRAR SERVICIO	El servicio se registra y se muestra en el listado de manera correcta.	Prueba aprobada. Registro exitoso.	☒
13	2-Nov	H.U CONSULTAR SERVICIO	Los servicios se muestran correctamente con todos los detalles.	Prueba aprobada. Consulta correcta.	☒
14	2-Nov	H.U REGISTRAR DIAGNOSTICO HISTORIA CLINICA	El diagnóstico se integra y guarda en el registro clínico.	Inconveniente detectado: falla en la integración del diagnóstico, con datos incompletos en el registro.	☒
15	3-Nov	H.U EDITAR DIAGNOSTICO HISTORIA CLINICA	El sistema actualiza el diagnóstico y muestra confirmación.	Prueba aprobada. Edición exitosa.	☒
16	3-Nov	H.U VER CITAS PROGRAMADAS	Las citas se muestran correctamente en orden cronológico.	Prueba aprobada. Funcionamiento correcto.	☒
17	9-Nov	H.U PROGRAMAR HORARIOS	Los horarios se guardan y asignan sin inconvenientes.	Prueba aprobada. Programación exitosa.	☒
18	9-Nov	H.U SUBIR ECOGRAFÍA	El archivo se carga correctamente y se vincula al paciente.	Prueba aprobada. Archivo cargado sin inconvenientes.	☒
19	10-Nov	H.U SUBIR HEMOGRAMA	El sistema recibe y muestra el hemograma de forma correcta.	Prueba aprobada. Subida exitosa.	☒
20	10-Nov	H.U EXAMEN LABORATORIO	El examen se guarda y asocia adecuadamente al paciente.	Prueba aprobada. Registro correcto.	☒
21	16-Nov	H.U REPORTE ATENCIONES	Reporte se genera con la información requerida de forma precisa.	Prueba aprobada. Reporte preciso.	☒
22	16-Nov	H.U FACTURA	La factura se emite con los datos completos y es válida.	Prueba aprobada. Facturación exitosa.	☒
23	17-Nov	H.U BOLETA DE VENTA	La boleta se genera correctamente y contiene la información requerida.	Prueba aprobada. Documento correcto.	☒
24	17-Nov	H.U NOTA DE CRÉDITO	La nota de crédito se genera y se aplica correctamente.	Prueba aprobada. Operación exitosa.	☒
25	23-Nov	H.U NOTA DE DÉBITO	La nota se genera y se vincula correctamente a la factura correspondiente.	Prueba aprobada. Funcionamiento correcto.	☒
26	24-Nov	H.U GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE	La guía se emite con los datos completos del remitente y destinatario.	Prueba aprobada. Documento generado sin inconvenientes.	☒
27	30-Nov	H.U NOTA DE VENTA	La nota se genera, se guarda en el sistema y es válida.	Prueba aprobada. Operación correcta.	☒
28	1-Dic	H.U PROFORMA	La proforma se genera con la información completa de la transacción.	Prueba aprobada. Documento correcto.	☒
29	7-Dic	H.U APARTADO ADMINISTRADOR	El usuario se crea correctamente y se le asignan los permisos correspondientes.	Prueba aprobada. Funcionalidad operativa.	☒
30	8-Dic	H.U REGISTRAR USUARIO ADMIN	El sistema permite gestionar las opciones del administrador sin errores.	Inconveniente detectado: la interfaz presenta problemas de respuesta y ciertos elementos no se cargan adecuadamente.	☒

Figura 66
Agile User Story SCRUM

No. Historia de usuario	Título	Como <tipo de usuario>	Quiero <realizar alguna tarea>	para que pueda <lograr algún objetivo>
1	INICIO DE SESIÓN	USUARIO DEL SISTEMA (VETERINARIO, RECEPCIONISTA O ADMINISTRADOR)	PODER INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN WEB	ACCEDER A LAS FUNCIONALIDADES CORRESPONDIENTES A MI ROL
2	RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA	USUARIO REGISTRADO DEL SISTEMA	PODER RECUPERAR MI CONTRASEÑA	ACCEDER A MI CUENTA CUANDO HE OLVIDADO MIS CREDENCIALES
3	REGISTRO DE USUARIO	VISITANTE DEL SISTEMA	PODER REGISTRARME COMO NUEVO USUARIO	ACCEDER A LAS FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN WEB DE LA CLÍNICA VETERINARIA
4	EDITAR USUARIO	USUARIO REGISTRADO DEL SISTEMA	PODER EDITAR MI INFORMACIÓN DE PERFIL	MANTENER MIS DATOS ACTUALIZADOS Y GESTIONAR MI CUENTA
5	ELIMINAR USUARIO	USUARIO REGISTRADO DEL SISTEMA	PODER ELIMINAR MI CUENTA	DEJAR DE UTILIZAR EL SERVICIO Y ELIMINAR MIS DATOS PERSONALES DEL SISTEMA
6	REGISTRO DE MASCOTA	CLIENTE DE LA CLÍNICA VETERINARIA	PODER REGISTRAR UNA NUEVA MASCOTA EN EL SISTEMA	MANTENER UN REGISTRO DE SUS DATOS Y HISTORIAL MÉDICO
7	EDITAR MASCOTA	USUARIO CLIENTE DE LA CLÍNICA VETERINARIA	PODER EDITAR LA INFORMACIÓN DE MIS MASCOTAS REGISTRADAS	MANTENER ACTUALIZADO EL PERFIL DE MIS MASCOTAS Y ASEGURAR UNA ATENCIÓN MÉDICA PRECISA
8	ELIMINAR MASCOTA	CLIENTE DE LA CLÍNICA VETERINARIA	PODER ELIMINAR EL PERFIL DE UNA MASCOTA DEL SISTEMA	MANTENER ACTUALIZADA MI LISTA DE MASCOTAS EN CASO DE FALLECIMIENTO O TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD
9	MENÚ PRINCIPAL	USUARIO DE LA APLICACIÓN WEB DE LA CLÍNICA VETERINARIA	TENER ACCESO A UN MENÚ PRINCIPAL INTUITIVO Y BIEN ORGANIZADO	NAVEGAR FÁCILMENTE POR LAS DIFERENTES FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA
10	MENÚ DE USUARIO	USUARIO REGISTRADO DE LA APLICACIÓN WEB DE LA CLÍNICA VETERINARIA	TENER ACCESO A UN MENÚ DE USUARIO PERSONALIZADO	GESTIONAR MI CUENTA Y ACCEDER RÁPIDAMENTE A MIS FUNCIONES MÁS UTILIZADAS
11	HISTORIA CLÍNICA	VETERINARIO DE LA CLÍNICA	PODER CREAR, VER Y EDITAR LA HISTORIA CLÍNICA DE CADA MASCOTA	MANTENER UN REGISTRO DETALLADO DE SU SALUD Y PROPORCIONAR EL MEJOR CUIDADO POSIBLE
12	REGISTRO DE SERVICIOS	CLIENTE O VETERINARIO DE LA CLÍNICA	PODER REGISTRAR Y GESTIONAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA CLÍNICA	MANTENER ACTUALIZADO EL CATÁLOGO DE SERVICIOS Y FACILITAR LA PROGRAMACIÓN DE CITAS
13	CONSULTAR SERVICIOS	CLIENTE DE LA CLÍNICA VETERINARIA	PODER CONSULTAR EL CALENDARIO DE SERVICIOS PROGRAMADOS PARA MI MASCOTA	ESTAR INFORMADO SOBRE LAS PRÓXIMAS CITAS Y SERVICIOS PLANIFICADOS
14	REGISTRAR DIAGNÓSTICO HISTORIA	VETERINARIO DE LA CLÍNICA	PODER REGISTRAR EL DIAGNÓSTICO Y LA HISTORIA CLÍNICA DE UNA MASCOTA	MANTENER UN SEGUIMIENTO ADECUADO DE SU SALUD Y PROPORCIONAR UN MEJOR SERVICIO
15	EDITAR DIAGNÓSTICO HISTORIA	VETERINARIO DE LA CLÍNICA	PODER EDITAR EL DIAGNÓSTICO Y LA HISTORIA CLÍNICA DE UNA MASCOTA	ACTUALIZAR O CORREGIR INFORMACIÓN Y MANTENER UN REGISTRO PRECISO DE LA SALUD DEL ANIMAL
16	VER CITAS PROGRAMADAS	USUARIO DEL SISTEMA (VETERINARIO, RECEPCIONISTA O ADMINISTRADOR)	PODER VER LAS CITAS PROGRAMADAS EN LA CLÍNICA VETERINARIA	GESTIONAR EFICIENTEMENTE EL TIEMPO Y LOS RECURSOS DE LA CLÍNICA
17	PROGRAMAR HORARIOS	ADMINISTRADOR O RECEPCIONISTA	PODER PROGRAMAR LOS HORARIOS DE TRABAJO DEL VETERINARIO	OPTIMIZAR LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL Y MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS PACIENTES
18	REPORTE DE ATENCIONES	ADMINISTRADOR O VETERINARIO	PODER GENERAR REPORTE DE LAS ATENCIONES REALIZADAS EN LA CLÍNICA	ANALIZAR EL RENDIMIENTO, TOMAR DECISIONES INFORMADAS Y MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO
19	FACTURACIÓN	ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO	GENERAR FACTURAS DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN LA CLÍNICA	REGISTRAR DE MANERA FORMAL LOS INGRESOS Y PROPORCIONAR COMPROBANTES DE PAGO A LOS CLIENTES
20	BOLETA DE VENTA	ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO	PODER GENERAR BOLETAS DE VENTA PARA LAS ATENCIONES REALIZADAS EN LA CLÍNICA	REGISTRAR LAS VENTAS A CLIENTES FINALES Y CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS
21	NOTA DE CRÉDITO	ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO	PODER GENERAR NOTAS DE CRÉDITO ASOCIADAS A FACTURAS O BOLETAS DE VENTA	REALIZAR ANULACIONES O DEVOLUCIONES DE SERVICIOS Y MANTENER UN REGISTRO CONTABLE PRECISO
22	NOTA DE DÉBITO	ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO	PODER GENERAR NOTAS DE DÉBITO ASOCIADAS A FACTURAS O BOLETAS DE VENTA	REALIZAR COBROS ADICIONALES Y AJUSTES A COMPROBANTES DE PAGO PREVIAMENTE EMITIDOS
23	GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE	ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO	PODER GENERAR GUÍAS DE REMISIÓN REMITENTE PARA EL TRASLADO DE MASCOTAS O INSUMOS	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES Y DOCUMENTAR LOS MOVIMIENTOS DE MERCANCÍA ENTRE UBICACIONES
24	NOTA DE VENTA	ADMINISTRADOR O PERSONAL AUTORIZADO	EMITIR NOTAS DE VENTA PARA PRODUCTOS Y SERVICIOS ADQUIRIDOS EN LA CLÍNICA	PROPORCIONAR UN COMPROBANTE SIMPLE AL CLIENTE QUE DETALLE SU COMPRA DE FORMA CLARA Y PRECISA
25	PROFORMA	RECEPCIÓN O ADMINISTRADOR	GENERAR PROFORMAS DETALLADAS PARA LOS SERVICIOS O PRODUCTOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE	BRINDAR UN PRESUPUESTO ANTICIPADO DE LOS COSTOS Y FACILITAR LA TOMA DE DECISIONES POR PARTE DEL CLIENTE
26	SUBIR ECOGRAFÍA	VETERINARIO	PODER ADJUNTAR Y ALMACENAR LAS IMÁGENES DE ECOGRAFIAS REALIZADAS A LAS MASCOTAS	TENER UN REGISTRO VISUAL DE LOS EXÁMENES Y FACILITAR EL SEGUIMIENTO DE LOS PACIENTES
27	SUBIR HEMOGRAMA	VETERINARIO	SUBIR LOS RESULTADOS DE HEMOGRAMAS AL PERFIL DE LA MASCOTA	MANTENER UN REGISTRO COMPLETO DE LOS EXÁMENES DE SANGRE Y FACILITAR EL SEGUIMIENTO DE LA SALUD DE LA MASCOTA EN SU HISTORIAL CLÍNICO
28	SUBIR EXAMEN DE LABORATORIO	VETERINARIO	PODER ADJUNTAR Y ALMACENAR LOS RESULTADOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO DE LAS MASCOTAS	TENER UN REGISTRO DETALLADO DE LOS ANÁLISIS REALIZADOS Y MEJORAR EL SEGUIMIENTO DE LOS PACIENTES
29	ADMINISTRADOR DEL SISTEMA	USUARIO ADMINISTRADOR	PODER GESTIONAR LOS USUARIOS Y CONFIGURACIONES DEL SISTEMA	MANTENER LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN
30	REGISTRAR USUARIO ADMIN	ADMINISTRADOR	REGISTRAR NUEVOS USUARIOS ADMINISTRADORES EN EL SISTEMA	GARANTIZAR QUE EL PERSONAL AUTORIZADO PUEDA ACCEDER A FUNCIONES AVANZADAS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA

Tabla 78
Sprint Backlog SCRUM

Elemento de trabajo pendiente	Puntos de historia	Responsable	Estado	Estimado original	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Revisión del Sprint
H.U LOGIN	3									
Desarrollar formulario de Login	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Implementar lógica de autenticación	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Integrar base de datos para Login	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
H.U RECUPERAR CONTRASEÑA	5									
Diseñar interfaz de recuperación	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar lógica de verificación	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Configurar envío de correo para recuperación	6	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U REGISTRO DE USUARIO	8									
Desarrollar formulario de registro	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
Implementar lógica de registro	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
Integrar base de datos para registro	9	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
H.U EDITAR USUARIO	5									
Crear interfaz de edición	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar actualización de datos	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Validar cambios en la base de datos	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U ELIMINAR USUARIO	5									

Agregar opción de eliminación en la interfaz	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar lógica de eliminación	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Actualizar registro en la base de datos	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U MENU PRINCIPAL	5									
Diseñar interfaz del menú principal	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Programar navegación del menú	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Integrar módulos en el menú	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U MENU USUARIO	3									
Crear interfaz del menú de usuario	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Integrar funcionalidades asignadas	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Validar acceso a opciones	4	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
H.U REGISTRO DE MASCOTA	8									
Diseñar formulario de registro de mascota	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
Implementar lógica de registro de mascota	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
Integrar datos en la base de datos	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
H.U EDITAR MASCOTA	5									
Crear interfaz de edición de mascota	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar actualización de información	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Validar actualización en la base de datos	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1

H.U ELIMINAR MASCOTA	5									
Agregar opción de eliminación en UI	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar lógica de eliminación	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Actualizar registro en BD	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U HISTORIA CLÍNICA	8									
Crear formulario para historia clínica	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
Implementar lógica de guardado de la historia	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
Integrar datos en la base de datos	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
H.U REGISTRAR SERVICIO	5									
Diseñar interfaz de registro de servicio	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar lógica de registro	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Validar guardado en la base de datos	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U CONSULTAR SERVICIO										
Desarrollar pantalla de consulta	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar filtros y búsqueda	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Integrar resultados en la interfaz	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U REGISTRAR DIAGNÓSTICO HISTORIA CLÍNICA	8									
Crear formulario para diagnóstico	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
Implementar lógica de registro de diagnóstico	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0

Integrar diagnóstico a la historia en BD	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
H.U EDITAR DIAGNÓSTICO HISTÓRICO CLÍNICA										
Diseñar interfaz de edición de diagnóstico	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar actualización del diagnóstico	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Validar cambios en BD	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U VER CITAS PROGRAMADAS	3									
Desarrollar vista de citas programadas	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Implementar orden cronológico	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Validar visualización	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
H.U PROGRAMAR HORARIOS	5									
Diseñar interfaz para programación de horarios	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar lógica de asignación	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Integrar validación de disponibilidad	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U SUBIR ECOGRAFÍA	3									
Desarrollar módulo para subir ecografía	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Implementar validación del archivo	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
H.U SUBIR HEMOGRAMA	5									
Crear módulo para subir hemograma	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Validar formato y guardado	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1

Integrar visualización en perfil	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U EXAMEN LABORATORIO	5									
Diseñar formulario para examen	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar lógica de guardado	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Integrar validación en BD	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U REPORTE ATENCIONES	5									
Crear módulo para generación de reportes	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Configurar filtros y visualización	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Validar integridad de datos	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U FACTURA	5									
Diseñar plantilla de factura	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar lógica de emisión	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Integrar datos de transacción en la factura	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U BOLETA DE VENTA	3									
Desarrollar interfaz para boleta de venta	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Implementar lógica de emisión	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Validar registro en BD	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
H.U NOTA DE CRÉDITO	5									
Crear plantilla para nota de crédito	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1

Implementar lógica de emisión de nota de crédito	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Integrar ajuste en el sistema de facturación	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U NOTA DE DÉBITO	3									
Desarrollar módulo para nota de débito	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Implementar lógica de ajuste	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
H.U GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE	5									
Diseñar interfaz de guía de remisión	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar generación de datos del remitente	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Validar integración en el sistema de envíos	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U NOTA DE VENTA	5									
Crear formulario para nota de venta	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar lógica de emisión	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Integrar registro en BD	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U PROFORMA	5									
Diseñar plantilla de proforma	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Implementar lógica de generación	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
Validar datos y guardado en BD	5	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	3	1	1	1	0	0	1
H.U APARTADO ADMINISTRADOR	8									
Desarrollar interfaz del apartado administrador	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0

Implementar lógica de administración	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
Integrar control de acceso y validaciones	8	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	4	1	1	1	1	0	0
H.U REGISTRAR USUARIO ADMIN	3									
Crear formulario para registro de usuario administrador	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Implementar lógica de asignación de permisos	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Validar integración en la base de datos	3	Nelvi Jiménez Atencia	Aprobado	2	1	1	0	0	0	1
Total				260	88	88	69	15	0	73