

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD Y FINANZAS



“EL CONTROL INTERNO Y LA REDUCCION DE LOS
COSTOS DE PRODUCCION EN LAS EMPRESAS DE
CONSTRUCCIÓN CIVIL - HUANUCO 2017.”

Tesis para optar el Título Profesional de
CONTADOR PÚBLICO

ELABORADO POR:

ORTEGA TUCTO, MALU GRECIA

DOCENTE ASESOR:

Econ. VLADIMIR HAMILTON SANTIAGO ESPINOZA

Huánuco-Perú

2019

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 10:30 horas del día 26 del mes de OCTUBRE del año 2018, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Dr. Jorge Luis López Sánchez	(Presidente)
Dr. Oscar A. Campos Salazar	(Secretario)
Mtro. Tonio Lucho Repetto García	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 1733-2018-D-FCEMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **“EL CONTROL INTERNO Y LA REDUCCIÓN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN EN LAS EMPRESAS DE CONSTRUCCIÓN CIVIL HUÁNUCO - 2017”**, presentada por el (la) Bachiller **ORTEGA TUCTO, Malú Grecia**; para optar el título **Profesional de Contador Público**.


Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO con el calificativo cuantitativo de 12 (BUENO) y cualitativo de SUFICIENTE (Art.45 y 47 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 12:00 horas del día 26 del mes de OCTUBRE del año 2018, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Dr. Jorge Luis López Sánchez
PRESIDENTE (A)


Dr. Oscar A. Campos Salazar
SECRETARIO (A)


Mtro. Tonio Lucho Repetto García
VOCAL

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada a mis padres quienes me motivan a ser cada día una mejor persona y por estar siempre apoyándome para alcanzar las metas que me propongo.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, ser maravilloso, que me dio fuerza, esperanza y paciencia para lograr lo que me parecía imposible terminar y guiar mi camino paso a paso.

A mis padres, por brindarme amor, comprensión y confianza y porque gracias a su esfuerzo y sacrificio recibí la mejor educación y he logrado llegar hasta aquí.

A la Universidad de Huánuco por abrirme sus puertas y darme la oportunidad de tener una carrera profesional.

A mi docente asesor, por transmitirme sus diversos conocimientos y por brindarme su apoyo para realizar la presente investigación.

ÍNDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE	iv
INTRODUCCIÓN	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Descripción del problema	9
1.2. Formulación del problema	10
1.3. Objetivo general	11
1.4. Objetivos específicos	11
1.5. Justificación de la investigación	11
1.6. Limitaciones de investigación	12
1.7. Viabilidad de la investigación	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	13
2.2. Bases teóricas	16
2.3. Definiciones conceptuales	29
2.4. Hipótesis	31
2.5. Variables	32
2.5.1. Variable dependiente	

2.5.2. Variable independiente	
2.6. Operacionalización de variables	33
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Tipo de investigación	34
3.1.1. Enfoque	
3.1.2. Alcance o nivel	
3.1.3. Diseño	
3.2. Población y muestra	35
3.2.1. Población	
3.2.2. Muestra	
3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos	36
3.3.1 Para la recolección de datos	36
3.3.2 Para la presentación de datos	36
3.3.3 Para el análisis e interpretación de datos	36
3.4. Para el análisis e interpretación de datos	36
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Procesamiento de datos	38
4.2. Contratación De Hipótesis Y Prueba De Hipótesis.	51
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
5.1. Contratación de los resultados	54
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	58
ANEXOS	59

INTRODUCCIÓN

La investigación presenta como objeto de estudio, presenta el control interno, así como la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil instauradas en la localidad.

Se ha podido detectar el problema, porque se evidencia que afrontan las empresas que son objeto de estudio, en cuanto al alto presupuesto de producción, donde se afronta, debido a la ausencia de control interno y es precisamente que la investigación, plantea la relevancia del sistema de control interno a este tipo de empresas. Lo importante es proponer alternativas novedosas de reducción de costos, para mejorar el monitoreo el interno en las empresas de construcción civil.

La propuesta de control interno ayudaría a la gran variedad de empresas de construcción civil a tener un orden de manejo pertinente de las maquinarias, equipos, materiales de edificación y evitar que existan malversaciones de fondos en las compras de estas; con este mecanismo obtendremos beneficios positivos y se reducirán los costos de producción.

Asimismo, es menester que nosotros lo hagamos con el deseo de que el lector tenga una idea global de la dirección que toma nuestra investigación de los elevados costos que genera las empresas de construcción civil, en cuanto al respecto del tema de investigación.

Posteriormente se evidencia el dominio de conocimiento teórico, ya que se muestran los enfoques de variados autores, la investigación se sustenta a través de los resultados de la investigación y la discusión sobre el tema investigado que comprende los aportes propios del trabajo. Finalmente debemos rescatar la necesidad de comprender la importancia del asunto en cuanto que éste tiene una evidente importancia en el marco de la investigación.

RESUMEN

Es así que la investigación, se realizó con un objetivo marcado, se busca determinar el grado de incidencia que existe entre el control interno y la reducción del costo de producción en las empresas de construcción civil, es así que se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo y cualitativo, a nivel descriptivo con un diseño no experimental, ya que no se ha controlado, ni se ha manipulado la variable independiente propuesta en la investigación.

Mediante este diseño se observó el fenómeno tal como sucede en su contexto, para luego ser analizados las unidades muestrales, constituidos por un total de veinte funcionarios.

Es así que la recolección de la información se utilizó con la técnica de las encuestas en base a un cuestionario de preguntas directamente propuestas por cada una de las variables, dimensiones e indicadores de la investigación, por otro lado luego de haber sido sistematizado la información de los elementos, interpretar, analizarlos, contrastados y discutidos, el cual finalmente permitió la hipótesis la demostración sobre el control interno influye positivamente en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil, en el periodo 2017, en la ciudad de Huánuco, arribándose a las conclusiones y recomendaciones.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the main objective of knowing or determining the degree of influence of internal control in the reduction of production costs in civil construction companies, which was developed through a quantitative and qualitative approach, at a descriptive level with a non-experimental design, because the independent variable has not been controlled or manipulated. Through this design, the phenomenon was observed as it happens in its context, and then the sample units, made up of a total of twenty officials, will be analyzed. For the collection of information, the surveys were used as a technique based on a questionnaire of questions directly related to the variables, dimensions and indicators of the investigation, and then processed, interpreted, analyzed, contrasted and discussed, which finally allowed to demonstrate the hypothesis that the internal control positively influences the reduction of production costs in civil construction companies in the period 2017 in the city of Huánuco, arriving at the conclusions and recommendations.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Según el Marco Macroeconómico Multianual del Ministerio de Economía “El costo construcción crecerá en el Perú 9.8% en el presente año, es así que el crecimiento se ha reflejado en mayores gastos en obras viales, seguidos de inversiones en obras comerciales y edificaciones residenciales. La fuerte demanda construcción de obras de viviendas sobre una población con mayor poder adquisitivo, es así que también se impulsa los beneficios del sector constructor local.

En este sector, el ingreso aumenta en mayor proporción que los costos, por tanto, que al margen de ganancia crece. Consideramos que se plantea una de las actividades empresariales que se desarrollarán en nuestra localidad de Huánuco, se sobre entiende que la construcción civil y es así que a través de dicha actividad donde se generan puestos de trabajo a todas las personas más necesitadas, como son los obreros de construcción civil.

Se recuerda que luego de haberse observado nuestra realidad, el de estas empresas, se pudo detectar que existe incertidumbre al respecto, principalmente, en las utilidades o pérdidas obtenidas sobre una vez finalizado el trabajo.

Esto sucede cuando no se lleva un monitoreo y control preciso en cada obra de:

- Se entiende el costo de los materiales de los cuales se incurre en la construcción de cada obra.

Por otro lado, debido a que se debe conocer cuánto se invierte en productos que son fáciles de determinar que representan un costo importante.

- Se entiende que la supervisión de la mano de obra es importante ya que permite dar seguimiento, como control de la obra encargada, se invierte en la mano de la obra directa (costo primo como al costo de conversión),

como mano de obra indirecta (conformada por personas no involucrados directamente en proceso de transformación de la materia prima).

- Se propone actividades de control, ya que es clave e importante en toda obra para dar cumplimiento a objetivos propuestos, comprende procedimientos para asegurar eficazmente la depreciación, se busca el cumplimiento de alquiler de maquinarias.

Estas empresas se dedican mayormente a la construcción de obras públicas (Carreteras, Puente, Agua y Desagüe, pistas y veredas, etc.) en donde los presupuestos de obras son por montos muy considerables. Una mala administración de sus recursos presupuestales, se tiene que abandonar las obras que realizan, consecuentemente con problemas administrativos ante la OSCE (Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado) inhabilitándoles para la ejecución de obras públicas, además de problemas judiciales y por qué no decir sociales, donde la población es la más afectada, como se entiende por interés público por parte de los medios de comunicación televisiva, radial y periódicos sobre lo que viene pasando a nivel nacional y la región, debido a que los problemas son los mismos.

De lo anteriormente descrito, hemos identificado que, el problema principal por la que atraviesan las empresas de construcción civil, es así que el lugar de aplicación de la investigación es la ciudad de Huánuco, es que no cuentan con un verdadero asesoramiento de un profesional contable que permita el uso adecuado del sistema de Control Interno.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿En qué medida el control interno incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿En qué medida la información de materiales incide en la reducción del costo de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017?
- ¿En qué medida la supervisión de la mano de obra incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017?
- ¿En qué medida la actividad de control incide en la reducción de costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Analizar en qué medida el control interno incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar en qué medida la información de materiales incide en la reducción del costo de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017.
- Analizar en qué medida la supervisión de la mano de obra incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017.
- Analizar en qué medida las actividades del control incide en la reducción de costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

a) Teórico: La investigación servirá como punto de base para la implementación del control interno de las obras con la finalidad de reducir los costos de producción en las empresas de construcción civil de la ciudad de Huánuco, definiendo el sistema más adecuado a

implantarse con miras a mejorar la productividad y la competitividad del planteamiento.

- b) Práctico:** De vital importancia por parte de algunas empresas de construcción civil, conocer sobre el sistema del control interno y cómo incide en la reducción de los costos de producción
- c) Metodológico:** Los instrumentos de investigación con la cual cuenta el presente trabajo se encuentran validados, lo cual da validez y confiabilidad a posteriores investigaciones.

1.6. LIMITACIONES DE INVESTIGACIÓN

Las limitaciones que se presentaron en la elaboración de nuestro proyecto es el factor tiempo para una detallada recopilación de información frente a las variables de estudio.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El proyecto de investigación es viable debido a las informaciones obtenidas mediante sitios web, basándonos a las empresas que se encuentran en la ciudad de Huánuco.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

(Sánchez, 2013). **“Control interno de efectivo en una constructora”.** **(tesis para optar el título de contador) de la universidad de Quito-Ecuador. Llego a las siguientes conclusiones:**

1. Se evidencia que el control interno, es aquel que establece la administración pertinente y razonable para brindar una seguridad razonable el de lograr los objetivos específicos de la empresa, sin embargo, se entiende que existen normas, procedimientos, estrategias, descripción de puestos, métodos que ayudan a evitar y corregir desviaciones con los resultados esperados en una empresa, no necesariamente significa que están operando efectivamente, por este motivo se deberá confirmar que así sea desarrollando la evaluación del mismo.
2. El contador público, cuando realiza el trabajo de auditoría, se evidenciará que el trabajo es menos de la empresa, se sujeta a examen como se estudia se cuanta con un eficiente control interno y, por el contrario, trabajará más, es así que dicha entidad cuenta con un sistema deficiente de control interno.

(Terán, 2007) **"Métodos de Aplicación de Políticas y Controles Internos para una Empresa Constructora". Tesis para optar el grado de contador público de la Universidad de México, hace mención lo siguiente:**

1. Se entiende que el control interno comprende todo un plan de organización para todos los procedimientos coordinados de manera coherente a las necesidades de nuestros investigadores del negocio, por parte de la protección para proteger y resguardar sus activos, verificar su exactitud y sobre todo la confiabilidad de los datos contables, se entiende que como también se llevará la responsabilidad, la eficiencia, productividad y custodia en las operaciones para estimular la adhesión sobre todo en el marco de la investigación en el campo productivo acorde a las necesidades de las exigencias ordenadas por

la gerencia.

(Campos, 2012) **“Se plantea los procesos de control interno en el departamento de ejecución presupuestal de una institución del estado”. SGRA). Tesis para optar el título de contador público de la Universidad Mayor de San Marcos Lima- Perú.**

1. Se entiende que la relación entre la ejecución presupuestal de las políticas utilizadas en el control interno que son coherentes, consistentes, observables de las normas y procedimientos en todas las actividades del proceso de abastecimientos, influyendo favorablemente para mejorar el rendimiento económico en las empresas y su economía, al trabajo que se efectúa sin embargo se amerita un manual para su ejecución.
2. Los objetivos que se establecen son claros y pertinentes que logran rápidamente el control interno de los insumos de la empresa, se logra alcanzar de forma satisfactoria lo cual permite que la gestión en el departamento de ejecución presupuestal sea la adecuada conforme a lo esperado, como se plantea en la formulación del problema.
3. Es así que la inmediatez, las acciones correctivas en el control interno, subsana rápidamente superando las deficiencias que existieran, lo cual permiten que la gestión administrativa no tenga inconvenientes durante su desarrollo.

(Gagliardi, 2015) **(2015). “Evaluaciones del Sistema de Control Interno en el Poder Ejecutivo”. (Tesis para optar el grado de contador público) de la Universidad de San Martín de Porres Lima- Perú. Llegando a las siguientes conclusiones:**

1. La cuestión planteada en la presente Tesis es un problema de orden metodológico, y fue definido de la siguiente manera: Metodología de la Sindicatura General de la Nación para realizar las evaluaciones anuales sobre el sistema de control interno en los mecanismos, el motivo el presente trabajo es poder realizar un análisis sobre la

pertinencia en esas evaluaciones, a fin de constatar si efectivamente lo que se audita es el ambiente de control interno organizacional.

2. La evaluación del entorno del control interno de los organismos del PEN. En síntesis, la conclusión de la presente tesis es que los informes bajo análisis no se constituyen como evaluaciones del sistema de control interno, de acuerdo a las técnicas y procedimientos de auditoría generalmente aceptados, pero fundamentalmente de acuerdo al sensor propuesto por la SIGEN, como órgano rector del control interno nacional.

(Rivas, 2012) **“Control Interno y Gestión Financiera de la Empresa Agro Comercial Lito Chicos S.C.R.L.- Pachitea”**. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco. Llegando a la siguiente conclusión:

1. Las utilidades del control interno en las empresas permiten que se reduzca en gran magnitud las ilegalidades y corrupción dentro del marco laboral, ya que obliga a cada elemento de la organización a ser mayor controlado por la persona pertinente de dirigir el negocio.

(Melgarejo, 2014) **“Lineamiento de Control Interno para prevenir Fraudes en una empresa comercializadora en la ciudad de Huánuco”**. (tesis de pregrado). Universidad Hermilio Valdizán-Huánuco. Llegando a la siguiente conclusión:

1. En su investigación Lineamiento de control interno para prevenir fraudes en una empresa comercializadora. En su trabajo de investigación abordó la importancia de la implementación de una Unidad Auditora Interna o Departamento, a fin de que los programas de control interno que se implementen al interior de la promotora cuiden la imagen, patrimonio y alcancen sus objetivos, en base a los lineamientos propuestos para evitar el fraude y el robo de bienes por parte de empleados y directivos los cuales usan los recursos de la empresa en beneficio personal.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. CONTROL INTERNO Y EL INFORME COSO

Esta amplia aceptación del concepto de control se ha sedimentado a medida que se ha renovado la conceptualización de la gestión empresarial. Sobre la base de esta evolución, se podría especificar que el control interno ha adquirido su "mayoría de edad" como un sistema de control específico y de relevancia mundial en el campo de la gestión empresarial, basado en el Informe COSO (publicado en 1992). de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Nacional de Información Financiera Fraudulenta). Según este Informe COSO, el control interno está compuesto por aquellos:

«Mecanismos, sistemas, procedimientos y normas, que intentan asegurar una gestión eficiente, que permita el logro de los objetivos de la organización y el mantenimiento de su patrimonio, en un clima de participación e integración de todas las personas que emplea y que está relacionado, desde las partes interesadas, a los organismos responsables del control empresarial externo».

Este informe de COSO fue el feliz resultado de más de cinco años de trabajo, un esfuerzo por recopilar las opiniones de una amplia diversidad de expertos, legisladores, funcionarios públicos, directores financieros, auditores, etc. Se debe decir que, desde entonces, hay un antes y luego sobre el control interno, ya que este Marco ha sido reconocido por ejecutivos, miembros de la junta directiva, organismos reguladores, creadores de normas, organizaciones profesionales y otros como un marco adecuado y exhaustivo para el control interno.

Según el Informe COSO, tres aspectos deben destacarse de la definición de control interno:

- El control interno es un proceso.
- Lo llevan a cabo las personas.
- Está pensado para la consecución de objetivos. (De Jaime, 2011)

2.2.2. EL PROCESO DEL CONTROL INTERNO

El Informe COSO identifica al control interno como un proceso que es:

Efectuado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías:

- Eficacia y eficiencia de las operaciones.
- Fiabilidad de la información financiera.
- Cumplimiento de las leyes y normas aplicables».

Existe una interrelación directa entre las tres categorías de objetivos, que es lo que una empresa se esfuerza por lograr, y los componentes, que representan lo que se necesita para alcanzar esos objetivos.

Todos los componentes son relevantes para cada categoría de objetivo.

Los procesos de negocios que se llevan a cabo dentro de las unidades y funciones de la organización o entre ellos, se coordinan de acuerdo con los procesos de gestión básicos de planificación, ejecución y supervisión. El control interno forma parte de estos procesos y está integrado en ellos, lo que permite su correcto funcionamiento y el seguimiento de su comportamiento y aplicabilidad en todo momento. Es una herramienta útil para la administración, pero no es un sustituto de ella. Esta conceptualización del control interno está lejos de la vieja perspectiva, que veía el control interno como un elemento agregado a las actividades de una entidad o como una carga inevitable impuesta por los organismos reguladores o por los dictados de burócratas excesivamente celosos.

Los controles internos no deben agregarse, sino incorporarse a la infraestructura de una entidad, de modo que no obstaculicen, sino que favorezcan el logro de los objetivos de la entidad. El hecho de "incorporarlos" permitiría identificar desviaciones en los costos en

actividades operativas básicas, y además, el tiempo de respuesta se aceleraría para resolver estas desviaciones o costos innecesarios.

El marco establecido por el informe COSO sigue siendo totalmente válido, por lo que parece apropiado resaltar sus principales contribuciones conceptuales, dada su relevancia internacional en dos niveles:

- **Nivel organizacional**, este documento destaca la necesidad de que la alta dirección y el resto de la organización comprendan cabalmente la trascendencia del control interno, la incidencia del mismo sobre los resultados de la gestión, el papel estratégico a conceder a la auditoría y esencialmente la consideración del control como un proceso integrado en los procesos operativos de la empresa y no como un conjunto pesado, compuesto por mecanismos burocráticos.
- **Nivel regulatorio o normativo**, el Informe COSO ha pretendido que cuando se plantee cualquier discusión o problema de control interno, tanto a nivel práctico de las empresas, como a nivel de auditoría interna o externa, o en los ámbitos académicos o legislativos, los interlocutores tengan una referencia conceptual común, lo cual hasta entonces resultaba complejo, dada la multiplicidad de definiciones y conceptos divergentes que han existido sobre control interno.

Teniendo por finalidad el informe, tanto el establecer una definición común de control interno que responda a las necesidades de las distintas partes, como el facilitar un modelo en base al cual las empresas y otras entidades, cualquiera sea su tamaño y naturaleza, puedan evaluar sus sistemas de control interno. *Ibídem* (Pág. 18-19).

2.2.3. EL CONTROL INTERNO LO LLEVAN A CABO LAS PERSONAS

Para llevar a cabo el control interno, no es suficiente contar con manuales impresos y de políticas. Son las personas, en cada nivel de organización, quienes tienen la responsabilidad de llevarlo a cabo. La Junta Directiva, la administración y los demás miembros de la entidad son responsables de su implementación y monitoreo. Lo hacen los miembros de una organización, a través de sus acciones concretas. El

control interno solo puede proporcionar un grado razonable de seguridad, no una seguridad total a la administración de una empresa, ya que existen limitaciones inherentes a todos los sistemas de control interno. Estas limitaciones se deben al hecho de que las opiniones en las que se basan las decisiones de control pueden ser erróneas. Los empleados a cargo del establecimiento de controles deben analizar su relación costo / beneficio, y puede haber problemas en la operación del sistema como resultado de fallas humanas, incluso si son errores o errores simples. Ibídem (página 20).

2.2.4. EL CONTROL INTERNO EN LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS

En una empresa de construcción, la aplicación de un sistema de control de costos de construcción es el único mecanismo que puede usarse para rastrear los costos reales de ejecutar un proyecto de construcción y, por lo tanto, determinar las variaciones entre estos y los costos estimados a nivel de construcción. del presupuesto del proyecto, de tal manera que en todo momento se pueda tener una visión clara de la utilidad proyectada del trabajo.

Asimismo, a partir del monitoreo (monitoreo) y la evaluación de los costos reales de ejecución (determinación de sus variaciones con los costos esperados), se pueden identificar • las posibles desviaciones que se detectan, así como las acciones correctivas necesarias para eliminarlas. Tales variaciones o mantenerlas dentro de un rango tolerable. La determinación de las variaciones entre los costos reales y los estimados se logra a través de la identificación clara y no ambigua de los costos reales de todos y cada uno de los componentes componentes de los costos, para los cuales debe haber un elemento disponible para obtener la identificación necesaria. para poder catalogar la fuente de dichos insumos en relación con: el sitio o el lugar del trabajo en el que se genera el costo, la especialidad que lo genera, la partida presupuestaria a la que está asociado, el tipo o categoría de costo y el tipo de insumo de componente en cuestión.

Catalogados de esta manera, los costos reales se pueden identificar y cuantificar claramente y luego se puede hacer el análisis apropiado de las variaciones. El elemento que permite obtener dicha información de los costos reales están constituido por el catálogo de cuentas, una herramienta de control administrativo que permite a las empresas constructoras identificar todos los costos incurridos en cada una de las diferentes obras que se ejecutan. (Coopers & Lybrand e Instituto de Auditores Internos de España, 1997)

2.2.5. LOS OBJETIVOS DEL CONTROL INTERNO

Existen tres categorías de objetivos:

- La primera categoría se dirige a los objetivos empresariales básicos de una entidad, incluyendo los objetivos de rendimiento, de rentabilidad, y la salvaguarda de los recursos.
- La segunda está relacionada con la elaboración y publicación de estados contables confiables, incluyendo estados intermedios y abreviados, así como la información financiera extraída de dichos estados, como por ejemplo las comunicaciones sobre resultados, que sean publicados.
- La tercera concierne al cumplimiento de aquellas leyes y normas a las que está sujeta la entidad. Estas distintas, pero en parte coincidentes categorías, tratan diferentes necesidades y permiten un enfoque dirigido hacia la satisfacción de necesidades individuales.
- Los sistemas de control funcionan en tres niveles distintos de eficacia. El control interno se puede considerar eficaz en cada una de las tres categorías, si los responsables de la dirección superior de la empresa, tienen una seguridad razonable de que:
 - Disponen información adecuada sobre hasta qué punto se están logrando los objetivos operacionales de la entidad.
 - Los estados contables de exposición se preparan de manera confiable.
 - Se cumplen las leyes y normas aplicables.

Si bien el control interno es un proceso, su eficacia es el estado de ese proceso en un momento dado. *Ibíd*em (pág. 21)

2.2.6. EL ENFOQUE ACTUAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Tras el Informe COSO, se produjo una revisión total del control interno como sistema haciendo factible que fuera extendido a toda la serie de actividades empresariales relacionadas con la consecución de los diversos objetivos económicos y con las tareas inherentes a dicha consecución.

2.2.7. LOS COMPONENTES DEL CONTROL INTERNO

El control interno como sistema consta de cinco componentes relacionados entre sí. Derivan del estilo gerencial y están integrados en el proceso de dirección. Estos componentes, que se presentan con independencia del tamaño o naturaleza de la organización, son:

- Entorno de control.
- Evaluación de riesgos.
- Actividades de control.
- Información y comunicación.
- Supervisión.

Estos elementos generan una sinergia y forman un sistema integrado que responde de una manera dinámica a las circunstancias cambiantes del entorno.

El entorno del control interno

El entorno o el entorno de control es el conjunto de circunstancias y comportamientos que enmarcan las acciones de una entidad desde la perspectiva del control interno. Es, por lo tanto, y fundamentalmente, una consecuencia de la actitud asumida por la alta gerencia, la gerencia y, por reflejo, el resto de los empleados, en relación con la importancia del control interno y su impacto en las actividades y los resultados.

El entorno de control es la base de cualquier sistema de control interno. Determina los patrones de comportamiento en la organización e influye en el nivel de conciencia del personal con respecto al control. Sin embargo, su importancia radica en el hecho de que, como una conjunción de medios, operadores y reglas previamente definidos, traduce la influencia de varios factores en el establecimiento,

fortalecimiento o debilidad de las políticas y procedimientos en una organización.

Es decir, los principales factores del ambiente de control son:

- Integridad y valores éticos.
- Competencia profesional.
- Atmósfera de confianza mutua.
- Filosofía y estilo de dirección
- Estructura, plan organizacional, reglamentos y manuales de procedimiento.
- Delegación de autoridad y asignación de responsabilidades.
- Políticas y prácticas en materia de Recursos Humanos.
- Consejo de Administración, comité de auditoría, etc.

Existen otros factores que afectan el ambiente de control. Este listado es meramente enunciativo y el orden en que han sido expuestos indica la importancia relativa que nos merece cada uno de ellos respecto del resto

Los valores éticos

Los valores éticos fomentan la buena reputación de una entidad. Estos valores deben enmarcar la conducta de los gerentes y empleados, guiando su integridad y compromiso personal con la organización. Para fortalecer esta reputación, el mero respeto por la ley no es suficiente, es decir, la efectividad de un sistema de control no puede estar por encima de la moral y la integridad de las personas que administran y supervisan estos controles, ya que estos valores constituyen la base de Toda la estructura de control.

Con frecuencia, la misma compañía dificulta el establecimiento de valores éticos al incitar a las personas que trabajan en ella a cometer actos fraudulentos, ilegales o al menos no éticos. Por ejemplo, el énfasis en lograr o mostrar resultados a corto plazo fomenta una modalidad en la que el fracaso paga un precio muy alto. La ignorancia es otra razón por la cual se llevan a cabo prácticas fraudulentas o cuestionables al presentar información financiera. A menudo, esto se debe a un apoyo moral deficiente o falta de orientación en lugar de la

intención de engañar. A los efectos de evaluar las conductas éticas en una empresa, sería de interés propiciar:

- La existencia e implementación de **códigos de conducta** relacionados con prácticas profesionales aceptables, incompatibilidades o pautas esperadas de comportamiento ético y moral.
- La forma en que **se realizan las negociaciones** con empleados, proveedores, clientes acreedores, competidores, etc., analizando si en estas relaciones la dirección prioriza aspectos éticos y presta atención a que el resto de la organización observe la misma conducta.
- La **presión para alcanzar objetivos de rendimiento**, a corto plazo o poco realistas, como así también las remuneraciones basadas en el logro de los mismos.
- **Actividades de selección de personal**, de formación, de evaluación y promoción para poder cubrir cada puesto de trabajo por personas capaces de realizar sus labores en forma competente.

Los directivos y empleados deben caracterizarse por poseer un nivel de competencia que les permita comprender la importancia del desarrollo, implantación y mantenimiento de controles internos apropiados. Por ello, tanto directivos como empleados deben:

- **Contar con un nivel de competencia profesional** ajustado a sus responsabilidades.
- **Comprender suficientemente la importancia**, objetivos y procedimientos del control interno.

La dirección debe especificar el nivel de competencia requerido para las distintas tareas y traducirlo en requerimientos de conocimientos y habilidades. Los métodos de contratación de personal deben asegurar que el candidato posea el nivel de preparación y experiencia que se ajuste a los requisitos especificados. Una vez incorporado, el personal debe recibir la orientación, capacitación y adiestramiento necesarios en

forma práctica y metódica. A efectos de evaluar estos compromisos de competencia profesional, se debería propiciar:

- **La existencia de descripción de puestos de trabajo** ya sea formal o informalmente u otra forma de describir tareas que conforman trabajos específicos.
- **Descripción de conocimientos y habilidades** necesarios para llevar a cabo tareas o actividades.
- **Métodos de contratación de personal** que prevén requisitos debidamente especificado

Filosofía y estilo de la dirección

Los estilos gerenciales marcan el nivel de riesgo empresarial y pueden afectar al control interno. Un planteamiento empresarial orientado excesivamente al riesgo, una actitud poco propicia a la prudencia, o no tomar en cuenta los aspectos de control o administrativos al emprender negocios, son indicativos de riesgos de control interno. Desde otro punto de vista, una gerencia que sin dejar de afrontar los riesgos empresarial toma en cuenta todos los elementos necesarios para su seguimiento, evitando riesgos improcedentes y que consideran los aspectos positivos y negativos de cada alternativa, crea una actitud positiva de control interno en la organización. La evaluación debería instrumentarse a través de:

- **Cuáles son los riesgos empresariales aceptados**, precisando si la dirección participa frecuentemente en operaciones de alto riesgo, o bien es extremadamente prudente a la hora de aceptarlas.
- **Cómo transmite la dirección superior** al resto de los niveles de la empresa de manera explícita y contundente su compromiso y liderazgo respecto de los controles internos.
- **Actitudes de la dirección respecto de la presentación de información contable**, incluyendo la selección de

políticas contables prudentes o arriesgadas o que puedan tender a la manipulación de datos.

Estructura organizativa

Toda empresa debe desarrollar una estructura organizativa que atienda el cumplimiento de su misión y objetivos, la que deberá estar plasmada en un algún tipo de herramienta gráfica. La estructura organizativa, formalizada en un organigrama, constituye el marco formal de autoridad y responsabilidad en el cual las actividades que se desarrollan en cumplimiento de los objetivos del organismo, son planeadas, efectuadas y controladas.

Lo importante es que su diseño se ajuste a sus necesidades, esto es que proporcione el marco organizacional adecuado para llevar a cabo la estrategia diseñada para alcanzar los objetivos fijados. Lo apropiado de la estructura organizativa podrá depender, por ejemplo, del tamaño de la empresa. Estructuras altamente formales que se ajustan a las necesidades de una empresa de gran tamaño, pueden ser desaconsejables en una pyme.

Políticas y prácticas de recursos humanos

El personal es el activo más valioso que posee cualquier empresa. Por ende, debe ser tratado y conducido de forma tal que se consiga su más elevado rendimiento. Debe procurarse su satisfacción personal en el trabajo que realiza, propendiendo a que en éste se consolide como persona y se enriquezca humana y técnicamente.

Consejo de administración y comité de auditoría

La existencia de estos órganos dedicados al control, se vislumbra con mayor frecuencia en empresas de mayor envergadura. Su objetivo general es la vigilancia del adecuado

funcionamiento del sistema de control interno como así también procura el mejoramiento continuo del mismo.

La existencia de un comité de control o auditoría refuerza el sistema de control interno y contribuye positivamente al ambiente de control. Sin embargo, la mera existencia no es suficiente. Para su efectivo desempeño debe integrarse adecuadamente, es decir, con miembros de capacidad y trayectoria que exhiban además un grado elevado de conocimiento y experiencia que les permita apoyar objetivamente a la dirección mediante su guía y supervisión. Su evaluación debería estar basada en:

- La independencia de criterio de los consejeros respecto de los temas más difíciles de la organización.
- La existencia de reuniones frecuentes entre consejeros, gerentes financieros y auditores externos e internos.
- La suficiencia y oportunidad con que se les provee información a los miembros del consejo, como así también, la suficiencia de la misma para analizar objetivos, estrategias, situación financiera, y acuerdos significativos.

Es indudable que el entorno de control es el que ha adquirido recientemente una mayor importancia en el análisis general de los controles. Especialmente por la gran influencia que sobre dicho control tienen los factores externos que aunque en gran parte están fuera del control de la empresa, la forma en que la dirección general de la empresa considera debe hacerles frente determinará el modo de alcanzar sus objetivos y, consecuentemente, influirá en sus sistemas de control interno.

Ibídem (22-29)

2.2.8. REDUCCIÓN DE LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN

2.2.8.1. HISTORIA

Si se aborda la búsqueda de una forma eficiente y efectiva de reducir costos, la mejor manera de lograrlo es implementar el sistema de mejora continua de Kaizen. Para Kaizen, no se trata de reducir costos, sino de gestionarlos.

La gestión de costos implica monitorear los procesos de desarrollo, producción y venta de productos o servicios de buena calidad, mientras se intenta reducir los costos o mantenerlos en niveles objetivos.

La reducción de costes en la empresa es producto de diversas actividades realizadas por la dirección. Desafortunadamente, muchas empresas intentan reducir los costos solo reduciendo los costos; Entre las acciones típicas se encuentran el despido de personal, la reestructuración y la disminución de proveedores. Este tipo de actitud provoca la interrupción del proceso de calidad y da como resultado su deterioro. Pero en los mercados actuales, los clientes y los consumidores exigen una mejor calidad a un precio más bajo y una entrega puntual, lo que también se puede formular como una mayor relación de satisfacción (calidad + servicio) / precio.

Cuando la gerencia solo concentra sus actividades en la búsqueda de precios más bajos, simplemente reduce los costos, descubriendo que tanto la calidad como la entrega oportuna se ven seriamente afectadas por esta actitud. (Javier, 2005, página 16)

2.2.8.2. Los costos de producción de una constructora

El costo de producción se usa principalmente en las empresas que fabrican o brindan servicios a pedido de sus clientes según sus especificaciones y diseños. Es decir, se elaboran productos

únicos e identificables por unidades. Por otro lado, en el proceso de producción se identifican y determinan los costos por separado en cada uno de sus elementos (materia prima directa-mano de obra directa y costo indirecto de fabricación) para cada orden o lote de trabajo, Del mismo modo, se podrá conocer la cantidad de productos que se elaborarán en cualquier momento. (Giraldo Jara, 2016).

2.2.8.3. Clasificación de Costos

Es la información requerida para evaluar y controlar los costos de los procesos productivos, donde la gerencia tomará las herramientas necesaria para la toma de decisiones, se mencionarán algunos criterios que se toman en cuenta en sus funciones o actividades de los costos.

A continuación, se definen los elementos de un producto:

Materiales: El costo de los materiales está determinado por dos:

- ✓ Aportes unitarios del material
- ✓ Precio del material

a.- Costo de Materiales

Los costos de materiales pueden ser Directos e Indirectos

- **Mano directa:** Son aquellos que pueden identificarse fácilmente en el producto terminado y representa el principal costo en su producción.
- **Mano indirectos:** son aquellos que son utilizados en la elaboración del producto que no son fácilmente identificables o no ameritan controlarlos mediante el kardex, ya que son intrascendentes y son incluidos como costos indirectos. (Giraldo Jara, 2016).

b.- Costo Mano de Obra

Este costo está definido por dos parámetros:

- **Costos de mano de obra directa.** La mano de obra directa Se aplica a cada orden de producción según el número de horas empleadas. Por tal razón, para su control, se emplea el documento interno “ficha individual del tiempo por órdenes”.

Luego de ello, se acumulan los importes de la mano de obra directa de cada trabajador por orden de producción.

➤ **Costos de mano de obra indirecta.**

c.- Costos Indirectos de Fabricación. Son aquellos costos que se consideran en el proceso productivo, pero no pueden ser medidos o identificados económicamente.

- Fijos
- Variables
- Semi variables

Fijos: No varían ante cambios en la producción. Es decir, no modifican su cuantía al elevarse o disminuir la producción.

Variables: Son aquellos que varían de acuerdo al volumen de producción.

Semi variables: Son aquellos que tienen un base fija y sobre ella un costo variable. (Giraldo Jara, 2016)

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

✓ **Ambiente de control:** Se tiene claro que el ambiente de control es el primer componente del sistema de control interno (SCI)... El ambiente de control incluye una serie de factores presentes en la organización y que definen parámetros tanto específicos como tácitos para la operación del sistema de control interno.

✓ **Acumulación del costo:** Existe el proceso de la recolección organizada de datos de costos mediante un conjunto de procedimientos o sistemas.

✓ **Clasificación del costo:** Se entiende sobre la información que se requiere para la administración, para evaluar y controlar los costos de los procesos productivos, donde la gerencia tomará las herramientas necesarias para la toma de decisiones, no se puede dejar de lado la propuesta de minorar el nivel de costo, ¿se

mencionarán algunos criterios que se toman en cuenta en sus funciones o actividades de los costos, se tiene que incorporar?

Control: Existen los mecanismos específicos emprendidos por la gerencia de la organización para garantizar el logro de los objetivos de ésta y el uso eficiente y efectivo de sus recursos **Costos**

directos: Se trata de un tipo de gasto que tiene una relación directa a la realización y producción de los productos o servicios que ofrece una empresa.

✓ **Costos estándar:** Los costos estandarizados son contables no necesitan incorporarse al sistema de contabilidad.

✓ **Costos:** El costo en contabilidad hace referencia al momento en el que una empresa invierte dinero en la producción de un bien, servicio o producto. Para este fin se tiene en cuenta tres elementos: Materia prima, mano de obra y costos generales de producción.

✓ **Empresa:** Entidad en la que intervienen el capital y el trabajo como factores de producción de actividades industriales o mercantiles o para la prestación de servicios.

✓ **Gastos:** El gasto siempre implicará el desembolso de una cantidad de dinero, ya sea en efectivo o por otro medio de pago, y llevará asociada una contraprestación.

✓ **Mano de obra directa:** es la que se emplea directamente en la transformación de la materia prima en un bien o producto terminado, se caracteriza porque fácilmente puede asociarse al producto y representa un costo importante en la producción.

✓ **Mano de obra indirecta:** es el trabajo empleado por el personal de producción que no participa directamente en la transformación de la materia prima, como el gerente de producción, supervisor, superintendente, etc.

✓ **Materiales directos:** Son todos aquellos que pueden identificarse fácilmente en el producto terminado y representa el principal costo en la elaboración de este producto.

✓ **Materiales indirectos:** Son aquellos necesarios y que son utilizados en la elaboración de un producto, pero no son fácilmente

identificables o que no amerita llevar un control sobre ellos y son incluidos como parte de los costos indirectos de fabricación como materiales indirectos.

✓ **Producción:** Es la actividad que aporta valor agregado por creación y suministro de bienes y servicios, es decir, consiste en la creación de productos o servicios y, al mismo tiempo, la creación de valor, también por producción en un sentido amplio.

✓ **Pruebas de control:** Se entiende el auditor que se debe llevar a cabo pruebas de control con el objeto de reunir evidencia sobre la efectividad operacional de los procedimientos de control interno, que brindan soporte en toda actividad, que se entiende que brindará la corrección o incorrecciones de materiales debidas a error o fraude en los estados financieros.

✓ **Sistema de control interno:** El sistema de control interno es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan los miembros de una institución con el objetivo de prevenir posible riesgos que afectan a una entidad pública.

2.4. HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

El control interno reduce significativamente los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2018.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- La información oportuna reduce significativamente los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2018.
- La supervisión de mano de obra reduce significativamente los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2018.

- La actividad de control reduce significativamente los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2018.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Control interno

Dimensiones:

- Información de materiales
- Supervisión de la mano de obra
- Actividades de control

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Reducir el costo de Producción.

Dimensiones:

- Costos de materiales.
- Costos de mano de obra.
- Costos de gastos de fabricación.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable Independiente Control Interno	Información de Materiales	• Materiales directos.	¿Cree usted que en su empresa, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales directos?
		• Materiales indirectos.	¿Cree usted que en su empresa, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales indirectos?
	Supervisión de la Mano de Obra	• Mano de obra directa.	¿Cree usted que en su empresa, debería existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra directa?
		• Mano de obra indirecta.	¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra indirecta?
	Actividades de Control	• Alquiler de maquinarias.	¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una suficiente actividad de control al alquiler de maquinarias?
		• Depreciación.	¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una suficiente actividad de control para la depreciación de maquinarias?
Variable Dependiente Reducir el Costo de Producción	Costo de Materiales	• Materiales directos.	¿ Los diarios de producción son llenados y firmados en forma diaria por todos los empleados?
		• Materiales indirectos.	¿Para elevar el porcentaje de productividad Ud. Toma decisiones en función de la hoja de costos?
	Costo de Mano de Obra	• Costo de mano de obra directa.	¿Para establecer el costo del producto se toman en cuenta todos los elementos que intervienen en la producción?
		• Costo de mano de obra indirecta.	¿Cree usted que el Control interno es un mecanismo para reducir los costos de la mano de obra en su empresa?
	Costo de Gastos de Fabricación	• Fijo.	¿Para la toma de decisiones se toman en cuenta los costos de producción?
		• Variable.	¿Cree usted que el Control interno es un mecanismo para reducir los costos de los gastos de fabricación en su empresa?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación pertenece al tipo aplicada, debido a que utiliza los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, para generar solución y sistematizar la práctica basada en investigación. (Hernández Sampieri F. C., 2014)

3.1.1. ENFOQUE

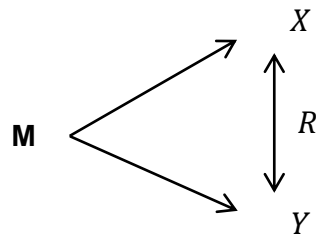
Es cuantitativo. Por utilizar la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. (Hernández Sampieri F. C., 2014)

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Se dice que es un estudio descriptivo, porque busca especificar las propiedades y las características de un fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. Se dice correlacional, tiene como finalidad conocer la relación o influencia que exista entre dos o más variables en una muestra o contexto en particular, *el control interno y la reducción de costos*. (Hernández Sampieri F. C., 2014)

3.1.3. DISEÑO

El diseño de la investigación pertenece al descriptivo correlacional. “El diseño descriptivo correlacional, trata de determinar el grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o actividades observadas. (Hernández Sampieri F. C., 2014)



Dónde:

M = Muestra

X = El control interno (causa)

Y = Los costos de producción (efecto)

R = Relación entre las variables

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

Es colección de elementos de la población a estudiar que sirve para representarla, de modo que las conclusiones obtenidas de su estudio representan en una alta posibilidad a las que se obtendrían de hacer un estudio sobre la totalidad de la población". (SERGIO, 2012)

La población para la presente investigación son las 20 empresas constructoras de la ciudad de Huánuco.

Muestra

Es considerada una muestra no-probabilística, con muestreo de tipo intencional o de conveniencia. Este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos. (Hernández Sampieri F. C., 2014)

Unidad de muestreo:

Los colaboradores son los gerentes y los contadores de las veinte empresas constructoras de la ciudad de Huánuco.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

La primera técnica que se aplicó para la recolección de datos fue:

La encuesta. Técnicas basadas en preguntas realizadas a la muestra de estudio representado por los gerentes y contadores, quienes colaboraron en la investigación.

La segunda técnica que se aplicó para la recolección de datos fue:

La Observación: Nos permitió observar el fenómeno de estudio, los actores involucrados en la investigación.

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

El cuestionario. Se elaboró un cuestionario con 20 preguntas para los gerentes y contadores de las constructoras de la ciudad de Huánuco.

3.3.3 PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

- **Cuadros estadísticos:**

Es una representación gráfica de las diversas situaciones que se nos presentan diariamente. En los cuadros estadísticos desarrollados buscamos relacionar *el control interno y la reducción de los costos de producción.*

- **Estadígrafos:**

Es una función matemática que utiliza datos de muestra para llegar a un resultado que debe ser un número real.

- **Diagrama de Barras:**

Los gráficos de barras han sido usados para comparar dos o más valores. Como es el control interno y la reducción de los costos de producción.

- **Programa SPSS:**

Es un programa estadístico informático que sirvió para analizar estadísticamente el control interno y la reducción de los costos de producción.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

El instrumento de evaluación fue:

Encuesta:

Fue elaborado con la finalidad de obtener la información de las variables de estudio: “Control Interno” y “Costos de Producción” en las empresas de construcción civil de la provincia de Huánuco, según los indicadores establecidos en la operacionalización de las variables correspondientes, para la cual se ha establecido como escala de medición la escala de Likert, asimismo ello nos permite evidenciar el comportamiento de las variables en el presente contexto.

En las siguientes tablas y gráficos que a continuación se muestran, se ve reflejado los resultados obtenidos del experimento ejecutado sobre “EL CONTROL INTERNO Y LA REDUCCIÓN DE LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN EN LAS EMPRESAS DE CONSTRUCCION CIVIL EN LA CIUDAD DE HUÁNUCO -2017”

Tabla N° 1:

1. ¿Cree usted que en su empresa, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales directos?

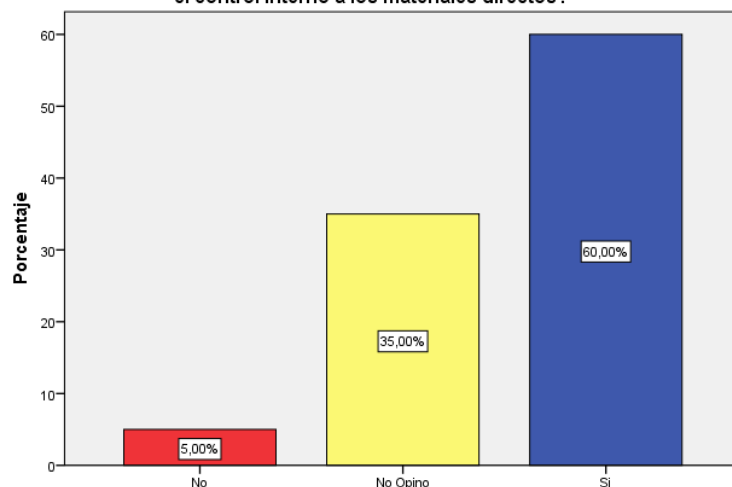
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	1	5,0	5,0	5,0
No Opino	7	35,0	35,0	40,0
Si	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 1:

1. ¿Cree usted que en su empresa, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales directos?



1. ¿Cree usted que en su empresa, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales directos?

Fuente: Tabla N° 1.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los gerentes del grupo de estudio opinan que si, utilizan la información oportuna en el control interno a los materiales directos en un 60%, en un 35% no opinan y en un 5% manifiestan que no debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales directos. Estos datos reflejan que la mayoría consideran la información oportuna en el control interno hacia los materiales directos.

Tabla N° 2:

2. ¿Cree usted que en su empresa, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales indirectos?

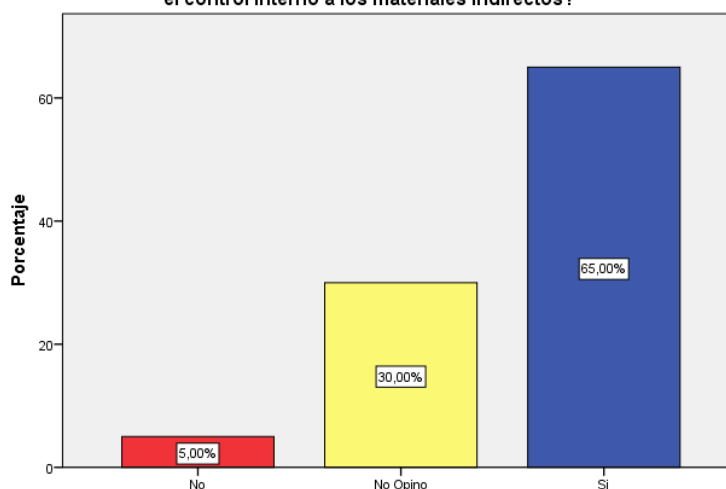
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	1	5,0	5,0	5,0
No Opino	6	30,0	30,0	35,0
Si	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 2:

2. ¿Cree usted que en su empresa, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales indirectos?



2. ¿Cree usted que en su empresa, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales indirectos?

Fuente: Tabla N° 2.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los gerentes del grupo de estudio opinan que si, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales indirectos en un 65%, en un no opinan 30% y en un 5% manifiestan que no debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales indirectos. Estos datos reflejan que no consideran la información oportuna en el control interno hacia los materiales indirectos.

Tabla N° 3:

3. ¿Cree usted que en su empresa, debería existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra directa

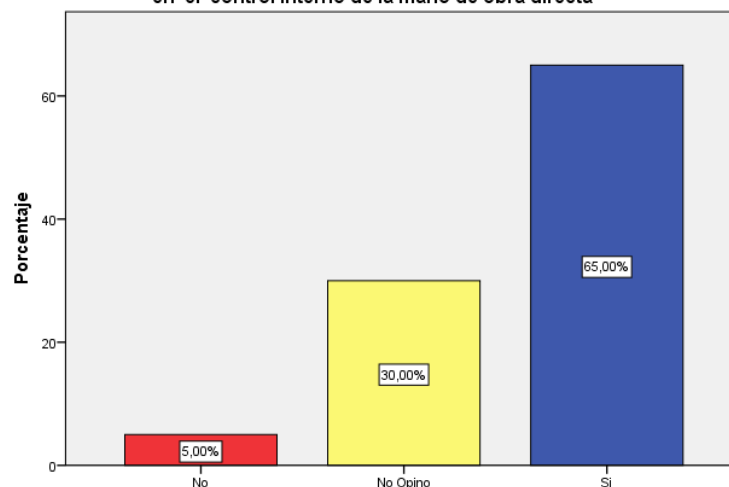
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	1	5,0	5,0	5,0
No Opino	6	30,0	30,0	35,0
Si	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 3:

3. ¿Cree usted que en su empresa, debería existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra directa



3. ¿Cree usted que en su empresa, debería existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra directa

Fuente: Tabla N° 3.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los gerentes del grupo de estudio opinan que si, existe una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra directa en un 65%, en un no opinan 30% y en un 5% manifiestan que no debería existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra directa. Estos datos reflejan que en su totalidad no hay una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra directa.

Tabla N° 4:

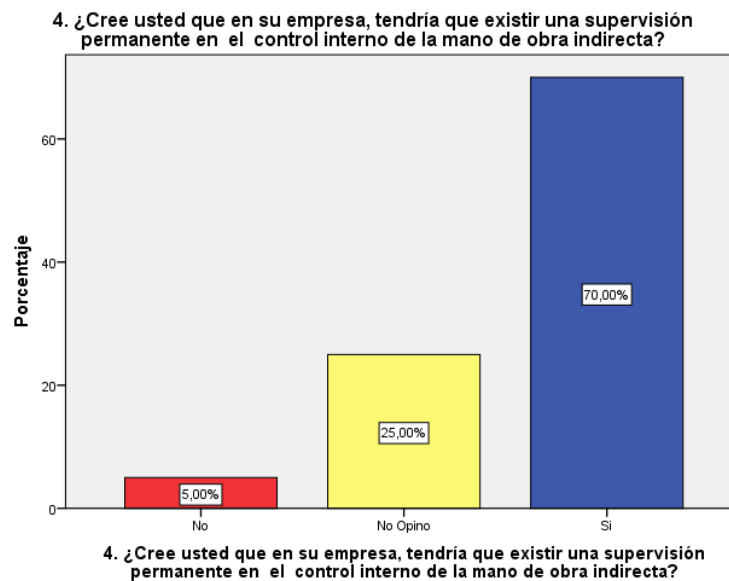
4. ¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra indirecta?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	1	5,0	5,0	5,0
No Opino	5	25,0	25,0	30,0
Si	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 4:



Fuente: Tabla N° 4.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los gerentes del grupo de estudio opinan que si, tendría que existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra indirecta en un 70%, en un no opinan 25% y en un 5% manifiestan que no tendría que existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra indirecta. Estos datos reflejan que en su mayoría aplican la supervisión permanente en el control interno de la mano de obra indirecta.

Tabla N° 5:

5. ¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una suficiente actividad de control al alquiler de maquinarias?

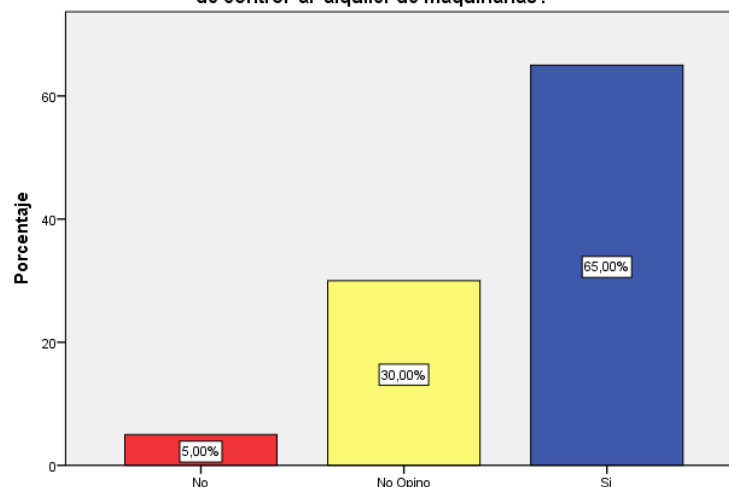
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	1	5,0	5,0	5,0
	No Opino	6	30,0	30,0	35,0
	Si	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 5:

5. ¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una suficiente actividad de control al alquiler de maquinarias?



5. ¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una suficiente actividad de control al alquiler de maquinarias?

Fuente: Tabla N° 5.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los gerentes del grupo de estudio opinan que si, tendría que existir una suficiente actividad de control al alquiler de maquinarias en un 65%, en un no opinan 30% y en un 5% manifiestan que no tendría que existir una suficiente actividad de control al alquiler de maquinarias.

Tabla N° 6:

6. ¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una suficiente actividad de control para la depreciación de maquinarias?

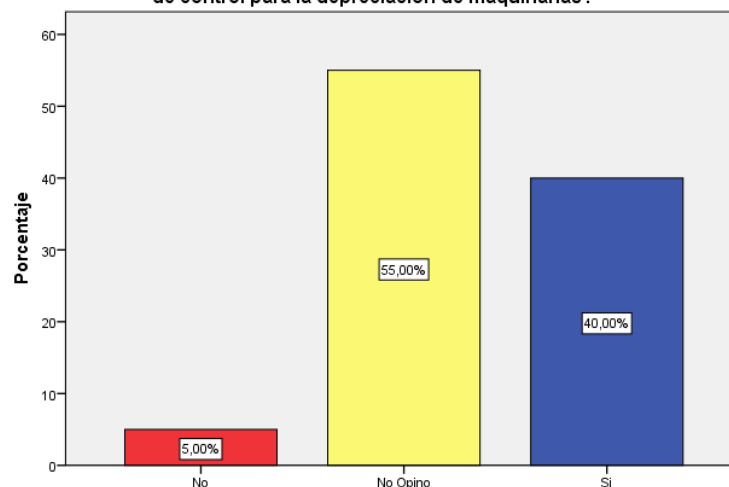
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	1	5,0	5,0	5,0
No Opino	11	55,0	55,0	60,0
Si	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 6:

6. ¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una suficiente actividad de control para la depreciación de maquinarias?



6. ¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una suficiente actividad de control para la depreciación de maquinarias?

Fuente: Tabla N° 6.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los gerentes del grupo de estudio opinan que si, tendría que existir actividad de control suficiente para la depreciación de maquinarias en un 40%, en un no opinan 55% y en un 5% manifiestan que no tendría que existir una suficiente actividad de control para la depreciación de maquinarias. Estos datos reflejan que en su mayoría no aplican el control interno para la depreciación de maquinarias.

Tabla N° 7:

7. ¿Los diarios de producción son llenados y firmados en forma diaria por todos los empleados?

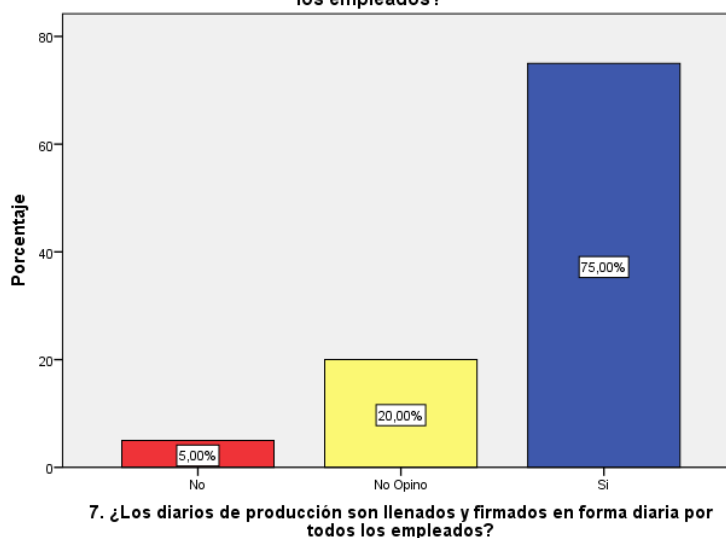
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	1	5,0	5,0	5,0
No Opino	4	20,0	20,0	25,0
Si	15	75,0	75,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 7:

7. ¿Los diarios de producción son llenados y firmados en forma diaria por todos los empleados?



Fuente: Tabla N° 7.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los contadores del grupo de estudio opinan que si, los diarios de producción son llenados y firmados en forma diaria por todos los empleados en un 75 %, en un no opinan 20% y en un 5% manifiestan que no, los diarios de producción son llenados y firmados en forma diaria por todos los empleados. Estos datos reflejan que en su mayoría los diarios de producción son llenados correctamente.

Tabla N° 8:

8. ¿Para elevar el porcentaje de productividad Ud. Toma decisiones en función de la hoja costos?

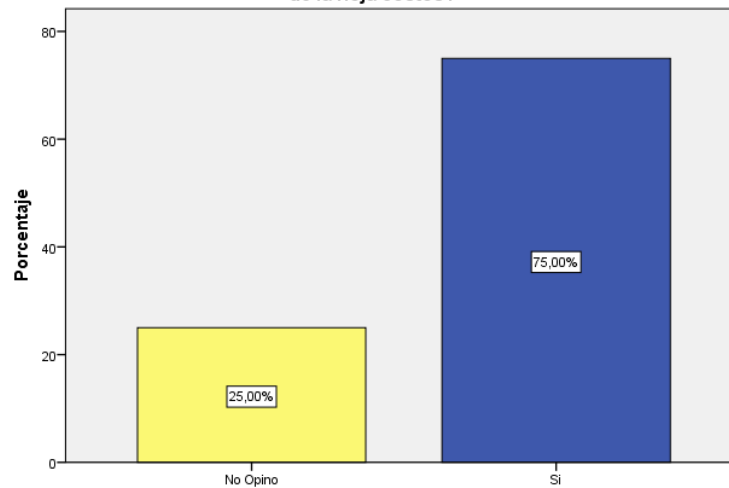
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No Opino	5	25,0	25,0	25,0
	Si	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 8:

8. ¿Para elevar el porcentaje de productividad Ud. Toma decisiones en función de la hoja costos?



8. ¿Para elevar el porcentaje de productividad Ud. Toma decisiones en función de la hoja costos?

Fuente: Tabla N° 8.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los contadores del grupo de estudio opinan que si, elevan el porcentaje de productividad en la toma decisiones en función de la hoja costos en un 75 %, en un no opinan 25%. Estos datos reflejan que en su mayoría elevan el porcentaje de productividad en la toma decisiones en función de la hoja costos.

Tabla N° 9:

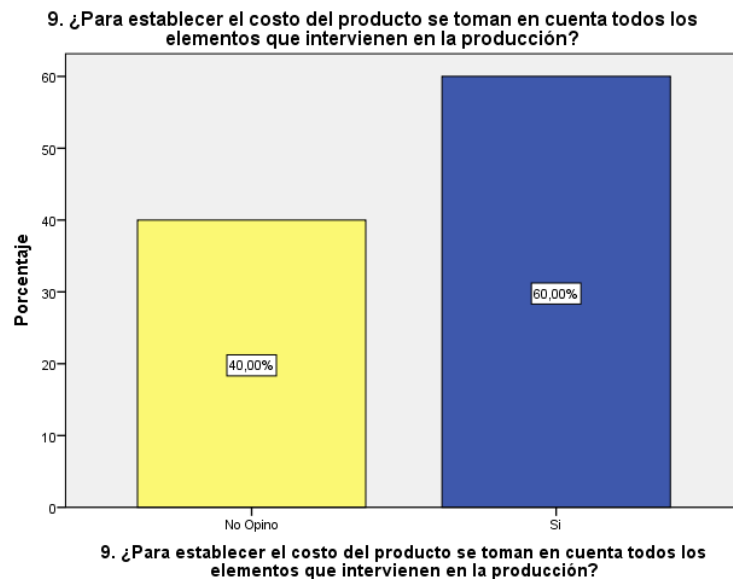
9. ¿Para establecer el costo del producto se toman en cuenta todos los elementos que intervienen en la producción?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No Opino	8	40,0	40,0	40,0
	Si	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 9:



Fuente: Tabla N° 9.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los contadores del grupo de estudio opinan que si, para establecer el costo del producto se toman en cuenta todos los elementos que intervienen en la producción en un 60%, en un no opinan 40%. Estos datos reflejan que en su mayoría los costos del producto se toman en cuenta todos los elementos que intervienen en la producción.

Tabla N° 10:

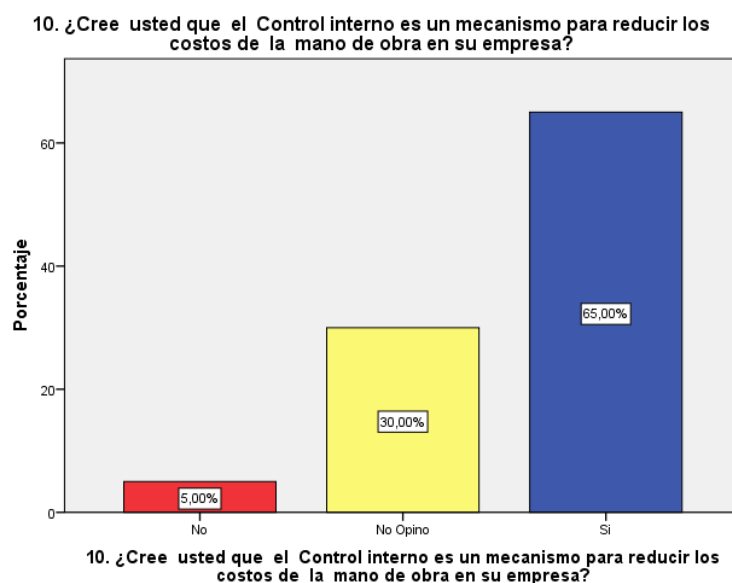
10. ¿Cree usted que el Control interno es un mecanismo para reducir los costos de la mano de obra en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	1	5,0	5,0	5,0
	No Opino	6	30,0	30,0	35,0
	Si	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 10:



Fuente: Tabla N° 10.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los contadores del grupo de estudio opinan que si, el control interno es un mecanismo para reducir los costos de la mano de obra en la empresa en un 65%, en un no opinan 30% y en un no 5%. Estos datos reflejan que ligeramente no tienen claro que el control interno es un mecanismo para reducir costos de la mano de obra.

Tabla N° 11:

11. ¿Para la toma de decisiones se toman en cuenta los costos de producción?

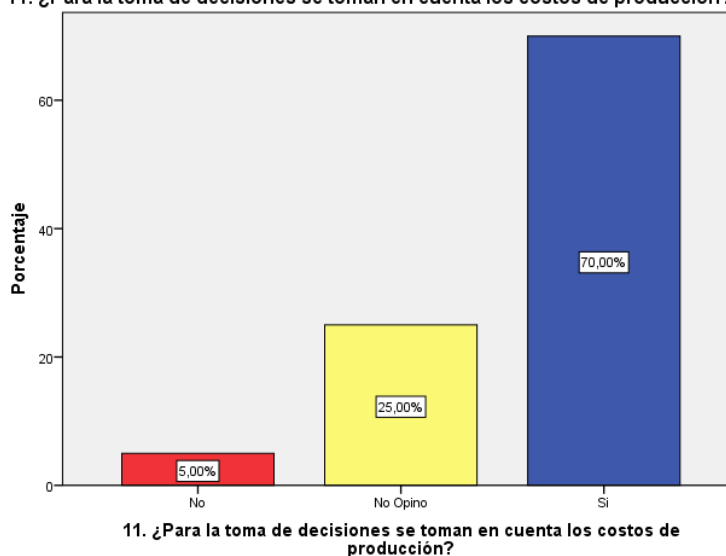
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	1	5,0	5,0	5,0
No Opino	5	25,0	25,0	30,0
Si	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 11:

11. ¿Para la toma de decisiones se toman en cuenta los costos de producción?



Fuente: Tabla N° 11.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los contadores del grupo de estudio opinan que si, para la toma de decisiones se toman en cuenta los costos de producción en un 70%, en un no opinan 25% y en un no 5%. Estos datos reflejan que en su mayoría consideran la toma de decisiones para los costos de producción.

Tabla N° 12:

12. ¿Cree usted que el Control interno es un mecanismo para reducir los costos de los gastos de fabricación en su empresa?

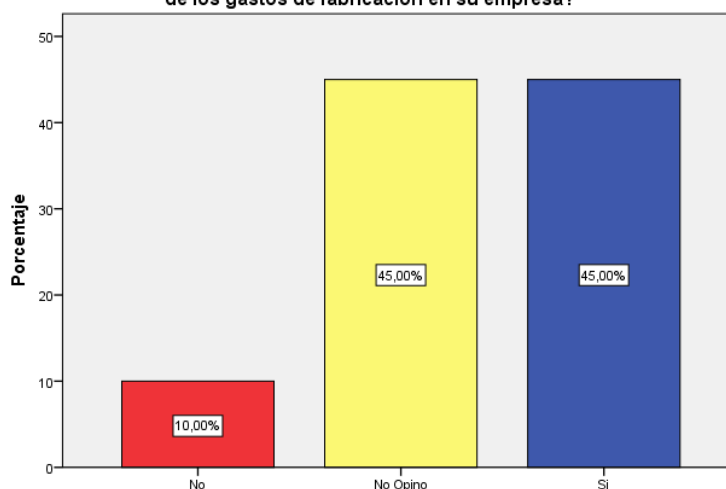
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	2	10,0	10,0	10,0
	No Opino	9	45,0	45,0	55,0
	Si	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Imagen N° 12:

12. ¿Cree usted que el Control interno es un mecanismo para reducir los costos de los gastos de fabricación en su empresa?



12. ¿Cree usted que el Control interno es un mecanismo para reducir los costos de los gastos de fabricación en su empresa?

Fuente: Tabla N° 12.

Elaboración: Propia del Investigador.

Interpretación:

Los contadores del grupo de estudio opinan que si, el Control interno es un mecanismo para reducir los costos de los gastos de fabricación en su empresa en un 45%, en un no opinan 45% y en un no 10%. Estos datos reflejan que existe una equidad que opina que el control interno es un mecanismo para reducir los costos de los gastos de fabricación.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.

HIPÓTESIS GENERAL:

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

HG: Existe relación estadísticamente significativa entre Control Interno y Costo de Producción.

Calculando el Coeficiente r_{xy} de Correlación de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Donde:

x = Puntajes obtenido del Control Interno.

y = Puntajes obtenidos del Costo de Producción.

$r_{x,y}$ = Relación de las variables.

N = Número de constructoras.

Tabla N° 13:

Correlaciones: Control Interno y Costo de Producción.

		Control Interno	Costo de Producción
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,989**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Costo de Producción	Correlación de Pearson	,989**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Se obtuvo un valor relacional de **0.989**, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: Control Interno y Costo de Producción. De esta forma se acepta la hipótesis general.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

Para comprobar las hipótesis específicas, planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

HE₁: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la Información de Materiales y Costo de Producción.

Tabla N° 14:

Correlaciones: Información de Materiales y Costo de Producción.

		Costo de Producción	Información de Materiales
Costo de Producción	Correlación de Pearson	1	,936**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Información de Materiales	Correlación de Pearson	,936**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Se obtuvo un valor relacional de **0.936**, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: Información de Materiales y Costo de Producción. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

HE₂: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la Supervisión de la Mano Obra y Costo de Producción.

Tabla N° 15:

Correlaciones: Supervisión de la Mano de Obra y Costos de Producción.

		Costo de Producción	Supervisión de la Mano de Obra
Costo de Producción	Correlación de Pearson	1	,977**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Supervisión de la Mano de Obra	Correlación de Pearson	,977**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Se obtuvo un valor relacional de **0.977**, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: Supervisión de la Mano de Obra y Costo de Producción. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

HE₃: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de las Actividades de Control y Costo de Producción.

Tabla N° 16:

Correlaciones: Actividades de Control y Costos de Producción.

		Costo de Producción	Actividades de Control
Costo de Producción	Correlación de Pearson	1	,926**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Actividades de Control	Correlación de Pearson	,926**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuesta, 2018.

Elaboración: Propia del Investigador.

Se obtuvo un valor relacional de **0.926**, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: Actividades de Control y Costo de Producción. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Con respecto al objetivo general: Analizar en qué medida el control interno incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017.

Se obtuvo un valor relacional de **0.989**, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: Control Interno y Costo de Producción. De esta forma se acepta la hipótesis general, el cual manifiesta que hay una relación positiva entre las variables de estudio: el control interno incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil.

- **Con respecto al Objetivo Específico uno:** se establece que, si existe una relación entre la Dimensión uno con la Variable dependiente, es decir entre la información de materiales y la reducción del costo de producción, Se obtuvo un valor relacional de **0.936**, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: Información de Materiales y Costo de Producción. De esta forma se acepta la hipótesis específica. Contrastándose este resultado con la investigación realizada por **Campos (2012)**. **“Los procesos de control interno en el departamento de ejecución presupuestal de una institución del estado”**. **llego a las siguientes conclusiones:** de acuerdo en la necesidad de mejorar el sistema de información en el control interno de los materiales directos e indirectos, respondiendo que el control interno reducirá los costos de los materiales.
- **Con respecto al Objetivo Especifico dos,** donde se establece que, si se relaciona la Dimensión 2 de la variable independiente con la variable dependiente. Se obtuvo un valor relacional de **0.977**, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: Supervisión de la Mano de Obra y Costo de Producción. De esta forma se acepta la hipótesis específica, podemos decir que, esta relación

positiva se corrobora con el trabajo de investigación. **Inocente y Rivas (2012). Control Interno y Gestión Financiera concluye:** Las utilidades del control interno en las empresas permiten que se reduzca en gran magnitud las ilegalidades y corrupción dentro del marco laboral, ya que obliga a cada elemento de la organización a ser supervisado, mayor control por la persona pertinente de dirigir el negocio.

- **Con respecto al Objetivo Específico tres**, se establece la relación entre la Dimensión 3 de la variable independiente con la variable dependiente, Se obtuvo un valor relacional de **0.926**, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: Actividades de Control y Costo de Producción. De esta forma se acepta la hipótesis específica. Contrastándose esto con la investigación realizada por **Monascal (2013). Propuesto para el Rediseño de la gestión para el control interno**. Donde explica que existe un gran desconocimiento del control interno sobre su aplicación y las actividades que abarca y quienes serían los responsables de su ejecución y en virtud a lo planeado con la propuesta realizada para proponer un modelo de control interno en el cual se desarrolla los siguientes aspectos: Sistema de gestión documental basado en manuales de normas y procedimientos. Para la ejecución de actividades. Definir las funciones de personal y control de la empresa para evaluar el control del desempeño y los procesos administrativos de la empresa. Definir un sistema de control interno que permita validar los datos emitir reportes, evaluar las diferentes áreas de la empresa a través de indicadores.

CONCLUSIONES

1. En la presente investigación tiene como conclusión general que, el control interno incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil, obteniendo una correlación de Pearson de **0.989**, siendo esta una relación positiva considerable, aceptándose la hipótesis general planteada, en tal sentido podemos concluir que el control interno incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil.
2. Así mismo se concluye que, la información de materiales ayuda en la reducción del costo de producción en las empresas de construcción civil. Donde se obtuvo un valor relacional de **0.936**, el cual manifiesta que hay una relación positiva.
3. La supervisión de la mano de obra incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017. Se obtuvo un valor relacional de **0.977**, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio.
4. Las actividades del control inciden en la reducción de costos de producción en las empresas de construcción civil. Se obtuvo un valor relacional de **0.926**, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: Actividades de Control y Costo de Producción.

RECOMENDACIONES

Después de analizar los resultados obtenidos en la presente investigación, se formula las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda a las constructoras de la ciudad de Huánuco Implementar un sistema de control que garantice sus fines y objetivos, considerando los componentes del control interno.
- Se recomienda a las constructoras de la ciudad de Huánuco aplicar la clasificación de los costos, el mismo que se encarga de suministrar la información necesaria para la medición del ingreso y la fijación del precio del producto.
- Se recomienda a las constructoras de la ciudad de Huánuco supervisar los procesos de producción y venta de productos o servicios de buena calidad, al tiempo que trata de reducir los costos o mantenerlos a niveles objetivos.
- Se recomienda a las constructoras de la ciudad de Huánuco, que el personal encargado de la administración y organización de la empresa se informe sobre la importancia del control interno, ya que existe información actualizada de COSO dónde nos amplía los conocimientos acerca este tema.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Campos. (2012). *Se plantea los procesos de control interno en el departamento de ejecución presupuestal de una institución del estado*. Lima - Perú.
- Coopers & Lybrand e Instituto de auditores internos de España. (1997). *Los nuevos conceptos del control interno: informe COSO*. Madrid, España: Diaz Santos S.A.
- Gagliardi. (2015). *Evaluaciones del sistema de control interno en el poder ejecutivo*. Lima - Perú.
- Giraldo Jara, D. (2016). *Contabilidad de Costos Aplicados*. Lima- Perú: Kartergraf- Breña.
- Hernández Sampieri, F. C. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. México: Mc. Graw Hill.
- Javier, g. a. (2005). *university autónoma del estado de puebla*. Obtenido de <http://monografias.com/trabajos22/reducir-costos/reducir-costos.shtml>
- Maria, g. (2012). *reduccion de gastos de una empresa*. Obtenido de <https://es.workmeter.com/blok/bid/220082/c-mo-reducir-gastos-en-una-empresa>
- Melgarejo. (2014). *Lineamientos de Control Interno para prevenir Fraudes en una empresa comercializadora en Huánuco*. Huánuco - Perú.
- Rivas, I. (2012). *Control Interno y Gestión Financiera de la empresa Agro Comercial lito chicos SCRL. Pachitea*. HUánuco.
- Sánchez. (2013). *Control interno de efectivo en una constructora*. Quito - Ecuador.
- SERGIO, G. B. (2012). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*.
- Terán. (2007). *Métodos de Aplicación de políticas y Controles interno para una empresa constructora*. México.
- Valdivia, E. (2010). *Manual del Sistema Nacional de Control y Auditoria Gubernamental*. Lima, Perú: Pacífico S.A.C.

ANEXOS

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tesis: El Control interno y la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017.

Autor: Bach. Malú Grecia Ortega Tucto.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población y muestra
<p style="text-align: center;">Problema general</p> <p>¿En qué medida el control interno incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017?</p> <p style="text-align: center;">Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida la información de materiales incide en la reducción del costo de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017? • ¿En qué medida la supervisión de la mano de obra incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017? • ¿ En qué medida la actividad de control incide en la reducción de costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017? 	<p style="text-align: center;">Objetivo general</p> <p>Analizar en qué medida el control interno incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir en qué medida la información de materiales incide en la reducción del costo de producción en las empresas de construcción civil en el periodo 2017 - Huánuco. • Describir en qué medida la supervisión de la mano de obra incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en el periodo 2017- Huánuco. • Describir en qué medida las actividades del control incide en la reducción de costos de producción en las empresas de construcción civil en el periodo 2017 – Huánuco. 	<p style="text-align: center;">Hipótesis general</p> <p>El control interno reduce significativamente los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017.</p> <p style="text-align: center;">Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • La información oportuna reduce significativamente los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017. • La supervisión de mano de obra reduce significativamente los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017 • La actividad de control reduce significativamente los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017. 	<p style="text-align: center;">Variable Independiente</p> <p>Control interno</p> <p style="text-align: center;">Dimensiones</p> <p>Información de materiales.</p> <p>Supervisión de la mano de obra.</p> <p>Actividades de control.</p> <p style="text-align: center;">Variable dependiente</p> <p>Reducir el costo de producción.</p> <p style="text-align: center;">Dimensiones</p> <p>Costo de materiales.</p> <p>Costo de mano de obra.</p> <p>Costo de gastos de fabricación.</p>	<p style="text-align: center;">Enfoque</p> <p style="text-align: center;">Cuantitativo</p> <p style="text-align: center;">Alcance o nivel</p> <p style="text-align: center;">Descriptivo correlacional</p> <p style="text-align: center;">Diseño</p> <p style="text-align: center;">Descriptivo correlacional</p>	<p style="text-align: center;">Población</p> <p style="text-align: center;">Las constructoras de la ciudad de Huánuco</p> <p style="text-align: center;">Muestra</p> <p>20 constructoras de la ciudad de Huánuco.</p>



ANEXO N° 02

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
E.A.P. DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



CUESTIONARIO N° 01

Encuesta dirigida al gerente de las empresas constructoras de la ciudad de Huánuco.

Objetivo: Determinar en qué medida el control interno incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017.

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas, según la

siguiente escala:

3- de acuerdo

2- no estoy de acuerdo

1 - desconoce

N°	Ítems	Valoración		
		1	2	3
1	¿Cree usted que en su empresa, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales directos			
2	¿Cree usted que, en su empresa, debería existir una información oportuna en el control interno a los materiales indirectos?			
3	¿Cree usted que en su empresa, debería existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra directa			
4	¿Cree usted que, en su empresa, tendría que existir una supervisión permanente en el control interno de la mano de obra indirecta?			
5	¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una suficiente actividad de control al alquiler de maquinarias?			
6	¿Cree usted que en su empresa, tendría que existir una suficiente actividad de control para la depreciación de maquinarias?			

Gracias por su colaboración.



Encuesta dirigida al contador de las empresas constructoras de la ciudad de Huánuco

Objetivo: Determinar en qué medida el control interno incide en la reducción de los costos de producción en las empresas de construcción civil en la ciudad de Huánuco-2017.

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas, según la

siguiente escala:

3- de acuerdo

2- no estoy de acuerdo

1- desconoce

N°	Ítems	Valoración		
		1	2	3
1	¿Los diarios de producción son llenados y firmados en forma diaria por todos los empleados?			
2	¿Para elevar el porcentaje de productividad Ud. Toma decisiones en función de la hoja costos?			
3	¿Para establecer el costo del producto se toman en cuenta todos los elementos que intervienen en la producción?			
4	¿Se realiza el análisis del punto de equilibrio al decidir incrementar el valor de cada obra?			
5	¿Para la toma de decisiones se toman en cuenta los costos de producción?			
6	12. ¿Cree usted que el Control interno es un mecanismo para reducir los costos de los gastos de fabricación en su empresa?			

Gracias por su colaboración.

ANEXO N° 03

Fotografías tomadas a las empresas constructoras de la ciudad Huánuco.





