

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**“CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA AGRO IMPORT
CAPIRONA – TINGO MARIA 2020”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
CONTABILIDAD Y FINANZAS**

AUTORA: Chepote Vilcazan, Kety Cecilia

ASESOR: Martel Carranza, Christian Paolo

HUÁNUCO – PERÚ

2021

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis ()
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación (X)
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Grado académico de bachiller en contabilidad y finanzas

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 76737070

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41905365

Grado/Título: Doctor en administración de la educación

Código ORCID: 0000-0001-9272-3553

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Espinoza Chavez, Lucy Janet	Maestra en ciencias contables con mención en: "auditoria y tributación"	22507319	0000-0001-9096-3967
2	Soto Espejo, Simeón	Magister en gestión y negocios mención en gestión de proyectos	41831780	0000-0002-3975-8228
3	Huerto Orizano, Diana	Maestro en gestión y negocios, mención en gestión de proyectos	40530605	0000-0003-1634-6674

D

H

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la ciudad de Huánuco, siendo las **09:30 horas del día 12 del mes de febrero del año 2021**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

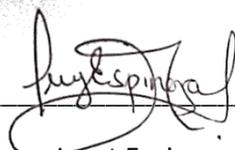
Mtra. Lucy Janet Espinoza Chavez	(Presidente)
Mtra. Simeón Soto Espejo	(Secretario)
Mtra. Diana Huerto Orizano	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 028-2021- CF-FCEMP-UDH, para evaluar el trabajo de investigación intitulado: “**CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA AGRO IMPORT CAPIRONA – TINGO MARIA 2020**”, presentado por el (los) egresados (s), **CHEPOTE VILCAZAN, Kety Cecilia**; para optar el **Grado de Bachiller en Contabilidad y Finanzas**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **APROBADA** con el calificativo cuantitativo de **14 Catorce** y cualitativo de **Suficiente**.

Siendo las **10:05** horas del día **12 del mes de febrero del año 2021**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez

PRESIDENTE



Mtro. Simeón Soto Espejo
SECRETARIO



Mtra. Diana Huerto Orizano
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por guiarme ante las adversidades, a mi madre y hermanos, por el abrigo, conocimiento, y deseos de superación, la fortaleza para seguir adelante ante las adversidades, y llegar a culminar mis objetivos trazados. Dedicado a todos ellos.

AGRADECIMIENTO

- A la Universidad de Huánuco, por llenar de conocimientos, así como inculcarme valores y principios, y a todos los catedráticos de la E.A.P. Contabilidad y Finanzas, quienes en cada clase impulsadores con ahínco que llegase a la meta en este proceso.
- A mi asesor: Dr. Christian Paolo Martel Carranza por su orientación y por brindarme el tiempo necesario para inculcarme sus conocimientos, el cual ha contribuido a la dirección y culminación a la presente tesis.
- A mi madre por brindarme su paciencia, amor y apoyo, por ser mis primeros profesores, los que me enseñaron a diario y que me guían a hacer las cosas de forma correcta.
- Un agradecimiento a las personas quienes han hecho posible por bríndame su orientación, compromiso y sabiduría, que hicieron posible la culminación de mi tesis.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE GRÁFICOS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN	X
CAPÍTULO I.....	13
MARCO TEÓRICO	13
1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
1.1.1. INTERNACIONAL	13
1.1.2. NACIONAL	13
1.1.3. LOCAL	14
1.2. BASES TEÓRICAS.....	15
1.2.1. CONTROL DE INVENTARIOS.....	15
1.2.2. IMPORTANCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS	15
1.2.3. BENEFICIOS DEL CONTROL DE INVENTARIOS	16
1.2.4. ACCIONES DE CONTROL Y REGISTRO DEL INVENTARIO: 17	
1.2.5. CONTROL PRIMERAS ENTRADAS, PRIMERAS SALIDAS ...	18
1.2.6. CONTROL LOGÍSTICO	20
1.2.7. CONTROL DE ALMACÉN.....	23
CAPÍTULO II.....	27
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	27
2.1. ENFOQUE	27
2.2. DISEÑO	27
2.3. POBLACIÓN.....	27
2.4. MUESTRA	28
2.5. TÉCNICA E INSTRUMENTO.....	28
2.5.1. TÉCNICA.....	28
2.5.2. INSTRUMENTOS.....	29

2.5.3. PRUEBAS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	29
CAPÍTULO III	31
RESULTADOS.....	31
3.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	31
CONCLUSIONES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Totalidad de funcionarios y accionistas de la empresa Agro Import Capirona - 2020	28
Tabla N° 2 Validez de instrumento por juicio de expertos.....	30
Tabla N° 3 Control del Primeras Entradas Primeras Salidas.	31
Tabla N° 4 Control logística	32
Tabla N° 5 Control del almacén	33
Tabla N° 6 Control de inventarios	34

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Control del Primeras Entradas Primeras Salidas.....	31
Gráfico N° 2 Control logística.....	32
Gráfico N° 3 Control del almacén.....	33
Gráfico N° 4 Control de inventarios.....	34

RESUMEN

La investigación se desarrolló en la empresa Agro Import Capirona con sede en la Ciudad de Tingo María, tienen el propósito de identificar como funciona su control de inventario de los materiales existentes en la empresa, con el objetivo principal: Determinar el control de inventario la empresa Agro Import Capirona, Tingo María – 2020. Se usó un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, con un diseño de carácter no experimental transversal. Se realizó el muestreo igual a la población, logrando encuestar de manera aleatoria a 20 personas trabajadores de la empresa Agro Import Capirona, se utilizaron las técnicas de encuesta y los instrumentos de cuestionario de preguntas y fichas de entrevista, así como del apoyo en uso del Software SPSS 25. Se utilizó como variable el control de inventarios, se obtuvo como resultado las tablas con un nivel alto mayor porcentaje del 70% y el menor es del 50% de la variable en el control de inventarios, siendo favorable para la empresa Agro Import Capirona. Se obtuvo la frecuencia estadística en el trabajo de campo, tomando conocimiento que, el 100% de los de los trabajadores encuestados señalan que cumplen con el control de inventarios cuando realizan su labor en las tiendas indicadas,

Palabras Claves: Control, inventarios, almacén, Agro, Import, Capirona.

ABSTRACT

The research was developed in the company Agro Import Capirona based in the City of Tingo Maria, they have the purpose of identifying how their inventory control of the existing materials in the company works, with the main objective: To determine the inventory control of the company Agro Import Capirona, Tingo María - 2020 A quantitative, descriptive approach was used, with a non-experimental cross-sectional design. The sample was equal to the population, managing to randomly survey 20 workers of the Agro Import Capirona Company, the survey techniques and the questionnaire instruments and interview sheets were used, as well as the support in the use of the SPSS 25 software. Inventory control was used as a variable, the result was the tables with the highest percentage of 100% and the lowest is 30% of the variable in inventory control, from the Agro Import Capirona Company. The statistical frequency in field work was obtained, taking into account that 100% of the workers surveyed indicate that they comply with inventory control when they perform their work in the indicated stores.

Keywords: Control, inventories, warehouse, Agro, Import, Capirona.

INTRODUCCIÓN

Un control de stock de inventario dentro de una organización se convertirá en una fuerza motivadora significativa para el personal requerido para completar sus tareas de la manera más efectiva concebible, con la obtención de utilidades reside en gran parte por las ventas, ya que éste es el motor de la empresa. Sin embargo, si la función del inventario no opera con efectividad, ventas no tendrá material suficiente para poder trabajar, el cliente se inconforma y la oportunidad de tener utilidades se disuelve. Entonces, sin inventarios, simplemente no hay ventas. (Calderón, 2014, p.67).

En nuestro país a partir de ahora, el control de existencias es fundamental para las organizaciones que deberían ampliar su rentabilidad para seguir siendo serias. Los inventarios son una especie de "soporte" de las medidas de creación y difusión, permitiendo que el producto sea accesible en las cantidades vitales y en las ocasiones adecuadas. (Cusinga, 2013, p.45).

Según Cárdenas (2013), afirma que: "su descontrol se presta no sólo al robo continuo, sino también a mermas y desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades". En una empresa que provee mercadería al por mayor, la gestión de inventarios es esencial para el funcionamiento y la continuidad de la empresa en el mercado, de tal manera que garantice su rentabilidad y liquidez, por ello deben evaluarse los procesos y políticas que se van aplicando para una gestión eficiente para luego generar más ingresos a favor de la empresa.

En nuestra región el caso de que mantengamos el inventario demasiado desordenado, la organización tendría problemas de liquidez genuinos con respecto al gasto del producto, mientras que en el caso de que nos conformamos con un stock deficiente, no cumpliríamos con los deseos del cliente, lo que causaría una disminución. En beneficios y una deficiencia de mercado, debido a estas deficiencias y la ausencia de control en la administración de existencias, se requiere la mediación de un revisor interno, quien aplicará la metodología de revisión para obtener pruebas de revisión sobre si las tareas de paso y salida de existencias se han registrado con precisión. (Estupiñan, 2006, p.24).

Garantiza que el control inventarios evita que se actúen prácticas horribles en la empresa, pero brinda medidas correctivas para esquivar grandes desgracias y penalidades financieras, el control de inventario esta en desorden no hay acceso al ordenamiento a las formas y estilos de una empresa, cuenta con cuatro sucursales, tienen diferentes costo de venta y el arqueo de los estados financiero son diferente por el transporte que realizan, cuando casi que termina el producto no hay pedidos inmediatos por deficiencia del control de inventarios ya que el cliente tienen que esperar su pedido hasta el otro día.

Por otra parte, el control de inventarios se convierte en un componente de ayuda para pedir y vender los productos de nuestro almacén para que siempre este al pedido y adquisición de los productos faltantes para proveer de inmediato a nuestro cliente.

En tal sentido, se plantea el siguiente problema de investigación:

Problema general.

¿De qué manera contribuye el control de inventario en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María - 2020?

Problemas específicos.

- ¿De qué manera contribuye el control primeras entradas y primeras salidas en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María - 2020?
- ¿De qué manera contribuye el control logístico en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María - 2020?
- ¿De qué manera contribuye el control de almacén en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María - 2020?
-

Objetivo general.

Determinar el control de inventario en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María - 2020

Objetivos específicos.

- Determinar el control el control primeras entradas y primeras salidas en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María – 2020.
- Determinar el control logístico en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María – 2020.

- Determinar el control de almacén en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María – 2020.

Justificación del trabajo de investigación.

La investigación es importante, ya que se obtuvo resultados que nos permiten mejorar el control de inventarios de la empresa. Se pretende incrementar la eficiencia en el proceso de entrega de un mejor servicio al cliente y reducir el desorden de las mercaderías de abonos, fertilizantes, y otros de oportunidad asociados a la pérdida de clientes y a su tiempo de espera en las entregas, mercaderías.

Se desarrolló para estandarizar el proceso de flujo de materiales, desde materia prima, hasta producto terminado; además esto conllevaría un mayor control y una disminución de inconsistencias entre el disponible físico y el reportado por SIGA.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.1. INTERNACIONAL

Aliángel, (2010), En su investigación denominado: *“Sistemas de Control Interno para el Área de Inventarios de la empresa Láminas Perfiles del Centro C.A.”*, para optar al título de Licenciado en Contaduría de la Universidad José Antonio Páez, en Carabobo - Venezuela, llegó a la siguiente conclusión:

Que las irregularidades presentadas en la empresa Láminas Perfiles del Centro C.A. reside a la falla de comunicación entre los departamentos relacionados con el almacén y las discrepancias entre las existencias físicas y en el sistema mejorarían con las normas y procedimientos propuestos con el fin de obtener la confianza entre las entradas y salidas de mercancía. Su aporte a la investigación, es que destaca la importancia que tiene la comunicación entre los departamentos que tiene la relación con el inventario, esto quiere decir que el tener un sistema de control no garantiza el éxito en los procesos que se llevan a cabo, es un conjunto de elementos lo que garantiza la eficiencia en las actividades que realizan a diario las organizaciones hoy en día.

1.1.2. NACIONAL

Cabos (2017), en su investigación, denominado *“Estrategias de control de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa inversiones ENELVER S.A.C., Tumbes, 2017”*, para optar al título de Licenciado en Contabilidad y Finanzas, de la Universidad Privada del Norte, Trujillo – La Libertad. Llegando a la conclusión.

Que las estrategias de un control de inventarios son de mucha importancia para lograr óptimos resultados en los procesos de adquisición registro y venta de mercadería por lo tanto fue necesario, planificar y ejecutar estrategias que guíen los procedimientos a llevar a cabo dentro de la empresa Inversiones Enelver S.A.C. Finalmente, este estudio proporciona una valiosa información a la empresa, sobre lo importante que es tener un eficiente control de inventarios, ya que esto garantiza optimizar la rentabilidad de la empresa y consecuentemente un crecimiento en el mercado

1.1.3. LOCAL

Deza (2019), en su investigación denominada *“El control interno de almacenes y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa constructora, consultora e inmobiliaria O & F S.R.L. en el distrito Amarilis 2018”*, para optar el título profesional de licenciado en contabilidad y finanzas de la Universidad de Huánuco, Huánuco – Perú, llega a la siguiente conclusión:

- Mejorar en la empresa, ya que no existe un adecuado control interno en los almacenes, lo que esto provoca que el periodo de ejecución de obras, que allá retraso cuando se requiere materiales y eso afectan directamente a la liquidez de la empresa.
- En la empresa los ambientes de los almacenes no tienen ningún control ni están ordenados, por secciones por tipo y tamaño, y eso complica al personal encargo de logística encontrar los materiales porque no sabe en cuales de los almacenes se encuentra tal cosa.
- La empresa no cuenta con un manual de norma de control interno que permita controlar el ingreso y salida y rotación de los inventarios, lo que provoca tener capital de trabajo amortizado en los almacenes.
- En la empresa cuanto se solicita informes de los almacenes no se hacía llegar al momento porque no contaba con un inventario exacto con las cantidades y estados de las máquinas y equipos.

1.2. BASES TEÓRICAS

1.2.1. CONTROL DE INVENTARIOS

“El control de inventario, es el procedimiento adecuado, donde se considera las acciones de localización, la custodia del inventario y un eficiente control del inventario, las cuales favorecen el desarrollo económico y social de la empresa, asimismo que la empresa alcance cada uno de los objetivos establecidos” (Meana, 2017, p. 56).

“Forma parte de la actividad de control de existencias; tanto ciclo genuino como en marcha y su examen con requerimientos presentes y futuros, para tener la opción de construir, considerando la cadencia de utilización, los grados de stocks y las adquisiciones exactas para satisfacer la necesidad” (Laveriano, 2015, p. 3):

“El control de inventario es el conjunto de actividades logísticas necesarias para lograr una eficiente administración de los inventarios, que permiten a la empresa contar con las existencias necesarias y en cantidades suficientes para sus operaciones minimizando la posibilidad de incurrir en excesos o rupturas de inventarios” (Escudero, 2014, p. 85).

“Son procesos administrativos ejecutados dentro del área de almacén, su ejecución conlleva el empleo de papeles informativos, a fin de realizar un adecuado internamiento de los productos en recepción, permitiendo a través de ello la custodia y supervisión de los mismos” (Toomey, 2016, p.32).

1.2.2. IMPORTANCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS

La importancia recae en la necesidad de controlar y administrar la mercadería perteneciente a la empresa. “Existen motivos por el cual es necesario contar con ellos, 11 estas son: protegerse contra incertidumbres, estar adelantados en la demanda y oferta y mantener el tránsito entre los puntos de producción o almacenamiento” (Meana, 2017, p. 56).

La gestión de inventarios constituye los aspectos logísticos más complejos en un sector económico, por ello el control del capital en materias primas e inventarios en proceso es importante para lograr mejoramientos en el sistema. “Por eso, existen cuatro modelos de gestión de inventarios, los cuales se clasifican en: modelos de aleatoriedad de la demanda, modelos de aleatoriedad de los tiempos de suministro, modelos de políticas de inventarios y modelos integrados para la gestión de inventarios” (Muller, 2015, p.32).

Según Misari (2012), menciona que: “Debemos ser cautelosos al tener inventarios profundamente exagerados, ya que podemos desconocer la presencia de algo, que puede causar la paralización de la creación de nuestra organización, por esta situación en el caso de que se trate de una cooperativa y / o productora especializada, o por otra parte, al no tener lo que se requiere en stock, podemos detener la creación de la organización a la que suministramos dicha cosa”. Algunas preferencias de utilizar los inventarios de manera adecuada son:

- Facilidad en lo que respecta a asesorar a nuestra creación o cliente lo que tenemos, de esta manera permite un despacho más rápido de las solicitudes críticas, de esta forma aseguramos a nuestros clientes una ayuda digna y vigencia a la hora de los trámites.
- Facilidad para cumplir con las temporadas de transporte que la administración dio, suministros o cosas que se proporcionarán.
- Tener la claridad del material crudo accesible.

1.2.3. BENEFICIOS DEL CONTROL DE INVENTARIOS

Según Meana (2017) confirma que: “Deriva que el objetivo fundamental es decidir el grado más conservador de inventarios en cuanto a materiales, ítems en ciclo y ítems terminados”.

Excelentes permisos de control de stock:

- Calidad.
- Disponer de medidas suficientes de materiales y / o elementos para abordar los problemas de la organización.

- Evite desgracias importantes en los negocios.
- Evite desgracias inútiles debido a la desintegración o calidad desactualizada, o debido a la abundancia de material guardado.
- Minimizar las interferencias de creación.
- Reducir costos en: materiales.

1.2.4. ACCIONES DE CONTROL Y REGISTRO DEL INVENTARIO:

Según Meana (2017) comenta que: “Una vez ubicados los materiales y producto son los lugares físicos, es necesario para su tratamiento y conservación realizar operaciones de almacenaje y mantenimiento”. El almacenaje es el conjunto de actividades destinadas a mantener activos a los materiales y los productos. (p.59)

En esta actividad integran las siguientes actividades:

- “Actualización del inventario: Es el registro del precio, ingreso y salida de los productos habidos en el almacén, su control es de suma importancia por cuanto permitirá ejecutar buenas decisiones de compra, es por ello que la supervisión debe ser continua y de la manera adecuada, haciendo uso de registro o papeles de información” (Meana, 2017, p. 59).
- “Seguimiento de la calidad del producto: Es la supervisión de los productos habidos en el almacén, en cuanto a la calidad o apariencia del producto. Para ello es importante que los productos estén ubicados en el lugar correcto y sobre todo que se realiza una rotación adecuado de los productos, a fin que estos no pierdan su costo real” (Meana, 2017, p. 59).
- “Análisis de riesgos de pérdida: El responsable del almacén debe realizar continuamente actividades de monitoreo del inventario a fin de evitar robos y el deterioro del producto evitando riesgos de pérdidas, para ello debe contar con documentos que detallen o describa el historial de cada línea del producto” (Meana, 2017, p. 59).

1.2.5. CONTROL PRIMERAS ENTRADAS, PRIMERAS SALIDAS

Esta técnica consiste en sacar del stock los artículos que se obtuvieron primero para que la mayoría de los artículos comprados recientemente permanezcan en los inventarios.

Según Fernández (2017), menciona que “En cualquiera de las estrategias, las compras no tienen una importancia increíble, ya que ingresan a la acción por el valor de compra y no necesita ninguna metodología única por las ganancias de las compras hasta que se realiza por el valor que se compró a la hora. de la actividad como tal, la acción se entregó por el valor pagado en la compra”.

En caso de que los que se devuelvan sean un artículo ofrecido a un cliente, “este se vuelve a poner en stock para el incentivo al que se vendió, ya que se espera que cuando se realizó el trato, esos artículos se asignaron a un costo de licencia por la estrategia de valoración de existencias supervisada por la organización”. (Gonzales, 2018, p.23)

a. Entrada

Según Fonseca & Rojas (2015), afirma que: “Es un ciclo de existencias que le permitirá inscribirse en el inventario de kardex, todo ese artículo que aparece en el lugar de costo, sea cual sea el propósito detrás de su apariencia, debajo puede encontrar información sobre los tipos de pasajes existentes”.

Le permiten hacer “Que las acciones que realiza directamente los inventarios, sin realizar, por ejemplo, una compra a un proveedor. Útil para cuando se deben realizar cambios de stock únicos” (Deza, 2019, p.45).

b. Kardex

“Es solo un registro coordinado del producto que se mantiene en un almacén. Para hacer esto, debe hacer un inventario en toda empresa, registrar la cantidad, una estimación de la medida y el costo

unitario. Los artículos también pueden caracterizarse por sus cualidades normales”. (Flamarique, 2018, p.56).

Registro de mercadería dentro de una empresa de forma coordinada. Evidentemente, para hacerlo, necesitamos mantener un stock completo de artículos del producto. “Es decir, debemos registrar la cantidad, la estimación estimada, el costo por unidad y agrupar los artículos por atributos regulares en un informe de control autorizado”. (Grijalva, 2017, p.67).

c). Cíclico

Es una estrategia de stock típica en almacenes pequeños y medianos, este método consiste en contar periódicamente grupos de referencias en lugar de realizar un único inventario anual. (Flamarique, 2018, p.67).

Según Estupiñan (2007), confirma que: “Menciona que es una verificación de los inventarios reales que se pretende ejecutar unas cuantas veces durante el transcurso del año o año monetario”. Muy bien, puede estar destinado al gusto o según las necesidades de cada organización en un mes a mes, cada dos meses, premisa trimestral o semestral.

d. Nivel de stock

Comprende ajustar el grado ideal de atención al cliente, desde una perspectiva, con los gastos de proporcionar un determinado grado de accesibilidad al artículo, por otra. “Un control de stock efectivo le permite tener los artículos necesarios, en el momento y lugar oportunos, al tiempo que limita el gasto de mantenimiento de stock” (Jimenes & Fernandez, 2017, p.34).

e. Existencia

Se registren las actividades aisladas que influyen en la empresa. “El objetivo de la presencia de controles internos limita el peligro de que los registros contables contengan datos que no se comparan con los intercambios reales de la sustancia. Los resúmenes presupuestarios

solo deben reflejar los intercambios o intercambios que realmente han influido en la empresa” (Laveriano, 2012, p.46).

f. Salida

De un ciclo se convierte en la contribución de otro ciclo, los ciclos se asocian e interrelacionan a través de dicha información producen conexiones, son los resultados obtenidos del manejo de las fuentes de datos. Son la consecuencia de la actividad del marco o la razón por la que existe el marco, (Flamarique, 2018, p.73).

Según Lawrence (2012) menciona que los rendimientos de un marco se convierten en la contribución de otro marco, que lo manejará en otro rendimiento, repitiendo este ciclo de manera inconclusa, al igual que las fuentes de datos, estos pueden aparecer como elementos, administraciones y datos.

1.2.6. CONTROL LOGÍSTICO

Ciclo por el cual se gestiona o se mantiene dirigida la ejecución concertada respecto a los objetivos ideales, control de pedidos, plantillas de negociación, ofertas puntuales, stocks, transportes, áreas financieras y administrativas, tan sencillas, como encender su ordenador y activarlo. (Mora 2012, p.39).

Según Laveriano, (2012) menciona que: “sus funciones principales se centran en tres bloques diferenciados, almacenaje, trazabilidad y administración, es aquel que se compara el desempeño real con el desempeño planeado y se inicia una acción correctora para acercarlos más, si se requiere y la auditoria proporciona la información necesaria para el control”.

a. Compras

La actividad de "asegurar suministros o materiales" para la organización (materia prima, piezas o artículos terminados "), También podemos decir que compras es comerciar, es el acto de

obtener el producto o servicio de la calidad correcta, al precio correcto, en el tiempo correcto y en el lugar correcto. (Jimenes & Fernandez, 2017, p.34).

Según Misari (2012), menciona que es necesario comentar también que el proceso de compras no sólo implica el adquirir y obtener los productos que se requieran en una empresa, sino que también incluye el negociar los precios y la calidad de los productos a comprar con la finalidad de traer beneficios a la empresa sobre todo en términos monetarios.

b. Producción

Básicamente podemos decir que, entonces, intenta mejorar la pieza de la acción que solo es responsable de producir financieramente, e Existen numerosas organizaciones que cambian elementos en diferentes etapas. (Grijalva, 2017, p.69)

Según Olivares (2009), menciona que: “Desde el segundo las provisiones se obtienen del almacén hasta que salen de la etapa de creación, son supervisadas por la oficina de coordinaciones de creación”. Existen numerosas organizaciones que cambian elementos en diferentes etapas. Por ejemplo, para producir abonos hay que mezclar varias sustancias y luego juntarlas hasta tener un acabado perfecto abono foliares.

c. Distribución

Encargada de llevar el producto terminado hasta las manos del cliente, los artículos y suministros deberían incluso ahora trasladarse a nuestros clientes a través de la realidad. (Grijalva, 2017, p.72)

Según Torres (2017), menciona que “nuevas técnicas y estrategias en la dispersión y transporte de nuestras cadenas de coordinaciones deben generar nuevas cualidades para nuestros clientes a través de estos ciclos”. Esta será una de las demandas de valor de futuro de nuestros clientes y será una parte importante de

nuestras ventajas competitivas en los nuevos mercados y desafíos a enfrentar.

d. Procesamiento de pedido

La información necesaria de las ausencias totales o parciales del producto o servicio para su compra o reposición, indica el nombre de este proceso, consiste en transmitir el pedido una vez que se haya procesado

Según Ynca & De la Rosa, (2017), menciona que: “Está representado por el número de actividades incluidas en el ciclo del pedido del cliente, específicamente incluyen la preparación, la transmisión, la entrada, el surtido y el informe sobre el estado del pedido, solicitud de ordenación, esenciales sobre los artículos y administraciones ideales, así como la adecuada demanda de los artículos a comprar”.

e. Transporte interno

Los sistemas de transporte interno son equipos con los que las empresas realizan tareas logísticas dentro del entorno de la empresa, trasladando productos y objetos entre diferentes áreas de las instalaciones.

Sirven para enviar una amplia gama de artículos con sencillez, lo que ahorra tiempo y esfuerzo a los operarios, con estos armazones de vehículos se obtienen mejores resultados, centrados en las necesidades del cliente, ya que cuentan con varios grados de personalización y montaje, siendo Es concebible modificar la velocidad de desarrollo dependiendo del tipo de artículo que se mueva

La organización del conjunto de flujos de materiales e información que se producen dentro de la propia empresa, comprende el que se produce tanto en el interior de instalaciones de almacenaje, como entre las distintas plantas productivas de la empresa y sus respectivos almacenes si estamos hablando de una manufacturera.

Para que la venta se lleve a cabo, se debe establecer el establecimiento distribuidor y el producto está a disposición del comprador para su compra. Transporte desde el inicio de origen hasta el final de su destino.

f. Abastecimiento

Para Sierra, Guzmán, García (2005), menciona que: “El abastecimiento o aprovisionamiento es la encargada de proveer a una empresa de todo el material necesario para su funcionamiento, es una actividad propia del planeamiento logístico”. Que las necesidades de abastecimiento involucran todo aquello que se requiere para el funcionamiento de la empresa, en cantidades específicas para un determinado período de tiempo, para una fecha señalada, o para completar un determinado plan de ventas, mediante el cual los proveedores facilitan medios al resto de grupos económicos o individuos, los cuales consiguen un determinado nivel de satisfacción o utilidad.

“Es concebible para atender las necesidades de compradores de personas o asociaciones, con todo, depende del inventario de mercancías, por ejemplo, materias primas o artículos elaborados puestos en circulación”. (Vargas, 2009, p,48).

1.2.7. CONTROL DE ALMACÉN

Según Portal (2016), menciona que: “El control de almacén es un proceso logístico que trata la recepción, almacenamiento y movimiento de cualquier material dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo, así como el tratamiento e información de los datos generados”. Son tres factores los que se tienen en cuenta para elegir la ubicación del almacenaje:

- El espacio real del que se dispone: La entidad deberá disponer de unas instalaciones adecuadas y la correspondiente dotación de infraestructuras, una apreciación errónea de este factor podría provocar elevados costes logísticos.

- El tiempo que los artículos van a permanecer en la empresa: Se deberá tener en cuenta la oferta y la demanda de los artículos almacenados, es decir, la velocidad de rotación que experimentan dentro del almacén, lo lógico es decantarse por una ubicación de fácil acceso y mayor comodidad de manipulado para artículos y materiales de alta rotación.

a. Planeamiento

Es proyectar el futuro deseado, medios necesarios y actividades a desarrollar para conseguirlo. “Si la demanda de los clientes fuese conocida con certeza y la producción coincidiese exactamente en fecha y cantidad no sería necesario almacenar productos finales la producción, de la distribución y de las ventas”. (Abad & Aguirre, 2014,p.56).

Según Portal (2016), menciona que: “La cual obliga al administrador de inventarios a preparar sus planes, no sólo en relación al conjunto de materiales que se requieran, sino a cada una de las existencias por separado a fin de decidir su renovación oportuna o su eliminación de los almacenes, de acuerdo con la demanda que tenga cada materia”. El enfoque de la cantidad económica de pedido para determinar los niveles de existencias ha sido utilizado por las empresas durante años.

b. Recepción

Es un lugar destinado a descargar las mercaderías, “en el que hay un especialista que los capta, el perito responsable y recibe las mercaderías, para ser asesorado y atender al cliente, es el ciclo por el cual los artículos que se han comprado a un proveedor, llegan al centro de distribución para ser caracterizados, controlados y configurados en él.” (Portal, 2016, p.67).

c. Almacenamiento

Como lo indica Marín (2014) menciona que. “La capacidad consiste en dar un área en el lugar esperado para el producto recibido,

para garantizar protección en estados ideales de valor y cantidad, así como incentivar el despacho de solicitudes de manera productiva. La actividad de capacidad”.

El día de hoy se “está volviendo significativo, ya que el espacio ha recibido quizás los factores más costosos y escasos debido a su alto soporte y efecto sobre los gastos completos de stock”. (Ascencio, 2017, p.45).

d. Control de producto

Según Marín (2014) Comprende que: “los productos que vende la empresa al consumidor final. El nivel de este inventario depende básicamente de la proyección en ventas y de la programación de producción, además de las políticas de la empresa respecto al nivel de servicio al cliente”. Al igual que en los demás tipos de inventario, es recomendable un nivel racionalmente bajo en este.

e. Comercialización

Es la disposición de actividades y técnicas para llevar con éxito los elementos al marco de vender. “En organizar y coordinar los ejercicios importantes para situar un producto o administración, darlo a conocer a los compradores y vendedores”. (Portal, 2016, p.56).

El movimiento de compra y venta de productos entre dos partes contratantes, “esta demostración es fundamental en los negocios y afecta al mercado de mercancías, administraciones e innovación, son responsables de adelantar el interés y ofrecer los artículos a los distintos sectores comerciales”. (León & Torre (2016).

f. Rotación de producto

Según Cortez (2014) afirma que “Este indicador busca medir las veces en que la mercancía entra y sale de la organización y es expresado como las veces en que el capital invertido en el inventario se recupera a través de las ventas”.

Según Alfalla (2016) menciona que: “La rotación del producto es el número medio de veces que rota el inventario a lo largo de un

período anual. A la empresa le interesa que rote el inventario el mayor número de veces posible.

Según Bazan (2016) menciona que. “La rotación de inventarios es una medida de análisis necesaria para el buen manejo de los inventarios, debido a que este permite conocer el tiempo o periodo en que los productos o mercancías deben ser adquiridos para mantener un nivel de stock considerable evitando excesos de productos almacenados en bodegas”.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. ENFOQUE

La investigación se utilizó al enfoque cuantitativo por cuanto se puede cuantificar, medir y evaluar las variables del problema de investigación.

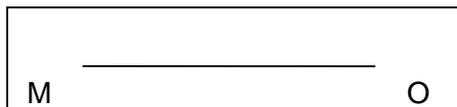
“La investigación cuantitativa se representa mediante un conjunto de procesos, de manera secuencial, teniendo como base la medición y el análisis estadístico”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

2.2. DISEÑO

La investigación corresponde al diseño no experimental, debido a que no se realizará manipulación intencional de las variables.

“Además es de tipo transversal, debido a que recolecta datos con el propósito de describir la variable en un determinado momento” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El esquema de la investigación descriptiva es el siguiente:



Donde:

M= Muestra en la que se realiza el estudio

O = Información relevante

2.3. POBLACIÓN

“Es el conjunto de las unidades de análisis pertenecientes al ámbito espacial en el que se desarrolla el trabajo de investigación”. (Carrasco, 2007, p.36).

La población está conformada los funcionarios y administrativos y dueño de la empresa Agro Import Capirona, especificados en la siguiente tabla:

Tabla N° 1 Totalidad de funcionarios y accionistas de la empresa Agro Import Capirona - 2020

Rubro	N° de	Porcentaje
funcionario		
Tingo María	5	25%
Tarapoto	5	25%
Tocache	5	25%
Huánuco	5	25%
TOTAL	20	100%

Fuente: Oficina de administración Agro Import Capirona - 2020

Elaboración: Propia

2.4. MUESTRA

La muestra es no probabilística, una selección por conveniencia que la muestra es igual a la población ($n = N$).

Según Sánchez (2000), menciona “cuando la población es menor de 50 participantes se trabaja con el mismo valor para la población, por ser más manipulable” (p.67).

2.5. TÉCNICA E INSTRUMENTO

2.5.1. TÉCNICA

Encuesta

“Viene a ser una técnica de campo, cuya finalidad es obtener información de una muestra de individuos en relación a un tema determinado”. (Arias, 2012, p 34)

Para el presente trabajo se aplicó la técnica de la encuesta a los 20 participantes de la empresa, solo los funcionarios y los accionistas.

2.5.2. INSTRUMENTOS

Cuestionario

El cuestionario “es un instrumento que consiste en una serie de preguntas que pueden ser cerradas o abiertas”. (Arias, 2012, p 45).

Para la investigación se trabajó con un cuestionario, organizado en 18 preguntas cerradas con respuestas dicotómicas, distribuidas de la siguiente manera: tres dimensiones.

2.5.3. PRUEBAS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Pruebas de validez

Para medir la validez, se usó el juicio de expertos, para lo que se solicitó a tres contadores públicos colegiados, la revisión y evaluación del instrumento de recolección de datos (Mg. Hugo Marcial Solís Rivas; Mg. Moreno Aguilar Plodey Andrés y Mg. Minaya Rodríguez Eberd), brindando una calificación de 18.5 dentro del margen aceptable (16-20).

Pruebas de confiabilidad

“Para medir la confiabilidad del instrumento de recolección de datos, se aplicó el alfa de Cron Bach aplicadas a algunos participantes que no corresponden a la muestra de estudio” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Los resultados obtenidos con el programa SPSS vs 25.0 se tienen en la tabla anterior, en donde se analizó la confiabilidad con la prueba de ALFA- CRONBACH. Con el propósito de verificar el grado de uniformidad y consistencia del instrumento aplicado y la estabilidad de las puntuaciones a lo largo del tiempo, la ecuación es:

$$\alpha = \frac{\eta\rho}{1+\rho(\eta-1)}$$

Datos:

α : Alfa de cronbach

K: Numero de ítems

p: Promedio de las correlaciones

Lineales de cada uno de los ítems

Remplazando los valores obtenidos en la ecuación, hallamos los siguientes resultados: $\alpha = 7,89$

Tabla Nº 2 Validez de instrumento por juicio de expertos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,789	18

Interpretación:

Los resultados de alfa de Cronbach analizados para ambas variables fueron cuestionables, en la investigación para las ciencias administrativas se obtuvo como resultado obtenido de 7,89 este valor nos permite calificar a la encuesta como confiable para aplicarlo al grupo de estudio.

CAPÍTULO III

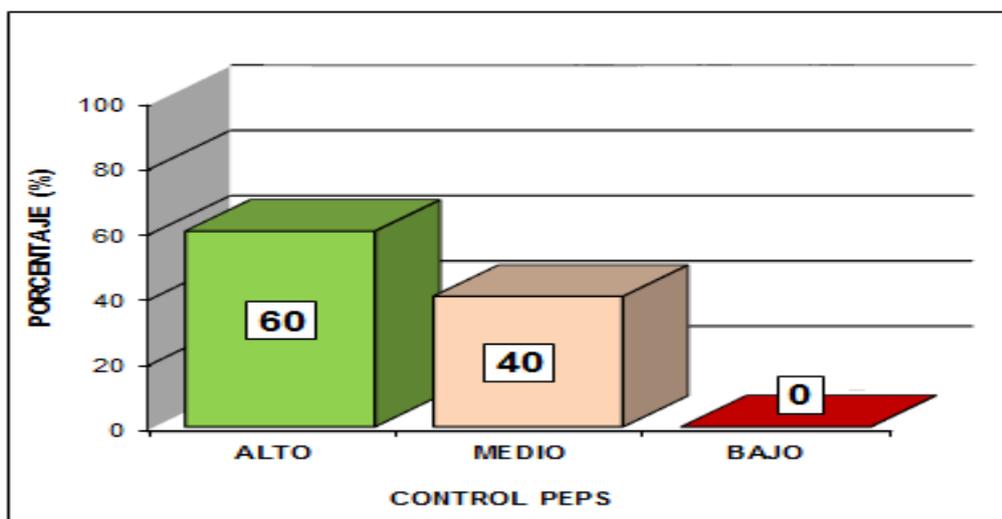
RESULTADOS

3.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Tabla Nº 3 Control del Primeras Entradas Primeras Salidas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	12	60.0	60.0	60.0
Medio	8	40.0	40.0	100.0
Bajo	0	0.0	0.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta trabajadores de la empresa Agro Import Capirona
Elaboración: Propia.



FUENTE: Tabla 3.
Elaboración: Propia.

Gráfico Nº 1 Control del Primeras Entradas Primeras Salidas.

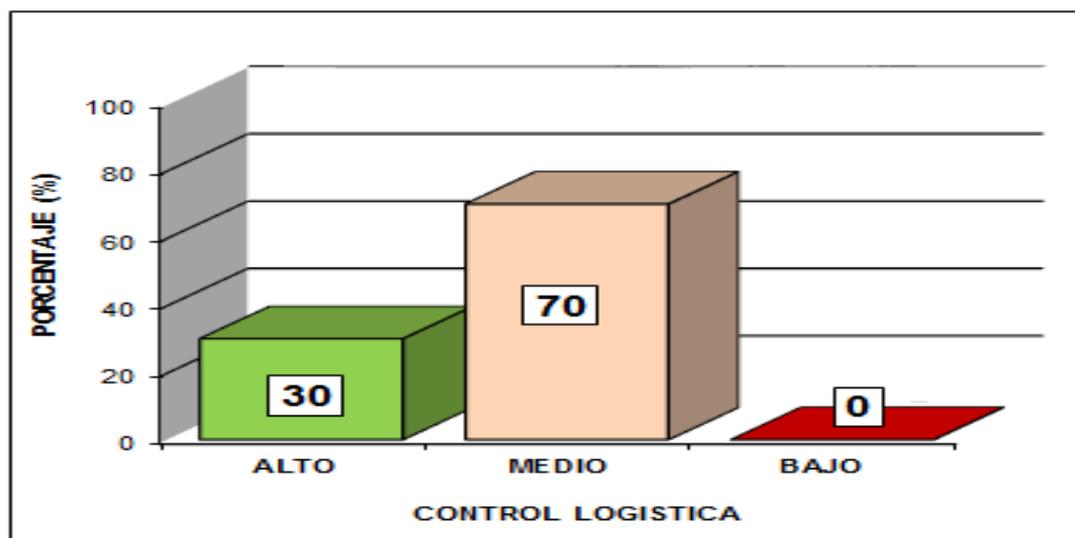
INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos en el cuestionario a los trabajadores y funcionarios de la empresa Agro Import Capirona sobre el control del PEPS, se encuentra en un nivel alto en un 60% esto se debe que los trabajadores y funcionarios trabajan en equipo para el bienestar de la empresa, en un nivel medio con el 40% que significa que casi todos trabajan unidos al control del PEPS.

Tabla N° 4 Control logística

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	6	30.0	30.0	30.0
Medio	14	70.0	70.0	100.0
Bajo	0	0.0	0.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta trabajadores de la empresa Agro Import Capirona
Elaboración: Propia.



FUENTE: Tabla 4.
Elaboración: Propia.

Gráfico N° 2 Control logística

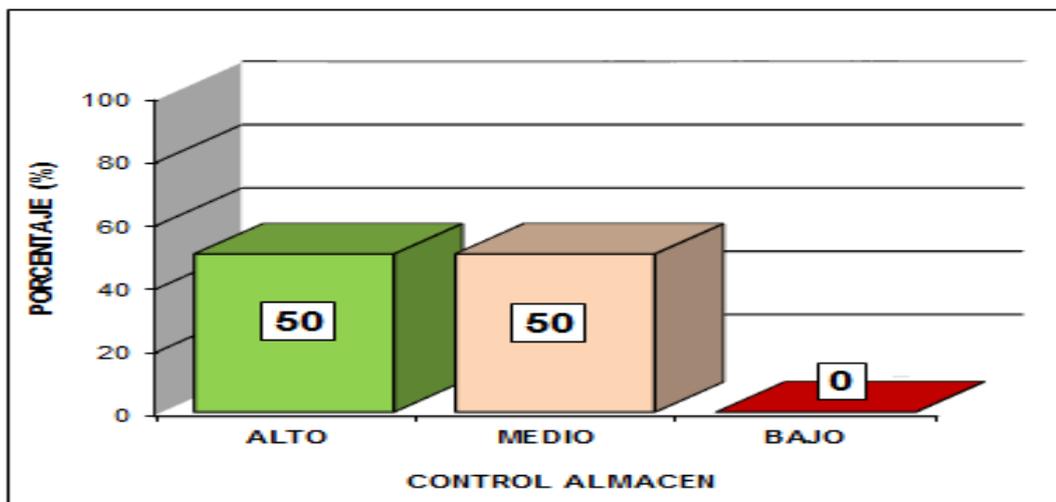
INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos en el cuestionario a los trabajadores y funcionarios de la empresa Agro Import Capirona, sobre el control logístico, se encuentra en un nivel alto en un 30% esto se debe que los funcionarios no cuentan con plan de distribución de materiales de distribución rápida, en un 70% se encuentran en un nivel medio, esto significa que los trabajadores ponen de su parte por entregar los materiales en forma rápida y se organizan por turnos la distribución logística.

Tabla N° 5 Control del almacén

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	10	50.0	50.0	50.0
Medio	10	50.0	50.0	100.0
Bajo	0	0.0	0.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta trabajadores de la empresa Agro Import Capirona
Elaboración: Propia.



FUENTE: Tabla 5.
Elaboración: Propia.

Gráfico N° 3 Control del almacén

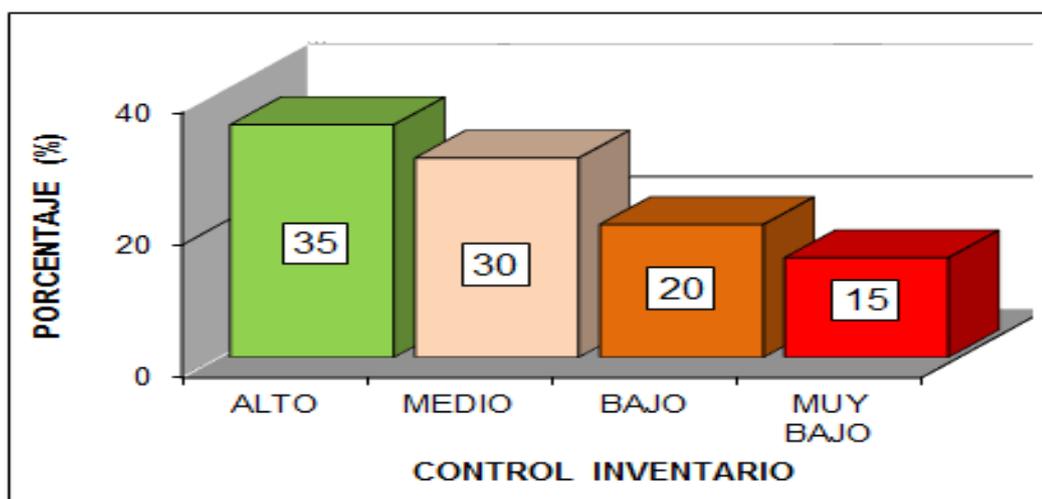
INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos en el cuestionario a los trabajadores y funcionarios de la empresa Agro Import Capirona sobre el control del almacén, se encuentra en un nivel alto en un 50% esto se debe que los trabajadores y funcionarios contabilizan la entrada y salida de los materiales y productos de compra y venta, en el nivel medio el 50% de los trabajadores controlan la distribución, cuidado y seguridad del almacén, trabajando unidos con los funcionarios de la empresa.

Tabla N° 6 Control de inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	7	35.0	35.0	35.0
Medio	6	30.0	30.0	65.0
Bajo	4	20.0	20.0	85.0
Muy Bajo	3	15.0	15.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta trabajadores de la empresa Agro Import Capirona.
Elaboración: Propia.



FUENTE: Tabla 6.
Elaboración: Propia.

Gráfico N° 4 Control de inventarios

INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos en el cuestionario a los trabajadores y funcionarios de la empresa Agro Import Capirona sobre el control de inventarios, se encuentra en un nivel alto en un 35%, esto se debe que los funcionarios organizan el control de inventarios, diario de acuerdo a las ventas que realiza, en el nivel medio con un 30%, los trabajadores realizan el de acuerdo a que se les ordene los funcionarios de la empresa, en un nivel bajo con 20% los trabajadores y funcionarios no cumple con las obligaciones del reglamento interno y el manual de funciones de los trabajadores y funcionarios y en un nivel muy bajo con un 15% son los trabajadores y cargadores de la empresa que trabajan por hora o por descargue de materiales desconocen el manual de funciones .

CONCLUSIONES

- Se concluye que el control de inventario la empresa Agro Import Capirona, Tingo María - 2020. Nos permitió demostrar que el control de inventarios, es favorable, con un nivel alto, con un valor del 50% al 100%, en utilizar el control de inventario con eficiencia, orden y de buen servicio de las mercaderías.
- El control de PEPS en primeras entradas y primeras salidas en la empresa Agro import Capirona, Tingo María – 2020. Se muestra que está en un nivel alto con 60%, es favorable, con un valor del 60% al 100% que utilizan el registro bien detalla de compra y venta de las mercaderías de ingreso y salida, de la empresa Agro Import Capirona.
- El control logístico en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María – 2020. Se muestra que el en un 70% nivel medio, es favorable con un 70% al 100% que utilizan la designación de distribución rápido y veloz la entrega de mercaderías a su cliente.
- El control de almacén en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María – 2020, Se muestra que está en un 50% del alto y del medio, es favorable, con un valor del 50% al 100%, que utilizan un planeamiento, recepción almacenamiento y comercialización de los productos en el almacén de las mercaderías, controlan la distribución, cuidado y seguridad del almacén, trabajando unidos con los funcionarios de la empresa.

RECOMENDACIONES

- Al personal de la empresa Agro Import Capirona la capacitación sobre el manejo y uso del control de inventarios, para mejorar la comercialización de sus productos.
- Al personal debe llegar a tiempo al trabajo para el control de entradas y salidas de la mercadería y el llenado del Kardex de asignación del producto, en el control de existencia de mercaderías.
- A los funcionarios realizar capacitación sobre la logística y entrega del producto a los clientes, con rapidez y bien trato para que el cliente regrese en otra oportunidad.
- Al personal debe ordenar cada día el almacén según el orden de llegada de mercaderías y control de la fecha de vencimiento, para realizar promociones a los productos que no tienen salida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, L., & Aguirre, C. (2014). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para etimarcas Ltda.* Cali: Universidad ICESI, Facultad de Ingeniería.
- Aguilar, M. (20 de Abril de 2005). *Cómo controlar tu inventario*. Recuperado el 27 de septiembre de 2009, de sitio Web mailxmail - Cursos para compartir lo que sabes: <http://www.mailxmail.com>
- Aliángel, B. (2010), “*Sistemas de Control Interno para el Área de Inventarios de la empresa Láminas Perfiles del Centro C.A.*”, Universidad José Antonio Páez, en Carabobo - Venezuela
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencia de la Administración y Economía*, 123 -142.
- Ayala, J. M. (2016). *Gestión de compras 220*. Editex .Ballou. (2014). *Logística empresarial: Control y planificaciones*. Cuba: Díaz de Santos.
- Cabos, J. (2017), “*Estrategias de control de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa inversiones ENELVER S.A.C., Tumbes, 2017*”, Trujillo
- Calderón, A. (2014). *Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo* (Tesis para la obtención del título profesional). Universidad Peruana de Ciencia Aplicadas, Perú.
- Cárdenas,R. (2013). *Análisis y Propuestas de Mejora para la Gestión de Abastecimiento de una Empresa de Luminarias* (Tesis para la obtención del título profesional). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Castro, J. (2014) “Beneficios de un sistema de control de inventarios”. *Revista CORPONET*, 2014, México.
- Celeste, Q., & Terry, R. (2018). *Valuación y Control del Inventario y su efecto en la Rentabilidad*. *Observatorio de la economía Latinoamericana*, 1-12.
- Colín, J. (2014). *Contabilidad de Costos* . México: Mc Graw Hill Education.
- Compañías, L. d. (2017). Ecuador: LEXISFINDER.

- Cusinga, H. (2013). *Planificación de la gestión de Inventarios y análisis de su impacto a través del uso de curvas de intercambio en una empresa metal mecánica del rubro Pesquero y Minero* (Tesis para la obtención del título profesional). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Deza (2019), “*El control interno de almacenes y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa constructora, consultora e inmobiliaria O & F S.R.L. en el distrito Amarilis 2018*”, la Universidad de Huánuco, Huánuco – Perú
- Estupiñan, R. (2006). *Control interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales, Análisis del informe COSO I y II*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Ferrer, A. (1.a quincena octubre, 2010). Mermas y desmedros-Criterios Contables y Tributarios. *Revista Actualidad Empresarial*, (216), p.6.
- Fernández, A. C. (2017). *Gestión de Inventarios*. Antequera: IC Editorial.
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de Existencias en el almacén*. Marge Book .
- Fonseca, J. D. (2016). *Aprender Contabilidad Financiera*. México: Trillas
- Flores, I., & Rojas, A. (2015). *Evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JG repuestos industriales de la ciudad de Guayaquil* (Tesis para la obtención del título profesional). Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.
- .Gonzales, R, (18 de Octubre del 2018).*Marco Integrado del Control Interno, Modelo COSO III*. Recuperado de <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Greene, J. H. (1968). Control de la Producción. En J. H. Greene, Editorial Diana.
- Grijalva, Y. (2017.). *Modelos de Inventarios*. En Y. E. Grijalva Yauri, *Modelos de Inventarios*.
- Hernández, S, Fernández, R. y Baptista, H (2014). Metodología de la investigación científica, México
- Jiménez, C., & Fernández, Y. (2017). *Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F* (Tesis para la obtención del título profesional). Universidad Javeriana Cali, Colombia.

- Laveriano, W. (2012). *Importancia del control de inventario en la empresa*. Lima, Perú Actualidad Empresarial
- Lawrence, G. J., & Chad, Z. (2012). *Principio de Administración Financiera..* México D.F., México: Pearson Educación.
- León, E, & Torre, A. (2016). *Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora para la gestión de almacenes e inventarios para una empresa de coberturas plásticas* (Tesis para la obtención del título profesional). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Martínez, E. (2012). *Gestión de compras. Negociación y estrategias de procedimientos.* Madrid: FC Editorial.
- Meana (2017), Control de inventarios, Madrid: FC Editorial.
- Mora, L. (2012). *Gestión logística en centros de distribución*. Bogotá, Colombia. Ecoe Ediciones
- Malca, M. (2016). *El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en lima metropolitana - 2015* (Tesis para la obtención del título profesional). Universidad San Martín de Porres, Perú.
- Misari, M. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita* (Tesis para la obtención del título profesional). Universidad San Martín de Porres, Perú.
- La Rosa, A., & Dovale, P. (2008). *Optimización de los procesos de almacenamiento: diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para la empresa ECA LTDA.* (Tesis para la obtención del título profesional). Universidad de Cartagena, Colombia.
- Olivares, I. (2009). *Implantación de un sistema de gestión de almacenes y diseño de un almacén* (Tesis para la obtención del título profesional). Universidad Carlos III de Madrid, España.
- Portal, R. (2016), El control de almacenamiento; Lima Perú, Editorial San marco.

- Santillana, J. (2015) *Sistemas de control interno*. México D.F., México: Pearson Educación.
- Salvador, A. (30 de Octubre del 2018). COSO, Gestión de Riesgos. Recuperado de <https://fraudeinterno.wordpress.com/2016/02/19/coso-gestion-de-riesgos/>
- Sierra, J, Guzmán, M, García, M. ((2015). *Administración de Almacenes y Control de Inventario*
- Torres, J. (2017). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima* (Tesis para la obtención del título profesional). Universidad San Martín de Porres, Perú.
- Ynca, L, & De la Rosa, F (2017). *El tratamiento de las mermas y desmedros en el impuesto a la renta: principales problemas y propuestas de solución* (Tesis Maestría). Universidad de Lima, Perú.
- Vargas, D. (2009). *Estandarización de inventarios de la empresa CDEM & CDEB S.A.* Medellín: Universidad Nacional de Colombia.

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
General. ¿De qué manera contribuye el control de inventario en la empresa Agro import Capirona, Tingo María – 2020?	General. Determinar el control de inventario en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María - 2020	CONTROL DE INVENTARIOS	CONTROL PEPS	Entrada	Enfoque de investigación: Cuantitativa Diseño de investigación: No experimental- Transversal
				Kardex	
				Cíclico	
				Nivel de stock	
				Existencia	
				Salida	
Específico: - ¿De qué manera contribuye el control primeras entradas y primeras salidas en la empresa Agro import Capirona, Tingo María - 2020? - ¿De qué manera contribuye el control logístico en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María - 2020? - ¿De qué manera contribuye el control de almacén en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María - 2020?	Específico: - Determinar el control primeras entradas y primeras salidas en la empresa Agro import Capirona, Tingo María – 2020. - Determinar el control logístico en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María – 2020. - Determinar el control de almacén en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María – 2020.		CONTROL LOGÍSTICO	Compras	Población: Conformado por 20 funcionarios de la empresa Agro Import Capirona 2020 Muestra: Conformado 20 es igual a la población
				Producción	
				Distribución	
				Procesamiento de pedido	
				Transporte interno	
				Abastecimiento	
		CONTROL DE ALMACEN	Planeamiento	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	
			Recepción		
			Almacenamiento		
			Control de producto		
			Comercialización		
			Rotación de producto		

Anexo N° 2: Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
CONTROL DE INVENTARIOS	CONTROL PEPS	Entrada	¿Cree usted que se utiliza un sistema permanente en la compra de mercancías utilizando el control?	Encuesta /Cuestionario
		Kardex	¿Cree usted usa el registro de entrada y salida en el kardex?	
		Cíclico	¿Cree usted que las cantidades, montos, se encuentran ubicados, mínimos, máximos en forma cíclica?	
		Nivel de stock	¿Cree usted que los valores según los registros, los libros o registros contables están en un nivel de stock de mercaderías?	
		Existencia	¿Cree usted que los registros para controlar la existencia de compra y venta de mercaderías?	
		Salida	¿Cree usted que existe registro detallado de inventarios permanente de salida?	
	CONTROL LOGÍSTICO	Compras	¿Cree usted que la compra de mercancías lo realiza con un sistema de inventarios periódicos?	
		Producción	¿Cree usted que la asignación de tareas se realiza de producción asegure sistemáticamente chequeo/verificación?	
		Distribución	¿Cree usted que los productos lo realizan con una buena distribución, expresado en cantidades o en términos financieros?	
		Procesamiento de pedido	¿Cree usted que los procedimientos de los pedidos presenciales, y virtuales lo hacen correctamente?	
		Transporte interno	¿Cree usted que el transporte interno los realiza adecuadamente y con rapidez dentro pedido y entrega al cliente?	
		Abastecimiento	¿Cree usted que se tiene buen sistema de abastecimiento de las mercaderías de ingreso y salida para el cliente?	
	CONTROL DE ALMACEN	Planeamiento	¿Cree usted que realiza un buen planeamiento de las categorías del almacén de acuerdo a su ubicación por producto?	
		Recepción	¿Cree usted que las actividades de recepción de las mercadería lo hacen de acuerdo a la reglamento de salud?	
		Almacenamiento	¿Cree usted que el almacenamiento de los productos lo hacen con las reglas de conservación de mercaderías y abonos foliares?	
		Control de producto	¿Cree usted que el material del almacén emparado por una requisición autorizada o por nota de almacenamiento?	
		Comercialización	¿Cree usted que para la comercialización de nuestro producto los realiza control de calidad y de almacenamiento antes de entregar al cliente?	
		Rotación de producto	¿Cree usted el producto de nuestro almacén está en rotación, el antes el medio y final de las mercaderías que son movilizadas y trasladado en orden de llegada continuamente?	



Anexo N° 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Objetivo: Determinar el control de inventario en la empresa Agro Import Capirona, Tingo María - 2020.

Instrucciones: Lea con atención las preguntas que a continuación se le presentan, marcando con una "X", la que usted estime conveniente.

A.- CONTROL PEPS

- 1.- ¿Cree usted que se utiliza un sistema permanente en la compra de mercancías utilizando el control?
a) Si b) No c) No Sabe
- 2.- ¿Cree usted usa el registro de entrada y salida en el kardex?
a) Si b) No c) No Sabe
- 3.- ¿Cree usted que las cantidades, montos, se encuentran ubicados, mínimos, máximos en forma cíclica?
a) Si b) No c) No Sabe
- 4.- ¿Cree usted que los valores según los registros, los libros o registros contables están en un nivel de stock de mercaderías?
a) Si b) No c) No Sabe
- 5.- ¿Cree usted que los registros para controlar la existencia de compra y venta de mercaderías?
a) Si b) No c) No Sabe
- 6.- ¿Cree usted que existe registro detallado de inventarios permanente de salida?
a) Si b) No c) No Sabe

B.- CONTROL LOGÍSTICO

- 7.- ¿Cree usted que la compra de mercancías lo realiza con un sistema de inventarios periódicos?
a) Si b) No c) No Sabe
- 8.- ¿Cree usted que la asignación de tareas se realiza de producción asegure sistemáticamente chequeo/verificación?
a) Si b) No c) No Sabe

9.- ¿Cree usted que los productos lo realizan con una buena distribución, expresado en cantidades o en términos financieros?

- a) Si b) No c) No Sabe

10.- ¿Cree usted que los procedimientos de los pedidos presenciales, y virtuales lo hacen correctamente?

- a) Si b) No c) No Sabe

11.- ¿Cree usted que el transporte interno los realiza adecuadamente y con rapidez dentro pedido y entrega al cliente?

- a) Si b) No c) No Sabe

12.- ¿Cree usted que se tiene buen sistema de abastecimiento de las mercaderías de ingreso y salida para el cliente?

- a) Si b) No c) No Sabe

C.- CONTROL DE ALMACEN

13.- ¿Cree usted que realiza un buen planeamiento de las categorías del almacén de acuerdo a su ubicación por producto?

- a) Si b) No c) No Sabe

14.- ¿Cree usted que las actividades de recepción de las mercadería lo hacen de acuerdo a la reglamento de salud?

- a) Si b) No c) No Sabe

15.- ¿Cree usted que el almacenamiento de los productos lo hacen con las reglas de conservación de mercaderías y abonos foliares?

- a) Si b) No c) No Sabe

16.- ¿Cree usted que el material del almacén emparado por una requisición autorizada o por nota de almacenamiento?

- a) Si b) No c) No Sabe

17.- ¿Cree usted que para la comercialización de nuestro producto los realiza control de calidad y de almacenamiento antes de entregar al cliente?

- a) Si b) No c) No Sabe

18.- ¿Cree usted el producto de nuestro almacén esta en rotación, el antes el medio y final de las mercaderías que son movilizados y trasladado en orden de llegada continuamente?

- a) Si b) No c) No Sabe

GRACIAS



Universidad de Huánuco
EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N°	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cree usted que se utiliza un sistema permanente en la compra de mercancías utilizando el control?	X		X		X		
2	¿Cree usted usa el registro de entrada y salida en el kardex?	X		X		X		
3	¿Cree usted que las cantidades, montos, se encuentran ubicados, mínimos, máximos en forma cíclica?	X		X		X		
4	¿Cree usted que los valores según los registros, los libros o registros contables están en un nivel de stock de mercaderías?	X		X		X		
5	¿Cree usted que los registros para controlar la existencia de compra y venta de mercaderías?	X		X		X		
6	¿Cree usted que existe registro detallado de inventarios permanente de salida?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la compra de mercancías lo realiza con un sistema de inventarios periódicos?	X		X		X		
8	¿Cree usted que la asignación de tareas se realiza de producción asegure sistemáticamente chequeo/verificación?	X		X		X		

9	¿Cree usted que los productos lo realizan con una buena distribución, expresado en cantidades o en términos financieros?	X		X		X		
10	¿Cree usted que los procedimientos de los pedidos presenciales, y virtuales lo hacen correctamente?	X		X		X		
11	¿Cree usted que el transporte interno los realiza adecuadamente y con rapidez dentro pedido y entrega al cliente?	X		X		X		
12	¿Cree usted que se tiene buen sistema de abastecimiento de las mercaderías de ingreso y salida para el cliente?	X		X		X		
13	¿Cree usted que realiza un buen planeamiento de las categorías del almacén de acuerdo a su ubicación por Producto?	X		X		X		
14	¿Cree usted que las actividades de recepción de las mercadería lo hacen de acuerdo a la reglamento de salud?	X		X		X		
15	¿Cree usted que el almacenamiento de los productos lo hacen con las reglas de conservación de mercaderías y abonos foliares?	X		X		X		
16	¿Cree usted que el material del almacén emparado por una requisición autorizada o por nota de almacenamiento?	X		X		X		
17	¿Cree usted que para la comercialización de nuestro producto los realiza control de calidad y de almacenamiento antes de entregar al cliente?	X		X		X		
18	¿Cree usted el producto de nuestro almacén esta en rotación, el antes el medio y final de las mercaderías que son movilizados y trasladado en orden de llegada continuamente?	X		X		X		
Puntaje total								

Fuente: Universidad de Huánuco, 2020.

Datos del Experto:


Mg. Eberd J. Rodríguez Minaya
0215302

Firma:

Apellidos y Nombres: RODRIGUEZ

MINAYA, Eberd Juan DNI: 04079092



Universidad de Huánuco
EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

•Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cree usted que se utiliza un sistema permanente en la compra de mercancías utilizando el control?			X				
2	¿Cree usted usa el registro de entrada y salida en el kardex?	X						Acompañado con registro BinKard
3	¿Cree usted que las cantidades, montos, se encuentran ubicados, mínimos, máximos en forma cíclica?					X		
4	¿Cree usted que los valores según los registros, los libros o registros contables están en un nivel de stock de mercaderías?					X		
5	¿Cree usted que los registros para controlar la existencia de compra y venta de mercaderías?							
6	¿Cree usted que existe registro detallado de inventarios permanente de salida?	X						
7	¿Cree usted que la compra de mercancías lo realiza con un sistema de inventarios periódicos?			X				

8	¿Cree usted que la asignación de tareas se realiza de producción asegure sistemáticamente chequeo/verificación?						X	
9	¿Cree usted que los productos lo realizan con una buena distribución, expresado en cantidades o en términos financieros?						X	
10	¿Cree usted que los procedimientos de los pedidos presenciales, y virtuales lo hacen correctamente?	X						pero de base presenciales
11	¿Cree usted que el transporte interno lo realiza adecuadamente y con rapidez dentro pedido y entrega al cliente?			X				
12	¿Cree usted que se tiene buen sistema de abastecimiento de las mercaderías de ingreso y salida para el cliente?			X				
13	¿Cree usted que realiza un buen planeamiento de las categorías del almacén de acuerdo a su ubicación por producto?						X	
14	¿Cree usted que las actividades de recepción de las mercadería lo hacen de acuerdo a la reglamento de salud?						X	
15	¿Cree usted que el almacenamiento de los productos lo hacen con las reglas de conservación de mercaderías y abonos foliares?						X	
16	¿Cree usted que el material del almacén emparado por una requisición autorizada o por nota de almacenamiento?						X	
17	¿Cree usted que para la comercialización de nuestro producto lo realiza control de calidad y de almacenamiento antes de entregar al cliente?					X		
18	¿Cree usted el producto de nuestro almacén esta en rotación, el antes el medio y final de las mercaderías que son movilizadas y trasladado en orden de llegada continuamente?					X		
Puntaje total								

Fuente: Universidad de Huánuco, 2020.

Datos del Experto:

Firma:

Apellidos y Nombres: Morán Aguilar Rhodry Andrés

DNI: 04303920





