

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



TESIS

“Estrés laboral en el personal de enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA: Pacheco Venancio, Angela Aida

ASESORA: Flores Quiñónez, Emma Aida

HUÁNUCO – PERÚ

2022

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Salud Pública

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, Ciencias de la salud

Sub área: Ciencias de la salud

Disciplina: Enfermería

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 46609840

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22407508

Grado/Título: Magister en ciencias de la salud salud pública y docencia universitaria

Código ORCID: 0000-0001-6338-955X

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Ruiz Aquino, Mely Meleni	Maestro en salud pública y gestión sanitaria	42382901	0000-0002-8340-7898
2	Rosales Córdova, Nidia Victoria	Maestra en ciencias de la salud con mención en salud pública y docencia universitaria	22425745	0000-0003-3716-2655
3	Carnero Tineo, Alicia Mercedes	Maestra en ciencias de la salud con mención en salud pública y docencia universitaria	22465192	0000-0001-8182-3364

D

H



UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 16:00 horas del día 23 del mes de noviembre del año dos mil veintidós, en Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- MG. MELY MELENI RUIZ AQUINO (PRESIDENTA)
- MG. NIDIA VICTORIA ROSALES CÓRDOVA (SECRETARIA)
- MG. ALICIA MERCEDES CARNERO TINEO (VOCAL)
- MG. EMMA AIDA FLORES QUIÑÓNEZ (ASESORA)

Nombrados mediante Resolución N°2168-2022-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intítulado: **ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE UNIDADES CRÍTICAS DEL HOSPITAL HERMILO VALDIZÁN MEDRANO HUÁNUCO - 2020**; presentado por la Bachiller en Enfermería **Señorita. ANGELA AIDA PACHECO VENANCIO**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.


Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo cuantitativo de 17 y cualitativo de MUY BUENO.

Siendo las 18:30 horas del día 23 del mes NOVIEMBRE de del año 2022 los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


PRESIDENTA


SECRETARIA


VOCAL

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **EMMA AIDA FLORES QUIÑÓNEZ**, asesor(a) del PA de Enfermería y designada mediante **Resolución N° 037-2022-D-FCS-UDH** de la estudiante **PACHECO VENANCIO ANGELA AIDA** de la investigación titulada "ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE UNIDADES CRÍTICAS DEL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO HUÁNUCO - 2020".

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 20% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 06 de octubre 2022



Mg. EMMA AIDA FLORES QUIÑÓNEZ
CEP. 4146

FLORES QUIÑÓNEZ EMMA AIDA
DNI. 22407508
Código ORCID: 0000-0001-6338-955X

21	repositorio.unajma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
23	- -. "Suplemento 1", Anales de la Facultad de Medicina, 2016 Publicación	<1 %
24	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
26	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	www.sap.org.ar Fuente de Internet	<1 %
29	es-us.finanzas.yahoo.com Fuente de Internet	<1 %
30	bvs.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis a mis padres, rosa Isabel venancio Condezo y José Raúl pacheco grandes. Me han enseñado a ser persona que soy hoy, mis principios, valores y mi perseverancia

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por el don de la vida y la salud de mi familia

Agradezco a mis padres. “Ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro amado padres, Rosa Isabel Venancio Condezo y José Raúl Pacheco Grandes, como una meta más conquistada.

Agradezco en especial a mi docente asesora, Mg. Emma Aida flores Quiñónez por inculcar todos sus conocimientos y guiarme en el logro de mi meta.

Agradezco a mis docentes, por su dedicación el acompañamiento durante mi vida universitaria.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ANEXOS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XII
CAPÍTULO I	13
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	17
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	17
1.2.3. OBJETIVO GENERAL	18
1.2.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	18
1.3.1. A NIVEL TEÓRICO	18
1.3.2. A NIVEL PRÁCTICO	19
1.3.3. A NIVEL METODOLÓGICO	19
1.4. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.5. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	21
2.1.2. A NIVEL NACIONAL	22
2.1.3. A NIVEL LOCAL	24
2.2. BASES TEÓRICAS	25
2.2.1. TEORÍA DEL ESTRÉS LABORAL DE MASLACH Y JACKSON	25

2.2.2. TEORÍA DEL ESTRÉS DE LAZARUS	26
2.2.3. TEORÍA DEL AFRONTAMIENTO DE CALLISTA ROY	26
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	27
2.3.1. ESTRÉS.....	27
2.3.2. ESTRÉS LABORAL	28
2.3.3. FASES DEL ESTRÉS LABORAL.....	28
2.3.4. TIPOS DE ESTRÉS LABORAL.....	29
2.3.5. DIMENSIONES DEL ESTRÉS LABORAL	29
2.3.6. ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA ...	32
2.4. HIPÓTESIS	32
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	32
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	33
2.5. VARIABLES	34
2.5.1. VARIABLE DE INTERÉS	34
2.5.2. VARIABLES DE COMPARACIÓN	34
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	35
CAPÍTULO III.....	38
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	38
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
3.1.1. ENFOQUE	38
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	38
3.1.3. DISEÑO	38
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	39
3.2.1. POBLACIÓN	39
3.2.2. MUESTRA.....	41
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	41
3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	41
3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS.....	47
3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	48
3.3.4. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN	49
CAPÍTULO IV.....	51
RESULTADOS.....	51
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	51
4.1.1. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS	55

CAPÍTULO V.....	61
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	61
5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS	61
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES.....	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
ANEXOS.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020.....	40
Tabla 2. Distribución de características sociodemográficas del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020	51
Tabla 3. Distribución de características laborales del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020.....	52
Tabla 4. Distribución del nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020.....	53
Tabla 5. Distribución del nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020.....	54
Tabla 6. Prueba de hipótesis de la comparación del nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020.....	55
Tabla 7. Diferencias en el nivel de estrés laboral según grupo etario del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020.....	56
Tabla 8. Diferencias en el nivel de estrés laboral según género del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020.....	57
Tabla 9. Diferencias en el nivel de estrés laboral según condición laboral del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020.....	58
Tabla 10. Diferencias en el nivel de estrés laboral según grupo ocupacional	

del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020.....	59
Tabla 11. Diferencias en el nivel de estrés laboral según servicio de trabajo del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020.....	60

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	81
ANEXO 2. INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN	86
ANEXO 3. INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN	90
ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO	93
ANEXO 5. CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN	95
ANEXO 6. DOCUMENTO SOLICITANDO PERMISO PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO	100
ANEXO 7. DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO	101
ANEXO 8. BASE DE DATOS.....	102

RESUMEN

Objetivo: Identificar el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería de los servicios de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Métodos: Se desarrolló un estudio descriptivo comparativo, prospectivo, transversal en 132 personales de Enfermería en quienes se aplicó una escala de estrés laboral. La hipótesis se comprobó con el Chi Cuadrado con un valor $p < 0,05$.

Resultados: El procesamiento de resultados evidenció que 48,5% de personal de Enfermería tuvo un nivel de estrés laboral moderado; 40,1% presentó estrés severo y 11,4% mostró estrés laboral leve; en cuanto a las dimensiones de análisis, 51,5% tuvo estrés severo en la dimensión cansancio emocional, 53% tuvo estrés moderado en la dimensión despersonalización y 46,2% presentó estrés moderado en la dimensión falta de realización personal. Estadísticamente se identificó que predominó el personal de Enfermería que tuvo nivel moderado de estrés laboral en las unidades críticas del hospital con una $p = 0,000$; asimismo se identificaron diferencias estadísticamente significativas en el estrés laboral según grupo etario ($p = 0,013$); género ($p = 0,000$); condición laboral ($p = 0,004$) y servicio de trabajo del personal de Enfermería en estudio. **Conclusión:** El personal de Enfermería de los servicios de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán tuvieron un nivel moderado de estrés laboral.

Palabras clave: Estrés Laboral, Personal de Enfermería, Unidades Hospitalarias (Fuente DeCS – BIREME).

ABSTRACT

Objective: Identify the level of work stress in the nursing staff of the critical units of the Hospital Hermilio Valdizán Medrano. **Methods:** A comparative, prospective, cross-sectional descriptive study was developed in 132 nursing staff on whom a work stress scale was applied. The hypothesis was tested with the Chi Square with a value $p < 0.05$. **Results** The processing of results showed that 48.5% of nursing staff had a moderate level of work stress; 40.1% presented severe stress and 11.4% showed mild work stress; as for the dimensions of analysis, 51.5% had severe stress in the dimension emotional fatigue, 53.0% had moderate stress in the dimension depersonalization and 46.2% presented moderate stress in the dimension lack of personal accomplishment. Statistically it was identified that the nursing staff had moderate level of work stress in critical units of the hospital with a $p = 0,000$; also, statistically significant differences in work stress were identified by age group ($P = 0.013$); gender ($P = 0.000$); working status ($P = 0.004$) and work service of nursing staff under study. **Conclusions:** The Nursing staff of the critical units of the Hospital Hermilio Valdizán had a moderate level of work stress.

Key words: Occupational Stress, Nursing Staff, Hospital Units (Source: MeSH-NLM)

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se efectúa buscando evaluar el nivel de estrés del personal de Enfermería de servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano 2020; siendo importante porque permite conocer cómo se ha manifestado esta problemática en nuestra región en el marco de la emergencia sanitaria de la Covid 19 y a la vez identificar el impacto que la pandemia ha causado en la salud psicológica de enfermeros y técnicos de Enfermería en su entorno de trabajo.

Por ende, los resultados de esta tesis permiten brindar información importante sobre el estrés laboral en el personal de Enfermería que puede ser considerada por las autoridades del sector salud y del Hospital Hermilio Valdizán para el desarrollo de políticas estratégicas que promuevan la salud mental del personal asistencial y establecer políticas estratégica de afrontamiento del estrés en el contexto hospitalario.

Por ello se presenta esta tesis como un aporte importante para la investigación sanitaria que está estructurado en cinco capítulos secuenciales que comienza con el capítulo I que abarca la descripción del problema de análisis seguido del capítulo II que incluye los antecedentes y aspectos teóricos – conceptuales; luego se sitúa el capítulo III con los aspectos metodológicos considerados en la ejecución del informe.

Luego se presenta el capítulo IV donde se analizan los resultados descriptivos del estudio y el contraste estadístico de hipótesis para en el capítulo V realizar la discusión de los resultados o información más importante identificada en el estudio, para al final mostrar las conclusiones del trabajo investigativo, con sus recomendaciones, referencias y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La pandemia del Covid 19 constituyó un desafío sanitario de elevada magnitud a nivel mundial pues ha develado las deficiencias de los sistemas sanitarios de la mayoría de países del mundo y la falta de profesionales de salud para afrontarla, situación que ha incrementado las tasas de estrés en los trabajadores de salud¹.

Vásquez y González² señalan que en el afrontamiento del Covid 19 los trabajadores del área de Enfermería fueron los más afectados por los problemas de estrés ocupacional, pues su salud mental estuvo seriamente deteriorada por el alto riesgo de contagio por esta patología infecciosa, preocupación que aumentaba por el incremento de decesos en el personal de salud.

En este sentido, Fernandes y Ribeiro³ afirman que el personal de Enfermería es uno de los grupos más vulnerables en primera línea de asistencia durante la emergencia sanitaria ya que de manera permanente están expuestos a las elevadas demandas de su puesto de trabajo y otros estresores que afectan su salud mental y les provoca periodos prolongados de estrés físico y emocional.

García et al⁴ refieren que la atención de pacientes infectados con la Covid 19 representa el factor que mayor grado de estrés ha desencadenado en los trabajadores de Enfermería debido al riesgo de contagio por exposición ocupacional, situación que se acrecienta con la dotación insuficiente de equipos de protección y las inadecuadas condiciones de trabajo en el afrontamiento de esta pandemia.

Granados⁵ manifiesta que los principales factores para el incremento del estrés ocupacional durante la Covid 19 fueron las inadecuadas condiciones de trabajo, inadecuada dotación de equipos de protección personal

disminución de personal de Enfermería por vulnerabilidad, falta de entrenamiento y capacitación para reaccionar ante la pandemia, la impotencia y principalmente el temor al contagio de la enfermedad.

Asimismo, el Consejo Nacional de Enfermería de España⁶ señala que durante la pandemia del Covid 19 el incremento en la carga laboral, la escasez de equipos de protección personal y el agotamiento físico del personal de Enfermería, incluyendo más las complicadas decisiones que tienen que tomar en la atención sanitaria son factores que han provocado el aumento de los niveles de estrés en este grupo ocupacional.

Al respecto, Huarcaya⁷ sostiene que estudios desarrollados en el marco de la emergencia sanitaria mundial evidenció que predominantemente los trabajadores de Enfermería mostraron niveles elevados de estrés laboral causado por factores como el horario de trabajo, la exposición a la emergencia sanitaria, fragilidad del sistema de salud y la impotencia de no saber cómo actuar frente a una patología que ha causado millones de muertes en el mundo.

Obando et al⁸ señalan que la salud mental de este grupo poblacional ha sido seriamente afectada a nivel mundial señalando que durante el 2020 más del 70,0% del personal de Enfermería tuvieron problemas de estrés, refiriendo también que una investigación de meta análisis desarrollada en España en ese mismo año confirmaron que las enfermeras mostraron niveles altos de estrés laboral.

En América Latina una investigación efectuada en el 2020 por Medina et al⁹ en el personal de salud de 13 países de esta región evidenció que 81,1% del personal de Enfermería ha estado experimentando niveles superiores de estrés laboral, de ellos 55,7% sintieron que ha aumentado la sobrecarga laboral; siendo preocupante que 74,8% hayan referido que no recibieron apoyo psicológico en sus centros de trabajo.

Esto también se refleja en un estudio realizado en Brasil en el 2020 por Novaes et al¹⁰ quienes identificaron que casi el 80,0% de personal del área de Enfermería experimentó niveles moderados de estrés laboral en el marco de

la pandemia de la Covid que incrementaba su sobrecarga emocional y afectaba su comportamiento en el cuidado asistencial de los enfermeros hospitalizados.

En Perú, un estudio desarrollado durante el año 2020 por Virto et al¹¹ en el personal de Enfermería de las 25 regiones del país identificó que 13,0% de trabajadores de este grupo ocupacional presentó problemas estrés severo que afectaba el desarrollo de sus labores asistencial por el temor al contagio de la Covid 19.

Asimismo, Marquina y Adriazola¹² en su investigación desarrollada en Lima en el 2020 halló que aproximadamente el 60,0% del personal enfermero que se encontraba en el primer nivel de atención de enfermos diagnosticados con Covid presentaron niveles moderadas de estrés mostrando manifestaciones de estrés y cansancio emocional.

Alvarado y Rojas¹³ en su estudio efectuado en el Callao en el 2020 encontraron que 65,6% de enfermeras que laboraban en el servicio de urgencias presentaron nivel medio de estrés laboral causándoles sentimientos de incertidumbre y agotamiento emocional.

En Huánuco, Esteban y Medina¹⁴ señalan que no se cuentan con datos oficiales sobre el estrés de los trabajadores de Enfermería durante la emergencia sanitaria, pero esta ha afectado significativamente la salud mental de los trabajadores sanitarios, estimándose que durante el año 2020 más de 60,0% del personal del área de Enfermería mostró niveles altos de estrés por el Covid 19, siendo esta tasa mayor en las unidades críticas de las entidades hospitalarias.

Asimismo, un estudio realizado por Guillén¹⁵ en el 2019 encontró que 40,3% de trabajadores del área de Enfermería que trabajaban en un nosocomio tingalés tuvieron nivel moderado de estrés, mostrando mayores grados de estrés en las áreas de despersonalización y cansancio emocional que tenía un impacto negativo en la salud psicológica y en la calidad de atención asistencial.

En este sentido Molina et al¹⁶ señalan que los efectos negativos del estrés ocupacional en los enfermeros es que puede causar un incremento en la probabilidad de contagio del virus de la Covid 19 porque tienen el potencial de disminuir las defensas del organismo incrementando también las tasas de ausentismo laboral y provocando además que haya baja productividad y elevadas tasas de rotación.

Frente a ello, la Organización Mundial de Salud (OMS)¹⁷ ha reconocido la trascendencia de proteger la salud mental de los trabajadores pidiendo a los países y gobiernos de todo el mundo que implementen medidas dirigidas a tratar los problemas de estrés laboral y ansiedad que se ha incrementado exponencialmente en este grupo ocupacional durante la pandemia de la Covid 19.

En el marco de este escenario, el gobierno peruano mediante el Ministerio de Salud (MINSU)¹⁸ ha tomado medidas dirigidas a la realización de actividades de apoyo emocional al personal de salud de todo el país implementando una guía técnica dirigida al cuidado de la salud emocional o mental en el personal sanitario, en el que se incluye el personal de Enfermería, que fue publicada recientemente y es de aplicación obligatoria a nivel nacional.

En el Hospital Hermilio Valdizán Medrano, se ha podido identificar que el personal de Enfermería que desempeña sus actividades laborales en las unidades críticas de esta institución se encuentra expuestos de manera permanente a diversos factores que tienen el potencial de causarles diversos niveles de estrés que afecta su desempeño de trabajo y causa afectaciones significativas en su salud emocional, que se evidencian en algunas frases expresadas por ello como "me siento estresado(a) con tanto trabajo, no sé ni por dónde empezar", "me irrita atender a los pacientes, algunos no colaboran", "me siento emocionalmente cansada, no tengo ganas de trabajar" entre otros factores que visualizan esta problemática en esta entidad laboral.

Esta situación se acrecentado durante la emergencia sanitaria del Covid 19 donde los trabajadores de Enfermería que laboran en estas áreas varias

veces han tenido que exponerse de manera prolongada a diversos factores estresantes relacionadas especialmente con su alto riesgo de contagio con esta patología infecto contagiosa por atender a pacientes contagiados con este virus y la inadecuada dotación de equipos de protección personal para atender a los pacientes, situación que se ha visto complicada porque ha habido una reducción del personal de salud ya sea porque fueron cesados por su condición de vulnerabilidad o porque se habían con la enfermedad provocando que se incremente su sobrecarga emocional y se incremente sus niveles de estrés laboral; siendo oportuno efectuar este estudio de investigación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2020?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cuáles son las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo etario?
2. ¿Cuáles son las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según género?
3. ¿Cuáles son las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según condición laboral?
4. ¿Cuáles son las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo ocupacional?
5. ¿Cuáles son las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según servicio de trabajo?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Identificar el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería de los servicios de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2020.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo etario.
2. Analizar las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según género.
3. Valorar las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según condición laboral.
4. Evaluar las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo ocupacional
5. Comparar las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según servicio de trabajo.

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.5.1.A NIVEL TEÓRICO

La relevancia teórica del estudio radica en que el estrés laboral representa un importante problema de salud pública a nivel mundial que se ha incrementado de manera preocupante en el personal de Enfermería con la pandemia del Covid 19 contándose con una amplia información teórica y documental sobre esta problemática que incentiva a seguir analizándola para brindar aportes que colaboren a su conocimiento científico en el ámbito sanitario.

Por consiguiente, en este estudio se aplicaron los principios de algunos modelos teóricos que analizan el estrés laboral en el campo de la Enfermería como la teoría de Maslach y Jackson sobre estrés laboral,

el modelo de estrés de Lazarus y la teoría del afrontamiento de Callista Roy, permitiendo confrontar sus postulados con la situación demostrada en nuestros reportes y que permitieron proporcionar nuevas contribuciones teóricas para que sigan efectuándose estudios que analicen el estrés ocupacional en este grupo de análisis.

1.5.2.A NIVEL PRÁCTICO

La importancia de esta tesis de investigación radica en que la problemática abordada en su desarrollo responde a la línea “Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad” teniendo en cuenta que la protección de la salud mental y emocional del personal de Enfermería es un criterio priorizado en el marco de la pandemia sanitaria del Covid 19 como aspecto importante para proteger la salud de la población; resaltándose que los resultados presentados en este estudio puede ser considerados por las autoridades de la Dirección Regional de Salud, Red de Salud Huánuco y del Hospital Hermilio Valdizán Medrano para la implementación de políticas regionales y medidas institucionales que permita reducir los niveles de estrés laboral en el personal de Enfermería y mejorar su capacidad de afrontamiento en el ámbito hospitalario.

1.5.3.A NIVEL METODOLÓGICO

La importancia de esta tesis de investigación radica en que se cumplieron con criterios metodológicos en la aplicación de la encuesta virtual, utilizando un instrumento que tuvo estándares acreditados de validez y confiabilidad estadística que aseguran una medida adecuada del estrés laboral en el personal de Enfermería de la variable de análisis, destacando que este instrumento puede ser utilizado para la ejecución de estudios que continúen indagando o evaluando el problema abordado en este informe de tesis.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones que se identificaron en estudio estuvieron relacionadas fundamentalmente con las restricciones sanitarias dadas por el gobierno

peruano para el afrontamiento de la Covid 19 imponiendo una cuarentena generalizada que limitó al acceso a las entidades hospitalarias y que afectó el cronograma de esta investigación porque se tuvo que posponer la fecha de aplicación de instrumentos y cambiar la modalidad de ejecución del estudio de una manera presencial a una modalidad virtual a través de la aplicación de una encuesta online que permitió conseguir datos relevantes relacionados a la variable de análisis; no presentándose otras dificultades en la realización de este estudio.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La realización del estudio fue viable porque se contó con la autorización del director del hospital para realizar la aplicación de instrumentos y se contó con el apoyo mayoritario del personal de Enfermería que aceptó participar de la encuesta virtual sin inconvenientes; teniendo también los recursos necesarios para ejecutar el estudio sin presentar conflictos morales o éticos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En Ecuador (Manabí), 2020, Betancourt et al¹⁹ efectuaron la investigación “Estrés laboral en personal de Enfermería de UCI en la pandemia del Covid 19” proponiéndose identificar el grado de estrés laboral de las licenciadas y auxiliares de Enfermería; por lo que hizo un estudio descriptivo transeccional en 24 trabajadores aplicando “The Nursing Stress Scale” que mostró como información más relevante en sus resultados que 21% de encuestados estuvieron expuestos a niveles altos de estrés laboral y 79% a un nivel bajo de estrés laboral; 42% experimentó estrés al tener interrupciones constantes en su ambiente de trabajo, 71% mostraron estrés por no disponer de tiempo para efectuar las actividades propias de Enfermería, 38% sintió que emocionalmente no estaba preparado(a) para ayudar al paciente; 54% mostró estrés al recibir críticas de los enfermeros; identificando que el nivel de estrés fue mayor en el género femenino; concluyendo que predominó el personal del área de Enfermería que tuvo niveles bajos de estrés y en los que presentaban niveles altos de estrés laboral la mayoría fueron del género femenino.

En México (Tamaulipas), 2020, García et al⁴ hicieron el informe: “Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de zona fronteriza de México en pandemia Covid 19” buscando identificar el grado de estrés laboral de Enfermería durante la pandemia sanitario, realizando una investigación descriptiva, transversal, en 126 enfermeros aplicando como instrumento una escala de estrés laboral, sus reportes fueron 59,5% tuvieron estrés medio, 37,3% estrés bajo y 3,2% estrés alto, 37,3% tuvo de 30 a 39 años, 81% fueron del género femenino, 31% trabajaban en turno nocturno, 57,9% fueron licenciadas, 58.7% trabajaban doce horas

de trabajo, y 16,7% se contagiaron del Covid 19. Concluyendo que la mayoría de enfermeras tuvieron estrés laboral medio, siendo la jornada laboral de 12 horas y trabajar en turno nocturno los factores que tuvieron mayor asociación con el estrés ocupacional.

En Brasil (Bahía), 2020, Novaes et al¹⁰ efectuaron el estudio: “Factores asociados a estrés laboral en profesionales enfermeros en servicios sanitarios de mediana complejidad”; con el objetivo de analizar los factores que se asocian al nivel de estrés ocupacional en Enfermería, realizando una tesis analítica, prospectiva, transversal en 126 enfermeros(as) aplicando una escala de estrés; su procesamiento de datos mostró que 77% tuvieron estrés medio, 18,6% estrés alto y 4,4% tuvieron estrés bajo, 54% fueron profesionales de Enfermería, 43,2% trabajaban de 6 a 12 horas, 88,5% fueron mujeres, y 58,3% tuvieron estabilidad laboral concluyendo que el grupo ocupacional y el ambiente de trabajo fueron aspectos asociados al nivel de estrés laboral en profesionales de Enfermería.

2.1.2.A NIVEL NACIONAL

En Lima, 2020, Marquina y Adriazola¹² desarrollaron el estudio: “Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes Covid-19”; proponiéndose evaluar el nivel de estrés del personal de salud en contexto de la pandemia del Covid 19; realizando un estudio observacional en 348 personales de salud aplicando una escala de autopercepción del estrés laboral; mostrando sus resultados que 58,6% del personal de salud tuvo estrés alto, 21,8% estrés medio y 19,6% estrés bajo; 79,3% mostró estrés alto en el componente físico, 46% mostró estrés alto en el aspecto emocional y 59,8% presentó estrés alto en las reacciones conductuales; identificando que las mujeres mostraron mayores rangos de estrés laboral que los varones, el personal más joven presentó mayor nivel de estrés, asimismo el estrés laboral fue más alto en los profesionales de Enfermería respecto a otras carreras de salud y el mayor nivel estrés se encontró en el sector

público; concluyendo que existe un nivel de estrés ocupacional en el personal sanitario.

En Lima, 2020, Del Rosario et al²⁰ desarrollaron el estudio: “Estrés del personal de enfermería en la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte”; proponiéndose valorar el grado de estrés ocupacional experimentado por la enfermera durante el desarrollo de la emergencia sanitaria de la Covid 19; efectuando una investigación transversal, descriptiva, de naturaleza observacional en una muestra de 114 profesionales de Enfermería de las áreas de emergencia y hospitalización; el proceso de recojo de información se realizó con el instrumento de escala de valoración de estrés laboral en Enfermería; su procesamiento estadístico de resultados evidenció que 57,0% tuvieron un estrés laboral bajo, seguido de 41,2% que presentó estrés medio y 1,8% que tuvo estrés alto; predominando el estrés medio en el ambiente físico con 48,2%, seguido de 45,6% que tuvo estrés bajo y 6,1% que tuvo estrés alto; en el ambiente psicológico, 57,0% estrés bajo; estableciendo como conclusión de estudio que la mayoría de personas que trabajan en el área de Enfermería mostraron un estrés bajo en el contexto de la urgencia sanitaria de la Covid 19.

En El Callao, 2020, Molina et al²¹ realizaron el estudio: “Nivel de estrés laboral de Enfermería en la emergencia sanitaria por Covid 19, Hospital Sub Regional de Andahuaylas” buscando establecer el grado de estrés ocupacional en el personal enfermero en el marco de la contingencia sanitaria; motivo por el cual desarrolló un estudio correlacional en 46 enfermeros evaluados categóricamente con una escala de estrés laboral; entre sus principales hallazgos 84,8% de enfermeros tuvieron un nivel bajo de estrés y 15,2% mostró estrés medio; en cuanto a la valoración por dimensiones, 58,7% presentó un bajo nivel de estrés físico, 78,3% tuvo estrés emocional bajo; 95,7% mostró estrés bajo en el ambiente social; señalando como conclusión que la mayoría de enfermeras presentaron un grado bajo de estrés ocupacional en el marco de la urgencia sanitaria por la Covid 19.

2.1.3.A NIVEL LOCAL

En Huánuco, 2020, Guillén¹⁵ efectuó el informe de tesis: “Estrés ocupacional en profesionales de Enfermería que realizan guardias en el Hospital Tingo María”; proponiéndose identificar el grado de estrés ocupacional existente en los enfermeros; efectuando una tesis descriptiva en 52 enfermeras de esta entidad hospitalaria, aplicando una escala de estrés laboral para ejecutar el estudio; reflejando sus resultados que en general, 46,1% tuvo estrés leve; 40,3% mostró estrés moderado y 13,6% estrés severo; respecto a la evaluación por dimensiones, 53,8% presentó estrés leve en el agotamiento emocional, 42,3% tuvo estrés en la despersonalización y 44,2% mostró estrés leve en la falta de realización personal; reflejando sus resultados que predominantemente los(as) enfermeros(as) que realizan guardias nocturna tuvieron un nivel leve de estrés laboral.

En Huánuco, 2020, Miguel et al²² efectuaron la tesis: “Síndrome de burnout y calidad de atención de enfermeros en unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán”; proponiéndose establecer la relación entre el burnout en Enfermería y la calidad de atención a los pacientes, realizando un estudio analítico en 42 enfermeros(as) analizados con un inventario de síndrome de burnout y de calidad de atención; sus reportes reflejaron que 50% presentaron un bajo nivel de burnout, 42,9% presento burnout medio y 7,1% un alto nivel de burnout; asimismo, identificaron que 54,8% tuvieron burnout bajo en el cansancio emocional; 46,7% mostró burnout bajo en la despersonalización; y 45,9% tuvo burnout medio en la falta de realización personal, en referencia a la calidad de atención del personal de Enfermería, 57,1% brindó una regular calidad de atención; señalando que existe un bajo nivel de burnout en Enfermería que incide en la atención que estos proporcionan a los pacientes.

En Huánuco, 2016, Abad et al²³, presentaron la tesis: “Estrés ocupacional y satisfacción del personal de Enfermería de Emergencia y UCI del Hospital Hermilio Valdizán” buscando relacionar la presencia de estrés ocupacional con la satisfacción de los enfermeros con su ambiente

de trabajo; desarrollando una tesis prospectiva, transversal en 40 enfermeros analizados mediante la aplicación de un cuestionario de estrés y satisfacción laboral; su procesamiento de información evidenció que 70% de enfermeros encuestados tuvieron estrés medio, 25% estrés bajo y 5% estrés alto; en cuanto a la valoración de la satisfacción laboral, 55% mostraron satisfacción media, 25,0% se mostraron satisfechos y 20% se percibieron insatisfechos; siendo su conclusión que el nivel de estrés ocupacional de los profesionales de Enfermería tuvo relación significativa con su satisfacción laboral.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DEL ESTRÉS LABORAL DE MASLACH Y JACKSON

Gómez y Ruiz²⁴ señalan que esta teórica indica dentro de sus postulados que el estrés en su ambiente de trabajo surge como consecuencia del nivel de dificultad que el personal de trabajo tiene para poder acoplarse a los acontecimientos que se suscitan en el ámbito laboral, caracterizándose por la existencia de una inadecuada interrelación con el personal sanitario, el ambiente y los colegas de trabajo que provoca una sensación prolongada de preocupación, incertidumbre, estrés y cansancio emocional que provoca que no se sientan capaces de adecuarse a las demandas de su entorno laboral.

Al respecto Vásquez et al²⁵ indican que este modelo teórico señala que en el entorno laboral tiene diversos factores entre los que se encuentran la sobrecarga laboral, sistema de recompensa y los valores personales que afecta el lado emocional del personal de salud; manifestando que si la carga de trabajo es excesiva los trabajadores no tienen oportunidades de descansar y poder recuperar sus energías para la realización de una nueva actividad, provocando que su capacidad de afrontamiento disminuya y surja el cansancio emocional.

El aporte de este modelo al presente estudio fue que permitió conocer los diversos factores influyentes en la presencia de estrés laboral en el personal del área de Enfermería.

2.2.2. TEORÍA DEL ESTRÉS DE LAZARUS

Como lo afirma Santa²⁶ el enfoque propuesto por Lazarus establece que para realizar una adecuada valoración del estrés es de vital importancia que se puede identificar de manera idónea los factores estresantes en el ámbito hospitalario; enfatizando que las personas que experimentan estrés son las más propensas a presentar momentos de mucha vulnerabilidad emocional que se incrementa progresivamente si los individuos no tienen un afrontamiento adecuado de este proceso, afectando su bienestar físico y emocional,

En este contexto, Carrillo et al²⁷ indican que la confluencia de estos factores en las unidades hospitalarias provoca que el personal de salud valore su experiencia como amenazante, percepción que tiende a incrementarse paulatinamente si las persona no tiene la capacidad necesaria para superar el factor que esta desencadenando sus niveles de estrés.

En este sentido, el aporte de este modelo teórico al presente estudio fue que permitió conocer los factores que influyen en la presencia del estrés en los enfermeros que trabajan en las áreas críticas de las entidades hospitalarias.

2.2.3. TEORÍA DEL AFRONTAMIENTO DE CALLISTA ROY

Hernández et al²⁸ afirma que la teoría propuesta por la teórica de Enfermería Callista Roy es utilizado para conocer la manera en que las personas son capaces de adaptarse a las modificaciones que acontecen en su ámbito de trabajo, sosteniéndose en 2 ejes esenciales: la capacidad de adaptación y en segundo lugar, los sistemas humanos; en el que el mecanismo de adaptación constituye el proceso donde los individuos adquieren la capacidad de razonar y sentir que son integrantes de un círculo social, favoreciendo su integración con su entorno de trabajo; y los sistemas son las interacciones que se produce dentro de la realización de una determinada actividad laboral.

Torres²⁹ afirma que esta teoría se fundamenta en la presencia de un sistema abierto de ingresos y salidas, por medio del cual los ingresos se encuentran conformados por aquellos estímulos a los que los individuos están expuestos en su área de trabajo que tienen el potencial de causar en efecto estresor en el organismo y que provoca que se activen diversos mecanismos corporales de respuesta frente a este estímulo y que se desarrolle un patrón de afrontamiento en el sistema regular para producir respuestas que pueden ser efectivas o inefectivas en el manejo de la situación estresante para determinar si puede adaptarse o no la presencia de la misma.

La contribución que brindó esta teoría a la tesis radica fue que permitió identificar los mecanismos de afrontamiento del personal de Enfermería frente al estrés laboral en la entidad hospitalaria de análisis.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. ESTRÉS

La OMS³⁰ conceptualiza al estrés laboral como un estado del organismo que se caracteriza por una alta tensión emocional que las personas experimentan hacia una situación o actividad determinada, y que prepara al cuerpo para su afrontamiento en el entorno cotidiano.

Avila³¹ considera que es el resultado de la interacción que se presenta entre el individuo y el entorno en el que se desenvuelve; siendo considerado por este como amenazante y que tiene la capacidad de rebasar sus recursos de afrontamiento.

Barreiro³² considera que es la respuesta que el cuerpo manifiesta frente a un estímulo que tiene propiedades estresantes.

Blanco³³ sostiene que constituye la identificación de cualquier estímulo que se presenta en la interacción que se establece entre su organismo con el medio en el que se desenvuelve y que tiene la capacidad de afectarlo tanto física como psicológicamente.

Arias y Del Carpio³⁴ lo conceptualizan como la respuesta que tiene el organismo frente a la presencia de un estímulo que tiene la capacidad o intensidad suficiente para poder sobrepasar la capacidad de afrontamiento de los individuos afectando su salud emocional.

2.3.2. ESTRÉS LABORAL

Barrera³⁵ refiere que este concepto puede ser definido como el tipo de respuesta física o psicológica que presenta el trabajador cuando las necesidades o requerimientos propios de su entorno de trabajo no se ajustan a sus recursos, capacidades o necesidades laborales.

Rodríguez y Rivas³⁶ consideran que son el conjunto de reacciones o manifestaciones fisiológicas, físicas o emocionales que surgen como consecuencia a la presencia de ciertos efectos nocivos para la organización o entorno laboral.

Finalmente, Patlán³⁷ manifiesta que es la respuesta de naturaleza física o psicológica que un trabajador presenta cuando quiere adaptarse a las presiones, tanto externas como internas, propias de su ambiente laboral, que tiende a surgir cuando hay un desequilibrio entre el personal, organización y puesto de trabajo.

2.3.3. FASES DEL ESTRÉS LABORAL

Según Piñeira³⁸ este tipo de estrés se manifiesta con la presencia de tres fases secuenciales que comienza con la etapa de alarma, en que el cuerpo del trabajador reacciona de forma instintiva hacia la presencia de un estímulo considerado estresante presentando síntomas físicos como incremento de la presión arterial, taquicardia, sudoración, etc.; representando una fase de corta duración si es que la personas tiene la capacidad necesaria para afrontar adecuadamente la situación estresante.

Luego Ávila³⁹ afirma que se encuentra el periodo de la resistencia que es donde el cuerpo de los seres humanos busca enfrentar las situaciones estresantes y a la vez limitar los efectos que estos pueden

tener en su salud física o emocional, manifestándose cuando las personas se someten prolongadamente a los factores estresantes que tienen la propiedad de disminuir su capacidad de respuesta emocional.

Y finalmente, Ferreira⁴⁰ señala que está la fase de agotamiento, donde el organismo no es capaz de mantener el nivel de afrontamiento frente a la situación estresante causando que sus consecuencias negativas se prolonguen a todas las partes del cuerpo provocando la presencia de modificaciones somáticas y psicológicas.

2.3.4. TIPOS DE ESTRÉS LABORAL

Calzada et al⁴¹ afirman que la presencia del estrés laboral puede ser clasificada de dos maneras: la primera como estrés episódico que es el que se manifiesta por el surgimiento no previsto de un estímulo intenso que supera la capacidad de afrontamiento del individuo y que da lugar respuesta intensa y en la mayoría de ocasiones violenta.

Y el segundo tipo de estrés es el denominado crónico que, según indica Moscoso⁴² se manifiesta cuando la persona se somete de forma prolongada a condiciones laborales inadecuadas, sobrecarga la calidad toma de decisiones importantes entre otras actividades que tienen el potencial de causarles periodos prolongados de estrés laboral.

2.3.5. DIMENSIONES DEL ESTRÉS LABORAL

2.3.5.1. CANSANCIO EMOCIONAL

Según refieren Solís et al⁴³ esta área del estrés laboral hace referencia a aquellos sentimientos que las personas experimentan cuando se sienten emocionalmente agotadas con su propio ambiente de trabajo; que a su vez es manifestada por presentar síntomas de cansancio, agobio y extenuación por las demandas propias de su entorno de trabajo y por el grado de dificultad que presentan para afrontar estas exigencias y dificultades laborales.

En esta perspectiva Gutiérrez y Ariás⁴⁴ establecen que es un estado del trabajador caracterizado por una disminución progresiva de su energía física o mental, siendo manifestada por la presencia de quejas o mensajes de disconformidad e incomodidad del personal de trabajo respecto a las labores asignadas y su falta de capacidad para efectuarlas de manera adecuada.

López y Barreto⁴⁵ establecen que es que aquella condición psicológica que se manifiesta cuando la capacidad de afrontamiento emocional del trabajador va reduciéndose y que en el campo de la Enfermería se caracteriza porque se pierde la habilidad de interrelacionarse con los pacientes y proporcionar el soporte emocional necesario para su atención en el afrontamiento de su enfermedad.

Esto es resaltado por Cruz y Merino⁴⁶ quienes manifiestan que el cansancio emocional se hace evidente en las enfermeras cuando pierden la capacidad de desarrollar de manera competitiva en la realización de sus actividades laborales en los ambientes hospitalarios.

2.3.5.2. DESPERSONALIZACIÓN

Según Sarsosa y Charría⁴⁷ esta dimensión es conceptualizada como el trato, distante o impersonal que un trabajador brinda a otra persona que se encuentra en su ambiente de trabajo surgiendo como un mecanismo de respuesta del cansancio emocional

Portero y Vaquero⁴⁸ señala que este constructo puede ser considerado como la respuesta fría, insensible o indiferente que un trabajador exhibe respecto a la presencia de diversos factores propios de su entorno laboral y que afecta su interrelación con otros trabajadores y la población usuaria.

En los profesionales Cruz y Merino⁴⁶ señalan que la despersonalización se manifiesta con la presencia de conductas de

irritabilidad, baja motivación para efectuar trabajos asistenciales, falta de empatía en el cuidado de los pacientes, incremento de la agresividad y la falta de sentimientos frente el agotamiento emocional de los pacientes.

Gil y Peiró⁴⁹ afirman que la despersonalización en el ámbito sanitario está asociada básicamente al alejamiento que muestran las personas con los individuos que forman parte de su ambiente laboral, manifestando por la realización de comportamientos despectivos y la necesidad frecuente de buscar echar la culpa a alguien de las frustraciones propias.

2.3.5.3. FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL

Según Ferreira⁴⁰ se refiere a los aspectos propios de los sentimientos y la necesidad de búsqueda de competencia profesional y que se relacionan con la capacidad de éxito y reconocimiento que los trabajadores buscan en su ambiente de trabajo.

Sarmiento⁵⁰ señala que esta área del estrés laboral tiene como característica principal que hay una reducción del nivel de autoeficacia percibida por el trabajador en la realización de sus actividades laborales situación que se complica con la falta de oportunidades para desenvolverse profesionalmente.

Grisales et al⁵¹ mencionan la falta de desarrollo profesional se asocia básicamente con la existencia de dificultades en la realización de las actividades laborales donde los trabajadores desconfían de sus capacidades y destrezas profesionales, adoptando una actitud negativa hacia su persona y el entorno laboral.

En el campo de la Enfermería Aldrete et al⁵² manifiesta que esta dimensión alude a la incomodidad que el profesional de Enfermería experimenta en su ambiente de trabajo como efecto de sentir que no podrá conseguir recompensas y logros en el proceso de autoevaluación profesional.

2.3.6. ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Loaiza⁵³ afirma que el desempeño de Enfermería requiere prioritariamente de un expansión de acciones que requieren de un soporte mental de mayor vigor e intensidad porque es una actividad laboral que está expuesta a múltiples factores que tienen la capacidad de provocar afectaciones en su aspecto físico o emocional entre las que se encuentran el cuidado de pacientes con pronóstico reservado o alto riesgo de contagio, la toma decisiones en la atención sanitaria entre otras actividades que les causan un desgaste físico y emocional.

Por ello, Carrillo et al⁵⁴ consideran que Enfermería es una disciplina ocupacional muy estresante, ya que durante la realización de las actividades laborales pasan por momentos de sobrecarga emocional y por consiguiente tiene una alta prevalencia de afectaciones psicológicas que tiende a causar afectaciones en su salud mental y repercutir en la atención de los enfermos durante el periodo de hospitalización.

En este sentido, Piñeiro⁵⁵ sostiene que la profesión de Enfermería es catalogada como estresante con una alta incidencia de alteraciones emocionales asociadas al estrés que causa problemas de ausentismo e insatisfacción laboral, señalando que las causas de estrés en este grupo ocupacional suele asociarse con la implicación psicológica que conlleva el desarrollo de esta actividad laboral; señalando que las principales fuentes estresoras en el personal de Enfermería lo constituyen la carga de trabajo, la relación con los pacientes, el contacto frecuente con la muerte, los problemas con los colegas de servicio y los conflictos con los superiores jerárquicos, la incertidumbre frente al tratamiento y la falta de apoyo social en el entorno laboral.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Ha: El nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2020; es moderado.

Ho: El nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2020; no es moderado.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Ha₁: Existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo etéreo.

Ho₁: No existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo etéreo.

Ha₂: Existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según género.

Ho₂: No existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según género.

Ha₃: Existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según condición laboral.

Ho₃: No existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según condición laboral.

Ha₄: Existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo ocupacional.

Ho₄: No existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo ocupacional

Ha₅: Existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según servicio de trabajo.

Ho₅: No existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según servicio de trabajo.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE DE INTERÉS

Estrés laboral en el personal de Enfermería

2.5.2. VARIABLES DE COMPARACIÓN

- Grupo etáreo.
- Género.
- Condición laboral.
- Grupo ocupacional.
- Servicio de trabajo.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	TIPO DE VARIABLE	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE PRINCIPAL						
Estrés laboral	Es el tipo de respuesta física o psicológica que presenta el trabajador cuando las necesidades o requerimientos propios de su entorno de trabajo no se ajustan a sus recursos, capacidades o necesidades laborales	Es la respuesta de alta intensidad que presenta el personal de Enfermería del Hospital Hermilio Valdizán Medrano frente a las actividades propios de su entorno de trabajo siendo dividida operacionalmente en cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal que fue evaluada con una escala de estrés de laboral y medido como estrés leve, moderado y severo.	Estrés laboral General	Categórica	Leve: 28 a 56 puntos Moderado: 57 a 84 puntos Severo: 85 a 112 puntos	Ordinal
			Cansancio emocional	Categórica	Leve: 10 a 20 puntos Moderado: 21 a 30 puntos Severo: 31 a 40 puntos	Ordinal

			Despersonalización	Categórica	Leve: 9 a 18 puntos Moderado: 19 a 27 puntos Severo: 28 a 36 puntos	Ordinal
			Realización Personal	Categórica	Leve: 9 a 18 puntos Moderado: 19 a 27 puntos Severo: 28 a 36 puntos	Ordinal
VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN						
Características sociodemográficas	Representa el conjunto de características propias del contexto demográfico y social de un	Representa el conjunto de características propias del contexto demográfico y social del personal de Enfermería del Hospital	Edad	Numérica	En años	De razón
			Género	Categórica	Masculino Femenino	Nominal

	determinado grupo poblacional.	Hermilio Valdizán de Huánuco.	Estado civil	Categórica	Soltero(a) Casado(a) Conviviente Separado(a) Viudo	Nominal
Características laborales	Representa el conjunto de características propias del ámbito laboral de un determinado grupo ocupacional	Conjunto de características inherentes a las condiciones del ámbito de trabajo del personal de Enfermería del Hospital Hermilio Valdizán de Huánuco.	Grupo ocupacional	Categórica	Licenciado en Enfermería Tecnico en Enfermería	Nominal
			Condición laboral	Categórica	Contratado Nombrado	Nominal
			Servicio de trabajo	Categórica	Medicina Emergencia Unidad de Cuidados Intensivos Centro Quirúrgico	Nominal

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Considerando los criterios establecidos por la unidad de investigación de Enfermería de la UDH la investigación fue observacional, pues se analizó a la variable de interés en su contexto natural sin manipulación deliberada de la misma; también fue un estudio transversal porque únicamente se efectuó una sola medición de la variable; asimismo fue de tipo prospectivo, porque los datos se recolectaron de cada trabajador asistencial en estudio y descriptivo porque solo se trabajó con una variable para identificar el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería.

3.1.1. ENFOQUE

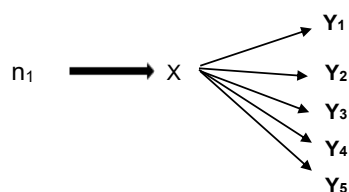
Este estudio fue de enfoque de enfoque cuantitativo pues se basó en la aplicación de parámetros de medición para el análisis de la variable de interés aplicando la estadística para representar la situación observada en el área de análisis.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Esta investigación fue de tipo descriptiva porque se basó en la estimación de frecuencias para describir propias del estrés laboral en el personal enfermero de las áreas consideradas como ambientes críticos del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

3.1.3. DISEÑO

El diseño de este informe investigativo fue el descriptivo comparativo simbolizado de esta manera.



Donde:

n_1 = Personal de Enfermería

X = Nivel de estrés laboral.

Y_1 = Grupo etario

Y_2 = Género

Y_3 = Condición laboral.

Y_4 = Grupo ocupacional.

Y_5 = Servicio de trabajo.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población fueron 140 trabajadores que se desempeñaron como personal de Enfermería en las áreas consideradas como unidades críticas del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán que de acuerdo a información conseguida de la jefatura de Enfermería de este establecimiento de salud, básicamente estuvo conformada del siguiente modo:

Tabla 1. Distribución de la población del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Servicio de trabajo	N° de Licenciados en Enfermería	N° de Técnicos en Enfermería	Total
Emergencia	24	23	47
Medicina	24	12	36
Unidad de Cuidados Intensivos	12	06	18
Centro Quirúrgico	27	12	39
TOTAL	87	53	140

a) Criterios de inclusión

Se incluyó en este trabajo de investigación al personal de Enfermería que estuvo laborando en las unidades hospitalarias de Emergencia, Medicina, Cuidados Intensivos y Centro Quirúrgico del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán de Huánuco en los meses de setiembre a noviembre del 2020 que tuvieron más dos meses trabajando en el hospital y que aceptaron participar de la ejecución de la tesis aceptando el consentimiento virtual.

b) Criterios de exclusión

Se exceptuaron a 8 personales de Enfermería por las siguientes razones: 7 de ellos fueron enviados a su domicilio por su condición de vulnerabilidad frente al contagio de la Covid 19 y 1 técnico de Enfermería no aceptó formar parte de la encuesta virtual.

c) Ubicación de la población en espacio

El desarrollo de este estudio de tesis se realizó por la modalidad de encuesta virtual a través de la plataforma Google Forms por medio del

cual se enviaron los instrumentos al personal enfermero del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán localizado en el Jr. San Juan Bosco S/N en la localidad de Jancao jurisdicción del distrito de Amarilis en Huánuco.

d) Ubicación de la población en tiempo

El horizonte temporal en el que se desarrolló este estudio estuvo comprendido desde los meses de enero del 2020 al mes de octubre del 2022.

3.2.2. MUESTRA

a) Unidad de análisis y muestreo: Personal de Enfermería.

b) Marco muestral: Rol de turno del personal de Enfermería de los servicios o áreas críticas de Emergencia, Medicina, Cuidados Intensivos y Centro Quirúrgico del Hospital de análisis.

c) Población muestral: En este estudio la muestra estuvo conformada por 132 personales de Enfermería del Hospital Hermilio Valdizán de Huánuco.

d) Tipo de muestreo: No se empleó ninguna modalidad de selección muestral porque se cumplió con encuestar virtualmente a todos los personales de Enfermería que desearon formar parte de este estudio.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO	
Nombre del instrumento	Cuestionario de características generales
Autor	Elaboración Propia

Objetivo del instrumento	Este instrumento permite conocer las características generales del personal de Enfermería en estudio.
Estructura (dimensiones, ítems)	El instrumento consta de 6 ítems clasificados en 2 dimensiones: características sociodemográficas y laborales con 3 ítems cada una de ellas.
Técnica de administración	Encuesta online
Momento de aplicación del instrumento.	La aplicación de este instrumento de medición se realizó durante la encuesta online
Tiempo de aplicación del instrumento	5 minutos por cada personal de Enfermería participante de este estudio de investigación.
FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO 2	
Nombre del instrumento	Escala de Estrés Laboral
Autor	Del Rosario et al ²⁰ .
.Objetivo del instrumento	Este instrumento permite identificar el nivel de estrés del personal de Enfermería de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán.
.Estructura (dimensiones, ítems)	El instrumento consta de 28 ítems clasificados en 3 dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Cansancio emocional (10 ítems). • Despersonalización (9 ítems). • Realización personal (9 ítems).

. Técnica de administración	La técnica de administración es la psicometría
. Medición del instrumento.	<p>Estrés laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrés leve: 28 a 56 puntos. • Estrés moderado: 57 a 84 puntos. • Estrés severo: 85 a 112 puntos. <p>Dimensión cansancio emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrés leve: 10 a 20 puntos. • Estrés moderado: 21 a 30 puntos. • Estrés severo: 31 a 40 puntos. <p>Dimensión despersonalización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrés leve: 9 a 18 puntos. • Estrés moderado: 19 a 27 puntos. • Estrés severo: 28 a 36 puntos. <p>Dimensión realización personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrés leve: 9 a 18 puntos. • Estrés moderado: 19 a 27 puntos. • Estrés severo: 28 a 36 puntos.
Momento de aplicación del instrumento.	La aplicación de este instrumento se realizó durante la encuesta online
Tiempo de aplicación del instrumento	15 minutos por profesional de Enfermería en estudio.

3.3.1.2. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

a) Validez de contenido por juicio de expertos

En este apartada se destaca que a pesar de ser un instrumento estandarizada para medir el estrés laboral Para garantizar el cumplimiento de los criterios de validez cualitativa el contenido de la “Escala de estrés laboral” se sometió a la evaluación categórica de 5 expertos que tuvieron experiencia profesional acreditada en las zonas denominadas críticas de las entidades hospitalarias y también a docentes universitarios que realicen actividades de validación metodológica de instrumentos de medición de valores

En este sentido, los expertos consultados evaluaron los ítems del instrumento de medición escala de estrés laboral de acuerdo a criterios de contenido, estructura y forma de la escala de estrés dando su punto de vista sobre cada uno de los ítems y algunas recomendaciones para una mejor comprensión de las mismas de después de la recolección del instrumentos de medida señalando todos los expertos que el instrumento “Escala de estrés laboral” era idóneo para la medición de la variable de análisis según los objetivos planteados en este trabajo de investigación, firmando al final de este proceso la constancia de validación de los instrumentos cuya opinión respecto a la aplicabilidad de los mismos se presenta en este cuadro.

Validez de contenido por juicio de expertos

Nº	Nombres y apellidos del experto(a)	Cuestionario características generales	Escala de estrés laboral
1	Lic. María Elena Medina Padilla.	Aplicable	Aplicable
2	Lic. Bertha Serna Román	Aplicable	Aplicable
3	Lic. Alicia Carnero Tineo	Aplicable	Aplicable

4	Med. Luis Laquise Lerma	Aplicable	Aplicable
5	Med. Víctor Raul Espíritu Ponciano.	Aplicable	Aplicable

b) Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Este proceso se efectuó mediante la realización de una prueba piloto virtual realizada el 20 de agosto del 2020 en 10 personales de Enfermería del servicio de emergencia del H.M.I. Carlos Showing Ferrari, seleccionados por muestreo no aleatorizado a quienes se aplicó los instrumentos aplicando rigurosamente la metodología establecida para el desarrollo del estudio; cuyo proceso de evaluación de indicadores mostró los siguientes resultados de valoración:

TASA DE ABANDONO	TASA DE RESPUESTA	TASA DE RESPUESTA POR ÍTEMS
0%	96,3%	94,1%

Con la información obtenida en cada una de las escalas aplicadas en la ejecución del piloto se elaboró una base de datos en el programa SPSS y con el coeficiente del Alfa de Cronbach se mediante la aplicación o determinación de la confiabilidad estadística de este instrumento encontrando estos resultados:

Confiabilidad de la escala de estrés laboral.

DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
I. Cansancio emocional	0.865
II. Despersonalización	0.839
III. Falta de realización personal	0.821
Confiabilidad total	0.847

Estos resultados corroboran que el instrumento tuvo una alta confiabilidad estadística validando su aplicación en el estudio.

3.3.1.3. RECOLECCIÓN DE DATOS

- **Trámite de autorización institucional**

Los trámites para conseguir el permiso para la ejecución de esta tesis se realizaron presentando el 27 de enero del 2022 un oficio al director de la entidad hospitalaria requiriendo el permiso para la ejecución de la tesis (Ver anexo 6) documento que fue obtenido el día 6 de marzo del 2020 (Ver anexo 7).

- **Coordinación administrativa**

El día 7 de marzo se realizó una reunión de coordinación con el jefe de enfermeros de esta entidad hospitalaria donde se explicó los objetivos del estudio y se pidió la relación del personal de enfermería que laboran en las áreas críticas del hospital para la identificación de la muestra.

- **Recursos y materiales logísticos**

Durante los días 8 a 10 de marzo del 2020 se recaudaron los materiales logísticos requeridos para ejecutar el estudio y también se buscó la colaboración de dos personas para que apoyen en el proceso de recolección de información.

- **Capacitación**

Esta fase tuvo que ser pospuesta por las restricciones impuesta por las autoridades sanitarias que impidieron realizar esta actividad según el cronograma planificado inicialmente por lo que se tuvo que esperar hasta la flexibilización de las medidas impuestas por el gobierno para realizar este proceso, situación que obligó a modificar la modalidad de aplicación de encuestas pasando de una forma presencial que estaba establecida inicialmente a una modalidad virtual, realizándose también una capacitación virtual a los encargados de la aplicación de instrumentos los días 24 y 25 de

agosto del 2020 programando la fecha de aplicación de encuestas virtuales.

- **Aplicación de instrumentos**

Para realizar este periodo del estudio previamente se realizó la coordinación respectiva con la jefatura de Enfermería y la oficina de personal del hospital de análisis para solicitar el número de celular y correo electrónico de los personales de Enfermería, ubicando telefónicamente a ellos para solicitar su participación en la ejecución del estudio.

Luego se elaboró los instrumentos en la plataforma digital Google Forms creando un link de acceso que fue enviado el día 3 de setiembre del 2020 mediante la aplicación WhatsApp a cada uno de los personales de Enfermería en estudio, quienes para su aplicación previamente aceptaron el consentimiento virtual que fue el requisito para pasar a la siguiente fase del estudio, posteriormente accedieron a los instrumentos que contenían las instrucciones para su llenado y disponían del tiempo necesario para responder las preguntas e ítems formulados, y una vez culminado lo enviaban para su recepción respectiva.

Los encuestadores confirmaban la ejecución de las encuestas verificados que todas las preguntas hayan sido contestadas adecuadamente, siguiendo con este proceso hasta recibir las encuestas de toda la muestra del personal de Enfermería planificada en la tesis, concluyendo esta etapa el 20 de setiembre del 2020.

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

- **Control de calidad de datos**

Previo al procesamiento estadístico durante los días 22 y 23 de octubre del 2020 se realizó la verificación de la calidad información identificada de cada uno de los instrumentos aplicados en el estudio, pasando la totalidad de ellos esta etapa satisfactoriamente.

- **Codificación de datos**

En esta etapa se confeccionó una base de datos (Anexo 8) donde se codificaron numéricamente las respuestas proporcionadas por el personal de Enfermería en la aplicación de la encuesta virtual.

- **Procesamiento de los datos**

Se desarrolló el procesamiento estadístico de la base de datos con el SPSS 25.0.

- **Presentación de datos**

Los reportes identificados en el procesamiento de datos fueron presentados en tablas académicas para el componente descriptivo del estudio y tablas de contingencia para para la parte inferencial de la tesis.

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

- **Análisis descriptivo**

Se efectuó a través de la aplicación de las medidas categórica de frecuencias y porcentajes para la descripción de la variable de interés y sus dimensiones de análisis en este trabajo investigativo.

- **Análisis inferencial**

El proceso de comprobación de hipótesis formuladas en esta tesis se desarrolló siguiendo secuencialmente los 5 momentos del ritual de significancia que se inició formulando las hipótesis de estudio (H_0 y H_i) posteriormente se estableció un margen de error del 5,0% luego se eligió como estadístico para la prueba de hipótesis general al Chi Cuadrado de bondad de ajuste por ser el estrés laboral una variable categórica ordinal y estar limitada solo a la descripción de la variable de análisis; y para la hipótesis específicas se utilizó el Chi Cuadrado de Independencia para establecer relaciones de comparación entre la variable de interés y las variables de comparación.

Finalmente se realizó la toma de decisiones estadísticas admitiéndose las hipótesis cuyos valores de significancia fueron menores de 5% ($p < 0,05$); efectuándose el análisis inferencial a través del programa SPSS 25.0.

3.3.4. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Respecto a los aspectos éticos del estudio se resalta que en esta investigación se cumplió con los principios éticos en el ámbito de la investigación científica, resaltándose también que antes de la aplicación de instrumentos se pidió la aceptación del consentimiento virtual de cada personal de Enfermería, para certificar que aceptaron voluntariamente formar parte del estudio; aplicándose además los siguientes preceptos deontológicos:

- **Beneficencia**

El desarrollo de este trabajo de investigación fue de beneficio para el personal de Enfermería participante del estudio porque durante la aplicación de los instrumentos se buscó que tengan las condiciones de comodidades necesarias para satisfactoriamente las preguntas formuladas en las encuestas y resaltando que los reportes presentados en esta tesis podrán servir como marco de referencia para la implementación de medidas que permitan disminuir el grado de estrés ocupacional en el personal asistencial del Hospital Hermilio Valdizán.

- **No maleficencia**

En este estudio se buscó minimizar los riesgos en la salud del personal de Enfermería que aceptó ser parte del estudio motivo por el cual se aplicó una encuesta “virtual” para disminuir la probabilidad de contagio de la Covid 19 tanto para los encuestadores como para las personas encuestadas.

- **Autonomía**

Se cumplió con la aplicación de este principalmente porque antes de la aplicación de las encuestas cada persona encuestada tuvo individualmente la posibilidad de elegir si deseaba o no formar parte de la investigación.

- **Justicia**

Se cumplió con la aplicación de este principio bioético porque se dio un trato igualitario e imparcial a la totalidad de personas participantes de esta tesis investigativa.

- **Veracidad**

En esta tesis se garantiza que la información presentada en el capítulo de resultados es absolutamente verídica por ser plasmados tal y cómo se encontraron en las encuestas virtuales aplicadas en el desarrollo de esta investigación.

- **Fidelidad**

En esta investigación se aplicó este principio porque no se realizó ninguna manipulación en los resultados del estudio, representando fielmente lo expresado por el personal de Enfermería en la aplicación de encuestas y que además se garantizó el manejo anónimo y confidencial de la información brindada por los participantes de la encuesta en línea.

- **Integridad Científica**

En este estudio se cumplió con dar el crédito correspondiente a cada autor consultado en el desarrollo del mismo los cuales debidamente citados y referenciados en este informe de tesis, cumpliendo además con el aporte de originalidad del mismo cuyo porcentaje de similitud fue evaluado con la plataforma del Turnitin para evitar el plagio en la presentación del informe final de tesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 2. Distribución de características sociodemográficas del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Características Sociodemográficas	n = 132	
	fi	%
Grupo etáreo		
Joven (28 a 30 años)	26	19,7
Adulto (31 a 60 años)	106	80,3
Género		
Masculino	16	12,1
Femenino	116	87,9
Estado civil		
Soltero(a)	24	18,2
Casado(a)	32	24,2
Conviviente	51	38,6
Separado(a)	20	15,2
Viudo(a)	5	3,8

Respecto a la distribución porcentual de la información sociodemográfica del personal de Enfermería de las unidades críticas del hospital se identificó que sobresalieron los personales de Enfermería adultos, prevaleciendo los del género femenino y los que tuvieron la condición civil de convivientes.

Tabla 3. Distribución de características laborales del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Características Laborales	n = 132	
	fi	%
Grupo Ocupacional		
Licenciado en Enfermería	82	62,1
Técnico en Enfermería	50	37,9
Condición laboral		
Nombrado(a)	71	53,8
Contratado(a)	61	46,2
Servicio de trabajo:		
Medicina	33	25,0
Emergencia	46	34,8
Unidad de Cuidados Intensivos	18	13,6
Centro Quirúrgico.	35	26,6

Al analizar la distribución porcentual de la información laboral del personal de Enfermería se halló que mayoritariamente fueron licenciados(as) en Enfermería, predominando los que tuvieron la condición laboral de nombrados y prevaleciendo los que laboran en el área de emergencia del hospital.

Tabla 4. Distribución del nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Dimensiones Nivel de estrés laboral	n = 132	
	fi	%
Cansancio emocional		
Estrés leve	7	5,3
Estrés moderado	57	43,2
Estrés severo	68	51,5
Despersonalización		
Estrés leve	12	9,1
Estrés moderado	70	53,0
Estrés severo	50	37,9
Falta de realización personal		
Estrés leve	31	23,5
Estrés moderado	61	46,2
Estrés severo	40	30,3

Al realizar la valoración de las dimensiones del estrés laboral en el personal de Enfermería en estudio se encontró que en el área de cansancio emocional predominó el personal de Enfermería que tuvo un nivel alto de estrés ocupacional; y en las dimensiones despersonalización y cansancio emocional prevaleció el personal de Enfermería que presentó niveles moderados de estrés laboral.

Tabla 5. Distribución del nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Nivel de estrés laboral	Fi	%
Leve	15	11,4
Moderado	64	48,5
Severo	53	40,1
Total	132	100,0

Evaluando categóricamente el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería de las unidades críticas de esta entidad hospitalaria se halló que, en general, prevaleció un 48,5% (64) de personales de Enfermería que presentaron un nivel moderado de estrés; identificándose también que 40,1% (53) mostraron niveles severos de estrés, y minoritariamente, 11,4% (15) exhibieron un nivel leve de estrés laboral.

4.1.1. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

Tabla 6. Prueba de hipótesis de la comparación del nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Nivel Estrés Laboral	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Leve	15	11,4	44,0	30,045	0,000
Moderado	64	48,5	44,0		
Severo	53	40,1	44,0		
Total	132	100,0			

Al efectuar la prueba de hipótesis de la comparación categórica del nivel de estrés en el personal de Enfermería se halló un $X^2 = 30,045$ con un p valor = 0,000 que evidencia la presencia de diferencias estadísticas en la comparación de frecuencias analizadas; permitiendo afirmar que estadísticamente predominó el personal de Enfermería que presentó nivel moderado de estrés laboral en las unidades críticas de la entidad en estudio.

Tabla 7. Diferencias en el nivel de estrés laboral según grupo etario del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Grupo etario	Nivel Estrés Laboral						Total		X ²	P valor
	Leve		Moderado		Severo		Nº	%		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%				
Joven	2	1,5	7	5,3	17	12,9	26	19,7	8,623	0,013
Adulto	13	9,9	57	43,2	36	27,2	106	80,3		
TOTAL	15	11,4	64	48,5	53	40,1	132	100,0		

Al realizar el análisis comparativo de las diferencias estadísticas en el nivel de estrés laboral según grupo etario del personal de Enfermería de las unidades críticas en estudio los datos del contraste de hipótesis mostraron un $X^2 = 8,623$ con un valor $p = 0,013$ que al no superar el valor $p = 0,05$ permite aceptar la hipótesis que establece que existen diferencias significativas en el nivel de estrés según grupo etario del personal de Enfermería en estudio; identificándose que el personal de Enfermería joven tiene un mayor nivel de estrés ocupacional que el personal adulto.

Tabla 8. Diferencias en el nivel de estrés laboral según género del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Género	Nivel Estrés Laboral						Total		X ²	P valor
	Leve		Moderado		Severo		Nº	%		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%				
Masculino	8	6,1	5	3,8	3	2,2	16	12,1	27,11 0	0,000
Femenino	7	5,3	59	44,7	50	37,9	116	87,9		
TOTAL	15	11,4	64	48,5	53	40,1	132	100, 0		

Al evaluar comparativamente las diferencias estadísticas en el estrés según género del personal de Enfermería de las unidades críticas del hospital, los reportes de la prueba inferencial de hipótesis mostraron un $X^2 = 27,110$ con un p valor = 0,000; que demuestra que existen diferencias relevantes entre ambos grupos de análisis, viabilizando que se concluya aceptando la conjetura que establece que existen diferencias significativas en el estrés del personal de Enfermería según género; corroborándose que el personal de Enfermería del género femenino tiene mayores niveles de estrés laboral que el personal del género masculino.

Tabla 9. Diferencias en el nivel de estrés laboral según condición laboral del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Condición Laboral	Nivel Estrés Laboral						Total		X ²	P valor
	Leve		Moderado		Severo		N°	%		
	N°	%	N°	%	N°	%				
Nombrado	12	9,1	39	29,6	20	15,1	71	53,8	10,956	0,004
Contratado	3	2,3	25	18,9	33	25,0	61	46,2		
TOTAL	15	11,4	64	48,5	53	40,1	132	100,0		

Al analizar inferencialmente las diferencias estadísticas en el estrés según condición de trabajo del personal de Enfermería de las unidades críticas del hospital, los resultados de la prueba estadística de hipótesis mostraron un $X^2 = 10,956$ con un p valor = 0,004 que refleja la existencia de diferencias importantes en la comparación de los grupos de análisis; que permite afirmar que existen diferencias en el nivel de estrés del personal de Enfermería según condición laboral; apreciándose que el personal de Enfermería contratado presentó un mayor nivel de estrés que el personal nombrado.

Tabla 10. Diferencias en el nivel de estrés laboral según grupo ocupacional del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Grupo ocupacional	Nivel Estrés Laboral						Total		X ²	P valor
	Leve		Moderado		Severo		Nº	%		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%				
Licenciado(a)	9	6,8	43	32,6	30	22,7	82	62,1	1,412	0,494
Técnico(a)	6	4,6	21	15,9	23	17,4	50	37,9		
TOTAL	15	11,4	64	48,5	53	40,1	132	100,0		

Al evaluar comparativamente las diferencias estadísticas en el estrés según grupo ocupacional del personal enfermero de las unidades críticas del hospital; los reportes del contraste de hipótesis estadísticas mostraron analíticamente un $X^2 = 1,412$ con una $p = 0,494$ que evidencia que no existen diferencias significativas en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería según grupo ocupacional; apreciándose similitud de proporciones en el estrés laboral de licenciados(as) y técnicos(as) de Enfermería.

Tabla 11. Diferencias en el nivel de estrés laboral según servicio de trabajo del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020

Servicio de trabajo	Nivel Estrés Laboral						Total		X ²	P valor
	Leve		Moderado		Severo		Nº	%		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%				
Medicina	6	4,5	20	15,2	7	5,3	33	25,0	28,324	0,000
Emergencia	0	0,0	19	14,4	27	20,4	46	34,8		
Unidad de Cuidados Intensivos	0	0,0	7	5,3	11	8,3	18	13,6		
Centro Quirúrgico	9	6,9	18	13,6	8	6,1	35	26,6		
TOTAL	15	11,4	64	48,5	53	40,1	132	100,0		

Al realizar la evaluación comparativa del estrés según servicio de trabajo del personal de Enfermería de las unidades críticas del hospital en estudio, los resultados de la aplicación del ritual de significancia para comprobación de hipótesis estadísticas arrojaron un $X^2 = 28324$ con un valor $p = 0,000$ que es inferior al valor $p = 0,05$; demostrando que se presentaron diferencias estadísticamente significativas en los grupos de análisis, que permite aceptar que existen diferencias significativas en los niveles de estrés laboral del personal de Enfermería según servicio de trabajo; identificándose que el personal de Enfermería que labora en las áreas de emergencia y la unidad de cuidados intensivos tienen mayores niveles de estrés laboral que el personal de Enfermería que trabaja en las áreas de medicina y centro quirúrgico.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

Este estudio emergió de la idea formulada por Vásquez y Gonzales² al señalar que las unidades críticas de las entidades hospitalarias son las áreas que mayor grado de estrés causan en los enfermeros por la confluencias de diversos factores y agentes estresantes que tienen el potencial de causar periodos prolongados de tensión emocional que afecta su salud mental, situación que se ha agravado con la pandemia del Covid 19 en que los niveles de estrés se han incrementado exponencialmente en el personal del área de Enfermería afectando su calidad de vida laboral.

Por consiguiente, en esta tesis inicialmente se planteó como propósito evaluar el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano; identificándose luego de su ejecución y procesamiento estadístico de resultados que predominó el personal de Enfermería que tuvo estrés laboral moderado con un valor de significancia $p = 0,000$ que hace viable la aceptación de la hipótesis formulada en esta tesis.

Nuestros reportes son afines a los preceptos formulados en la teoría del estrés laboral de Lazarus donde, según afirman Gómez y Ruiz²⁴, se establecen que el estrés laboral surge como consecuencia del grado de dificultad que tienen los trabajadores para adaptarse a las situaciones que les provocan episodios prolongados de tensión emocional en su entorno laboral y que supera su capacidad de afrontamiento causando que tengan niveles elevados del estrés laboral evidenciándose esto en nuestros resultados donde se identificó que un porcentaje mayoritario del personal Enfermería encuestado presentó niveles moderados de estrés en sus servicios de trabajo.

También son afines a los postulados en la teoría de estrés de Lazarus que, como manifiesta Santa²⁶, establece que las personas que experimentan estrés son las que tienen mayor predisposición a tener momentos de extrema

vulnerabilidad emocional que se incrementa de manera progresiva si no tiene la capacidad de afrontamiento necesaria para superar la situación estresante; que se asemeja a los hallazgos de esta tesis donde se evidenció que factores como la atención a pacientes Covid 19 y las inadecuadas condiciones de trabajadores fueron factores que predispusieron para que haya niveles moderados y severos de estrés ocupacional en los enfermeros en estudio.

Siguiendo esta línea, los hallazgos mostrados en este informe son análogos a los identificados por García et al⁴ quienes en su trabajo de investigación también identificaron que casi el 50% de trabajadores del área de Enfermería mostraron niveles moderados de estrés laboral, señalando que la sobrecarga laboral, inadecuadas condiciones de trabajo, el cansancio emocional y la incertidumbre por el peligro de contagio de la Covid 19 fueron factores que incrementaron los niveles de estrés laboral en este grupo ocupacional; que concuerda con nuestros resultados donde se identificó que 48,5% de personal enfermero encuestado tuvo un moderado estrés laboral.

En este sentido Marquina y Adriazola¹² coincidieron en afirmar que la pandemia del Covid 19 se ha constituido en un factor que incrementado paulatinamente el estrés del personal de Enfermería, señalando que más del 50% de trabajadores de este grupo presenta niveles moderados de estrés laboral debido a la incertidumbre de no saber cómo actuar frente a esta patología y no disponer de los equipos de protección personal que garanticen una adecuada protección frente al contagio de virus; siendo esto identificado en nuestro estudio donde se halló que 51,5% de trabajadores de enfermería tuvieron niveles altos de cansancio emocional por la atención de pacientes Covid 19.

Siguiendo esta tendencia Miguel et al²² concordaron en señalar que 42,9% de trabajadores de las unidades críticas de un hospital público presentaron niveles moderados de estrés laboral, señalando que en estas áreas convergen un conjunto de factores que inciden para que se incremente la intensidad del estrés en el personal enfermero causando que se incrementen sus niveles de cansancio emocional y despersonalización que se asemeja a los reportes de nuestro informe donde se evidencia que los

enfermeros estuvieron expuesto a un nivel moderado de estrés emocional en su ambiente de trabajo.

Por su parte Del Rosario et al²⁰ encontraron información que se opone a la hallada en este estudio pues en su publicación científica encontraron que la mayoría del personal de Enfermería tuvo niveles bajos de estrés durante la pandemia, contraviniendo los resultados del estudio, que podría explicarse porque en su trabajo de investigación encontró una adecuada dotación de recursos humanos en el servicio y que los equipos de protección personal se distribuían adecuadamente permitiendo disminuir las cargas horarias, siendo esta realidad totalmente distinta a la encontrada en este estudio.

Betancourt et al¹⁹ también identificaron reportes que son diferentes a los mostrados en este informe de tesis pues en su estudio evidenciaron que casi el 80% de trabajadores del área de Enfermería tuvieron un nivel bajo de estrés laboral que podría deberse a que esta investigación se realizó en un país diferente al nuestro con un sistema de salud mejor implementado que el nuestro que tiene múltiples deficiencias que incrementaba la vulnerabilidad de los trabajadores de Enfermería para presentar periodos prolongados de estrés laboral.

Asimismo, los resultados mostrados en este informe permiten indicar que se obtuvieron diferencias en la evaluación comparativa del grado de estrés laboral del personal de Enfermería según grupo etario ($p = 0,013$); género ($p = 0,000$); condición laboral ($p = 0,004$) y servicio de trabajo ($p = 0,000$) que fueron partícipes de esta investigación.

Marquina y Adriazola¹² coincidieron en señalar que el personal de Enfermería del género femenino y contratado son los que tienen mayor predisposición a tener niveles más altos de estrés laboral debido a los factores propios de su entorno y características de trabajo que les provoca episodios de estrés o angustia emocional que afecta su bienestar y calidad de vida en el entorno laboral.

Al respecto Miguel et al²² concordaron en señalar que los servicios de emergencia y cuidados son las áreas en que se presentan mayores episodios

de tensión emocional por la sobrecarga de pacientes y por el contacto permanente con la muerte que tiende a causar efectos negativos en su salud emocional comparados con otros ambientes de trabajo donde las fuentes productoras de estrés son menores.

Asimismo, Novaes et al¹⁰ en su tesis investigativa identificaron que 77% de profesionales de Enfermería que laboran una entidad hospitalaria tuvieron nivel moderado de estrés I, identificando que el personal contratado y los que trabajaban en ambientes críticos con gran afluencia de pacientes tuvieron mayores niveles de estrés ocupacional que también se corrobora en nuestros reportes.

En base a lo presentado se puede establecer que nos encontramos frente a una realidad preocupante pues se ha podido identificar que más del 80% de profesionales de Enfermería presentaron niveles moderados y severos de estrés laboral atribuidos principalmente a que durante la pandemia del Covid 19 se ha incrementado significativamente los niveles de sobrecarga emocional en este grupo ocupacional debido a que han tenido que afrontar una emergencia sanitaria sin estar adecuadamente preparados y no contar con los implementos necesarios para cubrir la alta demandas de pacientes en sus turnos de trabajo que les ha causado un desgaste emocional enorme y ha repercutido en su salud mental siendo indispensable que se apliquen medidas para un adecuado afrontamiento del estrés en el ámbito hospitalario.

En este sentido se menciona que este estudio tiene como principales fortalezas que a pesar de las dificultades suscitados por el contexto de pandemia sanitaria se pudo a encuestar virtualmente a más del 90% del personal de Enfermería en estudio que garantiza una amplia cobertura de la muestra de estudio quienes fueron encuestados con un instrumento que fue validando cualitativamente por expertos en la temática analizada y que también tuvo una alta confiabilidad estadística que aseguró una medida adecuada de la variable de análisis y da a solidez a los resultados de esta tesis.

En relación a las limitaciones del estudio se reconoce la dificultad que se tuvo en la accesibilidad presencial del personal de Enfermería por las restricciones sanitarias impuestas teniendo que utilizarse medios digitales para la aplicación de los instrumentos como la elaboración de las mismas en la plataforma Google Forms para posteriormente ser enviado al personal de Enfermería, reconociendo que esto puede haber provocado algún sesgo de información, indicando también que los resultados obtenidos solo pueden ser aplicados únicamente a la población analizada en este informe, no debiéndose hacerse generalizaciones o extrapolaciones a grupos poblacionales más grandes porque no se efectuó una estimación de la muestra de análisis.

Por ende, se hace preciso que los investigadores sigan efectuando estudios que analicen la problemática del estrés laboral en las áreas de Enfermería de las entidades sanitarias de Huánuco para tener un mejor conocimiento del problema e identificar el impacto que ha tenido la pandemia del Covid 19 en la salud emocional del personal sanitario para el establecimiento de políticas institucionales que permitan atender el aspecto emocional del personal asistencial de Enfermería y asegurar su bienestar integral en el contexto ocupacional.

CONCLUSIONES

1. El personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano tiene predominantemente un nivel moderado de estrés laboral con una $p = 0,000$ que conlleva a aceptar la hipótesis formulada en este informe de tesis.
2. Se encontraron diferencias significativas en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo etario con una $p = 0,013$; apreciándose que el personal de Enfermería joven tuvo un mayor nivel de estrés laboral que el personal adulto; se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.
3. Se hallaron diferencias significativas en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según género con una $p = 0,000$; identificándose que el personal de Enfermería del género femenino presentó mayores niveles de estrés laboral que el personal de Enfermería del género masculino, se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.
4. Se obtuvieron diferencias significativas en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según condición laboral con una $p = 0,004$; corroborándose que el personal de Enfermería contratado mostró mayores niveles de estrés laboral que el personal de Enfermería nombrado, se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.
5. No se identificaron diferencias significativas en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo ocupacional con una $p = 0,494$; observándose similitud de proporciones en el nivel de estrés laboral de los licenciados(as) y técnicos de Enfermería; se acepta la hipótesis nula en esta dimensión.
6. Y finalmente, se hallaron diferencias significativas en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según servicio de trabajo con una $p = 0,000$; identificándose que el personal de Enfermería que labora en las áreas de emergencia y cuidados intensivos mostró un mayor

nivel de estrés laboral que el personal de Enfermería que labora en las áreas de medicina y centro quirúrgico, se acepta la hipótesis de investigación en esta dimensión.

RECOMENDACIONES

Al director del Hospital Hermilio Valdizán Medrano

- Garantizar que el personal de salud tenga una dotación adecuada de materiales y equipos de protección personal para trabajar sin preocupaciones y disminuir su estrés laboral.
- Promover la evaluación permanente del nivel de estrés del personal enfermero que labora en las áreas críticas de la institución para evitar exposiciones crónicas al estrés laboral.
- Brindar capacitaciones al personal de Enfermería contratado y de los servicios de emergencias y cuidados intensivos del hospital sobre temas relacionados a la prevención, manejo y afrontamiento del estrés laboral.

A la jefatura de Enfermería del Hospital Hermilio Valdizán Medrano

- Promover la rotación del personal de Enfermería contratado y de los que laboran en los servicios del área de emergencias y cuidados intensivos del hospital para evitar sus periodos de estrés laboral.
- Promover que el personal de Enfermería adulto y del género femenino participe de talleres de flexoterapia, taichi y musicoterapia para disminuir su estrés laboral.
- Incentivar que el personal enfermero realice pausas activas saludables en el trabajo para disminuir su cansancio emocional y tener un manejo adecuado de su estrés laboral.
- Gestionar que el área de psicología del hospital brinde talleres sobre el manejo de estrés al personal de Enfermería dirigidos al personal adulto, femenino, contratado y de los servicios críticos del hospital.

Al personal de Enfermería del Hospital Hermilio Valdizán Medrano

- Realizar ejercicios de control de respiración y de relajación muscular para

controlar su cansancio emocional y reducir sus niveles de estrés en el ambiente hospitalario.

- Realizar actividad física de manera frecuente y mantener una alimentación saludable para tener una buena salud física como estrategia importante en el manejo de su salud emocional y consecuentes disminución del estrés laboral.
- Organizar su tiempo libre para que puedan realizar actividades que le permitan disminuir sus niveles de tensión emocional y mejorar su capacidad de afrontamiento de las situaciones estresantes.

A los docentes investigadores y estudiantes de la UDH.

- Realizar investigaciones sobre el estrés laboral en el personal de Enfermería de las entidades de salud públicas y privadas de Huánuco para conocer mejor sobre esta problemática y proponer estrategias que ayuden a fomentar la salud mental de este grupo ocupacional.
- Desarrollar estudios cualitativos que analicen las vivencias del personal de Enfermería en la pandemia del Covid 19 para conocer los problemas experimentados por los enfermeros durante la emergencia sanitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Quintana M, Bautista A, Velarde E. Percepción del contexto laboral de profesionales de enfermería del noroeste de México en tiempos de COVID-19. *Revista Sanus*. [Internet] 2020 [Consultado 2020 Jun 1]; 16(1): 1 – 14. Disponible en: <https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/243/202>
2. Vásquez S, González Y. El estrés y trabajo en Enfermería: factores influyentes. *Rev. Mas Vita*. [Internet] 2020 [Consultado 2020 Jun 1]; 2(2): 1 – 9. Disponible en: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/85/910>
3. Fernandes A, Ribeiro A. Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. *Rev Cuid* [Internet]. 2020 Aug [Consultado 2020 Jun 1]; 11(2): e1222. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732020000200701&lng=en
4. García P, Jiménez A, Hinojosa A, Gracia G, Cano L, Abeldaño R. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona de frontera de México en el contexto de la pandemia del Covid 19. *Revista de Salud Pública*. [Internet] 2020 [Consultado 2020 Jun 1]; 2(1): 65 – 73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
5. Granados J. Estrés en personal de Enfermería de emergencia del primer nivel de atención durante la pandemia del Covid 19, Rímac 2020. [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020 [Consultado 2020 Jun 1]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/4521>
6. Consejo Internacional de Enfermeras. El CIE insta a los gobiernos a actuar para poner fin a las agresiones hacia las enfermeras en un momento en el que su salud mental y su bienestar ya están amenazados por la pandemia de COVID-19 [Internet]. Ginebra: CIE; 2020. [Consultado

2020 dic 17]. Disponible en: <https://www.icn.ch/es/noticias/el-cie-installos-gobiernos-actuar-para-poner-fin-las-agresiones-hacia-las-enfermeras-en-un>

7. Huarcaya J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev. Perú. Med. Exp. salud publica [Internet]. 2020 abr [Consultado 2022 Sep 29]; 37(2): 327 – 334. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342020000200327&lng=es
8. Obando R, Arévalo J, Aliaga R, Obando M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. Index Enferm [Internet]. 2020 dic [Consultado 2022 Sep 29]; 29(4): 225 – 229. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008&lng=es
9. Medina L, Quintanilla G, Juárez I, Shafick J. Exposición Ocupacional al COVID -19 en trabajadores sanitarios de América Latina, mayo 2020. Rev Cient Cienc Med [Internet] 2020 [Consultado 2020 nov 15]; 23(2): 214-220. Disponible en: <https://rccm-umss.com/index.php/revistacientificacienciamedica/article/view/262/34>
10. Novaes E, Gomes A, De Araujo T. Factores asociados al estrés laboral entre profesionales de enfermería en servicios de salud de mediana complejidad Rev. Bras. Enferm. [Internet]. 2020 [Consultado 2020 Jun 01]; 73 (1). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/zWRFNNmq8rWtWdXNSr4Q5nh/abstract/?lang=es>
11. Virto C, Virto C, Cornejo A, Loayza B, Álvarez B, Gallegos Y, et al. Estrés ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con Covid-19 Cusco Perú. Rev. RECIEN [Internet] 2020 [acceso en seti de 2021]; 9(3): 5060. Disponible en: <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/44/49>
12. Marquina R, Adriazola R. Autopercepción del estrés del personal de salud

en primera línea de atención de pacientes con Covid-19 en Lima Metropolitana. Rev. Acc Cietna [Internet]. 2020 [Consultado 2020 Jun 01]; 7(2): 35 – 42. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/391>

13. Alvarado C, Rojas J. Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao – 2020. [Internet] Lima: Universidad Peruana de Ciencias y Humanidades; 2020. [Consultado 2020 ma 18] Disponible en: <https://repositorio.uich.edu.pe/handle/20.500.12872/518>
14. Esteban Y, Medina R. Atención a pacientes con COVID-19 y el riesgo de contagio en el personal de salud del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano Huánuco. [Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2020. [Consultado 2020 may 18] Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7493>
15. Guillén K. Estrés laboral en profesionales de Enfermería que realizan guardias nocturnas en el Hospital Tingo María 2019. [Internet]. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2019 [Consultado 2020 Jun 1] Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3058>
16. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med. segur. Trab. [Internet]. 2019 Sep [Consultado 2020 Junio 1]; 65 (256): 177 – 185 Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es
17. Organización Mundial de la Salud. OMS: Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes. [Internet]. Ginebra: OMS; 2020 [Consultado 2020 dic 1] Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>
18. Ministerio de Salud. Guía técnica para el cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID-19 [Internet]. Lima-Perú: MINSA; 2020 [Consultado 2020 dic 17]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>

19. Betancourt M, Domínguez W, Peláez B. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de Covid 19. UNESUM-Ciencias. [Internet]. 2020. [Consultado 2020 Jun 01]; 4(3), 41 -50. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
20. Del Rosario F, Cuba S, Sinti D. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. *Ágora Rev. Cient.* [Internet]. 2020. [Consultado 2020 Jun 01]; 8(2): 27 – 32. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>
21. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med. segur. Trab.* [Internet]. 2019 Sep; 65 (256): 177 – 185 [Consultado 2020 Jun 1] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es
22. Miguel F, Paragua F, Rubina K. Síndrome de burnout y calidad de atención de los profesionales de enfermería en unidades críticas del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano. [Internet]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2020. [Consultado 2020 Jun 1] Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6099>
23. Abad Y, Céspedes J, Ñahuis J. Estrés ocupacional y satisfacción laboral del personal de enfermería en los servicios de enfermería, medicina y cuidados intensivos del Hospital Regional Hermilio Valdizán, Huánuco 2012 [Internet]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2017 [Consultado 2020 Jun 1] Disponible en: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/1009>
24. Gómez M, Ruiz M. Dimensiones del síndrome de burnout en personal asistencial de salud de un hospital de Chiclayo, 2014. [Internet]. Chiclayo: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo; 2015 [Consultado 2020 Jun 1] Disponible en: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/331/1/TL_GomezFranciscaMaria_RuizLontopMiriam.pdf

25. Vásquez J, Maruy A, Verne E. Frecuencia del síndrome de Burnout y niveles de sus dimensiones en el personal de salud del servicio de emergencia de pediatría del Hospital Nacional Cayetano Heredia en el año 2014. Lima, Perú. Revista de Neuropsiquiatría. [Internet]. 2014 [Consultado 2020 Jun 1] ; 77(3): 168 – 174. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/2031/2028>

26. Santa G. Estrés laboral en el personal de Enfermería, prevención a partir de la elaboración de un modelo educativo formativo [Internet] Ecuador: Universidad de Guayaquil; 2016. [Consultado 2020 may 18] Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/43685>

27. Carrillo C, Ríos M, Escudero L, Martínez M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enfermería Global [Internet]. 2018; 50 (1): 365 – 374 [Consultado 2020 Jun 1] Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v17n50/1695-6141-eg-17-50-304.pdf>

28. Hernández J, Jaimes M, Carvajal Y, Suárez P, Medina P, Fajardo J. Modelo de adaptación de Callista. Roy: instrumentos de valoración reportados por la literatura en escenarios cardiovasculares. Revista Cultura del Cuidado de Enfermería. [Internet] 2016; 13(1): 6 – 21. [Consultado 2019 mar 21] Disponible en: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/cultura/article/view/2107>

29. Torres J. Uso del smartphone relacionado al rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de Enfermería, Universidad Nacional del Callao, Lima 2018. [Internet] Lima: Universidad César Vallejo; 2018. [Consultado 2019 mar 21] Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27881>

30. Organización Mundial de la Salud. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades [Internet] Washington DC: OMS; 2016. [Consultado 2019 mar 21] Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-

societies&Itemid=1001&lang=es#gsc.tab=0

31. Ávila J. El estrés un problema de salud del mundo actual. Rev. Cs. Farm. y Bioq [Internet]. 2014 [Consultado 2020 Jun 01] ; 21(1): 117 – 125 Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es
32. Barreiro A. El estrés y su influencia en la calidad de vida. Rev. Multimed. [Internet]. 2017 [Consultado 2020 Jun 01] ; 6(1): 21 – 29 Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=77698>
33. Blanco G. Estrés laboral y Salud en las enfermeras instrumentistas. RFM [Internet]. 2004 ene [Consultado 2021 jun 12] ; 27(1): 29 – 35 Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-04692004000100006&lng=es.
34. Arías W, Del Carpio A. Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2016 Dic [Consultado 2021 Jun 1]; 42(4): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662016000400007&lng=es
35. Barrera T. Estrés y desempeño laboral del personal asistencial del Hospital Antonio Caldas Domínguez - Pomabamba- 2017. [Internet]. Lima: Universidad César Vallejo; 2017 [Consultado 2021 Jun 01] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29596/barrera_lt.pdf?sequence=1&isAllowed=y
36. Rodríguez R, De Rivas S. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. Med. Secur. Trab. [Internet]. 201188 [Consultado 2021 Jun 02] ; 57(1): 72 – Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-

546X2011000500006&Ing=es

37. Patlán J. ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? Salud, Barranquilla [Internet]. 2019 Apr [Consultado 2021 Jun 02]; 35(1): 156 – 184 Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156&Ing=en
38. Piñeira M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. Enfermería global. [Internet]. 2013 [Consultado 2021 Jun 02]; 12(31): 125 – 150 Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000300008&Ing=es
39. Ávila J. El estrés un problema de salud del mundo actual. Rev.Cs.Farm. y Bioq [Internet]. 2014 [Consultado 2021 Jun 02]; 2(1): 117 -125 Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&Ing=es
40. Ferreira A. Reconociendo al estrés. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]. 2012; 20(5): 1 – 2 [Consultado 2021 Jun 02] Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/hbzC9GH8gjNpHn8LDZfH4yy/?lang=es&format=pdf>
41. Calzada A, Oliveros Y, Acosta Y. Trastorno por estrés agudo. Presentación de un caso. Cuad. Med. forense [Internet]. 2012 Mar [Consultado 2021 Jun 02]; 18(1): 27 – 31 Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-76062012000100004&Ing=es
42. Moscoso M. El estrés crónico y la medición psicométrica del distrés emocional percibido en medicina y psicología clínica de la salud. Liberabit [Internet]. 2011 [Consultado 2021 Jun 02]; 17(1): 67 – 76 Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272011000100008&Ing=es&tIng=es

43. Solis R, Tantaleán M, Burgos R, Chambi J. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. An. Fac. Med. [Internet]. 2017 jul [Consultado 2021 Jun 02]; 78(3): 270 – 276 Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832017000300003&lng=es
44. Gutiérrez J, Arías A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. Enferm. Univ [Internet]. 2018 Mar [Consultado 2021 Jun 02] ; 15(2): 30 – 44 Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632018000100030&lng=es
45. López B, Barreto C. Factores relacionados al síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Regional Huánuco. Revista Peruana de Investigación en Salud. [Internet]. 2018 [Consultado 2021 Jun 02] ; 2(1): 58 – 61 Disponible en: <http://diu.unheval.edu.pe/revistas/index.php/repis/article/view/214/201>
46. Cruz M, Merino J. Burnout en profesionales de enfermería que trabajan en centros asistenciales de la octava región, Chile. Ciencia y Enfermería, [Internet] 2008 [Consultado 2021 Jun 02] ; 14(2): 75 – 85 Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532008000200010&lng=es
47. Sarsosa K, Charría V. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Revista Universidad y Salud. [Internet]. 2018;. [Consultado 2020 Junio 1] 20(1):44-52 Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00044.pdf>
48. Portero S, Vaquero M. Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario. Revista Latinoamericana de Enfermagem [Internet]. 2015; 23(3). [Consultado 2020 Junio 1] Disponible en:

<https://www.scielo.br/j/rlae/a/Xn3jBc6TsNwMf3fTXb9JJBd/?lang=es>

49. Gil R, Peiró J. Desgaste Psíquico en el Trabajo. El Síndrome de quemarse. España: [Internet] Síntesis; 2005. 2(1): 12 – 19 [Consultado 2021 Jun 02] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231318052004.pdf>
50. Sarmiento G. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. Horiz. Med. [Internet]. 2019 ene; 19(1): 67 – 72 [Consultado 2021 Jun 02] Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2019000100011&lng=es
51. Grisales H, Muñoz Y, Osorio D, Robles E. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué, Colombia, 2014. Enferm. glob. [Internet]. 2016 ene; 15(4): 244 – 257 [Consultado 2021 Jun Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000100013&lng=es
52. Aldrete M, Navarro C, González R, León S, Hidalgo G. Estrés y salud en personal de Enfermería de una unidad de tercer nivel de atención. Revista Cubana de Salud y Trabajo. [Internet]. 2017; 18(1): 35 – 43 [Consultado 2020 Jun 01] Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171d.pdf>
53. Loaiza M. Nivel de estrés laboral del profesional de Enfermería del servicio de emergencia de un hospital en San Juan de Lurigancho. [Internet]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener;2016 [Consultado 2021 Jun Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/4302>
54. Carrillo C, Ríos M, Escudero L, Martínez M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enfermería Global. [Internet]. 2018; 17(2): 304 – 324 [Consultado 2021 Jun 7]. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251>

55. Piñeiro M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. *Enferm. Glob. [Internet]*. 2013 Jul [Consultado 2021 jun 8]; 12(31): 125-150. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000300008&lng=es

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Pacheco K. Estrés laboral en el personal de enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco;2022 [Consultado]. Disponible en: <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del estudio:						
“ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE UNIDADES CRÍTICAS DEL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO HUÁNUCO – 2020”.						
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores Variable dependiente: Estrés laboral			
			Dimensiones	indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería de los servicios de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco 2020?	Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería de los servicios de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2020	<p>Ha: El nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2020; es moderado.</p> <p>Ho: El nivel de estrés laboral del personal de Enfermería de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2020; no es moderado.</p>	Estrés Laboral general	<p>Leve 28 - 56 pts</p> <p>Moderado 57 – 84 pts</p> <p>Severo 85 – 112 pts</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Me siento emocionalmente agotado por el trabajo que realizo en este servicio. 2. Cuando termino mi jornada laboral me siento vacío y sin ganas de hacer nada 3. Cuando me levanto por la mañana y enfrento otra jornada de trabajo me siento cansado 4. Siento que no puedo entablar relaciones cordiales con los pacientes fácilmente. 	Ordinal
Problemas específicos ¿Cuáles son las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería	Objetivos Específicos Identificar las diferencias en el nivel de estrés laboral del	Hipótesis Específicas Ha1: Existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de	Cansancio emocional	<p>Leve 10 - 20 pts</p> <p>Moderado 21 – 30 pts</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Siento que trabajar durante el turno en el servicio me cansa 6. Siento que trabajar en contacto directo con los pacientes me agota física y emocionalmente 	Ordinal

<p>en estudio según grupo etáreo?</p>	<p>personal de Enfermería en estudio según grupo etáreo</p>	<p>Enfermería en estudio según grupo etáreo. Ho1: No existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo etario</p>		<p>Severo 31 – 40 pts</p>	<p>7. Me siento con mucha energía para realizar mi trabajo 8. Me siento frustrado en el trabajo. 9. Siento que dedico demasiado tiempo a mi trabajo. 10. Me siento frustrado(a) en mi trabajo</p>	
<p>¿Cuáles son las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según género?</p>	<p>Analizar las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según género.</p>	<p>Ha2: Existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según género Ho2: No existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según género,</p>	<p>Despersonalización</p>	<p>Leve 9 - 18 pts Moderado 19 – 27 pts Severo 28 – 36 pts</p>	<p>11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente. 12. Siento que me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión 13. Siento que no me importa lo que le pase a los pacientes a los que atiendo 14. Siento que trato a los pacientes como si fuesen objetos impersonales 15. Tengo dificultad para concentrarme en el trabajo 16. Me siento angustiado sin tener una razón aparente. 17. Me siento irritado(a) cuando atiendo a los pacientes en el servicio 18. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes. 19. No tengo control sobre las tareas que realizo en el servicio donde trabajo</p>	

<p>¿Cuáles son las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según condición laboral?</p>	<p>Valorar las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según condición laboral.</p>	<p>Ha3: Existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según condición laboral.</p> <p>Ho3: No existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según condición laboral,</p>	<p>Falta de realización personal</p>	<p>Leve 9 - 18 pts</p> <p>Moderado 19 – 27 pts</p> <p>Severo 28 – 36 pts</p>	<p>20. Creo que consigo muchas logros valiosos en mi trabajo</p> <p>21. Me siento estimulado profesionalmente después de haber atendido a los pacientes</p> <p>22. Me considero inferior al resto de mis colegas de trabajo.</p> <p>23. La jefa del servicio me presiona demasiado</p> <p>24. No cuento con tiempo suficiente para realizar todas las funciones de enfermería.</p> <p>25. Tengo problemas con otros profesionales durante mis labores en el servicio.</p> <p>26. Me incomodan los pacientes que cuestionan mi , competencia o profesionalidad</p> <p>27. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo</p> <p>28. Siento que los problemas son tratados de manera adecuada en el servicio donde laboro.</p>	
<p>¿Cuáles son las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo ocupacional?</p>	<p>Evaluar las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo ocupacional.</p>	<p>Ha4: Existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo ocupacional.</p> <p>Ho4: No existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según grupo ocupacional</p>				

¿Cuáles son las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según servicio de trabajo?	Comparar las diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según servicio de trabajo.	<p>Ha5: Existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según servicio de trabajo.</p> <p>Ho5: No existen diferencias en el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en estudio según servicio de trabajo.</p>				
Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferencial		
<p>Según intervención de la investigadora Observacional</p>	<p>Población: La población estará conformada por todo los trabajadores que laboran en el área de Enfermería de los servicios de las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán; que según datos obtenidos de la jefatura de Enfermería</p>	<p>técnicas: Encuesta y Psicometría</p> <p>instrumentos: Cuestionario de características generales. Escala de estrés laboral.</p>	<p>Se solicitará el consentimiento informado de las madres participantes del estudio y de los principios bioéticos de veracidad, beneficencia, justicia, no maleficencia,</p>	<p>Estadística descriptiva: Se aplicarán medidas descriptivas de frecuencia y proporciones en la descripción de la variable en estudio.</p> <p>Estadística inferencial: Se realizará un análisis estadístico univariado aplicando las etapas del proceso de ritual de significancia aplicando el Chi Cuadrado para una muestra con un p valor < 0.05 como regla de decisión para admitir las hipótesis planteadas en esta investigación.</p>		
<p>Según planificación del estudio Prospectivo.</p>						
<p>Según número de mediciones j Transversal</p>						
<p>Según número de variables: Descriptivo</p>						

<p>Diseño del estudio Descriptivo simple</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $n_1 \longrightarrow O_1$ </div> <p>Donde: n_1 = Personal de Enfermería O_1 = Estrés laboral</p>	<p>de esta institución son en total 140 licenciados y técnicos de Enfermería Muestra: 140 trabajadores del área de Enfermería del Hospital Hermilio Valdizán Medrano</p>		<p>autonomía y justicia.</p>	
--	---	--	------------------------------	--

ANEXO 2

INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN

CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Estrés laboral en el personal de enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020”

INSTRUCCIONES: Este cuestionario busca recolectar información sobre las características generales del personal de Enfermería que laboran en las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán; por favor sírvase responder las preguntas que se le plantean marcando con un aspa en la opción de respuesta correspondiente.

I. CARACTERÍSTICAS DEMOGRAFICAS

1. ¿Qué edad tiene usted actualmente?

2. ¿A qué género pertenece Ud.?

a) Masculino ()

b) Femenino ()

3. ¿De qué zona procede Ud.?

a) Urbana ()

b) Rural ()

c) Urbano marginal ()

II. CARACTERÍSTICAS SOCIALES

4. ¿Cuál es su estado civil?

a) Soltero (a) ()

b) Casado (a) ()

c) Conviviente ()

d) Separado (a) ()

e) Viudo (a) ()

5. ¿Qué religión profesa?

a) Católico ()

b) Evangélico ()

c) Mormón ()

d) Otros _____

III. CARACTERÍSTICAS LABORALES

6. ¿Cuál es su condición laboral?

a) Nombrada (o) ()

b) Contratada (o) ()

7. ¿Cuántos años de experiencia profesional tiene Ud.?

- a) Menos de 3 años ()
- b) 3 a 6 años ()
- c) 7 a 10 años ()
- d) 11 a 15 años ()
- e) Más de 15 años ()

8. ¿Cuánto tiempo labora Ud. en esta Institución?

- a) Menos de 1 año ()
- b) 1 a 3 años ()
- c) 4 a 6 años ()
- d) 7 a 10 años ()
- e) Más de 10 años ()

ESCALA DE ESTRÉS LABORAL

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Estrés laboral en el personal de enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020”

INSTRUCCIONES. Este cuestionario busca recolectar información sobre el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería que laboran en las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán; por favor sírvase responder las preguntas que se le plantean marcando con un aspa en la opción de respuesta correspondiente:

N	Nunca
AV	A veces
CS	Casi siempre
S	Siempre

	ITEMS	S	CS	AV	N
I.	CANSANCIO EMOCIONAL				
1.	Se siente emocionalmente agotado por el trabajo que realiza.				
2.	Cuando termina su jornada laboral se siente vacío y sin ganas de hacer nada				
3.	Cuando se levanta por la mañana y enfrenta otra jornada de trabajo se siente cansado				
4.	Siente que puede entablar relaciones cordiales con los pacientes fácilmente.				
5.	Siente que trabajar durante el turno me cansa				
6.	Se siente con mucha energía para realizar su trabajo				
7.	Se siente frustrado en el trabajo.				
8.	Siente que dedica demasiado tiempo a mi trabajo.				
9.	Cree que consigue muchas cosas valiosas en su trabajo				
10.	Se considera inferior al resto de mis colegas de trabajo.				
II.	DESPERSONALIZACIÓN				
11.	Su corazón late más rápido que antes.				
12.	Su presión arterial se ha incrementado.				

13.	Tiene la sensación de un nudo en la garganta.				
14.	Últimamente sufre usted de constantes jaquecas, o migrañas o dolores intensos de cabeza.				
15.	Tiene usted dificultad para conciliar el sueño (insomnio).				
16.	Sufre usted de transpiración excesiva o sudores constantes.				
17.	Tiene dificultad para concentrarse en su trabajo.				
18.	Se siente angustiado sin tener una razón aparente.				
19.	Los jefes del servicio te presionan demasiado.				
20.	Los jefes del servicio se preocupan por su bienestar personal.				
III.	FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL				
21.	Se siente triste y deprimido por su trabajo.				
22.	No cuenta con tiempo suficiente para realizar todas las labores de enfermería.				
23.	No tiene usted control sobre las tareas que realiza en el servicio donde trabaja.				
24.	Se siente usted cansada(o) al trabajar en contacto con otras personas.				
25.	Se encuentra usted expuesta(o) al contagio de enfermedades por contacto con fluidos corporales, pinchazos y cortes accidentales				
26.	Tengo problemas con el jefe del servicio, la enfermera jefa u otros supervisores.				
27.	No tengo confianza para hablar con otros compañeros de trabajo (enfermeros/as y auxiliares de enfermería) sobre los problemas en el servicio.				
28.	Tengo problemas con otros profesionales durante mis labores en el servicio.				
29.	Me incomodan los pacientes que cuestionan mi preparación, competencia o profesionalidad				
30.	Me siento irritado(a).				

ANEXO 3

INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN

CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Estrés laboral en el personal de enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020”

INSTRUCCIONES: Este cuestionario busca recolectar información sobre las características generales del personal de Enfermería que laboran en las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán; por favor sírvase responder las preguntas que se le plantean marcando con un aspa (x) en la opción de respuesta correspondiente, la información que proporcione será manejada con absoluta confidencialidad por lo que se le pide responder las preguntas con absoluta veracidad.

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS:

1. ¿A qué grupo etéreo perteneces?

- a) Joven ()
- b) Adulto ()

2. ¿Cuál es su género?:

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

3. ¿Cuál es su estado civil?:

- a) Soltero(a) ()
- b) Casado(a) ()
- c) Conviviente ()
- d) Separado(a) ()
- e) Viudo ()

II. CARACTERÍSTICAS LABORALES:

4. ¿A qué grupo ocupacional pertenece usted?

- a) Licenciado(a) en Enfermería ()
- b) Técnico(a) en Enfermería ()

5. ¿Cuál es su condición laboral?

- a) Nombrada (o) ()
- b) Contratada (o) ()

6. ¿En qué servicio se encuentra Ud. laborando?

- a) Medicina ()
- b) Emergencia ()
- c) Unidad de Cuidados Intensivos ()
- d) Centro Quirúrgico ()

ESCALA DE ESTRÉS LABORAL

TITULO DE LA INVESTIGACION: “Estrés laboral en el personal de enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020”

INSTRUCCIONES. Este cuestionario busca recolectar información sobre el nivel de estrés laboral del personal de Enfermería que laboran en las unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán; por favor sírvase responder las preguntas que se le plantean marcando con un aspa en la opción de respuesta correspondiente:

N	Nunca
AV	A veces
CS	Casi siempre
S	Siempre

	ITEMS	S	CS	AV	N
I.	DIMENSIÓN CANSANCIO EMOCIONAL				
1.	Me siento emocionalmente agotado por el trabajo que realizo en este servicio.				
2.	Cuando termino mi jornada laboral me siento vacío y sin ganas de hacer nada				
3.	Cuando me levanto por la mañana y enfrento otra jornada de trabajo me siento cansado				
4.	Siento que no puedo entablar relaciones cordiales con los pacientes fácilmente.				
5.	Siento que trabajar durante el turno en el servicio me cansa				
6.	Siento que trabajar en contacto directo con los pacientes me agota física y emocionalmente				
7.	Me siento con mucha energía para realizar mi trabajo				
8.	Me siento frustrado en el trabajo.				
9.	Siento que dedico demasiado tiempo a mi trabajo.				
10.	Me siento frustrado(a) en mi trabajo				
II.	DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN				
11.	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.				
12.	Siento que me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión				
13.	Siento que no me importa lo que le pase a los pacientes a los que atiendo				

14.	Siento que trato a los pacientes como si fuesen objetos impersonales				
15.	Tengo dificultad para concentrarme en el trabajo				
16.	Me siento angustiado sin tener una razón aparente.				
17.	Me siento irritado(a) cuando atiendo a los pacientes en el servicio				
18.	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes				
19.	No tengo control sobre las tareas que realizo en el servicio donde trabajo				
III.	REALIZACIÓN PERSONAL				
20.	Creo que consigo muchas logros valiosos en mi trabajo				
21.	Me siento estimulado profesionalmente después de haber atendido a los pacientes				
22.	Me considero inferior al resto de mis colegas de trabajo.				
23.	La jefa del servicio me presiona demasiado				
24.	No cuento con tiempo suficiente para realizar todas las funciones de enfermería.				
25.	Tengo problemas con otros profesionales durante mis labores en el servicio.				
26.	Me incomodan los pacientes que cuestionan mi competencia o profesionalidad				
27.	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo				
28.	Siento que los problemas son tratados de manera adecuada en el servicio donde laboro.				

Calificación:

- Estrés leve : 28 a 56 puntos.
- Estrés moderado : 57 a 84 puntos.
- Estrés severo : 85 a 112 puntos.

ANEXO 4
CONSENTIMIENTO INFORMADO



docs.google.com

Título del Proyecto: “Estrés laboral en el personal de enfermería de los servicios de unidades críticas del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco – 2020”

• **Responsable de la Investigación:**

Angela Aida Pacheco Venancio, alumna del Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco, celular N° 951686061

• **Introducción / Propósito**

El propósito de esta investigación es identificar el nivel de estrés laboral en el personal de Enfermería que labora en los servicios de las unidades críticas de la institución en estudio; permitiendo evidenciar la situación real de esta problemática que repercute negativamente en la atención que se brinda a los pacientes hospitalizados, por lo que resultados que se obtengan van a servir para la implementación de estrategias y programas de prevención e intervención encaminados a promover el afrontamiento de esta problemática y

confidencialmente en los archivos de la tesiteca del Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco; por ello, no se publicarán nombres de ningún tipo; por lo que se puede garantizar confidencialidad absoluta en el desarrollo de esta investigación.

- **Consentimiento / Participación Voluntaria**

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, a la vez que he tenido la oportunidad de preguntar mis dudas e inquietudes sobre el desarrollo de la investigación y se me han respondido satisfactoriamente; por tanto, consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna manera.

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

1.- ¿Aceptas participar voluntariamente del estudio?

- SI
- NO

Enviar

Borrar formulario

Google no creó ni aprobó este contenido.
[Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

ANEXO 5
CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
http://www.udh.edu.pe

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Víctor Raúl Espíritu Ponciano** de profesión **medico cirujano** actualmente ejerciendo el cargo de **docente en la universidad de Huánuco** por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **Angela Aida Pacheco Venancio** , con DNI 46609840, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **“estrés laboral en el personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco -2020 ”**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1: "Guía de entrevista de características generales"	[] Aplicable después de corregir [X] Aplicable [] No aplicable
Instrumento 2: "Escala de identificación de estresores laborales"	[] Aplicable después de corregir [X] Aplicable [] No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr/Mg/Lic.: Víctor Raúl Espíritu Ponciano.

DNI: 22509514

Especialidad: Endocrinólogo


GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
 Dirección Regional de Salud
 Hospital Regional "Hermilio Valdizán Medrano"
Victor Raúl Espíritu Ponciano
 Endocrinólogo
 CMP. 50260 RNE. 33203

Firma y sello del juez/experto



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
http://www.udh.edu.pe

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **María Elena Medina Padilla** de profesión **Lic. En Enfermería** actualmente ejerciendo el cargo de **docente en la universidad de Huánuco** por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **Angela Aida Pacheco Venancio**, con DNI **46609840**, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **“estrés laboral en el personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco -2020 ”**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1: "Guía de entrevista de características generales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2: "Escala de identificación de estresores laborales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr/Mg/Lic.: María Elena Medina Padilla.

DNI: 22431596

Especialidad: Enfermera en cuidados intensivos

María Medina
Lic. Enf. María Elena Medina
J.E.P. 17247

Firma y sello del juez/experto



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Bertha Serna Román** de profesión Lic. En enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de **docente en la universidad de Huánuco** por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **Angela Aida Pacheco Venancio**, con DNI 46609840, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **“estrés laboral en el personal de enfermería de los servicios de unidades críticas del hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco -2020 “**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1: "Guía de entrevista de características generales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2: "Escala de identificación de estresores laborales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr/Mg/Lic.: Bertha Serna Román

DNI: 22518726

Especialidad: Enfermera en Pediatría




Firma y sello del juez/experto



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
www.udh.edu.pe

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Luis Veltran Laquise Lerma** de profesión **Medico** actualmente ejerciendo el cargo de **docente en la universidad de Huánuco** por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **Angela Aida Pacheco Venancio** , con DNI 46609840, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **“Estrés laboral en el personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco -2020 ”**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1: "Guía de entrevista de características generales"	[] Aplicable después de corregir [<input checked="" type="checkbox"/>] Aplicable [] No aplicable
Instrumento 2: "Escala de identificación de estresores laborales"	[] Aplicable después de corregir [<input checked="" type="checkbox"/>] Aplicable [] No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr/Mg/Lic.: Luis Veltran Laquise Lerma.

DNI: 29416221

Especialidad: Medico psiquiatra

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Dirección Regional de Salud
Hospital Regional "Hermilio Valdizán Medrano"

Luis Laquise Lerma
Medico Psiquiatra
C.O.P. 16709 - B.N.E. 31294

Firma y sello del juez/experto



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Alicia Carnero Tineo** de profesión **Lic. En Enfermería** actualmente ejerciendo el cargo de **docente en la universidad de Huánuco** por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **Angela Aida Pacheco Venancio** , con DNI 46609840, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **“estrés laboral en el personal de Enfermería de los servicios de unidades críticas del hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco -2020 ”**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1: "Guía de entrevista de características generales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2: "Escala de identificación de estresores laborales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr/Mg/Lic.: Alicia Carnero Tineo.

DNI: 22465192

Especialidad: Enfermera e neonatología


 Firma y sello del juez/experto
Alicia M. Carnero Tineo
 ESP. EN NEONATOLOGIA
 C.E.P. 32282 R.L. 8161


ANEXO 6

DOCUMENTO SOLICITANDO PERMISO PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO

CARGU



"Año de la universalización de la salud"
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Huánuco, 27 de enero del 2020

OFICO N° 001-2020-C.A.EAP.ENF./UDH-HCO.

SEÑOR:
JOSE GUILLERMO MORALES DE LA CRUZ
DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO.
HUANUCO. -



Presente:

De mi consideración:


Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que la alumna **PACHECO VENANCION ANGELA AIDA** de la E.A.P de Enfermería de la Universidad de Huánuco, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado: **"ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LOS SERVICIOS DE UNIDADES CRITICAS DEL HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO HUANUCO - 2020"**, por lo que solicitó autorización para realizar la aplicación de la recolección de datos en el servicio de medicina , emergencia, uci y sala quirúrgica de estudio, ya que tendrá como muestra a los personales de enfermería que laboran en la institución que usted dirige.

Esperando contar con su apoyo y comprensión, agradezco anticipadamente a usted reiteradamente las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,





Dra. **AMELIA V. LEIVA YARO**
COORDINADORA DE LA E.A. DE
ENFERMERIA



ANEXO 7

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO

 2015 - 2021 *Proceso de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres* 


Huánuco, 06 de Marzo de 2020.

CARTA N° -2020-GRH-DRS-HRHVMH-HCO-DE-UADI.

PACHECO VENANCIO, Angela Aida
Alumna de la E.A.P. de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Huánuco.
Presente.

ASUNTO : AUTORIZACIÓN para realizar proyecto de **INVESTIGACIÓN.**

REFERENCIA: OFICIO N° 001-2020-C.A.EAP.ENF./UDH-HCO **TD 0746**
INFORME N° 071-2020-GRH-DRS-HRHVM-JEF-ENF.




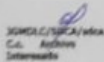
Es grato dirigirme a Usted, para saludarle cordialmente y en respuesta al documento de la referencia, en la cual solicita Autorización para la ejecución del Trabajo de Investigación, y contando con la opinión favorable del Jefe del Departamento de Enfermería, esta Dirección **AUTORIZA** la realización del trabajo de **INVESTIGACIÓN**, titulado **"ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE UNIDADES CRÍTICAS DEL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO HUÁNUCO-2020"**, para cuyo efecto debe de coordinar con el Jefe del Departamento de Enfermería, a fin de que le brinde las facilidades del caso.

Sin embargo es pertinente recomendar que del proceso de la investigación desarrollada, la información obtenida y los resultados alcanzados, deban ser de carácter **RESERVADO Y CONFIDENCIAL**, debiendo ser utilizado solo con fines estrictamente académicas, a responsabilidad única de la investigadora. Por otro lado se le recuerda que debe alcanzar una copia del trabajo desarrollado a la Unidad de Apoyo a la Docencia.

Se remite la presente para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,





www.hospitalvaldizanhco.gob.pe | Calle San Juan Bosco 220 Jancos la Esperanza Huánuco - Perú
Telf. (06251) 2400

ANEXO 8
BASE DE DATOS

N°	CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES						ESCALA DE ESTRÉS LABORAL																											
	CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS			CARACTERÍSTICAS LABORALES			CANSANCIO EMOCIONAL										DESPERSONALIZACIÓN									FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL								
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	38	2	3	1	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
2	36	2	3	2	1	4	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2
3	42	2	2	1	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2
4	40	2	3	2	1	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1
5	53	2	4	1	1	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	
6	53	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	4	3	4	3	2	3	1	3	4	3	3	4	4	4	3	1	3	4	3	3	
7	30	2	1	1	2	4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	51	2	2	1	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	2
9	29	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1
10	54	2	4	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2
11	42	2	3	1	1	4	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	3	4	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3
12	58	2	2	1	2	2	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	2
13	32	2	5	1	2	3	4	3	2	1	3	2	1	3	3	3	2	3	1	2	2	2	4	3	2	3	2	4	2	2	4	3	2	2
14	45	2	4	2	1	1	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	2	3	2	2	2

15	28	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2				
16	54	2	3	2	1	4	4	3	2	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3			
17	29	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	4	3	2	2	2	3	1	1	2	4	3	2		
18	52	2	2	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4		
19	38	2	3	1	2	1	3	4	1	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	4	2	2	3	3	2	2		
20	46	2	4	2	1	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	2	2	4	2	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4		
21	30	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
22	49	2	4	2	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	4	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2		
23	52	2	2	1	1	1	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	1	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4		
24	27	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1
25	59	1	4	1	1	4	3	3	2	3	2	1	1	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
26	51	2	2	2	1	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	4	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2		
27	30	2	3	1	2	4	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1		
28	42	2	2	2	1	1	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2		
29	34	2	5	1	2	4	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	4	3	1	3	3	2	3		
30	41	1	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2		
31	43	2	3	1	1	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3		
32	56	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2		
33	30	2	3	1	1	4	1	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1		
34	39	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2		
35	29	2	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2		
36	44	2	3	1	1	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2		
37	52	2	4	1	2	1	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2		
38	30	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1		
39	48	2	2	1	2	3	4	3	2	2	3	2	2	4	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3		
40	34	2	3	2	1	4	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2		

41	48	1	3	1	1	1	3	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2
42	39	2	2	2	2	4	4	4	2	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3
43	33	2	1	1	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	4	1	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	1	3	2	2
44	28	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
45	39	2	3	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2
46	47	2	4	1	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3
47	41	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2
48	52	2	2	1	2	2	2	4	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3
49	28	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2
50	48	2	4	1	2	2	3	3	2	2	4	1	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	2	2	3	4	4
51	50	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
52	28	2	1	1	1	4	2	2	1	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	4	2	2	3	2	1	2
53	37	2	3	1	2	1	4	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3
54	29	2	4	1	1	2	3	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2
55	41	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2
56	29	1	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
57	42	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2
58	38	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4
59	29	2	1	2	1	3	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	3	4	1	2	2	2	1	3
60	54	2	2	1	2	4	2	3	2	3	4	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4
61	42	2	3	2	2	1	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	4	3	3	3	3	3	2	1	2	4	3	3
62	42	2	5	1	1	4	3	3	1	3	4	3	2	2	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2
63	58	2	3	2	1	3	4	4	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	4	2	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2	3
64	33	2	1	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2
65	47	2	2	1	2	1	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3
66	35	1	3	1	1	4	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	4	4	4	3	4	3	2	2	2	1	2	4	3	4	3	2	2

67	49	2	2	1	1	3	4	4	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4					
68	30	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	1	3	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3			
69	52	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2		
70	42	2	4	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	
71	29	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2
72	49	2	3	2	1	4	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3
73	30	2	3	1	1	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	4	3	1	2	2	1	2
74	32	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
75	36	2	2	1	1	1	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
76	39	1	3	2	2	2	4	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2
77	52	2	2	1	2	3	3	3	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4	4	3	2	2	3	2	3
78	38	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
79	43	2	3	1	1	4	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3
80	57	2	4	1	2	1	3	4	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2
81	38	2	2	2	1	2	4	4	2	3	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3
82	43	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1
83	52	2	5	1	2	1	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3
84	54	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2
85	41	2	3	1	1	4	3	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2
86	37	2	3	1	2	4	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1
87	56	2	5	1	1	1	4	4	1	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	3	2
88	30	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	4	4	2	3	1	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2	3
89	52	2	2	1	2	4	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3
90	39	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4
91	29	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2
92	56	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3

93	42	1	4	1	1	1	3	4	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
94	37	2	3	2	2	4	4	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	
95	49	2	4	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	
96	28	2	1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	
97	53	2	2	1	2	1	4	4	3	2	4	3	2	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	2
98	42	2	3	1	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3
99	30	2	3	1	2	4	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	4	4	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	3	1	3	2	2
100	27	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
101	45	2	3	1	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
102	48	2	4	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3
103	29	2	3	1	1	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2
104	57	2	3	2	1	1	4	4	2	2	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2
105	42	2	4	1	2	2	3	4	2	3	4	4	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	2
106	30	2	1	1	2	4	3	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	4	3	3	3	2	2	1	2	2	3	4	3	3	2	2	1	2
107	46	2	3	1	1	2	4	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	2	2	4	2	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	4	2	3
108	55	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	2	2
109	51	1	3	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
110	45	2	5	2	1	4	4	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3
111	40	2	3	1	2	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2
112	51	2	2	2	2	1	3	3	1	2	4	3	1	2	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4
113	30	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
114	49	2	3	2	2	4	4	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3
115	47	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
116	30	2	1	2	1	1	4	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	4	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2
117	39	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1
118	43	2	2	1	1	4	3	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4

119	30	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	4	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2		
120	44	2	2	2	1	1	3	3	2	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	3	4	1	2	1	2	2	2	2		
121	41	2	3	1	2	4	4	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3		
122	52	2	5	2	1	2	3	4	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2		
123	45	1	4	1	1	1	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	
124	30	2	3	2	2	4	4	3	3	2	2	3	2	2	1	3	1	1	1	1	3	1	2	2	2	3	2	2	1	3	1	2	2	2		
125	51	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	
126	30	2	1	2	1	1	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3	3	2	4	3	2	2	
127	47	2	3	1	2	4	2	1	3	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	
128	59	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4
129	53	2	2	1	1	4	4	4	3	2	4	3	2	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	
130	42	2	3	1	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	
131	30	2	3	1	1	4	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	4	4	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	3	1	3	2	2	2	
132	27	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1