

Universidad de Huánuco

Facultad de Ciencias de la Salud

PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA



TESIS

“PERCEPCION DE RIESGOS LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA DEL MERCADO MAYORISTA DE PUELLES, HUANUCO 2016”

Para Optar el Título Profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

TESISTA

AMBROSIO DOMINGUEZ, Yuli Liliana

ASESOR

Mg ESPINOZA TORRES, Wilmer

Huánuco - Perú

2017

PROGRAMA ACADEMICO DE ENFERMERÍA

**PERCEPCION DE RIESGOS LABORALES EN
TRABAJADORES DE LIMPIEZA DEL MERCADO
MAYORISTA DE PUELLES, HUÁNUCO 2016**



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
HUMANISMO Y CALIDAD

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 16:00 horas del día 27 del mes de setiembre del año dos mil diecisiete, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- | | |
|--|-------------------|
| • Mg. Maria Clelia Salcedo Zúñiga De Jaime | Presidenta |
| • Mg. Celia Dorila Salazar De Martel | Secretaria |
| • Lic. Enf. Diza Berrios Esteban | Vocal |

Nombrados mediante Resolución N°1609-2017-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado: "PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA DEL MERCADO MAYORISTA DE PUELLES, HUÁNUCO 2016", presentada por la Bachiller en Enfermería Srta. Yuli Liliana AMBROSIO DOMINGUEZ, para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.


Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado por Unanimitad con el calificativo cuantitativo de 8.0 y cualitativo de Superior.

Siendo las 18:14 horas del día 27 del mes de septiembre del año 2017, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


PRESIDENTA


SECRETARIA


VOCAL

DEDICATORIA

Dedico mi tesis en primer lugar a DIOS, ya que gracias a el he logrado concluir mi carrera, por brindarme sabiduría, salud y sobre todo fuerzas para salir adelante. En segundo lugar dedico a mis padres Ninfa Domínguez Sánchez y Caiba Ambrosio Gómez ya que ellos han estado siempre a mi lado brindándome su apoyo incondicional y aconsejándome para ser una mejor persona

Y a mi hermana Yurico por su confianza depositada en mí y nunca perdió las esperanzas en mí, por sus consejos, sus enseñanzas y por brindarme todo el apoyo moral durante mi vida académica

Gracias

AGRADECIMIENTO

Agradecer a DIOS quien me hizo que fuera más valiente en todas las situaciones que se presentaron y me dio fuerzas para continuar mis estudios a pesar de muchas dificultades y por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, por mis triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarme cada día mas

Agradecer a mis padres ninfa Domínguez Sánchez y caiba Ambrosio Gómez ya que gracias a ellos mis sueños se hizo realidad ser una profesional, por brindarme su apoyo y consejos durante mi vida profesional

Agradecer a mi querida hermana yurico por creer en mi cuando la situación parecía ser difícil fuiste tú quien me encamino y deposito toda su confianza en mí, y por brindarme tu apoyo incondicional

RESUMEN

Objetivo: Determinar la percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles

Métodos: Los métodos usados en el presente estudio serán el cuestionario y la entrevista, con el objetivo de obtener información respecto a la percepción de riesgos laborales considerados en el presente estudio de investigación. Según los objetivos de la investigación; el estudio será de tipo descriptivo, porque se estudiará la variable de acuerdo a las características propias de los trabajadores de limpieza, que permitirá una adecuada identificación de la percepción de riesgos laborales en la muestra en estudio. De acuerdo a la intervención de la investigadora; el estudio será de tipo observacional, debido a que no existirá intervención, y los resultados obtenidos en el estudio reflejarán adecuadamente la percepción de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza en estudio. Según la planificación de la recolección de datos, el estudio será de tipo Prospectivo, pues se registrará la información tal y cómo se van a presentar en el momento de la recolección de los datos, respecto a la variable en estudio: percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles

Resultados: El relación a los riesgos laborales en la dimensión riesgos físicos el 58,3% presentaron riesgos laborales alto ($X^2=333$); en la dimensión riesgos químico, el 58,3% presentaron riesgos laborales bajo ($X^2=333$); en la dimensión riesgos ergonómicos hay una igualdad de 50% presentaron riesgos laborales alto y 50% presentaron riesgos laborales bajo ($X^2=000$); y en la dimensión riesgos sociales el 58,3% presentaron riesgo laboral alto ($X^2=333$).

Conclusiones: los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles se encontraron con un alto riesgo laboral en el presente estudio de investigación.

Palabras claves: riesgos laborales, trabajadores de limpieza

ABSTRAC

Objective: To determine the perception of occupational hazards in cleaning workers in the wholesale market for puelles

Methods: The methods used in the present study will be the questionnaire and the interview, in order to obtain information regarding the perception of occupational risks considered in the present research study. According to the objectives of the research; the study will be descriptive, because the variable will be studied according to the characteristics of the cleaning workers, which will allow an adequate identification of the perception of occupational hazards in the sample under study. According to the intervention of the researcher; the study will be of the observational type, because there will be no intervention, and the results obtained in the study will adequately reflect the perception of occupational risks in the cleaning workers under study. According to the planning of the data collection, the study will be of type Prospective, since the information will be recorded as will be presented at the time of data collection, regarding the variable under study: perception of labor risks in cleaning laborers in the wholesale market of puelles

Results: The relation to occupational risks in the physical risks dimension, 58.3% presented high occupational risks ($X^2 = 333$); In the chemical risks dimension, 58.3% presented occupational hazards under ($X^2 = 333$); In the ergonomic risks dimension there was an equal of 50% presented high occupational risks and 50% had low occupational risks ($X^2 = 000$); And in the social risk dimension 58.3% had a high occupational risk ($X^2 = 333$).

Conclusions: the cleaning laborers in the wholesale market of puelles were found to have a high labor risk in the present research study.

Key words: occupational hazards, cleaning workers

INTRODUCCION

Los trabajadores han estado desde su concepción expuestos a riesgos generados en su trabajo. Muchos riesgos diferentes para cada época han sido motivo de preocupación entre aquellos trabajadores responsables de velar por la salud de los ciudadanos sin embargo son escasos los estudios que han analizado las medidas preventivas que han utilizado estos trabajadores para poder combatirlo.

El personal que labora en el mercado como cualquier trabajador está expuesto a sufrir algún tipo de riesgo o accidente laboral con material químico son frecuentes en los trabajadores de limpieza y acarrear serias consecuencias que afectan el ejercicio de los labores diarias y en mayoría de las veces esto no se reportan por lo cual no hay una estadística confiable por ende la importancia de realizar este trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles ,Huánuco 2016

Los riesgos laborales son aquellas situaciones que se encuentran en el sitio de trabajo del individuo al que está expuesto el trabajador la mayor parte del tiempo el 9% de su vida la importancia de la identificación y clasificación de los riesgos laborales, es que en base a esto se van a dirigir las acciones educativas preventivas y de mantenimiento en cuanto a la salud de los trabajadores Dentro de los factores de riesgo que afectan al personal que labora en el mercado está principalmente el turno en que realiza sus actividades otros factores que están asociados con la ocurrencia de accidentes son la edad sobrecarga de trabajo, como también los factores personales relacionados con el comportamiento del trabajador y la falta de

conocimiento de los riesgos que guardan relación con las condiciones en que el trabajo es ejecutado la particularidad del trabajador de limpieza es que presentan un mayor riesgo de sufrir accidentes con materiales de mala calidad e insumos químicos y falta de material de protección

El trabajador de limpieza desde el punto de vista se le podría considerar como un grupo especialmente vulnerable frente a los riesgos de su labor por la carencia o no implementación de estándares de prevención a la exposición a riesgos laborales La presente investigación fue realizada en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles quienes brindan un servicio a todos los trabajadores del mercado y también a las personas que vienen de afuera

El objetivo de estudio fue determinar la percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles

En primer lugar, comprende la formulación del problema, objetivo, hipótesis, de igual modo se consideran la justificación y las variables en estudio

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico el cual incluye los antecedentes del problema de investigación las bases teóricas para el sustento de dicho tema y las definiciones conceptuales

El tercer capítulo está compuesto por la metodología de la investigación como tipo de estudio, diseño de estudio población y muestra las técnicas de recolección y análisis de datos validez confiabilidad y recolección de los instrumentos

En el cuarto capítulo se presentan los resultados de la investigación con sum respectiva comprobación de hipótesis y en el último y **quinto capítulo** vemos la discusión de los resultados

ÍNDICE GENERAL DEL CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
RESUMEN	vi
ABSTRAC	vii
INTRODUCCION	viii
INDICE DEL CONTENIDO	x
INDICE DE TABLAS	xii
INDICE DE ANEXOS	xiii

CAPÍTULO I

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problema especifica	3
1.3. Objetivos	4
1.4. Objetivos específicos	4
1.5. Justificación de la investigación	5
1.6. Limitaciones de la investigación	6
1.7. Viabilidad de la investigación	7

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 . Antecedentes de investigación	9
2.2 . Bases teóricas	12
2.2.1 . Teoría de riesgo de Jorge Albarracín	12
2.2.2 . Teoría del autocuidado de Dorotea orem	13
2.2.3 . Teoría del modelo de promoción de la salud	14
2.3 . Definiciones conceptuales	15
2.3.1 . definiciones de riesgos laborales	15
2.3.2 . Riesgos físicos	15
2.3.3 . Riesgos químicos	16
2.3.4 . Riesgos ergonómicos	17

2.3.5 Riesgos sociales	18
2.4 . Hipótesis	19
2.5 . Variables	21
2.5.1. Variable principal	21
2.6 Operacionalización de variables	22

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de estudio	25
3.1.1. Enfoque	25
3.1.2. Alcance o nivel	26
3.1.3. Diseño	26
3.2 Población y muestra	27
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.3.1 Para la recolección de datos	36
3.3.2 Para la presentación de datos.	38
3.3.3 Para el análisis e interpretación de datos.	39

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos	42
4.2. Contratación de hipótesis y pruebas de hipótesis	54

CAPÍTULO V

5. DISCUSIÓN

5.1 . contrastación de resultados	58
Conclusiones	61
Recomendaciones	62
Referencias bibliográficas	64
Anexos	67

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Características demográficas de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles Huánuco; 2016	42
Tabla 2. Características sociales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	43
Tabla 3. Características laborales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	44
Tabla 4. Características familiares de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	46
Tabla 5. Características informativos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	47
Tabla 6. Riesgos laborales: riesgos físicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	49
Tabla 7. Riesgos laborales: riesgos químicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles ,Huánuco 2016	51
Tabla 8. Riesgos laborales: riesgos ergonómicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	52
Tabla 9. Riesgos laborales: riesgos sociales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	53
Tabla 10. .Riesgos laborales: riesgos físicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	54
Tabla 11. Riesgos laborales: riesgo químico de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	55
Tabla 12. riesgos laborales: riesgos ergonómicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	56
Tabla 13. .riesgos laborales: riesgos sociales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016	57

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág
Anexo 1. Resolución de aprobación del informe final de tesis	68
Anexo 2. Resolución de nombramiento de asesor	69
Anexo 3 Matriz de consistencia	70
Anexo 4. Guía de entrevista sociodemográficas de percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza	75
Anexo 5. Cuestionario de riesgos laborales en trabajadores de limpieza	78
Anexo 6 Consentimiento informado	80
Anexo 7 Constancias de validación	82

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Los riesgos laborales son un problema para la salud ya que existe diversos tipos de riesgos a la cual están expuestos a diario los trabajadores de limpieza, ya que existen cambios producidos en el trabajo que han generado exposición a contraer alguna enfermedad con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores¹

Donde el autor manifiesta que los riesgos laborales son muy peligrosos ya que pueden ocasionar daños a la salud afectando su seguridad y calidad de vida o inclusive ocasionándoles riesgos como pueden ser física química ergonómica que suponen una amenaza para la salud y un riesgo de enfermedad o accidente laboral²

Los riesgos laborales han existido desde hace mucho tiempo en la cual estos cambios está afectando la salud y la calidad de vida laboral y se hace un análisis de la percepción de riesgo de los trabajadores en la cual se busca mejorar la protección para así evitar los enfermedades que puedan ocurrir en este estudio se realizó para la evaluación los distintos tipos de riesgo que se puede sufrir durante su jornada laboral finalmente se elaboraron propuestas para mejorar y evitar los riesgos³

Riesgos del trabajo son las eventualidades dañosas a que está expuesto el trabajador, con ocasión o por consecuencia de su actividad que realiza a diario Para los efectos de la responsabilidad del empleador se consideran riesgos del trabajo las enfermedades y los accidentes. De trabajo⁴.

Los riesgos laborales están más propensos en trabajadores que están contratados por poco tiempo a diferencia de los trabajadores que están contratados indefinidamente ya que los trabajadores contratados por poco tiempo están más expuestos a los materiales químicos que se utilizan por lo mismo tienden a sufrir de diferentes enfermedades ⁵

Según Mosqueda⁶ los trabajadores están expuestos a riesgos laborales ya que no cuentan con las medidas de seguridad respectivamente durante su jornada laboral

Según apolaya⁷ los riesgos laborales que realizan son muy riesgosos por las mismas actividades que realiza ya que existen diversos factores de que puedan empeorar el riesgo en la encuesta realizada a los trabajadores de limpieza los más propensos a sufrir daños durante su jornada laboral del 95% del total el 11% son mujeres ya ellas realizan diversas labores tanto en su casa como en el trabajo Las condiciones de trabajo relativas a los puestos de limpieza suelen conllevar una serie de riesgos comunes que pueden llegar a afectar la salud de los trabajadores ⁷

Como dice Charria O., Víctor H.; Sarsosa P., Kewy V.; Arenas O., Felipe⁸ Los trabajadores están expuestos a diario a esfuerzos físicos a posturas estáticas y movimientos repetitivos según la encuesta realizada en España el porcentaje de trabajadores que están expuestos a riesgos laborales son 63%.

Como dice Sáenz⁹ los Riesgos Laborales, nos pueden causar alguna enfermedad como afectar la integridad física y moral de los trabajadores. Teniendo como objetivo una permanente mejora en la protección de la seguridad y salud de los trabajadores a su servicio en todos los aspectos

relacionados con el trabajo según el estudio realizado de los riesgos laborales el 28.2% de los trabajadores encuestados reportan al menos haber sufrido una lesión accidental durante su jornada laboral

Sánchez y Toledo ¹⁰ manifiestan que los trabajadores están expuestos a los riesgos laborales a causa de no usar las medidas de protección adecuada un 3.15% de accidentes de trabajo por cada 10.000 trabajadores en caso de las mujeres en mayor porcentaje. Para el 2012 disminuyó un 1,11 % de cada trabajador

Pincay¹¹ en cuanto la manipulación de materiales químicos que usan para su limpieza son muy peligrosos .se realizó una encuesta que dio como resultado que la mayoría de los trabajadores de limpieza no usan las medidas preventivas de seguridad por lo cual pueden ser propensos a sufrir de cualquier accidente.se hizo un estudio por conocer sobre los riesgos laborales donde el 57,1% ha padecido accidentes en el trabajo

1.2. Formulación del problema

En el presente estudio de investigación se formularon las siguientes interrogantes de investigación:

1.2.1. Problema general:

- ¿Cuál es la percepción de riesgos laborales que tienen los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016?

1.2.2. Problemas específicos:

- ¿Cuál es la percepción de riesgos laborales: riesgos físicos en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016?

- ¿Cuál es la percepción de riesgos laborales: riesgos químicos en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016?
- ¿Cuál es la percepción de riesgos laborales: riesgos ergonómicos en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016?
- ¿Cuál es la percepción de riesgos laborales: riesgos sociales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016?

1.3. Objetivos general

Determinar la percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016.

1.4. Objetivos específicos:

- Identificar la percepción de los riesgos laborales físicos en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles. , Huánuco 2016
- Determinar la percepción de riesgos laborales químicos en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles , Huánuco 2016
- Evaluar la percepción de riesgos laborales ergonómicos en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles , Huánuco 2016
- Determinar la percepción de riesgos laborales sociales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles. , Huánuco 201

1.5. Justificación de la investigación

El presente estudio de investigación se justifica por las siguientes razones.

1.5.1. A nivel teórico

El estudio se justifica a nivel teórico debido a la escasa existencia de trabajos específicos dirigidos a determinar mediante datos exactos de la percepción de los riesgos laborales de los trabajadores de limpieza ya que se considera que es sumamente importante pues han traído consecuencias negativas para la salud de los trabajadores de limpieza, porque derivan directamente a la exposición a factores de riesgo como: físicos, químicos, ergonómicos, sociales y entre otros y con ellos la presencia y/o exacerbación de enfermedades en el trabajador es necesario conocer el riesgo laboral y enfermedad de cada trabajador para poder intervenir en el momento adecuado. También, nuestros resultados servirán para revisar, desarrollar o apoyar conceptos en futuros estudios.

Asimismo el presente estudio se justifica teóricamente debido a que se utilizarán diversos enfoques teóricos y conceptuales relacionados a la percepción de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza, buscando confrontar las teorías existentes respecto a la problemática en estudio como la **“La Teoría del Autocuidado de Orem”**, el **“Teoría de riesgos laborales”** y el **“Modelo de Promoción de la Salud de Pender”**; donde se buscará confrontar los postulados formulados en estas teoría que explican diversos aspectos relacionados a los riesgos laborales con la realidad que se evidenciará en los resultados que se obtengan en el presente estudio de investigación; pues estos resultados permitirán analizar, complementar e

incrementar la información teórica que se tiene respecto a la problemática en estudio.

1.5.2. A nivel práctico.

El estudio pertenece al área de **“Promoción de la Salud y Prevención de las Enfermedades”** en la línea de investigación: **“Salud Colectiva”**, teniendo como base que una de las funciones fundamentales de los profesionales de Enfermería en el ámbito comunitario y en el primer nivel de atención lo constituyen la prevención de las enfermedades y la promoción de la salud, a través de la realización de actividades de sensibilización y fomento de adopción de estilos de vida saludables, y la prácticas de actividades que promuevan la mejora de la calidad de vida de las personas, en el caso del presente estudio, de la percepción de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016.

1.5.3. A nivel metodológico.

El proyecto de investigación se justifica metodológicamente por el uso de un instrumento válido y confiable que será sido validado por jueces expertos en el tema, que permitirá brindar información a respecto a la percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza

1.6. Limitaciones de la investigación

Dentro de las limitaciones identificadas en el presente estudio de investigación se puede señalar la dificultad que se tuvo para poder tener acceso a la muestra en estudio, pues a pesar de contar con el permiso respectivo de los directivos, dirigentes y personas

encargadas de la administración del mercado mayorista de puelles, se tuvo dificultades para poder realizar la aplicación de los instrumentos de investigación en los trabajadores de limpieza pues estos debido a sus actividades laborales señalaban que no tenían tiempo para contestar las encuestas porque tenían que trabajar y que el espacio que disponían para el descanso era limitado para responder las interrogantes planteadas, aunado a que algunos se mostraban temerosos; pero luego de conversar con cada uno de ellos y explicarles convenientemente el propósito y naturaleza del estudio, accedieron a participar del mismo pero después que hayan acabado sus actividades laborales; por lo que respetando esta exigencia se cumplió con encuestar en forma adecuada a todos los vendedores de comida considerados en la presente investigación.

Por otro lado, no se presentaron mayores dificultades durante el estudio de investigación, debido a que se contó con los materiales necesarios y el presupuesto económico requerido durante las diversas etapas del estudio de investigación

1.7. Viabilidad de la investigación

En cuanto a la disponibilidad de los recursos financieros, el presente estudio fue viable debido a que fue solventado en forma integral por la investigadora y se tuvo el apoyo de las autoridades del mercado mayorista de puelles, y de los trabajadores de limpieza participantes de la investigación.

En relación a los recursos humanos y materiales, el estudio fue viable porque se contó con el potencial humano y recursos materiales necesarios para la ejecución de la presente investigación.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

A nivel internacional.

San Martin ¹² en España, 2006 realizó un estudio con el objetivo de identificar diversos problemas en cuanto a los riesgos laborales de una empresa que no cuentan con buenos materiales de seguridad para sus trabajadores ya que pueden estar propensos a sufrir de riesgos laborales durante su jornada laboral y que muchas veces están expuestos a peligros ya que usan distintos tipos de herramientas para su trabajo , para lo cual se realizó una encuesta da todos los trabajadores donde los resultados fueron que existe un alto porcentaje de encuestados que desconocen las normas básicas de riesgos laborales como son riesgos físico, químico ergonómico y social, lo cual perjudica notablemente al momento de manipular los materiales de limpieza ya que se puede contaminar de distintas maneras.

Molineros ¹³ en, Guatemala, 2013 así mismo realizó un estudio de investigación con el objetivo de identificar factores de riesgo derivados de las condiciones laborales y naturaleza del trabajo que están expuestos a diversos riesgos, entre los cuales se destacan: accidentes laborales, exposición a enfermedades infecciosas de 219 personas de ambos sexos. La recolección de los datos se realizó a través de un cuestionario auto aplicado, el cual previamente fue validado con personal de salud. Los riesgos psicosociales fueron los principales riesgos en el personal de salud. Algunos estudios señalan la relación de este riesgo con otras enfermedades respiratorias, y otros. Los riesgos químicos fueron los menos frecuentes. Se

determina que Encontraron 72 personas (55%) registraron haber sufrido accidentes laborales. Con respecto a los objetos que ocasionaron los accidentes en su trabajo diario.

Según Delgado¹⁴ en España 2012 dice que la seguridad en el trabajo es una cualidad de seguro, que el buen funcionamiento de los equipos evita el peligro fundamentalmente, en la preservación de la salud y mejorar las condiciones laborales. Según los resultados muestran que la totalidad de trabajadores encuestados los hombres son los más expuestos a los riesgos químicos 1.47% y 1.22% en mujeres

A nivel nacional

Apolaya¹⁵, en Lima - Perú, 2013, realizó un estudio sobre los riesgos laborales para ver la magnitud de riesgo que puede sufrir durante su trabajo, los lugares de trabajo, los procedimientos empleados, las maquinarias, las sustancias químicas, las exposiciones a elementos biológicos, las características ergonómicas del trabajo y, pueden convertirse, de manera súbita o paulatina, en factores perjudiciales que atentan contra la vida, la salud y la integridad del trabajador. Hoy en día se entiende pacíficamente que no existe actividad laboral exenta de riesgos ocupacionales o, lo que es lo mismo, Referirnos en el presente estudio a los accidentes de trabajo y a las enfermedades ocupacionales como motivo para el análisis de la reubicación laboral, las lesiones y enfermedades ocasionadas por el trabajo es unas veinte veces mayor que toda la ayuda oficial destinada al desarrollo. Además, según sus últimos datos estadísticos (recopilados hacia el año 2005), se había estimado que cada día en el mundo fallecen un promedio de 5,000 personas a causa de accidentes o enfermedades en el trabajo. Ello

equivalía a un total de entre 2 y 2,3 millones de muertes relacionadas con el trabajo al año un trabajador muere en el mundo a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, y que en ese mismo lapso, 160 trabajadores en el mundo tienen un accidente laboral. Hay que anotar, no obstante, que toda estadística en materia de infortunios laborales debe ser tomada con suma cautela, pues por su propia naturaleza, las notificaciones de estos eventos a las autoridades nacionales son parciales. Y por consiguiente disminuir el riesgo de enfermedades.

Sánchez y Toledo ¹⁶, en Lima - Perú, 2013, realizó un estudio sobre los riesgos laborales donde se puede apreciar que los accidentes han disminuido en forma considerable con respecto al 2010 (63%) lo que indica que las empresas están tomando las medidas de seguridad necesarias para evitar este tipo de accidentes, cabe resaltar que en 2012 solo se han reportado 3 accidentes y el número de trabajadores ha aumentado de manera significativa en comparación al 2010. Al igual que los otros 2 tipos de accidentes este ha disminuido a 0.19 accidentes por cada 10000 trabajadores los accidentes de trabajo son considerados como una de las causas más importantes de riesgo laboral

Según el ministerio de salud¹⁷ la actividad laboral del ser humano ha permitido transformar el mundo, pero, al mismo tiempo, ha generado riesgos y enfermedades que han sido reconocidas desde muy antiguo se realizó un discurso sobre las enfermedades de los trabajadores con el cual se incorpora la salud ocupacional como una rama de la medicina. Desde entonces, la salud ocupacional ha tenido un enorme desarrollo, la revolución industrial incorporó desde el campo a ingentes masas de trabajadores hacia

las fábricas, en condiciones muchas veces infrahumanas, lo que dio lugar a una amplia crítica social pero también al desarrollo de estudios e investigaciones que establecieron la relación directa entre diversas ocupaciones y la enfermedad. En Perú, la primera mención a las enfermedades ocupacionales es del periodo colonial cuando se hace referencia a los indígenas obligados a laborar la salud ocupacional tendría que esperar hasta el periodo republicano cuando se encarga, en 1926, a la entonces Dirección de Salubridad del Ministerio de Fomento (aún no existía el Ministerio de Salud) el control e inspección de higiene de todos los centros de trabajo. En 1957 se realizó el Primer Seminario Nacional de Salud Ocupacional, la Salud Ocupacional en el Perú ha sido desarrollada como un programa integral

A nivel local

No se encontraron antecedentes relacionados a la problemática en estudio a nivel local.

2.2. Bases Teóricas.

Que sustentan en el estudio

A fin de contextualizar el respaldo científico coherente con el problema de estudio, se expone las bases teóricas que sustentan el presente estudio de investigación.

2.2.1. Teoría de Riesgo de Jorge Albarracín

Albarracin¹⁸En esta teoría explica el concepto de autocuidado como una contribución constante del adulto mayor a su propia existencia. El

autocuidado es una actividad aprendida por los individuos orientada hacia un objetivo, mejorar su salud y obtener el bienestar físico y mental

2.2.2. Teoría del Autocuidado de Dorotea Orem.

Según Orem¹⁹ señala que el autocuidado es una actividad aprendida por los individuos, orientada hacia el logro de un objetivo; constituyéndose en una conducta que existe en situaciones concretas de la vida, dirigida por las personas sobre sí mismas, hacia los demás o hacia el entorno, para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y funcionamiento en beneficio de su vida, salud o bienestar físico y mental también define además tres requisitos de autocuidado, entendiendo por tales los objetivos o resultados que se quieren alcanzar con el autocuidado:

Requisitos de autocuidado universal: Son comunes a todos los individuos e incluyen la conservación del aire, agua, eliminación, actividad y descanso, soledad e interacción social, prevención de riesgos e interacción de la actividad humana.

Requisitos de autocuidado del desarrollo: Busca promover las condiciones necesarias para la vida y la maduración, así como prevenir la aparición de condiciones adversas o mitigar los efectos de dichas situaciones, en los distintos momentos del proceso evolutivo o del desarrollo del ser humano, desde la concepción hasta la muerte.

Requisitos de autocuidado de desviación de la salud: Surgen o están vinculados a los estados de salud de las personas.

Esta teoría se relaciona con el presente estudio puesto que los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles deben poner en práctica

medidas de autocuidado orientadas a prevenir las patologías, dolencias y alteraciones musculo esqueléticas propias de su trabajo que les permitirán tener una buena percepción de riesgo laboral.

2.2.3. Modelo de Promoción de la Salud

Según Pender²⁰ sostiene que la conducta está motivada por el bienestar y el potencial humano. Este modelo da respuestas a la forma cómo las personas adoptan decisiones acerca del cuidado de su propia salud. Por otro lado, el Modelo de Promoción de la Salud pretende ilustrar la naturaleza multifacética de las personas en su interacción con el entorno cuando intentan alcanzar el estado deseado de salud, enfatiza el nexo entre características personales y experiencias, conocimientos y aspectos situacionales vinculados con los comportamientos o conductas de salud que se pretende lograr y que daría origen posteriormente al Modelo de Promoción de la Salud.

Pender en su modelo de promoción de la salud, afirma que promocionar la salud significa evitar o disminuir factores de riesgo y crear o aumentar los factores protectores, cambiando estilos de vida, creando una cultura de la salud y haciendo de ésta un valor. Pender, al plantear su modelo nos señala que las personas que otorgan gran importancia a su salud, tienen mayor tendencia a conservarla. Asimismo, plantea que las motivaciones personales, creencias y mitos son el motor fundamental que mueve nuestras conductas a favor o en contra de la salud. En relación al presente estudio, el Modelo de Promoción de la Salud expone de forma amplia los aspectos relevantes que intervienen en la modificación de conductas de los

trabajadores de limpieza, orientadas en el caso del presente estudio, a mejorar la percepción de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles.

2.3 Bases Conceptuales.

2.3.1. Definición de riesgos laborales

Los riesgos laborales se refieren. A la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo y se consideran las puntuaciones promedio para el conjunto de la población de trabajadores, los valores que se obtienen son –globalmente- indicativos de un nivel moderado o bajo de exposición al riesgo. Presencia, aquellos casos en los que los trabajadores se encuentran expuestos en un alto grado a circunstancias o estímulos que pueden suponer potencialmente un daño. Consideración. Más aún, en ocasiones se comprueba que los trabajadores sometidos a determinadas circunstancias o factores de riesgo se concentran en sectores o grupos laborales específicos, por lo que es necesario un análisis detallado²¹

2.3.2. Riesgo físico

Podemos definir como toda energía presente en los lugares de trabajo que de una u otra forma pueden afectar al trabajador de acuerdo a las características de transmisión en el medio que tienen su origen en los distintos elementos que rodean los lugares de trabajo (humedad, calor, frío, ruido, etc., También podemos decir que los riesgos físicos es una percepción del peligro para el usuario, medida de potencial de pérdida económica o lesión en términos de la probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado junto con la magnitud de las consecuencias²².

Ruido:

El sonido consiste en un movimiento ondulatorio producido en un medio elástico por una fuente de vibración. El ruido: La consecución de niveles sonoros adecuados es básicamente una cuestión de proyecto o de planificación. Se analizarán 23 los focos de ruidos, las causas que lo originan y los lugares de trabajo que estén afectados. Se deberán conocer los niveles de exposición, así como, la conformidad o disconformidad con los niveles de evaluación, los tipos de ruido y las vías de transmisión²³

Iluminación

Cantidad de luminosidad que se presenta en el sitio de trabajo del empleado. No se trata de iluminación general sino de la cantidad de luz en el punto focal del trabajo. De este modo, los estándares de iluminación se establecen de acuerdo con el tipo de tarea visual que el empleado debe ejecutar: cuanto mayor sea la concentración visual del empleado La iluminación deficiente ocasiona fatiga a los ojos, deficiente calidad del trabajo y es responsable de una buena parte de los accidentes de trabajo²⁴

2.3.3. Riesgo químico

Los Riesgos Químicos Se define como toda sustancia orgánica e inorgánica, natural o sintética que pueden sufrir los trabajadores durante la presencia y manipulación de agentes químicos, que pueden producir alergias, asfixias, que puede provocar efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes, tóxicos y en cantidades que tengan probabilidades de lesionar la salud de las personas que entran en contacto con ellas. También es causado por sustancias constituidas de materia inerte que están presentes en el aire, en forma de gases, vapores, aerosoles o nieblas denominados

contaminantes químicos. Existe diversa variedad de estos contaminantes, ya que día a día estos son empleados por la industria, siendo la toxicidad lo que marca la importancia para el mundo del trabajo.²⁵.

2.3.4 Riesgo ergonómico

Riesgo ergonómico son aquellos generados por la inadecuada relación entre el trabajador y la máquina, herramienta o puesto de trabajo. La ergonomía, como técnica impulsado en gran medida a considerar las características físicas, Mentales y sensoriales con el fin de adaptar sus equipos a las Necesidades de su actividad en (máscaras, prismáticos, calzado, mochilas²⁶.

Factores de riesgo ergonómicos

Un factor de riesgo es cualquier característica presente en el ambiente laboral, que al actuar sobre el trabajador puede producir una respuesta, en la forma de incomodidad, dolor o lesión. Dichos factores son; factores físicos, psicosociales e individuales²⁷.

Enfermedades más frecuentes en los trabajadores de limpieza

Lumbalgias,

Desorden crónico en músculos, tendones o nervios, causado por esfuerzos repetitivos, movimientos rápidos, fuerzas de elevada magnitud, estrés por contacto, posturas extremas, vibraciones y/o bajas temperaturas; todos ellos relacionados con el trabajo. Abarca todas las estructuras que se ven implicadas en las lesiones osteo-musculares, así como las posibles causas que lo provocan, relacionándolo directamente con el trabajo. Lumbalgia mecánica inespecífica: en la mayoría de los casos la causa no Puede ser identificada con precisión.

Lumbalgia no mecánica: afecta a un número menor de pacientes, Alrededor del 10%, pero es mucho más compleja en cuanto a su etiología, Gravedad y pronóstico.

O clasificación en función de tiempo de evolución del dolor

- lumbalgia aguda: dura menos de 6 semanas
- lumbalgia sub aguda: dura entre seis semanas y tres meses
- lumbalgia crónica: supera los tres meses²⁸

El Síndrome Doloroso

Está considerado como un desorden crónico en músculos, tendones o nervios, causado por esfuerzos repetitivos, movimientos rápidos, fuerzas de elevada magnitud, estrés por contacto, posturas extremas, vibraciones y/o bajas temperaturas: todos ellos relacionados con el trabajo. Al menos el 50% de la población económicamente activa, en algún momento de su vida presentará dolor en región lumbar. Es de relevancia mencionar que los expertos coinciden en que una de las causas más frecuentes de lumbalgia en el ámbito laboral, corresponde a las malas posiciones, que, por su propia característica, puede ser generadora de lesiones dorso lumbar.

Por tal motivo se propuso estudiar las características de riesgo de los trabajadores puesto de trabajo, que estaban favoreciendo la presencia de lumbalgia en trabajadores del área ²⁹

2.3.5 Riesgo Social

El riesgo social Son factores y situaciones que se encuentran o asocian con las tareas del trabajador o el ambiente de trabajo, las cuales crean o potencian la presencia del estrés, los trastornos emocionales y/o los problemas interpersonales (por ejemplo: estrés, turnos de trabajo). Son

todos aquellos aspectos relacionados con la concepción, la organización y la gestión del trabajo que pueden causar daños a la salud de los trabajadores y trabajadoras. Son las condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo, con el contenido del puesto, con la realización de la tarea e incluso con el entorno, que tienen la capacidad de afectar al desarrollo del trabajo y a la salud de las personas trabajadoras³⁰.

Factores sociales

Son aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que se llama estrés. Pueden ser favorables o desfavorables para el desarrollo de la actividad laboral y para la calidad de vida laboral del individuo. En el primer caso contribuyen positivamente al desarrollo personal de los individuos, mientras que cuando son desfavorables tienen consecuencias perjudiciales para su salud y para su bienestar (28). En la actualidad, los riesgos psicosociales en el trabajo son una de las principales causas de enfermedades y de accidentes laborales. Pueden presentarse por el ambiente físico del trabajo, factores propios de la tarea, organización de los horarios, cambios tecnológicos, estructura jerárquica rígida y relaciones humanas e interprofesionales³¹

2.4 Hipótesis

En el presente estudio de investigación se formularon las siguientes hipótesis de investigación:

2.6.1 Hipótesis general

Ho: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales son bajo

Hi: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales son alto

2.6.2 Hipótesis específicas

Ho₁: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales físico son bajo

Hi: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales físicos son alto

Ho₁: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales químicos son bajo

Hi: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales químicos son alto

Ho₁: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales ergonómicos son bajo

Hi: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales ergonómicos son alto

Ho₁: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales sociales son bajo

Hi: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales sociales son alto

2.7 variables

2.7.1 Variable principal

Percepción riesgos laborales

DIMENSION

Riesgos laborales físicos

Riesgos laborales químicos

Riesgos laborales ergonómicos

Riesgos laborales sociales

2.7.2 Variables de caracterización

- **Características demográficas**

Edad.

Genero

Lugar de procedencia.

- **Características sociales**

Estado civil.

Religión.

Ingreso económico

- **Características laborales**

Tiempo que trabaja en el rubro de limpieza

Las horas que trabaja.

Condición laboral

Área que trabaja

- **Características familiares**

Cantidad de hijos que tiene

Familiar con antecedentes de accidente

Es jefe de familia

- **Datos informativos**

Tiene usted carnet de sanidad

Padeció de alguna enfermedad a consecuencia de su trabajo

Cuenta con seguro de salud.

Es beneficiario de algún programa social

Recibió capacitación sobre los riesgos laborales

Uso de medidas de protección.

2.8 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO DE VARIABLE	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE PRINCIPAL				
Percepción de riesgos laborales	Física	Categórica	Alto Bajo	Nominal Dicotómica
	Químicos	Categórica	Alto Bajo	Nominal Dicotómica
	Ergonómico	categórica	Alto Bajo	Nominal Dicotómica
	Social	Categórica	Alto Bajo	Nominal Dicotómica
VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN				
Características Demográficas	Edad	Numérica	En años	De razón
	Genero	Categórica	Masculino femenino	Nominal Dicotómica
	Lugar de Procedencia	Categórica	Zona urbana Zona rural Zona	Nominal Politómica

			periurbana	
Características Sociales	Estado Civil	Categórica	Soltero Casado Conviviente Separado Viudo	Nominal Politómica
	Religión	Categórica	Católico Evangélico Otros	Nominal Politómica
	Ingreso económico	Categórica	Si No	Ordinal
Características Familiares	Condición de jefe de familia	Categórica	Si es jefe No es jefe	Nominal Dicotómica
	Tiene hijos	Categórica	Si tiene No tiene	Nominal Dicotómica
	Es jefe de familia	Categórica	Si No	Nominal Dicotómica
	Antecedente de familiar con alguna enfermedad crónica	Categórica	Si tiene No tiene	Nominal Dicotómica
Características Laborales	Área de trabajo	Categórica	Alrededores Baño Dentro del mercado	Nominal Politómica
	Tiempo de trabajo como limpieza	Numérica	En años	De razón
	Horas de trabajo al día	Numérica	En horas	De razón

	Condición de trabajo	Categórica	Si es contratado Si es nombrado	Nominal Dicotómica
Datos relacionados al labor de limpieza	Cuenta con carnet	Categórica	Si No	Nominal Dicotómica
	sufrió accidente producto de su trabajo	Categórica	Si No	Nominal Dicotómica
	Cuenta con seguro de salud	Categórica	Si No	Nominal Dicotómica
	Beneficiaria de programa de salud	Categórica	Si No	Nominal Dicotómica
	Recibió capacitación	Categórica	Si No	Nominal Dicotómica
	Medidas de Protección Personal	Categórica	Guantes Mascarillas Mameluco Botas Gorro	Nominal Politómica

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigacion

Según los objetivos de la investigación; el estudio es de tipo **descriptivo**, porque se estudia la variable de acuerdo a las características propias de los trabajadores de limpieza, que permite una adecuada identificación de la percepción de riesgos laborales en la muestra en estudio. De acuerdo a la intervención de la investigadora; el estudio es de tipo **observacional**, debido a que no existirá intervención, y los resultados obtenidos en el estudio reflejan adecuadamente la percepción de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza en estudio Según la planificación de la recolección de datos, el estudio es de tipo

Prospectivo, pues se registro la información tal y cómo se van a presentar en el momento de la recolección de los datos, respecto a la variable en estudio: percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles Y, por último, respecto al número de ocasiones en que se mide la variable; el estudio es de tipo

Transversal porque se estudia y mide solamente en una ocasión, que permite presentar la información recolectada tal y como se presenta en un determinado periodo de tiempo y espacio. Y, según el número de variables de interés, el estudio es descriptivo, porque el análisis estadístico es univariado.

3.1.1. Enfoque.

El enfoque de esta investigación corresponde al enfoque cuantitativo, pues se encuentra basado en la medición de las

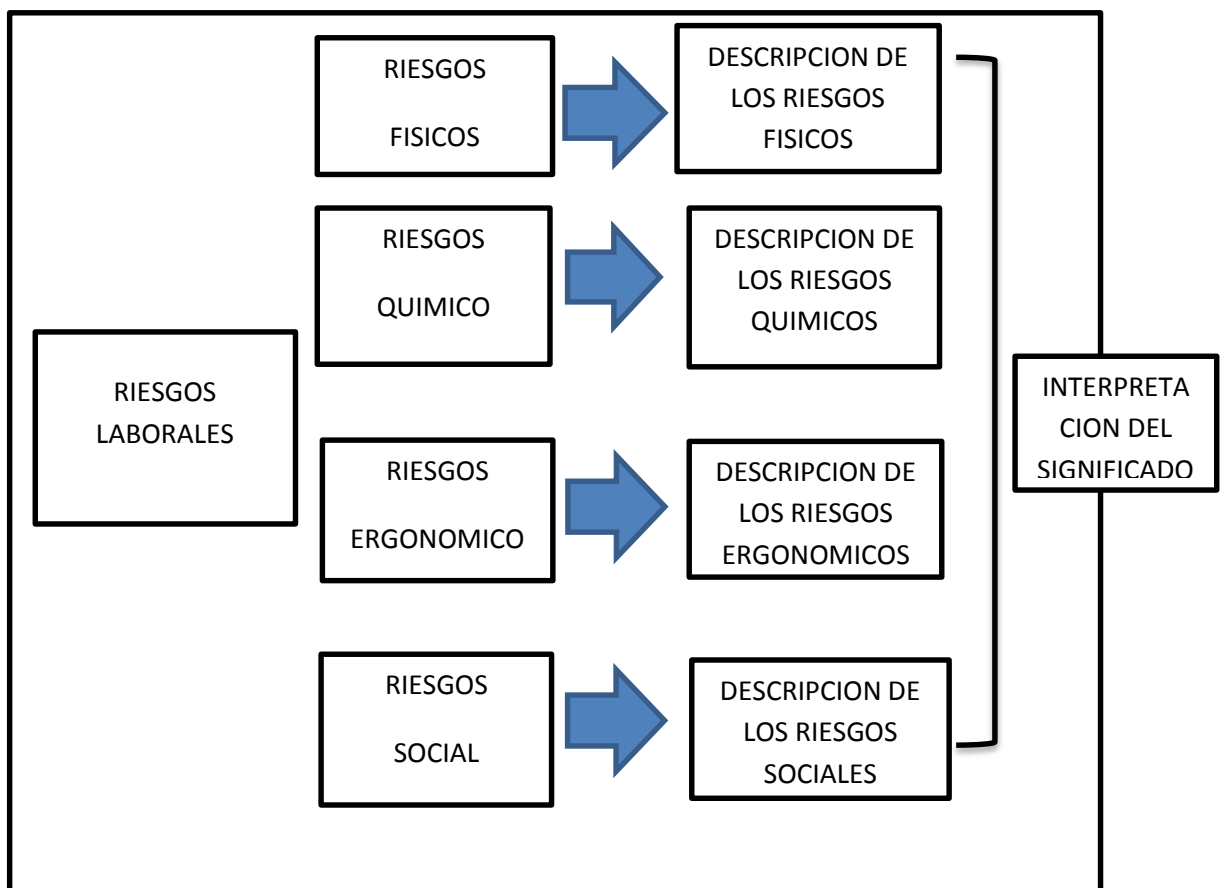
condiciones higiénicas sanitarias en vendedores de comida del mercado modelo privado de Huánuco, a través de la presentación de cuadros de frecuencias y porcentajes

3.1.2. Alcance o nivel.

El presente estudio de investigación perteneció al nivel descriptivo, pues su objetivo principal fue determinar condiciones higiénicas sanitarias en vendedores de comida del mercado modelo privado de Huánuco

3.1.3 Diseño de estudio.

El Para efecto de la investigación se considerará el diseño descriptivo típico:



3.2 Población y muestra

La población está conformada por todo los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles que son un total de 12 trabajadores en la cual se encuentran inscritos por el padrón de la municipalidad provincial de Huánuco.

3.2.1. Características generales de la población.

Criterios de inclusión.

Se incluye en el estudio a los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles que cuenten con las siguientes características:

- a) Se encuentren laborando actualmente con una antigüedad de 6 meses en del mercado mayorista de Puelles
- b) Que se dediquen únicamente a esa actividad
- c) trabajadores que acepten participar voluntariamente del estudio de investigación

Criterios de exclusión.

- a) No se considerarán en el presente estudio a los trabajadores de limpieza informales que son contratados por otras personas
- b) No se encuentren laborando al momento de la recolección de los datos.
- c) No acepten participar del estudio de investigación (rechazaron el consentimiento informado).

3.2.2. Ubicación de la población en el espacio y tiempo.

- . **Ubicación en el espacio:**

El presente estudio de investigación se lleva a cabo en las instalaciones del mercado mayorista de Puelles que se encuentra ubicado en la Provincia de Huánuco.

- **Ubicación en el tiempo:** Es de acuerdo a la duración de la ejecución del estudio de investigación, se realiza en los meses de noviembre a Diciembre del 2016.

3.2.3. Muestra y muestreo.

3.2.3.1. Unidad de análisis.

Trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles

3.2,3.2. Unidad de muestreo.

La unidad seleccionada en la presente investigación será igual que la unidad de análisis.

3.2.3.3. Marco muestral.

Relación de trabajadores de limpieza considerados en el presente estudios, que será elaborada en una hoja de cálculo del programa EXCEL.

3.2.3.4 Población muestral

Por ser una población pequeña se incorporó dentro del estudio de investigación a todos los trabajadores de limpieza identificados en el proceso de recolección de datos, quedando la muestra final conformada por 12 trabajadores de limpieza que laboran en mercado mayorista de Puelles

3.3. Métodos e instrumentos utilizados en la investigación

Método

Los métodos usados en el presente estudio serán el cuestionario y la entrevista, con el objetivo de obtener información respecto a la percepción de riesgos laborales considerados en el presente estudio de investigación.

Instrumentos.

Entre los instrumentos que serán empleados dentro de la presente investigación tenemos los siguientes:

Guía de entrevista de características generales de la muestra en estudio de los trabajadores de limpieza (Anexo 01).

La Guía de entrevista tiene características demográficas en la cual cuenta con (3 reactivos), las características sociales cuenta con (3 reactivos), las características laborales cuenta con (6 reactivos) las características familiares cuenta con (3 reactivos) y los datos informativos cuenta con (6 reactivos)

Cuestionario (anexo 2)

Este instrumento tiene 24 reactivos se clasifican en 4 dimensiones de los cuales dentro de los riesgos físicos tenemos (9 reactivos) riesgos químicos (5 reactivos), riesgos ergonómicos (5 reactivos), y riesgos sociales tenemos (5 reactivos)

- Riesgo físico bajo 1-5 alto 6-9
- Riesgo químico bajo 1-3 alto 4-5
- Riesgo ergonómico bajo 1-3 alto 4-5
- Riesgo social bajo 1-3 alto 4-5

Validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

El instrumento de recolección de datos es un instrumento estandarizado y ha sido utilizado y validado por diversos investigadores en diferentes estudios realizados a nivel nacional e internacional; pero buscando adaptar los ítems a la realidad sociocultural de los trabajadores de limpieza, el instrumento será sometido a la validación de tipo cualitativa y cuantitativa; con el objetivo de obtener resultados que sean válidos, precisos y confiables.

Validación cualitativa

se tiene en cuenta la “validación por aproximación a la población o validez de respuesta”, donde se realizará una entrevista previa con un grupo de trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles donde se evidenciará de manera espontánea si los ítems considerados en el estudio de investigación son comprensibles para el grupo en estudio; pudiendo incrementar algunas preguntas si así estimará conveniente respecto a las dimensiones comprendidas en el instrumento de investigación; asimismo se realizará la

Validez racional o reversión de conocimientos disponibles

Se recolecto toda la información bibliográfica disponible en las diversas fuentes bibliográficas respecto a la percepción de riesgos laborales, que permita una adecuada delimitación y representación teórica y conceptual del problema en estudio en el instrumento de investigación.

CUADRO N° 1:**Validez racional de guía de observación de riesgos laborales**

N°	DIMENSIÓN	TEMAS
I	Riesgo físico	salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales
II	Riesgo químico	Informe de salud laboral: los riesgos laborales y su prevención España
III	Riesgo ergonómico	“factores de riesgo laboral relacionado a heridas punzocortantes en técnicos de enfermería del hospital apoyo santa gema de Yuri maguas, enero-diciembre”
IV	Riesgo social	descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas

Validación mediante juicio de expertos

Donde se buscó hasta qué punto los ítems serán representativos de la variable que se pretende medir en el estudio de investigación (percepción de riesgos laborales); realizándose los siguientes procedimientos: Se seleccionarán 05 jueces expertos, los cuales contarán con las características especiales relacionadas al problema en estudio (tener el grado de doctor y/o magister, ser docente del área de investigación o afines, profesionales de enfermería, y demás especialistas en el tema); quienes juzgarán la importancia de los ítems del instrumento, en términos de relevancia y congruencia de los reactivos con el universo de contenido, así como la

claridad en la redacción y el sesgo en la formulación de los ítems considerados en el instrumento de investigación.

De igual manera, los expertos evaluaron la objetividad, estrategia, consistencia, estructura, suficiencia, pertinencia, claridad y vigencia de cada uno de los ítems del instrumento de investigación. Para este fin, cada experto recibirá suficiente información por escrito acerca del propósito del estudio, objetivos, hipótesis, operacionalización de las variables entre otros documentos; asimismo, se les proporciono una hoja de instrucciones para evaluación de jueces; una hoja de respuestas, y la constancia de validación respectiva, donde dejará constancia de haber realizado la evaluación del instrumento especificando sugerencias para mejorar el mismo en aras de obtener resultados válidos respecto a la variable estudiada: percepción de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles

- Med, vet: José Pulido Ríos (jefe en salud ambiental del centro de salud Potracancha Clas Pillco Marca)
- Lic. Enf: Eler Borneo Cantalicio (Docente de investigación de la escuela académica profesional de enfermería de la universidad de Huánuco).
- Lic. Enf: Percy Rodríguez Retis (Docente de práctica del área de epidemiología de la escuela académica profesional de enfermería de la universidad de Huánuco)

- Lic. Enf: Vilma Llanto Cuenca (coordinadora en epidemiología y gestión de la calidad del hospital materno infantil Carlos Showing Ferrari)
- Lic. Enf.silvia Alvarado Rueda

Cada experto recibió suficiente información escrita, plasmadas en una matriz de consistencia. Del mismo modo cada juez recibió un oficio, hoja de instrucciones para la evaluación de jueces (8 criterios) suficiencia, pertinencia, claridad, vigencia, objetividad, estrategia, consistencia, estructura y el instrumento de validación en el cual se recogió la información necesaria para poder ser evaluado y corregido por los expertos de acuerdo a los ítems y la constancia de validación firmados por los jueces o expertos. Finalmente, se recogió dichos instrumentos entregados por los jueces para su respectiva corrección.

Del mismo modo se analizó los instrumentos ya corregidos por los expertos y llegamos a la conclusión que si los 5 jueces estuvieran de acuerdo a un 100% a estos ítems redactados queda en su estado original sin sufrir ninguna modificación, por otro lado si 3 jueces están de acuerdo con los ítems y 2 jueces no. Esto será aprobado pero sufrirá algunos cambios en la redacción de los instrumentos, así de la misma manera será evaluado los 24 ítems por el juicios de expertos según los ocho criterios para su mejor claridad y mejor comprensión.

Finalmente algunos ítems tuvieron que ser modificados para poder realizar una muestra adecuada y así obtener una buena confiabilidad.

CUADRO N° 2:**Observación por sugerencia de los jueces o expertos**

A continuación se muestra el siguiente cuadro modificado según recomendación del juicio de expertos:

I ITEM	REDACCION ORIGINAL	REDACCION MODIFICADA
GUIA DE ENTREVISTA DE LAS CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA EN ESTUDIO		
1.	¿Cuál es tu edad?	¿Cuál es su edad
18.	¿Cuenta usted seguro de salud?	¿Cuenta usted con seguro de salud?
20.	¿Alguna vez usted recibió capacitación sobre los riesgos laborales que usted puede tener durante la limpieza?	¿Alguna vez ha recibido capacitación sobre los riesgos laborales que existen durante su jornada de trabajo?
1.	¿El lugar donde usted trabaja sufrió algún accidente como resvalos?	¿En el lugar donde labora puede sufrir caídas que le produzcan lesiones leves o moderadas?
3.	¿Usted trabaja en un ambiente de aire para evitar inhalar el polvo u otras sustancias durante su trabajo?	¿Usted trabaja en un ambiente adecuado para que realice sus actividades de trabajo?
4.	¿Se maneja equipo de trabajo o herramientas peligrosas o en mal estado?	¿Sus herramientas de trabajo son peligrosas o se encuentran en mal estado?
10.	¿Tiene conocimiento del riesgo que puede sufrir al manipular los materiales?	¿Tiene conocimiento de los riesgos que corre al manipular insumos químicos o tóxicos?
22.	¿La relación entre compañeros y/o jefes son insatisfactorias o satisfactorias?	¿La relación entre compañeros y/o jefes son insatisfactorias?

Validez por respuesta o por aproximación a la población

Una vez ya validado el instrumento de medición de riesgos laborales a través de dicho instrumento se aplicó la primera prueba piloto a una

muestra de 05 pilotos en trabajadores de limpieza ajenos a la muestra del estudio, pero de iguales características a la muestra verdadera.

En esta primera prueba piloto, se realizó con los trabajadores de limpieza que laboran en el mercado mayorista de Puelles con similares características a la muestra en estudio, con la finalidad de identificar posibles dificultades de carácter ortográfico y palabras poco comprensibles en cuanto a los riesgos laborales.

En el plan piloto en estudio no se tuvo dificultad ya que los trabajadores del mercado me brindaron su apoyo para poder realizar dicho estudio, teniendo una duración promedio de 10 a 15 minutos por cada trabajador.

El instrumento tuvo gran aceptación por parte de los trabajadores de limpieza debido a que es un tema importante para su mejoramiento en cuanto a al riesgo laboral

Validez cuantitativa

se realizará a través de la “validez de constructo”, donde se comprobará en qué medida el instrumento de investigación elaborado para el presente estudio reflejarán los conceptos de la variable que se desean medir; para lograr este objetivo será necesario estimar la confiabilidad del instrumento de investigación, realizándose los siguientes procedimientos:

Se realizará una prueba piloto para someter los instrumentos de recolección de datos a prueba en nuestro contexto, buscando identificar dificultades de carácter ortográfico, palabras poco comprensibles, o ambigüedad en las preguntas planteadas, y realizar el control del tiempo necesario para la aplicación de cada instrumento; esta pequeña prueba se realizo en el mercado mayorista de puelles , a través del muestreo no probabilístico por

conveniencia tomándose como muestra a 12 trabajadores de limpieza, a quienes se les aplicará el instrumento, para verificar que los resultados obtenidos en el estudio sean confiables.

Posteriormente, se procederá a determinar el valor de confiabilidad del instrumento “cuestionario de percepción de riesgos laborales modificado” se utilizará el análisis de confiabilidad a través de la prueba Kr 20 – de Kuder Richardson debido a que presentan preguntas que solo tienen una alternativa de respuesta valorada como correcta. Para determinar que el instrumento de investigación es confiable deberá obtener un nivel de confiabilidad clasificada desde aceptada a elevada respectivamente)

$$r = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K p_i q_i}{\sigma_X^2} \right]$$

El nivel de confiabilidad será clasificado de acuerdo a los siguientes valores: confiabilidad muy baja, de 0 a 0.2; confiabilidad baja, de 0.2 a 0.4; confiabilidad regular, de 0.4 a 0.6; confiabilidad aceptada, de 0.6 a 0.8 y confiabilidad elevada, de 0.8 a 1 punto. Para determinar que el instrumento es confiable deberá obtener un nivel de confiabilidad de aceptada a elevada respectivamente.

Para determinar que los instrumentos son confiables deberán obtener un nivel de confiabilidad aceptada respectivamente.

3.3.1 Procedimientos de recolección de datos

Autorización.- Para realizar el presente estudio de investigación se obtenía las autorizaciones respectivas para la aplicación del trabajo de campo, a través de las coordinaciones respectivas con las autoridades y directivos del

mercado mayorista de puelles a través de la emisión de solicitudes, oficios y la entrevista personal respectiva, con la finalidad de explicar el objetivo del estudio de investigación y obtener la autorización respectiva por escrito para la recolección de datos a través de la aplicación del instrumento de investigación.

Aplicación de instrumentos.- Para la recolección de datos se contó con la ayuda de personal capacitado, quienes realizarán la aplicación de los instrumentos en la muestra en estudio de acuerdo a un cronograma de actividades previamente establecido; teniendo en consideración además que el tiempo promedio para la aplicación del instrumento será de aproximadamente 30 minutos por cada trabajador de limpieza considerado en el presente estudio, y que el requisito indispensable para realizar este proceso es la aprobación de la ejecución del estudio de investigación por las autoridades pertinentes.

3.3.2. Elaboración de los datos.

En la elaboración de los datos se tuvo en cuenta las siguientes etapas:

Revisión de los datos.

En esta etapa se examinó en forma crítica los instrumentos de recolección de datos que se utilizó en el presente estudio; de igual manera, se realizó el control de calidad respectivo a fin de hacer las correcciones necesarias en los mismos, y se controló que todos los ítems planteados en los instrumentos sean contestados en su totalidad

Codificación de los datos

Después de realizar la recolección de los datos en los trabajadores de limpieza considerados en el presente estudio y efectuar el control de calidad respectivo, se realizará la codificación de cada uno de los ítems comprendidos en el instrumento de investigación, transformando las respuesta observadas en códigos numéricos según las respuestas esperadas en el instrumento de investigación, de acuerdo a marco teórico y conceptual de las dimensiones de la variable en estudio.

Procesamiento de los datos.

Luego de la recolección de datos estos serán procesados en forma manual, mediante el programa Excel 2013, previa elaboración de la tabla de código y tabla matriz de base de datos respectiva; y posteriormente en la etapa de procesamiento de los datos se utilizará el paquete estadístico SSPS Versión 20.0 para Windows.

Plan de tabulación de datos.

De acuerdo a los resultados obtenidos y para responder al problema y objetivos planteados en el estudio de investigación, se tabularán los datos en cuadros de frecuencias y porcentajes, para la parte descriptiva de la investigación, facilitando la observación de la variable en estudio, percepción de riesgos laborales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles

Presentación de datos.

Los datos son presentados en tablas académicas de acuerdo a las variables en estudio, con la finalidad de realizar el análisis e interpretación respectiva de los mismos de acuerdo al marco teórico correspondiente a la percepción de riesgos laborales en la muestra en estudio.

3.3.3 Análisis e interpretación de datos.

Análisis descriptivo.

Se detallo las características de las variables según grupos de estudio, de acuerdo al tipo de variable en que se trabajará (categórica o numérica); teniendo en consideración las medidas de tendencia central y de dispersión para las variables numéricas y las medidas de frecuencia para las variables categóricas.

Análisis inferencial.

Dentro de este análisis, se tuvo en consideración los siguientes pasos: se analizará cada una de las tablas presentadas comparando las frecuencias relativas observadas en el grupo en estudio, de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles; que permitirá determinar e identificar las frecuencias y porcentajes obtenidos en cada una de las dimensiones de la variable en estudio, con la finalidad de determinar diferencias estadísticamente significativas entre cada una de las frecuencias observadas. Para demostrar la significancia estadística de las frecuencias del presente estudio, se realizó un análisis univariado a través de la prueba no paramétrica del Chi-cuadrado de comparación de frecuencias para una sola muestra. En la significancia estadística de las pruebas se considerará el valor $p \leq 0,05$; y el procesamiento de los datos se llevó a cabo con el paquete estadístico SPSS versión 20.0 para Windows.

Aspectos éticos de la investigación

En el presente estudio dentro de las consideraciones éticas se tuvo en cuenta la aplicación del consentimiento informado, el cual se hará de conocimiento a cada una de los trabajadores de limpieza considerados en el

presente estudio y se les entregará al momento de la aplicación del instrumento de investigación, pudiendo negarse a participar del estudio si así lo desearan los trabajadores de limpieza participantes; del mismo modo dentro de las consideraciones éticas se consideraron los principios éticos de enfermería en materia de investigación, que se detallan a continuación:

Beneficencia: se respetó este principio porque busca que los resultados que se obtengan en el presente estudio beneficien a cada uno de las participantes, trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, de modo que se implementen programas y estrategias que permitan mejorar la percepción de riesgo laboral en la muestra en estudio.

No maleficencia: se respetó este principio, porque no se pondrá en riesgo la dignidad, ni los derechos y el bienestar de cada una de los trabajadores de limpieza considerados en el estudio, ya que la información obtenida será de carácter confidencial y de uso estricto sólo para fines de investigación.

Autonomía: se respetó este principio, pues se explicará en forma clara y precisa a cada uno de los trabajadores de limpieza que podrán retirarse de la investigación en el momento que lo desearan, o si se sentían incómodas con las preguntas que se les hacían.

Justicia: se respetó este principio, debido a que se solicitará el consentimiento informado de carácter escrito a cada uno de los trabajadores de limpieza considerados en el presente estudio, al momento de abordar al trabajador participante en el estudio, quien podrá decidir en forma libre y voluntaria si desea participar del estudio o si se niega a participar si así lo considera pertinente, brindando un trato amable, respetuoso y equitativo a

cada una de los estibadores, sin distinción de raza, religión, condición social o de cualquier otra índole.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS DE RESULTADO

4.1 RESULTADOS DESCRIPTIVOS

4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Tabla 1. Características demográficas de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Características Demográficas	n=12	
	Fi	%
Grupo de edad		
Joven (21-29)	4	33,3
Adulto(30-59)	7	58,3
Adulto mayor (mayor de 60)	1	8,3
Genero		
Masculino	8	66,7
femenino	4	33,3
Procedencia		
De mismo Huánuco	9	75,0
Fuera de Huánuco	3	25,0
Total	12	100%

Fuente. Guía de entrevista de las características generales de los trabajadores de limpieza a en estudio (anexo 02)

Al describir las características demográficas de los trabajadores de limpieza en estudio, se puede apreciar que la mayoría pertenecen al grupo de edad adulto con un 58,3%(7 responsables), mientras que el 33,3%(4 responsables), pertenecen al grupo de edad joven.

Así mismo se apreció que de los 12 trabajadores de limpieza entrevistados la mayoría pertenecieron al género masculino con un 66,7% (8 responsables) y en menor proporción al género femenino con un 33,3%(4 responsables).

En lo que se refiere a la procedencia de la muestra en estudio el 75,0%(9 responsables) proceden de Huánuco, Frente a un 25,0%(3 responsables) que son fuera de Huánuco

Tabla 2. Características sociales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Características Sociales	n=12	
	Fi	%
Estado civil		
Soltero (a)	1	8,3
Conviviente	6	50,0
Casado (a)	3	25,0
Divorciado (a)	1	8,3
Viudo (a)	1	8,3
Tenencia de religión		
Católico	6	50,0
Evangélico(a)	4	33,3
Mormón	1	8,3
otros	1	8,3
Ingreso económico		
Si	5	41,7
no	7	58,3
Total	12	100%

Fuente. Guía de entrevista de las características generales de los trabajadores de limpieza en estudio (anexo 02)

En cuanto a las características sociales de los trabajadores de limpieza en estudio, se puede observar que la mayoría de los entrevistados son convivientes representando el 50% (6 responsables), seguido de un 25,0%(3 responsables) son casados

Por otro lado, la gran mayoría de los entrevistados en cuanto a la tenencia de la religión siendo el 50,0%(6 responsables) católicos, un 33,3%(4 responsables) son evangélicos, un 8,3%(1 responsables) son mormones, y un 8,3%(1 responsables) pertenecen a otras regiones. Y por último la mayoría de entrevistados en cuanto al ingreso económico 58,3%(7 responsables) no es suficiente el ingreso económico mientras que 41,7%(5 responsables) le es suficiente el ingreso económico

Tabla 3. Características laborales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Características Laborales	n=12	
	Fi	%
Tiempo de trabajo		
1-6 meses	4	33,3
6-11 meses	5	41,7
1-5 años	3	25,0
Horas de trabajo		
8 horas	8	66,7
12 horas	4	33,3
Área de trabajo		
Alrededores	4	33,3
Baño	2	16,7
dentro del mercado	6	50,5
Goce de vacaciones		
Si	1	8,3
No	11	91,7
Supervisión en el trabajo		
si	10	83,3
no	2	16,7
Total	12	100%

Fuente. Guía de entrevista de las características generales de los trabajadores de limpieza en estudio (anexo 02)

En cuanto a las características laborales de los trabajadores de limpieza en estudio con respecto al tiempo de trabajo el 41,7% (5 responsables) son de 1-6 meses siendo la gran mayoría, frente a un 33,3% (4 responsables) son de 1-6 meses, y el 25%(3 responsables) son de 1-5 años.

Por otro lado en lo que se refiere a horas de trabajo la gran mayoría de los entrevistados respondieron 66,7%(8 responsables) respondieron trabajar 8 horas mientras que un 33,3%(4 responsables) respondieron trabajar 12 horas por otro lado un 50,5%(6 responsables) trabajan dentro del mercado en seguido de un 33,3% (4 responsables) trabajan alrededores del mercado y por ultimo un 16,7% (2 responsables) trabajan dentro del mercado

Así mismo se aprecia que el 91,7% (11 responsables) tienen goce de vacaciones seguido de un 8,3% (1 responsable) respondieron tener goce de vacaciones y por último el 83,3% (10 responsables) recibieron supervisión en el mercado. Mientras que el 16,7(2 responsables) no recibieron supervisión en el mercado

Tabla 4. Características familiares de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Características Familiares	n=12	
	Fi	%
Tenencia de hijos		
Si	9	75,0
No	3	25,0
Familiar con enfermedad crónica		
Si	4	33,3
No	8	66,7
Jefe de familia		
Si	9	75,0
No	3	25,0
Total	12	100%

Fuente. Guía de entrevista de las características generales de los trabajadores de limpieza en estudio (anexo 02)

En cuanto a las características familiares de los trabajadores de limpieza en estudio se puede observar en cuanto a la tenencia de hijos la gran mayoría de los entrevistados respondieron que **SI**, siendo el 75,0% (9 responsables), seguido del 25% (3 responsables) respondieron no tener hijos.

De igual manera en esta tabla se puede observar que el 66,7% (8 responsable) no tiene familiar con enfermedad crónica, frente al 33,3% (4 responsables) respondieron que si tienen familiar con enfermedad crónica por ultimo un 75,0%(9responsables) respondieron ser jefe de familia por otro lado 25,0%(3 responsables) respondieron no ser jefe de familia

Tabla 5. Características informativos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Características Informativos	n=12	
	Fi	%
Tenencia de carnet sanitario		
Si	7	58,3
No	5	41,7
Accidentes en el trabajo		
Si	8	66,7
No	4	33,3
Tenencia de seguro de salud		
Si	6	50,0
No	6	50,0
Tipo de seguro		
Sis	11	91,7
Es salud	1	8,3
Beneficiario de programa social	2	1,7
Si	4	33,3
No	8	66,7
Capacitación de riesgos laborales	11	9,6
Si	9	75,0
No	3	25,0
Medidas de protección		
Si	5	41,7
No	7	58,3
Tipos de protección		
Guantes	5	41,7
maskarilla	2	16,7
mameluco	1	8,3
botas	4	33,3
Su jefe se preocupa por su protección	26	22,6
Si	3	25,0
No	9	75,0
Total	12	100%

Fuente. Guía de entrevista de las características generales de los trabajadores de limpieza en estudio (anexo 02)

Al describir las características informativos de los trabajadores de limpieza en estudio se puede apreciar que la mayoría tienen carnet sanitario siendo el 58,3% (7 responsables) frente a un 41,7% (5 responsables) que no tienen carnet sanitario, por otro lado 66,7% (8

responsables) si sufrieron accidentes en el trabajo a diferencia del 33,3% (4 responsables) no sufrieron accidentes de trabajo

Así mismo se apreció que de los 12 entrevistados existe una igualdad siendo un porcentaje del 50,0% (6 responsables) no cuentan con seguro de salud, mientras que un 50,0% (6 responsables) si cuentan con seguro de salud por otro lado 91,7% (11 responsables), cuentan con seguro de salud por otro lado el 8,3% (1 responsables) cuentan con seguro de salud por otro lado el 66,7% (8 responsables) no son beneficiarios de un programa de salud mientras que 33,3% (4 responsables) si cuentan con un programa de salud .

De igual manera se puede observar que un 75,0% (9 responsables) recibieron capacitación de riesgos laborales y en menor proporción del 25,0%(3 responsables) no reciben capacitación.

Por otro lado se puede apreciar que el 58,3% (7 responsables) si usan medidas de protección a diferencia del 41,7% (5 responsables) que no usan medidas de protección.

Del mismo modo se puede apreciar el 41,7% (5 responsables) usan guantes como protección personal frente a un 33,3% (4 responsables) que usan botas, donde el 16,7% (2 responsables) usan mascarilla a diferencia del 8,3% (1 responsables) usan mameluco como protección personal.

De igual manera se puede apreciar que el 75,0% (9 responsables) respondieron que sus jefes no se preocupan por su protección de los trabajadores a diferencia del 25.0% (3 responsables) respondieron que sus jefes si se preocupan por su protección personal.

Tabla 6 Riesgos laborales: riesgos físicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Riesgos laborales: Riesgos físicos	n=12			
	Alto		bajo	
	fi	%	fi	%
El lugar donde labora puede sufrir caídas que le puedan producir lesiones leves o moderadas	8	66.7	4	33.3
El uniforme que utiliza para realizar su trabajo es adecuado	6	50,0	6	50,0
Usted trabaja en un ambiente adecuado para que realice sus actividades de trabajo	7	58,3	5	41,7
Sus herramientas de trabajo son peligrosas o se encuentran en mal estado	11	91.7	1	8.3
Existe buena iluminación en su trabajo para evitar el esfuerzo visual	10	83.3	2	16.7
Usted cuenta con los materiales adecuados para realizar la limpieza	11	91.7	1	8.3
Usted realiza grandes esfuerzos físicos	8	66.7	4	33.3
La temperatura donde trabaja es adecuada.	12	100		
En los dos últimos años, ha sufrido algún accidente en su trabajo que requiere de asistencia médica.	8	66.7	4	33,3

Fuente. Guía de observación de los riesgos laborales (anexo 03)

En la tabla 6 se observa los riesgos laborales

En la dimensión riesgo físico de los trabajadores de limpieza de los mercados públicos de Huánuco 2016, donde el 66,7% (8) El lugar donde labora puede sufrir caídas que le puedan producir lesiones leves o moderadas, el 50,0% (6) existe una igualdad en El uniforme que utiliza para realizar su trabajo es adecuado 58,3% (8) trabaja en un ambiente adecuado

para que realice sus actividades de trabajo 91,7% (11) Sus herramientas de trabajo son peligrosas o se encuentran en mal estado 66,7 (8) realiza grandes esfuerzos físicos 100%(12) La temperatura donde trabaja es adecuada 66,7% (8) En los dos últimos años, ha sufrido algún accidente en su trabajo que requiere de asistencia médica

Tabla 7. Riesgos laborales: riesgos químicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Riesgos laborales: Riesgo químico	n=12			
	Alto		Bajo	
	fi	%	fi	%
Tiene conocimiento de los riesgos que corre al manipular insumos químicos o tóxicos	8	66.7	4	33.3
Alguna vez se dañó con algún insumo que usa para su limpieza	10	83.3	2	16.7
Se almacena productos inflamables en su trabajo	8	66.7	4	33.3
Usted trabaja con equipos de protección individual adecuados para el manejo de insumos y materiales químicos	6	50.0	6	50.0
Conoce usted la forma correcta de eliminación de residuos	8	66.7	4	33.3

Fuente. Guía de observación de los riesgos laborales (anexo 03)

En la tabla 7 se observa los riesgos laborales en la dimensión riesgos químicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016, donde el 66,7% (8) Tiene conocimiento de los riesgos que corre al manipular insumos químicos o tóxicos 83,3%(10) Alguna vez se dañó con algún insumo que usa para su limpieza. 66,7%(8) Se almacena productos inflamables en su trabajo mientras que existe una igualdad 50%(6) Usted trabaja con equipos de protección individual adecuados para el manejo de insumos y materiales químicos. 66,7%(8) Conoce usted la forma correcta de eliminación de residuos

Tabla 8. Riesgos laborales: riesgos ergonómicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Riesgos laborales: Riesgo ergonómico	n=12			
	Alto		Bajo	
	fi	%	fi	%
Realiza esfuerzo físico importante o en posición inestable	8	66.7	4	33.3
Usted se mantiene de pie por tiempos prolongados	10	83.3	2	16.7
Realiza movimientos repetitivos de brazos manos y muñecas	12	100		
Presenta usted dolores musculares después de su jornada de trabajo	8	66.7	4	33.3
Usted realiza tareas con altas exigencias	6	50.0	6	50.0

Fuente. Guía de observación de los riesgos laborales (anexo 03)

En la tabla 8 se observa los riesgos laborales en la dimensión riesgo ergonómicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016, donde el 66,7% (8) Realiza esfuerzo físico importante o en posición inestable, el 83,3% (10) Usted se mantiene de pie por tiempos prolongados 100% (12) Realiza movimientos repetitivos de brazos manos y muñecas 91,7% (11) Sus herramientas de trabajo son peligrosas o se encuentran en mal estado 66,7 (8) realiza grandes esfuerzos físicos 100%(12) La temperatura donde trabaja es adecuada 66,7% (8) Presenta usted dolores musculares después de su jornada de trabajo. Mientras que 50%(6) existe una igualdad, Usted realiza tareas con altas exigencias

Tabla 9. Riesgos laborales: riesgos sociales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Riesgos laborales: Riesgo social	n=12			
	Alto		Bajo	
	fi	%	fi	%
Las relaciones entre compañeros de trabajo son insatisfactorias	8	66,7	4	33,3
La información que se le proporciona sobre sus funciones	8	66,7	4	33,3
Su situación laboral es inestable	9	75,0	3	25,0
Se siente usted satisfecho con el lugar donde labora	5	41,7	7	58,3
Contribuye usted a mejorar las condiciones laborales	9	75,0	3	25,0

Fuente. Guía de observación de los riesgos laborales (anexo 03)

En la tabla 9 se observa los riesgos laborales En la dimensión riesgo sociales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Huánuco 2016, donde el 66,7% (8) Las relaciones entre compañeros de trabajo son insatisfactorias, el 66,7% (8) La información que se le proporciona sobre sus funciones 75,0% (9) Su situación laboral es inestable 58,3% (7) Se siente satisfecho en el lugar donde labora en bajo 75,0 (9) Contribuye usted a mejorar las condiciones laborales

4.2 contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis

Tabla 10. riesgos laborales: riesgos físicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Riesgo físico	Fi	%	Prueba chi cuadrado	Grado de libertad	Significancia
bajo	5	41,7			
alto	7	58,3	333	1	564
Total	12	100%			

Fuente. Guía de observación de riesgos laborales

En relación a los riesgos laborales en la dimensión riesgo físico de los trabajadores de limpieza considerados en el presente estudio se encontró que el 41,7% tiene un bajo riesgo físico mientras que el 58,3% tiene un alto riesgo físico

Al aplicar la prueba del chi cuadrado de comparación de frecuencias o de bondad de ajuste, se obtuvo un valor de chi cuadrado de 333; con 1 grado de libertad; y se encontraron diferencias significativas estadísticamente a todo nivel entre estas frecuencias ($p < 564$); observándose que predominan los trabajadores de limpieza que se encuentran en alto riesgo laboral en la dimensión riesgo físico

Tabla 11 Riesgos laborales: riesgo químico de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Riesgo químico	Fi	%	Prueba chi cuadrado	Grado de libertad	Significancia
bajo	7	58,3	333	1	564
alto	5	41,7			
Total	12	100%			

Fuente. Guía de observación de los riesgos laborales s

En relación a los riesgos laborales en la dimensión riesgo químico de los trabajadores de limpieza considerados en el presente estudio se encontró que el 58,3% tiene un bajo riesgo, mientras que el 41,7% tiene un alto riesgo químico.

Al aplicar la prueba del chi cuadrado de comparación de frecuencias o de bondad de ajuste, se obtuvo un valor de chi cuadrado de 333; con 1 grado de libertad; y se encontraron diferencias significativas estadísticamente a todo nivel entre estas frecuencias ($p < 0,05$); observándose que predominan los trabajadores de limpieza que se encuentran en bajo riesgo laboral en la dimensión riesgo químico.

Tabla 12. Riesgos laborales: riesgos ergonómicos de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de pieles, Huánuco 2016

Riesgo ergonómico	Fi	%	Prueba chi cuadrado	Grado de libertad	Significancia
bajo	6	50,0	000	1	1,000
Alto	6	50,0			
Total	12	100%			

Fuente. Guía de observación de los riesgos laborales

En relación a los riesgos laborales en la dimensión riesgos ergonómicos de los trabajadores de limpieza considerados en el presente estudio se encontró que hay una igualdad 50,0% tiene un bajo riesgo ergonómico que el 50% tiene un alto riesgo ergonómico

Al aplicar la prueba del chi cuadrado de comparación de frecuencias o de bondad de ajuste, se obtuvo un valor de chi cuadrado de 000; con 1 grado de libertad; y se encontraron diferencias significativas estadísticamente a todo nivel entre estas frecuencias ($p < 1,000$); observándose que predominan los trabajadores de limpieza que se encuentran en igualdad de riesgos laborales en la dimensión riesgos ergonómicos

Tabla 13. riesgos laborales: riesgos sociales de los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles, Huánuco 2016

Manipulación de alimentos	Fi	%	Prueba chi cuadrado	Grado de libertad	Significancia
bajo	5	41,7	333	1	564
Alto	7	58,3			
Total	12	100%			

Fuente. Guía de observación de los riesgos laborales

En relación a los riesgos laborales en la dimensión riesgos sociales de los trabajadores de limpieza considerados en el presente estudio se encontró que el 41,7% tiene un bajo riesgo, mientras que el 58,3% tiene un alto riesgo social.

Al aplicar la prueba del chi cuadrado de comparación de frecuencias o de bondad de ajuste, se obtuvo un valor de chi cuadrado de 333; con 1 grado de libertad; y se encontraron diferencias significativas estadísticamente a todo nivel entre estas frecuencias ($p < 564$); observándose que predominan los trabajadores de limpieza que se encuentran en bajos riesgo laboral en la dimensión riesgo social

CAPITULO V

5. DISCUSIÓN

5.1 contrastación de resultados

El presente estudio se realizó con la finalidad de determinar los riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles, Según los resultados obtenidos mediante la significancia del chi cuadrado se obtuvo que ($X^2 = 333$, GL 1: $p = 564$) aceptando la H_{01} , que afirma: los riesgos laborales en la dimensión riesgo físicos , en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles es alto en un 58,3%, del mismo modo ($X^2 = 333$; GL 1: $p = 564$) aceptando la H_{02} , que afirma: los riesgos laborales en la dimensión riesgos químicos, en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles es bajo en un 50,0% , por otro lado ($X^2 = 000$; GL 1: $p = 1000$) aceptando la H_{03} que afirma: Las riesgos laborales en la dimensión riesgos ergonómicos, en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles es alto en un 58,3%, por ultimo ($X^2 = 333$; GL 1: $p = 564$) aceptando la H_{04} , que afirma: los riesgos laborales en la dimensión riesgos sociales de los tragadores de limpieza del mercado mayorista de puelles es alto en un 58.3%, lo cual refleja que existe un alto riesgo laboral. A pesar de los avances de la tecnología y de la medicina preventiva y de todos los medios actuales para prevenir los accidentes y así disminuir los riesgos laborales según las estimaciones de la organización internacional del trabajo (OIT) y la organización mundial de la salud cada año se producen riesgos

laborales debido al trabajo y enfermedades contraídas durante la jornada laboral.

Del mismo modo la satisfacción en el trabajo es importante en cualquier tipo de profesión no solo en términos de bienestar de las personas donde quiera que trabaje sino también en términos de productividad y calidad en este contexto se desarrolló la investigación con la participación de 12 trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles por lo cual con respecto a los factores de riesgo laboral ocasionado durante su jornada laboral por eso es fundamental estar informado sobre este tema es básico y primordial para los trabajadores de limpieza para poder aportar recomendaciones que ayuden a otras personas a poner en practica la prevención, protección y los estilos de vida saludable de esta manera disminuir los porcentajes de los accidentes ocasionados durante el trabajo

Fernando G Benavides³² en una investigación realizada en España reportaron que un 32.8%están en riesgo de sufrir accidentes laborales ya que están expuestos a distintos factores de riesgo. Es una realidad presente en el medio laboral español el 17%de los trabajadores perciben estar expuestos a sustancias químicas y el 19.7 están expuestos sufrir riesgos laborales mediante la vía aérea como aspirando polvo u otras sustancias un 21.3%sufren lesiones leves debido a su trabajo que realizan a diario los trabajadores con mayor riesgo a sufrir accidentes de trabajo son los que están expuestos a sustancias toxicas. Según la estadística publicada en España el

44.9%de los trabajadores están propensos a sufrir de riesgos laborales durante su jornada laboral.

Apolaya³³los riesgos laborales que realizan son muy riesgosos por Las mismas actividades que realiza ya que existen diversos factores de que puedan empeorar el riesgo en la encuesta realizada a los trabajadores de limpieza los más propensos a sufrir daños durante su jornada laboral del 95% del total el 11%son mujeres ya ellas realizan diversas labores tanto en su casa como en el trabajo Las condiciones de trabajo relativas a los puestos de limpieza suelen conllevar una serie de riesgos comunes que pueden llegar a afectar la salud de los trabajadores

Sáenz³⁴los Riesgos laborales, nos pueden causar alguna enfermedad como afectar la integridad física y moral de los trabajadores. Teniendo como objetivo una permanente mejora en la protección de la seguridad y salud de los trabajadores a su servicio en todos los aspectos relacionados con el trabajo según el estudio realizado de los riesgos laborales el 28.2%de los trabajadores encuestados reportan al menos haber sufrido una lesión accidental durante su jornada laboral

CONCLUSIONES

Según los objetivos planteados en la investigación se llegaron a conclusiones:

- ❖ En relación a la dimensión riesgos físicos, el 58,3% de los trabajadores de limpieza en estudio describieron riesgos laborales altos, siendo estadísticamente predominante ($p= 564$).
- ❖ En la dimensión riesgos químicos el 58,3% de los trabajadores de limpieza en estudio identificaron riesgos laborales bajos, siendo estadísticamente predominante ($p= 333$).
- ❖ En la dimensión riesgos ergonómicos, el 50,0% de los trabajadores de limpieza en estudio establecieron riesgos laborales alto y bajos siendo estadísticamente predominante ($p= 000$).
- ❖ Por último, en la dimensión riesgos sociales, el 58.3% de los trabajadores de limpieza en estudio evaluaron riesgos laborales altos, siendo estadísticamente predominante ($p= 564$).

RECOMENDACIONES

- Que se organice un área que registre los accidentes laborales ocurridos y establezca las medidas de seguimiento y tratamiento al trabajador que sufra algún accidente, también trabaje la parte de prevención de los mismos y promueva la utilización de medidas de bioseguridad.
- Implementar normas de bioseguridad con la finalidad de disminuir el riesgo de accidentes en el trabajo.
- Capacitar a los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles Huánuco ;2016 en temas relacionados con riesgos laborales y la prevención de enfermedades
- Que las instituciones como la municipalidad los centros de salud sensibilicen sobre la importancia de las medidas de bioseguridad
- Establecer estrategias para disminuir los accidentes laborales con insumos químicos o algunas otras herramientas
- Establecer un programa educativo que tiene en cuenta los factores de riesgo laboral en los trabajadores de limpieza que realizan sus actividades en una inadecuada postura por haber arrojado en esta actividad mayor numero que es un riesgo para la salud y manejar las medidas preventivas para que se apliquen especialmente a los trabajadores de limpieza
- Recomendar que con los datos obtenidos en el presente trabajo puedan ser utilizados en diferentes investigaciones con la

finalidad de reconocer la intervención de otras variables de estudio

- con respecto a las implicancias a futuras investigaciones los profesionales deben abordar e indagar más sobre el tema de factores de riesgo laboral ocasionadas durante su jornada laboral ya que este es un tema prioritario dentro del ámbito laboral no obstante es bien sabido que para lograr una mejor calidad al trabajador de limpieza se necesita de información capacitación

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Delgado Páez D.L Riesgos derivados de las condiciones de trabajo y de la percepción de salud según el género de la población trabajadora en España {tesis para optar el grado de doctorado}.Alcalá. Universidad de Alcalá. Departamento de Ciencias Sanitarias y Medico-Sociales.2012
2. Molineros Call M.E. Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala [el grado académico de magíster en salud pública con énfasis en epidemiología y gerencia] la antigua Guatemala, universidad Rafael Landívar facultad de ciencias de la salud enero de 2015
3. Carbonell A, Torres A. Evaluación de percepción de riesgo ocupacional. Ingeniería Mecánica.2010 Jul; 13(3):18-25.
4. Chicaiza Quilligana D.P“plan de gestión de riesgos laborales y su influencia en los trabajadores de los talleres de mantenimiento de vehículos y maquinaria pesada del h. gobierno provincial de Tungurahua”[tesis de grado para optar el título de ingeniero industrial]Riobamba ecuador escuela superior politécnica de Chimborazo facultad de mecánica escuela de ingeniería industrial ecuador 2013
5. Guaramata M.Y. “Evaluación de riesgos laborales presentes en las áreas de trabajo de la delegación de desarrollo estudiantil (DDE) en la universidad de oriente núcleo Anzoátegui”. [Trabajo de grado presentado ante la universidad de oriente como requisito parcial para optar al título de ingeniero industrial]. Puerto la cruz: Universidad de Oriente. Núcleo de Anzoátegui. Escuela de ingeniería y ciencias aplicadas. Departamento de sistemas industriales;2009
6. Pérez Mosqueda Y.A“Riesgos a la Salud en Trabajadores del Servicio de Urgencias por Manipulación de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos”[proyecto de tesis para optar el grado de maestría en ciencias en salud ocupacional seguridad e higiene] México instituto politécnico nacional 2012
7. Lengua Apolaya .c “la reubicación del trabajador por accidente de trabajo y enfermedad profesional naturaleza jurídica, su impacto sobre las facultades empresariales de extinción del contrato de trabajo y alcances sobre la exigibilidad del derecho”[tesis para optar el grado de magister en derecho del trabajo y de la seguridad social] lima pontificia universidad católica del Perú escuela de post grado 2013
8. Charria O. Víctor H Sarsosa P.Keny V.Arenas.O Felipe. Factores de riesgo psicosocial laboral método e instrumento de evaluación: information services Dic 2011.vol (29) 391-12
9. Víctor Sáenz manual de prevención de riesgos laborales en tareas de limpieza salud y medicina {internet} 2014 [2014,oct 4] <http://es.slideshare.net/CarlosdelRo/manual-de-prevencion-de-riesgos-laborales-en-tareas-de-limpieza>
10. Sánchez Castro CL, Toledo Ríos GZ. “Estudio, análisis y evaluación de la siniestralidad laboral en las empresas del sector construcción”. [Tesis para optar el Título de Ingeniería Industrial].lima: Pontificia

- Universidad Católica del Perú. Facultad de Ciencias e Ingeniería; 2013.
11. Pincay santana.J.V diagnóstico del riesgo laboral para el talento humano del hospital “Dr. Aníbal González Álava” del cantón bolívar provincia de Manabí [tesis previa la obtención del título de ingeniera comercial con mención especial en administración pública] calceta. Escuela superior politécnica agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López.mar.2013
 12. San Martin Aguilar LF. la prevención de riesgos laborales en las empresas de trabajo temporal. [tesis para optar el título de doctorado].Barcelona: Universitat Pompeu Fabra de Barcelona; 2006.
 13. Opcit 2
 14. Opcit 1
 15. Opcit 7
 16. Opcit.10
 17. Ministerio de Salud del Perú. Revista peruana de medicina experimental y salud pública. ISSN.2012 Abr; 29(2): 1-125.
 18. Albarracín J.La teoría del riesgo y el manejo del concepto riesgo en las sociedades agropecuarias andinas{internet}.consultado.2012.disponible en;<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Bolivia/cides-umsa/20120903104211/albarra.pdf> URL R
 19. Orem D. Modelo de Orem, Conceptos de Enfermería en la práctica. México: Mosby – Year Book; 2011.
 20. Pender N. Modelo de Promoción de la Salud. En: Maerriner TA, Rayle – Alligood M, editores. Modelos y teorías de enfermería, 6° ed. España: Elsevier – Mosby; 2007.
 21. Crece tu empresa .seguridad laboral. Perú 21.Nov 19; Noticias Nacionales: 5(Col 4).
 22. Ibit.21
 23. Guerra O. riesgos físicos y químicos presentes en el laboratorio de sedimentología de la escuela de ciencias de la tierra núcleo bolívar de la universidad de oriente. [Trabajo final de grado para optar al título de ingeniero industrial]. Bolívar: Universidad de Oriente. Núcleo de Bolívar. Escuela de Ciencias de la Tierra. Departamento de Ingeniería Industrial; 2011.
 24. Ibid.23
 25. Opcit.21
 26. Pérez Domínguez SA, Sánchez Aguilera PI. riesgos ergonómicos en las tareas de manipulación de pacientes, en ayudantes de enfermería y auxiliares generales de dos unidades del hospital clínico de la universidad de chile. [Para optar al grado de licenciado en kinesiología].chile: Universidad de Chile. Facultad de medicina. Escuela de kinesiología; 2009.
 27. Ibid.26
 28. Flores Leal MR. “síndrome doloroso lumbar en trabajadores de una empresa elaboradora de botanas propuesta para su prevención”. [Que para obtener el grado de maestría en ciencias en salud ocupacional, seguridad e higiene].México: Instituto Politécnico

Nacional. Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía. Sección de Estudios de Posgrado e Investigación. Maestría en Ciencias en Salud ocupacional, seguridad e higiene; 2011.

29. Ivit.28

30. Opcit.2

31. Opcit2

32. Fernando G Benavides

33. Ibit

34. Ibit





UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

RESOLUCION N° 1309-2017-D-FCS-UDH

Huánuco, 25 de Agosto del 2017

VISTO, la solicitud N° 775-17 de fecha 26/JUL/17 presentado por doña **Yuli Liliana AMBROSIO DOMINGUEZ** alumna del Programa Académico de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, en la que solicita Aprobación del Informe Final de la Tesis titulado: **"PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA DEL MERCADO MAYORISTA DE PUELLES, HUÁNUCO 2016"**;

CONSIDERANDO:

Que, la recurrente ha cumplido con presentar la documentación exigida por la Comisión de Grado y Títulos del Programa Académico de Enfermería, Facultad de Ciencias de Salud, para ejecutar la Tesis de Investigación conducente al Título Profesional;

Que, con Resolución N° 1063-17- D-FCS-UDH de fecha 11-07-17 se designa como Jurados revisores a la MG. MARIA CLELIA SALCEDO ZÚÑIGA DE JAIME, MG. CELIA DORILA SALAZAR DE MARTEL Y LIC. ENF. DIZA BERRIOS ESTEBAN encargados para la Revisión del Informe Final de la Tesis, Facultad de Ciencias de la Salud, Programa Académico de Enfermería, de la Universidad de Huánuco;

Que, la Comisión de Revisión ha emitido la opinión sin observación alguna, recepcionado con fecha 26.07.17, por lo que se debe expedir la Resolución de aprobación, solicitada por la recurrente;

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas por el Art. 45° del Estatuto de la Universidad de Huánuco y la Resolución N° 665-16-R-UDH del 25/AGO/16;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- APROBAR el Informe Final de la Tesis titulada: **"PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA DEL MERCADO MAYORISTA DE PUELLES, HUÁNUCO 2016"**; presentado por doña **Yuli Liliana AMBROSIO DOMINGUEZ** alumna del Programa Académico de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud.

Artículo Segundo.- Disponer que la Secretaría Académica de la Facultad de Ciencias de la Salud, registre la tesis arriba indicado en el Libro correspondiente.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.


Dra. Julia M. Palacios Levallos
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Distribución: Exp. Grad./Interesada/PAEnf/ Asesor /Archivo/JPZ /gtc.



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

RESOLUCION N° 910-2016-D-FCS-UDH

Huánuco, 30 de Junio del 2016

VISTO, el expediente con Registro N° 567-2015-FCS de fecha 22/JUN/16, presentado por doña **Yuly Liliana AMBROSIO DOMINGUEZ** alumna de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, quien solicita designación de Asesor del Trabajo de Investigación titulado **"PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA DE LOS MERCADOS PÚBLICOS DE HUÁNUCO 2016"**, y;

CONSIDERANDO:

Que, según el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, en su Capítulo II, del Trabajo de Investigación o Tesis, Art 36º estipula que el interesado deberá solicitar asesor para obtener el Título Profesional de LICENCIADO DE ENFERMERIA, el cual será nombrado por la Facultad en Coordinación con la Escuela Académico Profesional de Enfermería, y a propuesta del o la interesado (a), y;

Que, según el Oficio N° 456-D-EAP. Enf.16-UDH, de fecha 23/JUN/16, emitido por la Directora de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, acepta lo solicitado por la recurrente, y propone como **Asesor al LIC. ENF. Wilmer Teofanes ESPINOZA TORRES**; y,


- Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas en el Art. 45º del Estatuto de la Universidad de Huánuco;

SE RESUELVE:

Artículo Único: DESIGNAR como Asesor al LIC. ENF. Wilmer Teofanes ESPINOZA TORRES en el contenido del Trabajo de Investigación titulado: **"PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA DE LOS MERCADOS PÚBLICOS DE HUÁNUCO 2016"**, presentado por doña: **Yuly Liliana AMBROSIO DOMINGUEZ** alumna de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, para obtener el Título Profesional de LICENCIADA EN ENFERMERIA.

Tanto el Profesor Asesor y la alumna, se sobre entiende que se ajustarán a lo estipulado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Huánuco.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.


My. Julia M. Palacios Lora
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Distribución: EAPEnf/Exp.Grad /Interesada/Asesora/Archivo/IPZ/gtc

ANEXO 03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	BASES CONCEPTUALES
Percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles ,Huánuco 2016	Problema general: ¿Cuál es la percepción de riesgos laborales que tienen los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles? Problemas específicos: ¿Cuál es la percepción de riesgos laborales: riesgos físicos en trabajadores de limpieza	Objetivo general: Determinar la percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles. Objetivo específico: Identificar la percepción de los riesgos laborales físicos en trabajadores de limpieza del mercado	Hipótesis general: Ho: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales son bajo Hi: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles tienen la percepción de que los	Variable principal: Percepción riesgos laborales Variable de caracterización: Características demográficas Edad. Genero Lugar de procedencia. Características sociales Estado civil. Religión. Ingreso económico Características laborales Tiempo que trabaja en el	Riesgos físicos Riesgos químicos Riesgos ergonómicos Riesgos sociales	Definición de riesgos laborales Riesgo físico <ul style="list-style-type: none"> • Ruido • Iluminación Riesgo químico Riesgo ergonómico <ul style="list-style-type: none"> • Factores de riesgo ergonómicos Enfermedades más frecuentes en los trabajadores de limpieza <ul style="list-style-type: none"> • Lumbalgias • Lumbalgia no mecánica • El Síndrome Doloroso Riesgo Social <ul style="list-style-type: none"> • Factores sociales

	<p>del mercado mayorista de puelles?</p> <p>¿Cuál es la percepción de riesgos laborales: riesgos químicos en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles?</p> <p>¿Cuál es la percepción de riesgos laborales: riesgos ergonómicos en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles?</p> <p>¿Cuál es la percepción de riesgos laborales</p>	<p>mayorista de puelles.</p> <p>Determinar la percepción de riesgos laborales químicos en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles</p> <p>Evaluar la percepción de riesgos laborales ergonómicos en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles</p> <p>Determinar la percepción de riesgos laborales</p>	<p>riesgos laborales son alto</p> <p>Hipótesis específicos:</p> <p>Ho₁: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales físico son bajo</p> <p>Hi: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles tienen la percepción de que los riesgos</p>	<p>rubro de limpieza</p> <p>Las horas que trabaja.</p> <p>Condición laboral</p> <p>Área que trabaja</p> <p>Características familiares</p> <p>Cantidad de hijos que tiene</p> <p>Familiar con antecedentes de accidente</p> <p>Es jefe de familia</p> <p>Datos informativos</p> <p>Tiene usted carnet de sanidad</p> <p>Padeció de alguna enfermedad a consecuencia de su trabajo</p> <p>Cuenta con seguro de salud.</p> <p>Es beneficiario de algún</p>		
--	--	---	--	---	--	--

	<p>laborales: riesgos sociales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de pieles?</p>	<p>sociales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de pieles.</p>	<p>laborales físicos son alto</p> <p>Ho1: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de pieles tienen la percepción de que los riesgos laborales químicos son bajo</p> <p>Hi: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de pieles tienen la percepción de que los riesgos laborales químicos</p>	<p>programa social</p> <p>Recibió capacitación sobre los riesgos laborales</p> <p>Uso de medidas de protección.</p>		
--	---	--	---	---	--	--

			<p>son alto</p> <p>H₀₁: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales ergonómicos son bajo</p> <p>H_i: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales ergonómicos son alto</p> <p>H₀₁: Los</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales sociales son bajo</p> <p>Hi: Los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles tienen la percepción de que los riesgos laborales sociales son alto</p>			
--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 04

CODIGO:

/....

Fecha:... /....

GUÍA DE ENTREVISTA SOCIODEMOGRÁFICA DE PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA DEL MERCADO MAYORISTA DE PUELLES HUÁNUCO; 2016

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles Huánuco; 2016

INSTRUCCIONES: Estimado (a) señora (or): esta oportunidad se le solicita que responda a las preguntas relacionadas con sus características generales (característica demográfica, social, informativa). Sírvase, marcar en el paréntesis con un aspa (x), la respuesta que usted crea conveniente, con la veracidad del caso.

Gracias por su colaboración.

I CARACTERISTICAS DEMOGRAFICAS

1) ¿Cuál es su edad?

.....

2) ¿Cuál es su género?

- a) Masculino ()
b) Femenino ()

3) ¿Cuál es su procedencia?

- a) De mismo Huánuco ()
b) Fuera de Huánuco ()

Si usted pertenece a un lugar fuera de Huánuco, conteste la siguiente pregunta.

¿Qué lugar?

.....

II CARACTERISTICAS SOCIALES

4) ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero (a) ()
b) Conviviente ()
c) Casado (a) ()
d) Divorciado(a) ()
e) Viudo(a) ()

5) ¿profesa alguna religión?

- a) católico ()
b) Evangélico ()
c) Mormon ()
d) Testigo de jehova ()
e) Otros ()

De ser afirmativa su respuesta ¿diga que religión profesa usted?

.....

6) ¿Considera usted que el ingreso económico es suficiente para la satisfacción de sus necesidades básicas?

- a) Si ()
b) No ()

III CARACTERÍSTICAS LABORALES

7) ¿Hace cuánto tiempo trabaja usted en el rubro de limpieza?

.....

8) ¿Cuántas horas trabaja usted?

.....

9) ¿Cuál es su condición laboral?

- a) Nombrado ()
b) Contratado ()

Si usted es contratada(o) que modalidad

.....

10) ¿En qué área del mercado trabaja usted?

- a) Alrededores ()
b) Baño ()
c) Dentro del mercado ()

11) ¿cuenta con goce de vacaciones

- a) Si
b) No

12) ¿recibe supervisión en su área de trabajo

- a) Si ()
b) No

IV CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

13) ¿Usted tiene hijos?

- a) Si ()
b) No ()

De ser afirmativa su respuesta indique

¿Cuántos hijos tienen?

.....

14) ¿Tiene algún familiar con antecedentes de una enfermedad?

- a) Si ()
b) No ()

De ser afirmativa su respuesta diga

¿Qué enfermedad?

.....

15) ¿Es usted jefe de familia?

- a) Si ()
b) No ()

V DATOS INFORMATIVOS

16) ¿Tiene usted carnet sanitario?

- a) Si ()
b) No ()

17) ¿sufrió algún accidente en su trabajo que realiza?

- a) Si ()
b) No ()

De ser afirmativa su respuesta diga

15.1 ¿Qué accidente tuvo?

.....

18) ¿Cuenta usted seguro de salud?

- a) Si ()
b) No ()

De ser afirmativa su respuesta indique

18.1. ¿Tipo de seguro?

- Sis ()
Es salud ()
Otros.....

19) ¿es usted beneficiaria de algún programa social?

- a) Si ()
b) No ()

De ser afirmativa su respuesta indique

17.1 ¿Qué programa?

.....

20) ¿Alguna vez ha recibido capacitación sobre los riesgos laborales que existen en el trabajo?

- a) Si ()
b) No ()

De ser afirmativa su respuesta indique

18.1 ¿Quién le brindo la capacitación?

.....

21) ¿Cuenta con las medidas de protección adecuada?

- a) Si ()
b) No ()

De ser afirmativa su respuesta diga que protección utiliza

- Guantes ()
Mascarilla ()
Mameluco ()
Botas ()
Gorro ()

22) ¿Siente usted que existe preocupación de sus jefes en cuanto al riesgo que corre mientras realiza sus labores?

- a) Si ()
b) No ()

ANEXO 05**CÓDIGO:****Fecha:...** /... /...**CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES EN TRABAJADORES DE LIMPIEZA DEL MERCADO MAYORISTA DE PUELLES HUÁNUCO; 2016****TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Percepción de riesgos laborales en trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelles.**INSTRUCCIONES.** Estimado (a) señora (or) a continuación se listan una serie de acciones referidas a los riesgos laborales orientada a obtener información sobre los accidentes que pueden ocurrir durante el trabajo sírvase marcar con una aspa (x) la respuesta correcta.**Gracias por su colaboración.**

N°	I. RIESGOS FISICOS	CALIFICACION		OBSERVACION
		SI	NO	
1.	El lugar donde labora puede sufrir caídas que le puedan producir lesiones leves o moderadas.			
2.	El uniforme que utiliza para realizar su trabajo es adecuado			
3	Usted trabaja en un ambiente adecuado para que realiza sus actividades de trabajo.			
4.	Sus herramientas de trabajo son peligrosos o se encuentran en mal estado			
5.	Existe buena iluminación en su trabajo para evitar el esfuerzo visual			
6.	Usted cuenta con los materiales adecuados para realizar la limpieza			
7.	Usted realiza grandes esfuerzos físicos			
8.	La temperatura donde trabaja es adecuada.			
9	En los dos últimos años, ha sufrido algún accidente en su trabajo que requiere de asistencia médica.			
N°	II. RIESGOS QUIMICOS	CALIFICACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	

10	Tiene conocimiento de los riesgos que corre al manipular insumos químicos o tóxicos			
11.	Alguna vez se dañó con algún insumo que usa para su limpieza			
12.	Se almacena productos inflamables en su trabajo			
13.	Usted trabaja con equipos de protección individual adecuados para el manejo de insumos y materiales químicos			
14.	Conoce usted la forma correcta de eliminación de residuos.			
N°	III.RIESGOS ERGONOMICOS	CALIFICACION		OBSERVACION
		SI	NO	
15	Realiza esfuerzo físico importante o en posición inestable			
16.	Usted se mantiene de pie por tiempos prolongados.			
17	Realiza movimientos repetitivos de brazos manos y muñecas			
18	Presenta usted dolores musculares después de su jornada de trabajo.			
19.	Usted realiza tareas con altas exigencias			
N°	RIESGOS SOCIALES			
20	La relación entre compañeros de trabajo es insatisfactorias.			
21.	La información que se le proporciona sobre sus funciones responsabilidades ,métodos de trabajo etc.es insuficiente			
22.	Su situación laboral es inestable			
23	Se siente usted satisfecho con el lugar donde labora			
24	Contribuye usted a mejorar las condiciones laborales			

ANEXO 06**CÓDIGO:****FECHA:**...../...../.....**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

- **Título del proyecto.**
Percepción de riesgos laborales en los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de puelle Huánuco.; 2016
- **Investigador**
Yuli Liliana Ambrosio Domínguez, estudiante del IX ciclo de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad de Huánuco.
- **Introducción / propósito**
Identificar los riesgos laborales en los trabadores de limpieza del mercado mayorista de puelles Huánuco., 2016
- **Participación**
Participaran los trabajadores de limpieza del mercado mayorista de Puelles que realizaran las prácticas sobre los riesgos laborales.
- **Procedimientos**
Se le aplicara una entrevista sociodemográfica, (anexo 1) y un cuestionario de ítems de riesgos laborales (anexo 2) solo tomaremos un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.
- **Riesgos /incomodidades**
No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la investigación. No tendrá gastos algunos durante el estudio.
- **Beneficios**
El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es de recibir información oportuna y actualizar conocimientos sobre la importancia de los riesgos laborales según la muestra de estudio.
- **Alternativas**
La Participación en el estudio es voluntaria; usted puede escoger el no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representara ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tienen derecho.
- **Compensación**
No recibirá pago alguno por su participación. En transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo al investigador responsable.

- **Confidencialidad de la información**

Los datos que se obtengan a lo largo del presente estudio son totalmente confidenciales, de modo que solo se emplearan códigos para el manejo de los datos obtenidos con el fin de cumplir los objetivos antes descritos.

- **Problemas o preguntas**

De tener alguna duda comuníquese al 956871322 o al correo electrónico yuli_ambrosio@hotmail.com.

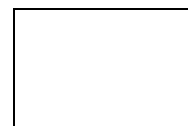
- **Consentimiento participación voluntaria**

Acepto participar en el estudio: he leído la información proporcionada; o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar de este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

Nombre y firma del participante y responsable de la investigación

Nombre, firma y DNI del participante

.....



Firma del responsable de la investigación:.....

Huánuco,.....de.....del 2016.

Huella digital

ANEXO 04

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Vilma Llanto Cuenca, con DNI N° 40841758,
de profesión Lic. En Enfermería, ejerciendo actualmente como
"Coordinadora en Epidemiología y Gestión de la Calidad", en la Institución
"Centro de Salud" "Carlos Showing Ferrari"

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de
validación de contenido del instrumento.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes
recomendaciones:

La preguntas están adecuados al tema de Investiga
ción

En Huánuco, a los 26 días del mes de Noviembre del 2016.


Vilma Llanto Cuenca
LIC. ENFERMERIA
CEP. 38839

Firma

ANEXO 04

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jose pulido Rios, con DNI N° 07086982,
de profesión Medico Veterinario, ejerciendo actualmente como
Jefe de Saneamiento Ambiental, en la Institución
Centro de salud potracancha "las Pillco Marca"

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de
validación de contenido del instrumento.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes
recomendaciones:

En Huánuco, a los 15 días del mes de Noviembre del 2016.



MINISTERIO DE SALUD
RED DE SALUD, HUANUCO
MICRO RED PILLCO MARCA

José J. Pulido Rios
JEFE DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

Firma

ANEXO 04

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ELER BORNEO CANTALERO, con DNI N° 40613742,
de profesión LICENCIADO EN ENF., ejerciendo actualmente como
DOCENTE INVESTIGACION, en la Institución
UOH

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de
validación de contenido del instrumento.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes
recomendaciones:

CONTINUAR CON EL SIGTE PROCESO DE
VALIDACION

En Huánuco, a los 29 días del mes de NOVIEMBRE del 2016.


Eler Borneo Cantalero
LICENCIADO EN ENFERMERIA
C.E.P. Firma

ANEXO 04

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Percy Rodríguez Retis, con DNI N° 22518243,
de profesión Lic. Enfermera, ejerciendo actualmente como
Docente de prácticas del Área de Epidemiología, en la Institución
Universidad de Huánuco

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de
validación de contenido del instrumento.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes
recomendaciones:

las preguntas están de acuerdo al tema de
investigación

En Huánuco, a los 22 días del mes de Noviembre del 2016.

MISTERIO DE SALUD
ASOCIACIÓN CLAS PILLCO MARCA
Lic. Percy Rodríguez Retis
CEP 35465

Firma

ANEXO 04

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Silvia Alvarado Rueda, con DNI N° 45831156,
de profesión Enfermera, ejerciendo actualmente como
Docente Universitario, en la Institución
Universidad de Huánuco

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de
validación de contenido del instrumento.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes
recomendaciones:

Dentro del instrumento están las conclusiones
para que puedan ser lineales y de esa
manera pueda aplicar tu instrumento.

En Huánuco, a los 20 días del mes de Diciembre del 2016.

Silvia Alvarado Rueda

Firma