

Universidad de Huánuco
Facultad de Ciencias de la Salud
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA VON NEUMANN
Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MILAGRO
DE FÁTIMA HUÁNUCO - 2018.

Para Optar el Título Profesional de:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

TESISTA

Bach. ARROYO VIZCAYA, Nisi Talita

ASESORA

Psic. MARTINEZ LAVADO, Luvashka Nina

Huánuco - Perú
2019

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las ocho horas del día trece del mes de Diciembre del año Dos Mil Diecinueve, se reunieron en el Auditorio de la Ciudad la Esperanza de la universidad de Huánuco, de esa ciudad, los Miembros del jurado, designados por Resolución N°2393-2019-D-FCS-UDH de fecha 11 de Diciembre del 2019 y al amparo de la Ley Universitaria N° 30220, Resolución N° 1006-2017-R-UDH de fecha 03/JUL/17 capítulo V Artículo 44° y 45° del Reglamento de Grados y Títulos para evaluar la Tesis titulada: **"HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA VON NEUMANN Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MILAGRO DE FÁTIMA HUÁNUCO - 2018."**, presentado por la Bachiller doña **Nisi Talita ARROYO VIZCAYA**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo Aprobado por Unanimidad con el calificativo cuantitativo de 1.5 y cualitativo de Buena (Art. 54)

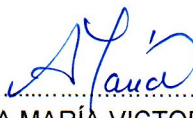
Siendo las 9.00 horas de día 13, se dio por concluido el acto académico, firmando para constancia los miembros del Jurado.



MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI
PRESIDENTA



MG. YENNY PRIMITIVA ROJAS PARDO
SECRETARIA



MG. ANA MARÍA VICTORIO VALDERRAMA
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por su inmenso amor y sabiduría los cuales me permitieron culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

A mis queridos padres y hermano: por brindarme amor, confianza y apoyo incondicional en cada momento de mi vida para lograr el éxito profesional

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a Dios por la salud y las oportunidades que siempre me da para lograr mis objetivos trazados durante mi vida académica.

A mi asesora, psicóloga Luvashka Nina Martínez Lavado, docente de la escuela académica de psicología, por su guía, aporte y orientación en la presente investigación.

A las instituciones educativas y a la universidad, especialmente a sus coordinadores por ser parte de la investigación.

Finalmente agradezco a mi familia, mis amistades que me brindaron su apoyo incondicional y motivación para concluir mis estudios.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
INDICE DE TABLAS	VI
INDICE DE GRÁFICOS	VI
RESUMEN.....	VIII
ABSTRAC.....	X
INTRODUCCIÓN	XII
CAPÍTULO I.....	14
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:.....	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:.....	18
1.2.1 PROBLEMA GENERAL:	18
1.2.2 PROBLEMA ESPECÍFICO:.....	18
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	21
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
1.5. VIABILIDAD O FACTIBILIDAD	22
1.6. LIMITACIONES.....	22
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO	23
2.1. ANTECEDENTES	23
2.1.1. INTERNACIONALES.....	23
2.1.2. NACIONALES.	24
2.1.3 REGIONAL.....	26
2.2. BASES TEÓRICAS.....	28
2.2.1. HABILIDADES SOCIALES	28
2.2.2 LA ADOLESCENCIA	49
2.3. HIPÓTESIS.....	57
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	57
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	57
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	60
2.5. DEFINICIONES CENCEPTUALES	62

CAPÍTULO III.....	64
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	64
3.1. TIPO DE INVESTIGACION	64
3.1.1. ENFOQUE:.....	64
3.1.2. ALCANCE O NIVEL:.....	64
3.2.3. DISEÑO:	65
3.2. POBLACION Y MUESTRA	66
3.2.1. POBLACIÓN:	66
3.2.2. MUESTRA:	67
3.3. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	68
3.3.1. Para la recolección de datos	68
3.3.2. Para la presentación de datos	69
CAPÍTULO IV	70
RESULTADOS	70
4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS	70
4.2. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	84
CAPÍTULO V	95
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	95
CONCLUSIONES	100
RECOMENDACIONES	102
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	103
ANEXOS.....	108

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados generales del nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann.....	70
Tabla 2 Resultados generales del nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima.....	72
Tabla 3 Resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann.....	74
Tabla 4 Resultados generales del nivel de Asertividad en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann	75
Tabla 5 Resultados generales del nivel de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann	76
Tabla 6 Resultados generales del nivel de Autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann	77
Tabla 7 Resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann.....	78
Tabla 8 Resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima.....	79
Tabla 9 Resultados generales del nivel de Asertividad en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima	80
Tabla 10 Resultados generales del nivel de Comunicación en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima	81
Tabla 11 Resultados generales del nivel de Autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima	82
Tabla 12 Resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima.....	83
Tabla 13 Resultados generales del nivel de Habilidades Sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018	85
Tabla 14 Resultados generales del nivel de asertividad de los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018	87
Tabla 15 Resultados generales del nivel de comunicación de los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018	89
Tabla 16 Resultados generales del nivel de autoestima de los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018	91
Tabla 17 Resultados generales del nivel de toma de decisiones de los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.	93

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann	74
Gráfico 2 Resultados generales del nivel de Asertividad en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann	75
Gráfico 3 Resultados generales del nivel de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann	76
Gráfico 4 Resultados generales del nivel de Autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann	77
Gráfico 5 Resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann	78
Gráfico 6 Resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima	79
Gráfico 7 Resultados generales del nivel de Asertividad en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima	80
Gráfico 8 Resultados generales del nivel de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima	81
Gráfico 9 Resultados generales del nivel de Autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima	82
Gráfico 10 Resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima.....	83

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la diferencia de las habilidades sociales entre los adolescentes del cuarto grado a y b de secundaria de la Instituciones Educativas Von Neumann y Milagro de Fátima.

Los sujetos de estudio fueron 114 estudiantes de secundaria, tanto hombres como mujeres, entre 15 y 18 años de edad. La investigación se llevó a cabo con el enfoque cuantitativo del tipo y nivel descriptivo –comparativo. Para esta investigación se utilizó la prueba de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales.

Los resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, observamos que el 29,8% presentan el nivel ALTO; la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima, observamos que el 29,8% presentan el nivel PROMEDIO ALTO. En los resultados generales del nivel de Asertividad en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 29,8% presentan un nivel PROMEDIO y el de Asertividad en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima, el 31,6% presentan un nivel ALTO.

Los resultados generales del nivel de Comunicación en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 35,1% presentan un nivel PROMEDIO BAJO y el nivel de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima, el 28,1% presentan los niveles PROMEDIO BAJO. Del nivel de Autoestima en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 40,4% presentan un nivel PROMEDIO ALTO y el nivel de Autoestima en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima, el 24,6% presentan los

niveles PROMEDIO y por último, los resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 31,6% presentan un nivel PROMEDIO y el nivel de Toma de Decisiones en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima, el 29,1% presentan un nivel PROMEDIO.

Para finalizar la conclusión asociada con la hipótesis general, señaló que: no existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales, por otro lado, las hipótesis específicas con respecto a la dimensión autoestima, toma de decisiones y comunicación es decir, no hay significancia. La diferencia es nula. Pero en la hipótesis específica con respecto a la dimensión de asertividad tienen una diferencia significativa.

Palabras claves: Habilidades sociales, asertividad, comunicación, toma de decisiones, autoestima Adolescencia, investigación, hipótesis y dimensión.

ABSTRAC

The purpose of this research was to determine the difference in social skills between adolescents in fourth grade a and b secondary school Von Neumann and Milagro de Fátima Educational Institutions.

The study subjects were 114 high school students, both male and female, between 15 and 18 years of age. The research was carried out with the quantitative approach of the descriptive-comparative level and level. For this investigation, the Social Skills Assessment List test was used.

The general results of the level of Social Skills in the students of the Private Educational Institution Von Neumann, we observe that 29.8% present the HIGH level; the Milagro de Fátima Public Educational Institution, we observe that 29.8% have the HIGH AVERAGE level. In the general results of the level of Assertiveness in the students of the Private Educational Institution Von Neumann, 29.8% present an AVERAGE level and that of Assertiveness in the students of the Public Educational Institution Milagro de Fatima, 31.6% present A HIGH level.

The general results of the level of Communication in the students of the Private Educational Institution Von Neumann, 35.1% have a LOW AVERAGE level and the level of Communication in the adolescents of the Public Educational Institution Milagro de Fatima, 28.1% they present the LOW AVERAGE levels. Of the level of Self-Esteem in the students of the Private Educational Institution Von Neumann, 40.4% present a HIGH AVERAGE level and the level of Self-Esteem in the students of the Public

Educational Institution Milagro Fatima, 24.6% present the AVERAGE levels and finally, the general results of the level of Decision Making in the students of the Private Educational Institution Von Neumann, 31.6% present an AVERAGE level and the level of Decision Making in the students of the Public Educational Institution Milagro Fátima , 29.1% have an AVERAGE level.

To conclude the conclusion associated with the general hypothesis, he pointed out that: there is no significant difference in the level of Social Skills development, on the other hand, the specific hypotheses regarding the self-esteem, decision-making and communication dimension, that is, no There is significance. The difference is zero. But in the specific hypothesis regarding the assertiveness dimension they have a significant difference.

Keywords: Social skills, assertiveness, communication, decision making, self-esteem Adolescence, research, hypothesis and dimension.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trató de las habilidades sociales en adolescentes, donde, Caballo. (2007), Refiere a “la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.”

Las habilidades sociales permiten que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo integral, así como para enfrentar en forma certera los retos de la vida diaria (Cabrera, 2012).

La investigación consta de cinco capítulos donde:

El capítulo I: se presenta la descripción de problema, la formulación del problema, el problema general y específicos. Asimismo, se encuentra la justificación y los objetivos.

El Capítulo II se da a conocer los antecedentes de la investigación, donde se encuentra el marco conceptual de la variable, los conceptos, la hipótesis general y específica, modelos teóricos e importancia, operacionalización de la variable.

El Capítulo III detalla el tipo de investigación, nivel, enfoque y diseño; también contiene la población, muestra y se detallan las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Del mismo modo en el Capítulo IV se encuentran los resultados de las variables aplicadas, la contratación de hipótesis.

Y finalmente en el Capítulo V presenta las conclusiones a las que se arribaron a partir del análisis de resultados, además de las recomendaciones y finalmente las referencias y los anexos.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Actualmente el problema que ocurre es muchos países de Latinoamérica son las muchas demandas del tiempo de ocio, el uso de la tecnología, el uso el tiempo libre donde trae como consecuencia la pérdida de las habilidades sociales, ya que se vuelve el adolescente como parte intrínseca todo lo interno puede resolverlo; y sin embargo no desarrolla las habilidades sociales como la comunicación, autoestima, toma de decisiones y asertividad.

Cuando se habla de habilidades sociales en adolescentes se refiere a “la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.” Caballo (2007).

El proceso psicosocial y la búsqueda de identidad del adolescente la cual está determinada por factores sociales y culturales, ya que ellos desempeñan un papel importante en la sociedad. Según Papalia y Duskin (2009), citando a Erikson, los adolescentes forman su identidad no solo tomando como modelo a otras personas, sino también deben determinar y organizar sus capacidades, necesidades, intereses y deseos para expresarlos luego en un contexto social.

A nivel nacional se evidencia que existen mayores problemas con respecto al liderazgo o trabajo en equipo debido a que no desarrollan las habilidades sociales en las aulas esto se está decayendo como producto de una insatisfacción educativa.

Por otra parte, Navarro (2003), expresa que en conjunto a la enseñanza de la lectura, escritura y aritmética, se debería considerar como la primera de cuatro asignaturas básicas de la educación el estudio para el desarrollo de las habilidades sociales y competencias sociales. Concluyó además, que las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales genera diversos riesgos, algunos de ellos son conceptualizados por MacClellan y Katz citados por el autor, como: salud mental deficiente, deserción escolar, rendimiento pobre y otras deficiencias escolares, deben considerarse dentro de un programa apropiado para la niñez, el cual debe incluir también evaluaciones periódicas, formales e informales, del progreso de los niños en la adquisición de habilidades sociales

Donde el MINSA (2005), aborda El Programa de Promoción de la Salud en Instituciones Educativas, el eje temático Habilidades para la Vida con el objetivo de desarrollar comportamientos saludables en las/los adolescentes escolares; es por ello que se considera beneficioso la aplicación del Manual de Habilidades Sociales, cuyo diseño permitirá a los docentes, que cumplen la función de tutoría, participar en esta tarea. Sin embargo, a pesar de existir estrategias y lineamientos de política en la etapa de vida adolescente y familia, en la actualidad se puede observar que no se están cumpliendo en forma adecuada tanto en la escuela como en la propia familia y comunidad. Lo que conlleva a elaborar nuevas estrategias y programas que faciliten al profesional

acercarse de manera efectiva al adolescente y familia para el desarrollo de habilidades sociales eficaces que lo ayuden a enfrentar los problemas de la vida diaria

En el plan de estudios del Diseño Curricular Nacional, se exige para el nivel secundario una hora de tutoría obligatoria a la semana, la cual no es una clase, sino un espacio de tiempo donde los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar y conversar sobre sí mismos y el grupo. El trabajo de tutoría debe ser transversal y constante en las diversas actividades del currículo, e incluir reuniones con los padres de familia. La función del tutor formal recae en un profesor designado por el Director de la Institución Educativa, quien tendrá a su cargo dentro de su jornada laboral por lo menos una hora semanal para dicho servicio. Ministerio de Educación (2005).

Dicaprio (1995), hace mención de Erikson como uno de los teóricos en psicología que estudió y creó la teoría de las etapas de desarrollo psicosocial, donde se aborda cada aspecto del desarrollo y funcionamiento de la personalidad como producto de dotes individuales e influencias culturales. Los factores sociales, condiciones culturales, físicas y geográficas tienen una influencia tan profunda en el transcurso del desarrollo, que toda la orientación de los niños es establecida por esas condiciones externas.

Actualmente en la ciudad de Huánuco también se evidenció que existen problemas de las habilidades sociales, habiéndose observado en los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann”, muestran mayor interés en el área académico; donde estas brindan clases de recuperación cuando se detecta bajo rendimiento en algunos estudiantes o círculos de estudios a los mejores alumnos; y clases exclusivamente para

preuniversitario. Se podría decir que esto se va dando desde que la Institución Educativa quiere mostrar o entrar en competencia entre estudiantes que ingresan a la Universidad; donde incrementan los horarios de estudios académicos para los adolescentes, hasta excluyendo cursos como educación física y artística para lograr sus objetivos.

Y en la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima” se observó que aun realizan clases de Educación artística y física, pero en los horarios de tutoría no se ve un interés por el mejoramiento personal e interpersonal del adolescente es tomado como una hora más; donde solo se preocupan en las dificultades que pueden tener en los cursos de matemática o comunicación, más no de su desarrollo personal y el de sus relaciones interpersonales.

Donde también pueden provocar frustración, ansiedad, depresión, estrés en los adolescentes porque les recargan con conocimiento exclusivamente académica y no solo ellos, sino también los padres de familia; dejando de lado el desarrollo de sus habilidades sociales sin darse cuenta que el adolescente puede lograr un desarrollo integral e idóneo para el transcurso de su vida.

Por su parte, González (2002), asegura que la educación presenta nuevas demandas que tienen como fundamento la transformación social, que afecta el ámbito de las familias, las relaciones sociales, las formas de producir y los procesos institucionales. Así mismo, el mismo autor refiere que dicha transformación conlleva una aceleración dentro del ritmo de cambio tecnológico a nivel del mundo productivo, lo cual demanda del medio contar con personas más flexibles y preparadas socialmente.

En la presente investigación se describió y comparó las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima” con el fin de aportar a las Instituciones Educativas información con respecto al desarrollo de estas para reducir el problema, En tal sentido se realizó la formulación del siguiente problema.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

1.2.1 PROBLEMA GENERAL:

¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018?

1.2.2 PROBLEMA ESPECÍFICO:

- ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de la dimensión de asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018?
- ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018?
- ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la

Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018?

- ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de la dimensión de toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018?

1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Con el presente estudio se aportó información teórico científico donde la finalidad fue brindar un punto de partida para otros investigadores que estén abocados a desarrollar puntos clave de las habilidades sociales en sus propias investigaciones y conocimiento relacionado sobre todo en adolescentes. Desde el punto de vista de la psicología del desarrollo, los adolescentes establecen relaciones sociales de manera más amplia, a diferencia con la niñez, en que el núcleo familiar es el centro de interacción. De tal manera, de investigar como los adolescentes interactúan con su medio social. Las habilidades sociales permiten que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo integral, así como para enfrentar en forma certera los retos de la vida diaria (Cabrera, 2012).

Se estableció la comparación que pueda existir entre ellos; donde muestran mayor, medio o bajo nivel de desarrollo de sus habilidades sociales ya sea en una de las cuatro dimensiones que son autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones que se tomó en cuenta para la investigación de la Institución Educativa Pública y Privada pudimos tener certeza de lo que

se obtuvo lo cual es información válida, clara y enriquecedora; para los que acuden a éste.

Así mismo se conoció cuanta importancia toman las Instituciones sobre la hora de tutoría, que temas aborda para el mejoramiento de las habilidades sociales de estos adolescentes escolares; como y quien desarrolla esta hora de tutoría, puesto que algunas Instituciones Educativas Públicas no cuenta con Psicólogo a diferencia de la Institución Educativa Privada; la cual esto puede ser una desventaja para esta Institución o como tampoco lo puede ser.

Este estudio de investigación puede ser usado para el mejoramiento para la hora de Tutoría, enfatizando el desarrollo de las habilidades sociales; mediante sesiones por cada dimensión según lo que otorga el MINSA; también tener en cuenta en todas las Instituciones Públicas un psicólogo ya que este puede brindar charlas, talleres a los adolescentes, docentes, padres de familia y así poder guiar de una forma adecuada para así lograr en los adolescentes escolares un desarrollo integral e idóneo.

Las habilidades sociales en adolescentes escolares de una Institución Educativa Privada y Pública, al ser éstas investigadas aportó de gran manera a las instituciones, ya que no solo se centrarán en el aprendizaje académico, sino de una forma más completa para el adolescente; ya que también serán beneficiados los padres de familia, si en caso muestran una comunicación agresiva entre ellos; éstas conductas se irán modificando al desarrollar sesiones sobre habilidades sociales brindadas por las instituciones y la actitud del tutor encargado como también del psicólogo.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la diferencia en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comparar las diferencias de la dimensión de asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- Comparar las diferencias de la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- Comparar las diferencias de la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- Comparar las diferencias de la dimensión de toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

1.5. VIABILIDAD O FACTIBILIDAD

La investigación reunió las características y condiciones necesarias para llevarse a cabo. Porque se cuenta con aceptación del oficio presentado al director de la Instrucción Educativa Privada y Pública, se cuenta con el instrumento para medir las habilidades sociales de acuerdo con la población a trabajar, donde lo hace factible la investigación.

1.6. LIMITACIONES

La investigación tuvo la limitación en cuanto a la ausencia de algunos adolescentes de las diferentes Instituciones, con actividades extracurriculares de las Instituciones, la población y muestra es limitada por el tiempo y la demanda de costos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

En relación al problema planteado para el estudio se encontró algunas investigaciones relacionadas al tema de investigación, que a continuación se detallan.

2.1.1. INTERNACIONALES

- Pérez (2008) en España publicó la tesis “Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato”, cuyo objetivo fue: Desarrollar y aplicar un programa en habilidades sociales para adolescentes institucionalizadas que les permita mejorar el afrontamiento con su entorno. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 70 adolescentes institucionalizadas del sexo femenino con un rango de edad entre los 17 y 19 años de edad. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica la encuesta. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “el programa de habilidades sociales logro cambio significativos por lo que se concluye que el programa produjo los cambios efectivos esperados. No obstante, también se encontraron cambios no esperados en estrategias de afrontamiento improductivas resultado que en parte podría explicarse por la situación de ambigüedad e incertidumbre que están viviendo en el momento de la evaluación...”

- García (2010) en España publicó la tesis “Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social”. Los estudios demuestran que los alumnos y alumnas que han recibido una adecuada formación en habilidades sociales, mejoran su conducta interpersonal en aceptación social entre sus compañeros/as, asertividad, repertorio de habilidades sociales, autoconcepto y autoestima. Esta será nuestra hipótesis y finalidad en el proyecto de intervención de habilidades sociales en el alumnado de educación social.
- Cabrera (2012) en Guayaquil publicó la tesis “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012”, cuyo objetivo fue: Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil. El nivel de desarrollo en los adolescentes es deficiente en las primeras habilidades sociales, las habilidades relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, para manejar el estrés y de planificación.

2.1.2. NACIONALES.

- Berrocal (2009) en Lima, realizó una investigación titulada “Nivel de Habilidades Sociales que poseen los 25 estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Escuela Académica Profesional de Enfermería 2009”, cuyo objetivo fue: Determinar de habilidades sociales que poseen los estudiantes de

enfermería de la UNMSM. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 296 estudiantes. El instrumento utilizado fue el tipo Lickert modificada, la técnica fue la encuesta. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de enfermería de la UNMSM, en su mayoría es medio, lo que nos permite afirmar que los estudiantes no aplican sus habilidades sociales en todo momento, probablemente por desconocimiento o por falta de práctica de las mismas...”

- Velásquez (2009) realizó una investigación titulada “Habilidades Sociales y Filosofía de Vida en Alumnos de Secundaria con y sin Participación en Actos Violentos de Lima Metropolitana”. Donde verifica que los preadolescentes muestran una mejor disposición hacia las habilidades para hacer peticiones oportunas y una preferencia hacia orientar su comportamiento por el amor, que los adolescentes. Por otro lado, en general las mujeres muestran marcadas habilidades para enfrentar situaciones desfavorables mejor que los varones, así como también su comportamiento se orienta por el amor en comparación a los varones que lo hacen por el poder. Por último, en cuanto al lugar donde viven los alumnos, las diferencias se ubican en el factor amor adversus poder, donde el comportamiento predominante en el cono centro es el poder en comparación con los otros donde se orientan por el amor.

- Díaz (2014) realizó una investigación titulada “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande”. En el análisis global de las Habilidades Sociales encontramos que el 29% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo, es decir no poseen habilidades sociales. Así también, dentro de los factores de las Habilidades Sociales, se encontró niveles bajos en: expresión de enfado o disconformidad (45%), hacer peticiones (40%) y autoexpresión en situaciones sociales (27%). En cuanto a los niveles altos lo encontramos en los siguientes factores: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (37%), defensa de los propios derechos como consumidor (29%), Decir No y cortar interacciones (28%).

2.1.3 REGIONAL

- Tuero (2012) realizó una investigación titulada “Las Habilidades Cognitivas y las Habilidades Sociales en los alumnos de la Facultad de Obstetricia- Huánuco 2008”. La investigación es básica, en su nivel explicativo, donde busca la relación entre las habilidades cognitivas y las sociales; asumieron el diseño no experimental correlacional causal de la clasificación de Hernández Sampieri y otros (2006). Su población estuvo conformada por los alumnos matriculados en el segundo semestre del 2010 de la facultad de obstetricia de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” Huánuco, que hace un total de 301, los mismos que para los efectos de la investigación formaron parte de la muestra 100%. En sus habilidades cognitivas se ubican en los niveles bajos y muy bajos; en las

habilidades sociales un nivel medio, donde no existe una relación entre las habilidades cognitivas y sociales.

- Vergara (2013) realizó una investigación titulada “Habilidades Sociales y Liderazgo en Tutores de la Institución Educativa Von Neumann de Huánuco- 2013”. La investigación trata de comprender la correlación entre las habilidades sociales de los 30 tutores y el liderazgo; donde las habilidades sociales en los tutores se concentran en niveles “muy alto” y “alto”. Y el liderazgo democrático de los docentes tutores de la II.EE Von Neumann depende en un 35% de sus habilidades sociales, es decir, el liderazgo democrático es función de las habilidades sociales hasta en un 35%.
- Palacios (2011) realizó una investigación titulada “Habilidades Sociales en estudiantes de la I.E. Juan Velasco Alvarado” del distrito de Pillco Marca- Huánuco- 2010”. El tipo de estudio es descriptivo porque identifica y describe las habilidades que tienen los alumnos y comparativa ya que los niveles de habilidades sociales de los alumnos, se diferencian en relación al sexo y año de estudios; donde su población de 547 alumnos del primero a quinto grado de secundaria turno tarde de la I.E. “Juan Velasco Alvarado” del distrito de Pillco Marca- Huanuco-2010, y su muestra estuvo conformado por 226 alumnos del primer a quinto del nivel secundario. Donde se concluye que se rechaza la diferencia significativa en el nivel de las

habilidades sociales que tienen los adolescentes según sexo y año de estudio.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. HABILIDADES SOCIALES

Según María I. Monjas (1993) “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”.

Según Ballestas (2002) “Son las destrezas necesarias para producir una conducta que satisfaga los objetivos de una determinada tarea”. Existen diversas definiciones sobre habilidades sociales, pero todas coinciden en mencionar: “son las capacidades requeridas por el individuo para ejercer las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.”

Según Galarza (2012) donde cita a Vicente E. Caballo (1986)” Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

2.2.1.1. TEORIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

A. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

Esta teoría fue propuesta por Bandura resalta la capacidad de aprender, a través de la observación recibiendo instrucciones o de un modelo, sin experiencia directa del individuo. Se puede aprender tanto observando como por ejecución directa (a través de terceras personas) y por el acoplamiento de ambas fuentes de aprendizaje, identificando cuatro pasos por el cual se da el aprendizaje por observación.

- **Atención:** Resulta totalmente imprescindible que la atención del aprendiz esté focalizada hacia el modelo que realiza la conducta. Cualquier distractor interrumpiría la tarea de aprendizaje.
- **Retención:** La memoria juega un papel muy importante. La persona que está integrando un nuevo comportamiento, debe almacenarlo en su memoria para reproducirlo a continuación.
- **Reproducción:** En este punto, además de la puesta en marcha de la conducta, la persona debe ser capaz de reproducir simbólicamente el comportamiento. Por ejemplo, por mucho que un niño vea a su tenista preferido jugar, no quiere decir que vaya a golpear la

pelota igual que él, primero tiene que tener la capacidad motora para realizar esos movimientos. Se integrará el tipo de movimiento y la acción, pero esto requiere de repetición para realizar la conducta correctamente.

Además, debe haber una capacidad cognitiva para poder poner en marcha todos los mecanismos de recuperación simbólica. O sea, que el niño necesita obligatoriamente haber llegado a este nivel de desarrollo cognitivo.

- **Motivación:** Aun teniendo las imágenes mentales de la conducta observada, hace falta querer realizarla. Podemos tener distintos motivos, por ejemplo:
 - Refuerzo/castigo pasado: Se basa en el conductismo tradicional. Cuando ya hemos realizado una conducta y hemos obtenido algo bueno a cambio (un refuerzo). Esto hace que volvamos a reproducirla si buscamos conseguir el mismo refuerzo.
 - Refuerzos/castigos prometidos: Expectativas de lo que se pretende conseguir. Imaginamos las consecuencias.
 - Refuerzo/castigo vicario: Lo que hemos visto que consiguió el modelo del que aprendimos.

Entre las definiciones formulados por Bandura como relevantes para la promoción de conductas saludables encontramos:

- **Capacidad de conducta:** Asegurar que las intervenciones de salud abastezcan a las personas con las habilidades y conocimientos para realizar una conducta específica, tal como elección de comida bajas en grasa o usar preservativos.
- **Expectativa:** Confirmar que las intervenciones de salud resalten los beneficios y efectos positivos en la conducta de la salud.
- **Aprendizaje por observación:** Afirmar que las intervenciones de salud incluyan modelos creíbles de conductas saludables y que contengan beneficios positivos.
- **Autoeficacia:** Avalar que las intervenciones de salud incrementen la confianza de la persona en su habilidad para ejecutar la conducta precisada.
- **Determinismo recíproco:** Mencionar que los comportamientos son el producto de interacciones entre los individuos y su contexto, para afianzar que las intervenciones integran acciones en relación con el entorno.

En la interacción social, no solo se adquieren nuevas habilidades sociales, sino que algunas previas se extinguen, dando lugar a comportamientos sociales poco habilidosos. Fernández (1999) elaboró una lista de los factores que pueden explicar el comportamiento social inadecuado, los cuales, para objetos de este estudio, fueron agrupados en tres grandes grupos:

Ausencia del desarrollo de las conductas habilidosas

- Las conductas necesarias no están presentes en el repertorio conductual del individuo, ya sea porque no las ha aprendido o por haber aprendido conductas inadecuadas.
- El individuo está sometido a aislamiento social (ej.: por haber estado institucionalizado) y esto puede producir la pérdida de las habilidades por falta *de uso*.

Características personales en el momento de la interacción

- La persona puede no estar interesada en iniciar o mantener interacciones sociales. El individuo no sabe discriminar adecuadamente las condiciones en que una respuesta determinada probablemente sería efectiva.
- La persona no está segura de sus derechos o piensa que no tiene derecho a responder adecuadamente.
- La persona siente ansiedad asociada a las interacciones sociales que obstaculiza o dificulta su actuación

Influencia del medio

- El individuo teme las posibles consecuencias de la conducta habilidosa.
- Existen obstáculos restrictivos que impiden al individuo expresarse adecuadamente o incluso lo castigan si lo hace.
- Hay una falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada.

Reconocer que las habilidades sociales son aprendidas implica que como todo lo que es aprendido también es posible de ser cambiado. El desarrollo de las habilidades sociales se basa esencialmente en la premisa, enseñar a las personas habilidades sociales adecuadas para un óptimo desarrollo interpersonal.

2.2.1.2. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Caballo (2007) explica y menciona tres componentes de las habilidades sociales siendo éstos:

- Componentes conductuales
- Componentes cognitivos
- Componentes fisiológicos

A.1 Componentes conductuales

El autor, señala los que pertenecen a este grupo están relacionadas con el actuar y existe de dos tipos o formas:

- **No verbales**

Son las que se expresan específicamente a través de acciones visuales o gestos, como expresiones faciales.

Entre ellas se mencionan:

- *Postura corporal:* Se refiere a la posición del cuerpo y de los miembros, la forma de sentarse, o si está de parado y como camina la persona. Es ahí donde la persona evidencia sus sentimientos y actitudes sobre uno mismo y su relación con los demás.
- *Sonrisa:* Es la expresión más utilizada para expresar su estado de ánimo tanto positivos como negativos, de tristeza, alegría, enojo, miedo, asombro o aburrimiento.
- *Contacto visual:* Se define en la manera de observar a otra persona a los ojos, o más generalmente en la parte superior de la cara. Una mirada recíproca indica que se ha hecho contacto ocular entre dos personas, el verse mutuamente indica un deseo de implicarse con el otro; además de actitudes entre personas. Es en ese momento donde se consideran aspectos como la expresión facial para expresar emociones, aunque la persona quiera ocultarlo, facilita además una retroalimentación constante sobre lo que está diciendo.

- *Gesticulaciones*: Por medio de estas se envía un estímulo visual al observador. Para ser considerado gesto, éste tiene que ser visto por otra persona y tiene que comunicar cierta información. Los gestos son básicamente culturales. Como movimientos de la cabeza, la distancia y la proximidad, que son reglas implícitas en diferentes culturas, expresando la naturaleza del encontrarse.

El contacto físico corporal es básico de la conducta social, la manera íntima de comunicación. La apariencia física se refiere al aspecto exterior de un individuo, las ropas y accesorios hacen un papel muy importante para la impresión hacia los demás.

- **Verbal**

Se define a la comunicación que se da por medio de la palabra hablada. Por medio de la conversación se logra la emisión de información, solución de problemas y el agrado de relaciones interpersonales.

A.2 Componentes cognitivos

El mismo autor plantea componentes cognitivos importantes para tener en cuenta con relación a las habilidades sociales, percepciones sobre los diferentes ambientes: comunicación, cálido, formalidad, privado; y percepciones de restricción, variables cognitivas, distancia, las competencias cognitivas, las estrategias de codificación y constructos

personales, las expectativas personales, los valores subjetivos de los estímulos y planes de autorregulación.

A.3 Componentes fisiológicos

Los componentes fisiológicos evaluados y estudiados por Caballo (2007) están: la tasa cardiaca, presión sanguínea, flujo sanguíneo, respuestas electro-dermales, respuestas biográficas y la respiración. Como se mencionó, una conducta es considerada socialmente hábil, si toma en cuenta a las demás, el tipo de interacción y las circunstancias.

Caballo (2007) señala que la mejor utilización de todos los componentes en cada situación diaria, según las circunstancias permite hacer referencia si las personas son o no socialmente hábiles o asertivas. También menciona, que primordialmente antes y durante la adolescencia, en esta etapa las personas fomentan relaciones interpersonales muy significativas para su desarrollo social que en cualquier otra etapa.

2.2.1.3. DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

A. AUTOESTIMA

Abraham Maslow, en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene uno mismo (amor propio,

confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.). La expresión de aprecio más sana según Maslow es la que se manifiesta «en el respeto que le merecemos a otros, más que el renombre, la celebridad y la adulación»

Carl Rogers, máximo exponente de la psicología humanista, expuso que la raíz de los problemas de muchas personas es que se desprecian y se consideran seres sin valor e indignos de ser amados; de ahí la importancia que le concedía a la aceptación incondicional del cliente. En efecto, el concepto de autoestima se aborda desde entonces en la escuela humanista como un derecho inalienable de toda persona, sintetizado en el siguiente «axioma»: Todo ser humano, sin excepción, por el mero hecho de serlo, es digno del respeto incondicional de los demás y de sí mismo; merece estimarse a sí mismo y que se le estime.

Es una actitud hacia uno mismo y es el resultado de la historia personal. Resulta de un conjunto de vivencias, acciones, comportamientos que se van dando y experimentando a través de la existencia. Es el sentimiento que se expresa siempre con hechos. Es el proceso mediante el cual la persona, confronta sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que ha interiorizado. La autoestima sustenta y motiva la personalidad. Es el resultado de hábitos, capacidades y aptitudes adquiridas en todas las vivencias de la vida; es la forma de pensar, sentir y

actuar, la cual conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica así mismo un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que veamos en nosotros. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo. Es la admiración ante la propia valía.

a) ***Elementos de la Autoestima***

Según Gloria Marsellach Umbert

– *Autoconocimiento*

“Cuando aprendemos a conocernos en verdad vivimos”

El auto conocimiento es conocer las partes que componen al “yo”. Cuáles son sus manifestaciones, necesidades y habilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es; conocer por qué y cómo actúa y siente. Es imposible amar algo que no conozco. No puedo amarme y respetarme si no conozco los aspectos que me integran.

Conocerse significa percibirse completo: mi cuerpo, mis pensamientos y sentimientos, y mi capacidad de relacionarme con otros. Conocerme es descubrirme con capacidades, habilidades y virtudes, pero también con límites, defectos, errores. Conocerme es darme cuenta de que cambio, no siempre soy igual, soy alguien dinámico y cambiante como cambiante y dinámica es la vida. Es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones,

necesidades, y habilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es; conocer por qué y cómo actúa y siente. Al conocer todos sus elementos, que desde luego no funcionan por separado, sino que se entrelazan para apoyarse uno al otro, el individuo logrará tener una personalidad fuerte y unificada; si una de estas partes funciona de manera deficiente, las otras se verán afectadas y su personalidad será débil y dividida, con sentimientos de ineficiencia y desvaloración.

– *Autoconcepto o sentido de identidad*

Es el concepto que tenemos de nosotros mismos. ¿De qué depende? En nuestro auto concepto intervienen varios componentes que están interrelacionados entre sí: la variación de uno, afecta a los otros (por ejemplo, si pienso que soy torpe, me siento mal; por lo tanto, hago actividades negativas y no soluciono el problema).

Nivel cognitivo-intelectual: constituyen las ideas, opiniones, creencias, percepciones y el procesamiento de la información exterior.

Nivel emocional afectivo: es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales.

Nivel conductual: es la decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente.

Los factores que determinan el auto concepto:

La actitud o motivación: es la tendencia a reaccionar frente a una situación tras evaluarla positiva o negativa. Es la causa que impulsa a actuar, por tanto, será importante plantearse los por qué es de nuestras acciones, para no dejarnos llevar simplemente por la inercia o la ansiedad.

El esquema corporal: supone la idea que tenemos de nuestro cuerpo a partir de las sensaciones y estímulos. Esta imagen está muy relacionada e influenciada por las relaciones sociales, las modas, complejos o sentimientos hacia nosotros mismos.

Las aptitudes: son las capacidades que posee una persona para realizar algo adecuadamente (inteligencia, razonamiento, habilidades, etc.).

Valoración externa: es la consideración o apreciación que hacen las demás personas sobre nosotros. Son los refuerzos sociales, halagos, contacto físico, expresiones gestuales, reconocimiento social, etc.

– *Autoevaluación*

“El sentirse devaluado e indeseable es en la mayoría de los casos la base de los problemas humanos”

Es la capacidad de evaluar como positivo o negativo aquello que sea positivo o negativo para mí,

reflexionando al mismo tiempo sobre normas y valores de la sociedad. Poco a poco vamos a encontrar los puntos que van a guiar nuestra conducta, desarrollaremos nuestro propio juicio y aprenderemos a confiar en él, en lugar de basarnos solamente en lo que piensan las demás personas. Y es así, porque confío en mi propio juicio. La autoevaluación requiere estar consciente de sí mismo. “El darse cuenta de uno mismo es la llave para cambiar y crecer”.

Cada uno tiene que encontrar e ir haciendo su camino, el que lo lleve a ser una persona valiosa para sí misma y los demás. El “darse cuenta”, según la teoría de la Gestalt, es prestar más atención a las propias vivencias para comprenderlas y así comprender la existencia; “darse cuenta” de lo que está pasando en ese momento a su alrededor, cómo y qué se percibe, qué siente y cómo queda consigo mismo con la decisión que está tomando. Todo aquello que fue grabado es susceptible de transformarse y cambiar si hay voluntad: “Somos los arquitectos de nuestro propio destino”, “los escultores de nuestra más importante cultura”.

– *Autoaceptación o sentido de pertenencia*

“La actitud del individuo hacia sí mismo y el aprecio por su propio valer juega un papel de primer orden en el proceso creador”.

La autoaceptación es admitir y reconocer todas las partes de sí mismo como un hecho, como la forma de ser y sentir, ya que sólo a través de la aceptación se puede transformar lo que es susceptible de ello. Sin auto aceptación la autoestima es imposible. Nos podemos quedar bloqueados en un hábito de conducta de autorechazo, el crecimiento personal se ve reprimido y no podemos ser felices.

Aceptar, es experimentar la realidad de una manera completa, sin negarla ni evitarla. Es admitir y vivir como un hecho todas las partes que hay en mí. Aceptarme es ser capaz de sentir y decir: soy todas estas características; mi cuerpo, emociones, deseos, ideas, son partes de mí, independientemente de que algunas me gustarán y otras no. Fíjate: aceptarme no es necesariamente gustarme, sino reconocermé que soy como soy.

– *Autorespeto*

“La autoestima es un silencioso respeto por uno mismo”

Auto respetarse es atender, hacer caso a las propias necesidades para satisfacerlas, vivir según nuestros

propios valores, y expresar nuestros sentimientos y emociones, sin hacernos daño ni culparnos. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo. Si me respeto, estoy al tanto de lo que deseo y necesito para estar bien, pero no solo me doy cuenta: actúo para lograrlo.

B. LA COMUNICACIÓN

Para Z.M.Zorín, en Psicología de la Personalidad.

“Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistema de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano”.

a) Tipos de Comunicación

– *Comunicación Agresiva*

Las personas que se comunican de manera agresiva es cuando se echan la culpa o amenazan otros sin importar sus derechos. De tal manera creen que se hacen respetar, pero realmente se obtiene es incrementar los problemas con otras personas y nos rechacen. Así que al desarrollar este tipo de comunicación culminará en conflictos sociales, familiares y laborales.

– *Comunicación Asertiva*

Los seres humanos se comunican de forma asertiva cuando expresan sus pensamientos, sentimientos y

necesidades, de forma segura y firme, ya que evita agredir a los demás o dejar que se aprovechen de nosotros.

Con este tipo de comunicación logramos que nuestros sentimientos, pensamientos, y necesidades sean tomados en cuenta por los demás, y ser valoradas socialmente. Con esto logramos sentirnos mejor con nosotros mismos.

- *Comunicación Pasiva*

Los seres humanos se comunican de forma pasiva cuando permiten que el resto diga lo que tenemos que hacer y aceptar lo que imponen sin mostrar lo que sentimos o pensamos sobre ello. Cuando desarrollamos este tipo de comunicación creemos que evitamos conflictos, pero realmente es dejar que otros nos intimiden y abusen o aprovechen de nosotros. Esta conducta nos produce sentimientos de frustración e inferioridad.

C. LA ASERTIVIDAD

La palabra "asertividad" se deriva del latín *asserere*, *assertum* que significa afirmar. La asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, comunicación segura y eficiente, vitalidad pujante, fe gozosa en el triunfo de la justicia.

Es la capacidad de autoafirmar sus propios derechos y respetar los derechos del resto, sin permitir la manipulación o viceversa. La persona asertiva expresa sus sentimientos y pensamientos; asume responsabilidades y las consecuencias de sus actos, toman decisiones propias.

Características de la persona asertiva

a) Puede comunicarse con personas de todos los niveles:

- Amigos, familiares y desconocidos; esta comunicación es siempre abierta, franca, directa y adecuada.

b) Se siente libre para manifestarse.

- Mediante sus acciones y palabras hacer esta declaración: "Este soy yo". "Esto es lo que yo pienso, siento y quiero".

c) Tiene una orientación activa en la vida.

- Va por lo que quiere. En comparación con la persona pasiva que espera a que las cosas sucedan, este intenta hacer que sucedan las cosas. Es más proactiva que reactiva.

d) Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos.

- No hace uso los dos extremos: un lado, la represión y por otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

e) *Acepta o rechaza a las personas con tacto.*

- Acepta o rechaza a las personas con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes serán sus amigos.

f) *Actúa de un modo que juzga respetable.*

- Comprende que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones. Pero intenta siempre lograr sus objetivos, puesto que gane, pierda o empate, conserva su respeto propio y su dignidad.

D. TOMA DE DECISIONES

La toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir (Según Idalberto Chiavenato).

Así la toma de decisiones es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada. Empezamos con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas elegimos; y, finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada.

La promoción de la salud en su doble dimensión de desarrollo personal y social, dirige sus acciones a mejorar los estilos de vida para preservar la salud. En este sentido la habilidad de la toma de decisiones, adquiere relevancia para

promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental.

Es importante señalar que hay factores de riesgo que amenazan la salud y bienestar de los adolescentes y están fuera del alcance de las actividades preventivo promocionales hasta ahora existentes. Sin embargo, la habilidad en la toma de decisiones influye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, ya que permite contrarrestar la presión de los pares, del estrés, frente a decisiones como la del inicio de la vida sexual, uso de drogas principalmente el alcohol; y también ayudan a prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal como la agresión (suicidio, violencia).

Es un proceso que se lleva a cada momento de nuestra vida, de vez en cuando un proceso poco perceptible, en otras ocasiones es un proceso lento y dificultoso. Con frecuencia se toman las decisiones y ejecutan sin analizar con minuciosidad el problema y sus diferentes alternativas de solución.

Esto comienza desde que identificamos una dificultad donde se requiere una decisión e incluso el pasarlo por alto es una decisión.

Es relevante tener en cuenta que las decisiones llegan a tener efectos futuros en nuestra vida y en su entorno; en un pequeño, mediano o largo plazo. Una buena decisión será aquella que tendrá una consecuencia directa sobre nuestra vida futura.

Una decisión implica aceptar compromisos para alcanzar un objetivo trazado. Se debe meditar que no siempre es posible cambiar esa decisión. Se puede realizar pasos para tomar decisiones en conflictos concretos que se plantean en la vida cotidiana. En la adolescencia su toma de decisión más importante es su proyecto de vida.

Pasos para la toma de decisiones en el proyecto de vida

a) Diagnóstico Personal

- Se tiene que reconocer el yo interior, para ello se hará el diagnóstico personal. La técnica se llama FODA.
- **Fortalezas:** Las características positivas que se tiene la persona y que sirven para alentar o impulsar cualquier objetivo que se desea lograr.
- **Oportunidades:** Es la ayuda externa que se recibe y que sirve para alentar o impulsar cualquier objetivo que se quiere lograr.
- **Debilidades:** Las características personales, que retienen, obstaculizan o bloquean cualquier objetivo que se desea lograr.
- **Amenaza:** Las condiciones externas, que impiden, obstaculizan o bloquean cualquier objetivo que se quiere lograr.

b) Visión personal

- Para ello es necesario “imaginar” como se quiere ser o estar dentro de 5, 10 o 20 años. Se debe elaborar preguntas como ¿Estaremos solos o acompañados?, ¿Cómo seremos? ¿Cuáles serán mis logros?, ¿Qué pareja tendré?, etc.

c) *Misión personal*

- Para lograr la visión es importante tener clara la misión, esto puede traer ciertas dificultades que se estarán superando y poder avanzar.

2.2.2 LA ADOLESCENCIA

La Organización Mundial de la Salud, define que la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 10 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad.

Diane Papalia (1998) en su libro “Psicología del desarrollo”, nos aporta características del adolescente: “Ya vislumbra vagamente el adulto en que se va a convertir, al desarrollar nuevas proporciones corporales y al dedicarse más profundamente a las tareas que absorberán el resto de su vida: conseguir una firme comprensión de sí mismo, encontrar y concentrarse en el trabajo de

la propia vida y formar adecuadas relaciones íntimas que tanto tienen que ver con la felicidad y el bienestar”.

a. La adolescencia temprana (de los 10 a los 14 años)

En un sentido amplio, puede considerarse como adolescencia temprana el período que se extiende entre los 10 y los 14 años de edad. En esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que empiezan de forma imprevista la aceleración del crecimiento, continuado por el desarrollo de sus órganos sexuales y características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy notorios y pueden ser motivo de ansiedad o de entusiasmo para los individuos donde sus cuerpos están sufriendo la transformación. Durante la adolescencia temprana tanto los y las adolescentes tienen mayor conciencia de su género que cuando eran menores, donde pueden ajustar su conducta o comportamiento a las normas que se observan. Pueden resultar víctimas de acoso o ser parte de ellos, y también sentirse confundidos de su propia orientación sexual e identidad personal.

La adolescencia temprana debería ser una etapa en los adolescentes para obtener un espacio seguro y claro para armonizar con esta transformación emocional, cognitiva, sexual y psicológica; sin carga donde se supone la realización de funciones propias y apoyo de adultos responsables en la familia, la escuela y la sociedad. Encontrando los tabúes sociales que con frecuencia rodean al individuo, es esencial brindar a los adolescentes toda la información que necesitan para protegerse de infecciones de transmisión sexual,

violencia y explotación sexual, embarazo precoz. Para muchos adolescentes estos conocimientos e información tardan en llegar y si es que llegan, cuando ya han deteriorado el curso y desarrollo de sus vidas.

b. La adolescencia tardía (de los 15 a los 19 años)

Esta es la tercera y última de las etapas de la adolescencia, y ocurre aproximadamente entre los 15 y los 19 años, según la Organización Mundial de la Salud.

– Cambios físicos

Las personas que se encuentran en esta fase suelen mostrar más homogeneidad en sus características que las que se encuentran en la adolescencia temprana, porque la gran mayoría ya ha pasado por los cambios más bruscos. Esto ha llevado a algunos investigadores a concluir que esta fase no se diferencia sustancialmente de la adultez, y que tan solo es un constructo social existente en ciertas culturas y no en otras. Sin embargo, hay que tener en cuenta que el impacto psicológico de los constructos sociales es totalmente real y, por consiguiente, puede influir en el proceso de maduración, como veremos.

Durante la adolescencia tardía se acostumbra a alcanzar la altura máxima marcada por el propio crecimiento, y la complexión del cuerpo pasa a ser totalmente adulta. Por otro lado, las aparentes desproporciones que podían darse en la primera fase de la adolescencia desaparecen dando un

aspecto mucho más cohesionado a las dimensiones de brazos, piernas, etc. Por otro lado, el cuerpo también gana masa muscular y la propensión a acumular grasas se mantiene más o menos estable o incluso se reduce un poco, si bien la adopción de mejores hábitos alimenticios también cumple un papel en esto.

– *Cambios psicológicos*

En esta etapa termina de desarrollarse la conciencia social y se empieza a dedicar mucho tiempo a pensar en situaciones y procesos que no están limitados a lo que se puede ver, oír y tocar en el entorno inmediato. Es una renuncia al egocentrismo típico de las etapas anteriores, si bien no desaparece del todo.

Los planes a largo plazo pasan a ocupar un papel mucho más importante que antes, y la imagen que se da, aunque sigue siendo relevante, empieza a dejar de ser uno de los principales pilares de la propia identidad. Se abandona buena parte del egocentrismo que definía la infancia y el resto de etapas de la adolescencia, lo cual hace más probable que estos jóvenes se interesen por la política y los procesos sociales en general, pues sus objetivos pasan a estar más relacionados con aquello que está más allá de sus círculos sociales.

2.2.2.1. AMBIENTE SOCIAL DEL ADOLESCENTE

A. Desarrollo de la personalidad

Sobre el desarrollo de la personalidad se ha elaborado diferentes teorías, por distintos autores dedicados a investigaciones de diversos aspectos que influyen en el comportamiento de la persona en la adolescencia.

La adolescencia es la etapa más delicada e importante en el desarrollo de la personalidad que va a regir la vida del adulto, su desarrollo social, emocional y un buen desenvolvimiento en su entorno. Para algunos autores, se creía, que el temperamento y carácter que para la imagen corporal estaba determinado biológicamente y venían con una información general. La imagen corporal da mayor importancia cuando el adolescente esta en grupos que dan mucha importancia a los aspectos físicos tanto de la mujer como del varón, en su entorno social o familiar se burlan de cualquiera de sus características físicas como estatura, contextura, color, etc.

B. Desarrollo afectivo

El período turbulento de la adolescencia tardía, la conducta de los adolescentes suele sosegarse. Las relaciones familiares dejan de ser un lugar de problemas violentos, los gritos dan paso a una discusión racional, hasta a las conciliaciones, al análisis de las diferencias y los compromisos.

El adolescente intenta descubrir sus propios deseos sin importar el estrecho círculo de sus relaciones familiares. La fantasía de cohibición en su inicio es formar su afectividad, que obtiene una

base firme para desarrollar experiencias adultas. La represión real, por el contrario, ubica al adolescente en un desequilibrio, que puede apresurar prematuramente los tanteos del adolescente en el mundo de los adultos, o desacreditarlos por completo.

En resumen, en este segundo momento de la adolescencia, sus intereses afectivos de los adolescentes abandonan masivamente el ámbito familiar, estableciendo nuevas decisiones afectivos extra familiares, como es propio en todo adulto. El conflicto reside en que la afectividad va más allá de su familia, pero el adolescente sigue viviendo por más tiempo en el domicilio familiar.

Significa que el adolescente ha conseguido librar con éxito la batalla contra las exigencias libidinales infantiles, puesto que ya no obtiene satisfacción y está decidido a afrontar los conflictos que lleva a su nueva condición. A partir de ese instante, la dificultad se desplaza desde la ambivalencia afectiva a la reivindicación de derechos personales, entre lo que se destaca las exigencias de independencia y libertad, aficiones, la libre elección de amistades, etc.

C. Desarrollo social

El desarrollo social del adolescente comienza a manifestarse desde temprana edad, cuando en su infancia, empieza a

pertenecer a pequeños grupos con la única finalidad de divertirse y hasta hacer travesuras.

A medida que se va desarrollando comienza a ver otras inquietudes al momento de elegir un amigo que tiene los mismos ideales, inquietudes y a veces hasta condiciones económicas; el grupo es heterogéneo compuesto de ambos sexos.

El grupo adolescente se inicia con dos, el adolescente y amigo precisamente de un grupo, al otro se caracteriza porque el adolescente ya no muestra interés por las aventuras y busca la soledad; se junta a un compañero, solo a uno; así inicia el grupo puberal.

Algunos psicólogos se refieren a esta etapa es una de la más crítica de la persona donde el adolescente mira a la sociedad o al sistema como un tema de rechazo y critica; rompe su cordón umbilical que lo ligaba a los padres, desconoce la autoridad.

A veces las amistades en la adolescencia son temporales esto se debe como anteriormente vimos es que ellos se juntan por ser parecidos, pero a medida que pasa el tiempo su interés va cambiando; donde su grupo social suele a extenderse. Todos los adolescentes pasan por el mismo estado psicológico; cuando la amistad está formada por personas del mismo sexo cuya situación problemática con el mundo es grave el lazo de unión, lleva fuerte dosis de resentimiento y gira alrededor de actos inadecuados que lo conocemos como conducta antisocial.

La comprensión lo busca fuera del grupo familiar, en los compañeros, amistades, hasta encontrar al que va a convertirse en su confidente, los padres o el adulto no cumplen esos requisitos. La crítica y los sentimientos de rechazo son el tema de conversación entre dos adolescentes; hablan de las chicas, paseos, fiesta, problemas familiares. Estas conversaciones están llenas de resentimientos imprecisos y sirven para expresar sus preocupaciones y dar descanso al estado trágico.

2.2.2.2. TEORIAS DE LA ADOLESCENCIA

Teoría Psicosocial: Esta teoría señala el poder de factores externos. La etapa de la adolescencia es una experiencia de ir a una fase que encadena la niñez con la vida adulta, y se caracteriza por el aprendizaje de nuevos roles sociales: no es un niño, pero tampoco un adulto, es decir, su estado social es incierto. En este desarrollo del nuevo rol social, el adolescente debe encontrar su independencia frente a los padres. Manifiestan ciertas contradicciones entre los deseos de independencia y dependencia de los demás, ya que se ven muy lastimados por expectativas de otros. Los adolescentes buscan identificarse y establecerse dentro del entorno social.

Teoría Psicoanalítica: S. Freud aludía que el desarrollo humano era biológico y estaba marcado por etapas. Durante la pubertad (13 a 18 años), se produce la etapa genital del desarrollo psicosexual de Freud, donde despierta su interés sexual. El adolescente, con sus recientes impulsos sexuales, busca la satisfacción fuera de su casa.

Este cambio procede de la maduración fisiológica y se da una exploración sexual. El aumento de los impulsos o instintos, debido a sus hormonas, provoca una modificación en la personalidad a medida que el adolescente intenta adaptarse a un nuevo estado físico. Este aumento de sus impulsos se enfrenta con un yo frágil. Donde los adolescentes retornan a las habilidades de afrontamiento anterior a un esfuerzo de restituir el dominio sobre su entorno.

2.3. HIPÓTESIS

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

- H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

- H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de asertividad de las Habilidades Sociales en

adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

- H2: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H3: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H4: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

- H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL DE LA VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORIZACIÓN	ITEMS	TÉCNICA DE INSTRUMENTO	ESCALA
Las Habilidades Sociales	Son las capacidades que tiene toda persona para ejercer aquellas conductas favorables de acuerdo a la autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones que le permitan relacionarse con	Las habilidades sociales serán medidas con el instrumento. (Lista de Evaluación de Habilidades Sociales).	Asertividad	Forma de manifestación. Expresión de sentimientos. Respeto por sí mismo y por los demás.	-Muy bajo -Bajo -Promedio bajo -Promedio -Promedio alto -Alto -Muy alto	1 – 12	Cuestionario. Lista de Evaluación de Habilidades Sociales.	Likert
			Comunicación	Pasiva. Agresiva. Asertiva.		13 – 21		
			Autoestima	Autoconocimiento Autoconcepto. Autovaloración. Autoaceptación Autorespeto		22 – 33		

	las personas en su vida diaria.		Toma de Decisiones	Proyecto de vida Diagnostico personal (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas) Visión personal Misión personal		34 - 42		
--	---------------------------------	--	--------------------	---	--	---------	--	--

2.5. DEFINICIONES CENCEPTUALES

- **Habilidades sociales:** Son las capacidades que tiene toda persona para ejercer aquellas conductas favorables de acuerdo a la autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones que le permitan relacionarse con las personas en su vida diaria.
- **Adolescencia:** Ya vislumbra vagamente el adulto en que se va a convertir, al desarrollar nuevas proporciones corporales y al dedicarse más profundamente a las tareas que absorberán el resto de su vida: conseguir una firme comprensión de sí mismo, encontrar y concentrarse en el trabajo de la propia vida y formar adecuadas relaciones íntimas que tanto tienen que ver con la felicidad y el bienestar.
- **Autoestima:** Conocerse significa percibirse completo: mi cuerpo, mis pensamientos y sentimientos, y mi capacidad de relacionarme con otros. Conocerme es descubrirme con capacidades, habilidades y virtudes, pero también con límites, defectos, errores.
- **Toma de decisiones:** La toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir.
- **Comunicación:** Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistema de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano.
- **Asertividad:** Es la capacidad de autoafirmar los propios derechos y respetar los derechos de los demás, sin dejarse manipular y viceversa. La persona asertiva expresa sus pensamientos y sentimientos; toma sus

propias decisiones, asume sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACION

3.1.1. ENFOQUE:

Teniendo en cuenta la presente investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo, el método que se está considerando es el descriptivo comparativo; a decir de acuerdo a Sartori G. (1984) “el método comparativo tiene como objetivo la búsqueda de similitudes y disimilitudes. Dado que la comparación se basa en el criterio de homogeneidad; siendo la identidad de clase el elemento que legitima la comparación, se compara entonces lo que pertenece al mismo género o especie. Las disimilaridades se presentan como lo que diferencia a la especie de su género, y esto no es lo mismo que señalar las variaciones internas de una misma clase; por lo cual se requiere de un trabajo sistemático y riguroso que implique la definición previa de las propiedades y los atributos posibles de ser comparados”.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL:

El nivel es de tipo descriptivo, permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinada o fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personar, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Hernandez, R. 1998).

El presente estudio, según Hernandez R. (2010) es tipo no experimental, lo cual podría definirse como la investigación que se realiza

sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos.

3.2.3. DISEÑO:

Según Sartori G. (1984), el diseño de la investigación descriptivo comparativo puede ser diagramado de la siguiente forma:



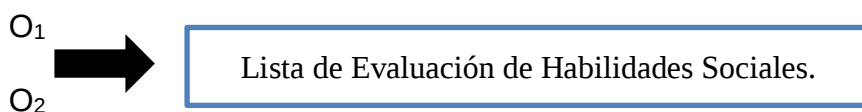
Donde:

n: Representa la muestra con quienes se realizará el estudio, es decir los estudiantes del 4° “A” y “B” de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”

y: representa a la variable dependiente (Habilidades Sociales).

G₁: Adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann”

G₂: Adolescentes de la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”.



3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN:

La población de estudio estuvo constituido por 781 adolescentes de la Institución Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”.

Tabla 1: Adolescentes de la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”.

GRADO		1°			2°			3°				4°			5°		
SECCIÓN		A	B	C	A	B	C	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C
SEXO	F	11	12	11	22	17	14	20	13	14	18	17	17	21	17	17	16
	M	11	13	18	8	14	17	10	17	16	13	11	12	12	11	15	18
TOTAL		22	25	29	30	31	31	30	30	30	31	28	29	33	28	32	34
		76			92			121				90			94		

Fuente: Nóminas de matrícula 2018 de la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”

Elaboración: Propia.

Tabla 2: Adolescentes de la Institución Privada “Von Neumann”

GRADO		1°		2°		3°			4°		5°	
SECCIÓN		A	B	A	B	A	B	C	A	B	A	B
SEXO	F	14	18	9	17	11	13	11	12	9	12	15
	M	11	12	19	11	19	12	14	16	20	18	15
TOTAL		25	30	28	28	30	25	25	28	29	30	30
		55		56		80			57		60	

Fuente: Nóminas de matrícula 2018 de la Institución Educativa Privada “Von Neumann”

Elaboración: Propia.

3.2.2. MUESTRA:

La investigación se ha determinado de acuerdo al tipo de muestreo no probabilístico, teniendo en consideración lo que refiere (Tamayo y Tamayo 1998). La muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población universo o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada. No hay que olvidar que... “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población (Sampieri. R, 2001).

Siguiendo la línea del autor del título anterior la muestra está constituida por un total de 114 adolescentes del 4° “A” y “B” de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”.

Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión que se tomaron en cuenta en la muestra fueron:

- Edad: 15 a 18 años
- Nivel de estudio: Cuarto de secundaria.
- Secciones: “A” y “B”.
- Género: Femenino y masculino.
- Turno: Mañana

Los criterios de exclusión para la muestra fueron:

- Edad: Menores de 15 años o mayores de 18 años.
- Turno: Tarde
- Sección: “C” y “D”

3.3. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. Para la recolección de datos

La técnica utilizada es la encuesta, para el proceso de recolección de datos se aplicará un instrumento a investigar, dentro de ello encontramos la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales, validado por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes.

El cuestionario de habilidades sociales, contiene 42 ítems, las 12 primeros referentes a asertividad, las 9 siguientes a comunicación, las 12 posteriores a autoestima y los 9 últimas referentes a toma de decisiones, cuyo valor final es: alto, medio y bajo. La estructura física del instrumento consta de cuatro partes: siendo la primera: la presentación; seguido de las instrucciones, y luego los datos generales, y por ultimo las 42 preguntas sobre las dimensiones de la variable: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. La duración empleada en promedio fue de 40 minutos.

3.3.2. Para la presentación de datos

Los resultados de la presente investigación fueron procesados utilizando los programas excel y SPSS 22, lo cual permitieron especificar los resultados, a través de tablas y gráficos.

Según la estadística aplicada nos proporciona información científica, respecto a la presentación de resultados, se utilizó la estadística descriptiva, para explicar y detallar en porcentajes, frecuencia absoluta y relativa.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Los resultados que se muestran están en relación a los objetivos que se han planteado en la siguiente investigación. Cabe señalar que en primer término se presentó los resultados de la variable de habilidades sociales, ya que se considera importante el comportamiento de cada una de las dimensiones en los adolescentes del cuarto grado a y b de las instituciones educativas.

4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 1 Resultados generales del nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

N°	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR VON NEUMANN				
	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones	Total
1	49	35	57	39	180
2	50	33	53	35	171
3	50	31	56	33	170
4	48	32	51	50	161
5	39	32	50	32	153
6	44	27	40	38	149
7	55	39	55	37	186
8	52	35	52	37	176
9	40	38	51	39	168
10	50	28	54	36	168
11	43	34	51	30	158
12	42	29	43	32	146
13	40	35	45	34	154
14	36	29	39	26	130
15	48	25	56	29	158
16	46	24	45	24	139
17	46	25	34	31	136
18	42	35	45	36	158
19	55	36	56	41	188
20	53	42	55	38	188
21	45	34	44	33	156
22	52	40	53	37	182
23	52	37	54	40	183

24	37	37	51	34	158
25	47	29	49	32	157
26	56	38	49	28	171
27	46	35	56	39	176
28	45	31	33	34	143
29	35	20	30	19	104
30	51	31	55	33	170
31	41	22	48	29	140
32	36	29	32	36	133
33	55	41	60	45	201
34	47	29	42	32	150
35	45	26	37	34	142
36	43	35	53	37	168
37	44	33	50	32	159
38	44	37	56	34	171
39	39	30	38	26	133
40	41	32	44	43	160
41	47	39	53	34	173
42	51	33	46	34	166
43	34	31	46	25	136
44	42	33	54	26	155
45	48	27	39	31	145
46	46	27	52	33	158
47	42	35	49	34	160
48	37	29	46	28	140
49	43	32	46	34	155
50	52	34	59	36	181
51	44	33	40	27	144
52	42	14	27	22	105
53	48	32	52	31	163
54	46	26	38	32	142
55	45	34	44	33	156
56	47	29	43	34	153
57	43	29	42	32	146

Fuente: Aplicación del instrumento
Elaboración propia

Tabla 2 Resultados generales del nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima

N°	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MILAGRO DE FÁTIMA				
	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones	Total
1	40	33	41	30	144
2	43	27	47	23	140
3	46	35	49	27	157
4	36	23	42	29	130
5	44	32	50	35	161
6	38	30	42	26	136
7	39	28	44	25	136
8	46	27	44	32	149
9	44	32	46	27	149
10	42	31	53	36	162
11	40	27	48	29	144
12	45	37	48	35	165
13	40	29	44	32	145
14	44	34	49	35	162
15	44	38	52	34	168
16	38	33	52	21	144
17	47	41	53	39	180
18	40	27	42	33	142
19	38	26	45	33	142
20	54	36	54	41	185
21	53	27	53	30	162
22	42	27	49	25	143
23	41	25	48	37	151
24	49	34	53	31	167
25	46	35	56	40	177
26	44	40	49	30	163
27	47	34	47	37	165
28	51	31	55	37	174
29	40	41	53	33	167
30	39	25	40	29	133
31	38	36	49	33	156
32	53	34	52	39	178
33	45	27	47	31	150
34	34	16	30	23	103
35	41	28	47	39	155
36	44	34	51	35	164
37	48	29	50	36	163
38	52	32	50	30	164
39	42	31	48	34	155

40	51	27	50	28	156
41	52	26	48	34	160
42	41	32	48	33	154
43	28	29	37	30	124
44	45	26	40	25	136
45	40	35	50	37	162
46	52	32	21	38	173
47	46	36	54	45	181
48	53	39	51	32	175
49	52	37	50	32	171
50	42	35	42	31	150
51	50	42	51	38	181
52	40	37	44	41	162
53	48	29	52	37	166
54	33	25	36	31	125
55	44	32	48	29	153
56	35	20	42	36	133
57	40	35	49	27	151

Fuente: Aplicación del instrumento
Elaboración propia

Tabla 3 Resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
BAJO	3	5,3
PROMEDIO BAJO	7	12,3
PROMEDIO	13	22,8
PROMEDIO ALTO	9	15,8
ALTO	17	29,8
MUY ALTO	8	14,0
TOTAL	57	100%

Fuente: Tabla N° 01

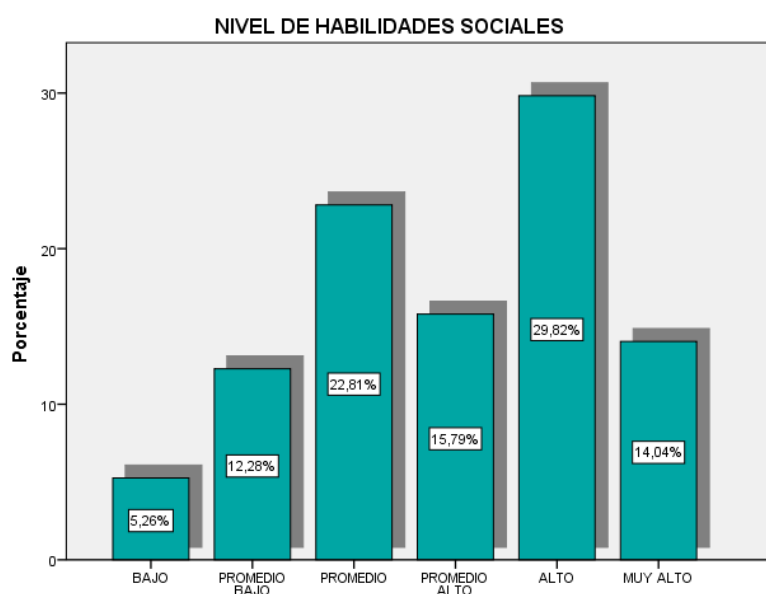


Gráfico 1 Resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

Según el gráfico N° 1, sobre los resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, observamos que el 29,8% presentan el nivel ALTO, el 22,8% el nivel PROMEDIO, el 15,8% el nivel PROMEDIO ALTO y solo el 5,3% se ubican en el nivel BAJO en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Tabla 4 Resultados generales del nivel de Asertividad en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
BAJO	1	1,8
PROMEDIO BAJO	4	7,0
PROMEDIO	17	29,8
PROMEDIO ALTO	12	21,1
ALTO	12	21,1
MUY ALTO	11	19,3
TOTAL	57	100%

Fuente: Tabla N° 01

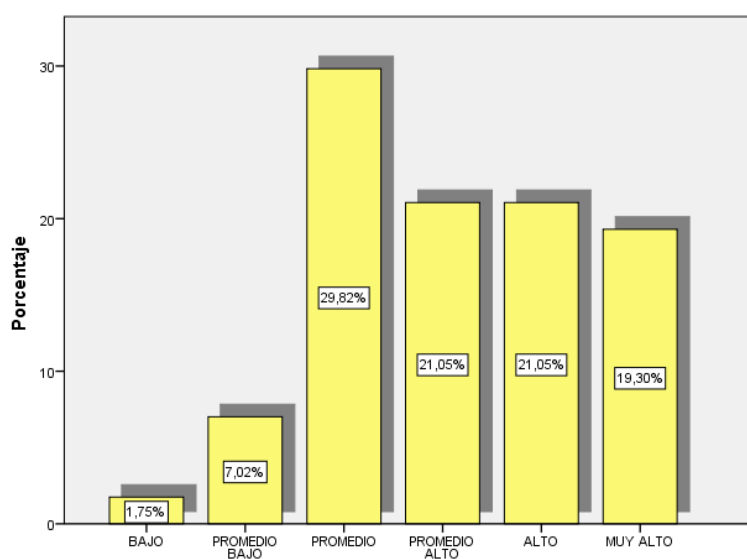


Gráfico 2 Resultados generales del nivel de Asertividad en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

Según el gráfico N° 2, sobre los resultados generales del nivel de Asertividad en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 29,8% presentan un nivel PROMEDIO seguido del 21,1% en los niveles PROMEDIO ALTO y ALTO y solo el 1,8% se ubican en el nivel BAJO en sus características de asertividad como dimensión de las habilidades sociales.

Tabla 5 Resultados generales del nivel de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
MUY BAJO	1	1,8
BAJO	2	3,5
PROMEDIO BAJO	20	35,1
PROMEDIO	10	17,5
PROMEDIO ALTO	12	21,1
ALTO	8	14,0
MUY ALTO	4	7,0
TOTAL	57	100%

Fuente: Tabla N° 01

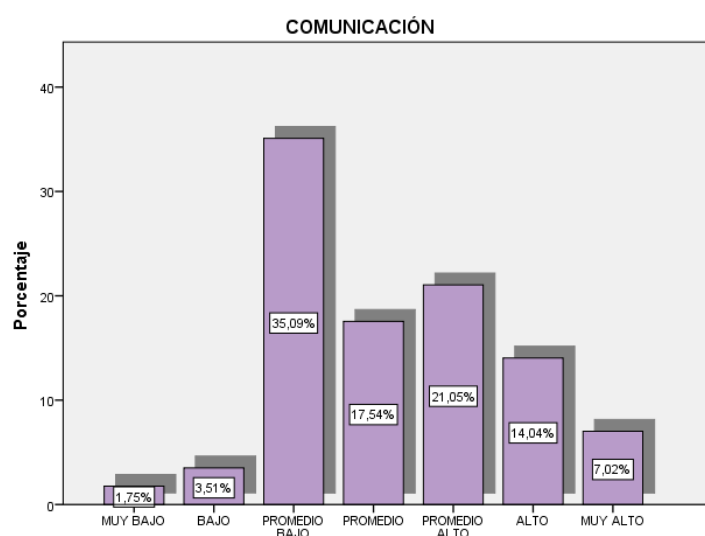


Gráfico 3 Resultados generales del nivel de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

Según el gráfico N° 3, sobre los resultados generales del nivel de Comunicación en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 35,1% presentan un nivel PROMEDIO BAJO, seguido del 21,1% en el nivel PROMEDIO ALTO, el 17,5% PROMEDIO y solo el 1,8% se ubican en el nivel MUY BAJO en

sus características de la comunicación como dimensión de las habilidades sociales.

Tabla 6 Resultados generales del nivel de Autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
MUY BAJO	1	1,8
BAJO	1	1,8
PROMEDIO BAJO	5	8,8
PROMEDIO	11	19,3
PROMEDIO ALTO	23	40,4
ALTO	14	24,6
MUY ALTO	2	3,5
TOTAL	57	100%

Fuente: Tabla N° 01

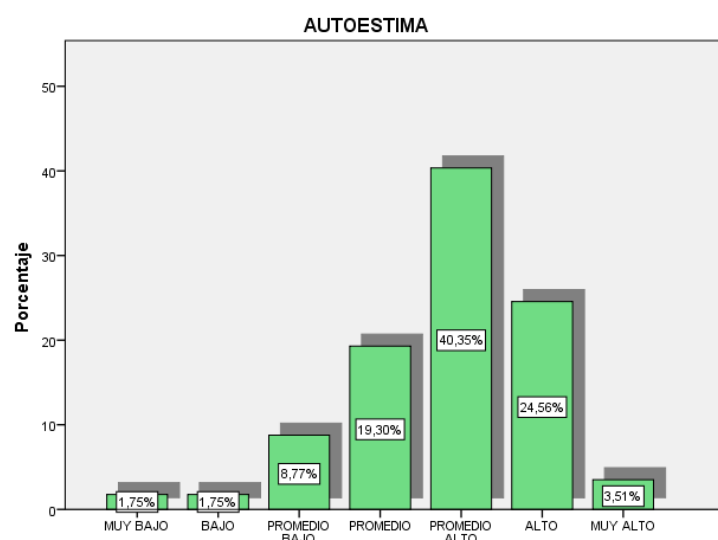


Gráfico 4 Resultados generales del nivel de Autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

Según el gráfico N° 4, sobre los resultados generales del nivel de Autoestima en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 40,4% presentan un nivel PROMEDIO ALTO, seguido del 24,6% en el nivel ALTO, el

19,3% el nivel PROMEDIO y solo el 1,8% se ubican en el nivel MUY BAJO en sus capacidades de autoestima como dimensión de sus habilidades sociales.

Tabla 7 Resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
BAJO	3	5,3
PROMEDIO BAJO	12	21,1
PROMEDIO	18	31,6
PROMEDIO ALTO	10	17,5
ALTO	11	19,3
MUY ALTO	3	5,3
TOTAL	57	100%

Fuente: Tabla N° 01

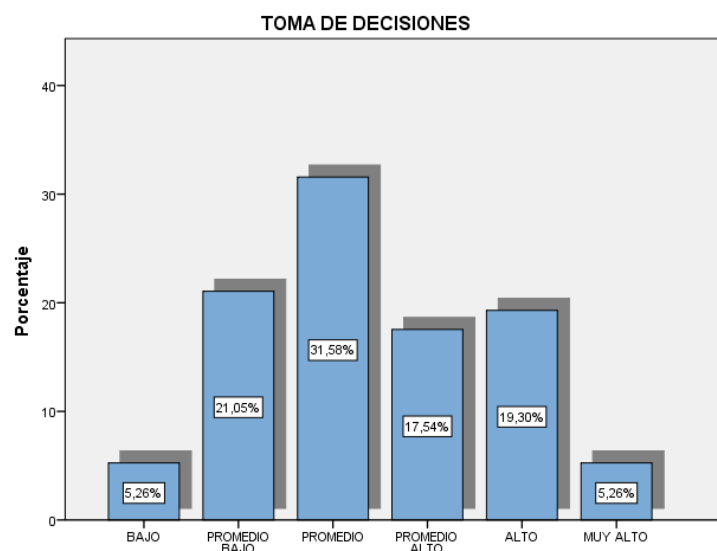


Gráfico 5 Resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann

Según el gráfico N° 5, sobre los resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 31,6% presentan un nivel PROMEDIO, seguido del 21,1% en el nivel PROMEDIO BAJO, el 19,3% el nivel ALTO y solo el 5,3% se ubican en los

niveles BAJO y MUY ALTO en sus capacidades de tomar decisiones como dimensión de sus habilidades sociales.

Tabla 8 Resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
BAJO	2	3,5
PROMEDIO BAJO	8	14,0
PROMEDIO	9	15,8
PROMEDIO ALTO	18	29,8
ALTO	11	19,3
MUY ALTO	9	15,8
TOTAL	57	100%

Fuente: Tabla N° 02

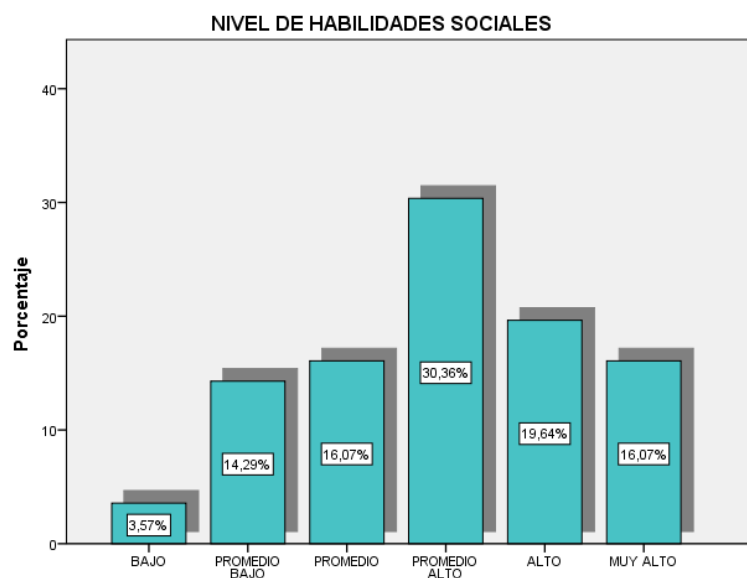


Gráfico 6 Resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima

Según el gráfico N° 6, sobre los resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima, observamos que el 29,8% presentan el nivel PROMEDIO ALTO, el 19,3% el nivel ALTO, el 15,8% los niveles PROMEDIO y MUY ALTO y con un

menor promedio con el 3,5 el nivel BAJO en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Tabla 9 Resultados generales del nivel de Asertividad en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
PROMEDIO BAJO	4	7,0
PROMEDIO	8	14,0
PROMEDIO ALTO	13	22,8
ALTO	18	31,6
MUY ALTO	14	24,6
TOTAL	57	100%

Fuente: Tabla N° 02

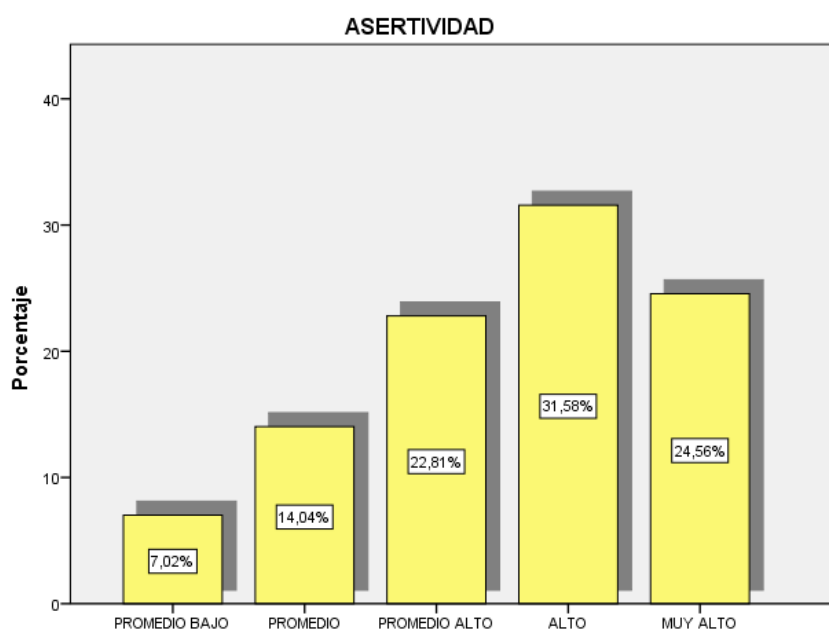


Gráfico 7 Resultados generales del nivel de Asertividad en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima

Según el gráfico N° 7, sobre los resultados generales del nivel de Asertividad en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima, el 31,6% presentan un nivel ALTO seguido del 24,6% el nivel MUY ALTO, 22,8% el nivel

PROMEDIO ALTO y solo el 7% presentan el nivel PROMEDIO BAJO en su asertividad como dimensión de sus habilidades sociales.

Tabla 10 Resultados generales del nivel de Comunicación en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
MUY BAJO	1	1,8
BAJO	3	5,3
PROMEDIO BAJO	16	28,1
PROMEDIO	10	17,5
PROMEDIO ALTO	16	28,1
ALTO	8	14,0
MUY ALTO	3	5,3
TOTAL	57	100%

Fuente: Tabla N° 02

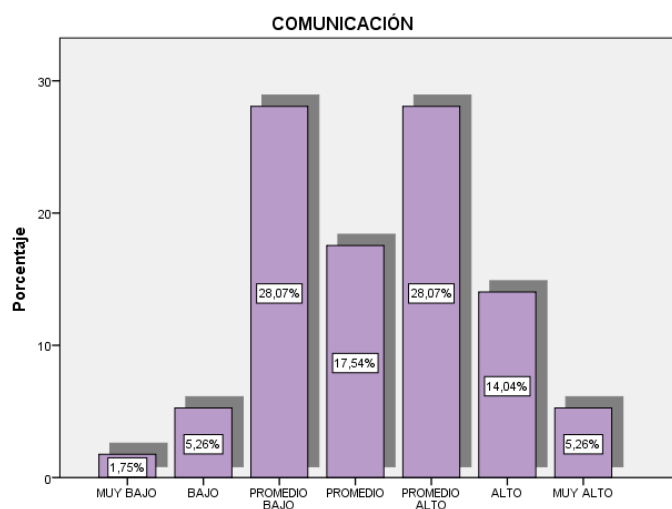


Gráfico 8 Resultados generales del nivel de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima

Según el gráfico N° 8, sobre los resultados generales del nivel de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima, el 28,1% presentan los niveles PROMEDIO BAJO y PROMEDIO ALTO, seguido

del 17,5% en el nivel PROMEDIO y solo con el 5,3% en los niveles BAJO y MUY ALTO.

Tabla 11 Resultados generales del nivel de Autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
BAJO	5	8,8
PROMEDIO BAJO	7	12,3
PROMEDIO	15	24,6
PROMEDIO ALTO	6	10,5
ALTO	14	24,6
MUY ALTO	10	19,3
TOTAL	57	100%

Fuente: Tabla N° 02

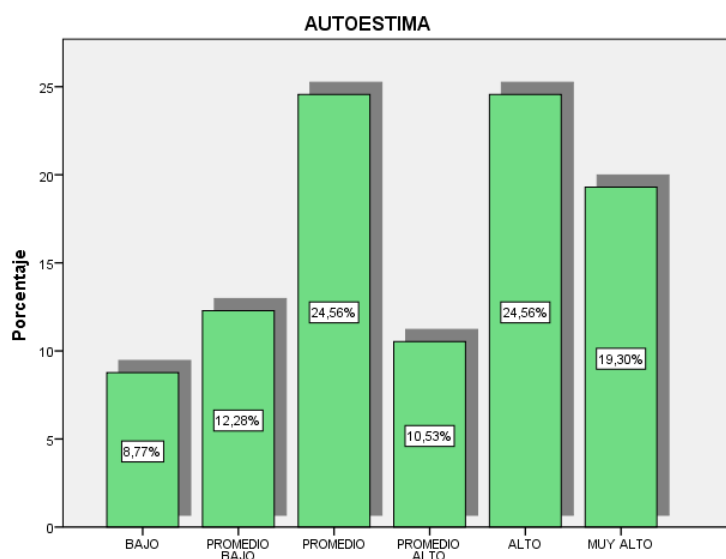


Gráfico 9 Resultados generales del nivel de Autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima

Según el gráfico N° 9, sobre los resultados generales del nivel de Autoestima en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima, el 24,6% presentan los niveles PROMEDIO y el nivel ALTO, seguido del 19,3% el nivel

MUY ALTO y solo el 8,8% presentan el nivel BAJO en sus capacidades de autoestima como dimensión de sus habilidades sociales.

Tabla 12 Resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
BAJO	3	5,3
PROMEDIO BAJO	9	15,8
PROMEDIO	17	29,1
PROMEDIO ALTO	15	26,3
ALTO	10	17,5
MUY ALTO	3	5,3
TOTAL	57	100%

Fuente: Tabla N° 02

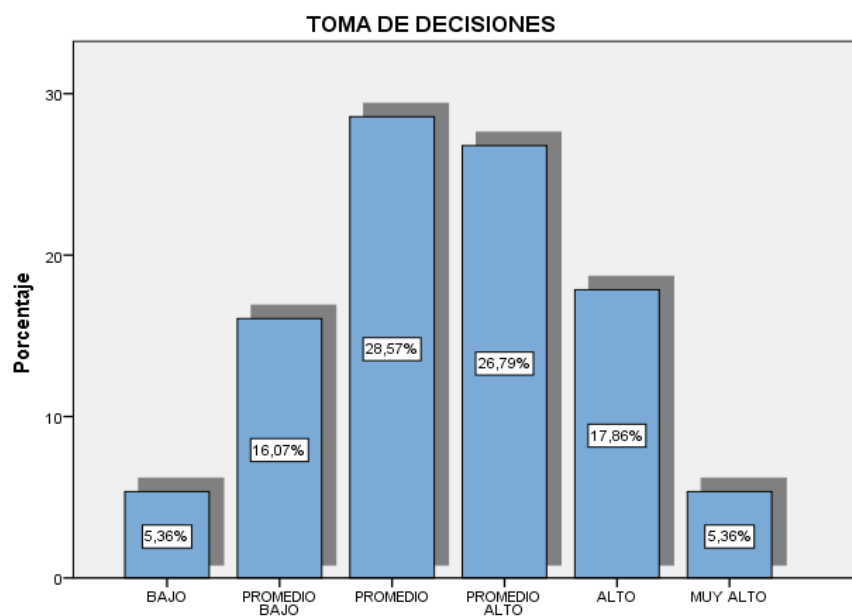


Gráfico 10 Resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima

Según el gráfico N° 12, sobre los resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima, el 29,1% presentan un nivel PROMEDIO, seguido del 26,3% en el nivel

PROMEDIO ALTO, el 17,5% el nivel ALTO y solo el 5,3% se ubican en los niveles BAJO y MUY ALTO.

4.2. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Contrastación de la Hipótesis General

- H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

Tabla 13 Resultados generales del nivel de Habilidades Sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018

NIVEL	PUNTAJE DIRECTO	Institución Educativa Privada “Von Neumann”		Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”	
		Fi	%	fi	%
MUY BAJO	- 88	0	0	0	0
BAJO	89 - 126	3	5,3	2	3,5
PROMEDIO BAJO	127 - 141	7	12,3	8	14,0
PROMEDIO	142 - 151	13	22,8	9	15,8
PROMEDIO ALTO	152 - 161	9	15,8	18	29,8
ALTO	162 – 174	17	29,8	11	19,3
MUY ALTO	172 - +	8	14,0	9	15,8
TOTAL		57	100%	57	100%
Media		157,40		155,16	
Desviación Estandar		18,929		16,464	

Fuente: Aplicación del instrumento

Elaboración: Propia

Comprobación de Medias

	Institución Educativa Particular Von Neumann	Institución Educativa Pública Milagro de Fátima
Media ($\bar{x}$)	157,40	155,16
N	57	57

$\bar{x}$: Al comparar los promedios obtenidos por los adolescentes de la Institución Educativa Particular Von Neumann vemos que su media es de 157.40 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO ALTO lo que los resultados de los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima su resultado de la media fue de 155.16 también ubicándose en el NIVEL PROMEDIO ALTO por lo tanto aceptamos las hipótesis nula donde: **No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.**

Contrastación de la Hipótesis Específica 1:

- H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión asertividad en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

Tabla 14 Resultados generales del nivel de asertividad de los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018

NIVEL	PUNTAJE DIRECTO	Institución Educativa Privada “Von Neumann”		Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”	
		Fi	%	fi	%
MUY BAJO	- 20	0	0	0	0
BAJO	20 - 32	1	1,8	0	0
PROMEDIO BAJO	33 - 38	4	7,0	4	7,0
PROMEDIO	39 - 41	17	29,8	8	14,0
PROMEDIO ALTO	42 - 44	12	21,1	13	22,8
ALTO	45 - 49	12	21,1	18	31,6
MUY ALTO	50 - +	11	19,3	14	24,6
TOTAL		57	100%	57	100%
Media		45,37		43,67	
Desviación Estándar		5,384		5,683	

Fuente: Aplicación del instrumento

Elaboración: Propia

Comprobación de Medias

	Institución Educativa Particular Von Neumann	Institución Educativa Pública Milagro de Fátima
Media ($\bar{x}$)	45.37	43.67
N	57	57

$\bar{x}$ Al comparar los promedios obtenidos según su nivel de Asertividad por los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann vemos que presentan una media es de 45,37 ubicándose en el NIVEL ALTO lo que los resultados de los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima su media fue de 43,67 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO ALTO por lo tanto aceptamos la hipótesis presentada donde: **Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.**

Contrastación de la Hipótesis Específica 2:

- H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

Tabla 15 Resultados generales del nivel de comunicación de los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018

NIVEL	PUNTAJE DIRECTO	Institución Educativa Privada “Von Neumann”		Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”	
		Fi	%	fi	%
MUY BAJO	- 19	1	1,8	1	1,8
BAJO	19 - 24	2	3,5	3	5,3
PROMEDIO BAJO	25 – 29	20	35,1	16	28,1
PROMEDIO	30 - 32	10	17,5	10	17,5
PROMEDIO ALTO	33 – 35	12	21,1	16	28,1
ALTO	36 – 39	8	14,0	8	14,0
MUY ALTO	40 - +	4	7,0	3	5,3
TOTAL		57	100%	57	100%
Media		31,70		31,33	
Desviación Estándar		5,274		5,323	

Fuente: Aplicación del instrumento

Elaboración: Propia

Comprobación de Medias

	Institución Educativa Particular Von Neumann	Institución Educativa Pública Milagro de Fátima
Media ($\bar{x}$)	31,70	31,33
N	57	57

$\bar{x}$ Al comparar los promedios obtenidos según su nivel de Comunicación por los adolescentes de la Institución Educativa Particular Von Neumann vemos que presentan una media es de 31,70 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO lo que los resultados de los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima su media fue de 31,33 ubicándose también en el NIVEL PROMEDIO por lo tanto aceptamos la hipótesis nula presentada donde: **No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.**

Contrastación de la Hipótesis Específica 3:

- H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

Tabla 16 Resultados generales del nivel de autoestima de los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018

NIVEL	PUNTAJE DIRECTO	Institución Educativa Privada “Von Neumann”		Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”	
		Fi	%	fi	%
MUY BAJO	- 21	1	1,8	0	0
BAJO	21 - 34	1	1,8	5	8,8
PROMEDIO BAJO	35 – 41	5	8,8	7	12,3
PROMEDIO	42 - 46	11	19,3	15	24,6
PROMEDIO ALTO	47 – 50	23	40,4	6	10,5
ALTO	51 – 54	14	24,6	14	24,6
MUY ALTO	55 - +	2	3,5	10	19,3
TOTAL		57	100%	57	100%
Media		47,33		47,11	
Desviación Estándar		7,742		6,184	

Fuente: Aplicación del instrumento

Elaboración: Propia

Comprobación de Medias

	Institución Educativa Particular Von Neumann	Institución Educativa Pública Milagro de Fátima
Media ($\bar{x}$)	47,33	47,11
N	57	57

$\bar{x}$ Al comparar los promedios obtenidos según su nivel de Autoestima por los adolescentes de la Institución Educativa Particular Von Neumann vemos que presentan una media es de 47,33 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO lo que los resultados de los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima su media fue de 47,11 ubicándose también en el NIVEL PROMEDIO por lo tanto aceptamos la hipótesis nula presentada donde: **No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”- Huánuco-2018.**

Contrastación de la Hipótesis Específica 4:

- H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
- H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

Tabla 17 Resultados generales del nivel de toma de decisiones de los adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

NIVEL	PUNTAJE DIRECTO	Institución Educativa Privada “Von Neumann”		Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”	
		Fi	%	fi	%
MUY BAJO	- 16				
BAJO	16 - 24	3	5,3	3	5,3
PROMEDIO BAJO	25 – 29	12	21,1	9	15,8
PROMEDIO	30 - 33	18	31,6	17	29,1
PROMEDIO ALTO	34 – 36	10	17,5	15	26,3
ALTO	37 – 40	11	19,3	10	17,5
MUY ALTO	41 - +	3	5,3	3	5,3
TOTAL		57	100%	57	100%
Media		33,33		32,54	
Desviación Estándar		5,455		5,071	

Fuente: Aplicación del instrumento

Elaboración: Propia

Comprobación de Medias

	Institución Educativa Particular Von Neumann	Institución Educativa Pública Milagro de Fátima
Media ($\bar{x}$)	33,33	32,54
N	57	57

$\bar{x}$ Al comparar los promedios obtenidos según su nivel de Toma de Decisiones por los adolescentes de la Institución Educativa Particular Von Neumann vemos que presentan una media es de 33,33 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO lo que los resultados de los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima su media fue de 32,54 ubicándose también en el NIVEL PROMEDIO por lo tanto aceptamos la hipótesis nula presentada donde: **No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.**

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con base a los resultados logrados en la presente investigación, lo cual se procuró determinar las habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa privada Von Neumann y la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima-Huánuco.2019, en breve se presenta la discusión de los mismos; con los argumentos y postulados de los investigadores citados en los antecedentes.

Los resultados afirman que no existe diferencia significativa en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Privada Von Neumann y la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima-Huánuco-2018. Este resultado coexiste con la investigación de Palacios E. (2011), titulada “Habilidades Sociales en estudiantes de la I.E. Juan Velasco Alvarado” del distrito de Pillco Marca- Huánuco- 2010”, donde concluyó el rechazo de la diferencia significativa en el nivel de habilidades sociales que tienen los adolescentes.

Para Vicente E. Caballo (1986) las Habilidades Sociales:” Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

El primer objetivo específico era comparar las diferencias de la dimensión de asertividad en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann”

y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018; donde obtuvimos según su nivel de Asertividad por los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann vemos que presentan una media es de 45,37 ubicándose en el NIVEL ALTO lo que los resultados de los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima su media fue de 43,67 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO ALTO por lo tanto aceptamos la hipótesis presentada donde: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

Para Gallegos J. (2006) La asertividad es la capacidad de autoafirmar sus propios derechos y respetar los derechos del resto, sin permitir la manipulación o viceversa. La persona asertiva expresa sus sentimientos y pensamientos; asume responsabilidades y las consecuencias de sus actos, toman decisiones propias. Podemos observar que los adolescentes de la institución privada van un nivel más a comparación a los adolescentes de la institución pública, donde no es mucha la diferencia; sin embargo esto puedo mejorar e incrementar con el apoyo adecuado y oportuno.

En el segundo objetivo específico era comparar las diferencias de la dimensión de comunicación en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018; donde obtuvimos según su nivel de Comunicación por los adolescentes de la Institución Educativa Particular Von Neumann vemos que presentan una media

es de 31,70 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO lo que los resultados de los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima su media fue de 31,33 ubicándose también en el NIVEL PROMEDIO por lo tanto aceptamos la hipótesis nula presentada donde: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

Para Z.M.Zorín, en Psicología de la Personalidad: “Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistema de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano”. Al observar que los adolescentes de ambas instituciones están en un nivel promedio en su desarrollo de comunicación, donde se puede mejorar e incrementar con el apoyo adecuado y oportuno hacia un nivel alto o muy alto.

En el tercer objetivo específico era comparar las diferencias de la dimensión de autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018; donde obtuvimos según su nivel de Autoestima por los adolescentes de la Institución Educativa Particular Von Neumann vemos que presentan una media es de 47,33 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO lo que los resultados de los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima su media fue de 47,11 ubicándose también en el NIVEL PROMEDIO por lo tanto aceptamos la hipótesis nula presentada donde: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo

en la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

Abraham Maslow, en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene uno mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.). Al observar que los adolescentes de ambas instituciones están en un nivel promedio en su desarrollo de autoestima, donde se puede mejorar e incrementar con el apoyo adecuado y oportuno hacia un nivel alto o muy alto.

Para finalizar en el cuarto objetivo específico era comparar las diferencias de la dimensión de toma de decisiones en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018; donde obtuvimos según su nivel de Toma de Decisiones por los adolescentes de la Institución Educativa Particular Von Neumann vemos que presentan una media es de 33,33 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO lo que los resultados de los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima su media fue de 32,54 ubicándose también en el NIVEL PROMEDIO por lo tanto aceptamos la hipótesis nula presentada donde: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

La toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir (Según Idalberto Chiavenato).

CONCLUSIONES

Las conclusiones arribadas en la presente investigación fueron las siguientes:

1. Rechazamos la hipótesis alternativa debido que los resultados de las Habilidades Sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann fue de 157.40 NIVEL PROMEDIO ALTO y de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima fue de 155.16 NIVEL PROMEDIO ALTO por lo tanto: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

Donde se observa que no existe diferencia entre los adolescentes de la Institución Educativa Privada y una Pública.
2. Aceptamos la hipótesis alternativa presentada los resultados según el nivel de Asertividad de los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann fue de 45,37 NIVEL ALTO y de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima fue de 43,67 NIVEL PROMEDIO ALTO por lo tanto: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
3. Rechazamos la hipótesis alternativa presentada los resultados según el nivel de Comunicación de los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann fue de 31,70 NIVEL PROMEDIO y de Institución

Educativa Pública Milagro de Fátima fue de 31,33 NIVEL PROMEDIO por lo tanto: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

4. Rechazamos la hipótesis alternativa presentada los resultados según el nivel de Autoestima de los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann fue de 47,33 NIVEL PROMEDIO y de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima fue de 47,11 NIVEL PROMEDIO por lo tanto: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.
5. Rechazamos la hipótesis alternativa presentada los resultados según el nivel Toma de Decisiones de los adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann fue de 33,33 ubicándose en el NIVEL PROMEDIO y de Institución Educativa Pública Milagro de Fátima fue de 32,54 NIVEL PROMEDIO por lo tanto: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Universidad realizar convenios con más Instituciones Educativas para que los alumnos egresados puedan realizar talleres de habilidades sociales y sus dimensiones.
2. A la Dirección de las Instituciones Educativas Privadas y Públicas tener dentro de su plantel un Psicólogo permanente para el desarrollo de talleres de habilidades sociales.
3. También se recomienda capacitaciones por un especialista para docentes tutorados para así abordar mejor los temas de tutoría.
4. A los docentes de las Instituciones Educativas Privadas y Públicas desarrollar sesiones de habilidades sociales dentro y fuera de aula de manera especial en cuanto a su autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones.
5. A los padres de familia de los adolescentes de las Instituciones Educativas Privadas y Públicas llevar a sus hijos para su orientación psicológica a un Centro de Salud más cercano a su domicilio para aclarar dudas que se le presenta.
6. Para finalizar se recomienda a los adolescentes según sus resultados obtenidos, desarrollarlo con más continuidad y así poder incrementar para llegar a un nivel óptimo de sus habilidades sociales para ello también pedir una orientación.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- AGUIRRE A. (1994). Psicología de la Adolescencia. Edit. Boixareu. España, Barcelona. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=ENVMNZgyxQIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- BANDURA, A. (1977). Social Learning Theory. EnglewoodCliffs, N.J. Prentice. Hall. Recuperado de: <https://blog.cognifit.com/es/albert-bandura-teoria-de-aprendizaje-social-timplicaciones-educativas/>
- BAPTISTA, P.; FERNÁNDEZ, C Y HERNÁNDEZ, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- BERROCAL, J. (2009) “Nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Escuela Académica Profesional de Enfermería 2009”. En Tesis para obtener el Título de Licenciado de Enfermería. Lima – Perú.
- CABALLO, V. (2007). Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. (7ª. ed.) Madrid, España: Editorial Siglo XXI Editores España, S.A.
- CABRERA, V. (2012). Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjrkKS2kLPXAhVlfiYKHbi1DAkQFggrMAE&url=http%3A%2F%2F repositorio.ug.edu.ec%2Fbitstream%2Feduug%2F6562%2F1%2FTesis%2520de%2520Grado->

Desarrollo%2520de%2520habilidades%2520sociales%2520en%2520adol
escentes-Valeria%2520Cabrera.docx&usg=AOvVaw3aTFL

CHIAVENATO. I. (2014). Toma de Decisiones. Sao Pablo- Brasil Recuperado de:

<http://norkysyusley.blogspot.es/>

COLEMAN J. Y HENDRY.L (1999). Psicología de la Adolescencia. Madrid. 4º

Edición. Morata. Recuperado de: <http://www.edmorata.es/libros/psicologia-de-la-adolescencia>

DÍAZ E. (2014) “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande” 2014, Amazonas-Perú.

DICAPRIO, N. (1995).Teorías de la Personalidad. (2ª. ed.) México, D.F.: Editorial McGRAW-HILL.

DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD. *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*, 2005. Lima: Perú. Inversiones Escarlata y Negro SAC. Extraído de http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf

FERNÁNDEZ, R (1999). Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud. Madrid: Pirámide.

GALARZA C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012. Lima- Perú.

GARCÍA, A. (2010). “Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social”, España.

GONZÁLEZ, P. (2002). Agresión infantil de cero a seis años. Madrid, España: Editorial Visión libros.

LABAKE, J. (2006). Adolescencia y Personalidad. Editorial Bonum. Buenos Aires.

Recuperado de: http://www.tematika.com/libros/autoayuda--5/maternidad--2/puericultura--2/adolescencia_y_personalidad--12517.htm

MARSELLACH G. (2011). La autoestima en niños y adolescentes. España.

Recuperado de:
<https://autoestimaambitoeducativo.wordpress.com/2013/04/09/formacion-y-elementos-de-la-autoestima/>

MARTINEZ.V (2000). Formación Integral del Adolescente: Educación Personalizada y Programa de Desarrollo Personal. Editorial Fundamentos. España.

MASLOW A. Y ROGERS. C (1998). Psicología Humanista” Autoestima”. Estados Unidos. Recuperado de: <https://es.wikipedia.org/wiki/Autoestima>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2005). Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular. Lima, Perú. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacional.pdf>

MINISTERIO DE SALUD (2005). Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares. Lima, Perú. Recuperado de: <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/007.pdf>

MONJAS Y BALLESTAS. (2011). Habilidades Sociales: Servicios Socioculturales y a la Comunidad Educación Infantil. Ediciones Paraninfo. 1ra Edición. España: Madrid.

NAVARRO, R. (2003). El Desarrollo de Habilidades Sociales ¿Determinan el Éxito Académico? (Homepage) Recuperado de: <http://redcientífica.com/doc/200306230601.HTML>

- OMS (2011). Adolescencia. Recuperado de:
<https://es.scribd.com/document/329572730/La-Organizacion-Mundial-de-La-Salud>.
- PALACIOS E. (2011). "Habilidades Sociales en estudiantes de la I.E. "Juan Velasco Alvarado" del distrito de Pillco Marca- Huánuco- 2010", Huánuco.
- PAPALIA, E. Y DUSKIN, R. (2009). Psicología de Desarrollo. (8ª. ed.) México: Editorial McGraw Hill.
- PEREZ, M. (2008). "Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato". España.
- SARTORI G. (1984). Diseño de investigación. México. Recuperado de:
[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaUtilizacionDelMetodoComparativoEnEstudiosCualitativos3702607%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaUtilizacionDelMetodoComparativoEnEstudiosCualitativos3702607%20(2).pdf)
- TAMAYO Y TAMAYO (1998). El proceso de la investigación científica. México. Recuperado de:
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/Tamayo.pdf>
- TUEROS, J. (2012). "Las Habilidades Cognitivas y las Habilidades Sociales en los alumnos de la Facultad de Obstetricia- Huánuco 2008", Huánuco.
- VELÁSQUEZ, C. (2009) "Habilidades Sociales y Filosofía de Vida en Alumnos de Secundaria con y sin Participación en Actos Violentos de Lima Metropolitana", Lima, Perú.
- VERGARA, L. (2013) "Habilidades Sociales y Liderazgo en Tutores de la Institución Educativa Von Neumann de Huánuco- 2013" -Huánuco.

ZORIN (2010). Comunicación. Recuperado de:

<http://comunicacionruthc.blogspot.pe/2010/04/comunicacion-asertivaagresiva-y-pasiva.html>

ANEXOS

AENEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA VON NEUMANN Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MILAGRO DE FÁTIMA HUÁNUCO-2018”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL:	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORIZACIÓN
¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018?	Determinar la diferencia del nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.	H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.	Variable Dependiente Habilidades Sociales	Asertividad	Forma de manifestación. Expresión de sentimientos. Respeto por sí mismo y por los demás.	Muy bajo Bajo Promedio bajo Promedio Promedio alto Alto Muy alto
				Comunicación	Pasiva. Agresiva. Asertiva.	
				Autoestima	Autoconocimiento Autoconcepto. Autovaloración. Autoaceptación Autorespeto	
				Toma de Decisiones	Proyecto de vida Diagnostico personal (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas) Visión personal Misión personal	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS				
¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de la dimensión de asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von	Comparar las diferencias de la dimensión de asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann”	H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa				

Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018? ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018? ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018?	y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018 Comparar las diferencias de la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018. Comparar las diferencias de la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.	Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018. H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de asertividad de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018. H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018. H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión				
--	--	--	--	--	--	--

¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de la dimensión de toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018?	Comparar las diferencias de la dimensión de toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.	de comunicación de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018. H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018. H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de autoestima de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018. H1: Existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de toma de decisiones de				
---	---	--	--	--	--	--

		las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018. H0: No existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo en la dimensión de toma de decisiones de las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”-Huánuco-2018.				
--	--	---	--	--	--	--

ANEXO N°2

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADISTICA
TIPO DE ESTUDIO: El presente estudio es de tipo no experimental. DISEÑO DE ESTUDIO: El diseño de la investigación descriptivo comparativo puede ser diagramado de la siguiente forma: $\begin{array}{ccc} G_1 & \text{---} & O_1 \\ & & \searrow \\ n & \longrightarrow & y \\ & & \nearrow \\ G_2 & \text{---} & O_2 \\ & & \searrow \end{array} = o \neq$ Donde: n: Representa la muestra con quienes se realizará el estudio, es decir los estudiantes del 4° “A” y “B” de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”. y: representa a la variable dependiente (Habilidades Sociales). G₁: Adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” G₂: Adolescentes de la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”. O₁ ➡ Cuestionario de Habilidades Sociales La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo y el método que se está considerando es el descriptivo.	POBLACIÓN: El estudio está representado por 785 adolescentes de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”. MUESTRA: Tipo de muestreo no probabilístico y constituido por 114 adolescentes del 4° “A” y “B” de la Institución Educativa Privada “Von Neumann” y la Institución Educativa Pública “Milagro de Fátima”.	Para la variable dependiente (Habilidades Sociales), se hará uso del instrumento Lista de Evaluación de Habilidades Sociales validado por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes.	Se hará uso del programa SPSS para presentarlo.

ANEXO N°3

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

A. NOMBRE

Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

B. AUTOR

Ministerio de Salud

C. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

El presente instrumento de investigación fue elaborado en forma conjunta por el Equipo Técnico del Ministerio de Salud y del Instituto Nacional Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado, Hideyo Noguchi”; el cual ha sido validado, estandarizado y aplicado en los controles de los adolescentes en todo el Perú según la directiva vigente establecida en la “Norma Técnica de Salud para la Atención Integral de Salud en la Etapa de Vida Adolescente N° 034- MINSa/DGSP-V.02”. Por lo cual el presente instrumento de recolección de datos cuenta con los criterios de validez y confiabilidad requeridas para su aplicación en la evaluación de las habilidades sociales en la población escolar.

D. OBJETIVOS

Evaluar las dimensiones de autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones por categoría para el perfil diagnóstico de las habilidades sociales.

E. APLICACIÓN

Individual

F. DURACIÓN

40 minutos

G. TÉCNICA

Encuesta

H. ÁREAS DE LA LISTA DE HABILIDADES SOCIALES

1. Asertividad (ítem 1 al 12)
2. Comunicación (ítem 13 al 21)
3. Autoestima (ítem 22 al 33)
4. Toma de decisiones (ítem 34 al 42)

PUNTUACIÓN

Ítems: 1,2,4,11,13,16,19,23,26,29,33,35,37,40

Nunca = 5

Raras veces = 4

A veces = 3

A menudo = 2

Siempre = 1

Ítems: 3.5.,6,7,9,10,12,14,15,17,18,20,21,
22,24,25,27,28,30,31,32,34,41,42

Nunca = 1

Raras veces = 2

A veces = 3

A menudo = 4

Siempre = 5

PASOS PARA LA CALIFICACION E INTERPRETACION DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

5. Se califica las respuestas del adolescente comparando con la hoja de las claves de respuestas.
6. Se sumará las puntuaciones del número 1 al 12 correspondiente al área de Asertividad. Luego las preguntas del 13 al 21, referente al área de Comunicación, luego la suma del 22 hasta la 33 que corresponden al área de Autoestima y del 34 al 42 que corresponden al área de Toma de Decisiones.
7. Los puntajes obtenidos son llevados al cuadro de categorías de cada área para obtener su categoría.

CATEGORÍAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORIAS	PD ASERTIVIDAD	PD COMUNICA CIÓN	PD AUTOESTIM A	PD TOMA DE DECISIONE S	TOTAL
MUY BAJO	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
BAJO	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
PROMEDIO BAJO	33 a 36	25 a 29	35 a 41	25 a 9	127 a 141
PROMEDIO	30 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
PROMEDIO ALTO	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
ALTO	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 174
MUY ALTO	50 a mas	40 a mas	55 a mas	41 a mas	174 a mas

8. Se elaborará el perfil diagnóstico de las Habilidades Sociales

9. La interpretación es la siguiente:

Los puntajes que se ubiquen en la **Categoría de Promedio** en la suma total de las áreas corresponden a personas que **requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales**.

Los puntajes que se ubiquen en la **Categoría Promedio Alto** en la suma total serán considerados como **personas con adecuadas habilidades sociales**.

Los puntajes que se ubiquen en la **Categoría Alto y Muy Alto**, serán considerados como personas competentes en las Habilidades Sociales. Por el contrario, las personas que se ubiquen en la **Categoría Promedio Bajo**, serán calificadas como **personas con habilidades sociales muy básicas y que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia**.

Y por último los que se ubiquen den la **Categoría Bajo o Muy Bajo**, serán consideradas como personas con déficit de habilidades sociales (autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones), **lo cual lo puede situar como un/una adolescente en riesgo**.

PERFIL DIAGNÓSTICO DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

CATEGORÍAS		Muy bajo	Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto	Muy alto
Áreas	Puntaje							
Asertividad								
Comunicación								
Autoestima								
Toma de decisiones								
Puntaje Total								

c. Instrumentos de investigación

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación, se presenta una serie de preguntas de las acciones que realiza en su vida cotidiana. Señale su respuesta marcando con una x uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N =NUNCA RV =RARAS VECES AV= A VECES

AM =A MENUDO S =SIEMPRE

DATOS GENERALES:

1. COLEGIO..... 2. SEXO..... 3. GRADO DE INSTRUCCIÓN..... 4. SECCION.....

PREGUNTAS:

HABILIDADES SOCIALES	N	R V	AV	A M	S
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona lo insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buen manera.					
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					

6. Me acerco abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con clama.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente algún problema.					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					

38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran para mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.					

CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES

HABILIDADES SOCIALES	N	R V	AV	A M	S
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas	5	4	3	2	1
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona lo insulto.	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de buen manera.	1	2	3	4	5
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5

21. Antes de opinar ordeno mis ideas con clama.	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado (a).	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	1	2	3	4	5
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	5	4	3	2	1
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente algún problema.	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran para mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).	5	4	3	2	1
41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.	1	2	3	4	5

CUADRO DE AREAS DE ITEMS

AREAS	ITEMS
ASERTIVIDAD	1 – 12
COMUNICACIÓN	13 – 21
AUTOESTIMA	22 – 33
TOMA DE DECISIONES	34 - 42



MILAGRO

Facultad de Ciencias de la Salud
Programa Académico de Psicología
"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"
"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Huánuco, 11 de septiembre del 2017

OFICIO N° 296-2017-C.A.PA-PSIC-FCS-UDH-HCO

SEÑOR

Ing. Juan Carlos Evangelio Cacha

DIRECTOR DE LA I.E. PRIVADA "VON NEUMANN" HUÁNUCO

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., y a su digno despacho para saludarlo muy cordialmente, y a la vez presentar a la alumna ARROYO VIZCAYA, NISI TALITA, quien es alumna de la P.A de Psicología de la Universidad de Huánuco que viene realizando su proyecto de investigación, motivo por el cual acudimos su persona para solicitarle la autorización correspondiente para realizar la investigación titulada "HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA VON NEUMANN Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MILAGRO DE FÁTIMA HUÁNUCO – 2018" en la institución que usted dignamente dirige.

Agradeciendo la atención al presente me suscribo de Ud.,

Atentamente,



[Firma]
Pte. Antonia L. Rosavel Chufanana
COORDINADORA ACADÉMICA (C)
PROGRAMA ACADÉMICO PSICOLOGÍA

I.E.I.P. VON NEUMANN	
FECHA	12/09/17
HORA	5:53
RESPONSABLE	<i>[Firma]</i>



Solicito: Aplicación del proyecto de investigación

Huánuco, 13 de junio del 2018

SEÑORA

Doris Maribel, Aguirre Diaz

DIRECTORA DE LA I.E PRIVADA "VON NEUMANN" HUÁNUCO

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., y a su digno despacho para saludarle muy cordialmente, y a la vez adjunto la copia del oficio del proyecto de investigación que vengo realizando que se entregó el año pasado, motivo por el cual acudimos a su persona para solicitarle la autorización correspondiente para aplicar la investigación titulada "HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA VON NEUMANN Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MILAGRO DE FÁTIMA HUÁNUCO-2018" en la institución que usted dignamente dirige.

Agradeciendo la atención al presente me suscribo de Ud.,

Atentamente,

Nisi Talita Arroyo Vizcaya



CARGO

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa Académico de Psicología

"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Huánuco, 11 de septiembre del 2017

OFICIO N° 295-2017-C.A.PA-PSIC-FCS-UDH-HCO

SEÑOR

Ageleo Justiniano Tucto

DIRECTOR DE LA I.E "MILAGRO DE FATIMA" HUÁNUCO

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., y a su digno despacho para saludarlo muy cordialmente, y a la vez presentar a la alumna ARROYO VIZCAYA, NISI TALITA, quien es alumna de la P.A de Psicología de la Universidad de Huánuco que viene realizando su proyecto de investigación, motivo por el cual acudimos su persona para solicitarle la autorización correspondiente para realizar la investigación titulada "HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA VON NEUMANN Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MILAGRO DE FÁTIMA HUÁNUCO – 2018" en la institución que usted dignamente dirige.

Agradeciendo la atención al presente me suscribo de Ud.,

Atentamente,



Colegio Nacional	
Milagro de Fátima	
Huánuco	
N° de	
Fecha	12 SEP 2017
Borr	
Firma	<i>[Signature]</i>

Ciudad Universitaria La Esperanza
Pab. 3 – 2º piso

Teléf. 062-519773 -Anexo 325
RPM: #952068735

eapsicologiaudh@gmail.com

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

APELLIDOS Y NOMBRES

COLEGIO

AÑO DE ESTUDIO

N= NUNCA

RV= RARAS VECES

AV= A VECES

AM= A MENUDO

S= SIEMPRE

N°		N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	5	4	3	2	1
2	Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.	5	4	3	2	1
3	Si necesito ayuda le pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4	Si una amiga(o) se saca una buena nota en el examen no le felicitó.	5	4	3	2	1
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumpleaños.	1	2	3	4	5
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	5	4	3	2	1
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	1	2	3	4	5
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10	Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	5	4	3	2	1
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	5	4	3	2	1
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	1	2	3	4	5
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	5	4	3	2	1
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	1	2	3	4	5
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	5	4	3	2	1
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	5	4	3	2	1
23	No me siento contento con mi aspecto físico.	1	2	3	4	5
24	Me gusta verme arreglado (a).	5	4	3	2	1
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	5	4	3	2	1
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	1	2	3	4	5
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	5	4	3	2	1
28	Puedo hablar sobre mis temores.	5	4	3	2	1
29	Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.	1	2	3	4	5
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	5	4	3	2	1
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	5	4	3	2	1
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.	1	2	3	4	5
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.	5	4	3	2	1
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	1	2	3	4	5
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	5	4	3	2	1
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	1	2	3	4	5
38	Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	5	4	3	2	1
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.	1	2	3	4	5
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	1	2	3	4	5
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	5	4	3	2	1

Total:

CUADRO DE ÁREAS Y DE ÍTEM5

ÁREAS DE LA LISTA H5	ÍTEM5
ASERTIVIDAD	1 AL 12
COMUNICACIÓN	13 AL 21
AUTOESTIMA	22 AL 33
TOMO DE DECISIONES	34 AL 42

CATEGORÍAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORÍAS	PD. ASERTIVIDAD	PD. COMUNICACIÓN	PD. AUTOESTIMA	PD. TOMA DE DECISIONES	TOTAL
MUY BAJO	0 A 20	MENOR A 19	MENOR A 21	MENOR A 16	MENOR A 88
BAJO	20 A 32	19 A 24	21 A 34	16 A 24	88 A 126
PROMEDIO BAJO	33 A 38	25 A 29	35 A 41	25 A 29	127 A 141
PROMEDIO	39 A 41	30 A 32	42 A 46	30 A 33	142 A 151
PROMEDIO ALTO	42 A 44	33 A 35	47 A 50	34 A 36	152 A 161
ALTO	45 A 49	36 A 39	51 A 54	37 A 40	162 A 174
MUY ALTO	50 A MÁS	40 A MÁS	55 A MÁS	41 A MÁS	174 A MÁS

PERFIL DIAGNOSTICO DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Categorías	PUNTAJE	Muy Bajo	Bajo	Promedio Bajo	Promedio	Promedio Alto	Alto	Muy Alto
ÁREAS								
Asertividad	46							
Comunicación	31							
Autoestima	33							
Toma de decisiones	34							
Puntaje Total	143							