

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA
EMPRESA ENVASADORA YOZ GAS E.I.R. LTDA PROVINCIA DE
LEONCIO PRADO-2019”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Flores Garcia, David

ASESOR: Peña Celis, Roberto

HUÁNUCO – PERÚ

2020

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 76641491

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22477364

Grado/Título: Maestro en ciencias contables, con
mención en: auditoria y tributación

Código ORCID: 0000-0002-7972-4903

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Piundo Flores, Lister	Maestro en ciencias administrativas con mención en gestión publica	45383241	0000-0003- 1232-585X
2	Rodriguez Minaya, Eberd Juan	Magíster en educación, con mención en investigación y docencia superior	04079092	0000-0001- 5739-4096
3	Tuesta Panduro, Juan Alfredo	Maestro en ciencias económicas mención finanzas	43993939	0000-0002- 1707-5143

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 11:45 a.m. horas del día 04 del mes de noviembre del año 2020, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Mtro. Lister Piundo Flores

(Presidente)

Mtro. Eberd Juan Rodriguez Minaya

(Secretario)

Mtro. Juan Alfredo Tuesta Panduro

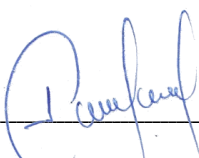
(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 626-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **“EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA ENVASADORA YOZ GAS E.I.R. LTDA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO-2019”**”, presentada por el (la) Bachiller **FLORES GARCIA, David**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

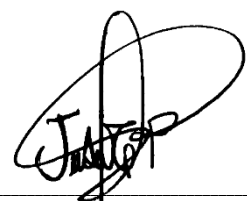
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **APROBADO** con el calificativo cuantitativo de **16 (DIECISÉIS)** y cualitativo de **BUENO** (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 12:30 p.m. horas del día 04 del mes de noviembre del año 2020, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Mtro. Lister Piundo Flores

PRESIDENTE


Mtro. Eberd Juan Rodriguez Minaya
SECRETARIO
Mtro. Juan Alfredo Tuesta Panduro
VOCAL

DEDICATORIA

A mi padre y madre Miguel y Wilma por el apoyo incondicional y por haberme forjado a ser una gran persona en la actualidad.

Mi tío Samuel por el afecto; por compartir momentos, por estar siempre en las buenas y malas como familia.

A mis hermanos por sus apoyo incondicional durante este tiempo en la cual desarrollé este tema animándome en este campo nuevo en el que me atreví afrontar.

AGRADECIMIENTO

Al divino creador

Por protegerme cada segundo de mi existencia y la superación de las conteriedades que han de ser.

Asesor

Mg. Roberto Peña Celis por su dirección, sus conocimientos y su tiempo han ayudado a guiar la investigación actual.

A la UDH

En infundir en desarrollarme como profesional, y a la E.A.P.

Contabilidad y Finanzas.

A las personas más cercanas a mí

agradecimiento a todos en la confianza que brindaron en el proceso de la indagación de la presente tesis, con su apoyo esta indagación proporcionara información para otras consultas.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	XV
CAPÍTULO I	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	18
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	18
1.3. OBJETIVO GENERAL	19
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	19
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	20
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	20
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION.	20
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	20
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL.....	21
2.1.2. A NIVEL NACIONAL	23
2.1.3. A NIVEL LOCAL.....	27
2.2. BASES TEÓRICAS.....	30
2.2.1. CONTROL INTERNO.....	30
2.2.2. AMBIENTE DE CONTROL.....	33

2.2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	34
2.2.4. EFICIENCIA	35
2.2.5. GESTIÓN DE INVENTARIOS	36
2.2.6. PEDIDOS Y DISTRIBUCIÓN	40
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	41
2.4. HIPÓTESIS.....	42
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	42
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	42
2.5. VARIABLES.....	43
2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.....	43
2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE	43
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (DIMENSIONES, INDICADORES).....	44
CAPÍTULO III	45
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	45
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.1.1. ENFOQUE.....	45
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	45
3.1.3. DISEÑO	45
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	46
3.2.1. POBLACIÓN	46
3.2.2. MUESTRA.....	47
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	48
CAPÍTULO IV.....	49
RESULTADOS.....	49
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	49
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS O PRUEBA DE HIPÓTESIS .	67
CAPÍTULO V.....	72
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	72
5.1. CONTRATACIÓN DE LOS RESULTADOS	72
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES.....	76

BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS.....	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	44
Tabla 2 Cuadro de personal y responsabilidad de la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R.L	47
Tabla 3. Responsabilidad en la empresa YOZ GAS E.I.R LT	49
Tabla 4. Control interno para un buena administración.	50
Tabla 5. Gestión de inventarios	51
Tabla 6. Se informa oportunamente sobre manuales y procedimientos de control interno	52
Tabla 7. Ventajas de agilizar los procesos en la gestión de inventarios	53
Tabla 8. Las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores sean suficientes.	54
Tabla 9. El software (de inventario) es adecuado para tener un buen control Interno.....	55
Tabla 10. Existen actividades de control suficientes para la verificación del cumplimiento.....	56
Tabla 11. Existe procedimientos de autorizaciones y aprobación para las principales operaciones.	57
Tabla 12. El registro de información está debidamente actualizado.	58
Tabla 13. Elaboran cuadros comparativos de precios para la selección de proveedores.....	59
Tabla 14. Cuenta con un cuadro comparativo de precios.....	60
Tabla 15. Se preparan informes de recepción por todos los productos recibidos.....	61

Tabla 16. Causas en la deficiencia de la gestión de inventarios.....	62
Tabla 17. Adecuado almacenamiento de la mercadería.....	63
Tabla 18. las entradas y salidas de los materiales son los más adecuados.	64
Tabla 19. Coinciden con las cantidades reales del reporte que da el sistema	65
Tabla 20. La distribución física en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT facilita el trabajo en cuanto.	66
Tabla 21 Interpretación de los valores del coeficiente de correlación de Spearman.	67
Tabla 22 Interpretación de los valores del coeficiente de la variable independiente y variable dependiente.	68
Tabla 23 Correlación entre ambiente de control y gestión de inventarios..	69
Tabla 24 Correlación entre información y comunicación y la gestión de inventarios.....	70
Tabla 25 Correlación entre actividades de control y gestión de inventarios	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Recepción de pedido	39
Figura 2	Pedido perfecto.....	40
Figura 3.	<i>responsabilidad en la empresa YOZ GAS E.R.L LT</i>	49
Figura 4.	Control interno para un buena administración.	50
Figura 5.	Gestión de inventarios	51
Figura 6.	se informa oportunamente sobre manuales y procedimientos de control interno.	52
Figura 7.	Ventajas de agilizar los procesos en la gestión de inventarios	53
Figura 8.	las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores sean suficientes.....	54
Figura 9.	El software (de inventario) es adecuado para tener un buen control Interno.....	55
Figura 10.	Existen actividades de control suficientes para la verificación del cumplimiento.....	56
Figura 11.	Existe procedimientos de autorizaciones y aprobación para las principales operaciones.	57
Figura 12.	El registro de información esta debidamente actualizado.....	58
Figura 13.	se elaboran cuadros comparativos de precios para la selección de proveedores.....	59
Figura 14.	Cuenta con un cuadro comparativo de precios.....	60
Figura 15	Se preparan informes de recepción por todos los productos recibidos.....	61
Figura 16	Causas en la deficiencia de la gestión de inventarios.....	62

Figura 17	Adecuado almacenamiento de la mercadería.....	63
Figura 18	las entradas y salidas de los materiales son los más adecuados.	64
Figura 19	Coinciden con las cantidades reales del reporte que da el sistema	65
Figura 20	La distribución física en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT facilita el trabajo en cuanto.	66

RESUMEN

El reciente estudio de indagación denominado “El Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda.”. Cuyo propósito de investigación fue empezar a llevar un orden y un control correcto y adecuado de productos y materiales en la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. en la provincia de Leoncio Prado 2019”. Analizar como el control interno influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.

La indagación se desarrollo con el interés de saber como el control interno influye en instaurar las medidas del ambiente de control y el grado de información y comunicación de los trabajadores de la Empresa Envasadora YOZ GAS.

Se utilizó el enfoque cuantitativo con ello es indispensable ase uso de la recopilación de datos numéricos; el nivel de investigación es descriptivo-correlacional donde se detalla intencionalidad de la variable independiente para ver su influencia en la variable independiente; el diseño es no experimental, es decir, se efectúa sin maniobrar intencionalmente las variables que a su vez se aprecian contribuciones y antecedentes utópicos de otros estudios para facilitar dicha indagación; la población está establecida por los servidores de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda.

El control interno como base elemental para el inicio de un proceso de orden de la entidad poder lograr que los productos y materiales se encuentren ubicados y controlados sistemáticamente conforme y pertinente en gestionar y proponer al personal que trabaje y realice sus operaciones de manera eficiente. El producto del desarrollo del trabajo de investigación se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman con un nivel de significancia del 99%, lo cual se contrastó en la hipótesis general el valor de (0.715) una correlación positiva alta y un nivel de significancia bilateral de p-valor de 0.000 que es menor a ($p < 0.005$). Por tal motivo se rechaza la hipótesis nula (H_0): No existe influencia entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019 y se acepta la hipótesis alterna (H_1): Existe influencia y significancia

entre el ambiente de control y la gestión de inventarios la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.

En los resultados obtenidos del estudio, se afirmó una influencia entre el control interno y la gestión de inventarios Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. en la provincia de Leoncio prado 2019.

Palabra clave: control interno, gestión de inventarios ambiente de control, información y comunicación, actividades de control interno.

ABSTRACT

The recent investigation study called "Internal Control and Inventory Management in the YOZ GAS E.I.R. Ltda. ". Whose purpose of the investigation was to begin to keep an order and a correct and adequate control of products and materials in the YOZ GAS E.I.R. Ltda. In the province of Leoncio Prado 2019 ". Analyze how internal control influences the inventory management of the YOZ GAS E.I.R. LTDA Province of Leoncio Prado-2019.

The investigation was developed with the interest of knowing how internal control influences the establishment of control environment measures and the degree of information and communication of the workers of the YOZ GAS Packaging Company.

The quantitative approach was used with it is essential to use the collection of numerical data; the research level is descriptive-correlational where the intentionality of the independent variable is detailed to see its influence on the independent variable; The design is non-experimental, that is, it is carried out without intentionally maneuvering the variables, which in turn are appreciated contributions and utopian antecedents of other studies to facilitate said inquiry; the population is established by the servers of the YOZ GAS E.I.R. Ltda.

Internal control as an elementary basis for the initiation of a process of order of the entity to be able to achieve that the products and materials are located and systematically controlled in accordance and pertinent in managing and proposing to the personnel that work and carry out their operations efficiently. The product of the development of the research work was obtained a Rho Spearman correlation coefficient with a significance level of 99%, which was contrasted in the general hypothesis the value of (0.715) a high positive correlation and a bilateral significance level. of p-value of 0.000 that is less than ($p \leq 0.005$). For this reason, the null hypothesis (H_0) is rejected: There is no influence between the control environment and inventory management in the YOZ GAS E.I.R. Ltda. Province of Leoncio Prado-2019 and the alternative hypothesis (H_1) is accepted: There is influence and significance between the

control environment and the inventory management of the YOZ GAS E.I.R. Ltda. Province of Leoncio Prado-2019.

In the results obtained from the study, an influence between internal control and inventory management was affirmed, Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. In the province of Leoncio Prado 2019.

Key word: internal control, inventory management, control environment, information and communication, internal control activities.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de estudio intitulado “El Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019”. Trata de investigar la influencia del control interno y la gestión de inventarios, en ese contexto el control interno permite a la empresa lograr objetivos y el cumplimiento de metas, nos da conocer los componentes más importantes para eso nos llevo aser una encuesta de forma adecuada, y saber el buen manejo de la gestión de inventarios.

CAPÍTULO I; Planteamiento del problema que inclui la descripción del problema, se formuló el problema general y las específicas, la formulación de los objetivos, la justificación, la limitación y la viabilidad de la investigación.

CAPÍTULO II; Marco teórico, fundamentación de antecedentes de investigación, las principales bases teóricas que fundamenta la investigación: Control Interno de Inventarios, Gestión Financiera, definiciones conceptuales e hipótesis de investigación y la operacionalización de variables, dimensiones e indicadores.

CAPÍTULO III; Metodología de Investigación, tipo, enfoque, nivel, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos y los procedimientos estadísticos.

CAPÍTULO IV; Resultados obtenidos en la investigación a través de los instrumentos, de las técnicas de recopilación y el procedimiento estadístico utilizado en tablas, figuras descriptivas y prueba de hipótesis.

CAPÍTULO V; Discusión de Resultados de Investigación se llegó a las conclusiones y recomendación, referencias bibliográficas y anexos

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El motivo del tema en investigación nace a partir del incorrecto orden en la entidad en la gestión de sus inventarios. El control interno es de suma importancia ya sea en las entidades gubernamentales y privadas, y el valor que le damos como funcionarios o administradores se reflejara en los actos de cada empresa o entidad.

Suárez, (2018) Menciona que en el “caso de ecuador su problemática es que lo más considerable de la discutible dentro de la compañía está en la gestión de inventarios. fundamentando que la compañía Comautor s.a. tiene las labores de importación y comercialización, es la segunda la de mayor índole, no deja de agregar la compra en la adquisición del inventario por efectos de importación y por ende el posible exceso de mercadería”, que si bien es cierto se consigue a precios favorables en número altos, esto, implica dentro del giro en la gestión de inventarios.

Martínez y Rocha , (2019) colombia en su investigacion manifiesta que, “La ferretería Benjumea & Benjumea presenta ciertas dificultades o varias dificultades referentes a falencias que se radica en que no existe un buen manejo y organización de la información tanto de los artículos como de la documentación física en cuanto a los registros de información de movimientos (ingreso y salida de mercancías), stock de mercancía y otros”.

Caycho y Salcedo, (2018) a nivel nacional mencionan que control de inventario expone una de las deficiencias, faltante de inventario, hurto y el mal empleo que hay en el control de inventarios; sin embargo, nos promovió a la indagación de este dilema para poder acertar un resultado y guiar en su camino que se han propuestos en sus metas para tener consecuencias rotundos y ser más eficientes en semejanza con otras compañías que mantienen un apropiado sistema de control que los facilita y no pasar por desigualdades.

A nivel nacional según la investigación realizada por Huertas (2018) manifiesta: que la mayoría de las empresas comerciales en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote no disponen de un control interno apropiado en su procedimiento; obligado a que, la totalidad de estas frecuentan usar controles de forma empírica, no dan distribuciones de funciones para que el encargado realice su labor en sus respectivas áreas.

Según Cabrera y Chuquizuta (2015), manifiestan, en donde la “compañía insta en disponer con las mejoras del control interno de inventario y para ellos es imprescindible una propuesta e implementación para respaldar una garantía prudente en sus existencias, sin embargo, es necesario que se efectue un monitoreo, donde se pueda valorar sabia la eficacia y la rapidez y que se actúa los controles y esto autoriza en forma apropiada se podrá establecer y saber los riesgos que hay, sin embargo, la implementación en los procesos convenientes para la mejora de las imperfecciones.

La empresa envasadora Yos Gas E.I.R.LTDA. está ubicada en la es Av. Raimondi Nro. 1166 en la ciudad de Tingo María departamento de Huánuco – Provincia de Leoncio Prado –Distrito de Rupa-Rupa. Se dedica a la producción y venta de gas licuado de petróleo en cilindros.

Esta empresa no es ajena a los problemas ya que, desde el inicio de su actividad implantó algunas políticas de control de inventarios, pero a pesar de eso aún tiene ciertas deficiencias, una de las causas es no permitiendo tener registros fehacientes que apoyen esta fácil y tediosa tarea de inventarios ya que estos no admiten alcanzar una gran eficiencia del control en los procedimientos de las labores en el área de almacén, y esto nos está conllevando a tener pérdidas económicas innecesarias en la empresa originadas por la existencia de inventarios físicos que no concuerdan con los reportes, ya sea por carencia de valores de los trabajadores o el mal manejo de los registros. algunas de las razones por lo que este se presenta, es por la compra excesiva que realiza la empresa y otro es por el personal encargado del almacén no cumplen bien sus funciones, carece de un manual de funciones y un protocolo para la gestión de inventarios.

Ya que la empresa envasadora Yoz Gas E.I.R. LTDA afronta un problema con la gestión de inventarios tales como la mala deficiente control interno, a consecuencia de falta de un ambiente de control, información y comunicación y actividades de control por parte quienes laboran en la empresa Y además la administración no ha evolucionado en la medida de los problemas que se vienen presentando. Ya que, por consiguiente, constituye un problema en los niveles de gestión de inventarios, que servirán para mejorar las actividades de control.

Por tal razón considerando los diferentes problemas que se analizan en la empresa envasadora Yoz Gas E.I.R. LTDA, nuestra investigación a detallado la situación del Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios.

Esta indagacion se realizó con la finalidad de buscar de los beneficios ya que mejorando el control interno en la gestión de inventarios conseguiremos hallar las deficiencias y debilidades que hallase tener la empresa en tiempo optimo, encaminando sus objetivos direccionados en restablecer la liquidez y los productos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

- ¿Cómo el control interno influye en la gestión de inventarios en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.

- ¿Cómo el ambiente de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019?
- ¿Cómo la información y comunicación influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019?

- ¿Cómo la actividad de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019?

1.3. OBJETIVO GENERAL

- Analizar el control interno influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar el ambiente de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.
- Analizar la información y comunicación influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.
- Analizar la actividad de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Bernal, (2010) menciona que el “el objetivo del analisis es crear oiniones y dialogo profesional sobre el disernimiento autentico, enfrenatar las teoría, comparar conclusiones, hacer epistemología del disernimiento actual o cuando se busca mostrar las soluciones de un modelo”.

La indagación se justifica tener conocimiento en conceptos y en base teóricas para otras consultas relacionados al manejo del control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Envasadora Yoz Gas E.I.R. LTDA provincia de Leoncio Prado.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

El control interno en el área de almacén y en proceso de la mejora en la gestión de inventarios Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019. Por lo que nos enfocamos en estudiar las posibles fallas que puedan existir en el control interno y la gestión de inventarios, así de esta manera se establezca un sistema de acción. De que forma qu se desarrolló al inventario por itemns en taquilleros ennumerados con sus respectivos nombres.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

La investigación se justifica metodológicamente, porque su desarrollo se busca detallar como el control interno influye en la gestión de inventarios, una investigación descriptiva correlacional y para esto se diseñó un instrumento para recoger información.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION.

El presente trabajo de investigación, se contó con obstáculos que son las limitaciones que dificultan el estudio como la falta de tiempo por motivos laborales, lo cual ocasiona atraso en el objeto de estudio.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La actual indagación es admisible, porque se tuvo los recursos tanto como económico y financieros, así mismo se tiene acceso a una bibliografía actualizada de forma digital; a la vez los costos para realizar la investigación son accesibles al investigador y asesoramiento de un especialista de la Universidad.

A la vez esta investigación beneficiara a la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA, para su buen control en la gestión de inventarios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL

Guerrero & Portillo, (2011) en tesis titulado: *“Sistema de Control Interno con base al Enfoque Coso para la Alcaldía Municipal de San Sebastián, Departamento de San Vicente, Para Implementarse en el Año 2010”* presentada a la Universidad el Salvador, y su objetivo general tipo de investigación es aplicada, se realizó en el país del Salvador de la ciudad San Vicente, por lo tanto, llego a las siguientes conclusiones:

- 1.- El titular del pliego no predisponido acorde profesional con los funcionarios por lo tanto no ha fortificado la integridad y valores éticos con la difusión de políticas habituales y Código de ética, considerando que la administración de la Municipalidad ha obtenido capacitaciones e información sobre los valores éticos, pero no han sido difundidas a los funcionarios.
 - 2- El titular del pliego de la municipal establecieron reglas internas de funcionamiento, pero los funcionarios ignoraron su contenido porque no enviaron ninguna información.
 - 3 - Las instrucciones para los funcionarios de la Municipalidad no son muy constantes, y lo propuesto no han sido para los responsables, por que hay areas como la UACI y la UATM que no han obtenido ningún tipo de capacitación, el Departamento de Registro Familiar Por iniciativa suya, necesita capacitarse para utilizar el sistema que genera los registros que registran.
- Segovia , (2011) titulado *“Diseño e Implementación de un sistema de control Interno para la compañía Datugourmet Cía. LTDA.”*, Su objetivo general es “Diseñar e implementar un

sistema de control interno en la Compañía DATUGOURMET Cía. Ltda. para disminuir riesgos y proporcionar a la Administración una herramienta para la toma de decisiones”. El tipo de estudio es descriptivo, método de investigación es inductivo y deductivo se desarrolló en el país de Ecuador en la ciudad de Quito sustentada en la Universidad Central de Ecuador, que llegó a las siguientes conclusiones.

- 1.- La matriz ha sido implementada pensando en las necesidades generales de la empresa, en concepto y discusión de sus procesos; empero, será la experiencia la que establezca la medida de utilidades a recibir. Por lo tanto, el hecho de que la matriz se efectúe en términos concretos, como una salida explícita a la dificultad actual de la empresa, por su acelerado desarrollo; junto con una sencillez de estructuración útil, lo conforman como valioso en el ámbito tanto académico como de objeto de estudio, al acceder diseñar la naturaleza de un proyecto desde el punto de vista organizacional.
 - 2.- Con respecto al modelo mostrado, esto debe ser encaminado como un mecanismo que dará solución a la Compañía obtener un desarrollo sistemático, agilizando a futuro la aplicación de modelos administrativos mediante el análisis de nuevas líneas de desarrollo fundamental, que fortalezcan la gestión y accedan a garantizar la calidad de los procesos en pos de la consecución de una posición de la Compañía a nivel competitivo.
- Vera, (2011) en su investigación que tiene como título: *“Diseño de un control interno de inventario para la Empresa XYZ”* presentada a la Universidad Estatal de Ecuador en el año 2011, el objetivo general es “Establecer la forma en que la ausencia de controles internos de inventarios afecta a los ingresos del XYZ mediante el diseño de políticas y procedimientos para optimizar los procesos relacionados al inventario”. El tipo de estudio es documental, diseño de estudio es descriptivo no experimental y sus métodos de estudio son el inductivo y deductivo y la

investigación se desarrolló en el país de Ecuador en la ciudad de Milagros.

Por lo tanto, manifiesta en sus conclusiones lo siguiente:

1. El control interno en una entidad está enfocado a prevenir o manifestar errores e excepciones, las diferencias entre estos dos que son las intencionalidades del formalizado; La palabra error se refiere a un descuido accidental, y el término discontinuo se alude a errores intencionales. Lo verídico que el control interno debe proporcionar una confianza razonable en los estados financieros han sido realizados bajo un sinopsis de controles que mitigan la verosimilitud de tener desaciertos básicos en los análogos.

2. La realización y el menester de los manuales administrativo y contable, son parte elemental para preservar los recursos de la empresa, respaldar la eficacia, eficiencia y economía en todos los procedimientos de la organización fomentando y simplificando la correcta realización de los Procedimientos y puntos de partida para comprender la eficiencia del sistema de control interno y poder evaluar.

2.1.2. A NIVEL NACIONAL

Rodriguez, (2018) en su indagación que tiene como título: *El Control Interno Y Su Influencia En la Gestión De Inventarios de las Empresas Comerciales del Perú: Caso de la Empresa Sancardo Perú S.A.C De Juanjui, 2016*. Presentada a la universidad católica Los Ángeles Chimbote en el año 2018. El objetivo general” Describir la influencia del control interno en la Gestión de Inventarios de las Empresas del Perú y de la empresa Sancardo Perú SAC. Juanjui, 2016”. Y el diseño de investigación es no experimental, descriptivo, bibliográfico. La indagación se ejecutó en el departamento de San Martín, distrito de Juajuí.

manifiesta lo siguiente:

1. Por consiguiente el control interno en el área de almacén debe de ser aplicado en toda corporación sin implicar su tamaño y estructura, y debe usarse de tal manera que se pueda generar una garantía razonable para su almacén, y debe ejecutarse de manera efectiva, en la cual la veracidad de la información financiera debe de desarrollarse adecuadamente en toda la copania como sabemos que es indispensable o de vital consideración que se apliquen las normas de control interno.

2. Según las observaciones, en este caso la empresa tiene defectos en las actividades de control y la composición del ambiente de control, pues se ha confirmado que no ha establecido políticas o métodos de control que ayuden a proteger y proteger los recursos de la empresa. También existen fallas en la información y comunicación con los trabajadores, porque no se dan cuenta de la importancia de una adecuada gestión del control interno y cuánto daño traerá si no se realiza el control interno.

3. Se pudo observar que el control interno de la gestión de inventarios es de vital importancia, pues permitirá visibilizar la posición global de la empresa y, por tanto, obtendrá la mayor cantidad de información relevante y confiable posible. Esto ayudará a la gerencia a tomar decisiones precisas y seguras en situaciones peligrosas, manteniendo y mejorando así la confiabilidad de los procedimientos.

- Donayre, (2017) en su investigacion que tiene como título: *“Gestión de Almacén en una Empresa Constructora en el Distrito de San Isidro-Lima”* desarrollada en la Universidad Cesar Vallejo. Con el objetivo de estudio “Analizar como el almacenamiento incide en la gestión de almacén en la empresa constructora, San Isidro-Lima. Tiene un paradigma interpretativo, enfoque cualitativo. La indagación se ejecutó en el país de Perú ciudad de Lima.

manifestando en sus conclusiones lo siguiente:

1. El desarrollo del aprovisionamiento en la empresa, se analiza de forma negativa y rectamente en la gestión de almacén, ya que la falta de recursos disponibles evita que los procesos de almacenaje sean maniobrados favorablemente lo que origina que existan errores en los requerimientos en obra, repartición de recursos, pedidos de proveedores, pérdida de tiempo y evolución de control.

2. Debido a la falta de ubicaciones correctas, malas condiciones y errores de asignación de similitud, la distribución de los almacenes de la empresa afecta directa y negativamente la gestión del almacén.

- Sarmiento, (2016) en su investigación que tiene como título: *“Caracterización del Control Interno de Inventarios de las empresas Constructoras del Perú caso Empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo, 2016”*. Sustentada en la Universidad los Ángeles De Chimbote, su objetivo general, “determinar y describir las características del control interno de las empresas del Perú y de la empresa “Eusebio e Hijos SAC.” - Trujillo, 2015”. La investigación fue descriptiva-bibliográfica documental y de caso, y para el recojo de información se utilizó como instrumentos la ficha bibliográfica y el cuestionario de preguntas que llegó a las siguientes conclusiones:

1. En su mayoría las empresas constructoras carecen de un buen control de inventarios debido a la falta de implantación de un buen manual de procedimientos o por la falta de descuido de algunos empresarios que no priorizan el controlen dicha área, sin tener en cuenta que es donde se concentra gran cantidad del capital. La capacitación del personal es otro factor que influye que se deja de lado no teniendo en cuenta lo importante que es.

2. Se realizó un análisis comparativo de la revisión literaria y de los resultados obtenidos en la presente investigación de la empresa estudiada, en los que se puede observar que no hay un correcto control de inventarios y que el personal no está bien organizado y capacitado para poder realizar su trabajo el cual es salvaguardar los activos de la empresa como son los inventarios.
 3. Después de haber realizado un análisis comparativo, entre las empresas constructoras y la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C se propone implementar un control interno de inventarios. La propuesta de implementar un control interno de inventarios permitirá que la empresa pueda saber con certeza la cantidad de materiales utilizados en cada obra, como también tener datos reales de los materiales que tiene en almacén. Los cuales les ayudara a tomar mejores decisiones y minimizara perdidas.
- Cornejo, (2016) en su investigación que tiene como título: *“El Análisis del Control Interno de los Inventarios de materia prima y su incidencia en la mitigación del riesgo Al 31 De diciembre De 2015 en la fase primaria no industrial de las empresas Textileras alpaqueras de la ciudad de Arequipa”* sustentada en la Universidad San Agustín De Arequipa en el año 2016, su objetivo general es "Analizar el control interno de los inventarios de materia prima y su incidencia en la mitigación de riesgos de control al 31 de diciembre de 2015 de la fase primaria no industrial en las empresas textileras alpaqueras de la ciudad de Arequipa, y la metodología de investigación que aplico es de tipo descriptivo, tiene un diseño no experimental y métodos inductivo y deductivo.

Que llego a las siguientes conclusiones:

1. Se menciona que, de la muestra realizada, las empresas cuentan con un apropiado control interno de sus inventarios, el cual el modelo una eficiencia y eficacia en los intercambios que realizan, Donde se demuestra que el desempeño es inconexo, los comportamientos internos de seguridad, la implementación y uso de políticas y sistemas para valorar su inventario, por otro lado, también han implementado medidas de control de sus riesgos, de modo que puedan minimizar los riesgos. , Generando seguridad en la transacción. Visualización del boletín financiero.

2.1.3. A NIVEL LOCAL

Meza, (2019) en su indagación que tiene como título: *El Control Interno De Almacenes Y Su Incidencia En La Gestión De Inventarios De La Empresa Constructora, Consultora E Inmobiliaria O & F. S.R.L Distrito Amarilis-2018*” sustentada en la Universidad De Huánuco en el año 2019. Que tiene por objetivo general de “Analizar en qué Medida el Control Interno de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018”. A llegado con la metodología de investigación de tipo aplicada, un enfoque cuantitativo, alcance o nivel descriptivo, en el departamento de Huánuco, distrito de Amarilis, por lo tanto, llego a la conclusión lo siguiente:

1. Avisar a la empresa que debido a que no se encuentra suficiente control interno en el almacén, esto provoca un retraso en el ciclo de ejecución de la obra y la necesidad de materiales, lo que obviamente afecta la solvencia de la empresa.
2. En la empresa los ambientes de los almacenes no tienen ningún control ni están ordenados, por secciones por tipo y tamaño, y eso complica al personal encargo de logística encontrar los materiales porque no sabe en cuales de los almacenes se encuentra tal cosa.

3. En la empresa cuanto se solicita informes de los almacenes no se hacía llegar al momento porque no contaba con un inventario exacto con las cantidades y estados de las máquinas y equipos.

- Abad, (2017) que tiene como título: *“El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú caso Empresa “Casa Del Agricultor y Del Ganadero E.I.R.L. - Tingo María 2017”* sustentada en la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote en el año 2017, su objeto de estudio fue “Determinar y describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Casa Del Agricultor Y Del Ganadero E.I.R.L.” - Tingo María, 2017. Y se aplicó la metodología de investigación un diseño no experimental, bibliográfico y de caso. La investigación se realizó en el departamento de Huánuco en la provincia de Leoncio capital tingo maría.

Sin embargo, llego a las siguientes conclusiones:

1. Se concluye que. un sistema de control de inventarios, admiten originar y desarrollar informe de stock de inventarios confiables y seguros, promoviendo una prudente dado que la gestión empresarial es esencial para una buena gestión de inventarios en todos sus ámbitos, se deben mantener los estándares para mantener el número mínimo de actividades económicas de las empresas necesarias para respaldar toda la sostenibilidad y reconocer la absorción de los cambios e incertidumbres relacionados con las operaciones. La influencia de la empresa, apoyando así la máxima satisfacción de los clientes y de la empresa; el control interno es un factor muy básico de la empresa, pues el desarrollo de una base de gestión de inventario eficaz nos permite mejorar el desempeño y la utilidad de la empresa.

2. Del cuestionario aplicado al gerente de la empresa Casa Del Agricultor Y Del Ganadero E.I.R.L. – Tingo María, 2017, se ha podido verificar que la empresa no tiene un sistema de control interno cabalmente desarrollado, lo cual no admitten realizar una apropiada La dirección también; en cuanto a uno de los componentes del control interno, se puede demostrar que la empresa no ha realizado un seguimiento adecuado y continuo, que será el más importante.

- Vega, (2017) que tiene como título: “El Control Interno y la Gestión de inventarios de la Empresa Constructora Yacz Contratistas Generales S.R.L del Distrito De Amarilis - 2016” sustentada en la Universidad De Huánuco en el año 2017, y tiene como objetivo general “Determinar de qué manera el control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis – 2016”. Se llegó a utilizar en la metodología de investigación en tipo de investigación es aplicada, tiene un enfoque cuantitativo y un alcance descriptico correlacional. Esta investigación se realizó en el país de Perú departamento de Huánuco distrito de Amarilis.

Que por lo tanto llego a la siguiente conclusión:

1. Se determino que el control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Debido a la mejora del sistema de control, se optimiza el uso de los recursos del almacén.
2. Se determino que la organización adecuada del control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Para ello, Debe tener buena dirección, coordinación, división del trabajo y compromiso de la dirección de la empresa.

3. Se determino que el método apropiado del control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Dado que esto apoyará la solidez de la estructura, es necesario descubrir un método de enseñanza general para establecer las políticas de la empresa, a saber, la división del trabajo; reduciendo así los errores en los registros contables mediante el uso de comunicaciones en el área de almacén..

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. CONTROL INTERNO

Según Claros & León (2012), manifiesta que el documento COSO “nos afirma el control interno es un procedimiento ejecutado por la junta directiva, La dirección y otro personal designado tienen como objetivo proporcionar una seguridad razonable para las siguientes tareas objetivos subordinados o de comunicación: siguientes: i) efectividad y eficacia de las ejecuciones ii) confiabilidad de la información financiera, y iii) cumplimiento con leyes y reglamentaciones”.

Según Blanco (2003), “El control interno es el proceso de supervisión que esta integrada por los responsables de la entidad y demas, proyectado para suministrar la seguridad con relación al logro” ,de tal manera, podemos afirmar que el control interno es un procedimiento que incunbe a los miembros de la compania sin distincion, planteando para un valor ecuánime, por lo tanto a la consecucion de los objetivos ya nombrados por Claros y León, estos tres objetivos se hallan conectados entre sí para un buen funcionamiento de la institución. Por lo tanto, afirmamos que este procedimiento debe ser incluido con el comercio ya que garantizaran a Lograr resultados positivos en términos de rentabilidad y desempeño.

2.2.1.1. Importancia del Control Interno

“tiene derecho a emitir aclaraciones administrativa y financiera rigurosa, cabal y confiable, como base a la conduccion en la de la toma de especificaciones y la transparencia de cuentas de la direccion de cada responsable de los procedimientos. La estructura organizativa de las grandes empresas es difícil y es difícil controlar todas las tareas de gestión, por lo que es fundamental encargar el desempeño y mantener un entorno de control adecuado.” (Hemeryth & Sánchez, 2013). P

2.2.1.2. Objetivos del Control Interno.

Claros y León (2012), Nos dicen que el informe COSO señala tres objetivos:

- Eficacia y eficiencia de los actos.
- fedilidad de la información financiera.
- operaciones con leyes y normas.

Blanco (2003), concuerdan sus definiciones que ambos afirman Claro y León, incorporan cualquier entidad emite tareas, formula metas y estrategias para lograr sus logros. Las metas son deseos, son las metas de actividades específicas dentro de la entidad. Aunque muchos objetivos son específicos, algunos se comparten ampliamente.

2.2.1.3. Características del Control Interno

Según Alario (2009), las siguientes especificaciones que debe acatar el Control Interno:

- Contable;** El control se integrará en la contabilidad para que todos los registros se puedan utilizar para constatar la corrección del procedimeinto que inició el control. Por esta razón
- Preventivo;** Hasta cierto punto, el control que se lleve a cabo a partir de entonces será impredecible, lo que es un inconveniente. Es inconveniente que se deban prever todas las situaciones.

-Sistemático; El control debe operar dentro de un marco completamente predecible, el sistema no admite eventos que no estén constreñidos por el controlador informativo, el control en sí no está disponible y cualquier intervención del sistema de control debe ser informada de que se puede realizar con base en estas intervenciones.

-Continúo; El control esporádico o impulsivo no es de ayuda para la organización, y el sistema de control no debe ser ineficaz a intervalos.

2.2.1.4. Informe Coso

La documentación COSO es un escrito que su asunto está liderado a la instauración y tramite del método del Control Interno, ha sido de gran aprobación desde su primera edición en 1992. El Informe COSO se ha transformado en la mejor experiencia y el tipo de mención en cada sociedades públicas y privadas.

¿Qué es COSO?

Es un comité que fue establecida por cinco organismos de contadores y auditores de los Estados Unidos, que se llamó Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway (Comité de Organizaciones amparadores de la Comisión Treadway), siendo estas organizaciones:

- La Asociación Americana de Contabilidad (AAA)
- El Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (AICPA)
- El Instituto de Auditores Internos (IIA)
- El Instituto de Contadores Gestión (IMA).
- Instituto de Ejecutivos Financieros (FEI)

2.2.1.5. Componentes del control interno

Según Weihrich,(2019) Los componentes del control interno se clasifican:

-El entorno de control. - Verificación del comportamiento, la ética y la junta directiva, los propietarios y otras responsabilidades en la base de la empresa..

-Evaluación del riesgo. - Comprender y analizar los enormes riesgos que enfrenta la empresa para lograr sus objetivos.

-Sistemas de información y comunicación. - Son herramientas para recibir e intercambiar información comunitaria para que los empleados puedan realizar sus funciones.

-Actividades de Control. - La astucia y el método que se debe acompañar y ejecutar para completar la formación gerencial.

-Monitoreo. - Verificación de la calidad de desempeño.

2.2.2. AMBIENTE DE CONTROL

Claros y León (2012), lo denomina como “Ambiente interno que precisa al conjunto de situaciones que conlleva la acción de la empresa desde la circunstancia del control interno y que son concluyente del grado en que los fundamentos imperan sobre los actos y los métodos organizacionales”.

Según Estupiñán (2015), “En este entorno, las actividades del personal relacionadas con el control de la actividad están motivadas e influenciadas. También nos dijo que tiene una gran influencia en la forma en que se realizan las operaciones.”.

Según Coopers & Lybrand (1997), nos afirma “No solo afecta la conciencia de los empleados, sino que también establece los estándares operativos de control de la empresa. "Además, podemos decir que es la base de otros componentes, proporcionando disciplina, integridad, valores y conceptos éticos. El impacto de la gestión, el estilo de gestión y la estructura organizativa en las capacidades de los empleados.

2.2.2.1. Responsabilidad

afirma Mestre, (2008) menciona que percibe que el uno y el otro la ética, tal como él las detalla, son radicalmente contrarias,

pero, sin embargo, bajo un concepto la misma ética del compromiso que él expone, no deja de ser más que una ética de la y convencimiento según las particularidades que él mismo da, pues al manifestar de modo categórico que sólo la ética del compromiso es la propia del político, ya con ello está manifestando una íntima certeza aceptada y practicada.

2.2.2.2. Administración estratégica

Según Fred R, (2013) El ejercicio de una empresa se centra en una serie de ideas, filosofía, imagen que debe difundir “algo”, para los grupos de interés. Debe ser por escrito y favorecer las declaraciones de la visión y misión, que se pueden hallar en los informes anuales y todo tipo de expedientes internos.

La visión debe responder a la pregunta de ¿Qué queremos llegar a ser?, debe ser corta, conformada por una oración y desarrollada por los gerentes.

La manifestación de la misión es perdurable, razón de ser ¿Cuál es nuestro negocio?, es indispensable para determinar objetivos y generar estrategias, igual modo puede ser apreciada declaración del credo.

2.2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

“Para poder contrastar una sociedad y tomar decisiones precisas relacionadas a la obtención, uso y empleo de los recursos, es imprescindible disponer de información adecuada y oportuna. Los estados financieros constituyen una parte importante de esa información y su contribución es incuestionable”. (Estupiñan R. , 2015, p. 34).

“La información y comunicación para mejorar el control interno describe a la información necesaria para que la sociedad pueda llevar a cabo las responsabilidades de Control Interno que ayuden el logro de sus objetivos. La organización obtiene/genera y utiliza la información relevante y de calidad a partir de fuentes internas y externas para apoyar la articulación de los otros constituyentes del

Control Interno". (Contraloría General De La República, 2014, p. 40).

2.2.3.1. Informacion

"es un todo de resultados con un concepto, o sea, que reduce la inquietud o que aumenta el entendimiento de algo. En verdad, la información es una comunicación con un alcance en un determinado contexto, libre para uso seguido y que propicia disposición a los actos por el hecho de disminuir el límite de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones" (Chiavenato, 2006, p. 110).

eficiencia "significa la manera precisa de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede determinarse mediante la ecuación $E=P/R$, donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados" (Chiavenato, 2006, p. 52).

2.2.4. EFICIENCIA

Según Scielo, (2018) manifiesta que el estudio teórico se admite que la apreciación de eficiencia y eficacia, es la competencia para el uso racional de los recursos y su optimización con vistas a ejecutar objetivos y metas. Generalmente para el primer nivel de interes de los servicios de salud, el criterio de eficiencia y eficacia estará en correspondencia con los atributos y las particularidades del contexto.

2.2.4.1. Actividades de Control

Según Barquero (2013), manifiesta que "el método que se localiza en el transcurso e evolución de negocio de una empresa, que a su vez han sido proyectados por la dirección para moderar los peligros hallados".

Según Fonseca (2011), manifiestan "Son políticas y métodos adoptados por la asamblea y es tomada para comprender si las determinaciones fueron cabales, y así semejantemente para ver si los métodos fueron estudiados tal como estaban realizados".

Según Claros y Blanco (2012), sustentan que “Se encuentra formada por métodos determinados y contruidos para la realización de los objetivos, dirigidos primordialmente hacia la preparación y neutralización de los riesgos” Así mismo declaran que “las funciones de control se realizan en todos los niveles de la compañía y en cada una de las sectores de la dirección, iniciando por la preparación de un mapa de peligro para que luego se acondicionan los controles ordenados para imposibilitar o disminuir los peligros”.

Según Define Vizcarra, J. (2010), Son las prácticas y métodos que amparan a aseguran que se ejecute la administración. Por consiguiente, aporta a que las acciones imprescindibles sean sujetas para administrar el peligro y la realización de las finalidades de la compañía. Las actividades de control suceden y están en cada institución, a todos los sectores y en todas las ocupaciones. Por consiguiente, hay un rango de actividades tan numerosos como aceptaciones, aprobaciones, fiscalizaciones, entendimientos, revisiones de desempeño de operaciones, seguridad de activos y separación de desempeños. Las actividades de control sobresalientes para la compañía, se relacionan con lo siguiente:

- Aprobación y contratación
- Proceso de información
- Política y métodos
- Segregación de desempeños

2.2.5. GESTIÓN DE INVENTARIOS

Definimos que es la Planificación, Administración Y Controlar los suministros a disposición, estableciendo una adecuada aplicación de los iguales, con el propósito de eficaz los procedimientos de una sociedad trazados a la manufacturación de un bien o servicio.

Objetivo:

La gestión de inventarios tiene como proposito establecer la mayoría de provisiones ha de custodiar, su obligación de hacer requerimientos para cubrir las prioridades, así como las partes a pedir. (Pérez, 2013)

Según Vidal, (2008) menciona, que el primero de ellos afirma que las entidades ya abandonaron las configuraciones clásicas de administración, por lo tanto, el estudio de sus sectores pragmaticos, sin embargo, a lo presente las empresas vienen siendo encaminadas a operacioes sistémicas e integradoras. En particular, el valor agregado que aporta la logística como arma competitiva forma parte de la gestión del sistema logístico, incluida la gestión de inventarios.

consiguiente, según Gutiérrez, V y Vidal, J (2008) afirman que la gestión de inventarios forman postura logísticas más complicadas en un sector económico,por lo tanto, el control del capital en materias primas e inventarios en proceso es util para lograr el mejoramiento en los procedimientos.

2.2.5.1. Aprovisionamiento

El aprovisionamiento es una de los inicios de la fase de la cadena de abastecimiento, la fase de obtención de suministros anticipado a la etapa provechoso de almacenaje.

“La actividad de aprovisionamiento suele concretarse como el conjunto de funciones que desarrollan las compañías para garantizarse la existencia de los bienes y servicios externos que le son indispensables para el procedimiento de sus funciones”. (Veritas Formación, 2009).

2.2.5.2 Identificación de Necesidad

“Lo señala como teoría de prioridades y nos dice que es elemental y efectúa la descripción circunstanciosa de las falencias que se instauran en complacer con la adquisicion, así como las

estipulaciones en que se deben de satisfacer”. Formación Veritas (2009),

Por lo tanto, la compañía adquiriente, el usufructuario señala lo que requiere, incorporando las particularidades y las determinaciones vitales para que el area de pedidos u obtenciones la toma de las determinaciones. Para la adquisición tienen que haver conceptos que definan la nesecidad del producto: descripción del producto y la calidad y cantidad, que demuestran.

2.2.5.3. Búsqueda y selección de proveedores

“Se hace imprescindible la comprobación debido a la competencia del mercado actual, y a la búsqueda de garantía en las ejecuciones. La seguridad mutua entre proveedores y comprador es muy indispensable, pues trasciende en ahorro de tiempo y perfeccionamiento de la complacencia”. (Veritas Formación, 2009).

Por consiguiente “Una vez ya recogida y haber examinado lo redactado de los posibles proveedores, se les hace la solicitud de requerimiento y viene la fase de comparación de precio las ofertas con el fin de elegir a los ofertantes”. (Veritas Formación, 2009).

2.2.5.4. Inventarios y almacenamiento

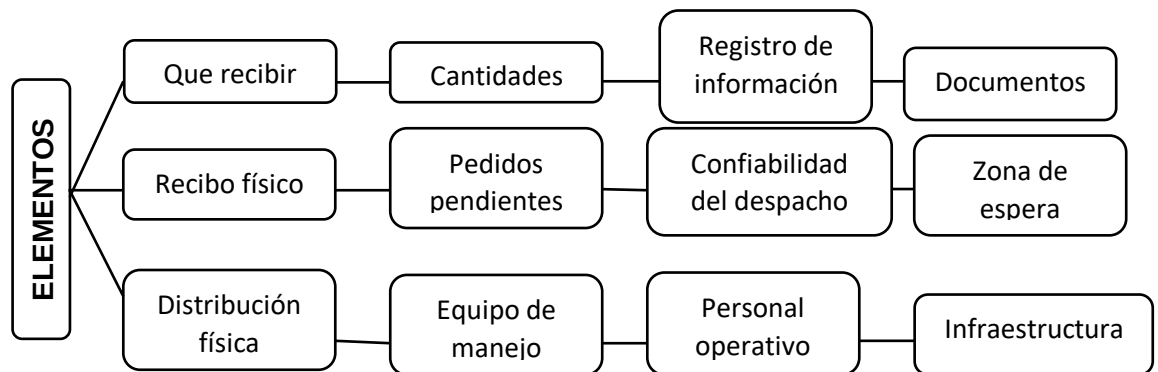
El inventariado implica todo aquellos bienes y materiales que se usan en el desarrollo de la manufactura y repartición. Los suministros, los pre-ensambles y los manufacturados son partes de los inventariados.

Por consiguiente, el inventariado compromete al capital, emplea el espacio de custodia, necesita de saber, se estropea y, en algunas ocasiones se vuelve defasado, impone tributos, urge ser salvaguardado, puede ser timado y algunas veces se deja. Sin embargo, con continuidad el inventario refleja una gestion poco firme e ineficiente, implicando malos resultados.

El almacenaje es el ejercicio que permite conservar a los artículos, componentes y materias primas de los mercados y de los centros de producción y manufacturación, en una forma de respaldar su normal articulación. (Fogarty, Blackstone, & Hoffmann, 2009).

2.2.5.5. Recepción

En la recepción de materiales se pueden establecer diversos componentes. (Mora García, 2008). A continuación, se muestra la secuencia del proceso de recepción.



Fuente: mora (2008), Gestión Logística Integral

Figura 1 Recepción de pedido

2.2.5.6. Movimier

Según Salazar L, (2016), En su página web nos dice que “Es el subproceso de la reserva de naturaleza operante conserniente a la salida a los suministros de un área a otra almacén o desde la zona de verificacion al lugar de almacenamiento” El tipo de métodos al utilizarlo, conciernen de una serie de circunstancias como son:

- Tamaño del almacén.
- Volumen de los suministros.
- vencimiento de los suministros
- Proporción de realizaciones especiales y envíos requeridos.
- Lugar del alamacen.

“Últimas entradas – primeras salidas. Donde el último producto que entra en almacén, es la primera que sale para expedición.

Primeras entradas - primeras salidas. Donde el primer producto que entra en almacén, es la primera que es sacada de almacén” (Salazar López, 2016),

2.2.6. PEDIDOS Y DISTRIBUCIÓN

“La gestión de pedidos y distribución fundamenta las funciones que surgen de la complementación de pedidos. Así el desarrollo inicia por la aparición de un requerimiento y concluye cuando el suministro sea enviado, entregado y finalmente pagado” (Gestión de pedidos y distribución, 2016.).

La gestión de pedidos y repartición “admite obtener el requerimiento perfecto. Un pedido que se ha enviado al consumidor de manera integro, a tiempo, sin deterior la documentación completa y correcta” (Gestión de pedidos y distribución, 2016.).



Fuente: Gestión De Pedidos

Figura 2 Pedido perfecto

2.2.6.1. Entrada de pedidos

El acceso del producto inicia en el momento que el consumidor emite el requerimiento y concluye en que el pedido queda cabalmente escrito y admitido por el tratante. El acceso de un requerimiento puede demorar días, hasta segundos” (Gestión de pedidos y distribución, 2016.)

Los factores de la entrega de pedidos son:

- Personal integrado con amplitud para compensar el aviso alegar vertiginosamente a quejas y exigencias.
- Aplicación de métodos de sistemas (software y hardware).

2.2.6.2. Contraste De Disponibilidad De Existencias

Cuando se acepta el pedido, “Es imprescindible revelar las reservas actuales junto a las programadas. Por otro lado la compañía no contiene los materiales a menudo inevitable para consumir con lo solicitado y gestionado, el personal comprometido debe inmediatamente realizar una orden de compra” (Gestión De Pedidos Y Distribución, 2016.)

2.2.6.3. Preparación De Pedidos

Primeramente el inicio del subproceso del mandato de requerimientos y entrega que afecta principalmente al producto. “empieza con la iniciación del proceso de selección del principio del requerimiento físico, que incorpora la designación del almacén, centro de repartición, más conveniente para el requerimiento en custodia” (Gestión de pedidos y distribución, 2016.).

2.2.6.3.1. Envío y entrega

Serán trasladadas al consumidor y por ultimo la entrega al usuario en las óptimas acciones aceptadas, manifestando las funciones de arraigo en las cuales se designan a los responsables del transporte y donde los requerimientos son compuestos para el envío (Gestión de Pedidos Y Distribución, 2016.).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

Control. - El control se ha transfigurado últimamente en uno de los pilares en las corporaciones propietarias, debido a que se puede determinar con perspicuidad la eficiencia y la eficacia de las ejecuciones que enmarcan las sociedades; así como la versatilidad de las exploraciones y la realización de las leyes, normas y regulaciones adaptables y concentrados en los procesos provechosos. (Ramón, 2001)

Inventario. El inventario es uno de los procesos más imprescindibles de una sociedad al instante de ser ejecutado para el desarrollo de la misma. (Moreno, 2009).

Meta. – La culminación o fin es la conclusión preservado o imaginado de los métodos, una acción o una ejecutoria, por lo tanto, con aquello que permanecemos conseguir o alcanzar intercediendo un método determinada. Las organismos, los individuos. (Estela, 2019)

Estrategia. - La táctica se peculiariza por tener varias opciones, varias travesías y varios resultados, es más engorroso su bosquejo y son más dificultosos de instaurar que otras perfecciones lineales. (Davies, 2000)

Inspeccionar. – La finalidad de una fiscalización es describir singularidades físicas significativas para determinar cuáles son normales y distinguirlas de aquellas singularidades distintas. En este entendimiento, es posible fomentar fiscalizaciones a empresas o comercios para comprobar que se ejecuten la ley. (Definición, 2014)

Gestión. – La palabra “gestionar es portar a cabo la celeridad que hacen posible la creación de una actuación especulativa o de un anhelo cualquiera. dirigir, por otro lado, comprende las ideas de gobernar, ordenar, organizar una determinada cosa o situación”. (Perez , 2008)

Rentabilidad. competencia de una transposición establecido de arrojar beneficios superiores a los empleados posteriormente de la expectativa de un lapso de tiempo. Se trata de un componente fundamental en la proyección económica y financiera. (Estela, 2020)

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

- El control interno influye significativamente en la gestión de inventarios en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

- El ambiente de control influye significativamente en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.

- La información y comunicación influye significativamente en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.
- La actividad de control influye significativamente en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Control Interno

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Gestión de Inventarios

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (DIMENSIONES, INDICADORES)

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
V.I CONTROL INTERNO	Ambiente de control	responsabilidad	¿La empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA ha incorporado lineamientos de responsabilidad a sus trabajadores?
		Administración estratégica	¿Conoce usted manuales y procedimientos de control interno para una buena administración estratégica?
		Clima organizacional en el trabajo	¿Cree usted que el clima organizacional en la entidad es el adecuado para una buena gestión de inventarios?
	Información y comunicación	Información	¿Considera usted, que si no se informa oportunamente sobre manuales y procedimientos de control interno traerían consecuencias negativas para la empresa?
		Comunicación	¿Sabe usted cuales son las ventajas de agilizar los procesos en la gestión de inventarios?
		Eficiencia	¿Considera usted que con las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores sean suficientes para que sean eficientes en la empresa?
	Actividades de control	Procesamiento	¿Cree usted que el software (de inventario) es adecuado para tener un buen control Interno en la empresa?
		Tareas y responsabilidades	¿Existen actividades de control suficientes para la verificación del cumplimiento de cronogramas de actividades?
		Autorización y verificación	¿Existe procedimientos de autorizaciones y aprobación para las principales operaciones en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT?
V.D GESTION DE INVENTARIOS	Aprovisionamiento y compras	Identificación de necesidades	¿El registro de información de los materiales y/o insumos está debidamente actualizado?
		Selección de proveedores	¿En la actualidad la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT Para adquisición de mercaderías se elaboran cuadros comparativos de precios para la selección de proveedores?
		Análisis de ofertas con el proveedor	¿Cuenta la empresa al momento de comprar a un proveedor con un cuadro comparativo de precios?
	Inventarios y almacenamiento	Recepción	¿Se preparan informes de recepción por todos los productos recibidos así de esta manera para una buena gestión de inventarios?
		Movimiento	¿Está usted informado sobre las causas en la deficiencia de la gestión de inventarios?
		Almacenamiento	¿Cuenta la empresa con un lugar que le permita un adecuado almacenamiento de la mercadería?
	Pedidos y distribución	Entrada de pedidos	¿Cree usted que el registro de las entradas y salidas de los materiales son los más adecuados?
		Contraste de disponibilidad de existencias	¿Cuándo se realizan inventarios las cantidades físicas coinciden con las cantidades reales del reporte que da el sistema?
		pedidos	¿La distribución física en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT facilita el trabajo en cuanto al despacho de materiales?

Tabla 1 Operacionalización de variables

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta indagación es de tipo aplicada, determinando para su realización de los conocimientos ya obtenidos, a la vez que se obteniendo otros, que proporcionaron la resolución y las decisiones sistematicas argumentadas en el objeto de estudio. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.1.1. ENFOQUE

Según Hernández, Fernández, y Baptista, (2014) nos afirma que es “por tratarse de un análisis Cuantitativo basado en estadísticas, cada etapa es anterior a la siguiente, el orden es estricto, aunque, aunque apartir de este momento podemos definir otra etapa. Esto es parte de una idea restringida que tiene como objetivo diseñar una estrategia para empoderarlos (diseño) se calculan las variables. Continuar utilizando técnicas descriptivas, y se define una serie de afirmaciones con influencia de las hipótesis”.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

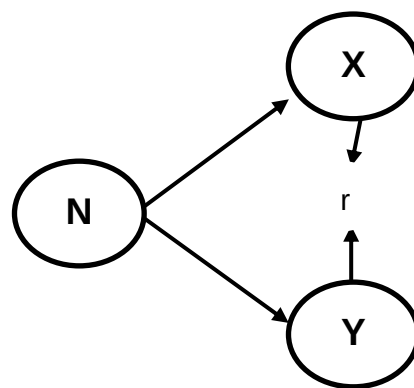
Por consiguiente Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) nos manifiesta que la investigación es descriptivo - correlacional, “Porque detalla la singularidad general y la singularidad de las variables de análisis para obtener una breve descripción. Debido a que trata de encontrar la correspondencia o el grado de asociación entre las variables de investigación, nos proporciona una base para seleccionar una serie de singularidades y luego adoptar cada una de ellas para revelar la conclusión de la investigación y el grado de asociación”. Correlación entre dos variables de investigación: control interno y gestión de inventarios.

3.1.3. DISEÑO

Por lo siguiente Hernández, Fernández, Baptista,, (2014), manifiestan que “La indagación es no experimental, es que se Se

ejecuta sin manipulación deliberada de variables, es decir, se trata de una consulta de la que no podemos cambiar intencionalmente la variable independiente. Lo que hacemos en la consulta es no experimental, es decir, especificar anomalías y seguir las condiciones anormales en su entorno natural. Llevar a cabo una investigación y luego investigar los datos de situación de compilación es un tiempo único instantáneo y exclusivo.

Por consiguiente, “El diseño al que pertenece la investigación es correlacional porque trato de entender la relación o determinar el grado de asociación entre las variables de la muestra. La asociación entre variables proporciona hipótesis para pistas e hipótesis sobre la relación entre causa y efecto”. (Vara, 2012)



DONDE

N= Muestra

X1= Variable Independiente (Control Interno)

X2= variable Dependiente (Gestión De Inventarios)

R= Relación entre la variable independiente y dependiente

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Por lo consiguiente Hernández, Fernández, & Baptista, (2010) por lo consiguiente "La población es la totalidad de todos los elementos del espacio territorial correspondiente a la pregunta de la encuesta, y tiene una singularidad más precisa que el universo".

Nuestra población para el objeto de estudio se constituye por
N°=22

Tabla 2 *Cuadro de personal y responsabilidad de la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R.L*

N°	AREA	TRABAJADORES
01	Gerente general	01
02	Asistente de gerencia	01
03	Jefe de almacén	03
04	Producción	03
05	Transporte	10
06	Contabilidad	02
07	Ventas	02
TOTAL DE TRABAJADORES		22

Fuente: gerente general

3.2.2. MUESTRA

Por lo conguiente Hernández, Fernández, & Baptis, (2010) “La muestra es un subgrupo de la población de la que se recopilan los datos y debe ser representativa de esa población.”.

Muestra no probabilístico (llamada también muestra dirigida). Se refiere que “La selección de componentes no forma parte del conjunto, sino que está relacionada con la particularidad del investigador, por lo que se utilizan y realizan criterios subjetivos en base a la investigación desarrollada.. Se establece un concepto detallado y el tamaño poblacional adecuará la herramienta al 100% de la población. Consideración razonable del tamaño de la población N = Muestras

N= 22

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta

Por lo consiguiente Hernández, Fernández, & Baptista, (2010). Mencionan “Podemos realizar cambios constantes, comunicación básica y precisa haciendo preguntas al responsable del departamento municipal encargado de crear la unidad de investigación”.

El cuestionario

Se proyección un cuestionario con 18 preguntas para los incluidos en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se realizó mediante la estadística descriptiva; medinte y ejecución de datos el software estadístico Statistical Package for the Social Sciencies (SPSS) y el Microsoft Office Excel.

La primera etapa es la estadística descriptiva. Para análisis de tamaño de tendencia central y medidas de difusión.

En la siguiente etapa, los datos estadísticos se utilizan para realizar pruebas de hipótesis sobre relaciones y comparaciones. La prueba Rho de Spearman se utilizará para medir el grado de correlación entre las variables de análisis de control interno y la gestión de inventario.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

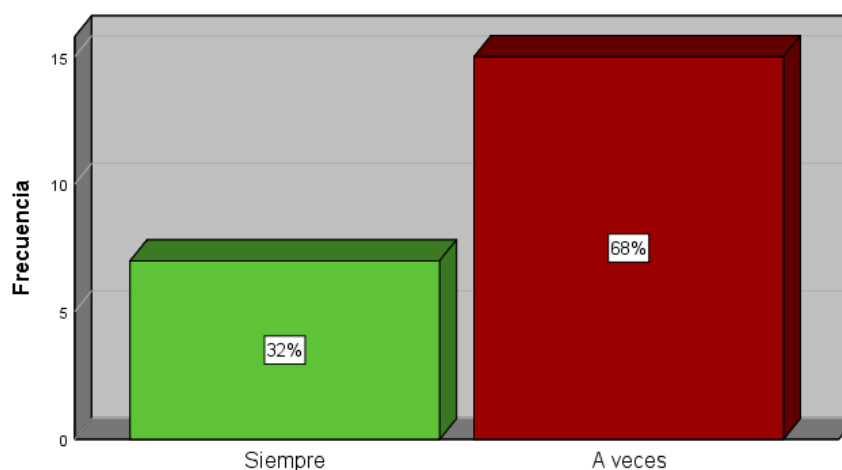
Variable independiente: control interno

Tabla 3. Responsabilidad en la empresa YOZ GAS E.I.R LT

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido	Siempre	7	31,8	31,8	31,8
	A veces	15	68,2	68,2	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores YOZ GAS E.R.LT, 2020

Elaboración: Propia



Fuente: tabla 3

Figura 3. responsabilidad en la empresa YOZ GAS E.R.L LT

Análisis: los resultados presentados en la figura N° 1 se observa que el 68% de los trabajadores encuestados manifiestan que “A veces” la empresa a han incorporado lineamientos de responsabilidad a los trabajadores, mientras que el 32% manifiesta que “Siempre”.

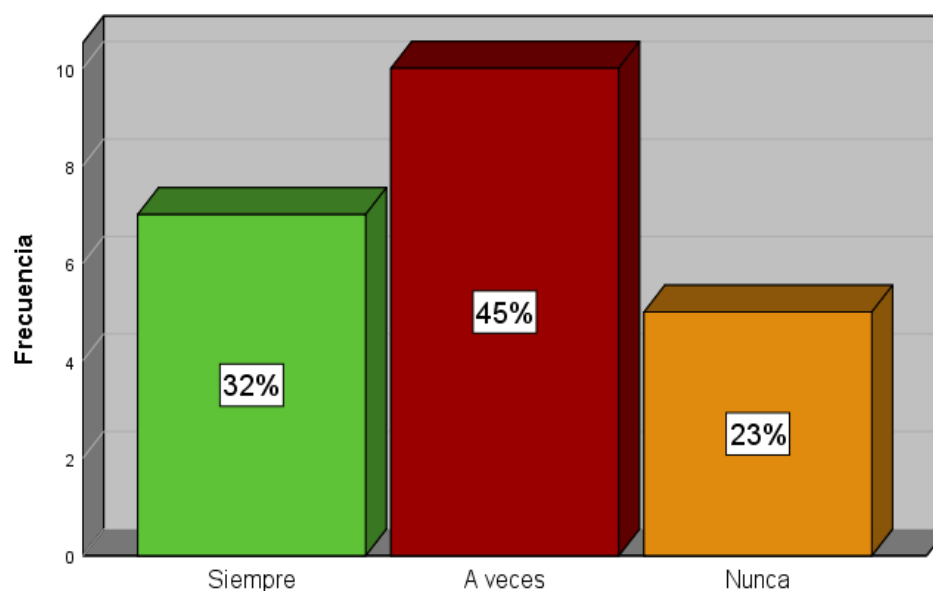
Interpretación: Los trabajadores manifestaron que la empresa envasadora YOZ GAS a veces ha incorporado lineamientos de responsabilidad hacia sus trabajadores, ya que esto conlleva a no realizar una buena labor.

Tabla 4. Control interno para un buena administración.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	31,8	31,8	31,8
	A veces	10	45,5	45,5	77,3
	Nunca	5	22,7	22,7	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplica a los trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020

Elaboración: Propia



Fuente: tabla 4

Figura 4. Control interno para un buena administración.

Análisis: Según el resultado del análisis de la figura 2, que el 32% “Siempre” conoce respecto a los manuales de control interno para una buena gestión administrativa, el 45% “A veces” y el 23% “Nunca” ha conocido.

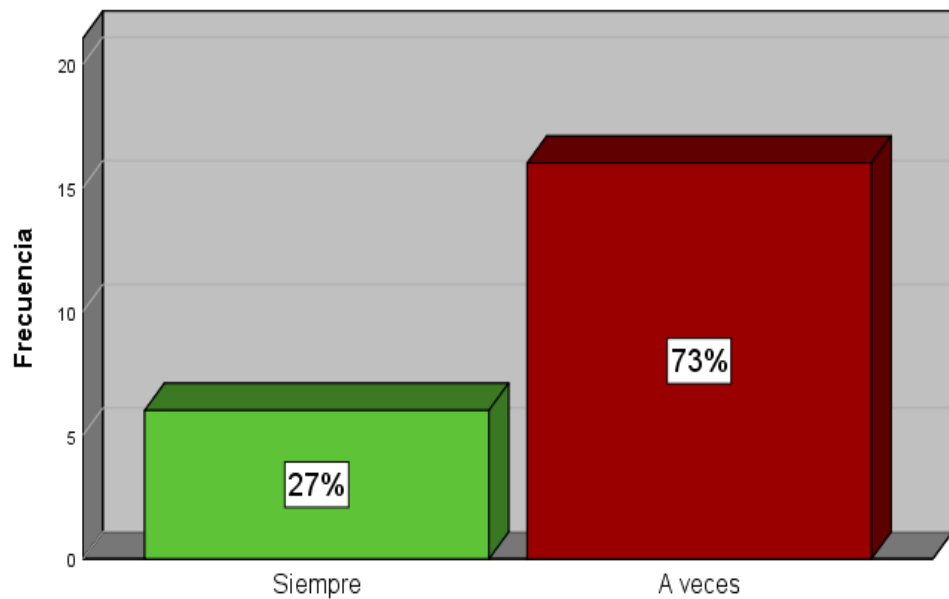
Interpretación: Esto quiere decir que la gran mayoría acepta que a veces an conocido los manuales de control interno dentro de la empresa envasadora YOZ GAS E.R.LT. Ya que esto nos conlleva a tener problemas hoy y a futuro.

Tabla 5. Gestión de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	27,3	27,3	27,3
	A veces	16	72,7	72,7	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020

Elaboración: Propia



Fuente: tabla 5

Figura 5. Gestión de inventarios

Análisis: El 73% de encuestados nos manifiestan que “A veces” el clima organizacional no es el adecuado, mientras que el 27% respondieron que “Siempre” es el adecuado.

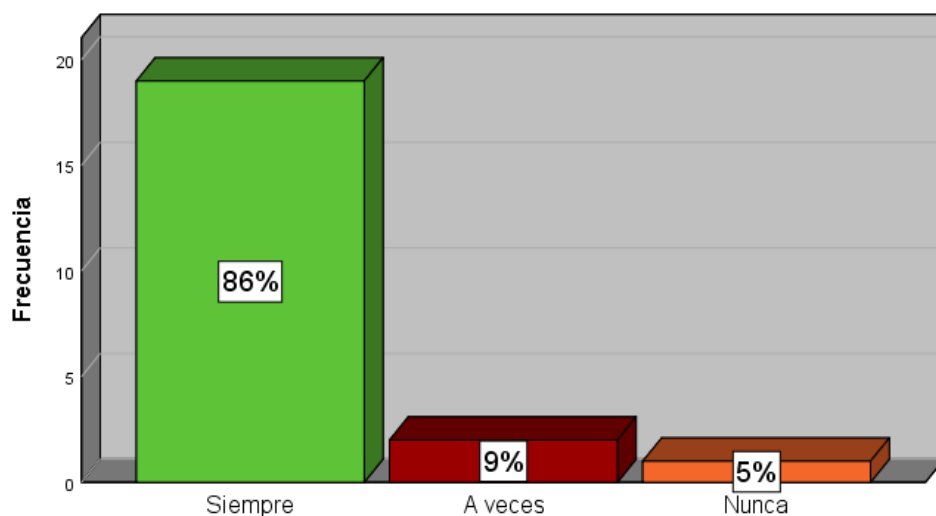
Interpretación: Esto quiere decir que la gran mayoría acepta que el clima organizacional dentro de la empresa no es la adecuada y por lo tanto no hay una buena interiorización entre la empresa envasadora Yoz Gas E.R.LTA y el trabajador.

Tabla 6. *Se informa oportunamente sobre manuales y procedimientos de control interno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	19	86,4	86,4	86,4
	A veces	2	9,1	9,1	9,1
	Nunca	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020

Elaboración: Propia



Fuente: tabla 6

Figura 6. *se informa oportunamente sobre manuales y procedimientos de control interno.*

Análisis: En la figura 4 se observa que el 86% respondieron que “Siempre”, mientras que el 9% “A veces” y por ultimo el 5% “Nunca” respecto a la información oportuna sobre los manuales y procedimientos.

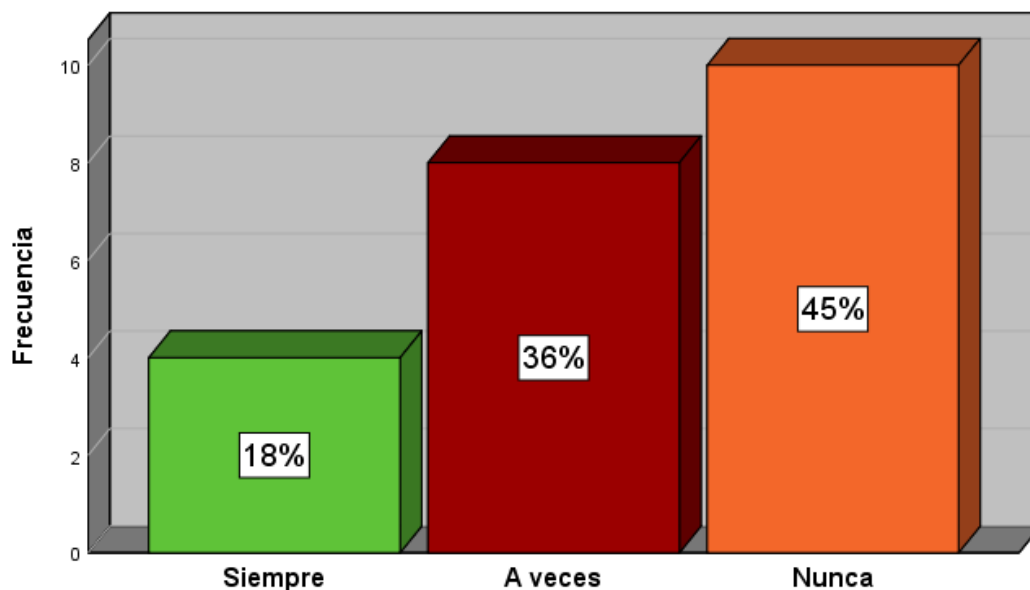
Interpretación: Esto quiere decir que debido a una información oportuna la empresa ha marchado bien en la parte de los procedimientos administrativos y en los demás procesos para una buena gestión de inventarios de la empresa.

Tabla 7. Ventajas de agilizar los procesos en la gestión de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	18,2	18,2	18,2
	A veces	8	36,4	36,4	54,5
	Nunca	10	45,5	45,5	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020

Elaboración: Propia



Fuente: tabla 7

Figura 7. Ventajas de agilizar los procesos en la gestión de inventarios

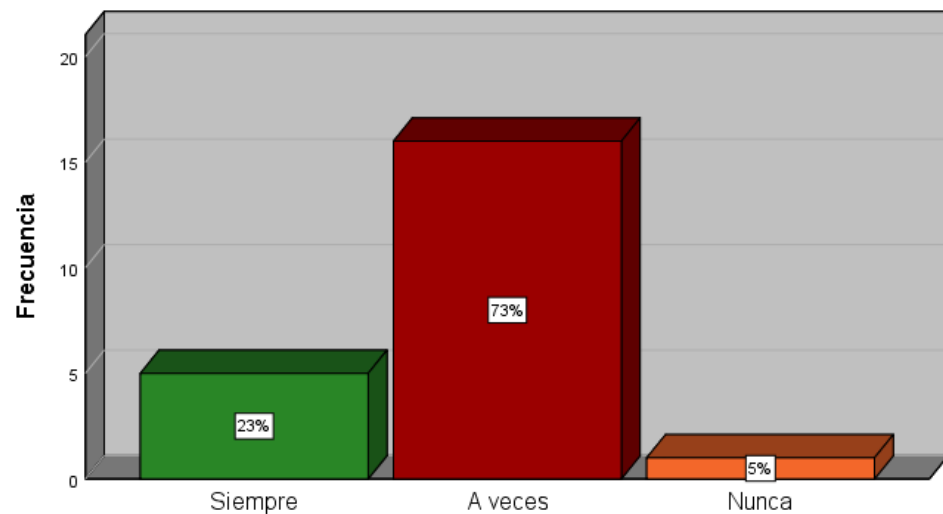
Análisis: De las 18 preguntas realizadas a los trabajadores, lo cual representan el 100%, se obtuvo como resultado un 45% “Nunca”, y el 36% manifestó “A veces” y por último 18% “Siempre” acerca de las ventajas de agilizar los procesos.

Interpretación: Ya que la gran mayoría respondieron que no comunican las ventajas de agilizar los procesos en la gestión de inventarios, Sin embargo, lo cual es perjudicial para la empresa sea del caso no está cumpliendo en su totalidad las políticas y procedimientos.

Tabla 8. Las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores sean suficientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	22,7	22,7	22,7
	A veces	16	72,7	72,7	95,5
	Nunca	1	4,5	4,5	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020
Elaboración: Propia



Fuente: tabla 8

Figura 8. las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores sean suficientes.

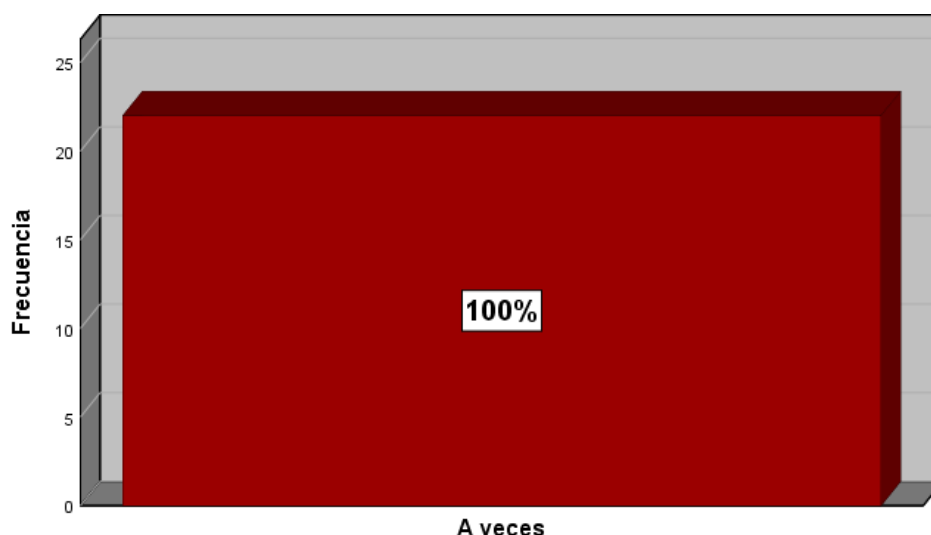
Análisis: Del total de encuestados un 73% manifestaron que “A veces”, por consiguiente, el 23% “Siempre” y por ultimo el 5% dijo que “Nunca” respecto a las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores.

Interpretaciones: Por lo tanto en su mayoría de los trabajadores respondieron que A veces la empresa YOZ GAS E.R.L LT brinda capacitaciones a los trabajadores para que sean eficientes en la empresa, ya que dando capacitaciones se podrá evitar riesgos y una eficiente labor y control interno.

Tabla 9. *El software (de inventario) es adecuado para tener un buen control Interno.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	22	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020
Elaboración: Propia



Fuente: tabla 9

Figura 9. *El software (de inventario) es adecuado para tener un buen control Interno.*

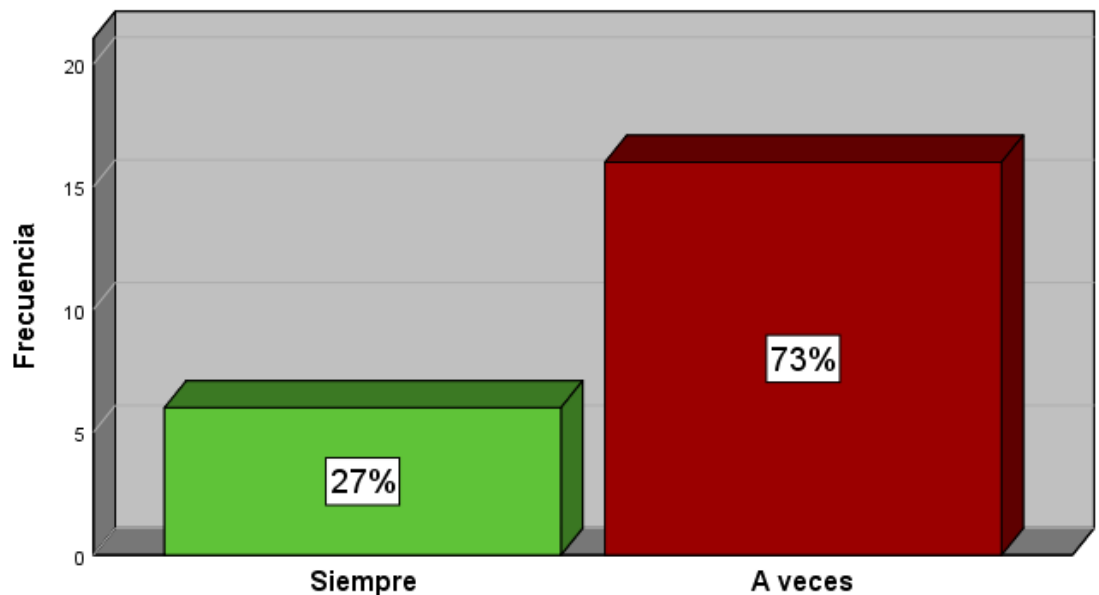
Análisis: Del total de los encuestados en la figura N° 7 el 100% respondieron que “A veces” respecto al procesamiento de datos para el control de inventarios.

Interpretación: Los resultados de de la encuesta respecto a esta interrogante, la gran mayoría por su parte manifestaron que el software que posee la empresa no es lo suficiente para el buen procesamiento de datos para el control de inventarios, ya que esto nos llevara a un desorden y pérdida de materiales que son esenciales a la empresa.

Tabla 10. *Existen actividades de control suficientes para la verificación del cumplimiento.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	27,3	27,3	27,3
	A veces	16	72,7	72,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020
Elaboración: Propia



Fuente: tabla 10

Figura 10. *Existen actividades de control suficientes para la verificación del cumplimiento*

Análisis: En la figura N°8 del total de los encuestados el 73% manifestaron que “A veces” y los siguientes 27% manifestaron que “Siempre” respecto al cumplimiento de cronogramas de actividades.

Interpretación: En relación a los resultados obtenidos la gran mayoría manifestaron que el cumplimiento de cronogramas y actividades no se da manera suficiente, lo cual nos indica que si implantamos cronogramas de actividades de manera eficiente ayudaría a mejorar los procesos de control debido a que se tendría conocimientos básicos.

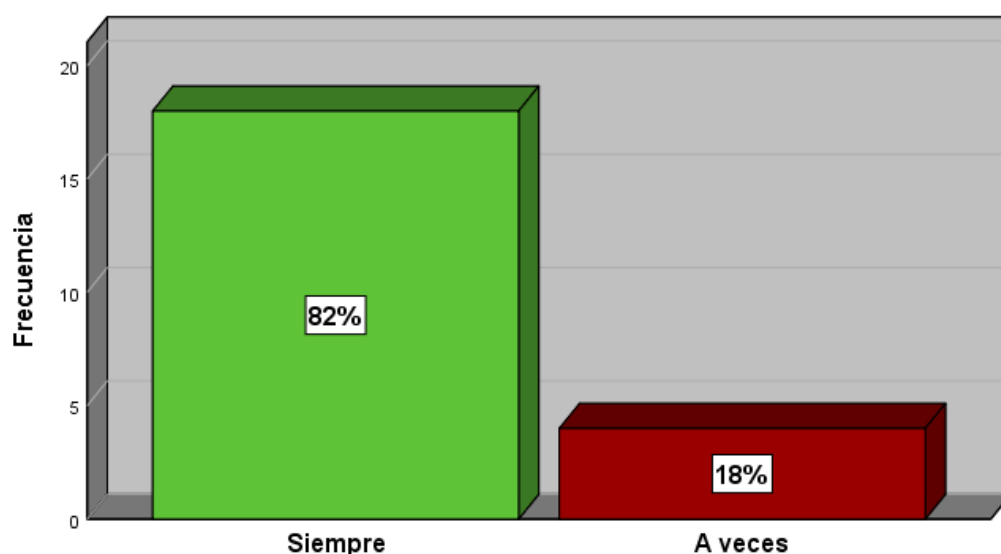
Variable independiente. Gestión de inventarios

Tabla 11. *Existe procedimientos de autorizaciones y aprobación para las principales operaciones.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	18	81,8	81,8	81,8
	A veces	4	18,2	18,2	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020

Elaboración: Propia



Fuente: tabla 11

Figura 11. *Existe procedimientos de autorizaciones y aprobación para las principales operaciones.*

Análisis: En la presente figura N° 9 se observa que el 82% respondieron que “Siempre” y el 18% manifestaron que “A veces”, respecto a las autorizaciones y aprobación para las principales operaciones.

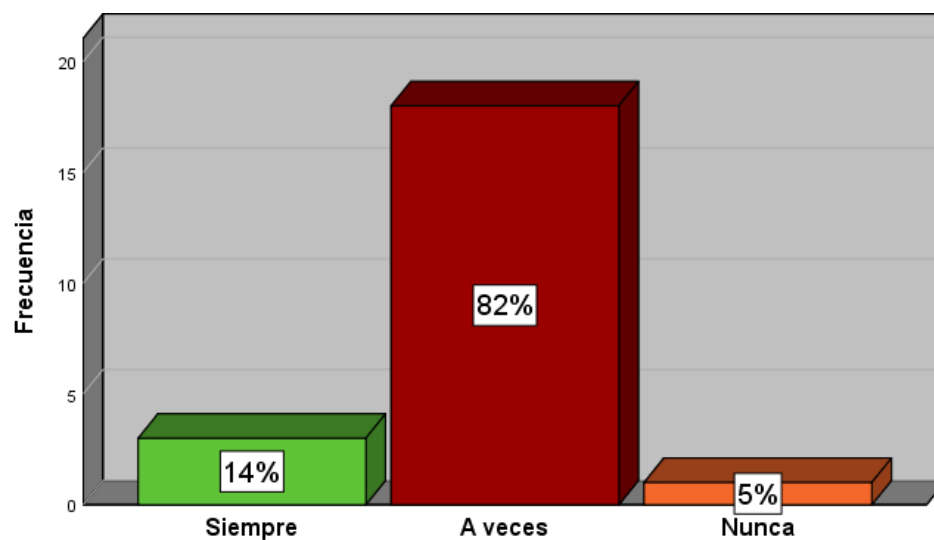
Interpretación: Se determina que la gran parte de los trabajadores tienen conocimiento que si hay autorizaciones y aprobaciones para las principales operaciones, lo cual ayuda a no tener múltiples errores.

Tabla 12. *El registro de información está debidamente actualizado.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	13,6	13,6	13,6
	A veces	18	81,8	81,8	95,5
	Nunca	1	4,5	4,5	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020

Elaboración: Propia



Fuente: tabla 12

Figura 12. *El registro de información esta debidamente actualizado.*

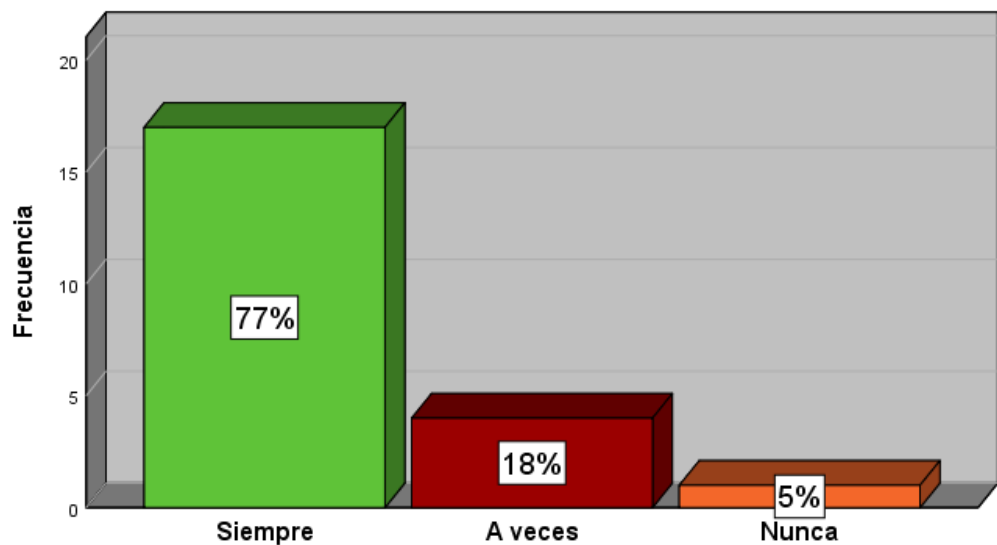
Análisis: En la presente figura N° 10 se observa que el total de los encuestados 82% respondieron “A veces”, y los siguientes 14% “Siempre” y por último el 5% “Nunca”, respecto a la interrogante de registro de información de los materiales.

Interpretación: Obteniendo los resultados se observa que la gran mayoría de los encuestados manifestaron que el registro de información de los materiales y/o insumos que A veces está debidamente actualizado, ya que esto no lleva a tener deficiencias, faltantes, perdidas de materiales en la empresa.

Tabla 13. *Elaboran cuadros comparativos de precios para la selección de proveedores.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	17	77,3	77,3	77,3
	A veces	4	18,2	18,2	95,5
	Nunca	1	4,5	4,5	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020
Elaboración: Propia



Fuente: tabla 13

Figura 13. *se elaboran cuadros comparativos de precios para la selección de proveedores*

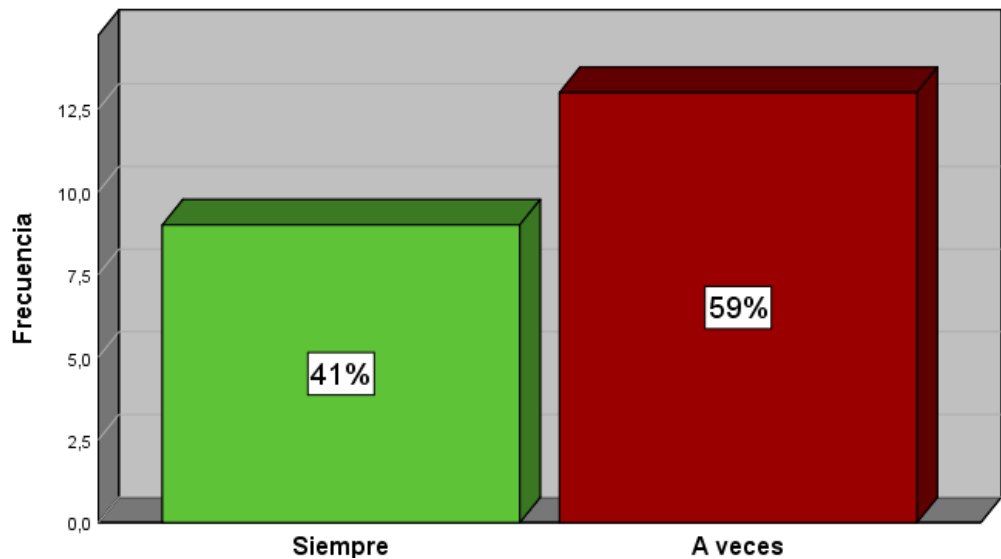
Análisis: De las 18 interrogantes planteadas a los trabajadores un 77% manifestaron que “Siempre”, y el 18% “A veces” y por ultimo 5% “Nunca” respecto a selección de proveedores.

Interpretación: En primer lugar, la mayoría de los encuestados manifestaron que, si se hace cuadros comparativos para la selección de proveedores, ya que esto nos lleva a tener firme, clara y veras para un buen control interno y una buena administración de existencias.

Tabla 14. Cuenta con un cuadro comparativo de precios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	40,9	40,9	40,9
	A veces	13	59,1	59,1	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020
Elaboración: Propia



Fuente: tabla 14

Figura 14. Cuenta con un cuadro comparativo de precios.

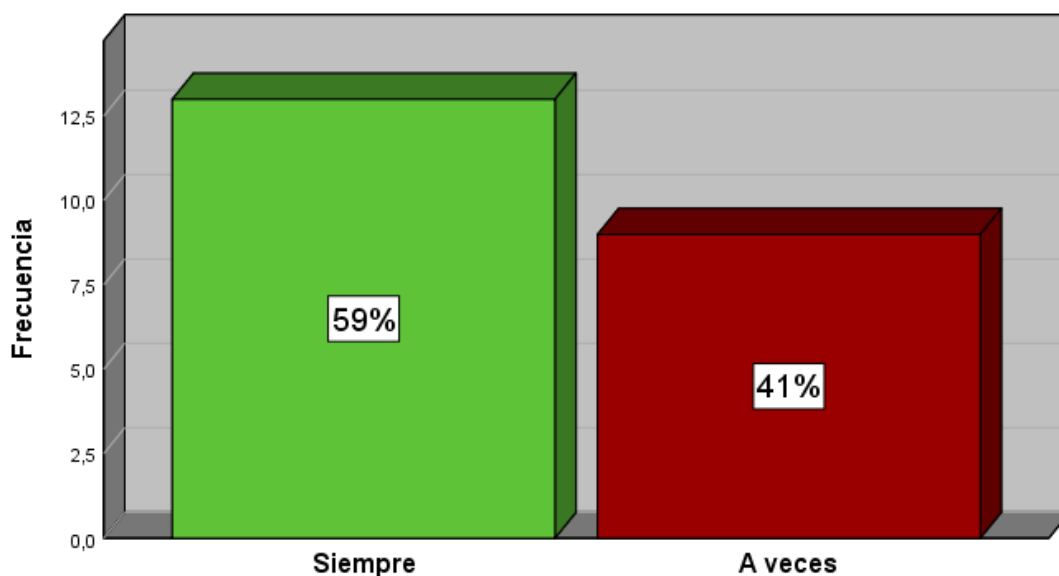
Análisis: El 59% de los trabajadores encuestados manifestaron que “A veces” se hace cuadro comparativo de precio, y el 41% manifestó que “Siempre”, respecto a la interrogante de cuadro comparativos.

Interpretación: En su mayoría considera que la cooperación de precios se hace A veces, esto nos da entender que no se está tomando en cuenta a los precios actualizados de los demás proveedores existentes en el mercado.

Tabla 15. *Se preparan informes de recepción por todos los productos recibidos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	59,1	59,1	59,1
	A veces	9	40,9	40,9	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020
Elaboración: Propia



Fuente: tabla 15

Figura 15 *Se preparan informes de recepción por todos los productos recibidos.*

Análisis: De acuerdo a la figura 13 se puede apreciar que el 59% respondieron “Siempre”, y el 41% manifestaron que “A veces”, respecto a la recepción de los productos.

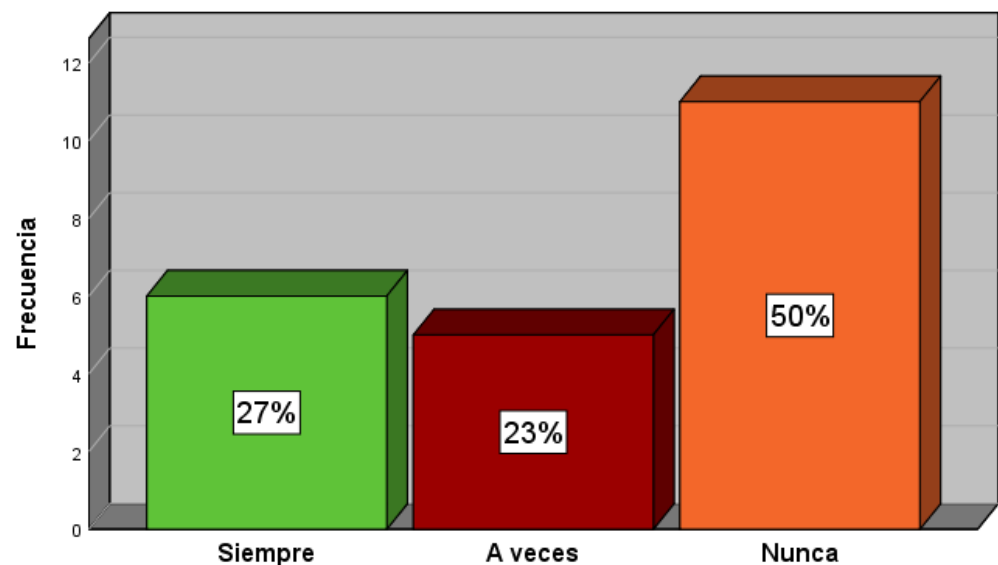
Interpretación: Se puede observar que la gran mayoría menciona que siempre se preparan informes de recepción por todos los productos recibidos así de esta manera para una buena gestión de inventarios y para el control interno.

Tabla 16. Causas en la deficiencia de la gestión de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	27,3	27,3	27,3
	A veces	5	22,7	22,7	50,0
	Nunca	11	50,0	50,0	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores YOZ GAS E.R.LT, 2020

Elaboración: Propia



Fuente: tabla 16

Figura 16 Causas en la deficiencia de la gestión de inventarios

Análisis: En la figura 14 se puede observar que el 50% respondieron “Nunca”, por consiguiente, el 27% manifestaron “Siempre” y por ultimo 23% “A veces”, respecto a la interrogante de deficiencia de la gestión de inventarios.

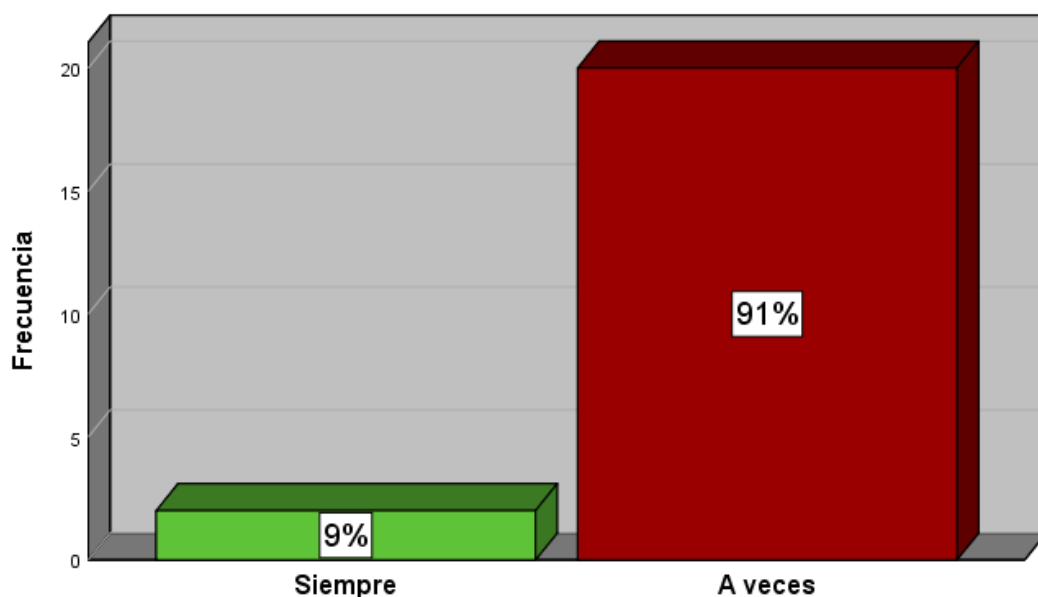
Interpretación: Se puede observar que en su mayoría manifestaron que nunca estuvieron informado sobre las causas en la deficiencia de la gestión de inventarios, por lo tanto, es to conlleva a que a los trabajadores no se le toma en cuenta no interés por parte de la empresa envasadora YOZ GAS E.R.L LT.

Tabla 17. *Adecuado almacenamiento de la mercadería*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	9,1	9,1	9,1
	A veces	20	90,9	90,9	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020

Elaboración: Propia



Fuente: tabla 17

Figura 17 *Adecuado almacenamiento de la mercadería*

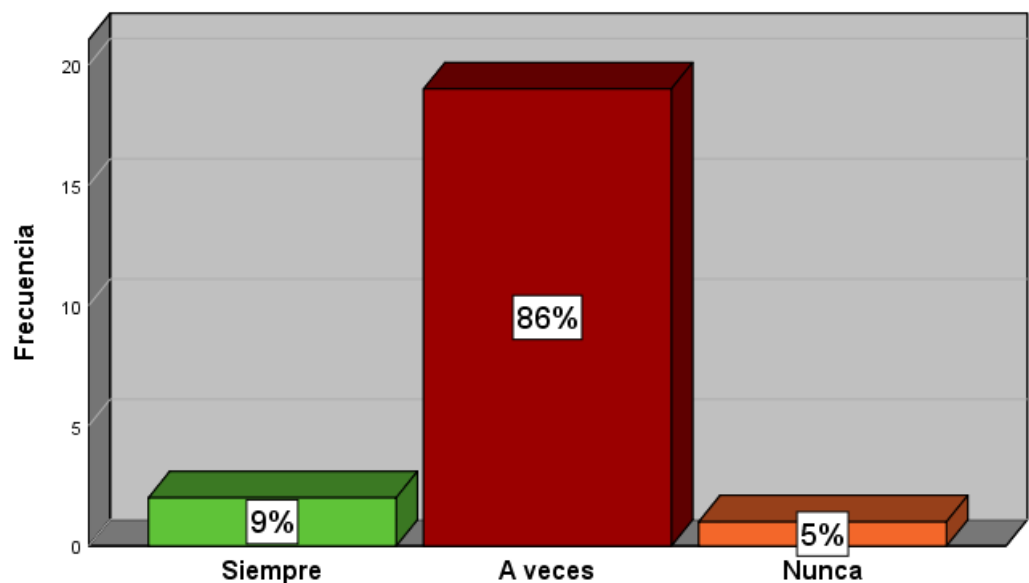
Análisis: Se puede apreciar en la figura 15 el total de los encuestados que comprenden el 91% respondieron que “A veces”, hay un adecuado lugar, y el 9% “Siempre” hay un lugar. Respecto a la interrogante planteada.

Interpretación: La gran mayoría manifestaron que la empresa a veces cuenta con un lugar que le permita un adecuado almacenamiento de la mercadería, lo cual es perjudicial ya que determina que la empresa del caso no está cumpliendo en su totalidad las políticas y procedimientos que ayuden a garantizar un eficiente control.

Tabla 18. las entradas y salidas de los materiales son los más adecuados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	9,1	9,1	9,1
	A veces	19	86,4	86,4	95,5
	Nunca	1	4,5	4,5	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020
Elaboración: Propia



Fuente: tabla 18

Figura 18 las entradas y salidas de los materiales son los más adecuados.

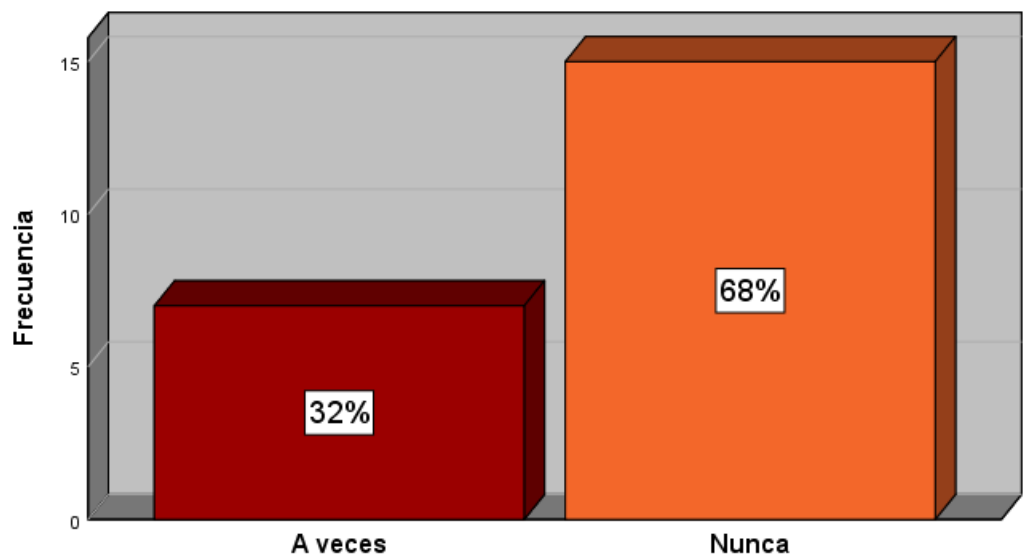
Análisis: Se observa que en la figura 16 que el 86% respondieron que “A veces”, se registra las entradas y salidas, y por consiguiente el 9% “Siempre”, y por lo ultimo manifestó que “Nunca”. Respecto a la interrogante planteada a los trabajadores.

Interpretación: La gran mayoría se expresaron que la empresa envasadora YOZ GAS E.R.L LT, que el registro de las entradas y salidas de los materiales que a veces son los adecuados, ya que esto nos estaría encaminando a tener datos inciertos para el debido control de las existencias de la empresa.

Tabla 19. *Coinciden con las cantidades reales del reporte que da el sistema*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	31,8	31,8	31,8
	Nunca	15	68,2	68,2	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020
Elaboración: Propia



Fuente: tabla 19

Figura 19 *Coinciden con las cantidades reales del reporte que da el sistema*

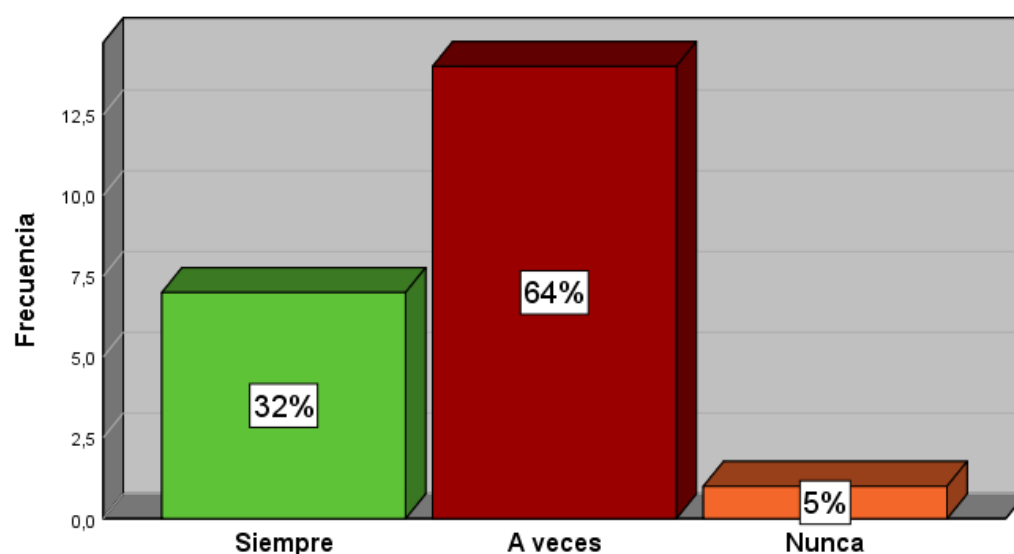
Análisis: Se puede analizar que el total de los encuestados respondieron que el 68% “Nunca” coinciden, y el 32% “A veces”. Respecto a las preguntas planteadas.

Interpretaciones: Obteniendo los resultados se observa que la gran mayoría de los encuestados manifestaron Cuándo se realizan inventarios las cantidades físicas nunca coinciden con las cantidades reales del reporte que da el sistema, ya que esto no lleva a tener deficiencias, faltantes, pérdidas de materiales en la empresa.

Tabla 20. La distribución física en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT facilita el trabajo en cuanto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	31,8	31,8	31,8
	A veces	14	63,6	63,6	95,5
	Nunca	1	4,5	4,5	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta trabajadores YOZ GAS E.R.L LT, 2020
Elaboración: Propia



Fuente: tabla 20

Figura 20 La distribución física en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT facilita el trabajo en cuanto.

Análisis: Se puede apreciar que el del 100% de los encuestados un 64% respondieron “A veces” facilita el trabajo, y por consiguiente un 32% “Siempre”, y por ultimo un 5% “Nunca”. Respecto a las interrogantes planteadas.

Interpretación: Nos indica que la gran mayoría de los trabajadores manifestaron que A veces la distribución física en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT facilita el trabajo en cuanto al despacho de materiales, ya que es de mucha utilidad la distribución dentro de la empresa.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS O PRUEBA DE HIPÓTESIS

Se utilizó el tipo de prueba del coeficiente de Spearman para la interpretación de los puntajes de la encuesta sobre “El control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019”.

Para la prueba de hipótesis, se plantearon las hipótesis de investigación y las específicas, luego se determinó el coeficiente de Spearman (ρ) empleando el software (VS 25.0), ingresando los datos de las variables Control Interno y la gestión de inventarios, así como las dimensiones de ambas variables. Se utilizó el sps 25.

Tabla 21 Interpretación de los valores del coeficiente de correlación de Spearman.

Valor o grado “r”	Interpretación
± 1.00	Correlación perfecta (positiva o negativa)
De ± 0.90 a ± 0.99	Correlación muy alta (positiva o negativa)
De ± 0.70 a ± 0.89	Correlación alta (positiva o negativa)
De ± 0.40 a ± 0.69	Correlación moderada (positiva o negativa)
De ± 0.20 a ± 0.39	Correlación baja (positiva o negativa)
De ± 0.01 a ± 0.19	Correlación muy baja (positiva o negativa)
0.00	Correlación nula (no existe correlación)

Fuente: Hernández, 2014

Hipótesis general.

Interpretación de los valores del coeficiente de la variable independiente y variable dependiente.

- Hipótesis Nula (H_0): El control interno no influye significativamente en la gestión de inventarios en la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.

- Hipótesis Alternativa (H1): Existe influencia y significativa entre el control interno y la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.

Tabla 22 Interpretación de los valores del coeficiente de la variable independiente y variable dependiente.

correlaciones		control interno	gestion de inventarios
Rho	control interno	Coeficiente de correlación	1,000
de		Sig. (bilateral)	,715**
Spe		N	22
arma	gestion de inventarios	Coeficiente de correlación	,715**
n		Sig. (bilateral)	1,000
		N	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación Coeficiente de correlación de Rho Spearman: los resultados obtenidos de la prueba estadística indican que existe correlación directa con un grado de correlación calificado positiva alta ($r_s = 0,715$). La significancia bilateral de p-valor 0.0001 ($p < 0.005$). De acuerdo a la prueba de hipótesis podemos decir que rechaza la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_1), es decir, si existe influencia significativa entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R de la Provincial de Leoncio Prado.

Correlación entre ambiente de control y gestión de inventarios.

- Hipótesis Nula (H_0): No existe influencia entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.
- Hipótesis Alternativa (H_1): Existe influencia y significancia entre el ambiente de control y la gestión de inventarios la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.

Tabla 23 *Correlación entre ambiente de control y gestión de inventarios.*

Correlaciones			Ambiente de control	gestion de inventarios
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	,631**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	22	22
	gestion de inventarios	Coeficiente de correlación	,631**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

interpretación

Coeficiente de correlación de Rho Spearman: los resultados obtenidos de la prueba de estadística indican que existe correlación directa con un grado de correlación calificado positivo moderada ($r_s = 0.631$) y un nivel de significancia bilateral 0.002 ($p < 0.005$). de acuerdo a la prueba de hipótesis podemos decir que rechaza la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_i), es decir, si existe relación significativa entre ambiente de control y gestión de inventarios en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. de la Provincial de Leoncio Prado .

Tabla 24 *Correlación entre información y comunicación y la gestión de inventarios.*

- Hipótesis Nula (Ho): No existe influencia entre información y comunicación y la gestión de inventarios en la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.
- Hipótesis Alterna (H1): Existe influencia y significancia entre la información y comunicación y la gestión de inventarios la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.

correlaciones			Informacion y comunicacion	gestion de inventarios
Rho de Spearman	Informacion y comunicacion	Coeficiente de correlación	1,000	,314**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	22	22
	gestion de inventarios	Coeficiente de correlación	,314**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Coeficiente de correlación de Rho Spearman: los resultados obtenidos de la prueba de estadística indican que existe correlación directa con un grado de correlación calificado positivo baja ($r_s = 0.314$). la significancia bilateral 0.000 ($p < 0.005$). de acuerdo a la prueba de hipótesis podemos decir que rechaza la hipótesis nula (HO) y se aceptó la hipótesis alterna (Hi), es decir, si existe relación significativa entre información y gestión de inventarios en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. de la Provincial de Leoncio Prado.

Correlación entre actividades de control y gestión de inventarios.

- Hipótesis Nula (Ho): No existe influencia entre actividades de control y la gestión de inventarios en la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.
- Hipótesis Alternativa (H1): Existe influencia y significancia entre las actividades de control la gestión de inventarios la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.

Tabla 25 *Correlación entre actividades de control y gestión de inventarios*

Correlaciones			Actividades de control	gestión de inventarios
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1,000	,306**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	22	22
	gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	,306**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coefficiente de correlación de Rho Spearman: los resultados obtenidos de la prueba de estadística indican que existe correlación directa con un grado de correlación calificado positivo baja ($r_s = 0.306$). la significancia bilateral 0.003 ($p < 0.005$). de acuerdo a la prueba de hipótesis podemos decir que rechaza la hipótesis nula (H0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H1), es decir, si existe relación significativa entre actividades de control y la gestión de inventarios en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. de la Provincial de Leoncio Prado.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRATACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se realizó una indagación de los aspectos más importantes para la elaboración del informe y se realizó un diagnóstico y análisis aplicando los resultados de las técnicas de recolección de datos como son: la observación directa, encuestas y los cuestionarios realizados a los trabajadores de la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. de la Provincia de Leoncio Prado.

Con respecto al objetivo general. Fue necesario el análisis cómo el control interno influye significativamente con la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019. Sin embargo, la presente indagación en la tabla N°21 el control interno tiene un grado de correlación calificado positiva alta ($r_s = 0,715$). La significancia bilateral de 0.0001 ($p < 0.005$). La investigación nos permitió analizar que el control interno si existe influencia significativa entre la gestión de inventarios, el control interno un manejo adecuado nos permitirá pase una gestión de inventarios. Para corroborar respecto al control interno Vera , (2011), El control interno en una entidad está canalizado a impedir o detectar errores e irregularidades, las diferencias entre estos es la intencionalidad del hecho; el término error se refiere a omisiones no intencionales, y el término irregular se refiere a errores intencionales Lo cierto es que los controles internos deben brindar una confianza razonable de que los estados financieros han sido elaborados bajo un esquema de controles que disminuyan la probabilidad de tener errores sustanciales en los mismos.

De acuerdo al primer objetivo específico. Fue necesario el análisis de como el ambiente de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.

Para establecer el análisis de como el ambiente e control influye en la gestión de inventarios; sin embargo, la presente investigación en la tabla N° 22 el

ambiente de control tiene un grado de correlación positivo moderada ($r_s = 0.631$) la significancia bilateral de 0.002 ($p < 0.005$). la investigación nos permitió analizar que, si existe influencia significativa entre el ambiente de control y la gestión de inventarios, esto nos da a conocer un nivel bajo en el ambiente de control se debe a la poca organización que se establecen dentro de la empresa generando una actitud poco estable para el buen control interno. Para corroborar respecto al ambiente de control. Coopers & Lybrand (1997), afirman que el ambiente de control “Influye en la conciencia de los empleados además de marcar la pauta del funcionamiento de una empresa, respecto al control” Además, podemos decir que es la base de los demás componentes, aportando disciplina, integridad, valores éticos, la filosofía de la Dirección, el estilo de gestión y una estructura organizacional a la capacidad de los empleados.

Respecto al segundo objetivo específico. Fue necesario el análisis de como la información y comunicación influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.

Para establecer el análisis de como la información y comunicación influye en la gestión de inventarios; sin embargo, la presente indagación la tabla N° 23 la información y comunicación tiene un grado de correlación calificado positivo baja ($r_s = 0.314$) la significancia bilateral es de 0.000 ($p < 0.005$). . la indagación nos permitió analizar que, si existe influencia significativa entre la información y comunicación y la gestión de inventarios, esto nos da a conocer un nivel bajo en la información y comunicación dentro de la empresa para la toma de decisiones y a consecuencia de ello se puede perder recursos valiosos para la empresa. Para corroborar con respecto a la información y comunicación, Rodriguez, (2018), sostiene que de esta manera se va obtener información relevante y de manera confiable, en lo cual va servir que la gerencia al momento de tomar sus decisiones sea oportuna y segura, en las situaciones de riesgo, y así de esta manera va poder salvaguardar, y dar confiabilidad en sus operaciones.

Respecto al tercer objetivo específico. fue necesario el análisis de como la actividad de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.

Para establecer el análisis de como la actividad de control influye en la gestión de inventarios; sin embargo, la presente indagación la tabla N° 24 la actividad y control tiene un grado de correlación calificado positivo baja ($r_s = 0.314$). la significancia bilateral 0.003 ($p < 0.005$). la indagación nos permitió analizar que, si existe influencia significativa entre la actividad de control y la gestión de inventarios, esto nos da a conocer que hay un bajo nivel de actividad de control para identificar los riesgos. Para corroborar con respecto a la actividad y control, Rodriguez, (2018) maifiesta que en el manejo del componente de actividades de control y ambiente de control, ya que se pudo comprobar que no se establecen políticas ni procedimientos de control que ayuden a proteger y salvaguardar los recursos de la empresa.

CONCLUSIONES

1. Se concluyó que el control interno influye en la gestión de inventarios en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019. Nos permite demostrar a través de la correlación de Spearman arrojo un valor de calificado positiva alta ($r_s = 0,715$). La “Sig” bilateral 0.0001. lo que indica estadísticamente que si existe influencia entre el control interno y la Gestión de Inventarios en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda.
2. Se concluyó que el ambiente de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019. Después de someterse al correlación de Spearman arrojo un valor positivo moderada ($r_s = 0.631$) la “Sig” bilateral de 0.002. lo que indica estadísticamente que si existe influencia entre el ambiente de control y la Gestión de Inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.
3. Se concluyó que la información y comunicación influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019. Después de someterse a la correlacion de Spearman arrojo un valor calificado positivo baja ($r_s = 0.314$) la “Sig” bilateral es de (0.000). lo que indica estadísticamente que si existe influencia entre la información y comunicación influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.
4. Se concluyó que la actividad de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019. Después de someterse al coeficiente de Spearman arrojo un valor de positivo baja ($r_s = 0.314$). la “Sig” bilateral (0.003). lo que indica estadísticamente que si existe influencia entre actividad de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.

RECOMENDACIONES

- 1.** El gerente de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA debe de mejorar la actividad del control de las existencias en su almacén para lograr tener un resultado positivo y no perjudicar a la empresa con pérdidas de económicas y materiales así de esta manera previniendo irregularidades dentro de la empresa.
- 2.** El gerente de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA y a los trabajadores deben de laborar organizacionalmente y que se deban de establecer dentro de la entidad parámetros para generar una actitud positiva de tener un compromiso de competencia personal y una administración de estrategias y de apoyo al control interno y la gestión de inventarios.
- 3.** El gerente de y los trabajadores de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA debe de realizar de manera sólida y concisa la información y comunicación entre las áreas para el buen manejo del control interno y los inventarios, y, no obstante, si esto no se mejora ni se ordena correctamente se verá afectado la entidad o incluso perder tan valioso recurso para la empresa.
- 4.** El gerente de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA debe de continuar con las políticas de mejoras en el control interno a través de un desarrollo de actividades de control tanto en políticas y procedimientos que ayudarán asegurar a las directrices de que el control interno se lleva acabo, así de esta manera se tomarán acciones necesarias ante un riesgo para la mejora de la gestión de inventarios.

BIBLIOGRAFÍA

- Abad, M. (2017). El control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de las Micro y Pqueñas Empresas del sector comercio Perú caso empresa "Casa Del Agricultor y Ganadero E.I.R.L. Tingo Maria 2017. Tingo Maria, Perú: Universida Catolica Los Angeles de Chimbote.
- Alario, C. R. (2009). Auditoria para Administradores. Buenos Aires, Argentina .
- Barquero, M. (2013). Auditoria para Administradores. En A. T. 3A (Ed.). Buenoa Aires , Argentina.
- Barquero, M. (2013). Manual práctico de control interno Teoria y aplicación práctica. Barcelona: Profit Editorial.
- Benzant, J. (23 de 11 de 2017). Condenado empleado envasadora robó miles galones gas. Ciudad Oriental.com. Recuperado el 08/06/2020, de <https://ciudadoriental.com/condenado-empleado-ensasadora/>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación (Tercera Edción ed.). Colombia: PEARSON EDUCACIÓN. Recuperado el 26 de Julio de 2020, de <https://www.soloejemplos.com/ejemplos-de-justificacion-teorica-practica-y-metodologica/>
- Blanco Luna, Y. (2003). Normas y Procedimientos de la Auditoria Integral. Bogotá, Colombia: Kimpres Ltda.
- Cabrera , K., & Chuquizuta, Y. (2014). Evaluacion Del control Interno De Almacen y su Incidencia en la Rotacion de Inventarios de la empresa Ajeper Del Oriente S.A. en la Ciudad de Tarapoto- 2013. Tarapoto, Perú: Universidad De San Martin.
- Caycho, M., & Salcedo, S. (2018). ElCcontrol Interno y su Incidencia en la Gestion de Inventarios de la Empresa Inversiones Dario SAC en el Periodo 2016. Lima, Perú: Universidad Peruana De Las Americas.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. McGraw-Hill Interamericana. Recuperado el 14 de 06 de 2020, de <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/definicion-informacion.html#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20Informaci%C3%B3n%2C%20Seg%C3%BAn%20Diversos,aumenta%20el%20conocimiento%20de%20algo.>
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. McGraw-Hill Interamericana.
- Claros Cohaila, R., & León Llerena, O. (2012). El Control Interno como herramienta de Gestión y Evaluación. Lima: Editores S.A.C.
- Claros, R., & Leon, O. (2012). El Control Interno como herramienta de Gestión y Evaluación. Lima: Pacífico Editores S.A.C.

- Contraloría general de la república. (2014). Marco conceptual del control interno. Obtenido de http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- Contraloria General de la República del Perú. (s.f.). Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República (LEY Nº 27785). Recuperado el 12 de Junio de 2020, de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/publicaciones/sinad/Ley_27785.pdf
- Coopers, & Lybrand e Instituto de Auditores Internos. (1997). Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO). Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Cornejo, L. (2016). El Análisis del Control Interno de los Inventarios de materia prima y su Incidencia en la Mitigacion de Riesgo al 31 De Diciembre Del 2015 en la Fase primaria no industrial de las Empresas textiles alpaqueras de la cuida de Arequipa. Arequipa, Perú: Universidad San Agustín De Arequipa.
- Davies, W. (2000). Understanding Strategy. Strategy and Leadership.
- Definición. (2014). Obtenido de <https://definicion.de/inspeccion/>
- Distribucion, G. d. (26 de junio de 20016). Obtenido de <https://es.scribd.com/document/322442768/Gestion-de-Pedidos-y-Distribucion#>
- Donayre, R. (2017). “Gestión de Almacén en una Empresa Constructora en el Distrito de San Isidro-Lima. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Estela, M. (2019). Meta. Argentina. Recuperado el 26 de Julio de 2020, de <https://concepto.de/meta/>
- Estela, M. (2020). Rentabilidad. Argentina. Recuperado el 26 de Julio de 2020, de <https://concepto.de/rentabilidad/>
- Estupiñan , R. (2015). Control interno y fraudes : análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales. Bogota : Ecoe.
- Estupiñan, R. (2015). Control interno y fraudes; análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Fogarty, D. W., Blackstone, J. H., & Hoffmann, T. R. (2009). Administración de la producción e inventarios. México: Grupo editorial Patria S.A.
- Fonseca Luna,, O. (2011). Sistemas de control interno para organizaciones Guía práctica y orientaciones para evaluar el control interno. Lima: COSO - CoCo -Basel Instituto de Investigación en Accountability y Control - IICO.Gestión de pedidos y distribución. Recuperado el 17 de junio de 2020, de <https://es.scribd.com/document/322442768/Gestion-de-Pedidos-y-Distribucion#>

- Formación, V. (2009). Logística Integral. Madrid: Fundación Confemetal.
- Fred R, D. (2013). Conceptos de administración estratégica. 400.
Recuperado el 14 de Junio de 2020, de
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icea/n9/b4.html>
- Guerrero, F., & Portillo, A. (2011). "Sistema de control Interno con base al enfoque coso para la alcaldía. El salvador: Universidad El Salvador.
- Hemeryth, F., & Sánchez, N. (2013). Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los Almacenes, para Mejorar la Gestión de Inventarios de la Constructora a&a s.a.c. de la ciudad de trujillo – 2013. Trujillo: Universidad privada Antenor Orrego. Recuperado el 11 de Junio de 2020, de
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_F_LAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf
- Hernández, R. (2017). Recuperado el 12 de Junio de 2020, de
<https://elauditormoderno.blogspot.com/2017/01/el-informe-coso.html>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación (Quinta edición ed.). México: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. México: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA.
- Huertas, D. (2017). El Control Interno y su Influencia En La Gestión de Inventarios de las Empresas Del Sector Comercio del Perú: Caso Empresa Inversiones Y Servicios Karlita A & C E.I.R.L Nuevo Chimbote. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Martínez , S., & Rocha , S. (2019). Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete-Córdoba. cerete, Córdoba, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Mestre, A. (2008). La Ética DE LA Responsabilidad según Robert Spaemann. Revista de Ciencias Sociales y Humanas,, 223-257.
Recuperado el 14 de junio de 2020, de
<https://www.redalyc.org/pdf/4761/476150829010.pdf>
- Meza, J. (2019). El Control Interno de Almacenes Y su Incidencia en la Gestión de Inventarios de la Empresa Constructora, Consultora E Inmobiliaria O & F. S.R.L Distrito de amarilis 2018. huanuco, Perú: Universida De Huánuco.
- Mora , L. (2008). Gestión Logística Integral. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Moreno, Q. (2009). Gestión de inventarios en la Industria Avícola Zuliana, Caso de Avícola la Rosita.

- Paredes, C. (27 de 08 de 2019). Diario Gestión. Recuperado el 06 de 06 de 2020, de <https://gestion.pe/economia/empresas/pronto-saldra-a-la-luz-corrupcion-en-petroperu-anuncia-su-presidente-noticia/?ref=gesr>
- Perez , J. (2008). Definición. Recuperado el 26 de Julio de 2020, de <https://definicion.de/gestion/>
- Pérez, A. (2013). Inventario. Recuperado el 12 de Junio de 2020, de <https://es.slideshare.net/tonnypc1/inventarioscon-bibliografia>
- Ramón, G. (2001). El control interno en las Empresas privadas. quipukamayoc.
- Roberto. (2006). Metodología de la Investigación Científica.
- Rodriguez, M. (2018). El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventario de las Empresas Comerciales del Perú: caso de la Empresa Sancardo Perú S.A.C de Juanjui, 2016. Chimbote, Perú: Universidad Católica Los Angeles Chimbote.
- Romero. (2019). Control Interno y sus 5 Componentes segun COSO.
- Salazar Lopez, B. (2016). Gestión de almacénes. Recuperado el 19 de junio de 2020, de <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-almacenes/que-es-la-gestion-de-almacenes/>
- Sarmiento, A. (2016). Caracterización del Control Interno de Inventarios de las empresas Constructoras del Perú caso Empresa Corporacion Omega Contratistas Generales s.a.c. Trujillo-2016. trujillo, Perú: Universidad Los Angeles De Chimbote.
- Scielo. (Junio de 2018). Recuperado el 17 de junio de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552018000100006
- Segovia , J. (2011). "Diseño e Implementación de un sistema de control Interno para la. Ecuador: Universidad Centarl de Ecuador.
- Suárez, G. (2018). Analisis de Control Interno en la Gestion de Inventarios del Año 2017 en la Empresa Camautor S.A. de la Ciudad de Guayaquil. Guayaquil.
- Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación.
- Vega, C. (2017). "El Control Interno y la Gestión de inventarios de la Empresa Constructora Yacz Contratistas Generales S.R.L del Distrito De Amarilis -2016. Huánuco, Perú: Universidad De Huánuco.
- Vera , V. (2011). Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ. ecuador: Universidad Estatal De Ecuador.
- Vidal, V., & Gutierrez , V. (2008). Modelos integrados para la gestion de inventarios. Programa Editorial Universidad del Valle. Obtenido de revistas.univalle.edu.co/omp/index.php/programaeditorial/catalog/download/.../279-1?...

Vizcarra, J. (2010). Auditoría Financiera - Riesgos, control interno, gobierno corporativo y normas de información financiera. Lima: Pacífico Editores. Obtenido de sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=2936

Weihrich. (2019). Marco Conceptual del Control Interno, Contraloria General de la Republica.

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA ENVASADORA YOZ GAS E.I.R. LTDA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO-2019

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo General.	Hipótesis General.	Variable Independiente	Tipo:
¿Cómo el control interno influye en la gestión de inventarios en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019?	Analizar como el control interno influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.	El control interno influye significativamente en la gestión de inventarios en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019.	Control Interno	Aplicada
Problemas específicos.	Objetivos Específicos.	Hipótesis Específicos.	Dimensiones	Enfoque:
¿Cómo el ambiente de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019?	Analizar como el ambiente de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.	El ambiente de control influye significativamente en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.	- Ambiente de Control - Información y Comunicación - Actividades de control	Cuantitativo
¿Cómo la información y comunicación influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019?	Analizar como la información y comunicación influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.	La información y comunicación influye significativamente en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.	Gestión de inventarios	Nivel: Descriptivo-correlacional
¿Cómo la actividad de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019?	Analizar como la actividad de control influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.	La actividad de control influye significativamente en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.	- Aprovisionamiento de compras - Inventarios y almacenamiento - Pedidos y distribución	Diseño: Descriptivo no Correlacional
			Variable Dependiente	Población y Muestra:
			Gestión de inventarios	- Población: - Muestra:
			Dimensiones	Técnica e Instrumentos:
			- Aprovisionamiento de compras - Inventarios y almacenamiento - Pedidos y distribución	- Técnica: encuesta - Instrumento: Cuestionario - Técnica de procesamiento de datos (SPSS)

Anexo 2 cuestionario



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

Encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019

Objetivo es Analizar como el control interno influye en la gestión de inventarios de la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA Provincia De Leoncio Prado-2019.

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala.

1= SIEMPRE		2= A VECES		3= NUNCA	
				A	
Nº	ITEMS	SIEMPRE	AVECES	NUNCA	
		1	2	3	
1	¿La empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LTDA ha incorporado lineamientos de responsabilidad a sus trabajadores?				
2	¿Conoce usted manuales y procedimientos de control interno para una buena administración estratégica?				
3	¿Cree usted que el clima de confianza en la entidad es el adecuado para una buena gestión de inventarios?				
4	¿Considera usted, que si no se informa oportunamente sobre manuales y procedimientos de control interno traerían consecuencias negativas para la empresa?				
5	¿Sabe usted cuales son las ventajas de agilizar los procesos en la gestión de inventarios?				
6	¿Considera usted que con las capacitaciones que brinda la empresa, a los trabajadores sean suficientes para que sean eficientes en la empresa?				
7	¿Cree usted que el software (de inventario) es adecuado para tener un buen control Interno en la empresa?				
8	¿Existen actividades de control suficientes para la verificación del cumplimiento de cronogramas de actividades?				

- 9** ¿Existe procedimientos de autorizaciones y aprobación para las principales operaciones en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT?
- 10** ¿El registro de información de los materiales y/o insumos está debidamente actualizado?
- 11** ¿En la actualidad la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT Para adquisición de mercaderías se elaboran cuadros comparativos de precios para la selección de proveedores?
- 12** ¿Cuenta la empresa al momento de comprar a un proveedor con un cuadro comparativo de precios?
- 13** ¿Se preparan informes de recepción por todos los productos recibidos así de esta manera para una buena gestión de inventarios?
- 14** ¿Está usted informado sobre las causas en la deficiencia de la gestión de inventarios?
- 15** ¿Cuenta la empresa con un lugar que le permita un adecuado almacenamiento de la mercadería?
- 16** ¿Cree usted que el registro de las entradas y salidas de los materiales son los más adecuados?
- 17** ¿Cuándo se realizan inventarios las cantidades físicas coinciden con las cantidades reales del reporte que da el sistema?
- 18** ¿La distribución física en la empresa envasadora YOZ GAS E.I.R. LT facilita el trabajo en cuanto al despacho de materiales?









FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS



I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"El Control Interno Y La Gestión de Inventarios en la Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltda. Provincia de Leoncio Prado-2019".

II. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres : Lopez Lopez, Alan Dennis
Cargo, Institución donde labora : Docente - UDH
Nombre del instrumento : Cuestionario
Teléfono : 971387423 / 918270801
Lugar y fecha : 09/09/2020

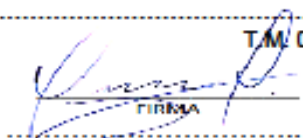
III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN	
		SI	NO
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	x	
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.	x	
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y tecnología.	x	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.		x
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.		
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.		x
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.	x	
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de su variable.	x	
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación.	x	
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado.	x	

IV. OPINION GENERAL DEL INSTRUMENTO:

V. RECOMENDACIONES:

T.M. 09 de Setiembre de 2020


FIRMA

Firma del experto
DNI N° 43056354



I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"El Control Interno Y La Gestión de Inventarios en la Empresa Envasadora Yoz Gas E.I.R. Ltda Provincia de Leoncio Prado-2019".

II. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres : *RAFAEL VILLANUEVA Ruiz*
 Cargo, Institución donde labora : *DOCENTE UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO*
 Nombre del instrumento : *CUESTIONARIO*
 Teléfono : *962821085*
 Lugar y fecha : *08/09/2020*

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN	
		SI	NO
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	<i>X</i>	
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.	<i>X</i>	
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y tecnología.	<i>X</i>	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.	<i>X</i>	
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.	<i>X</i>	
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.	<i>X</i>	
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.		<i>X</i>
Coherencia	Existe coherencia entre los Indicadores y las dimensiones de su variable.	<i>X</i>	
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación.	<i>X</i>	
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado.	<i>X</i>	

IV. OPINION GENERAL DEL INSTRUMENTO:

V. RECOMENDACIONES:

T.M. 08 de *SEPTIEMBRE* de 2020

[Firma manuscrita]

 Firma del experto
 DNI N° *82507177*



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"El Control Interno Y La Gestión de Inventarios en la Empresa Envasadora Yoz Gas E.I.R. Ltda Provincia de Leoncio Prado-2019".

II. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres : Octavio César Marín Chávez
Cargo, Institución donde labora : Universidad de Huánuco
Nombre del instrumento : Cuestionario
Teléfono : 990770637
Lugar y fecha : Tingo María, 07 de setiembre de 2020

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN	
		SI	NO
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	X	
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.	X	
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y tecnología.	X	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.	X	
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.	X	
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.		X
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de su variable.	X	
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación.	X	
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado.	X	

IV. OPINION GENERAL DEL INSTRUMENTO:

Se valida el instrumento teniendo en cuenta los indicadores señalados.

V. RECOMENDACIONES:

Las variables y dimensiones deben estar descritas en el cuestionario en relación a la operacionalización de variables

Firma del experto
DNI N° 23015270

T.M.07 de setiembre de 2020