

# **UNIVERSIDAD DE HUANUCO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA**



## **TESIS**

---

**“LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Y LA TOMA DE  
DECISIONES DE LOS FUNCIONARIOS EN LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE HUÁNUCO 2019”**

---

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR: Ingunza Nesterenko, Sergio Antonio**

**ASESOR: Martel Carranza, Christian Paolo**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2021**

# U

# D

# H



## TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Gestión Administrativa  
**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2018-2019)

## CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

**Área:** Ciencias sociales

**Sub área:** Ciencias políticas

**Disciplina:** Administración pública

## DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Maestro en ciencias administrativas, con mención en gestión pública

Código del Programa: P32

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

## DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22499407

## DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41905365

Grado/Título: Doctor en administración de la educación

Código ORCID: 0000-0001-9272-3553

## DATOS DE LOS JURADOS:

| Nº | APELLIDOS Y NOMBRES              | GRADO                                                          | DNI      | Código ORCID        |
|----|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------|---------------------|
| 1  | López Sánchez, Jorge Luis        | Doctor en gestión empresarial                                  | 06180806 | 0000-0002-0520-8586 |
| 2  | Soto Espejo, Simeón              | Magister en gestión y negocios mención en gestión de proyectos | 41831780 | 0000-0002-3975-8228 |
| 3  | Linares Beraun, William Giovanni | Maestro en gestión pública para el desarrollo social           | 07750878 | 0000-0002-4305-7758 |

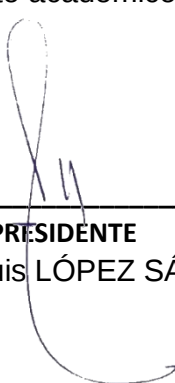
**ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE  
MAESTRO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 15:00 horas, a los 21 días del mes de setiembre del año dos mil veintiuno, mediante la plataforma google meet, se reunió el jurado calificador, integrados por los docentes: Dr. Jorge Luis LÓPEZ SÁNCHEZ (Presidente), Mg. Simeón Soto Espejo (Secretario) y el Mtro. Giovanni LINARES BERAÚN (Vocal); nombrados mediante Resolución N° 233-2021-D-EPG-UDH, de fecha 06 de agosto del año dos mil veintiuno y el aspirante al Grado Académico de Maestro, INGUNZA NESTERENKO, Sergio Antonio.

Luego de la instalación y verificación de los documentos correspondientes, el Presidente del jurado invitó al graduando a proceder a la exposición y defensa de su tesis titulada: **“LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Y LA TOMA DE DECISIONES DE LOS FUNCIONARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO 2019”**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Administrativas, mención: Gestión Pública.

Concluida la exposición, se procedió a la evaluación correspondiente, luego el Presidente del Jurado comunicó el resultado, habiendo obtenido la nota (16) dieciséis, con la calificación de bueno; al mismo tiempo recomendó a la Escuela de Posgrado, se le otorgue el grado académico de Maestro en Ciencias Administrativas, con mención en Gestión Pública al graduando INGUNZA NESTERENKO, Sergio Antonio.

Se suscribe la presente Acta en tres originales. Siendo las 16:00 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico de sustentación.



\_\_\_\_\_  
**PRESIDENTE**

Dr. Jorge Luis LÓPEZ SÁNCHEZ



\_\_\_\_\_  
**SECRETARIO**

Mg. Simeón Soto Espejo



\_\_\_\_\_  
**VOCAL**

Mg. Giovanni LINARES BERAÚN

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a mi Esposa Erica e Hijos Sergio y Luciana que son los que me han impulsado a concluir esta investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo agradecer a la Universidad de Huánuco por proporcionarme la enseñanza de especialización para culminar la maestría en Ciencias Administrativas con mención en Gestión Pública, con docentes calificados y eficientes para este logro.

También mi agradecimiento a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Huánuco y a los colaboradores que me apoyaron en la ejecución de este trabajo de investigación, con la finalidad de generar mayor conocimiento sobre el tema de estudio.

Muchas gracias.

## ÍNDICE

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| DEDICATORIA .....                           | II   |
| AGRADECIMIENTO .....                        | III  |
| ÍNDICE.....                                 | IV   |
| ÍNDICE DE CUADROS.....                      | VII  |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                      | VIII |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS .....                    | X    |
| RESUMEN .....                               | XII  |
| ABSTRACT.....                               | XIII |
| INTRODUCCIÓN .....                          | XIV  |
| CAPÍTULO I .....                            | 15   |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....             | 15   |
| 1.1. DESCRIPCIÓN DE PROBLEMA .....          | 15   |
| 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....         | 24   |
| 1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....               | 24   |
| 1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....           | 24   |
| 1.3. OBJETIVO GENERAL .....                 | 24   |
| 1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....             | 24   |
| 1.5. TRASCENDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN..... | 25   |
| 1.5.1. TRASCENDENCIA PRÁCTICA.....          | 25   |
| 1.5.2. TRASCENDENCIA TEÓRICA.....           | 25   |
| 1.5.3. TRASCENDENCIA METODOLOGICA .....     | 26   |
| 1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN ..... | 26   |
| 1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....    | 26   |
| CAPÍTULO II .....                           | 27   |
| MARCO TEÓRICO .....                         | 27   |

|        |                                                                                                                                                                    |    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.   | ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....                                                                                                                             | 27 |
| 2.1.1. | ANTECEDENTES A NIVEL INTERNACIONAL .....                                                                                                                           | 27 |
| 2.1.2. | ANTECEDENTES A NIVEL NACIONAL. ....                                                                                                                                | 29 |
| 2.1.3. | ANTECEDENTES A NIVEL LOCAL.....                                                                                                                                    | 33 |
| 2.2.   | BASES TEÓRICAS .....                                                                                                                                               | 37 |
| 2.2.1. | BASE TEÓRICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE:<br>PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL .....                                                                         | 37 |
| 2.2.2. | BASES TEÓRICAS DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE<br>INDEPENDIENTE: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PEI MPHCO<br>GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO (2019-2022) ..... | 40 |
| 2.2.3. | BASE TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: TOMA DE<br>DECISIONES .....                                                                                               | 44 |
| 2.2.4. | BASE TEÓRICA DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE<br>DEPENDIENTE .....                                                                                                | 46 |
| 2.3.   | DEFINICIONES CONCEPTUALES .....                                                                                                                                    | 49 |
| 2.4.   | SISTEMA DE HIPÓTESIS .....                                                                                                                                         | 55 |
| 2.4.1. | HIPÓTESIS GENERAL .....                                                                                                                                            | 55 |
| 2.4.2. | HIPÓTESIS ESPECÍFICAS .....                                                                                                                                        | 55 |
| 2.5.   | SISTEMA DE VARIABLES .....                                                                                                                                         | 56 |
| 2.5.1. | VARIABLE INDEPENDIENTE.....                                                                                                                                        | 56 |
| 2.5.2. | VARIABLE DEPENDIENTE .....                                                                                                                                         | 56 |
| 2.6.   | OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....                                                                                                                               | 57 |
|        | CAPÍTULO III .....                                                                                                                                                 | 58 |
|        | METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....                                                                                                                              | 58 |
| 3.1.   | TIPO DE INVESTIGACIÓN .....                                                                                                                                        | 58 |
| 3.1.1. | ENFOQUE .....                                                                                                                                                      | 58 |
| 3.1.2. | ALCANCE .....                                                                                                                                                      | 58 |

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1.3. DISEÑO Y TIPO DE LA INVESTIGACIÓN .....             | 59  |
| 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....                             | 60  |
| 3.2.1. POBLACIÓN .....                                     | 60  |
| 3.2.2. MUESTRA.....                                        | 61  |
| 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....                          | 62  |
| 3.4. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....      | 62  |
| CAPÍTULO IV.....                                           | 64  |
| PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....                           | 64  |
| 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS. ....                          | 64  |
| 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS..... | 100 |
| 4.2.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....                    | 102 |
| 4.2.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....         | 105 |
| CAPÍTULO V.....                                            | 108 |
| DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....                               | 108 |
| 5.1. CON LAS BASES TEÓRICAS.....                           | 108 |
| 5.2. CON LOS ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....            | 108 |
| CONCLUSIONES .....                                         | 112 |
| RECOMENDACIONES.....                                       | 115 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                            | 117 |
| ANEXOS.....                                                | 121 |

## ÍNDICE DE CUADROS

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Cuadro 1. Población .....               | 60 |
| Cuadro 2. Muestra .....                 | 61 |
| Cuadro 3. Técnicas e instrumentos ..... | 62 |
| Cuadro 4. Ámbito interno .....          | 85 |
| Cuadro 5. Ámbito externo .....          | 86 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 1. Percepción de los trabajadores respecto a la visión de la institución .....                                 | 64  |
| Tabla 2. Percepción favorable del ciudadano respecto a la gestión de la MPHCO .....                                  | 65  |
| Tabla 3. Adecuadas estrategias de desarrollo sostenible .....                                                        | 67  |
| Tabla 4. Nivel de reducción de la pobreza .....                                                                      | 68  |
| Tabla 5. Inversión en responsabilidad social de la MPHCO .....                                                       | 70  |
| Tabla 6. Impulso de las prácticas productivas en la MPHCO .....                                                      | 71  |
| Tabla 7. Gestión moderna y servicios de calidad en la MPHCO .....                                                    | 73  |
| Tabla 8. Gestión eficiente y transparente .....                                                                      | 74  |
| Tabla 9. Garantía de las políticas de seguridad y ordenamiento .....                                                 | 76  |
| Tabla 10. Políticas sobre medio ambiente sostenible y competitivo .....                                              | 77  |
| Tabla 11. Desarrollo local respecto a la planeación en base al PEI .....                                             | 79  |
| Tabla 12. Planeación de objetivos de la MPHCO acorde a las necesidades de la población.....                          | 81  |
| Tabla 13. El análisis FODA de la MPHCO estructurado acorde a la realidad institucional .....                         | 83  |
| Tabla 14. Cumplimiento de los objetivos institucionales .....                                                        | 87  |
| Tabla 15. Conocimiento de los valores institucionales por parte de los funcionarios y trabajadores de la MPHCO ..... | 88  |
| Tabla 16. Aplicación de los valores institucionales de la MPHCO .....                                                | 90  |
| Tabla 17. Atención inmediata y efectiva al usuario .....                                                             | 91  |
| Tabla 18. Conocimiento del PEI.....                                                                                  | 92  |
| Tabla 19. Conocimiento del POI .....                                                                                 | 93  |
| Tabla 20. Conocimiento del TUPA.....                                                                                 | 94  |
| Tabla 21. Conocimiento del MOF .....                                                                                 | 95  |
| Tabla 22. Conocimiento del ROF.....                                                                                  | 96  |
| Tabla 23. Ejecución de programas de apoyo en la MPHCO.....                                                           | 97  |
| Tabla 24. Disposición de capacidad de respuesta al ciudadano .....                                                   | 98  |
| Tabla 25. Atención coherente y práctica al usuario .....                                                             | 99  |
| Tabla 26. Pruebas de normalidad .....                                                                                | 100 |

|                                                                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 27. Contrastación de Hipótesis General V1 y V2 (La planeación estratégica y la toma de decisiones en la MPHCO) ..... | 104 |
| Tabla 28. Correlación de Spearman, Hipótesis Específica 1 (Dimensión 1- Visión) .....                                      | 105 |
| Tabla 29. Correlación de Spearman, Hipótesis Específica 2 (Dimensión 2- Misión) .....                                      | 106 |
| Tabla 30. Correlación de Spearman, Hipótesis Específica 3 (Dimensión 3- Objetivos estratégicos) .....                      | 106 |
| Tabla 31. Correlación de spearman, Hipótesis Específica 4 (Dimensión 4- Valores institucionales) .....                     | 107 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1. Percepción de los trabajadores respecto a la visión de la institución .....                                 | 64 |
| Gráfico 2. Percepción favorable del ciudadano respecto a la gestión de la MPHCO .....                                  | 66 |
| Gráfico 3. Adecuadas estrategias de desarrollo sostenible .....                                                        | 67 |
| Gráfico 4. Nivel de reducción de la pobreza .....                                                                      | 68 |
| Gráfico 5. Inversión en responsabilidad social de la MPHCO .....                                                       | 70 |
| Gráfico 6. Impulso de las prácticas productivas en la MPHCO .....                                                      | 72 |
| Gráfico 7. Gestión moderna y servicios de calidad en la MPHCO .....                                                    | 73 |
| Gráfico 8. Gestión eficiente y transparente .....                                                                      | 75 |
| Gráfico 9. Garantía de las políticas de seguridad y ordenamiento .....                                                 | 76 |
| Gráfico 10. Políticas sobre medio ambiente sostenible y competitivo .....                                              | 78 |
| Gráfico 11. Desarrollo local respecto a la planeación en base al PEI .....                                             | 80 |
| Gráfico 12. Planeación de objetivos de la MPHCO acorde a las necesidades de la población .....                         | 81 |
| Gráfico 13. El análisis FODA de la MPHCO estructurado acorde a la realidad institucional .....                         | 83 |
| Gráfico 14. Cumplimiento de los objetivos institucionales .....                                                        | 87 |
| Gráfico 15. Conocimiento de los valores institucionales por parte de los funcionarios y trabajadores de la MPHCO ..... | 88 |
| Gráfico 16. Aplicación de los valores institucionales de la MPHCO .....                                                | 90 |
| Gráfico 17. Atención inmediata y efectiva al usuario .....                                                             | 91 |
| Gráfico 18. Conocimiento del PEI .....                                                                                 | 92 |
| Gráfico 19. Conocimiento del POI .....                                                                                 | 93 |
| Gráfico 20. Conocimiento del TUPA .....                                                                                | 94 |
| Gráfico 21. Conocimiento del MOF .....                                                                                 | 95 |
| Gráfico 22. Conocimiento del ROF .....                                                                                 | 96 |
| Gráfico 23. Ejecución de programas de apoyo en la MPHCO .....                                                          | 97 |
| Gráfico 24. Disposición de capacidad de respuesta al ciudadano .....                                                   | 98 |
| Gráfico 25. Atención coherente y práctica al usuario .....                                                             | 99 |

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gráfico 26. Distribución de datos de la variable de la planeación estratégica |     |
| .....                                                                         | 101 |
| Gráfico 27. Distribución de datos de la variable de la toma de decisiones     | 101 |

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad demostrar de que forma la planeación estratégica institucional tiene relación con la toma de decisiones de los funcionarios de la Municipalidad Provincial de la Ciudad de Huánuco, año 2019.

La tesis de investigación pertenece al enfoque cuantitativo y el diseño es no experimental, en la cual se aplicó el instrumento de la encuesta para poder recolectar la información, perteneciente a la técnica encuesta de opinión para conocer la percepción de las variables de estudio, de los funcionarios de la MPHCO. Se obtuvo un valor correlacional de **0.223**, bajo el método estadístico de Spearman, en el cual se demuestra que existe una correlación positiva de nivel bajo entre las variables propuestas en la investigación: La Planeación Estratégica Institucional y la Toma de Decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco, del año 2019. De esta forma se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras Claves:** Planeación, Estrategia, Decisión, Visión, Misión, Objetivos.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to demonstrate how institutional strategic planning is related to decision-making by officials of the Provincial Municipality of the City of Huánuco, year 2019.

The research thesis belongs to the quantitative approach and the design is non-experimental, in which the survey instrument was applied to collect the information, belonging to the opinion survey technique to know the perception of the study variables, of the MPHCO officials. A correlational value of 0.223 was obtained, under the Spearman statistical method, in which it is shown that there is a positive low-level correlation between the variables proposed in the research: Institutional Strategic Planning and Decision Making of officials in the Provincial Municipality of Huánuco, from the year 2019. In this way, the general hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

**Keywords:** Planning, Strategy, Decision, Vision, Mission, Objectives.

## INTRODUCCIÓN

Al analizar el desarrollo de la administración local o del municipio, se debe empezar de como una institución es dirigido por leyes que el gobierno emite con respaldo constitucional las cuales son las que dirigen a la gestiones locales, para que cada una de las instituciones puedan desarrollar sus funciones en relación a sus actividades particulares que le atribuye su administración y posición actual, es necesario utilizar herramientas que sean el soporte de las mismas, de lo mencionado se puede mencionar al PEI es un instrumento que brinda un apoyo para el priorizar y estructurar la dirección que llevara la administración de toda la entidad pública o particular, pero en relación a la situación municipal, estas deben ser conformadas en pleno acuerdo de los principales integrantes sociales y de las gobernaciones locales en donde se desarrolle las visiones y misiones en previa coordinación de los intermediarios y el cuerpo social comunitario, siendo así que si no se tiene un planeamiento claro finalmente esto repercutirá en la toma de decisiones, ya que la guía que define el rumbo de la institución no tiene un cumplimiento acorde a como está planteado, los ciudadanos que normalmente recurrimos a realizar trámites varios a la institución nos damos cuenta de una serie de carencias de organización, delegación de funciones, duplicidad de funciones y desconocimiento de los posibles propósitos de la MPHCO, todo esto se puede percibir en el servicio. El trabajo de investigación “El planeamiento estratégico institucional y la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019”, se organiza de esta forma: En nuestro primer capítulo, encontraremos la planeación del problema de la tesis, el bosquejo de este mismo, la elaboración, los objetivos, la trascendencia, limitaciones y la viabilidad. En el segundo capítulo, se redactó el marco teórico, con sus antecedentes internacionales, nacionales y locales, así mismo las definiciones conceptuales, el sistema de hipótesis y la operacionalización de variables. En el tercer capítulo, se ubica la metodología de la investigación, el tipo, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, así como las técnicas de procesamiento de información. En el Capítulo IV, se observa la presentación de resultados obtenidos producto del procesamiento la contrastación y prueba de hipótesis, la discusión de resultados. Las conclusiones, recomendaciones y anexos respectivos.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE PROBLEMA**

El planeamiento estratégico y la toma de decisiones en las Municipalidades vienen hacer temas fundamentales para el mejor desempeño de estas instituciones.

“En la Ley Orgánica de Municipalidades LEY N.º 27972; se muestra que hay diferenciación entre lo que significa los municipios. Gobierno Municipal y las Municipalidades, la cual describe al primero, como el que se constituye en la zona física que se encuentra delimitada por las normas (Jurisdicciones), es por ello que el segundo juicio “Gestión Municipal” que esta llevando a cabo el gobierno en un periodo en específico, en las cuales las autoridades superiores “alcaldes y regidores” fueron escogidos por una elección de los ciudadanos ejerciendo por los votos populares; asimismo, la expresión Municipalidad, es la ubicación pública en la que los pobladores puede recurrir para que puedan ejercer sus derechos como pobladores y como ciudadanos”.

“El municipio viene a ser la institución primordial de la división publica administrativa del Estado, con política independiente, administrativa y fiscal, al interno de las limitaciones que muestren la constitución y normatividad, el cual tiene como propósito mantener el bienestar global y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en su determinada zona” “Los municipios son los pilares de la planeación y se encuentran integrados por los territorios, la ciudad que reside en esta zona (incluyendo los nacidos en esta población o en si nacieron en cualquier otra población); y el gobierno; La manera, las limitaciones, los derechos y las tareas de todas las partes que se encuentran establecidas en las normas: La Constitución Política del Estado (CPE) y más que nada en la Ley Orgánica Municipal (LOM), asimismo en las diferentes normas importantes. El municipio libre se encuentra constituida el pilar de la separación de territorios y de la planeación política y la gestión del Estado”

La presente constitución de 1993 en comparación con la de 1979 en la relación comparativa del año 1979 se considera retomar muy rápido el asunto de la municipal, adhiriendo la libertad política a las que existen en el campo administrativo y económicos. Por otro lado, se implanta un tiempo de 5 años de actividades administrativas para los alcaldes y regidores. Se ajustan las contiendas del ámbito municipal, en relación a recursos y sus utilidades, también la disposición de realizar acuerdos de mutua ayuda con otras municipalidades y una accesibilidad en relación a la normativa única de ciertos municipios. La "Norma Orgánica de las Municipalidades actuales de la norma 27972 fue proclamada sobre la protección de la Constitución del año 1993, y se estableció en una normatividad necesitada ya que se necesitaba ajustarla a lo que se dispuso en la reciente carta magna, en lo que consta a la antigua Norma Orgánica que fue establecida a través de la existencia de la Constitución del año 1979". "Esta Norma Orgánica de las Municipalidades, influyen a que los municipios apliquen un mecanismo gerencial, la cual se divide en servicios orgánicos como la administración, gerencia y no como tiempos atrás se realizaban, por su parte, el consejo al tener todas los servicios legislativos y fiscalizadoras, interviene como una asamblea en la que se efectúan leyes para competencia y de realizando focalizaciones sobre las tareas de los demás organismos". "El alcalde en ocasiones realiza las funciones de un ejecutivo, asimismo, siendo un personero de la Municipalidad y del mismo modo como la autoridad que se encarga de tomar las decisiones para las gestiones que vaya a proponer y a realizarlas. La agrupación de departamentos para poder acelerar el desarrollo económico y social de manera óptima, necesita de un desarrollo mas amplio que la acción de descentralizar y alterar el orden. Una región es un área geográfico en específico de una zona en la hay muchos organismos que, si bien son sujetos al GOBIERNO CENTRAL en forma de aproximación de las políticas y las leyes en general, obtienen, no obstante, al interno de la ciudad un porcentaje del poder que anteriormente tenía el GOBIERNO CENTRAL" "En su denominación anónima se elaboran los consejos de los departamentos, en los artículos doscientos dos al doscientos seis indica que el dictamen orgánico de consejos departamentales que menciona la realidad su agrupación, sus facultades y su operatividad y en toda la reacción que engloba todo lo

estipulado por la constitución. Es por esta razón la existencia de concejo municipales de las principales capitales de las provincias de los distritos y de los centros poblados que especifique el correspondiente consejo departamental. También los ya conocidos consejos de las municipalidades de las provincias respectivas tienen una independencia de la gestión y economía en el pleno desarrollo de sus funciones y actividades correspondientes en conformidad de las normas estipuladas. Del mismo modo, se instaura la presencia de los consejos del ayuntamiento en las distintas regiones de la ciudad, pueblos y localidades determinadas por la región. De otra manera, la junta de los ayuntamientos provinciales goza de la independencia de gestión y economía en la consecución de la puesta en marcha de su labor en conformidad con lo establecido y reglamentado en leyes que lo respaldan”.

De acuerdo a la Ley N.º 27680 de 26-06-2002, en el Art. 43 Ley, sobre los procesos mediante el cual se transfiere responsabilidades de decisión a organizaciones que se encuentran alejadas y ellas toman decisiones alejadas del centro, en ellas se puede apreciar que el Estado está establecida de forma nacional y subnacional, y dentro de este marco se puede apreciar a las municipales que son y están acogidas una forma de organización dentro de los gobiernos generales, y es por ello en el cual son los llamados en velar por el bienestar de aquellos que se encuentran en su jurisdicción donde vienen operando como en los procesos de gestión, de esta manera, los procedimientos del gran desarrollo tienen la obligación de llevarles por el rumbo del fomento económico para su robustez como sociedad tanto rural como urbano, ello dentro del marco de consideración del proceso productivo, y en ello el aumento laboral y junto a eso la resolución de los problemas que aquejan al centro territorial, en ello en todos sus ámbitos como la gestión comunal, proceso productivo de forma industrial, el de vías terrestres, el buen funcionamiento del llevado de agua para consumo humano y el sostenible aumento de la población adjunto a la buena gestión que ellos vienen realizando con los recursos recibidos del Gobierno y también de aquellos recursos que vienen captando por diversas modalidades que conlleva sus reglamentaciones normativas.

“Para que se pueda entender la administración local o la administración municipal se tiene que empezar por el planeamiento que se encuentre establecido por las leyes del Estado a grado constitucional que se establecen en los gobiernos de las localidades, no obstante, para todos ellos de manera a las normativas de la administración tienen que efectuarse por medio de herramientas rectorales de la administración actual frente a todo esto el planeamiento estratégica institucional ayuda a dar preferencia y a llevar el camino de una forma ordenada de la administración de toda entidad publico o particular, sin embargo, sobre el cado de las municipalidades tiene que ser establecidas por medio de consensos con todos los funcionarios sociales y gubernamentales de la ciudad en la que se practica la filosofía y axiología que ayuden a determinar la forma o aspecto ya sea de la misión y visión, de todos lo grados de importancia ayuda a que se realice un dialogo entre los funcionarios y civiles de la zona”.

“La Planificación estratégica de la municipalidad de la provincia de la ciudad de Huánuco para los años en estudio 2018 al año 2022 es la información de la administración pública estatal que ayuda al rumbo estratégico a definir y planear las tareas y los Trabajos Institucionales Participativos y los sinérgicos de la Planificación del Desarrollo Centrado de los años referente 2015 al año 2021”. “En la planificación estratégica de las metas de la entidad de los periodos 2018 – 2022 la Institución Municipal van a poder procesar con un criterio sistemático la coordinación y cumplimiento de las normativas en la terminación concluyentes de las falencias mecánicas y del contexto, para así poder afianzar, el poder alcanzar la efectividad y rendimiento de los servicios que busca la población, el razonamiento de la municipalidad y el ámbito corporativo. Para que se pueda redactar el presente informe, se han considerado las hipótesis fijadas en el nuevo Plan de Desarrollo proclamado en la provincia en el año 2021, el Análisis y Sugerencias de la reciente gestión del municipio de nuestro mecanismo biológico y de nuestro servicio provincial estatal, los cuales brindan conocimientos de las acciones de la Municipalidad de la Provincia de Huánuco”. Las tareas y propuestas de la institución, tomadas en cuenta para los periodos fiscales 2018 – 2022, se han guiado a la obtención de la misión establecida: “Nos consideramos una entidad que da

servicios al público en general al centro poblado de manera eficiente y sin distensión alguna para que se puedan realizar los proyectos gestionados del capital humano, instrumentos, económico y finanzas de la municipalidad; impulsar el crecimiento integral, duradero y armonioso de la ciudad de Huánuco” y prestándole atención singular en las actividades dirigidas a la realización de lo que se compromete la entidad, aceptado para el crecimiento de nuestra ciudad. La Dirección de Planeación y Financiamiento de la Municipalidad de la provincia de Huinco, ha diseñado de acuerdo a las normas y directrices fijados en el entorno legal del Perú. La redacción del presente informe es gracias a la cooperación de la Sub Gerencia de Planeación, Prevención y Financiamiento, grupo mecánico y datos proporcionados por las distintas unidades biológicas existentes a la corporativa de la Municipalidad.

Por medio la Ley Legislativa N° 1088 del mes de junio del año 2008 se implementa el Sistema Nacional de Planificación Estratégica – SINAPLAN, asimismo el Centro Nacional de Planificación Estratégica - CEPLAN con la meta de implantar un mecanismo nacional que ayude a facilitar los procesos de planeación estratégico como herramienta bursátil de la municipalidad y manejo del proceso equilibrado y constante del Perú y el reforzamiento del gobierno democrático en el ámbito del Estado Constitucional de Derecho. La Norma Legislativa N° 1088, indica que el Sistema Nacional de Planificación Estratégica se encuentra compuesto por lo siguiente: a) El Centro Nacional de Planificación Estratégica, la que se encarga del organismo rectoral del sistema. b) Los Órganos dl Gobierno Nacional y la preservación de su independencia, de los otros ámbitos del estado del país, de la entidad institucional autónoma y de las municipalidades regionales y provinciales, sin incertidumbre y capacidades en las planificaciones estratégicas. c) El Seminario del Convenio Nacional, que interviene como jurisdicción de realizar consensos de los planes estratégicos nacionales al momento que se necesite su interviniente, en su mandato, compuesto por el presidente del consejo de ministros y del presidente CONSEJO DIRECTIVO del CEPLAN “Estos ejecutivos portan las tareas y labores concretas, que no se interponen con lo antepuesto en las normas de bases de la Descentralización, en dicho contexto cada orden son los únicos responsables de sus planificaciones, y estas no

tienen que dejar de lado a las normativas que proponga el área rectoral del SISTEMA DE PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA, siguiendo el camino con todos los que le compiten y sus actividades” “Asimismo, la NORMA ORGÁNICA DE LAS MUNICIPALIDADES, establece como una de las normas que impone el SISTEMA DE PLANEAMIENTO LOCAL, la uniformidad con las POLITICAS DEL PERÚ” Teniendo en cuenta la NORMA GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE PRESUPUESTO, norma N° 28411, las instituciones estatales para la formulación de PLANIFICACIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES (POI) y financiamiento de entidad, tiene que tener en consideración su correspondiente PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL, que del mismo modo tiene que tener compatibilidad con los PLANES ESTRATÉGICOS DE DESARROLLO NACIONAL, los PESEM, el PLAN DE CRECIMIENTO REGIONAL CONCERTADO (PDRC), y de la misma manera las PLANIFICACIONES DE DESARROLLO LOCAL CONCERTADO (PDLC), de acuerdo se presente la ocasión. Se conoce a la PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA como un instrumento de la Administración o Gestión que ayuda a dar soporte a la toma de decisiones de la empresa sobre lo que se tiene que hacer en un determinado periodo y y el rumbo que tienen que seguir mas adelante para que estas se adecuen a las constantes variaciones y a cambio que existe en la demanda que propone las personas, y así poder obtener una mejor efectividad, concordancia, eficiencia y calidad en el patrimonio y la atención que brinden.

**Covey, (1997)** Afirmando lo siguiente “La planificación estratégica es una de las labores más fundamentales de la gestión en la actualidad, ya que ayuda a disminuir la inseguridad de las variaciones, conduce a que las tareas efectuadas por los trabajadores sean para poder obtener los objetivos planteados y que estas sean beneficiosas y conformes”

Entendiendo que en una ejecución consecuente y congruente ayuda a realizar planificaciones de soluciones por medio de la época, brindando el presupuesto de forma contenida y proyectándonos a lo que queremos dentro de cierto periodo, de esta manera se prevé que

se trabaje de manera improvisada, del mismo modo como el de los problemas que se muestran en el proceso de crecimiento estatal.

Respecto a el fundamento del manejo de desarrollo y la evaluación por dimensiones mediante el CUADRO DE MANDO INTEGRAL se quiere obtener una medición de las labores que ayude a obtener lo que se espera y requiere de la ciudad y de su crecimiento, consignando de manera adecuada todos los financiamientos económicos, recursos personales y los instrumentos que se tiene. Para concluir, teniendo en cuenta de lo fundamental que es obtener incorporación interinstitucional, las metas estratégicas estatales se tienen que mantener relacionadas con las políticas de la región y las políticas nacionales.

La planificación Estratégica es un importante componente de la premisa de la gestión que ha ayudado a las naciones, ámbitos geográficos y empresa para poder adaptarse a los constantes cambios de la sociedad y tecnológica, las complicaciones y las inseguridades que puedan presentarse con el tiempo. Hay muchos conceptos, del mismo modo como métodos para desarrollarlos. No obstante, métodos clásicos de los planes estratégicos que indagan más allá de lo que existe hoy en día y lo que había años atrás, y con un enfoque determinista en lo que vaya pasar dentro de un cierto periodo de tiempo, hay ayudado a varias entidades a optar por procedimientos del ahora que no son seguras para viabilidad de metas. Este criterio, que no considera las actividades que se presenten de manera improvisa, los indicios frágiles y los panoramas futuras, delimitan en resoluciones restringidas, que no ayudan a avanzar cualitativamente para obtener los objetivos plasmados. Es por ello que la inclinación global en la planificación estratégica es recolectar materiales de la administración de aptitud. Por lo antes mencionado, el CENTRO NACIONAL DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ha tomado en cuenta 4 fases para el mecanismo de PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL PERÚ: Visión de Futuro, Plan Estratégico, Realización, Monitoreo y Valoración.

En el periodo de Visión de Futuro, se divide de la determinación de inconvenientes; la conceptualización de priorización de planificación y la fundación de escenas eventuales, esperadas y propuestas, para que por medio de la colaboración se establezca el panorama apuesta, ósea, lo que se quiere obtener. Seguidamente, se tiene que proponer nuevas declaraciones públicas que consideren alteraciones provechosos o actividades con aptitud de producir variaciones considerables y ajustar a las actividades planificadas que estén presentes.

“La Planificación Estrategia Institucional es dicha información desarrolladas por las instituciones de la Gestión Pública que se realiza en la Etapa Intitucional y se pone en práctica a la dicha información en la Etapa Estratégica del área al que son pertenecientes o el área al que se encuentran conectados”

**Gerencia de Planificación y Presupuesto (2019). Plan Estratégico Institucional. <https://www.munihuanuco.gob.pe/intranetmunihco/>;**

Esta información elabora las actividades estratégicas de la institución para la obtención de las metas plasmadas en el PESEM o PDC, de acuerdo sea la circunstancia. El PEI porta la sinopsis de la Etapa Estratégica, La Misión, las metas plasmadas por la entidad, indicadores, objetivos del año, las actividades estratégicas y el camino a seguir según lo que se quiere lograr.

“La MPHCO tiene el compromiso del cumplimiento de sus objetivos institucionales en beneficio de la población huanuqueña por eso el PEI es el documento que le permite llevar el horizonte del cumplimiento de las mismas sin embargo los problemas observados en este cumplimiento se relacionan con la carencia en la toma de decisiones ejercida por los funcionarios que muchas veces desconocen el planteamiento estratégico institucional produciéndose errores en la atención despacho y efectividad en los resultados esperados por ejemplo si la política principal detalla la búsqueda del desarrollo integral de la localidad asegurando una adecuada gestión pública, logrando el bienestar integral de las personas se observa problemas de tipo administrativo demora en la atención a trámites por la carencia de herramientas tecnológicas

incumplimiento de los procesos establecidos en el TUPA institucional escasa gestión en el sistema de gestión del talento humano no hay renovación de funcionarios aptos y competentes en la función pública, no se brinda un eficiente servicio al usuario y de seguridad ciudadana así mismo la incorporación en la gestión de riesgos y desastres el ordenamiento territorial la informalidad que observamos en los mercados la poca fiscalización de licencias de funcionamiento de los establecimientos deficiente gestión ambiental poca capacidad de empatía y aplicación de valores éticos institucionales deficiente uso de plataformas electrónica virtuales, poca fiscalización presupuestaria en las áreas correspondientes y disminución de estrategias para promover la inversión privada y generación de empleo fundamental para el cumplimiento de las metas institucionales”

La MPHCO si bien cuenta con un plan estratégico propuesto y proyectado al 2021, muchas de las políticas comprendidas no se terminan de cumplir, así mismo los objetivos estratégicos y los ejes fundamentales de este documento, es desconocido para muchos funcionarios y servidores de esta institución por lo que su cumplimiento no es total, también se puede mencionar que la alta rotación de personal en el último cambio de gestión de Alcalde, también hace imposible una continuidad adecuada del planteamiento de un plan estratégico, por lo que finalmente esto repercute en la toma de decisiones, ya que la guía que define el rumbo de la institución no tiene un cumplimiento acorde a como está planteado, los ciudadanos que normalmente recurrimos a realizar trámites varios a la institución nos damos cuenta de una serie de carencias de organización, delegación de funciones, duplicidad de funciones y desconocimiento de los posibles propósitos de la MPHCO, ya que esto se ve reflejado en el servicio recibido.

Por lo que se realizó este proyecto de investigación formulando: ¿De qué manera la planeación estratégica institucional se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019?

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

**PG:** ¿De qué manera la planeación estratégica institucional se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

**PE1:** ¿De qué manera la visión se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019?

**PE2:** ¿De qué manera la misión se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019?

**PE3:** ¿De qué manera los objetivos estratégicos se relacionan con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019?

**PE4:** ¿De qué manera los valores institucionales se relacionan con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019?

## **1.3. OBJETIVO GENERAL**

**OG:** Determinar de qué manera la planeación estratégica institucional se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019.

## **1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**OE1:** Analizar de qué manera la visión se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.

**OE2:** Identificar de qué manera la misión se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.

**OE3:** Describir de qué manera los objetivos estratégicos se relacionan con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.

**OE4:** Especificar de qué manera los valores institucionales se relacionan con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.

## **1.5. TRASCENDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. TRASCENDENCIA PRÁCTICA**

El actual proyecto de tesis determino la relación que existe entre la planificación estratégica institucional y la toma de decisiones en los funcionarios de la MPHCO del año 2019.

Como un instrumento de la gestión de la administración publica, tan solo no da centralización al requerimiento y a lo que se espera de los pobladores; desarrolla la relación de los bienes/repercusiones por muchas razones, entre las que se toman en cuenta vienen a ser: los bienes públicos son administrados seguidamente para dar atención y dar soluciones a las dificultades y las reclamaciones de los pobladores; es por esta razón, las producciones ofrecidas al publico pueden ser moradas de forma seguida referente a su calidad; las alternativas de dar satisfacción sobre lo que esperan los pobladores crece, del mismo modo la legitimidad de las empresa estatales; ayudan a comprender distintamente y de la mismo forma sectoriales de la ciudad con distintivos privados y en momentos de desventajas sociales.

### **1.5.2. TRASCENDENCIA TEÓRICA**

La trascendencia de la presente investigación radica en la necesidad de reflexionar sobre la gestión en los municipios tanto a nivel local, regional y nacional, lamentablemente las políticas nacionales, respecto a los planes estratégicos institucionales a veces distan de la verdad y de necesidad prioritaria que puede tener una población y sus funcionarios. Ahí la relevancia de esta investigación que permitió crear un

pensamiento crítico y servirá como antecedente a otras investigaciones al respecto.

### **1.5.3. TRASCENDENCIA METODOLOGICA**

La investigación es importante metodológicamente porque contribuye para que futuros investigadores en temas relacionados al estudio les sirva como modelo de referencia para llevar a cabo sus respectivas investigaciones teniendo en cuenta que el resultado podrá determinar, analizar, describir, conocer y especificar la relación de los actores del planeamiento estratégico institucional y la toma de decisiones.

### **1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación tuvo algunas limitaciones en cuanto a la información facilitada por los funcionarios respecto a su punto de vista críticos respecto de la gestión en la cual se encuentran.

Limitaciones que se superaron a través de la página de transparencia y la memoria anual de trabajo en la que se podrá contrastar la información brindada, así como de los informes anuales de cumplimiento que permitió contrastar la información.

### **1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación fue viable:

- Porque se tuvo disponible los conocimientos, técnicas, los instrumentos las herramientas los métodos, procedimientos, metodología y asesoramiento profesional, para enfocar el proceso de investigación.
- Porque el investigador dispuso de los recursos económicos necesarios para cubrir los gastos que demande la presente investigación
- Por la predisposición y voluntad del investigador para ejecutar la investigación acorde a la metodología de investigación que se conoce.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ANTECEDENTES A NIVEL INTERNACIONAL**

**Título 1: “Desarrollo de Planificación Estratégica para la empresa BDO Ecuador Cía. Ltda. Para el período 2016-2018”**

**Autor: Andrade Rosero, Gloria del Carmen**

**Universidad: Universidad Internacional del Ecuador**

**Año: 2016**

##### **Conclusiones:**

1. En los comercios de alta competencia de hoy en día, en lo que tiene que tener que ver la atención de auditoría y de consultas para las organizaciones el dialogo interno, el mecanizamos de publicidad y un criterio solido para mantener un entorno laborad adecuado que desarrolle el rendimiento que son representante de métodos fundamentales a tener en cuenta por las organizaciones que quieren seguir en la competencia y aun más cuando estas quieren crecer y afianzarse tiene que ser de una forma adecuada y plasmar el rumbo que tienen que seguir para obtener lo anhelado.
2. Finalmente, la tesis ha demostrado que la programación normativa platea que tiene que existir un requisito que se tiene que dar uso en las organizaciones sea cual sea su rubro y tamaño que tienen la necesidad de poder ver como es el camino para su surgimiento, posicionamiento, ampliación y su eficiencia. Para que se pueda poner en ejecución se tiene que iniciar por un determinado análisis que tenga en cuenta a la organización en general, del mismo que toda la parte menor, para lo que se emplea un instrumento como el FODA, Fuerza de Poder y muchos modelos de estudio. Son puntos necesarios

para tener una mejor programación, un pertinente enfoque, el tener en cuenta los recursos humanos, el afianzamiento de una filosofía empresarial y demostrar una adecuada determinación que influya en el mejor desenvolvimiento de los trabajadores.

**Título 2: “Plan estratégico para la empresa SERVIEXPRESS dedicada al servicio técnico automotriz en la ciudad de Guayaquil”**

**Autor (es): Neira Loza, José Gregorio y Tenelema Pérez, Claudia Elizabeth**

**Universidad: Universidad de Guayaquil**

**Año: 2017**

**Conclusiones:**

1. Habiendo concluido la investigación, podemos concluir según los resultados de las encuestas realizadas, las cuales demuestran que los métodos que hacen falta y son perjudiciales para el desempeño de las labores establecidas en la organización vienen a ser: el manejo, la realización de los planes empresariales, el establecimiento de la visión, metas, misión, objetivos y políticas empresariales, planificación funcional, realización de un diagrama de flujo y la ubicación del personal de acuerdo a sus funciones.
2. No obstante, la investigación también concluye, que se pudo comprobar que hay el 100% de los trabajadores que les hace falta conocimientos para que puedan realizar planificaciones de operatividad, previo entendimiento de la estructura funcional, planificación para que se realicen mejores servicios para los consumidores, por lo que conlleva consecuencias como un menor desempeño de las actividades programadas, lo cual brinda insatisfacción en los consumidores al momento de percibir los servicios de la empresa.

**Título 3: “Planificación estratégica para la cooperación internacional en la administración pública”**

**Autor: Barreto, María del Milagro**

**Universidad: Universidad del Salvador**

**Año: 2019**

**Conclusiones:**

1. La tesis ha demostrado que las estrategias institucionales sobre el tema que estableció que tiene una coordinación positiva en los diversos ámbitos ejecutivos para que sea aprobada los estudios del LABINTEX. Asimismo, es primordial resaltar la interrelación entre el ejecutivo general y el INTA, condición que es efectivo en la mayor parte ya que se tuvo en cuenta el establecimiento del mecanismo agropecuario como el gubernamental de los municipios, que supero a las variaciones de gobernantes que hicieron en el trayecto de la planificación de LABINETEX en el tiempo de la investigación.
2. La tesis ha demostrado que de acuerdo a la etapa de funcionamiento del planeamiento estructurado del LABINTEX, si bien las estrategias y herramientas fueron útiles para el procesamiento del INTA para que aplicar los diversos métodos para la apertura del LABINTEX, se resalta el trabajo global y planeada, como la determinación de los distintos grupos laborales del municipio de organizaciones para que estas sean favorables para el LABINTEX, y estas estén ligadas con las metas establecidas conjuntamente con BID, AGROPOLIS y las entidades asociadas.

**2.1.2. ANTECEDENTES A NIVEL NACIONAL.**

**Título 1: “Plan Estratégico de la Municipalidad Provincial de Jaén”**

**Autor (es): Cuentas Pardo, Gisella, Moscol Gonzales, Mariella, Paredes Inilupu, Daniel y Pflucker Marroquin, Carmela.**

**Universidad: Pontificia Universidad Católica del Perú**

**Año: 2017**

## **Conclusiones:**

1. De acuerdo con la tesis, Jaén es una provincia que sin importar la situación positiva con las que tiene para que sea resaltante, mantiene muchas familias de nivel socioeconómico bajo, los servicios importantes no son los suficientes, mantienen muchas personas analfabéticas y su nivel de enseñanza en las instituciones educativas son deficientes; condiciones que no permiten a los habitantes que su calidad de vida no sea pertinente. Se recomienda para que estas condiciones cambien las fuentes de generación de recursos viables y sostenidos en los diversos años, que ayuden a que la Municipalidad de la provincia de Jaén disponer presupuesto para que la provincia pueda crecer y desarrollarse, del mismo modo que sus pobladores. Se plantea realizar una nueva misión y visión para la Municipalidad de Jaén en la que se tendrá que establecer el procedimiento y el camino para su desarrollo, esta será mucho más precisa y la cual trasmite un propósito de premura que ayudará a transformar a Jaén en una de las cinco provincias del Perú.
2. En el contexto exterior, aparece un aumento de la demanda significativa del Café biológico, aun mas teniendo en cuenta que las necesidades y gustos de los clientes de ASIA están cambiando su gusto por optar por el Té. Es por ello, que la existencia de la peste de la roya amarillenta llega a ser un peligro significativo para ser inmunes a todos los remedios que se les puede efectuar. Para que sean provechosos las posibilidades y combatir a estos peligros, se pueden encontrar como la principal ayuda, el posicionamiento de competencia que se encuentra en la provincia de Jaén de acuerdo con la productividad del café biológico a nivel global, la cual es un lugar estratégico para que ayude a el cambio vital y la interrelación entre las demás provincias de la zona norte que se dedican a cultivar café. Del mismo modo, es importante enfrentar a las falencias que mantiene con respecto a la educación y a los niveles bajos socioeconómicos de la provincia, características que son deficiencias para el crecimiento

de la zona la que es principal para la comercialización del café biológico.

3. Teniendo en cuenta a el turismo se proclama a otras tareas económicas con una sobresaliente capacidad del crecimiento de la provincia de Jaén, no se tomó en cuenta como una propuesta factible en la investigación desarrollada ya que para su realización se necesita previamente tener todos los servicios vacacionales que ayuden a se les brinde una atención pertinente a los turistas que visiten la provincia.
4. Finalmente, la tesis ha concluido que de acuerdo a las respuestas de las encuestas y examinadas con la matriz, se han creado los fundamentales planeamientos conservados en que el Municipio de Jaén tiene que ser cauteloso con el que las metas sean cumplidas, las que existen, la creación y los procesos de los esquemas de infraestructura y las de comunicaciones (tv) para que estas sirvan de ayuda para los trabajos financieros entre las provincias de la zona y así realizar los planes que están aprobadas para la creación de un Cluster de café biológico en la región del norte del Perú.

**Título 2: Planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo”, ciudad de Riobamba- “Ecuador”**

**Autor: SILVA BORJA, Galo Patricio**

**Universidad: Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Año: 2019**

**Conclusiones:**

1. La tesis ha demostrado referente a los resultados, que estas confirman que hay interrelación importante entre nuestras variables “planeación estratégica y la gestión administrativa” de la Unidad de Nivelación y Admisión, perteneciente a la U. Nacional de Chimborazo, ubicada en la ciudad de Riobamba – Ecuador, se ha demostrado que

entre las dos variables puestas en estudio hay una significativa de 0.786 que esta es positiva en la interrelación, la cual demuestra que hay una significativa “planeamiento estratégica y gestión administrativa” en la institución puesta a investigación.

2. La tesis ha demostrado referente a la hipótesis específica 1 que sus resultados muestran que hay interrelación significativa entre “el FODA y la gestión administrativa” de la Unidad de Nivelación y Admisión, perteneciente a la U. Estatal de Chimborazo, ubicada en la ciudad de Riobamba – Ecuador, asimismo, que es evidenciada que la importancia es muy importante con un total del 0.867, los que sostienen que es primordial hacer el diagnostico de las planificación institucionales para que en las instituciones sea fácil tomar decisiones y asi pueda haber una buena gestión administrativa positiva.
3. La tesis ha demostrado referente a la hipótesis específica 2, que en los resultados se presenta que la hay una interrelación positiva entre “la Misión y la gestión administrativa” de la Unidad de Nivelación y Admisión, perteneciente a la U. Nacional de Chimborazo, ubicada en la ciudad de Riobamba – Ecuador, con un nivel de significancia de 0.764 por lo que se cumple con la hipótesis realizada en la tesis y esta es de grado de una positiva interrelación, es así como de demuestra que en las respuestas se encuentra que si se cumple con lo que la sociedad requiere y que el mecanismo de la misión puesta en prueba por la institución investigada es positiva.
4. La tesis ha demostrado referente a la hipótesis específica número 3 que, si hay interrelación positiva entre “la visión y la gestión admirativa” de la Unidad de Nivelación y Admisión, perteneciente a la U. Nacional de Chimborazo, ubicada en la ciudad de Riobamba – Ecuador, la cual llega alcanzar la interrelación a un grado de 0.802 la cual demuestra que es un resultado positivo sobre la buena educación y los planes de innovación que se muestra en la institución investigada.

**Título 3: “Plan estratégico y su contribución en la toma de decisiones de la empresa “MAGY IMPORTACIONES E.I.R.L” en la ciudad de Juliaca periodo 2018”**

**Autor:** Vilca Yana, Leidy Mishell

**Universidad:** Universidad Nacional del Altiplano

**Año:** 2019

**Conclusiones:**

1. Primera conclusión: de acuerdo a los resultados obtenidos en la tesis se verifica que la hipótesis sugerida “la forma de la planificación estratégica seguirá para que ayude a que las decisiones tomadas sean mejores y de forma planeada para las organizaciones”, lo cual mantiene una interrelación por lo sostenido por Goldstein, Nolan y Pfeffer, (2005) que el planeamiento de estructuración es el desarrollo por los integrantes líderes de la empresa se anticipan a lo que vaya pasar y elaboran los métodos y mecanismos que se necesitan para lograrlo.
2. Asimismo, Según Fred, R (2008) ciertas investigaciones demuestran que las empresas que dan uso a las definiciones de la gestión estratégica son mucho más provechosos y satisfactorio, demuestran un crecimiento importante en las adquisiciones, el rendimiento y la producción a diferencia con la organización que no realizan las tareas de las estrategias mecanizada. Las organizaciones de superiores cumplimientos mayormente toman decisiones estudiadas y positivas para la empresa, ya que tienen planificaciones lo que puede pasar en un periodo corto y largo.

**2.1.3. ANTECEDENTES A NIVEL LOCAL**

**Título 1: “Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018”**

**Autor (es):** Aguirre Rojas, Jymm y Aguirre Rojas, Levi Joel

**Universidad: Universidad Cesar Vallejo**

**Año: 2018**

**Conclusiones:**

1. Se ha demostrado que el planeamiento estratégico referente a la contención de la Municipalidad de la Provincia de Ambo en el año 2018, que se interrelaciona de manera positiva, ya que el coeficiente de relación presenta un nivel de significancia de 0.971 y el valor = 0 es menos que el error calculado "0.01".
2. Se ha demostrado que la misión empresarial referente a la contención de la Municipalidad de la provincia de Ambo en el año 2018, mantiene una interrelación importante, ya que el coeficiente de interrelación presenta un nivel de 0.667 y el valor es = a cero, pero menor al valor calculado "0.001".
3. Se ha demostrado que la visión establecida con la contención de la Municipalidad de la provincia de Ambo del año 2018, que mantiene una interrelación positiva, ya que el coeficiente de la interrelación mantiene un valor de 0.755 y el valor es igual que cero, pero menor al error calculado "0.001".
4. Se ha demostrado que las metas establecidas en las diversas áreas con la contención de la Municipalidad de la provincia de Ambo del año 2018, se interrelacionan de manera positiva, ya que el coeficiente de interrelación presenta un valor importante de 0.848 y el este valor es igual a cero, sin embargo, llega a ser menos que nuestro error calculado "0.001".
5. Se ha demostrado que las planificaciones de las áreas con la contención que presenta la Municipalidad de la provincia de Ambo del año 2018, mantienen una interrelación positiva, ya que el coeficiente de interrelación presenta un resultado de 0.855 y que el p-valor es igual a cero, sin embargo, es menor a el error presentado por la investigación "0.001".
6. Se ha demostrado que los índices del rendimiento referente a la contención que presenta la Municipalidad de la provincia de Ambo del

año 2018, mantienen una interrelación positiva, ya que el coeficiente de interrelación presenta un resultado de 0.814 y el p-valor es igual a cero, sin embargo, este es menor a el error calculado en la tesis “0.001”.

## **Título 2: “La Planeación Estratégica y su influencia en la Calidad de Servicio de la Municipalidad Provincial de Huánuco- 2014”**

**Autor: Deza Martel, Juan Manuel**

**Universidad: Universidad de Huánuco**

**Año: 2015**

### **Conclusiones:**

1. La tesis ha demostrado que el planeamiento estratégico es influyente con el buen servicio en la planificación del departamento de Huánuco en el año 2014, como se presenta en el diagrama número tres, se resalta que el 58% de los miembros de la municipalidad sostienen que las políticas establecidas en la institución son regulares, asimismo, el 18% sostienen que estas políticas son malas, un 11% de estos afirman que las políticas son buenas y asimismo el otro 11% sostiene que son malas y tan solo el 2% afirma que estas políticas son muy buenas; en sostenimiento de los miembros de la institución es lo que se conceptúa a continuación: las políticas están establecidas para ser cumplidas, así estos estén fuera de lo que hay hoy en día, y esta no se están cumpliendo por diversos factores, como por ejemplo “Huánuco seguro” no se realiza ya que las planificaciones no se ejecutan por que los trabajadores son deficientes, claro que esta, que esto se debe a que no son capacitados adecuadamente; asimismo la toma de decisiones presentan fallas. Los trabajadores nombrados dificultan las gestiones, ya que el sistema de burocracia los hace intocables a estos individuos y favorece a la realización de actividades no favorables para la población.

2. La tesis ha demostrado, después de la realización de un estudio sobre la comprensión de la misión y visión de la institución y su incidencia en el buen servicio de la Municipalidad del departamento de Huánuco en el año 2014. De acuerdo a lo que se muestra en el diagrama número uno, en la que el 64% de los miembros políticos de la MPHCO sostienen que, si tienen conocimiento sobre la misión y visión de la MPHCO, no obstante, diversos gerentes sostienen que no se está cumpliendo y esto es muy evidente para toda la población.

**Título 3: “Los procesos del planeamiento estratégico y su incidencia en la Gestión Administrativa en los Gobiernos Locales de la Provincia de Huánuco período 2015”**

**Autor: Torres Boza, María del Carmen**

**Universidad: Universidad de Huánuco**

**Año: 2018**

**Conclusiones:**

1. La investigación ha demostrado según la teoría en la que se indica que la gestión organizacional del municipio se encuentra distinta a la planeación, direccionalidad, manejo y organización, si estos indicadores son funcionales como un mecanismo, es por ello que en este contexto la gestión organizacional del municipio, es efectivo, todas las veces que el planeamiento integre a las metas y objetivos para así poder lograr tener lo deseado de acuerdo a crecimiento de la economía y la sociedad. Sobre este concepto, las respuestas y resultados de esta investigación ayudaron a proponer la interrelación de los métodos de planeación “planificación estratégica” con la gestión organización en los municipios de la ciudad de Huánuco, es importante resaltar que la planificación es realizada de forma inadecuada, es por ello que la gestión organización será del mismo modo inadecuada, así incumpliendo a todos los objetivos establecidos para el crecimiento de la población.

2. La tesis ha demostrado de acuerdo a las municipalidades puestas en estudio que mantiene dificultades en las constituyentes planificación de crecimiento, afectando así al crecimiento de la economía y la sociedad de la toda la ciudad; lo que quiere decir que se desarrolla este informe provocado fundamentalmente por la realización de la normativa, más que como instrumento de la gestión que dirige al desarrollo de realización de lo propuesto. Tanto que este es así, que la concordancia entre la misión, visión y metas es negativa; la implicación comunitaria es del mismo modo negativo, lo cual son objeto de repercusión por parte de la ciudadanía, realizan huelgas ya que no sienten que son incluidos, después de muchos proyectos inadecuados y proceso por la falta de incorporación de la ciudadanía y la falta de conocimiento de lo que sería para el beneficio de estos. Estos instrumentos, no son de ayuda para lograr obtener un crecimiento importante en nuestra ciudad. Es por ello, en los datos presentados empíricamente se demuestra que el resultado  $x^2 = 32.24$  en mucho más que el resultado  $x^2 = 3.842$ , es por eso que se puede constatar que con un 95% de posibilidad que los integrantes de la planificación de crecimiento si son influyentes de manera positiva con el crecimiento de la economía y sociedad en los municipios de la ciudad de Huánuco.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. BASE TEÓRICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE:**

#### **PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

**CEPLAN, (2014)** “La planificación estratégica viene a ser uno de los instrumentos de la definición de la administración que ha ayudado a que las naciones territoriales y empresas afrontar las constantes variaciones de la sociedad y mecánicos complejos, y las inseguridades de lo que vaya pasar mas adelante” hoy en día hay muchos conceptos, del mismo modo como existen muchos métodos para ponerlo en práctica. No obstante, estudios clásicos de planeamiento estratégico que contienen pocos referentes sobre lo que pasa en el "presente" y el "pasado", y

mediante una observación determinante de lo que vaya pasar, hicieron que un gran número de instituciones de toma de realización “del momento” que no ayudan a que sean seguros para la obtención de las metas planteadas. En este contexto, que no se considera las circunstancias imprevistas, los panoramas futuros e indicios deficientes, deviene en tratar de remediar los problemas no de la manera esperada, que no ayudan a alcanzar objetivos cualitativos y obtener los resultados esperados. Es por ello que esta moda global en planificación estratégica es recolectar materiales de administración para el estudio, capacitación, el desarrollo de la inteligencia y la obtención de experiencia. Por lo antes definido, el Centro Nacional de Planeación Estratégica del País: visión de futuro, planeamiento estratégico, realización e inspección y valoración.

En este periodo de visión del futuro, se divide la detección de problemáticas; la conceptualización de planeación estratégico y el desarrollo de posibles escenarios, para que mediante de la coordinación se establezca lo esperado, ósea, los objetivos que se quieren lograr. Seguidamente, se tienen que encontrar referentes nuevos estatales que consideren las alteraciones significativas o actividades con facultades que ayuden a producir modificaciones considerables y que estas adapten todas las actividades estratégicas que existen.

**Chiavenato, (1995)** “sostiene respecto a la planificación estratégico” “que se trata de la forma como una organización quiere realizar un concreto plan estratégico para que estas ayuden a lograr obtener las metas plasmadas. Es normalmente una planificación general y que se realizaran en un periodo largo”.

**Drucker, (1954)** “sostiene que para la planificación es necesario que los gerentes estudien lo que sucede en un periodo determinado y que le den mejoren si es el caso. Un porcentaje de su teoría parte de la idea que los gerentes tienen que tener en conocimiento los bienes que se porta en la organización y cuanto es lo que se propone tener”

**Porter (1987)** Afirmino lo siguiente “El planeamiento estratégico es el método de crecimiento e implantación de planificaciones para lograr lo que se propongan y las metas que se establezcan” “al interno de las negociaciones se dan uso para brindar un manejo global de una empresa “conocida como estrategia organizacional” en planificaciones económicas, planificaciones de crecimiento de bienes humanos, en crecimiento mecánico de los datos y fomentar planificaciones de publicidad, entre otras”.

El planeamiento estratégico es el encargado de dirigir la organización en un determinado tiempo y esta está integrada por planificaciones y metas que ayuden a ser realizados de una forma eficientes y satisfactorio.

Uno de los prototipos que su direccionalidad es más efectiva del desarrollo del planeamiento estratégico, optando por el contexto de estudio que se tiene que hacer, es la planeación por Michael Porter y denominado como “Modelo de las 5 Fuerzas de Porter”, en la cual se precisa cuáles son los métodos que se tienen que estudiar si o si, para obtener un estudio específico y realista de la postura adversario de la empresa.

**Ogliastri, (2009)** “Sostiene que el disponer de un plan estratégico d para un periodo largo, el estudio de los materiales, comercios y metas claras ayuda a manejar a la empresa para su desarrollo, y que mediante estos sus logros sean satisfactorios y de interés para todos los equipos conformados”

**Mintzberg, (1994)** “sostiene que esta manera de planificación se empieza como un método que trata de optar en referencia a las metas de una empresa, sobre los bienes que se podrán en ejecución y las normas de la empresa que ayuden a la obtención y gestión de estos bienes, teniendo en cuenta a la organización como una institución completa”.

**Kotler, (2000)** “el planeamiento implica en fijar en el momento lo que se tiene que realizar en el transcurso del proyecto, ósea, entiende la fijación de lo que se quiere lograr y el tiempo que se necesita para hacerlo”

**Gerencia de Planificación y Presupuesto (2019).**

**Plan Estratégico Institucional.**

**<https://www.munihuanuco.gob.pe/intranetmunihco/>**;

“La Planeación estratégica Institucional es la información desarrollado por las instituciones de la Gestión Pública que se realiza en la etapa Institucional y se da uso a la información obtenida en la etapa estratégica del ámbito en que este forma parte o a la zona que se encuentra conectada” esta acta procesa las actividades estratégicas en la institución para la obtención de las metas plasmadas en el PESEMM o ODCD, de acuerdo llegue a ser el incidente. El PEI alberga la reseña de la Fase Estratégica, la visión, misión, metas proclamadas por la entidad, dimensiones, objetivos para cada año, las tareas planeadas y el guía estratégico.

## **2.2.2. BASES TEÓRICAS DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PEI MPHCO GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO (2019-2022)**

**A) LA VISIÓN.** – es la condición del área o ámbito que quiere obtener, en todo momento dirigido de manera correcta, con utilidades significantes, pero es recomendable tener más de lo necesario de lo que se proyecta. Se forma de forma consecutiva. Teniendo como Visión: “Huánuco, provincia moderna, segura, limpia, participativa, integrada, competitiva y ordenada”

**Serna, (1994)** “sostiene que estas son las nociones globales de lo que la organización quiere lograr, propone un camino, brinda un manejo adecuado, es el vínculo de lo que se conectara de las

organizaciones con lo que se espera lograr dentro de un periodo de tiempo”

- **LA MISIÓN.** – es aquella que conceptúa a el por qué es una institución, organización en el entorno de competitividad y actividades ejercidas en sus normas de fundación; y teniendo en cuenta a lo que el estado prevalece. Teniendo como Misión:
- “proporciona las atenciones públicas en la población a los ciudadanos de manera eficiente y sin distenciones”
- Dedicarse a las planificaciones de presupuesto humano, instrumentos, finanzas y economía de las municipalidades.
- Impulsar el crecimiento global, duraderos y equilibrado de la provincia de la ciudad de Huánuco.

**Serna, (1994)** La Misión: “sostiene que es la teoría de los objetivos de la empresa que realizara distintos o diferenciara de la demás empresa en lo que tenga que ver la manera que operan, en sus materiales, comercio y formación del talento de los trabajadores lo cual ayudara a mantener los objetivos”.

**B) LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.** - Son la fundamentación de lo que se espera lograr, que es puesta a prueba por medio de los indicadores y sus objetivos establecidos, los cuales se fijan teniendo en cuenta la normatividad de la planificación estratégica. Las metas estratégicas estas realizadas de acuerdo a lo que la institución quiere lograr, las dimensiones y las metas. Por lo que se propone los siguientes métodos para el MPHCO:

1. Impulsar el crecimiento de aptitudes personales y salud de los individuos.
2. Proveer servicio normativo de buena calidad, dar mejoras al clima organizacional y a la calidad de empleados.
3. Afianzar la confianza de la ciudadanía que sientan que se les está cuidando.

4. Actualizar la gestión Municipalidad y perfeccionar la calidad de atención.
5. Promover el área económica para que sea capaces de competir, de convertir la productividad descentralizada brindando trabajo.
6. Originar posibilidades de crecimiento sustentable.
7. Proponer una estrategia de Acostumbramiento Territorial y el las estrategias del crecimiento ciudadano.
8. Mantener y aprovechar la flora y biodiversidad de la ciudad.
9. Afianzar el mecanismo de la administración ecológica.

**Francés, (2006)** “sostiene que en este punto se implica un método medio entre la visión y la misión de la empresa. Estas tienen que ser bien conceptuadas de manera concreta y entendible, las cuales tiene que dar conocimiento de las metas y lo más fundamental que ayuden a que la empresa guie hacia su misión y visión empresarial. Estos propósitos planificados tienen que ser realizados y logrados por medio de un camino propuesto y seguido en la actividad”

Las metas planteadas a mediano y largo periodo son representantes de los resultados que se tiene como expectativa sobre el control de algunos planes. La planificación es la actividad que se pondrá en práctica para lograr las metas a mediano y largo periodo. El periodo establecido para las metas y las planificaciones tiene que ser coherente, lo recomendable es que sea entre dos a cinco años.

**C) LOS VALORES INSTITUCIONALES.** – las normas de una entidad son los que sirven de ayuda para la visión, ayudan a brindarle un lineamiento a las misiones y a la mentalidad de los trabajadores. Siendo los valores institucionales de la MPHCO los siguientes:

- 1. Honestidad.** – preparar y dar uso de manera óptima a la fuerza laboral institucional y financiero a la orden de la

ciudadanía manteniendo el lineamiento de los objetivos de la entidad.

2. **Transparencia.** – formalizar los datos o información a la población por medio de los postales de las redes sociales y toda forma de poder brindar información, para la extinción de las planificaciones, financiamientos, estrategias, metas y logros.
3. **Eficacia y Eficiencia.** - planificar la administración institucional y maximizar la dirección, coordinación y manejo de los desarrollos en la población referente a la planificación estratégica y la obtención de resultados sobre las metas u objetivos planteados, asimismo, que sean de conocimiento para los ciudadanos.
4. **Participación.** – el manejo de la institución se procesará y se pondrá en práctica referente a los planeamientos específicos de intervención de la población y de los pertinentes intervinientes del desarrollo ciudadano.
5. **Orden.** – solamente no consiste en la forma de realizar la labor en concordancia y tranquilidad entre los ámbitos establecidos, sino del mismo modo en la misma persona, la estrategia y disposición de horarios, el debido y atenta efectucción de la economía institucional.
6. **Respeto.** – idoneidad de la actitud de la atención municipal sobre el entendimiento, paciencia, amabilidad y benevolencia de las características de su medio institucional tanto fuera como dentro:
7. **Confianza.** – esta norma se encuentra relacionada con la realización de lo prometido para la realización de las tareas en la empresa. Asimismo, realizar una planificación por logros y respeto a las normas aplicadas en la municipalidad para que así no se vaya a presentar discriminaciones ni brindar privilegio a ningún trabajador. Si queremos q esto suceda, es pertinente que la institución sea dirigida de

forma abierta y con aceptando las ideas de la población y de sus líderes.

- 8. Compromiso.** – los directivos de las municipalidades estatales, tienen que hacerlo con responsabilidad al interno de sus normas y sus responsabilidades manteniendo los derechos democráticos, manteniendo su identidad de agente de transformación y desarrollador de procesos de la entidad.

“La dedicación tiene que ser sobre las entidades locales de la misma manera, dedicadas al crecimiento de la ciudad de Hco y del mismo modo poner atención por la calidad de vida de sus pobladores, en correlación con las capacidades legales brindadas a los municipios de la localidad en la terminología de la buena coyuntura y servicio a lo que necesiten y proyectos según a lo que se comprometen”.

**Blanchard y O’Connor, (1997)** “sostiene que las normas tienen que producirse de los individuos que son integrantes de la empresa, tienen que ser designados según puestos y orden definido y dar uso para que sean reafirmados en sus labores respecto a lo que el entorno de que incide en la organización al finalizar”.

### **2.2.3. BASE TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: TOMA DE DECISIONES**

**Fabela, (1995)** “consta de todas las decisiones que se toman y fundamentalmente en momentos de inseguridades. Estudiar las formas de decisión, proponer normas estables para que sirvan de ayuda para la toma de decisiones y métodos de realización”

**Darós, Morera, Herrera y Julien, (2000)** “una determinación es escoger entre propuestas y ver la más factible entre las muchas propuestas para poder lograr obtener un municipio anhelado manteniendo las limitaciones de los materiales. La expresión decisión viene de la palabra

decidir que esto tiene como significado partir sobre la definición de ahora se comprende que se parte las propuestas establecidas”

**Werther y Davis, (2000)** “Las personas encargadas de tomar una decisión son los decisores que serán los directivos u otros empleados de la empresa en función del tipo de decisión Existen diferentes enfoques que han estudiado el proceso de toma de decisiones”.

**Simon, (1980)** “Indica que como punto número 1 se conceptúa el diagrama de decisor normativo. Respecto a este caso se precisan y se registran las posibles propuestas, se estudian para saber que problemas pueden presentar cada una de ellas y estas se ponen en comparación para ver cuales serian mas perjudiciales”

En lo que tenga que ver lo político, tiene que precisar su actividad de ganancia, ósea, lo que prefiere por muchas razones.

El tomar decisiones del mismo modo puede acabar en una obtención positiva. A los ojos de lógico “individuo financiero” que evoluciona su conducta y escoge la mejor propuesta, aparece el “individuo administrador”, que se relaciona con un desarrollo efectivo y de ganancia. Este obtiene su razón en todos los datos que se encuentren accesibles, que no en todo momento cuenta contiene todo lo que pueda ayudar a tomar decisiones para la institución.

**Menguzzato y Renau, (1995)** “sostiene que del mismo modo las decisiones son influyente de las demás decisiones y otros elementos organizaciones como las leyes, el líder, la separación de las labores, entre otras”

**Cyert y March, (1965)** “por su lado, este autor sostiene que el planeamiento de como son los procedimientos empresariales, los cuales se concentran en el estudio de las vías de comunicación, el establecimiento de los métodos y la diferenciación entre un esquema estructurado y no estructurado. En la organización hay individuos personales que se proponen metas propias, estos individuos tienen que

tener la seguridad que estos objetivos sean beneficiosos para la empresa”

Por tanto, en la organización hay muchas metas de diversos indoles. En este contexto, para reducir la inseguridad se tienen que realizar normas estandarizadas, métodos fáciles para su desarrollo. Habitualmente, se escoge la propuesta número uno que se comprenda como posible de lograr y no se ponen en estudio las otras propuestas.

**Vitt, Luckevich y Misner (2003)** “Finalmente cabe mencionar el planeamiento que tiene en cuenta las normas políticas y el poder. En la organización hay distintos equipos de individuos que portan metas diferentes”.

Por ese motivo, para obtener soluciones favorables se acude a realizar negociaciones, a través de esta se encuentran muchas de las alegaciones de cada equipo por medio del acuerdo.

#### **2.2.4. BASE TEÓRICA DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE**

##### **A) Decisiones estratégicas o de planificación. –**

**Ariño, M. (2010) Decisiones estratégicas y Decisiones Operativas. Toma de decisiones**

**<https://miguelarino.com/2010/10/14/decisiones-estrategicas-y-decisiones-operativas/>**

“Vienen a ser todos aquellos que se involucran con un número considerable de bienes, desarrollan y guían un método seguido de decisiones”. Llegan a ser más problemáticos y es complejo esquematizarlos. No son habituales, sino se realizan cada cierto tiempo, pero que son influyentes para el desarrollo de la organización tanto a mediano y largo periodo. El poder optar por una propuesta llegan ser habitualmente algo que realizan los gerentes de las empresas, y se

realiza después de hacer un análisis general del todo”, es por ello que se caracterizan de la siguiente manera:

- ✚ Los que toman las decisiones son lo que conforman la dirección.
- ✚ Se concentran a escoger y proponer lo que quieren lograr, las metas de la empresa y el desarrollo que se tiene que realizar en todo el periodo.
- ✚ Toda la información que se brinde tiene que ser entendible y de buena calidad. Ya que cometer errores o tan solo un error puede ser perjudicial para la institución.
- ✚ Ejemplos: ubicación, presupuesto financiero, materiales que se van a construir, soluciones pertinentes, etc.

#### **B) Decisiones tácticas o de pilotaje. –**

##### **Course Hero, (2020) Decisiones Tácticas y Operativas**

**<https://www.coursehero.com/file/p6754hd/b-Decisiones/>**

“Estas son las decisiones que se toman por los ejecutivos que están en el nivel medio que hacen el esfuerzo de designar de forma eficiente los bienes puestos a disposición para lograr desarrollar de forma positiva las metas planteadas en un grado estratégica”. El optar por una estrategia se puede realizar las veces que consideré y el nivel de optar por lo mismo hace que se confíe en los resultados. Los resultados se suelen mostrar en un periodo corto y normalmente son revocables. Las equivocaciones no son consecuencia de sanciones tan drásticas a menos que esto ocurra frecuentemente. Por decir, decisiones que tengan relación con la disponibilidad de dinero, el manejo lo que se presupuesta o lo que se planifica para lo productivo.

Sus características principales son:

- ✚ Los que toman las decisiones son los ejecutivos del nivel medio.
- ✚ Es la realización y la ejecución de las decisiones estratégicos.
- ✚ Son instrumentos para dividir de manera eficiente los bienes reducidos.

✚ Por ejemplo: Dividir el dinero, financiamiento, materiales, etc.

### **C) Decisiones operacionales o de regulación. –**

**Ariño, M. (2010) Decisiones estratégicas y Decisiones Operativas.**

**Toma de decisiones**

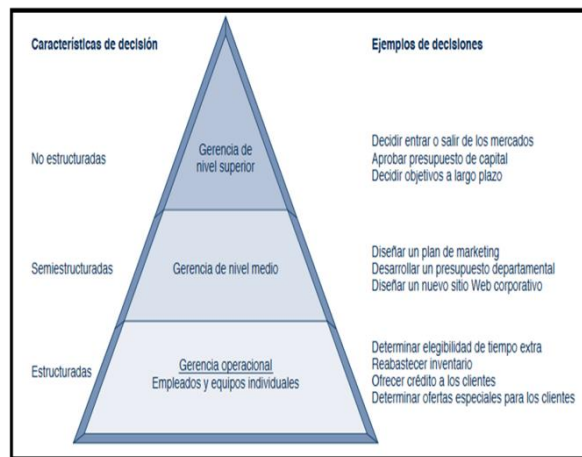
**<https://miguelarino.com/2010/10/14/decisiones-estrategicas-y-decisiones-operativas/>**

“Las resoluciones operacionales son las que se escogen de forma cotidiana en la empresa, estas son mas frecuentes, bajo la responsabilidad de los ejecutivos intermedios y muy pocas veces una resolución operacional trae problemas en el paso del tiempo de la entidad”.

Vienen a ser las decisiones que se toma por los directivos que se encuentren un grado menor. Llegan a ser las que tienen conexión con las tareas simples de la organización. El nivel que se opta por lo mismo es muchas veces: se le conoce ya que es muy habitual y se hace rutinario, ya que los datos están disponibles. Los problemas se pueden solucionar de manera rápida ya que estos se presentan en poco tiempo y la multa es reducida. Y estas se caracterizan e la siguiente manera:

- ✚ Los que toman las decisiones son los directivos de nivel medio, administradores, gerentes.
- ✚ Se le conoce como tareas constantes y habituales, de todos los días.
- ✚ Ejemplos: optar o no aceptar los créditos, stock, repartición de actividades, entre otras.

## TIPOS DE DECISIONES



Fuente: <https://sites.google.com/site/teoriadelatomadedecisiones2016/>

### 2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

#### 1. Análisis FODA. –

**Pursell. S. (2014). Qué es el análisis FODA y cómo implementarlo en tu empresa (con ejemplos).**

<https://blog.hubspot.es/marketing/analisis-foda>

“A este también se le conoce como la Matriz o el análisis del DAFO o FODA, es un sistema de análisis de lo que esta sucediendo en una organización o en una propuesta poniendo en estudio los métodos internos (las falencias y los beneficios) y sus métodos externos (dificultades y ganancias) en un análisis cuadrado”.

#### 2. Atención coherente y práctica al usuario. –

**Cisneros, R. (2010). Estándares para mejorar la atención a la ciudadanía y compromisos de calidad en la prestación del servicio: el Estado al servicio de las personas**

<http://www2.congreso.gob.pe/>

Una atención de calidad a la población se trata de brindar servicio de condición y comprensión que todas las tareas y el ocio de la institución, en el tiempo del que dure toda la gestión y estas son impactantes en la atención que se brinda a la población. Todo poblador, ya sea que interviene por si mismo o es un representante, se le tiene que brindan atención de

calidad a la hora que este pida algún servicio, tramite a las municipalidades.

### **3. Capacidad de respuesta. –**

**Nelissen, N. (2002). The Administrative Capacity of New Types of Governance**

**<http://www.scielo.org.mx/scielo.php>**

Se trata de la aptitude de las empresas para atender las actividades, mecanizar de forma eficaz y afianzar la responsabilización de las cuentas.

### **4. Cumplimiento de objetivos. –**

**Duarte, G (abril de 2018) Definición de Objetivo.**

**<https://www.definicionabc.com/general/objetivo>.**

Es un fin o un objetivo que se quiere realizar para eso se ponen los materiales necesarios. Por lo general, el logro de un específico objetivo lleva consigo el perfeccionamiento de los problemas presentados que pueden hacer que el trabajo se venga abajo, o al menos, disminuir la problemática.

### **5. Desarrollo local. –**

**Casalis. A. (2009). ¿Qué es el desarrollo local y para qué sirve?**

**<http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos>**

Sobre esto se llega a comprender, de forma muy sistematizada, como un desarrollo complicado, que es un resultado de una edificación en equipo en un grado ciudadano, que su principal meta es mover los bienes del lugar sobre el trabajo común y agregar al grupo ciudadano.

### **6. Estrategia de desarrollo sostenible. –**

**Cumbre Pueblos (junio 13, 2018). Desarrollo sustentable.**

**<https://cumbrepuebloscop20.org/economia/desarrollo/sustentable/>**

Es conceptualizar trabajos posibles y conciliar los métodos financieros, sociales y ambientales de las tareas personales; se quiere avanzar en este medio sin la necesidad de contaminar el medio ambiental.

### **7. El MOF. –**

**Ministerio de salud. (2020). Manual de Organización y Funciones**

**<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/>**

(guía de administración y funciones); viene a ser los documentos mecánicos normativos de la administración de la entidad donde se

conceptúa y fija las tareas principales, las tareas concretas, la conexión de liderazgo, subdivisión y compatibilizar, del mismo modo como lo requerido por los áreas y ámbitos del empleo.

#### **8. El PEI Institucional. –**

**Consorcio de gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador. (2015). Plan estratégico institucional**

**<http://www.congope.gob.ec/wp-content/uploads/2017/07/PEI>**

este es la herramienta principal de la administración de la entidad y se trata de la información de la labor que se realiza y se conceptúa de forma entendible y resaltando puntos fijos de la dirección estratégica por lo cual las obtenciones de resultados se le conoce como el desarrollo de creación e integración de estrategias para lograr las metas y planes planteados por la entidad.

#### **9. El POI Institucional. –**

**Instituto peruano del Deporte. (2020) Plan Operativo Institucional**

**<http://www.ipd.gob.pe/index.php/plan-operativo-institucional>**

Esto es la información en la que se brinda las estrategias que se tienen que realizar por la empresa por obtener las metas plasmadas, esta información guía a que se tiene que efectuar día a día cada empleado, para que estos puedan manejarlo de acuerdo a sus tareas con las metas que quiere obtener la entidad.

#### **10. El ROF. –**

**SAT Huamanga (2019). Reglamento de Organización y Funciones**

**<https://www.sat-h.gob.pe/WebSath/>**

(La normatividad de la Administración y tareas), esta es el portante de la información que se establece en documentos técnicos normativos de la administración empresarial normatiza: a) el esquema buiológico de la institución b) las tareas globales y concretas de la institución, de cada integrante y ámbitos biológicos.

#### **11. El TUPA. –**

**Ministerio de educación. (2019) Texto Único de procedimientos Administrativos**

**<http://www.minedu.gob.pe/tupa>**

(concepción única de las tareas administrativas); este es en la que se establece la realización que se tiene que hacer que tenga conexión con los tramites de los procesos de los trabajadores y estas logren realizar ante todos sus requerimientos.

#### **12. Gestión eficiente. –**

**Lizana. G. (2013). Aplicación del balanced scorecard en la gestion del sistema comercial en entidades prestadoras de servicios de agua y saneamiento.**

**<https://www.eumed.net/libros-gratis/2013/1249/concepto-eficiencia-gestion.html>**

“Esto es la estimación de la tarea ciudadana, es la de la efectividad en la producción, ósea, es rentable si se logra obtener la mayor eficacia de los métodos de producción que se da uso sin malgastar los recursos puestos a la orden”.

#### **13. Gestión transparente. –**

**Bases Plan de desarrollo. (2016). Primero la gente por una Cartagena sostenible y competitiva**

**<http://observatorio.epacartagena.gov.co/gestion-ambiental/>**

Es Brindar a la ciudadanía una mejor administración pública para la reconstrucción de la confianza en las actuaciones públicas.

#### **14. Gestión Moderna. -**

**Gestión Administrativa. (2019), Gestión Administrativa moderna.**

**<https://sites.google.com/site/gestionyinet/home/caracteristicas>**

“Es la actividad de elaborar una cooperación que sea financieramente constante teniendo mejoras constantes de acuerdo a las leyes de la sociedad y con un gobierno que ayude a que esto sea mucho mas eficiente y eficaz”.

#### **15. Imagen Pública (Admon), (2019). Concepto de Imagen institucional**

**<https://sites.google.com/site/imagenpublicaadmon/1-3-2-imagen-entidad>**

Es la visión que por encima de un individuo tiene su equipo mediático los cuales obtienen una identidad. Este viene a ser el grupo de información que

encuentran y diferencian a la organización, entidad o municipio, por ejemplo, las insignias, logos, uniformidad, entre otros.

**16. Impulso de prácticas productivas. –**

**Molina, J. (febrero 11, 2016). El impulso de la economía desde la participación ciudadana.**

**<https://economistasfrentealacrisis.com/el-impulso-de-la-economia>**

El proceso se logra comprender como la forma en la cual los pobladores se incorporan para promover sus derechos como ciudadanos, como empresarios, equipos sociales, con la potestad de captar financiamientos privados y estatales que ayuden el bien general, procesan las tareas económicas de toda la población. Los representantes clásicos del crecimiento, gubernatura, tareas personales de las organizaciones, entre otras, son las herramientas para esta reciente forma de podio para el crecimiento empresarial, que con todos los conocimientos actuales, de financiamiento personal y económico, ayude a obtener una mejor vida de las personas, elevar la efectividad de la economía y estímulo de las existencias de las municipalidades, lo que nos ayudara a mejora el crecimiento de los civiles, asimismo de obtener estudios con la implementación de centros educativos de calidad. Un intercambio de tradición en las tareas estatales y particular que quiera encontrar su servicio activo de las existencias de mecanismos para el crecimiento de la población.

**17. Inversión en responsabilidad social. –**

**Cumbre Pueblos (junio 13, 2018). Desarrollo sustentable.**

**<https://cumbrepuebloscop20.org/economia/desarrollo/sustentable/>**

Es la inclusión de los enfoques éticos, civiles y biológicos al desarrollo de tomar la decisión de los financiamientos, de tal forma que complementen a lo que normaliza planeamientos de financiamiento líquido, rentable y de peligro.

**18. Los valores institucionales. –**

**Arshan. H. (25 Feb 2014). Gerentes y Líderes Gerenciales:**

**Toma de decisiones estratégicas acertadas**

**<https://es.slideshare.net/ktoxick/valores-institucionales-15894822>**

es un elemento importante en las decisiones que se vayan a tomar en el dinamismo diario, son los representantes de la creencia normativa de una manera de comportamiento clásico fundamental o de la opinión final de vida en conceptos individuales o grupales. La parte mas influyente de las normas en una persona empieza en los incentivos que quiere obtener.

#### **19. Nivel de reducción de la pobreza. –**

**Cumbre Pueblos (junio 13, 2018). Desarrollo sustentable.**

**<https://cumbrepuebloscop20.org/economia/desarrollo/sustentable/>**

Este es el grupo de reglas económicas y personales que quieren retirar a individuos muy constante del nivel socioeconómico bajo.

#### **20. Planeación de objetivos. –**

**Zona económica. (2019). Planeación**

**<https://www.zonaeconomica.com/planeacion>**

Al interno de la empresa, se trata de plasmar las metas de la empresa y escoger las formas de accionar que sean de ayuda para la obtención de estas metas establecidas. Los planeamientos son los objetivos que se plasma la empresa, a diferencia que la forma de accionar es programada, normas, misiones, entre otras.

#### **21. Programa de Apoyo Institucional. –**

**Universidad de Guadalajara (2018). Programa de apoyo institucional**

**<http://www.serviciosocial.udg.mx/apoyo-institucional>**

Este es la planificación en la que el prestatario puede avalar de forma fácil y adaptable a su tiempo que atención civil ya que este puede tomar decisiones en programas participativos adecuándose a sus horas y días que este desarrolla sus tareas.

#### **22. Protección del medio ambiente. –**

**Cumbre Pueblos (junio 13, 2018). Desarrollo sustentable.**

**<https://cumbrepuebloscop20.org/economia/desarrollo/sustentable/>**

Consta en el grupo de normas que se tiene en el nivel estatal y particular para que se pueda brindar cuidado al habitat ecológico, cuidando el ámbito y protegiéndolos de la contaminación.

## **23. Servicios de calidad. –**

**Aiteco Consultores. (2018) ¿Qué es la calidad de servicio?**

**<https://www.aiteco.com/que-es-la-calidad-de-servicio/>**

Esta es la teoría que la misma conceptualización de la Calidad, comprendida como la conformidad de los requerimientos y de lo que esperan las personas. Esto implica de las metas físicas, la cual es propinada por los clientes, que brindas las necesidades que estos tienen.

## **24. Seguridad ciudadana. –**

**Programa de las naciones unidas para el desarrollo. (15 abril 2014).  
Sinopsis Seguridad Ciudadana.**

**<https://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/>**

Es la forma de realizar, afianzar, plasmar, posicionar y manejar el ordenamiento ciudadano democrático, suprimiendo los peligros de abusos contra la ciudadanía y dejando una convivencia buena y segura para ñlos ciudadanos,

## **2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS**

### **2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

**HG:** La planeación estratégica institucional se relaciona significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019.

**HO:** La planeación estratégica institucional no se relaciona significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019.

### **2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

**HE1:** La visión se relaciona significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.

**HE2:** La misión se relaciona significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.

**HE3:** Los objetivos estratégicos se relacionan significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.

**HE4:** Los valores institucionales se relacionan significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.

## **2.5. SISTEMA DE VARIABLES**

### **2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE**

La planeación estratégica

- **DIMENSIONES**
  - Visión
  - Misión
  - Objetivos estratégicos
  - Valores institucionales

### **2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE**

La toma de decisiones

- **DIMENSIONES**
  - Decisiones estratégicas o de planificación
  - Decisiones tácticas o de pilotaje
  - Decisiones operativas o de regulación

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES                                        | DIMENSIONES                                | INDICADORES                                                                                         | INSTRUMENTOS |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>VI:<br/>La<br/>Planeación<br/>estratégica</b> | La visión                                  | ✚ Percepción de la imagen de la Institución                                                         | Cuestionario |
|                                                  |                                            | ✚ Estrategias de desarrollo sostenible                                                              |              |
|                                                  |                                            | ✚ Nivel de reducción de la pobreza                                                                  |              |
|                                                  |                                            | ✚ Inversión en responsabilidad social                                                               |              |
|                                                  |                                            | ✚ Impulso de prácticas productivas                                                                  |              |
|                                                  | La misión                                  | ✚ Brindar una Gestión Moderna y Servicios de calidad.                                               |              |
|                                                  |                                            | ✚ Gestión eficiente, transparente.                                                                  |              |
|                                                  |                                            | ✚ Ciudad segura y ordenada                                                                          |              |
|                                                  |                                            | ✚ Sostenible, Competitiva y protección del medio ambiente.                                          |              |
|                                                  |                                            | ✚ Desarrollo local                                                                                  |              |
|                                                  | Los objetivos estratégicos                 | ✚ Planeación de objetivos                                                                           |              |
|                                                  |                                            | ✚ Formulación del análisis FODA                                                                     |              |
|                                                  |                                            | ✚ Cumplimiento de los objetivos                                                                     |              |
|                                                  | Los valores institucionales                | ✚ Nivel de Conocimiento de los valores                                                              |              |
|                                                  |                                            | ✚ Aplicación de los valores institucionales                                                         |              |
|                                                  |                                            | ✚ Atención inmediata y efectiva al usuario                                                          |              |
| <b>VD:<br/>La toma de<br/>decisiones</b>         | Decisiones estratégicas o de planificación | ✚ Nivel de conocimiento de PEI institucional                                                        | Cuestionario |
|                                                  |                                            | ✚ Nivel de conocimiento del POI                                                                     |              |
|                                                  | Decisiones tácticas o de pilotaje          | ✚ Nivel de conocimiento del TUPA                                                                    |              |
|                                                  |                                            | ✚ Nivel de conocimiento del MOF                                                                     |              |
|                                                  |                                            | ✚ Nivel de conocimiento del ROF                                                                     |              |
|                                                  | Decisiones operacionales o de regulación   | ✚ Ejecución de programas de apoyo                                                                   |              |
|                                                  |                                            | ✚ Disposición de capacidad de respuesta al ciudadano<br>✚ Atención coherente y práctica al usuario. |              |

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Hernández, Fernández y Baptista (2016), esta investigación es de tipo APLICADA, ya que utilizó antecedentes previos de situaciones similares en otras instituciones, donde se buscó alternativas de solución para una problemática similar.

##### 3.1.1. ENFOQUE

**Hernández, Fernández y Baptista (2016)** La perspectiva usada en el análisis es de perspectiva cuantitativa debido a que se usó para la reclamación de información para corroborar la hipótesis desarrollada, en relación con el fundamento en la métrica numeral y el estudio estadístico, para plantear un patrón específico de conducta y analizar doctrinas.

La técnica cuántica: es la englobe de los métodos procedimentales de sucesión y estricto. Que empieza de una representación mental que al ser planteada. Se delimitan sus objetivos, también un contexto o desde el punto de vista de la doctrina. De las interrogantes se elaboran las hipótesis y se identifican cuales vendrían a ser las variables, las cuales será implementadas en las actividades para poder desarrollarlas.

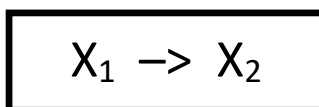
##### 3.1.2. ALCANCE

Hernández, Fernández y Baptista (2016), Este análisis es de comprensión descriptivo \_ correlacional. Es representativo, en relación a desarrollar una previa reconocimiento y especificación de las peculiaridades indispensables de la repercusión que debe haber entre la formulación táctica y en decisiones que se tomaran. De modelo de correlación que especifico el vínculo que hay entre las variables especificadas en la investigación.

### 3.1.3. DISEÑO Y TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

Hernández, Fernández y Baptista (2016), Esta de investigación es de modelo no procedimental, es por esta razón que se determinó el desarrollo del análisis donde no hubo la necesidad de variar deliberadamente las variables. Especificando de lo que se desarrollara en la investigación y en donde se determinó no cambiado intencionalmente la variable independiente: la planificación táctica. Lo que se va a desarrollar en el análisis no procedimental es percibir manifestaciones en su propio campo y como es su desarrollo natural, para que a partir de esto se pueda realizar el análisis de los mismo. El estudio no procedimental es la obtención de información empírica y estructurada en donde el profesional no controla el desarrollo de las variables independientes debido a que las actividades que se han desarrollado o que muestran unas características no manejables. Lo que produce que se desarrollen ilaciones en relación al vinculo que tienen las variables, y que demuestre que no hay una mediación directa de los cambios sincrónicos de la variable independiente y en la dependiente. El modelo de análisis es descriptivo, es por esta razón que el indagador explico cuáles son las coyunturas y situaciones. Esto explica como son y como se manifiestan la anormalidad que se procesara con un análisis. Cuantifica y monitorean muchos de sus características, magnitudes o su constitución de la anomalía o de las anomalías a analizar. Desde la perspectiva de la opinión científica, es explicar en relación al nivel de magnitud. Esto es lo que demuestra cómo es un análisis descriptivo que escoge una variedad de preguntas, con el fin de analizar por separado las variables, para de esta manera determinar detallar lo que se está estudiando. El esquema es de la siguiente manera:

Causal:



Dónde:

$X_1$  = La planeación estratégica

$X_2$  = La toma de decisiones

## 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1. POBLACIÓN

En este caso al ser una investigación que busca medir los indicadores relacionados con el planeamiento estratégico y la toma de decisiones, se consideró que la población de estudio sean los funcionarios de la MPHCO, para establecer resultados que permitieron interpretar alternativas de solución para la problemática planteada, de acuerdo al cuadro 1: Siendo entonces N=46

**Cuadro 1. Población**

| GERENCIAS DE LA MPHCO                                                                    | CANTIDAD    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| GERENCIA MUNICIPAL Y SU COMITÉ DE GERENTES                                               | 4           |
| GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y SUS RESPECTIVAS 4 SUB GERENCIAS                  | 5           |
| GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS Y SUS RESPECTIVAS 2 SUB GERENCIAS                           | 3           |
| GERENCIAS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y SUS RESPECTIVAS 3 SUB GERENCIA                  | 4           |
| OFICINA DE EJECUCIÓN COACTIVA                                                            | 3           |
| GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA                                                            | 2           |
| GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO Y SUS RESPECTIVAS 4 SUB GERENCIA                 | 5           |
| GERENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y SUS RESPECTIVAS 4 SUB GERENCIA | 5           |
| GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SUS RESPECTIVAS 3 SUB GERENCIA                        | 4           |
| GERENCIA DE TRANSPORTES Y SUS RESPECTIVAS 2 SUB GERENCIAS                                | 3           |
| GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y SUS RESPECTIVAS 3 SUB GERENCIA                           | 4           |
| GERENCIA DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SUS RESPECTIVAS 3 SUBGERENCIAS                    | 4           |
| <b>TOTAL, FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE LA MPHCO</b>                                          | <b>N=46</b> |

**POBLACIÓN DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE LA MPHCO (Ver Anexo N° 04)**

Fuente. <http://www.munihuanuco.gob.pe/organizacion.php>

Elaboración: Propia

### 3.2.2. MUESTRA

En este caso al ser una investigación que buscó medir los indicadores relacionados con el planeamiento estratégico y la toma de decisiones, se consideró que la muestra sea NO PROBABILÍSTICA, ya que no se utilizó ningún estadístico para su estimación ya que la muestra fue la misma que la población los funcionarios de la MPHCO. Como muestra el siguiente cuadro 2: Siendo entonces  $N=n \dots n =46$

**Cuadro 2. Muestra**

| GERENCIAS DE LA MPHCO                                                                    | CANTIDAD     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| GERENCIA MUNICIPAL Y SU COMITÉ DE GERENTES                                               | 4            |
| GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y SUS RESPECTIVAS 4 SUB GERENCIAS                  | 5            |
| GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS Y SUS RESPECTIVAS 2 SUB GERENCIAS                           | 3            |
| GERENCIAS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y SUS RESPECTIVAS 3 SUB GERENCIA                  | 4            |
| OFICINA DE EJECUCIÓN COACTIVA                                                            | 3            |
| GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA                                                            | 2            |
| GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO Y SUS RESPECTIVAS 4 SUB GERENCIA                 | 5            |
| GERENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y SUS RESPECTIVAS 4 SUB GERENCIA | 5            |
| GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SUS RESPECTIVAS 3 SUB GERENCIA                        | 4            |
| GERENCIA DE TRANSPORTES Y SUS RESPECTIVAS 2 SUB GERENCIAS                                | 3            |
| GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y SUS RESPECTIVAS 3 SUB GERENCIA                           | 4            |
| GERENCIA DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SUS RESPECTIVAS 3 SUBGERENCIAS                    | 4            |
| <b>TOTAL FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE LA MPHCO</b>                                           | <b>n= 46</b> |

**MUESTRA DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE LA MPHCO (Ver Anexo N° 04)**

Fuente. <http://www.munihuanuco.gob.pe/organizacion.php>  
Elaboración: Propia

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

**Cuadro 3. Técnicas e instrumentos**

| TÉCNICAS            | INSTRUMENTOS                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Encuesta            | - Se elaboró un cuestionario con escala de Likert, dirigido a los funcionarios públicos del total de las gerencias y subgerencias de la MPHCO de acuerdo al Organigrama actualizado de la Institución. |
| Fuentes secundarias | - Plan estratégico y Operativo Institucional 2019.<br>- Informe Memoria Anual 2019.<br>- Cumplimiento de acciones propuestas 2019                                                                      |

### 3.4. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

#### • PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN:

Al realizar la cualificación de la información, se le direcciona y ubica en una matriz en donde se pone a resguardo en una carpeta en donde se nos permitirá el perfecto análisis y todo es posible a los programas digitales los cuales se obtiene al adquirir paquetes estadísticos que brinda el SPSS.

#### • ANALISIS DE INFORMACIÓN:

- El estudio genero dependencia de tres causas:
- El grado de evaluación de las variables.
- En cómo se da el desarrollo y representación de las hipótesis.
- La importancia y compromiso que el indagador demuestra para con la investigación.

#### • TABULACIÓN:

Es la recopilación de momentos numéricos conceptualizados en relación subordinada, y que fueron recolectados en función de otras informaciones numéricas, el instrumento de tabulación es un

procedimiento específico que tiene mucha relación con las investigaciones cuantitativas de las anomalías de grupo o volumen, cuya intervención necesita un volumen de percepciones de anomalías alternas, más sencillas denominados particulares o personales.

Al obtener las conclusiones claras se pasó a realizar una conversación de los obtenido y a empezar a realizar el procesamiento de la prueba de hipótesis con el modelo de spearman que aportara el cotejo del mencionado procedimiento.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

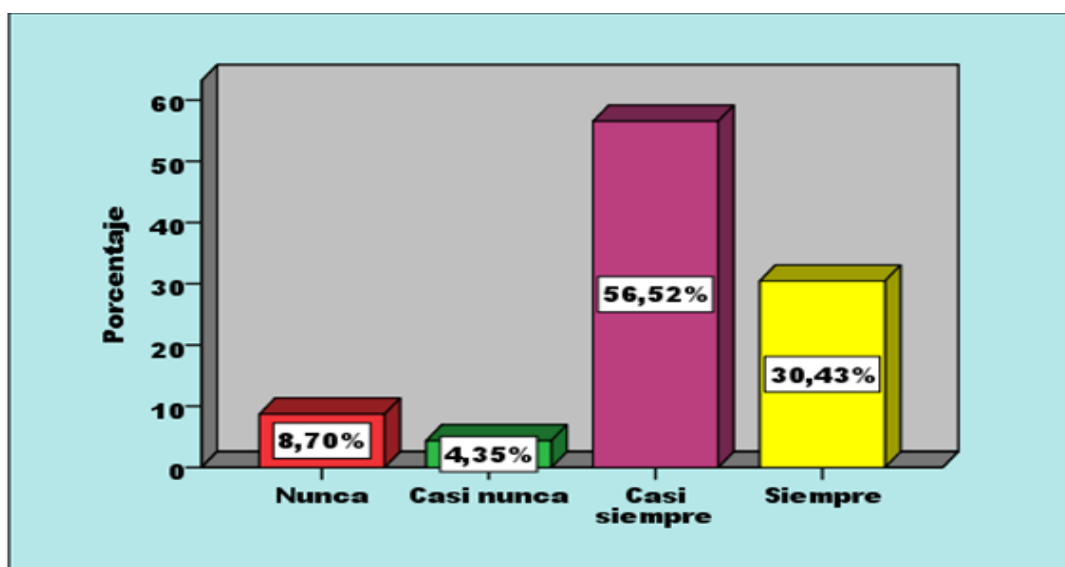
#### 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.

Utilizando el programa SPSS, se ha procedido a tabular y graficar en barras los resultados de la aplicación del cuestionario aplicado en la MPHCO, vía Google Drive, con el apoyo interno de un colaborador, obteniendo los sgtes resultados:

**Tabla 1. Percepción de los trabajadores respecto a la visión de la institución**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Nunca        | 4          | 8,7        | 8,7               | 8,7                  |
|         | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 13,0                 |
|         | Casi siempre | 26         | 56,5       | 56,5              | 69,6                 |
|         | Siempre      | 14         | 30,4       | 30,4              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Propia del investigador



Fuente: Tabla 01  
Elaboración: investigador

**Gráfico 1. Percepción de los trabajadores respecto a la visión de la institución**

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

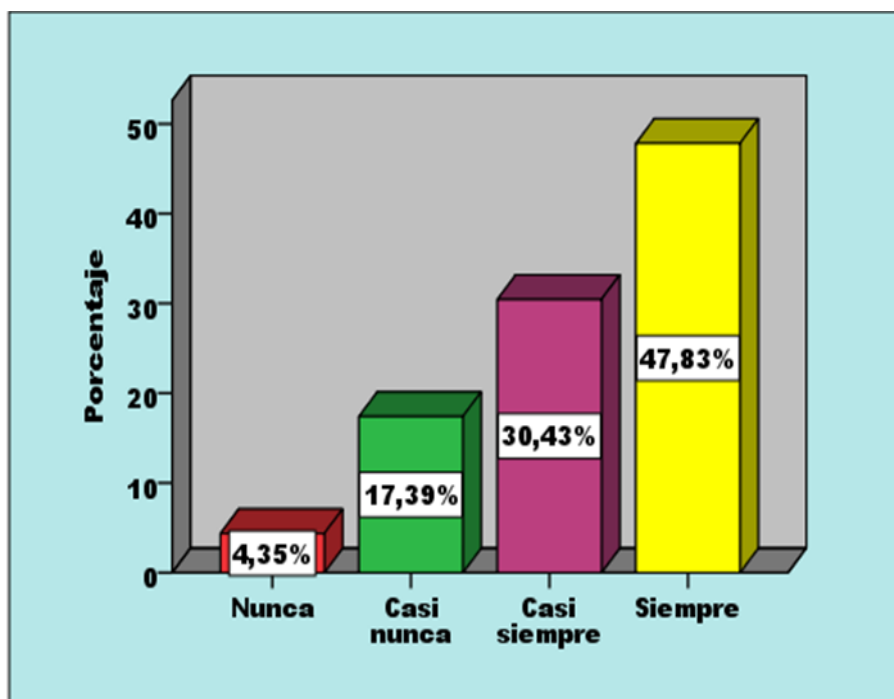
Según la encuesta realizada a la pregunta 1; ¿Usted considera que la visión de la institución: “Huánuco, provincia moderna, segura, limpia, participativa, integrada, competitiva y ordenada” engloba su propósito en sí?, se muestra en la primer tabla y gráfico 1, que el 56.52% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco manifestaron que casi siempre consideran que la visión si engloba su propósito, mientras que el 30.43% manifestaron que siempre cumple con su propósito, otro 8.70% indicaron que nunca y finalmente 4.35% casi nunca.

La visión son las nociones globales de lo que la organización se propone llegar a ser dentro de cierto periodo, marca el camino, el manejo, este es la conexión que será de gran ayuda para que unan lo que sucede con las organizaciones de hoy en día con las organizaciones futuras. Se podría decir entonces que la percepción de los trabajadores respecto a la visión de la MPHCO, en su mayoría considera que la proyección de la visión es adecuada para los objetivos con los que han sido propuestos, sin embargo, en la práctica se ha observado que muchas veces esto no se cumple a cabalidad, por ejemplo, la modernidad, el ordenamiento y la limpieza en la provincia de Huánuco no es el mejor ejemplo a citar.

**Tabla 2. Percepción favorable del ciudadano respecto a la gestión de la MPHCO**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Nunca        | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Casi nunca   | 8          | 17,4       | 17,4              | 21,7                 |
|         | Casi siempre | 14         | 30,4       | 30,4              | 52,2                 |
|         | Siempre      | 22         | 47,8       | 47,8              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 02  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 2. Percepción favorable del ciudadano respecto a la gestión de la MPHCO**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

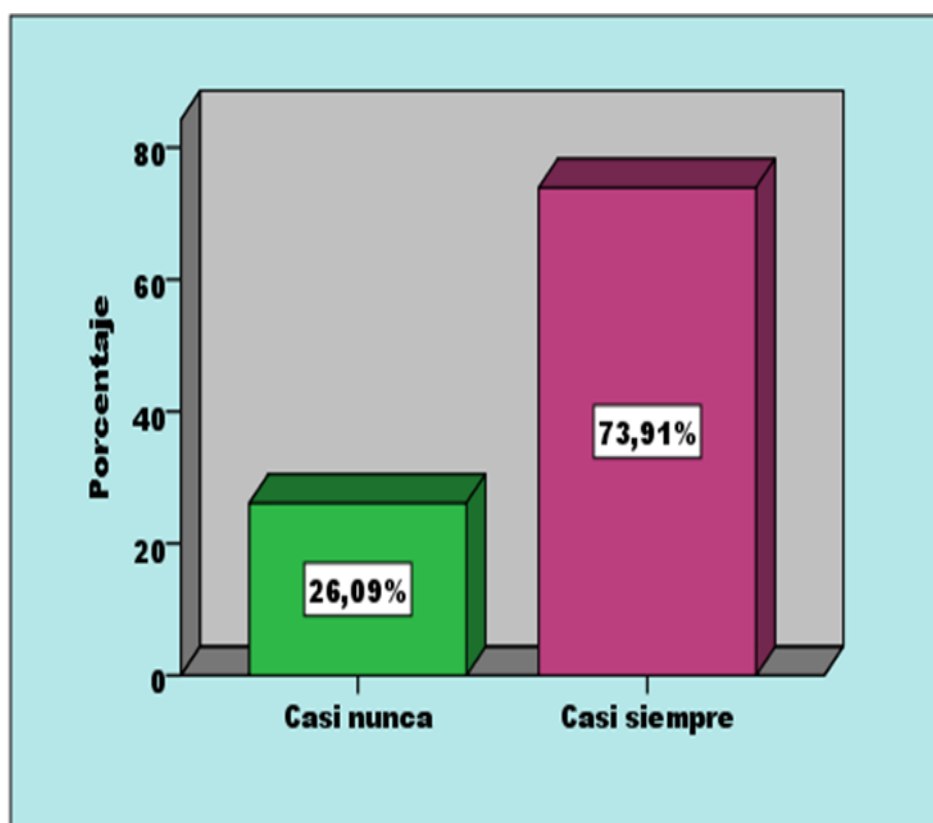
Según la encuesta realizada, a la pregunta 2; ¿Usted considera que la percepción del ciudadano respecto a la gestión de la MPHCO es favorable?, se observa en la tabla y gráfico 2, que El 47.83% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco sostuvieron que siempre es favorable esta percepción, mientras que el 30.43% manifestaron que casi siempre es favorable, otro 17.39% indicaron que casi nunca y finalmente 4.35% nunca.

Cabe resaltar que la gestión de una institución se puede medir a través de los indicadores de productividad, como se observa en el Informe de Evaluación e Implementación del POI 2019, el avance sobre el tema presupuestario al primer trimestre de este año se ubica en 0.00%, de igual manera en la proyección del gasto presupuestario para acciones de contingencia se ubica en 42%, por lo tanto el ciudadano probablemente no tenga esta percepción con certeza, sin embargo cabe mencionar que estas son las respuestas de los funcionarios de la MPHCO:

**Tabla 3. Adecuadas estrategias de desarrollo sostenible**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 12         | 26,1       | 26,1              | 26,1                 |
|         | Casi siempre | 34         | 73,9       | 73,9              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 03  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 3. Adecuadas estrategias de desarrollo sostenible**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según la encuesta realizada, a la pregunta; ¿Las Estrategias de desarrollo sostenible consideran que son las más adecuadas?; se observa en la tabla y gráfico 3 que el 73.91% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco manifestaron que casi siempre las estrategias son las más adecuadas, mientras que el 26.09% manifestaron que casi nunca.

El planeamiento estratégico es el rumbo que conduce a la organización en el tiempo establecido y del mismo modo, se encuentra integrado con

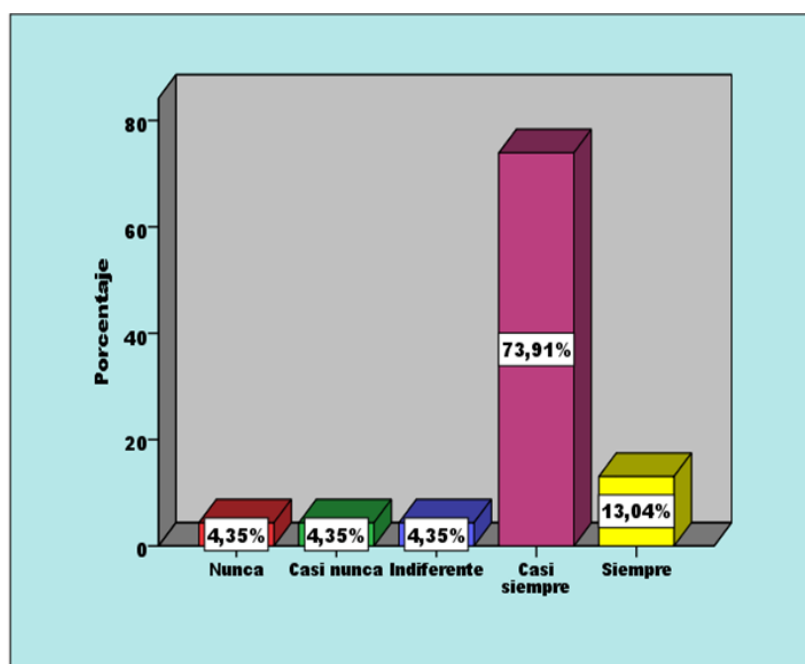
planificaciones, estrategias, propósitos y metas que serán de ayuda para lograr lo que se necesita de forma eficaz y eficiente.

Se observa que en porcentajes bastante opuestos la mayoría de los trabajadores consideran que las aplicaciones de estas estrategias casi siempre son adecuadas y los demás indican que casi nunca, esto se ve reflejado en la toma de decisiones que se dan en base a estas estrategias, que muchas veces no son funcionales como es el caso de la reubicación o evacuación del negocio ambulatorio en nuestra ciudad.

**Tabla 4. Nivel de reducción de la pobreza**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Nunca        | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 8,7                  |
|         | Indiferente  | 2          | 4,3        | 4,3               | 13,0                 |
|         | Casi siempre | 34         | 73,9       | 73,9              | 87,0                 |
|         | Siempre      | 6          | 13,0       | 13,0              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 04  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 4. Nivel de reducción de la pobreza**

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según la encuesta realizada a la pregunta 4: ¿Se mantiene el nivel de reducción de la pobreza en la MPHCO?, se observa en la tabla y gráfico 4, que el 73.91% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco manifestaron que casi siempre ha considerado la visión que engloban su propósito, mientras que el 13.04% manifestaron que siempre cumple con su propósito, mientras un 4.35% indicaron que casi nunca otro 4.35% que nunca y finalmente 4.35% indiferente.

De acuerdo con el reporte final del “INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS E INFORMÁTICA (INEI)”, los niveles socioeconómicos bajos de la provincia de Huánuco disminuyeron rápidamente de 29.9% en el año 2018 a 29.4% en el año 2019. Esta disminución equivale a cuatro mil ciudadanos huanuqueños que dejaron atrás el nivel socioeconómico bajo de una total de la población de la ciudad de 889 mil habitantes. Sin embargo, el índice de los niveles socioeconómicos bajos de la provincia se conserva mas de lo requerido en el promedio del país, que ha evolucionado de 20.5% del año 2018 a 20.2% en el año 2019. (Fuente: Tomada del Diario Ahora <https://www.ipe.org.pe/portal/huanuco-pobreza>)

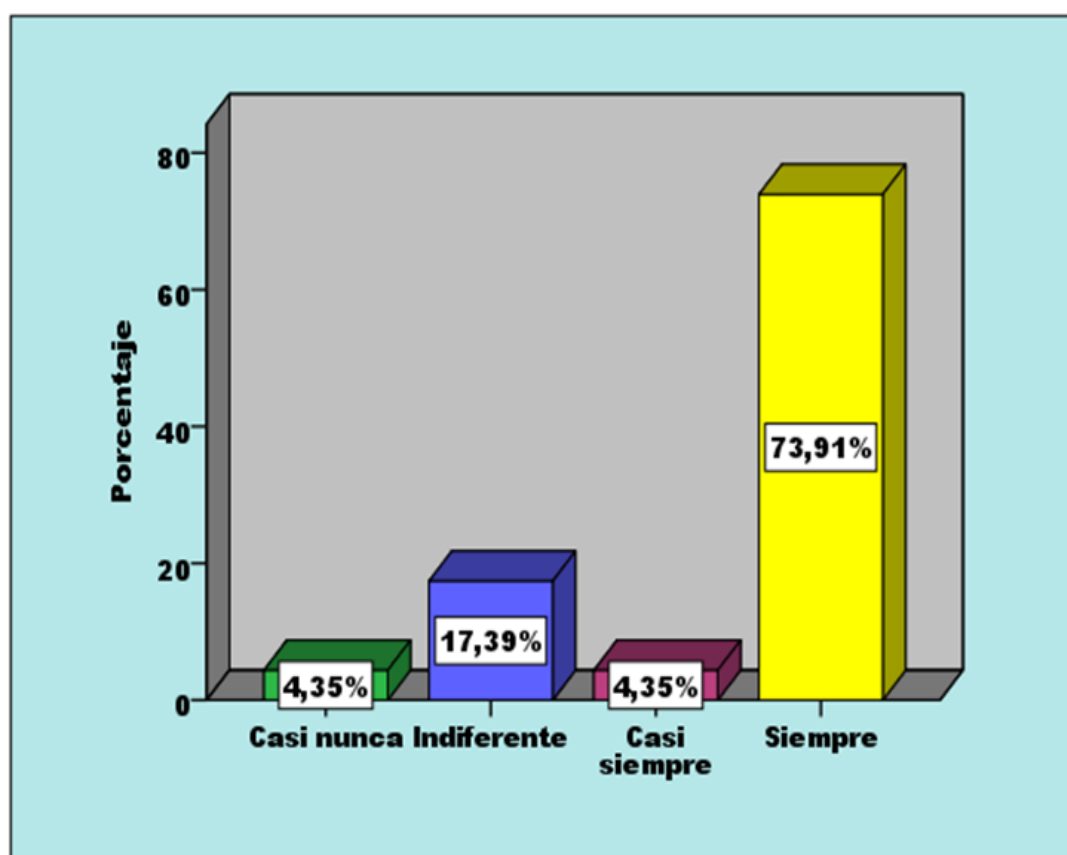
En los 15 años finales, el índice de los niveles socioeconómico bajo de la ciudad de Huánuco bajo circunstancialmente al pasar de 85.9% en el año 2014 a 29.4% en el año 2019. Sin embargo, el dinamismo ha mostrado distintivos en el entorno ciudadano y entorno rural. En la zona regional, el nivel socioeconómico bajo de forma constante entre el año 2004 al año 2013 (de 71.8% a 14.2%) y desde entonces se incrementó hasta llegar a 17.5% en el año 2019. Por otro lado, el entorno rural, los niveles socioeconómicos han demostrado que tuvieron una gran baja, sin contar el año 2017, en el que creció en 4 puntos porcentuales. Así, la tasa de pobreza rural pasó de 91.5% en 2004 a 37.3% en 2019. (Fuente: Tomada del Diario Ahora <https://www.ipe.org.pe/portal/huanuco-pobreza>)

Esto nos da como conclusión que las brechas sociales como infraestructura, salud, educación y nutrición gestionadas por la MPHCO, si han generado un impacto favorable a estos indicadores.

**Tabla 5. Inversión en responsabilidad social de la MPHCO**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Indiferente  | 8          | 17,4       | 17,4              | 21,7                 |
|         | Casi siempre | 2          | 4,3        | 4,3               | 26,1                 |
|         | Siempre      | 34         | 73,9       | 73,9              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 05  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 5. Inversión en responsabilidad social de la MPHCO**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según la encuesta realizada, a la pregunta 5: ¿La inversión en responsabilidad social de la MPHCO es adecuada?, se observa en la tabla y gráfico 5, que el 73.91% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco manifestaron que siempre la inversión en responsabilidad social de la MPHCO es adecuada, mientras que el 17.39%

manifestaron que son indiferentes con su propósito, otro 4.35% indicaron que casi nunca y finalmente 4.35% que casi siempre.

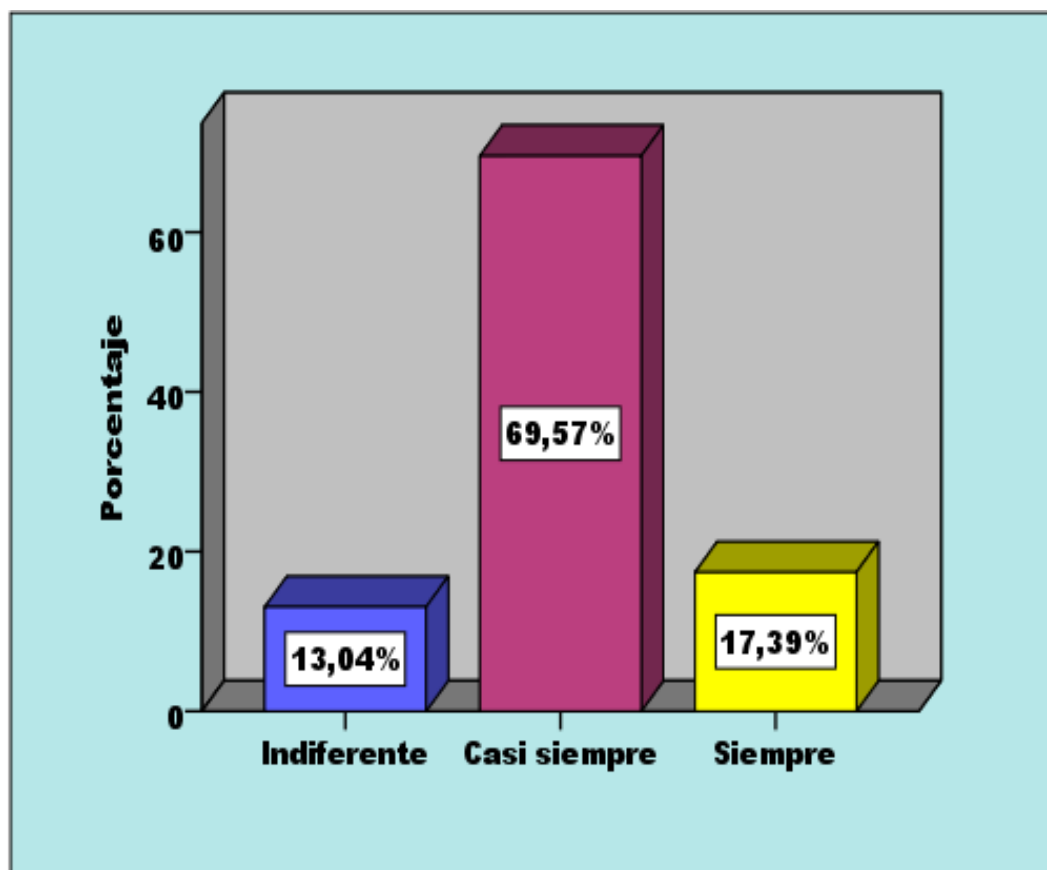
La inversión en responsabilidad social esta es la integración de ideas éticas, socioculturales y sobre el ambiente al desarrollo de tomar las decisiones del financiamiento, de forma adicional a lo que ya esta establecido en ideas financieras de liquidez, entables y de financiamientos riesgosos.

El resultado nos indica que la apreciación respecto a las políticas de inversión en responsabilidad social es favorable respecto a esta percepción, citemos que los componentes principales de la inversión en responsabilidad social institucional requieren: 1) adecuada gobernabilidad, 2) valoración al colaborador interno, 3) propuestas responsables, 4) respeto al medio ambiente, 5) compromiso con la comunidad, 6) cumplimiento con los proveedores, 7) manejo adecuado de políticas públicas. En el reporte de indicadores sociales de la provincia de Huánuco, publicado por el Ministerio de Desarrollo e inclusión social, en el Departamento de HUANUCO, se reporta que de los siete indicadores de salud del PMLCA, cinco muestran valores por encima de los promedios nacionales a febrero del 2021, en un porcentaje de 75%, lo cual refuerza esta apreciación.

**Tabla 6. Impulso de las prácticas productivas en la MPHCO**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Indiferente  | 6          | 13,0       | 13,0              | 13,0                 |
|         | Casi siempre | 32         | 69,6       | 69,6              | 82,6                 |
|         | Siempre      | 8          | 17,4       | 17,4              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 06  
Elaboración: Investigador

#### **Gráfico 6. Impulso de las prácticas productivas en la MPHCO**

##### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De acuerdo al cuestionario hecho, a la pregunta 6: ¿Se impulsan las prácticas productivas en la MPHCO?, se observa en la tabla y gráfico 6, que el 69.57% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco sostuvieron que casi siempre se impulsan las prácticas productivas en la MPHCO que engloban su propósito, mientras que el 17.39% manifestaron que siempre impulsan este propósito y otro 13.04% es indiferente.

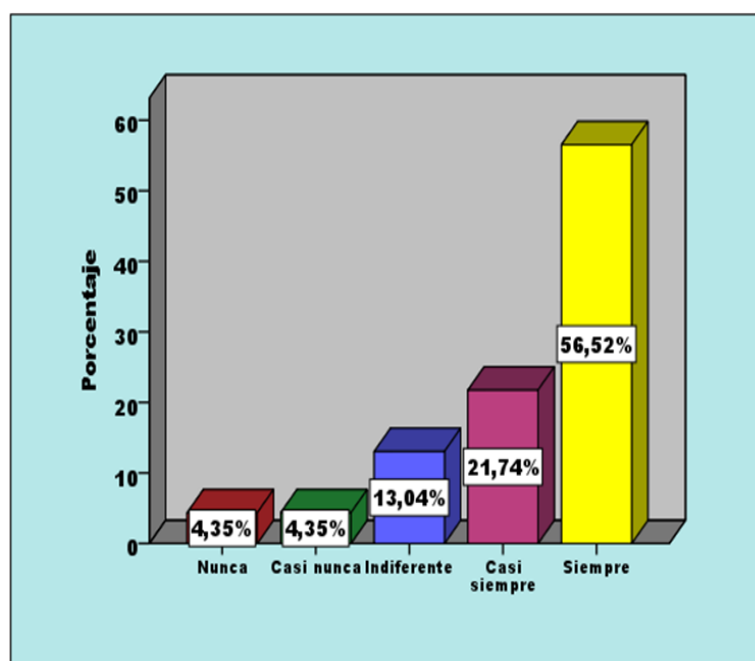
Vienen herramientas para este reciente método de la plataforma de crecimiento estatal, que vienen a ser las aptitudes que existen, de presupuesto económico y capital humano, promueve propuestas que ayuden a mejorar la calidad de vida, aumentando la eficacia financiera y de estímulo a los presupuestos de las Municipalidades, lo que nos ayuda a un mejor crecimiento y formación de civiles, asimismo, de un conocimiento con desarrollos más formativos. Un intercambio cultural en las tareas públicas y

particulares que quiera obtener más una actividad más considerable de los foros de reindustrialización para el crecimiento provincial.

**Tabla 7. Gestión moderna y servicios de calidad en la MPHCO**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Nunca        | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 8,7                  |
|         | Indiferente  | 6          | 13,0       | 13,0              | 21,7                 |
|         | Casi siempre | 10         | 21,7       | 21,7              | 43,5                 |
|         | Siempre      | 26         | 56,5       | 56,5              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 07  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 7. Gestión moderna y servicios de calidad en la MPHCO**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según la encuesta realizada, a la pregunta 7: ¿Se brinda una gestión moderna y servicios de calidad en la MPHCO?, se observa en la tabla y gráfico 7, que el 56.52% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco manifestaron que siempre se brinda una gestión moderna y servicios de calidad en la MPHCO, mientras que el 21.74% manifestaron que casi

siempre, mientras un 13.04% indicaron ser indiferente a la pregunta, otro 4.35% que casi nunca y finalmente 4.35% nunca.

Cuando se refiere a la gestión moderna y servicios de calidad se entiende como

la realización de crear un entorno que sea financieramente constante, manteniendo con constantes mejoramientos en cuanto a las leyes de la sociedad, y a la satisfacción de las necesidades y expectativas del usuario; según el informe de cumplimiento del PEI 2019, se incluyen actividades como: En cuanto a calidad de servicios educativos; planes de educación desarrolladas las personas que asistentes a las instituciones educativas de la provincia; materiales, estructura y transporte apropiada en los distintos centros de formación para beneficiar a la ciudad, experiencias y competitividades afianzadas de los maestros para un eficiente crecimiento de los métodos de educación y formación en la ciudad.

En cuanto a los índices de inseguridad ciudadana; Régimen de garantía para los pobladores con materiales integrales para el provecho de la ciudadanía; Regímenes de Maltrato Familiar de forma acertada que sea provechoso en la ciudad de Huánuco.

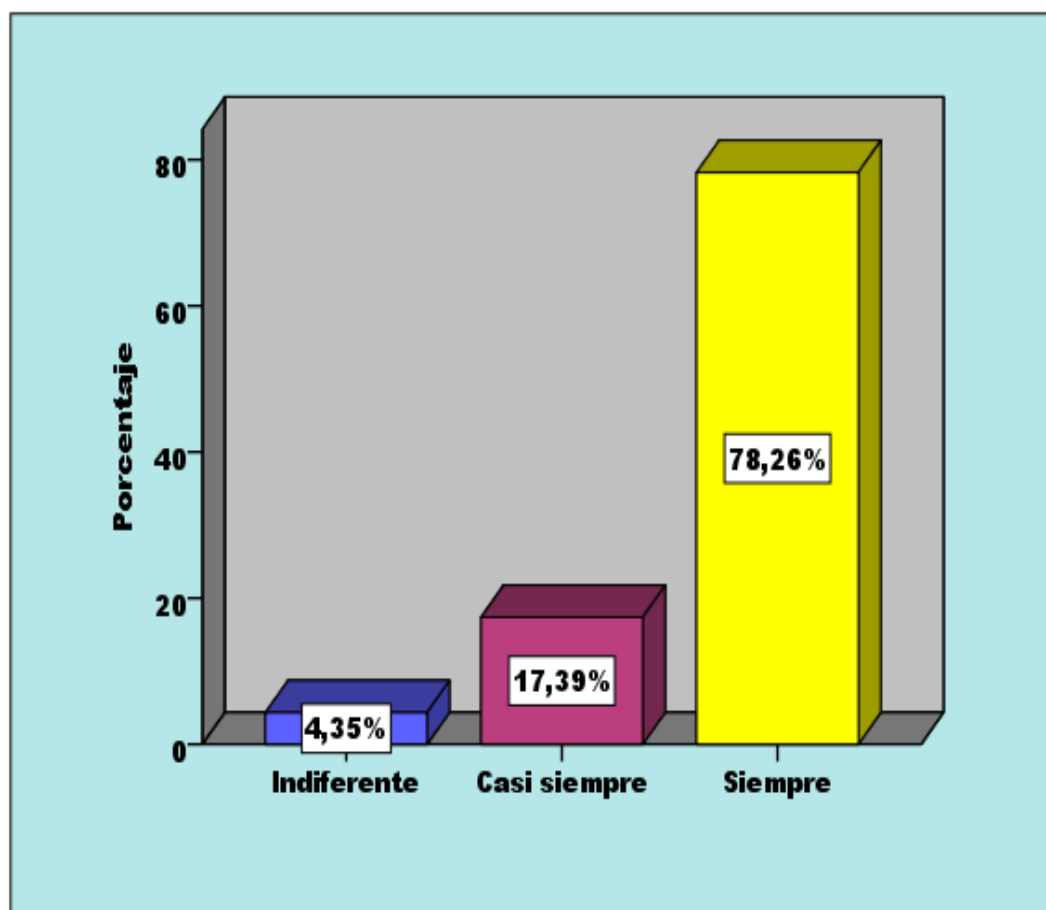
En cuanto a salud: régimen direccionadas a la salud precautorio que sean beneficiosas para la ciudadanía de la región, Régimen de manejo de calidad direccionados a los centros que brindan servicios públicos sobre la salud de los pobladores.

Siendo así que de acuerdo a sus indicadores la MPHCO, si ofrece los servicios que la ciudadanía necesita, sin embargo, el cumplimiento de estas actividades, en su mayoría no son atendidas de manera óptima y eficiente respecto a lo que se proponen.

**Tabla 8. Gestión eficiente y transparente**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Indiferente  | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Casi siempre | 8          | 17,4       | 17,4              | 21,7                 |
|         | Siempre      | 36         | 78,3       | 78,3              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 08  
Elaboración: Investigador

### Gráfico 8. Gestión eficiente y transparente

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De acuerdo la encuesta realizada a la incógnita número 8: ¿Considera usted que la gestión es eficiente y transparente?, se observa en la tabla y gráfico 8, que el 78.26% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco sostuvieron que siempre la gestión es eficiente y transparente, mientras que el 17.39% manifestaron que casi siempre y otro 4.35% que es indiferente.

La gestión eficiente y transparente es brindar a la ciudadanía una mejor administración pública para la reconstrucción de la confianza en las actuaciones públicas.

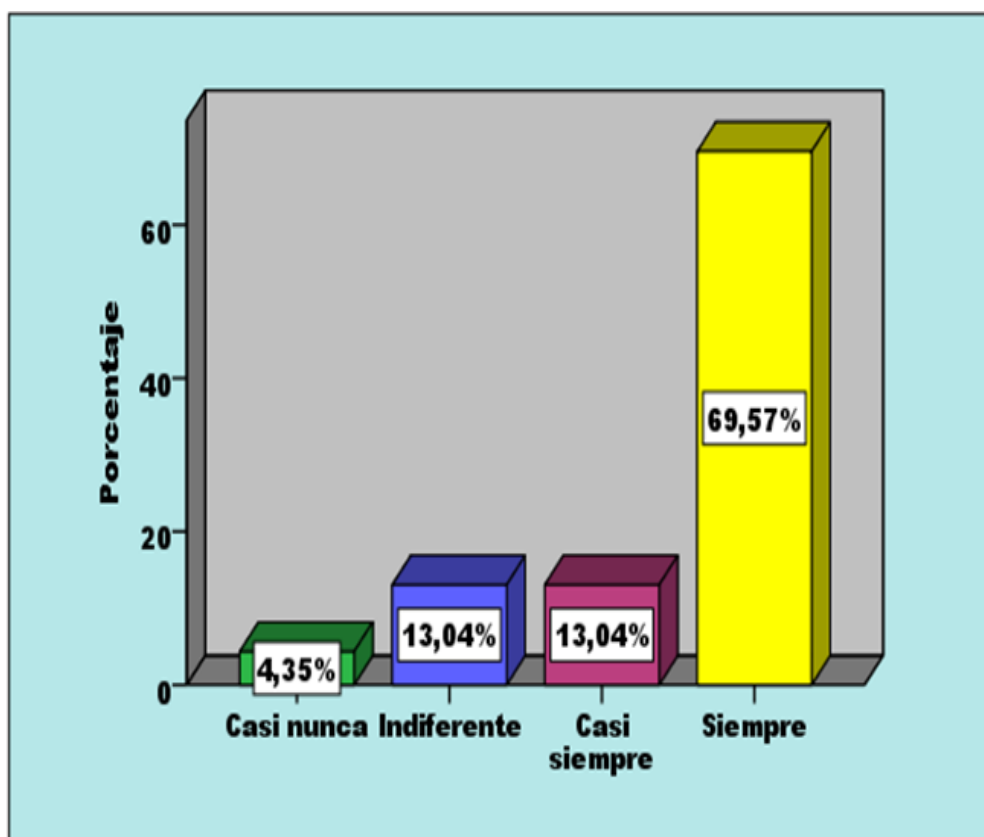
La mayoría de los funcionarios de la MPHCO consideran que la gestión si es eficiente, esto debido también a las políticas institucionales que se ha empezado a perfeccionar en el trayecto de las gestiones pasadas, esto se ha notado del mismo modo en que se despliega ahora la presentación de la

página web de la MPHCO, ya que brinda accesos a trámite documentario online, servicios, TUPA, sistema tributario, así como la publicación correcta y transparente de los actuados, informes trimestrales, semestrales y anuales, esto le da la confianza al usuario, siendo un aspecto positivo para la gestión de la MPHCO.

**Tabla 9. Garantía de las políticas de seguridad y ordenamiento**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Indiferente  | 6          | 13,0       | 13,0              | 17,4                 |
|         | Casi siempre | 6          | 13,0       | 13,0              | 30,4                 |
|         | Siempre      | 32         | 69,6       | 69,6              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 09  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 9. Garantía de las políticas de seguridad y ordenamiento**

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De acuerdo al cuestionario presentado sobre la incógnita numero 9: ¿Se garantizan las políticas de seguridad como: “Brindar los servicios públicos locales a la comunidad con eficiencia y equidad” y en ordenamiento como: “Ejercer las gestiones del capital humano, materiales, económicos y financieros de la municipalidad?”, se refleja en la tabla y gráfico 9, que el 69.57% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco aseguran que siempre Se garantizan las políticas de seguridad y en ordenamiento, mientras que el 13.04% manifestaron que son indiferentes, otro 13.04% indicaron que casi siempre y finalmente 4.35% que casi nunca.

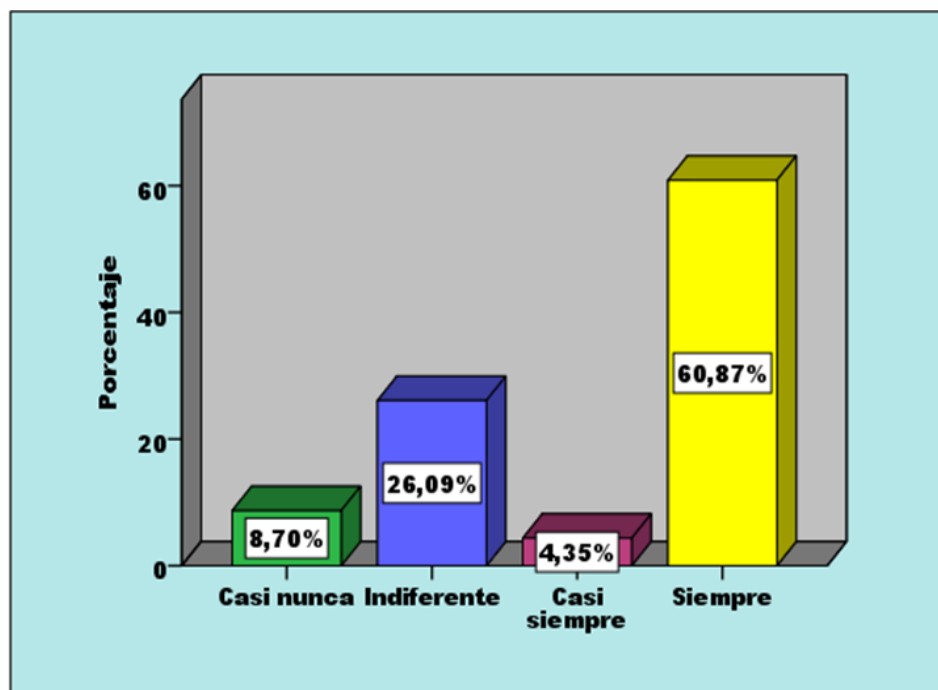
Acá se observa que al igual que en el gráfico anterior, los trabajadores si consideran la garantía en los asuntos referidos a la seguridad y el ordenamiento, pero se puede observar en el caso de la informalidad por ejemplo este se ha incrementado de acuerdo a lo manifestado por el Gerente de la Cámara de Comercio de Huánuco, Mg. Vladimir Santiago Espinoza en una entrevista al Diario el 07 de noviembre de 2020; que indica: “que si los gobiernos locales no hacen estrategias para reducir la informalidad, el problema de la pobreza se hará más grande”.

Esto nos indica una carencia de estrategias a nivel de gobiernos locales lo cual contradice en alguna medida lo manifestado por los trabajadores y ahora se agudizó aún más por el tema de la pandemia.

**Tabla 10. Políticas sobre medio ambiente sostenible y competitivo**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 4          | 8,7        | 8,7               | 8,7                  |
|         | Indiferente  | 12         | 26,1       | 26,1              | 34,8                 |
|         | Casi siempre | 2          | 4,3        | 4,3               | 39,1                 |
|         | Siempre      | 28         | 60,9       | 60,9              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 10  
Elaboración: Investigador

### Gráfico 10. Políticas sobre medio ambiente sostenible y competitivo

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De acuerdo al cuestionario presentado, la pregunta 10: ¿Las políticas sobre medio ambiente son sostenibles y competitivas?, se refleja en la tabla y gráfico 10; que el 60.87% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco aseguraron que siempre las políticas sobre medio ambiente son sostenibles y competitivas, mientras que el 26.09% manifestaron que son indiferentes con estas políticas, otro 8.70% indicaron que casi nunca y finalmente 4.35% que casi siempre.

La estrategia de desarrollo sostenible nos indica que se debe fijar trabajos posibles y conciliar los puntos de vista financieros, sociales, económicos y ambientales de las tareas personales; se intenta tramitar en estas áreas sin la necesidad de perjudicar todo el medio ecológico. En el informe de evaluación del PEI, se encuentra el ítem de Objetivo institucional estratégico a: Impulsar la Administración de la Ecología en la Región, con sus respectivas actividades: 1) Planificación de Fidelidad Ambiental para que se pueda dar el cumplimiento de las actividades que sea provechosa para la provincia, 2) Separación de la procedencia y recopilación específica de la basura que es posible de ser reutilizado en la provincia, 3) Gestión general de la basura

reaprovecharle y posible de ser reutilizada para la provincia, 4) Actividades de supervisión y comprobación de la infección ambiental de forma óptima en la región, 5) Asesoramiento tecnológico optima de las gestiones ambientales a los pobladores de la región, 6) preservación continua de las zonas verde que son puesto para los ciudadanos de la provincia, bajo el mando de la Unidad Orgánica; Gerencia de sostenibilidad ambiental / sub gerencia de saneamiento ambiental. Siendo una acción comprometida por la Institución, sin embargo, por ejemplo; el caso de la recolección de basura en nuestra ciudad es un tema caótico debido a los horarios de recojo que no correspondería a mantener una ciudad limpia y así mismo no existe una cultura en la ciudadanía, esto debido también a la infraestructura deficiente de los botaderos con los que cuenta Huánuco a nivel de toda la provincia y un inadecuado sistema de manejo de residuos sólidos y reciclaje.

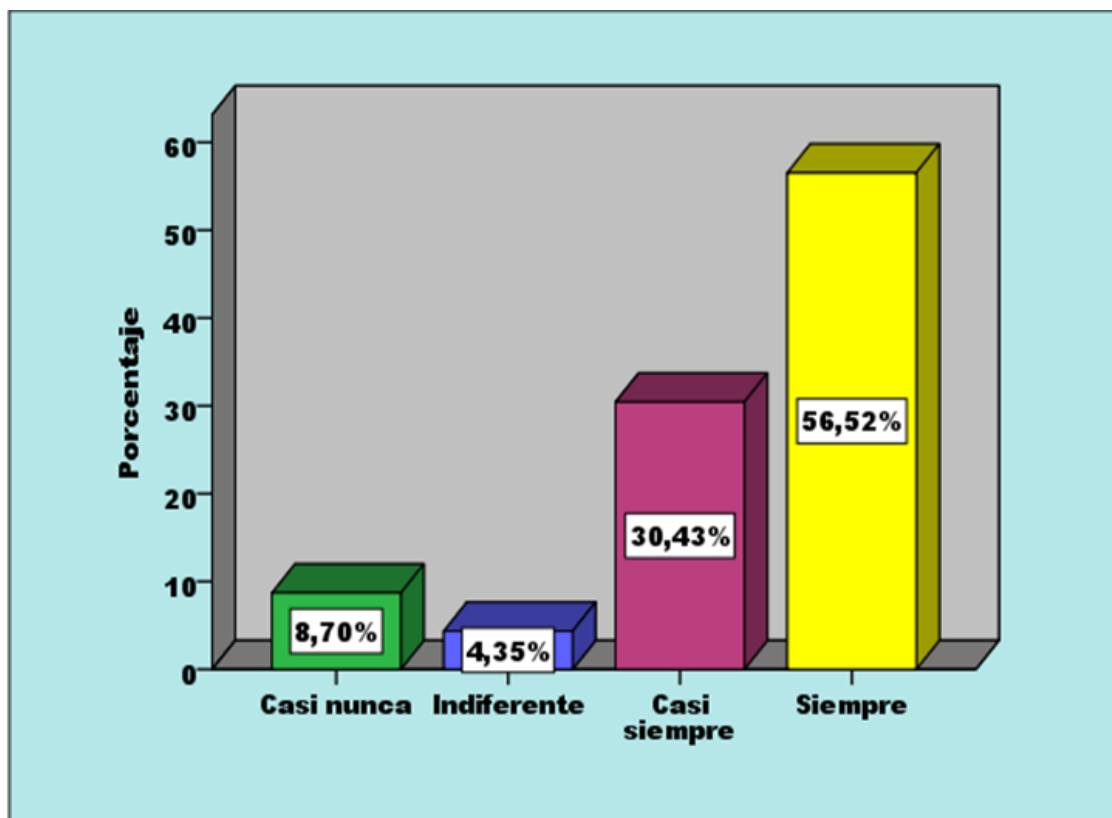
También cabe mencionar la Nota de Prensa N° 028 Municipalidad de Huánuco agiliza construcción de relleno sanitario con más de S/ 22 millones, este proyecto beneficiará 250 mil personas de Huánuco, Amarilis, Santa María del Valle y Pillco Marca, publicado el 29 de enero de 2019, proyecto que se encuentra paralizado.

**Tabla 11. Desarrollo local respecto a la planeación en base al PEI**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 4          | 8,7        | 8,7               | 8,7                  |
|         | Indiferente  | 2          | 4,3        | 4,3               | 13,0                 |
|         | Casi siempre | 14         | 30,4       | 30,4              | 43,5                 |
|         | Siempre      | 26         | 56,5       | 56,5              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado

Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 11  
Elaboración: Investigador

### Gráfico 11. Desarrollo local respecto a la planeación en base al PEI

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De acuerdo la encuesta realizada a la incógnita número 11: ¿Considera usted que el desarrollo local respecto a la planeación es integral, permanente y participativo, en base al PEI?, se nota en la tabla y gráfico 11, que el 56.52% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco manifestaron que siempre el desarrollo local respecto a la planeación es integral, permanente y participativo, en base al PEI, mientras que el 30.43% manifestaron que casi siempre, otro 8.70% indicaron que casi nunca y finalmente 4.35% es indiferente.

La evolución estatal se comprende de forma muy artificial, como un procedimiento general, que es el resultado de una elaboración grupal en el ámbito local, el cual tiene como prioridad distribuir los recursos de la ciudad de acuerdo a los proyectos propuestos e incorporar en el grupo de la ciudad. De acuerdo al informe anual de cumplimiento del PEI AL 2019, la MPHCO ha invertido un promedio de S/.261.300.05, llegando a un cumplimiento del

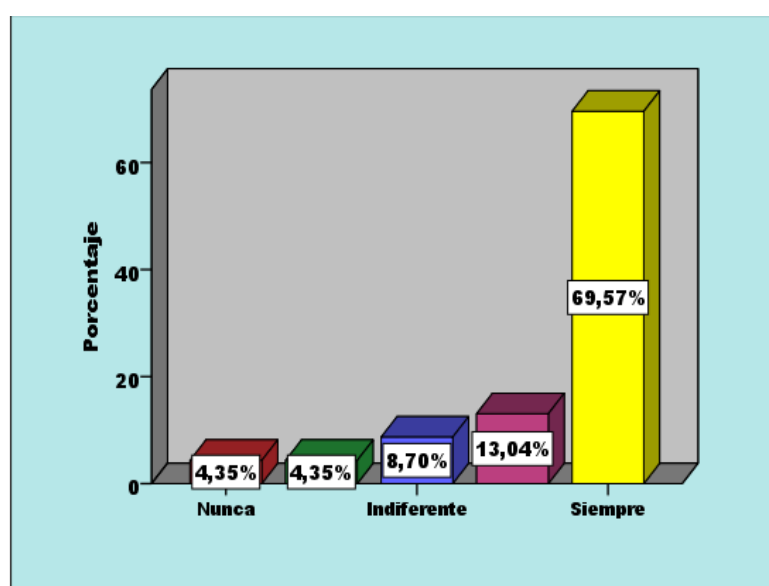
68.01%, respecto a este tema que incluye acciones de reordenamiento urbano, rural y catastral de obras públicas.

Se puede indicar que aún existen cierres de brechas pendientes para el cumplimiento de las necesidades de la población huanuqueña.

**Tabla 12. Planeación de objetivos de la MPHCO acorde a las necesidades de la población**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Nunca        | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 8,7                  |
|         | Indiferente  | 4          | 8,7        | 8,7               | 17,4                 |
|         | Casi siempre | 6          | 13,0       | 13,0              | 30,4                 |
|         | Siempre      | 32         | 69,6       | 69,6              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 12  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 12. Planeación de objetivos de la MPHCO acorde a las necesidades de la población**

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a la encuesta realizada a la pregunta 12: ¿La planeación de objetivos de la MPHCO está acorde a las necesidades de la población?, se contempla en la tabla y gráfico 12, que el 69.57% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirmaron que siempre La

planeación de objetivos de la MPHCO está acorde a las necesidades de la población, mientras que el 13.04% manifestaron que casi siempre, mientras un 8.70% indicaron que es indiferente otro 4.35% que nunca y finalmente 4.35% casi nunca.

Dentro de una organización, la planeación de objetivos institucionales implica en demostrar las metas del mismo y escoger métodos de realización favorables para la obtención de estas metas establecidas. Los propósitos son objetivos que se quieren lograr por la parte de la administración, a diferencia que los métodos de actividad son establecidas, planeadas, programadas, entre otras.

De acuerdo al informe de cumplimiento del PEI 2019, se manifiesta lo siguiente; Los OEI conceptúan a las respuestas que la institución quiere obtener en la calidad de vida de los ciudadanos a la que se brinda atención y en la calidad del ambiente interno para la realización de tareas sustanciales o sus tareas de gestión interno establecidos en las normas Orgánicas, en esta situación de la Municipalidad; por su ambiente.

La coordinación de los propósitos se fundamente fundamental mente en seis elementos estratégicos encontrados en la Planificación de Crecimiento Regional Coordinada, mismo que se toman en cuenta en la Planificación Estratégica de Crecimiento Nacional; Planificación de Crecimiento Regional Coordinado, Planificación de Crecimiento Estatal Coordinado; en la fijación de todos los propósitos estratégicas institucionales se han considerado como alusión las tareas estratégicos de los sectores y territorios.

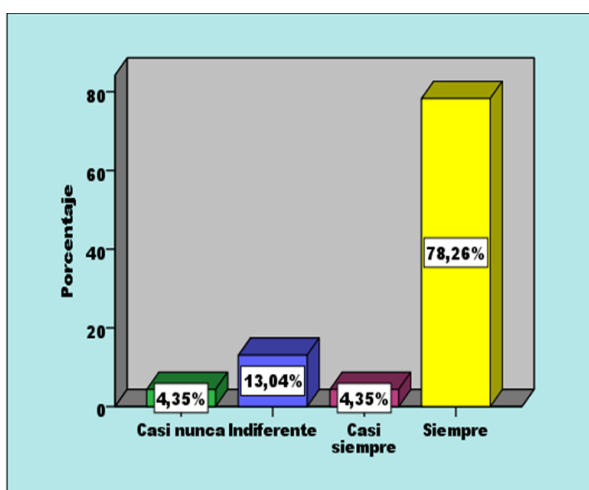
La Evaluación de la Planificación Operativa Institucional al 3° trimestre del 2019, identifica la realización de los objetivos personales y económicas programadas mediante actividades por las Unidades Orgánicas articuladas con los objetivos Estratégicos identificados en el plan Estratégico Institucional 2019 – 2022 y el Plan de Desarrollo Local Concertado 2018 – 2022 con prospectiva al 2030 vigentes elaboradas por la Municipalidad Provincial de Huánuco, reflejando ahí, el nivel organizativo de planificación para lograr la Modernización de la Gestión, a través del esfuerzo plasmado en el cumplimiento con responsabilidad y transparencia de cada Unidad Orgánica.

Estos objetivos institucionales en conclusión de acuerdo a este informe se consignan que tienen un cumplimiento de entre el 30% y el 80% dependiendo de cada acción planteada.

**Tabla 13. El análisis FODA de la MPHCO estructurado acorde a la realidad institucional**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Indiferente  | 6          | 13,0       | 13,0              | 17,4                 |
|         | Casi siempre | 2          | 4,3        | 4,3               | 21,7                 |
|         | Siempre      | 36         | 78,3       | 78,3              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 13  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 13. El análisis FODA de la MPHCO estructurado acorde a la realidad institucional**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De acuerdo a la encuesta realizada a la pregunta 13: ¿Considera usted que el análisis FODA de la MPHCO, está estructurado acorde a la realidad institucional?, se muestra en la tabla y gráfico 13, que el 78.26% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirmaron que siempre el análisis FODA de la MPHCO, está estructurado acorde a la realidad institucional, mientras que el 13.04% manifestaron que son

indiferentes, otro 4.35% indicaron que casi nunca y finalmente 4.35% que casi siempre.

El estudio FODA, es un enfoque de análisis de la circunstancia de una organización o algún trabajo, poniendo en análisis a sus aspectos internos (falencias y aptitudes) y su circunstancia fuera de la organización (Riesgos y Probabilidades) en la raíz cuadrada. En el caso de la MPHCO plantea en su POI 2019 los siguientes cuadros:

Como se puede observar el planteamiento del FODA de la MPHCO articula la Visión, Misión y objetivos institucionales, por lo que los trabajadores consideran que si está estructurado acorde a las necesidades de la población.

**Cuadro 4. Ámbito interno**

| FORTALEZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | DEBILIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La MPHCO es una Institución emblemática representativa de la ciudad, con jurisdicción provincial, que goza de autonomía económica y administrativa.</li> <li>2. Marco normativo de la municipalidad.</li> <li>3. Emisión de normas legales de competencia municipal.</li> <li>4. Estructura organizacional adecuada para brindar servicios diversos a los ciudadanos.</li> <li>5. Se cuenta con recursos humanos necesarios, multidisciplinario con identificación institucional, deseos de superación, capacitado y experiencia en gestión municipal</li> <li>6. <b>Asignación de recursos provenientes del MEF: FONCOMÚN Programas de Incentivos</b></li> <li>7. La Gestión Municipal cuenta con documentos de gestión: PDC, PEI, POI, PIA, ROF, MOF, TUPA.</li> <li>8. Elaboración del Presupuesto Participativo sobre la necesidad de modernización de la gestión municipal.</li> <li>9. Existencia de presupuesto de recursos públicos para financiar programas, proyectos y actividades.</li> <li>10. Simplificación de procesos en algunos procedimientos</li> <li>11. Se cuenta con una infraestructura adecuada</li> <li>12. Se cuenta con instrumentos de gestión.</li> <li>13. El avance en la mayoría de actividades es buena</li> <li>14. Se brinda servicios adecuados a los administrados</li> <li>15. Predisposición a la mejora de los servicios que presta la institución</li> <li>16. Incremento de los ingresos recaudados por la Municipalidad Se trabaja con la población más necesitada.</li> <li>17. Se tienen una fluida comunicación con la sociedad civil.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de una política de desarrollo de capacidades en gestión pública municipal y fortalecimiento de las mismas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por procesos</li> <li>• Procedimientos administrativos</li> <li>• Política Tributaria</li> </ul> </li> <li>2. Inadecuados equipos informáticos y carencia de un sistema de comunicación integral.</li> <li>3. Limitados recursos para el sostenimiento del programa de seguridad ciudadana, parques y jardines, limpieza pública y proyectos de inversión</li> <li>4. Limitaciones en el abastecimiento de combustible para el servicio de limpieza pública y serenasgo</li> <li>5. Falta de políticas públicas de promoción del desarrollo local: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación Estratégica territorial (PAT-PDU)</li> <li>• Iniciativas para Promoción empresarial local</li> <li>• Iniciativas locales para la promoción de empleo</li> </ul> </li> <li>6. Limitado equipamiento para brindar servicios de limpieza publica</li> <li>7. Limitados recursos para la ampliación y mejora de las capacidades técnicas del servicio de serenasgo.</li> <li>8. Limitados recursos para instalación de cámaras de seguridad e implementación de un centro de operaciones de vigilancia.</li> <li>9. Escasos recursos y capacidad técnica para brindar un adecuado servicio de parques y jardines.</li> <li>10. Persistencia de la informalidad en el tránsito vehicular.</li> </ol> |

Fuente: <https://www.munihuanuco.gob.pe/>

**Cuadro 5. Ámbito externo**

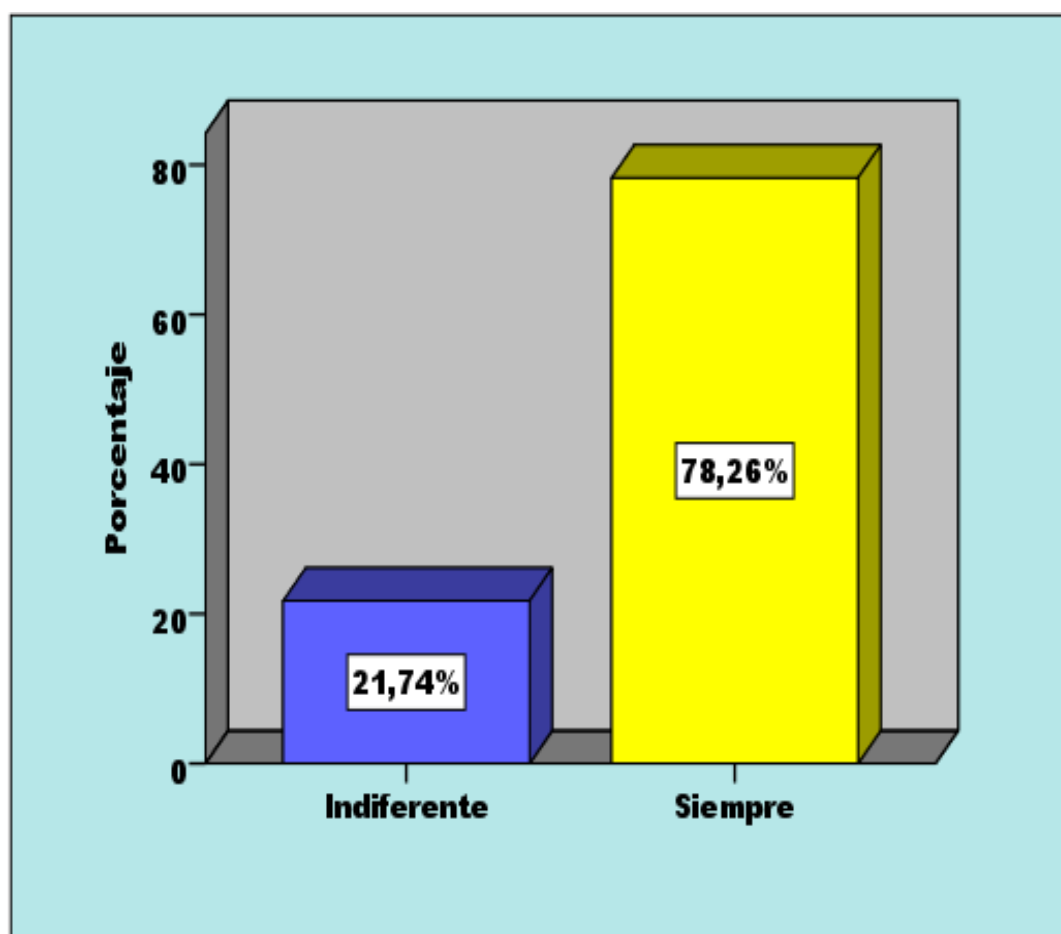
| OPORTUNIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | AMENAZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marco normativo nacional que faculta de competencias a Municipalidades.</li> <li>2. Se tiene alianza estratégica con otras instituciones para la promoción del desarrollo y el bienestar de la ciudadanía</li> <li>3. Existencia de variedad de agentes económicos, comerciales, Banca, Finanza y diversos servicios públicos y privadas para alianzas estratégicas</li> <li>4. Ley Orgánica de Municipalidades, ley de base de descentralización que promueven el desarrollo integral de los gobiernos locales</li> <li>5. Existencia del Plan Nacional de Incentivos de la Gestión Pública MEF.</li> <li>6. Implementación de la Ley SERVIR.</li> <li>7. Mejora del nivel de vida de la población genera más tributos para la MPHCO.</li> <li>8. Existencias de nuevas tecnologías, modernidad y administración electrónica.</li> <li>9. Plan de incentivos municipales.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inestabilidad económica del país por repercusiones de la crisis financiera internacional y desaceleración económica</li> <li>2. Medidas de restricciones presupuestales y financieras del estado que limitan el gasto público y el cumplimiento de metas de la gestión del gobierno municipal</li> <li>3. Falta de Cultura Tributaria e incremento de morosidad en el pago de los tributos.</li> <li>4. Actividades de informalidad socio económico de servicio y del transporte público, originando congestamiento e incremento de los niveles de contaminación ambiental</li> <li>5. Incremento del índice de violencia, delincuencia e inseguridad</li> <li>6. Reducido Presupuesto económico y financieros</li> <li>7. Disposiciones judiciales que afectan la organización municipal.</li> <li>8. Incremento de la migración y mayor demanda de servicios básicos e incremento de sectores marginales</li> <li>9. Débil conciencia cívica y de valores de los vecinos, en segregación de los residuos sólidos incrementándose los niveles de contaminación ambiental</li> <li>10. Marco normativo cambiante.</li> </ol> |

Fuente: <https://www.munihuanuco.gob.pe/>

**Tabla 14. Cumplimiento de los objetivos institucionales**

|         |             | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Indiferente | 10         | 21,7       | 21,7              | 21,7                 |
|         | Siempre     | 36         | 78,3       | 78,3              | 100,0                |
|         | Total       | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 14  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 14. Cumplimiento de los objetivos institucionales**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según la encuesta realizada encuesta realizada a la pregunta 14: ¿Se cumplen los objetivos institucionales?, se demuestra en la tabla y gráfico 14, que el 78.26% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirman que siempre se cumplen los objetivos institucionales,

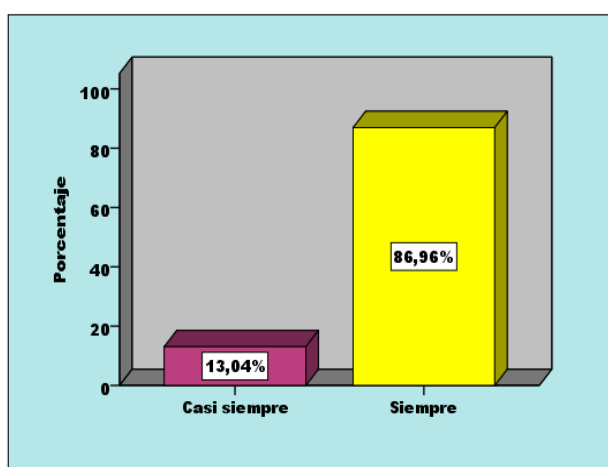
mientras que el 21.74% manifestaron que son indiferentes a tal cuestionamiento.

Como se manifestó en los gráficos anteriores estos objetivos institucionales de acuerdo al informe de cumplimiento del PEI 2019, si se encuentran dentro de las metas propuestas en 30% hasta en 80% dependiendo del planteamiento de cada acción determinada.

**Tabla 15. Conocimiento de los valores institucionales por parte de los funcionarios y trabajadores de la MPHCO**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi siempre | 6          | 13,0       | 13,0              | 13,0                 |
|         | Siempre      | 40         | 87,0       | 87,0              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 15  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 15. Conocimiento de los valores institucionales por parte de los funcionarios y trabajadores de la MPHCO**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según la encuesta realizada encuesta realizada a la pregunta 15: ¿Existe conocimiento de los valores institucionales por parte de los funcionarios y trabajadores de la MPHCO?, se demuestra en la tabla y gráfico 15 que el 86.96% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirman que, si existe conocimiento de los valores institucionales por

parte de los funcionarios de la MPHCO, mientras que el 13.04% manifestaron que casi siempre.

Las cualidades internas de la entidad son elementos importantes para la toma de decisiones diariamente, constituyen la idea principal de una manera de comportamiento concreto o de idea final de vida en expresión personal y sociales. Su incidencia fundamental de las cualidades en las personas nace de los incentivos que este tenga.

De acuerdo al PEI 2019 de la MPHCO sus valores institucionales son los siguientes:

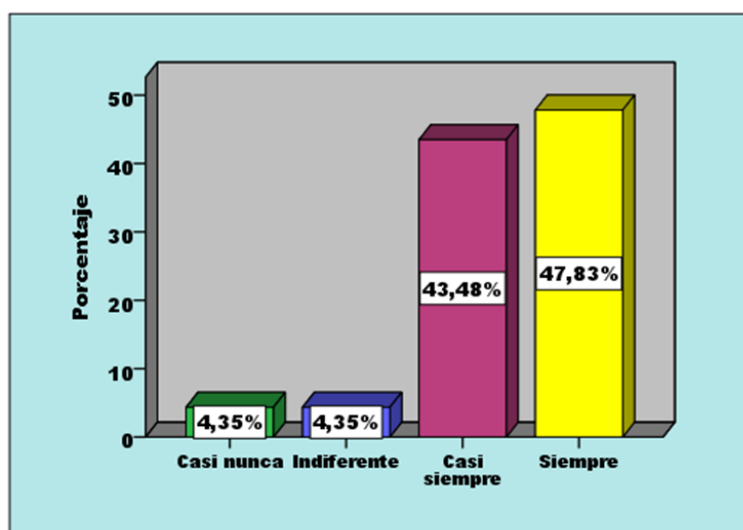
- 1) Honestidad. – planificar y dar uso de forma adecuada y responsable a los bienes humanos, mecánicos y financieros que se encuentran a la orden de la ciudadanía manteniendo el lineamiento con las metas de la entidad.
- 2) Transparencia. – formalizar los datos obtenidos de manera transparente a la población por medio de las estaciones electrostáticas en las redes y todos los medios que sean accesibles a la información ciudadana, para la divulgación de las estrategias, financiamientos, metas y lo que va conllevar todo esto.
- 3) Eficacia y Eficiencia. – planificar las gestiones de la institución y sacarle provecho al liderazgo, coordinación y manejo de los métodos de crecimiento estatal en la que se tenga cuenta a las planificaciones estratégicas, a que se pueda cumplir las metas establecidas, objetivos claros y de público conocimiento por medio de un responsable manejo de los bienes.
- 4) Participación. – las gestiones instituciones se realizará y pondrán en práctica en ocasiones y planificaciones específicas que sean de intervención de la población y de los fundamentales intervinientes de los métodos de crecimiento provincial.
- 5) Orden. El manejo adecuado no solo trata de la forma en que se realiza las labores en concordancia y coherencia entre los ámbitos establecidos, sino del mismo modo en la buena presentación de los trabajadores, las estrategias y como se manejan el periodo, el buen y cuidadoso efectuación del presupuesto de la entidad, el respeto y responsabilidad, la forma de la conducta correcta averiándose a las

normas internas y externas de la realización global y vinculantes de los servicios públicos.

**Tabla 16. Aplicación de los valores institucionales de la MPHCO**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Indiferente  | 2          | 4,3        | 4,3               | 8,7                  |
|         | Casi siempre | 20         | 43,5       | 43,5              | 52,2                 |
|         | Siempre      | 22         | 47,8       | 47,8              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 16  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 16. Aplicación de los valores institucionales de la MPHCO**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De acuerdo a las preguntas hechas, encuesta realizada a la pregunta 16: ¿Se aplican los valores institucionales de la MPHCO?, se demuestra en la tabla y gráfico 16; que, el 47.83% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirmaron que, si se aplican los valores institucionales de la MPHCO, mientras que el 43.48% manifestaron que casi siempre, otro 4.35% indicaron que casi nunca y finalmente 4.35% que son indiferentes.

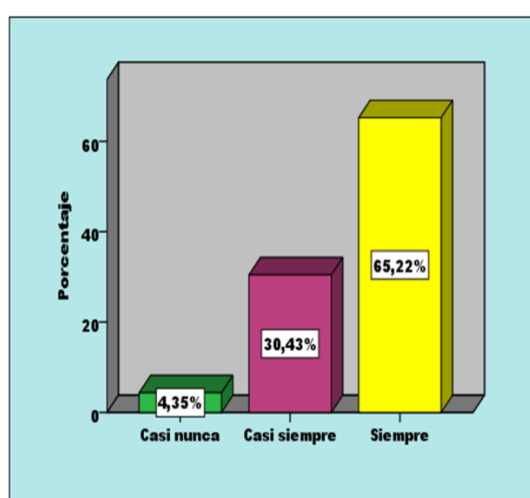
La opinión de los trabajadores en este caso también es favorable indicando que, si existe conocimiento de los valores, esta situación se puede evidenciar en la página web de la MPHCO donde se muestra públicamente los valores,

así mismo de manera física se encuentran ubicadas al ingreso de las oficinas principales de la MPHCO en cuadros o gigantografías.

**Tabla 17. Atención inmediata y efectiva al usuario**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Casi siempre | 14         | 30,4       | 30,4              | 34,8                 |
|         | Siempre      | 30         | 65,2       | 65,2              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 17  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 17. Atención inmediata y efectiva al usuario**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

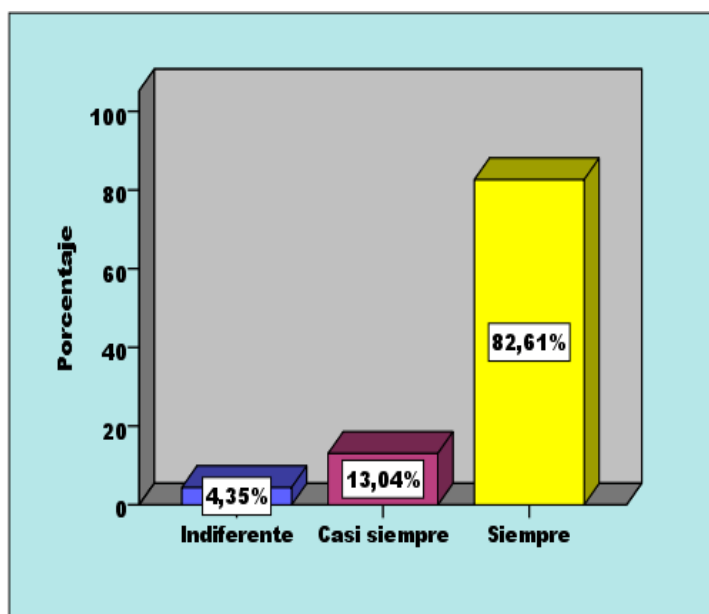
De acuerdo a las preguntas hechas, encuesta realizada a la pregunta 17: ¿Se brinda una atención inmediata y efectiva al usuario?, se demuestra en la tabla y gráfico 17, que el 65.22% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirmaron que siempre se brinda una atención inmediata y efectiva al usuario, mientras que el 30.43% manifestaron que casi siempre y otro 4.35% que casi nunca.

Esta situación se ve reflejada en la cantidad de reclamaciones que consigna la MPHCO, siendo un porcentaje mínimo, lo cual indica que la gestión municipal si está cumpliendo la atención al usuario de manera efectiva.

**Tabla 18. Conocimiento del PEI**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Indiferente  | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Casi siempre | 6          | 13,0       | 13,0              | 17,4                 |
|         | Siempre      | 38         | 82,6       | 82,6              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 18  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 18. Conocimiento del PEI**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

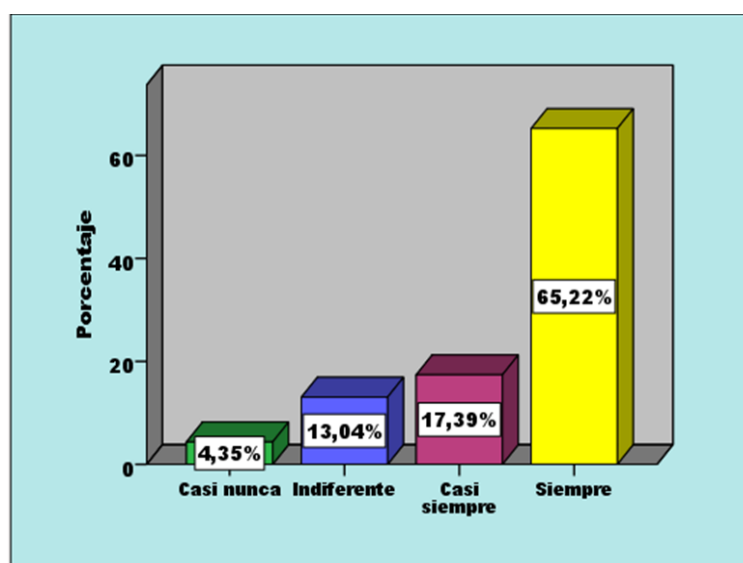
De acuerdo a las preguntas hechas, encuesta realizada a la pregunta 18: ¿Existe conocimiento del PEI?, se observa en la tabla y gráfico 18, que el 82.61% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirmaron que siempre existe conocimiento del PEI, mientras que el 13.04% manifestaron que casi siempre y otro 4.35% que es indiferente.

Este conocimiento se avala de igual manera que el gráfico anterior ya que existe una difusión constante a través de la plataforma virtual de la MPHCO, así como en los documentos de gestión utilizados por los funcionarios de dicha institución.

**Tabla 19. Conocimiento del POI**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Indiferente  | 6          | 13,0       | 13,0              | 17,4                 |
|         | Casi siempre | 8          | 17,4       | 17,4              | 34,8                 |
|         | Siempre      | 30         | 65,2       | 65,2              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 19  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 19. Conocimiento del POI**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

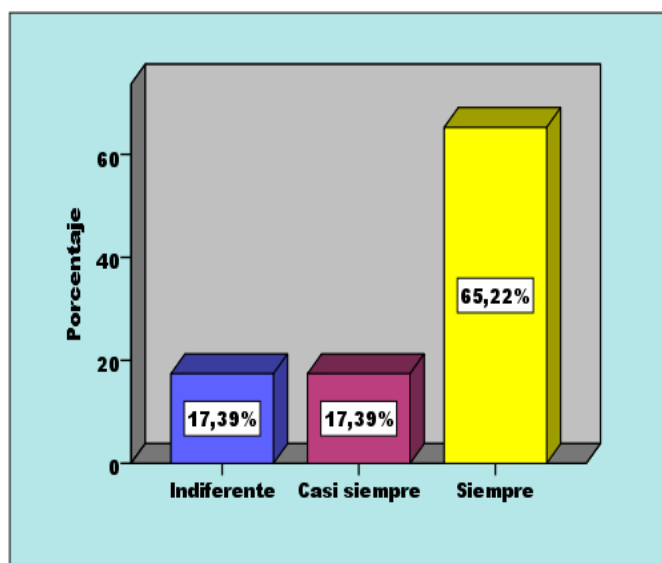
Según la encuesta realizada encuesta realizada a la pregunta 19: ¿Existe conocimiento del POI?, se demuestra en la tabla y gráfico 19, que el 65.22% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirmaron que siempre existe conocimiento del POI, mientras que el 17.39% manifestaron que casi siempre, otro 13.04% indicaron que son indiferentes y finalmente 4.35% que casi nunca.

Este conocimiento se avala de igual manera que el gráfico anterior ya que existe una difusión constante a través de la plataforma virtual de la MPHCO, así como en los documentos de gestión utilizados por los funcionarios de dicha institución.

**Tabla 20. Conocimiento del TUPA**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Indiferente  | 8          | 17,4       | 17,4              | 17,4                 |
|         | Casi siempre | 8          | 17,4       | 17,4              | 34,8                 |
|         | Siempre      | 30         | 65,2       | 65,2              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 20  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 20. Conocimiento del TUPA**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

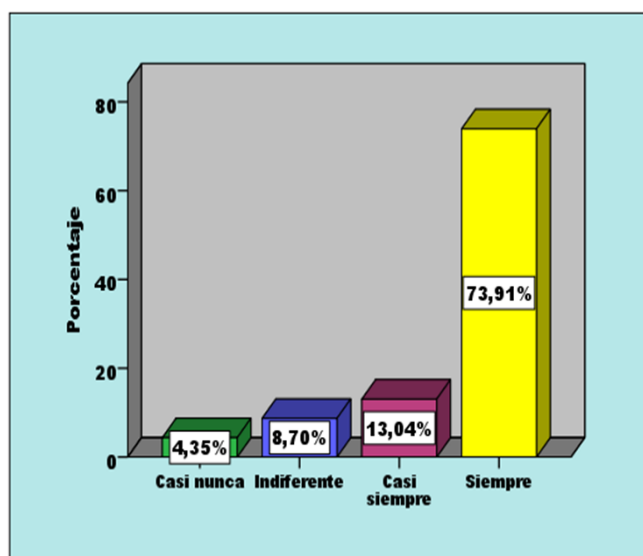
Según la encuesta realizada encuesta realizada a la pregunta 20: ¿Existe conocimiento del TUPA?, se demuestra en la tabla y gráfico 20. El 65.22% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco manifestaron que siempre existe conocimiento del TUPA, mientras que el 17.39% manifestaron que casi siempre y otro 17.39% que es indiferente.

Este conocimiento se avala de igual manera que el gráfico anterior ya que existe una difusión constante a través de la plataforma virtual de la MPHCO, así como en los documentos de gestión utilizados por los funcionarios de dicha institución.

**Tabla 21. Conocimiento del MOF**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Indiferente  | 4          | 8,7        | 8,7               | 13,0                 |
|         | Casi siempre | 6          | 13,0       | 13,0              | 26,1                 |
|         | Siempre      | 34         | 73,9       | 73,9              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 21  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 21. Conocimiento del MOF**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

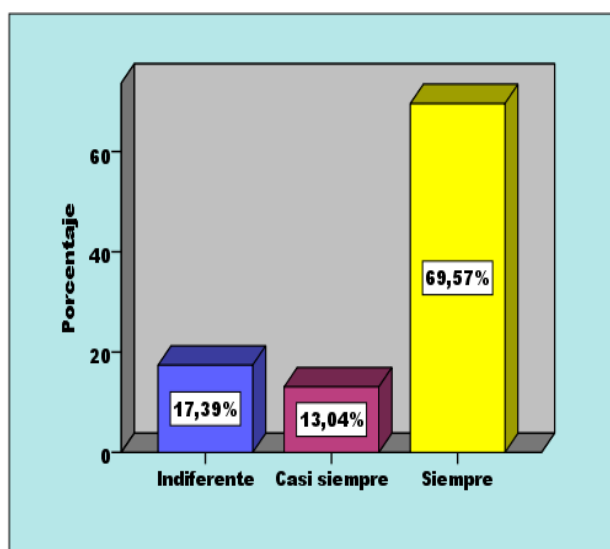
Según la encuesta realizada encuesta realizada a la pregunta 21: ¿Existe conocimiento del MOF?, se demuestra en la tabla y gráfico 21, que el 73.91% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirmaron que siempre existe conocimiento del MOF, mientras que el 13.04% manifestaron que casi siempre, otro 8.70% indicaron que son indiferentes y finalmente 4.35% que casi nunca.

Este conocimiento se avala de igual manera que el gráfico anterior ya que existe una difusión constante a través de la plataforma virtual de la MPHCO, así como en los documentos de gestión utilizados por los funcionarios de dicha institución.

**Tabla 22. Conocimiento del ROF**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Indiferente  | 8          | 17,4       | 17,4              | 17,4                 |
|         | Casi siempre | 6          | 13,0       | 13,0              | 30,4                 |
|         | Siempre      | 32         | 69,6       | 69,6              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 22  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 22. Conocimiento del ROF**

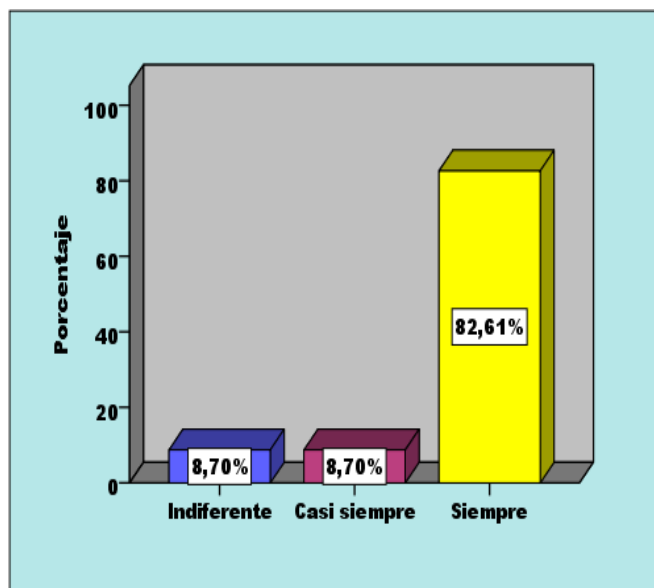
#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según la encuesta realizada encuesta realizada a la pregunta 22: ¿Existe conocimiento del ROF?, se demuestra en la tabla y gráfico 22, que el 69.57% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco manifestaron que siempre existe conocimiento del ROF, mientras que el 17.39% manifestaron que son indiferentes y otro 13.04% que casi siempre. Este conocimiento se avala de igual manera que el gráfico anterior ya que existe una difusión constante a través de la plataforma virtual de la MPHCO, así como en los documentos de gestión utilizados por los funcionarios de dicha institución.

**Tabla 23. Ejecución de programas de apoyo en la MPHCO**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Indiferente  | 4          | 8,7        | 8,7               | 8,7                  |
|         | Casi siempre | 4          | 8,7        | 8,7               | 17,4                 |
|         | Siempre      | 38         | 82,6       | 82,6              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 23  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 23. Ejecución de programas de apoyo en la MPHCO**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

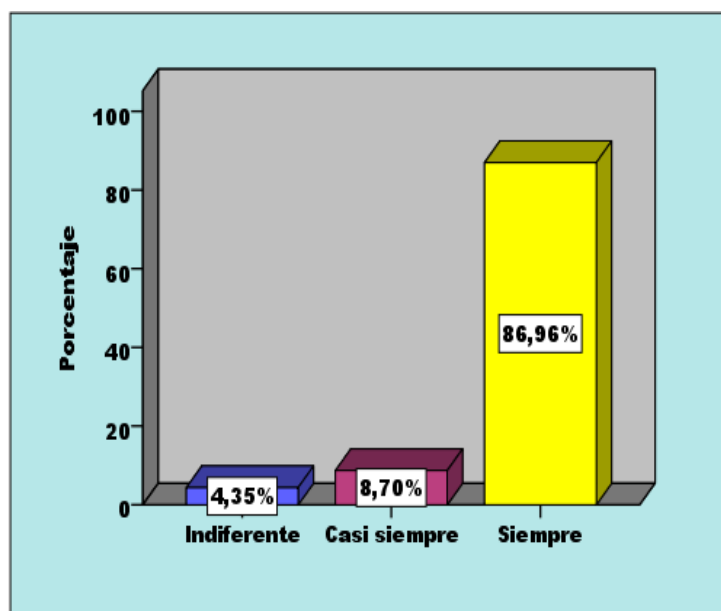
Según la encuesta realizada encuesta realizada a la pregunta 23: ¿Se ejecutan los programas de apoyo en la MPHCO?, se demuestra en la tabla y gráfico 23, que el 82.61% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirmaron que siempre se ejecutan los programas de apoyo en la MPHCO, mientras que el 8.70% manifestaron que casi siempre y otro 8.70% que es indiferente. De acuerdo al mismo portal de la MPHCO donde se publica lo siguiente: La Municipalidad de Huánuco: entidad con mayor trabajo en inclusión social, uno de los programas de inclusión social que promueve el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, señala que: La Municipalidad Provincial de Huánuco, tendrá efectiva participación porque es una de las entidades públicas con mejor trabajo para las personas más necesitadas. A través del SISFOH de la municipalidad de Huánuco, se

empadronó a casi 5000 personas en pobreza y pobreza extrema para ser beneficiarios de los programas del estado como: SIS, beca 18, pensión 65, JUNTOS, vaso de leche, entre otros. Los programas de complementación alimentaria (PCA) de la Municipalidad de Huánuco también tiene efectiva intervención sobre todo en los pobladores de las zonas rurales de la provincia. Se llegó a atender más de 4000 beneficiarios con la ayuda trabajo por alimentos, sobre todo, la ayuda llegó a madres en situación de pobreza extrema. es el centro integral del adulto mayor (CIAM) de la Municipalidad de Huánuco, que atiende más de 600 adultos mayores, que tienen una constante atención con talleres, apoyo social, atención de salud, eventos participativos que mejoran considerablemente su calidad de vida. Municipalidad de Huánuco, simplemente trabajando por los más pobres. Así mismo tiene el programa de apoyo como DEMUNA y otros.

**Tabla 24. Disposición de capacidad de respuesta al ciudadano**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Indiferente  | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Casi siempre | 4          | 8,7        | 8,7               | 13,0                 |
|         | Siempre      | 40         | 87,0       | 87,0              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 24  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 24. Disposición de capacidad de respuesta al ciudadano**

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

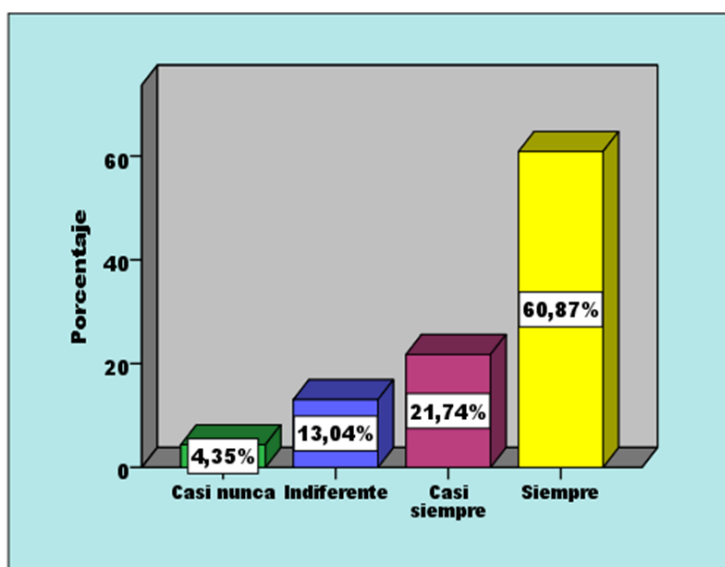
Según la encuesta realizada encuesta realizada a la pregunta 24: ¿Existe disposición de capacidad de respuesta al ciudadano?, de demuestra en la tabla y la figura 24. El 86.96% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco manifestaron que siempre Existe disposición de capacidad de respuesta al ciudadano, mientras que el 8.70% manifestaron que casi siempre y otro 4.35% que es indiferente.

Actualmente en el TUPA se detalla los procedimientos que debe seguir un ciudadano y la mayoría de las áreas de la Institución cumple a cabalidad estos procedimientos, dándole a los ciudadanos mayor fluidez y rapidez e la atención requerida, esto se pudo comprobar con la observación en el aspecto físico, de la misma manera de manera virtual se puede apreciar también la información paso a paso para los trámites como Licencias de funcionamiento, Partidas de nacimiento entre otras.

**Tabla 25. Atención coherente y práctica al usuario**

|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 2          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|         | Indiferente  | 6          | 13,0       | 13,0              | 17,4                 |
|         | Casi siempre | 10         | 21,7       | 21,7              | 39,1                 |
|         | Siempre      | 28         | 60,9       | 60,9              | 100,0                |
|         | Total        | 46         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Cuestionario aplicado  
Elaboración: Investigador



Fuente: Tabla 25  
Elaboración: Investigador

**Gráfico 25. Atención coherente y práctica al usuario**

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según la encuesta realizada encuesta realizada a la pregunta 25: ¿La atención es coherente y práctica al usuario?, se demuestra en la tabla y gráfico 25 que el 60.87% de los funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Huánuco afirmaron que siempre la atención es coherente y práctica al usuario, mientras que el 21.74% manifestaron que casi siempre, otro 13.04% indicaron que son indiferentes y finalmente 4.35% que casi nunca.

Esto indica que la percepción de los trabajadores es favorable también a la gestión dado que este indicador está relacionado con la atención del usuario, como se mencionó anteriormente la MPHCO si cumple en un porcentaje favorable debido a sus procedimientos y difusión en la web actualmente.

### 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para realizar un procedimiento experimental de la hipótesis, que se presenta en la presente tesis, es demostrar la interrelación que hay entre nuestras variables propuestas y puestas en estudio, es primordial que en primer logra se ponga en acción una examinación de Normalidad de la difusión de información. Por el cual a través del método estadístico SHAPIRO – WILK, se hizo dicho la prueba propuesta, ya que nuestro número de muestra es menos de 50. De esta forma se propone las condiciones para demostrar el reparto de información:

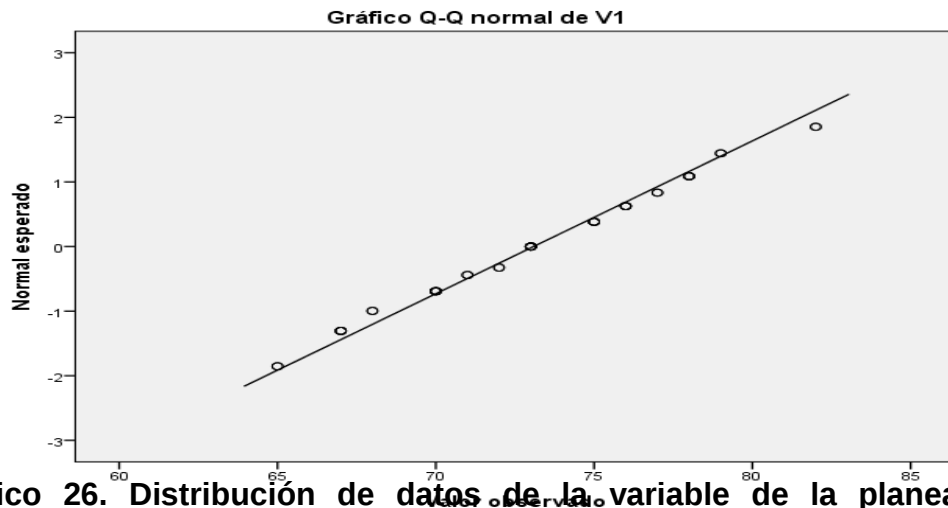
“Si Sig. (p-valor) > 0.05 aceptamos  $H_0$  (hipótesis nula) entonces la distribución es normal”

“Si Sig. (p-valor) < 0.05 rechazamos  $H_0$  (hipótesis nula) entonces la distribución no es normal”

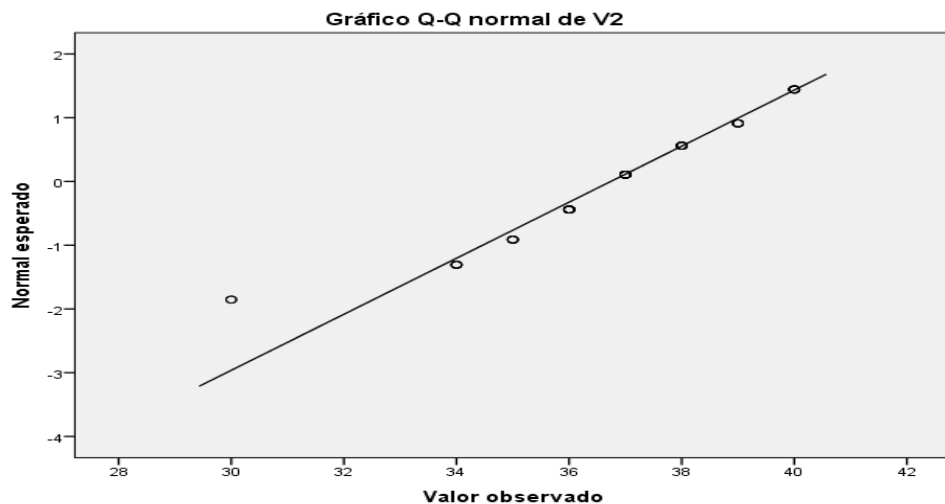
**Tabla 26. Pruebas de normalidad**

|                           | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|---------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                           | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA | ,117                            | 46 | ,132 | ,974         | 46 | ,390 |
| LA TOMA DE DECISIONES     | ,155                            | 46 | ,007 | ,913         | 46 | ,002 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors



**Gráfico 26. Distribución de datos de la variable de la planeación estratégica**



**Gráfico 27. Distribución de datos de la variable de la toma de decisiones**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Se dispone que el reparto de la información de nuestra variables planeamiento estratégico alcanzo un Sig. (p-valor);  $390 > 0.05$ , por lo cual se demostró que la información de esta variable no cuenta con un reparto clásico, ósea que la información no es paramétrica.

Al proponerse una variable con información no paramétrica, se empezó a llevar a cabo la contrastación de la hipótesis a través del método estadístico Rho de Spermman, partiendo de P-valor o importancia bilateral, en la medida en que este sea menos que el alfa ( $\alpha=0.05$ ), se identifica que las variables no tienen relación significativa, de ser todo lo contrario, se precisara que las variables no tienen relación significativa.

Del mismo modo, ayuda a fijar el grado de correlación o coeficiente de correlación de las variables propuestas, a través del lapso a partir de  $-1.00$  hasta logra el  $+1.00$ , comprendiéndose que existe interrelaciones negativas o contrarios y positivo o justo individualmente, en el asunto de que se demuestre un valor igual a cero, se trataría de una correlación nula.

#### **4.2.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

##### **MÉTODO ESTADÍSTICO UTILIZADO:**

**El coeficiente de correlación de Spearman** “es un método no paramétrico de la correlación de grado (dependiente estadístico del ranking entre las variables propuestas). Se da uso fundamentalmente para el estudio de la información”.

Su función es medir la fuerza y el lineamiento de la institución entre sus variables establecidas. Sin embargo, antes de poder definir la correlación de spermman, es fundamental comprender la correlación de Pearson, el cual es una forma estadística que mide la fuerza de correlación lineal entre la información propuesta.

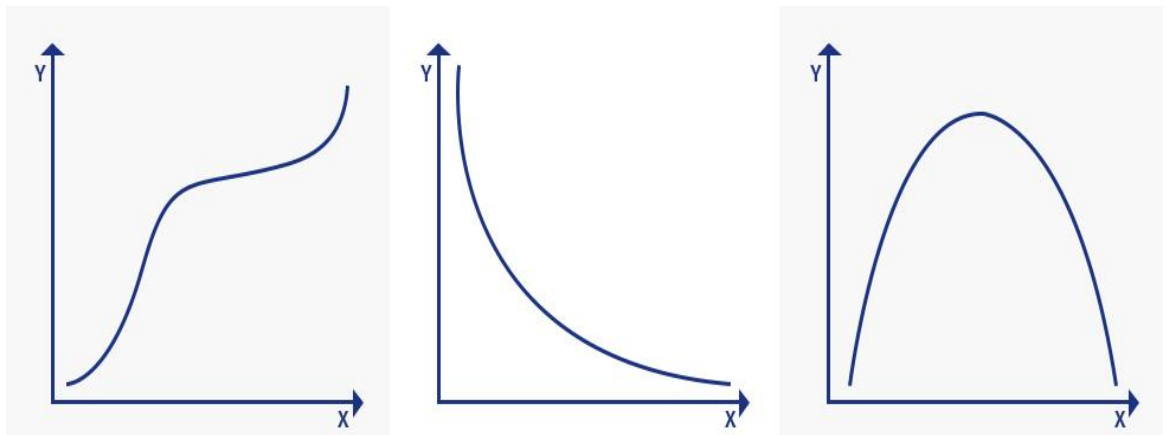
Para poder realizar el cálculo y las exámenes de importancia de las variables ranking, se necesita que todas las suposiciones siguientes sean verdaderas:

- Grado del lapso o magnitud
- Interrelación recta
- Bivariante emitido

Si la información no contiene o cumple con la conjetura antigua, es necesario el coeficiente de correlación del método de Spermman. Para ello, es importante conocer que tarea monótona es para comprenderlo.

Una labor monótona es la que siempre permaneces del mismo modo, ya que en un aumento variable autónomo.

La cual puede describir por medio del gráfico presentado a continuación:



El grafico demuestra 3 definiciones de las tareas monótonas:

1. Monotónica en crecimiento: en el momento que la variable X sube la variable no bajara.
2. Baja monotonía: en el momento que la variable X sube, la variable X no bajara.
3. No monotonía: en el momento que la variable X sube y la variable Y en ocasiones sube y en otras ocasiones baja.

“La interrelación monotónica es de inferior restricción al momento que se hace una comparación con una interrelación lineal que se da uso en el coeficiente de correlación del método de Person. Mientras que la monotonía no es el requerimiento final, no es importante seguirla son definir concretamente la magnitud y lineamiento de la interrelación monótona si ya se conocía que la interrelación entre las variables no es monótona”.

### **Cómo calcular el coeficiente de correlación de Spearman**

$$r_R = 1 - \frac{6\sum_i d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

n= número de puntos de datos de las dos variables

di= diferencia de rango del elemento “n”

El Coeficiente Spearman,  $\rho$ , puede tomar un valor entre +1 y -1 donde,

- Un valor de +1 en  $\rho$  significa una perfecta asociación de rango

- Un valor 0 en  $\rho$  significa que no hay asociación de rangos
- Un valor de -1 en  $\rho$  significa una perfecta asociación negativa entre los rangos. Si el valor de  $\rho$  se acerca a 0, la asociación entre los dos rangos es más débil. Debemos ser capaces de clasificar los datos antes de proceder con el coeficiente de correlación de Spearman. Es importante observar que, si se incrementa una variable, la otra sigue una relación monótona.

**Recuperado de:** <https://www.questionpro.com/blog/es/coeficiente-de-correlacion-de-spearman/>, publicado en junio 2021.

#### 4.2.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

La hipótesis general supone que:

**HG:** La planeación estratégica institucional se interrelaciona importantemente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.

**Tabla 27. Contrastación de Hipótesis General V1 y V2 (La planeación estratégica y la toma de decisiones en la MPHCO)**

| Correlaciones   |                           |                             |                           |                       |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------|
|                 |                           |                             | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA V1 | TOMA DE DECISIONES V2 |
| Rho de Spearman | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA V1 | Coefficiente de correlación | 1,000                     | ,223                  |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | .                         | ,135                  |
|                 |                           | N                           | 46                        | 46                    |
|                 | TOMA DE DECISIONES V2     | Coefficiente de correlación | ,223                      | 1,000                 |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | ,135                      | .                     |
|                 |                           | N                           | 46                        | 46                    |

Fuente: Programa SPSS y Elaboración: Investigador

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se ha obtenido un resultado de correlación de 0.223 en la que se demuestra que existe correlación significativa bajo entre nuestras variables del caso. La Planeación Estratégica Institucional y la Toma de Decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019. Por medio de

esta manera se logró aceptar la hipótesis principal y no se acepta la hipótesis negativa.

#### 4.2.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

**HE<sub>1</sub>:** La visión se relaciona significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019. (Dimensión 1)

**Tabla 28. Correlación de Spearman, Hipótesis Específica 1 (Dimensión 1-Visión)**

| Correlaciones   |                       |                            |                       |           |
|-----------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------|
|                 |                       |                            | TOMA DE DECISIONES V2 | VISIÓN D1 |
| Rho de Spearman | TOMA DE DECISIONES V2 | Coeficiente de correlación | 1,000                 | ,137      |
|                 |                       | Sig. (bilateral)           | .                     | ,363      |
|                 |                       | N                          | 46                    | 46        |
|                 | VISIÓN D1             | Coeficiente de correlación | ,137                  | 1,000     |
|                 |                       | Sig. (bilateral)           | ,363                  | .         |
|                 |                       | N                          | 46                    | 46        |

Fuente: Programa SPSS y Elaboración: Investigador

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se ha obtenido un resultado correlacional de 0.137, el cual demuestra que existe correlación significativa muy baja entre las variables propuestas en la tesis: Visión (Dimensión 1) y la Toma de Decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019. De esta forma se acepta la primera hipótesis específica.

**HE<sub>2</sub>:** La misión se interrelación positivamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019. (Dimensión 2).

**Tabla 29. Correlación de Spearman, Hipótesis Específica 2 (Dimensión 2-Misión)**

| Correlaciones   |                       |                             |                       |           |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------|
|                 |                       |                             | TOMA DE DECISIONES V2 | MISIÓN D2 |
| Rho de Spearman | TOMA DE DECISIONES V2 | Coefficiente de correlación | 1,000                 | ,020      |
|                 |                       | Sig. (bilateral)            | .                     | ,897      |
|                 |                       | N                           | 46                    | 46        |
|                 | MISIÓN D2             | Coefficiente de correlación | ,020                  | 1,000     |
|                 |                       | Sig. (bilateral)            | ,897                  | .         |
|                 |                       | N                           | 46                    | 46        |

Fuente: Programa SPSS y Elaboración: Investigador

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se ha logrado obtener respuestas correlacionales de 0.020, el cual demuestra que existe una correlación positiva muy baja entre las variables propuestas en la tesis: La Misión (Dimensión 2) y la Toma de Decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019. De esta manera se acepta la segunda hipótesis específica.

**HE<sub>3</sub>:** Los objetivos estratégicos se interrelacionan significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019. (Dimensión 3).

**Tabla 30. Correlación de Spearman, Hipótesis Específica 3 (Dimensión 3-Objetivos estratégicos)**

| Correlaciones   |                           |                             |                       |                           |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------------|
|                 |                           |                             | TOMA DE DECISIONES V2 | OBJETIVOS ESTRATEGICOS D3 |
| Rho de Spearman | TOMA DE DECISIONES V2     | Coefficiente de correlación | 1,000                 | -,031                     |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | .                     | ,838                      |
|                 |                           | N                           | 46                    | 46                        |
|                 | OBJETIVOS ESTRATEGICOS D3 | Coefficiente de correlación | -,031                 | 1,000                     |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | ,838                  | .                         |
|                 |                           | N                           | 46                    | 46                        |

Fuente: Programa SPSS y Elaboración: Investigador

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se logro obtener resultados correlacionales de -0.031, en la que manifiesta que existe correlación negativa muy baja, contrariamente correspondiente entre las variables propuestas en la presente tesis: Los Objetivos Estratégicos (Dimensión 3) y la Toma de Decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019. Es de esta manera que se acepta la tercera hipótesis específica.

**HE4:** Los valores institucionales se interrelacionan significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019. (Dimensión 4).

**Tabla 31. Correlación de spearman, Hipótesis Específica 4 (Dimensión 4- Valores institucionales)**

| Correlaciones   |                               |                            |                          |                               |
|-----------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
|                 |                               |                            | TOMA DE DECISIONES<br>V2 | VALORES INSTITUCIONALES<br>D4 |
| Rho de Spearman | TOMA DE DECISIONES<br>V2      | Coeficiente de correlación | 1,000                    | ,425**                        |
|                 |                               | Sig. (bilateral)           | .                        | ,003                          |
|                 |                               | N                          | 46                       | 46                            |
|                 | VALORES INSTITUCIONALES<br>D4 | Coeficiente de correlación | ,425**                   | 1,000                         |
|                 |                               | Sig. (bilateral)           | ,003                     | .                             |
|                 |                               | N                          | 46                       | 46                            |

\*\*.

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS y Elaboración: Investigador

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se ha logrado obtener respuestas de valor correlación de 0.425, en la que se demuestra que existe correlación significativa moderada entre las variables propuestas en la investigación. Los Valores Institucionales (Dimensión 4) y la Toma de Decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019. Es a través de esta manera que se logra aceptar la cuarta hipótesis específica.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. CON LAS BASES TEÓRICAS

**CEPLAN (2014)**, La planeación estratégica es un componente perteneciente a la teoría del área administrativa que ha ayudado a muchas naciones, campos geográficos y empresas afrontar los constantes variantes sociales y técnicos, las complicaciones y las inseguridades de lo que vaya pasar en el futuro.

**Porter (1987)**; La planeación Estratégica es el procedimiento del desarrollo y establecimiento de la planificación para lograr las metas esperadas.

**Fabela (1995)**, el tomar decisiones, son considerados a los métodos de optar por una decisión en especial en momentos de tensión. Estudia a los tipos de decisión, fija normas principales para que se puedan tomar decisiones y realiza formas y procesos.

#### DISCUSIÓN DEL TESISISTA:

Según las respuestas encontradas con la realización de las herramientas respectivas, en la Tabla 27; se ha obtenido resultados con valor correlación de 0.223, la cual demuestra que existe correlación positiva baja entre las variables propuestas en la presente investigación: La Planeación Estratégica Institucional y la Toma de Decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019, si la institución planifica de manera articulada los planes de acción a realizar para que se cumplan los objetivos entonces la toma de decisiones en dicha institución se maneja de manera óptima, siendo esta la percepción de los funcionarios encuestados.

#### 5.2. CON LOS ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

**ANTECEDENTE INTERNACIONAL; Barreto, (2019), “Planificación estratégica para la cooperación internacional en la administración pública”, Universidad del Salvador, en su primera conclusión indica: a**

magnitud local, la planeación institucional del asunto muestra el eficiente planeamiento entre las distintas áreas gubernamentales para que sea aprobada la propuesta de LABINTEX. Es importante destacar la relación importante entre el GOBIERNO NACIONAL y el INTA, circunstancia que fue oportuna, y todo fue gracias en la mayor parte porque se tomó en cuenta el reforzamiento del sistema agropecuario como una ley del estado, que deja atrás a las variaciones de autoridades que se hicieron en el tiempo de la gobernación del LABINTEX en el tiempo que duro la investigación.

### **DISCUSIÓN DEL TESISISTA:**

Se observa en el diagrama y figura n° 14, que el 78.26% de los empleados de la municipalidad provincial de Huánuco manifestaron que siempre se cumplen los objetivos institucionales, mientras que el 21.74% manifestaron que son indiferentes a tal cuestionamiento.

Como se manifestó en los gráficos anteriores estos objetivos institucionales de acuerdo al informe de cumplimiento del PEI 2019, si se encuentran dentro de las metas propuestas en 30% hasta en 80% dependiendo del planteamiento de cada acción determinada.

Por lo tanto, al igual que la tesis citada, el planteamiento de los objetivos son importantes para el cumplimiento del PEI, ya que permiten llevar el horizonte de la Institución, coincidiendo con la conclusión propuesta en la tesis internacional.

**ANTECEDENTE NACIONAL; Cuentas, Moscol, Paredes y Flucker, (2017), “Plan Estratégico de la Municipalidad Provincial de Jaén”, en su séptima conclusión indica:** con una buena conducción los niveles socioeconómicos bajos serán reducidos, la educación para los niños y jóvenes será de calidad y se reducirá circunstancialmente el alfabetismo, componentes que serán de impacto positivo en la calidad de vida de la ciudadanía, teniendo la capacidad de provocar una estructura que se repita de manera seguida.

## **DISCUSIÓN DEL TESISISTA:**

Se observa en la el diagrama y figura N° 08, que el 78.26% de los trabajadores de la municipalidad provincial de Huánuco manifestaron que siempre la gestión es eficiente y transparente, mientras que el 17.39% manifestaron que casi siempre y otro 4.35% que es indiferente.

La mayoría de los trabajadores de la MPHCO consideran que la gestión si es eficiente, esto debido también a las políticas institucionales que estos han ido creciendo en el proceso de las gestiones pasadas, esto se encuentra demostrado en la manera que se despliega ahora la presentación de la página web de la MPHCO, ya que brinda accesos a trámite documentario online, servicios, TUPA, sistema tributario, así como la publicación correcta y transparente de los actuados, informes trimestrales, semestrales y anuales, esto le da la confianza al usuario, siendo un aspecto positivo para la gestión de la MPHCO.

Por lo que coincido con la conclusión propuesta de la tesis nacional ya que el planteamiento de una buena gestión eficiente y transparente se verá reflejada en los resultados óptimos de responsabilidad de la MPHCO, para los servicios indispensables del ciudadano como reducción del nivel de pobreza, seguridad ciudadana y otros relevantes.

**ANTECEDENTE LOCAL; Deza, (2015), “La Planeación Estratégica y su influencia en la Calidad de Servicio de la Municipalidad Provincial de Huánuco- 2014”, en su primera conclusión indica:** se ha demostrado que la planeamiento estratégico es influyente en la calidad de brindar servicio en la planificación de la región Huánuco en el año 2014 como se demuestra en la figura número 3, la cual presenta que el 58% de los funcionarios públicos sostiene que las normas de la entidad son regulares, el 18% sostiene ue son malas, el 11% de estos sostienen que son buenas y el otro 11% afirman que son malas y tan solo el 2% afirman que son muy buenas; por lo que los funcionarios lo sustentan de la siguiente manera: que las normas se tienen que respetar así estas se encuentren fuera de lo real, no se realizan por muchos asuntos; por decir “Huánuco Seguro” no se realiza ya que los

trabajaos no se terminan de hacer por falta de eficiencia de los trabajadores, claro está que es por la falta de adiestramiento, las decisiones tomadas tienen deficiencias. Los trabajadores designados dificultan las gestiones ya que el mecanismo burocrático hace intocables a estos individuos e impulsa las actividades malas e ineficientes.

### **DISCUSIÓN DEL TESISISTA:**

Se observa en la tabla y gráfico N° 10; la cual presenta que el 60.87% de los colaboradores de la Municipalidad provincial de Huánuco manifestaron que siempre las políticas sobre medio ambiente son sostenibles y competitivas, mientras que el 26.09% manifestaron que son indiferentes con estas políticas, otro 8.70% indicaron que casi nunca y finalmente 4.35% que casi siempre.

En el informe de evaluación del PEI, se encuentra el ítem de Objetivo institucional estratégico a: Impulsar la Gestión Ambiental en la Provincia, con sus respectivas actividades: 1) Planificación de Fiscalización Ambiental para la aplicación de actividades provechosas de la provincia, 2) Separación en la procedencia y recopilación focalizada de basura orgánica en la provincia, 3) gestión completa de la residuos sólidos de la provincia, 4) actividades de supervisión e inspección de la contaminación del ambiente de forma eficiente en la provincia, 5) Asesoramiento técnico eficiente en el manejo ambiental a los pobladores de la provincia, 6) Preservación duradera del área verde puestas a disposición para los pobladores de la provincia, encargado de la UNIDAD ORGÁNICA eficiente; Gerencia de permanencia de la provincia/ Sub gerencia de cuidado ambiental.

Coincido con lo expresado en la tesis local citada de Deza, 2014, el planteamiento de las políticas institucionales es determinantes para el cambio y el cumplimiento de una gestión eficiente, en base a las necesidades de la población.

## CONCLUSIONES

1. Se logró determinar que cuando se aplica una planeación estratégica institucional se puede llegar a tomar decisiones adecuadas entre los funcionarios de la municipalidad logrando de esa forma un mejor desempeño de las tareas planificadas. Y que puedan beneficiar a la gran mayoría de vecinos de su jurisdicción.

Concluyendo entonces descriptivamente sobre el conocimiento de la planeación estratégica y la toma de decisiones, en la tabla y gráfico N° 18, el 82.61% de los empleados de la municipalidad provincial de Huánuco afirmaron que siempre existe conocimiento del PEI, mientras que el 13.04% manifestaron que casi siempre y otro 4.35% que es indiferente.

Respecto al resultado estadístico de planeación estratégica y toma de decisiones que se obtuvo de ambas variables nos dio un valor correlacional de **0.223**, el cual demuestra que existe una correlación de significativa baja entre las variables propuestas en la presente investigación. (El planeamiento estratégico institucional y la toma de decisiones).

2. Se logró analizar qué la visión es parte fundamental de un buen planeamiento estratégico ya que así se puede asegurar que toda la población huanuqueña quede satisfecha con los servicios brindados, teniendo una percepción de imagen positiva de la institución buscando estrategias de desarrollo sostenible reduciendo la pobreza con inversiones que tengan en cuenta la responsabilidad social en todos los proyectos de inversión que se ejecuten de la ciudad de Huánuco.

Concluyendo entonces descriptivamente sobre la visión de la institución: “Huánuco, provincia moderna, segura, limpia, participativa, integrada, competitiva y ordenada” engloba su propósito en sí; en la tabla y gráfico N° 01, el 56.52% de empleados de la Municipalidad Provincial de Huánuco manifestaron que casi siempre consideran que la visión si engloba su propósito, mientras que el 30.43% manifestaron que siempre cumple con su propósito, otro 8.70% indicaron que nunca y finalmente 4.35% casi nunca.

Respecto al resultado estadístico de la visión adquirió un valor de correlación de 0.137, el cual demuestra que existe correlación significativa baja entre las variables propuestas en la investigación. (Visión y la toma de decisiones)

3. Se logró identificar que la misión basada en una gestión moderna y con servicios de calidad busca la satisfacción de la población, logrando una gestión eficiente y transparente, para tener una ciudad segura y ordenada duradera, competitiva cuidando el medio ambiente y buscando el crecimiento local, determinada como una misión competitiva para la institución.

Concluyendo entonces descriptivamente sobre la percepción del ciudadano respecto a la gestión de la MPHCO; en la tabla y gráfico N° 02, el 47.83% de los colaboradores de la municipalidad provincial de Huánuco manifestaron que siempre es favorable esta percepción, mientras que el 30.43% manifestaron que casi siempre es favorable, otro 17.39% indicaron que casi nunca y finalmente 4.35% nunca.

Se ha obtenido un valor de correlación de 0.020, por lo que se demuestra que existe correlación significativa muy baja entre las variables propuestas en la investigación. La Misión (Dimensión 2) y la Toma de Decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019. De esta manera es que se acepta la segunda hipótesis específica.

4. Se logró describir que la MPHCO ejecuta una planeación que está dirigida al logro de los objetivos estratégicos que busca satisfacer las necesidades de la población, que se obtiene de un análisis FODA de acuerdo a la realidad institucional.

Concluyendo entonces descriptivamente sobre los objetivos estratégicos, en la tabla y gráfico N° 12, el 69.57% de los trabajadores de la municipalidad provincial de Huánuco manifestaron que siempre La planeación de objetivos de la MPHCO está acorde a las necesidades de la población, mientras que el 13.04% manifestaron que casi siempre, mientras un 8.70% indicaron que es indiferente otro 4.35% que nunca y finalmente 4.35% casi nunca.

Respecto al resultado estadístico sobre los objetivos institucionales se obtuvo un valor correlacional de **-0.031**, lo cual manifiesta que hay una correlación negativa muy baja, inversamente proporcional entre variables de estudio. (Objetivos institucionales y la toma de decisiones).

5. Se logró especificar que los funcionarios tienen conocimientos sobre el plan estratégico institucional como también de los documentos de gestión que conllevan a un buen manejo y por ende a una administración moderna que repercuta en beneficio de la población.

Concluyendo entonces descriptivamente sobre los valores institucionales, en la tabla y gráfico N° 15, el 86.96% de los empleados de la municipalidad provincial de Huánuco afirmaron que, si existe conocimiento de los valores institucionales por parte de los funcionarios y trabajadores de la MPHCO, mientras que el 13.04% manifestaron que casi siempre.

Respecto al resultado de los valores institucionales se ha obtenido un valor de correlación de 0.425, el cual demuestra que existe correlación significativa moderada entre las variables propuestas en la investigación. (Los Valores Institucionales y la Toma de Decisiones).

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la Autoridad edil de la MPHCO, estructure la planeación estratégica institucional de manera articulada acorde al Plan Concertado el cual está en función al CEPLAN y también tomando en cuenta las necesidades de la población haciéndolo en sesiones con representatividad actualizada de los comités que representen a la población, para que de esta manera la toma de decisiones de los funcionarios sea más consecuente y responsable, hacia los ciudadanos.
2. Se recomienda que la Oficina de Planeamiento y presupuesto de la MPHCO, proponga una visión asumiendo la realidad local, siendo así que la institución cumpla de manera más efectiva lo propuesto; por ejemplo, actualmente la visión contempla lo siguiente: “Huánuco, provincia moderna, segura, limpia, participativa, integrada, competitiva y ordenada”, se podría recomendar incluir propósitos más definidos en esta visión como: “Ser una provincia moderna, segura, limpia, participativa, integrada, competitiva y ordenada, con compromiso y responsabilidad para el medio ambiente brindando la garantía de atención adecuada a la población”.
3. Se recomienda que la Oficina de Planeamiento y presupuesto de la MPHCO, proponga una misión en base a las evaluaciones anuales de lo que se está cumpliendo y de lo que no, para que de esta manera se tomen acciones correctivas en la gestión, por ejemplo, la misión contempla lo siguiente: “ofrecer e impulsar la entrega de trabajo público de buena calidad cuidando los intereses de la región en un entorno de bienestar de la sociedad, del crecimiento general estable e integrador, con una metodología de multiplicidad de culturas”. se recomienda sintetizar la proporcionalidad de la misión de la siguiente manera: “Somos una institución comprometida en brindar los servicios de manera integral con la garantía de efectividad para la población”.
4. Se recomienda que la Autoridad edil de la MPHCO, proponga los objetivos estratégicos y que se encuentren alineados a los Planes gubernamentales como CEPLAN y otros, pero sin dejar de lado la realidad y las necesidades básicas de la población huanuqueña.

5. Se recomienda que los funcionarios públicos de la MPHCO, conozcan de manera permanente los valores institucionales los cuales se deberían difundir de manera persistente en la Institución, para lo cual las autoridades se deberían preocupar en hacer capacitaciones y actualizaciones para sus colaboradores y que el sistema de ingreso para laborar en esta Institución siempre debiera ser en base a la meritocracia, contando con personal idóneo y capacitado al puesto de trabajo que éste deberá desempeñar y así garantizar el mejor servicio a los ciudadanos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Blanchard, K; O'Connor, (1997) "M. Managing by Values". San Francisco: Berret-Koehler. (Traducido en España por Gestión 2000 con el título "Dirección por valores")
- CEPLAN, (2014), (Directiva No 001-2014-CEPLAN – Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico – Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico)
- Covey, Stephen R (1997) "Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva" Editorial 41 Paidós Buenos Aires - Barcelona – México
- Cuentas, Moscol, Paredes y Flucker, (2017), "Plan Estratégico de la Municipalidad Provincial de Jaén", Escuela de Posgrado, de la Pontificia Universidad católica del Perú.
- Cyert Richard Michael y James G (1965) "Teoría de las decisiones económicas en la empresa" Titt Serie Internacional para la dirección de negocios, Editorial Imprenta Herrero Hermanos, México DF.
- Canós Daros, Lourdes; Pons Morera, Carlos; Valero Herrera, Maria; Maheut, Julien Philippe; (2000) "Organización de empresas"; Universidad Politécnica de Valencia, España.
- Chiavenato, Idalberto (1995); "Administración de empresas un abordaje contingencial, Editorial McGraw Hill, Makron Books, Sau Paulo.
- Drucker, Peter (1954); "Management, Tasks, Responsibilities, Practices," Editorial Harper & Row, New York.
- Deza Martel, Juan Manuel (2015), "La Planeación Estratégica y su influencia en la Calidad de Servicio de la Municipalidad Provincial de Huánuco-2014", facultad de Ciencias empresariales, E.A.P de Administración de Empresas, de la Universidad de Huánuco. -Perú
- Fabela Rodríguez, María de la Luz, (1995), "Toma de decisiones en administración" Tesis (Maestría en Ciencias de la Administración, con

especialidad en Investigación de Operaciones) U.A.N.L. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. México.

Francés, Antonio (2006) "Estrategias y planes para la empresa, con el cuadro de mando" Editorial Pearson Educación, México.

Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto

Ley N° 27680, Ley de Reforma Constitucional del Capítulo XIV del Título IV, sobre Descentralización

Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

Menguzzato, Martina y Renau Piqueras, Juan José, (1995)." Información Comercial Española" Editorial, ICE: Revista de economía, ISSN 0019-977X, N° 746. España.

*Mintzberg, Henry (1994); " El auge y la caída de la planificación estratégica" Editorial Prentice Hall, México.*

Mora, (2014), "La planificación estratégica como instrumento de desarrollo integral. El caso de Mérida (Extremadura)" Facultad de Ciencias Políticas y Sociología - Departamento de Sociología II (Ecología Humana y Población), de la Universidad Complutense de Madrid, España.

Ogliastri, Enrique, (2009); "Manual de Planificación Estratégica. Siete modelos para hacer un plan estratégico. Editorial INCAE, Costa Rica.

Porter, Michael, (1987); "Ventaja Competitiva. Creación y sostenimiento de un desempeño superior"; Editorial Compañía; México

Kotler, P. (2000) "Marketing Management The Millennium" Edition. Person Prentice Hall, Upper Saddle River

Rojas y Rojas, (2018), "Planificación estratégica y modernización de la Municipalidad Provincial de Ambo, 2018", Escuela de Pos Grado de la Universidad Cesar Vallejo.

Serna Gómez, Humberto (1994); "Planeación y gestión estratégica" Legis Editora, Bogotá Colombia.

Simon, Herbert A. (1980) "Cognitive science: The newest science of the artificial", Cognitive Science

Vitt, Elizabeth; Luckevich, Michael y Misner, Stacia (2003). "Business Intelligence" Editorial McGraw-Hill. México.

Werther, William B. y Davis, Jr. Keith (2000); "Administración de personal y recursos humanos" Editorial Mac Graw – Hill, Edición: Quinta, México

## REFERENCIAS VIRTUALES

- <https://miguelarino.com/2010/10/14/decisiones-estrategicas-y-decisiones-operativas/>
- <https://www.coursehero.com/file/p6754hd/b-Decisiones/>
- <https://miguelarino.com/2010/10/14/decisiones-estrategicas-y-decisiones-operativas/>
- <http://www.munihuanuco.gob.pe/organizacion.php>
- [https://www.oas.org/juridico/spanish/per\\_res17.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res17.pdf) (Constitución Política del Perú)
- <https://sites.google.com/site/teoriadelatomadedecisiones2016/>
- <https://sites.google.com/site/imagenpublicaadmon/1-3-2-imagen-institucional>
- <https://cumbrepuebloscop20.org/economia/desarrollo/sustentable/>
- [https://www.eoi.es/wiki/index.php/Inversiones socialmente responsables](https://www.eoi.es/wiki/index.php/Inversiones_socialmente_responsables)
- <https://economistasfrentealacrisis.com/el-impulso-de-la-economia>
- <https://sites.google.com/site/gestionyinet/home/caracteristicas>
- <https://www.aiteco.com/que-es-la-calidad-de-servicio/>
- <https://www.eumed.net/libros-gratis/2013/1249/concepto-eficiencia-gestion.html>
- <http://observatorio.epacartagena.gov.co/gestion-ambiental/>
- <https://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/>
- <http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos>
- <https://www.zonaeconomica.com/planeacion>
- <https://www.definicionabc.com/general/objetivo>
- <https://es.slideshare.net/ktoxic/valores-institucionales-15894822>
- <http://www.congope.gob.ec/wp-content/uploads/2017/07/PEI>

- <http://www.ipd.gob.pe/index.php/plan-operativo-institucional>
- <http://www.minedu.gob.pe/tupa>
- <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/>
- <https://www.sat-h.gob.pe/WebSath/>
- <http://www.serviciosocial.udg.mx/apoyo-institucional>
- <http://www.scielo.org.mx/scielo.php>
- <http://www2.congreso.gob.pe/>

# **ANEXOS**

ANEXO N° 01  
MATRIZ DE CONSISTENCIA: “LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Y LA TOMA DE DECISIONES DE LOS FUNCIONARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO 2019”

| Problemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Objetivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hipótesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Variables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Metodología                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Técnicas e Instrumentos                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>General</b></p> <p>¿De qué manera la planeación estratégica institucional se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019?</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>PE1: ¿De qué manera la visión se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019?</p> <p>PE2: ¿De qué manera la misión se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019?</p> <p>PE3: ¿De qué manera los objetivos estratégicos se relacionan con la toma de decisiones de los funcionarios</p> | <p><b>General</b></p> <p>Determinar de qué manera la planeación estratégica institucional se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>OE1: Analizar de qué manera la visión se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.</p> <p>OE2: Identificar de qué manera la misión se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.</p> <p>OE3: Describir de qué manera los objetivos estratégicos se</p> | <p><b>General</b></p> <p>La planeación estratégica institucional se relaciona significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019.</p> <p><b>Específicas</b></p> <p>HE1: La visión se relaciona significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.</p> <p>HE2: La misión se relaciona significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.</p> <p>HE3: Los objetivos estratégicos se relacionan</p> | <p><b>Variable Independiente</b></p> <p>La planeación estratégica</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión</li> <li>• Misión</li> <li>• Objetivos estratégicos</li> <li>• Valores institucionales</li> </ul> <p><b>Variable Dependiente</b></p> <p>La toma de decisiones</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decisiones estratégicas o de planificación</li> <li>• Decisiones tácticas o de pilotaje</li> </ul> | <p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Alcance:</b> Descriptivo Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental transeccional</p> <p><b>Población:</b> Funcionarios de la MPHCO (Todas las gerencias y subgerencias) N= 46</p> <p><b>Muestra:</b> No Probabilística no se aplicará la formula estadística. n=46</p> | <p><b>Encuesta/</b></p> <p><b>Cuestionario</b></p> <p>A los funcionarios de la MPHCO</p> <p><b>Guía de Entrevista:</b></p> <p>Aplicada al Gerente de Planificación y Presupuesto de la MPHCO.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019?</p> <p>PE4: ¿De qué manera los valores institucionales se relacionan con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019?</p> | <p>relacionan con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.</p> <p>OE4: Especificar de qué manera los valores institucionales se relacionan con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.</p> | <p>significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.</p> <p>HE4: Los valores institucionales se relacionan significativamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco – 2019.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decisiones operativas o de regulación</li> </ul> |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## **ANEXO N° 02**

### **VALIDACIÓN Y CONFIANZA DEL INSTRUMENTO**

La herramienta puesta en uso antes de esta investigación, fueron los siguientes:

#### **Cuestionario:**

Esta fue diseñada con el fin de recolectar datos de las variables propuestas en la tesis, en los que forman parte de la muestra de la investigación de acuerdo a los indicadores propuestos, para ello fue diseñado como magnitud de medida, la escala de Likert, del mismo modo, nos ayuda a demostrar que nuestra variable si cumple.

La vigencia de las herramientas se pudo realizar a través de un test experimental, la cual se hizo a 30 personas que no son parte de nuestra muestra, del mismo modo, se dio uso a examen de juicio de los profesionales experimentados (Mg. Simeón Soto Espejo; Mg. Cecilia Rivera López y Mg. Rocío Verónica Rasmuzzen Santamaría). En la que los profesionales dieron su punto de vista de las preguntas del cuestionario y la prueba de eficiencia dan respuesta a los propósitos de la tesis, es por ello que las dos herramientas tienen validez en el contexto estructural y en su contenido propiamente.

Finalmente, para poder examinar la fiabilidad de las preguntas, se realizó un test a treinta colaboradores de la Municipalidad de la provincia de Huánuco, conocido como un test relámpago y las respuestas serán presentadas en el diagrama que se muestra a continuación:

| N° | LA PLANEACIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL Y LA TOMA DE DECISIONES DE LOS FUNCIONARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO - 2019 |   |   |   |   |   |             |   |   |   |   |                           |   |   |                            |   |   |                                                  |   |                                             |   |   |                                             |   |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|---------------------------|---|---|----------------------------|---|---|--------------------------------------------------|---|---------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------|---|---|
|    | ITEMS                                                                                                                                |   |   |   |   |   |             |   |   |   |   |                           |   |   |                            |   |   |                                                  |   |                                             |   |   |                                             |   |   |
|    | DIMENSIÓN 1                                                                                                                          |   |   |   |   |   | DIMENSIÓN 2 |   |   |   |   | DIMENSIÓN 3               |   |   | DIMENSIÓN 4                |   |   | DIMENSIÓN 5                                      |   | DIMENSIÓN 6                                 |   |   | DIMENSIÓN 7                                 |   |   |
|    | VISIÓN                                                                                                                               |   |   |   |   |   | MISIÓN      |   |   |   |   | OBJETIVOS<br>ESTRATEGICOS |   |   | VALORES<br>INSTITUCIONALES |   |   | DECISIONES<br>ESTRATEGICAS O<br>DE PLANIFICACIÓN |   | DECISIONES<br>ESTRATEGICAS O DE<br>PILOTAJE |   |   | DECISIONES<br>OPERATIVOS O DE<br>REGULACIÓN |   |   |
| 1  | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5           | 5 | 5 | 4 | 4 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 2  | 5                                                                                                                                    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4           | 5 | 4 | 4 | 5 | 5                         | 4 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 4 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 3  | 4                                                                                                                                    | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4           | 4 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 5 | 4 | 5                          | 5 | 3 | 5                                                | 5 | 4                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 4  | 5                                                                                                                                    | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4           | 5 | 4 | 3 | 4 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 4 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 4 |
| 5  | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 3 | 5 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 4 | 3 | 4                                                | 4 | 5                                           | 5 | 5 | 5                                           | 4 | 5 |
| 6  | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 4                                           | 3 | 5 |
| 7  | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 4 | 5                                           | 3 | 5 |
| 8  | 4                                                                                                                                    | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5           | 5 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 4 | 5 | 4                          | 5 | 4 | 4                                                | 5 | 5                                           | 5 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 9  | 5                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4           | 5 | 4 | 3 | 5 | 4                         | 4 | 4 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 4                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 10 | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 4 | 4 | 3 | 4 | 5                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 4 | 4 |
| 11 | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 3 | 4 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 12 | 5                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 4 | 4 | 4                                                | 4 | 4                                           | 4 | 4 | 5                                           | 3 | 4 |
| 13 | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 3 | 5 | 4                         | 5 | 4 | 5                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 4                                           | 3 | 5 |
| 14 | 5                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4           | 5 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 4 | 5 |
| 15 | 4                                                                                                                                    | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4           | 5 | 4 | 3 | 4 | 4                         | 5 | 4 | 4                          | 5 | 3 | 5                                                | 5 | 5                                           | 5 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 16 | 4                                                                                                                                    | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 4 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 4 |
| 17 | 5                                                                                                                                    | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 4 | 5                                           | 5 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 18 | 5                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 3 | 5 | 4                         | 5 | 4 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 4 | 5 |
| 19 | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 4 | 5 | 5                          | 5 | 4 | 4                                                | 5 | 4                                           | 4 | 4 | 5                                           | 3 | 5 |
| 20 | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 5 | 4 | 5 | 5                         | 5 | 4 | 4                          | 4 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 4                                           | 3 | 5 |
| 21 | 4                                                                                                                                    | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5           | 5 | 4 | 4 | 4 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 4 |
| 22 | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4           | 5 | 4 | 3 | 5 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 4 |
| 23 | 4                                                                                                                                    | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 4 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 4 | 5                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 24 | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4           | 5 | 4 | 4 | 4 | 4                         | 5 | 4 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 25 | 5                                                                                                                                    | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 3 | 5 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 4                                           | 5 | 5 | 4                                           | 3 | 5 |
| 26 | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 4 | 4 | 5                          | 5 | 3 | 4                                                | 5 | 5                                           | 5 | 5 | 5                                           | 3 | 5 |
| 27 | 4                                                                                                                                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4           | 5 | 4 | 4 | 5 | 4                         | 5 | 5 | 4                          | 4 | 4 | 5                                                | 4 | 5                                           | 4 | 5 | 5                                           | 4 | 4 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 30 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |

**Cuadro 03**

**Análisis de confiabilidad de la encuesta aplicada a los funcionarios llamado piloto, a la Municipalidad Provincial de Huánuco.**

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Las respuestas, diagramas, cuadros, obtenidas con el software SPSS se presentan en el diagrama anteriormente presentada, en la cual se estudio la fiabilidad del test de: ALFA, CRONBACH. Con la finalidad de comprobar el nivel de coherencia y compatibilidad de la herramienta aplicada y estabilización de los porcentajes en todo el periodo. La fórmula es:

$$\alpha = \frac{N p}{1 + p (N - 1)}$$

N= número de preguntas

p= promedio de las correlaciones entre las preguntas

$\alpha$ = coeficiente de confiabilidad

### Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .462             | 30             |

Sustituyendo el monto logrado en la ecuación realizada, se obtenido el resultado que se muestra a continuación:

$$\alpha = .462$$

### Interpretación:

La respuesta lograda es de 462, el cual sobrepasa el monto limite de coeficiencia de fiabilidad (0.59) lo cual nos facilita dar calificación a la encuesta como fiable para que esta sea realizada en la muestra propuesta en esta investigación:

## OPINIÓN DE EXPERTOS

### Validación de la propuesta de investigación:

La tesis de investigación propuesta es sobre La Planeación Estratégica Institucional y la Toma de Decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2019, la cual fue puesta a la disposición de los profesionales que se nombraran a continuación:

| EVALUADOR EXPERTO                       | GRADO ACADÉMICO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA      | VALORACIÓN DE ENCUESTA |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|
| Mg. Simeón Soto Espejo                  | Mg. Gestión de Proyectos -UDH                   | 73                     |
| Mg. Cecilia Rivera López                | Mg. Administración y Dirección de Empresas -UDH | 97.14                  |
| Mg. Rocío Verónica Rasmussen Santamaría | Mg. Ciencias Administrativas - UNHEVAL          | 96.42                  |
| <b>PROMEDIO DE LA PONDERACIÓN</b>       |                                                 | <b>88.85</b>           |

Fuente: Resultados de las fichas de validación y opinión de los expertos 2021

### EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Como la cifra de porcentaje lograda para la herramienta conocida como la encuesta es de 88.85, en el diagrama ya antes presentada los profesionales confirman que esta herramienta es viable ya que se ubica entre la escala de excelente portando como cifras importantes de 86 – 100 pts. en la herramienta puesta en evaluación, por cual se acepta el proyecto de experimentación.

### ANEXO N° 03 CUESTIONARIO

DIRIGIDO A LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE LA MPHCO SOBRE LA INVESTIGACIÓN: “LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y LA TOMA DE DECISIONES DE LOS FUNCIONARIOS EN LA MPHCO-2019”.

**Escala de Evaluación:**

**S=Siempre (5) CS=Casi siempre (4) I=Indiferente (3) CN=Casi nunca (2) N= Nunca (1)**

| DIMENSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| <b>LA VISIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |   |   |
| ¿Usted considera que la visión de la institución: “Huánuco, provincia moderna, segura, limpia, participativa, integrada, competitiva y ordenada” engloba su propósito en sí?                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |   |
| ¿La percepción del ciudadano Usted considera que es favorable a la MPHCO?                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |   |   |   |
| ¿Las Estrategias de desarrollo sostenible considera que son las más adecuadas?                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |   |   |   |
| ¿Se mantiene el nivel de reducción de la pobreza en la MPHCO?                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |   |   |   |
| ¿La inversión en responsabilidad social de la MPHCO es adecuada?                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |   |   |
| ¿se impulsan las prácticas productivas en la MPHCO?                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   |   |   |
| <b>LA MISIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |   |   |
| ¿Se brinda una gestión moderna y servicios de calidad en la MPHCO?                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |   |
| ¿Considera usted que la gestión es eficiente y transparente?                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |   |
| ¿Se garantizan las políticas de seguridad como: “Brindar los servicios públicos locales a la comunidad con eficiencia y equidad” y en ordenamiento como: “Ejercer las gestiones del capital humano, materiales, económicos y financieros de la municipalidad y promover el desarrollo integral, sostenible y armónico de la provincia de Huánuco”? |   |   |   |   |   |
| ¿Las políticas sobre medio ambiente son sostenibles y competitivas?                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   |   |   |
| ¿Considera usted que el desarrollo local respecto a la planeación es integral, permanente y participativo, en base al PEI?                                                                                                                                                                                                                         |   |   |   |   |   |
| <b>LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |   |
| ¿La planeación de objetivos de la MPHCO están acorde a las necesidades de la población?                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |   |   |   |
| ¿Considera usted que el análisis FODA de la MPHCO, está estructurado acorde a la realidad institucional?                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |   |   |   |
| ¿Se cumplen los objetivos institucionales?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |   |   |   |
| <b>LOS VALORES INSTITUCIONALES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |   |
| ¿Existe conocimiento de los valores institucionales por parte de los funcionarios y trabajadores de la MPHCO?                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |   |   |   |
| ¿Se aplican los valores institucionales de la MPHCO?                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |   |
| ¿Se brinda una atención inmediata y efectiva al usuario?                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |   |   |   |

|                                                            |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>DECISIONES ESTRATÉGICAS O DE PLANIFICACIÓN</b>          |  |  |  |  |  |
| ¿Existe conocimiento del PEI?                              |  |  |  |  |  |
| ¿Existe conocimiento del POI?                              |  |  |  |  |  |
| <b>DECISIONES TÁCTICAS O DE PILOTAJE</b>                   |  |  |  |  |  |
| ¿Existe conocimiento del TUPA?                             |  |  |  |  |  |
| ¿Existe conocimiento del MOF?                              |  |  |  |  |  |
| ¿Existe conocimiento del ROF?                              |  |  |  |  |  |
| <b>DECISIONES OPERACIONALES O DE REGULACIÓN</b>            |  |  |  |  |  |
| ¿Se ejecutan los programas de apoyo en la MPHCO            |  |  |  |  |  |
| ¿Existe disposición de capacidad de respuesta al ciudadano |  |  |  |  |  |
| ¿La atención es coherente y práctica al usuario?           |  |  |  |  |  |

**AGRADEZCO SU PARTICIPACIÓN**

# ANEXO N° 04

## FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR PARTE DE LOS EXPERTOS



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CON MENCIÓN EN  
GESTIÓN PÚBLICA

FICHA DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Datos Generales

| Apellidos y Nombres del Tesista    | Especialidad             |
|------------------------------------|--------------------------|
| Ingunza Nesterenko, Sergio Antonio | Ciencias Administrativas |

Título de la investigación:

"LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Y LA TOMA DE DECISIONES DE LOS  
FUNCIONARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO 2019"

Experto : Mg. Simeón Soto Espejo

Domicilio : Av. Tupac Amaru 362

Especialidad del validador : Gestión de Proyectos

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

| N° | CRITERIOS DE VALORACIÓN                                                            | DEFICIENTE |    |    |    |    | BAJA |    |    |    |    | REGULAR |    |    |    |    | BUENA |    |    |    |     | MUY BUENA |  |  |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|----|----|----|------|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|-------|----|----|----|-----|-----------|--|--|--|--|
|    |                                                                                    | 5          | 10 | 15 | 20 | 25 | 30   | 35 | 40 | 45 | 50 | 55      | 60 | 65 | 70 | 75 | 80    | 85 | 90 | 95 | 100 |           |  |  |  |  |
| 1  | Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio. |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    | x  |       |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 2  | Los ítems ayudan describir conductas.                                              |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    | x     |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 3  | Los ítems presentan consistencia con el marco teórico vigente.                     |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    | x     |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 4  | Los ítems tienen coherencia con la composición de indicadores y dimensiones.       |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    | x     |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 5  | La cantidad de ítems son suficientes por cada indicador.                           |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    | x  |       |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 6  | La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.                           |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    | x     |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 7  | El instrumento es útil para el estudio propuesto.                                  |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       | x  |    |    |     |           |  |  |  |  |

OPINIÓN GLOBAL: Favorable para APLICACIÓN

PUNTUACIÓN PROMEDIO

73

FECHA: 07 DE MAYO DE 2021

FIRMA:

DNI:

: 41831780

Celular N°

: 996999056

E-mail

: simeon.soto@udh.edu.pe



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CON MENCIÓN EN  
GESTIÓN PÚBLICA

FICHA DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Datos Generales

| Apellidos y Nombres del Tesista    | Especialidad             |
|------------------------------------|--------------------------|
| Ingunza Nesterenko, Sergio Antonio | Ciencias Administrativas |

Título de la investigación:

"LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Y LA TOMA DE DECISIONES DE LOS  
FUNCIONARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO 2019"

Experto : Cecilia Del Pilar Rivera López

Domicilio : Ayacucho 384

Especialidad del validador : Mg. Administración y Dirección de Empresas

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

| Nº | CRITERIOS DE VALORACIÓN                                                            | DEFICIENTE |    |    |    |    | BAJA |    |    |    |    | REGULAR |    |    |    |    | BUENA |    |    |    |     | MUY BUENA |  |  |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|----|----|----|------|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|-------|----|----|----|-----|-----------|--|--|--|--|
|    |                                                                                    | 5          | 10 | 15 | 20 | 25 | 30   | 35 | 40 | 45 | 50 | 55      | 60 | 65 | 70 | 75 | 80    | 85 | 90 | 95 | 100 |           |  |  |  |  |
| 1  | Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio. |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 2  | Los ítems ayudan describir conductas.                                              |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 3  | Los ítems presentan consistencia con el marco teórico vigente.                     |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 4  | Los ítems tienen coherencia con la composición de indicadores y dimensiones.       |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 5  | La cantidad de ítems son suficientes por cada indicador.                           |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 6  | La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.                           |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |  |  |  |
| 7  | El instrumento es útil para el estudio propuesto.                                  |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |  |  |  |

OPINIÓN GLOBAL: Favorable para APLICACIÓN

PUNTUACIÓN PROMEDIO

97.14

FECHA: 07 DE MAYO DE 2021

DNI: : 22404218

Celular N° : 945274891

E-mail : cecilia.rivera@udh.edu.pe

FIRMA:



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CON MENCIÓN EN  
GESTIÓN PÚBLICA

FICHA DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Datos Generales

| Apellidos y Nombres del Tesista    | Especialidad             |
|------------------------------------|--------------------------|
| Ingunza Nesterenko, Sergio Antonio | Ciencias Administrativas |

Título de la investigación:

"LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Y LA TOMA DE DECISIONES DE LOS  
FUNCIONARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO 2019"

Experto : Mg. Rasmussen Santamaría, Rocío Verónica

Domicilio : Jr. Bolívar N° 275

Especialidad del validador : Magister en Ciencias Administrativas con mención en Gestión  
Pública

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

| Nº | CRITERIOS DE<br>VALORACIÓN                                                         | DEFICIENTE |    |    |    |    | BAJA |    |    |    |    | REGULAR |    |    |    |    | BUENA |    |    |    |     | MUY BUENA |  |   |   |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|----|----|----|------|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|-------|----|----|----|-----|-----------|--|---|---|--|
|    |                                                                                    | 5          | 10 | 15 | 20 | 25 | 30   | 35 | 40 | 45 | 50 | 55      | 60 | 65 | 70 | 75 | 80    | 85 | 90 | 95 | 100 |           |  |   |   |  |
| 1  | Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio. |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |   | X |  |
| 2  | Los ítems ayudan describir conductas.                                              |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |   | X |  |
| 3  | Los ítems presentan consistencia con el marco teórico vigente.                     |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |   | X |  |
| 4  | Los ítems tienen coherencia con la composición de indicadores y dimensiones.       |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |   | X |  |
| 5  | La cantidad de ítems son suficientes por cada indicador.                           |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  | X |   |  |
| 6  | La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.                           |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  | X |   |  |
| 7  | El instrumento es útil para el estudio propuesto.                                  |            |    |    |    |    |      |    |    |    |    |         |    |    |    |    |       |    |    |    |     |           |  |   | X |  |

OPINIÓN GLOBAL: Favorable para APLICACIÓN

PUNTUACIÓN PROMEDIO

96.42

FECHA: 07 DE MAYO DE 2021

FIRMA:

DNI: : 22520752

Celular N° : 990313773

E-mail : cala.sosoria@gmail.com