



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
Escuela de Post Grado

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**CALIDAD DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y
PRODUCTIVIDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA
ACADÉMICA PROFESIONAL DE MARKETING Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO –
2016.**

**Para optar el Grado Académico de
Magister en Educación
Mención Docencia en Educación Superior e Investigación**

Autora:

Marisol Nury Ramirez Carrillo

Asesor:

Dra. Lady Pumayauri de la Torre

Huánuco – Perú

2016

DEDICATORIA

A mis queridos padres por su cariño y su apoyo incondicional.

A La Escuela de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco que este trabajo de investigación le sirva como material de ayuda.

AGRADECIMIENTO

- ❖ Mi agradecimiento especial a Dios, por permitirme concluir mis estudios de maestría y por darme salud para lograr mis objetivos, le agradezco también su infinita bondad y amor por la fortaleza y empuje brindado para superar los inconvenientes que se presentaron en la realización y la culminación de esta tesis y la posterior exposición y sustentación de la misma.
- ❖ Mis más profundos agradecimientos a los directivos y docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad de Huánuco por permitir desarrollarme como profesional en el campo de la educación.
- ❖ Mi gratitud a la Dra. Lady Pumayauri de la Torre por su valiosa enseñanza y su inquebrantable apoyo en el asesoramiento de la presente investigación.
- ❖ También agradecer a la Ing. Cecilia Rivera López coordinadora de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la UDH por todas las facilidades brindadas para el desarrollo de mi tesis.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	X
ABSTRAC	XII
PRESENTACIÓN	XIV

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1	Planteamiento del problema.....	16
1.2	Descripción y caracterización del problema.....	20
1.3	Formulación del problema.....	22
1.4	Trascendencia teórica técnica o práctica y académica... ..	23
1.5	Antecedentes de la investigación.....	25
1.5.1	Antecedentes Internacionales.....	25
1.5.2	Antecedentes a nivel nacional.....	26
1.5.3	Antecedentes a nivel local.....	26
1.6	Objetivos de la investigación.....	28

CAPÍTULO II

REFERENCIA TEORICA O CONCEPTUAL

2.1	Marco conceptual o aspectos teóricos de las variables.....	30
2.2	Base teórica o teoría en la que se sustenta.....	52
2.3	Definiciones operacionales de palabras claves.....	55

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN

3.1	Método y nivel de investigación.....	59
3.2	Operacionalización de la hipótesis y variables.....	61
3.3	Población y tamaño de muestra.....	64
3.4	Técnicas e instrumentos.....	70

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1	Presentación de resultados.....	72
4.2	Análisis y organización de datos.....	75

CAPÍTULO V

DISCUSION DE RESULTADOS

5.1	Verificación o contrastación de la hipótesis, objetivos y problema.....	100
5.2	Nuevos planteamientos.....	104

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES.....	106
RECOMENDACIONES.....	108

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	109
---------------------------------	-----

ANEXOS.....	112
-------------	-----

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 01	Género de los alumnos de la EAP Marketing UDH	74
Cuadro 02	Edad de los alumnos de la EAP Marketing UDH	75
Cuadro 03	Dominio de la asignatura por los docentes	76
Cuadro 04	Manejo de información actualizada por parte del docente en el desarrollo de su asignatura	77
Cuadro 05	Participación de los alumnos en clase	78
Cuadro 06	Revisión y devolución de los trabajos calificados por los docentes en la siguiente clase.	79
Cuadro 07	Orientación por parte de los docentes en el desarrollo de los trabajos de investigación	80
Cuadro 08	Entrega de sílabos en el primer día de clases	81
Cuadro 09	Cumplimiento del contenido silábico por los Docentes.	82
Cuadro 10	Visualización de notas en el sistema	83
Cuadro 11	Planificación de clases por parte del docente	84
Cuadro 12	Manejo de información actualizada en el desarrollo de clases.	85
Cuadro 13	Temática ordenada, clara y precisa de los cursos	86
Cuadro 14	Desarrollo de clases claras y prácticas	87
Cuadro 15	Utilización de materiales tecnológicos en el desarrollo de clases.	88
Cuadro 16	Formulación de exámenes y tareas académicas de acuerdo al silabo.	89
Cuadro 17	Motivación del docente en la enseñanza	90
Cuadro 18	Solución de dudas e inquietudes en el desarrollo de clases.	91
Cuadro 19	Grado académico del docente	92
Cuadro 20	Publicaciones en revistas o periódicos por parte del docente.	93

Cuadro 21	Entrega del silabo del curso el primer día de Clases.	94
Cuadro 22	Planificación de las clases	95
Cuadro 23	Asistencia a curso de pedagogía por los docentes	96
Cuadro 24	Entrega de exámenes y prácticas en la siguiente clase a los alumnos.	97
Cuadro 25	Relación entre la variable Calidad de la Formación Académica y Productividad.	98
Cuadro 26	Correlaciones.	100

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 01	Género de los alumnos de la EAP Marketing UDH	74
Grafico 02	Edad de los alumnos de la EAP Marketing UDH	75
Grafico 03	Dominio de la asignatura por los docentes	76
Grafico 04	Manejo de información actualizada por parte del docente en el desarrollo de su asignatura	77
Grafico 05	Participación de los alumnos en clase	78
Grafico 06	Revisión y devolución de los trabajos calificados por los docentes en la siguiente clase	79
Grafico 07	Orientación por parte de los docentes en el desarrollo de los trabajos de investigación.	80
Grafico 08	Entrega de sílabos en el primer día de clases	81
Grafico 09	Cumplimiento del contenido silábico por los Docentes.	82
Grafico 10	Visualización de notas en el sistema.	83
Grafico 11	Planificación de clases por parte del docente.	84
Grafico 12	Manejo de información actualizada en el desarrollo de clases.	85
Grafico 13	Temática ordenada, clara y precisa de los cursos	86
Grafico 14	Desarrollo de clases claras y prácticas.	87
Grafico 15	Utilización de materiales tecnológicos en el desarrollo de clases.	88
Grafico 16	Formulación de exámenes y tareas académicas de acuerdo al silabo.	89
Grafico 17	Motivación del docente en la enseñanza	90
Grafico 18	Solución de dudas e inquietudes en el desarrollo de clases.	91
Grafico 19	Grado académico del docente	92
Grafico 20	Publicaciones en revistas o periódicos por parte del docente.	93
Grafico 21	Entrega del silabo del curso el primer día de clases.	94

Grafico 22	Planificación de las clases	95
Grafico 23	Asistencia a curso de pedagogía por los docentes	96
Grafico 24	Entrega de exámenes y prácticas en la siguiente clase a los alumnos.	97
Grafico 25	Relación entre la Variable Calidad de la Formación Académica y Productividad	99

RESÚMEN

La presente investigación titulada “CALIDAD DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PRODUCTIVIDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO 2016” tuvo como principal motivación de establecer la relación que existe entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes. Investigando la formación académica del docente y su influencia en su productividad. Ya que, mediante Resolución; 584-2015-R-UDH la Universidad de Huánuco viene aplicando una herramienta para medir la calidad en la enseñanza y medir la productividad del docente. Mediante dicha norma se ha podido describir mejor el problema y se ha podido dimensionar bien las variables; Ya que, mediante dicha resolución se norma el procedimiento para la implementación del sistema de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes en la Universidad de Huánuco, de la E. A. P Marketing y negocios Internacionales.

Para lo cual se formuló la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de formación académica y productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco 2016?

Como hipótesis alterna se plantea que existe relación positiva entre la calidad de formación académica y productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco 2016.

El objetivo de la investigación es establecer la relación que existe entre la calidad de formación académica y productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco 2016.

Se utilizó el enfoque cuantitativo. Ya que, daremos validez a nuestra hipótesis. Y tendrá un enfoque cualitativo ya que levantamos información a través de una guía de entrevista dirigida a los docentes, esto reforzará las conclusiones y hallazgos encontrados. Esta tesis tiene un método descriptivo, el tipo correlacional y el nivel de investigación es descriptiva correlacional, el diseño empleado es Los diseños no experimentales transeccionales Correlacionales/Causales. Aplicado a una muestra de 95 alumnos y 40 docentes de la Escuela de Marketing y Negocios Internacionales.

Como técnicas se utilizó la encuesta, cuyo instrumento para la recolección de datos fue un cuestionario. Y para el procesamiento de datos se utilizó el Software Estadístico Spss versión 23.

Las conclusiones a las que se llegaron en la presente investigación fueron que existe una correlación media entre la calidad de formación académica y productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco. Por la prueba a través del valor del coeficiente de correlación de Pearson que arrojó el 0.602.

Así mismo se determinó que la calidad de la formación profesional tiene un alto medio de influencia en la productividad. Donde el 100% de los encuestados contestaron que en un nivel medio se manifiesta esta influencia.

ABSTRACT

This research entitled "ACADEMIC TRAINING QUALITY AND PRODUCTIVITY OF SCHOOL TEACHERS ACADEMIC PROFESSIONAL MARKETING AND INTERNATIONAL BUSINESS UNIVERSITY HUANUCO 2016"

This research had as main motivation to establish the relationship between the quality of academic training and productivity of teachers. Investigating the academic training of teachers and their influence on productivity. Since, by Resolution; 584-2015-R-UDH the University of Huanuco has been applying a tool to measure the quality of teaching and teacher productivity measure. By that standard it has been able to better describe the problem and it has been well-sizing variables; Since, by that decision the procedure for implementing the system of evaluation of the teaching of teachers at the University of Huanuco, E. A. P Marketing and International Business is standard.

For which the following question was asked What is the relationship between the quality of academic education and productivity of teachers of the Professional Academic School of Marketing and International Business from the University of Huanuco 2016?

As an alternate hypothesis suggests that there is positive relationship between the quality of academic education and productivity of teachers of the Professional Academic School of Marketing and International Business from the University of Huanuco 2016.

The objective of the research is to establish the relationship between the quality of academic education and productivity of teachers of the Professional Academic School of Marketing and International Business from the University of Huanuco 2016.

The quantitative approach was used. Since, we will validate our hypothesis. And have a qualitative approach because it got information

through an interview guide aimed at teachers, this will reinforce the conclusions and findings. This thesis has a descriptive method, the correlational type and level of research is descriptive correlational design used is The transectional non-experimental designs Correlational / Grounds. Applied to a sample of 95 students and 40 teachers of the School of Marketing and International Business.

As the survey techniques used, the instrument for data collection was a questionnaire. Besides the interview technique, the instrument for data collection was an interview guide was used. And for data processing Statistical Software SPSS version 23 we were used.

PRESENTACION

En este trabajo presento la tesis titulada “ CALIDAD DE FORMACION ACADEMICA Y PRODUCTIVIDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO 2016”, para optar el grado académico de Magíster en Ciencias de la Educación.

Para la consecución de resultados la presente investigación está dividida en seis capítulos siguiendo los criterios de la Escuela de Post grado.

En el capítulo I: Se enmarca en la parte Introductoria: Planteamiento del problema, formulación del problema, justificación y trascendencia, antecedentes de la investigación y objetivos (generales y específicos).

En el capítulo II: Se enmarca en la Referencia Teórica de la Investigación: Antecedentes de la investigación, Aspectos conceptuales, Base teórica y definiciones operacionales.

En el capítulo III: Metodología de la Investigación empleada: se describe el tipo, método, nivel y diseño de investigación, sistema de hipótesis, Operacionalización de variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos y la cobertura de la investigación (población y muestra).

En el capítulo IV: Presentación, análisis e interpretación de resultados en concordancias con las variables y objetivos, se expone amañera de tablas y gráficos los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

En el capítulo V: Discusión de resultados: La contrastación de la hipótesis, a través de las pruebas estadísticas no para métricas en concordancia con los objetivos y el problema.

En el capítulo VI: Finalmente se realiza las conclusiones y recomendaciones lo cual constituye el aporte de este trabajo de investigación.

Los resultados de la presente investigación servirán de aporte a la comunidad científica. Y sobre todo a la Coordinación Académica de la Escuela de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco; Ya que, conocer la relación que existe entre calidad de formación académica y productividad de los docentes de la Escuela de Marketing y Negocios Internacionales, permitirá plantear estrategias adecuadas para mejorar la calidad en la enseñanza y elevar la productividad de los docentes.

CAPITULO I

INTRODUCCION

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las últimas décadas, se está prestando especial atención al estudio de los problemas con los que se encuentran los profesores en su carrera docente en el ámbito universitario, como prueban múltiples estudios e investigaciones, Mignorance & Díaz (1993); Cruz (1999); Bozu, (2009). Por regla general, estos problemas se refieren fundamentalmente a aspectos relacionados con la docencia, recursos, investigación y relación con los compañeros, Dunkin, (1990). La tarea fundamental del profesor en especial durante sus primeros años de docencia debe ser el aprendizaje, dirigido a enfocar su pensamiento y sus comportamientos hacia las demandas de la enseñanza, Howwey (1988). Sin embargo, la Universidad suele dejar en manos del profesor la labor de formación pedagógica, a pesar de que prestar atención al período de iniciación es una inversión rentable, tanto desde el punto de vista de la permanencia del profesorado como de la responsabilidad de asegurar una enseñanza de más calidad, como profesionales mejor preparados, Marcelo (1999). La realidad es que el nivel académico de los profesores en la Universidad está garantizado dado el proceso de inserción en la carrera docente universitaria, pero esto mismo no ocurre en relación con la preparación para la función docente. Sin la necesaria formación específica para el desempeño docente, el profesor puede quedar desprotegido y sentirse perdido

ante el nuevo reto que afronta, dado que en esta etapa el profesorado se enfrenta a las diferencias entre los ideales y la realidad, Veenam (1984). La falta de experiencia suele suplirse por un gran interés y motivación que hacen que el propio docente busque la forma de mejorar su labor docente por sí mismo. Sin embargo, existe el peligro de no encontrar los mecanismos adecuados o caer en la desmotivación si la respuesta del alumnado no es la deseada. Colén (2000); Sánchez & Moreno (2006) y Mayor & Ruiz (2006).

¿Quiénes son, por qué desarrollan la práctica docente, cuál es su perfil y cuáles sus necesidades de formación? son cuestionamientos respecto a los cuales existen muchos mitos y prejuicios; pero poco análisis, debates y propuestas racionales, surgidas de realidades específicas y contextos determinados. El perfil y la formación continua del docente universitario, son temas que constantemente son inadvertidos o se discuten a partir de supuestos y pocas certezas; y que no obstante, han sido puestos en relieve en virtud de la necesidad de enraizar la calidad en la enseñanza superior.

Ante esta realidad, las Universidades a nivel Regional como miembro del sistema de educación superior, enfrenta muchos de los problemas que son genéricos a las instituciones de educación superior: falta de adaptación al cambio, generación de conocimiento, transformación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, cambio o adaptación de paradigmas, implementación de modelos de aprendizaje y de enseñanza, desvinculación entre escuela y ámbito profesional, formación y actualización docente, revalorización de la función de la institución dentro de la oferta educativa, certificación, deserción, bajo aprovechamiento y niveles decepcionantes de eficiencia terminal. Por lo que nace, la necesidad de reconocer, identificar y documentar las problemáticas específicas en las que se encuentra inmersa, con la firme convicción de satisfacer las exigencias de orden local, nacional e internacional que exigen las universidades, nuevas formas de

desarrollo siempre dentro de los parámetros de calidad puestos como metas a alcanzar en un corto plazo.

“No es fácil pararse frente a 25 adolescentes o jóvenes, algunos con smartphones, y mantener su atención durante una hora, a veces uno no puede ni con los propios hijos”, comentó sobre la complejidad de enseñar el ministro de Educación de Perú, Jaime Saavedra, en la presentación del informe Profesores excelentes.

En Perú, Panamá y Uruguay el profesor promedio tiene más de 40 años de edad. “Un 20% de los profesores tiene menos de 35 años”, en Perú, precisó Saavedra, apuntando a la necesidad de ofrecer mejores remuneraciones para poder atraer a nuevos docentes.

Por otro lado, los expertos Elacqua & Hanuschek (2002) comentaron que los profesores más competentes están mal pagados (subremunerados) y las políticas de bonos y aumentos deben estar en función a la evaluación y no la antigüedad. Claudia Costin, directora de Educación en el Banco Mundial y exministra de Educación en Brasil, afirmó que las soluciones para los problemas en ese rubro se resumen en tres aspectos: reclutamiento, desarrollo e investigación. Fowks (2014).

Con la vigencia de la Ley Universitaria N° 30220 en cumplimiento a los estándares de acreditación propuestos por el Coneau se vienen implementando los proyectos sistémicos en la Universidad de Huánuco, por lo que el sistema de evaluación del aprendizaje comprende la evaluación del proceso de enseñanza de los docentes y la evaluación de aprendizaje en los alumnos de la Universidad.

La evaluación del aprendizaje, es concebida dentro de un marco histórico desfavorable para el docente peruano; Ya que, ha resultado traumática para algunos y desagradable para otros. Pero existen muchos aportes desde la academia, por parte de sus técnicos y expertos. Sin embargo la vigencia de la Ley Universitaria N° 30220 fue

una propuesta en cuanto al problema de la Educación en el Perú. Presentando algunas falencias. Ya que, no puede llamarse política educativa de evaluación a la suma de normas y directivas para organizar domésticamente el proceso. La ausencia de un marco teórico mayor, que indique qué es lo que se quiere construir, hacia dónde debe dirigirse la formación del nuevo docente, y los pasos previamente en un cuadro de actividades. Es una carencia perniciosa para lo que se quiera desarrollar en el campo del desempeño docente y su evaluación en la enseñanza para incrementar la calidad de la Educación. Ya que, la poca preocupación que se le da al quehacer del docente en el aula, en el desarrollo del currículo, marca distancia con las capacitaciones de los docentes, pues éstas carecen de tiempo y reflexión para la práctica y el día a día de cada docente. (Saravia & López de Castilla, 2016)

La motivación al docente se ha visto que es un problema muy neurálgico al momento de pedir investigación al alumno dentro de clases; Ya sea porque el docente no tiene conocimiento de pedagogía para poder programar investigación en sus horas de clases, o tener tiempo suficiente para poder revisar los exámenes o trabajos y devolverlos la siguiente clase. Según la resolución 584-2015-R-Udh se norma el procedimiento para implementación del sistema de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes en la Universidad de Huánuco. Pero la problemática salta a luz; Ya que, no se cuenta con un reglamento aprobado por la universidad que regula los hallazgos encontrados y plantear soluciones y/o designación de presupuesto para realizar estrategias enfocadas en la calidad de enseñanza por parte de los docentes.

El docente debe ampliar el campo de interés de sus alumnos, proponiendo nuevas vivencias y alentando el uso de nuevos recursos. Y para ello es necesario la orientación académica, centrada en la

adquisición de conocimientos científicos; la orientación práctica, que preste atención a la destreza de enseñanza y resalte la importancia de la experiencia en el aula como fuente principal de formación, la orientación tecnológica, permite desarrollar la tarea docente con eficacia, como también la orientación personal para comprender el aprendizaje como proceso de aprender a comprender, acrecentar y a utilizar el desarrollo personal. Y la orientación crítica que presenta al educador como una persona que trabaja para vencer las desigualdades sociales, promueve valores democráticos y potencia a los estudiantes. (Sevilla Exebio, 2016)

La utopía en la que se encuentra inmerso el problema de investigación, hace que surjan nuevas propuestas para cambiar hoy problemas por resultados de calidad en la universidad de Huánuco. A partir de la contribución de nuevos conocimientos ya que como docente estoy inmersa a aprender para contribuir con nuevos enfoques. Por lo que esta tesis procura resolver y demostrar que Existe relación entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes.

1.2 DESCRIPCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA.

De este modo, y como contra parte a la utopía de la educación, se determina la necesidad de identificar la calidad de formación académica de la Universidad de Huánuco, bajo la conciencia de que son los docentes parte sustancial para alcanzar la calidad, eficacia y eficiencia que persigue la institución que nos ocupa, ya que son ellos quienes enfrentan directamente el proceso de enseñanza - aprendizaje, y quienes junto con los alumnos, forman parte clave para elevar la calidad de la educación universitaria.

Se ha detectado que una minoría de los docentes de la Escuela Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la UDH, muestran señales de falta de pedagogía en la enseñanza, así como

dificultades para adaptar su intervención docente en función a las características del contexto de sus alumnos. Por otra parte, dentro de la variable de formación académica los docentes con conocimiento de pedagogía presentan baja participación porque están contratados a tiempo parcial y solo se limitan a cumplir con su horario de clases. Además que no se observa publicaciones de los docentes en revistas y periódicos locales.

Por otra parte en la variable Productividad se pudo detectar que algunos docentes les falta demostrar destrezas en los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales lo que dificulta el aprendizaje y la enseñanza. A eso se suma la falta de disposición de material tecnológico en cada salón, lo que impide el ejercicio de enseñanza y aprendizaje. Ya que, al no usar adecuadamente la tecnología, solo se basará en una enseñanza paramétrica del módulo o libro, muchas veces sin mantenerse actualizado y comunicado con los alumnos por medio de una plataforma virtual. Además escasa experiencia en docencia universitaria del profesional, conlleva a que el propio docente busque la forma de mejorar su labor docente por sí mismo. Sin embargo, existe el peligro de no encontrar los mecanismos adecuados o caer en la desmotivación si la respuesta del alumnado no es la deseada. Por lo que hay la necesidad de entrenamiento y capacitación en docencia universitaria.

Hoy día, si se desea que un modelo de aprendizaje educativo rinda los resultados esperados, el perfil y la formación de los docentes. Se debe orientar a ayudar al docente a mejorar la calidad de su enseñanza, al mismo tiempo que el aprendizaje de los estudiantes y de la propia institución de educación superior.

Teniendo como certeza que la participación en la gestión educativa promueva proyectos y presupuesto para medir y formular acciones que logren elevar la de calidad de enseñanza. Ya que, la propuesta de esta tesis busca profundizar la búsqueda de evidencias a razón de

que la calidad de formación académica se relaciona de manera positiva con la productividad del docente.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1 Problema General

¿Existe relación entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016?

1.3.2 Problemas Específicos

- ¿Existe relación entre el nivel de instrucción y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016?
- ¿Existe relación entre nivel de investigación y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016?
- ¿Existe relación entre el cumplimiento de las funciones académicas y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016?

Planteamiento del propósito

Desde una perspectiva contemporánea se piensa en la educación como un sistema en el que participan directa o indirectamente sujetos, variables y realidades, así como

todos los que involucran la organización, planificación, integración, diversidad, globalización y formación.

El ritmo al que avanza la sociedad peruana es sorprendentemente acelerado y competitivo. Por lo que se requiere profesionales competitivos preparados. Rol que las universidades deben propiciar para que los alumnos dejen de ser sujetos pasivos, receptores de información y hacer que aprendan, transformando el conocimiento, haciéndoles partícipes de la reelaboración de su propia cultura de un modo activo, reflexivo y crítico. Por ello se puede decir que la sociedad contemporánea ya no requiere repetidores de contenidos memorizados a lo largo de una carrera universitaria, sino de individuos capaces de comprender y resolver problemas a los cuales se enfrenta, los mismos que generalmente no son analizados durante su permanencia en la universidad.

Estos son algunos de los retos que se enfrenta la educación superior para tener la oportunidad de satisfacer los requerimientos de una sociedad cambiante, que necesita ser entendida y asumida por quienes participan activamente de ella, por lo cual es indispensable proporcionar a los alumnos los instrumentos suficientes para que sean el motor de cambio para esta sociedad.

1.4 TRASCENDENCIA TEÓRICA TÉCNICA O PRÁCTICA Y ACADÉMICA

Práctica y académica o informativa (relevancia, trascendencia socio – económica y cultural)

1.4.1 Trascendencia Teórica

El estudio se ve reflejado en la problemática de la calidad de la formación académica con respecto a la productividad de los docentes. Ya que, hoy en día las universidades buscan proporcionar los medios que permitan al individuo entender su entorno y relacionarse perfectamente.

Por supuesto la solución no está en una sola persona, ni depende sólo de los alumnos, docentes, coordinadores o de alguno de los agentes involucrados en el sistema educativo. Ya que, la educación en el Perú nos hace conscientes de que se trata de un trabajo conjunto de todos los factores que conforman la enseñanza tal cual la pensamos hoy día. Pero a pesar de los esfuerzos individuales, falta mucho para obtener un sistema que siga una misma directriz fundamental.

1.4.2 Trascendencia Técnica o Práctica

Desde el punto de vista práctico, la investigación resalta la importancia que tiene la calidad de formación académica. Y se propone la utilización de un modelo de medición propuesto por la universidad, que permitirá medir los resultados, en cuanto a calidad y productividad del docente.

En este contexto, la docencia será de calidad si logra cumplir con las expectativas del alumnado y de la calidad de su trabajo. Así como en la productividad y la calidad de enseñanza que imparte.

1.4.3 Trascendencia Académica o Formativa

El presente estudio de investigación es de trascendencia académica debido a que se elaborará

instrumentos para luego demostrar nuestra hipótesis a través del software estadístico Spss.

1.5 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Luego de haber investigado, a nivel nacional como internacional, la existencia de estudios previos, que se hayan hecho sobre calidad de formación académica y productividad. Existe información, aplicada al contexto de la docencia universitaria.

1.5.1 Antecedentes internacionales

- a) Machado & Allison, (1996) Maracaibo, Venezuela. Concluye en lo siguiente: Incidiendo en el tema de la productividad del docente. Respecto a la productividad científica, Machado, establece que América Latina en su producción del conocimiento científico, no alcanza al 1% del total Mundial, esto resalta que la relación en cuanto que la calidad de la formación académica del docente se relaciona con la productividad del docente, y esto se ve reflejado en la poca producción de conocimiento en américa latina.

- b) Banda (2004) realizó la investigación titulada: "Gestión educativa, clima institucional y participación. Concluye en lo siguiente: Solamente un buen clima institucional posibilita una creativa participación de los docentes e incremento de su productividad. Es por eso que si el clima institucional es insuficiente, la gestión queda sometida a un proceso de corrosión que acabará por arruinar otros aspectos que resaltan de una buena calidad de formación profesional. Propiciar un buen clima institucional es capaz de desarrollar nuevas metodologías de formar al docente para que pueda desarrollar nuevas técnicas de enseñanza que le permitiese llegar a un mayor número de alumnos y poder potenciar sus habilidades del estudiante.

1.5.2 Antecedentes a nivel nacional

- a) Escalante (2010) en su investigación titulada: "Propuesta de un modelo de gestión institucional para mejorar la calidad de la gestión educativa en la institución educativa Independencia Americana de la región Arequipa 2009" AREQUIPA - PERU. Concluye en lo siguiente: Las diferencias observadas en la efectividad del sistema de gestión educativa establece la necesidad de aplicar un modelo de gestión Educativa Institucional en toda la institución educativa con el objeto de navegar hacia un éxito competitivo futuro. El modelo de gestión Educativa Institucional es un instrumento potencial de formación, de gestión participativa, de motivación e incentivo para los empleados.

- b) Arrater (2003) La Calidad de formación y la Productividad en la Universidad Estatal” (Revista Quipukamayoc Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima Perú), enfoca muy brevemente, el tema de la productividad en la universidad estatal y plantea que la productividad y eficiencia que se exige a las universidades, no sólo tiene una dimensión económica, actúa como un servicio público y por ende, no sólo es regulada por el mercado o los precios, sino que se enfrenta al desafío de la "eficiencia social"; capacidad de satisfacer, sin limitaciones ni discriminaciones de tipo alguno, a la creciente demanda con una educación masiva de calidad. Los docentes esta frente a la enseñanza de este siglo.

1.5.3 Antecedentes a nivel local

a) Ramos (2004) en su investigación de “Perfil profesional del docente y su relación con la gestión universitaria de la Universidad Hermilio Valdizan” Huánuco – Perú. Concluye en lo siguiente:

En cuanto al área de investigación, el perfil de gestión actual no es el óptimo, demuestra una deficiencia del 47% fundamentalmente en las acciones como soporte administrativo, idoneidad del personal, contribución en la solución del problema y estímulos e incentivos a los participantes en la ejecución de las actividades relacionadas con la formación del docente para impartir clases.

En el área de gestión académica; las cualidades profesionales asumen el nivel de deficiencia siguientes; 39% en cuanto a la calidad de profesional de los docentes, 40% en la administración curricular, 42% en la administración de los estudiantes y de los servicios que se otorga. Los cuales expresan, que las condiciones profesionales de la universidad carecen de efectividad y trascendencia social que le permiten desarrollar al docente para poder insertarse en su entorno de sus alumnos.

En el área de gestión administrativa; las peculiaridades profesionales se ubican en los siguientes niveles de deficiencia, 39% en la organización, administración y gestión institucional, 42% en el proyecto institucional. Indicadores que testimonian la escasa credibilidad y trascendencia de la universidad en relación a la gestión de la docencia en cuanto a su formación.

b) Torres (2014), en su investigación “La formación académica y las competencias profesionales en la facultad de derecho de la Universidad Hermilio Valdizán de Huánuco 2012.” Llegó a las siguientes conclusiones: Se ha optado por considerar la muestra conformada por docentes y estudiantes de los últimos

ciclos, en consideración a la acumulación de experiencias y la conciencia de la situación real del proceso de formación académica en la facultad si la calidad de la formación académica permite facilitar la convivencia del alumno docente y así su fácil comunicación.

En el aspecto descriptivo se ha caracterizado a las variables de estudios en términos de logros y déficit de manera eficaz a través de la participación reflexivo y evaluativo de los involucrados en el estudio, asumiendo en el 65% tanto para la calidad académica de los docentes, desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes los cuales determinan un déficit del 35% de este proceso de formación profesional en la facultad.

En cuanto al análisis correlacional entre las variables, el coeficiente de correlación determina resultados altamente insignificantes e inclusive indirectos en contraposición a la hipótesis y al sentido común. Esto es evidente puesto que se demuestra la escasa responsabilidad académica de los agentes en coherencia con los problemas de la formación profesional y del entorno social. Que afecta al docente en su calidad de enseñanza e impartir valores al educando.

1.6 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 Objetivo General

Medir la relación que existe entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

1.6.2 Objetivos Específicos.

- Medir la relación que existe entre nivel de instrucción y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.
- Medir la relación que existe entre investigación y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.
- Medir la relación que existe entre el cumplimiento de las funciones académicas y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

CAPITULO II

REFERENCIA TEÓRICA O CONCEPTUAL

2.1 MARCO CONCEPTUAL O ASPECTOS TEÓRICOS DE LAS VARIABLES

2.1.1 Desde un contexto universal la educación influida por la cultura:

En las plataformas de acción de Beijing se pide a los gobiernos que adopten medidas para garantizar que las profesoras tengan las mismas posibilidades y las mismas categorías que los y profesores. Además se pide que se fomenten en la enseñanza imágenes no estereotipas de la mujer y el hombre. A este respecto, las maestras desempeñan un papel importante, ya que sirven de modelo y ayudan a captar y mantener a las niñas en las escuelas. Por ello, es importante examinar la prevalencia de maestras en todos los niveles de la enseñanza, ya que si no se podría impartir una formación académica de calidad e igualitaria,

que permitiese la formación de calidad de docentes, debido a que no existe igualdad entre los docentes, la fuente primordial de información sobre el número de maestras y maestros son de un gran desnivel, debido a que no se permite realizar una adecuada formación de las maestras. En tal caso no permitiéndoles llevar una formación adecuada, debido a la desigualdad de derechos y esto con llevas a que no se desarrolle una calidad de fonación académica de la maestra (La Mujer en el Mundo 2005, 2006)

Visto desde un nivel de instrucción; En una instancia de una entrevista para detallar el nivel de instrucción de los docentes en relación con su productividad, se ve influida por la formación de calidad académica, le hemos ofrecido a los docentes para su consideración una serie de afirmaciones que atraviesan el pensamiento social y que a su vez, tiene presencia en el lenguaje cotidiano para entender la productividad del docente en cuanto a la formación de calidad académica.

Si bien el nivel de instrucción que apoya a esta tesis es bajo, crecer significativamente entre los docentes con mayor antigüedad en la profesión, si bien se sabe que hay personas que nacen sin estrella. Con un bajo nivel de aceptación en general, está en desacuerdo con esta afirmación, los niveles de adhesión a la misma ascienden entre los docentes de mayor nivel de instrucción hay personas que por más que se esfuercen no desarrollan su inteligencia; esta frase es altamente rechazada por los docentes de menor antigüedad debido a su mayor grado de formación impartida, en cuanto a que al alumno hay que saber instruir para que desarrolle sus conocimientos Ya que los docentes de menor antigüedad sostienen que el docente

desarrolla la inteligencia del alumno, en cuanto a la calidad de formación académica impartida al docente y los docentes más jóvenes son los que apoyan en mayor medida esta tesis.

Los docentes más antiguos son los que encuentran la mayor correlación entre la inteligencia y la productividad; como se puede observar de la información obtenida, los profesores son más deterministas cuando menos nivel de instrucción poseen y cuanto más antigüedad en la docencia tienen. Quienes tienen mayor nivel educativo y con formación pedagógica hacen pesar relativamente menos sobre el éxito o fracaso social y educativo a las determinaciones individuales y, en ese sentido, se auto-adjudicarían como docentes, o en todo caso a la escuela, mayor responsabilidad por los resultados de los estudiantes (Kaplan, 2008).

2.1.2 Aspectos conceptuales

2.1.2.1 Concepto de Calidad

Desde el significado inicial de calidad, como atributos de una cosa, producto o servicio, hasta el cual, aplicando a todas las actividades de una organización y, por tanto, a su gestión. Por lo que se está llamando total. Realizar una retrospectiva para encontrar los primeros indicios sobre la concepción de la calidad, sería tema de toda una investigación, pues, como ejemplo, tenemos las aportaciones de Vincent Laboucheix, quien, en el tratado de la calidad total, señala que desde la biblia se expresa la importancia de lo bueno de la calidad.

Edwards Deming, considerado como el “padre de la calidad total”, definió la calidad de los productos como un grado

predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado, lo que resumió en la frase; “Hacer las cosas bien, a la primera y siempre”. (Nava Carbellido, 2005)

Por otro lado, la International Organization for Standardization (ISO) señaló en su forma ISO 9000:1994 Fundamentos y vocabulario, que la calidad es un conjunto de características de un elemento que confieren la aptitud de satisfacer necesidades explícitas e implícitas. Sin embargo, una revisión en el 2000 arrojó la versión ISO 9000 Fundamentos y vocabulario, que señala que la calidad es el grado que un conjunto de características inherentes cumplen con los requisitos que el consumidor desea. (Nava Carbellido, 2005)

2.1.2.2 Calidad educativa

Antes de pasar a definir que es calidad primero hemos tratado a fondo lo que es formación de calidad académica, en el cual definimos los procesos de formación de calidad académica, adicionalmente, algunos estudios de las instituciones educativas sostienen que la calidad se juzga en relación con la precisión con la que los procesos académicos se ajustan a los propósitos institucionales. Así. una institución de alta calidad será aquella que posee una clara definición de su misión y de sus fines y es eficiente y efectiva en el logro de los mismos. En este enfoque, sin embargo dada la dificultad para aplicar el concepto del logro de la misión, no identifica el conjunto de elementos apropiados para determinar si una institución está cumpliendo realmente este objetivo. En síntesis, la calidad educativa se relaciona con la magnitud y orientación para el desarrollo personal e intelectual de los sujetos; esto sucede cuando la educación

no es solo un servicio para los individuos, sino un proceso continuo de transformación de los actores, tanto de estudiantes como de investigadores (ANUIES, 2000).

La calidad educativa es resultado de un sistema de coherencia entre distintos factores que constituyen el ser, el hacer y el deber ser las IES y define tres grandes dimensiones para acceder al análisis de cualquiera de los aspectos mencionados. Estas tres dimensiones: Coherencia del centro educativo y de sus programas con las necesidades y las características del entorno.

Por su parte, Mathias Wesseler, sostiene que la calidad educativa representa una relación dentro de un contexto o de un sistema. En el caso de la educación superior el contexto está constituido por los actores del proceso: profesor y estudiante, personal administrador, planes y programas de estudio e infraestructura, la misión y la identidad institucional, el ambiente social y la cultura científica y tecnología; además, las relaciones interinstitucionales, las políticas gubernamentales, el mercado laboral (nacional e internacional)..

2.1.2.3 Tendencias de la calidad educativa

No obstante; desde mi visión personal, la implantación del Kaizen se refiere, a la aplicación de diferentes tipos de mejoras. Que conllevan a la generación de valor, a la flexibilidad estratégica y a un cambio progresivo del rendimiento operacional de la organización. Por lo tanto y por obvias razones, este tipo de aplicación metodológica corresponde a nuevas formas de mejorar en las organizaciones, que no se puede considerar como kaizen tradicional japonés (desde un enfoque metodológico), aun

que como filosofía siempre será la misma, es por ello que se detallan que se consideran los cuatro pasos anteriores (Suarez Barraza, 2007).

2.1.2.4 Enfoque la Calidad Educativa en la Universidad de Huánuco

Mediante DIRECTIVA N° 001-VRA-UDH-2015, Resolución; 584-2015-R-UDH, nos permite medir la productividad del docente. Normando el procedimiento para la implementación del sistema de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes en la Universidad de Huánuco, de la E. A. P Marketing y negocios Internacionales.

Respaldado por la base legal; ley universitaria N° 30220, Estatutos de la universidad de Huánuco; Que, a través del modelo de calidad buscan la acreditación de la Universidad de Huánuco.

Es por ello que dicha norma involucra para su debido cumplimiento a todos los docentes de las diversas escuelas académicas profesionales de la Universidad de Huánuco para poder medir el aprendizaje de los alumnos. Para el cual se requiere de un sistema de evaluación que permita evaluar la productividad del docente; en donde se busca el cumplimiento de los estándares de acreditación propuestas por el CONEAU. Que viene implementando los proyectos sistemáticos en nuestra Universidad. Por lo que el sistema de evaluación del aprendizaje comprende de la evaluación del proceso de enseñanza de los docentes, es por ello que se detalla un formato de evaluación del docente enfocado a evaluar su productividad en base a una calidad de formación

que pueden influir como el ser maestro le permite un fácil desenvolvimiento en clases, permitiendo hacer participar al alumnado.

- **Cumplimiento de las funciones académicas y/o administrativas.** Donde se evaluará y calificará la carpeta del docente, presentación de informes, registros auxiliares e informes semestral presentación de sílabos, asistencia a reuniones programadas por la unidad académica o la universidad.
- **Grados y títulos.** Grado de doctor, magister.
- **Proyección Social.** Grado de participación en acciones de proyección.
- **Extensión Universitaria;** Grado de participación en acciones de extensión universitaria.
- **Investigación;** Actitud investigativa, revisión de proyectos de tesis, asesoría de tesis, cumplimiento con presentación de informe.

2.1.3 Calidad de Formación Académica.

Habilidades que permiten facilitar la formación del docente y permiten enfocarse en lo que es bueno para el docente y poder mejorar sus habilidades, es por ello que es necesario que estas habilidades vayan a la par con las dimensiones, para una mejor formación del docente se vea reflejado en su producción en el plano de la enseñanza, es por ello que las habilidades básicas para la docencia; son necesarias para optar por la Calidad de Formación Académica en un docente. Donde es necesario en primer nivel contar con ciertas habilidades básicas que le van a permitir desarrollar una mejor formación académica al docente, siendo el aprendizaje informativo el que refiere de objetivos, hechos,

contenidos o ideas, sin llegar a la comprensión de los mismos. El aprendizaje de tipo memorístico se ubica dentro de este nivel. La exposición de tipo magisterial es básica para que los alumnos tengan este primer contacto del curso, es por ello que estas habilidades le van a permitir al docente integrarse fácilmente con los alumnos, es por ello que es necesario que se le implante al docente estas habilidades dentro de su formación profesional.

El profesor detectara el logro de este nivel de apropiación de la información, cuando el alumno sea capaz de recordar y repetir, aunque sea de memoria. Por ello el segundo nivel de formación del docente se basa en la capacidad o habilidad que posee para transmitir su conocimiento y que sea comprendido, es aquí que el aprendizaje se refiere a la comprensión de los contenidos vistos en las clases. Es de vital importancia, la forma en la que el docente presenta y explica el contenido del curso.

Sin embargo la técnica expositiva no es suficiente para lograr la comprensión del contenido o idea expuesta en clase por el docente, es aquí donde resalta la formación del docente para llegar al alumnado y que sea comprendido.

Sabiendo que el estudiante presta atención al 80% de lo impartido en la clase por el docente, entiende un 60% y retiene únicamente el 40%. Es aquí donde sale a flote la calidad de formación del docente en cuanto a su capacidad de comunicación, que le presten atención y que su alumnado retenga la información y pueda procesarlo. El docente que posea una personalidad carismática llega a más alumnos, permitiéndole así desarrollar su clase de manera más amena, así el alumno retiene la información y eleva su nivel de aprendizaje. (Zarzar Chaur, 2009)

2.1.4 Nivel de Instrucción

Para llegar a una definición, se combinan las sub variables instrucción, capacitación y grado de estudio y otros la definen como una combinación de la profesión, con la formación que se va impartiendo para optar mayores grados o niveles.

Para entender desde el punto de vista del nivel de instrucción de un docente o persona el que corresponde al grado más avanzado terminado y/o último año de estudio cursando o terminando a que haya llegado el docente, que le permitiese desarrollar una mejor formación académica para lograr una mejor productividad académica por parte del docente, que le facilite a su vez desarrollar el sistema de enseñanza ordinario, especial. Permitiendo así lograr un impacto en la productividad del docente, es decir en el nivel de enseñanza. (Paasch Kaiser, 2015)

2.1.4.1. Grados académicos y títulos universitarios

El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española define al grado, en materia de enseñanza. Como el instrumento que se alcanza al superar cada uno de los niveles de estudio; Y, título al testimonio o instrumento dado para ejercer una profesión. En nuestro ordenamiento jurídico, es la Ley Universitaria vigente (Ley N° 23733), en su Capítulo III – De los Estudios y Grados- , artículos 18°, 22°, 23° y 24° que establece taxativamente la diferencia entre grados universitarios, que para el caso de nuestro país son tres: Bachiller, Maestro y Doctor; así como los Títulos Profesionales de Licenciado o su equivalente a través de una determinada denominación, como por ejemplo: Economista, Médico Cirujano, Abogado, Ingeniero de Sistemas, entre otros.

Cada Universidad señala los requisitos para la obtención de los grados académicos y de los títulos profesionales correspondiente a las carreras que ofrece. Establece la exclusividad de las universidades en otorgar los grados académicos de Bachiller, Maestro y Doctor; y en Nombre de la Nación los títulos profesionales de Licenciado.

También establece que los grados de Bachiller, Maestro y Doctor son sucesivos. El primero requiere estudios de una duración mínima de diez semestres, incluyendo los de cultura general que los precedan. Los de Maestro y Doctor requieren estudios de una duración mínima de cuatro semestres cada uno. En todos los casos habrá equivalencia en años o créditos. Por una posterior modificación a la Ley, se accederá

automáticamente al Bachillerato (Decreto Legislativo N° 739), y para la Maestría y el Doctorado es indispensable la sustentación pública y la aprobación de un trabajo de investigación original y crítico; así como el conocimiento de un idioma extranjero para la Maestría y de dos para el Doctorado. Asimismo dispone que “Para tener acceso a los estudios de postgrado se necesita poseer el grado académico de Bachiller, o título profesional si aquel no existe en la especialidad, además de los requisitos que fijan los Estatutos y reglamentos internos.” También establece que las universidades organizan estudios de post-grado académico y pueden ofrecer estudios de segunda y ulterior especialidad profesional para los titulados en ellas, los que dan lugar a los títulos o a las certificaciones o menciones respectivas.

2.1.4.2. Capacitación

La capacitación de un docente parte de la formación inicial, el docente contribuye representaciones de los saberes disciplinares y del saber sobre los procesos didácticos. Además, es necesario que cuente con una formación instrumental y conceptual que permita utilizar las TIC como medios de producción personal, de comunicación y de gestión de la información. Que hoy en día se ha convertido en una herramienta de resolución de problemas y que son de ayuda como recursos didácticos. Una formación conceptual y práctica sobre los aportes de las TIC al momento de abordar el conocimiento en general y el conocimiento disciplinar en particular.

Ya que el docente que no ha recibido esta formación inicial, necesita capacitarse en los aspectos indicados, superar la adquisición instrumental y llegar a la aprobación simbólica, mediante una formación de calidad académica que le permitiese desarrollar mayor productividad como docente, es por ello para la construcción de la profesionalidad docente, es necesaria una política de capacitación continua, sostenida y articulada desde las escuelas para ir formando al alumnado.

Un recurso escaso es el tiempo en el sistema como el argentino. Donde las actividades presenciales de perfeccionamiento pueden realizarse en forma intensiva, concentradas en una o dos semanas. Una vez finalizada las tareas, antes de su comienzo y hasta en parte del receso de invierno, para proseguir sistemáticamente durante el resto del año con una periodicidad que puede ser quincenal y, simultáneamente, trabajar en forma no presencial; es por ello que en nuestro sistema es necesario que las oportunidades de capacitación se expandan con la práctica

pedagógica cotidiana para desarrollar una formación académica de calidad al docente acompañada y asistida técnicamente por el coordinador de recursos para poder medir la productividad del docente y poder medir el grado de enseñanza a su vez.

(Azinian, 2009)

2.1.4.3. Especialización:

En este crecimiento acelerado por la globalización, donde la educación no es inherente a este cambio, es necesario contar con una especialización como profesional. Para poder incrementar la productividad, no directamente; Sino obteniendo de estos conocimientos datos actualizados para poder impartir y que esto a su vez sea aprovechado por los alumnos quienes son los que adquieren estos conocimientos. Las especializaciones están presentes en todas las profesiones de la ciencia moderna, hoy en día ha debilitado la visión unitaria de lo humano y dado un giro a la noción de universidad, convirtiéndola en un conjunto muy abundante de especializaciones profesionales. Que es siempre la base del conocimiento pleno, es por ello que a mayores especializaciones en todas partes del mundo, mayores los salarios, brindan mejores calidad de vida. Donde el docente influye en gran parte debido a que son el pilar de la formación de los ciudadanos y que su formación influye en la calidad de educados que egresaran de los centros de estudio (Nuñez Bustillos, Negrete Cardenas, Nunes , & Roman Morales , 2015).

2.1.5. Investigación.

La investigación es una indagación sistemática y autocrítica, estas características nos permitirán conocer y saber cómo

formar mejor al docente, permitiendo así elevar su productividad y elevar el grado de enseñanza de los docentes.

La investigación se basa en indagación, en la curiosidad y en un deseo de comprender; pero se trata de una curiosidad estable no fugaz, sistemática en el sentido de hallarse respaldada por una estrategia, estas pautas nos permitirán conocer y saber resolver un problema y saber cómo están formados los docentes. Esto a su vez se verá relacionado con la productividad, y la podremos medir.

Es por eso que podemos decir que la investigación es una indagación sistemática hecha pública y la formación académica es uno de los procesos que va a permitir potenciar al docente en cuanto a su productividad. (Stenhouse, 1998)

2.1.5.1. Participación en actividades de investigación.

La formación permanente del profesor de educación superior para el desarrollo de investigaciones; detalla el porcentaje de profesores de educación superior que obligatoriamente han participado en cursos y en otras actividades de investigación de formación permanente para que desarrollen nuevas formas de enseñanzas. Y esto se ve reflejado en el porcentaje de alumnos que cursan educación superior en las universidades que cuentan con un plan de formación del docente.

2.1.5.2 Revisión de proyecto de tesis.

Como parte de la labor docente y contribuyendo a la investigación, los docentes corrigen de acuerdo a los pasos a seguir dentro de la pedagogía, que debe seguir el alumno, en el cual no se trata de mostrar documentos encontrados,

sino de citar aquellos conceptos que aportan bases teóricas al estudio y la sociedad. Resaltando la calidad del docente en el aprendizaje. Esto le permite al alumno, desarrollar mejor sus habilidades de enseñanza y el alumno tendrá respuestas a su investigación de parte de un referente, en este caso el docente. (Fuentelsaz Gallego, Icart Isem, & Pulpon Segura, 2006)

Actividades para la revisión de una tesis:

A partir de la pregunta objeto de investigación;

- Identificar las palabras claves.
- Elaborar una estrategia de búsqueda adecuada.
- Contrastar información de la matriz de consistencia con el cuadro de Operacionalización de variables y demás puntos en la investigación.
- Verificar las normas Apa. Y Redactar observaciones.

2.1.5.3 Asesoría de tesis.

Es la prueba contundente de la calidad de la formación académica del docente, que tiene como propósito principal asesorar al alumno durante la elección del tema y la metodología de investigación. Hasta la sustentación de la tesis, definiendo cada uno de los pasos que permitan seguir un orden lógico, de ejecución secuencial, para determinar el tema de investigación y la metodología del trabajo. El propósito final es que las exigencias del tesista se combinen con las experiencias del asesor y en sinergia logren concretar las pretensiones de la tesis. (Muñoz Razo, 1998)

2.1.6. Cumplimiento de las funciones académicas

El cumplimiento de las funciones académicas, permite realizar el seguimiento a la productividad del docente, dando seguimiento dentro de la universidad a las actividades

centrales de la profesión que es la de asimilación de conocimientos y la transmisión del saber acumulado. Ambas son imprescindibles; Ya que, en ellas se juega el saber hacer experto a los académicos, además de que su cabal cumplimiento otorga reconocimiento y legitimidad social.

Finalmente cabe destacar que las funciones académicas, en cualquiera de sus expresiones de docencia, esta mediada por DIRECTIVA N° 001-VRA-UDH-2015, Resolución; 584-2015-R-UDH, que mide la productividad del docente. El cual norma el procedimiento para la implementación del sistema de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes en la Universidad de Huánuco, de la E. A. P Marketing y negocios Internacionales. Respaldado por la base legal; ley universitaria N° 30220, Estatutos de la universidad de Huánuco; Que, a través del modelo de calidad para la acreditación de la Universidad de Huánuco.

2.1.6.1 Presentación de sílabos.

El sílabo, elemento clave de la planificación de la enseñanza universitaria. A nivel micro, es uno de los aspectos que reconocen los estudiantes como positivo en la planificación del curso.

Es por ello que la presentación de sílabos, plantea que una buena formación académica permite administrar y dosificar el tiempo al docente e innovar para desarrollar el curso a su cargo. Así permitiéndole desarrollar sus clases de manera más entretenida y didáctica, propiciando la convivencia e interacción del docente y el alumno (Sara , Lafosse, Cordando, & Gentges, 1994).

2.1.6.2 Cumplimiento y avance de los sílabos.

En un ámbito académico el sílabo es una propuesta que articula actividades de trabajo de clases, y metodología para

llegar al alumno. Esto facilita particularmente la puesta en práctica de sílabos abiertos y centrados en el alumno; ya que requiere de participación activa del alumno como los profesores, en el establecimiento efectivo de una secuencia a seguir en un sílabo.

El cumplimiento está sujeto a exigencias de coherencia interna, que les permiten seguir los avances de los temas expuestos en los sílabos para un determinado ciclo o semestre, es mediante el sílabos que se puede corroborar la productividad del docente en cuanto a las clases impartidas, detalladas en el silabo con fechas y temas a abordar (Alba, y otros, 1999).

2.1.6.3 Presentación de informe de fin de curso

Presentación del informe en los tiempos establecidos permite evaluar la productividad del docente, y satisface las necesidades de los alumnos ya que entregado el informe de fin de ciclo, ellos podrán visualizar sus notas en el sistema.

La formación del docente, va a permitir que el alumno obtenga fácilmente un beneficio. En cuanto a tiempo para visualizar sus notas o puedan gestionar más rápidamente un trámite. (Callejo Gallego, Aranda Palmero, & del Val Cid, 2007)

2.1.7 Variable Productividad

2.1.7.1 Productividad Educativa.

La productividad educativa, es medible a través de la percepción del alumno respecto de la metodología y criterios incluidos en una norma de medición. En el caso de la Universidad de Huánuco, mediante la resolución 584-2015-R-UDH que tiene el objetivo de normar el procedimiento para la implementación del sistema de evaluación del proceso de

enseñanza de los docentes en la Universidad de Huánuco. Que enfoca preguntas dentro de una norma de acuerdo a contenidos conceptuales, procedimentales y contenidos actitudinales que el docente imparte en sus clases para garantizar la calidad de la enseñanza a los alumnos. (Velez Botero, y otros, 2005).

2.1.7.2 Contenidos Conceptuales

Medir la productividad es medir el desempeño del docente en relación al proceso de la enseñanza. Siendo parte desde una evaluación inicial sobre los conocimientos previos del alumno, se seleccionan y secuencian los contenidos a trabajar, con la finalidad de promover el desarrollo de las capacidades del alumno para su futura adaptación a la vida profesional, tanto en la vertiente personal como laboral. Formando la personalidad del alumno en todo momento.

Los contenidos conceptuales y procedimientos sobre los que se rige. Son necesarios para que el alumno progrese a nivel personal obteniendo siempre información programada y actualizada. Permitiendo influir en su conducta y amoldando su ética profesional.

En una fase inicial de adaptación a las necesidades del alumno es muy importante la individualización del proceso de enseñanza/aprendizaje que se propone al alumno, a partir de la programación de contenidos dentro del silabo. Es por lo que en la adaptación de contenidos conceptuales, se basan de acuerdo al momento en que se desarrollan las clases. (Longas Mayayo & Molla, 2007).

2.1.7.2.1 Planificación de clases:

Las técnicas de planificación de clases serán de poca utilidad si no se enseñan de forma tal que los alumnos

puedan comprenderlas y aprender a usar los conocimientos impartidos; Es por lo que es necesario llevar a cabo una adecuada planificación. Ya que, una enseñanza de calidad no se produce por accidente, debe ser planificada. Y siguiendo un orden ya establecido en el silabo. Una buena planificación ayuda a que el docente comprenda el contenido de la lección y pueda impartirla de una manera muy didáctica y entretenida. Conociendo al grupo humano que tiene a su cargo y la educación apune a conectar emociones con los objetivos de la enseñanza para asegurar la captación del mensaje.

La planificación de clases es un proceso cognitivo que puede ser descompuesto en pasos de cómo, la tarea más compleja se hace más fácil y más eficaz, en este sentido, planificar clases se parece mucho a una técnica de pensamiento. Del mismo modo que las técnicas de pensamiento, este proceso se internaliza con la práctica y la repetición. (Johnson, 2003).

2.1.7.2.2 Información actualizada:

La formación y actualización permanente constituye una obligación de todo docente y una responsabilidad de la administración educativa. Es por eso que periódicamente, el docente deberá capacitarse y asistir a actividades de actualización científica, didáctica y profesional en centros, en institutos de formación específica, en las Universidades. Y en el caso de Formación Profesional, también en las empresas. Ya que el conocimiento no es estático, siempre hay descubrimientos y nuevos tratamientos para distintos problemas.

En un contexto de constructivismo educativo. La administración educativa debe fomentar; la creación de

centros o instituciones para la formación permanente del profesorado, propiciando el conocimiento e investigación en colaboración con las universidades, la administración local y otras instituciones dentro de una comunidad en la cual esta inmenso el desempeño docente.

2.1.7.2.3 Temática del curso

Podemos decir que la temática del curso es aquel proceso en el cual el docente se encuentra inmerso. Ya que, el cumplimiento de los temas expuestos en el sílabo para un ciclo académico, es una responsabilidad para el docente, además es un medio para poder ir controlando el avance del curso por parte de los coordinadores e ir midiendo la productividad en cuestión a la enseñanza a los alumnos.

El docente es necesario que cumpla con la temática del curso para poder ir percibiendo su productividad clase a clase, en relación con su calidad de formación académica. Es por eso que cuanto más capacitado el docente, podrá seguir el orden ya establecido en la temática del curso.

La palabra temática proviene de la palabra tema. Así, cuando hablamos de temática se está haciendo referencia al tema que aparece en una exposición, en una presentación, en una charla o en un sinfín de situaciones diferentes (definicionabc, 2016)

2.1.7.2.4 Contenidos Procedimentales

Son los contenidos expresados en los objetivos, que se convierten en el objeto del aprendizaje. Por ello, una vez establecidos los objetivos generales y específicos de la asignatura es preciso concretar que contenidos se van a desarrollar y que características presentan. Es importante

considerar la diversificación de los contenidos, agrupados en tres tipos diferentes en función a las características y el ámbito de conocimiento. Estos son: Explicación del docente, Metodología de enseñanza y las Competencias que alcanzará el estudiante. (Iapena Barrachina, 2005)

2.1.7.2.4.1 Metodología de enseñanza

El procedimiento empleado, supone diseñar todos los pasos necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza/aprendizaje. Así, se convierte en un elemento esencial ya que a través de ella se expondrán los contenidos y se efectuará el aprendizaje, es por ello que una óptima calidad de formación académica permite al docente seguir adecuadamente el contenido procedimental en el proceso de aprendizaje. El diseño de las actividades se convierte en el núcleo fundamental de la metodología, las actividades que se proponen para la asignatura que aquí se va a analizar, son de diferentes tipos que van a permitir evaluar el desarrollo del contenido procedimental.

2.1.7.2.4.2 Competencias que alcanzará el estudiante

Para optimizar el aprendizaje y se cumplan algunos parámetros, el alumno tiene que saber las competencias que alcanzará con los conocimientos adquiridos al término de cada clase. Para ello las universidades tienen pruebas anuales que relacionan el desempeño docente con los avances de los estudiantes en sus aprendizajes. La valoración se basa en la mejora que logra el estudiante durante todo el año.

2.1.7.2.4.3 Explicación del docente

El docente estimula y coordina las pruebas, los ensayos, las exposiciones, los debates y las justificaciones. Es el encargado de absolver las dudas y las contradicciones que aparezcan, es el encargado de señalar procedimientos diferentes, lenguajes inapropiados, y busca que el consenso valide los saberes utilizados. En este momento crece el valor de las intervenciones del docente, que debe recurrir a las explicaciones teóricas y metodológicas necesarias de acuerdo con las dificultades surgidas. Y de acuerdo a la programación ya percibida en el sílabo.

2.1.7.2.5 Contenidos Actitudinales

Los contenidos actitudinales son relativos al aprendizaje y al desarrollo de valores, actitudes y normas. La aceptación de los contenidos actitudinales como aspectos a ser enseñados por el docente implica concederles un tiempo y un espacio para su apropiación, planificación estratégicas pertinentes y proponiendo actividades de interacción.

No se puede enseñar solo contenidos procedimentales, o solo actitudinales, sin los conceptuales asociados a estos últimos, sin que aparezcan involucrados algunos procedimientos o actitudes. El hecho de que en un momento de la enseñanza se aborde más detenida y profundamente alguno de los grupos mencionados no puede hacer olvidar la unidad del contenido curricular. (Lopez & Sokol, 1997)

2.1.7.2.5.1 Motivación al estudiante

Se desarrolla en un clima de motivación y confianza en los estudiantes. Tradicionalmente se ha distinguido entre motivación extrínseca y motivación intrínseca, cuyas ventajas siempre se han resaltados (García Legazpe, 2008)

- **Motivación extrínseca.** Cuando un alumno realiza las actividades de aprendizaje por motivos distintos al propio aprendizaje, para obtener recompensas o evitar sanciones, por imposición de los padres, para que se reconozca su valía. Al alumno no le interesa el aprendizaje en sí mismo, sino las consecuencias que se darían de su conducta de aprendizaje.
- **La motivación intrínseca.** Cuando realiza las actividades de aprendizaje movido por motivos personales y por la satisfacción que la produce el mismo aprendizaje.
- **El papel fundamental del docente en la motivación.** La actividad docente puede influir en la motivación de los alumnos. Entre estas características podemos señalar sus conocimientos y su experiencia docente, sus creencias, sus metas personales y docentes, sus expectativas y sus atribuciones sobre el rendimiento de los alumnos y la efectividad de sus propias actuaciones.

2.1.7.2.5.2 Devolución de exámenes y prácticas calificadas

Un poco de planeación por adelantado no solamente hace la devolución efectiva de los trabajos calificados o de las pruebas corregidas; Sino que, además le ayuda a tener tiempo para calificar trabajos de investigación. Es por eso que cada tarea tiene una programación importante a seguir para el éxito de la enseñanza. (AAP, 2016)

Establecer una rutina para que los estudiantes reciban sus tareas calificadas es especialmente importante en las clases muy numerosas. Una vez que los estudiantes aprenden el sistema, el tiempo que toma devolverlos disminuye. También con la ayuda de asistentes del profesor, estudiantes graduados, y otros profesores se reduce el tiempo requerido.

2.1.7.2.5.3 Resolución de preguntas e inquietudes en el desarrollo del curso.

La resolución de dudas e inquietudes siempre es una pieza fundamental para poder explicar con claridad; Ya que, para un alumno no existe nada peor que sentirse perdido en clase. No tener idea del tema que están dando, ni saber qué es lo próximo que van a dar, los desanima enormemente. Por ello el profesor tiene la tarea de presentar desde el primer día el silabos plan de estudio, las unidades que van a tocar a lo largo del tema, y comprometerse a desarrollar el mismo mecanismo cada vez que va a comenzar un tema nuevo. Por ello esta dinámica debe aprovecharse en el área educativa. (Universia España, 2016)

2.2 BASE TEÓRICA O TEORÍA EN LA QUE SE SUSTENTA

2.2.1 Formación Académica

1. Teoría de la Formación Honore (1980)

Quien hizo esfuerzos por construir una dinámica de la formatividad llamando la atención sobre la necesidad de comprenderla desde la perspectiva del sujeto y no como proposición externa a él. De allí que en su significación más inmediata, el concepto de formación

compromete todas las dimensiones del desarrollo personal-social del ser humano en un aprendizaje constante cuya orientación fundamental es transformar los sujetos. Para Honoré la formación comprende diversos ámbitos de la actividad humana e integra la problemática de la dinámica personal y todos los demás elementos, especialmente los que conciernen a las relaciones sociales e institucionales, el trabajo, la cultura, Involucra diversos espacios de la actividad humana: biológico, orgánico, psíquico y social, los que dan forma a una relación dialéctica interioridad– exterioridad.

2. Teoría educativa de la formación de Ferry (1991)

Quien refiere tres orientaciones que son:

- *La formación como función social inspirada en un juego de poderes respondiendo a las expectativas políticas.* “La formación como una función social de transmisión del saber, como suele decirse del saber-hacer o del saber-ser, que se ejerce en beneficio del sistema socioeconómico, más generalmente, de la cultura dominante”.
- *Considera a la formación como un proceso.* “La formación se refiere al proceso de generación y desarrollo de competencias especializadas, cognitivas y socio-afectivas, que producen diferencias de especialización entre los individuos; es decir, a la posibilidad de realización social, intelectual y personal del sujeto, de su crecimiento”.

- Se trata de la conformación de todo un aparato: proyectos, programas, certificaciones, prácticas diversas, los encargados de realizar la formación, etc. El progresivo desarrollo de los programas de formación docente y, en especial, su tendencia a constituir programas formales (con las certificaciones correspondientes, ya sea a nivel de especialización o maestría en docencia o en Educación Superior), ha acentuado esta visión de la formación, en especial en el ámbito de la Educación Superior.

2.2.2 Productividad de los docentes

Tenemos esta siguiente teoría:

Coll (1995): **El Constructivismo en el aula**

Define también de productividad en el aula que es administrar con eficiencia y eficacia todos los recursos disponibles con el fin de obtener resultados significativos, la secuencia de esos contenidos, en tanto se comienza por los elementos más generales y simples para ir introduciendo, progresivamente, los más detallados y complejos, facilita no sólo una buena gestión en la administración de la productividad en el aula, sino que, esa productividad, además, se convierte, como el aprendizaje, en significativa.

La teoría, la práctica y el aula – taller
Esa práctica, dentro de un ambiente lo más cercano a la realidad, debe lograrse, no exclusivamente, utilizando como herramienta lo que el modelo introduce bajo el concepto aula – taller.

El aula – taller, es el elemento teórico – práctico por excelencia para visualizar, gestionar, administrar e incrementar la productividad en las aulas. La modalidad

taller se basa en una concepción constructivista del conocimiento.

Los modos de definir al aula – taller, difieren en cuanto a diversos matices, aunque podemos decir que parecen coincidir en dos aspectos centrales: el conocimiento como construcción grupal y la subordinación de la teoría a la praxis.

Desde el punto de vista estrictamente constructivista, el aporte significativo que se puede encontrar como elemento incremental de la productividad en el aula, especialmente en el aula – taller, es que pretende plantear el aprendizaje como proceso de elaboración a partir de problemas, antes que como transmisión de conocimientos. Se alcanza niveles óptimos de productividad bajo la modalidad aula – taller cuando la actividad es aliada al aprendizaje. Ejemplo: decirle al alumno; vamos a experimentar, vamos a probar o ensayar, motiva más que dar órdenes imperativas y unilaterales. Si la actividad, la práctica o la indagación provocan placer, qué mejor que los aprendizajes se hagan en forma de acción, de actividades, de experiencias novedosas, curiosas, atractivas, interesantes y sencillas.

En Conclusión; la teoría constructivista acerca al docente, para su tarea, una variedad de herramientas lo suficientemente ricas para no ser aprovechadas. Muchas veces, ese desaprovechamiento deviene del desconocimiento del impacto que tiene su implementación, en contraposición a la manera “tradicional” de gestionar el proceso aprendizaje – enseñanza. Por lo tanto, el constructivismo pasa a ser una teoría más del sistema educativo. Experimentarla en el aula, todavía, para algunos, es un gran desafío. Romper con “viejos” esquemas,

salir de lo convencional; en fin, animarse al cambio, por lo general, imposibilita visualizar ciertos recursos que permiten, no sólo incrementar la productividad en el aula, sino que también, permiten incrementar la vocación y la profesión de ser docente.

2.3 DEFINICIONES OPERACIONALES DE PALABRAS CLAVES

2.3.1 Calidad de formación académica:

La calidad de formación académica significa asesorar sobre qué se enseñará, cuáles son los requerimientos para transitar sin obstáculos la formación y cómo se evaluarán sus resultados, entre otros temas. También conlleva, orientar sobre la salida laboral, informar acerca de las distintas alternativas de trabajo, e incluso, asesorar sobre cómo buscar trabajo y cuáles estrategias facilita la inserción laboral.

2.3.2 Productividad

La productividad puede definirse como “la habilidad para producir más y mejores satisfactores con iguales o menores recursos, o dicho de otra manera, la de obtener más producción de cada unidad de capital y trabajo que se aporta al sistema económico” Servitje, (2006).

También es la relación entre la producción y los medios empleados de toda índole para obtener en un determinado periodo de tiempo.

2.3.3 Instrucción

Es un término asociado al verbo instruir (transmitir un saber, facilitar el aprendizaje) Se denomina

instrucción al proceso mediante el cual una persona o un grupo de personas atraviesan un período de adquisición de conocimientos en un campo determinado. Así, la instrucción refiere a una amplia gama de tareas, en particular aquellas orientadas a desarrollar algún tipo de destreza laboral. La educación formal puede encuadrarse dentro de esta definición, siendo un tipo de instrucción que es requerida en buena medida por el estado como medida de integración social y de incorporación en el futuro en el mercado laboral.

2.3.4 Contenidos

El nuevo enfoque pedagógico dice que son un conjunto de conocimientos científicos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que deben aprender los educandos y los maestros deben estimular para incorporarlos en la estructura cognitiva del estudiante.

Pero sabemos que los contenidos son el conjunto de los saberes relacionados con lo cultural, lo social, lo político, lo económico, lo científico, lo tecnológico, que conforman las distintas Áreas Académicas y Asignaturas, cuya asimilación y apropiación por los alumnos es considerada esencial para su desarrollo y socialización. Lo más importante es que los alumnos puedan construir significados y atribuir sentido a lo que aprenden. Coll, (1993).

2.3.5 Contenidos Conceptuales (saber)

Se refieren al conocimiento que tenemos acerca de las cosas, datos, hechos, conceptos, principios, y leyes que se expresan con un conocimiento verbal.

Estos contenidos se refieren a tres categorías bien definidas:

- a) Hechos: Son eventos que acontecieron en el devenir de la historia.
- b) Datos: Son informaciones concisas, precisas, sin ambages.
- c) Conceptos: Son las nociones o ideas que tenemos de algún acontecimiento que es cualquier evento que sucede o puede provocarse, y de un objeto que es cualquier cosa que existe y que se puede observar.

2.3.6 Los contenidos Procedimentales (saber hacer)

El conocimiento procedimental es el referido a cómo ejecutar acciones interiorizadas como las habilidades intelectuales y motrices; abarcan destrezas, estrategias y procesos que implican una secuencia de acciones u operaciones a ejecutar de manera ordenada para conseguir un fin.

Se consideran dentro de los contenidos procedimentales a las acciones, modos de actuar y de afrontar, plantear y resolver problemas. Estos contenidos, hacen referencia a los saberes “SABER COMO HACER” y “SABER HACER”.

2.3.7 Los contenidos Actitudinales (ser)

Están constituidos por valores, normas, creencias y actitudes dirigidas al equilibrio personal y la convivencia social.

Estos contenidos hacen referencia a valores que forman parte de los componentes cognitivos (como creencias, supersticiones, conocimientos); de los contenidos afectivos (sentimiento, amor, lealtad, solidaridad, etc.) y componentes de comportamiento que se pueden observar en su interrelación con sus pares.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 MÉTODO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

3.1.1 Tipo de Investigación

La investigación será descriptivo correlacional. Ya que relacionaremos dos variables. Y mediremos la relación de las causas.

3.1.1.1 Metodología

- **Enfoque Cuantitativo.** Según este enfoque resulta importante determinar una muestra adecuada, que tenga representatividad en el tamaño y a la vez refleje la misma estructura existente en la población. Sin una buena muestra de datos, no se puede generalizar; y si se corre este riesgo, el investigador podría llevar sus conclusiones más allá de la realidad, cuando lo que se desea es reflejar la realidad.

Debido que este enfoque de investigación, su medio principal es la medición y el cálculo de datos para reflejarlos a la realidad. Comenzaremos por seleccionar el programa estadístico, explorar los

datos, analizarlos y visualizarlos por variable de estudio para su análisis; Ya que, esto nos ayudará a probar nuestra hipótesis planteada. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014)

3.1.1.2 Estudio Descriptivo.

Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. (Hernández Sampieri & otros, Metodología de la Investigación, 2014)

3.1.1.3 Nivel Correlacional

Este nivel de investigación consiste en determinar la relación que existe entre dos o más variables en un contexto determinado. En este caso se trata de una relación de asociación o de covarianza entre las variables investigadas. Se ejecutan con el propósito de saber cómo se pueden comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas. (Hernández Sampieri & otros, Metodología de la Investigación, 2014)

3.1.2 Diseño de la Investigación

3.1.2.1 Los diseños no experimentales transeccionales Correlacionales/Causales.

Este diseño lo que mide es la relación entre variables en un tiempo determinado. Al buscar evaluar vinculaciones causales, se basan en planteamientos e hipótesis causales. Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o

variables en un momento determinado, ya que las causas y efectos ya ocurrieron en la realidad, donde estaban dados y manifestados, y quien investiga los observa y los reporta. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014)

El esquema es el siguiente:

$X_1 \longrightarrow Y_1$

$X_2 \longrightarrow Y_2$

$X_3 \longrightarrow Y_k$

3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.2.1 Hipótesis

a) Hipótesis General

Ha. Existe relación positiva entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

Ho. No existe relación positiva entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

b) Hipótesis específicos

- Existe relación significativa entre nivel de instrucción y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.
- Existe relación significativa entre investigación y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

- Existe relación significativa entre actualización profesional y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

3.2.2 Sistema de Variables

Dimensiones e indicadores

Variable 1 “Calidad de Formación académica de los docentes”:

La formación académica está asociada al conocimiento y el proceso de la ciencia, en general plantea nuevas interrogantes según las cuales no existen verdades absolutas. Se trata de reflexionar desde una perspectiva ontológica, epistemología y teoría sobre la relación de ese proceso complejo entre el saber y el hacer.

Variable 2 “Productividad”

Capacidad de producción por unidad de trabajo. La medición de la producción académica de los académicos universitarios, en general, ha estado fuertemente relacionada con lo que miden las autoridades de la universidad de Huánuco.

3.1.3 Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems/preguntas
Variable Independiente Calidad de Formación Académica	Nivel de Instrucción	• Títulos y grados universitarios alcanzados. • Especializaciones • Capacitaciones	• ¿Sus docentes dominan la asignatura a su cargo? • ¿Los docentes manejan información actualizada en el desarrollo de su curso? • ¿Sus docentes propician la participación de los alumnos en clase?
	Investigación	• Participación en actividades de investigación. • Revisión de proyecto de tesis. • Asesoría de tesis.	• ¿Qué tan seguido sus docentes devuelven sus proyectos en la siguiente clase? • ¿Qué tan seguido sus docentes orientan de manera adecuada el desarrollo de trabajos de investigación?
	Cumplimiento de las funciones académicas	• Presentación de sílabos. • Cumplimiento y avance de los sílabos. • Presentación de informe fin de curso	• ¿Qué tan seguido los docentes le entregan sus sílabos el primer día de clases? • ¿Los temas contenidos en el sílabo son expuestos por los docentes? • ¿Al finalizar los exámenes de fin de curso Ud. puede visualizar todas sus notas en el sistema?
Variable	Dimensión	Indicador	Ítems/preguntas
Variable Dependiente Productividad	Contenidos Conceptuales	• Planificación de clases • Información actualizada • Temática del curso.	• ¿Con que Frecuencia los docentes evidencian que planifican sus clases? • ¿Los docentes manejan información actual en el desarrollo de sus clases? • ¿Los cursos tienen una temática ordenada, clara y precisa?

	Contenidos Procedimentales	• Explicación del docente • Metodología de enseñanza • Competencias que alcanzará el estudiante	• ¿Las explicaciones que los docentes hacen en clase son claras y prácticas? • ¿Qué tan seguido sus docentes utilizan materiales tecnológicos en el desarrollo de sus clases? • ¿Las preguntas de los exámenes y prácticas están dentro del silabo y módulo del docente?
	Contenidos actitudinales	• Motivación al estudiante • Devolución de exámenes y prácticas calificadas • Resolución de preguntas e inquietudes en el desarrollo del curso	• ¿Qué tan seguido los docentes despiertan el interés por su asignatura? • ¿Qué tan seguido tus docentes resuelven tus dudas e inquietudes en el desarrollo de sus clases?

3.3 POBLACIÓN Y TAMAÑO DE MUESTRA

a) Población o casos, del sector, institución o área de investigación.

P1 La población está constituida por los docentes que dictaron cursos en la Escuela Académica profesional de Marketing de la Universidad de Huánuco, semestre académico 2016. Lo que estuvo conformado por un total de 40 docentes. A los que se le aplicó el cuestionario.

TABLA N° 01

**Relación de docentes de otras escuelas que dictan clases en la
E.A.P. de Marketing y Negocios Internacionales de la UDH 2016**

Facultad	Escuela Académico Profesional	Profesor	Curso
Ciencias Empresariales	Administración de empresas	Jorge Luis, López Sánchez Carbajal Álvarez, Magaly Hayde	Matemática Financiera Economía general
Ciencias Empresariales	Administración de empresas	Williams Giovanni Linares, Beraun Blanco Tipismana, José Martin	Gestión de Ventas Política de precios
Ciencias Empresariales	Administración de empresas	Ingunza Nesterenko, Miguel Antonio	Finanzas
Ciencias Empresariales	Administración de empresas	Rasmuzzen Santamaria, Verónica Rocio	Marketing I Fundamentos del marketing
Ciencias Empresariales	Administración de empresas	Rixi Izarra, Víctor Raúl	Contabilidad general Contabilidad basica
Ciencias Empresariales	Administración de empresas	Suarez Landauero, Milene Otiliana	Gestión de la calidad y serv. al cliente
Ciencias Empresariales	Administración de empresas	Vidal Amiquero, Carolina Jesus	Investigación de mercado II
Ciencias Empresariales	Contabilidad y finanzas	Castro Abad, Juan Jesús	Macroeconomía
Ciencias Empresariales	Contabilidad y finanzas	Gutiérrez Romero, Herbert Rubén	Globalización enfoque cultural
Ciencias Empresariales	Contabilidad y finanzas	Menacho Solórzano, Madeleine	Evaluación de proyectos
		Santamaria Estrada, Maritza	Ingles I
		Leandro Zuñiga, Liliana	Lenguaje I
		Palacin Condezo, Cecilia Deisy	Psicología general Psicología empresarial
		Mendoza Miraval, Judith Eva	Ingles II
		Angulo Domínguez, Elda Rosalita	Lenguaje II
		Joaquin Baylon, Clever	Matemática básica II Calculo aplicado a los negocios.
		Laurencio Boza, Priscilo Virgilio	Microeconomía. Planeamiento estratégico.
Ciencias Empresariales	Administración de empresas	Lino Trujillo, Noé	Organización de empresas. Introducción de la administración. Ética y deontología profesional.
		Soto Galarza, Medalih Elvira	Matemática financiera
		Tuya Berrio, Juan	Historia del Perú
		Julio Luis Portugal Estela	Métodos y tec. Del est. Univ.
		Figueroa Ingunza, Eduardo	Informática para los negocios.

			Matemática Aplicada a los negocios
Ciencias Empresariales	Administración de empresas	Rojas Rivera, Andrés	Ecología
		Soto Espejo, Simeón	Formulación de proyecto
		Ríos Cárdenas Luis Javier	Derecho constitucional y derechos humanos
		Talenas B, Edwin Regino	Estadística aplicada a los negocios
		Solorzano Saldivar, Perci Silicio	Derecho comercial y tributario. Comportamiento Organizacional.
Escuela de Marketing y Negocios Internacionales	Escuela de Marketing y Negocios Internacionales	Rivera López, Cecilia del Pilar	Comercio internacional II Marketing internacional
		Ingunza Nesterenko, Sergio Antonio	Tutoría (Para el control de asistencia) Marketing de servicios Gerencia del producto
		Lozano Vargas, José	Gerencia financiera
		Marín Chávez, Mery luz	Contabilidad de costos Finanza para los negocios internacionales
		Martel Carranza, Christian Paolo	Seminario de tesis I Seminario de tesis II Planeamiento y dirección estratégico de marketing
		Ramírez Carrillo, Marisol Nury	Marketing Prácticas pre profesionales
		Retuerto Arrieta, Edmer	Análisis de la Realidad Regional y Nacional Derecho comercial y empresarial Derecho laboral
		Castro Carpio, José Alberto	Legislación en negocios internacionales Estrategias de negocios internacionales Promoción y gestión de exportación I Promoción y gestión de exportación II
		Sacramento Guzmán, Sergio Erick	Trade de marketing Gerencia de ventas Comercio electrónico
		Ramírez Martínez, Edgar Oswaldo	Comercio internacional I Estrategia promocional Taller de negocios II
		Truyenque Osorio, Ronal Bismar	Taller de idea de negocios
TOTAL			40 DOCENTES

Fuente: Oficina de Recursos Humanos UDH

Elaboración: Propia

b) Muestra de Docentes

Aplicando el concepto de probabilidad a la distribución muestral, para poder generalizar. Se tomó como muestra el total de la población; Es decir, a los 40 docentes para poder hacer generalizaciones del fenómeno investigado. Además, dar solidez a nuestra hipótesis respecto que el resultado de correlación arrojó un nivel medio de influencia de una variable sobre la otra. La muestra está constituida por los docentes que dictaron cursos en la Escuela Académica profesional de Marketing de la Universidad de Huánuco, semestre académico 2016. A la que se le aplicó el cuestionario por entrevista.

$$N = n$$

c) Muestreo dirigido o intencional Aplicado a la muestra de Docentes.

El investigador puede elegir ciertos casos, analizarlos y más adelante seleccionar casos adicionales para confirmar o no los primeros resultados. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014)

Esta técnica de muestreo que se aplica al total de la población para poder hacer generalizaciones del fenómeno investigado. En función de los objetivos, el tamaño de la muestra y la hipótesis de la tesis.

P2 La población está constituida por 125 estudiantes que se matricularon en la Escuela Académica profesional de Marketing de la Universidad de

Huánuco, semestre académico 2016. Los cuales perciben la calidad de formación académica de los docentes y también perciben su productividad.

d) Muestra de alumnos

Es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra se generalicen o extrapolen a la población. La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014)

Por lo tanto, para este caso, se tomó el total de la población que percibe la calidad del docente y evalúa la calidad de la enseñanza; Es decir, productividad. Según la Oficina de matrícula Existen 125 alumnos; distribuidos en 70 mujeres y 55 varones en la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco.

e) Tipo de muestreo Probabilístico

Porque se pretende hacer estimaciones de variables en la población. Estas variables se miden y se analizan con pruebas estadísticas en una muestra, de la que se presupone que ésta es probabilística y que todos los elementos de la población tienen una misma

probabilidad de ser elegidos. Las unidades o elementos muestrales tendrán valores muy parecidos a los de la población, de manera que las mediciones en el subconjunto nos darán estimados precisos del conjunto mayor y podemos generalizar.

(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014)

f) Cálculo de la muestra

Para el cálculo de la muestra para una población de 125 personas según la fórmula del tamaño de la muestra para la estimación de promedios con Marco Muestral Conocido. Nos arrojó el siguiente resultado:

Tabla N° 03

Tamaño de la muestra para la estimación de promedios con Marco Muestral Conocido

$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * S^2}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * S^2}$		
Marco Muestral	N =	125
Alfa (Máximo error tipo I)	α =	0.050
Nivel de Confianza	1- $\alpha/2$ =	0.975
Z de (1- $\alpha/2$)	Z (1- $\alpha/2$) =	1.960
Desviación estándar	s =	2.000
Varianza	s^2 =	4.000
Precisión	d =	0.200
Tamaño de la muestra	n =	94.50
TOTAL MUESTRA		95 ALUMNOS

Fuente: Hoja de cálculo en Excel

Elaboración: Propia

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta : Es una técnica basada en obtener información a través de una serie de preguntas que es aplicada a una muestra representativa para luego ser tabulada y generalizada. A su vez, puede ser rellenada por el encuestado marcando las respuestas, la cantidad debe ser planteada por el investigador.	1º El Cuestionario: Se elaboró un cuestionario de 18 preguntas para los alumnos de la E.A.P de Marketing y negocios internacionales con alternativas de fácil entendimiento, con respuestas cerradas y en escala, este cuestionario fue aplicado a la cantidad de alumnos obtenidos en la muestra, obtenido en el muestreo probabilístico. Las preguntas estuvieron distribuidas de la siguiente manera: (2) Preguntas con variables demográficas. (8) Preguntas para la variable independiente. (8) Preguntas para la variable dependiente.
	2º Cuestionario: Elaborada con 6 preguntas sustanciales a modo de resumen para los docentes, para conseguir mayor claridad en las respuestas a las preguntas dirigida a los alumnos. Siendo los 40 docentes la muestra tomada ya que el N es reducido y fácil de ubicar y abordar para obtener datos directos. Para ello se aplicó el cuestionario por entrevista a los 40 docentes al finalizar sus clases los días de semana.

3.4.1 Procesamiento y presentación de datos.

3.4.1.1 Estadística: Nos permite clasificar, calcular, analizar y resumir la información recolectada que se obtiene de manera sistemática. De manera que describen en forma precisa las variables analizadas haciendo rápida su lectura e interpretando los fenómenos observados en la muestra.

3.4.1.2 Para el análisis de la información: Utilizaremos el Software estadístico Spss versión 23. Que dará fiabilidad a nuestro instrumento de investigación además de dar fiabilidad a nuestra hipótesis.

3.4.1.3 Técnicas Bibliográficas

- Análisis documental
- Fuentes bibliográficas
- Hemerográficas.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Después de aplicar los instrumentos a los docentes involucrados en el presente trabajo de investigación, se procedido a la tabulación de datos. Los resultados se han sistematizados en cuatros tablas y gráficos, según las encuestas realizadas.

4.1.1 Estadísticas de fiabilidad de la Encuestas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,825	16
,509	6

Fuente: Software Spss
Elaboración: Propia

En este recuadro se muestra el coeficiente de Alfa de Cronbach 0,825, perteneciente al cuestionario de 16 preguntas a los alumnos, que nos indica que el nivel de confiabilidad es alto; Ya que, está cercano a la unidad. Por otra parte el coeficiente 0,509 perteneciente al cuestionario de 6 preguntas a los docentes, nos indica un nivel de confiabilidad medio. Eso demuestra que los instrumentos de investigación son aceptables para hacer generalizaciones en favor de la presente tesis.

Tabla Nro. 1

Estadísticas de fiabilidad por cada pregunta del cuestionario a los alumnos.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Sus docentes dominan la asignatura a su cargo	38,86	16,800	-,178	,839
Los docentes manejan información actualizada en el desarrollo de su curso	38,83	16,099	,152	,827
Nivel de Instrucción	39,21	14,572	,351	,822
Qué tan seguido tus docentes revisan y devuelven los trabajos en la siguiente clase	39,89	13,457	,668	,798
Qué tan seguido sus docentes orientan de manera adecuada el desarrollo de trabajos de investigación	39,32	14,027	,504	,810
Qué tan seguido los docentes le entregan sus sílabos el primer día de clases	39,58	14,438	,429	,815
Los temas contenidos en el sílabo son expuestos por los docentes	39,11	13,819	,647	,801
Al finalizar los exámenes de fin de curso Ud. puede visualizar todas sus notas en el sistema	38,85	15,872	,228	,825
Con que Frecuencia los docentes evidencian que planifican sus clases	38,99	14,245	,647	,804
Los docentes manejan información actual en el desarrollo de sus clases	39,05	14,604	,475	,813

Los cursos tienen una temática ordenada, clara y precisa	39,06	15,017	,346	,820
Las explicaciones que los docentes hacen en clase son claras y prácticas	39,06	15,017	,346	,820
Qué tan seguido sus docentes utilizan materiales tecnológicos en el desarrollo de sus clases	39,22	14,302	,398	,818
Las preguntas de los exámenes y prácticas están dentro del silabo y módulo del docente	39,28	13,482	,573	,805
Qué tan seguido los docentes despiertan el interés por su asignatura	39,09	14,491	,486	,812
Qué tan seguido tus docentes resuelven tus dudas e inquietudes en el desarrollo de sus clases	39,11	13,882	,597	,804

Fuente: Software Spss

Elaboración: Propia

Tabla Nro. 2

Estadísticas de fiabilidad por cada pregunta del cuestionario a los alumnos.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Cuál es su último grado académico alcanzado?	10,80	1,805	-,024	,595
¿Qué tan seguido realiza publicaciones en revistas o periódicos?	10,70	1,856	,264	,330
¿Con que frecuencia planifica sus clases antes de impartirla?	10,03	1,922	,228	,351
¿Hace entrega del silabo del curso el primer día de clases?	11,23	1,615	,396	,235
¿Antes de ingresar como docente a la universidad asistió Ud. a algún curso de pedagogía?	10,88	2,317	-,024	,446
Luego de evaluar a los alumnos, ¿Que tan seguido devuelve los exámenes y prácticas en la siguiente clase?	10,38	1,522	,483	,174

Fuente: Software Spss
Elaboración: Propia

4.2 ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN DE DATOS

Después de haber tabulado los resultados obtenidos a través de los cuestionarios a los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales, materia de estudio se obtuvieron los siguientes resultados:

4.2.1 Resultados de las variables Demográficos de los alumnos encuestados

CUADRO N° 01

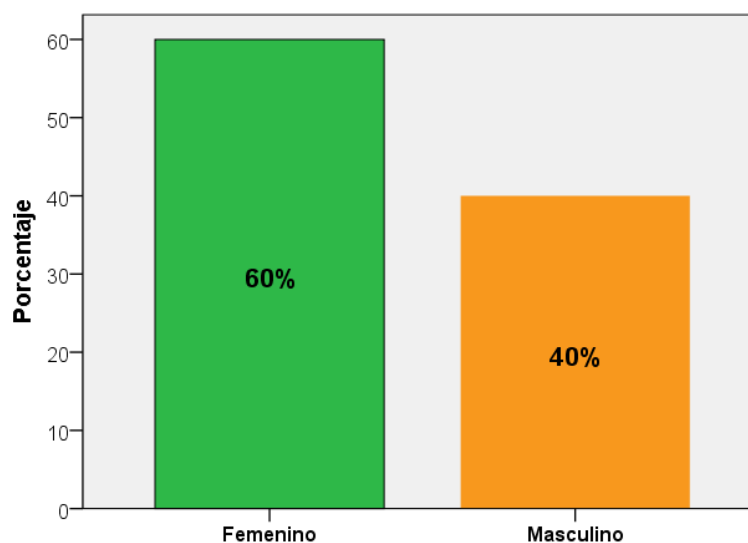
GÉNERO DE LOS ALUMNOS DE LA EAP MARKETING UDH

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	57	60,0	60,0	60,0
Masculino	38	40,0	40,0	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 01

GENERO DE LOS ALUMNOS DE LA EAP MARKETING UDH



Fuente: Cuadro 01
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°01 y grafico n°01 describen por genero los porcentajes de los encuestados. Donde el 60% de los encuestados contestaron que tienen sexo femenino, representando la mayoría. Y el 40% de los encuestados respondieron que son del sexo masculino.

CUADRO N° 02

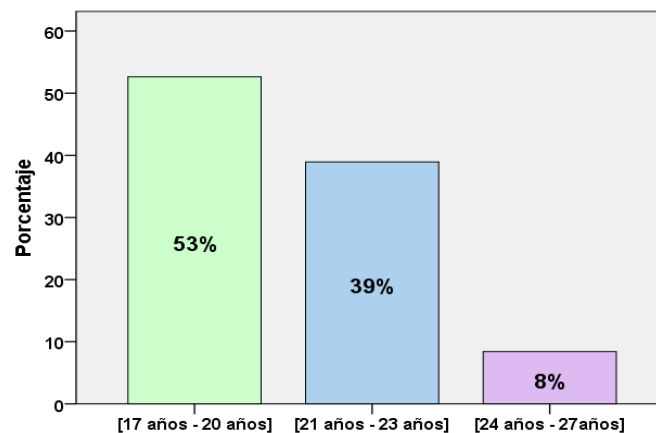
EDAD DE LOS ALUMNOS DE LA EAP MARKETING UDH

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[17 años - 20 años]	50	52,6	52,6	52,6
[21 años - 23 años]	37	38,9	38,9	91,6
[24 años - 27años]	8	8,4	8,4	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 02

EDAD DE LOS ALUMNOS DE LA EAP MARKETING UDH



Fuente: Cuadro 02
Elaboración: Propia

EDAD

Interpretación: En el cuadro n°02 y grafico n°02 describen por edad los porcentajes de los encuestados. Donde el 53% de los encuestados contestaron que tienen entre 17 y 20 años, representando la mayoría. El 39% tienen edades entre 21 y 23 años. Y por último el 8% tiene entre 24 y 27 años.

4.2.2 Resultados de la variable independiente Calidad de Formación Académica Docente

4.2.2.1 Nivel de Instrucción

CUADRO N° 03

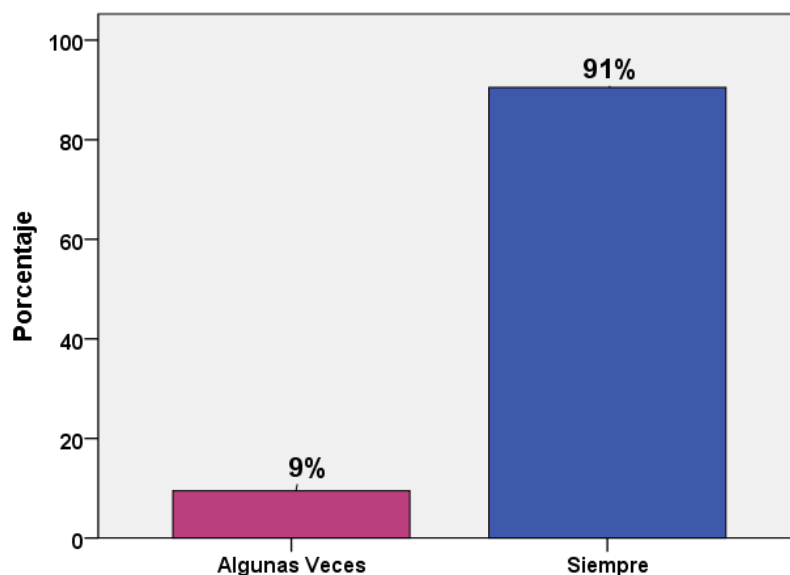
DOMINIO DE LA ASIGNATURA POR LOS DOCENTES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunas Veces	9	9,5	9,5	9,5
Siempre	86	90,5	90,5	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 03

DOMINIO DE LA ASIGNATURA POR LOS DOCENTES



Fuente: Cuadro 03
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°03 y gráfico n°03 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Sus docentes dominan la asignatura a su cargo? Donde el 9% de los encuestados contestaron algunas

veces sus docentes dominan la asignatura a su cargo, un 91% respondió que siempre.

CUADRO N° 04

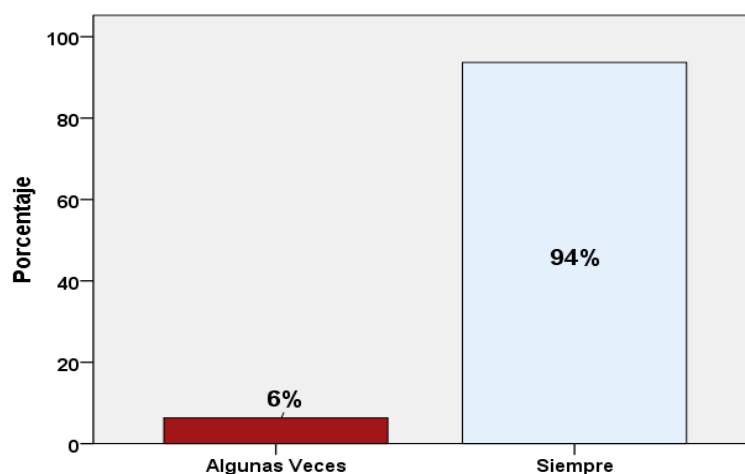
MANEJO DE INFORMACIÓN ACTUALIZADA POR PARTE DEL DOCENTE EN EL DESARROLLO DE SU ASIGNATURA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunas Veces	6	6,3	6,3	6,3
Siempre	89	93,7	93,7	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 04

MANEJO DE INFORMACIÓN ACTUALIZADA POR PARTE DEL



DOCENTE EN EL DESARROLLO DE SU ASIGNATURA

Interpretación: En el cuadro n°04 y gráfico n°04 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Sus docentes dominan la asignatura a su cargo? Donde el 94% de los

encuestados contestaron algunas siempre sus docentes manejan información actualizada en el desarrollo de su curso, por otro lado un 6% respondió algunas veces.

CUADRO N° 05

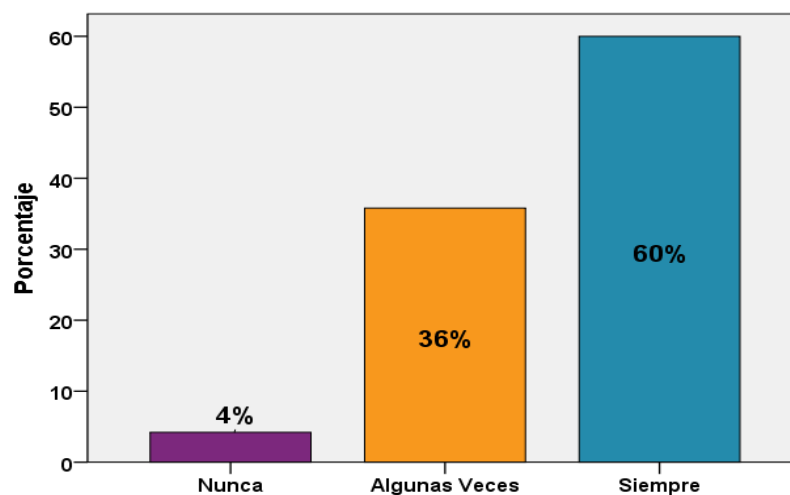
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	4,2	4,2	4,2
Algunas Veces	34	35,8	35,8	40,0
Siempre	57	60,0	60,0	100,0
Total	95	100,0	100,0	

PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS EN CLASE

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Propia

GRAFICO N° 05



PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS EN CLASE

Fuente: Cuadro 05
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°05 y gráfico n°05 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Sus docentes propician la participación de los alumnos en clase? Donde el 60% de los encuestados contestaron siempre sus docentes propician la participación de los alumnos en clase, un 36% respondió que algunas veces. Y un 4% respondió que nunca.

4.2.2.2 Dimensión Investigación

CUADRO N° 06

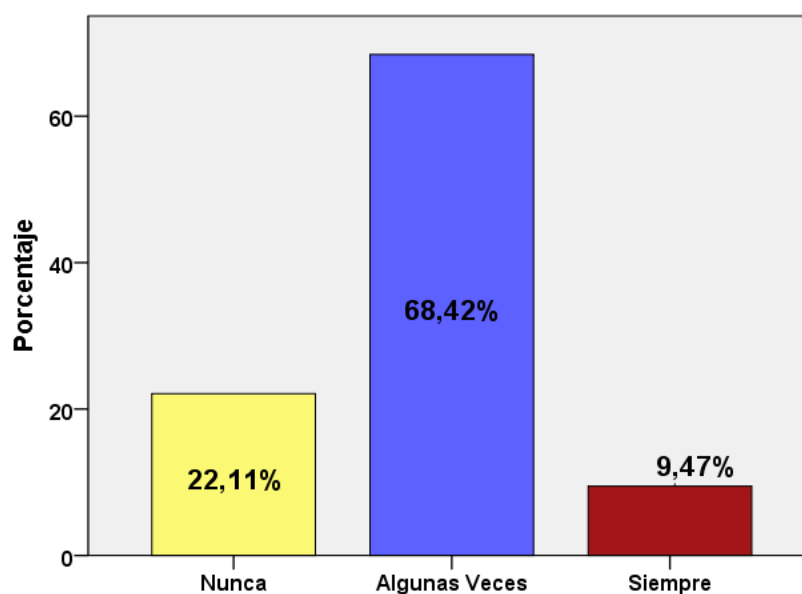
REVISIÓN Y DEVOLUCIÓN DE LOS TRABAJOS CALIFICADOS POR LOS DOCENTES EN LA SIGUIENTE CLASE

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	21	22,1	22,1	22,1
Algunas Veces	65	68,4	68,4	90,5
Siempre	9	9,5	9,5	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N°06

REVISIÓN Y DEVOLUCIÓN DE LOS TRABAJOS CALIFICADOS POR LOS DOCENTES EN LA SIGUIENTE CLASE



Fuente: Cuadro 06
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°06 y gráfico n°06 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Qué tan seguido tus docentes revisan y devuelven los trabajos en la siguiente clase? Donde el 9,47% de los encuestados contestaron siempre sus docentes revisan y devuelven los trabajos en la siguiente clase, un 68,42% respondió que algunas veces. Y un 22,11% respondió que nunca.

CUADRO N° 07

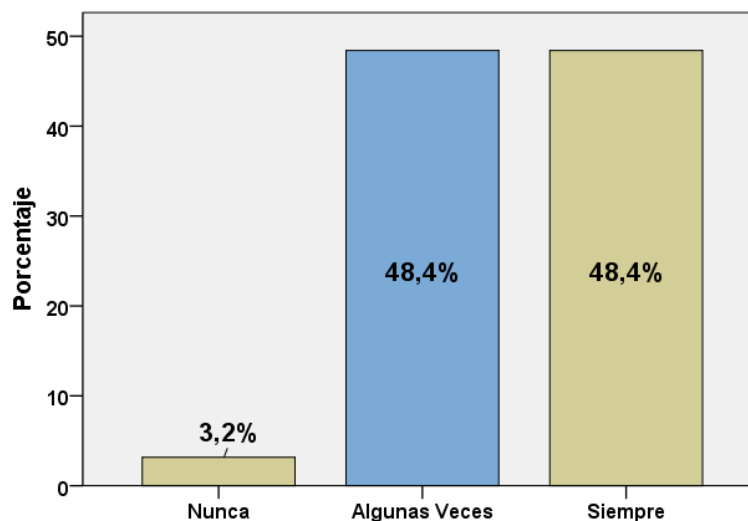
ORIENTACIÓN POR PARTE DE LOS DOCENTES EN EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	3,2	3,2	3,2
Algunas Veces	46	48,4	48,4	51,6
Siempre	46	48,4	48,4	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N°07

ORIENTACIÓN POR PARTE DE LOS DOCENTES EN EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN



Fuente: Cuadro 07
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°07 y gráfico n°07 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Qué tan seguido sus docentes orientan de manera adecuada el desarrollo de trabajos de investigación? Donde el 48,4% de los encuestados contestaron siempre sus docentes orientan de manera adecuada el desarrollo de trabajos de investigación, un 48,4% respondió que algunas veces. Y un 3,2% respondió que nunca.

4.2.2.3 Dimensión Cumplimiento de las funciones académicas

CUADRO N° 08

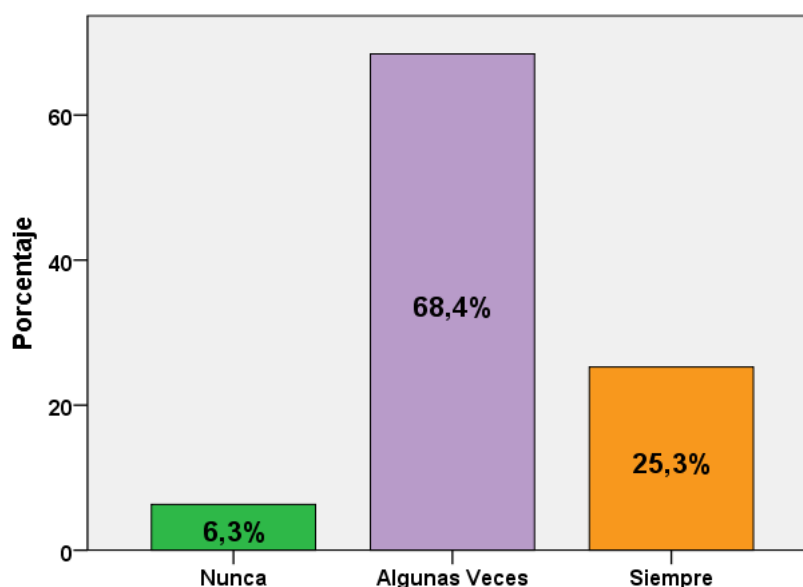
ENTREGA DE SÍLABOS EN EL PRIMER DÍA DE CLASES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	6,3	6,3	6,3
Algunas Veces	65	68,4	68,4	74,7
Siempre	24	25,3	25,3	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N°08

ENTREGA DE SÍLABOS EN EL PRIMER DÍA DE CLASES



Fuente: Cuadro 08
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°08 y gráfico n°08 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Qué tan seguido los docentes le entregan sus sílabos el primer día de clases? Donde el 25,3% de los encuestados contestaron siempre sus docentes le entregan sus sílabos el primer día de clases, un 68,4% respondió que algunas veces. Y un 6,3% respondió que nunca.

CUADRO N° 09

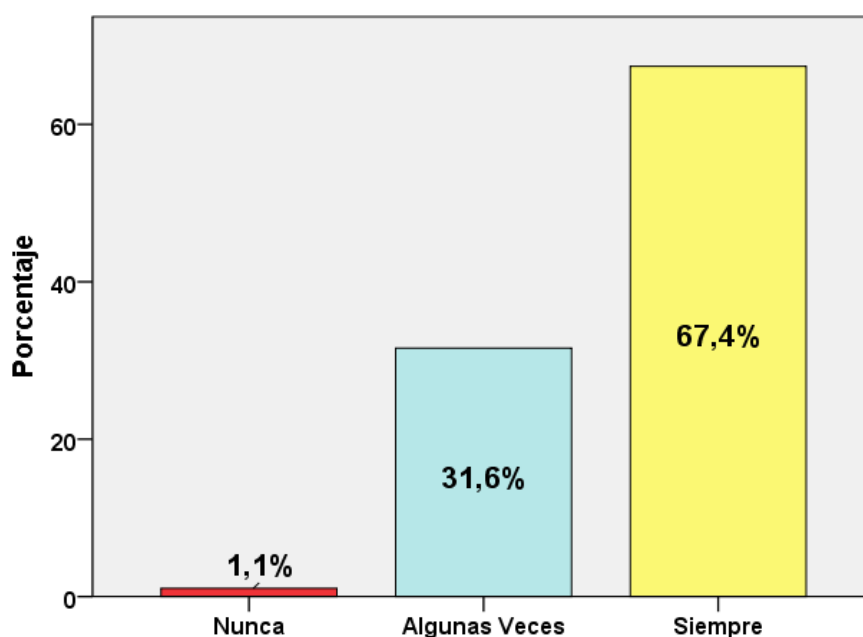
CUMPLIMIENTO DEL CONTENIDO SILABICO POR LOS DOCENTES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1,1	1,1	1,1
Algunas Veces	30	31,6	31,6	32,6
Siempre	64	67,4	67,4	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N°09

CUMPLIMIENTO DEL CONTENIDO SILABICO POR LOS DOCENTES



Fuente: Cuadro 09
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°09 y gráfico n°09 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Los temas contenidos en el sílabo son expuestos por los docentes? Donde el 67,4% de los encuestados contestaron siempre que los temas contenidos en el sílabo son expuestos por los docentes, un 31,6% respondió que algunas veces. Y un 1.1% respondió que nunca.

CUADRO N° 10

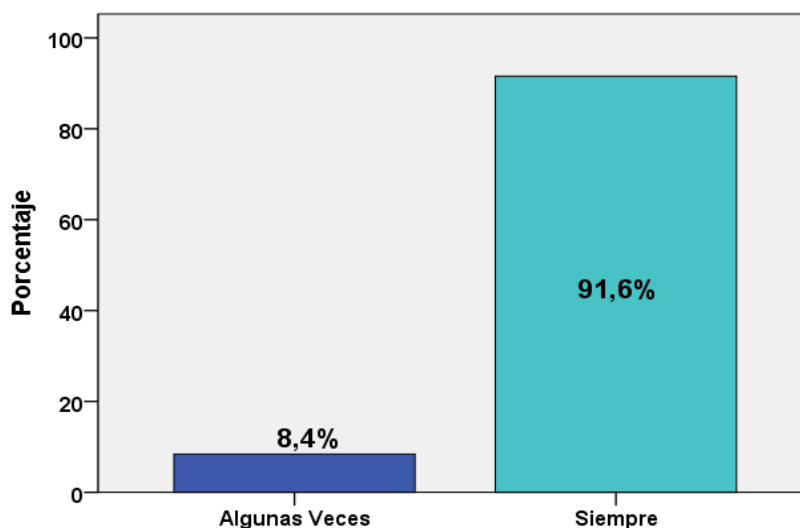
VISUALIZACION DE NOTAS EN EL SISTEMA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunas Veces	8	8,4	8,4	8,4
Siempre	87	91,6	91,6	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N°10

VISUALIZACION DE NOTAS EN EL SISTEMA



*Fuente: Cuadro 10
Elaboración: Propia*

Interpretación: En el cuadro n°10 y gráfico n°10 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Al finalizar los exámenes de fin de curso Ud. puede visualizar todas sus notas en el sistema? Donde el 91,6% de los encuestados contestaron siempre que al finalizar los exámenes de fin de curso Ud. puede visualizar todas sus notas en el sistema, un 8,4% respondió que algunas veces.

4.2.3 Resultados de la variable independiente “Productividad”

4.2.3.1 Dimensión Contenidos Conceptuales

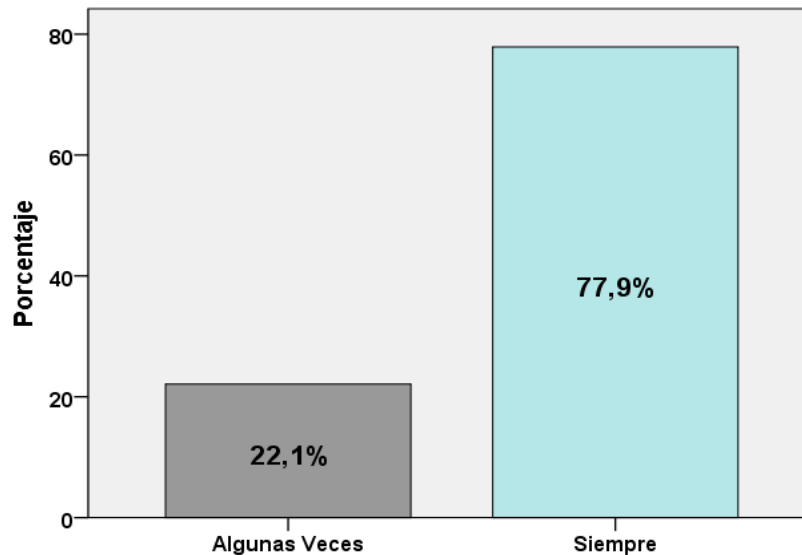
CUADRO N° 11

PLANIFICACION DE CLASES POR PARTE DEL DOCENTE

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunas Veces	21	22,1	22,1	22,1
Siempre	74	77,9	77,9	100,0
Total	95	100,0	100,0	

*Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia*

GRÁFICO N°11
PLANIFICACION DE CLASES POR PARTE DEL DOCENTE



Fuente: Cuadro 11
Elaboración: Propia

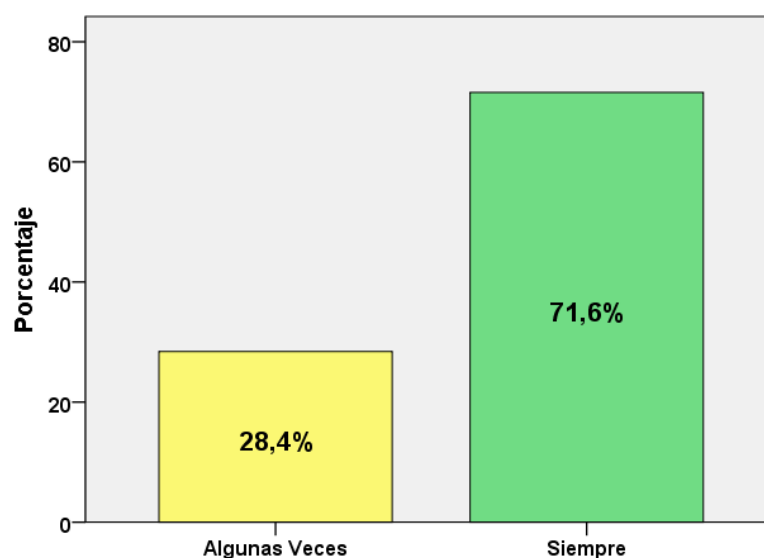
Interpretación: En el cuadro n°11 y gráfico n°11 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Con que Frecuencia los docentes evidencian que planifican sus clases? Donde el 91,6% de los encuestados contestaron siempre que los docentes evidencian que planifican sus clases, un 22,1% respondió que algunas veces.

CUADRO N° 12
MANEJO DE INFORMACIÓN ACTUALIZADA EN EL
DESARROLLO DE CLASES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunas Veces	27	28,4	28,4	28,4
Siempre	68	71,6	71,6	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N°12
MANEJO DE INFORMACIÓN ACTUALIZADA EN EL
DESARROLLO DE CLASES



Fuente: Cuadro 12
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°12 y gráfico n°12 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Los docentes manejan información actual en el desarrollo de sus clases? Donde el 71,6% de los encuestados contestaron siempre los docentes manejan información actual en el desarrollo de sus clases, un 28,4% respondió que algunas veces.

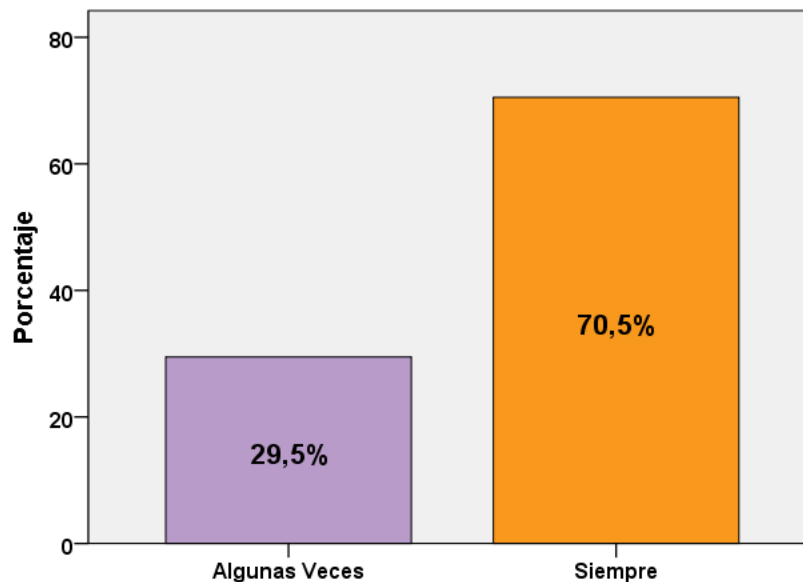
CUADRO N° 13
TEMATICA ORDENADA, CLARA Y PRECISA DE LOS CURSOS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunas Veces	28	29,5	29,5	29,5
Siempre	67	70,5	70,5	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N°13

TEMATICA ORDENADA, CLARA Y PRECISA DE LOS CURSOS



*Fuente: Cuadro 13
Elaboración: Propia*

Interpretación: En el cuadro n°13 y gráfico n°13 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Los cursos tienen una temática ordenada, clara y precisa? Donde el 70,5% de los encuestados contestaron siempre que los cursos tienen una temática ordenada, clara y precisa, un 29,5% respondió que algunas veces.

4.2.3.2 Dimensión Contenidos Procedimentales

CUADRO N° 14

DESARROLLO DE CLASES CLARAS Y PRÁCTICAS

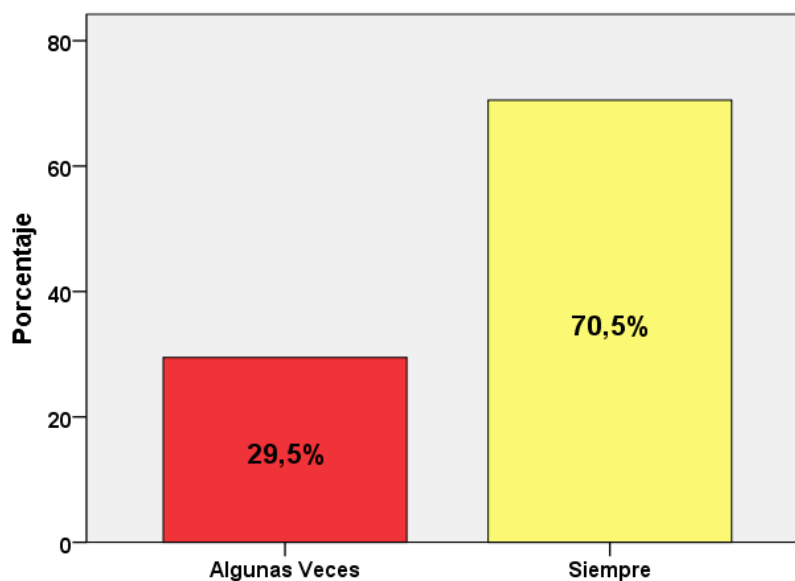
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunas Veces	28	29,5	29,5	29,5

Siempre	67	70,5	70,5	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N°14

DESARROLLO DE CLASES CLARAS Y PRÁCTICAS



Fuente: Cuadro 14
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°14 y gráfico n°14 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Las explicaciones que los docentes hacen en clase son claras y prácticas? Donde el 70,5% de los encuestados contestaron siempre que las explicaciones que los docentes hacen en clase son claras y prácticas, un 29,5% respondió que algunas veces.

CUADRO N° 15

UTILIZACIÓN DE MATERIALES TECNOLÓGICOS EN EL DESARROLLO DE CLASES

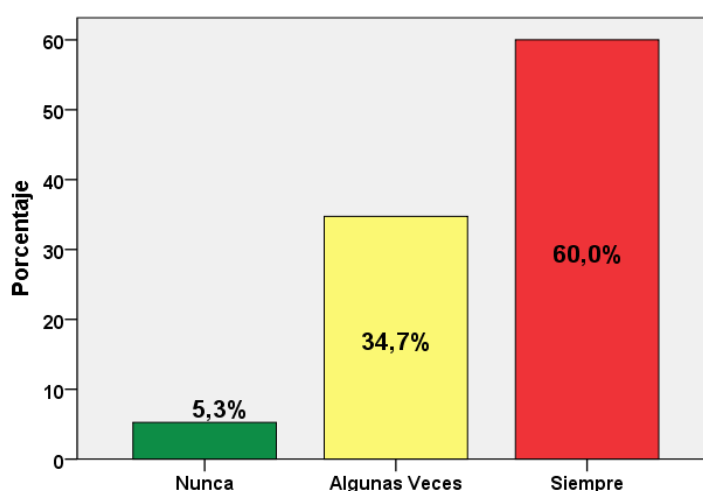
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	5,3	5,3	5,3

Algunas Veces	33	34,7	34,7	40,0
Siempre	57	60,0	60,0	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N°15

UTILIZACIÓN DE MATERIALES TECNOLÓGICOS EN EL DESARROLLO DE CLASES



Fuente: Cuadro 15
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°15 y gráfico n°15 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Las explicaciones que los docentes hacen en clase son claras y prácticas? Donde el 60,0% de los encuestados contestaron siempre que las explicaciones que los docentes hacen en clase son claras y prácticas, un 34,7% respondió que algunas veces. Y 5,3 % nunca

CUADRO N° 16

FORMULACION DE EXAMENES Y TAREAS ACADEMICAS DE ACUERDO AL SILABO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

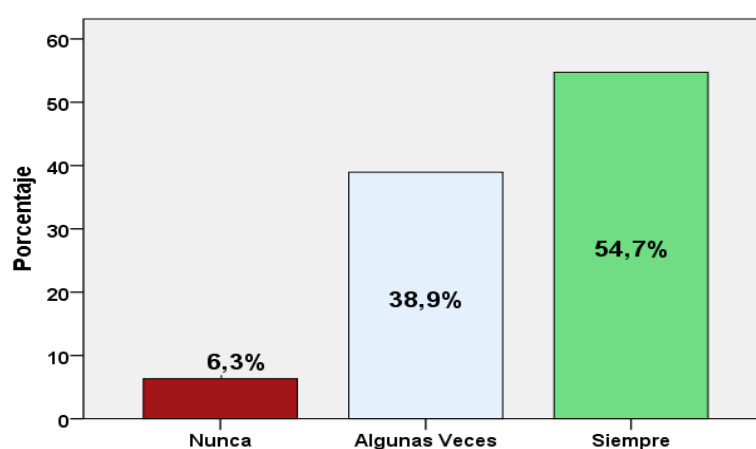
Nunca	6	6,3	6,3	6,3
Algunas Veces	37	38,9	38,9	45,3
Siempre	52	54,7	54,7	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Propia

GRÁFICO N°16

FORMULACION DE EXAMENES Y TAREAS ACADEMICAS DE ACUERDO AL SILABO



Fuente: Cuadro 16

Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°16 y gráfico n°16 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Las preguntas de los exámenes y prácticas están dentro del silabo y módulo del docente? Donde el 54,7% de los encuestados contestaron siempre a las preguntas de los exámenes y prácticas están dentro del silabo y módulo del docente, un 38,9% respondió que algunas veces. Y 6,3 % nunca.

4.2.3.3 Dimensión Contenidos Actitudinales

CUADRO N° 17

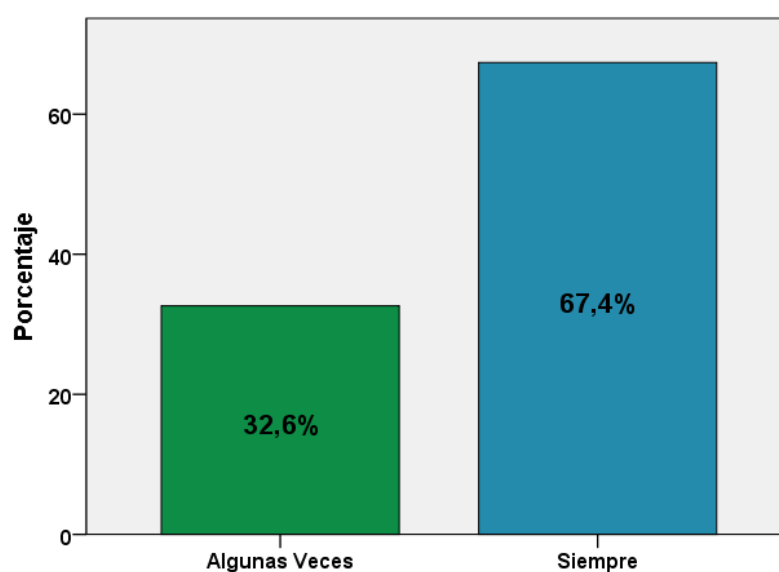
MOTIVACION DEL DOCENTE EN LA ENSEÑANZA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunas Veces	31	32,6	32,6	32,6
Siempre	64	67,4	67,4	100,0
Total	95	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario
Elaboración: Propia

GRÁFICO N°17

MOTIVACION DEL DOCENTE EN LA ENSEÑANZA



Fuente: Cuadro 17
Elaboración: Propia

Interpretación: En el Cuadro n°17 y Gráfico n°17 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Qué tan seguido los docentes despiertan el interés por su asignatura? Donde el 67,4% de los encuestados contestaron siempre que los docentes despiertan el interés por su asignatura, un 32,6% respondió que algunas veces.

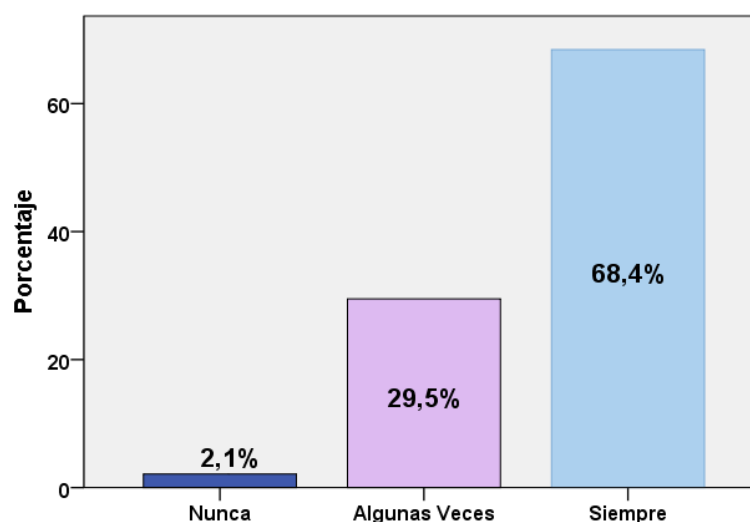
CUADRO N° 18

SOLUCIÓN DE DUDAS E INQUIETUDES EN EL DESARROLLO DE CLASES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	2,1	2,1	2,1
Algunas Veces	28	29,5	29,5	31,6
Siempre	65	68,4	68,4	100,0
Total	95	100,0	100,0	

GRÁFICO N°18

SOLUCIÓN DE DUDAS E INQUIETUDES EN EL DESARROLLO DE CLASES



*Fuente: Cuadro 18
Elaboración: Propia*

Interpretación: En el Cuadro n°18 y Gráfico n°18 describen en porcentajes a la respuestas de los encuestados. En la pregunta: ¿Qué tan seguido tus docentes resuelven tus dudas e inquietudes en el desarrollo de sus clases? Donde el 68,4% de los encuestados contestaron siempre que los docentes resuelven tus dudas e inquietudes en el desarrollo de sus clases. Un 29,5% respondió que algunas veces. Y 2,1 nunca.

4.2.4 Resultados del cuestionario realizado a los docentes

4.2.4.1. Variable Calidad de formación académica.

4.2.4.1.1. Nivel de instrucción

CUADRO 19

GRADO ACADEMICO DEL DOCENTE

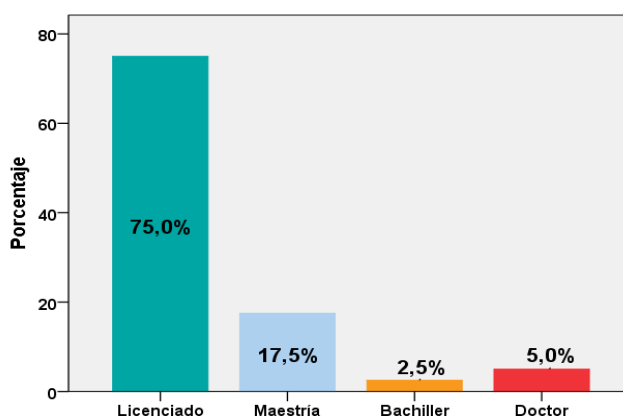
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Licenciado	30	75,0	75,0	75,5
Maestría	7	17,5	17,5	92,5
Bachiller	1	2,5	2,5	95,5
Doctor	2	5,0	5,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por entrevista personal

Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 19

GRADO ACADEMICO DEL DOCENTE



Fuente: Cuadro 19

Elaboración: Propia

Interpretación: En el Cuadro n°19 y Gráfico n°19 describen el último grado académico alcanzado, el porcentajes de los docentes encuestados. Donde el 75% de los encuestados, representando la mayoría, contestaron licenciados, el 17.5% respondió el último grado académico alcanzado es de magister. Además el 2.5% respondió bachiller y un 5% respondieron que tienen el grado de doctor.

4.2.4.1.2. Nivel de investigación

CUADRO 20

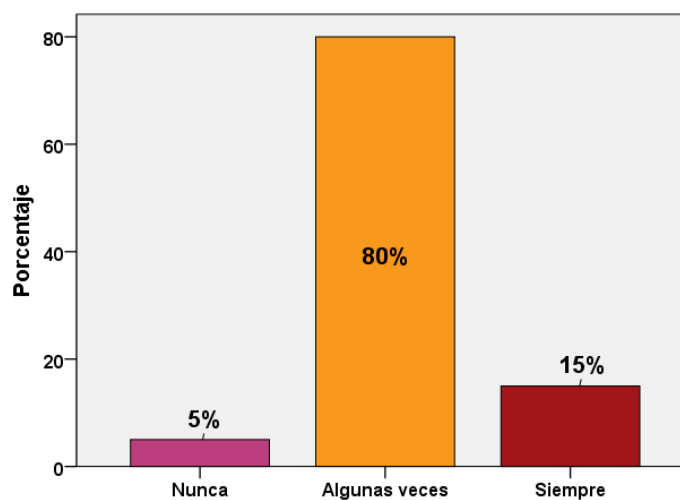
PUBLICACIONES EN REVISTAS O PERIÓDICOS POR PARTE DEL DOCENTE

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,0	5,0	5,0
Algunas veces	32	80,0	80,0	85,0
Siempre	6	15,0	15,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

*Cuestionario por entrevista personal
Elaboración: Propia*

GRÁFICO N° 20

PUBLICACIONES EN REVISTAS O PERIÓDICOS POR PARTE DEL DOCENTE



*Fuente: Cuadro 20
Elaboración: Propia*

Interpretación: En el Cuadro n°20 y Gráfico n°20 describen que tan seguido los docentes realizan publicaciones en revistas o periódico, Donde el 80% de los encuestados, representando la mayoría, contestaron

alguna vez, el 15% respondió que siempre realiza publicaciones. Además el 5% respondió nunca ha realizado una publicación.

4.2.4.1.3. Cumplimiento de las funciones académicas

CUADRO 21

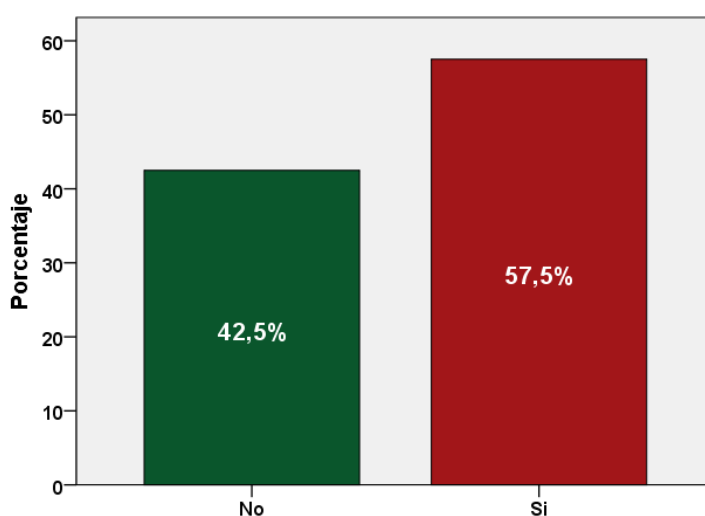
ENTREGA DEL SILABO DEL CURSO EL PRIMER DÍA DE CLASES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	17	42,5	42,5	42,5
Si	23	57,5	57,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

*Fuente: Cuestionario por entrevista personal
Elaboración: Propia*

GRÁFICO N° 21

ENTREGA DEL SILABO DEL CURSO EL PRIMER DÍA DE CLASES



*Fuente: Cuadro 22
Elaboración: Propia*

Interpretación: En el Cuadro n°21 y Gráfico n°21 hace referencia al porcentaje de docentes que entregan su silabo al iniciar del curso, el porcentaje de los docentes encuestados. Donde el 57.5% de los docentes encuestados, representando la mayoría, contestaron si realizan

la entrega de su silabo y el 42.5% respondió no hace entrega del silabo al inicio del curso, respectivamente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	9	22,5	22,5	22,5
Siempre	31	77,5	77,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

4.2.4.2. Variable productividad

4.2.4.2.1. Contenido conceptuales

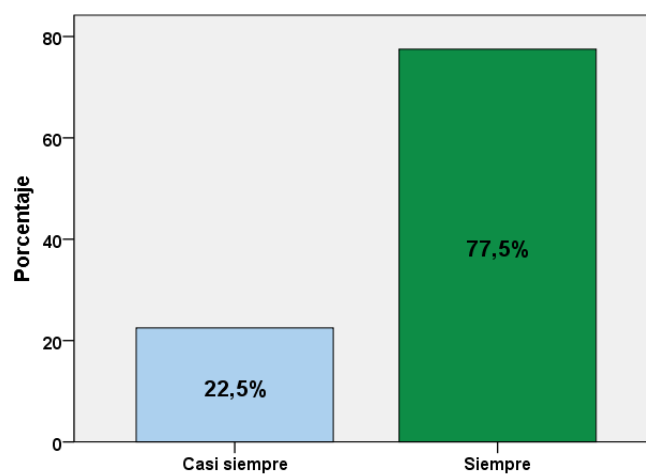
CUADRO 22

PLANIFICACION DE LAS CLASES

*Fuente: Cuestionario por entrevista personal
Elaboración: Propia*

GRÁFICO N° 22

PLANIFICACION DE LAS CLASES



*Fuente: Cuadro 21
Elaboración: Propia*

Interpretación: En el Cuadro n°22 y Gráfico n°22 describen la frecuencia de la planificación de sus clases del docente antes de impartirla, el porcentaje de los docentes encuestados. Donde el 77.5% de los encuestados, representando la mayoría contestaron siempre planifican sus clases y el 22.5%

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	7,5	7,5	7,5
Si	37	92,5	92,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

respondió que casi siempre planifica sus clases antes de impartirla, respectivamente.

4.2.4.2.2. Contenidos Procedimentales

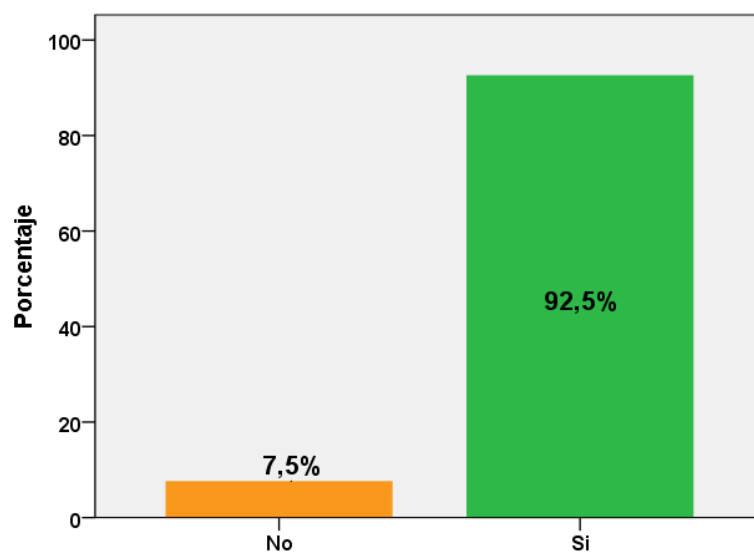
CUADRO 23

ASISTENCIA A CURSO DE PEDAGOGÍA POR LOS DOCENTES

*Fuente: Cuestionario por entrevista personal
Elaboración: Propia*

GRAFICO 23

ASISTENCIA A CURSO DE PEDAGOGÍA POR LOS DOCENTES



Fuente: Cuadro 23
Elaboración: Propia

Interpretación: En el Cuadro n°23 y Gráfico n°23 describen que si el docente antes de ingresar a la universidad a laboral asistió a algún curso de pedagogía, el porcentajes de los docentes encuestados. Donde el 92.5% de los encuestados, representando la mayoría, contestaron sí asistió algún curso de pedagogía y el 7.5% respondió que no asistió a un curso de pedagogía, respectivamente.

4.2.4.2.3. Contenidos Actitudinales

CUADRO 24

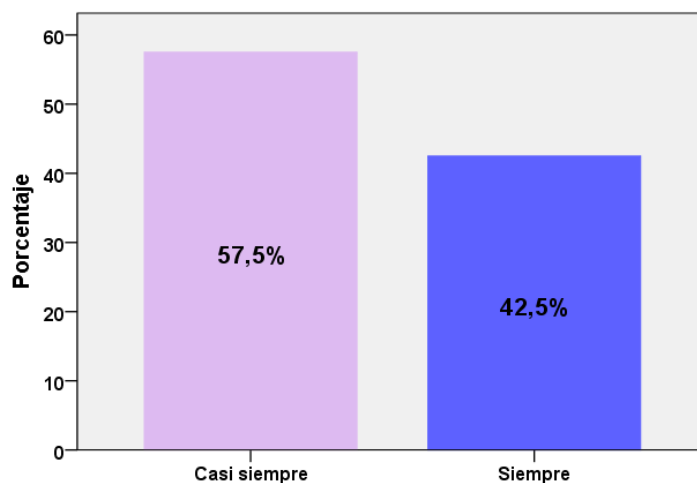
ENTREGA DE EXÁMENES Y PRÁCTICAS EN LA SIGUIENTE CLASE A LOS ALUMNOS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	23	57,5	57,5	57,5
Siempre	17	42,5	42,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por entrevista personal
Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 24

ENTREGA DE EXÁMENES Y PRÁCTICAS EN LA SIGUIENTE CLASE A LOS ALUMNOS



Fuente: Cuadro 24
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro n°24 y gráfico n°24 muestra que tan seguido los docentes hacen entrega de los exámenes y prácticas al siguiente día de clases, los porcentajes de los docentes encuestados. Donde el 57.5% de los encuestados, representando la mayoría, contestaron casi siempre entregan a la siguiente clases, el 42.5% respondió que siempre entrega en la siguiente clase los exámenes y prácticas, respectivamente.

CAPITULO V

DISCUSION DE RESULTADOS

5.1 VERIFICACIÓN DEL PROBLEMA, OBJETIVO Y LA HIPÓTESIS

5.1.1 Verificación de la Hipótesis

Se determinó a través del análisis estadístico de prueba Pearson, obteniéndose los siguientes resultados:

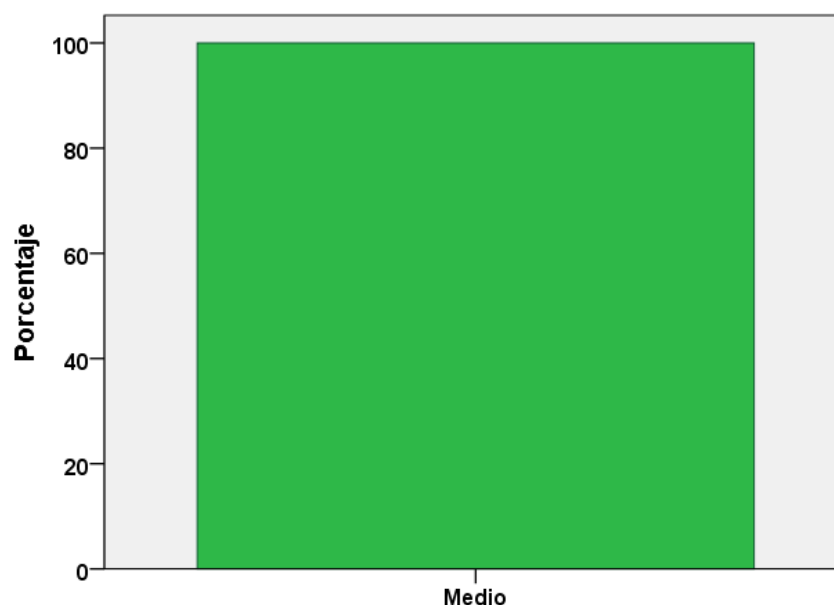
Cuadro N° 25
Relación entre la variable Calidad de la Formación Académica y Productividad

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	95	100,0

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Propia del investigador

Grafico N° 25
Relación entre la variable Calidad de la Formación Académica y Productividad



Fuente: Cuadro N° 25
Elaboración: Propia

Interpretación: En el cuadro N°25 y gráfico N°25 describen en tres niveles: Alto, medio y bajo, el nivel de relación de la variable calidad de formación académica y productividad. Donde los 95 encuestados, representando el 100% contestaron, que el nivel de relación entre la variable independiente Calidad de formación académica y la variable dependiente productividad de los docentes es medio; Es decir, califican Calidad de formación académica con un nivel medio de influencia en la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

Prueba de hipótesis general

- **Ha** Existe relación positiva entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

- **Ho** No existe relación positiva entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

Cuadro N° 26
Correlaciones

		Variable Productividad
Variable	Correlación de Pearson	,551**
Calidad de Formación Académica	Sig. (bilateral)	,000
	N	95
Dimensión	Correlación de Pearson	,171
Nivel de Instrucción	Sig. (bilateral)	,047
	N	95
Dimensión	Correlación de Pearson	,538**
Investigación	Sig. (bilateral)	,000
	N	95
Dimensión	Correlación de Pearson	,472**
Cumplimiento de las funciones académicas	Sig. (bilateral)	,000
	N	95

Fuente: Software Spss
Elaboración: Propia

Análisis e Interpretación

- Según el cuadro N°26. Entre la variable calidad de formación académica y la variable Productividad. Como el valor de significancia (0.000) es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula por lo que podemos afirmar que existe relación positiva de 0.551 entre las variables calidad de formación académica y productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.
- Como se observa en el cuadro N°26. El valor de significancia de las dimensiones: Nivel de instrucción, investigación y Cumplimiento de las funciones académicas. Si es menor a 0.05 se aceptan las hipótesis específicas planteadas en la presente tesis. Por lo que podemos afirmar que existe relación positiva según el cuadro N°26.

Ya que nos muestra correlaciones positivas de cada una de las dimensiones de la variable Calidad de formación académica y la variable Productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

5.1.2. Verificación del problema

El problema formulado al iniciar el trabajo viene a ser: ¿Existe relación entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016?

De acuerdo a los resultados obtenidos damos respuesta a la interrogante formulada señalando que la calidad de la formación académica se relaciona de manera positiva con la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016, tal como se evidencian en los cuadros y los gráficos mostrados. El problema tiene solución a partir de la Directiva N° 001-VRA-UDH-2015, aprobada con resolución N° 584-2015-R-UDH, en las cuales presenta un formato de evaluación del docente. A través del cual se norma el procedimiento para la implementación del sistema de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes en la Universidad de Huánuco. Para así obtener resultados cualitativos de parte de los docentes y cuantitativo de parte de los alumnos y establecer la relaciona través de los indicadores de las diferentes variables.

5.1.3 Verificación del objetivo

Para llevar a cabo la investigación se ha planteado el objetivo a lograr. Que es establecer la relación que existe entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

Mediante la aplicación del instrumento de investigación al docente se ha logrado analizar de manera confiable y sistemática los datos cualitativos. Para establecer la relación que existe entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes se aplicó otro instrumento que mide a través de una escala el nivel de relación de las dos variables. Todo con la finalidad de demostrar nuestra hipótesis que plantea que existe relación positiva entre calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

5.2 NUEVOS PLANTEAMIENTOS

Nuestras conclusiones respaldan las bases teóricas de la tesis y le dan sustento a nuestra hipótesis. Además de relacionar la calidad de formación académica y la productividad del docente; En tal sentido, considero que es el punto de partida para otras investigaciones y acciones para incrementar la calidad de enseñanza a través del aprovechamiento de la buena formación de los profesionales, en este caso los docentes. Ya que, esta tesis rompe una especie de leyenda urbana que no tiene razón de ser. Y tendría que cambiar la manera de enfocar el problema de la productividad docente.

Los procesos educativos de calidad requieren docentes bien formados, capaces de usar métodos de enseñanza y aprendizaje centrados en el estudiante, y aproximaciones que desarrollan las

habilidades para la vida. Por eso nos esmeramos en también una propuesta orientada seleccionar a los docentes que tienen excelente formación académica para que se le oriente a base de pedagógica de la docencia universitaria para elevar la productividad.

La formación pedagógica de los docentes universitarios constituye un desafío que aborda la educación superior con el firme propósito de mejorar la calidad de la docencia universitaria mediante la capacitación, orientación y asesoramiento de los profesores. Su objetivo es contribuir en la identificación de estrategias de enseñanza que promuevan el desarrollo de habilidades cognitivas superiores en los estudiantes, asociadas a la promoción de la creatividad, la innovación y el pensamiento crítico y divergente. Se pretende desarrollar un perfil de profesor comprometido con la formación por y selectivo en la información que impartirá a sus alumnos, capaz de interactuar en diferentes contextos sociales y de acompañar el proceso educativo de los alumnos respetando la diversidad cultural, credo, necesidades e intereses. Se espera que el profesor sea un profesional crítico de sus prácticas docentes-presididas por un conjunto de valores humanísticos y con sentido de responsabilidad social, acorde a su rol modelador en su interacción con los estudiantes.

La formación pedagógica del docente universitario supone al mismo tiempo desarrollar propuestas dentro de la gestión institucional que garantice la orientación, el seguimiento y sobre todo garantizar la investigación en acción de formar futuros profesionales. A favor de nuevas formas donde el estudiante es el más beneficiado, capacitando al docente en cuanto a metodología y medir en todo momento el rendimiento de la calidad.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Puedo establecer las siguientes conclusiones:

- Se logró establecer la relación que existe entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes, como se demuestra el cuadro N°25 y gráfico N°25 que describen en tres niveles: Alto, medio y bajo, el nivel de relación de la variable calidad de formación académica y productividad. Donde los 95 encuestados, representando el 100%, califican la Calidad de formación académica con un nivel medio de influencia. Donde ha quedado demostrado la hipótesis que existe relación positiva entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.
- Existe relación positiva entre la dimensión del nivel de instrucción y la productividad de los docentes de la Escuela

Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016. Como lo confirma el Cuadro n°19 y Gráfico n°19 donde el 75% de los encuestados, representando la mayoría, contestaron que son licenciados, el 17.5% respondió que cuenta con maestría y solo un 5% tiene doctorado.

- Existe relación positiva entre investigación y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016. Como lo confirma el cuadro n°07 y gráfico n°07. Donde el 48,4% de los encuestados contestaron que orientan de manera adecuada el desarrollo de trabajos de investigación. Como podemos observar en el cuadro 26 cuyo coeficiente de correlación es de 0.538.
- En el cuadro N° 26 de correlaciones donde podemos apreciar un coeficiente de correlación de Pearson de 0,472 el cual mide la relación positiva entre la Dimensión cumplimiento de las funciones académicas y productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda implementar un aula virtual para la escuela académica profesional de Marketing y Negocios Internacionales así se optimizara el proceso educativo de los alumnos porque en esta carrera profesional se utiliza bastante internet. De manera que ayudaría a los docentes a afianzar los temas tocados en clases y mejoraría la calidad de enseñanza.
- Sería recomendable que la Universidad de Huánuco facilite a los docentes que son licenciados para que en el menor tiempo puedan estudiar y obtener el grado de magister.
- Lo que se recomienda también es realizar convenios con periódicos para que semanalmente los docentes publiquen artículos propios de su línea de carrera. Para brindar fuentes de información que servirán para el desarrollo de marcos conceptuales de otras investigaciones.
- Se recomienda que se conformen un equipo de asesores pedagógicos que trabajen junto con los profesores universitarios una semana antes del inicio de las clases. En la discusión, revisión e incorporación de modos de enseñanza, y elaboración del silabo, acordes a la didáctica de cada curso.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- AACP. (11 de Noviembre de 2016). *Entregar las tareas calificadas es parte de la experiencia de aprendizaje*. Obtenido de <http://www.ipsicologia.com/tips-docentes/indice-alfabetico/item/82-entregar-las-tareas-calificadas-es-parte-de-la-experiencia-de-aprendizaje>
- Alba, J. M., Estaire, S., Santa Cecilia, A. G., Gomez de Estal, M., Llobera, M., Peris, E., & Zanon, J. (1999). la enseñanza del español mediante tareas. En J. M. Alba, S. Estaire, A. G. Santa Cecilia, M. Gomez de Estal, M. Llobera, E. M. Peris, & J. Zanon, *la enseñanza del español mediante tareas* (pág. 28). Madrid: Edinumen.
- Azinian, H. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas. En H. Azinian, *Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas* (págs. 291-292). Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Cerezo, M. A. (septiembre de 2011). El impacto psicológico del maltrato: Primera infancia y edad escolar. *Impact. Psicolog.*, 1(71).
- Childwelfare. (2011). Recuperado el 1 de junio de 2015, de Qué Es el Abuso y la Negligencia de Menores?: <https://www.childwelfare.gov/pubpdfs/ques.pdf>
- Cicchetti D, T. S. (mayo de 2009). Child maltreatment. . *Annu Rev Clin Psychol* , 1(2).
- definicionabc. (27 de Noviembre de 2016). <http://www.definicionabc.com>. Obtenido de <http://www.definicionabc.com/general/tematica.php>
- Díaz Alcaraz, F. (2007). Modelo para autoevaluar la práctica docente. En F. Díaz Alcaraz, *Modelo para autoevaluar la práctica docente* (págs. 65-66). Madrid: WK Educación.
- Fernandez, E. (2008). De los malos tratos en la niñez y otras crueldades".
- Fuentelsaz Gallego, C., Icart Isem, T. M., & Pulpon Segura, A. M. (2006). Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina. En C. Fuentelsaz Gallego, T. M. Icart Isem, & A. M. Pulpon Segura, *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina* (págs. 19-20). Barcelona: Universitat Barcelona.
- García Legazpe, F. (2008). Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora. Barcelona: Ministerio de Educación.

- Gomez Perez, E. (1 de mayo de 2009). *La teoría del apego y el fenómeno de la transmisión intergeneracional del maltrato infantil*. Recuperado el 5 de junio de 2015, de <http://campus.usal.es/~inico/investigacion/jornadas/jornada3/actas/simp33.pdf>
- Grediaga Kuri, R., Rodriguez Jimenez, J. R., & Pandilla Gonzalez, L. E. (2004). Politicas publicas y cambios en la ptofesion academicas en mexico en la ultimas decadas. En R. Grediaga Kuri, J. R. Rodriguez Jimenez, & L. E. Pandilla Gonzalez, *Políticas publicas y cambios en la ptofesion academicas en mexico en la ultimas decadas*. (págs. 37-38). Mexico: ANUIES.
- Hernández Sampieri, R., & otros, Y. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico D.F: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico D.F: Mc Graw Hill Education.
- Izquierdo Nebrada, M. (2002). Sistema estatal de indicadores de la educacion. En M. d. Izquierdo Nebrada, *Ministerio de Educacion cultura y deporte* (pág. 174). Madrid: Secretaria General Tecnica.
- Johnson, A. P. (2003). El desarrollo de las habilidades de pensamiento. En A. P. Johnson, *aplicación y planificación para cada disciplina* (págs. 24-25). BUenos Aires: Pax México.
- Junco Supa, J. E. (enero de 2014). ANÁLISIS PSICOSOCIAL DEL MALTRATO INFANTIL. *Av.psicol.*, 22(2), 15-20.
- Kaplan, C. V. (2008). Talentos, dones e inteligencias. En C. V. Kaplan, *el fracaso escolar no es undestino* (págs. 214-215). Buenos Aires: Colihue SRL.
- La Mujer en el Mundo 2005. (2006). En *Progreso en las Estadísticas* (págs. 45-46). Nueva York: Naciones Unidas.
- lapena Barrachina, L. (2005). Hacia una docencia de calidad. En L. lapena Barrachina, *políticas y experiencias* (págs. 144-145). Barcelona: Universitat Jaume I.
- Laprensa.pe. (2014). *Maltrato infantil: El 60% de niños peruanos sufre castigos físicos*. Recuperado el 2 de junio de 2015, de Maltrato infantil: El 60% de niños peruanos sufre castigos físicos: <http://laprensa.peru.com/actualidad/noticia-maltrato-infantil-60-ninos-peruanos-sufre-castigos-fisicos-29926>
- Llopis Goig, R. (2004). GRUPOS DE DISCUSION. En R. Llopis Goig, *GRUPOS DE DISCUSION* (pág. 94). Madrid: ESIC.

- Longas Mayayo, J., & Molla, N. (2007). La escuela orientadora. En J. Longas Mayayo, & N. Molla, *La acción tutorial desde una perspectiva institucional* (pág. 168). Madrid: Narcea.
- Lopez, J. (2009). Recuperado el 1 de junio de 2015, de Maltrato infantil.: https://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/jlopezto/Apuntes/Maltrato.pdf
- Lopez, S., & Sokol, A. (1997). Escuela Infantil: Una Institución Educativa de 0 a 5 Años. Buenos Aires: Ediciones Colihue SRL.
- Maria, J., & Sumalla, T. (2010). *La protección penal del menor frente al abuso y explotación sexual: análisis de las reformas penales en materia de abusos sexuales, prostitución y pornografía de menores*. (1 ed.). Navarra: Aranzad.
- Mesa Gresa, P., & Moya Albiol, L. (abril de 2011). Neurobiología del maltrato infantil: el 'ciclo de la violencia'. *Rev Neurol*, 52(8).
- Minedu. (27 de Noviembre de 2016). <http://www.minedu.gob.pe/>. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/pdf/documentos-secundaria-matematica-vii.pdf>
- Muela Aparicio, A. (2008). Hacia un sistema de clasificación nosológico de maltrato infantil. .
- Muñoz Razo, C. (1998). Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis. En C. Muñoz Razo, *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (pág. 44). Mexico: Pearson.
- Nava Carbellido, V. M. (2005). Que es la calidad? En *Conceptos, gurus y modelos fundamentales* (págs. 15-16). Mexico: LIMUSA.
- Núñez Bustillos, J. C., Negrete Cardenas, S., Nunes, d. F., & Roman Morales, L. I. (2015). Analisis plural. En J. C. Núñez Bustillos, S. Negrete Cardenas, d. I. Nunes, & L. I. Roman Morales, *los 43 que marcan a mexico* (pág. 168). Mexico: ITESO.
- Núñez Rojas, N., Vigo Vargas, O., Palacios Contreras, P. G., & Arnao Vasquez, M. (2014). FORMACION UNIVERSITARIA BASADA EN COMPETENCIAS. En N. Núñez Rojas, O. Vigo Vargas, P. G. Palacios Contreras, & M. Arnao Vasquez, *currículo, Estrategias Didácticas y evaluación* (pág. 32). Chiclayo : USAT.
- Oliveros Donohue, M., & Pacora Portella, P. (2008). Recuperado el 1 de junio de 2015, de Maltrato Infantil ocasionado por la Madre adolescente: <http://www.fihu-diagnostico.org.pe/revista/numeros/2007/jul-set/138-141.html>
- Ortega Salazar, S., & Castelán Cedillo, A. (2009). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México. *Revista Iberoamericana de educación*, 9.

Paasch Kaiser, C. (2015). el castellano de Getxo. En C. Paasch Kaiser, *Estudio empírico de aspectos morfológicos, sintácticos y semánticos de una variedad del castellano hablado en el País Vasco* (pág. 145). Berlin: Walter de Gruyter GmbH & Co KG.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

CALIDAD DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PRODUCTIVIDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO – 2016.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR
PROBLEMA GENERAL: ¿Existe relación entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016? PROBLEMAS ESPECIFICOS: • ¿Existe relación entre el nivel de instrucción y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016? • ¿Existe relación entre investigación y productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016? • ¿Existe relación entre Cumplimiento de las funciones académicas y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016?	OBJETIVO GENERAL: Establecer la relación que existe entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016. OBJETIVOS ESPECIFICOS: • Medir la relación que existe entre el nivel de instrucción y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016. • Medir la relación que existe entre la investigación y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016. • Medir la relación que existe entre Cumplimiento de las funciones académicas y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.	HIPÓTESIS GENERAL: Ha. Existe relación positiva entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016. Ho. No existe relación positiva entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: • Existe relación positiva entre el nivel de instrucción y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016. • Existe relación positiva entre investigación y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016. • Existe relación positiva entre el cumplimiento de las funciones académicas y la productividad de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco – 2016.	VARIABLE INDEPENDIENTE Calidad de Formación Académica VARIABLE DEPENDIENTE Productividad	Nivel de Instrucción Investigación Cumplimiento de las funciones académicas Contenidos Conceptuales Contenidos Procedimentales Contenidos actitudinales	• Títulos y grados universitarios alcanzados. • Especializaciones • Capacitaciones • Participación en actividades de investigación. • Revisión de proyecto de tesis. • Asesoría de tesis. • Presentación de sílabos. • Cumplimiento y avance de los sílabos. • Presentación de informe fin de curso • Planificación de clases • Información actualizada • Temática del curso. • Explicación del docente • Metodología de enseñanza • Competencias que alcanzará el estudiante • Motivación al estudiante • Devolución de exámenes y prácticas calificadas • Resolución de preguntas e inquietudes en el desarrollo del curso

CUESTIONARIO

Cuestionario a los alumnos para evaluar la calidad de formación profesional y productividad de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Marketing y Negocios Internacionales.

INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL CUESTIONARIO

Lea atentamente cada pregunta y responda de acuerdo a la escala marcando con una (x) la alternativa que crea conveniente.

Variables Demográficas

1. Genero

- Femenino ()
- Masculino ()

2. Edad

- [17 años - 20 años] ()
- [21 años - 23 años] ()
- [24 años - 27años] ()

Variable calidad de formación académica

Nivel de instrucción

3. ¿Sus docentes dominan la asignatura a su cargo?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

4. ¿Los docentes manejan información actualizada en el desarrollo de su curso?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

5. ¿Sus docentes propician la participación de los alumnos en clase?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

Investigación

6. ¿Qué tan seguido sus docentes devuelven sus proyectos en la siguiente clase?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

7. ¿Qué tan seguido sus docentes orientan de manera adecuada el desarrollo de trabajos de investigación?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

Cumplimiento de las funciones académicas

8. ¿Qué tan seguido los docentes le entregan sus sílabos el primer día de clases?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

9. ¿Los temas contenidos en el sílabo son expuestos por los docentes?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

10. ¿Al finalizar los exámenes de fin de curso Ud. puede visualizar todas sus notas en el sistema?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

Variable Productividad

Contenidos conceptuales

11.¿Con que Frecuencia los docentes evidencian que planifican sus clases?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

12.¿Los docentes manejan información actual en el desarrollo de sus clases?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

13.¿Las explicaciones que los docentes hacen en clase son claras y prácticas?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

Contenidos procedimentales

14.¿Las explicaciones que los docentes hacen en clase son claras y prácticas?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

15.¿Qué tan seguido sus docentes utilizan materiales tecnológicos en el desarrollo de sus clases?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

16. ¿Las preguntas de los exámenes y prácticas están dentro del silabo y módulo del docente?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

Contenidos actitudinales

17. ¿Qué tan seguido los docentes despiertan el interés por su asignatura?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

18. ¿Qué tan seguido tus docentes resuelven tus dudas e inquietudes en el desarrollo de sus clases?

- Siempre ()
- A veces ()
- Nunca ()

CUESTIONARIO

Cuestionario dirigido a los 95 alumnos para medir la relación entre la calidad de formación académica y la productividad de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Marketing y Negocios Internacionales.

INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL CUESTIONARIO

Estimado alumno lea atentamente cada pregunta y responda de acuerdo a la escala marcando con una (x) la alternativa que crea conveniente.

SEXO	EDADES
FEMENINO	17-20
MASCULINO	21-24
	25-28

PREGUNTAS	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1. ¿Sus docentes dominan la asignatura a su cargo			
2. ¿Los docentes manejan información actualizada en el desarrollo de su curso?			
3. ¿Sus docentes propician la participación de los alumnos en clase?			
4. ¿Qué tan seguido sus docentes devuelven sus proyectos en la siguiente clase?			
5. ¿Qué tan seguido sus docentes orientan de manera adecuada el desarrollo de trabajos de investigación?			
6. ¿Qué tan seguido los docentes le entregan sus sílabos el primer día de clases?			
7. ¿Los temas contenidos en el sílabo son expuestos por los docentes?			
8. ¿Al finalizar los exámenes de fin de curso Ud. puede visualizar todas sus notas en el sistema?			
9. ¿Con que Frecuencia los docentes evidencian que planifican sus clases?			
10. ¿Los docentes manejan información actual en el desarrollo de sus clases?			
11. ¿Las explicaciones que los docentes hacen en clase son			

claras y prácticas?			
12. ¿Aplica estrategias de comunicación para resolver problemas cotidianos laborales?			
13. ¿Qué tan seguido sus docentes utilizan materiales tecnológicos en el desarrollo de sus clases?			
14. ¿Las preguntas de los exámenes y prácticas están dentro del silabo y módulo del docente?			
15. ¿Qué tan seguido los docentes despiertan el interés por su asignatura?			
16. ¿Qué tan seguido tus docentes resuelven tus dudas e inquietudes en el desarrollo de sus clases?			

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS 40 DOCENTES PARA EVALUAR LA CALIDAD DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PRODUCTIVIDAD.

INSTRUCCIONES PARA APLICAR EL CUESTIONARIO POR ENTREVISTA PERSONAL

Estimado entrevistador lea atentamente cada pregunta y marcar de acuerdo al contexto de cada respuesta del entrevistado.

Variable Calidad de formación académica

Nivel de instrucción:

1. ¿Cuál es su último grado académico alcanzado?
☐ Licenciatura
☐ Maestría
☐ Bachiller
☐ Doctor

INVESTIGACIÓN

2. ¿Realiza y participa en trabajos de investigación?
☐ Si
☐ No

CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES ACADÉMICAS

3. ¿Hace entrega del silabo del curso el primer día de clases?
☐ Si
☐ No

Variable Productividad

CONTENIDOS PROCEDIMENTALES

4. ¿Antes de ingresar como docente a la universidad asistió Ud. a algún curso de pedagogía?
☐ Si
☐ No

CONTENIDOS ACTITUDINALES

5. Luego de evaluar a los alumnos, ¿Entrega sus exámenes y prácticas en la siguiente clase?
☐ Si
☐ No

CONTENIDOS CONCEPTUALES:

6. ¿Con qué frecuencia planifica sus clases antes de impartirla?
☐ Siempre
☐ Casi siempre
☐ Nunca