

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ÁREA DE
ALMACEN PERIFERICO EN EL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y
MATERIALES DE LA META N° 00015 ACCIONES DE EMERGENCIA
Y OPERACIÓN DE MANTENIMIENTO DEL PROYECTO ESPECIAL
DE TACNA, 2018”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Mamani Torres, Hernán Jesús

ASESOR: Repetto García, Tonio Lucho

HUÁNUCO – PERÚ

2021

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANCAYO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Contabilidad financiera
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Economía, Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Contador Público

Código del Programa: P35

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 43808481

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22489147

Grado/Título: Maestro en ciencias contables, con mención en: auditoría y tributación

Código ORCID: 0000-0001-7974-2143

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Toledo Martínez, Juan Daniel	Maestro en ciencias administrativas con mención en: "gestión pública"	22510018	0000-0003-2906-9469
2	Jara Y Claudio, Nilton Alejandro	Contador publico	22433914	0000-0003-2231-138X
3	Espinoza Chávez, Lucy Janet	Maestra en ciencias contables con mención en: "auditoría y tributación"	22507319	0000-0001-9096-3967

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **10:00 horas del día 26 del mes de noviembre del año 2021**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

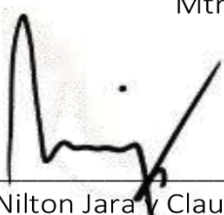
Mtro.	Juan Daniel Toledo Martínez	(Presidente)
C.P.C.	Nilton Jara y Claudio	(Secretario)
Mtra.	Lucy Janet Espinoza Chávez	(Vocal)

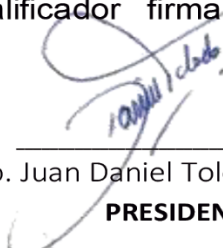
Nombrados mediante la Resolución N°2233 -2021-D-FCOMP-PACF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **“INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AREA DE ALMACEN PERIFÉRICO EN EL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES DE LA META N° 00015 ACCIONES DE EMERGENCIA Y OPERACIÓN DE MANTENIMIENTO DEL PROYECTO ESPECIAL DE TACNA, 2018”**, presentado por el Bachiller, **MAMANI TORRES, Hernán Jesús**, para optar el **título Profesional de Contador Público**.

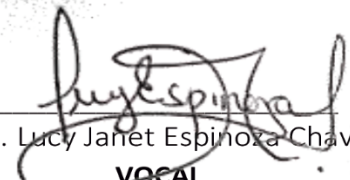
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo **Aprobado** con el calificativo cuantitativo de **14 (Catorce)** y cualitativo de **Suficiente** (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **11:00 horas del día 26 del mes de noviembre del año 2021**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


C.P.C. Nilton Jara y Claudio
SECRETARIO


Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez
PRESIDENTE


Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez
VOCAL

DEDICATORIA

A mi madre María M. Torres
Viuda de Mamani, por ser un
ejemplo para mí, por su
apoyo constante, y su
inmenso cariño.

A mis hermanos Lily, Isaías,
Yony, por su apoyo
incondicional, su cariño y por
confiar siempre en mí.

A mi sobrina Érica, por su
apoyo incondicional y aliento
durante el desarrollo del
trabajo de investigación.

A mí cuñado Octavio, por su
apoyo incondicional, motivación
durante el trabajo de
investigación.

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor CPC. Tonio Lucho Repetto
García, por su apoyo incondicional durante el
desarrollo del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	xix
CAPÍTULO I	21
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	21
1.1. Descripción del problema	21
1.2. Formulación del problema	23
1.2.1. Problema general:	23
1.2.2. Problemas específicos:	23
1.3. Objetivo general	24
1.4. Objetivos específicos	24
1.5. Justificación de la investigación	24
1.5.1. Justificación teórica	24
1.5.2. Justificación práctica	25
1.5.3. Justificación metodológica	25
1.5.4. Justificación Social.	25
1.6. Limitaciones de la investigación	25
1.7. Viabilidad de la investigación	26
CAPÍTULO II	27
2. MARCO TEÓRICO	27
2.1. Antecedentes de la investigación	27
2.1.1. A nivel internacional	27
2.1.2. A nivel nacional	28
2.1.3. A nivel local	30
2.2. Bases teóricas	32
2.2.1. Variable independiente	32

2.2.2. Variable dependiente	46
2.3. Definiciones conceptuales	52
2.4. Hipótesis	54
2.4.1. Hipótesis general	54
2.4.2. Hipótesis específicas:	54
2.5. Variables	55
2.5.1. Variable Independiente	55
2.5.2. Variable dependiente	55
2.6. Operacionalización de variables:	56
CAPÍTULO III	58
3. MÉTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	58
3.1. Tipo de investigación	58
3.1.1. Enfoque.....	58
3.1.2. Alcance o nivel.....	58
3.1.3. Diseño.....	58
3.2. Población y muestra	59
3.2.1. Población:	59
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.3.1. Para el análisis e interpretación de los datos	60
CAPITULO IV.....	62
4. RESULTADOS.....	62
4.1. Procesamiento de datos	62
4.2. Presentación de resultados	67
4.2.1. Variable: Gestión administrativa	67
4.3. Análisis de la dimensión: Organización	81
4.4. Presentación de resultados	105
4.4.1. Variable Dependiente: Abastecimiento de bienes y materiales. ...	105
4.5. Contrastación de hipótesis	133
CAPÍTULO V.....	143
5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	143
5.1. Contrastación de resultados	143
CONCLUSIONES	147
RECOMENDACIONES.....	149

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	151
ANEXOS.....	155

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estructura organizacional	41
Tabla 2. Conformación del personal de almacén periférico de la Meta N° 00015	60
Tabla 3. Confiabilidad para el cuestionario: Gestión administrativa	63
Tabla 4 . Confiabilidad para el cuestionario: Abastecimiento de los bienes y materiales	65
Tabla 5. Item 1: ¿Tiene conocimiento adecuado usted, a cerca de la misión y visión del área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna?	67
Tabla 6. Item 2: ¿El área de almacén periférico de la Meta N° 00015 donde usted labora; cuenta con documentos de gestión actualizados?	69
Tabla 7. Item 3: ¿El personal que labora en la gestión administrativa del área de almacén periférico del meta N° 00015; utiliza adecuadamente los recursos asignados?.....	70
Tabla 8. Item 4: ¿Considera Ud. que se identifican las acciones específicas para el cumplimiento de las disposiciones internas en la gestión administrativa?.....	71
Tabla 9. Item 5: ¿Todo el personal participa en la elaboración de los instrumentos de gestión?.....	72
Tabla 10. Escala de valoración de la dimensión: Planeación	73
Tabla 11. Distribución de frecuencia, según la dimensión planeación de la variable Gestión Administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	73
Tabla 12.....	75
Tabla 13. Item 7: ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015, existe una comunicación fluida entre trabajadores y superiores?	76

Tabla 14. Item 8: ¿En el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015, se distribuye eficientemente los recursos (Humanos, económicos y financieros) para el cumplimiento de los objetivos?	77
Tabla 15. Item 9: ¿La parte administrativa del almacén periférico de la meta N° 00015, programa, organiza, ejecuta y controla adecuadamente, la dotación de materiales y la utilización de los bienes para las acciones de emergencia plan I?	79
Tabla 16. Escala de valoración de la dimensión: Organización	81
Tabla 17. Distribución de frecuencia, según la dimensión organización de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	81
Tabla 18. Item 10: ¿En el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 donde Ud. labora; se motiva constantemente al personal?	83
Tabla 19. Item 11: ¿En el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 donde Ud. labora; existe un liderazgo directivo?	84
Tabla 20. Item 12: ¿Les brinda capacitación permanente en temas de manejo de bienes materiales y seguridad y salud ocupacional para el personal administrativo y obreros, por parte de la entidad o área encargada de la institución?	85
Tabla 21. Item 13: ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015 donde ud. labora; se realiza un trabajo en equipo?	86
Tabla 22. Item 14: ¿El personal que labora en el área de almacén periférico de la meta N° 00015; tiene adecuada conducta dentro de la entidad?	88
Tabla 23. Escala de valoración de la dimensión: Dirección.....	90
Tabla 24. Distribución de frecuencia, según la dimensión dirección de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta n° 00015 del proyecto especial de Tacna.	90
Tabla 25. Item 15: ¿Considera que existe un control y supervisión, adecuado de parte de los inspectores de metas?	92

Tabla 26. Item 16: ¿Existe un adecuado registro administrativo de parte diario de las maquinarias que salen e ingresan al almacén periférico?	94
Tabla 27. Item 17: ¿Considera que existe un adecuado registro administrativo de nota de requisición, donde se registren la salida de bienes y materiales en el almacén periférico de la institución?	96
Tabla 28. Item 18: ¿Considera usted, que se evalúa constantemente, el desempeño del personal?	98
Tabla 29. Item 19: ¿El área de Almacén Periférico de la Meta N° 00015, perteneciente al Proyecto Especial de Tacna, se evalúan los estándares o metas establecidos en la planeación?	100
Tabla 30. Escala de valoración de la dimensión: Control	101
Tabla 31. Distribución de frecuencia, según la dimensión control de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	101
Tabla 32. Distribución de frecuencia, según Gestión Administrativa del área de almacén periférico de la meta N° 00015, Acciones de Emergencia y Operación de Mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.	103
Tabla 33. Item 20: ¿Cuándo han requerido bienes y materiales existentes en el área de almacén periférico de la meta N° 00015, ha sido atendido de manera oportuna y con celeridad por el personal encargado?	105
Tabla 34. Item 21: ¿Le ha permitido cumplir con sus operaciones de abastecimiento en la atención de los bienes y servicios solicitados?	107
Tabla 35. Item 22: ¿Ha recibido la adecuada y oportuna dotación de materiales y bienes requeridos por el almacén periférico?	108
Tabla 36. Item 23: ¿La verificación de bienes materiales, contribuye a saber con exactitud la cantidad y calidad de lo que se recibe?	109
Tabla 37. Escala de valoración de la dimensión: Recepción.....	110
Tabla 38. Distribución de frecuencia, según la dimensión recepción de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	110

Tabla 39. Item 24: ¿El programa de adquisiciones de bienes y materiales, se realiza en concordancia a las normas legales vigentes?.....	112
Tabla 40. Item 25: ¿La distribución de bienes y materiales solicitados por el área de almacén periférico, se realiza de manera oportuna?.....	113
Tabla 41. Item 26: ¿La distribución de bienes y materiales existentes en el área de almacén periférico, se realiza de manera eficiente?.....	114
Tabla 42. Item 27: ¿El despacho, entrega o distribución es efectiva, se comunica con anticipación?	115
Tabla 43. Escala de valoración de la dimensión: Distribución	116
Tabla 44. Distribución de frecuencia, según la dimensión “distribución” de la variable “Abastecimiento de Bienes Materiales” en el área de almacén periférico de la meta N° 00015, del Proyecto Especial Tacna.	116
Tabla 45. Item 28: ¿El almacenamiento de bienes y materiales en el área de almacén periférico N° 00015 del Proyecto Especial Tacna, se realiza con la oportunidad y celeridad requerida por el destinatario?	118
Tabla 46. Item 29: ¿El abastecimiento de bienes y materiales, le ha permitido brindar un adecuado servicio en su unidad operativa?.....	119
Tabla 47. Item 30: ¿La infraestructura del área de almacén periférico meta N° 00015 del Proyecto Especial Tacna, es ideal para la conservación de los bienes materiales adquiridos?.....	120
Tabla 48. Escala de valoración de la dimensión: Almacenamiento	121
Tabla 49. Distribución de frecuencia, según la dimensión almacenamiento de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	121
Tabla 50. Item 31: ¿Los bienes materiales requeridos por los trabajadores de la meta N° 00015 son abastecidos oportunamente?	123
Tabla 51. Item 32: ¿Considera que existe lentitud o demora en el abastecimiento de bienes y materiales solicitados en el área de almacén periférico?	124

Tabla 52. Item 33: ¿Se cuenta con un sistema informático que garantiza el control exacto de lo almacenado?	125
Tabla 53. Escala de valoración de la dimensión: Oportunidad	126
Tabla 54. Distribución de frecuencia, según la dimensión Oportunidad de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	126
Tabla 55.. Item 34: ¿El abastecimiento de bienes materiales, se realiza de manera oportuna y celeridad necesaria?	128
Tabla 56. Item 35: ¿Los pedidos solicitados por los trabajadores de la meta N° 00015, le han sido entregados los bienes y materiales en el tiempo previsto?	129
Tabla 57. Escala de valoración de la dimensión: Oportunidad	130
Tabla 58. Distribución de frecuencia, según la dimensión celeridad y despacho de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna..	130
Tabla 59. Distribución de frecuencia, según Abastecimiento de bienes y materiales del área de almacén periférico de la meta N° 00015, Acciones de Emergencia y Operación de Mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.	132
Tabla 60. Pruebas de chi-cuadrado – hipótesis general.....	134
Tabla 61. Medidas simétricas – Hipótesis específica 1.....	135
Tabla 62. Pruebas de chi-cuadrado – hipótesis específica 2.....	137
Tabla 63. Correlación entre la Dimensión Dirección y Abastecimiento de bienes y materiales.....	139
Tabla 64. Correlación entre la Dimensión Control y Abastecimiento de bienes y materiales.....	141

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Item 1. ¿Tiene conocimiento adecuado usted, a cerca de la misión y visión del área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna?.....	67
Figura 2. Item 2¿El área de almacén periférico de la Meta N° 00015 donde usted labora; cuenta con documentos de gestión actualizados?	69
Figura 3. Item 3: ¿El personal que labora en la gestión administrativa del área de almacén periférico de la meta N° 00015; utiliza adecuadamente los recursos asignados?.....	70
Figura 4. Item 4: ¿Considera Ud. que se identifican las acciones específicas para el cumplimiento de las disposiciones internas en la gestión administrativa?.....	71
Figura 5. Item 5: ¿Todo el personal participa en la elaboración de los instrumentos de gestión?.....	72
Figura 6. Distribución de frecuencia, según la dimensión planeación de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta n° 00015 del proyecto especial de Tacna.	73
Figura 7. Item 6: Cuenta con una estructura orgánica actualizada y bien definida en el principio de autoridad.....	75
Figura 8. Item 7: ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015, existe una comunicación fluida entre trabajadores y superiores?	76
Figura 9. Item 8: ¿En el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015, se distribuye eficientemente los recursos (Humanos, económicos y financieros) para el cumplimiento de los objetivos?	77
Figura 10. Item 9 ¿La parte administrativa del almacén periférico de la meta N° 00015, programa, organiza, ejecuta y controla adecuadamente, la dotación de materiales y la utilización de los bienes para las acciones de emergencia plan I?	79

Figura 11. Distribución de frecuencia, según la dimensión organización de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta n° 00015 del proyecto especial de Tacna.	82
Figura 12. Item 10. Se motiva constantemente al personal, del área de almacén Periférico de la Meta N° 00015.	83
Figura 13. Item 11: ¿En el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 donde Ud. labora; existe un liderazgo directivo?	84
Figura 14. Item12: ¿Les brinda capacitación permanente en temas de manejo de bienes materiales y seguridad y salud ocupacional para el personal administrativo y obreros, por parte de la entidad o área encargada de la institución?	85
Figura 15. Item 13: ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015 donde ud. labora; se realiza un trabajo en equipo?	86
Figura 16. Item 14: ¿El personal que labora en el área de almacén periférico de la meta N° 00015; tiene adecuada conducta dentro de la entidad?	88
Figura 17. Distribución de frecuencia, según la dimensión dirección de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	91
Figura 18. Item 15: ¿Considera que existe un control y supervisión, adecuado de parte de los inspectores de metas?	92
Figura 19. Item 16: ¿Existe un adecuado registro administrativo de parte diario de las maquinarias que salen e ingresan al almacén periférico?	94
Figura 20. Item 17: ¿Considera que existe un adecuado registro administrativo de nota de requisición, donde se registren la salida de bienes y materiales en el almacén periférico de la institución?	96
Figura 21. Item 18: ¿Considera usted, que se evalúa constantemente, el desempeño del personal?	98
Figura 22. Item 19: ¿El área de Almacén Periférico de la Meta N° 00015, perteneciente al Proyecto Especial de Tacna, se evalúan los estándares o metas establecidos en la planeación?.....	100

Figura 23. Distribución de frecuencia, según la dimensión control de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	102
Figura 24. Distribución de frecuencia, según Gestión Administrativa del área de almacén periférico de la meta N° 00015, Acciones de Emergencia y Operación de Mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.	103
Figura 25. Item 20¿Cuándo han requerido bienes y materiales existentes en el área de almacén periférico de la meta N° 00015, ha sido atendido de manera oportuna y con celeridad por el personal encargado?.....	105
Figura 26. Item 21: ¿Le ha permitido cumplir con sus operaciones de abastecimiento en la atención de los bienes y servicios solicitados?.....	107
Figura 27. Item 22 ¿Ha recibido la adecuada y oportuna dotación de materiales y bienes requeridos por el almacén periférico?.....	108
Figura 28. Item 23: ¿La verificación de bienes materiales, contribuye a saber con exactitud la cantidad y calidad de lo que se recibe?	109
Figura 29. Distribución de frecuencia, según la dimensión recepción de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	111
Figura 30. Item 24: ¿El programa de adquisiciones de bienes y materiales, se realiza en concordancia a las normas legales vigentes?	112
Figura 31. Item 25: ¿La distribución de bienes y materiales solicitados por el área de almacén periférico, se realiza de manera oportuna?.....	113
Figura 32. Item 26: ¿La distribución de bienes y materiales existentes en el área de almacén periférico, se realiza de manera eficiente?.....	114
Figura 33Item 27: ¿El despacho, entrega o distribución es efectiva, se comunica con anticipación?	115
Figura 34. Distribución de frecuencia, según la dimensión “distribución” de la variable “Abastecimiento de Bienes Materiales” en el área de almacén periférico de la meta N° 00015, del Proyecto Especial Tacna.	116

Figura 35. Item 28: ¿El almacenamiento de bienes y materiales en el área de almacén periférico N° 00015 del Proyecto Especial Tacna, se realiza con la oportunidad y celeridad requerida por el destinatario?	118
Figura 36. Item 29:¿ El abastecimiento de bienes y materiales, le ha permitido brindar un adecuado servicio en su unidad operativa?a.....	119
Figura 37. Item 30: ¿La infraestructura del área de almacén periférico meta N° 00015 del Proyecto Especial Tacna, es ideal para la conservación de los bienes materiales adquiridos?	120
Figura 38. Distribución de frecuencia, según la dimensión almacenamiento de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	122
Figura 39. Item 31: ¿Los bienes materiales requeridos por los trabajadores de la meta N° 00015 son abastecidos oportunamente?	123
Figura 40. Item 32: ¿Considera que existe lentitud o demora en el abastecimiento de bienes y materiales solicitados en el área de almacén periférico?	124
Figura 41. Item 33: ¿Se cuenta con un sistema informático que garantiza el control exacto de lo almacenado?	125
Figura 42. Distribución de frecuencia, según la dimensión Oportunidad de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.....	127
Figura 43. Item 34: ¿El abastecimiento de bienes materiales, se realiza de manera oportuna y celeridad necesaria?	128
Figura 44. Item 35: ¿Los pedidos solicitados por los trabajadores de la meta N° 00015, le han sido entregados los bienes y materiales en el tiempo previsto?	129
Figura 45. Distribución de frecuencia, según la dimensión celeridad y despacho de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna..	131

Figura 46. Abastecimiento de bienes y materiales del área de almacén periférico de la meta N° 00015, Acciones de Emergencia y Operación de Mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.	132
---	-----

RESUMEN

El tema del presente trabajo de investigación es la gestión administrativa y el abastecimiento de bienes de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Todo el contenido de la investigación se divide en cinco capítulos: En el capítulo I, se desarrolla el problema de investigación, los objetivos, las limitaciones de la investigación y la viabilidad de la misma. En el capítulo II se refiere el marco teórico de la investigación, se presenta los antecedentes basados en investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y regional relacionados con el tema que se trata en la presente investigación. También se incluye la base teórica que respalda a ambas variables de investigación con tratados de reconocidos autores. En el capítulo III se presenta información relacionada a la metodología de la investigación, se describe los métodos y técnicas. El trabajo de estudio corresponde a una investigación aplicada y se adoptó el diseño no experimental, de carácter descriptivo relacional causal, para medir la relación de las variables. La población y muestra: “estuvo conformado por 10 trabajadores del área de almacén. En el capítulo IV se presentan los resultados de la investigación, vale decir el resultado de la aplicación de los instrumentos de investigación, para tal propósito se consideró la información obtenida a través de la aplicación del cuestionario. Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones.

La idea central de la investigación es el de determinar el grado de influencia de la gestión administrativa y sus dimensiones en el abastecimiento de bienes materiales.

Como conclusión se tiene que la gestión administrativa influye significativamente en el abastecimiento de bienes materiales de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.

Palabras clave: Gestión administrativa y abastecimiento de bienes y materiales.

ABSTRACT

The subject of this research work is the administrative management and supply of goods of goal No. 00015 Emergency actions and maintenance operations of the Tacna Special Project, 2018.

The entire content of the research is divided into five chapters: Chapter I develops the research problem, the objectives, the limitations of the research and its feasibility. Chapter II refers to the theoretical framework of the research, the background is presented based on research carried out at the international, national and regional levels related to the subject matter of this research. The theoretical basis that supports both research variables with treatises by renowned authors is also included. Chapter III presents information related to the research methodology, describing the methods and techniques. The study work corresponds to an applied research and the non-experimental design was adopted, of a causal relational descriptive nature, to measure the relationship of the variables. The population and sample: "was made up of 10 workers from the warehouse area. Chapter IV presents the results of the investigation, that is, the result of the application of the research instruments, for this purpose the information obtained through the application of the questionnaire was considered. Finally, the conclusions and recommendations are presented.

The central idea of the research is to determine the degree of influence of administrative management and its dimensions in the supply of material goods.

In conclusion, administrative management significantly influences the supply of material goods for goal No. 00015 Emergency actions and maintenance operations of the Tacna Special Project, 2018.

Keywords: Administrative management and supply of goods and materials.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda el problema vigente en el Proyecto Especial Tacna (PET), específicamente en el área de almacén periférico de la meta N° 00015, acciones de emergencia y operación de mantenimiento del PET, donde se ha observado algunas deficiencias en el almacén periférico: escaso control y supervisión de los supervisores, inadecuado registro de parte diario de maquinarias que salen e ingresan al almacén, inadecuado registro de la salida de bienes y materiales, entre otros que se relaciona con la gestión de administración.

Luego de identificar la problemática se ha formulado el siguiente problema: ¿De qué manera la gestión administrativa del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018?, fijando como principal objetivo el de determinar de qué manera la gestión administrativa del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 - Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

La justificación del presente trabajo de investigación se fundamenta en cuatro aspectos: Justificación teórica, justificación práctica, justificación metodológica y justificación social.

El contenido del presente informe se sintetiza en cinco capítulos: En el capítulo I, se consigna el problema de investigación, descripción del problema, formulación del problema, objetivos, justificación, limitaciones y la viabilidad de la investigación. En el capítulo II; se aborda el marco teórico, teniendo en cuenta los antecedentes de la investigación, bases teóricas científicas, así como la gestión administrativa y el abastecimiento de bienes y materiales, definición conceptual. En la capítulo III; se trata del tema del marco metodológico de la investigación, como: el tipo de investigación, enfoque, alcance y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. En la capítulo IV; Se puntualiza los

resultados, análisis de la confiabilidad de los instrumentos, análisis estadísticos de las variables de estudio, la contratación y verificación de las hipótesis. En el capítulo V; Se realiza la discusión de las variables de estudio, así como la como la contratación de los resultados del trabajo de investigación. Y finalmente se establece las conclusiones y recomendaciones.

La investigación ha seguido la metodología de investigación científica, siendo una investigación aplicada, con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo explicativo y diseño no experimental. La técnica empleada para la recolección de datos ha sido la encuesta y se ha empleado el instrumento del cuestionario con 35 preguntas agrupadas en función de las variables en estudio. Las fuentes a donde se ha recurrido para obtener la información ha sido el Proyecto Especial Tacna (PET) y otra de las fuentes han sido la fuente bibliográfica, es decir textos e investigaciones realizadas con anterioridad.

Como conclusión general se tiene que la gestión administrativa influye significativamente en el abastecimiento de bienes materiales de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018, dado que se obtuvo un *Chi-Cuadrado* de 16,250 puntos y con un nivel de significancia asintótica bilateral de 0,003 puntos.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Según Mecalux (2021), los colapsos de puertos, el aumento de los costos de las materias primas y la escasez de portaaviones son los efectos más visibles de las interrupciones en la cadena de suministro. Esta es una situación que se ha extendido por todo el mundo debido a la globalización. Una crisis en la cadena de suministro no es causada por un solo hecho, sino por una combinación de circunstancias que dificultan el flujo fluido de bienes a los clientes, entre estos podemos mencionar: escasez de contenedores marítimos, falta de transportistas, encarecimiento de materias primas, superficie de almacenaje, etc.

Según Servera (2010), las primeras referencias de la investigación archivística, conviene recordar que los pioneros en depósitos comerciales aparecieron en Europa, especialmente en Francia, “gracias a la actividad fundadora de Aristide Biucicaut (1810 –1877), un parisino llamado a innovar el concepto de almacén, capaz de abastecer todo tipo de artículos inimaginables que requería la sociedad parisina de la época”. 1838, año en que una tienda reducida, que doce años más tarde, acabó bajo el bateo de su evocadora denominación “Le Bon marché (El Barato) siendo el punto de referencia de las clases medias del París de mediados del siglo XIX”.

Según Salazar (2014), “En nuestro país, el sistema de suministro del estado, juega un papel fundamental en la velocidad con que el gobierno o estado entrega sus servicios y brinda contestaciones adecuadas a la nación, e incluye un grupo de políticas, estándares y desarrollos para entregar los componentes tangibles utilizados en la productividad de bienes estatales y prestación de servicio con perspectiva de eficiencia y eficacia.

En cuanto al manejo del área de almacén externo de la meta N° 00015 operaciones de emergencia y operación de mantenimiento del proyecto especial de Tacna, 2018. Cabe señalar que: “al momento de la recepción o recolección no existe una adecuada verificación completa de los bienes y materiales, además de las operaciones de carga y descarga son limitadas no hay una debida inspección o control de calidad efectivo, el almacenamiento es inadecuado debido a las malas prácticas de internamiento y acondicionamiento así como se observa un control inexacto y falla de ambientes necesarios al momento de ser implementados para la recepción de los materiales, el despacho del almacén periférico se ve debilitado por falta de atención oportuna a todo lo que se requiere, el control de entrada y salida no son registrados adecuadamente por no tener una información precisa del almacén con respecto al stock con las partes entrantes y salientes”.

Asimismo, se ha observado algunas deficiencias en el almacén periférico de la meta N° 00015 “Acciones de emergencia y operación de mantenimiento del proyecto especial de Tacna”, siendo las siguientes:

- No hay un adecuado control y supervisión de parte de los inspectores de metas de los almacenes.
- No existe un adecuado registro de parte diarios de las maquinarias que salen y que ingresan al almacén, y deberían ser numerados cada folio.
- No existe un adecuado registro de nota de requisición donde se registran la salida de bienes y materiales.
- No se lleva un inventario mensual de bienes y materiales de las diferentes metas. Falta realizar capacitaciones permanentes sobre el manejo de bienes y materiales del almacén por parte de la gerencia de infraestructura. Así como también falta implementar capacitaciones técnicas para el personal obrero sobre seguridad y salud ocupacional.

Si el área de almacén periférico de la Meta N° 00015 Acciones de emergencia y operación de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, debe continuar con la práctica establecida de manejarlo, corre el riesgo de un mayor peligro y un regreso a un estado de deficiencia.

Con el presente trabajo de investigación, obtendremos conclusiones y plantear alternativas de solución para revertir este problema.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general:

¿De qué manera la gestión administrativa del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018?

1.2.2. Problemas específicos:

- a) ¿De qué manera la planificación del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 - Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018?
- b) ¿De qué manera la organización del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 - Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018?
- c) ¿De qué manera la dirección del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 - Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018?
- d) ¿De qué manera el control del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 -

¿Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018?

1.3. Objetivo general

Determinar de qué manera la gestión administrativa del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 - Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

1.4. Objetivos específicos

- a) Determinar de qué manera la planificación del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 - Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.
- b) Determinar de qué manera la organización del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 - Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.
- c) Determinar de qué manera la dirección del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 - Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.
- d) Determinar de qué manera el control del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 - Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

El presente trabajo de investigación reúne un marco teórico con fundamento científico que respalda la investigación. Así mismo los

resultados, las conclusiones y recomendaciones servirán como referencia para futuras investigaciones.

1.5.2. Justificación práctica

La presente investigación se justifica desde el punto de vista práctico porque las recomendaciones como producto de nuestros resultados contribuirán en la solución del problema materia de a investigación.

1.5.3. Justificación metodológica

La presente investigación se justifica desde el punto de vista metodológico porque ha seguido los pasos de la investigación científica. Se ha empleado técnicas e instrumentos que han contribuido a la confiabilidad que contribuya al trabajo de otros investigadores.

1.5.4. Justificación Social.

Las conclusiones y recomendaciones se constituyen un aporte para el mejoramiento efectivo de la gestión administrativa y en el abastecimiento de bienes y materiales del Almacén periférico de la Meta N° 00015 - Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, el mismo que contribuirá al bienestar de la región Tacna.

1.6. Limitaciones de la investigación

Durante el desarrollo de la investigación se nos presenta infinidad de limitaciones que nos entrapa, tales como:

- La poca disposición de tiempo fuera de sus horarios laborales de los trabajadores administrativos del área de almacén periférico, de la meta N° 00015.
- La distancia de la sede donde se relacionó la investigación lo que ha limitado cumplir los plazos fijados en el cronograma de actividades de la investigación.

1.7. Viabilidad de la investigación

Fue posible desarrollar la presente investigación porque se ha superado las limitaciones presentadas en el desarrollo. Se ha reprogramado las reuniones con los elementos a encuestar y se ha establecido comunicación virtual para cumplir con las actividades programadas.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. A nivel internacional

León y Viramontes (2014), en el estudio “Rediseño del Sistema de Gestión de Almacenes de Empresas Comercializadoras”, realizado en la Universidad de Sonora, México. El objetivo fue el de analizar los procesos administrativos involucrados en la revisión del sistema de gestión de almacenes”. Se usó el método experimental, descriptivo, correlacional y transversal.

Una vez que se completan los resultados del análisis y el proceso, la conclusión es que, al establecer pautas y estructuras de gestión de procesos e inventarios, se pueden controlar mejor los problemas que ocurren en el proceso. Al mismo tiempo, no solo se brindará capacitación continua al personal, sino que se rediseñará la ubicación de los nuevos productos para hacerlos más accesibles y reducir la brecha en la preparación de pedidos.

Concha y Simbaña (2015), en su investigación titulada “Análisis, diseño e implementación del módulo de inventario de un sistema ERP para la empresa INTERTUBEP S.A.”, realizado en la Universidad de Guayaquil – Ecuador, para obtener el título de ingeniero en sistemas computacionales, Su objetivo es gestionar, mantener y proporcionar el flujo de información necesario y apropiado para optimizar los procesos relacionados con el inventario de una empresa a través de la configuración del producto, el inventario y el movimiento del inventario. Con base en sus resultados, llegó a las siguientes conclusiones:

El diseño del sistema de control interno se realiza en una empresa denominada INTERTUBEP S.A. Esto permite a las organizaciones optimizar sus procesos y aplicarlos de forma segura y transparente, minimizando así los riesgos que puedan surgir. La interfaz simple y fácil de usar brinda a los usuarios la confianza de usar el módulo de inventario ERP para lograr el propósito para el que fue creado.

El módulo de inventario es una excelente fuente de información y comunicación entre el almacén y el departamento de ventas, lo que permite a los beneficiarios obtener información en tiempo real y evitar la pérdida de ingresos. La implementación del módulo de inventario elimina operaciones innecesarias que actualmente se realizan manualmente, lo que dificulta la organización de actividades.

2.1.2. A nivel nacional

Echevarría (2014), en su tesis titulada “Comunicación organizacional y gestión administrativa en la Unión Peruana del Sur, 2014”, realizada en la Universidad Peruana Unión para optar el grado de maestro, cuyo objetivo fue el de determinar la relevancia de la comunicación organizacional y la gestión administrativa en la Unión del Sur del Perú, 2014”. El método empleado es cuantitativo, el nivel de correlación descriptiva, correspondiente a un diseño no empírico. De acuerdo a sus resultados obtuvo a las siguientes conclusiones:

Se encontraron correlaciones significativas por encima del promedio entre las dimensiones de las variables de expectativas para la comunicación organizacional: comunicación interna jerárquica, mediación de la comunicación interna, comunicación interna no jerárquica y comunicación interna negativa.

El análisis de datos reveló asociaciones medias significativas entre dos dimensiones de las variables de comunicación organizacional (variables de comunicación interna jerárquica, variables de comunicación interna intermedia, variables de comunicación interna no discriminatoria, variables de control táctico estándar y de nivel).

El estudio también concluye que existen correlaciones significativas por encima del promedio entre las dimensiones de las variables de comunicación organizacional: comunicación interna jerárquica, comunicación interna de mediación y comunicación interna no comercial. Escuela, estándares de los intermediarios y variables jerárquicas de gestión operativa. Finalmente, se encontró una asociación significativa superior al promedio entre las dimensiones del

predictor de comunicación organizacional y la variable criterio: gestión administrativa.

Moreno (2011), en su tesis titulada “Propuesta de mejora de operación de un sistema de gestión de almacenes en un operador logístico”. Realizado en la Pontificia Universidad Católica del Perú para optar el título de Ingeniero Industrial, cuyo objetivo fue el análisis del contexto y desempeño actual de un operador logístico en el Perú. Se basó en enfoque “cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no empírico. Con base en sus resultados, llegó a la siguiente conclusión:

Este trabajo exploró la forma de trabajar de los operadores logísticos y su relación con los sistemas de gestión de almacenes. Se realizó una encuesta preliminar recopilando información de diferentes niveles de empleados, desde operadores hasta gerentes de centros de distribución, quienes pueden tener diferentes puntos de vista. Muchas empresas han encontrado que la efectividad del operador depende directamente de la habilidad del cliente para quien se brinda el servicio de logística, porque si el operador proporciona información incorrecta o tardía, la eficiencia del operador se verá afectada, lo que resultará en reelaboración, trabajo innecesario, etc.

Como hemos visto en este campo, aunque la empresa lleva muchos años en este campo y es uno de los líderes en este campo, todavía hay áreas de mejora que puede ser encontrado. Podemos verificar que, con la ayuda de la teoría enseñada en nuestros años universitarios, podemos descubrir situaciones y aspectos que crean dificultades cuando otras personas tienen antecedentes diferentes. Además, más que eso, podemos brindar soluciones a nuestros problemas.

Samavides, T. (2018). En su tesis titulada “Aplicación de la gestión de almacenes para mejorar el abastecimiento de materiales en el nivel secundaria de la I.E.P Jesús Amigo, Puente Piedra, 2017”. Obtuve el título de Ingeniero Comercial Profesional de la Universidad Cesar Vallejo para la aplicación de gestión de almacenes para mejorar el suministro de materiales

en el nivel secundario de la I.E.P. "Amigo de Jesús". El método de investigación es un diseño experimental con clasificación semiempírica. Con base en sus resultados, llegó a las siguientes conclusiones:

La gestión de almacenes optimiza el abastecimiento de materia prima en el nivel secundario de la I.E.P. Amigo de Jesús. Según los resultados de la estadística descriptiva evaluada a lo largo de 12 semanas, la presentación aumentó en un 35,47%. Este análisis está respaldado por el estadístico Wilcoxon, quien mostró que $p = 0,09$ en el nivel de significancia de 0,05.

La gestión de almacenes mejora la adquisición de materiales en el nivel secundario de I.E.P. Amigo de Jesús. Según las estadísticas descriptivas evaluadas durante 12 semanas, la eficacia mejoró en un 19,99 %. Este análisis fue apoyado por el estadístico de Wilcoxon, quien mostró que $p = 0,046$ al nivel de significación de 0,05. La gestión de almacenes mejora la distribución de materiales en el nivel secundario de la I.E.P. Amigo de Jesús. Según los resultados de las estadísticas descriptivas evaluadas durante 12 semanas, la eficacia mejoró en un 23,51 %. Este análisis fue apoyado por el estadístico de Wilcoxon, quien mostró que $p = 0,046$ al nivel de significación de 0,05.

2.1.3. A nivel local

Delgado, B. (2011). En su tesis titulada "Influencia de la gestión administrativa del área de logística en el abastecimiento de bienes y servicios de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, periodo 2009-2010". Realizado en la Universidad Jorge Basadre Grohmann-Tacna para la selección del título de Licenciado en Administración, con el objetivo de determinar el impacto de la gestión administrativa del sector logístico en la provisión de bienes y servicios en la Universidad Nacional Jorge Basadre.

La Metodología, se aplicó un diseño de correlación descriptivo para medir la relación entre las dos variables en estudio. En base a sus resultados, llegó a la conclusión siguiente: Primero: En la Universidad

Nacional de Tacna Jorge Basadre Grohmann, el área de logística adolece de falencias administrativas. A medida que se violen los procedimientos, las tecnologías utilizadas, el desarrollo del personal en el área, los arreglos internos, los recursos disponibles y los procesos técnicos determinarán lo que se está implementando.

Segundo: en la Universidad Nacional de Tacna, Jorge Basadre Grohmann, la entrega de bienes y servicios no es oportuna; Porque la recepción, distribución y almacenamiento no se realiza en el tiempo y la velocidad requeridos.

Tercero: En la Universidad Nacional de Tacna Jorge Basadre Grohmann, los controles administrativos en materia logística afectan negativamente la entrega oportuna de bienes y servicios. Gómez, f. (2014). En la Universidad Nacional de Tacna, Jorge Basadre Grohmann realizó un estudio de investigación sobre “Impactos en la Planificación del Abastecimiento y Gestión Logística”. Realizado en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann para seleccionar una Maestría en Gestión con el objetivo de determinar la participación de los programas de abastecimiento en Gestión Logística en la UNJBG. Se utilizó un diseño no empírico, descriptivo, novedoso, principal tipo de estudio.

Con base en sus resultados, llegó a la siguiente conclusión:

1. La planificación del suministro tiene un impacto significativo en la gestión logística del Grupo Conjunto de Pensiones de las Naciones Unidas. Esta afirmación fue confirmada durante el desarrollo de la carta, como una interpretación de los resultados del cuestionario desarrollado, para sustentar la hipótesis general.
2. Los procesos técnicos de compra de software tienen un impacto significativo en los resultados del Grupo en la compra de bienes y servicios. De acuerdo con los resultados de la encuesta, la participación en los procesos de identificación de necesidades, recolección de necesidades, planificación para la implementación, implementación y evaluación del programa no

se dio a gran escala, lo que generó confusión e inconvenientes en la compra de bienes y servicios, confirmando así la primera hipótesis específica planteada.

3. El nivel de implementación de la gestión logística por parte del Grupo Conjunto de Pensiones de la ONU no es efectivo. Los resultados del cuestionario aplicado revelaron incompatibilidad con las actividades y objetivos de la Oficina de Logística y Servicios de la UNJSPG de forma, se confirma la segunda hipótesis especial planteada.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable independiente

Gestión administrativa

Según Delgado y Ena (2006), la gestión administrativa es “un conjunto de acciones encaminadas a lograr los objetivos de una institución; respetar y aplicar de manera óptima los procesos administrativos: planificación, organización, gestión y control”. Esto quiere decir que la gestión administrativa es la incorporación de acciones en las que los gerentes despliegan sus actividades a través de una culminación de etapas en el proceso gerencial. Planificar, organizar, dirigir, coordinar y administrar el logro de las metas determinadas mediante el uso de personal y recursos.

Según Bachenheimer (2016), la gestión administrativa se define como el proceso de toma de decisiones que llevan a cabo por los órganos ejecutivos, administrativos y de control de la entidad, con base de principios y métodos de gobierno, como empresa.

Por lo tanto, la organización administrativa se considera un proceso especial que implica la planificación, organización, ejecución, gestión y establecimiento de objetivos y el uso de personas y otros recursos para llevar a cabo tareas para lograr esos objetivos. En cuanto a la gestión, es la segunda función de la organización después del proceso de planificación, a partir de la cual dirige los recursos y lleva a cabo acciones que conducen al logro de las metas establecidas.

Características de la gestión administrativa.

Según Economipedia (s.f.), las peculiaridades de la gestión administrativa son:

Universalidad. Sostienen que el fenómeno administrativo que ocurre donde quisiera que existan organizaciones sociales es un paso holístico de toma de decisiones que apunta a lograr las metas organizacionales de manera eficiente y efectiva.

Especificad. La gestión acompaña siempre a otros fenómenos de distinta naturaleza, el fenómeno de la gobernabilidad tiene una naturaleza especial y se diferencia de los fenómenos asociados a ella, pero consigues ser un gran ingeniero de fabricación y un mal administrador.

Unidad temporal. Si bien se distinguen las etapas y elementos del fenómeno de la gobernanza, éstas son únicas y por tanto, en cualquier etapa de vida de una empresa, mayoría de elementos de una gestión están presentes, en mayor o menor grado.

Unidad jerárquica. Cuando cada individuo es líder en una empresa social, participa en diferentes grados y de diferentes maneras dentro de un mismo órgano de gobierno. Así, dentro de la empresa forman un único órgano de dirección, desde el director general hasta la señora de la limpieza final.

Valor instrumental. La gobernanza es un intermedio para un fin, es señalar que se usa en las organizaciones sociales para alcanzar de manera efectiva las metas establecidas.

Amplitud de ejercicio. Por ejemplo, se extiende en todo nivel de una organización formalizado. Lo que preside, el que gerencia supervisa, etc.

Interdisciplinariedad. Delgado y Ena (2008) establece que “la administración utiliza principios, procesos, procedimientos y métodos de otras ciencias relevantes para el desempeño laboral”. Se encarga de las matemáticas, la estadística, el derecho, la economía, la contabilidad, la

sociología, la psicología, la filosofía, la antropología y las ciencias políticas.

Flexibilidad. Las manuales y métodos de gestión logren adaptarse a las distintas circunstancias de las empresas y organizaciones sociales.

Modelo de Gestión Administrativa

Según Delgado y Ena (2006) el modelo de gestión administrativa consta de varias fases desarrolladas en el orden que se describe a continuación:

Análisis estructural funcional; describir las funciones y objetivos de cada unidad administrativa y de servicios, así como la relación y flujo de informaciones entre las mismas.

Esto incluye el análisis de recomendaciones con terceros, identificando y caracterizando las entidades con las que interactúa la asistencia y los objetos de interacción. Definir las tecnologías de la organización y establecer los circuitos funcionales y los servicios que prestan.

Importancia de la Gestión Administrativa

Según Rivas (2020), El éxito empresarial depende del buen gobierno porque los recursos humanos y físicos deben complementarse entre sí. Como tal, todas las organizaciones dependen del gobierno para lograr sus metas y objetivos. El éxito empresarial está íntimamente ligado a los objetivos económicos, sociales y políticos, ya que está claramente bajo el liderazgo de los líderes.

Además, en su libro Introducción a la Gestión, Chiavenato organiza los procesos de gestión de esta manera y los llama procesos sistemáticos, cíclicos, interdependientes e interactivos. El desafío es construir una sociedad cada vez más en desarrollo económico. Mejores estándares sociales y un gobierno más efectivo son los desafíos de la gestión moderna

Objetivos de la Gestión Administrativa

Según Ríos y Ugarte (2004), los objetivos de la gestión administrativa son:

- Aumenta la producción, la sostenibilidad, la competencia y asegure la rentabilidad a largo plazo de su empresa u organización. Suministrar mercados y servicios de alta calidad para aumentar las ventas.
- Desarrollar el compromiso por la prosperidad de la sociedad.
- Gestionar eficazmente los intereses de los asociados.
- Determinar las necesidades confinas de información relacionadas con las funciones, operaciones y operaciones administrativas de la organización para su satisfacción. Mejorar la organización del flujo de información y el nivel de comunicación.
- Gestionar eficazmente los recursos de información de la organización, optimizar las inversiones posteriores en ellos y mejorar su uso
- Capacitar a los miembros de la organización para administrar o utilizar los recursos de información.
- Contribuir a la modernización o mejora de las operaciones y procesos administrativos de la organización.
- Asegurar la calidad de los productos de la organización y asegurar su distribución eficiente.

Medios utilizados en la Gestión administrativa

Según Rios y Ugarte (2004), los caudales empleados en la gestión administrativa, son:

a) Recursos materiales

Estos son los bienes tangibles con los que la empresa debe estar en condiciones de prestar sus servicios, tales como:

- Instalaciones. Edificios, máquinas, equipos, oficinas, edificios, herramientas, consumibles, etc. (trabajar)
- Materia prima. Los materiales complementarios que forman parte del producto, trabajo en cursos, productos acabados, etc. (producto)

b) Recursos técnicos

Estos se utilizan como herramientas y utilidades para coordinar otros recursos como:

- Producción, ventas, finanzas, gestión y otros sistemas.
- Oficiales, tecnología, patentes, marcas, etc.

c) Recursos humanos

Estos recursos son esenciales para todos los grupos sociales. De ella depende la gestión y utilización de otros recursos. Los recursos humanos tienen las siguientes características:

- Creación de capacidad.
- Ideas, imaginación, creatividad y habilidad.
- Sentimiento
- Práctica, ciencias, etc.

Procesos Administrativos.

Según Delgado y Ena (2006) la administración es un proceso muy específico que incluye la planificación, organización, implementación y control de las actividades que se llevan a cabo para definir y alcanzar las metas establecidas utilizando diversos recursos. Sin ellos, no

podemos hablar de gestión. Este proceso administrativo tiene los siguientes componentes:

Planificación. El proceso comienza con identificar la visión y definir la misión de la organización, todo teniendo en cuenta las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de la entidad y su entorno de la entidad.

Organización. La organización es la forma en que se configura la estructura de una entidad. Esto incluye definir qué tareas se deben realizarse, quiénes deben realizarlas, cómo se agrupan las tareas, quiénes informa a quiénes cómo se toman las decisiones.

Dirección. es la influencia del liderazgo en el individuo sobre los resultados de las metas planteadas; Basado en la toma de decisiones utilizando modelos lógicos e intuitivos.

Control. es calcular el desempeño de los seguidores, en comparación con las metas y objetivos establecidos, para detectar desviaciones y tomar las acciones necesarias para corregirlas.

Gestión administrativa del almacén central del Proyecto Especial de Tacna

Según el Decreto Supremo N° 047-84-PCM y su modificatoria DS. N° 059-84-PCM, se crea el Proyecto Especial denominado “Afianzamiento y Ampliación de los Recursos Hídricos de los departamentos de Tacna y Moquegua” como Órgano descentralizado del Instituto Nacional de Desarrollo (INADE), el mismo que con DS. 005-2005-PCM, el 22 de enero del 2005 se traslada al gobierno regional de Tacna conformando la Unidad Ejecutora del Gobierno Regional de Tacna con independencia administrativa, técnica, económica y financiera.

Un proyecto especial denominado “Fortalecimiento y Ampliación de los Recursos Hídricos de las Provincias de Tacna y Moquegua” - Tacna, orientado a superar la escasez de agua en la región, mejorando estos

recursos y mejorando la gestión del agua en la cuenca, gestionando su uso de manera eficaz y racional, mediante la implementación de estos proyectos y estudios direccionales que permitan identificar y acordar mejores alternativas de abastecimiento de agua para usos frecuentes, además de trabajar en el desarrollo de medidas específicas relacionadas con la mejora del uso del agua disponible a través de la implementación del Proyecto de Implementación de Riego.

a) Misión y visión

Misión

Somos una dependencia del gobierno de la región de Tacna especialista en la realización de proyectos hidráulicos para el aprovechamiento y mejoramiento de los recursos hídricos de usos múltiples en la región de Tacna, con el objetivo de lograr la sustentabilidad ambiental, que nos permita enfrentar el presente y el futuro, nos permite satisfacer necesidades de agua a la población, como en el sectores agrícola, industrial y comercial, así mismo, contribuir al establecimiento de la infraestructura de apoyo necesaria para el desarrollo de la región.

Visión:

El Proyecto Privado Tacna, con su gestión técnica y altamente especializada del tratamiento sostenible e integral de los recursos hídricos en la región de Tacna, ha abordado importantes limitaciones en el suministro de agua, al mismo tiempo que ahorra recursos. Este recurso vital está alineado con las necesidades básicas de las personas y las industrias, dentro de un marco cultural de eficiencia, eficacia, calidad y acción conjunta, coordinada y participativa.

Objetivos generales

- Consolidar y aumentar la oferta de recursos hídricos mediante un uso racional y eficiente, con el fin de indemnizar las necesidades mixtas presentes y futuras de la región de Tacna, y promover el perfeccionamiento social y económico de la región.

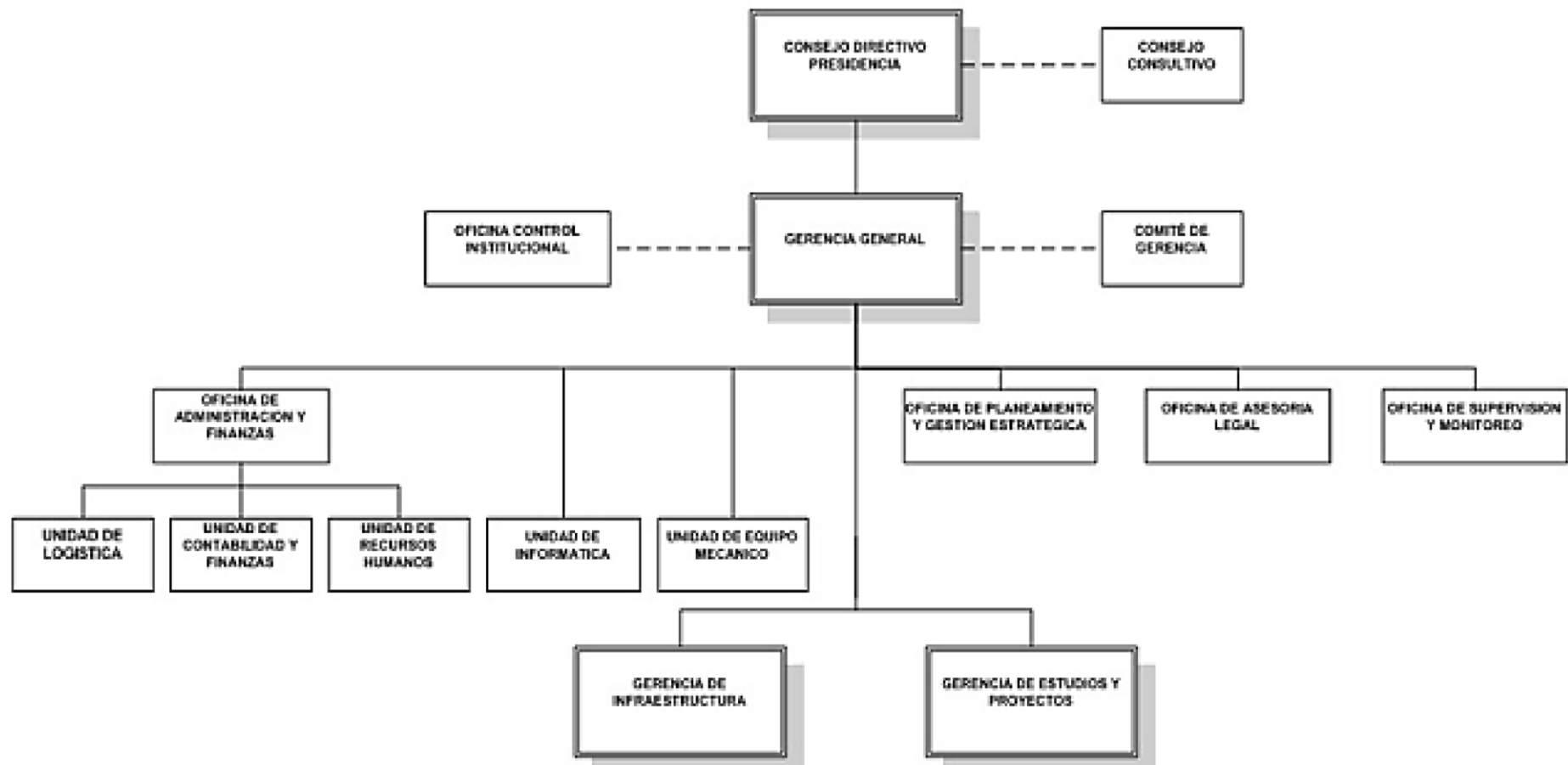
- Identificación, planificación e implementación de nuevos proyectos que permitirán un mayor suministro de agua para complementar los proyectos existentes, así como el uso eficiente del agua disponible para fines residenciales, agrícolas y de producción de energía
- Mejorar la vigencia del riego mediante la ampliación y prosperidad de la infraestructura asociada, la promoción de tecnologías de riego apropiadas y la capacitación de los productores agrícolas, contribuyendo así a mejorar la rentabilidad y competitividad de la agricultura de la región.
- Preservar, proteger y conservar los recursos naturales, a través de la elaboración de proyectos para reducir el impacto ambiental de los trabajos realizados y durante la ejecución del Proyecto Especial Tacna
- Preservar la producción actual y ampliar las áreas agrícolas en los desfiladeros de la región a través de la realización de proyectos de inversión en el uso y aprovechamiento óptimo del recurso hídrico.

Organización del PET

Según el DS. 05-2005-PCM, que “Aprueba la transferencia del proyecto especial de afianzamiento y ampliación de los recursos hídricos del INADE al Gobierno Regional Tacna” el órgano superior de una organización, que es responsable de instituir las políticas, planes, objetivos, estrategias, actividades y objetivos de la organización es el Consejo Directivo que estará conformado de la siguiente manera:

- Tres representantes del gobierno regional, incluido el presidente de la región, o su representante, para presidirla.
- Un integrante del Instituto Nacional de Desarrollo - INADE.
- Un integrante del Ministerio de Agricultura. Así es
- Un integrante del Consejo de Usuarios de Riego de Tacna

Organigrama institucional del PET.



Fuente: Plan Estratégico Institucional, (2018) Proyecto Especial de Tacna.

Tabla 1.
Estructura organizacional

Nro.	Código	Centro de Costo
1	01	ORGANOS DE DIRECCION
	01.01	CONSEJO DIRECTIVO
2	01.02	GERENCIA GENERAL
	01.02.00	GERENCIA GENERAL
	01.02.01	IMAGEN INSTITUCIONAL
3	02	ORGANO DE CONTROL
	02.01	OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL
4	03	ORGANOS DE ASESORAMIENTO
	03.01	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y GESTION ESTRATEGICA
5	03.02	OFICINA DE ASESORIA JURIDICA
6	03.03	OFICINA DE SUPERVISION Y MONITOREO
7	04	ORGANOS DE APOYO
	04.01	OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
8	04.01.00	OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
9	04.01.01	UNIDAD DE LOGISTICA
	04.01.01.00	UNIDAD DE LOGISTICA
	04.01.01.01	ARCHIVO TECNICO
	04.01.01.02	ALMACEN
	04.01.01.03	PATRIMONIO
10	04.01.02	UNIDAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
	04.01.02.00	UNIDAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
	04.01.02.01	TESORERIA
11	04.01.03	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS
12	04.02	UNIDAD DE INFORMATICA
13	04.03	UNIDAD DE EQUIPO MECANICO
14	05	ORGANOS DE LINEA
	05.01	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
	05.01.00	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
	05.01.01	ACCIONES DE EMERGENCIA
	05.01.02	MANTENIMIENTO BOCA DE RIO
	05.01.03	MANTENIMIENTO POZOS EL AYRO
	05.01.04	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Fuente: Manual de Organización y funciones – MOF, (2013)

Normas para el manejo de almacenes Periféricos del PET

El almacén es un espacio práctico seleccionado según criterios y técnicas adecuadas, con el objetivo de almacenar y conservar mercancías destinadas a diferentes trabajos.

1. Las actividades que allí se desarrollan son esencialmente las correspondientes al Proceso Técnico de Contratación.
2. La unidad logística será responsable de la organización y funcionamiento de uno o más almacenes extraterritoriales, de acuerdo con las interfaces comerciales existentes para el almacenamiento temporal de mercancías gestionadas por la unidad.
3. Es responsabilidad de la Unidad de Logística – Almacén Central:
 - a) Muestre, verifique y firme el cumplimiento al importar y exportar activos.
 - b) Protección y control
 - c) Garantizar la seguridad y el mantenimiento de las instalaciones y el equipo del almacén.
 - d) Emitir informes mensuales sobre el movimiento mensual de mercancías desde varios almacenes
 - e) Se deben considerar los siguientes factores al seleccionar y organizar las instalaciones para los almacenes externos:
 - f) Área requerida. - Debe permitir que las actividades que allí se desarrollen en un espacio físico adecuado, sin perturbar la falta de espacio. Está determinado por la cantidad y el volumen de las mercancías; Teniendo en cuenta el tamaño completo de la obra.
 - g) Seguridad. – El ámbito geográfico y local debe reunir las condiciones necesarias para evitar el deterioro o deterioro por

factores atmosféricos, así como para mantener la seguridad física y humana frente a acciones ajenas o desastres.

- h) Infraestructura Disponible. – Considere áreas o edificios porque sus características son adecuadas y el costo del aire acondicionado también es económico.
4. Los almacenes al aire libre deben contar con el mobiliario y equipo necesario para asegurar que las mercancías almacenadas sean almacenadas, manipuladas, protegidas y monitoreadas. En la elección de mobiliario y equipamiento se debe tener en cuenta lo siguiente:
- a) Características de la mercancía; rodear los de las condiciones necesarias para su conservación.
 - b) La naturaleza del trabajo incluye:
 - La demanda de mobiliario y equipo.
 - El tiempo para completar el trabajo.
 - Factores relacionados con la capacidad del suelo, humo, humedad, calor, frío, suciedad, etc.
 - Requisitos de seguridad, análisis y evaluación de equipos de seguridad con el mismo cuidado que cualquier otro equipo.
 - Seleccionar extintores adecuados para combatir posibles accidentes; y darle el ajuste correcto.
5. Se debe considerar cuidadosamente la distribución espacial y la clasificación en las áreas de almacenamiento, prestando especial atención a la clasificación de mercancías suficiente para clasificar mercancías con cierta similitud en las áreas o estanterías relativas:
- Espacio Disponible
 - Cantidad pendiente de mercancías por almacenar.

- Tipo de cantidad de mercadería.
 - Manipulación requerida.
 - Características del mobiliario y equipo requerido para su mantenimiento.
 - Se debe brindar seguridad
 - Control que necesitan.
6. En los depósitos cuyas dimensiones no permitan una fácil identificación de la Ubicación de las mercancías, la disposición de los espacios en el área de almacenamiento se ubicará en una parte visible del mismo lugar. Cada parte o entorno tendría un número o símbolo que identifica su ubicación y el material almacenado allí.

Normas para el proceso de almacenamiento

Recepción:

- a) a) Incluye la Secuencia de Operaciones que se realizan desde el momento en que la mercadería llega al Almacén, luego de la verificación (cantidad, peso, dimensiones, etc.)
 - b) La aceptación se realiza junto con los documentos de recepción (Instrucciones de recepción u otro documento similar) a la vista.
 - c) Las actividades relacionadas con la recepción se llevarán a cabo de la siguiente manera:
 - d) Control, verificación (Cantidad, Peso, Medida, etc.) en presencia del responsable de la entrega, para ser informado en caso de ser necesario.
- Verificar, contar, pesar y anotar las desviaciones observadas en el recibo.
 - Notas de recepción:

Nombre del remitente.

Nombre del destinatario.

Número de registro del medio de transporte.

Fecha y hora de entrega.

Internamiento:

Incluye acciones para la colocación de mercancías en las ubicaciones previamente especificadas. Se realizarán las siguientes actividades:

- a) Agrupación de mercancías, por tipo, tamaño, etc.
- b) Coloque la mercancía en la ubicación previamente especificada en el área de almacenamiento. Esto se hará de tal manera que su identificación sea ágil y oportuna.
- c) Evite distribuir el mismo grupo de mercancías en diferentes áreas de almacenamiento.

Registro y control

Una vez colocada la mercadería en el área de almacenamiento, su entrada se registrará en una Tarjeta de Control Visible (Bincard), que se colocará junto al grupo de mercadería registrada.

Custodia

- a) Protección de los Mercaderías, se refiere a las medidas específicas de manipulación requeridas, para protegerlas de elementos naturales como humedad, luz, lluvia, etc.
- b) Protección del local de almacenamiento, los espacios físicos utilizados para el almacenamiento corresponderán estar rodeados de los medios obligatorios para salvaguardar a las personas, materiales, muebles, equipos y sistemas que se almacenan del os

inseguridades internos y externos. Para lograr este objetivo se tomarán medidas para prevenir:

- Robo o hurto.
- Operaciones de Sabotaje
- Incendios
- Inundaciones, etc.
- Protección de los almacenistas: Se deben tener en cuenta todos los aspectos de la protección de los trabajadores frente a posibles ataques a su integridad física, para lo cual se proporcionarán las herramientas y equipos necesarios para su correcta manipulación de materiales. Asimismo, se elaborarán planes de seguridad para revisar los programas de evaluación de accidentes y primeros auxilios (incendio, terremoto, inundación) y capacitación en manejo de equipos de seguridad.

2.2.2. Variable dependiente

2.2.2.1. Abastecimiento de bienes y materiales

Abastecimiento

Según *Martínez (2007)*, El abastecimiento incluye la obtención del exterior para una empresa u organización, materiales, bienes, productos y/o servicios que esta empresa u organización necesita para sus operaciones, en cantidades y condiciones determinadas, en el nivel de calidad requerido y al precio más bajo permitido por el mercado. . Esta es la función logística por la cual una organización o agencia se dota de todos los materiales necesarios para su normal funcionamiento, teniendo las normas y reglamentos establecidos por la organización.

El sistema de abastecimiento

Según *Alvarado (2010)*, Un sistema de suministro administrativo destinado a proporcionar riqueza material y servicios privados se define como la participación del gobierno en la producción de servicios

públicos o bienes y servicios. En esencia, se realiza a través de las distintas organizaciones empresariales que conforman el Estado.

Según Ríos (2006), el procedimiento de suministro se puede definir como el paso que tiene lugar entre el abastecedor de un producto o servicio y un comprador. Su objetivo es proveer los insumos requeridos a tiempo, con los detalles y calidad requeridas a un costo moderado.

Sistema Nacional de abastecimiento

Según el Decreto Legislativo N° 1439 “Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento” es una aglomeración de principios, métodos, normas, ordenamientos, técnicas y herramientas para la entrega de bienes, servicios y trabajos, a través de los procesos generales de la cadena de suministro, con el fin de obtener derivaciones, con el fin de lograr un uso eficaz y eficiente de los bienes de los recursos públicos. Se regula centralmente en reglamentos técnicos, correspondientes a las unidades del sector público, y descentraliza la realización de acciones en el sistema, y se sujeta al decreto ley, sus estatutos y reglamentos.

Conformación del Sistema Nacional de Abastecimiento

El sistema de abastecimiento nacional incluye:

- Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía - Hacienda, Administración.
- Agencia de Control de Ofertas.
- El mercado público central.
- Áreas relacionadas con la gestión general de la cadena de suministro.

La cadena de abastecimiento público

Según el Decreto Legislativo N° 1439 “Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento”, es una acumulación de

actividades conectadas desde la codificación hasta el procesamiento posterior, incluidas las relacionadas con la gestión de la adquisición y gestión de bienes y servicios, y la realización de tareas para lograrlos. Ahora bien, la prestación del servicio, y la obtención del resultado, es de dominio público. dominio. unidades en la industria.

Principios del Sistema Nacional de Abastecimiento

Según el Decreto Legislativo N° 1439 “Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento”, el Sistema Nacional de Abastecimiento se administra por los derivadas elementos:

1. **Economía:** Comprende un método de gestión construido mediante la aplicación de criterios sencillos, económicos en el uso de bienes, servicios y obras, uso racional de los recursos públicos y maximización del índice de calidad. Cantidad - precio.
2. **Eficacia:** Comprende una actividad gerencial dirigida al logro de metas y objetivos, con los recursos disponibles, en el momento oportuno requerido, respetando las normas y procedimientos establecidos.
3. **Eficiencia:** Incluye gestionar el uso de las instalaciones necesarias, con estándares de calidad y esforzándose constantemente por maximizar la ejecución de los recursos humanos y materiales asignados.
4. **Oportunidad:** Abarca las áreas concernientes a la gestión de las cadenas públicas de suministro, la provisión oportuna de bienes, servicios y actividades a las entidades para el desempeño de sus funciones y actividades.
5. **Predictibilidad:** Esto implica implementar procedimientos y desarrollar información para crear confianza y certeza en las decisiones de las partes mediante el uso de estándares objetivos y estandarizados en el desarrollo de las actividades de sistema dinámica.

6. **Racionalidad:** Incluye una gestión que se ha desarrollado mediante el uso de métodos y procedimientos sólidos que mejoran la eficiencia en el uso de los patrimonios públicos.
7. **Sostenibilidad Ambiental, Social y Económica:** Esto incluye la gestión establecida en el perfeccionamiento sostenible en el enlace de suministro público, el respeto por el medio ambiente y el tratamiento económico y social, la priorización estratégica de las insuficiencias de los ciudadanos y el uso eficientemente de los patrimonios públicos.
8. **Transparencia:** Incluye entidades del sector público que brindan información clara y consistente para que las actividades de contratación sean entendidas por todas las partes involucradas en el sistema nacional de contratación, asegurando que la información en el sistema de contratación exista legal, comprensible, confiable y oportuna. , basado en la aplicación de herramientas y instrumentos para registrar y monitorear todo el sistema

Procesos técnicos de abastecimiento

Información y control

Según Vera y Álvarez (2010), el proceso de recopilar, analizar y evaluar información básica sobre los proveedores de bienes y servicios, identificando al proveedor correcto con base en los datos que permiten el análisis y la verificación, proveemos productos y servicios que ofrecen precio y calidad para productos, también incluye catálogos de fletes, gestión de fletes y registro de información sobre el flujo y control de mercancías.

Planificación y control

El plan deberá tener en cuenta todos los futuros en el contrato de organización en la unidad de planificación de adquisiciones que se realizarán durante el año, mediante una estimación equilibrada de la demanda de bienes y servicios.

Adquisición

El abastecimiento define las metas y objetivos, así como los procedimientos, actividades y tareas requeridas para comprar o comprar bienes, y el proceso de planificación y programación de los bienes que se comprarán. Actualmente se encuentra aprobado el plan anual de abastecimiento.

Dimensiones del abastecimiento de bienes materiales.

Recepción

Según Chackelson y Errasti (2013), La recepción incluye descargar camiones, verificar las cantidades de los pedidos, verificar la calidad del producto y actualizar las notas de la versión. Si este proceso no se realiza correctamente, existe el riesgo de errores en todas las operaciones posteriores, lo que afectará negativamente a la calidad del pedido.

Según el Decreto Legislativo N° 1439, la recepción de bienes y materiales es responsabilidad del espacio de los usuarios, que dicta el cumplimiento; En este contexto, el cumplimiento de los requisitos de información del gestor del espacio de usuario, al que se deberá comprobar (en función de la naturaleza del servicio), la calidad, la cantidad y el cumplimiento de los términos del contrato y se deberán realizar las pruebas necesarias para ello. , es decir, para verificar o determinar que el contratista ha cumplido en su totalidad con la ejecución de los servicios hipotéticos, que el contratista debe emitir un informe de cumplimiento con los términos del contrato, que conduce al cumplimiento.

Distribución

Según Parreño y Ruiz (2013), Es la variable de comercialización que permite que el sistema de producción esté adecuadamente expuesto al sistema de consumo; en otras palabras, la tarea de la distribución es asegurar que el producto llegue al consumidor en la

cantidad apropiada, en el lugar correcto y en el momento propicio con los servicios requeridos. La consecución de este objetivo demuestra la existencia de un sistema intermediario entre la entidad y el consumidor, al que llamaremos sistema de distribución.

Según el Decreto Legislativo N° 1439, la comercialización incluye los ordenamientos, actividades y herramientas utilizadas para asignar y transferir bienes a los usuarios.

Almacenamiento

Según Mauleon (2003), el almacenamiento contiene un conjunto de actividades que conforman un proceso de acopio, un conjunto de actividades que es diferente a otras actividades comerciales. Consiste en una acumulación temporal de reservas. Este proceso distingue entre actividades como la creación, el mantenimiento, la gestión, la finalización, la validación y la distribución de reservas. El trabajo de almacén incluye funciones como la carga y descarga de mercancías y la carga y descarga de equipos de transporte interno en el almacén.

Según el Decreto Legislativo N° 1439 El acopio de mercancías incluye los ordenamientos, actividades y herramientas involucradas en la recepción, verificación, control de calidad, almacenamiento, registro, seguimiento, almacenamiento, almacenamiento y control de mercancías.

Oportunidad

Según el Decreto Legislativo N° 1439, consiste en dotar a entidades, en tiempo, bienes, servicios y obras durante el plazo previsto para el desempeño de sus funciones y actividades.

Celeridad

Según Mauleon (2003), la celeridad obliga a los organismos administrativos estatales a lograr metas y objetivos que satisfagan el interés público a través de diversos mecanismos de la manera más

rápida y correcta posible para evitar demoras injustificadamente tardías.

Despacho

Según Mauleon (2003), se trata de la entrega de artículos retenidos en el almacén a cambio de un pedido o nota de entrega, también conocida como Orden de Entrega, que constituye prueba de que se ha realizado la mudanza.

Las entradas pueden incluir las siguientes actividades:

- Verifica que la solicitud esté completa.
- Embale los productos en una caja de cartón adecuada.
- Prepare los documentos de envío: incluída la lista de empaque, las etiquetas de dirección y las instrucciones o instrucciones de envío.

Es un trascurso llevado a cabo por el gerente del almacén, quien es responsable de mantener los bienes y materiales dentro y fuera del almacén.

2.3. Definiciones conceptuales

7. **Almacén:** Es una excelente unidad de servicio funcional y estructurada orgánicamente para una empresa o institución comercial, con objetivos claramente definidos de protección, almacenamiento, control y recolección de compra de materias (materias primas) o productos terminados.
8. **Almacenamiento:** Consiste en colocar las mercaderías dentro de la zona del almacén destinada a depósito y conservación. Los bienes se organizan en función de: forma de colocar los productos y utilización de espacio disponible.
9. **Bienes:** Objetos o cosas que requiere una Entidad para el desarrollo de sus actividades y cumplimiento de sus fines.

10. **Distribución:** Consiste en la tarea de repartir un determinado elemento fraccionado o varios de un mismo tipo o raza en un ambiente destinado para recibir la distribución.
11. **Gestión administrativa:** Es un área de una empresa o institución que se encarga de emplear los recursos de la forma más eficaz y eficiente posible para alcanzar los objetivos.
12. **Influencia:** es la acción y efecto de influir. Este verbo se refiere a los efectos que una cosa produce sobre otra
13. **Logística:** Abarca todos los métodos de organización y de gestión aplicados a la solución global de los problemas interdependientes que plantean el diseño y el control de los sistemas de aprovisionamiento, producción y distribución.
14. **Materiales:** Es lo relativo a la materia, o sea a aquello **que** posee una forma, un peso, un volumen y ocupa un lugar en el espacio.
15. **Mantenimiento:** Acciones que tienen como objetivo mantener un bien o restaurarlo a un estado en el cual pueda llevar a cabo alguna función requerida. Estas acciones incluyen la combinación de las acciones técnicas y administrativas correspondientes.
16. **Meta:** Expresión concreta y cuantificable que caracteriza el producto o productos finales de las Actividades y Proyectos establecidos para el año fiscal.
17. **Periférico:** Lejos del centro. Se refiere a las áreas alejadas del centro del cuerpo o del proyecto.
18. **Proveedor:** Persona física o jurídica que vende o alquila bienes, presta servicios o realiza trabajos.
19. **Proyecto:** Es una inversión que busca la formación de capital físico, humano, natural, institucional y/o intelectual que tenga como propósito crear, ampliar, mejorar o recuperar la capacidad de

producción de bienes o servicios que el Estado tenga responsabilidad de brindar o de garantizar su prestación.

20. **Servicios:** Objetos o cosas que una entidad necesita para desarrollar sus actividades y lograr sus objetivos.
21. **Sistemas Administrativos:** Conjunto de normas, procedimientos técnicos y organismos u organismos que optimizan, apoyan y equilibran la actuación administrativa de los organismos públicos para la consecución de sus objetivos.
22. **Sistema de Abastecimiento:** Incluye asegurar la coherencia, racionalidad, eficiencia y eficacia de los procesos de suministro de bienes y servicios no personales dentro de la administración a través de los procesos de Competencia.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La gestión administrativa del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

2.4.2. Hipótesis específicas:

- a) La planificación del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.
- b) La organización del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

- c) La dirección del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.
- d) El control del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

2.5. Variables

2.5.1. Variable Independiente 1

Gestión administrativa.

- Planeación.
- Organización.
- Dirección.
- Control.

2.5.2. Variable dependiente 2

Abastecimiento o de bienes y materiales.

- Recepción
- Distribución
- Almacenamiento.
- Oportunidad.
- Celeridad.
- Despacho.

2.6. Operacionalización de variables:

Influencia de la gestión administrativa del área de almacén periférico en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 Acciones de emergencia y operación de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna 2018

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items
VI. Gestión administrativa	Planificación	Conocimiento de la Misión y visión	1.- ¿Tiene conocimiento adecuado usted, a cerca de la misión y visión del área de almacén periférico de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial Tacna?
		Documentos de gestión actualizados	2.- ¿El área de almacén periférico de la meta N° 00015 donde usted labora; cuenta con documentos de gestión actualizados?
		Uso de recursos asignados	3.- ¿El personal que labora en la gestión administrativa del área de almacén periférico de la meta N° 00015; utiliza adecuadamente los recursos asignados?
		Acciones específicas para el cumplimiento	4.- ¿Considera Ud. que se identifican las acciones específicas para el cumplimiento de las disposiciones internas en la gestión administrativa?
		Nivel de participación	5.- ¿Todo el personal participa en la elaboración de los instrumentos de gestión?
	Organización	Estructura organizativa y autoridad	6.- ¿El área de almacén periférico de la meta N° 00015 donde usted labora; cuenta con una estructura orgánica actualizada y bien definida en el principio de autoridad?
		Nivel de comunicación fluida	7.- ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015, existe una comunicación fluida entre trabajadores y superiores?
		Distribución de recursos	8.- ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015, se distribuye eficientemente los recursos (humanos, económicos y financieros), para el cumplimiento de los objetivos?
		Efectividad	9.- ¿La parte administrativa del almacén periférico de la meta N° 00015, programa, organiza, ejecuta y controla adecuadamente, la dotación de materiales y la utilización de los bienes para las acciones de emergencia plan I?
	Dirección	Nivel de motivación	10.- ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015 donde ud. labora; se motiva constantemente al personal?
		Liderazgo	11.- ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015 donde ud. labora, existe un liderazgo directivo?
			12.- ¿Les brinda capacitación permanente en temas de manejo de bienes materiales y seguridad y salud ocupacional para el personal administrativo y obreros, por parte de la entidad o área encargada de la institución?
		Trabajo en equipo	13.- ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015 donde ud. labora; se realiza un trabajo en equipo?
	Control	Conducta del personal	14.- ¿El personal que labora en el área de almacén periférico de la meta N° 00015; tiene adecuada conducta dentro de la entidad?
		Evaluación del personal	15.- ¿Considera que existe un control y supervisión adecuada de parte de los inspectores de metas de los almacenes, en las operaciones que se realizan en el área de almacén periférico de la meta N° 00015?
		Evaluación del desempeño organizacional	16.- ¿Existe un adecuado registro administrativo de parte diario de las maquinarias que salen e ingresan al almacén periférico?
			17.- ¿Considera que existe un adecuado registro administrativo de nota de requisición, donde se registren

VD. Abastecimiento de bienes materiales			la salida de bienes y materiales en el almacén periférico de la institución?
		Supervisión	18.- ¿Considera ud. que se evalúa constantemente el desempeño del personal?
		Estándares o metas establecidas	19.- ¿El área de almacén periférico de la meta N° 00015, perteneciente al Proyecto Especial de Tacna, se evalúan los estándares o metas establecidos en la planeación?
	Recepción	Atención oportuna de bienes y materiales	20.- ¿Cuándo han requerido bienes y materiales existentes en el área de almacén periférico de la meta N° 00015, ha sido atendido de manera oportuna y con celeridad por el personal encargado?
		Cumple con sus operaciones	21.- ¿Le ha permitido cumplir con sus operaciones de abastecimiento en la atención de los bienes y servicios solicitados?
		Recepción oportuna de bien y materiales	22.- ¿Ha recibido la adecuada y oportuna dotación de materiales y bienes requeridos por el almacén periférico?
			23.- ¿La verificación de bienes materiales, contribuye a saber con exactitud la cantidad y calidad de lo que se recibe?
	Distribución	Legalidad de adquisiciones	24.- ¿El programa de adquisiciones de bienes y materiales, se realiza en concordancia a las normas legales vigentes?
		Distribución eficiente de bienes	25.- ¿La distribución de bienes y materiales solicitados por el área de almacén periférico, se realiza de manera oportuna?
			26.- ¿La distribución de bienes y materiales existentes en el área de almacén periférico, se realiza de manera eficiente?
			27.- ¿El despacho, entrega o distribución es efectiva, se comunica con anticipación?
	Almacenamiento	Almacenamiento oportuno de bienes y materiales	28.- ¿El almacenamiento de bienes y materiales en el área de almacén periférico N° 00015 del Proyecto Especial Tacna, se realiza con la oportunidad y celeridad requerida por el destinatario?
			29.- ¿El abastecimiento de bienes y materiales, le ha permitido brindar un adecuado servicio en su unidad operativa?
			30.- ¿La infraestructura del área de almacén periférico meta N° 00015 del Proyecto Especial Tacna, es ideal para la conservación de los bienes materiales adquiridos?
	Oportunidad	Oportunidad de atención de requerimientos	31.- ¿Los bienes materiales requeridos por los trabajadores de la meta N° 00015 son abastecidos oportunamente?
			32.- ¿Considera que existe lentitud o demora en el abastecimiento de bienes y materiales solicitados en el área de almacén periférico?
			33.- ¿Se cuenta con un sistema informático que garantiza el control exacto de lo almacenado?
	Celeridad y despacho	Número de entrega de solicitudes	34.- ¿El abastecimiento de bienes materiales, se realiza de manera oportuna y celeridad necesaria?
			35.- ¿Los pedidos solicitados por los trabajadores de la meta N° 00015, le han sido entregados los bienes y materiales en el tiempo previsto?

CAPÍTULO III

3. MÉTODOLÓGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Según Landau (2007) sostiene que la investigación aplicada se basa en aplicar nuevos conocimientos para dar solución a los fenómenos. El actual estudio es de tipo aplicada, porque los resultados se podrán aplicar en busca de solución al problema en estudio.

3.1.1. Enfoque

Según Hernández (2014), según su naturaleza la investigación que se acoge un enfoque cuantitativo que opera la recopilación de datos para probar hipótesis determinadas y estadísticas analíticas para establecer patrones de proceder.

El enfoque evolutivo de este trabajo de investigación es cuantitativo, ya que implicará la caracterización de las variables de investigación y el análisis de los resultados de la investigación utilizando técnicas estadísticas.

3.1.2. Alcance o nivel

Según Hernández (2014), es descriptivo porque pretende abordar las causas de los hechos físicos o sociales y su preocupación es explicar por qué y las condiciones en las que se produce el fenómeno, como son dos o más variables o explicar por qué se relaciona entre sí.

El nivel de investigación en este estudio es descriptivo - correlacional, en el cual se describe el comportamiento de cada variable relevante y se explica el efecto de la variable independiente sobre la variable dependiente.

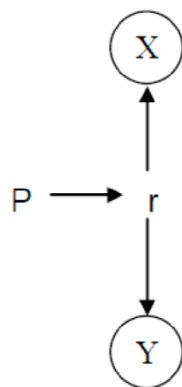
3.1.3. Diseño

Según Hernández (2014), El diseño de investigación no experimental de tipo transversal o transeccional son investigaciones que se realizan sin manipular deliberadamente las variables y los datos se

recopilan al instante, simultáneamente.

El diseño actual de la encuesta es no experimental y transaccional, ya que se realizó sin manipulación intencional de variables (Gestión administrativa y abastecimiento de bienes y materiales del área de almacén periférico), solo se observó y se describió fenómenos tal como se dan en su contexto habitual y se analizaron.

El esquema de la investigación transversal causal es representado por el siguiente esquema:



n = Representa la muestra

= Gestión administrativa

= Abastecimiento de bienes y materiales

r = Relación entre las variables de estudio.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población:

Según Hernández (2014), la población es el conjunto de todos los casos que coinciden con alguna especificación, esto quiere decir que la población es la suma del fenómeno a estudiar, por lo que, sus unidades tienen características comunes y se inicia la investigación de datos. Si la población, por la cantidad de unidades que la componen, es asequible en su conjunto, entonces no sería necesario el muestreo.

Por consiguiente, la población en estudio está representada por 10 obreros del Área de Almacén Periférico.

Tabla 2.

Conformación del personal de almacén periférico de la Meta N° 00015

Personal del Área de Almacén	N° de trabajadores periférico
Jefe de almacén	1
Asistente de almacén	3
Apoyo logístico	2
Ayudante de almacén	4
Total	10

Fuente: Cuadro de Asignación de Personal – CAP

Muestra:

Según Cuesta (2009), La muestra es un subconjunto representativo de la población. Asimismo, no se requiere efectuar un cálculo muestral cuando el tamaño de la muestra es pequeño.

En la actual investigación, dado que la población de interés no es de gran tamaño, el muestreo se determina por métodos de muestreo no probabilístico o convencional.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas:

Se aplicó la encuesta estructurada a los trabajadores del área de almacén Periférico.

Instrumentos:

Se utilizó dos cuestionarios que permitieron evaluar la situación real de la Gestión administrativa y el abastecimiento de bienes y materiales del almacén periférico de la institución en estudio.

3.3.1. Para el análisis e interpretación de los datos

Se utilizaron técnicas estadísticas y tablas de frecuencia. Esta tabla fue utilizada para visualizar los datos procesados y clasificado por categoría, nivel o clase.

De igual manera, se utilizaron métricas para poder representar la repartición de los datos, según las dimensiones y/o categorías indicadas en la herramienta.

Para contrastar las hipótesis se utilizó el método estadístico más apropiado: el coeficiente Chi-cuadro o Rho de Spearman.

CAPITULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos

En primer lugar, se realizó las coordinaciones con el jefe de la Unidad de Recursos Humanos de Proyecto Especial de Tacna, para solicitar el permiso y autorización correspondiente para la aplicación de las encuestas a los obreros del área de depósito de la Institución; particularmente se conversó previamente con el gerente de la Oficina de Recursos Humanos, a fin de que nos acceda y nos de facilidades para proceder con la diligencia de los instrumentos de medición. Una vez aprobado los permisos correspondientes por parte Institución se ejecutó su procedimiento. Y, en segundo lugar, se procedió a aplicar las encuestas al personal administrativo que labora en el área de depósito, las cuales fueron seleccionadas de forma aleatoria para la presente investigación. La realización del trabajo de campo abarcó un tiempo aproximado de unos tres días, tiempo que permitió contar con el total de la información.

Confiabilidad de los instrumentos

Es utilizar fórmulas estadísticas (cuantitativas) para medir la confiabilidad de los instrumentos, realizar análisis estadísticos de variables, suministros y materiales en la gestión administrativa en el área de almacenamiento y acopio de bienes y servicios. La población total es 10 trabajadores en el área de almacén # 0015 alrededor del Proyecto Especial Tacna. La muestra de la encuesta se seleccionó para toda la población encuestada debido a que involucró a 10 trabajadores a quienes se les aplicó la encuesta.

La confiabilidad del instrumento está determinada por el factor alfa de Cronbach(α) descrito por Lee J. Cronbach. Calcula particularmente la estabilidad interna de la escala. En otras palabras, para evaluar la extensión de la correlación de los factores del instrumento, la ecuación es:

$$\alpha = \frac{K (COV/VAR)}{1 + (K - 1)(COV/VAR)}$$

Donde:

K = Número de Ítems

COV = Media de las covarianzas de los ítems.

VAR = Media de las varianzas de los ítems.

Análisis de la fiabilidad de las variables de estudio.

Tabla 3.

Confiabilidad para el cuestionario: Gestión administrativa

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	10	100,0
Excluidos	0	,0
Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,894	0,893	19

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
Item1.	3,500	0,8498	10
Item2.	4,200	0,7888	10
Item3.	3,700	0,8233	10
Item4.	3,200	0,7888	10
Item5.	3,800	1,2293	10
Item6.	3,500	0,7071	10
Item7.	3,900	0,8756	10
Item8.	3,600	1,0750	10
Item9.	3,300	1,0593	10
Item10.	3,500	0,7071	10
Item11.	3,300	0,6749	10
Item12.	3,500	0,7071	10
Item13.	3,500	0,9718	10
Item14.	3,800	1,2293	10
Item15.	3,600	0,8433	10
Item16.	3,600	0,9661	10
Item17.	3,800	0,9189	10
Item18.	3,600	0,8433	10
Item19.	3,600	0,9661	10

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Interpretación

El valor alfa de Cronbach mínimo aceptado es 0,70. Por debajo de este valor, la escala utilizada es menos consistente internamente. En esa parte, el valor máximo esperado es de 0,90 puntos, por encima del cual se considera redundante o duplicado. Generalmente se prefiere el valor alfa de Cronbach de 0,80 a 0,90.

Conclusión

El valor alfa de Cronbach en la escala total es de 0,894 puntos, por lo que el Cuestionario de Gestión de Almacenes Periféricos Meta N° 0015, que consta de 19 ítems es confiable. Esto muestra que el contenido interno es consistente y por lo tanto tiene una buena uniformidad de escala.

Tabla 4

. *Confiabilidad para el cuestionario: Abastecimiento de los bienes y materiales*

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	10	100,0
Excluidos	0	,0
Total	10	100,0

a. *Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.*

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,901	0,898	16

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
Preg1.	3,200	0,9189	10
Preg2.	3,600	0,9661	10
Preg3.	3,500	0,5270	10
Preg4.	3,300	1,0593	10
Preg5.	3,700	0,8233	10
Preg6.	3,700	0,6749	10
Preg7.	3,600	0,6992	10
Preg8.	4,000	0,8165	10
Preg9.	3,400	0,5164	10
Preg10.	3,800	0,9189	10
Preg11.	3,700	0,6749	10
Preg12.	3,300	0,9487	10
Preg13.	3,600	0,9661	10
Preg14.	3,700	0,6749	10
Preg15.	3,400	0,6992	10
Preg16.	4,000	0,9428	10

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Interpretación

El valor alfa de Cronbach mínimo aceptado es 0,70. Por debajo de este valor, la escala utilizada es menos consistente internamente. En esa parte, el valor máximo esperado es de 0,90 puntos, por encima del cual se considera redundante o duplicado. Generalmente se prefiere el valor alfa de Cronbach de 0,80 a 0,90.

Conclusión

El cuestionario comprende de 16 ítems para medir el abastecimiento de bienes y materiales al área periférica de almacén del meta N° 00015 es confiable porque el valor alfa de Cronbach para la escala global es 0,901; Esto indica que existe una alta consistencia interna y por lo tanto una buena uniformidad de la escala.

4.2. Presentación de resultados

4.2.1. Variable: Gestión administrativa

Dimensión: Planificación

Tabla 5.

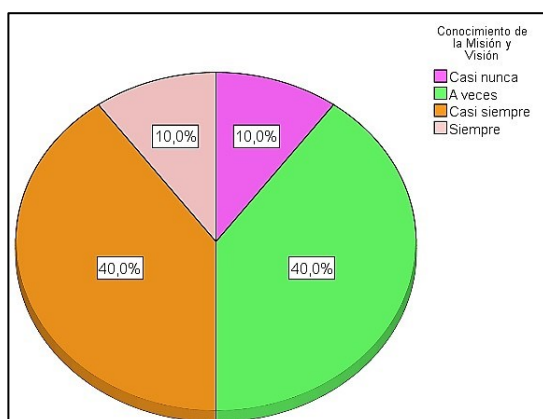
Item 1: ¿Tiene conocimiento adecuado usted, a cerca de la misión y visión del área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	4	40,0	50,0
	Casi siempre	4	40,0	90,0
	Siempre	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 1.

Item 1. ¿Tiene conocimiento adecuado usted, a cerca de la misión y visión del área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna?



Fuente: Tabla 5, ítem 1

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores, sostienen que “casi nunca” no tienen conocimiento de la existencia de la misión y visión del área de almacén periférico; y el 40,0 % de los trabajadores señalan que “a veces” tienen conocimiento de la misión y visión del almacén; sin embargo, el 50,0 % de

los trabajadores dicen que “casi siempre y siempre” tienen conocimiento de la misión y visión del área de almacén periférico.

La mayoría del personal del área de almacén periférico consideran que “casi siempre y siempre” tienen conocimiento de la existencia de la misión y visión del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna; dado que esto representa en su mayoría el 50,0% de los trabajadores”.

Tabla 6.

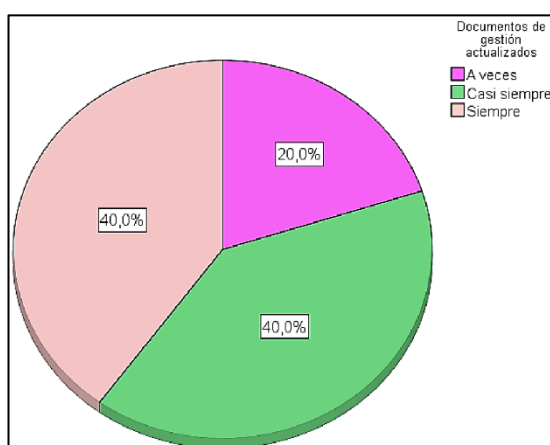
Item 2: ¿El área de almacén periférico de la Meta N° 00015 donde usted labora; cuenta con documentos de gestión actualizados?

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido A veces	2	20,0	20,0
Casi siempre	4	40,0	60,0
Siempre	4	40,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 2.

Item 2: ¿El área de almacén periférico de la Meta N° 00015 donde usted labora; cuenta con documentos de gestión actualizados?



Fuente: Tabla 6, ítem 2

Interpretación

El 20,0% de los trabajadores señalan que “A veces” están actualizados los documentos de gestión en el almacén periférico; mientras que en suma el 80,0% de los trabajadores consideran que “Casi siempre y siempre” cuentan con documentos de gestión actualizados”.

La mayoría del personal encuestados del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna; respondieron que “casi siempre y siempre” cuentan con legajos de gestión actualizados, dado que esto representan en su totalidad el 80,0% de responsabilidad”.

Tabla 7.

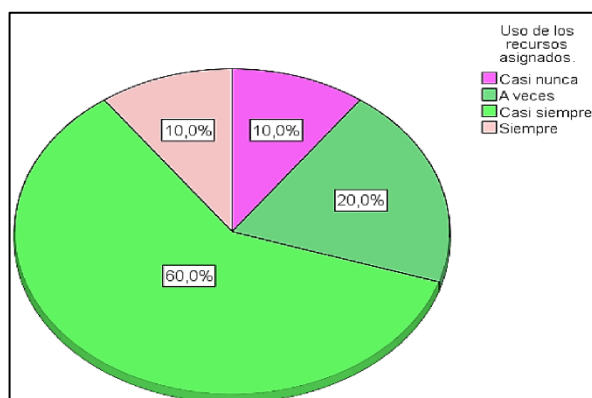
Item 3: ¿El personal que labora en la gestión administrativa del área de almacén periférico del meta N° 00015; utiliza adecuadamente los recursos asignados?

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	1	10,0	10,0
A veces	2	20,0	30,0
Casi siempre	6	60,0	90,0
Siempre	1	10,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 3.

Item 3: ¿El personal que labora en la gestión administrativa del área de almacén periférico de la meta N° 00015; utiliza adecuadamente los recursos asignados?



Fuente: Tabla 7. Item 3

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores señalan “Casi nunca” son utilizados adecuadamente los recursos asignados en el almacén periférico; seguido de un 20,0% de los trabajadores del almacén periférico respondieron que solo “A veces” son utilizados los recursos asignados; sin embargo, en suma, el 70,0% de los trabajadores del almacén periférico muestran que “Casi siempre y siempre” son utilizados adecuadamente los recursos asignados.

La mayoría de los trabajadores encuestados del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, respondieron que “casi siempre y siempre” son utilizados adecuadamente los recursos asignados, dado que esto representa en su mayoría el 70,0%.

Tabla 8.

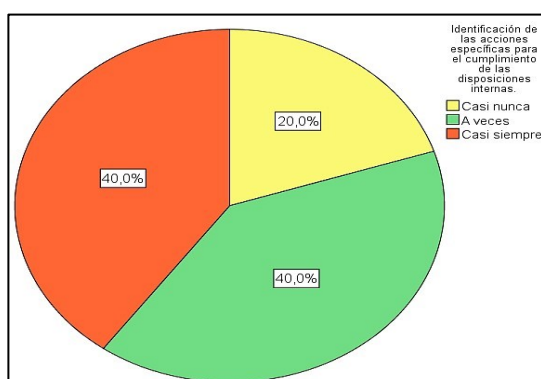
Ítem 4: ¿Considera Ud. que se identifican las acciones específicas para el cumplimiento de las disposiciones internas en la gestión administrativa?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	20,0	20,0
	A veces	4	40,0	60,0
	Casi siempre	4	40,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 4.

Ítem 4: ¿Considera Ud. que se identifican las acciones específicas para el cumplimiento de las disposiciones internas en la gestión administrativa?



Fuente: Tabla 8. Ítem 4.

Interpretación

El 20,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, respondieron “Casi nunca” no se cumplen con las disposiciones internas de la gestión administrativa; sin embargo, el 40,0% de los trabajadores expresan que solo “A veces” se cumple con las disposiciones internas del almacén; mientras que un 40,0% de los trabajadores señalan que el personal que labora en el área de almacén periférico, “Casi siempre” cumplen con las disposiciones internas del almacén.

Los trabajadores encuestados del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, afirman que “Casi siempre” se cumple, con las disposiciones internas en la gestión administrativa; dado que esto representan un porcentaje de 40,0% de cumplimiento de las acciones específicas en el almacén.

Tabla 9.

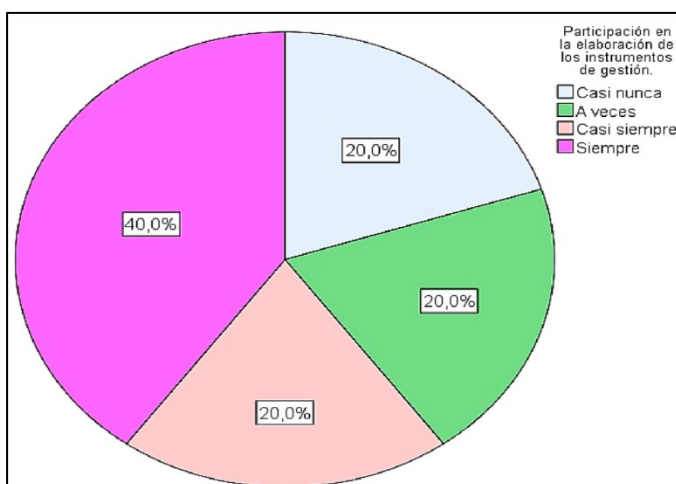
Item 5: ¿Todo el personal participa en la elaboración de los instrumentos de gestión?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	20,0	20,0
	A veces	2	20,0	40,0
	Casi siempre	2	20,0	60,0
	Siempre	4	40,0	100,0
Total		10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 5.

Item 5: ¿Todo el personal participa en la elaboración de los instrumentos de gestión?



Fuente: Tabla 9. Item 5.

Interpretación

El 20,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, contestaron “Casi nunca” no participan; seguido de un 20,0% de los trabajadores dicen que solo “A veces” participan; mientras que el 60,0% de los trabajadores dicen que “Casi siempre y siempre” participan en la elaboración de los instrumentos de gestión.

Los trabajadores del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, afirman que “Casi siempre y siempre” han participado, y que ambas categorías representan un porcentaje de 60,0% de participación del personal de almacén periférico.

Análisis de la dimensión: Planificación.

Tabla 10.

Escala de valoración de la dimensión: Planeación

Niveles	Puntaje
Inadecuada planeación.	[14 – 17]
Poca adecuada planeación.	[18 – 21]
Adecuada planeación.	[22 – 24]

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Elaboración propia

Tabla 11.

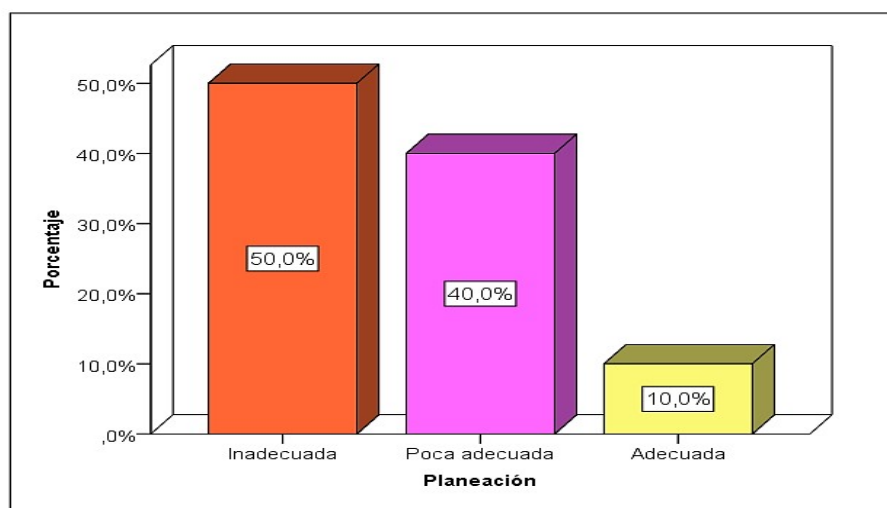
Distribución de frecuencia, según la dimensión planeación de la variable Gestión Administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuada	5	50,0	50,0
	Poca adecuada	4	40,0	90,0
	Adecuada	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión administrativa

Figura 6.

Distribución de frecuencia, según la dimensión planeación de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.



Fuente: Tabla 11

Interpretación

Muestra el 50,0% de los trabajadores encuestados, señalan que la planeación se realiza de forma inadecuada; mientras que el 40,0% de los trabajadores evidencian que la planeación, se desarrolla de forma poco adecuado; sin embargo, el 10,0% de los trabajadores indican que la planeación en el área de almacén se desarrolla de forma adecuada con participación del personal.

De la información obtenida, se llega a la conclusión de que la mayoría de los trabajadores encuestados del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, consideran que la planeación, es desarrollada de manera inadecuada. Dado que la planeación inadecuada representa el 50,0% de participación del personal administrativo.

Dimensión: Organización

Tabla 12.

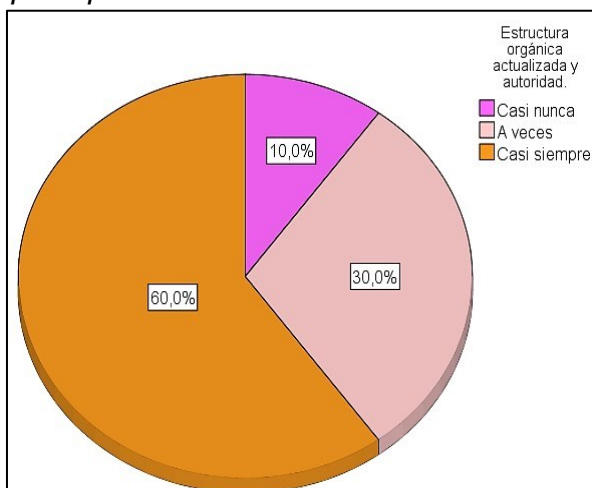
Item 6: ¿El área de almacén periférico de la Meta N° 00015 donde usted labora, cuenta con una estructura orgánica actualizada y bien definida en el principio de autoridad?

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	1	10,0	10,0
A veces	3	30,0	40,0
Casi siempre	6	60,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 7.

Item 6: Cuenta con una estructura orgánica actualizada y bien definida en el principio de autoridad



Fuente: Tabla 12. Item 6.

Interpretación

El 10,0% respondieron que “Casi nunca”, no cuentan con una estructura orgánica actualizada; mientras que el 30,0% de los trabajadores señala que solo “A veces”, la estructura orgánica está actualizada; sin embargo, un considerable porcentaje de 60,0% de los trabajadores indican que “Casi siempre; se cuenta con una estructura orgánica actualizada y de principios bien definidos en la institución.

Los trabajadores del área de almacén periférico N° 00015 del proyecto especial de Tacna, respondieron que “Casi siempre”, la estructura organiza esta actualizada y bien definida los propios de autoridad. Dado que esto representa el 60,0% de trabajadores encuestados.

Tabla 13.

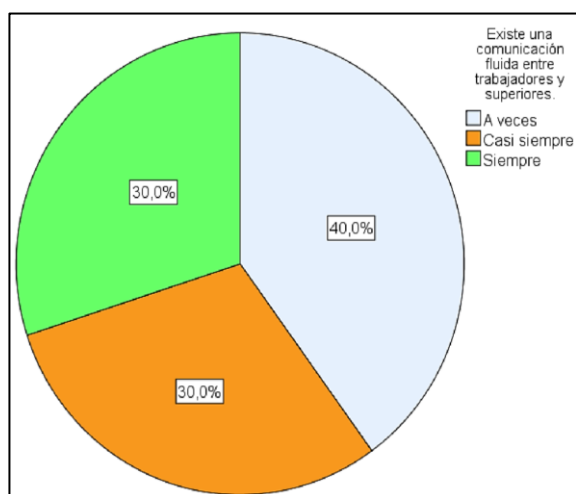
Item 7: ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015, existe una comunicación fluida entre trabajadores y superiores?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	40,0	40,0
	Casi siempre	3	30,0	70,0
	Siempre	3	30,0	100,0
Total		10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 8.

Item 7: ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015, existe una comunicación fluida entre trabajadores y superiores?



Fuente: Tabla 13

Interpretación

El 40,0% de trabajadores del área de almacén periférico, señalan que solo “A veces”, existe una comunicación fluida entre compañeros de trabajo; seguido de un 30,0% de los personales respondieron que “Casi siempre” existe una comunicación fluida entre compañeros de trabajo y sus superiores; sin embargo, el 30,0% de los trabajadores señalan que Siempre, ha existido en el área de almacén una comunicación fluida.

Por consiguiente, nos muestran que el 40,0% de los trabajadores respondieron que solo “A veces” existe una comunicación fluida.

Tabla 14.

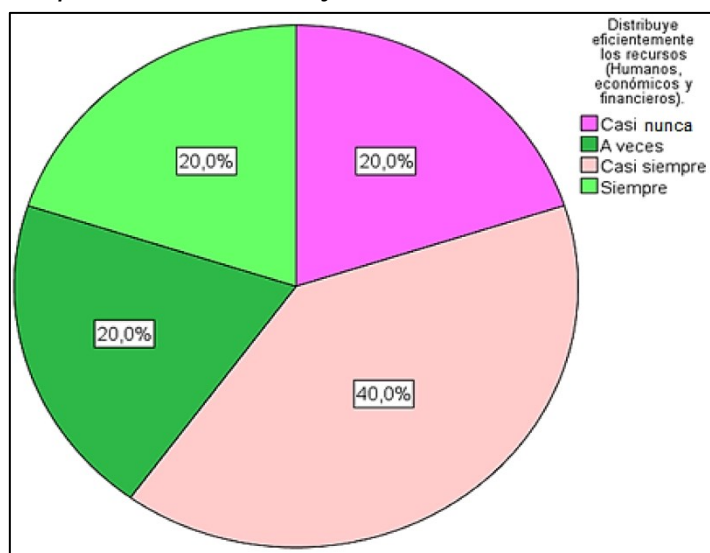
Item 8: ¿En el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015, se distribuye eficientemente los recursos (Humanos, económicos y financieros) para el cumplimiento de los objetivos?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	20,0	20,0
	A veces	2	20,0	40,0
	Casi siempre	4	40,0	80,0
	Siempre	2	20,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 9.

Item 8: ¿En el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015, se distribuye eficientemente los recursos (Humanos, económicos y financieros) para el cumplimiento de los objetivos?



Fuente: Tabla 14. Item 8

Interpretación

El 20,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, respondieron “Casi nunca” no se distribuye eficientemente los recursos; seguido de un 20,0% de los trabajadores expresan que solo “A veces” se ha podido distribuir eficientemente los recursos; mientras que el 60,0% de los trabajadores señalan que “Casi siempre y siempre” se han podido distribuir eficientemente los recursos económicos, financieros y humanos para cumplir con los objetivos establecidos.

La mayoría de los trabajadores del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, afirman que “Casi siempre y siempre” se distribuyen eficientemente los recursos, tales como: económicos, financieros y humanos; para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Dado que ambas categorías representan en suma un porcentaje considerable de 60,0%.

Tabla 15.

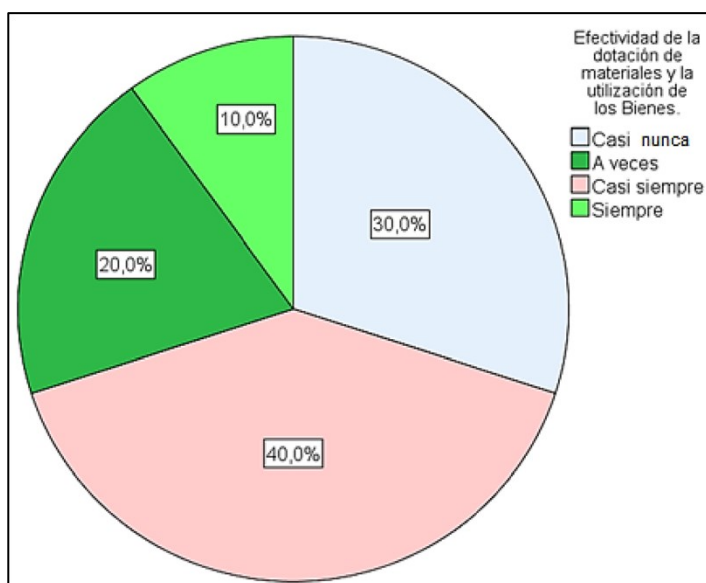
Item 9: ¿La parte administrativa del almacén periférico de la meta N° 00015, programa, organiza, ejecuta y controla adecuadamente, la dotación de materiales y la utilización de los bienes para las acciones de emergencia plan I?

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	3	30,0	30,0
A veces	2	20,0	50,0
Casi siempre	4	40,0	90,0
Siempre	1	10,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa.

Figura 10.

Item 9 ¿La parte administrativa del almacén periférico de la meta N° 00015, programa, organiza, ejecuta y controla adecuadamente, la dotación de materiales y la utilización de los bienes para las acciones de emergencia plan I?



Fuente: Tabla 15. Item 9.

Interpretación

El 30,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, respondieron que “Casi nunca” no ha existido un adecuado programa administrativo en bienes; seguido de un 20,0% de los trabajadores expresan que solo “A veces” se ha dado un trabajo programado, organizado y control

administrativo; sin embargo el 50,0% de las categorías “Casi siempre y siempre” respondieron que existe un adecuado trabajo en la programación, ejecución y control administrativo.

Los trabajadores del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, afirman que “Casi siempre y siempre” ha existido un adecuado programación, ejecución y control en el área administrativa del almacén periférico. Dado que ambas categorías representan en suma un porcentaje considerable de 50,0%. Esto significa que la dotación de materiales y bienes utilizados en área de almacén, son adecuadamente empleados para las acciones de emergencia plan I.

4.3. Análisis de la dimensión: Organización

Tabla 16.

Escala de valoración de la dimensión: Organización

Niveles	Puntaje
Inadecuada organización.	[10 – 12]
Poca adecuada organización.	[13 – 15]
Adecuada organización.	[16 – 18]

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Elaboración propia

Tabla 17.

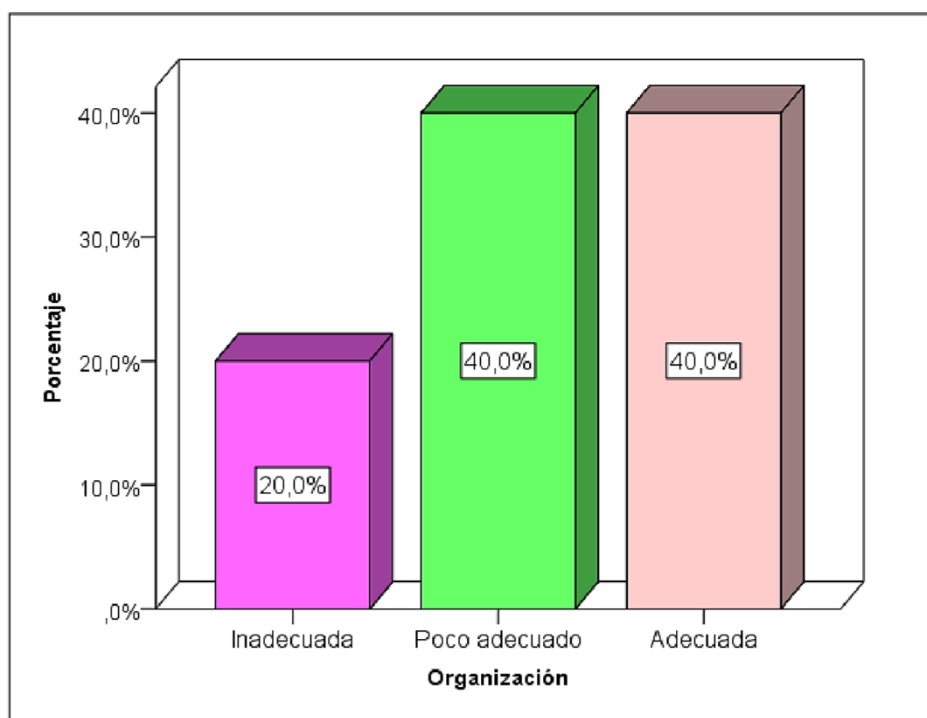
Distribución de frecuencia, según la dimensión organización de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Inadecuada	2	20,0	20,0
Poco adecuado	4	40,0	60,0
Adecuada	4	40,0	100,0
Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 11.

Distribución de frecuencia, según la dimensión organización de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta n° 00015 del proyecto especial de Tacna.



Fuente: Tabla 17

Interpretación

El 20,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, indican que la organización de la gestión administrativa es “Inadecuado”; seguido de un 40,0% de los trabajadores expresan que la organización es “Poco adecuado” en la gestión administrativa del área de almacén; mientras que el 40,0% de los trabajadores evidencian que existe una adecuada organización en la gestión administrativa.

Por tanto, se concluye que la mayoría de los trabajadores encuestados del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, aseveran que la organización es “poco adecuada”. Dado esta categoría representa un porcentaje considerable de 40,0%.

Tabla 18.

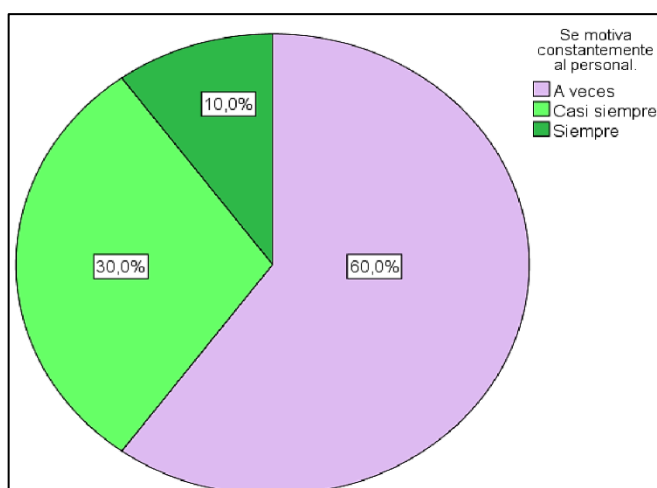
Item 10: ¿En el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 donde Ud. labora; se motiva constantemente al personal?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	60,0	60,0
	Casi siempre	3	30,0	90,0
	Siempre	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 12.

Item 10. Se motiva constantemente al personal, del área de almacén Periférico de la Meta N° 00015.



Fuente: Tabla 18. Item 10.

Interpretación

El 60,0% de trabajadores del área de almacén periférico, respondieron que solo “A veces o de vez en cuando”; el 30,0% señalan que “Casi siempre” se ha motivado constantemente al personal del área de almacén; sin embargo, el 10,0% de los trabajadores manifiestan que “Siempre” se motiva al personal.

La mayoría de los trabajadores del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, afirman que solo “A veces” se motiva al personal administrativo. Dado esta categoría representa un porcentaje considerable de 60,0%. Esto significa que el personal administrativo que labora en el área de almacén periférico, están poco o regularmente motivados para realizar, solo sus labores administrativas.

Tabla 19.

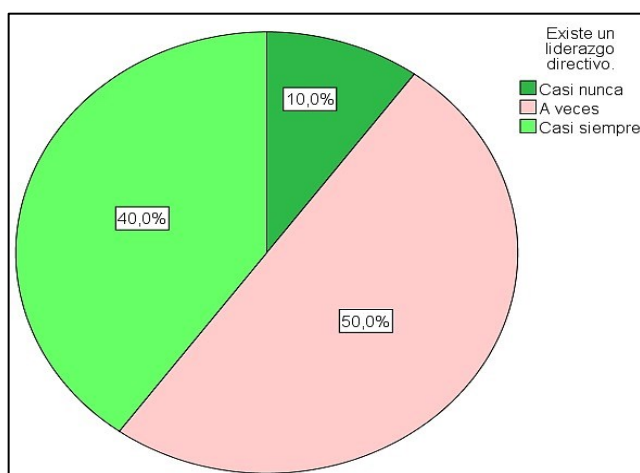
Item 11: ¿En el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 donde Ud. labora; existe un liderazgo directivo?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	5	50,0	60,0
	Casi siempre	4	40,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 13.

Item 11: ¿En el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 donde Ud. labora; existe un liderazgo directivo?



Fuente: Tabla 19. Item 11

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, respondieron que “Casi nunca” no existe un liderazgo directivo; seguido de un 50,0% de los trabajadores expresan que solo “A veces” se realiza un liderazgo directivo; sin embargo, el 40,0% de manifiesta que “Casi siempre” existe un liderazgo directivo.

Por consiguiente, la mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, muestran que solo “A veces” o de vez en cuando se efectúa un liderazgo directivo. Dado que esta categoría representa un porcentaje de 50,0% de trabajadores encuestados; y esto significa que existe un regular liderazgo directivo por parte de los jefes superiores del Área de almacén periférico.

Tabla 20.

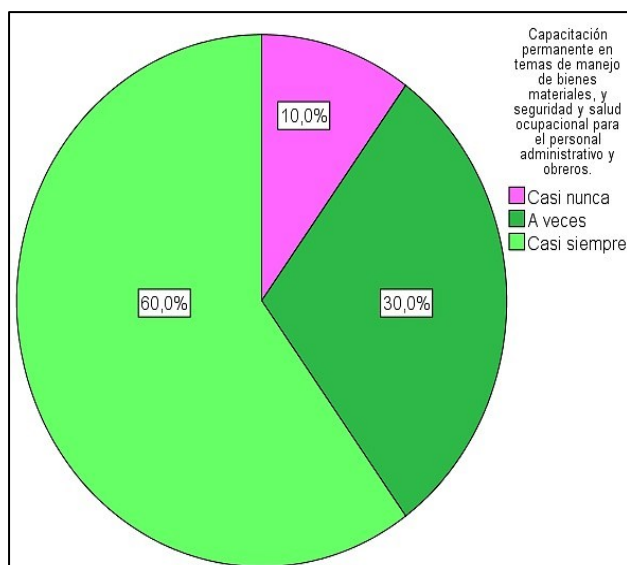
Item 12: ¿Les brinda capacitación permanente en temas de manejo de bienes materiales y seguridad y salud ocupacional para el personal administrativo y obreros, por parte de la entidad o área encargada de la institución?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	3	30,0	40,0
	Casi siempre	6	60,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 14.

Item12: ¿Les brinda capacitación permanente en temas de manejo de bienes materiales y seguridad y salud ocupacional para el personal administrativo y obreros, por parte de la entidad o área encargada de la institución?



Fuente: Tabla 20. Ítem 12

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, respondieron que “Casi nunca” se les brinda capacitación permanente; mientras que el 30,0% de los trabajadores señalan que solo “A veces” se les ha brindado capacitación; sin embargo, el 60,0% de los trabajadores respondieron que “Casi siempre” se les brinda capacitaciones permanentes.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, aseveran que “Casi siempre” se les brinda capacitaciones permanentes, en temas de manejo de bienes y materiales, seguridad y salud ocupacional, dirigidos al personal administrativo, obreros y personal técnico de la institución. Dado que esta categoría representa un porcentaje considerable de 60,0%. Esto significa que el personal administrativo, obrero y técnico que labora en el almacén, se les brinda oportunamente capacitaciones.

Tabla 21.

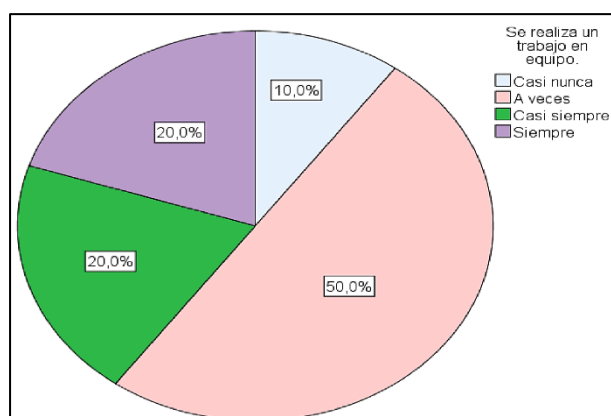
Item 13: ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015 donde ud. labora; se realiza un trabajo en equipo?

	Categorías	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	5	50,0	60,0
	Casi siempre	2	20,0	80,0
	Siempre	2	20,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 15.

Item 13: ¿En el área de almacén periférico de la meta N° 00015 donde ud. labora; se realiza un trabajo en equipo?



Fuente: Tabla 21. Item 13

Interpretación

El 10,0% de trabajadores del área almacén periférico, respondieron que “Casi nunca” no existe un trabajo en equipo; seguido de un 50,0% de los

trabajadores señalan que solo “A veces” existe un trabajo en equipo; sin embargo, el 40,0% de los trabajadores respondieron que “Casi siempre y siempre” ha existido un trabajo en equipo por parte del personal administrativo.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, evidencian que solo “A veces” existe un trabajo en equipo. Dado que esta categoría representa un porcentaje considerable de 50,0%. Esto significa que el personal administrativo que labora en almacén periférico, de vez en cuando o solo a veces, se realiza un trabajo en equipo.

Tabla 22.

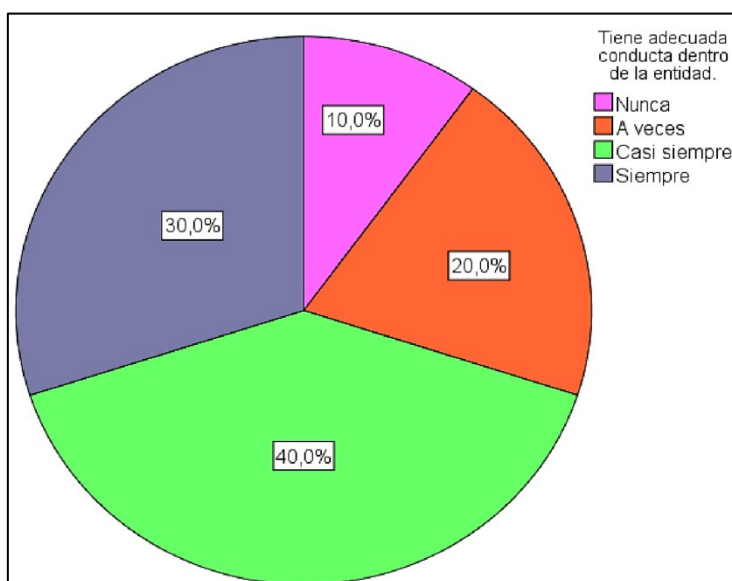
Item 14: ¿El personal que labora en el área de almacén periférico de la meta N° 00015; tiene adecuada conducta dentro de la entidad?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	10,0	10,0
	A veces	2	20,0	30,0
	Casi siempre	4	40,0	70,0
	Siempre	3	30,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa10

Figura 16.

Item 14: ¿El personal que labora en el área de almacén periférico de la meta N° 00015; tiene adecuada conducta dentro de la entidad?



Fuente: Tabla 23. Item 14

Interpretación

El 30,0% de trabajadores del área almacén periférico, respondieron que “Nunca y Casi nunca” no tienen una adecuada conducta en la entidad; seguido de un 40,0% de los trabajadores señalan que solo “A veces” muestran que tienen una conducta adecuada; mientras que el 70,0% de los trabajadores de la entidad, dicen que “Casi siempre y siempre” tienen una conducta adecuada dentro de la entidad.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, evidencian que “Casi siempre y siempre” muestran que tienen una adecuada conducta. Dado que ambas categorías en suma representan el 70,0% de que el personal que labora en almacén periférico tiene una conducta adecuada dentro de la entidad.

Análisis de la dimensión: Dirección

Tabla 23.

Escala de valoración de la dimensión: Dirección

Niveles	Puntaje
Inadecuada dirección.	[13 – 16]
Poca adecuada dirección.	[17 – 20]
Adecuada dirección.	[21 – 23]

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Elaboración propia

Tabla 24.

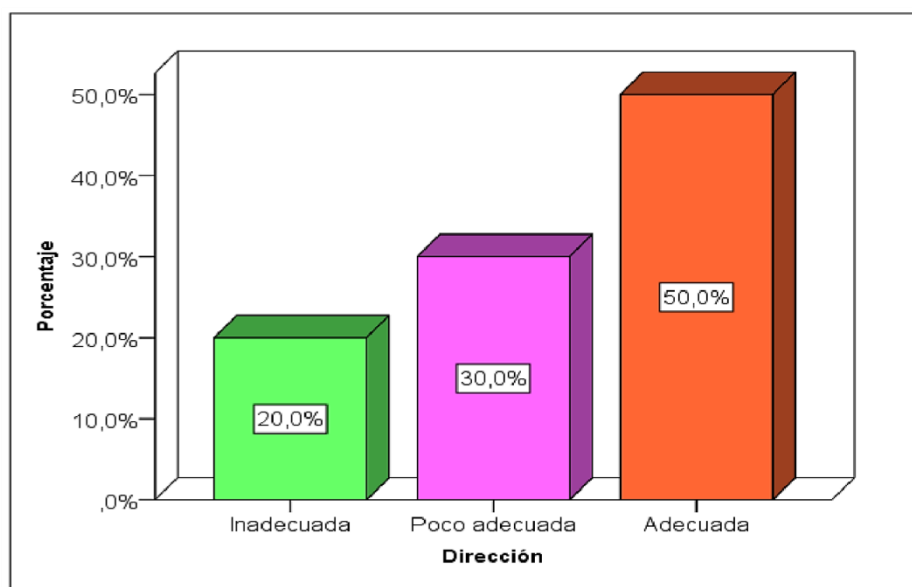
Distribución de frecuencia, según la dimensión dirección de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta n° 00015 del proyecto especial de Tacna.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuada	2	20,0	20,0
	Poco adecuada	3	30,0	50,0
	Adecuada	5	50,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 17.

Distribución de frecuencia, según la dimensión dirección de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.



Fuente: Tabla 24

Interpretación

Al respecto el 20,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, indican que la dirección del área de almacén periférico es “Inadecuado”; mientras que el 30,0% de los trabajadores expresan la dirección es “Poco adecuado”; sin embargo, el 50,0% de los trabajadores afirman que existe una adecuada dirección del área de almacén.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, confirman que las actividades administrativas de la Dirección de almacén, son desarrolladas de manera adecuada”. Dado que esta categoría representa un porcentaje considerable de 50,0%.

Tabla 25.

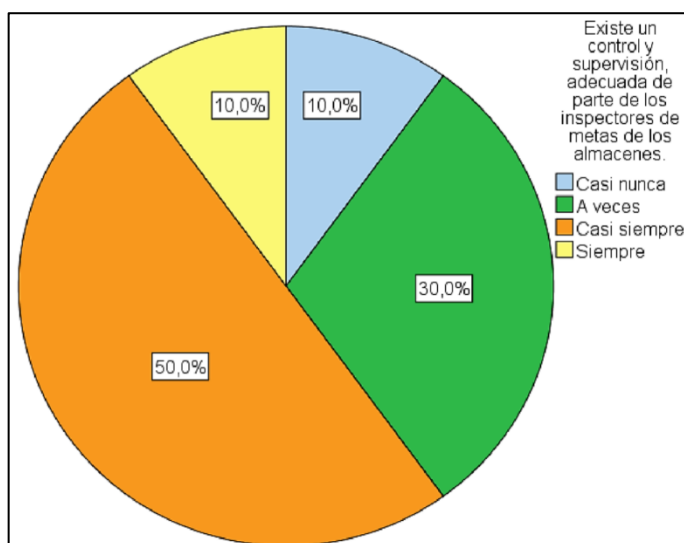
Item 15: ¿Considera que existe un control y supervisión, adecuado de parte de los inspectores de metas?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	3	30,0	40,0
	Casi siempre	5	50,0	90,0
	Siempre	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 18.

Item 15: ¿Considera que existe un control y supervisión, adecuado de parte de los inspectores de metas?



Fuente: Tabla 25

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, respondieron que “Casi nunca” no existe una adecuado control y supervisión; seguido de un 30,0% de los trabajadores señalan que solo “A veces” o de vez en cuando existe un control y supervisión coordinado; mientras que las categorías “Casi siempre y siempre” de un 60,0% indican que si existe un adecuado control y supervisión en el área de almacén periférico.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, demuestran que “Casi siempre y siempre” existe un adecuado control y supervisión. Dado que ambas categorías en suma representan el 60,0% de que el personal que labora en almacén periférico, manifiesta que cuando se realiza un control y supervisión, se desarrolla de manera adecuada.

Tabla 26.

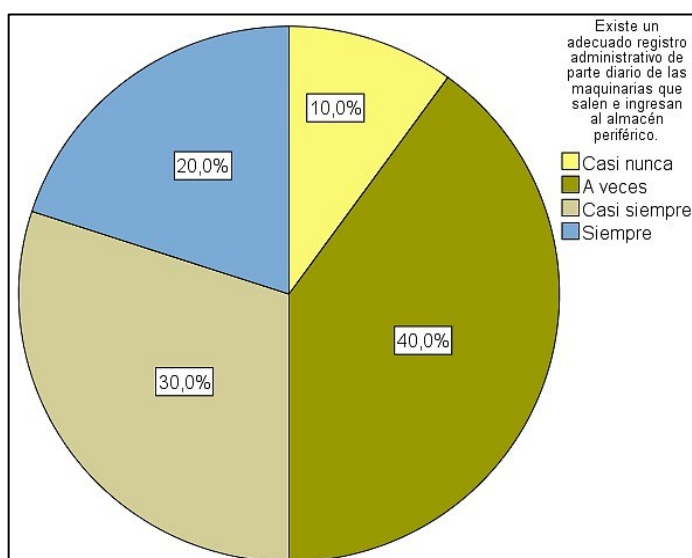
Item 16: ¿Existe un adecuado registro administrativo de parte diario de las maquinarias que salen e ingresan al almacén periférico?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	4	40,0	50,0
	Casi siempre	3	30,0	80,0
	Siempre	2	20,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionario de la variable Gestión Administrativa

Figura 19.

Item 16: ¿Existe un adecuado registro administrativo de parte diario de las maquinarias que salen e ingresan al almacén periférico?



Fuente: Tabla 26

Interpretación

El 10,0% de trabajadores del área de almacén periférico, respondieron que “Casi nunca” no existe una adecuado registro administrativo de parte diario de las máquinas que salen e ingresan; mientras que un 40,0% de los trabajadores señalan que solo “A veces” se registra en cuadernos manuales de las máquinas que salen e ingresan del almacén; sin embargo el 50,0% de los trabajadores señalan que “Casi siempre y siempre” ha existido un adecuado registro administrativo de parte diario de las maquinarias que salen e ingresan al almacén.

Los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, respondieron que “Casi siempre y siempre” existe un adecuado registro administrativo de parte diario para las maquinarias que salen e ingresan del almacén. Dado que ambas categorías en suma representan el 50,0% esto evidencia que si existe un adecuado registro de parte diario para las máquinas que salen e ingresan al almacén.

Tabla 27.

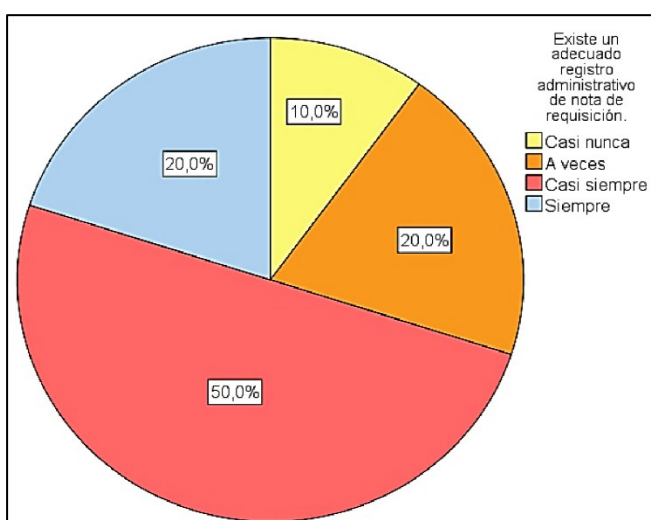
Item 17: ¿Considera que existe un adecuado registro administrativo de nota de requisición, donde se registren la salida de bienes y materiales en el almacén periférico de la institución?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	2	20,0	30,0
	Casi siempre	5	50,0	80,0
	Siempre	2	20,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 20.

Item 17: ¿Considera que existe un adecuado registro administrativo de nota de requisición, donde se registren la salida de bienes y materiales en el almacén periférico de la institución?



Fuente: Tabla 27

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, respondieron que “Casi nunca” no existe un adecuado registro administrativo de notas de requisición; seguido de un 20,0% de los trabajadores señalan que solo “A veces” o de vez en cuando existe registro administrativo de notas de requisición; mientras que las categorías “Casi siempre y siempre” de un 70,0% indican que si existe un adecuado registro

administrativo de notas de requisición para la salida de bienes y materiales del almacén periférico.

La mayoría de los trabajadores encuestados del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, respondieron que “Casi siempre y siempre” existe un adecuado registro administrativo de notas de requisición para la salida de bienes y materiales en el almacén periférico de la Institución. Dado que ambas categorías en suma representan el 70,0%, esto evidencia que si existe un adecuado registro administrativo.

Tabla 28.

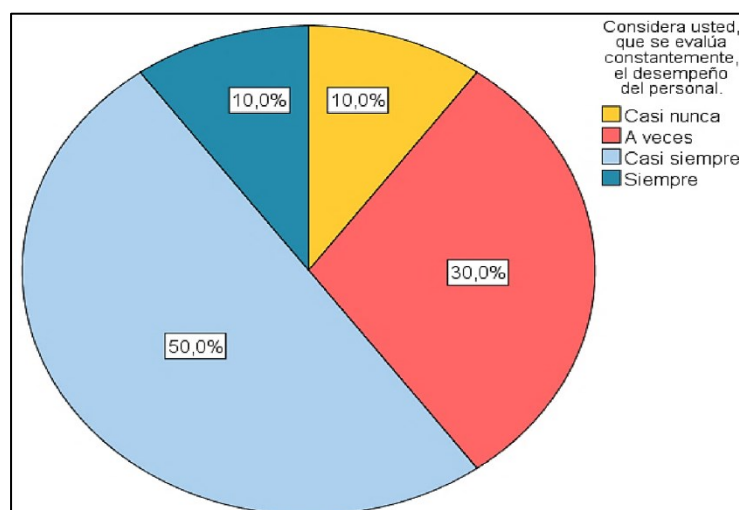
Item 18: ¿Considera usted, que se evalúa constantemente, el desempeño del personal?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	3	30,0	40,0
	Casi siempre	5	50,0	90,0
	Siempre	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa.

Figura 21.

Item 18: ¿Considera usted, que se evalúa constantemente, el desempeño del personal?



Fuente: Tabla 28. Item 18

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, respondieron que “Casi nunca” no se evalúa constantemente el desempeño del personal; mientras que un 30,0% de los trabajadores señalan que solo “A veces” se evalúa el desempeño de personal en el almacén; sin embargo, las categorías “Casi siempre y siempre” siendo en un 60,0%, indican que si se evalúa constantemente el desempeño del personal que laboran en el almacén.

Los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, respondieron que “Casi siempre y siempre” son evaluados constantemente el desempeño personal del área de almacén. Dado que ambas categorías en suma representan el 60,0% y esto evidencia que si se evalúa el desempeño personal.

Tabla 29.

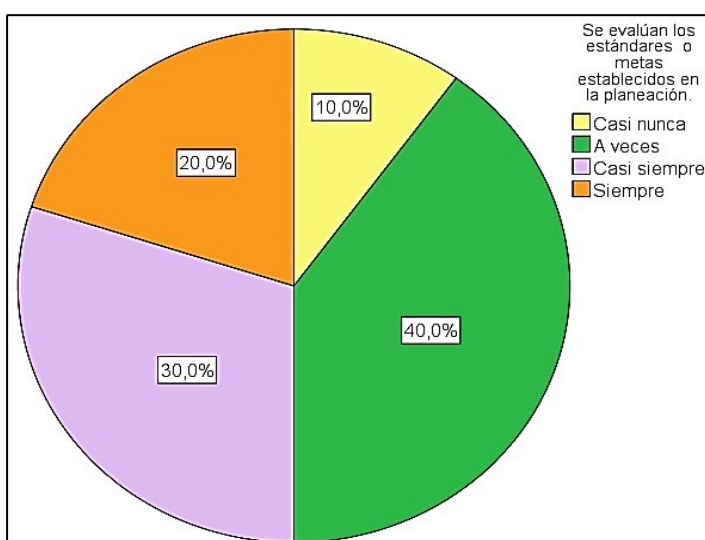
Item 19: ¿El área de Almacén Periférico de la Meta N° 00015, perteneciente al Proyecto Especial de Tacna, se evalúan los estándares o metas establecidos en la planeación?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	4	40,0	50,0
	Casi siempre	3	30,0	80,0
	Siempre	2	20,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa.

Figura 22.

Item 19: ¿El área de Almacén Periférico de la Meta N° 00015, perteneciente al Proyecto Especial de Tacna, se evalúan los estándares o metas establecidos en la planeación?



Fuente: Tabla 29

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, manifestaron que “Casi nunca” no se evalúa los estándares o metas establecidas en la planeación; mientras que el 40,0% de los trabajadores señalan que solo “A veces” se evalúa los estándares y metas establecidas; sin embargo, las categorías “Casi siempre y siempre” siendo un 50,0%

señalan que si se evalúan los estándares y las metas establecidas en la planeación por el almacén periférico”.

Trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, respondieron que “Casi siempre y siempre” si se evalúan los estándares y metas establecidas en la planeación. Dado que ambas categorías en suma representan el 50,0% y esto evidencia que si se evalúa los estándares y las metas establecidas en el área de almacén periférico.

Análisis de la dimensión: Control

Tabla 30.

Escala de valoración de la dimensión: Control

Niveles	Puntaje
Inadecuado control.	[12 – 15]
Poco adecuado control.	[16 – 19]
Adecuado control.	[20 – 23]

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Elaboración propia

Tabla 31.

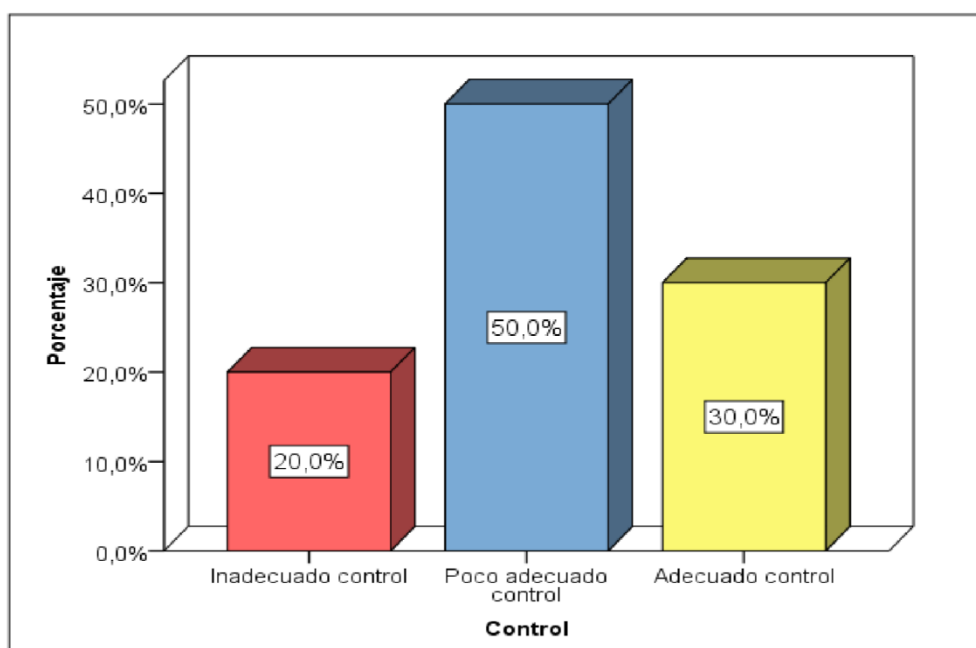
Distribución de frecuencia, según la dimensión control de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Inadecuado control	2	20,0	20,0
	Poco adecuado control	5	50,0	70,0
	Adecuado control	3	30,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa.

Figura 23.

Distribución de frecuencia, según la dimensión control de la variable Gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.



Fuente: Tabla 31

Interpretación

Los resultados obtenidos; el 20,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, indican que el control del área de almacén periférico es “Inadecuado”; mientras que el 50,0% de los trabajadores expresan que es “Poco adecuado”; sin embargo, el 30,0% de los trabajadores afirman que existe un adecuado control de las actividades.

Trabajadores del área almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, evidencian que las actividades de control en el almacén, son desarrolladas de manera poco o regularmente adecuado. Dado que esta categoría representa un porcentaje considerable de 50,0%.

Análisis de la variable Gestión Administrativa

Luego de haber analizado e interpretado los resultados sobre las dimensiones de la variable Gestión Administrativa, podemos hacer un análisis consolidado de la variable en estudio:

Tabla 32.

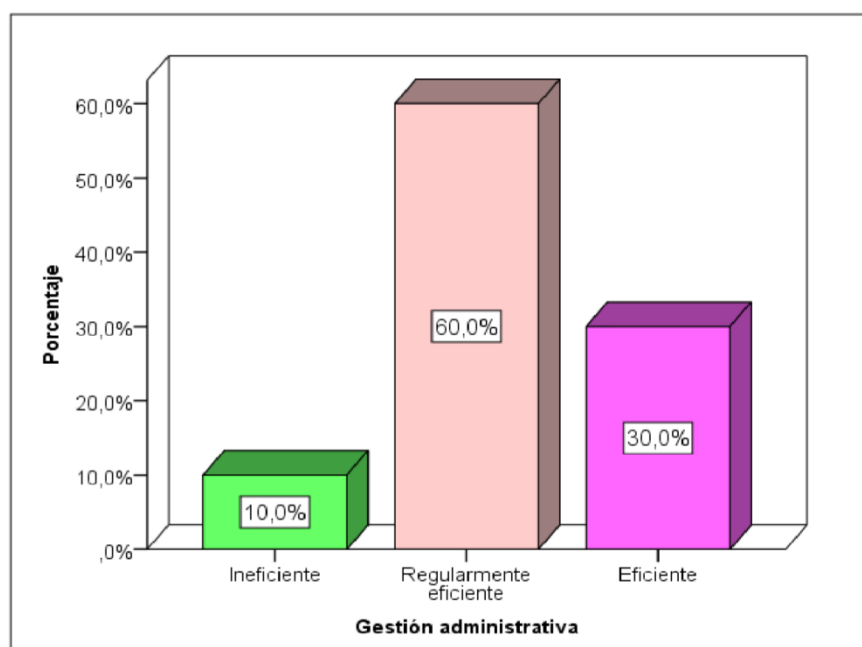
Distribución de frecuencia, según Gestión Administrativa del área de almacén periférico de la meta N° 00015, Acciones de Emergencia y Operación de Mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	1	10,0	10,0
	Regularmente eficiente	6	60,0	70,0
	Eficiente	3	30,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Gestión Administrativa

Figura 24.

Distribución de frecuencia, según Gestión Administrativa del área de almacén periférico de la meta N° 00015, Acciones de Emergencia y Operación de Mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.



Fuente: Tabla 32

Interpretación

En la tabla 32 y figura 24, se observa que de un total de 10 trabajadores del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna; el 10,0% de los trabajadores encuestados manifiestan que la gestión administrativa del área de almacén periférico de la Meta N° 00015, es

ineficiente; el 60,0% de los trabajadores señalan que la gestión administrativa del área de almacén periférico es regularmente eficiente; mientras que el 30,0% de los trabajadores consideran que es eficiente la gestión administrativa en el área de almacén periférico de la meta N° 00015.

Por tanto, se concluye que la mayoría de los trabajadores del área de almacén periférico de la Meta N° 00015, muestran que la gestión administrativa es regularmente eficiente el desarrollo de las actividades del área de almacén periférico en el Proyecto Especial de Tacna; dado que esto representa en su mayoría el 60,0% de trabajadores encuestados.

4.4. Presentación de resultados

4.4.1. Variable Dependiente: Abastecimiento de bienes y materiales.

Dimensión: Recepción

Tabla 33.

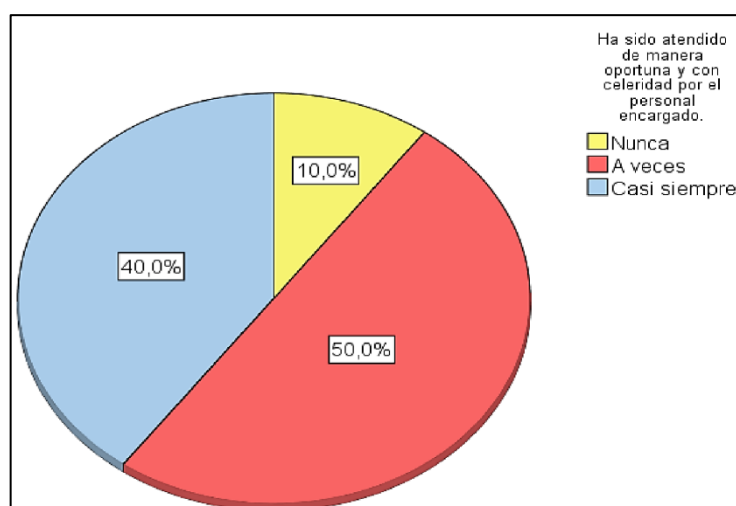
Item 20: ¿Cuándo han requerido bienes y materiales existentes en el área de almacén periférico de la meta N° 00015, ha sido atendido de manera oportuna y con celeridad por el personal encargado?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	1	10,0	10,0
	A veces	5	50,0	60,0
	Casi siempre	4	40,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales.

Figura 25.

Item 20 ¿Cuándo han requerido bienes y materiales existentes en el área de almacén periférico de la meta N° 00015, ha sido atendido de manera oportuna y con celeridad por el personal encargado?



Fuente: Tabla 33. Item 20

Interpretación

El 10,0% de trabajadores del área de almacén periférico, revelaron que “Nunca” han sido atendidos de manera oportuna y con celeridad por el

personal encargado; el 50,0% de los trabajadores del área de almacén, respondieron que solo “A veces” es atendido de manera oportuna y con celeridad; sin embargo el 40,0% de los trabajadores manifiestan que “Casi siempre” son atendido de forma oportuna y con celeridad en las labores de abastecimiento de bienes y materiales requeridos por las oficinas de la Institución.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, respondieron que solo “A veces o algunas veces” si son atendidos de manera oportuna y con celeridad, cuando los bienes y materiales son requeridos por las oficinas de la Institución. Dado que la categoría en mención representa el 50,0% de atención regularmente oportuna.

Tabla 34.

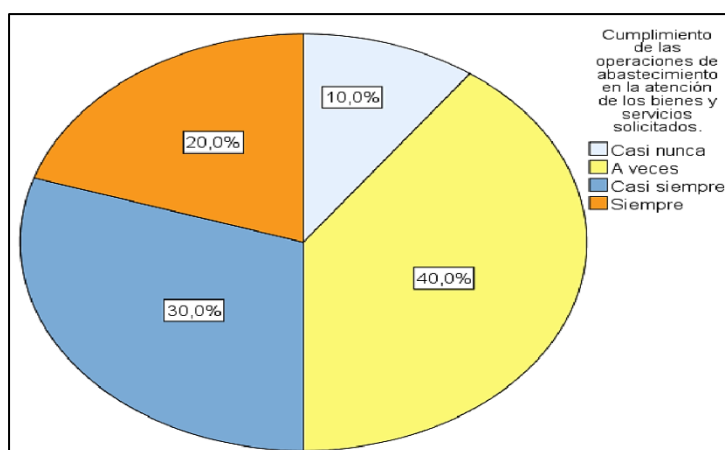
Item 21: ¿Le ha permitido cumplir con sus operaciones de abastecimiento en la atención de los bienes y servicios solicitados?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	4	40,0	50,0
	Casi siempre	3	30,0	80,0
	Siempre	2	20,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 26.

Item 21: ¿Le ha permitido cumplir con sus operaciones de abastecimiento en la atención de los bienes y servicios solicitados?



Fuente: Tabla 34

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores del área almacén periférico, manifiestan que “Casi nunca” no ha cumplido con sus operaciones de abastecimiento en la atención de bienes y materiales; seguido de un 40,0% de los trabajadores respondieron que solo “A veces” les permite cumplir con sus operaciones de abastecimiento; mientras que las categorías “Casi siempre y siempre” representa un 50,0%.”.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del Proyecto Especial de Tacna, muestran que “Casi siempre y siempre”, cumplieron el abastecimiento de materiales solicitados a las Oficinas del Proyecto Especial de Tacna. Dado que ambas categorías en mención, representa el 50,0% de cumplimiento de operaciones.

Tabla 35.

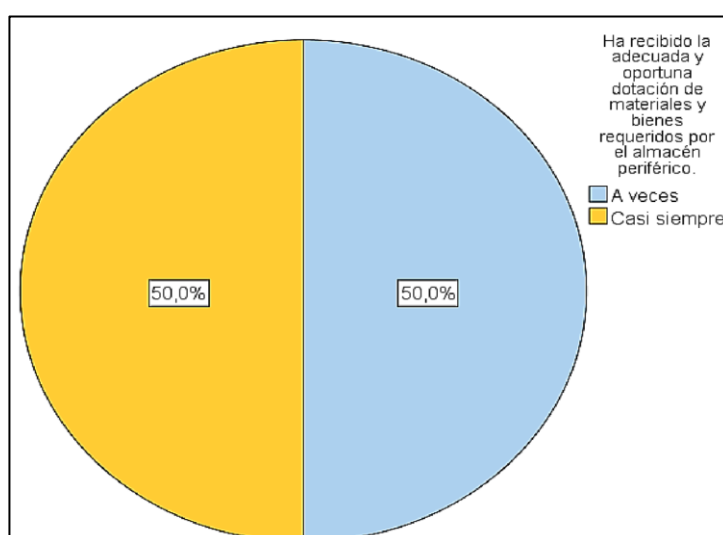
Item 22: ¿Ha recibido la adecuada y oportuna dotación de materiales y bienes requeridos por el almacén periférico?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	5	50,0	50,0
	Casi siempre	5	50,0	100,0
Total		10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 27.

Item 22 ¿Ha recibido la adecuada y oportuna dotación de materiales y bienes requeridos por el almacén periférico?



Fuente: Tabla 35. Item 22

Interpretación

El 50,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, manifiestan que “Casi siempre” han recibido la adecuada y oportuna dotación de materiales y bienes requeridos por el almacén periférico y el 50,00% de los trabajadores respondieron que solo “A veces” han recibido la adecuada y oportuna dotación de materiales y bienes requeridos por el almacén periférico.

Tabla 36.

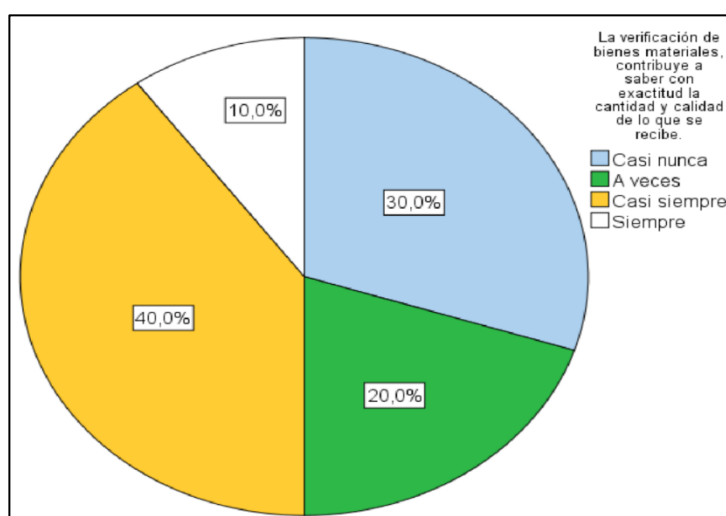
Item 23: ¿La verificación de bienes materiales, contribuye a saber con exactitud la cantidad y calidad de lo que se recibe?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	3	30,0	30,0
	A veces	2	20,0	50,0
	Casi siempre	4	40,0	90,0
	Siempre	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 28.

Item 23: ¿La verificación de bienes materiales, contribuye a saber con exactitud la cantidad y calidad de lo que se recibe?



Fuente: Tabla 36

Interpretación

El 30,0% respondieron que “Casi nunca” no contribuye con exactitud, la verificación de bienes y materiales; seguido de un 20,0% de los trabajadores señalan que solo “A veces” contribuye, la verificación al recibir los bienes y materiales; sin embargo, el 50,0% de los trabajadores manifiestan que “Casi siempre y siempre” contribuye la verificación con exactitud la cantidad y calidad de los bienes y materiales de las que reciben.

Los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, respondieron que “Casi siempre y siempre”, la

verificación de bienes y materiales, contribuye favorablemente con exactitud la cantidad y la calidad de los bienes y materiales existentes. Dado que ambas categorías en suma representan el 50,0%.

Análisis de la Dimensión: Recepción

Tabla 37.

Escala de valoración de la dimensión: Recepción

Niveles	Puntaje
Inadecuada recepción	[08 – 11]
Poco adecuada recepción	[12 – 15]
Adecuada recepción.	[16 – 18]

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Elaboración propia

Tabla 38.

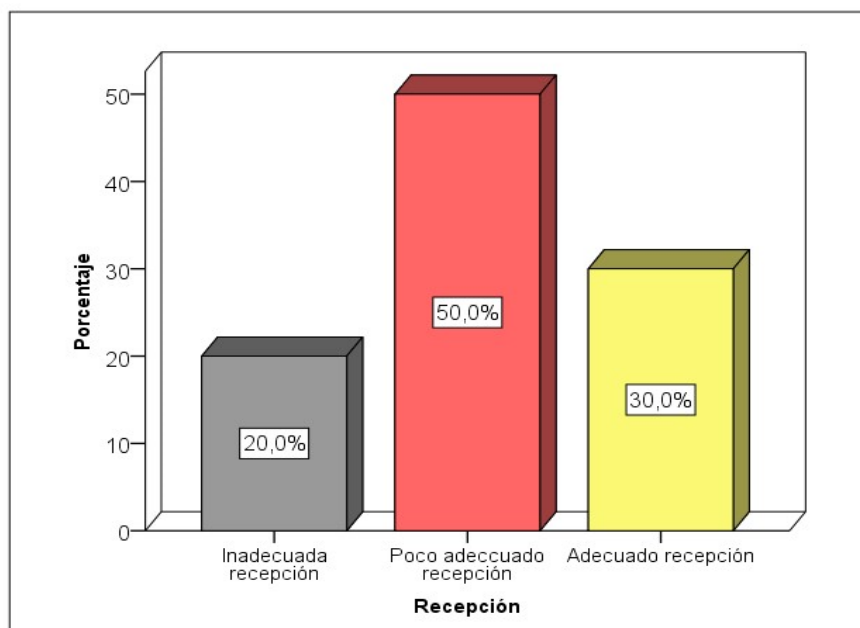
Distribución de frecuencia, según la dimensión recepción de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Inadecuada recepción	2	20,0	20,0
	Poca adecuada recepción	5	50,0	70,0
	Adecuada recepción	3	30,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 29.

Distribución de frecuencia, según la dimensión recepción de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna



Fuente: Tabla 38

Interpretación

El 20,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, indican que la recepción de bienes y materiales en área de almacén periférico es “Inadecuado”; mientras que el 50,0% de los trabajadores expresan que la recepción de bienes y materiales en almacén es “Poco adecuado”; sin embargo, el 30,0% de los trabajadores afirman positivamente que la recepción de bienes y materiales se realizan se realizan forma adecuada y oportuna.

Trabajadores del área almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, se evidencia que las actividades de recepción de bienes y materiales en almacén es regularmente y poco adecuado, dado que esta categoría representa un porcentaje considerable de 50,0%.

Tabla 39.

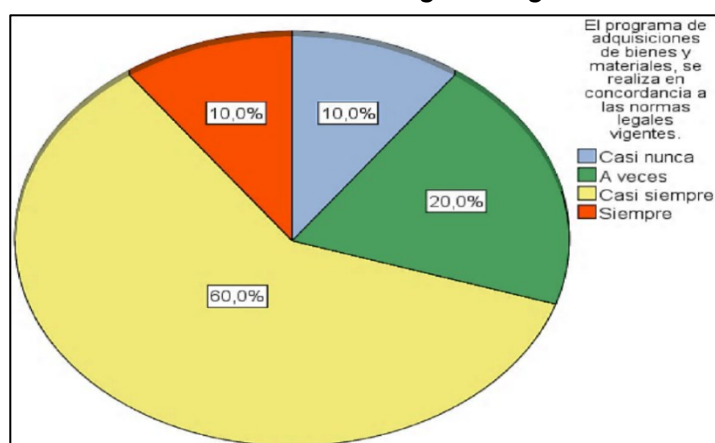
Item 24: ¿El programa de adquisiciones de bienes y materiales, se realiza en concordancia a las normas legales vigentes?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	2	20,0	30,0
	Casi siempre	6	60,0	90,0
	Siempre	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 30.

Item 24: ¿El programa de adquisiciones de bienes y materiales, se realiza en concordancia a las normas legales vigentes?



Fuente: Tabla 39. Item 24

Interpretación

El 10,0% señalan que el programa de adquisición de bienes y materiales del almacén “Casi nunca” se realiza en concordancia con las normas legales; mientras que el 20,0% de los trabajadores indican que solo “A veces” son aplicadas las normas legales y vigentes para el manejo del programa de adquisiciones bienes y materiales en almacén; sin embargo, el 70,0% de los trabajadores manifiestan que las aplicaciones del programa de adquisiciones son “Casi siempre y siempre” efectuadas en concordancia con las normas legales y vigentes.

Los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, respondieron que “Casi siempre y siempre”, son realizadas con las normas. Dado que ambas categorías en suma representan el 70,0%.

Tabla 40.

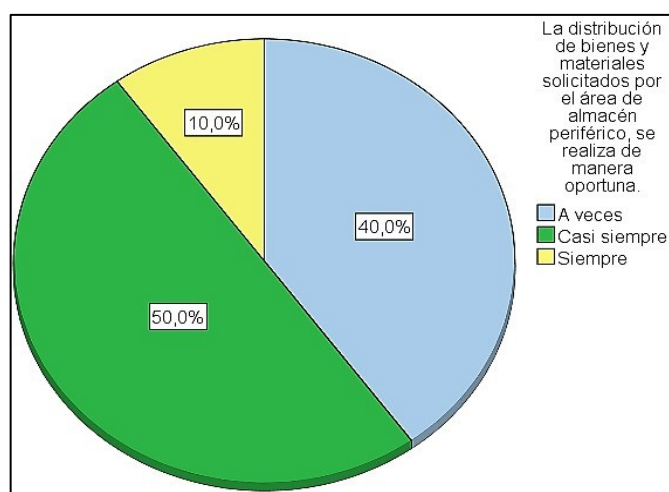
Item 25: ¿La distribución de bienes y materiales solicitados por el área de almacén periférico, se realiza de manera oportuna?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	40,0	40,0
	Casi siempre	5	50,0	90,0
	Siempre	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 31.

Item 25: ¿La distribución de bienes y materiales solicitados por el área de almacén periférico, se realiza de manera oportuna?



Fuente: Tabla 40. Ítem 25

Interpretación

“El 40,0% manifestaron que solo “A veces” se realiza de manera oportuna la distribución de bienes y materiales en almacén; el 50,0% de los trabajadores señalan que “Casi siempre” se realizan oportunamente la distribución de bienes y materiales; sin embargo, el 10,0% de los trabajadores dicen que “Siempre” se ha realizado de manera adecuada y oportuna la distribución de bienes y materiales del almacén”.

Trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, el 50,0% de trabajadores respondieron que “Casi siempre”, lo que significa que el área de almacén, distribuye los bienes y materiales solicitados por las oficinas del proyecto especial de Tacna, manera oportuna y adecuada.

Tabla 41.

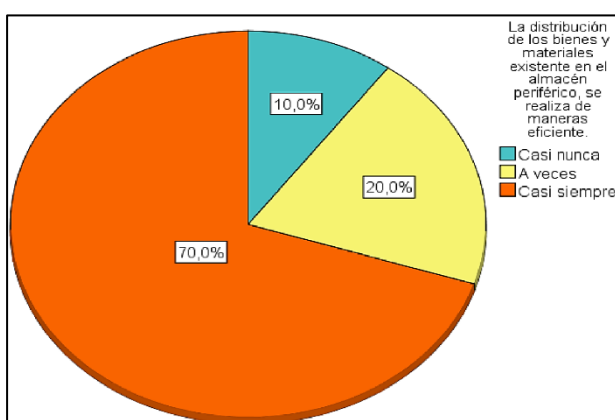
Item 26: ¿La distribución de bienes y materiales existentes en el área de almacén periférico, se realiza de manera eficiente?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	2	20,0	30,0
	Casi siempre	7	70,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 32.

Item 26: ¿La distribución de bienes y materiales existentes en el área de almacén periférico, se realiza de manera eficiente?



Fuente: Tabla 41. Item 26

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores, manifestaron que “Casi nunca” se realiza de manera eficiente la distribución de los bienes y materiales existentes; solo el 20,0% de los trabajadores encuestados respondieron que “A veces” se realiza una distribución adecuada de bienes y materiales existentes; mientras que el 70,0% de los trabajadores encuestados afirman que “Casi siempre”, se realiza de manera eficiente la distribución de bienes y materiales.

El 70,0% de trabajadores respondieron que “Casi siempre” la distribución de bienes y materiales existentes, se realiza de manera eficiente. Lo que significa que el área de almacén, distribuye los bienes y materiales existentes por las oficinas del proyecto especial de Tacna, manera oportuna y adecuada.

Tabla 42.

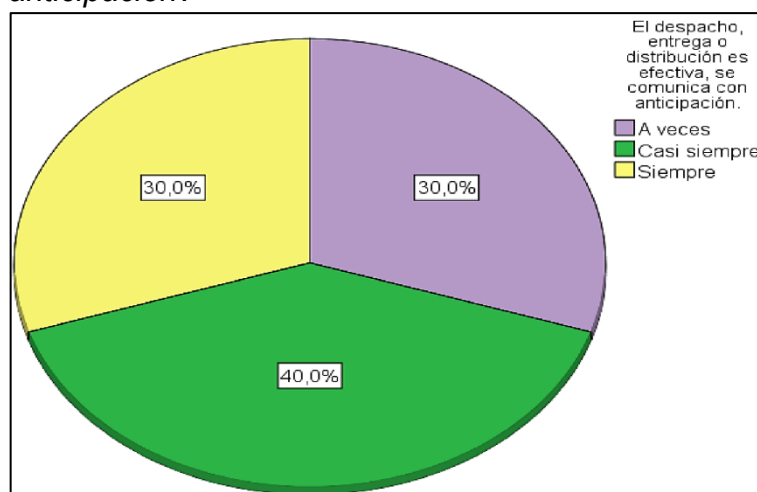
Item 27: ¿El despacho, entrega o distribución es efectiva, se comunica con anticipación?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	30,0	30,0
	Casi siempre	4	40,0	70,0
	Siempre	3	30,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 33

Item 27: ¿El despacho, entrega o distribución es efectiva, se comunica con anticipación?



Fuente: Tabla 42. Item 27.

Interpretación

El 30,0% señalan que solo “A veces” se realiza de manera eficiente el despacho, entrega o distribución de materiales; mientras que el 40,0% de los trabajadores encuestados afirman que “Casi siempre”, se realiza de manera efectiva el despacho, entrega y la distribución de materiales; seguido de un 30,0% señalan que siempre es efectiva el despacho, entrega y distribución de los materiales.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, indican que “Casi siempre” es efectiva el despacho, entrega y distribución de los materiales en el almacén. Dado que esta categoría representa el 40,0% de distribución y despacho eficiente en las labores administrativas de almacén.

Análisis de la Dimensión: Distribución

Tabla 43.

Escala de valoración de la dimensión: Distribución

Niveles	Puntaje
Inadecuada distribución	[11 – 13]
Poca adecuada distribución	[14 – 16]
Adecuada distribución	[17 – 19]

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Elaboración propia

Tabla 44.

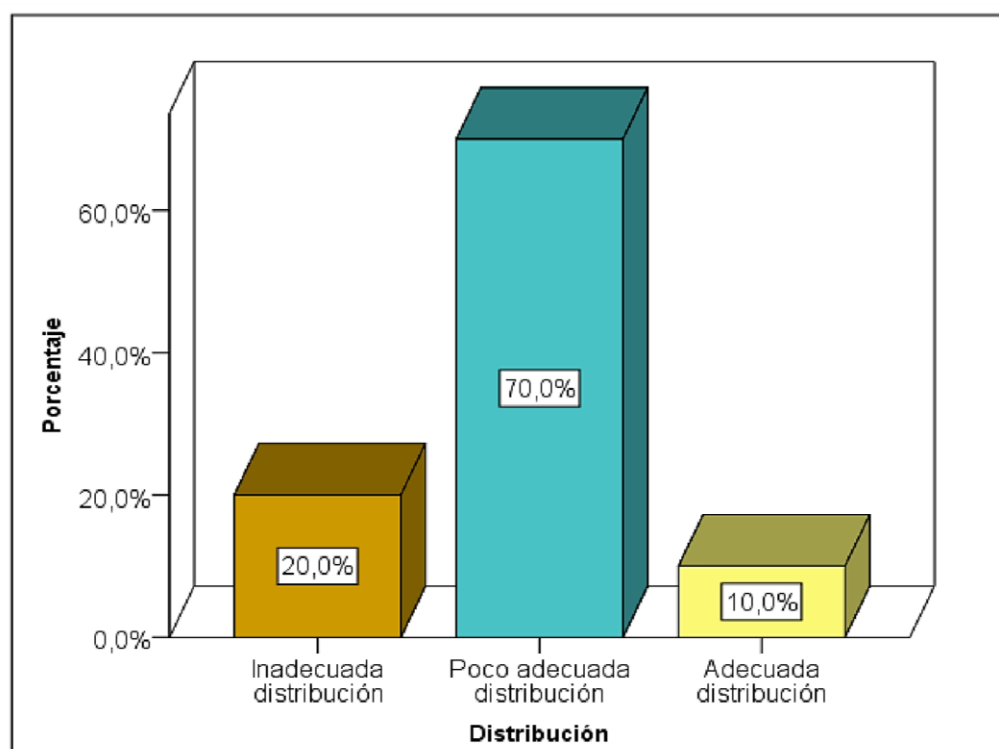
Distribución de frecuencia, según la dimensión “distribución” de la variable “Abastecimiento de Bienes Materiales” en el área de almacén periférico de la meta N° 00015, del Proyecto Especial Tacna.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Inadecuada distribución	2	20,0	20,0
	Poco adecuada distribución.	7	70,0	90,0
	Adecuada distribución	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 34.

Distribución de frecuencia, según la dimensión “distribución” de la variable “Abastecimiento de Bienes Materiales” en el área de almacén periférico de la meta N° 00015, del Proyecto Especial Tacna.



Fuente: Tabla 44

Interpretación

El 20,0% de los trabajadores muestran que la distribución de bienes y materiales es “Inadecuado”; mientras que el 70,0% de los trabajadores expresan que la distribución de bienes y materiales en almacén es “Poco adecuado”; sin embargo, el 10,0% de los trabajadores afirman positivamente que la distribución de bienes y materiales se realizan forma adecuada y oportuna.

Los trabajadores del área almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, se evidencia que las actividades de distribución de bienes y materiales en almacén, es regularmente o poco adecuado; dado que esta categoría representa un porcentaje considerable de 70,0%.

Tabla 45.

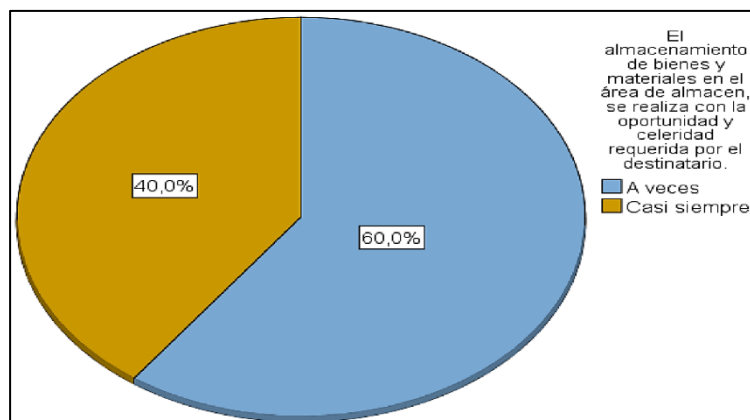
Item 28: ¿El almacenamiento de bienes y materiales en el área de almacén periférico N° 00015 del Proyecto Especial Tacna, se realiza con la oportunidad y celeridad requerida por el destinatario?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	6	60,0	60,0
	Casi siempre	4	40,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 35.

Item 28: ¿El almacenamiento de bienes y materiales en el área de almacén periférico N° 00015 del Proyecto Especial Tacna, se realiza con la oportunidad y celeridad requerida por el destinatario?



Fuente: Tabla 45. Item 28

Interpretación

El 60,0% de los trabajadores, señalan que el almacenamiento de bienes y materiales solo “A veces” se realiza con oportunidad y celeridad requerida; mientras que el 40,0% de los trabajadores señalan que casi siempre, se almacena los materiales en almacén”.

Trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, manifiestan que solo “A veces”, es realizada con oportunidad y celeridad, el almacenamiento de bienes y materiales requeridos por el destinatario. Dado que la categoría en mención representa el 60,0% de adecuado almacenamiento y celeridad requerida por el destinatario.

Tabla 46.

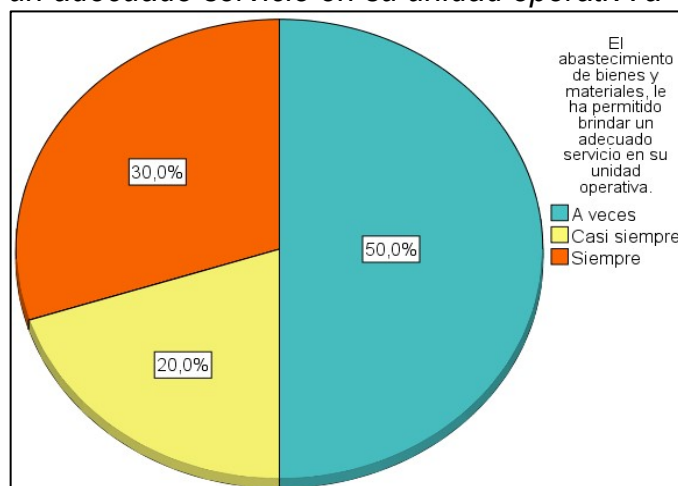
Item 29: ¿El abastecimiento de bienes y materiales, le ha permitido brindar un adecuado servicio en su unidad operativa?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	5	50,0	60,0
	Casi siempre	2	20,0	70,0
	Siempre	3	30,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 36.

Item 29: ¿ El abastecimiento de bienes y materiales, le ha permitido brindar un adecuado servicio en su unidad operativa?



Fuente: Tabla 46. Item 29

Interpretación

El 50,0% de los trabajadores encuestados del área de almacén periférico, manifiestan que el abastecimiento de bienes y materiales, solo “A veces” le ha permitido brindar un adecuado servicio en su unidad operativa; mientras que 20,0% dicen “Casi siempre” les permite brindar un adecuado servicio del abastecimiento de bienes y materiales; sin embargo, el 30,0% de los trabajadores señalan que es “Siempre”.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, manifiestan que el abastecimiento de bienes y materiales, solo “A veces” les ha permitido brindar un adecuado servicio en su unidad operativa.

Tabla 47.

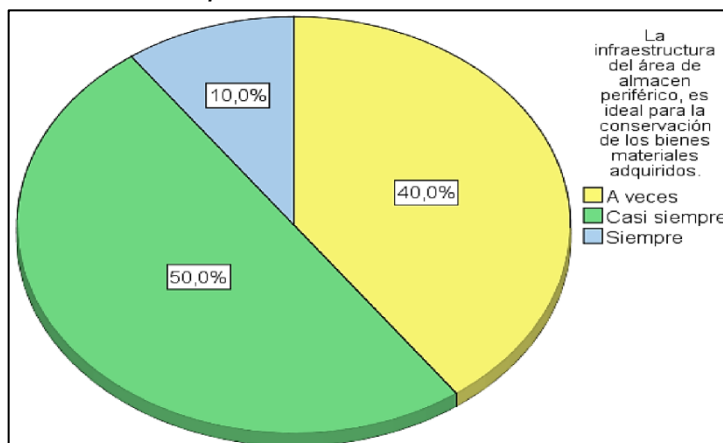
Item 30: ¿La infraestructura del área de almacén periférico meta N° 00015 del Proyecto Especial Tacna, es ideal para la conservación de los bienes materiales adquiridos?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	40,0	40,0
	Casi siempre	5	50,0	90,0
	Siempre	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 37.

Item 30: ¿La infraestructura del área de almacén periférico meta N° 00015 del Proyecto Especial Tacna, es ideal para la conservación de los bienes materiales adquiridos?



Fuente: Tabla 47

Interpretación

El 40,0% de los trabajadores encuestados del área de almacén periférico, declaran que la infraestructura del área de almacén, solo “A veces” es ideal para conservar los bienes y materiales; mientras que el 60,0% de los trabajadores señalan que “Casi siempre y siempre” es ideal, la infraestructura para la conservación de los bienes y materiales adquiridos.

De la información obtenida, se concluye que la mayoría de los trabajadores encuestados del área de almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, manifiestan que la Infraestructura del área de almacén, es ideal para bienes adquiridos, dado que ambas categorías “Casi siempre y siempre”, representan el 60,0%.

Análisis de la Dimensión: Almacenamiento

Tabla 48.

Escala de valoración de la dimensión: Almacenamiento

Niveles	Puntaje
Inadecuado almacenamiento	[09 – 10]
Poco adecuado almacenamiento	[11 – 12]
Adecuado almacenamiento	[13 – 14]

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Elaboración propia

Tabla 49.

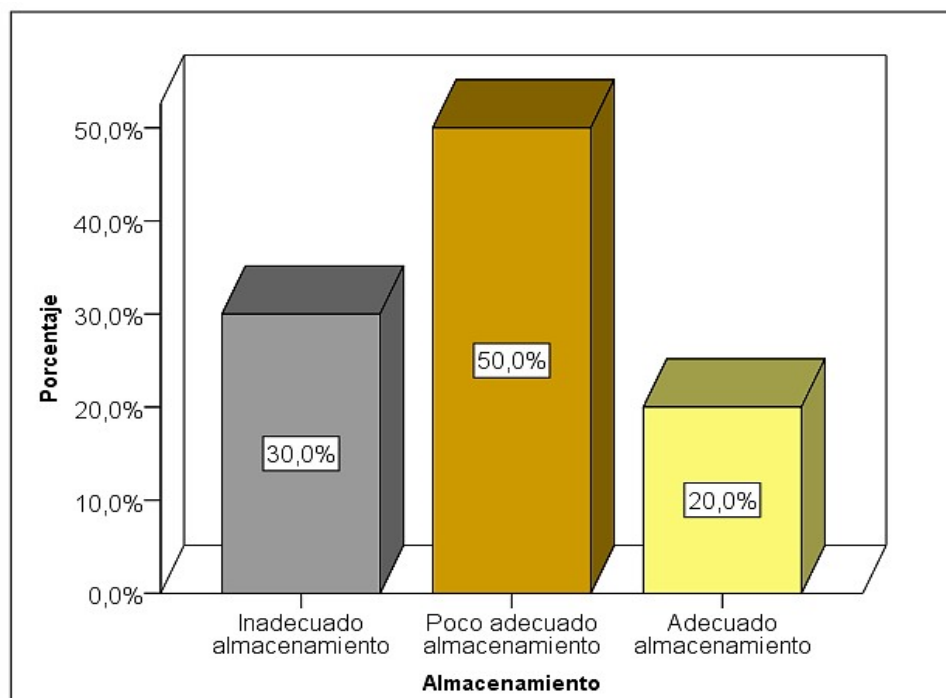
Distribución de frecuencia, según la dimensión almacenamiento de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Inadecuado almacenamiento	3	30,0	30,0
	Poco adecuado almacenamiento	5	50,0	80,0
	Adecuado almacenamiento	2	20,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 38.

Distribución de frecuencia, según la dimensión almacenamiento de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.



Fuente: Tabla 49

Interpretación

El 30,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, muestran que el almacenamiento es “Inadecuado”; mientras que el 50,0% de los trabajadores expresan que el almacenamiento es “poco adecuado”; sin embargo, el 20,0% de los trabajadores afirman positivamente que el almacenamiento en área de almacén es adecuado.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, evidencian que las actividades de almacenamiento de bienes y materiales en almacén, regularmente o poco adecuado; dado que esta categoría representa un porcentaje considerable de 50,0%.

Tabla 50.

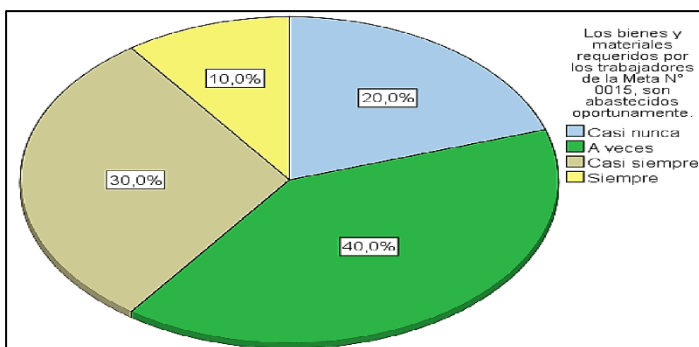
Item 31: ¿Los bienes materiales requeridos por los trabajadores de la meta N° 00015 son abastecidos oportunamente?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	2	20,0	20,0
	A veces	4	40,0	60,0
	Casi siempre	3	30,0	90,0
	Siempre	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 39.

Item 31: ¿Los bienes materiales requeridos por los trabajadores de la meta N° 00015 son abastecidos oportunamente?



Fuente: Tabla 50. Item 31

Interpretación

El 20,0%, de los trabajadores señalan que “Casi nunca” no son abastecidos oportunamente los bienes y materiales requeridos por las oficinas de la entidad; mientras que el 40,0% de los trabajadores dicen que solo “A veces” son abastecidos oportunamente y en otras ocasiones, los bienes y materiales requeridos son abastecidos con retrasos y demoras; seguido de un 30,0% dicen que “Casi siempre”, son abastecidos oportunamente; asimismo el 10,0% indican que “Siempre” son abastecidos oportunamente”.

Trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, manifiestan que solo “A veces o de vez en cuando” son abastecidos oportunamente, y en otras ocasiones los bienes y materiales requeridos por las oficinas de la entidad, son entregados al destiempo y con retrasos. Dado que la categoría en mención representa el

40,0%.

Tabla 51.

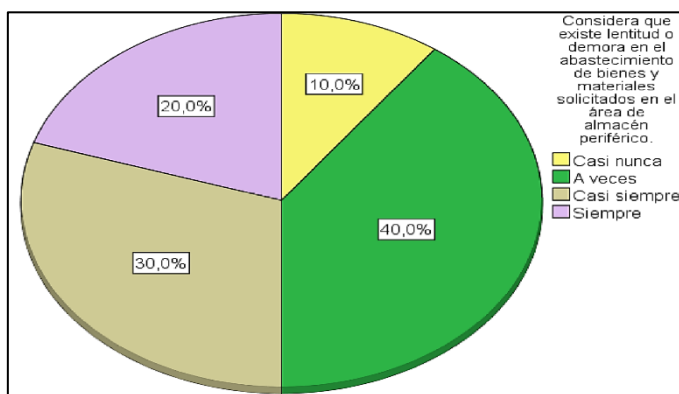
Item 32: ¿Considera que existe lentitud o demora en el abastecimiento de bienes y materiales solicitados en el área de almacén periférico?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	4	40,0	50,0
	Casi siempre	3	30,0	80,0
	Siempre	2	20,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 40.

Item 32: ¿Considera que existe lentitud o demora en el abastecimiento de bienes y materiales solicitados en el área de almacén periférico?



Fuente: Tabla 51. Item 32

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores encuestados del área de almacén periférico, señalan que “Casi nunca” no existe lentitud o demora en el abastecimiento de bienes y materiales; mientras que el 40,0% de los trabajadores dicen que solo “A veces” existe lentitud y demora en el abastecimiento; sin embargo, las categorías “Casi siempre y siempre” nos muestran un porcentaje de 50,0% de que si existe lentitud y demora en el abastecimiento de bienes y materiales solicitados.

La mayoría d ellos trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, muestran que “Casi siempre y siempre” existe lentitud y demora en el abastecimiento de bienes y materiales solicitados; dado que ambas categorías en mención representan el 50,0%. Lo que significa que, en el área de almacén, existe lentitud y

demora.

Tabla 52.

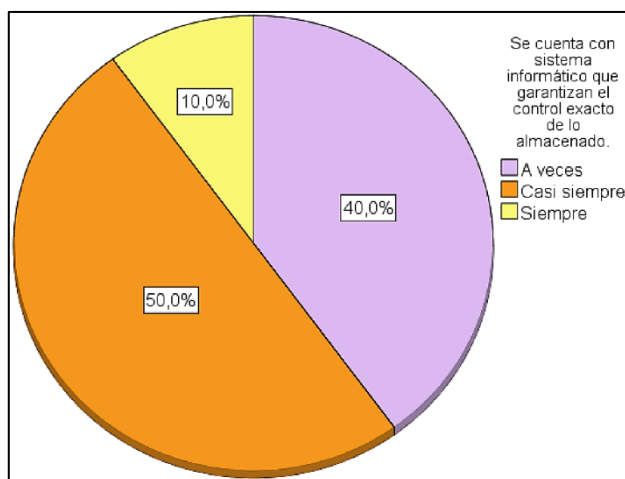
Item 33: ¿Se cuenta con un sistema informático que garantiza el control exacto de lo almacenado?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	40,0	40,0
	Casi siempre	5	50,0	90,0
	Siempre	2	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 41.

Item 33: ¿Se cuenta con un sistema informático que garantiza el control exacto de lo almacenado?



Fuente: Tabla 52. Item 33

Interpretación

El 40,0%, de los trabajadores señalan que solo “A veces” existe un control de los almacenado; mientras que las categorías “Casi siempre y siempre” un 60,0% indican que el área de almacén, si garantiza un control de los bienes y materiales existentes.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, muestran que las categorías “Casi siempre y siempre”, si garantiza un control de bienes y materiales. Dado que

ambas categorías en suma representan un 60,0%.

Análisis de la Dimensión: Oportunidad

Tabla 53.

Escala de valoración de la dimensión: Oportunidad

Niveles	Puntaje
Inadecuada oportunidad	[08 – 10]
Poco adecuada oportunidad	[11 – 13]
Adecuada oportunidad	[14 – 15]

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Elaboración propia

Tabla 54.

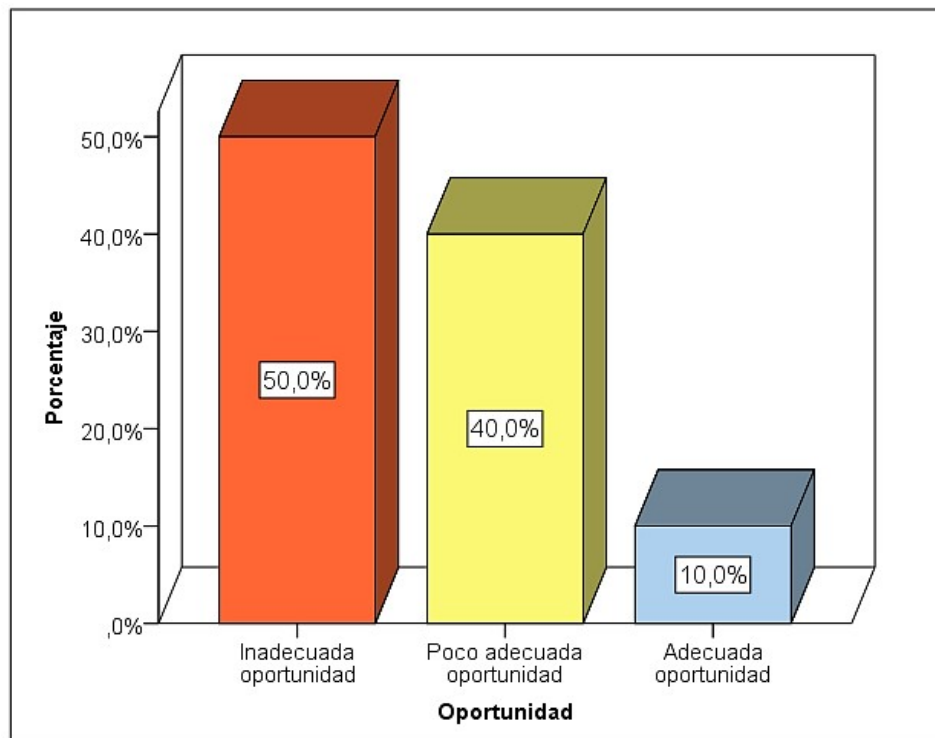
Distribución de frecuencia, según la dimensión Oportunidad de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Inadecuada oportunidad	5	50,0	50,0
	Poco adecuada oportunidad	4	40,0	90,0
	Adecuada oportunidad	1	10,0	100,0
Total		10	00,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 42.

Distribución de frecuencia, según la dimensión Oportunidad de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.



Fuente: Tabla 54

Interpretación

De los encuestados se observa que el 50,0% manifiestan que la oportunidad es “Inadecuada”; mientras que el 40,0% de los trabajadores expresan que la oportunidad es “Poco adecuada”; sin embargo, el 10,0% de los trabajadores afirman positivamente que la oportunidad área de almacén es adecuada.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, evidencian que las actividades de oportunidad en almacén, es inadecuado; dado que esta categoría representa un porcentaje considerable de 50,0%. Lo que significa, que los abastecimientos se realizan inoportunamente, con retrasos y demoras.

Tabla 55..

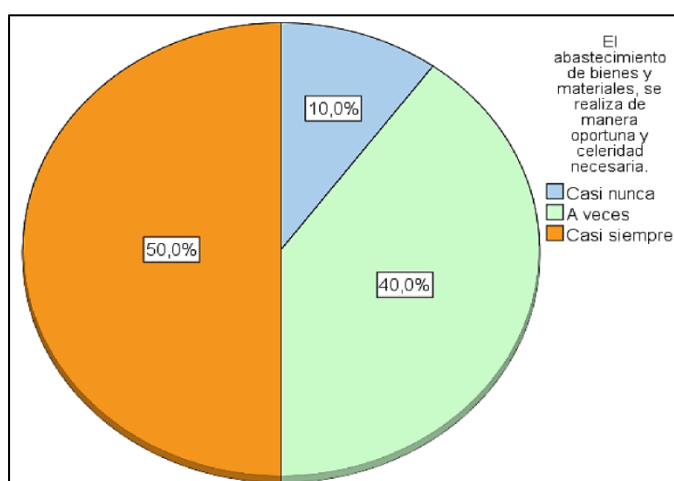
Item 34: ¿El abastecimiento de bienes materiales, se realiza de manera oportuna y celeridad necesaria?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	4	40,0	50,0
	Casi siempre	5	50,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 43.

Item 34: ¿El abastecimiento de bienes materiales, se realiza de manera



oportuna y celeridad necesaria?

Fuente: Tabla 55

Interpretación

El 10,0% señalan que “Casi nunca” no se realiza de manera oportuna y con celeridad el abastecimiento de bienes y materiales; seguido de un 40,0% de trabajadores que respondieron que solo “A veces” se realiza el abastecimiento de bienes y materiales oportunamente y con celeridad, pero en algunos casos de efectúa con retrasos, lentitud y a destiempo del abastecimiento.

La mayoría de los trabajadores del área almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, manifiesta que “Casi siempre”, se realiza de forma oportuna y con celeridad necesaria el abastecimiento de bienes y materiales requeridos por las oficinas de la entidad; dado que esta categoría representa un 50,0%.

Tabla 56.

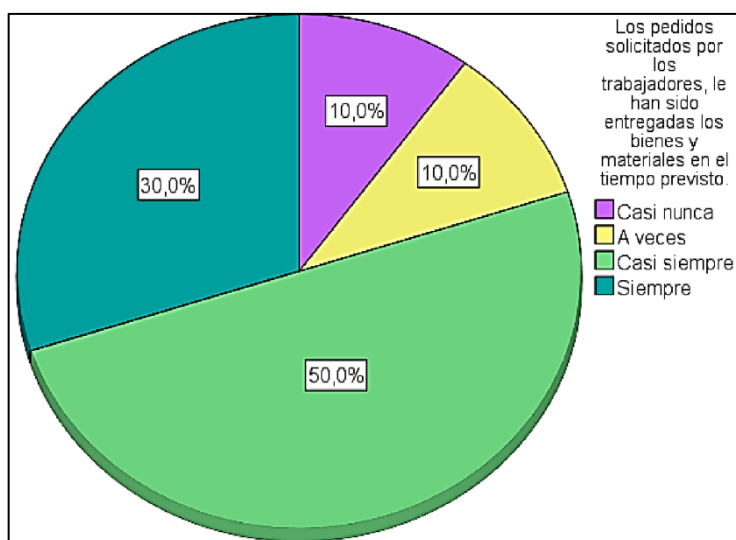
Item 35: ¿Los pedidos solicitados por los trabajadores de la meta N° 00015, le han sido entregados los bienes y materiales en el tiempo previsto?

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	1	10,0	10,0
	A veces	1	10,0	20,0
	Casi siempre	5	50,0	70,0
	Siempre	3	30,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales

Figura 44.

Item 35: ¿Los pedidos solicitados por los trabajadores de la meta N° 00015, le han sido entregados los bienes y materiales en el tiempo previsto?



Fuente: Tabla 56

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores encuestados del área de almacén periférico, señalan que “Casi nunca” los pedidos solicitados por los trabajadores de la entidad han sido entregado los bienes y materiales en el tiempo previsto; seguido de un 10,0% señalan que solo “A veces” son entregados los bienes y materiales en tiempo previsto, y algunos casos con retrasos a destiempo; el 50,0% de los trabajadores dicen que “Casi siempre”, son entregados los bienes y materiales en el tiempo previsto, de los pedidos solicitados; seguido de un 30,0% de los trabajadores señalan que “Siempre” es entregado en tiempo previsto, los bienes y materiales solicitados por las oficinas de la entidad.

Los trabajadores del área almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, muestran que la categoría “Casi siempre”, si se realiza de forma oportuna y con celeridad necesaria del abastecimiento de bienes y materiales requeridos por las oficinas de la entidad; dado que esta categoría representa un 50,0%.

Análisis de la Dimensión: Celeridad y despacho

Tabla 57.

Escala de valoración de la dimensión: Oportunidad

Niveles	Puntaje
Inadecuada celeridad y despacho	[05 – 06]
Poco adecuada celeridad y despacho	[07 – 08]
Adecuado celeridad y despacho	[09 – 10]

Fuente: Reporte de SPSS vr.23

Elaboración propia

Tabla 58.

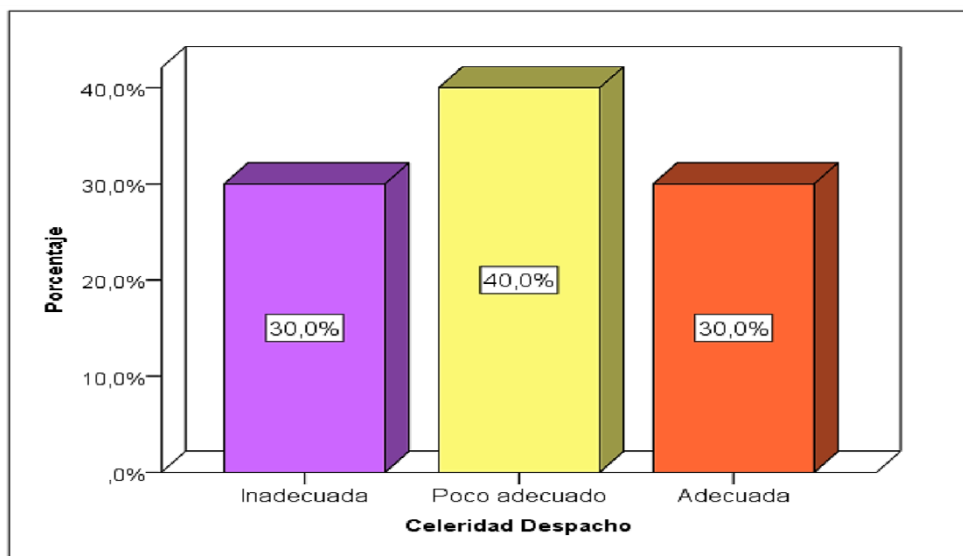
Distribución de frecuencia, según la dimensión celeridad y despacho de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Inadecuada	3	30,0	30,0
	Poco adecuado	4	40,0	70,0
	Adecuada	3	30,0	100,0
Total		10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiale

Figura 45.

Distribución de frecuencia, según la dimensión celeridad y despacho de la variable Abastecimiento de Bienes y Materiales en el área de almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna.



Fuente: Tabla 58.

Interpretación

El 30,0% de trabajadores del área de almacén periférico, señalan que la celeridad y despacho se realiza de manera “Inadecuada”; mientras que el 40,0% de los trabajadores expresan que la celeridad y despacho se realiza de manera “Poco adecuada”; sin embargo, el 30,0% de los trabajadores afirman ciertamente que la celeridad y despacho en almacén es adecuado y oportuno.

Los trabajadores del área almacén periférico de la meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, evidencian que las actividades de abastecimiento de bienes y materiales en almacén, se realizan de manera regularmente o poco adecuado en la celeridad y despacho; dado que esta categoría representa un porcentaje considerable de 40,0%.

Analizando la variable “Abastecimiento de bienes materiales”

Luego de haber analizado e interpretado los resultados sobre las dimensiones de la variable Abastecimiento de bienes materiales, podemos hacer un análisis consolidado de la variable en estudio:

Tabla 59.

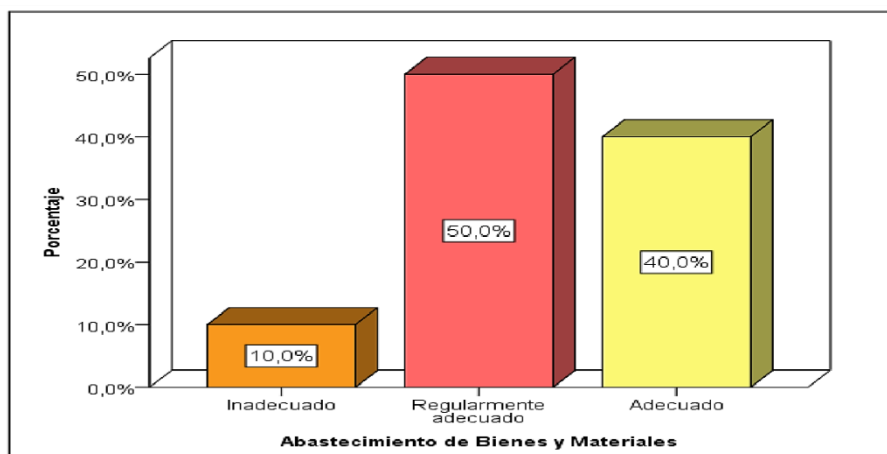
Distribución de frecuencia, según Abastecimiento de bienes y materiales del área de almacén periférico de la meta N° 00015, Acciones de Emergencia y Operación de Mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Inadecuado	1	10,0	10,0
	Regularmente adecuado	5	50,0	60,0
	Adecuado	4	40,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: Cuestionarios de la variable Abastecimiento de bienes y materiales.

Figura 46.

Abastecimiento de bienes y materiales del área de almacén periférico de la meta N° 00015, Acciones de Emergencia y Operación de Mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.



Fuente: Tabla 59

Interpretación

El 10,0% de los trabajadores del área de almacén periférico, indican que el abastecimiento de bienes y materiales en área de almacén periférico es “Inadecuado”; mientras que el 50,0% de los trabajadores expresan que el desarrollo de las actividades de Abastecimiento de bienes y materiales en almacén es “Regularmente adecuado”; sin embargo, el 40,0% de los trabajadores afirman positivamente que el abastecimiento de bienes y materiales son desarrolladas de manera adecuada.

Trabajadores del área almacén periférico de la Meta N° 00015 del proyecto especial de Tacna, evidencian que las actividades de abastecimiento de bienes y materiales en almacén es regularmente adecuado, dado que esta categoría representa un porcentaje considerable de 50,0%.

4.5. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

La Gestión administrativa del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

Ho: La gestión administrativa del área de almacén periférico, no influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Hipótesis alterna

Ha: La gestión administrativa del área de almacén periférico, influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Nivel de significancia: 0.05

Y se acepta la Hipótesis H_1 .

Se procedió a hacer uso del método estadístico, Chi-cuadrado de homogeneidad (X^2)

Tabla 60.***Pruebas de chi-cuadrado – hipótesis general***

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,250 ^a	4	0,003
Razón de verosimilitudes	13,460	4	0,009
Asociación lineal por lineal	7,049	1	0,008
N de casos válidos	10		

a. 9 casillas (100.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .10.

Medidas simétricas

		Valor	Significancia aprox.
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	0,787	0,003
Nº de casos válidos		10	

Fuente: Reporte de SPSS vr.24

Conclusión:

Dado que el p-valor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula

(Ho) y se acepta la Hipótesis alterna; por tanto, se concluye que la gestión administrativa del área de almacén periférico, influye positiva y significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que se obtuvo un Chi-Cuadrado de 16,250 puntos y con un nivel de significancia asintótica bilateral de 0,003 puntos.

Se puede afirmar que hay una tendencia que ilustra que cuando la gestión administrativa es regularmente eficiente, es posible que el abastecimiento de bienes y materiales sea regularmente adecuado en el área de almacén periférico del meta N° 00015, acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del proyecto Especial Tacna 2018.

Hipótesis específica 1

La planificación de almacén periférico, influye significativamente en el abastecimiento de bienes materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística:

Hipótesis nula

Ho: La planificación del área de almacén periférico, no influye en abastecer los materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Hipótesis alterna

Ha: La planificación del área de almacén periférico, influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Para todo valor de la probabilidad igual o menor que 0,05, se rechaza H_0 .

Elección de la prueba estadística: se procedió el uso del método estadístico *Tau_b de Kendall*.

Tabla 61.

Medidas simétricas – Hipótesis específica 1

	Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall	0,759	0,082	6,822	0,000
Correlación de Spearman	0,811	0,094	3,922	0,004 ^c
Intervalo por R de Pearson intervalo	0,753	0,055	3,241	0,012 ^c
Nº de casos válidos	10			

a. *Asumiendo la hipótesis alterna*

b. *Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula*

c. *Basada en la aproximación normal*

Regla de decisión

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0,05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0,05

Conclusión:

Dado que el p-valor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; concluye que la planificación del área de almacén periférico, influye positiva y poco favorable en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que se obtuvo un Tau-b de Kendall de 0.759 y con un nivel de significancia aproximada de 0,000 puntos.

De los resultados se observa que, si la planeación es adecuada en el área de almacén periférico, entonces es posible que el abastecimiento de bienes y materiales sea adecuado en la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.

Hipótesis específica 2

La organización de almacén periférico influye significativamente en la obtención de materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencias y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

H₀: La organización del área de almacén periférico, no influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Hipótesis alterna

H₁: La organización del área de almacén periférico, influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Elección de la prueba estadística: se procedió el uso del método estadístico, Chi-cuadrado de homogeneidad (X^2)

Tabla 62.

Pruebas de chi-cuadrado – hipótesis específica 2

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,000 ^a	4	0,007
Razón de verosimilitudes	16,094	4	0,003
Asociación lineal por lineal	7,589	1	0,006
N de casos válidos	10		

a. 9 casillas (100,0%) tiene una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 20

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	0,764	0,007
N de casos válidos		10	

Fuente: Reporte de SPSS vr.24

Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión

Dado que el p-valor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis alterna; por tanto, se concluye que la organización del área de almacén periférico, influye positiva y poco favorable en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que se obtuvo un Chi-Cuadrado de 14,000 puntos y con un nivel de significancia asintótica bilateral de 0,007 puntos.

De los resultados se observa que, si la dimensión organización es

adecuado del área de almacén periférico, entonces es posible que el abastecimiento de bienes y materiales, sea adecuado en la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna

Hipótesis específica 3

La dirección del almacén periféricos, influye significativamente en los materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

H₀: La dirección del área de almacén periférico, no influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Hipótesis alterna

H_a: La dirección del área de almacén periférico, influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Elección de la prueba estadística: se procedió el uso del método estadístico, Rho de Spearman (r)

Tabla 63.

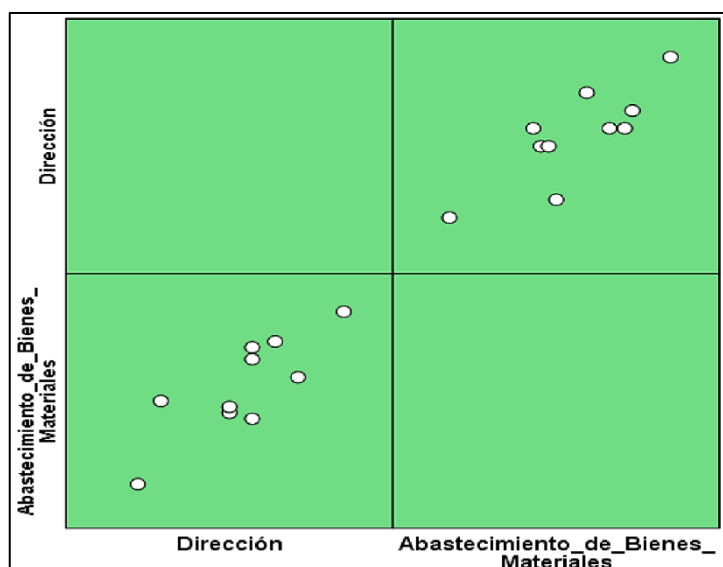
Correlación entre la Dimensión Dirección y Abastecimiento de bienes y materiales.

Dimensión		Dirección	Abastecimiento de bienes y materiales
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. bilateral	0,751*
		N	10
	Abastecimiento de bienes y materiales	Coefficiente de correlación	0,751*
		Sig. bilateral	0,012
		N	10

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Figura 46:

Distribución de dispersión entre la dimensión Dirección y Abastecimiento de bienes y materiales.



Fuente: Tabla 62

Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión:

Dado que el p-valor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; por tanto, se concluye que la dirección

del área de almacén periférico, influye positiva y significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que a través de la aplicación del método estadístico Rho de Spearman se obtuvo unos 0,751 puntos y con un bilateral de 0,012 puntos.

Hipótesis específica 4

El control del área de almacén periféricos, influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

H₀: El área de almacén periférico, no influye en abastecer los materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Hipótesis alterna

H_a: El área de almacén periférico, influye en abastecer los materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Elección de la prueba estadística: se procedió el uso del método estadístico, *Rho de Spearman (r)*

Tabla 64.

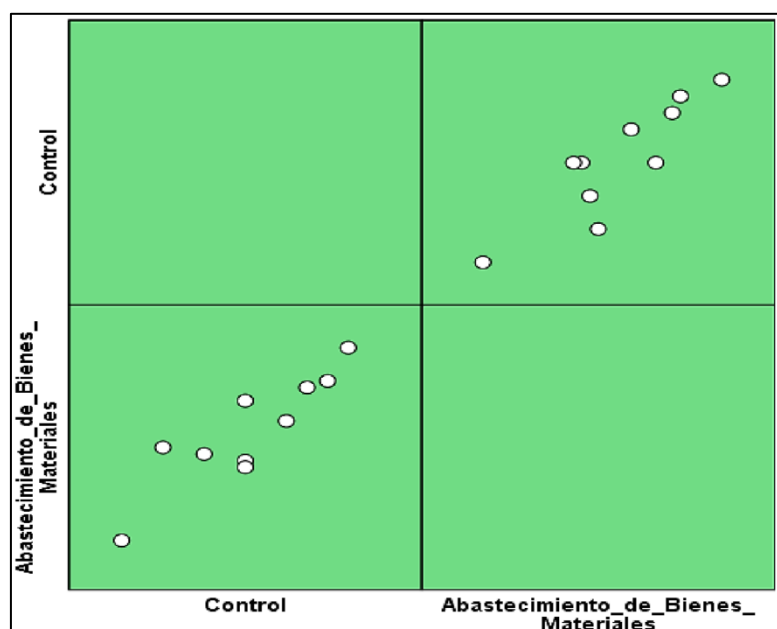
Correlación entre la Dimensión Control y Abastecimiento de bienes y materiales.

Correlaciones				
	Dimensión		Dimensión Control	Abastecimiento de Bienes y Materiales
Rho de Spearman	Dimensión Control	Coeficiente de correlación	1,000	0,828**
		Sig. (bilateral)	.	0,003
		N	10	10
	Abastecimiento de Bienes y Materiales	Coeficiente de correlación	0,828**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,003 .	
		N	10	10

**/La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 47:

Distribución de dispersión entre la dimensión Control y Abastecimiento de bienes y materiales.



Fuente: Tabla 61

Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión:

Dado que el p-valor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; por tanto, se concluye que el control del área de almacén periférico, influye positiva y significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que a través de la aplicación del método estadístico Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,828 puntos y con un nivel de significancia bilateral de 0,003 puntos.

CAPÍTULO V

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Contrastación de resultados

Hipótesis general

En relación al estudio realizado sobre “influencia de la gestión administrativa del área de almacén periférico en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operación de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Se obtuvo como resultados que la gestión administrativa por parte de los trabajadores encuestados del almacén periférico, consideran que es regularmente eficiente en el desarrollo de las actividades, dado que representa el 60,0 % tal como se evidencia en la tabla 32, figura 24. Sin embargo, con respecto a la variable Abastecimiento de bienes y materiales del área de almacén periférico, se evidencia que las actividades de abastecimiento son realizadas de manera regularmente adecuado, dado que esto representa el 50,0 % tal como se evidencia en la tabla 59, figura 46. En su trabajo de investigación de (Rozas, M., 2018), se corrobora que en la gestión administrativa de la unidad de almacén en el gobierno regional de Ica, logró obtener un alcance de un valor de 62,97 %, por lo que se afirma que la gestión es de nivel regular, esto se explica que no se utiliza adecuadamente la capacidad física, tampoco se utiliza de manera adecuada al personal con el que se cuenta en almacén”.

Con respecto a los resultados de la hipótesis principal, se logró determinar que la gestión administrativa del área de almacén periférico, influye positiva y significativamente en el suministro de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que se obtuvo un *Chi-Cuadrado* de P-valor de 16,250 puntos y con un nivel de significancia bilateral de 0,003 menor que 0,05, tal como se evidencia en la tabla 60. Por tanto, se deduce que la gestión administrativa en el

área de almacén, se desarrollan de manera regularmente eficiente, así como el abastecimiento de bienes y materiales son desarrolladas de forma regularmente adecuado.

Hipótesis específica 1

En relación a los resultados de la hipótesis específica primera, se logró comprobar que la dimensión planificación del área de almacén periférico, influye positiva y significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que se obtuvo una prueba estadística de *Tau _b _de Kendall* de 0,759 puntos y con un nivel de significancia aproximada de 0,000 puntos, menor que 0,05, tal como se evidencia en la tabla 61. Al respecto, el 50,0 % de los trabajadores señalan que la planificación en almacén periférico, es desarrollada de manera inadecuada y con ciertas deficiencias como se puede evidenciar en la tabla 11.

Hipótesis general 2

Con respecto a los resultados de la hipótesis específica segunda; se logró determinar que la dimensión organizada del área de almacén periférico, influye positiva y significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que se obtuvo una prueba estadística de Chi-Cuadrado de P=valor 14,000 puntos y con un nivel de significancia bilateral de 0,007 puntos menor que 0,05 tal como se evidencia en la tabla 62, Al respecto, el 40,0 % de los trabajadores respondieron que la organización del área de almacén, es efectuada de manera poco adecuada como se evidencia en la tabla 17.

Hipótesis específica 3

De acuerdo a los resultados de la hipótesis específica tercera, se logró comprobar que la Dimensión dirección del área de almacén

periférico, influye positiva y significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que a través de la aplicación del método estadístico Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,751 puntos y con un nivel de significancia bilateral de 0,012 puntos, tal como se evidencia en la tabla 63. Al respecto, el 50,0 % de los trabajadores afirman que las actividades administrativas en la Dirección del área de almacén, es realizada de forma adecuada como se puede evidenciar en la tabla 24.

Hipótesis específica 4

De acuerdo a los resultados de la hipótesis específica cuarta, se logró determinar que la dimensión control del área de almacén periférico, influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que, a través de la aplicación de la prueba estadística de *Rho de Spearman*, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,828 puntos y con un nivel de significancia bilateral de 0,003 puntos tal como se evidencia en la tabla 64. Asimismo, se ha determinado que el 50,0 % de los trabajadores, señalan que la dimensión control de la gestión administrativa, es desarrollada de manera regularmente adecuada tal como se puede evidenciar en la tabla 59.

Según Samavides, T. (2018), los resultados de su investigación indican que la aplicación de una adecuada gestión de almacenes, I.E.P. Muestra que se mejora la oferta de materiales en el nivel secundario. "Amigo de Jesús" aumenta el suministro de materiales en 0,35. Esto significa que la dimensión de compra relacionada con el número de artículos entregados es 0,19 y la dimensión de entrega relacionada con el tiempo de entrega es 0,23.

Por tanto, debo indicar, que "la gestión de almacenes es un proceso que está incluido en la logística que involucra los procedimientos de

recepción, almacenamiento y el flujo de materiales dentro del almacén hasta finalizar en el consumo del material requerido”.

Con respecto al estudio realizado por Delgado, G. y Ena, V. (2006), quien sostiene que Las actividades de gestión de almacenes, que tienen como objetivo fundamental la programación, compra, almacenamiento y distribución de bienes para su uso (activo fijo) y consumo (consumibles), desarrollar actividades en función de estas actividades y establecer metas para el mismo, el propósito es la organización. Por su parte según Ferrin, A. (2008), en su estudio realizado sobre la gestión de abastecimiento, señala que el abastecimiento, es considerado como una actividad de contribución al funcionamiento interno de las organizaciones empresariales, asimismo esta actividad de abastecimiento debe favorecer al racional empleo y combinación de bienes y materiales (eficiencia), así como también conseguir los objetivos propuestos (eficacia) del mejor modo posible.

En el estudio realizado por Arrieta, J. (2011). Se reconoce que una buena gestión de operaciones y almacenes en los centros de distribución incluye los siguientes pasos: en primer lugar, se debe identificar la identidad de cada material o producto. Una vez determinado este paso, comenzamos a evaluar si los productos se están almacenando en la ubicación correcta en el espacio para aprovechar al máximo el espacio que tienen.

La ubicación de los bienes y materiales dentro del almacén es fundamental para optimizar el fácil acceso al inventario y hacer un mejor uso del equipo de manejo de materiales. Esto quiere decir que, con la correcta colocación de los materiales y la información actualizada, se pueden tomar acciones correctivas en caso de que surja algún inconveniente en la gestión administrativa del almacén

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que la gestión administrativa del área de almacén periférico, influye positiva y significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que se obtuvo un *Chi-Cuadrado* de 16,250 puntos y con un nivel de significancia asintótica bilateral de 0,003 puntos Debido a que la influencia de la planeación y la organización es poco favorable tal como se puede evidenciar en los resultados de los ítems del 1 al 9, tablas 61 y 62.
2. Se ha determinado que la planificación tiene una influencia positiva y poco favorable en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. Dado que se obtuvo un Tau-b de Kendall de 0.759 y con un nivel de significancia aproximada de 0,000 puntos, tal como se puede apreciar en la tabla 61, ítems del 1 al 5; ya que los trabajadores del almacén conocen poco o regularmente las políticas de planificación.
3. Se ha determinado que la organización de gestión tiene una influencia positiva y poco favorable en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018, tal como se puede apreciar en la table 62, ítems del 6 al 9; debido a que los trabajadores del almacén, no elaboran objetivos; ni otros puntos. Esto debido al resultado obtenido del estadígrafo de un *Chi-Cuadrado* de 14,000 puntos, con una asintótica de 0,007 puntos.
4. Se ha determinado que las actividades de la dirección tienen una influencia positiva y significativa en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018; Dado que a través de la aplicación del método estadístico Rho de Spearman se obtuvo unos 0,751 puntos y con un bilateral de 0,012 puntos, ya que la dirección de la organización, promueve actividades de manera regularmente adecuada en la motivación del personal, capacitaciones, liderazgo, trabajo en equipo y conducta del personal, tal como se puede evidenciar en la tabla 63, ítems del 10 al 14.

5. Se ha determinado que el control tiene una influencia positiva y favorable en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018; Dado que a través de la aplicación del método estadístico Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,828 puntos y con un nivel de significancia bilateral de 0,003 puntos, asimismo se ha determinado que se realiza actividades de control, de manera regularmente adecuado en la evaluación de personal, regular registro administrativo de parte diario, registro administrativo de notas de requisición y supervisión de actividades, lo que se puede evidenciar en la tabla 64, ítems del 15 al 19

RECOMENDACIONES

1. Al presidente del Consejo Directivo del PET, se recomienda poner mayor atención para impulsar y mejorar la gestión administrativa en cuanto al cumplimiento de disposiciones internas, motivación del personal, ejercicio de liderazgo de los directivos y el trabajo en equipo, los directivos deben diseñar un plan estratégico de gestión administrativa, donde incluya, la participación activa de los trabajadores para la elaboración adecuada de la misión y visión, documentos de gestión actualizada, acciones de específicas de organización, supervisión y control y alcanzar la celeridad y oportunidad en el abastecimiento de bienes materiales.
2. Al gerente general del PET, se recomienda realizar actividades de planificación teniendo en cuenta la misión y visión institucional, además buscando la participación plena del personal con la finalidad de incentivar el cumplimiento de compromisos y disposiciones internas que influirán en el abastecimiento de bienes materiales en cuanto a la atención oportuna de materiales que permitan cumplir con tareas programadas. También se debe planificar las actividades de almacenaje y transporte de los materiales, asimismo se debe brindar capacitación permanente a todos los almaceneros de la entidad.
3. Al gerente general, se recomienda poner énfasis en la funcionalidad de la estructura orgánica y desarrollar la comunicación fluida entre el personal de los diferentes niveles de autoridad para mejorar los procesos de adquisiciones, la distribución oportuna de bienes materiales en el almacén periférico del proyecto especial de Tacna. Debería implementarse una directiva para internar todos los saldos de bienes de las metas ejecutas, al almacén central y almacén de bienes patrimoniales, respetando los tiempos.
4. A los directivos y funcionarios se les recomienda cumplir su rol de dirección ejerciendo un efectivo liderazgo, motivando e incentivando al personal y fomentando el trabajo en equipo para un efectivo almacenamiento y abastecimiento de bienes materiales en el almacén periférico del proyecto especial de Tacna.
5. A los directivos y funcionarios se les recomienda optimizar las actividades de control en el área de almacén periférico del Proyecto Especial de Tacna, se recomienda a los de recurso humano, quienes deben supervisar el cumplimiento

de metas, evaluar el desempeño organizacional en cuanto al control de almacenes se refiere. Evaluar constantemente el mejoramiento del registro administrativo de parte diario donde cada talonario sea numerado para las maquinarias que salen e ingresan del almacén, mejorar el registro administrativo de notas de requisición deben ser numerados y supervisión de actividades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, M. (2010). *Administración gubernamental*. Lima: Marketing consultores S.A.
- Arrieta, J. (2011). *Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, CEDIS)*. Journal of Economics, Finance and Administrative Science v.16 n.30 Lima - Peru.
Recopilado en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862011000100007
- Baily, P. (1982). *Administración de compras y abastecimiento*. México DF. Editorial continental S.A.
- Bachenheimer, H. (13 de diciembre de 2016). *Definición de términos: Administración de empresas*. Obtenido de http://drupal.puj.edu.co/files/OI118_Herman_0.pdf
- Cuesta, M. (2009). *Introducción al muestreo*. Universidad de Ovideo. p.76.
Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-noprobabilistico-teoria/>
- Chackelson-L., Errasti O., & Santos G. (2013). *Metodología de diseño de almacenes: fases, herramientas y mejores prácticas*.
<http://hdl.handle.net/10171/28159>
- Delgado G. & Ena V. (2006). *Recursos humanos*. Tercera edición. Madrid: Internacional Thomson.
- Economipedia (s.f.). Gestión administrativa. Recuperado el 12 de diciembre del 2021, desde: <https://economipedia.com/definiciones/caracteristicas-de-la-administracion.html>
- Ferrin, A. (2008). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. México: Limusa.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M.P. (2010). *Metodología de la Investigación (5ª Ed.)*. México: McGraw Hill Educación.

- Kolb, F. (1998). *La logística*. España: Deusto.
- Martínez, E. (2007). *Gestión de Compras: Negociación y estrategias de aprovisionamiento*. España: FC Editorial.
- León, J. y Viramontes, C. (2014). *Rediseño del Sistema de Gestión de Almacenes Comercializadoras*. México: Universidad de Sonora.
Recuperado de
http://www.irsitio.com/refbase/documentos/180_LeonDuarte+ViramontesGarcia2014.pdf
- Marthans, C. (2008). *Tratado Integral de Logística Empresarial*. Lima, Perú.
- Montalvo M. (2006). *El Sistema de Abastecimiento y las Contrataciones y Adquisiciones en los Gobiernos Locales*.pág. 10
- Mauleón, M. (2003). *Sistemas de almacenaje y picking*. Ciudad de México: Díaz de Santos.
- Mecalux (2021), La crisis de la cadena de suministro y sus causas. Recuperado el 10 de diciembre del 2021, desde: <https://www.mecalux.es/blog/crisis-cadena-de-suministro-2021>
- Parreño S. & Ruiz C. (2013). *Dirección de Marketing: variables comerciales*. Editorial Club Universitario. P.149.
- Ríos S. & Ugarte R. (2004). *Administración del conocimiento para pequeñas y medianas empresas*. Puebla. México
- Ríos, L. (2006). *Sistema Logístico de abastecimiento de materia prima para la empresa S. A. México*: Tesis Instituto Politécnico Nacional.
- Servera Frances, David. INNOVAR. Concepto y evolución de la función logística. Universidad Nacional de Colombia: Vol. 20, núm. 38. Septiembre del 2010
- Sánchez, S. (2013). *Grandes almacenes comerciales y políticas de género de la empresa: El caso concreto de El Corte Inglés*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Samavides, T. (2018). *Aplicación de la gestión de almacenes para mejorar el abastecimiento de materiales en el nivel secundaria de la I.E.P Jesús Amigo,*

Puente Piedra, 2017. Para obtener el título profesional de Ingeniería empresarial. Lima-Perú. Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22817/Samavides_VTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salazar, J. F. (2014). *La Gestión de Abastecimiento de Medicamentos en el Sector Público Peruano: Nuevos Modelos de Gestión*. Sinergia e Innovación 2 (1), enero-junio, 160-228. Recuperado de http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/337078/1/21_9-1148-2-PB.pdf

Servera-Frances David. INNOVAR. Concepto y evolución de la función logística. Universidad Nacional de Colombia. Vol. 20, Núm. 38. Septiembre – diciembre 2010.

Terry, G. R. (1986). *Principios de administración*. México: Continental.

Vera N., & Álvarez I. (2010). *Sistema de Abastecimiento, Contrataciones de Estado*. Gestión de Almacenes y Control Patrimonial- pág. 487 Tesis y trabajos de grado

Arrieta, J. y Guerrero, F. A. (2013). *Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB soluciones y servicios S.A.S.* (Tesis de Licenciatura). Cartagena, Colombia: Universidad de Cartagena.

Concha, Sergio y Simbaña Mario, (2015). Análisis, diseño e implementación del módulo de inventario de un sistema ERP para la empresa INTERTUBEP S.A. Tesis. Universidad de Guayaquil.

Delgado, B. (2011). *Influencia de la gestión administrativa del área de logística en el abastecimiento de bienes y servicios de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, periodo 2009-2010*. (Tesis de pregrado). Escuela profesional de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Jorge Basadre G. Tacna.

Echevarria, D. (2014). *Comunicación Organizacional y Gestión Administrativa en la Unión Peruana Del Sur*, 2014. (Tesis de maestría). Ñaña, Perú: Universidad Peruana Unión.

- Gómez, F. (2014). *La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna*. Para optar el grado académico de magister en Administración. Unidad de Posgrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Moreno, E. J. (2011). *Propuesta de mejora de operación de un sistema de gestión de almacenes en un operador logístico*. (Tesis de Licenciatura). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Rozas, M. (2018). *La gestión de almacén en el Gobierno Regional de Ica – 2017*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en administración]. Escuela Profesional de Administración. Universidad Mica Bastida de Apurímac, Abancay – Perú. Recuperado de: http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/626/T_0349.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivas Gutierrez, S. (2020) Importancia de la Gestión Administrativa en el sector público. Trabajo de investigación monográfica para obtener el grado de bachiller en Administración. Universidad Privada de la Selva Peruana.

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ÁREA DE ALMACEN PERIFERICO EN EL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES DE LA META N° 00015 ACCIONES DE EMERGENCIA Y OPERACIÓN DE MANTENIMIENTO DEL PROYECTO ESPECIAL DE TACNA, 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	INDICADOR	METODOLOGIA
¿De qué manera la gestión administrativa del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018?	Determinar de qué manera la gestión administrativa del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.	La gestión administrativa del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.	Variable 1: <i>Gestión administrativ.</i>	☐ Planeación. ☐ Organización. ☐ Dirección. ☐ Control.	Tipo y diseño de investigación. El tipo de investigación, es aplicada de naturaleza descriptiva. Y de <i>Diseño de investigación, es no experimental</i> , puesto que no se manipulará las variables de estudio. Solo se describirá la propiedad de las variables. Población y muestra. La población de estudio estará conformado por 10 trabajadores del Área de Almacén periférico de la Meta n° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna. La muestra se aplicará al 100% de la población del personal de área de almacén periférico de la Meta n° 00015 acciones de emergencias y operaciones de mantenimiento del proyecto especial de Tacna. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:
Problemas específicos: a) ¿De qué manera la planificación del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018? b) ¿De qué manera la organización del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de	Objetivos específicos: a) Determinar de qué manera la planificación del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. b) Determinar de qué manera la organización del área de almacén periférico	Hipótesis específicas: a) La planificación del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta n° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. b) La organización del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta	Variable 2: <i>Abastecimiento o de bienes y materiales.</i>	☐ Recepción ☐ Distribución ☐ Almacenamiento. ☐ Oportunidad. ☐ Celeridad. ☐ Despacho.	Técnicas: o Observación directa. o Encuesta

bienes y materiales de la meta n° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018? c) ¿De qué manera la dirección del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018? d) ¿De qué manera el control del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018?	influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018 c) Determinar de qué manera la dirección del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. d) Determinar de qué manera el control del área de almacén periférico influye en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.	N° 00015 acciones de emergencias y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. c) La dirección del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta n° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018. d) El control del área de almacén periférico influye significativamente en el abastecimiento de bienes y materiales de la meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, 2018.			○ Revisión de documentos e informes. Instrumentos: ○ Cuestionario para evaluar gestión administrativa. ○ Cuestionario para analizar el abastecimiento de bienes y materiales. Confiabilidad de instrumentos: Método coeficiente de alfa de Cronbach. Métodos estadísticos para la prueba de hipótesis: Estadístico de Chi-cuadrado (χ^2), o Rho de Spearman (r)
--	---	--	--	--	--

Anexo 2. Instrumentos de medición: Encuestas para variable independiente – Gestión administrativa.

CUESTIONARIO

Estimado trabajador:

El presente cuestionario tiene por finalidad obtener información sobre la percepción de la **Gestión Administrativa del área de almacén periférico de la Meta N° 00015** acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna; por lo que se sugiere contestar las preguntas formuladas de forma objetiva, y marque con una (X) según crea más conveniente.

I. DATOS GENERALES

- | | | |
|------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. Sexo: | 2. Grado de instrucción | 3. Situación laboral |
| a) Masculino () | a) Técnica () | a) Nombrado () |
| a) Femenino () | b) Bachiller. () | b) Contratado () |
| | c) Universitario. () | |

II. DATOS ESPECÍFICOS

Le recordamos ser muy objetivo en sus respuestas, y recuerde que el presente cuestionario es anónimo. Marque con una x dentro del recuadro según el grado de apreciación.

N°	Proposiciones	Escala de calificación				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Planeación						
1	Tiene conocimiento adecuado usted, acerca de la misión y visión del área de almacén Periférico de la Meta N° 00015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna.				X	
2	El área de almacén periférico de la Meta N° 00015 donde usted labora; cuenta con documentos de gestión actualizados.					X
3	El personal que labora en la gestión administrativa del área de almacén Periférico de la Meta N° 00015; utiliza adecuadamente los recursos asignados.				X	
4	Considera que usted, que se identifican las acciones específicas para el cumplimiento de las disposiciones internas en la gestión administrativa.					X
5	Todo el personal participa en la elaboración de los instrumentos de gestión.				X	
Organización						
6	El área de almacén periférico de la Meta N° 00015 donde usted labora, cuenta con una estructura orgánica actualizada y bien definida en el principio de autoridad.					X
7	En el área de almacén Periférico de la Meta n° 00015, existe una comunicación fluida entre trabajadores y superiores.					X
8	En el área de almacén Periférico de la Meta n° 00015, se distribuye eficientemente los recursos (Humanos, económicos y financieros) para el cumplimiento de los objetivos.				X	
9	La parte administrativo del almacén periférico de la Meta n° 00015, programa, organiza, ejecuta. y controla adecuadamente, la dotación de materiales y la utilización de los Bienes para las acciones de emergencia plan I.				X	
Dirección						
10	En el área de almacén Periférico de la Meta n° 00015 donde Ud. labora; se motiva constantemente al personal.					X
11	En el área de almacén Periférico de la Meta n° 00015 donde Ud. labora; existe un liderazgo directivo.					X
12	Les brinda capacitación permanente en temas de manejo de bienes materiales, y seguridad y salud ocupacional para el personal administrativo y obreros, por parte de la entidad o área encargada de la institución.				X	
13	En el área de almacén Periférico de la Meta n° 00015 donde Ud. labora; se realiza un trabajo en equipo.				X	
14	El personal que labora en el área de almacén Periférico de la Meta n° 00015, tiene adecuada conducta dentro de la entidad.					X

Control						
15	Considera que existe un control y supervisión, adecuada de parte de los inspectores de metas de los almacenes, en las operaciones que se realizan en el área de Almacén Periférico de la Meta n° 00015.				X	
16	Existe un adecuado registro administrativo de parte diario de las maquinarias que salen e ingresan al almacén periférico.				X	
17	Considera que existe un adecuado registro administrativo de nota de requisición, donde se registren la salida de bienes y materiales en el almacén periférico de la Institución.					X
18	Considera usted, que se evalúa constantemente, el desempeño del personal.					X
19	El área de Almacén Periférico de la Meta n° 00015, perteneciente al Proyecto Especial de Tacna, se evalúan los estándares o metas establecidos en la planeación.					X

Gracias.....jj

Anexo 3. Instrumentos de medición: Encuestas para variable dependiente – Abastecimiento de bienes materiales.

CUESTIONARIO

Estimado trabajador:

El presente cuestionario tiene por finalidad obtener información sobre la percepción del **Abastecimiento de los bienes y materiales del área de almacén periférico de la Meta N° 00015** acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna; por lo que se sugiere contestar las preguntas formuladas de forma objetiva, y marque con una (X) según crea más conveniente.

N°	Proposiciones	Escala de calificación				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
RECEPCIÓN						
1	Cuando han requerido de bienes y materiales existentes en el área de almacén Periférico de la Meta N° 00015, ha sido atendido de manera oportuna y con celeridad por el personal encargado.			X		
2	Le ha permitido cumplir con sus operaciones de abastecimiento en la atención de los bienes y servicios solicitados.				X	
3	Ha recibido la adecuada y oportuna dotación de materiales y bienes requeridos por el almacén periférico.					X
4	La verificación de bienes materiales, contribuye a saber con exactitud la cantidad y calidad de lo que se recibe.			X		
DISTRIBUCIÓN						
5	El programa de adquisiciones de bienes y materiales, se realiza en concordancia a las normas legales vigentes.			X		
6	La distribución de bienes y materiales solicitados por el área de almacén periférico, se realiza de manera oportuna.					
7	La distribución de los bienes y materiales existente en el almacén periférico, se realiza de maneras eficiente.			X		
8	El despacho, entrega o distribución es efectiva, se comunica con anticipación.				X	
ALMACENAMIENTO						
9	El almacenamiento de bienes y materiales en el área de almacén Periférico Meta N° 00015 del Proyecto Especial de Tacna, se realiza con la oportunidad y celeridad requerida por el destinatario.					
10	El abastecimiento de bienes y materiales, le ha permitido brindar un adecuado servicio en su unidad operativa.			X		X
11	La infraestructura del área de almacén Periférico Meta N° 00015 del Proyecto Especial de Tacna, es ideal para la conservación de los bienes materiales adquiridos.					
OPORTUNIDAD						
12	Los bienes y materiales requeridos por los trabajadores de la Meta N° 0015, son abastecidos oportunamente.				X	
13	Considera que existe lentitud o demora en el abastecimiento de bienes y materiales solicitados en el área de almacén periférico.					X
14	Se cuenta con sistema informático que garantizan el control exacto de lo almacenado.					X
CELERIDAD Y DESPACHO						
15	El abastecimiento de bienes y materiales, se realiza de manera oportuna y celeridad necesaria.				X	
16	Los pedidos solicitados por los trabajadores de la meta n° 0015 acciones de emergencia y operaciones de mantenimiento del Proyecto Especial de Tacna, le han sido entregadas los bienes y materiales en el tiempo previsto.					X

Gracias.....jj

HERNAN JESUS MAMANI TORRES
DNI. N° 43808481

Anexo 4: Validaciones de instrumentos por juicio de expertos



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANO

DISEÑO DEL INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

VARIABLE 1: Gestión administrativa

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Palomina Mamani Lourdes Sonia
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Presquera Vardemar SAC
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AREA DE ALMACEN PERIFERICO EN EL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES DE LA META N° 00015 ACCIONES DE EMERGENCIA Y OPERAC. DEL PROYECTO ESPECIAL DE TACNA, 2018.
- 1.4. Autor del Instrumento: Hernan Jesus Mamani Torres

II.- ASPECTOS DE EVALUACION:

INDICADORES	CRITERIOS	1.Deficiente 00-20%	2.Regular 21-40%	3.Buena 41-60%	4.Muy Buena 61-80%	5.Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible.				X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.				X	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.					X
5.SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7.CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGIA	El proceso responde al Método científico.				X	

III. OPINION DE APLICABILIDAD: La encuesta a aplicar esta conforme con los criterios planteados es aplicable.

85%

IV. PROMEDIO DE VALORACION:
Lugar y fecha: 7/12/2018

Firma del Experto Informante
DNI: 00793938
Celular N° 928536355

G. C. LOURDES MAMANI
Presquera Vardemar SAC



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO

DISEÑO DEL INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

VARIABLE 2: ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES

I.- DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante:

Palomino Mamani Lourdes Sonia

1.2. Cargo e institución donde labora:

Pesquero Verdemar SAC

1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ÁREA DE ALMACEN PERIFÉRICO EN EL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES DE LA META N° 00015 ACCIONES DE EMERGENCIA Y OPERAC. DEL PROYECTO ESPECIAL DE TACNA, 2018.

1.4. Autor del instrumento: HERNAN JESUS MAMANI TORRES

II.- ASPECTOS DE EVALUACION:

INDICADORES	CRITERIOS	1. Deficiente 00-20%	2. Regular 21-40%	3. Buena 41-60%	4. Muy Buena 61-80%	5. Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.					X
5. SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	El proceso responde al Método Científico.					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: La encuesta a aplicar esta conforme con los criterios planteados es aplicable.

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

Lugar y fecha: 7/12/2018

85%

Firma del Experto Informante

DNI: 00793938

Celular N° 928576355

D. C. LOURDES SONIA MAMANI
C. M. VERDEMAR SAC



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO

Diseño del informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: c.p.c. Vasquez Espinoza, Pablo Armando
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Univ. Nacional Jorge Basadre - Docente
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AREA DE ALMACEN PERIFERICO EN EL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES DE LA META N° 00015 ACCIONES DE EMERGENCIA Y OPERAC. DEL PROYECTO ESPECIAL DE TACNA 2018.
- 1.4. Autor del Instrumento: HERNAN JESUS MAMANI TORRES

II.- ASPECTOS DE EVALUACION:

INDICADORES	CRITERIOS	1. Deficiente 00-20%	2. Regular 21-40%	3. Buena 41-60%	4. Muy Buena 61-80%	5. Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible.				79%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					86%
3. PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.					94%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.				78%	
5. SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general.				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.					93%
7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.					95%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				79%	
9. METODOLOGIA	El proceso responde al Método científico.					95%

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

Lugar y fecha: 19/11/2020

$$708/09 = 78.66\%$$

Firma del Experto Informante
DNI: 41051785
Celular N°: 987-13-538



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO

Diseño del informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

VARIABLE 2: ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES

I.- DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante:

CPC Vasquez Espinoza Pablo Amado

1.2. Cargo e institución donde labora:

Univ. Nacional Jorge Basadre 6 - Docente

1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AREA DE ALMACEN PERIFERICO EN EL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES DE LA META N° 00015 ACCIONES DE EMERGENCIA Y OPERAC. DEL PROYECTO ESPECIAL DE TACNA 2018.

1.4. Autor del Instrumento: HERNAN JESUS MAMANI TORRES

II.- ASPECTOS DE EVALUACION:

INDICADORES	CRITERIOS	1.Deficiente 00-20%	2.Regular 21-40%	3.Buena 41-60%	4.Muy Buena 61-80%	5.Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible.				80%	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					85%
3.PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.					85%
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.				75%	
5.SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general				80%	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				80%	
7.CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.				80%	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					85%
9.METODOLOGIA	El proceso responde al Método científico.					85%

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

Lugar y fecha: *19/11/2020*

735/09 = 81,66%

Firma del Experto Informante

DNI: *41251725*

Celular N°: *987-13-538*



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO

Diseño del informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

I.- DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante:

CPC. Vizcarra Soto, Ramil

1.2. Cargo e institución donde labora:

Colégio de Contadores de Tacna

1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AREA DE ALMACEN PERIFERICO EN EL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES DE LA META N° 00015 ACCIONES DE EMERGENCIA Y OPERAC. DEL PROYECTO ESPECIAL DE TACNA 2018.

1.4. Autor del Instrumento: HERNAN JESUS MAMANI TORRES

II.- ASPECTOS DE EVALUACION:

INDICADORES	CRITERIOS	1.Deficiente 00-20%	2.Regular 21-40%	3.Buena 41-60%	4.Muy Buena 61-80%	5.Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Los items están formulados con lenguaje apropiado y entendible.				77%	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					88%
3.PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.				78%	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.					95%
5.SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de items para consolidar el concepto general					91%
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				76%	
7.CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.					96%
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				78%	
9.METODOLOGIA	El proceso responde al Método científico.					94%

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

Lugar y fecha:

$\frac{773}{9} = 85,8$

Firma del Experto Informante

DNI: 45925769

Celular N° 99773-7082



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO

Diseño del informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

VARIABLE 2: ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES

I.- DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante:

CPE Vizcarra Soto, Benil

1.2. Cargo e institución donde labora:

Colégio de Contadores de Tacna

1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AREA DE ALMACEN PERIFERICO EN EL ABASTECIMIENTO DE BIENES Y MATERIALES DE LA META N° 00015 ACCIONES DE EMERGENCIA Y OPERAC. DEL PROYECTO ESPECIAL DE TACNA 2018.

1.4. Autor del Instrumento: HERNAN JESUS MAMANI TORRES

II.- ASPECTOS DE EVALUACION:

INDICADORES	CRITERIOS	1.Deficiente 00-20%	2.Regular 21-40%	3.Buena 41-60%	4.Muy Buena 61-80%	5.Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Los items están formulados con lenguaje apropiado y entendible.				78%	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					83%
3.PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.				71%	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.				78%	
5.SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de items para consolidar el concepto general					92%
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				76%	
7.CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.				79%	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					94%
9.METODOLOGIA	El proceso responde al Método científico.					95%

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

Lugar y fecha:

$$\frac{746}{9} = 82,8\%$$

Firma del Experto Informante

DNI.....45.925.769.....

Celular N°.....CC PT-13-1082.....

Anexo 5. Autorización para realizar encuesta de tesis

SOLICITO: PERMISO Y AUTORIZACION PARA REALIZAR ENCUESTA DE TESIS

Sñr. OTTO ARTEAGA RODRIGUEZ
Jefe de la Unidad de Almacén Central de Proyecto Especial Tacna.

Yo, HERNAN JESUS MAMANI TORRES Identificado con D.N.I. N° 43808481 con domicilio en: Asoc. Pescadores Artesanales Agro San pedro Distrito Yarada los Palos Mz H lote 02, provincia, departamento Tacna, egresado de la universidad de HUANUCO SEDE TACNA (UDH) facultad de ciencias empresariales carrera profesional de CONTABILIDAD Y FINANZAS, con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Tengo a bien de dirigirme a Usted; a fin de saludarlo cordialmente. Mediante el presente documento le solicito se mi otorgue permiso y autorización para realizar una encuesta con fines de estudio académico, actualmente me encuentro realizando proyecto de investigación de tesis para optar me título profesional en contabilidad y finanzas. Motivo por el cual solicito se me acceda a mi solicitud.

POR LO EXPUESTO:

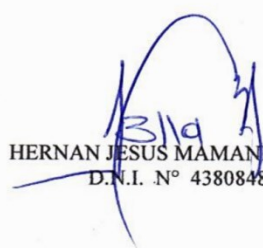
Ruego a Ud. La amabilidad de acceder a mi solicitud.

Adjunto los siguientes documentos:

- Copia de DNI.
- Formato para aplicar encuesta.

Atentamente.

Tacna 02, de setiembre de 2019


HERNAN JESUS MAMANI TORRES
D.N.I. N° 43808481


OTTO ARTEAGA R
DNI 67920107
02/09/19
11:01 a.m.

Anexo 6: Las evidencias de la revisión de documentos e informes utilizados en el almacén periférico N° 00015.

CASO EJEMPLAR DEL MES DE JULIO



"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

INFORME N° 02- 2018 – GRT-PET-GI- /HJMT

A : ING. FELIX QUIROZ HOLGUIN
Responsable de Meta Operación y Mantenimiento

DE : BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacenero

ASUNTO : INFORME MENSUAL DE ALMACEN PERIFERICO

FECHA : Tacna, 01 de Agosto de 2018



Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente con la finalidad de hacer de su conocimiento sobre la administración de bienes materiales de almacén periférico META operación y mantenimiento correspondiente al mes de julio del presente año 2018.

Anexo los siguientes:

- Guía de remisión
- Parte diario de maquinaria
- Nota de requisición
- Cuadro estadístico de consumo de combustible
- Resumen mensual valorizado de almacén periférico
- Resumen mensual de bienes patrimoniales (usados)

Es cuando pongo en su conocimiento para los fines consiguientes.

Atentamente,

Archivo
Cc
Hjmt.

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afianzamiento y Ampliación de los
Recursos Humanos de Tacna"

BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacén Periférico
Meta Ope. Manten.

INFORME N° 002 - 2018 – GRT-PET-GI- /HJMT

A : ING. ALBERTO CALDERON TICONA
Jefe de Patrimonio

DE : BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacenero

ASUNTO : INFORME MENSUAL DE ALMACEN PERIFERICO

FECHA : Tacna, 01 de agosto de 2018



Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente con la finalidad de hacer de su conocimiento sobre la administración de bienes materiales de almacén periférico META operación y mantenimiento correspondiente al mes de julio del presente año 2018.

Anexo los siguientes:

- Guía de remisión
- Parte diario de maquinaria
- Nota de requisición
- Cuadro estadístico de consumo de combustible
- Resumen mensual valorizado de almacén periférico
- Resumen mensual de bienes patrimoniales (usados)

Es cuando pongo en su conocimiento para los fines consiguientes.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afianzamiento y Ampliación de los
Recursos Hídricos de Tacna"

BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacén Periférico
Meta Ope. Manten.

Archivo
Cc
Hjmt.

INFORME N.º 002 - 2018 - GRT-PET-GI- /HJMT

A : ING. PEDRO MANCHEGO SALAZAR
Jefe de equipo mecánico
DE : BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacenero
ASUNTO : INFORME MENSUAL DE ALMACEN PERIFERICO
FECHA : Tacna, 01 de agosto de 2018



01-08-18

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente con la finalidad de hacer de su conocimiento sobre la administración de bienes materiales de almacén periférico META operación y mantenimiento correspondiente al mes de julio del presente año 2018.

Anexo los siguientes:

- Guía de remisión
- Parte diario de maquinaria
- Nota de requisición
- Cuadro estadístico de consumo de combustible
- Resumen mensual valorizado de almacén periférico
- Resumen mensual de bienes patrimoniales (usados)

Es cuando pongo en su conocimiento para los fines consiguientes.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afianzamiento y Ampliación de los
Recursos Hídricos de Tacna"

BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacén Periférico
META Ope. Manten.

Archivo
Cc
Hjmt.



INFORME N° 002 - 2018 - GRT-PET-GI- /HJMT

A : SÑR. OTTO ARTEAGA RODRIGUEZ
Jefe de Almacén central

DE : BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacenero

ASUNTO : INFORME MENSUAL DE ALMACEN PERIFERICO

FECHA : Tacna, 01 de agosto de 2018

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente con la finalidad de hacer de su conocimiento sobre la administración de bienes materiales de almacén periférico META operación y mantenimiento correspondiente al mes de julio del presente año 2018.

Anexo los siguientes:

- Guía de remisión
- Parte diario de maquinaria
- Nota de requisición
- Cuadro estadístico de consumo de combustible
- Resumen mensual valorizado de almacén periférico
- Resumen mensual de bienes patrimoniales (usados)

Es cuando pongo en su conocimiento para los fines consiguientes.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afianzamiento y ampliación de los
Recursos Hídricos de Tacna"

BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacén Periférico
Firma Goe. Manten.

Archivo
Cc
Hjmt.

RESUMEN MENSUAL VALORIZADO MOVIMIENTO DE ALMACEN PERIFERICO

PROYECTO : 2.000351 Operación y mantenimiento
COMPONENTE : 300918 Operación y mantenimiento
OBRA/META : 0001119 Operación y mantenimiento
MES / AÑO : Julio 2018

N.º	CODIGO ANALITICO	DESCRIPCION(PECOSA)	UND	SALDO ANTERIOR	MOVIMIENTO DEL MES		SALDO ACTUAL	P.UNT	GASTO TOTAL
					ENTRADA	SALIDA			
1	2.6.7.1.6.2	Combustible petróleo D-5 (O/C-0277-18)	Gls	20.00	395.00	415.00	0.00	12.80	5,312.00
2	2.6.7.1.6.2	Combustible petróleo D-5 (Nº- O/C-0297-18)	Gls	0.00	435.00	220.00	215.00	11.70	5,089.5
3	2.6.7.1.6.2	Bateria de 27placas (Nº- N/E-010-18)	Und	02.00	0.00	02.00	0.00	600.00	1,200.00
4	2.6.7.1.6.2	Cemento yura 42.5 kg(Nº-N/E-010-18)	Und	07.00	0.00	0.00	07.00	23.50	164.50
5	2.6.7.1.6.2	Zapato de cuero miner (Nº - O/C-0270)	Par	03.00	0.00	03.00	0.00	53.00	159.00
6	2.6.7.1.6.2	Frazada antialérgica de lana (Nº- O/C-0270)	Und	03.00	0.00	03.00	0.00	40.00	120.00
7	2.6.7.1.6.2	Guantes de jebe talla Nº-9 (Nº-O/C-0270)	Par	07.00	0.00	07.00	0.00	12.00	84.00
8	2.6.7.1.6.2	Guantes de cuero de cuero (Nº- O/C-0270)	Par	03.00	0.00	03.00	0.00	12.00	36.00
9	2.6.7.1.6.2	Botas pechera para caballero(Nº- O/C-0270)	Par	01.00	0.00	01.00	0.00	200.00	200.00
10	2.6.7.1.6.2	Botas muslera segura (Nº- O/C-0270)	Par	03.00	0.00	01.00	02.00	140.00	420.00
11	2.6.7.1.6.2	Corta viento de dril para casco (Nº-O/C-0270)	Und	02.00	0.00	02.00	0.00	8.00	16.00
12	2.6.7.1.6.2	Lente de seguridad (Nº- O/C-0270)	Und	02.00	0.00	02.00	0.00	19.00	38.00
13	2.6.7.1.6.2	Casaca térmica acolchada (O/C-0270)	Und		13.00	10.00	03.00	90.00	1,170.00
14	2.6.7.1.6.2	Mameluco de dril manga larga(O/C-0270)	Und		13.00	09.00	04.00	85.00	1,105.00
15	2.6.7.1.6.2	Casco de seguridad plástico azul(O/C-0270)	Und		13.00	13.00	0.00	9.50	123.50
16	2.6.7.1.6.2	Pala tipo cuchara con mango(O/C-0281)	Und		12.00	10.00	02.00	23.00	276.00
17	2.6.7.1.6.2	Pico con mango (O/C-0281)	Und		10.00	10.00	0.00	31.50	315.00
18	2.6.7.1.6.2	Rastrilla con mango 8"/C-0281	Und		07.00	07.00	0.00	16.00	112.00
19	2.6.7.1.6.2	Alicate(O/C-0281)	Und		02.00	01.00	01.00	12.00	24.00
20	2.6.7.1.6.2	Arco de sierra (O/C-0281)	Und		02.00	0.00	02.00	14.00	28.00
21	2.6.7.1.6.2	Hoja de sierra (O/C-0281)	Und		02.00	0.00	02.00	8.00	16.00
22	2.6.7.1.6.2	Aceite lubricante 15W40(O/C-0299)Balde x5g.	Und		32.00	01.00	31.00	259.00	8,288.00
23	2.6.7.1.6.2	Aceite hidráulico Nº-68(O/C-0299)	Gls		05.00	05.00	0.00	45.50	227.50
24	2.6.7.1.6.2	Hidrolina roja(O/C-0299)	Gls		02.5	02.5	0.00	48.00	120.00
25	2.6.7.1.6.2	Aceite gasoliner 20W50(O/C-0299)x 5g.	Und		10.00	01.00	09.00	370.00	3,700.00
26	2.6.7.1.6.2	Aceite petrolero SAE 50(O/C-0299)	Gls		05.00	0.00	05.00	45.00	225.00
27	2.6.7.1.6.2	Gas propano x 45 KG.	Und		04.00	04.00	0.00	145.00	580.00
MEDICINAS POR CAJA CHICA									
28	2.6.7.1.6.2	Diclofenaco de 75mg/3ml ampolla	Und		03.00	0.300	0.00	3.50	10.50
29	2.6.7.1.6.2	Dexametazona de 4mg/2ml ampolla	Und		02.00	02.00	0.00	3.50	7.00
30	2.6.7.1.6.2	Metamizol sódico de 1mg/2ml ampolla	Und		01.00	01.00	0.00	3.50	3.50
31	2.6.7.1.6.2	Jeringa de 5ml/cc. nº21	Und		03.00	03.00	0.00	0.70	2.10
32	2.6.7.1.6.2	Muxatil sobre de 600 mg	Und		01.00	01.00	0.00	2.00	2.00
33	2.6.7.1.6.2	Naproxeno de 550mg tabletas	Und		50.00	50.00	0.00	0.30	15.00

PROYECTO ESPECIAL TACNA
 GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA

ING. FENIX OLIVERO HOLGUIN
 Responsable de Meta

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
 PROYECTO ESPECIAL
 "Afianzamiento y Ampliación de los
 Recursos Humanos de Tacna"

BACH. HERNAN MAMANI TORRES
 Asistente de Campo y Almacén Periférico
 Meta Ope. Manten.
 Responsable de almacén

REPORTE DE BIENES PATRIMONIALES DE P.E.T

PROYECTO : 2000351 Operación y mantenimiento

COMPONENTE : 300918 Operación y mantenimiento

OBRA/META : 0001119 Operación y mantenimiento

MES / AÑO : Julio 2018

Nº	ITEM.	DESCRIPCION	UND. MEDIDA	CANTIDAD	TOTAL
1	MAQUINA LIVIANO				
1.1	Pala con mango	usado	und	06	06
1.2	Picotas con mango	usado	und	03	03
1.3	Carretillas	usado	und	04	04
1.4	Rastrillo tipo gañcho	usado	und	04	04
1.5	Botas muslera	usado	und	02	02
1.6	Cilindro de combustible	usado	und	06	06
1.7	Barreta de fierro	usado	und	02	02
1.8	Balón de gas 45 kg. (Sin contenido)	usado	und	01	01
1.9	Mango de pala	usado	und	03	03
1.10	Machete de fierro	usado	und	02	02
1.11	Aditivo plastificante para concreto	usado	und	03	03

NOTA: al término de meta serán internados ala área correspondiente.



Inq. Residente de meta

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afianzamiento y Ampliación de los
Recursos Hídricos de Tacna"

BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacén Periférico
Meta Ope. Manten.

Responsable de almacén



Jefe de patrimonio

PROYECTO ESPECIAL AFIANZAMIENTO Y
AMPLIACIÓN RECURSOS HÍDRICOS DE TACNA
GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA
SUBGERENCIA DE OBRAS Y EQUIPO MECÁNICO

CORRESPONDIENTE MES DE PETROLEO INGRESO SALDO ANTERIOR TOTAL PETROLEO CUENTA	JULIO 830.00 20.00 850.00 0001119 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	G.S. G.S. G.S.-Nº -O/C- 0277/0297 - 2018
---	--	---

[illegible]

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
ALMA PROVINCIA ESPECIAL
Arlanzaamiento y Mantenimiento de los
Recursos Hídricos de Tacna

ING. PRESIDENTE
PROYECTO DEL TACNA
GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA

ING. FELIX QUIROZ HOLGUIN
RESPONSABLE DE META

OBRA META: 0001119 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

OPERADOR FRANCO FERNANDEZ MIRANDA FECHA 02/07/2018

MAQUINARIA RETRO EXCAVADORA

MARCA CAT REGISTRO PLACA 420E

HORAS MAQUINA

MAÑANA DE: 6:30 A 12 TOTAL: 5:30 DE: 6 A 12 TOTAL: _____

TARDE DE: 12:30 A 3:00 TOTAL: 2:30 DE: 12 A 3:30 TOTAL: _____

HOROMETRO INICIO: 697.7 TERMINO: 705.7

COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANT.	P. UNIT.	TOTAL
GASOLINA 95 OCT.	GLN			
GASOLINA 84 OCT.	GLN			
PETROLEO D-2 <u>Nº: 0/K = 0277 = 18</u>	GLN	<u>20</u>		
ACEITE DE MOTOR	GLN			
ACEITE DE TRANSMISIÓN	GLN			
ACEITE HIDRÁULICO	GLN			
GRASA	KG			
OTROS				

TRABAJOS REALIZADOS: Limpieza, descalmetación, eliminación de Material
Sedimentado canal calachaca. TRAMO: (42+60 al 42+200)
Zona alto andina

OBSERVACIONES: Se utilizó 08 horas de Maquinaria

PROYECTO ESPECIAL TACNA
GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA

ING. FELIX QUIROZ HOLGUIN
RESPONSABLE DE META

VºBº
RESIDENTE

VºBº
OPERADOR

00493339

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Aftanzamiento y Ampliación de los
Recursos Hídricos de Tacna"

VºBº
BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacén Periférico
Meta Ope. Manten.

MES JULIO 2018 ✓

NOTA DE REQUISICION

NOTA: PARA MAQUINARIA RETRO EXCAVADORA
420 CAT, LIMPIEZA DE CANAL CALACHACA

Solicitado por: Franco Fernandez Miranda Fecha:/...../.....

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACION
20-	- gls	Petroleo diesel 0-5 Fecha 02/07/18 O/C= 0277=18	
15-	- gls	Petroleo diesel 0-5 Fecha 03/07/18 - O/C= 0277=18	
20-	- gls	Petroleo diesel 0-5 Fecha 04/07/18 O/C= 0277=18	
20-	- gls	Petroleo diesel 0-5 Fecha 06/07/18 = O/C= 0277=18	
20-	- gls	Petroleo diesel 0-5 Fecha 07/07/18 = O/C= 0277=18	
15	- gls	Petroleo diesel 0-5 Fecha 08/07/18 = O/C= 0277=18	

Residente

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afianzamiento y Ampliación de los
Recursos Hídricos de Tacna"
BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Almacenero
Acciones de Emergencias, Ope. y Manten.

Recibi Conforme
00493339

NOTA DE REQUISICION

Solicitado por: Franco Fernandez Miranda Fecha:/...../.....

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACION
35-	galones	Petroleo 0-5 Fecha 12/07/18 = N° = O/C= 0277=18 ✓	
30-	galones	Petroleo 0-5 Fecha 13/07/18 ✓	
25-	galones	Petroleo 0-5 Fecha 14/07/18 ✓	
25-	galones	Petroleo 0-5 Fecha 15/07/18 ✓	
30-	galones	Petroleo 0-5 Fecha 16/07/18 ✓	
25-	galones	Petroleo 0-5 Fecha 17/07/18 ✓	
30-	galones	Petroleo 0-5 Fecha 18/07/18 ✓	

Residente

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afianzamiento y Ampliación de los
Recursos Hídricos de Tacna"
BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacén Periférico
Meta Ope. Manten.

Recibi Conforme
00493339

NOTA DE REQUISICION

Solicitado por: Franco Fernandez Miranda Fecha:/...../.....

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACION
30	- galones	Petroleo 0-5 Fecha 19/07/18 ✓	
25-	galones	Petroleo 0-5 Fecha 20/07/18 ✓	
25-	galones	Petroleo 0-5 Fecha 21/07/18 ✓	
		NOTA: PARA MAQUINARIA EXCAVADORAS=	
		PC: 200 KOMATSU, LIMPIEZA DE	
		CANAL CALACHACA, UCHUSHA RITO	

Residente

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afianzamiento y Ampliación de los
Recursos Hídricos de Tacna"
BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacén Periférico
Meta Ope. Manten.

Recibi Conforme
00493339

OBRA META: 000119 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
OPERADOR FRANCO FERNANDEZ MIRANDA FECHA 13/07/2018
MAQUINARIA EXCAVADORA
MARCA KOMATSU REGISTRO PLACA PC2200

HORAS MAQUINA

MAÑANA DE: 7 A 12 TOTAL: _____ DE: 6 A 12 TOTAL: _____
TARDE DE: 12 A 5 TOTAL: _____ DE: 12 A 5:30 TOTAL: _____
HOROMETRO INICIO: _____ TERMINO: _____

COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANT.	P. UNIT.	TOTAL
GASOLINA 95 OCT.	GLN			
GASOLINA 84 OCT.	GLN			
PETROLEO D-2	GLN	<u>30</u> ✓		
ACEITE DE MOTOR	GLN			
ACEITE DE TRANSMISIÓN	GLN			
ACEITE HIDRÁULICO	GLN			
GRASA	KG			
OTROS				

TRABAJOS REALIZADOS: Limpieza, descolmatación, eliminación de -
Material Sedimentado Tramo: (44+195 al 44+525) canal
Colchaca Zona Alto Andino:

OBSERVACIONES: HORAS DE MAQUINARIA
1º CALENTAMIENTO DE MAQUINA MADRUGADA 02 HORAS
2º HORAS TRABAJADAS DE MAQUINA 10 HORAS

PROYECTO ESPECIAL TACNA
GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA

ING. FELIX QUIROZ HOLGUIN
RESPONSABLE DE META

VºBº
RESIDENTE

VºBº
OPERADOR

00493839

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afianzamiento y Ampliación de los
Recursos Humanos de Tacna"

CONFEJADO
ING. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacén Periferico
Meta Ope. Manten.

NOTA DE REQUISICION

Solicitado por: DIOGENES MENDOZA MARTINEZ Fecha:/...../.....

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACION
01	- UND -	PALA CON MANGO TIPO CUCHARA	Fecha 04/07/18 O/C=0281-18
01	- UND -	PICO CON MANGO	Fecha 04/07/18 O/C=0281-18
01	- UND -	PASTILLO CON MANGO	Fecha 04/07/18 O/C=0281-18
01	- UND -	ALFATE UNIVERSAL	Fecha 04/07/18 O/C=0281-18

Residente

GOBIERNO REGIONAL TACNA
PROYECTO ESPECIAL TACNA
"Avanzamiento y Ampliación de los Recursos Hídricos de Tacna"

BACH. HERMAN MAMANI TORRES
Almacenero
Acciones de Emergencias, Ope. y Manten.

Recibi Conforme

0978689

NOTA DE REQUISICION

Solicitado por: ABDAN VILLANUEVA VAREGAS Fecha:/...../.....

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACION
- 01 -	- UND -	PALA CON MANGO TIPO CUCHARA	Fecha 04/07/18 O/C=0281-18
- 01 -	- UND -	PICO CON MANGO	Fecha 04/07/18 O/C=0281-18
- 01	- UND -	Pastillo con mango	Fecha 04/07/18 O/C=0281-18

Residente

GOBIERNO REGIONAL TACNA
PROYECTO ESPECIAL TACNA
"Avanzamiento y Ampliación de los Recursos Hídricos de Tacna"

BACH. HERMAN MAMANI TORRES
Almacenero
Acciones de Emergencias, Ope. y Manten.

Recibi Conforme

0069242

MES JULIO 2018 ✓

NOTA DE REQUISICION

NOTA: PARA CAMIÓN ISUZU = ECG=125

Solicitado por: ROBERTO CALDERON COPA Fecha:/...../.....

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACION
25	galones	Petroleo d.s Fecha 03/07/18	Nº=0/C=0277=18✓
10	galones	Petroleo d.s Fecha 04/07/18	Nº=0/C=0277=18✓
10	galones	Petroleo d.s Fecha 06/07/18	Nº=0/C=0277=18✓
10	galones	Petroleo d.s Fecha 08/07/18	Nº=0/C=0277=18✓
10	galones	Petroleo d.s Fecha 11/07/18	Nº=0/C=0277=18✓
10	galones	Petroleo d.s Fecha 13/07/18	Nº=0/C=0277=18✓
20	- galones	Petroleo d.s Fecha 17/07/18	Nº=0/C=0277=18✓

Residente

BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Almacenero
Acciones de Emergencias, Ope. y Manten.

Recibí Conforme

NOTA DE REQUISICION

Solicitado por: ROBERTO CALDERON COPA Fecha:/...../.....

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACION
25	- galones	Petroleo d.s Fecha 18/07/18	Nº=Valez 001443✓
- 10-	- galones	Petroleo d.s Fecha 20/07/18	
- 15-	- galones	Petroleo d.s Fecha 21/07/18	
		NOTA: Para camión Isuzu ECG=125,	
		Transporte de personal técnico a obra.	
		Zona alto andina: canal colchaca, vchusima,	
		alto, Bacoatung, Puente, Remera andador pizo.	

Residente

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afianzamiento y Ampliación de los Recursos Hídricos de Tacna"
BACH. HERNAN MAMANI TORRES
Asistente de Campo y Almacén Periférico
Meta Ope. Manten.

Recibí Conforme



VALE DE
COMBUSTIBLE

Nº 001392

GRIFO: TEXAS SUC

03 07 18
DÍA MES AÑO

Sevase Otorgar al Sr. Hernan Manani Torres
Unidad: Almacén Regional de Tacna
Placa: 0441040

Con cargo al Proyecto: 2000351-000115

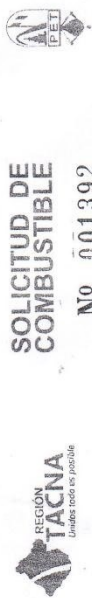
Gerencia Solicitante: G.E.

Orden de Compra Nº 277-18

LO SIGUIENTE:

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Diesel 15-5	Galón	- 325 -
7	7	- Trescientos - - Veinticinco -
		7

GOBIERNO REGIONAL TACNA
PROYECTO ESPECIAL TACNA
"Alimentación y Mantenimiento de los
Recursos Humanos"
OTTO ARTEAGA GARCIA
RESPONSABLE DE COMBUSTIBLE
JEE/AMAR/001
BACH. HERMAN MANANI TORRES
Amacén Periférico y Manten.
Acciones de Emergencias, Ope. y Manten.



SOLICITUD DE
COMBUSTIBLE

Nº 001392

Tacna, 03 de Julio del 2018

A QUIEN CORRESPONDA:

Solicito se sirva atender al Sr. Hernan Manani Torres

Con Brevete: _____ Quien sale de comisión de servicio a la zona

de: Ayacucho - Caleta de los

Vehículo: Pluma Periférica 0441040 Placa: 0441040 Km: 277

Componente: 2000351-000115 Orden de Compra Nº 277

EN EL SIGUIENTE PEDIDO

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN
- 325 -	Galón	Diesel 15-5
Trescientos - Veinticinco -	7	74
7		

Objeto de la comisión de Servicio: para el mantenimiento
y la distribución a las Almacenes
de la zona.

del: _____ al: _____

PROYECTO ESPECIAL TACNA
GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
ING. OTTO ARTEAGA GARCIA
RESPONSABLE DE COMBUSTIBLE
FIRMA DEL SOLICITANTE
VO RESIDENTE
JEE/AMAR/001
BACH. HERMAN MANANI TORRES
Jefe de la Oficina y/o Gerencia
que solicita el servicio

PROYECTO ESPECIAL AFIANZAMIENTO Y AMPLIACION RECURSOS HIDRICOS DE TACNA

Av. Manuel A. Odria N° 1245 P.J. Villa Panamericana
Tacna - Tacna - Tacna

Punto de Partida: ALMACEN GENERAL - PE

Punto de Llegada : ALMACEN PERIFERICO - DP. y MANIFIESTOS

Fecha de Inicio del Traslado : 18-07-2018

Costo Mínimo : _____

Nombre o Razón del DESTINATARIO : HERNAN HAYON, TORRES

N° de R.U.C. :

UNIDAD DE TRANSPORTE Y CONDUCTOR

Marca y N° de Placa:

Nº de Constancia de Inscripción:

Nº(0) de Licencia de Conducir:

EMPRESA DE TRANSPORTES

Nombre o Razón Social:

N° de R.U.C.:

[illegible]

Tipo y Número del Comprobante de Pago:

MOTIVO DEL
TRASLADO

Nota de Entrada

Nota de salida

Venta

**Venta Sujeta a
Confirmar**

Compra

Consignación

Devolución

Traslado Entre Establecimientos de una misma Empresa

Para Transformación

Recojo de bienes Transfromados

Emisor Itinerante

Otros

GRAFICA MANU E.I.R.L. R.U.C. 20532889791 Av. 2 de Mayo Nº 833 Int. 05
Telf. 052-242451 Aut. Sunat: 0659971113 F.I. 06/02/2017 Serie 001 del 48951 al 50450

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
Afianzamiento y Ampliación de los
Recursos Hídricos de Tacna

Sr. OTTO ARTEAGA RODRIGUEZ
JEFE ALMACEN CENTRAL

Sr.

CONDUCTOR

SUNAT

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
PROYECTO ESPECIAL
"Afirmamiento y Ampliación de los
Sr. rios Hídricos de Tacna"

RECIBI CONFORME

ING. HERNAN MAMANI TORRES
Almacén Periférico
Atención de Emergencias, Ope. y Manten.



Anexo 7. Reporte de turniting.

INFORME FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

21 %	20 %	1 %	8 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	4 %
2	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %
7	redi.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1 %
8	Submitted to unjbg Trabajo del estudiante	1 %
9	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1 %