

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



TESIS

**“ACTITUD DEL PACIENTE DURANTE LA PREPARACIÓN
PSICOLÓGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL
PREOPERATORIO EN EL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN
MEDRANO – HUÁNUCO 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

AUTORA: Vergara García, Jennifer Beldina

ASESORA: Alvarado Rueda, Silvia Lorena

HUÁNUCO – PERÚ

2022

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Cuidado de enfermería según los escenarios de intervención

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, Ciencias de la salud

Sub área: Ciencias de salud

Disciplina: Enfermería

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Licenciada en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 43474073

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 45831156

Grado/Título: Maestra en ciencias de la salud con
mención en: salud pública y docencia universitaria

Código ORCID: 0000-0001-9266-6050

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Tarazona Herrera, Karen Georgina	Doctora en ciencias de la salud	22521575	0000-0001- 9106-180X
2	Flores Quiñonez, Emma Aida	Magister en ciencias de la salud salud pública y docencia universitaria	22407508	0000-0001- 6338-955X
3	Barrueta Santillan, David Aníbal	Licenciado en enfermería	22416110	0000-0003- 1514-1765



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 11:30 horas del día 13 del mes de octubre del año dos mil veintidós, en Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

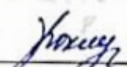
- | | |
|---|--------------|
| • DRA. KAREN GEORGINA TARAZONA HERRERA | (PRESIDENTA) |
| • MG. EMMA AIDA FLORES QUIÑONEZ | (SECRETARIA) |
| • LIC. ENF. DAVID ANIBAL BARRUETA SANTILLAN | (VOCAL) |
| • MG. SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA | (ASESORA) |

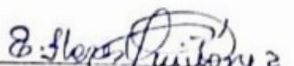
Nombrados mediante Resolución N°1783-2022-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado: **"ACTITUD DEL PACIENTE DURANTE LA PREPARACIÓN PSICOLÓGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL PREOPERATORIO EN EL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO – HUÁNUCO 2020"**; presentado por la Bachiller en Enfermería Señorita. **JENNIFER BELDINA VERGARA GARCIA DE CAPCHA**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado por Unanimidad con el calificativo cuantitativo de 16 y cualitativo de Bueno.

Siendo las, 13:00 horas del día 13 del mes Octubre de del año 2022 los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


PRESIDENTA


SECRETARIA


VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por su fortaleza y bondad de día a día que me motiva a cumplir mis sueños y metas.

A mi esposo Josué Capcha Huatuco, por el apoyo incondicional durante mi formación académica.

A mis dos hijos que son la razón de mis logros Aldair Capcha Vergara y Arom Capcha Vergara.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS, por la fortaleza que me da en cada momento que estuvo a punto de dejarlo todo.

A mi padre Max Vergara Acosta, por el apoyo emocional y por estar siempre dándome ánimo para terminar la carrera universitaria.

A mi esposo Josué Capcha Huatuco, por brindarme un amor inmenso y apoyarme en cada paso que doy.

A mi asesora de tesis Mg. Silvia Alvarado Rueda, por aportar sus conocimientos durante la realización del estudio.

A la Universidad de Huánuco, por acogerme y brindarme una enseñanza de calidad.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE ANEXOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I	14
1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Descripción del problema.	14
1.2 Formulación del problema.	18
1.2.1 Problema general:	18
1.2.2 Problemas específicos:	18
1.3 Objetivo general:	19
1.4 Objetivos específicos:	19
1.5 Justificación del estudio.	19
1.5.1 A nivel teórico.	19
1.5.2 A nivel práctico.	20
1.5.3 A nivel metodológico.	21
1.6 Limitaciones de la investigación.	21
1.7 Viabilidad de la investigación.	21
CAPÍTULO II	22
2 MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes de la investigación.	22
2.1.1 Antecedentes internacionales.	22
2.1.2 A nivel nacional.	24
2.1.3 A nivel local.	26
2.2 Bases teóricas.	28
2.2.1 Teoría del cuidado humano de Watson.	28
2.2.2 Modelo de las relaciones entre personas de Travelbee.	29
2.2.3 Teoría del manejo de síntomas desagradables de Lenz	30

2.3	Definiciones Conceptuales.....	31
2.3.1	Definición de actitud.....	31
2.3.2	Actitud del paciente.....	32
2.3.3	Intervención quirúrgica.....	32
2.3.4	Preparación psicológica de Enfermería.....	33
2.3.5	Periodo preoperatorio.	33
2.3.6	Preparación psicológica de Enfermería en periodo preoperatorio.	34
2.3.7	Dimensiones de la preparación psicológica de Enfermería en periodo preoperatorio.....	34
2.3.8	Variables.....	38
2.3.9	Hipótesis específicas:	39
2.4	Variables	40
2.4.1	Variable principal.	40
2.4.2	Variables secundarias.....	40
2.5	Operacionalización de variables.....	41
CAPÍTULO III.....		44
3	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	44
3.1	Tipo de investigación.....	44
3.1.1	Enfoque de investigación.	44
3.1.2	Nivel de investigación.	44
3.1.3	Diseño.	44
3.2	Población y muestra	45
3.2.1	Población.....	45
3.2.2	Muestra:.....	46
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
3.3.1	Para la recolección de datos.....	47
3.3.2	Para la presentación de datos.....	52
3.3.3	Para el análisis e interpretación de datos.....	53
3.4	Aspectos éticos de la investigación.....	53
CAPÍTULO IV.....		55
4	RESULTADOS.....	55
4.1.1	Procesamiento de datos.	55
4.2	Contrastación y prueba de hipótesis.	60
CAPÍTULO V.....		65
5	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	65

5.1 Contratación de resultados.....	65
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características demográficas del paciente preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020 (n = 170).	55
Tabla 2. Características sociales del paciente preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020 (n = 170).	56
Tabla 3. Características de la intervención quirúrgica del paciente preoperatorio del hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020 (n = 170).	57
Tabla 4. Dimensiones de la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio del hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020 (n = 170).	58
Tabla 5. Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio del hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.	59
Tabla 6. Comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional en el periodo preoperatorio del hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.	60
Tabla 7. Comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual en el periodo preoperatorio del hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.	60
Tabla 8, Comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería en la información sobre la cirugía que brinda la enfermera en el preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.	62
Tabla 9. Comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería en la información sobre la cirugía que brinda la enfermera en el preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.	63

Tabla 10. Comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería que brinda la enfermera en el preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.	64
---	----

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	84
ANEXO 2. INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN	89
ANEXO 3. INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN.....	92
ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO	92
ANEXO 5. CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN	99
ANEXO 6. DOCUMENTO SOLICITANDO PERMISO PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO	99
ANEXO 7. DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO	105
ANEXO 8. BASE DE DATOS.....	106
ANEXO 9. CONSTANCIA DE REPORTE DE TURNITIN	113

RESUMEN

Objetivo: Identificar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio. **Método:** Estudio descriptivo simple efectuado en 170 pacientes prequirúrgicos aplicando una escala de actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería previamente validada y fiabilizada. El contraste inferencial de hipótesis se efectuó con el Chi Cuadrado de bondad de ajuste para una muestra con una $p < 0.05$. **Resultados:** Descriptivamente, 61,8% de pacientes evaluados tuvieron actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera y 39,2% mostraron actitud desfavorable; en cuando a las dimensiones, 57,6% de pacientes presentaron una actitud favorable durante el cuidado emocional de Enfermería; 58,8% tuvieron una actitud favorable durante el apoyo espiritual; 64,1% presentaron una actitud favorable durante la información sobre la cirugía y 61,8% mostraron una actitud favorable durante la información sobre el proceso anestésico. Inferencialmente, predominaron los pacientes prequirúrgicos con una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera durante el periodo preoperatorio con una $p = 0,006$; y en las dimensiones, prevalecieron los pacientes con actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional ($p=0,046$), apoyo espiritual ($p=0,021$); información sobre la cirugía ($p=0,000$) e información sobre proceso anestésico ($p=0,002$); siendo estos resultados significativos. **Conclusiones:** El paciente prequirúrgico tiene predominantemente una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio, se aceptó la hipótesis de estudio en esta investigación.

Palabras clave: *Actitud del paciente, Preparación Psicológica de Enfermería, Periodo Preoperatorio.*

ABSTRACT

Objective: Identify the patient's attitude during the psychological preparation provided by the nurse in the preoperative period. **Methods:** Simple descriptive study carried out in 170 pre-surgical patients applying a patient attitude scale during the psychological preparation of nursing previously validated and reliable. The inferential contrast of hypothesis was made with the Chi Square goodness of fit for a sample with a $p < 0,05$. **Results** Descriptively, 61.8% of the patients evaluated had a favorable attitude during the psychological preparation provided by the nurse and 39.2% showed an unfavorable attitude; as for the dimensions, 57.6% of patients had a favorable attitude during the emotional care of nursing; 58.8% had a favorable attitude during the spiritual support; 64.1% had a favorable attitude during the information about the surgery and 61,8% showed a favorable attitude during the information on the anesthetic process. Inferentially, presurgical patients predominated with a favorable attitude during the psychological preparation provided by the nurse during the preoperative period with a $p = 0.006$; and in the dimensions, patients with favorable attitude prevailed during the psychological preparation provided by the nurse in emotional care ($p=0.046$), spiritual support ($p=0.021$); information on surgery **Conclusions:** The pre-surgical patient has predominantly a favorable attitude during the psychological preparation provided by the nurse in the preoperative period, the study hypothesis was accepted in this research.

Key words: *Patient Attitude, Psychological Preparation of Nursing, Preoperative Period.*

INTRODUCCIÓN

En el campo sanitario la intervención quirúrgica representa un componente importante pues implica la realización de un procedimiento médico que permitirá restablecer las funciones fisiológicas perdidas para recuperar o mantener el estado de salud del paciente, no obstante, también representa una fuente importante de estrés y ansiedad en los pacientes que son programado para un proceso quirúrgico¹.

En este sentido los pacientes que son sometidos a una intervención quirúrgica durante el periodo preoperatorio tienden a experimentar una serie de inquietudes, miedos y preocupaciones que le causan alternaciones emocionales siendo responsabilidad de las enfermeras brindar la preparación psicológica necesaria para que el paciente esté preparado emocionalmente para afrontar el proceso quirúrgico sin complicaciones².

Pese a la importancia de la preparación psicológica de Enfermería en el periodo preoperatorio es preocupante identificar que en algunas ocasiones esta no se realiza de manera adecuada no llegando a cubrir las necesidades de los pacientes preoperatorios y causando que estos tengan una actitud poco colaborativa en este proceso que repercute en su nivel de afrontamiento frente a la intervención quirúrgica³.

Por ello, este trabajo de investigación tiene como objetivo de estudio identificar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020 cuya importancia radica brindar diversas pautas sobre la situación de este problema coyuntural a las autoridades de esta entidad hospitalaria para la implementación de acciones e intervenciones que permitan mejorar la preparación psicológica que se brinda a los pacientes en el periodo pre quirúrgico para que puedan reducir sus niveles de estrés y ansiedad emocional en el periodo preoperatorio.

Por lo expuesto se cumple con dar a conocer los resultados de este trabajo de investigación presentados de manera sistemática y ordenada en los siguientes capítulos de análisis: en el primer apartado o capítulo se delimita el

problema de investigación; el segundo capítulo contiene el marco teórico, el tercer capítulo incluye la metodología aplicada en la investigación, el cuarto capítulo expone los resultados de la investigación y el quinto capítulo la discusión de los hallazgos del estudio.

Al final se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema.

La intervención quirúrgica es uno de los eventos que mayor nivel de incertidumbre causan en los pacientes pues representa una situación amenazante que pone en peligro su vida generándoles sentimientos de preocupación que incrementa sus niveles de estrés y ansiedad durante el periodo preoperatorio⁴.

En este sentido Ramírez⁵ afirma que todo procedimiento quirúrgico provoca un cierto grado de tensión emocional en los pacientes generando una respuesta de activación fisiológica en el organismo que puede tener efectos negativos o desfavorables en el desarrollo normal del proceso quirúrgico.

Al respecto Cabrera y López⁶ indican que los ambientes quirúrgicos son espacios que causan que los pacientes tengan altos niveles de estrés y ansiedad por la angustia ante el riesgo de muerte, la anestesia y temor al dolor quirúrgico que pueden provocar la presencia de complicaciones en la cirugía y retrasar la recuperación posoperatoria.

García y Orihuela⁷ señalan que esta problemática toma relevancia si se considera que la Organización Mundial de Salud (OMS) reporta que cada año se realizan más de 4 millones de intervenciones quirúrgicas en todo el mundo señalando que entre el 50,0% y 75,0% de pacientes presentan estrés y ansiedad durante el periodo preoperatorio.

En América Latina, Tolentino y De la Cruz⁸ señalan que el 70,0% de intervenciones de cirugía mayor se concentran en 30,0% de la población de esta región causándoles problemas de estrés preoperatorio; y en el Perú, casi el 80,0% de pacientes pre quirúrgicos presentan niveles moderados de ansiedad antes de la cirugía

En este sentido Alvarado et al⁹ manifiestan que los pacientes prequirúrgicos son en la mayoría de los casos personas que no están preparadas para afrontar una intervención quirúrgica por lo que tienden a asumir una actitud negativa en el preoperatorio necesitando la ayuda de otras personas para afrontar este evento crítico en su existencia.

Romero¹⁰ manifiesta que frente una intervención quirúrgica los pacientes presentan una serie de emociones negativas como el estrés, angustia y ansiedad ya que tienden a asociar la cirugía con el dolor, mutilación, dependencia e incluso pérdida de la vida, por lo que no están preparadas para afrontar este periodo crítico de su vida.

En este sentido Espino y González¹¹ afirman que los profesionales de Enfermería no solo asumen la responsabilidad de realizar cuidados de apoyo físico a los pacientes sino también de prepararlos emocionalmente para que puedan superar sus temores, expresar sus emociones, preocupaciones y asumir la madurez necesaria para participar activamente en el proceso quirúrgico.

Por ello Huanca¹² señala que la preparación psicológica de Enfermería es un componente importante en la atención prequirúrgica pues es el espacio donde la enfermera escucha los problemas, inquietudes y temores de los pacientes sobre la cirugía aplicando intervenciones para reducir sus niveles de ansiedad en el preoperatorio.

Sin embargo, Bombilla y Cano¹³ afirman que pese a que la preparación psicológica es una actividad normada en la atención del paciente prequirúrgico esta no es realizada adecuadamente en los hospitales causando que los pacientes tengan una actitud desfavorable frente a la preparación psicológica que brinda la enfermera antes de la intervención quirúrgica

Al respecto Campos¹⁴ señala que la falta de tiempo, sobrecarga de labores y la falta de capacitación en el cuidado emocional son factores que influyen para que las enfermeras no brinden una adecuada preparación psicológica a los pacientes causando que estos tengan actitudes negativas frente al proceso quirúrgico.

Esto se evidencia en un estudio realizado en Acapulco por Alejo et al¹⁵ quienes al evaluar los efectos de una intervención de Enfermería evidenció que 23,5% de pacientes que valoraron la preparación psicológica de Enfermería como inadecuada no lograron reducir sus niveles de ansiedad preoperatoria.

Asimismo, Cerna¹⁶ realizando una investigación en Ecuador halló que más de 50,0% de pacientes que participaron activamente de la preparación psicológica de Enfermería lograron reducir de manera significativa su nivel de estrés y ansiedad preoperatoria

A nivel nacional, Gálvez y Mesta¹⁷ en su investigación presentada en Chiclayo en el 2019 evidenció que la falta de una atención empática asociada a una escasa información sobre la cirugía y los riesgos del proceso anestésico fueron los factores que influyeron para que 60,0% de pacientes adopten una actitud desfavorable en el periodo pre quirúrgico.

Rojas¹⁸ en su tesis investigativa desarrollada en Ica en el 2016 identificó que 73,0% de pacientes pre quirúrgicos valoraron como inadecuada la preparación psicológica que le brindaba la enfermera durante el periodo preoperatorio presentando 63,0% de ellos un nivel medio de ansiedad.

En esta misma línea Tarqui¹⁹ en su estudio hecho en Tacna en el 2015 identificó que 82,2% de pacientes tuvieron una percepción desfavorable sobre el cuidado emocional y espiritual que proporcionaban las enfermeras en el periodo prequirúrgico, provocando que se muestren poco colaborativos durante la preparación psicológica de Enfermería

Alvarado et al⁹ en su estudio realizado en el hospital EsSalud de Huánuco evidenciaron que el 50,0% de pacientes tuvieron una actitud desfavorable frente a la preparación psicológica que le brinda la enfermera durante el periodo quirúrgico, relacionándose con la presencia de periodos de incertidumbre emocional en los pacientes.

Al respecto, Bustamante y Domínguez²⁰ señalan que si el paciente tiene una actitud desfavorable en la preparación psicológica de

Enfermería mostrará poca colaboración causando que se incrementen sus niveles de ansiedad que afecta el desarrollo de la cirugía, acrecentando el riesgo de complicaciones.

Gutiérrez²¹ señala que también provoca que se incrementen las quejas del paciente y sus familiares respecto a que no son informados adecuadamente del proceso quirúrgico provocando que no tengan un manejo adecuado de sus emociones y afecte su comportamiento en el proceso quirúrgico y periodo pos operatorio.

En este contexto situacional, Vialart²² señala que a nivel mundial la OMS ha implementado una política de respeto integral a los derechos físicos, emocionales y espirituales de los pacientes en los servicios quirúrgicos destacando la importancia del cuidado emocional en la atención hospitalaria para disminuir los problemas de estrés y ansiedad en los pacientes programados para intervención quirúrgica.

En los ambientes del servicio de Cirugía del Hospital Hermilio Valdizán de Huánuco este problema se hace evidente pues mensualmente se programan más de 100 intervenciones quirúrgicas que generan gran tensión en los pacientes prequirúrgicos pudiéndose apreciar que a pesar de que las normas del hospital establecen que todo paciente que ingresa a quirófano tienen que ser preparados psicológicamente, algunos profesionales de Enfermería no realizan una adecuada preparación psicológica de los pacientes prequirúrgicos pues muestran mayor preocupación por la preparación física del paciente dejando de lado el aspecto emocional de los pacientes quienes muchas veces experimentan sentimientos de temor, incertidumbre y angustia frente a la proximidad de la intervención quirúrgica y no encuentra en las enfermeras el apoyo emocional necesario para manejar o disminuir sus niveles de estrés o ansiedad en el periodo preoperatorio.

Asimismo, se ha podido identificar que el tiempo que dedican los profesionales de Enfermería a la preparación psicológica de los pacientes prequirúrgicos muchas veces no cubre las necesidades requeridas por este tipo de pacientes no llegando a brindar un apoyo emocional

adecuado antes de la intervención quirúrgica que provoca que los pacientes prequirúrgicos tengan una actitud desfavorable o de indiferencia durante la preparación psicológica de Enfermería mostrándose poco colaborativo en las intervenciones que se realizan en el periodo preoperatorio y presentando diversos niveles de ansiedad que podrían causar complicaciones en el procedimiento quirúrgico.

Por ello se vio por conveniente desarrollar este estudio buscando identificar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.

1.2 Formulación del problema.

1.2.1 Problema general:

¿Cuál es la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020?

1.2.2 Problemas específicos:

1. ¿Cuáles son las características generales del paciente preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano?
2. ¿Cuál es la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano?
3. ¿Cuál es la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano?
4. ¿Cuál es la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano?
5. ¿Cuál es la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre el proceso anestésico

durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano?

1.3 Objetivo general:

Identificar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.

1.4 Objetivos específicos:

1. Conocer las características generales del paciente preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano
2. Describir la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
3. Valorar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
4. Categorizar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
5. Evaluar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre el proceso anestésico durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

1.5 Justificación del estudio.

1.5.1 A nivel teórico.

La realización de este estudio fue importante porque valorar la actitud que adoptan los pacientes frente a la atención psicológica que brinda el profesional de Enfermería en el periodo preoperatorio es de mucha

importancia porque representa un indicador que permite evaluar el desempeño de la enfermera en el cuidado emocional y apoyo espiritual de los pacientes para disminuir sus niveles de estrés y ansiedad antes del proceso quirúrgico.

En este sentido, la relevancia teórica de este informe de tesis radica en que permite brindar nuevos aportes que colaboran al conocimiento de la importancia que tiene la preparación psicológica de Enfermería en el periodo prequirúrgico que puede servir como fuente de información para la elaboración de nuevos modelos teóricos que analicen esta problemática en el ámbito asistencial.

1.5.2 A nivel práctico.

La realización de este fue importante porque analiza un tema que es poco abordado en las investigaciones que se realizan en el campo asistencial situándose dentro de la línea de investigación de “promoción de la salud y prevención de las enfermedades” y considerando que una de las principales funciones de los profesionales de Enfermería en los servicios de cirugía de las entidades hospitalaria es preparar psicológicamente a los pacientes prequirúrgicos para que puedan tener un adecuado afrontamiento de la cirugía permitiendo reducir sus niveles de ansiedad y tensión emocional para prevenir la presencia de complicaciones durante la intervención quirúrgica.

En este sentido la relevancia práctica de este informe de tesis radica en que permite brindar información relevante a la enfermera jefe y otras autoridades del servicio de Cirugía del Hospital Hermilio Valdizán para la realización de actividades institucionales que permitan mejorar la preparación psicológica de Enfermería en los pacientes para que estos puedan tener un mejor manejo de sus emociones, inquietudes y preocupaciones en el periodo preoperatorio y afrontar adecuadamente el proceso quirúrgico para una pronta recuperación en el periodo posoperatorio.

1.5.3 A nivel metodológico.

La relevancia que tiene esta investigación en el área metodológica en que se cumplieron con estándares de rigor metodológico en la selección de los participantes utilizándose un instrumento que cumplió con criterios de validez de contenido y confiabilidad estadística para garantizar una medición consistente de la actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería, el mismo que es puesto a disposición de la comunidad científica de la región Huánuco para la realización de estudios que quieren seguir abordando la línea investigativa trazada en este trabajo de investigación.

1.6 Limitaciones de la investigación.

Las limitaciones que se presentaron en este estudio estuvieron relacionadas con el acceso a la muestra de análisis debido a la poca colaboración y disposición de algunos pacientes preoperatorios para participar de este trabajo de investigación que fue subsanado encuestando únicamente a los pacientes que mostraron interés por formar parte del estudio; no presentándose mayores limitaciones en la ejecución y presentación de los resultados de este informe de tesis.

1.7 Viabilidad de la investigación.

La realización de este estudio se viabilizó operativamente porque se tuvo el apoyo del director del Hospital Hermilio Valdizán de Huánuco quien sin mayores inconvenientes brindó la autorización para la ejecución de este informe de tesis, destacándose también que se tuvo la colaboración de la enfermera jefe y del personal de Enfermería que labora en el servicio de cirugía de esta institución quienes dieron las facilidades para encuestar a los pacientes prequirúrgicos del servicio, disponiéndose también de todos los recursos necesarios para la culminación exitosa de este informes de tesis.

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.

2.1.1 Antecedentes internacionales.

En Acapulco, México, 2018, Alejo et al¹⁵ desarrollaron la investigación: “Efectividad de una intervención pre-quirúrgica de enfermería; en ansiedad de pacientes sometidos a colecistectomía del Hospital General Regional No.1 “Vicente Guerrero” proponiéndose evaluar la efectividad de una intervención prequirúrgica basada en la preparación psicológica sobre los niveles de ansiedad de los pacientes prequirúrgica; realizando un estudio cuasi experimental, cuantitativo analítico en 34 pacientes prequirúrgicos aplicando una guía de preparación psicológica de Enfermería y el test de Hamilton para evaluar la ansiedad de los pacientes antes y después de la intervención enfermera; sus resultados evidenciaron que antes de la preparación psicológica de Enfermería, 55,9% de pacientes prequirúrgicos tuvieron ansiedad moderada, 26,5% no presentaron ansiedad, 14,7% tuvieron ansiedad leve y 2,9% mostraron ansiedad severa; mientras que luego de la preparación psicológica de Enfermería, 76,5% no tuvieron ansiedad y 23,5% presentaron ansiedad leve; apreciándose una reducción significativa de los niveles de ansiedad después de la preparación psicológica de Enfermería; concluyendo que esta intervención es una estrategia efectiva en la disminución de los niveles de ansiedad de los pacientes prequirúrgicos.

En Itajaí, Brasil, 2018, Volpato et al²³ efectuaron la investigación: “Efectos de la preparación psicológica prequirúrgica sobre el estrés y la ansiedad en niños y niñas” proponiéndose evaluar el impacto de tres tipos de preparación psicológica prequirúrgica frente al estrés y ansiedad de los niños(as) sometidas a una intervención quirúrgica electiva; realizando una investigación experimental, prospectiva, analítica en 80

niños de un hospital infantil que fueron separados en cuatro grupos de análisis conformados de la siguiente manera: grupo control, preparación mediante información verbal, preparación a través de juegos y preparación mediante videos informativos; para medir la ansiedad de los niños emplearon la escala de estrés infantil y el inventario ansiedad estado para niños; la ejecución de su estudio mostró como resultados que antes de la preparación psicológica la mayoría de niños tuvieron niveles moderados de estrés y ansiedad, y luego de la preparación psicológica de Enfermería identificaron que en las medias de estrés la preparación por medio de preparación verbal y kit de juegos fueron endeble mientras que la preparación con videos educativos presentaron una magnitud mayor y más precisa en la disminución del estrés pues más del 70,0% de niños disminuyeron su nivel de estrés prequirúrgico; en cuanto a las medias de la ansiedad, las preparaciones psicológicas en la información verbal y en los juegos pero más consistentes en los videos educativos donde el 60,0% de niños redujeron su nivel de ansiedad; concluyendo que la preparación psicológica de Enfermería tiene efectos positivos en la disminución del estrés y ansiedad de los niños en el periodo prequirúrgico.

En Ámbato, Ecuador, 2018, Cerna¹⁶ efectuó el estudio: “Efectividad de las intervenciones de Enfermería para disminuir la ansiedad prequirúrgica en familiares y pacientes que se encuentran en el Hospital General Latacunga en el área de Cirugía General”; proponiéndose como objetivo de análisis comprobar la efectividad de las intervenciones de Enfermería como estrategia para disminuir el nivel de ansiedad en pacientes pre quirúrgicos y sus familiares; realizando un estudio cuantitativo transversal con diseño cuasi experimental a quienes se aplicó una guía observacional elaborada con intervenciones NIC de Enfermería para el tratamiento de la ansiedad, siendo evaluado el nivel de ansiedad del paciente quirúrgico con la escala STAI; sus resultados evidenciaron que antes de las intervenciones de Enfermería 31,9 % de pacientes y 38,3 % de sus familiares presentaron niveles altos de ansiedad; y luego de la aplicación de las intervenciones NIC, 40,4 % de

pacientes y 48,9 % de familiares mostraron un nivel bajo de ansiedad; demostrando como conclusión del estudio que las intervenciones de Enfermería son efectivas para disminuir el nivel de ansiedad de los pacientes quirúrgicos y sus familiares.

2.1.2 A nivel nacional.

En Pucallpa, Perú, 2020, Sánchez y Rivera²⁴ realizaron la investigación: “Percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado que brinda el personal de Enfermería en sala de operaciones, Hospital Regional de Pucallpa” proponiéndose identificar la percepción del paciente quirúrgico respecto al cuidado humano que proporciona el personal de Enfermería, efectuándose una investigación observacional, prospectiva, transversal en 114 pacientes quirúrgicos aplicando como instrumentos una escala de percepción sobre cuidado humanizado de Enfermería, mostrando sus hallazgos que 86,5% señalaron que la enfermera mostró amabilidad y cortesía al atenderlo, 82,5% refirieron que brindaba un ambiente de confianza, 99,1% señaló que el personal de Enfermería lo trató con respeto; 76,0% manifestaron que recibieron ayuda en la satisfacción de sus necesidades básicas, 84,2% refirieron que el personal de Enfermería lo trató con calidez, 79,0% manifestaron que la enfermera mostró respeto a sus creencias, sentimientos y valores; concluyendo que la mayoría de pacientes quirúrgicos tuvieron percepción favorable sobre el cuidado humanizado de Enfermería en la atención quirúrgica.

En Arequipa, Perú, 2019, Condori y Chusi²⁵ efectuaron el estudio denominado: “Competencia de ayuda y cuidados emocionales a pacientes de cirugía de urgencia, enfermeras de centro quirúrgico Hospital Regional Honorio Delgado” proponiéndose determinar la relación entre la competencia de ayuda con los cuidados emocionales que las enfermeras brindan a los pacientes de cirugía; realizando un estudio analítico, transversal en 43 enfermeras de centro quirúrgico evaluadas con un cuestionario y una guía de observación; sus resultados mostraron que 51,2% mostraron una competencia deficiente; en la

escucha activa 41,9% tuvieron una competencia deficiente; 37,2% mostraron una competencia deficiente en el apoyo a la familia; y 48,8% tuvieron una competencia global deficiente; en cuanto a los cuidados emocionales de Enfermería, 39,5% brindó cuidados parciales en la contención emocional, 41,9% tuvieron cuidados parciales en la actitud de escucha, orientación y acompañamiento espiritual; mostrando en general cuidados enfermeros parciales en el contexto emocional; concluyendo que las competencias de ayuda se relacionan con los cuidados emocionales que brindan los profesionales de Enfermería a los pacientes de cirugía.

En Cusco, Perú, 2018, Huamán y Fernández²⁶ desarrollaron la tesis: “Nivel de información sobre intervención quirúrgica y grado de ansiedad en el paciente pre quirúrgico en el Hospital San Juan de Kimbiri”; con el propósito de relacionar el nivel de información que brinda el profesional de Enfermería sobre la intervención quirúrgica y el grado de ansiedad en el paciente prequirúrgico; la metodología del estudio se basó en el enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional con diseño no experimental en 100 pacientes pre quirúrgicos evaluados con una guía de encuesta y la escala de valoración de la ansiedad de Spielberg; sus resultados mostraron que 73,8 % recibieron un bajo nivel de información sobre la intervención quirúrgica y 26,2 % recibieron un nivel medio de información sobre el proceso quirúrgico; en cuanto al grado de ansiedad, 71,3 % tuvo ansiedad alta, 17,5 % ansiedad media y 11,2 % ansiedad baja; concluyendo que existe una fuerte correlación negativa entre estas variables, es decir, que el nivel de información sobre la intervención quirúrgica influye en el grado de ansiedad de los pacientes pre quirúrgicos.

En Ica, Perú, 2016, Rojas¹⁸ efectuó la tesis que llevó como título: “Intervención de Enfermería en el preoperatorio y nivel de ansiedad en el paciente prequirúrgico en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica”; planteándose establecer determinar la relación entre la intervención de Enfermería en la fase preoperatoria y la ansiedad en los pacientes

programados para intervención quirúrgica; efectuando una tesis descriptiva, cuantitativa, transversal en 30 pacientes preoperatorios del servicio de Cirugía evaluados con un escala y un test de ansiedad; reflejando sus hallazgos que 53,0% de pacientes percibieron la intervención de Enfermería como adecuada; en cuanto a las dimensiones identificó que 53,0% valoraron la preparación física como adecuada en el periodo preoperatorio y en la preparación psicológica, 73,0% valoraron la preparación psicológica de Enfermería como adecuada; en cuanto a la ansiedad, 63,0% tuvo nivel medio de ansiedad; concluyendo que una inadecuada preparación psicológica de Enfermería influye en los niveles de ansiedad de los pacientes durante la fase prequirúrgica.

En Tacna, Perú, 2015, Tarqui¹⁹ efectuó la investigación: “Percepción del paciente prequirúrgico respecto al cuidado emocional y espiritual que recibe de la enfermera en el servicio de cirugía en el Hospital Hipólito Unanue”; proponiéndose determinar la percepción del paciente sobre el cuidado brindado por la enfermera en el área emocional y espiritual durante el periodo prequirúrgico; realizando un estudio descriptivo, correlacional, transversal en 45 pacientes prequirúrgicos; el instrumento que utilizó fue una escala de percepción del pacientes, reflejando su procesamiento estadístico de resultados que 82,2% tuvieron una percepción desfavorable sobre el cuidado de Enfermería en el periodo prequirúrgico, asimismo 77,8% tuvieron una percepción medianamente favorable sobre el cuidado emocional de Enfermería durante el periodo prequirúrgico; 88,2% tuvo una percepción desfavorable del cuidado espiritual que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio; concluyendo que la mayoría de los pacientes prequirúrgicos mostraron una percepción favorable del cuidado emocional y espiritual proporcionado por la enfermera en el periodo preoperatorio.

2.1.3 A nivel local.

En Huánuco, Perú, 2019, Romero et al²⁷ efectuaron el estudio: “Percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado de Enfermería en el Hospital Hermilio Valdizán” proponiéndose determinar

la percepción del paciente que será sometido a un procedimiento quirúrgico sobre el cuidado humano que brinda la enfermera en este servicio; efectuando un estudio observacional, descriptivo, transversal en 92 pacientes que iban a ser sometidos a una cirugía evaluadas con una escala de percepción de cuidado humanizado en el periodo quirúrgico; mostrando sus resultados que 53,0% tuvieron una buena percepción sobre el cuidado humano de Enfermería; asimismo 52,0% mostraron una percepción buena sobre el cuidado enfermero en las dimensiones interacción y participación, 58,7% tuvo buena percepción en la dimensión respeto y 50,0% mostró buena percepción en la atención humanizada; concluyendo que la mayoría de pacientes quirúrgicos presentaron una percepción buena sobre el cuidado humano de Enfermería en el periodo quirúrgico.

En Huánuco, Perú, 2016, Castañeda²⁸ efectuó el estudio: “Visita preoperatoria de enfermería y estrés en pacientes intervenidos quirúrgicamente en el servicio de Cirugía - Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano” buscando identificar la relación entre la visita preoperatoria del profesional de Enfermería y el estrés en pacientes sometidos a una intervención quirúrgica; efectuando una investigación correlacional, transversal en 84 pacientes evaluados con una guía de entrevista y un cuestionario de estrés; sus resultados mostraron que 60,7 % de pacientes valoraron como buena la información que brinda la enfermera en el periodo pre operatorio, 20,2 % consideraron que fue regular y 19,0 % que fue deficiente; asimismo, 44,0 % percibieron que la visita preoperatoria fue buena, 32,1 % regular y 23,8 % deficiente; en cuanto al estrés operatorio, 77,4 % tuvieron estrés bajo, 21,4 % estrés moderado y 1,2 % estrés alto; concluyendo que existe relación entre la visita preoperatoria de Enfermería y el nivel de estrés en los pacientes intervenidos quirúrgicamente en la unidad de Cirugía

En Huánuco, Perú, Castañón²⁹ efectuó el estudio que tuvo como título: “Percepción familiar sobre cuidado y apoyo emocional que brinda el enfermero al usuario del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán”; buscando conocer la percepción que tienen los

usuarios sobre el cuidado y apoyo emocional que brinda el enfermero a los pacientes hospitalizados; efectuando una investigación descriptiva, prospectiva en 146 familiares de pacientes hospitalizados quienes fueron evaluados con una escala de percepción de cuidado y apoyo emocional de Enfermería; evidenciando como resultados más relevantes que, en general, 82,7% de familiares tuvieron una percepción favorable sobre el cuidado y apoyo emocional que brinda la enfermera a los pacientes hospitalizados; en cuanto a las dimensiones 87,7% de familiares mostraron una percepción favorable sobre el cuidado de Enfermería en la comunicación, 76,6% tuvieron una percepción favorable en la disponibilidad para la atención y 43,8% mostraron una percepción favorable en la empatía; concluyendo que la mayoría de familiares de los pacientes tuvieron una percepción favorable respecto al cuidado y apoyo espiritual que proporciona el enfermero a los pacientes hospitalizados.

2.2 Bases teóricas.

2.2.1 Teoría del cuidado humano de Watson.

El modelo propuesto por Watson reconoce la importancia del cuidado fenomenológico y emocional en el contexto hospitalario y, de acuerdo a lo que señalan Ramírez et al³⁰, es el medio por el cual se pretende conseguir que los pacientes prequirúrgicos alcancen el bienestar personal y emocional armonizando las esferas de la mente, el alma y el cuerpo, realizando intervenciones fundamentadas en el respeto a su dignidad como seres humanos para conseguir un adecuado afrontamiento del proceso quirúrgico.

En este sentido el enfoque alude que el cuidado de Enfermería se basa en la relación transpersonal enfermera paciente que, según afirmar Guerrero et al³¹, implica el compromiso y la obligación de aplicar principios humanísticos y deontológicos en la atención de los pacientes prequirúrgicos para cuidar el lado físico y emocional permitiendo disminuir los problemas emocionales y espirituales de los pacientes en el periodo preoperatorio.

Por ello, Caro³² sostiene que dentro de los postulados de este modelo

teórico se establece que los profesionales de Enfermería en el contexto asistencial tienen la responsabilidad de brindar una atención integral a los pacientes prequirúrgicos armonizando su componente físico, emocional y espiritual para fortalecer la aplicación del cuidado humanizado en la atención prequirúrgica de Enfermería

El modelo de Watsón aportó a esta investigación porque permitió reconocer que la aplicación del cuidado humanizado en la preparación psicológica de Enfermería es un componente importante en la mejora de la actitud del paciente frente a la cirugía.

2.2.2 Modelo de las relaciones entre personas de Travelbee.

El modelo propuesto por Joyce Travelbee postula que todas las personas en un algún instante tienen que pasar por una situación que les genera dolor y sufrimiento emocional por lo que, según indican Elers y Gibert³³ es importante que reciban el acompañamiento psicológico adecuado para afrontar este proceso, siendo importante que antes de la cirugía la enfermera brinde una atención humana al paciente para ayudarlo a afrontar la experiencia difícil que representa el ser sometido a una intervención quirúrgica.

En este sentido, Landman et al³⁴ afirman que este proceso de apoyo terapéutico se efectúa en cinco etapas: la primera denominada encuentro original donde la enfermera capta sus primeras impresiones en el cuidado emocional de los pacientes, la segunda es la etapa de revelación de identidades donde enfermera y pacientes se reconocen como personas únicas, propiciándose un vínculo emocional entre ellos; luego sigue la tercera etapa denominada la de empatía en el que tanto la enfermera como el paciente comparten sus experiencias en el ámbito quirúrgico donde se comprenden las emociones del paciente.

Luego sigue la etapa de simpatía que, según señala Galvis³⁵ es aquella que se manifiesta cuando la enfermera busca aliviar la causa del sufrimiento emocional y espiritual del paciente planificando intervenciones para preparar psicológicamente al paciente para la

realización del evento quirúrgico y finalmente está la fase de compenetración donde se realizan las intervenciones de Enfermería para lograr cubrir las carencias físicas y emocionales de los pacientes teniendo su apoyo y confianza para que la información y cuidados que se le brinden pueda disminuir sus problemas emocionales y permitirles un adecuado afrontamiento del proceso quirúrgico.

El modelo de Joyce Travelbee aportó a esta investigación porque permitió establecer que la preparación psicológica de Enfermería en el periodo prequirúrgico debe estar fundamentada en la comunicación terapéutica y la interacción personal como ejes claves para mejorar la actitud del paciente en la etapa preoperatoria.

2.2.3 Teoría del manejo de síntomas desagradables de Lenz

Este modelo teórico de Enfermería fue postulado por Elizabeth Lenz como un aporte importante a ser aplica en la atención pre quirúrgica de los pacientes para reducir las emociones desagradables atribuidas a la presencia de la cirugía y, de acuerdo a lo que establecen Espinoza y Valenzuela³⁶ están conformada por 3 componentes básicos: la sintomatología experimentada, las características que influyen en la presencia de estos síntomas y los hallazgos propios de la actividad profesional presentando también cuatro dimensiones relacionadas a la angustia, calidad de la misma, duración de los síntomas y la intensidad con la que estos se manifiestan.

Este sentido este modelo teórico fundamente que los síntomas son considerados como aquellas manifestaciones experimentadas por las personas y que, según afirman Laguado y Gómez³⁷, se constituyen en indicadores de modificación para el desarrollo normal del organismo; respecto a las características influyentes, se establece que son aquellas manifestaciones de tipo físicas, emocionales y situacionales que influyen en el reconocimiento de los síntomas por medio del cual la enfermera podrá aplicar su experticia profesional para tratar los problemas físicos y emocionales que el paciente presente durante el periodo pre quirúrgico.

Finalmente, Achury³⁸ señala que en cuanto a las dimensiones consideradas en este modelo teórico la angustia es el atributo por el cual el paciente presenta un determinado síntoma que le afecta emocionalmente, la calidad constituye el grado de relación que se establece que la presencia del problema emocional y la realización de una actividad específica; la duración, incluye el periodo de tiempo en que se presenta el problema emocional y la intensidad, es la fuerza con qué los síntomas de angustia y ansiedad se manifiestan en el organismo de los pacientes, las cuales deben ser valoradas por las enfermeras durante la preparación psicológica para la realización de acciones que permiten disminuir la magnitud de estos síntomas durante el periodo preoperatorio.

La teoría de síntomas desagradables de Elizabeth Lenz aportó estudio porque permitió comprender que la actitud que los pacientes adoptan frente a la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo pre quirúrgico depende de las intervenciones que están realizando para disminuir sus niveles de estrés y ansiedad emocional antes de la cirugía.

2.3 Definiciones Conceptuales.

2.3.1 Definición de actitud.

Tarqui¹⁹ señala que la actitud representa un estado mental que es organizado a través de la experiencia y que tiene una influencia significativa en las reacciones que las personas tienen hacia los objetos o acontecimientos que se relacionen con ellas o se presentan en su vida cotidiana.

Julca³⁹ afirma que es una predisposición mental que es organizada para comportarse de una manera específica frente a un fenómeno, objeto o acontecimiento.

Romero et al²⁷ consideran que es la creencia o predisposición conductual que tiene una persona y que suscita que adopte un determinado comportamiento frente a una situación específica.

2.3.2 Actitud del paciente.

Alvarado et al⁹ afirman que es una predisposición aprendida por el paciente que será sometido a una intervención quirúrgica para poder contestar de manera favorable o desfavorable frente a los diversos procedimientos que se realizan antes, durante y después de la cirugía.

Arcos y Torres⁴⁰ refieren que es la representación mental y valoración subjetiva que el paciente pre quirúrgico realiza respecto a la atención física y emocional que recibe antes de la realización del procedimiento operatorio.

Zamora⁴¹ sostiene que representa la forma en que cada paciente pre quirúrgico valora de manera subjetiva la atención que brinda la enfermera y tienden a actuar de una manera determinada frente a los procedimientos que se realiza en la estancia hospitalaria.

2.3.3 Intervención quirúrgica.

Gutiérrez y Julca⁴² refieren que es un acto a través del cual se busca conseguir la recuperación del paciente a través de una operación convencional (cirugía abierta) o laparoscópica (cirugía cerrada) para restaurar las capacidades fisiológicas de algunas de las partes del organismo.

Laguado et al⁴³ sostienen que es una actividad instrumental de forma total o parcial de los daños y lesiones provocadas por accidentes o patologías siendo efectuadas con fines de diagnóstico, tratamiento médico o restablecimiento de las secuelas de un daño físico o de una determinada enfermedad.

Hinojosa⁴⁴ manifiesta que es una incisión de tipo invasivo que se realiza en un tejido corporal conocida como herida quirúrgica que se realiza con entrada invasiva mínima en la cavidad del cuerpo con fines diagnósticos y terapéuticos que comprometen la protección de los reflejos o capacidades de autocuidado del paciente quirúrgico.

2.3.4 Preparación psicológica de Enfermería

Epifanía y Vásquez⁴⁵ señalan que la preparación psicológica de Enfermería es un procedimiento que realizan enfermeras por medio del cual identifican los miedos, emociones y preocupaciones durante la estancia hospitalaria, valorando sus necesidades psicológicas para brindar el cuidado emocional y apoyo espiritual necesario para que puedan afrontar el proceso hospitalario y recuperar su estado de salud.

Según afirma Berastein⁴⁶ es todo aquel procedimiento o actividad realizada por los profesionales de Enfermería durante la atención a los pacientes hospitalizados aplicando su conocimiento teórico, destreza y juicio clínico para conseguir un resultado esperado en el paciente que contribuya al tratamiento y recuperación de su salud.

Cázares et al⁴⁷ señalan que los beneficios que otorga la preparación psicológica de Enfermería incluyen la disminución del periodo de estancia hospitalaria, mejora el metabolismo y estados inmunológico del paciente; disminuye las manifestaciones de estrés antes, durante y después de la intervención quirúrgica, brinda mayor tranquilidad al paciente disminuyendo su nivel de ansiedad, disminuye el dolor con una menor necesidad de utilización de medicamentos analgésicos, una mejor preparación para el proceso de alta hospitalaria y mayor satisfacción con la atención hospitalaria.

2.3.5 Periodo preoperatorio.

Maldonado y Caro¹ afirman que es el periodo o espacio de tiempo comprendido desde el momento que el paciente es informado de que se va realizar una intervención quirúrgica hasta el momento en que es trasladado al quirófano o sala de operaciones para realizarse la cirugía programada.

Alba y Bernal⁴⁸ señalan que el periodo preoperatorio es el que comienza cuando se decide someter al paciente a una intervención quirúrgica, donde el profesional de Enfermería identifica las necesidades

fisiológicas, psicológicas y espirituales de los pacientes, realizando intervenciones que ayuden a resolver los problemas identificados hasta que el paciente es trasladado a la mesa quirúrgica.

2.3.6 Preparación psicológica de Enfermería en periodo preoperatorio.

Cazares et al⁴⁷ señalan que es un procedimiento que los profesionales de Enfermería realizan en un paciente que va ser sometido a una intervención quirúrgica para comprender sus emociones y disminuir sus niveles de ansiedad, estrés y temores que surgen del proceso quirúrgico permitiendo que el paciente tenga una adecuada información sobre este proceso para participar activamente en la cirugía, tener mejor tolerancia al dolor y colaborar en el proceso de recuperación postoperatoria.

Loayza e Idrogo⁴⁹ sostienen que es todo aquella actividad o tratamiento que efectúa el profesional de Enfermería a través de la aplicación de su conocimiento y el juicio clínico para conseguir un resultado esperado en los pacientes que necesitan de cuidados emocionales y espirituales antes de la intervención quirúrgica.

Volpato et al²³ señalan que la preparación psicológica de Enfermería en el periodo preoperatorio permite asegurar que los pacientes estén preparados para afrontar la cirugía programada, reducir los temores y ansiedad al explicar sobre los procedimientos que se realizarán en el proceso quirúrgico; informar a los pacientes y familiares sobre la anestesia y protocolos quirúrgicos y establecer una buena comunicación terapéutica con el paciente.

2.3.7 Dimensiones de la preparación psicológica de Enfermería en periodo preoperatorio.

Según Alvarado et al⁹ las dimensiones que abarca el proceso de preparación psicológica de los profesionales de Enfermería en el periodo prequirúrgico son las siguientes:

2.3.7.1 Cuidado emocional.

Alvarado et al⁹ sostienen que es la aplicación de un enfoque sensible y comprensivo que ayuda al paciente a poder sobrellevar su enfermedad, adquiriendo la capacidad de expresar sus temores y comunicar su ansiedad frente a la realización del proceso quirúrgico

Aruhuanca⁵⁰ considera que es una actitud empática por el cual el profesional de Enfermería es capaz de captar los deseos, emociones, sentimientos y necesidades de las personas que están bajo su cuidado y favorecer su adaptación al proceso de hospitalización.

Bombilla y Cano¹³ refieren que son aquellas intervenciones que realizan los profesionales de Enfermería antes del periodo quirúrgico y que se encuentran orientadas a comprender los sentimientos y necesidades emocionales de los pacientes para que estos tengan una adecuada adaptación al periodo quirúrgico.

Volpato et al²³ señala que los cuidados emocionales en el periodo prequirúrgico incluyen que el profesional de Enfermería tenga una actitud de escucha activa, manteniendo una comunicación eficaz con el paciente, aplicar la contención emocional, brindar confianza al paciente para que pueda expresar sus miedos, preocupaciones e inquietudes, brindar cuidados alternativos como la musicoterapia, ejercicios de respiración y aplicar la empatía para responder a las necesidades físicas y emocionales de los pacientes prequirúrgicos.

2.3.7.2 Apoyo espiritual.

Morales⁵¹ señala que el apoyo espiritual representa las acciones que se realiza para conservar o fortalecer las creencias religiosas de una persona en el afrontamiento de una situación desfavorable, enfatizando que para ello es importante reconocer que la espiritualidad es un componente trascendental para que las personas tengan el equilibrio necesario para preservar la salud y enfrentar la enfermedad permitiendo la formación de relaciones estables que le permitan recibir la ayuda que

requiere en un determinado momento.

Ynga⁵² sostiene que el apoyo espiritual en la atención de Enfermería implica que la enfermera pueda valorar las necesidades del paciente en el componente espiritual debiendo para ello apoyarse en distintas estrategias como el acompañamiento psicológico y la escucha activa del paciente, refiriendo que el cuidado espiritual es un componente importante para proporcionar cuidados holísticos que influyan en la disminución de los problemas emocionales de los pacientes y contribuyan a la recuperación de su salud.

Rojas⁵³ manifiesta que las actividades de apoyo espiritual en el periodo prequirúrgico incluye cubrir las necesidades psicosociales y espirituales del paciente antes de la intervención quirúrgica que implica inculcar los sentimientos de fe y esperanza en que la cirugía será exitosa, confiando en el apoyo divino para salir del procedimiento quirúrgico sin complicaciones.

Ramírez y Zambrano⁵⁴ señalan que el apoyo espiritual de Enfermería en el periodo preoperatorio implica respetar las creencias religiosas y culturales del paciente prequirúrgico pues estas tienen un rol importante en el manejo del miedo y la ansiedad, señalando que el aspecto religioso poder ser un componente terapéutico tan importante como la administración de medicamentos, por lo que durante la preparación psicológica de Enfermería debe realizar todo lo posible para brindar al paciente la ayuda espiritual que requiere, aplicando la asertividad y la empatía para conseguir que los pacientes colaboren del proceso y disminuyan sus niveles de ansiedad.

2.3.7.3 Información sobre la cirugía.

Fernández⁵⁵ menciona que la intervención de Enfermería en el periodo pre quirúrgico se realiza cuando el paciente se encuentra instalado en la unidad de hospitalización, desarrollándose generalmente un día antes de la intervención quirúrgica, donde se debe informar a los pacientes sobre el tiempo u horas que deben estar sin ingerir alimentos,

orientándoles que en caso consuman algún fármaco o medicamento debe comunicarlo al personal de salud para les informen si pueden o no tomarlo ese día.

Cázares et al⁴⁷ señalan que también se le debe educar respecto a la preparación de la zona operatoria según necesidad quirúrgica, la utilización de enemas, la medicación pre anestésica con ansiolíticos para disminuir la ansiedad del paciente, retiro de prótesis y objetos metálicos, además de proporcionar preparación emocional y brindar a grandes rasgos información sobre la intervención quirúrgica, tratando de resolver las dudas e inquietudes de los pacientes según las competencias propias de la labor de Enfermería

Loayza e Idrogo⁴⁹ señalan que el usuario también debe ser informado respecto a lo que sucederá cuando ingrese a la sala de operación, debiendo canalizar una vía endovenosa donde empezará a recibir sueroterapia; de ahí pasará a la sala de operaciones propiamente dicha donde será recibido por los médico cirujanos y anestesiólogos orientándole que es normal que sienta frío porque es la temperatura característica de este lugar

Gutiérrez y Julca⁴² también indican que el profesional de Enfermería deberá orientar al paciente que en el área de quirófano el equipo quirúrgico utiliza gorros, mascarillas, y que además se le tomará la temperatura, pulso y presión arterial, colocando una vía endovenosa en la mano izquierda para proporcionar fluidos y medicamentos de acuerdo a sus necesidades específicas

2.3.7.4 Información sobre el proceso anestésico.

Osorio y Trelles⁵⁶ la anestesia puede ser considerada un estado sedación que se logra en el paciente mediante la utilización de medicamentos o terapias no farmacológicas que bloquean o disminuyen la sensación de dolor de una parte o de todo el cuerpo, pudiendo también causar amnesia parcial o total de la misma, por lo que se debe informar al paciente que este no podría ser capaz de recordar qué es lo que pasó

con ellos y su entorno; resaltando que la anestesia se aplica para incrementar la seguridad del paciente en la cirugía y hacerle firmar el consentimiento informado.

Sánchez⁵⁷ afirman que se debe orientar al paciente que antes de la cirugía un miembro del equipo quirúrgico vendrá y confirmará el tipo de cirugía que se realizará, el lugar de la cirugía, el plan de anestesia y si ha presentado antecedentes de problemas con la anestesia, haciendo saber que sus familiares pueden visitarlo antes de la cirugía pero no durante la misma por lo que estarán en la sala de espera de familiares donde recibirán información sobre el progreso y resultado de la intervención quirúrgica.

Finalmente, Carchipulla y Chabla⁵⁸ afirman que se debe indicar al paciente que la anestesia local se utiliza para adormecer únicamente el lugar de la incisión no siendo afectado todo el organismo; y que la anestesia general puede empezar con un fármaco administrado por vía endovenosa, incluyendo la inhalación de gases anestésicos combinados con oxígeno que tendrán el potencial de adormecer todo el organismo del paciente, informándole que al momento que reciba la anestesia comenzarán a sentir mareos y una sensación de desvanecimiento, asegurándose de avisar al anestesiólogo sobre la presencia de coronas dentales o dientes flojos para que tengan cuidado con eso antes de iniciar la cirugía.

2.3.8 Variables

2.3.8.1 Hipótesis general:

Hi: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.

Ho: El paciente tiene una actitud desfavorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.

2.3.9 Hipótesis específicas:

Hi₁: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ho₁: El paciente prequirúrgico tiene una actitud desfavorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Hi₂: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ho₂: El paciente prequirúrgico tiene una actitud desfavorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Hi₃: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ho₃: El paciente prequirúrgico tiene una actitud desfavorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Hi4: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre el proceso anestésico durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

Ho4: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre el proceso anestésico durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

2.4 Variables

2.4.1 Variable principal.

Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio.

2.4.2 Variables secundarias.

- **Características demográficas**

Grupo etario, género y zona de procedencia

- **Características sociales.**

Grado de instrucción, religión, ocupación y tenencia de SIS.

- **Características de la intervención quirúrgica.**

Antecedentes de intervención quirúrgica, antecedentes familiares de intervención quirúrgica y tipo de cirugía programada.

2.5 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	TIPO DE VARIABLE	VALORES	INDICADOR	ESCALA DE MEDICION	INSTRUMENTO
VARIABLE PRINCIPAL								
Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio .	Predisposición mental que tiene el paciente quirúrgico para reaccionar de manera o desfavorable frente a la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio.	Es la predisposición aprendida por el paciente prequirúrgico del Hospital Hermilio Valdizán de Huánuco para poder contestar de manera favorable o desfavorable frente a la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional, apoyo espiritual, información sobre cirugía e	Actitud del paciente general	Categórica Dicotómica	Favorable Desfavorable	Favorable 53 a 78 puntos Desfavorable 26 a 52 puntos	Nominal	Escala de actitud del paciente durante la preparación psicológica de enfermería
			Actitud cuidado emocional	Categórica Dicotómica	Favorable Desfavorable	Favorable 15 a 21 puntos Desfavorable 7 a 14 puntos	Nominal	
			Actitud apoyo espiritual	Categórica Dicotómica	Favorable Desfavorable	Favorable 13 a 18 puntos Desfavorable 6 a 12 puntos	Nominal	
			Actitud información sobre la cirugía	Categórica Dicotómica	Favorable Desfavorable	Favorable 15 a 21 puntos Desfavorable 7 a 14 puntos	Nominal	

		información sobre proceso anestésico que será evaluado con una escala	Actitud información sobre el proceso anestésico	Categórica Dicotómica	Favorable Desfavorable	Favorable 13 a 18 puntos Desfavorable 6 a 12 puntos	Nominal	
VARIABLES SECUNDARIAS								
Características demográficas	Características relacionadas al ámbito geográfico de un determinado grupo poblacional	Cualidades propias del ámbito demográfico de los pacientes preoperatorios del servicio de cirugía del Hospital Hermilio Valdizán	Grupo etario	Categórica Politómica	Edad en años	Joven Adulto Adulto Mayor	Nominal	Cuestionario de características generales del paciente preoperatorio
			Género	Categórica Dicotómica	Fenotipo	Masculino Femenino	Nominal	
			Zona de procedencia	Categórica Dicotómica	Lugar de donde procede	Urbana Rural Urbano marginal	Nominal	
Características sociales	Características inherentes al ámbito social de un determinado grupo poblacional.	Cualidades propias del ámbito social de los pacientes preoperatorios del servicio de cirugía del Hospital Hermilio Valdizán.	Grado de instrucción	Categórica Politómica	Nivel de escolaridad alcanzado	Primaria Secundaria Superior	Ordinal	
			Religión	Categórica Politómica	Dogma religioso	Católica Evangélica Otras religiones	Nominal	

			Ocupación	Categórica Politómica	Actividad laboral	Ama de casa Trabajo Independiente Trabajo dependiente No trabaja	Nominal	
			Tenencia de SIS	Categórica Dicotómica	Condición de asegurado	Si No	Nominal	
Características de intervención quirúrgica	Conjunto de información relacionada al proceso quirúrgico a la que será sometido un paciente.	Características a relacionadas la intervención quirúrgica a la que serán sometidos los pacientes del servicio de cirugía del Hospital Hermilio Valdizán	Antecedentes de intervención quirúrgica	Categórica Dicotómica	Tuvo cirugía previa	Si	Nominal	
			Antecedentes familiares de intervención quirúrgica	Categórica Dicotómica	Los familiares tuvieron cirugía previa	Si No	Nominal	
			Tipo de cirugía programada	Categórica Dicotómica	Cirugía a realizarse	Apendicectomía Colescistectomía Hernioplastia Otro tipo de intervenciones quirúrgica	Nominal	

CAPÍTULO III

3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación.

Este estudio fue de tipo observacional, porque la información relacionada a la variable de estudio se registró de manera natural sin ninguna forma de intervención; también fue un estudio transversal porque la información de análisis fue recogida en un momento de tiempo determinado.

Considerando el tiempo de planificación del estudio fue una investigación prospectiva porque la información fue recolectada en el momento exacto de la aplicación del instrumento de medición; y finalmente, según el número de variables fue de tipo descriptivo porque se analizó una variable para identificar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio.

3.1.1 Enfoque de investigación.

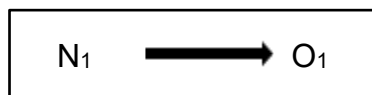
Esta investigación se situó dentro del paradigma cuantitativo porque se basó en la aplicación de la estadística para la cuantificación de la información recolectada en el trabajo de campo y la presentación de los resultados finales de la investigación.

3.1.2 Nivel de investigación.

Este estudio se circunscribió dentro del nivel descriptivo porque se basó en la descripción de las características propias de la variable de análisis para valorar actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el servicio de cirugía del Hospital Hermilio Valdizán de Huánuco.

3.1.3 Diseño.

En el desarrollo de esta tesis se aplicó el diseño descriptivo esquematizado de esta manera:



Donde:

N_1 : Pacientes preoperatorios.

O_1 : Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población.

Según información obtenida del registro diario de pacientes del servicio de cirugía del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco, la población estuvo constituida por 305 pacientes programados para intervención quirúrgica durante los meses de enero a febrero del año 2020.

a) Criterios de inclusión: Se incluyeron como participantes de la ejecución del estudio a los pacientes que:

- Estuvieron programados para una intervención quirúrgica durante los meses de enero a febrero del 2020.
- Fueron mayores de edad.
- Aceptaron participar del estudio de investigación.

b) Criterios de exclusión: No se consideraron como participantes de este estudio a los pacientes que:

- No aceptaron formar parte de la aplicación de los instrumentos.
- Estuvieron en periodo posoperatorio.
- Fueron menores de edad.

- Estuvieron inconscientes.
- Fueron quechua hablantes.
- Tuvieron alguna limitación física o mental que no les permitió participar del proceso de recolección de datos.

c) Criterios de eliminación: Se eliminaron del estudio a los pacientes que:

- Fueron dados de alta antes de la aplicación de las encuestas.
- Rellenaron incorrectamente los instrumentos de medición.

d) Ubicación espacial: Este estudio se realizó en los ambientes del servicio de cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco, con sede institucional en el Jr. San Juan Bosco S/N ubicada geográficamente en la localidad de Jancao, perteneciente al C.P.M. de La Esperanza en la ciudad de Huánuco.

e) Ubicación temporal: El horizonte de tiempo de este estudio fue entre los meses de setiembre del 2019 hasta febrero del 2020.

3.2.2 Muestra:

a) Unidad de análisis y muestreo: Pacientes preoperatorios.

b) Marco muestral: Registro diario de pacientes del servicio de cirugía del Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano.

c) Muestra: La muestra de análisis se obtuvo aplicando esta fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2(N - 1) + Z^2 P Q}$$

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (305)}{(0.05)^2 (304) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 170.2638$$

$$n = 170 \text{ pacientes preoperatorios}$$

En este sentido la muestra de análisis fue de 170 pacientes programados para intervención quirúrgica entre los meses de enero y febrero del 2020.

d) Tipo de muestreo: Los pacientes participantes del estudio se seleccionaron por muestreo aleatorio.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Para la recolección de datos.

3.3.1.1 Técnicas.

En esta investigación se aplicaron las técnicas de la encuesta y psicometría para obtener información sobre las variables de análisis.

3.3.1.2 Instrumentos.

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO 1	
1. Técnica	Encuesta
2. Nombre	Cuestionario de características generales del paciente preoperatorio.
3. Autor	Este instrumento fue de elaboración propia.
4. Objetivo	Conocer las características de los pacientes preoperatorios del servicio de Cirugía del Hospital Hermilio Valdizán.
5. Estructura	El instrumento constó de 10 preguntas divididas en 3 dimensiones: características demográficas (3 preguntas); características sociales (4

	preguntas), y características de la intervención quirúrgica (4 preguntas)
6. Momento de aplicación.	Este instrumento fue aplicado luego de la preparación psicológica de Enfermería.
7. Tiempo de aplicación.	10 minutos por cada paciente preoperatorio.

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO 2	
1. Técnica	Psicometría
2. Nombre	Escala de actitud del paciente durante la preparación psicológica de enfermería
3. Autor	Tarqui ¹⁹
4. Objetivo	Identificar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el servicio de cirugía del Hospital Regional Hermilio Valdizán
5. Estructura	26 ítems divididos en 4 partes: cuidado emocional con 7 ítems; apoyo espiritual con 6 ítems, información sobre la cirugía 7 ítems, e información sobre el proceso anestésico con 6 ítems.
6. Codificación de respuestas	Nunca = 1 punto. A veces = 2 puntos. Siempre = 3 puntos.

7. Medición instrumento general	Actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería. Favorable = 53 a 78 puntos. Desfavorable = 26 a 52 puntos
8. Medición de instrumento por dimensiones	Actitud cuidado emocional Favorable = 15 a 21 puntos. Desfavorable = 7 a 14 puntos. Actitud apoyo espiritual Favorable = 13 a 18 puntos. Desfavorable = 6 a 12 puntos Actitud información sobre la cirugía Favorable = 15 a 21 puntos. Desfavorable = 7 a 14 puntos Actitud información sobre proceso anestésico Favorable = 13 a 18 puntos. Desfavorable = 6 a 12 puntos
9. Momento de aplicación.	Este instrumento fue aplicado luego de la preparación psicológica de Enfermería.
10. Tiempo de aplicación.	10 minutos por cada paciente preoperatorio.

3.3.1.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación.

a) Validez de contenido por juicio de expertos.

En esta fase se realizó la validez de contenido de la “Escala de actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería” cuyo contenido fue sometido a la evaluación de cinco jueces expertos con experiencia laboral acreditada en la atención del paciente preoperatorio

y con cursos de segunda especialidad en centro quirúrgico quienes de manera individual evaluaron cada uno de los ítems del instrumento coincidiendo la mayoría de expertos en afirmar que el instrumento era adecuado para medir la variable de análisis brindando algunas sugerencias para una mejor valoración de la actitud de los pacientes durante la preparación psicológica de Enfermería obteniéndose un 97,4% de concordancia en las opiniones de los jueces expertos, para concluir este proceso firmaron la constancia de validación respectiva cuya opinión de aplicabilidad se resume en el siguiente cuadro:

Resultados de la validez por juicio de expertos.

Nº	Nombres y apellidos del experto(a)	Cuestionario características generales	Cuestionario prácticas preventivas de signos de alarma del RN.
1	Lic. Sandra Beatriz Huatuco Tello	Aplicable	Aplicable
2	Lic. Josué Capcha Tucto	Aplicable	Aplicable
3	Lic. Jael Eguizábal Rosales	Aplicable	Aplicable
4	Lic. Felipe Miguel Rodríguez	Aplicable	Aplicable
5	Lic. Yacqueline Robles Egoavil	Aplicable	Aplicable

Fuente: Constancias de validación (Anexo 5)

b) Confiabilidad de los instrumentos de investigación:

Para asegurar que el instrumento “Escala de actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería” realice una medición consistente de la variable de estudio se determinó su confiabilidad a través de una prueba piloto efectuado el 14 de enero del año 2020 en una muestra de 10 pacientes preoperatorios en quienes se cumplió con aplicar el instrumento de medición siguiendo los protocolos planificados para la ejecución del trabajo propiamente dicho desarrollándose este proceso sin mayores limitaciones.

Posteriormente, con los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba piloto se determinó la confiabilidad del referido instrumento con el coeficiente de consistencia interna del Alfa de Cronbach obteniéndose que el instrumento “Escala de actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería” alcanzó un valor de confiabilidad de 0,846 que refleja una buena confiabilidad estadística, minimizando los probables sesgos de medición y avalando su aplicación en el proceso de recolección de datos.

3.3.1.4 **Recolección** de datos.

Luego de garantizar que el instrumento cumplía con los criterios requeridos de validez y confiabilidad para una óptima medición de la variable de análisis se hicieron estas actividades:

- a) **Autorización:** Para conseguir el permiso para la ejecución de este estudio el día 22 de enero del 2020 se presentó un oficio al director del Hospital Hermilio Valdizán solicitando el campo clínico para aplicar los instrumentos de medición (Anexo 6) que fue aceptado y emitido el día 26 de enero del 2020.
- b) **Recursos:** Luego de obtener la autorización se recolectaron los recursos necesarios para la ejecución del trabajo de campo.
- c) **Capacitación:** Antes de la aplicación de los instrumentos se capacitó a los encuestadores a los protocolos a realizar en la recolección de datos.
- d) **Aplicación de instrumentos:** Este proceso comenzó el día 27 de enero del 2020 donde los integrantes del equipo de investigación ingresaron al hospital y previa presentación con el director del hospital se ingresó a los ambientes del servicio de cirugía para coordinar la aplicación de los instrumentos de medición.

Posteriormente se coordinó con la enfermera jefe del servicio de cirugía el horario de aplicación de instrumentos quedando establecido para el turno de la tarde y noche por ser los horarios donde había menor

afluencia y los pacientes tenían mayor tranquilidad para contestar las preguntas del instrumento de recolección de datos.

En el horario establecido para la aplicación de los instrumentos los encuestadores identificaron los ambientes donde se encontraban los pacientes programados para intervención quirúrgica a quienes previa presentación respectiva solicitaron cordialmente su participación en el estudio haciéndoles leer previamente el documento informado y luego de este ser firmado se procedió a aplicar las encuestas.

Los instrumentos se aplicaron en un tiempo promedio de 20 minutos por cada paciente preoperatorio y después de encuestar a la totalidad de pacientes planificados en la ejecución del estudio se dio por concluida la fase de recolección de datos concluyendo este proceso el día 28 de febrero del 2020.

3.3.2 Para la presentación de datos.

Luego de culminado el proceso de recolección de información se realizaron los siguientes procedimientos.

- a) Control de datos:** Se verificó que cada instrumento aplicado en la ejecución del estudio cumpla con los criterios requeridos para su procesamiento estadístico, cumpliendo todos los instrumentos aplicados con este requisito.
- b) Codificación de datos:** Con la información identificada en cada uno de los instrumentos aplicados se elaboró una base de datos (Anexo 8) en el programa SPSS donde se codificaron todas las respuestas brindadas por los pacientes en la ejecución del estudio.
- c) Procesamiento de los datos:** La información recolectada se procesó estadísticamente con el programa SPSS 24.0.
- d) Presentación de datos:** Los resultados identificados en el procesamiento de datos se presentaron en tablas académicas.

3.3.3 Para el análisis e interpretación de datos.

- a) **Análisis descriptivo:** La descripción de las características de la variable de análisis se realizó aplicando estadísticos descriptivos de frecuencias y porcentajes que fueron interpretadas considerando el marco teórico propio de la preparación psicológica de Enfermería en el periodo pre quirúrgico.
- b) **Análisis inferencial:** El proceso de comprobación de las hipótesis formuladas en esta investigación se realizó mediante un análisis univariado aplicando el estadístico del Chi Cuadrado de bondad de ajuste para una muestra considerando el valor $p < 0,05$ como criterio de referencia para la aceptación de las hipótesis de análisis; este proceso fue efectuado a través del programa estadístico SPSS 24.0

3.4 Aspectos éticos de la investigación.

En todas las fases de este trabajo de investigación se consideró el cumplimiento de los principios éticos que guían el quehacer científico en la investigación en salud, teniendo como aspecto relevante del estudio la aplicación del consentimiento informado a cada uno de los pacientes programados para intervención quirúrgica que aceptaron formar parte del estudio, el mismo que fue requerido antes de la aplicación de los instrumentos de medición, garantizándose también el respeto a la confidencial de la información brindada y al manejo responsable de datos sensibles del paciente; cumpliéndose con aplicar también estos principios deontológicos:

- **Beneficencia:** Se cumplió con la aplicación de este principio porque durante el proceso de aplicación de instrumentos se buscó que los pacientes se encuentren cómodos para brindar la mayor información posible sobre el problema de estudio resaltándose también que los resultados de esta investigación buscan conseguir el bienestar de los pacientes preoperatorios pues pueden ser considerados para la implementación de medidas que permitan mejorar la preparación

psicológica que brinda la enfermera durante el periodo preoperatorio para reducir sus niveles de estrés y ansiedad frente a la cirugía.

- **No maleficencia:** En nuestra investigación se cumplió con este principio porque se minimizó los riesgos para la salud física o emocional de los pacientes, garantizándose un manejo confidencial de la información brindada en el proceso de recolección de datos.
- **Autonomía:** Se cumplió con este principio porque antes de aplicar los instrumentos cada paciente tuvo la libertad de decidir si aceptaba participar del estudio o se rehusaba a hacerlo.
- **Justicia:** En esta investigación todos los pacientes preoperatorios tuvieron la oportunidad de ser parte del estudio sin ninguna forma de discriminación.

CAPÍTULO IV

4 RESULTADOS

4.1.1 Procesamiento de datos.

Tabla 1. Características demográficas del paciente preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020 (n = 170).

Características Demográficas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Grupo etario		
Joven (25 a 30 años)	56	32,9
Adulto (30 a 59 años)	98	57,6
Adulto mayor (60 años a más)	16	9,5
Género		
Masculino	79	46,5
Femenino	91	53,5
Zona de procedencia		
Urbana	84	49,4
Rural	31	18,2
Urbano marginal	55	32,4

Fuente: Base de datos informe de tesis (Anexo 8).

En cuanto a las características demográficas de los pacientes preoperatorios en estudio se encontró que predominaron 57,6% (98) de pacientes que fueron adultos; siendo mayoritariamente del género femenino con 53,5% (91) y prevaleciendo un 49,2% (84) de pacientes que procedieron de la zona urbana de Huánuco.

Tabla 2. Características sociales del paciente preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020 (n = 170).

Características Sociales	Frecuencia	Porcentaje (%)
Grado de instrucción		
Primaria	21	12,4
Secundaria	93	54,7
Superior	56	32,9
Religión		
Católica	102	60,0
Evangélica	56	32,9
Otras religiones	12	7,1
Ocupación		
Ama de casa	50	29,4
Trabajo dependiente	36	21,2
Trabajo independiente	65	30,2
No trabaja	19	11,2
Tenencia de SIS.		
Si	152	89,4
No	18	10,6

Fuente: Base de datos informe de tesis (Anexo 8).

Respecto a las características sociales de los pacientes preoperatorios en estudio se identificó que, respecto al grado de instrucción, predominó un 54,7% (93) de pacientes que tuvieron estudios secundarios, seguido de 32,9% (56) que contaron con estudios superiores y en menor proporción, 12,4% (21) de pacientes evaluados solo estudiaron hasta el nivel primario.

En cuanto a la religión, prevaleció un 60,0% (102) de pacientes que profesaron la religión católica, seguido de un porcentaje de importante de 32,9% (56) que fueron evangélicos y una proporción minoritaria de 7,1% (12) que profesaban otras religiones.

Respecto a la ocupación; un porcentaje mayoritario de 30,2% (65) de pacientes laboraban de manera independiente, seguido de 29,4% (50) que fueron amas de casa y en menor porcentaje, 11,2% (19) no trabajaban.

Y en relación a la tenencia de SIS, predominó un 89,4% (152) de pacientes que tuvieron seguro integral de salud.

Tabla 3. Características de la intervención quirúrgica del paciente preoperatorio del hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020 (n = 170).

Características de intervención quirúrgica	Frecuencia	Porcentaje (%)
Antecedentes de intervención quirúrgica		
Si	61	35,9
No	109	64,1
Antecedentes familiares de intervención quirúrgica		
Si	75	44,1
No	95	55,9
Tipo de cirugía programada		
Apendicectomía	69	40,6
Colecistectomía	55	32,4
Hernioplastia	24	14,1
Otro tipo de intervenciones quirúrgicas	22	12,9

Fuente: Base de datos informe de tesis (Anexo 8).

En cuanto a las características de la intervención quirúrgica en los pacientes participantes del estudio se encontró que 64,1% (109) de pacientes no tuvieron antecedentes quirúrgica y el 35,9% si fueron operados previamente.

También se identificó que 55,9% (95) no tuvieron familiares que hayan sido intervenidos quirúrgicamente y 44,1% (75) si tenían familiares que se habían operado anteriormente y que, en cierta medida, influía en la actitud que los pacientes adoptaban hacia la intervención quirúrgica.

Y en relación al tipo de cirugía programada en el paciente preoperatorio se halló que una proporción mayoritaria de 40,6% (69) se iban a realizar una apendicectomía, seguido de 32,4% (55) que tenían programada una colecistectomía, 14,1% (24) iban a ser sometidos a una hernioplastia, apreciándose; y en menor proporción, 12,9% (22) iban someterse a otro tipo de intervenciones.

Tabla 4. Dimensiones de la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio del hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020 (n = 170).

Dimensiones Actitud del Paciente Preparación Psicológica de Enfermería	Frecuencia	Porcentaje (%)
Cuidado emocional		
Favorable	98	57,6
Desfavorable	72	42,4
Apoyo espiritual		
Favorable	100	58,8
Desfavorable	70	41,2
Información sobre cirugía		
Favorable	109	64,1
Desfavorable	61	35,9
Información sobre proceso anestésico		
Favorable	105	61,8
Desfavorable	65	38,2

Base de datos informe de tesis (Anexo 8).

Al analizar las dimensiones de la actitud del paciente hacía la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio, se obtuvieron los siguientes resultados descriptivos.

En cuanto al cuidado emocional que brinda la enfermera en el periodo prequirúrgico, se halló que predominó un 57,6% (98) de pacientes que tuvieron una actitud favorable hacía la preparación psicológica de Enfermería en esta dimensión; apreciándose también que una proporción mayoritaria de 58,8% (100) mostraron una actitud favorable hacía la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual durante el preoperatorio.

En cuanto a la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio se apreció que prevaleció un 64,1% (109) de pacientes que presentaron una actitud favorable hacía la información que le brindaba la enfermera sobre el procedimiento quirúrgico; y en la misma línea se evidenció que 61,8% (105) de pacientes mostraron una actitud favorable hacía la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre el proceso anestésico.

Tabla 5. Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio del hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.

Actitud del Paciente	Frecuencia	Porcentaje (%)
Preparación Psicológica de Enfermería		
Favorable	103	60,6
Desfavorable	67	39,4
Total	170	100,0

Fuente: Base de datos (Anexo 8).

Al evaluar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio se identificó que, en general, 60,6% (103) de pacientes encuestados mostraron una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera antes de la intervención quirúrgica; y en contraste, una proporción minoritaria de 39,4% (67) presentaron una actitud desfavorable hacía la preparación psicológica brindada por la enfermera durante el periodo prequirúrgico.

4.2 Contrastación y prueba de hipótesis.

Tabla 6. Comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional en el periodo preoperatorio del hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.

Actitud del paciente Preparación Psicológica de Enfermería Cuidado Emocional	Fi	%	Frecuencia esperada	X²	P valor
Favorable	98	57,6	85,0	3,976	0,046
Desfavorable	72	42,4	85,0		
Total	170	100,0			

Fuente: Base de datos (Anexo 8)

Al comparar estadísticamente la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional en el preoperatorio; se identificó que los hallazgos de la prueba de hipótesis arrojaron una $p = 0,046$ que no supera el valor de significancia ($p < 0,05$); corroborándose que existe diferencias significativas en la comparación de frecuencias analizadas, siendo viable que se rechace la hipótesis nula (H_0) y se afirme que el paciente prequirúrgico tuvo predominantemente una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermería en el cuidado emocional durante el periodo preoperatorio.

Tabla 7. Comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual en el periodo preoperatorio del hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.

Actitud del paciente Preparación Psicológica de Enfermería Apoyo espiritual	Fi	%	Frecuencia esperada	X²	P valor
Favorable	100	58,8	85,0	5,294	0,021
Desfavorable	70	41,2	85,0		
Total	170	100,0			

Fuente: Base de datos (Anexo 8)

Al evaluar comparativamente la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual en el periodo preoperatorio, los resultados del contraste estadístico de hipótesis mostraron un valor de Chi Cuadrado (X^2) de 5,294 con una $p = 0,021$ que es menor al nivel de significancia y demuestra que existen diferencias significativas en las frecuencias analizadas; haciendo posible que se rechace la H_0 y se establezca que el paciente prequirúrgico tuvo mayoritariamente una actitud favorable hacía la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual durante el periodo preoperatorio.

Tabla 8, Comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería en la información sobre la cirugía que brinda la enfermera en el preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.

Actitud del paciente Preparación Psicológica de Enfermería Información sobre cirugía	Fi	%	Frecuencia esperada	X²	P valor
Favorable	109	64,1	85,0	13,553	0,000
Desfavorable	61	35,9	85,0		
Total	170	100,0			

Fuente: Base de datos (Anexo 8)

Al realizar inferencialmente la comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermería durante la información sobre la cirugía en el periodo preoperatorio se identificó que la prueba de hipótesis estadísticas arrojó un $X^2 = 13,553$ con un valor $p = 0,000$ que al ser inferior al margen de error probabilístico de $p < 0,05$ evidenció la presencia de diferencias significativas en las frecuencias contrastadas, asumiendo que existen evidencias suficientes para rechazar la H_0 y concluir señalando que el paciente prequirúrgico tuvo predominantemente una actitud positivas hacía la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio.

Tabla 9. Comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería en la información sobre la cirugía que brinda la enfermera en el preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.

Actitud del paciente Preparación Psicológica de Enfermería Información sobre proceso anestésico	Fi	%	Frecuencia esperada	X²	P valor
Favorable	105	61,8	85,0	9,412	0,002
Desfavorable	65	38,2	85,0		
Total	170	100,0			

Fuente: Base de datos (Anexo 8)

Al comparar estadísticamente la actitud que muestra el paciente durante la preparación psicológica de Enfermería en la información sobre el proceso anestésico en el periodo preoperatorio los resultados del ritual de significancia arrojaron un $X^2 = 9,412$ con una significancia $p = 0,002$ que al ser menor al margen de error estadístico del 5% ($p < 0,05$); que demuestra que las frecuencias contrastadas se diferencian significativamente siendo factible que se rechace la H_0 y se concluya admitiendo que el paciente prequirúrgico tuvo predominantemente una actitud favorable hacía la preparación que brinda la enfermera en la información sobre el proceso anestésico durante el periodo preoperatorio.

Tabla 10. Comparación de la actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería que brinda la enfermera en el preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.

Actitud del paciente Preparación Psicológica de Enfermería	Fi	%	Frecuencia esperada	X²	P valor
Favorable	103	61,8	85,0	7,624	0,006
Desfavorable	67	38,2	85,0		
Total	170	100,0			

Fuente: Base de datos (Anexo 8)

Al efectuar inferencialmente la comparación estadística de la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano, los resultados del contraste estadístico de hipótesis mostraron un valor $p = 0,006$ que no supera el margen de error probabilístico del 5% ($p < 0,05$); y demuestra que existe diferencias estadísticas al comparar las frecuencias observadas, demostrando que existe razones suficientes para proceder a rechazar la H_0 y concluir mencionando que la mayoría de pacientes prequirúrgicos mostraron una actitud favorable hacía la preparación psicológica que brinda la enfermera durante el periodo preoperatorio.

CAPÍTULO V

5 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 Contrastación de resultados.

Este estudio surgió de la premisa formulada por Tarqui¹⁹ al señalar que la actitud que adopta el paciente durante la preparación psicológica de Enfermería cumple un rol importante en el periodo preoperatorio pues el grado de colaboración que muestra durante este proceso le permite tener un mejor manejo de sus emociones, expresar adecuadamente sus miedos e inquietudes para reducir sus niveles de estrés y ansiedad frente a la proximidad de la intervención quirúrgica.

Por ello en este estudio se propuso como objetivo de estudio identificar la actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería que brinda la enfermera en el preoperatorio en el hospital Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco en el año 2020; que luego de su ejecución, procesamiento de resultados y prueba de hipótesis con el Chi Cuadrado (X^2) de bondad de ajuste permitió establecer que predominaron los pacientes con actitud favorable durante la preparación psicológica de enfermería con un $X^2 = 7,624$ y una $p = 0,006$; que permite aceptar la hipótesis formulada inicialmente en este estudio.

Por consiguiente, los reportes presentados en este informe de tesis permiten establecer que un porcentaje predominante de 61,8% (103) de pacientes encuestados tuvieron una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio y en inferior distribución porcentual, 38,2% (67) mostraron una actitud desfavorable en la preparación psicológica de Enfermería en el periodo prequirúrgico; identificándose también que los pacientes que tuvieron una actitud favorable mostraron una mejor adaptación al proceso quirúrgico que los que tuvieron una actitud no favorable.

Estos resultados son concordantes con los principios de la teoría de las relaciones humanas de Joyce Travelbee que establecen que un

acompañamiento psicológico adecuado es un aspecto importante para que las personas que atraviesan un acontecimiento que les genera sufrimiento emocional pueden sobrellevar adecuadamente este proceso y salir adelante; cumpliéndose esto en esta investigación donde se reconoce que la intervención quirúrgica es acontecimiento que causa periodos de tensión emocional de los pacientes por lo que una adecuada preparación psicológica de Enfermería en el periodo preoperatorio permite realizar un acompañamiento adecuado para disipar sus inquietudes, preocupaciones y disminuir los problemas de estrés y ansiedad en la fase prequirúrgica.

Del mismo modo nuestros resultados concuerdan con los reportados por Alejo et al¹⁵ quienes también hallaron que un porcentaje predominante de pacientes que participaron de la preparación psicológica de Enfermería mostraron una actitud favorable durante las intervenciones realizadas por las enfermeras en la fase preoperatoria favoreciendo en el manejo adecuado de sus emociones y la disminución de sus niveles de ansiedad antes de la cirugía.

Ello también fue corroborado Volpato et al²³ quienes en su trabajo de investigación también evidenciaron que la preparación psicológica de Enfermería tiene efectos positivos en la disminución de los niveles de estrés y ansiedad durante la etapa preoperatoria, señalando que una preparación psicológica adecuada durante el periodo prequirúrgico permite que los pacientes adopten una actitud adecuada frente a las intervenciones que la enfermera realiza para tratar los problemas de tensión emocional que siente el paciente en la etapa preoperatoria.

Sánchez y Rivera²⁴ coincidieron en hallar que más del 60,0% pacientes tuvieron una percepción favorable del cuidado emocional que proporcionaba la enfermera en el periodo preoperatorio, resaltando que la aplicación de un cuidado humanizado en este periodo y el acompañamiento espiritual que brinda la enfermera en este proceso son factores que contribuyen a que los pacientes tengan una actitud positiva hacia las intervenciones que las enfermeras realizan en el preoperatorio.

En esta línea Huamán y Fernández²⁶ concordaron en afirmar que la información que brinda la enfermera sobre la cirugía y el proceso anestésico son componentes importantes para que los pacientes quirúrgicos adopten una actitud positiva hacia la preparación que brindan los profesionales de Enfermería en el periodo preoperatorio pues les permite conocer más sobre el proceso quirúrgico al que serán sometidos permitiendo disminuir sus miedos y preocupaciones para tener una actitud proactiva que favorezca un adecuado desarrollo de la operación quirúrgica y una pronta recuperación postoperatoria.

Asimismo, nuestros resultados son concordantes con los hallazgos encontrados por Alvarado et al⁹ en su investigación realizada en el hospital de Huánuco donde evidenció que el 50,0% de pacientes quirúrgicos tuvieron actitud positiva o favorable hacia el apoyo psicológico que le proporcionaba el profesional de Enfermería durante el periodo preoperatorio permitiéndoles un mejor afrontamiento del mismo y una adecuada recuperación en el periodo postoperatorio, que también se demostró en nuestros resultados.

Castañón²⁹ coincidió en identificar que más del 82,0% de pacientes prequirúrgicos y familiares mostraron actitud favorable respecto al cuidado y apoyo emocional que brindan los profesionales de Enfermería durante el periodo preoperatorio, señalando que la adecuada preparación psicológica donde se proporcione un adecuado cuidado emocional y apoyo espiritual a los pacientes permitirá que estos tengan la fortaleza espiritual necesario para afrontar el proceso quirúrgico sin preocupaciones, minimizando el riesgo de que presenten complicaciones y tengan una óptima recuperación posquirúrgica.

Sin embargo, Tarqui¹⁹ halló resultados que difieren de los encontrados en este trabajo de investigación pues en su estudio identificó que 82,2% de pacientes prequirúrgicos mostraron una actitud desfavorable hacia el cuidado emocional y espiritual de Enfermería en la etapa preoperatoria, mostrándose disconformes y poco colaborativos con las intervenciones que realizaban las enfermeras antes de la cirugía y

que tendía a incrementar sus niveles de tensión emocional en el periodo preoperatorio.

En consecuencia, el análisis realizado en este apartado del informe de tesis permite establecer que nos encontramos frente a una situación alentadora pues los resultados de nuestro estudio permitieron evidenciar que más del 60,0% de pacientes programados para una intervención quirúrgica mostraron una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera durante el periodo preoperatorio que les permitió colaborar activamente en la realización de ejercicios e intervenciones que les permiten un adecuado manejo de sus emociones y disminuir sus niveles de estrés y ansiedad en el proceso quirúrgico para adecuado afrontamiento de esta etapa.

Pese a ello, no deja de ser preocupante conocer que 38,2% de pacientes prequirúrgicos mostraron una actitud desfavorable durante la preparación psicológica de Enfermería que estuvieron asociados generalmente al nivel cultural de algunos pacientes y experiencias negativas de los familiares en el proceso quirúrgico que hace la evidente la necesidad imperante de seguir mejorando las capacidades de los profesionales de Enfermería en el cuidado emocional y apoyo espiritual a los pacientes en la fase prequirúrgica para poder conseguir un incremento significativo en la satisfacción de los mismos respecto a los cuidados físicos y emocionales que se le brinda en el preoperatorio.

Cabe resaltar que la realización de este trabajo de investigación tuvo como principales fortalezas que se puso encuestar a una muestra representativa de la población de estudio contando con la colaboración activa de los pacientes prequirúrgicos que aceptaron participar del estudio los mismos que fueron encuestados con una escala de actitud del paciente que fue validada por jueces expertos y mostró una alta confiabilidad estadística para una medición consistente de la variable de estudio y que certifican la representatividad de nuestros resultados.

Y en contraposición, también es prudente reconocer que se presentaron algunas limitaciones en el proceso de recolección de datos

que básicamente estuvieron al diseño descriptivo propuesto en este trabajo de investigación que solo estuvo encaminado a identificar cómo se comportó la variable de estudio pero no permitió establecer relaciones causales con otras variables reconociéndose que hubiera sido idónea averiguar cómo varían los niveles de estrés y ansiedad de los pacientes prequirúrgicos después de la preparación psicológica de Enfermería para valorar el impacto real que esta pueda tener en la cirugía.

En cuanto a la validez externa de los resultados de este informe de tesis es pertinente establecer que estos son válidos únicamente para los pacientes quirúrgicos participantes de este trabajo investigativo, reconociéndose que es importante que se continúen realizando estudios sobre la importancia que tiene la preparación psicológica en la actitud que los pacientes adoptan en los diversos momentos de la intervención quirúrgica para mejor conocimiento y abordaje de esta problemática en el ámbito hospitalario.

Por último, se culmina este informe de tesis resaltando la importancia que tiene que se siga fortaleciendo las capacidades y competencia de los profesionales de Enfermería del área de cirugía y de centro quirúrgico de esta entidad hospitalaria para que puedan brindar una adecuada preparación psicológica de Enfermería a los pacientes durante el periodo prequirúrgico para conseguir incrementar la proporción de pacientes que adopten una actitud favorable durante esta intervención de Enfermería y consigan un adecuado manejo de sus emociones, dudas y preocupaciones que permitan reducir sus niveles de tensión emocional en la fase preoperatoria contribuyendo al éxito de la intervención quirúrgica y una adecuada recuperación posoperatoria.

CONCLUSIONES

1. El paciente prequirúrgico tiene predominantemente una actitud favorable durante la preparación que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán de Huánuco, aceptándose la hipótesis de estudio en este trabajo de investigación.
2. En cuanto a las características generales del paciente, se identificó que predominaron los pacientes adultos, del género femenino, de procedencia urbana, con estudios secundarios, profesando la religión católica, con trabajo independiente y teniendo SIS; prevaleciendo los pacientes sin antecedentes personales ni familiares de intervención quirúrgica y teniendo programada una apendicectomía en esta institución.
3. Se identificó que la mayoría de pacientes tuvieron una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la Enfermera en el cuidado emocional durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
4. Se encontró predominio de pacientes que tuvieron una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la Enfermera en el apoyo espiritual durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
5. Se halló que la mayoría de pacientes tuvieron una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la Enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.
6. Y, por último, se evidenció predominio de pacientes que tuvieron una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la Enfermera en la información sobre el proceso anestésico durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

RECOMENDACIONES

A los docentes investigadores y tesis de Enfermería de la UDH.

- Continuar realizando investigaciones donde se evalúe la eficacia de la preparación psicológica de Enfermería en la disminución de los niveles de estrés y ansiedad de los pacientes antes de la intervención quirúrgica.
- Realizar estudios cualitativos con enfoque fenomenológico donde se evalúen las vivencias y emociones que experimentan los pacientes durante el periodo preoperatorio.

Al Colegio de Enfermeros del Perú – Consejo Regional XII Huánuco.

- Realizar congresos y talleres de actualización dirigidos a los profesionales de Enfermería de la región sobre la importancia del cuidado emocional y apoyo espiritual en la atención de los pacientes preoperatorios.
- Promover que los profesionales de Enfermería que tengan especialidad en centro quirúrgico realicen diplomados o cursos de actualización relacionados al cuidado emocional y la importancia de la preparación psicológica en la atención de los pacientes en el periodo prequirúrgico.

Al Director del Hospital Hermilio Valdizán.

- Socializar los resultados presentados en este informe de tesis con la enfermera jefe y personal asistencia del servicio de cirugía para el desarrollo de estrategias que permitan fortalecer la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio.
- Realizar talleres de capacitación dirigido al personal asistencial de esta institución sobre la importancia del cuidado emocional en el tratamiento de los pacientes hospitalizados para disminuir sus problemas de tensión emocional durante el periodo de hospitalización.

A la enfermera jefe del servicio de cirugía del Hospital Hermilio Valdizán.

- Desarrollar programas de capacitación donde se oriente y sensibilice a los profesionales de Enfermería sobre la importancia del apoyo emocional en la preparación psicológica de los pacientes que serán sometidos a una intervención quirúrgica.
- Desarrollar planes de gestión de calidad en el servicio de cirugía dirigidos a fortalecer las actividades de preparación psicológica de Enfermería para reducir los problemas de ansiedad y estrés en pacientes preoperatorios.
- Fomentar la realización de sesiones educativas dirigidas a los pacientes quirúrgicos y sus familiares donde se les informe sobre la cirugía y el proceso anestésico, absolviendo sus dudas e inquietudes y dándoles la confianza para un adecuado afrontamiento del proceso quirúrgico.

A los profesionales de Enfermería del servicio de Cirugía del Hospital Hermilio Valdizán

- Aplicar el cuidado humanizado y la comunicación terapéutica en la preparación psicológica de Enfermería para que los pacientes puedan expresar sus miedos, temores e inquietudes sobre la cirugía y realizar las medidas de intervención pertinentes.
- Enseñar técnica de relajación a los pacientes prequirúrgicos para que puedan controlar sus niveles de estrés, ansiedad y otros problemas psicológicos que pueden afectar el desarrollo de la intervención quirúrgica.
- Brindar una adecuada información a los pacientes prequirúrgicos sobre la cirugía y los riesgos relacionados con el proceso anestésico aplicando estrategias que generen confianza en el paciente y aseguren su colaboración activa en el proceso quirúrgico.
- Colocar carteles alusivos a los cuidados preoperatorios y el proceso quirúrgico en los ambientes del servicio de cirugía para que los pacientes puedan leerlos y tener mayor información sobre proceso disminuyendo sus niveles de tensión emocional frente a la intervención quirúrgica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Maldonado M, Caro M. Bienestar físico y psicológico del adulto durante el preoperatorio inmediato en relación al cuidado de Enfermería - Hospital de Barranca. [Internet] Barranca: Universidad Nacional de Barranca; 2019 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.unab.edu.pe/handle/20.500.12935/66>
2. Zapata M. Calidad de cuidado del profesional de Enfermería y nivel de ansiedad de los pacientes en preoperatorio, servicio de hospitalización Centro Médico Especializado San Felipe. [Internet] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3725>
3. Hurtado D. Percepción del paciente prequirúrgico sobre el cuidado perioperatorio de Enfermería según la teoría de Jean Watson en una clínica privada de la ciudad de Lima. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3569>
4. Purisaca K. Nivel de ansiedad y proceso de afrontamiento en el periodo preoperatorio de los pacientes del Hospital Provincial Docente Belén Lambayeque. [Internet] Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 2019 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5910>
5. Ramírez I. Nivel de satisfacción del paciente pos operado sobre el cuidado de Enfermería en los servicios de cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/13601>
6. Cabrera M, López M. Cuidado enfermero a personas durante la fase preoperatoria en el Servicio de Cirugía. Hospital José Hernán Soto Cadenillas. [Internet] Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz

- Gallo; 2019 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10500>
7. García A, Orihuela D. Ansiedad en el periodo preoperatorio en pacientes con litiasis vesicular del servicio de Cirugía del Hospital Rezola Cañete Lima. [Internet] Lima: Universidad Privada Telesup; 2017 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/583>
 8. Tolentino I, De La Cruz J. Cuidado humanizado en la mejora del estado de salud pacientes pos operados Clínica Bolívar, Huánuco [Internet] Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa; 2018 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12599>
 9. Alvarado O, Salazar M, Victorio A. Actitudes del paciente post operado frente al apoyo emocional que brinda la enfermera en el servicio de cirugía del Hospital II Essalud Huánuco. [Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2005 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7155>
 10. Romero C. Nivel de apoyo emocional que brinda la enfermera y el grado de ansiedad del paciente en fase preoperatoria, servicio de cirugía del Hospital de Apoyo de Chepén. [Internet] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2016 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/14374?show=full>
 11. Espino D, González Y. Percepción del paciente prequirúrgico sobre la orientación proporcionada por la enfermera Rev. Enfoque, 21 [Internet] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2017 [Consultado 2020 jun 19]; 1(1): 56 – 69. Disponible en: <https://revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/1836>
 12. Huanca N. Nivel de conocimiento y grado de ansiedad del paciente preoperatorio del servicio de cirugía Hospital La Caleta, Chimbote. [Internet] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2018. [Consultado

2020 jun 19] Disponible en:
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11817>

13. Bombilla J, Cano S. Cuidados emocionales que brindan los enfermeros a los pacientes que serán sometidos a una intervención quirúrgica en una clínica de Lima. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2016 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en:
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/556>

14. Campos G. Efecto de la consejería de enfermería en la disminución de la ansiedad en el paciente pre quirúrgico del servicio de cirugía del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas[Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en:
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/13576>

15. Alejo A, Bedolla J, Sánchez L. Efectividad de una intervención pre-quirúrgica de enfermería; en ansiedad de pacientes sometidos a colecistectomía del Hospital General Regional No.1 “Vicente Guerrero. [Internet] Acapulco: Universidad Autónoma de Guerrero; 2018. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en:
<http://ri.uagro.mx/handle/uagro/314>

16. Cerna K. Efectividad de las intervenciones de Enfermería para disminuir la ansiedad pre-quirúrgica en familiares y pacientes que se encuentran en el Hospital General Latacunga en el área de Cirugía General. [Internet] Ecuador: Universidad Técnica de Ámbato; 2018. [Consultado 2020 ene 9] Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28658>

17. Gálvez S, Mesta R. La comunicación y apoyo emocional en Enfermería desde la perspectiva del familiar del paciente crítico en un hospital público, Chiclayo. ACC CIETNA: Revista de la Escuela de Enfermería. Acc Cietna. [Internet] 2019. [Consultado 2020 ene 9]; 7(1): 65 – 74. Disponible en:
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/358>

18. Rojas A. Intervención de Enfermería en el preoperatorio y nivel de

- ansiedad en el paciente prequirúrgico en el servicio de cirugía del Hospital Regional Ica. [Internet] Ica: Universidad Privada San Juan Bautista; 2016. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1324>
19. Tarqui A. Percepción del paciente prequirúrgico respecto al cuidado emocional y espiritual que recibe de la enfermera en el servicio de cirugía en el Hospital Hipólito Unanue. [Internet] Tacna: Universidad Jorge Basadre Grohmann; 2020. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2054>
 20. Bustamante A, Domínguez M. Apoyo emocional de la enfermera y percepción del paciente en pre operatorio Hospital Regional Docente de Trujillo. [Internet] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2009 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8584>
 21. Gutiérrez E. Comunicación terapéutica y nivel de ansiedad en pacientes pre quirúrgicos, servicio de emergencia, Hospital María Auxiliadora, 2018 [Internet] Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa; 2019 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en:
 22. Vialart N. La gestión del cuidado humanizado de enfermería en la era digital. Rev. Cub. Enf. [Internet] 2019 . [Consultado 2019 julio 12]; 35(4). Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3059/505>
 23. Volpato C, Duarte C, Kaszubowski E, Aparecida M. Efectos de la preparación psicológica prequirúrgica sobre el estrés y la ansiedad en niños y niñas. Rev. Acta Colombiana [Internet] 2017 [Consultado 2020 jun 20]; 21(1): 217 – 227. Disponible en: <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/1376>
 24. Sánchez S, Rivera A. Percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado que brinda el personal de Enfermería en sala de operaciones, Hospital Regional de Pucallpa. [Internet] Pucallpa:

Universidad Nacional de Ucayali; 2020. [Consultado 2020 jun 19]
Disponible en: <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4664>

25. Condori L, Chusi M. Competencia de ayuda y cuidados emocionales a pacientes de cirugía de urgencia, enfermeras de centro quirúrgico Hospital Regional Honorio Delgado. [Internet] Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa; 2019 [Consultado 2020 jun 19]
Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10346>
26. Huamán M, Fernández V. Nivel de información sobre intervención quirúrgica y grado de ansiedad en el paciente pre quirúrgico en el Hospital San Juan de Kimbiri [Internet] Callao: Universidad Nacional del Callao; 2018. [Consultado 2020 enero 9] Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3377>
27. Romero H, Murrieta I, Sabino N. Percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado de Enfermería en el Hospital Hermilio Valdizán. [Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2019 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5871>
28. Castañeda G. Visita preoperatoria de enfermería y estrés en pacientes intervenidos quirúrgicamente en el servicio de Cirugía - Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano. [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2017. [Consultado 2020 enero 9] Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/596>
29. Castañón C. Percepción familiar sobre cuidado y apoyo emocional que brinda el enfermero al usuario del servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco. [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2017. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/510>
30. Ramírez C, Rodríguez M, Perdomo A. El consuelo de María: una enseñanza de cuidado desde la teoría de Watson. Index Enferm [Internet] 2016. [Consultado 2019 ago 23]; 25(1-2): 27 – 32. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100007&lng=es

31. Guerrero R, Meneses M, De la Cruz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. *Rev enferm Herediana*. [Internet] 2016 [Consultado 2019 ago 23];9(2):127-136. Disponible en: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>
32. Caro S. Enfermería: Integración del cuidado y el amor. Una perspectiva humana. *Salud Uninorte*. Barranquilla [Internet] 2009 [Consultado 2019 ago 23]; 25(1):172 – 178. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v25n1/v25n1a14.pdf>
33. Elers Y, Gibert M. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Rev. Cubana de Enfermería*. [Internet] 2016. [Consultado 2020 enero 9]; 32(4). Disponible en: <http://www.revEnfermería.sld.cu/index.php/enf/article/view/976/215>
34. Landman C, Cruz M, García E, Pérez P, Sandoval P, Serey K et al. Satisfacción usuaria respecto a competencia de comunicación del profesional de Enfermería. *Rev. Ciencia y Enfermería*. [Internet] 2015. [Consultado 2020 enero 9]; 21(1): 91 – 102. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v21n1/art_09.pdf
35. Galvis M. Teorías y modelos de Enfermería usados en la Enfermería psiquiátrica. *Rev. Cuidarte*. [Internet] 2015. [Consultado 2020 enero 9]; 6(2): 1108 – 1120. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359540742012.pdf>
36. Espinoza M, Valenzuela S. Análisis de la Teoría de los Síntomas Desagradables en el Cuidado de la Enfermería Paliativa Oncológica. *Rev Cubana Enfermer* [Internet] 2011 [Consultado 2019 julio 16]; 27(2):141 – 150. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000200006&lng=es

37. Laguado E, Gómez M. Teoría del manejo de síntomas desagradables para el cuidado de enfermería en cirugía. *Enfermería Global* [Internet] 2014. [Consultado 2019 julio 12]; 13(3): 326 – 337. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v13n35/revision3.pdf>
38. Achury D. Dolor: la verdadera realidad. *Aquichan* [Internet] 2008. [Consultado 2019 julio 12]; 8(2): 146 – 158. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972008000200004&lng=en
39. Julca M. Interacción enfermera-paciente durante el preoperatorio: una revisión bibliográfica. [Internet] Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2019. [Consultado 2019 julio 12]. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3116/1/TIB_JulcaChilconMargarita.pdf
40. Arcos K, Torres G. Percepción del paciente en el cuidado de Enfermería en la etapa postoperatoria de cirugía de día del servicio de Traumatología de un Hospital Nacional Lima-Peru. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/782>
41. Zamora M. Calidad del cuidado de enfermería en pacientes pre quirúrgicos basado en la teoría de Peplau del servicio de cirugía del Hospital Regional De Ayacucho. [Internet] Chiclayo: Universidad Particular de Chiclayo; 2020. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <http://repositorio.udch.edu.pe/handle/UDCH/620>
42. Gutiérrez Y, Julca P. La efectividad de la intervención educativa de Enfermería para disminuir el nivel de ansiedad en pacientes adultos prequirúrgicos. [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020. [Consultado 2020 enero 9] Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4596>
43. Laguado E, Yaruro K, Hernández E. El cuidado de enfermería ante los procesos quirúrgicos estéticos. *Enferm. Glob.* [Internet]. 2015 Oct

[Consultado 2020 enero 9]; 14(40): 362 – 374. Disponible en:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412015000400016&lng=es

44. Hinojosa Y. Importancia de la intervención de Enfermería en el área psicológica para disminuir el grado de ansiedad y sus complicaciones en el paciente preoperatorio en el periodo de abril a setiembre 2013 en el hospital provincial General Docente de Riobamba. [Internet] Ecuador: Universidad Regional Autónoma de Los Andes; 2013. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en:
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/313>
45. Epifania R, Vásquez M. Percepción de la calidad del cuidado de enfermería y ansiedad en pacientes pre-quirúrgicos del servicio de cirugía del Hospital Nacional Hipólito Unanue. [Internet] Lima: Universidad Peruana Unión; 2017 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/520>
46. Berastein S. Intervención de enfermería en la disminución del dolor pacientes post quirúrgicos del servicio de recuperación. Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco – 2018. [Internet] Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa; 2018. [Consultado 2022 enero 9] Disponible en:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12160>
47. Cázares F, Vinaccia S, Quiceno J, Montoya B. Preparación psicológica para la intervención quirúrgica: revisión sistemática de la literatura. *Psychologia. Avances de la Disciplina* [Internet] 2016 [Consultado 2020 jun 20]; 10(2): 73 – 85. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862016000200073&lng=en&tlng=es
48. Alba M, Bernal A. Guía de práctica clínica para cuidados preoperatorios de enfermería del Centro Especializado Ambulatorio de Cienfuegos. *Medisur* [Internet]. 2012 Abr [Consultado 2020 enero 9]; 10(2): 98 – 103. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2012000200004&lng=es.

49. Loayza M, Idrogo O. Efectividad de una guía de intervención educativa en la disminución de la ansiedad del paciente quirúrgico en una clínica privada. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017. [Consultado 2022 enero 9] Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/953>
50. Aruhuanca X. Cuidados emocionales que brindan las enfermeras a niños hospitalizados en edad preescolar y escolar en servicios de pediatría de hospitales del Ministerio de Salud de Puno y Juliaca. [Internet] Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2016. [Citado 2022 junio 12]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3022>
51. Morales R. Percepción del familiar del paciente crítico sobre el cuidado espiritual que brinda el enfermero en la UCI de un hospital de EsSalud. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2019. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7319>
52. Ynga R. Cuidados espirituales de enfermería percibidos por el paciente oncológico de un Hospital General de Lima. [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4339/T061_71624565_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
53. Rojas E. Vivencias de los pacientes durante el preoperatorio. servicio cirugía. hospital regional II-2 José Alfredo Mendoza Olavarría. [Internet] Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes; 2016. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/1029>
54. Ramírez B, Zambrano M. Cuidados que proporcionan los profesionales de Enfermería en la fase preoperatoria mediata e inmediata al paciente quirúrgico en la unidad de hospitalización de la Clínica Popular Catia Dr.

Pedro Felipe Arreaza Calatrava. [Internet] Caracas: Universidad Central; 2013. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <http://190.169.28.21/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=247399>

55. Fernández E. Evidencias sobre las intervenciones de enfermería en la disminución de la ansiedad pre operatoria [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2020. [Consultado 2022 enero 9] Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/8637>
56. Osorio S, Trelles V. Efectividad de un programa educativo de Enfermería en la preparación pre quirúrgica del paciente de cirugía ambulatoria de un hospital de Lima. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2019. [Consultado 2022 enero 9] Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7074>
57. Sánchez K. Percepción de la valoración anestésica de los pacientes sometidos a cirugía electiva del Hospital Hipólito Unanue de Tacna en el año 2019. [Internet] Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2019 [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1780>
58. Carchipulla E, Chabla N. Aplicación del proceso de atención de enfermería en el preoperatorio de pacientes quirúrgicos del Hospital Monte Sinaí. [Internet] Ecuador: Universidad Nacional de Cuenca; 2015. [Consultado 2020 jun 19] Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/23512>

ANEXOS

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del estudio: “ACTITUD DEL PACIENTE DURANTE LA PREPARACIÓN PSICOLÓGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL PREOPERATORIO EN EL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO – HUÁNUCO 2020”.						
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores Variable dependiente: Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera.			
¿Cuál es la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020?	Identificar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.	Hi: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020. Ho: El paciente tiene una actitud desfavorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.	Dimensiones	indicadores	Ítems	Escala de medición
			Actitud durante la preparación psicológica que brinda la Enfermería	Adecuadas 53 a 78 puntos Inadecuadas 26 a 51 puntos	Del ítem 1 al ítem 26 del cuestionario de prácticas preventivas de signos de alarma del RN	Nominal

Problemas específicos ¿Cuál es la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano?	Objetivos Específicos Identificar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.	Hipótesis Específicas Hi1: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano. Ho1: El paciente prequirúrgico tiene una actitud desfavorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el cuidado emocional durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.	Actitud cuidado emocional	Adecuadas 15 a 21 puntos Inadecuadas 7 a 14 pts	Del ítem 1 al ítem 7 del cuestionario de prácticas preventivas de signos de alarma del RN	
¿Cuál es la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano?	Valorar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano	Hi2: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano. Ho2: El paciente prequirúrgico tiene una actitud desfavorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el apoyo espiritual durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.	Actitud apoyo espiritual	Adecuadas 13 a 18 puntos Inadecuadas 6 a 12 puntos	Del ítem 8 al ítem 13 del cuestionario de prácticas preventivas de signos de alarma del RN	

¿Cuál es la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano?	Categorizar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.	Hi3: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano. Ho3: El paciente prequirúrgico tiene una actitud desfavorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre la cirugía durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano..	Actitud información sobre la cirugía	Adecuadas 15 a 21 puntos Inadecuadas 7 a 14 puntos	Del ítem 14 al ítem 20 del cuestionario de prácticas preventivas de signos de alarma del RN	
---	--	---	--------------------------------------	--	---	--

¿Cuál es la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre el proceso anestésico durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano?	Evaluar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre el proceso anestésico durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano	Hi4: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre el proceso anestésico durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano. Ho4: El paciente prequirúrgico tiene una actitud favorable durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en la información sobre el proceso anestésico durante el periodo preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano	Actitud del información sobre el proceso anestésico	Adecuadas 13 a 18 puntos Inadecuadas 6 a 2 puntos	Del ítem 21 al ítem 26 del cuestionario de prácticas preventivas de signos de alarma del RN	
Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferencial		
Según intervención: Observacional Por la planificación Prospectivo. Por cantidad de variables Transversal	Población 305 pacientes programados para intervención quirúrgica durante los meses de enero a febrero del año 2020. Muestra 170 pacientes programados para intervención quirúrgica durante los meses de enero a febrero del año 2020.	Técnicas: Encuesta instrumentos: Cuestionario de características generales del paciente preoperatorio. Escala de actitud del paciente durante la	Se aplicaron los principios deontológicos de no maleficencia, justicia, autonomía y beneficencia	Estadística descriptiva: Se efectuó con medidas de frecuencias y porcentajes Estadística inferencial: Las hipótesis se comprobaron con la prueba no paramétrica de Chi Cuadrado con una $p < 0.05$.		

Según número de variables: Descriptivo		preparación psicológica de enfermería		
Nivel de estudio Descriptivo				
Diseño de estudio Descrip. simple				
$n_1 \longrightarrow O_1$ n_1 = Pacientes preoperatorios O_1 = Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera				

ANEXO 2

INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN

CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PACIENTE PREOPERATORIO

TÍTULO: “Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.”

INSTRUCCIONES. Este cuestionario busca conocer las características generales de los pacientes programados para intervención quirúrgica en esta entidad hospitalaria; por lo que a continuación se le realizan algunas interrogantes que deberás responder según las respuestas que consideres adecuada, agradezco su gentil colaboración.

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS:

1. ¿Cuál es tu edad?

_____ Años

2. ¿Cuál es su zona de procedencia?

- a) Mismo Huánuco ()
- b) Fuera de Huánuco ()

3. ¿Qué estado civil tienes?

- a) Soltero(a) ()
- b) Conviviente ()
- c) Casado(a) ()
- d) Separado(a) ()

4. ¿Cuál es tu grado de escolaridad?

- a) Sin estudios ()
- b) Primaria ()
- c) Secundaria ()
- d) Superior ()

ESCALA DE ACTITUD DEL PACIENTE DURANTE LA PREPARACIÓN PSICOLÓGICA DE ENFERMERÍA

TÍTULO: “Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.”

INSTRUCCIONES. Este instrumento busca evaluar la actitud que adopta el paciente durante la preparación psicológica que le brinda la enfermera en el periodo preoperatorio por lo que a continuación se le realizan algunas preguntas que deberá leer marcando con un aspa(x) en los casilleros que consideres pertinente, agradezco tu colaboración.

N°	ITEMS	SI	NO
I.	ACTITUD CUIDADO EMOCIONAL		
1.	El profesional de enfermería le genera un clima de tranquilidad		
2.	Permiten que usted. exprese sus preocupaciones o emociones		
3.	Le brinda ánimos positivos		
4.	Le inspiran confianza		
5.	Mantienen una relación cercana y agradable con usted		
6.	Cuando el profesional de enfermería le explica de los procedimientos que le realizarán usted se siente mejor informado		
7.	Le informan sobre el equipo que le acompañará en el quirófano		
8.	Le escuchan atentamente		
9.	Utilizan un lenguaje claro, sencillo		
10.	Le preguntan ¿cómo estás?		
11.	Es afectuoso al hablar		

12.	Responden de forma cortés a sus preguntas dudas e inquietudes		
II.	ACTITUD APOYO ESPIRITUAL		
13.	Le interesa en conocer la creencia religiosa que usted practica		
14.	Respeta su creencia religiosa		
15.	Le habla de Dios		
III.	ACTITUD PERCEPCIÓN SOBRE EL PREOPERATORIO		
16.	Tiene temor de morir en la sala de operaciones		
17.	Se siente inquieto a no despertarse de la anestesia		
18.	Le da miedo sentir dolor durante la cirugía.		
19.	Siente temor de las secuelas de la cirugía.		
20.	Se encuentra preocupado de quedarse mucho tiempo hospitalizado.		
21.	Le preocupa la separación de los familiares menores o con discapacidad.		
22.	Se siente preocupado por la situación laboral que influye en su economía.		

ANEXO 3

INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN

CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PACIENTE PREOPERATORIO

TÍTULO: “Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.”

INSTRUCCIONES. Este cuestionario busca conocer las características generales de los pacientes programados para intervención quirúrgica en esta entidad hospitalaria; por lo que a continuación se le realizan algunas interrogantes que deberá responder según las respuestas que considere adecuada, agradezco su gentil colaboración.

I. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS:

1. ¿A qué grupo etario pertenece usted?

- a) Joven ()
- b) Adulto ()
- c) Adulto mayor ()

2. ¿Cuál es su género?

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

3. ¿Cuál es su zona de procedencia?

- a) Urbana ()
- b) Rural ()
- c) Urbano marginal ()

II. CARACTERÍSTICAS SOCIALES:

4. ¿Cuál es tu grado de instrucción?

- a) Primaria ()
- b) Secundaria ()
- c) Superior ()

5. ¿Cuál es religión?

- a) Católica ()
- b) Evangélica ()
- c) Otras religiones ()

6. ¿Cuál es su ocupación?

- a) Ama de casa ()
- b) Trabajo dependiente ()
- c) Trabajo independiente ()
- d) No trabaja ()

7. ¿Tiene Seguro Integral de Salud (SIS)?

- a) Si ()
- b) No ()

III. CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA.

8. ¿Usted ha sido operado anteriormente?

- a) Si ()
- b) No ()

9. ¿Tienes familiares que se hayan operado anteriormente?

- a) Si ()
- b) No ()

10. ¿Qué tipo de cirugía tienes programada actualmente en el hospital?

- a) Apendicectomía ()
- b) Colectomía ()
- c) Hernioplastia ()
- d) Otros tipo de intervenciones quirúrgicas ()

ESCALA DE ACTITUD DEL PACIENTE DURANTE LA PREPARACIÓN PSICOLÓGICA DE ENFERMERÍA

TÍTULO: “Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020.”

INSTRUCCIONES. Este instrumento busca evaluar la actitud que adopta el paciente durante la preparación psicológica que le brinda la enfermera en el periodo preoperatorio por lo que a continuación se le realizan algunas preguntas que deberá leer marcando con un aspa(x) en los casilleros que consideres pertinente, agradezco tu colaboración.

N°	ITEMS	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
I.	ACTITUD CUIDADO EMOCIONAL			
1.	La enfermera facilita que expreses tus emociones y preocupaciones			
2.	La enfermera escucha atentamente cuando expresas tus dudas e inquietudes sobre la cirugía.			
3.	La enferma responde cordialmente las preguntas que le realiza			
4.	La enfermera muestra empatía cuando brinda los cuidados prequirúrgicos			
5.	La enfermera le permite que exprese sus temores			
6.	La enfermera le tranquiliza cuando se usted se siente ansioso(a).			
7.	La enfermera le enseña técnicas de relajación antes de la intervención quirúrgica			
II.	ACTITUD APOYO ESPIRITUAL			
8.	La enfermera respeta tus creencias religiosas			

9.	La enfermera le acompaña en sus momentos de tensión			
10.	Le enfermera le habla de Dios cuando conversa con usted.			
11.	La enfermera le da ánimos positivos y confianza antes de la cirugía.			
12.	La enfermera le transmite mensajes de fe y esperanza antes de la cirugía.			
13.	La enfermera escucha a los pacientes y les dice que toda va a salir bien			
III.	ACTITUD INFORMACIÓN SOBRE LA CIRUGÍA			
14.	La enfermera mantiene una relación cercana con usted.			
15.	La enfermera le brinda información sobre la cirugía a la que será intervenida(o).			
16.	La enfermera le explica los beneficios de la cirugía a la que será sometida.			
17.	Le enfermera le orienta sobre la preparación que recibe antes de la cirugía.			
18.	La enfermera le informa sobre el equipo que le acompañará en el quirófano			
19.	La enfermera explica detalladamente cada procedimiento que realiza para disminuir su ansiedad			
20.	La enfermera verifica que usted de acuerdo con toda la información brindada antes de hacerle firmar el consentimiento informado.			

IV.	ACTITUD INFORMACIÓN SOBRE PROCESO ANESTÉSICO			
21.	La enfermera le orienta sobre los medicamentos que recibirá antes que le aplique la anestesia			
22.	La enfermera le informa que durante la anestesia no podrá recordar lo que pasa en ese momento.			
23.	Le enfermera le orienta que antes de la cirugía un miembro del equipo quirúrgico confirmará con usted el tipo de cirugía que se va realizar,			
24.	La enfermera le pregunta si ha tenido algún problema con la aplicación de anestesia previamente.			
25.	La enfermera le indica que durante la anestesia debe estar tranquilo y calmado porque nada malo le va a suceder			
26.	La enfermera le orienta sobre las sensaciones que sentirá durante la anestesia y las intervenciones que se realizarán después de la cirugía.			

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del proyecto.**

“Actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco 2020”

- **Responsables de la investigación.**

Vergara García, Jennifer Beldina.

- **Introducción / Propósito**

Valorar la actitud del paciente durante la preparación psicológica que brinda la enfermera en el preoperatorio en el Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

- **Participación**

Se considera como participantes del estudio a los pacientes preoperatorios del Hospital Hermilio Valdizán Medrano.

- **Procedimientos**

Se aplicará un cuestionario de características generales y una escala de actitud del paciente durante la preparación psicológica de Enfermería que debe ser aplicada en un tiempo promedio de 20 minutos por cada paciente prequirúrgico.

- **Riesgos / incomodidades**

No se presentará efectos negativos para su persona en el desarrollo de este trabajo de investigación.

- **Beneficios**

Este estudio permitirá conocer la actitud que adopta el paciente durante la preparación de Enfermería en el periodo preoperatorio para la realización de medidas que permitan promover un adecuado cuidado enfermero que permita disminuir los niveles de estrés y ansiedad del paciente antes de la intervención quirúrgica.

- **Alternativas**

La participación es voluntaria.

- **Compensación.**

No recibirá retribución alguna por su participación en el estudio

- **Confidencialidad de la información**

La información que proporcione durante la recolección de datos serán manejada y procesada con absoluta confidencialidad y fines exclusivos de investigación.

- **Problemas o preguntas**

En caso de que tenga dudas e inquietudes sobre el estudio comunicase al Cel. 959103338.

- **Consentimiento / Participación voluntaria.**

Por medio del presente documento otorgo el consentimiento respectivo para participar voluntariamente del presente estudio de investigación reconociendo que existe informado(a) sobre los riesgos y beneficios de la participación en el estudio y que tendré el derecho de retirarme del mismo en el momento que crea pertinente.

Firma del paciente

Firma de la tesista

ANEXO 5

CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
http://www.udh.edu.pe

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo: Lic. Yacqueline Y. Robles Egoavil

De profesión: Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de: **Enfermera asistencial en Servicio de UCI**, por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por **Jennifer Beldina Vergara García**, con **DNI 43474073**, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la **Universidad de Huánuco**; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado **"ACTITUD DEL PACIENTE FRENTE A LA PREPARACION PSICOLOGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL PRE OPERATORIO DEL HOSPITAL HERMILO VALDIZAN -2020"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 3 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☐ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Lic. Yacqueline Y. Robles Egoavil Rosales DNI: **22499588**
Especialidad del validador: **Experta**

Firma/sello Egoavil

LEY 27444-2000 (L.O. N° 1547)
CER. JANYA REG. N° 1547

RAE Salud



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo: Lic. Felipe E. Miguel Rodríguez

De profesión: Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de: **Enfermero asistencial en Emergencia**, por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por **Jennifer Beldina Vergara García**, con DNI **43474073**, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la **Universidad de Huánuco**; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado **"ACTITUD DEL PACIENTE FRENTE A LA PREPARACION PSICOLOGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL PRE OPERATORIO DEL HOSPITAL HERMILO VALDIZAN -2020"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 3 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☐ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Lic. Felipe E. Miguel Rodríguez

DNI: **80631177**

Especialidad del validador: Experto


Felipe E. Miguel Rodríguez
Lic. Exp. CEP 44200

Firma/sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo: Lic. Jael Judith Eguizabal Rosales

De profesión: Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de: **Enfermera asistencial en Servicio de UCI**, por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por **Jennifer Beldina Vergara García**, con **DNI 43474073**, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la **Universidad de Huánuco**; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado **"ACTITUD DEL PACIENTE FRENTE A LA PREPARACION PSICOLOGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL PRE OPERATORIO DEL HOSPITAL HERMILO VALDIZAN -2020"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☐ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☐ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 3 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☐ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Lic. Jael Judith Eguizabal Rosales DNI: **42279102**
Especialidad del validador: **Experta**

Jael Judith Eguizabal Rosales
Enfermera Intensivista
CEP: 36316 DNE 4882

Firma/sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo: Lic. Sandra Beatriz Huatuco Tello.

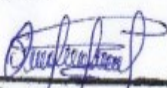
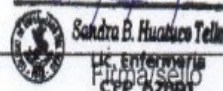
De profesión: Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de: **Enfermero asistencial en Emergencia**, por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por **Jennifer Beldina Vergara García**, con DNI 43474073, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la **Universidad de Huánuco**; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado **"ACTITUD DEL PACIENTE FRENTE A LA PREPARACION PSICOLOGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL PRE OPERATORIO DEL HOSPITAL HERMILO VALDIZAN -2020"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 3 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☐ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Lic. Sandra Beatriz Huatuco Tello DNI: 45333732

Especialidad del validador: Experto



Sandra B. Huatuco Tello
Lic. Enfermería
Firma/sello
CEP 62001



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo: Lic. Josue David Capcha Huatuco.

De profesión: Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de: **Enfermero asistencial en Emergencia**, por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por **Jennifer Beldina Vergara García**, con **DNI 43474073**, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la **Universidad de Huánuco**; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado **"ACTITUD DEL PACIENTE FRENTE A LA PREPARACION PSICOLOGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL PRE OPERATORIO DEL HOSPITAL HERMILO VALDIZAN -2020"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 3 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☐ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Lic. Josue David Capcha Huatuco.

DNI: 22515564.

Especialidad del validador: Experto


Josue David Capcha Huatuco
Enf. Esp. EMERGENCIA Y DESASTRES
CEP: 67536 RNE: 17720

Firma/sello

ANEXO 6

DOCUMENTO SOLICITANDO PERMISO PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO



"Año de la Universalización de la Salud"
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



Huánuco, 22 de enero del 2020

OFICIO N° 002 - 2020 – CA-EAP.ENF.UDH.– HCO

Sr. José Guillermo Morales de la Cruz.
DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO
HUÁNUCO

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que la alumna VERGARA GARCÍA, JENNIFER BELDINA del Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado: **"ACTITUD DEL PACIENTE DURANTE LA PREPARACIÓN PSICOLÓGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL PREOPERATORIO EN EL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO – HUÁNUCO 2020"** por lo que solicitó autorización para realizar el proceso de recolección de datos de dicho estudio, que tendrá como muestra a las madres de niños de un año de la institución que usted dirige.

Esperando contar con su apoyo y comprensión, agradezco anticipadamente a usted reiteradamente las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,




Dra. AMELIA V. LEIVA YARO
COORDINADORA DE LA E.A. DE
ENFERMERIA



ANEXO 7

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO



Dirección Regional de Salud Huánuco
Hospital Regional Herminio Valdizán Huánuco

“Año de la Universalización de la Salud”

Huánuco, 26 de Enero del 2020.

CARTA N° 012 – 2020 – GRH – DRS – HRHVMH – HCO – DE – UADI

Señorita.

VERGARA GARCÍA, Jennifer Beldina .

Alumna de la E.A.P. de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Huánuco.

Presente.

ASUNTO : **AUTORIZACIÓN** para realizar Proyecto de Investigación
REFERENCIA : OFICIO N° 002 -2020-CA-EAP.ENF.UDH-HCOTD0746
INFORME N° 068– 2020 – GRH – DRS – HRHVM-JEF-ENF

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y en respuesta al documento de la referencia inciso a) en la cual solicita autorización para ejecutar proyecto de investigación, y contando con la opinión favorable del departamento de Enfermería de nuestra institución, la dirección **AUTORIZA** la realización del proyecto de investigación titulado: **“ACTITUD DEL PACIENTE DURANTE LA PREPARACIÓN PSICOLÓGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL PREOPERATORIO EN EL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN 2020”**, para cuyo efecto debe coordinar con la Jefatura del departamento de Enfermería a fin de que brinden las facilidades del caso.

Sin embargo, es pertinente recomendar que, del proceso de la investigación desarrollada, la información obtenida y los resultados alcanzados, debe ser de carácter **RESERVADO Y CONFIDENCIAL**, debiendo ser utilizados con fines estrictamente académicos, bajo responsabilidad única de la investigadora, debiendo alcanzar una copia del trabajo desarrollado a la Unidad de Apoyo a la Docencia.

Se remite la presente para su conocimiento y fines pertinentes.

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Dirección Regional de Salud
Hospital Regional Herminio Valdizán Huánuco

Dr. José G. Morales de la Cruz
C.M.P. 43045
DIRECTOR EJECUTIVO

ANEXO 8
BASE DE DATOS

Nº	ANEXO 1 CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PACIENTE PREOPERATORIO										ANEXO 2 ESCALA DE ACTITUD DEL PACIENTE DURANTE LA PREPARACIÓN PSICOLÓGICA DE ENFERMERÍA																												
	CARACT. DEMOG.			CARACT. SOC.				CARACT. INTERV. QUIRURG.			CUIDADO EMOCIONAL							APOYO ESPIRITUAL						INFORMACIÓN SOBRE CIRUGÍA										INFORMACIÓN SOBRE PROCESO ANESTÉSICO					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26			
1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2			
2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2			
3	2	1	2	2	2	4	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1			
4	1	2	3	2	1	1	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1			
5	2	1	1	3	1	3	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	1	1	2	2			
6	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1			
7	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2			
8	1	1	3	1	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1			
9	2	2	1	2	1	3	2	2	1	4	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1			
10	2	2	3	3	1	1	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	1			
11	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2			
12	1	1	3	2	1	4	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2			
13	2	2	2	2	2	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	1			
14	1	2	1	3	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1			

15	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	1	1	2	2	
16	1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	
17	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	
18	3	2	3	3	2	3	1	1	1	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	
19	1	1	2	2	1	4	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1
20	2	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	1	
21	1	2	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	
22	2	1	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
23	2	2	1	3	2	4	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	
24	1	1	3	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	
25	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	
26	1	1	1	3	2	3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1
27	3	2	1	2	1	1	1	2	1	4	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
28	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	1	
29	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	
30	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	
31	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	1	
32	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
33	1	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2	
34	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1
35	1	1	1	2	3	3	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	
36	2	2	2	3	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	
37	1	1	1	2	2	3	1	1	2	4	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	
38	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	
39	1	1	1	3	2	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	
40	2	2	1	2	1	1	1	1	2	4	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	

41	2	1	3	2	3	3	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	1			
42	1	2	1	2	1	4	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1		
43	3	1	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2		
44	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1		
45	2	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	1	2		
46	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	
47	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1		
48	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1		
49	2	1	1	3	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1		
50	2	2	3	1	1	3	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	
51	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2		
52	2	1	1	3	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1	
53	2	2	3	2	2	4	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	
54	2	1	1	3	1	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1
55	3	2	2	2	1	1	1	2	2	4	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1		
56	1	1	1	3	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2		
57	2	2	3	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	
58	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	
59	2	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	
60	2	2	1	3	3	4	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
61	1	1	3	2	1	3	1	1	1	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2
62	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
63	2	1	2	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1		
64	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	
65	2	1	1	3	2	3	1	2	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2		
66	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2		

67	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2
68	2	2	1	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
69	1	1	2	1	3	3	1	1	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
70	2	2	3	2	1	4	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1
71	2	1	1	2	1	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
72	2	2	3	3	2	4	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2
73	1	1	1	2	1	3	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1
74	3	2	1	3	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	1
75	2	1	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1
76	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
77	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2	2
78	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2
79	1	2	3	3	1	4	1	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1
80	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	1
81	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2
82	2	1	3	3	1	3	2	2	1	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	1
83	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	2
84	2	1	1	3	1	3	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2
85	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	3
86	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
87	3	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	2	3
88	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	1	2	1
89	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
90	3	2	3	2	2	4	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	1	2	3
91	2	1	1	2	1	3	1	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2
92	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3

93	2	1	2	3	1	3	1	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3				
94	2	2	1	2	3	4	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2				
95	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2			
96	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2			
97	2	2	1	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	
98	1	1	1	2	1	3	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	1	1	3	1	2	1	
99	2	2	3	1	2	4	1	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2
100	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	
101	2	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	
102	1	1	2	2	1	3	1	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	1	2	1	3	
103	2	2	1	2	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	
104	2	1	3	3	1	2	1	1	2	4	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	
105	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	
106	2	1	1	3	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	
107	1	2	2	2	3	2	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	
108	3	1	3	3	1	4	1	1	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	
109	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	
110	1	1	3	2	1	2	1	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	
111	3	1	1	3	1	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	
112	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	2	1	
113	1	1	3	3	1	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	
114	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	
115	2	1	3	2	1	3	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	
116	1	2	1	3	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1
117	2	1	1	2	2	3	1	1	2	4	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	1	
118	1	1	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2

119	2	2	1	2	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1
120	1	1	3	3	1	3	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	
121	3	2	2	2	1	4	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	1
122	2	1	1	3	2	3	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	
123	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1
124	2	1	1	2	1	2	1	1	2	4	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	1
125	2	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
126	2	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1
127	1	1	1	3	1	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2
128	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1
129	1	1	1	3	1	3	1	2	1	4	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	1
130	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1
131	1	1	2	3	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2
132	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3
133	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3
134	2	2	3	1	1	4	1	2	1	4	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
135	1	2	1	2	2	3	1	1	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1
136	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2
137	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1
138	1	1	3	2	1	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	1	2	1
139	3	2	1	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
140	2	1	3	2	2	3	1	1	1	4	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	3
141	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2
142	1	2	3	3	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	3	1	2	1	3
143	2	1	2	2	1	3	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1
144	1	1	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1

145	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	
146	2	1	3	3	1	3	1	2	2	4	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	
147	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	1	1	2	2	
148	2	1	3	3	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	
149	1	2	2	2	2	1	1	2	1	3	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	
150	2	2	1	2	1	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	
151	2	1	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	
152	1	2	1	2	2	4	1	2	1	4	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	1	
153	3	1	3	3	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2
154	1	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	
155	2	1	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	1	
156	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	
157	1	1	3	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	
158	2	2	1	2	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	
159	1	1	2	3	1	3	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	
160	2	2	1	2	1	2	1	2	2	4	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1
161	1	1	3	2	1	3	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	
162	2	2	1	3	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
163	1	1	1	2	1	3	1	2	2	4	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	
164	2	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	
165	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	
166	2	1	3	1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	
167	1	2	1	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	
168	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	
169	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1
170	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	1	

ANEXO 9

CONSTANCIA DE REPORTE DE TURNITIN



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
http://www.udh.edu.pe

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

INFORME DE ORIGINALIDAD DOCUMENTO PARA TRAMITAR SUSTENTACIÓN

Yo, **SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA**, asesor(a) del PA de Enfermería y designada mediante **RESOLUCION N° 266-2022-D-FCS-UDH** de la estudiante **VERGARA GARCIA JENNIFER BELDINA** de la investigación titulada "ACTITUD DEL PACIENTE DURANTE LA PREPARACION PSICOLOGICA QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL PREOPERATORIO EN EL HOSPITAL HERMILO VALDIZAN MEDRANO – HUANUCO 2020".

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 22% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Antiplagio Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 21 de setiembre de 2022

SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA
45831158