

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS



TESIS

**“Sistemas de información gerencial y toma de decisiones en la
empresa Turner compañía consultores y constructores E.I.R.L.
2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

AUTORA: Espinoza Mendoza, Nicole Hilda

ASESOR: López Sánchez, Jorge Luis

HUÁNUCO – PERÚ

2024

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión Administrativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía, Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas

Código del Programa: P13

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

D

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 73030899

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 06180806

Grado/Título: Doctor en gestión empresarial

Código ORCID: 0000-0002-0520-8586

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Linares Beraun, William Giovanni	Maestro en gestión pública para el desarrollo social	07750878	0000-0002-4305-7758
2	Rivera López, Cecilia del Pilar	Maestro en administración y dirección de empresas	22404218	0000-0002-0215-1270
3	Montesinos Arrieta, Isidro	Maestro en gerencia pública	43358036	0009-0001-1168-7843

H

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **09:00 horas del día 11 del mes de marzo del año 2024**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron la sustentante y el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtro. William Giovanni Linares Beraun	(Presidente)
Mtra. Cecilia del Pilar Rivera López	(Secretaria)
Mtro. Isidro Montesinos Arrieta	(Vocal)

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N.º 1496-2023-D-FCOMP-PAAE-UDH** para evaluar la Tesis intitulada **“SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA TURNER COMPAÑÍA CONSULTORES Y CONSTRUCTORES E.I.R.L. 2022”**, presentada por la Bachiller, **ESPINOZA MENDOZA, Nicole Hilda**, para optar el título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola APROBADA con el calificativo cuantitativo de 15 Quince y cualitativo de Bueno (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 10.00 horas del día **11 del mes de marzo del año 2024**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. William Giovanni Linares Beraún

Nº DNI 07750878

Código ORCID: 0000-0002-4305-7758

PRESIDENTE



Mtra. Cecilia del Pilar Rivera López

Nº DNI 22404218

Código ORCID: 0000-0002-0215-1270

SECRETARIA



Mtro. Isidro Montesinos Arrieta

Nº DNI 43358036

Código ORCID: 0009-0001-1168-7843

VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

DIRECTIVA N° 006- 2020- VRI-UDH PARA EL USO DEL SOFTWARE TURNITIN DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
Resolución N° 018-2020-VRI-UDH 03JUL20 y modificatoria R. N° 046-2020-VRI-UDH, 19OCT20

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Jorge Luis López Sánchez**, asesor(a) del PA Administración de Empresas y designado(a) mediante documento: Resolución N° 1626-2022- D- FCEMP – PAAE-UDH, del (los) estudiante(s) **ESPINOZA MENDOZA NICOLE HILDA**, de la investigación titulada: “**SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA TURNER COMPAÑÍA CONSULTORES Y CONSTRUCTORES E.I.R.L. HUÁNUCO 2022**”

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del **25%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turniting.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 11 de Marzo del .2024

López Sánchez Jorge Luis
DNI N° 06180806

Código Orcid N° <http://orcid.org/0000-0002-0520-8586>

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.udea.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	%
9	www.slideshare.net Fuente de Internet	


López Sánchez Jorge Luis
DNI N° 06180806

Código Orcid N° <http://orcid.org/0000-0002-0520-8586>

DEDICATORIA

Dios, por ser el proveedor de salud y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más.

Gracias a mis padres Antonio y Rosario por todo su amor, trabajo y sacrificio a lo largo de los años, por permitirme llegar hasta aquí y convertirme en quien soy hoy. Es un privilegio ser su hija y son los mejores padres.

A mis hermanas (os) Aitana y Franchessco por estar siempre presentes, acompañándonos, siendo el motor, inspiración y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A mis docentes que me apoyaron, por la inmensa paciencia, comprensión y han hecho de este trabajo un éxito.

Por último, a todas las personas que confiaron en mí y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a todos quienes me han apoyado directa e indirectamente en la culminación de esta Tesis.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VI
ÍNDICE DE GRÁFICOS	VIII
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I.....	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.3. OBJETIVOS.....	16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	16
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	16
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	16
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	17
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACION.....	17
CAPÍTULO II	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	20
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	21
2.2. BASES TEÓRICAS	22
2.2.1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	22
2.2.2. TOMA DE DECISIONES.....	25

2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES	28
2.4.	HIPÓTESIS.....	29
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL	29
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECIFICAS.....	29
2.5.	VARIABLES	30
2.5.1.	VARIABLE INDEPENDIENTE	30
2.5.2.	VARIABLE DEPENDIENTE.....	30
2.6.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	30
CAPÍTULO III.....		31
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		31
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	31
3.1.1.	ENFOQUE	31
3.1.2.	ALCANCE O NIVEL	31
3.1.3.	DISEÑO	31
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA	32
3.2.1.	POBLACIÓN.....	32
3.2.2.	MUESTRA	33
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	33
3.4.	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	34
CAPÍTULO IV.....		36
RESULTADOS.....		36
4.1.	PROCESAMIENTO DE DATOS	36
4.2.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	52
CAPÍTULO V.....		56
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		56
CONCLUSIONES		58
RECOMENDACIONES.....		60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		62
ANEXOS.....		67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel Superior- ¿Considera que el sistema de información gerencial es el apropiado en el nivel superior para la toma de decisiones estratégicas?	36
Tabla 2 Eficacia del nivel medio- ¿Considera que los sistemas de información gerencial del nivel medio son eficaces durante el desarrollo de las decisiones tomadas en el nivel superior?	37
Tabla 3 Supervisión de Actividades- ¿Considera que los sistemas de información gerencial de operaciones permiten la supervisión de las actividades diarias?	38
Tabla 4 Equipos Tecnológicos- ¿Considera que los equipos tecnológicos utilizados por la empresa Turner son los adecuados para la toma de decisiones?	39
Tabla 5 Adecuación de los Softwares: ¿Considera que los softwares utilizados por la empresa Turner son los apropiados para tomar decisiones?	40
Tabla 6 Medios de Administración de Datos-¿Considera que los medios de administración de datos (base de datos) son apropiados para una buena toma de decisiones?	41
Tabla 7 Interacción de las Telecomunicaciones- ¿Considera que la interacción de las telecomunicaciones (redes de comunicación) es óptima para la toma de decisiones en la empresa Turner?	42
Tabla 8 Capacidades Identificar Situaciones de Riesgo- ¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para identificar y afrontar las situaciones de riesgo con responsabilidad?	43
Tabla 9 Creatividad para la Solución de Problemas- ¿Considera que el equipo de trabajo de la empresa Turner son lo suficientemente creativo para buscar soluciones originales y afrontar nuevos retos?	44
Tabla 10 Capacidad de Decisión- ¿Los trabajadores de la empresa Turner tienen la capacidad de decidir sobre situaciones o problemas nuevos sin antecedentes y asumir la responsabilidad?	45
Tabla 11 Disponibilidad de Información-¿En el caso que se tenga que tomar decisiones importantes los trabajadores de la empresa Turner cuentan con la	

información necesaria y recurren a otras opiniones para tomar una decisión acertada?	46
Tabla 12 Toma de Decisiones no Rutiniarias- ¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para tomar decisiones no rutinarias o inesperadas?	47
Tabla 13 Métodos de Solución Establecidos_ ¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los métodos de solución establecidos para decidir sobre situaciones que se presentan con regularidad?	48
Tabla 14 Solución de Procesos Rutinarios- ¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos rutinarios que se presentan de manera habitual?	49
Tabla 15 Capacidad de Respuestas Claras-¿Los trabajadores de la empresa Turner son capaces de dar respuestas claras y contundentes en la solución de problemas?	50
Tabla 16 Procesos de trámite para Aceptación-¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos que deben seguir un trámite con el objetivo de lograr la aceptación?	51
Tabla 17 Prueba de Normalidad coeficiente de Shapiro- Wilk.....	52
Tabla 18 Relación del SIG y la Toma de decisiones.....	52
Tabla 19 Influencia de la organización en la Toma de decisiones	53
Tabla 20 Influencia de la tecnología en la Toma de decisiones.....	54
Tabla 21 Influencia de la administración en la Toma de decisiones	55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Nivel superior- ¿Considera que el sistema de información gerencial es el apropiado en el nivel superior para la tomade decisiones estratégicas?	36
Gráfico 2 Eficacia del nivel medio - ¿Considera que los sistemas de información gerencial del nivel medio son eficaces durante el desarrollo de las decisiones tomadas en el nivel superior?.....	37
Gráfico 3 Supervisión de Actividades- ¿Considera que los sistemas de información gerencial de operaciones permiten la supervisión de las actividades diarias?	38
Gráfico 4 Equipos Tecnológicos- ¿Considera que los equipos tecnológicos utilizados por la empresa Turner son los adecuados para latoma de decisiones?	39
Gráfico 5 Adecuación de los Sosftwars: ¿Considera que los softwares utilizados por la empresa Turner son los apropiados para tomar decisiones?	40
Gráfico 6 Medios de Administración de Datos-¿Considera que los medios de adminis-tración de datos (base de datos) son apropiados para una buena toma de decisiones?	41
Gráfico 7 Interacción de las Telecomunicaciones- ¿Considera que la interacción de las telecomunicaciones (redes de comunicación) es óptima para la toma de decisiones en la empresa Turner?	42
Gráfico 8 Capacidades Identificar Situaciones de Riesgo- ¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para identificar y afrontar las situacionesde riesgo con responsabilidad?	43
Gráfico 9 Creatividad para la Solución de Problemas- ¿Considera que el equipo de trabajo de la empresa Turner son lo suficientemente creativo para buscar soluciones originales y afrontar nuevos retos?	44
Gráfico 10 Capacidad de Desición- ¿Los trabajadores de la empresa Turner tienen la capacidad de decidir sobre situaciones o problemas nuevos sin antecedentes y asumir la responsabilidad?	45
Gráfico 11 Disponibilidad de Información-¿En el caso que se tenga que tomar decisiones importantes los trabajadores de la empresa Turner cuentan	

con la información necesaria y recurren a otras opiniones para tomar una decisión acertada.....	46
Gráfico 12 Toma de Decisiones no Rutinarias- ¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para tomar decisiones no rutinarias o inesperadas?	47
Gráfico 13 Métodos de Solución Establecidos_ ¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los métodos de solución establecidos para decidir sobre situaciones que se presentan con regularidad?	48
Gráfico 14 Solución de Procesos Rutinarios-¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos rutinarios que se presentan de manera habitual?	49
Gráfico 15 Capacidad de Respuestas Claras-¿Los trabajadores de la empresa Turner son capaces de dar respuestas claras y contundentes en la solución de problemas?	50
Gráfico 16 Procesos de trámite para Aceptación-¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos que deben seguir un trámite con el objetivo de lograr la aceptación?	51

RESUMEN

El presente trabajo tiene el objetivo de analizar la influencia del uso de Sistemas de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa Turner. El tipo de investigación fue aplicada, con un enfoque cuantitativo, el alcance fue descriptivo correlacional y el diseño de la investigación fue no experimental. La población estuvo conformada por 31 trabajadoresmiembros de la empresa TURNER E.I.R.L. 2022; se consideró una muestra no probabilística, con muestreo de tipo intencional, además la muestra es igual a la población que es 31 personas. La técnica aplicada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario y se concluyó lo siguiente: Los resultados obtenidos consideraron que el Sistema de Información Gerencial tiene influencia dentro de la toma de decisiones en la empresa Turner E.I.R.L. con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,900 de significancia; asimismo el 64,5% de trabajadores manifestaron la alta influencia de los Sistemas de Información Gerencial en la Toma de Decisiones.

Palabra clave: Sistema información general, toma de decisiones, administración, empresa, organización y tecnología.

ABSTRACT

The objective of this paper is to analyze the impact of the use of Management Information Systems on decision-making in the company Turner. The type of research is applied, with a quantitative focus, the scope is descriptive correlational and the design of the research is non-experimental. The population was composed of 31 workers members of the company TURNER E.I.R.L. 2022; it was considered a non-probability sample, with intentional type sampling, in addition the sample is equal to the population that is 31 people. The method applied was the survey and with its instrument the questionnaire and it concludes as follows: The results obtained consider that the Management Information System has influence within decision-making in the company Turner E.I.R.L. with a Pearson correlation coefficient of 0.900 of significance; also, the 64.5% of employees manifest the high influence of Management Information Systems in decision making.

Keywords: General information system, decision making, administration, business, organization and technology.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se ha analizado la influencia que existe de un sistema de información gerencial con la toma de decisiones en la Empresa Turner Compañía Consultores y Constructores E.I.R.L. 2022, esto debido a que se efectuó un diagnóstico en el que se descubrió que esta unidad administrativa enfrentaba dificultad en la toma de decisiones debido a que no se contaba con la información pertinente siendo transmitidos, a pesar de que esto es lo necesario para una decisión efectiva suma un sistema de información viciado, que dificulta que el personal administrativo se organice, gestione y lo más importante que brinde información efectiva al director para que pueda tomar las mejores decisiones, a causa de esta ineficiencia se genera descoordinaciones en el área operativa tales como la falta de pagos a los proveedores, exceso de compra de materiales ocasionando gastos que superan los presupuestos asignados, retraso en obtención de información necesaria. Por ende, dentro de la investigación se cuestiona la influencia del Sistema de Información Gerencial y sus indicadores en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022.

Asimismo, se demostrará la importancia y relación que existe entre los Sistemas de Información Gerencial y la Toma de Decisiones dentro de la organización TURNER COMPAÑÍA, con el fin de ayudar a la empresa la cual trabajará para obtener una mayor eficiencia en su productividad en el área administrativa. Los objetivos planteados en la investigación constan en analizar la influencia del uso de un Sistema de Información Gerencial y sus indicadores en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022.

El método de estudio que se utilizó fue el descriptivo correlacional ya que secuenta con 2 variables y el instrumento fue el cuestionario.

Una de las limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la tesis fueron el tiempo que disponen los trabajadores dado que al estar laborando puede prolongar la aplicación de los instrumentos más allá de lo programado y también la veracidad de las respuestas obtenidas en la aplicación de los instrumentos.

Finalmente, concluimos que la relación de la variable independiente como sus indicadores si influyen en la variable dependiente, dando como resultadoque es necesario aplicar un Sistema de Información Gerencial.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los sistemas y tecnologías de la información son esenciales para el éxito de las organizaciones y las empresas. Por lo tanto, son un componente esencial de un estudio en la administración y dirección de una empresa. Como resultado, la mayoría de los especialistas en negocios deberían dominar los sistemas de tecnología de información. Marakas, (2017)

Toda organización internacional debe tomar decisiones diarias de todo tipo, incluidas las operativas y de gestión. Por ejemplo, las organizaciones usan los sistemas de gestión de información estratégica como una herramienta poderosa para lograr mejoras en el proceso de toma de decisiones. Estos sistemas integrados proporcionan datos que, cuando se procesan y filtran, benefician a las organizaciones y crean una ventaja competitiva.

La necesidad de mejorar los procesos de toma de decisiones de la organización es crucial ya que contar con un sistema de información que pueda apoyar las decisiones a ser tomadas y pueda revelar datos que conduzcan al desempeño operativo beneficiaría a la organización y todos sus procesos administrativos. Rojas, (2018)

La mayoría de las organizaciones nacionales son micro y pequeñas empresas que no ven su desarrollo porque la tecnología no es parte de sus inversiones. Como resultado, no entienden la importancia de la tecnología dentro de una organización y continúan desarrollando sus actividades con un método empírico. Como resultado, las organizaciones pueden volverse más competitivas y obtener una mayor participación de mercado. En realidad, las ventajas que brinda un sistema de información son nuevas oportunidades que las organizaciones a menudo pierden debido a la ignorancia o incluso al conocimiento que ya poseen, pero eligen no hacerlo debido a la preocupación de que no resultará en una ganancia Príncipe, (2017)

La empresa Turner Compañía Consultores y Constructores E.I.R.L. fundada en el año 2015 en la ciudad de Huancayo; es una organización dedicada a la construcción de obras civiles, como caminos vecinales, calles, carreteras, excavaciones, acueductos, rellenos, alcantarillados, canales, edificaciones y puentes; dentro de esta organización, en el área administrativa se realizan procedimientos, tales como la organización, la planificación, la gestión del personal, la adquisición de materiales y el crecimiento de sus actividades. Sin embargo, luego de efectuar un diagnóstico, se descubrió que esta unidad administrativa enfrentaba dificultad en la toma de decisiones debido a que no se contaba con la información pertinente siendo transmitidos, a pesar de que esto es lo necesario para una decisión efectiva. A todo esto, se suma un sistema de información viciado, que dificulta que el personal administrativo se organice, gestione y lo más importante que brinde información efectiva al director para que pueda tomar las mejores decisiones, a causa de esta ineficiencia se genera descoordinaciones en el área operativa tales como la falta de pagos a los proveedores, exceso de compra de materiales ocasionando gastos que superan los presupuestos asignados, retraso en obtención de información necesaria.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo influye el Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cómo influye la organización de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022?

¿Cómo influye la tecnología de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022?

¿Cómo influye la administración del Sistema de Información

Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo influye el uso de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir cómo influye la organización de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022.

Describir cómo influye la tecnología de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022.

Describir cómo influye la administración de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Esta investigación nos proporcionó información acerca de las organizaciones la tecnología y la administración de los sistemas de información y la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022”, donde se brindó un nuevo enfoque a su aplicación a una prestigiosa empresa. Y brindo así información relevante a otros investigadores en estudios posteriores acerca de estas variables.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La presente investigación se justificó en medida que, demostró la

importancia y relación que existe entre los Sistemas de Información Gerencial y la Toma de Decisiones dentro de la organización TURNER COMPAÑÍA, y que fue importante porque abasteció con la data para la comprensión y aclaración entre las variables ya mencionadas.

Esta investigación se realizó con el fin de ayudar a la empresa la cual trabajó para obtener una mayor eficiencia en su productividad en el área administrativa y redujo el índice de insatisfacción por parte del directorio.

Finalmente, esta investigación fue de gran importancia para esta organización, puesto que sirvió para poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad, relacionado con los sistemas administrativos.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Se optó por el método de investigación descriptivo correlacional porque existen dos variables y además requiere de la participación de los integrantes de la empresa para brindar opiniones sobre cómo el uso de los sistemas de información afecta la toma de decisiones TURNER E.I.R.L. 2022.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones a las que se enfrentó el presente proyecto de investigación se resumen en los siguientes aspectos:

- El tiempo que disponen los trabajadores de la empresa se convirtió en una limitación, dado que al estar laborando se prolongó la aplicación de los instrumentos más allá de lo programado.
- Se obtuvo la veracidad de las respuestas obtenidas en la aplicación de los instrumentos

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACION

El desarrollo de este trabajo se dio a que se contó con los siguientes

beneficios: Se utilizó la tecnología necesaria para la investigación (computadora redes de comunicación, celular, etc), se dispuso económicamente de los recursos necesarios y se otorgó horas dispuestas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Acosta et al. (2018) en la Revista Electrónica de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica titulada: “Necesidad de los sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las organizaciones”, Costa Rica. Hoy en día, ser una organización líder significa un sistema de información de gestión. Esto se debe a que la globalización y la competencia que enfrenta obliga a todos a adoptar esta tecnología. En otras palabras, ya sea que una organización elija reinventarse a sí misma o se mueva en la dirección del fracaso, todo proceso de innovación tecnológica tiene muchas ventajas que se prevén a corto, mediano y largo plazo. También eleva los niveles de integración y redundancia en mejores decisiones”

De acuerdo con Vargas (2019) en la revista Venezolana de gerencia titulada: “Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura”, Venezuela. Los Sistemas de Información Gerencial son considerados como importantes herramientas para el ámbito empresarial, gracias a los rápidos avances tecnológicos, las exigencias del mercado y la globalización hacen que las organizaciones tengan la necesidad de adoptar los Sistemas de Información para la automatización de sus operaciones, de esta manera crear ventajas competitivas y poder sobrellevar a la competencia a la que se enfrenta. El sistema de información funciona como un apoyo para la toma de decisiones empresariales, así como también cuenta con la facilidad de adaptarse para servir de utilidad en diferentes campos como los análisis de problemas, creación de productos, conteniendo información sobre personas, lugares y aspectos internos y externos en una empresa.

Tolentino, (2016), en su investigación denominada “tecnología de información y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Paramonga 2016”, refiere que la tecnología de información y la gestión administrativa en la Municipalidad de Paramonga existe una correlación positiva alta.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Rojas (2018) en la investigación titulada: “Sistemas de información gerencial y su influencia en la toma de decisiones del área de Logística en la empresa Grupo Hecaliro JIA S.A.C. 2017”, Tarapoto. Mediante la recopilación de datos se constata el nivel de confianza de la investigación, que afirma “Los sistemas de información gerencial influye positivamente en la toma de decisiones en el área de logística de la empresa, el sustento es de un índice de correlación entre las variables, es de 0.922, un coeficiente de determinación que indica que esto explica el cambio de media que corresponde al proceso de toma de decisiones en el área de logística. El proceso de toma de decisiones en el área de logística está compuesto en un 85% por los sistemas de información administrativos de la empresa y una función recursiva. Cada cambio en los sistemas de información gerencial es una unidad variable es 0,8. Por esa razón son valorados los sistemas de información, y también para que de esa manera pueda relacionarse a las demás áreas”.

Cruz (2020) de la investigación titulada: “Sistema de Información Gerencial basado en la Analítica de Recursos Humanos (HR Analytics) para la toma de decisiones en la Gestión del Talento Humano de la Universidad Peruana, 2018”, Unión. Se determina que la implementación de sistemas de información cumplirá a la perfección el rol de aliado en la gestión estratégica para la alta administración y gestión del talento de la universidad. La Dirección de Recursos Humanos ahora debe utilizar sistemas y reducir la intuición y la subjetividad en la toma de decisiones para que la gestión sea más creíble y de valor a las decisiones tomadas.

Barboza (2020) en la investigación “Sistema De Información para

Mejorar La Toma de Decisiones en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018". La Unidad de Administración del Instituto debe mejorar la toma de decisiones fortaleciendo los sistemas de información para mejorar las deficiencias que presenta su sistema; cabe mencionar que no cuenta con un procedimiento de filtrado de información, los trabajadores no archivan, clasifican ni codifican la información para su utilidad correspondiente, el reporte muestra que la información brindada por las áreas no es oportuna, un 80% de trabajadores confirma que la institución no estimula el conocimiento de sus trabajadores a través de las capacitaciones de tecnología de la información.

Rodríguez, (2011), en su investigación "Diseño de un sistema de información gerencial alineado con la orientación estratégica de la empresa para el soporte en la toma de decisiones a nivel estratégico". El diseño debe ser orientado a las necesidades que presenta el programa, y con eso poder aplicar las estrategias adecuadas.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Flores (2018) en la investigación titulada: "El Sistema de Información y su Influencia en la Toma de Decisiones en la Universidad de Huánuco Filial Leoncio Prado – 2017" La primera variable sistemas de esta relación está directamente relacionada con la toma de decisiones, gracias a sus dimensiones se demuestra que, cuando las decisiones son tomadas por los trabajadores administrativos de manera adecuada, basada en la efectividad de la información, se contribuye a la eficacia organizacional.

Gómez (2018) en la investigación "El Sistema de Información y la Toma de Decisiones en el Banco de la Nación Agencia 2 Tingo María – 2017": Determinar en qué medida el nivel tecnológico del sistema de información de la variable independiente y la productividad de la variable en función de la toma de decisiones. Como resultado de estar dentro de la organización, la mayoría de los colaboradores tienen acceso a

información que se encuentra organizada, clasificada y actualizada, transformándola en una herramienta para la toma de decisiones permanentes para abordar los diversos problemas cotidianos de cada departamento de la organización.

Acuña (2018) en la investigación “Sistema de Información Gerencial en la Estrategia Competitiva de la Agencia de Transporte Turismo Armonía- Huánuco 2017”., el objetivo general era establecer la conectividad entre el sistema de información gerencial y la estrategia competitiva de la Agencia de Transporte Turismo Armonía – Huánuco 2017 llegando a la conclusión de que, con este estudio se dio cumplimiento correspondiente al establecer la relación sus variables.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Un sistema de información se define como un grupo de elementos conectados que trabajan juntos para procesar,recopilar, almacenar y distribuir datos. Como resultado, ayudan a los procesos de control y toma de decisiones de una organización, teniendo en cuenta los objetivos planteados por cada organización, los sistemas también apoyan a los trabajadores del conocimiento ayudándolos en el análisis de problemas y la creación de nuevos productos. (Laudon y Laudon, 2016, p. 16)

Los sistemas de información gerencial se convirtieron en vital importancia como una necesidad básica para las empresas ya que suministra informaciónclasificada con el propósito de dar soluciones a corto, mediano y largo plazo, de esa manera conseguir el objetivo establecido de la organización (Alvarado,2018)

Los sistemas de información colaboran a los directivos de grandes organizaciones a tomar mejores decisiones, en la cual se aplica en todos los niveles de la organización, consiguiendo mayor rentabilidad y procesos de negocios más eficiente en normas, criterios y metodologías

administrativas. (Riaño, 2010)

2.2.1.1. ORGANIZACIÓN:

Las organizaciones son sistemas administrativos diseñados para lograr metas u objetivos con apoyo del personal (talento humano); estas están conformadas por distintos niveles y especialidades, sabiendo que en su estructura se puede apreciar la división de labores dentro de una organización que través de una jerarquía conlleva autoridad y responsabilidad (Laudon y Laudon, 2016, p. 19)

➤ Indicadores

Gerencia de Nivel Superior: En este nivel se toman las principales decisiones estratégicas sobre bienes y servicios, además de asegurar el desempeño financiero de la empresa (Laudon y Laudon, 2016, p.19)

Gerencia de Nivel Medio: Es el encargado de llevar los programas y planes de la gerencia de nivel superior (Laudon y Laudon, 2016, p. 19)

Gerencia de Nivel Operacional: Es el área encargada de supervisar las actividades diarias en las empresas (Laudon y Laudon, 2016, p. 19)

2.2.1.2. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

La tecnología de la información es una herramienta que utilizan los gerentes para responder al cambio; consta de varios componentes, incluido el hardware físico utilizado para la entrada, procesamiento y salida de sistemas de información; el otro consta de instrucciones detalladas preprogramadas para recuperar datos de los componentes de hardware de la computadora. para el control y coordinación de los sistemas de información, el último componente es el software que controla la organización de los

datos en el almacenamiento físico (Laudon y Laudon, 2016, p. 21).

➤ **Indicadores**

Hardware de computadoras: Es un dispositivo físico utilizado para operaciones de entrada, procesamiento y salida en un sistema de información. (Laudon y Laudon, 2016, p. 21)

Software de computadoras: Son instrucciones especialmente programadas que se utilizan para regular y coordinar los componentes de hardware de una computadora en un sistema de información. (Laudon y Laudon, 2016, p. 21)

Tecnología de Administración de Datos: Es un software encargado de la organización de datos en métodos de almacenamiento en físico como los CDs, discos duros, memorias de almacenamiento etc (Laudon y Laudon, 2016, p. 21)

Tecnología de redes y telecomunicaciones: Se utilizan en dispositivos de hardware y software para conectar diferentes componentes de hardware y transferir datos de una ubicación física a otra. Las computadoras y los dispositivos de comunicación pueden conectarse a Internet para intercambiar voz, datos, imágenes, audio y video. Una red conecta dos o más computadoras para intercambiar datos o recursos. (Laudon y Laudon, 2016, p. 21)

2.2.1.3. ADMINISTRACIÓN

En la administración se enfrentan distintas situaciones, tomar decisiones y crear planes de acción para abordar problemas organizacionales. Los responsables de área son conscientes de los retos empresariales del entorno; establecimiento de la estrategia organizativa para abordar estos desafíos y Asignan recursos financieros y humanos para coordinar el trabajo de manera efectiva. Es necesario ejercer un liderazgo responsable en todo este proceso (Laudon y Laudon, 2016, p. 21)

➤ **Indicadores**

Liderazgo Responsable: Los trabajadores de la organización están capacitados para reconocer situaciones de riesgo las cuales ameritan decidir, dirigir y afrontar las circunstancias por las que se atraviesan en cada momento asumiendo la responsabilidad (Laudon y Laudon, 2016, p. 21)

Trabajo Creativo: es aplicada en la gerencia de administración formando parte clave de su desarrollo, utiliza la imaginación para generar ideas, comprende la curiosidad para buscar soluciones originales a retos nuevos (Laudon y Laudon, 2016, p. 21)

2.2.2. TOMA DE DECISIONES

La toma de decisiones en la actualidad se encuentra en todos los niveles de una empresa gracias a los sistemas de información que permite el acceso a distintas áreas esto se debe a que todos enfrentan la necesidad de escoger la mejor opción empleando datos, información, habilidades y criterios que en conjunto evalúan las alternativas (Laudon y Laudon, 2016, p. 467)

La toma de decisiones es el proceso de seleccionar una acción entre varias opciones para resolver un problema o aprovechar una oportunidad. La toma de decisiones implica el desarrollo y selección de un conjunto de estrategias para resolver un problema particular; Describe el proceso de selección de soluciones alternativas a un problema particular. La toma de decisiones implica comparar alternativas y tomar las decisiones más apropiadas para lograr el resultado deseado. (Amaya, 2015)

➤ **IMPORTANCIA**

Dada la percepción de oportunidades y objetivos, la toma de decisiones está realmente en el centro de la planificación estratégica. En este contexto, el proceso de toma de decisiones se puede

caracterizar por hacer suposiciones, identificar alternativas, evaluarlas en comparación con los objetivos que buscan alcanzar y utilizar esta información para seleccionar alternativas, se dice que mientras toman decisiones que tienen un impacto, las personas racionales están tratando de lograr una meta que debe lograrse por acción. Bajo las circunstancias y limitaciones actuales, uno debe tener una comprensión clara del curso de acción que conducirá a la meta establecida. Además, uno debe reunir el conocimiento y las habilidades necesarias para analizar y sopesar las posibles alternativas que lo ayudarán a alcanzarla meta deseada, eligiendo finalmente el mejor curso de acción que satisfaga el logro de la meta (Koontz yWeihrichl, 2022)

➤ **PROCESO DE LA TOMA DE DECISIONES**

Para este procedimiento es necesario 4 etapas:

- La inteligencia busca comprender la información y retenerla como conocimiento para utilizarlos si la situación lo amerita
- El diseño es un proceso previo a la elaboración mental de una solución ante un problema.
- La elección consiste en escoger la alternativa más oportuna.
- La implementación es la puesta en marcha de la idea que se desea ejecutar (Laudon y Laudon, 2016, p. 470)

2.2.2.1. DECISIONES NO ESTRUCTURADAS

Son aquellos en los que el responsable de realizarlos debe aportar un juicio, una valoración y una perspectiva para abordar el tema, en su mayoría son situaciones nuevas o inesperadas (Laudon y Laudon, 2016, p. 468)

➤ **Indicadores**

Decisiones nuevas: son aquellas de las que no se conoce antecedentes sobre la misma situación (Laudon y Laudon, 2016,

p. 468)

Decisiones importantes: para este tipo de decisión se debe utilizar el buen juicio, tener la información necesaria y conocer distintas opiniones para poder escoger la alternativa más acertada teniendo en cuenta que las consecuencias afectaran de manera positiva o negativa (Laudon y Laudon, 2016, p. 468)

Decisiones no rutinarias: estas decisiones son inesperadas que no se suelen presentar con frecuencia en la rutina laboral (Laudon y Laudon, 2016, p. 468)

2.2.2.2. DECISIONES ESTRUCTURADAS

Son repetitivos y rutinarios, y su gestión requiere de un procedimiento definido para que cada vez que se tomen las acciones requeridas, no se consideren como nuevas (Laudon y Laudon, 2016, p. 468)

➤ **Indicadores**

Decisiones repetitivas: son identificadas por la regularidad con la que se presentan y porque cuentan con un método de solución establecido (Laudon y Laudon, 2016, p. 468)

Decisiones rutinarias: son decisiones que se presentan de manera habitual (Laudon y Laudon, 2016, p. 468)

2.2.2.3. DECISIONES SEMIESTRUCTURADAS

Tienen elementos de ambos tipos de decisiones y son aquellas que hace uso de ambos tipos de decisiones dependiendo de la situación a la que enfrentan (Laudon y Laudon, 2016, p. 468)

➤ **Indicadores**

Respuesta clara: hace referencia a cuando se tiene evidencia contundente que respalda la solución presentada (Laudon y

Laudon, 2016, p. 468)

Procedimiento aceptado: es un proceso el cual pasa por varias etapas establecidas predestinado a ser aceptado (Laudon y Laudon, 2016, p. 468)

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Proceso.** – Es una serie de acciones realizadas para lograr un fin específico; _el concepto es aplicable en una variedad de campos. (Westreicher, 2020)
- **Supervisar.** - Discute el ejercicio de supervisión sobre el trabajo realizado por otra persona. El supervisor se encuentra en una situación de superioridad jerárquica (Perez y Gardey, 2021)
- **Selección.** - El proceso de elección es simplemente el método por el cual se enumeran o evalúan numerosas opciones para determinar cuál es la mejor entre ellas (Pérez y Merino, 2013)
- **Recolección.** - Significa juntar cosas dispersas, también puede ser recopilación, compendio o resumen. (Gardey, 2014)
- **Planeación estratégica:** Para lograr objetivos estratégicos se debe aplicar un conjunto de acciones a desarrollar, esto implica identificar y priorizar los problemas a resolver, proponer soluciones, elegir a las personas que las llevarán a cabo, asignar recursos para hacerlo y establecer el formato y la frecuencia para medir el progreso (Acle, sf.)
- **Almacenamiento.** La frase "almacenamiento" se refiere a la tarea de colocar elementos o información específica en un lugar predeterminado, que aún no son distribuidos, mantenerlos en custodia, en buen estado. (Westreicher, 2020)
- **Nivel.** – Hace referencia a la medida de una cantidad en referencia de una escala, aplicable en distintos ámbitos. (Merino, 2012)
- **Intangible.** - Que no puede ser tocado, no se puede percibir a través

de los sentidos (Westreicher, 2020).

- **Veracidad.** - Es la concordancia de lo que una persona piensa o dice de si con lo que es en la realidad. (Sartre, 2013)
- **Colaboradores:** Una persona que siempre está dispuesta a trabajar con los demás. Persona que colabora con otras para realizar una tarea común, son considerados compañeros (Seos, 2021).
- **Prioridad:** Ventaja o preferencia que una persona o cosa tiene sobre otra (Porto, 2021).
- **Rutina:** Son hábitos adquiridos por la repetición de una tarea o una actividad, al principio implica práctica, pero con el tiempo se vuelve una acción casi automática (Gardey, 2021).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Los sistemas de información gerencial influyen significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

La organización de un sistema de información gerencial influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

La tecnología de un sistema de información gerencial influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

La administración de un sistema de información gerencial influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Sistemas de información gerencial

- Organizaciones
- Tecnología
- Administración

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Toma de decisiones

- Decisiones no estructuradas
- Decisiones estructuradas
- Decisiones semiestructuradas

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Sistemas de información Gerencial	Organización	<ul style="list-style-type: none">• Gerencia de Nivel superior• Gerencia de Nivel medio• Gerencia de nivel operacional
	Tecnología	<ul style="list-style-type: none">• Software de computadoras• Hardware de computadoras• Tecnología de administración de datos• Tecnología de redes y telecomunicaciones
	Administración	<ul style="list-style-type: none">• Liderazgo responsable• Trabajo creativo
Toma de decisiones	Decisiones no estructuradas	<ul style="list-style-type: none">• Decisiones nuevas• Decisiones importantes
	Decisiones estructuradas	<ul style="list-style-type: none">• Decisiones no rutinarias• Decisiones repetitivas• Decisiones rutinarias
	Decisiones semiestructuradas	<ul style="list-style-type: none">• Respuestas claras• Procedimiento aceptado

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este tipo de investigación es de tipo aplicado, ya que se caracteriza por el deseo de aplicar o utilizar los conocimientos adquiridos, mientras que otros conocimientos generan soluciones y sistematizan la práctica a partir de la investigación (Hernández et al., 2014)

3.1.1. ENFOQUE

La presente investigación corresponde al enfoque cuantitativo, en donde según Hernández et al. (2014), refiere que el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar la hipótesis, basado en el análisis estadístico y la medicina matemática para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

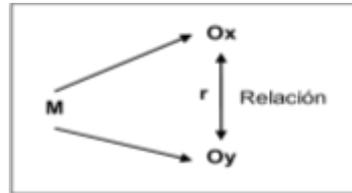
3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Se considera un estudio descriptivo correlacional. Descriptivo en el sentido de que intenta esclarecer las propiedades y características del fenómeno objeto de análisis. Es decir, su finalidad es únicamente medir o recopilar información sobre las variables a las que hacen referencia, ya sea de forma independiente o en combinación. Se dice que es correlación porque el propósito de este estudio es comprender la relación de influencia que existe entre dos o más variables en una muestra o contexto particular. USO DEL SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA TURNER E.I.R.L. 2022. (Hernandez, 2014)

3.1.3. DISEÑO

El diseño de la investigación tuvo un diseño no experimental debido a que se analizó los cambios de las variables SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES EN LA

EMPRESA TURNER COMPAÑÍA CONSULTORES Y CONSTRUCTORES E.I.R.L.2022 empleadas a través del tiempo. El esquema es el siguiente:



Dónde:

X = *Sistemas de información Gerencial (causa)*

Y = *Toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022. (efecto)*

M= 31

R= relación

Este diagrama ilustra (M) la influencia que existe entre la variable x en este caso y la variable Y cuando se toman decisiones en la empresa TURNER

E.I.R.L. 2022., donde la variable X, viene a ser el factor causa y la variable Y el factor efecto de la realidad problemática en el estudio de investigación. uso de los sistemas de información y toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población en estudio estuvo conformada por 31 trabajadores miembros de la empresa TURNER E.I.R.L. 2022 los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

TIPOS	CANTIDAD
<i>Gerente general</i>	1
<i>Sociedad</i>	3
<i>Gerentes de distrito</i>	8
<i>Ingenieros</i>	19
TOTAL	31

3.2.2. MUESTRA

Se consideró muestreo aleatorio, intencional o de conveniencia. Este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado por obtener una muestra "representativa" mediante la inclusión de los llamados grupos representativos en la muestra. El proceso aquí no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones del investigador o del equipo de investigación y, naturalmente, los complementos seleccionados también cumplen con otros criterios de investigación (Hernández, 2014)

- Unidad de análisis: *Los 31 colaboradores que toman decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L.2022.*
- Unidad de muestreo: *Los 31 colaboradores que toman decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L.2022.*
- Tamaño de la muestra: *Por ser una población de 31 personas*

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- **Encuestas:** Técnicas basadas en preguntas.
- **El cuestionario:** El cuestionario recoge las características de las figuras que se consideran imprescindibles y además nos permite aislar determinadas cuestiones que son de sumo interés para nosotros. limitar la realidad a un pequeño número de hechos esenciales siendo preciso sobre el objetivo del estudio (Loggiodice, 2012)

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

- **Tablas estadísticas**

Es una representación gráfica de las diversas situaciones que nos encontramos todos los días en forma de cubo estadístico. Es una forma matemática de entender tendencias en nuestra forma de ser y de vivir; en una tabla estadística puedes incluir tantas variables como quieras; en este caso, estamos intentando conectar los sistemas de información de gestión con la toma de decisiones empresariales TURNER COMPANIA 2022. (Salazar y Castillo, 2018)

- **Estadígrafos**

Una estadística, o estadística, es una función matemática que utiliza datos de muestra para producir un resultado que debe ser un número real. Los gráficos estadísticos se utilizan para estimar parámetros o como valores de probabilidad que permiten la inferencia estadística (la inferencia estadística se define como una comparación de hipótesis e intervalos de confianza en torno a uno o más parámetros). El uso de los sistemas de información y la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022 (Salazar y Castillo, 2018)

- **Diagrama de Barras**

Los gráficos estadísticos se utilizan para estimar parámetros o como valores estadísticamente significativos que permiten la inferencia estadística (la inferencia estadística se define como un contraste entre hipótesis e intervalos de confianza en torno a uno o más parámetros). El uso de los sistemas de información gerencial y la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022 (Ordoñez y Gonzalez, 2021)

- **Programa SPSS**

Es una aplicación informática estadística ampliamente utilizada en

empresas de ciencias sociales y estudios de mercado. Aunque también se ha denominado "Soluciones de productos y servicios estadísticos", SPSS se creó inicialmente como un acrónimo de "Statistical Package for the Social Sciences". Uno de los programas estadísticos más conocidos es este debido a su capacidad para trabajar con grandes conjuntos de datos e interfaces simples para la mayoría de los análisis. El uso de los sistemas de información gerencial y la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022 (Quezada, 2014)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

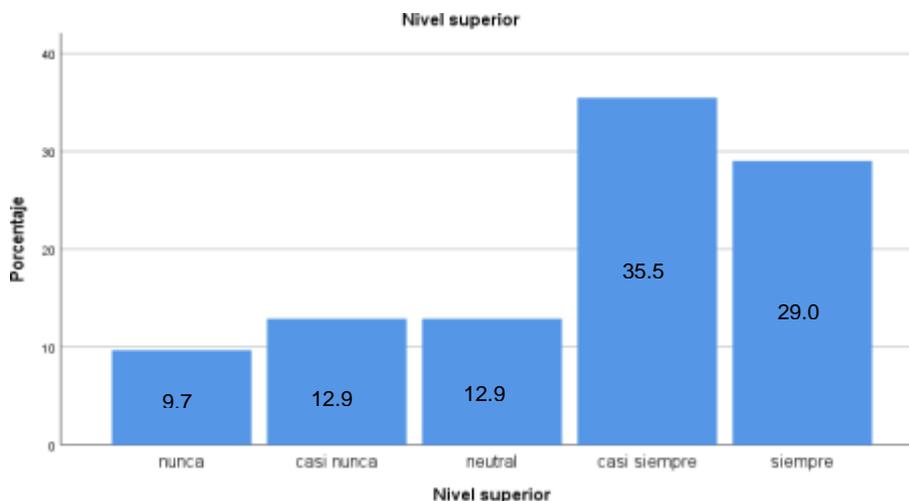
Tabla 1

Nivel Superior- ¿Considera que el sistema de información gerencial es el apropiado en el nivel superior para la tomade decisiones estratégicas?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	9,7	9,7	9,7
	casi nunca	4	12,9	12,9	22,6
	neutral	4	12,9	12,9	35,5
	casi siempre	11	35,5	35,5	71,0
	siempre	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 1

Nivel superior- ¿Considera que el sistema de información gerencial es el apropiado en el nivel superior para la toma de decisiones estratégicas?



INTERPRETACIÓN

El 64,5% de trabajadores consideran que la toma de decisiones estratégicas debe realizarse en un nivel superior dentro del sistema de información gerencial y el 22,6% de la muestra manifiestan no estar de acuerdo.

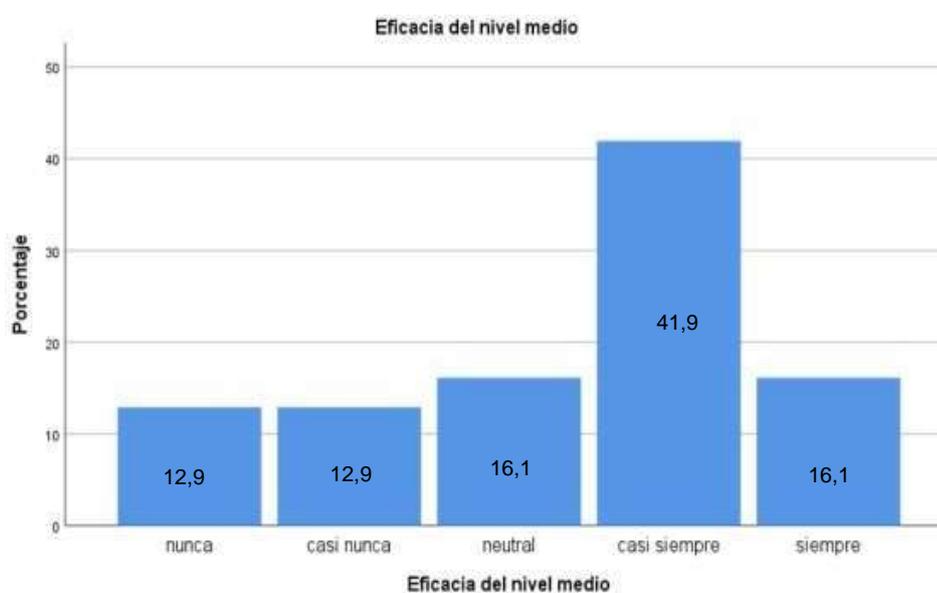
Tabla 2

Eficacia del nivel medio- ¿Considera que los sistemas de información gerencial del nivel medio son eficaces durante el desarrollo de las decisiones tomadas en el nivel superior?

Frecuencia		Porcentaje		Porcentaje
				Porcentaje válido acumulado
Válido	nunca	4	12,9	12,9
	casi nunca	4	12,9	25,8
	neutral	5	16,1	41,9
	casi siempre	13	41,9	83,9
	siempre	5	16,1	100,0
	Total	31	100,0	100,0

Gráfico 2

Eficacia del nivel medio - ¿Considera que los sistemas de información gerencial del nivel medio son eficaces durante el desarrollo de las decisiones tomadas en el nivel superior?



INTERPRETACIÓN

El 58% de trabajadores consideran que son eficaces durante las decisiones tomadas en el nivel superior dentro del sistema de información gerencial del nivel medio y el 25,8% de la muestra manifiestan no estar de acuerdo.

Tabla 3

Supervisión de Actividades- ¿Considera que los sistemas de información gerencial de operaciones permiten la supervisión de las actividades diarias?

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	9,7	9,7
	casi nunca	3	9,7	19,4
	neutral	10	32,3	51,6
	casi siempre	7	22,6	74,2
	siempre	8	25,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0

Gráfico 3

Supervisión de Actividades- ¿Considera que los sistemas de información gerencial de operaciones permiten la supervisión de las actividades diarias?



INTERPRETACIÓN

El 48.4% de trabajadores consideran que el sistema de información gerencial de operaciones si influye dentro de la supervisión de actividades dentro la empresa Turner y el 19,4% de la muestra manifiestan no estar de acuerdo.

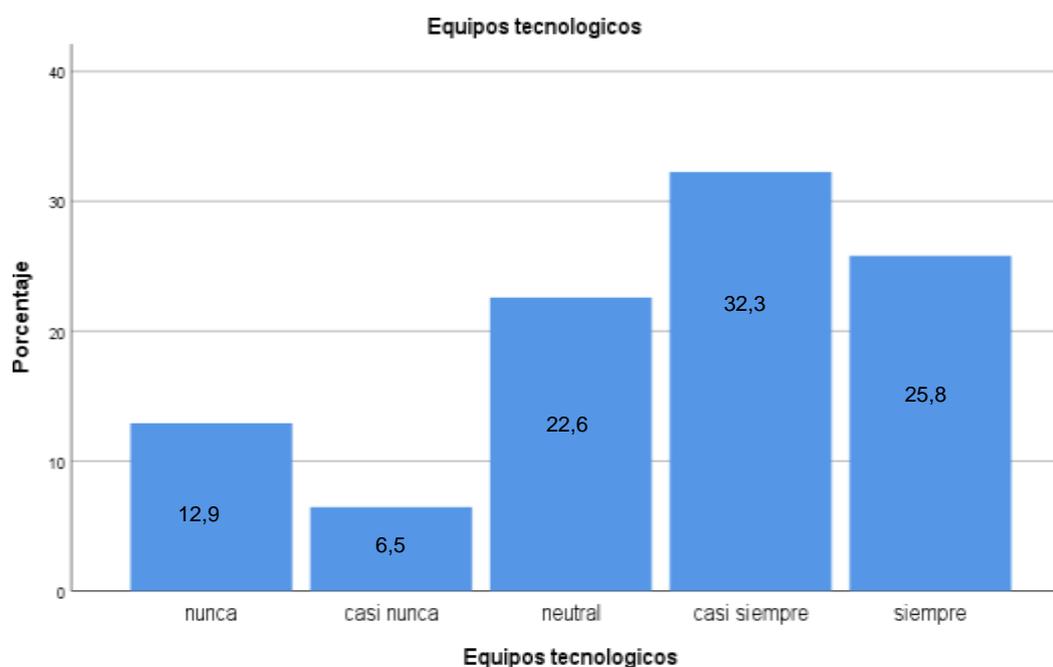
Tabla 4

Equipos Tecnológicos- ¿Considera que los equipos tecnológicos utilizados por la empresa Turner son los adecuados para la toma de decisiones?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	4	12,9	12,9	12,9
	casi nunca	2	6,5	6,5	19,4
	neutral	7	22,6	22,6	41,9
	casi siempre	10	32,3	32,3	74,2
	siempre	8	25,8	25,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 4

Equipos Tecnológicos- ¿Considera que los equipos tecnológicos utilizados por la empresa Turner son los adecuados para la toma de decisiones?



INTERPRETACIÓN

El 58,1% de trabajadores consideran que la toma de decisiones es adecuada, considerando los equipos tecnológicos utilizados por la empresa Turner, además que el 19,4% de la muestra consideran no estar de acuerdo.

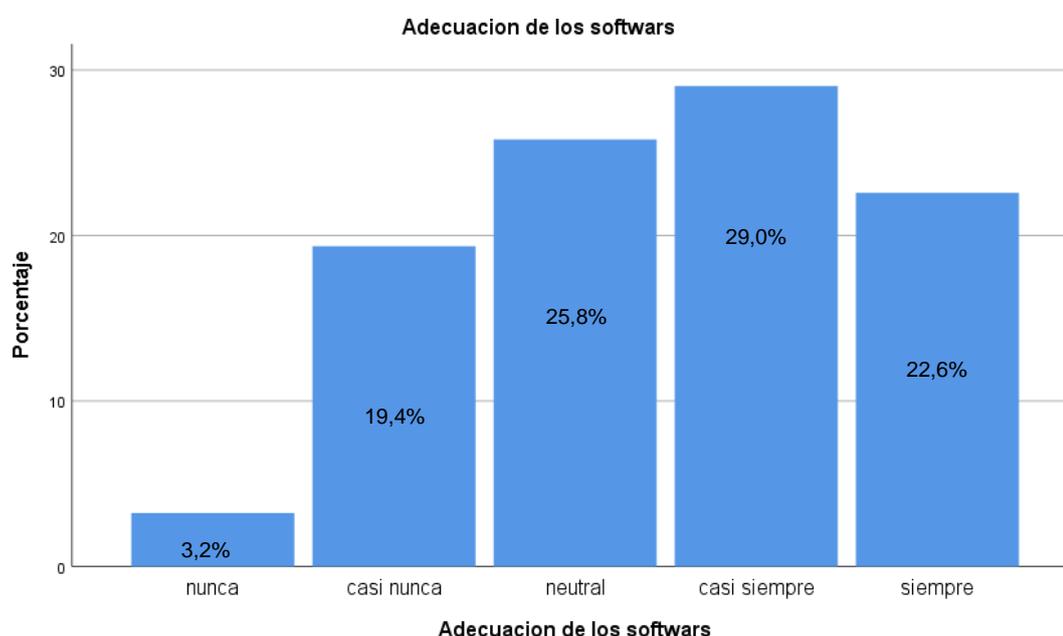
Tabla 5

Adecuación de los Softwares: ¿Considera que los softwares utilizados por la empresa Turner son los apropiados para tomar decisiones?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	3,2	3,2	3,2
	casi nunca	6	19,4	19,4	22,6
	neutral	8	25,8	25,8	48,4
	casi siempre	9	29,0	29,0	77,4
	siempre	7	22,6	22,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 5

Adecuación de los Softwares: ¿Considera que los softwares utilizados por la empresa Turner son los apropiados para tomar decisiones?



INTERPRETACIÓN

El 51.6% de trabajadores mencionan que la toma de decisiones son apropiadas, considerando los softwares utilizados por la empresa Turner, además que el 22,6% de la muestra consideran no estar de acuerdo.

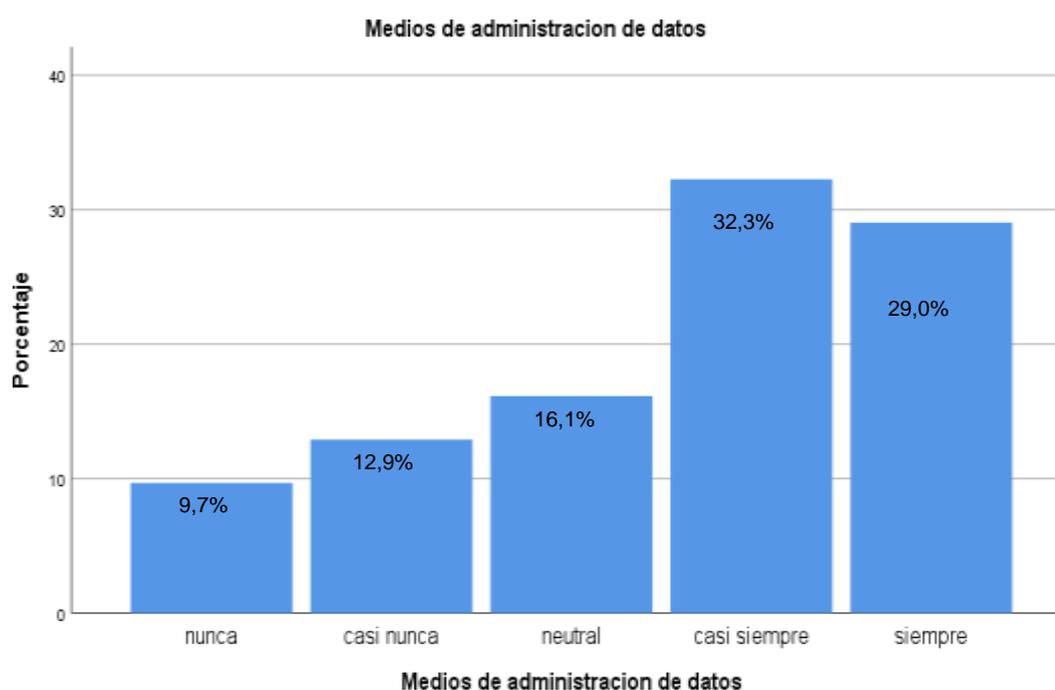
Tabla 6

Medios de Administración de Datos-¿Considera que los medios de administración de datos (base de datos) son apropiados para una buena toma de decisiones?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	9,7	9,7	9,7
	casi nunca	4	12,9	12,9	22,6
	neutral	5	16,1	16,1	38,7
	casi siempre	10	32,3	32,3	71,0
	siempre	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 6

Medios de Administración de Datos-¿Considera que los medios de administración de datos (base de datos) son apropiados para una buena toma de decisiones?



INTERPRETACIÓN

El 61,3% de colaboradores afirman que se da la influencia apropiada de que los medios de administración de datos para una buena toma de decisiones, mientras que el 22,6% no está de acuerdo.

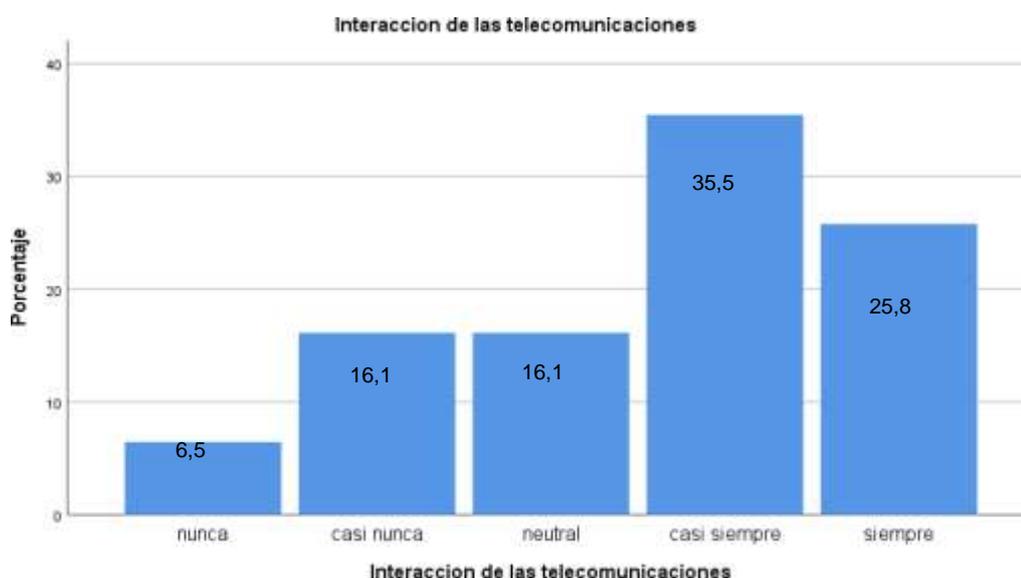
Tabla 7

Interacción de las Telecomunicaciones- ¿Considera que la interacción de las telecomunicaciones (redes de comunicación) es óptima para la toma de decisiones en la empresa Turner?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	6,5	6,5	6,5
	casi nunca	5	16,1	16,1	22,6
	neutral	5	16,1	16,1	38,7
	casi siempre	11	35,5	35,5	74,2
	siempre	8	25,8	25,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 7

Interacción de las Telecomunicaciones- ¿Considera que la interacción de las telecomunicaciones (redes de comunicación) es óptima para la toma de decisiones en la empresa Turner?



INTERPRETACIÓN

El 61,3% de trabajadores, es decir, más de la mitad afirman la influencia de las interacciones de las telecomunicaciones dentro de la toma de decisiones de la empresa, mientras que el 22,6% no se encuentra de acuerdo.

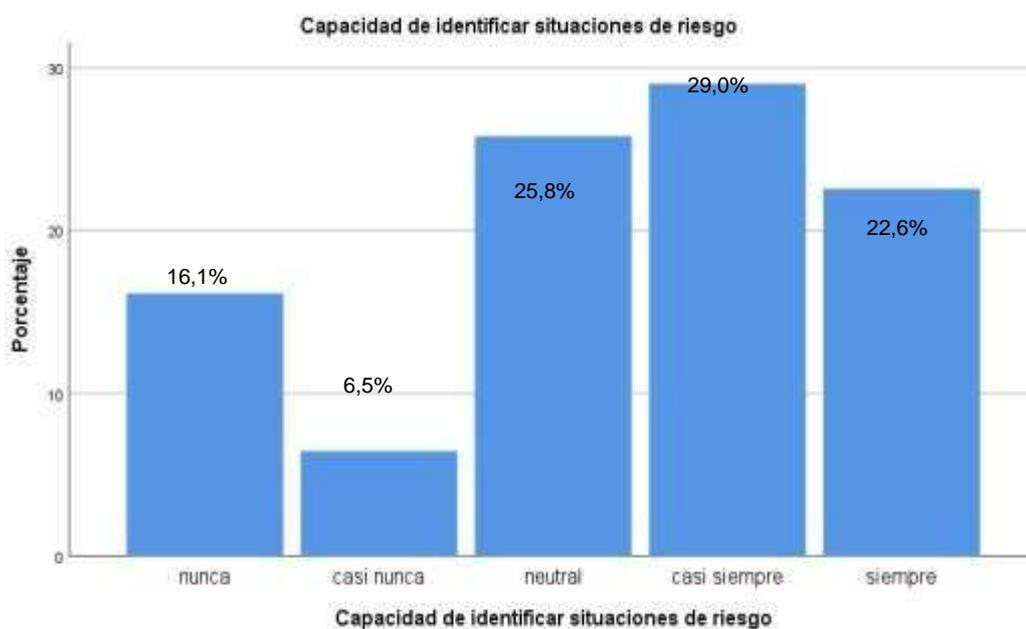
Tabla 8

Capacidades Identificar Situaciones de Riesgo- ¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para identificar y afrontar las situaciones de riesgo con responsabilidad?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	5	16,1	16,1	16,1
	casi nunca	2	6,5	6,5	22,6
	neutral	8	25,8	25,8	48,4
	casi siempre	9	29,0	29,0	77,4
	siempre	7	22,6	22,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 8

Capacidades Identificar Situaciones de Riesgo- ¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para identificar y afrontar las situaciones de riesgo con responsabilidad?



INTERPRETACIÓN

Un 51,8% de los colaboradores sí están capacitados para identificar y afrontar las situaciones de riesgo con responsabilidad, mientras que el 22,6% de los trabajadores no afrontan situaciones.

Tabla 9

Creatividad para la Solución de Problemas- ¿Considera que el equipo de trabajo de la empresa Turner son lo suficientemente creativo para buscar soluciones originales y afrontar nuevos retos?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	3,2	3,2	3,2
	casi nunca	6	19,4	19,4	22,6
	neutral	6	19,4	19,4	41,9
	casi siempre	6	19,4	19,4	61,3
	siempre	12	38,7	38,7	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 9

Creatividad para la Solución de Problemas- ¿Considera que el equipo de trabajo de la empresa Turner son lo suficientemente creativo para buscar soluciones originales y afrontar nuevos retos?



INTERPRETACIÓN

Un 58,1% de colaboradores afirman, el equipo de trabajo de la empresa Turner si son lo suficientemente creativo para buscar soluciones originales y afrontar nuevos retos, mientras que el 22,6% de los trabajadores no están de acuerdo.

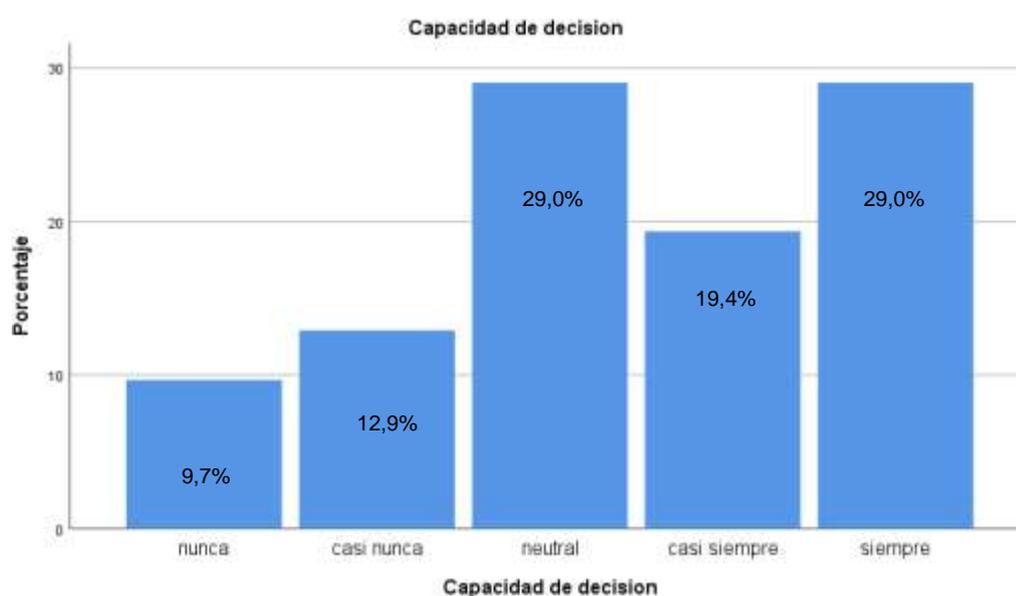
Tabla 10

Capacidad de Decisión- ¿Los trabajadores de la empresa Turner tienen la capacidad de decidir sobre situaciones o problemas nuevos sin antecedentes y asumir la responsabilidad?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	9,7	9,7	9,7
	casi nunca	4	12,9	12,9	22,6
	neutral	9	29,0	29,0	51,6
	casi siempre	6	19,4	19,4	71,0
	siempre	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 10

Capacidad de Decisión- ¿Los trabajadores de la empresa Turner tienen la capacidad de decidir sobre situaciones o problemas nuevos sin antecedentes y asumir la responsabilidad?



INTERPRETACIÓN

El 48,4% de trabajadores de la empresa Turner asumen tener la capacidad de decidir sobre las situaciones o problemas nuevos sin antecedentes y las responsabilidades que se proponen, además que el 22,6% de la muestra manifiestan no estar de acuerdo.

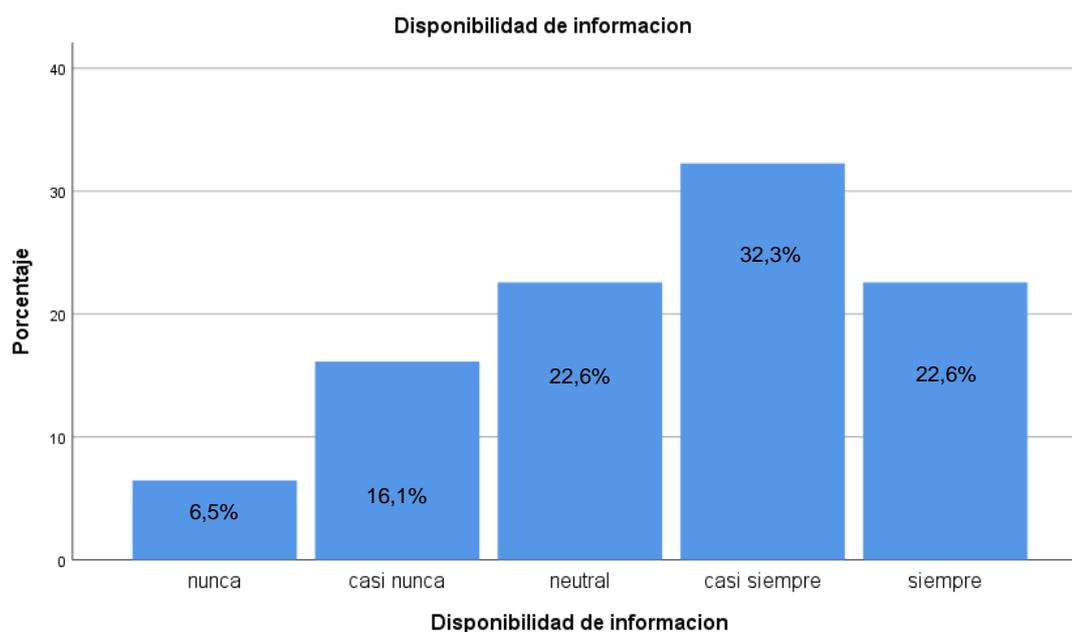
Tabla 11

Disponibilidad de Información-¿En el caso que se tenga que tomar decisiones importantes los trabajadores de la empresa Turner cuentan con la información necesaria y recurren a otras opiniones para tomar una decisión acertada?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	6,5	6,5	6,5
	casi nunca	5	16,1	16,1	22,6
	neutral	7	22,6	22,6	45,2
	casi siempre	10	32,3	32,3	77,4
	siempre	7	22,6	22,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 11

Disponibilidad de Información-¿En el caso que se tenga que tomar decisiones importantes los trabajadores de la empresa Turner cuentan con la información necesaria y recurren a otras opiniones para tomar una decisión acertada



INTERPRETACIÓN

El 56,1% de los colaboradores afirman que si se cuenta siempre con la información acertada y opiniones para la toma de decisiones y el 22,6% no se encuentra de acuerdo.

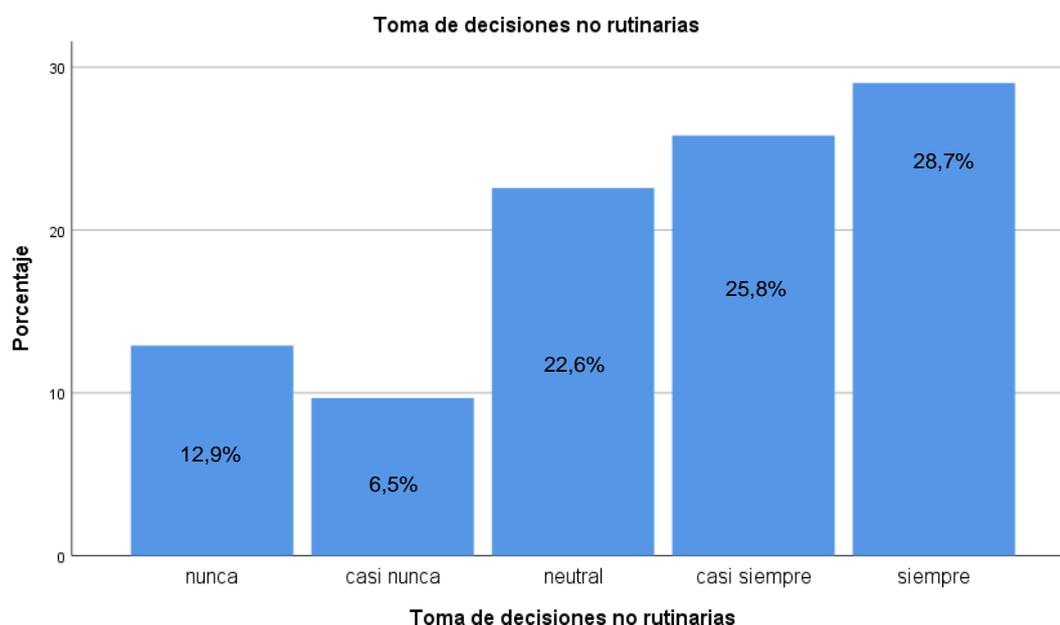
Tabla 12

Toma de Decisiones no Rutinarias- ¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para tomar decisiones no rutinarias o inesperadas?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	6,5	6,5	6,5
	casi nunca	5	16,1	16,1	22,6
	neutral	7	22,6	22,6	45,2
	casi siempre	10	32,3	32,3	77,4
	siempre	7	22,6	22,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 12

Toma de Decisiones no Rutinarias- ¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para tomar decisiones no rutinarias o inesperadas?



INTERPRETACIÓN

El 54.9% de trabajadores consideran que están capacitados para la toma de decisiones tanto de forma rutinaria o inesperada dentro de la empresa Turner, y el 22,6% de la muestra manifiestan no estar de acuerdo.

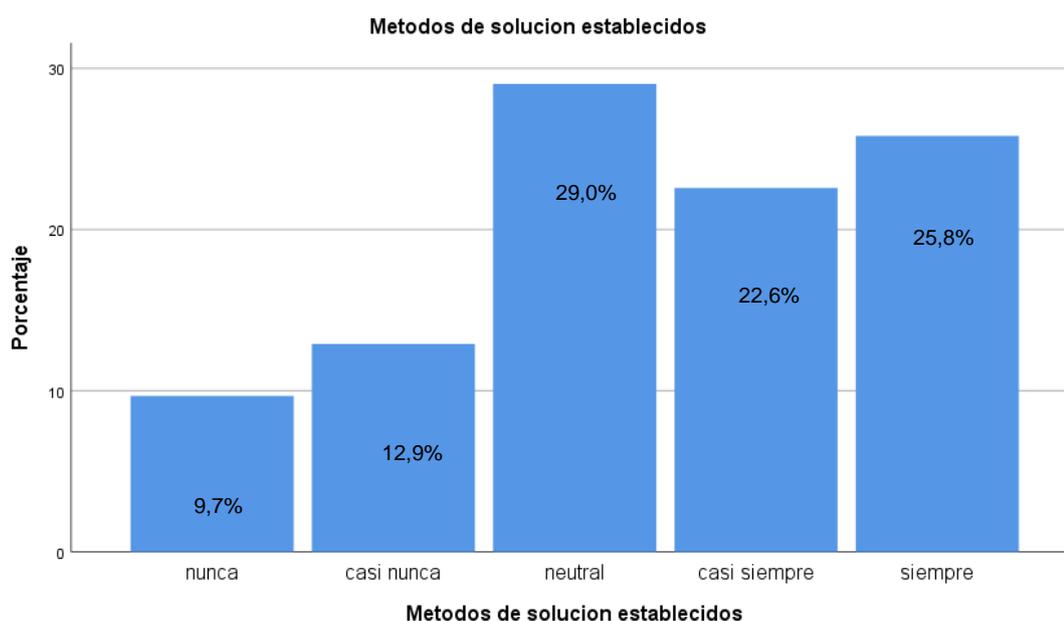
Tabla 13

Métodos de Solución Establecidos_ ¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los métodos de solución establecidos para decidir sobre situaciones que se presentan con regularidad?

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	9,7	9,7
	casi nunca	4	12,9	22,6
	neutral	9	29,0	51,6
	casi siempre	7	22,6	74,2
	siempre	8	25,8	100,0
	Total	31	100,0	

Gráfico 13

Métodos de Solución Establecidos_ ¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los métodos de solución establecidos para decidir sobre situaciones que se presentan con regularidad?



INTERPRETACIÓN

El 48,4% de los trabajadores si tienen métodos de solución para decidir situaciones que se presentan con regularidad, mientras que el 22,6% de los trabajadores no cuentan con métodos.

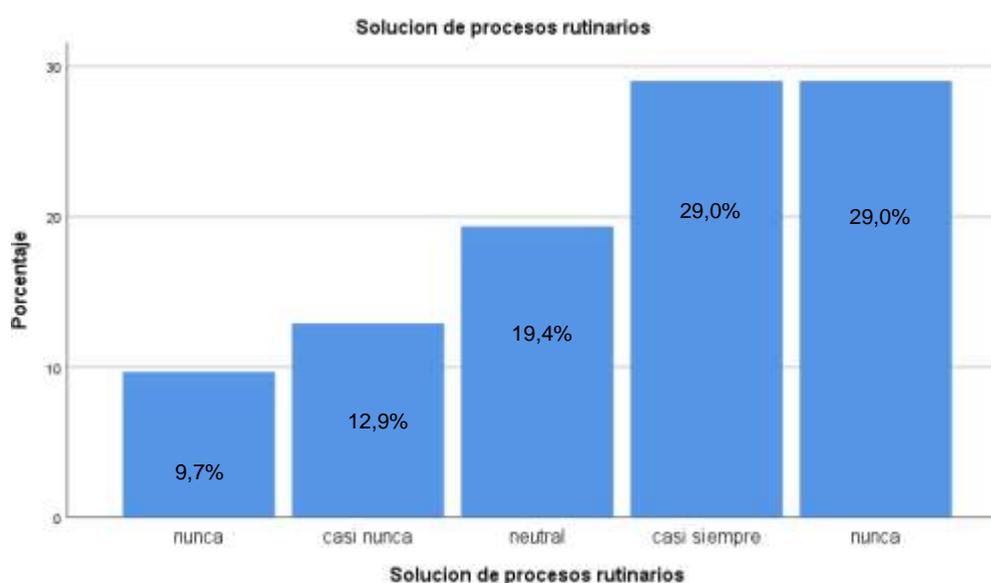
Tabla 14

Solución de Procesos Rutinarios- ¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos rutinarios que se presentan de manera habitual?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	9,7	9,7	9,7
	casi nunca	4	12,9	12,9	22,6
	neutral	6	19,4	19,4	41,9
	casi siempre	9	29,0	29,0	71,0
	nunca	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 14

Solución de Procesos Rutinarios-¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos rutinarios que se presentan de manera habitual?



INTERPRETACIÓN

El 58% de los trabajadores consideran y conocen los procesos rutinarios que se presentan de manera habitual dentro de la empresa Turner, además que el 22,6% de la muestra manifiesta no estar de acuerdo.

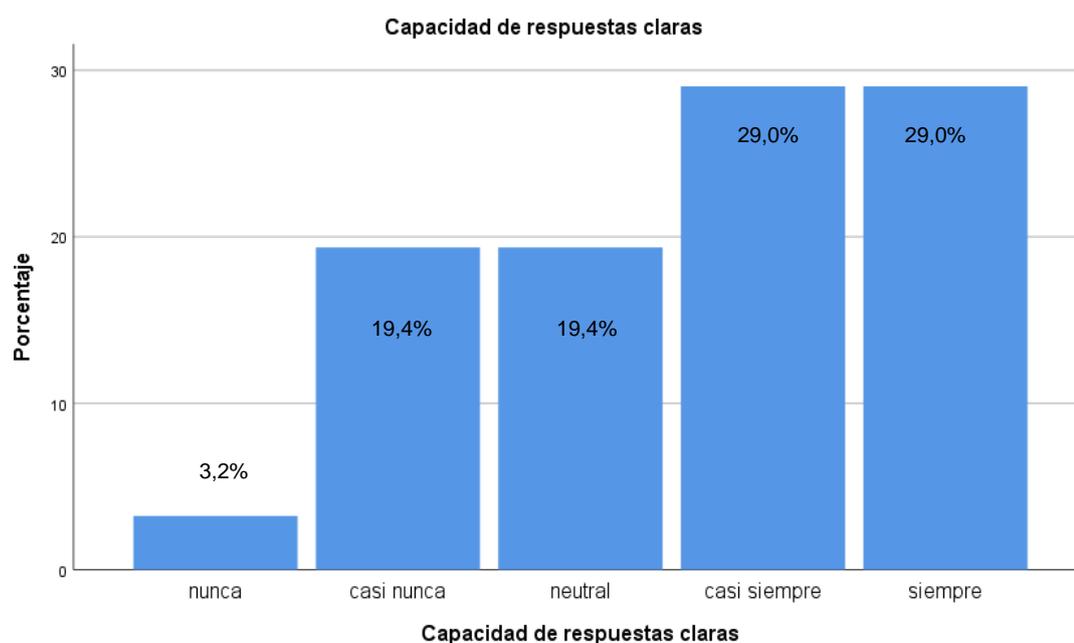
Tabla 15

Capacidad de Respuestas Claras-¿Los trabajadores de la empresa Turner son capaces de dar respuestas claras y contundentes en la solución de problemas?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	3,2	3,2	3,2
	casi nunca	6	19,4	19,4	22,6
	neutral	6	19,4	19,4	41,9
	casi siempre	9	29,0	29,0	71,0
	siempre	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 15

Capacidad de Respuestas Claras-¿Los trabajadores de la empresa Turner son capaces de dar respuestas claras y contundentes en la solución de problemas?



INTERPRETACIÓN

El 58% de los trabajadores son capaces de solucionar los problemas mediante respuestas claras y contundentes dentro de la empresa Turner, el 22% de la muestra considera no estar de acuerdo.

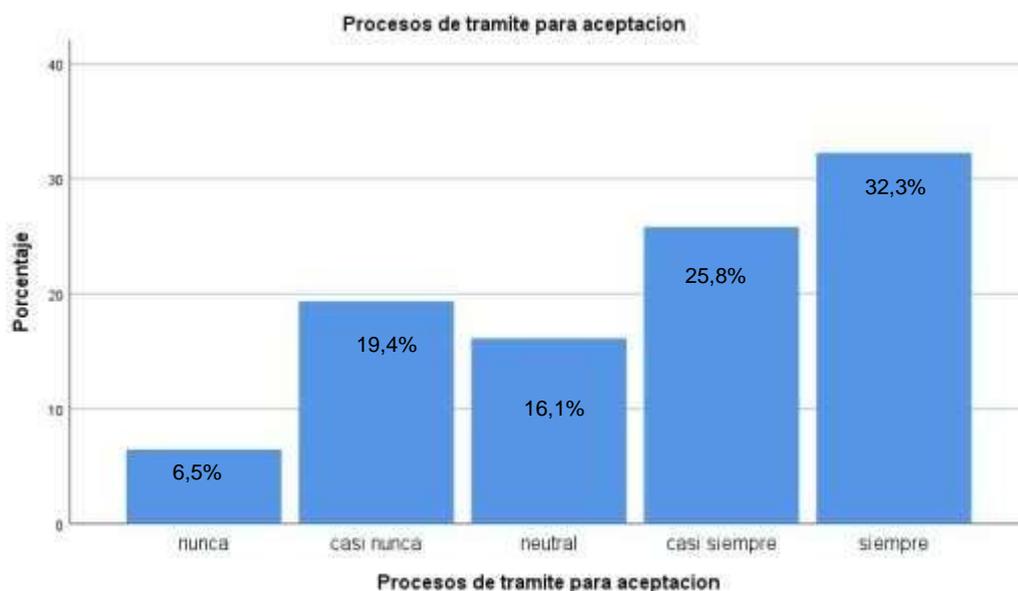
Tabla 16

Procesos de trámite para Aceptación-¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos que deben seguir un trámite con el objetivo de lograr la aceptación?

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	6,5	6,5	6,5
	casi nunca	6	19,4	19,4	25,8
	neutral	5	16,1	16,1	41,9
	casi siempre	8	25,8	25,8	67,7
	siempre	10	32,3	32,3	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 16

Procesos de trámite para Aceptación-¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos que deben seguir un trámite con el objetivo de lograr la aceptación?



INTERPRETACIÓN

El 58,1% de los trabajadores respectivamente si conocen sobre los procesos que deben seguir un trámite con el objetivo de poder lograr su aceptación, mientras que el 25,9% de los trabajadores desconocen los procesos.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 17

Prueba de Normalidad coeficiente de Shapiro- Wilk

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TOMADECISIONES	,249	31	,000	,833	31	,000
SIG	,231	31	,000	,865	31	,001

INTERPRETACIÓN: Como se puede apreciar en la Tabla 17, se evidencia de acuerdo al estadístico de Shapiro Wilk, una significancia de 0,001; por lo que los datos están distribuidos normalmente.

HIPÓTESIS GENERAL

HO: Los sistemas de información gerencial no influyen significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

H1: Los sistemas de información gerencial influyen significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

De lo investigado se ha podido verificar lo siguiente:

Tabla 18

Relación del SIG y la Toma de decisiones.

		TOMADECISIO NES	SIG
TOMADECISIONES	Correlación de Pearson	1	,900**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	31	31
SIG	Correlación de Pearson	,900**	1
	Sig. (bilateral)	,000	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN: Como se puede apreciar en la Tabla 18, se evidencia una correlación alta entre estas dos variables debido a que el

indicador estadístico de Pearson es de ,900 con una significancia bilateral de ,000; por lo que se acepta la hipótesis alterna(H1) y se rechaza la hipótesis nula(H0).

HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

H0: La organización de un sistema de información gerencial no influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

H1: La organización de un sistema de información gerencial influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

De lo investigado se ha podido verificar lo siguiente:

Tabla 19

Influencia de la organización en la Toma de decisiones

Correlaciones

		TOMADECISIONES	ORGANIZACIONES
TOMADECISIONES	Correlación de Pearson	1	,933**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	31	31
ORGANIZACIÓN	Correlación de Pearson	,933**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	31	31

INTERPRETACIÓN: Como se puede apreciar en la Tabla 19, se evidencia una correlación alta entre estas dos variables debido a que el indicador estadístico de Pearson es de ,933 con una significancia bilateral de ,000; por lo que se acepta la hipótesis alterna(H1) y se rechaza la hipótesis nula(H0).

HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

H0: La tecnología de un sistema de información gerencial no influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

H1: La tecnología de un sistema de información gerencial influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

De lo investigado se ha podido verificar lo siguiente:

Tabla 20

Influencia de la tecnología en la Toma de decisiones

Correlaciones

		TOMADECISIO NES	TECNOLOGÍA
TOMADECISIONES	Correlación de Pearson	1	,960**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	31	31
TECNOLOGÍA	Correlación de Pearson	,960**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	31	31

INTERPRETACIÓN: Como se puede apreciar en la Tabla 20, se evidencia una correlación alta entre estas dos variables debido a que el indicador estadístico de Pearson es de ,960 con una significancia bilateral de ,000; por lo que se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la hipótesis nula (H0).

HIPÓTESIS ESPECIFICA 3

H0: La administración de un sistema de información gerencial no influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

H1: La administración de un sistema de información gerencial influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.

De lo investigado se ha podido verificar lo siguiente:

Tabla 21

Influencia de la administración en la Toma de decisiones

Correlaciones

		TOMADECISIO NES	ADMINISTRACI ÓN
TOMADECISIONES	Correlación de Pearson	1	,925**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	31	31
ADMINISTRACIÓN	Correlación de Pearson	,925**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	31	31

INTERPRETACIÓN: Como se puede apreciar en la Tabla 21, se evidencia una correlación alta entre estas dos variables debido a que el indicador estadístico de Pearson es de ,925 con una significancia bilateral de ,000; por lo que se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la hipótesis nula (H0).

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Una vez obtenido resultados en la contrastación, se evidencia que la hipótesis general guarda una relación positiva alta entre las variables sistemas de información y la toma de decisión.

En consecuencia, Flores (2018) en la investigación titulada: “El Sistema de Información y su Influencia en la Toma de Decisiones en la Universidad de Huánuco Filial Leoncio Prado – 2017” hace mención la primera variable sistemas de esta relación está directamente relacionada con la toma de decisiones, gracias a sus dimensiones se demuestra que, cuando las decisiones son tomadas por los trabajadores administrativos de manera adecuada, basada en la efectividad de la información, se contribuye a la eficacia organizacional.

Además, Tolentino, (2016), en su investigación denominada “tecnología de información y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Paramonga 2016”, refiere que la tecnología de información y la gestión administrativa en la Municipalidad de Paramonga existe una correlación positiva alta por lo que coincidimos con dicho autor en su investigación.

Seguidamente, Barboza (2020) en la investigación “Sistema De Información para Mejorar La Toma de Decisiones en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota-2018”, también concordamos de la existencia de una relación significativa entre la tecnología de la información y la optimización de la gestión administrativa.

Otra investigación con la cual concordamos es planteada por Rodríguez, (2011), en su investigación “Diseño de un sistema de información gerencial alineado con la orientación estratégica de la empresa para el soporte en la toma de decisiones a nivel estratégico”, concluye que la tecnología de información es una herramienta indispensable para la obtención de rentabilidad y que la productividad se eleve, por lo que concordamos con el

autor en que los sistemas de información son fundamentales para la toma de decisión.

Asimismo, se considera la organización de negocios como base en la agrupación y los modos de acción para conseguir los propósitos empresariales que se proponen a través de la visión holística de acuerdo a la empresa considerándola de forma general y no parcialmente, donde los recursos humanos, materiales, financieros y otros, sean visto como un todo con el objetivo de conseguir con los menores recursos un mayor rendimiento empresarial.

CONCLUSIONES

1. Según los resultados obtenidos manifiestan que el sistema de información gerencial influye en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L, como indica la Tabla 1 el 64,5% de colaboradores afirman que si hay una alta influencia de los sistemas de información gerencial en la toma de decisiones. Asimismo, se concluye que existe influencia del sistema de información gerencial en la toma de decisiones tal como se aprecia en la Tabla 17 con una significancia de 0,900.
2. Existe influencia de la organización del sistema de información gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L, debido a que los resultados obtenidos en la Tabla 19 se evidencia una correlación alta entre estas dos variables debido a que el indicador estadístico de Pearson es de 0,933, esto indica que la organización es indispensable para poder optar una mejor toma de decisiones causando un incremento en la eficiencia, asimismo se podrá generar diferentes y mejores alternativas y acciones con el fin de poder abordar con mayor certeza los problemas y dificultades. Asimismo, como se evidencia en las Tabla 2 y Tabla 3, donde en la primera menciona que el 58% de trabajadores afirman la eficacia del nivel medio dentro de las tomas de decisiones y en la segunda el 48.4% de colaboradores afirma que existe influencia en la supervisión de actividades, se concluye que para los tres niveles de organización, como para el superior, medio y el operacional, la importancia de que a raíz de la eficacia de estos niveles podamos elaborar un correcto planeamiento estratégico que permita implementar mejoras y elaborar mejores decisiones dentro de la empresa TURNER E.I.R.L.
3. Se encontró que la tecnología tiene influencia alta en el sistema de información gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L, debido a que la tecnología e innovación generan nuevos caminos para la toma de decisiones de forma adecuada tal como indica en la Tabla N°20, la cual muestra una correlación de 0,960. Del mismo modo como se muestra en las Tablas 4, 5, 6 y 7 respectivamente, el 58.1% afirma que los equipos tecnológicos utilizados por la empresa TURNER son

adecuados, asimismo, el 51.6% y 61.3% de colaboradores afirman que la adecuación de software y la administración de datos para la parte administrativa facilitarán y mejorarán el proceso de toma de decisiones al proporcionar herramientas, recursos y análisis que obtendrán una información más precisa. Finalmente, el 61.3% de los colaboradores afirman que sí influye las interacciones de las telecomunicaciones en la toma de decisiones.

4. Finalmente, la administración influye significativamente en el sistema de información gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L., tal como se muestra en la Tabla 21 donde se muestra una correlación alta de Pearson es de 0,925. La administración permitirá poder tener objetivos y metas con un mayor enfoque, lo que asegurará que las elecciones y decisiones sean más efectivas y coherentes. También tal cuál muestra la Tabla 8 y 9 en las cuales mencionan que el 51.8% y 58.1% respectivamente se encuentran capacitados para asumir riesgo, así como también cuentan con la creatividad y liderazgo para poder afrontar nuevos retos y puedan analizar datos, teniendo como efecto la generación de evaluar nuevas opciones o diferentes alternativas para identificar la solución.

RECOMENDACIONES

1. Según los datos obtenidos la gran mayoría de dimensiones analizadas tienen una influencia, por ende, a la gran mayoría de trabajadores que representa el 35,5% que manifiestan que no hay una relación existente entre el sistema información gerencial y toma de decisiones, se debe incentivar y concientizar a este tipo de trabajadores para que generen su mejor rendimiento o pasarlos a que siempre usen todas las dimensiones mencionadas para que se pueda mejorar ese índice de confiabilidad de los datos, y posteriormente sacar una influencia o relación más consistente.
2. Asimismo, se recomienda en el ámbito de la organización la conceptualización y capacitación del proceso de toma de decisiones y de la información gerencial sistematizada, ya que hay un mínimo porcentaje de correlación que aún no está de acuerdo que la organización influye en el sistema de información y toma decisiones, por lo que se puede incrementar la productividad y promover las capacidades que permitan realzar la influencia de ambas variables, Del mismo modo, es fundamental llevar a cabo un diagnóstico completo de la organización para identificar sus puntos fuertes y áreas de mejora. Esto puede involucrar la realización de auditorías internas, encuestas a los empleados y análisis de procesos.
3. Se requiere apoyar la tecnología de información adecuada para la innovación tecnológica, debido a que existen un número de trabajadores que no están de acuerdo con que ello mejora a la empresa, es por ello que se debe enfocar a la tecnología como un sistema que pronto ayudará aumentar la competitividad y la productividad de la empresa TURNER E.I.R.L., también se sugiere adquirir software más sofisticados, debido a que hay un 22% de trabajadores que afirman no estar de acuerdo que los softwares permitan la mejora en el sistema de información y toma de decisiones, en tanto se requiere mejorar los softwares con el fin que permitan procesar con exactitud y capacitar a la planta administrativa para que puedan darle un correcto uso y desarrollo.

4. Fomentar las habilidades de gestión de recursos humanos en el liderazgo y la toma de decisiones bajo capacitaciones intensivas que puedan complementar el programa y acelerar la parte administrativa completa de la empresa TURNER E.I.R.L. Del mismo modo, complementando lo anterior es importante incentivar una cultura y concientización que fomente la innovación y el aprendizaje constante entre los empleados, lo cual permitirá crear un ambiente donde se fomente el trabajo en equipo y productividad que ofrezcan oportunidades de desarrollo profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña Vega, G. (2018). *sistema de informacion gerencial en la estrategia competitivade la agencia de transporte turismo armonia huanuco 2017*. huànuco.
- Allstate Insurance, A. (2017). sistema de apoyo a la toma de decisiones . en j. a. marakas, *sistemas de informacion gerencial sexta edicion* (pág. capitulo 10).
- Amaya, J. A. (2015). *toma de decisiones gerenciales*. monterrey (mèxico).
- Boté, J.-J. (23 de noviembre de 2017). *trabajos de investigacion* . obtenido de datos primarios y secundarios en la investigación: <https://juanjobote.com/datos-primarios-secundarios-la-investigacion/>
- Briceño, E. A. (04 de junio de 2005). *monografias*. obtenido de monografias: <https://www.monografias.com/trabajos24/tics-empresas/tics-empresas>
- Calderon. (noviembre de 2014). *slideshare/sistemas de información* . obtenido de slideshare/sistemas de información: <https://es.slideshare.net/oscarlopezregalado/sistema-deinformacion-56128873>
- Castillo, C. S. (2018). fundamentos basicos de la estadistica. en c. s. , *fundamentosbasicos de la estadistica* (pág. 226).
- Concepto definicion*. (3 de febrero de 2021). obtenido de decisiones: <https://conceptodefinicion.de/decision/>
- Deming. (1989).
- Diario el comercio. (s.f.).
- easton, d. (2013). *terminología de las decisiones*. granada.
- Fernandez, F. F. (2021). *estadistica descriptiva paso a paso: manual basico paraciencias sociales*. piramide.

- Gardey, J. P. (2021). *definicion de .* obtenido de definicion de rutina : <https://definicion.de/rutina/>
- Giraldez. (1999). *toma de deciones empresariales*. granada: rm.
- Gordon, j. (2018). *prohibido quejarse*. bogota.
- Harol, K. Y. (2008). *importancia de la toma de decisiones*.
- Hernandez Sampieri, F. C. (2014). *metodología de la investigación*.
- Hernandez Sampieri, R. (2006). *metodologia de la investigacion cientifica*. mexico:macgrawhill.
- Honorio, M. I. (2018). *sistemas de informacion gerencial y su influencia en la toma de decisiones del area de logistica en la empresa grupo hecaliro jia s.a.c. tarapoto2017*. tarapoto.
- Ines, R. H. (2018). *el sistema de información y su influencia en la toma de decisiones del area de logística en la empresa grupo hecaliro jia .* tarapoto.
- Itala, B. M. (2020). *sistema de información para mejorar la toma de decisiones en la unidad de administración del instituto de educación superior tecnológico público chota 2018*. chota.
- Lattuf, Z. L. (2012). *eumed.net enciclopedia virtual*. obtenido de la gestion del conocimiento como ventaja competitiva: <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html#:~:text=cuestionario%3a%20el%20autor%20tamayo%20y,precisa%20el%20objeto%20de%20estudio%e2%80%9d>.
- Laudon, K. C. (2016). *administracion*. en k. c. laudon, *sistemas de informaciongerencial* (pág. 59). mexico: pearson .
- Lucio, N. Q. (2014). *estadística con spss 22*. macro.
- Mamani, W. C. (2020). *sistema de informacion gerencial basado en la*

analítica de recursos humanos (hr analytics) para la toma de decisiones en la gestión del talento humano de la universidad peruana union juliaca, 2018. juliaca.

Marakas, J. A. (2017). sistemas informáticos: computación. en j. a. marakas, *sistemas de informacion gerencial* (pág. 68). mexico: mcgraw-hill interamericana.

Mejia, F. I. (2020). *sistema de informacion para mejorar la toma de decisiones en la unidad de administracion del instituto de educacion superior tecnologico publico chota 2018*. pimentel.

Melchor, G. E. (2018). *el sistema de informacion y la toma de decisiones en el bancode la nacion agencia 2 tingo maria 2017*. huànuco.

Merino, J. P. (2021). *definicion de*. obtenido de criterio: <https://definicion.de/criterio/#:~:text=el%20criterio%2c%20por%20lo%20tanto,distintas%20de%20acuerdo%20al%20criterio>.

Montoyo, A. (10 de enero de 2006). *rua*. obtenido de rua: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/18830/6/tema_2_-_sistemas_de_informacion.pdf

Newell, W. S. (2017). *conocimiento de resultados*.

Nuñez, A. (13 de junio de 2013). la tecnología en el Perú. *diario el comercio*, pág.10.

Oster, s. (2015).

P., j. L. (s.f.). *glosario de informatica*. obtenido de glosario de informatica: <http://roble.pntic.mec.es/jlop0164/archivos/glosarioinf.pdf>

Polastri. (2015). *diario gestion* .

Ponce, I. J. (2018). *el sistema de informacion y su influencia en la toma de decisiones en la universidad de huanuco filial leoncio prado 2017*. tingo

maria.

porto, j. p. (2021). *definicion de*. obtenido de definicion de:
<https://definicion.de/prioridad/>

Puerta, S. D. (20 de marzo de 2014). la economía globalizada. *el comercio*,
pág. 10. reynolds, s. y. (2010). *toma de decisiones en empresas
privadas*.

Riaño, j. C. (2010). *importancia de los sistemas de informacion gerencial en
la tomade decisiones*. bogota: universidad militar nueva granada.

Richard Alvarado, K. A. (2018). necesidad de los sistemas de información
gerencialpara la toma de decisiones en las organizaciones. *universidad
de costa rica* , 15.

Richard Alvarado, K. A. (2018). revista electronica de las sedes regionales
de launiversidad de costa rica. *intersedes*, 16.

Rivera, I. S. (2014). *teoria general de los sistemas de informacion*. españa.
santos, c. e. (2017). *habilidades blandas*. españa.

Sartre, J. P. (11 de enero de 2013). *ley natural*. obtenido de que significa la
veracidad: <https://www.leynatural.es/2013/01/11/que-significa-la-veracidad/#:~:text=la%20veracidad%2c%20seg%20c3%ban%20jean%20paul,pero%20sus%20presupuestos%20son%20distintos>.

Seen. (15 de abril de 1992). *introducción a los sistemas de información*.
obtenido de introducción a los sistemas de información:
https://biblioteca.itson.mx/oa/dip_ago/introduccion_sistemas/p3.htm

Seos. (22 de febrero de 2021). *sesame*. obtenido de sesame:
<https://www.sesamehr.mx/blog/que-es-un-colaborador/>

Vargas Encalada, E. E. (2019). sistemas de informacion como herramienta
para reorganizar procesos de manufactura. *revista venezolana de
gerencia*, 14.

Westreicher, G. (14 de agosto de 2020). *economipedia haciendo facil la
economia*. obtenido de intangible:
<https://economipedia.com/definiciones/intangible.html>

Westreicher, G. (02 de agosto de 2020). *economipedia haciendo facil la*

economía conomipedia haciendo fácil la economía :
<https://economipedia.com/definiciones/proceso.html>

Westreicher, G. (15 de julio de 2020). *enomipedia haciendo facil la economía*
obtenido del almacenamiento:
<https://economipedia.com/definiciones/almacenamiento.html>

Wilson, C. M. (2020). *sistema de información gerencial basado en la analítica de recursos humanos (hr analytics) para la toma de decisiones en la gestión del talento humano de la universidad peruana unión juliaca, 2018. juliaca.*

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Espinoza Mendoza, N. (2024). *Sistemas de información gerencial y toma de decisiones en la empresa Turner compañía consultores y constructores E.I.R.L. 2022* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems/Preguntas
LOS SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA TURNER COMPAÑÍA 2022	Sistemas de información	Organización	Gerencia de nivel superior	1. ¿Considera que el sistema de información gerencial es el apropiado en el nivel superior para la toma de decisiones estratégicas?
			Gerencia de nivel medio	2. ¿Considera que los sistemas de información gerencial del nivel medio son eficaces durante el desarrollo de las decisiones tomadas en el nivel superior?
			Gerencia de nivel operacional	3. ¿Considera que los sistemas de información gerencial de operaciones permiten la supervisión de las actividades diarias?
	Tecnología de la información		Hardware de computadoras	4. ¿Considera que los equipos tecnológicos utilizados por la empresa Turner son los adecuados para la toma de decisiones?
			Software de computadoras	5. ¿Considera que los softwares utilizados por la empresa Turner son los apropiados para tomar decisiones?
			Tecnología de administración de datos	6. ¿Considera que los medios de administración de datos (base de datos) son apropiados para una buena toma de decisiones?
			Tecnología de redes y telecomunicaciones	7. ¿Considera que la interacción de las telecomunicaciones (redes de comunicación) es óptima para la toma de decisiones en la empresa Turner?
	Administración		Liderazgo responsable	8. ¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para identificar y afrontar las situaciones de riesgo con responsabilidad?
			Trabajo creativo	9. ¿Considera que el equipo de trabajo de la empresa Turner son lo suficientemente creativo para buscar soluciones?

originales yafrontar nuevos retos?

Toma de decisiones	Decisiones no estructuradas	Decisiones nuevas	10. ¿Los trabajadores de la empresa Turner tienen la capacidadde decidir sobre situaciones o problemas nuevos sin antecedentes y asumir la responsabilidad?
		Decisiones importantes	11. ¿En el caso que se tenga que tomar decisiones importantes los trabajadores de la empresa Turner cuentan con la información necesaria y recurren a otras opiniones para tomar una decisión acertada?
		Decisiones no rutinarias	12. ¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitadospara tomar decisiones no rutinarias o inesperadas?
	Decisiones estructuradas	Decisiones repetitivas	13. ¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los métodos de solución establecidos para decidir sobre situaciones que sepresentan con regularidad?
		Decisiones rutinarias	14. ¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos rutinarios que se presentan de manera habitual?
	Decisiones semiestructuradas	Respuesta clara	15. ¿Los trabajadores de la empresa Turner son capaces de darrespuestas claras y contundentes en la solución de problemas?
		Procedimiento aceptado	16. ¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos que deben seguir un trámite con el objetivo de lograr la aceptación?

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Problemas	Objetivos	Hipótesis	Metodología
SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA TURNER COMPAÑÍA CONSULTORES Y CONSTRUCTORES E.I.R.L. 2022	Problema General. <ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo influye el uso de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022? 	Objetivo General. <ul style="list-style-type: none"> Analizar cómo influye el uso de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022 	Hipótesis General. <input type="checkbox"/> Los sistemas de información gerencial influyen significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.	Tipo: Aplicada Enfoque: Cuantitativo Nivel: Descriptivo
	Problemas Específicos. <ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo influye la organización de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022? ¿Cómo influye la tecnología de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022? ¿Cómo influye la administración del Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022? 	Objetivos Específicos <ul style="list-style-type: none"> Describir cómo influye la organización de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022. Describir cómo influye la tecnología de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022. Describir cómo influye la administración de un Sistema de Información Gerencial en la toma de decisiones en la empresa TURNER E.I.R.L. 2022 	Hipótesis Específicas. <input type="checkbox"/> La organización de un sistema de información gerencial influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022. <input type="checkbox"/> La tecnología de un sistema de información gerencial influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022. <input type="checkbox"/> La administración de un sistema de información gerencial influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa TURNER COMPAÑÍA 2022.	Diseño: No experimental Población y Muestra: <input type="checkbox"/> Población: La población está conformada por los colaboradores de la empresa TURNER E.I.R.L. <input type="checkbox"/> Muestra: N=n=31 colaboradores.
				Técnica e Instrumentos: <input type="checkbox"/> Técnica: Encuesta <input type="checkbox"/> Instrumento: Cuestionario

ANEXO 3

CUESTIONARIO

Queridos trabajadores de la empresa Turner reciban un cordial saludo:

Con motivo de desarrollar la tesis para la investigación realizada para la escuela de Administración de Empresas con el tema: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA TURNER COMPAÑÍA CONSULTORES CONSTRUCTORES E.I.R.L. 2022

Se solicita y agradece su colaboración y nos permitimos indicarle que la presente encuesta es totalmente confidencial cuyos resultados se darán a conocer únicamente de forma tabulada e impersonal. Es importante que sus respuestas sean fundamentadas en la verdad.

INSTRUCCIONES: Por favor marque con una (X) en la alternativa propia de su desempeño.

SIEMPRE	5
CASI SIEMPRE	4
NEUTRAL	3
CASI NUNCA	2
NUNCA	1

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera que el sistema de información gerencial es el apropiado en el nivel superior para la toma de decisiones estratégicas?					
2	¿Considera que los sistemas de información gerencial del nivel medio son eficaces durante el desarrollo de las decisiones tomadas en el nivel superior?					
3	¿Considera que los sistemas de información gerencial de operaciones permiten la supervisión de las actividades diarias?					
4	¿Considera que los equipos tecnológicos utilizados por la empresa Turner son los adecuados para la toma de decisiones?					
5	¿Considera que los softwares utilizados por la empresa Turner son los apropiados para tomar decisiones?					
6	¿Considera que los medios de administración de datos (base de datos) son apropiados para una buena toma de decisiones?					
7	¿Considera que la interacción de las telecomunicaciones (redes de comunicación) es óptima para la toma de decisiones en la empresa Turner?					
8	¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para identificar y afrontar las situaciones de riesgo con responsabilidad?					
9	¿Considera que el equipo de trabajo de la empresa Turner son lo suficientemente creativo para buscar soluciones originales y afrontar nuevos retos?					
10	¿Los trabajadores de la empresa Turner tienen la capacidad de decidir sobre situaciones o problemas nuevos, sin antecedentes y asumir la responsabilidad?					
11	¿En el caso que se tenga que tomar decisiones importantes los trabajadores de la empresa Turner cuentan con la información necesaria y recurren a otras opiniones para tomar una decisión acertada?					

12	¿Los trabajadores de la empresa Turner están capacitados para tomar decisiones no rutinarias o inesperadas?					
13	¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los métodos de solución establecidos para decidir sobre situaciones que se presentan con regularidad?					
14	¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos rutinarios que se presentan de manera habitual?					
15	¿Los trabajadores de la empresa Turner son capaces de dar respuestas claras y contundentes en la solución de problemas?					
16	¿Los trabajadores de la empresa Turner conocen los procesos que deben seguir un trámite con el objetivo de lograr la aceptación?					

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

ANEXO 3
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



