

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



TESIS

**“Calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de
crecimiento y desarrollo percibido por madres. centro de salud
Potracancha – Huánuco 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

AUTORA: Cruz Alvarado, Noly Sayumi

ASESORA: Leiva Yaro, Amalia Verónica

HUÁNUCO – PERÚ

2024

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Promoción de salud – prevención de enfermedad – recuperación del individuo, familia y comunidad

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, Ciencias de la salud

Sub área: Ciencias de la salud

Disciplina: Enfermería

D

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 72154975

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 19834199

Grado/Título: Doctora en ciencias de la salud

Código ORCID: 0000-0002-4296-0005

DATOS DE LOS JURADOS:

H

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Borneo Cantalicio, Eler	Maestro en ciencias de la salud con mención en: "salud pública y docencia universitaria"	40613742	0000-0002-6273-9818
2	Rosales Cordova, Nidia Victoria	Maestra en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria	22416110	0000-0003-3716-2655
3	Carnero Tineo, Alicia Mercedes	Maestra en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria	22465192	0000-0001-8182-3364



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 15:00 horas del día 03 del mes de setiembre del año dos mil veinticuatro, en Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- **MG. ELER BORNEO CANTALICIO** (PRESIDENTA)
- **MG. NIDIA VICTORIA ROSALES CORDOVA** (SECRETARIA)
- **MG. ALICIA MERCEDES CARNERO TINEO** (VOCAL)
- **MG. DIANA KARINA PALMA LOZANO** (ACCESITARIA)
- **DRA. AMALIA VERONICA LEIVA YARO** (ASESORA)

Nombrados mediante Resolución N° 2011-2024-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulo: "**CALIDAD DE RELACIONES INTERPERSONALES EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO PERCIBIDO POR MADRES. CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUÁNUCO 2023**"; presentado por el Bachiller en Enfermería **Bachiller. CRUZ ALVARADO, NOLY SAYUMI**, se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **APROBADO**.....Por **UNANIMIDAD** con el calificativo cuantitativo de **BUENO**.... y cualitativo de **BUENO**.....

Siendo las, **16:24**.... horas del día **03** del mes de **SET** del año 2024, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

PRESIDENTE

MG. ELER BORNEO CANTALICIO
Cod. 0000-0002-6273-9818
DNI: 40613742

SECRETARIA

MG. NIDIA VICTORIA ROSALES CORDOVA
Cod. 0000-0003-3716-2655
DNI: 22425745

VOCAL

MG. ALICIA MERCEDES CARNERO TINEO
Cod. 0000-00001-8182-3364
DNI: 22465192



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: NOLY SAYUMI, CRUZ ALVARADO, de la investigación titulada “Calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por madres. Centro de Salud Potracancha – Huánuco 2023”, con asesora AMALIA VERONICA LEIVA YARO, designada mediante documento: RESOLUCIÓN N° 888 - 2022-D-FCS-UDH, del P. A. de ENFERMERÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 16 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 19 de julio de 2024



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

1. Cruz Alvarado, Noly Sayumi.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO,
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme alcanzar mis objetivos y por guiarme día a día.

A mis padres, Fabián y Dolora, por su apoyo incondicional y todos los sacrificios que hicieron para ayudarme a alcanzar mis objetivos.

A mis hermanos Jhack y Mayli quienes me impulsan día a día a salir adelante.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por permitirme llegar hasta donde estoy.

A mi familia, que siempre me ha apoyado pase lo que pase y es la razón por la que he podido alcanzar mis metas.

A mis docentes que fueron parte de mi formación profesional durante mi etapa universitaria.

A mis asesores ya que sin su apoyo y paciencia no hubiera sido posible la culminación de este trabajo de investigación,

Por último, me gustaría expresar mi gratitud al Programa Académico de Enfermería por haberme dado un hogar a lo largo de mi desarrollo profesional.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I.....	14
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.2.1. PROBLEMA GENERAL.....	17
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	18
1.3. OBJETIVOS.....	18
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	18
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	19
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	19
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	20
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	21
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	22
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	23
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	25
2.2. BASES TEÓRICAS.....	26
2.2.1. TEORÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE DONABEDIÁN.....	26

2.2.2. TEORÍA DE RELACIONES INTERPERSONALES DE PEPLAU	26
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	27
2.3.1. CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO.....	27
2.3.2. PERCEPCIÓN DEL USUARIO	28
2.3.3. CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD	28
2.3.4. CALIDAD DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN SALUD	29
2.3.5. CALIDAD DE RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS CONTROLES CRED	29
2.3.6. PERCEPCIÓN MATERNA SOBRE LA EXCELENCIA DE RELACIONES ENTRE INDIVIDUOS EN LOS CONTROLES CRED ..	30
2.3.7. DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE RELACIONES ENTRE INDIVIDUOS EN LOS CONTROLES CRED	31
2.4. HIPÓTESIS	33
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	33
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	33
2.5. VARIABLES	35
2.5.1. VARIABLE DE INTERÉS.....	35
2.5.2. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN.....	35
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	36
CAPÍTULO III	38
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	38
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.1.1. ENFOQUE	38
3.1.2. NIVEL DE ESTUDIO.....	38
3.1.3. DISEÑO	38
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	39
3.2.1. POBLACIÓN	39
3.2.2. MUESTRA	40
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	41
3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	41
3.3.2. PARA PRESENTACIÓN DE DATOS.....	45

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	45
3.4. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN	46
CAPÍTULO IV.....	47
RESULTADOS.....	47
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	47
4.2. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS	57
CAPÍTULO V.....	64
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	64
5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS.....	64
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de las madres con hijos menores de cinco años que utilizan el C.S. Potracancho, Huánuco 2023.....	47
Tabla 2. Características generales de los usuarios infantiles del C.S. Potracancho, Huánuco 2023.....	48
Tabla 3. Características de la calidad de relaciones entre personas en la dimensión respeto en el consultorio CRED percibido por madres con hijos menores que son usuarios del C.S. Potracancho, Huánuco 2023.....	49
Tabla 4. Características de la calidad de relaciones entre personas en la dimensión confidencialidad en el consultorio CRED percibido por madres de niños que son usuarios del C.S. Potracancho, Huánuco 2023	50
Tabla 5. Características de la calidad de relaciones entre personas en la dimensión amabilidad en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancho, Huánuco 2023.....	51
Tabla 6. Características de la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancho, Huánuco 2023	52
Tabla 7. Características de la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancho, Huánuco 2023	53
Tabla 8. Características de la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía en el consultorio CRED percibido por madres de niños usuarios del C.S. Potracancho, Huánuco 2023	54
Tabla 9. Dimensiones de la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio CRED percibido por madres de niños usuarios del C.S. Potracancho, Huánuco 2023.....	55
Tabla 10. Calidad de relaciones interpersonales en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancho, Huánuco 2023.....	56
Tabla 11. Análisis comparativo de la calidad de la conexión interpersonal del CRED reportada por las madres de niños pequeños usuarias del C.S. Potracancho, Huánuco 2023.....	57

Tabla 12. Contraste de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en el respeto en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023	58
Tabla 13. Comparación de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en la confidencialidad en el consultorio CRED percibido por madres de niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023	59
Tabla 14. Contrastación de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en la amabilidad en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023	60
Tabla 15. Comparación de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en la empatía en el consultorio CRED percibido por madres de niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023.....	61
Tabla 16. Comparación de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en la comunicación asertiva en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023.....	62
Tabla 17. Comparación de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en la cortesía en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023	63

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	85
ANEXO 2 INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN.....	91
ANEXO 3 INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN.....	95
ANEXO 4 CONSENTIMIENTOS INFORMADOS	101
ANEXO 5 CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN	107
ANEXO 6 DOCUMENTO DE SOLICITUD DE PERMISO DE EJECUCIÓN DE ESTUDIO	114
ANEXO 7 DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN	115
ANEXO 8 BASE DE DATOS.....	116

RESUMEN

Objetivo. Describir la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo (CRED) percibido por madres.

Métodos. El estudio es cuantitativo, nivel y diseño de tipo descriptivo, prospectivo, transeccional desarrollado en 225 madres evaluadas con una escala; se utilizó Chi-Cuadrado para realizar la prueba de hipótesis con integridad científica y normas bioéticas para una muestra con una $p < 0,05$.

Resultados. Al evaluar el nivel de las relaciones interpersonales, 56,9% de madres percibieron alta calidad, 36,4% calidad media y 6,7% baja calidad. En el análisis por dimensiones, 52% de madres percibieron alta calidad en el respeto, 57,8% valoraron alta calidad en la confidencialidad, 60% identificaron alta calidad en la amabilidad, 55,6% mostraron alta calidad en la empatía, 49,8% evidenciaron alta calidad de en la comunicación asertiva y 60,9% percibieron alta calidad en la cortesía. Inferencialmente, predominaron las madres que percibieron alta calidad de relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio CRED con una $p = 0,000$; y también descollaron las madres que consideraban importantes los lazos interpersonales fuertes en el respeto ($p = 0,000$); confidencialidad ($p = 0,000$); amabilidad ($p = 0,000$); empatía ($p = 0,000$); comunicación asertiva ($p = 0,000$) y cortesía ($p = 0,000$) en el control CRED.

Conclusión. La mayoría de las madres percibieron una alta calidad de relaciones interpersonales durante la atención en el control CRED.

Palabras clave: calidad de la atención sanitaria, relaciones interpersonales, crecimiento y desarrollo, percepción, madres (Fuente: DECS – BIREME)

ABSTRACT

Objective. To describe the quality of interpersonal relationships in the growth and development clinic (CRED) as perceived by mothers. **Methods.** The study is quantitative, level and descriptive, prospective, transectional design developed in 225 mothers evaluated with a scale; Chi-Square was used to perform the hypothesis test with scientific integrity and bioethical standards for a sample with a $p < 0.05$. **Results.** When evaluating the level of interpersonal relationships, 56.9% of mothers perceived high quality, 36.4% medium quality and 6.7% low quality. In the analysis by dimensions, 52% of mothers perceived high quality in respect, 57.8% valued high quality in confidentiality, 60% identified high quality in kindness, 55.6% showed high quality in empathy, 49.8% evidenced high quality in assertive communication and 60.9% perceived high quality in courtesy. Inferentially, mothers who perceived high quality of interpersonal relationships during care in the CRED clinic predominated with a $p = 0.000$; and mothers who considered strong interpersonal ties important in respect ($p = 0.000$); confidentiality ($p = 0.000$); kindness ($p = 0.000$); empathy ($p = 0.000$); assertive communication ($p = 0.000$) and courtesy ($p = 0.000$) also stood out in the CRED control. **Conclusion.** Most mothers perceived a high quality of interpersonal relationships during care in the CRED control.

Key words: quality of health care, interpersonal relations, growth and development, perception, mothers (Source: DECS - BIREME)

INTRODUCCIÓN

Tratamiento dispensado en la CRED (control de crecimiento y desarrollo) constituye un eje relevante en el entorno sanitario pues permite realizar el monitoreo de la condición nutricional de los infantes y efectuar intervenciones que permitan garantizar un crecimiento saludable en la infancia¹.

En este sentido el método de interrelación entre personas que se genera entre los responsables de la enfermería y las mamás en los controles CRED constituyen un aspecto importante para asegurar una adecuada difusión de los mensajes transmitidos en esta actividad sanitaria para su aplicación en el entorno familiar².

Sin embargo, en algunas ocasiones ello es percibido negativamente por las madres por factores propios de la atención sanitaria y la actitud de indiferencia que muestran algunas enfermeras que se ciñen únicamente a la valoración del estado nutricional descuidando la comunicación interpersonal para garantizar el adecuado cumplimiento de los mensajes difundidos³.

En consecuencia, esta tesis se desarrolla para identificar la excelencia de relaciones interpersonales dentro del consultorio CRED

Basado en lo que creen las madres con hijos infantes que van al Centro de Salud de Potracancha; cuya relevancia se centra en permitir conocer la situación de este problema manifestando este problema en el ámbito de la investigación ofreciendo datos importantes que pueden ser utilizados por la jefatura y coordinación del componente niño del Centro de Salud de Potracancha para implantar medidas que promuevan el fortalecimiento de las interacciones personales durante la asistencia brindada en los centros consultorios de CRED para mejorar la satisfacción materna y optimizar la cobertura de indicadores sanitarios en los infantes.

Así pues, la investigación se divide en cinco capítulos organizados metódicamente, que son los siguientes: el capítulo uno abarca el problema y su análisis; el capítulo dos incluye el marco teórico del estudio; el capítulo tres incluye el método de estudio; el capítulo cuatro incluye los informes de

investigación pertinentes; el capítulo cinco abarca los resultados; y, por último, el capítulo seis incluye las respectivas conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los respectivos anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente unos grandes dilemas que atraviesan los países subdesarrollados es el desabastecimiento de las entidades sanitarias que provoca el deterioro en la excelencia de atención que se proporciona a los usuarios desde el primer nivel de atención sanitaria⁴.

Según Elers y Gibert⁵ las relaciones interpersonales representan un aspecto esencial en el entorno sanitario debido a que favorece la interacción recíproca entre los responsables de Enfermería y los clientes favoreciendo la comunicación asertiva y una adecuada atención sanitaria.

Al respecto, Albornoz y Arica⁶ indican que la excelencia de las relaciones entre individuos es un aspecto importante para la atención sanitaria, constructo que adquiere mucha relevancia en el mundo, pues representan todos los requerimientos que se debe cumplir como personal sanitario para dar una buena atención a las personas usuarias en los centros de atención sanitaria.

Becerra⁷ refiere que la norma de atención prestada por los proveedores médicos es un indicador válido y confiable en el contexto la salud pública, dado que constituye la percepción subjetiva que cada uno de los usuarios realizan respecto a la atención otorgada en el entorno sanitario.

En el ámbito local Palacios⁸ menciona que la atención que se proporciona en los centros sanitarios está presentando debilidades administrativas que se reflejan en la presencia de quejas y reclamos que fortalecen la percepción negativa de consumidores externos en las organizaciones prestadoras de los servicios de la salud de las primeras etapas de atención.

En los consultorios CRED, Quispe⁹ enfatiza que la excelencia de las relaciones entre individuos cumple un rol fundamental, pues representa el

grado de comunicación que las enfermeras tienen con las madres de familia para informar sobre aspectos relacionados a la nutrición, inmunizaciones, estimulación temprana, entre otros ejes temáticos encaminados a lograr el crecimiento saludable infantil.

En este sentido, Vera¹⁰ afirma que es alarmante reconocer que actualmente algunas madres que asisten a los consultorios CRED tienen una valoración negativa sobre la atención otorgada por las personas que asisten en los diferentes niveles de atención, por la presencia de factores que obstaculizan que se brinde una buena atención en este consultorio de atención infantil.

Por ello diversos organismos a nivel mundial han estudiado sobre este problema en el área de salud; en esta perspectiva, informes de OMS (Organización Mundial de la Salud)¹¹ 2023 señalan que casi 50,0% de usuarios a nivel internacional se muestran intranquilos con la asistencia que se recibe en los centros de salud en sus diversos componentes prestacionales.

En Latinoamérica, la situación de esta problemática no dista de la situación mundial, pues según diversos estudios efectuados en este continente citados por Capcha et al¹² en el 2022 evidencian que por encima del 60% de personas que acuden se muestran inconformes con la asistencia de los responsables de los consultorios de salud del niño(a).

En el Perú, estudios citados por Ccahua¹³ en el 2021 entre el 50,0% y 70,0% de madres asistentes a los consultorios CRED se muestran inconformes con la asistencia recibida por parte de las responsables enfermeras; siendo, el tiempo de demora y las deficientes relaciones interpersonales los factores con mayores índices insatisfacción en la población usuaria.

En Huánuco, esta problemática también es alarmante, pues según datos mencionados por Briceño¹⁴ en el 2019, los porcentajes de insatisfacción son mayores al 50,0% en las entidades sanitarias; siendo la falta de empatía, cortesía y el trato distante del personal de Enfermería los aspectos

relacionados a las relaciones interpersonales que tuvieron menores niveles de satisfacción.

Espinoza¹⁵ menciona que los principales factores que limitan para que se pueda mantener una adecuada relación interpersonal en los centros de consultorio de desarrollo y crecimiento son la cantidad de los niños atendidos por turno de trabajo, la implantación de medidas de atención, baja aplicación de la comunicación asertiva y el tiempo limitado para cumplir con todas las actividades programadas en el control de atención integral del niño.

Farfán¹⁶ señala que las repercusiones de la baja calidad de las relaciones entre personas en los controles CRED se reflejan en que las entidades sanitarias no logran cubrir las coberturas e indicadores trazados en el cumplimiento de las actividades programadas en este componente prestacional; repercutiendo de forma negativa su crecimiento saludable.

Ante esta problemática la OPS¹⁷ contempla que una atención de calidad es un ejercicio ciudadano que parte del lema “personas que cuidan personas”, que aún no se evidencia en la práctica, por lo que los gestores de salud aún enfrentan el desafío de disminuir los niveles de insatisfacción usuaria con la prestación de servicios sanitarios.

Asimismo, en el territorio peruano, MINSA (Ministerio de Salud)¹⁸ ha normalizado el modelo de control de excelencia de la atención sanitaria como parte de su programa para resolver este problema, reforzando el apoyo a la atención sanitaria como componente crucial para optimizar la opinión de los usuarios en la atención primaria.

Por ello, Flores y Soto¹⁹ indican que en la actualidad es más a menudo ver que los usuarios de salud exijan que se respeten sus derechos, los traten con cordialidad, amabilidad, cortesía y les brinden una atención óptima, sin mayor pérdida de tiempo acorde a sus necesidades de salud, resaltando que la atención que se brinda en el entorno sanitario debe ser igual en todos los niveles para conseguir el logro de la calidad total en el sector salud.

Por ello Contreras²⁰ menciona que es de suma urgencia que el responsable de Enfermería genere una actitud de empatía con todas las mamás que acuden con sus hijos infantes a los controles CRED, mostrando preocupación por los desafíos de salud infantil considerando que muchas veces las madres tienen dudas y buscan respuestas sobre el crecimiento de sus niños y también de su proceso de desarrollo, sin embargo ello no es atendido adecuadamente por la presencia de aspectos como la falta de cortesía en el responsable de Enfermería, el trato impersonal, tiempos prolongados de espera para la atención y un inadecuado proceso de relación interpersonal.

Esta realidad también se aprecia en los centros de consultorio CRED del C.S. Potracancha donde a diario las madres de familia acuden llevando a sus niños para la evaluación y monitoreo de su crecimiento y desarrollo, apreciándose que por el número de niños que se atiende en este componente sanitario los profesionales de Enfermería durante los controles CRED desarrollan sus actividades de manera rutinaria no brindando una asistencia integral de calidad para niños, pues muchas veces atienden sentados o no se preocupan por cuidar su intimidad durante la evaluación física en la atención CRED, manteniendo una limitada comunicación con las madres, brindando un trato distante, poco empático y rutinario, no absolviendo las dudas que las mamás expresan sobre el bienestar de los niños, provocando que las relaciones interpersonales en los controles CRED no se efectúen de manera adecuada, conllevando una necesidad para desarrollar este análisis de estudio.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por madres que van al C.S. Potracancha – Huánuco 2023?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales con respecto a la dimensión confidencialidad en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio?
2. ¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión respeto en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio?
3. ¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio?
4. ¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio?
5. ¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio?
6. ¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Describir la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio CRED percibido por madres que van al C.S. Potracancha – Huánuco 2023.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar la calidad de relaciones interpersonales con respecto a la dimensión confidencialidad en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio.

2. Conocer la calidad de relaciones interpersonales relacionado en la dimensión respeto en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio.
3. Analizar la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio.
4. Evaluar la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio.
5. Determinar la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio.
6. Valorar la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía en el consultorio CRED percibido por las madres en estudio.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Este trabajo se justifica de forma teórica ya que en la actualidad los establecimientos sanitarios a nivel nacional se encuentran atravesando por una crisis de salud pública debido al déficit de capital humano y desabastecimiento de los materiales en los servicios de salud que repercute negativamente en las relaciones interpersonales que se producen entre el personal sanitario y las personas usuarias de los centros de salud.

Por ello la ejecución de este estudio aporta nuevos conocimientos que permiten identificar de manera adecuada la excelencia de atención de enfermeras respecto a la relaciones interpersonales durante la asistencia en el monitoreo de crecimiento y desarrollo, teniendo en consideración que pesar que este problema es analizado de manera frecuente en los estudios de investigación es un poco valorado en la

implantación de políticas de optimización de la asistencia en salud en los diferentes fases de atención.

En este contexto, en este estudio se exploró y confrontó las teorías que analizan la excelencia de las relaciones entre personas en los centros de la salud similar a “Teoría de calidad de atención” propuesta por Donabedian” y el “Modelo de relaciones entre individuos de Hildegard Peplau”; con los datos expuestos dentro del informe que a su vez permitieron complementar la información existente en las teorías mencionadas; o en su defecto, ampliar la información teórica relacionada a la calidad de relaciones interpersonales en el ámbito asistencial; para sentar las bases de nuevos aportes basadas en la implantación del método científico que beneficien en la consolidación de la calidad de asistencia en el marco sanitario.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Este estudio forma parte del área de estudio denominada “Promoción de la salud – prevención de enfermedad y rehabilitación del individuo, familia y comunidad”, debido a que una de las funciones primordiales que rigen la labor asistencial del personal sanitario es brindar los cuidados necesarios y una atención adecuada a los usuarios para que tener una visión positivo respecto a la excelencia de relaciones interpersonales en los controles CRED.

De manera similar a como los resultados de este análisis permitieron la exposición de nuevos conocimientos prácticos, el presente análisis también se justificará en un contexto práctico por los protocolos basados en el enfoque humano de la atención a la salud, así como la capacitación técnica del personal médico para apoyar su empoderamiento en el reforzamiento del apoyo brindado a los niños en los controles del CRED. Estas medidas contribuirán a optimizar la calidad de la asistencia en los centros clínicos de crecimiento y el desarrollo de las instituciones de la salud.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

La metodología del análisis es crucial ya que hace uso de un instrumento con un alto valor de fiabilidad estadística que ha sido validado por expertos. Esto garantiza que la excelencia de las relaciones entre personas en los controles CRED se mide adecuadamente, mejorando la precisión y relevancia de este trabajo.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño, la muestra o las metodologías de investigación de este análisis de investigación no han planteado problemas metodológicos dignos de mención. Tampoco hubo dificultades durante el desarrollo del estudio descriptivo y estadístico de esta tesis de estudio.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Dado que se cumplían todos los requisitos previos, esta investigación pudo llevarse a cabo eficazmente en cada una de las fases que abarcaba.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En Ecuador, 2022, Suárez et al²¹ efectuaron la tesis: “Percepción sobre calidad de la atención en el C.S CAI III”; sus resultados mostraron que, en general, 48% de personas usuarias valoraron la atención sanitaria como buena, 29% consideraron que fue de nivel regular y 23% notaron un atención baja de calidad en el ámbito sanitario; por otra parte, 49% de personas valoraron una regular atención en la empatía y fiabilidad; 48% percibieron una buena asistencia en eficiencia de respuesta y seguridad; y 47% valoraron una buena atención en el área de cosas que se pueden tocar; determinando que hubo predisposición de personas encuestadas que valoraron una atención buena en el centro de salud.

En Ecuador, 2021, Rodríguez²² desarrollo la tesis denominada: “Evaluación de calidad de atención y satisfacción del usuario que asiste a consulta externa en el C.S. Morete Puyo”, evidenciando sus resultados que 54,2% de usuarios valoraron una mala asistencia sanitaria en el centro de salud; además 79% consideraron que la atención fue inadecuada, 69% se mostraron insatisfechos con la infraestructura, 62,3% no estuvieron satisfechos con la asistencia que ofrecen los profesionales sanitarios en los centros de consultorio externos; concluyendo que predominaron las personas usuarias que valoraron una mala atención y estuvieron inconformes con la asistencia en el ámbito clínico prestacional de servicios sanitarios.

En Colombia, 2021, Patemina et al²³ realizaron la investigación “Satisfacción de padres de niños que asisten al programa CRED en una IPS de Sincelejo”, sus reportes mostraron que 94,2% de padres encuestados se sintieron satisfechos con las relaciones interpersonales

en la atención de sus niños; 96,2% señalaron que hubo un trato empático y respetuoso en el control CRED, 91,8% valoraron como adecuado el ambiente donde se realizó el control de salud infantil y 65,1% señalaron como adecuado el tiempo que tuvo que esperar para recibir la atención; determinando que hubo predisposición de padres que se vieron conformes con la asistencia que brindan el personal autorizado de enfermería en los controles CRED.

En Ecuador, 2020, Hemida²⁴ presentó la tesis “Satisfacción materna con la atención en los consultorios de salud infantil, en el C.S. Cuenca”; evidenciando como resultados que 67,5% de madres encuestadas se mostraron altamente contentas con la asistencia en los consultorios de salud del niño, identificando que 22,3% estuvieron medianamente satisfechas y 10,2% se mostraron insatisfechas; concluyendo que prevalecieron las madres que estuvieron satisfechas con la atención de personal enfermero en el sector de la salud infantil.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En Chachapoyas, 2022, Taminche²⁵ presentó el trabajo titulado: “Percepción sobre calidad de atención de Enfermería, en el consultorio CRED del P.S. Pedro Castro”; sus reportes evidenciaron que 82,2% de encuestados percibió la excelencia de asistencia de Enfermería como buena y 17,8% como regular. En la atención humanizada, 42,5% lo percibió como óptima, en el ámbito técnico-científico 91,8% la consideró como óptima; en la dimensión entorno y relaciones interpersonales, 52,8% percibió mala atención; concluyendo que una fracción mayoritario de madres consideraron como buena la asistencia que brinda Enfermería en los centros de consultorio CRED.

En Huancayo, 2021, Fernández y Huánuc²⁶ realizaron el trabajo: “Calidad de atención sanitaria desde la percepción de personas usuarias del C.S. Chilca” reflejando sus resultados que 54,9% personas usuarios señalaron que hubo una mala atención en la provisión de servicios de la salud, asimismo, 48,5% valoraron una mala atención en la fiabilidad;

49,2% manifestaron que hubo una mala calidad de asistencia en la eficiencia de respuesta; 52,3% señalaron una mala asistencia en la empatía y 52,6% en aspectos tangible de la atención sanitaria; concluyendo que, en general, predominaron las personas usuarias que notaron una mala atención en centros de consultorio correspondientes.

En Huancayo, 2021, Martínez²⁷ presento el estudio titulado: “Percepción de la atención de Enfermería en el Programa CRED según madres de niños de la IPRES Barranco” mostrando sus resultados que 85,2% presentaron una observación favorable respecto a la asistencia que ofrece el profesional en Enfermería en los consultorios CRED y solo 14,8% señalaron que fue desfavorable; además 85,2% encontró observación positiva en cuanto a dimensión intersocial de la atención sanitaria; 86,6% lo percibieron favorable en el ámbito técnico científicos y finalmente 82% elogiaron la atención del informe como favorables; determinando que predominaron las madres con percepción favorable de la atención de Enfermería en los controles CRED

En Lima, 2020, Albornoz y Arica⁶ presentaron la tesis: “Nivel de satisfacción materna con la calidad de atención de enfermería en el control CRED de sus niños en el P.S. Villa Los Ángeles. Rímac”, sus reportes reflejaron que 51,2% de personas que se encuestaron tuvieron conformidad media, 46,3% conformidad alta y 2,5% presentaron baja satisfacción; concluyendo que las madres asistentes a los controles CRED de sus niños mostraron mayoritariamente una conformidad media con la asistencia interpersonal de los responsables de enfermería en este componente sanitario.

En Lima, 2020, Camargo y Taípe²⁸ realizaron un estudio titulado “Percepción paterna sobre la calidad durante la atención de Enfermería a pacientes pediátricos en el Hospital San Juan de Lurigancho”, sus resultados mostraron que 88,2% de padres tenían percepción favorable de la asistencia en el área técnica científica, 94,5% mostraron percepción favorable en la asistencia humana, y 96,3% tuvieron percepción desfavorable en el área de entorno; determinando que la

mayoría de los padres mostró opinión favorable con la asistencia que dan los responsables de la enfermería a las personas pediátricos.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

En Leoncio Prado, 2021, Flores²⁹ realizó el estudio: “Percepción sobre la calidad de atención en gestantes asistentes al consultorio prenatal del C.S. Aucayacu”; mostrando sus resultados que 85,3% de embarazadas valoraron la asistencia sanitaria como buena, 12% notaron que la asistencia fue regular y 2,7% manifestaron que recibieron una mala atención; llegando a la conclusión que prevalecieron las gestantes que notaron que hubo una buena atención en los consultorios de atención prenatal.

En Huánuco, 2019, Lozano et al³⁰ efectuaron la tesis: “Calidad del cuidado enfermería y satisfacción percibida por los usuarios del Hospital Hermilio Valdizán” sus reportes exhibieron que 61,7% de usuarios notaron como bueno la asistencia de Enfermería y 38,3% la consideró como regular; en cuanto a la satisfacción reportada por los usuarios, 76,7% se notaron contentos con la asistencia brindada por los enfermeros y 23,3% estuvieron intranquilos, llegando a la conclusión que existe relación significativa entre estas variables.

En Huánuco, 2019, Cuenca³¹ efectuó el estudio: “Nivel de satisfacción del usuario con la atención en los consultorios externos del C.S. Carlos Showing Ferrari”; sus resultados determinaron que 64,3% de usuarios manifestaron conformismo media con la asistencia proporcionada en este establecimiento sanitario, además 87% presentaron conformidad media en la atención humana, 49,5% tuvo conformidad media en el aspecto técnico científico y 75,5% mostró satisfacción media en la evaluación del contexto; llegando a la conclusión que sobresalieron los usuarios en promedio satisfechos con la asistencia recibida en el área de consulta externa de esta entidad sanitaria.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE DONABEDIÁN

Llinás³² afirma que la excelencia de asistencia en el ámbito sanitario representa todos aquellos procesos o aspectos que se efectúan en la dotación de servicios sanitarios para proporcionar a la población usuaria el máximo bienestar luego que estos realicen la valoración subjetivos de las pérdidas y beneficios que conseguirán de la prestación sanitaria para acceder a un mejor estado de salud.

Cabello³³ señala que esta teoría buscar fortalecer los procesos de excelencia en el proceso de atención de salud se basan en el análisis de tres factores que incluyen el componente técnico científico que abarca el uso de la tecnología y del factor científico para solucionar los problemas de los usuarios; seguido del componente interpersonal, que incluye los aspectos relacionados al proceso de interrelación que se genera entre las personas que acuden y el personal responsable de salud en la provisión de servicios sanitarios; y finalmente se ubica el factor de confort, que abarca los requerimientos relacionados al ambiente palpable y la comodidad que estos deben tener para dar una buena atención a los usuarios de los servicios sanitarios.

La atribución de esta teoría al análisis fue que facilitó identificar los componentes que inciden en la calidad de relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio CRED de la entidad evaluada.

2.2.2. TEORÍA DE RELACIONES INTERPERSONALES DE PEPLAU

Según Elers y Gilbert³⁴ la prestación que dan los profesionales responsables de Enfermería para atención sanitaria es un proceso que se fundamenta en la interacción permanente que estos tienen con los clientes de los servicios de salud para llegar a acuerdos que permitan realizar intervenciones que garanticen un adecuado abordaje terapéutico o la consecución de objetivos sanitaria para lograr que los usuarios

alcancen el bienestar holístico e integral en el proceso de atención sanitaria.

Ramírez y Müggenburg³⁵ indican que este esquema teórico sostiene que el fortalecimiento de las relaciones interpersonales conforma un aspecto primordial para optimizar la calidad de asistencia sanitaria pues permite abordar adecuadamente los dilemas y necesidades evidenciadas en los usuarios, afirmando que el proceso de interacción inicia con la fase de orientación, donde el usuario reconoce que hay una necesidad que requiere ser satisfecha y busca el apoyo de la enfermera; seguido de la etapa de identificación, donde el usuario identifica el problema sanitaria y la enfermera lo ayuda a exteriorizar sus sentimientos para abordar su problema de salud.

Luego González¹ señala que manifiesta la fase de aprovechamiento, donde el profesional de Enfermería ayuda a los usuarios a realizar intervenciones que satisfagan sus requerimientos en el cuidado de la salud y, por último, está la etapa de resolución, donde el usuario consigue reintegrarse en su contexto familiar y social.

Este estudio aportó a la presente investigación porque ayudó identificar diversas intervenciones y acciones sanitarias dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales para proporcionar una atención de excelencia a las madres durante la mientras dure la atención en los consultorios CRED.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO

El MINSA³⁶ afirma que es el conjunto de acciones hechas de manera sistemática y periódica por un profesional de salud capacitado para efectuar la observación del crecimiento y desarrollo infantil, así como para detectar de modo oportuno y precoz las afectaciones en su proceso de desarrollo.

González¹ señala que son el grupo de intervenciones que un personal de la salud capacitado hace de modo periódico y sistemático para observar la evolución longitudinal y realización psicomotor de infantes, favoreciendo la detección adecuada de los problemas nutricionales para desarrollar acciones que aseguren el bienestar de los infantes.

2.3.2. PERCEPCIÓN DEL USUARIO

Flores² indica que es la evaluación subjetiva que los usuarios tienden a realizar respecto a la atención de los servicios en el contexto sanitario que resulta del balance entre la satisfacción de sus necesidades o requerimientos sanitarias y el cumplimiento de las expectativas que estos se han trazado respecto al proceso de atención en el ámbito sanitario.

Al respecto, Da Silva et al³⁷ afirman que es un proceso de representación de tipo mental que las personas usuarias efectúan respecto a la interacción que estos mantienen con el personal sanitario tendiendo a emerger de las impresiones obtenidas a través de la observación directa y las situaciones experimentadas en la vida diaria.

Finalmente, García y Cortés³⁸ consideran que es la valoración subjetiva que individualmente realizan las personas usuarias sobre las intervenciones que realiza el personal sanitario en la prevención, abordaje terapéutico y restablecimiento del estado de salud.

2.3.3. CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD

La OMS¹¹ señala que representa el grado en que las prestaciones que se brindan en las entidades sanitarias cumplen con las expectativas de sus usuarios e incrementan la posibilidad de alcanzar los objetivos o metas trazadas en el proceso de atención sanitaria.

El MINSA³⁹ afirma que es una actividad continua y sistemática de búsqueda de mayor excelencia en los cuidados sanitarios para brindar

una buena asistencia a los individuos usuarias en el proceso de prestación asistencial de servicios en el contexto sanitario.

El Colegio de Enfermeros del Perú⁴⁰ establece es el grado o nivel en que los servicios proporcionados por los personales de asistencia de salud en las organizaciones sanitarias tienen la propiedad de cubrir las expectativas y necesidades de la población usuaria.

2.3.4. CALIDAD DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN SALUD

Ramos y Tunco⁴¹ señalan que representan las características inherentes al proceso de interacción social que se produce entre dos o más personas durante la atención sanitaria y que tienden a propiciar el interés y colaboración de los usuarios para realizar intervenciones que les permitan satisfacer sus necesidades, expectativas y requerimientos de cuidado de su salud.

Aguilar y Huamani⁴² manifiestan que es el conjunto de sentimientos, percepciones, actitudes, información y seguimiento de interacción que se desarrolla entre el responsable de salud y los clientes para dar respuesta a los inconvenientes de salud y realizar intervenciones que satisfagan las necesidades de los usuarios.

Cochachi e Inga⁴³ mencionan que abarca la interrelación que se suscita entre los responsables profesionales de la Enfermería y los clientes que abarca adoptar una postura de interés para realizar intervenciones de calidad en los usuarios basado en un vínculo con respeto, la empatía, la cortesía y la cordialidad recíproca en el proceso de atención sanitaria.

2.3.5. CALIDAD DE RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS CONTROLES CRED

Venturo⁴⁴ señala que son las características propias de la interrelación que se genera entre las enfermeras y las madres o cuidadores de los niños para favorecer el proceso de comunicación

asertiva para realizar intervenciones que favorezcan un crecimiento y desarrollo factible en los infantes.

Araníbar⁴⁵ alude que son aquellas características y cualidades que se suscita durante la interacción que los enfermeros tienen con las madres durante los controles CRED basándose en la aplicación del respeto, cordialidad, amabilidad y confidencialidad para realizar una valoración del desarrollo y condición nutricional de los niños.

Tobala⁴⁶ refiere que son todas las percepciones, sentimientos y actitudes que se manifiesta durante el proceso de interacción entre las madres y enfermeras para monitorear el estado nutricional y llegar a acuerdos que permitan conseguir que los niños tengan un adecuado crecimiento y desarrollo.

2.3.6. PERCEPCIÓN MATERNA SOBRE LA EXCELENCIA DE RELACIONES ENTRE INDIVIDUOS EN LOS CONTROLES CRED

Arroyo⁴⁷ sostiene que es el proceso de evaluación subjetiva que las madres efectúan del proceso de interrelación individual con el personal del área de la Enfermería durante los controles CRED para garantizar la realización de un monitoreo adecuado del estado nutricional y proceso de desarrollo de los infantes.

Guevara⁴⁸ sostiene que es la impresión subjetiva que las madres efectúan de la amabilidad, cortesía, confidencialidad y comunicación asertiva que proporcionan los profesionales de la carrera de Enfermería durante las intervenciones que realizan en los seguimientos CRED para una justa valoración nutricional y de desarrollo infantil.

Alva⁴⁹ señala que es la representación mental que las madres o cuidadores realizan del proceso de interacción que tienen con los profesionales de Enfermería durante los controles CRED para llegar a acuerdos que permitan que los niños tengan crecimiento saludable y desarrollo psicomotor durante la primera infancia.

2.3.7. DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE RELACIONES ENTRE INDIVIDUOS EN LOS CONTROLES CRED

Barrientos y Palomino⁵⁰ sostienen que la puntuación de la excelencia de relaciones entre individuos durante los controles CRED abarca evaluar estas áreas:

a) Confidencialidad

Cordero et al⁵¹ afirman que la confidencialidad es aquella cualidad por la cual se mantiene en reserva o secreto la información compartida entre dos o más personas, garantizando su acceso solo a personas autorizados y siendo fundamentada en la utilización práctica de preceptos deontológicos.

En los controles CRED, De Aguilera⁵² señala que la confidencialidad se evidencia en la capacidad de las enfermeras de mantener en reserva o compartir únicamente con la madre la información relacionada al estado nutricional de los niños y el proceso de desarrollo, así como de las alteraciones o problemas identificado en esta actividad sanitaria, garantizando también la protección de los datos registrados en los archivos clínicos.

b) Respeto

Arenas⁵³ señala que el respeto es un valor por medio del cual se muestra consideración y valoración positiva frente a otra persona, constituyendo también el reconocimiento de sus derechos y cualidades representando un aspecto importante para la convivencia pacífica y la comunicación interpersonal.

Durante la atención en los controles CRED, Mastrapa y Gibert⁵⁴ mencionan que el respeto se manifiesta en el trato que los(as) enfermeros(as) proporcionan a las madres con niños los controles CRED, respetando sus creencias religiosas, dogmas, nivel sociocultural sin ningún tipo de discriminación.

c) Amabilidad

Gutiérrez y Lázaro⁵⁵ refieren que la amabilidad es considerada como el comportamiento por el cual una persona muestra bondad, cortesía, gentileza hacia las demás personas durante el proceso de comunicación interpersonal.

En los controles CRED Lagos et al⁵⁶ afirman que la amabilidad se manifiesta en la capacidad de las enfermeras para otorgar un trato gentil, respetuoso, afable y con delicadeza a las madres que cargan a sus niños(as) a su control respectivo, permitiendo cubrir sus necesidades y percepciones durante la atención sanitaria.

d) Empatía

Según Vargas et al⁵⁷ es la habilidad que tiene una persona de conectarse emocionalmente con otras personas, siendo capaz de ser empático y entender de forma adecuada sus sentimientos para experimentar de modo racional lo que está sintiendo.

Con relación a la atención en los consultorios CRED Triana⁵⁸ menciona que la empatía constituye la habilidad y actitud que tienen las enfermeras para poder comprender las preocupaciones, sentimientos, necesidades y opiniones que las madres tienen sobre el proceso de mejora corporal y desarrollo emocional de sus infantes.

e) Comunicación asertiva

Según Díaz et al⁵⁹ la comunicación asertiva es la capacidad que tiene una persona de expresar de manera adecuada sus ideas, sentimientos u opiniones respetando a los demás y evitando los conflictos en el proceso de interacción personal.

En la atención en los controles CRED, Lapeña et al⁶⁰ señalan que la comunicación asertiva representa la destreza de las enfermeras para expresar las ideas, mensajes educativos y opiniones de manera clara,

abierta y honesta a las madres durante las consejerías relacionadas al proceso de crecimiento y desarrollo infantil.

f) Cortesía

Allamde et al⁶¹ sostienen que la cortesía es el valor o cualidad por medio del cual una persona muestra gentileza, amabilidad, atención o buena educación hacia otra persona representando un aspecto importante en el proceso de comunicación interpersonal para la consecución de un determinado objetivo.

Respecto a la asistencia que se da en los controles CRED Mamani⁶² señala que la cortesía implica el grado de amabilidad, comprensión y buen trato que otorga el personal del área de Enfermería a las madres de familia o cuidadores infantiles durante la asistencia en los controles o citas CRED para un adecuado cuidado de su condición de nutrición y el crecimiento de eventos que ayuden a que niños presenten un crecimiento adecuado en la primera niñez.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Ha₁: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio CRED del C.S. Potracancha, valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho₁: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio CRED del C.S. Potracancha, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hi₁: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión confidencialidad en el consultorio CRED del C.S. Potracancha, valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho1: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión confidencialidad en el consultorio CRED del C.S. Potracancho, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

Hi2: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión respeto en el consultorio CRED del C.S. Potracancho, valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho2: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión respeto en el consultorio CRED del C.S. Potracancho, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

Hi3: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad en el consultorio CRED del C.S. Potracancho, valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho3: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad en el consultorio CRED del C.S. Potracancho, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

Hi4: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía en el consultorio CRED del C.S. Potracancho, valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho4: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía en el consultorio CRED del C.S. Potracancho, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

Hi5: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva en el

consultorio CRED del C.S. Potracancha, valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho₅: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva en el consultorio CRED del C.S. Potracancha, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

Hi₆: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía en el consultorio CRED del C.S. Potracancha, valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho₆: El porcentaje de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía en el consultorio CRED del C.S. Potracancha, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE DE INTERÉS

Calidad de relaciones interpersonales.

2.5.2. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN

Características de las madres: edad, estado civil, procedencia, religión y escolaridad.

Características de los niños: edad, género y controles CRED plenos.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIÓN	TIPO DE VARIABLE	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE DE INTERÉS				
Calidad de las relaciones interpersonales.	Confidencialidad	Categórica	Alta: 13 a 15 puntos. Media: 9 a 12 puntos. Baja: 5 a 8 puntos	Ordinal
	Respeto	Categórica	Alta: 13 a 15 puntos. Media: 9 a 12 puntos. Baja: 5 a 8 puntos	Ordinal
	Amabilidad	Categórica	Alta: 13 a 15 puntos. Media: 9 a 12 puntos. Baja: 5 a 8 puntos	Ordinal
	Empatía	Categórica	Alta: 13 a 15 puntos. Media: 9 a 12 puntos. Baja: 5 a 8 puntos	Ordinal
	Comunicación asertiva	Categórica	Alta: 13 a 15 puntos. Media: 9 a 12 puntos. Baja: 5 a 8 puntos	Ordinal
	Cortesía	Categórica	Alta: 13 a 15 puntos. Media: 9 a 12 puntos. Baja: 5 a 8 puntos	Ordinal

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN				
Características de las madres	Edad	Numérica	En años	De razón
	Género	Categórica	Urbano Urbano Marginal	Nominal
	Estado civil	Categórica	Soltera Casada Convivente Separada	Nominal
	Religión	Categórica	Católica Evangélica Mormón Otras religiones	Nominal
	Grado de escolaridad	Categórica	Primaria completa Secundaria incompleta. Secundaria completa Superior incompleta Superior completa	Ordinal
Características de los niños	Edad	Numérica	En años	De razón
	Género	Categórica	Masculino Femenino	Nominal
	Controles CRED completos	Categórica	Si No	Nominal

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

En esta tesis se consideró la clasificación propuesta por José Supo por lo que este informe fue observacional porque únicamente se centró a identificar espontáneamente los atributos propios de la variable evaluada sin manipularla con intención; prospectivo, porque la data se recolectó de fuentes primarias durante la realización del estudio.

También fue transversal, ya que la variable calidad de relaciones entre personas fue medida en un único momento; y para finalizar, fue un análisis descriptivo debido a que solo se analizó una variable de relevancia para determinar la percepción materna respecto a la puntuación de la calidad de los vínculos interpersonales durante la atención en el control CRED de la institución de análisis.

3.1.1. ENFOQUE

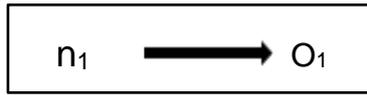
Dado que se emplearon parámetros estadísticos para analizar los datos, contrastar las hipótesis planteadas en este informe y cuantificar la variable de investigación, se utilizó el paradigma cuantitativo.

3.1.2. NIVEL DE ESTUDIO

El nivel de estudio fue descriptivo ya que solamente se centró a describir frecuencias relacionadas a las características inherentes a la variable evaluada para evaluar las relaciones interpersonales en la asistencia en los centros de consultorios CRED según percepción de las madres encuestadas.

3.1.3. DISEÑO

Se utilizó un diseño descriptivo simple, como ilustra la imagen siguiente:



Donde:

n_1 = Madres de niños que son menores de cinco años.

O_1 = Calidad de relaciones interpersonales en CRED.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Las madres de 540 niños menores de cinco años que asisten a las clínicas del CRED en el establecimiento de salud de Potracancha fueron identificadas como la población del estudio desarrollado a partir de los datos del CRED de esta institución.

a) Criterios de inclusión

Fueron incluidas en el estudio todas las madres de niños menores de cinco años que estaban inscritas en el programa CRED del Centro de Salud Potracancha, tenían domicilio permanente en Pillco Marca y completaron un formulario de consentimiento informado confirmando su deseo de participar en la investigación.

b) Criterios de exclusión.

Se omitieron las madres que no dieron su consentimiento para participar en la encuesta, tenían un bajo nivel educativo o cualquier otro obstáculo que les impidiera participar en la investigación.

c) Ubicación de la población en espacio

Se realizó en la sala de espera de las oficinas del CRED de C.S. Potracancha, que se encuentran ubicadas en Jr. San Diego S/N, que corresponde al barrio Pillco Marco de Huánuco.

d) Ubicación de la población en el tiempo

El marco temporal de este estudio fue de enero de 2023 a diciembre de 2023.

3.2.2. MUESTRA

- a) Unidad de análisis y muestreo:** Las madres con hijos menores de cinco años que asistieron a los controles CRED del Centro de Salud de Potracancho fueron parte de la muestra.
- b) Marco muestral:** Lista de mamás cuyos recién nacidos están inscritos en el registro nominal de niños del Centro de Salud Potracancho.
- c) Tamaño de muestra:** Utilizando la fórmula del tamaño de la muestra, se ha hallado el tamaño de la muestra para una población finita o conocida:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2(N - 1) + Z^2 P Q}$$

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (540)}{(0.05)^2 (539) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 224.7$$

$$n = 225 \text{ madres.}$$

En esta línea la muestra quedó determinada por 225 madres de infantes asistentes a los controles CRED del C.S. Potracancho durante la realización del estudio.

- d) Tipo de muestreo:** Se utilizó la selección probabilístico sistemático enfatizando la conformidad de los criterios de selección anteriormente determinados.

El muestreo sistemático se realizó de esta manera: se obtuvo la lista de niños programados para la atención en los consultorios CRED durante el día y de manera aleatoria se seleccionó a la

primera madre participante de la muestra y luego mediante un intervalo de cuatro se fueron seleccionando a las siguientes madres participantes hasta completar la muestra de estudio.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

a) Técnicas e instrumentos

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO 01:	
1. Técnica	Encuesta
2. Instrumento	Cuestionario de características generales de las madres
3. Autor	Autoconstruido
4. Objetivo.	Identificar las características de las madres evaluadas.
5. Estructura	8 reactivos divididos en 2 dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Cualidades de las madres (5 reactivos). • Cualidades de los niños (3 reactivos)
6. Momento de aplicación.	Luego que su niño fue atendido en el control CRED.
7. Tiempo de aplicación.	25 minutos por madre encuestada.

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO 02:	
1. Técnica de administración	Psicometría
2. Nombre de instrumento	Escala de relaciones interpersonales.
3. Autor	Vera ¹⁰ .
4. Objetivo del instrumento.	Identificar la opinión de las madres sobre la calidad de las relaciones interpersonales durante la asistencia en los centros de consultorios CRED

5. Estructura	30 reactivos clasificados en seis dimensiones: respeto, confidencialidad, amabilidad, empatía, comunicación asertiva y cortesía con 5 ítems cada uno, cuyas opciones de respuesta se clasificaron en tres categorías que fueron codificadas del siguiente modo: nunca = 1 punto; a veces = 2 puntos y siempre = 3 puntos
6. Baremación del instrumento	Calidad de relaciones interpersonales: Alta = 71 a 90. Media = 51 a 70. Baja = 30 a 50.
8. Momento de aplicación.	Luego que su niño fue atendido en el control CRED.
9. Tiempo de aplicación.	25 minutos por madre encuestada.

b) Validez y confiabilidad

- **Validez por juicio de expertos**

Se desarrolló mediante la expedición de un oficio múltiple dirigido a 7 jueces expertos a quienes se les solicitó efectuar la autenticidad de la información de la escala de excelencia de relaciones entre individuos entregándoles los recursos necesarios para la validez de contenido y quienes se responsabilizaron de evaluar los ítems establecidos en este instrumento considerando aspectos de forma, organizada y contenido, plasmando sus apreciaciones en la hoja de validez de contenido y colocando su rúbrica en la constancia de validación correspondiente (Ver anexo 5).

Seguidamente se efectuó el contraste de las opiniones emitidas individualmente por los jueces muy expertos en las hojas de validación identificándose que todos los expertos establecieron que el instrumento escala de calidad de interrelación entre individuos era apropiado para medir la variable analizada y proseguir con la validación cualitativa del

instrumento de medición, quedando su opinión refrendada según se muestra a continuación:

Validez de contenido por juicio de expertos.

Nº	Datos del experto	Escala de calidad de relaciones interpersonales
1	Dra. Karen Georgina Tarazona Herrera	Aplicable
2	Mg. Percy Rodríguez Retis	Aplicable
3	Mg. Denis Cabello Mariano	Aplicable
4	Lic. Bertha Serna Román	Aplicable
5	Lic. Wilmer Espinoza Torres	Aplicable
6	Lic. Graciela Ponciano Reyes	Aplicable
7	Lic. Rocío del Pilar Porras Fernández	Aplicable

Fuente: Constancias de validación (Anexo 5).

- **Confiabilidad de instrumentos de investigación**

25 mamás con hijos que recibían estas terapias participaron en una prueba piloto el 23 de septiembre de 2023, en las clínicas del CRED del C.S. Perú Corea. En esta etapa, que se cumplió sin inconvenientes, participaron veinticinco mamás cuyos hijos recibían estos servicios en Perú Corea. Al finalizar la etapa, se realizó un análisis de los indicadores del estudio piloto, resultando que el 100% de las madres participaron, el 100% de ellas respondieron y el 96.5% de las madres respondieron a las preguntas. Para cada mujer evaluada, las escalas de medición y los cuestionarios se entregaron en una media de treinta minutos.

A continuación, utilizando los mismos instrumentos de la prueba piloto, se realizó un análisis estadístico de la escala de calidad de las interacciones interpersonales. Cuando se evaluó la fiabilidad estadística de la escala mediante el coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach, los resultados revelaron una fiabilidad de 0,865 puntos, lo que

significa que la escala era suficiente para medir la variable de análisis y replicar su uso en la muestra de análisis.

c) Recolección de información

Se desarrolló efectuando metódicamente estas actividades de análisis:

- **Trámite de autorización institucional**

El 28 de septiembre de 2023, el responsable del Centro de Salud Potracancha recibió una carta solicitando permiso para realizar el estudio (Anexo 6). El 30 de septiembre de 2023, se otorgó el permiso institucional (Ver Anexo 7), permitiendo que la investigación proceda con los procedimientos relacionados.

- **Coordinación administrativa y recursos logísticos**

Esta tarea se realizó entre el 1 y 2 de octubre del 2023 donde se hicieron las coordinaciones pertinentes para ubicar a las madres participantes, así como recolectar la logística y materiales necesarios para efectuar la investigación.

- **Actividades de capacitación**

Se realizó gestionando la ayuda de dos personas para la ejecución de instrumentos quienes durante el 3 y 4 de octubre del 2023 fueron capacitados metodológicamente en procedimientos a desarrollar durante la toma de información.

- **Aplicación de instrumentos**

Las mamás que participarían en la investigación fueron elegidas por encuestadores que estaban apostados fuera de la división CRED del Centro de Salud Potracancha, vistiendo uniformes adecuados. El estudio comenzó el 5 de octubre. Las madres fueron elegidas mediante un muestreo probabilístico sistemático, que se llevó a cabo de las siguientes maneras:

En primer lugar se obtuvo de cada uno de los consultorios CRED la relación de niños que fueron programadas para atenderse en el día según orden establecido, y posteriormente de manera aleatorizada se seleccionó a la primera persona participante de la muestra siendo la segunda madre que recibió atención y posteriormente se asignó un intervalo de cuatro en el orden de atención para encuestar a las madres participantes, siendo aplicado el instrumento en cinco madres durante todo el día y luego se realizó el mismo sistema todos los días hasta concluir la globalidad de la muestra planificada en el estudio, culminando esta etapa el día 3 de diciembre del 2023.

Una vez concluido el estudio los instrumentos que se aplicaron en la fase de recolección de los datos fueron almacenados en un folder archivador y guardadas en un lugar seguro para su procesamiento correspondiente.

3.3.2. PARA PRESENTACIÓN DE DATOS

- **Control de calidad de datos:** Se evaluó cada instrumento para garantizar que cumplía los criterios de tratamiento.
- **Codificación de datos:** Para ello, se asignó un valor numérico a la reacción de cada madre a lo largo de la investigación, que luego se adjuntó en una base de datos para esta tesis (Ver anexo 8).
- **Procesamiento de datos:** Se efectuó por medio del software SPSS 25.0.
- **Presentación de datos:** Los datos procesados estadísticamente se mostraron en tablas académicas de acuerdo con los requisitos de presentación estándar de las directrices de Vancouver 2024.

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

- **Análisis descriptivo:** Para el estudio de las variables categóricas se utilizaron estadísticas de frecuencia y porcentaje, y los resultados se interpretaron de acuerdo con el marco teórico pertinente.

- **Análisis inferencial:** Utilizando el valor significativo $p < 0,05$ como cifra de referencia establecida para aceptar las hipótesis elaboradas en este estudio, se utilizó en este tipo de análisis la prueba Chi-cuadrado para ejecutar el contraste de hipótesis de comparación de frecuencias.

3.4. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el análisis de la investigación se enfatiza el respeto irrestricto de los aspectos esenciales señalados en el Código de Ética de esta universidad, así como en la firma de cada madre en el formato de permiso informado que se solicitó previo al uso de los instrumentos de medición.

Dado que los datos recabados también permiten sentar las bases para implementar medidas que promuevan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los controles del CRED para lograr la cobertura de los indicadores de salud que permitan un adecuado crecimiento y desarrollo infantil, también se aplicó el precepto de beneficencia, velando por la comodidad y bienestar de las madres participantes en el estudio.

Del mismo modo, el principio de beneficencia se empleó para evitar daños innecesarios al bienestar físico y mental de las madres y los niños involucrados en la aplicación metódica de los instrumentos, y el principio de justicia se aplicó para garantizar que todas y cada una de las madres encuestadas recibieran un trato justo e imparcial.

Por último, cabe mencionar que se mantuvo un comportamiento ético a lo largo de todo el proceso de creación del estudio, lo que incluyó evitar el plagio en la redacción de los informes y adherirse a los principios de integridad científica durante toda la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 1. Características de las madres con hijos menores de cinco años que utilizan el C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Características de las madres	n = 225	
	fi	%
Edad en años		
19 a 24	109	48,4
25 a 30	85	37,8
31 a 36	31	13,8
Lugar de procedencia		
Urbana	118	52,4
Urbano marginal	107	47,6
Estado civil		
Soltera	27	12,0
Casada	45	20,0
Conviviente	122	54,2
Separada	31	13,8
Religión		
Católica	130	57,8
Evangélica	69	30,7
Mormón	14	6,2
Otras religiones	12	5,3
Grado de escolaridad		
Primaria completa	19	8,4
Secundaria incompleta	32	14,2
Secundaria completa	120	53,3
Superior incompleta	30	13,3
Superior completa	24	10,8

En cuanto a las características inherentes a las madres que participaron de la realización de esta investigación se evidenció que hubo predominio porcentual de madres que, con edades situadas entre 19 y 24 años, sobresaliendo aquellas que procedían de áreas urbanas, siendo mayoritariamente convivientes, descollando las que fueron católicas y tuvieron estudios secundarios completos.

Tabla 2. Características generales de los usuarios infantiles del C.S. Potracancho, Huánuco 2023

Características generales de las niñas	n = 225	
	fi	%
Edad en años		
Menos de 1	76	33,8
1 a 2	82	36,4
3 a 4	67	29,8
Género		
Masculino	118	52,4
Femenino	107	47,6
Controles CRED completos		
Si	197	87,6
No	28	12,4

Al describir las características propias de los infantes evaluados en esta investigación se encontró que la mayoría de ellos tuvieron de 1 a 2 años, con ligero dominio de las niñas y prevaleciendo los que contaron con sus controles CRED completos.

Tabla 3. Características de la calidad de relaciones entre personas en la dimensión respeto en el consultorio CRED percibido por madres con hijos menores que son usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión respeto	n = 225					
	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%
El profesional de Enfermería la saluda respetuosamente cuando ingresa al consultorio CRED	0	0,0	38	16,9	187	83,1
El profesional de Enfermería la atiende respetando el orden de llegada al control CRED	15	6,7	86	38,2	124	55,1
El profesional de Enfermería respeta sus opiniones en la atención CRED	28	12,4	89	39,6	108	48,0
El profesional de Enfermería respeta sus creencias religiosas en la atención CRED	34	15,1	93	41,3	98	43,6
El profesional de Enfermería lo atiende respetando su nivel sociocultural en el control CRED.	26	11,6	95	42,2	104	46,2

Al analizar las características relacionadas a la calidad de relaciones entre individuos en la dimensión respeto en el control CRED se encontró que el mayor porcentaje de las madres evaluadas opinaron que siempre el profesional de Enfermería les saludaba respetuosamente cuando ingresaba al consultorio CRED, seguido de un porcentaje importante que refirieron que siempre las atendían respetando la programación y orden de llegada al control CRED y casi la mitad de las madres sostuvieron que siempre el profesional de Enfermería respetaba sus opiniones cuando sus niños eran atendidos en el control CRED.

También se halló que predominaron las madres que sostuvieron que el profesional de Enfermería siempre respetaba sus creencias religiosas y finalmente sobresalieron las madres que señalaron que las enfermeras siempre respetaban su nivel sociocultural cuando atendieron a sus hijos(as) en el centro consultorio CRED.

Tabla 4. Características de la calidad de relaciones entre personas en la dimensión confidencialidad en el consultorio CRED percibido por madres de niños que son usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión confidencialidad	n = 225					
	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%
El profesional de Enfermería respeta la privacidad de su niño(a) en el control CRED.	7	3,1	73	32,4	145	64,5
El profesional de Enfermería maneja con reserva y discreción los datos encontrados en el control CRED.	18	8,0	80	35,6	127	56,4
El profesional de Enfermería se preocupa de que no entren otras personas al consultorio durante el control CRED.	22	10,7	98	43,6	103	45,7
El profesional de Enfermería registra en la historia clínica los datos encontrados en el control CRED.	14	6,2	63	28,0	148	65,8
El profesional de Enfermería se preocupa porque la información que le brinda sea manejada confidencialmente	20	8,9	76	33,8	129	57,3

Al describir las características afines a la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión confidencialidad durante la atención en el control CRED se encontró que la mayoría de las madres encuestadas percibieron que la enfermera siempre registraba en la historia clínicas los datos e información encontrada en el control CRED, descollando además las madres que consideraron que siempre el profesional enfermero respetaba la privacidad del niño(a) mientras se atendía en los controles CRED.

Además, sobresalieron las madres que afirmaron que los profesionales de Enfermería siempre se preocupaban porque la información encontrada en el control CRED se maneje confidencialmente, manejando también con reserva y discreción los datos encontrados; y por último, predominaron las madres que refirieron que las enfermeras siempre se preocupaban de que no entren otras personas al consultorio durante los controles CRED.

Tabla 5. Características de la calidad de relaciones entre personas en la dimensión amabilidad en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión amabilidad	n = 225					
	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%
El profesional de Enfermería la trata con amabilidad durante la atención en el control CRED	9	4,0	82	36,4	134	59,6
El profesional de Enfermería se muestra comprensivo durante la atención en el control CRED	7	3,1	69	30,7	149	66,2
El profesional de Enfermería se preocupa porque su niño(a) este tranquilo(a) durante el control CRED	11	4,9	82	36,4	132	58,7
El profesional de Enfermería responde con calidez las preguntas que realizas durante el control CRED	5	2,2	75	33,3	145	64,5
El profesional de Enfermería aclara con amabilidad la información que no entiendes en el control CRED	14	6,2	72	32,0	139	61,8

Al realizar de la descripción de las características inherentes a la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad mientras la asistencia en los controles CRED según percepción de las madres se halló que un porcentaje mayoritario de ellas afirmaron que el profesional de Enfermería siempre se preocupaba porque el niño(a) este tranquilo durante la atención en el control CRED; predominando también las madres que señalaron que las enfermeras siempre respondía con calidez las preguntas que realizaban en el control CRED y también aclaraban con amabilidad la información que no entendían en los controles de sus niños(as).

También se encontró que las madres mayoritariamente percibieron que siempre los profesionales de Enfermería las trataban con amabilidad en los controles CRED y finalmente sobresalieron las madres que afirmaron que las enfermeras siempre se aseguraban de que los niños se encuentren tranquilos durante las actividades realizadas en los controles CRED

Tabla 6. Características de la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión empatía	n = 225					
	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%
El profesional de Enfermería escucha con atención las consultas que realizas sobre lo identificado en el control CRED	12	5,3	99	44,0	114	50,7
El profesional de Enfermería le brinda confianza durante el control CRED	10	4,4	80	35,6	135	60,0
El profesional de Enfermería muestra paciencia durante la atención en el control CRED	14	6,2	86	38,2	125	55,6
El profesional de Enfermería expresa su preocupación por el estado nutricional del niño durante la atención en el control CRED	16	7,2	91	40,4	118	52,4
El profesional de Enfermería respeta tus emociones y sentimientos durante el control CRED	18	8,0	103	45,8	104	46,2

Al analizar descriptivamente la calidad de relaciones interpersonales en la empatía durante la atención en los controles CRED considerando la percepción de las madres se identificó que predominaron aquellas que percibieron que siempre las enfermeras les brindaban confianza durante los controles CRED, sobresaliendo también las que señalaron que los profesionales de Enfermería siempre mostraba paciencia y se preocupaba por el estado nutricional del niño(a) en la atención brindada en el control CRED.

En este orden de ideas se halló que un alto porcentaje de madres que afirmaron que los profesionales de Enfermería siempre escuchaban con atención las consultas que realizaban en los controles CRED y por último, hubo predominio de madres que manifestaron que las enfermeras siempre se respetaban sus sentimientos y emociones durante el control CRED.

Tabla 7. Características de la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión comunicación asertiva	n = 225					
	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%
El profesional de Enfermería utiliza un lenguaje comprensible para explicar los cuidados a realizar para que el niño(a) tenga un crecimiento adecuado	19	8,4	99	44,0	107	47,6
El profesional de Enfermería le explica cordialmente los cuidados que debe seguir para que su hijo(a) tenga un adecuado desarrollo	17	7,6	90	40,0	118	52,4
El profesional de Enfermería utiliza un lenguaje claro y sencillo cuando le brinda consejerías nutricionales durante el control CRED	21	9,3	95	42,2	109	48,5
El profesional de Enfermería se preocupa porque comprenda los mensajes brindados durante el control CRED	25	11,1	87	38,7	113	50,2
El profesional de Enfermería contesta con honestidad las dudas que tienes durante el control CRED	16	7,1	93	41,3	116	51,6

Al analizar las características afines a la calidad de relaciones interpersonales en la comunicación asertiva durante los controles CRED se encontró predominio cuantitativo de las madres que afirmaron que los enfermeros siempre le explicaban de manera cordial los cuidados que deben realizar para que sus infantes tengan un desarrollo adecuado, prevaleciendo además las que percibieron que siempre las enfermeras respondían con honestidad sus dudas y se preocupaban porque comprendan los mensajes brindados durante la atención en los controles CRED.

También se identificó que hubo predominio de las madres que afirmaron que los profesionales de Enfermería siempre explicaban cordialmente los cuidados que debían realizar para que sus niños(as) tengan un crecimiento adecuado y también utilizaban un lenguaje claro y sencillo durante las consejerías otorgadas en los controles CRED.

Tabla 8. Características de la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía en el consultorio CRED percibido por madres de niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión cortesía	n = 225					
	Nunca		A veces		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%
El profesional de Enfermería emplea un tono de voz suave cuando brinda la consejería en el control CRED.	15	6,7	94	41,8	116	51,5
El profesional de Enfermería le brinda un trato cálido y amigable en el control CRED	12	5,3	78	34,7	135	60,0
El profesional de Enfermería la trata con gentileza en el control CRED	10	4,4	72	32,0	143	63,6
El profesional de Enfermería le brinda un buen trato y comprensión en el control CRED	13	5,8	75	33,3	137	60,9
El profesional de Enfermería se despide cortesía y le hace recordar que sea puntual en la próxima cita de control CRED	7	3,1	70	31,1	148	65,8

Respecto a la descripción de los atributos propios de la calidad de relaciones con personas en la cortesía durante los controles CRED según percepción de las madres se determinó que predominaron las que manifestaron que las enfermeras siempre empleaban un tono de voz suave cuando brindaban las consejerías en los controles CRED, sobresaliendo también las que señalaron que las enfermeras les brindaban un trato amigable, cálido y gentil durante la atención en el control CRED.

También prevalecieron las madres que consideraron que las enfermeras siempre brindaban un buen trato y comprensión en los controles CRED y por último, prevalecieron las madres que se despedían con cortesía al finalizar el control CRED y les recordaban que tenían que ser puntuales en la próxima cita del control CRED en la institución en estudio.

Tabla 9. Dimensiones de la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio CRED percibido por madres de niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Dimensiones calidad de relaciones interpersonales	n = 225	
	fi	%
Calidad dimensión respeto		
Alta	117	52,0
Media	88	39,1
Baja	20	8,9
Calidad dimensión confidencialidad		
Alta	130	57,8
Media	79	35,1
Baja	16	7,1
Calidad dimensión amabilidad		
Alta	135	60,0
Media	81	36,0
Baja	9	4,0
Calidad dimensión empatía		
Alta	125	55,6
Media	86	38,2
Baja	14	6,2
Calidad dimensión comunicación asertiva		
Alta	112	49,8
Media	95	42,2
Baja	18	8,0
Calidad dimensión cortesía		
Alta	137	60,9
Media	76	33,8
Baja	12	5,3

En cuanto al estudio de las dimensiones de calidad de relaciones interpersonales en atención en consultorios CRED percibido por madres que participaron se identificó que predominaron las madres con percepción de una alta calidad de relaciones interpersonales en las dimensiones de respeto, confidencialidad, amabilidad, empatía, comunicación asertiva y cortesía durante las actividades realizadas en los controles CRED.

Tabla 10. Calidad de relaciones interpersonales en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad Relaciones Interpersonales	Fi	%
Alta	128	56,9
Media	82	36,4
Baja	15	6,7
Total	225	100,0

En cuanto al análisis de la calidad de las relaciones entre personas en los controles CRED percibido por las madres en el análisis se encontró que, en general, hubo dominio de madres que percibieron una alta calidad en las relaciones interpersonales desarrolladas en el control de sus niños(as), seguido de un poco más de la tercera parte de madres encuestadas que valoraron una calidad media en las relaciones interpersonales en el ámbito sanitario; y en menor fracción se ubicaron las madres que consideraron que las relaciones interpersonales en los consultorios CRED fueron de baja calidad.

4.2. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

Contraste de hipótesis general

Tabla 11. Análisis comparativo de la calidad de la conexión interpersonal del CRED reportada por las madres de niños pequeños usuarias del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (χ^2)	Significancia (p valor)
Alta	128	56,9	75,0	86,11	0,000
Media	82	36,4	75,0		
Baja	15	6,7	75,0		
Total	225	100,0			

Se utilizó el estadístico Chi-Cuadrado de comparación de frecuencias para comparar las proporciones de percepción materna de la calidad de las relaciones interpersonales en los controles CRED. Los resultados mostraron que, en general, predominaron las madres que valoraron una alta calidad en las relaciones interpersonales realizadas durante el control CRED en los niños usuarios del C.S. Potracancha. Así lo demostró la cifra numérica de $\chi^2 = 86,11$, que demostró significación estadística en las frecuencias comparadas con una $p = 0,000$.

Contraste de primera hipótesis específica

Tabla 12. Contraste de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en el respeto en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión respeto	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Alta	117	52,0	75,0	66,10	0,000
Media	88	39,1	75,0		
Baja	20	8,9	75,0		
Total	225	100,0			

Tras realizar un análisis estadístico de las frecuencias identificadas en función de la calidad percibida por las madres en las relaciones entre personas en la dimensión respeto durante el control CRED, se descubrió que la prueba estadística de hipótesis aplicada previamente arrojó un valor de $X^2 = 66,10$ y que existían diferencias significativas en las proporciones comparadas en el grupo de estudio con una $p = 0,000$. Esto permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar el hallazgo de que predominaban las madres que valoraban una alta calidad en las relaciones entre personas en la dimensión respeto durante los controles CRED en el establecimiento de salud objeto de estudio. Esto permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar el hallazgo de que predominaron las madres que valoraron una alta calidad de las relaciones entre personas en la dimensión respeto durante los controles CRED en el establecimiento de salud en estudio.

Contraste de segunda hipótesis específica

Tabla 13. Comparación de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en la confidencialidad en el consultorio CRED percibido por madres de niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión confidencialidad	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X²)	Significancia (p valor)
Alta	130	57,8	75,0	86,96	0,000
Media	79	35,1	75,0		
Baja	16	7,1	75,0		
Total	225	100,0			

En cuanto al análisis comparativo de la percepción de las madres respecto a la calidad de las relaciones interpersonales en la confidencialidad durante los controles CRED se halló como resultados un valor de $X^2 = 86,96$ encontrándose diferencias estadísticamente relevantes en los porcentajes comparados en el grupo de estudio con una $p = 0,000$ que hace viable que se acepte que predominaron las madres que percibieron una alta calidad en las relaciones interpersonales en la dimensión confidencialidad en las actividades de control CRED en la institución analizada.

Contraste de tercera hipótesis específica

Tabla 14. Contrastación de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en la amabilidad en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancho, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión amabilidad	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X²)	Significancia (p valor)
Alta	135	60,0	75,0	106,56	0,000
Media	81	36,0	75,0		
Baja	9	4,0	75,0		
Total	225	100,0			

Al comparar la concepción materna de la excelencia de relaciones entre personas en la dimensión amabilidad durante los controles CRED se halló que el análisis inferencial propuesto para esta investigación mostró como resultados un valor de $X^2 = 106,56$ con una $p = 0,000$ lo cual evidencia que las proporciones estudiadas en este estudio se difieren considerablemente, viabilizando que se estandarice que sobresalieron las madres que valoraron una alta calidad en las relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad durante los controles CRED realizados en niños usuarios del C.S. Potracancho.

Contraste de cuarta hipótesis específica

Tabla 15. Comparación de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en la empatía en el consultorio CRED percibido madres de niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión empatía	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Alta	125	55,6	75,0	84,56	0,000
Media	86	38,2	75,0		
Baja	14	6,2	75,0		
Total	225	100,0			

En esta tabla se realiza la comparación de la percepción materna respecto a la calidad de relaciones interpersonales en la empatía en el consultorio CRED identificándose que el analítico estadístico realizado para la contratación de hipótesis se mostró un valor de X^2 de 84,56 evidenciándose diferencias significativas en los porcentajes analizados en los grupos de estudio con un valor $p = 0,000$ que demuestra que las madres predominantemente percibieron una alta calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía durante los controles CRED en el contexto de estudio.

Contraste de quinta hipótesis específica

Tabla 16. Comparación de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en la comunicación asertiva en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. Potracancha, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales					
Dimensión Comunicación asertiva	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X^2)	Significancia (p valor)
Alta	112	49,8	75,0	66,91	0,000
Media	95	42,2	75,0		
Baja	18	8,0	75,0		
Total	225	100,0			

Al desarrollar el abordaje inferencial de la percepción de las madres sobre la calidad de relaciones interpersonales en la comunicación asertiva durante la asistencia proporcionada en los centros de consultorios CRED se corroboró que los reportes del proceso de contraste inferencial de hipótesis arrojó como reportes un $X^2 = 66,91$ existiendo diferencias estadísticamente significativas en los grupos analizados en esta investigación con una $p = 0,000$ que comprueba que existe prevalencia estadístico de las madres que valoraron una alta calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva durante los controles CRED en el C.S. Potracancha.

Contraste de sexta hipótesis específica

Tabla 17. Comparación de proporciones de la calidad de relaciones interpersonales en la cortesía en el consultorio CRED percibido por madres con niños usuarios del C.S. PotracanCHA, Huánuco 2023

Calidad de relaciones interpersonales Dimensión Cortesía	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X ²)	Significancia (p valor)
Alta	137	60,9	75,0	104,19	0,000
Media	76	33,8	75,0		
Baja	12	5,3	75,0		
Total	225	100,0			

Al efectuar la contrastación de proporciones de la percepción de las madres sobre la calidad de relaciones interpersonales en la cortesía en los controles CRED se identificó que el proceso de contraste de la sexta hipótesis específica reflejó un $X^2 = 104,19$ con una probabilidad de error $p = 0,000$ que comprueba que las frecuencias analizadas en los grupos evaluados son significativas predominando las ,madres que percibieron una alta calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía durante la atención o actividades realizadas en los consultorios CRED en los niños del C.S. PotracanCHA.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

Utilizando Chi-Cuadrado para una sola muestra, la investigación tiene como objetivo determinar la calidad de las relaciones interpersonales en la clínica de crecimiento y desarrollo percibida por las madres de familia del Centro de Salud Potracancho. Se acepta la hipótesis planteada en esta tesis, al prevalecer las madres que perciben alta calidad de relaciones interpersonales en los consultorios del CRED de la entidad en estudio con una significancia de $p = 0,000$.

Asimismo, los reportes de este informe permiten demostrar que la mayoría de las madres encuestadas valoraron una alta calidad en relaciones interpersonales en las áreas de respeto ($p = 0,000$), confidencialidad ($p = 0,000$), amabilidad ($p = 0,000$), empatía ($p = 0,000$), comunicación asertiva ($p = 0,000$) y cortesía ($p = 0,000$) durante la atención en el control CRED del C.S. Potracancho; siendo estos resultados significativos.

Estos resultados son semejantes a la información expuesta por Suárez et al²¹ quienes en su trabajo también exponen que existe un grupo mayoritario de personas perciben que existe una buena calidad de atención en las áreas de atención y cuidado integral del niño(a) destacando la importancia del fortalecimiento de las relaciones interpersonales para la consecución de las metas trazadas en el control de salud infantil.

Patemina et al²³ también concuerdan en afirmar que la aplicación del respeto, cordialidad, empatía, confidencialidad y comunicación asertiva son componentes relevantes para fortalecer la relación interpersonal entre los responsables de Enfermería y los usuarios permitiendo una mayor comprensión de los mensajes educativos y favoreciendo su aplicación en el ámbito familiar y comunitario.

Ello también es resaltado por Hemida²⁴ quien sostiene que la aplicación de la empatía, amabilidad y comunicación asertiva son componentes claves para fortalecer las relaciones entre personas en el ámbito sanitario permitiéndoles brindar una atención más humanizada favoreciendo la comunicación interpersonal entre el responsable de Enfermería y los usuarios para el cumplimiento de los objetivos propuestos en las intervenciones sanitarias en sus diversos niveles de atención.

En esta misma línea, Taminche²⁵ también señala que existe una fracción considerable de madres que percibieron una calidad alta en las relaciones interpersonales que se desarrollan durante la atención de Enfermería en los controles CRED destacando que ello permite que los responsables de Enfermería den el apoyo emocional y afectivo requerido para que las madres puedan cumplir los objetivos y metas establecidas en la atención sanitaria.

Martínez²⁷ coincide en señalar que en su mayoría, las madres evaluadas presentan una concepción favorable de la asistencia que proporcionan las enfermeras en los consultorios CRED valorando como adecuada la aplicación de la empatía, confidencialidad, respeto y amabilidad en el desarrollo de los controles CRED resaltando que este proceso favorece que las relaciones interpersonales se desarrollen idóneamente y se logre una correcta transmisión de los mensajes educativos.

Camargo y Taípe²⁸ también reconocen la importancia que tiene el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los consultorios CRED enfatizando que cuando existe una alta aplicación de los valores de respeto, amabilidad, cortesía y comunicación asertiva se fortalece la interacción entre el personal asistencial de Enfermería y las madres durante las intervenciones y consejerías que se realizan en los controles CRED favoreciendo el compromiso para que las madres participen en actividades que promuevan el correcto crecimiento y desarrollo infantil.

Sin embargo, Rodríguez²² expone información que es diferente a lo hallado en este estudio identificando que la mayoría de las personas participantes opinan que existe una baja aplicación de las relaciones

interpersonales en la atención del personal sanitario, siendo la empatía y la comunicación asertiva los aspectos menos aplicados en el proceso de atención sanitaria.

Fernández y Huánuco²⁶ también señalan que existe una proporción de madres usuarias que señalaron que existe una baja calidad en la asistencia que da el profesional responsable de Enfermería mostrando también una deficiente aplicación de las relaciones interpersonales que provoca que los usuarios no capten los mensajes transmitidos y realicen actividades que incrementen el riesgo de deterioro de la atención proporcionada y algunas afectaciones en el contexto preventivo promocional.

Y finalmente, Albornoz y Arica⁶ en su estudio exponen datos que, en cierto modo, son discordantes con nuestros reportes pues identificaron que las madres participantes de su estudio se mostraron medianamente satisfechas con la calidad de relaciones interpersonales en los controles CRED siendo la comunicación asertiva el área menos valorada en su estudio y que no permitía un adecuado proceso de interacción dificultando la transmisión de los mensajes educativos en las consejerías integrales.

En base a lo expuesto se destaca que los resultados de este estudio evidencian que existe una percepción materna favorable en la excelencia de atención de las relaciones interpersonales durante la asistencia en los controles CRED evidenciando que existe un alto compromiso de los profesionales de Enfermería para aplicar los principios de amabilidad, confidencialidad, respeto y cortesía en la asistencia que brindan a las madres en los centros de consultorios CRED favoreciendo que haya una adecuada difusión de los mensajes educativos e intervenciones que se deben realizar para impulsar el crecimiento y desarrollo saludable de la comunidad infantil.

Sin embargo, resulta alarmante conocer que 36,4% de madres encuestadas en este estudio percibieron una calidad media en las relaciones interpersonales que se establecen durante la atención en los controles CRED demostrando que aún existen aspectos que muestran ligeras falencias en este proceso relacionados a la aplicación empatía y comunicación asertiva que

requieren ser fortalecidas por el personal responsable de Enfermería para mejorar la interacción con las mamás favoreciendo la adecuada transmisión de los mensajes e intervenciones sanitarias que deben ser realizadas en el ambiente familiar para impulsar un crecimiento y desarrollo óptimo de los niños y niñas.

De manera similar, la fortaleza de la investigación radica en su capacidad de operar como una muestra estadísticamente representativa de las madres cuyos hijos asisten a las clínicas CRED del C.S. Potracancha. Esta capacidad se fortaleció aún más con el uso de un instrumento de investigación que ha sido altamente confiable estadísticamente y que ha sido validado por expertos en la materia para respaldar la veracidad de la información y los datos presentados en este estudio.

En cuanto a las limitaciones suscitadas en este estudio, se reconoce que se tuvieron algunas dificultades relacionadas en la accesibilidad a las madres de estudio, debido a que algunas de ellas no mostraron disponibilidad para participar de la aplicación de las encuestas debido a labores propias del entorno doméstico que fue solucionada encuestando a otras madres que mostraron predisposición para participar del estudio;

También se resalta que el ambiente donde se aplicó los instrumentos era un poco limitado porque estaba expuesto a la presencia de ruidos y otros distractores que influenciaban en la atención de las madres para participar de las encuestas; debiendo ser subsanadas estas limitantes en el desarrollo de futuros estudios relacionadas a la problemática expuesta en este informe.

Desde una perspectiva personal se resalta que en este estudio se pudo evidenciar que las madres participantes percibieron una alta calidad en las relaciones interpersonales durante la atención en los consultorios CRED del C.S. Potracancha evidenciando el compromiso que tienen los profesionales de Enfermería para mantener una adecuada interacción con las madres en las controles CRED favoreciendo la difusión de los mensajes educativos y sensibilizándolas sobre la importancia de realizar diversas acciones en el hogar para impulsar el crecimiento y desarrollo sano de sus niños.

Asimismo, se destaca que los hallazgos de este estudio pueden servir de base para que las autoridades del C.S Potracancha y otros centros de salud de la región implementen estrategias que promuevan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales como aspecto importante para optimizar la calidad de asistencia en los consultorios CRED y perfeccionar los alcances sanitarias en la población infantil.

CONCLUSIONES

1. La mayoría de las madres consideró que la clínica CRED del Centro de Salud Potracancho 2023 proporcionó interacciones interpersonales de alta calidad para el cuidado de sus hijos. Esta percepción fue significativa a $p = 0.000$, lo que permite sustentar la hipótesis presentada en el segundo capítulo de este informe de tesis.
2. Con un valor $p=0,000$, se encontró que la mayoría de las madres consideraban que sus interacciones con otras personas en la dimensión de respeto eran de alta calidad mientras sus hijos eran atendidos en las clínicas CRED del Centro de Salud Potracancho. Este hallazgo apoya la viabilidad de la hipótesis de investigación en esta área.
3. Se encontró que predominaron las madres que consideraron una alta calidad de relaciones interpersonales en la dimensión confidencialidad durante la atención a los niños en los consultorios CRED del C.S. Potracancho con una $p = 0,000$ que determina en la aceptación de la hipótesis planteada en esta área de evaluación.
4. Se halló que destacaron las madres que percibieron una alta calidad de relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad durante la atención a los niños en los consultorios CRED del C.S. Potracancho con una $p = 0,000$ que determina en la aceptación de la hipótesis planteada en esta dimensión del análisis.
5. Se evidenció que prevalecieron las madres que valoraron una alta calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía durante la atención a los niños en los consultorios CRED del C.S. Potracancho con una $p = 0,000$ que permite aceptar la hipótesis establecida en este componente del estudio.
6. Se descubrió que prevalecieron que percibieron una alta calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva durante la atención a los niños en los consultorios CRED del C.S. Potracancho con una $p = 0,000$ que permite la aceptación la hipótesis planteada en esta dimensión de estudio.

7. Y finalmente, sobresalieron las madres que consideraron una alta calidad de relaciones interpersonales en la cortesía durante la atención a los niños en el consultorio CRED con una $p = 0,000$ que hace viable la aceptación de la hipótesis alterna en esta área del estudio.

RECOMENDACIONES

A la Dirección Regional de Salud Huánuco

- Designar una mayor dotación presupuestal a la capacitación del personal de salud de la región donde se promueva el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los servicios que se brindan a los niños usuarios de los controles CRED.
- Implementar directivas sanitarias que promuevan el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre el personal sanitario y las madres de niños usuarios de los centros CRED para una apropiada difusión de los comunicados sanitarios y mejorar las coberturas sanitarias en la niñez.

Al gerente del C.S. Potracancha

- Fomentar que el personal sanitario priorice la aplicación del respeto, tolerancia, confidencialidad, cortesía, comunicación asertiva y empatía en para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la asistencia que se proporciona a los pacientes de esta institución de salud.
- Implementar los consultorios CRED con un buzón de sugerencias donde las madres plasmen sus apreciaciones sobre la atención del personal de Enfermería e identificar los aspectos que se puedan mejorar para fortalecer las relaciones interpersonales en los controles CRED.

A la coordinación del área niño del C.S. Potracancha

- Desarrollar protocolos de mejora de atención en los controles CRED donde se priorice el fortalecimiento de las relaciones interpersonales como eje clave para conseguir la colaboración materna en el desarrollo de intervenciones que permitan que los infantes tengan un adecuado crecimiento físico y desarrollo emocional.
- Supervisar que el personal de Enfermería de los consultorios CRED apliquen los principios de respeto, amabilidad, confidencialidad, empatía y cortesía en la atención que brindan a las madres para conseguir su empoderamiento y sensibilización en la realización de intervenciones que permitan mejorar el cuidado de la salud infantil.

- Brindar capacitaciones al personal del área CRED para que durante el control prioricen la aplicación de medidas que permitan fortalecer las relaciones interpersonales con las madres para conseguir su colaboración en la realización de intervenciones que fortalezcan la salud infantil.

A los profesionales de Enfermería del área CRED del C.S. Potracancha

- Aplicar los principios de comunicación asertiva en las consejerías maternas durante los chequeos CRED para una apropiada difusión de los mensajes transmitidos y se apliquen intervenciones que favorezcan un adecuado crecimiento y desarrollo infantil.
- Brindar un trato empático a las madres durante los controles CRED respondiendo con cortesía las dudas que tengan sobre la salud, estado nutricional y desarrollo de los niños para conseguir que estas participen activamente en la realización de intervenciones que impulsen la mejora de la salud de niños y niñas.

A los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco

- Seguir desarrollando estudio sobre la calidad de las relaciones interpersonales en los consultorios CRED de otras entidades sanitarias para contrastar resultados y determinar estrategias que ayuden su fortalecimiento en la atención sanitaria.
- Realizar análisis de naturaleza cuasi experimental donde se evalúe la efectividad de un programa de fortalecimiento de relaciones interpersonales en la atención que proporción el personal profesional de Enfermería en los consultorios CRED

A las madres de los niños menores de cinco años

- Llevar a sus hijos menores de manera oportuna a sus chequeos CRED donde los profesionales de Enfermería les brinden consejerías integrales para mejorar la salud infantil y puedan expresar sus dudas e inquietudes respecto al crecimiento y desarrollo de los infantes.
- Aplicar en el hogar los mensajes brindados por el personal profesional responsable de Enfermería el transcurso de la atención en los controles CRED.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González Y. La enfermera experta y las relaciones interpersonales. Revista Aquichán. [Internet] 2007 [Consultado el 1 de julio de 2023] ; 7(2): 130 – 138 Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/741/74107205.pdf>
2. Flores M. Percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios del Hospital Carlos Monje Medrano de la ciudad de Juliaca. Rev. Inv. Cientif. Ñauparisum. [Internet] 2019 [Consultado el 2 de julio de 2023]; 1(3): 73 – 80. Disponible en: <http://unaj.edu.pe/revista/index.php/vpin/article/view/54/28>
3. Ramos F. Calidad de los sistemas de información de registros rutinarios en salud en las estrategias en crecimiento y desarrollo e inmunizaciones Microred Laraqueri, Puno 2018. [Internet] Puno – Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2019. [Consultado el 3 de julio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12156>
4. Fhon S, Córdova R, Villanueva V. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. Enfermería Universitaria [Internet] 2012 Consultado el 3 de julio de 2023]; 12(2): 80 – 87. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665706315000020>.
5. Elers Y, Gibert M. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. Revista Cubana de Enfermería [Internet] 2016 [Consultado el 4 de julio de 2023] 32 (4): 1 – 5. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976>
6. Albornoz D, Arica D. Nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de atención de Enfermería en el control de crecimiento y desarrollo de sus niños de 6 – 24 meses en el Puesto de Salud Villa Los Ángeles, Rímac – 2017. [Internet] Lima Universidad Norbert Wiener; 2018. [Consultado el 5 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/1679/>

TITULO%20-

%20Albornoz%20Rojas%2c%20%20Diana%20Felicita.pdf?sequence=1

7. Becerra B. Satisfacción de usuarios en consulta externa de Hospitales Públicos de la Región Ica, 2018 Rev Méd Panacea. [Internet] 2019 [Consultado el 5 de julio de 2023]; 8(3): 123 – 124. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/198/236>
8. Palacios M. Nivel de satisfacción del usuario externo y la relación con la calidad de atención en el servicio de consulta externa en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas 2016. [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2017. [Consultado el 6 de julio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/357>
9. Quispe M. Satisfacción de las madres sobre la calidad de atención que brinda la enfermera en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño Puesto de Salud I – 2 Amantani, Puno 2018. [Internet] Puno Universidad Nacional del Altiplano; 2018. [Consultado el 6 de julio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9653>
10. Vera M. Calidad de atención del profesional de Enfermería en la percepción de madres de niños menores de un año que acuden al control de crecimiento y desarrollo C.S. Pampa Inalámbrica Ilo 2018. [Internet] Tacna Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2019. [Consultado el 7 de julio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3814>
11. Organización Mundial de la Salud. Informe sobre los resultados de la OMS: Presupuesto por programas 2023. [Internet] Ginebra: OMS; 2017 [Consultado el 7 de julio de 2023] Disponible en: https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA71/A71_28-sp.pdf.
12. Capcha Y, Rojas L, Pardo K. Nivel de satisfacción del paciente con los cuidados enfermeros en el servicio de gastroenterología en un Hospital Público, abril - diciembre 2018. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018. [Consultado el 8 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/4387>

13. Ccahua L. Nivel de satisfacción sobre la atención de enfermería en madres de niños menores de 5 años. Servicio Cred, Puesto de Salud Huarcocondo – Cusco, 2019. [Internet] Cusco: Universidad Andina del Cusco; 2019. [Consultado el 8 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3006>
14. Briceño P. Satisfacción de las madres con la atención que brinda el profesional de Enfermería del Consultorio de Inmunizaciones del Centro de Salud Ambo 2018. [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2019. [Consultado el 9 de julio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2309>
15. Espinoza L. Características personales y calidad del cuidado de Enfermería percibida por la madre del lactante menor en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Hospital Santa María del Socorro Ica 2016. [Internet] Arequipa: Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017. [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2019. [Consultado el 9 de julio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5667>
16. Farfán P. Calidad de atención de Enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo a niños menores de un año, Centro de Salud 15 de agosto Arequipa 2019. [Internet] Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2019. [Consultado el 9 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/b6b906cd-a922-4dcd-b7d1-7392af2c32e1>
17. Organización Panamericana de la Salud. Calidad de atención en salud. Prácticas y representaciones sociales en las poblaciones quechua y aymara [Internet] Washington DC: OPS; 2010 [Consultado el 10 de julio de 2023] Disponible en: https://www.paho.org/bol/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=publications&alias=33-calidad-de-atencion-en-salud&Itemid=1094
18. Perú. Ministerio de Salud. Norma Técnica de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud. NT N° 029-MINSA/DGSP- V.01. 2005. [Internet]

Lima: MINSA; 2005 [Consultado el 11 de julio de 2023]. Disponible en: <https://bibliotecavirtual.insnsb.gob.pe/norma-tecnica-de-salud-de-auditoria-de-la-calidad-de-la-atencion-en-salud/>

19. Flores J, Soto T. Evaluación de la calidad de atención del personal de salud de consultorios externos del Hospital Departamental de Huancavelica 2015. [Internet] Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica; 2016. [Consultado el 12 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unh.edu.pe/items/1dd28fdd-a8ae-4b36-918d-bdf3310ca396>
20. Contreras J Percepción de la calidad de atención de los usuarios de un centro de salud en el Perú. [Internet] Lima: Universidad Peruana Unión; 2021. [Consultado el 13 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5249>
21. Suárez G, Robles R, Serrano G, Serrano H, Armijo A, Anchundia R. Percepción sobre calidad de la atención en el centro de salud CAI III. Rev Cubana Invest Bioméd. [Internet] 2019 [Consultado el 14 de julio de 2023]; 38(2): 163 – 169. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002019000200153&lng=es
22. Rodríguez A. Evaluación de la calidad de atención y satisfacción del paciente que asiste a consulta externa en el Centro de Salud Morete Puyo. [Internet] Ecuador: Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes; 2017. [Consultado el 14 de julio de 2023]. Disponible en: https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2019/07/29/articulo_2019729142150.pdf
23. Patemina D, Aldana M, Mendoza K. Satisfacción de padres de niños y niñas que asisten al programa de crecimiento y desarrollo en una IPS de Sincelejo. Revisalud Unisucre [Internet] 2017 [Consultado el 15 de julio de 2023] 3 (1): 18 – 25. Disponible en: <https://revistas.unisucre.edu.co/index.php/revisalud/article/view/574/626>

24. Hermida D. Satisfacción de las madres con la atención que reciben sus niños en los consultorios de salud infantil, en el Centro de Salud Cuenca. [Internet] Ecuador: Universidad de Cuenca; 2015. [Consultado el 16 de julio de 2023]. Disponible en: <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1816/2383>
25. Taminche L. Percepción sobre la calidad de atención que brinda el profesional de Enfermería, consultorio de crecimiento y desarrollo, Puesto de Salud Pedro Castro. [Internet] Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; 2019. [Consultado el 17 de julio de 2023]. Disponible en: <https://cybertesis.untrm.edu.pe/handle/20.500.12672/8302>
26. Fernández L, Huánuco L. Calidad de atención del personal de salud desde la percepción del usuario externo del C.S. Chilca. [Internet] Huancayo: Universidad Peruana Los Andes; 2018 [Consultado el 18 de julio de 2023] Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1099>
27. Martínez M. Percepción sobre la atención de Enfermería en el Programa de Crecimiento y Desarrollo en las madres de niños menores de 5 años IPRES Barranco. [Internet] Huancayo Universidad Peruana Los Andes; 2017. [Consultado el 19 de julio de 2023] Disponible en: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/477>
28. Camargo L, Taipe V. Percepción de los padres respecto a la calidad durante el cuidado de enfermería a pacientes pediátricos en el Hospital San Juan de Lurigancho. [Internet] Lima: Universidad María Auxiliadora; 2017. [Consultado el 19 de julio de 2023] Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/129>
29. Flores H. Percepción sobre la calidad de atención en gestantes que acuden al consultorio de atención prenatal del C.S. Aucayacu. [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2018 [Consultado el 20 de julio de 2023] Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/932>
30. Lozano S, Palomino H, Verde L. Calidad del cuidado humanizado brindada por el profesional de enfermería y satisfacción percibida por el

- paciente del Hospital Hermilio Valdizán Medrano – Huánuco –2018. [Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2018. [Consultado el 21 de julio de 2023] Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/3675>
31. Cuenca L. Nivel de satisfacción de la madre de niño menor de 5 años frente a la atención brindada por el profesional de Enfermería en la Estrategia Sanitaria de Crecimiento y Desarrollo del Clas Pillcomarca [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2016. [Consultado el 22 de julio de 2023] Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2309>
 32. Llinás A. Evaluación de la calidad de la atención en salud, un primer paso para la Reforma del Sistema. Salud Uninorte. Barranquilla [Internet] 2010 Consultado el 23 de julio de 2023]; 26(1): 143 – 154. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v26n1/v26n1a14.pdf>
 33. Cabello E. Calidad de la atención médica ¿paciente o cliente? Revista Médica Herediana. [Internet] 2001 [Consultado el 24 de julio de 2023]; 12(3): 96 – 99 Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2001000300005&lng=es
 34. Elers Y, Gilbert M. Relación enfermera-paciente una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. Revista Cubana de Enfermería [Internet] 2016 [Consultado el 25 de julio de 2023]; 32(4): 126 – 136 Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v32n4/enf19416.pdf>
 35. Ramírez P, Müggenburg C. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente Revista Enfermería universitaria [Internet] 2015 [Consultado el 26 de julio de 2023] ; 12(3): 134 – 143. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000300134&lng=es
 36. Ministerio de Salud. Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) para menores de 11 años. [Internet] Lima: MINSA; 2019 [Consultado el 27 de julio de 2023] Disponible en: <https://www.gob.pe/32588-control-de-crecimiento-y-desarrollo-cred-para-menores-de-11-anos>

37. Da Silva R, Torres G, Da silva I, Nelson A, Lucena I, Costa D. Percepción de los usuarios y los profesionales de la salud acerca de la calidad de la atención prestada a los pacientes con AIDS. Rev. Enf. Glob. [Internet] 2015 [Consultado el 27 de julio de 2023]; 40: 233 – 243. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v14n40/administracion1.pdf>
38. García C, Cortés I. Percepción del usuario del trato digno por Enfermería en un hospital del Estado de México. Rev. Conamed. [Internet] 2012 [Consultado el 28 de julio de 2023]; 17(1): 18 – 23. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2012/con121d.pdf>
39. Perú. Ministerio de Salud. Resolución Ministerial 527 – 2011/MINSA. Guía técnica para la evaluación de la satisfacción del usuario externo en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo. [Internet] Lima: MINSA; 2011 [Consultado el 28 de julio de 2023] Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/272319/243428_RM527-2011-MINSA.pdf20190110-18386-13asmtz.pdf
40. Colegio de Enfermeros del Perú. Normas de Gestión de la Calidad del cuidado enfermero [Internet] Lima: CEP; 2008 [Consultado el 29 de julio de 2023] Disponible en: <http://cr3.org.pe/views/layout/default/wp-content/uploads/2015/10/normasggoce.pdf>
41. Ramos R, Tunco Y. Calidad del cuidado enfermero y relaciones interpersonales en el servicio de emergencia del Hospital Regional Honorio Delgado Arequipa 2017. [Internet] Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2018. [Consultado el 29 de julio de 2023] Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8222>
42. Aguilar G, Huamani M. Relaciones interpersonales y rendimiento laboral en los profesionales de enfermería de los servicios de medicina del Hospital Nacional Dos de Mayo. [Internet] Callao: Universidad Nacional del Callao; 2021 [Consultado el 30 de julio de 2023] Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5634>
43. Cochachi S, Inga T. Satisfacción del usuario y los cuidados de Enfermería en el servicio de Oncología del Hospital Nacional Ramiro

- Prialé Prialé – EsSalud, Huancayo 2014. [Internet] Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2014. [Consultado el 30 de julio de 2023]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/1065>
44. Venturo D. Relaciones interpersonales y desempeño laboral en profesionales de enfermería de la Clínica Good Hope. [Internet] Lima: Universidad Peruana Unión; 2019 [Consultado el 31 de julio de 2023] Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2214/Demetrio_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
45. Aranibar R. Implementación de los consultorios de crecimiento y desarrollo con enfoque DIT (desarrollo infantil temprano), en los establecimientos de la Red de Salud Aymaraes, Chalhuanca. [Internet] Callao: Universidad Nacional del Callao; 2020 [Consultado el 31 de julio de 2023] Disponible en: https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6251/TA_2DAESP_ARAN%C3%8DBAR_FCS_2020.pdf?sequence=1
46. Tobala M. Evaluación de Enfermería en el control de crecimiento y desarrollo del niño(a) menor de dos años en los establecimientos de salud de la Microred Moguegua. [Internet] Moguegua: Universidad José Carlos Mariátegui; 2020 [Consultado el 1 de agosto de 2023] Disponible en: https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/929/Milagros_tesis_titulo_2020.pdf
47. Arroyo E. Percepción de las madres sobre calidad de atención de enfermería en el control de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud la Fraternidad. [Internet] Lima: Universidad Ricardo Palma; 2021. [Consultado el 2 de agosto de 2023] Disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/5040>
48. Guevara S. Percepción de las madres acerca de la calidad de atención que brinda la enfermera en el consultorio de CRED de la red de EsSalud “San José”. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2013. [Consultado el 3 de agosto de 2023] Disponible en:

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1040/Guevara_ss.pdf?sequence=1

49. Alva R. Percepción y experiencias de las madres de niños menores de 5 años que acuden al control de crecimiento y desarrollo sobre la calidad del cuidado enfermera(o). Hospital Eleazar Guzmán Barrón Nuevo Chimbote. [Internet] Chimbote: Universidad Los Ángeles de Chimbote; 2023. [Consultado el 4 de agosto de 2023] Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25533>
50. Barrientos M, Palomino G. Satisfacción relacionado a la calidad de atención de enfermería a madres que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo del Puesto Salud la Esperanza – Chilca [Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2020. [Consultado el 5 de agosto de 2023] Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6847>
51. Cordero E, García J, Romero G, Flores L, Trejo J. Dimensiones de la relación interpersonal del profesional de enfermería en una unidad de segundo nivel. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc [Internet] 2019 [Consultado el 6 de agosto de 2023]; 27 (2): 89 – 96. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim2019/eim192e.pdf>
52. De Aguilera M. Confidencialidad en el ámbito profesional de la enfermería dermatológica. Revista Enfermería dermatológica. [Internet] 2019 [Consultado el 7 de agosto de 2023];12 (1): 32 – 37. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4081625.pdf>
53. Arenas A. Calidad del cuidado enfermero en la dimensión interpersonal del paciente hospitalizado en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins. Rev Per Obst Enf [Internet] 2011 [Consultado el 8 de agosto de 2023]; 7 (2): 69 – 81. Disponible en: <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/viewFile/662/515>.
54. Mastrapa Y, Gibert M. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. Rev cubana Enferm

- [Internet] 2016 [Consultado el 5 de noviembre de 2023]; 32(4): [aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976>.
55. Gutiérrez D, Lázaro E. Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en pacientes adultos hospitalizados en servicios de medicina. Chiclayo. 2018. ACC CIETNA: Revista de la Escuela de Enfermería. [Internet] 2019 [Consultado el 6 de noviembre de 2023]; 6 (2): 68 – 82. Disponible en: <http://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/258>
56. Lagos Z; De Matos C; Urrutia M. La calidez en enfermería: formulación de constructo y variables relacionadas Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo. [Internet] 2016 [Consultado el 7 de noviembre de 2023]; 18 (1): 95 – 113. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1452/145243501007>. Pdf
57. Vargas V, Valecillo J, Hernández C. Calidad en la prestación de servicios de salud: Parámetros de medición Revista de Ciencias Sociales [Internet] 2013 Consultado el 8 de noviembre de 2023]; 4 (1): 663 – 671. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28029474005.pdf>
58. Triana M. La empatía en la relación enfermera-paciente. Av. Enferm. [Internet]. 2017 Aug [consultado el 9 de noviembre de 2023]; 35(2): 121 – 122. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012145002017000200121&lng=en
59. Díaz O, Villanueva D, Martínez J. Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa. Esc. Anna Nery [Internet]. 2020 [Consultado el 10 de noviembre de 2023]; 24(2): 1 – 7 Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-81452020000200210&lng=en.
60. Lapeña Y, Cibanal L, Pedraz A, Macía M. Las relaciones interpersonales de los enfermeros en asistencia hospitalaria y el uso de habilidades comunicativas. Texto Contexto Enferm, Florianópolis [Internet] 2014

[Consultado el 11 de noviembre de 2023]; 23 (3): 555 – 562. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/tce/v23n3/es_0104-0707-tce-23-03-00555.pdf

61. Allamde R, Macías J y Porcel A. La relación enfermera-paciente: identidad histórica, metodológica y terapéutica en los cuidados de enfermería. Cultura de los cuidados [Internet] 2019 [Consultado el 12 de noviembre de 2023] 55 (1): 78 – 84. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/100853/1/CultCuid_55-78-84.pdf
62. Mamani A. Percepción del usuario en la relación enfermera paciente en el servicio de Emergencia del Hospital Regional Moquegua. [Internet] Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2019. [Consultado el 13 de noviembre de 2023]. Disponible en: <http://tesis.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3708>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Cruz N. Calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por madres. centro de salud Potracancha – Huánuco 2023 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2024 [Consultado]. Disponible en: <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del estudio:
 “CALIDAD DE RELACIONES INTERPERSONALES EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO PERCIBIDO POR MADRES, CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUÁNUCO 2023”.

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores			
			Variable independiente: Calidad de relaciones interpersonales			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por madres que acuden al Centro de Salud PotracanCHA – Huánuco 2023?	Describir la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por madres que acuden al Centro de Salud PotracanCHA – Huánuco 2023.	<p>Hi: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud PotracanCHA, valorada como alta, media y baja, son diferentes.</p> <p>Hi: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud PotracanCHA, valorada como alta, media y baja, no son diferentes</p>	Calidad de relaciones interpersonales	<p>Alta: 28 a 40 puntos</p> <p>Media: 15 a 27 puntos</p> <p>Baja: 0 a 14 puntos</p>	Del ítem 1 al 30 de la escala de calidad de relaciones interpersonales	Ordinal
¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión confidencialidad en el	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>Hi1: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión confidencialidad en el consultorio de crecimiento y desarrollo</p>	Confidencialidad	<p>Alta: 5 a 6 puntos.</p> <p>Media: 3 a 4 puntos.</p> <p>Baja:</p>	Del ítem 1 al 3 de la escala de calidad de relaciones interpersonales	Ordinal

<p>consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio?</p>	<p>confidencialidad en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio</p>	<p>del Centro de Salud Potracancha, valorada como alta, media y baja, son diferentes. Ho1: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión confidencialidad en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancha, valorada como alta, media y baja, no son diferentes</p>	<p>0 a 2 punto</p>	
<p>¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión respeto en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio?</p>	<p>Conocer la calidad de relaciones interpersonales relacionado en la dimensión respeto en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio</p>	<p>Hi2: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión respeto en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancha, valorada como alta, media y baja, son diferentes. Ho2: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión respeto en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancha, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.</p>	<p>Respeto</p> <p>Alta: 5 a 6 puntos. Media: 3 a 4 puntos. Baja: 0 a 2 punto</p>	<p>Del ítem 4 al 6 de la escala de calidad de relaciones interpersonales</p> <p>Ordinal</p>

<p>¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio?</p>	<p>Analizar la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio.</p>	<p>Hi3: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancha, valorada como alta, media y baja, son diferentes.</p> <p>Ho3: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión amabilidad en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancha, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.</p>	<p>Amabilidad</p>	<p>Alta: 5 a 6 puntos.</p> <p>Media: 3 a 4 puntos.</p> <p>Baja: 0 a 2 punto</p>	<p>Del ítem 7 al 9 de la escala de calidad de relaciones interpersonales</p>	<p>Ordinal</p>
<p>¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio?</p>	<p>Evaluar la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio</p>	<p>Hi4: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancha, valorada como alta, media y baja, son diferentes.</p> <p>Ho4: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión empatía en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancha, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.</p>	<p>Empatía</p>	<p>Alta: 6 a 8 puntos.</p> <p>Media: 3 a 5 puntos.</p> <p>Baja: 0 a 2 punto</p>	<p>Del ítem 10 a 13 de la escala de calidad de relaciones interpersonales</p>	<p>Ordinal</p>

<p>¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio?</p>	<p>Determinar la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio</p>	<p>Hi5: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancho, valorada como alta, media y baja, son diferentes.</p> <p>Ho5: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión comunicación asertiva en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancho, valorada como alta, media y baja, no son diferentes</p>	<p>Comunicación Asertiva</p>	<p>Alta: 5 a 6 puntos. Media: 3 a 4 puntos. Baja: 0 a 2 punto</p>	<p>Del ítem 14 a 16 de la escala de calidad de relaciones interpersonales</p>	<p>Ordinal</p>
---	--	---	----------------------------------	--	---	----------------

¿Cómo es la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio?	Valorar la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por las madres en estudio	<p>Hi6: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancha, valorada como alta, media y baja, son diferentes.</p> <p>Ho6: La proporción de madres según percepción sobre la calidad de relaciones interpersonales en la dimensión cortesía en el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Potracancha, valorada como alta, media y baja, no son diferentes</p>	Cortesía	<p>Alta: 6 a 8 puntos.</p> <p>Media: 3 a 5 puntos.</p> <p>Baja: 0 a 2 punto</p>	Del ítem 17 a 20 de la escala de calidad de relaciones interpersonales	Ordinal
---	---	---	----------	--	--	---------

Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferencial
Según intervención Observacional	Población	Técnicas:	Se aplicará el consentimiento informado a cada una de las madres participantes del estudio considerándose también la	Estadística descriptiva:
Según planificación Prospectivo.	540 madres de niños menores de 5 años del C.S. Potracancha	Encuesta.		Se aplicaron medidas descriptivas de frecuencia y proporciones en la descripción de la variable en estudio.
Según mediciones Transversal	Muestra	Instrumentos:		Estadística inferencial:
Según variables: Analítico	225 madres de niños menores de 5 años del C.S. Potracancha	Cuestionario de características generales.		Las hipótesis de estudio se comprobaron aplicando el Chi Cuadrado de comparación de frecuencias con un p valor < 0.05 para rechazar la hipótesis nula y establecer las conclusiones del estudio
Nivel estudio Relacional		Escala de calidad de relaciones interpersonales.		

Diseño del estudio

Descriptivo

n → Ox

Donde:**n₁** = Madres de Niños
menores de 5 años.**Ox** = Calidad de
relaciones
interpersonalesaplicación de los
principios
bioéticos de
autonomía,
justicia,
maleficencia y
beneficencia

ANEXO 2

INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN

CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES

TÍTULO: “Calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por madres, Centro de Salud Potracancho – Huánuco 2023.”

INSTRUCCIONES. Estimado(a) Sra.: El presente cuestionario forma parte de una investigación encaminada a recoger información respecto a las características generales de las madres que acuden al Control de Crecimiento y Desarrollo de este establecimiento de salud, por lo que se le solicita rellenar los espacios en blanco o marcar con un aspa (x) dentro de los paréntesis según las respuestas que le brinde las entrevistadas.

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS MADRES:

1. ¿Cuál es tu edad?

_____ Años.

2. ¿Cuál es su lugar de procedencia?

- a) Urbano ()
- b) Urbano marginal ()

3. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltera ()
- b) Casada ()
- c) Conviviente ()
- d) Separada ()

4. ¿Cuál es su religión?

- a) Católica ()
- b) Evangélica ()
- c) Mormón ()
- d) Otras religiones ()

5. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

- a) Primaria completa ()
- b) Primaria incompleta ()
- c) Secundaria completa ()
- d) Secundaria incompleta ()
- e) Superior completa ()
- f) Superior incompleta ()

II. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS NIÑOS:

6. ¿Cuántos años tiene su niño(a)?

7. ¿Cuál es el género de su niño(a)?

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

8. ¿Su niño(a) tiene sus controles CRED completos?

- a) Si ()
- b) No ()

ESCALA DE CALIDAD DE RELACIONES INTERPERSONALES

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por madres, Centro de Salud Potracancha – Huánuco 2023”

INSTRUCCIONES: Estimado Sra.: la presente escala forma parte de un estudio orientado a identificar la calidad de atención de Enfermería que se brinda en los consultorios de crecimiento y desarrollo de este establecimiento de salud; por lo que continuación se le presenta una serie de enunciados que usted deberá leer detenidamente y marcar con un aspa (X) dentro de los casilleros respectivos según la respuesta que usted considere conveniente.

N°	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
I.	RESPECTO			
1	La enfermera le saluda respetuosamente cuando ingresa al consultorio.			
2	La enfermera le atendió respetando la programación y el orden de llegada			
3	La enfermera llama al niño(a) por su nombre durante la atención			
II.	CONFIDENCIALIDAD			
4	La enfermera respeta la privacidad e intimidad de su niño(a) durante la atención.			
5	La enfermera se preocupa porque su niño(a) se encuentre tranquilo(a) durante la atención.			
III.	AMABILIDAD			
6	La enfermera es amable y comprensivo durante la atención en el consultorio.			

7	La enfermera la atiende con amabilidad durante la atención en el consultorio			
8	La enfermera protege a su niño(a) de caídas durante la atención.			
IV.	EMPATÍA			
9	La enfermera escucha con atención cuando usted le consulta sobre el estado de salud de su niño(a).			
10	La enfermera le brinda confianza durante la atención			
V.	COMUNICACIÓN ASERTIVA			
11	La enfermera responde las preguntas que usted le realiza con palabras sencillas y fáciles de comprender.			
12	La enfermera le explica de manera cordial los cuidados que usted debe brindar a su niño(a) en el hogar después de la consulta.			
VI.	CORTESIA			
13	La enfermera emplea un tono de voz amable cuando le brinda la consejería de crecimiento y desarrollo.			
14	El profesional de Enfermería le brinda un trato cortés y amigable durante la atención			

ANEXO 3

INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN

CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES

TÍTULO: “Calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por madres, Centro de Salud Potracancho – Huánuco 2023.”

INSTRUCCIONES. Estimado(a) Sra.: El presente cuestionario forma parte de una investigación encaminada a recoger información respecto a las características generales de las madres que acuden al Control de Crecimiento y Desarrollo de este establecimiento de salud, por lo que se le solicita rellenar los espacios en blanco o marcar con un aspa (x) dentro de los paréntesis según las respuestas que le brinde las entrevistadas.

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS MADRES:

1. ¿Cuál es tu edad?

_____ Años.

2. ¿Cuál es su lugar de procedencia?

- a) Urbano ()
- b) Urbano marginal ()

3. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltera ()
- b) Casada ()
- c) Conviviente ()
- d) Separada ()

4. ¿Cuál es su religión?

- a) Católica ()
- b) Evangélica ()
- c) Mormón ()
- d) Otras religiones ()

5. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Secundaria incompleta ()
- d) Superior completa ()
- e) Superior incompleta ()

II. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS NIÑOS:

6. ¿Cuántos años tiene su niño(a)?

_____ años

7. ¿Cuál es el género de su niño(a)?

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

8. ¿Su niño(a) tiene sus controles CRED completos?

- a) Si ()
- b) No ()

ESCALA DE CALIDAD DE RELACIONES INTERPERSONALES

TITULO: “Calidad de relaciones interpersonales en el consultorio de crecimiento y desarrollo percibido por madres, Centro de Salud Potracancha – Huánuco 2023”

INSTRUCCIONES: Estimado Sra.: la presente escala forma parte de un estudio orientado a identificar la calidad de atención de Enfermería que se brinda en los consultorios de crecimiento y desarrollo de este establecimiento de salud; por lo que continuación se le presenta una serie de enunciados que usted deberá leer detenidamente y marcar con un aspa (X) dentro de los casilleros respectivos según la respuesta que usted considere conveniente.

N°	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
I.	RESPECTO			
1	El profesional de Enfermería la saluda respetuosamente cuando ingresa al consultorio CRED			
2	El profesional de Enfermería la atiende respetando la programación y el orden de llegada en el control CRED			
3	El profesional de Enfermería respeta sus opiniones durante la atención en el control CRED			
4	El profesional de Enfermería respeta sus creencias religiosas durante la atención en el control CRED			
5	El profesional de Enfermería lo atiende respetando su nivel sociocultural en el control CRED.			
II.	CONFIDENCIALIDAD			
6	El profesional de Enfermería respeta la privacidad e intimidad de su niño(a) durante la atención en el control CRED.			

7	El profesional de Enfermería maneja con reserva y discreción los datos encontrados en el control CRED.			
8	El profesional de Enfermería se preocupa de que no entren otras personas al consultorio durante el control CRED.			
9	El profesional de Enfermería registra en la historia clínica los datos encontrados en el control CRED.			
10	El profesional de Enfermería se preocupa porque la información que le brinda sea manejada confidencialmente			
III.	AMABILIDAD			
11	El profesional de Enfermería la trata con amabilidad durante la atención en el control CRED			
12	El profesional de Enfermería se muestra comprensivo durante la atención en el control CRED			
13	El profesional de Enfermería se preocupa porque su niño(a) este tranquilo(a) durante el control CRED			
14	El profesional de Enfermería responde con calidez las preguntas que realizas durante el control CRED			
15	El profesional de Enfermería aclara con amabilidad la información que no entiendes en el control CRED			
IV.	EMPATÍA			
16	El profesional de Enfermería escucha con atención las consultas que realizas sobre lo identificado en el control CRED			
17	El profesional de Enfermería le brinda confianza durante el control CRED			

18	El profesional de Enfermería muestra paciencia durante la atención en el control CRED			
19	El profesional de Enfermería expresa su preocupación por el estado nutricional del niño durante la atención en el control CRED			
20	El profesional de Enfermería respeta tus emociones y sentimientos durante el control CRED			
V.	COMUNICACIÓN ASERTIVA			
21	El profesional de Enfermería utiliza un lenguaje comprensible para explicar los cuidados a realizar para que el niño(a) tenga un crecimiento adecuado			
22	El profesional de Enfermería le explica de manera cordial los cuidados que debe seguir para que su niño(a) tenga un adecuado desarrollo			
23	El profesional de Enfermería utiliza un lenguaje claro y sencillo cuando le brinda consejerías nutricionales durante el control CRED			
24	El profesional de Enfermería se preocupa porque comprenda los mensajes brindados durante el control CRED			
25	El profesional contesta con honestidad las dudas que tienes durante el control CRED			
VI.	CORTESIA			
26	El profesional de Enfermería emplea un tono de voz suave cuando brinda la consejería en el control CRED.			
27	El profesional de Enfermería le brinda un trato cálido y amigable durante el control CRED			
28	El profesional de Enfermería la trata con gentileza durante el control CRED			

29	El profesional de Enfermería le brinda un buen trato y comprensión durante el control CRED			
30	El profesional de Enfermería se despide cortesía y le recuerda que sea puntual en la próxima cita de control CRED			

ANEXO 4

CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del proyecto.**

“Calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo según percepción de las madres, Centro de Salud Potracancha – Huánuco 2023”
- **Responsable de la investigación.**

Cruz Alvarado, Sayumi; alumna de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad de Huánuco, celular N° 947945761
- **Introducción / Propósito**

El aporte de los datos que brindará el presente estudio, está orientado a conocer la calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo según percepción de las madres que acuden al Centro de Salud Potracancha – Huánuco 2020
- **Participación**

Participaran las madres de los niños que acuden al Control de Crecimiento y Desarrollo del Centro de salud Potracancha”
- **Procedimientos**

Se le aplicará un cuestionario de características generales, y una escala de calidad de las relaciones interpersonales
- **Riesgos / incomodidades**

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.
- **Beneficios**

El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es el de recibir información oportuna y actualizada sobre la calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo.
- **Alternativas**

La participación en el estudio es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho. Se le notificará sobre cualquiera nueva información que pueda afectar su salud, bienestar o interés por continuar en el estudio.

- **Compensación**

No recibirá pago alguno por su participación, ni de parte del investigador ni de las instituciones participantes. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.

- **Confidencialidad de la información**

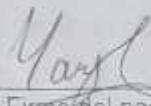
La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta en la recolección de los datos.

- **Problemas o preguntas**

Comunicarse al Cel: 926807024

- **Consentimiento / Participación voluntaria**

Por medio del presente documento, acepto que mi menor hijo(a) pueda participar en el estudio. He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente, y entiendo que tengo el derecho de retirar a mi hijo(a) en cualquier momento de la encuesta sin que ello me afecte de ninguna manera.



Firma del padre de familia



Firma del tesista

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del proyecto.**

“Calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo según percepción de las madres, Centro de Salud Potracancho – Huánuco 2023”

- **Responsable de la investigación.**

Cruz Alvarado, Sayumi; alumna de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad de Huánuco, celular N° 947945761

- **Introducción / Propósito**

El aporte de los datos que brindará el presente estudio, está orientado a conocer la calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo según percepción de las madres que acuden al Centro de Salud Potracancho – Huánuco 2020

- **Participación**

Participaran las madres de los niños que acuden al Control de Crecimiento y Desarrollo del Centro de salud Potracancho”

- **Procedimientos**

Se le aplicará un cuestionario de características generales, y una escala de calidad de las relaciones interpersonales

- **Riesgos / incomodidades**

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.

- **Beneficios**

El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es el de recibir información oportuna y actualizada sobre la calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo.

- **Alternativas**

La participación en el estudio es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho. Se le notificará sobre cualquiera nueva información que pueda afectar su salud, bienestar o interés por continuar en el estudio.

- **Compensación**

No recibirá pago alguno por su participación, ni de parte del investigador ni de las instituciones participantes. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.

- **Confidencialidad de la información**

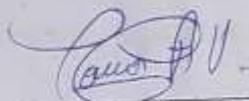
La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta en la recolección de los datos.

- **Problemas o preguntas**

Comunicarse al Cel. 926807024

- **Consentimiento / Participación voluntaria.**

Por medio del presente documento, acepto que mi menor hijo(a) pueda participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente; y entiendo que tengo el derecho de retirar a mi hijo(a) en cualquier momento de la encuesta sin que ello me afecte de ninguna manera.



Firma del padre de familia



Firma del tesista

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del proyecto.**

"Calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo según percepción de las madres, Centro de Salud Potracancho – Huánuco 2023"

- **Responsable de la investigación.**

Cruz Alvarado, Sayumi; alumna de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad de Huánuco, celular N° 947945761

- **Introducción / Propósito**

El aporte de los datos que brindará el presente estudio, está orientado a conocer la calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo según percepción de las madres que acuden al Centro de Salud Potracancho – Huánuco 2020

- **Participación**

Participaran las madres de los niños que acuden al Control de Crecimiento y Desarrollo del Centro de salud Potracancho"

- **Procedimientos**

Se le aplicará un cuestionario de características generales, y una escala de calidad de las relaciones interpersonales

- **Riesgos / incomodidades**

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.

- **Beneficios**

El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es el de recibir información oportuna y actualizada sobre la calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo.

- **Alternativas**

La participación en el estudio es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho. Se le notificará sobre cualquiera nueva información que pueda afectar su salud, bienestar o interés por continuar en el estudio.

- **Compensación**

No recibirá pago alguno por su participación, ni de parte del investigador ni de las instituciones participantes. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.

- **Confidencialidad de la información**

La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta en la recolección de los datos.

- **Problemas o preguntas**

Comunicarse al Cel. 926807024

- **Consentimiento / Participación voluntaria**

Por medio del presente documento, acepto que mi menor hijo(a) pueda participar en el estudio. He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente; y entiendo que tengo el derecho de retirar a mi hijo(a) en cualquier momento de la encuesta sin que ello me afecte de ninguna manera.



Firma del padre de familia



Firma del tesista

ANEXO 5

CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Graciela Maritza Ponciano Reyes

De profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de Enfermera en el Servicio CRED en el Centro de Salud Perú Bosca por medio del presente hago constar que he

revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por NOLY SAYUMI CRUZ ALVARADO, con DNI 72154975, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "Calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de salud Potracancha- Huánuco 2023".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 "Guía de entrevista de características generales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 "Escala de calidad de relaciones interpersonales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Ponciano Reyes Graciela Maritza
 DNI: 22435288

Especialidad del validador: Salud Pública

Graciela Ponciano Reyes
 LIC. ENFERMERIA
 CEP 23826

Firma/sello



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rocio del Pilar Ramos Fernandez

De profesión Lic. en Enfermería; actualmente ejerciendo el cargo de Licenciada en Enfermería Area Crual en el C.S. Perú Corea

-----por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por NOLY SAYUMI CRUZ ALVARADO, con DNI 72154975, aspirante al título de Licenciada en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "Calidad de las relaciones interpersonales durante la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de salud Potracancha- Huánuco 2023".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 "Guía de entrevista de características generales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 "Escala de calidad de relaciones interpersonales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Ramos Fernandez Rocio del Pilar

DNI: 40425948

Especialidad del validador: Exp. sup. en Pediatría


 Rocio Ramos Fernandez
 C.E.P. 53437
 ENFERMERÍA
 Firma/sello



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Denis Cabello Mariano de profesión enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de coordinadora de la estrategia de CRED – ESNI del Centro de Salud Las Moras por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **Noly Sayumi Cruz Alvarado** con DNI 72154975, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **“CALIDAD DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DURANTE LA ATENCION EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN PERCEPCION DE LAS MADRES. CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUANUCO 2023”**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento N° 1: “Cuestionario de características generales”	[] Aplicable después de corregir [x] Aplicable [] No aplicable
Instrumento N° 2 “Escala de calidad de relaciones interpersonales”	[] Aplicable después de corregir [x] Aplicable [] No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Mg.: Deniz Cabello Mariano
DNI: 45831156
Especialidad: CRED - ESNI


Deniz L. Cabello Mariano
LIC. ENFERMERÍA
CEP: 24629

Firma/sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Karen Georgina Tarazona Herrera de profesión enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de enfermera asistencial por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **Noly Sayumi Cruz Alvarado** con DNI 72154975, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada "**CALIDAD DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DURANTE LA ATENCION EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN PERCEPCION DE LAS MADRES. CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUANUCO 2023**".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

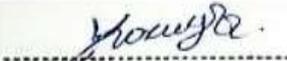
Instrumento N° 1: "Cuestionario de características generales"	[] Aplicable después de corregir [x] Aplicable [] No aplicable
Instrumento N° 2 "Escala de calidad de relaciones interpersonales"	[] Aplicable después de corregir [x] Aplicable [] No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dra.: Karen Georgina Tarazona Herrera

DNI: 45831156

Especialidad: Neonatología - Epidemiología



Dra Karen G. Tarazona Herrera
Enf. Esp. en Neonatología
C.E.P. 32294 RNE, 5934
Firma/Sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Percy Rodríguez Retis de profesión enfermero, actualmente ejerciendo el cargo de enfermero asistencial por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **Noly Sayumi Cruz Alvarado** con DNI 72154975, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **"CALIDAD DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DURANTE LA ATENCION EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN PERCEPCION DE LAS MADRES. CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUANUCO 2023"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento N° 1: "Cuestionario de características generales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento N° 2 "Escala de calidad de relaciones interpersonales"	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Mg.: Percy Rodríguez Retis
DNI: 22518243
Especialidad: Salud familiar y comunitaria

ASOCIACIÓN CLAS PILLO-MARCA

Mg. Percy Rodríguez Retis
REM. 000995 CEP 36468
Firma/sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Wilmer Espinoza Torres de profesión enfermero, actualmente ejerciendo el cargo de enfermero asistencial por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **Noly Sayumi Cruz Alvarado** con DNI 72154975, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **“CALIDAD DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DURANTE LA ATENCION EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN PERCEPCION DE LAS MADRES. CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUANUCO 2023”**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento N° 1: “Cuestionario de características generales”	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento N° 2 “Escala de calidad de relaciones interpersonales”	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Lic.: Wilmer Espinoza Torres
DNI: 22513741
Especialidad: Salud familiar y comunitaria

.....
Lic. Wilmer T. Espinoza Torres
DNI 22513741

Firma/sello del experto



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Bertha Serna Román de profesión enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de enfermera asistencial por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. **Noly Sayumi Cruz Alvarado** con DNI 72154975, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **"CALIDAD DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DURANTE LA ATENCION EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN PERCEPCION DE LAS MADRES. CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUANUCO 2023"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento N° 1: "Cuestionario de características generales"	[] Aplicable después de corregir [x] Aplicable [] No aplicable
Instrumento N° 2 "Escala de calidad de relaciones interpersonales"	[] Aplicable después de corregir [x] Aplicable [] No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Lic.: Bertha Serna Román

DNI: 22518726

Especialidad: Pediatría


 *Lic. Bertha Serna Román*
Firma y sello del juez/experto

ANEXO 6

DOCUMENTO DE SOLICITUD DE PERMISO DE EJECUCIÓN DE ESTUDIO



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



Huánuco, 28 de setiembre del 2023

OFICIO Mult. - N° 078- 2023 - D/EAP – ENF - UDH

Señor(a)
Lic. Enf. Luna Lucas Martínez
GERENTE DE LA MICRO RED DEL CLAS DE PILLCO MARCA

Presente:

Asunto: Solicito la autorización de recolección de datos para el proyecto de investigación.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que la alumna NOLY SAYUMI CRUZ ALVARADO del Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado: **"CALIDAD DE RELACIONES INTERPERSONALES EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO PERCIBIDO POR MADRES. CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUÁNUCO 2023"** por lo que solicité autorización para realizar el proceso de recolección de datos para el proyecto de investigación de la tesis en la institución donde rige.

Esperando contar con su apoyo y comprensión, agradezco anticipadamente a usted reiteradamente las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente



[Firma]
Dr. Attilio V. Leiva Yaro
COORDINADORA DE LA E.A.P. DE
ENFERMERIA

ANEXO 7

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN



PERÚ

ACLAS Pillco Marca

Juntos Trabajando por tu Salud

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUÁNUCO
RED DE SALUD HUÁNUCO
CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – ACLAS PILLCO MARCA

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Pillco Marca, 30 de setiembre del 2023

Señora:
Noly Sayumi Cruz Alvarado
Presente.

Tengo el agrado de dirigirme a Usted con la finalidad de comunicarle que vista la solicitud presentada solicitando autorización para realizar la ejecución del proyecto de investigación: **“CALIDAD DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DURANTE LA ATENCIÓN EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS MADRES DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA - HUÁNUCO 2023”** se le comunica que es procedente AUTORIZAR que se realice la prueba piloto del mencionado estudio en el Aclas Pillco Marca.

Sin otro particular me despido de Usted.

Atentamente



ANEXO 8

BASE DE DATOS

N°	CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES								ESCALA DE CALIDAD DE RELACIONES INTERPERSONALES																														
	CARACT. DE LAS MADRES					CARACT. DE LOS NIÑOS			RESPECTO					CONFIDENCIALIDAD					AMABILIDAD					EMPATÍA					COMUNICACIÓN ASERTIVA					CORTESÍA					
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	18	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
2	26	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
3	25	3	4	2	1	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
4	38	3	3	1	2	4	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	2	1	
5	28	3	4	2	1	4	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
6	35	3	3	1	2	5	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
7	25	3	4	2	2	4	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
8	26	3	3	1	2	4	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
9	35	3	2	1	1	5	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
10	24	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
11	26	2	3	1	1	4	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
12	33	3	2	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
13	30	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
14	29	1	3	1	2	4	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2

15	41	3	1	1	2	4	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
16	35	3	2	1	1	4	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
17	26	1	3	1	2	5	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2		
18	28	3	e	4	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
19	46	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
20	34	3	3	1	2	4	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
21	28	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
22	38	3	1	1	3	5	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
23	31	1	3	1	1	3	1	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
24	28	1	3	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
25	38	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
26	26	1	1	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
27	23	3	3	1	2	5	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
28	30	1	3	1	1	5	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
29	41	1	3	1	1	5	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
30	30	2	2	s	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
31	25	3	3	1	2	4	1	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
32	37	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
33	31	3	3	1	2	4	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
34	28	1	4	1	1	2	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
35	25	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
36	29	3	3	1	1	5	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
37	27	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
38	48	1	3	1	2	5	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
39	23	1	3	3	2	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
40	39	1	3	1	1	4	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2

41	26	4	2	1	1	4	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2							
42	29	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2							
43	26	3	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2					
44	36	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1			
45	31	3	3	1	2	3	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2			
46	30	3	2	1	2	4	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2		
47	28	3	4	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2			
48	18	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2			
49	26	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2				
50	25	3	4	2	1	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2			
51	38	3	3	1	2	4	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1			
52	28	3	4	2	1	4	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2			
53	35	3	3	1	2	5	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
54	25	3	4	2	2	4	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2		
55	26	3	3	1	2	4	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	2		
56	35	3	2	1	1	5	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2		
57	24	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
58	26	2	3	1	1	4	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2		
59	33	3	2	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	2		
60	30	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	2		
61	29	1	3	1	2	4	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
62	41	3	1	1	2	4	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	
63	20	1	3	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	2	1	
64	24	3	3	1	1	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2
65	25	3	2	1	1	4	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
66	34	2	3	1	2	5	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	

67	18	1	3	2	1	4	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2					
68	31	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2					
69	29	3	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2					
70	39	2	3	1	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
71	44	2	2	1	1	3	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
72	29	1	4	2	1	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
73	22	1	3	1	1	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
74	36	4	4	1	1	4	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
75	28	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
76	32	3	1	1	1	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
77	44	2	3	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
78	34	3	2	1	1	5	1	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
79	42	3	2	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
80	22	3	3	4	1	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
81	41	4	3	1	1	4	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
82	30	3	3	1	1	5	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2
83	35	3	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
84	37	3	2	1	1	4	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
85	41	4	3	1	1	4	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
86	23	3	3	1	1	5	1	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
87	35	3	4	1	2	4	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
88	26	2	3	1	2	3	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
89	22	1	2	1	1	4	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
90	32	4	3	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
91	36	2	3	1	1	4	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
92	28	2	4	3	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	

93	34	3	3	1	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
94	27	3	2	1	1	5	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
95	40	3	2	1	1	5	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
96	21	3	3	3	2	5	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
97	41	3	3	1	1	4	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
98	27	3	4	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
99	23	1	4	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
##	39	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
##	21	3	3	1	1	5	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
##	41	4	3	1	1	4	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
##	29	4	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
##	41	3	3	1	1	3	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
##	23	4	4	1	1	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
##	32	3	2	1	1	5	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
##	17	2	3	2	1	4	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
##	24	4	3	1	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
##	36	3	4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
##	32	3	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
##	37	3	3	1	1	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
##	29	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
113	38	3	3	1	2	4	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
114	28	3	4	2	1	4	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
115	35	3	3	1	2	5	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
116	25	3	4	2	2	4	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
117	26	3	3	1	2	4	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
118	35	3	2	1	1	5	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	

119	24	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2					
120	26	2	3	1	1	4	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2			
121	33	3	2	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
122	30	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
123	29	1	3	1	2	4	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
124	41	3	1	1	2	4	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
125	35	3	2	1	1	4	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
126	26	1	3	1	2	5	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2
127	28	3	e	4	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
128	46	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
129	34	3	3	1	2	4	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
130	28	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
131	38	3	1	1	3	5	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
132	31	1	3	1	1	3	1	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
133	28	1	3	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
134	38	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
135	26	1	1	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
136	23	3	3	1	2	5	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
137	38	3	3	1	2	4	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
138	28	3	4	2	1	4	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
139	35	3	3	1	2	5	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
140	25	3	4	2	2	4	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
141	26	3	3	1	2	4	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
142	35	3	2	1	1	5	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
143	24	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
144	26	2	3	1	1	4	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	

145	33	3	2	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
146	30	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
147	29	1	3	1	2	4	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
148	41	3	1	1	2	4	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
149	35	3	2	1	1	4	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
150	26	1	3	1	2	5	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
151	28	3	e	4	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
152	46	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
153	34	3	3	1	2	4	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
154	28	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
155	38	3	1	1	3	5	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
156	31	1	3	1	1	3	1	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
157	28	1	3	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
158	38	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
159	26	1	1	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
160	23	3	3	1	2	5	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
161	30	3	2	1	2	4	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
162	28	3	4	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
163	18	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
164	26	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
165	25	3	4	2	1	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
166	38	3	3	1	2	4	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
167	28	3	4	2	1	4	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
168	35	3	3	1	2	5	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
169	25	3	4	2	2	4	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
170	26	3	3	1	2	4	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	

171	35	3	2	1	1	5	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2		
172	24	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2		
173	26	2	3	1	1	4	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2		
174	33	3	2	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1		
175	30	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2		
176	29	1	3	1	2	4	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2		
177	41	3	1	1	2	4	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2		
178	20	1	3	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1		
179	24	3	3	1	1	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2		
180	25	3	2	1	1	4	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
181	34	2	3	1	2	5	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2		
182	18	1	3	2	1	4	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2		
183	31	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
184	29	3	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	
185	39	2	3	1	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1		
186	44	2	2	1	1	3	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2		
187	29	1	4	2	1	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
188	22	1	3	1	1	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2		
189	36	4	4	1	1	4	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2		
190	28	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
191	32	3	1	1	1	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	
192	44	2	3	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1		
193	34	3	2	1	1	5	1	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2		
194	42	3	2	1	1	4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1		
195	22	3	3	4	1	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2		
196	41	4	3	1	1	4	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2

197	30	3	3	1	1	5	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2		
198	35	3	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2		
199	37	3	2	1	1	4	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2			
200	41	4	3	1	1	4	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2			
201	23	3	3	1	1	5	1	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
202	35	3	4	1	2	4	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
203	26	2	3	1	2	3	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
205	22	1	2	1	1	4	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
206	32	4	3	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
207	36	2	3	1	1	4	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
208	28	2	4	3	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
209	34	3	3	1	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
210	27	3	2	1	1	5	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
211	40	3	2	1	1	5	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
212	21	3	3	3	2	5	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
213	41	3	3	1	1	4	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
214	27	3	4	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
215	23	1	4	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
216	39	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
217	21	3	3	1	1	5	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
218	41	4	3	1	1	4	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	
219	29	4	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	
220	41	3	3	1	1	3	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
221	23	4	4	1	1	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	
222	32	3	2	1	1	5	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
223	17	2	3	2	1	4	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	

224	24	4	3	1	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	
225	36	3	4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1