

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**TESIS**

---

**“Análisis del sistema contable en la empresa Estación de  
Servicios Pastor S.R.L. – Huánuco, 2024”**

---

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Alvarado Castro, Clinton Ronaldino

ASESOR: Toledo Martínez, Juan Daniel

HUÁNUCO – PERÚ

2024

# U

### TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Gestión de la teoría contable

**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2020)

### CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

**Área:** Ciencias Sociales

**Sub área:** Economía, Negocios

**Disciplina:** Negocios, Administración

# D

### DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

### DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 76196571

### DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22510018

Grado/Título: Maestro en ciencias administrativas con mención en: "gestión pública"

Código ORCID: 0000-0003-2906-9469

# H

### DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Aníbal Rivero, Rafael Antonio	Doctor en gestión empresarial	41693326	0000-0003-1423-2737
2	Espinoza Chávez, Lucy Janet	Maestra en ciencias contables con mención en: "auditoria y tributación"	22507319	0000-0001-9096-3967
3	Avalos Dueñas, Cesar	Maestro en ciencias administrativas con mención en: "gestión pública"	22752955	0000-0003-2673-3635



UDH  
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
http://www.udh.edu.pe

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
P.A. CONTABILIDAD Y FINANZAS



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **11:00 horas del día 28 del mes de agosto del año 2024** en el Auditorio "San Juan Pablo II" de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

Dr. Rafael Antonio Anibal Rivero	(Presidente)
Mtro. Cesar Avalos Dueñas	(Secretario)
Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez	(Vocal)

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 961-2024- D-FCOMP-PACF-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: "**ANÁLISIS DEL SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS PASTOR S.R.L. – HUÁNUCO, 2024**", presentada por el Bachiller, **ALVARADO CASTRO, Clinton Ronaldino**; para optar el título **Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo APROBADO con el calificativo cuantitativo de 13 TRECE y cualitativo de SUFICIENTE (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 12:01... horas del día **28 del mes de agosto del año 2024**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

Dr. Rafael Antonio Anibal Rivero

DNI: 41693326

Código ORCID: 0000-0003-1423-2737

**PRESIDENTE**

Mtro. Cesar Avalos Dueñas

DNI: 22752955

Código ORCID: 0000-0003-2673-3635

**SECRETARIO**

Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez

DNI: 22507319

Código ORCID: 0000-0001-9096-3967

**VOCAL**



## UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: CLINTON RONALDINO ALVARADO CASTRO, de la investigación titulada “Análisis del sistema contable en la Empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. – Huánuco, 2024”, con asesor JUAN DANIEL TOLEDO MARTÍNEZ, designado mediante documento: RESOLUCIÓN N° 586-2024-D-FCEMP-PACF-UDH, del P. A. de CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 21 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 26 de julio de 2024



RICHARD J. SOLIS TOLEDO  
D.N.I.: 47074047  
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO  
D.N.I.: 40618286  
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

## 33. Alvarado Castro, Clinton Ronaldino.docx

### INFORME DE ORIGINALIDAD

**21%**

INDICE DE SIMILITUD

**20%**

FUENTES DE INTERNET

**7%**

PUBLICACIONES

**6%**

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

**1**

**INSETECO SRL. "EIA para la Instalación de un Gasocentro en la Estación de Servicios Pastor-IGA0016708", R.D. N° 051-2004-MEM/AAE , 2022**

Publicación

**3%**

**2**

**repositorio.udh.edu.pe**

Fuente de Internet

**2%**

**3**

**repositorio.upla.edu.pe**

Fuente de Internet

**1%**

**4**

**distancia.udh.edu.pe**

Fuente de Internet

**1%**

**5**

**repositorio.upse.edu.ec**

Fuente de Internet

**1%**



**RICHARD J. SOLIS TOLEDO,**  
D.N.I.: 47074047  
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



**FERNANDO F. SILVERIO BRAVO**  
D.N.I.: 40618286  
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

## **DEDICATORIA**

Al Creador por su orientación constante, por sus bondades diarias, su amparo durante los días difíciles y oscuros.

A mis padres por su apoyo en lo emocional, educativo y financiero, por su constante motivación, y por su inmenso amor y comprensión.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la Universidad de Huánuco por ser aquella institución en la cual me forme profesionalmente y esto fue necesaria para aportar conocimientos y acciones en beneficio a la población.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCIÓN.....	XIII
CAPÍTULO I.....	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.2.1 PROBLEMA GENERAL.....	17
1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS .....	17
1.3 OBJETIVOS .....	18
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	18
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
1.4.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	18
1.4.2 JUSTIFICACIÓN PRACTICA.....	19
1.4.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	19
1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.6 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO .....	20
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	20

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	20
2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES.....	21
2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES .....	23
2.2 BASES TEÓRICAS .....	24
2.2.1 SISTEMA CONTABLE.....	24
2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	36
2.4 HIPÓTESIS.....	38
2.5 VARIABLE.....	38
2.5.1 SISTEMA CONTABLE.....	38
2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE (DIMENSIONES E INDICADORES).....	39
CAPITULO III.....	41
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	41
3.1.1 ENFOQUE.....	41
3.1.2 ALCANCE O NIVEL.....	41
3.1.3 DISEÑO.....	41
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	42
3.2.1 POBLACIÓN.....	42
3.2.2 MUESTRA. ....	42
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS....	43
3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	43
CAPÍTULO IV.....	44
RESULTADOS.....	44
4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS.....	44
CAPÍTULO V.....	62
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	62

5.1 CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS .....	62
CONCLUSIONES .....	69
RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	39
Tabla 2 Trabajadores de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. ..	42
Tabla 3 Muestra de estudio para la investigación .....	43
Tabla 4 Técnicas e instrumentos .....	43
Tabla 5 ¿Para usted es importante contar con un sistema contable que contenga características flexibles para un mejor manejo y de ayuda en la empresa?.....	44
Tabla 6 ¿El sistema contable ayuda a que los procesos contables se lleven de manera más rápida generando cuentas automáticas para mayor eficiencia en el desarrollo del trabajo?.....	45
Tabla 7 ¿Usted cree que el diseño y configuración del software debe ser acorde a cada usuario quien lo requiera, priorizando tiempo y avance contable? .....	46
Tabla 8 ¿Considera usted que el sistema contable le brinda un análisis de datos correctos y detallados? .....	47
Tabla 9 ¿Cree usted que los estados financieros electrónicos generados por el sistema, hacen que la interpretación contable sea inmediata? .....	48
Tabla 10 ¿Cree usted que el sistema de contabilidad ayuda a que los registros contables sean más sencillos y prácticos logrando mejores resultados? ....	49
Tabla 11 ¿Cree usted qué el sistema contable brinda información financiera detallada de acuerdo al tipo de operación de la empresa?.....	50
Tabla 12 ¿Considera usted que el sistema contable brinda una información contable exacta y detallada para la toma de decisiones de la empresa? ....	51
Tabla 13 ¿Cree usted qué el sistema contable brinda información tributaria consecuente para las declaraciones mensuales y así en beneficio para la institución? .....	52
Tabla 14 ¿Cree usted que el inicio de un registro contable organizado corresponde a la apertura de un ejercicio contable direccionado a un resultado? .....	53

Tabla 15 ¿Cree usted que llevar un registro de cada uno de las operaciones, es esencial para llevar a cabo un ejercicio contable efectivo?.....	54
Tabla 16 ¿Cree usted que un proceso contable bien gestionado facilita el cierre contable de dicho periodo y ser declarado culminando el año fiscal? 55	
Tabla 17 ¿Cree usted que recibir documentos y organizarlo de forma cronológica ayuda en el ingreso de datos al sistema contable y facilita el trabajo?.....	56
Tabla 18 ¿Piensa usted que identificar y analizar cada ingreso de las operaciones de datos al sistema son esenciales para un registro adecuado? .....	57
Tabla 19 ¿Cree usted que identificar las cuentas de forma rápida es esencial para diferenciar en qué estado se encuentra la empresa y tomar decisiones de acuerdo a ellas?.....	58
Tabla 20 ¿Cree usted que el balance general que genera el sistema contable es de suma utilidad para realizar el análisis contable y frente a ello saber con exactitud la situación económica de la empresa?.....	59
Tabla 21 ¿Considera usted que tener al alcance los estados de resultado obtenidos por el sistema contable de manera rápida reduce el nivel de riesgo para la empresa? .....	60
Tabla 22 ¿Cree usted que la importancia de tener el sistema contable a mano ayudara a que los estados de flujo de efectivo reflejen con continuidad los movimientos financieros realizados durante el año? .....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Para usted es importante contar con un sistema contable que contenga características flexibles para un mejor manejo y de ayuda en la empresa? .....	44
Figura 2 ¿El sistema contable ayuda a que los procesos contables se lleven de manera más rápida generando cuentas automáticas para mayor eficiencia en el desarrollo del trabajo?.....	45
Figura 3 ¿Usted cree que el diseño y configuración del software debe ser acorde a cada usuario quien lo requiera , priorizando tiempo y avance contable? .....	46
Figura 4 ¿Considera usted que el sistema contable le brinda un análisis de datos correctos y detallados? .....	47
Figura 5 ¿Cree usted que los estados financieros electrónicos generados por el sistema, hacen que la interpretación contable sea inmediata? .....	48
Figura 6 ¿Cree usted que el sistema de contabilidad ayuda a que los registros contables sean más sencillos y prácticos logrando mejores resultados? ....	49
Figura 7 ¿Cree usted qué el sistema contable brinda información financiera detallada de acuerdo al tipo de operación de la empresa?.....	50
Figura 8 ¿Considera usted que el sistema contable brinda una información contable exacta y detallada para la toma de decisiones de la empresa? ....	51
Figura 9 ¿Cree usted qué el sistema contable brinda información tributaria consecuente para las declaraciones mensuales y así en beneficio para la institución? .....	52
Figura 10 ¿Cree usted que el inicio de un registro contable organizado corresponde a la apertura de un ejercicio contable direccionado a un resultado? .....	53
Figura 11 ¿Cree usted que llevar un registro de cada uno de las operaciones, es esencial para llevar a cabo un ejercicio contable efectivo?.....	54
Figura 12 ¿Cree usted que un proceso contable bien gestionado facilita el cierre contable de dicho periodo y ser declarado culminando el año fiscal? .....	55

Figura 13 ¿Cree usted que recibir documentos y organizarlo de forma cronológica ayuda en el ingreso de datos al sistema contable y facilita el trabajo? .....	56
Figura 14 ¿Piensa usted que identificar y analizar cada ingreso de las operaciones de datos al sistema son esenciales para un registro adecuado? .....	57
Figura 15 ¿Cree usted que identificar las cuentas de forma rápida es esencial para diferenciar en qué estado se encuentra la empresa y tomar decisiones de acuerdo a ellas? .....	58
Figura 16 ¿Cree usted que el balance general que genera el sistema contable es de suma utilidad para realizar el análisis contable y frente a ello saber con exactitud la situación económica de la empresa? .....	59
Figura 17 ¿Considera usted que tener al alcance los estados de resultado obtenidos por el sistema contable de manera rápida reduce el nivel de riesgo para la empresa? .....	60
Figura 18 ¿Cree usted que la importancia de tener el sistema contable a mano ayudara a que los estados de flujo de efectivo reflejen con continuidad los movimientos financieros realizados durante el año? .....	61

## RESUMEN

Esta investigación se ha llevado a cabo debido a los desafíos que enfrentaba la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. en el 2024 incluyendo la toma deficiente de decisiones causada por la utilización de un registro manual desarrollando a un sistema desactualizado. Se planteó como problema general: ¿Cómo se maneja el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024? El objetivo de la investigación fue describir como se maneja el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024. La metodología utilizada fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo, utilizando un diseño no experimental. La población y muestra estuvieron conformadas por 8 trabajadores conformador por el gerente general, administrador, auxiliares administrativos, contador, y asistentes de contabilidad. Utilizando la encuesta como técnica para la recolección de datos, y el instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos demuestran que hay deficiencias en el uso del sistema contable por lo que viene perjudicando a la empresa en la toma de decisiones avaladas con estados financieros fidedignos y también con multas por parte de la entidad supervisora de impuestos debido a que no hay un buen manejo por parte de la entidad.

**Palabras clave:** Contabilidad, sistema contable, multas, deficiencias, perjuicios.

## ABSTRACT

This research has been carried out due to the challenges faced by the company Estación de Servicios Pastor S.R.L. in 2024 including poor decision making caused by the use of manual registration developing an outdated system. The general problem was raised: How is the accounting system managed in the company Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024? The objective of the research was to describe how the accounting system is managed in the company Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024. The methodology used was applied, with a quantitative approach and a descriptive scope, using a non-experimental design. The population and sample were made up of 8 workers made up of the general manager, administrator, administrative assistants, accountant, and accounting assistants. Using the survey as a technique for data collection, and the instrument the questionnaire. The results obtained demonstrate that there are deficiencies in the use of the accounting system, which is harming the company in making decisions supported by reliable financial statements and also with fines from the tax supervisory entity because there is no good management by the entity.

**Keywords:** Accounting, accounting system, fines, deficiencies, damages.

## INTRODUCCIÓN

El sistema contable en la actualidad viene desempeñando un rol fundamental dentro de todas las empresas alrededor del mundo; puesto que, se ha demostrado que ayuda a la optimización de los procesos contables, disminuyendo los niveles de error que se cometía cuando todo era de manera manual, también se ha visto que proporciona información relevante en el momento agilizando y optimizando la toma de decisiones. Del mismo modo el uso que se está dando a los sistemas de contabilidad no se presenta de manera eficiente en todas las empresas ya que aún siguen existiendo errores al momento de interpretar los datos, generándose que no se tomen las medidas acordes a lo que necesita la organización.

El estudio fue trabajado bajo el siguiente problema de investigación: ¿Cómo se maneja el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024? La cual se justificó por la importancia de poder analizar como el sistema contable se viene manejando en la empresa. De la misma manera el desarrollo de este estudio permitió aportar nuevos conocimientos sobre el tema en mención sino también a que se priorice la utilización de este software dentro de las organizaciones.

El objetivo general fue planteado para describir como se maneja el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. permitiendo identificar cuáles son las falencias que se viene dando en la empresa.

Este estudio fue desarrollado bajo un tipo de estudio aplicado, de nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población y la muestra lo conformaron 8 trabajadores administrativos de la empresa. La técnica usada fue la encuesta, que fue aplicado mediante un cuestionario conformado por 18 interrogantes.

Con relación al contenido de la investigación, fue estructurado por capítulos desarrollados y detallados por subtítulos de la siguiente manera:

En el capítulo I, se presentó el problema de investigación describiendo su contexto internacional, nacional y local. Se plantearon el problema general y los específicos, identificando las justificaciones, limitaciones y la viabilidad del estudio.

El capítulo II desarrolló el marco teórico, detallando antecedentes internacionales, nacionales y locales. Se utilizaron teorías de diferentes autores para definir las dimensiones y se exploraron términos relacionados con el tema. La tabla de operacionalización incluyó la variable de estudio, sus dimensiones e indicadores, que sirvieron de base para formular las preguntas.

En el capítulo III, describió la metodología de investigación, especificando el, enfoque, alcance y diseño del estudio. Definiendo, población y muestra a las que se aplicó el instrumento de investigación, permitiendo el análisis e interpretación de los datos recolectados.

El capítulo IV presentó los resultados obtenidos, analizando e interpretando las tablas y figuras que muestran los datos recolectados.

En el capítulo V, se planteó la discusión de resultados. Este análisis puede ayudar a la empresa a tomar decisiones informadas, basándose en los conocimientos adquiridos a través de la investigación.

En conclusión, esta investigación sobre el análisis del sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. tuvo como propósito analizar cómo se está manejando el sistema contable dentro de la organización para poder superar las falencias y ayudar a la empresa con referente a los temas contables. Por lo tanto, los resultados que se lograron han permitido reflejar errores en el manejo adecuado del sistema.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La tecnología de la información ha influido significativamente en los cambios empresariales, especialmente en el ámbito contable, mejorando la eficiencia y el rendimiento de los contadores. Este progreso se debe a la implementación de sistemas innovadores y al arduo trabajo de quienes han desarrollado nuevos productos y servicios informáticos. (Arbieto, 2020).

El autor menciona que los contadores a nivel mundial han desarrollado sistemas de información que proporcionan a sus clientes herramientas esenciales para la toma de decisiones en administración, inversión y financiamiento, además de organizar sus estructuras internas. Grandes empresas internacionales han creado aplicaciones que actualmente son utilizadas por corporaciones importantes. SAT Móvil, App Prodecon y Excel son algunas de las aplicaciones populares y demandadas en Latinoamérica. Estas herramientas están adaptadas a las características específicas de la información que manejan, la calidad del procesamiento contable y el tipo de datos tratados. Los sistemas de información contable incluyen procedimientos para registrar todas las transacciones comerciales de una empresa. Un aspecto clave de estos sistemas es su capacidad para mejorar el control empresarial, como lo demuestran CITIBANK y otras instituciones financieras de la región, cuyos sistemas personalizados proporcionan información sobre los estados de resultados y la situación financiera en períodos comerciales específicos. Esto es crucial, ya que el análisis de estos indicadores, facilitado por el contador, es fundamental para tomar decisiones de financiamiento a corto, mediano y largo plazo (Rodríguez et al., 2012).

En la actualidad, es claro que las tecnologías juegan un papel crucial en la realización de las tareas contables, actuando como herramientas que simplifican la función contable y conectan a emisores y receptores de informes tanto internos como externos en el desarrollo contable. Anteriormente, las operaciones contables se llevaban a cabo de manera manual, lo que

aumentaba la probabilidad de errores y generaba una gran cantidad de documentos. No obstante, gracias a las tecnologías actuales, estas operaciones se realizan digitalmente, lo que facilita la contabilidad, ahorra tiempo y disminuye las posibilidades de errores, permitiendo obtener balances y cuentas de resultados en tiempo real.

En Perú, esta tendencia no ha sido diferente. Programas como FOXCONT, SISCONT y SIIGO son sistemas contables utilizados por empresas importantes, los cuales proporcionan información rápida. Las entidades en nuestro país han reconocido que un adecuado manejo del sistema de contabilidad es la base para llevar correctamente los procesos contables reduciendo el riesgo de perdidad para las organizaciones.

Doroteo (2021) En su informe, el autor señala que las empresas de la ciudad de Huánuco, debido a sus procesos, necesitan un sistema contable. Por esta razón, sus oficinas contables han implementado diversos programas de uso diario enfocados en mejorar los procesos contables. Las empresas de todos los sectores en Huánuco emplean contadores que adquieren programas especializados en contabilidad. Estos programas incluyen todas las transacciones comerciales, estados financieros y clasificación de datos según las normas contables. La aplicación más demandada es CONCAR, que se adapta fácilmente a sus necesidades específicas.

Anteriormente en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L, no tenían un sistema contable y realizaban todo manualmente, lo que causaba retrasos, errores y dificultades en los registros contables y en la elaboración de los estados financieros. A pesar de haber implementado el sistema CONCAR, todavía persisten problemas en los registros y en la elaboración de los estados financieros, lo cual muestra deficiencias en los procesos contables que afectan directamente a la organización y su gestión.

La empresa a raíz de un mal manejo contable conlleva a que se generen problemas dentro de la institución, retrasos en la declaración mensual debido a la falta de registro adecuado, pago de impuestos no acorde a lo declarado, pérdidas constantes de información. Todo esto debido a demasiados inconvenientes en las declaraciones mensuales y al realizar la declaración

anual, cada ejercicio contable debe ser detallada y registrada con datos correctos. Estos problemas limitan las proyecciones futuras para su crecimiento, generando el atraso en el ejercicio contable, así como problemas y sanciones por incumplimiento de normas tributarias, afectando la rentabilidad y estabilidad económica. Para tener una empresa financieramente saludable es necesario contar con la información contable, financiera y tributaria al día, lo que es viable gracias a soluciones informáticas. Además, los procesos manuales en algunas áreas contables pueden generar errores y retrasos, un sistema contable cuenta con mecanismos de seguridad y control de acceso para proteger la información financiera, ayudando a optimizar el manejo de información contable al cierre del mes con datos correctos.

La gestión adecuada del sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor facilitaría la automatización de tareas, integrar datos, generar informes financieros, garantizar el cumplimiento normativo y fiscal, y asegurar la seguridad de cada situación de la empresa. De acuerdo a lo detallado se desarrolló estudio respectivo para responder la interrogante de qué manera se maneja el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L., Huánuco, 2024.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 PROBLEMA GENERAL**

a) ¿Cómo se maneja el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024?

### **1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

a) ¿Cómo son las características del sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024?

b) ¿Cómo es el procesamiento de datos en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024?

c) ¿Cómo son los tipos de información que se maneja en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024?

d) ¿De qué manera se maneja el ejercicio contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024?

- e) ¿Cómo se lleva el proceso de registro en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024?
- f) ¿Para que se realizan los estados financieros en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024?

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

- a) Describir como se maneja el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024.

#### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Describir cómo son las características del sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024.
- b) Describir cómo es el procesamiento de datos en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024.
- c) Describir cómo son los tipos de información que se maneja en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024.
- d) Describir de qué manera se maneja el ejercicio contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024.
- e) Describir cómo se lleva el proceso de registro en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024.
- f) Describir para que se realizan los estados financieros en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024.

### **1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.4.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

La justificación teórica de la investigación se fundamentó en estudios previos similares, donde se utilizó un marco teórico que incorporaba definiciones teóricas de ambas variables para respaldar el estudio. Se consultaron las contribuciones de diversos autores para llevar a cabo esta investigación. Se indago sobre el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. Se aporó teóricamente mediante la presentación de ideas, procesos y conocimientos, con el objetivo de mejorar los procesos contables y en beneficio a la entidad.

#### **1.4.2 JUSTIFICACIÓN PRACTICA**

La relevancia práctica de este estudio residió principalmente en nuestro enfoque preciso para identificar aspectos específicos sobre el sistema contable y los procesos contables llevados por la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. Se espera que este trabajo constituya un desafío significativo para la profesión y contribuya a la resolución efectiva del problema objeto de investigación, servirá como antecedentes para una investigación futura.

#### **1.4.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

La investigación permitió desarrollar y aplicar herramientas específicas para cada variable investigada: el sistema contable y los procesos contables. Se utilizaron métodos científicos para demostrar la veracidad y confiabilidad de cada resultado obtenido. Se elaboró una guía de entrevista para analizar cómo el sistema contable influye en los procesos contables de la organización, lo cual será útil para investigaciones futuras.

#### **1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

La principal limitante del desarrollo de este estudio fue la recolección de información en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. debido a que dentro de la empresa manejan con recelo el hecho de brindar cualquier tipo de información a personas extrañas, el acceso a este tipo de información solo lo tienen los encargados de las áreas pertinentes. Para poder superar esta limitación se elaboró una solicitud dirigida al gerente de la empresa para que nos dé el consentimiento recopilar información aplicando técnicas e instrumentos de recolección de datos a los trabajadores.

#### **1.6 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

La viabilidad de la presente investigación se fundamentó en los objetivos planteados, los cuales resultan en beneficio para la empresa y permite establecer un manejo del sistema contable más uniforme y ordenado.

La investigación cuenta con los recursos necesarios y con antecedentes suficientes y accesibles que serán útiles para llevar a cabo este estudio.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

Lainez (2022) en su trabajo de investigación: “Análisis de los procesos contables en el sector de restaurantes, barrio Abdón calderón, 2022”, para optar el Grado Académico de Licenciado en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Tuvo como objetivo examinar los procesos contables empleados por los restaurantes en el barrio Abdón Calderón mediante un análisis detallado para garantizar el cumplimiento adecuado de las obligaciones tributarias. La metodología fue de enfoque mixto de nivel descriptivo, utilizo como técnica e instrumento de recolección de datos la encuesta y el cuestionario previamente. Se llegó a la conclusión de que, según la investigación cuantitativa realizada en estos establecimientos, no se observaron prácticas contables óptimas que respaldaran los resultados del ejercicio contable. Además, se destacó la falta de conocimiento en contabilidad y tributación por parte de los trabajadores. La ausencia de un departamento contable específico generó dificultades en la gestión financiera, resultando en una información financiera imprecisa. También se concluyó que al evaluar los procesos utilizados por los locales del barrio Abdón Calderón realizado un estudio no es adecuada para un control efectivo de su situación financiera, lo que dificulta la presentación de declaraciones mensuales al no tener un información real y concisa.

Suárez (2020) en su investigación: “Registros contables y estructura financiera eficiente en la asociación de pequeños comerciantes playa, mar y sol, cantón salinas, año 2018”, para obtener el título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

El objetivo fue crear un modelo de registro contable que mejore la estructura financiera de la asociación de pequeños comerciantes,

utilizando un enfoque descriptivo en la investigación. Se concluyó que mantener un registro contable organizado por periodos tributarios es fundamental para llevar un seguimiento preciso de las operaciones. Sin embargo, la asociación no mantiene registros adecuados y consistentes de su información contable, lo que dificulta la visualización de su situación económica y financiera, a pesar de su experiencia en el ámbito comercial. Esta falta de registros limita la capacidad de tomar decisiones que impulsen el desarrollo. Además, la asociación carece de procedimientos para controlar los movimientos financieros en sus cuentas, lo que resulta en una gestión inadecuada de los recursos que podrían reinvertirse en beneficio de la organización.

Marquetti (2019) en su trabajo de especialidad: “Dificultades de gestión contable que adquieren las Pymes por la falta de sistematización y control de la información contable”, en la Universidad Nacional de Córdoba.

Su estudio se enfocó en examinar los desafíos que atraviesan las Pymes debido a la falta de sistemas informáticos y un mejor control necesario para la auditoría externa de los estados financieros. La metodología utilizada fue de carácter exploratorio y se basó en una revisión bibliográfica de los temas mencionados. La conclusión principal fue que las Pymes deben tomar decisiones en un entorno de cambio constante y con recursos limitados, enfrentando fluctuaciones económicas frecuentes. Por lo tanto, al realizar una auditoría en entornos informáticos, es crucial abordar las deficiencias en el control de la gestión informática y mitigar posibles errores del sistema. La información contable resultante de estas auditorías es de gran relevancia tanto para la gerencia como para el auditor.

### **2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES**

Alberto. (2022) en su tesis: “Propuesta para implementar un sistema contable que mejore la gestión del área de contabilidad de la empresa grupo eucalipto SAC, Lima-2022”, para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad San Ignacio de Loyola.

El objetivo fue lograr una gestión eficiente en contabilidad mediante la implementación de un sistema contable que optimice los procesos en la empresa. Después de un análisis exhaustivo tanto financiero como cualitativo de las dos opciones, se determinó que la elección más ventajosa sería el sistema contable CONCAR. El objetivo principal de la empresa es mejorar la gestión del proceso contable para facilitar la toma de decisiones mediante la implementación de este sistema. Al instalar CONCAR, se espera lograr un registro confiable y puntual de las cuentas relacionadas con las operaciones comerciales, asegurando así la disponibilidad de información contable precisa dentro de los plazos establecidos. Además, la implementación de este sistema permitirá presentar las declaraciones de impuestos mensuales sin complicaciones, evitando posibles multas e intereses.

Asto y Sicha (2022) en su tesis titulado: “Procesos contables e información financiera de la empresa de inversiones del valle, Huancayo 2021”, para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Peruana los Andes.

El propósito principal del estudio fue establecer la relación entre los procesos contables y la información financiera de la empresa Inversiones del Valle, utilizando un enfoque cuantitativo a nivel correlacional. La conclusión obtenida fue que, según el objetivo general, se encontró el resultado de la Correlación de Rho de Spearman es de 0.598, lo cual es una correlación positiva media. Por lo tanto, se confirma la hipótesis general de que hay una relación positiva entre los procesos contables y la información financiera de la empresa Inversiones del Valle en Huancayo en el año 2021.

Toribio. (2020) en su investigación titulado: “Registros contables y su incidencia en la rentabilidad de la empresa multiservicios Varot SAC – Cajabamba 2018”, para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Señor de Sipán.

El objetivo fue determinar cómo los registros contables afectan la rentabilidad de Multiservicios Varot, utilizando un enfoque descriptivo de

diseño no experimental. Lo que se llegó es ver que los registros contables tienen una incidencia positiva en la rentabilidad de la empresa en el año 2018. Esto se debe a que mantener registros contables precisos proporciona un resultado exacto de la utilidad, que fue mayor en comparación con los estados financieros preparados para fines fiscales. Sin embargo, los registros internos de Multiservicios Varot son limitados, incluyendo el libro caja y bancos, registro de compras y ventas, y no están alineados con las (NIIF) y las (NIC). Esta falta de conformidad resulta en una representación incompleta de las operaciones económicas y financieras de la empresa, generando resultados inexactos en los estados financieros.

### **2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES**

Rojas et al. (2020) en su investigación: "Análisis e interpretación de estados financieros en línea y la toma de decisiones en las empresas comerciales", para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Hermilio Valdizán.

El objetivo de su investigación se centró en los resultados que la tecnología de análisis e interpretación de estados financieros en línea tiene un impacto significativo de las entidades comerciales de la provincia de Huánuco durante el periodo 2019. La adopción de esta tecnología, incluyendo estados financieros en línea, tecnología a medida y software especializado, influye de manera positiva en decisiones tomadas al mejorar el sistema de información y la eficacia en la toma de decisiones. Además, al poner la información financiera y económica al alcance de todos los usuarios clave de la empresa, se facilita aún más en las acciones a realizar. En resumen, las tecnologías y el análisis interpretando los resultados en los procesos financieros, especialmente a través de estados financieros en la nube, contribuye significativamente a un sistema de información eficaz para la toma de decisiones en empresas comerciales de la provincia de Huánuco.

Huerta (2020) en su tesis: "Implementación del software contable Foxcont y las decisiones financieras en la corporación cordillera negra

S.R.L, Huánuco, 2019”, para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad de Huánuco.

El estudio tuvo como fin principal determinar cómo el software contable Foxcont influye en las decisiones financieras de la Corporación Cordillera Negra S.R.L. Se utilizó un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, y un diseño no experimental y experimental. A partir de los resultados obtenidos, llegando al siguiente resultado: el sistema Foxcont tiene una influencia positiva en las acciones financieras, lo cual se evidencia en una correlación positiva muy fuerte de Pearson de 0.872, lo que respalda la hipótesis general planteada. El software Foxcont, viendo su variedad de información, características y sistema computarizado, permite dar mejores resultados para la empresa.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 SISTEMA CONTABLE**

Son técnicas de registro o procesos en los cuales se registran las operaciones económicas de las empresas con el propósito de asistir a la gestión empresarial en la clasificación y análisis de la información, facilitando así la toma de decisiones dentro de la entidad. (Josar, 2002)

Según Silva (2003) afirma que es un conjunto de herramientas que registra y procesa información relacionada con aspectos económicos, contables y financieros de una empresa en tomar decisiones estratégicas y soluciones que le permitan competir de manera efectiva en su entorno (p. 78).

El sistema contable se compone de reglas diseñados para supervisar y validar las operaciones económicas de la organización, permitiendo así un control efectivo de sus recursos y la preservación su posición en el ámbito empresarial. Este sistema abarca la organización de cuentas, los registros contables, los procedimientos y controles destinados a la auditoría de los estados financieros (Harrison, 1991).

La instalación del sistema contable en cualquier empresa simplifica la supervisión de los procedimientos contables y de conciliación, asegurando también la interconexión entre los usuarios que administran

el sistema. Esto conlleva a una significativa reducción de los costos económicos, gracias a la existencia de procedimientos establecidos en un sistema altamente funcional.

### **Funciones**

Según González (2016), las funciones primordiales de un software contable:

- Almacenar y gestionar información de manera acumulativa y distributiva.
- Organizar datos y guardarlos en una base de datos para su acceso.
- Administrar informaciones almacenadas y recursos informáticos.
- Ofrecer herramientas para optimizar el uso de recursos.

### **Beneficios**

Gonzales (2016) menciona los siguientes:

- a) Control financiero: para llevar un registro detallado y seguir de cerca las transacciones económicas de la empresa.
- b) Toma de decisiones informada: cuando se proporciona información precisa y oportuna sobre el estado financiero de la empresa.
- c) Cumplimiento normativo: para cumplir con los requisitos regulatorios establecidos.
- d) Análisis financiero: permite identificar tendencias, fortalezas y áreas de mejora en el desempeño financiero.
- e) Optimización de recursos: permite identificar áreas de gasto innecesario o ineficiente.

#### **2.2.1.1 CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA**

Son esenciales para asegurar que un sistema contable cumpla su función de proveer información financiera precisa y valiosa para la gestión y la toma de decisiones en una organización. (Gonzales, 2016).

### **Indicadores**

- **Flexibilidad**

El sistema es aplicable a una amplia gama de industrias, como empresas industriales, comerciales, de servicios, financieras,

navieras, constructoras y otros sectores comerciales. Con un único Plan de Cuentas, es posible gestionar varias empresas, lo que estandariza la información en grupos empresariales. Los que adquieren el sistema tienen la facilidad de modificar el sistema de acuerdo a como se maneja al negocio. Además, las cuentas contables admiten hasta 8 dígitos, lo que permite una gran flexibilidad y detalle en la organización de la información financiera. (Real Systems, 2023).

- **Generación de cuentas automáticas**

Real Systems (2023) menciona que el sistema genera cuentas automáticas de dos formas:

- a) Indicando cargos y abonos automáticos para cada cuenta en el Plan de Cuentas, dirigiendo de forma fija las transacciones, ejemplo, el envío de fondos desde la cuenta 60 a las cuentas dentro del elemento 2, con abono a la cuenta 61.
- b) A través de la Tabla de Transferencia de la cuenta 6 a la cuenta 9, con abono a la cuenta 79, basándose en el centro de costo, y permitiendo la configuración de distribuciones porcentuales en estos casos.

- **Configuración de software por el usuario**

El software se instala con una configuración predeterminada, pero el usuario tiene la capacidad de ajustar esta configuración según como sugiere la entidad. Donde se puede personalizar los análisis de la información y las respectivas actualizaciones del sistema, sumado a ello tipos de información y otros aspectos relevantes para la gestión contable y financiera. (Real Systems, 2023).

### **2.2.1.2 PROCESAMIENTO DE DATOS**

Esto se refiere al proceso de análisis y gestión de todos los datos contables de una empresa. En resumen, se trata de la contabilidad que se lleva a cabo dentro de la empresa, lo cual es fundamental para realizar un análisis financiero preciso y completo (Moreno, 2021).

Una vez se han clasificado los datos, se deben realizar los correspondientes cálculos y demás procesos contables. Estos, permitirán obtener información concreta sobre el estado financiero de la compañía.

Algunos de los procesos que se deben realizar son:

- a) Conciliaciones bancarias.
- b) Estados financieros.
- c) Presupuestos y planificación.
- d) Gestiones de cumplimiento fiscal.

Se maneja dos tipos de procesamiento de datos:

#### **a) Manual**

Es la manera más primitiva de procesar la información. Se refiere a llevar registros contables a mano y utilizando componentes físicos como libros contables y documentos en papel. Aunque se realiza de forma tradicional y no digitalizada, no implica necesariamente que sea ineficiente. De hecho, muchas empresas pequeñas aún utilizan este método y encuentran que es efectivo para sus necesidades. Los informes físicos como los balances son herramientas importantes para evaluar el desempeño financiero de la empresa, permitiendo un seguimiento detallado de sus actividades económicas.

#### **b) Electrónico**

Es cierto que representa una forma más moderna y actualizada de procesar la información contable, utilizando principalmente ordenadores y sistemas digitales en lugar de métodos manuales o físicos. La contabilidad electrónica permite un procesamiento más rápido, preciso y eficiente de los datos financieros de una empresa, lo que la convierte en una herramienta invaluable en el mundo financiero actual.

### **Indicadores**

#### **• Análisis de datos**

En todo este proceso, se encarga de analizar todos los aspectos contables necesarios para la empresa. La información

contable es crucial no solo para la toma de decisiones, sino también para mantener la organización en orden y cumplir con las obligaciones legales, que varían según la naturaleza de la empresa y la jurisdicción donde opere. En resumen, el procesamiento de datos contables está estrechamente ligado a la legalidad, pero el análisis es esencial para el crecimiento y desarrollo continuo de la empresa. (Moreno, 2021)

- **Estados financieros electrónicos**

Para Diaz (2022) Los estados financieros son documentos estructurados diseñados para mostrar la información sobre la situación financiera y los resultados de una persona o empresa. Estos documentos se elaboran para un período específico con el fin de proporcionar información útil para la toma de decisiones.

- a) Evaluar la rentabilidad y eficiencia de la empresa
- b) Información precisa y actualizada
- c) Facilitan la evaluación del desempeño y la gestión del negocio

- **Registro contable**

Los registros o libros contables son el soporte físico donde se guarda toda la información financiera de las empresas durante un período determinado. Esto permite conocer el balance general de la compañía y su estado financiero, son los libros contables obligatorios que se requieren por ley.

Orellana (2016) indica que son herramientas que desempeñan una función administrativa crucial al almacenar de forma permanente, ordenada y sistemática la información contable. Los registros proveen datos clasificados que son fundamentales para el control y proceso decisorio en la empresa.

- a) Contribuye a establecer un eficaz control en la empresa.
- b) Garantiza y valida la veracidad de los registros.
- c) Facilita la inspección de autoridades tributarias, entidades bancarias y otros organismos.
- d) Establecer bases con datos establecidos.

e) Realizar evaluaciones minuciosas de activos y pasivos a la empresa.

### **2.2.1.3 TIPO DE INFORMACIÓN**

Según Pérez y Carballo (2013) mencionan que el sistema contable posibilita la generación de diversos informes y herramientas, estados detallados por orden y descripción de la función contable para poder desarrollar la respectiva interpretación de los resultados sacados del sistema, y también facilita el mantenimiento de los libros oficiales de la SUNAT tanto en formato físico como electrónico.

#### **Indicadores**

- **Información financiera**

Estos informes muestran la situación económico-financiera de manera cuantitativa, expresada en términos monetarios y respaldada por documentos fuente, lo que garantiza la veracidad y precisión de los valores presentados. Su objetivo principal es informar sobre la gestión financiera a los titulares correspondientes, al órgano rector del Sistema Nacional de Contabilidad (la Contaduría Pública de la Nación) y a la Contraloría General de la República, que forma parte del Ministerio de Economía y Finanzas. [MEF], 2018).

- **Información contable**

La información contable se compone de los datos presentes en los documentos y estados financieros de la empresa u organización. Aquella información posibilita que los administradores del negocio registrar, analizar y evaluar todas las operaciones y actividades realizadas por la organización. (Josar, 2017).

Objetivos de la información contable:

Según Rojo (2015), la información contable debe servir principalmente para:

- a) Registrar y mostrar procesos detallados y establecidos de la organización para su respectivo análisis e interpretación.
- b) Obtener un método de apoyo en la parte contable donde se distribuya obligaciones.
- c) Las inversiones y decisiones sean factibles por obtener la información digital a mano.
- d) Fundamentar la determinación de impuestos, precios y tarifas.

- **Información tributaria**

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2015) menciona que la información tributaria se fundamenta en la correcta aplicación de las normativas fiscales a las transacciones realizadas por la empresa. Esto incluye impuestos como el impuesto general a las ventas, el impuesto a la renta y otros tributos establecidos por la legislación vigente. Es esencial que la empresa cumpla con sus obligaciones fiscales y proporcione información precisa y completa a las autoridades tributarias para evitar sanciones y mantener una buena reputación.

#### **2.2.1.4 EJERCICIO CONTABLE**

Los ejercicios contables o fiscales suelen dividirse en meses, trimestres y semestres con el fin de evaluar la tendencia y analizar los resultados, así como para monitorear el cumplimiento de objetivos y perspectivas. Al final de cada subperiodo, se realiza un cierre mensual, trimestral o semestral para recopilar todos los datos relevantes, lo que facilita obtener una visión general del año. (Palomino, 2017).

##### **Indicadores**

- **Inicio del registro contable**

El inicio del registro contable se refiere al proceso mediante el cual una empresa o entidad comienza a documentar y registrar todas sus transacciones financieras de manera sistemática y organizada. Proceso en el cual lleva un correcto y adecuado

seguimiento a las operaciones de la entidad y para cumplir con las obligaciones legales y fiscales (Financiera, 2014).

- **Registro de las operaciones**

Financiera (2014) Se refiere al proceso de registro y documentación de todas las transacciones financieras que realiza una empresa en su actividad diaria. Las ventas, las compras, los ingresos, los gastos, las inversiones, los préstamos y otras transacciones financieras son ejemplos de estos tipos de transacciones.

Implica los siguientes pasos:

- a) Identificación de las transacciones: Es fundamental registrar todas las transacciones que ocurren dentro de la empresa.
- b) Clasificación de las transacciones: Las transacciones se clasifican en diferentes categorías, como ventas, compras, gastos, ingresos, etc.
- c) Registro en los libros contables: Para mantener los balances financieros equilibrados y cumplir con las responsabilidades de los clientes internos y externos, es fundamental comprender los registros contables y su función.
- d) Actualización de los registros: Es importante mantener los registros contables actualizados regularmente para reflejar con precisión la situación financiera de la empresa en todo momento.

- **Cierre de la contabilidad**

Según Financiera (2014) indica que es el proceso final del ciclo contable que se lleva a cabo al final de un período contable, ya sea mensual, trimestral o anual. Este proceso implica un importante proceso finalizar las actividades contables de ese período y prepararse para el siguiente. Aquí están los pasos comunes del cierre contable:

- a) **Registro de las transacciones finales:** Se registran todas las transacciones financieras que ocurrieron hasta el último día del período contable en los libros contables.
- b) **Ajustes contables:** son acciones que al medir sus estados de resultados de las empresas tienden a ajustar todo lo establecido en beneficio de la entidad.
- c) **Preparación de estados financieros preliminares:** Se realizan, que incluyen el estado de resultados, el balance y el estado de efectivo, llevando los datos ajustados.
- d) **Cierre de cuentas:** Son aquellos que se están transfiriendo fondos para obtener el resultado neto del período contable. Esto se hace para que el próximo período comience con estas cuentas sin saldos.
- e) **Distribución de resultados:** Si es aplicable, se distribuyen los resultados netos entre los accionistas o se retienen en la empresa como utilidades retenidas.
- f) **Revisión y análisis:** Se examinan los estados financieros preliminares en busca de posibles errores y se llevan a cabo análisis para evaluar cómo se desempeñó financieramente la empresa durante el período contable.
- g) **Preparación de estados financieros finales:** Una vez completada la revisión y corrección de errores, se preparan los estados financieros finales del período contable.
- h) **Cierre de libros:** Finalmente, se cierran los libros contables y se preparan para el próximo período contable. Esto puede incluir la realización de copias de seguridad de los datos y el archivamiento de documentos contables.

#### **2.2.1.5 PROCESO DE REGISTRO**

Es el conjunto de pasos y procedimientos que se llevan a cabo para documentar y registrar todas las transacciones financieras de una empresa de manera precisa y sistemática. Este procedimiento es esencial para mantener un registro detallado y ordenado de las actividades financieras de la empresa. Esto proporciona la base

necesaria para la preparación de estados financieros precisos y para cumplir con las obligaciones legales y fiscales. (Iveconsultores, 2021).

### **Indicadores**

- **Recepción del documento**

EL Sistema de Gestión Documental de la Contraloría General de la República (2022) indica que son los documentos que respaldan las transacciones financieras de una empresa son verdaderos y precisos. Las facturas de ventas, los recibos de compras, los estados de cuenta bancarios y los contratos pueden ser parte de estos documentos.

- **Identificación y análisis de las operaciones**

Muskaan (2024) Se respaldan cada una de las transacciones registradas. Cada transacción debe ser analizada antes de ser ingresada al sistema contable para determinar la cuenta correspondiente. Solo se lleva el ingreso de cuentas a los que están directamente relacionados a las acciones contable de cada institución.

- **Identificación de las cuentas**

Romero (2021), implica asignar a cada elemento financiero una cuenta específica en el sistema contable de una empresa. Cada cuenta representa un tipo particular de activo, pasivo, patrimonio neto, ingreso o gasto.

### **2.2.1.6 ESTADOS FINANCIEROS**

Los estados financieros son documentos que registran todas las operaciones de las empresas durante un período específico. Incluyen detalles como el total facturado, el balance total de compras, las obligaciones con proveedores, los préstamos pendientes de amortizar, y los pagos realizados a la seguridad social por los trabajadores, entre otros aspectos cotidianos de la empresa. (Economipedia, 2019).

## **Indicadores**

- **Balance general**

Gasbarrino (2023) El balance general es el documento de todas las informaciones acerca de las situaciones de las instituciones, denominados activos, así como las obligaciones financieras que debe cumplir, conocidas como pasivos. La diferencia entre los activos y los pasivos se denomina patrimonio neto o simplemente patrimonio, y representa el valor residual de la empresa para sus propietarios (p.122).

### **Objetivos de un balance general**

- a) Entender la posición financiera de la empresa en un periodo específico.
- b) Obtener datos clave para tomar decisiones financieras más informadas.
- c) La solvencia de la entidad sea factible.
- d) Visualizar la situación actual de la empresa a fin de cumplir con sus obligaciones financieras.
- e) Identificar rápidamente los excedentes o déficits en los fondos de efectivo y detectar cualquier exceso.

- **Estado de resultados**

Los estados de ganancia como también de pérdidas, también conocido como Estado de Resultados, es el documento contable en el que presenta el resultado de las operaciones de una entidad durante un período específico. Este estado financiero muestra cómo se encuentra la empresa, evaluando todo lo establecido en el periodo. brinda información sobre la utilidad o pérdida generada por la empresa durante dicho periodo. (Urzua, 2022).

El estado de resultados es crucial para cualquier negocio, ya que proporciona información fundamental que respalda la gestión empresarial. Al ofrecer datos valiosos, facilita la implementación de una planificación estratégica efectiva que puede traducirse en resultados positivos a corto, mediano y largo plazo.

¿Para qué sirve?

Los estados financieros son documentos que reflejan la posición financiera de una empresa durante un período específico, típicamente conocido como ejercicio contable. Cuando se elaboran de manera adecuada, estos estados financieros son fundamentales para orientar de forma apropiada la toma de decisiones relacionadas con actividades de inversión. Además, son herramientas esenciales para cumplir correctamente con las obligaciones fiscales al momento de declarar impuestos. Te mencionamos cinco razones:

- a) Podemos evaluar de manera precisa el desempeño operativo de la empresa durante un período de tiempo determinado, lo que nos permitirá determinar su verdadera capacidad para generar utilidades.
- b) Nos dará una respuesta a esta interrogante ¿Cuánto dinero estamos invirtiendo en comparación con aquel que estamos ganando?
- c) Al distribuir los dividendos, el estado de resultados proporciona una visión más clara de los ingresos, los cuales son fundamentales para determinar las utilidades generadas en un período específico.
- d) Podemos realizar estimaciones más precisas de los flujos de efectivo, lo que nos permite hacer proyecciones de ventas precisas y completas.
- e) El estado de resultados ayuda a encontrar fallas, particularmente aquellos aspectos del proceso financiero que requieren mayores recursos financieros.

- **Estado de flujos de efectivo**

El estado de flujos de efectivo ayuda a evaluar la viabilidad en el corto plazo de una empresa porque muestra su liquidez. Esto incluye la capacidad del negocio para pagar cuentas, planillas y otros gastos inmediatos. Además, la información sobre los flujos de efectivo es beneficiosa para inversores, entidades de crédito o

acreedores que requieren conocer la estabilidad financiera de la empresa y su capacidad para pagar sus deudas. (Dobaño, 2024).

Este informe es fundamental para la toma de decisiones, ya que proporciona un detalle preciso sobre cómo fluye el dinero dentro de la empresa. Permite determinar si se está generando suficiente efectivo para cubrir las obligaciones financieras y si se está gestionando el dinero de manera eficiente.

#### **Objetivos del estado de flujos de efectivo**

- a. Liquidez.
- b. Evaluación de decisiones financieras.
- c. Generación de efectivo de las actividades operativas.
- d. Inversiones.
- e. Financiación.

#### **Estructura del estado de flujos de efectivo**

- a) Actividades operativas:** Es aquello que el retiro de dinero se distingue las actividades principales de la empresa. Permitiendo visualizar ingresos por ventas, pagos a proveedores, salarios y otros gastos operativos relevantes.
- b) Actividades de inversión:** Son partes del dinero que se invierte a una determinada organización e implica solvencia durante el proceso de cobro.
- c) Actividades de financiación:** El informe contempla tanto las entradas como las salidas de efectivo derivadas de las actividades principales de la empresa, como los ingresos por ventas, los desembolsos a proveedores y la remuneración de salarios, entre otros aspectos operativos relevantes.

### **2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES**

- 1) Activos:** Son los activos que poseen las organizaciones, con la expectativa de generar ganancias a partir de ellos durante un periodo específico (MEF, 2019).

- 2) Análisis contable:** Es el proceso de analizar información verídica y concerniente al cumplimiento de objetivos y mediciones de gestión financiera de las empresas durante un tiempo determinado. (MEF, 2019).
- 3) Deducible:** Son aprovechados como descuento para presentar las respectivas declaraciones mensuales en beneficio y son válidos si están relacionados directamente a la actividad económica. ([SUNAT], 2024).
- 4) Pasivos:** Son obligaciones o deudas que una empresa, individuo o entidad tiene con terceros (MEF, 2019).
- 5) Plan de cuentas:** Es aquel documento donde se ubica las cuentas detalladas facilitando el orden del activo, pasivo y patrimonio (MEF, 2019).
- 6) Procesamiento:** Es un catálogo que contiene todas las cuentas clasificatorias que ayudan a identificar y organizar los activos, pasivos y patrimonio dentro de las organizaciones (Elizalde, 2019).
- 7) Rentabilidad:** La rentabilidad de un proyecto o inversión se refiere a la capacidad de la empresa para generar ganancia. Se considera rentable cuando a la utilidad obtenida es mayor que el gasto realizado (Arranz & Acinas, 2011).
- 8) Revisión contable:** Es el proceso de realizar pruebas sustantivas mediante el muestreo aleatorio de saldos, con el objetivo de identificar y corregir errores que puedan representar un riesgo en la presentación de la información financiera. (Urrega, 2018).
- 9) Sistema contable computarizado:** Son programas que automatizan el registro de datos económicos y contables utilizando tecnología de computación. (Gómez, 2001).
- 10) Software:** El término informático se refiere al uso del sistema, junto con los datos, donde se puede realizar diversas actividades dentro del orden sistemático (Editorial Etecé, 2023).
- 11) Transacciones:** Es el intercambio económico o comercial que implica la compra o venta de bienes, servicios o activos financieros. Estas transacciones pueden involucrar a individuos, empresas, gobiernos u otras entidades económicas (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2005).

## **2.4 HIPÓTESIS**

La decisión de plantear o no una hipótesis depende de la trascendencia original de la investigación, que a la misma vez viene determinado por la pregunta de investigación. Las investigaciones que pretenden predecir un dato o acontecimiento (hipótesis), se pueden tener en cuenta en estudios que son de enfoque cuantitativo y tienen un nivel correlacional o explicativo (Hernández et al., 2010). En esta situación, el estudio es de nivel descriptivo. No pretende prever ningún dato o acontecimiento, sino analizar el sistema contable de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L.

## **2.5 VARIABLE**

### **2.5.1 SISTEMA CONTABLE**

#### **Dimensiones**

- Características del sistema.
- Procesamiento de datos.
- Tipo de información.
- Ejercicio contable.
- Proceso de registro.
- Estados financieros.

## 2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE (DIMENSIONES E INDICADORES)

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>VARIABLE Sistema contable</b>	Características del sistema	Flexibilidad	1. ¿Para usted es importante contar con un sistema contable que contenga características flexibles para un mejor manejo y de ayuda en la empresa?
		Generación de cuentas automáticas	2. ¿El sistema contable ayuda a que los procesos contables se lleven de manera más rápida generando cuentas automáticas para mayor eficiencia en el desarrollo del trabajo?
		Configuración del software por el usuario	3. ¿Usted cree que el diseño y configuración del software debe ser acorde a cada usuario quien lo requiera, priorizando tiempo y avance contable?
	Procesamiento de datos	Análisis de datos	4. ¿Considera usted que el sistema contable le brinda un análisis de datos correctos y detallados?
		Estados financieros electrónicos	5. ¿Cree usted que los estados financieros electrónicos generados por el sistema, hacen que la interpretación contable sea inmediata?
		Registro contable	6. ¿Cree usted que el sistema de contabilidad ayuda a que los registros contables sean más sencillos y prácticos logrando mejores resultados?
	Tipo de información	Información financiera	7. ¿Cree usted que el sistema contable brinda información financiera detallada de acuerdo al tipo de operación de la empresa?
		Información contable	8. ¿Considera usted que el sistema contable brinda una información contable exacta y detallada para la toma de decisiones de la empresa?

	Información tributaria	9. ¿Cree usted que el sistema contable brinda información tributaria consecuente para las declaraciones mensuales y así en beneficio para la institución?
Ejercicio contable	Inicio del registro contable	10. ¿Cree usted que el inicio de un registro contable organizado corresponde a la apertura de un ejercicio contable direccionado a un resultado?
	Registro de las operaciones	11. ¿Cree usted que llevar un registro de cada uno de las operaciones, es esencial para llevar a cabo un ejercicio contable efectivo?
	Cierre de la contabilidad	12. ¿Cree usted que un proceso contable bien gestionado facilita el cierre contable de dicho periodo y ser declarado culminando el año fiscal?
Proceso de registro	Recepción del documento	13. ¿Cree usted que recibir documentos y organizarlo de forma cronológica ayuda en el ingreso de datos al sistema contable y facilita el trabajo?
	Identificación y análisis de las operaciones	14. ¿Piensa usted que identificar y analizar cada ingreso de las operaciones de datos al sistema son esenciales para un registro adecuado?
	Identificación de las cuentas	15. ¿Cree usted que identificar cuentas de forma rápida es esencial para diferenciar en qué estado se encuentra la empresa y tomar decisiones de acuerdo a ellas?
Estados financieros	Balance general	16. ¿Cree usted que el balance general que genera el sistema contable es de suma utilidad para realizar el análisis contable y frente a ello saber con exactitud la situación económica de la empresa?
	Estado de resultados	17. ¿Considera usted que tener al alcance los estados de resultado obtenidos por el sistema contable de manera rápida reduce el nivel de riesgo para la empresa?
	Estado de flujos de efectivo	18. ¿Cree usted que la importancia de tener el sistema contable a mano ayudara a que los estados de flujo de efectivo reflejen con continuidad los movimientos financieros realizados durante el año?

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación fue de tipo aplicada, Carrasco (2006) menciona el tipo de investigación aplicada es alineada a características que describen situaciones, realidades, circunstancias y comportamientos. Por ende, este estudio se destacó por su enfoque en la aplicación y utilización de los conocimientos adquiridos, junto con aquellos obtenidos por otros autores, permitiendo identificar estrategias específicas para mejorar el manejo del sistema contable.

##### **3.1.1 ENFOQUE**

Este estudio se enmarco dentro de la investigación cuantitativa. Según Hernández et al. (2014) un enfoque cuantitativo se centra en el análisis de la realidad a estudiar mediante mediciones numéricas y análisis estadísticos. Este enfoque busca determinar predicciones y patrones de comportamiento para un fenómeno o problema específico formulado. (p. 5)

Por lo tanto, en esta investigación, se utilizó los cuestionarios como una herramienta a través de la cual se podrá sistematizar y estandarizar estadísticamente los resultados.

##### **3.1.2 ALCANCE O NIVEL**

La investigación requirió de un nivel o alcance descriptivo. Según Baena (2017) la investigación descriptiva consiste en narrar un texto, hecho, a fin de utilizar su estructura o comportamiento.

En consecuencia, en este trabajo de investigación se describió los hechos y características del comportamiento de las variables.

##### **3.1.3 DISEÑO**

Sera de diseño no experimental. Según Echenique (2017) el diseño no experimental no involucra la manipulación deliberada de variables, sino que se limita a poder ver los fenómenos en su ambiente natural para su posterior análisis.

En consecuencia, el estudio fue no experimental ya que no se manipulo la variable, es decir que el estudio se realizó en un solo momento y se recopilo datos en un momento dado según su contexto y realidad de la muestra de estudio.

En base a lo indicado, la presente investigación se esquematizo de la siguiente manera:

**M\_\_\_\_\_O**

**Donde**

M= muestra

O= información relevante

### **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.2.1 POBLACIÓN**

Según Fernández (2018) la población se define como un conjunto de individuos que comparten características específicas, las cuales deben ser claras y precisas. Esto permite una delimitación clara que se refleja en los datos de la muestra, ya que estos últimos son de interés para la población y, por lo tanto, representan el parámetro muestral.

En este trabajo de investigación, se consideró a la totalidad de los trabajadores. Por lo tanto, la población estará conformada por 8 colaboradores de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L.

**Tabla 2**

*Trabajadores de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L*

<b>ITEM</b>	<b>PERSONAL (cargo)</b>	<b>CANTIDAD</b>
01	Gerencia general	1
02	Administrador	1
03	Auxiliar administrativo	2
04	Contador	1
05	Asistentes	3
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>

*Nota.* Obtenida de la Estación de Servicios Pastor S.R.L.

#### **3.2.2 MUESTRA**

Según Hernández et al. (2014) una muestra es un parte representativo extraído de una población determinada.

Para la investigación se consideró a 8 colaboradores de la Estación de Servicios Pastor S.R.L., debido a lo expresado por Hernández et al. (2014) si la población es mínima a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra, considerándose como muestreo censal.

Población = Muestra
---------------------

Lo que explica el autor es que este tipo de muestra recopila datos de toda la población. Por lo tanto, se realizó esta encuesta con todos los trabajadores focalizados en la población.

**Tabla 3**

*Muestra de estudio para la investigación*

ITEM	CARGO	CANTIDAD
01	Gerencia general	1
02	Administrador	1
03	Auxiliar administrativo	2
04	Contador	1
05	Asistentes	3
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>

*Nota.* Obtenida de la Estación de Servicios Pastor S.R.L.

### 3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Tabla 4**

*Técnicas e instrumentos*

Técnica	Instrumento
<b>Encuesta</b>	<b>Cuestionario:</b> servirá para la recolección de datos

### 3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Las informaciones son procesadas y codificadas a una matriz, por lo que se desarrollará el análisis de programas detallados para su respectivo uso, tales como:

- Software de procesamiento de datos: Microsoft Excel
- Software para la redacción de la tesis: Microsoft Word

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS

**Tabla 5**

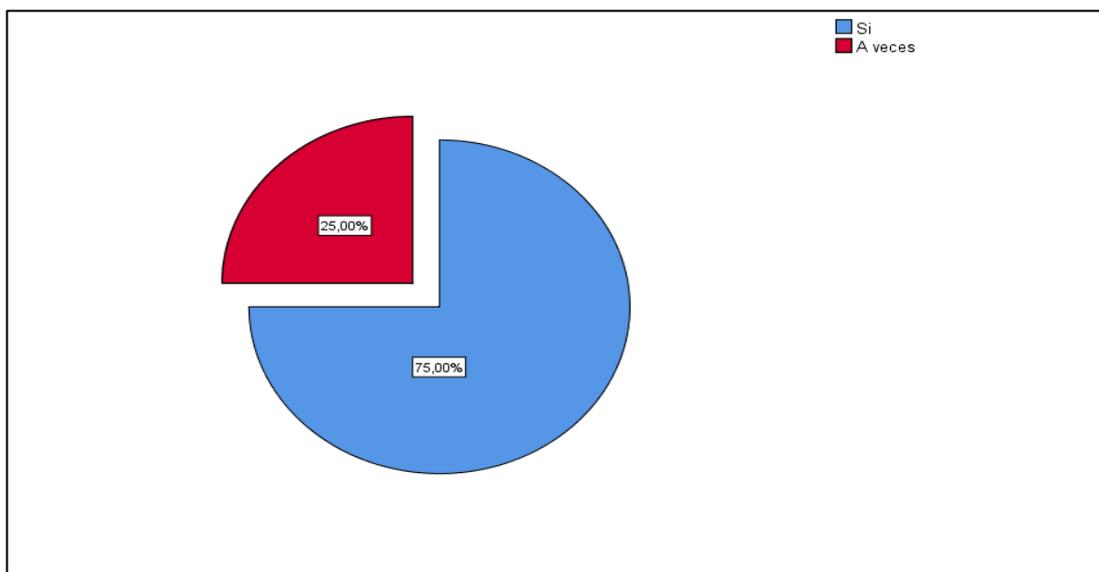
*¿Para usted es importante contar con un sistema contable que contenga características flexibles para un mejor manejo y de ayuda en la empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	6	75.00	75.00	75.00
Válido A veces	2	25.00	25.00	100.00
Total	8	100.00	100.00	

*Nota.* Encuesta 2024.

**Figura 1**

*¿Para usted es importante contar con un sistema contable que contenga características flexibles para un mejor manejo y de ayuda en la empresa?*



*Nota.* Tabla 5.

#### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. respondieron de la siguiente manera: un 75% contestó de manera positiva, mientras que el 25% respondió a veces, esto nos da a entender que los encuestados tiene en cuenta el alcance de que un sistema de contabilidad tenga características que sean flexibles para el tipo de actividad a la que realiza la empresa, brindando todas las facilidades de configuración que puedan facilitar la labor de los trabajadores.

**Tabla 6**

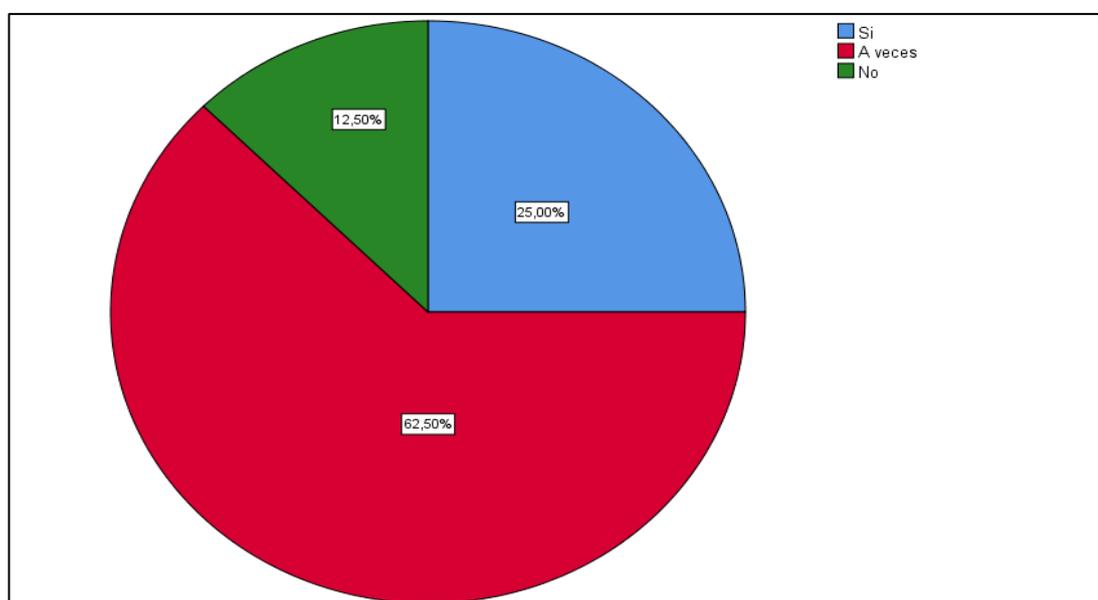
*¿El sistema contable ayuda a que los procesos contables se lleven de manera más rápida generando cuentas automáticas para mayor eficiencia en el desarrollo del trabajo?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	2	25.00	25.00
	A veces	5	62.50	87.50
	No	1	12.50	100.00
Total	8	100.00	100.00	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 2**

*¿El sistema contable ayuda a que los procesos contables se lleven de manera más rápida generando cuentas automáticas para mayor eficiencia en el desarrollo del trabajo?*



Nota. Tabla 6.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. respondieron lo siguiente: el 25% respondió que sí, el 62.50% respondió a veces y el otro 12.50% respondió que no, de acuerdo a estos datos se puede interpretar que la gran parte de los encuestados; es decir, un 62.5% se encuentran en dudas con relación a la ayuda que proporciona el sistema para que los procesos contables se lleven de manera más rápida; puesto que notaron en algunas ocasiones errores en las cuentas que brinda el sistema, haciendo que tengan que revisar todas las cuentas luego de ser generadas para evitar cualquier error que les pueda perjudicar en el futuro a mayor escala.

**Tabla 7**

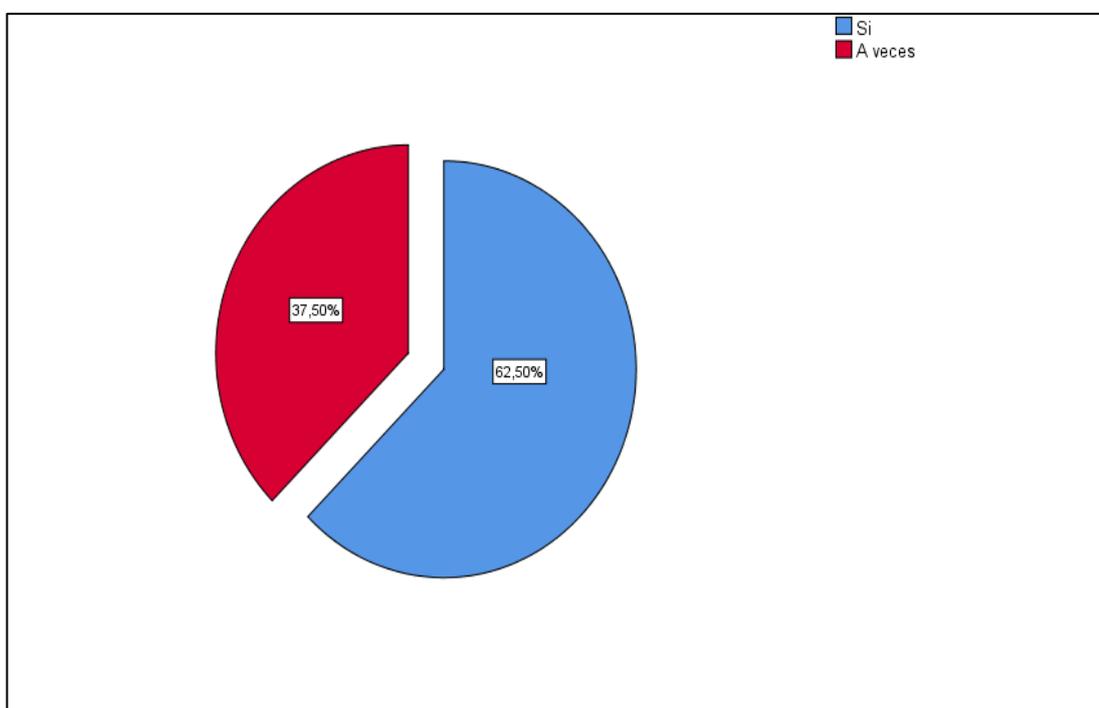
*¿Usted cree que el diseño y configuración del software debe ser acorde a cada usuario quien lo requiera, priorizando tiempo y avance contable?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	62.50	62.50
	A veces	3	37.50	100.00
	Total	8	100.00	100.00

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 3**

*¿Usted cree que el diseño y configuración del software debe ser acorde a cada usuario quien lo requiera, priorizando tiempo y avance contable?*



Nota. Tabla 7.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. respondieron que: el 62.50% respondió que sí y el 37.50% a veces, en ese sentido se puede entender que los trabajadores de la empresa requieren que el software contable pueda manejarse con una configuración personalizada según las necesidades de la empresa, considerando la actividad que realiza. Priorizando la optimización de los tiempos sin perder la calidad de la información proporcionada para tener un mejor avance en todas las labores que se desarrolla durante el día.

**Tabla 8**

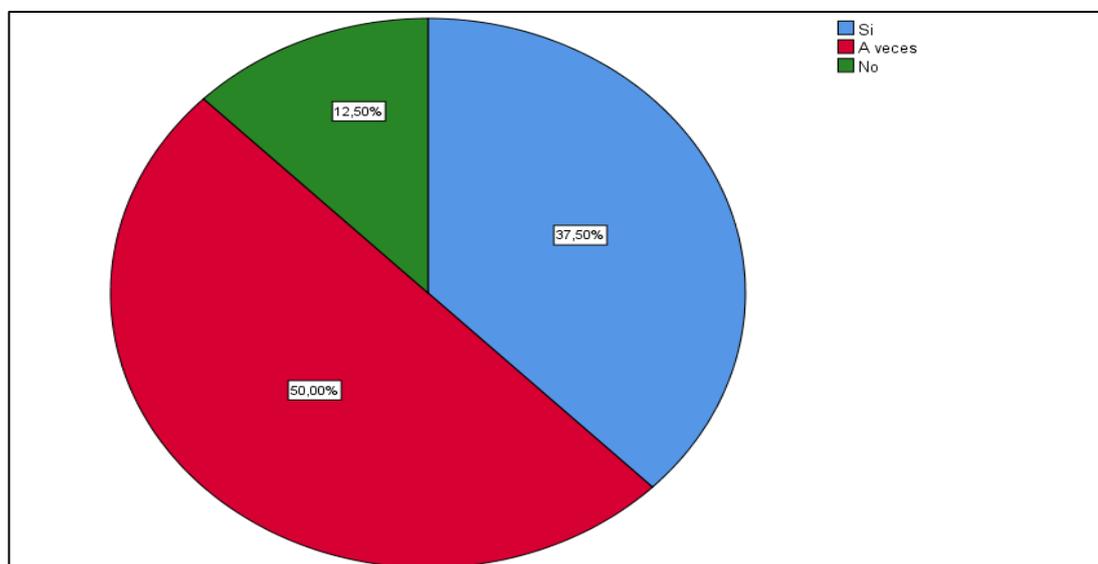
¿Considera usted que el sistema contable le brinda un análisis de datos correctos y detallados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	3	37.50	37.50
	A veces	4	50.00	87.50
	No	1	12.50	100.00
Total	8	100.00	100.00	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 4**

¿Considera usted que el sistema contable le brinda un análisis de datos correctos y detallados?



Nota. Tabla 8

### **Análisis e Interpretación**

De acuerdo a los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L : el 37.50% respondieron que sí, el 50% a veces y el 12.50% respondió que no, por lo tanto, se puede conocer que en la actualidad el sistema contable viene funcionando de manera ineficaz; ya que, no está proporcionando datos correctos a la empresa, dificultando la labora de los trabajadores puesto que tienen que tomarse el tiempo de revisar cada información y corroborar que estos estén correctos, por lo tanto se disminuye la rapidez en caso de necesitar una información en el instante y también perjudica a la empresa cuando llegue el momento de hacer las declaraciones mensuales.

**Tabla 9**

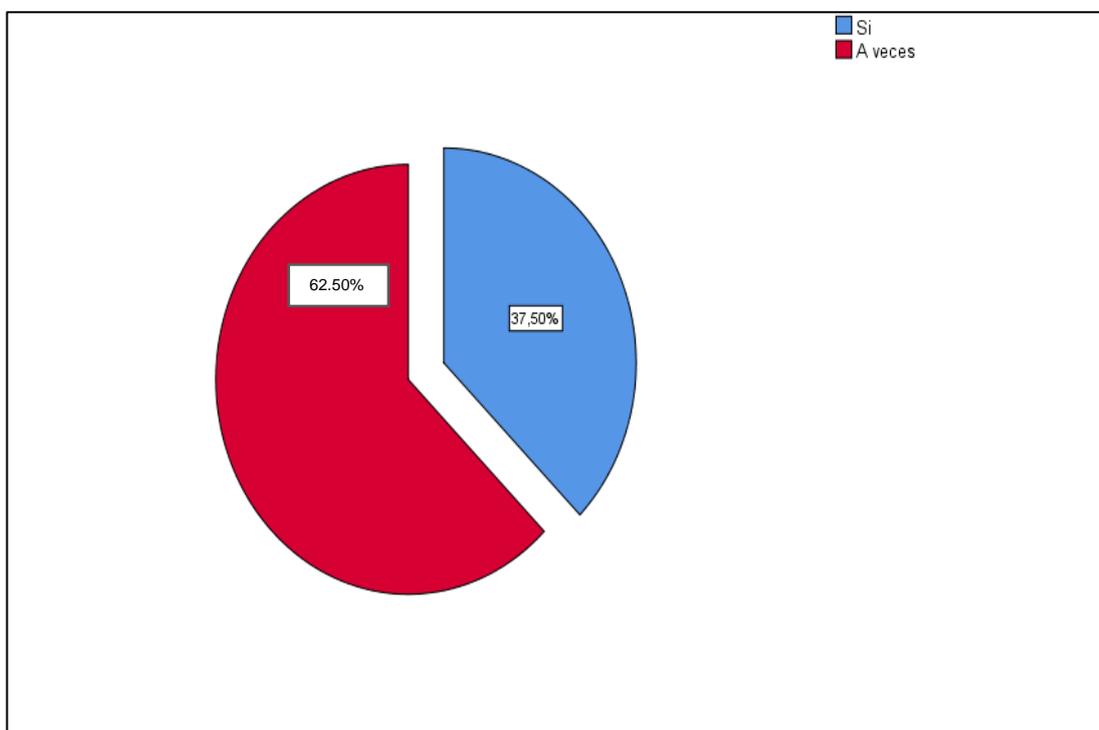
*¿Cree usted que los estados financieros electrónicos generados por el sistema, hacen que la interpretación contable sea inmediata?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	3	37.50	37.50
	A veces	5	62.50	100.00
	Total	8	100.00	100.00

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 5**

*¿Cree usted que los estados financieros electrónicos generados por el sistema, hacen que la interpretación contable sea inmediata?*



Nota. Tabla 9.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. : el 37.50% respondió que sí y el 62.50% a veces, con estos resultados se puede conocer que existe desconfianza por parte de los trabajadores al momento de que el sistema genera información sobre los estados financieros, lo que genera que los mismos tengan que hacer la validación de cada dato que el sistema arroja para poder hacer una correcta interpretación ya que un error podría causar pérdidas irreparables que son sancionados con altas tasas de multas por la entidad supervisora SUNAT.

**Tabla 10**

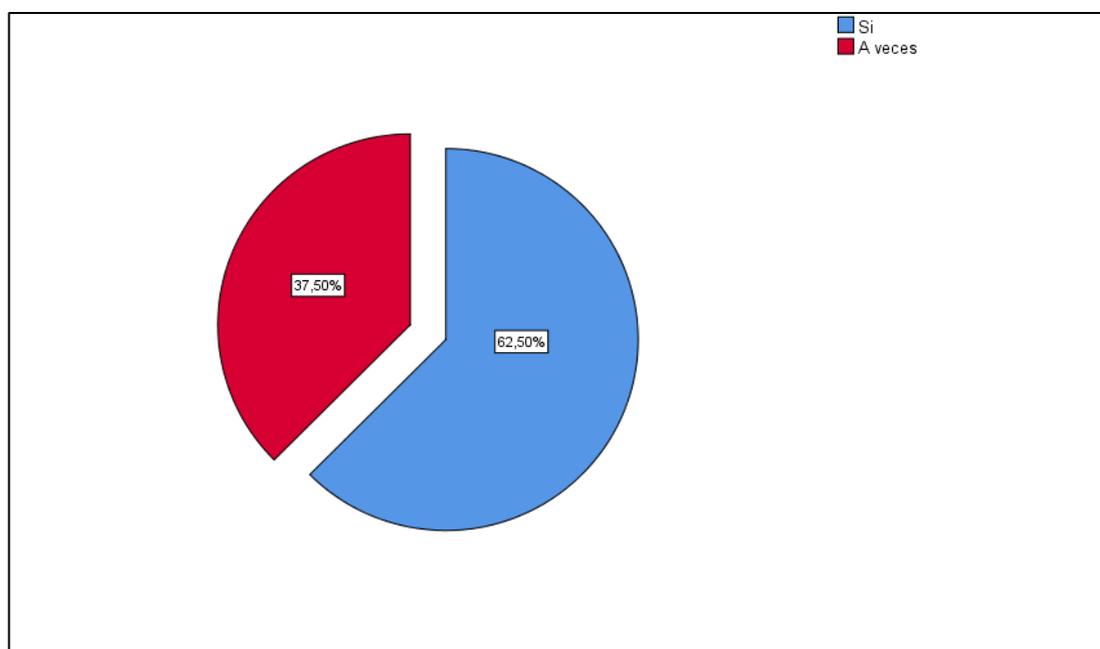
*¿Cree usted que el sistema de contabilidad ayuda a que los registros contables sean más sencillos y prácticos logrando mejores resultados?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	62.50	62.50
	A veces	3	37.50	100.00
Total	8	100.00	100.00	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 6**

*¿Cree usted que el sistema de contabilidad ayuda a que los registros contables sean más sencillos y prácticos logrando mejores resultados?*



Nota.: Tabla 10.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. respondieron lo siguiente : el 62.50% respondió que sí y el 37.50% a veces, de esta manera se puede ver la representación que tiene un sistema contable para ayudar el proceso en los registros; por lo tanto, es necesario que estos brinden el soporte necesario para hacer de este proceso de registro se lleve de manera más sencilla y de manera practica; de tal modo que se pueda conseguir resultado que ayuden a la empresa a ser más eficientes y se tomen decisiones basados en datos concretos con el menor error de cálculo posible.

**Tabla 11**

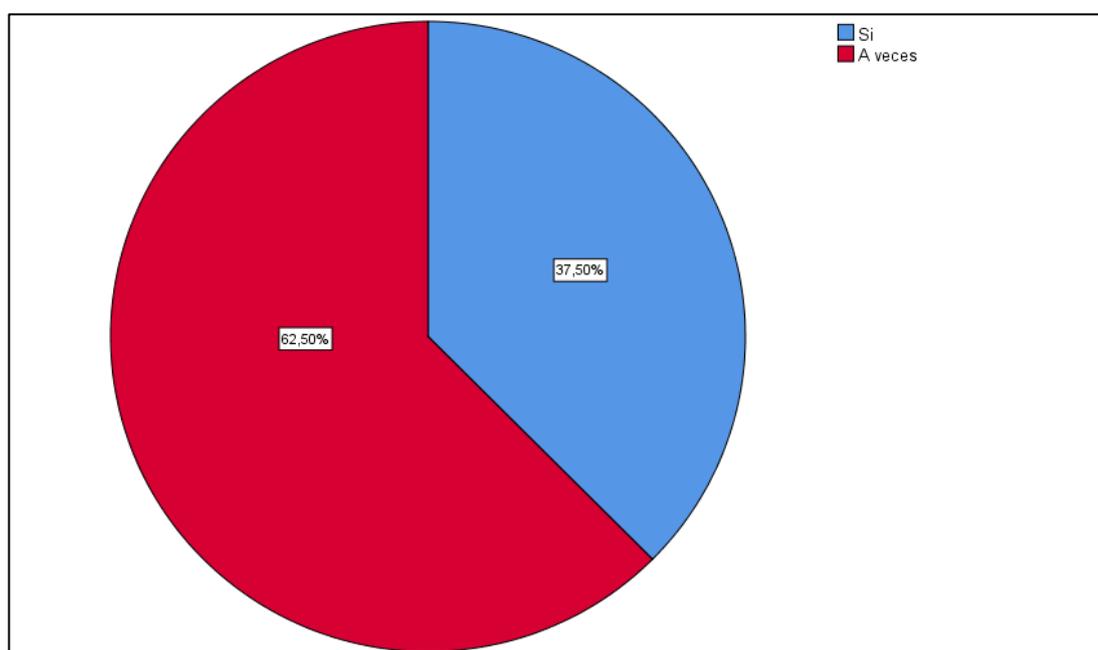
*¿Cree usted que el sistema contable brinda información financiera detallada de acuerdo al tipo de operación de la empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	3	37.50	37.50
	A veces	5	62.50	100.00
	Total	8	100.00	100.00

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 7**

*¿Cree usted que el sistema contable brinda información financiera detallada de acuerdo al tipo de operación de la empresa?*



Nota. Tabla 11.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. Así fue como respondieron: el 37.50% respondió que sí, mientras que el otro 62.50% a veces, de acuerdo a estos datos se puede entender que gran parte de los encuestados tienen dudas con respecto a la claridad en los detalles que maneja el sistema contable cuando se requiere conocer la información financiera de la empresa, lo que genera preocupación al momento de querer tomar decisiones para el futuro.

**Tabla 12**

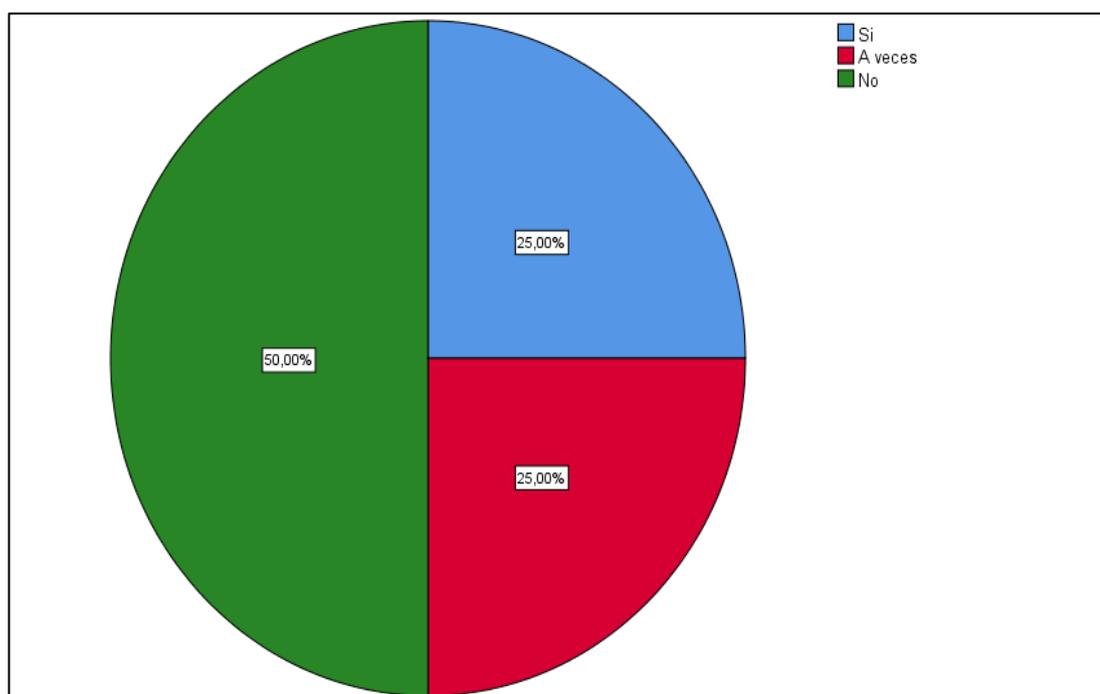
*¿Considera usted que el sistema contable brinda una información contable exacta y detallada para la toma de decisiones de la empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	2	25,0	25,0
	A veces	2	25,0	50,0
	No	4	50,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 8**

*¿Considera usted que el sistema contable brinda una información contable exacta y detallada para la toma de decisiones de la empresa?*



Nota. Tabla 12

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. respondieron así : el 25% respondió que sí, otro 25% respondió que a veces y el 50% respondió que no; por lo tanto, se infiere que el sistema contable en la empresa no está brindando información exacta a los jefes debido a un mal manejo de los trabajadores sobre el sistema o a la omisión de algunos documentos en el proceso de registro, todas estas falencias perjudica a la organización a que no se puede tomar la mejor decisión al no estar basados en datos correctos.

**Tabla 13**

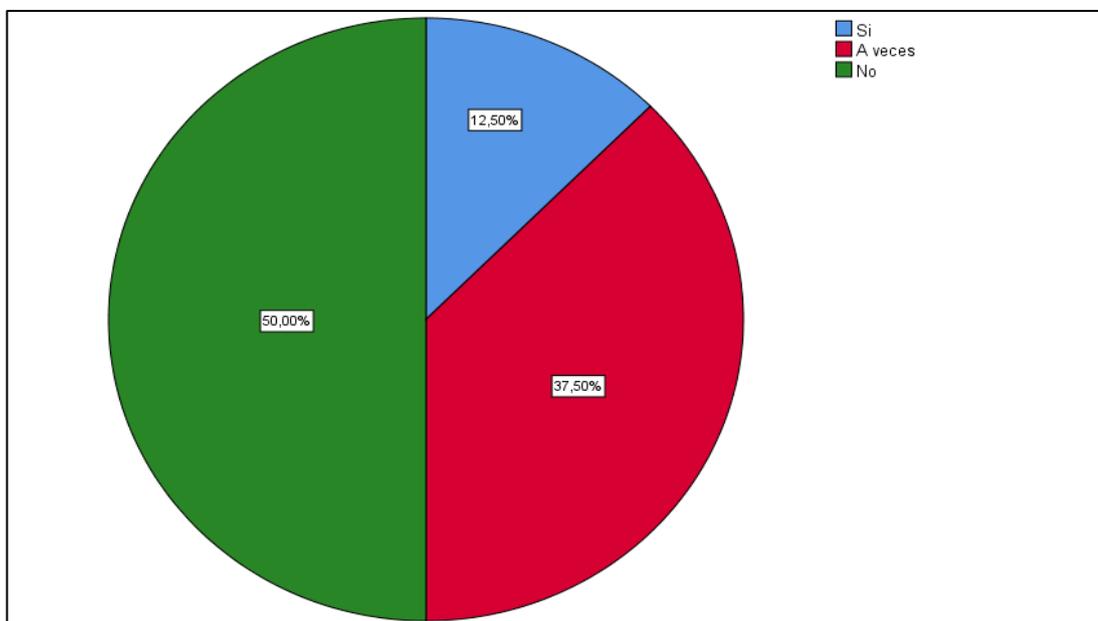
*¿Cree usted que el sistema contable brinda información tributaria consecuente para las declaraciones mensuales y así en beneficio para la institución?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	1	12,5	12,5
	A veces	3	37,5	50,0
	No	4	50,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 9**

*¿Cree usted que el sistema contable brinda información tributaria consecuente para las declaraciones mensuales y así en beneficio para la institución?*



Nota. Tabla 13

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. respondieron de esta forma : el 12.50% respondió de manera positiva, un 37.50% respondió que a veces y el 50% respondió que no; por lo tanto, se puede inferir que el sistema contable en la empresa no viene proporcionando información tributaria de manera óptima resultando perjudicial para la empresa cuando llegue el momento de realizar las declaraciones mensuales en la plataforma virtual de la SUNAT.

**Tabla 14**

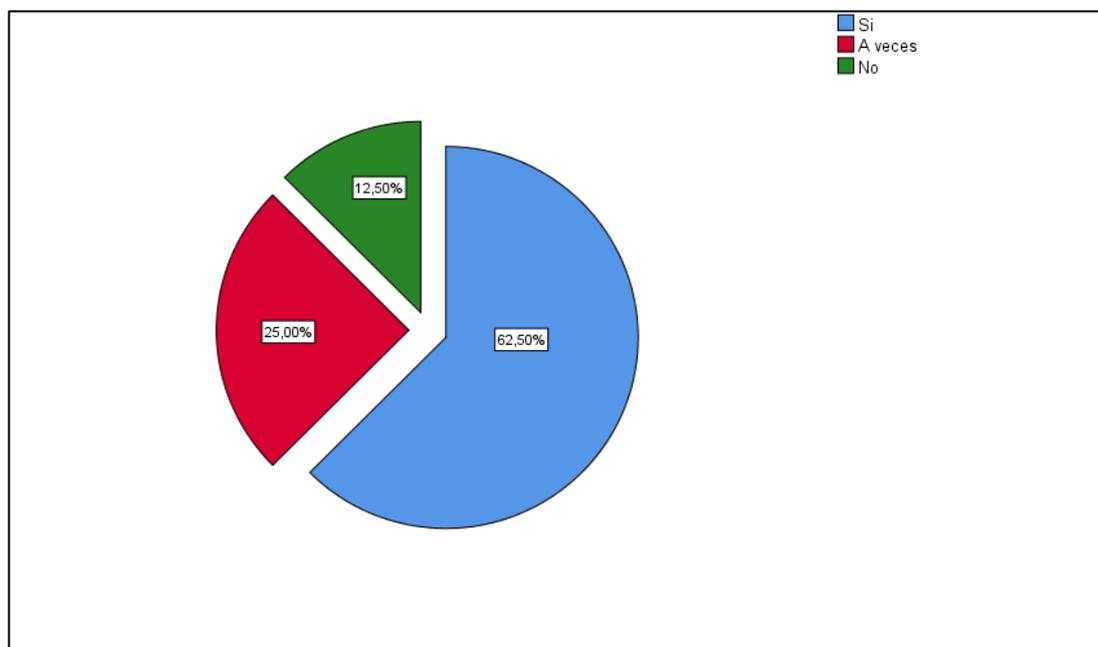
*¿Cree usted que el inicio de un registro contable organizado corresponde a la apertura de un ejercicio contable direccionado a un resultado?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	62.50	62.50
	A veces	2	25.00	87.50
	No	1	12.50	100.00
Total	8	100.00	100.00	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 10**

*¿Cree usted que el inicio de un registro contable organizado corresponde a la apertura de un ejercicio contable direccionado a un resultado?*



Nota. Tabla 14.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. Así fue como respondieron: el 62.50% respondió que sí, el 25% respondió a veces y el 12.50% respondió que no; por lo tanto, se infiere mantener de manera organizada todos los documentos son de suma importancia para la empresa: ya que. esto facilita a que el inicio de cada ejercicio contable se realice con el menor porcentaje de errores posible, ayudando a que los resultados sean favorables para la organización.

**Tabla 15**

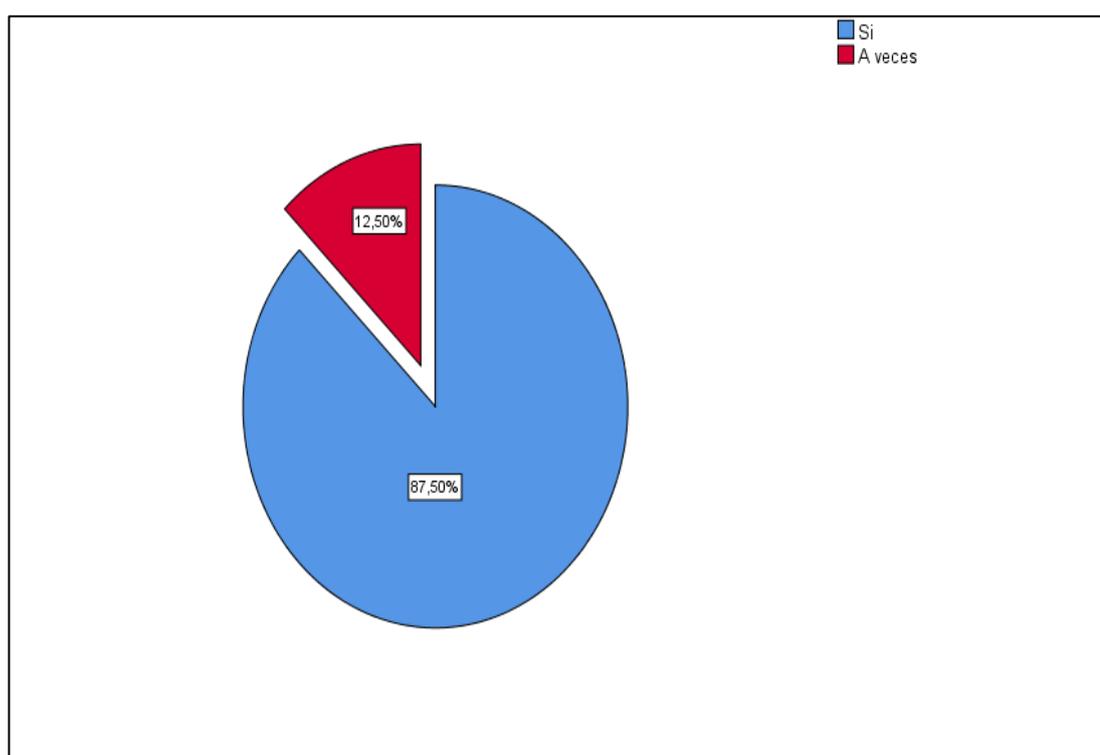
*¿Cree usted que llevar un registro de cada uno de las operaciones, es esencial para llevar a cabo un ejercicio contable efectivo?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	7	87.50	87.50
	A veces	1	12.50	100.00
	Total	8	100.00	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 11**

*¿Cree usted que llevar un registro de cada uno de las operaciones, es esencial para llevar a cabo un ejercicio contable efectivo?*



Nota. Tabla 15.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. Así respondieron: el 87.50% respondió que si mientras que el otro 12.50% respondió a veces; por lo tanto, podemos entender la importancia de mantener un registro adecuado y detallado de todas las operaciones que realiza día a día la empresa; ya que, esto ayudara a que se pueda gestionar de manera óptima todos los recursos de la organización por lo que esto se evidenciara en el incremento de la efectividad.

**Tabla 16**

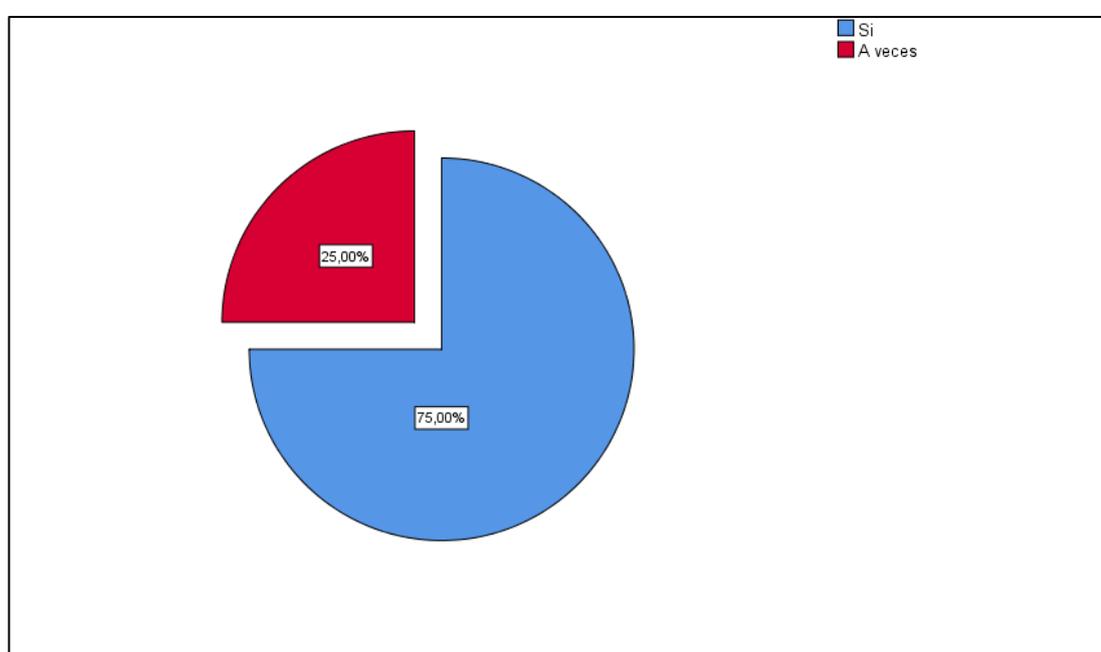
*¿Cree usted que un proceso contable bien gestionado facilita el cierre contable de dicho periodo y ser declarado culminando el año fiscal?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	75.00	75.00
	A veces	2	25.00	100.00
	Total	8	100.00	100.00

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 12**

*¿Cree usted que un proceso contable bien gestionado facilita el cierre contable de dicho periodo y ser declarado culminando el año fiscal?*



Nota. Tabla 16.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. respondieron en función al resultado: el 75% respondió que afirmando que sí, mientras que el 25% restante respondió a veces; por ende, se puede inferir que se debe de realizar una buena gestión con relación a los procesos contables que viene realizando la empresa; ya que, esto facilita a que se realice un correcto cierre de la contabilidad al terminar el periodo y también ayudaría a agilizar la declaración anual.

**Tabla 17**

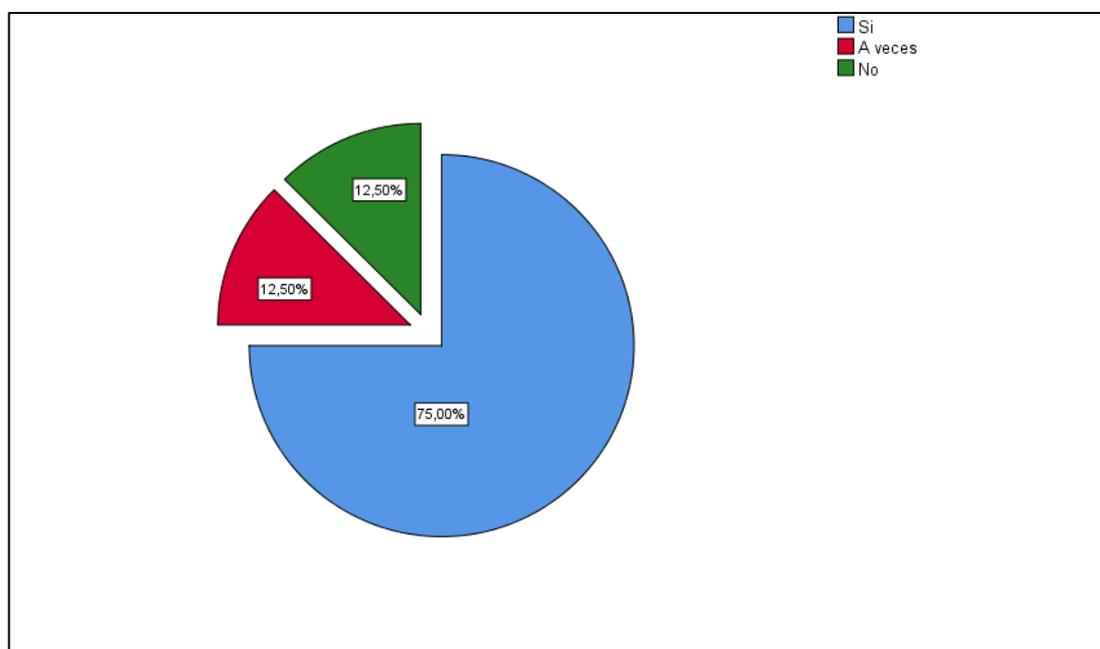
*¿Cree usted que recibir documentos y organizarlo de forma cronológica ayuda en el ingreso de datos al sistema contable y facilita el trabajo?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	75.00	75.00
	A veces	1	12.50	87.50
	No	1	12.50	100.00
Total	8	100.00	100.00	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 13**

*¿Cree usted que recibir documentos y organizarlo de forma cronológica ayuda en el ingreso de datos al sistema contable y facilita el trabajo?*



Nota. Tabla 17.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. Así respondieron : el 75% respondió afirmando que sí, el 12.50% respondió a veces y el otro 12.50% respondió que no; por lo tanto, podemos deducir la importancia que tiene mantener los documentos contables de compras y ventas debidamente ordenados cronológicamente por cada periodo, puesto que, esto ayudaría a agilizar el tiempo de registro de cada documento en el sistema contable y también facilitaría el trabajo cuando se requiera encontrar información de un periodo que ya paso.

**Tabla 18**

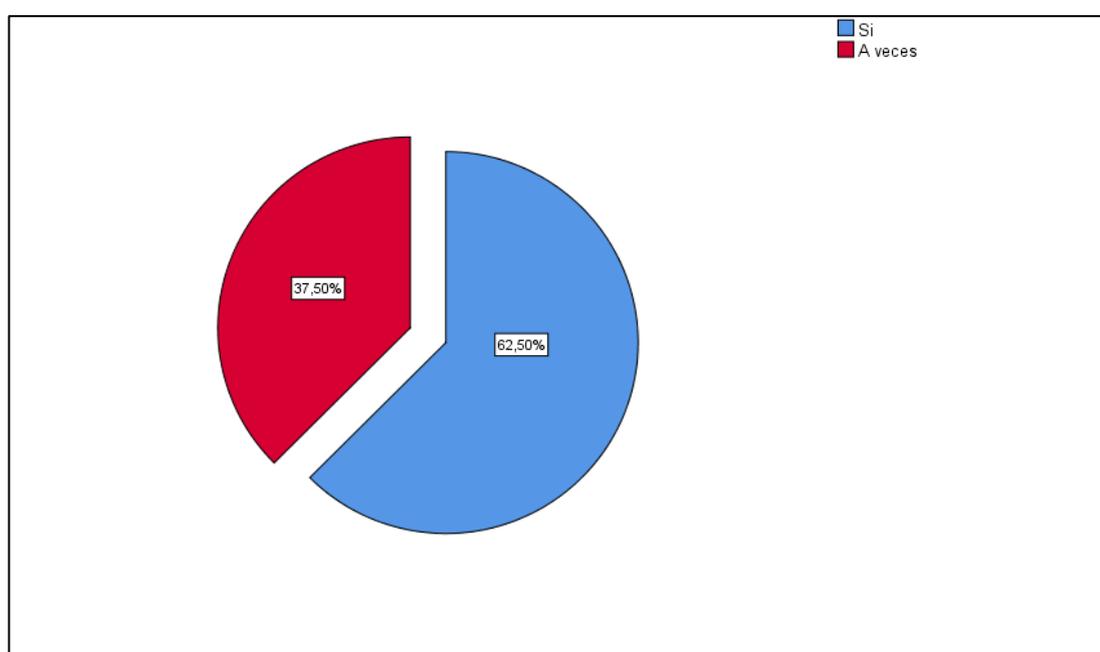
*¿Piensa usted que identificar y analizar cada ingreso de las operaciones de datos al sistema son esenciales para un registro adecuado?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	62.50	62.50
	A veces	3	37.50	100.00
Total	8	100.00	100.00	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 14**

*¿Piensa usted que identificar y analizar cada ingreso de las operaciones de datos al sistema son esenciales para un registro adecuado?*



Nota. Tabla 18.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. La respuesta fue la siguiente: el 62.50% respondió que sí, mientras que el otro 37.50% respondió marcando a veces; por lo tanto, se puede inferir que pese a que el software contable es de ayuda para agilizar el proceso de registro y obtener estados financieros aún necesita que el responsable encargado analice cada cuenta para corroborar la veracidad de los datos y evitar perjuicios o multas por parte de la entidad supervisora (SUNAT).

**Tabla 19**

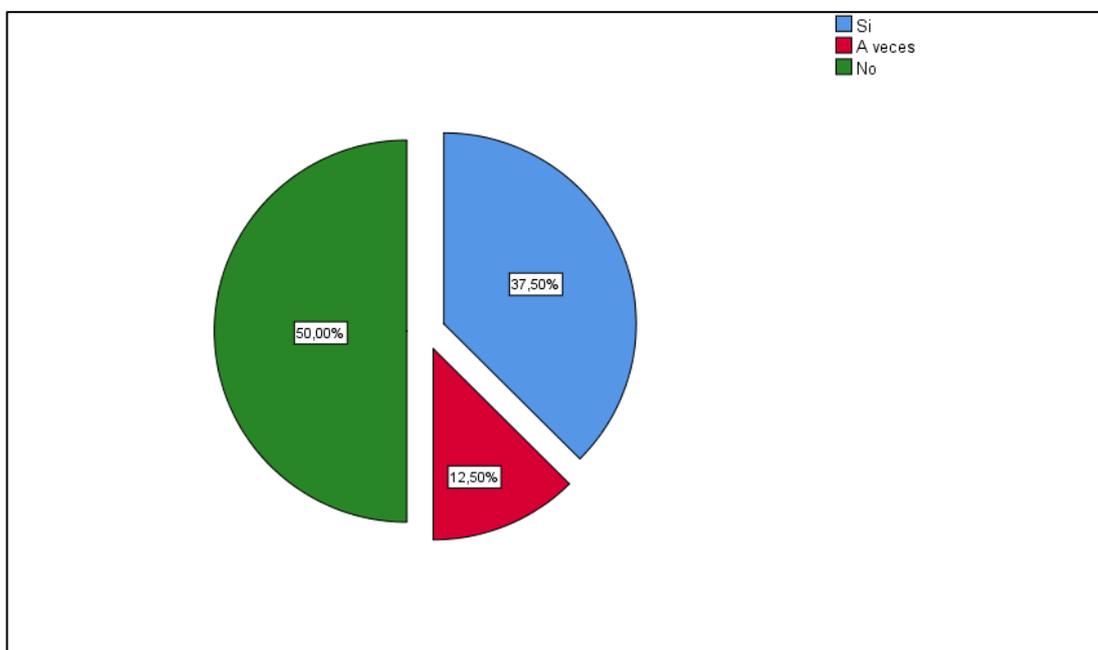
*¿Cree usted que identificar las cuentas de forma rápida es esencial para diferenciar en qué estado se encuentra la empresa y tomar decisiones de acuerdo a ellas?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	3	37.50	37.50
	A veces	1	12.50	50.00
	No	4	50.00	100.00
Total	8	100.00	100.00	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 15**

*¿Cree usted que identificar las cuentas de forma rápida es esencial para diferenciar en qué estado se encuentra la empresa y tomar decisiones de acuerdo a ellas?*



Nota. Tabla 19.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. La respuesta fue la siguiente: el 37.50% respondió que sí, el 12.50% respondió que a veces mientras que un porcentaje significativo, es decir el 50% respondió no; por lo tanto, podemos inferir que para realizar un análisis y saber la condición actual de la empresa es necesario realizarlo a profundidad y sobre todo con tiempo de anticipación ya que el resultado de estos va permitir tomar decisiones y un error en el cálculo podría ser fatal para toda la empresa.

**Tabla 20**

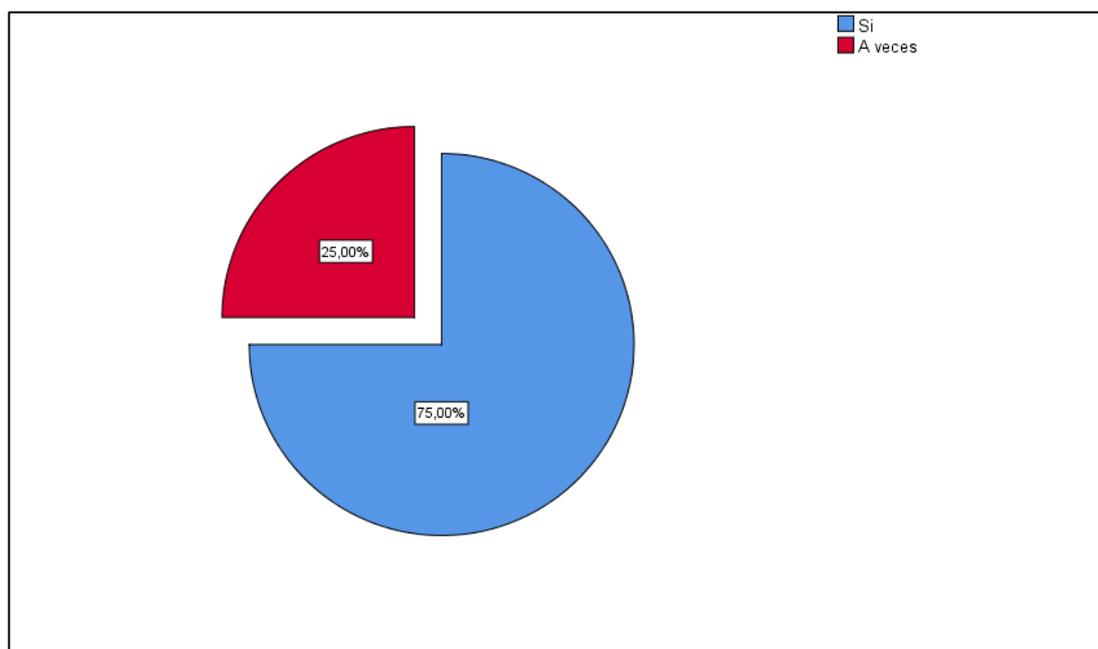
*¿Cree usted que el balance general que genera el sistema contable es de suma utilidad para realizar el análisis contable y frente a ello saber con exactitud la situación económica de la empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	75.00	75.00
	A veces	2	25.00	100.00
Total		8	100.00	100.00

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 16**

*¿Cree usted que el balance general que genera el sistema contable es de suma utilidad para realizar el análisis contable y frente a ello saber con exactitud la situación económica de la empresa?*



Nota. Tabla 20.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. La respuesta fue la siguiente: el 75% respondió que si mientras que el otro 25% respondió a veces; por lo tanto, se puede inferir que realizando un adecuado y correcto registro de las operaciones contables se podrá generar un balance general de la empresa que refleje con datos verídicos la situación de la empresa y de esa manera saber si se genera ganancias o pérdidas con mayor exactitud.

**Tabla 21**

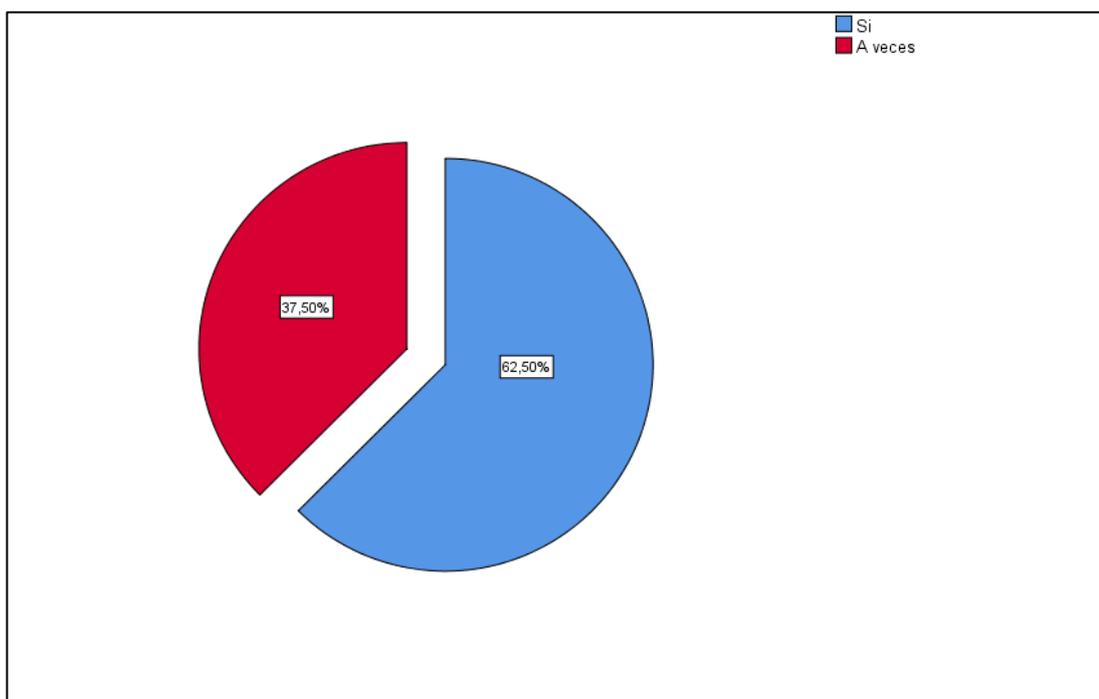
*¿Considera usted que tener al alcance los estados de resultado obtenidos por el sistema contable de manera rápida reduce el nivel de riesgo para la empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	62.50	62.50
	A veces	3	37.50	100.00
Total		8	100.00	100.00

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 17**

*¿Considera usted que tener al alcance los estados de resultado obtenidos por el sistema contable de manera rápida reduce el nivel de riesgo para la empresa?*



Nota. Tabla 21.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. De esta manera respondieron: el 62.50% respondió que sí y el otro 37.50% respondió que a veces, de esa manera se puede inferir que los datos que se obtengan en los estados de resultados va ayudar a la empresa principalmente a reducir los riesgos que conlleva tomar decisiones con datos erróneos o falsos, por lo tanto, el sistema contable sirve de gran ayuda ya que nos brinda estos documentos para tenerlos a disposición en cualquier momento.

**Tabla 22**

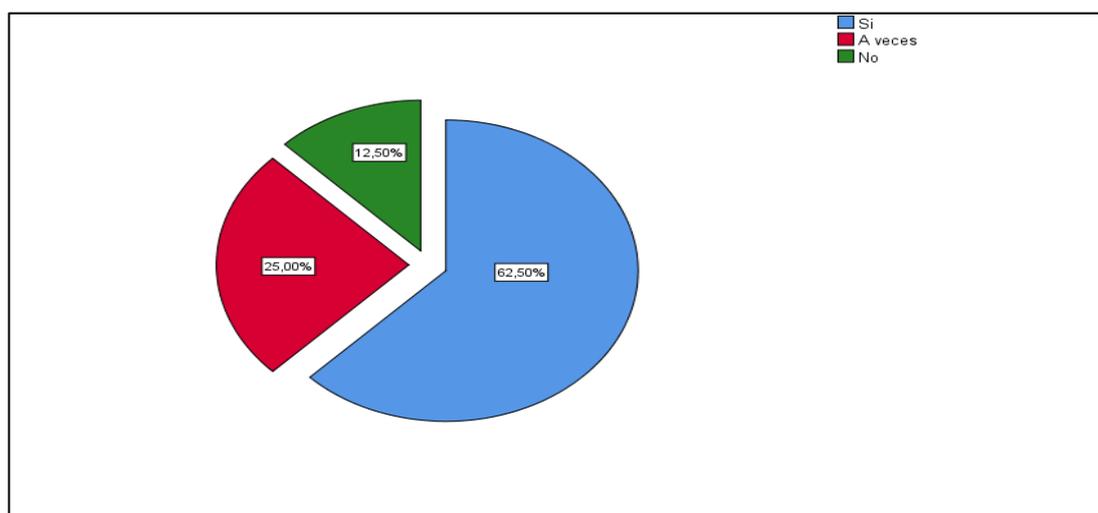
*¿Cree usted que la importancia de tener el sistema contable a mano ayudara a que los estados de flujo de efectivo reflejen con continuidad los movimientos financieros realizados durante el año?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	62.50	62.50
	A veces	2	25.00	87.50
	No	1	12.50	100.00
Total	8	100.00	100.00	

Nota. Encuesta 2024.

**Figura 18**

*¿Cree usted que la importancia de tener el sistema contable a mano ayudara a que los estados de flujo de efectivo reflejen con continuidad los movimientos financieros realizados durante el año?*



Nota. Tabla 22.

### **Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos, los encuestados de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. La respuesta fue la siguiente: el 62.50% respondió que sí, a veces marco el 25% y el 12.50% respondió que no; por lo tanto, se puede inferir que la disposición de los estados de flujo de efectivo viene dependiendo en gran medida del sistema contable ya que este lo proporciona en cualquier momento que se requiera con todos los movimientos financieros que se fueron desarrollando durante el año, y para lograr estos resultados se tiene que registrar correctamente cada operación realiza la empresa, de lo contrario los resultados proporcionados no servirán para nada puesto que son datos incorrectos.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **5.1 CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS**

De acuerdo al objetivo general de la investigación; Describir como se maneja el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024, se pudo determinar que un 75% de los trabajadores encuestados manifestaron que el sistema contable cumple un papel fundamental en los procesos contables de la empresa; ya que, ayuda en el desarrollo del proceso de información, agilando la obtención de cuentas automáticas para el registro de las operaciones contables. Por otra parte, el 62.50% informo que no se está manejando de la mejor manera; ya que, en algunas ocasiones no proporciona un análisis de datos correctos, como es el caso de los estados financieros electrónicos, todas estas falencias ponen en riesgo la continuidad de la empresa ya que no se puede tomar buenas decisiones para asegurar el bienestar económico de la empresa, todo esto se puede evidenciar en las tablas 5, 6, 9 y 10. Alberto (2022) en su tesis: “Propuesta para implementar un sistema contable que mejore la gestión del área de contabilidad de la empresa grupo Eucalipto SAC, Lima-2022”, indica que la empresa en el desarrollo de sus funciones y por el incremento de la información, opta por un sistema que ayude a reducir costos, tiempo y simplifique la flexibilidad, efectividad, y seguridad, ya que es de gran significancia para la toma de decisiones financieras, Una de las principales dificultades que se enfrenta es para tener una gestión eficiente para en mejor manejo contable a fin de mejorar las decisiones mediante la implementación de un sistema contable. Al implementar este sistema, se asegura que el registro de las operaciones comerciales sea confiable y oportuno, garantizando así que la información contable sea precisa y esté disponible dentro de los plazos establecidos. Esto facilita un excelente manejo de la información y el procesamiento de datos en la empresa.

## **CONTRASTACIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N 1**

De acuerdo al objetivo específico: Describir cómo son las características del sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024, teniendo en consideración, la cantidad de información que se debe procesar, un 62.50% de los trabajadores encuestados manifestaron que el sistema debe cumplir con las características fundamentales como diseño y configuración y que esta sea de acorde al usuario que lo requiera, desde ese punto, se puede decir, que es esencial dotar a la empresa de un sistema contable que no solo simplifique el procesamiento de grandes volúmenes de información, sino que también asegure su manejo eficiente; ya que, se puede evidenciar que es importante que estos se manejen de manera flexible y que el diseño y configuración de la misma debe de ser de acuerdo a lo que necesita la empresa para asegurar un buen desempeño en sus procesos contables, esto se refleja en las tablas 5 y 7. Dicho resultado es igual a Huerta (2020) en su tesis: "Implementación del software contable y las decisiones financieras en la corporación cordillera negra S.R.L, Huánuco, 2019", donde sus resultados hallaron que el software contable, mediante sus diversos tipos de información y características que facilitan la toma de decisiones financieras óptimas, lo cual beneficia a la empresa y mejora su rentabilidad en un mercado competitivo. La estabilidad y la eficiencia de la seguridad son características clave de este sistema. En beneficio a estas facilidades, si se puede administrar de manera efectiva todas las actividades económicas utilizando la cantidad mínima de recursos requeridos.

## **CONTRASTACIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N 2**

De acuerdo al objetivo específico: Describir cómo es el procesamiento de datos en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024. Los resultados arrojaron que el sistema contable dentro de la empresa no viene procesando los datos de manera óptima; ya que, un 50% de los encuestados manifestó que solo a veces el sistema contable les proporciona un análisis de datos correctos y de manera detallada (ver tabla 8) dando a entender que no es confiable y se tiene que hacer un análisis extra para determinar la veracidad de todos los datos. Es en este contexto que también los estados financieros que son generados por el sistema proporcionan el mismo nivel de desconfianza, debido a la complejidad en la interpretación de los estados financieros (ver tabla 9); es por esto que los trabajadores aducen que no siempre se puede hacer una interpretación inmediata y se tiene que tomar un tiempo mayor para interpretar los resultados arrojados por el sistema. Lainez (2022) en su trabajo de investigación: Análisis de los procesos contables en el sector de restaurantes, barrio Abdón calderón, 2022. Mediante la investigación cuantitativa realizada en los restaurantes, en sus conclusiones indica que la empresa no cuenta con un manejo contable eficientes que resguarden adecuadamente los procedimientos establecidos. Los colaboradores carecen de sabiduría en contabilidad y tributación. La falta de un buen manejo contable en un lugar establecido genera retrasos en los procedimientos contables, resultando en información financiera incorrecta. Asimismo, determino que la evaluación de los procesos contables utilizados por los restaurantes en el barrio Abdón Calderón a través del estudio realizado indica que no están en condiciones de llevar un buen control interno de la situación financiera. Esta situación impide realizar las declaraciones de acuerdo a ley al no disponer de información contable al final del periodo contable.

### **CONTRASTACIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N 3**

De acuerdo al objetivo específico planteado: Describir cómo son los tipos de información que se maneja en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024. Los resultados arrojaron que los tipos de información que proporciona el sistema contable; como la información financiera, no se da de manera óptima; ya que, más de la mitad de los encuestados; es decir, un 62.50% manifestaron que a veces el sistema contable brinda información financiera de manera detallada; con relación a la información contable y tributaria, también existen falencias puesto que el 50% de los trabajadores encuestados consideran que no brinda esta información de manera exacta y detallada, teniendo efectos negativos para realizar las declaraciones mensuales, esto se puede ver reflejado en las tablas 11, 12 y 13. Marquetti (2019) en su trabajo de especialidad: Las pequeñas y medianas empresas (Pymes) enfrentan dificultades en la gestión contable debido a la falta de sistematización y control de la información contable. En la actualidad, las Pymes necesitan tomar decisiones en condiciones cambiantes y con recursos limitados, enfrentándose a constantes fluctuaciones económicas. Por lo tanto, al realizar un trabajo de auditoría en entornos computarizados, es crucial considerar como principales ejes las deficiencias en el control de la gestión informática y mitigar los posibles errores que el sistema pueda contener. La información contable resultante de la auditoría de sistemas computarizados es un elemento de gran relevancia no solo para la gerencia, sino también para el auditor.

## **CONTRASTACIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N 4**

De acuerdo al objetivo específico planteado: Describir de qué manera se maneja el ejercicio contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024. Los resultados arrojaron que un 62.50% de los encuestados creen que cuando un registro contable se realiza de manera organizada va estar direccionado a obtener buenos resultados; por otro lado, mantener un registro de todas las operaciones de la entidad es esencial para contar con un registro contable efectivo y posteriormente ayudaría a que el sistema contable proporcione datos reales que puedan ayudar a que la empresa tome las mejores decisiones en el ámbito empresarial. De la misma manera gestionar correctamente el proceso contable en cada periodo facilita el cierre contable de dicho periodo y consecuentemente la declaración anual, esto se puede observar en las tablas 14, 15 y 16. Toribio (2020) en su investigación sobre los Registros contables y su incidencia en la rentabilidad de la empresa multiservicios Varot SAC – Cajabamba 2018, los hallazgos revelaron que los registros contables internos de la empresa son limitados, incluyendo solo el libro de caja y bancos, y registros de compras y ventas. Además, estos registros no están realizados de acuerdo con las (NIIF) y (NIC) correspondientes. Como resultado, la empresa no refleja todas sus operaciones económicas y financieras de manera precisa, lo cual conduce a resultados incorrectos en sus estados financieros.

## **CONTRASTACIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N 5**

De acuerdo al objetivo específico planteado: Describir cómo se lleva el proceso de registro en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024. Los resultados arrojaron que el 75% de los trabajadores manifestaron que se deben de recibir los documentos contables y ordenarlos de manera cronológica según el periodo tributario para que se facilite el proceso de registro de las operaciones contables al momento de las declaraciones mensuales; puesto que, facilita el ingreso de los datos en el sistema contable, previo a esto en el proceso inicial se tiene que configurar y parametrizar las cuentas y otros elementos según las particularidades del negocio. El proceso de identificar y analizar los ingresos de datos en el sistema ayuda a tener un registro adecuado y a que la empresa cuente con información verídica que facilita la declaración mensual y también sirve como respaldo ante futuras fiscalizaciones de la SUNAT, estos resultados se observan en la tabla 17. Suárez (2020) en su trabajo de titulación: Registros contables y estructura financiera eficiente en la asociación de pequeños comerciantes playa, mar y sol, cantón salinas, año 2018, indica que, al mantener todos los registros contables de manera precisa, ordenada y cronológica, se obtiene un resultado de utilidad exacto y preciso, también resalta que la asociación no mantiene registros pertinentes y consistentes de la información contable que reflejen adecuadamente su estado económico y financiero, a pesar de tener varios años en el entorno comercial. Esta situación limita la capacidad de tomar decisiones que promuevan su desarrollo.

## **CONTRASTACIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N 6**

De acuerdo al objetivo específico planteado: Describir para que se realizan los estados financieros en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. - Huánuco, 2024. Los resultados arrojaron que un 75% manifestaron que el balance general se realiza con la finalidad de realizar un análisis contable y posterior a ello tener el conocimiento de la situación económica de la empresa, también se observa que el 62.50% manifestó que los estados de resultados sirven para tener un análisis más completo de las ganancias y pérdidas de la empresa; este documento es proporcionado por el sistema contable de manera rápida; lo que reduce el nivel de riesgo de tomar decisiones erróneas, de la misma manera el 62.50% manifestó que el sistema contable permite tener a la mano los estados de flujo de efectivo reflejando todos los movimientos financieros que se han realizado, estos datos se pueden observar en las tablas 20, 21 y 22. Rojas et al. (2020) en su tesis titulado: Análisis e interpretación de estados financieros en línea y la toma de decisiones en las empresas comerciales, Los resultados indican que la incorporación de tecnología para analizar e interpretar los estados financieros en línea tiene un efecto importante en la toma de decisiones. Esta tecnología mejora la eficiencia del sistema de información, proporcionando a los usuarios clave de la empresa acceso oportuno a información financiera y económica.

## CONCLUSIONES

1. Se concluye que el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. no se está manejando de manera correcta; puesto que un 50% de los trabajadores (ver tabla 12) considera que no brinda información contable exacta y detallada, generando que se dificulte y retrase el trabajo contable; debido a que, no se puede obtener la información precisa en el momento que es requerido y por estos motivos genera problemas económicos para la empresa.
2. Se concluye que las características del sistema contable desempeñan un papel fundamental; puesto que se debe adaptar a las actividades principales de la empresa con una configuración flexible al usuario. El 75% de los trabajadores manifiestan que deben contener características flexibles que ayuden a llevar un manejo óptimo de las operaciones contables (ver tabla 5). De la misma manera el 62.50% considera que el diseño y configuración debe de ser de acuerdo a las necesidades del usuario (ver tabla 7) haciéndolo más amigable para su usuario, priorizando el tiempo y avance del trabajo contable.
3. Se concluye que el procesamiento de datos no se ejecuta de forma correcta; ya que, un 50% de los trabajadores de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. (ver tabla 8) indica que a veces el sistema contable brinda un análisis de datos correctos y detallados, poniendo en peligro que se tomen decisiones correctas para el funcionamiento de la empresa, también se observa en la tabla 9 que un 62.50% indica que a veces los estados financieros generados por el sistema permiten que se pueda interpretación contable sea inmediata, reflejando que no brinda información a detalle sobre los movimientos haciendo que se requiera de mayor tiempo para interpretar los datos contables.
4. Se concluye que los tipos de información que proporciona el sistema contable en la empresa no se genera de manera óptima; ya que un 62.50 % de los trabajadores manifiestan que la información contable no es detallado y exacto. También se encontró que el 50% de los trabajadores manifiesta que no brinda información contable y tributaria adecuada para la toma de

decisiones y consecuente para las declaraciones mensuales. Tal como se demuestra en las tablas 11, 12 y 13.

5. Se concluye que el ejercicio contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. se lleva de manera ordenada según el cronograma de periodos mensuales; ya que, un 62.50% de los trabajadores indican que un registro contable organizado en la apertura de un ejercicio contable se orienta a la obtención de resultados adecuados para la toma de decisiones. También se observa que un 87.50% lleva el registro de cada una de las operaciones en el sistema contable, pues esto es esencial para que se puede llevar un ejercicio contable efectivo, tal como se demuestra en las tablas 14 y 15.
6. Se concluye que el proceso de registro en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. se viene realizando de manera correcta; ya que un 75% de los trabajadores indican que un proceso contable bien gestionado facilita el cierre contable de un periodo determinado, de tal manera que al recibir los documentos contables sean archivados y organizados cronológicamente de acuerdo al periodo en el que se encuentran, tal como se puede observar en las tablas 16y 17.
7. Se concluye que los estados financieros en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. se realizan para tener un análisis contable correcto de todos los movimientos de la empresa. El 75% de los trabajadores encuestados manifiesta de que el balance general generado por el sistema contable sirve para realizar el análisis contable y frente a ello conocer con precisión la situación económica de la empresa. El 62.50% menciona que los estados de resultados son generados de manera rápida gracias al sistema contable y reduce el nivel de riesgo de pérdida para la empresa; mientras que otro 62.50% resalta la importancia del sistema contable puesto que, ayuda a que los flujos de efectivo reflejen de manera continua los movimientos financieros realizados durante el periodo contable.

## RECOMENDACIONES

1. Se le sugiere al gerente general de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L., que implemente adecuadamente el sistema contable en la empresa. Esto implica integrar las distintas informaciones, características específicas del sistema contable computarizado y su funcionamiento dentro de la organización. Esto facilitará la obtención de información rápida y confiable, además, proporciona acceso y poder dar soluciones más eficaces. Como resultado, se espera que esta implementación contribuya a aumentar la rentabilidad en beneficio de la empresa.
2. Se recomienda al gerente de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L., que deje de utilizar programas básicos y en su lugar se utilice un sistema contable electrónico que sea eficiente al momento de proporcionar resultados. Esto se debe a los atributos y características de los sistemas contables que otorgan credibilidad y permiten resguardar la información de manera confidencial. Esta medida ayudaría a superar los problemas continuos y generar confianza en el proceso de toma de decisiones financieras.
3. Se sugiere al gerente de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L., basar sus decisiones en los tipos de información financiera, tributaria y contable generados por el sistema contable. Sin embargo, antes de tomar cualquier decisión, es importante realizar un análisis exhaustivo y buscar la recomendación de un especialista contable. Esto asegurará que las decisiones se tomen de manera informada y fundamentada, maximizando así las probabilidades de éxito y minimizando riesgos.
4. Se recomienda al gerente de la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L., instalar el sistema contable computarizado que ayude a la empresa con la generación de información contable exacta y detallada y que su base de datos ofrezca seguridad, confiabilidad, la implementación de esta medida facilitaría la generación de información contable y la producción de estados financieros con mayor rapidez y precisión. Esto contribuiría a reducir el riesgo y la incertidumbre en la toma de decisiones financieras, al contar con datos confiables y actualizados para respaldar dichas decisiones.

5. Se recomienda que la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L., seguir manteniendo el orden de sus operaciones contables según el cronograma por periodos, esto ayudara a que la empresa tenga la información a disposición inmediata en caso de necesitarlos en el futuro.
6. Se recomienda a los trabajadores seguir realizando sus procesos de registros de manera ordenada, tal y como lo vienen realizando hasta la actualidad; ya que, un proceso contable bien gestionado facilita el cierre contable de un periodo determinado.
7. Se sugiere a la Estación de Servicios Pastor S.R.L, que para un mejor control y análisis interpretativo de los estados financieros en beneficio de la empresa es que el sistema disponga y acredite el fácil acceso a los documentos lo cual es fundamental para llevar a cabo un análisis objetivo de la situación, estos estados financieros, estos elementos permitirán realizar un diagnóstico económico, financiero adecuado y llevar a cabo una planificación financiera efectiva a corto y largo plazo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberto, D. (2022). *Propuesta para implementar un sistema contable que mejore la gestión del área de contabilidad de la empresa Grupo Eucalipto SAC, Lima-2022*. [Tesis Pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola – Perú]. Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/d2bc1f5e-ff7f-47c2-b071-b4b5ff17984a>
- Arbieto, S. (2020). *Desafío PWC*. Obtenido de: <https://desafios.pwc.pe/sistema-de-control-interno-importancia-covid19/>
- Arranz & Acinas, (2011). *Rentabilidad y mejora continua*. Madrid Editorial.
- Asto & Sicha. (2022). *Procesos contables e información financiera de la empresa de inversiones del valle, Huancayo 2021*. [Tesis Pregrado, Universidad Peruana los Andes - Perú]. Repositorio UPLA. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6520/T037\\_46393350\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6520/T037_46393350_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baena, G. P. (2017). *Metodología de la Investigación serie integral por competencias*. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. Obtenido de: [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Carrasco, D. (2066). *Metodología de la investigación Científica*. Biblioteca Nacional del Perú. [https://www.academia.edu/26909781/Metodologia\\_de\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_Carrasco\\_Diaz\\_1\\_](https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_).
- Contraloría General de la República (2022). *Sistema de Gestión Documental*. Recepción de Documentos.
- Diaz, L. (2022). *Factores de impacto en los sistemas contables*. Obtenido de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/articulo/view/1378>
- Dobaño, R. (2024). *Estado de flujos de efectivo: qué es y cómo calcularlo*. Obtenido de: <https://getquipu.com/blog/estado-flujos-efectivo/#que-es-el-estado-de-flujos-de-efectivo>

- Domínguez, M. N. (2016). *Técnicas de recolección de datos*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/tecnicas-de-recoleccion-de-datos/>
- Doroteo, R. (2021). *Informe del estado Actual de las empresas*. Cámara de Comercio e Industrias de Huánuco.
- Economipedia. (2019). Obtenido de: <https://www.ecured.cu/index.php?search=inversion&title=Especial%3ABuscar&go=Exacta>
- Echenique, E. E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/D\\_O\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/D_O_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- Editorial Etecé. (2023). *Software*. Disponible en: <https://concepto.de/software/>
- Elizalde, L. (2019). *El proceso contable según las normas internacionales de información financiera*. 3(3-3). 254-273. Obtenido de: <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.3.813>
- Fernández, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V. Obtenido de [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)
- Financiera (2014). *Antología para curso de fundamentos de contabilidad*. Recuperado de: <https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2013/08/INFORMACION-FINANCIERA.pdf>
- Gasbarrino. (2023). *Qué es un balance general y cómo realizarlo*. Obtenido de: <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-balance-general#objetivos>
- Gestiopolis (s.f.). *Información tributaria, laboral y contable para la toma de decisiones de una empresa constructora*. Obtenido de: <https://www.gestiopolis.com/informacion-tributaria-laboral-contable-la-toma-decisiones-una-empresa-constructora/>
- González, A. (2016). *INTELSOFT*. México: Pearson. Obtenido de: [www.nintelsoftenlinea.com](http://www.nintelsoftenlinea.com).
- Gómez, G. (2001). *La información contable y el análisis financiero*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/informacion-contable-analisis-financiero/>

- Harrison, H. (1991). *La Contabilidad*. 8 edición. Texas: Pearson.
- Hernández et al. (2014). *Metodología de la investigación*. interamericana.  
Obtenido de:  
<https://www.smujuerescoahuila.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Huerta, H. (2020). *Implementación del software contable Foxcont y las decisiones financieras en la corporación cordillera negra S.R.L, Huánuco, 2019*. [Tesis Pregrado, Universidad de Huánuco - Perú]. Repositorio Institucional UDH.
- IFB CERTUS. (2016). *¿Qué es un proceso contable?* Obtenido de:  
<https://ifbcertus.edu.pe/blog/certus/>
- Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2005). *Conceptos y definiciones*.  
<https://www.inec.gob.pa/Archivos/P2411conceptos.pdf>
- Iveconsultores. (2021). *Que es un registro*. Obtenido de:  
<https://iveconsultores.com/que-es-un-registro/>
- Josar, C. (2017). *Gerencie*. Obtenido de:  
<https://www.gerencie.com/sistemacontable.html>
- Josar, C. (2002). *La contabilidad y el sistema contable*. Recuperado de:  
<http://www.gestiopolis.com/la-contabilidad-y-el-sistemacontable/>
- Lainez, C. (2022). *Análisis de los procesos contables en el sector de restaurantes, barrio Abdón calderón, 2022*. [Tesis Pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador]. Repositorio UPSE. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9472/1/UPSE-TCA-2023-0024.pdf>
- Marquetti, M. (2019). *Dificultades de gestión contable que adquieren las Pymes por la falta de sistematización y control de la información contable*. [Tesis Pregrado, Universidad Nacional de Córdoba - Argentina]. Repositorio UNC.  
<https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/14598/Marquetti%2c%20Maria%20Soledad.%20Dificultades%20de%20gesti%20n%20contable%20que%20adquieren%20las....pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2018). Obtenido de:  
<https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1727295-2>

- Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (s.f.). *Contabilidad Pública*.  
Obtenido de  
[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=esES&Itemid=100808&lang=es-ES&view=category&id=658](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=100808&lang=es-ES&view=category&id=658)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). *Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto*. (2da. edición)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Plan Contable General Empresarial*. Obtenido de:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/documentac/PCGE\\_2019.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/documentac/PCGE_2019.pdf)
- Moreno, E. (2021). *Sistema contable*. Obtenido de:  
<https://contifico.com/procesos-contables-fundamentos-y-etapas/>
- Muskaan, M. (2024). *Identificación y Análisis de Transacciones en Contabilidad*. Artículo de Invyce.com. recuperado de:  
<https://invyce.com/identification-and-analysis-of-transactions-in-accounting/>
- Orellana. (2016). *Registros contables*. Obtenido de:  
<https://fhu.unse.edu.ar/asignaturas/spracticayactualizacion/CONCEPTOS%20BASICOS-REGISTROS.pdf>
- Palomino, C. (2017). *Contabilidad Básica*. Lima: Calpa S.A.C.
- Pérez, J. Carballo, V. (2013). *Control de la gestión empresarial*. (8a ed.). Editorial ESIC.
- Real Systems. (2023). *CONCAR CB*. Recuperado de:  
<https://realsystems.com.pe/concar/concar-cb/>
- Rodríguez, J., De Freitas, S., & José, Z. (2012). *La contabilidad en el Contexto de la Globalización*. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/pdf/364/36424414008.pdf>
- Rojo, A. (2015). *Empresas concesionarias y sus problemas contables*. Revista Española de Financiación y Contabilidad.
- Romero, V. (2021). *Identificación de las cuentas contables*. Obtenido de:  
<https://www.studocu.com/co/document/fundacion-universitaria-san-martin/contabilidad-i/identificacion-de-las-cuentas-contables/11830261>
- Silva, B. (2003). *Sistemas Contables*. Chile: Editorial PEARSON.
- Suárez, J. (2020). *Registros contables y estructura financiera eficiente en la*

*asociación de pequeños comerciantes playa, mar y sol, cantón salinas, año 2018.* [Tesis Pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador]. Repositorio UPSE. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5282/1/UPSE-TCA-2020-0015.pdf>

Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. (2024). *Gastos deducibles.* Obtenido de: <https://www.gob.pe/7949-gastos-deducibles-de-hasta-3-uit>

Toribio, S. (2020). *Registros contables y su incidencia en la rentabilidad de la empresa multiservicios Varot SAC – Cajabamba 2018.* [Tesis Pregrado, Universidad Señor de Sipán - Perú]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7367>

Urrega, C. (2018). *Auditoria de Revisión.* <https://sidecontsas.com/auditoria-de-revision/>

Urzua, F. (2022). *Estado de resultados.* Obtenido de: <https://www.chipax.com/blog/que-es-y-para-que-sirve-un-estado-de-resultados/>

### **COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Alvarado Castro, C. (2024). *Análisis del sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. – Huánuco, 2024.* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: “ANÁLISIS DEL SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS PASTOR S.R.L. – HUÁNUCO, 2024”**

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	METODOLOGÍA
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Variable</b>	<b>Tipo de investigación</b>
¿Cómo se maneja el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024?	Describir como se maneja el sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024.	Sistema Contable	Es aplicada
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Enfoque</b>
- ¿Cómo son las características del sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024?	- Describir cómo son las características del sistema contable en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024.	- Características del sistema	Es de enfoque cuantitativo.
- ¿Cómo es el procesamiento de datos en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024?	- Describir cómo es el procesamiento de datos en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024.	- Procesamiento de datos	<b>Alcance o nivel</b> Es Descriptivo.
- ¿Cómo son los tipos de información que se maneja en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024?	- Describir cómo son los tipos de información que maneja en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024.	- Tipo de información	<b>Diseño</b> Es no experimental de corte transversal
- ¿De qué manera se maneja el ejercicio contable en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024?	- Describir de qué manera se maneja el ejercicio contable en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024.	- Ejercicio contable	<b>Población:</b> La población del presente trabajo estuvo constituida por 8 trabajadores de la estación de servicios pastor SRL – Huánuco.
		- Proceso de registro	
		- Estados financieros	<b>Muestra:</b> Se utilizará el muestreo

- ¿Cómo se lleva el proceso de registro en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024?

- ¿Para que se realizan los estados financieros en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024?

- Describir cómo se lleva el proceso de registro en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024.

- Describir para que se realizan los estados financieros en la empresa Estación de Servicios Pastor SRL - Huánuco, 2024

censal por lo que la muestra estuvo conformada por los 8 trabajadores de la población mencionada

## ANEXO 2

### INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad obtener datos para elaborar el estudio titulado: **“Análisis del Sistema Contable en la Empresa Estación de Servicios Pastor S.R.L. – Huánuco, 2024”**, Por lo que se agradece su valiosa cooperación.

Marque con una (x) la respuesta que crea conveniente

PREGUNTAS	CRITERIOS		
	1	2	3
	Si	A veces	No
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>SISTEMA CONTABLE</b>		
<b>Dimensión 1</b>	<b>Características del sistema</b>		
¿Para usted es importante contar con un sistema contable que contenga características flexibles para un mejor manejo y de ayuda en la empresa?			
¿El sistema contable ayuda a que los procesos contables se lleven de manera más rápida generando cuentas automáticas para mayor eficiencia en el desarrollo del trabajo?			
¿Usted cree que el diseño y configuración del software debe ser acorde a cada usuario quien lo requiera, priorizando tiempo y avance contable?			
<b>Dimensión 2</b>	<b>Procesamiento de datos</b>		
¿Considera usted que el sistema contable le brinda un análisis de datos correctos y detallados?			
¿Cree usted que los estados financieros electrónicos generados por el sistema, hacen que la interpretación contable sea inmediata?			
¿Cree usted que el sistema de contabilidad ayuda a que los registros contables sean más sencillos y prácticos logrando mejores resultados?			
<b>Dimensión 3</b>	<b>Tipo de información</b>		
¿Cree usted que el sistema contable brinda información financiera detallada de acuerdo al tipo de operación de la empresa?			
¿Considera usted que el sistema contable brinda una información contable exacta y detallada para la toma de decisiones de la empresa?			

¿Cree usted que el sistema contable brinda información tributaria consecuente para las declaraciones mensuales y así en beneficio para la institución?			
<b>Dimensión 4</b>	<b>Ejercicio contable</b>		
¿Cree usted que el inicio de un registro contable organizado corresponde a la apertura de un ejercicio contable direccionado a un resultado?			
¿Cree usted que llevar un registro de cada uno de las operaciones, es esencial para llevar a cabo un ejercicio contable efectivo?			
¿Cree usted que un proceso contable bien gestionado facilita el cierre contable de dicho periodo y ser declarado culminando el año fiscal?			
<b>Dimensión 5</b>	<b>Proceso de registro</b>		
¿Cree usted que recibir documentos y organizarlo de forma cronológica ayuda en el ingreso de datos al sistema contable y facilita el trabajo?			
¿Piensa usted que identificar y analizar cada ingreso de las operaciones de datos al sistema son esenciales para un registro adecuado?			
¿Cree usted que identificar cuentas de forma rápida es esencial para diferenciar en qué estado se encuentra la empresa y tomar decisiones de acuerdo a ellas?			
<b>Dimensión 6</b>	<b>Estados financieros</b>		
¿Cree usted que el balance general que genera el sistema contable es de suma utilidad para realizar el análisis contable y frente a ello saber con exactitud la situación económica de la empresa?			
¿Considera usted que tener al alcance los estados de resultado obtenidos por el sistema contable de manera rápida reduce el nivel de riesgo para la empresa?			
¿Cree usted que la importancia de tener el sistema contable a mano ayudara a que los estados de flujo de efectivo reflejen con continuidad los movimientos financieros realizados durante el año?			

## ANEXO 3

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA  
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

Huánuco, 15 de mayo del 2024

CARTA N° 17-2024 INT. PASTORSRL

Sr.

ALVARADO CASTRO, CLINTON RONALDINO

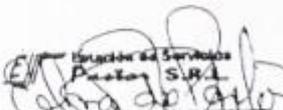
DIRECCIÓN: Jr. San Martín 933 Huánuco

ASUNTO: Autorización para el desarrollo de trabajo de investigación en la  
empresa Estación De Servicios Pastor S.R.L.

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a fin de saludarle cordialmente a nombre de la empresa de Estación De Servicios Pastor S.R.L. y al mismo tiempo en atención a la solicitud, donde refiere que su persona va desarrollar un trabajo de investigación (Tesis) denominado "ANÁLISIS DEL SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS PASTOR S.R.L. – HUÁNUCO, 2024". Para la obtención de Título Profesional en la carrera de Contabilidad y Finanzas. Por lo que se hace de conocimiento que, se AUTORIZA el ingreso a la oficina, información documentaria para el desarrollo del trabajo de investigación – Tesis; el cual solo tiene fines académicos por lo que se exhorta a su persona que dicha información no será utilizada para otra intención o propósito que no sea netamente académico y sea de la investigación que realiza.

Hago propicia la ocasión para mencionarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente:

  
Elva A. Macuña-Palacios de Pastor  
GERENTE GENERAL

## ANEXO 4 FOTOGRAFÍAS



