UNIVERSIDAD DE HUANUCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

“Habilidades sociales en estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa – Huánuco, 2023”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA: Giles Suárez, Nuria Vanessa

ASESORA: Diestro Caloretti, Karina Vanessa

HUÁNUCO – PERÚ

2024

U

D

H

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Psicología educativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:
Área: Ciencias sociales
Sub área: Psicología
Disciplina: Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de licenciada en psicología
Código del Programa: P05
Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

DATOS DEL AUTOR:
Documento Nacional de Identidad (DNI): 45559303

DATOS DEL ASESOR:
Documento Nacional de Identidad (DNI): 25769441
Grado/Título: Maestra en administración de la educación
Código ORCID: 0000-0002-0497-1889

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Miraval Tarazona, Lincoln Abraham	Magister en psicologia educativa	22404062	0000-0003-0269-8599
2	Cristobal Loayza, Edward Walter	Maestro en psicología con mención en intervención psicológica e investigación	41896712	0000-0002-7227-2289
3	Barrueta Santillan, Mercedes Vilma	Magister en psicología educativa	22503206	0000-0003-3880-5624

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa Académico Profesional de Psicología

"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LACONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **09:30 A.M** horas del día 01 del mes de octubre del año dos mil veinticuatro, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA — **PRESIDENTE**
- MG. EDWARD WALTER CRISTOBAL LOAYZA — **SECRETARIO**
- MG. MERCEDES VILMA BARRUETA SANTILLAN — **VOCAL**
- MG. JULITA DEL PILAR FERNANDEZ DAVILA ALFARO — **(JURADO ACCESITARIO)**
- **ASESOR DE TESIS. MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI.**

Nombrados mediante Resolución N° 2477-2024-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO MIXTO PRINCIPE ILLATHUPA HUÁNUCO, 2023"**; Presentado por la Bachiller en Psicología, **SRA. GILES SUAREZ, NURIA VANESSA** para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA.**

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a)....APROBADO.....por.....con el calificativo cuantitativo de.....15..... y cualitativo de.....BUENO.....

Siendo las, ...10:20 AM.. Horas del día.....01.... del mes de .....OCTUBRE..... del año .....2024....., los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

MG. LINCOLN ABRAHAM MIRAVAL TARAZONA
Orcid.org/0000-0003-0269-8599 - DNI – 24404062
PRESIDENTE

MG. EDWARD WALTER CRISTOBAL LOAYZA
Orcid.org/0000-0002-7227-2289 – DNI 41896712
SECRETARIO

MG. MERCEDES VILMA BARRUETA SANTILLAN
Orcid.org/0000-0003-3880-5624 – DNI 22503206
VOCAL

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: NURIA VANESSA GILES SUÁREZ, de la investigación titulada "Habilidades sociales en estudiantes del segundo secundario de secundaria del Colegia Mixto Príncipe Illatupa – Huánuco – 2023", con asesora KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI, designada mediante documento: RESOLUCIÓN Nº 880-2019-D-FCS-UDH P. A. de PSICOLOGÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 22 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 16 de agosto de 2024

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
RESPONSABLE DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA
HUÁNUCO - PERÚ

RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
RESPONSABLE DE TURNITIN
HUÁNUCO - PERÚ

FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

6. Nuria Vanessa Giles Suárez.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%	22%	5%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.undar.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	1%

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
RESPONSABLE DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA
HUÁNUCO - PERÚ

RICHARD J. SOLIS TOLEDO,
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
RESPONSABLE DE SUFICIENCIA
HUÁNUCO - PERÚ

FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

Con especial consideración a mis queridos padres por los esfuerzos denodados que hicieron durante mi vida estudiantil.

Dedico también a mi querido hijo por ser el motivo que me impulsa día a día para alcanzar mis objetivos y metas.

AGRADECIMIENTO

A la universidad de Huánuco, por dar la oportunidad de estudiar en sus recintos culturales, para de esa manera lograr el título profesional en Psicología.

A la Institución Educativa Colegio Mixto Príncipe Illathupa, Huánuco, por acceder a la compilación de datos para el proceso de la presente investigación.

De la misma forma con especial consideración toca agradecer a la Mg. Karina Vanessa Diestro Caloretti, por su paciente asesoramiento y materialización de la presente investigación.

También, toca dedicar a los docentes del Programa Académico Profesional de Psicología, por compartir sus conocimientos a la luz de la ciencia.

ÍNDICE

DEDICATORIA II
AGRADECIMIENTO III
ÍNDICE IV
ÍNDICE DE TABLAS VII
ÍNDICE DE FIGURAS VIII
RESUMEN IX
ABSTRACT X
INTRODUCCIÓN XI
CAPÍTULO I 13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 16
1.2.1. PROBLEMA GENERAL 16
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS 16
1.3. OBJETIVOS 16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL 16
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 17
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 17
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA 17
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRAGMÁTICA 18
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA 18
1.5. LIMITACIONES DEL PROBLEMA 18
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN 18
CAPÍTULO II 19
MARCO TEÓRICO 19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES 19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES 21
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES 22
2.2. BASES TEÓRICAS 25
2.2.1. HABILIDADES SOCIALES 25
2.2.2. MODELOS DE HABILIDADES SOCIALES 26

2.2.3. TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES 27
2.2.4. VARIEDADES DE HABILIDADES SOCIALES 27
2.2.5. ASERTIVIDAD 28
2.2.6. COMUNICACIÓN 29
2.2.7. AUTOESTIMA 29
2.2.8. IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA 30
2.2.9. NIVELES DE LA LLAMADA AUTOESTIMA 31
2.2.10. LECCIONES PRAGMÁTICAS PARA PERFECCIONAR LA AUTOESTIMA 33
2.2.11. TOMA DE DECISIONES 34
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS 34
2.4. HIPÓTESIS 35
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL 35
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS 35
2.5. VARIABLES 36
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 37
CAPÍTULO III 38
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 38
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 38
3.1.1. ENFOQUE 38
3.1.2. ALCANCE O NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN 38
3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 39
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA 39
3.2.1. POBLACIÓN 39
3.2.2. MUESTRA 40
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 40
3.3.1. TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS 40
3.3.2. INSTRUMENTOS 41
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 46
3.4.1. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO DE DATOS 46
3.4.2. TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS 46
CAPÍTULO IV 47

RESULTADOS.....47
4.1. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....47
4.1.1. ANÁLISIS INFERENCIAL Y CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....47
4.1.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS HABILIDADES SOCIALES.....56
4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....63
CAPÍTULO V.....65
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....65
CONCLUSIONES.....70
RECOMENDACIONES.....71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....72
ANEXOS.....77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables 37
Tabla 2 Estudiantes que representa a población de estudio del Colegio Mixto de Illatupa turno mañana del distrito de Huánuco. 40
Tabla 3 Categorías de las habilidades sociales 44
Tabla 4 Perfil diagnóstico de evaluación de habilidades sociales 45
Tabla 5 Áreas de agregados 46
Tabla 6 Categorización de las habilidades sociales 46
Tabla 7 Evaluación sobre t de Student para una sola muestra de la variable Habilidades sociales en los alumnos de la muestra de estudio 48
Tabla 8 Prueba t de Student para una sola muestra de la dimensión asertividad en estudiantes tomados de la muestra de estudios 49
Tabla 9 Resultados de la prueba t de Student para una sola muestra de la dimensión comunicación en estudiantes de la Institución Educativa mencionada 51
Tabla 10 Prueba t de Student para una sola muestra de la dimensión “autoestima” en estudiantes de la Institución Educativa mencionada 53
Tabla 11 Prueba t de Student para una sola muestra de la dimensión toma de decisiones en estudiantes de la Institución educativa Mencionada 55
Tabla 12 Resultados de la encuesta sobre la variable de interés habilidades sociales en los estudiantes de la entidad educativa mencionada 56
Tabla 13 Resultados de la encuesta sobre la dimensión asertividad en los estudiantes de la entidad educativa mencionada 58
Tabla 14 Resultados de la encuesta sobre la dimensión Comunicación en los estudiantes mencionados 59
Tabla 15 Resultados de la encuesta sobre la dimensión autoestima en los estudiantes mencionados 61
Tabla 16 Resultados de la encuesta sobre la dimensión toma de decisiones en los estudiantes mencionados 62
Tabla 17 Prueba de normalidad de los datos recolectados sobre las Habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes mencionada 64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema de la prueba.....48
Figura 2 Esquema para la prueba.....50
Figura 3 Esquema de la prueba.....52
Figura 4 Esquema de la prueba.....54
Figura 5 Esquema de la prueba.....56
Figura 6 Habilidades sociales en los estudiantes 57
Figura 7 Dimensión asertividad en los estudiantes.....58
Figura 8 Dimensión comunicación en los estudiantes mencionados.....60
Figura 9 Dimensión autoestima en los estudiantes.....61
Figura 10 Dimensión toma de decisiones en los estudiantes indicados. 62

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue: Determinar las categorías de habilidades sociales de los mencionados alumnos del segundo de Educación Secundaria de la entidad educativa mencionada en el año lectivo 2023. Con respecto al empleo de los materiales educativos, fue en primera instancia el laptop, los cuadernos de trabajo, indagación bibliográfica, entre otros. El método empleado ha sido descriptivo que ha implicado la observación directa, llevando en práctica el proceso de la compilación de datos con la técnica la denominado encuesta, para ello se ha empleados el instrumento denominado: el inventario de apreciación de habilidades sociales. Siendo la variable única: habilidades sociales. La muestra elegida fueron los 120 estudiantes. La estadística sirvió para la descripción y resumen descriptivo a la vez inferencial dando como resultados del presente estudio mediante del programa SPPSS - V25. Lo que quedó demostrado, en los resultados descriptivo en 4 tablas y 4 gráficos pertinentes, donde cuyos resultados son como sigue: en las categorías de las habilidades sociales, fueron procesados las 4 tablas y 4 gráficos de las 4 dimensiones. En tanto, de la dimensión asertividad llegó a un 39,2%. La categoría comunicación la mayoría de los estudiantes llegaron al calificativo de a veces, con un 38, 3%. En la categoría de autoestima, la mayoría de los estudiantes a veces poseen autoestima. Finalmente se ha logrado conocer la categoría toma de decisiones, donde la mayoría de los estudiantes a veces toman sus decisiones solos, seguido de a menudo, llegando a un 46, 7% y 26, 7% respectivamente.

Palabras claves: habilidades sociales, asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones.

ABSTRACT

The objective of the present study was: To determine the categories of social skills of the aforementioned students of the second year of Secondary Education of the mentioned educational entity in the 2023 school year. With respect to the use of educational materials, it was in the first instance the laptop, the workbooks, bibliographic research, among others. The method used has been descriptive, which has involved direct observation, putting into practice the data compilation process with the so-called survey technique, for this the instrument called: the social skills appreciation inventory has been used. The only variable being: social skills. The chosen sample was 120 students. The statistics served for the description and descriptive summary at the same time inferential, resulting in the results of this study using the SPPSS -V25 program. What was demonstrated, in the descriptive results in 4 tables and 4 relevant graphs, where the results are as follows: in the categories of social skills, the 4 tables and 4 graphs of the 4 dimensions were processed. Meanwhile, the assertiveness dimension reached 39.2%. In the communication category, the majority of students reached the qualification of sometimes, with 38.3%. In the self-esteem category, most students sometimes possess self-esteem. Finally, it has been possible to know the decision-making category, where the majority of students sometimes make their decisions alone, followed by often, reaching 46.7% and 26.7% respectively.

Keywords: social skills, assertiveness, communication, self-esteem, decision making.

INTRODUCCIÓN

En todos los contextos sociales, las distintas habilidades como un conjunto de conductas pertinentes interrelacionarse de una manera adecuada y satisfactoria en el universo social donde toca vivir. Hablando de las culturas hoy en día ya en todos los ámbitos sociodemográficos, están diversificadas y ellas vienen a ser infaltables de esa manera evaluar y entrenar las habilidades sociales dependiendo del contexto, puesto que las prácticas de los hábitos cambian permanentemente.

En la presente investigación, se ha considerado como objetivo principal determinar las categorías de habilidades sociales de los escolares tomados de la muestra de estudios en la entidad educativa mencionada. En el proceso se ha tenido en cuenta el método descriptivo. Siendo las razones de la elaboración de dicha investigación el de optar el título profesional de Psicología y a la vez elevar el horizonte cultural de la carrera a fin.

En esencia, la estructura de este estudio se encuentra estructurado, en cinco capítulos siguientes:

CAPÍTULO I

Problema de investigación, descripción del problema, formulación del problema, problema general, problemas específicos, objetivos, objetivo general, objetivos específicos, justificación de la investigación, limitaciones de la investigación y viabilidad.

CAPÍTULO II

Marco teórico, antecedentes de la investigación, antecedentes internacionales, antecedentes nacionales, antecedentes locales, bases teóricas, definición de términos básicos, hipótesis, hipótesis general, hipótesis específicas, así mismo se encuentra las distintas variables, operacionalización de variables (dimensiones e indicadores).

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación, tipo de investigación, así mismo en este capítulo se encuentran el nivel de investigación, el llamado enfoque, el diseño del estudio, la población conjuntamente con la muestra de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de la información.

CAPÍTULO IV

Resultados de la investigación, consiste en tablas y gráficos.

CAPITULO V

Discusión, conclusiones, sugerencias, referencias y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Hablando desde un ámbito global, las llamadas habilidades sociales vienen a ser una de las partes fundamentales de las distintas actividades del ser humano (França, et al, 2017). El consignatario norteamericano de las capacitaciones en línea de nombre Coursera, se ha dado la tarea de dar un nuevo informe de las propensiones, que tienen dominios sobre las habilidades de competencias, de las tecnologías, negocios, entre otras acciones, los cuales incluyen a poseer habilidades más decisivas proyectándose hacia el futuro, según el autor citado. Para hacer las mediciones de las habilidades sociales, se ha visto a los 108 países del mundo, donde ocuparon los cinco primeros lugares los países europeos, los cuales fueron: en primer orden Suiza, seguido de Luxemburgo, en tercer lugar Austria, seguido de Japón (Asía) y ocupando el quinto orden el país de Alemania.

Escudriñando en los países de Americalatina, sobre el desarrollo de las mayores habilidades sociales, se encuentra en el puesto 26 a nivel mundial el país llamado Barbados, seguido de Trinidad y Tobago, ocupando el puesto 50 a nivel global, en seguida se encuentra el país de Venezuela, ocupando el puesto 61, luego de este país se encuentra Costa Rica, seguido del Perú, en los puestos de 68 y 74 respectivamente, todo esto en el ranking mundial. (Balde, et al 2018).

Siempre es recomendable que la tarea de las personas mayores incentive a los niños o nuevas generaciones desarrollen cada vez más la gran destreza de las habilidades sociales, ya que ello permitirá inspiración a una mejor convivencia respetándonos mutuamente. Es más, se ve que en muchos contextos sociales algunos padres de familia no enseñan a gestionar las emociones de los hijos/as, ya que la familia es la primera escuela del ser humano, es lamentables que estos padres son ausentes estando presente, guían por un camino equivocado a sus hijos. (Balde, et al 2018).

Según Bautista, et al (2019), hace mención sobre las destrezas de las habilidades sociales, tomando como las capacidades de cada persona para tener bien organizados sus acciones, sus sentimientos, así como sus pensamientos, demostrando en todo momento empatía, buenas relaciones interpersonales y resolución de problemas suscitados en el contexto. Por ende, los estudiantes que se encuentran en la etapa de la adolescencia, se manifiestan con variadas conductas, en ello demostraran actitudes tanto negativas como positivas.

Es de entender que en la vida real, los adolescentes por sus inexperiencias desean arreglar los problemas sociales, en razón de que todavía no han experimentado o adquirido las distintas habilidades sociales, por ende, esta tarea con fardos de responsabilidades deben cargar los docentes, no solo enseñando el aspecto cognitivo, sino también enseñarle a manejar las llamas de sus emociones, demostrando en todo momento ser una persona asequible a la sociedad desenvolverse con respeto y seguridad frente al universo social que le toca vivir.

Citando al MINEDU. (2016). De acuerdo al Ministerio de Educación Nacional, en el área denominado Personal Social se tiene en cuenta: el desarrolla asertivo de los estudiantes para así desenvolverse con las distintas habilidades sociales, donde se de esa manera cultiven los valores, como la solidaridad, respeto, la empatía teniendo en cuenta el respeto a la diversidad cultural y personal. Por tanto, eso les hará muy importante desenvolverse de forma ética y emotivamente en el torno social donde les toca vivir.

Además, en este contexto se invita a una reflexión, que todo docente tiene el deber de enseñar a los estudiantes a desarrollar adecuadamente las habilidades sociales, desde el nivel inicial hasta el nivel superior y eso debe ser un medio para tener amistades siempre basadas en el respeto. Viendo que las dificultades de las convivencias son del diario vivir, por tanto, enseñarles a los estudiantes de todos los niveles a que desarrollen y poseen habilidades sociales, para así entender los comportamientos en el aula, entre compañeros de clase, reiterando aprender habilidades sociales es un aprendizaje para la vida.

Haciendo un análisis sobre el tema abordado a nivel regional (Huánuco), en vista que muchos adolescentes no llevan en práctica las distintas habilidades sociales, así como el inicio de una conversación, el saludo respetuoso, el agradecimiento, etc. Porque los mismos docentes restan importancia a estos temas latentes y por ello, los adolescentes desarrollaran sin adquirir una serie de habilidades sociales como: saludar y despedirse amablemente, responder y preguntar, presentarse ante diversos casos, prestar conversaciones, hacer amigos fácilmente, decir y aceptar en forma agradable, disculparse justificablemente, aceptar una negativa, realizar y aceptar críticas constructivas, juntarse a las actividades de un grupo, hacer negociaciones, prestar ayuda, solucionar las problemáticas, etc.

Sin poseer estas habilidades sociales en su debido tiempo, los adolescentes no podrán desempeñarse adecuadamente en el universo social donde viven y de adultos convivirán envuelto en rencores, en enconos y envidias hasta con sus familiares y entornos.

Abordando la problemática a nivel local y a la vez realizando una alternativa de solución, en dicho estudio se tomará como ámbito de estudio a los escolares de nivel secundaria de la Institución Educativa ubicado en zona urbana de Huánuco, cuenta con una población estudiantil de 120 estudiantes del turno mañana, en la que laboran un numero de 60 profesores. Habiendo realizado una observación directa a los adolescentes de la mencionada institución, los profesores realizan muy pocas enseñanzas de las distintas habilidades sociales.

En este contexto, conversando amigablemente con algunos docentes de nivel secundaria que enseñan los cursos de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica y Ciencias Sociales, dijeron que para llevar en práctica las habilidades sociales requieren diversos materiales específicos y costosos, y la institución no cuenta con ello, por ende, es limitada y tediosa la enseñanza del tema mencionado. Por último, conversando ocasionalmente con algunas madres de familia, dijeron que desconocen por completo en que consiste las habilidades sociales, pero se imaginan que es muy importante, ellas manifiestan que nosotras cuando éramos niñas, nunca los profesores nos hablaron en que

consiste dichas habilidades, más por el contrario éramos castigados si demostramos inquietudes y, esos fue una de las razones para ser sumisas hasta nuestros días.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Qué categorías de habilidades sociales tienen los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Qué categoría de asertividad tienen los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023?
- ¿Qué categoría de comunicación tienen los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023?
- ¿Qué categoría de autoestima tienen los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023?
- ¿Qué categoría de toma de decisiones tienen los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar las categorías de habilidades sociales de los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la categoría de asertividad de los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

- Determinar la categoría de comunicación de los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

- Determinar la categoría de autoestima de los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

- Conocer la categoría de toma de decisiones de los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La justificación de la presente investigación está referida a las habilidades sociales de los estudiantes de la muestra de estudios, de modo que se permita reconocer las posibles características de los púberes y adolescentes de la muestra de estudio. Así también, la investigación se justifica, porque como producto de una descripción se ha alcanzado a dar terminaciones o conclusiones concretas y a la vez ciertas sugerencias, que irá en bien de los integrantes de la población de estudio. Por otra parte, el presente estudio es justificado porque se ha llegado a ampliar y profundizar los conocimientos a la luz de la ciencia, para de esa manera demostrar eficiencia y eficacia en la carrera profesional denominado Psicología Educativa.

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La presente investigación tendrá la tarea de profundizar los diversos aspectos teóricos de las habilidades sociales al interior de la entidad educativa tomada como ámbito de estudio. Así mismo brindará

información a través de los diversos autores tanto nacionales como internacionales reconocidos en el mundo científico.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRAGMÁTICA

Dicho estudio ha contribuido a describir y conocer las diversas características de las habilidades sociales de los estudiantes tomatadas como población y muestra de estudio de los y las estudiantes mencionados, de esa manera se favorecerá en la descripción de los conocimientos.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Así mismo, la presente investigación se justifica porque se empleará el método descriptivo, para de esa manera realizar las descripciones de las distintas habilidades sociales en el Colegio Mixto Príncipe Illathupa de Huánuco.

1.5. LIMITACIONES DEL PROBLEMA

En el proceso del presente estudio ejecutado, hubo determinadas limitaciones, así como las limitaciones económicas por los bajos ingresos de la familia. Siendo otra de las limitaciones, la carencia de textos físicos actualizados relacionados al tema investigado. Otra de las limitaciones más sentidas fueron la aplicación de los instrumentos de investigación consistente en las encuestas a los 120 estudiantes, ya que los directos responsables de la administración de esta entidad educativa, practican muy poca empatía. Pero, con la plena voluntad y perseverancia se ha podido superar dichas limitaciones.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio será viable, porque la investigadora tendrá accesibilidad y las posibilidades de compilar datos fidedignos tomadas con la lista de evaluación de las habilidades sociales, los cuales se realizará de una forma presencial a los alumnos de la muestra designado en el Colegio Mixto Príncipe Illathupa de Huánuco.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Mendo (2019). Dicho autor realizó una investigación internacional que lleva como título: Desarrollo de Habilidades Sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales. Investigación para optar el grado de doctor, desarrollado en las aulas universitarias de Extremadura - España. Donde al autor consideró como objetivo general: demostrar el uso de metodologías activas como el entrenamiento en habilidades sociales y el Aprendizaje Cooperativo. En dicho estudio, se ha tenido en consideración a 106 estudiantes universitarios, los instrumentales de investigación utilizado fueron las guías de entrevistas para los estudiantes universitarios. Donde finalmente se arrobaron a las siguientes conclusiones: menciona que la realidad de los estudiantes universitarios por más que tuvieran diversas dificultades fue grandemente influenciada por las prácticas de habilidades sociales, donde estos a la vez reduce la ansiedad social que poseen. Aclarando, es decir las prácticas constantes de las diversas habilidades sociales llevadas a cabo en grupos, reduce en gran medida el estrés o la ansiedad en los diversos contextos sociales que se lleva a cabo.

Gutiérrez y Barandica (2020). En su investigación que lleva como título: Toma de decisiones en la empresa Tenaris de la ciudad de Cartagena de Indias – Departamento de Bolívar. Tesis de pregrado desarrollado en los recintos culturales de la ciudad universitaria La Costa – País de Colombia. En este estudio los autores han considerado como objetivo general: realizar los análisis de la toma de decisiones de la determinada empresa, Así mismo en el proceso de esta investigación se ha empleado el método cuantitativo. Siendo el tipo de estudio realizado

descriptivo con un trabajo de campo, en ello se ha empleado el diseño denominado transversal. Cabe mencionar, para la compilación de los datos se ha empleado la técnica encuesta con su instrumento pertinentes denominado cuestionario debidamente estructurado con un número de 36 ítems, teniendo en cuenta la escala de orden. Conviene aclarar, dichos instrumentos fueron validados por un número de 10 profesionales expertos en investigación, la confiabilidad dada fue llegando a 0.84, todo fue hallado con el Alfa de Cronbach. En esta investigación los resultados revelan que la adquisición de las decisiones personales y en equipo, optiman la comunicación y consiguiendo certeza en los procesos realizados por sus colaboradores, adecuando nuevas maneras de inter relación y adaptación a las nuevas dinámicas del entorno.

Ibarra (2020). Dicho autor realizó una investigación internacional que lleva como título: Las habilidades sociales desde la tipología de GOLDSTEIN: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango. Investigación para la obtener el grado de maestro, ejecutado en la universidad de Juárez – México. En esta investigación, el autor ha considerado como objetivo central: Fortificar las habilidades sociales a través de la observación en las interacciones interpersonales. Se ha tomado como muestra de estudio: Ya como se dijo anteriormente fue designado una muestra no probabilística por conveniencia en la que se ha tomado un número de 8 niños y 6 niñas, dicha muestra no fue aplicada en todas las actividades de aprendizaje por las circunstancias familiares y personales. Se ha empleado como instrumentos las guías de observación estructuradas. Posteriormente se ha llegado a las siguientes conclusiones: En este contexto, la teoría denominado habilidades sociales en sus detalles nos da a conocer, que todos los seres humanos tenemos diversas herramientas que nos apoyan a aliviar las convivencias concordantes con el desenvolvimiento en los diversos espacios geográficos desarrollando habilidades sociales variadas. Viendo el resumen de esta investigación, en la muestra de niños y niñas tomados se pudo ver que algunas de las habilidades

sociales se vieron mermadas, repercutiendo relativamente en conductas agresivas con gestos físicos y verbales.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Rodríguez (2021). En su investigación denominado: Programa de intervención para el desarrollo de asertividad en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Chimbote, 2020. Estudio de maestría desarrollado en la universidad Cesar Vallejo – Trujillo Perú. En la presente investigación, se ha considerado como objetivo general conocer los niveles de asertividad en los estudiantes de la muestra de estudio tomado. La tipología de estudio fue aplicada, tomando un diseño descriptivo – propulsivo no experimental. Así mismo se ha tenido en cuenta la muestra censal de 60 alumnos. Para la compilación de los datos se ha empleado la encuesta con sus cuestionaros estructuradas. Por último, se ha llegado a los resultados, donde el 72% de los alumnos se encuentran en el nivel bajo de asertividad general, seguido del 8% que se encuentran en el nivel alto. Teniendo en cuenta el rubro de auto asertividad, un 80% de estudiantes se encuentran en un nivel bajo y un 3% en el nivel alto. Posteriormente en el rubro hetero asertividad, un 50% se encuentran en un nivel bajo y finalmente un 13% se hallan en el nivel alto.

Torres (2021). Dicho autor realizó una investigación nacional que lleva como título: Habilidades sociales y agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes de Lima 2020. Investigación de pregrado ejecutado en la universidad de Cesar Vallejo – Perú. Tuvo como objetivo central determinar la relación entre las habilidades sociales y agresividad premeditada e impulsiva, en la muestra de estudio determinado. Se ha tomado como muestra a 200 estudiantes. El diseño tomado fue no experimental con corte transversal correlacional. Llegando a la conclusión se pudo evidenciar en forma concreta una relación de forma significativa e inversa entre las variables con un Rho= -.264, donde se ha podido confirmar que se da una correlación estadísticamente significativa e inversa entre las variables.

Donaires, Z. (2023). Tesis nacional, donde el título pertinente es: “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022”. Estudio para optar el pregrado realizado en la universidad Continental de Lima – Perú. El autor ha considerado como objetivo principal determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima. Se ha aplicado el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental con corte transversal. Se ha trabajado con una muestra de 129 alumnos, con el instrumento denominado Escala de Habilidades Sociales. Se ha arribado a los resultados de correlación significativa y directa (rho=.421, p <.001), teniendo en cuenta las dos variables ya mencionadas, demostrando un nivel alto en habilidades sociales, llegando al 85.3 %, y luego en un nivel medio-alto, alcanzando el 1,1%. En conclusión, se ha determinado que, a mayor nivel de progreso de las habilidades sociales, la autoestima mejora en los estudiantes.

Robles (2023). Dicho autor realizó una investigación nacional que lleva como título: Habilidades sociales y problemas de conducta en estudiantes de Lima - Perú 2023. Investigación de pregrado ejecutado en la universidad Cesar Vallejo Trujillo – Perú. Se ha tomado como objetivo general establecer las correlaciones de habilidades sociales y los problemas de conducta. El tipo de estudio realizado fue básico, se ha trabajado con una muestra de 101 alumnos. En los resultados obtenidos se demuestra un coeficiente r de Pearson=0,953 concluyendo que las habilidades sociales se relacionan de forma positiva con los problemas de conducta en un nivel muy alta.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Melgarejo y Miraval (2021). Dichos autores realizaron una investigación en la región Huánuco, cuyo título es como sigue: Habilidades sociales y comunicacionales en el entorno académico de los estudiantes de la facultad de Ciencias Sociales de la universidad nacional Hermilio Valdizán-Huánuco- 2019. Investigación para optar el título de licenciado en la Universidad Nacional llamado Hermilio Valdizán

de la ciudad de Huánuco. Siendo el objetivo general determinar el nivel de habilidades sociales y Comunicacionales en la muestra de estudio determinado. Viendo la tipología fue descriptivo-simple, en un diseño no experimental. Se ha tenido la oportunidad de emplear una muestra no probabilística de conveniencia. Para la compilación de los datos fue empleado la técnica denominado encuesta, en el instrumento tácito del cuestionario. Se ha tenido la ocasión de procesar los datos con el SPSS. Finalmente, se han demostrado en los distintos gráficos y tablas, llegando a obtener los resultados pertinentes concordante con las hipótesis y objetivos dados inicialmente.

Tangao (2023). Dicho autor realizó una investigación en la región Huánuco, cuyo título es como sigue: “Habilidades cognitivas y pensamiento crítico en estudiantes de pregrado en una universidad nacional de Huánuco, 2022”. Esta tesis fue para obtener un pregrado, dicho estudio se dio en la universidad Cesar Vallejo. El autor tuvo a bien considerar como objetivo general, determinar las relaciones entre las Habilidades cognitiva y el pensamiento crítico en los alumnos de la muestra de estudio. En el proceso se ha empleado el método correlacional. Se ha trabajado con una población de 126 alumnos, de los cuales se ha tomado como muestra a los 95 alumnos. Finalmente se han obtenido los resultados. Donde se ha alcanzado una correlación de 0.659, demostrando una relación positiva moderada y un p valor < 0.000, aceptando la hipótesis alternativa. Posteriormente se ha llegado a la conclusión demostrando que las habilidades cognitivas están correlacionadas con el pensamiento crítico,

Villacorta (2020). Desarrollo de las habilidades blandas dándose en los adolescentes de la institución educativa Vista Alegre, Ambo, Huánuco 2020. Esta investigación fue elaborada con la finalidad de obtener un pregrado, ejecutada en la universidad Los Ángeles de Chimbote. Se ha tenido en cuenta como objetivo principal describir el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes mencionados. Así mismo, cabe mencionar el tipo de investigación abordada fue descriptivo, con su diseño no experimental, significa la no

manipulación de sus variables con un solo grupo. En cuanto a la muestra tomada en cuenta fueron los 150 estudiantes. La técnica empleada fue la encuesta, con su instrumento tácito del cuestionario debidamente estructurada teniendo en cuenta la escala de Likert. Posteriormente se llegó a obtener los resultados y los cuales fueron como sigue: el primer grupo observado lograron el 47% en el nivel inicio, el 40% en el nivel proceso y 13% en el nivel de logro previsto para las habilidades blandas, donde se termina accediendo la hipótesis de estudio planteado inicialmente, donde demuestra las habilidades blandas, con el 47% de estudiantes que se localiza en inicio, ello se explica por la falta de apoyo de los padres.

Poma (2022). La presente investigación lleva el título: Nivel de habilidades sociales en estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la I.E.E. Nuestra Señora de las Mercedes, Huánuco – 2022. Es una tesis de pregrado ejecutada en la universidad de la región Huánuco. Se ha considerado como objetivo principal determinar el nivel de habilidades sociales en los alumnos mencionados. En el proceso de la investigación se ha tenido en cuenta a 140 alumnos, pero solamente del 5to y 4to gado de Educación secundaria, el instrumento de investigación empleado fue lista de evaluación de habilidades sociales. Del mismo modo el método empleado ha sido el descriptiva simple teniendo en cuenta el corte transversal. Por consiguiente, sea ha arribado a las siguientes conclusiones: No hubo la demostración en los estudiantes tomado como muestra de estudio un alto nivel de las habilidades sociales, sino simplemente el nivel promedio llegando al 25.0%, esta realidad se dio tanto en varones como en mujeres. Se podido detectar un cierto promedio de dimensiones de autoestima, comunicación y toma de decisiones, en varones y mujeres. Por último, se ha podido demostrar que solo el 25.0% de los estudiantes llegaron a ser acervitos con un nivel alto.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. HABILIDADES SOCIALES

Gonzáles (2018), según el autor mencionado, el concepto claro de las habilidades sociales, es conceptuado como un vínculo de actuaciones estudiados y que ello da facilidades a influir en fuerzas, a las personas en ciertas acciones reales (p. 154). Concordante con la anterior conceptualización, en esta realiza describe ciertos comportamientos en procesos de su beneficio. Según los autores Lacunza y Contini, (2019), Se ha comprobado en varios estudios, que el ser humano desde tempranas edades, ya poseen índices de cooperación mutua, porque en esencia ya ha visto ciertos comportamientos pro sociales tales como: apoyar a sus compañeros de edad u otros y a ser cariñosos con las personas adultas, entre otras acciones benévolas.

Ya como se ha comentado líneas arribas, el llamado habilidades sociales, se encuentra incluido en las relaciones humanas. Habilidad significa variedad de conductas ya adquiridas y lo social significa que se aporta lo impersonal. Existen diversos espacios para los estudiantes, en la que se sienten preparados para actuar en defensa de sus intereses, poco solidario y sin conciencia democrática, etc. En resumen, se traducen en incremento de lideres estantilles y de interés a la colectividad.

De acuerdo a Castro, A. (2019). Las habilidades sociales son un conjunto de conductas ello hace que se relacionan con los entornos de su universo social de forma satisfactoria y afectiva. (p.13). Así también, conviene aclarar las diversas culturas donde se desarrolla los aspectos sociodemográficos que son necesarios para entender y conocer habilidades sociales, por ejemplo, de tener en cuenta donde cada uno de los seres humanos se desempeña, esto es influenciado en el comportamiento.

Contando las habilidades sociales, entre otros se tiene:

- Escuchar activamente.
- Saludar y despedirse amablemente.
- Responder y preguntar.
- Presentarse ante diversos casos.
- Prestar conversaciones.
- Hacer amigos fácilmente.
- Decir y aceptar en forma agradable.
- Disculparse justificablemente.
- Aceptar una negativa
- Realizar y aceptar críticas constructivas.
- Seguir las instrucciones.
- Juntarse a las actividades de un grupo
- Hacer negociaciones
- Prestar ayuda.
- Solucionar las problemáticas

2.2.2. MODELOS DE HABILIDADES SOCIALES

Según indica González (2018). En estas realidades las distintas habilidades sociales vienen a ser diversos modelos, estos se deben de acuerdo al contexto sociales donde vive, los cuales son como sigue:

- **Modelo conductista**: este modelo denominado conductista, viene influenciado de forma positiva en terceros e interrumpe que se sancione.

- **Modelo de aprendizaje social**: este modelo se basa en aprendizajes de las propias experiencias vivenciales en contacto con otras sociedades que le recensionan.

- **Modelo cognitivo**: tiene la capacidad de realizar nuevos conceptos de acuerdo a las percepciones en diversas acciones que vienen siendo influenciados por los sentimientos.

- **Modelo de teoría de roles**: estos comportamientos van dirigidos a los diferentes roles que ejercen las personas.

- **Modelo de psicología clínica**: está en la forma de hablar lo que siente, cree y piensa, viendo el contexto socio geográfico y en seguida se aclara.

2.2.3. TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Según Contini, N. (2015). Por su parte describe las cuatro dimensiones conductuales que encierran su totalidad las habilidades sociales:

- **La capacidad de decir no:** consiste en expresarse lo que no está de acuerdo.

- **La capacidad de pedir favores y hacer peticiones**: consiste en acciones de permitir ayuda cuando lo requiere.

- **La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos**: es denominado cuando las comunicaciones y sentimientos con su entorno social son con actos significativos.

- **La capacidad de iniciar, continuar y acabar conversaciones**: es aceptar que las comunicaciones deben ser en su debido momento.

2.2.4. VARIEDADES DE HABILIDADES SOCIALES

En el proceso social los hombres vienen desempeñando las distintas prácticas de las habilidades sociales, esto según los autores Serrano y Peñafiel (s.f.), estos se pueden clasificar en tres tipos siguientes:

- **Emocionales:** se muestran expresiones donde tienden a mostrarse los diferentes tipos de emociones. Ejemplo: enojo, tristeza, timidez, etc.

- **Instrumentales:** tiende ser estar considerados tiene beneficios, así por ejemplo respuestas, intensidad, entre otros.

- **Cognitivas:** en esta realidad interceden los aspectos psíquicos, donde se relacionan solo con el pensamiento. Por ejemplo: las diferentes expresiones no verbales y verbales, agresiones, entre otras más. En este contexto hay 4 formas de habilidades básicas, que según el autor Martin (2015), son las siguientes:

  1. Escuchar: realizar comentarios y no solamente escuchar.
  2. Preguntar: Reforzar y mantener la conversación.
  3. Hablar: Se realiza aceptando los comentarios ajenos y realizando opiniones.
  4. Asertividad: Son pensamientos, opiniones y sentimientos de manera acertada.

2.2.5. ASERTIVIDAD

En este contexto se tiene en cuenta que asertividad, viene a ser una conducta y más no características personales, en esa realidad se habla concretamente de asertividad teniendo en cuenta en el campo de las habilidades sociales. De esa manera es menester desarrollar mejor las habilidades sociales en las diferentes personas.

Específicamente las teorías del conductismo revelan que las técnicas adecuadas que se basan en los principios, dado a que un hombre da por modificado sus actos, a la vez va cambiando sus sentimientos. En ese sentido, existe la posibilidad de desarrollar ciertas estrategias para así varias la conducta. Esto es la explicación científica que da la psicología conductista.

En resumen, la conducta netamente asertiva hace que fácilmente las personas estén más contentas internamente y con el entorno que les circundan. Sobre todo, ello determina los casos de las diversas experiencias clínicas, donde se ha dado de forma asertiva con mucho éxito las relaciones sociales. (Mamani, 2016)

De este modo, los autores mencionados anteriormente, afirman que el asertividad se da con la expresión y el conocimiento de las

necesidades, valores de las personas. Así, no solamente se siente estar contactado con uno mismos, sino con las personas que le circundan. (León, Rodríguez, Ferrel y Ceballos, 2019).

Siguiendo los planteamientos de Oros, L. F. (2015). Se considera al asertividad como un ámbito de las habilidades sociales y no como sinónimos, conceptuando ser asertivo significa tener ciertas habilidades de conductas sociales, ello permite lograr objetivos específicamente en situaciones cuando otras personas rechazan, vaticinando que son negativas. Estas conductas de las habilidades asertivas pueden salir con fines de evaluación en las conductas no verbales y verbales. (Valadez, 2012).

2.2.6. COMUNICACIÓN

Según Gómez (2016). La comunicación en el sentido lato de la palabra, reside en hacer que actúen en su entorno en forma intelectual y material. La denominada comunicación hace viva la ciencia siendo uno de las principales vías hacia al desarrollo social y económico. Pero, hay que tener en cuenta, los nuevos conocimientos e informaciones como resultados de la ciencia, que jamás llegan a la población estándar no debe denominarse informaciones.

Admitimos, que la comunicación es fundamental para la realización de las diversas organizaciones. En esta realidad las personas emprenden y comprenden su tarea de laborar cediendo la unión a que pertenecen. De este modo, para toda organización es importante la comunicación, para así facilitar el proceso de la toma de decisiones de forma satisfactoria logrando los objetivos propuestos. (Nómadas, 2 000).

2.2.7. AUTOESTIMA

Ciertamente, en el proceso del desarrollo de todo ser humano, se va formando desde la tierna edad se va teniendo y formando una imagen de uno mismo, es la imagen que lo introduce, en tanto es muy reflejado ante las demás personas de su entorno donde vive.

Rojas (2008). De este modo, la autoestima viene a ser valoración de uno mismo, rechazo o aprecio de lo que somos. Reiterando, la autoestima es la autovaloración viendo nuestras cualidades, como el aspecto físico, nuestras habilidades, el carácter, entre otros aspectos que se posee.

Según Calero (2000), en esa misma línea, las personas tienen en su mayoría la autoestima positiva, ello lo demuestran con hacer las cosas cada día mejor, cultivan el amor a su propia persona cumplen sus deberes, demuestran actitudes de ser buenos colegas de trabajos, buenos compañeros, buenos hermanos, buenos amigos y el comportamiento es genial con todos y luchan por corregir sus errores a diario. (p. 33).

2.2.8. IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA

1. En tal sentido, la importancia de la autoestima se da porque las personas se valoran en todo momento. En otro orden de las cosas, la autoestima viene a ser aspectos que determinan en todo momento que suceden las cosas en nuestro diario vivir. Por ese motivo, en todo momento la autoestima predomina en las tomas de las decisiones, y por tanto, condicionan los aprendizajes generalmente en los adolescentes, suscitando en muchos estudiantes que tienen autoestima baja con terribles frustraciones en sus estudios. Así también, el obtener malas calificaciones alimentan sentimientos de incapacidad. Pero cuando el adolescente, posee una autoestima alta sus esperanzas rebrotan con una abrumadora confianza.

2. Igualmente, la llamada autoestima es determinante para poseer la autoestima personal, entre tanto, la firmeza de tener una autoestima positiva, hace que las personas sean sumamente autónomas, independientes y seguras en sus actos que se desempeñan. En tal sentido, las personas que tiene una autoestima positiva, tienen garantizado la proyección en su bienestar con buenas expectativas hacia al futuro, ya sea en el aspecto personal, familiar, profesional con metas

fijas a lograr. (Zavala, 2013, p. 30).

2.2.9. NIVELES DE LA LLAMADA AUTOESTIMA

Cabe destacar, que la autoestima de los estudiantes determina las posibilidades de sus éxitos o fracasos personales con la determinación de sus entorno familiar y social que le circunda. Según el autor, Stanley Coopersmith clasifica en 3 niveles siguientes:

a. Autoestima alta

1. Ante todo, los alumnos que poseen una autoestima alta, no caen en las presiones de las que la condicionan, se encuentran en todo momento seguras de si mismos.
2. Es más, los adolescentes que poseen una autoestima alta, afrontan sin temor alguna a los problemas de la vida diaria, ellos/as buscan con facilidad soluciones inmediatas.
3. Es sumamente probable, un niño o adolescente con una autoestima alta, se relaciona de forma positiva con sus colegas, confía en todo omento en sus capacidades, comparte lo que puede, siente confianza en su competencia.
4. Del mismo modo, muestra la capacidad de aceptar errores que comete y de la misma forma acepta las críticas en su contra.
5. Muestra en todo momento, enfrentar a los fracasos y riesgos, aprende de los errores cometidos para no repetirlos en el futuro.
6. Dicho brevemente, no se preocupa de los errores que cometió en el pasado ni que cometerá en el futuro, vive el presente con ardor.
7. La persona no se lamenta de cómo es, se acepta con tranquilidad de su procedencia y de cómo es físicamente.

Veamos un ejemplo patético de autoestima, es demostrado en los discapacitados, pese a tener limitaciones físicas superan las barreras, porque está en sí mismo la actitud de alta y una positiva autoestima a través de muchas perseverancia y prácticas deportivas exploran sus potencialidades físicas y mentales, hasta lograr vencerlas, en esencia, estas son sus cualidades y virtudes a la medida de sus potencialidades

como persona. (Vidal, 2000).

b. Autoestima media

1. Para recalcar, en el contexto de un alumno que estudia en la universidad, que posee una autoestima de tipo medio es caracterizado por tener una aceptación de un cierto grado de aceptación interno en uno mismo. Esta persona puede bajar súbitamente su propia consideración con la opinión negativa de las personas de su entorno, en otras palabras, aparenten estar seguros frente a su entorno, aunque no lo son internamente, por eso se dice que las actitudes de las personas que tienen la autoestima media es oscilante, dubitativo o ambivalente, se encuentran entre triunfar y no triunfar en un instante demuestran una autoestima alta en otro momento una autoestima baja. Dicho brevemente, muchos estudiantes demuestran confianza en sí mismo y en otro momento es lo contrario.
2. En suma, estos estudiantes en un momento determinado se mantienen fuertes tratan con sumo respeto a su entorno, por más que en su interior están sufriendo. Estas personas se mantienen en forma relativa dependiendo de su entorno, para simplificar, si alguna persona les apoya en sus acciones y opiniones esta persona crecerá de lo contrario decaerá. (Vidal, 2000)

c. La autoestima baja

1. Aunando a la situación, los alumnos que poseen una baja autoestima tienden a ser desconfiados, inseguros de sí mismo de sus capacidades, no lo realizan sus decisiones de ellos mismos por temor a equivocarse. Necesitan en todo momento opiniones de sus entornos sociales para ejecutar alguna acción o proyecto.
2. Del mismo modo, estos alumnos poseen muchas dificultades para hacer amigos, siempre están pensando en que serán rechazados o aceptados, les irá mal o bien en sus relaciones.

3. Por otra parte, este tipo de personas o estudiantes están sometidos a caer fácilmente a la depresión, sufren en forma permanente el no aceptarse como es.
4. Estos estudiantes, piensan que son insignificantes, por esta razón se aíslan de los entornos sociales y de los medios de comunicación.
5. Entre tanto, las personas con autoestima baja no aciertan en caracterizar o conceptualizar su personalidad, piensan que no valen, son malos, bajos en todo aspecto.
6. Por otro lado, son sumamente débiles ante cualquier crítica, se desmoronan ante una llamada de atención, se echan la culpa a cualquier fracaso.
7. De este modo, tienden a tener una visión pesimista de sí mismo, son en todo momento amargados, pesimistas, dan críticas y sobre críticas a otros, pero jamás hace su autocritica.
8. Estas personas no tratan de aceptar sus propios errores, solamente echan la culpa a otros de sus fracasos.
9. Así pues, tienden a deprimirse de cualquier fracaso o cundo no llegan a sus metas, por estas razones no se proponen proyectos grandes.
10. En resumen, poseen un autoconcepto pobre de lo que son, hace alarde de sus fracasos de sus defectos, etc. (Vidal, 2000)

2.2.10. LECCIONES PRAGMÁTICAS PARA PERFECCIONAR LA AUTOESTIMA

1. Ante todo, las personas deben confiar cada vez más en si mimo y no tener en cuenta en el qué dirán de su entorno.
2. Las personas debemos aceptarnos tal y cual somos, tanto en nuestras virtudes y defectos.
3. Jamás tener miedo de las decisiones a tomar y de las responsabilidades s asumir.
4. Si en tus diversas actividades te sale con errores, no te desmayes, intente de nuevo, porque de los errores se aprende.
5. Tienes que festejar o premiarte de tus logros, por más que sean insignificantes. (Branden, 2017)

2.2.11. TOMA DE DECISIONES

Según Camacho M. (2012). Dicho brevemente, al realizar la toma de decisiones, son determinantes las comunicaciones de la persona que decide. Esta persona lo puede realizar en cualquier instante, ya sea en momentos de tranquilidad o de emergencia. Estas realidades suceden en las diversas empresas, se tienen que conocer todas estas incertidumbres y realidades, para en seguida llevar a cabo las tomas de daciones. El problema conlleva con mayor riesgo cuando se dan las incertidumbres, porque se dan con datos supuestos e incompletos. Por último, se dan los riesgos dado a que se conocen las distintas posibilidades relacionadas a resultados agradable para cada alternativa.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **¿Qué son las habilidades sociales?:** se definen como variedad de direcciones, así como hábitos observables, emociones, pensamientos comunicación activa, Saludar y despedirse amablemente, responder y preguntar, presentarse ante diversos casos, así como el respeto hacia las personas del universo social donde se vive.

- **Asertividad:** está centrado principalmente en la comunicación, corresponde a defender tu punto de vista de manera eficaz, sin ninguna hostilidad a nadie que le escuchan de su entorno.

- **Comunicación:** viene a ser la reciprocidad de indagaciones donde se encuentran 2 o más personas con la intención de dar información o sentencias diferentes.

- **Autoestima:** viene a ser la valoración que realiza una persona de sí mismo, pudiendo darse un valor negativo o positivo.

- **Toma de decisiones:** es conceptuado como un asunto en la que una persona ejecuta acciones teniendo en cuenta sus realidades y conveniencias en su universo social donde le toca vivir.

- **Emociones:** Vienen a ser las diferentes reacciones intensas y pasajeras, que tiene los seres humanos en diferentes momentos, en otras palabras, son modos de acciones de cada persona siendo diferente en unos más que en otros.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

- Hi: Existen categorías altas de habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

- Ho: No existen categorías altas de habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

- Hi: Existe categoría alta de asertividad en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

- Ho: No existe categoría alta de asertividad en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

- Hi: Existe categoría alta de comunicación en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

- Ho: No existe categoría alta de comunicación en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

- Hi: Existe categoría alta de autoestima en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

- Ho: No existe categoría alta de autoestima en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

- Hi: Existe categoría alta de toma de decisiones en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

- Ho: No existe categoría alta de toma de decisiones en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

2.5. VARIABLES

Habilidades sociales

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESCALAS
Habilidades sociales	Dicho brevemente, es la manifestación de conductas y acciones que realizan las personas en el ámbito social, en ello están las creencias, valores, costumbres, etc. Y que fueron aprendidos en el vivir cotidiano, todo ello se demuestra en la interacción con los demás. (Hargie y Saunders, 1981)	Asertividad	Sabe dialogar Llegar a acuerdos Respeta los derechos	1 a 12	**TÉCNICA** Encuesta **INSTRUMENTO** Lista de evaluación de habilidades sociales	Muy bajo Bajo Prom. Bajo Promedio Promedio alto Alto Muy alto
		Comunicación	Maneja criterios personales Tiene comunicación personal Flujo de información	13 a 21		
		Autoestima	Alta Media Baja	22 a 33		
		Toma de decisiones	Maneja informaciones acertadas Evalúa alternativas Toma la mejor decisión	34 a 42		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Cuyo estudio ejecutado, ha sido ejecutada con el tipo de investigación denominado descriptivo simple, en esta indagación se ha tenido en cuenta principalmente las características de las habilidades sociales dirigidos a la muestra de estudios que fueron los estudiantes del Colegio Nacional Illathupa de Huánuco. Al respecto el autor Carlos Sabino (2019), el estudio denominado descriptivo tiene como finalidad fundamental hacer la descripción de ciertas características del fenómeno de estudio designado. (P.23)

3.1.1. ENFOQUE

El enfoque del presente estudio ejecutado ha sido de tipo cuantitativa, porque se ha trabajado con datos cuantificables y estadísticos. Según Hernández et al, (2010). De este modo, el autor considera al enfoque cuantitativo, con el empleo de datos estadísticos donde se compilan y analizan los datos para así perfeccionar las diversas interrogantes y perfeccionar el proceso de las interpretaciones. (p.7)

3.1.2. ALCANCE O NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

Por consiguiente, con esta investigación ejecutada se ha sido llegando solo al nivel denominado descriptivo, que consistió en relatar las diversas características de las habilidades sociales acertadas. Según el autor, Fidias G. Arias (2017), define: se caracteriza de un hecho, fenómeno, ya sea de una persona o equipo de personas, con la finalidad de dar comportamientos y estructuras.

Demostrando que los efectos de estos tipos de estudios se encuentran en el nivel denominado intermedio, refiriéndose a la profundidad de los conocimientos. (p.24).

3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Para destacar, en el proceso de la ejecución del presente estudio se ha llevado a cabo el diseño denominado descriptivo simple. Parafraseando a Marroquín (2012). En esta realidad los investigadores realizan diversas observaciones, para en seguida realizar descripciones fundamentadas de los fenómenos de estudio. De este modo, con el presente diseño no se da la manipulación de la/las variables o búsqueda de las causas y efectos. Y simple puede ser diagramada o esquematizado de la siguiente forma:

Donde:

M = Simboliza la muestra número de estudiantes donde se ha trabajado.

O = Simboliza los datos determinados representativos de la mencionada muestra de estudios.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Según López (2004). La población viene a ser la totalidad de elementos de un estudio determinado, teniendo en cuenta las mismas características de todos los elementos que los compone y puede ser finito o infinito.

La población de la presente investigación estuvo conformada por 120 estudiantes del segundo año, turnos mañana, del Colegio Mixto de Illatupa de Huánuco y para una claridad visual cabe representar en la tabla siguiente:

Tabla 2

Estudiantes que representa a población de estudio del Colegio Mixto de Illatupa turno mañana del distrito de Huánuco.

Nº	GRADO	SECCIÓN	SEXO		TOTAL
			H	M	
1	SEGUNDO	A	17	15	32
2		B	16	12	28
3		C	15	12	27
4		D	16	17	33
	TOTAL	**10**	**64**	**56**	**120**

Nota: nómina de matrícula del Colegio Mixto de Illatupa de Huánuco-2023.

3.2.2. MUESTRA

Según López (2004). La muestra viene a ser una parte de la población o un sub conjunto de la población y que a la vez representa a la totalidad determinada. Por tanto, en esta tesis se ha tomado una muestra probabilística, denominado muestra censal, porque todos los elementos de la población han tenido la oportunidad de entrar a dicho subconjunto, ósea, fueron considerados los 120 estudiantes del segundo año pertenecientes al turno mañana del Colegio Mixto de Illatupa de Huánuco.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

a. **Observación**: consistió en realizar observación directa a los estudiantes de ambos turnos (mañana y tarde), del Colegio Mixto de Illathupa de Huánuco.
b. **Encuesta**: esta técnica ha permitido elaborar un conjunto de interrogantes dirigidos específicamente a los estudiantes de ambos turnos (mañana y tarde), del Colegio Mixto de Illathupa de Huánuco.
c. **Análisis documental**: consistió en revisar diferentes fuentes bibliográficas, tanto internacionales y nacionales pertenecientes a la comunidad científica y, realizar citas textuales y parafraseadas, concordando con las normas de APA.

3.3.2. INSTRUMENTOS

Los instrumentos de investigación para la recolección de datos fueron los siguientes:

- Cuestionarios ya mencionados
- Cámara fotográfica
- Celular

LA FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

A. NOMENCLATURA

Inventario de Valoración de Destrezas Sociales

B. AUTO:

Grupo especializado interdisciplinario de división de desarrollo del llamado bienestar emocional y prevención de problemas mentales, emocionales y sociales y servicios médicos agregados del Establecimiento Público del Bienestar Psicológico, Hideyo Noguchi Honorio Delgado.

C. ÁREAS O DIMENSIONES

1. Efectiva (ítem 1 al 12)
2. Intercambio (ítem 13 al 21)
3. Pundonor (ítem 22 al 33)
4. Toma de decisiones (ítem 34 al 42)

PUNTUACIÓN

Clausulas: 1,2,4,11,13,16,19,23,26,29,33,35,37,40

Nunca: 5

Raras veces: 4

A veces: 3

A menudo: 2

Siempre: 1

Cláusulas:

3,5,6,7,9,10,12,14,15,17,18,20,21,22,24,25,27,28,30,31,32,34,41,42

Nunca: 1

Raras veces: 2

A veces: 3

A menudo: 4

Siempre: 5

D. POBLACIÓN

Adolescentes comprendidos en edades de 12 a 18 años.

E. PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS

Eficacia de un programa de Habilidades Sociales en Adolescentes de un albergue de Cajamarca. Bravo Dávila y Terrones Vilela (2017)

Coeficiente V de Aiken. Oscila entre 0.62 y 0.87 en este estudio se tuvo el aval de tres investigadores expertos en la especialidad de psicología educativa y clínica.

Dicho brevemente, el presente estudio llegó al nivel de habilidades sociales en adolescentes del primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución educativa Jorge Basadre Grohman – Los olivos, 2015.

Trujillo Maduego, Lizbeth Katerin Zavala Muños, Laydi Flor (2017)

Alpha de Crombach 0.68

42 ítems, escala de Likert de cinco opciones

F. CORRECIÓN DE LA PRUEBA

Para recalcar, se ha empleado la escala de Likert con 42 clausulas dados en forma negativa y afirmativa en el instrumento. Con un valor numérico de 1,2,3,4,5) con alternativas de respuesta N=nunca RV=rara vez AV=a veces AM= a menudo S= siempre. El puntaje total que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, este puntaje mínimo es 42 y máximo 210 puntos.

G. OBJETIVOS

Evaluar la variable de las habilidades sociales y las diferentes dimensiones como la autoestima, la comunicación, la asertividad y

finalmente, se ha considerado la toma de decisiones.

H. APLICACIÓN

De forma personal

I. DURACIÓN

Un tiempo de 25 a 30 minutos

J. TÉCNICA

Denominado encuesta de habilidades sociales

ETAPAS PARA LA DETERMINACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

1. En virtud a lo señalado anteriormente, se determina las respuestas emitidas contrastando con la hoja de respuesta.
2. Se tendrá en cuenta los puntos numerales del 01 – 12 perteneciente a la dimensión de asertividad. Posteriormente las interrogantes del 13 al 21, respecto a la dimensión de comunicación, correlativamente se ha aplicado los ítems del 22 hasta el 33 relacionado a la dimensión de autoestima y finalmente estuvo la dimensión toma de decisiones con los números del 34 al 42 respectivamente.
3. Es más, los números que acumulan puntajes fueron ubicados a las respectivas dimensiones mencionados para de esa manera lograr las categorías.
4. En este contexto, se ha podido hacer el perfil diagnóstico de la variable llamado habilidades sociales.
5. Posterior a todo ello, se ha ejecutado las siguientes interpretaciones:

- De este modo, los llamados puntajes se han podido ubicar en sus respectivas categorías con un promedio establecido con la sumatoria global de las dimensiones mencionados.
- En definitiva, las puntuaciones se han podido colocar en la alta categoría, por tanto, fueron considerados como estudiantes con adecuadas habilidades sociales.
- Atendiendo a estas consideraciones, los puntos que se colocan, en la gran categoría alto y muy alto, fueron tenidos en cuenta como estudiantes competentes en las habilidades sociales.

- Viendo a los estudiantes que se ubican contrario a lo anterior en la categoría promedio bajo, ingresan con el calificativo de habilidades sociales muy básicas y por tanto, necesitan reforzamientos para lograr una mayor competencia.
- Finalmente, atendiendo a estas consideraciones, los estudiantes que han llegado a la categoría bajo o muy bajo, pues, tomaron la ubicación de déficit de habilidades sociales (autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones), lo que se tiene que considerar como estudiantes en pleno riesgo.

Tabla 3

Categorías de las habilidades sociales

Categorias	Puntaje de la dimensión asertividad	Puntaje de la dimensión comunicación	Puntaje de la dimensión autoestima	Puntaje de la dimensión toma de decisiones	Total
MUY BAJO	00 a 20	Menor de 19	Menor de 21	Menor de 16	Menor de 88
BAJO	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
PROM. BAJO	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	27 a 141
PROMEDIO	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
PROMEDIO ALTO	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
ALTO	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
MUY ALTO	50 a mas	40 a mas	55 a mas	41 a mas	174 a mas

Tabla 4

Perfil diagnóstico de evaluación de habilidades sociales

CATEGORÍAS		MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO BAJO	PROMEDIO	PROMEDIO ALTO	ALTO	MUY ALTO
ÁREAS	**PUNTAJE**							
ASERTIVIDAD								
COMUNICACIÓN								
AUTOESTIMA								
TOMA DE DECISIONES								
PUNTAJE TOTAL								

Tabla 5

Áreas de agregados

ÁREAS	ÍTEMS
Asertividad	1 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

Tabla 6

Categorización de las habilidades sociales

RESULTADOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES	
Categoría promedio	Se requiere incrementar sus habilidades
Categoría promedio alto	Adecuadas habilidades
Categoría alto y muy alto	Competentes habilidades
Categoría promedio baja	Requiere incrementar y reforzar para mejorar

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.4.1. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO DE DATOS

Las técnicas para la compilación de datos serán a través del programa Excel, donde se realizará:

- Tabulación
- Medición
- Síntesis

3.4.2. TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

- Cuadros estadísticos
- Gráficos estadísticos

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1.1. ANÁLISIS INFERENCIAL Y CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

En la prueba de hipótesis se ha seguido el ritual de la significancia estadística:

Hipótesis General: Habilidades sociales

Paso 1: Fundamentación de hipótesis alterna y nula

H_0: $\mu 1 = \mu 2$

H_1: $\mu 1 \neq \mu 2$

H_0: No existen categorías altas de habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

H_1: Existen categorías altas de habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

Paso 2: Nivel de significancia

Nivel de significancia: 5% = 0.05

Paso 3: Prueba estadística

Estadístico de prueba: t de Student para una sola muestra.

Paso 4: criterio de decisión

Si $p >= 0.05$, aceptamos la H_0 y rechazamos la H_1

Si $p < 0.05$, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1

Paso 5: Resultados y conclusión

Tabla 7

Evaluación sobre t de Student para una sola muestra de la variable Habilidades sociales en los alumnos de la muestra de estudio

Prueba de t para una sola muestra						
	Diferencia de medias	IC 95%		t	gl	**p**
		Inferior	Superior			
Habilidades sociales	147,375	144,38	150,37	97,560	119	**,000**

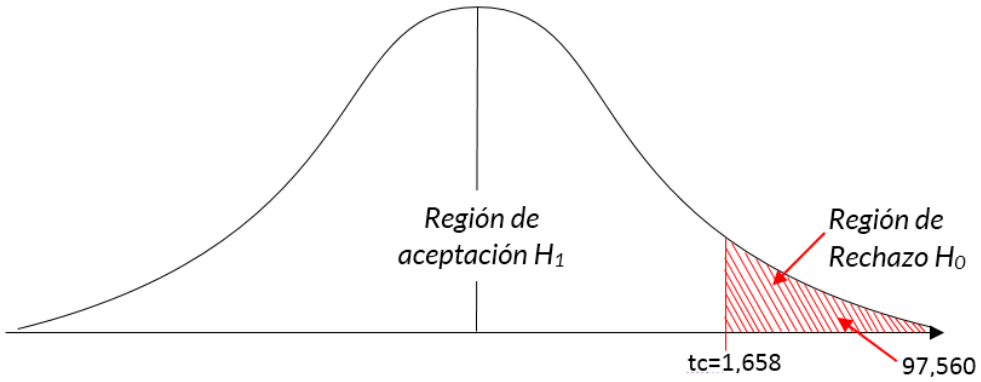
En la prueba la t de Student es un estadístico paramétrico (que tiene distribución normal), de modo que:

El t-test para una sola muestra, desarrollado por William Sealy Gosset (conocido como Student Torres), es un método estadístico utilizado en razón de verificar la media de una muestra con un valor hipotético. Proporciona información sobre si la media de la muestra difiere significativamente del valor esperado (Gosset, 1908).

Por esta razón, como el valor de t de Student = 97,560 mayor al valor crítico tc=1,658 y el p=0,000 <0.05, vale decir, rechazamos la H_0 y admitimos la H_1. Existen categorías de habilidades sociales altas en los alumnos de muestra de estudios en la entidad educativa mencionada.

Figura 1

Esquema de la prueba



Como resultado, en tanto se refuta la hipótesis nula (H_0), en tanto, se concede la hipótesis alterna (H_1). El tc = 1,658 cae dentro de la zona

de rechazo. p<0,05.

Hipótesis Dimensión 1: "Asertividad"

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis alterna y nula

H_0: μ1= μ2

H_1: μ1≠ μ2

H_0: No existe categoría alta de asertividad en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

H_1: Existe categoría alta de asertividad en los estudiantes de la muestra de estudio determinado en la entidad educativa ya mencionada.

Paso 2: Nivel de significancia

Nivel de significancia: 5% = 0.05

Paso 3: Prueba estadística

Estadístico de prueba: t de Student para una sola muestra.

Paso 4: criterio de decisión

Si p>=0.05, aceptamos la H_0 y rechazamos la H_1

Si p<0.05, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1

Paso 5: Resultados y la conclusión

Tabla 8

Prueba t de Student para una sola muestra de la dimensión asertividad en estudiantes tomados de la muestra de estudios

Prueba de t con una sola muestra						
		IC 95%				
	Diferencia de medias	Inferior	Superior	t	gl	**p**
Dimensión Asertividad	42,425	41,48	43,37	89,213	119	**,000**

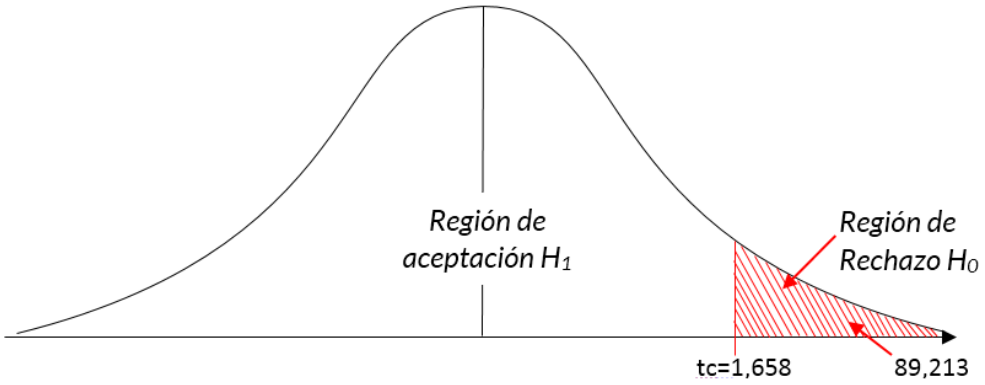
En la prueba la t de Student es un estadístico paramétrico (que tiene distribución normal), de modo que:

El t-test para una sola muestra, desarrollado por William Sealy Gosset (conocido como “Student”), es un método estadístico utilizado dentro de este marco para equiparar la media de una muestra con la media poblacional o un valor hipotético. Proporciona información sobre si la media de la muestra rezaga elocuentemente del valor esperado (Gosset, 1908).

Por esta razón, como el valor de t de Student = 89,213 mayor al valor crítico tc=1,658 y el p=0,000 <0.05, por lo tanto, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1. Existe categoría alta de asertividad en los estudiantes del Colegio mencionado.

Figura 2

Esquema para la prueba



Como resultado, se refuta la hipótesis nula (H_0) y se concede la hipótesis alterna (H_1). El tc = 1,658 cae dentro de la zona de rechazo. p<0,05.

Hipótesis Dimensión 2: Comunicación.

Paso 1: Planteamiento de hipótesis nula y alterna

H_0: μ1= μ2

H_1: μ1≠ μ2

H_0: No existe categoría alta de comunicación en los estudiantes del

segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illatupa – Huanuco 2023.

H_1: Existe categoría alta de comunicación en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illatupa – Huánuco – 2023.

Paso 2: Nivel de significancia

Nivel de significancia: 5% = 0.05

Paso 3: Prueba estadística

Estadístico de prueba: t de Student para una sola muestra.

Paso 4: criterio de decisión

Si p>=0.05, aceptamos la H_0 y rechazamos la H_1

Si p<0.05, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1

Paso 5: Resultados y conclusión

Tabla 9

Resultados de la prueba t de Student para una sola muestra de la dimensión comunicación en estudiantes de la Institución Educativa mencionada

Prueba de t con una sola muestra						
	Diferencia de medias	IC 95%		t	gl	**p**
		Inferior	Superior			
Dimensión Comunicación	31,467	30,49	32,44	63,890	119	**,000**

En la prueba la t de Student es un estadístico paramétrico (que tiene distribución normal), de modo que:

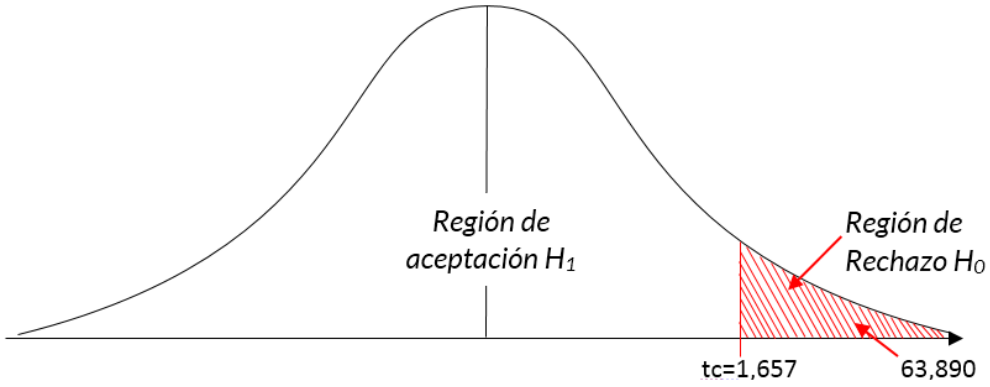
El t-test para una sola muestra, desarrollado por William Sealy Gosset (conocido como Student), es un método estadístico utilizado para de esa manera hacer la comparación de la media de una muestra con una media poblacional conocida o un valor hipotético. Proporciona información sobre si la media de la muestra difiere significativamente del

valor esperado (Gosset, 1908).

Por esta razón, como el valor de t de Student = 63,890 mayor al valor crítico tc=1,657 y el p=0,000 <0.05, por lo tanto, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1. Existe categoría alta de comunicación en los estudiantes de la entidad educativa mencionada.

Figura 3

Esquema de la prueba



Como resultado, admitiendo a ello queda refutada la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis alterna (H_1). El tc = 1,657 cae dentro de la zona de rechazo. p<0,05.

Hipótesis Dimensión 3: "Autoestima"

Paso 1: Planteamiento de hipótesis nula y alterna

H_0: μ1= μ2

H_1: μ1≠ μ2

H_0: No existe categoría alta de autoestima en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illatupa de Huánuco – 2023.

H_1: Existe categoría alta de autoestima en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illatupa de Huánuco – 2023.

Paso 2: Nivel de significancia

Nivel de significancia: 5% = 0.05

Paso 3: Prueba estadística

Estadístico de prueba: t de Student para una sola muestra.

Paso 4: criterio de decisión

Si p>=0.05, aceptamos la H_0 y rechazamos la H_1

Si p<0.05, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1

Paso 5: Resultados y conclusión

Tabla 10

Prueba t de Student para una sola muestra de la dimensión "autoestima" en estudiantes de la Institución Educativa mencionada

Prueba de t con una sola muestra						
		IC 95%				
	Diferencia de medias	Inferior	Superior	t	gl	**p**
Dimensión Autoestima	41,900	40,83	42,97	77,381	119	**,000**

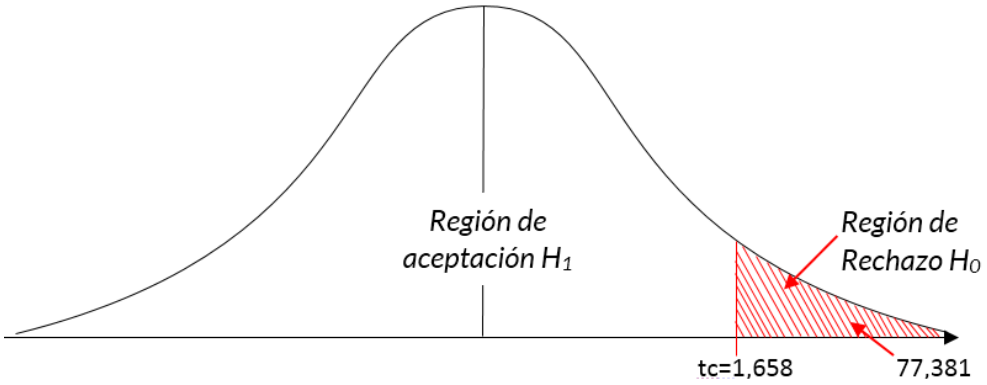
En la prueba la t de Student es un estadístico paramétrico (que tiene distribución normal), de modo que:

El t-test para una sola muestra, desarrollado por William Sealy Gosset (conocido como Student), es un método estadístico utilizado, en líneas generales para equipar la media de una muestra con una media poblacional conocida o un valor hipotético. Proporciona información sobre si la media de la muestra difiere significativamente del valor esperado (Gosset, 1908).

Por esta razón, como el valor de t de Student = 77,381 mayor al valor crítico tc=1,658 y el p=0,000 <0.05, por lo tanto, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1. Existe categoría alta de autoestima en los estudiantes mencionados.

Figura 4

Esquema de la prueba



Como resultado, se refuta la hipótesis nula (H_0) y se da por concedido la hipótesis alterna (H_1). El tc = 1,658 cae dentro de la zona de rechazo. p<0,05.

Hipótesis Dimensión 4: Toma de decisiones.

Paso 1: Planteamiento de hipótesis nula y alterna

H_0: μ1= μ2

H_1: μ1≠ μ2

H_0: No existe categoría alta de toma de decisiones en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Principe de Illatupa – Huánuco 2023.

H_1: Existe categoría alta de toma de decisiones en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

Paso 2: Nivel de significancia

Nivel de significancia: 5% = 0.05

Paso 3: Prueba estadística

Estadístico de prueba: t de Student para una sola muestra.

Paso 4: criterio de decisión

Si p>=0.05, aceptamos la H_0 y rechazamos la H_1

Si p<0.05, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1

Paso 5: Resultados y conclusión

Tabla 11

Prueba t de Student para una sola muestra de la dimensión toma de decisiones en estudiantes de la Institución educativa Mencionada

Prueba de t con una sola muestra						
	Diferencia de medias	IC 95%		t	gl	**p**
		Inferior	Superior			
Dimensión toma de decisiones	31,583	30,66	32,51	67,643	119	**,000**

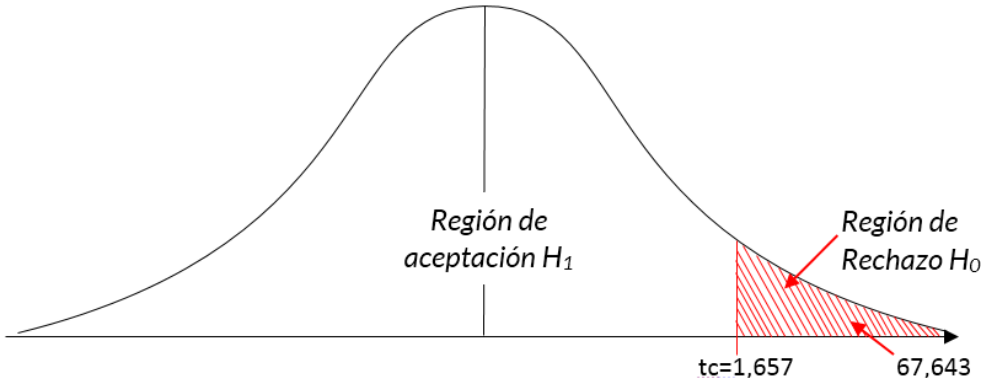
En la prueba la t de Student es un estadístico paramétrico (que tiene distribución normal), de modo que:

El t-test para una sola muestra, desarrollado por William Sealy Gosset (conocido como Student), es un método estadístico utilizado para comparar la media de una muestra con una media poblacional conocida o un valor hipotético. Proporciona información sobre si la media de la muestra difiere significativamente del valor esperado (Gosset, 1908).

Por esta razón, como el valor de t de Student = 67,643 mayor al valor crítico tc=1,657 y el p=0,000 <0.05, por lo tanto, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1. Existe categoría alta de toma de decisiones en los estudiantes de la entidad educativa mencionada.

Figura 5

Esquema de la prueba



Como resultado, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). El tc = 1,657 cae dentro de la zona de rechazo. p<0,05.

4.1.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS HABILIDADES SOCIALES

Tabla 12

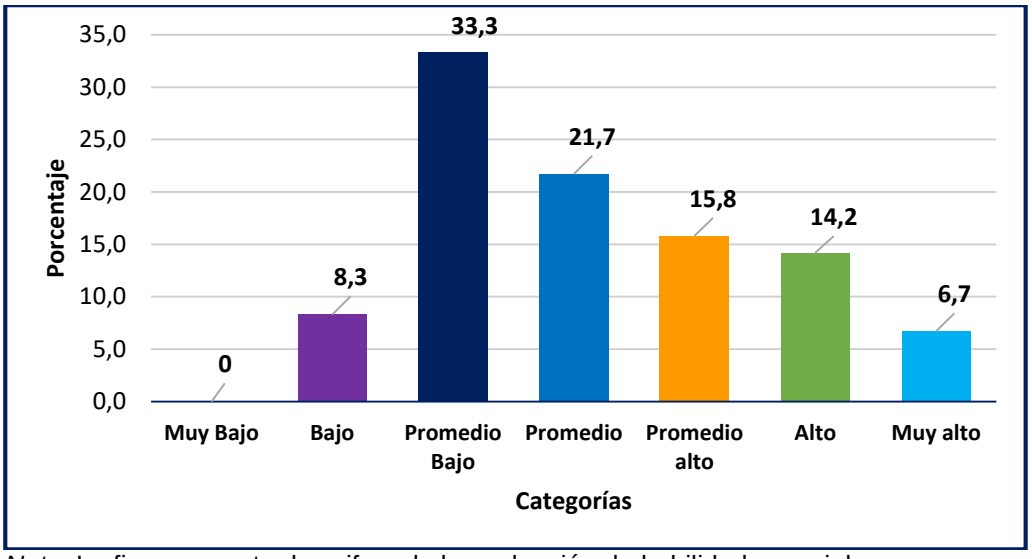
Resultados de la encuesta sobre la variable de interés habilidades sociales en los estudiantes de la entidad educativa mencionada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0,0
Bajo	10	8,3
Promedio Bajo	40	33,3
Promedio	26	21,7
Promedio alto	19	15,8
Alto	17	14,2
Muy alto	8	6,7
Total	**120**	**100,0**

Nota. Información recolectada tras la aplicación de la lista de evaluación de habilidades sociales.

Figura 6

Habilidades sociales en los estudiantes



Nota. La figura muestra las cifras de la evaluación de habilidades sociales.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 12 y figura 1, se observa lo siguiente:

Que el mayor porcentaje se encuentra en la categoría de Promedio Bajo con un 33,3% (40), seguido por Promedio con un 21,7% (26) estudiantes. Las categorías de Promedio Alto y Alto tienen porcentajes del 15,8% (19) y 14,2% (17) estudiantes respectivamente, lo que indica una distribución relativamente equilibrada en los niveles intermedios y superiores de la escala. Por otro lado, las categorías de Bajo y Muy Alto tienen porcentajes más bajos, con un 8,3% (10) y un 6,7% (8) estudiantes respectivamente.

Análisis: Estos porcentajes indican la distribución de los datos en diferentes niveles de la escala de evaluación, mostrando la proporción de observaciones en cada categoría.

Tabla 13

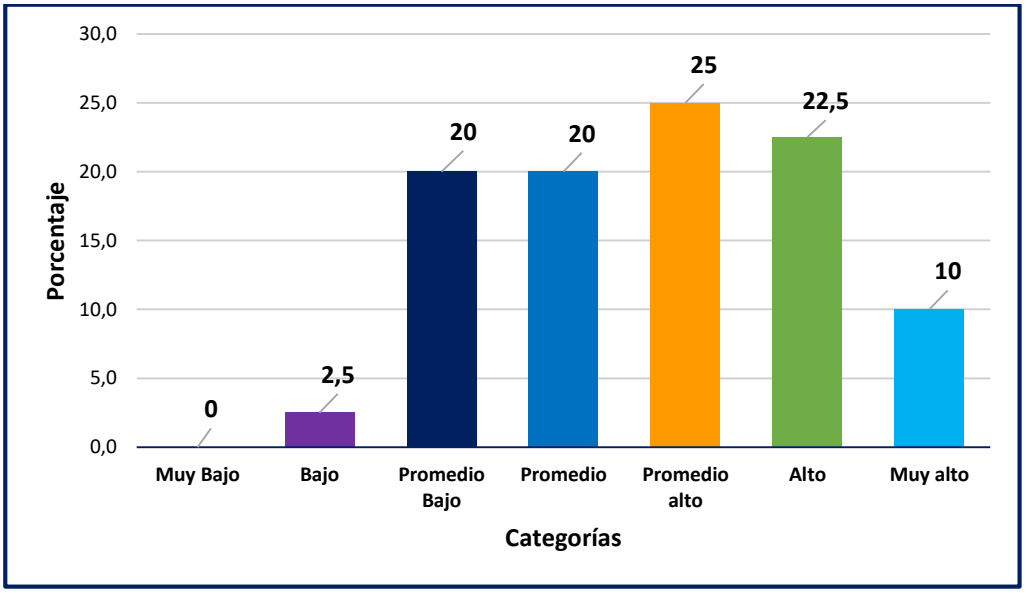
Resultados de la encuesta sobre la dimensión asertividad en los estudiantes de la entidad educativa mencionada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0,0
Bajo	3	2,5
Promedio Bajo	24	20,0
Promedio	24	20,0
Promedio alto	30	25,0
Alto	27	22,5
Muy alto	12	10,0
Total	**120**	**100,0**

Nota. Información recolectada tras la aplicación de la lista de evaluación de la dimensión asertividad.

Figura 7

Dimensión asertividad en los estudiantes



Nota. La figura muestra las cifras de la evaluación de la dimensión asertividad.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 13 y figura 2, se observa lo siguiente:

Que el mayor porcentaje se encuentra en la categoría de Promedio Alto con un 25% (30), seguido por Alto con un 22,5% (27) estudiantes. Las categorías de Promedio Bajo y Promedio tienen porcentajes del 20% (24) y 20% (24) estudiantes respectivamente, lo que indica una

distribución relativamente equilibrada en los niveles intermedios y superiores de la escala. Por otro lado, las categorías de Bajo y Muy Alto tienen porcentajes más bajos, con un 2,5% (3) y un 10% (12) estudiantes respectivamente.

Análisis

Esta distribución porcentual muestra la frecuencia relativa de cada nivel de evaluación en la escala, con una mayor concentración en los niveles Promedio, Promedio Alto y Alto. Mostrando la proporción de observaciones en cada categoría.

Tabla 14

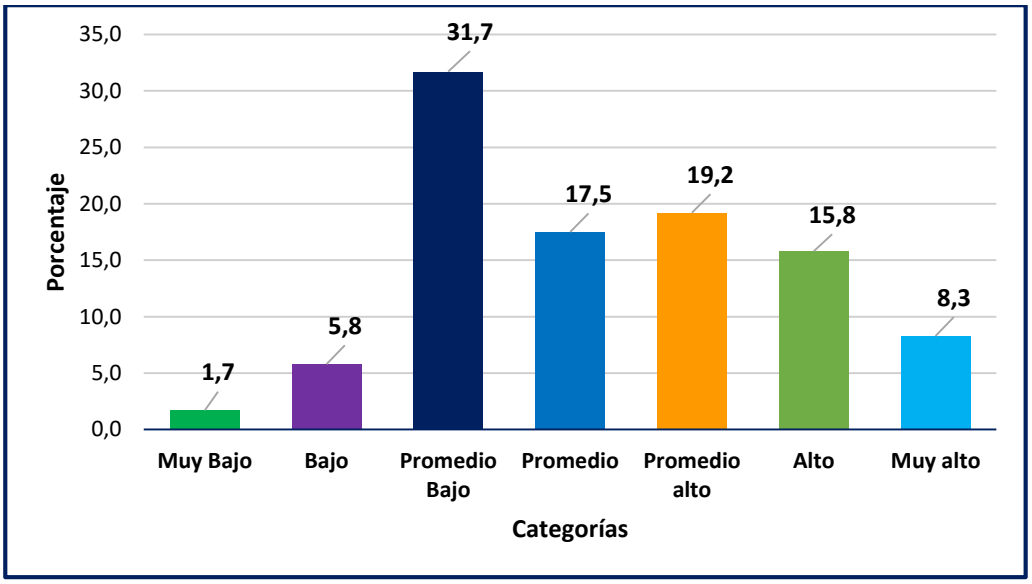
Resultados de la encuesta sobre la dimensión Comunicación en los estudiantes mencionados

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	2	1,7
Bajo	7	5,8
Promedio Bajo	38	31,7
Promedio	21	17,5
Promedio alto	23	19,2
Alto	19	15,8
Muy alto	10	8,3
Total	**120**	**100,0**

Nota. Información recolectada tras la aplicación de la lista de evaluación de la dimensión comunicación.

Figura 8

Dimensión comunicación en los estudiantes mencionados



Nota. La figura muestra las cifras de la evaluación de la dimensión comunicación.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 14 y figura 3, se observa lo siguiente:

Que el mayor porcentaje se encuentra en la categoría de promedio bajo con un 31,7% (38) estudiantes. Las categorías de promedio, promedio alto y alto tienen porcentajes del 17,5% (21), 19,2% (23) y 15,8% (19) estudiantes respectivamente, lo que indica una distribución relativamente equilibrada en los niveles intermedios y superiores de la escala. Por otro lado, las categorías de muy bajo, bajo y muy alto tienen porcentajes más bajos, con un 1,7% (2), 5,8% (7) y un 8,3% (10) estudiantes respectivamente.

Análisis

Esta distribución porcentual muestra la frecuencia relativa de cada nivel de evaluación en la escala, con una mayor concentración en los niveles promedio bajo, promedio y promedio alto.

Tabla 15

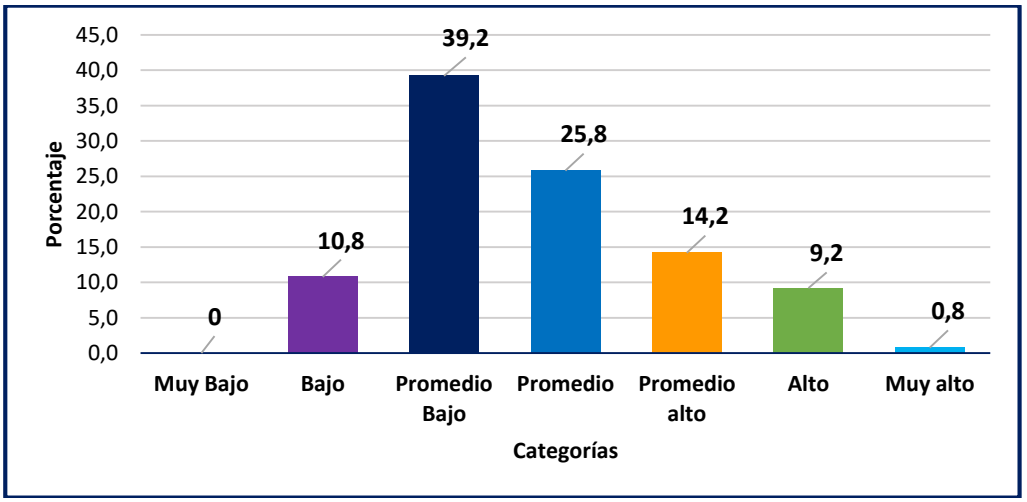
Resultados de la encuesta sobre la dimensión autoestima en los estudiantes mencionados

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0,0
Bajo	13	10,8
Promedio Bajo	47	39,2
Promedio	31	25,8
Promedio alto	17	14,2
Alto	11	9,2
Muy alto	1	0,8
Total	**120**	**100,0**

Nota. Información recolectada tras la aplicación de la lista de evaluación de la dimensión autoestima.

Figura 9

Dimensión autoestima en los estudiantes



Nota. La figura muestra las cifras de la evaluación de la dimensión autoestima.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 15 y figura 4, se observa lo siguiente:

Que el mayor porcentaje se encuentra en las categorías de promedio bajo y promedio con un 39,2% (47) y 25,8% (31) estudiantes. Las categorías bajo promedio alto y alto tienen porcentajes del 10,8% (13), 14,2% (17) y 9,2% (11) estudiantes respectivamente, lo que indica una distribución relativamente equilibrada en los niveles intermedios y superiores de la escala. Por otro lado, la categoría de muy alto tiene

porcentajes más bajos, con un 0,8% (1) estudiantes respectivamente.

Análisis

Esta distribución porcentual muestra la frecuencia relativa de cada nivel de evaluación en la escala, destacando una mayor presencia en los niveles Promedio Bajo y Promedio, seguidos por bajo, promedio alto, alto y con el menor porcentaje la categoría muy alto.

Tabla 16

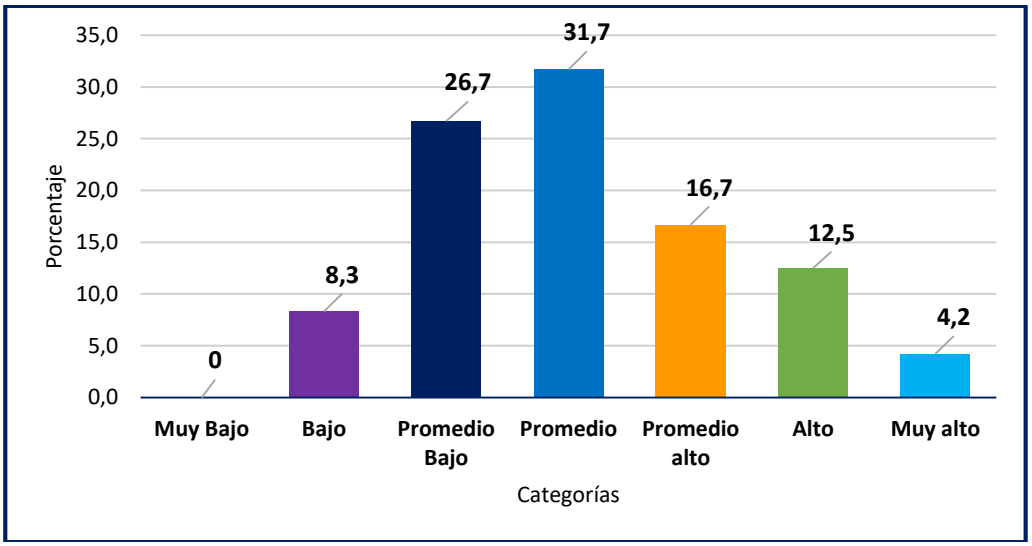
Resultados de la encuesta sobre la dimensión toma de decisiones en los estudiantes mencionados

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0,0
Bajo	10	8,3
Promedio Bajo	32	26,7
Promedio	38	31,7
Promedio alto	20	16,7
Alto	15	12,5
Muy alto	5	4,2
Total	**120**	**100,0**

Nota. Información recolectada tras la aplicación de la lista de evaluación de la dimensión toma de decisiones.

Figura 10

Dimensión toma de decisiones en los estudiantes indicados.



Nota. La figura muestra las cifras de la evaluación de la dimensión toma de decisiones.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 16 y figura 5, se observa lo siguiente:

Que el mayor porcentaje se encuentra en las categorías de promedio bajo y promedio con un 26,7% (32) y 31,7% (38) estudiantes. las categorías promedio alto, alto tienen porcentajes del 16,7% (20) y 12,5% (15) estudiantes respectivamente, lo que indica una distribución relativamente equilibrada en los niveles intermedios y superiores de la escala. Por otro lado, las categorías de bajo y muy alto tienen porcentajes más bajos, con un 8,3% (10) y 4,2% (5) estudiantes respectivamente.

Análisis

Esta distribución porcentual muestra la frecuencia relativa de cada nivel de evaluación en la escala, destacando una mayor presencia en los niveles promedio y promedio bajo, seguidos por promedio alto, alto y con el menor porcentaje en las categorías bajo y muy alto.

4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Prueba de normalidad

La prueba de normalidad consiste en:

H_0= Los datos de la variable siguen una distribución normal

H_1=Los datos de la variable NO siguen una distribución normal

Si p_valor o sig. es < que 0,05, se rechaza Ho

Si p_valor o sig. es > que 0,05, se acepta Ho

Tabla 17

Prueba de normalidad de los datos recolectados sobre las Habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes mencionada

	Pruebas de normalidad: Kolmogorov-Smirnov[a] para una sola muestra		
	Estadístico	gl	**Sig./p-valor.**
VI: Habilidades sociales	,067	120	**,200***
D1: Asertividad	,077	120	**,075**
D2: Comunicación	,068	120	**,200***
D3: Autoestima	,068	120	**,200***
D4: Toma de decisiones	,060	120	**,200***

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. (VI)=Variable de Interés, (D1) =Dimensión 1, (D2) =Dimensión 2, (D3) =Dimensión 3, (D4) =Dimensión 4.

Aplicando el concepto de probabilidad a la distribución muestral, de modo que:

Tomaremos el área de esta como 1.00; en consecuencia, cualquier área comprendida entre dos puntos de la distribución corresponderá a la probabilidad de la distribución. Para probar hipótesis inferenciales respecto a la media, el investigador debe evaluar si es alta o baja la probabilidad de que la media de la muestra este cerca de la media de la distribución muestral. Si es baja, el investigador dudara de generalizar a la población. Si es alta, el investigador podrá hacer generalizaciones. (Hernández-Sampieri et al., 2006, pp. 446-447)

Por consiguiente, el p-valor obtenido para la variable de interés habilidades sociales es (0,200), dimensión asertividad es (0,075), dimensión comunicación es (0,200), dimensión autoestima es (0,200) y dimensión toma de decisiones es (0,200), considerando un nivel de significancia de 5%, se tiene que el p-valor es >0.05, todos los datos evaluados presentan normalidad, por lo que es posible el uso de procedimientos estadísticos paramétricos, optándose por t de Student para una sola muestra.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El propósito de este estudio realizado fue: Determinar las categorías de la denominada habilidad social de la muestra de estudio determinado, que fueron específicamente los 120 estudiantes del segundo año de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa que se encuentra geográficamente en la misma ciudad de Huánuco. Demostrándose los resultados de las diversas categorías de muy bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto y muy alto, a través de las cinco tablas y gráficos con porcentajes fluctuantes entre promedio bajo, promedio y promedio alto.

Así queda demostrado los resultados de las habilidades sociales, en la tabla 7 y gráfico uno, donde cuyas derivaciones predominantes ha llegado en la categoría de promedio bajo con el 33,3%, seguido de la categoría netamente promedio con el 21,7%. Los mencionados resultados son semejantes a la investigación de: Poma (2022). Menciona en su contexto. Nivel de habilidades sociales en estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la I.E.E. Nuestra señora de las Mercedes, Huánuco – 2022. Haciendo un resumen, manifiesta que los alumnos, en el proceso no hubo la demostración de un alto nivel de habilidades sociales, lo que se ha observado solamente tuvieron el calificativo de un nivel medio llegando al nivel promedio de 25,0%. Posteriormente el restante, han podido obtener un alto nivel en la dimensión denominado asertividad de las habilidades sociales, esto suscito tanto en varones como en las damas. Con lo que respecta en la dimensión de la autoestima, comunicación y la toma de decisiones, teniendo en cuenta a las damas y varones llegaron al 25.0% posesionándose en estas dimensiones con un nivel alto.

Consiguientemente en la taba 8 y figura dos se demuestra, que la mayoría de los estudiantes tomados como muestra de estudio, dijeron ser asertivos, llegando al 25% en la categoría de alto, seguido de un pequeño margen de 22, 5% en la categoría de alto. Estos resultados son similares a los estudios obtenidos por Rodríguez (2021). Programa de intervención para el

desarrollo del asertividad en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Chimbote, 2020. Investigación para obtener el grado de maestro, ejecutada en la universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Trujillo – Perú. Realizado el proceso, se ha podido arribar a los siguientes resultados: donde el 72% de los alumnos se encuentran en un bajo nivel de la dimensión asertividad. Seguido de solo el 8% muestran teniendo un alto nivel. Con respecto a la dimensión de auto asertividad, se ha observado que han llegado a un 80% que se encuentran en un bajo nivel y solo un 3% muestra un alto nivel. Seguido de hetero asertividad llegando al 50% mostrando un bajo nivel, en tanto que un 13% de estudiantes presentan en un nivel alto.

Por otra parte, describiendo la dimensión denominada “comunicación” que se encuentra plasmado en la tabla 9 y figura tres, donde el 31,7% llegaron a la categoría de promedio bajo, seguido de un largo margen de 19,2% de la categoría de promedio alto. Dado a las consumaciones específicos son equivalentes a los datos conseguidos en esta investigación, sustentado por el autor Gutarra (2023). Habilidades de las comunicaciones e inteligencia emocional en los alumnos del 3er ciclo avanzado del CEBA de la institución Educativa María Inmaculada – Huancayo.

En otro orden, en los resultados de la dimensión “autoestima” que se encuentra demostrado en la tabla 10 y figura cuatro, donde el 39,2% dijeron poseer una categoría de promedio bajo, seguido de 25,8% llegando a la categoría netamente promedio. Dichos resultados son coincidentes con la tesis de Donaires, Z. (2023). Habilidades sociales y autoestima en los alumnos de la Institución Educativa Superior de Lima-2022. Investigación de pregrado desarrollado en la universidad Continental de Lima – Perú. En este proceso se ha empleado como instrumentos psicológicos empleando la denominada escala de habilidades sociales (2002) en la relación de textos de autoestima del autor de Coopersmith (1967). Dicho brevemente, las consecuencias se demuestran un alto nivel arribando al 85.3 %, seguido de un nivel medio de autoestima con el 41.1 %. Por último, quedó determinado que ha mayor nivel de desarrollo de habilidades sociales, la llamada autoestima supera a los alumnos.

Finalmente viendo en los resultados en la llamada dimensión de tomar decisiones mencionados, se encuentra demostrado en la tabla 11 y figura cinco, que el 31.7% marcaron la categoría de netamente promedio, seguido de la alternativa promedio bajo con el 26.7%. Significa, la mayoría de los estudiantes, se encuentra en la categoría de netamente promedio. Por tanto. estos resultados son similares a los obtenidos en la tesis de Gutiérrez y Barandica (2020). Que lleva como título: Tomar la decisión en las empresas de Tenaris de la urbe de Cartagena de Indias – Venezuela. Viendo las consecuencias descritas en la dimensión denominado tomar decisiones en esta empresa llamada TENARIS, en ello se ha resultado siendo el mayor valor, posteriormente de los modelos, con ciertos errores en sus períodos. Por consiguiente, que toma de las decisiones personales y en equipo, optimizan las comunicaciones, sí mismo, llega a poseer gran seguridad en los procesos puestas en práctica en sus trabajadores, dando oportunidad a nuevas formas de relacionarse y acomodo a las nuevas dinámicas de su entorno social.

Por otro lado, abordando el análisis inferencial y contratación de las hipótesis, previamente describiendo la hipótesis general, en la tabla 13, donde ha sido formulado inicialmente:

Hi: Existen categorías altas de habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

Ho: No existen categorías altas de habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

De manera que, tomando el valor de t de Student = 97,560 mayor al valor crítico tc=1,658 y el p=0,000 <0.05, por lo tanto, rechazamos la H0 y aceptamos la H1. Por tanto, existen categorías altas de habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

Así también, haciendo un análisis de inferencia y contrastación de las hipótesis especificas se tiene:

La primera hipótesis específica concretada en la tabla 14 y es como sigue:

Hi: Existe categoría alta de asertividad en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

Ho: No existe categoría alta de asertividad en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

Como el valor de t de Student = 89,213 mayor al valor crítico tc=1,658 y el p=0,000 <0.05, por lo tanto, rechazamos la H0 y aceptamos la H1. Por ende, existe categoría alta de asertividad en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

En esta oportunidad se tiene demostrada en la tabla 15 la segunda hipótesis específica, los cuales fueron como sigue:

Hi: Existe categoría alta de comunicación en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

Ho: No existe categoría alta de comunicación en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

Tomando como el valor de t de Student = 63,890 mayor al valor crítico tc=1,657 y el p=0,000 <0.05, por lo tanto, rechazamos la H0 y aceptamos la H1. Existe categoría alta de comunicación en los estudiantes mencionado.

En esta oportunidad se tiene demostrada en la tabla 16 la tercera hipótesis específica, los cuales fueron como sigue:

Hi: Existe categoría alta de autoestima en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

Ho: No existe categoría alta de autoestima en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

Como el valor de t de Student = 77,381 mayor al valor crítico tc=1,658 y el p=0,000 <0.05, por lo tanto, rechazamos la H0 y aceptamos la H1. Existe

categoría alta de autoestima en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

Finalmente se demostrada en la tabla 17 la cuarta hipótesis específica, donde los resultados fueron como sigue:

Hi: Existe categoría alta de toma de decisiones en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

Ho: No existe categoría alta de toma de decisiones en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

Así mismo, como el valor de t de Student = 67,643 mayor al valor crítico tc=1,657 y el p=0,000 <0.05, por lo tanto, rechazamos la H0 y aceptamos la H1. Existe categoría alta de toma de decisiones en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023.

CONCLUSIONES

1. Se ha logrado determinar las categorías de habilidades sociales de los estudiantes mencionados, los cuales fueron demostrados en la tabla siete y figura uno, donde el 33.3% dijeron tener la categoría un promedio bajo seguido de la alternativa promedio con el 21.7%. (Tabla 7 y figura 1).

2. Se ha llegado a conocer la categoría de asertividad de los estudiantes mencionados, donde dijeron tener las categorías de promedio alto con el 25%, seguido de alto con el 22.5%. (Tabla 8 y figura 2).

3. También, se ha logrado determinar la categoría de comunicación de los estudiantes mencionados. donde dijeron tener las categorías de promedio bajo con el 31.7%, seguido de promedio alto con el 19.2%. (Tabla 9 y figura 3).

4. También, se ha logrado determinar la categoría de autoestima de los estudiantes indicados, donde dijeron tener las categorías de promedio bajo alcanzando el 39.2%, seguido de la categoría promedio con el 25.8%. (Tabla 10 y figura 4).

5. Finalmente se ha logrado conocer la categoría de la toma de decisiones de la población de estudio mencionado, donde dijeron tener las categorías de promedio llegando al 31.7%, seguido de la categoría promedio bajo con el 26.7%. (Tabla 11 y figura 5).

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los funcionarios de la UGEL de Huánuco, realizar constantes capacitaciones a los docentes de nivel secundaria, sobre las creatividades y las prácticas de las diferentes habilidades sociales, para que de esa manera los jóvenes de hoy logren éxitos a largo plazo y corto plazo, desarrollando sus inteligencias emocionales.

2. Así también, conviene sugerir a los profesores de nivel secundaria que deben de enseñar a los estudiantes a tener una actitud asertiva, para que de esa manera dichos estudiantes puedan expresarse de manera pertinente y de forma eficaz de acuerdo al contexto donde le toca vivir y defender sus puntos de vista.

3. Las sugerencias van también a los padres y madres de familia de los alumnos mencionados que deben enseñarles a ser más comunicativos en sus entornos sociales, para que de esa manera desarrollar las capacidades comunicativas pertinentes.

4. Así también, se sugiere a los docentes de Educación Secundaria, que deben conocer a cultivar su autoestima, ya que ello ayuda a sentirnos mucho mejor con nosotros mismos y actuar con más motivación, para la ejecución de las diferentes actividades cotidianas.

5. Finalmente, se sugiere también a los docentes del nivel secundaria, que deben incentivar a sus estudiantes la toma de decisiones de sus estudiantes de forma autónoma, para así tener un buen desenvolvimiento en el futuro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Balden, S., & Jiménez, V. (2018). Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el Colegio Municipal <Nueve de Octubre= [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio digital de la Universidad Central del Ecuador. http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/14950

Bautista, A. (2019). Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido, Rímac [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener de Perú˙]. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3148/TESIS%20Bautista%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Boqué, M. C.; Alguacil, M. y Pañellas, P. (2021). Estrategias de comunicación interpersonal en la participación estudiantil universitaria. International Journal of Developmental and Educational Psychology, Vol.3.

Branden Nathaniel (2017) Los seis pilares de la autoestima. Barcelona: Editorial Paidós.

Camacho M., L. J. (2012). El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Carlos Sabino (2019). *El proceso de la investigación*. Ed. Panapo, Caracas. Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.

Castro, A. (2019). El clima escolar y la calidad educativa. Recuperado el 15 de mayo de 2012 de http://elsolonline.com/noticias/

Contini, N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. Psicodebate Psicología, Cultura y Sociedad, 15(2), 31-54.

Coursera 82021). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016#:~:text=)%20mencionan%2C%20que%20las%20habilidades%20sociales,interpersonales%20y%20resoluci%C3%B3n%20de%20problemas.

Espinoza (2020). Habilidades sociales para superar las relaciones interpersonales en la institución educativa, Andrés Fernández Garrido – Pillco Marca – Huánuco – 2019. Tesis para optar el grado de maestro desarrollado en la universidad “Hermilio Valdizán” de Huánuco.

Fidias G. Arias (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* 6ª Edición.

França-Freitas, M., Del Prette A. y Del Prette, Z. (2017). Habilidades sociais e bem-estar subjetivo de crianças dotadas e talentosas. Psico-USF, 22(1), 1-12.

Gismero, E. (2019). Escala de Habilidades Sociales (EHS). Manual. Madrid. TEA Ediciones.

Gómez Fedor Simón (2016). La Comunicación Salus, vol. 20, núm. 3, septiembre-diciembre, 2016, pp. 5-6 Universidad de Carabobo. Bárbula, Venezuela.

Gómez, et al. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales mediadas por la metodología FLIPPED CLASSROOM. Tesis de grado desarrollado en la universidad de la Costa – Colombia.

González, C. (2014). Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia. Universidad de Cadiz,- España.

https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf

González, M. et al (2011). Soy Madre, Soy Padre. Madrid. Pirámide.

Güell, Manuel y Muñoz, Josep. (2000). Desconócete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional. Barcelona. Paidós.

Hernández, Fernández y Batista (2010). *Metodología de la investigación*. Sexta – México.

Ibarra (2020). Las habilidades sociales desde la tipología de GOLDSTEIN: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango. Tesis de grado realizado en la universidad de Juárez – México.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Definiciones b·sicas y temas educativos investigados. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib125 7/cap04.pdf

Lacunza, A. B. y Contini de González, N. (2019). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. Ciencias Psicológicas; vol.3, N. 1, pp.57-66.

León, A., Rodríguez, C., Ferre, F. y Ceballos, G. (2019). Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la facultad de ciencias de la salud de una universidad pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia). Revista Psicología desde el Caribe, 24, 91 – 105.

Mamani, E. García, M. Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Comuni@cción, 7(2), 05-14.

Marroquín (2012). Teoría y proxis de la investigación científica. Lima – Perú. segunda Edición.

Martín, A. (2015). Los 4 Tipos de Habilidades Sociales Básicas (Niños y Adultos) Recuperado de: https://www.lifeder.com/habilidades-sociales/

Melgarejo y Miraval (2021). Habilidades sociales y comunicacionales en el entorno académico de los estudiantes de la facultad de ciencias sociales de la universidad nacional Hermilio Valdizán-Huánuco- 2019. Tesis de pregrado realizado en la universidad Hermilio Valdizán de Huánuco.

Mendo (2019). Desarrollo de Habilidades Sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales. Tesis doctoral desarrollado en la universidad de Extremadura - España.

MINEDU. (2016). Programa curricular de educación secundaria. http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacionsecundaria.pdf

NÓMADAS. (2000). Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas

Oros, L. F. (2015). Niños socialmente hábiles: ¿Cuánto influyen la empatía y las emociones positivas? Interdisciplinaria, 32(1), 109-125.

Patricio, M.; Maia, F. J. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. Subjetividad y Procesos Cognitivos, vol. 19.

Poma (2022). Nivel de habilidades sociales en estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la I.E.E. Nuestra señora de las Mercedes, Huánuco –

2022. Tesis de (pregrado) realizado en la Universidad privada de Huánuco.

Poma Esteban, Grisaldo Yudmin (2023). Nivel de habilidades sociales en estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la I.E.E. Nuestra señora de las Mercedes, Huánuco – 2022. Tesis de (pregrado) realizado en la universidad privada de Huánuco. Huánuco – Perú.

Robles (2023). Habilidades sociales y problemas de conducta en estudiantes de LIMA - PERÚ 2023: Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles educación secundaria de una institución educativa, Yanahuanca 2022. Tesis de pre grado desarrollado en la universidad Cesar Vallejo Trujillo – Perú.

Rojas Marcos Luis (2008) La Autoestima. Nuestra fuerza secreta. Aguilar. S.A. España

Sánchez, C. (2016). La Adolescencia. Recuperado de: https://prezi.com/a_czulsj6e-z/laadolescencia/

Sánchez, G. (2012). La Mente es Maravilla. ¿Qué son las habilidades sociales? Recuperado de: https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/

Sandoval (2021). Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una facultad de una universidad de Ambato – Ecuador. La presente investigación para optar el grado de maestro fue presentada en la universidad de Cayetano Heredia -Perú.

Tangao (2023). Habilidades cognitivas y pensamiento crítico en estudiantes de pregrado en una universidad nacional de Huánuco, 2022. Tesis de pregrado realizado en la universidad filial de Huánuco, cesar Vallejo.

Torres (2021). Habilidades sociales y agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes de Lima 2020. Tesis de grado realizado en la universidad Cesar Vallejo - Lima – Perú.

Valadez, A. (2012). Aplicación de técnicas cognitivo conductuales en un caso de problemas familiares: reestructuración cognitiva, asertividad y manejo de contingencias. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

Vidal Díaz Leonel (2000) A*utoestima y motivación: Valores para el desarrollo personal.* Editorial Santa Fe de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Zavala (2013). Importancia de la Autoestima. Lima-Peru: Abedul.

Gosset, W. S. (1908). The probable error of a mean. B*iometrika*, 6(1), 1-25.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Giles Suárez, N. (2024). *Habilidades sociales en estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa – Huánuco, 2023* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. http://...

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Habilidades Sociales en estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa, Huánuco – 2023.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
General: ¿Qué categorías de habilidades sociales tienen los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023? **Específicos** ❖¿Qué categoría de asertividad tienen los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023? ❖¿Qué categoría de comunicación tienen los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023? ❖¿Qué categoría de autoestima tienen los estudiantes del segundo	**General:** Determinar las categorías de habilidades sociales de los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023 **Específicos:** ❖Conocer la categoría de asertividad de los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023 ❖Determinar la categoría de comunicaciones de los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe	**General:** **Hi:** Existen categorías altas de habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023 **Ho:** No existen categorías altas de habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023 **Específicos:** **Hi:** Existe categoría alta de asertividad en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023 **Ho:** No existe categoría alta de asertividad en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023 **Hi:** Existe categoría alta de comunicación en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023 **Ho:** No existe categoría alta de comunicación en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023 **Hi:** Existe categoría alta de autoestima en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023	**VARIABLE.** Habilidades Sociales **DIMENSIONES** Asertividad Comunicación Autoestima Toma de lesiones **TIPO:** Descriptivo. ENFOQUE: Cuantitativo**.** **DISEÑO:** Descriptivo simple **M**⟶O **POBLACIÓN:** Estará conformado por 120 estudiantes del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco **MUESTRA:** Será una muestra censal equivalente a la población**.** **TÉCNICA** Encuesta **INSTRUMENTO** Lista de evaluación de habilidades sociales

de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023? ❖¿Qué categoría de toma de decisiones tienen los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023?	Illathupa Huánuco – 2023 ❖Determinar la categoría de autoestima de los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023 ❖Conocer la categoría de toma de decisiones de los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023	**Ho:** No existe categoría alta de autoestima en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023 **Hi:** Existe categoría alta de toma de decisiones en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023. **Ho:** No existe categoría alta de toma de decisiones en los estudiantes del segundo de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa Huánuco – 2023

ANEXO 2

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

SEXO: _____

EDAD: _____

GRADO: _____

SECCIÓN: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N= NUNCA RV= RARA VEZ AV= A VECES AM= A MENUDO S=SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

ITEM	HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11	Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola.					
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					

15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20	Si estoy “nervioso(a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24	Me gusta verme arreglado(a).					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realizo algo bueno.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30	Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

ANEXO 3

VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTOS

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Rosamar Lilia Esquivel Chupandama

PROFESIÓN: Psicóloga N° DE COLEGIATURA: CPP 15123

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: I.E. Von Neumann.

CARGO QUE DESEMPEÑA: Psicóloga.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Lista de evaluación de Habilidades Sociales.

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado	4	4	4	4
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos	4	4	4	4
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables	4	4	4	4
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia	4	4	4	4
5	Organicidad	Existe organización lógica	4	4	4	4
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad	4	4	4	4
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar	4	4	4	4
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos	4	4	4	4
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación	4	4	4	4
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación	4	4	4	4

4	Excelente (76% -	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% -	00-10

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

MATRIZ DE VALIDACIÓN

DIMENSIÓN	INDICADOR		ITEMS	CRITERIO DE EVALUACION: RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ITEM		CRITERIO DE EVALUACION: FORMULACION DE LOS ITEMS		
ASERTIVIDAD	-Sabe dialogar -Llegar a acuerdos -Respeta los derechos	1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas	SI	NO	A	B	C
		2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto	SI	NO	A	B	C
		3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	SI	NO	A	B	C
		4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito	SI	NO	A	B	C
		5	Agradezco cuando alguien me ayuda	SI	NO	A	B	C
		6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años	SI	NO	A	B	C
		7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	SI	NO	A	B	C
		8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	SI	NO	A	B	C
		9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada	SI	NO	A	B	C
		10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado	SI	NO	A	B	C
		11	Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola	SI	NO	A	B	C
		12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol	SI	NO	A	B	C
	-Maneja criterios personales	13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	SI	NO	A	B	C
COMUNICACIÓN	-Tiene comunicación personal -Flujo de información	14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen	SI	NO	A	B	C
		15	Miro a los ojos cuando alguien me habla	SI	NO	A	B	C
		16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender	SI	NO	A	B	C
		17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo	SI	NO	A	B	C

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

		18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor	SI	NO	A	B	C
		19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	SI	NO	A	B	C
		20	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos	X			X	
		21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	X		X		
AUTOESTIMA	-Alta -Media -Baja	22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	SI	NO	A	B	C
		23	No me siento contento(a) con mi aspecto físico	SI	NO	A	B	C
		24	Me gusta verme arreglado(a)	SI	NO	A	B	C
		25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)	SI	NO	A	B	C
		26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realizo algo bueno	SI	NO	A	B	C
		27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	SI	NO	A	B	C
		28	Puedo hablar sobre mis temores	SI	NO	A	B	C
		29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	SI	NO	A	B	C
		30	Comparto mi alegría con mis amigos(as)	SI	NO	A	B	C
		31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante	SI	NO	A	B	C
		32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	SI	NO	A	B	C
		33	Rechazo hacer las tareas de la casa	SI	NO	A	B	C
TOMA DE DECISIONES	-Maneja informaciones acertadas -Evalúa alternativas -Toma la mejor decisión	34	Pienso en varias soluciones frente a un problema	SI	NO	A	B	C
		35	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema	SI	NO	A	B	C
		36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	SI	NO	A	B	C
		37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas	SI	NO	A	B	C
		38	Hago planes para mis vacaciones	SI	NO	A	B	C
		39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro	SI	NO	A	B	C
		40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a)	SI	NO	A	B	C
		41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as)	SI	NO	A	B	C

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

		42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos	SI	NO	A	B	C

Formulación de ítems:

A	Bueno
B	Regular
C	Deficiente

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Aida Margarita Tarazona Soto

PROFESIÓN: Psicóloga. N° DE COLEGIATURA: 13368.

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: I.E. Von Neumann

CARGO QUE DESEMPEÑA: Psicóloga.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado	3
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos	3
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables	3
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia	3
5	Organicidad	Existe organización lógica	3
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad	3
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar	4
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos	4
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación	4
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación	4

4	Excelente (76% -	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% -	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Lugar y fecha: Huánuco, 24.10. de 2023

Psic. Aida M. Tarazona Soto
C.P.P. N° 13368

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

DIMENSIÓN	INDICADOR		ITEMS	CRITERIO DE EVALUACION				
				RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ITEM		FORMULACION DE LOS ITEMS		
ASERTIVIDAD	-Sabe dialogar -Llegar a acuerdos -Respeta los derechos	1	Prefiero mantenerme caliado(a) para evitarme problemas	SI	NO	A	B	C
		2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto	SI	NO	A	B	C
		3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	SI	NO	A	B	C
		4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito	SI	NO	A	B	C
		5	Agradezco cuando alguien me ayuda	SI	NO	A	B	C
		6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años	SI	NO	A	B	C
		7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	SI	NO	A	B	C
		8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	SI	NO	A	B	C
		9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada	SI	NO	A	B	C
		10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado	SI	NO	A	B	C
		11	Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola	SI	NO	A	B	C
		12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol	SI	NO	A	B	C
COMUNICACIÓN	-Maneja criterios personales -Tiene comunicación personal -Flujo de información	13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	SI	NO	A	B	C
		14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen	SI	NO	A	B	C
		15	Miro a los ojos cuando alguien me habla	SI	NO	A	B	C
		16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender	SI	NO	A	B	C
		17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo	SI	NO	A	B	C

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

		18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor	SI	NO	A	B	C
		19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	SI	NO	A	B	C
		20	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos	X				
		21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	X				
AUTOESTIMA	-Alta -Media -Baja	22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	SI	NO	A	B	C
		23	No me siento contento(a) con mi aspecto físico	SI	NO	A	B	C
		24	Me gusta verme arreglado(a)	SI	NO	A	B	C
		25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)	SI	NO	A	B	C
		26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realizo algo bueno	SI	NO	A	B	C
		27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	SI	NO	A	B	C
		28	Puedo hablar sobre mis temores	SI	NO	A	B	C
		29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	SI	NO	A	B	C
		30	Comparto mi alegría con mis amigos(as)	SI	NO	A	B	C
		31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante	SI	NO	A	B	C
		32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	SI	NO	A	B	C
		33	Rechazo hacer las tareas de la casa	SI	NO	A	B	C
TOMA DE DECISIONES	-Maneja informaciones acertadas -Evalúa alternativas -Toma la mejor decisión	34	Pienso en varias soluciones frente a un problema	SI	NO	A	B	C
		35	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema	SI	NO	A	B	C
		36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	SI	NO	A	B	C
		37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas	SI	NO	A	B	C
		38	Hago planes para mis vacaciones	SI	NO	A	B	C
		39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro	SI	NO	A	B	C
		40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a)	SI	NO	A	B	C
		41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as)	SI	NO	A	B	C

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

		42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos	SI	NO	A	B	C

Formulación de ítems:

A	Bueno
B	Regular
C	Deficiente

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Alinda Yovana Rivadeneyro Espinoza

PROFESIÓN: Psicóloga N° DE COLEGIATURA: 22509

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Estrategia Rural Chaglla / PNAURORA / MIMP

CARGO QUE DESEMPEÑA: Psicóloga Comunitaria

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales.

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado	✓
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos	✓
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables	✓
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia	✓
5	Organicidad	Existe organización lógica	✓
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad	✓
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar	✓
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos	✓
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación	✓
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación	✓

4	Excelente (76% -	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% -	00-10

RESULTADO: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Lugar y fecha: Huánuco, 19 oct. de 2023.

MIMP - PROGRAMA NACIONAL AURORA
Psic. Alinda Yovana Rivadeneyro Espinoza
Psicóloga Comunitaria C.Ps.P.: 22509
SERVICIO DE ESTRATEGIA RURAL CHAGLLA
UT - HUÁNUCO

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR

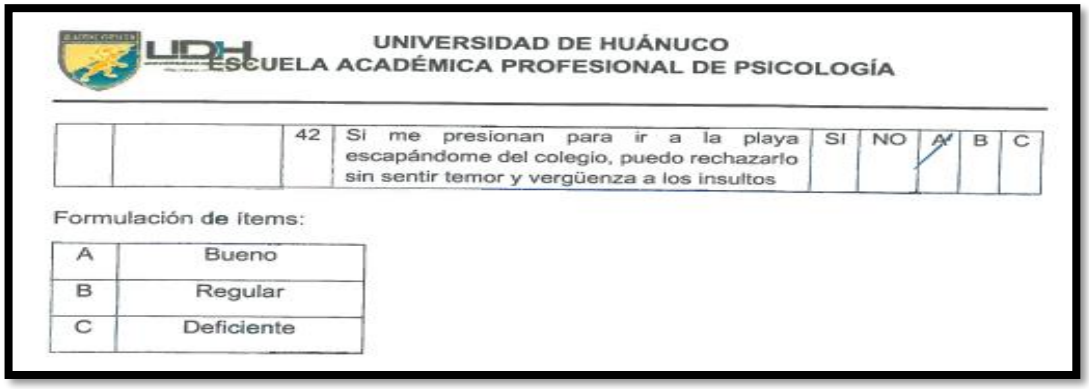
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

MATRIZ DE VALIDACIÓN

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS		CRITERIO DE EVALUACION				
				RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ITEM		FORMULACION DE LOS ITEMS		
ASERTIVIDAD	-Sabe dialogar -Llegar a acuerdos -Respeta los derechos	1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas	SI	NO	A	B	C
		2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto	SI	NO	A	B	C
		3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	SI	NO	A	B	C
		4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito	SI	NO	A	B	C
		5	Agradezco cuando alguien me ayuda	SI	NO	A	B	C
		6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años	SI	NO	A	B	C
		7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	SI	NO	A	B	C
		8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	SI	NO	A	B	C
		9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada	SI	NO	A	B	C
		10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado	SI	NO	A	B	C
		11	Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola	SI	NO	A	B	C
		12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol	SI	NO	A	B	C
COMUNICACIÓN	-Maneja criterios personales -Tiene comunicación personal -Flujo de información	13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	SI	NO	A	B	C
		14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen	SI	NO	A	B	C
		15	Miro a los ojos cuando alguien me habla	SI	NO	A	B	C
		16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender	SI	NO	A	B	C
		17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo	SI	NO	A	B	C

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

		18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor	SI	NO	A	B	C
		19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	SI	NO	A	B	C
		20	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
		21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
AUTOESTIMA	-Alta -Media -Baja	22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	SI	NO	A	B	C
		23	No me siento contento(a) con mi aspecto físico	SI	NO	A	B	C
		24	Me gusta verme arreglado(a)	SI	NO	A	B	C
		25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)	SI	NO	A	B	C
		26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realizo algo bueno	SI	NO	A	B	C
		27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	SI	NO	A	B	C
		28	Puedo hablar sobre mis temores	SI	NO	A	B	C
		29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	SI	NO	A	B	C
		30	Comparto mi alegría con mis amigos(as)	SI	NO	A	B	C
		31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante	SI	NO	A	B	C
		32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	SI	NO	A	B	C
		33	Rechazo hacer las tareas de la casa	SI	NO	A	B	C
TOMA DE DECISIONES	-Maneja informaciones acertadas -Evalúa alternativas -Toma la mejor decisión	34	Pienso en varias soluciones frente a un problema	SI	NO	A	B	C
		35	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema	SI	NO	A	B	C
		36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	SI	NO	A	B	C
		37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas	SI	NO	A	B	C
		38	Hago planes para mis vacaciones	SI	NO	A	B	C
		39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro	SI	NO	A	B	C
		40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a)	SI	NO	A	B	C
		41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as)	SI	NO	A	B	C



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

		42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos	SI	NO	A	B	C

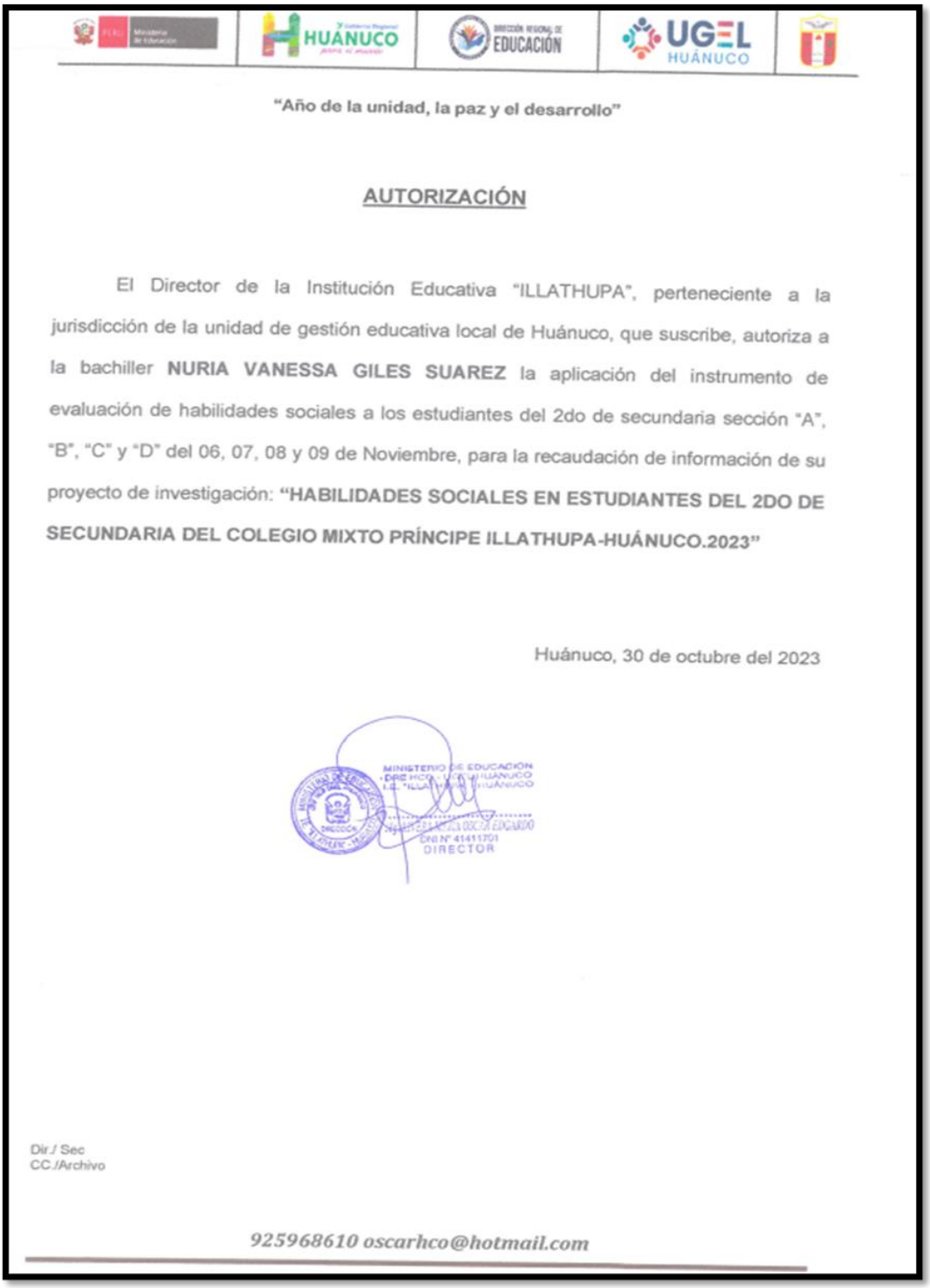
Formulación de ítems:

A	Bueno
B	Regular
C	Deficiente

VALIDADO POR	PUNTAJE
PSIC. ROSAMAR LILIA ESQUIVEL CHUFANDAMA	40
PSIC. AIDA MARGARITA TARAZONA SOTO	34
PSIC. ALINDA YOVANA RIVADENEYRA ESPINOZA	40

ANEXO 4

AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

AUTORIZACIÓN

El Director de la Institución Educativa "ILLATHUPA", perteneciente a la jurisdicción de la unidad de gestión educativa local de Huánuco, que suscribe, autoriza a la bachiller **NURIA VANESSA GILES SUAREZ** la aplicación del instrumento de evaluación de habilidades sociales a los estudiantes del 2do de secundaria sección "A", "B", "C" y "D" del 06, 07, 08 y 09 de Noviembre, para la recaudación de información de su proyecto de investigación: **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 2DO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO MIXTO PRÍNCIPE ILLATHUPA-HUÁNUCO.2023"**

Huánuco, 30 de octubre del 2023

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECTOR

Dir./ Sec
CC./Archivo

925968610 oscarhco@hotmail.com

ANEXO 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El documento tiene como finalidad realizar la recolección de datos del 2° grado de secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa, mediante el instrumento Lista de Evaluación de Habilidades Sociales; correspondiente a la investigación denominada "Habilidades Sociales en estudiantes del Segundo de Secundaria del Colegio Mixto Príncipe Illathupa"; el autor es: Giles Suárez Nuria Vanessa, estudiante de Psicología de la Universidad Privada de Huánuco.

Firma el presente para los fines del caso.

Firma del Encuestador

Firma del Director

I.E. "ILLATHUPA" HUANUCO
N° Registro: 2559 Folio:
Fecha: 30 OCT 2023
Hora: 11:00 Am Firma

ANEXO 6

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Toma fotográfica de las indicaciones a los estudiantes sobre la aplicación del instrumento de investigación, noviembre 2023

Toma fotográfica de los estudiantes rellenando el instrumento de investigación, noviembre 2023

Toma fotográfica de los estudiantes rellenando el instrumento de investigación, noviembre 2023

Toma fotográfica de los estudiantes rellenando el instrumento de investigación, noviembre 2023

Toma fotográfica de los estudiantes rellenando el instrumento de investigación, noviembre 2023

Toma fotográfica de los estudiantes rellenando el instrumento de investigación, noviembre 2023

Vista fotográfica de los estudiantes al terminar con el rellenado del instrumento de investigación, noviembre 2023