

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS



TESIS

**“Lineamientos y servicios de la Política Nacional en la
gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA
en apoyo de las pymes agrarias, 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORA: Javier Cuchilla, Gemina Jhoselyn

ASESORA: Coronado Chang, Liliana Victoria

HUÁNUCO – PERÚ

2024

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Políticas públicas, economía e inversión

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Economía, Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas

Código del Programa: P13

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI):76173480

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI):23015516

Grado/Título: Magister en gestión pública

Código ORCID:0000-0002-7050-4277

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Linares Beraun, William Giovanni	Maestro en gestión pública para el desarrollo social	07750878	0000-0002-4305-7758
2	Callan Bacilio, Richard	Maestro en educación mención: investigación y docencia superior	46825060	0000-0001-7959-403X
3	Polino Puente, Emerson Junior	Maestro en gestión pública para el desarrollo social	45867323	0000-0003-2131-8547

D

H

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **11:00 horas del día 26 del mes de setiembre del año 2024**, en el Auditorio “San Juan Pablo II” de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

Mtro. William Giovanni Linares Beraún
Mtro. Richard Callan Bacilio
Mtro. Emerson Junior Polino Puente

Presidente
Secretario
Vocal

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 936-2024-D-FCOMP-PAAE-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: **“LINEAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA POLÍTICA NACIONAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA OFICINA ZONAL PUCALLPA DEVIDA EN APOYO DE LAS PYMES AGRARIAS, 2024”**, presentada por la Bachiller, **JAVIER CUCHILLA, Gemina Jhoselyn**, para optar el título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola APROBADA con el calificativo cuantitativo de 15 (QUINCE) y cualitativo de BUENO (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 12 horas del día **26 del mes de setiembre del año 2024**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. William Giovanni Linares Beraún
DNI: 07750878
Código ORCID: 0000-0002-4305-7758
PRESIDENTE



Mtro. Richard Callan Bacilio
DNI: 46825060
Código ORCID: 0000-0001-7959-403X
SECRETARIO



Mtro. Emerson Junior Polino Puente
DNI: 45867323
Código ORCID: 0000-0003-2131-8547
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: GEMINA JHOSELYN JAVIER CUCHILLA, de la investigación titulada "Lineamientos y servicios de la Política Nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024", con asesora LILIANA VICTORIA CORONADO CHANG, designada mediante documento: RESOLUCIÓN N° 579-2024-D-FCEMP-PAAE-UDH del P. A. de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 18 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 26 de agosto de 2024



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

13. Javier Cuchilla, Gemina Jhoselyn.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	qdoc.tips Fuente de Internet	1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO,
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

A Dios nuestro creador quien me dio salud y la fuerza suficiente para no desfallecer ante las adversidades.

A mi madre Dorita, por su amor eterno, mi principal motivo de esfuerzo, soporte y modelo de perseverancia.

Mis hermanas: Janeth y Jhameslee por compartir experiencias eternas de amor incondicional, son mi compañía y soporte donde nos encontremos.

A mis gemelas Loreana y Luana por ser el motivo de mi alegrías, sonrisas y amor incondicional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme guiado durante todo el proceso que comprendió mi trabajo de investigación.

A mi madre Dorita por sus consejos y motivación constante para poder lograr mis metas.

A mi Hermanas: Janeth y Jhameslee por estar siempre a mi lado en cualquier momento de manera incondicional, con sus muestras de sabiduría y afecto.

A mis gemelas Loreana y Luana por existir.

A mi maestra Lic. Adm. Liliana Victoria Coronado Chang. Asesora de tesis, por su paciencia y dedicación para lograr una investigación adecuada.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XI
RESUMEN.....	XIV
ABSTRACT.....	XV
INTRODUCCIÓN.....	XVI
CAPÍTULO I.....	17
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	17
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL.....	18
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	18
1.3. OBJETIVOS.....	19
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	19
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	20
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	20
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	20
1.5. LIMITACIONES.....	20
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	22
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	24
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	26
2.2. BASES TEÓRICAS.....	28
2.2.1. LINEAMIENTOS Y SERVICIOS.....	28
2.2.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	31

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	36
2.4. HIPÓTESIS	39
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	39
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	39
2.5. VARIABLES	40
2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.....	40
2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE	40
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	41
CAPÍTULO III.....	45
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.1.1. ENFOQUE	45
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	45
3.1.3. DISEÑO	45
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	46
3.2.1. POBLACIÓN	46
3.2.2. MUESTRA.....	47
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	47
3.3.1. TÉCNICA	47
3.3.2. INSTRUMENTO.....	47
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	48
CAPÍTULO IV.....	49
RESULTADOS.....	49
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	49
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	80
4.2.1. PRUEBA DE NORMALIDAD.....	80
4.2.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL.....	81
4.2.3. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1.....	81
4.2.4. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2.....	82
4.2.5. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3.....	83
4.2.6. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4.....	84
CAPÍTULO V.....	85
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	85

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE	
INVESTIGACION	85
CONCLUSIONES	88
RECOMENDACIONES.....	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91
ANEXOS.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cantidad de Directivos beneficiarios de las pymes agrarias	46
Tabla 2 Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica, desarrollo y fortalecimiento de capacidades?	49
Tabla 3 Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en la diversificación productiva de bienes y servicios alternativos sostenibles?... 50	
Tabla 4 Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en promoción de la asociatividad de productores agrícolas y no agrícolas?	51
Tabla 5 Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los bienes orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?	52
Tabla 6 Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los insumos orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?	53
Tabla 7 Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad las acciones de extensión agraria en los núcleos familiares de su organización agraria?	54
Tabla 8 Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad el acompañamiento y guía a su organización agraria para el acceso a productos financieros?	55
Tabla 9 Cree usted que ¿Es oportuno y de utilidad las orientaciones sobre educación financiera para el uso adecuado de los productos financieros? .	56
Tabla 10 Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad los talleres sobre herramientas tecnológicas en su organización agrarias?	57
Tabla 11 Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad las capacitaciones de transferencia tecnológica en su organización agraria?	58
Tabla 12 Diga usted, ¿Es frecuente las capacitaciones y actualizaciones tecnológicas e innovativas a su organización agraria?	59
Tabla 13 Considera usted que, ¿Las capacitaciones que orienta el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, aportó en la visión de la organización agraria?	60
Tabla 14 Usted, ¿Ha participado de las capacitaciones que le orienten a establecer la misión de la organización agraria, realizado por parte del personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA?	61
Tabla 15 Cree usted que, ¿Los talleres brindados por el personal de la	

Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ayudó a determinar los objetivos y metas de la organización agraria?.....	62
Tabla 16 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer las estrategias y tácticas dentro de la organización agraria?	63
Tabla 17 Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los procedimientos para acciones y actividades propias de la organización agraria?.....	64
Tabla 18 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los programas y tareas para ejecutar acciones y actividades propias de la organización agraria?	65
Tabla 19 Considera Usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ha sido de utilidad para establecer el presupuesto adecuado para la ejecución de acciones y actividades propias de la organización agraria?	66
Tabla 20 Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para establecer funciones y responsabilidades adecuadas dentro de la organización agraria?.....	67
Tabla 21 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para promover el respeto a los criterios, creencias y valores de los miembros de la organización agraria?	68
Tabla 22 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para distribuir las tareas según las potencialidades y capacidades de los miembros de la organización agraria?	69
Tabla 23 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el desarrollo de habilidades y características personales de los miembros de la organización agraria?	70
Tabla 24 Usted considera que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para	

promover el proceso de aprender y progresar a través del conocimiento a los miembros de la organización agraria?	71
Tabla 25 Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para desarrollar una comunicación clara, concisa e idónea con los miembros de la organización agraria?.....	72
Tabla 26 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para asumir liderazgo y lograr una masiva participación de los miembros dentro de la organización agraria?	73
Tabla 27 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para motivar al reconocimiento, ambiente amical y tiempo recreacional dentro de la organización agraria?	74
Tabla 28 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar confianza y unión en alcanzar los objetivos establecidos dentro de la organización agraria?	75
Tabla 29 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar en la resolución de problemas dentro de la organización agraria?	76
Tabla 30 Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para generar un proceso de control y medir el desempeño dentro de la organización agraria?	77
Tabla 31 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para el uso de herramientas y técnicas de control dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?.....	78
Tabla 32 Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para lograr la medición de la producción e insumos en un periodo dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?.....	79
Tabla 33 Resumen de procesamiento de casos	80
Tabla 34 Pruebas de Normalidad	80

Tabla 35 Correlación Hipótesis General	81
Tabla 36 Contrastación de hipótesis específica 1	81
Tabla 37 Contrastación de hipótesis específica 2	82
Tabla 38 Contrastación de hipótesis específica 3	83
Tabla 39 Contrastación de hipótesis específica 4	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica, desarrollo y fortalecimiento de capacidades?	49
Figura 2 Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en la diversificación productiva de bienes y servicios alternativos sostenibles? 50	
Figura 3 Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en promoción de la asociatividad de productores agrícolas y no agrícolas?	51
Figura 4 Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los bienes orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?	52
Figura 5 Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los insumos orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?	53
Figura 6 Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad las acciones de extensión agraria en los núcleos familiares de su organización agraria?	54
Figura 7 Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad el acompañamiento y guía a su organización agraria para el acceso a productos financieros?	55
Figura 8 Cree usted que ¿Es oportuno y de utilidad las orientaciones sobre educación financiera para el uso adecuado de los productos financieros? .	56
Figura 9 Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad los talleres sobre herramientas tecnológicas en su organización agrarias?	57
Figura 10 Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad las capacitaciones de transferencia tecnológica en su organización agraria?	58
Figura 11 Diga usted, ¿Es frecuente las capacitaciones y actualizaciones tecnológicas e innovativas a su organización agraria?	59
Figura 12 Considera usted que, ¿Las capacitaciones que orienta el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, aportó en la visión de la organización agraria?.....	60
Figura 13 Usted, ¿Ha participado de las capacitaciones que le orienten a establecer la misión de la organización agraria, realizado por parte del personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA?	61
Figura 14 Cree usted que, ¿Los talleres brindados por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ayudó a determinar los objetivos y metas de	

la organización agraria?.....	62
Figura 15 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer las estrategias y tácticas dentro de la organización agraria?	63
Figura 16 Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los procedimientos para acciones y actividades propias de la organización agraria?.....	64
Figura 17 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los programas y tareas para ejecutar acciones y actividades propias de la organización agraria?	65
Figura 18 Considera Usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ha sido de utilidad para establecer el presupuesto adecuado para la ejecución de acciones y actividades propias de la organización agraria?	66
Figura 19 Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para establecer funciones y responsabilidades adecuadas dentro de la organización agraria?.....	67
Figura 20 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para promover el respeto a los criterios, creencias y valores de los miembros de la organización agraria?	68
Figura 21 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para distribuir las tareas según las potencialidades y capacidades de los miembros de la organización agraria?	69
Figura 22 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el desarrollo de habilidades y características personales de los miembros de la organización agraria?	70
Figura 23 Usted considera que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el proceso de aprender y progresar a través del conocimiento a los	

miembros de la organización agraria?	71
Figura 24 Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para desarrollar una comunicación clara, concisa e idónea con los miembros de la organización agraria?.....	72
Figura 25 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para asumir liderazgo y lograr una masiva participación de los miembros dentro de la organización agraria?	73
Figura 26 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para motivar al reconocimiento, ambiente amical y tiempo recreacional dentro de la organización agraria?	74
Figura 27 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar confianza y unión en alcanzar los objetivos establecidos dentro de la organización agraria?	75
Figura 28 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar en la resolución de problemas dentro de la organización agraria?	76
Figura 29 Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para generar un proceso de control y medir el desempeño dentro de la organización agraria?	77
Figura 30 Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para el uso de herramientas y técnicas de control dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?.....	78
Figura 31 Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para lograr la medición de la producción e insumos en un periodo dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?.....	79

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Lineamientos y servicios de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024”, tuvo como objetivo determinar la influencia de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024. La investigación aplicó una metodología tipo básica, con enfoque cuantitativo, de nivel correlacional con diseño no experimental, por lo que tiene como variable independiente al lineamiento y servicio de la política nacional y como variable dependiente a la gestión administrativa; la población y muestra conformada por 50 directivos beneficiarios de las pymes agrarias, que se utilizó como técnica la encuesta y cuestionario para la recolección de los datos. Los resultados se ha determinado que efectivamente existe relación entre las dos variables, en la que se encontró una correlación lineal alta, directa y positiva del 70.7%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional. Por lo que se concluyó que las variables efectivamente se relacionan entre sí, demostrándose que la aplicación del lineamiento y servicio de la política nacional, influye de manera alta, directa y positiva en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.

Palabras clave: Lineamiento y servicio, política nacional, gestión administrativa, DEVIDA, pymes agrarias.

ABSTRACT

The present research entitled: "Guidelines and services of the national policy in the administrative management of the Pucallpa DEVIDA Zonal Office in support of agricultural SMEs, 2024", aimed to determine the influence of the national policy in the administrative management of the Pucallpa-DEVIDA Zonal Office in support of agricultural SMEs, 2024. The research applied a basic type methodology, with quantitative approach, correlational level with non-experimental design, so it has as independent variable the national policy guidelines and service and as dependent variable the administrative management; the population and sample consisted of 50 beneficiary managers of agricultural SMEs, which was used as a technique the survey and questionnaire for data collection. The results showed that there is indeed a relationship between the two variables, in which a high, direct and positive linear correlation of 70.7% was found, statistically significant and inversely proportional. Therefore, it was concluded that the variables are indeed related to each other, demonstrating that the application of the national policy guidelines and services has a high, direct and positive influence on the administrative management of the Pucallpa DEVIDA Zonal Office in support of agricultural SMEs, 2024.

Key words: Guidelines and service, national policy, administrative management, DEVIDA, agricultural SMEs.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se titula: “Lineamientos y servicios de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024”

En el primer capítulo se analiza el problema de investigación, se describe la cuestión general, se plantean en detalle cuestiones generales y específicas, se plantean objetivos generales y objetivos específicos y se proporciona la base teórica, práctica y metodológica de la investigación.

En el capítulo II, se menciona el contexto internacional, nacional y local, todo lo cual se realiza con fundamentos teóricos con el fin de brindar mayor sustento a la investigación realizada, así se redacta la definición conceptual de la investigación, se plantean hipótesis generales y específicas, que también caracterizar los resultados de la investigación. variables, hipótesis y sus correspondientes operacionalizaciones.

En el tercer capítulo, se detalla la metodología de la investigación, presentando el tipo de investigación, método, nivel y estructura de la población y muestra, se toma en cuenta a los beneficiarios de las pequeñas y medianas empresas agrícolas, la recolección de datos se realiza en forma de encuesta y se utilizan cuestionarios como herramientas; combinado con métodos técnicos y analíticos relevantes para realizar correctamente el análisis de datos.

Capítulo IV, se redacta los resultados obtenidos para la realización de las tablas y gráficos, posterior a ello se realiza la contrastación de la hipótesis general y específica, para la prueba de normalidad y se valida las hipótesis planteadas.

Capítulo V, se plasma la discusión de los resultados de la investigación, se detalla las conclusiones, recomendaciones y dichas referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel internacional, la gestión administrativa de las pequeñas y medianas empresas (pymes) están sujetas a los cambios en las políticas gubernamentales, a nivel económico, político y social, lo que tiene un impacto en su crecimiento tanto interna como externa. La gestión administrativa actual de las pymes, carece de un enfoque definido, la falta de planificación hace que se invierta nuevas inversiones sin realizar un estudio de viabilidad, el acceso a los sistemas y recursos de información es limitado. Por tal razón la dirección de estas empresas debe concentrarse en crear nuevos enfoques que les permitan proyectar su empresa, lograr sus objetivos a mediano y largo plazo, ser socialmente responsables y desarrollar estrategias competitivas adecuadas utilizando la innovación y la tecnología de información y comunicación (Pereira, 2019).

A nivel nacional, la gestión administrativa de las pymes los gerentes, en su gran mayoría propietarios llevan de manera muy intuitiva, por lo que en algunos casos carecen de acceso al sistema financiero lo que les impide invertir en tecnología, capital de trabajo y conocimiento; la gestión administrativa, se realiza de manera muy informal; no utilizan la contabilidad, por lo que no ayuda a que tomen decisiones adecuadas, en lo que abarca financieramente, no planifican las empresas a mediano y largo plazo; por lo que los propietarios al ser los gerentes tienen muchas debilidades estructurales y carecen de estrategias de planificación, lo que las limita a participar en el mercado internacional y pone en riesgo su estabilidad en el mercado nacional. La principal dificultad que puede enfrentar las pequeñas y medianas empresas es que las personas desconocen sobre los métodos de valoración de empresas (MVE), antes de elegir un método a seguir, debe comprender si la empresa está generando valor, así como el propósito de la valoración, la tipología, características que tiene y la situación en la que se encuentra la empresa (Miranda, 2019).

El Consejo Nacional para el Desarrollo y una Vida Libre de Drogas (DEVIDA) es responsable de formular políticas y estrategias de desarrollo alternativo. Asimismo, el mandato de DEVIDA es monitorear y coordinar la participación de las instituciones estatales (a nivel de gobierno) y entidades privadas en el marco de la política estatal. Además, según el Decreto Legislativo n. 1241, la Oficina del Consejo de Ministros es responsable de la Resolución Ministerial núm. 248-2019-Administración PMC.

A nivel local, las PYMES agrícolas en las áreas de intervención de la oficina regional de Pucallpa tienen características importantes que limitan significativamente su productividad y su potencial aporte a la competitividad del país. Estas incluyen condiciones tales como dificultades financieras, fragmentación de las unidades de producción, vínculos limitados entre productores, informalidad significativa y falta de innovación tecnológica en cultivos y capital de trabajo. Lo más importante es que estas limitaciones son más importantes para quienes están vinculados al sector y quienes se encuentran en una posición más desfavorecida, ya que exacerban el impacto negativo en la generación de ingresos de los agricultores en las áreas de intervención.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera influye los Lineamientos y servicios de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿De qué manera el servicio de asistencia técnica y acompañamiento de la política nacional influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024?
- ¿De qué manera el servicio de provisión de bienes e insumos de la política nacional influye en la gestión administrativa de la

Oficina Zonal Pucallpa- DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024?

- ¿De qué manera el servicio de acompañamiento a organizaciones de la política nacional influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa- DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024?
- ¿De qué manera el servicio de innovación de la política nacional influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la influencia de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la influencia del servicio de asistencia técnica y acompañamiento de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.
- Determinar la influencia del servicio de provisión de bienes e insumos de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.
- Determinar la influencia del servicio de acompañamiento a organizaciones de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.
- Determinar la influencia del servicio de innovación de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Este estudio llena el vacío de conocimiento sobre la implementación de lineamientos y servicios políticos y administrativos nacionales para apoyar a las Pymes agrícolas, el cual se midió en una población específica (el área de intervención de la oficina regional de Pucallpa). Brinda apoyo a la teoría de la gestión administrativa y las políticas públicas. Los resultados de este estudio pueden servir como fuente de orientación para investigadores generales y como base para futuros investigadores.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La presente investigación inicia porque se perciben indicadores que relacionan a la política nacional y la gestión administrativa de las pymes agrarias. Los resultados de este estudio pueden servir como base para proponer e implementar soluciones.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Dado que el perfil metodológico del trabajo utiliza un enfoque cuantitativo, apoya el proceso de describir el problema como es fundamental, desarrollando métodos y utilizando herramientas de medición válidas y confiables que respondan exitosamente a las hipótesis y conclusiones de las que se desprende. De esta manera, puede contribuir y servir como fuente de información para otros estudios similares al presente.

La justificación metodológica del estudio surge cuando se proponen nuevos métodos o estrategias para obtener conocimiento válido y confiable en un proyecto terminado. (Bernal, 2010).

1.5. LIMITACIONES

La investigación, se desarrolló teniendo en cuenta a los trabajadores que

intervienen y a los directivos beneficiarios de las pymes agrarias que interviene la Oficina Zonal Pucallpa – DEVIDA, si bien se contó con los recursos para ejecutar la presente investigación, se tuvo en cuenta que al no poder realizar el desplazamiento a todos los caseríos donde se encuentran las pymes agrarias, los datos se recopilaron mediante herramientas tecnológicas.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Este estudio se apoyó en la viabilidad debido al acceso a los datos primarios necesarios y con la ayuda de esta información se proporcionaron las respuestas a las preguntas de investigación debido a la facilidad de comunicación para poder implementar las técnicas e instrumentos en la institución; se dispuso de los recursos humanos que ayudaron al normal desarrollo del estudio, de manera que se contó con el apoyo de profesionales especializados en tema de investigación. Desde el punto de vista económico, también es posible porque hay suficientes recursos económicos para realizar esta investigación con normalidad, por lo que la financiación proviene de los investigadores y el procesamiento de la información también se realiza con herramientas. (programa Excel, Word, SPSS), etc.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Contreras y López (2023), *Factores de gestión gerencial que afectan la innovación en las MiPymes agropecuarias del norte de Santander de Colombia*, Project, Desing and Management, artículo científico, el objetivo de su publicación es determinar a los principales actores que influyen el cambio en las Pymes agrícolas del norte de Santander, se utilizó para ello un estudio cuantitativo a nivel de correlación y un diseño de campo, el cual arrojó uno de los resultados más significativos, es que la correlación es inequívoca. . positivo. 0.05), se concluyó que existían problemas como falta de preparación técnica y empresarial, así como falta de gestión administrativa, financiera y operativa. Entonces el problema es que sólo el 50% de las fábricas sobrevive el primer año y sólo el 20% sobrevive el tercer año porque ponen menos énfasis en la innovación y el conocimiento relacionado con los factores de gestión.

Flores (2023), *Gestión administrativa en microempresas comerciales del Distrito Uno en la Ciudad de El Alto*, Universidad Mayor de San Andrés-Bolivia, artículo científico para optar la Licenciatura, en Administración de Empresas pretende determinar la gestión administrativa de las áreas en las microempresas comerciales del Distrito Uno de la Ciudad de El Alto, usa la metodología tipo exploratorio, tipo descriptiva, no experimental- transeccional. Los resultados muestran que el 52.38% de los propietarios son del sexo masculino y otro 38.10% tiene entre 25 y 30 años, de los cuales el 40.48% ha alcanzado un nivel técnico, seguido por un 35.71% con un nivel medio y % no ha alcanzado un nivel técnico. Tener formación académica formal. De los tres tipos de microempresas, el 52,38% tiene empleados, el 50% tiene un capital

entre 75.000 y 84.000 bolívares y comercializa productos que incluyen accesorios diversos (26,67%) y materiales de construcción (18,89%). Además, el 38,10% se ubican en la Av 6 de marzo Ceja, el 59,52% de las casas están alquiladas y sólo el 33,33% están ocupadas por sus propietarios. El 38,10% tiene entre 2 y 5 años y el 33,33% tiene más de 5 años. En cuanto a ingresos, el 57,14% tuvo gastos totales mensuales entre Bs.- 1.000 y Bs.- 10.000 y en cuanto a gastos, el 59,52% tuvo gastos mensuales entre Bs.-1.000 y Bs.-10.000. En el nivel de mal desempeño, el 45% de la gestión se basa en estándares propios, en el nivel de desempeño promedio el 25,93% de la gestión se guía por conocimientos formales, y en el mejor nivel de desempeño el 50% se basa en instrucciones externas. En cuanto a conocimientos de gestión, el 16,67% de los que asistieron a la formación de orientación sabía hacer gestión empresarial, y el 79,17% no sabía qué era la gestión administrativa en base a su propia experiencia. Las tasas de mejora basadas en el desempeño significan que el 75% de los gerentes que conocen los resultados de su gestión son los que tienen mejor desempeño, mientras que el 25% de los dueños que no conocen los resultados de su gestión son los que tienen el peor desempeño. Además, se ha observado que los resultados en las organizaciones en este campo suelen basarse en el crecimiento de clientes y el crecimiento de ingresos. La conclusión es que la mayoría de las microempresas están dirigidas por el mismo propietario que comenzó bastante temprano y que, además de tener una base de conocimientos generales, generalmente sabe cómo administrar el campo según sus estándares. que existe poca capacitación administrativa formal, pero con la experiencia diaria logran identificar los problemas que se presentan en la organización, ocasionados por el mal manejo funcional de las áreas de negocio existentes, por qué el desempeño alcanzado se encuentra entre los peores niveles, en algunos casos es óptimo, porque en algunos casos reciben instrucciones de personas externas con más experiencia en esa área del negocio para comprender que si los propietarios tienen una mejor comprensión de la gestión empresarial, la organización puede lograr un mejor desempeño con el tiempo porque pueden utilizar las

funciones que mejor se adapten al crecimiento de su organización.

Orbe y Ordoñez-Laso (2022), *La gestión administrativa en microempresas. Caso: UNILAC lácteo únicos, Ecuador*, Instituto de Investigación y estudios Avanzados Koinomía-, aporte para Revista Científica, evaluar la gestión administrativa en la microempresa UNILAC Lácteos únicos y como afecta su expansión y posición dentro del mercado de Cañar-Ecuador. Para ello, la metodología que empleó es de diseño no experimental y descriptiva para recopilar datos para su población, Los resultados muestran que la aceptación promedio del proceso de planificación es del 84%, la aceptación promedio de la organización es del 80%, la aceptación promedio de la gestión es del 85% y la aceptación promedio de las actividades de control es del 72%. en el proceso de comunicación en la empresa, en cómo lograr tu misión, en alcanzar tu visión, y por tanto también en el posicionamiento. De acuerdo con ello, concluye que se puede inferir que la empresa está experimentando un cambio significativo en su posición en el mercado de Cañar, lo que ha llevado a errores en sus procesos administrativos. Por lo que, es necesario implementar cambios en su gestión administrativa y desarrollar una mejor para lograr su posición.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Gutiérrez (2022), *La gestión administrativa en las pymes y su influencia en el crecimiento económico en la ciudad de Lima en el año 2022*, Universidad Privada del Norte-Lima, Tesis para optar el Título profesional de Licenciado en Administración, determinar la influencia de la gestión administrativa de la PYMES en el crecimiento económico de la ciudad de Lima, mediante el método descriptivo correlacional , por lo que busca describir temas relacionados y que se encuentre un vínculo entre ellas, en la cual su resultado precisa que efectivamente si existe influencia de sus dimensiones en el impacto de la gestión administrativa de las pequeñas y medianas empresas en el desarrollo financiero de la ciudad de Lima. Por lo tanto, se concluye que la gestión administrativa de las pequeñas y medianas empresas tiene importancia e influencia en

el crecimiento económico de Lima.

Huanay (2020), *Gestión Administrativa y su impacto en el comportamiento organizacional de las MiPymes del sector textil del Distrito de Huancayo 2020*, Universidad Alas Peruanas-Huancayo, para optar el título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, el objetivo de su indagación es determinar el impacto del liderazgo administrativo en el comportamiento organizacional de las micro, pequeñas y medianas empresas de la industria textil de Huancayo utilizando el método científico de explicación causal en un diseño no experimental transversal, por el cual obtiene resultados que la gestión administrativa tiene influencia de manera significativa en el comportamiento organizacional, Porque la prueba de regresión produjo el valor en $\text{síg.} = 0.045$, el cual es menor que el nivel de aceptación de la investigación $\alpha = 0.05$, por lo que se tiene claro que la gestión administrativa tiene un efecto significativo en el comportamiento organizacional de las pequeñas, medianas y micro empresas de la industria textil de Huancayo. Por lo tanto, se concluye que la aplicación de la administración en las Pymes del sector textil es muy importante, lo que caracteriza la importancia de sus actividades y rol desempeñado en la institución.

Llican (2019), *La Gestión Administrativa en las Mypes del Sector Ferretero de la provincia de Pacasmayo, 2019*, Universidad César Vallejo-Chepén, Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Administración, tiene como objeto describir la gestión administrativa en las Pymes mediante sus dimensiones del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo, uso la metodología de investigación descriptiva ya que cuenta solo con un variable por lo que solo realiza la observancia de sus fenómenos, por ello concluye que logró una descripción que cumpla con los objetivos planteados de la gestión administrativa en todo el ámbito del Departamento de Hardware de Pacasmayo.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Palomino y Cipriano (2021), *Gestión administrativa y cultura tributaria de Piñeros Industriales de la Provincia de Padre Abad-APIPPA de la Región Ucayali, 2021*, Universidad Privada de Pucallpa, para optar el título de Contador Público, el objetivo de su investigación es determinar la relación entre su variable independiente y dependiente de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad-APIPPA de la región Ucayali, 2021; con un tipo de investigación no experimental, transversal, descriptivo y correlacional, como resultado obtuvo Existe una correlación significativa entre ambas variables, lo que lleva a la discusión del trabajo, con base en las variables del cuadro y en la Figura 5 se muestra que el 66,67% de los encuestados dijo "Sí", la asociación hace lo administrativo; gestión, seguido por un 25,00% de "no", un 8,33% de "no sé", y el cambio de cultura tributaria. El 75,00% de los encuestados respondió "sí", existe una cultura tributaria en la sociedad, seguido de un 8,33% de "no". " y el 16,67% "no lo sabe". De la Tabla 10, utilizando la prueba estadística de Spearman, obtenemos $r = 0.810$ con un alto grado de correlación positiva, valor $p = 0.001 < 0.01$, es decir, altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y el nivel de significancia es del 1%, es decir. Se ha concluido que existe una relación significativa entre administración y cultura tributaria en la Asociación de Piñeros Industriales de la Provincia de Padre Abad - Región Ucayali APIPPA (2021). De los resultados presentados en las Tablas 1, 2, 3, 4, 11, 12, 13 y 14, las dimensiones administrativas son: planificación, organización, liderazgo y control a nivel de SI con un rango de variación del 50% al 60% y así tener un impacto en la cultura fiscal de la asociación. Luego de probar hipótesis específicas, se concluyó que la hipótesis nula propuesta fue rechazada y se concluyó que aspectos de las variables de gestión administrativa se relacionan significativamente con la cultura tributaria. En base a ello concluye que, al aplicar la prueba estadística Spearman obtuvo una correlación alta positiva y altamente significativa por lo que rechaza la hipótesis nula con una significancia a un nivel de 1 %.

Rubio (2019), *Desarrollo estratégico y la gestión empresarial en las micro y pequeñas empresas del distrito de Huánuco-2019*, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, tesis para optar el Grado de Maestro en Gestión Empresarial, El objetivo es determinar cómo incide el desarrollo estratégico en el gobierno corporativo de las micro y microempresa del distrito de Huánuco - 2019, asimismo empleo la búsqueda de nivel relacional, tipo observacional con diseño no experimental, sus resultados fueron a partir de lo que Luego de recolectar y analizar las tablas de frecuencia y conclusiones, se replicó el efecto de las relaciones existentes y el desarrollo de estrategias en la gestión empresarial de las Mypes del distrito de Huánuco, como lo demuestra una fuerte y significativa correlación positiva (Pearson $r = 0,89$; $p = 0,018$). , encontró. en el estudio. Por decirlo así; El control, los planes de acción y los planes de desarrollo pertenecen al desarrollo estratégico, los cuales se relacionan conjuntamente y afectan la gestión de las pequeñas y micro empresas del distrito de Huánuco, con lo que concluye que con un valor de 0,89 de Pearson y $p 0,018$, establece que en la gestión empresarial de las micro y pequeñas empresas del distrito de Huánuco-2019 existe influencia correlación fuerte, significativa y positiva.

Cori (2019), *La gestión empresarial en el Desarrollo de las Micro y pequeñas empresa (Mypes) en el Distrito de Huánuco, 2019*, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, para optar el grado de maestro en Gestión Pública para el Desarrollo Social, tiene como objetivo proponer aspecto relevantes para la mejora de la gestión, organización y desarrollo de las Mypes en el distrito de Huánuco, y en base a ello verificar de qué manera incide la gestión empresarial desarrollo de las Mypes, empleo la metodología de tipo descriptiva con estudio observacional, transversal retrospectivo, por lo que obtuvo resultados, concluye que las innovaciones tecnológicas, los mapas estratégicos e economía, eficiencia, efectividad, ayuda a la mejora de la gestión de las Mypes en el distrito de Huánuco.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. LINEAMIENTOS Y SERVICIOS

2.2.1.1. DEFINICIONES

LINEAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA POLÍTICA NACIONAL: aprobada mediante DECRETO SUPREMO N° 192-2020-PCM, determinando las dimensiones e indicadores, para lo cual se ha definido Dieciséis servicios están vinculados a seis criterios políticos. Se ha elaborado una matriz para cada servicio prioritario indicando sus criterios de elegibilidad. (PNCD, 2022).

Las políticas son un plan o programa de acción que rige cualquier organización y son un conjunto de medidas, estándares y metas que una organización debe seguir. Su propósito es describir los pasos, etapas y pautas necesarias para realizar una acción o actividad en particular. (Garduño, 2009).

POLÍTICAS PÚBLICAS: Apoya el desarrollo de actividades públicas y garantiza en un país descentralizado y unificado una mayor integración y coherencia entre todas las medidas para mejorar los servicios a los ciudadanos. También son la forma en que se organizan los departamentos y niveles de gobierno para lograr la imagen de un territorio ideal y permitir la formulación de objetivos clave y fijar directrices. (Salazar, 2019).

Las políticas públicas pueden ser llevados por las instituciones estatales logrando total o parcialmente objetivos específicos y con medios para poder lograrlos, Con unos medios determinados y una distribución adecuada de los recursos. Por lo tanto, la política estatal puede expresarse en regulaciones especiales que definen claramente las acciones del Estado en bloques regulatorios específicos, que regulan las restricciones a las actividades de personas individuales o grupos de personas y las acciones realizadas o no realizadas por el Estado. En este sentido,

la política pública es una política pública que se centra en cuestiones públicas. (CEPLAN,2023).

POLÍTICAS NACIONALES: Las políticas nacionales son políticas que priorizan objetivos y acciones específicas para abordar un tema público específico, como sectorial o multisectorial dentro de un determinado tiempo específico, en donde se fijan objetivos prioritarios, Lineamientos que se deben seguir y monitorear para asegurar el normal desarrollo de la actividad pública y privada, los principales elementos del orden público, el cumplimiento de las normas estatales y los servicios prestados, los cuales deben cumplir con las siguientes características: decisiones ejecutivas, ámbito de la actividad estatal. Visión del Perú para el año 20250 y políticas nacionales, planes nacionales de desarrollo estratégico y políticas generales de gobierno, además del cumplimiento de: cumplimiento obligatorio de todas las instituciones públicas a nivel de gobierno, planes de desarrollo coordinados regionales y locales, planes estratégicos institucionales y planes de acción institucional. , la normativa orgánica administrativa sectorial, que regula la política nacional, se ocupa también de la definición de resultados y cursos de acción para alcanzar estos objetivos y del conjunto de medidas específicas del sector, promoviendo así la asistencia y financiación necesarias para alcanzarlos. (CEPLAN,2023).

2.2.1.2. DIMENSIONES

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ACOMPAÑAMIENTO: Mejorar las habilidades de los productores y proveedores de bienes y servicios para crear valor añadido, promover la diversificación de la producción de estos productos y desarrollar estrategias de acceso a los mercados adaptadas al potencial de las zonas de intervención. DEVIDA coordina intervenciones de unidades organizativas para reducir los efectos socioeconómicos del tráfico ilícito en áreas que ocurre la producción de la misma. De esta forma en colaboración con

MIDAGRI, PRODUCE, MINCETUR y los Gobiernos regionales y locales, se lleva a cabo proyectos y actividades de manera coordinada con una finalidad de incrementar la competitividad y el acceso a los mercados de los participantes legales de la cadena de valor, se brindan servicios de consultoría, capacitación y asistencia técnica, promoviendo la revitalización de corredores económicos basados en el potencial territorial. (PNCD, 2022).

SERVICIO DE PROVISIÓN DE BIENES E INSUMOS: El objetivo es reducir las diferencias entre los participantes legítimos de la cadena de valor en su acceso a ciertos factores básicos de producción, especialmente materias primas relacionadas, a fin de garantizar una combinación adecuada de valor agregado y estándares de calidad para aumentar la competitividad. Esto incluye maquinaria, equipo, etc. Entregas para diferentes etapas del proceso productivo y posibles cambios en el área de producción. Para ello, DEVIDA lidera y coordina las intervenciones de diversas organizaciones para reducir el impacto socioeconómico del comercio ilegal en las zonas donde se produce. Por ello, estamos trabajando con MIDAGRI, PRODUCE, MINCETUR y autoridades regionales y locales para identificar necesidades de equipos para mejorar significativamente la cadena de valor, establecer mecanismos de calificación de beneficiarios, procedimientos de asignación, acompañamiento y seguimiento durante la instalación y puesta en marcha. (PNCD, 2022).

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A ORGANIZACIONES: Comprende el acompañamiento, asesoría y capacitación a organizaciones que se dedican a cadenas de valor de productos financieros legítimas. Pretende promover la cadena de valor jurídica en áreas de intervención estratégica. Para que esto pueda ser posible, DEVIDA trabaja en colaboración con MINCETUR, PRODUCE, COFIDE, AGROBANCO Y MIDRAGRI (PNCD, 2022).

SERVICIO DE INNOVACIÓN DEL LINEAMIENTO: Es

necesario promover servicios innovadores, que son esenciales para aumentar la productividad y la competitividad de las unidades productivas en las áreas relevantes, que están conectadas a la cadena de valor legal. En base a esto, DEVIDA coordina la participación de diversos organismos para disminuir el impacto socioeconómico del comercio ilegal en las zonas de producción, a través de las cuales desarrolla estrategias en conjunto con MIDAGRI, PRODUCE y autoridades regionales y locales, incluyendo CONCYTEC, instituciones de Cooperación Profesional y Técnica y centros de investigación públicos y privados con el objetivo de obtener apoyo financiero para el fomento de la investigación y el desarrollo tecnológico con el fin de crear un entorno para la innovación tecnológica (PNCD, 2022).

2.2.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.2.2.1. DEFINICIONES

GESTIÓN ADMINISTRATIVA: Proceso mediante el cual se diseña y mantiene un ambiente para lograr éxito en objetivos específicos. Planear, organizar, integrar personal, dirigir y controlar son funciones clave que llevan a cabo los ejecutivos, por lo que la administración es esencial en todos los niveles de una organización. Las organizaciones deben considerar las tendencias actuales del siglo XXI, como la tecnología de la información, la globalización y los negocios. También es importante enfocarse en la productividad, es decir, lograr una buena relación entre producción y recursos durante un período determinado, teniendo en cuenta la calidad. La eficiencia y la eficacia son términos que definen la productividad. La práctica administrativa combina el arte y el conocimiento necesario para una gestión efectiva (Koontz, et al., 2012).

La gestión administrativa de una institución define, alcanza y evalúa sus propósitos, por lo que debe utilizar los recursos

adecuados, por ello la gestión adecuada para alcanzar los niveles de ingresos aceptables para sus socios debe gestionar su economía en base al uso eficiente de sus recursos. Constituye un papel importante dentro de una organización para llevar a cabo sus actividades o funciones; sin embargo, una mala gestión y toma de decisión puede resultar el fracaso para su organización, por ello la toma de decisiones es crucial en una gestión; el mercado, los proveedores, la cultura organizacional, el liderazgo, el estilo direccional y la inteligencia comercial con factores influyentes en las decisiones comerciales (Peña, et al., 2022).

La gestión de la organización pertenece al desarrollo de la ciencia, la industria y la tecnología. Cuando una organización aumenta la producción, se debe crear un modelo de gestión que pueda organizar la productividad de manera que ponga en primer lugar la misión, que es decidir e implementar las necesidades existentes. satisfacer las necesidades de la organización. Cuando diferentes grupos comienzan a convivir en un ambiente organizacional, crean grupos de colaboradores con diferentes roles y diferentes niveles de cultura que trabajan para lograr objetivos y donde también intentan dar forma a estrategias, estructuras organizacionales, formas de trabajo y medios (Arguello, et al.,2020)

2.2.2.2. DIMENSIONES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PLANEACIÓN: Todas las funciones de gestión se basan en elegir una misión, objetivos y determinar las acciones necesarias para alcanzar esos objetivos. La planificación participa activamente en la innovación gerencial, porque en base a ello cierra la brecha entre donde estamos y donde queremos ir. Por ello elige una acción entre varias alternativas, en que pueden clasificarse como: visión, misión, objetivos o metas, estrategias, políticas, procedimientos, reglas, programas, presupuesto (Koontz, et al.,2012).

Algo indudable es que la gestión administrativa de calidad

requiere la planificación, ya que establece todas las pautas que la organización debe seguir para tener éxito, esencial que los objetivos estratégicos estén claros y definidos para los miembros de la organización (Ponce, et al.,2022).

ORGANIZACIÓN: Significa crear una estructura que coordine los esfuerzos de las personas para que puedan contribuir de manera efectiva a los objetivos de la organización, por lo que implica definir roles, responsabilidades y responsabilidades. Se sostiene que las personas adecuadas pueden liderar cualquier tipo de estructura organizacional. Algunos incluso creen que las organizaciones se benefician cuando sus empleados valoran el trabajo en equipo y colaboran para alcanzar objetivos comunes. El diseño y el mantenimiento de los sistemas de funciones es el trabajo principal de la organización, en que sugiere una organización formal e intencional de funciones o puestos, asimismo la organización tiene como indicadores la estructura organizacional, cultura organizacional y la división de funciones (Koontz, et al.,2012).

Es un sistema que permite el uso racional de los recursos y tiene como objetivo construir relaciones entre la obra y los responsables de su ejecución (Hernández y Mendoza, 2018).

Se usa para establecer vínculos entre los empleados y asignarles responsabilidades, para llevar a cabo una ejecución sistemática, todas las ideas deben colocarse de manera ordenada (Falconi, et al., 2019).

INTEGRAR AL PERSONAL: Se define como llenar y mantener vacantes en una organización identificando las necesidades de personal, encontrando talento disponible y reclutando, colocando, seleccionando, promoviendo, evaluando, programando, compensando y capacitando a los empleados actuales y potenciales, es decir, para crear una estructura de

funciones y puestos con un propósito, se necesita un enfoque de sistema abierto para conectar la organización con el entorno externo. Por lo que es necesario tener en cuenta factores internos de la empresa como política de personal, clima organizacional, sistema de remuneración, etc., por lo que se menciona que los gerentes deben estar preparados profesionalmente para la expansión de la organización. Todo gerente es responsable de integrar la fuerza laboral, por lo que debe asegurar que los puestos estén adecuadamente basados en funciones, ya que las habilidades técnicas, humanas, conceptuales y de diseño varían según el puesto en la organización. Los requisitos para el reclutamiento, selección, nombramiento y ascenso deben atender a diferentes competencias y características personales. Por tanto, se utilizan como indicadores las habilidades y cualidades personales necesarias (Koontz, et al., 2012).

DIRECCIÓN: Función mediante el cual se persuade a las personas para que colabore con los objetivos de la organización. En la que incluye una planificación, implementación de una estructura organizacional que ayude a las personas a lograr sus objetivos e incorpore a esa estructura a las personas más calificadas. Medir y corregir las acciones de las personas a través del control es otra tarea importante de la gestión, por lo que la gestión es el arte de persuadir a las personas para que asuman diferentes roles y que no existe una "persona común y corriente". Los líderes deben respetar a todos mientras se concentran en lograr objetivos. En el que la motivación es un conjunto de diversos impulsos. Por lo que los altos mandos inspiran a los empleados creando un entorno motivador. Señala que los indicadores son: Negociación comunicación, liderazgo, motivación y trabajo en equipo (Koontz, et al., 2012).

Dirigir al equipo que trabajará para alcanzar los objetivos y metas de la organización, si el liderazgo está bien dirigido, los

empleados y directivos de la organización alcanzan el objetivo inicial (Falconi, et al., 2019).

CONTROL: Proceso de control, consta de tres pasos: Crea normas, evalúa el desempeño en función de estos estándares, corrige las diferencias en los estándares y proceso de control en los sistemas físicos, biológicos y sociales. Por lo tanto, el sistema utiliza su energía para proporcionar retroalimentación sobre información comparativa de desempeño y luego inicia acciones correctivas. Por lo tanto, la evaluación y corrección del desempeño son necesarias para garantizar el logro de las metas de la empresa y los planes desarrollados para lograr esas metas, incluidos controles efectivos, procedimientos de gestión, ética organizacional y calidad del producto. Además, coloca la función de gestión en una perspectiva más compleja y realista, que va más allá de solo establecer estándares, medir el rendimiento y corregir desviaciones. Para hacer las correcciones necesarias, se debe crear e implementar un plan de acción correctiva. Por ello los indicadores son: Sistema y proceso de Control, Productividad, Técnica de Control (Koontz, et al., 2012).

El control es responsabilidad de la dirección de comprobar los resultados de las actividades de la organización y compararlos con los planes desarrollados. El objetivo es determinar la desviación entre el plan y los resultados alcanzados, conocer las causas de la desviación y corregir el proceso de las actividades de la organización con la ayuda de acciones correctivas para llevar a la organización al logro de las metas marcadas (Marcó, et al., 2016).

Verificar que todas las actividades estén de acuerdo con lo establecido y planificado por la empresa. Esta función es responsable de la ejecución y consecución de los objetivos fijados por el consejo mediante una ejecución adecuada y ordenada (Piedra, et al., 2019).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

1. **CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE LA PERSONA:** Esto implicará en parte el uso de proyectos principalmente a corto plazo para facilitar el proceso de aprendizaje y ayudar a las áreas administrativas a hacer mejor su trabajo (Koontz et al., 2012).
2. **COMUNICACIÓN:** Un mensaje se envía desde el remitente al destinatario siempre que el destinatario pueda entender el mensaje (Koontz et al., 2012).
3. **CULTURA ORGANIZACIONAL:** Es un conjunto compartido de comportamientos, creencias y valores que sus miembros mantienen en común. La cultura se refleja en lo que las personas expresan, hacen y piensan dentro del contexto organizacional. Esto implica que los conocimientos, creencias y comportamientos se adquieren y transmiten a lo largo del tiempo, lo que hace que la cultura organizacional sea relativamente estable y no sufra cambios rápidos (Koontz et al., 2012).
4. **DIVISIÓN POR FUNCIONES:** Las tareas se agrupan por función de negocio con el objetivo de diseñar tareas con la precisión, eficiencia y especialización necesarias para simplificar los procesos y el trabajo (Koontz et al., 2012).
5. **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL:** Establece quién se encarga de cada tarea y quién es responsable de los resultados, al tiempo que proporciona una red de comunicación y toma de decisiones que esté alineada con los objetivos de la empresa. La estructura organizacional también facilita la identificación de futuras necesidades de personal y proyectos (Koontz et al., 2012).
6. **GESTIÓN:** Estas son las actividades que realiza una organización para organizar y prestar servicios de acuerdo con sus objetivos comerciales (Taleva, 2011).
7. **HABILIDADES Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES NECESARIOS:** Requieren habilidades técnicas, interpersonales, conceptuales y de

diseño, así como capacidades para analizar, resolver problemas y algunas cualidades personales específicas (Koontz et al., 2012).

8. **LIDERAZGO:** Es el arte o proceso de inspirar a las personas para que participen de forma voluntaria y entusiasta en la consecución de los objetivos del grupo (Koontz et al., 2012).
9. **MISIÓN:** Funciones o tareas esenciales de una empresa o institución o parte de ella. Cualquier tipo de actividad organizada, para ser coherente, tiene o debe tener una misión o propósito (Koontz et al., 2012).
10. **MOTIVACIÓN:** Es un término amplio que abarca todo tipo de impulsos, deseos, necesidades y fuerzas similares (Koontz et al., 2012).
11. **NEGOCIACIÓN:** La toma de decisiones requiere consultas, lo que permite a todos los participantes ofrecer diferentes perspectivas al formular opciones, pero cabe señalar que las decisiones grupales no son necesariamente mejores que las decisiones individuales (Koontz et al., 2012).
12. **OBJETIVOS Y METAS:** Son los fines hacia los cuales se dirige la actividad (Koontz et al., 2012).
13. **ORGANIZACIONES AGRARIAS RECEPTORES DEL SERVICIO:** Productores y proveedores de servicios legítimos en áreas de intervención estratégica (PNCD, 2022).
14. **ORGANIZACIONES AGRARIAS QUE INCORPOREN RECOMENDACIONES DEL SERVICIO:** El porcentaje de destinatarios de servicios que involucran asistencia técnica y consultas de apoyo en el desarrollo de su actividad económica legítima (PNCD, 2022).
15. **ORGANIZACIONES AGRARIAS QUE UTILICEN APROPIADAMENTE EL SERVICIO:** Porcentaje de destinatarios de servicios que reciben bienes y suministros a tiempo y los utilizan correctamente en actividades económicas legítimas (PNCD, 2022).

- 16. ORGANIZACIONES AGRARIAS QUE ACCEDEN A PRODUCTOS FINANCIEROS:** Esto se sustenta en el porcentaje de beneficiarios que tienen acceso a productos financieros (PNCD, 2022).
- 17. ORGANIZACIONES AGRARIAS QUE ACCEDEN E IMPLEMENTAN EL SERVICIO:** El porcentaje de productores y proveedores de servicios legítimos que obtienen acceso a servicios innovadores para sus actividades económicas (PNCD, 2022).
- 18. PRESUPUESTO:** Informes numéricos de resultados esperados (Koontz et al., 2012).
- 19. PROCEDIMIENTOS:** Son planes que especifican los pasos a seguir para apoyar actividades futuras. Se tratan de secuencias detalladas de acciones necesarias, que ofrecen directrices sobre cómo realizar ciertas actividades de manera precisa, más enfocadas en la acción que en la reflexión (Koontz et al., 2012).
- 20. PROGRAMAS:** Son conjuntos que incluyen objetivos, políticas, procedimientos, reglas, asignación de tareas, actividades a llevar a cabo, recursos necesarios y otros elementos requeridos para realizar una actividad específica (Koontz et al., 2012).
- 21. PRODUCTIVIDAD:** La productividad implica la medición de la producción y los insumos durante un período de tiempo, y la calidad se considera un factor clave este último es parte de la gestión (Koontz et al., 2012).
- 22. PYMES AGRARIAS:** Las PYMES agrícolas son pequeñas y medianas empresas que crean empleos y satisfacen la demanda del mercado de productos agrícolas (Plaza y Blanco, 2017).
- 23. SISTEMA Y PROCESO DE CONTROL:** Básicamente el sistema de control es el mismo, dividiendo la responsabilidad de caja, procedimientos del área administrativa, calidad del producto y diversos aspectos que consideramos necesarios. Es fundamental para controlar los procesos en todas partes el establecimiento de estándares con los que se pueda medir el desempeño y corregir las desviaciones (Koontz et al., 2012).

24. TRABAJO EN EQUIPO: El trabajo en equipo es una combinación de actividades individuales y diferentes aspectos que componen la energía colectiva que permite el logro de una tarea (Koontz et al., 2012).

25. TÉCNICA DE CONTROL: Se utilizan diversas herramientas y técnicas para ayudar a los gerentes a controlar. Estos métodos serán considerados herramientas básicas porque su función es asegurar el éxito del proyecto del plan (Koontz et al., 2012).

26. VISIÓN: Las proyecciones a largo plazo mostrarán hacia dónde quiere llegar la organización (Koontz et al., 2012).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Los lineamientos y servicios de la política nacional influyen significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- 1.** El servicio de asistencia técnica y acompañamiento influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.
- 2.** El servicio de provisión de bienes e insumos influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.
- 3.** El servicio de acompañamiento a organizaciones influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.
- 4.** El servicio de innovación del lineamiento influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

X= Lineamiento y servicios de la política nacional

Dimensiones

- Servicio de asistencia técnica y acompañamiento
- Servicio de provisión de bienes e insumos
- Servicio de acompañamiento a organizaciones
- Servicio de innovación

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Y=Gestión Administrativa de las pymes agrarias.

Dimensiones

- Planificación
- Organización
- Integral el Personal
- Dirección
- Control

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE INDEPENDIENTE LINEAMIENTO Y SERVICIOS	Asistencia técnica y acompañamiento	Organizaciones agrarias receptores del servicio	Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica, desarrollo y fortalecimiento de capacidades?
		Organizaciones agrarias que incorporen recomendaciones del servicio.	Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en la diversificación productiva de bienes y servicios alternativos sostenibles? Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en promoción de la asociatividad de productores agrícolas y no agrícolas?
		Organizaciones agrarias receptores del servicio.	Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los bienes orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?
	Provisión de bienes e insumos	Organizaciones agrarias que utilicen apropiadamente el servicio.	Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los insumos orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos? Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad las acciones de extensión agraria en los núcleos familiares de las organizaciones agrarias?
		Organizaciones agrarias receptores del servicio.	Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad el acompañamiento y guía a las organizaciones agrarias para el acceso a productos financieros?
		Organizaciones agrarias que acceden a productos financieros.	Cree usted que ¿Es oportuno y de utilidad las orientaciones sobre educación financiera para el uso adecuado de los productos financieros? Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad los talleres sobre herramientas tecnológicas en las organizaciones agrarias?
Innovación para el desarrollo	Organizaciones agrarias receptores del servicio.		

VARIABLE DEPENDIENTE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación	Organizaciones agrarias que acceden e implementan el servicio	<p>Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad las capacitaciones de transferencia tecnológica en las organizaciones agrarias?</p> <p>Diga usted, ¿Es frecuente las capacitaciones y actualizaciones tecnológicas e innovativas a las organizaciones agrarias?</p>	
		Visión	<p>Considera usted que, ¿Las capacitaciones que orienta el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, aportó en la visión de la organización agraria?</p>	
		Misión	<p>Usted, ¿Ha participado de las capacitaciones que le orienten a establecer la misión de la organización agraria, realizado por parte del personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA?</p>	
		Objetivos y metas	<p>Cree usted que, ¿Los talleres brindados por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ayudó a determinar los objetivos y metas de la organización agraria?</p>	
		Estrategias y tácticas	<p>Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer las estrategias y tácticas dentro de la organización agraria?</p>	
		Procedimientos	<p>Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los procedimientos para acciones y actividades propias de la organización agraria?</p>	
		Programas	<p>Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los programas y tareas para ejecutar acciones y actividades propias de la organización agraria?</p>	
		Presupuesto	<p>Considera Usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ha sido de utilidad para establecer el presupuesto adecuado para la ejecución de acciones y actividades propias de la organización agraria?</p>	
		Organización	Estructura Organizacional	<p>Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para establecer funciones y responsabilidades adecuadas dentro de la organización agraria?</p>

	Cultura Organizacional	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para promover el respeto a los criterios, creencias y valores de los miembros de la organización agraria?
	División por funciones	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para distribuir las tareas según las potencialidades y capacidades de los miembros de la organización agraria?
Integrar el Personal	Habilidades y características personales necesarios	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el desarrollo de habilidades y características personales de los miembros de la organización agraria?
	Capacitación y desarrollo de la persona	Usted considera que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el proceso de aprender y progresar a través del conocimiento a los miembros de la organización agraria?
	Comunicación	Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para desarrollar una comunicación clara, concisa e idónea con los miembros de la organización agraria?
	Liderazgo	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para asumir liderazgo y lograr una masiva participación de los miembros dentro de la organización agraria?
Dirección	Motivación	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para motivar al reconocimiento, ambiente amical y tiempo recreacional dentro de la organización agraria?
	Trabajo en equipo	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar confianza y unión en alcanzar los objetivos establecidos dentro de la organización agraria?
	Negociación	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar en la resolución de problemas dentro de la organización agraria?

Control	Sistema y proceso de control	Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para generar un proceso de control y medir el desempeño dentro de la organización agraria?
	Productividad	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para el uso de herramientas y técnicas de control dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?
	Técnica de control	Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para lograr la medición de la producción e insumos en un periodo dentro de las acciones y actividades para la organización agraria??

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es básica, porque no tuvo propósitos aplicativos inmediatos, pues solo buscó ampliar nuestro conocimiento acerca de la realidad estudiada. Sus objetivos están basados en teorías científicas, las cuales examina para mejorar sus contenidos (Carrasco, 2009).

3.1.1. ENFOQUE

El estudio se centró en el enfoque cuantitativo, ya que se recolectaron datos numéricos y se realizó un análisis estadístico para verificar la hipótesis, establecer modelos de comportamiento y evaluar teorías (Babativa, 2017).

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Para el presente estudio, se tuvo en cuenta el nivel o alcance correlacional, que busca establecer la relación entre las dos variables de estudio.

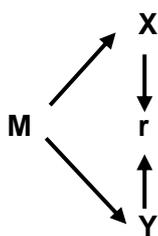
Al respecto, Bernal (2010) sostiene que la investigación correlacional tiene como objetivo revelar o analizar la relación entre variables o los resultados de estas variables.

3.1.3. DISEÑO

La investigación realizada es no experimental, en la búsqueda de incrementar los conocimientos teóricos.

Zorrilla (2023), define la investigación no experimental, también llamada pura o fundamental, como aquella que se enfoca en avanzar en la ciencia y aumentar el conocimiento teórico sin preocuparse por sus aplicaciones prácticas. Es más formal y busca generalizaciones para desarrollar investigaciones basadas en principios, teorías y leyes.

Su diagrama representativo viene siendo el siguiente:



- M:** Muestra
- X:** Lineamiento y servicios de la política nacional
- Y:** Gestión Administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa en apoyo a las pymes agrarias
- r:** Relación entre las variables.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Se refiere al conjunto completo de elementos dentro del área de interés que queremos analizar. De esta población, extraemos nuestras inferencias analíticas, estadísticas y conclusiones sustantivas o teóricas. Específicamente, hablamos de una población marco o universo finito, que representa el grupo específico de unidades de donde se toman las muestras, y de un universo hipotético o población objetivo, que es el conjunto de grupos a los cuales se pueden generalizar los resultados (Lopez y Fachelli, 2015).

En ese contexto, la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA interviene en las pymes agrarias que cuentan con una cantidad de 50 directivos beneficiarios de las asistencias que estas brindan en cumplimiento a la política nacional.

Tabla 1

Cantidad de Directivos beneficiarios de las pymes agrarias

Descripción	Total
Directivos beneficiarios de las pymes agrarias de la zona de intervención de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA	50
TOTAL	50

Nota: La tabla muestra información sobre la cantidad de directivos beneficiarios de las pymes agrarias

3.2.2. MUESTRA

Es una parte o subconjunto de la población que se estudiará en la investigación. Hay métodos disponibles para calcular el tamaño de la muestra, como fórmulas y principios, que se detallarán más adelante. La muestra debe reflejar adecuadamente a la población (López, 2004).

Las muestras no probabilísticas son aquellas seleccionadas con base en características específicas de la investigación, utilizando criterios estadísticos para generalizar los resultados. Estas muestras se utilizan en investigaciones tanto cuantitativas como cualitativas (Sampieri et.al, 2014).

En base a ello, en la presente investigación se realizó el cuestionario a 50 directivos de las pymes agrarias.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICA

En la presente investigación se empleó la técnica de encuesta, en los cuales se planteó discusiones para el análisis del proceso de mejora continua, desarrollándose mapas conceptuales, diagramas de flujos, cuadros sinópticos, entre otros.

La técnica de encuesta es muy utilizada en la investigación porque permite recoger y analizar datos de manera rápida y eficiente (Casas et al., 2003).

3.3.2. INSTRUMENTO

En la presente investigación se empleó el instrumento cuestionario que consiste en la recolección de datos a través de preguntas que serán dirigidas a los directivos beneficiarios de las organizaciones agrarias de la oficina Zonal Pucallpa DEVIDA.

Un cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para medir una o varias variables y debe estar alineado con el problema y las

hipótesis planteadas (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para el procesamiento de datos y el análisis de la información de la presente investigación se empleó las siguientes técnicas:

WORD: Permite crear y editar textos de diferentes tipos de documentos profesionales.

EXCEL: Herramienta para visualizar datos resumidos, realizar cuadros estadísticos que nos permite tener información significativa para una investigación.

SPSS: Software que permite realizar análisis estadísticos en la cual se trabaja con gran variedad de datos y al igual que datos numéricos, que son usados para investigaciones, en la cual la usan estudiantes, profesionales e investigadores, precisar que se utilizó la versión SPSS 25.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 2

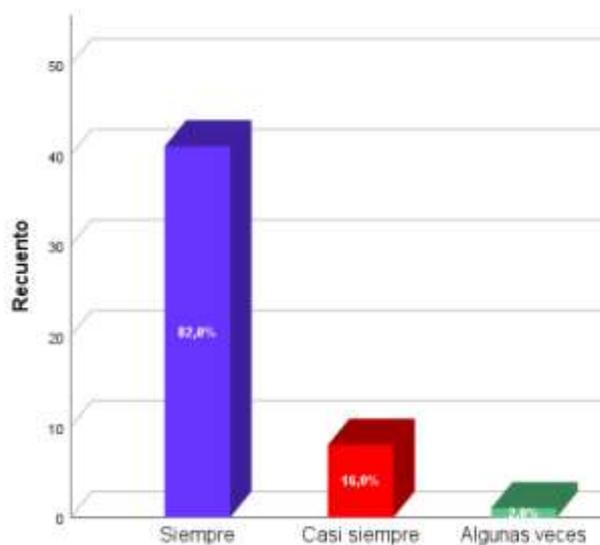
Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica, desarrollo y fortalecimiento de capacidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	41	82,0	82,0	82,0
	Casi siempre	8	16,0	16,0	98,0
	Algunas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 1

Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica, desarrollo y fortalecimiento de capacidades?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 2

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, Los encuestados emitieron su respuesta que a continuación se detalla: 82% siempre, 16% casi siempre y 2% algunas veces. Por lo que, los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, se

visualiza que, el 82% señala que siempre es oportuna y de utilidad la asistencia técnica, desarrollo y fortalecimiento de capacidades realizados por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa, ya que estos favorecen al desempeño de los miembros directivos dentro de su organización agraria.

Tabla 3

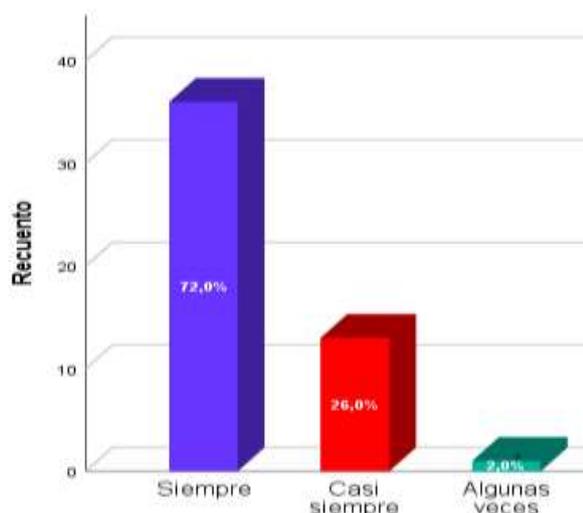
Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en la diversificación productiva de bienes y servicios alternativos sostenibles?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	36	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	98,0
	Algunas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 2

Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en la diversificación productiva de bienes y servicios alternativos sostenibles?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, Los encuestados emitieron sus respuestas como se detalla a continuación: 72% siempre, 26% casi siempre y 2% algunas veces. Por ello los resultados obtenidos es que, el 72% cree que siempre es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en diversificación productiva de bienes y servicios alternativos sostenibles, ya que esto permite que su

organización cuenta con una gran variedad de productos para competir en el mercado local, nacional o Internacional.

Tabla 4

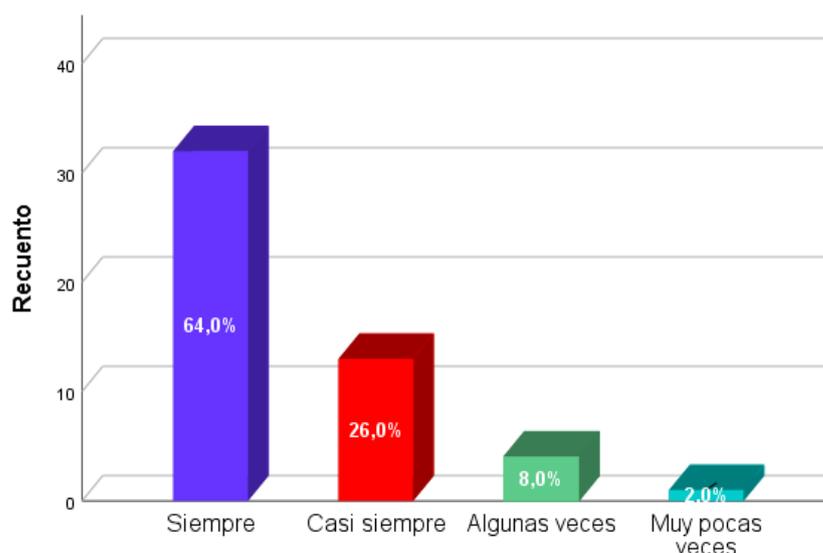
Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en promoción de la asociatividad de productores agrícolas y no agrícolas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	32	64,0	64,0	64,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	90,0
	Algunas veces	4	8,0	8,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 3

Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en promoción de la asociatividad de productores agrícolas y no agrícolas?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el Ítem planteado, los encuestados emitieron su respuesta como se detalla a continuación: 64 % siempre, 26% casi siempre, 8% algunas veces y 2 muy pocas veces. Ante ello el resultado, fue que, el 64% de la población encuestada precisa que es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en promoción de la asociatividad de productores agrícolas y no agrícolas, para

que su organización agraria tenga mayor posición y lograr contar con aliados estratégicos dentro del mercado local, nacional o internacional.

Tabla 5

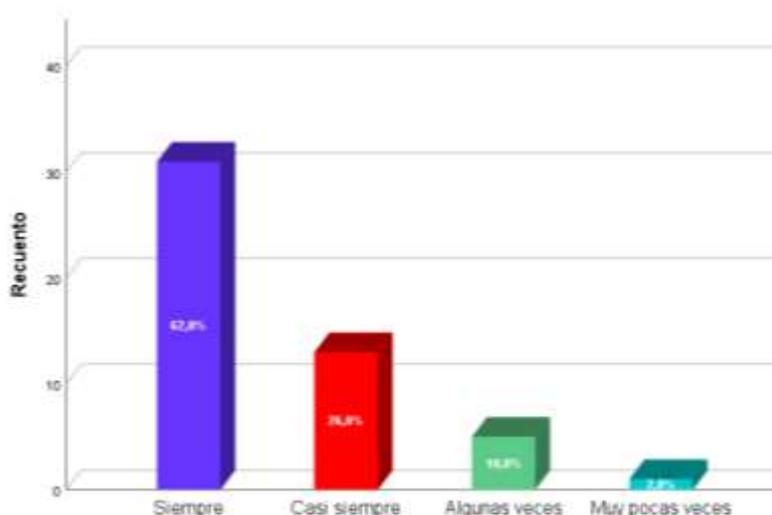
Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los bienes orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	31	62,0	62,0	62,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	88,0
	Algunas veces	5	10,0	10,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 4

Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los bienes orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 5

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 62% siempre, 26% casi siempre, 10% algunas veces y 2% muy pocas veces. Ante ello, el resultado obtenido fue que, el 62% señala que siempre es oportuna y de utilidad los bienes orientada a generar y fortalecer

las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos, ya que esto ayudará a crecer a su organización agraria y mantenerse en constante mejoría para continuar con el desarrollo sostenible.

Tabla 6

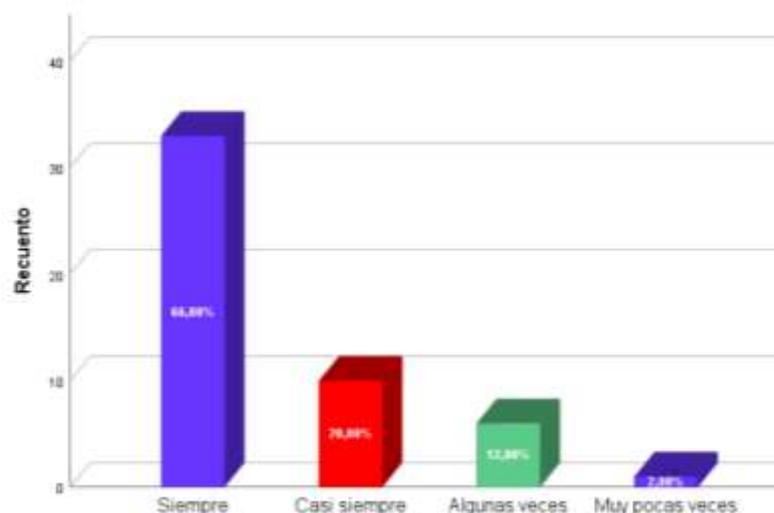
Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los insumos orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	33	66,0	66,0	66,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	86,0
	Algunas veces	6	12,0	12,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 5

Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los insumos orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 6

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 66% siempre, 20% casi siempre, 12% algunas veces y 2% muy

pocas veces. Ante ello, el resultado obtenido fue que, el 66% señala que siempre es oportuna y de utilidad los insumos orientados a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos, ya que esto beneficia en gran manera a la creación de sus productos que ofrece su organización agraria y así lograr un crecimiento en el mercado local, nacional o internacional.

Tabla 7

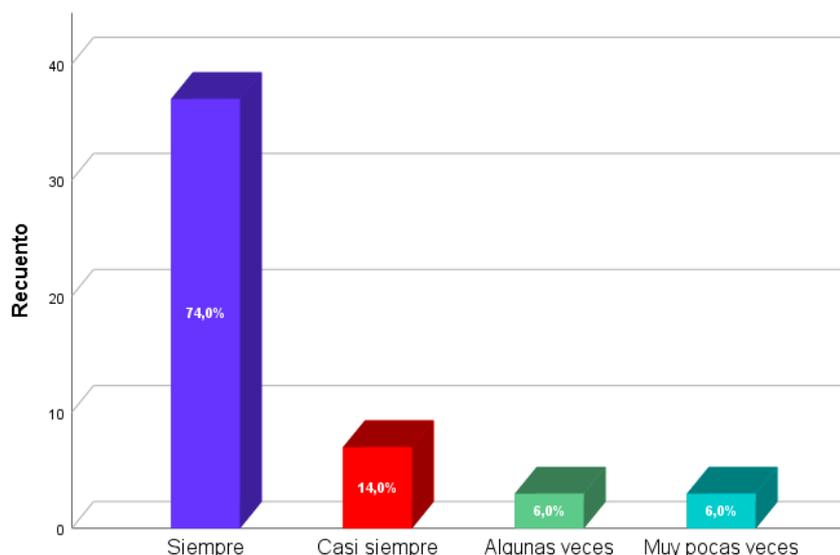
Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad las acciones de extensión agraria en los núcleos familiares de su organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	37	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	7	14,0	14,0	88,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	94,0
	Muy pocas veces	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 6

Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad las acciones de extensión agraria en los núcleos familiares de su organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 7

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala

a continuación: 74% siempre, 14% casi siempre, 6% algunas veces y 6% muy pocas veces. Por lo que, el resultado es que, el 74 % de los directivos de las organizaciones agrarias indican que siempre es oportuna y de utilidad las acciones de extensión agraria en los núcleos familiares de su organización agraria, ya que esto permite que generen mejoras en la materia prima de sus productos para así lograr obtener un producto de calidad y tener mayor posicionamiento y reconocimiento en el mercado en el que compiten.

Tabla 8

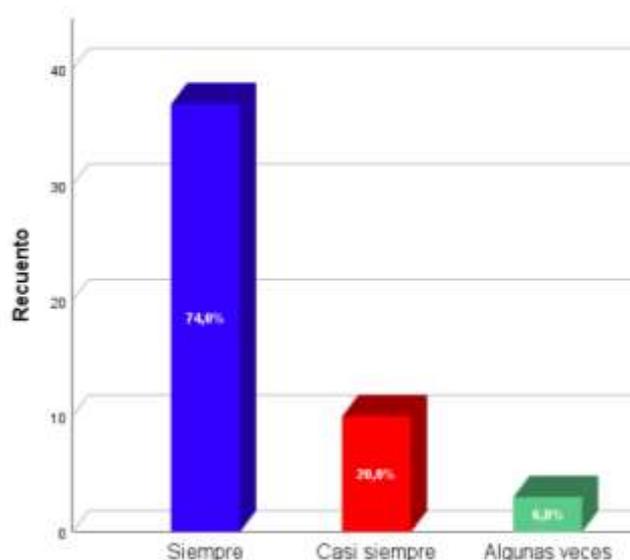
Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad el acompañamiento y guía a su organización agraria para el acceso a productos financieros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	37	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	94,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 7

Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad el acompañamiento y guía a su organización agraria para el acceso a productos financieros?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 8

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala

a continuación: 74% siempre, 20% casi siempre y 6% algunas veces. Por lo que, el resultado es, el 74 % de los encuestados señalan que siempre es oportuna y de utilidad el acompañamiento y guía a su organización agraria para el acceso a productos financieros, ya que esto les permite conocer las diferentes opciones de financiamiento y de qué manera pueden acceder y elegir cual es más conveniente para continuar invirtiendo en productos o materias que generen crecimiento a su organización agraria.

Tabla 9

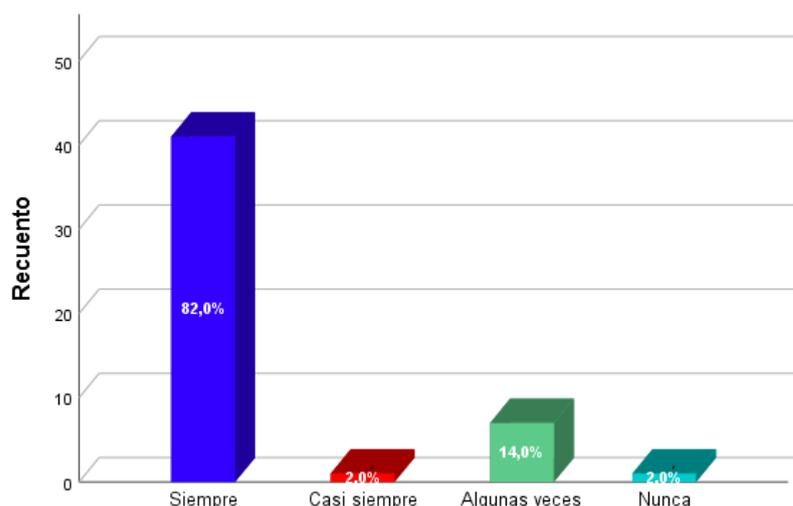
Cree usted que ¿Es oportuno y de utilidad las orientaciones sobre educación financiera para el uso adecuado de los productos financieros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	41	82,0	82,0	82,0
	Casi siempre	1	2,0	2,0	84,0
	Algunas veces	7	14,0	14,0	98,0
	Nunca	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 8

Cree usted que ¿Es oportuno y de utilidad las orientaciones sobre educación financiera para el uso adecuado de los productos financieros?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 9

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 82% siempre, 2% casi siempre, 14% algunas veces y 2%

nunca. Ante ello, el resultado es que, el 82 % de los directivos de las organizaciones agrarias encuestados señalan que siempre es oportuno y de utilidad las orientaciones sobre educación financiera para el uso adecuado de los productos financieros, ya que esto les ayuda a gestionar mejor sus recursos financieros para no incurrir en deudas y generar muerte financiera con las entidades que brindan estos productos.

Tabla 10

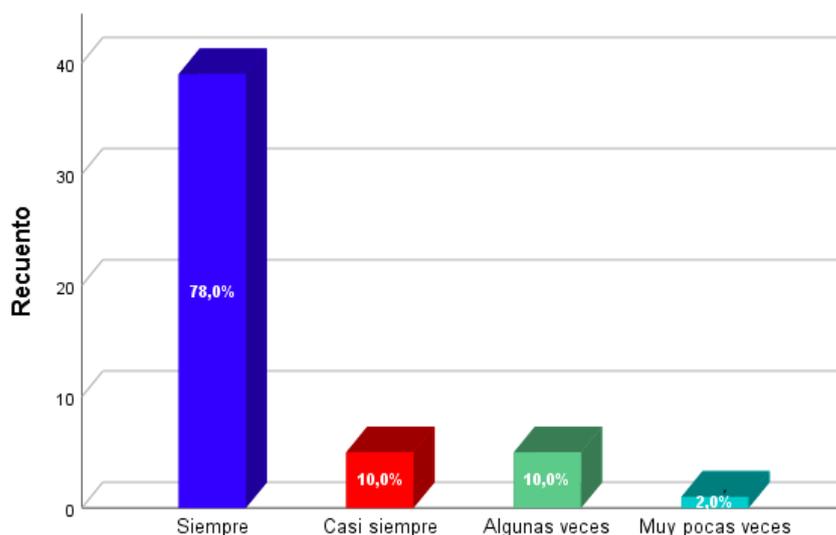
Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad los talleres sobre herramientas tecnológicas en su organización agrarias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	39	78,0	78,0	78,0
	Casi siempre	5	10,0	10,0	88,0
	Algunas veces	5	10,0	10,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 9

Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad los talleres sobre herramientas tecnológicas en su organización agrarias?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 10

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 78% siempre, 10% casi siempre, 10% algunas veces y 2%

muy pocas veces. En base a ello, el resultado es, el 78 % de los directivos encuestados señalan que siempre es oportuna y de utilidad los talleres sobre herramientas tecnológicas en su organización agraria, ya que esto les ayuda a mantenerse competitivo en el mercado, y lograr así obtener mayor rentabilidad y productividad.

Tabla 11

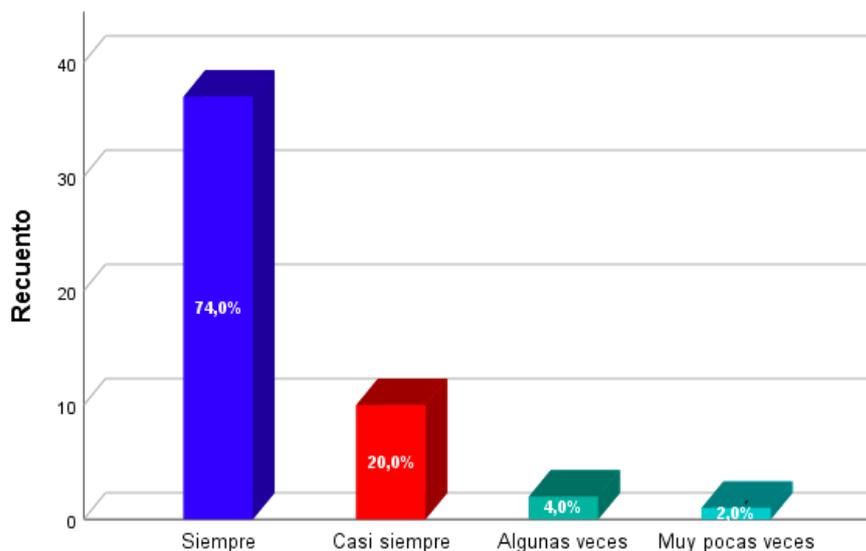
Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad las capacitaciones de transferencia tecnológica en su organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	37	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	94,0
	Algunas veces	2	4,0	4,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 10

Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad las capacitaciones de transferencia tecnológica en su organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 11

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 74% siempre, 20% casi siempre, 4% algunas veces y 2% muy pocas veces. En base a ello, el resultado es, que el 74 % de los directivos

encuestados señalan que siempre es oportuna y de utilidad las capacitaciones de transferencia tecnológica en su organización agraria, porque esto les permite conocer nuevas modalidades y mejorar sobre el procedimiento de la producción de sus diferentes productos que ofrecen.

Tabla 12

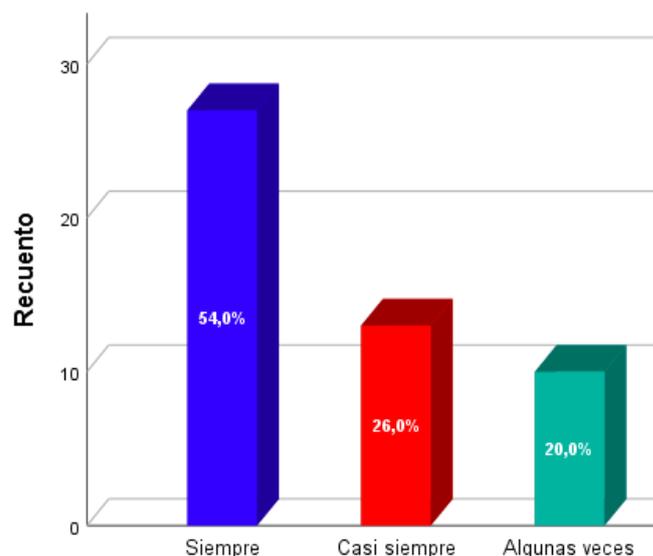
Diga usted, ¿Es frecuente las capacitaciones y actualizaciones tecnológicas e innovativas a su organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	27	54,0	54,0	54,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	80,0
	Algunas veces	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 11

Diga usted, ¿Es frecuente las capacitaciones y actualizaciones tecnológicas e innovativas a su organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 12

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 54% siempre, 26% casi siempre y 20% algunas veces. En base a ello, el 74 % de los directivos encuestados precisan que es frecuente las capacitaciones y actualizaciones tecnológicas e innovativas a su

organización agraria, a diferencia de que el otro 20% de los directivos de las organizaciones agrarias señalan que algunas veces se realizaron las capacitaciones.

Tabla 13

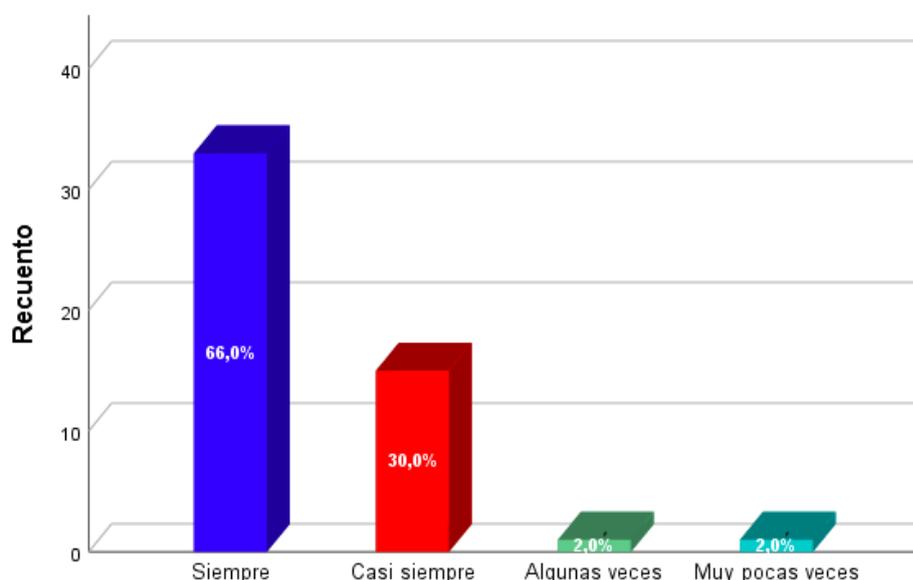
Considera usted que, ¿Las capacitaciones que orienta el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, aportó en la visión de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	33	66,0	66,0	66,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	96,0
	Algunas veces	1	2,0	4,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 12

Considera usted que, ¿Las capacitaciones que orienta el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, aportó en la visión de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 13

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 64% siempre, 30% casi siempre, 2% algunas veces y 2% muy pocas veces. Por ello, el 64% de la población encuestada considera que las

capacitaciones brindadas por el personal de Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA, siempre aportan en la visión de su organización agraria, porque les ayuda a visualizar a donde y como quieren llegar en un futuro dentro del mercado.

Tabla 14

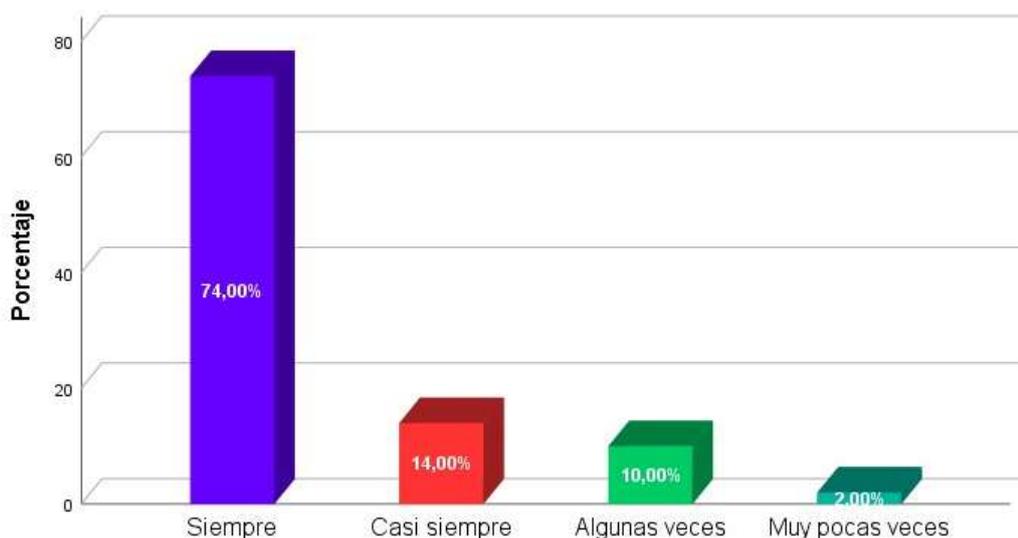
Usted, ¿Ha participado de las capacitaciones que le orienten a establecer la misión de la organización agraria, realizado por parte del personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	37	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	7	14,0	14,0	88,0
	Algunas veces	5	10,0	10,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 13

Usted, ¿Ha participado de las capacitaciones que le orienten a establecer la misión de la organización agraria, realizado por parte del personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 14

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 75,5% siempre, 12,2% casi siempre, 10,2% algunas veces y 2% muy pocas veces. Como resultado, se tiene que, el 75,5% siempre ha

participado de las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA.

Tabla 15

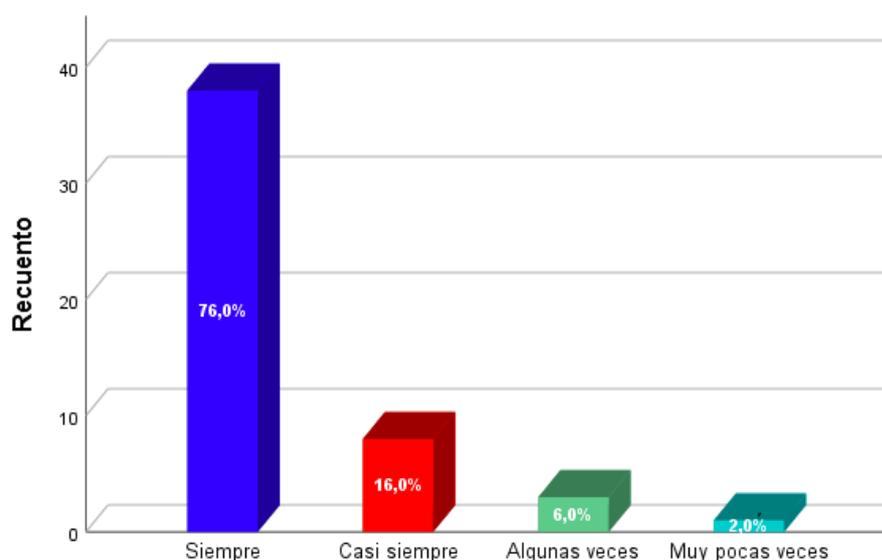
Cree usted que, ¿Los talleres brindados por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ayudó a determinar los objetivos y metas de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	38	76,0	76,0	76,0
	Casi siempre	8	16,0	16,0	92,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 14

Cree usted que, ¿Los talleres brindados por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ayudó a determinar los objetivos y metas de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 15

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 76% siempre, 16% casi siempre, 6% algunas veces y 2% muy pocas veces. Por ello, como resultado, el 76% de los directivos de las organizaciones agrarias señalan que siempre los talleres realizados por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ayuda a determinar los

objetivos y metas de su organización agraria.

Tabla 16

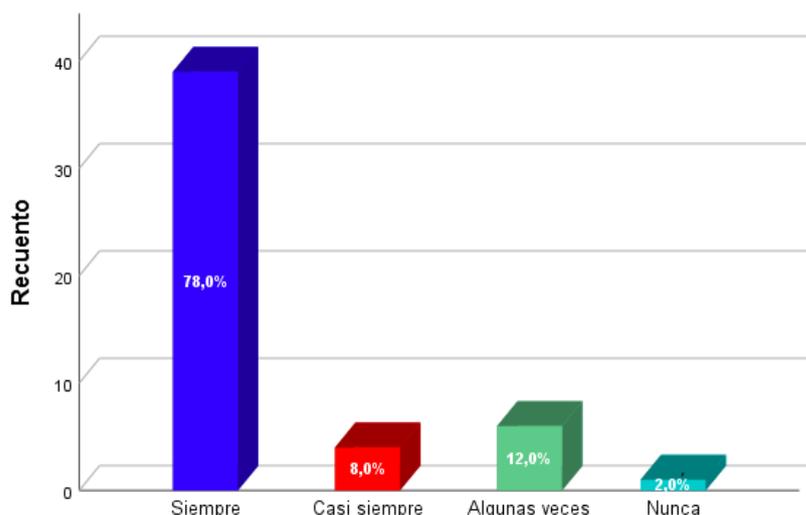
Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer las estrategias y tácticas dentro de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	39	78,0	78,0	78,0
	Casi siempre	4	8,0	8,0	86,0
	Algunas veces	6	12,0	12,0	98,0
	Nunca	1	2,0	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 15

Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer las estrategias y tácticas dentro de la organización agraria?



Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla16

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 78% siempre, 8% casi siempre, 12% algunas veces y 2% nunca. Por ello, como resultado, el 78% de los directivos de las organizaciones agrarias precisan que siempre las capacitaciones realizadas por el personal

de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA son de utilidad para que establezcan estrategias y tácticas en beneficio de su organización agraria, y de tal manera poder y dar continuidad a la competitividad en el mercado que se encuentran.

Tabla 17

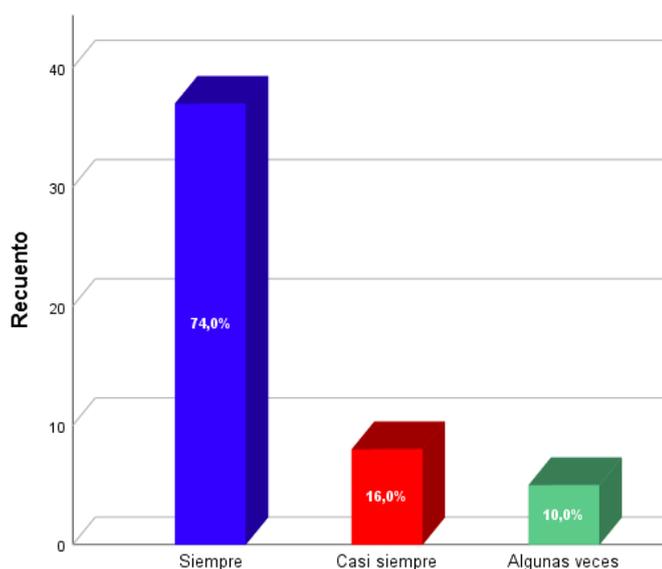
Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los procedimientos para acciones y actividades propias de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	37	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	8	16,0	16,0	99,0
	Algunas veces	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 16

Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los procedimientos para acciones y actividades propias de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 17

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 74% siempre, 16% casi siempre, 10% algunas veces. Por lo que, como resultado, el 74% de los directivos de las organizaciones agrarias

encuestadas señalan que las capacitaciones realizadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, siempre son de utilidad para establecer procedimientos para acciones y actividades propias de su organización agraria.

Tabla 18

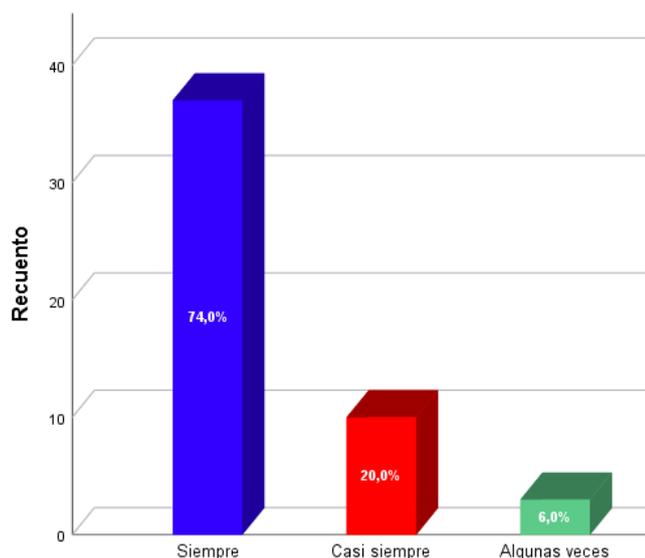
Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los programas y tareas para ejecutar acciones y actividades propias de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	37	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	94,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 17

Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los programas y tareas para ejecutar acciones y actividades propias de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 18

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 74% siempre, 20% casi siempre, 6% algunas veces. Por lo cual, como resultado, el 74% de los directivos de las organizaciones agrarias

señalan que las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA siempre son de utilidad para que puedan llevar a cabo los programas y tareas que sirven para ejecutar acciones que las actividades propias de su organización agraria lo requieren.

Tabla 19

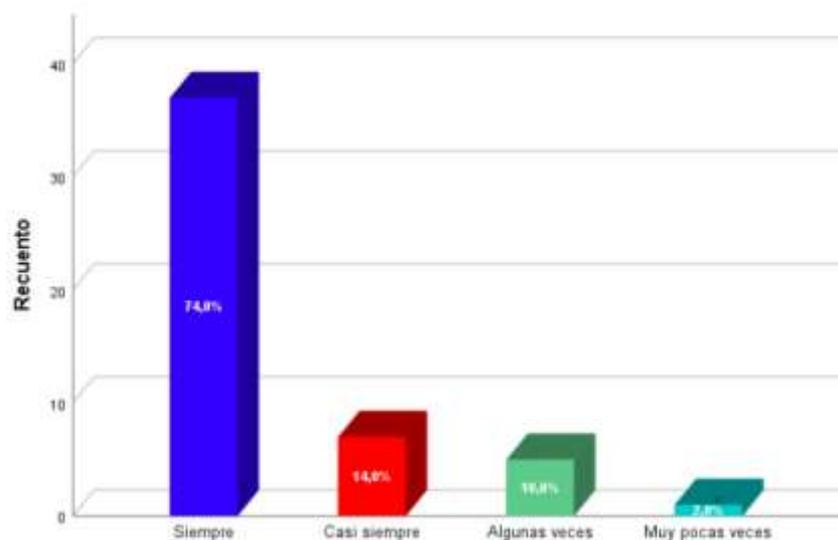
Considera Usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ha sido de utilidad para establecer el presupuesto adecuado para la ejecución de acciones y actividades propias de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	37	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	7	14,0	14,0	88,0
	Algunas veces	5	10,0	10,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 18

Considera Usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ha sido de utilidad para establecer el presupuesto adecuado para la ejecución de acciones y actividades propias de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 19

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 74% siempre, 14% casi siempre, 10% algunas veces y 2%

muy pocas veces. En base a ello, el resultado es que, el 74% de los encuestados señalan que siempre es de utilidad las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, porque les ayuda a establecer de manera adecuada el presupuesto para la ejecución de sus acciones y actividades de su organización agraria.

Tabla 20

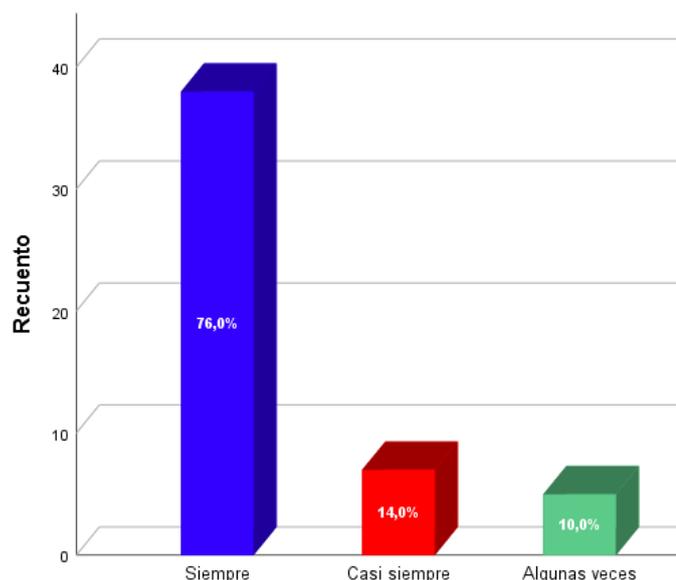
Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para establecer funciones y responsabilidades adecuadas dentro de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	38	76,0	76,0	76,0
	Casi siempre	7	14,0	14,0	90,0
	Algunas veces	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 19

Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para establecer funciones y responsabilidades adecuadas dentro de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 20

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 76% siempre, 14% casi siempre, 10% algunas veces. En base

a ello, el resultado es que, el 76% de los directivos precisan que las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zona Pucallpa-DEVIDA, les es útil para que establezcan funciones y responsabilidades a dentro su organización agraria, por lo que les permite realizar y llevar una organización adecuada.

Tabla 21

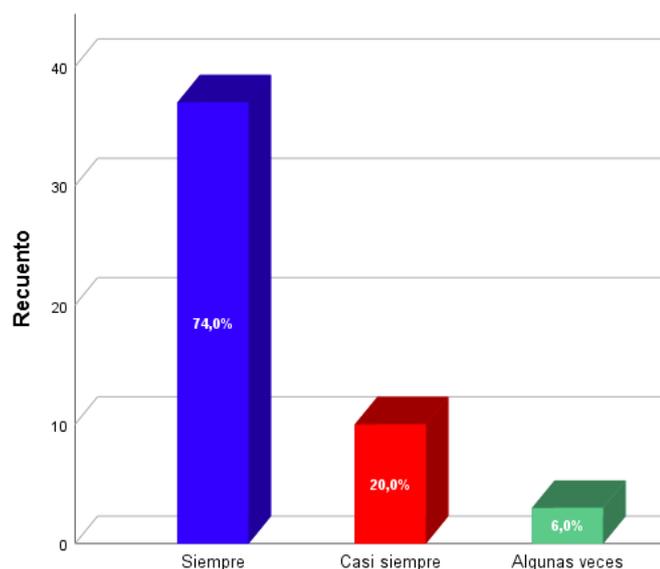
Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para promover el respeto a los criterios, creencias y valores de los miembros de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	37	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	94,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 20

Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para promover el respeto a los criterios, creencias y valores de los miembros de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 21

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 74% siempre, 20% casi siempre, 6% algunas veces. Como

resultado, el 74% de los directivos de las organizaciones agrarias precisan que las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA les ayudo a promover el respeto hacia los criterios, creencias y valores de los miembros de su organización agraria.

Tabla 22

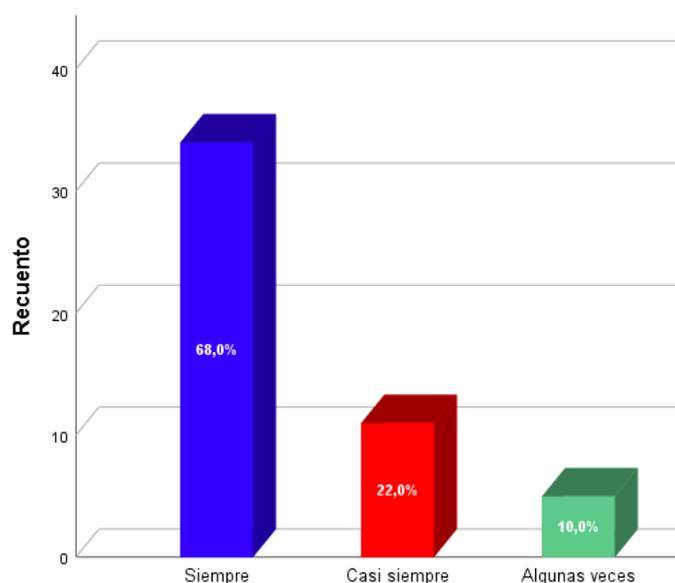
Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para distribuir las tareas según las potencialidades y capacidades de los miembros de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	34	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	11	22,0	22,0	90,0
	Algunas veces	5	10,0	10,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 21

Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para distribuir las tareas según las potencialidades y capacidades de los miembros de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 22

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 68% siempre, 22% casi siempre, 10% algunas veces. En ese

contexto, como resultado se obtuvo que, el 68% los directos indican que siempre es de utilidad las capacitaciones para que puedan distribuirse las tareas según las potencialidades y capacidades de cada miembro de su organización, a diferencia del 22% que indica que casi siempre le es de utilidad.

Tabla 23

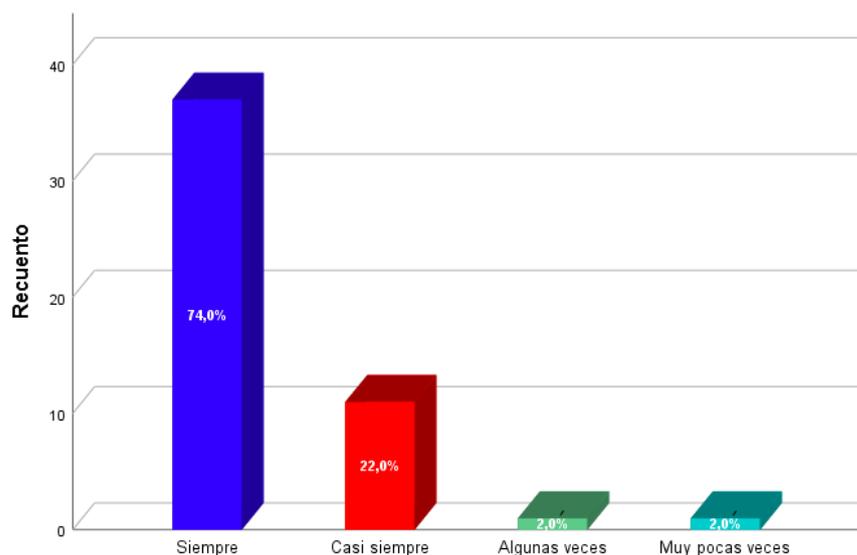
Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el desarrollo de habilidades y características personales de los miembros de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	37	74,0	74,0	74,0
	Casi siempre	11	22,0	22,0	96,0
	Algunas veces	1	2,0	2,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 22

Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el desarrollo de habilidades y características personales de los miembros de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 23

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala

a continuación: 74% siempre, 22% casi siempre, 2% algunas veces y 2% muy pocas veces. Como resultado, se obtuvo que el 74% de los directivos de las organizaciones agrarias señalan que siempre le es útil las capacitaciones que el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA brinda, para poder desarrollar las habilidades y características personales de cada miembro de su organización.

Tabla 24

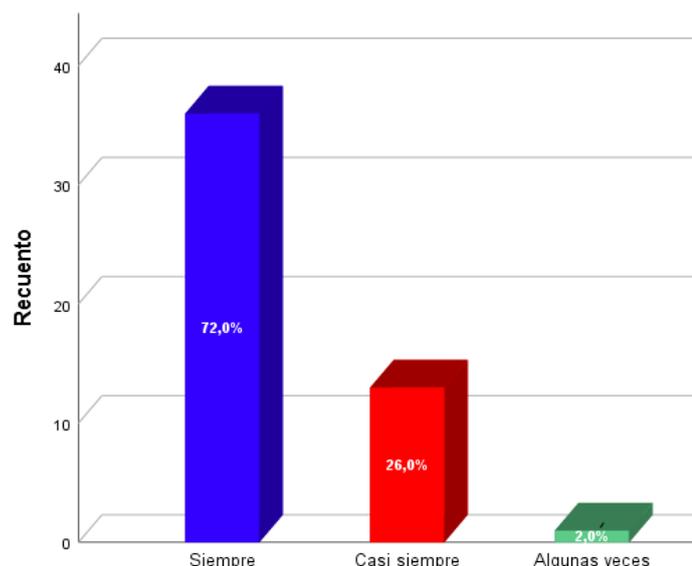
Usted considera que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el proceso de aprender y progresar a través del conocimiento a los miembros de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	36	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	98,0
	Algunas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 23

Usted considera que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el proceso de aprender y progresar a través del conocimiento a los miembros de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 24

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala

a continuación: 72% siempre, 26% casi siempre, 2% algunas veces. Como resultado, se obtuvo que el 72% de los directivos de las organizaciones agrarias precisan que les es útil las capacitaciones para que los miembros de su organización puedan aprender y progresar en beneficio de cada uno, para generar una organización preparada y con mayor competitividad en el mercado.

Tabla 25

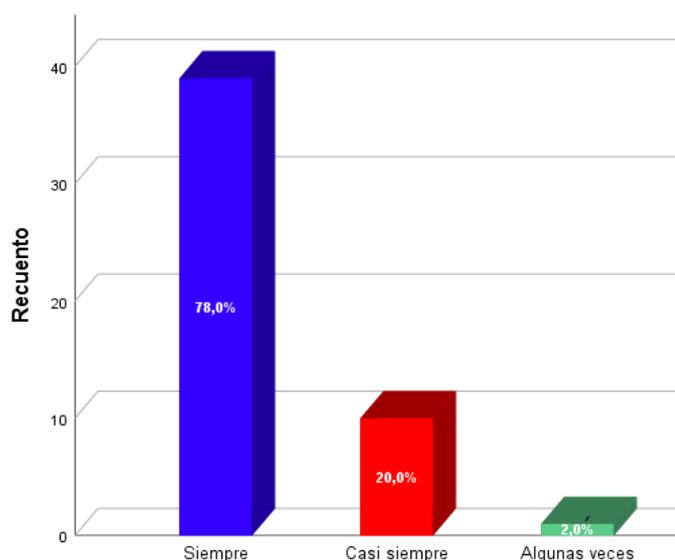
Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para desarrollar una comunicación clara, concisa e idónea con los miembros de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	39	78,0	78,0	78,0
	Casi siempre	10	20,0	20,0	98,0
	Algunas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 24

Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para desarrollar una comunicación clara, concisa e idónea con los miembros de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 25

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala

a continuación: 78% siempre, 20% casi siempre y 2% algunas veces. Como resultado, se obtuvo que el 78% de los directivos de las organizaciones agrarias señalan que es gran utilidad las capacitaciones, ya que esto les aporó técnicas y formas de poder comunicarse entre todos los miembros de su organización.

Tabla 26

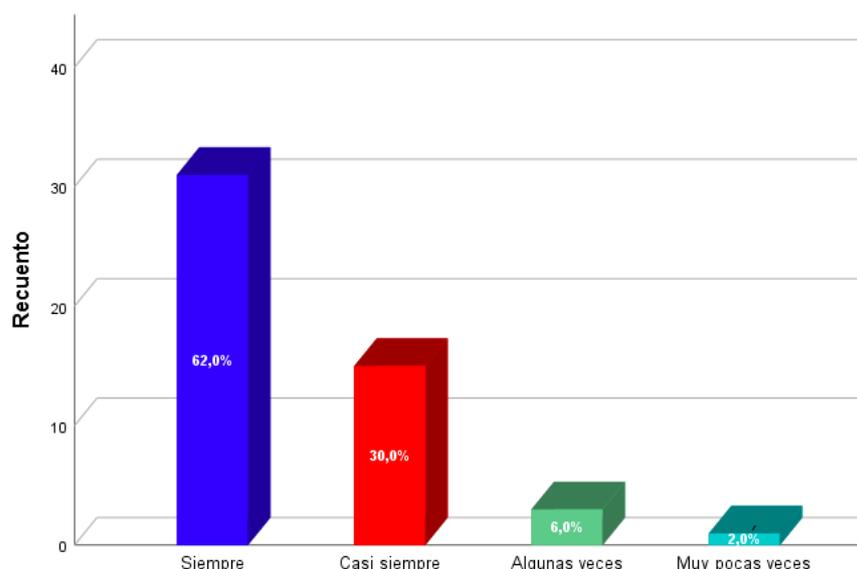
Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para asumir liderazgo y lograr una masiva participación de los miembros dentro de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	31	62,0	62,0	62,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	92,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 25

Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para asumir liderazgo y lograr una masiva participación de los miembros dentro de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 26

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala

a continuación: 62% siempre, 30% casi siempre, 6% algunas veces y 2% muy pocas veces. El resultado obtenido es que, el 62 % de la población encuestada señala que siempre es de utilidad las capacitaciones para que puedan asumir un liderazgo y así lograr una mayor participación de todos los miembros de su organización, a diferencia del 30% que señala que casi siempre le es útil.

Tabla 27

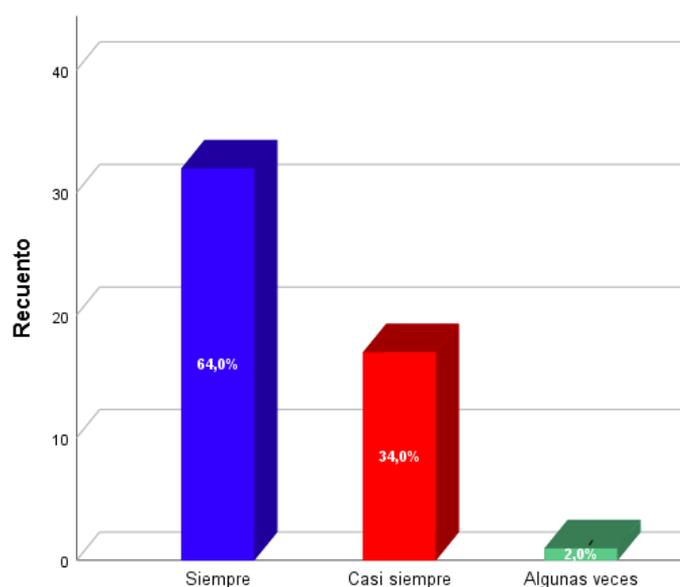
Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para motivar al reconocimiento, ambiente amical y tiempo recreacional dentro de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	32	64,0	64,0	64,0
	Casi siempre	17	34,0	34,0	98,0
	Algunas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 26

Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para motivar al reconocimiento, ambiente amical y tiempo recreacional dentro de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 27

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 64% siempre, 34% casi siempre y 2% algunas veces. El

resultado obtenido es que, el 64 % de los directivos precisan que les es útil las capacitaciones, porque permiten que forjen vínculos de amistad, les ayuda a tomarse un tiempo recreacional y sobre todo reconocerse entre todos los miembros de su organización, a diferencia de un 34% que indica que casi siempre le es de utilidad estas acciones.

Tabla 28

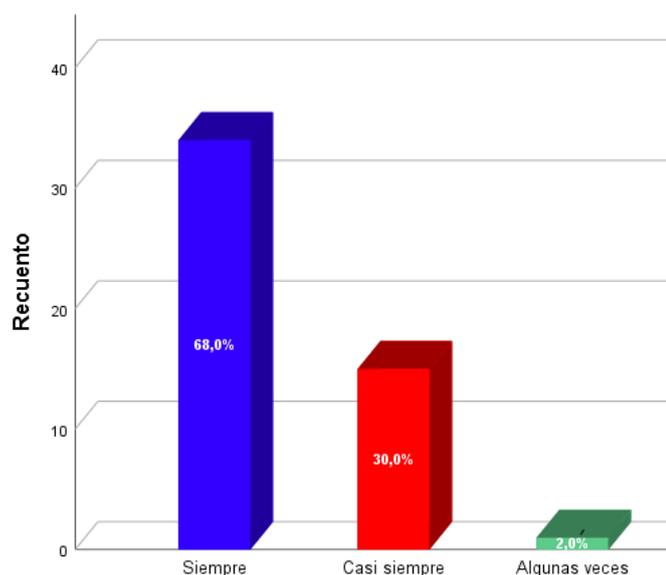
Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar confianza y unión en alcanzar los objetivos establecidos dentro de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	34	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	98,0
	Algunas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 27

Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar confianza y unión en alcanzar los objetivos establecidos dentro de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 28

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 68% siempre, 30% casi siempre y 2% algunas veces. Por ello,

el resultado obtenido es que, el 68 % de los directivos señalan que siempre es de gran utilidad las capacitaciones porque les permite generar confianza y trabajo en equipo para que puedan alcanzar sus objetivos establecidos como organización, por lo que el 30% se enmarca en el casi siempre que esto les aporta.

Tabla 29

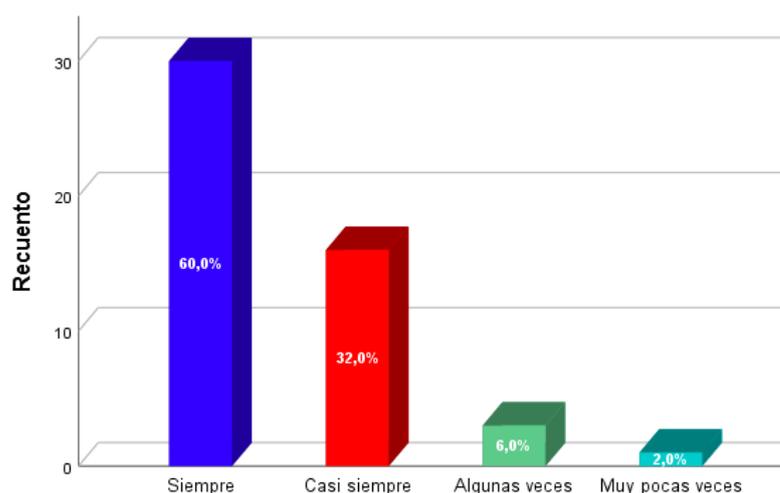
Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar en la resolución de problemas dentro de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	16	32,0	32,0	92,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 28

Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar en la resolución de problemas dentro de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 29

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 60% siempre, 32% casi siempre, 6% algunas veces y 2 % muy

pocas veces. Asimismo, el resultado que se obtuvo es, el 60 % de los directivos de las organizaciones agrarias precisan que es de gran utilidad las capacitaciones, porque les permite poder solucionar problemas propios de su organización, a diferencia del 30% que indica que casi siempre les aporta en poder solucionar problemas de su organización agraria.

Tabla 30

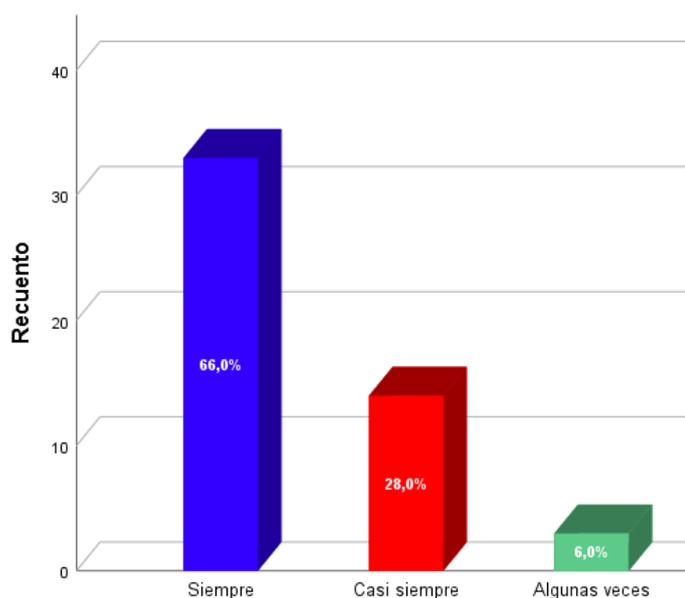
Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para generar un proceso de control y medir el desempeño dentro de la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	33	66,0	66,0	66,0
	Casi siempre	14	28,0	28,0	94,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 29

Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para generar un proceso de control y medir el desempeño dentro de la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 30

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 66% siempre, 28% casi siempre y 6% algunas veces. En ese

contexto, el 66 % indica que siempre las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA les es útil, ya que aporta en generar un mayor control y así medir el desempeño de cada miembro dentro de su organización.

Tabla 31

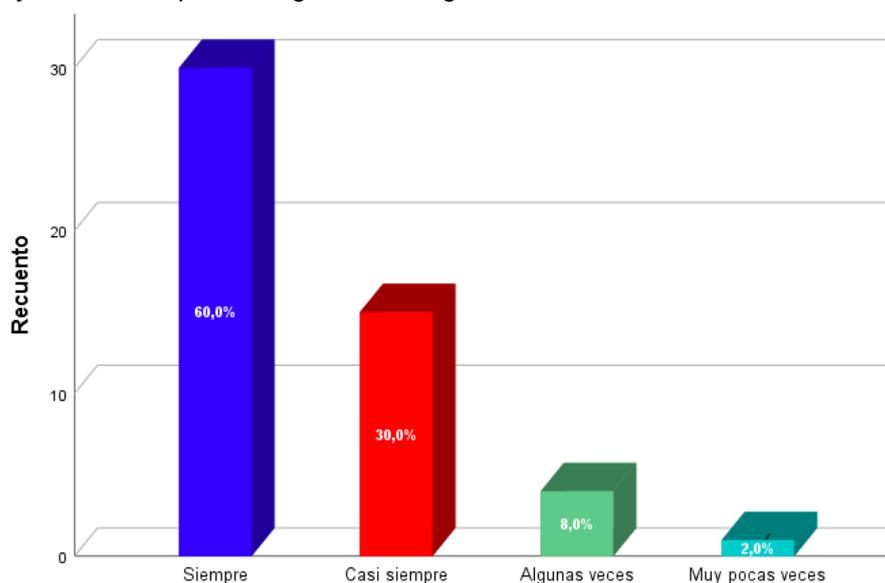
Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para el uso de herramientas y técnicas de control dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	30	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	90,0
	Algunas veces	4	8,0	8,0	98,0
	Muy pocas veces	1	2,0	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 30

Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para el uso de herramientas y técnicas de control dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 31

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala a continuación: 60% siempre, 30% casi siempre, 8% algunas veces y 2% muy

pocas veces. Asimismo, se tiene que el 60% de los directivos de las organizaciones, indican que siempre las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, aportó con el uso de herramientas y técnicas de control de las acciones y actividades propias de cada organización agraria, por lo que el 30 % precisa que casi siempre les es de utilidad.

Tabla 32

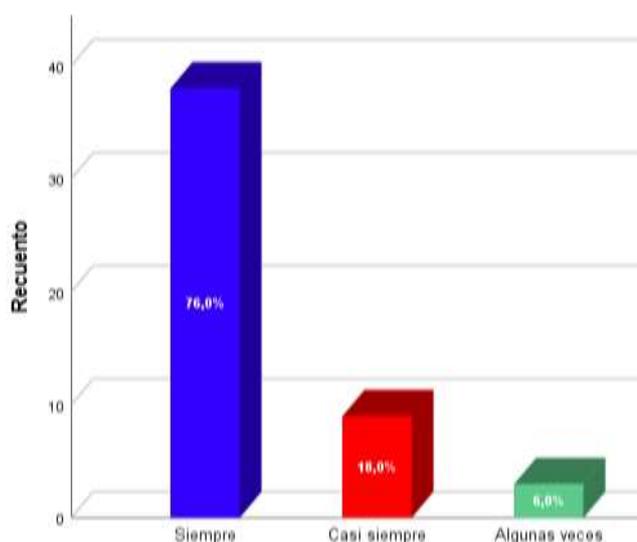
Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para lograr la medición de la producción e insumos en un periodo dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Siempre	38	76,0	76,0	76,0
	Casi siempre	9	18,0	18,0	94,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota. La presente tabla muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics

Figura 31

Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para lograr la medición de la producción e insumos en un periodo dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?



Nota. La presente figura muestra la encuesta 2024. IBM SPSS Statistics. Tabla 32

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ante el ítem planteado, los encuestados respondieron, como se señala

a continuación: 76% siempre, 18% casi siempre y 6% algunas veces. Asimismo, el 76% de la población encuestada, indica que siempre le es útil las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, porque mediante ello pueden lograr medir la producción y los insumos dentro de un determinado tiempo.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1. PRUEBA DE NORMALIDAD

La muestra estuvo compuesta por 50 directivos de las organizaciones agrarias, en las zonas de intervención de la Oficina Zonal Pucallpa- DEVIDA.

Tabla 33

Resumen de procesamiento de casos

Variables	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Lineamientos y servicios de la política nacional	50	100,0%	0	0,0%	50	100,0%
Gestión administrativa	50	100,0%	0	0,0%	50	100,0%

Nota. La presente tabla muestra el resumen de procesamiento de casos

Tabla 34

Pruebas de Normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	sig	Estadístico	gl	Sig
Lineamientos y servicios de la política nacional	,199	50	,000	,773	50	,000
Gestión administrativa	,219	50	,000	,742	50	,000

Nota. La presente tabla muestra pruebas de normalidad

Al observar a la cantidad de 50 directivos de las organizaciones agrarias en las zonas de intervención de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, quienes conforman la muestra, los resultados a través de la metodología Shapiro-Wilk, muestran un nivel de significancia de 0,000, menor a 0,05, por lo que corresponde realizar pruebas no paramétricas, la cual para nuestro caso se usa la prueba de correlación de Spearman (Rho de Spearman).

4.2.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

Los lineamientos y servicios de la política nacional influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias.

Tabla 35

Correlación Hipótesis General

			Lineamientos y servicios de la política nacional	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Lineamientos y servicios de la política nacional	Coeficiente de correlación	1,000	,707**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Teniendo en cuenta la hipótesis general y como resultado el valor $p = 0.00 < 0.05$, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y con un 99% de nivel de confianza, de esta manera, se encuentra una correlación lineal alta, directa y positiva del 70.7%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional, por lo que se afirma la existencia de relación significativa entre los lineamientos y Servicios de la política nacional y la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias. Por lo que se acepta la hipótesis formulada.

4.2.3. CONTRASTACIÓN DE LA HIPOTESIS ESPECÍFICA 1

El servicio de asistencia técnica y acompañamiento influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias.

Tabla 36*Contrastación de Hipótesis Específica 1*

			Asistencia técnica y acompañamiento	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Asistencia técnica y acompañamiento	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,199
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,167	,167
		N	50	50
		N	50	50

Nota. La presente tabla muestra la contrastación de Hipótesis Específica 1

Interpretación

Teniendo en cuenta la Hipótesis específica 1, y obteniendo como resultado el valor $p = 0.199 > 0.05$, entonces por ello, no se puede rechazar la hipótesis nula, pero no obstante, se encontró una correlación lineal positiva muy baja del 16.7%, que es estadísticamente muy poco significativa, entre la dimensión de asistencia técnica y acompañamiento, y la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, por lo que se demuestra que los directivos agricultores reciben bien las asistencias pero creen que lo que el personal de la Oficina Zonal Pucallpa les imparte, no es tan necesario ya que ellos cuentan con conocimiento sobre el manejo de sus productos en procesos de cuidados o sembríos de manera empírica; por lo tanto se reconoce la independencia de ambas variables, para esta hipótesis específica.

4.2.4. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

El servicio de provisión de bienes e insumos influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias.

Tabla 37*Contrastación de Hipótesis Específica 2*

			Provisión de bienes e insumos	Gestión administrativa
Rho Spearman	Provisión de bienes e insumos	Coeficiente de correlación	1,000	,647"
		Sig.(bilateral)	-	,000
		N	50	50
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,647"	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	50	50

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Teniendo en cuenta la hipótesis 2 planteada, del cuadro de resultados, obteniendo como resultado el valor $p = 0.00 < 0.05$, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y con un 99% de nivel de confianza, se encontró una correlación lineal alta, directa y positiva del 64.7%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional, por lo que se afirma que existe relación significativa entre la dimensión de provisión de bienes e insumos y la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias.

4.2.5. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

El servicio de acompañamiento a organizaciones influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias.

Tabla 38*Contrastación de Hipótesis Específica 3*

			Acompañamiento a organizaciones	Gestión administrativa
Rho Spearman	Acompañamiento a organizaciones	Coeficiente de correlación	1,000	,521"
		Sig.(bilateral)	-	,000
		N	50	50
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,521"	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	50	50

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Teniendo en cuenta la hipótesis 3 planteada, del cuadro de resultados, obteniendo como resultado el valor $p= 0.00 < 0.05$, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y con un 99% de nivel de confianza, se encontró una correlación lineal moderada, directa y positiva del 52.1%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional, por lo que se afirma la relación significativa entre el acompañamiento a organizaciones en el acceso a productos financieros y la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias.

4.2.6. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

El servicio de innovación del lineamiento influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias.

Tabla 39

Contrastación de Hipótesis Específica 4

			Innovación para el desarrollo	Gestión administrativa
	Innovación para el desarrollo	Coeficiente de correlación	1,000	,699"
		Sig.(bilateral)	-	,000
Rho		N	50	50
Spearman		Coeficiente de correlación	,699"	1,000
	Gestión administrativa	Sig.(bilateral)	,000	
		N	50	50

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Teniendo en cuenta la hipótesis 4, obteniendo como resultado el valor $p= 0.00 < 0.05$, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y con un 99% de nivel de confianza, se encontró una correlación lineal alta, directa y positiva del 69.9%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional, por lo que se afirma que existe una relación significativa entre la innovación para el desarrollo y la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACION

De acuerdo con la hipótesis general planteada, a partir de la Tabla 35, se comprueba una correlación lineal alta, directa y positiva del 70.7%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional, a través del coeficiente de correlación de r Spearman de valor $p = 0.00 < 0.05$. Coincidentemente con la investigación Huanay (2020), el objetivo de su indagación es determinar el efecto del liderazgo administrativo en el comportamiento organizacional de las Pymes de la industria textil de Huancayo, los resultados muestran que el liderazgo administrativo tiene un efecto significativo en el comportamiento organizacional, tal como se obtuvo el valor sig. en la prueba de regresión. = 0.045, el cual es menor que el nivel de aceptación de la investigación $\alpha = 0.05$, por lo que se tiene claro que la gestión administrativa tiene un efecto significativo en el comportamiento organizacional de las pequeñas, medianas y micro empresas de la industria textil de Huancayo. En nuestro caso son los lineamientos y servicios de la política nacional los que determinan las dimensiones e indicadores, y al 2030 se han determinado 16 servicios que están alineados con los seis lineamientos de la política nacional antidrogas. creó una matriz que contiene estándares de cumplimiento (PNCD, 2022).

De acuerdo con la hipótesis específica 1 planteada, información mostrada en la Tabla 36, los resultados obtenidos muestran a un 82% precisando que la asistencia técnica y acompañamiento es de utilidad para su organización agraria. Resultando el valor $p = 0.199 > 0.05$, sin embargo, se encontró una correlación lineal positiva, muy baja del 16.7%, manifestada a través del coeficiente de correlación, correlación, aunque baja, ayuda a Mejorar el desempeño de los productores y proveedores de bienes y servicios legales con el fin de crear valor agregado, promover la diversificación de la producción de estos productos y desarrollar estrategias de acceso a los

mercados adecuadas al potencial de las áreas de intervención. (PNCD,2022).

De acuerdo con la hipótesis específica 2 planteada, a partir de la Tabla 37, en cuanto al servicio de provisión de bienes e insumos, se obtiene el valor $p= 0.00 < 0.05$, encontrándose una correlación lineal alta, directa y positiva del 64.7%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional, manifestada a través del coeficiente de correlación. Esto tiene como objetivo reducir la brecha entre los participantes legítimos de la cadena de valor en el acceso a ciertos factores básicos de producción (especialmente materias primas relacionadas) para garantizar una combinación de valor agregado y estándares de calidad apropiados para aumentar la competitividad. Esto incluye maquinaria, equipo, etc. entrega a diferentes etapas del proceso productivo y posibles cambios en el área de producción. (PNCD,2022).

De acuerdo a la hipótesis específica 3 planteada, información mostrada en la Tabla 38, el 74 % de los resultados obtenidos señalan que siempre es oportuna y de utilidad el acompañamiento y guía a su organización agraria para el acceso a productos financieros. Por lo tanto, el resultado del valor $p= 0.00 < 0.05$, en consecuencia, se encontró una correlación lineal moderada, directa y positiva del 52.1%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional, manifestada a través del coeficiente de correlación. Porcentaje positivo en cuanto al acompañamiento, asesoría y capacitación a las organizaciones que se dedican, a cadenas de valor lícitas para acceder a productos financieros, siendo el objetivo de la misma, fomentar las cadenas de valor legales en las áreas estratégicas de intervención (PNCD,2022).

De acuerdo a la hipótesis específica 4 planteada, se muestra en la Tabla 39, que un 74 % de los encuestados, manifiesta que siempre es oportuna y de utilidad las capacitaciones de transferencia tecnológica en su organización agraria, por lo tanto, se observa el valor $p= 0.00 < 0.05$, en consecuencia, se encontró una correlación lineal alta, directa y positiva del 69.9%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional, manifestada a través del coeficiente de correlación. Coincidentemente con el artículo de Contreras y Lopez (2023), obteniendo como uno de los resultados más resaltantes que Existe una relación positiva y significativa entre la falta de

comunicación entre MSMV y el sector público y privado, la transferencia de conocimiento y la falta de innovación en la gestión del conocimiento ($p < 0,05$), mientras que existe una relación negativa significativa entre la falta de innovación. Vinculación, falta de transferencia de conocimiento y gestión del conocimiento ($p < 0,05$). Esta relación es positiva para las medidas que promueven servicios innovadores, que son esenciales para aumentar la productividad y la competitividad de las unidades de producción vinculadas a cadenas de valor legítimas en las zonas en cuestión. (PNCD,2022).

CONCLUSIONES

1. Se concluye que, los lineamientos y servicios de la política nacional, influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, habiéndose encontrado, una correlación lineal alta, directa y positiva del 70.7%, encontrándose un valor estadístico relacionado de r de Spearman, con un valor $p= 0.00 < 0.05$.
2. Se concluye, el servicio de asistencia técnica y acompañamiento a las organizaciones agrarias influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias. Mediante un valor estadístico de r de Spearman, se tiene como resultado el valor $p= 0.199 > 0.05$, en consecuencia, no se puede rechazar la hipótesis nula, sin embargo, se encuentra una correlación lineal positiva muy baja del 16.7%, estadísticamente poco significativa, para la dimensión de asistencia técnica y acompañamiento, y la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, reconociendo la independencia de ambas variables, para esta hipótesis específica.
3. Se concluye que, el servicio de provisión de bienes e insumos influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias. Por lo tanto, mediante un valor estadístico de r de Spearman, se tiene como resultado el valor $p= 0.00 < 0.05$, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y con un 99% de nivel de confianza, se encuentra una correlación lineal alta, directa y positiva del 64.7%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional.
4. Se concluye que, el servicio de acompañamiento a organizaciones influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias. Mediante un valor estadístico de r de Spearman el valor $p= 0.00 < 0.05$, mostrando que para un 52.1 % de los encuestados, es oportuna y de utilidad el acompañamiento y guía a su organización agraria para el acceso a productos financieros. con un 99% de nivel de

confianza, se encuentra una correlación lineal moderada, directa y positiva, es estadísticamente significativa e inversamente proporcional.

5. Se concluye que, el servicio de innovación del lineamiento influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias. Resultando un valor $p= 0.00 < 0.05$, el 69.9 % de los encuestados indica que siempre es oportuna y de utilidad las capacitaciones de innovación y transferencia tecnológica en su organización agraria, con un 99% de nivel de confianza, se encuentra una correlación lineal alta, directa y positiva del 69.9%, estadísticamente significativa e inversamente proporcional.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, que continúe implementando la política nacional en beneficio de las organizaciones agrarias, con el fin de lograr un mayor desarrollo sostenible en su ámbito de intervención, y lograr generar un impacto social positivo en nuestra sociedad.
2. Se recomienda a la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, implementar una herramienta para identificar las necesidades de conocimiento para continuar implementando el servicio de asistencia técnica y acompañamiento, en la cual permitirá que el personal responsable de mencionado servicio imparta conocimientos según a la necesidad que demanda los directivos de las organizaciones agrarias.
3. Se recomienda a la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, continúe implementando el servicio de provisión de bienes e insumos, que consiste en la dotación de maquinarias, equipos materiales, y otros para los procesos de producción y transformación a las organizaciones agrarias, por el cual permite que cada uno de ellos logren producir sus productos que comercializan en el mercado local, nacional e internacional.
4. Se recomienda a la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, continuar implementando el servicio de acompañamiento a organizaciones, por el cual permitirá a las organizaciones agrarias continuar con la mejora en el uso adecuado de sus recursos financieros y del mismo modo en el uso de los productos financieros que son ofrecidos por diversas entidades financieras.
5. Se recomienda a la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, que continúe implementando el servicio de innovación del lineamiento, por el cual permitirá a cada organización agraria utilizar herramientas tecnológicas para que puedan aumentar su productividad y competitividad, y del mismo modo mantenerse actualizadas en el mercado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bejarano Auqui, J. (2021) *Modelo de gestión empresarial en la dinamización de las Mypes de confecciones de un parque industrial: Muro de la Investigación*, 2021(2), e21
<https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigacion/article/view/1637/1920> DOI: 10.17162/rmi.v6i2.1637
- Babativa, N.C.(2017) *Investigación cuantitativa*. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina.
- Bernal, C.A (2010) *Metodología de la investigación*. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN, Tercera edición.
- Contreras Rangel, J., López Fill, N. (2023) *Factores de gestión gerencial que afectan la innovación en la MIPYMES agropecuarias del norte de Santander Project, Design and Management*, 5(1), 120-141.
<https://www.mlsjournals.com/Project-Design-Management/article/view/1316/2124> DOI: 10.35992/pdm.5vi1.1316
- Carrasco, D. (2009) *Metodología de la investigación científica*. (1.^a ed.). Lima: UNMSM
- CEPLAN, (2023) *Guía de políticas nacionales (Actualizada)*
www.elperuano.pe:https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4521853/CEPLAN%20%20GUIA%20DE%20POLITICAS%20NACIONALES%20%28actualizada%29.pdf
- DEVIDA, (2022) *Política Nacional contra las drogas al 2030*. 2^a ed. Lima: DEVIDA.
www.elperuano.pe:chrome-extension://efaidhttps://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2012814/Pol%C3%ADtica%20Nacional%20Contra%20Drogas%20al%202030.pdf.pdf
- Flores Febrero, M. (2023) *Gestión administrativa en microempresas comerciales del Distrito Uno de la Ciudad de El alto-Bolivia, 2020* [Artículo Científico para optar el Título Profesional, Universidad

Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional UMSA
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/35542/AC-3304.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez Pajuelo, J. (2022) *La Gestión Administrativa en las Pymes y su influencia en el crecimiento económico en la ciudad de Lima en el año 2022* [Tesis de Título Profesional, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32933/Gutierrez%20Pajuelo,%20Jesus%20Andres.pdf?sequence=7>

Huanay Montañez, G. (2020) *Gestión Administrativa y su impacto en el comportamiento organizacional de las MiPymes del sector textil del Distrito de Huancayo 2020* [Tesis de Título Profesional, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio Institucional UAP
https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/11219/12.%20T059_47256626_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018) *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill educación.
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>

Koontz et al. (2012) *Administración una perspectiva global y empresarial. (nº14)*. McGRAW-HILL/Interamericana Editores S.A. DE C.V
https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf

Llican Teses, A. (2019) *La Gestión Administrativa en las Mypes del Sector Ferretero de la Provincia de Pacasmayo,2019* [Tesis de Título Profesional, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44383/Llican_TAP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lopez, P. (2004). *Población, muestra y muestreo. Punto Cero*. Artículo

científico

<https://www.scienceopen.com/document?vid=1b1bbebf-484c-40ea-986b-9e64dd658382>

Lopez, R. P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.

Miranda Vílchez, W. (2019) *¿Las MYPES están creando o destruyendo valor? Revista de la Facultad de CC.AA. RR. HH, USMP DIGITAL, 2(1),* <https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital/numero-2/las-mypes-estan-creando-o-destruyendo-valor/>

Orbe Guaraca, O.E., Ordoñez-Laso, C.C. (2022) *La gestión administrativa en microempresas. Caso: UNILAC lácteo únicos: Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología,* 8(3), e22. <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/771/1249> DOI 10.35381/cm.v8i3.771

Palomino Vásquez, L., Cipriano Pacheco, K. (2021), *Gestión administrativa y cultura tributaria de la Asociación de Piñeros Industriales de la provincia de Padre Abad-APIPPA de la región Ucayali, 2021* [Tesis de Título Profesional, Universidad Privada de Ucayali]. Repositorio Institucional UPP <http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/handle/UPP/518/tesis-Cipriano%20PachecoPalomino%20Pacheco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pereira Bolaños, (2019) *Actualidad de la Gestión empresarial en las Mypes: Revista apuntes contables U-Externo,24(1), e19.* <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/5982/7704> DOI: 10.18601/16577175.n24.03

Peña, P. D., Milligan, A. K., & Galarza, R. E. (2022). *Gestión Administrativa y su Aporte al Desarrollo Empresarial*. Revista Científica Dominio de las Ciencias., 8(1), 136-151. doi:10.23857/dc.v8i1.2563

- Rubio Figueredo, K (2022) *Desarrollo estratégico y la gestión empresarial en las micro y pequeñas empresas del distrito de Húanuco-2019* [Tesis para optar el grado de maestro en Gestión Empresarial, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional UNHEVAL <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5366/PGE00013R91.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salazar Vargas, C. (2019). *Políticas Públicas*. México: Konrad Adenauer Stiftung. https://dialogopolitico.org/wp-content/uploads/2020/04/politicas_publicas_kas_honduras.pdf
- Taleva, O. (2011). *Diccionario de cooperativismo*. Florida: Valleta Ediciones.
- Zorrilla, S. (1993). *Introducción a la metodología de la investigación* (11 ed.). México: Aguilar León y Cal Editores.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

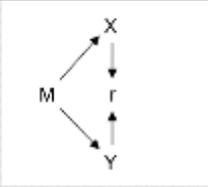
Javier Cuchilla, G. (2024). *Lineamientos y servicios de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias, 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <https://>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “Lineamientos y servicios de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias,2024”

PROBLEMAS	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p>Problema General: ¿De qué manera influye los lineamientos y servicios de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024?</p> <p>Problemas Específicos: ¿De qué manera el servicio de asistencia técnica y acompañamiento de la política nacional influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024? ¿De qué manera el servicio de provisión de bienes e insumos de la política nacional influye</p>	<p>Objetivo General: Determinar la influencia de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar la influencia del servicio de asistencia técnica y acompañamiento de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024. Determinar la influencia del servicio de provisión de bienes e insumos de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024 Determinar la influencia del</p>	<p>Hipótesis General: Los lineamientos y servicios de la política nacional influyen significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024.</p> <p>Hipótesis Específicas: El servicio de asistencia técnica y acompañamiento influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024. El servicio de provisión de bienes e insumos influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024. El servicio de</p>	<p>Variable Independiente: Lineamientos y servicios de la política nacional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de asistencia técnica y acompañamiento • Servicio de provisión de bienes e insumos • Servicio de acompañamiento a organizaciones • Servicio de innovación <p>Variable Dependiente: Gestión Administrativa</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Alcance o nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  <pre> graph TD M --> X M --> Y X --> r Y --> r </pre> </div>	<p>Población: La población está conformada por 50 directivos beneficiario de las pymes agrarias</p> <p>Muestra: Muestra no probabilística, por lo que se cuenta con un total de 50 directivos beneficiarios a los que se realizará la encuesta.</p>

en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024?

¿De qué manera el servicio de acompañamiento a organizaciones de la política nacional influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024?

¿De qué manera el servicio de innovación de la política nacional influye en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024?

servicio de acompañamiento a organizaciones de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024

Determinar la influencia del servicio de innovación de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024

acompañamiento a organizaciones influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024.

El servicio de innovación influye significativamente en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024.

Dimensiones:

- Planificación
- Organización
- Integral el Personal
- Control
- Dirección



ANEXO 2
INSTRUMENTO
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CUESTIONARIO

Señor(a), previo cordial saludo, se solicita responder las preguntas formuladas. El presente cuestionario es totalmente anónimo, y tiene por objetivo recoger la información para el desarrollo del trabajo de investigación denominado “Lineamientos y servicios de la política nacional en la gestión administrativa de la Oficina Zonal Pucallpa DEVIDA en apoyo de las pymes agrarias-2024” razón por la cual le agradezco anticipadamente por su colaboración. Por favor marque con una X dentro del recuadro.

Las siguientes preguntas deberán ser respondidas según la siguiente escala:

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
1	2	3	4	5

Nº	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	Lineamientos y servicios de la política nacional					
	Asistencia técnica y acompañamiento para el desarrollo de cadenas de valor lícitas.					
1	Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica, desarrollo y fortalecimiento de capacidades?					
2	Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en la diversificación productiva de bienes y servicios alternativos sostenibles?					
3	Usted cree que ¿Es oportuna y de utilidad la asistencia técnica en promoción de la asociatividad de productores agrícolas y no agrícolas?					
	Provisión de bienes e insumos para el fortalecimiento de las cadenas de valor lícitas.					
4	Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los bienes orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?					

5	Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad los insumos orientada a generar y fortalecer las capacidades productivas de las familias localizadas en las zonas de influencia de los cultivos ilícitos?					
6	Considera usted que ¿Es oportuna y de utilidad las acciones de extensión agraria en los núcleos familiares de su organización agraria?					
	Acompañamiento a organizaciones dedicadas a cadenas de valor lícitas, para facilitar el acceso a productos financieros.	1	2	3	4	5
7	Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad el acompañamiento y guía a su organización agraria para el acceso a productos financieros?					
8	Cree usted que ¿Es oportuno y de utilidad las orientaciones sobre educación financiera para el uso adecuado de los productos financieros?					
	Innovación para el desarrollo de cadenas de valor lícitas.	1	2	3	4	5
9	Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad los talleres sobre herramientas tecnológicas en su organización agrarias?					
10	Cree usted que ¿Es oportuna y de utilidad las capacitaciones de transferencia tecnológica en su organización agraria?					
11	Diga usted, ¿Es frecuente las capacitaciones y actualizaciones tecnológicas e innovativas a su organización agraria?					
	Gestión administrativa de las pymes agrarias.					
	Planificación	1	2	3	4	5
12	Considera usted que, ¿Las capacitaciones que orienta el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, aportó en la visión de la organización agraria?					
13	Usted, ¿Ha participado de las capacitaciones que le orienten a establecer la misión de la organización agraria, realizado por parte del personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA?					
14	Cree usted que, ¿Los talleres brindados por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ayudó a determinar los objetivos y metas de la organización agraria?					
15	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer las estrategias y tácticas dentro de la organización agraria?					
16	Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los procedimientos para acciones y actividades propias de la organización agraria?					

17	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, ha sido de utilidad para establecer los programas y tareas para ejecutar acciones y actividades propias de la organización agraria?					
18	Considera Usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA ha sido de utilidad para establecer el presupuesto adecuado para la ejecución de acciones y actividades propias de la organización agraria?					
	Organización	1	2	3	4	5
19	Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para establecer funciones y responsabilidades adecuadas dentro de la organización agraria?					
20	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para promover el respeto a los criterios, creencias y valores de los miembros de la organización agraria?					
21	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, es de utilidad para distribuir las tareas según las potencialidades y capacidades de los miembros de la organización agraria?					
	Integrar el personal	1	2	3	4	5
22	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el desarrollo de habilidades y características personales de los miembros de la organización agraria?					
23	Usted considera que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para promover el proceso de aprender y progresar a través del conocimiento a los miembros de la organización agraria?					
	Dirección	1	2	3	4	5
24	Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para desarrollar una comunicación clara, concisa e idónea con los miembros de la organización agraria?					
25	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para asumir liderazgo y lograr una masiva participación de los miembros dentro de la organización agraria?					
26	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para motivar al reconocimiento, ambiente amical y tiempo recreacional dentro de la organización agraria?					

27	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar confianza y unión en alcanzar los objetivos establecidos dentro de la organización agraria?					
28	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para orientar en la resolución de problemas dentro de la organización agraria?					
	Control	1	2	3	4	5
29	Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para generar un proceso de control y medir el desempeño dentro de la organización agraria?					
30	Considera usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para el uso de herramientas y técnicas de control dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?					
31	Cree usted que, ¿Las capacitaciones brindadas por el personal de la Oficina Zonal Pucallpa-DEVIDA, son de utilidad para lograr la medición de la producción e insumos en un periodo dentro de las acciones y actividades para la organización agraria?					

¡Muchas gracias!

ANEXO 3

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Tingo María, 17 de Abril de 2024.

CARTA N° 007-2024/G.JJC

Lic. Laura Lisbeth Mantilla Seijas

EJECUTIVA ZONAL PUCALLPA-DEVIDA.

Reciba el cordial y respetuoso saludo a través de la presente, para manifestarle lo siguiente:

Que, en aras de realizar un trabajo de investigación para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas por la Universidad de Huánuco, cuya investigación lleva por título: "Lineamientos y Servicios de la Política Nacional Contra las Drogas al 2030 y su influencia en la Gestión Administrativa de las MYPES Agrarias".

En base a ello, encontrándome en la etapa de proyecto de investigación, **SOLICITO AUTORIZACIÓN** para realizar el trabajo de investigación en la Oficina Zonal que usted representa, asimismo solicito brindar las facilidades para recolectar información de índole académico según se requiera, con un tiempo de duración de 4 meses a partir de la fecha.

Sin otro en particular, es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.



GEMINA JHOSELYN JAVIER CUCHILLA
BACH. EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DNI N. °76173480

ANEXO 4

CARTA DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN INGRESADA POR MESA DE PARTES VIRTUAL DE DEVIDA

Expediente N° 0009591		
Fecha y Hora de Recepción	19/04/24 09:31	
Fecha de inicio de Trámite	19/04/24 09:31	
Documento Entrante	007-2024/GJJC	
Número de Folios	1	
Asunto	SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN LA OFICINA ZONAL PUCALLPA.	
Remite	JAVIER CUCHILLA GEMINA, JOSELYN	
Movimientos		
Remite	Fecha Emisión	Recepciona
-->MESA DE PARTES-PEREZ AGUILAR FABIAN	19/04/24 09:31	OZ PUCALLPA-MANTILLA SEIJAS LAURA LISBETH - FECHA RECEPCION: 19/04/24
-->OZ PUCALLPA-MANTILLA SEIJAS LAURA LISBETH	24/04/24 18:56	OZ PUCALLPA-MANTILLA SEIJAS LAURA LISBETH - FECHA RECEPCION: 30/04/24
-->OZ PUCALLPA-MANTILLA SEIJAS LAURA LISBETH	19/04/24 12:27	OZ PUCALLPA-MANTILLA SEIJAS LAURA LISBETH - FECHA RECEPCION: 25/04/24

ANEXO 5

AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

 **PERU** Presidencia del Consejo de Ministros Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida Sin Drogas (SEVIDA)

Firmado digitalmente por
MANTILLA SEIJAS Laura Lisbeth MAJ
2024/04/24 09:00
Módulo de Firma Digital
Documento
Fecha: 24/04/2024 10:23:04 AM

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Padre Abad, 24 de Abril de 2024
CARTA N° 00070-2024-DV-OZPC

Señor
GEMINA JHOSELYN JAVIER CUCHILLA

Asunto: LO QUE SE INDICA.

Referencia: CARTA N° 007-2024/GJJC (19ABR2024)

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. con la finalidad de saludarla cordialmente y a su vez dar respuesta a su solicitud presentada con fecha 19/04/2024, solicitando autorización para realizar investigación (TESIS) titulada "Lineamientos y Servicios de la Política Nacional Contra las Drogas al 2030 y su Influencia en la Gestión Administrativa de las MYPES Agrarias"

A su solicitud, se procede con la AUTORIZACION en el contexto académico de su investigación, para la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos en nuestra institución, brindándole las facilidades con el respeto irrestricto a nuestras políticas de confidencialidad.

Sea propicia la oportunidad para expresarle nuestra mayor consideración.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:
LAURA LISBETH MANTILLA SEIJAS
Oficina Zonal Pucallpa
Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas

LMS/mhp

*Recibido:
Gemina Jhoselyn Javier Cuchilla
25/04/24
9:00 am*

www.gob.pe/sevida Sede Central Av. José Ramón Gestión N° 151 Miraflores, Lima 18, Perú Teléfono: (511) 357-4800

  2024

ANEXO 6
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





ANEXO 7

EVIDENCIA SPSS 25

SPSS 25 - Vista de datos - Vista de variables

ID	Grado / Instrucciones	AT_AsinTec_DeepCap	AT_AsinTec_DeepCap	AT_AsinTec_DeepCap	AT_AsinTec_DeepCap	PBI_Bs_CapProd	PBI_Inve_m_CapProd	PBI_Accor_En_Ag	ADD_Accor_En_Ag	ADD_Ed_Fin	DC_Her_En_Ag	DC_CapT	DC_Cap_AntFactm	Plan_Viv_En_OrgAg	Plan_Mis_En_OrgAg
1	E01	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
2	E02	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	1
3	E03	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	3	2	1
4	E04	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
5	E05	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
6	E06	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
7	E07	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
8	E08	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	E09	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	E10	2	1	2	2	3	3	4	1	1	1	1	2	2	3
11	E11	5	1	1	1	3	3	4	1	1	1	1	2	2	3
12	E12	5	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	E13	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
14	E14	5	1	1	1	2	3	3	2	3	2	1	3	1	1
15	E15	5	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	1	2
16	E16	5	2	1	1	3	3	2	2	3	3	1	3	1	2
17	E17	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	E18	5	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1
19	E19	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	E20	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	E21	5	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1

SPSS 25 - Vista de datos - Vista de variables

ID	Grado / Instrucciones	AT_AsinTec_DeepCap	AT_AsinTec_DeepCap	AT_AsinTec_DeepCap	AT_AsinTec_DeepCap	PBI_Bs_CapProd	PBI_Inve_m_CapProd	PBI_Accor_En_Ag	ADD_Accor_En_Ag	ADD_Ed_Fin	DC_Her_En_Ag	DC_CapT	DC_Cap_AntFactm	Plan_Viv_En_OrgAg	Plan_Mis_En_OrgAg
22	E22	5	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1
23	E23	5	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	E24	5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
25	E25	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	E26	5	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
27	E27	5	1	1	1	1	1	2	3	3	3	2	3	2	1
28	E28	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	E29	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
30	E30	5	2	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3
31	E31	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	E32	5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
33	E33	5	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
34	E34	5	1	2	3	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2
35	E35	5	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
36	E36	5	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
37	E37	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	E38	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	E39	5	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	3	1	1
40	E40	5	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1
41	E41	5	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
42	E42	5	1	1	1	1	1	2	3	3	3	2	3	2	1

Inicio Datos de datos Vista de variables

4 PBt_Bs_CapPool 1

Visual 42 de 42 variables

	ID	Grado de reducción	AT_Avntec_DensCap	AT_Avntec_DePis	AT_Avntec_ProtAsocPool	PBt_Bs_CapPool	PBt_Bs_CapPool	PBt_Avntec_ExtAg	ADD_Avntec_Pool	ADD_Ext_Pool	DC_Hee_ExtAg	DC_CapTec	DC_CapActFactor	Plan_Vol_ExtAg	Plan_Mat_ExtAg
43	E43	6	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	E44	6	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
45	E45	6	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3
46	E46	6	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1
47	E47	6	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	E48	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	E49	6	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	E50	6	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
51															
52															
53															
54															
55															
56															
57															
58															
59															
60															
61															
62															
63															

Vista de datos Vista de variables