

**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**TESIS**

---

**“Manejo de los sistemas de información contable en las  
agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024”**

---

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA: Loarte Aliaga, Arlinne Danae

ASESORA: Espinoza Chavez, Lucy Janet

HUÁNUCO – PERÚ

2024



# U

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Gestión de la teoría contable**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)****CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:****Área:** Ciencias Sociales**Sub área:** Economía y Negocios**Disciplina:** Negocios, Administración**DATOS DEL PROGRAMA:**

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

**DATOS DEL AUTOR:**

Documento Nacional de Identidad (DNI): 48121193

**DATOS DEL ASESOR:**

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22507319

Grado/Título: Maestra en ciencias contables con mención en: "auditoria y tributación"

Código ORCID: 0000-0001-9096-3967

**DATOS DE LOS JURADOS:**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Alegria Solorzano, Mariluz	Magister en ciencias administrativas gestión pública	41533585	0000-0002-1738-2979
2	Sinche Anaya, Aiiichira Yelma	Maestra en educación con mención en docencia, currículo e investigación	22703493	0000-0002-5300-377X
3	Flores Morales, Alfredo	Maestro en gerencia pública	46830027	0009-0006-9371-2083

# D

# H



UDH  
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
http://www.udh.edu.pe

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**P.A. CONTABILIDAD Y FINANZAS**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **16:15 horas del día 27 del mes de setiembre del año 2024** en el Auditorio "San Juan Pablo II" de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

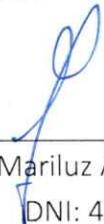
Mtra. Mariluz Alegría Solorzano	(Presidente)
Mtra. Aiichira Yelma Sinche Anaya	(Secretario)
Mtro. Alfredo Flores Morales	(Vocal)

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 959-2024- D-FCEMP-PACF-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: "**MANEJO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE EN LAS AGROFERRETERAS DE LA CIUDAD DE TINGO MARÍA, 2024**" presentada por la Bachiller, **LOARTE ALIAGA, Arlinne Danae**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola APROBADA con el calificativo cuantitativo de 12 (DOCE) y cualitativo de SUFICIENTE. (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

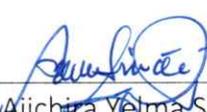
Siendo las 17:10 horas del día **27 del mes de setiembre del año 2024**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

  
Mtra. Mariluz Alegría Solorzano

DNI: 41533585

Código ORCID: 0000-0002-1738-2979

**PRESIDENTE**

  
Mtra. Aiichira Yelma Sinche Anaya

DNI: 22703493

Código ORCID: 0000-0002-5300-377X

**SECRETARIO**

  
Mtro. Alfredo Flores Morales

NI: 46830027

Código ORCID: 0009-0006-9371-2083

**VOCAL**



## UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: ARLINNE DANA E LOARTE ALIAGA, de la investigación titulada “Manejo de los sistemas de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024”, con asesora LUCY JANET ESPINOZA CHÁVEZ, designada mediante documento: RESOLUCIÓN N° 585-2024-D-FCEMP-PACF-UDH, del P. A. de CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 23 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 26 de julio de 2024



RICHARD J. SOLIS TOLEDO  
D.N.I.: 47074047  
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO  
D.N.I.: 40618286  
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

# 41. ARLINNE DANAE LOARTE ALIAGA.docx

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>23%</b>	<b>22%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.udh.edu.pe</b>	2%
Fuente de Internet		
<b>2</b>	<b>repositorio.unh.edu.pe</b>	2%
Fuente de Internet		
<b>3</b>	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b>	2%
Fuente de Internet		
<b>4</b>	<b>repositorio.ucp.edu.co</b>	2%
Fuente de Internet		
<b>5</b>	<b>repositorio.unas.edu.pe</b>	1%
Fuente de Internet		



**RICHARD J. SOLIS TOLEDO,**  
D.N.I.: 47074047  
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



**FERNANDO F. SILVERIO BRAVO**  
D.N.I.: 40618286  
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

## **DEDICATORIA**

La expresión de mi tesis es el resultado de amor y apoyo incondicional de mis progenitores. Sus consejos y su entusiasmo han sido fundamental para el sacrificio de mi educación, porque cada palabra y cada aliento inspiro mi esfuerzo.

## **AGRADECIMIENTO**

Al concluir una etapa maravillosa de mi vida, quiero extender un profundo y sincero agradecimiento a quienes hicieron posible este gran sueño, aquellos que desinteresadamente decidieron caminar junto a mí y que siempre fueron mi inspiración, mi fortaleza y apoyo. Es por eso por lo que mi gratitud es al Dios vivo y verdadero por darme la vida y ayudarme a lograr este objetivo; a mis padres por su gran amor y apoyo incondicional; a mis profesores y a todos los que de una u otra manera me apoyaron. Dios premie a todos por todo lo que hicieron.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	X
CAPÍTULO I.....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	14
1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....	14
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	14
1.3. OBJETIVOS.....	15
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	15
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	15
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....	15
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA .....	16
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	16
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	17
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO .....	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	18
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES .....	20
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	21
2.2. BASES TEÓRICAS O MARCO CONCEPTUAL .....	22
2.2.1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE .....	22
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	29

2.4. HIPÓTESIS.....	33
2.5. VARIABLE .....	33
2.5.1. VARIABLE.....	33
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	34
CAPÍTULO III.....	35
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	35
3.1.1. ENFOQUE .....	35
3.1.2. ALCANCE O NIVEL .....	35
3.1.3. DISEÑO METODOLÓGICO.....	36
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	37
3.2.1. POBLACIÓN .....	37
3.2.2. MUESTRA.....	38
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS... 38	
3.3.1. TÉCNICAS.....	38
3.3.2. INSTRUMENTOS.....	39
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	40
CAPÍTULO IV .....	41
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION .....	41
5.1. RESULTADO DESCRIPTIVO.....	41
CAPITULO V .....	53
DISCUSION DE LOS RESULTADOS.....	53
CONCLUSIONES .....	56
RECOMENDACIONES.....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	63

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variables, dimensiones e indicadores.....	34
Tabla 2 Población .....	37
Tabla 3 Técnicas a utilizar .....	40
Tabla 4 División en módulos para uso del sistema .....	41
Tabla 5 ¿El sistema contable de la empresa se integra correctamente con los sistemas de inventarios y ventas?.....	42
Tabla 6 ¿El sistema contable de la empresa es escalable con el crecimiento de esta? .....	43
Tabla 7 ¿Los empleados encuentran fácil el uso del sistema de información contable de la empresa?.....	44
Tabla 8 ¿El sistema contable de la empresa garantiza la seguridad de la información contra accesos no autorizados o pérdida de datos? .....	45
Tabla 9 ¿El sistema contable ayuda en la toma de decisiones con informes y análisis?.....	46
Tabla 10 ¿Su sistema contable procesa transacciones rápidamente sin retrasos en su empresa? .....	47
Tabla 11 ¿El sistema contable de la empresa está disponible sin fallos frecuentes? .....	48
Tabla 12 ¿El sistema contable de la empresa se puede acceder desde dispositivos móviles para trabajar de forma remota?.....	49
Tabla 13 ¿El sistema contable cumple con las normativas contables? .....	50
Tabla 14 ¿La contabilidad de la empresa es útil para la planificación financiera? .....	51
Tabla 15 ¿Contribución del sistema contable a los objetivos estratégicos de la empresa? .....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Descripción del sistema contable en módulos .....	41
Figura 2 Descripción del sistema contable de la empresa se integra correctamente con los sistemas de inventario y ventas .....	42
Figura 3 Descripción del sistema contable de la empresa es escalable en el crecimiento de esta .....	43
Figura 4 Descripción del sistema contable si los empleados encuentran fácil de usar la información contable de la empresa .....	44
Figura 5 Descripción del sistema de la empresa garantiza la seguridad de la información contra accesos no autorizados o pérdida de datos .....	45
Figura 6 Descripción del sistema contable de la empresa ayuda en la toma de decisiones con informes y análisis .....	46
Figura 7 Descripción del sistema contable procesa transacciones rápidamente sin retrasos en su empresa .....	47
Figura 8 Descripción del sistema de la empresa está disponible sin fallas frecuentes .....	48
Figura 9 Descripción del sistema contable de la empresa se puede acceder desde dispositivos móviles para trabajar de forma remota .....	49
Figura 10 Descripción del sistema contable cumple con las normativas contables .....	50
Figura 11 Descripción del sistema contable de la empresa es útil para la planificación financiera.....	51
Figura 12 Descripción del sistema contable contribuye a los objetivos estratégicos de la empresa .....	52

## RESUMEN

La presente investigación titulada: Manejo de los sistemas de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, tuvo por objetivo analizar cómo se gestiona el sistema de información contable en estos negocios y empresas durante el 2024. La metodología aplicada, es de tipo cuantitativo y descriptivo, con un diseño no experimental de modalidad transeccional descriptiva, teniendo como variable independiente los sistemas de información contable. La población y la muestra, está compuestas por las 36 agroferreterías locales. Se utilizaron encuestas y cuestionarios para la recolección de datos. Los resultados muestran que el 55.6% de las agroferreterías cuentan con sistemas contables organizados en módulos, facilitando su uso; el 66.7% tienen una correcta integración con sistemas de inventarios y ventas; el 97.2% posee sistemas contables escalables que favorecen el crecimiento de la empresa; y finalmente el 66.7% protegen sus datos y el 69.4% cumple con los requisitos legales.

**Palabras claves:** sistema de información contable, gestión administrativa, monitoreo de la gestión financiera, control de la gestión financiera, toma de decisiones.

## ABSTRACT

The present research entitled: Management of accounting information systems in the agro hardware store of the Tingo María's city, aimed to analyze how the accounting information system is managed in these businesses and companies during 2024. The methodology applied is quantitative and descriptive, with a non-experimental design of a descriptive transectional modality, with accounting information systems as an independent variable. The population and the sample are made up of the 36 local agricultural hardware stores. Surveys and questionnaires were used to collect data. The results show that 55.6% of agricultural hardware stores have accounting systems organized in modules, facilitating their use; 66.7% have a correct integration with inventory and sales systems; 97.2% have scalable accounting systems that favor the growth of the company; and finally 66.7% protect your data and 69.4% comply with legal requirements.

**Keywords:** accounting information system, administrative management, financial management monitoring, financial management control, decision making.

## INTRODUCCIÓN

La integración efectiva de tecnologías de información contable en las empresas agroferreteras de Tingo María es crucial para superar desafíos que limitan su desarrollo y continuidad. Esta mejora no solo aborda carencias operativas y administrativas, sino también fortalece la economía local y respalda sectores esenciales, generando un impacto positivo en la comunidad y la región. La gestión integral de las micro y pequeñas empresas se facilita con un sistema contable adecuado, respaldado por un Contador Público para asuntos tributarios y financieros.

En el primer capítulo, se examina el problema de investigación, proporcionando una visión general del mismo. Se presentan el objetivo principal y los objetivos específicos; y se justifican tres aspectos de la investigación: el teórico, el práctico y el metodológico. Además, se identifican las limitaciones del estudio y se discute su viabilidad.

En el segundo capítulo, se elabora el marco teórico, exponiendo los antecedentes de la investigación a nivel internacional, nacional y local, respaldados por fundamentos teóricos y definiciones conceptuales pertinentes. Se describe la variable de la investigación y su operacionalización, detallando sus dimensiones e indicadores.

En el tercer capítulo, se describe la metodología de la investigación, incluyendo el tipo, enfoque y diseño del estudio. La población y la muestra incluyen a todos los agroferreteras de Tingo María, sumando un total de 36 empresa. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta y un cuestionario como instrumento. Se presentan las técnicas y el análisis utilizados para el procesamiento de la información.

En el cuarto capítulo, se presenta los resultados de la investigación de manera estadística, utilizando tablas, gráficos para ilustrar y analizar los datos obtenidos.

En el quinto capítulo, se discuten los resultados de la investigación. Al final del capítulo, se exponen las conclusiones, se formulan las

recomendaciones y se incluyen las referencias bibliográficas.

Actualmente, estas empresas carecen de sistemas contables adecuados, lo que afecta negativamente en la toma de decisiones y el conocimiento real de su estado financiero. La falta de conocimiento tributario y financiero conduce a la presentación de estados financieros inexactos ante la SUNAT, fomentando la evasión tributaria y desviaciones financieras. Además, la ausencia de herramientas para analizar estados financieros y la falta de políticas administrativas afectan la confiabilidad de la información y la toma de decisiones.

La investigación se centra en analizar esta problemática en las empresas agroferreteras de Tingo María, buscando soluciones que mejoren la gestión financiera y administrativa, promoviendo un desarrollo sostenible y una toma de decisiones más informada y efectiva.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Mora, (2017) los sistemas de información contable tienen una relevancia fundamental en la toma de decisiones gerenciales, ya que respaldan el registro de los movimientos financieros y datos importantes de la empresa. Estos registros son cruciales para proporcionar una visión precisa y actualizada de la situación de la empresa, lo que facilita su gestión tanto en términos legales como tributarios, como señala. Una de las dificultades que enfrentan las pequeñas empresas al introducir un sistema de información contable es la falta de capacitación en el ámbito financiero, lo cual se atribuye a la informalidad de sus directivos, quienes gestionan todos los procesos administrativos de manera empírica. Es crucial que la implementación de este sistema cuente con personal adecuado y con las habilidades necesarias para llevar a cabo esta tarea dentro de la organización. Sin embargo, para una PYME, no es viable contar con más personal del que su actividad demanda, ya que esto afectaría directamente a sus ganancias.

Montoya, (2015) en la actualidad, el entorno empresarial ha experimentado un avance significativo impulsado por cambios tecnológicos, la creciente demanda de información y transformaciones en ámbitos sociales, culturales y económicos. Este proceso evolutivo, en ocasiones percibido como agresivo, se caracteriza por la creación de estructuras organizativas cada vez más complejas, el rápido desarrollo de innovaciones tecnológicas que superan la capacidad de asimilación, la presencia de clientes más exigentes y la acotación de los ciclos de vida de los productos.

Lezanski et al. (2004), describen un sistema contable como una entidad compleja compuesta por diversos componentes humanos, materiales y tecnológicos que interactúan entre sí con el propósito de recolectar, organizar y convertir datos en información relevante. Esta información es posteriormente analizada y utilizada en el momento adecuado para facilitar la toma de

decisiones acertadas en las organizaciones (p.18).

Específicamente el problema central reside en la necesidad de mejorar la integración de tecnologías de la información contables en las empresas agroferreteras de Tingo María. Esto permitirá superar los obstáculos que limitan su desarrollo y continuidad. Este enfoque no solo busca solventar las carencias operativas y de administración, sino también fortalecer la economía local y respaldar sectores esenciales, generando un impacto positivo en la comunidad y en la región en su conjunto.

Rosales y Sifuentes (2021), indica en su investigación: Análisis del sistema contable como herramienta para la gestión integral de las micro y pequeña empresa en la provincia de Huaura, que los resultados principales revelan que el 39.38% realiza el análisis de sistemas contables con frecuencia, el 30.59% ocasionalmente, el 28.90% siempre, y solo el 1.13% raramente. En cuanto al lugar donde se lleva a cabo la contabilidad, el 73.09% lo realiza en sus propias instalaciones, mientras que el 26.91% prefiere un estudio contable externo. Respecto a la necesidad de contar con un Contador Público, el 76.77% considera su presencia esencial para temas como el pago de impuestos y la obtención de préstamos. En términos de control de las operaciones contables, el 80.45% mantiene un control adecuado, el 18.98% no realiza seguimiento y el 0.57% no tiene una opinión al respecto.

Por otro lado, las empresas agroferreteras de la ciudad de Tingo María no cuentan con el uso de los sistemas contables adecuados para registrar íntegramente el movimiento económico y financiero de su empresa, solo registran su contabilidad con fines tributarios por consiguiente tienen inadecuadas tomas de decisiones, sobre el funcionamiento de la misma en sus diferentes áreas. Además, estas empresas no utilizan los sistemas contables debido a que existe desconocimiento de llevar la contabilidad en cumplimiento a las necesidades que requiere la empresa para conocer el movimiento real de su empresa para efectos de una correcta toma de decisiones. Algunos empresarios confunden que presentar sus estados financieros a la SUNAT de acuerdo a las normas legales tributarias son correctas, dichos estados financieros maquillados permiten la evasión

tributaria a la vez existe direccionamiento con desvío financiero.

No existe una aplicación de herramientas para el análisis de estados financieros por parte de la gerencia que labora en la empresa, debido a su falta de conocimiento de teorías financieras y del sistema o paquete contable que maneja la misma, lo cual da como resultado un manejo inadecuado de los recursos de su empresa. Además, el hecho de no poseer políticas administrativas hace disminuir la confiabilidad de los documentos que en varias ocasiones impide tener información adecuada y oportuna del estado real de la empresa ya que al no contar con personal que analice e interprete los índices financieros aumenta el riesgo de tomar decisiones falsas.

Por tal motivo la presente investigación tiene como propósito analizar la problemática referida al inadecuado manejo de los sistemas de Información contable en las empresas agroferreteras de la ciudad de Tingo María.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cómo se da el manejo de los sistemas de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿Cómo es la estructura del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024?
- ¿Cómo son las características del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024?
- ¿Cómo es el funcionamiento del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024?
- ¿Cuáles son los objetivos del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar cómo se da el manejo de los sistemas de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir la estructura del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024.
- Describir las características del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024.
- Identificar el funcionamiento del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024.
- Identificar los objetivos del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

Desde una perspectiva teórica, la implementación de sistemas de información contable se basa en fundamentos de gestión financiera y contable. Las teorías contables financiera y gerencial respaldan la necesidad de sistemas precisos para monitorear y controlar la gestión financiera y generar información relevante para decisiones estratégicas. La teoría contable financiera, centrada en la presentación de informes financieros para usuarios externos, subraya la importancia de los sistemas de información contable en la producción de estados financieros precisos y confiables. Por otro lado, la teoría contable gerencial se enfoca en el uso interno de la información financiera para la toma de decisiones y el control de operaciones. Estas teorías destacan la importancia de los sistemas de información contable en la facilitación de la planificación, el control y la toma de decisiones dentro de las

agroferreteras de Tingo María.

#### **1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

El valor práctico del estudio sobre el manejo de sistemas de información contable en las agroferreteras de Tingo María en 2024 se destaca por su capacidad para transformar radicalmente la eficiencia operativa y la toma de decisiones dentro de estas empresas. Al implementar sistemas de información contable avanzados, se logra una automatización integral de los procesos contables y administrativos, lo que conduce a una significativa reducción de costos y tiempos operativos. Esta optimización en la gestión de recursos se traduce en una asignación más eficiente de capital y mano de obra, maximizando así los beneficios económicos y mejorando la competitividad en el mercado. Además, estos sistemas proporcionan una visión detallada y en tiempo real de la salud financiera de la empresa, ofreciendo datos precisos y oportunos para respaldar la toma de decisiones estratégicas. La capacidad de generar informes financieros detallados de manera rápida y precisa garantiza el cumplimiento de las obligaciones regulatorias y fiscales, mitigando riesgos legales y financieros. La integración con sistemas de gestión de inventarios permite un control más preciso de los niveles de existencias, evitando pérdidas por exceso o escasez de inventario. En conjunto, el estudio no solo eleva el estándar de operación de las agroferreteras, sino que también establece una base sólida para su crecimiento y éxito continuo en el dinámico entorno empresarial de Tingo María.

#### **1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

La justificación metodológica del estudio se sustentó en la aplicación de rigurosos enfoques y metodologías de investigación. La metodología adoptadora un enfoque sistemático y estructurado que abarca diversas etapas, desde la planificación hasta la evaluación continua. Se emplearán métodos cualitativos y cuantitativos para recopilar y analizar datos relevantes, análisis de documentos, y

encuestas a empresas similares en el sector. Además, se integrarán herramientas tecnológicas avanzadas para la recolección y procesamiento de datos, así como para la visualización y presentación de resultados. Se establecerán criterios claros de selección de muestras y se aplicarán técnicas estadísticas adecuadas para garantizar la validez y fiabilidad de los hallazgos. La participación activa de expertos en contabilidad, tecnología de la información y gestión empresarial asegura la robustez y relevancia de la metodología utilizada. El estudio se basó en un enfoque integral y multidisciplinario que garantiza la calidad y confiabilidad de los resultados obtenidos, así como su relevancia y aplicabilidad en el contexto específico de las agroferreteras de Tingo María.

### **1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

Las limitaciones potenciales de la investigación se derivaron del sesgo subjetivo inherente en las respuestas recopiladas, manifestado por la inclinación cognitiva de los encuestados hacia ciertas respuestas. Asimismo, la variabilidad en la comprensión y aplicación de las preguntas del cuestionario entre diferentes participantes podría generar discrepancias en la precisión y consistencia de los datos. Adicionalmente, existe la posibilidad de que variables exógenas no consideradas en el diseño del estudio ejerzan influencia sobre los resultados finales, lo que podría comprometer la integridad y validez interna de la investigación.

### **1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

La viabilidad intrínseca de la investigación se sustentaba en la habilidad inherente de la investigadora que abordaron las restricciones identificadas mediante una combinación de competencia técnica y tenacidad investigativa, lo que aseguraba la adquisición de la información requerida para el progreso del estudio. Además, se disponía de los recursos financieros y materiales pertinentes para la ejecución eficaz del proyecto de investigación. Esta sinergia de elementos confirmaba la factibilidad del estudio y la consecución de resultados pertinentes dentro de los parámetros establecidos.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

Paredes (2023) en su investigación de grado titulada implementación de un sistema contable en la fábrica de prendas de vestir MDA-Paredes menciona que se analizó la estructura organizacional de la empresa privada MDA obteniendo procesos internos y estableciendo sus procesos contables; además con el reconocimiento de los procesos internos y el establecimiento de los procesos contables logro estructurar, almacenar y organizar facilitando el acceso y orden de la información y automatizando la contabilidad a través del software contable; finalmente este sistema PSG en la fábrica MDA se ejecutó con la finalidad de obtener información financiera del periodo 2022. La metodología de la investigación utilizada en esta tesis fue el cuantitativo ya que obtuvo datos financieros confiables mediante el uso de software contable y el análisis de datos numéricos.

Ureche (2022) en la investigación titulada sistema de información contable para la toma de decisiones en la Universidad de la Guajira tuvo como objetivo general guiar al análisis del sistema de información contable para la toma de decisiones concluyendo que se realizan toman de decisiones confiables que respaldan las funciones fiscales, administrativas y presupuestarias permitiéndoles anticiparse a diversas situaciones; como primer objetivo específico busco identificar los subsistemas de información contable concluyendo que el sistema proporciona un respaldo confiable para la toma de decisiones, generando una información útil relacionada con las obligaciones fiscales conforme a los requisitos estatales; el segundo objetivo específico describió el funcionamiento de este sistema, concluyendo que los datos ingresados cumplen los parámetros o criterios establecidos para el

control de información obteniéndose así datos confiables para la toma de decisiones; el tercer objetivo específico caracterizó diversos tipos de tomas de decisiones por parte de los gerentes, concluyendo que se utiliza el tiempo necesario para establecer los objetivos reales en la institución, habiendo relación entre las metas y los valores de esta; y como último objetivo específico se examinó los pasos usados por los gerentes para la toma de decisiones, concluyendo que se califica antes de tomar las decisiones cuáles serán los posibles resultados. La metodología aplicada de esta investigación fue descriptiva, ya que examino el sistema de información contable utilizado para la toma de decisiones en la vicerrectoría de la Universidad de la Guajira, habiéndose presentando propuestas a fin de alcanzar el objetivo general de la investigación.

Castellanos, et al. (2020) en su investigación titulada proceso de implementación de sistemas de información contable en empresas de tipo pymes concluye mencionando que los sistemas de información contable son herramientas básicas para las mejoras de las organizaciones, otorgando a los usuarios herramientas para el procesamiento de la información financiera y mostrando la situación actual de la entidad; así mismo, la información ayudó con la mejora del control de la gestión de la entidad, generando interés y creando una ventaja competitiva al lograr acceder a una información completa y real de cada área, ocasionando un impacto positivo a la administración a la entidad. La investigación identifico la principal dificultad con las que atraviesa las pymes en el uso e implementación de los sistemas de información contable siendo la falta de personal calificado para llevar a cabo las funciones contables; también identifico la dificultad en el manejo y la difícil interpretación por parte de los que demandan este producto, debiendo contar estos sistemas con procesos específicos y con el menor margen de error; finalmente el erróneo manejo al digitalizar la información contable conlleva a una información equivocada, siendo el recurso humano un elemento importante en las dificultades y oportunidades encontradas en el análisis de datos. La metodología que

se utilizó en esta investigación fue cualitativa, ya que durante la investigación se enfocó en el contenido de las respuestas que dieron los entrevistados, en cada una de las empresas.

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Taypecahuana (2022) en su tesis de grado titulada el sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022, el objetivo primordial de la investigación fue elucidar cómo el sistema contable Siscont contribuyó a mejorar los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022. En un afán por elevar sus estándares contables y administrativos, las empresas suelen optar por programas que gestionen los procesos contables, pero deben seleccionar uno que se ajuste a sus necesidades y requisitos de evaluación. En este caso, se examinó si las herramientas proporcionadas por el software contable cumplen con los parámetros de la organización para la gestión de los procesos contables. La investigación adoptó un enfoque explicativo con un diseño no experimental, de corte transversal, utilizando un enfoque cuantitativo. En conclusión, se confirma que se logró el objetivo general del proyecto, es decir, que el sistema contable optimiza los procesos contables de la empresa en estudio.

Leyva (2021) en su investigación Implementación del sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en J&F Cargo S.A.C, Comas, 2019 se centró en el análisis de cómo la implementación de un sistema contable impacta en la toma de decisiones estratégicas. El sistema seleccionado para la implementación fue el SISCONT SMART en J & F Cargo S.A.C. Se destacó que la adopción de un sistema contable avanzado mejorara significativamente la gestión de registros contables, la precisión de los estados financieros y la elaboración de informes para decisiones gerenciales. Además, subrayó la importancia de un entrenamiento continuo para el personal, involucrando a la gerencia, así como a los departamentos contable y administrativo, en aspectos relacionados con el uso, innovaciones y actualizaciones del

sistema, para garantizar un aprovechamiento óptimo de todas las funcionalidades del sistema de información contable. El método de investigación tubo un enfoque cualitativo ya que se centró en difundir y recopilar datos numéricos entre grupos y así obtuvieron resultados que sirvieron como fundamentos.

Rosales y Sifuentes (2021) en su investigación análisis del sistema contable como herramienta para la gestión integral de las micro y pequeña empresa en la provincia de Huaura se enfocó en evidenciar el impacto del análisis de sistemas contables en la administración global de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPEs) la metodología de la investigación es aplicada, con un enfoque explicativo y descriptivo, adoptando un diseño no experimental y transversal. La muestra está constituida por los propietarios o encargados de la gestión contable de las MYPEs. Los resultados principales revelan que el 39.38% realiza el análisis de sistemas contables con frecuencia, el 30.59% ocasionalmente, el 28.90% siempre, y solo el 1.13% raramente. En cuanto al lugar donde se lleva a cabo la contabilidad, el 73.09% lo realiza en sus propias instalaciones, mientras que el 26.91% prefiere un estudio contable externo. Respecto a la necesidad de contar con un Contador Público, el 76.77% considera su presencia esencial para temas como el pago de impuestos y la obtención de préstamos. En términos de control de las operaciones contables, el 80.45% mantiene un control adecuado, el 18.98% no realiza seguimiento y el 0.57% no tiene una opinión al respecto. La conclusión principal revela una correlación moderada pero significativa ( $p=0.000 < 0.05$ ;  $r = 0.7674$ ) entre el análisis del sistema de información contable y su influencia en la gestión integral de las Micro y Pequeñas Empresas en la provincia de Huaura, subrayando así la relevancia de estos sistemas como herramientas influyentes en la administración efectiva de las empresas de pequeña escala.

### **2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES**

Atachagua (2023) en su tesis titulada los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras

de Huánuco - 2022. Concluyó demostrando que si existía una relación directa y positiva entre los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras. Demostró que existió una directa relación entre los procesos contables y la toma de decisiones financieras, obteniéndose como coeficiente estimado  $r^2$  0.783, en donde estos programas ofrecen información verdadera y precisa al momento de la toma de decisiones. Demostró la directa relación entre los softwares contables y la toma de decisiones financieras, obteniéndose un coeficiente de correlación  $r^2$  0.641, sosteniéndose que la información de dichos programas permite a los usuarios realizar un control recurrente a la entidad. Demostró que existió una directa relación entre el control contable y la toma de decisiones financieras, obteniéndose un coeficiente de correlación  $r^2$  0.69, pudiéndose observar que el control de sus empresas evalúa cada parte del registro de información, haciéndolo una variable confiable y utilizada para la toma de decisiones. La metodología utilizada fue descriptivo correlacional ya que buscó describir el comportamiento de las variables sin alterarlas.

Al no encontrarse más antecedentes de acuerdo al tema de investigación se está considerando la mencionada línea de arriba.

## **2.2. BASES TEÓRICAS O MARCO CONCEPTUAL**

### **2.2.1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE**

Un sistema de información contable es caracterizado como una amalgama de técnicas, procesos y recursos utilizados por una entidad para documentar, monitorear y condensar sus transacciones financieras, ofreciendo un conjunto detallado y organizado de datos crucial para realizar elecciones estratégicas fundamentadas. Dicho sistema abarca dos áreas fundamentales: la contabilidad financiera, orientada hacia el exterior, y la contabilidad de gestión, enfocada en el interior. La contabilidad financiera se dedica a recoger y revelar datos financieros a stakeholders externos como inversores, acreedores, clientes, suministradores y expertos en análisis financiero. Esta faceta de la

contabilidad es vital para ilustrar la salud financiera, solvencia y beneficios de la organización, proporcionando información relevante no solo para agentes externos, sino también para los líderes y gestores de la empresa (Josar, s.f.).

En contraste, la contabilidad de gestión se especializa en examinar la interacción entre los costos, ganancias y niveles de producción, apuntando a la medición de la eficacia y rendimiento. Esta rama es esencial para la administración y supervisión de la producción, la formulación de decisiones de fijación de precios, la creación de presupuestos y la definición de estrategias de inversión. A diferencia de la contabilidad financiera, la contabilidad de gestión produce información principalmente para un público interno, proporcionando detalles cruciales a varios sectores, directivos y encargados de la planificación, con el fin de mejorar y agilizar sus operaciones y tácticas (Josar, s.f.).

Los sistemas de información contable (SIC) se reconocen como herramientas vitales en la gestión de empresas, jugando un papel esencial en la recolección, procesamiento y análisis de datos financieros y contables. Numerosos especialistas y académicos han proporcionado diversas definiciones y perspectivas sobre estos sistemas, enfatizando su importancia crítica en el desarrollo de estrategias y en el proceso de toma de decisiones corporativas. Más allá de servir como una plataforma robusta para la evaluación financiera, los SIC aportan percepciones valiosas que son fundamentales para la planificación estratégica, manejo de riesgos y mejoramiento de procedimientos. Mediante la integración de información exacta y actual, los SIC dotan a los administradores y tomadores de decisiones de una perspectiva comprensiva y detallada sobre la situación financiera de la empresa, lo que resulta esencial para una gestión eficaz y un desarrollo sostenido en el cambiante panorama comercial de hoy (Romney et al. , 2021).

Los sistemas de información contable se caracterizan como estructuras integradas y versátiles, desempeñando una función crucial dentro del ámbito de negocios contemporáneo. Estos sistemas están

diseñados meticulosamente para recolectar, registrar, conservar y procesar información de forma eficiente y protegida, constituyendo así una base esencial para el manejo de datos empresariales. El objetivo principal de estos sistemas es convertir cantidades masivas de datos en información estructurada, relevante y fácilmente comprensible, proporcionando un recurso vital para quienes toman decisiones. Lejos de limitarse a la automatización de tareas contables habituales, los sistemas de información contable proporcionan análisis profundos y percepciones esenciales, ofreciendo una perspectiva integral sobre la solidez financiera de una empresa. Por medio de informes minuciosos, métricas de desempeño clave y sumarios ejecutivos, dichos sistemas posibilitan que gerentes, contables y analistas financieros evalúen la trayectoria financiera, anticipen tendencias venideras y elaboren planes eficaces para la administración de activos, el manejo de costos, la maximización de ingresos y la reducción de riesgos. En un ambiente comercial que se rige por una regulación estricta y una competencia feroz, los sistemas de información contable se vuelven fundamentales para cumplir con las normativas contables y fiscales vigentes, suministrando datos fiables y verificables. Esto contribuye a preservar la integridad financiera y la reputación corporativa, brindando confianza a inversores, accionistas y otras partes interesadas mediante una representación transparente y exacta de la situación financiera y operativa de la empresa. En conclusión, los sistemas de información contable son herramientas imprescindibles que habilitan a las corporaciones a maniobrar con éxito en el intrincado entorno de negocios actual, fomentando decisiones fundamentadas y estrategias bien orientadas para el desarrollo sostenido y la estabilidad a largo plazo (Hall, 2011).

Dentro del estudio: los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional realizado por Gabriel Rueda-Delgado y Martha Liliana Arias-Bello, se conceptualiza a los sistemas de información contable como estructuras compuestas y versátiles que abarcan una serie de procesos y recursos coordinados. Estos sistemas

desempeñan un papel esencial en el manejo estratégico de las entidades, ajustándose y reaccionando tanto a las demandas internas como a las influencias del entorno, y contribuyen de manera notable al diseño de estrategias, a la gestión de las operaciones y a la adaptación en escenarios económicos de gran complejidad. Seguidamente, se presenta una explicación de los sistemas de información contable, enfocándose en las tres áreas clave identificadas: el soporte en la toma de decisiones estratégicas, la asistencia en la administración operativa y el apoyo en la consecución de una ventaja competitiva (Rueda & Arias, 2009).

➤ **Dimensiones de los sistemas de información contable**

Se define el sistema de información contable como los métodos, procesos y recursos empleados por una entidad para supervisar sus operaciones, con el objetivo de ofrecer información resumida que beneficie a la entidad. Por otro lado, describe un sistema de información contable como el funcionamiento coordinado de toda la organización, respaldado por principios y procedimientos que regulan el proceso de información desde el registro inicial de operaciones hasta la emisión de informes. Se conceptualiza como una herramienta directiva que proporciona información relevante, procesada en informes para mejorar las decisiones empresariales. Los sistemas de información contable son esenciales ya que suministran datos relevantes para la alta dirección, ejecutivos y gestión, provenientes tanto de fuentes internas como externas, financieras y no financieras (Hoyos, 2020).

Por lo que, las dimensiones a tratar serían las siguientes:

**1. Estructura**

La estructura del sistema de información contable refiere a la configuración arquitectónica y la disposición sistémica de los elementos constituyentes, comprendiendo desde la delineación de los protocolos de registro hasta la implantación de infraestructuras tecnológicas. Envolviendo la construcción de bases de datos, la definición de flujos de

información, la asignación de roles y responsabilidades, y la integración de sistemas software y hardware especializados con el propósito de asegurar la captura, el procesamiento y la presentación eficaz de la información financiera (Hoyos, 2020).

A continuación, se detalla los indicadores:

**Modalidad del sistema:** se refiere al diseño o la configuración específica en la que se implementa el sistema de información contable de una organización. Esta modalidad puede variar según las necesidades y características particulares de la empresa.

**Integración con otros sistemas:** se refiere a la capacidad del sistema contable para conectarse y trabajar en conjunto con otros sistemas de la organización como sistema de gestión de recursos humanos, inventario o ventas.

**Flexibilidad y escalabilidad del sistema:** se refiere a la habilidad inherente de los sistemas de información de una empresa para desarrollarse y crecer conforme a los cambios en las necesidades del negocio. La capacidad de adaptación les permite ajustarse a nuevos procesos o requerimientos sin necesidad de una revisión total, mientras que la capacidad de escalabilidad garantiza que puedan gestionar un aumento en la carga de trabajo transacciones de manera efectiva, sin comprometer su rendimiento o funcionalidad (Rueda & Arias, 2009).

## **2. Características**

Las características de un sistema de información contable denotan sus atributos funcionales y cualitativos, tales como la capacidad de adquirir datos en tiempo real, la precisión en la clasificación y categorización de transacciones financieras, la adaptabilidad frente a cambios normativos y tecnológicos, y la interoperabilidad con otros sistemas empresariales. Asimismo, incluyen la habilidad para generar informes personalizados, realizar análisis avanzados y salvaguardar la integridad y confidencialidad de los datos financieros (Hoyos, 2020).

A continuación, se detalla los indicadores:

**Facilidad de uso:** se refiere a lo intuitivo y accesible que es el sistema contable para los usuarios que lo utilizan, pueden realizar tareas como ingresar datos, generar informes y realizar análisis financieros de manera rápido y sin dificultades significativas.

**Seguridad de la información:** se refiere a las medidas y prácticas implementadas para proteger los datos financieros y contables almacenados en el sistema contra accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas. Esto es especialmente importante dado que la información financiera de una empresa es sensible y confidencial, y su seguridad es vital para la integridad y la reputación de la organización.

**Capacidad de generación de informes y análisis:** este principio resalta la relevancia de producir informes de excelencia, los cuales sean precisos, pertinentes y de fácil comprensión, todo ello en un lapso de tiempo que cumpla con las expectativas y requerimientos de los involucrados. La excelencia en los informes refleja la capacidad de una entidad para analizar y transmitir información de manera efectiva, al tiempo que la puntualidad garantiza que las decisiones se tomen con la información más actualizada y pertinente disponible (Horngren et al, 2017).

### **3. Funcionamiento**

El funcionamiento del sistema de información contable concierne a la ejecución efectiva de los procedimientos de captura, procesamiento, almacenamiento y distribución de la información financiera. Esto implica la aplicación de algoritmos y técnicas de codificación para la captura automática de datos, la instauración de controles de calidad para asegurar la precisión y coherencia de la información, y la sincronización de bases de datos distribuidas para facilitar el acceso y la consulta de la información por parte de los usuarios autorizados (Hoyos, 2020).

A continuación, se detalla los indicadores:

**Velocidad de procesamiento de transacciones:** este concepto se refiere a la habilidad de las empresas para llevar a cabo sus actividades financieras y comerciales de manera altamente eficiente, reduciendo al mínimo el consumo de recursos al mismo tiempo que se maximiza la precisión y la velocidad. Esto se consigue mediante la adopción de procesos optimizados, la automatización de tareas repetitivas y el uso de tecnología avanzadas, lo que conlleva a un aumento notable de la productividad y una experiencia mejorada para el cliente.

**Estabilidad y disponibilidad del sistema:** se refiere a la capacidad del sistema para funcionar de manera consistente y estar accesible cuando lo necesitan. Estabilidad implica que el sistema debe ser confiable y tener una buena resistencia a fallos y disponibilidad significa que el sistema debe estar en línea y listo para ser utilizado durante el tiempo acordado o requerido.

**Combatividad con dispositivos móviles y acceso remoto:** se refiere a la capacidad del sistema contable para funcionar eficazmente en dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes y tabletas, así como para permitir el acceso a distancia desde ubicaciones externas a través de internet.

#### **4. Objetivos**

Los objetivos del sistema de información contable están centrados en la optimización del desempeño y la eficiencia operativa de la organización, así como en la mejora de la toma de decisiones estratégicas y tácticas. Estos objetivos abarcan la generación de informes financieros precisos y oportunos para apoyar la planificación y el control financiero, la identificación de tendencias y patrones mediante el análisis de datos, y la facilitación del cumplimiento normativo y regulatorio en el ámbito contable y financiero (Hoyos, 2020).

A continuación, se detalla los indicadores:

**Cumplimiento de normativas contables:** implica seguir los procedimientos y prácticas contables establecidos, así como mantener registros precisos y completos de todas las transacciones financieras. Esto garantiza que la empresa cumpla con las obligaciones legales y regulatorias, evite posibles sanciones o multas, y mantenga la confianza de los inversores, accionistas y otras partes interesadas en la exactitud y la transparencia de su información financiera.

**Soporte en la planificación financiera:** es fundamental para ayudar a las empresas a tomar decisiones financieras informadas y estratégicas. Al ofrecer herramientas y funcionalidades para la generación de informes, análisis, presupuestos y gestión de activos, el sistema contable puede ser una herramienta poderosa para mejorar la gestión financiera y el rendimiento empresarial.

**Contribución al logro de objetivos estratégicos:** se refiere al papel que desempeña el sistema contable en ayudar a una organización a alcanzar sus metas y objetivos de alto nivel. Estos objetivos estratégicos pueden variar según la naturaleza y los objetivos específicos de la empresa, pero generalmente están relacionados con el crecimiento, la rentabilidad, la eficiencia operativa y la ventaja competitiva.

### **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

- 1. Análisis de Datos Financieros.** proceso meticuloso que implica la evaluación y discernimiento de la información contable para detectar patrones, tendencias y relaciones relevantes que puedan impactar las decisiones estratégicas y financieras de una organización. Este análisis, aplicado en diversos contextos empresariales, busca ofrecer una comprensión más profunda de la situación financiera y económica, así como identificar áreas de mejora y oportunidades para el crecimiento (Josar, s.f.).
- 1. Automatización Contable.** Implementación de sistemas y herramientas tecnológicas destinadas a agilizar y optimizar las tareas contables,

reduciendo la intervención manual y los errores inherentes a dichos procesos. Este enfoque busca mejorar la eficiencia operativa, la precisión en el registro de datos financieros y la capacidad de generar informes oportunos y precisos, lo que a su vez contribuye a una toma de decisiones más informada y estratégica (Rogotti, 2024).

- 2. Cumplimiento Normativo.** Adhesión rigurosa a las leyes, regulaciones y estándares contables y financieros establecidos por entidades gubernamentales, organismos reguladores y normativas internacionales. Este cumplimiento implica el seguimiento estricto de los requisitos legales y fiscales aplicables, así como la presentación precisa y oportuna de informes financieros y contables, con el objetivo de garantizar la transparencia, la responsabilidad y la confianza tanto de los stakeholders internos como externos (Manrique, 2016).
- 3. Gestión de Inventarios.** Conjunto de estrategias y prácticas destinadas a planificar, controlar y optimizar la gestión de los productos y materiales disponibles en stock. Esta gestión involucra la identificación de niveles óptimos de inventario, la gestión de la demanda y el suministro, el seguimiento de movimientos de existencias y la implementación de sistemas de clasificación y codificación, con el propósito de garantizar la disponibilidad de productos, minimizar los costos de almacenamiento y evitar pérdidas por obsolescencia o deterioro (Josar, s.f.).
- 4. Información Financiera.** Conjunto de datos, informes y estados financieros que reflejan la situación económica, financiera y patrimonial de una organización en un periodo determinado. Esta información, generada a partir de los registros contables y financieros, proporciona una visión integral de los ingresos, gastos, activos, pasivos y patrimonio de la empresa, permitiendo evaluar su desempeño, tomar decisiones estratégicas y cumplir con los requisitos de divulgación y rendición de cuentas (Rosales & Sifuentes, 2021).
- 5. Integración de Sistemas.** Proceso de unificación y sincronización de

diferentes sistemas de información y tecnologías empresariales con el objetivo de mejorar la interoperabilidad, la eficiencia y la coherencia de los datos utilizados en la organización. Esta integración permite la comunicación fluida entre distintas aplicaciones y plataformas, facilitando el intercambio de información, la automatización de procesos y la toma de decisiones basadas en datos precisos y actualizados (KYOCERA, 2024).

- 6. Planificación Financiera.** Elaboración y desarrollo de estrategias financieras y presupuestos que orientan la asignación y gestión eficiente de los recursos económicos de una organización. Esta planificación implica la definición de metas financieras, la estimación de ingresos y gastos, la evaluación de riesgos y oportunidades, y la elaboración de planes de acción para alcanzar los objetivos empresariales a corto, mediano y largo plazo (Lanos, 2019).
- 7. Procesamiento de Datos.** Conjunto de operaciones y técnicas utilizadas para transformar datos brutos en información significativa y útil para la toma de decisiones. Este proceso incluye actividades como la captura, validación, clasificación, codificación, cálculo y análisis de datos, con el objetivo de convertirlos en informes, indicadores o métricas que proporcionen una visión clara y precisa de la situación financiera y operativa de la organización (Rogotti, 2024).
- 8. Rendición de Cuentas.** Obligación moral y legal de los responsables y directivos de una organización de informar y justificar sus acciones, decisiones y resultados ante los stakeholders internos y externos. Esta rendición de cuentas implica la transparencia en la gestión, la presentación clara y precisa de informes financieros y operativos, y la asunción de responsabilidad por los resultados obtenidos, con el objetivo de promover la confianza, la credibilidad y la sostenibilidad del negocio (Santander Universidades, 2022).
- 9. Reportes Financieros.** Documentos y estados financieros que presentan de manera estructurada y comprensible la información contable y

financiera de una organización en un periodo determinado. Estos reportes incluyen balances, estados de resultados, flujos de efectivo, notas explicativas y otros informes complementarios que ofrecen una visión completa y detallada de la situación económica, financiera y patrimonial de la empresa (Zavala, 2020).

**10. Seguridad de la Información.** Conjunto de medidas, políticas y controles diseñados para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información financiera y contable de una organización. Estas medidas incluyen la implementación de sistemas de seguridad informática, la asignación de permisos de acceso, la encriptación de datos, la realización de copias de seguridad y la capacitación del personal, con el fin de prevenir el acceso no autorizado, los ataques cibernéticos y otros riesgos de seguridad (Ramos et al., 2020).

**11. Toma de Decisiones.** Proceso cognitivo y estratégico mediante el cual los directivos y responsables de una organización eligen entre diferentes alternativas y cursos de acción para alcanzar objetivos y resolver problemas. Esta toma de decisiones, fundamentada en información financiera y operativa, implica la evaluación de riesgos y beneficios, el análisis de escenarios, la consideración de factores internos y externos, y la selección de la mejor opción disponible, con el propósito de optimizar el rendimiento y la rentabilidad del negocio (Paredes, 2023).

**12. Transparencia Financiera.** Práctica de divulgar información financiera de manera abierta, clara y veraz a todas las partes interesadas, tanto internas como externas, con el fin de promover la confianza, la credibilidad y la responsabilidad en la gestión empresarial. Esta transparencia implica la divulgación oportuna y completa de informes financieros, la revelación de información relevante y significativa, y el acceso abierto a datos financieros y operativos, con el objetivo de fomentar la rendición de cuentas y la toma de decisiones informada (Villon, 2019).

## **2.4. HIPÓTESIS**

El ámbito original del estudio, que viene definido por el enunciado de la pregunta, dictará la conveniencia o no de formular hipótesis. Sólo los estudios cuantitativos que utilizan una metodología explicativa o correlacional y que pretenden predecir un número, un dato o un hecho pueden considerarse investigaciones de formulación de hipótesis. (Hernández, et al. 2014).

En este caso nuestra investigación es de nivel descriptivo no trata de pronosticar ningún dato, cifra o hecho, sino describir y/o analizar como el sistema de información contable se maneja en las agroferreteras en la ciudad de Tingo María, 2024.

## **2.5. VARIABLE**

### **2.5.1. VARIABLE**

Sistemas de información contable

#### **Dimensiones**

X1=Estructura

X2=Características

X3=Funcionamiento

X4=Objetivos

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 1**

*Variables, dimensiones e indicadores*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable	Escala de medición	Instrumentos
Sistemas de información contable	Estructura	Modularidad del sistema. Integración con otros sistemas operativos. Flexibilidad y escalabilidad del sistema. Facilidad de uso.	Univariabes	Cuantitativo	Encuestas
	Características	Seguridad de la información. Capacidad de generación de informes y análisis. Velocidad de procesamiento de transacciones.			
	Funcionamiento	Estabilidad y disponibilidad del sistema. Compatibilidad con dispositivos móviles y acceso remoto.			
	Objetivos	Cumplimiento de normativas contables. Soporte en la planificación financiera. Contribución al logro de objetivos estratégicos.			

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación fue aplicada, estos estudios se caracterizaron por tener objetivos prácticos inmediatos claramente definidos. Es decir, se estudió para provocar acción, transformación, modificación o cambio en un campo particular de la realidad.

La presente investigación estaba orientada hacia la resolución de problemas específicos y el mejoramiento de prácticas en las agroferreteras de Tingo María. Su propósito era generar conocimientos útiles y aplicables para mejorar los sistemas de información contable, lo que, a su vez, se esperaba que incidiera positivamente en la toma de decisiones y en la eficiencia operacional de estas empresas. Estaba enfocada en resolver cuestiones prácticas y generar soluciones aplicables, lo que definía la naturaleza aplicada de la investigación (Carrasco, 2009).

##### **3.1.1. ENFOQUE**

La presente investigación presentó un enfoque cuantitativo, ya que los datos fueron recopilados y analizados para responder preguntas de la investigación y validar nociones preconcebidas. Se basó en mediciones numéricas, conteo y, con frecuencia, en estadísticas para determinar con precisión los patrones de comportamiento en una población (Hernández, et al. 2016).

##### **3.1.2. ALCANCE O NIVEL**

Dado el tipo de variable en cuestión, se determinó que el estudio adoptó un nivel descriptivo, ya que nos brindó la oportunidad de comprender la naturaleza de los sistemas de información contable.

Según Bernal (2010), en el estudio descriptivo se destacó que una de sus funciones primordiales radicaba en la capacidad para identificar

los aspectos esenciales del tema de estudio y ofrecer una descripción detallada de sus componentes, categorías o clases (p.113).

### 3.1.3. DISEÑO METODOLÓGICO

Hernández, et al. (2016) clasifica a los diseños de investigación de no experimentales y experimentales. En cuanto a los no experimentales considera lo siguiente:

Longitudinales o evolutivos

Transeccionales o transversales

Bajo esos criterios de clasificación, podemos afirmar que el presente trabajo de investigación fue desarrollado dentro del diseño no experimental bajo la modalidad transeccional descriptivo. No experimental porque no se manipuló deliberadamente la variable y se observaron los hechos tal como se dan en su entorno natural, para luego ser estudiados; transeccional porque se recolectaron los datos en un solo momento; cuyo propósito fue describir la variable y analizarla en un momento predeterminado, a través de cuestionarios, encuestas y descriptivo porque se describió la situación del manejo de los sistemas de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María.

El esquema de la investigación descriptivo es el siguiente:



Donde:

M = muestra poblacional

O = Información relevante

## 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1. POBLACIÓN

Tamayo y Tamayo (1997) se indica que la población se define como la totalidad del fenómeno examinado, en el cual se analizaron unidades con características similares que proporcionan los datos de investigación.

Se tomó como población y muestra la totalidad de 36 empresas agroferreteras tomadas de la base de datos de la Municipalidad Provincial Leoncio Prado y Consulta RUC de la SUNAT.

**Tabla 2**

*Población*

Ítem	Razón social	Dirección
1	Agro Ferretería Diego	Jr. Callao N° 225
2	Ferreimport Lidia EIRL	Jr. Cayumba N° 293
3	Agro Ferretería El Chato Lay EIR	Jr. Cayumba N° 284
4	Agro Ferretería El Gringo	Jr. Callao N° 239
5	Agro Ferretería Elí	Av. Alameda Perú N° 214
6	Corporación Sematec WWR SRL	Av. Tito Jaime 343
7	Casa del agricultor y del Ganadero EIRL	Jr. Cayumba N° 274
8	Matizados Ferretería Zen Color	Jr. Aguaytia 488
9	Ferretex Micasa	Jr. Julio Burga N° 250
10	Casa del Constructor EIRL	Jr. Callao N° 582
11	Inversiones Neo Fer EIRL	Av Antonio Raimondi N° 637
12	Comercial ferretería Díaz	Jr. Cayumba N° 257
13	Corporación Ferchota EIRL	Av. Raymondi N° 701
14	Corporación Rudhayfre	Jr. Sven Ericson N° 109
15	Ferretería A&R	Jr. Cayumba N° 289
16	Ferretería Leo (Ferretín)	Av. 28 de Julio N° 123
17	Ferretería Chalas	Jr. Cajamarca N° 1099
18	Ferretería Chota	Jr. Cayumba N° 253
19	Ferretería Crisle SAC	Av. Raymondi N° 856
20	Ferretería D´Alish	Jr. Cayumba N°260
21	Ferretería Flores EIRL	Jr. Julio Burga N° 289
22	Ferretería JF Y G S.R.L (Gladys)	Av. 28 de Julio N° 112
23	Ferretería Kopriva	Av. Agricultura N° 111
24	Ferretería Mallki Rey	Av. 28 de Julio N° 129
25	Ferretería Montero S.A.C	Av. Agricultura N° 101
26	Ferretería Nissi S.C.R.L.	Jr. Callao N° 247

27	Ferretería proyecto	Jr. Julio Burga N°269
28	Ferretería Shaday	Av. Tito Jaime N° 193
29	Ferretería Valencia	Jr. Julio Burga N° 233
30	Shania Corporation EIRL	Jr. Callao N°582
31	Agrofer león	Av. Alameda Perú N° 242
32	Fierros Y Perfiles Díaz E.I.R. L	Av. Tito Jaime N° 1022
33	Grupo Constructor León E.I.R. L	Av. Tito Jaime N° 199
34	Grupo Continental	Av. Raymondi N° 701
35	Comercial Ferretera Ronal	Av. Tito Jaime N° 445
36	Comercial Saldaña	Av. Raymondi N°120

### 3.2.2. MUESTRA

La muestra es un subconjunto de la población seleccionada para el estudio durante la investigación. El muestreo debe planificarse y realizarse cuidadosamente para garantizar que la población sea representativa y que los resultados puedan generalizarse (Valderrama, 2017).

Asimismo, Hernández (2003), afirma que si la población es menor de cincuenta (50) individuos, la población será igual a la muestra. Si se considera a toda la población, no se aplica el criterio de muestreo. Por lo tanto, de lo planteado por el autor se puede suponer que este estudio no es conveniente utilizar ningún criterio de selección, es decir, se tomó a las 36 microempresas agroferreteras de la provincia de Leoncio Prado para el análisis durante la fase de desarrollo de esta investigación.

El tipo de muestra a utilizarse en la presente investigación es el no probabilístico.

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.3.1. TÉCNICAS

La técnica de encuesta es una herramienta de investigación utilizada para recopilar información de una muestra representativa de la población. Implica hacer a los participantes preguntas normalizadas o estandarizadas para obtener datos cuantitativos y cualitativos sobre sus opiniones, actitudes, creencias y comportamientos sobre un tema en

particular posible (Uribe, 2003).

La encuesta se puede realizar personalmente, por teléfono, correo electrónico o por Internet y puede ser estructurada o semiestructurada, según el grado de libertad de los encuestados para expresar sus opiniones. Las técnicas de encuesta son ampliamente utilizadas en diversos campos científicos, como la sociología, la psicología, la economía, la política o el marketing. Es una herramienta útil para recopilar información precisa y objetiva sobre una determinada población, lo que permite tomar decisiones informadas y estrategias efectivas (Sierra, 1994).

### **3.3.2. INSTRUMENTOS**

El instrumento que se utilizó en el estudio fue un cuestionario que constaba de una serie de preguntas destinadas a recoger información específica de los encuestados. El cuestionario puede ser estructurado, que ofrece opciones cerradas o semiestructuradas, del mismo modo que permite respuestas abiertas (Hernández, et al. 2016).

La construcción del cuestionario es fundamental para obtener datos precisos y confiables. Debe ser claro y conciso, evitando preguntas ambiguas o confusas que puedan dar lugar a respuestas incorrectas. Además, debe diseñarse teniendo en cuenta el grupo objetivo específico y el propósito del estudio. También es importante considerar la validez y confiabilidad del cuestionario, lo que significa que las preguntas realmente miden lo que usted quiere medir y que son las mismas en diferentes momentos y para diferentes respuestas. Así, un cuestionario es un instrumento que es utilizado en una encuesta para recopilar información de una muestra representativa de la población. Su estructura debe ser clara, concisa y adecuada para los propósitos del estudio, y debe ser probada y validada para producir datos precisos y confiables (Valderrama, 2017).

Así, la encuesta se ejecutó empleando una metodología de investigación aplicada dirigida a los dueños del sector agroferreteras en

la ciudad de Tingo María, utilizando un cuestionario como herramienta principal para recopilar datos significativos que contribuyan a la solución efectiva del problema en estudio. Dicho cuestionario estuvo compuesto por 12 ítems con respuestas de selección múltiple, las cuales serán calificadas utilizando una escala nominal.

### **3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Hernández, et al. (2016), define la estadística descriptiva como el procedimiento empleado para organizar y resumir la información recabada a través de instrumentos de medición en forma cuantitativa para presentarlos mediante tablas, figuras o valores numéricos y establecer conclusiones. Para el análisis y procesamiento de la información, recogidas de la encuesta, esta fue representada en tablas y figuras estadísticas.

**Tabla 3**

*Técnicas a utilizar*

<b>Técnicas</b>	<b>Utilizar</b>
Software Ms Office	Para el procesamiento de la información que se obtendrá de las encuestas y formulación del informe final de la tesis.
Software Ms Power Point	Para la presentación de diapositivas del informe final de la tesis durante la sustentación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

#### 5.1. RESULTADO DESCRIPTIVO

##### ➤ INDICADOR Nº 1

Tabla 4

División en módulos para uso del sistema

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sii	20	55,6	55,6	55,6
	No	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Figura 1

Descripción del sistema contable en módulos



**Análisis e interpretación:** según los datos obtenidos y representados en la Tabla 4 y la Figura respecto a la pregunta ¿El sistema contable de la empresa se encuentra dividido en módulos para facilitar su uso?, el 55.60% de los encuestados afirmó que su sistema contable está efectivamente dividido en módulos, lo cual facilita su utilización. Sin embargo, un 44.40% de los encuestados indicó que su sistema no se encuentra estructurado de esta manera, sugiriendo que casi la mitad de las empresas podrían enfrentar dificultades en la gestión y operatividad de sus sistemas contables.

## ➤ INDICADOR N° 2

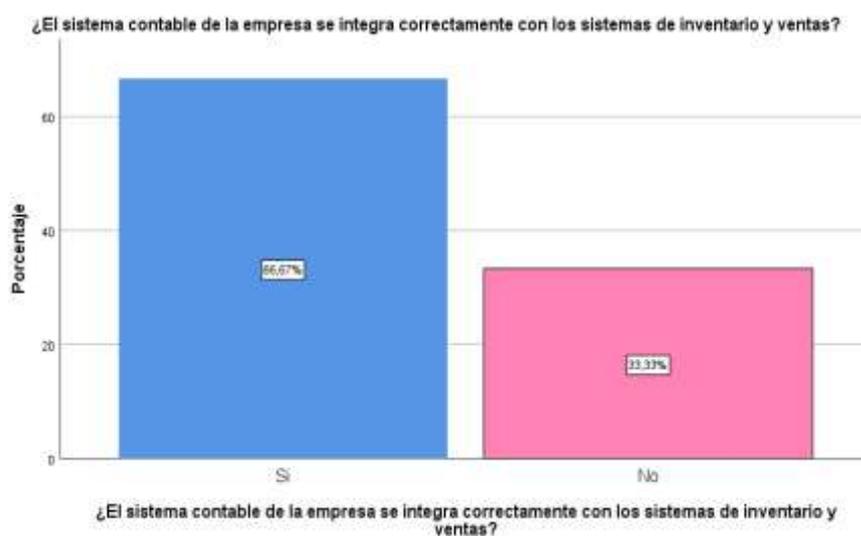
**Tabla 5**

¿El sistema contable de la empresa se integra correctamente con los sistemas de inventarios y ventas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	24	66,7	66,7	66,7
	No	12	33,3	33,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 2**

*Descripción del sistema contable de la empresa se integra correctamente con los sistemas de inventario y ventas*



**Análisis e interpretación:** Según los datos presentados en la Tabla 5 y la Figura 2, respecto a la pregunta ¿El sistema contable de la empresa se integra correctamente con los sistemas de inventarios y ventas?, el 66.70% de los encuestados respondió afirmativamente, indicando que una mayoría de las empresas cuenta con una integración efectiva entre sus sistemas contables, de inventarios y ventas. Sin embargo, el 33.30% manifestó lo contrario, sugiriendo que un número significativo de empresas aún enfrenta problemas en la integración de estos sistemas cruciales, lo que puede afectar la eficiencia operativa y la toma de decisiones basadas en datos precisos.

➤ **INDICADOR N° 3**

**Tabla 6**

¿El sistema contable de la empresa es escalable con el crecimiento de esta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	35	97,2	97,2	97,2
	No	1	2,8	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 3**

*Descripción del sistema contable de la empresa es escalable en el crecimiento de esta*



**Análisis e interpretación:** según la Tabla 6 y la Figura 3, en relación con la pregunta ¿El sistema contable de la empresa es escalable con el crecimiento de esta?, el 97.20% de los encuestados respondió afirmativamente, lo que indica que la gran mayoría de las empresas consideran que su sistema contable puede adaptarse eficazmente a un aumento en la demanda y al crecimiento organizacional. Sin embargo, el 2.80% restante expresó una opinión contraria, sugiriendo que, aunque el sistema contable en la mayoría de los casos es percibido como escalable, aún existen preocupaciones minoritarias sobre su capacidad para manejar expansiones significativas sin inconvenientes.

## ➤ INDICADOR N° 4

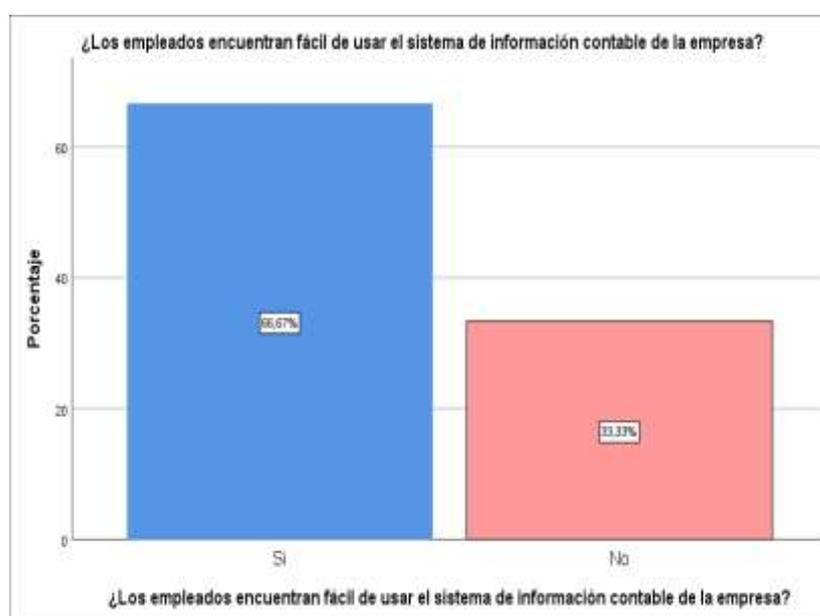
**Tabla 7**

¿Los empleados encuentran fácil el uso del sistema de información contable de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	24	66,7	66,7	66,7
	No	12	33,3	33,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 4**

*Descripción del sistema contable si los empleados encuentran fácil de usar la información contable de la empresa*



**Análisis e interpretación:** de acuerdo con los datos presentados en la Tabla 7, el 66.7% de los empleados encuestados consideran que el sistema de información contable de la empresa es fácil de usar, mientras que el 33.3% opina lo contrario. Este resultado indica una mayoría significativa de usuarios que encuentran el sistema accesible y manejable, lo que sugiere que, en general, el sistema cumple con los criterios de usabilidad necesarios para la mayoría de los empleados. Sin embargo, la opinión del 33.3% que no lo considera fácil de usar resalta la necesidad de realizar mejoras y capacitaciones adicionales para asegurar que todos los empleados puedan utilizar el sistema de manera eficiente y efectiva.

➤ **INDICADOR N° 5**

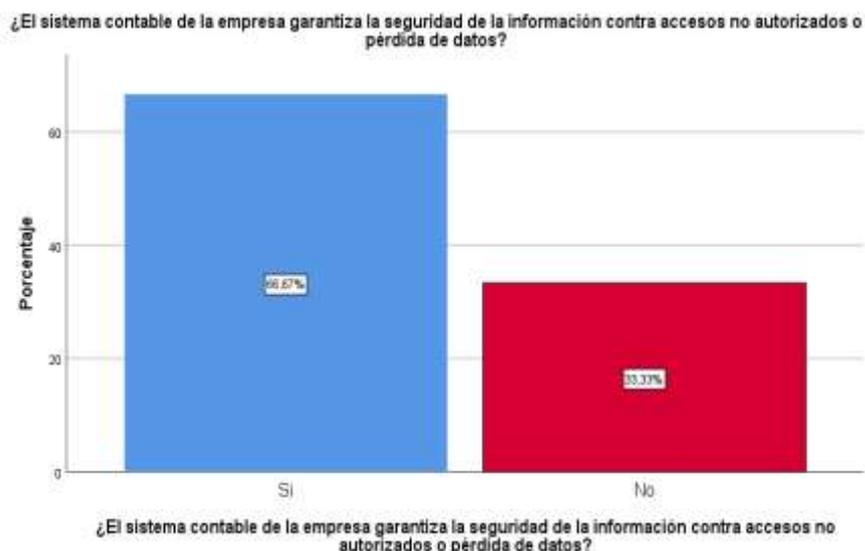
**Tabla 8**

¿El sistema contable de la empresa garantiza la seguridad de la información contra accesos no autorizados o pérdida de datos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	24	66,7	66,7	66,7
	No	12	33,3	33,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 5**

*Descripción del sistema de la empresa garantiza la seguridad de la información contra accesos no autorizados o pérdida de datos*



**Análisis e interpretación:** según los resultados obtenidos de la Tabla 8, el 66.7% de los encuestados considera que el sistema contable de la empresa garantiza la seguridad de la información contra accesos no autorizados o pérdida de datos, mientras que el 33.3% no está de acuerdo con esta afirmación. Este análisis indica que, aunque la mayoría de los empleados confía en la efectividad del sistema de seguridad, existe una proporción significativa que percibe vulnerabilidades o áreas de mejora. Por lo tanto, es crucial revisar y posiblemente reforzar las medidas de seguridad del sistema contable para aumentar la confianza y asegurar la protección de los datos de la empresa de manera más efectiva.

➤ **INDICADOR N° 6**

**Tabla 9**

¿El sistema contable ayuda en la toma de decisiones con informes y análisis?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	30	83,3	83,3	83,3
	No	6	16,7	16,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	



**Figura 6**

*Descripción del sistema contable de la empresa ayuda en la toma de decisiones con informes y análisis*



**Análisis e interpretación:** los resultados de la encuesta en la Tabla 9, muestran que una amplia mayoría de los encuestados (83.3%) considera que el sistema contable de la empresa efectivamente ayuda en la toma de decisiones mediante la provisión de informes y análisis, mientras que una minoría (16.7%) no lo cree así. Este hallazgo indica que el sistema contable es percibido como una herramienta valiosa y confiable para la toma de decisiones empresariales, proporcionando información útil y relevante para la gestión. Sin embargo, la existencia de una pequeña proporción de usuarios insatisfechos sugiere la necesidad de revisar y posiblemente mejorar ciertos aspectos del sistema para asegurar que sus beneficios sean percibidos de manera uniforme por todos los empleados.

## ➤ INDICADOR N° 7

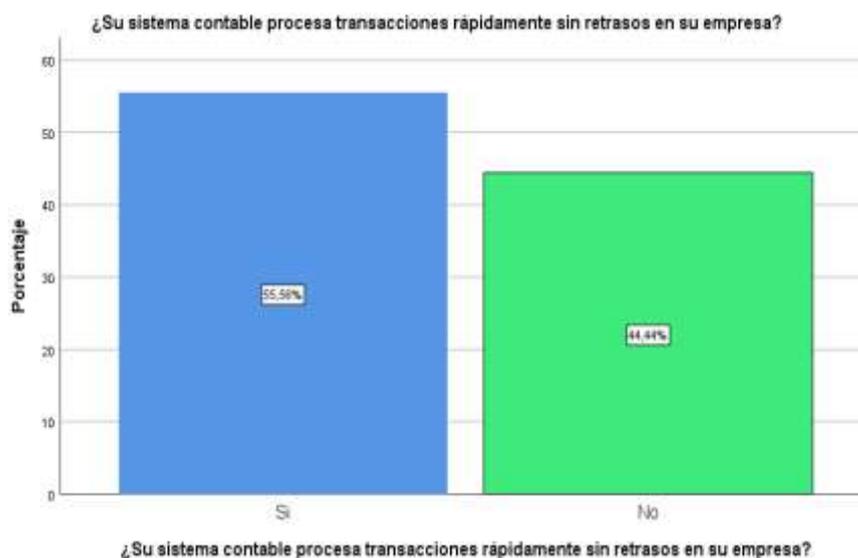
**Tabla 10**

¿Su sistema contable procesa transacciones rápidamente sin retrasos en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	20	55,6	55,6	55,6
	No	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 7**

*Descripción del sistema contable procesa transacciones rápidamente sin retrasos en su empresa*



**Análisis e interpretación:** El análisis de la interrogante según la Tabla 10, sobre si el sistema contable de la empresa procesa transacciones rápidamente sin retrasos revela que el 55.6% de los encuestados afirman que sí, mientras que el 44.4% indican que no. Esta distribución muestra una percepción mixta dentro de la empresa, donde una parte considera que el sistema es eficiente en el procesamiento de transacciones, pero otra parte señala la presencia de retrasos. Esto sugiere la necesidad de evaluar y posiblemente optimizar el sistema contable para mejorar su velocidad y eficiencia en el manejo de transacciones, lo que podría contribuir significativamente a la agilidad operativa y la toma de decisiones basadas en datos precisos y oportunos

➤ **INDICADOR N° 8**

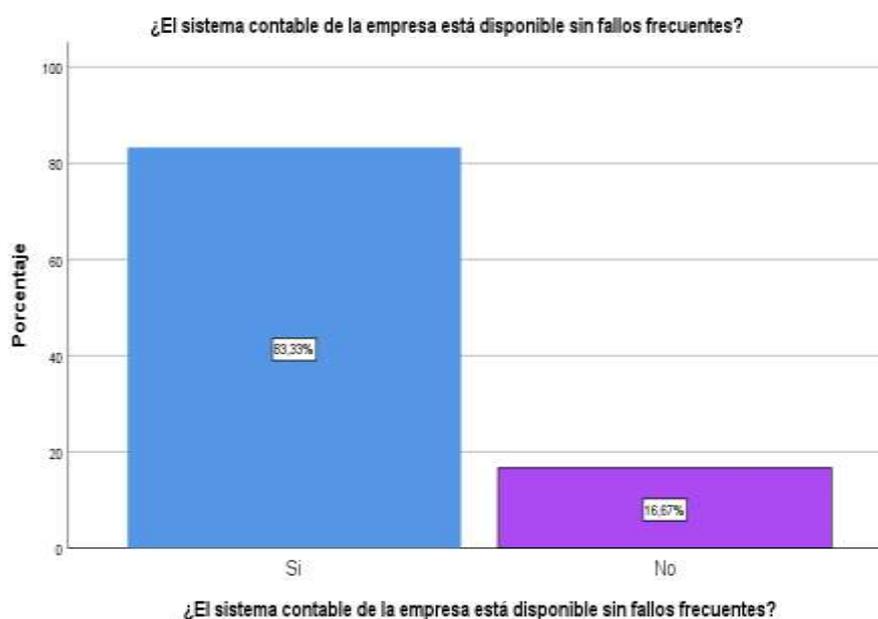
**Tabla 11**

¿El sistema contable de la empresa está disponible sin fallos frecuentes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	30	83,3	83,33	83,3
	No	6	16,7	16,67	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 8**

*Descripción del sistema de la empresa está disponible sin fallas frecuentes*



**Análisis e interpretación:** el análisis de la pregunta de la Tabla 11, sobre la disponibilidad del sistema contable de la empresa sin fallos frecuentes revela que el 83.3% de los encuestados afirman que sí está disponible sin fallos frecuentes, mientras que el 16.7% indican lo contrario. Estos resultados sugieren que la mayoría de los usuarios perciben que el sistema contable de la empresa funciona de manera efectiva y sin problemas significativos, lo que es positivo para la operación fluida y la toma de decisiones basada en datos precisos y confiables.

## ➤ INDICADOR N° 9

**Tabla 12**

¿El sistema contable de la empresa se puede acceder desde dispositivos móviles para trabajar de forma remota?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	16	44,4	44,4	44,4
	No	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 9**

*Descripción del sistema contable de la empresa se puede acceder desde dispositivos móviles para trabajar de forma remota*



**Análisis e interpretación:** de la pregunta o Tabla 12, sobre la accesibilidad del sistema contable de la empresa desde dispositivos móviles para trabajar de forma remota muestra que el 44.4% de los encuestados afirman que sí se puede acceder, mientras que el 55.6% indican lo contrario. Estos resultados sugieren que una parte significativa de los usuarios no encuentra disponible esta funcionalidad, lo que puede afectar la eficiencia y flexibilidad en el trabajo, especialmente en un entorno de trabajo remoto que cada vez es más común en muchas empresas.

➤ **INDICADOR N° 10**

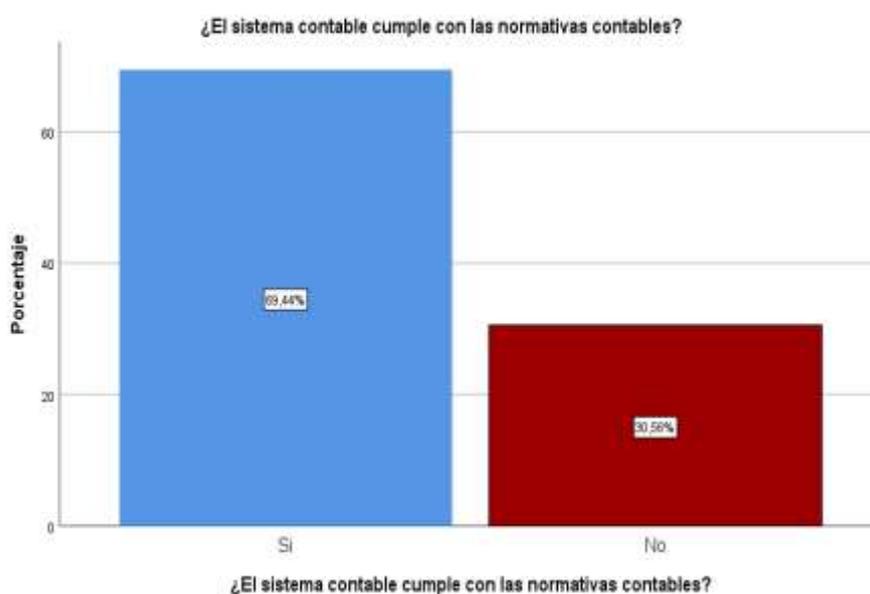
**Tabla 13**

¿El sistema contable cumple con las normativas contables?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	25	69,4	69,4	69,4
	No	11	30,6	30,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 10**

*Descripción del sistema contable cumple con las normativas contables*



**Análisis e interpretación:** el análisis de los resultados de la Tabla 13, muestra que el 69.4% de los encuestados afirmaron que el sistema contable cumple con las normativas contables, mientras que el 30.6% expresó lo contrario. Esto indica una mayoría que percibe que el sistema es adecuado en términos de cumplimiento normativo, aunque existe un segmento significativo que sugiere posibles deficiencias o áreas de mejora en este aspecto. Es crucial realizar una evaluación detallada de las áreas señaladas por aquellos que consideran que el sistema no cumple con las normativas, con el objetivo de identificar y abordar posibles inconformidades o debilidades que puedan impactar la integridad y la fiabilidad de la información financiera.

➤ **INDICADOR N° 11**

**Tabla 14**

¿La contabilidad de la empresa es útil para la planificación financiera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	25	69,4	69,4	69,4
	No	11	30,6	30,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 11**

*Descripción del sistema contable de la empresa es útil para la planificación financiera*



**Análisis e interpretación:** el análisis de la Tabla 14, revela que el 69.4% de los encuestados considera que la contabilidad de la empresa es útil para la planificación financiera, mientras que el 30.6% no lo percibe así. Este resultado refleja una mayoría que valora la contribución de la contabilidad en la planificación financiera, indicando que la información contable proporciona datos relevantes y necesarios para la toma de decisiones estratégicas relacionadas con las finanzas empresariales. Sin embargo, es importante abordar las preocupaciones expresadas por el grupo minoritario para mejorar la utilidad y eficacia de la contabilidad en el proceso de planificación financiera.

➤ **INDICADOR N° 12**

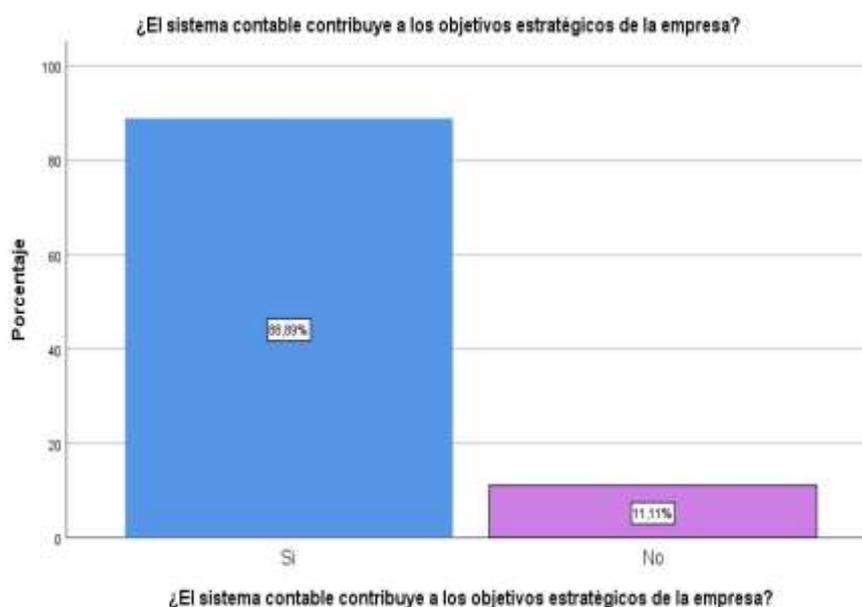
**Tabla 15**

¿Contribución del sistema contable a los objetivos estratégicos de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Si	32	88,9	88,9	88,9
	No	4	11,1	11,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 12**

*Descripción del sistema contable contribuye a los objetivos estratégicos de la empresa*



**Análisis e interpretación:** el análisis de la Tabla 15 muestra que el 88.9% de los encuestados considera que el sistema contable contribuye a los objetivos estratégicos de la empresa, mientras que solo el 11.1% no lo percibe así. Este resultado indica una fuerte percepción positiva de la utilidad y relevancia del sistema contable en el logro de los objetivos estratégicos de la empresa, destacando su papel fundamental en la toma de decisiones y la gestión eficaz de recursos para alcanzar metas y estrategias previamente establecidas.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSION DE LOS RESULTADOS**

Considerando la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y encuestas, el presente capítulo tiene el propósito de contrastar los resultados obtenidos con las referencias indicadas en los antecedentes.

Con respecto al objetivo general, la presente investigación analiza cómo se da el manejo de los sistemas de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María en 2024. En la presente indagación, se encontró que el 55% de los encuestados afirman que los sistemas están divididos en modelos específicos como almacenes, caja, compras, ventas y gestiones administrativas que facilitan el uso de dichos sistemas. Además, se observa una relación entre los indicadores planteados, tal como se puede apreciar en la tabla número 4.

Los resultados obtenidos, confrontados con la investigación realizada por Castellanos, et al. (2020), arrojan conclusiones relevantes. Entre ellas se destaca que la principal dificultad a la que se enfrentan las pymes en cuanto al uso e implementación de sistemas de información contable radica en la carencia de personal cualificado para llevar a cabo las tareas contables pertinentes. Asimismo, se identifica la problemática en torno a la gestión y la interpretación de estos sistemas por parte de los usuarios, lo que requiere procesos específicos y un margen de error mínimo. Por último, se advierte que una incorrecta digitalización de la información contable conduce a datos erróneos, siendo el factor humano un elemento crucial en las dificultades y oportunidades encontradas en el análisis de datos. Según demuestran estas conclusiones, se observa un resultado negativo en lo que respecta a la gestión contable y al sistema integrado de gestión administrativa. Esta investigación también afirma que un correcto manejo de este sistema facilitará el control de los registros.

Con relación al objetivo específico 1: se pretende describir la estructura del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de

Tingo María para el año 2024. Según los resultados de la encuesta realizada, el 66.70% de los encuestados afirmaron que el sistema se integra adecuadamente con los inventarios y ventas en las agroferreterías, como se puede observar en la tabla N° 5. Es evidente que en las gestiones contables de las agroferreterías se llevan a cabo sus funciones o cumplimiento de manera eficiente con las obligaciones correspondientes.

Los resultados son contrastados por la investigación realizada por Taypecahuana (2022), quien en sus conclusiones señala lo siguiente: En este caso, se examinó si las herramientas proporcionadas por el software contable cumplen con los parámetros de la organización para la gestión de los procesos contables. En conclusión, se determina que se logró el objetivo general del proyecto, es decir, que el sistema contable optimiza los procesos contables de la empresa en estudio.

Con respecto al objetivo específico 2: describir las características del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María para el año 2024. Según se muestra en la tabla N° 6, el 97.2% de las empresas describen que es escalable; así como en la tabla 4, que es fácil de usar. En la tabla 10, el 55.60% menciona que estos sistemas de información se desarrollan con celeridad y eficiencia en el manejo de las transacciones económicas.

Lo que contrasta con lo establecido por los sistemas de información contable son herramientas fundamentales que permiten a las organizaciones maniobrar con éxito en el complejo entorno empresarial actual, fomentando decisiones fundamentadas y estrategias bien orientadas para alcanzar un crecimiento sostenido y una estabilidad a largo plazo (Hall, 2011). Por lo tanto, se valida lo mencionado, dado que el trabajo llevado a cabo por las unidades de administración es efectivo y eficiente en lo que respecta al registro, control y procesamiento de la información relacionada con las compras de bienes y servicios que tienen lugar en las operaciones comerciales.

Con respecto al objetivo específico 3 de identificar el funcionamiento del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo

María en 2024, se establece que existe una afirmación contundente por parte del 83.30% de los encuestados, tal como se especifica en la Tabla 11. Esta afirmación detalla el manejo de dichos sistemas en este tipo de negocios, los cuales, debido a sus volúmenes de operaciones y los sistemas de valuación de inventarios, requieren de un correcto funcionamiento.

Leyva (2021) destaca la importancia de un entrenamiento continuo para el personal, involucrando a la gerencia, así como a los departamentos contable y administrativo, en aspectos relacionados con el uso, innovaciones y actualizaciones del sistema. Esto garantiza un aprovechamiento óptimo de todas las funcionalidades del sistema de información contable. Con este módulo, es posible realizar auditorías y lograr confianza en usuarios internos y externos.

Con relación al objetivo específico 4: identificar los objetivos del sistema de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, he logrado conocer en la interrogante 6 de la encuesta, que si se cumple estos fines con el apoyo de sistemas de información contables para la toma de decisiones en 83.30% afirman la solidez y contundencia del apoyo a la generación de informes y análisis; los cuales contrastando con lo expresado por Rosales y Sifuentes (2021), que determina en términos de control de las operaciones contables, el 43.50% refieren que casi siempre, la conclusión principal revela una correlación moderada pero significativa ( $p=0.000 < 0.05$ ;  $r = 0.7674$ ) entre el análisis del sistema de información contable y su influencia en la gestión integral de las Micro y Pequeñas Empresas; subrayando así la relevancia de estos sistemas como herramientas influyentes en la administración efectiva de las empresas de pequeña escala.

## CONCLUSIONES

Estructura del sistema de información contable: que la mayoría de las agroferreterías de Tingo María tienen sistemas contables divididos en módulos, lo que facilita su uso, aunque un 44.40% no lo tienen estructurado de esta manera. Esta falta de uniformidad podría afectar la eficiencia operativa en algunas empresas.

Integración con sistemas de inventarios y ventas: que el 66.70% de las agroferreterías encuestadas cuentan con una correcta integración de sus sistemas contables con los de inventarios y ventas. Sin embargo, el 33.30% enfrenta problemas de integración, lo cual podría afectar la precisión y rapidez en la gestión de la información.

Escalabilidad del sistema contable: que la mayoría de las empresas 97.20%, considera que su sistema contable es escalable y puede crecer junto con la empresa, lo que es crucial para apoyar el crecimiento y expansión futura de las agroferreterías.

Seguridad y cumplimiento normativo: que el sistema contable de la mayoría de las agroferreterías garantiza la seguridad de la información y cumple con las normativas contables, con un 66.70% y 69.40% respectivamente, asegurando la protección de datos y la conformidad legal.

## RECOMENDACIONES

Estandarización de módulos contables: se recomienda a las agroferreterías que aún no tienen sus sistemas contables divididos en módulos que adopten esta estructura. Esto facilitará su uso y mejorará la eficiencia operativa.

Mejora en la integración de sistemas: para las empresas que no tienen una correcta integración de sus sistemas contables con los de inventarios y ventas, es crucial implementar soluciones que permitan una integración fluida para mejorar la precisión y la eficiencia de las operaciones.

Capacitación y usabilidad del sistema: aumentar la capacitación de los empleados en el uso de sistemas contables así podrían mejorar la percepción de facilidad de uso, dado que un 33.30% encuentra dificultades. Invertir en interfaces más intuitivas también puede ser beneficioso.

Revisión y actualización de normativas y seguridad: continuar revisando y actualizando los sistemas contables para asegurar que cumplan con las normativas contables y mantengan altos niveles de seguridad. Un enfoque continuo en la seguridad es esencial para proteger contra accesos no autorizados y pérdida de datos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Atachagua, L. (2023) *Los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco. Facultad de ciencias empresariales], Huánuco, Perú. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/4129/Atachagua%20Luciani%2c%20Shari%20Leslie.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearso Educación de Colombia Ltda.
- Castellanos, G., Jesus, G., & Gomez, G. (2020). *Proceso de implementación de sistemas de información contable en empresas de tipo pymes*. [Tesis de grado. Universidad Católica de Pereira. Facultad de ciencias económicas y administrativas], Pereira, Colombia. Obtenido de <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7081/1/DDMAE136.pdf>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Hall, J. (2011). *Accounting Information Systems*. Obtenido de [https://www.academia.edu/40057608/Accounting\\_Information\\_Systems\\_SEVENTH\\_EDITION](https://www.academia.edu/40057608/Accounting_Information_Systems_SEVENTH_EDITION)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta Ed. Editorial McGraw-Hill, México DF. ISBN: 978-1-4562-2396-0.
- Hernandez, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. 6ta Edición Sampieri.
- Hernandez, A. (2003). *Los sistemas de información: evolución y desarrollo*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/793097.pdf>
- Horngren, T., Harrison, Jr. & Suzanne, O. (2017). *Cost Accounting: A*

*Managerial Emphasis, 15th Edition - Hardcover.* Obtenido de [https://www.abebooks.com/products/isbn/9780134475585?cm\\_sp=rec-\\_pd\\_hw\\_i\\_1-\\_plp&ref\\_=pd\\_hw\\_i\\_1](https://www.abebooks.com/products/isbn/9780134475585?cm_sp=rec-_pd_hw_i_1-_plp&ref_=pd_hw_i_1)

Josar, C. (s.f.). *La contabilidad y el sistema contable.* Obtenido de <https://aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulospecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/2.pdf>

Kyocera (2024). *¿Qué es la gestión integral?* Obtenido de <https://www.kyoceradocumentsolutions.es/es/smarter-workspaces/business-challenges/procesos/que-es-la-gestion-integral.html>

Lanos, J. (2019). *Diseño del sistema de información contable integrado para mejorar la gestión de recursos de la universidad peruana de integración global de la ciudad de Lima.* Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, 2019. Obtenido de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2235/1/TL\\_LlanosQuintanaJimmy.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2235/1/TL_LlanosQuintanaJimmy.pdf)

Lezanski, P., Mattio, A., Marino, S., & Pasquali, S. (2004). *Sistema de Información Contable I.* Buenos Aires: Maipue.

Leyva, M. (2021). *Implementación del sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en J&F Cargo S.A.C, Comas, 2019.* [Tesis de grado. Universidad privada del norte. Facultad de negocios], Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29708/Leyva%20Malvaceda%20Marilu%20Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Manrique, A. (2016). *Gestión y diseño: Convergencia disciplinar.* Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762016000100006#:~:text=Seg%C3%BAn%20Frederick%20W.,eficiente%22%20\(p.\)](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762016000100006#:~:text=Seg%C3%BAn%20Frederick%20W.,eficiente%22%20(p.))

- Matos, G. & Ponce, M. (2016) *Implementación del sistema contable con car para una gestión empresarial eficiente y eficaz en la empresa fulgas S.A. Amarilis- Huánuco 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco. Facultad de ciencias empresariales], Huánuco, Perú. Obtenido de [https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2221/TCO\\_Matos\\_Godoy\\_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2221/TCO_Matos_Godoy_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mora, Y. (2017). *Los Sistemas de Información Contable y su Relación con las herramientas tecnológicas*. (tesis de especialización) Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia
- Montoya L (2015). *Diseño e implementación de un sistema contable en la empresa Cosmos Servicenter Auto lavado de la ciudad de Estelí durante el mes de Octubre del año 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Managua, Nicaragua. Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/1619/1/16322.pdf>
- Paredes, A. (2023). *Implementación de un sistema contable en la fábrica de prendas de vestir MDA- Paredes*. [Tesis de grado. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de contabilidad y auditoría], Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38201/1/T5824i.pdf>
- Ramos, S., Londoño, R., Sepulveda, A. & Martinez, J. (2020). *Gestión integral e integrada: Experiencia de las empresas en México*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519010/html/>
- Rogotti, T. (2024). *¿En qué consiste la gestión integral de una empresa?* Obtenido de <https://www.eaeprogramas.es/blog/negocio/empresa/en-que-consiste-la-gestion-integral-de-una-empresa>
- Romney, B., Steinbart, J., Summers, L. & Wood, A. (2021). *Accounting Information Systems, 15th Global Edition*. Obtenido de <https://www.pearson.com/se/Nordics-Higher-Education/subject-catalogue/accounting-and-taxation/Accounting-Information-Systems->

Romney-Steinbart-15th-edition.html

Rosales, E., & Sifuentes, B. (2021). *Análisis del sistema contable como herramienta para la gestión integral de las micro y pequeña empresa en la provincia de Huaura*. [Tesis de grado. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Facultad de ciencias económicas, contables y financieras], Huacho, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4799/ROSALES%20Y%20SIFUENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rueda, G., & Arias, M. (2009). *Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-14722009000200003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-14722009000200003)

Santander Universidades. (2022). *¿Qué es la gestión empresarial? Claves del management*. Obtenido de <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/gestion-empresarial.html>

Sierra. (1994). *Técnicas de investigación social*.

Supo J. (2014). *Seminarios de Investigación científica: Sinopsis del Libro y Carpeta de Aprendizaje*. Arequipa, Perú.

Tamayo y Tamayo, Mario. *El Proceso de la Investigación científica*. Editorial Limusa S.A. México.1997.

Taypecahuana, R. (2022). *El sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú E.I.R.L. – 2022*. [Tesis de grado. Universidad Autónoma del Perú. Facultad de ciencias de Gestión], Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2226/Taypecahuana%20Enciso%2c%20Ren%c3%a9%20Rodrigo%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ureche, L. (2022). *Sistema de Información contable para la toma decisiones*

*en la Universidad de la Guajira*. [Tesis de grado. Universidad de la Guajira. Escuela de Posgrado], Guajira, Colombia. Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/694/TESIS%20FINAL%20LEYLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Uribe, F. (2003). *Diccionario de metodología de la investigación científica*. México: LIMUSA S.A.

Valderrama, S. (2017). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. San Marcos. Obtenido de <https://www.aacademica.org/cporfirio/17.pdf>

Villon, R. (2019). *Sistemas integrados y su relación con la gestión contable de la UGEL 01 El Porvenir*. [Tesis de grado. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado], Trujillo, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38460/morales\\_sp.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38460/morales_sp.pdf?sequence=1)

Zavala, F. (2020). *La gestión de la calidad y el servicio al cliente como factor de competitividad en las empresas de servicios - Ecuador*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7539687.pdf>

## **COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Loarte Aliaga, A. (2024). *Manejo de los sistemas de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### MATRÍZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cómo es el manejo de los Sistemas de Información Contable en las Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿Cómo es la estructura del sistema de información contable en las Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024?</p> <p>¿Cómo son las características del sistema de información contable en las Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024?</p> <p>¿Cómo es el funcionamiento del sistema de información contable en las Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024?</p> <p>¿Cómo son los objetivos del sistema de información contable en las Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Describir como es el manejo de los Sistemas de Información Contable en las Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Describir la estructura del sistema de información contable en las Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024.</p> <p>Describir las características del sistema de información contable en las MYPE Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024.</p> <p>identificar el funcionamiento del sistema de información contable en las Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024.</p> <p>Identificar los objetivos del sistema de información contable en las Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024.</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p><b>X= Sistemas de información contable</b></p> <p>X1=Estructura X2=Características X3=Funcionamiento X4=Objetivos</p>	<p><b>Nivel:</b></p> <p>Descriptivo</p> <p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>La investigación presenta el diseño no experimental y transversal.</p> <p><b>Técnicas de recolección de datos.</b></p> <p>❖ Encuesta</p> <p><b>Instrumentos de recolección de datos</b></p> <p>❖ Cuestionario</p>	<p>Se tomará como población y muestra la totalidad de 36 microempresas agroferreteras tomadas de la base de datos de la Municipalidad Provincial Leoncio Prado y Consulta RUC de la SUNAT.</p>

## ANEXO 2

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



#### UNIVERSIDAD DE HUANUCO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

Es un placer invitarles a participar en la encuesta titulada "MANEJO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE EN LAS AGROFERRETERAS DE LA CIUDAD DE TINGO MARÍA, 2024". Se valora inmensamente su contribución a esta importante investigación académica. El propósito principal de esta encuesta es recoger información precisa que nos permita profundizar en el entendimiento de los retos asociados a los sistemas de información contable en la gestión integral de sus negocios. Garantizamos la confidencialidad absoluta de todas las respuestas, las cuales se utilizarán exclusivamente para propósitos de estudio. Agradecemos sinceramente su tiempo y esfuerzo al participar en esta encuesta. Por favor, dedique un momento para leer cuidadosamente cada pregunta y marque con una cruz (x) la opción que mejor refleje su respuesta. Su honestidad y precisión son fundamentales para el éxito de nuestro estudio.

SI	No
SI	NO

DIMENSIONES		ITEMS	A	B
			SI	NO
1	Estructura	¿El sistema de información contable de la empresa está bien dividido en módulos que facilitan su uso?		X
		¿El sistema de información contable de la empresa se integra eficazmente con otros sistemas como inventario y ventas?	X	
2		¿El sistema de información contable de la empresa es flexible y se puede escalar a medida que la empresa crece?	X	
3	Características	¿El sistema de información contable de la empresa es fácil de usar por parte de los empleados?	X	
		¿El sistema de información contable de la empresa protege la información contra accesos no autorizados o pérdida de datos?	X	
4		¿El sistema de información contable de la empresa genera informes y análisis que apoyan a la toma de decisiones?	X	
5	Funcionamiento	¿El sistema de información contable de su empresa procesa las transacciones rápidamente sin retrasos?		X
		¿El sistema de información contable de la empresa está siempre disponible y no presenta fallos frecuentes?	X	
6		¿El sistema de información contable de la empresa es accesible desde dispositivos móviles y permite el trabajo a distancia?		X
7	Objetivos	¿El sistema de información contable de la empresa cumple con todas las normativas contables aplicables?		X
		¿El sistema de información contable de la empresa proporciona la información necesaria para la planificación financiera?		X
8		¿El sistema de información contable de la empresa contribuyen al logro de los objetivos estratégicos de la empresa?	X	

¡Gracias por su colaboración!

**ANEXO 3**  
**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**









**ANEXO 4**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**



**UNIVERSIDAD DE HUANUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**Título de la investigación:**

**"MANEJO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION CONTABLE EN LAS AGROFERRETERAS DE LA CIUDAD DE TINGO MARIA, 2024".**

**Objetivo:**

Analizar cómo se da el manejo de los Sistemas de Información Contable en las Agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024.

**Responsable:**

Arlinne Danae Loarte Aliaga

**Nombre del encuestado:**

Zenin Cleo Tarazona Pérez

Su participación en el desarrollo de la presente investigación es de carácter voluntario, teniendo en cuenta que su identidad y respuestas que usted nos reporte sobre el tema en estudio será estrictamente confidencial. Así mismo la encuesta sirve únicamente para fines académicos y bajo estos criterios usted autoriza su participación con la firma de su persona.

Firma del encuestado

DNI: 44762018.