

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

“Costos de formalización e informalidad en comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Vicente Collado, Tania

ASESOR: Gargate Alvarado, Anthony Paolo

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 73686410

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 44764109

Grado/Título: Maestro en ciencias económicas, mención: gestión pública

Código ORCID: 0009-0003-0667-417X

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Toledo Martínez, Juan Daniel	Maestro en ciencias administrativas con mención en: gestión pública	22510018	0000-0003-2906-9469
2	Muñoz Ordoñez, Gil Tony	Maestro en ciencias económicas, mención: proyectos de inversión	45433085	0000-0003-3753-1326
3	Villanueva Ruiz, Rafael	Maestro en gestión y negocios con mención en gestión de proyectos	22507277	0000-0001-6012-3422



UDH

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
P.A. CONTABILIDAD Y FINANZAS



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Tingo María, siendo las **15:00 horas** del día **23 del mes de mayo del año 2025**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

Mg. Juan Daniel Toledo Martínez

(Presidente)

Mtro. Gil Tony Muñoz Ordoñez

(Secretario)

Mtro. Rafael Villanueva Ruiz

(Vocal)

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 2067-2024-D-FCOMP-PACF-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: **"COSTOS DE FORMALIZACIÓN E INFORMALIDAD EN COMERCIANTES DE PRENDAS DE VESTIR DE LA CIUDAD DE AUCAYACU, DISTRITO DE JOSÉ CRESPO Y CASTILLO, 2024"**, presentada por la Bachiller, **VICENTE COLLADO, Tania**; para optar el título **Profesional de Contadora Pública**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola Aprobada con el calificativo cuantitativo de 14 CATORCE y cualitativo de Suficiente (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **16:00 horas** del día **23 del mes de mayo del año 2025**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

Mg. Juan Daniel Toledo Martínez

DNI: 22510018

Código ORCID: 0000-0003-2906-9469

PRESIDENTE

Mtro. Gil Tony Muñoz Ordoñez

DNI: 45433085

Código ORCID: 0000-0003-3753-1326

SECRETARIO

Mtro. Rafael Villanueva Ruiz

DNI: 22507277

Código ORCID: 0000-0001-6012-3422

VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: TANIA VICENTE COLLADO, de la investigación titulada "Costos de formalización e informalidad en comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024", con asesor(a) ANTHONY PAOLO GARGATE ALVARADO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 1630-2024-D-FCOMP-PAAE-UDH del P. A. de CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 24 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 17 de marzo de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

82. Vicente Collado Tania.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

1library.co

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.unc.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

4

repositorio.usanpedro.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.unapiquitos.edu.pe

Fuente de Internet

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO

D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO

D.N.I.: 40618286

cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

Este trabajo quiero dedicar:

A mis padres, por ser mi mayor fuente de inspiración y fortaleza. Gracias por su amor incondicional, por creer en mí y por brindarme su apoyo en cada paso de este camino.

A mis hermanos, quienes siempre estuvieron a mi lado, impulsándome a seguir adelante y recordándome la importancia de la perseverancia y el esfuerzo.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, por darme la fortaleza, sabiduría y salud necesarias para culminar este trabajo de investigación.

A mi asesor, Gargate Alvarado, Anthony Paolo, por su dedicación, paciencia y valiosas orientaciones que hicieron posible la realización de esta investigación.

A mis compañeros de estudio, con quienes compartí aprendizajes, desafíos y logros a lo largo de este proceso académico.

A la Universidad de Huánuco, por formarme y brindarme las herramientas necesarias para crecer como profesional en el campo de la contabilidad y finanzas.

A la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, por su colaboración y por facilitarme el acceso a la información requerida para el desarrollo de mi tesis.

Y a los comerciantes del distrito, por su disposición y tiempo para participar en la investigación, sin cuya colaboración este trabajo no hubiera sido posible.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLA	VII
ÍNDICE DE FIGURA	IX
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN.....	XIII
CAPÍTULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	17
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	17
1.3. OBJETIVOS	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	18
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	18
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	19
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	21
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	22
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	24
2.2. BASES TEÓRICAS	25
2.2.1. COSTOS DE FORMALIZACIÓN.....	25
2.2.2. INFORMALIDAD	36

2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES	43
2.4.	HIPÓTESIS	45
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL	45
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	45
2.5.	VARIABLES	46
2.5.1.	VARIABLE INDEPENDIENTE.....	46
2.5.2.	VARIABLE DEPENDIENTE	46
2.6.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	48
CAPÍTULO III.....		50
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		50
3.1.	TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	50
3.1.1.	ENFOQUE CUANTITATIVO	50
3.1.2.	ALCANCE O NIVEL	51
3.1.3.	DISEÑO	51
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	52
3.2.1.	POBLACIÓN	52
3.2.2.	MUESTRA	52
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	53
3.3.1.	TÉCNICAS.....	53
3.3.2.	INSTRUMENTOS	53
3.4.	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	54
CAPÍTULO IV		55
RESULTADOS		55
4.1.	PROCESAMIENTO DE DATOS	55
4.2.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	93
4.2.1.	PRUEBAS DE NORMALIDAD	93
4.2.2.	PRUEBA DE HIPÓTESIS	93
CAPÍTULO V		98
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		98
5.1.	CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	98
CONCLUSIONES		103

RECOMENDACIONES.....	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	107
ANEXOS	114

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Costos vinculados para formalizar como persona natural con negocio	30
Tabla 2 Costos vinculados para formalizar como persona Jurídica.....	35
Tabla 3 Cantidad de comerciantes de prendas de vestir	52
Tabla 4 Cantidad de comerciantes informales	53
Tabla 5 ¿Considero que los costos para obtener el certificado sanitario son elevados y dificultan mi formalización?	55
Tabla 6 ¿Considero que los costos de implementar los sistemas de emergencia exigidos para formalizar mi negocio son un obstáculo significativo?	57
Tabla 7 ¿El costo del certificado de defensa civil es una barrera importante para formalizar mi negocio?	59
Tabla 8 ¿El pago por el derecho de licencia de funcionamiento es un gasto elevado que impide mi formalización?	61
Tabla 9 ¿Los costos para imprimir comprobantes de pago influyen negativamente en mi decisión de formalizarme?	63
Tabla 10 ¿Los gastos relacionados con contratar un contador para cumplir con las obligaciones tributarias formales son altos?	65
Tabla 11 ¿Los impuestos que tendría que pagar al formalizarme representan un gasto elevado que me impide dar ese paso?	67
Tabla 12 ¿Los costos de la reserva del nombre comercial para constituir mi negocio como empresa son elevados?	68
Tabla 13 ¿La elaboración de la minuta de constitución para formalizar mi empresa implica un gasto considerable?	70
Tabla 14 ¿Los costos notariales y registrales para la constitución de una empresa dificultan mi formalización?	72
Tabla 15 ¿Los tipos de RUC disponibles no son accesibles para los pequeños comerciantes informales?	73
Tabla 16 ¿Obtener un RUC como persona natural resulta complicado y costoso?	75
Tabla 17 ¿El proceso para obtener un RUC como persona jurídica es demasiado complejo y costoso para mí?	77

Tabla 18 ¿Los procedimientos para obtener un RUC como persona jurídica son engorrosos y costosos?	79
Tabla 19 ¿Prefiero no formalizar mi negocio debido a la dificultad y los costos de obtener el RUC de manera presencial?	81
Tabla 20 ¿El proceso para obtener el RUC de manera virtual es complicado y desmotivante para los pequeños comerciantes como yo?	83
Tabla 21 ¿Los costos asociados con el certificado sanitario para mi establecimiento son prohibitivos para formalizarme?	85
Tabla 22 ¿Los requisitos y costos para obtener el certificado de defensa civil son una barrera para mi formalización?	87
Tabla 23 ¿Obtener la licencia de funcionamiento implica costos y trámites que no estoy dispuesto a asumir?	89
Tabla 24 ¿Los requisitos para obtener una licencia de funcionamiento son complicados y costosos, lo que me impide formalizarme?	91
Tabla 25 Prueba de normalidad a través del estadístico Shapiro-Wilk.....	93
Tabla 26 Escala de valores de correlación	93
Tabla 27 Resultados de correlación entre los costos de formalización e informalidad	94
Tabla 28 Resultados de correlación entre los costos de formalización como persona natural con negocio e informalidad	95
Tabla 29 Resultados de correlación entre los costos de formalización como empresa e informalidad	97

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1 RUC de persona natural con negocio	38
Figura 2 RUC de persona jurídica.....	39
Figura 3 ¿Considero que los costos para obtener el certificado sanitario son elevados y dificultan mi formalización?	55
Figura 4 ¿Considero que los costos de implementar los sistemas de emergencia exigidos para formalizar mi negocio son un obstáculo significativo?	57
Figura 5 ¿El costo del certificado de defensa civil es una barrera importante para formalizar mi negocio?	59
Figura 6 ¿El pago por el derecho de licencia de funcionamiento es un gasto elevado que impide mi formalización?	61
Figura 7 ¿Los costos para imprimir comprobantes de pago influyen negativamente en mi decisión de formalizarme?	63
Figura 8 ¿Los gastos relacionados con contratar un contador para cumplir con las obligaciones tributarias formales son altos?	65
Figura 9 ¿Los impuestos que tendría que pagar al formalizarme representan un gasto elevado que me impide dar ese paso?	67
Figura 10 ¿Los costos de la reserva del nombre comercial para constituir mi negocio como empresa son elevados?	68
Figura 11 ¿La elaboración de la minuta de constitución para formalizar mi empresa implica un gasto considerable?	70
Figura 12 ¿Los costos notariales y registrales para la constitución de una empresa dificultan mi formalización?	72
Figura 13 ¿Los tipos de RUC disponibles no son accesibles para los pequeños comerciantes informales?	73
Figura 14 ¿Obtener un RUC como persona natural resulta complicado y costoso?	75
Figura 15 ¿El proceso para obtener un RUC como persona jurídica es demasiado complejo y costoso para mí?	77
Figura 16 ¿Los procedimientos para obtener un RUC como persona jurídica son engorrosos y costosos?	79

Figura 17 ¿Prefiero no formalizar mi negocio debido a la dificultad y los costos de obtener el RUC de manera presencial?	81
Figura 18 ¿El proceso para obtener el RUC de manera virtual es complicado y desmotivante para los pequeños comerciantes como yo?	83
Figura 19 ¿Los costos asociados con el certificado sanitario para mi establecimiento son prohibitivos para formalizarme?	85
Figura 20 ¿Los requisitos y costos para obtener el certificado de defensa civil son una barrera para mi formalización?	87
Figura 21 ¿Obtener la licencia de funcionamiento implica costos y trámites que no estoy dispuesto a asumir?	89
Figura 22 ¿Los requisitos para obtener una licencia de funcionamiento son complicados y costosos, lo que me impide formalizarme?	91

RESUMEN

La investigación denominada: Costos de formalización e informalidad en comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. Está dividido en 5 capítulos. El objetivo general del estudio fue: Determinar de qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la mencionada ciudad.

El estudio pertenece a una investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, con nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La población del estudio está integrada por 60 comerciantes formales e informales, se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario. Para el análisis de la prueba de normalidad se utilizó Shapiro-Wilk, porque la muestra fue menor a 50 personas. Los resultados del estudio confirman que existe una correlación positiva moderada entre los costos de formalización y la informalidad de los comerciantes. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,410 y el nivel de significancia de 0,042 indican que los costos de formalización son percibidos como una barrera importante para ingresar al sector formal, lo que lleva a que muchos comerciantes optaron por mantenerse en la informalidad. Por lo tanto, a medida que los costos de formalización son más altos, los comerciantes tienden a mantenerse en la informalidad, porque perciben estos costos como una barrera para ingresar o permanecer en el sector formal.

Palabra clave: Costos de formalización, persona natural con negocio, empresa, informalidad, registro único del contribuyente.

ABSTRACT

The research called: Costs of formalization and informality in clothing merchants in the city of Aucayacu, District of José Crespo y Castillo, 2024. It is divided into 5 chapters. The general objective of the study was: Determine how formalization costs are related to the informality of clothing merchants in the aforementioned city.

The study belongs to an applied research, with a quantitative approach, with a correlational descriptive level, non-experimental and cross-sectional design. The study population is made up of 60 formal and informal merchants, the survey technique was applied and the questionnaire was used as an instrument. For the analysis of the normality test, Shapiro-Wilk was used, because the sample was less than 50 people. The results of the study confirm that there is a moderate positive correlation between formalization costs and the informality of traders. The Pearson coefficient of 0.491 and the significance level of 0.017 indicate that formalization costs are perceived as an important barrier to entering the formal sector, which leads many merchants to choose to remain informal. Therefore, as formalization costs are higher, merchants tend to remain informal, because they perceive these costs as a barrier to entering or remaining in the formal sector.

Keyword: Formalization costs, natural person with business, company, informality, single taxpayer registry.

INTRODUCCIÓN

En la Ciudad de Aucayacu del Distrito de José Crespo y Castillo, se evidenció que existen comerciantes informales del rubro de prendas de vestir que no cuentan con el registro único del contribuyente y ni con los permisos especiales para su funcionamiento. Esta situación problemática que se ha mencionado tiene varias causas, pero para este estudio se ha identificado excesos costos y trámites para su formalización; es decir, si los comerciantes son informales es porque los costos y trámites para formalizar el negocio como persona natural o jurídica es demasiado excesivo.

En este contexto, surge la formulación del siguiente problema: ¿De qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024? La investigación se justifica de manera teórica, práctica y metodológicamente. La investigación tuvo como propósito determinar de qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. El presente estudio está estructurado por 5 capítulos:

Capítulo I, denominado planteamiento del problema, está conformado por la descripción del problema, formulación del problema general y específicos, objetivos de investigación general y específicos, justificación teórica, práctica y metodológica, limitaciones y viabilidad de la investigación. Capítulo II, llamado marco teórico, se encuentra estructurado de la siguiente manera: antecedentes de investigación internacional, nacional y regional, bases teóricas, definiciones conceptuales, hipótesis, variables de estudios y la operacionalización de variables, dimensiones e indicadores. Capítulo III, denominado metodología de investigación, está conformado por tipo de investigación, enfoque, alcance o nivel, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. Capítulo IV, llamado resultados, está integrado por procesamiento de datos a través de tablas, figuras y contrastación de hipótesis general y específicas. Capítulo V, Discusión de resultados y finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones.

Los métodos y técnicas empleados incluyen una metodología cuantitativa, basada en las técnicas de la encuesta. Las fuentes de información utilizadas fueron libros, artículos científicos, tesis, páginas web, Resolución de alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A y datos obtenidos a través del cuestionario.

Este estudio tuvo como propósito analizar cómo los costos de formalización influyen en la persistencia de la informalidad entre los comerciantes de prendas de vestir en Aucayacu, dentro del distrito de José Crespo y Castillo en 2024. El análisis reveló una correlación positiva moderadamente fuerte entre estos dos factores. Los hallazgos estadísticos, en particular un coeficiente Rho de Spearman de 0.410 con un nivel de significancia de 0.042, muestran que los altos costos de formalización desincentivan a los comerciantes a integrarse al sector formal. Muchos perciben estos gastos como una carga financiera considerable, lo que reduce el atractivo del registro formal. Como consecuencia, a medida que aumentan los costos asociados con la formalización, se refuerza la tendencia de los comerciantes a mantenerse en la informalidad. Esto confirma la idea de que las barreras económicas desempeñan un papel fundamental en la toma de decisiones de los pequeños empresarios en relación con el cumplimiento legal y su participación en el mercado formal.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En todo el mundo, la economía informal abarca una parte considerable de la fuerza laboral y actúa como un motor clave de la actividad económica al contribuir a la producción, la generación de empleo y la distribución de ingresos. A pesar de su importancia, los mercados laborales informales carecen de las protecciones regulatorias del empleo formal, lo que deja a los trabajadores expuestos a una mayor inestabilidad financiera y condiciones laborales precarias. La falta de garantías legales y beneficios sociales, como acceso a servicios de salud y planes de jubilación, agrava aún más los desafíos que enfrentan quienes dependen del trabajo informal. Como resultado, aunque este sector sustenta a millones de personas, también perpetúa la fragilidad económica y la desigualdad social (Organización Internacional del Trabajo [OIT], s.f.). Así mismo, según Banco Mundial (2021) se estima que alrededor del 70% de los trabajadores y el 30% de la producción se encuentra fuera de la economía formal en países en desarrollo.

En América Latina y específicamente en México, de los 6.3 millones de negocios que existen, el 62.6% son informales y el 37.4% son formales, esto muestra que la mayoría de los negocios que existen en el mencionado País son informales, este problema es generado por diversas causas, así como: la inseguridad, altos gastos (luz, agua, telefonía), altos impuestos y exceso de costos y trámites gubernamentales para su formalización (Rodríguez, 2020). Por otra parte, en el departamento de Antioquia, Colombia, los empresarios perciben que los costos tributarios y las cargas administrativas son factores significativos que desincentivan la formalización. A pesar de que muchos empresarios reconocen los beneficios de operar formalmente, como el acceso a financiamiento y la mejora en la reputación, la percepción de altos costos y la complejidad del proceso de formalización limitan su decisión (Mosquera, 2022).

En el Perú, la informalidad se da en distintas regiones del país. En cuanto a la distribución regional, Lima concentra la mayor cantidad de negocios informales, con un 35.9% del total, seguida por Piura (7.2%), La Libertad (6.1%) y Lambayeque (5.0%). Estos departamentos están ubicados en la zona costera del país. Además, se ha identificado que los negocios informales se dedican principalmente a actividades como el Comercio (34.2%), Transporte y almacenamiento (22.2%), y Alojamiento y restaurantes (12.6%). Esto se da debido a los obstáculos que enfrentan al formalizar sus actividades. Estos obstáculos incluyen los costos notariales, cumplimiento normativo y el pago de tributos (Ybáñez, 2023). Por otro lado, los comerciantes del mercado central de Bambamarca de la provincia de Hualgayoc, departamento de Cajamarca, consideran que los altos costos de formalización, los excesivos procedimientos administrativos y la elevada carga tributaria son los obstáculos para formalizar su negocio (Goicochea, 2024). De manera similar, los comerciantes dedicados a la venta de celulares y accesorios en la ciudad de Contamana (Iquitos), señalan que algunos conocen el RUC 10 de las personas naturales con negocio y el RUC 20 de empresas jurídicas. Las que conocen cuentan con el permiso especial para su funcionamiento y el resto no conocen y tampoco cuentan con RUC y con los permisos especiales para su operatividad (López, 2022).

En el departamento de Huánuco, del distrito de Amarilis, los comerciantes de sección ropa del Mercado de Abastos de Paucarbamba, perciben que los altos costos de formalización son un factor determinante que impulsa hacia su informalidad (Tacuri, 2023).

En la Ciudad de Aucayacu del Distrito de José Crespo y Castillo, se evidenció que existen comerciantes informales del rubro de prendas de vestir que no cuentan con el registro único del contribuyente y ni con los permisos especiales para su funcionamiento. Esta situación problemática que se ha mencionado tiene varias causas, pero para este estudio se ha identificado excesos costos y trámites para su formalización; es decir, si los comerciantes son informales es porque los costos y trámites para formalizar el negocio como persona natural o jurídica es demasiado excesivo.

En consecuencia, si esto continúa así, la mayoría de los emprendedores se abocarán a la informalidad, por ende, no permitirá incrementar los recursos del estado para implementar y crear hospitales, colegios y seguridad. Por ello, es importante realizar campañas de formalización de manera continua para incentivar a los pequeños comerciantes a formalizar su emprendimiento.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿De qué manera los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024?
- ¿De qué manera los costos de formalización como empresa se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar de qué manera los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan con la informalidad de

los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

- Determinar de qué manera los costos de formalización como empresa se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue justificada por las siguientes razones:

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Según Hernández et al. (2014), la justificación teórica se refiere a la base conceptual que sustenta la investigación, por ello, toda investigación cuenta con un sustento teórico, ya que este permite revisar la literatura sobre el tema y contribuye al mismo a partir de las evidencias que se obtienen como resultado del proceso científico. En tal sentido, la justificación teórica de esta investigación fue basada en la necesidad de ampliar el conocimiento sobre la relación entre los costos de formalización y la informalidad en el contexto comercial. La informalidad es un fenómeno ampliamente estudiado en diversas disciplinas, pero aún se requieren investigaciones que profundicen en los factores económicos que la propician, como los costos de formalización de las empresas y negocios de personas naturales. Esta investigación contribuirá a la literatura existente al ofrecer evidencia empírica específica sobre cómo los costos de formalización influyen en la decisión de los comerciantes de prendas de vestir de formalizar o mantenerse en la informalidad. De esta manera, el estudio aportó nuevas perspectivas y datos que pueden ser utilizados para comprender mejor la relación entre ambos fenómenos y guiar futuras investigaciones.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Para Hernández et al. (2014), la justificación práctica se basa en la utilidad que los resultados de la investigación pueden tener en contextos

reales, resaltando su importancia para la formulación de políticas y la mejora de prácticas en diferentes ámbitos. En el ámbito práctico, esta investigación resultó de gran importancia, ya que sus hallazgos pueden servir como base para la formulación de políticas públicas y el diseño de estrategias que promuevan la formalización empresarial en el sector comercial. Al identificar de manera clara cómo los costos de formalización afectan a los comerciantes de prendas de vestir en la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, se pueden desarrollar acciones concretas para reducir la informalidad en este sector.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Según Ñaupas et al. (2018), las investigaciones poseen una justificación metodológica por las que se desarrollan instrumentos específicos para analizar las variables del estudio. Por ello, la investigación tuvo una justificación metodológica porque se creó instrumento para medir las variables de investigación denominado costos de formalización e informalidad en los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, así mismo, estos resultados servirán como antecedentes para futuras investigaciones.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones que se presentó durante el trabajo de investigación fueron:

- Accesos y disponibilidad. Los comerciantes informales a menudo no tuvieron horarios específicos de trabajo o se encontraban ocupados, lo que dificultó encontrar momentos convenientes para realizar la encuesta.
- Desconfianza o temor. Algunos comerciantes fueron cautelosos al participar en las encuestas, especialmente porque percibían riesgos relacionados con revelar información comercial o fiscal.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La viabilidad de esta investigación se garantizó gracias a la disponibilidad de tiempo suficiente, recursos materiales esenciales y el respaldo financiero necesario. Estos factores permitieron que el estudio se desarrollara de manera efectiva desde su fase de planificación inicial hasta su culminación exitosa. Además, la correcta distribución de estos recursos aseguró que el proceso investigativo transcurriera sin interrupciones, lo que facilitó un enfoque riguroso y sistemático en la recolección de datos, su análisis y la redacción final. Sin estos elementos fundamentales, la ejecución del estudio podría haber enfrentado dificultades significativas, comprometiendo la calidad y profundidad de los resultados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Luego de haber indagado en distintos repositorios de distintas universidades ya sean nacionales o extranjeras, como también diferentes revistas indexadas; se encontraron trabajos de investigación que guardan relación con las variables de estudio.

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Mosquera (2022) realizó una investigación denominada: Costos e incentivos de la formalidad e informalidad, en las decisiones productivas del empresariado antioqueño. Colombia. Su objetivo general del estudio fue analizar los costos e incentivos relacionados con la formalidad e informalidad en las decisiones empresariales en Antioquia, Colombia. La muestra estuvo constituida por un conjunto representativo de micro y pequeñas empresas de diversos sectores económicos. El diseño que se utilizó fue de enfoque cuantitativo, permitiendo la recopilación de datos a través de encuestas estructuradas. Los instrumentos que se usaron incluyeron cuestionarios diseñados para evaluar la percepción de los empresarios sobre los costos de formalización, así como los beneficios y barreras que enfrentan al considerar la formalidad. Los resultados obtenidos indicaron que los costos tributarios y las cargas administrativas son factores significativos que desincentiva la formalización. A pesar de que muchos empresarios reconocen los beneficios de operar formalmente, como el acceso a financiamiento y la mejora en la reputación, la percepción de altos costos y la complejidad del proceso de formalización limitan su decisión. Las conclusiones de su estudio sugieren de gran importancia implementar políticas públicas que reduzcan los costos de formalización y simplifiquen los trámites administrativos, promoviendo así un entorno más favorable para la formalidad en el sector empresarial de Antioquia.

Herrera (2020) realizó un análisis de los beneficios e incentivos para la formalización empresarial en Colombia, desde la Ley 1429 de 2010 hasta la Ley de Crecimiento Económico de 2019. El objetivo general de su estudio fue evaluar el impacto de las políticas de formalización empresarial implementadas a través de la Ley 1429 de 2010 y la Ley de Crecimiento Económico de 2019. Sus resultados muestran que diversos factores institucionales han favorecido a la formalización empresarial junto con el crecimiento económico de 2010 a 2019, la ley mencionada destaca incentivos tributarios, desde su vigencia de la ley se crearon nuevas empresas, generando 8 mil millones de ahorros, y el resto de las empresas se acogieron a la amnistía por revocación de la matrícula mercantil.

Fernández (2020) realizó un artículo titulado informalidad empresarial en Colombia. Su propósito fue identificar si sus ingresos económicos son superiores a los formales. Sus resultados muestran que, en el 2015, los trabajadores independientes del sector informal ganaban una suma mensual equivalente al 45% de los ingresos de los trabajadores del sector formal; por otro lado, según los avances en el 2018 la informalidad empresarial representaba el 60%.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Goicochea (2024) realizó una tesis titulada: Informalidad y Competitividad de los Comerciantes en el Mercado Central de Bambamarca, 2022. El objetivo general de su estudio fue: Determinar la influencia de la informalidad en la competitividad de los comerciantes del mercado central de Bambamarca. Su muestra estuvo constituida por 63 comerciantes. El diseño que se utilizó fue no experimental y de corte transversal. Los instrumentos que se usaron fueron el cuestionario. Los resultados obtenidos, según el estadístico de Pearson, indican una correlación negativa (-0.563) entre las variables de informalidad y competitividad. Finalmente, el investigador concluye señalando que los comerciantes del mercado central de Bambamarca consideran que los altos costos de formalización, los excesivos procedimientos

administrativos y la elevada carga tributaria son obstáculos para formalizar su negocio.

Roca y Saldaña (2023). Realizaron una investigación: Costos de formalización y su incidencia en la liquidez de los comerciantes de prendas de vestir del Mercado Modelo Chimbote – 2022. Tuvieron como objetivo general determinar la influencia de los costos de formalización en la liquidez de los comerciantes de prendas de vestir en dicho mercado. Su muestra estuvo conformada por 3 comerciantes del área de ropa. El diseño de la investigación fue descriptivo, no experimental y de corte transversal. Para recopilar datos, se utilizó una guía de entrevista. Los resultados destacaron la incidencia de los costos de formalización en la liquidez del mercado Modelo, debido a la falta de conocimiento sobre los costos notariales, la adquisición de comprobantes y el pago de tributos. Por otro lado, señala que el 70% de los comerciantes perciben que los costos de formalización son altos.

López (2022) hizo una investigación titulada: Cultura tributaria y formalización de los comerciantes de celulares y accesorios de la ciudad de Contamana año 2022. Su propósito de investigación fue determinar la relación entre la cultura tributaria y formalización de los comerciantes de ventas de celulares y accesorios de la mencionada ciudad. Su muestra fue conformada por 83 comerciantes. Este estudio adoptó un diseño de investigación no experimental de tipo correlacional. Para la recopilación de datos, se empleó un cuestionario estructurado. Los resultados muestran que el 27% de los comerciantes consideran que el nivel de formalización es moderado. Aunque en ocasiones distinguen entre una persona natural y una entidad jurídica, su conocimiento sobre el régimen tributario aplicable a sus negocios es limitado. En algunos casos, los negocios cuentan con licencias de funcionamiento, aunque su obtención no es uniforme. Además, se identificó una correlación significativa entre la cultura tributaria y el grado de formalización empresarial. Esta relación fue confirmada mediante un coeficiente de

correlación de 0.831, lo que indica una conexión positiva considerable entre ambas variables.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Tacuri (2023) realizó una tesis titulada: Costos de formalización y la informalidad en comerciantes de la sección ropa del Mercado de Abastos de Paucarbamba, Amarilis 2023. Su objetivo principal del estudio fue determinar la relación que existe entre los costos de formalización y la informalidad en comerciantes de la sección ropa del Mercado de Abastos de Paucarbamba. Su muestra de investigación estuvo constituida por 61 comerciantes. El diseño que se utilizó fue no experimental. Los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario. Los resultados obtenidos indicaron que existe una relación significativa entre los costos de formalización y la informalidad. Se evidenció que a medida que los costos de formalización aumentan, también lo hace la informalidad. Esto se sustentó en un análisis estadístico utilizando la prueba no paramétrica de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.352, lo que sugiere una correlación positiva de baja magnitud. Las conclusiones del estudio señalaron que los altos costos de formalización son un factor determinante que impulsa a los comerciantes hacia la informalidad.

Rios y Weninger (2023) realizaron una tesis denominada: Cultura tributaria y su relación con la informalidad de los comerciantes de ventas de prendas de vestir de Belén, 2022. Su objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la cultura tributaria y la informalidad de los comerciantes de ventas de prendas de vestir en Belén. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo y correlacional. Su muestra estuvo conformada por 150 comerciantes de prendas de vestir de Belén, a quienes se les aplicó una encuesta. Los resultados revelaron una relación significativa entre la cultura tributaria y la informalidad de los comerciantes, con un valor de correlación de Pearson igual a 0.946** y un valor de sigma (bilateral) de 0.000. Sin embargo, tanto la variable de

cultura tributaria como la variable de informalidad presentaron un nivel bajo y requieren mejoras significativas. En conclusión, existe una relación importante entre la cultura tributaria y la informalidad en las ventas de prendas de vestir en Belén.

Samaniego y Peralta (2021) en su estudio titulado Cultura tributaria para la formalización de los comerciantes de autopartes de Huancayo. Su propósito principal del estudio fue proponer un programa de capacitación sobre la cultura tributaria que facilite la formalización de los comerciantes de autopartes en Huancayo. Su investigación se centró en la necesidad de mejorar la conciencia tributaria entre los comerciantes para fomentar el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Su muestra de estudio fue constituida por la empresa Corporación SKYNET EIRL. Su diseño de investigación fue no experimental, lo que le permitió observar la situación actual sin manipular las variables. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron el cuestionario. Los resultados obtenidos evidenciaron que aproximadamente el 70% de los comerciantes no tienen el conocimiento suficiente sobre sus obligaciones tributarias. Sin embargo, tras la implementación del programa de capacitación, se observó un incremento del 50% en el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los comerciantes capacitados.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. COSTOS DE FORMALIZACIÓN

Decio y Graça (2003) definen a los costos de formalización como un conjunto de gastos y recursos que las empresas deben asumir para operar legalmente. Por otro lado, Sinisterra (2006) dice que los costos de formalización están referidos a los gastos y recursos necesarios para que una empresa pase de ser informal a formal, cumpliendo con todos los requisitos legales y administrativos establecidos por el estado. Estos costos pueden incluir tanto gastos directos como indirectos. De igual forma Vasca (2021) dice que cuando se refiere a los costos de

formalización se refieren a los gastos asociados con el proceso de establecer y mantener una empresa o negocio legalmente constituido. Estos costos pueden incluir el registro de la empresa, el pago de impuestos, la contratación de personal, entre otros. Comprender y gestionar adecuadamente estos costos es esencial para el éxito y la sostenibilidad de cualquier negocio o empresa.

En el Perú existen dos tipos de contribuyentes formales, así como personas y empresas. Los costos para formalizar el negocio o empresa son de acuerdo a la elección del tipo de contribuyente (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo ([MTPE], 2023).

2.2.1.1. COSTOS DE FORMALIZACIÓN COMO PERSONA NATURAL CON NEGOCIO

Los costos de formalización para una persona natural con negocio en el Perú incluyen varios aspectos esenciales que deben considerarse para iniciar y mantener la actividad empresarial de manera legal y organizada, para ello los contribuyentes que pertenecen al Nuevo Rus tienen que mandar imprimir sus comprobantes de pago físico y los contribuyentes que pertenecen a los demás regímenes tributario emiten comprobantes de pago electrónico, esto se puede hacer a través del aplicativo emprender SUNAT o de su propio facturador (SUNAT, s.f.).

Para emprender un negocio como persona natural, es importante tener en cuenta los costos de formalización que conlleva. Estos costos pueden variar dependiendo del tipo de negocio que se vaya a establecer y de la ubicación geográfica. Algunos de los costos de formalización más comunes son: el pago de derecho para obtener el certificado sanitario de servicios y comercio, certificado de inspección técnica de seguridad en edificaciones para establecimiento objeto de inspección clasificada con nivel de riesgo bajo y medio según la matriz de riesgos; aparte de esos pagos el contribuyente tiene que obtener luces de

emergencia, señalizaciones, extintor, botiquín y alarma (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024).

a) Costos para obtener el certificado sanitario de servicio y comercio. Este certificado sanitario de servicio y comercio tiene un costo de 61.80 soles, una vez realizado el pago, la autoridad competente de la Municipalidad sale a verificar al establecimiento sus óptimas condiciones de servicio sanitario para su funcionamiento (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024).

El certificado sanitario de servicio y comercio es un documento obligatorio que garantiza que un negocio cumple con las normas de salud y seguridad establecidas por las autoridades competentes. Los costos asociados con su obtención pueden incluir el pago de tarifas de inspección y emisión del certificado, así como la adecuación de las instalaciones para cumplir con los estándares requeridos (Plataforma del Estado Peruano, 2022).

b) Costos para obtener los componentes de los sistemas de emergencia. Los costos para adquirir estos componentes son aproximadamente de 282.50 soles. Es decir los ciudadanos que se encargan en prestar servicios o comercializar bienes están obligados para funcionamiento contar con los siguientes componentes, así como: Luces de Emergencia (Proporcionan iluminación en situaciones de fallo eléctrico o durante evacuaciones), Señalizaciones (Incluyen señales visuales que indican rutas de evacuación, ubicaciones de extintores y otros equipos de emergencia), Extintores (Equipos portátiles utilizados para apagar fuegos en sus primeras etapas), Botiquines (Contienen suministros médicos básicos para atender lesiones y emergencias de salud) y Alarmas (Sistemas que alertan sobre situaciones de emergencia), (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024).

Los componentes de los sistemas de emergencia, como extintores, señalizaciones y salidas de emergencia, son esenciales para garantizar la seguridad en los negocios. Los costos para obtener estos sistemas incluyen la compra, instalación y mantenimiento de equipos que permitan cumplir con las normativas de seguridad vigentes (MAPFRE PERÚ, 2024).

c) Costos para obtener el certificado de inspección técnica de seguridad en edificaciones para establecimiento objeto de inspección clasificada con nivel de riesgo bajo y medio según la matriz de riesgos (Defensa civil). Una vez adquirido los componentes de los sistemas de emergencia, así como: luces de emergencia, señalizaciones, extintores, botiquines y alarmas, se realiza el pago de acuerdo a la escala de riesgo, así como riesgo bajo (105.80), riesgo medio (138), riesgo alto (303.60) y riesgo muy alto (506), después de realizar el pago, las autoridades competentes de la municipalidad salen verificar para corroborar su correcto cumplimiento (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024).

El certificado de defensa civil es un requisito indispensable para la formalización de un negocio, ya que certifica que el local comercial cumple con las condiciones de seguridad necesarias para prevenir y enfrentar emergencias. Los costos involucrados en este proceso abarcan la inspección del local y el pago por la emisión del certificado (Global Ingenieros EIRL, 2024).

d) Costos por el pago del derecho de licencia. Estos derechos se pagan de acuerdo en que riesgo se encuentra y en qué categoría; es decir, los comerciantes que se encuentran en riesgo bajo y en categoría D se paga 170 soles, riesgo medio y en categoría C se paga 207 soles, riesgo alto y en categoría B se paga 472 soles y el riesgo muy alto y categoría A se paga 530 soles (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024).

El derecho de licencia es un impuesto o tarifa que debe ser pagado para obtener la autorización de funcionamiento de un negocio. Este pago es exigido por los gobiernos municipales o locales y varía según la naturaleza del negocio y su ubicación geográfica (Municipalidad Distrital de Chaclacayo, s.f.).

e) Costos por la impresión de comprobantes. Los contribuyentes que pertenecen al Nuevo RUS utilizan este tipo de comprobantes. Los costos de impresión varían según el tamaño y la cantidad solicitada. Es decir, de $\frac{1}{4}$ de hoja el millar su costo se estima aproximadamente de 120 soles según la imprenta autorizada por la SUNAT (Jara, s.f.). La emisión de comprobantes, como facturas o boletas de venta, es un requisito fiscal que permite registrar y controlar las ventas de un negocio. Los costos de impresión de estos comprobantes pueden incluir tanto la impresión física como la implementación de un sistema de facturación electrónica (SUNAT, 2018).

f) Costos por el asesoramiento contable. Los costos de asesoramiento contable pueden variar dependiendo de varios factores, como el tamaño de la empresa, la complejidad de las transacciones y la frecuencia de los servicios requeridos. Aproximadamente el costo mensual es de S/ 250 soles para empresas nuevas con ventas de hasta 50,000 soles al mes (Corporación Sercofi S.A.C., 2024)

El asesoramiento contable es fundamental para la formalización de un negocio, ya que permite la correcta gestión de los recursos financieros y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Los costos de este servicio dependen del tamaño del negocio y de la complejidad de sus operaciones financieras (Sinisterra, 2006).

g) Costos tributarios. Estos costos varían dependiendo del régimen tributario en que se encuentre su negocio. Los contribuyentes del Nuevo Rus se ubican en dos categorías: de

0 a 5,000.00 se paga 20 soles, de 5,001.00 a 8,000.00 se paga 50 soles. Los demás contribuyentes pagan los impuestos dependiendo del volumen de su venta y del régimen en que se encuentra (SUNAT, s.f.).

Los costos tributarios son aquellos relacionados con el pago de impuestos que un negocio debe realizar al estado. Estos incluyen el pago del Impuesto a la Renta, el Impuesto General a las Ventas (IGV) y otros tributos específicos, los cuales son fundamentales para la legalidad de las operaciones del negocio (Ramirez, 2023).

Tabla 1

Costos vinculados para formalizar como persona natural con negocio

Concepto	Cantidad	Costo unitario	Total
Certificado sanitario de servicios y comercio	1	61.80	61.80
Certificado de inspección técnica de seguridad en edificaciones para establecimiento objeto de inspección clasificada con nivel de riesgo bajo y medio según la matriz de riesgos.	1	138	138
Luces de emergencia	1	65.00	65.00
Señalizaciones	1	2.50	2.50
Extintor	1	105.00	105.00
Botiquín	1	35.00	35.00
Alarma	1	75.00	75.00
Derechos de licencia	1	207.00	207.00
Impresión de comprobantes físicos para los que aun emiten.	Un millar	120.00	120.00
TOTAL			809.30

2.2.1.2. COSTOS DE FORMALIZACIÓN COMO EMPRESA

Formalizar un negocio como empresa, los costos suelen ser más elevados en comparación con una persona natural. Algunos de los costos de formalización como empresa incluyen la

constitución de la sociedad, la redacción de estatutos, la inscripción en el registro mercantil, la obtención de licencias y permisos, y el pago de impuestos como sociedad (SUNAT, s.f.).

Para constituir una empresa, es importante tener en cuenta los costos de formalización que conlleva. Estos costos pueden variar dependiendo del tipo de negocio que se vaya a establecer y de la ubicación geográfica. Los costos para crear una empresa son: costos por la reserva de nombres, elaboración de minuta de constitución, derechos Notariales, derechos registrales, costos para la apertura de la cuenta bancaria, certificado sanitario de servicios y comercio, certificado de inspección técnica de seguridad en edificaciones para establecimiento objeto de inspección clasificada con nivel de riesgo bajo y medio según la matriz de riesgos; aparte de esos pagos el contribuyente tiene que obtener luces de emergencia, señalizaciones, extintor, botiquín y alarma (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo ([MTPE] , 2023).

a) Reserva de nombre. El costo por la reserva de nombre de una empresa en Perú varía ligeramente según la modalidad del trámite. A continuación, se detallan los costos y procedimientos: Modalidad Online. El costo es de S/ 24.60. Este trámite se realiza a través de servicios en línea SUNARP y permite que el nombre reservado esté protegido durante un plazo de 30 días, evitando que otros puedan utilizarlo. Modalidad Presencial: Si se opta por realizar el trámite en persona, el costo también es de S/ 24.60. El proceso incluye la búsqueda de nombres disponibles y la presentación del formulario de solicitud, donde se pueden incluir hasta tres opciones de nombres (Superintendencia Nacional de los Registros Públicos ([SUNARP], 2023).

La reserva de nombre se refiere al proceso de asegurar que el nombre elegido para una empresa esté disponible y no sea utilizado por otra entidad. Este costo es una inversión inicial que

permite a los emprendedores proteger la identidad de su marca y evitar posibles conflictos legales en el futuro (El Comercio, 2022).

b) Elaboración de minuta de constitución. Los costos para la elaboración de una minuta de constitución en Perú varían según el servicio contratado y el tipo de empresa que se desea constituir, estos se aproximan entre 150 a S/ 300 (Villa Muzio y Asoc., 2022).

La minuta de constitución es un documento legal que establece la formación de una empresa y contiene información crucial, como el nombre de la empresa, el objeto social, el capital social y los datos de los socios fundadores. Este documento es fundamental para el reconocimiento legal de la empresa y, por lo general, requiere la asesoría de un abogado o profesional en la materia, lo que genera costos adicionales (Menéndez, 2023).

c) Costos notariales y registrales. Son aquellos gastos asociados con la formalización legal de la empresa ante notarios y entidades registrales. Esto incluye la firma de la minuta de constitución ante notario, el pago de derechos registrales y cualquier otro trámite necesario para obtener la personalidad jurídica de la empresa. Estos costos son esenciales para garantizar la legalidad y la operatividad de la empresa en el mercado (Plataforma del Estado Peruano, 2022). El costo por los derechos notariales se estima aproximadamente de 250 soles, por un capital social de 1,500, estos datos son de acuerdo al notario y el costo por los derechos registrales es de 150 soles por un capital de 1,500. Esto es un caso real por la constitución de la empresa realizada en el notario (López, 2023).

d) Costos para obtener el certificado sanitario de servicio y comercio. Este certificado sanitario de servicio y comercio tiene un costo de 61.80 soles, una vez realizado el pago, la autoridad competente de la Municipalidad sale a verificar al

establecimiento sus óptimas condiciones de servicio sanitario para su funcionamiento (Municipalidad Distrital de Chaclacayo, s.f.).

El certificado sanitario de servicio y comercio es un documento obligatorio que garantiza que un negocio cumple con las normas de salud y seguridad establecidas por las autoridades competentes. Los costos asociados con su obtención pueden incluir el pago de tarifas de inspección y emisión del certificado, así como la adecuación de las instalaciones para cumplir con los estándares requeridos (Plataforma del Estado Peruano, 2022).

e) Costos para obtener los componentes de los sistemas de emergencia. Los costos para obtener estos componentes son aproximadamente de 282.50 soles, es decir, los ciudadanos que se encargan en prestar servicios o comercializar bienes están obligados para funcionamiento contar con los siguientes componentes, así como: Luces de Emergencia (Proporcionan iluminación en situaciones de fallo eléctrico o durante evacuaciones), Señalizaciones (Incluyen señales visuales que indican rutas de evacuación, ubicaciones de extintores y otros equipos de emergencia), Extintores (Equipos portátiles utilizados para apagar fuegos en sus primeras etapas), Botiquines (Contienen suministros médicos básicos para atender lesiones y emergencias de salud) y Alarmas (Sistemas que alertan sobre situaciones de emergencia) (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024).

Los componentes de los sistemas de emergencia, como extintores, señalizaciones y salidas de emergencia, son esenciales para garantizar la seguridad en los negocios. Los costos para obtener estos sistemas incluyen la compra, instalación y mantenimiento de equipos que permitan cumplir con las normativas de seguridad vigentes (MAPFRE PERÚ, 2024).

- f) Costos para obtener el certificado de inspección técnica de seguridad en edificaciones para establecimiento objeto de inspección clasificada con nivel de riesgo bajo y medio según la matriz de riesgos (Defensa civil).** Una vez adquirido los componentes de los sistemas de emergencia, así como: luces de emergencia, señalizaciones, extintores, botiquines y alarmas, se realiza el pago de acuerdo a la escala de riesgo, así como riesgo bajo (105.80), riesgo medio (138), riesgo alto (303.60) y riesgo muy alto (506), después de realizar el pago, las autoridades competentes de la municipalidad salen verificar para corroborar su correcto cumplimiento (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024). En conclusión, la mayoría de los comerciantes que se dedican a vender prendas de vestir se encuentran en riesgo Medio. Para Global Ingenieros EIRL (2024), el certificado de defensa civil es un requisito indispensable para la formalización de un negocio, ya que certifica que el local comercial cumple con las condiciones de seguridad necesarias para prevenir y enfrentar emergencias. Los costos involucrados en este proceso abarcan la inspección del local y el pago por la emisión del certificado.
- g) Costos por el pago del derecho de licencia.** Estos derechos se pagan de acuerdo en que riesgo se encuentra y en qué categoría; es decir, los comerciantes que se encuentran en riesgo bajo y en categoría D se paga 170 soles, riesgo medio y en categoría C se paga 207 soles, riesgo alto y en categoría B se paga 472 soles y el riesgo muy alto y categoría A se paga 530 soles (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024). En conclusión, la mayoría de los comerciantes que se dedican a vender prendas de vestir se encuentran en categoría B. Para la Municipalidad Distrital de Chaclacayo (s.f.), el derecho de licencia es un impuesto o tarifa que debe ser pagado para obtener la autorización de funcionamiento de un negocio. Este pago es exigido por los gobiernos municipales o

locales y varía según la naturaleza del negocio y su ubicación geográfica.

- h) Costos por el asesoramiento contable.** Los costos de asesoramiento contable pueden variar dependiendo de varios factores, como el tamaño de la empresa, la complejidad de las transacciones y la frecuencia de los servicios requeridos. Aproximadamente el costo mensual es de S/ 250 soles para empresas nuevas con ventas de hasta 50,000 soles al mes (Corporación Sercofi S.A.C., 2024). Para Sinisterra (2006), el asesoramiento contable es fundamental para la formalización de un negocio, ya que permite la correcta gestión de los recursos financieros y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Los costos de este servicio dependen del tamaño del negocio y de la complejidad de sus operaciones financieras.
- i) Costos tributarios.** Estos costos varían dependiendo del régimen tributario en que se encuentra su negocio; es decir, los contribuyentes que se encuentran en el Régimen Especial de Rentas pagan el 1.5% mensual, Régimen MYPE tributario paga el 1% mensual si no supera las 300 UIT y si supera paga el 1.5% mensual y régimen general paga el 1.5% mensual y anual 29.5% (SUNAT, s.f.). Según Ramirez (2023), los costos tributarios son aquellos relacionados con el pago de impuestos que un negocio debe realizar al estado. Estos incluyen el pago del Impuesto a la Renta, el Impuesto General a las Ventas (IGV) y otros tributos específicos, los cuales son fundamentales para la legalidad de las operaciones del negocio.

Tabla 2

Costos vinculados para formalizar como persona Jurídica

Concepto	Canti.	Costo unitario	Total
Reserva de nombre	1	24.00	24.00
Elaboración de minuta de constitución	1	450.00	450.00
Derechos Notariales	1	250.00	250.00
Derechos registrales	1	150.00	150.00

Costos para la apertura de la cuenta bancaria de la empresa	1	600.00	600.00
Certificado sanitario de servicios y comercio	1	61.80	61.80
Certificado de inspección técnica de seguridad en edificaciones para establecimiento objeto de inspección clasificada con nivel de riesgo bajo y medio según la matriz de riesgos.	1	138	138
Luces de emergencia	1	65.00	65.00
Señalizaciones	1	2.50	2.50
Extintor	1	105.00	105.00
Botiquín	1	35.00	35.00
Alarma	1	75.00	75.00
Derecho de licencia	1	207.00	207.00
TOTAL			2,163.3

2.2.2. INFORMALIDAD

La economía informal abarca un amplio espectro de empresas, trabajadores y actividades económicas que operan al margen de la supervisión legal y regulatoria. Esta situación se produce cuando las cargas financieras y administrativas asociadas al cumplimiento de la normativa vigente superan los beneficios de la formalización. Muchos individuos y negocios optan por mantenerse fuera del marco regulatorio debido a los elevados costos, la complejidad burocrática o el acceso limitado a las ventajas que ofrece la legalidad. Como consecuencia, una parte considerable de la fuerza laboral trabaja en la informalidad, a menudo sin protección legal ni acceso a beneficios de seguridad social, lo que perpetúa un ciclo de vulnerabilidad económica (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2017). De manera Similar, Gómez y Morán (2012) también dicen que cuando se habla de informalidad comercial se refiere a las actividades económicas que se realizan sin cumplir con las regulaciones y normativas establecidas por el Estado, lo que incluye la falta de registro, licencias y el no pago de impuestos. Este fenómeno es común en muchos países, especialmente en aquellos en desarrollo, y puede manifestarse en diversas formas, como el comercio callejero, la venta de productos sin autorización y la prestación de servicios sin las condiciones legales.

Para Perry et al. (2007), es cualquier actividad comercial que produzca bienes y servicios, pero los mantenga en secreto de las autoridades, se considera informalidad.

Los contribuyentes informales en el Perú son aquellos que no cuentan con el registro único del contribuyente y con los permisos especiales para su funcionamiento (Rodríguez y Higa, 2010).

2.2.2.1. REGISTRO ÚNICO DEL CONTRIBUYENTE

Para SUNAT (2020) el Registro Único del Contribuyente (RUC) es un código que identifica a los contribuyentes ante la administración tributaria. Es necesario para el cumplimiento de las obligaciones fiscales y la formalización de actividades económicas.

En cada trámite que realizamos se utiliza el identificador de 11 dígitos conocido como RUC para identificarnos ante la SUNAT. Dado que este número es exclusivo de cada contribuyente, podemos referirnos a él como individual y señalar que debe ser actualizado periódicamente. Hay que tener en cuenta que, para operar una empresa, se debe mantener la vigencia del RUC, lo que implica continuar con las operaciones de la empresa (SUNAT, s.f.).

- a) Tipos de RUC.** Existen dos tipos de RUC, el vinculado a la persona natural y el de la persona jurídica. Ambos se diferencian por los 2 primeros dígitos iniciales. Es decir, los tipos de RUC se dividen en dos categorías principales: persona natural y persona jurídica. La persona natural es un individuo que ejerce actividades económicas de manera individual, mientras que la persona jurídica corresponde a una entidad con personalidad legal propia (SUNAT, s.f.)
- b) Persona natural.** Es un ser humano que ejerce derechos y cumple obligaciones a título personal. Esto significa que actúa en su propio nombre y es responsable de sus acciones y deudas con su patrimonio personal. Las personas naturales pueden realizar cualquier actividad económica, como

pequeños negocios (por ejemplo, peluquerías o bazares), y deben asumir todas las responsabilidades que esto conlleva, incluyendo el riesgo de perder su patrimonio en caso de deudas (SUNAT, s.f.).

El RUC para personas naturales se otorga a individuos que realizan actividades económicas de forma independiente, como trabajadores por cuenta propia o pequeños empresarios. Este tipo de contribuyente debe cumplir con las obligaciones tributarias asociadas a su actividad económica (Plataforma del Estado Peruano, 2024).

Figura 1

RUC de persona natural con negocio



Nota. SUNAT.

c) Persona jurídica. Es una entidad legal creada por una o más personas (físicas) que tiene derechos y obligaciones propias, distintas de las de sus miembros. Esto incluye empresas, organizaciones y asociaciones. La responsabilidad de una persona jurídica está limitada al patrimonio de la entidad, lo que significa que los propietarios no arriesgan su patrimonio personal ante deudas de la empresa (SUNAT, s.f.).

El RUC para personas jurídicas se refiere a las empresas o entidades que tienen una personalidad jurídica distinta de sus socios o miembros. Estas entidades están obligadas a registrar su actividad económica y cumplir con las normativas fiscales del país (Menéndez, 2023).

Figura 2

RUC de persona jurídica



Nota. SUNAT.

- d) **Procedimientos para obtener el RUC como Persona Jurídica.** El RUC se saca de manera presencial o virtual. Para ello la SUNAT te solicitará ciertos requisitos (SUNAT, s.f.). también la Plataforma del Estado Peruano (2022) dice que existen dos formas principales para obtener el RUC como persona jurídica: de manera presencial y de manera virtual. Ambos procedimientos requieren la presentación de los documentos necesarios que acrediten la constitución legal de la entidad.
- e) **Obtener RUC de manera presencial.** A personarse en un centro de servicio al contribuyente de SUNAT. Presenta tu DNI, número de teléfono móvil y correo electrónico, si la dirección a registrar es diferente a la del DNI, presentar recibo de luz o agua y presenta el Formato 2119 completo (SUNAT, s.f.). también, Pérez (2021) dice que, para obtener el RUC de forma presencial, se debe acudir a una oficina de la administración tributaria con los documentos legales que acrediten la constitución de la persona jurídica, como la escritura pública y el acta de constitución.
- f) **Obtener RUC de manera virtual.** Para iniciar el proceso de inscripción, los usuarios pueden optar por descargar la aplicación "Personas" o acceder al portal oficial de SUNAT. Deberán ingresar su número de Documento Nacional de

Identidad (DNI), un número de teléfono móvil válido y una dirección de correo electrónico. Como parte del procedimiento de verificación de identidad, se solicitará un escaneo de huella dactilar. Además, los solicitantes deberán declarar su domicilio oficial según consta en su DNI. En caso de que la dirección proporcionada no coincida con la registrada, SUNAT llevará a cabo una evaluación posterior para verificar la autenticidad de la información declarada (SUNAT, s.f.). También, la Plataforma del Estado Peruano (2022) dice que el procedimiento virtual para obtener el RUC permite a las personas jurídicas registrarse en línea mediante el portal oficial de la administración tributaria. Este proceso simplifica el trámite y requiere la presentación digital de los documentos necesarios

2.2.2.2. PERMISOS ESPECIALES PARA SU FUNCIONAMIENTO

Los permisos especiales son autorizaciones que se requieren para poder operar ciertos tipos de negocios o vender determinados productos, además de la licencia de funcionamiento municipal. Estos permisos especiales se solicitan a los ministerios u oficinas descentralizadas según el giro y rubro del negocio (Red Económica Perú S.A.C., 2019). Se refiere a los certificados y autorizaciones que un establecimiento debe obtener para operar de manera legal y cumplir con las normativas locales y nacionales que garantizan su adecuación a estándares de seguridad, salud y operatividad. Estos permisos son esenciales tanto para personas naturales como jurídicas que desean formalizar sus negocios (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024).

- a) Certificado sanitario de establecimiento.** Es un documento que garantiza las condiciones favorables de higiene y salubridad para su funcionamiento (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024).

- b) Certificado de inspección técnica de seguridad en edificaciones para establecimiento objeto de inspección clasificada con nivel de riesgo bajo y medio según la matriz de riesgos (Defensa civil).** Es un certificado que acredita la seguridad de la edificación, señalando la capacidad máxima de personas para su ingreso, identifica la actividad económica del negocio y verifica la infraestructura del establecimiento (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024). Según la Plataforma del Estado Peruano (2024), el certificado es un documento que verifica que el local ha sido evaluado y cumple con las normas de seguridad física y estructural establecidas por las autoridades de defensa civil. Este certificado es importante para prevenir accidentes y garantizar que los ocupantes del establecimiento puedan evacuar de forma segura en caso de emergencias.
- c) Licencia de funcionamiento.** Este permiso es otorgado por la municipalidad y permite a individuos o empresas operar legalmente dentro de un establecimiento determinado. La autorización abarca diversas actividades económicas, ya sean comerciales, industriales o de servicios, sin importar si tienen fines de lucro o no. Además, esta licencia se concede únicamente al propietario registrado del establecimiento, garantizando el cumplimiento de las normativas locales que regulan el desarrollo de actividades económicas (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024). También, para la Municipalidad de Lima (s.f.), la licencia de funcionamiento es una autorización municipal que habilita a un establecimiento a operar legalmente. Este documento es necesario tanto para personas naturales como jurídicas que deseen iniciar actividades comerciales o de servicios en un local determinado. La obtención de la licencia garantiza que el establecimiento cumple con las normas de zonificación, seguridad y salubridad requeridas

- d) Requisitos para tener licencia de funcionamiento como persona natural y jurídica.** Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2021), los requisitos para obtener una licencia de funcionamiento varían según si el solicitante es una persona natural o jurídica. Para personas naturales, generalmente se requiere presentar la solicitud, el certificado de defensa civil, el certificado sanitario (si aplica), y la constancia de pago de derechos administrativos. En el caso de personas jurídicas, además de los documentos mencionados, es necesario presentar el acta de constitución de la empresa y los poderes del representante legal.
- **Requisitos como persona natural.** Contrato de alquiler de local, copia de ficha RUC, copia DNI, copia de certificado sanitario, copia de certificado de defensa civil y pago por derecho de licencia. (Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2024).
 - **Requisitos como jurídica (Empresa).** Contrato de alquiler de local, copia de ficha RUC, copia de DNI del representante legal, copia de constitución de empresas, copia de certificado sanitario, copia de certificado de defensa civil y pago por derecho de licencia (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024).
- e) Procesos para tramitar licencia de funcionamiento.** Es verificar los requisitos exigidos para su posterior ingreso Mesa de partes, ingreso del expediente por Mesa de Partes, previo cumplimiento de los requisitos y pago por derecho de licencia, Elaboración de la Licencia de Funcionamiento, para la firma correspondiente por la Gerencia de Desarrollo Económico y la División de Formalización y Promoción Empresarial, la Gerencia de Desarrollo Económico aprueba y firma la Licencia, finalmente la División de Formalización y Promoción Empresarial, entrega la Licencia al interesado y archiva el expediente (Resolución de Alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A, 2024).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- ✓ **Comerciante.** Un comerciante es una persona que realiza transacciones comerciales de manera regular, centrándose principalmente en la compra y venta de productos y servicios, con el propósito fundamental de obtener beneficios económicos (Raffino, 2021)
- ✓ **Empresa.** Es una organización o entidad que se dedica a la producción de bienes o la prestación de servicios con el objetivo de obtener beneficios económicos. Se caracteriza por ser una unidad productiva que utiliza recursos humanos, materiales y financieros para satisfacer necesidades del mercado y generar ganancias (Raffino, 2021).
- ✓ **Emisión de comprobante de pago.** Para obtener sus comprobantes impresos, diríjase a una imprenta acreditada por la SUNAT. El registro oficial de estos proveedores está disponible en la plataforma de SUNAT Virtual: www.sunat.gob.pe (SUNAT, s.f. p.8).
- ✓ **Impuestos.** Se trata de contribuciones financieras obligatorias que los ciudadanos deben asumir debido a determinadas circunstancias, actividades o acuerdos, sin recibir un beneficio directo a cambio de su pago (SUNAT, 2016).
- ✓ **Inscripción al RUC.** Antes de iniciar sus actividades económicas, ya sea como persona natural o jurídica, debe dirigirse al Centro de Servicios al Contribuyente de SUNAT más cercano para solicitar su inscripción en el RUC (SUNAT, s.f. p.6).
- ✓ **Notario.** Es un funcionario público del Estado que actúa como un profesional del derecho, garantizando la seguridad jurídica en el tráfico jurídico extrajudicial. Su función principal es proporcionar autenticidad y legalidad a los actos y contratos que se realizan ante él, asegurando que estos estén debidamente formalizados y cumplan con la normativa vigente (Consejo General del Notario, 2020).

- ✓ **Nuevo Régimen Único Simplificado.** Este régimen está dirigido a personas naturales que tienen un pequeño negocio y por ende sus clientes son los consumidores finales (SUNAT, 2018).
- ✓ **Régimen especial de Renta (RER).** Este sistema tributario está destinado a pequeñas empresas, ya sean gestionadas por personas naturales o jurídicas, que se dedican a la venta de bienes que producen o adquieren, así como a la prestación de servicios, siempre que sus ingresos netos anuales o compras totales no superen los S/. 525,000 soles (SUNAT, 2018).
- ✓ **Régimen general.** Es un régimen que está dirigido a las grandes y medianas empresas (personas naturales o jurídicas) que producen ingresos de la tercera categoría. No existen restricciones en cuanto a la cantidad de ingresos o tipos de operaciones en este régimen, lo que permite descubrir aquí a todos los contribuyentes, así como a aquellos que no cumplen los requisitos para ser incluidos en el Régimen MYPE tributario (SUNAT, 2018).
- ✓ **Régimen MYPE tributario.** Este sistema tributario se aplica a micro y pequeñas empresas, ya sean gestionadas por personas naturales o jurídicas, que generen ingresos clasificados en la Tercera Categoría, siempre que sus ingresos netos anuales no superen las 1,700 UIT (SUNAT, 2018).
- ✓ **Régimen tributario.** En el Perú existen 4 régimen tributario, cada una de ellos cuentan con ciertas categorías y porcentajes para pagar impuestos (SUNAT, 2018).
- ✓ **RUC.** Es un registro único del contribuyente que existen 2, uno para persona natural que inicia con 10 y el otro para persona jurídica que inicia con 20 (SUNAT, s.f.).
- ✓ **SUNARP.** Esta institución opera de manera autónoma y descentralizada dentro del Sector Justicia, desempeñando el papel de máxima autoridad en la supervisión del Sistema Nacional de Registros Públicos. Entre sus

funciones principales se encuentran estructurar, regular, dirigir y monitorear la inscripción y difusión de actos jurídicos y contratos registrados en los archivos del sistema. Además, una de sus responsabilidades fundamentales es desarrollar e implementar políticas registrales y directrices técnicas para los registros públicos que conforman el Sistema Nacional (SUNARP, 2024).

- ✓ **SUNAT.** Esta entidad opera como un organismo técnico especializado bajo la jurisdicción del Ministerio de Economía y Finanzas. Posee reconocimiento legal como institución de derecho público, administra su propio patrimonio y ejerce autonomía plena en los ámbitos funcional, técnico, económico, financiero, presupuestal y administrativo (SUNAT, 2016).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Los costos de formalización se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.
- Los costos de formalización como empresa se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Costos de formalización

Dimensión 1. Costos de formalización como persona natural con negocio

Indicadores

- Costos para obtener el certificado sanitario de servicio y comercio
- Costos para obtener los componentes de los sistemas de emergencia.
- Costos para obtener el certificado de defensa civil.
- Costos por el pago del derecho de licencia
- Costos por la impresión de comprobantes
- Costos por el asesoramiento contable.
- Costos tributarios

Dimensión 2. Costos de formalización como empresa

Indicadores

- Costos de reserva de nombre
- Elaboración de minuta de constitución
- Costos notariales y registrales

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Informalidad

Dimensión 1. Registro único del contribuyente

Indicadores

- Tipos de Ruc
- Persona natural
- Persona jurídica
- Procedimientos para obtener el Ruc como persona jurídica

- Obtener RUC de manera presencial.
- Obtener RUC de manera virtual

Dimensión 2. Permisos especiales para su funcionamiento

Indicadores

- Certificado sanitario de establecimiento
- Certificado de defensa civil
- Certificado de licencia de funcionamiento
- Requisitos para tener licencia de funcionamiento como persona natural y jurídica

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Costos de formalización	En el Perú existen dos tipos de contribuyentes formales, así como personas y empresas. Los costos para formalizar el negocio o empresa son de acuerdo a la elección del tipo de contribuyente (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2023).	Costos de formalización como persona natural con negocio	Costos para obtener el certificado sanitario de servicio y comercio	1. Considero que los costos para obtener el certificado sanitario son elevados y dificultan mi formalización
			Costos para obtener los componentes de los sistemas de emergencia.	2. ¿Considero que los costos de implementar los sistemas de emergencia exigidos para formalizar mi negocio son un obstáculo significativo?
			Costos para obtener el certificado de defensa civil.	3. ¿El costo del certificado de defensa civil es una barrera importante para formalizar mi negocio?
			Costos por el pago del derecho de licencia	4. ¿El pago por el derecho de licencia de funcionamiento es un gasto elevado que impide mi formalización?
			Costos por la impresión de comprobantes	5. ¿Los costos para imprimir comprobantes de pago influyen negativamente en mi decisión de formalizarme?
		Costos de formalización como empresa	Costos por el asesoramiento contable.	6. ¿Los gastos relacionados con contratar un contador para cumplir con las obligaciones tributarias formales son altos?
			Costos tributarios	7. ¿Los impuestos que tendría que pagar al formalizarme representan un gasto elevado que me impide dar ese paso?
			Costos de reserva de nombre	8. ¿Los costos de la reserva del nombre comercial para constituir mi negocio como empresa son elevados?
			Elaboración de minuta de constitución	9. ¿La elaboración de la minuta de constitución para formalizar mi empresa implica un gasto considerable?
			Costos notariales y registrales	10. ¿Los costos notariales y registrales para la constitución de una empresa dificultan mi formalización?

Informalidad	Los contribuyentes informales en el Perú son aquellos que no cuentan con el registro único del contribuyente y sin los permisos especiales para su funcionamiento (Rodríguez y Higa, 2010).	Registro único del contribuyente	Tipos de Ruc	11.	¿Los tipos de RUC disponibles no son accesibles para los pequeños comerciantes informales?
			Persona natural	12.	¿Obtener un RUC como persona natural resulta complicado y costoso?
			Persona jurídica	13.	¿El proceso para obtener un RUC como persona jurídica es demasiado complejo y costoso para mí?
			Procedimientos para obtener el Ruc como persona jurídica	14.	¿Los procedimientos para obtener un RUC como persona jurídica son engorrosos y costosos?
			Obtener RUC de manera presencial.	15.	¿Prefiero no formalizar mi negocio debido a la dificultad y los costos de obtener el RUC de manera presencial?
			Obtener RUC de manera virtual	16.	¿El proceso para obtener el RUC de manera virtual es complicado y desmotivante para los pequeños comerciantes como yo?
			Certificado sanitario de establecimiento	17.	¿Los costos asociados con el certificado sanitario para mi establecimiento son prohibitivos para formalizarme?
			Certificado de defensa civil	18.	¿Los requisitos y costos para obtener el certificado de defensa civil son una barrera para mi formalización?
			Certificado de licencia de funcionamiento	19.	¿Obtener la licencia de funcionamiento implica costos y trámites que no estoy dispuesto a asumir?
			Requisitos para tener licencia de funcionamiento como persona natural y jurídica	20.	¿Los requisitos para obtener una licencia de funcionamiento son complicados y costosos, lo que me impide formalizarme?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio perteneció al tipo de investigación aplicada, ya que este tipo de estudio se caracteriza por buscar la solución a problemas concretos y contribuir a la toma de decisiones en escenarios específicos. Según Cervo et al. (2007), la investigación aplicada tiene como finalidad generar conocimientos con un enfoque práctico, que sirvan para abordar problemáticas reales y aportar soluciones a dichas situaciones. En este contexto, el presente estudio pretende determinar de qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo. La elección de este tipo de investigación no solo permitió entender la problemática desde una perspectiva teórica, sino también ofrecer una respuesta que pueda contribuir a la mejora de la situación actual y facilitar la formulación de políticas o estrategias orientadas a reducir la informalidad en el sector comercial.

3.1.1. ENFOQUE CUANTITATIVO

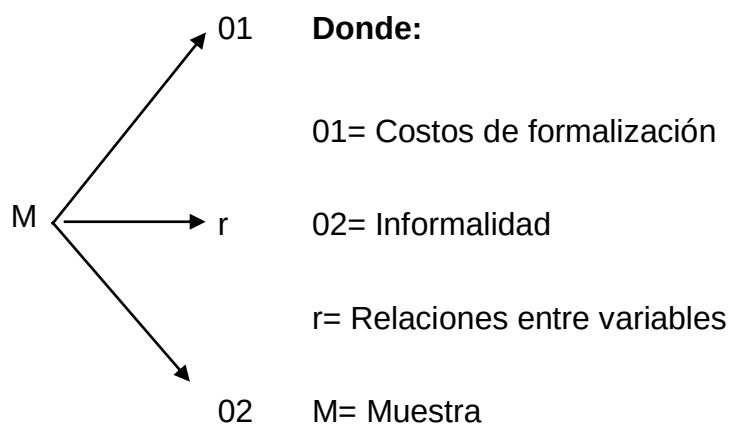
La investigación perteneció al enfoque cuantitativo porque se manejaron datos porcentuales y cantidades, así mismo estos resultados fueron presentados en tablas y gráficos. En este sentido, Hernández et al. (2014) definen el enfoque cuantitativo como un método de investigación que se basa en la recopilación e interpretación de datos numéricos para responder preguntas de investigación y validar hipótesis. Esta metodología pone énfasis en la cuantificación de variables y en la exploración de sus interconexiones mediante procedimientos matemáticos y estadísticos.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Este estudio ha sido clasificado como una investigación descriptiva-correlacional en función de su nivel de análisis. Como explican Hernández et al. (2014), este tipo de estudio busca establecer una correlación lineal entre dos variables. Siguiendo esta definición, la presente investigación pretende analizar en qué medida los costos de formalización influyen en el grado de informalidad de los comerciantes de prendas de vestir en la ciudad de Aucayacu, ubicada en el Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

3.1.3. DISEÑO

La investigación formó parte de un diseño no experimental, porque su enfoque de investigación se caracterizó por la observación de fenómenos en su contexto natural, sin manipular deliberadamente las variables involucradas. A diferencia de la investigación experimental, el investigador controla y manipula las condiciones del estudio, el diseño no experimental se analizan situaciones ya existentes sin intervención directa del investigado. También, el estudio fue de corte transversal, porque en un solo momento o etapa se aplicó los instrumentos para recoger la información (Hernández et al., 2014).



3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población para el estudio de investigación estuvo conformada por 37 comerciantes formales y 23 comerciantes informales de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, referente a ello, Ñaupas et al. (2018) dice que la población es un conjunto de personas, animales o cosas que comparten una característica común dentro de un área geográfica.

Tabla 3

Cantidad de comerciantes de prendas de vestir

COMERCIANTES DE PRENDAS DE VESTIR				
Nº	Avenidas/jirones/ pasajes	Cantidad formales	Cantidad informales	Total
1	Av. Las Américas	11	7	18
2	Av. Huaraz	2	1	3
3	Av. Lima	1	2	3
4	Jr. Huánuco	1	1	2
5	Jr. Yurimaguas	8	3	11
6	Jr. La habana	2	1	3
7	Jr. Lamas	2	1	3
8	Jr. Tingo maría	2	2	4
9	Jr. María parado de bello	1	1	2
10	Jr. Grau	2	2	4
11	Jr. Tupac Amaru	1		1
12	Jr. Saposoa			0
13	Jr. Sargento lores	1	1	2
14	Jr. Aucayacu	1		1
15	Jr. Proceres	2	1	3
Total, comerciantes		37	23	60

Nota. Jefe de la división de Formalización y Promoción empresarial – MDJC, 2024.

3.2.2. MUESTRA

Para Ñaupas et al. (2018) la muestra es una parte representativa de una población que permite estudiar las características de dicha población de manera práctica y los resultados se generalizan. Por ello, para dicha investigación la muestra fue integrado por 23 comerciantes informales.

Tabla 4*Cantidad de comerciantes informales*

COMERCIANTES DE PRENDAS DE VESTIR		
Nº	Avenidas/jirones/ pasajes	Cantidad informales
1	Av. Las Américas	7
2	Av. Huaraz	1
3	Av. Lima	2
4	Jr. Huánuco	1
5	Jr. Yurimaguas	3
6	Jr. La habana	1
7	Jr. Lamas	1
8	Jr. Tingo maría	2
9	Jr. María parado de bellido	1
10	Jr. Grau	2
11	Jr. Saposoa	
12	Jr. Sargento lores	1
13	Jr. Proceres	1
Total, comerciantes		23

Nota. Elaboración propia según prueba de campo

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICAS

La técnica que se utilizó en la investigación fue la encuesta. Según Ñaupas et al. (2018) existen diferentes técnicas que se pueden utilizar en un trabajo de investigación, pero el que más se utiliza son la encuesta, la observación y la entrevista si el estudio es descriptivo; pero si la investigación es experimental la técnica es el experimento.

3.3.2. INSTRUMENTOS

El instrumento que se utilizó en esta investigación fue el cuestionario, que está dirigido a 20 comerciantes informales de prendas de vestir de la Ciudad de Aucayacu, de igual forma estuvo integrado por 20 preguntas; es decir 10 ítems para la variable independiente (costos de formalización) y para la variable dependiente 10 ítems (informalidad). Según Ñaupas et al. (2018) el cuestionario es el instrumento que sirve para recopilar información en una investigación.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

La técnica para el procesamiento de información se utilizó las siguientes herramientas, así como: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint y SPSS (versión 25).

- **Microsoft Word.** Microsoft ha desarrollado una aplicación de software para el procesamiento de textos que permite la redacción, modificación y formato de contenido textual. Esta herramienta se emplea ampliamente en entornos académicos y profesionales para la elaboración de informes, trabajos de investigación y diversos documentos escritos (Microsoft, 2024)
- **Microsoft Excel.** Es una hoja de cálculo que forma parte del paquete de Microsoft Office. Es ampliamente utilizado para realizar cálculos, análisis de datos y visualización de información. Su interfaz intuitiva y sus potentes funciones permiten a los usuarios gestionar grandes volúmenes de datos de manera eficiente. (Microsoft, 2024).
- **Microsoft PowerPoint.** Es un programa de presentaciones desarrollado por Microsoft que permite la creación de diapositivas con texto, gráficos, imágenes, videos y otros elementos multimedia. Es utilizado para presentaciones tanto en el ámbito empresarial como académico, facilitando la transmisión visual de ideas y conceptos (Microsoft, 2024).
- **SPSS (versión 25).** Es un software de análisis estadístico ampliamente utilizado en investigaciones sociales y científicas. La versión 25 de SPSS permite realizar análisis de datos complejos, incluyendo pruebas estadísticas, regresiones y análisis multivariado, facilitando la interpretación de grandes volúmenes de datos (QuestiónPro, s.f.).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 5

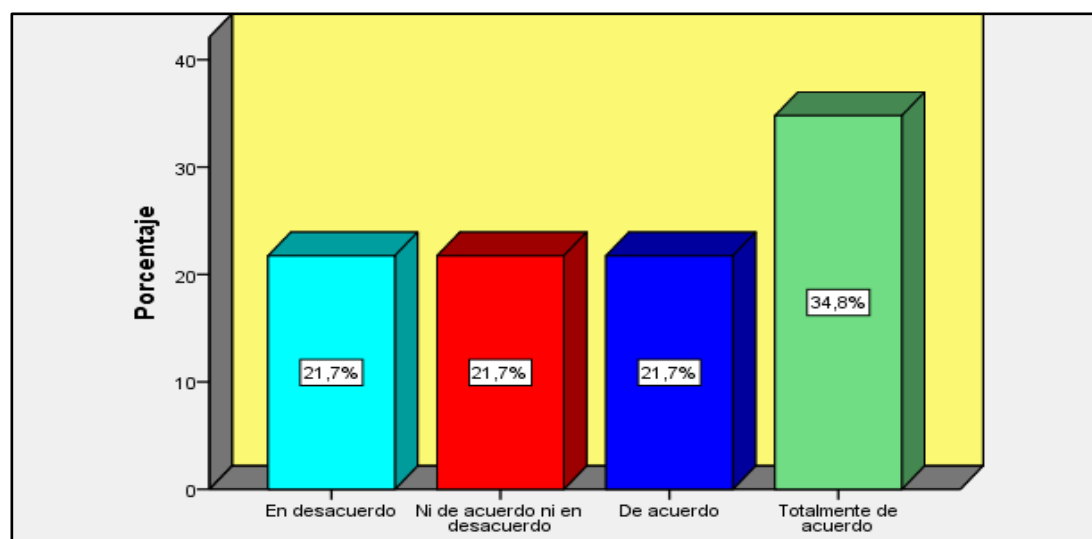
¿Considero que los costos para obtener el certificado sanitario son elevados y dificultan mi formalización?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	21,7	21,7	21,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	21,7	21,7	43,5
	De acuerdo	5	21,7	21,7	65,2
	Totalmente de acuerdo	8	34,8	34,8	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 3

¿Considero que los costos para obtener el certificado sanitario son elevados y dificultan mi formalización?



Nota. Tabla 5

Interpretación e análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 5 y Figura 3, el 34,8% de los comerciantes estuvo totalmente de acuerdo y el 21,7% están de acuerdo con la afirmación de que los costos para obtener el

certificado sanitario son elevados y dificultan su formalización. Por otra parte, el 21,7% adoptó una postura neutral, al no inclinarse ni a favor ni en contra, mientras que el 21,7% restante estuvo en desacuerdo con esta afirmación, indicando que para una minoría estos costos no representaban un obstáculo importante. Estos resultados muestran que, para algunos comerciantes, obtener el certificado sanitario representa un costo elevado, especialmente debido a la limitada disponibilidad de recursos económicos, dado que sus negocios están recién iniciando operaciones. Esta situación dificulta su proceso de formalización. La proporción significativa de respuestas neutrales indica que algunos comerciantes podrían carecer de información clara sobre los costos y sus beneficios. Por otro lado, el grupo que no percibe estos costos como un obstáculo podría estar compuesto por negocios con mayor estabilidad económica o con experiencias previas en trámites de formalización.

Tabla 6

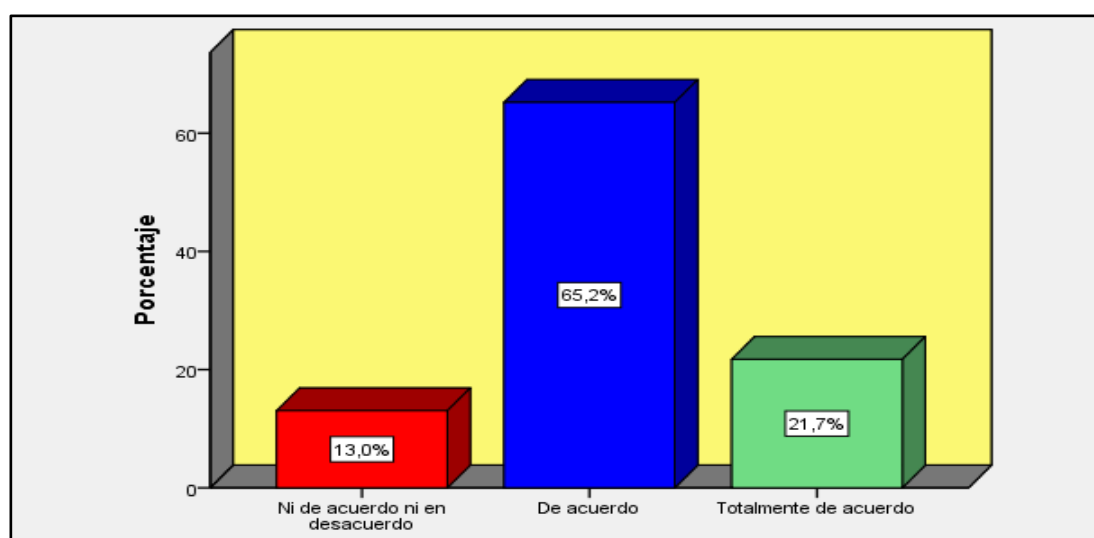
¿Considero que los costos de implementar los sistemas de emergencia exigidos para formalizar mi negocio son un obstáculo significativo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	13,0	13,0	13,0
	De acuerdo	15	65,2	65,2	78,3
	Totalmente de acuerdo	5	21,7	21,7	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 4

¿Considero que los costos de implementar los sistemas de emergencia exigidos para formalizar mi negocio son un obstáculo significativo?



Nota. Tabla 6

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 6 y Figura 4, el 65,2% de los comerciantes están de acuerdo y el 21,7% están totalmente de acuerdo que los costos para implementar los sistemas de emergencia exigidos para la formalización de su negocio es un obstáculo significativo, por otro lado, el 13,0% de los encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo, mostrando una posición neutral ni a favor ni en contra, es decir, para estos comerciantes los costos para implementar los sistemas de emergencia no son tan altos ni bajos para la formalización de sus negocios. En conclusión, los resultados indican que la mayoría de los comerciantes consideran a los costos

como un obstáculo para implementar los sistemas de emergencia exigidos para la formalización de su negocio. Esta percepción sugiere la necesidad de revisar y ajustar las políticas públicas para promover la formalización, ya sea mediante la reducción de costos, la flexibilización de requisitos o la implementación de programas de apoyo que contribuyan a disminuir este obstáculo.

Tabla 7

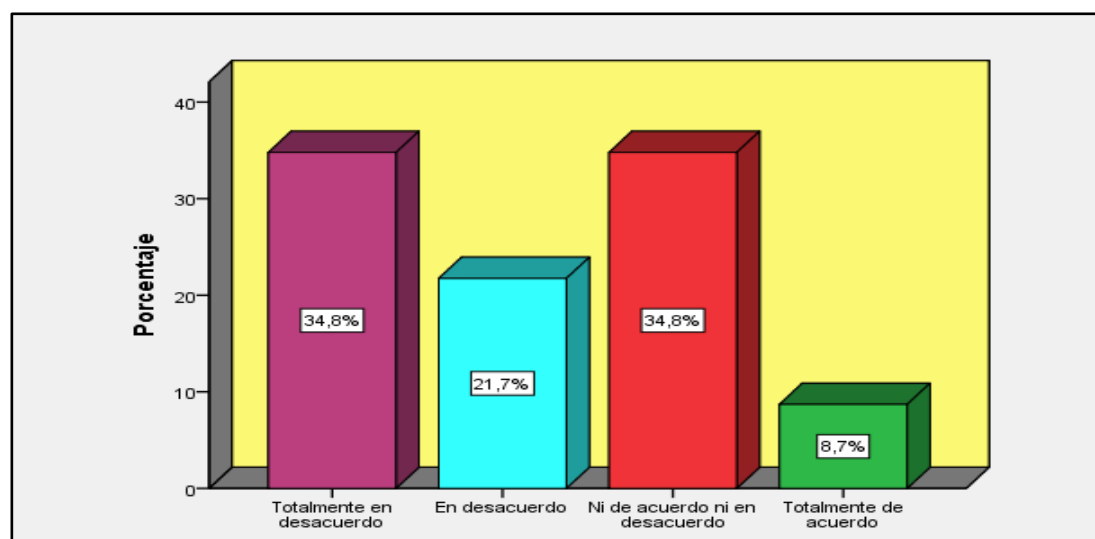
¿El costo del certificado de defensa civil es una barrera importante para formalizar mi negocio?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	34,8	34,8	34,8
En desacuerdo	5	21,7	21,7	56,5
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	34,8	34,8	91,3
Totalmente de acuerdo	2	8,7	8,7	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 5

¿El costo del certificado de defensa civil es una barrera importante para formalizar mi negocio?



Nota. Tabla 7

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 7 y Figura 5, el 34,8% de los comerciantes están totalmente desacuerdo y el 21,7% están desacuerdo que el costo del certificado de defensa civil no es una barrera importante para formalizar su negocio, por otro lado, el 34,8% están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, no tienen una opinión definida al respecto. Sin embargo, para el 8,7% de los comerciantes el costo del certificado de defensa civil es una barrera importante para formalizar su negocio. En

conclusión, la mayoría de los comerciantes no percibe el costo del certificado de defensa civil como un obstáculo importante para la formalización de sus actividades comerciales. No obstante, existe una minoría que sí identifica este costo como un factor que dificulta su proceso de formalización. Esto sugiere que, aunque la percepción general es que dicho costo no es una barrera significativa, aún es necesario atender las preocupaciones de aquellos que lo consideran un impedimento.

Tabla 8

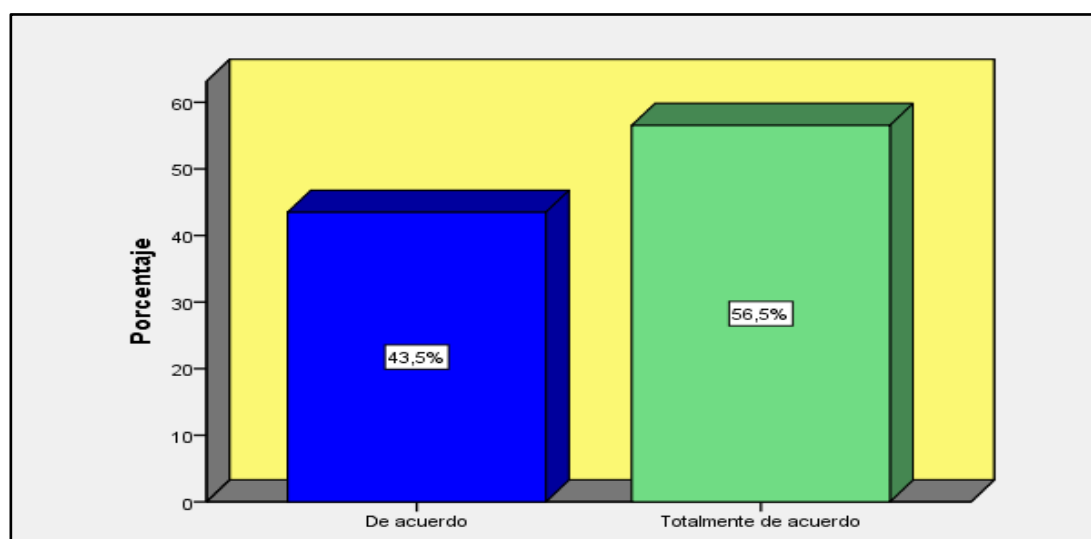
¿El pago por el derecho de licencia de funcionamiento es un gasto elevado que impide mi formalización?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	10	43,5	43,5	43,5
	Totalmente de acuerdo	13	56,5	56,5	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 6

¿El pago por el derecho de licencia de funcionamiento es un gasto elevado que impide mi formalización?



Nota. Tabla 8

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 8 y Figura 6, el 56,5% de los comerciantes están totalmente de acuerdo y el 43,5% están de acuerdo que el pago por el derecho de licencia de funcionamiento es un gasto elevado que impide su formalización. En conclusión, en su totalidad de comerciantes manifiestan que el pago por el derecho de licencia de funcionamiento es un gasto elevado que impide su formalización; ya que para obtener esa licencia se necesita ciertos pagos y requisitos, así como, el pago para obtener certificado sanitario de servicio y comercio, pago para obtener el certificado de defensa civil, adquirir componentes de los sistemas de

emergencia y pago por la impresión de comprobantes, por ende, esto son una de las causas que genera la informalidad. Por ello, abordar este problema mediante políticas inclusivas y sostenibles es crucial para fomentar un entorno empresarial más formal y equitativo.

Tabla 9

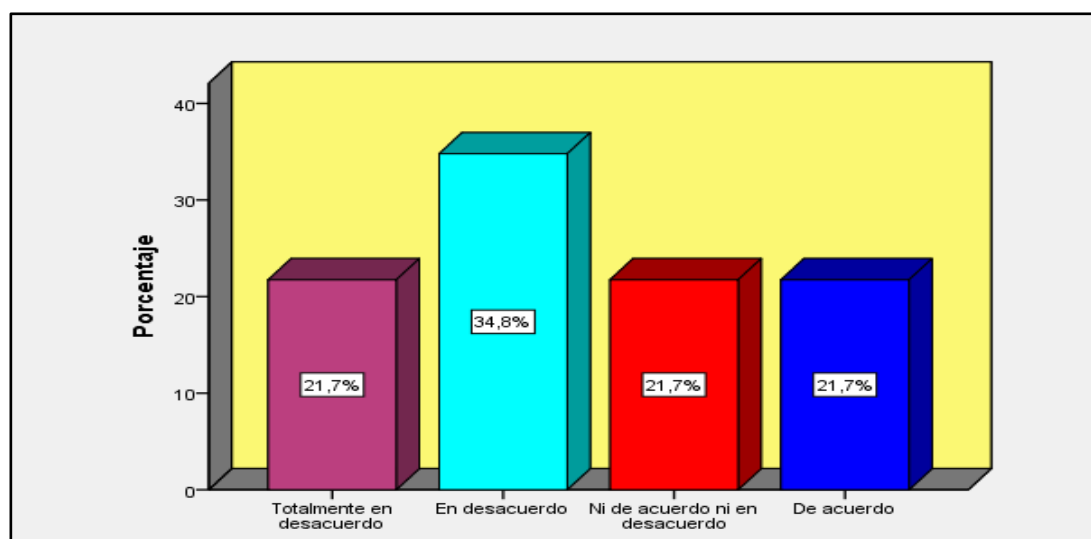
¿Los costos para imprimir comprobantes de pago influyen negativamente en mi decisión de formalizarme?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	21,7	21,7	21,7
En desacuerdo	8	34,8	34,8	56,5
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	21,7	21,7	78,3
De acuerdo	5	21,7	21,7	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 7

¿Los costos para imprimir comprobantes de pago influyen negativamente en mi decisión de formalizarme?



Nota. Tabla 9

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 9 y Figura 7, el 34,8% de los comerciantes están en desacuerdo y el 21,7% están totalmente en desacuerdo que los costos para imprimir comprobantes de pago no influyen negativamente en su decisión de formalizarse. Por otro lado, el 21,7% están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, no tienen una opinión definida al respecto. Sin embargo, para el 21,7% de los comerciantes los costos para imprimir comprobantes de pago influyen negativamente en su

decisión de formalizarse. En conclusión, para la mayoría de los comerciantes, los costos de impresión de comprobantes de pago no representan un obstáculo significativo para formalizarse. No obstante, existe un grupo considerable de comerciantes que percibe estos costos como una barrera que dificulta su proceso de formalización. Este hallazgo sugiere la necesidad de analizar opciones que puedan reducir esta percepción y facilitar la adopción de prácticas formales en este sector.

Tabla 10

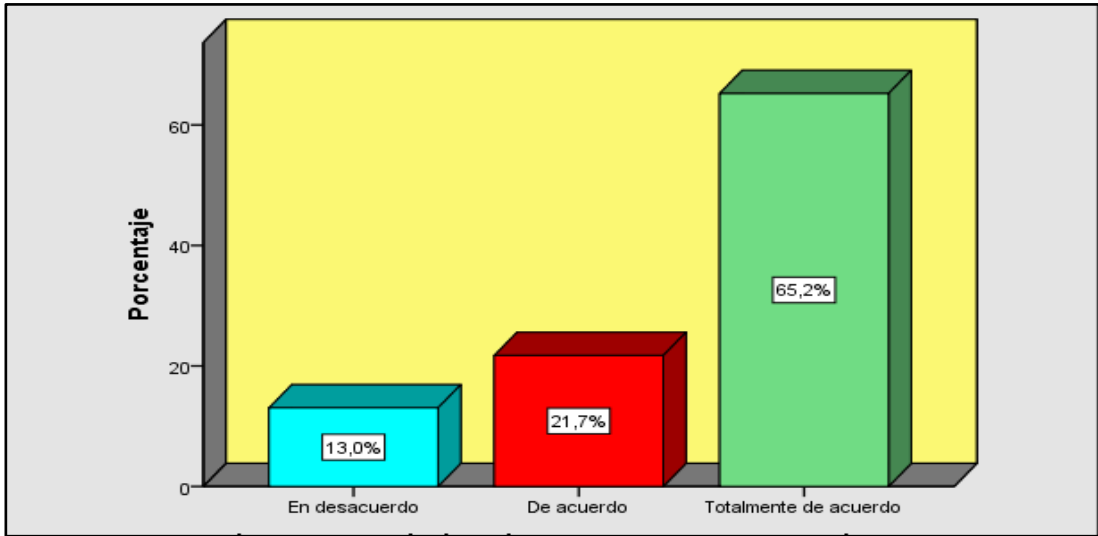
¿Los gastos relacionados con contratar un contador para cumplir con las obligaciones tributarias formales son altos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	13,0	13,0	13,0
	De acuerdo	5	21,7	21,7	34,8
	Totalmente de acuerdo	15	65,2	65,2	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 8

¿Los gastos relacionados con contratar un contador para cumplir con las obligaciones tributarias formales son altos?



Nota. Tabla 10

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 10 y Figura 8, el 65,2% de los comerciantes estuvieron totalmente de acuerdo con que los gastos relacionados con la contratación de un contador para cumplir con las obligaciones tributarias formales son altos. Asimismo, el 21,7% estuvieron de acuerdo con esta afirmación. Por otro lado, el 13,0% de los comerciantes estuvieron en desacuerdo, manifestando que no consideran elevados dichos gastos. En conclusión, la mayoría de los comerciantes considera que los costos de contratar un contador representan un gasto

significativo, lo que dificulta su proceso de formalización. Sin embargo, existe una minoría que no comparte esta percepción, lo que sugiere que el impacto de estos costos puede variar según las circunstancias económicas de cada comerciante.

Tabla 11

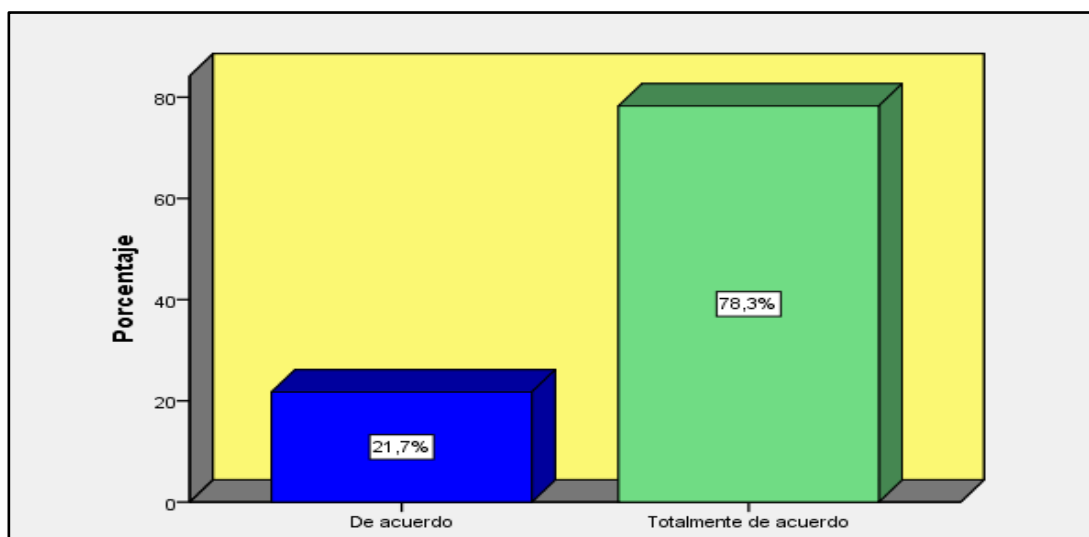
¿Los impuestos que tendría que pagar al formalizarme representan un gasto elevado que me impide dar ese paso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	21,7	21,7	21,7
	Totalmente de acuerdo	18	78,3	78,3	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 9

¿Los impuestos que tendría que pagar al formalizarme representan un gasto elevado que me impide dar ese paso?



Nota. Tabla 11

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 11 y Figura 9, el 78,3% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo en que los impuestos a pagar al formalizarse representan un gasto elevado que les impide dar ese paso. Asimismo, el 21,7% estuvieron de acuerdo con esta afirmación. En conclusión, en su totalidad de los comerciantes consideran que los impuestos representan un obstáculo financiero importante para formalizarse, ya que un elevado costo tributario desalienta a los emprendedores a formalizarse sus negocios debido a la carga financiera que implica, por ende, esto es una de las causas que genera la informalidad.

Tabla 12

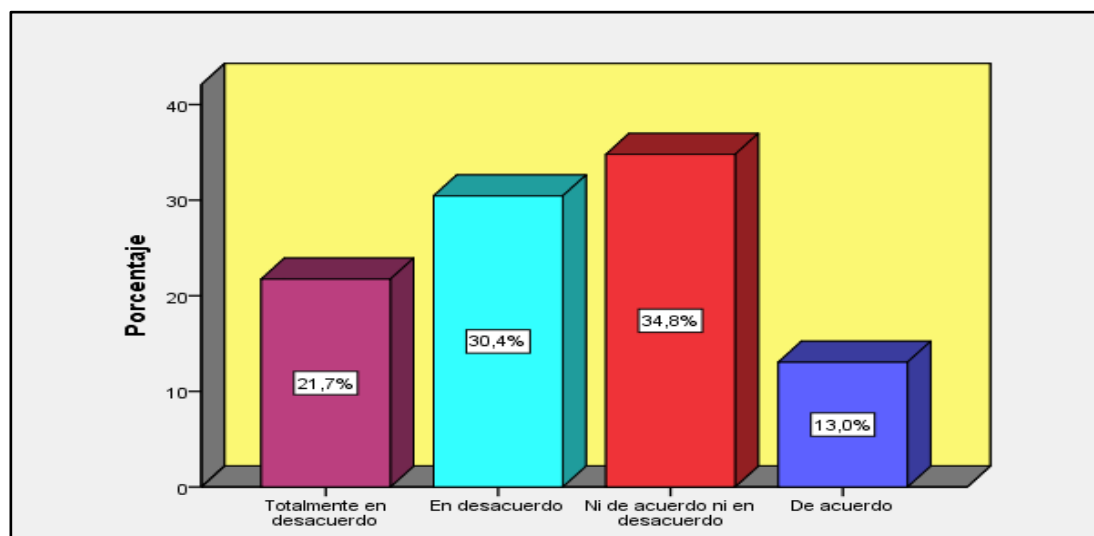
¿Los costos de la reserva del nombre comercial para constituir mi negocio como empresa son elevados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	21,7	21,7	21,7
En desacuerdo	7	30,4	30,4	52,2
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	34,8	34,8	87,0
De acuerdo	3	13,0	13,0	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 10

¿Los costos de la reserva del nombre comercial para constituir mi negocio como empresa son elevados?



Nota. Tabla 12

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 12 y Figura 10, el 34,8% de los comerciantes están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, no tienen una opinión definida respecto a los costos de la reserva de nombre si son elevados o no para constituir su negocio como empresa. Por otro lado, el 30,4% de los comerciantes están en desacuerdo y el 21,7% están totalmente en desacuerdo, ya que para ellos el costo por la reserva de nombre no son elevado, sin embargo, para el 13,0% si lo es. En conclusión, aunque

la mayoría de los comerciantes no consideran alto los costos por la reserva de nombre, existe un pequeño porcentaje sí lo considera como elevado.

Tabla 13

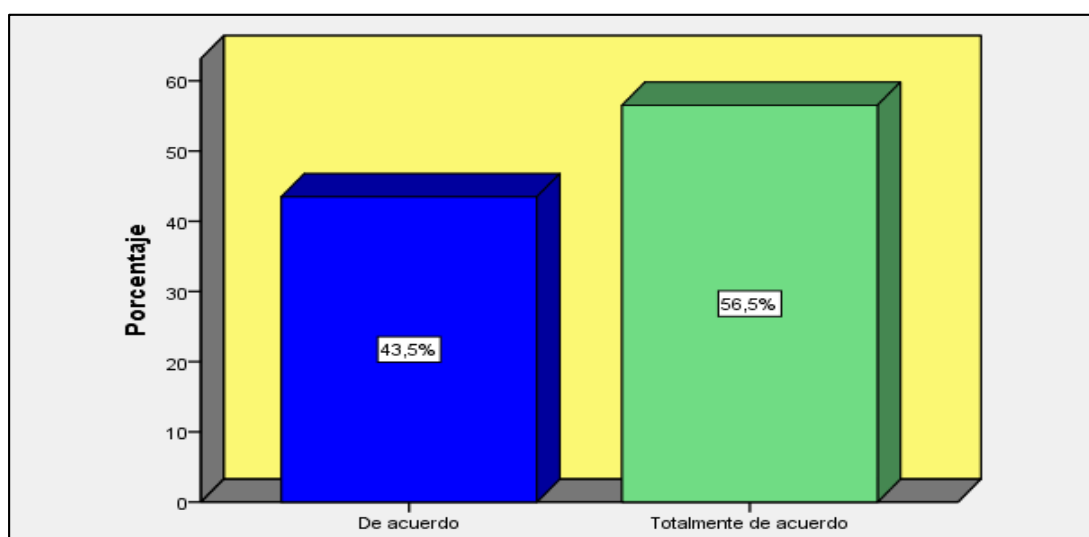
¿La elaboración de la minuta de constitución para formalizar mi empresa implica un gasto considerable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	10	43,5	43,5	43,5
	Totalmente de acuerdo	13	56,5	56,5	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 11

¿La elaboración de la minuta de constitución para formalizar mi empresa implica un gasto considerable?



Nota. Tabla 13

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 13 y Figura 11, el 56,5% de los comerciantes están totalmente de acuerdo y el 43,5% están de acuerdo en que la elaboración de la minuta de constitución para formalizar su empresa implica un gasto considerable. En conclusión, en su totalidad de los comerciantes consideran que la elaboración de la minuta de constitución para formalizar empresas, los costos son elevados. Este factor podría estar desalentando la formalización de nuevos emprendimientos, por ende, las autoridades o los gremios relacionados podrían considerar medidas

como la simplificación del trámite o la reducción de costos para fomentar la creación de nuevas empresas.

Tabla 14

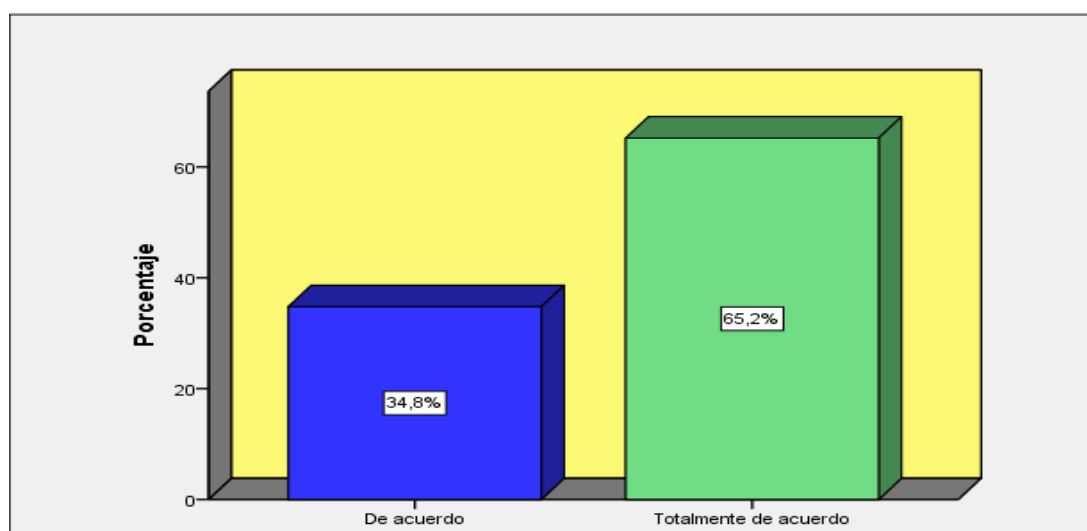
¿Los costos notariales y registrales para la constitución de una empresa dificultan mi formalización?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	8	34,8	34,8	34,8
	Totalmente de acuerdo	15	65,2	65,2	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 12

¿Los costos notariales y registrales para la constitución de una empresa dificultan mi formalización?



Nota. Tabla 14

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 14 y Figura 12, el 65,2% de los comerciantes están totalmente de acuerdo en que los costos notariales y registrales para la constitución de una empresa dificultan su formalización. Asimismo, el 34,8% estuvieron de acuerdo con esta afirmación, lo que refleja una percepción generalizada de que estos costos representan una barrera significativa en el proceso de formalización. En conclusión, en su totalidad los comerciantes consideraron que los costos notariales y registrales son factores que dificultan la formalización de sus empresas, por ende, esto también es una de las causas que genera la informalidad.

Tabla 15

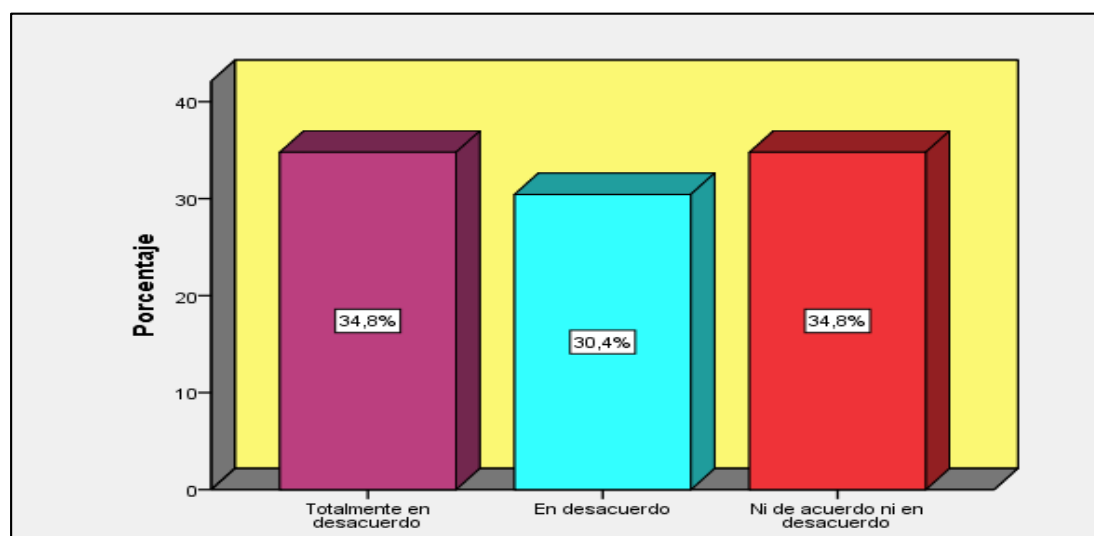
¿Los tipos de RUC disponibles no son accesibles para los pequeños comerciantes informales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	34,8	34,8	34,8
	En desacuerdo	7	30,4	30,4	65,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	34,8	34,8	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 13

¿Los tipos de RUC disponibles no son accesibles para los pequeños comerciantes informales?



Nota. Tabla 15

Interpretación y análisis

De acuerdo con los datos obtenidos, tal como se muestra en la Tabla 15 y la Figura 13, el 34,8% de los comerciantes manifestaron una postura neutral, es decir, no expresaron una opinión clara, sobre si los tipos de RUC disponibles son accesibles o no para los pequeños comerciantes informales. Por otro lado, el 34,8% de los comerciantes se manifestaron totalmente en desacuerdo y el 30,4% en desacuerdo los inaccesibles tipos de RUC para los pequeños comerciantes informales. En conclusión, los resultados muestran que la mayoría de los comerciantes encuestados no perciben que los tipos de

RUC sean inaccesibles para los pequeños comerciantes informales. La mayor parte de los participantes expresaron su desacuerdo con dicha afirmación, mientras que un porcentaje relevante adoptó una postura neutral, sin emitir una opinión definitiva.

Tabla 16

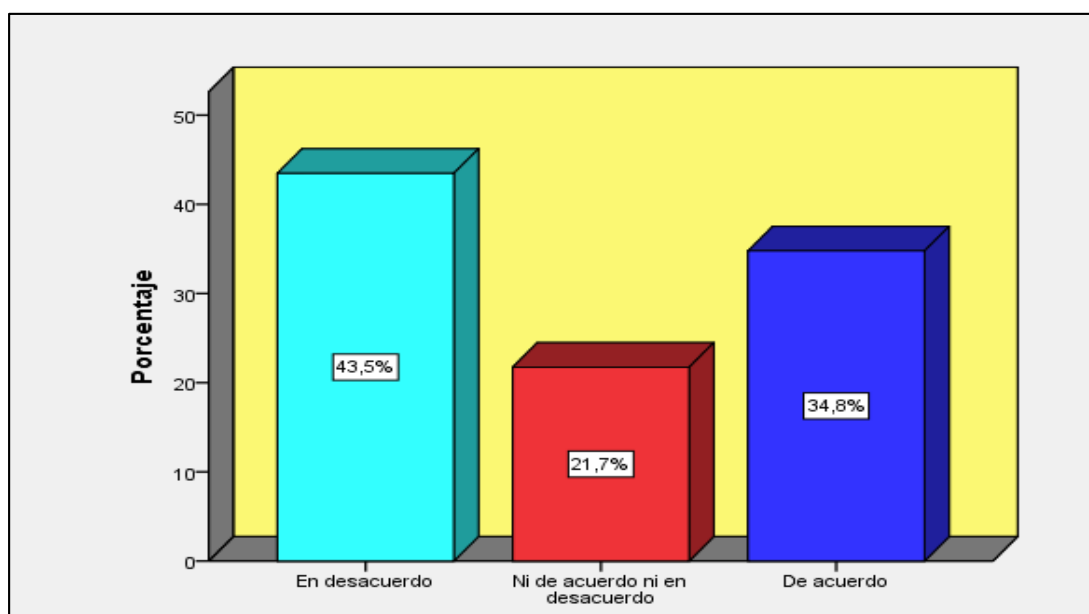
¿Obtener un RUC como persona natural resulta complicado y costoso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	10	43,5	43,5	43,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	21,7	21,7	65,2
	De acuerdo	8	34,8	34,8	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 14

¿Obtener un RUC como persona natural resulta complicado y costoso?



Nota. Tabla 16

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 16 y Figura 14, el 43,5% de los comerciantes están en desacuerdo que obtener el RUC como persona natural no resulta complicado ni costoso, sin embargo, para el 34,8% de los comerciantes resulta complicado y costoso, por ello, están de acuerdo. Por otro lado, el 21,7% de los comerciantes no están de acuerdo ni en desacuerdo, por eso no expresaron su opinión. En conclusión, los resultados reflejan opiniones divididas sobre la accesibilidad del proceso para obtener un RUC como persona natural. Si bien una mayor proporción de

encuestados no consideraron el trámite complicado ni costoso, pero si un grupo de comerciantes lo consideran como complicado y costoso para su formalización.

Tabla 17

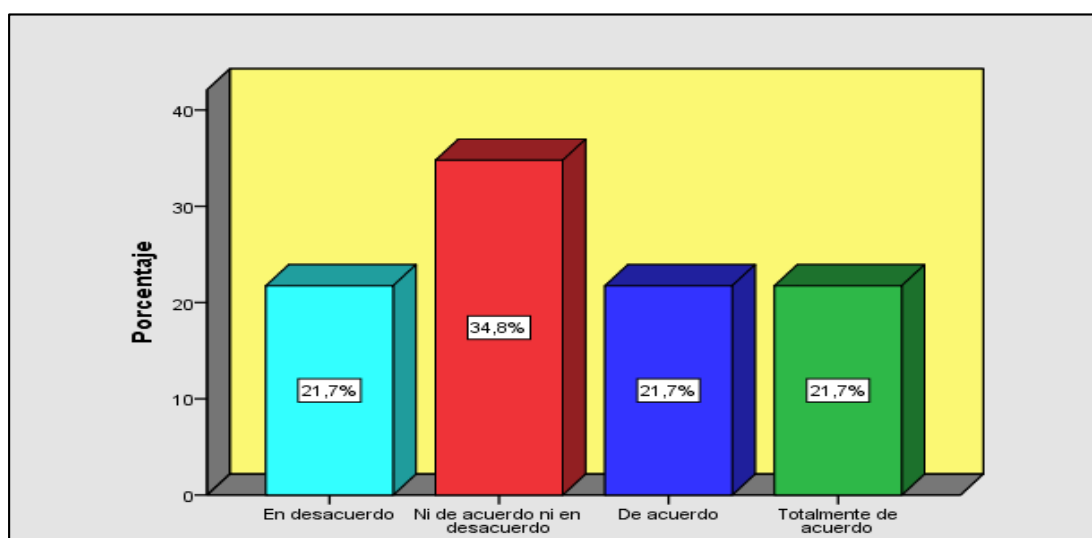
¿El proceso para obtener un RUC como persona jurídica es demasiado complejo y costoso para mí?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	21,7	21,7	21,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	34,8	34,8	56,5
Válido De acuerdo	5	21,7	21,7	78,3
Totalmente de acuerdo	5	21,7	21,7	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 15

¿El proceso para obtener un RUC como persona jurídica es demasiado complejo y costoso para mí?



Nota. Tabla 17

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 17 y Figura 15, la mayor parte de los encuestados (34,8%) adoptó una postura neutral respecto a la complejidad y costo del proceso para obtener el RUC como persona jurídica, sin inclinarse ni a favor ni en contra de la afirmación. Un 21,7% estuvo de acuerdo y otro 21,7% manifestó estar totalmente de acuerdo, lo que revela que un grupo considerable percibe el trámite como complejo y costoso. Finalmente, un 21,7% de los encuestados expresó estar

en desacuerdo, indicando que no consideraban el proceso complicado ni costoso. El análisis de estos resultados refleja que, aunque existe diversidad de percepciones entre los comerciantes, la combinación de quienes están de acuerdo o totalmente de acuerdo representa un segmento considerable que identifica el trámite como un desafío para formalizarse. Las posibles razones para esta percepción podrían incluir el desconocimiento del procedimiento, la falta de asesoría adecuada o los costos asociados, como el tiempo invertido y los gastos administrativos.

En conclusión, aunque la postura mayoritaria fue neutral, un porcentaje importante de comerciantes percibe el proceso para obtener el RUC como persona jurídica como un obstáculo debido a su complejidad y costo. Esto sugiere la necesidad de implementar medidas que simplifiquen el trámite y reduzcan sus costos, como campañas de capacitación, digitalización de procesos y asistencia personalizada, para facilitar la formalización y fomentar una mayor participación en el sector formal.

Tabla 18

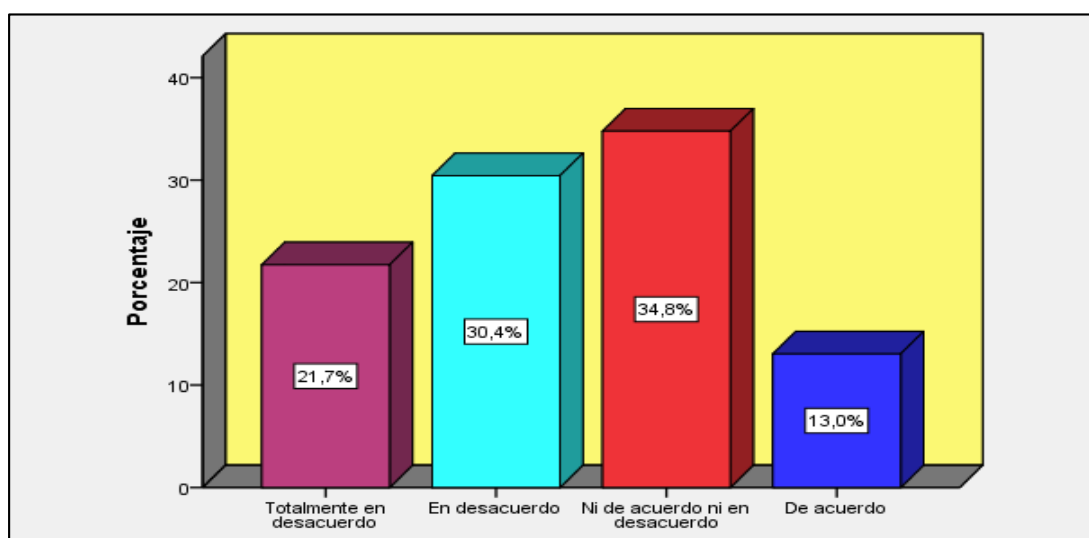
¿Los procedimientos para obtener un RUC como persona jurídica son engorrosos y costosos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	21,7	21,7	21,7
En desacuerdo	7	30,4	30,4	52,2
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	34,8	34,8	87,0
De acuerdo	3	13,0	13,0	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 16

¿Los procedimientos para obtener un RUC como persona jurídica son engorrosos y costosos?



Nota. Tabla 18

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 18 y Figura 16, la mayor parte de los encuestados (34,8%) adoptó una postura neutral respecto al engorroso y costoso procedimiento para obtener un RUC como persona jurídica. Un 30,4% estuvo en desacuerdo y otro 21,7% manifestó estar totalmente de en desacuerdo, lo que revela que un grupo considerable percibe los procedimientos como no engorroso y costoso para obtener el RUC. Sin embargo, para el 13,0% de los comerciantes los

procedimientos para obtener el RUC son engorrosos y costosos. En conclusión, aunque la mayoría de los comerciantes no perciben el procedimiento para obtener el RUC como persona jurídica como engorroso o costoso, es importante considerar a la minoría que lo percibe como una barrera. Esto resalta la necesidad de continuar simplificando los trámites administrativos y promoviendo iniciativas que reduzcan las barreras de acceso, como campañas informativas, digitalización de procesos y asesorías personalizadas, para fomentar la formalización y reducir la informalidad en el sector comercial.

Tabla 19

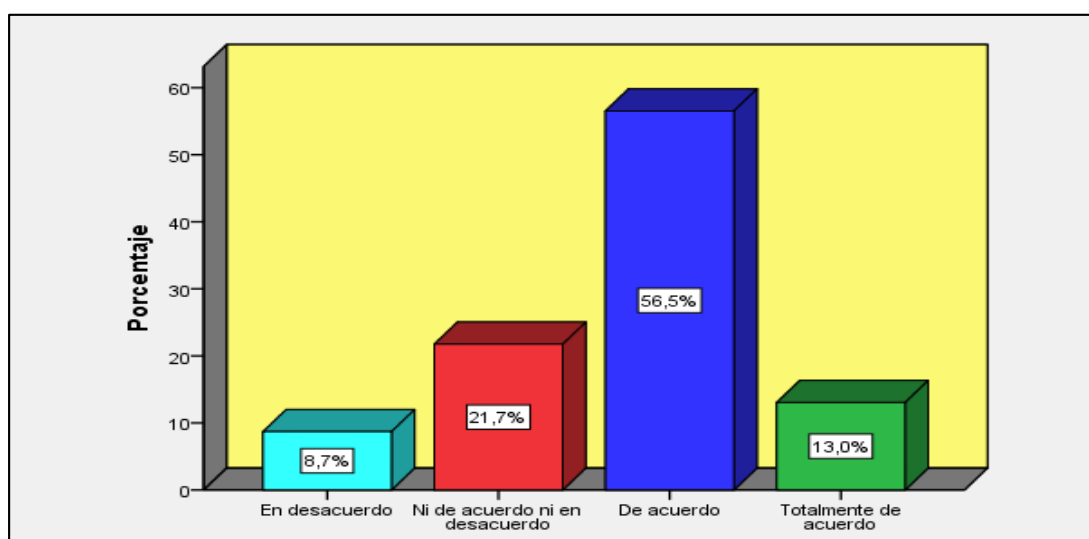
¿Prefiero no formalizar mi negocio debido a la dificultad y los costos de obtener el RUC de manera presencial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	8,7	8,7	8,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	21,7	21,7	30,4
	De acuerdo	13	56,5	56,5	87,0
	Totalmente de acuerdo	3	13,0	13,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 17

¿Prefiero no formalizar mi negocio debido a la dificultad y los costos de obtener el RUC de manera presencial?



Nota. Tabla 19

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 19 y Figura 17, la mayoría de los comerciantes (56,5%) estuvo de acuerdo con la afirmación de que prefieren no formalizar su negocio debido a la dificultad y los costos asociados a obtener el RUC de manera presencial. Además, un 13% manifestó estar totalmente de acuerdo, lo que refuerza la percepción de que estos factores son un obstáculo para la formalización. Un 21,7% de los participantes adoptó una postura neutral, al no inclinarse ni a favor ni en contra

de la afirmación. Por otro lado, solo un 8,7% expresó estar en desacuerdo, indicando que, para un pequeño grupo de comerciantes, estos factores no representan una barrera significativa para la formalización. En conclusión, los resultados indican que la mayoría de los comerciantes perciben que la dificultad y los costos de obtener el RUC de manera presencial desincentiva la formalización de sus negocios.

Tabla 20

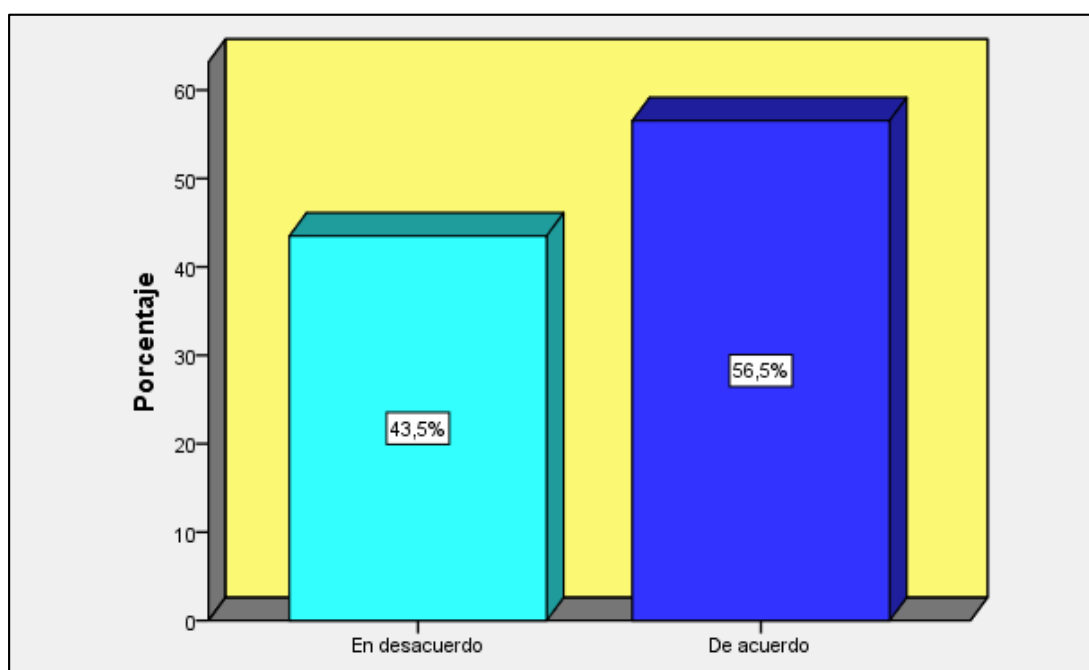
¿El proceso para obtener el RUC de manera virtual es complicado y desmotivante para los pequeños comerciantes como yo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	10	43,5	43,5	43,5
	De acuerdo	13	56,5	56,5	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 18

¿El proceso para obtener el RUC de manera virtual es complicado y desmotivante para los pequeños comerciantes como yo?



Nota. Tabla 20

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 20 y Figura 18, la mayoría de los comerciantes (56,5%) estuvo de acuerdo con la afirmación de que el proceso para obtener el RUC de manera virtual es complicado y desmotivante para pequeños comerciantes. Un 43,5% de los encuestados manifestó estar en desacuerdo con esta afirmación, lo que sugiere que, aunque una mayoría percibe dificultades en el proceso virtual, una porción significativa no considera este factor como un obstáculo. En

conclusión, los resultados indican que más de la mitad de los comerciantes consideran que el proceso para obtener el RUC de manera virtual es complicado y desmotivante para los pequeños comerciantes.

Tabla 21

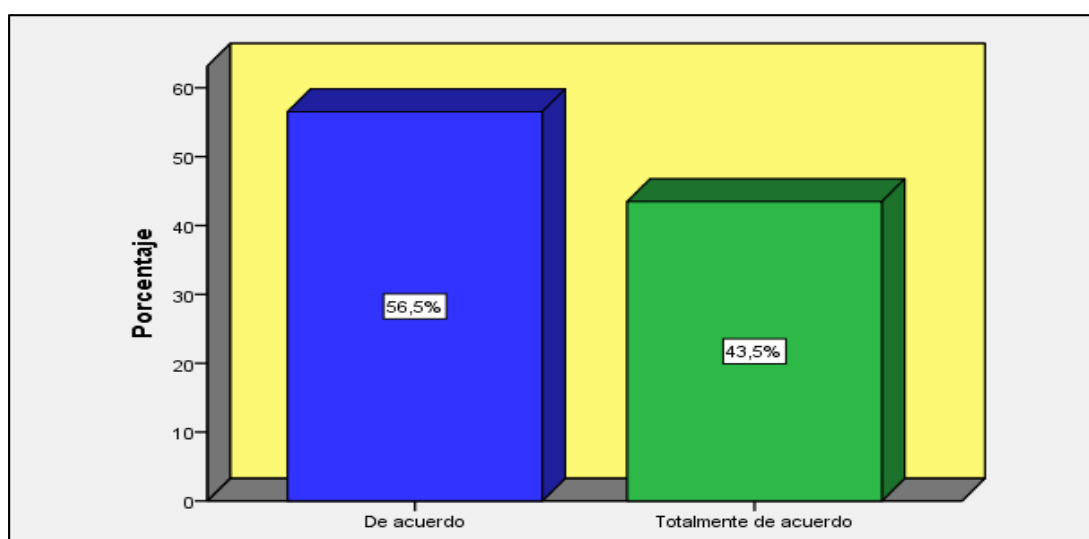
¿Los costos asociados con el certificado sanitario para mi establecimiento son prohibitivos para formalizarme?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	13	56,5	56,5	56,5
	Totalmente de acuerdo	10	43,5	43,5	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 19

¿Los costos asociados con el certificado sanitario para mi establecimiento son prohibitivos para formalizarme?



Nota. Tabla 21

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 21 y Figura 19, la mayoría de los comerciantes (56,5%) estuvo de acuerdo con la afirmación de que los costos asociados al certificado sanitario para su establecimiento resultaban prohibitivos para la formalización. Además, un 43,5% manifestó estar totalmente de acuerdo con esta afirmación, lo que refuerza la percepción de que dichos costos representan una barrera significativa para regularizar sus negocios. En conclusión, la totalidad de los comerciantes considera que los costos asociados al certificado sanitario representan un desafío importante para la formalización de sus negocios. Este

hallazgo resalta la necesidad de revisar y ajustar estos costos, implementando políticas que promuevan su reducción o subvención parcial. Además, sería pertinente ofrecer alternativas de financiamiento o capacitación sobre cómo cumplir con los requisitos sanitarios a un costo accesible, con el objetivo de incentivar la formalización y reducir la informalidad en el sector comercial.

Tabla 22

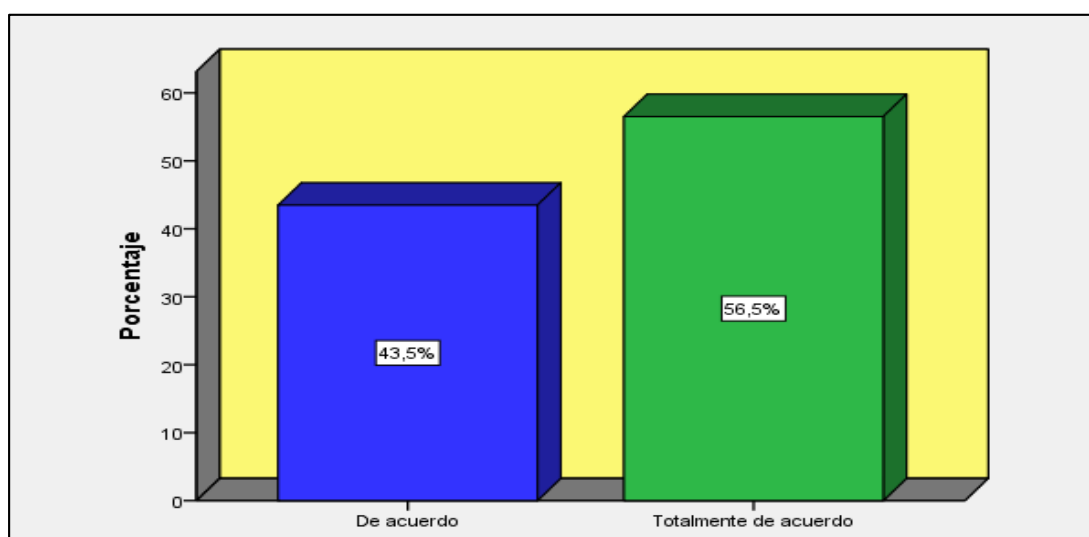
¿Los requisitos y costos para obtener el certificado de defensa civil son una barrera para mi formalización?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	10	43,5	43,5	43,5
	Totalmente de acuerdo	13	56,5	56,5	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 20

¿Los requisitos y costos para obtener el certificado de defensa civil son una barrera para mi formalización?



Nota. Tabla 22

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 22 y Figura 20, la mayoría de los comerciantes (56,5%) estuvieron totalmente de acuerdo con la afirmación de que los requisitos y costos para obtener el certificado de defensa civil representan una barrera para la formalización de sus negocios. También, el 43,5% están de acuerdo con esta afirmación, lo que refuerza la idea de que tanto los costos como los requisitos asociados a este certificado constituyen un obstáculo significativo para regularizar sus actividades comerciales. En este sentido, los resultados evidencian que el 100% de los encuestados consideran los requisitos y costos asociados al

certificado de defensa civil como una limitación significativa. Esto indica que no solo se perciben altos los costos, sino que los trámites necesarios para obtener este certificado pueden ser complejos o difíciles de cumplir, especialmente para pequeños comerciantes con recursos limitados.

En conclusión, los resultados reflejan que todos los comerciantes percibieron los requisitos y costos del certificado de defensa civil como una barrera importante para la formalización, lo que sugiere que estos aspectos deben ser revisados para facilitar el proceso de formalización en el sector.

Tabla 23

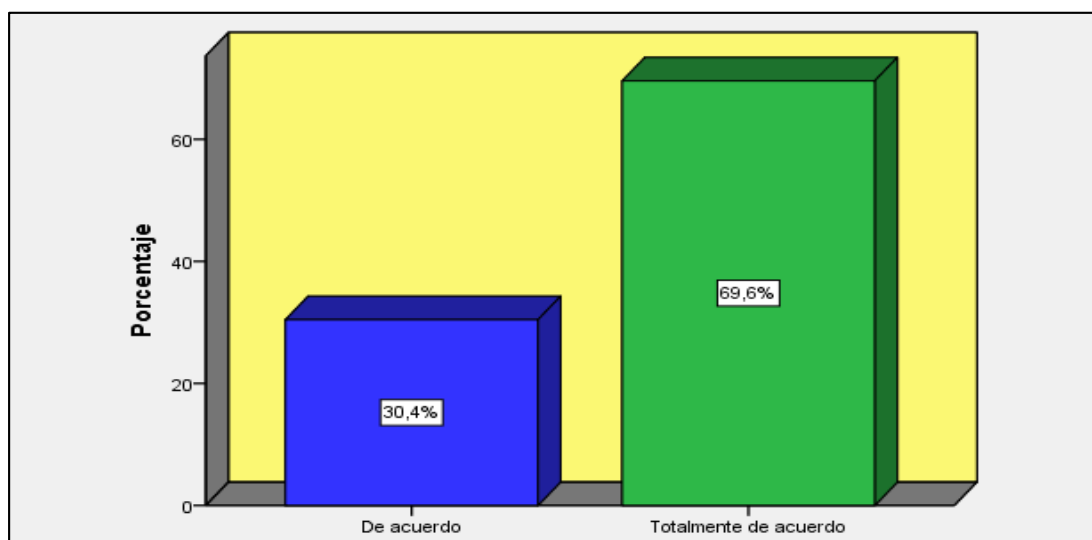
¿Obtener la licencia de funcionamiento implica costos y trámites que no estoy dispuesto a asumir?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	30,4	30,4	30,4
	Totalmente de acuerdo	16	69,6	69,6	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 21

¿Obtener la licencia de funcionamiento implica costos y trámites que no estoy dispuesto a asumir?



Nota. Tabla 23

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 23 y Figura 21, la mayoría de los comerciantes (69,6%) estuvieron totalmente de acuerdo con la afirmación de que los costos y trámites para obtener la licencia de funcionamiento son aspectos que no están dispuestos a asumir. También, el 30,4% están de acuerdo con esta afirmación, lo que refuerza la percepción generalizada de que los costos y procedimientos asociados a la obtención de dicha licencia representan una barrera significativa para la formalización de sus negocios. En conclusión, los resultados reflejan que la totalidad de los comerciantes encuestados considera que los costos y trámites involucrados

en la obtención de la licencia de funcionamiento son un impedimento importante para la formalización, lo que subraya la necesidad de simplificar estos procesos para facilitar el acceso a la formalidad.

Tabla 24

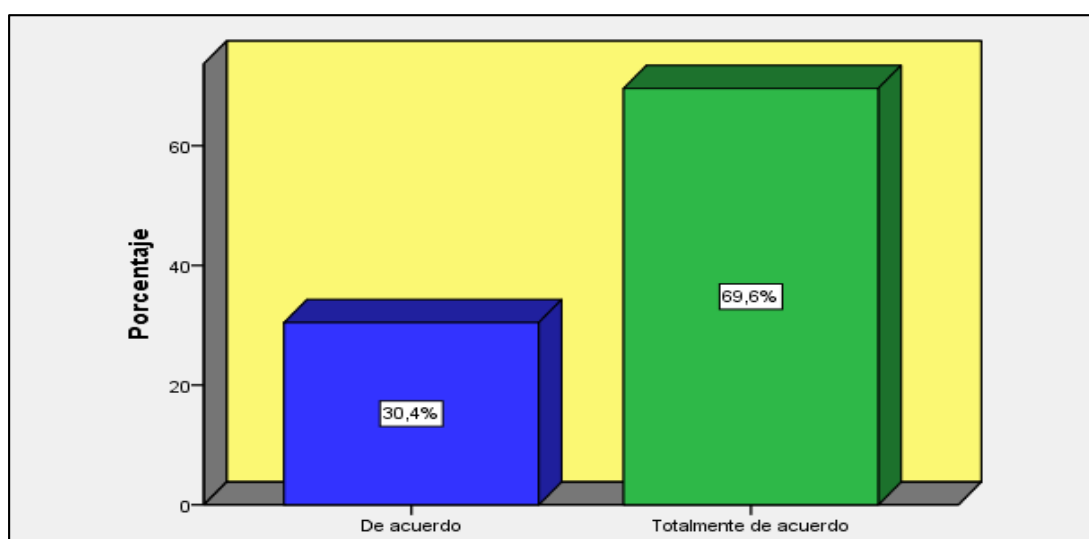
¿Los requisitos para obtener una licencia de funcionamiento son complicados y costosos, lo que me impide formalizarme?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	30,4	30,4	30,4
	Totalmente de acuerdo	16	69,6	69,6	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario que fue aplicado a los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Figura 22

¿Los requisitos para obtener una licencia de funcionamiento son complicados y costosos, lo que me impide formalizarme?



Nota. Tabla 24

Interpretación y análisis

De acuerdo a los datos obtenidos como se muestra en la Tabla 24 y Figura 22, la mayoría de los comerciantes (69,6%) estuvo totalmente de acuerdo con la afirmación de que los requisitos para obtener una licencia de funcionamiento son complicados y costosos, lo que les impide formalizarse. Un 30,4% adicional expresó estar de acuerdo con esta afirmación, lo que refuerza la percepción generalizada de que los procedimientos y costos asociados a la obtención de la licencia representan una barrera para la formalización de sus negocios. En conclusión, los resultados muestran que todos los comerciantes encuestados consideraron que los requisitos y costos

para obtener la licencia de funcionamiento son un obstáculo importante para la formalización, lo que subraya la necesidad de simplificar los procesos y reducir los costos para facilitar la formalización en este sector.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1. PRUEBAS DE NORMALIDAD

Se utilizó el estadístico de Shapiro-Wilk para analizar las pruebas de normalidad, por lo que el tamaño de la muestra fue menor a 50 personas. La siguiente lista contiene los requisitos para identificar la distribución normal:

- **P valor<0,05.** La variable aleatoria no tiene distribución normal.
- **P valor>0,05.** La variable aleatoria si tiene distribución normal.

Tabla 25

Prueba de normalidad a través del estadístico Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Costos de formalización	,785	23	,000
Informalidad	,795	23	,000

Nota. Encuesta 2024, n=23

Costos de formalización denominada como variable independiente su valor de significancia es de 0,000 y de la variable informalidad su valor de significancia es de 0,000, estos resultados de ambas variables están por debajo de 0.05, esto indica que los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se utiliza la prueba paramétrica Rho de Spearman.

4.2.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para analizar la hipótesis general y específicas se utilizó la siguiente tabla de escala de correlación.

Tabla 26

Escala de valores de correlación

Valor o Grado r	Interpretación
± 1.00	Correlación perfecta (positiva o negativa)
De ± 0.90 a ± 0.99	Correlación muy alta (positiva o negativa)
De ± 0.70 a ± 0.89	Correlación alta (positiva o negativa)
De ± 0.40 a ± 0.69	Correlación moderada (positiva o negativa)

De ± 0.20 a ± 0.39	Correlación baja (positiva o negativa)
De ± 0.01 a ± 0.19	Correlación muy baja (positiva o negativa)
0.00	Correlación nula (no existe correlación)

Nota. Hernández et al., 2014.

Hipótesis general

H1. Los costos de formalización se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

H0. Los costos de formalización no se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Tabla 27

Resultados de correlación entre los costos de formalización e informalidad

			Costos de formalización	informalidad
Rho de Spearman	Costos de formalización	Coeficiente de correlación	1,000	,410
		Sig. (bilateral)	.	,042
		N	23	23
	informalidad	Coeficiente de correlación	,410	1,000
		Sig. (bilateral)	,042	.
		N	23	23

En consecuencia, se concluye que los costos de formalización se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. En la Tabla 27, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman obtenido es 0,410, lo que indica una correlación positiva de magnitud moderada entre los costos de formalización y la informalidad de los comerciantes. El valor de significancia (Sig. (bilateral)) es 0,042, que es menor al nivel de significancia establecido de 0,05. Esto indica que la correlación observada es estadísticamente

significativa. En otras palabras, existe una evidencia sólida para afirmar que los costos de formalización y la informalidad están relacionados de manera significativa. Por ende, la correlación positiva y su significancia muestra que los costos asociados con la formalización están relacionados con el nivel de informalidad de los comerciantes de prendas de vestir en Aucayacu. A medida que los costos de formalización son más altos, los comerciantes tienden a mantenerse en la informalidad, porque perciben estos costos como una barrera para ingresar o permanecer en el sector formal.

Hipótesis específica 1

H1. Los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

H0. Los costos de formalización como persona natural con negocio no se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Tabla 28

Resultados de correlación entre los costos de formalización como persona natural con negocio e informalidad

			Costos de formalización como persona natural con negocio	Informalidad
Rho de Spearman	Costos de formalización como persona natural con negocio	Coeficiente de correlación	1,000	,401
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	23	23
	Informalidad	Coeficiente de correlación	,401	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	23	23

En consecuencia, se concluye que los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan de manera significativa

con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. En la Tabla 28, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman obtenido es 0,401, lo que indica una correlación positiva moderada entre los costos de formalización como persona natural con negocio y la informalidad de los comerciantes. El valor de significancia (Sig. (bilateral)) es 0,016, que es menor al nivel de significancia establecido de 0,05. Esto indica que la correlación es estadísticamente significativa. Por ende, la correlación positiva y la significancia muestra que los costos asociados con la formalización de los negocios como persona natural (por ejemplo, costos por los certificados de la municipalidad, Costos para obtener los componentes de los sistemas de emergencia, costos por el derecho de licencia, costos tributarios, asesorías o trámites) están relacionados con el nivel de informalidad de los comerciantes de prendas de vestir en Aucayacu. Es decir, a medida que los costos de formalización como persona natural con negocio aumentan o permanecen, la informalidad también tiende a incrementarse.

Hipótesis específica 2

H1. Los costos de formalización como empresa se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

H0. Los costos de formalización como empresa no se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Tabla 29

Resultados de correlación entre los costos de formalización como empresa e informalidad

			Costos de formalización como empresa	
Rho de Spearman	Costos de formalización como empresa	Coeficiente de correlación	1,000	,499
		Sig. (bilateral)	.	,048
		N	23	23
	Costos de formalización como empresa	Coeficiente de correlación	,499	1,000
		Sig. (bilateral)	,048	.
		N	23	23

En consecuencia, se concluye que los costos de formalización como empresa se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. En la Tabla 29, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman obtenido es 0,499, lo que indica una correlación positiva de magnitud moderada entre los costos de formalización como empresa y la informalidad de los comerciantes. El valor de significancia (Sig. (bilateral)) es 0,048, que es menor al nivel de significancia establecido de 0,05. Esto indica que la correlación observada es estadísticamente significativa. En otras palabras, existe una evidencia sólida para afirmar que los costos de formalización como empresa y la informalidad están relacionados de manera significativa. Por ende, la correlación positiva y significancia sugiere que los costos asociados con la formalización de la empresa (por ejemplo, reserva de nombre, Elaboración de minuta de constitución, costos notariales, registrales, costos por los certificados de la municipalidad, impuestos o trámites) están relacionados con el nivel de informalidad de los comerciantes de prendas de vestir en Aucayacu. Es decir, a medida que los costos de formalización como empresa aumentan o permanecen, la informalidad también tiende a incrementarse.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Según la hipótesis general, los costos de formalización se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. Este planteamiento se sustenta en los resultados mostrados en la Tabla 27, donde el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,410, lo que indica una correlación positiva moderada entre los costos de formalización y la informalidad. Además, el valor de significancia (Sig. bilateral) fue de 0,042, lo que demuestra que la correlación observada es estadísticamente significativa. Por ende, la correlación positiva y su significancia muestra que los costos asociados con la formalización están relacionados con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir en Aucayacu, es decir, a medida que los costos de formalización son más altos, los comerciantes tienden a mantenerse en la informalidad, porque perciben estos costos como una barrera para ingresar o permanecer en el sector formal. Según los resultados descriptivos, el 69,6% de los comerciantes están totalmente de acuerdo y el 30,4% están de acuerdo que para obtener la licencia de funcionamiento son complicados y costosos. Por otro lado, el 65,2% de los comerciantes están totalmente de acuerdo y 43,8% están de acuerdo que los costos notariales y registrales para la constitución de una empresa son excesivos, por ende, estas son las causas que regenera la informalidad en los comerciantes. Estos resultados se evidencian en la Tabla 24 y 14.

Estos hallazgos encontrados guardan relación con la investigación realizada por Tacuri (2023), en los comerciantes de sección ropas del Mercado de Abastos de Paucarbamba, en el cual, dentro de sus resultados encontró una relación significativa entre los costos de formalización y la informalidad. Esto fue sustentado en su análisis estadístico, donde se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.352, lo cual se conoce como una correlación

positiva baja. Sus conclusiones del estudio señalaron que los altos costos de formalización son un factor determinante que impulsa a los comerciantes hacia la informalidad, ya que, a medida que los costos de formalización aumentan, también lo hace la informalidad. Esto fue sustentado por la teoría de Decio y Graca (2003) donde define a los costos de formalización como un conjunto de gastos y recursos que las empresas deben asumir para operar legalmente. En relación a ello, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2023) dice que para operar de manera legal en el Perú existen dos tipos de contribuyentes formales, así como personas y empresas. Los costos para formalizar el negocio o empresa son de acuerdo a la elección del tipo de contribuyente.

De acuerdo con la hipótesis específica 1, los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. Este planteamiento se sustenta en los resultados presentados en la Tabla 28, donde el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,401, lo que indica una correlación positiva moderada entre los costos de formalización como persona natural con negocio y la informalidad. Asimismo, el valor de significancia (Sig. bilateral) fue de 0,016, lo que demuestra que la correlación observada es estadísticamente significativa.

Los resultados descriptivos muestran que existe un porcentaje de comerciantes que consideran que formalizar el negocio como persona natural es costoso; es decir, el 56,5% de los comerciantes están totalmente de acuerdo y el 43,5% están de acuerdo que el pago por el derecho de licencia de funcionamiento es un gasto elevado que impide su formalización, ya que para obtener esa licencia se necesita ciertos pagos y requisitos, así como, el pago para obtener certificado sanitario de servicio y comercio, pago para obtener el certificado de defensa civil, adquirir componentes de los sistemas de emergencia y pago por la impresión de comprobantes. Por otro lado, el 78,3% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo en que los impuestos a pagar al formalizarse representan un gasto elevado que les

impide dar ese paso. Asimismo, el 21,7% estuvieron de acuerdo con esta afirmación, estos resultados se muestran en la Tabla 8 y 11. Por ende, la correlación positiva y su significancia muestra que los costos asociados con la formalización de los negocios como personal natural están relacionados con el nivel de informalidad de los comerciantes de prendas de vestir en Aucayacu. Es decir, a medida que los costos de formalización como persona natural con negocio aumentan o permanecen, la informalidad también tiende a incrementarse.

Goicochea (2024) llevó a cabo un estudio sobre los comerciantes del Mercado Central de Bambamarca, cuyos hallazgos guardan relación con los resultados de esta investigación. Según su estudio, los vendedores del mercado identificaron varios desafíos clave que dificultan la formalización de sus negocios. Entre los principales obstáculos mencionaron el alto costo financiero del registro legal, la complejidad y duración de los trámites administrativos, así como la elevada carga tributaria impuesta a los negocios formales. De acuerdo con los comerciantes, estos factores no solo desincentivan el cumplimiento de las normativas, sino que también generan un entorno en el que permanecer en la informalidad parece una alternativa más viable.

Según la Resolución de alcaldía N.º 041-2024-MDJCC/A (2024), para formalizar el negocio como persona natural, es importante tener en cuenta los costos de formalización que conlleva. Estos costos pueden variar dependiendo del tipo de negocio que se vaya a establecer y de la ubicación geográfica. Algunos de los costos de formalización más comunes son: el pago de derecho para obtener el certificado sanitario de servicios y comercio, certificado de inspección técnica de seguridad en edificaciones para establecimiento objeto de inspección clasificada con nivel de riesgo bajo y medio según la matriz de riesgos y el pago por derecho de licencia.

De acuerdo con la hipótesis específica 2, los costos de formalización como empresa se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. Este resultado se sustenta en los datos

presentados en la Tabla 29, donde el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,499, lo que indica una correlación positiva moderada entre los costos de formalización como empresa y la informalidad. Además, el valor de significancia (Sig. bilateral) fue de 0,048, confirmando que esta correlación es estadísticamente significativa.

Los resultados descriptivos muestran que existe un porcentaje de comerciantes que consideran que formalizar el negocio como empresa es mucho más costoso porque se tiene que pagar la reserva de nombre, los costos notariales y registrales. El 56,5% de los comerciantes están totalmente de acuerdo y el 43,5% están de acuerdo en que la elaboración de la minuta de constitución para formalizar su empresa implica un costo elevado. Esto es uno de los factores que está desalentando la formalización de nuevos emprendimientos, este resultado se muestra en la Tabla 13. Por ende, la correlación positiva y su significancia muestra que los costos asociados con la formalización de los negocios como empresa están relacionados con el nivel de informalidad de los comerciantes de prendas de vestir en Aucayacu. Es decir, a medida que los costos de formalización como empresa aumentan o permanecen, la informalidad también tiende a incrementarse por que los costos de formalización son altos.

Un estudio realizado por Roca y Saldaña (2023) sobre los comerciantes de prendas de vestir en el Mercado Modelo de Chimbote presenta hallazgos que coinciden con los de esta investigación. Su análisis destaca que la carga financiera derivada de la formalización de los negocios tiene un impacto significativo en la liquidez del mercado. Uno de los principales problemas identificados es el conocimiento limitado de los comerciantes sobre ciertos gastos, como los honorarios notariales, la compra de comprobantes oficiales y las obligaciones tributarias que deben asumir los negocios formalmente registrados. Como consecuencia, muchos empresarios enfrentan dificultades para gestionar sus recursos de manera eficiente, lo que complica aún más la estabilidad financiera de sus operaciones. Además, el estudio revela que una proporción considerable (el 70% de los comerciantes encuestados) percibe los costos de formalización como excesivamente elevados, lo que

desincentiva su transición hacia un modelo empresarial completamente formal.

Según la SUNAT (s.f.), para formalizar un negocio como empresa, los costos suelen ser más elevados en comparación con una persona natural. Algunos de los costos de formalización como empresa incluyen la constitución de la sociedad, la redacción de estatutos, la inscripción en el registro mercantil, la obtención de licencias y permisos, y el pago de impuestos como sociedad.

CONCLUSIONES

Producto del trabajo de investigación se presentan a continuación las siguientes conclusiones.

1. Se concluye que, según el objetivo general, se determinó de qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. Los resultados del estudio confirman que existe una correlación positiva moderada entre los costos de formalización y la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir en Aucayacu. El coeficiente de Rho de Spearman de 0,410 y el nivel de significancia de 0,042 indican que los costos de formalización son percibidos como una barrera importante para ingresar al sector formal, lo que lleva a que muchos comerciantes optaron por mantenerse en la informalidad. Según los resultados descriptivos, el 69,6% de los comerciantes están totalmente de acuerdo y el 30,4% están de acuerdo que para obtener la licencia de funcionamiento es complicado y costoso. Por otro lado, el 65,2% de los comerciantes están totalmente de acuerdo y 43,8% están de acuerdo que los costos notariales y registrales para la constitución de una empresa son excesivos, por ende, estas son las causas que regenera la informalidad en los comerciantes. Estos resultados se evidencian en la Tabla 24 y 14. Por lo tanto, a medida que los costos de formalización son más altos, los comerciantes tienden a mantenerse en la informalidad, porque perciben estos costos como una barrera para ingresar o permanecer en el sector formal.
2. Se concluye que, según el objetivo específico 1, se identificó de qué manera los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. Los resultados obtenidos en la investigación, han demostrado que los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir en la ciudad de Aucayacu. El coeficiente de correlación de Rho

de Spearman de 0,401 indica una correlación positiva moderada, lo que implica que a medida que los costos de formalización como persona natural con negocio aumentan o se mantienen, la informalidad también tiende a incrementarse. Los resultados son estadísticamente significativos según el valor de significancia 0,016. Los resultados descriptivos muestran que existe un porcentaje de comerciantes que consideran que formalizar el negocio como persona natural es costoso; es decir, el 56,5% de los comerciantes están totalmente de acuerdo y el 43,5% están de acuerdo que el pago por el derecho de licencia de funcionamiento es un gasto elevado que impide su formalización, ya que para obtener esa licencia se necesita ciertos pagos y requisitos, así como, el pago para obtener certificado sanitario de servicio y comercio, pago para obtener el certificado de defensa civil, adquirir componentes de los sistemas de emergencia y pago por la impresión de comprobantes. Por otro lado, el 78,3% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo en que los impuestos a pagar al formalizarse representan un gasto elevado que les impide dar ese paso. Asimismo, el 21,7% estuvieron de acuerdo con esta afirmación, estos resultados se muestran en la Tabla 8 y 11.

3. Se concluye que, según el objetivo específico 2, Se determinó de qué manera los costos de formalización como empresa se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024. Los resultados obtenidos en la investigación, han demostrado que los costos de formalización como empresa se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir en la ciudad de Aucayacu. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,499 indica una correlación positiva moderada, lo que implica que a medida que los costos de formalización como empresa aumentan, la informalidad también tiende a incrementarse. Los resultados son estadísticamente significativos según el valor de significancia de 0,048. Los resultados descriptivos muestran que existe un porcentaje de comerciantes que consideran que formalizar el negocio como empresa es mucho más costoso porque se tiene que pagar la reserva de nombre, los costos notariales y registrales. El 56,5% de los comerciantes están totalmente de

acuerdo y el 43,5% están de acuerdo en que la elaboración de la minuta de constitución para formalizar su empresa implica un costo elevado. Esto es uno de los factores que está desalentando la formalización de nuevos emprendimientos, este resultado se muestra en la Tabla 13.

RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las siguientes recomendaciones, referente a las conclusiones obtenidas.

1. Se recomienda al jefe de la División de Formalización y Promoción Empresarial de la Municipalidad y al Gerente de la SUNARP que implementan medidas para reducir los costos de formalización o brindar incentivos fiscales a los comerciantes de prendas de vestir, con el fin de facilitar su transición hacia la formalidad. La simplificación de los trámites y la oferta de asesoramiento gratuito pueden ser estrategias clave para reducir la percepción de barreras financieras.
2. Se recomienda al jefe de la División de Formalización y Promoción Empresarial de la Municipalidad distrital de José Crespo y Catillo que revisen y ajusten los costos relacionados con la obtención de certificados sanitarios, licencias, y otros requisitos para la formalización de personas naturales con negocio. Esto podría incluir la implementación de programas de financiamiento o la exoneración temporal de ciertos pagos para pequeños comerciantes.
3. Se recomienda al Gerente de la SUNARP implementar incentivos o reducciones en los costos de formalización, así como simplificar los trámites burocráticos y también deducir los costos por la reserva de nombre, elaboración de minuta de constitución y entre otros para facilitar la formalización de los comerciantes. Esto podría contribuir a reducir la informalidad en el sector, generando un ambiente empresarial más competitivo y sostenible.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banco Mundial . (29 de junio de 2021). *De la informalidad a la oportunidad - Desafíos para repensar el futuro del empleo y la economía en América Latina y el Caribe*. Grupo Banco Mundial:
<https://www.bancomundial.org/es/events/2021/06/23/de-la-informalidad-a-la-oportunidad>
- Cervo, A., Bervian, P. y Silva, R. (2007). *Metodología científica* (6 ed.). Prentice Hall. Pearson. <https://es.scribd.com/document/462166571/CERVO-BERVIAN-DA-SILVA-METODOLOGIA-CIENTIFICA>
- Consejo General del Notario. (2020). *Quien es Notario*.
<https://www.notariado.org/portal/qui%C3%A9n-es-el-notario>
- Corporación Sercofi S.A.C. (27 de febrero de 2024). *¿Cuánto cuesta el servicio de contabilidad en Perú?* Sercofi Consulting:
<https://sercofi.pe/cuanto-cuesta-el-servicio-de-contabilidad-en-peru/>
- Decio, Z. y Graça, C. (2003). Costos de formalización de las empresas: medición de los costos de transacción en Brasil. *Revista de Economía Institucional*, 5(9), 146-165.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-59962003000200007
- El Comercio. (16 de septiembre de 2022). *Sunarp: ¿cómo buscar y reservar el nombre de una empresa en Registros Públicos?* Redaccion EC:
<https://elcomercio.pe/respuestas/como/sunarp-como-buscar-y-reservar-el-nombre-de-una-empresa-en-registros-publicos-revtli-tdex-noticia/>
- Fernández, C. (2020). Informalidad empresarial en Colombia. *Coyuntura Económica: Investigación Económica y Social*, L(50), 133-168.
<https://repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/4055>
- Global Ingenieros EIRL. (2024). *¿Qué es la Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones - ITSE o?* <https://globalingenieros.com/certificado-itse/>
- Goicochea Zamora, F. M. (2024). *Informalidad y Competitividad de los Comerciantes en el Mercado Central de Bambamarca, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional UNC.

http://190.116.36.86/bitstream/handle/20.500.14074/6416/TESIS%20FINAL%20-%20FLOR%20MARILY%20GOICOCHEA%20ZAMORA%20_%20ECONOM%20c3%8dA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez Sabaíne, J. C. y Morán, D. (2012). *Informalidad y tributación en América Latina: Explorando los nexos para mejorar la equidad*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/bd8e7674-043b-4a2c-8da6-2ddff8204520/content>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México Editorial Mc Graw Hill Education. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Herrera Quintero, L. A. (2020). *Análisis de los beneficios e incentivos para la formalización empresarial en Colombia desde la ley 1429 de 2010 hasta la ley de crecimiento 2010 de 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional UDEA. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/17578/2/HerreraLuz_2020_FormalizacionEmpresarial.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2017). *Producción y empleo en el Perú*. Lima: INEI. LIMA. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1471/libro.pdf

Jara Montejó, D. (s.f.). *Imprentas autorizadas SOL a nivel nacional*. SUNAT: <https://ww3.sunat.gob.pe/descarga/ImpAut/ImpAut0.html>

López de Israel, C. (2023). *Notario de Huanuco. Ubicado en el jr. 28 de julio NO. 1127 – OF. 206*. Notario: https://busquedas.elperuano.pe/api/media/http://172.20.0.101/file/Eylo eM2_43N9HJFYyZYs7d/*2208512_1.PDF/PDF

López Inuma, E. E. (2022). *Cultura tributaria y formalización de los comerciantes de celulares y accesorios de la ciudad de Contamana año 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonia

- Peruana]. Repositorio Institucional UNAP.
https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/8722/Elena_Tesis_Titulo_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MAPFRE PERU. (2024). *Botiquín de primeros auxilios: 10 cosas que debe tener*. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS:
<https://www.mapfre.com.pe/viviendo-en-confianza/empresarial/botiquin-de-primeros-auxilios-10-cosas-que-debe-tener/>
- Menéndez, U. (2 de noviembre de 2023). *Guía práctica para la constitución de una empresa*.
<https://www.uria.com/documentos/publicaciones/8617/documento/2023-UM-guia.pdf?id=13496&forceDownload=true>
- Microsoft. (2024). *¿Qué es Microsoft 365?* <https://support.microsoft.com/es-es/office/-qu%C3%A9-es-microsoft-365-847caf12-2589-452c-8aca-1c009797678b#:~:text=Con%20una%20suscripci%C3%B3n%20a%20Microsoft,%2C%20Mac%2C%20tabletas%20y%20tel%C3%A9fonos.>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo ([MTPE] . (7 de agosto de 2023). *El MTPE te explica en 5 pasos cómo formalizar tu empresa y a tus trabajadores*. Diario el Peruano:
<https://www.elperuano.pe/noticia/220024-el-mtpe-te-explica-en-5-pasos-como-formalizar-tu-empresa-y-a-tus-trabajadores>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2021). *Guías para la formalización*. Formaliza Perú:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5286989/4439558-38_guia_de_la_formalizacion.pdf?v=1697491767
- Mosquera Arango, S. (2022). *Costos e incentivos de la formalidad e informalidad, en las decisiones productivas del empresariado antioqueño* [Tesis de licenciatura, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio Institucional UPB.
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/11656>
- Municipalidad de Lima. (s.f.). *Requisitos para la obtención de licencias de funcionamiento*. Lima:
<https://aplicativos.munlima.gob.pe/extranet/licencias/>

- Municipalidad Distrital de Chaclacayo. (s.f.). *Requisitos, costos y plazos para obtener la licencia municipal de funcionamiento*. MDCH: <https://www.munichaclacayo.gob.pe/portals/pdf/GDE/LicenciaDeFuncionamiento/REQUISITOS,%20COSTOS%20Y%20PLAZOS%20PARA%20OBTENER%20LA%20LICENCIA.pdf>
- Ñaupas Paitàn, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. y Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cualitativa - cuantitativa y redacción de la tesis* (5 ed.). Bogotá Colombia. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/metodologiainvestigacionnaupas.pdf
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (s.f.). *Estadísticas sobre la economía informal*. ILOSTAT: <https://ilostat.ilo.org/es/topics/informality/>
- Perry, G., Maloney, W., Arias, O. y Fajnzylber, P. (5 de octubre de 2007). *Informalidad: escape y exclusión*. Edición y diagramación: Mayol Ediciones S.A. EGADE IDEAS: <https://documents1.worldbank.org/curated/zh/889371468313790669/pdf/400080PUB0SPAN101OFFICIAL0USE0ONLY1.pdf>
- Plataforma del Estado Peruano. (22 de noviembre de 2022). *Inscripción al RUC para Persona Jurídica*. <https://www.gob.pe/establecimientosdesalud>
- Plataforma del Estado Peruano. (22 de marzo de 2022). *Obtener certificado de inspección sanitaria*. Gob.Pe: <https://www.gob.pe/22227-obtener-certificado-de-inspeccion-sanitaria?child=20762>
- Plataforma del Estado Peruano. (2024). *Obtener Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones de riesgo bajo o medio*. Gob.Pe: <https://www.gob.pe/20961-obtener-certificado-de-inspeccion-tecnica-de-seguridad-en-edificaciones-de-riesgo-bajo-o-medio?child=32717>
- Plataforma del Estado Peruano. (2 de mayo de 2024). *Sacar RUC - Persona Natural*. Gob.Pe: <https://www.gob.pe/284-inscripcion-a-ruc-persona-natural>
- QuestiónPro. (s.f.). *Qué es el SPSS y cómo utilizarlo*. PQuestiónPro: <https://www.questionpro.com/es/que-es-spss.html#:~:text=SPSS%20es%20un%20software%20popular,texto%20entre%20otros%20formatos%20m%C3%A1s.>

- Raffino. (5 de agosto de 2021). *Comerciante*. Editorial Etecé:
<https://concepto.de/comerciante/>
- Ramirez Campomanes, C. R. (2023). Política tributaria y formalización de las micro y pequeñas empresas en Lima Metropolitana. *QUIPUKAMAYOC*, 31(65), 53-60. <http://www.scielo.org.pe/pdf/quipu/v31n65/1609-8196-quipu-31-65-53.pdf>
- Red Economica Peru S.A.C. (9 de marzo de 2019). *Cómo solicitar permisos, autorizaciones o registros especiales para el funcionamiento de mi empresa*. Red Económica Perú: <https://redeconomica.pe/constitucion-de-empresas/como-solicitar-permisos-autorizaciones-o-registros-especiales-para-el-funcionamiento-de-mi-empresa>
- Resolución de Icaldía N.º 041-2024-MDJCC/A. (30 de enero de 2024). *El alcande de la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5842831/5182359-resolucion-de-alcaldia-041-2024-mdjcc-a.pdf>
- Rios Vasquez, A. J. y Weninger Chavez, H. K. (2023). *Cultura tributaria y su relación con la informalidad de los comerciantes de ventas de prendas de vestir de Belén, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unapikitos.edu.pe/handle/20.500.12737/8981>
- Roca Cumbicos, D. E. y Saldaña Aredo, D. R. (2023). *Costos de formalización y su incidencia en la liquidez de los comerciantes de prendas de vestir del Mercado Modelo Chimbote-2022* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/136408/Roca_CDE-Salda%c3%b1a_ADR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez , J. y Higa, M. (2010). *Informalidad, empleos y productividad en el Perú*. Lima: Editora y Comercializadora E.I.R.L. <https://repositorio.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/250a7f18-6303-45fd-9a49-0da1a9e12a27/content>
- Rodríguez, S. (16 de junio de 2020). *En México, 62.6% de negocios es informal: Inegi*. Milenio Negocios: <https://www.milenio.com/negocios/inegi-censos-economicos-mexico-62-6-negocios-informal>

- Samaniego García, L. M. y Peralta Mallqui, R. A. (2021). *Cultura tributaria para la formalización de los comerciantes de autopartes de Huancayo* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional UNCP.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/8476>
- Sinisterra Valencia, G. (2006). *Contabilidad de costos*. Bogotá: Ecoe Ediciones. <https://acortar.link/jcPvaL>
- SUNARP. (2024). *Información institucional*. Estado peruano, Gob.pe: <https://www.gob.pe/institucion/sunarp/institucional>
- SUNAT. (2016). *¿Que entiende por tributo?* SUNAT: https://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_entiende.html#:~:text=Impuesto%3A%20Es%20el%20tributo%20cuyo,del%20Impuesto%20a%20la%20Renta
- SUNAT. (2016). *Que es la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria*. SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/index.html>
- SUNAT. (2018). *Comprobantes físicos*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1687046/Cartilla%20-%20Comprobantes%20de%20Pago%20F%C3%ADsicos.pdf.pdf?v=1614024830>
- SUNAT. (2018). *Regímenes tributarios*. SUNAT: <https://emprender.sunat.gob.pe/ruc/regimenes-tributarios-mype/regimenes-tributarios>
- SUNAT. (14 de mayo de 2020). *Guía para la inscripción o reactivación en el RUC de personas jurídicas y otras entidades*. SUNAT: https://orientacion.sunat.gob.pe/sites/default/files/inline-files/GUIA_PERSONA_JURIDICA_14052020_3.pdf
- SUNAT. (s.f.). *Emprende y formaliza tu negocio*. https://cultura.sunat.gob.pe/sites/default/files/2021-09/Guia_secundaria.pdf
- SUNAT. (s.f.). *Formalización de negocios y empresas*. https://www.perucamaras.org.pe/pdf/Formalizacion_Empresas.pdf

- Superintendencia Nacional de los Registros Públicos ([SUNARP] . (2023). *Servicios de publicidad registral en línea*. SUNARP: <https://sprl.sunarp.gob.pe/sprl/ingreso>
- Tacuri Pizarro, J. B. (2023). *Costos de formalización y la informalidad en comerciantes de la sección ropa del Mercado de Abastos de Paucarbamba, Amarilis 2023* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/4513/Tacuri%20Pizarro%2c%20Jemina%20Bihla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vasca, N. (8 de marzo de 2021). *Cuánto cuesta iniciar una empresa en Perú 2024*. Neolo: <https://www.neolo.com/blog/cuanto-cuesta-abrir-una-empresa-en-peru.php>
- Villa Muzio y Asoc. (2022). *Costos para constituir una empresa en Perú en el 2022*. Estudio Contable VMC: <https://estudiocontablevmc.pe/costos-para-constituir-una-empresa-en-peru-2/>
- Ybáñez, I. (19 de mayo de 2023). *Informalidad en los negocios alcanzó cifra récord durante el 2022*. Infobae: <https://www.infobae.com/peru/2023/05/20/informalidad-en-los-negocios-alcanzo-cifra-record-durante-el-2022/>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Vicente Collado, T. (2025). *Costos de formalización e informalidad en comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, distrito de José Crespo y Castillo, 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA General	OBJETIVO General	HIPÓTESIS General	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024?	Determinar de qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024	Los costos de formalización se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.	Costos de formalización	Costos de formalización como persona natural con negocio Costos de formalización como empresa	Tipo: Aplicada Enfoque: Cuantitativo Nivel: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental de corte transversal. Población: Está conformado por los 60 comerciante formales e informales Muestra: Está integrado por 23 comerciantes informales Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
Específicos:	Específicos:	Específicos:		Registro único del contribuyente	
¿De qué manera los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024?	Identificar de qué manera los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.	Los costos de formalización como persona natural con negocio se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.	Informalidad		
¿De qué manera los costos de formalización como empresa se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024?	Determinar de qué manera los costos de formalización como empresa se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.	Los costos de formalización como empresa se relacionan de manera significativa con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.		Permisos especiales para su funcionamiento	

ANEXO 2

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS COMERCIANTES DEL RUBRO DE PRENDAS DE VESTIR, DE LA CIUDAD DE AUCAYACU, DISTRITO DE JOSÉ CRESPO Y CASTILLO, 2024.

Estimado comerciante (a):

Para el logro de los objetivos trazados en el trabajo de investigación, el objetivo general consiste determinar de qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

INSTRUCCIONES: Lee atentamente las preguntas y marca con un aspa según corresponde (X)

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

ITEM	Contenido	Escala de Likert				
		1	2	3	4	5
Costos de formalización						
DIMENSIÓN 1. Costos de formalización como persona natural con negocio						
1	¿Considero que los costos para obtener el certificado sanitario son elevados y dificultan mi formalización?					
2	¿Considero que los costos de implementar los sistemas de emergencia exigidos para formalizar mi negocio son un obstáculo significativo?					
3	¿El costo del certificado de defensa civil es una barrera importante para formalizar mi negocio?					
4	¿El pago por el derecho de licencia de funcionamiento es un gasto elevado que impide mi formalización?					
5	¿Los costos para imprimir comprobantes de pago influyen negativamente en mi decisión de formalizarme?					

6	¿Los gastos relacionados con contratar un contador para cumplir con las obligaciones tributarias formales son altos?					
7	¿Los impuestos que tendría que pagar al formalizarme representan un gasto elevado que me impide dar ese paso?					
DIMENSIÓN 2. Costos de formalización como empresa						
8	¿Los costos de la reserva del nombre comercial para constituir mi negocio como empresa son elevados?					
9	¿La elaboración de la minuta de constitución para formalizar mi empresa implica un gasto considerable?					
10	¿Los costos notariales y registrales para la constitución de una empresa dificultan mi formalización?					
Informalidad						
DIMENSIÓN 1. Registro único del contribuyente						
11	¿Los tipos de RUC disponibles no son accesibles para los pequeños comerciantes informales?					
12	¿Obtener un RUC como persona natural resulta complicado y costoso?					
13	¿El proceso para obtener un RUC como persona jurídica es demasiado complejo y costoso para mí?					
14	¿Los procedimientos para obtener un RUC como persona jurídica son engorrosos y costosos?					
15	¿Prefiero no formalizar mi negocio debido a la dificultad y los costos de obtener el RUC de manera presencial?					
16	¿El proceso para obtener el RUC de manera virtual es complicado y desmotivante para los pequeños comerciantes como yo?					
DIMENSIÓN 2. Permisos especiales para su funcionamiento						
17	¿Los costos asociados con el certificado sanitario para mi establecimiento son prohibitivos para formalizarme?					
18	¿Los requisitos y costos para obtener el certificado de defensa civil son una barrera para mi formalización?					
19	¿Obtener la licencia de funcionamiento implica costos y trámites que no estoy dispuesto a asumir?					
20	¿Los requisitos para obtener una licencia de funcionamiento son complicados y costosos, lo que me impide formalizarme?					

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: Arzapalo Romero, Paul César, reconozco haber sido informado sobre los beneficios, riesgo y molestias, así como también mis derechos y responsabilidades, también reconozco no haber sido persuadido o manipulado, por lo tanto, acepto participar voluntariamente de la presente investigación que tiene como título:

Costos de formalización e informalidad en comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

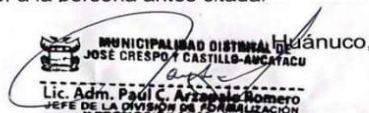
Desarrollado por: Vicente Collado Tania, Bachiller en Contabilidad y Finanzas De La Universidad de Huánuco y admito haber sido informado que el objetivo de la investigación es:

Determinar qué manera los costos de formalización se relacionan con la informalidad de los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, 2024.

Me han indicado también que los comerciantes de prendas de vestir de la ciudad de Aucayacu, Distrito de José Crespo y Castillo, tendrán que responder preguntas del cuestionario.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación no será usada para ningún otro propósito, fuera de este estudio sin mi consentimiento. De tener preguntas sobre mi participación en esta investigación puedo contactar a: Vicente Collado Tania, al celular N° 986756721

Podré pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido, a la persona antes citada.


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUÁNUCO, 30 de septiembre del año 2024.
JOSÉ CRESPO Y CASTILLO-AUCAYACU
Lic. Adm. Paul C. Arzapalo Romero
JEFE DE LA DIVISION DE FORMALIZACIÓN
Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL
Firma y sello del participante

ANEXO 4
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

