

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS



TESIS

**“La gestión administrativa y el proceso logístico en una
universidad pública de Lima, 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR: Atunca Cuadros, Juan Eutemio

ASESOR: Campos Salazar, Oscar Augusto

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (x)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

Gestión administrativa

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía, Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir:

Licenciado en Administración de Empresas

Código del Programa: P13

Tipo de Financiamiento:

- Propio (x)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI):

08472055

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22409462

Grado/Título: Grado de Doctor en ciencias Económicas y Sociales

Mención en Economía y Sociología

Código ORCID: 0000-0003-2105-8474

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Vidal Amiquero Carolina Jesus	Magister en ciencias empresariales	40619662	0000-0002-6128-185X
2	Agustín hurtado Aldair Jorginho	Maestro en gerencia pública	71384147	0009-0008-5282-1341
3	Ortega Buleje Vicky Evely	Magister en ingeniería industrial mención en gestión empresarial	22503140	0000-0001-5066-3759



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **16:45 horas del día 29 del mes de abril del año 2025**, en el Auditorio "San Juan Pablo II" de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

Mtra. Carolina Jesus Vidal Amiquero	Presidente
Mtro. Aldair Jorginho Agustin Hurtado	Secretario
Mtra. Vicky Evely Ortega Buleje	Vocal

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 1693-2024-D-FCOMP-PAAE-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: "**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL PROCESO LOGÍSTICO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LIMA, 2024**", presentada por el Bachiller, **ATUNCA CUADROS, Juan Eutemio**, para optar el título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo aprobado con el calificativo cuantitativo de 15 (Quince) y cualitativo de bueno (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las ~~17:30~~ **16:45** horas del día **29 del mes de abril del año 2025**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

Mtra. Carolina Jesus Vidal Amiquero
DNI: 40619662
Código ORCID: 0000-0002-6128-185X
PRESIDENTE

Mtro. Aldair Jorginho Agustin Hurtado
DNI: 71384147
Código ORCID: 0009-0008-5282-1341
SECRETARIO

Mtra. Vicky Evely Ortega Buleje
DNI: 22503140
Código ORCID: 0000-0001-5066-3759
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: JUAN EUTEMIO ATUNCA CUADROS, de la investigación titulada "La gestión administrativa y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024", con asesor(a) OSCAR AUGUSTO CAMPOS SALAZAR, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 1630-2024-D-FCOMP-PAAE-UDH del P. A. de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 23 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 24 de febrero de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

15. Atunca Cuadros, Juan Eutemio.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
4	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

A mis padres Timotea y Esteban
por su amor y apoyo inconmensurable.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia, a la Universidad de Huánuco por permitirme este logro tan importante en mi vida profesional, a mi asesor por su valioso aporte académico, a mis compañeros de trabajo.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN	X
CAPÍTULO I	11
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	11
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2.1. PROBLEMA GENERAL:	14
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	14
1.3. OBJETIVO GENERAL	15
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	15
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	15
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	16
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	16
CAPÍTULO II	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.2. BASES TEÓRICAS	20
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	24
2.4. HIPÓTESIS	24
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL:	24
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:	25

2.5. VARIABLES.....	25
2.5.1. VARIABLE UNO.....	25
2.5.2. VARIABLE DOS.....	25
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	26
CAPÍTULO III.....	27
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.1.1. ENFOQUE.....	27
3.1. 2. ALCANCE O NIVEL.....	27
3.1. 3. DISEÑO.....	27
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	28
3.2.1. POBLACIÓN.....	28
3.2.2. MUESTRA.....	29
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	30
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	31
3.5. PROCEDIMIENTO.....	32
3.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	32
CAPÍTULO IV.....	33
RESULTADOS.....	33
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	33
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	42
CAPÍTULO V.....	47
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	47
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
ANEXOS.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de Operacionalización de Variables	26
Tabla 2 Ficha Técnica del Cuestionario de la Variable Gestión Administrativa	30
Tabla 3 Ficha Técnica del Cuestionario de la Variable Proceso Logísticos	31
Tabla 4 Niveles de apreciación valorativa de la variable: Gestión administrativa.....	33
Tabla 5 Niveles de apreciación valorativa de la variable: Proceso logístico	34
Tabla 6 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Planificación ...	35
Tabla 7 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Organización..	36
Tabla 8 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Dirección	37
Tabla 9 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Control	38
Tabla 10 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Programación de bienes y servicios.....	39
Tabla 11 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: gestión de adquisiciones	40
Tabla 12 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Administración de bienes	41
Tabla 13 Tabla de normalidad	42
Tabla 14 Nivel de incidencia de la Gestión administrativa en el Proceso logístico.....	42
Tabla 15 Nivel de incidencia de la Planificación en el Proceso logístico	43
Tabla 16 Nivel de incidencia de la Organización en el Proceso logístico ...	44
Tabla 17 Nivel de incidencia de la Dirección en el Proceso logístico.....	45
Tabla 18 Nivel de incidencia del control en el Proceso logístico.....	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de apreciación valorativa de la variable Gestión administrativa.....	33
Figura 2 Niveles de apreciación valorativa de la variable: Proceso logístico	34
Figura 3 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Planificación .	35
Figura 4 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Organización	36
Figura 5 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Dirección.....	37
Figura 6 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Control	38
Figura 7 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Programación de bienes y servicios.....	39
Figura 8 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: gestión de adquisiciones	40
Figura 9 Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Administración de bienes	41

RESUMEN

El presente estudio, titulado la gestión administrativa y el proceso logístico en una universidad pública de Lima, 2024, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión administrativa y el proceso logístico en una universidad pública de Lima durante el año 2024. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño correlacional no experimental. Se aplicaron encuestas a una muestra de 73 trabajadores de la unidad de almacén de las facultades de la universidad, utilizando cuestionarios previamente validados para medir las variables de gestión administrativa y procesos logísticos. El análisis de los datos se realizó mediante el uso del software SPSS, y se aplicó la correlación de Spearman para evaluar la relación entre las variables. Los resultados obtenidos indicaron una correlación positiva moderada de 0,459, con una significancia estadística inferior a 0,001, lo que evidenció que la relación entre ambas variables no fue producto del azar. En conclusión, el estudio demostró que una gestión administrativa eficiente influye positivamente en los procesos logísticos dentro de la universidad, lo que subraya la relevancia de una administración adecuada para la optimización de los procesos logísticos en el contexto académico.

Palabras clave: Gestión administrativa, logística, educación superior, universidad pública, optimización de procesos.

ABSTRACT

The main objective of this study, titled Administrative Management and the Logistics Process in a Public University of Lima, 2024, was to determine the relationship between administrative management and the logistics process in a public university in Lima during the year 2024. Methodology used was a quantitative approach, with a non-experimental correlational design. Surveys were applied to a sample of 73 workers from the warehouse unit of the university faculties, using previously validated questionnaires to measure administrative management variables and logistical processes. Data analysis was performed using SPSS software, and Spearman's evaluation was applied to evaluate the relationship between the variables. The results obtained indicated a moderate positive rating of 0.459, with a statistical significance of less than 0.001, which showed that the relationship between both variables was not a product of chance. In conclusion, the study demonstrated that efficient administrative management positively influences logistical processes within the university, which underlines the relevance of adequate administration for the optimization of logistical processes in the academic context.

Keywords: Administrative management, logistics, higher education, public university, process optimization.

INTRODUCCIÓN

El estudio buscó analizar la relación entre la gestión administrativa y los procesos logísticos en una universidad pública de Lima, con el fin de comprender cómo una gestión eficiente puede mejorar los procesos en la institución. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional no experimental, se investigaron las interacciones entre ambas variables en un grupo de trabajadores de la unidad de almacén de las facultades, mediante encuestas estructuradas. La gestión administrativa, que abarca la planificación, organización, control y dirección de recursos, es fundamental para el funcionamiento eficiente de la institución, mientras que los procesos logísticos, que incluyen la distribución de materiales y la gestión de inventarios, son clave para asegurar el buen desarrollo de las actividades académicas y administrativas. El estudio busca demostrar cómo una adecuada gestión administrativa puede optimizar los procesos logísticos y mejorar la calidad de los servicios universitarios.

El primer capítulo aborda la problemática, los objetivos y la justificación teórica, práctica y metodológica. El segundo capítulo expone el marco teórico, con antecedentes y bases conceptuales. El tercer capítulo detalla la metodología, incluyendo el tipo de investigación, enfoque, diseño, población, etc. En el cuarto capítulo, los resultados, y el quinto capítulo discute estos resultados, ofreciendo conclusiones y recomendaciones para mejorar la gestión administrativa y los procesos logísticos en la universidad pública. Finalmente, se incluyen los anexos y las referencias bibliográficas. Este estudio busca destacar la importancia de una gestión administrativa eficiente en una institución de carácter público.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En Sudamérica, la logística en las compañías y países ha sido fundamental, enfrentando desafíos para mantener la cadena de suministro. La pandemia de COVID-19 ha reducido las importaciones de mercancías e insumos, afectando el flujo de bienes de mercados clave como China, Estados Unidos y Europa. Esto resalta la fuerte dependencia de la región del mercado internacional (Cárdenas, 2021).

Según, López et al. (2021) los gobiernos han enfrentado diversos desafíos en el suministro de productos e insumos, principalmente debido a la falta de recursos financieros, infraestructura y mano de obra para garantizar una logística eficiente. Asimismo, la infraestructura vial deficiente y las áreas geográficas de difícil acceso, características comunes en los países andinos y amazónicos, complican o incluso imposibilitan la distribución. En contraste, los países desarrollados de Occidente y Asia han experimentado menos inconvenientes en la gestión y distribución logística en comparación con los países de América Latina.

Un ejemplo de esta problemática se observa en Colombia, donde la logística en los gobiernos locales carece de una adecuada estructuración, lo que conlleva a bajos estándares de calidad y eficiencia. Esto se traduce en deficiencias en la prestación de servicios, ya que las políticas y acciones gubernamentales no están enfocadas en garantizar la calidad de los recursos, bienes y materiales necesarios para sectores clave como la salud, la educación y las obras civiles. Como resultado, surgen tensiones y conflictos sociales entre los usuarios y el personal encargado, debido a la falta de recursos esenciales para realizar sus labores (Gutiérrez, 2017).

A nivel nacional, los procesos logísticos son fundamentales para las operaciones de las empresas locales, desempeñando un papel clave en el crecimiento y desarrollo de las organizaciones. No obstante, Perú ha visto una

considerable disminución en su índice de desempeño logístico, de acuerdo con los datos del Banco Mundial en 2018, descendiendo del puesto 69 al 83, el nivel más bajo registrado hasta esa fecha (Sánchez, 2020).

Esta disminución se debe principalmente a la inestabilidad que enfrentan las empresas peruanas, resultado de decisiones erróneas y de un plan de gobierno inadecuado, lo que afecta la producción y financiamiento y genera incertidumbre en el crecimiento empresarial (Gestión, 2022). Asimismo, se calcula que cerca del 30% de los proyectos del gobierno experimentan demoras debido a problemas logísticos, afectando directamente el bienestar de los habitantes y obstaculizando el progreso del país (Peralta et al., 2023).

Según Andrea et al. (2017) indica que las organizaciones públicas del Perú enfrentan serias inconsistencias, como el malgasto de capital, la corrupción, los sobornos, la falta de planificación, la ineficiencia en el cumplimiento del presupuesto del estado, la politiquería, la confabulación, el fraude y la desorganización. Estas problemáticas han generado una creciente desconfianza entre los ciudadanos hacia el sector estatal, especialmente hacia las autoridades y funcionarios encargados del manejo logístico. En este contexto, la gestión administrativa adquiere una relevancia particular en el ámbito estatal, ya que las instituciones enfrentan diversas limitaciones, como la falta de actualización de los instrumentos de gestión, estructuras organizacionales inadecuadas, exceso de personal, escasa planificación, insuficiente capacitación del personal, etc.

En el ámbito local, Mendoza (2021) indica que la gestión administrativa y el proceso logístico en las instituciones del gobierno regional y local enfrentan importantes desafíos. Se evidencia la falta de normativas internas que faciliten la agilización de los principales procesos administrativos, así como la ausencia de un respaldo adecuado para los procedimientos de adquisición. Esto dificulta la implementación de controles y filtros efectivos en cada fase.

A partir de los puntos mencionados, es crucial señalar que existe una deficiencia de integración entre las áreas administrativas y logísticas. Esta

desconexión provoca redundancias en los procesos, retrasos en la toma de decisiones y una asignación ineficiente de recursos. Por lo tanto, el proceso logístico debe centrarse en optimizar los proyectos empresariales para garantizar la entrega de bienes y servicios dentro de los plazos establecidos, asegurando la satisfacción de los usuarios. Además, las actividades logísticas deben estar respaldadas por la innovación en diversos procesos administrativos que aseguren la competitividad (Cárdenas, 2021).

En ese sentido, se desarrolla la presente investigación con la finalidad de explicar la problemática que enfrenta la gestión administrativa y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, lo cual se refleja en varios aspectos críticos que he observado como investigador y servidor público de la entidad; y que al finalizar el estudio busco contrastar, algunos puntos importantes son: la falta de planificación existente por parte de las oficinas administrativas que no cumplen con lo establecido en el Plan Operativo Institucional (POI), ya que, algunos requerimientos no están incluidos en el cuadro de necesidades, lo cual genera un cuello de botella porque se debe solicitar a la oficina de presupuesto la inclusión del bien asignado y ello ocasiona tiempos muertos en la programación de los bienes y servicios de la universidad.

Otro punto por considerar es la falta de organización puesto que un problema latente es que las oficinas y dependencias no envían en el plazo oportuno sus requerimientos, afectando en la gestión de adquisiciones. Otro escenario similar en la gestión de adquisiciones de dichas oficinas y dependencias es que remiten los requerimientos, pero con falta de especificaciones técnicas o los envían de forma incompleta lo cual evidencia una falta de control entre las áreas. Asimismo, otra problemática que se percibe por parte del jefe de almacén es la baja calidad de las adquisiciones que se realizan por medio del programa Perú Compras. Además, se aprecia que en la universidad no existe una dirección correcta por parte de los funcionarios de las áreas administrativas puesto que han existido quejas correspondientes al tamaño y ubicación de los almacenes como parte del proceso de administración de los bienes, puesto que la ubicación de los

mismos están en segundos pisos o en sótanos de la universidad lo cual dificulta el acceso para el traslado y acopio de los bienes. Esto ocasiona que cuando el jefe de Almacén realice la conciliación de los movimientos exista un desbalance en los inventarios, puesto que no existe un control estricto de los bienes por la falta de infraestructura para el almacenaje de los mismos, o algunos no se formalizan en documentación como las donaciones o incluso algunos están pendientes de aprobación porque tiene que aprobarse la certificación del bien y el ingreso en el SIAF.

Por lo anterior, se buscará establecer el grado de relación entre las variables de proceso logístico y gestión administrativa, con el fin de determinar el nivel de asociación entre ellas y proponer soluciones concretas que fortalezcan la gestión institucional en el contexto actual. Mediante este estudio, se espera contribuir a la modernización y optimización de los procesos administrativos y logísticos, lo que a su vez mejorará la experiencia educativa y el rendimiento general de la universidad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL:

¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

- ¿Qué relación existe entre la planificación y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024?
- ¿Qué relación existe entre la organización y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024?
- ¿Qué relación existe entre la dirección y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024?
- ¿Qué relación existe entre el control y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la relación que existe entre la planificación y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024
- Determinar la relación que existe entre la organización y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024
- Establecer la relación que existe entre la dirección y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024
- Identificar la relación que existe entre el control y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La justificación del estudio, desde la perspectiva teórica, sometió a discusión las posturas de los investigadores previos y dejó a la comunidad académica un estudio que contempla investigación bibliográfica que complementará los conocimientos adquiridos sobre las variables: control logístico y gestión administrativa, también proveerá de una evaluación concisa de las variables oportunas en el futuro investigador. Además, la investigación ha facilitado el entendimiento de la eficacia de la administración y el procedimiento logístico de las unidades de almacén de la universidad, facilitando a los coordinadores de escuelas la toma de decisiones para optimizar los procedimientos.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La razón práctica se ha fundamentado en la importancia de maximizar los recursos y procedimientos en las instituciones educativas públicas, lo cual es esencial para enfrentar los desafíos actuales del sistema educativo superior. La gestión administrativa en universidades

públicas a menudo se ve afectada por ineficiencia logística. Al establecer una relación clara entre ambos aspectos, se han identificado áreas de mejora, principalmente en aquellos cuellos de botella que ralentizan los procesos, asimismo ha permitido realizar una mejor asignación de recursos, un menor gasto en los presupuestos de las unidades orgánicas, una planificación más efectiva en favor de la universidad. Esto no solo beneficiará a la administración, sino que también impactará positivamente en la experiencia educativa de los estudiantes, por el mejoramiento en la infraestructura e indumentaria de la universidad y en los docentes al realizar sus clases con tecnología a la vanguardia.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Se justificó mediante el uso de un instrumento adaptado, validado y considerado estadísticamente confiable que ha sido elaborado a través de la operacionalización de cada una de las variables con la finalidad de permitirle a la comunidad académica establecer el grado de relación entre el control logístico y la gestión administrativa en una universidad pública, siendo una investigación de tipo descriptiva correlacional.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Existieron, algunas limitaciones, como la dificultad para encontrar antecedentes precisos relacionados con la unidad de análisis. Esto se solucionó con la búsqueda de algunos artículos que mencionan una de las variables o temas relacionados con las dimensiones de la investigación. Además, es crucial señalar los procedimientos burocráticos como las autorizaciones para realizar la investigación en la universidad pública. Al final, la autorización se otorgó verbalmente.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Sin perjuicio de lo anterior, no impidieron un avance adecuado, pues su impacto fue insignificante y no afectó ni retrasó su desarrollo y presentación. En este contexto, la investigación propuesta resulta viable, dado que se dispondrá de los recursos necesarios para llevarla a cabo de manera efectiva.

Además, una planificación meticulosa y una gestión eficiente de los recursos asegurarán que cualquier desafío potencial puede ser enfrentado sin comprometer la calidad ni la integridad del trabajo. Como resultado, la investigación se desarrolló de manera fluida y exitosa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Internacionales

Mendoza et al. (2018), en su investigación, se plantearon analizar el efecto del control interno en la administración pública. Para lograrlo, utilizaron una técnica que fusionó métodos inductivos y deductivos además de un enfoque analítico y sintético. El estudio se fundamentó en una guía de análisis documental que incluyó las referencias bibliográficas más relevantes vinculadas al asunto, empleando una muestra de 40 artículos. Los resultados de la investigación señalaron que la aplicación de sistemas de control interno en la administración reforzaría los sistemas vinculados al ciclo del desembolso público, lo que a su vez optimizaría los tiempos para la elaboración, aprobación, implementación y responsabilidad de los recursos públicos otorgados o producidos.

Cárdenas et al. (2017), En su investigación, se propuso analizar las prácticas de gestión e innovación educativa en un instituto de educación universitaria. El enfoque utilizado se fundamentó en un diseño no experimental y la aplicación de técnicas combinadas para la evaluación de datos, lo que permitió que el trabajo se presentara como una investigación de caso. El estudio abarcó a 283 participantes, de los cuales se eligió una muestra de 77, formada por docentes, alumnos y personal de gestión. A estos se les aplicó un cuestionario y se realizaron entrevistas en profundidad. El estudio mostró que la gestión administrativa en educación impacta la innovación, por lo que es necesario replantear los modelos de organización para mejorar el aprendizaje.

Nacionales

Chávez (2023) En su investigación, examinó la conexión entre la administración y el proceso logístico en la Terminal Portuario de Chimbote

durante 2023. Con una metodología cuantitativa y un diseño de correlación, realizó una encuesta a 30 empleados, descubriendo una correlación positiva ($R=0.825$, $p<0.05$). Se concluyó que el proceso logístico contribuye a optimizar la gestión y el uso de recursos.

Chuquillanque (2022) en su estudio examinó la relación entre gestión administrativa y procesos logísticos en EMR Ingeniería y Construcción EIRL durante 2022, utilizando un enfoque cuantitativo con diseño correlacional y no experimental. Se aplicaron cuestionarios a 40 empleados administrativos, obteniendo un coeficiente de correlación de $R=0.911$ con una significancia menor a 0.05. Los resultados confirmaron una asociación fuerte entre ambas variables, evidenciando su vínculo en la gestión empresarial.

Locales

Fuentes (2021) en su investigación evaluó el efecto del control interno en la administración de la UGEL Marañón en 2019, utilizando una metodología cuantitativa y un diseño descriptivo-correlacional. Se realizó una encuesta a 18 funcionarios públicos a través de un cuestionario de 17 preguntas, logrando una correlación de $R=0.751$ con una significancia inferior a 0.05. Se determinó que la eficacia del control interno tiene un impacto positivo en la administración, resaltando el efecto del entorno de control, la valoración de riesgos y los servicios de supervisión.

Jara (2021) en su investigación analizó la conexión entre la administración y la logística del Programa de Vaso de Leche en los municipios de Huánuco en 2018, empleando una metodología cuantitativa de diseño descriptivo-correlacional. Se realizó un sondeo a 21 miembros del comité de gestión, logrando una correlación de 0.867 con una significancia inferior a 0.05. Se concluyó que ambas variables están estrechamente relacionadas; sin embargo, persisten deficiencias en la distribución y en los mecanismos de control y supervisión para evaluar los resultados cualitativos del programa.

2.2. BASES TEÓRICAS

Concepto de Gestión administrativa

Según Chávez (2023), La administración tiene como objetivo maximizar la utilización de recursos, organizar tareas y Asegurar que todos los componentes de la organización estén en concordancia con su misión y visión, promoviendo un entorno de trabajo eficiente y estructurado.

Soledispa et al. (2022) señalan que una orientación precisa en la administración promueve el uso eficaz de los recursos y evita dificultades, posibilitando la consecución de metas mediante la supervisión y la coordinación. Destacan que un enfoque sistemático y adaptable es esencial para vencer obstáculos y asegurar el desarrollo organizacional en un ambiente en permanente cambio. Afirman que una orientación precisa en la administración administrativa promueve el uso eficaz de los recursos y evita dificultades, posibilitando la realización de metas mediante la supervisión y la coordinación.

Mucha (2022) sostiene que la administración implica la unificación de recursos y la coordinación de acciones para alcanzar los objetivos de la organización. Esta tarea requiere una meticulosa organización, la distribución de responsabilidades y una constante adaptación a los entornos económicos, sociales, políticos y tecnológicos, todo esto para garantizar la eficiencia y la competitividad.

Dimensiones de la Gestión Administrativa

a. Planificación: define las directrices y métodos para ejecutar acciones de forma eficiente, asegurando el cumplimiento de los objetivos empresariales. Su propósito es optimizar recursos, minimizar riesgos y alinear las actividades con las metas estratégicas (Chiavenato, 2018). se usarán los siguientes indicadores: Misión y Visión, Planes y Objetivos Institucionales.

- b. Organización:** La organización implica organizar y sincronizar el trabajo a través de una asignación precisa de autoridad y responsabilidades. Este procedimiento maximiza los recursos y garantiza que todas las áreas operen de forma coordinada y eficaz para lograr las metas (Chiavenato, 2018). Para efectos del estudio la dimensión Organización se medirá con los indicadores: Estructura orgánica, Documentos de Gestión, Responsabilidad.
- c. Dirección:** La dirección implica tomar decisiones y emitir instrucciones para guiar las acciones en la organización. Además de coordinar y resolver problemas, supone un liderazgo efectivo que motiva al equipo y optimiza recursos para alcanzar los objetivos. (Chiavenato, 2018). Para medir la dimensión Dirección se usarán los siguientes indicadores: Liderazgo, Toma de Decisiones y Motivación.
- d. Control:** La supervisión es un proceso ordenado que permite la evaluación y corrección de las actividades con el objetivo de garantizar que lo planificado, organizado y dirigido se lleve a cabo conforme a los objetivos establecidos. Este proceso incluye la valoración del desempeño real, la comparación con los criterios fijados y la implementación de acciones correctivas cuando se perciben desviaciones. Todo esto se realiza con el objetivo de asegurar la consecución efectiva de los objetivos de la organización (Chiavenato, 2018). Para medir la dimensión Control se usarán los siguientes indicadores: Cumplimiento de Metas, Control Anticipado y Supervisión

Concepto de Proceso Logístico

Según Aquino (2021), es una secuencia planificada de actividades que administra recursos y personal para gestionar bienes o servicios. Incluye el control de inventarios, embalaje, carga, aprovisionamiento y flujo de información, asegurando una gestión eficiente.

Según Serrano (2019), El proceso logístico gestiona los flujos de materiales e información, asegurando el comercio eficiente y la satisfacción del mercado. Destaca la logística inversa, que maneja

devoluciones de productos defectuosos o desactualizados, facilitando su retorno a los proveedores.

Por último, Según Lam y Torres (2021) La logística gestiona los movimientos y procesos para llevar bienes al mercado, abarcando aprovisionamiento, producción, distribución y servicio postventa. También incluye la logística inversa, que maneja devoluciones y retornos de productos defectuosos u obsoletos.

Las unidades de almacén de la universidad como parte del proceso logístico elaboran su cuadro de necesidades la misma que es consolidada para elaborar PAC anual y la programación multianual, luego las oficinas y dependencias comienzan a ejecutar lo programado en sus cuadros de necesidades realizando sus requerimientos, el departamento de logística inicia la administración de la compra mediante la investigación de mercado, solicita la disponibilidad de presupuesto, luego, con las aprobaciones y certificaciones, elabora las órdenes de adquisición y servicios. Después, el proveedor entrega los productos en el tiempo estipulado, transportándolos hasta el almacén de la universidad, donde el responsable recibe los bienes previa verificación. Si todo está conforme se procede a ubicar y almacenar los bienes, caso contrario devuelve los bienes para su corrección. Posteriormente se procede a distribuir los bienes del almacén según requerimiento de oficinas, utilizando el documento pedido-comprobante de salida llamada PECOSA.

Dimensiones del Proceso Logístico

a. Programación de Bienes: La programación de bienes y servicios implica la identificación, clasificación, priorización, consolidación y valorización de estos elementos (Ristovska & Petkovski, 2017). Según Brown et al. (2018), consiste en aplicar estrategias sistemáticas para gestionar su adquisición de forma integrada y alineada con los planes operativos. Para el estudio de la dimensión de Programación de Bienes, se emplearán los indicadores Cuadro de Necesidades, Planeamiento Integrado, Programación Multianual y Plan Anual de Contrataciones. Un

ejemplo en la universidad es la elaboración de un cuadro de necesidades que detalla bienes, especificaciones, cantidades y presupuesto, en concordancia con el Plan Operativo Institucional.

b. Gestión de Adquisiciones: Según Illahi y Mir (2021), la gestión de adquisiciones es el proceso de obtención de bienes o servicios mediante terceros. Kamariotou et al. (2021) señalan que implica la planificación de inventarios, desde la identificación de necesidades hasta su distribución. Adebayo et al. (2023) agregan que también incluye la relación con proveedores, producción y transporte. Para medir esta gestión, se consideran los requerimientos del área usuaria, la indagación del mercado, la disponibilidad presupuestaria y la orden de compra o servicio. En la universidad, cada oficina envía sus necesidades para incluirlas en el cuadro de requerimientos. Tras aprobarse el presupuesto, se adquieren los bienes. Luego, el proveedor los entrega con una guía de remisión, y el encargado de almacén verifica y registra los productos en el Kardex y Bin Card antes de almacenarlos.

c. Administración de Bienes: Büyüктаhtakın et al. (2018) afirman que la gestión de bienes implica la custodia, manejo y control de los materiales necesarios para el funcionamiento de una entidad. Adedugba et al. (2021) resaltan su importancia en la distribución, mientras que Kaur y Singh (2019) señalan que su administración debe alinearse con planes y políticas, incorporar tecnología y garantizar una gestión eficiente de inventarios. La dimensión Administración de Bienes se evaluará mediante los siguientes indicadores: almacenamiento, distribución, conservación y disposición final.

Un ejemplo del proceso de Administración de bienes es cuando el encargado de Almacén realiza la recepción de los productos con la guía de remisión de los mismos, verificando que todo este conforme, y posteriormente mediante un documento de salida llamado PECOSA, realiza la entrega y la distribución del mismo desde el Almacén hasta cada una de las oficinas de la universidad.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Adquisición:** Es el procedimiento de adquisición de productos y servicios imprescindibles para el correcto funcionamiento de una entidad. Esto conlleva el reconocimiento de proveedores, acuerdo de costos, ejecución de pedidos y recepción de materiales (Balcazar , 2020).
- **Almacenamiento:** El almacenamiento se refiere al proceso de guardar y preservar bienes, productos o materiales en un lugar determinado hasta que se requieran para su uso, venta o distribución (Farro, 2018).
- **Aprovisionamiento:** Es el proceso de adquirir y administrar los recursos necesarios para las operaciones de la empresa, garantizando su disponibilidad en el momento en que se necesiten (Chicaiza et al., 2022)
- **Empaquetamiento:** El empaquetamiento se refiere al proceso de envolver, contener o proteger productos para su almacenamiento, transporte y venta (Diaz, 2022).
- **Inventarios:** Los inventarios representan el conjunto de productos, bienes o materiales que una compañía tiene en un instante específico. (La Torre & Silva, 2022).
- **Plan Operativo:** Documento que especifica los procedimientos concretos que una entidad debe realizar para lograr sus metas estratégicas (Ortega, 2024).
- **Transporte:** El transporte se refiere al traslado de personas, bienes o servicios de un lugar a otro. Es un elemento esencial de la cadena de suministro, facilitando el comercio y la distribución (Balcazar , 2020).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL:

Existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en una universidad pública de Lima, 2024.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

- Existe una relación positiva y significativa entre la planificación y el proceso logístico en una universidad pública de Lima, 2024.
- Existe una relación positiva y significativa entre la organización y el proceso logístico en una universidad pública de Lima, 2024.
- Existe una relación positiva y significativa entre la dirección y el proceso logístico en una universidad pública de Lima, 2024.
- Existe una relación positiva y significativa entre el control y el proceso logístico en una universidad pública de Lima, 2024.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE UNO

Gestión Administrativa

Dimensiones:

- Planificación
- Organización
- Dirección
- Control

2.5.2. VARIABLE DOS

Proceso Logístico

Dimensiones

- Programación de Bienes y Servicios
- Gestión de Adquisiciones
- Administración de Bienes

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Cuadro de operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Gestión Administrativa	Según Chávez (2023), gestión administrativa busca optimizar el uso de recursos, estructurar tareas y asegurar la alineación de todas las áreas con la misión y visión institucional, promoviendo un entorno laboral eficiente y organizado.	Aplicación de una encuesta y su instrumento el cuestionario, de 30 ítems haciendo uso de la escala de Likert	Planificación	Misión y Visión	1,2,3	Ordinal
			Organización	Planes y Objetivos Institucionales	4,5,6	
				Estructura Orgánica	7,8	
			Dirección	Documentos de Gestión	9,10,11	
				Responsabilidad	12,13,14	
				Liderazgo	15,16,17	
			Control	Toma de Decisiones	18,19,20	
				Motivación	21,22	
				Cumplimiento de Metas	23,24,25	
				Control Anticipado	26,27	
Proceso Logístico	Según Arquino (2021), el proceso logístico se define como una secuencia de actividades planificadas que implican la utilización de recursos y personal para llevar a cabo la administración de bienes o servicios.	Aplicación de una encuesta y su instrumento el cuestionario, de 30 ítems haciendo uso de la escala de Likert	Programación de Bienes y Servicios	Cuadro de necesidades	1,2	Ordinal
			Gestión de Adquisiciones	Planeamiento Integrado	3,4	
				Programación Multianual	5,6	
			Administración de bienes	Plan Anual de Contrataciones	7,8	
				Requerimiento del área usuaria	9,10	
				Indagación de mercado	11,12,13	
			Disposición final	Disponibilidad presupuestal	14,15,16	
				Orden de Compra y/o Servicios	17,18,19	
				Almacenamiento de bienes	20,21,22,23	
				Distribución de bienes	24,25,26	
	Conservación y mantenimiento de bienes	27,28				
	Disposición final	29,30				

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de carácter aplicado, pues aspira a resolver problemas específicos a través de la aplicación de saberes científicos y métodos especializados (Hernández et al., 2017).

3.1.1. ENFOQUE

Según el enfoque adoptado, esta investigación es de naturaleza cuantitativa, ya que se fundamenta en un proceso deductivo y objetivo. Emplea mediciones numéricas y análisis estadísticos inferenciales para recolectar datos cuantitativos, con el propósito de responder a las preguntas de investigación y validar la hipótesis previamente formulada (Hernández et al., 2017).

3.1. 2. ALCANCE O NIVEL

El estudio tiene un enfoque correlacional, puesto que examina la conexión entre la administración y el procedimiento logístico. Este método facilita la identificación de vínculos entre variables a través de un modelo predictivo aplicado a una población específica (Hernández et al., 2017).

3.1. 3. DISEÑO

a. No Experimental

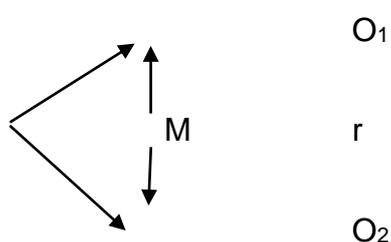
La investigación actual utilizó un diseño no experimental, que, según Fuster (2019), consiste en un enfoque en el que el investigador observa y analiza variables sin manipularlas o intervenir en el entorno. En este tipo de investigación, el objetivo es describir y comprender fenómenos tal como ocurren en la realidad, sin alterar las condiciones naturales. En este caso, se enfoca en la experiencia general de los encuestados respecto a la gestión administrativa.

b. Transversal

Ya que la recopilación de datos tuvo lugar en un único instante, se enfocó en detallar y examinar la incidencia de las variables en un instante concreto (Hernández et al., 2017). El período abarca el año 2024.

El esquema seguido correspondió a:

Gráfico 1: Esquema correlacional Variable Gestión Administrativa y variable Procesos Logísticos



Donde:

M = Trabajadores de la Unidad de Almacén de las Facultades de la Universidad

O1 = Observación de la variable gestión administrativa

O2 = Observación de la variable procesos logísticos

r = Relación de las variables

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Según Gutiérrez y Delgado (2013) la población es el conjunto de diferentes elementos, los cuales tienen características en común para que puedan ser estudiados; es por ello por lo que al definir la población de la investigación se debe tener en cuenta que elementos la conforman, lugar y período de tiempo al que corresponden al momento de realizar el estudio.

En la presente investigación la población fue considerada como finita puesto que, para efectos del estudio se va a tomar en cuenta a 90 trabajadores de la unidad de almacén de las facultades de una universidad pública.

3.2.2. MUESTRA

Para Lind et al. (2008) La muestra es un subconjunto representativo de la población, seleccionado con el propósito de investigar sus características y obtener conclusiones aplicables al conjunto total, ya sea finito o infinito. Para determinar la muestra en esta investigación, se utilizó el cálculo estadístico para proporciones poblacionales, considerando un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. La fórmula empleada para este cálculo es la siguiente:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{90 * (1.962)^2 * (0.5) * (0.5)}{(0.05)^2 * (90 - 1) + (1.962)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = 73$$

Por lo tanto, arrojó un resultado de Setenta y tres (73) trabajadores

Para este estudio, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que no todos los trabajadores de la Universidad Pública tendrán la misma oportunidad de participar en la encuesta, optando por este muestreo debido su simplicidad y rapidez; teniendo como ventaja la facilidad de acceso reclutando, lo que es ideal en entornos académicos donde el tiempo puede ser limitado, como también costos reducidos, sin embargo, también se tiene como limitaciones el sesgo de selección, y la falta de control al no poder controlar quién participa, lo que puede influir en la calidad y consistencia de los datos recolectados (Hernández et al., 2017). Por lo expuesto, los participantes fueron seleccionados en función del acceso y cercanía para el investigador.

Criterios de Inclusión

- Trabajadores de la unidad de almacén de una facultad de la universidad
- Empleado público de la Universidad (Decreto legislativo 276)
- Trabajadores en una edad de 18 a 60 años

Criterios de Exclusión

- Trabajadores de otras áreas de la facultad de la universidad
- Empleado bajo régimen CAS de la universidad
- Trabajadores en una edad mayor a 60 años

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Gutiérrez y Delgado (2013) afirman que las técnicas son los métodos y herramientas que utilizamos para recopilar información y adquirir conocimiento. En este sentido, la técnica seleccionada para recolectar los datos en la presente investigación fueron las encuestas, las cuales se realizaron de uno en uno a todos los participantes elegidos.

Según Martínez (2013), los instrumentos de investigación son la forma de poner en práctica una técnica de investigación, concretando su aplicación. En el caso de la presente investigación, el instrumento utilizado es el cuestionario, cuyas fichas técnicas son:

Tabla 2

Ficha técnica del cuestionario de la variable gestión administrativa

Ficha Técnica	
Nombre	Medición de Gestión Administrativa
Procedencia	Perú
Año	2023
Idioma Original	Español
Autores	Chávez Ramírez, Karla Fernanda
Nombre de tesis	Gestión administrativa y proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023
Duración	15 minutos
Forma de Aplicación	Individual
Edades de Aplicación	18 - 60 años

Tabla 3*Ficha técnica del cuestionario de la variable proceso logísticos*

Ficha Técnica	
Nombre	Medición de Procesos Logísticos
Procedencia	Perú
Año	2022
Idioma Original	Español
Autores	Chuquillanque Huamán, Cristian Isaías
Nombre de tesis	Gestión Administrativa y Procesos Logísticos de la empresa Emr Ingeniería y Construcción Eirl, Año 2022
Duración	15 minutos
Forma de Aplicación	Individual
Edades de Aplicación	18 - 60 años

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para llevar a cabo esta investigación, se gestionó con la administración de la universidad el permiso correspondiente y de manera verbal me autorizaron que continuara con el desarrollo del estudio. Luego se aplicaron los cuestionarios de la Gestión Administrativa y el de Procesos Logísticos a los trabajadores de la Unidad de Almacén de las facultades de la universidad.

El cuestionario sobre Gestión Administrativa tuvo una duración menor a los 15 minutos, debido a la capacidad lectora de los participantes. Por otro lado, el cuestionario sobre Procesos Logísticos también duró menos de 15 minutos, debido a la experiencia de los entrevistados. Los resultados obtenidos serán en tablas y gráficos según lo considerado de manera apropiada, utilizando el programa SPSS. Este software fue esencial para alcanzar los objetivos de la investigación y para llegar a conclusiones adecuadas basadas en los datos procesados previamente.

3.5. PROCEDIMIENTO

En el presente estudio, se aplicó una encuesta estructurada a los participantes seleccionados, quienes respondieron de manera voluntaria y consciente a las preguntas planteadas. La encuesta fue diseñada con el fin de recolectar datos relevantes para el análisis de las variables de interés, asegurando el cumplimiento de los principios éticos de confidencialidad y consentimiento informado. Una vez obtenidas las respuestas, los datos fueron organizados y registrados en una hoja de cálculo Excel, lo que facilitó su manejo inicial.

Posteriormente, los datos fueron transferidos al software SPSS versión 27 para realizar un análisis estadístico detallado, utilizando técnicas avanzadas que incluyeron la limpieza y validación de los datos. Este proceso permitió la aplicación de las pruebas estadísticas correspondientes, lo que resultó en la obtención de resultados significativos que constituyen la base para la discusión y las conclusiones del estudio. La utilización de SPSS 27 garantizó la rigurosidad metodológica y la precisión en los procedimientos analíticos, proporcionando así un marco confiable para la interpretación de los resultados.

3.6. ASPECTOS ÉTICOS

El estudio se desarrolló bajo estrictas normas éticas y académicas, garantizando la originalidad mediante Turnitin y el consentimiento informado voluntario de los encuestados, respetando su autonomía, privacidad y derechos. Los datos fueron tratados de forma anónima y segura, cumpliendo con el Código de Ética de Investigación 2016 de la Universidad de Huánuco, la Constitución, la Ley General de Educación, la Ley Universitaria y los reglamentos institucionales, asegurando integridad, transparencia y profesionalismo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Figura 1

Niveles de apreciación valorativa de la variable Gestión administrativa

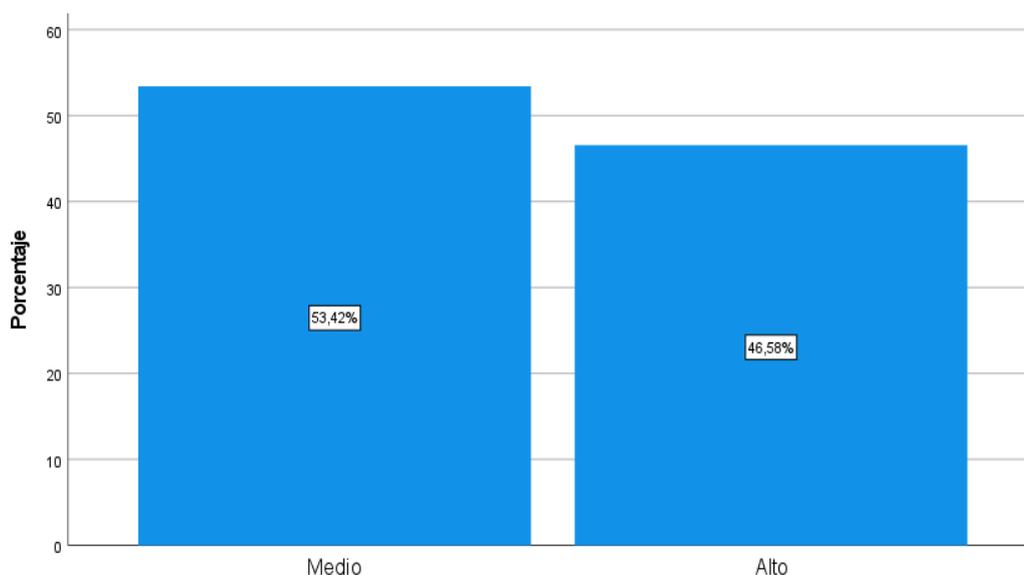


Tabla 4

Niveles de apreciación valorativa de la variable: Gestión Administrativa

Nivel	N	%
Bajo	0	0%
Medio	39	53,4%
Alto	34	46,6%

En cuanto a la variable Gestión Administrativa, los resultados reflejan que un 53,4% de los encuestados considera que el nivel de gestión administrativa en la universidad es medio, mientras que el 46,6% lo califica como alto. Es importante resaltar que no se registró ninguna percepción de nivel bajo, lo que señala que la mayoría de los participantes ven la administración de manera positiva. Sin embargo, la distribución entre los niveles medio y alto sugiere que todavía hay áreas con posibilidades de mejora en cuanto a eficiencia o efectividad.

Figura 2

Niveles de apreciación valorativa de la variable: Proceso logístico

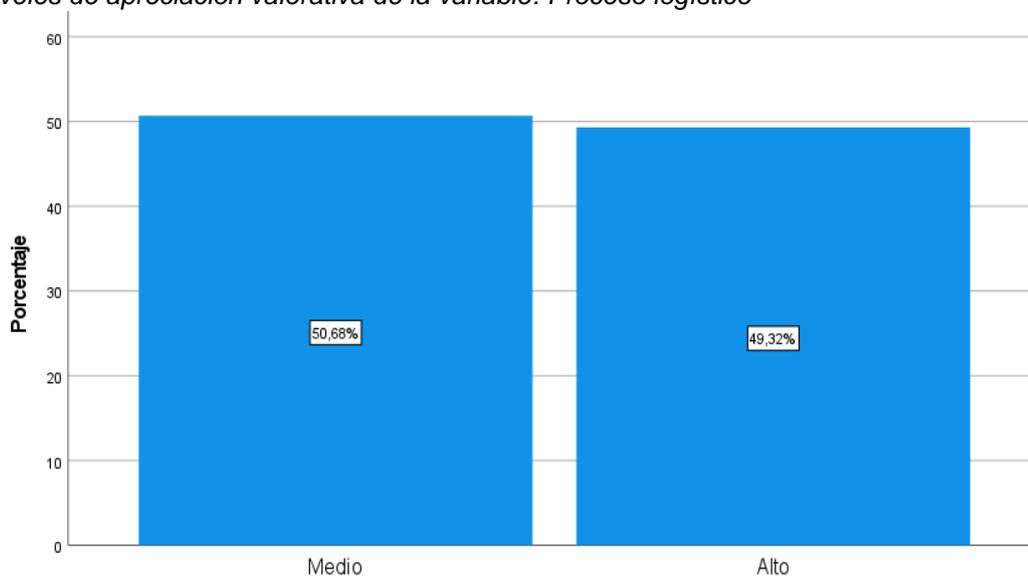


Tabla 5

Niveles de apreciación valorativa de la variable: Proceso Logístico

Nivel	N	%
Bajo	0	0%
Medio	37	50,7%
Alto	36	49,3%

Respecto a la variable Proceso Logístico, los resultados indican que el 50,7% de los encuestados perciben este proceso a un nivel medio, mientras que un 49,3% lo considera alto. Al igual que en la variable anterior, no se reportaron valoraciones de nivel bajo, lo que sugiere que, en términos generales, los participantes tienen una visión favorable sobre el proceso logístico. No obstante, la distribución entre el nivel medio y alto indica que todavía hay elementos que podrían mejorarse para llegar a un nivel más sobresaliente en este campo.

Figura 3

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Planificación

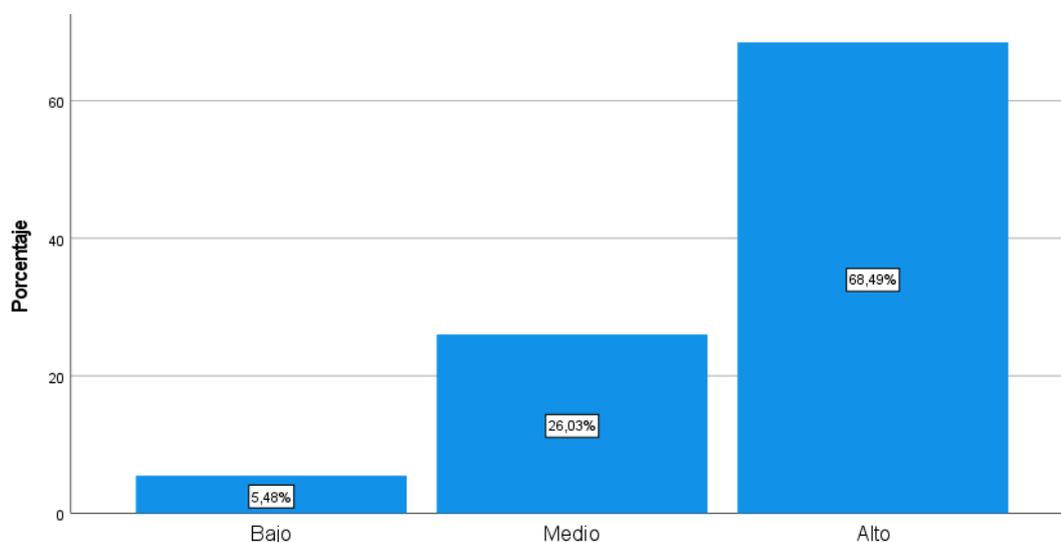


Tabla 6

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Planificación

Nivel	N	%
Bajo	4	5,5%
Medio	19	26,0%
Alto	50	68,5%

En relación con la dimensión Planificación, los resultados muestran que un 68,5% de los encuestados califica este aspecto como alto, mientras que un 26% lo percibe a un nivel medio y solo un 5,5% lo ubica en un nivel bajo. Estos resultados sugieren que la mayoría de los participantes consideran que la planificación en la universidad es adecuada y eficaz, lo que refleja una percepción positiva sobre el conocimiento de la visión y prever sus acciones a realizar. Para mejorar el proceso, se debe involucrar a los trabajadores en la definición de la misión, visión y objetivos, además de capacitarlos en la elaboración del Plan Operativo y Estratégico Institucional.

Figura 4

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Organización

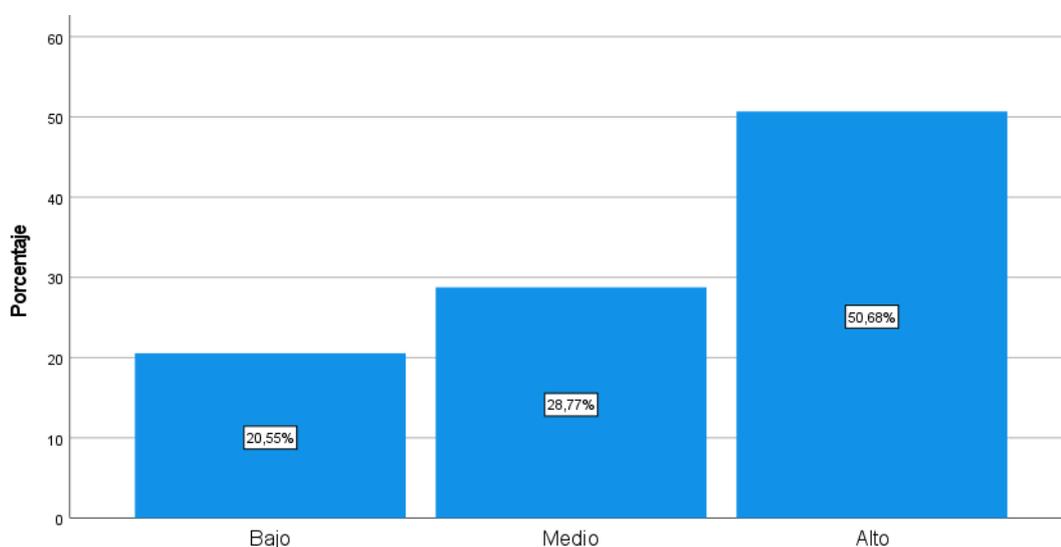


Tabla 7

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Organización

Nivel	N	%
Bajo	15	20,5%
Medio	21	28,8%
Alto	37	50,7%

Con respecto a la dimensión Organización, los resultados de la encuesta muestran que el 50,7% de los encuestados considera que el nivel de organización en la universidad es alto. Mientras tanto, un 28,8% lo ubica en un nivel medio, y un 20,5% lo percibe como bajo. La mayoría percibe un nivel aceptable de organización, pero sería ideal actualizar el Reglamento de Organización y Funciones y el Cuadro de Asignación de Personal.

Figura 5

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Dirección

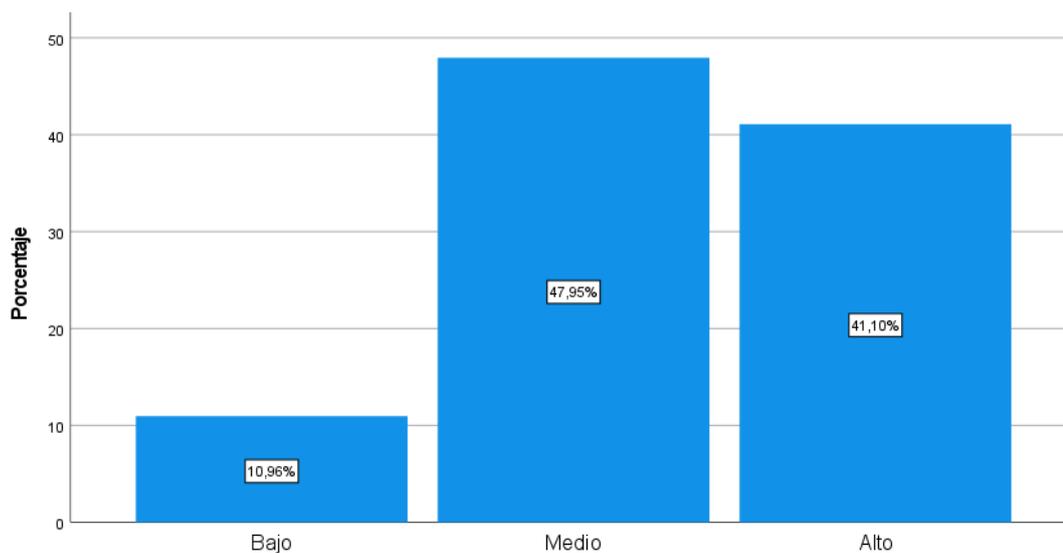


Tabla 8

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Dirección

Nivel	N	%
Bajo	8	11,0%
Medio	35	47,9%
Alto	30	41,1%

En cuanto a la dimensión Dirección, los resultados indican que el 47,9% de los encuestados considera que la dirección en la universidad se encuentra en un nivel medio, mientras que el 41,1% lo percibe como alto y el 11% lo ubica en un nivel bajo. Esto sugiere que, aunque una porción significativa de participantes valora positivamente la dirección, aún hay un grupo importante que considera que podría mejorar. Aunque el desempeño es bueno, la dirección podría fortalecer el liderazgo en las jefaturas, distribuir mejor las responsabilidades y aplicar políticas de motivación para mejorar el rendimiento.

Figura 6

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Control

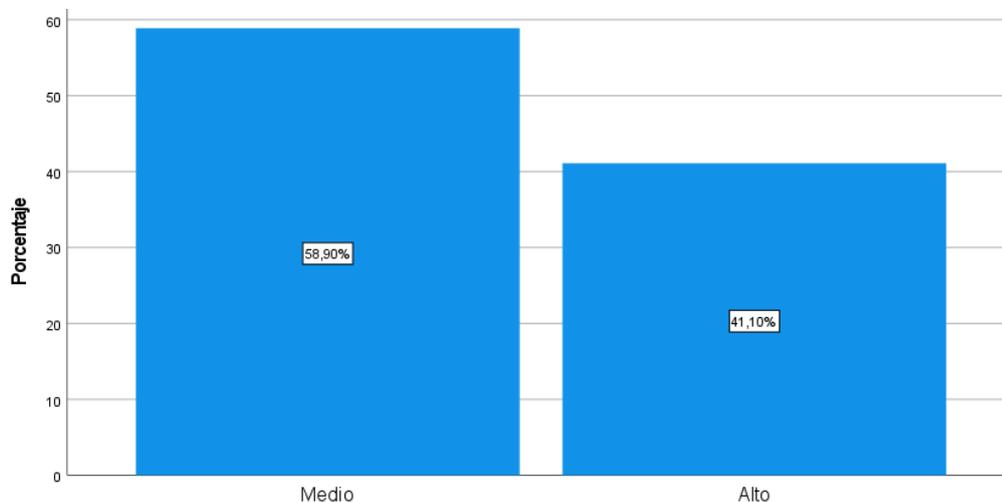


Tabla 9

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Control

Nivel	N	%
Bajo	0	0%
Medio	43	58,9%
Alto	30	41,1%

Respecto a la dimensión Control, los resultados muestran que el 58,9% de los encuestados percibe este aspecto en un nivel medio, mientras que el 41,1% lo valora como alto. No se reportaron percepciones de nivel bajo, lo que sugiere que, en general, los participantes consideran que los mecanismos de control funcionan adecuadamente. Aunque el control es efectivo, aún puede mejorar con evaluaciones más detalladas sobre el cumplimiento de funciones y un control previo en actividades administrativas.

Figura 7

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Programación de bienes y servicios

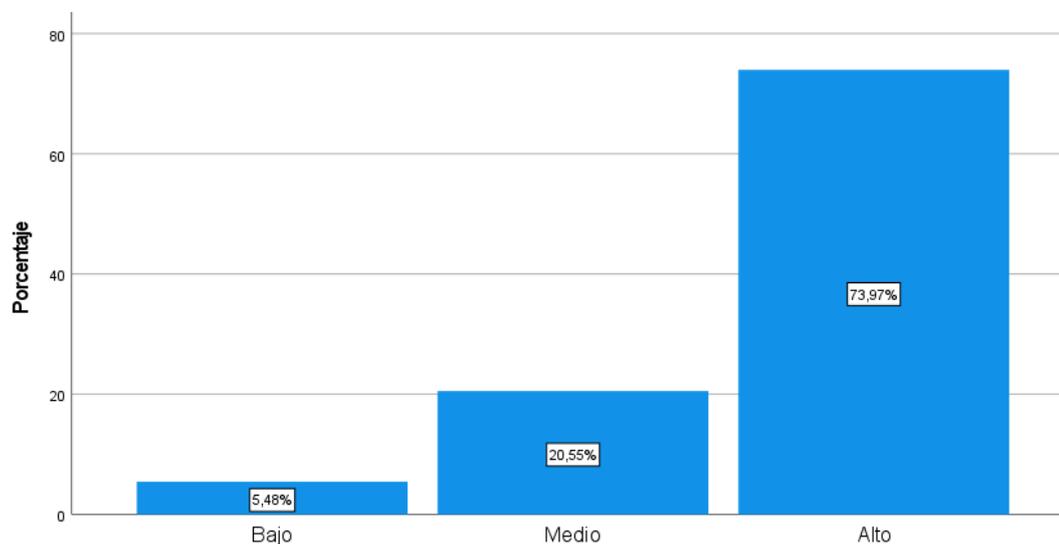


Tabla 10

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Programación de bienes y servicios

Nivel	N	%
Bajo	4	5,5%
Medio	15	20,5%
Alto	54	74,0%

En relación con la dimensión Programación de bienes y servicios, los resultados revelan que un 74% de los encuestados perciben este aspecto como alto, mientras que un 20,5% lo valora en un nivel medio y solo un 5,5% lo considera bajo. Estos resultados indican que la mayoría de los participantes tienen una visión favorable sobre la programación de bienes y servicios en la universidad, destacándose un nivel elevado de satisfacción. Aunque la mayoría tiene un buen desempeño, algunas respuestas en niveles medio y bajo indican la necesidad de capacitaciones constantes en cuadros de necesidades, programación multianual y planeamiento.

Figura 8

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Gestión de Adquisiciones

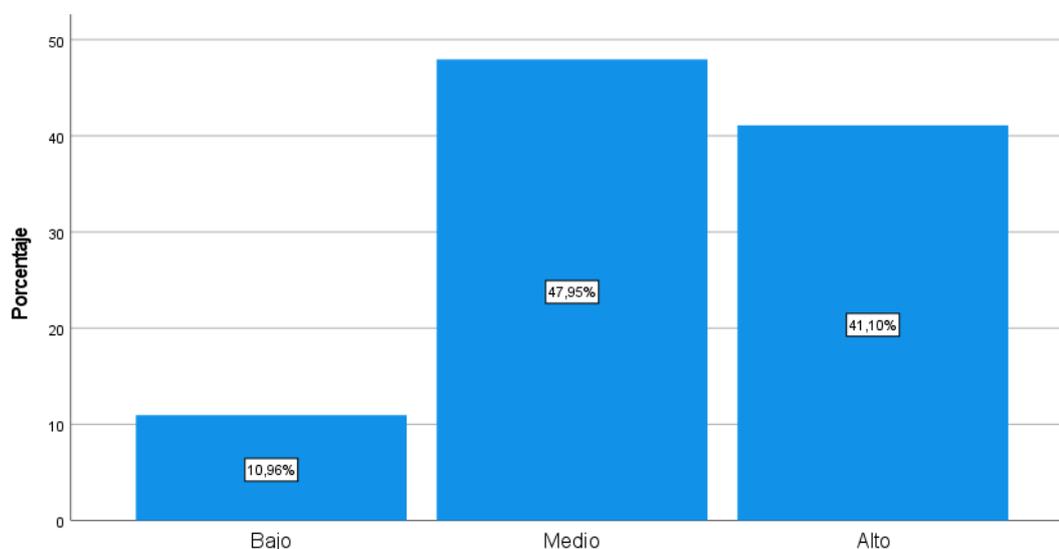


Tabla 11

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Gestión de Adquisiciones

Nivel	N	%
Bajo	8	10,9%
Medio	35	47,9%
Alto	30	41,1%

En cuanto a la dimensión Gestión de adquisiciones, los resultados indican que un 41,1% de los encuestados considera que este aspecto se encuentra en un nivel alto, mientras que un 47,9% lo percibe a un nivel medio y solo un 10,9 % lo clasifica como bajo. Esto sugiere que la mayoría de los participantes tiene una valoración positiva sobre la gestión de adquisiciones en la universidad, destacando una adecuada capacidad para gestionar los recursos. Aunque la mayoría muestra un buen desempeño, algunas respuestas en niveles medio y bajo sugieren la necesidad de mejorar la solicitud de requerimientos del área usuaria y agilizar las certificaciones para generar órdenes de compra y servicios.

Figura 9

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Administración de bienes

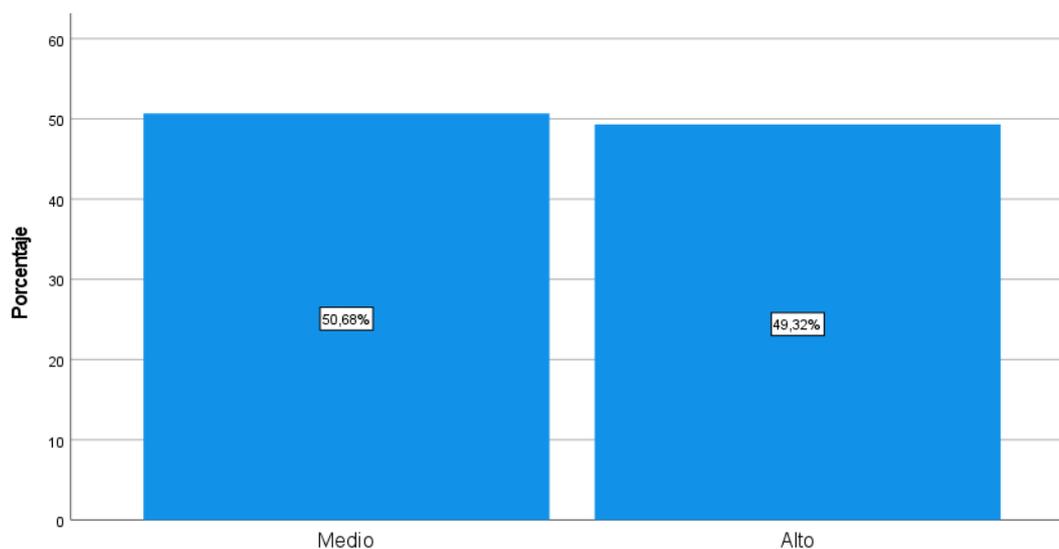


Tabla 12

Niveles de apreciación valorativa de la dimensión: Administración de bienes

Nivel	N	%
Bajo	0	0%
Medio	37	50,7%
Alto	36	49,3%

En relación con la dimensión Administración de bienes, los resultados muestran que el 49,3% de los encuestados califica este aspecto como alto, mientras que el 50,7% lo considera en un nivel medio, sin registro en el nivel bajo. Esto indica que la mayoría de los participantes tiene una percepción favorable sobre la administración de bienes en la universidad. Los resultados reflejan una percepción positiva sobre la gestión administrativa y logística, destacando una adecuada recepción, conservación y distribución de bienes.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 13

Tabla de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,143	73	,001	,927	73	,000
Proceso logístico	,118	73	,001	,938	73	,001

Fuente: Corrección de significación de Lilliefors

Las pruebas de normalidad Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk muestran que Gestión administrativa y Proceso logístico no siguen una distribución normal, ya que sus valores de significación son menores a 0,05. En ambos casos, Kolmogórov-Smirnov arroja 0,001, lo que confirma la desviación. Por ello, se utilizó la rho de Spearman, adecuada para variables no paramétricas, para analizar las relaciones sin asumir normalidad.

Hipótesis general:

H₀: No existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

H₁: Existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

Tabla 14

Nivel de incidencia de la gestión administrativa en el proceso logístico

			Gestión administrativa	Proceso Logístico
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,459
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	73	73
	Proceso logístico	Coefficiente de correlación	,459	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	73	73

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación de Spearman entre la Gestión Administrativa y el Proceso Logístico muestran una relación positiva y significativa, con un coeficiente de correlación de 0,459, lo que indica una correlación moderada entre ambas variables. Además, el valor de significación bilateral 0,001 confirma que esta relación es estadísticamente significativa, lo que refuerza la idea de que no es fruto del azar. Al contrastar con las hipótesis planteadas, los resultados respaldan la hipótesis alternativa (H1), que establece que existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en la Universidad Pública de Lima en 2024, rechazando la hipótesis nula (H0) que sostenía la inexistencia de dicha relación. Esto sugiere que una gestión administrativa eficaz tiene un impacto positivo en la mejora de los procesos logísticos dentro de la universidad.

Hipótesis específica 1:

H₀: No existe una relación positiva y significativa entre la planificación y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

H₁: Existe una relación positiva y significativa entre la planificación y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

Tabla 15:

Nivel de incidencia de la planificación en el proceso logístico

			Planificación	Proceso Logístico
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,260
		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	73	73
	Proceso logístico	Coeficiente de correlación	,260	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	73	73

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación de Spearman entre la Planificación y el Proceso Logístico muestran un coeficiente de correlación de 0,260, lo que indica una correlación débil positiva entre ambas variables. Además, el valor de significación bilateral (0,027) es menor a 0,05, lo que confirma que la relación es estadísticamente significativa. Al contrastar con las hipótesis planteadas, los resultados respaldan la hipótesis alternativa (H1), que establece que existe una relación positiva y significativa entre la planificación y el proceso logístico en la Universidad Pública de Lima en 2024. Este hallazgo sugiere que una planificación adecuada influye positivamente en la mejora de los procesos logísticos, aunque la correlación débil indica que otros factores también pueden jugar un papel importante en el proceso logístico.

Hipótesis específica 2:

H₀: No existe una relación positiva y significativa entre la organización y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

H₁: Existe una relación positiva y significativa entre la organización y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

Tabla 16:

Nivel de incidencia de la organización en el proceso logístico

			Organización	Proceso Logístico
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000	,349
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	73	73
	Proceso logístico	Coefficiente de correlación	,349	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	73	73

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación de Spearman entre la Organización y el Proceso Logístico revelan un coeficiente de correlación de 0,349, lo que indica una correlación baja positiva entre ambas variables. Además, el valor de significación bilateral (0,002) es menor a 0,05, lo que

confirma que la relación es estadísticamente significativa. Al contrastar con las hipótesis planteadas, los resultados respaldan la hipótesis alternativa (H1), que establece que existe una relación positiva y significativa entre la organización y el proceso logístico en la Universidad Pública de Lima en 2024. Este hallazgo sugiere que una organización eficiente y bien estructurada tiene un impacto positivo en la mejora de los procesos logísticos dentro de la universidad.

Hipótesis específica 3:

H₀: No existe una relación positiva y significativa entre la dirección y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

H₁: Existe una relación positiva y significativa entre la dirección y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

Tabla 17:

Nivel de incidencia de la dirección en el proceso logístico

			Dirección	Proceso Logístico
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000	,450
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Proceso logístico	N	73	73
		Coefficiente de correlación	,450	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación de Spearman entre la Dirección y el Proceso Logístico muestran un coeficiente de correlación de 0,450, lo que indica una correlación moderada positiva entre ambas variables. Además, el valor de significación bilateral (0,000) es menor a 0,05, lo que confirma que la relación es estadísticamente significativa. Al contrastar con las hipótesis planteadas, los resultados apoyan la hipótesis alternativa (H1), que establece que existe una relación positiva y significativa entre la dirección y el proceso logístico en la Universidad Pública de Lima en 2024. Este

hallazgo sugiere que una dirección efectiva tiene un impacto positivo en la optimización de los procesos logísticos dentro de la universidad.

Hipótesis específica 4:

H₀: No existe una relación positiva y significativa entre el control y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

H₁: Existe una relación positiva y significativa entre el control y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024

Tabla 18:

Nivel de incidencia del control en el proceso logístico

			Control	Proceso Logístico
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,450
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	Proceso logístico	Coeficiente de correlación	,450	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación de Spearman entre el Control y el Proceso Logístico muestran una correlación moderada positiva de 0,450, con una significación de 0,000, lo que confirma que la relación es estadísticamente significativa. Esto respalda la hipótesis alternativa (H1), indicando que un control adecuado mejora los procesos logísticos en la universidad. En general, se confirma que una gestión eficiente en áreas como la administración, planificación, organización, dirección y control tiene un impacto positivo en el desempeño logístico institucional.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respecto del objetivo general, Los resultados obtenidos del análisis de correlación de Spearman entre la Gestión Administrativa y el Proceso Logístico en la Universidad Pública de Lima durante 2024 muestran una relación positiva moderada, con un coeficiente de correlación de 0,459, la mejora en la gestión administrativa fortalece la efectividad en el uso de los recursos y los procesos logísticos.

Los resultados obtenidos coinciden parcialmente con los estudios previos. Por ejemplo, el estudio de Mendoza et al. (2018) sobre el impacto del control interno en la gestión administrativa en el sector público señala que la mejora en la gestión administrativa fortalece la efectividad en el uso de los recursos y los procesos logísticos. Similarmente, el trabajo de Chávez (2023) sobre la relación entre gestión administrativa y el proceso logístico en la Terminal Portuario de Chimbote también encontró una correlación positiva significativa ($R=0.825$), lo que respalda la idea de que la gestión administrativa optimiza los procesos logísticos.

Por otro lado, el estudio de Jara (2021), centrado en el Programa de Vaso de Leche, muestra una correlación positiva significativa ($R=0.867$) entre la gestión administrativa y la logística, aunque también señala deficiencias en los mecanismos de supervisión. La diferencia radica en que, en el contexto de la Universidad Pública de Lima, no se observaron problemas en la supervisión o distribución en la administración de bienes, sugiriendo que los procesos logísticos son más eficientes cuando la gestión administrativa es adecuada

En conclusión, los resultados del estudio han comprobado que existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en la Universidad Pública de Lima. Esto respalda la hipótesis alternativa, destacando la importancia de una gestión eficiente para optimizar los procesos logísticos dentro de la institución. Los hallazgos son consistentes con estudios previos tanto nacionales como internacionales, aunque el

contexto específico de cada estudio puede generar diferencias en la intensidad de la relación observada.

En lo que respecta al primer objetivo específico, los resultados obtenidos del análisis de correlación de Spearman entre la Planificación y el Proceso Logístico en la Universidad Pública de Lima en 2024 muestran una correlación débil positiva, con un coeficiente de 0,260. Aunque la relación es débil, el valor de significación bilateral (0,027) es inferior a 0,05, lo que confirma que la relación es estadísticamente significativa. En este caso, los resultados respaldan la hipótesis alternativa (H1), que sugiere que la planificación tiene una relación positiva y significativa con los procesos logísticos, pero con un impacto moderado o limitado. La débil correlación también implica que otros factores adicionales pueden influir en los procesos logísticos, más allá de la planificación.

Los resultados obtenidos coinciden en parte con los hallazgos de investigaciones previas. Por ejemplo, el estudio de Cárdenas et al. (2017) sobre la gestión administrativa en una institución educativa resalta que las prácticas de gestión, incluida la planificación, son fundamentales para el desarrollo de proyectos e innovación, lo que indirectamente impacta la logística dentro de la organización. Sin embargo, la correlación débil encontrada en este estudio difiere de otros estudios más robustos como los de Chávez (2023) y Chuquillanque (2022), que evidencian una correlación más fuerte entre la gestión administrativa y los procesos logísticos, con coeficientes de 0,825 y 0,911, respectivamente.

Esa diferencia podría explicarse por las características particulares de la planificación dentro del contexto universitario, que podría no ser tan determinante como otros factores en la optimización de los procesos logísticos. Además, el trabajo de Jara (2021) sobre la relación entre la logística y la gestión administrativa en programas gubernamentales muestra una correlación significativa, pero también destaca la presencia de otros factores como la supervisión y el control que inciden en el resultado final de los procesos logísticos

En conclusión, los resultados del análisis del primer objetivo específico sugieren que la planificación tiene una relación positiva y significativa con los procesos logísticos en la Universidad Pública de Lima, pero la correlación débil encontrada indica que la planificación por sí sola no es el único factor que influye en estos procesos. Este hallazgo respalda la hipótesis nula (H_0), lo que sugiere que, si bien la planificación es importante, otros elementos deben ser considerados para mejorar la eficiencia logística dentro de la institución. Los resultados también subrayan la necesidad de estudiar de manera más profunda los factores adicionales que afectan la logística en este contexto particular

Sobre el segundo objetivo específico, los resultados obtenidos del análisis de correlación de Spearman entre la Organización y el Proceso Logístico en la Universidad Pública de Lima en 2024 muestran una correlación moderada positiva, con un coeficiente de correlación de 0,349. Este hallazgo es estadísticamente significativo, dado que el valor de significación bilateral (0,002) es inferior a 0,05. Estos resultados respaldan la hipótesis alternativa (H_1), que sostiene que existe una relación positiva y significativa entre la organización y el proceso logístico. Esto sugiere que una organización eficiente y bien estructurada influye positivamente en la mejora de los procesos logísticos dentro de la universidad.

Los resultados encontrados coinciden con los de estudios previos que también han observado una relación significativa entre la organización y los procesos logísticos. En este sentido, el estudio de Mendoza et al. (2018) sobre el control interno en el sector público destaca la importancia de una estructura organizativa adecuada para fortalecer los sistemas logísticos, lo que mejora la gestión de los recursos públicos.

De manera similar, el estudio de Chávez (2023) sobre la relación entre la gestión administrativa y el proceso logístico en la Terminal Portuario de Chimbote muestra que una organización eficiente optimiza los recursos y mejora los procesos logísticos, con una correlación positiva significativa. Sin embargo, a diferencia de otros estudios como el de Jara (2021), que muestra una fuerte correlación entre la logística y la gestión administrativa en el

contexto del programa Vaso de Leche, los resultados en este caso no sugieren que la organización sea el único factor determinante para la eficiencia logística. Aunque la relación encontrada en el presente estudio es moderada, es claro que la estructura organizativa juega un papel clave en la mejora de los procesos logísticos, al igual que los otros factores como la planificación y el control.

En conclusión, los resultados del segundo objetivo específico apoyan la existencia de una relación positiva y significativa entre la organización y el proceso logístico en la Universidad Pública de Lima, lo que refuerza la hipótesis alternativa (H1). Estos hallazgos confirman que una organización eficiente y bien estructurada tiene un impacto favorable sobre los procesos logísticos de la universidad. Aunque la correlación moderada sugiere que otros factores también contribuyen a la mejora de los procesos logísticos, la estructura organizativa es, sin duda, un componente esencial para optimizar la eficiencia y el rendimiento en estos procesos dentro de la institución.

Sobre el tercer objetivo específico, Los resultados del análisis de correlación de Spearman entre la Dirección y el Proceso Logístico en la Universidad Pública de Lima en 2024 muestran una correlación moderada positiva, con un coeficiente de 0,450. Esta relación es estadísticamente significativa, ya que el valor de significación bilateral (0,000) es mucho menor al umbral de 0,05. De acuerdo con estos resultados, se apoya la hipótesis alternativa (H1), que plantea que existe una relación positiva y significativa entre la dirección y los procesos logísticos en la universidad. En este contexto, los hallazgos sugieren que una dirección eficaz contribuye de manera favorable a la optimización de los procesos logísticos dentro de la institución.

Los resultados obtenidos concuerdan con los estudios previos que subrayan la relevancia de una dirección efectiva en la mejora de los procesos logísticos. En el estudio de Mendoza et al. (2018), la implementación de mecanismos de control interno, liderados por una dirección competente, favorece la eficiencia administrativa y logística en el sector público. De forma similar, los hallazgos de Chávez (2023) refuerzan la idea de que una dirección bien orientada puede influir de manera positiva en la optimización de los

procesos logísticos, con una correlación significativa entre ambas variables en el ámbito portuario.

En contraste, el estudio de Jara (2021) destaca que, aunque la dirección influye en los procesos logísticos del programa Vaso de Leche, los resultados también indican que la falta de control adecuado limita el impacto de la dirección. No obstante, el presente estudio encuentra una relación moderada entre dirección y logística, lo que sugiere que, si bien una buena dirección tiene un impacto positivo, otros factores como la organización interna y la planificación también desempeñan roles significativos en la mejora de los procesos logísticos.

Sobre el cuarto objetivo específico, Los resultados del análisis de correlación de Spearman entre el Control y el Proceso Logístico en la Universidad Pública de Lima en 2024 muestran una correlación moderada positiva de 0,450, lo que indica una relación positiva entre ambas variables. El valor de significación bilateral (0,000) es menor a 0,05, lo que confirma que esta relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se apoya la hipótesis alternativa (H1), lo que sugiere que un control adecuado tiene un impacto positivo en la mejora de los procesos logísticos dentro de la universidad. En resumen, una gestión eficiente, que incluye el control, mejora el desempeño logístico institucional.

Los hallazgos de este estudio coinciden con las conclusiones de investigaciones previas que subrayan la importancia del control en la mejora de los procesos logísticos. Por ejemplo, Mendoza et al. (2018) encontraron que un adecuado control interno fortalece los sistemas administrativos y logísticos en el sector público, lo que permite una mejor gestión de los recursos. De manera similar, los resultados de Fuentes (2021), quienes analizaron la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una institución educativa, también reflejan que un control efectivo tiene un impacto positivo en la eficiencia de los procesos.

Por otro lado, el estudio de Chávez (2023) en la Terminal Portuario de Chimbote mostró una correlación significativa entre el control y la gestión logística, reforzando la idea de que una gestión de control eficiente optimiza

los recursos logísticos. Sin embargo, a diferencia de otros estudios como el de Jara (2021), que destaca deficiencias en los mecanismos de control dentro del programa Vaso de Leche, este estudio resalta que un control adecuado en la universidad sí está contribuyendo positivamente a la mejora de los procesos logísticos, lo que podría estar relacionado con una mejor implementación de políticas de control en el ámbito universitario

En conclusión, los resultados del cuarto objetivo específico confirman que el control tiene una relación positiva y significativa con el proceso logístico en la Universidad Pública de Lima, respaldando la hipótesis alternativa (H1). Esto indica que un control adecuado es clave para optimizar los procesos logísticos dentro de la universidad. Este hallazgo, junto con los resultados de las otras variables analizadas (planificación, organización y dirección), refuerza la idea de que una gestión administrativa integral y eficiente tiene un impacto positivo en el desempeño logístico de la institución.

Por todo lo anterior, los resultados confirman que una gestión administrativa eficiente, que abarca planificación, organización, dirección y control, tiene un impacto positivo y significativo en la mejora de los procesos logísticos en la Universidad Pública de Lima. Estos hallazgos refuerzan la importancia de una gestión integral para optimizar el desempeño logístico institucional.

CONCLUSIONES

1. Con relación al objetivo general, los resultados muestran que existe una correlación positiva y significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en la Universidad Pública de Lima en 2024 del 45.9%. Esto sugiere que una gestión eficiente concernientes con la planificación, organización, dirección y control contribuye de manera favorable a la mejora de los procesos logísticos dentro de la institución.
2. Respecto al primer objetivo específico, se ha encontrado que la planificación tiene una correlación positiva y significativa con el proceso logístico de 26%, aunque la relación es moderada. Esto indica que una planificación adecuada influye positivamente en la optimización de los procesos logísticos, garantizando la capacitación y participación de los trabajadores.
3. En cuanto al segundo objetivo específico, los resultados muestran que la organización tiene una correlación moderada positiva con el proceso logístico de 34.9%. Esto sugiere que una estructura organizativa eficiente y bien definida impacta favorablemente en los procesos logísticos dentro de la universidad, aunque no de manera determinante.
4. Para el tercer objetivo específico, se ha observado una relación positiva y significativa entre la dirección y el proceso logístico de 45%, lo que confirma que una dirección efectiva mejora los procesos logísticos en la universidad. Este hallazgo resalta la importancia de contar con una gestión directiva competente para optimizar los recursos y las operaciones logísticas, fortaleciendo el liderazgo y motivación en los mandos medios para incrementar su rendimiento.
5. Finalmente, respecto al cuarto objetivo específico, los resultados indican que el control tiene una correlación positiva y significativa con el proceso logístico de 45%. Esto demuestra que un control adecuado, junto con una gestión eficiente, contribuye a la mejora de los procesos logísticos dentro de la universidad, favoreciendo la optimización de los recursos y la eficiencia operativa en la ejecución presupuestal para el cumplimiento de metas

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la administración de la Universidad Pública de Lima implementar una estrategia integral de gestión administrativa que articule de manera efectiva los procesos de planificación, organización, dirección y control, con el objetivo de optimizar los procesos logísticos. Esto ayudará a garantizar que los recursos sean gestionados de manera eficiente, mejorando la operatividad y la calidad de los servicios dentro de la universidad.
2. Se recomienda al director general de Administración de la Universidad reforzar los procesos de planificación logística mediante la integración de herramientas de gestión más modernas y flexibles. Dado que la planificación tiene un impacto positivo sobre los procesos logísticos, además se sugiere supervisar que la misión, visión y objetivos estratégicos se establezcan con los trabajadores y capacitarlos en la elaboración del Plan Operativo Institucional y el Plan Estratégico Institucional.
3. Se recomienda al director general de Administración mejorar los procesos logísticos y optimizar la estructura organizativa de la universidad. Además, se recomienda a las oficinas generales de la Universidad según corresponda revisar y actualizar los documentos de gestión del Reglamento de Organización y Funciones y el Cuadro de Asignación de Personal, con el fin de asegurar una gestión eficaz alineada con los objetivos logísticos, fomentando una mayor coordinación y eficiencia en las operaciones internas.
4. Se recomienda a los funcionarios de la universidad, el fortalecimiento del liderazgo directivo en las jefaturas de unidades orgánicas de las áreas claves de la gestión administrativa y logística; distribuir responsabilidades entre los miembros de su equipo de gestión y aplicar políticas de motivación que incremente el rendimiento laboral. Se recomienda que los directivos reciban formación continua en gestión logística y toma de decisiones estratégicas, con el fin de garantizar que sus acciones contribuyan directamente a la mejora de los procesos logísticos y a la optimización de los recursos disponibles.

5. Se recomienda al director general de Administración de la Universidad implemente un sistema de control más riguroso y transparente en los procesos logísticos, con el fin de asegurar que los recursos sean utilizados de manera eficiente. La creación de un comité de supervisión logística podría ser beneficiosa para monitorear y evaluar constantemente los procesos, identificando áreas de mejora y garantizando la ejecución presupuestal para el cumplimiento de metas. Un control efectivo, profundizando las evaluaciones y realizar el control previo en las actividades administrativas, aplicando mejoras en los requerimientos del área usuaria y agilizar las certificaciones para la generación de las órdenes de compra y servicios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adebayo, A., Olaleke , O., Busola, E., & Inegbedion, D. (2023). *Information management role in logistics operations: optimization of distribution process in medical supply stores in Lagos State*. Obtenido de <https://doi.org/10.14488/BJOPM.1394.2023>
- Adedugba, A., Ogunnaike, O., Kingsley, A., & Kehinde, B. (2021). *Material handling and product optimality of an educational institution bakery using integer programming*. Obtenido de <https://doi.org/10.4018/ijbsa.20210701.oa4>
- Agyabeng, M. (2020). *Exploring financial performance and green logistics management practices: Examining the mediating influences of market, environmental and social performances*. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120613>
- Andrea, R., Raúl, R., & Edison, C. (2017). *La Gestión Administrativa en el Desarrollo Empresarial*. Obtenido de <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Arquino, O. (2021). *Sistema web para el control logístico en la empresa IME Contratistas*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82651/Arquinigo_ROR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Balcazar , A. (2020). *Gestión administrativa en entidades sociales del estado E.S.E hospitales de Cundinamarca*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8679417.pdf>
- Besta, P., & Janovská, K. (2017). *Use of the concept of continuous improvement as a tool for optimization of logistic processes*. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/2175251666?accountid=37408>
- Brown, S., Bessant, J., & Jia, F. (2018). *Strategic Operations Management* . Obtenido de <https://doi.org/10.4324/9781315123370>
- Büyüktakın, E., Des-Bordes, E., & Kızı, E. (2018). *A new epidemics–logistics model: Insights into controlling the Ebola virus disease in West Africa*. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2017.08.037>

- Cardenas Gutierrez, C., Farias Martinez, G., & Mendez Castro, G. (2017). ¿Existe Relación entre la Gestión Administrativa y la Innovación Educativa? Un Estudio de Caso en Educación Superior. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 19-35. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5800411.pdf>
- Cárdenas, Y. (2021). *Gestión logística y calidad de servicio en la Unidad de logística de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas 2021*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103718/C%c3%a1rdenas_DY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chavez , K. (2023). *Gestión administrativa y proceso logístico en la unidad ejecutora terminal portuario de Chimbote, 2023*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/145650>
- Chavez Ramirez, K. (2023). *Gestion administrativa y proceso logistico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023*. *Universidad Cesar Vallejo*.
- Chiavenato, I. (2018). *Introducción a la teoría general de la administración*. México : Mc Graw Hill.
- Chicaiza Lema, N., Chicaiza Lema, B., Velasco Guerra, A., & Mena Garzon, N. (2022). *Diagnóstico de la gestión administrativa en la Compañía de Transporte "Rutas Salcedenses" a través de herramienta de análisis FODA*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8399854.pdf>
- Chuquillanque Huaman, C. (2022). *Gestión Administrativa y Procesos Logísticos de la empresa Emr Ingeniería y Construcción Eirl, Año 2022*. *Universidad Cesar Vallejo*.
- Diaz, V. (2022). *Impacto de la gestion administrativa por el cumplimiento de las normas de control interno en los procesos dinamicos de contratacion publica*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21800/4/UPS-GT003601.pdf>
- Farro, J. (2018). *Gestión administrativa y contrataciones del Estado del personal de la subgerencia de logística de la Zona Registral IX Lima, 2016*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14774/Farro_PJF.pdf?sequence=1

- Fuentes, M. (2021). *La efectividad del control interno y su incidencia en la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, 2020*. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3071>
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Gestión. (2022). *Dilemas por resolver*. Obtenido de <https://gestion.pe/opinion/editorial/editorial-de-gestion-dilemas-por-resolvernoticia/>.
- Gutiérrez, E. (2017). *Gestión logística en la prestación de servicios de hospitalización domiciliaria en el Valle del Cauca: caracterización y diagnóstico*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/212/21232399012.pdf>
- Gutiérrez, J., & Delgado, J. (2013). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Metodología de las ciencias del comportamiento*. Madrid: Proyecto Editorial Síntesis Psicología.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Illahi, U., & Mir, M. (2021). *Maintaining efficient logistics and supply chain management operations during and after coronavirus (COVID-19) pandemic: learning from the past-experiences*. Obtenido de <https://doi.org/10.1007/s10668-020-01115-z>
- Jara, N. (2021). *La gestión administrativa y la logística del programa Vaso de Leche en la provincia de Huanuco*. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3336>
- Kamariotou, M., Kitsios, F., & Madas, M. (2021). *E-business strategy for logistics companies: Achieving success through information systems planning*. Obtenido de <https://doi.org/10.3390/logistics5040073>
- Kaur, H., & Singh, S. (2019). *Sustainable procurement and logistics for disaster resilient supply chain*. Obtenido de <https://doi.org/10.1007/s10479-016-2374-2>
- La Torre, L., & Silva, R. (2022). *Gestión administrativa y su relación con los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022. Universidad Cesar Vallejo*.

- Lam, C., & Torres, W. (2021). *Proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70969/Lam_RCO-Torres_TWJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lind, D., Marchal, W., & Wathen, S. (2008). *Estadística aplicada a los negocios y la economía*. México: McGraw-Hill.
- López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). *Logistics management in the salt industry of the state of la Guajira, Colombia*. *Información Tecnológica*. Obtenido de <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Martinez, V. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación*. Obtenido de <https://acortar.link/S5DL4K>
- Mendoza Zamora, W., Garcia Ponce, T., Delgado Chavez, M., & Barreiro Cedeño, I. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Mendoza, L. (2021). *Gestión administrativa y ejecución presupuestal en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, Ancash, 2021*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85598>
- Molina Gomez, L. (2018). Control Interno y la Gestión Administrativa de Logística en la Municipalidad de Huánuco, 2016. *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23185/Molina_GLM.pdf
- Mucha, S. (2022). *La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la Empresa ICONEG EIRL - Huancayo, 2021*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/12181>
- Ortega, J. (2024). *Sistema integrado de gestión administrativa para la gestión logística de un gobierno regional de la zona sur del Perú*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/140778>
- Peralta, M., Horna, E., & Heredia, F. (2023). *Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>

- Ristovska, N., & Petkovski, V. (2017). *The Impact of Logistics Management Practices on Company's Performance*. Obtenido de DOI:10.6007/IJARAFMS/v7-i1/2649
- Sánchez, E. (2020). *El Perú en el Indicador de Desempeño Logístico*. Obtenido de <https://www.udep.edu.pe/hoy/2020/08/el-peru-en-el-indicador-dedesempeno->
- Serna, A. (2021). *Gestión logística y la calidad de servicio en tiempo de aislamiento social en el centro de salud de Chalhuanca, 2020*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61509>
- Serrano, M. (2019). *Optimización de la cadena logística*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=C3fIDwAAQBAJ&printsec=front>
- Soledispa, X., Pionce, J., & Sierra, M. (2022). *La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas*. Obtenido de file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LaGestionAdministrativaFactorClaveParaLaProductivi-8383391.pdf
- Torres, M. (2017). *Los procesos de planeamiento estratégico y su incidencia en la gestión administrativa en los gobiernos locales de la provincia de Huanuco periodo 2015*. Obtenido de https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/802/T047_22418385M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zelada, C. (2017). *Propuesta de mejora de los procesos de servicio postventa de una empresa comercializadora de bienes de capital*. . Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/625605>

CÓMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

Atunca Cuadros, J. E. (2025). *La gestión administrativa y el proceso logístico en una universidad pública de Lima, 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. url: <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

La gestión administrativa y el proceso logístico en una universidad pública de Lima, 2024

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024</p>	Gestión Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Organización - Dirección - Control 	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p>
<p>Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la planificación y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024? ¿Qué relación existe entre la organización y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024? ¿Qué relación existe entre la dirección y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024? ¿Qué relación existe entre el control y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024?</p>	<p>Objetivos específicos: Identificar la relación que existe entre la planificación y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024. Determinar la relación que existe entre la organización y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024. Establecer la relación que existe entre la dirección y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024. Identificar la relación que existe entre el control y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024.</p>	<p>Hipótesis específicas Existe una relación positiva y significativa entre la planificación y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024. Existe una relación positiva y significativa entre la organización y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024. Existe una relación positiva y significativa entre la dirección y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024. Existe una relación positiva y significativa entre el control y el proceso logístico en una Universidad Pública de Lima, 2024.</p>	Proceso Logístico	<ul style="list-style-type: none"> - Programación de Bienes y Servicios - Gestión de Adquisiciones - Administración de bienes 	<p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 90 trabajadores</p> <p>Muestra: 73 trabajadores</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: El cuestionario</p>

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE ALMACÉN DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA

ESTIMADO TRABAJADOR:

Se está desarrollando un trabajo de investigación titulado: La gestión administrativa y el proceso logístico en una universidad pública, 2024, por tal motivo, nos encontramos en la fase de trabajo de campo para el recojo de datos, por lo que solicitamos tenga la amabilidad de responder el siguiente cuestionario, manifestándole que las respuestas son estrictamente anónimas y el uso de la información es de carácter académico.

CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INSTRUCCIONES:

Marque con una equis (x) la respuesta que considere más cercana a su posición, según corresponda en cada ítem.

Respuesta	Valoración
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

ITEMS		ESCALA				
Dimensión: Planeación		1	2	3	4	5
1	La Misión y Visión se encuentran claramente definidos e identificados por los trabajadores de la universidad.					
2	La Misión, Visión y Objetivos Estratégicos, se encuentran alineados al Plan Operativo Institucional (POI) de la universidad					
3	La Misión, consensuan con los trabajadores de la universidad					
4	El Plan Operativo Institucional (POI) es formulado con los trabajadores de la universidad					

5	Los Planes Operativo-Institucionales (POI) responden a los objetivos estratégicos de la universidad				
6	Los Planes Institucionales de la Universidad son alineados al Plan Estratégico Institucional, Planes Regionales y Nacionales.				
Dimensión: Organización					
7	Considera que la Universidad cuenta con una estructura organizativa adecuada (Organigrama funcional)				
8	El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) evita la duplicidad de funciones y competencias la universidad				
9	Los Documentos de Gestión de la universidad como el POI, MOF, ROF, CAP, etc., se actualizan oportunamente.				
10	El Manual de Organización y Funciones permite el desarrollo y la fluidez en los procesos administrativos.				
11	El Cuadro de Asignación de Personal (CAP) guarda relación con el Manual de Organización y Funciones (MOF) en la universidad				
12	El nivel de cumplimiento de sus funciones de los colaboradores que laboran en la universidad es eficiente.				
13	El jefe inmediato superior le informa de sus responsabilidades y atribuciones que le corresponde como colaborador de la universidad				
14	En la Universidad se realiza el monitoreo y evaluación de acciones correctivas en pro de mejora institucional.				
Dimensión: Dirección					
15	En la Universidad hay presencia de liderazgo en las jefaturas de las Unidades Orgánicas.				
16	En la Universidad el jefe de Área distribuye responsabilidad entre los miembros de su equipo de gestión.				
17	Los líderes (Equipo de Gestión) de la Universidad permiten la eficiencia y eficacia en los procesos administrativo.				
18	Se realiza la socialización de las políticas internas (cumplimiento de indicadores) de la Universidad con los trabajadores.				
19	La designación o delegación de cargos de jefes de oficina y unidades se realizan por meritocracia en la Universidad				
20	En los procesos administrativos la toma de decisiones es bien aplicados por los funcionarios de la Universidad				
21	Existen políticas de motivación, que incremente el rendimiento laboral de los colaboradores en la Universidad				
22	Considera Usted que la comunicación entre los compañeros contribuye con la Gestión Administrativa de la Universidad				
Dimensión: Control					
23	La Universidad evalúa el cumplimiento de metas físicas programadas en el Plan Operativo Institucional (POI).				
24	Las evaluaciones son permanentes para establecer si el colaborador cumple con la función y tareas encomendadas por la Universidad				
25	En la Universidad se realiza y evalúa la ejecución presupuestal para el cumplimiento de metas.				
26	Es necesario el control previo en las actividades administrativas que desarrolla la Universidad				

27	Se monitorea las actividades programadas de los Programas Presupuestales de la Universidad y se informa los resultados.					
28	Considera que la Universidad evalúa adecuadamente el desarrollo de su gestión.					
29	Considera que la Universidad cuenta con procedimientos que simplifique para las actividades que realizan las oficinas administrativas					
30	La Universidad realiza encuestas para medir la satisfacción de los servicios que brinda.					

Baremos de las variables y dimensiones de la gestión administrativa

	Bajo	Medio	Alto
Gestión administrativa	30 - 69	70 - 109	110 - 150
Planeación	6 - 13	14 - 21	22- 30
Organización	8 - 18	19 - 28	29 - 40
Dirección	8 - 18	19 - 28	29 - 40
Control	8 - 18	19 - 28	29 - 40

CUESTIONARIO DE PROCESOS LOGÍSTICOS

INSTRUCCIONES:

Marque con una equis (x) la respuesta que considere más cercana a su posición, según corresponda en cada ítem.

Respuesta	Valoración
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

ITEMS		ESCALA				
Dimensión: Programación de bienes y servicios		1	2	3	4	5
1	La entidad cuenta con un cuadro de necesidades adecuado, conforme a las normativas vigentes.					
2	Consideras que el cuadro de necesidades sirve como herramienta estratégica para la aprobación del Plan Anual de Contrataciones.					
3	Su entidad realiza un planeamiento integrado y articulado.					
4	Consideras que debe realizarse constantemente capacitaciones sobre el Planeamiento y Programación.					
5	Se realiza la Programación Multianual de bienes y servicios, conforme a las normativas vigentes.					
6	Consideras que la Programación Multianual de bienes y servicios mejora la gestión de abastecimiento de la Entidad.					
7	La entidad cuenta con un Plan Anual de Contrataciones adecuado, conforme a las normativas vigentes.					
8	Consideras que en el Cuadro de Necesidades se encuentran priorizadas las necesidades por el área usuaria					
Dimensión: Gestión de adquisiciones						
9	Se realiza la solicitud de requerimiento del área usuaria, conforme a las normativas vigentes.					
10	La Unidad de almacén atiende oportunamente los requerimientos de bienes y servicios que su área solicita.					
11	Se realiza la Indagación de mercado, conforme a las normativas vigentes.					
12	Se envían las solicitudes de cotización a las empresas proveedoras					
13	Se recepciona y se evalúa las ofertas de los proveedores					
14	Se realiza la solicitud de disponibilidad presupuestal, conforme a las normativas vigentes.					
15	Considera usted que la solicitud de certificación se realiza teniendo en cuenta los clasificadores de gasto.					

16	Considera usted que el compromiso, se realiza conforme a los tramites legalmente establecidos.					
17	Considera usted que la orden de compra y/o servicios, reúne los requisitos conforme a las normativas vigentes.					
18	Considera usted que se realiza la notificación al proveedor, dentro de los plazos previstos.					
19	La conformidad para el pago al proveedor de bienes y servicios es dada oportunamente por el área usuaria.					
Dimensión: Administración de bienes						
20	En la entidad el proceso de almacenamiento cuenta con un espacio óptimo para la recepción de bienes					
21	Se verifica y controla cada uno de los bienes para precisar su calidad					
22	Se registra y controla el ingreso de bienes a los almacenes asignados					
23	Se orienta la ubicación de los bienes en los lugares previamente asignados según sus características					
24	Se realiza el registro y control respectivo de los bienes entregados					
25	De conformidad con el requerimiento se autoriza la entrega del bien.					
26	Se verifica la entrega de materiales y el destino de este					
27	Considera usted que el plan de conservación y mantenimiento de bienes es adecuado.					
28	Se realiza la verificación de los bienes faltantes, identificando las razones que lo justifiquen.					
29	Considera usted que se aplican procedimientos para una gestión adecuada de los bienes.					
30	La baja de bienes se realiza tomando en cuenta las causas que generan desuso.					

Baremos de las variables y dimensiones de los procesos logísticos

	Bajo	Medio	Alto
Procesos logísticos	30 - 69	70 - 109	110 - 150
Programación de bienes y servicios	8 - 18	19 - 28	29 - 40
Gestión de adquisiciones	11 - 25	26 - 39	40 - 55
Administración de bienes	11 - 25	26 - 39	40 - 55

ANEXO 3

ANÁLISIS COMPLEMENTARIO

Estadístico de confiabilidad

Variables	Coeficiente	Magnitud	Número de elementos
Gestión administrativa	0.81	Muy alta	30
Proceso logístico	0.82	Muy alta	30
Total	0.81	Muy Alta	60

ANEXO 4
FOTOGRAFÍAS









