

51. Cruz Martinez, Mishell

Flormila.docx

por Turnitin Enfermería

Fecha de entrega: 23-dic-2024 10:04a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2557745640

Nombre del archivo: 51._Cruz_Martinez_Mishell_Flormila.docx (4.49M)

Total de palabras: 17233

Total de caracteres: 101179

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA



INFORME DE TESIS²

**“SATISFACCIÓN SOBRE CONSEJERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
MICRONUTRIENTES EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE TRES
AÑOS DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUÁNUCO 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

AUTORA: Cruz Martinez, Mishell Flormila.

ASESORA: Dra. Amalia Leiva Yaro

HUÁNUCO – PERÚ
2024

DEDICATORIA

En apoyo de mi universidad, decano, maestros y asesor el trabajo va dedicado a todas las madres e hijos quienes serán beneficiados gracias a este trabajo y así prevenir la anemia.

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias primeramente a Dios quien me fortaleció y me brindo sabiduría para realizar este proyecto en bien de la comunidad.

A Dra. Amalia Leiva Yaro, por las sugerencias y aportes metodológicos proporcionados en este estudio.

También agradecer a mis padres, quienes creyeron en mí enseñándome a valorar mis logros.

RESUMEN

Objetivo. Identificar la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del Centro de Salud (C.S.) Potracancha. **Métodos.** Se efectuó un estudio descriptivo simple en 252 madres encuestadas con un cuestionario; el contraste de hipótesis se realizó con el Chi Cuadrado con una significancia $p < 0,05$. **Resultados.** Se halló que, 54,4% de madres mostraron satisfacción media, 36,9% tuvieron alta satisfacción y 8,7% presentaron baja satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes. Además, se identificó que 55,6% de madres mostraron satisfacción media en el área técnica – científica, 53,2% tuvieron mediana satisfacción en el área interpersonal y 51,6% presentaron satisfacción media en el confort y soporte comunicacional. Inferencialmente, prevalecieron las madres que mostraron satisfacción media con la consejería sobre administración de micronutrientes con una significancia $p = 0,000$; y también predominaron las madres que mostraron satisfacción media con la consejería sobre administración de micronutrientes en el área técnica – científica ($p = 0,000$); interpersonal ($p = 0,000$) y componente confort – soporte comunicacional ($p = 0,000$); siendo estos datos significativos. **Conclusión.** La mayoría de las madres encuestadas mostraron satisfacción media con la consejería sobre administración de micronutrientes.

Palabras clave: Satisfacción Personal, Anemia Ferropénica, Lactantes, Educación Alimentaria y Nutricional, Madres.

ABSTRACT

Objective: Identify satisfaction with the advice on micronutrient administration in mothers of children under 3 years of age from the health Center (C.S.) Potracancha. **Methods:** A simple descriptive study was carried out in 252 mothers interviewed with a questionnaire; the hypothesis contrast was performed with Chi Square with a significance $p < 0.05$. **Results** It was found that 54.4% of mothers showed average satisfaction, 36.9% had high satisfaction and 8.7% had low satisfaction with the counseling on micronutrient administration. In addition, 55.6% of mothers showed average satisfaction in the technical - scientific area, 53.2% had median satisfaction in the interpersonal area and 51.6% presented average satisfaction in comfort and communication support. Inferentially, mothers who showed average satisfaction with the counseling on micronutrient administration were more likely to be found with a significance of $p = 0,000$; and mothers who showed average satisfaction with the advice on micronutrient administration in the technical area - scientific ($p = 0.000$); interpersonal ($p = 0.000$) and comfort component - communicational support ($p = 0.000$); these data are significant. **Conclusions:** Most of the mothers surveyed were average satisfied with advice on micronutrient administration.

Key words: *Personal Satisfaction, Iron Deficiency Anemia, Infants, Food and Nutrition Education, Mothers.*

INTRODUCCIÓN

La patología nutricional de la anemia constituye el problema sanitario infantil más extendido en el mundo que afecta a una proporción importante de niños, siendo generalmente causado por la ingesta deficitaria de comidas ricas en hierro y demás micronutrientes ⁽¹⁾.

Por tal motivo, la administración de micronutrientes se constituye en un ² aspecto clave en la atención de la anemia infantil, cumpliendo los trabajadores asistenciales de la salud una labor relevante ¹ en la educación sanitaria y consejerías que brindan a las madres respecto a esta temática en los establecimientos de salud ⁽²⁾.

Sin embargo, existen ocasiones en que la educación que proporciona el personal de salud durante las consejerías correspondientes no resulta adecuada o, en su defecto, no cubre las expectativas manifestadas por las madres en este proceso, provocando que tengan sentimientos de insatisfacción o disconformidad con la consejería sobre administración de micronutrientes ⁽³⁾.

En consecuencia, esta tesis se efectuó buscando identificar la satisfacción con la consejería de administración de micronutrientes ¹ en las madres de infantes con edades menores de tres años del C.S. Potracancha, Huánuco 2023; siendo una investigación descriptiva con diseño transversal que permite identificar de qué manera se está manifestando esta problemática brindando datos relevantes a las autoridades sanitarias para que implementen a medidas encaminadas a mejorar los estándares de calidad de esta actividad sanitaria como aspecto clave para ² mejorar los niveles de satisfacción maternos con la consejería nutricional y promover el bienestar de los infantes durante el periodo de la niñez.

En esta perspectiva, se realiza la presentación de esta tesis estructurada sistemáticamente en 5 capítulos principales siendo el primer capítulo relacionado a describir la problemática de estudio y sus componentes; luego se efectúa la presentación del marco teórico en el capítulo segundo para en el siguiente capítulo abordar la metodología de esta tesis. Luego se realiza la exposición de resultados en el cuarto capítulo que

fueron discutidas en el último capítulo; presentando en el corolario de este informe las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas según orden de citación y sus respectivos anexos.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La anemia infantil se constituye en una problemática de elevada prevalencia sanitaria, pues es considerada la alteración nutricional más extendida en el mundo atribuido un deficiente consumo de hierro y otros micronutrientes afectándose a cerca del 40% de niños en el mundo⁽⁴⁾.

¹ En Latinoamérica, la situación de este problema también causa preocupación, pues reportes presentados en el 2022 por la Organización Panamericana de la Salud⁽⁵⁾ evidencian que los índices de anemia en esta región se situaron entre 35% y 40% en los infantes, siendo causada por un consumo bajo de micronutrientes en la alimentación e inadecuada suplementación nutricional.

En el Perú, cifras estadísticas publicadas en el 2023 por el INEI⁽⁶⁾ en el 2023 evidenciaron que la anemia por ferropenia se presentó en 43,1% de infantes del país atribuyéndose a un inadecuado consumo de micronutrientes; apreciándose que en Huánuco la anemia alcanzó una prevalencia de 51,8% en la población infantil.

En esta perspectiva, Selva y Ochoa⁽⁷⁾ manifiestan que en nuestro país la elevada incidencia de la anemia infantil está influenciada por factores socioculturales, medioambientales, climáticos y de desarrollo asociados a las brechas de pobreza, inequidad social y también a un inadecuado conocimiento materno sobre la trascendencia del consumo de micronutrientes en la primera infancia.

Al respecto, Cornejo⁽⁸⁾ señala que aunque existe una vasta evidencia científica respecto a la eficacia de los micronutrientes en el mundo se ha identificado que en el Perú la intervención basada en la administración de micronutrientes no ha tenido efectos positivos en la disminución de la anemia que podría ser atribuido a fallas en su implementación y la inadecuada información sobre los micronutrientes en las consejerías nutricionales.

Por su parte, Farfán ⁽⁹⁾ indica que pese a la relevancia del uso de micronutrientes en el abordaje de los problemas nutricionales en el Perú está aún presenta debilidades en la información brindada en los controles CRED, apreciándose que más del 50% de madres refieren que no se les brinda unos datos adecuados, provocando que estén insatisfechas con la consejería sobre la administración de micronutrientes.

Asimismo, Chuquiyaury ⁽¹⁰⁾ sostiene que, pese a que la información respecto a la satisfacción materna con la consejería sobre administración de micronutrientes es aún escasa y limitada, es innegable reconocer que muchas madres están insatisfechas con la información que proporcionan las enfermeras en estas consejerías por el trato vertical que reciben o que los mensajes no son transmitidos adecuadamente.

Lletas y Morales ⁽¹¹⁾ manifiestan que ello provoca que las madres no accedan a información adecuada sobre **la administración de micronutrientes**, pues **en** las consejerías **el** personal **de salud** únicamente se centra a dar instrucciones u órdenes sobre el uso de estos productos nutricionales sin negociar ni dar oportunidad a las madres a que expresen sus dudas e inquietudes respecto a la administración de micronutrientes en sus niños.

Ello es reconocido por Tejada ⁽¹²⁾ quien indica que si la consejería sobre la administración de micronutrientes no se realiza de manera adecuada existe la posibilidad de que haya ineffectividad en la atención brindada, provocando que los mensajes proporcionados no sean entendidos por las madres y estén insatisfechas con las consejerías otorgadas en los consultorios CRED.

Yarleque ⁽¹³⁾ sostiene que si existe baja satisfacción materna con la consejería sobre administración de micronutrientes los mensajes que se brindan en esta actividad no podrán ser aplicados adecuadamente por las madres mostrando poco compromiso el uso de estos productos nutricionales y que se incremente la posibilidad de que presenten problemas de ferropenia.

Por lo expuesto, se reconoce que los datos que existen sobre esta problemática son limitados, pues existen escasos estudios que analizan la satisfacción o grado de complacencia materna con la consejería sobre administración de micronutrientes en el primer nivel de atención, ello se

demuestra en estudio efectuado en Argentina por Sguassero et al⁽¹⁴⁾ que halló que más del 50% de madres estuvieron insatisfechas con la consejería sobre micronutrientes.

Silero⁽¹⁵⁾ en Cuba en el 2018 encontró que más del 60% de madres se mostraron insatisfechas con la educación sanitaria dada por el personal sanitario sobre la administración de micronutrientes señalando que no comprenden la información transmitida y que tengan una aplicación incorrecta de las estrategias de prevención de la anemia.

En el Perú, en Huancayo, Chávez y Rojas⁽¹⁶⁾ en el 2023 evidenciaron que 63,5% de madres estuvieron medianamente satisfechas con la consejería sobre la administración nutricional de micronutrientes causando que exista una limitada adherencia al uso de estos productos nutricionales en el abordaje integral de la anemia en la niñez.

En Apurímac, una investigación desarrollada por Castillejo⁽¹⁷⁾ en el 2022 identificó que la consejería sobre administración de micronutrientes fue valorada como regular por 58,6% de madres encuestada, mostrándose disconformes con los mensajes dados por el personal enfermero en este proceso y que ello repercutía en la adherencia al uso de estos productos.

En Lima, Dolores et al⁽¹⁸⁾ en el 2019 halló que cerca del 50% de madres tuvieron algún grado de insatisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes, identificando que la mayoría de ellas no entendían los mensajes que brindaba el personal de salud durante la consejería y que no puedan aplicar estos productos para evitar la ferropenia infantil.

Matos⁽¹⁹⁾ en la ciudad de Huánuco en el 2023 demostró que 50,5% de madres se percibieron medianamente complacidas con la educación sanitaria sobre la administración de micronutrientes en los establecimientos de salud, causando que tengan prácticas inadecuadas al tratar de prevenir la anemia en niños.

En esta perspectiva, Huamani⁽²⁰⁾ manifiesta que las consecuencias de los bajos grados de satisfacción o complacencia materna con la información sobre la administración de micronutrientes se evidencian en que no existe una adecuada comunicación asertiva entre las madres y el personal de Enfermería

que dificulta la transmisión de la información y mensajes educativos contribuyendo a que los micronutrientes no sean administrados adecuadamente y se incrementen los problemas nutricionales en los niños.

Por su parte Doria ⁽²¹⁾ manifiesta que los índices de insatisfacción materna con la consejería sobre administración de micronutrientes provocan que no haya una recepción adecuada de los mensajes transmitidos sobre el uso de estos productos haciendo que los niños sean más vulnerables a presentar enfermedades infecciosas, disminución del sistema inmunológico e incremento de trastornos nutricionales que afectan significativamente su crecimiento integral.

En el marco de las medidas de abordaje de esta problemática Wilson et al ⁽²²⁾ señalan que el Ministerio de Salud (MINSA) del Perú estandarizó un documento técnica con lineamientos que indican los criterios que debe cumplir la consejería nutricional para brindar una información adecuada sobre el uso de micronutrientes promoviendo su uso en el hogar y contribuyendo a la disminución de la prevalencia de los problemas nutricionales y ferropenia en la etapa infantil.

El problema analizado previamente se ha identificado en los niños que reciben atención en los consultorios del C.S. de Potracancha, cuyas madres en los controles de CRED de sus infantes reciben consejerías sobre la administración de micronutrientes en el hogar para prevenir la anemia; sin embargo, se ha apreciado que una proporción representativa de las madres tiende a mostrarse disconformes o insatisfechas con la información y el trato que proporciona el personal sanitario en la consejería que mayormente se centra en dar instrucciones sobre el uso de micronutrientes sin considerar las opiniones de las madres sobre este aspecto, brindando un trato rutinario, frío no teniendo paciencia al momento de transmitir los mensajes que en ocasiones llegan distorsionados dificultando su aplicación adecuada en el entorno familiar.

Asimismo, al conversar con alguna de las encargadas del cuidado de los niño respecto a su satisfacción con la consejería sobre uso de multimicronutrientes, se pudo encontrar que algunas manifiestan: no me

siento satisfecha con la información que dan en las consejerías en los controles CRED, son pocas las ocasiones en que las enfermeras nos brindan información sobre la utilización de los micronutrientes, mayormente lo hacen rápido y no tienen paciencia para explicar bien, la verdad es que no sé cómo dar los micronutrientes a los niños no entendí bien lo que me dijo la enfermera en la consejería de CRED, las enfermeras deberían indicarnos bien sobre las consideraciones que se debe tener para incluir los micronutrientes en la alimentación de mi niño(a) pero no lo hacen, las enfermeras deberían ir a nuestros hogares para explicarnos como dar los micronutrientes a los niños; entre otras expresiones que reflejan la insatisfacción materna con el desempeño del personal sanitario respecto a la consejería sobre multimicronutrientes en los niños como población objetivo vulnerable de nuestra región.

Por ende, se realizó este estudio buscando identificar la satisfacción de la consejería sobre administración de micronutrientes en las madres que formaron parte de esta tesis de investigación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha, Huánuco 2023?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cuál es la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en el área técnica - científica en madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha?
2. ¿Cuál es la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en el área interpersonal en madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha?
3. ¿Cuál es la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en el área de confort – soporte comunicacional en madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Identificar la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancho, Huánuco 2023.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión técnica - científica en madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancho.
2. Valorar la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión interpersonal en madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancho.
3. Evaluar la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión confort – soporte comunicacional en madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancho.

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La tesis es relevante debido a que hizo posible que la educación sanitaria sobre administración de micronutrientes representa una estrategia esencial en el primer nivel de atención, pues constituye el instante en que el personal sanitario transmite mensajes a las madres sobre el uso de micronutrientes y su importancia en el abordaje integral de los problemas de la anemia; sin embargo, muchas veces este proceso no se realiza de manera adecuada por la presencia de barreras que dificultan la comunicación y causan que las madres se muestren insatisfechas con la información que se brinda en esta consejería y no utilicen adecuadamente los micronutrientes en su hogar.

Por ello, este estudio permitió profundizar el conocimiento sobre la satisfacción materna con la consejería sobre micronutrientes aplicando enfoques teóricos que evalúan este problema como el modelo de Mora y el modelo de Nola Pender; y contrastándolos con los resultados presentados en este informe, brindando aportes importantes que se

pueden emplear; ser utilizadas para elaborar nuevos paradigmas teóricos que fundamenten la importancia que tiene ¹² la satisfacción de las madres con la consejería proporcionada por el personal sanitario respecto a la administración de micronutrientes para uso adecuado en el hogar y prevenir la ferropenia infantil.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

¹ Radica en que analiza una problemática sanitaria circunscrita en la línea investigativa de promoción de la salud – y abordaje preventivo de esta enfermedad; siendo importante porque permite reconocer la satisfacción materna con la consejería sobre micronutrientes es un aspecto importante para que pueda tener una adecuada comunicación con ⁴ el personal de salud y aplicar de forma correcta los mensajes transmitidos durante la consejería para un uso adecuado de los micronutrientes en el hogar y la prevención de patologías nutricionales.

Además, este estudio cobra vital trascendencia porque la información expuesta en este estudio proporciona datos relevantes y actualizado sobre el grado de satisfacción materna con la consejería sobre administración de micronutrientes que puede ser empleado para implementar medidas estratégicas que fortalezcan ¹ la calidad técnica de la consejería sobre administración de micronutrientes para mejorar la satisfacción de las madres y promover que estas apliquen adecuadamente los mensajes transmitidos en este proceso para la mejora del bienestar infantil.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Esta investigación fue importante metodológicamente porque se pudo utilizar ¹ un instrumento válido y confiable que permitió medir idóneamente la conformidad materna con la consejería sobre administración de micronutrientes garantizando con ella la idoneidad y representatividad de reportes estadísticos expuestos ¹ en esta tesis.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Se relacionaron con la accesibilidad a las madres en estudio debido a que algunas madres seleccionadas se excusaron de poder participar de la

aplicación de instrumentos ² por no disponer de tiempo debido a sus actividades o laborales, que fue solucionada encuestando a otras madres que si aceptaron formar parte de la recolección de información, no teniéndose otras limitantes en las demás fases de este trabajo investigativo.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

Se contó con el permiso de la jefatura del C.S. Potracancha y la colaboración del personal del área niño de esta entidad quienes dieron su colaboración necesaria requerida para ubicar a las madres y poder aplicar los instrumentos, contándose con recursos económicos suficientes y materiales disponibles para realizar esta tesis investigativa.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL

¹¹ En Colombia, 2023, Madero et al⁽²³⁾ desarrollaron la tesis: **Percepción de madres sobre la atención de enfermería en el servicio de crecimiento y desarrollo**; mostrando sus resultados que 77% de madres expresaron tener **alta** complacencia con **la** consejería **de** Enfermería, 16% tuvieron satisfacción baja y 8% satisfacción media, además, 76% tuvieron alta satisfacción en la atención humana, 78% estuvieron altamente satisfechas en la atención oportuna, 72% presentaron alta satisfacción en la atención continua y 71% también tuvieron satisfacción alta en el marco de la atención segura; predominando, en general, las madres que estuvieron muy satisfechas con la consejería y mensajes brindados por el profesional de Enfermería en la atención en el servicio de CRED infantil.

En el 2019, en Colombia, Londoño et al⁽²⁴⁾ realizaron la investigación: **Nivel de satisfacción de padres y cuidadores de los niños menores de cinco años que asisten al control CRED en una IPS de primer nivel de Municipio de Finlandia**, evidenciando sus reportes que 92% se mostraron satisfechos con la designación del turno de la cita, 69% se tuvieron mediana satisfacción con la duración de la espera para ser atendidas, 75% estuvieron satisfechos con la privacidad de la atención, 81,5% se mostraron complacidos con la claridad de la información, 75,4% estuvieron medianamente satisfechos con la aclaración de las dudas durante la consejería, 22% se mostraron disconformes con la duración de la atención en el área CRED, concluyendo que, en general, los padres estuvieron satisfechos con la consejería de Enfermería durante la atención en el control CRED.

En Nicaragua, 2019, Calderón⁽²⁵⁾ efectuó el estudio: **Consejería nutricional a madres y cuidadoras con relación a la promoción de prácticas alimentarias y prevención de malnutrición en niños(as) nacidos**

en el Hospital Alemán Nicaragüense; cuya información estadística evidenció como resultados que 60,3% de madres valoraron la educación relacionada al área nutricional como adecuada y 39,7% accedieron a una inadecuada consejería nutricional, en cuanto a las prácticas alimentarias, 84,3% recibieron lactancia materna exclusiva, 44,3% utilizan leche de fórmula infantil, 68,2% brindaban alimentación complementaria adecuada y 58,4% mostraron adecuada de prevención de la malnutrición; concluyendo que la información brindada en la consejería nutricional se relaciona con prácticas correctas en el proceso de alimentación y evitar problemas del área nutricional.

2.1.2. A NIVEL NACIONAL

En Huancayo, 2023, Chávez y Rojas⁽¹⁶⁾ efectuaron el trabajo investigativo: Satisfacción de consejería nutricional y adherencia al tratamiento de anemia en lactantes de 6 a 12 meses del C.S. Pedro Sánchez Meza; mostrando que 63,6% de madres tuvieron un nivel de complacencia con el proceso de consejería nutricional, 35,3% estuvieron satisfechas y 1,1% insatisfechas; respecto a la adherencia al tratamiento, 63% tuvieron adherencia regular, 20,7% adherencia adecuada y 16,3% adherencia inadecuada; concluyendo que la satisfacción materna con la consejería sobre administración de micronutriente incide en la adherencia terapéutica de la anemia en las madres de los infantes.

En Apurímac, 2022, Castillejo⁽¹⁷⁾ efectuó la investigación: Calidad de consejería nutricional y adherencia al tratamiento de la anemia en niños del programa Cuna Más; evidenciando sus datos que el 58,6% de madres entrevistadas consideraron la consejería como regular, 24,1% como mala y únicamente 17,2% como buena; en el informe de la adherencia al tratamiento, 60,3% percibieron como regular este aspecto, 25,9% señalaron que fue adecuado y 13,8% inadecuado; estableciendo como conclusión que la consejería nutricional sobre la administración de suplementos nutricionales no tiene efectos significativos en la adherencia al tratamiento de la anemia infantil.

En Lima, 2021, Quiso cala⁽²⁶⁾ efectuó el estudio: Satisfacción de la madre sobre la consejería brindada por la enfermera ⁵ respecto a la ¹⁹ suplementación con hierro en niños, en un establecimiento de salud de primer nivel de atención; siendo sus resultados más relevantes que 60% de madres encuestadas estuvieron medianamente satisfechas con la consejería de Enfermería, 24% se mostraron satisfechas y 16% insatisfechas; asimismo 58% estuvieron satisfechas con la consejería en el aspecto de fiabilidad, 56% se mostraron satisfechas con la capacidad para dar respuesta a los problemas e inquietudes de las madres así como de la seguridad en la consejería de Enfermería, 62% estuvieron satisfechas con la empatía y 46% con la capacidad de respuesta; siendo su conclusión que sobresalieron las satisfechas con la información o consejería que brinda el personal del área de Enfermería sobre la suplementación con hierro.

En Ayacucho, 2020, Huamani⁽²⁰⁾ ⁵ hizo el estudio: ²⁰ Consejería nutricional de profesionales de la salud y satisfacción de las madres de niños(as) menores de un año en el C.S. Carmen Alto; evidenciando sus reportes que 79,2% de madres valoraron la consejería como adecuada, 18,3% como inadecuada y 2,5% en proceso; y respecto a la satisfacción materna, 55% se mostró poco satisfecha, 28,3% satisfechas y 16,7% insatisfecha; concluyendo que la consejería nutricional incide de modo significativa en la conformidad de las madres encuestadas.

En el 2019, en Piura, Yarleque⁽¹³⁾ ² presentó el estudio: ¹ Consejería de enfermería a madres de niños de 6 a 36 meses y prevención de anemia ferropénica, C.S. Morropón; ⁴ sus reportes evidenciaron que 67,1% de madres encuestadas valoraron como buena la información otorgada por las enfermeras, 27,2% señalaron que fue regular y 5,7% indicaron que fue mala; además, 74,3% indicaron que ⁴ la información brindada por el personal de Enfermería en este proceso fue buena, evidenciando que las madres estuvieron satisfechas con la consejería de Enfermería y que 48,6% de ellas tuvieron prácticas correctas para prevenir la anemia por déficit de hierro; estableciendo como conclusión

que la consejería es una herramienta estratégica importante ¹ para la mejora de las prácticas para evitar la anemia deficiente de hierro.

En Lima, 2018, Dolores et al⁽¹⁸⁾ presentaron el estudio que tuvo como título: ² Satisfacción materna de la consejería en suplementación infantil con hierro realizada por el personal de salud; mostrando sus datos estadísticos que 45% de madres tuvieron satisfacción media proporcionada por el personal sanitario en la suplementación infantil; además, 57% se mostraron medianamente satisfechas con la dimensión técnica – científica de la consejería nutricional, 40% se percibieron medianamente satisfechas con el área interpersonal y 43% estuvieron medianamente satisfechas en el confort ¹² y soporte comunicativo; corroborando que prevalecieron las madres medianamente satisfechas con la consejería de Enfermería sobre la suplementación infantil con micronutrientes.

2.1.3. A NIVEL LOCAL

En 2023, en Huánuco, Matos⁽¹⁹⁾ publicó la tesis que llevó como título: ² Satisfacción por la consejería nutricional y prácticas preventivas de anemia ferropénica en madres de niños de 6 a 11 meses del C.S: Ambo; siendo sus resultados más significativos que 50,5% de madres quedaron medianamente satisfechas con la consejería de Enfermería sobre consumo de micronutrientes, 39,4% mostraron satisfacción alta y únicamente 10,1% tuvieron satisfacción baja; evidenciando además que 54,1% de mujeres encuestada presentaron prácticas preventivas medianamente adecuadas para evitar ¹ la anemia en los niños; evidenciando como con conclusión ¹ que estas variables tuvieron relación significativa en el contexto de estudio.

En Huánuco, 2019, los investigadores ² Bejarano y León⁽²⁷⁾ efectuaron la tesis: Intervención de Enfermería en la prevención de anemia madres de niños de 6 a 24 meses de Acomayo; mostrando sus resultados que antes del proceso de intervención de Enfermería, 50% de madres evidenciaron tener un bajo conocimiento sobre las medidas para evitar el desarrollo de la ferropenia, 23,% tuvieron mediana cognición y

26,9% mostraron alto discernimiento alto sobre esta temática; y luego de la intervención o consejería de Enfermería hallaron que 57,7% presentaron alto conocimiento sobre las intervenciones para evitar la presencia de anemia, 26,9% presentaron conocimiento medio y 23,1% conocimiento bajo; además, 53,8% mostraron inadecuadas prácticas preventivas antes de la intervención y 73,1% mostraron adecuadas prácticas después de la intervención de Enfermería, concluyendo que el proceso de consejería otorgado por las enfermeras mostró efectos positivos para prevenir la patología nutricional de la anemia.

En Amarilis, 2018, ³ Gonzales⁽²⁸⁾ desarrolló el trabajo titulado: **Consejería nutricional que brinda el personal de Enfermería y su relación con los conocimientos maternos sobre alimentación saludable en niños del C.S. Perú Corea**; siendo sus resultados que 73,6% de madres valoraron la educación sobre el aspecto nutricional como adecuada y 26,4% percibieron que la consejería nutricional fue inadecuada; y en el conocimiento materno, 72% presentó conocimiento bueno sobre la alimentación saludable y 28% tuvo conocimiento deficiente que incidía en las prácticas preventivas de problemas nutricionales; estableciendo como conclusión de análisis que la educación del aspecto nutricional tenía impacto positivo en los conocimientos maternos sobre prevención de patologías nutricionales.

² **2.2. BASES TEÓRICAS**

2.2.1. TEORÍA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD DE NOLA PENDER

Carranza et al⁽²⁹⁾ ¹ menciona que este paradigma teórico es un referente importante para las actividades que realizan las enfermeras en la atención sanitaria, debido a que se fundamenta esencialmente en el desarrollo de diversas actividades que fomenten un estado saludable en las personas mediante la reducción de hábitos peligrosos y el incremento de medidas protectoras que fomentan que adopten el desarrollo de comportamientos saludables en los diversos escenarios de intervención que representan un componente esencial para evitar patologías nutricionales como la anemia por déficit de hierro.

En este contexto, Aristizabal et al⁽³⁰⁾ resaltan la relevancia que tiene el proceso de educación sanitaria en el fomento de la condición de salud en los individuos, afirmando que tienen las consejerías integrales para transmitir mensajes educativos a las personas sobre el uso de determinados suplementos nutricionales y desarrollo de intervenciones específicas que hace posible que adopten conductas saludables para la prevención de las enfermedades que permitirán gastar menos en la atención sanitaria y que las personas adquieran mayor independencia en el cuidado de la misma mejorando bienestar biopsicosocial.

La contribución de este modelo a esta investigación fue que hizo posible que se reconozca que la consejería sobre administración de micronutrientes es una estrategia relevante para que el personal pueda transmitir mensajes a las madres sobre el uso adecuado de los micronutrientes para mejorar la salud infantil, resaltando que la satisfacción que ellas muestren hacia este tipo de consejería incide para que lo utilicen adecuadamente en su hogar contribuyendo a mejorar la salud de los niños.

2.2.2. MODELO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA FAMILIA DE MOYRA ALLEN

Según Quintero et al⁽³¹⁾ indican que esta teoría de Enfermería señala como uno de sus postulados principales que la labor educativa de Enfermería se fundamenta esencialmente en el fomento de conductas saludables en el hogar a través del fomento, mantenimiento y desarrollo de una cultura de cuidado de la salud en el ámbito familiar respecto a la prevención de enfermedad, siendo la familiar, el aprendizaje, colaboración y salud los conceptos claves de este modelo teórico.

Al respecto, Bona⁽³²⁾ manifiesta que esta teoría fundamenta que el entorno familiar tiene especial en el estado de salud de sus integrantes, pues representa el espacio donde estos se encuentran en constante interacción, considerando a la salud como elemento esencial de esta teoría, y estableciendo que junto con la enfermedad son términos

que tienen interacción mutua y consolidan al aprendizaje como un proceso que se obtiene mediante **el proceso de interacción personal con el profesional de Enfermería** a través de consejerías sanitarias donde se brinda información y mensajes sobre diversos tópicos educativos para desarrollar las capacidades y destrezas de sus integrantes para prevenir la incidencia de enfermedades en su entorno familiar.

Esta teoría permitió establecer que la satisfacción materna con la consejería sobre administración de micronutrientes permite que ellas puedan tener una adecuada captación de los mensajes transmitidos en esta actividad sanitaria y pueda utilizar de manera adecuada los micronutrientes para prevenir la anemia infantil.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. DEFINICIÓN DE SATISFACCIÓN.

La OMS ⁽³³⁾ manifiesta que la satisfacción constituye el nivel de complacencia que se manifiesta entre las perspectivas que tienen las personas respecto al cuidado en el ámbito sanitario y la sensación de que sus requerimientos de salud fueron cubiertos o satisfechos de manera adecuada.

Al respecto Moyano y Ramos ⁽³⁴⁾ mencionan que es una condición anímica que experimentan las personas y que resultan de efectuar la comparación de las expectativas que tienen de la atención en el área asistencial y el rendimiento de los servicios brindados.

Lucal y Pujol ⁽³⁵⁾ sostienen que representa la predisposición de ánimo que experimenta un individuo y que resulta de efectuar la comparación entre las expectativas que tienen los usuarios sobre los servicios otorgados y el rendimiento de estos en la atención sanitaria.

Oliva e Hidalgo⁽³⁶⁾ lo consideran como un indicador de atención asistencial que resulta cuando los cuidados e intervenciones que brinda el personal de salud cumplen las exigencias y perspectivas que la población usuaria tiene respecto a la dotación de servicios sanitarios en las diversas áreas de prestación de servicios de salud.

2.3.2. MICRONUTRIENTES

Según la OMS ⁽³⁷⁾ los micronutrientes son productos que derivan del consumo de alimentos caracterizándose por tener en su composición pequeñas cantidades de minerales y vitaminas que requiere el cuerpo para cumplir la mayoría de las funciones a nivel celular.

El MINSA ⁽³⁸⁾ menciona que son productos compuestos por vitaminas y minerales como zinc, hierro, vitamina A, ácido fólico y otros que son útiles para evitar la anemia y demás alteraciones del aspecto nutricional en los infantes en el marco de la primera infancia.

Ciudad ⁽³⁹⁾ manifiesta que son un conjunto de nutrientes básicos constituido por vitaminas y minerales que se encuentran en pequeñas proporciones en los alimentos desempeñando una función esencial e importante para el funcionamiento del organismo.

2.3.3. IMPORTANCIA DE LOS MICRONUTRIENTES

Según el MINSA ⁽³⁸⁾ la importancia de los micronutrientes radica en que los micronutrientes son importantes porque vitaminas y minerales que son esenciales para el crecimiento infantil, pues brinda el aporte de hierro, ácido fólico, zinc, vitamina A y C entre otros componentes que ayudan a prevenir los problemas de desnutrición y anemia.

Ferreres et al⁽⁴⁰⁾ señalan que los micronutrientes son importantes porque ayudan al crecimiento infantil, estimulando el proceso de mineralización de los huesos, favoreciendo el correcto metabolismo, la producción de hormonas, reparación de tejidos entre otras características que cumplen un rol importante para evitar alteraciones nutricionales.

2.3.4. CONSEJERÍA SOBRE ADMINISTRACIÓN DE MICRONUTRIENTES

Según el MINSA⁽⁴¹⁾ la consejería sobre administración de micronutrientes es una actividad educativa de tipo comunicacional suscitada entre un nutricionista profesional u otro personal de salud capacitado para brindar este tipo de consejería y la madre de familiar o

cuidador(a) del infante con el objetivo de efectuar el análisis de un suceso determinado y tomar decisiones consensuadas sobre ellas considerando los reportes derivados de la valoración de la condición de la nutrición, fortaleciendo las prácticas correctas y evitando las actividades de peligro para conseguir que los niños alcancen un buen estado nutricional; enfatizando que las actividades de consejería permite fortalecer el espacio donde se desarrollan los niños en la infancia.

Merino ⁽⁴²⁾ lo considera como una herramienta estratégica de carácter didáctico que se aplica a escenarios diversos de la nutrición humana fundamentándose en un proceso de comunicación y ayuda efectiva para fomentar el uso de los micronutrientes como aspecto importante para el crecimiento infantil y la prevención de patologías.

Dolores et al⁽¹⁸⁾ señala que es una estrategia educativa por el cual las licenciadas del área de Enfermería en el control CRED brindan atención a las madres sobre la utilización adecuada de los nutrientes necesarios para prevenir problemas de anemia por déficit de hierro.

Rivas⁽⁴³⁾ indica que, en este aspecto, es relevante que el personal de salud identifiquen las oportunidades de contacto que tienen para proporcionar consejería a las madres que, generalmente, se producen cuando lleva a su niño al control CRED, cuando lo lleva a vacunar o cuando el niño(a) se encuentra enfermo(a) y en las visitas domiciliarias; enfatizando que respecto a la consejería sobre suplementación de micronutrientes el personal responsable de la atención debe brindar información a las madres enfatizando la difusión de los siguientes contenidos o ejes temáticos:

a) Importancia de la prevención de la anemia

Según Zambrano ⁽⁴⁴⁾ en este apartado de la consejería sobre administración de micronutrientes debe estar enfocado a **informar a las madres sobre la etiología y efectos desfavorables de la anemia** por déficit de hierro, relevancia del aporte de hierro en el desarrollo de los infantes y la relevancia de cumplir con la suplementación de micronutrientes y los controles del infante.

b) Importancia de conocer los valores de la hemoglobina durante la suplementación y al finalizar el esquema.

Según Cardero et al⁽⁴⁵⁾ este componente de la consejería sobre administración de micronutrientes abarca brindar las indicaciones que se deben dar para utilizar adecuadamente estos productos en polvo, educando que en un plato servido las madres deben apartar dos cucharas de la alimentación del infante, debiendo necesariamente la comida estar tibia y tener una consistencia pastosa, espesa o sólida según edad del infante; posteriormente debe mezclarse todo el contenido del sobre con micronutrientes con las dos cucharas de comidas separadas teniendo cuidado de brindar en primer lugar este contenido al niño y luego seguir proporcionándole lo que queda del alimento.

c) Advertencias del uso y conservación del suplemento de hierro en gotas y micronutrientes

Gómez et al⁽⁴⁶⁾ manifiestan que este componente de la consejería sobre micronutrientes se enfoca a explicar a las madres o cuidadores de los infantes que la suplementación con micronutrientes no modificará el color o sabor de la comida del niño(a) y que en situaciones excepcionales se le debe indicar que los niños pueden tener deposiciones oscuras y que también pueden presentarse algunas molestias como diarreas, estreñimientos o náuseas que son pasajeras y leves; que su consumo debe ser suspendido si el niño(a) toma antibióticos y que se debe mantener el sobre de micronutrientes adecuadamente protegidos de la humedad y luz de sol, debiendo estar lejos del alcance de los niños para que estos no lo consuman accidentalmente evitando la presencia de intoxicaciones.

2.3.5. SATISFACCIÓN CON LA CONSEJERÍA SOBRE ADMINISTRACIÓN DE MICRONUTRIENTES

Dolores et al⁽¹⁸⁾ manifiestan que representa el nivel de gusto, conformidad o complacencia que presentan las madres sobre la educación que le proporciona el profesional de Enfermería o cualquier

personal sanitario capacitado sobre la ¹ administración de micronutrientes en los niños y evitar la ferropenia.

Farfán ⁽⁹⁾ señala que constituye el nivel de equilibrio que se manifiesta entre las perspectivas que tienen las madres sobre los ejes temáticos de la consejería sobre administración de micronutrientes y las necesidades que son cubiertas en esta actividad educativa abarcando los datos relacionados a las estrategias preventivas de la anemia, uso adecuado de micronutrientes y las advertencias o cuidados que se deben tener para evitar afectaciones en la salud infantil.

Tejada ⁽¹²⁾ afirma que es la concordancia, complacencia o agrado que las madres expresan subjetivamente respecto a la información que proporciona el personal sanitario al atender a los niños en las áreas de crecimiento y desarrollo de los establecimientos sanitarios.

² 2.3.6. DIMENSIONES DE LA SATISFACCIÓN CON LA CONSEJERÍA SOBRE ADMINISTRACIÓN DE MICRONUTRIENTES

Dolores et al ⁽¹⁸⁾ afirman que la satisfacción con la consejería sobre micronutrientes abarca básicamente evaluar estas dimensiones:

a) Dimensión técnica – científica

Panduro y Flores ⁽⁴⁷⁾ señalan que este componente hace referencia a la destreza de las enfermeras o personal del área sanitaria de usar adecuadamente el conocimiento disponible para informar sobre la utilización de los multimicronutrientes a las madres y solucionar los problemas de salud de los infantes, buscando conseguir el mayor beneficio para ellos sin causar daños en su condición de salud.

Tejada⁽¹²⁾ afirma que esta dimensión analiza especialmente las habilidades, destrezas que el personal del área ³ de Enfermería aplica para educar a madres y cuidadores sobre la utilización adecuada de los micronutrientes y su relevancia para prevenir la anemia infantil u otros problemas nutricionales, por medio del cual se llegan a acuerdos con las madres para el seguimiento pertinente en el hogar.

Al respecto, Coras y Gutiérrez⁽⁴⁸⁾ manifiestan que los indicadores que se analizan en el componente técnico – científico son la efectividad, que hace referencia a la experiencia que tiene el profesional sanitario para aplicar sus conocimientos e interactuar con las madres; eficiencia, que abarca que la madre reciba la atención en el instante oportuno y con costo mínimo; eficacia, por medio del cual se utiliza adecuadamente los recursos con que se cuentan en los controles CRED; seguridad, por el que las intervenciones se realizan evitando afectar el aspecto físico o mental de las madres; continuidad, que abarca que debe realizarse el seguimiento de los mensajes transmitidos en la consejería y la integralidad, donde las madres deben recibir una atención de calidad que englobe su contexto biopsicosocial.

b) Dimensión interpersonal

Farfán⁽⁹⁾ manifiesta que este componente de la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes abarca el análisis de la interrelación que se suscita entre el personal enfermero y las madres en el proceso de consejería en los consultorios de crecimiento y desarrollo que abarca la predisposición que tiene el personal de Enfermería de colaborar en el propósito de lograr que los infantes tengan un consumo adecuado de los micronutrientes para prevenir la anemia; fundamentándose en la aplicación de la empatía, cordialidad, respeto y comunicación asertiva en todos los momentos de la consejería sobre administración de micronutrientes.

Dolores⁽¹⁸⁾ afirma que esta dimensión analiza el grado de interés, amabilidad, cortesía, comodidad y respeto con el cual el personal enfermero proporciona mensajes a las madres de familia sobre el uso adecuado de los micronutrientes, destacando que un adecuado proceso de interacción personal contribuye a la eficacia y efectividad de las intervenciones que se realizan en las entidades sanitarias.

Francke y Acosta⁽⁴⁹⁾ sostienen que los indicadores de la dimensión interpersonal de esta consejería abarcan el respeto a la cultura de las madres de familia, la amabilidad en el trato, la capacidad

de proporcionar información veraz, completa y oportuna sobre la administración de micronutrientes, mostrar interés por las opiniones e inquietudes de las madres sobre estos productos nutricionales y aplicar la ética en los consultorios CRED.

c) Dimensión confort – soporte comunicacional

Dolores et al ⁽⁵⁰⁾ manifiestan que este componente de la consejería sobre administración de micronutrientes está relacionado con las condiciones físicas del lugar donde el nutricionista o profesional de Enfermería capacitados brinda información o mensajes sobre el uso de los micronutrientes a las madres de familia, siendo sus indicadores la privacidad de la atención, iluminación del consultorio, limpieza, ventilación y mobiliario.

Merino ⁽⁴²⁾ afirma que el componente de confort y soporte comunicacional incluye analizar las características propias del área física en el que los profesionales de Enfermería otorgan consejería sobre la administración de micronutrientes a las madres de los infantes incluyendo básicamente las condiciones de iluminación, ventilación, limpieza y comodidad que las madres deben tener para recibir información adecuada e idónea sobre el uso de micronutrientes.

Calatayud et al ⁽⁵¹⁾ manifiestan que este componente está relacionado con las facilidades que proporcionan los establecimientos de salud para que los controles CRED se realicen adecuadamente y los mensajes sobre el uso de micronutrientes se efectúe de manera idónea, por lo que implica tener las condiciones básicas de comodidad, privacidad, iluminación y limpieza en la consejería sobre el proceso de administración de micronutrientes.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Ha: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancho según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes, ¹valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Ha₁: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión técnica – científica, valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho₁: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión técnica – científica, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

Ha₂: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión interpersonal, valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho₂: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión interpersonal, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

Ha₃: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión confort – soporte comunicacional, valorada como alta, media y baja, son diferentes.

Ho₃: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión confort – soporte comunicacional, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE DE INTERÉS

Satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes.

2

2.5.2. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN

Características sociodemográficas de las madres: grupo etario, estado civil, grado de instrucción y ocupación.

Características de los niños: edad en meses, género, antecedente de anemia, recibió tratamiento para la anemia y tipo de tratamiento recibido.

Características del uso de micronutrientes: tenencia de micronutrientes en casa, tenencia de sulfato ferroso en casa y suplementos que brinda actualmente.

Características de la consejería sobre administración de micronutrientes: personal de salud que brindó la consejería, tiempo de espera para recibir la consejería y percepción del tiempo de espera para consejería.

1 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	TIPO DE VARIABLE	INDICADORES	VALOR FINAL	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
VARIABLE DE INTERÉS								
Satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes	Constituye el nivel de complacencia o gozo que tienen las personas respecto a la educación que proporciona un personal sanitario capacitado respecto a la administración de micronutrientes en la población infantil.	Nivel de 2 complacencia que tienen las madres de los niños menores de 3 años respecto a la consejería sobre la administración de micronutrientes que brinda el personal de Enfermería del C.S. Potracancha 2 vivido en tres áreas: técnico – científica, área interpersonal y componente confort – soporte comunicacional que fue medida con un cuestionario y evaluada como satisfacción baja, media y alta.	2 Satisfacción general	Catagórica	Alta Media Baja	Alta 11 a 15 puntos Media 6 a 10 puntos Baja 0 a 5 puntos	Ordinal	Cuestionario de satisfacción con consejería sobre administración de micronutrientes
			Satisfacción dimensión técnica-científica	Catagórica	Alta Media Baja	Alta 6 a 7 puntos Media 3 a 5 puntos Baja 0 a 2 puntos	Ordinal	
			Satisfacción dimensión interpersonal	Catagórica	Alta Media Baja	Alta 6 a 7 puntos Media 3 a 5 puntos Baja 0 a 2 puntos	Ordinal	

				2 Satisfacción dimensión confort – soporte comunicacional	Catagórica	Alta Media Baja	Alta 6 a 7 puntos Media 3 a 5 puntos Baja 0 a 2 puntos	Ordinal		
VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN										
Caracterización de la muestra	Atributos propios de una población específica	Son atributos propios de las madres de infantes del C.S. Potracancha	Características sociodemográficas			Numérica	Grupo etario	Joven Adulta	Nominal	Cuestionario de características generales
				1 Categoría	Estado civil	Soltera Casada Conviviente Separada Viuda	Nominal			
				Catagórica	Grado de instrucción	Primaria Secundaria Superior	Ordinal			
				1 Categoría	Ocupación	Ama de casa Estudiante Trabajo dependiente Trabajo independiente	Nominal			

				¹ Edad	En meses	De razón
		Numérica		Género	Masculino Femenino	¹ Nominal
Características de los niños		Categoría		Antecedentes de anemia	Si No	Nominal
		Categoría		Recibió tratamiento para anemia	Si No	Nominal
		Categoría		Tipo de tratamiento recibido	Sulfato ferroso Hierro polimatizado	¹ Nominal
		Categoría		Tenencia de micronutrientes en casa	Si No	Nominal
Características del uso de micronutrientes		Categoría		Tenencia de sulfato ferroso en casa	Si No	Nominal
		Categoría		Suplementos que brinda actualmente	Micronutrientes y sulfato ferroso Solo micronutrientes Solo sulfato ferroso Ninguno	Nominal

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Considerando la clasificación establecida por José Supo este estudio fue descriptivo, dado que solo se midió la variable en estudio (satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes) en su entorno natural, siendo también una investigación transversal, porque solo hubo una medición de variables.

También fue de tipo prospectivo, pues los datos se obtuvieron de cada madre encuestada en este proceso; y finalmente, fue observacional porque no hubo manipulación de variables limitándose únicamente a describir la satisfacción materna con la consejería sobre uso de micronutrientes en el contexto de análisis.

3.1.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

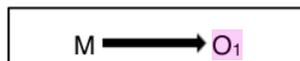
Se empleó el paradigma cuantitativo porque se aplicó la estadística para medir y procesar los datos recolectados en este informe investigativo.

3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de este estudio fue descriptivo, porque se trabajó con una sola variable aplicando distribuciones porcentuales para conocer la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en cada madre encuestada en este informe.

3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño aplicado en esta tesis fue el de tipo descriptivo simple como se presenta en el siguiente esquema:



Donde:

N = Madres de niños menores de tres años.

O_x = Satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Estuvo conformada 732¹ madres de¹ infantes menores de tres años del C.S. Potracancha de acuerdo con información brindada por la licenciada en Enfermería coordinadores del componente niño de este establecimiento sanitario; aplicándose estos criterios:

a) CRITERIOS DE INCLUSIÓN. Se incluyó a las madres que:

- Tuvieron infantes con edad menor de tres años.
- Sus niños(as) fueron usuarios del C.S. Potracancha durante el mes de setiembre a diciembre del 2023.
- Contaron con más de seis meses de residencia en localidades ubicadas dentro del distrito de Pillco Marca.¹
- Aceptaron de modo voluntario ser parte del estudio con la firma del consentimiento informado.³

b) CRITERIOS DE EXCLUSIÓN. Se excluyó a las madres que:

- Mostraron algún tipo afección física o mental que les impedía formar parte del trabajo de investigación.¹
- No tuvieron ningún grado de instrucción.
- No quisieron ser parte del estudio investigativo.

c) CRITERIOS DE ELIMINACIÓN²

Se eliminó del estudio a las madres que llenaron incorrectamente los cuestionarios y se cambiaron de domicilio en el instante de la recaudación de información.

d) UBICACIÓN DE LA POBLACIÓN EN ESPACIO

Este estudio espacialmente se efectuó en los alrededores y salas⁸ de espera de los consultorios CRED del C.S. Potracancha ubicado en el Jr. San Diego S/N en Pillco Marca – Huánuco.¹

e) UBICACIÓN DE LA POBLACIÓN EN TIEMPO

Se desarrolló entre los meses de junio a diciembre del año 2023.

3.2.2. MUESTRA

a) UNIDAD DE ANÁLISIS Y MUESTREO

Madres ⁸ de infantes con edad menor de tres años del C.S. Potracancho.

b) MARCO MUESTRAL

Padrón o registro de madres de infantes con edad menor de tres años usuarios del C.S. Potracancho.

¹ c) MUESTRA

Fue obtenida mediante la aplicación de esta fórmula estadística.

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (732)}{(0.05)^2 (731) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 252 madres.

¹ La muestra fue de 252 madres de niños menores de 3 años ¹ atendidos en el C.S. Potracancho durante el desarrollo de la tesis.

d) TIPO DE MUESTREO

El muestreo aplicado fue el aleatorio simple aplicando los criterios investigativos establecidos anteriormente.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.

a) Técnica

Se aplicó la técnica de la encuesta para obtener información sobre la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes.

² b) Instrumentos

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO N° 1	
1. Nombre	Cuestionario de características generales

2. Autor	Instrumento de elaboración propia
3. Descripción	Caracterizar a madres y niños con edad inferior a los tres años del C.S. Potracancha
4. Estructura	Tuvo 14 reactivos dividido en 4 partes: <ul style="list-style-type: none"> • Características sociodemográficas maternas (4 reactivos). • Características propias de los infantes. (5 reactivos). • Características del uso de micronutrientes (3 reactivos) • Características de la consejería nutricional (3 reactivos)
5. Técnica de administración	Encuesta individual
6. Momento de aplicación	Al finalizar el turno de atención en el consultorio CRED
7. Tiempo de aplicación	20 minutos en promedio por madre encuestada

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO N° 2	
1. Nombre	Cuestionario de satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes
2. Autor	Dolores et al ⁽¹⁵⁾

3. Descripción	Analizar la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en madres de ¹⁵ infantes con edad inferior a los 3 años del C.S. Potracancha.
4. Estructura	Tuvo ² 21 ítems estructurado en 3 partes: <ul style="list-style-type: none"> • Área Técnico-científica (7 ítems). • Área Interpersonal (7 ítems) • Área de Confort/soporte comunicacional (7 ítems)
5. Técnica	Encuesta individual
6. Momento de aplicación	Al finalizar el turno de ¹ atención en el consultorio CRED
7. Tiempo de aplicación	25 minutos en promedio por madre encuestada

c) Validez y confiabilidad de instrumentos

El proceso de determinación de la validez y estimación de la confiabilidad de los cuestionarios aplicados en este trabajo investigativo se realizó considerando estos aspectos:

- **Validez cualitativa de instrumento de medición**

Se desarrolló efectuando ¹la consulta correspondiente a 5 jueces o especialistas con ¹experticia acreditada en los aspectos relacionados a la consejería nutricional, administración de micronutrientes y también en procesos de ¹preparación y validación de instrumentos investigativos,

quienes individualmente evaluaron los ítems del cuestionario de satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes; brindando sus apreciaciones correspondientes y proporcionando sugerencias para optimizar la valoración de la variable en estudio.

Una vez subsanadas las observaciones brindadas por cada uno de los expertos se les volvió a presentar a cada uno de ellos para su reevaluación correspondiente quienes unilateralmente consideraron como aplicable el instrumento cuestionario de satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes, avalando su uso práctico en la muestra de estudio y finalmente firmar la constancia correspondiente (Anexo 5) cuya opinión se resume así:

Validez de contenido de juicio de expertos

Nº	Datos del experto	Cuestionario de características generales	Cuestionario de satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes
1	Mg. Percy Rodríguez Retis	Aplicable	Aplicable
2	Mg. Celia Salazar Rojas	Aplicable	Aplicable
3	Mg. Alicia Carnero Tineo	Aplicable	Aplicable
4	Mg. Eler Borneo Cantalicio	Aplicable	Aplicable
5	Lic. Yoselin Anampa Bravo	Aplicable	Aplicable

• **Validez cuantitativa de instrumento de medición**

Se efectuó desarrollando una prueba piloto efectuada los días 1, 2 y 3 de setiembre del año 2023 en los alrededores del consultorio CRED del C.S. Perú Corea en 25 madres de niños atendidos en esta entidad sanitaria durante el mencionado periodo de tiempo y en quienes se

aplicaron los instrumentos cumpliendo con todos los protocolos administrativos propuestos en la planificación del estudio piloto.

Por tal motivo, en primer lugar se pidió al director de esta entidad sanitaria la autorización para realizar la prueba piloto, y aplicaron los instrumentos en la muestra pertinente, desarrollándose este proceso sin mayores inconvenientes.

Al finalizar el estudio piloto, se evaluaron los instrumentos empleados en esta actividad, identificando que una proporción mayoritaria de madres comprendieron las preguntas formuladas en el cuestionario de satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes, obteniéndose estos datos:

- **Índice de participación:** Fue de 100% debido a que todas las mujeres encuestadas participaron desde el comienzo hasta la culminación de esta etapa del estudio.
- **Índice de respuesta:** Se encontró un valor de 100% dado que la totalidad de los instrumentos tenían el consentimiento informado firmado por las madres encuestadas.
- **Índice de respuesta por ítems:** Se encontró un índice de 97,1%; comprobándose que de los 525 ítems evaluados, 501 se respondieron de forma adecuada, 17 se rellenaron inadecuadamente y 7 fueron dejadas en blanco.
- **Tiempo de aplicación de instrumentos:** Se realizó en un tiempo medio de 25 minutos por madre evaluada en esta parte del estudio.
- **Confiabilidad de instrumento de medición:** Se efectuó aplicando la prueba estadística del KR 20 de Kuder Richardson para establecer la confiabilidad del cuestionario de satisfacción con la consejería nutricional, obteniéndose un valor de 0,852 puntos que por su alto valor de confiabilidad avalaron su uso en el trabajo de campo.

d) Recolección de datos

Comenzó el 7 de setiembre del 2023 donde se presentó un oficio al encargado de la jefatura del centro de salud en estudio pidiendo el

permiso correspondiente para realizar esta investigación, cuyo documento institucional fue expedido el 9 de setiembre del 2023.

Posteriormente, durante el 10 y 11 de setiembre del 2023 se hicieron las coordinaciones respectivas para ubicar a las madres evaluadas, recolectándose además los implementos y logística necesaria para la ejecución de la recolección de información.

Luego se contrataron dos personas para aplicar las encuestas que recibieron capacitación durante el 15, 16 y 17 de setiembre del 2023 en los procedimientos efectuados en la aplicación de encuestas.

Prosiguiendo con este proceso, el 21 de setiembre del 2023 se comenzó a ejecutar este estudio, motivo por el cual los encuestadores entraron al C.S. Potracancha y se ubicaron en la sala de espera del área CRED de esta entidad para identificar a la muestra de estudio de esta investigación.

En esta etapa los encuestadores iban ubicando a las madres a medida a la salida de los consultorios CRED y pedían que participen del estudio con su firma el consentimiento respectivo; y luego aplicaron los cuestionarios en aproximadamente 30 minutos por madre que fue parte de esta etapa de la investigación, agradeciéndoles por la información brindada.

En los días subsiguientes los encuestadores continuaron realizando este proceso, encuestando de cuatro a seis madres por día hasta concretar la muestra establecida en la planificación de la investigación; dándose por finalizado este proceso de la investigación el 13 de diciembre del 2023

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

Comenzó el día 15 de diciembre del 2023 en que se evaluaron analíticamente los instrumentos recolectados en la fase previa, constatándose que todos ellos tenían las condiciones necesarias para ser procesadas estadísticamente; realizándose la codificación pertinente de cada una de las respuestas identificadas en este proceso y elaborándose la base o matriz de datos en el programa SPSS 25.0

donde fue procesada y tabulada para finalmente ser presentadas en tablas según resultados y objetivos establecidos en este estudio.

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.

¹
a) **Análisis descriptivo:** Se desarrolló usando medidas estadísticas de frecuencias y proporciones que se interpretaron considerando la información conceptual propia de la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes.

²
b) **Análisis inferencial:** Este tipo de análisis se efectuó siguiendo estos pasos: como primer paso se plantearon las hipótesis a contrastar, seguidamente se planteó el nivel de significancia del 5% ($p = 0,05$); y posteriormente con la aplicación del Chi Cuadrado para una muestra y el valor p observado se realizó el contraste respectivo aceptando las hipótesis con valor p menor o igual al 5% ($p < 0,05$); desarrollándose todo este proceso con el SPSS 25,0.

3.4. ASPECTOS ÉTICOS

Este proceso del estudio estuvo enfocado en la aplicación de los preceptos y normas delimitadas en el reglamento ético de la UDH considerándose también el uso práctico de los preceptos bioéticos en investigación, donde se dio mayor énfasis a la aplicación del principio de autonomía dándoles a las madres evaluadas la potestad de participar de esta investigación con la firma de las hojas del consentimiento informado.

También se empleó la beneficencia, promoviendo el confort y bienestar de las madres que formaron parte de este proceso, no afectando su aspecto físico o emocional, dándoles una atención equitativa a todas las madres, evitando toda forma o modalidad de plagio en el proceso de redacción del informe, citando adecuadamente los autores consultados en el estudio y aplicando las conductas responsables investigativas en el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 1. Características sociodemográficas de madres de niños menores de 3 años del C.S. Potracancha, Huánuco - 2023

Características sociodemográficas	n = 252	
	fi	%
Grupo etario		
Joven	159	63,1
Adulta	93	36,9
Estado civil		
Casada	73	29,0
Separada	19	7,5
Conviviente	128	50,8
Soltera	30	11,9
Viuda	2	0,8
Grado de instrucción		
Primaria	43	17,1
Secundaria	145	57,5
Superior	64	25,4
Ocupación		
Ama de casa	152	60,3
Estudiante	30	11,9
Trabajo dependiente	17	6,7
Trabajo independiente	53	21,1

En esta tabla se encontró que prevalecieron las madres jóvenes, predominando las que refirieron ser convivientes, sobresaliendo las que tienen estudios secundarios y finalmente prevalecieron las madres que se dedicaron a ser amas de casa.

Tabla 2. Características de niños menores de 3 años del C.S. PotracanCHA Huánuco - 2023

Características de los niños	n = 252	
	fi	%
Edad en meses		
Menos de 12 meses	108	42,9
12 a 23	80	31,7
24 a 35	64	25,4
Género		
Masculino	118	53,2
Femenino	134	46,8
Antecedentes de anemia		
Si	144	57,1
No	108	42,9
Recibió tratamiento de anemia		
Si	129	51,1
No	15	6,0
Tipo de tratamiento recibido		
Sulfato ferroso	98	38,9
Hierro polimatizado	31	12,2

En cuanto al análisis de los niños cuyas madres fueron partícipes del estudio se halló que sobresalieron aquellos que tuvieron edades menores a los 12 meses, perteneciendo predominantemente al género masculino; evidenciándose también que un porcentaje predominante de niños fueron diagnosticados previamente con anemia, sobresaliendo los que recibieron tratamiento para esta patología nutricional e identificándose que la mayoría de ellos fueron tratados con sulfato ferroso.

Tabla 3. Características del uso de micronutrientes en madres ¹ de niños menores de 3 años del C.S. Potracancha Huánuco - 2023

Características del uso de micronutrientes	n = 252	
	fi	%
Tenencia de micronutrientes en casa		
Si	177	70,2
No	75	29,8
Tenencia de sulfato ferroso en casa		
Si	149	59,1
No	103	40,9
Suplementos que brinda actualmente		
Micronutrientes y sulfato ferroso	101	40,1
Solo sulfato ferroso	39	15,5
Solo micronutrientes (chispitas)	95	37,7
Ninguno	17	6,7

En esta tabla se identifica que prevalecieron las madres que afirmaron que tienen micronutrientes en casa, apreciándose también que sobresalieron aquellas que refirieron que cuentan con sulfato ferroso en sus hogares y finalmente, sobresalieron las madres que manifestaron que actualmente brindan micronutrientes más sulfato ferroso a sus niños, seguido de una proporción importante que refirieron que únicamente brindan micronutrientes a los infantes.

Tabla 4. Características de la consejería en madres ¹ de niños menores de 3 años del C.S. Potracancha Huánuco - 2023

Características de la consejería	n = 252	
	fi	%
⁵ Personal de salud que le brindó consejería		
Enfermero(a)	182	72,2
Nutricionista	70	27,8
² Tiempo de espera para recibir consejería		
Menos de 15 minutos	34	13,5
15 a 30 minutos	146	57,9
Más de 30 minutos	72	28,6
Percepción del tiempo de espera para consejería		
Breve	38	15,1
Adecuado	99	39,3
Largo	115	45,6

En la presente tabla se corrobora ¹ que un porcentaje predominante de mujeres encuestadas manifestaron que el proceso de consejería sobre administración de micronutrientes fue brindada por las enfermeras, apreciándose también que sobresalieron aquellas que señalaron que tuvieron que esperar un tiempo promedio de 15 a 30 minutos para ser atendidos; y finalmente, prevalecieron las madres encuestadas que valoraron como largo el tiempo que tuvieron que esperar para ser atendidos en el consultorio CRED.

Tabla 5. Dimensiones de satisfacción con consejería sobre administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del C.S. Potracancha Huánuco - 2023

Dimensiones satisfacción con consejería sobre administración de micronutrientes	n = 252	
	fi	%
Dimensión técnica científica		
Alta	89	35,3
Media	140	55,6
Baja	23	9,1
Dimensión interpersonal		
Alta	98	38,9
Media	134	53,2
Baja	20	7,9
Dimensión confort – soporte comunicacional		
Alta	95	37,7
Media	130	51,6
Baja	27	10,7

En esta tabla se evidenció que sobresalieron las madres o mujeres que mostraron satisfacción media en el componente técnico – científico, sobresaliendo también las que tuvieron mediana satisfacción en el componente interpersonal; y prevalecieron las madres con satisfacción media en los aspectos relacionados al confort y soporte comunicativo de la consejería sobre administración de micronutrientes.

Tabla 6. Satisfacción con consejería sobre administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del C.S. PotracanCHA Huánuco - 2023

Satisfacción con consejería sobre administración de micronutrientes	Fi	%
Alta	93	36,9
Media	137	54,4
Baja	22	8,7
Total	252	100,0

Al valorar la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la muestra de análisis, se encontró que las madres mayoritariamente mostraron un nivel medio de satisfacción con la consejería sobre el proceso de administración de micronutrientes brindada en esta entidad sanitaria, identificándose además que casi la tercera parte de ellas tuvieron alta satisfacción con la consejería nutricional; y un porcentaje minoritario de ellas presentaron baja satisfacción con la consejería sobre uso de micronutrientes.

4.2. Contrastación y prueba de hipótesis

a) Contraste de hipótesis general

Tabla 7. Comparación de frecuencias de la satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del C.S. PotracanCHA Huánuco - 2023

Satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes	Fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi Cuadrado (X^2)	Significancia (p valor)
Alta	93	36,9	84,0	80,167	0,000
Media	137	54,4	84,0		
Baja	22	8,7	84,0		
Total	252	100,0			

Los reportes de la prueba de hipótesis desarrollado con el estadístico correspondiente evidenciaron como resultados un valor de $X^2 = 80,167$ con una $p = 0,000$ que permitió establecer que predominaron las madres de niños menores que tuvieron satisfacción media con la consejería sobre administración de micronutrientes en infantes menores de 3 años del C.S. PotracanCHA.

b) Contraste de hipótesis específicas

Tabla 8. Comparación de proporciones de dimensiones de la satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del C.S. Potracancha Huánuco - 2023

Dimensiones	n = 252		Frecuencia esperada	Prueba X ²	Valor p
	Fi	%			
Satisfacción sobre consejería sobre administración de micronutrientes					
Dimensión técnica - científica					
Alta	89	35,3	84,0	81,929	0,000
Media	140	55,6	84,0		
Baja	23	9,1	84,0		
Dimensión interpersonal					
Alta	98	38,9	84,0	80,857	0,000
Media	134	53,2	84,0		
Baja	20	7,9	84,0		
Dimensión confort – soporte comunicacional					
Alta	95	37,7	84,0	65,310	0,000
Media	130	51,6	84,0		
Baja	27	10,7	84,0		

En esta tabla se identificó que los reportes de la comprobación de hipótesis específicas del estudio mostraron que hubo diferencias importantes en todas las proporciones comparadas; predominando las madres con satisfacción media con el proceso de consejería sobre administración de micronutrientes en el área técnica científica ($p = 0,000$); dimensión interpersonal ($p = 0,000$) y dimensión confort – soporte comunicacional ($p = 0,000$).

CAPÍTULO V

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Contrastación de resultados.

Esta investigación se efectuó con el propósito de identificar la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en madres de infantes usuarios del C.S. Potracancha, demostrando mediante el contraste estadístico realizado con el Chi Cuadrado que fueron sobresalientes las madres que tuvieron satisfacción media con la consejería sobre administración de micronutrientes con una $p = 0,000$ que facilitó la aceptación de la hipótesis planteada inicialmente en esta tesis.

Estos datos estadísticos permiten señalar que sobresalieron las madres encuestadas que estuvieron medianamente satisfechas con la consejería sobre administración de micronutrientes que brindan las licenciadas de Enfermería en los ambientes de los consultorios CRED, predominando también las madres con nivel medio de satisfacción con este tipo de consejería en las áreas técnica – científica, interpersonal y confort – soporte comunicacional; siendo información significativa.

Esta información es concordante con los postulados delimitados en el enfoque propuesto por Nola Pender que, como sostienen Carranza et al⁽²⁹⁾, afirma que el proceso de educación en el ámbito sanitario es un aspecto relevante para fomentar intervenciones que incentiven la realización de conductas saludables en la población y fomenten también la prevención de enfermedades, cumpliéndose ello en este estudio.

Por ello, se reconoce que la consejería sobre administración de micronutrientes es una estrategia educativa importante para informar a las madres sobre el uso adecuado de los multimicronutrientes así como su relevancia en la prevención de ferropenia infantil, y que el grado de satisfacción que las madres muestren con este tipo de consejería incide en las intervenciones o actividades prácticas que realizan en el entorno familiar para evitar que los infantes tengan anemia.

En este sentido, nuestros reportes concuerdan con los datos expuestos por Londoño et al⁽²⁴⁾ quienes señalan que, a pesar de que mayormente las

madres se muestran complacidas con la consejería nutricional y de Enfermería en los controles CRED, existen algunos puntos de este proceso educativo que no cumplen las expectativas maternas provocando que no capten bien los mensajes transmitidos y lo apliquen de manera limitada en su hogar.

Al respecto Calderón ⁽²⁵⁾ coincide en señalar que el grado de complacencia de las madres con la consejería sobre administración de micronutrientes va a incidir en una recepción adecuada de los mensajes transmitidos en esta estrategia educativa y en las actividades que realizan en el hogar para evitar la anemia infantil.

Chávez y Rojas⁽¹⁶⁾ también señalan que las mayormente presentan tendencia a mostrar mediana satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes debido que existen limitaciones y barreras de comunicación en este proceso educativo que dificulta la aplicación de los mensajes transmitidos para prevenir la ferropenia en los niños.

Siguiendo esta línea, Castillejo ⁽¹⁷⁾ también reconoce que la valoración que las madres realizan de la consejería sobre el consumo de micronutrientes va a influenciar en las actitudes que estas adopten respecto a la utilización de estos productos en la alimentación de sus niños y que si ello no se realiza de manera adecuada tiende a provocar efectos negativos en su crecimiento y desarrollo.

Al respecto, Quisocala⁽²⁶⁾ reconoce que la consejería sobre el consumo de multimicronutrientes es una estrategia educativa que contribuye a que el personal de salud brinde información adecuada respecto al uso de los micronutrientes en el hogar, pero la presencia de barreras en este proceso provoca que las madres tengan mediana satisfacción con esta consejería e influye en las actividades que desarrolla en su hogar incrementando la probabilidad de que los infantes tengan anemia deficiente de hierro.

Dolores et al ⁽¹⁸⁾ señala que la falta de calidez durante la atención y la inadecuada aplicación de las estrategias de comunicación asertiva se constituyen en aspectos que contribuyen para que las madres estén medianamente complacidas con la consejería sobre administración de

micronutrientes causando que no entiendan los mensajes transmitidos sobre el uso de estos productos y su importancia para evitar los casos de anemia.

Matos⁽¹⁹⁾ sostiene que la transmisión de mensajes vacíos o poco claros durante la consejería sobre administración de micronutrientes asociada también a un trato distante y poco empático en esta actividad son aspectos que inciden que las madres tengan una satisfacción media con este tipo de consejería que provoca que haya un escaso compromiso para utilizar los micronutrientes en el ámbito familiar.

Por su parte, Madero et al⁽²³⁾ muestra información que es discordante con nuestros reportes, pues en su estudio pudieron identificar que las madres predominantemente mostraron satisfacción alta con la consejería que proporciona el profesional de Enfermería en la atención CRED mostrando una captación favorable de los mensajes y aplicando adecuadamente los micronutrientes para prevenir problemas de anemia.

Yarleque⁽¹³⁾ señala que la atención individualizada, respetuosa y amable durante la atención es un aspecto importante para que las madres estén satisfechas con la consejería sobre administración de micronutrientes, pues ello favorece la alianza preventiva terapéutica entre las madres y el personal sanitario para un uso adecuado de los micronutrientes como suplemento importante para la alimentación saludable y la prevención de la anemia en los niños durante los primeros años de existencia.

Finalmente, Gonzales⁽²⁸⁾ también expone resultados contrarios a los de este estudio señalando que su tesis un porcentaje predominante de madres valoraron la consejería nutricional sobre administración de micronutrientes como adecuada contribuyendo ello a que exista una adecuada realización de las actividades establecidas en las normativas vigentes y captación de los mensajes difundidos por el personal de salud para su uso adecuado en el marco del abordaje preventivo y terapéutico de la población infantil.

En consecuencia, los reportes presentados en esta tesis evidencian que existe un porcentaje predominante de madres que se muestran medianamente satisfechas con la consejería sobre administración de micronutrientes evidenciando que existen aspectos relacionados a esta

actividad educativa que no logra cubrir las expectativas maternas o su defecto se muestran disconformes con el trato brindado por algunas licenciadas en Enfermería durante este tipo de consejería que podría estar condicionando que los mensajes transmitidos no pueden ser aplicados adecuadamente en el hogar siendo importante que se implementen protocolos para fortalecer la calidad técnica de esta consejería y mejorar los niveles de satisfacción maternos y su compromiso para evitar los casos de deficiencia de hierro.

También ¹ se destaca que este estudio tuvo como fortalezas que se encuestó a un porcentaje representativo del total de madres de niños usuarios que realizan sus controles CRED en el C.S. Potracancha, las cuales fueron encuestadas con un cuestionario que acreditó cumplir con criterios metodológico de validez y alcanzó un valor aceptable de confiabilidad estadística que hizo posible la acreditación de la idoneidad de la información expuesta en esta tesis.

Además se reconoce que las limitaciones de la investigación se manifestaron en que únicamente se realizó la evaluación de ⁶ la satisfacción de madres con la educación o consejería sobre la administración de micronutrientes pero que ello no fue corroborado con la observación directa de esta consejería en los controles CRED para verificar que se realice según las normativas vigentes, que puede ser analizado en la realización de nuevos estudios afines al problema abordado en nuestra tesis.

Se culmina este trabajo resaltando que, en general, las madres encuestadas estuvieron medianamente satisfechas con la consejería sobre administración de micronutrientes, evidenciándose también que en ninguna de las dimensiones evaluadas se alcanzó una satisfacción alta que nos conlleva a meditar sobre la escasa atención que le proporcionan las licenciadas en Enfermería al aspecto personal de las madres y que ello podrían estar incidiendo en su comprensión, empoderamiento e interiorización de los mensajes que se transmiten en la consejería y en su compromiso para utilizar adecuadamente los micronutrientes en su hogar; por ello se considera que la información que se expone en esta tesis ayuda a identificar las debilidades que se presentan en las consejerías sobre administración de micronutrientes para mejorar la calidad técnica de este tipo de consejerías

fortaleciendo el abordaje preventivo y terapéutico de la anemia incidiendo en el cumplimiento de la suplementación de micronutrientes, fortaleciendo el proceso de comunicación asertiva para el afianzamiento de actividades preventivo promocionales que contribuyan al control y reducción progresiva de las tasas de anemia por déficit de hierro en los niños del país.

CONCLUSIONES

En el presente informe de tesis se establecieron como conclusiones de análisis estas afirmaciones:

1. Las madres de los niños menores de tres años del C.S. Potracancha, Huánuco 2023 mostraron mayoritariamente satisfacción media con la consejería sobre administración de micronutrientes brindada en este establecimiento de salud con valor $p = 0,000$; que favoreció que se realice la aceptación de la hipótesis general formulada en este estudio.
2. Se encontró que predominaron las madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha que presentaron satisfacción media con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión técnica – científica ($p = 0,000$); que permitió aceptar la hipótesis de análisis en esta parte del estudio.
3. Se halló que prevalecieron las madres de infantes menores de tres años del C.S. Potracancha con satisfacción media con la consejería sobre administración de micronutrientes en el área interpersonal ($p = 0,000$); admitiéndose la hipótesis establecida en este componente del informe.
4. Finalmente, se identificó que sobresalieron las madres de niños usuarios del C.S. Potracancha que mostraron satisfacción media con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión confort – soporte comunicacional con un valor $p = 0,000$; que viabiliza la aceptación de la hipótesis investigativa en el ámbito de estudio.

RECOMENDACIONES

A la Dirección Regional de Salud Huánuco

- Desarrollar capacitaciones dirigidas al personal profesional de Enfermería de las entidades sanitarias de Huánuco para que brinden una buena consejería sobre administración de micronutrientes a las madres, mejorando sus niveles de satisfacción y promoviendo su uso adecuado en la suplementación de sus niños.

Al director del C.S. Potracancha

- Gestionar la implementación de los ambientes del área CRED con los mobiliarios y equipos para que los profesionales enfermeros tengan las condiciones de confort necesarias para brindar una buena consejería sobre administración de micronutrientes.
- Incentivar que el personal del área de Enfermería mejore sus técnicas de comunicación asertiva y utilicen la empatía en la interacción con las madres para incrementar su satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes.

A la responsable del área niño del C.S. Potracancha

- Brindar capacitaciones técnicas al personal que labora en el área niño para que fortalezcan sus competencias cognitivas y procedimentales en la consejería que brindan a las madres respecto a la administración de micronutrientes para mejorar sus niveles de satisfacción y cumplan con la suplementación nutricional de sus niños en el entorno familiar.
- Monitorear que los profesionales de Enfermería empleen los cinco pasos prácticos de la consejería sobre administración de micronutrientes para brindar información adecuada a las madres respecto al uso correcto de estos suplementos nutricionales el abordaje preventivo de la anemia.
- Realizar encuestas periódicas a las madres asistentes a los controles CRED para evaluar su satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes y establecer intervenciones que fortalezcan el desempeño del personal sanitario en este proceso educativo.

- Verificar que los consultorios CRED cuenten con los materiales educativos necesarios (rotafolios, trípticos, volantes, etc.) para que las licenciadas en Enfermería puedan proporcionar a las madres una buena consejería sobre la importancia de usar adecuadamente los micronutrientes en el abordaje preventivo y proceso terapéutico de la ferropenia infantil.

A los profesionales de Enfermería del área niño del C.S. Potracancha

- Mejorar sus habilidades de comunicación interpersonal durante la consejería sobre administración de micronutrientes para que las madres se muestran satisfechas, comprendan los mensajes transmitidos y usen adecuadamente estos productos en la suplementación de sus niños(as).
- Utilizar rotafolios, afiches, folletos y otros materiales educativos en el proceso de consejería para transmitir mensajes importantes a las madres sobre el uso de micronutrientes que mejoren su satisfacción con este proceso y fortalezcan su compromiso para prevenir la anemia.
- Entregar a las madres de familia una hoja recordatoria donde se incluyan todas las recomendaciones brindadas durante la consejería sobre administración de micronutrientes para que puedan recordar los mensajes transmitidos y aplicarlos adecuadamente en la suplementación infantil para que tengan una buena condición de salud.
- Continuar capacitándose en las actualizaciones de la normativa técnica de administración de multimicronutrientes para brindar información que mejore la satisfacción materna con este proceso y apliquen los mensajes transmitidos al brindar estos suplementos en la alimentación de sus hijos.

A los estudiantes universitarios de Enfermería de la UDH.

- Desarrollar estudios relacionados a la satisfacción o grado de complacencia de las madres con la consejería sobre administración de micronutrientes en ámbitos similares para contrastar resultados y promover estrategias que permitan incrementar las tasas de adherencia a la suplementación con micronutrientes en la población infantil.
- Efectuar investigaciones que evalúen el impacto de la consejería de micronutrientes en los niveles de satisfacción materna y cómo ello incide en la aplicación de medidas para evitar los casos de anemia en los niños.

1
A las madres de niños menores de tres años

- Acudir con **sus niños** al centro de salud para que cumplan oportunamente con sus controles CRED, recibiendo consejerías integrales sobre la administración de micronutrientes, estén informadas sobre este proceso y lo utilicen adecuadamente **1** **en la prevención de la anemia deficiente de hierro en** los infantes.
- Aplicar los mensajes transmitidos durante las consejerías sobre administración de micronutrientes para una utilización adecuada de estos suplementos en el hogar y prevenir la anemia infantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González E, Huamán L, Gutiérrez C, Aparco J, Pillaca J. Caracterización de la anemia en niños menores de cinco años de zonas urbanas de Huancavelica y Ucayali en el Perú. *Rev. Peru. Med. Exp. Salud Pública*. [Internet]. 2015 [Consultado 2023 abr 12]; 32(3): 431 – 439. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v32n3/a04v32n3.pdf>
2. Francke P, Acosta G. Impacto de la suplementación con micronutrientes sobre la desnutrición crónica infantil en Perú. *Rev. Med. Hered.* [Internet]. 2020 Jul [Consultado 2023 abr 12]; 31(3): 148-154. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000300148&lng=es
3. Galindo K, García R. Percepción de la consejería nutricional y prácticas de alimentación complementaria del niño de 3 a 5 años en madres que acuden al Puesto de Salud Catalinayocc. [Internet] Ayacucho: Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga; 2017. [Consultado 2023 abr 13]. Disponible en: <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/2286>
4. Reyes S, Contreras A, Oyola M. Anemia y desnutrición infantil en zonas rurales: impacto de una intervención integral a nivel comunitario. *Rev. Investig. Altoandín.* [Internet]. 2019 [Consultado 2023 abr 13]; 21(3): 205 – 214. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572019000300006&lng=es
5. Organización Panamericana de la Salud. Informe ONU: 131 millones de personas en América Latina y el Caribe no pueden acceder a una dieta saludable [Internet] Washington DC: OPS; 2022 [Consultado 2023 abr 13]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/19-1-2023-informe-onu-131-millones-personas-america-latina-caribe-no-pueden-acceder-dieta>
6. Instituto Nacional de Estadística e Informática. El 43,1% de la población de 6 a 35 meses de edad sufrió de anemia en el año 2023. [Internet] Lima: INEI; 2023. [Consultado 2023 abr 13]. Disponible en: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-431-de-la-poblacion-de-6-a-35-meses-de-edad-sufrio-de-anemia-en-el-ano-2023-15077/>
7. Selva L, Ochoa A. Acciones para la prevención y control de la anemia por deficiencia de hierro en niños hasta cinco años. *Rev. Cubana de Salud Pública.* [Internet] 2011 [Consultado 2023 abr 14]; 37(3): 200 – 206. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2011.v37n3/200-206/es>
8. Cornejo C. Conocimientos y prácticas sobre prevención de la anemia ferropénica en madres de niños de 6 a 24 meses de un Centro de Salud Lima. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015 [Consultado 2023 abr 14]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4707>

9. Farfán J. Satisfacción de las madres sobre consejería nutricional de Enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en un Puesto de Salud. [Internet] Lima: Universidad Ricardo Palma; 2019 [Consultado 2023 abr 15] Disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2852?show=full>
10. Chuquiyauri R. Nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en un centro de salud de Lima Este. 2019. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2019 [Consultado 2023 abr 15] Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11804>
11. Llatas A, Millones D. Educación nutricional que brinda el profesional de enfermería a madres de niños menores de 2 años, Microred Reque - Lagunas. [Internet] Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018 [Consultado 2023 abr 16] Disponible en: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/967>
12. Tejada C. Desempeño del personal de salud en consejería nutricional y satisfacción de la consejería de las madres de niños menores de 3 años en el Centro de Salud Manuel Bonilla, Callao 2015. [Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2015. [Consultado 2023 abr 16] Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/1888>
13. Yarleque Y. Consejería de enfermería a madres de niños de 6 a 36 meses y prevención de anemia ferropénica, C.S. Morropón. [Internet] Piura: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019 [Consultado 2023 abr 17]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4960>
14. Sguassero Y, Guerrero M, Romero M. La visión de médicos pediatras de atención primaria de la salud sobre la anemia infantil y el suplemento con hierro. Arch. Argent. Pediatr. [Internet] 2018 [Consultado 2023 abr 17]; 116(1): 21 – 27. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0325-00752018000100006&lng=es
15. Silbero Y. Estado de la consejería nutricional brindada a niños menores de tres años en un Municipio de Sancti Spiritus. Revista Cubana de Alimentación y Nutrición. [Internet] 2016 [Consultado 2023 abr 18]; 25(1): 132 – 161. Disponible en: <https://revalnutricion.sld.cu/index.php/rcan/article/view/91/90>
16. Chávez E, Rojas A. Satisfacción de consejería nutricional y adherencia al tratamiento de anemia en lactantes de 6 a 12 meses del C.S Pedro Sánchez Meza. [Internet] Huancayo: Universidad Continental; 2023 [Consultado 2023 abr 19] Disponible en: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/14364?locale=it>
17. Castillejo J. Calidad de consejería nutricional y adherencia al tratamiento de la anemia en niños del programa Cuna Más, Chuquibambilla [Internet]

Lima: Universidad César Vallejo; 2022 [Consultado 2023 abr 19]
Disponibile en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86406/Castillejo_EJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

18. Dolores G, Liria R, Espinoza S. Satisfacción materna de la consejería en suplementación infantil con hierro realizada por el personal de salud. An Fac Med. [Internet] 2018 [Consultado 2023 abr 20]; 79(1):29-34. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832018000100006&lng=es
19. Matos M. Satisfacción por la consejería nutricional y prácticas preventivas de anemia ferropénica en madres de niños de 6 a 11 meses. Centro de Salud de Ambo. [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2023 [Consultado 2023 abr 19] Disponible en:
<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4299>
20. Huamani G. Consejería nutricional de los profesionales de la salud y su relación con la satisfacción de las madres de niños(as) menores de un año en el C.S. Carmen Alto. [Internet] Callao: Universidad Nacional del Callao; 2020 [Consultado 2023 abr 19] Disponible en:
<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5618/TESES%20DOCTOR-%20HUAMANI%20RAMON-FCS-2020.pdf>
21. Doria K. Habilidades de la enfermera en la consejería nutricional que brinda a las madres de niños entre 6 a 12 meses Red de Salud Túpac Amaru. [Internet] Lima: Universidad Privada San Juan Bautista; 2019. [Consultado 2023 abr 20] Disponible en:
<http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/2289>
22. Ministerio de Salud. Plan Nacional de Reducción y Control de la Anemia en la Población Materno Infantil en el Perú: 2017 – 2021. [Internet] Lima: MINSA; 2016 [Consultado 2023 abr 21]. Disponible en:
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/280855-plan-nacional-para-la-reduccion-y-control-de-la-anemia-materno-infantil-y-la-desnutricion-cronica-infantil-en-el-peru-2017-2021-documento-tecnico>
23. Madero K, Manrique Y, Guerrero S, López L. Percepción de madres sobre la atención de enfermería en el servicio de crecimiento y desarrollo. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo [Internet] 2023 [Consultado 2023 abr 21]; 25(1). Disponible en:
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/36530>
24. Londoño Y, Rodríguez Y, Sánchez D. Nivel de satisfacción de los padres y cuidadores de los niños menores de cinco años que asisten al control de crecimiento y desarrollo en una IPS de primer nivel de Municipio de Finlandia. [Internet] Colombia: Fundación Universitaria del Área Andina;

- 2019 [Consultado 2023 abr 22] Disponible en: <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/2154/Nivel%20de%20satisfacci%C3%B3n%20de%20los%20padres%20y%20o%20cuidadores%20de%20los%20ni%C3%B1os%20menores%20de%205%20a%C3%B1os.pdf?sequence=1>
25. Calderón R. Consejería nutricional a madres y cuidadoras con relación a la promoción de prácticas alimentarias adecuadas y la prevención de la malnutrición en los primeros 12 meses de vida, de niños(as) nacidos en el Hospital Alemán Nicaragüense. [Internet] Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2019 [Consultado 2023 abr 22] Disponible en: <https://repositorio.unan.edu.ni/11495/1/100209.pdf>
 26. Quisocala W. Satisfacción de la madre sobre la consejería brindada por el profesional de enfermería respecto a la suplementación con hierro en niños, en un establecimiento de salud de primer nivel de atención. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021 [Consultado 2023 abr 23] Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16776/Quisocala_sw.pdf?sequence=3
 27. Bejarano M, León L. Intervención de Enfermería en la prevención de anemia madres de niños/niñas de 6 a 24 meses. Localidad de Acomayo [Internet] Huánuco: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa; 2019 [Consultado 2023 abr 23]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9548>
 28. Gonzales D. Consejería nutricional que brinda el personal de Enfermería y su relación con los conocimientos de las madres sobre la alimentación saludable en niños menores de 5 años del Centro de Salud Perú Corea, Amarilis; 2017. [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2017. [Consultado 2023 abr 24] Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/738>
 29. Carranza R, Caycho T, Salinas A, Ramírez M, Campos C, Chuquiasta O, Pérez J et al. Efectividad de intervención basada en modelo de Nola Pender en promoción de estilos de vida saludables de universitarios peruanos. Rev. Cubana Enfermer. [Internet]. 2019 dic [Consultado 2023 abr 25]; 35(4): e2859. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192019000400009&lng=es
 30. Aristizábal G, Blanco D, Sánchez A, Ostiguín R. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender. Una reflexión en torno a su comprensión. Enfermería [Internet] 2011 [Consultado 2023 abr 25]; 8 (4): 16 – 23 Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v8n4/v8n4a3.pdf>
 31. Quintero E, Fe de la Mella S, Gómez L. La promoción de la salud y su vínculo con la prevención primaria. Medicentro Electrónica [Internet]. 2017 Jun [Consultado 2023 abr 26]; 21(2): 101 – 111. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432017000200003&lng=es

32. Bonal R. Modelos sobre promoción de salud en medicina familiar internacional e implicaciones en medicina general integral. *Edumecentro*. [Internet]. 2019 [Consultado 2023 abr 26]; 11(2): 175 – 191. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000200175&lng=es
33. Organización Mundial de la Salud. Satisfacción de Usuarios de Centros de Atención Primaria de la Salud. [Internet] Ginebra: OMS; 2019. [Consultado 2023 abr 24] Disponible en: <https://www.paho.org/es/documentos/satisfaccion-usuarios-centros-atencion-primaria-salud>
34. Moyano E, Ramos N. Bienestar subjetivo: midiendo satisfacción vital, felicidad y salud en población chilena de la Región Maule. *Universum*. [Internet] 2007 [Consultado 2023 abr 25] 22(2): 177 – 193. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-23762007000200012&lng=es&nrm=iso
35. Lucal J, Pujal C. Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. *Estudios Gerenciales*. [Internet]. 2018 [Consultado 2023 abr 25]; 34(146): 3 – 18. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v34n146/0123-5923-eg-34-146-00003.pdf>
36. Oliva C, Hidalgo C. Satisfacción Usuaria: Un Indicador de Calidad del Modelo de Salud Familiar, Evaluada en un Programa de Atención de Familias en Riesgo Biopsicosocial, en la Atención Primaria. *Psykhe*. [Internet] 2004 [Consultado 2023 abr 26] 13(2): 173 – 186. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200013&lng=es&nrm=iso
37. Organización Mundial de la Salud. Micronutrientes. [Internet] Ginebra: OMS; 2022. [Consultado 2023 abr 26] Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/micronutrientes>
38. Ministerio de Salud. Uso de micronutrientes y alimentos ricos en hierro. [Internet] Lima: MINSA; 2016. [Consultado 2023 abr 27] Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3540.pdf>
39. Ciudad A. Requerimiento de micronutrientes y oligoelementos. *Rev. Perú. Ginecol. Obstet.* [Internet]. 2014 Abr [Consultado 2023 abr 27]; 60(2): 161-170. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2304-51322014000200010&lng=es
40. Ferreres I, Pueyo M, Alonso M. Revisión y actualización de la importancia de los micronutrientes en la edad pediátrica, visión holística.

Nutr. Hosp. [Internet]. 2022 [Consultado 2023 abr 28]; 39(3): 21-25. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-16112022000700006&lng=es

41. Ministerio de Salud, Instituto Nacional de Salud. Consejería nutricional. [Internet] Lima: MINSA; 2019 [Consultado 2023 abr 29] Disponible en: <https://anemia.ins.gob.pe/node/267>
42. Merino F. Efectividad de la consejería de Enfermería sobre el conocimiento de las madres respecto a reacción post vacunal en los niños que acuden al Centro de Salud Materno Infantil Castilla. [Internet] Piura: Universidad Nacional de Piura; 2019. [Consultado 2023 abr 29] Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1830>
43. Rivas J. Impacto del entrenamiento en consejería nutricional al profesional de la salud en el desempeño de la atención en niños menores de dos años en el Centro Materno Infantil Tambo Viejo. [Internet] Lima: Universidad San Ignacio de Loyola; 2017. [Consultado 2019 jun 12] Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/20.500.14005/2715>
44. Zambrano E. Predictores de riesgo relacionado a la anemia ferropénica en lactantes de una zona de alta prevalencia del Puesto de Salud de Llicua, Huánuco. [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2016 [Consultado 2019 oct 19] Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/135>
45. Cardero Y, Sarmiento R, Selva A. Importancia del consumo de hierro y vitamina C para la prevención de anemia ferropénica. Medisan. [Internet] 2009 Consultado 2019 oct 19]; 13(6). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192009000600014&lng=es
46. Gómez G, Rosales S, De la Cruz L, Rojas J, Chávez H. Consumo de suplemento de hierro reportado por padres de niños de 6 a 23 meses en Perú, 2015-2016. Rev. Peru. Med. Exp. Salud Pública [Internet]. 2018 [Consultado 2019 oct 20]; 35(3): 531– 532. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2018.v35n3/531-532/es>
47. Panduro J, Flores M. Efectividad de la consejería nutricional para mejorar las prácticas de alimentación en madres de niños menores de 1 año. [Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2019 [Consultado 2019 jun 12] Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5513>
48. Coras M, Gutiérrez R. Calidad de la consejería nutricional y su relación con la alimentación complementaria en niños (as) de 6 a 24 meses con diagnóstico de anemia que acuden al C.S. Huamanguilla. [Internet] Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; 2018

[Consultado 2019 oct 19]. Disponible en:
<http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/3499>

49. Francke P, Acosta G. Impacto de la suplementación con micronutrientes sobre la desnutrición crónica infantil en Perú. *Rev. Med. Hered.* [Internet]. 2019 [Consultado 2019 oct 20]; 31(3): 148 – 154. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000300148&lng=es
50. Dolores G. Nivel de satisfacción materna sobre la atención del personal de salud responsable de la suplementación con hierro en menores de tres años en el Centro Materno Infantil Sureños, Puente Piedra. [Internet] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. [Consultado 2019 jun 12] Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6139>
51. Calatayud A, Inquilla J, Paredes R. Efectos del consumo de alimentos en la concentración de hemoglobina y el riesgo de anemia infantil en el Perú – 2018. *Salud Uninorte* [Internet] 2019 [Consultado 2019 oct 19]; 37(2): 407 – 421. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v37n2/2011-7531-sun-37-02-407.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del estudio: SATISFACCIÓN SOBRE CONSEJERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE MICRONUTRIENTES DE NIÑOS MENORES DE TRES AÑOS DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUÁNUCO 2023.				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores Variable de interés: Satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes	
			Dimensiones	
			Ítems	
			Escala medición	
¿Cuál es la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en madres de tres años menores de tres años del Centro de Salud Potracancha, Huánuco 2023?	Identificar la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en madres de niños menores de tres años del Centro de Salud Potracancha, Huánuco 2023.	<p>Ha: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes, valorada como alta, media y baja, son diferentes.</p> <p>Ho: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.</p>	<p style="text-align: center;">Alta Media Baja</p> <p>Satisfacción general</p>	<p>Del ítem 1 al ítem 21 del cuestionario de satisfacción sobre consejería de administración de micronutrientes.</p> <p style="text-align: center;">Ordinal</p>

<p>Problemas específicos ¿Cuál es la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión técnica - científica en madres de niños menores de tres años del Centro de Salud Potracancha?</p>	<p>Objetivos Específicos Describir la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión técnica - científica en madres de niños menores de tres años del Centro de Salud Potracancha.</p>	<p>Hipótesis Específicas Ha1: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión técnica - científica, valorada como alta, media y baja, son diferentes. Ho1: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión técnica - científica, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.</p>	<p>Satisfacción dimensión técnica científica</p>	<p>Alta Media Baja</p>	<p>Del ítem 1 al ítem 7 del cuestionario de satisfacción sobre consejería de administración de micronutrientes</p>
<p>¿Cuál es la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión interpersonal en madres de niños menores de tres años del Centro de Salud Potracancha?</p>	<p>Valorar la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión interpersonal en madres de niños menores de tres años del Centro de Salud Potracancha.</p>	<p>Ha2: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión interpersonal, valorada como alta, media y baja, son diferentes. Ho2: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración</p>	<p>Satisfacción dimensión interpersonal</p>	<p>Alta Media Baja</p>	<p>Del ítem 8 al ítem 14 del cuestionario de satisfacción sobre consejería de administración de micronutrientes</p>

<p>¿Cuál es la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión confort – soporte comunicacional en madres de tres años del Centro de Salud Potracancha?</p>	<p>Evaluar la satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión confort – soporte comunicacional en madres de tres años del Centro de Salud Potracancha...</p>	<p>de micronutrientes en la dimensión interpersonal, valorada como alta, media y baja, no son diferentes</p>				
		<p>Ha3: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión confort – soporte comunicacional, valorada como alta, media y baja, son diferentes.</p> <p>Ho3: La proporción de madres de niños menores de tres años del C.S. Potracancha según satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes en la dimensión confort – soporte comunicacional, valorada como alta, media y baja, no son diferentes.</p>	<p>Satisfacción dimensión confort soporte comunicacional</p>	<p>Alta Media Baja</p>	<p>Del ítem 15 al ítem 21 del cuestionario de satisfacción sobre consejería de administración de micronutrientes</p>	

Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferencial
<p>Según intervención Observacional</p> <p>Según planificación Prospectivo.</p> <p>Según mediciones Transversal</p>	<p>Población 732 madres de niños menores de 3 años usuarios del C.S. Potracancha.</p> <p>Muestra 252 madres de niños menores de 3 años usuarios del C.S. Potracancha</p>	<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de características generales</p> <p>Cuestionario de satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes</p>	<p>Se solicitó el consentimiento informado de cada madre aplicando también los principios de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia.</p>	<p>Estadística descriptiva: Las variables de análisis se describieron con estadísticos categóricos de frecuencias y porcentajes.</p> <p>Estadística inferencial: Las hipótesis se comprobaron estadísticamente con el Chi Cuadrado para una muestra con una significancia menor del 5,0%.</p>
<p>Según número de variables: Descriptivo</p> <p>Nivel Descriptivo</p>				
<p>Diseño Descriptivo simple</p> <p>$n_1 \rightarrow O_x$</p> <p>n_1 = Madres de niños menores de tres años O_x = Satisfacción con la consejería sobre administración de micronutrientes.</p>				

ANEXO 2
INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN

**CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCION EN ADMINISTRACIÓN DE
MICRONUTRIENTES**

TÍTULO: Satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del centro de salud Potracancha Huánuco - 2023.

INSTRUCCIONES: Por favor, señora solicito su colaboración a través una respuesta sincera a las preguntas que a continuación se le presentan. Tus respuestas serán anónimas y confidenciales.

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS:

1. ¿Cuál es su edad?

.....

2. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Casada
- b) Separada
- c) Conviviente
- d) Soltera
- e) Viuda

3. ¿Cuál es su grado de instrucción?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior

4. ¿Cuál es su ocupación?

- a) Ama de casa
- b) Profesional
- c) Comerciante
- d) Otro

II. CARACTERÍSTICAS DE USO DE MICRONUTRIENTES:

5. ¿En este momento tiene micronutrientes “chispita” o sulfato ferroso en casa?

- a) Micronutrientes y sulfato ferroso
- b) Solo sulfato ferroso
- c) Solo micronutrientes
- d) No tengo ahorita

6. Actualmente Ud. ¿Le está dando micronutrientes y/o sulfato ferroso a su hijo(a)?

- a) Ambos productos
- b) Solo sulfato ferroso
- c) Solo micronutrientes
- d) Ninguno de los dos productos

III. SATISFACCION EN ADMINISTRACIÓN DE MICRONUTRIENTES:

A continuación se presenta una serie de preguntas a los que deberá usted responder eligiendo una sola alternativa como respuesta:

Preguntas	Respuesta		
COMPONENTE TÉCNICO – CIENTÍFICO			
1. Entendió las causas de la anemia en el desarrollo de su hijo y la importancia del hierro en los alimentos.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
2. Entendió consecuencias de la anemia en el desarrollo de su hijo.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
3. Entendió cómo saber si su hijo tiene o no anemia.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
4. Entendió para qué sirven o cuáles son los beneficios de los micronutrientes, chispitas o sulfato ferroso.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
5. Entendió cómo dar los micronutrientes, chispitas o sulfato ferroso a su niña(o), la cantidad, los horarios.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
COMPONENTE INTERPERSONAL			
6. La enfermera la saludó al ingresar al consultorio	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
7. La enfermera se mostró amable, respetuoso y le dio confianza al momento de la; mirándola directamente y realizando gestos amables.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
8. Piensa usted que la enfermera se preocupó para que usted entendiera bien cómo darle los micronutrientes, chispita o sulfato ferroso y a la hora indicada.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
9. La enfermera le preguntó repetidamente sobre las necesidades o los problemas que presenta su hijo(a).	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
10. Al momento que realizó las preguntas la enfermera, le respondió con términos sencillos y de fácil entendimiento.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
COMPONENTE CONFORT			
11. El ambiente del consultorio estaba limpio y ordenado.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
12. Observa que el ambiente del consultorio fue adecuado (se sintió cómodo(a)) para mantener una buena conversación.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
13. El tiempo que duró la consulta le pareció suficiente para usted se sintiera conforme con la información.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
14. Durante la atención se respetó la privacidad entre usted y la enfermera (no hubo interrupciones) para que usted pueda escuchar y entender mejor lo que le dijo.	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()

ANEXO 3
INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN
CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS
GENERALES

TÍTULO: Satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes de niños menores de tres años del Centro de Salud Potracancho – Huánuco 2023.

INSTRUCCIONES. Estimada señora: Este cuestionario forma parte de un estudio orientado a obtener información de sus características generales de la muestra analizada en esta investigación; para tal efecto sírvase marcar con un aspa (x) dentro de los paréntesis las respuestas que usted considere correctas o pertinentes.

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LA MADRE

1. ¿A qué grupo etario perteneces?

- a) Joven (18 a 30 años)
- b) Adulta (30 a 42 años)

2. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltera
- b) Casada
- c) Conviviente
- d) Separada
- e) Viuda

3. ¿Cuál es su grado de instrucción?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior

4. ¿Cuál es su ocupación?

- a) Ama de casa
- b) Estudiante
- c) Trabajo dependiente
- d) Trabajo independiente

II. CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO

5. ¿Cuántos meses tiene su niño(a)?

- a) Menos de 12 meses
- b) 12 a 23 meses
- c) 24 a 35 meses

6. ¿Cuál es el género de su niño(a)?

- a) Masculino
- b) Femenino

7. ¿Su niño(a) alguna vez tuvo anemia?

- a) Si
- b) No

8. ¿Su niño(a) recibió tratamiento para la anemia?

- a) Si
- b) No

9. ¿Qué tipo de tratamiento recibió su niño(a) para la anemia?

- a) Sulfato ferroso
- b) Hierro polimatizado

III. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE MICRONUTRIENTES

10. ¿Tiene micronutrientes en su casa?

- a) Si
- b) No

11. ¿Tiene sulfato ferroso en su casa?

- a) Si
- b) No

12. ¿Qué suplementos le brinda actualmente a su niño(a)?

- a) Micronutrientes y sulfato ferroso
- b) Solo sulfato ferroso
- c) Solo micronutrientes (chispitas)
- d) Ninguno

IV. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSEJERÍA

13. ¿Quién lo atendió durante la consejería sobre micronutrientes?

- a) Enfermero(a)
- b) Nutricionista

14. ¿Cuánto tiempo duró la consejería sobre micronutrientes?

- a) Menos de 15 minutos
- b) 15 a 30 minutos
- c) Más de 30 minutos

15. ¿Consideras que el tiempo de espera para la consejería sobre micronutrientes fue?

- a) Breve
- b) Adecuado
- c) Largo

**CUESTIONARIO DE SATISFACCION CON LA
CONSEJERIA SOBRE ADMINISTRACIÓN DE MICRONUTRIENTES**

TÍTULO: Satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes de niños menores de tres años del Centro de Salud Potracancha – Huánuco 2023

INSTRUCCIONES. Estimada señora: el presente cuestionario forma parte de un estudio orientado a obtener información respecto a la consejería nutricional que brinda el profesional de Enfermería en este establecimiento de salud; por lo que a continuación se le presenta una serie de enunciados que usted deberá leer detenidamente y marcar en el casillero correspondiente según la respuesta que usted considere pertinente.

N°	ITEMS	SI	NO
I.	DIMENSIÓN TÉCNICA CIENTÍFICA		
1	Entendió las causas de la anemia en el desarrollo de su hijo y la importancia del hierro en los alimentos.		
2	Entendió consecuencias de la anemia en el desarrollo de su hijo.		
3	Entendió cómo saber si su hijo tiene o no anemia.		
4	Entendió para qué sirven o cuáles son los beneficios de los micronutrientes (chispitas) o sulfato ferroso		
5	Entendió cómo dar los micronutrientes (chispitas) o sulfato ferroso a su niña(o), la cantidad, los horarios.		
6	Entendió por cuánto tiempo hay que dar los micronutriente (chispitas) o sulfato ferroso (¿debía de volver o no?).		
7	Entendió que los micronutrientes (chispitas) o sulfato ferroso se suspenden cuando se toma medicinas como antibióticos y se reinicia de forma inmediata después del tratamiento.		
II.	DIMENSIÓN INTERPERSONAL		
8	El personal de salud la saludó al ingresar al consultorio.		
9	El personal de salud se mostró amable, respetuoso y le dio confianza al momento; mirándola directamente y realizando gestos amables.		

10	Piensa usted que el personal de salud se preocupó para que usted entendiera bien cómo darle los micronutrientes (chispita) o sulfato ferroso y a la hora indicada.		
11	El personal de salud le preguntó sobre las necesidades o los problemas que presenta su hijo(a).		
12	Al momento que realizó las preguntas el personal de salud le respondió con términos sencillos y de fácil entendimiento.		
13	El personal de salud permitió que usted. Le diga sus preocupaciones, dudas y temores.		
14	Al terminar la atención el personal de salud le preguntó a usted si había entendido todo lo que le dijo.		
III.	DIMENSIÓN: CONFORT / SOPORTE COMUNICACIONAL		
15	El ambiente del consultorio estaba limpio y ordenado.		
16	Observa que el ambiente del consultorio fue adecuado (se sintió cómodo(a)) para mantener una buena conversación.		
17	Tiempo que duró la consulta le pareció suficiente para usted se sintiera conforme con la información.		
18	Durante la atención se respetó la privacidad entre usted y el personal de salud (no hubo interrupciones) para que usted pueda escuchar y entender mejor lo que le dijo.		
19	Durante la atención el personal de salud utilizó imágenes, afiches, rota folio para explicarle cómo dar los micronutrientes (chispitas) o sulfato ferroso.		
20	El personal de la salud le dio algún material educativo como afiche, volante, díptico, tríptico para que se lo lleve a casa.		
21	Comprendió lo que decía en el afiche, volante, díptico, tríptico u otro material educativo que vio en el consultorio o que le haya dado el personal de salud.		

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del Proyecto**
"Satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del centro de salud Potracancha Huánuco - 2023"
- **Equipo de Investigadores (nombres, cargo en el proyecto, institución, teléfonos).**
CRUZ MARTINEZ, Mishell Flormila, alumna de Enfermería de la Universidad de Huánuco.
- **Introducción / Propósito**
El objetivo es conocer la satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del centro de salud Potracancha Huánuco.
- **Participación**
Participaran madres de niños menores de 3 años.
- **Procedimientos**
Se le aplicará un cuestionario en un tiempo aproximado de 30 minutos.
- **Riesgos / Incomodidades**
No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación. No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.
- **Beneficios**
El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es el de información oportuna y actualizada sobre las estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico.
- **Alternativas**
La participación en el estudio es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representara ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.
Le notificaremos sobre cualquier nueva información que puede afectar su salud, bienestar o interés por continuar en el estudio.
- **Compensación**
No recibirá pago alguno por su participación, ni de parte del investigador ni de las instituciones participantes. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo al investigador responsable.

- **Confidencialidad de la información**

La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia de quien patrocina el estudio. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.

- **Consentimiento / Participación Voluntaria**

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

- **Nombres y firma del participante o responsable legal**

Nombres y apellidos *Deisy Verónica Morales Tarazona*.....

DNI *75195489*..... firma del encuestado *[Firma]*.....

Firma de la investigadora..... *[Firma]*.....

Huánuco 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del Proyecto**
"Satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del centro de salud Potracancha Huánuco - 2023"
- **Equipo de Investigadores (nombres, cargo en el proyecto, Institución, teléfonos).**
CRUZ MARTINEZ, Mishell Flormila, alumna de Enfermería de la Universidad de Huánuco.
- **Introducción / Propósito**
El objetivo es conocer la satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del centro de salud Potracancha Huánuco.
- **Participación**
Participaran madres de niños menores de 3 años.
- **Procedimientos**
Se le aplicará un cuestionario en un tiempo aproximado de 30 minutos.
- **Riesgos / Incomodidades**
No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación. No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.
- **Beneficios**
El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es el de información oportuna y actualizada sobre las estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico.
- **Alternativas**
La participación en el estudio es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representara ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.
Le notificaremos sobre cualquier nueva información que puede afectar su salud, bienestar o interés por continuar en el estudio.
- **Compensación**
No recibirá pago alguno por su participación, ni de parte del investigador ni de las instituciones participantes. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo al investigador responsable.

- **Confidencialidad de la información**

La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia de quien patrocina el estudio. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.

- **Consentimiento / Participación Voluntaria**

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

- **Nombres y firma del participante o responsable legal**

Nombres y apellidos ... *Sonia Julia Flores*

DNI *04078317*... firma del encuestado ... *[Firma]*

Firma de la investigadora ... *[Firma]*

Huánuco 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del Proyecto**
"Satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del centro de salud Potracancha Huánuco - 2023"
- **Equipo de Investigadores (nombres, cargo en el proyecto, institución, teléfonos).**
CRUZ MARTINEZ, Mishell Flormila, alumna de Enfermería de la Universidad de Huánuco.
- **Introducción / Propósito**
El objetivo es conocer la satisfacción sobre consejería en administración de micronutrientes en madres de niños menores de 3 años del centro de salud Potracancha Huánuco.
- **Participación**
Participaran madres de niños menores de 3 años.
- **Procedimientos**
Se le aplicará un cuestionario en un tiempo aproximado de 30 minutos.
- **Riesgos / Incomodidades**
No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación. No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.
- **Beneficios**
El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es el de información oportuna y actualizada sobre las estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico.
- **Alternativas**
La participación en el estudio es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representara ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.
Le notificaremos sobre cualquier nueva información que puede afectar su salud, bienestar o interés por continuar en el estudio.
- **Compensación**
No recibirá pago alguno por su participación, ni de parte del investigador ni de las instituciones participantes. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo al investigador responsable.

- **Confidencialidad de la información**

La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia de quien patrocina el estudio. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.

- **Consentimiento / Participación Voluntaria**

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

- **Nombres y firma del participante o responsable legal**

Nombres y apellidos *Katty Vega Solazar*.....

DNI *46795249*..... firma del encuestado *K. Solazar*.....

Firma de la investigadora..... *[Firma]*.....

Huánuco 2023

ANEXO 5
CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Percy Rodríguez Retis
De profesión Dr. ENFERMERIA, actualmente ejerciendo el cargo de GERENTE EN EL C.S. POTRACANCHA

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por Mishell formila cruz martínez, con DNI 71384136, aspirante al título de licenciada de la Universidad Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "SATISFACCION SOBRE CONSEJERIA EN ADMINISTRACION DE MICRONUTRIENTES EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA HUANUCO - 2019"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres <u>Características de uso de micronutrientes</u>	[] Aplicable después de corregir [x] Aplicable [] No aplicable
Instrumento 2 <u>Satisfacción en administración de micronutrientes</u>	[] Aplicable después de corregir [x] Aplicable [] No aplicable
Instrumento 3 Nombres	[] Aplicable después de corregir [] Aplicable [] No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Percy Rodríguez Retis
DNI: 77918242

Especialidad del validador: Magister ASOCIACION CLAS PILLO MARCA

Mg: Percy Rodríguez Retis

Firma/sello



UDH

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Celia Salazar Rojas

De profesión Docente, actualmente ejerciendo el cargo de Jefe (e) del área de Ciencias Morfológicas y Dinámicas

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por Mishell flormila cruz martinez, con DNI 71384136, aspirante al título de licenciada de la Universidad Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "SATISFACCION SOBRE CONSEJERIA EN ADMINISTRACION DE MICRONUTRIENTES EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA HUANUCO - 2019"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres <u>características de uso de micronutrientes</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 <u>Satisfacción en administración de micronutrientes</u> Nombres <u>administración de micronutrientes</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Salazar Rojas, Celia
DNI: 22415399

Especialidad del validador: Biología y Química

Celia
Mg. Celia Salazar Rojas
Firma/sello



UDH

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Alicia Mercedes Camero Tineo

De profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de Enf. Asistencial HRHV.M.Hco- Docente UDH

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por Mishell formila cruz martinez, con DNI 71384136, aspirante al título de licenciada de la Universidad Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "SATISFACCION SOBRE CONSEJERIA EN ADMINISTRACION DE MICRONUTRIENTES EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA HUANUCO - 2019"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres <u>características de uso de micronutrientes</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 Nombres <u>Satisfacción en administración de micronutrientes</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Camero Tineo, Alicia Mercedes

DNI: 72465192

Especialidad del validador: Neonatología

Alicia M. Camero Tineo
Firma/sello
Alicia M. Camero Tineo
ESP EN NEONATOLOGIA
C.E.P 32292 REE 8181



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Yesselin Anampa Brans

De profesión Es. Enf., actualmente ejerciendo el cargo de

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por Mishell flormila cruz martinez, con DNI 71384136, aspirante al título de licenciada de la Universidad Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "SATISFACCION SOBRE CONSEJERIA EN ADMINISTRACION DE MICRONUTRIENTES EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA HUANUCO - 2019"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres <u>Características de uso de micronutrientes</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 <u>Satisfacción en</u> Nombres <u>administración de micronutrientes</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Anampa Brans Yesselin Anampa Brans

DNI: 75727154

Especialidad del validador:


 Firma/Sello
 U.C. ENFERMERIA
 S.E.P.: N° 51462



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, EIRA BONIFAZ GONZALEZ
 De profesión ENFERMERA, actualmente ejerciendo el cargo de
DOCTORA UNIVERSITARIA

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por Mishell flormila cruz martinez, con DNI 71384136, aspirante al título de licenciada de la Universidad Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "SATISFACCION SOBRE CONSEJERIA EN ADMINISTRACION DE MICRONUTRIENTES EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA HUANUCO - 2019"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres <u>características de uso de micronutrientes</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2 <u>satisfacción en administración de micronutrientes</u>	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3 Nombres	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg: EIRA BONIFAZ GONZALEZ

DNI: 7005772

Especialidad del validador: UDH PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA ESTADISTICA

Mg. Eira Bonifaz Gonzalez
 FIrma/sello
 BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

ANEXO 6

DOCUMENTO SOLICITANDO PERMISO PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO



"Año de la Unidad, La Paz y el Desarrollo"
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



Huánuco, 7 de setiembre del 2023

OFICIO N°088 - 2023- CA-EAP.ENF.UDH.- HCO

Mg. Percy Rodríguez Retis.
DIRECTOR DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que la alumna **CRUZ MARTÍNEZ, MISHÉL FLORMILA** del Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado: "**SATISFACCIÓN SOBRE CONSEJERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE MICRONUTRIENTES EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE TRES AÑOS DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA – HUÁNUCO 2023**" por lo que solicito autorización para realizar el proceso de recolección de datos de dicho estudio, que tendrá como muestra a las madres de niños menores de tres años usuarios de la institución que usted dirige.

Esperando contar con su apoyo y comprensión, agradezco anticipadamente a usted reiteradamente las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,




Dra. AMELIA V. LEIVA YARO
COORDINADORA DE LA E.A. DE
ENFERMERIA

ANEXO 7
DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO

C.S. PotracanCHA- ACLAS PILLCO MARCA Jr. San Diego #2 Telf. 062-517639



PERÚ

Ministerio
de Salud

ACLAS Pillco Marca

Juntos Trabajando por tu Salud

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

DIRECCION REGIONAL DE SALUD HUANUCO
RED DE SALUD HUANUCO
ACLAS PILLCOMARCA

SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA RECOLECCION
DE DATOS DE TRABAJO DE INVESTIGACION

EL JEFE DEL ACLAS PILLCO MARCA

HACE CONSTAR:

Que, la Srta. **CRUZ MARTINEZ MISHALL FLORMILA**, identificada con D.N.I. N°71384136, habiendo visto la solicitud presentada para la recolección de datos de dicho proyecto de tesis "SATISFACCION SOBRE CONSEJERIA EN ADMINISTRACION DE MICRONUTRIENTES EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS DEL CENTRO DE SALUD POTRACANCHA HUANUCO 2023 " se autoriza la realización del trabajo de investigación para la recolección de datos, para cuyo efecto debe coordinar con el Departamento de Enfermería, a fin de que le brinde las facilidades del caso.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Pillco Marca, 09 de SETIEMBRE del 2023

C.S. POTRACANCHA
ACLAS PILLCO MARCA
Mg. Percy Rodríguez Retis
NEM-000995 CER 35465
GERENTE

**ANEXO 8
BASE DE DATOS**

N°	CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES															CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON LA CONSEJERÍA NUTRICIONAL																					
	CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRAF. DE LAS MADRES					CARACTERÍSTICAS DE LOS NIÑOS					CARACT. DEL USO DE MICRONUT.					CARACT. DE LA CONSEJERÍA					TÉCNICO CIENTÍFICO					INTERPERSONAL					CONFORT - SOPORTE COMUNICACIONAL						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	29	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	
2	27	3	1	1	3	2	2		1	2	2	1	2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	
3	23	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	3	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	
4	24	3	3	1	2	1	1	1	1	2	4	1	2	3	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
5	19	4	1	2	1	2	2		1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0		
6	26	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1		
7	38	1	3	4	1	2	1	2	1	1	1	1	3	2	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	
8	35	2	2	1	3	1	2		1	1	4	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	
9	26	3	1	4	2	2	2		1	2	1	1	2	3	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	
10	34	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	
11	25	4	3	2	2	2	2		1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	
12	34	3	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	1	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
13	29	3	2	4	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	30	1	2	1	2	1	2		1	1	1	1	3	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1

41	37	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0			
42	21	3	1	2	1	1	2		1	2	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1		
43	33	1	2	1	2	2	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1			
44	26	3	3	4	1	2	1	2		1	1	4	2	3	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
45	32	2	1	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0			
46	42	3	2	4	1	2	1		1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1		
47	34	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1			
48	26	3	3	4	1	2	1	2		1	2	1	1	2	3	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0			
49	29	3	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1			
50	19	4	2	2	1	2	1		1	1	4	2	3	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0			
51	35	1	3	1	2	2	1	2		1	2	1	1	1	3	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1		
52	28	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0			
53	31	3	2	4	3	2	1		2	1	2	2	2	2	3	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
54	22	3	3	1	1	1	2	2		1	2	1	1	3	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
55	30	1	1	1	2	2	1		1	1	1	1	1	1	2	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0		
56	33	3	2	4	1	2	1		1	2	4	2	2	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	
57	35	2	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	3	3	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1		
58	20	1	3	2	3	2	2		1	2	1	1	2	2	2	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0		
59	37	3	1	1	2	2	1		2	1	2	2	2	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1		
60	25	3	2	4	1	1	1	2		1	1	1	1	1	3	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0		
61	33	1	3	1	3	2	2		1	2	1	1	2	2	2	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1		
62	29	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	
63	36	3	2	4	2	1	1	2		2	1	4	1	2	3	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	
64	30	2	3	1	1	2	2		1	2	1	1	2	1	2	3	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	
65	23	1	1	2	3	2	1		1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
66	34	3	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1

67	38	3	3	4	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
68	26	3	1	1	1	2	1			2	1	1	1	2	3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	
69	22	1	2	2	3	1	1	1		1	1	2	1	3	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	
70	36	3	3	1	1	2	2			1	2	1	2	1	2	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	
71	39	3	1	4	2	1	2	1		2	1	1	1	2	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	
72	32	1	2	1	1	2	1			1	1	4	1	2	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
73	25	3	3	1	1	2	2			2	2	1	1	3	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	
74	32	3	2	4	3	1	1	1		1	1	1	2	2	2	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	
75	28	1	1	1	1	2	2			1	2	2	1	1	3	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	
76	18	4	3	1	2	2	1			1	1	1	1	3	2	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	
77	35	3	2	4	1	1	1	1		2	1	2	1	2	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	
78	29	2	1	1	3	2	2			2	1	1	2	2	3	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	
79	27	3	2	1	1	2	2			1	2	1	1	3	2	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	
80	24	1	3	4	2	2	2			1	1	2	1	2	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	
81	19	3	1	2	1	1	1	1		1	2	4	1	1	3	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0
82	26	3	2	1	3	2	2			2	1	1	2	2	2	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1
83	38	1	2	1	1	1	2			1	2	1	1	3	3	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
84	35	3	1	1	2	2	1			1	1	2	1	2	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
85	26	4	3	4	1	2	2			1	2	1	1	1	3	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0
86	34	3	2	1	3	1	1	1		2	2	1	2	3	2	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0
87	25	1	3	1	1	2	2			1	2	1	1	2	3	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1
88	34	3	1	4	2	1	1	1		1	1	1	1	2	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
89	29	1	2	1	1	2	2			1	2	4	1	3	3	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
90	30	3	2	1	2	2	1	1		1	1	1	2	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	
91	26	3	3	4	3	1	2			2	2	2	1	3	3	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1
92	35	1	1	1	2	2	2			1	1	1	1	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0

93	34	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	
94	39	2	2	4	3	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
95	28	4	3	1	1	2	2			1	1	4	1	3	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
96	29	3	1	1	2	2	2			2	2	1	1	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0
97	34	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1
98	23	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0
99	24	3	3	1	1	1	2			1	1	1	2	3	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1
100	19	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1
101	26	3	1	4	1	2	2			1	2	1	1	2	3	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1
102	38	3	3	1	2	1	2			1	1	4	1	3	3	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1
103	35	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0
104	26	3	2	3	1	2				1	2	1	1	3	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1
105	34	3	3	1	2	2	2			2	1	2	1	1	3	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0
106	25	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
107	34	3	2	4	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
108	29	4	3	1	1	2	2			1	2	2	1	1	3	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1
109	30	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1
110	26	1	2	4	1	2	2			2	1	1	1	3	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1
111	35	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1
112	34	1	1	1	1	2	2			1	1	2	2	1	2	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
113	39	2	3	4	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0
114	28	3	2	1	1	2	2			1	1	1	1	2	3	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1
115	29	1	2	1	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1
116	34	3	3	1	1	2	2			1	1	1	1	3	2	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
117	33	3	2	4	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1
118	30	4	3	1	1	2	2			2	1	1	2	2	3	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1

145	19	4	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	
146	35	1	1	1	2	1	2			1	2	1	1	1	1	2	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0
147	28	3	2	4	1	1	2			2	1	2	1	2	1	2	3	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	
148	31	4	3	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	2	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	
149	22	3	2	2	1	1	2			2	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	
150	24	4	2	1	2	1	2			1	2	2	1	1	2	2	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	
151	33	1	3	4	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	
152	32	2	2	1	2	2	2			1	2	1	1	3	2	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	
153	20	4	2	2	1	1	2			2	1	2	1	2	1	2	3	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	
154	39	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
155	25	1	3	4	1	2	2			1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	
156	33	3	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	
157	29	4	3	1	3	2	2			1	2	2	2	2	2	2	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	
158	36	3	2	4	2	2	2			2	1	1	1	2	1	2	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	
159	30	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	
160	20	1	3	2	1	1	2			2	2	2	2	3	2	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	
161	31	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	
162	25	3	2	1	1	2	2			1	1	1	1	1	2	3	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	
163	33	1	1	4	3	1	1	1	1	2	2	1	1	3	3	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
164	29	4	3	1	2	2	2			1	1	2	2	2	2	2	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	
165	36	3	2	4	1	1	2			2	2	1	1	2	1	2	3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	
166	30	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	3	3	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	
167	23	3	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
168	34	3	3	1	2	2	2			2	1	1	1	2	1	2	3	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	
169	38	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	
170	26	3	2	1	3	2	2			2	1	1	2	2	2	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	

197	34	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	
198	23	3	2	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0		
199	24	3	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	3	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1		
200	19	4	3	3	2	1	2																																
201	26	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0		
202	38	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	3	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	
203	35	3	3	3	2	2	2																																
204	26	4	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
205	34	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	3	3	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	
206	25	1	2	2	3	2	2																																
207	34	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1		
208	29	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	
209	30	3	2	3	3	2	2																																
210	26	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
211	35	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	
212	34	3	2	1	1	2	2																																
213	39	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1		
214	28	1	3	3	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
215	29	3	2	1	1	2	2																																
216	34	3	2	4	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	
217	33	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1
218	30	3	2	1	1	1	2																																
219	28	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
220	40	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0
221	32	3	2	4	2	2	2																																
222	34	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	

249	22	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1
250	34	3	2	1	2	2	2			1	1	1	1	1	2	2	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	
251	22	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	
252	28	1	2	1	3	1	2			2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	

51. Cruz Martinez, Mishell Flormila.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	<1%
9	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1%

10	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
12	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas Apagado

Excluir bibliografía Activo

Exclude assignment Activo
template

Excluir coincidencias < 15 words