

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA



TESIS

“Satisfacción materna y atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud Las Moras Huánuco – 2023”

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ENFERMERÍA**

AUTOR: Espinoza Calixto, Rosmel Franklin

ASESORA: Leiva Yaro, Amalia Veronica

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis (☒)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Promoción de salud – prevención de enfermedad –recuperación del individuo, familia y comunidad

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud

Sub área: Ciencias de la salud

Disciplina: Enfermería

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (☒)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 48716503

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 19834199

Grado/Título: Doctora en ciencias de la salud

Código ORCID: 0000-0001-9810-207X

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Zegovia Santos, Luz Nelida.	Maestra en ciencias de la salud con mención en salud pública y docencia universitaria salud pública y docencia universitaria	73325821	0000-0003-0953-3148
2	Rosales Córdova, Nidia Victoria	Maestra en ciencias de la salud con mención en Salud Pública y Docencia Universitaria	22425745	0000-0003-3716-2655
3	Carnero Tineo, Alicia Mercedes	Maestra en ciencias de la salud con mención en salud pública y docencia universitaria	22465192	0000-0001-8182-3364



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 15:00 horas del día 02 del mes de junio del año dos mil veinticinco, en Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador Integrado por los docentes:

- | | |
|---|----------------------|
| • MG. LUZ NELIDA ZEGOVIA SANTOS | (PRESIDENTA) |
| • MG. NIDIA VICTORIA ROSALES CÓRDOVA | (SECRETARIA) |
| • MG. ALICIA MERCEDES CARNERO TINEO | (VOCAL) |
| • MG. SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA | (ACCESITARIA) |
| • DRA. AMALIA VERONICA LEIVA YARO | (ASESORA) |

Nombrados mediante Resolución N° 1635-2025-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **titulada: "SATISFACCIÓN MATERNA Y ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN MENORES DE 3 AÑOS, CENTRO DE SALUD LAS MORAS HUÁNUCO - 2023"**; presentado por el Bachiller en Enfermería **Bachiller. ESPINOZA CALIXTO, ROSMEL FRANKLIN**, se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **..APROBADO..** Por **..UNANIMIDAD..** con el calificativo cuantitativo de **..O.N.F.E.....** y cualitativo de **..S.U.FICIENTE..**.

Siendo las, **..16:12..** horas del día **02...** del mes de **..JUNIO..** del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

PRESIDENTE

MG. LUZ NELIDA ZEGOVIA SANTOS
Cod. 0000-0003-0953-3148
DNI: 73325821

SECRETARIA

MG. NIDIA VICTORIA ROSALES CÓRDOVA
Cod. 0000-0003-3716-2655
DNI: 22425745

VOCAL

MG. ALICIA MERCEDES CARNERO TINEO
Cod. 0000-00001-8182-3364
DNI: 22465192



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: ROSMEL FRANKLIN ESPINOZA CALIXTO, de la investigación titulada "SATISFACCIÓN MATERNA Y ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN MENORES DE 3 AÑOS, CENTRO DE SALUD LAS MORAS - HUÁNUCO - 2023", con asesor(a) AMALIA VERONICA LEIVA YARO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 2365-2023-D-FCS-UDH del P. A. de ENFERMERÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 21 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 30 de abril de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

200. ESPINOZA CALIXTO, ROSMEL FRANKLIN..docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

6%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

3

repositorio.unach.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Privada del Norte

Trabajo del estudiante

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO

D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA

D.N.I.: 71345687

cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

A nuestro Divino Creador, por todo su amor divino y la fe que me impulsa a lograr mis mayores anhelos.

Con amor para mis hijitos y mi pareja, quienes son mi motivo y motor para alcanzar mis aspiraciones y por toda su generosidad y sacrificio para convertirnos en hombres de bien.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento profundo hacia los directivos y trabajadores de la Universidad de Huánuco, por todos los años de formación en las aulas.

Para los docentes del Programa Académico de Enfermería y cada una de sus enseñanzas profesionales y humanas, que los distinguen como hacedores de profesionales que realzan nuestra carrera profesional.

Para mi asesora, Amalia Verónica Leiva Yaro, por toda su paciencia y apoyo incondicional, y estar siempre presta a las interrogantes que se presentaron en el camino investigativo de mi tesis.

Al C.S. Las Moras – Huánuco, en la figura de sus directores y a todo el cuerpo de enfermeros quien sin su apoyo no hubiera podido lograr el desarrollo del presente estudio.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO I	13
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	13
1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	15
1.3. OBJETIVOS	16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	16
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
1.4. JUSTIFICACIÓN	17
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	17
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	17
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	17
1.5. LIMITACIONES	17
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	18
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	19
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	21
2.2. BASES TEÓRICAS	22
2.2.1. TEORÍA DE CALIDAD DE ATENCIÓN DE DONABEDIÁN	22
2.2.2. TEORÍA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE PEPLAU	22

2.2.3. MODELO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	22
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	23
2.3.1. CONTROL DE CRED	23
2.3.2. ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE CONTROL DE CRED	23
2.3.3. SATISFACCIÓN MATERNA	23
2.3.4. DIMENSIONES DE LA SATISFACCIÓN MATERNA.....	25
2.3.5. ATENCIÓN DEL ENFERMERO.....	28
2.3.6. DIMENSIONES DE ATENCIÓN DEL ENFERMERO	29
2.4. HIPÓTESIS	35
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	35
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	35
2.5. VARIABLES	36
2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.....	36
2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE	36
2.5.3. VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN	36
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	37
CAPÍTULO III	39
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
3.1.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	39
3.1.3. DISEÑO DE ESTUDIO	40
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	40
3.2.1. POBLACIÓN	40
3.2.2. MUESTRA.....	41
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS....	42
3.3.1. TÉCNICA	42
3.3.2. INSTRUMENTO	42
3.4. TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	44
3.5. TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	45
3.6. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN	46
CAPITULO IV.....	48
RESULTADOS.....	48

4.1 RESULTADOS DESCRIPTIVOS	48
4.2 RESULTADOS INFERENCIALES.....	53
CAPÍTULO V.....	59
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	59
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	65
ANEXOS.....	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características sociodemográficas de las progenitoras atendidas en el consultorio de Cred del C.S. Las Moras.....	48
Tabla 2. Características del niño atendido en el consultorio de <i>Cred</i> del C.S. Las Moras	50
Tabla 3. Dimensiones de la satisfacción materna en progenitoras atendidas en el consultorio de Cred del C.S. Las Moras.....	51
Tabla 4. Dimensiones de atención de enfermería en el consultorio de Cred del C.S. Las Moras.	52
Tabla 5. Prueba de normalidad.....	53
Tabla 6. Contrastación de la hipótesis general	54
Tabla 7. Contrastación de la hipótesis específica 1	55
Tabla 8. Contrastación de la hipótesis específica 2	56
Tabla 9. Contrastación de la hipótesis específica 3	57
Tabla 10. Contrastación de la hipótesis específica 4	58

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	73
ANEXO 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA	80
ANEXO 3 EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.....	84
ANEXO 4 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	85
ANEXO 5 AUTORIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD	89

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en el consultorio de Cred en menores de 3 años, C.S. Las Moras, Huánuco - 2023. **Métodos.** Fue de tipo observacional, prospectivo, y analítico, cuyo enfoque corresponde al cuantitativo, y de nivel descriptivo, cuya muestra fueron 105 madres, se aplicó un Cuestionario de características generales y otro de atención de profesional de enfermería. **Resultados.** Respecto a la satisfacción materna, se evidenció que el 87,7% reflejaron estar satisfechas con el servicio recibido, no obstante, el 12,3% expresaron sentirse insatisfechas. De acuerdo a la atención en enfermería, se evidenció que el 97,1% manifestaron que la atención es adecuada, no obstante, el 2,9% expresaron que la atención les parece inadecuada. **Conclusión.** Las variables en estudio se relacionan en el consultorio de CRED, en menores de 3 años del C.S. Las Moras, ya que se evidenció un nivel de sig. de 0,000 que permite aceptar dicha relación.

Palabras clave: Satisfacción materna, calidad de atención, enfermería, consultorio, servicio.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between maternal satisfaction and the care provided by nurses in the Cred clinic for children under 3 years of age, C.S. Las Moras, Huánuco - 2023. **Methods.** It was observational, prospective, and analytical, whose approach corresponds to the quantitative, and descriptive level, whose sample was 105 mothers, a Questionnaire of general characteristics and another of nursing professional care was applied. **Results.** With regard to maternal satisfaction, it was found that 87.7% were satisfied with the service received, however, 12.3% expressed dissatisfaction with the service received. Regarding nursing care, it was found that 97.1% stated that the care was adequate; however, 2.9% expressed that the care seemed inadequate. **Conclusion.** The variables under study are related in the CRED clinic, in children under 3 years of age at the C.S. Las Moras, since a sig. level of 0.000 was found, which allows us to accept this relationship.

Key words: Satisfaction maternal, quality of care, nursing, office, service.

INTRODUCCIÓN

Se considera que la satisfacción del paciente es señal de la calidad de la provisión de la atención, servicios y cuidados proporcionados por los profesionales de la salud¹.

La atención de enfermería constituye el aspecto fundamental de la calidad integral de la atención médica y se interpreta como una discrepancia entre las especulaciones del paciente y sus familiares respecto a dicho servicio y la percepción del cuidado auténtico que se proporcionó. Se constituye como un elemento esencial del cuidado general de enfermería, proporcionando la capacidad para identificar las expectativas, opiniones y necesidades vinculadas al área y perspectivas de los mismos en relación con el respeto de los derechos en el transcurso del cuidado recibido².

La presente tesis se desarrolló bajo las normas dispuestos por la Universidad de Huánuco, cuya finalidad fue determinar la relación que existe entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en el consultorio de Cred en menores de 3 años, C.S. Las Moras, Huánuco - 2023, siendo un aporte fundamental en el campo investigativo de la enfermería y la calidad de atención que de ella se deriva. De acuerdo a lo mencionado con anterioridad, la investigación que presentamos lleva la siguiente estructura:

El capítulo I delimita el problema de investigación, identifica la variable y establece los objetivos. También destaca las justificaciones teóricas, prácticas y metodológicas del estudio, así como sus limitaciones y viabilidad.

El capítulo II subraya el marco teórico, delineando los antecedentes de contexto internacional, nacional y local, junto con las bases teóricas y conceptuales que sostienen las variables en estudio; también incluye la formulación de hipótesis y la operacionalización de las variables.

El Capítulo III delinea la metodología que sustenta la tesis, abarcando su enfoque, alcance y diseño; incluye el análisis de la población, el establecimiento de la muestra y la identificación de las técnicas e instrumentos empleados.

El Capítulo IV se centra en los resultados, que se exponen mediante cuadros estadísticos descriptivos e inferenciales que facilitan el análisis de las hipótesis del estudio.

El Capítulo V examina los resultados, que corroboran los hallazgos, junto con los antecedentes expuestos en el Capítulo II; lo que se denomina discusión de resultados, esto facilitará la formulación de las conclusiones pertinentes.

Las conclusiones y recomendaciones del estudio se presentan en secciones separadas, abarcando todos los aspectos esbozados en el proceso de desarrollo de la tesis.

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Se considera que la satisfacción del paciente es una guía crucial en la calidad de la provisión de los servicios, atención y cuidados proporcionados por los trabajadores de la salud¹.

El cuidado y atención de enfermería es el aspecto crucial de la calidad global de la atención sanitaria, y se capta una discrepancia entre las perspectivas de los atendidos o sus familias respecto a dichos servicios y la sensación del esmero que verdaderamente se proporcionó. Es un elemento esencial de apoyo total de enfermería que proporciona la habilidad para identificar las expectativas, puntos de vista y necesidades vinculados con el servicio y las perspectivas de los atendidos en cuanto a la consideración de sus derechos en el transcurso del cuidado recibida².

De acuerdo con la OMS, establece que: cumplir con las perspectivas de los pacientes es uno de los propósitos inherentes que facilita la evaluación de los logros del sistema sanitario; fundamentado en el avance de la calidad, se refleja en los logros de salud, en un alto grado de superioridad profesional, un fin apropiado de los requerimientos, minimizar el peligro hacia los pacientes y aumentar la satisfacción del paciente; esto se manifiesta en la salud³.

Un cuidado sanitario próspero debe abarcar una conexión efectiva, guía y formación para los progenitores, lo que puede incrementar la seguridad y habilidad de estos para cuidar a sus hijos en casa. Así pues, la conexión es un componente esencial del cuidado enfocado en la familia⁴. Para un niño, también se valora su satisfacción con la atención por parte de los progenitores o apoderados, los cuales tienen la obligación de involucrarse y tomar parte en los temas de atención médica⁵.

MINSA en el Sistema de Gestión de la Calidad lo reconoce la atención como un pilar fundamental del servicio sanitario, definiendo que la calidad se refiere al grupo de atributos técnicos científicos, humanos y materiales que debe

poseer la asistencia sanitaria proporcionada a los pacientes para cumplir con sus expectativas respecto a él⁶.

Por ejemplo, la OMS argumenta que la práctica de la enfermería constituye un requerimiento de gran valor para la salubridad pública. Para el óptimo aprovechamiento de este recurso, los servicios de enfermería deben proporcionar un servicio de alta calidad, diferenciado de otros conjuntos profesionales y beneficioso para los individuos que lo requieren⁷.

El país tiene una población de 30 millones 814 mil 175 personas, de las cuales 3, 488.356 son menores de 5 años. Actualmente, Perú ha conseguido progresos significativos y constantes en el respeto a los derechos de la infancia y la adolescencia, mediante la puesta en marcha de políticas gubernamentales en beneficio de los distintos grados de gobierno⁸.

El PNAIA en Perú estableció como meta primordial garantizar que cada niño de 0 a 5 años florezca en su totalidad. No obstante, la media se posiciona en 50,5% en el caso de infantes menores de 36 meses⁹.

El servicio de CRED se entiende como un servicio que monitorea y analiza el correcto desarrollo de infantes menores de 5 años, implementando actividades regulares y sistemáticas para supervisar de manera adecuada el desarrollo y crecimiento de los menores, y a través de los exámenes identificar trastornos o cambios, afecciones y riesgos que perjudiquen su salud y su desarrollo¹⁰.

Socializa con las madres la relevancia del plan de atención personalizada que refiere la cantidad y regularidad de las asistencias, sesiones de estimulación precoz, orientación nutricional, suministro de micronutrientes, vacunas, diagnóstico y tratamiento adecuado de las afecciones más comunes durante la infancia, visita familiar completa, sesiones educativas y demostrativas, salud oral¹¹.

La primera infancia abarca desde los 6 meses hasta los 5 años. Esta fase representa una fase de Crecimiento físico y cognitivo del infante, y necesita ser monitorizada para detectar problemas de salud que requieren atención oportuna¹².

En Perú, según los datos del sondeo realizado entre 2014 y 2016, la satisfacción con el servicio proporcionado es del 73,9%, registrándose un aumento del 0,2% (73.7%) respecto al año 2015 y del 3,8% (70,1%) en comparación con el año 2014. Igualmente, para el año 2016, el 66,7% se siente complacido con el servicio proporcionado en el MINSA - GR, el 74,9% en Es Salud, el 80,9% en FFAA y PNP y el 89,7% en las clínicas privadas "Error interno de servidor 500". Donde, la satisfacción con la atención del enfermero es moderadamente aceptable, evidenciando que no existe una comunicación efectiva entre enfermero y paciente, y el tiempo de espera es el factor que provoca más descontento. En Perú, el INEI llevó a cabo una encuesta nacional titulada "Satisfacción de usuarios en salud - 2016", donde los departamentos con un mayor grado son: Pasco (82.44%), Amazonas (82,35%), Cajamarca (82,26%) y La Libertad (81.06%), asimismo, los departamentos más aceptados son Huancavelica con un 47.95%, Puno con un 55.90%, Junín con un 57.22%, Piura con un 58.22%, Cusco con un 65.32%, Moquegua con un 66.50%, Apurímac con un 66.93%, Arequipa con un 68.27%, Ica con un 68.51% y Madre de Dios con un 69.57%¹³.

En tal sentido se pretende realizar la siguiente investigación para conocer la satisfacción materna sobre la atención de enfermería en el área de Cred en menores de 3 años, C.S. las moras – 2023.

1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación entre la satisfacción materna y atención de enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en menores 3 años, Centro de Salud Las Moras, Huánuco - 2023?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cuál es la relación entre la satisfacción materna y atención de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en menores 3 años, Centro de Salud Las Moras, Huánuco - 2023?

¿Cuál es la relación entre la satisfacción materna y atención de enfermería respecto a la dimensión oportuna en el consultorio de

Crecimiento y Desarrollo en menores 3 años, Centro de Salud Las Moras, Huánuco - 2023?

¿Cuál es la relación entre la satisfacción materna y atención de enfermería respecto a la dimensión continua en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en menores 3 años, Centro de Salud Las Moras, Huánuco-2023?

¿Cuál es la relación entre la satisfacción materna y atención de enfermería respecto a la dimensión segura en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en menores 3 años, Centro de Salud Las Moras, Huánuco - 2023?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud Las Moras, Huánuco-2023.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Valorar la relación entre la Satisfacción materna y la atención de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud Las Moras, Huánuco-2023.

Evaluar la relación entre la Satisfacción materna y la atención de enfermería respecto a la dimensión oportuna en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud Las Moras, Huánuco-2023.

Valorar la relación entre la Satisfacción materna y la atención de enfermería respecto a la dimensión continua en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud Las Moras, Huánuco-2023.

Evaluar la relación entre Satisfacción materna y la atención de enfermería respecto a la dimensión segura en el consultorio de

Crecimiento y Desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud Las Moras, Huánuco-2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La finalidad de llevar a cabo esta investigación que se justifica y formula propuestas teóricas, fundamentadas en el campo del cuidado del profesional sanitario en CRED y en el modelo de promoción de la salud.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La línea de investigación fue de prevención de enfermedades y promoción de la salud, con el fin de dar a conocer la información de forma oportuna a los trabajadores sanitarios, sugerir progresos en el área de desarrollo y crecimiento, y diseñar ideas y tácticas de educación continua para dicho personal, con el fin de proporcionar una atención óptima a las madres, un asunto crucial en la administración de los servicios de enfermería.

Asimismo, este estudio facilita la aportación de conocimientos con el objetivo de desarrollar estrategias y protocolos que faciliten un mejor servicio enfocado en incrementar la satisfacción de los usuarios en el servicio de CRED.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Se justificó con procedimientos adecuados, también se brindó información para evaluar la satisfacción de las mamás sobre la de atención dada por los trabajadores sanitarios en el área de CRED.

Del mismo modo la siguiente investigación sirve como antecedentes para los futuros investigadores con mayor tamaño de muestra.

1.5. LIMITACIONES

Desde el punto de vista teórico, las limitaciones que se manifiestan se vincularon con la ausencia de historiales locales vinculados a las variables.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Al llevar a cabo la indagación de historiales, se identificaron estudios vinculados a la tesis en cuestión.

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En Ecuador, 2021, Viris¹⁴ se realizó un estudio, su propósito fue analizar la percepción de satisfacción de los cuidadores o padres e identificar los factores que influyen en la evaluación general. Diseño transversal, teniendo en cuenta la encuesta como técnica y cuestionarios como instrumento de recolección de datos. Cuya muestra fue constituida por 1,654 participantes. Los resultados mostraron que mayoritariamente los usuarios se sintieron satisfechos y seguros con el esmero brindado por los licenciados en enfermería (95%) y con el apoyo recibido (91%).

En 2017 Gonzáles y Álvarez,¹⁵ ejecutaron el estudio donde su propósito: Establecer el grado de satisfacción de los padres de los niños que participan en el programa en mención. Metodología: orientación cuantitativa, de naturaleza descriptiva - transversal. La totalidad de la muestra consistió en 292 madres y padres (274 padres). Se empleó un cuestionario estructurado como herramienta. Rendimiento: El 94.2% expresan su satisfacción, el 96.2% expresaron haber recibido un trato respetuoso y digno, el 91.8% considera que el entorno es apropiado y el 81.8% aprecian que existe privacidad, y el 65.1% consideran el tiempo de espera como apropiado. Las conclusiones resultaron ser: Mayoritariamente para los padres es apropiado. Así también, la mayoría de los padres se perciben complacidos con el cuidado. Los elementos más vinculados con la satisfacción son el entorno apropiado,

En Nicaragua, 2017, Orozco¹⁶ llevó a cabo su tesis, cuyo objetivo fue analizar el nivel de satisfacción de los usuarios sobre la calidad que brinda el servicio de consulta externa en el área de Medicina General. Su método fue de corte transversal y descriptiva, cuya muestra fueron 364 pacientes en consulta externa, con 7000 usuarios como población.

En la recopilación de información, se usó el cuestionario de SERVQUAL de 22 ítems y 5 dimensiones. Según los hallazgos se observó que mayoritariamente los usuarios se ubicaban en la categoría de 41 a 50 años (29%, 106 de 364), y en su mayoría eran mujeres (57%, 207 de 364). La percepción fue inferior a las perspectivas establecidas previamente. Dentro de las cinco dimensiones, únicamente la categoría “Haberes materiales” indicaba hallazgos positivos (0,12). Por tal razón, se deduce que la calidad del servicio ha demostrado ser satisfactoria, aunque no alcanza el umbral de cero.

En Bolivia 2017 Gonzáles, P., Aldana, M., y Mendoza, K.¹⁷ en su tesis, tuvo como propósito fue identificar el grado de satisfacción de los padres de los niños que asisten al programa en mención. El método fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo – transversal. cuya muestra fueron 292 padres (274 mamás). Como instrumento se usó un cuestionario. Según los resultados el 94.2% de la población expresa satisfacción, el 96.2% indica que han sido tratados con dignidad y respeto, el 91.8% considera que el entorno es apropiado, el 81.8% considera que existe privacidad, y el 65.1% percibe el tiempo de espera como apropiado.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En Chota, 2022, Yoel Caruajulca M¹⁸ realizó su tesis, cuyo propósito fue identificar la satisfacción de las madres sobre calidad de atención de enfermería en el consultorio de Cred del niño, de un centro de salud. Metodológicamente fue cuantitativo y descriptivo, diseño de corte no experimental - transversal, teniendo como participantes a 121 madres, se aplicó una encuesta y un cuestionario. Según los hallazgos relativos a la calidad de la atención sanitaria indican que el 95% manifestaron satisfacción total en la dimensión humana; el 99,2% en la dimensión del entorno y el 90,9% en la dimensión técnico - científica. En términos generales, el 99,2% manifestaron satisfacción total. Como conclusión se evidencia que las progenitoras de infantes menores de 5 años manifestaron una satisfacción total.

En Huancayo, 2022, Anavela Nohelia Escobar V. y Jessica Milagros Cirineo C¹⁹, realizaron un estudio, cuyo propósito fue identificar la satisfacción de las madres de RN sobre la calidad de atención de enfermería en el servicio de CRED. Metodológicamente fue de diseño no experimental, tipo básico, nivel descriptivo - transversal y enfoque cuantitativo. Cuya población fue constituida por 270 mamás, se seleccionó a 70 madres como muestra de estudio, se recopilaron datos mediante la encuesta. El instrumento utilizado consistió en 29 ítems que evalúan la calidad del cuidado proporcionado por profesionales de la salud, basándose en la normativa de gestión de calidad del cuidado. Como resultado se obtuvo que la satisfacción media respecto a la calidad del cuidado de enfermería se situó en el 60 % [42] de las madres de RN, seguida de una satisfacción total por el 34,3 % [24] y un orden de insatisfacción del 5,7 % [4]. Se concluye que, en última instancia, la satisfacción de las mamás de pacientes neonatales respecto a la calidad del cuidado sanitario en el servicio de CRED es intermedia.

En Cajamarca, 2021, Caruajulca Marrufo, y.²⁰ Realizo su tesis, donde tuvo como propósito fue identificar la satisfacción de las madres sobre calidad de atención de enfermería en el consultorio de CRED, la metodología fue descriptiva, diseño de corte transversal no experimental, enfoque cuantitativo, constituido por una muestra de 121 madres, se aplicó una encuesta y un cuestionario. Los hallazgos sobre la calidad del cuidado de enfermería indican que el 95% manifestaron satisfacción total en el aspecto humano; el 90,9%, satisfacción total en el aspecto técnico - científico y el 99,2%, satisfacción total en el aspecto ambiental. Por otro lado, en términos generales, el 99,2% expresaron satisfacción total. Para concluir, las madres manifestaron una total satisfacción con la calidad del cuidado de enfermería proporcionada en el servicio de CRED.

En Lima, 2019, Alvarado Minaya j, Bustios Moncada r²¹, realizaron una tesis. Propósito: Establecer la satisfacción de las madres de niños menores de 5 años con la atención de enfermería en el servicio de CRED. Cuyo método fue de corte transversal, descriptivo, cuya muestra fue de 132 madres. La recopilación de información fue mediante un

cuestionario que mide la satisfacción. Resultados: La satisfacción media fue manifestada por el 48.4% de las madres. Se concluye que, las mamás que utilizan el área de CRED evidenciaron una satisfacción promedio con una tendencia hacia una satisfacción elevada con el cuidado sanitario. En relación con las dimensiones evaluadas, se observó una predominancia de satisfacción media en las cuatro dimensiones: Continua (50,7%), Segura (67%), Humana (58,3%), Oportuna (64,4%).

En Lima, 2018 Dolores Maldonado²² realizó una investigación. Su finalidad fue establecer el nivel de satisfacción de la madre respecto a consejería brindada por personal de salud que brinda la suplementación. Metodológicamente fue transversal y descriptivo, cuantitativo, con muestreo no probabilístico, colaboraron 95 mamás. Evaluó 3 dimensiones (interpersonal, confort / soporte comunicacional y técnico - científico) con una encuesta validada por expertos. Hallazgos. La satisfacción general fue media (45%), en cuanto a la técnica - científica fue baja (57%), y la interpersonal y confort / soporte comunicacional fue media (40% y 43%, respectivamente). Se concluye que existe una satisfacción media y baja en el esmero brindado por los trabajadores sanitarios dado por la suplementación.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

En Huánuco, 2019, Briceño Peñaloza ML²³, realizó un estudio de investigación que tuvo como propósito: analizar el nivel de satisfacción de las madres con la atención que brinda el profesional de enfermería del consultorio de inmunizaciones de un centro de salud. Método: descriptivo simple, participando 175 madres; para la recopilación de los datos se usó una escala de satisfacción y guía de entrevista. Resultados: En términos generales, El 60.6% mostraron una satisfacción promedio con la atención brindada por los profesionales de la salud en el campo de las Inmunizaciones, un resultado que predominó estadísticamente. En la dimensión de atención humana, el 61.1% mostraron satisfacción, en atención segura, el 57.1% tuvieron satisfacción, en atención oportuna, el 60.0% experimentaron satisfacción y por último, en atención

continua, el 58.9%. Conclusiones: En este estudio, las mamás muestran un nivel medio de satisfacción con el cuidado que proporciona el enfermero en el área de inmunizaciones; se adopta la hipótesis alternativa.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DE CALIDAD DE ATENCIÓN DE DONABEDIÁN

Donabedián, define como la consecución de las mayores ventajas probables de la atención, con los peligros más reducidos para el paciente. Indica que se divide en 2 aspectos interconectados e interrelacionados: el técnico y el interpersonal. El cuidado técnico se refiere al empleo de la tecnología médica y científica de modo que se obtengan las ventajas más significativas para la salud, sin incrementar simultáneamente los peligros. El cuidado interpersonal analiza el grado de vinculación a valores, reglas, probabilidades y anhelos de los pacientes²⁴.

Finalmente, en este modelo, la calidad del servicio se basa primordialmente en una perspectiva técnica médica, lo que implica que su valoración sea una competición de los expertos sanitarios, quedando limitada para cuantificar la experiencia de los atendidos, es decir, la calidad funcional percibida²⁵.

2.2.2. TEORÍA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE PEPLAU

Explica la relevancia del vínculo entre el paciente y la enfermera como un procedimiento interpersonal y terapéutico de mayor importancia. Analiza 4 experiencias psicobiológicas que demandan a los pacientes crear respuestas constructivas o destructivas frente a: conflicto, necesidad, angustia y frustración. Peplau, en la interrelación entre el paciente – enfermera se distinguen 4 fases, que empieza con la orientación y continúan con la explotación, resolución y identificación²⁶.

2.2.3. MODELO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

Se respaldó por Pender, quien argumentó que el comportamiento está impulsado por el potencial humano y bienestar; proporcionando

respuestas específicas a cómo las personas toman decisiones respecto al cuidado de su salud, destacando las particularidades personales.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. CONTROL DE CRED

Conjunto de tareas regulares y meticulosas llevadas un cabo por el enfermero, con el propósito de monitorear de forma precisa, puntual e individual el avance y evolución de los niños, con el propósito de identificar a tiempo los peligros, trastorno o anomalías, del mismo modo la aparición de afecciones, agilizando su detección e intervención rápida, reduciendo así los peligros, carencias y discapacidades, y aumentando los escudos protectores. Es singular, completo, adecuado, regular y ordenado²⁸.

2.3.2. ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE CONTROL DE CRED

En el seguimiento del desarrollo y crecimiento del niño de menos de 5 años, se llevan a cabo una sucesión de procesos para el análisis regular de ambos. Igualmente, se identifican a tiempo riesgos determinantes, con el objetivo de poner en marcha acciones preventivas y fomentar prácticas apropiadas de cuidado para el niño. Para lograrlo, el experto emplea técnicas como la observación, pruebas de laboratorio, análisis clínico, anamnesis, la entrevista, uso de herramientas para evaluar el desarrollo y herramientas para medir el crecimiento físico, entre otras. Estos datos se registran en el expediente clínico.²⁹

2.3.3. SATISFACCIÓN MATERNA

La satisfacción del individuo representa una vivencia lógica o mental, producto del análisis de las realidades y la conducta del producto o servicio; está condicionada por múltiples elementos como los valores culturales, morales, las expectativas, la propia entidad de salud, necesidades individuales. Estos componentes establecen que la satisfacción fluctúa entre diferentes individuos y para un mismo individuo bajo diversas particulares. El propósito de los servicios salubres es saciar las demandas de los pacientes, y el estudio de la satisfacción se

emplea como un instrumento para evaluar la calidad del cuidado de la salud³⁰.

Según el MINSA, tratar las preocupaciones del paciente es tan crucial para proporcionar un cuidado de alta calidad como la habilidad técnica. Para el paciente, la calidad se basa primordialmente en su relación con el personal sanitario, en aspectos como el trato eficiente, la privacidad, el tiempo de espera, la disponibilidad del cuidado y, principalmente, en que consiga el servicio que busca. Cuando los métodos sanitarios y sus empleados priorizan al paciente, sobre todo, proporcionan un servicio que no solo abarca los criterios técnicos de calidad, igualmente satisface sus requerimientos vinculados a otros elementos de calidad, por ejemplo, los datos relevantes, el respeto y la igualdad. En este sentido, Col y Diprette, hacen referencia a que en la actualidad se es competitivo como entidad o individuo, entre aquellos que, conforme a los estándares del mercado, brindan mayor satisfacción al cliente. Así, la calidad de los servicios sanitarios se transforma en una imposición que se incrementa paulatinamente desde la expectativa del usuario y trabajadores de estos servicios, a los que los métodos de administración denominan respectivamente usuarios externos e internos.³¹

De acuerdo con Cantú H., es más complicada de evaluar, no se puede reservar, es difícil de inspeccionar, es inviable prever un resultado, es inerte, de duración muy breve, se proporcionan bajo demanda y dependen en gran medida de las personas de bajos ingresos; todo esto provoca que el cliente evalúe la calidad de un servicio justo en el momento en que lo recibe, lo que Calzan popularizó como los instantes de la Los instantes de verdad suceden durante el intercambio personal entre quien ofrece el servicio y quien lo recibe.³²

De acuerdo con la Política de Salud de la Revolución Cubana, el éxito de la comunidad se logra por lo estipulado legalmente, como el derecho a la atención sanitaria de todos los habitantes y como objetivo del SNS, es el contento de la población y los servicios sanitarios.

De acuerdo con Cielo Perú, la satisfacción del usuario es uno de los factores que, en lo que respecta a la valoración de los servicios sanitarios y la calidad del cuidado, ha ganado mayor importancia en la salud pública, siendo vista desde hace diez años como uno de los pilares en la evaluación de los servicios de salud. Aunque es verdad que hay un fuerte debate sobre su concepción y métodos de evaluación, además en la importancia de la percepción acerca de los servicios como un factor crucial en la optimización de la institución y la provisión de los servicios de salud²⁵.

2.3.4. DIMENSIONES DE LA SATISFACCIÓN MATERNA

ACTITUD DE LA ATENCIÓN

Competencia para la entidad: Es imperativo mantener una gestión sistemática del tiempo y del trabajo, dado que pueden emerger dificultades o complicaciones en los pacientes que serán de tu responsabilidad.

Competencia en relaciones interpersonales: se requiere una personalidad abierta y agradable, dado que esta profesión se desarrolla en contextos particulares, frecuentemente en aspectos delicados de la vida de los individuos.

Emplear empatía: De acuerdo con la RAE, la empatía se caracteriza como la identificación mental y emocional de un individuo con el estado emocional de otro. Estos especialistas deben poseer la competencia para establecer vínculos emocionales con los demás y comprender sus emociones. De este modo, se alcanza de manera más eficaz a los pacientes.

Obligación: Estos profesionales controlan la salud e incluso la vida de los pacientes, asumiendo siempre la responsabilidad de la salud de los pacientes³³.

- a) **Cortesía:** Se busca que el paciente se encuentre en un ambiente relajado y confortable, con la libertad para expresarse al ser tratado adecuadamente.

- b) Comprensión:** también conocida como alfabetización en salud, describe la información que las personas necesitan para tomar determinaciones sobre su salud.
- c) Interés frente al requerimiento:** cumplir las Necesidades de seguridad y protección, para satisfacer por completo las necesidades básicas del usuario.

COMUNICACIÓN

Una interacción completamente solidaria entre paciente – enfermera demanda tiempo, abarcando comunicación, entendimiento, información y un pacto cortés; no obstante, para ciertos expertos su rendimiento laboral podría implicar la ejecución de procedimientos, sin considerar las emociones o requerimientos del paciente.

Es primordial en toda relación social; el mecanismo que controla, posibilita la interacción entre los individuos y facilita el establecimiento de un vínculo emocional que confiere al individuo la habilidad de interactuar con otros, creando un patrón constante y cíclico.

Es un proceso mutuo e interactivo en el que tanto la enfermera como el paciente se favorecen mutuamente, es un componente crucial de la relación con el paciente. Sin ella, resulta imposible expresar al paciente nuestro deseo de asistencia y la clase de atención que le proporcionaremos. La esencia de la enfermería radica en las relaciones interpersonales. Así, la comunicación se convierte en un componente esencial en la formación profesional de las enfermeras.

Es fundamental una adecuada comunicación entre las enfermeras y los pacientes para el bienestar del mismo y para el éxito del tratamiento. Los pacientes deben comprender lo que les transmitimos durante su estancia en el hospital y durante el proceso de alta.

El logro de la comunicación entre enfermera y paciente se basa en dos vías: por un lado, la enfermera adquiere los datos del paciente y por otro, proporciona información médica pertinente para él³⁴.

- a) **Claridad de información:** Los datos clínicos suministrados al usuario de un servicio sanitario tiene el potencial de optimizar el proceso de asistencia, mejorar la comunicación entre el licenciado y paciente, y consecuentemente, predominar en la calidad del servicio.
- b) **Asertiva:** la implementación adecuada de la comunicación asertiva ejerce una influencia positiva tanto a nivel interno como externo, evidenciando que un entorno laboral más saludable resultará en beneficios directos en la calidad y eficiencia de la atención.
- c) **Confianza:** Fomentar una relación apropiada entre enfermero y paciente, desde su llegada al servicio, facilita la realización de una evaluación más detallada de la situación médica del paciente, reconociendo de inmediato las necesidades que están en cambio en ese instante. Por ende, el proceso de comunicar es el fundamento y el núcleo de los cuidados de enfermería.
- d) **Amable:** Es tener en un corto perdido y de manera fácil una información con criterios métricos de calidad, sobre la satisfacción del usuario, que facilita la identificación de elementos insuficientes y que podrían mejorar esa calidad perceptible.

CAPACIDAD TÉCNICA

Para que CRED se convierta en un servicio público que integra la perspectiva intercultural en su administración y suministro; se proporcionará considerando las particularidades culturales de los grupos de población de las localidades donde se proporciona. Para ajustar sus procesos a las particularidades geográficas, medioambientales, socioeconómicas, lingüísticas y culturales (hábitos, valores y convicciones) de sus usuarios.

- a) **Habilidades:** Estrategias que asisten al área en la realización de sus tareas laborales. Estos componentes se obtienen a través de la formación académica, posiblemente cursos adicionales de capacitación y la experiencia práctica. Gracias a estos rasgos consiguen ofrecer una mejor atención a los pacientes y colaborar efectivamente con sus colegas en sus lugares de trabajo.

- b) Conocimiento:** esencial para los objetivos de la enfermería. Además, es necesario reconocer que los modelos humanos en su abstracción son categorizables y generalizables siempre que se alineen con lo común de individuos y colectivos.
- c) Destreza:** La evaluación crítica de las circunstancias es esencial. Aunque suelen trabajar en un equipo multidisciplinario, en numerosas ocasiones se les solicita tomar decisiones autónomas en situaciones en las que la espera de las directrices del médico principal podría comprometer la vida del paciente.
- d) Desempeño:** La calidad del trabajo que cada enfermero contribuye a sus responsabilidades cotidianas durante un período de tiempo específico. Este es un concepto en el campo de los recursos humanos que facilita la comprensión de cómo un individuo desempeña su función en su respectivo campo.

2.3.5. ATENCIÓN DEL ENFERMERO

La atención de enfermería es un enfoque de solución de problemas que nos permite identificar y determinar las necesidades y/o problemas del cliente; llevar a cabo los cuidados de enfermería requeridos para solucionar, y valorar el efecto de estos cuidados en el resultado que ha obtenido el cliente: en consecuencia, se fundamenta en la metodología científica, permitiendo afrontar las necesidades del usuario de manera oportuna, apropiada y ordenada³⁵.

En cuanto a Jean Watson, destaca que proporcionar atención es una acción humana; que fomenta una asociación de apoyo, confianza entre paciente y enfermera. Ella percibe esta actividad como un componente esencial para ganar la confianza del paciente, respetando sus diferentes culturas y tradiciones, y donde es necesario ajustar las acciones, planes y estrategias a las formas de vida de cada cultura mediante un trabajo colaborativo y de asistencia recíproca³⁶.

De acuerdo con la OMS, la enfermería incluye el cuidado individual y cooperativo brindado a individuos de diferentes edades, familias, colectivos y comunidades, ya sean enfermos o no, y en cualquier situación. Promover la salud, prevenir afecciones y brindar atención a

pacientes, discapacitados y personas en estado terminal implica la implementación del método científico en la práctica de enfermería. Esto nos facilita brindar cuidados de forma lógica, metódica y racional, lo cual es crucial cuando se opera en el campo de las urgencias³⁷.

Respecto a los propósitos de la enfermería, principalmente se enfoca en crear una estructura que pueda satisfacer de manera personalizada las necesidades del paciente, familia y comunidad. Y si hablamos de los beneficios, estos impactan en la profesión, vistos como una disciplina científica que se enfoca en la respuesta humana del individuo; en el paciente, que se involucra en su propio cuidado y este se le brinda de manera constante y personalizada, y en la enfermera, que incrementa su satisfacción y su desarrollo profesional frente a la realización de metas, Lo que le posibilita convertirse en una experta, evitando omisión o repeticiones innecesarias, y permitiéndole realizar una evaluación continua del paciente, gracias a la fase de evaluación, que ofrece la oportunidad de recibir comentarios sobre el proceso³⁸

2.3.6. DIMENSIONES DE ATENCIÓN DEL ENFERMERO HUMANA

De acuerdo con Jean Barret,³⁹ el entendimiento del paciente es esencial para un cuidado adecuado y se requiere conocerlo. El conocimiento más profundo del paciente involucra su trato como persona, integrante del hogar y miembro de un colectivo de la que no puede distanciarse, involucra entender que como persona comparte sus necesidades.

El precepto primordial de enfermería dicta: respetar la singularidad del paciente, en consecuencia, el personal tiene la obligación de saludar al paciente y a sus parientes, tratar con respeto y consideración, llamarlos por su nombre, proporcionar un trato amable, presentarse en su nombre al paciente y a sus familiares, mantener una comunicación clara y entendible con el paciente y su familia, respetar su privacidad durante la realización de algún procedimiento. El profesional competente en enfermería debe tener una actitud de empatía, cordialidad, respeto hacia el ser humano (atención a las necesidades emocionales),

paciencia y una comunicación efectiva acorde a la habilidad de entender al paciente.⁴⁰

De acuerdo con al MINSA, esta dimensión alude al componente interpersonal de la atención, que posee las particularidades a continuación:

- Valoración de los derechos humanos, de la cultura y de las particularidades del individuo.
- Información exhaustiva, precisa y comprensible para el paciente, o para quien asume la responsabilidad de su cuidado.
- Interés explícito en el individuo, en sus expectativas, demandas y necesidades; lo cual es igualmente aplicable al usuario interno. Atención personalizada caracterizada por la cordialidad, la calidez y la empatía.
- Ética, conforme a los valores reconocidos por el colectivo y los fundamentos deontológicos que guían el comportamiento y los deberes de los profesionales y trabajadores de la salud (DIRESA, 2016).⁴¹

- a) **Interés:** Es imperativo que posea atributos particulares para desempeñar su profesión; los más significativos incluyen la inteligencia, el talento, un enfoque humanista de la vida y una pasión por el trato. Además de estas posturas, es imperativo practicar valores tales como el respeto y la pasión por asistir a los demás.
- b) **Información:** Involucra la implicación activa en la promoción, Conservación y rehabilitación de la salud, a través de estrategias preventivas destinadas a prevenir la manifestación de la enfermedad, su evolución o prevenir secuelas, garantizando la continuidad del cuidado.
- c) **Amabilidad:** Para que en el servicio reine una atmósfera de armonía y trato humano, es crucial ofrecer cuidados con un toque de amabilidad, amor y cariño. Es esencial entender la ansiedad, los temores y las preguntas del paciente y sus seres queridos, desde el instante en que lo saludan y le preguntan: ¿Cómo están, ¿cómo se sienten?, ¿qué requieren?, todo con el corazón, disipando las

incertidumbres, ofreciendo una palmadita, aunque a veces no hay tiempo para charlar, pero comprender su dolor y charlar en los instantes de interacción.

- d) **Respeto:** Durante la atención de enfermería, se deben respetar la dignidad del paciente y su derecho a su vida privada, al igual que su cultura y valores. La ética en el cuidado de la salud se basa en el respeto por la condición del paciente y la empatía hacia su sufrimiento.

OPORTUNA

Este rasgo implica brindar los servicios de enfermería en un instante específico, y adaptándose a cada circunstancia, ya sea de la persona salvable o enferma, comunidad o familia. Esto requiere una observación detallada de síntomas o signos, una comprensión precisa del dinamismo del pronóstico de enfermería y pronunciarse de manera ágil y eficiente. Esto es el hallazgo de una correcta incorporación de los saberes sustentados en el método científico, es el nivel en el que se brinda al paciente el cuidado en el instante más conveniente, en otras palabras, cuando el paciente lo necesite y conforme a sus requerimientos personales. Se establece en función del tiempo de espera corto, el periodo de atención adecuada, la evaluación completa del paciente y orientación cada vez que se requiere⁴².

- a) **Control de peso y talla:** Es imperativo realizar un seguimiento de salud periódico a todos los infantes de 0 a 5 años. Mediante estos monitoreos, los progenitores y/o cuidadores tienen la capacidad de controlar el desarrollo y crecimiento de sus menores, concediéndoles establecer de manera inmediata situaciones de riesgo en ellos. Por ejemplo, si el peso y talla esperados para su edad son inferiores (peligro de desnutrición aguda o crónica). Además, los trabajadores sanitarios, pueden detectar oportunamente afecciones favoreciendo su diagnóstico y rápido tratamiento facilitando el análisis de Cred del menor, es decir, la adquisición de las habilidades correspondientes a su edad, permitiendo así su acompañamiento en su evolución.

- b) Información de la evolución:** El mecanismo activo mediante el cual los organismos vivos incrementan progresivamente la eficiencia funcional de sus sistemas mediante fenómenos de diferenciación, integración de sus funciones y desarrollo en dimensiones biológicas, psicológicas, nutricionales, sexuales, culturales, éticas, cognitivas, ecológicas y sociales. Los factores ambientales, genéticos y culturales ejercen influencia sobre el individuo.
- c) Examen físico:** Esta evaluación se realiza en cada seguimiento de Cred, en función de la edad del niño, empleando diferentes métodos (monitoreo, audición, tacto y percusión).
Según la edad del niño, se lleva a cabo el examen físico. Sin importar ello, es necesario explicar el proceso a llevar a cabo, empleando un lenguaje directo, simple y claro tanto para el niño como para los apoderados. En este examen, es necesario priorizar el respeto al pudor y al trato, y la implicación del niño en el procedimiento. Los aspectos fundamentales a considerar en cada control de Cred, así como el criterio de las necesidades de cada niño o familia, son los que prevalecen al llevar a cabo dicho examen.
- d) Orientación integral:** La atención, el cariño y el aprendizaje precoz contribuyen a que los niños y niñas inicien el camino que les facilite llegar al máximo potencial en su crecimiento, un inicio positivo en la vida y a desarrollarse en un entorno de crianza sensible, cariñosa y segura, con el fin de sobrevivir, mantenerse físicamente fuerte, mentalmente alerta, emocionalmente seguro, socialmente apto y ser capaces de aprender. El progreso y desarrollo de un niño o niña se basan en el cuidado y atención que recibe dentro de su familia y comunidad. Los progenitores son sus primeros educadores. El periodo de mayor relevancia en el crecimiento del niño o niña se extiende desde la gestación hasta los 8 años, caracterizado por un acelerado desarrollo motor, cognitivo, sensorial, social y emocional desde el momento del nacimiento hasta los 3 años. La guía familiar en el cuidado contribuye a que madres, padres y otros cuidadores

respalden el crecimiento saludable de sus hijos e hijas. La calidad de la interacción del cuidador con el infante puede influir en su supervivencia y crecimiento. Ofrecer asistencia y respaldo a tiempo a las familias de niños con dificultades de desarrollo o discapacidades puede evitar que estos problemas se vuelvan más serios. Estos niños y niñas también tienen la capacidad de llegar a su máximo potencial, y se puede asistirles en la lucha contra la pobreza, la marginación y otras dificultades.

CONTINUA

Estas características se relacionan con el tiempo y el espacio; la continuidad significa que el cuidado que se proporciona al paciente sean los 365 días del año y las 24 horas, debe ser constante sin interrupciones y se debe cumplir con las metas establecidas para el plan de cuidado. La atención debe proporcionarse de manera constante de acuerdo a los requerimientos del paciente, incluyendo el seguimiento de funciones vitales, la evaluación física y el tratamiento correspondiente según lo que indica el médico, estar preparada y al día elaborar un plan de cuidado y la atención debe ser constante⁴³.

- a) Cita para en siguiente mes:** Para llevar a cabo las tareas regulares y ordenadas que llevan a cabo los enfermeros, con el fin de detectar de inmediato peligros, como problemas de nutrición y desarrollo psicomotor.
- b) Se preocupa por su inasistencia:** Existe el peligro de que no se puedan identificar oportunamente posibles enfermedades o condiciones que perjudiquen el crecimiento del niño a lo largo de su existencia.

La falta de intervención oportuna puede ocasionar en el corto plazo una demora en su crecimiento y desarrollo social, o incluso puede generar repercusiones en su desempeño académico y profesional en el largo plazo. En situaciones extremas, pueden surgir enfermedades que demandan un diagnóstico precoz para un tratamiento adecuado, Cuentos como el cáncer o afecciones crónicas.

- c) Deja indicaciones:** Seguir cumpliendo con la evaluación del peso y talla, sus habilidades psicomotoras, vacunas según el protocolo actual, suministro de suplementos de hierro (jarabe o gotas), y orientación para el cuidado óptimo del infante.

SEGURA

Como su denominación sugiere, las asistencias de Enfermería proporcionadas al niño, familia o colectivo son seguras cuando están exentas de riesgos. Estos peligros no deben limitarse a heridas cabos, de igual forma a estragos mentales, sociales o éticos. De acuerdo con la teoría de Maslow, el individuo requiere un entorno estable que lo resguarde frente a amenazas y limitaciones. En otras palabras, hasta que las necesidades iniciales no se satisfacen, no se manifiesta un segundo nivel de necesidades que se enfoca en la seguridad personal, protección. el orden, la estabilidad. Esta característica debe abordar cuestiones que abarcan aspectos como la instrucción al paciente y a su familia sobre las normativas del servicio y las circunstancias requeridas para la evaluación del niño en el Control de Cred⁴⁴.

- a) Tiempo de atención es suficiente:** Es el tiempo que demora la atención del personal sanitario en la evaluación de Cred, antropometría, examen físico, la consejería y el registro de datos. La consulta y las actividades que realiza en función del tiempo es diferente según los requerimientos del niño y sus edades.
- b) Las condiciones son favorables:** Contribuir a elevar el bienestar, la alimentación y el crecimiento inicial de los pequeños menores de cinco años.
- c) Pendiente de la seguridad del niño:** Los cuidados de enfermería dirigidos a niños son fundamentales para su bienestar. Los profesionales tienen la capacidad de adquirir considerable conocimiento sobre las variadas afecciones y enfermedades que impactan a los niños, así como sobre las estrategias de cuidado apropiadas. Los programas de formación en sanidad, la práctica pediátrica, los programas de becas y los programas de tutoría proporcionan a los profesionales la posibilidad de perfeccionar y

expandir sus competencias y conocimientos en el campo de la atención sanitaria a través de la educación y el aprendizaje.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Hi: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en consultorio de Crecimiento y Desarrollo, en menores de 3 años Centro de Salud Las Moras, Huánuco-2023.

Ho: La satisfacción materna no se relaciona con la atención de enfermería en consultorio de Crecimiento y Desarrollo, en menores de 3 años Centro de Salud Las Moras, Huánuco-2023.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

Hi₁: La Satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo.

Ho₁: La Satisfacción materna no se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo.

Hi₂: La Satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión oportuna en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo.

Ho₂: La Satisfacción materna no se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión oportuna en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo.

Hi₃: La Satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión continua en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo.

Ho₃: La Satisfacción materna no se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión continua en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo.

Hi₄: La Satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión segura en consultorio de Crecimiento y Desarrollo.

Ho₄: La Satisfacción materna no se relaciona con la atención que brinda el profesional de enfermería respecto a la dimensión segura en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Satisfacción materna

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Atención de enfermería

2.5.3. VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN

Edad

Número de hijos

Lugar de procedencia

Ocupación

Estado civil

Nivel de estudio

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Dimensión	Tipo de variable	VALOR	Indicador	Escala de medición
VARIABLE INDEPENDIENTE					
Satisfacción materna	Actitud de atención.	Cualitativa	- Si - No	- satisfecho (09-16) - insatisfecho (0-08)	ordinal
	Comunicación	Cualitativa	- si - no	- satisfecho (10-20) - insatisfecho (0-09)	Ordinal
	Capacidad técnica	Cualitativa	- si - no	- satisfecho (06-10) - insatisfecho (0-05)	ordinal
VARIABLE DEPENDIENTE					
Variable	Dimensión	Tipo de variable		Indicador	Escala de medición
Atención de enfermería	Humana	Cualitativo	- si - no	- satisfecho (07-12) - insatisfecho (0-06)	ordinal
	Oportuna	Cualitativo	- si - no	- satisfecho (11-20) - insatisfecho (0-10)	Ordinal
	Continua	Cualitativo	- si - no	- satisfecho (05-08) - insatisfecho (0-04)	Ordinal
VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN					
	Edad	cualitativo		Años	Ordinal

Caracterizaciones demográficas de la madre	Número de hijos		1ª hijo.	Hijos	Ordinal
		Cualitativo	2º hijo.		
			3ª hijo.		
			4ª hijo.		
			5º hijo.		
	Lugar de procedencia	Cualitativo	- Urbano	- Viviendas	
			- Urbano marginal		
			- Rural		Ordinal
	Ocupación	Cualitativo	- Estudiante	- Trabajos	
			- Trabajo dependiente		
Caracterizaciones demográficas del niño(a).	Estado civil		- Trabajo independiente		Ordinal
			- Casada	- convivencias	
		Cualitativo	- Soltera		Ordinal
			- Viuda		
			- Conviviente		
	Religión.		- Divorciada		
			- Católico	- Católicos	
			- Evangélico		
			- Mormón		
		Cualitativo	- Testigo de Jehová		Ordinal
Caracterizaciones demográficas del niño(a).	Nivel de estudio		- Otros		
			- Sin estudios	- Estudios	
			- Primaria		
		Cualitativo	- Secundaria		
			- Superior no universitario		Ordinal
			- Superior universitario		
	Edad		- 0-1 años		
		cualitativo	- 1-2 años	- 2-3 años	Ordinal
			- 2-3 años		
	Genero		- Mujer	- Mujer	
		cualitativo	- Varón		Ordinal

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Conforme a la participación del autor, fue observacional, ya que los datos vinculados con la evaluación de las variables se detallaron en su ámbito natural sin alteraciones en las variables, y los resultados logrados mostraron de manera apropiada la satisfacción de las progenitoras con la asistencia del trabajador sanitario en el servicio de CRED.

En consonancia a la programación de medición de la variable, fue prospectiva, ya que se documentó la información, así también se manifestaron los acontecimientos asociados a las variables en análisis durante la utilización de las herramientas de la muestra estudiada.

Dado la cantidad de mediciones realizadas a la variable; fue de naturaleza transversal, ya que se analizó la variable en un único instante y en un lapso de espacio y tiempo específico.

Por último, conforme con la cantidad de variables presentes en el estudio, se adoptó un enfoque analítico. Se examinaron dos variables, las cuales fueron Objeto de un análisis estadístico bivariado, con el Objetivo de contrastar las hipótesis propuestas en la investigación y establecer de manera pertinente la correlación entre la satisfacción materna y la atención del enfermero en el campo del control de Cred de los niños en estudio.

3.1.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Se adoptó una perspectiva cuantitativa, basada en el empleo de la estadística descriptiva e inferencial y la evaluación cuantitativa de las variables, con el fin de desentrañar la conexión entre la felicidad materna y la atención del enfermero en el ámbito del control del desarrollo y crecimiento de los pequeños en cuestión.

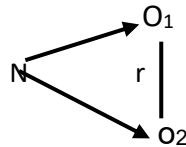
3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El alcance perteneció al descriptivo simple, pues su finalidad principal fue establecer la relación que existe entre la satisfacción materna y atención del profesional de enfermería en el área de control

de crecimiento y desarrollo de los infantes de 0 a 3 años del C.S. Las moras.

3.1.3. DISEÑO DE ESTUDIO

Se adoptó un diseño correlacional, tal como se ilustra en el diagrama siguiente:



Donde:

n: Muestra

r: Relación entre las variables.

O₁: Satisfacción materna.

O₂: Atención del enfermero.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Se encontró constituido por 125 progenitoras de infantes menores de 3 años que acudieran al control de CRED, datos que fueron obtenidos en el padrón Nominal del C.S. Las Moras.

a) Criterios de inclusión:

- Madres de infantes registrados en el Padrón Nominal.
- Que acudieron puntualmente para el control de CRED.
- Que se comprometían voluntariamente a participar firmando el consentimiento informado.

b) Criterios de exclusión:

- Madres de infantes mayores de 4 años.
- Madres que no deseen participar y no firmen el consentimiento informado.

c) Ubicación en el espacio: El estudio se realizó en el servicio de CRED del C.S. Las Moras, ubicado en el Jr. Raymondi Mz M-10 Las Moras.

- d) **Ubicación en el tiempo:** El estudio se realizó desde enero a diciembre de 2023.

3.2.2. MUESTRA

- a) **Unidad de muestreo:** Mamás
b) **Unidad de análisis:** Infantes de 0 a 3 años
c) **Marco muestral:** Padrón Nominal del Área Niño de esta institución de salud.
d) **Población muestral:** Se consiguió la muestra utilizando una ecuación estadística:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

Z^2 = Confianza del 95 %.

P = Proporción estimada, p = 0.5.

Q = 0.5

e = Magnitud de error de 5%

N = Población.

Resultado:

N	3.8416		0.5	0.5	145	
			+			
	0.0025	144		3.8416	0.5	0.5
N	3.8416	0.25		145		
			+			
	0.0025	144		3.8416	0.25	
N		139.258				
		+				
	0.36	0.9604				
N		139.258				
		1.3204				
N		105.				

En base a la utilización de los criterios de exclusión previamente señaladas la muestra final de análisis quedo conformado 105 progenitoras que acuden al C.S. Las Moras.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICA

Se aplicó la encuesta, que permitió facilitar la medición de las variables, mediante el cual se ha conseguido la información relacionada a la satisfacción materna en el área de control de Cred y la documentación que permitió obtener información relacionada a la atención de los licenciados en el área de control de Cred.

3.3.2. INSTRUMENTO

Un cuestionario fue un procedimiento constituido de recogida de información mediante la cumplimentación de una serie predeterminada de preguntas. Así, a todos los asistentes se les plantearán las mismas interrogantes. Los instrumentos utilizados en la presente investigación se enumeran a continuación:

Cuestionario de características generales (Anexo N° 01). Este instrumento reveló los rasgos esenciales de la muestra analizada, compuesto por seis interrogantes estructuradas en 2 dimensiones: propiedades generales de las mamás con seis interrogantes y características generales de los padres con seis interrogantes (edad, número de hijos, lugar de procedencia, ocupación, estado civil, nivel de estudio) y en los niños con 2 preguntas (edad y sexo del niño) también Este instrumento fue elaborado para medir la satisfacción materna en el área de Cred en infantes de 0 a 3 años participantes del estudio; estuvo conformada por 23 ítems orientados y 3 dimensiones a identificar la satisfacción materna, la dimensión actitud de atención (8 ítems), comunicación (10 ítems), capacidad técnica (5 ítems).

Cuestionario de la atención del profesional de enfermería (Anexo N° 02) Fue autoevaluado buscando información de distintos instrumentos de investigaciones que fueron realizadas; y en este estudio fue para medir la atención del profesional de enfermería en el área de

control de Cred en niños de 0 a 3 años; y constituido por 24 reactivos clasificados en 4 dimensiones: humana (6 ítems), oportuna (10 ítems), continua (3 ítems), segura (5 ítems).

Validación de los instrumentos de recolección de datos

Se sometieron los instrumentos a las siguientes modalidades de validación:

- a) **Validación racional:** Para afianzar la representatividad de los ítems presentados en los instrumentos, se llevó a cabo una búsqueda sistemática de la información de los antecedentes y bibliográficas relacionadas a la satisfacción materna y atención del profesional del enfermero(a) permitiendo que las preguntas presentadas en los instrumentos de recolección de datos se encuentren respaldados por una base conceptual y teórica de referencia en temas afines al estudio.
- b) **Validez por juicio de expertos:** Fueron sometidos a la evaluación de cinco jueces y expertos con experiencia profesional validada en el estudio de la problemática en cuestión, quienes, de manera autónoma y en el tiempo requerido, llevaron a cabo el análisis de los instrumentos, valoraron cada uno de las preguntas consideradas en los instrumentos de medición de la satisfacción materna y atención del profesional del enfermero con la finalidad de determinar hasta donde los reactivos del instrumento fueron representativos concorde al estudio, la constancia de validación fue finalmente firmada, corroborando su aplicabilidad para cada instrumento.
- c) **Confiabilidad de los instrumentos de investigación:** Con el fin de analizar la confiabilidad se empleó una prueba piloto con el instrumento la satisfacción materna y atención de enfermero en el C.S. Perú Corea, se determinó su confiabilidad en una muestra de 20 madres que asisten al control de Cred de sus hijos, que cumplieron con la implementación del instrumento de medición conforme a los protocolos establecidos para la realización del trabajo en sí, desarrollando el proceso sin restricciones adicionales. A partir

de los hallazgos derivados de la aplicación de la prueba piloto, se estableció la fiabilidad del mencionado instrumento, evidenciando valores superiores a 0.8, lo que indica una alta confiabilidad.

3.4. TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Se tomó en cuenta la realización de las actividades siguientes:

- a) **Autorización:** Para conseguir el permiso se presentó una solicitud al director del C.S Las Moras solicitando el campo del consultorio CRED para poder aplicar los instrumentos de medición (anexo 1) que fue aceptado por el director del centro de salud.
- b) **Recursos:** Una vez obtenida la autorización se recopiló los materiales requeridos para efectuar el estudio en la institución de salud.
- c) **Capacitación:** Previo a la implementación de los instrumentos, se proporcionó formación a los encuestadores sobre los procedimientos a seguir durante la recopilación de información.
- d) **Aplicación de instrumentos:** Se organizó con la jefa del área de CRED un cronograma para el empleo del instrumento, se recurrió a la asistencia de personal debidamente formado, que llevaron a cabo la utilización de los instrumentos en las participantes de acuerdo a un calendario de actividades preestablecido; considerando que el tiempo medio de aplicación fue de cerca de 25 min por cada madre estudiada. Tras la realización de encuestas a la totalidad de madres planificadas durante la implementación del estudio, la fase de recolección de datos concluirá.
- e) **Técnicas para el procedimiento:** Luego de culminar el proceso de recopilación de información se revisaron de manera crítica los instrumentos de recopilación de información utilizados, realizándose el control de calidad con el fin de realizar las modificaciones requeridas para el presente estudio.
- f) **Codificación de los datos:** Se creó una base de datos donde cada una de las respuestas proporcionadas por las participantes se convirtió en códigos numéricos. Los procedimientos de codificación se llevaron a cabo teniendo en cuenta las respuestas definidas en el

marco teórico vinculado a la satisfacción y el cuidado proporcionado en el consultorio de Cred de la institución en análisis.

Clasificación de los datos: Los hallazgos se categorizaron de acuerdo a las características específicas de la variable en análisis en términos cuantitativos y su escala de medición correspondiente.

Procesamiento de los datos: Los hallazgos logrados se procesaron de manera estadística a través del uso del software estadístico IBM Versión 25.

Tabulación de información: Los hallazgos fueron presentados en tablas estadísticas de porcentajes y frecuencias, permitiendo así observar cómo las progenitoras valoran la atención del enfermero en el consultorio de CRED en el contexto del estudio.

Presentación de datos: Los hallazgos se presentaron en cuadros académicos de acuerdo a los estándares definidos en las normas Vancouver y en el reglamento General de la UDH; lo que facilitó la interpretación de cada uno de estos de acuerdo al marco teórico vinculado a la satisfacción materna con la atención proporcionada por el personal sanitario en el consultorio de CRED.

3.5. TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Análisis descriptivo: Se describieron las propiedades descriptivas de las variables de acuerdo a las unidades de estudio, empleando medidas cualitativas de frecuencias y porcentajes para analizar los resultados de este estudio, dado que las variables examinadas son de naturaleza cualitativa.

Análisis inferencial: Se analizaron todas las tablas mostradas en la sección descriptiva de este estudio, contrastando los porcentajes y las frecuencias relativas hallados en las progenitoras del centro sanitario Las Moras. A través de este procedimiento, se demostró la existencia de diferencias estadísticamente relevantes en la comparación de las frecuencias observadas en cada tabla estadística presentada en el informe. Luego, se evidenció el grado de relevancia estadística de las frecuencias detectadas en el estudio mediante un análisis estadístico univariado, utilizando la prueba no

paramétrica del Chi Cuadrado para comparar frecuencias en una única muestra; tomando el valor de significancia estadística $p < 0,05$ como punto de referencia para descartar o validar las hipótesis descriptivas planteadas en este estudio.

3.6. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Previo a la implementación de recopilación de información, se requirió la firma del consentimiento informado de cada madre participante en la investigación. Asimismo, se tomó en cuenta la aplicación de principios bioéticos en el contexto de la investigación:

Beneficencia; fue respetado en todas las etapas del estudio, dado que en cada fase se procuró fomentar el bienestar holístico de las progenitoras e infantes que colaboraron en el estudio.

No maleficencia; se observó debido a que en ninguna etapa del estudio se comprometerán los derechos, la dignidad y el bienestar de cada una de las madres y niños participantes. Esto se debe a que la investigación se efectuó de manera observacional y los hallazgos obtenidos fueron gestionados de forma confidencial, anónima y con fines exclusivos de investigación.

Autonomía, este principio se cumplió, ya que se pidió la firma del consentimiento informado escrito a todas las madres involucradas en el estudio de investigación, quienes fueron debidamente informadas de que tenían la libertad de abandonar el Proceso de recopilación de datos cuando lo juzguen apropiado.

Justicia, este principio fue respetado, ya que se proporcionó a todas las madres y niños que participaron en la investigación un trato justo, respetuoso y equitativo, sin ninguna forma de discriminación o prejuicio social a cada participante del estudio a llevarse a cabo.

confidencialidad: Se garantizaron el anonimato del cuestionario realizado en la muestra de estudio de cada participante.

Honestidad: se tuvo la responsabilidad de considerar cuidadosamente los datos verídicos y si presentara errores se comunicarían a la muestra de estudio.

Conducta responsable en investigación: En esta investigación sobre se garantiza la conducta responsable en investigación, cumpliendo con los principios éticos esenciales como la honestidad y la transparencia en la recopilación y análisis de la información. Se respetaron los derechos de los participantes, asegurando la confidencialidad de la información proporcionada. Además, se evitó cualquier tipo de manipulación de los resultados y se garantizó que todas las fuentes sean debidamente citadas, promoviendo así la integridad científica y el rigor académico.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Tabla 1. Características sociodemográficas de las progenitoras atendidas en el consultorio de Cred del C.S. Las Moras.

Características sociodemográficas	n = 105	
	fi	%
Edad en años		
Menores de 18 años	2	2,0
18 años a 25 años	66	62,5
26 años - 35 años	33	31,5
36 años a mas	4	4,0
Numero de hijo		
Primero	73	69,3
Segundo	22	21,0
Tercero	8	7,7
Cuarto	2	2,0
Lugar de procedencia		
Urbano	81	77,2
Urbano marginal	24	22,8
Rural	0	0,0
Ocupación		
Estudiante	28	26,7
Trabajo independiente	56	53,4
Trabajo dependiente	21	19,9
Estado civil		
Soltera	22	21,0
Casada	9	8,5
Conviviente	64	60,9
Separada	10	9,6
Viuda	0	0,0
Divorciada	0	0,0
Religión		
Católica	79	75,3
Evangélica	17	16,2
Mormón	6	5,8
Testigo de Jehová	0	0,0
Otros	3	2,7
Nivel de estudios		
Sin estudios	0	0,0
Primaria	0	0,0
Secundaria	63	60,0
Superior no universitaria	31	29,6
Superior universitaria	11	10,4

Al analizar las características sociodemográficas de las progenitoras atendidas en el consultorio de Cred del C.S. Las Moras, se pudo apreciar que sobresalieron aquellas con edades entre los 18 a 25 años, predominando las que tienen como número de hijo el primero, asimismo sobresalen las que son de zona urbana y su ocupación refiere a trabajo independiente, asimismo en su mayoría tienen el estado civil de conviviente y son de religión católica, por último, en su mayoría tiene como nivel máximo de estudio el secundario.

Tabla 2. Características del niño atendido en el consultorio de *Cred* del C.S. Las Moras

Características del niño	n = 105	
	Fi	%
Genero		
Mujer	79	75,3
Varón	26	20,7
Edad		
Menor de 1 año	63	60,0
1 año	21	19,9
2 años	11	10,4
3 años	10	9,7

Al analizar las características de los niños del consultorio de Cred del C.S. Las Moras, se pudo apreciar que en su mayoría son del sexo femenino y que son menores de 1 año.

Tabla 3. Dimensiones de la satisfacción materna en progenitoras atendidas en el consultorio de Cred del C.S. Las Moras.

Satisfacción materna	N=105	
	Fi	%
Satisfacción	92	87,7
Insatisfacción	13	12,3
Actitud de atención	Fi	%
Satisfacción	97	92,4
Insatisfacción	8	7,6
Comunicación	Fi	%
Satisfacción	92	87,7
Insatisfacción	13	12,3
Capacidad técnica	Fi	%
Satisfacción	99	94,3
Insatisfacción	6	5,7

Al analizar los hallazgos de la variable satisfacción materna y en sus dimensiones se logra destacar que en las madres atendidas en el C.S. Las Moras predomina mayoritariamente la satisfacción al ser atendidas, por el contrario, el porcentaje menor restante mostraron insatisfacción.

Tabla 4. Dimensiones de atención de enfermería en el consultorio de Cred del C.S. Las Moras.

	N=105	
Atención de enfermería	fi	%
Inadecuado	3	2,9
Adecuado	102	97,1
Humana	Fi	%
Adecuada	102	97,1
Inadecuada	3	2,9
Oportuna	Fi	%
Adecuada	99	94,3
Inadecuada	6	5,7
Continua	Fi	%
Adecuada	102	97,1
Inadecuada	3	2,9
Segura	Fi	%
Adecuada	101	96,2
Inadecuada	4	3,8

Al analizar los resultados de la variable atención de enfermería y sus dimensiones, se logra destacar que la atención de enfermería en el consultorio de Cred del C.S. Las Moras es mayoritariamente adecuado, seguido de un porcentaje menor inadecuado.

4.2 RESULTADOS INFERENCIALES

Tabla 5. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción Materna	,246	105	,000
Atención de Enfermería	,329	105	,000

Acerca de la prueba de normalidad, se trabajó con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, debido a que se tuvo participantes superiores a los 50, en ambas variables se mostró resultados significativos ($p = 0.000$ en ambos casos), lo que señala que los datos no siguen una distribución normal, por lo que se justifica el uso de pruebas no paramétricas como es la prueba de Chi cuadrado, que es una prueba no paramétrica adecuada para analizar relaciones entre variables.

Tabla 6. Contrastación de la hipótesis general

Satisfacción materna	Atención de enfermería				Total		Chi cuadrado (x2)	P (valor)
	Inadecuado		Adecuado					
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Insatisfacción	3	2,9	10	9,5	13	12,4	21,855	0,000
Satisfacción	0	0,0	92	87,6	102	87,6		
Total	3	2,9	102	97,1	105	100,0		

Con respecto a la evaluación inferencial de la asociación que se mostró entre la satisfacción materna y la atención de enfermería, se indicó que los hallazgos de la prueba estadística de hipótesis, mostraron vinculación estadística entre las variables de estudio debido a que se obtuvo un $X^2 = 21,855$ y un nivel de sig. de 0,000, que permite rechazar la hipótesis nula y poder aceptar la alterna, señalando que existe relación estadística entre las variables de estudio.

Tabla 7. Contrastación de la hipótesis específica 1

Satisfacción materna	Dimensión humana				Total		Chi	P
	Inadecuado		Adecuado				cuadrado	(valor)
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	(x2)	
Insatisfacción	3	2,9	10	9,5	13	12,4	21,855	0,000
Satisfacción	0	0,0	92	87,6	102	87,6		
Total	3	2,9	102	97,1	105	100,0		

Dado la evaluación inferencial de la asociación que se observa entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en su dimensión humana, se indicó que los hallazgos de la prueba estadística de hipótesis, mostraron vinculación estadística entre la variable y dimensión de estudio debido a que se obtuvo un $X^2 = 21,855$ y un nivel de sig. de 0,000, por lo que se rechaza la hipótesis nula y poder aceptar la alterna, mostrando que existe relación estadística entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en su dimensión humana.

Tabla 8. Contrastación de la hipótesis específica 2

Satisfacción materna	Dimensión oportuna				Total		Chi	P
	Inadecuado		Adecuado				cuadrado	(valor)
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	(x2)	
Insatisfacción	6	5,7	7	6,7	13	12,4	45,035	0,000
Satisfacción	0	0,0	92	87,6	102	87,6		
Total	6	5,7	99	94,3	105	100,0		

Dado la evaluación inferencial de la asociación que se señala entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en su dimensión oportuna, se mostró que los hallazgos de la prueba estadística de hipótesis, mostraron asociación estadística entre la variable y dimensión de estudio debido a que se obtuvo un $X^2 = 45,035$ y un nivel de sig. de 0,000, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, mostrando que existe relación estadística entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en su dimensión oportuna.

Tabla 9. Contrastación de la hipótesis específica 3

Satisfacción materna	Dimensión continua				Total		Chi	P
	Inadecuado		Adecuado				cuadrado	(valor)
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	(x2)	
Insatisfacción	3	2,9	10	9,5	13	12,4	21,855	0,000
Satisfacción	0	0,0	92	87,6	102	87,6		
Total	3	2,9	102	97,1	105	100,0		

Con respecto a la evaluación inferencial de la asociación que se observa entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en su dimensión continua, se señaló que los hallazgos de la prueba estadística de hipótesis, mostraron vinculación estadística entre la variable y dimensión de estudio debido a que se obtuvo un $X^2 = 21,855$ y un nivel de sig. de 0,000, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, mostrando que existe relación estadística entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en su dimensión continua.

Tabla 10. Contrastación de la hipótesis específica 4

Satisfacción materna	Dimensión segura				Total		Chi	P
	Inadecuado		Adecuado				cuadrado	(valor)
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	(x2)	
Insatisfacción	4	3,8	9	8,6	13	12,4	29,429	0,000
Satisfacción	0	0,0	92	87,6	102	87,6		
Total	4	3,8	101	96,2	105	100,0		

En base a la evaluación inferencial de la asociación que se señala entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en su dimensión segura, se señala que los hallazgos de la prueba estadística de hipótesis, mostraron vinculación estadística entre la variable y dimensión de estudio debido a que se obtuvo un $X^2 = 29,429$ y un nivel de sig. de 0,000, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, mostrando que existe asociación estadística entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en su dimensión segura.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación desarrollada tuvo como hipótesis general: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en consultorio de CRED, en menores de 3 años C.S. Las Moras, Huánuco - 2023; de acuerdo a los resultados hallados podemos evidenciar la existencia predominante de satisfacción materna en un 87,7% en las madres, mientras que la atención de enfermería fue predominantemente adecuada en el 97,1%. Asimismo, se logró evidenciar que el proceso de contraste de hipótesis realizado con la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado fue significativo estadísticamente (0,000), por lo que la satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en consultorio de Cred, en menores de 3 años C.S. Las Moras, Huánuco-2023.

Dichos hallazgos concuerdan con las conclusiones de Caruajulca¹⁸ en sus hallazgos, se observa que el 95% manifestaron satisfacción total en la dimensión humana; el 90,9% en la dimensión técnico - científica y el 99,2% en la dimensión del entorno. En términos generales, el 99,2% manifestaron satisfacción total. En conclusión, las progenitoras de niños entre 0 a 5 años manifestaron una satisfacción total, por lo que la satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería.

Concordando con el estudio de Nohelia Escobar¹⁹ quien menciona sobre la atención del enfermero resultó ser medio un 60%, seguido de satisfacción completa 34,3%, y una insatisfacción 5,7%. Finalmente, la satisfacción de las madres sobre la atención del profesional de la enfermería en el centro de salud las Moras son adecuadas.

De igual manera el estudio presento como hipótesis específica 1: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de CRED, se logró evidenciar que el proceso de contraste de hipótesis realizado con la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado fue significativo estadísticamente (0,000), por lo que se afirmó dicha relación.

Dichos resultados coinciden con el estudio de Alvarado²¹ quien manifiesta que las progenitoras que asisten al área de CRED mostraron niveles de satisfacción media, con una marcada tendencia hacia la satisfacción alta respecto a la atención de enfermería, destacando la dimensión humana con un 58.3% de satisfacción. Este hallazgo es consistente con la literatura que subraya la importancia de la relación empática y humana entre el personal de salud y los pacientes en servicios pediátricos, donde la calidad percibida en la interacción personal juega un rol crucial en la satisfacción global del servicio recibido.

Así mismo encontramos una investigación realizada por Yoel (chota)¹² en relación con la atención humana 90,9% muestran satisfacción completa, encontrando un porcentaje mayor la buena satisfacción y un menor porcentaje una satisfacción mala con diferentes valores

De igual manera el estudio presento como hipótesis específica 2: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en cuanto a la dimensión oportuna en el área de CRED, se logró evidenciar que el proceso de contraste de hipótesis realizado con la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado fue significativo estadísticamente (0,000), por lo que se afirmó dicha relación.

Dichos resultados coinciden con el estudio de Briceño²³, quien encontró que el 57.1% de las madres que acudieron al C.S. Ambo señalaron una satisfacción media en la dimensión de atención oportuna. Este hallazgo resalta la importancia del factor tiempo en la percepción de la calidad del servicio de salud, ya que la atención oportuna es clave para satisfacer las perspectivas de los usuarios, especialmente en contextos sensibles como la atención materna e infantil.

Así mismo concordando con el estudio de Gonzales y Aldana (Bolivia)¹⁷ en vinculación con la atención continua que brinda el profesional de enfermería el 94.2% manifestaron sentirse satisfechos y un porcentaje menor estar insatisfechos.

De igual manera el estudio presento como hipótesis específica 3: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en cuanto a

la dimensión continua en el consultorio de CRED, se logró evidenciar que el proceso de contraste de hipótesis realizado con la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado fue significativo estadísticamente (0,000), por lo que se afirmó dicha relación.

Dichos resultados coinciden con el estudio de Alvarado²¹ quien señaló que el 50.7% indicaron una satisfacción media en la dimensión de atención continua. Este resultado subraya la relevancia de la continuidad del cuidado en los servicios de salud materno-infantil, especialmente en un programa como el CRED, que requiere un seguimiento regular y constante del desarrollo y crecimiento de los niños. La atención continua es fundamental para asegurar que las madres y sus hijos reciban un monitoreo adecuado a lo largo del tiempo, lo que no solo contribuye a la prevención y detección temprana de problemas de salud, sino que también promueve la confianza de las madres en el sistema de salud.

Por otro lado, concordando con el estudio de Dolores Maldonado²² relacionado la atención del personal sanitario la satisfacción de las progenitoras media y baja con la atención brindada por el personal sanitario.

De igual manera el estudio presento como hipótesis específica 4: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en cuanto a la dimensión segura en consultorio de CRED, se logró evidenciar que el proceso de contraste de hipótesis realizado con la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado fue significativo estadísticamente (0,000), por lo que se afirmó dicha relación.

Dichos resultados logran ser corroborados con los hallazgos de Viris¹⁴, quien determinó que el 95% de los padres de niños de 0 a 5 años se sienten satisfechos y seguros con la atención brindada por los profesionales de enfermería. Este alto nivel de satisfacción refleja la confianza que los padres depositan en el personal de enfermería, quienes juegan un rol esencial en el cuidado y bienestar infantil. La percepción de seguridad por parte de los padres es un indicador clave de calidad en la atención sanitaria, ya que afecta directamente la disposición de los padres a seguir recomendaciones y adherirse a los controles regulares de salud para sus hijos.

Finalmente, en cuanto a la satisfacción materna según la dimensión segura el estudio de alvarez¹⁴ el 94.2% manifiestan ser satisfechos y el resto insatisfechos, concluyendo la mayoría de las madres se sienten satisfechos con la atención recibida por el profesional de enfermería.

El estudio presentó algunas limitaciones para su realización, entre ellos fue la escasez de estudios locales relacionados con el consultorio de CRED, lo que dificultó el poder discutir los resultados con otros estudios.

Como fortalezas del estudio es que se contó con los recursos financieros adecuados que permitieron cubrir los gastos de ejecución de la investigación, asimismo se tuvo la asesoría del docente especialista en la materia que permitieron aclarar las dudas presentadas en su realización, de igual manera se contó con la predisposición y apoyo del C.S. Las Moras.

La mayoría de las madres que asisten al consultorio de CRED en menores de 3 años del C.S Las Moras, Huánuco, muestran una satisfacción alta con la atención de enfermería recibida. Sin embargo, es imperativo que se tomen medidas para fortalecer estos aspectos, con el fin de garantizar una atención más integral que no solo cubra las necesidades técnicas, sino también emocionales y educativas de las madres, promoviendo un mayor bienestar para los niños y sus familias.

CONCLUSIONES

1. En conclusión, hay relación entre la satisfacción materna con la atención de enfermería en consultorio de Cred, en menores de 3 años C.S. Las Moras, debido a que se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 que accede a aceptar la hipótesis alterna y poder rechazar la nula en el presente estudio.
2. En conclusión, existe relación positivamente entre la variable satisfacción materna y atención de enfermería respecto en la dimensión humana, debido a que se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 que accede a aceptar la hipótesis alterna y poder rechazar la nula en el presente estudio.
3. Se concluye que existe una relación entre la satisfacción materna y atención de enfermería respecto en la dimensión oportuna en el consultorio de Cred, en menores de 3 años Centro de Salud Las Moras, teniendo un resultado, con una significancia de 0,000 que accede a aceptar la hipótesis alterna y poder rechazar la nula en el presente estudio.
4. La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería respecto en la dimensión continua en el consultorio de Cred en menores de 3 años Centro de Salud Las Moras, debido a que se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 que accede a aceptar la alterna y poder rechazar la hipótesis nula en el presente estudio.
5. Se concluye que existe una relación directa y positivamente entre la satisfacción materna y atención de enfermería respecto en la dimensión segura en el consultorio de Cred, en menores de 3 años Centro de Salud Las Moras, teniendo un resultado, con una significancia de 0,000 que accede a aceptar la hipótesis alterna y poder rechazar la nula en el presente estudio.

RECOMENDACIONES

A los directivos del C.S. Las Moras

1. A los directivos del C.S. Las moras se recomienda la planificación de actividades de formación destinadas a potenciar la calidad de la atención, con la finalidad de concientizar a los profesionales de enfermería y potenciar la satisfacción de los usuarios.
2. Que se realice una evaluación y capacitación periódica de la calidad de la atención proporcionada en el área de CRED del centro de salud mediante indicadores estandarizados que faciliten a las autoridades la identificación de la evolución a través de la satisfacción del usuario.
3. Se sugiere formar al personal de enfermería, con el fin de concentrarse en la comprensión y consideración de los usuarios, considerándolos como entidades familiares y miembros que constituyen parte integral de la sociedad y, por derecho, deben ser tratados con respeto y priorizados sus requerimientos.

Al personal de salud

4. Dado que el estudio ha revelado una relación significativa entre ambos aspectos, es fundamental implementar estrategias en el C.S. Las Moras, que mejoren aún más la interacción enfermera-madre, enfocándose en la comunicación clara, el apoyo emocional y la educación continua sobre el cuidado infantil.

A los estudiantes de la universidad de Huánuco

5. A los estudiantes de la Universidad de Huánuco, seguir en constante investigación sobre la atención de enfermería, de esta manera poder seguir teniendo conocimientos y data actualizada acerca del servicio de atención, que permitan tener nuevos instrumentos de medición y enriquezcan el campo investigativo.

A la Universidad de Huánuco

6. Se sugiere que la Universidad de Huánuco, en su calidad de entidad educativa, oriente sus esfuerzos hacia el desarrollo de mecanismos que faciliten a la sociedad la disponibilidad de profesionales de enfermería competentes para proporcionar una atención eficiente, puntual y segura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. De Los Ríos J, y Ávila T. algunas consideraciones en el análisis del concepto: satisfacción del paciente. revista de investigación y educación de enfermería [internet]. 2016 [consultado 01 de septiembre 2022], 22 (2): disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105216892010>
2. Kbiyik A, - Kirsan M. El efecto del comportamiento de liderazgo de las enfermeras en la calidad de la atención de enfermería y los resultados de los pacientes: 2020 [Internet] [acceso 1 de julio de 2022]; disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32024743/>
3. Federación panamericana de profesionales de enfermería (feppen). calidad de los servicios de salud en américa latina y el caribe: desafíos para la enfermería; habana, cuba: organización panamericana de la salud; 2002 [Internet] [consultado 01 de septiembre 2022]. disponible en: http://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/12/966390/2002_ops_hr_23_es.pdf
4. Ding x, zhu l, zhang r, wang l, ting t, latour j. Efectos de las intervenciones de atención centrada en la familia en bebés prematuros y padres en unidades de cuidados intensivos neonatales. 2019 [Internet] [acceso 2 de agosto de 2022]; 32(1): 1-2. disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30554939/>
5. Asociación europea de niños hospitalizados. el derecho a la asistencia médica es también un derecho fundamental de los niños. siempre se deben tener en cuenta los intereses superiores del niño [sede web]. [Internet] [acceso 1 de Julio de 2022]. [internet]. disponible en: <https://each-for-sick-children.org/>
6. Rebaza fa. plan anual de gestión de la calidad instituto nacional de rehabilitación: Perú; 2014 [Internet] [consulta el 20 de noviembre de 2022]. disponible en: <http://www.inr.gob.pe/transparencia/transparencia%20inr/resoluciones/2014/rd%20133-2014-sa-dg-inr.pdf>.
7. Cuidados de enfermería en la atención extrahospitalaria 2013 pág. 8 [internet] (citada el 20 de noviembre 2022) disponible en:

http://www.epes.es/anexos/publicacion/cuidados_enfermeria_epes/cuida_dos_de_enfermeria_epes061.pdf

8. INEI. Estado de la niñez. Perú 2011 © fondo de las naciones unidas para la infancia (UNICEF) lima – Perú. [Internet] (citada el 22 de noviembre 2022) disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0930/Libro.pdf
9. PNAIA. Segundo informe anual de avances del plan nacional de acción por la infancia y la adolescencia 2012-2021. Perú [Internet]. [citado el 20 de julio 2022] disponible en: <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgnna/resumen-ejecutivo-II-informe-anual-PNAIA.pdf>
10. Ministerio de salud. norma técnica de salud para el control del crecimiento y desarrollo de la niña y el niño menor de cinco años; lima - Perú; 2017. [Internet] [15 de noviembre 2022] disponible en: https://www.saludarequipa.gob.pe/archivos/cred/normativa_cred.pdf
11. Campbell Leaper. La socialización de género en los niños por parte los padres. Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia; 2018 [Internet] [consultado 23 agosto 2022]. Disponible en: <https://www.encyclopedia-infantes.com/genero-socializacion-temprana/segun-los-expertos/la-socializacion-de-genero-en-los-ninos-por-parte>.
12. United Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Atención y educación de la primera infancia; Londres-Reino Unido; 2021. [Internet] [citado 23 de agosto 2023] Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/atencion-educacion-primerainfancia>
13. OPS/ OMS | organización panamericana de la salud. America. [internet]. [citado 10 de mayo de 2023]. disponible en: <https://www.paho.org/es>
14. Kaiser, Sabine, Christine Charlotte «Satisfacción de los padres con los centros de salud infantil para niños de 0 a 5 años. Noruega: un estudio transversal». Nordic Journal of Nursing Research 42, n. 3 [Internet] (citado el 1 de septiembre de 2022) disponible en: 158-65. <https://doi.org/10.1177/20571585211031133>.

15. González Dhp, Álvarez Mpa, Castro Kdm. Satisfacción De Padres De Niños Y Niñas Que Asisten Al Programa De Crecimiento Y Desarrollo en CRED. Revisalud Unisucré; 24 De febrero De 2017 [Internet] [Citado 17 De mayo De 2022];3(1). Disponible En: [Https://Revistas.Unisucré.Edu.Co/Index.Php/Revisalud/Article/View/574](https://Revistas.Unisucré.Edu.Co/Index.Php/Revisalud/Article/View/574)
16. Orozco Urbina, Juana Francisca. «Satisfacción De Los Usuarios Sobre La Calidad De Atención Recibida En Consulta Externa. Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños. Managua, Nicaragua. Febrero 2019», 2017, 65-65. [Internet] [consultado el 17 mayo de 22] disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1007602>
17. Paternina González, Satisfacción De Padres De Niños Y Niñas Que Asisten Al Programa de CRED: Bolivia. Universidad de sucre 2019. [Internet] [consultado el 17 de mayo 2022] disponible en: <https://recia.edu.co/index.php/revisalud/article/view/574/626>
18. Y-Caruajulca. Satisfacción De Las Madres Sobre La Calidad De Atención De Enfermería En El Consultorio De Crecimiento Y Desarrollo Del Niño, Centro De Salud Patrona De Chota, chota 2021 [Internet] [consultado el 20 de junio 2022] disponible en: <https://repositorio.unach.edu.pe/items/3c55f999-6947-45d3-992b-4c2dcc3b61a2>
19. Escobar. Satisfacción de madres de RN sobre calidad de atención de enfermería en el servicio de CRED del centro de salud Chilca; Huancayo. 2022 [Internet] [Citado 17 De junio De 2022]. Disponible En: <Http://Dspace.Ucuenca.Edu.Ec/Bitstream/123456789/21284/1/Tesis.Pdf>
20. Marrufo. satisfacción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño, centro de salud patrona de chota: chota 2022 [Internet] [Accedido 6 De Octubre De 2023] disponible en: Https://Repositorio.Continental.Edu.Pe/Bitstream/20.500.12394/12472/2/lv_Fcs_504_Te_Escobar_Cirineo_.Pdf.
21. Alvarado Minaya, J.A, Bustios Moncada R.B. Satisfacción De Las Madres De Niños Menores De 5 Años Con La Atención De Enfermería En El Servicio De Cred En El Centro Materno Infantil Piedra Liza – Rímac

2019. Tesis Para Optar El Título Profesional De Licenciado En Enfermería; Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima 2019 [Internet] [consultado en 23 setiembre 2022] disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7277/Satisfaccion_AlvaradoMinaya_Joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Dolores-Maldonado. Satisfacción Materna De La Consejería En Suplementación Infantil Con Hierro Realizada Por El Personal De Salud. An. Fac. Med. 2018 Ene [Internet] [Citado 2022 Sep 18] Disponible en: Http://Www.Scielo.Org.Pe/SciELO.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S102555832018000100006&Lng=Es.
<Http://Dx.Doi.Org/10.15381/Anales.V79i1.14589>.
 23. Briceño Peñaloza, Mitzi Libni. Satisfacción de las madres con la atención que brinda el profesional de enfermería del consultorio de inmunizaciones del centro de salud de ambo 2018; 2019 Huánuco [Internet] [Citado 17 De mayo De 2022]. Disponible En: <Http://Repositorio.Udh.Edu.Pe/Bitstream/Handle/123456789/2309/Brice%C3%91o%20pe%C3%91aloza%2c%20mitzi%20libni.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y>
 24. Samuel Mt. Infocalser: Investigación En Calidad Del Servicio, Información Y Productividad.: Modelo De Calidad De La Atención Médica De Avedis Donabedian; Infocalser. 2017 [Internet] [Citado 18 De mayo De 2022]. Disponible En: <Http://Infocalser.Blogspot.Com/2011/10/Modelo-De-Calidad-De-La-Atencion-Medica.Html>
 25. Mastrapa Ye, Lamadrid M Del Pg. Relación Enfermera-Paciente: Una Perspectiva Desde Las Teorías De Las Relaciones Interpersonales. Rev Cuba Enferm]. 29 De diciembre De 2019 [Internet] [Citado 18 De mayo De 2023];32(4). Disponible En: <Http://Www.Revenfermeria.Sld.Cu/Index.Php/Enf/Article/View/976>
 26. Alligood Mr. Modelos Y Teorías En Enfermería. Revista america de enfermería 2016. [Internet] [consultado 19 de mayo 2022]. Vol.32. número 4 Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976/215>.

27. Ministerio de la salud. Modelo de abordaje para la promoción de la salud Perú: gobierno peruano; 2016 [Internet] [consultado 19 noviembre 2022] disponible en:
https://bvs.minsa.gob.pe/local/promocion/203_prom30.pdf
28. NORMATIVA CRED. control y crecimiento; Perú: Ministerio de salud; 2019. [Internet]. [27 de febrero de 2023]. Disponible en:
<https://www.salud.gob.pe/archivos/cred/NORMATIVA%20CRED.pdf>.
29. Minsa. Norma Técnica. Crecimiento Y Desarrollo Del Niño Menor De Cinco Años. lima: Ministerio de la salud; 2017. [Internet]. [Cita do 18 De mayo De 2023]. Disponible En:
Http://Www.Diresacusco.Gob.Pe/Salud_Individual/Normas/Norma%20tecnica%20d%20%20crecimiento%20y%20desarrollo%20del%20%20ni%C3%91o%20menor%20%20de%20%20cinco%20a%C3%91os.Pdf
30. Maza Bp. La Satisfacción De La Población Y Los Servicios De Salud. Rev Cuba Salud Pública, 2018. [internet]. [consultado el 23 febrero 2023]; vol 10 número 20. Disponible en
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/situa/2018_n20/satis_usuar.htm
31. Seclén-Palacin J, Darras C. Satisfacción de usuarios de los servicios de Salud; Factores Sociodemográficos Y De Accesibilidad Asociados: Perú, 2016. [internet]. [consultado el 23 d3 noviembre 2022]. Disponible en:
<https://core.ac.uk/download/pdf/323343805>
32. Marianella Huamán Ángeles. Satisfacción Del Usuario De Los Servicios De Salud. Monografías.com S.A. 2015. [internet]. [Citado 17 De mayo De 2021]; (Página 2). Disponible En:
<Https://Www.Monografias.Com/Trabajos101/Satisfaccion-Del-Usuario-Servicios-Salud/Satisfaccion-Del-Usuario-Servicios-Salud2.Shtml#Lasatisfaa>
33. Comisión de enfermería. La Comunicación Enfermera-Paciente España: consejo general de colegio de enfermería; 2021, [internet]. [10 De septiembre De 2022]. Disponible en:
<https://www.consejogeneralenfermeria.org/primer-ciclo/perfil-del-profesional>

34. DAE formación. Comunicación en enfermería, España: unión española; 2022. [internet]. [consultado 07 feb 2023] disponible en: <https://daeformacion.com/comunicacion-enfermeria-atencion-calidad/>
35. Maza. proceso de atención de enfermería. rev. Salud pública [internet] 2018 [consultado 22 noviembre 2022]; 3(41-48). Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/11/964686/41-48.pdf>
36. Gálvez. R. proceso de atención Trabajo Congreso Grafica Ajustada. Pdf [Internet]. [Citado 17 De mayo De 2022]. Disponible En: Http://Www.Codem.Es/Adjuntos/Codem/Documentos/Informaciones/Publico/9e8140e2-Cec7-4df7-8af9-8843320f05ea/8c06b7e5-Ca29-40c6-Ab63-F84959a87362/C618e862-974d-4faf-8093-66eae984e3da/Trabajo_Congreso_Grafica_Ajustada.Pdf
37. Anshutz. Facultad de Enfermería de la Universidad de Colorado Enfermería. 2019 [Internet]. [Citado 17 De mayo de 2022]. Disponible En: <Https://Nursing.Cuanschutz.Edu>
38. Minsa. Ministerio De Salud La Dimensión Humana. [Internet]. 2019 [Citado 19 De mayo De 2022]. Disponible En: <Https://Www.Google.Com/Search?Q=Seg%C3%Ban+El+Ministerio+De+Salu+La+Dimensi%C3%B3n+Humana&Oq=Seg%C3%Ban+El+Ministerio+De+Salud+La+Dimensi%C3%B3n+Humana&Aqs=Chrome.69i57.9322j0j7&Sourceid=Chrome&le=UTF-8>
39. Cumpa Rc. Pae En Cred. Crei. [internet]. 2019 [Citado 17 de mayo de 2022]; 7(8) Disponible En: Https://Www.Academia.Edu/7722825/Pae_En_Cred
40. OMS. Enfermería [Internet]. Who. World Health Organization; [Citado 17 De setiembre De 2022]. Disponible En: <Https://Www.Who.Int/Topics/Nursing/Es/>
41. Castañeda Margarita P. Los Servicios De La Salud, gestión: EPPAM. [internet]. [consultado 17 De setiembre De 2022] disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47704/Reque_OLL-SD.pdf?sequence=1
42. Tesis Mendoza Y Ocampos. los cuidados de enfermería en un momento correcto. Tumbes 2019: [Internet]. [Citado 19 de mayo de 2022].

Disponible

En:

[Http://Repositorio.Untumbes.Edu.Pe/Bitstream/Handle/Unitumbes/252/Tesis%20%20mendoza%20y%20ocampos.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](http://Repositorio.Untumbes.Edu.Pe/Bitstream/Handle/Unitumbes/252/Tesis%20%20mendoza%20y%20ocampos.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y)

43. Martinic S, Martinic S. Duración de la jornada escolar y aprendizaje: la experiencia de la extensión de la jornada escolar Chile. Rev Bras Educ. [internet]. Junio De 2015; 20(61): 479-99 [consultado 18 mayo 2022] disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/275/27538407010.pdf>
44. Ayala. Ciudad0s segura del enfermero. UNSM. [Internet]. [Citado 18 De mayo De 2022]. Disponible En: [Http://Www.Diresacusco.Gob.Pe/Salud_Individual/Normas/Norma%20tecnica%20d%20%20crecimiento%20y%20desarrollo%20del%20%20ni%C3%91o%20menor%20%20de%20%20cinco%20a%C3%91os.Pdf](http://Www.Diresacusco.Gob.Pe/Salud_Individual/Normas/Norma%20tecnica%20d%20%20crecimiento%20y%20desarrollo%20del%20%20ni%C3%91o%20menor%20%20de%20%20cinco%20a%C3%91os.Pdf)
45. Pirámide De Maslow: La Jerarquía De Las Necesidades Humanas [Internet]. 2017 [Citado 19 De mayo De 2022]. Disponible En: [Https://Psicologiaymente.Com/Psicologia/Piramide-De-Maslow](https://Psicologiaymente.Com/Psicologia/Piramide-De-Maslow).

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Espinoza R. Satisfacción materna y atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud Las Moras Huánuco – 2023 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2025 [Consultado]. Disponible en: <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



“Año De La Unidad, La Paz Y El Desarrollo”
Universidad De Huánuco
Facultad De Ciencias De La Salud
Escuela Académico Profesional De Enfermería



Anexo N° 01

Código: _____

Fecha: ____/____/____

Cuestionario para medir la satisfacción materna en el área de cred.

Título De La Investigación: Satisfacción materna y atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud las Moras Huánuco- 2023

Objetivo: Determinar la satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud las Moras - 2023

Saludo: Estimado participante, reciba un cordial saludo del investigador Espinoza Calixto, Rosmel Franklin, esperando que se encuentre muy bien, agradezco de antemano por ser parte del estudio y quedo atenta ante cualquier comentario durante la resolución del presente cuestionario.

Instrucciones: A continuación, se le presentan una serie de preguntas, que me permitirá evaluar la satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud las Moras Huánuco - 2023, para lo cual deberá marcar con una “x” en los cuadros que está nombrando en cada enunciado (nunca, siempre). para ello le ruego que conteste las preguntas con la mayor sinceridad del caso, ya que toda la información brindada será tratada con la confidencialidad del caso, son anónimas y permanecerán en completo resguardo.

Muchas Gracias Por Su Participación

I. Características Generales:

1. Edad: _____ Años.
2. Numero De Hijo.....

4. Lugar De Procedencia:

- a) Urbano
- b) Urbano Marginal
- c) Rural

5. Ocupación:

- a) Estudiante
- b) Trabajo Independiente
- c) Trabajo Dependiente

6. Estado Civil:

- a) Soltera
- b) Casada
- c) Conviviente
- d) Separada
- e) Viuda
- f) Divorciada

7. Religión:

- a) Católica
- b) Evangélica
- c) Mormón
- d) Testigo De Jehová
- e) Otros.....

8. Nivel De Estudios:

- a) Sin Estudios
- b) Primaria
- c) Secundaria
- d) Superior No Universitaria
- e) Superior Universitaria

II. Caracterización Del Niño

1. Sexo:

Mujer.

Varón.

2. Edad.....

Cuestionario Para Determinar La Satisfacción Materna

N.-	Ítems O Preguntas	1	2
		No	Si
	Actitud De Atención		
1.	¿Cuándo usted ingreso al consultorio el enfermero(a) le saludo cordialmente a usted y a su niño (ña)?		
2.	¿El enfermero(a) lo llamo por su nombre a su niña (o)?		
3.	¿Entendió la información brindada por el enfermero durante la atención?		
4.	¿La enfermera(o) le explico y verifico su comprensión acerca del de los alimentos que debe consumir su niño (a)?		
5.	¿La enfermera(o) escucho y respondió a sus inquietudes?		
6.	¿Usted fue atendida en el consultorio de cred en la hora programada?		
7.	¿Su historia clínica se encontraba lista para la atención de su niña(o) en el consultorio?		
8.	¿la enfermera(ro) mostro interés en su niño(a) durante su atención o?		

N.-	Ítems O Preguntas	1	2
		No	Si
	Comunicación		
9	¿La enfermera(ro) utilizo un lenguaje simple y claro durante la atención de su niña (o)?		
10	¿La enfermera(o) le explico sobre los cuidados o procedimientos a seguir en casa con su niña (o)?		
11	¿La enfermera(ro) le explico sobre los efectos probables del procedimiento o indicación a seguir?		
12	¿La enfermera(ro) resolvió sus dudas durante la atención?		
13	¿La enfermera(ro) se mostró amable durante su atención?		
14	¿La enfermera(o) uso afiches, rotafolios o figuras en la información brindada?		
15	¿La enfermera (o) mostro respeto durante su atención?		
16	¿Cree usted que la enfermera(ro) le ayudo a mejorar alguna deficiencia presentada por su niño?		
17	¿El enfermero (a) le inspiro confianza durante su atención?		
18	¿existió una comunicación adecuada durante la atención de su niño(a) con el enfermero(a)?		

N.-	Ítems O Preguntas	1	2
		No	Si
	Capacidad Técnica		
19	¿El enfermero (a) que lo atendió demostró conocer su trabajo?		
20	¿La enfermera (o) realiza los procedimientos con mucho cuidado y delicadeza?		
21	¿El enfermero(a) que lo atendió demostró conocer acerca del procedimiento de control de crecimiento y desarrollo?		
22	¿La enfermera (o) tiene la capacidad para brindarle la atención a su niño y responder sus dudas durante el control cred?		
23	¿El enfermero (a) que lo atendió demuestro confianza y seguridad durante la atención brindada?		



Año De La Unidad, La Paz Y El Desarrollo”
Universidad De Huánuco
Facultad De Ciencias De La Salud
Escuela Académico Profesional De Enfermería



Anexo N° 01

Código: _____

Fecha: ____/____/____

Cuestionario para medir la atención del profesional de enfermería.

Título De La Investigación: Satisfacción materna y atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud las Moras Huánuco- 2023

Objetivo: Determinar la satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud las Moras - 2023

Saludo: Estimado participante, reciba un cordial saludo del investigador Espinoza Calixto, Rosmel Franklin, esperando que se encuentre muy bien, agradezco de antemano por ser parte del estudio y quedo atenta ante cualquier comentario durante la resolución del presente cuestionario.

Instrucciones: A continuación, se le presentan una serie de preguntas, que me permitirá evaluar la satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud las Moras Huánuco - 2023, para lo cual deberá marcar con una “x” en los cuadros que está nombrando en cada enunciado (nunca, siempre). para ello le ruego que conteste las preguntas con la mayor sinceridad del caso, ya que toda la información brindada será tratada con la confidencialidad del caso, son anónimas y permanecerán en completo resguardo.

Muchas Gracias Por Su Participación

N°	Ítems O Preguntas	0	2
		No	Si
	Humana		
24	¿Al ingresar al servicio de cred la enfermera(o) la saludó?		
25	¿Considera que la enfermera(o) está bien uniformada y arreglada?		
26	¿Cuándo acude a la consulta la enfermera(o) llama al niño(a) por su nombre?		
27	¿Durante la atención al niño(a) la enfermera(o) lo hace con respeto y cortesía?		
28	¿Durante la atención que brinda la enfermera(o) al niño(a) lo hace con paciencia?		
29	¿Al terminar la consulta la enfermera(o) se despide?		

N°	Ítems O Preguntas	1	2
		No	Si
	Oportuna		
30	¿La enfermera(o) le explicó los procedimientos que se realizaron?		
31	¿La enfermera(o) le explicó sobre el progreso de su niño en relación con el peso y talla?		
32	¿La enfermera(o) realizó la evaluación física?		
33	¿Ante un problema detectado en la salud del niño la enfermera(o) lo deriva a un especialista?		
34	¿La enfermera(o) cuando examina al niño(a) le muestra juguetes?		
35	¿La enfermera(o) le sonríe y le habla al niño (a)?		
36	¿La enfermera(o) le explica sobre el crecimiento y desarrollando de su niño (a)?		
37	¿Las orientaciones que brinda la enfermera(o) frente a sus dudas son claras y entendibles?		
38	¿Pregunta la enfermera(ro) acerca de que alimentos consume su niño (a)?		
39	¿La enfermera(o) responde a sus preguntas o dudas sobre la crianza del niño (a)?		

N°	Ítems O Preguntas	1	2
		No	Si
	Continua		
40	¿La enfermera muestra interés por saber sobre su falta a la consulta de cred?		
41	¿Al final de la consulta le entregó indicaciones escritas?		
42	¿La enfermera(o) lo cita para el siguiente control?		
43	¿La enfermera (ro) realiza seguimiento y monitoreo de las deficiencias encontradas en el control cred?		

N°	Ítems O Preguntas	1	2
		No	Si
	Segura		
44	¿Considera que el ambiente es adecuado y equipado para la atención cred? .		
45	¿Durante la atención la enfermera evita las corrientes de aire?		
46	¿Considera que la enfermera(o) protege al niño(a) de caídas durante la atención?		
47	¿Considera que el ambiente está limpio y ordenado?		
48	¿Considera que el tiempo de espera no es prolongado?		

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables E Indicadores			
¿cuál es la relación de la satisfacción materna y la atención de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, en el Centro de Salud Las Moras, Huánuco-2023?	Determinar la relación entre la satisfacción materna y la atención de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo en niños menores de 3 años, centro de salud Las Moras, Huánuco-2023.	Hi: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo, en menores de 3 años centro de salud Las Moras, Huánuco-2023. Ho: La satisfacción materna no se relaciona con la atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo, en menores de 3 años centro de salud Las Moras, Huánuco-2023.	Variable Satisfacción materna			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			Actitud de atención	Si (09-16) Puntos. No (0-8) Puntos.	8	Ordinal
			Comunicación	Si (10-20) Puntos. No (0-9) Puntos.	10	
			Capacidad técnica	Si (6-10) Puntos. No (0-5) Puntos.	5	

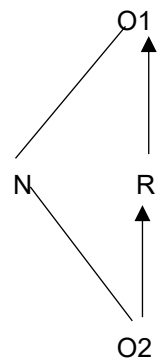
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas	Variable Dependiente: Atención del enfermero			
¿Qué relación existe entre la satisfacción materna y atención que brinda el profesional de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de crecimiento y desarrollo en niños	Valorar la relación existe entre la satisfacción materna y atención que brinda el profesional de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de crecimiento y desarrollo en niños menores de 3 años, en el centro de salud Las Moras, Huánuco-2023.	Hi1: las características sociodemográficas de satisfacción materna se relacionan con la atención de enfermero en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Ho1: Las características sociodemográficas de satisfacción materna no se	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			Humana	Si (7-12) Puntos. No (0-6) Puntos.	6	Ordinal
desarrollo en niños			Oportuna	Si (11-20) Puntos. No (0-10) Puntos.	10	

menores de 3 años, en el centro de salud Las Moras, Huánuco-2023?	Valorar la relación existe entre la satisfacción materna y atención que brinda el profesional de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de crecimiento y desarrollo en niños menores de 3 años, centro de salud Las Moras, Huánuco-2023.	relacionan con la atención de enfermero en el consultorio de crecimiento y desarrollo.	Continua	Si (5-8) Puntos. No (0-4) Puntos.	4
¿Cuál es relación entre la satisfacción materna y atención que brinda el profesional de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de crecimiento y desarrollo en niños menores de 3 años, centro de salud Las Moras, Huánuco-2023?	Evaluar la relación entre la satisfacción materna y atención de enfermería respecto a la dimensión oportuna en el consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, centro de salud Las Moras, Huánuco-2023.	Hi2: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de crecimiento y desarrollo. Ho2: La satisfacción materna no se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión humana en el consultorio de crecimiento y desarrollo	Segura	Si (6-10) Puntos. No (0-5) Puntos.	5
¿cuál es relación entre la satisfacción materna y atención de enfermería respecto a la dimensión oportuna en el consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, centro de salud Las Moras, Huánuco-2023?	valorar la relación entre satisfacción materna y atención de enfermería respecto a la dimensión continua en el consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, centro de salud Las Moras, Huánuco-2023.	Hi3: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión oportuna en el consultorio de crecimiento y desarrollo. ho3: La satisfacción materna no se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión oportuna en el consultorio de crecimiento y desarrollo			
¿Cuál es relación existe entre la satisfacción materna y	valorar la relación entre satisfacción materna y atención de enfermería respecto a la dimensión segura en el consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años,	Hi4: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión continua en			

atención de enfermería respecto a la dimensión continua en el consultorio de crecimiento y desarrollo menores de 3 años, centro de salud Las Moras, Huánuco-2023?	centro de salud las moras, huánuco-2023.	consultorio de crecimiento y desarrollo. Ho4: La satisfacción materna no se relaciona con la atención que brinda el profesional de enfermería respecto a la dimensión continua en el consultorio de crecimiento y desarrollo Hi5: La satisfacción materna se relaciona con la atención de enfermería respecto a la dimensión segura en consultorio de crecimiento y desarrollo. Ho5: La satisfacción materna no se relaciona con la atención que brinda el profesional de enfermería respecto a la dimensión segura en el consultorio de crecimiento y desarrollo.
¿Cuál es relación existe entre satisfacción materna y atención de enfermería respecto a la dimensión segura en el consultorio de crecimiento y desarrollo menores de 3 años, centro de salud Las Moras, Huánuco-2023?		

Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferenciales		
Observacional, Prospectivo, Transversal, Analítico Nivel Del Estudio Relacional Diseño Del Estudio	Satisfacción materna y atención que brinda el profesional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo en niños menores de 36 meses, centro de salud Las Morras, Huánuco-2023	Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario	-Beneficencia. -No mal -Eficiencia -Respeto, -Justicia, -Autonomía y veracidad	Tabla: Análisis, Discusión.	Grafica	Contraste Y Prueba De Hipótesis Según La Significancia Del Chi Cuadrado (X^2)

Correlacional



N: Muestra

O1: Satisfacción
Materna (V1)

O2: Atención Del
Enfermero (V2)

R: Relación De Ambas
Variables

ANEXO 3

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



ANEXO 4

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



UDH

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Esperanza Luz Buitrón Nardel

De profesión Dr. Enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de Coordinadora del Área Niño

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el estudiante Espinoza Calixto, Rosmel Franklin con DNI 48716503, aspirante al título de Enfermería de la Universidad Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "satisfacción materna y atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, centro de salud las moras Huánuco- 2023".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres <u>Satisfacción Materna</u>	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 Nombres <u>Atención del Enfermero</u>	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 3 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Dr. Esperanza Luz Buitrón Nardel

DNI: 42523549

Especialidad del validador: Salud Pública y Docencia Universitaria


 Firma y Sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Lic. en enf. Condor Pineda Lily

De profesión Lic. en enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de licenciado en enfermería del servicio de cred.

-----por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el estudiante Espinoza Calixto, Rosmel Franklin con DNI 48716503, aspirante al título de Enfermería de la Universidad Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "satisfacción materna y atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, centro de salud las moras Huánuco- 2023".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres <u>Satisfacción materna</u>	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 Nombres <u>Atención de la enfermera</u>	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 3 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☐ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Lic. en enf. Condor Pineda Everlyu Lily
DNI: 72496303

Especialidad del validador:.....


Lic. Enf. Condor Pineda Lily
CEP 80654
DNI: 72496303

Firma/sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Bertha Serna Roman

De profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de Docente

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el estudiante Espinoza Calixto, Rosmel Franklin con DNI 48716503, aspirante al título de Enfermería de la Universidad Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "satisfacción materna y atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, centro de salud las moras Huánuco- 2023".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres : <u>Características generales</u>	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 Nombres <u>Cuestionario para determinar la satisfacción materna</u>	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 3 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☐ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Serna Roman Bertha

DNI: 28518726

Especialidad del validador: Pediatría



Bertha Serna Roman
Lic. Enfermera
CEP 2101

Firma/sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ADY ENMA HUERTA ECHEVARRÍA

De profesión ENFERMERA, actualmente ejerciendo el cargo
de ENFERMERA ASISTENCIAL

por medio del presente hago constar
que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado
por el estudiante Espinoza Calixto, Rosmel Franklin con DNI 48716503,
aspirante al título de Enfermería de la Universidad Huánuco; el cual será utilizado
para recabar información necesaria para la tesis titulado "satisfacción materna
y atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en
menores de 3 años, centro de salud las moras Huánuco- 2023".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 Nombres <u>Satisfacción</u> <u>Materna?</u>	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 Nombres <u>Atención del</u> <u>Enfermero</u>	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 3 Nombres	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
HUERTA ECHEVARRÍA ADY ENMA
DNI: 40400350

Especialidad del validador: CUIDADO MATERNO INFANTIL - NEONATOLOGÍA

Lic. Enf. Ady E. Huerta Echevarría
ESPECIALISTA EN NEONATOLOGÍA
COP. 37638 RNE. 4998

Firma/sello

ANEXO 5

AUTORIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD



GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO



DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUÁNUCO

RED DE SALUD HUÁNUCO

"AÑO DE LA UNIDAD LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Huánuco 13 de noviembre de 2023

CARTA DE ACEPTACIÓN

LA JEFE DEL CENTRO DE SALUD "LAS MORAS" PROVINCIA DE HUÁNUCO, REGIÓN HUÁNUCO
CON RUC N°20489498783; QUE AL, FINAL SUSCRIBE;

A : SR. ESPINOZA CALIXTO ROSMEL FRANKLIN

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ENCUESTAS A LAS MADRES QUE ACUDEN AL
SERVICIO DE CRED

Me dirijo a Usted, para saludarlo cordialmente y a la vez comunicarle que, en respuesta a solicitud, Queda autorizado a realizar las encuestas solicitadas en este establecimiento del C.S. Las Moras.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.


Rosa B. Ruiz Calvo
LIC. ENFERMERIA
C E P 20726

Una gestión responsable