

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



TESIS

“Bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR: Augusto Rojas, Milena Silvana

ASESOR: Fernández Dávila Alfaro, Julita Del Pilar

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Psicología Organizacional

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Psicología

Disciplina: Psicología (Incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

D

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de licenciada en psicología

Código del Programa: P34

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 42965945

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41906174

Grado/Título: Maestro en psicología con mención en prevención e intervención en niños y adolescentes

Código ORCID: 0000-0002-7333-5683

H

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Diestro Caloretti, Karina Vanessa	Maestra en administración de la educación	25769441	0000-0002-0497-1889
2	Mendoza Morales, Carmen	Maestra en gestión pública	22515653	0000-0002-5360-1649
3	Portocarrero Zevallos, Judith Martha	Doctora en educación	06650813	0000-0003-2025-3286



Facultad de Ciencias de la Salud
Programa Académico Profesional de Psicología
"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **10:00 A.M** horas del día 10 del mes de junio del año dos mil veinticinco, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI | **PRESIDENTE**
- MG. CARMEN MENDOZA MORALES | **SECRETARIO**
- DRA. JUDITH MARTHA PORTOCARRERO ZEVALLOS | **VOCAL**
- MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO | **(JURADO ACESITARIO)**
- **ASESOR DE TESIS MG. JULITA DEL PILAR FERNANDEZ DAVILA ALFARO.**

Nombrados mediante Resolución N° 1790-2025-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **“BIENESTAR PSICOLÓGICO Y EL NIVEL DE FELICIDAD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL II ESSALUD, HUANUCO – 2024”**; Presentado por la Bachiller en Psicología, **SRA. AUGUSTO ROJAS, MILENA SILVANA**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado por unanimidad con el calificativo cuantitativo de 17 y cualitativo de moy. bueno

Siendo las, 10:54 Horas del día 10 del mes de Junio del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI
 orcid.org/0000-0002-0497-1889 - DNI: 25769441

PRESIDENTE

MG. CARMEN MENDOZA MORALES
 orcid.org/0000-0002-5360-1649 – DNI: 22515653

SECRETARIO

DRA. JUDITH MARTHA PORTOCARRERO ZEVALLOS
 orcid.org/0000-0003-2025-3286 - DNI: 06650817

VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: MILENA SILVANA AUGUSTO ROJAS, de la investigación titulada "Bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024", con asesor(a) JULITA DEL PILAR FERNÁNDEZ DÁVILA ALFARO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 533-2021-D-FCS-UDH del P. A. de PSICOLOGÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 24 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 13 de mayo de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

39. Augusto Rojas, Milena Silvana.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

11%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

9%

2

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO

D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA

D.N.I.: 71345687

cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

A nuestro señor todopoderoso, quien me da el soporte para seguir, quien bendice y guía mis pasos día a día, por darme la fortaleza para culminar con éxito este camino profesional.

A mis adorados padres, quienes son mi motor para seguir adelante, por estar en cada etapa importante de mi vida, quienes siempre me enseñaron a seguir y perseguir mis propósitos.

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a la Universidad de Huánuco, quien me abrió las puertas para formarme como profesional, brindándome las facilidades para lograr cumplir mis objetivos académicos, mi agradecimiento al personal administrativo.

Un agradecimiento especial a los docentes del programa académico de Psicología, por las experiencias brindadas en clases, por su dedicación y enseñanzas que nos ayudaron a forjar nuestro camino profesional.

Hacer extensivo mi agradecimiento a mi asesora la Mg. Alfaro Julita Del Pilar Fernández Dávila, por estar siempre atenta a las consultas pertinentes y mostrarme su sincero apoyo en el desarrollo de esta investigación.

Un agradecimiento especial a los directivos y personal administrativo del Hospital II Essalud, quienes se mostraron interesados desde un primer momento por lograr desarrollar el presente trabajo investigativo, dándome todas las facilidades para alcanzarlo.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	X
CAPÍTULO I.....	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL.....	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.3. OBJETIVO GENERAL.....	15
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	16
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	16
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	16
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	17
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	18
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	19
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	21
2.2. BASES TEÓRICAS	22
2.2.1. BIENESTAR PSICOLÓGICO	22
2.2.2. FELICIDAD.....	28
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	34
2.4. VARIABLES	36
2.5. HIPÓTESIS	36
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	38

CAPÍTULO III.....	40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.1.1. TIPO.....	40
3.1.2. ENFOQUE.....	40
3.1.3. ALCANCE O NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.1.4. DISEÑO DE ESTUDIO.....	40
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	41
3.2.1. POBLACIÓN.....	41
3.2.2. MUESTRA.....	41
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS....	42
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	44
CAPÍTULO IV.....	46
RESULTADOS.....	46
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	58
4.2.1. CORRELACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL.....	58
4.2.2. CORRELACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1.....	59
4.2.4. CORRELACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3.....	60
4.2.5. CORRELACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4.....	61
CAPÍTULO V.....	63
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	63
CONCLUSIONES.....	66
RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	38
Tabla 2 Trabajadores administrativos del Hospital II ESSALUD.....	41
Tabla 3 Nivel de bienestar psicológico del personal administrativo del Hospital II Essalud	46
Tabla 4 Nivel de dominio del entorno del personal administrativo del Hospital II Essalud	47
Tabla 5 Nivel de relaciones positivas del personal administrativo del Hospital II Essalud	48
Tabla 6 Nivel de propósito de vida del personal administrativo del Hospital II Essalud	49
Tabla 7 Nivel de autoaceptación del personal administrativo del Hospital II Essalud	50
Tabla 8 Nivel de crecimiento personal del personal administrativo del Hospital II Essalud	51
Tabla 9 Nivel de autonomía del personal administrativo del Hospital II Essalud	52
Tabla 10 Nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud	53
Tabla 11 Nivel de sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud	54
Tabla 12 Nivel de satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud	55
Tabla 13 Nivel de realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud	56
Tabla 14 Nivel de alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud	57
Tabla 15 Prueba de normalidad.....	58
Tabla 16 Correlación de la hipótesis general.....	58
Tabla 17 Correlación de la hipótesis específica 1	59
Tabla 18 Correlación de la hipótesis específica 2.....	60
Tabla 19 Correlación de la hipótesis específica 3.....	61
Tabla 20 Correlación de la hipótesis específica 4.....	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de bienestar psicológico del personal administrativo del Hospital II Essalud	46
Figura 2 Nivel de dominio del entorno del personal administrativo del Hospital II Essalud	47
Figura 3 Nivel de relaciones positivas del personal administrativo del Hospital II Essalud	48
Figura 4 Nivel de propósito de vida del personal administrativo del Hospital II Essalud	49
Figura 5 Nivel de autoaceptación del personal administrativo del Hospital II Essalud	50
Figura 6 Nivel de crecimiento personal del personal administrativo del Hospital II Essalud	51
Figura 7 Nivel de autonomía del personal administrativo del Hospital II Essalud	52
Figura 8 Nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud	53
Figura 9 Nivel de sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud	54
Figura 10 Nivel de satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud	55
Figura 11 Nivel de realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud	56
Figura 12 Nivel de alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud	57

RESUMEN

La investigación presentada lleva como título: Bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024, el cual tuvo como objetivo principal determinar la relación del bienestar psicológico y la felicidad del personal administrativo del Hospital en mención. Metodológicamente la investigación contó con un enfoque cuantitativo, tipo básico, bajo un diseño no experimental y nivel descriptivo – correlacional. Cuya muestra estuvo constituida por 120 personales administrativos, aplicándose la técnica de la psicometría y los instrumentos correspondiente a la Escala de Bienestar Psicológico y de felicidad de Lima. Como resultado se evidenció que el nivel de bienestar psicológico del personal administrativo es alto con el 93,3%, mientras que el 6,7% presentan un nivel medio, asimismo, con respecto al nivel de felicidad el 98,3% se encuentra en un nivel muy alto, mientras que el 1,7% presentan un nivel alto. En conclusión, el bienestar psicológico establece una correlación significativa con la felicidad del personal administrativo, con un valor de Rho de Pearson de 0,993 y un nivel de significancia inferior a 0,05, aceptando la hipótesis alternativa y descartando la nula. En consecuencia, un incremento en el bienestar psicológico se correlaciona con un incremento en la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud.

Palabras claves: Bienestar, psicológico, felicidad, personal, administrativo.

ABSTRACT

The present research is entitled: Psychological well-being and the level of happiness of the administrative personnel of the Hospital II Essalud, Huánuco 2024, whose main objective was to determine the relationship between psychological well-being and the happiness of the administrative personnel of the Hospital. Methodologically, the research was applied, with a quantitative approach, at a descriptive-correlational level, under a non-experimental design. The sample consisted of 120 administrative workers, applying the psychometric technique and the instruments corresponding to Ryff's Psychological Well-being Scale and Lima's Happiness Scale. The results determined that the level of psychological well-being of the administrative personnel of Hospital II Essalud is high with 93.3%, while 6.7% of the personnel present a medium level, likewise, with respect to the level of happiness 98.3% is at a very high level, while 1.7% of the personnel present a high level. It is concluded that psychological well-being is significantly related to the happiness of the administrative staff, with Pearson's $Rho = 0.993$ and a significance level of less than 0.05, therefore, the higher the level of psychological well-being, the higher the level of happiness of the administrative staff of Hospital II Essalud.

Keywords: Well-being, psychological, happiness, personnel, administrative.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis lleva por título: Bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024, una investigación desarrollada bajo los lineamientos establecidos por la Universidad de Huánuco y el Programa Académico de Psicología. La importancia de este estudio radica en su objetivo de determinar la relación entre el bienestar psicológico y la felicidad del personal administrativo del hospital mencionado.

El estudio se estructura de la siguiente manera:

El capítulo I ofrece una visión general de los aspectos que constituyen la base de la investigación. En este apartado se describe la problemática de las variables a investigar, se establecen los objetivos y se analizan la justificación teórica, práctica y metodológica en las que se inscribe. Además, se presentan las limitaciones y la viabilidad.

El capítulo II contiene información detallada sobre la base teórica que sustenta la investigación, incluyendo los antecedentes de carácter internacional, nacional y local. Asimismo, se exploran el marco teórico y las definiciones conceptuales de cada variable, junto con su operacionalización y el planteamiento de las hipótesis.

El capítulo III está centrado en la metodología, destacando el enfoque, el nivel y el diseño del estudio. Además, se proporciona una descripción de la población de estudio, la muestra seleccionada, las técnicas e instrumentos utilizados para la recopilación de información y el procedimiento de análisis de los mismos.

El capítulo IV se centra en los resultados obtenidos tras la recopilación y el tratamiento de la información. El análisis de estos resultados se lleva a cabo mediante procedimientos estadísticos descriptivos e inferenciales, los cuales se presentan en tablas y figuras que facilitan una interpretación precisa.

Finalmente, el capítulo V expone un análisis detallado de los resultados, constituyendo la discusión de estos en relación con las conclusiones derivadas de los antecedentes de la investigación expuestos en el marco

teórico. Dichas conclusiones sirven como base y justificación para los hallazgos formulados en el estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Durante milenios, la gente se ha preocupado por cuestiones fundamentales como la felicidad, el crecimiento personal y la autocomplacencia (Haybron, 2008). Durante muchos años, los estudiosos han examinado no sólo la definición de este estado, sino también sus causas y efectos. No obstante, se ha intentado desarrollar índices nacionales de bienestar para que las autoridades puedan expresar políticas sociales y públicas, además del análisis que se realiza por interés personal (Diener y Seligman, 2004). Dicho de otro modo, se considera un fenómeno que interesa por igual a individuos, naciones y grupos sociales.

En los últimos años, la psicología positiva se ha enfocado en distanciarse del modelo tradicional del diagnóstico psicológico y centrarse en la presencia auténtica de los individuos, dado que cada uno posee virtudes que deben ser aprovechadas. Por lo tanto, progresivamente se analiza la felicidad como un componente crucial para el crecimiento personal, junto con la exploración del bienestar mental y la experiencia personal de las circunstancias diarias (Cigüeñas y Reyes, 2022).

De acuerdo con Seligman (2003) una reciente disciplina llamada Psicología Positiva empezó a reunir conceptos que describen la felicidad, el bienestar y las perspectivas más optimistas y positivas acerca de la salud mental, dejando de lado las convicciones de afecciones o estados adversos de la salud emocional. A escala nacional, dado varios componentes relacionados con el bienestar y las distintas fases durante la COVID19, los trabajadores de la salud, ya sean hombres o mujeres, estaban mostrando síntomas de depresión y ansiedad, lo que impactaba su cuidado hacia los pacientes y su trabajo profesional, generándoles en numerosas situaciones infelicidad (Huarcaya-Victoria, 2020).

Carlos Lemoine, En una declaración publicada en el diario La República (2014) sostiene que el 86% de las personas colombianas manifiestan ser felices, en tanto solo el 2% menciona ser infeliz. Adicionalmente, los peruanos

muestran un 63% de alegría y un 6% de infelicidad con un resultado de 57%, mientras que los estadounidenses muestran un 55% de alegría y un 15% de infelicidad con un resultado de 40%, mientras que los españoles muestran un 52% de alegría y un 14% de infelicidad con un resultado de 38%. Igualmente, Clemente et al. (2000) realizaron una investigación en personas de 18 a 65, demostrando que el regocijo de estas personas se disminuye a medida que avanzan en edad.

Alternativamente, se podría conceptualizar el bienestar psicológico como la experiencia individual que se edifica un a través del progreso mental de la persona, junto con la capacidad de establecer una relación integrada y provechosa con las experiencias que se adquieren e identifican, junto con un componente motivacional intrínseco del ser humano (Tello, 2018). Además, Ryff (1989) lo evidenció como la evolución de capacidades y desarrollo individual, en el que el individuo pone de manifiesto características de comportamientos beneficiosos.

A escala global, García (2017) llevó a cabo una investigación en un conjunto estudiantil español compuesta por 180 alumnos (138 mujeres, 76.7%; 42 masculinos, 23.3%) entre 18 a 55 años, sujetos a las mismas propiedades de sexo y edad, empleando la escala de bienestar psicológico de Ryff, se constató que los empleados adultos entre 30 a 55 años registraron calificaciones considerablemente superiores en comparación con los jóvenes entre 18 y 29 años en las áreas de Dominio del Entorno, Autoaceptación, Crecimiento Personal, Propósito en la vida, y las calificaciones de las féminas en Crecimiento Personal fueron notablemente superiores a las de los varones.

Adicionalmente, la investigación realizada por Santamaría (2020) en Perú se enfocó en determinar los rangos de Bienestar Psicológico en 32 estudiantes de 19 y 35 años que llevaban a cabo sus prácticas en una Universidad de Chiclayo, empleando la escala de Bienestar Psicológico de Ryff, que ha sido dado en Perú. En lo que respecta a los rangos de bienestar en relación con las dimensiones, se registraron elevados grados para 5 de estas; no obstante, la dimensión autonomía ostenta un porcentaje superior en el nivel medio. En lo que respecta a las dimensiones de prácticas, se

registraron niveles elevados en tres de ellas. La población total demostró un elevado grado de bienestar psicológico.

Por ser un tema totalmente personal y actual que impacta en el crecimiento de la sociedad y en la salud mental, abordar la felicidad y el bienestar psicológico entre los trabajadores es, por lo tanto, un tema de preferencia y trascendencia para el estudio de la psicología (Arriaga, 2018). Sus repercusiones son considerablemente más profundas para Los estudiantes de psicología, quienes serán responsables de la gestión y preservación de la salud mental de las futuras generaciones. A esto se añade que en años recientes se han identificado numerosos colectivos sociales que manifiestan características de baja autoestima depresión, estrés y ansiedad. Estas situaciones sanitarias señalan un incremento en la susceptibilidad a padecer trastornos mentales y comprometen el bienestar psicológico (MINSA, 2022).

El estudio se centra en el personal administrativo del Hospital II EsSalud Huánuco, ubicado en el distrito de Amarilis, provincia y departamento de Huánuco. En este grupo se observa que el bienestar psicológico, entendido como un estado de equilibrio emocional y mental que permite a los individuos desenvolverse adecuadamente en distintos ámbitos de la vida, presenta variaciones significativas. En algunos casos, se evidencia un adecuado nivel de bienestar, lo que contribuye a una actitud positiva y un desempeño laboral eficiente; sin embargo, en otros, su ausencia genera efectos negativos en la calidad de vida y en el rendimiento profesional. Los problemas personales, familiares y sociales que enfrentan los trabajadores administrativos influyen considerablemente en su desarrollo tanto personal como profesional. Factores como el estrés laboral, los conflictos intrafamiliares, las presiones económicas y las demandas sociales generan tensiones que impactan directamente en su actitud, comportamiento y capacidad de respuesta ante las exigencias del entorno laboral.

En este contexto, resulta fundamental comprender la relación entre el bienestar psicológico y la felicidad, debido a que el objetivo de esta investigación es ofrecer una visión clara sobre las causas y consecuencias de estas fluctuaciones, con el fin de proponer estrategias e intervenciones

orientadas a mejorar el bienestar general y la felicidad del personal. De este modo, se busca favorecer su desarrollo integral y optimizar su desempeño laboral.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera se relaciona el bienestar psicológico y la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo se relaciona el bienestar psicológico y el sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024?
- ¿Cómo se relaciona el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024?
- ¿Cómo se relaciona el bienestar psicológico y la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024?
- ¿Cómo se relaciona el bienestar psicológico y la alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación del bienestar psicológico y la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la relación entre el bienestar psicológico y el sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.
- Determinar la relación entre el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.
- Determinar la relación entre el bienestar psicológico y la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

- Determinar la relación entre el bienestar psicológico y la alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El estudio ha sido ampliamente investigado en el ámbito de la psicología organizacional, con evidencia que sugiere que el bienestar psicológico no solo incide en la salud física y mental de los empleados, sino también su satisfacción y rendimiento laboral. Teóricamente, el bienestar psicológico de Ryff (1989) proporcionan una base sólida para entender cómo las dimensiones del bienestar psicológico (como la autoaceptación, el propósito en la vida, y las relaciones positivas) pueden influir en la felicidad general de los empleados. En el contexto de los hospitales, donde el estrés y la presión son comunes, comprender esta relación puede ayudar a desarrollar modelos teóricos que expliquen cómo las intervenciones enfocadas en el bienestar pueden mejorar la felicidad y, en consecuencia, el desempeño laboral.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

En un entorno hospitalario como el del Hospital II Essalud en Huánuco, el personal administrativo desempeña un papel crucial en el funcionamiento eficiente del establecimiento. La relación entre bienestar psicológico y felicidad puede tener implicaciones significativas para la práctica diaria. Así, la investigación no solo contribuyó al conocimiento académico, sino que también proporcionó recomendaciones prácticas para mejorar el ambiente laboral y el rendimiento en el Hospital II Essalud.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El uso de métodos cuantitativos para medir el bienestar psicológico y la felicidad permite una evaluación precisa y objetiva de estas variables. Las herramientas de evaluación estandarizadas, como cuestionarios validados, facilitan la recolección de datos consistentes y comparables. Este enfoque metodológico aseguró que los hallazgos sean confiables y que las recomendaciones basadas en ellos sean

fundamentadas en datos sólidos, lo que fortaleció tanto la validez del estudio como su aplicabilidad práctica.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Una limitación esencial fue que se careció de antecedentes que estudiaran ambas variables juntas, por lo que resultó complicado llevar a cabo el proceso de discusión o comparación de los resultados previos.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Fue factible debido a que se cuenta con los recursos financieros adecuados, asimismo se cuenta con el acompañamiento de un asesor que garantiza el cumplimiento de los fines de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Yáñez y Moreta (2020) en su tesis: Relación del Bienestar Psicológico, Subjetivo y Laboral. Análisis en profesionales de la salud en Ecuador, en Ecuador, el cual tuvo como propósito conocer la predictibilidad del Bienestar Psicológico y Subjetivo en el Bienestar Laboral en profesionales sanitarios del país en mención. La investigación tuvo una metodología descriptiva correlacional, predictor, corte transversal, cuya muestra fue constituida por 144 empleados, de 23 a 59 años. Los hallazgos evidenciaron que los grados de Bienestar Subjetivo, Laboral y Psicológico son apropiados. Se identificaron correlaciones moderadas y bajas entre el Bienestar Subjetivo, Laboral y Psicológico. El 22% de las variaciones en el Bienestar Laboral está influenciado por el bienestar psicológico y la satisfacción vital, lo que revela que tanto el bienestar psicológico como el subjetivo moldean el bienestar laboral en el ámbito sanitario.

Benavides et al. (2020) en su investigación titulada: Análisis del bienestar psicológico en policías que laboran en la región Caribe de Colombia, en Colombia, el cual tuvo como finalidad establecer el grado de bienestar psicológico percibido en el personal de policía que labora en el lugar en mención. Su metodología fue de diseño no experimental – descriptivo y corte transversal, enfoque cuantitativo, cuya muestra fue constituida por 602 uniformados según el grado policial, el puesto laboral, el género y la edad de los participantes, a los cuales se le aplicó la subescala de Bienestar Psicológico, la Escala General de Bienestar, la escala de Bienestar material y la escala de Bienestar laboral. Los hallazgos evidenciaron que la subescala de Bienestar Psicológico Subjetivo registró el porcentaje más elevado (64%), seguida de la Escala General (61%) y Material (59%), mientras que el Laboral registró la puntuación más baja en el rango de alto (45%), se llegó a la conclusión de que se ha elaborado un protocolo que aborda temáticas que facilitan

a al personal sanitario psicológico el manejo y la optimización de la percepción neutral del nivel de bienestar psicológico en el personal policial en la zona estudiada.

Cruz et al. (2020) realizaron una investigación titulada: Bienestar psicológico en estudiantes de la Universidad de La Habana, en la Habana, el cual tuvo como finalidad general caracterizar el bienestar psicológico en estudiantes de tercer año de la Universidad en mención. La investigación tuvo una metodología descriptivo correlacional, con una metodología mixta, la muestra se conformó por todos los estudiantes de 3er año, durante el periodo 2018 - 2019, matriculados en la Facultad de Comunicación (48 alumnos), la Facultad de Psicología (82 alumnos) y el Instituto Superior de Diseño (59 alumnos), a quienes se le aplicó como instrumento la Escala de Bienestar Psicológico para Adultos BIEPS-A y entrevistas a sujetos tipos. Los hallazgos evidenciaron que el bienestar psicológico de los alumnos exhibió un grado intermedio, sin evidenciar correlaciones entre esta categoría y las variables sociodemográficas. Por lo tanto, se dedujo que las dimensiones que impactaron en el bienestar fueron la Autonomía y el Control de Situaciones/Aceptación de sí mismo. Adicionalmente, se determinó que las tendencias hacia una expresión satisfactoria se asociaban con las relaciones afectivas establecidas con la pareja, familiares y amigos, así como con la realización de plan de vida enfocados en el ámbito profesional.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Cigueñas y Reyes (2022) llevaron a cabo un estudio: Felicidad y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo, en Trujillo, cuyo propósito fue establecer la relación entre la felicidad y el Bienestar Psicológico en los estudiantes de psicología de la Universidad en mención. La investigación tuvo una metodología de diseño descriptivo correlacional y tipo sustantivo, la muestra fue conformada por 256 estudiantes, a quienes aplicó como instrumento, el cuestionario de y la Escala de Bienestar Psicológico y Escala de Felicidad de Lima de Alarcón. Dichos hallazgos demostraron que existe una correlación de gran importancia $P < 0.01$ entre las

variables analizadas, con un coeficiente de correlación de RHO Spearman (0.522), Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que el rango promedio se destaca en las dimensiones de satisfacción con la vida, realización personal de la variable felicidad y sentido positivo de la vida. A continuación, se observa una predominancia del rango promedio en todas las dimensiones relativas a bienestar psicológico.

Gómez y Ponce (2021) realizaron una investigación titulada: Bienestar psicológico y compromiso organizacional del personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020, en Azángaro, cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre el bienestar psicológico con el compromiso organizacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad en mención. Su metodología fue correlacional, con diseño no transversal y experimental, cuya muestra fue constituida por 206 trabajadores, a quienes se aplicó como instrumento la Encuesta de Bienestar y Trabajo (UWES) y la Escala de Bienestar Psicológico (EBP). Los hallazgos revelaron una correlación significativa y directa entre el bienestar subjetivo y el compromiso organizacional en el personal administrativo, lo que condujo a la conclusión de que se manifiesta un nivel moderado de bienestar psicológico y un nivel medio de compromiso organizativo.

Sheron (2021) realizó una investigación titulada: Estrés laboral y bienestar psicológico en los colaboradores de una empresa constructora, Lurín – Lima, 2021, en Lima, cuya finalidad fue establecer la relación entre el estrés laboral y el bienestar psicológico en los colaboradores de la empresa en mención. La investigación tuvo una metodología de diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional, la muestra fue constituida por 102 colaboradores, los instrumentos empleados para la recopilación de información fueron la escala de Bienestar Psicológico BIEPS-A y Estrés Laboral de la OIT-OMS. Como resultado, se observó una correlación altamente significativa ($R_s = -0.620$) evidenciando que un aumento en el grado de estrés laboral conlleva una disminución en la percepción del bienestar

psicológico entre el personal. En consecuencia, se dedujo que el grado de estrés laboral es de grado medio, al igual que el bienestar psicológico.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Codina (2024) realizó una investigación titulada: Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa parroquial, Leoncio Prado - 2022, en Leoncio Prado, el cual tuvo como objetivo establecer la relación entre el funcionamiento familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa en mención. La investigación tuvo una metodología básica, alcance correlacional, diseño descriptivo correlacional y enfoque cuantitativo, la muestra estuvo constituido por 220 estudiantes, a los cuales se le aplicó la escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff con una fiabilidad de 0,749 y la escala de Cohesión y Adaptabilidad Faces-III con una fiabilidad de 0,762. Los hallazgos evidenciaron una relación negativa baja entre el bienestar psicológico y funcionamiento familiar. Además, es crucial la implementación de retiros espirituales o actividades familiares que fomenten la cohesión y unificación familiar, con el fin de enriquecer el bienestar de los estudiantes y la sociedad colectiva en su conjunto.

Rivera (2024) realizó una investigación titulada: Resiliencia y Bienestar psicológico en estudiantes de la facultad de psicología de la Universidad estatal de Huánuco, 2022, en Huánuco, su propósito fue establecer la relación que existe entre resiliencia y bienestar psicológico en estudiantes de la Universidad en mención. Cuyo método fue de nivel correlacional, diseño correlacional - no experimental, la muestra estuvo conformada por 157 equivalente al 60% de estudiantes de 1ero a 5to año, a los cuales se le aplicó como instrumento la Escala de Bienestar psicológico y la Escala de resiliencia (ER). Los hallazgos señalan que predomina un elevado grado de bienestar psicológico en los alumnos de psicología, con un 86%, al igual que un alto grado de resiliencia, con un 35%. De esta manera, se pudo deducir que hay una correlación relevante entre la resiliencia y el bienestar psicológico, con un coeficiente de correlación de 0. 726 señala una fuerte correlación positiva.

Solis (2023) realizó una investigación titulada: Bienestar psicológico en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Chinchaysuyo de Sapallanga, Huancayo, 2022, en Huánuco, cuya finalidad fue identificar cuáles son los grados de Bienestar Psicológico que presentan los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa en mención. La investigación tuvo una metodología de nivel descriptivo, diseño descriptivo básico y descriptiva, la muestra fue constituida por 120 alumnos del VII ciclo, a los cuales se le aplicó como instrumento una encuesta vía online. Los hallazgos revelaron que el 7,5% de los estudiantes, o sea, 9 personas, padece de trastornos emocionales. En cambio, 43 estudiantes, o sea, el 35,8%, se encuentran en una posición intermedia respecto a su salud mental. Finalmente, se estima que 68 estudiantes, o sea, el 56,7%, poseen un nivel muy elevado de bienestar psicológico, Así, se determinó que, de acuerdo con la prueba t de Student (527,934), que muestra una significancia de 0,000 inferior a 0,05, con un nivel de confianza del 95% y con 119 grados de libertad, los estudiantes exhiben un elevado grado de Bienestar Psicológico.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. BIENESTAR PSICOLÓGICO

Se refiere a la capacidad adquirida y adaptable para generar experiencias positivas, estando al tanto acerca de ello. Sin embargo, también funciona como un indicador de autocuidado, incorporando incluso elementos vinculados al crecimiento personal (García, 2018).

Se evalúa la combinación entre la satisfacción personal y la realización de una ocupación deseada; además, la presencia de vínculos sociales (Dextre, 2020).

Lo caracterizan como una idea que manifiesta el sentimiento positivo y el pensamiento constructivo del individuo hacia su propia identidad, se distingue por su naturaleza subjetivo - vivencial y que mantiene una fuerte conexión con aspectos particulares Del funcionamiento social, mental y físico. Por lo tanto, estos poseen componentes vinculados con las emociones y el contexto vivencial (García y González, 2000).

El bienestar psicológico no se enfoca únicamente en la impresión de que la persona no presenta trastornos psicológicos, sino que se enfoca más en el fortalecimiento de habilidades y vigor para un desempeño apropiado en su ambiente de trabajo, educativo, social y familiar, lo que incrementará su estilo de vida (Chapoñan, 2021).

No es una realidad, es subjetivo y está vinculado a la felicidad, estados positivos y a diversas facetas de la vida que se pueden medir, siendo cruciales para el rendimiento positivo del individuo (Amasifuén, 2016).

Es la valoración cognitiva que abarca la parte emocional, que impacta en los diversos aspectos de la vida con repercusiones gratificantes y positivas (Correa y Gamarra, 2021).

Comprende responsabilidades intelectuales vinculadas a la respuesta emocional ante las circunstancias diarias del individuo. En otras palabras, se enfoca en el crecimiento y desarrollo personal para enfrentar dificultades, la definición de objetivos u metas, y el rendimiento en el trabajo y en el ámbito social que incremente la satisfacción en todos los aspectos de la persona (Canchari, 2019).

FACTORES ASOCIADOS

De acuerdo con Salvador (2016) señala dos elementos fundamentales vinculados al Bienestar Psicológico, que son:

- Los elementos cognitivos asociados al proceso de valoración mediante el cual se consideraron los aspectos exactos de la realidad y, adicionalmente, la totalidad de experiencias humanas.
- Los elementos afectivos vinculados a las experiencias de las diversas emociones experimentadas por personas en el transcurso de su vida, como el temor, la melancolía y las alegrías, podrían desempeñar un papel crucial en la configuración final del Bienestar Psicológico.

Además, Vielma y Alonso (2010) incorporan elementos adicionales que podrían tener gran impacto:

- Unidad sociocultural: El individuo se halla en un entorno de importancia, caracterizado por la identificación de género, estatus económicos, raza, factores que influyen en su bienestar.
- Impacto del plan de convicciones: Estilo cognitivo que el individuo reconoce como propia, de tal manera que dicha convicción le proporciona una sensación gratificante acerca de eventos específicos.
- Elemento constitutivo de la identidad: Las propiedades psíquicas y comportamentales de la persona que inciden en su comportamiento ante posiciones específicas.
- Elementos bioquímicos: Personas que, debido a factores genéticos, presentan una cierta propensión a sufrir algún trastorno mental.

IMPORTANCIA DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO

Los individuos que poseen un bienestar psicológico óptimo enfrentan de manera eficiente las circunstancias y retos diarios. Poseen la capacidad de abordarlos y experimentar felicidad incluso ante situaciones adversas. Adicionalmente, poseen la habilidad para establecer vínculos interpersonales robustos y lograr un rendimiento óptimo en su contexto laboral y familiar. Para estos sujetos, el disfrute de la vida y la compartición de dicha sensación con aquellos cercanos se transforman en una labor que les genera bienestar (Reyes, 2023).

Es de importancia dado que facilita la interacción del individuo con su entorno, garantizando una salud mental adecuada para afrontar circunstancias como adultos integrales. Facilita la gestión de las adversidades, proporcionando experiencias fundamentales que posibilitan el aprendizaje y la coexistencia prolongada con otros individuos. Apoya al desarrollo afectivo y a la generación de buscar solución a dificultades, progresivamente logrando cada faceta de su existencia; un desarrollo óptimo durante la adolescencia es esencial, siendo esencial un desarrollo adolescente óptimo (Tumy, 2021).

Además, señala que implica un compromiso en la exploración de afecciones y percepciones auténticas. Es plausible postular que los sujetos que gozan de un bienestar apropiado se comprometerán a adoptar hábitos saludables para la conservación de su salud, incluyendo una alimentación balanceada, actividad física y un sueño apropiado. Esta medida se implementa con el objetivo de preservar una condición física que facilite la generación continua de experiencias gratificantes que favorezcan su desarrollo integral.

MODELOS TEÓRICOS

1. TEORÍAS UNIVERSALISTAS

Según Diener (1984) se denominan teorías Télicas, postulan que la satisfacción se logra con la consecución de propósitos incuestionables o cuando estas están satisfechas en sus necesidades fundamentales. Así, las necesidades se encuentran moderadas debido a factores como el aprendizaje, las variables sensibles, la fase de vida, etc.

La consecución del bienestar conllevará la consecución de diversos objetivos deseados para individuos en diversas fases de su existencia, los cuales pueden ser de carácter colectivo (Diener y Larse, 1991).

2. TEORÍAS DE LA ADAPTACIÓN

Se percibe como un esquema para la comprensión de la felicidad (Myers, 1992) los acontecimientos de alta tensión ejercen un impacto significativo en los individuos y estos se ajustan y regresan al grado de bienestar anterior conocido como "set point". Se asume que cada sujeto exhibe un grado específico de felicidad, que está condicionado por su genética e identidad.

El criterio de cada persona respecto a cada estímulo se basa en la experiencia previa que haya tenido y los recuerdos vinculados a estímulos parecidos al pasado. Las experiencias son vistas por la persona como patrones de adaptación (By, 2021).

3. TEORÍAS DE LA AUTÉNTICA FELICIDAD

Los elementos auténticos de las personas, aportando la felicidad verdadera a la psicología, que no se asemeja a lo convencional,

proponiendo y facilitando el aprendizaje de disfrutar, ser más contentos, optimistas, empáticos, generosos y amables con otros individuos. Esto representa un modelo integral de felicidad, con el objetivo de aliviar el dolor (Seligman, 2006).

DIMENSIONES DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO

Sandoval et al. (2017) indican que un modelo fue concebido en 1989 por Carol Ryff. La estructura se compone de seis dimensiones, que son:

1. AUTOACEPTACIÓN:

Se caracteriza como un concepto de mayor alcance que la autoestima, dado que constituye un análisis interno exhaustivo que engloba la aprobación de las virtudes y debilidades individuales y el reconocimiento. El sujeto persigue la autoconfianza, identificando sus propias debilidades individuales. El mantenimiento de una postura neutral hacia uno mismo constituye una propiedad predominante de las actividades psicológicas propicias (Ryff y Singer, 1998).

Martínez (2016) articula y correlaciona esta dimensión con las experiencias de individuos que experimentan un sentimiento de autosatisfacción, a pesar de reconocer y reconocer sus limitaciones. Poseer atributos positivos en nuestro individuo es crucial para garantizar su bienestar psicológico.

2. RELACIONES POSITIVAS:

Esta dimensión se caracteriza por la habilidad para establecer y preservar las relaciones sociales, la presencia de amigos en los que las personas pueden depositar su confianza, y la capacidad para amar y ser amado. Martínez (2016).

El establecimiento de vínculos favorables con otros sujetos implica la preservación de relaciones sociales de gran relevancia, la formación de conexión en la sociedad, la capacidad de amar y la seguridad en su entorno. Así, el aislamiento social, así como la falta de respaldo social, tienen repercusiones dañinas en el contexto físico (Vielma y Alonso, 2010).

3. AUTONOMÍA:

La habilidad individual para generar aspectos satisfactorios para sus necesidades y aspiraciones constituye otros anhelos en otra faceta de la creación positiva. Los individuos con amplias habilidades de control del medio exhiben una mayor competencia en la gestión del universo y conservan la capacidad de contribuir al entorno del medio (Ryff, 1989).

Es imperativo examinar la habilidad del individuo para mantener su particularidad en las diversas condiciones sociales. Con elevados grados de autonomía, los individuos son capaces de gestionar de manera satisfactoria la presión social, regulando de este modo su comportamiento (Martínez, 2016).

4. DOMINO DEL ENTORNO:

Se interpreta como la capacidad inherente de cada individuo para seleccionar y seleccionar los ambientes que resultan propicios y satisfactorios para él mismo. Al experimentar una percepción de autoridad en los individuos, estos tienden a evidenciar un autocontrol sobre otros, percibiéndose como hábiles de ejercer influencia sobre su entorno (Martínez, 2016).

La habilidad individual para escoger o generar estilos satisfactorios para sus necesidades y aspiraciones constituye otra propiedad de la realización positiva. Los individuos con amplias habilidades de control del medio exhiben una mayor competencia en la gestión del universo y conservan la capacidad de contribuir al entorno del medio (Ryff, 1989).

5. PROPÓSITO DE VIDA:

Se basa en el paradigma existencial, centrándose primordialmente en la búsqueda del propósito de la vida (Frankl, 1946). Estos enfoques se orientan hacia la búsqueda de propósitos vitales en situaciones adversas o adversas, y numerosos autores orientan esta teoría hacia una perspectiva más optimista.

Los individuos necesitan formular objetivos y establecer metas que los guíen a otorgar relevancia a su existencia. Por consiguiente, requieren una relevancia en su existencia (Ryff, 1989). Se puede definir

de la siguiente manera: la comprensión de los objetivos y la relevancia de la vida en asociación con los propósitos de manera consciente y prudente que proporcionen significado a las expectativas previas y a las que se presentan próximamente (Vielma y Alonso, 2010).

De acuerdo con Martínez (2016), es imperativo que los individuos posean objetivos claros y precisos para alcanzar sus metas. Un porcentaje elevado en este nivel indicaría que el individuo tiene claro su objetivo vital.

6. CRECIMIENTO PERSONAL:

Esta sección guarda una mayor proximidad con el concepto aristotélico de eudaimonia, por lo que se vincula con la autorrealización del individuo. Entiende una acción robusta y de desarrollo sostenido de la capacidad personal (Ryff y Singer, 1998).

Las acciones positivas eficaces requieren ciertas características preexistentes; así como la perseverancia en el fomento de potenciales, en el mantenimiento del desarrollo humano y en la promoción de capacidades (Keyes, Ryff y Shmotkin, 2002). Se alcanzan tanto el crecimiento como la maduración, con el objetivo de fomentar nuestra competencia personal (Vielma y Alonso, 2010).

2.2.2. FELICIDAD

Según la psicología, la felicidad se define como un estado emocional positivo que los individuos logran una vez que han satisfecho sus aspiraciones y alcanzado sus metas. Esta felicidad se cuantifica en función de la habilidad intrínseca de cada individuo para proporcionar soluciones a los diversos elementos que constituyen su vida diaria. En este contexto, los individuos que cubran estos aspectos deberían experimentar un incremento en la felicidad, la autorrealización y la plenitud (Casado, 2024).

Se trata de un estado emocional de bienestar subjetivo y experiencia óptima, que se manifiesta a través de una sensación satisfactoria, ya sea perdurable o efímera, experimentada de forma

individual. Este estado es reconocido como un objetivo fundamental para la existencia de todo individuo (Farroñay, 2020).

Actualmente, la cuantificación de la felicidad es un proceso intrincado debido a la ausencia de un método objetivo para su cuantificación. Por lo tanto, el método más eficiente para cuantificar la felicidad se basa en la evaluación de las percepciones y lo que se deriva de ellas, en el que se valora el estado mental o emocional positivo de disfrute y satisfacción. Es esencial reconocer que la felicidad contribuye al bienestar personal y la salud. En cuanto a una perspectiva psicológica, la felicidad se asocia con el optimismo, la autoconfianza y/o seguridad personal y las relaciones robustas con los demás individuos del entorno. Por otro lado, desde una perspectiva biológica, la felicidad se correlaciona con el ejercicio físico y, por ende, con la salud (González, 2019).

Se refiere a un estado de equilibrio más o menos provisional, dependiente de circunstancias, resultados o logros individuales o colectivos, comúnmente asociado con una percepción de satisfacción y bienestar (Moyano, 2016).

Margot (2007) sostiene que presupone que el individuo alcance un equilibrio que trascienda sus contradicciones y conflictos. Si el individuo aspira a alcanzar la felicidad, no debe omitir que dicha felicidad es el producto de una conquista inicial sobre uno mismo y posteriormente sobre un mundo en el que debe considerar no solo las fuerzas naturales, sino también a los demás seres humanos.

De acuerdo con Alarcón (2006) se refiere al estado de gratificación, perdurable, que el individuo experimenta subjetivamente en posesión de un bien deseado. En otras palabras, los bienes que propician la felicidad pueden ser de naturaleza diversa, abarcando aspectos éticos, materiales, psicológicos, políticos, religiosos, sociales, entre otros.

Se constituye una realidad de tal magnitud e importancia en nuestra existencia que su ausencia sería inconcebible. Una existencia humana que carezca de significado de la felicidad no sería considerada humana.

Por lo tanto, parece que la felicidad, un objetivo humano tan relegado en la cultura pública contemporánea, constituye un elemento fundamental de la plenitud humana (Lisón, 2005).

TEORÍAS DE LA FELICIDAD

TEORÍA SEGÚN SELIGMAN

Análogamente, Seligman, reconocido como el padre de la Psicología Positiva, postuló que la valoración de las características positivas de los individuos requiere la consideración de tres parámetros fundamentales. Estos son los siguientes (Concepción et al., 2018):

- Aspectos de la Vida Placentera: Se realiza un análisis de las expectativas y emociones positivas, que aluden a una vida satisfactoria y se distingue principalmente por su corta duración. No obstante, esta puede optimizarse si el sujeto se enfoca en los aspectos positivos, vinculados a los tres tiempos, sin otorgar relevancia a las emociones negativas que pueda experimentar.
- Vida Buena o Vida Comprometida: Se fundamenta en la asimilación de las acciones realizadas, el estudio de las fortalezas individuales y la aplicación de las habilidades intrínsecas del ser humano para cultivar experiencias positivas más significativas ante las circunstancias que se presenten.
- La existencia con Sentido: Se refiere a la que utiliza nuestras virtudes para alcanzar nuestros objetivos, este parámetro es reconocido como el más perdurable e incluso se integra en la formulación de nuevos objetivos. Asimismo, implica la pertenencia a instituciones positivas, ya sean familiares, educativas, laborales, entre otras. Sin embargo, se debe destacar que estos parámetros no son exclusivos ni absolutos para lograr la felicidad.

TEORÍA DE LA PSICOLOGÍA POSITIVA

Se define como el estudio de las condiciones y procesos que favorecen el florecimiento o el funcionamiento óptimo de individuos, colectivos e instituciones (Gable y Haidt, 2005).

Un aspecto crucial es que constituye el eje central de la felicidad, desde una perspectiva psicológica, es considerada un componente esencial para alcanzar la máxima felicidad, dado que contribuye a la gestión y potenciación de las emociones. Aristóteles sostiene que la felicidad se logra en el instante de obtener lo que se desea, considerándola una felicidad transitoria.

RASGOS DE LA FELICIDAD

De acuerdo con Segura (2009), la subjetividad inherente a la felicidad dificulta la categorización de las emociones positivas. No obstante, existen características distintivas que, de acuerdo con los expertos en el campo, sobresalen entre las demás:

- **La Alegría:** Se trata de una emoción generada por una circunstancia favorable para el individuo. La euforia, el júbilo, el placer/gozar, la satisfacción, entre otras emociones análogas.
- **El amor:** En términos generales, aunque no siempre, sería la emoción producida de un individuo hacia otro. Nos referimos a que no siempre, dado que el amor hacia los animales constituye un proceso psicológico fundamental. Fundamentalmente, sería el placer generado por la interacción con la otra persona (o entidad viva), el disfrute de los acontecimientos positivos y su compartición, el padecimiento durante el sufrimiento y la asistencia al cese de dicho padecimiento. En esencia, sería la aspiración de lograr la felicidad de la otra persona y disfrutar de ello. Los conceptos análogos incluyen: cariño, afecto, aprecio, entre otros, que determinan el destinatario (aprecio a individuos de escasa proximidad) y la intensidad (cariño se interpreta como un amor no excesivamente intenso).
- **El Humor:** Nuestro enfoque se centra específicamente en el sentido del humor, no en sus estados. Se caracteriza por permitir al individuo experimentar la risa, el placer subjetivo vinculado a ella, las múltiples ventajas psíquicas y psicofisiológicas que pueden derivarse de ella, y la satisfacción derivada de provocar risa en terceros.

- **La Fluidez:** Se refiere a la sensación satisfactoria que se experimenta cuando los individuos están completamente involucrados en la actividad que están llevando a cabo hasta el punto de que nada parece tener importancia. El requisito para la manifestación de esta emoción es que las competencias del individuo se encuentren en un equilibrio con los desafíos y retos que la actividad presenta. El orgullo, la realización personal, la satisfacción, la complacencia, entre otros, están intrínsecamente vinculadas.
- **La Elevación:** Se trata de una emoción positiva que se manifiesta al observar acciones que evidencian las virtudes humanas, suscitando un anhelo de mejora personal.
- **La creatividad:** El estudio de la creatividad podría ser clasificado como trascendental debido a sus repercusiones a nivel personal, social, cultural e incluso económico. La creatividad se relaciona con la realización de individuos en contextos heterogéneos y su desempeño óptimo, la innovación, la resolución de problemas de cualquier naturaleza, los progresos tecnológicos y científicos, y las transformaciones sociales. En última instancia, puede considerarse una de las características más significativas de la persona, generando satisfacción en aquellos individuos que la cultivan (Vecina, 2006).

DIMENSIONES DE LA FELICIDAD

Según Alarcón (2006) mediante un análisis factorial, existen cuatro factores que definen la felicidad del ser humano, entre ellos:

SENTIDO POSITIVO DE LA VIDA

El propósito de la existencia constituye la base de la felicidad. En ausencia de esta, la felicidad humana no puede alcanzarse, dado que implica la consecución de los propósitos que componen la razón de ser del individuo. Se compone de un sistema de finalidades, y la autorregulación del comportamiento, que conforman la función primordial de los valores éticos, se lleva a cabo precisamente en función de dichos propósitos. En consecuencia, cualquier valor ético será

verdaderamente coherente y robusto si el individuo posee un sentido de la vida. Está intrínsecamente vinculado a los valores asociados con las interacciones interpersonales, dado que la ansiedad derivada de su ausencia incide de forma evidente en la habilidad para establecer relaciones con los demás. La ejecución de una actividad caracterizada por asertividad, sensibilidad, solidaridad, entre otros, resultará más compleja para el individuo (Sánchez, 2005).

SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Se conceptualiza como una valoración individual de la calidad de las vivencias personales y se vincula con una sensación de felicidad. Este concepto se refiere a la percepción individual de la posición existencial propia, que se origina en las propias expectativas, valores, objetivos e intereses. Todos estos componentes se interrelacionan con las interpretaciones del contexto cultural de referencia (Pérez, 2013).

De acuerdo con la Pontificia Universidad Católica de Chile (2024), la satisfacción con la vida constituye una valoración subjetiva que contribuye al bienestar general, dado que facilita la evaluación individual de la calidad de vida en relación con las expectativas que se tienen de la misma. Se trata de una valoración individual de nuestras existencias, evaluando aspectos como lo que poseo, los logros alcanzados, las expectativas establecidas, las cualidades positivas y las negativas. En el caso de los estudiantes universitarios, esta valoración se vincula primordialmente con la consecución de objetivos académicos, ya que estos proporcionan oportunidades para una vida futura más satisfactoria. Lo anterior guarda una correlación directa con la salud mental de los individuos, definida como un estado de bienestar que facilita la percepción, el pensamiento y la conducta propositiva, contribuyendo al disfrute de la vida y a la gestión de ciertos desafíos y presiones cotidianas de la vida.

REALIZACIÓN PERSONAL

Se define como una sensación de plenitud y equilibrio interno, mediante la cual el individuo descubre el propósito de su existencia. Es posible lograr las motivaciones individuales, aspiraciones y aspiraciones

de un individuo mediante el desarrollo personal. Se trata de lograr el máximo potencial, alcanzar el éxito y edificar una vida feliz de la cual se pueda sentir orgulloso. La realización personal se logra cuando se reconoce y se desarrolla el máximo potencial personal, transformándose en la versión más auténtica de uno mismo. Adicionalmente, es posible lograr las motivaciones individuales, aspiraciones y aspiraciones de un individuo mediante el desarrollo personal (Nájera, 2023).

ALEGRÍA DE VIVIR

La alegría constituye una emoción universalmente reconocida y que cada individuo ha experimentado en algún momento de su existencia. Podría caracterizarse como una emoción placentera dado que se origina a partir de un suceso positivo (Montejano, 2019). Las necesidades de bienestar, serenidad y relajación se ven inundadas por la alegría. Contribuye al aprecio de las cosas, a la apreciación de los momentos y a la convivencia armónica. Adicionalmente, la alegría constituye una de las emociones inherentes al ser humano, es decir, aquellas que se manifiestan desde el nacimiento y no son el producto de la adquisición de conocimientos a lo largo del tiempo.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- 1. Alegría de vivir:** es una disposición emocional caracterizada por una actitud positiva hacia la vida, marcada por la capacidad de disfrutar los pequeños momentos, afrontar desafíos con optimismo y encontrar satisfacción en las experiencias cotidianas.
- 2. Autoaceptación:** La autoaceptación implica un reconocimiento pleno de las propias características, fortalezas y debilidades, acompañado de una actitud positiva hacia uno mismo. Este concepto incluye la integración de experiencias pasadas como parte fundamental del desarrollo personal.
- 3. Autonomía:** Se refiere a la capacidad de una persona para actuar y tomar decisiones independientes, basándose en sus propios valores y juicios, sin depender excesivamente de las opiniones o presiones externas.
- 4. Bienestar Psicológico:** Es un estado de equilibrio y funcionamiento óptimo en los aspectos emocionales, cognitivos y sociales de la vida.

Incluye dimensiones como la autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, propósito de vida, crecimiento personal y dominio del entorno.

5. **Crecimiento personal:** Es el proceso continuo de desarrollo de habilidades, conocimientos y capacidades que permiten a una persona superar limitaciones y alcanzar un mayor nivel de funcionamiento psicológico.
6. **Dominio del entorno:** se refiere a la capacidad de una persona para manejar, influir y adaptar el medio que le rodea, utilizando recursos tanto internos como externos para satisfacer sus necesidades y alcanzar sus objetivos personales. Implica sentirse competente en la gestión de la vida cotidiana y los desafíos que esta presenta.
7. **Felicidad:** Es una experiencia subjetiva caracterizada por emociones positivas como alegría y satisfacción, combinadas con una evaluación global favorable de la vida.
8. **Propósito de vida:** Se define como el sentido y dirección que una persona atribuye a su existencia. Incluye el establecimiento de metas significativas, que dan orientación y motivación para actuar, generando una percepción de que la vida tiene un valor intrínseco.
9. **Realización personal:** Es el estado de plenitud que se alcanza cuando una persona siente que ha logrado sus metas y ha desarrollado plenamente su potencial.
10. **Relaciones positivas:** Son interacciones sociales caracterizadas por afecto, confianza, empatía y apoyo mutuo, que permiten establecer vínculos significativos y saludables.
11. **Satisfacción con la vida:** Es un análisis cognitivo y global que una persona realiza sobre su calidad de vida en función de sus propios criterios.
12. **Sentido positivo de la vida:** Es la interpretación optimista y enriquecedora que una persona tiene sobre su existencia, destacando los aspectos favorables y encontrando valor incluso en experiencias difíciles.

2.4. VARIABLES

2.4.1. VARIABLE 1

Bienestar psicológico

2.4.2. VARIABLE 2

Felicidad

2.5. HIPÓTESIS

2.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

HG: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Ho: El bienestar psicológico no se relaciona significativamente con la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

2.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

He1: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con el sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Ho: El bienestar psicológico no se relaciona significativamente con el sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

He2: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Ho: El bienestar psicológico no se relaciona significativamente con la satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

He3: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Ho: El bienestar psicológico no se relaciona significativamente con la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

He4: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Ho: El bienestar psicológico no se relaciona significativamente con la alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

2.6. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	D. Conceptual	D. Operacional	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Rangos	Escala
Bienestar psicológico	Es un constructo que manifiesta el sentimiento positivo y el pensamiento constructivo del individuo hacia su propia identidad, caracterizado por su carácter subjetivo vivencial y que guarda una estrecha relación con elementos específicos del funcionamiento físico, psíquico y social (García y González, 2000)	El bienestar psicológico será valorado mediante la escala de bienestar psicológico de Ryff, adaptada en el Perú en el 2017 por Pérez, el cual está conformada por sus dimensiones: Dominio del entorno, relaciones positivas, propósito de vida, autoaceptación, crecimiento personal y autonomía.	Dominio del entorno	Adaptación al ambiente Generar oportunidades de satisfacción	6, 18, 25, 28, 32, 35	Bajo: 35 – 86 Medio: 87 – 156 Alto: 157 – 210	Tipo Likert
			Relaciones positivas	Vínculos de calidad Empatía y confianza Relaciones sociales estable	2, 13, 15, 17, 27, 34		
			Propósito de vida	Proyección y conclusión de metas Satisfacción de logros	9, 12, 14, 19, 20, 24, 29, 31		
			Autoaceptación	Autoevaluación, autoconcepto Valoración personal	1, 7, 8, 11, 16, 22, 30		
			Crecimiento personal	Asumir desafíos continuos Autoeficacia Reconocimiento del esfuerzo	4, 21, 26, 33		
			Autonomía	Determinación Individualidad Autoridad personal	3, 5, 10, 23		
Felicidad	Se trata de un estado emocional de bienestar subjetivo y experiencia óptima, que se manifiesta a través de una sensación satisfactoria, ya sea perdurable o efímera, experimentada de forma individual. Este estado es reconocido como un	La felicidad será medida a través de la escala de felicidad de Lima de Alarcón (2006) adaptada por Arias et al. (2015) el cual está conformada por sus dimensiones: Sentido positivo de la vida, satisfacción con la vida, realización personal y satisfacción con la vida,	Sentido positivo de la vida	Depresión Frustración Inquietud Desanimo	2, 7, 11, 14, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 26	Muy baja: 27 – 87 Baja: 88 – 95 Media: 96 – 110 Alta: 111 – 118 Muy alta: 119 – 135	Tipo Likert
			Satisfacción con la vida	Satisfacción de haber conseguido algo en la vida	1, 3, 4, 5, 6, 10		
			Realización personal	Referido a la absoluta felicidad plena, sentirse autosuficiente y tranquilo	8, 9, 21, 24, 25, 27		

objetivo fundamental para la existencia de todo individuo (Farroñay, 2020).	realización personal y alegría de vivir.	Alegría de vivir	Referido a lo maravilloso que es vivir y lograr experiencias positivas en la vida	12, 13, 15,16
---	--	------------------	---	---------------

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. TIPO

El estudio fue de tipo básico, ya que tiene como propósito principal ampliar el conocimiento teórico sobre la relación entre el bienestar psicológico y la felicidad en el personal administrativo. Este tipo de estudio se caracteriza por no buscar una aplicación inmediata, sino por profundizar en la comprensión de los factores que influyen en ambas variables, proporcionando una base conceptual que pueda servir para futuras investigaciones (Sánchez & Reyes y Mejía, 2018).

3.1.2. ENFOQUE

El estudio empleó un enfoque cuantitativo, que se fundamenta en la recopilación de información para la verificación de hipótesis, fundamentándose en la cuantificación numérica y el análisis estadístico, con el objetivo de identificar patrones de comportamiento y validar teorías (Hernández et al., 2014).

3.1.3. ALCANCE O NIVEL DE INVESTIGACIÓN

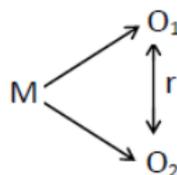
Adoptó un enfoque descriptivo - correlacional. Descriptiva dado que se establecen las propiedades del objeto de investigación. Correlacional, entendida como la relación entre las variables en estudio, tiene como objetivo determinar el comportamiento de un concepto o variable mediante el conocimiento del comportamiento de otras variables relacionadas (Hernández et al., 2014).

3.1.4. DISEÑO DE ESTUDIO

Tuvo un diseño no experimental correlacional, Hernández et al. (2014) manifiesta que es no experimental, ya que no se manipularon las variables de estudio. Se observaron el bienestar psicológico y la felicidad en el personal administrativo en su entorno natural, sin intervenir en su comportamiento ni modificar sus características.

Asimismo, el estudio fue de tipo correlacional, pues tuvo como finalidad determinar la relación entre ambas variables. Se identificó el grado de asociación entre ellas, sin establecer causalidad, sino únicamente analizando su vínculo en la población estudiada.

El esquema estuvo determinado de la siguiente manera:



Dónde:

M = Muestra

O1 = Bienestar psicológico

O2 = Felicidad

r = Relación existente entre las variables.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Benigno (2019) lo define como la conglomeración general de individuos que exhiben ciertas características habituales en un periodo o instante específico.

En tal sentido estuvo conformada por los 120 trabajadores administrativos.

Tabla 2

Trabajadores administrativos del Hospital II ESSALUD

Sexo	Régimen laboral			Total
	CAS	728	276	
Masculino	28	20	19	67
Femenino	26	17	10	53
Total	54	37	29	120

3.2.2. MUESTRA

Se tomó en cuenta una muestra no prueba, con un muestreo intencional o de conveniencia. Este modelo de muestreo se distingue por un intento consciente de obtener muestras representativas a través de la incorporación en la muestra de grupos presumiblemente comunes. En este caso, el método no es mecánico ni se basa en

fórmulas probabilísticas, sino que se basa en el desarrollo de la toma de decisiones, del investigador o un conjunto de investigadores y, por supuesto, las muestras seleccionadas se ajustan a otros estándares de investigación.

En tal sentido la muestra estuvo determinada por el 100% de la población de estudio, siendo 120 trabajadores administrativos.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica: Se empleó la técnica de psicometría, Jones y Thissen (2006) definen la psicometría como una disciplina cuantitativa, especificando en este contexto que se dedica a crear modelos y procedimientos enfocados principalmente en la síntesis, la descripción y la extracción de inferencias basándose en la información obtenida en la investigación psicológica.

Instrumento: Escala del bienestar psicológico de Ryff

Ficha técnica

Nombre del instrumento	Escala de Bienestar Psicológico de Ryff
Autores	Carol Ryff (1995)
País	Estados Unidos
Adaptación en Perú	Pérez (2017)
Aplicación	Colectiva e Individual
Duración	20 minutos aproximadamente
Propósito	Determinar el nivel de bienestar psicológico por medio de una escala
Nro. de ítems	35 ítems
Estructura y valoración	Cada respuesta a cada declaración acerca del bienestar psicológico implica una codificación, de manera que, al sumar los totales, calcular los percentiles y definir los rangos correspondientes, se logra el nivel global de bienestar psicológico, además de sus dimensiones. Las calificaciones de respuesta oscilan entre 1 y 6 donde 1 significa completamente desacuerdo, 2 escaso acuerdo, 3

	moderado acuerdo, 4 muy acuerdo, 5 bastante acuerdo y 6 completamente acuerdo.
Baremos de interpretación	Bajo: 35 – 86 Medio: 87 – 156 Alto: 157 – 210

CONFIABILIDAD Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

En cuanto a la validez de esta prueba, se empleó la versión que fue adaptada por Pérez (2017) puesto que esta versión presenta propiedades psicométricas apropiadas. Se empleó el V. de Aiken como método de evaluación, donde a través de cinco jueces se estableció que los elementos satisfacen los criterios de contenido, determinando que ningún elemento sería suprimido.

Además, en cuanto a su fiabilidad, fue llevada a cabo por Pérez (2017), quien modificó la escala y consiguió, a través del cálculo del coeficiente de Alpha de Cronbach por consistencia interna, coeficientes que fluctuaron entre .894 y .907, lo que señala un alto grado de consistencia.

Instrumento: Escala de felicidad de Lima

Ficha técnica

Nombre del instrumento	Escala de Felicidad de Lima (EFL)
Autores	Alarcón (2006)
País	Perú
Adaptación	Arias et al. (2016)
Aplicación	Individual o colectiva
Duración	10 - 15 minutos aproximadamente
Propósito	Medición y evaluación de la felicidad
Nro. de ítems	27 ítems
Estructura y valoración	Según los elementos por cada factor. Se agregan las calificaciones conforme a las respuestas, las cuales se muestran en forma Likert. Los puntajes de respuesta oscilan entre 1 y 5 donde 1 significa

	completamente desacuerdo, 2 desacuerdo, 3 no están de acuerdo ni desacuerdo, 4 están de acuerdo, y 5 están completamente de acuerdo.
Baremos de interpretación	Muy baja: 27 – 87 puntos. Baja: 88 – 95 Media: 96 – 110 Alta: 111 – 118 Muy alta: 119 – 135

CONFIABILIDAD Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

La validez se fundamentó en la implementación de la distribución factorial de la Escala de Felicidad de Lima. Después, se incorporaron las correlaciones entre las puntuaciones de felicidad. Se determinó a través del análisis factorial, la rotación ortogonal y el análisis de componentes principales. Se identificaron cuatro elementos de valores Eigen que oscilan entre 1.50 y 8.59, lo que evidencia que el instrumento es viable para su implementación (Lázaro y Mejía, 2022).

En cuanto a la fiabilidad, se empleó el coeficiente de confiabilidad en correlación ítem-escala. Las correlaciones producto de Pearson presentan una significatividad elevada ($p < 15.001$), a excepción del ítem 27 ($p < .01$); la media de las correlaciones también presenta una significatividad elevada ($r = .511$; $p < .001$). Además, los valores Alfa de cada uno de los 27 componentes son notablemente significativos, y el intervalo de .909 a .915 evidencia que la escala exhibe un elevado grado de consistencia interna (Lázaro y Mejía, 2022).

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Carrasco (2006) sostiene que, tras la recolección de datos para este objetivo específico, fue esencial someterlos a un análisis matemático, especialmente cuantitativo y estadístico, con el objetivo de derivar conclusiones significativas.

Los datos se exhibieron en tablas y figuras estadísticas, empleando los siguientes procedimientos:

- La distribución de frecuencias a través de tablas y figuras de la estadística descriptiva.
- El programa SSPS para analizar los datos del instrumento.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 3

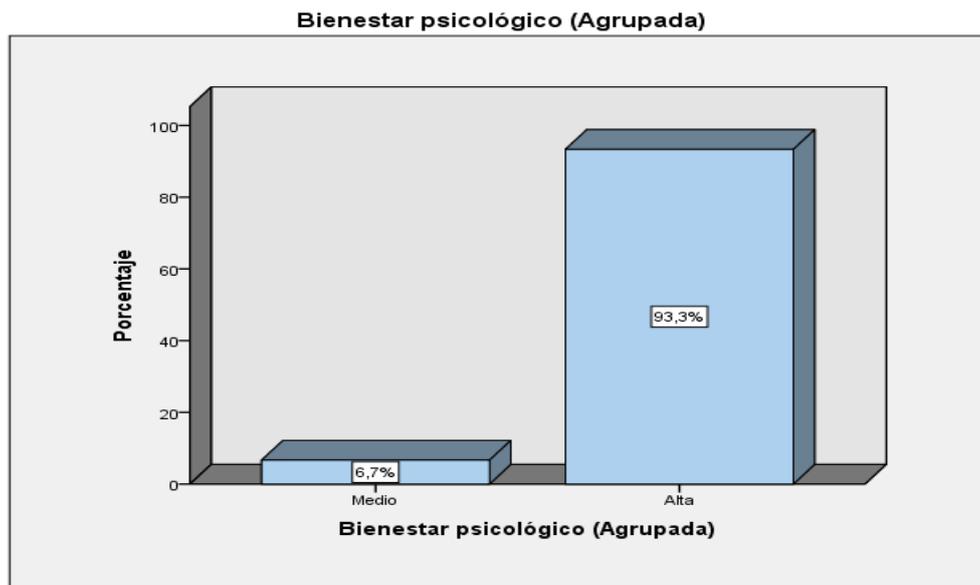
Nivel de bienestar psicológico del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
Medio	8	6,7	6,7	6,7
Válido Alta	112	93,3	93,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Figura 1

Nivel de bienestar psicológico del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota:

Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Interpretación:

En base a la tabla 3 y figura 1 se logra evidenciar que el nivel de bienestar psicológico del personal administrativo es alto con el 93,3%, mientras que el 6,7% del personal presentan un nivel medio. Dichos hallazgos destacan que en su mayoría el personal presenta un nivel alto de bienestar psicológico, lo que señala que se sienten bien con ellos mismos.

Tabla 4

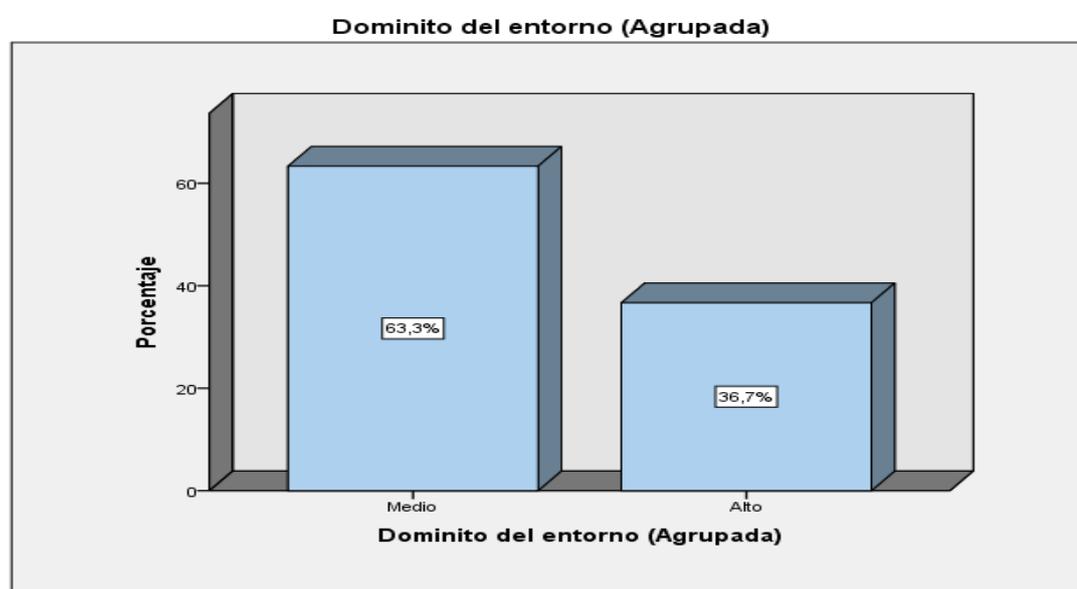
Nivel de dominio del entorno del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
Medio	76	63,3	63,3	63,3
Válido Alto	44	36,7	36,7	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Figura 2

Nivel de dominio del entorno del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Interpretación:

A partir de la tabla 4 y figura 2 se logra evidenciar que el nivel de dominio del entorno del personal administrativo es medio con el 63,3%, mientras que el 36,7% del personal presentan un nivel alto. Dichos hallazgos destacan que en su mayoría el personal presenta un nivel medio de dominio del entorno, lo que indica que el promedio del personal presenta la habilidad de elegir sus entornos.

Tabla 5

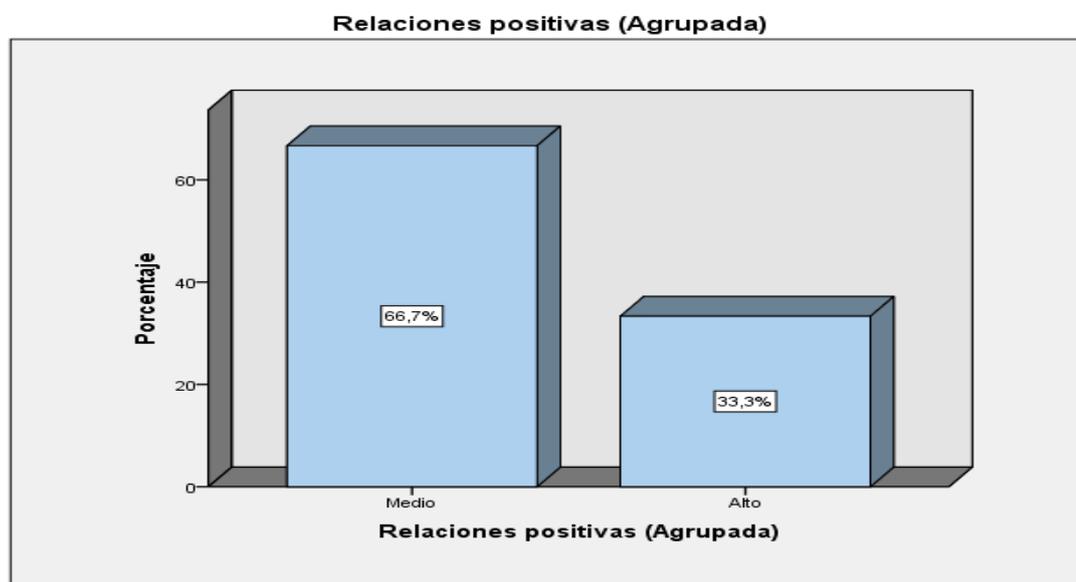
Nivel de relaciones positivas del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
Medio	80	66,7	66,7	66,7
Válido Alto	40	33,3	33,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Figura 3

Nivel de relaciones positivas del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 5 y figura 3 se logra evidenciar que el nivel de relaciones positivas del personal administrativo es medio con el 66,7%, mientras que el 33,3% del personal presentan un nivel alto. Dichos hallazgos destacan que en su mayoría el personal presenta un nivel medio de relaciones positivas, lo que indica que el promedio del personal tiene la capacidad de conservar relaciones sociales.

Tabla 6

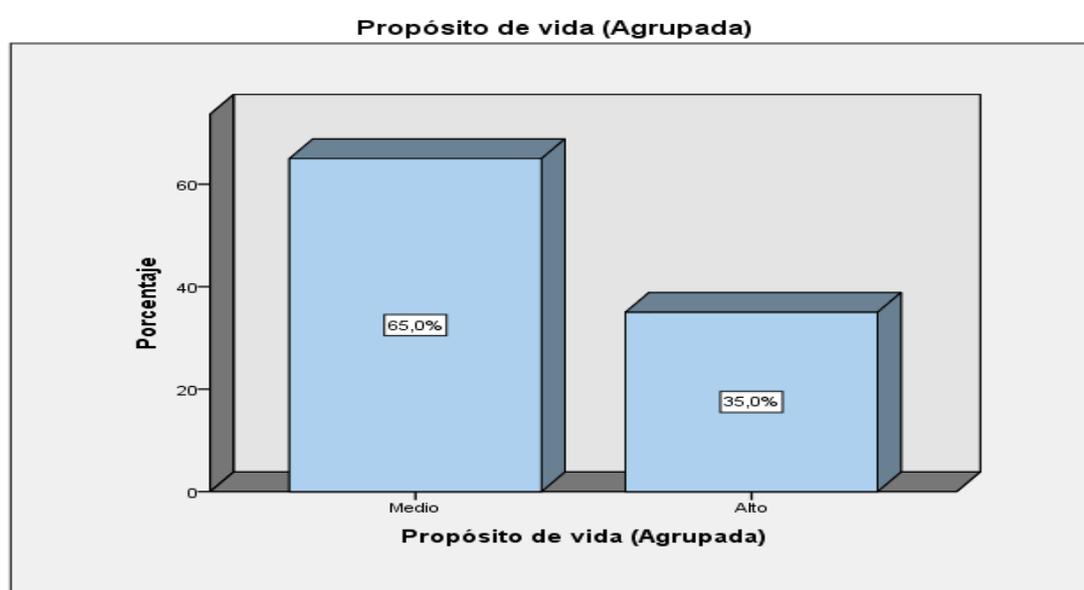
Nivel de propósito de vida del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
Medio	78	65,0	65,0	65,0
Válido Alto	42	35,0	35,0	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Figura 4

Nivel de propósito de vida del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Interpretación:

A partir de la tabla 6 y figura 4 se logra evidenciar que el nivel de propósito de vida del personal administrativo del Hospital II Essalud es medio con el 65,0%, mientras que el 35,0% del personal presentan un nivel alto. Dichos hallazgos destacan que en su mayoría los trabajadores presentan un nivel medio de propósito de vida, lo que indica que el promedio del personal busca el sentido de vivir.

Tabla 7

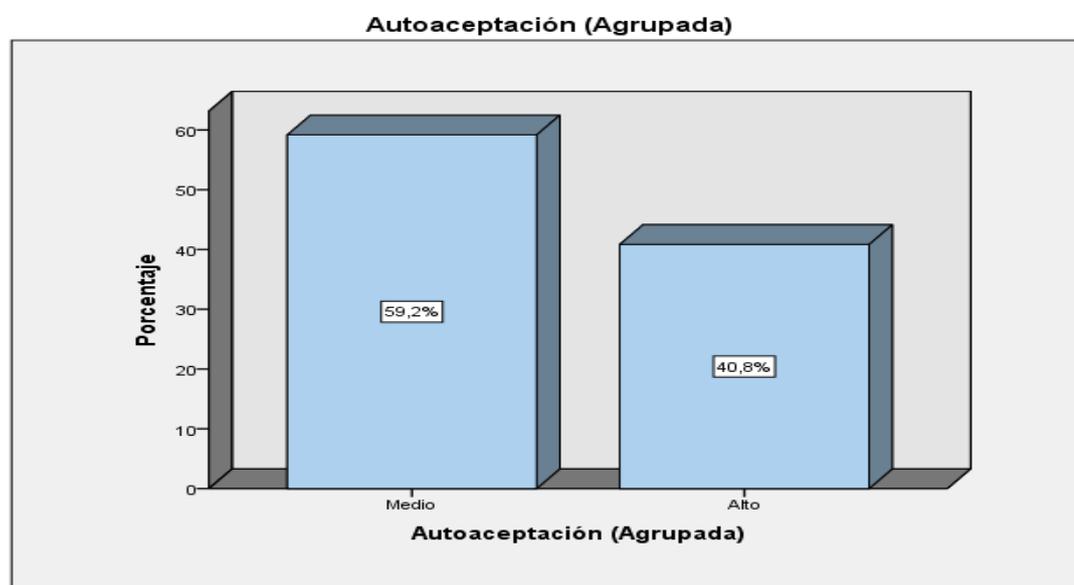
Nivel de autoaceptación del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
Medio	71	59,2	59,2	59,2
Válido Alto	49	40,8	40,8	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Figura 5

Nivel de autoaceptación del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 7 y figura 5 se logra evidenciar que el nivel de autoaceptación del personal administrativo del Hospital II Essalud es medio con el 59,2%, mientras que el 40,8% del personal presentan un nivel alto. Dichos hallazgos destacan que en su mayoría el personal presenta un nivel medio de autoaceptación, lo que indica que el promedio del personal busca sentirse cómodos con ellos mismos.

Tabla 8

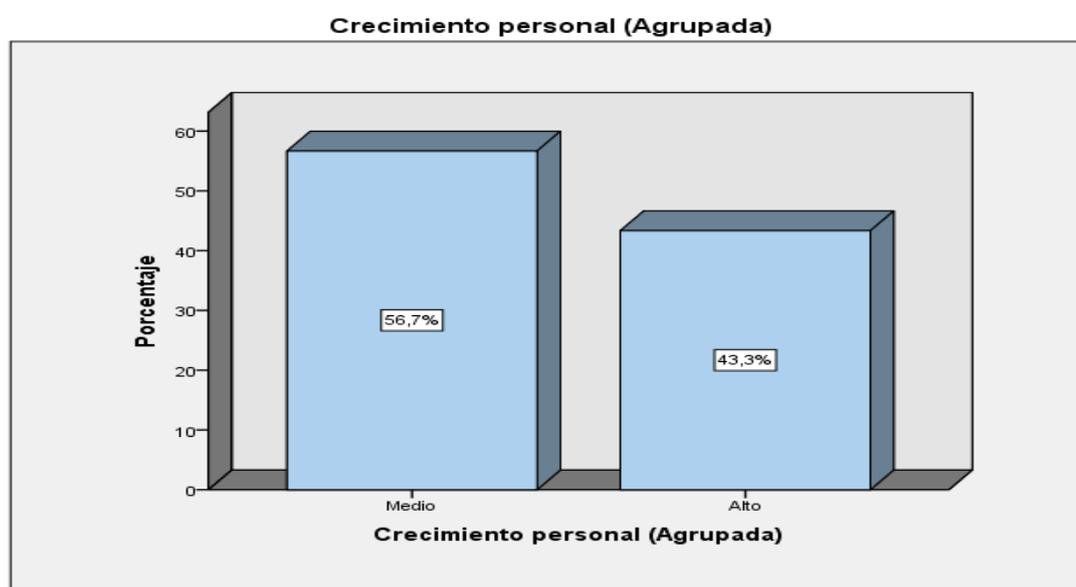
Nivel de crecimiento personal del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
Medio	68	56,7	56,7	56,7
Válido Alto	52	43,3	43,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Figura 6

Nivel de crecimiento personal del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Interpretación:

En base a la tabla 8 y figura 6 se logra evidenciar que el nivel de crecimiento personal del personal administrativo del Hospital II Essalud es medio con el 56,7%, mientras que el 43,3% del personal presentan un nivel alto. Dichos hallazgos destacan que en su mayoría el personal presenta un nivel medio de crecimiento personal, lo que indica que el promedio del personal se siente autorrealizado.

Tabla 9

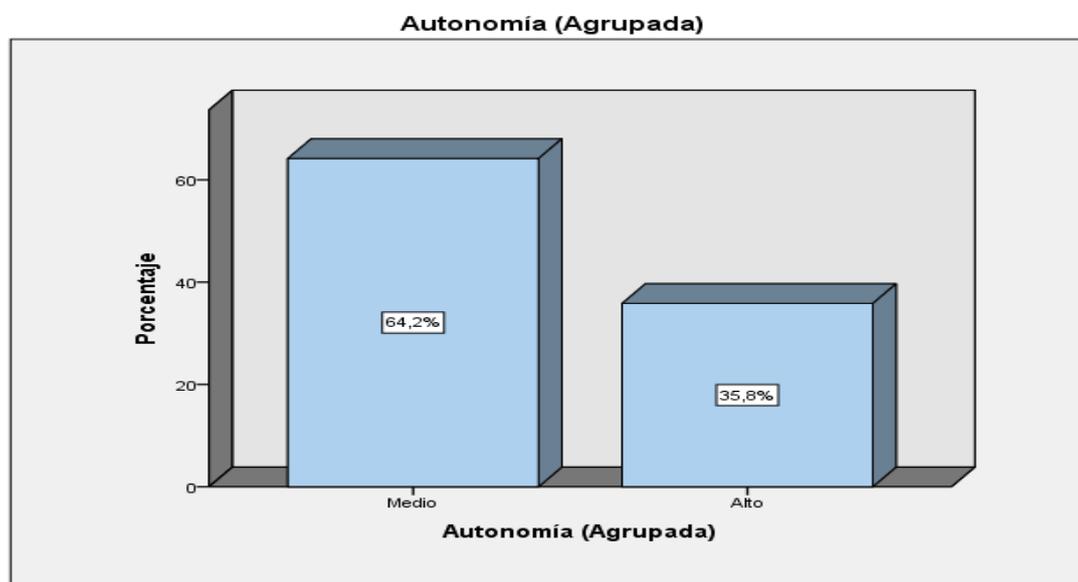
Nivel de autonomía del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
Medio	77	64,2	64,2	64,2
Válido Alto	43	35,8	35,8	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Figura 7

Nivel de autonomía del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Bienestar Psicológico

Interpretación:

A partir de la tabla 9 y figura 7 se logra evidenciar que el nivel de autonomía del personal administrativo es medio con el 64,2%, mientras que el 35,8% del personal presentan un nivel alto. Dichos hallazgos destacan que en su mayoría el personal presenta un nivel medio de autonomía, lo que indica que el promedio del personal tiene la capacidad de manejar la presión social.

Tabla 10

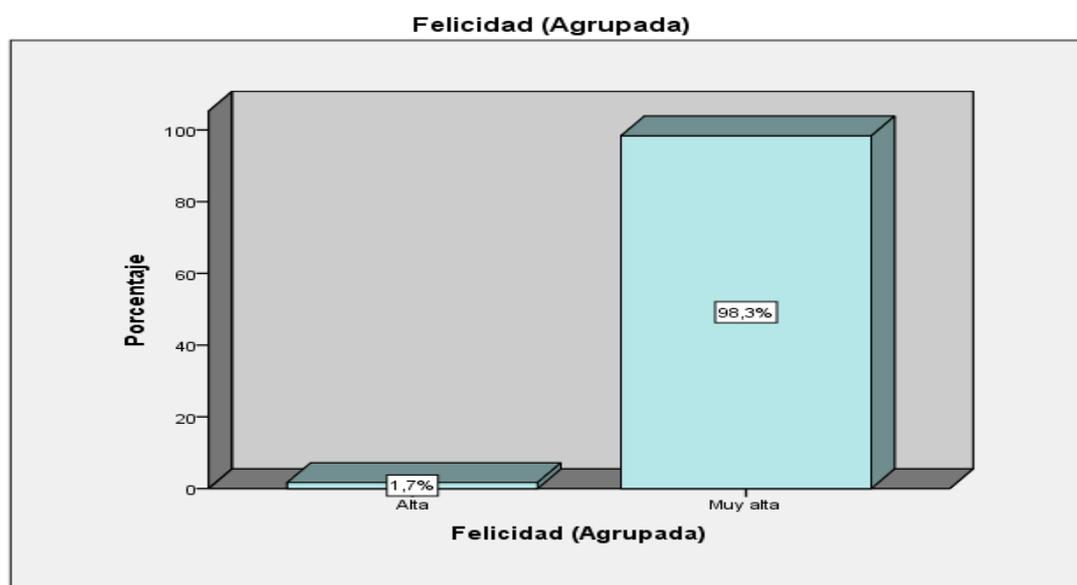
Nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	%acumulado
	Alta	2	1,7	1,7
Válido	Muy alta	118	98,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Felicidad

Figura 8

Nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Felicidad

Interpretación:

A partir de la tabla 10 y figura 8 se logra evidenciar que el nivel de felicidad del personal administrativo es muy alto con el 98,3%, mientras que el 1,7% del personal presentan un nivel alto. Dichos hallazgos destacan que casi en su totalidad el personal presenta un nivel muy alto de felicidad, lo que indica que el personal lleva un estado de satisfacción en su vida diaria.

Tabla 11

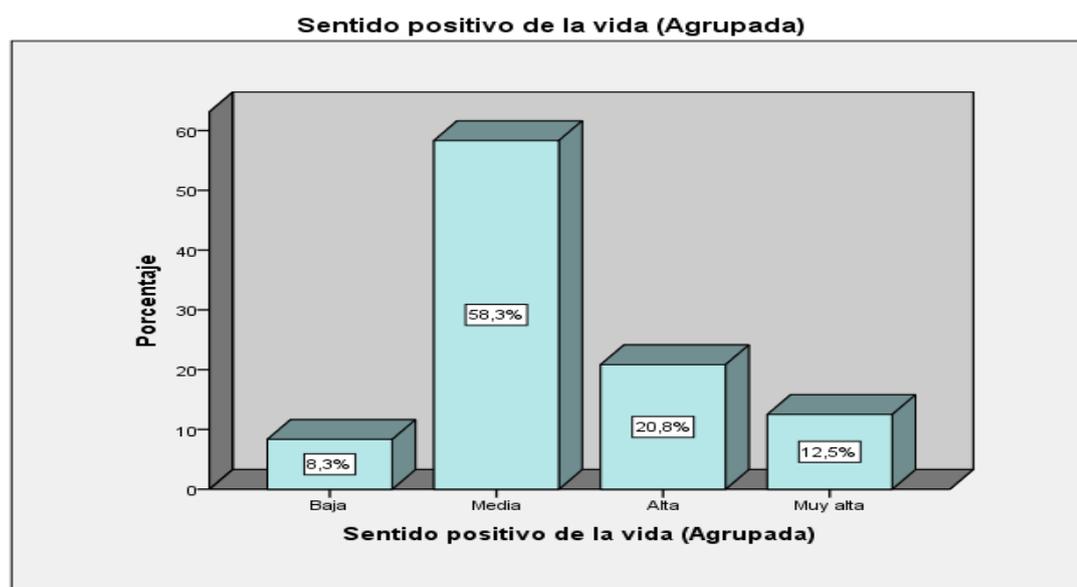
Nivel de sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
	Baja	10	8,3	8,3
	Media	70	58,3	66,7
Válido	Alta	25	20,8	87,5
	Muy alta	15	12,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Felicidad

Figura 9

Nivel de sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Felicidad

Interpretación:

En base a la tabla 11 y figura 9 se logra evidenciar que el nivel de sentido positivo de la vida del personal administrativo es medio con el 58,3%, asimismo el 20,8% del personal se encuentran en un nivel alto, mientras que el 12,5% presentan un nivel muy alto y por último el 8,3% un nivel bajo. Dichos hallazgos destacan que en su mayoría el personal presenta un nivel medio de sentido positivo de la vida.

Tabla 12

Nivel de satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy baja	2	1,7	1,7
	Baja	12	10,0	11,7
	Media	57	47,5	59,2
	Alta	31	25,8	85,0
	Muy alta	18	15,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Felicidad

Figura 10

Nivel de satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Felicidad

Interpretación:

A partir de la tabla 12 y figura 10 se logra evidenciar que el nivel de satisfacción con la vida del personal administrativo es medio con el 47,5%, asimismo el 25,8% presentan un nivel alto, mientras que el 15,0% presentan un nivel muy alto, el 10,0% presenta un nivel bajo y por último el 1,7% un nivel muy bajo. Dichos hallazgos destacan que en su mayoría el personal presenta un nivel medio de satisfacción con la vida.

Tabla 13

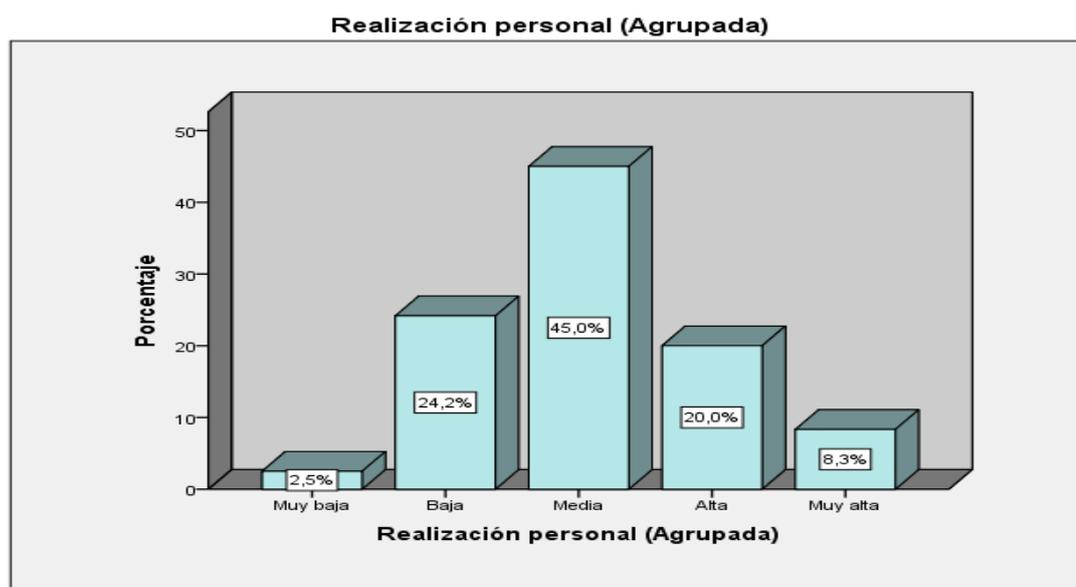
Nivel de realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy baja	3	2,5	2,5
	Baja	29	24,2	26,7
	Media	54	45,0	71,7
	Alta	24	20,0	91,7
	Muy alta	10	8,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Felicidad

Figura 11

Nivel de realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Felicidad

Interpretación:

En base a la tabla 13 y figura 11 se logra evidenciar que el nivel de realización personal del personal administrativo es medio con el 45,0%, asimismo el 24,2% del personal presentan un nivel bajo, mientras que el 20,0% un nivel alto, el 8,3% presenta un nivel muy alto y por último el 2,5% un nivel muy bajo. Dichos hallazgos destacan que en su mayoría el personal presenta un nivel medio de realización personal.

Tabla 14

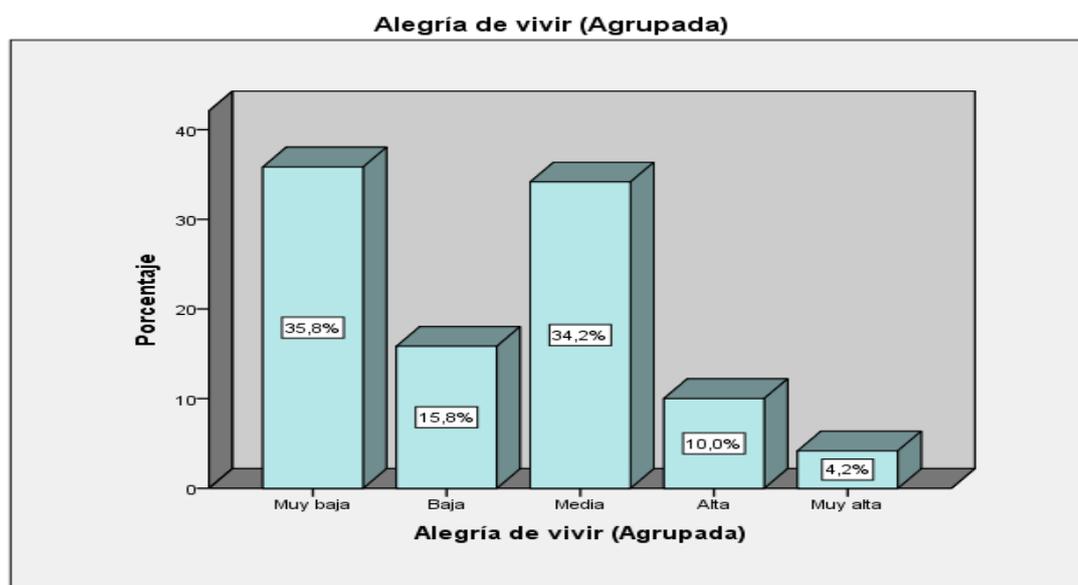
Nivel de alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud

	F	%	% válido	% acumulado
Muy baja	43	35,8	35,8	35,8
Baja	19	15,8	15,8	51,7
Media	41	34,2	34,2	85,8
Alta	12	10,0	10,0	95,8
Muy alta	5	4,2	4,2	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario Felicidad

Figura 12

Nivel de alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud



Nota: Datos obtenidos del cuestionario Felicidad

Interpretación:

En base a la tabla 14 y figura 12 se logra evidenciar que el nivel de alegría de vivir del personal administrativo es muy bajo con el 35,8%, asimismo el 34,2% del personal presentan un nivel medio, mientras que el 15,8% presentan un nivel bajo, el 10,0% presenta un nivel alto y por último el 1,7% un nivel muy alto. Los hallazgos destacan que en su mayoría el personal presenta un nivel medio de alegría de vivir.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Análisis inferencial

Para un adecuado proceso estadístico inferencial, se procedió a desarrollar la prueba de normalidad, que, al tener una muestra investigativa de 120 individuos y ser superior a los 50, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

Tabla 15

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Bienestar psicológico	,063	120	,200*
Felicidad	,059	120	,200*

Nota: Datos obtenidos del procesamiento estadístico a través del SPSS en versión 24.

Según los hallazgos mostrados en la tabla 15, se consideraron los requerimientos de las medidas paramétricas. Se notó que las distribuciones de contraste mostraron resultados relevantes con un valor p que no superaba 0,05, lo que señala distribuciones normales. Por lo tanto, se utilizaron ensayos paramétricos, tales como la Rho de Pearson.

4.2.1. CORRELACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

HG: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Ho: El bienestar psicológico no se relaciona significativamente con la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Tabla 16

Correlación de la hipótesis general

		Bienestar psicológico	Felicidad
Bienestar psicológico	Correlación de Pearson	1	,993**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	120	120
Felicidad	Correlación de Pearson	,993**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	120	120

Nota: Datos obtenidos del procesamiento estadístico a través del SPSS en versión 24.

Interpretación: Según lo mostrado en la tabla 16, se demuestra que existe una correlación significativa entre la variable bienestar psicológico y la variable felicidad, con un Rho de Pearson de 0,993, lo que indica una correlación positiva considerable y un nivel de sig. menor a 0,05. Se admite la hipótesis alterna y se descarta la nula. De esta manera, a mayor nivel de bienestar psicológico, se incrementa el nivel de felicidad.

4.2.2. CORRELACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

He1: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con el sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Ho: El bienestar psicológico no se relaciona significativamente con el sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Tabla 17

Correlación de la hipótesis específica 1

		Bienestar psicológico	Sentido positivo de la vida
Bienestar psicológico	Correlación de Pearson	1	,989**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	120	120
Sentido positivo de la vida	Correlación de Pearson	,989**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	120	120

Nota: Datos obtenidos del procesamiento estadístico a través del SPSS en versión 24.

Interpretación: Según los datos mostrados en la tabla 17, se demuestra que la variable bienestar psicológico tiene una relación significativa con la dimensión del sentido positivo de la vida. Su Rho de Pearson = 0,989 indica una correlación positiva considerable y su nivel de sig. menor a 0,05, aceptando la hipótesis alterna y descartando la nula. De esta manera, a un mayor nivel de bienestar psicológico, se incrementa el nivel de sentido positivo de la vida.

4.2.3. CORRELACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

He2: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Ho: El bienestar psicológico no se relaciona significativamente con la satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Tabla 18

Correlación de la hipótesis específica 2

		Bienestar psicológico	Satisfacción con la vida
Bienestar psicológico	Correlación de Pearson	1	,985**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	120	120
Satisfacción con la vida	Correlación de Pearson	,985**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	120	120

Nota: Datos obtenidos del procesamiento estadístico a través del SPSS en versión 24.

Interpretación: A partir de lo presentado en la tabla 18, se evidencia una correlación significativa entre la variable bienestar psicológico y la dimensión satisfacción con la vida. El valor del Rho de Pearson = 0,985 indica una correlación positiva muy alta y un nivel de sig. menor a 0,05, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la nula. En este contexto, un incremento en el bienestar psicológico se correlaciona con un incremento en la satisfacción con la vida.

4.2.4. CORRELACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

He3: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Ho: El bienestar psicológico no se relaciona significativamente con la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Tabla 19*Correlación de la hipótesis específica 3*

		Bienestar psicológico	Realización personal
Bienestar psicológico	Correlación de Pearson	1	,978**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	120	120
Realización personal	Correlación de Pearson	,978**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	120	120

Nota: Datos obtenidos del procesamiento estadístico a través del SPSS en versión 24.

Interpretación: A partir de lo presentado en la tabla 19, se evidencia una correlación significativa entre la variable bienestar psicológico y la dimensión realización personal. El valor de 0,978 del Rho de Pearson indica una correlación positiva muy alta y un nivel de sig. menor a 0,05, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la nula. En este contexto, un incremento en el bienestar psicológico se correlaciona con un incremento en la realización personal.

4.2.5. CORRELACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

He4: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Ho: El bienestar psicológico no se relaciona significativamente con la alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Tabla 20*Correlación de la hipótesis específica 4*

		Bienestar psicológico	Alegría de vivir
Bienestar psicológico	Correlación de Pearson	1	,974**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	120	120
Alegría de vivir	Correlación de Pearson	,974**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	120	120

Nota: Datos obtenidos del procesamiento estadístico a través del SPSS en versión 24.

Interpretación: A partir de lo presentado en la tabla 20, se evidencia una correlación significativa entre la variable bienestar psicológico y la dimensión alegría de vivir. El valor del Rho de Pearson = 0,974 señala una correlación positiva extremadamente alta y un nivel de sig. menor a 0,05, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la nula. En este contexto, un incremento en el bienestar psicológico se correlaciona con un incremento en la alegría de vivir.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respecto a la hipótesis general, se logró evidenciar que el bienestar psicológico se relaciona significativamente con la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024, cuyo Rho de Spearman fue de 0,993 indicando una correlación positiva considerable y de nivel de sig. inferior a 0,05. Dichos hallazgos se refuerzan con las cifras expuestas en la tabla 3 y figura 1, donde señala que el bienestar psicológico se presenta en un nivel alto con el 93,3%, además de los resultados de la tabla 10 y figura 8, donde indica que la felicidad se encuentra en un nivel muy alto con el 98,3%. Los resultados son contrastados con las conclusiones de Cigueñas y Reyes (2022) quienes abogan por una correlación notablemente significativa $P < 0.01$ entre las variables de la población analizada, utilizando un coeficiente de correlación RHO Spearman de 0.522, respaldando así la validez de la correlación RHO Spearman, Así, se pudo deducir que el nivel medio destaca en las dimensiones de significado positivo de la vida, contento con la misma y desarrollo personal de la variable felicidad. Seguido de la predominancia del nivel medio en todas las dimensiones respecto a la variable de bienestar psicológico, se observa una predominancia del nivel medio en todas las dimensiones. De acuerdo con Diener y Larse (1991), indican que la consecución del bienestar llevará a lograr diversos objetivos deseados para diversas personas y en diferentes fases de su vida, los cuales pueden ser de carácter universal.

De acuerdo con la hipótesis específica 1, se logró evidenciar que el bienestar psicológico se relaciona significativamente con el sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024, cuyo Rho de Spearman fue de 0,989 indicando una correlación positiva considerable y de nivel de sig. inferior a 0,05. Dichos hallazgos se refuerzan con las cifras expuestas en la tabla 11 y figura 9, donde señala que el sentido positivo de la vida se presenta en un nivel medio con el 58,3%. Los resultados son contrastados con las conclusiones de Solis (2023) que respalda que el 7,5% del estudiantado, o sea, 9 personas, presenta dificultades emocionales. En cambio, 43 estudiantes, o sea, el 35,8%, se encuentran en una posición

intermedia respecto a su salud mental. Finalmente, se estima que 68 estudiantes, o sea, el 56,7%, poseen un nivel muy elevado de bienestar psicológico, por lo que se pudo concluir que según la prueba t de Student (527,934), con una significancia de 0,000 menor que 0,05, con un nivel de confianza del 95%, y con 119 grados de libertad, los alumnos presentan un alto nivel de Bienestar Psicológico. Según Gable y Haidt (2005) desde una perspectiva psicológica, se considera un elemento esencial para vivir al máximo los confines de la felicidad, ya que contribuye a la gestión y potenciación de las emociones. Aristóteles señala que la felicidad se logra al obtener lo que se anhela, considerándola como una felicidad efímera.

En cuanto a la hipótesis específica 2, se logró evidenciar que el bienestar psicológico se asocia significativamente con la satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024, cuyo Rho de Spearman fue de 0,985 indicando una correlación positiva considerable y de nivel de sig. inferior a 0,05. Dichos hallazgos se refuerzan con las cifras expuestas en la tabla 12 y figura 10, donde señala que la satisfacción con la vida se presenta en un nivel medio con el 47,5%. Los resultados son contrastados con las conclusiones de Rivera (2024) Se argumenta que los estudiantes de psicología presentan un nivel elevado de bienestar psicológico, con un 86%, y un nivel elevado de resiliencia, con un 35%. Por lo tanto, se deduce que existe una correlación significativa entre bienestar psicológico y resiliencia, con un coeficiente de correlación de 0. 726 señala una fuerte correlación positiva. Según Concepción et al. (2018) Propone que, al evaluar las características positivas de los individuos, se deben considerar tres factores: El concepto de Vida Placentera, la Buena Vida, la Vida Comprometida y la Vida con Sentido.

En base a la hipótesis específica 3, se logró evidenciar que el bienestar psicológico se asocia significativamente con la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024, cuyo Rho de Spearman fue de 0,978 indicando una correlación positiva considerable y de nivel de sig. inferior a 0,05. Dichos hallazgos se refuerzan con las cifras expuestas en la tabla 13 y figura 11, donde señala que la realización personal se presenta en un nivel medio con el 45,0%. Los resultados son discutidos

con las conclusiones de Codina (2024) Se argumenta que se registró un grado bajo negativo de relación Rho Spearman de $-.019$, lo que sugiere una correlación entre las variables en estudiantes. Además, es crucial la implementación de retiros espirituales o actividades familiares que fomenten la cohesión y la unificación familiar, con el objetivo de mejorar el bienestar de los estudiantes y la colectividad educativa en su conjunto. Según By (2021) sustenta que la evaluación de cada individuo respecto a cada estímulo se determina en función de la experiencia previa experimentada y los recuerdos vinculados a estímulos análogos al pasado. La persona percibe las experiencias como patrones de adaptación.

En cuanto a la hipótesis específica 4, se logró evidenciar que el bienestar psicológico se asocia significativamente con la alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024, cuyo Rho de Spearman fue de $0,974$ indicando una correlación positiva considerable y de nivel de sig. inferior a $0,05$. Dichos hallazgos se refuerzan con las cifras expuestas en la tabla 14 y figura 12, donde señala que la alegría de vivir se presenta en un nivel muy bajo con el $35,8\%$. Los resultados son discutidos con las conclusiones de Sheron (2021) Se registró una correlación significativamente negativa ($R_s = -620$), lo que evidencia que un aumento en el nivel de estrés laboral conlleva una disminución en la percepción del bienestar psicológico entre el personal. Por lo tanto, se pudo inferir que la dimensión y la variable cuentan con un nivel moderado. Seligman (2006) destaca las características positivas de los individuos, incorporando la auténtica felicidad en la Psicología positiva, que no se encuentra en comparación contra la psicología convencional. Esta psicología promueve y facilita el aprendizaje de ser más alegres, disfrutar, ser generosos, optimistas, amables y empáticos con los demás, proporcionando así un modelo holístico de felicidad que contribuye un mejor ánimo.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que las variables bienestar psicológico y felicidad se asocian significativamente; cuyo Rho de Pearson = 0,993 y un nivel de sig. inferior a 0,05; la cual evidencia una correlación positiva considerable. Por lo tanto, a mayor nivel de bienestar psicológico, aumenta el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud.
2. Se concluye que la variable bienestar psicológico y la dimensión sentido positivo de la vida se asocian significativamente; cuyo Rho de Pearson = 0,989 y un nivel de sig inferior a 0,05; la cual evidencia una correlación positiva considerable. Por lo tanto, a mayor nivel de bienestar psicológico, aumenta el nivel de sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud.
3. Se determinó que la variable bienestar psicológico y la dimensión satisfacción con la vida se asocian significativamente; cuyo Rho de Pearson = 0,985 y un nivel de sig inferior a 0,05; la cual evidencia una correlación positiva considerable. Por lo tanto, a mayor nivel de bienestar psicológico, aumenta el nivel de satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud.
4. Se determinó que la variable bienestar psicológico y la dimensión realización personal se relacionan significativamente; cuyo Rho de Pearson = 0,978 y un nivel de sig inferior a 0,05; la cual evidencia una correlación positiva considerable. Por lo tanto, a mayor nivel de bienestar psicológico, aumenta el nivel de la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud.
5. Se determinó que la variable bienestar psicológico y la dimensión alegría de vivir se relacionan significativamente, Huánuco 2024; cuyo Rho de Pearson = 0,974 y un nivel de sig inferior a 0,05; la cual evidencia una correlación positiva considerable. Por lo tanto, a mayor nivel de bienestar psicológico, aumenta el nivel de alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los directivos del Hospital II Essalud fortalecer y mantener los altos niveles de bienestar psicológico en el personal administrativo, considerando su relación positiva con la felicidad. Dado que se evidenció una tendencia hacia un bienestar psicológico elevado y, en consecuencia, un alto nivel de felicidad, es fundamental implementar estrategias que sostengan estos resultados y prevengan posibles disminuciones. Para ello, se sugiere desarrollar programas de bienestar emocional, capacitación en manejo del estrés y espacios de apoyo psicológico, con el fin de garantizar un entorno laboral que promueva el equilibrio mental y emocional del personal.
2. Se recomienda a los directivos del Hospital II Essalud diseñar talleres de desarrollo personal que aborden temas como la resiliencia, establecimiento de metas personales y profesionales, y prácticas de gratitud, para fortalecer el sentido positivo de la vida entre el personal administrativo.
3. Se recomienda a los directivos del Hospital II Essalud incorporar encuestas regulares sobre la satisfacción laboral y promover políticas que mejoren las condiciones de trabajo, como horarios flexibles, beneficios sociales, y apoyo psicológico, para mantener un nivel alto en el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida.
4. Se recomienda a los directivos del Hospital II Essalud facilitar oportunidades de capacitación, mentorías, y planes de carrera que permitan al personal administrativo desarrollar su potencial y alcanzar metas profesionales, contribuyendo así a su realización personal.

Al programa académico de Psicología

5. Promover actividades de integración y educativos así como espacios para compartir experiencias positivas, con el fin de fomentar la alegría de vivir en el entorno.

A los estudiantes de Psicología

6. Se recomienda sensibilizar sobre la importancia de conocer más acerca del bienestar psicológico y la felicidad, para poder orientar y mejorar el ambiente laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, R. (2006). Investigaciones sobre psicología de la felicidad. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Amasifuén (2016). *Bienestar psicológico e involucramiento laboral en colaboradores de un organismo descentralizado de la municipalidad provincial de Trujillo – 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/2972>
- Arias, W., Caycho, T., Ventura, J., Maquera, C., Ramírez, M. y Tamayo, X. (2016). Análisis exploratorio de la escala de felicidad de Lima. *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 10(1), 13-24. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Arriaga, N. (2018). *Bienestar psicológico en jóvenes estudiantes del nivel superior*. Tesis de Licenciatura. Universidad Autónoma del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/94984/Bienestar%20psicol%C3%B3gico%20en%20j%C3%B3venes%20estudiantes%20del%20nivel%20superior.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Benavides, C., Segura, A. y Rojas, L. (2020) Análisis del bienestar psicológico en policías que laboran en la región Caribe de Colombia.
- By. (2021). *Teoría del nivel de adaptación*. By Marketing: Teoría del nivel de adaptación
- Canchari, Y. (2019). *Bienestar psicológico, una revisión teórica del concepto*. [Trabajo de investigación de bachiller, Universidad Señor de Sipán] Repositorio institucional. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6641>
- Casado, F. (2024). La Felicidad en Psicología. Psicología y Salud.
- Chapoñan, M. (2021). *Análisis teórico del bienestar psicológico formulado por Carol Ryff y Martina Casullo*. [Trabajo de investigación de bachiller,

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/4371>

Chávez, J. (2019). Nivel de felicidad en adultos mayores pertenecientes al taller de habilidades sociales de una Institución Pública Geriátrica del distrito de San Miguel. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019.

Cigüeñas, R. & Reyes, D. (2023). *Felicidad y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10116>

Cigüeñas, R. y Reyes, D. (2022). Felicidad y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo

Clemente, A.; Molero, R y González, F. (2000). Estudio de la satisfacción personal según la edad de las personas. *Anales de Psicología*, vol. 16, núm. 2, diciembre, 2000 Universidad de Murcia. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16716208.pdf>

Codina, S. (2024) Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa parroquial, Leoncio Prado – 2022.

Concepción, L., Dextre, C., Landauro, E., y Vásquez, A. (2018). Medición de la felicidad en profesores de dos centros educativos de Lima Surco: Pontificia Universidad Católica del Perú; 2018

Contreras, F., & Esguerra, G. (2006). *Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología*. Scielo: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982006000200011

Correa, A. y Gamarra, V. (2021). *Violencia Intrafamiliar y Bienestar Psicológico en estudiantes de secundaria de la Ciudad de Trujillo, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87658>

- Cruz, M., Martínez, L., Lorenzo, A. y Fernández, D. (2020) Bienestar psicológico en estudiantes de la Universidad de la Habana.
- Dextre (2020). *Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41198>
- Diener, E. & Seligman, M. E. P. (2004). Beyond money: Toward an economy of well-being. *Psychological Science in the Public Interest*, 5, 1-31. doi:10.1007/978-90-481-2350-6_9
- Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Psychological bulletin*, 95(3), 542. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.95.3.542>
- Farroñay, K. (2020). Nivel De Felicidad En Adultos Mayores Del Asilo De Las Hermanitas De Los Ancianos Desamparados – Callao Cercado 2020.
- Gable, S. y Haidt, J. (2005). What (and why) is positive psychology? Review of General Psychology, 9, 103-110.
- García (2018). *Bienestar psicológico y compromiso organizacional en trabajadores de la empresa Corporación de Servicios Básicos SAC, Lima, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23525>
- García, J. (2017). *“Bienestar Psicológico y Felicidad en adultos mayores víctimas de violencia albergados en Instituciones de Lima Norte, 2017”*. Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3259/Garcia_SJ E.pdf? sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3259/Garcia_SJ_E.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, V. & González, B. (2000). La categoría bienestar psicológico. Su relación con otras categorías sociales. *Revista Cubana de Medicina General Integral* -SciELO. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000600010#:~:text=El%20bienestar%20psicol%C3%B3gico%20es%20un,funcionamiento%20f%C3%ADsico%2C%20ps%C3%A4Dquico%20y%20social.

- Gómez, Y. y Ponce, C. (2021) Bienestar psicológico y compromiso organizacional del personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020.
- González J. Restrepo G. Pinzón J. Mejía M. Ayala C. Percepción de la felicidad relacionada con la familia a lo largo de la vida en Bogotá, Colombia. *Revista de Salud pública*. 2019; 21(2):138 - 145.
- Haybron, D. M. (2008). *The pursuit of unhappiness: The elusive psychology of well-being*. New York, NY: Oxford University Press.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Vol. 6, pp. 102-256). México: mcGraw-Hill.
- Huarcaya, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327-334
<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Jones, L., & Thissen, D. (2006). Historia y descripción general de la psicometría. *Manual de estadística*, 26, 1-27.
- La República (22 de mayo, 2014). *El "Felizómetro", el dispositivo que mide la felicidad en una empresa*. La república. <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/elfelizometro-el-dispositivo-que-mide-la-felicidad-en-una-empresa-2124946>
- Lázaro, M. & Mejía, M. (2022). Propiedades psicométricas de la Escala de Felicidad de Lima (EFL) en pobladores de Chimbote, 2022.
- Lisón, J.F. (2005) De la felicidad mínima a la plena felicidad. *Quaderns de filosofia i ciència*, 35, 133- 145.
- Margot, J. (2007). La felicidad. Pág. 55-79.
- Martínez, E. (2016). *Bienestar psicológico en trabajadores del área académica y administrativa del Instituto de Ciencias y Humanidades del distrito de San Juan de Lurigancho*. Lima, 2016. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/4674>

- MINSA. (2022). *Determinantes sociales de la Salud en Perú*. Ministerio de Salud. http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/143_detersoc.pdf
- Montejano, S. (2019). *Psicología de las emociones: La alegría*.
- Moyano, E. (2016). Trends and Challenges for the Research of Happiness in Latin America. In M. Rojas (Ed.), *Handbook of Happiness Research in Latin America*, pp. 63-87.
- Myers, R. (1992). *The twelve who survive* (Vol. 29). London: Routledge.
- Nájera, A. (2023). *La realización personal y profesional: un camino hacia la felicidad y el éxito*.
- Pérez, M. (2017). *Adaptación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en trabajadores de empresas industriales del Distrito de Los Olivos*. (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Pérez, N. (2013). *Variables predictivas de la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios*. Comunicación presentada al XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Alicante.
- Reyes, C. E. (2023). *Calidad de sueño y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10582>
- Rivera, P. (2024) *Resiliencia y Bienestar psicológico en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad estatal de Huánuco, 2022*.
- Ryff, C. & Singer, B. (2008). Know thyself and become what you are: A eudaimonic approach to psychological well-being. *Journal of happiness studies*, 9, 13-39.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 1069-1081
- Salvador, D. (2016). *Bienestar psicológico y habilidades sociales en alumnos de primer grado de nivel secundaria de una institución educativa particular de Trujillo*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada

<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/1971>

- Sánchez, A. (2005). El Sentido de la Vida. Rev Hum Med v.5 n.1 Ciudad de Camaguey ene-abr. 2005.
- Sandoval, S., Dorner P, & Véliz Burgos, A. (2017). Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en educación médica*, 260-266. doi: <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.004>
- Santamaría, L. (2020). *Bienestar psicológico en estudiantes que realizan prácticas pre profesionales de psicología de una universidad particular de Chiclayo, agosto - diciembre 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú]. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2530?mode=full>
- Segura, M. (2009). Psicología de la felicidad. Instituto de Investigación de Drogodependencias, Facultad de Medicina Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Seligman, M. (2002). *La auténtica felicidad*. Barcelona: Vergara
- Seligman, M. E., Rashid, T., & Parks, A. C. (2006). Positive psychotherapy. *American Psychologist*, 61(8), 774.
- Sheron, M. (2021) Estrés laboral y bienestar psicológico en los colaboradores de una empresa constructora, Lurín – Lima, 2021.
- Solis, F. (2023) Bienestar psicológico en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. “Chinchaysuyo de Sapallanga”, Huancayo, 2022.
- Tello, J. (2018). *Calidad de vida y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de una universidad nacional de Lima Metropolitana*. Tesis de licenciatura. 87 universidad Nacional Federico Villareal. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_df5d88122acf6b41327ca8810e059ccc
- Tumy, Y. (2021). *Bienestar psicológico y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria san francisco de Borja, Juliaca 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio

institucional.

<http://repositorio.autonomaedica.edu.pe/handle/autonomaedica/1149>

Vielma, J. y Alonso, L. (2010). *El bienestar psicológico subjetivo en estudiantes universitarios: La evaluación sistemática del flujo en la vida cotidiana* Manuscrito no publicado. Tesis doctoral en proceso

Yáñez, D. y Moreta, C. (2020) Relación del Bienestar Psicológico, Subjetivo y Laboral. Análisis en profesionales de la salud en Ecuador.

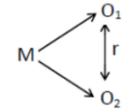
COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Augusto Rojas, M. S. (2025) Bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <http://>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Problema General y Específicos	Objetivo General y Específicos	Hipótesis General y Específicas	Variables e Indicadores	Metodología	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿De qué manera se relaciona el bienestar psicológico y la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo se relaciona el bienestar psicológico y el sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024?</p> <p>¿Cómo se relaciona el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024?</p> <p>¿Cómo se relaciona el bienestar psicológico y la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024?</p> <p>¿Cómo se relaciona el bienestar psicológico y la alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación del bienestar psicológico y la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.</p> <p>Objetivo específico Determinar la relación entre el bienestar psicológico y el sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.</p> <p>Determinar la relación entre el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.</p> <p>Determinar la relación entre el bienestar psicológico y la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.</p> <p>Determinar la relación entre el bienestar psicológico y la alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.</p>	<p>Hipótesis general HG: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.</p> <p>Hipótesis específica He1: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con el sentido positivo de la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.</p> <p>He2: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la satisfacción con la vida del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.</p> <p>He3: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la realización personal del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.</p> <p>He4: El bienestar psicológico se relaciona significativamente con la alegría de vivir del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.</p>	<p>Variable 1 Bienestar psicológico</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dominio del entorno - Relaciones positivas - Propósito de vida - Autoaceptación - Crecimiento personal - Autonomía <p>Variable 2 Felicidad</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sentido positivo de la vida - Satisfacción con la vida - Realización personal - Alegría de vivir 	<p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Alcance o nivel Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño Diseño no experimental transversal</p>  <p>Dónde: M = Muestra O1 = Observación a la variable 1: Bienestar psicológico O2 = Observación a la variable 2: Felicidad r = Relación existente entre las variables.</p>	<p>Técnica: Psicométrica</p> <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escala de Bienestar Psicológico de Ryff - Escala de Felicidad de Lima (EFL)

Hospital II Essalud, Huánuco del Hospital II Essalud, Huánuco
2024? 2024.

Tipo de muestreo

Muestreo no
probabilístico por
convivencia

Población

La población está
conformada por
120 trabajadores
administrativos del
Hospital II
Essalud.

Muestra

La muestra será
conformada por la
totalidad de la
población.

ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejaran con estricta confidencialidad.

- 1: Totalmente desacuerdo
- 2: Poco de acuerdo
- 3: Moderadamente de acuerdo
- 4: Muy de acuerdo
- 5: Bastante de acuerdo
- 6: Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	VALORES					
		1	2	3	4	5	6
1	Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas						
2	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas						
3	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente						
4	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo						
5	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general						
6	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla						
7	Reconozco que tengo defectos						
8	Reconozco que tengo virtudes						
9	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad						
10	Sostengo mis decisiones hasta el final						
11	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo						
12	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo						
13	Puedo confiar en mis amigos						
14	Cuando cumplo una meta, me planteo otra						

15	Mis relaciones amicales son duraderas						
16	Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría						
17	Comprendo con facilidad como la gente se siente						
18	Me adapto con facilidad a circunstancias nuevas o difíciles						
19	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí						
20	Tengo objetivos planteados a corto y largo plazo.						
21	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona						
22	En general, me siento orgulloso de quién soy y la vida que llevo						
23	Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros tienen						
24	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro						
25	Tengo la capacidad de construir mi propio destino						
26	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo						
27	Mis amigos pueden confiar en mí						
28	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo						
29	Tomo acciones ante las metas que me planteo						
30	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad						
31	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida						
32	Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria						
33	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento						
34	Es importante tener amigos						
35	He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto						



ESCALA DE FELICIDAD DE LIMA (EFL)

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

5: Totalmente de acuerdo

4: De acuerdo

3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2: Desacuerdo

1: Totalmente en desacuerdo

N°	ITEMS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	En la mayoría de las cosas mi vida está cerca de mi ideal.					
2	Siento que mi vida está vacía					
3	Las condiciones de mi vida son excelentes.					
4	Estoy satisfecho con mi vida.					
5	La vida ha sido buena conmigo					
6	Me siento satisfecho con lo que soy.					
7	Pienso que nunca seré feliz.					
8	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes.					
9	Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada en mi vida.					
10	Me siento satisfecho porque estoy donde quiero estar.					
11	La mayoría del tiempo me siento feliz.					
12	Es maravilloso vivir.					
13	Por lo general me siento feliz.					
14	Me siento útil.					
15	Por lo general me siento bien.					
16	He experimentado la alegría de vivir.					
17	La vida ha sido injusta conmigo.					

18	Tengo problemas tan hondos que me quitan la tranquilidad.					
19	Me siento un fracasado.					
20	La felicidad es para algunas personas, no para mí.					
21	Estoy satisfecho con lo que hasta ahora he alcanzado.					
22	Me siento triste por lo que soy.					
23	Para mí, la vida es una cada de sufrimiento.					
24	Me considero una persona realizada.					
25	Mi vida transcurre plácidamente.					
26	Todavía no he encontrado sentido a mi existencia.					
27	Creo que no me falta nada.					

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“BIENESTAR PSICOLÓGICO Y EL NIVEL DE FELICIDAD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL II ESSALUD, HUÁNUCO 2024”

Investigadora: Augusto Rojas, Milena Silvana

Estimado trabajador (a) administrativo (a) del Hospital II Essalud, Huánuco; soy una estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico Profesional de Psicología en la Universidad de Huánuco, estoy desarrollando un Proyecto de Investigación para la obtención del título de licenciada en Psicología.

De acuerdo con las normas éticas, solicitamos su valioso consentimiento para su participación en nuestro estudio de investigación, por tal motivo solicito cordialmente que desarrolle la Escala de Bienestar Psicológico de Ryffy y la Escala de Felicidad de Lima (EFL), de manera anónima en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.

Informado que el objetivo del desarrollo de dicha prueba es obtener información de manera anónima de cómo se encuentran en la actualidad la relación entre el bienestar psicológico y la felicidad de su persona, manifestándole expresamente que los resultados obtenidos se mantendrán en estricta reserva y confidencialidad, comunicándole, además que dicha información será utilizada exclusivamente para fines del estudio de investigación que estoy ejecutando.

En señal de aceptación y conformidad solicito tenga a bien formar el presente consentimiento informado.

Nombres y apellidos

Firma

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN



1304	2024	NIT	13190
------	------	-----	-------

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DIRECTOR DEL HOSPITAL II ESSALUD – RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Yo, Milena Silvana Augusto Rojas, identificada con DNI 42965945 y domiciliada en el Jr. José C. Mariátegui N° 445 – Amarilis – Huánuco, Bachiller en la Carrera de Psicología de la Universidad de Huánuco, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Me permito la presente con el fin de solicitar su autorización para aplicar un trabajo de investigación titulado "Bienestar Psicológico y el Nivel de Felicidad del Personal Administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco – 2024".

Agradecería enormemente contar con su autorización para aplicar dicha investigación puesto que este trabajo es requisito para concluir mi formación académica.

Agradezco su atención y quedo atenta a su pronta respuesta.

Huánuco, 10 de diciembre del 2024

Milena Silvana Augusto Rojas
DNI 42965945

CARTA DE ACEPTACIÓN



PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Seguro Social de Salud EsSalud



"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CARTA N° 529-D-RAHU-ESSALUD-2024

Huánuco, 18 de diciembre del 2024

Señorita:
Milena Silvana Augusto Rojas
DNI 42965945
Huánuco

Presente.-

ASUNTO: ACEPTACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL HOSPITAL II - RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

REFERENCIA: SOLICITUD SIN FECHA 10.12.2024

De mi mayor consideración:

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez, en atención al documento de la referencia, me permito autorizar la ejecución del trabajo de investigación titulado "Bienestar Psicológico y el Nivel de Felicidad del Personal Administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco – 2024" que se llevará a cabo en las instalaciones del Hospital II de la Red Asistencial Huánuco - EsSalud.

Agradecemos su interés en realizar esta investigación en nuestras instalaciones y confiamos en que se llevará a cabo de acuerdo con las normativas éticas y de seguridad establecidas. El bienestar de los participantes y la integridad de los datos son nuestra máxima prioridad, y aseguramos que se seguirán los protocolos establecidos. Es importante que se mantenga una comunicación fluida con nuestro personal durante todo el proceso.

Por todo lo expuesto, tiene el visto bueno para su desarrollo respectivo; lo cual hago de su conocimiento para los fines pertinentes.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


Notado digitalmente por:
BARRERA EGOAVIL Ivan Renato Pico
00131297750 (MIR)
00131297750 (MIR)
Fecha: 24.02.2025 17:01:03 -0500

Firmado Digitalmente por:
CD. IVAN RENATTO BARRERA EGOAVIL
DIRECTOR RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

C.c.
Archivo
IRBE/Dir.
1304-2024-13190

www.gob.pe/essalud

Av. Arenales N.° 1402
Jesús María, Lima - Perú
Tel.: 265 60 00 / 265 70 00



INSTRUMENTOS APLICADOS



ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

- 1: Totalmente desacuerdo
- 2: Poco de acuerdo
- 3: Moderadamente de acuerdo
- 4: Muy de acuerdo
- 5: Bastante de acuerdo
- 6: Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	VALORES					
		1	2	3	4	5	6
1	Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas					X	
2	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas				X		
3	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente				X		
4	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo				X		
5	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general				X		
6	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla					X	
7	Reconozco que tengo defectos				X		
8	Reconozco que tengo virtudes				X		
9	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad				X		
10	Sostengo mis decisiones hasta el final				X		
11	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo				X		
12	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo					X	
13	Puedo confiar en mis amigos					X	
14	Cuando cumpla una meta, me planteo otra					X	
15	Mis relaciones amicales son duraderas				X		



ESCALA DE FELICIDAD DE LIMA (EFL)

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

- 5: Totalmente de acuerdo
- 4: De acuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 2: Desacuerdo
- 1: Totalmente en desacuerdo

N°	ITEMS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	En la mayoría de las cosas mi vida está cerca de mi ideal.				0	
2	Siento que mi vida está vacía	X				
3	Las condiciones de mi vida son excelentes.			X		
4	Estoy satisfecho con mi vida.			X		
5	La vida ha sido buena conmigo			X		
6	Me siento satisfecho con lo que soy.				X	
7	Pienso que nunca seré feliz.	X				
8	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes.				X	
9	Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada en mi vida.			X		
10	Me siento satisfecho porque estoy donde quiero estar.				X	
11	La mayoría del tiempo me siento feliz.				X	
12	Es maravilloso vivir.				X	
13	Por lo general me siento feliz.				X	
14	Me siento útil.				X	
15	Por lo general me siento bien.				X	
16	He experimentado la alegría de vivir.			X		
17	La vida ha sido injusta conmigo.		X			
18	Tengo problemas tan hondos que me quitan la tranquilidad.	X				
19	Me siento un fracasado.	X				
20	La felicidad es para algunas personas, no para mí.	X				

21	Estoy satisfecho con lo que hasta ahora he alcanzado.				X	
22	Me siento triste por lo que soy.			X		
23	Para mí, la vida es una cada de sufrimiento.	X				
24	Me considero una persona realizada.				X	
25	Mi vida transcurre plácidamente.				X	
26	Todavía no he encontrado sentido a mi existencia.			X		
27	Creo que no me falta nada.				X	



ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

- 1: Totalmente desacuerdo
- 2: Poco de acuerdo
- 3: Moderadamente de acuerdo
- 4: Muy de acuerdo
- 5: Bastante de acuerdo
- 6: Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	VALORES					
		1	2	3	4	5	6
1	Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas					X	
2	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas				X		
3	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente				X		
4	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo				X		
5	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general					X	
6	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla				X		
7	Reconozco que tengo defectos				X		
8	Reconozco que tengo virtudes				X		
9	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad					X	
10	Sostengo mis decisiones hasta el final					X	
11	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo					X	
12	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo					X	
13	Puedo confiar en mis amigos					X	
14	Cuando cumplo una meta, me planteo otra				X		
15	Mis relaciones amicales son duraderas				X		

16	Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría			X		
17	Comprendo con facilidad como la gente se siente				X	
18	Me adapto con facilidad a circunstancias nuevas o difíciles				X	
19	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí				X	
20	Tengo objetivos planteados a corto y largo plazo.			X		
21	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona			X		
22	En general, me siento orgulloso de quién soy y la vida que llevo			X		
23	Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros tienen			X		
24	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro				X	
25	Tengo la capacidad de construir mi propio destino				X	
26	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo			X		
27	Mis amigos pueden confiar en mí				X	
28	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo				X	
29	Tomo acciones ante las metas que me planteo				X	
30	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad				X	
31	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida				X	
32	Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria			X		
33	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento			X		
34	Es importante tener amigos			X		
35	He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto				X	



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

ESCALA DE FELICIDAD DE LIMA (EFL)

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

- 5: Totalmente de acuerdo
- 4: De acuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 2: Desacuerdo
- 1: Totalmente en desacuerdo

N°	ITEMS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	En la mayoría de las cosas mi vida está cerca de mi ideal.				X	
2	Siento que mi vida está vacía	X				
3	Las condiciones de mi vida son excelentes.			X		
4	Estoy satisfecho con mi vida.				X	
5	La vida ha sido buena conmigo			X		
6	Me siento satisfecho con lo que soy.				X	
7	Pienso que nunca seré feliz.	X				
8	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes.				X	
9	Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada en mi vida.			X		
10	Me siento satisfecho porque estoy donde quiero estar.				X	
11	La mayoría del tiempo me siento feliz.				X	
12	Es maravilloso vivir.				X	
13	Por lo general me siento feliz.				X	
14	Me siento útil.				X	
15	Por lo general me siento bien.				X	
16	He experimentado la alegría de vivir.			X		
17	La vida ha sido injusta conmigo.	X				
18	Tengo problemas tan hondos que me quitan la tranquilidad.	X				
19	Me siento un fracasado.	X				
20	La felicidad es para algunas personas, no para mí.	X				

21	Estoy satisfecho con lo que hasta ahora he alcanzado.				X
22	Me siento triste por lo que soy.		X		
23	Para mí, la vida es una cada de sufrimiento.	X			
24	Me considero una persona realizada.				X
25	Mi vida transcurre plácidamente.				X
26	Todavía no he encontrado sentido a mi existencia.		X		
27	Creo que no me falta nada.				X

Contar: 1-5

5: Totalmente de acuerdo

4: De acuerdo

3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2: Desacuerdo

1: Totalmente en desacuerdo

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
1	En la mayoría de los casos mi vida está llena de alegría					
2	Siento que mi vida está vacía					
3	Las condiciones de mi vida son excelentes					
4	Tengo satisfacción con mi vida					
5	La vida ha sido buena conmigo					
6	Me siento satisfecho con lo que soy					
7	Me siento muy cómodo con mi vida					
8	Hasta ahora, he conseguido las cosas que quiero en mi vida					
9	Si quisiera volver, no cambiaría nada de mi vida					
10	Me siento feliz... porque estoy con lo que quiero					
11	La mayoría de las cosas me van bien					
12	Es maravilloso vivir					
13	Por lo general me siento feliz					
14	Me siento útil					
15	Por lo general me siento bien					
16	Me siento satisfecho con lo que he logrado en mi vida					
17	La vida ha sido buena conmigo					
18	Tengo problemas con las cosas que me gustan de la vida					
19	Me siento un fracasado					
20	La felicidad es para algunas personas, no para mí					



ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

- 1: Totalmente desacuerdo
- 2: Poco de acuerdo
- 3: Moderadamente de acuerdo
- 4: Muy de acuerdo
- 5: Bastante de acuerdo
- 6: Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	VALORES					
		1	2	3	4	5	6
1	Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas					X	
2	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas					X	
3	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente					X	
4	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo					X	
5	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general						X
6	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla					X	
7	Reconozco que tengo defectos				X		
8	Reconozco que tengo virtudes				X		
9	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad				X		
10	Sostengo mis decisiones hasta el final				X		
11	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo				X		
12	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo					X	
13	Puedo confiar en mis amigos					X	
14	Cuando cumplo una meta, me planteo otra						
15	Mis relaciones amicales son duraderas				X		

16	Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría		X				
17	Comprendo con facilidad como la gente se siente					X	
18	Me adapto con facilidad a circunstancias nuevas o difíciles					X	
19	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí					X	
20	Tengo objetivos planteados a corto y largo plazo.					X	
21	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona				X		
22	En general, me siento orgulloso de quién soy y la vida que llevo				X		
23	Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros tienen				X		
24	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro				X		
25	Tengo la capacidad de construir mi propio destino					X	
26	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo					X	
27	Mis amigos pueden confiar en mí					X	
28	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo					X	
29	Tomo acciones ante las metas que me planteo					X	
30	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad					X	
31	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida						X
32	Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria					X	
33	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento				X		
34	Es importante tener amigos				X		
35	He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto					X	



ESCALA DE FELICIDAD DE LIMA (EFL)

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

- 5: Totalmente de acuerdo
- 4: De acuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 2: Desacuerdo
- 1: Totalmente en desacuerdo

N°	ITEMS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	En la mayoría de las cosas mi vida está cerca de mi ideal.				X	
2	Siento que mi vida está vacía	X				
3	Las condiciones de mi vida son excelentes.				X	
4	Estoy satisfecho con mi vida.				X	
5	La vida ha sido buena conmigo				X	
6	Me siento satisfecho con lo que soy.				X	
7	Pienso que nunca seré feliz.	X				
8	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes.				X	
9	Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada en mi vida.				X	
10	Me siento satisfecho porque estoy donde quiero estar.				X	
11	La mayoría del tiempo me siento feliz.				X	
12	Es maravilloso vivir.				X	
13	Por lo general me siento feliz.				X	
14	Me siento útil.					X
15	Por lo general me siento bien.					X
16	He experimentado la alegría de vivir.			X		
17	La vida ha sido injusta conmigo.	X				
18	Tengo problemas tan hondos que me quitan la tranquilidad.	X				
19	Me siento un fracasado.	X				
20	La felicidad es para algunas personas, no para mí.	X				

21	Estoy satisfecho con lo que hasta ahora he alcanzado.				X
22	Me siento triste por lo que soy.				X
23	Para mí, la vida es una cada de sufrimiento.	X			
24	Me considero una persona realizada.				X
25	Mi vida transcurre plácidamente.				X
26	Todavía no he encontrado sentido a mi existencia.				X
27	Creo que no me falta nada.			X	

28. Fin de la prueba

29. Tratamiento de resultados

30. De acuerdo

31. No es necesario ni en el cuestionario

32. De acuerdo

33. Tratamiento en el cuestionario

Nº	ITEMS	VALORES
1	En la mayoría de las cosas me doy cuenta antes que otros.	
2	Conozco qué me va a salir mejor.	
3	Los acontecimientos de la vida son imprevisibles.	
4	Estoy satisfecho con mi vida.	
5	La vida ha sido buena conmigo.	
6	Estoy satisfecho con lo que soy.	
7	Trabajo que me hace feliz.	
8	Quiero saber lo que voy a hacer más tarde en la vida.	
9	La vida es una serie de acontecimientos que ocurren uno tras otro.	
10	Me siento satisfecho porque estoy haciendo cosas buenas.	
11	La mayoría de las veces me siento feliz.	
12	La mayoría de las veces me siento triste.	
13	Por lo general, me siento triste.	
14	Me siento feliz.	
15	Puedo pensar en mi vida.	
16	Me siento triste y me alegro de mí.	
17	La vida ha sido buena conmigo.	
18	Tengo problemas de fondo que me afectan a largo plazo.	
19	Me siento un fracasado.	
20	La mayoría de las personas que conozco, se sienten felices.	



ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

- 1: Totalmente desacuerdo
- 2: Poco de acuerdo
- 3: Moderadamente de acuerdo
- 4: Muy de acuerdo
- 5: Bastante de acuerdo
- 6: Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	VALORES					
		1	2	3	4	5	6
1	Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas					X	
2	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas					X	
3	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente					X	
4	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo				X		
5	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general					X	
6	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla					X	
7	Reconozco que tengo defectos					X	
8	Reconozco que tengo virtudes					X	
9	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad						X
10	Sostengo mis decisiones hasta el final					X	
11	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo					X	
12	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo						X
13	Puedo confiar en mis amigos					X	
14	Cuando cumplo una meta, me planteo otra						X
15	Mis relaciones amicales son duraderas					X	

16	Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría		✓			
17	Comprendo con facilidad como la gente se siente			✓		
18	Me adapto con facilidad a circunstancias nuevas o difíciles				✓	
19	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí				✓	
20	Tengo objetivos planteados a corto y largo plazo.				✓	
21	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona				✓	
22	En general, me siento orgulloso de quién soy y la vida que llevo				✓	
23	Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros tienen			✓		
24	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro				✓	
25	Tengo la capacidad de construir mi propio destino				✓	
26	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo				✓	
27	Mis amigos pueden confiar en mí				✓	
28	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo					✓
29	Tomo acciones ante las metas que me planteo				✓	
30	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad				✓	
31	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida				✓	
32	Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria			✓		
33	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento				✓	
34	Es importante tener amigos			✓		
35	He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto				✓	

ESCALA DE FELICIDAD DE LIMA (EFL)

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

- 5: Totalmente de acuerdo
- 4: De acuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 2: Desacuerdo
- 1: Totalmente en desacuerdo

N°	ITEMS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	En la mayoría de las cosas mi vida está cerca de mi ideal.				X	
2	Siento que mi vida está vacía	X				
3	Las condiciones de mi vida son excelentes.				X	
4	Estoy satisfecho con mi vida.				X	
5	La vida ha sido buena conmigo				X	
6	Me siento satisfecho con lo que soy.				X	
7	Pienso que nunca seré feliz.	X				
8	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes.					X
9	Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada en mi vida.				X	
10	Me siento satisfecho porque estoy donde quiero estar.				X	
11	La mayoría del tiempo me siento feliz.				X	
12	Es maravilloso vivir.					X
13	Por lo general me siento feliz.			X		
14	Me siento útil.				X	
15	Por lo general me siento bien.				X	
16	He experimentado la alegría de vivir.				X	
17	La vida ha sido injusta conmigo.	X				
18	Tengo problemas tan hondos que me quitan la tranquilidad.	X				
19	Me siento un fracasado.	X				
20	La felicidad es para algunas personas, no para mí.	X				



21	Estoy satisfecho con lo que hasta ahora he alcanzado.			X	
22	Me siento triste por lo que soy.	X			
23	Para mí, la vida es una carga de sufrimiento.	X			
24	Me considero una persona realizada.			X	
25	Mi vida transcurre plácidamente.			X	
26	Todavía no he encontrado sentido a mi existencia.	X			
27	Creo que no me falta nada.			X	



ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

- 1: Totalmente desacuerdo
- 2: Poco de acuerdo
- 3: Moderadamente de acuerdo
- 4: Muy de acuerdo
- 5: Bastante de acuerdo
- 6: Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	VALORES					
		1	2	3	4	5	6
1	Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas					X	
2	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas				X		
3	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente					X	
4	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo					X	
5	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general				X		
6	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla					X	
7	Reconozco que tengo defectos					X	
8	Reconozco que tengo virtudes					X	
9	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad						X
10	Sostengo mis decisiones hasta el final						X
11	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo					X	
12	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo					X	
13	Puedo confiar en mis amigos				X		
14	Cuando cumplo una meta, me planteo otra					X	
15	Mis relaciones amicales son duraderas					X	

16	Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría		X			
17	Comprendo con facilidad como la gente se siente				X	
18	Me adapto con facilidad a circunstancias nuevas o difíciles					X
19	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí					X
20	Tengo objetivos planteados a corto y largo plazo.					X
21	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona					X
22	En general, me siento orgulloso de quién soy y la vida que llevo					X
23	Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros tienen					X
24	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro				X	
25	Tengo la capacidad de construir mi propio destino					X
26	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo					X
27	Mis amigos pueden confiar en mí					X
28	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo					X
29	Tomo acciones ante las metas que me planteo					X
30	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad					X
31	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida					X
32	Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria					X
33	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento					X
34	Es importante tener amigos					X
35	He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto					X



ESCALA DE FELICIDAD DE LIMA (EFL)

El presente instrumento forma parte de una investigación con el objetivo de determinar la relación del bienestar psicológico y el nivel de felicidad del personal administrativo del Hospital II Essalud, Huánuco 2024.

Instrucciones: En el presente cuestionario se pide que responda en forma objetiva y veraz a los ítems que se detalla a continuación marcando con un (X), es preciso indicarle que los datos que usted nos brinde se manejarán con estricta confidencialidad.

5: Totalmente de acuerdo

4: De acuerdo

3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2: Desacuerdo

1: Totalmente en desacuerdo

N°	ITEMS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	En la mayoría de las cosas mi vida está cerca de mi ideal.				X	
2	Siento que mi vida está vacía	X				
3	Las condiciones de mi vida son excelentes.				X	
4	Estoy satisfecho con mi vida.					X
5	La vida ha sido buena conmigo				X	
6	Me siento satisfecho con lo que soy.				X	
7	Pienso que nunca seré feliz.				X	
8	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes.				X	
9	Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada en mi vida.		X			
10	Me siento satisfecho porque estoy donde quiero estar.				X	
11	La mayoría del tiempo me siento feliz.				X	
12	Es maravilloso vivir.					X
13	Por lo general me siento feliz.				X	
14	Me siento útil.				X	
15	Por lo general me siento bien.					X
16	He experimentado la alegría de vivir.					X
17	La vida ha sido injusta conmigo.	X				
18	Tengo problemas tan hondos que me quitan la tranquilidad.	X				
19	Me siento un fracasado.	X				
20	La felicidad es para algunas personas, no para mí.		X			

21	Estoy satisfecho con lo que hasta ahora he alcanzado.					X
22	Me siento triste por lo que soy.	X				
23	Para mí, la vida es una cada de sufrimiento.	X				
24	Me considero una persona realizada.					X
25	Mi vida transcurre plácidamente.					X
26	Todavía no he encontrado sentido a mi existencia.	X				
27	Creo que no me falta nada.					X

confianza

5. Totalmente de acuerdo

4. De acuerdo

3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2. En desacuerdo

1. Totalmente en desacuerdo

Nº	Ítems	5	4	3	2	1
1	En la mayoría de las cosas que hago estoy cómodo con mí mismo					
2	Siento que mi vida está vacía					
3	Las cosas buenas de mi vida son escasas					
4	El estar satisfecho con el vida					
5	El vivir me hace sentir cómodo					
6	Me siento satisfecho con lo que soy					
7	Pienso que a muchos me falta					
8	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes					
9	Si pudiera a veces me cambiaría para seguir en la vida					
10	Me siento satisfecho con el mundo en el que vivo					
11	La mayoría del tiempo me siento feliz					
12	Es maravilloso vivir					
13	Por lo general me siento feliz					
14	Me siento útil					
15	Por lo general me siento bien					
16	El comprender a la gente de otros					
17	La vida me hace sentir cómodo					
18	Trigo problemas con las cosas que me dan la oportunidad					
19	Me siento un fracasado					
20	La felicidad es para algunas personas, no para mí					

CONSENTIMIENTO INFORMADO FIRMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“BIENESTAR PSICOLÓGICO Y EL NIVEL DE FELICIDAD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL II ESSALUD, HUÁNUCO 2024”

Investigadora: Augusto Rojas, Milena Silvana

Estimado trabajador (a) administrativo (a) del Hospital II Essalud, Huánuco; soy una estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico Profesional de Psicología en la Universidad de Huánuco, estoy desarrollando un Proyecto de Investigación para la obtención del título de licenciada en Psicología.

De acuerdo con las normas éticas, solicitamos su valioso consentimiento para su participación en nuestro estudio de investigación, por tal motivo solicito cordialmente que desarrolle la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y la Escala de Felicidad de Lima (EFL), de manera anónima en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.

Informado que el objetivo del desarrollo de dicha prueba es obtener información de manera anónima de cómo se encuentran en la actualidad la relación entre el bienestar psicológico y la felicidad de su persona, manifestándole expresamente que los resultados obtenidos se mantendrán en estricta reserva y confidencialidad, comunicándole, además que dicha información será utilizada exclusivamente para fines del estudio de investigación que estoy ejecutando.

En señal de aceptación y conformidad solicito tenga a bien formar el presente consentimiento informado.

Glady's Córdova Fernández
Nombres y apellidos

Firma 

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“BIENESTAR PSICOLÓGICO Y EL NIVEL DE FELICIDAD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL II ESSALUD, HUÁNUCO 2024”

Investigadora: Augusto Rojas, Milena Silvana

Estimado trabajador (a) administrativo (a) del Hospital II Essalud, Huánuco; soy una estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico Profesional de Psicología en la Universidad de Huánuco, estoy desarrollando un Proyecto de Investigación para la obtención del título de licenciada en Psicología.

De acuerdo con las normas éticas, solicitamos su valioso consentimiento para su participación en nuestro estudio de investigación, por tal motivo solicito cordialmente que desarrolle la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y la Escala de Felicidad de Lima (EFL), de manera anónima en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.

Informado que el objetivo del desarrollo de dicha prueba es obtener información de manera anónima de cómo se encuentran en la actualidad la relación entre el bienestar psicológico y la felicidad de su persona, manifestándole expresamente que los resultados obtenidos se mantendrán en estricta reserva y confidencialidad, comunicándole, además que dicha información será utilizada exclusivamente para fines del estudio de investigación que estoy ejecutando.

En señal de aceptación y conformidad solicito tenga a bien formar el presente consentimiento informado.

KATHY VANESSA TAPIA JIMENEZ
Nombres y apellidos

Firma 

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“BIENESTAR PSICOLÓGICO Y EL NIVEL DE FELICIDAD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL II ESSALUD, HUÁNUCO 2024”

Investigadora: Augusto Rojas, Milena Silvana

Estimado trabajador (a) administrativo (a) del Hospital II Essalud, Huánuco; soy una estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico Profesional de Psicología en la Universidad de Huánuco, estoy desarrollando un Proyecto de Investigación para la obtención del título de licenciada en Psicología.

De acuerdo con las normas éticas, solicitamos su valioso consentimiento para su participación en nuestro estudio de investigación, por tal motivo solicito cordialmente que desarrolle la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y la Escala de Felicidad de Lima (EFL), de manera anónima en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.

Informado que el objetivo del desarrollo de dicha prueba es obtener información de manera anónima de cómo se encuentran en la actualidad la relación entre el bienestar psicológico y la felicidad de su persona, manifestándole expresamente que los resultados obtenidos se mantendrán en estricta reserva y confidencialidad, comunicándole, además que dicha información será utilizada exclusivamente para fines del estudio de investigación que estoy ejecutando.

En señal de aceptación y conformidad solicito tenga a bien formar el presente consentimiento informado.

Lucas C. Ponce Flores
Nombres y apellidos

Firma



CONSENTIMIENTO INFORMADO

“BIENESTAR PSICOLÓGICO Y EL NIVEL DE FELICIDAD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL II ESSALUD, HUÁNUCO 2024”

Investigadora: Augusto Rojas, Milena Silvana

Estimado trabajador (a) administrativo (a) del Hospital II Essalud, Huánuco; soy una estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico Profesional de Psicología en la Universidad de Huánuco, estoy desarrollando un Proyecto de Investigación para la obtención del título de licenciada en Psicología.

De acuerdo con las normas éticas, solicitamos su valioso consentimiento para su participación en nuestro estudio de investigación, por tal motivo solicito cordialmente que desarrolle la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y la Escala de Felicidad de Lima (EFL), de manera anónima en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.

Informado que el objetivo del desarrollo de dicha prueba es obtener información de manera anónima de cómo se encuentran en la actualidad la relación entre el bienestar psicológico y la felicidad de su persona, manifestándole expresamente que los resultados obtenidos se mantendrán en estricta reserva y confidencialidad, comunicándole, además que dicha información será utilizada exclusivamente para fines del estudio de investigación que estoy ejecutando.

En señal de aceptación y conformidad solicito tenga a bien formar el presente consentimiento informado.

VERÓNICA SOTO MUÑOZ

Nombres y apellidos


Firma

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



