

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE INGENIERIA
PROGRAMA ACADÉMICO DE ARQUITECTURA



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“Acondicionamiento de la agencia Huarochirí de la CMAC
Huancayo S.A.”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ARQUITECTA

AUTORA: Santiago Simón Gabriela

ASESOR: Millán Suárez, Dennis Leopoldo

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis ()
- Trabajo de Suficiencia Profesional(x)
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Proyecto arquitectónico**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2020)**CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:****Área:** Humanidades**Sub área:** Arte**Disciplina:** Arquitectura y urbanismo**DATOS DEL PROGRAMA:**

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de arquitecta

Código del Programa: P08

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 73611442

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 19831341

Grado/Título: Magister en gestión publica

Código ORCID: 0000-0002-1342-4801

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Vasquez Castillo, Julio Cesar	Maestro en ciencias de la educación con mención en investigación y docencia	41080231	0009-0006-3400-4415
2	Mato Vicente, Rosner Nadler	Maestro en gestión pública	41877736	0000-0003-3638-9284
3	Guerra Alvarado, John Manuel	Maestro en ciencias de la educación, con mención en docencia en educación superior e investigación	45925230	0000-0001-8476-7871

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ARQUITECTO (A)**

En la ciudad de Huánuco, siendo las...13:00 horas del día...30 del mes de...MAYO del año...2025, en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

Mg. Julio Cesar Vasquez Castillo (Presidente)

Mg. Rosner Nadler Mato Vicente (Secretario)

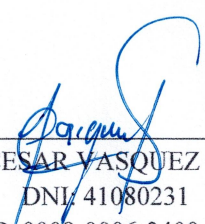
Mg. John Manuel Guerra Alvarado (Vocal)

Nombrados mediante la RESOLUCIÓN No 0920-2025-D-FI-UDH, para evaluar el Trabajo de Suficiencia Profesional intitulada “**ACONDICIONAMIENTO DE LA AGENCIA HUAROCHIRÍ DE LA CMAC HUANCAYO S.A.**”, presentada por el (la) Bachiller **Gabriela SANTIAGO SIMON**, para optar el Título Profesional de Arquitecto (a).

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas: procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a)...APROBADO por...UNANIMIDAD con el calificativo cuantitativo de...14 y cualitativo de...SUFICIENTE (Art. 47)

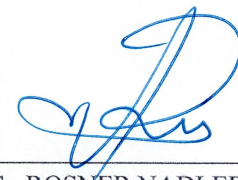
Siendo las...14:00 horas del día...30 del mes de...MAYO del año...2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


MG. JULIO CESAR VASQUEZ CASTILLO

DNI: 41080231

ORCID: 0009-0006-3400-4415

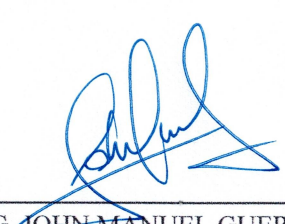
Presidente


MG. ROSNER NADLER MATO VICENTE

DNI: 41877736

ORCID: 0000-0003-3638-9284

Secretario


MG. JOHN MANUEL GUERRA ALVARADO

DNI: 45925230

ORCID: 0000-0001-8476-7871

Vocal



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: GABRIELA SANTIAGO SIMÓN, de la investigación titulada "Acondicionamiento de la agencia Huarochiri de la CMAC Huancayo S.A.", con asesor(a) DENNIS LEOPOLDO MILLÁN SUÁREZ, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 1865-2024-D-FI-UDH del P. A. de ARQUITECTURA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 8 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 30 de abril de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

208. GABRIELA SANTIAGO SIMON.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Nacional del Centro
del Peru

Trabajo del estudiante

1%

2

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1%

5

repository.unipiloto.edu.co

Fuente de Internet

<1%

6

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

7

Submitted to Universidad Privada Antenor
Orrego

Trabajo del estudiante

<1%

8

repositorio.upci.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

DEDICATORIA

A mi amado esposo Jorgeluis Castro mi compañero de vida y fortaleza constante por ello tu apoyo incondicional y tu fe en mí han sido pilares fundamentales durante este proceso tu amor paciencia y palabras de aliento me han motivado a superar cada obstáculo por lo tanto esta meta alcanzada es también tuya gracias por caminar a mi lado en cada paso de este recorrido.

A mi querida madre Eusebia Simón cuya dedicación incansable y amor incondicional han sido una luz guía en mi vida por ello tu ejemplo de sacrificio y esfuerzo ha sido mi inspiración más grande este logro académico no habría sido posible sin tu constante apoyo y tus valiosas enseñanzas que siempre me impulsaron a buscar lo mejor de mí misma.

A mi padre Edgar Santiago quien me enseñó a valorar la dedicación el trabajo arduo y la perseverancia tus sabios consejos y tu ejemplo de esfuerzo continuo han sido fundamentales para mi desarrollo personal y profesional gracias por transmitirme la importancia de la integridad y la disciplina en cada aspecto de la vida.

A mi querido hermano Robinson Santiago compañero en los momentos más felices en las dificultades y en tantas aventuras que forman parte de nuestros recuerdos compartidos tu apoyo y tu cercanía me han dado la fortaleza y la alegría necesarias para no rendirme y seguir avanzando.

A todos ustedes les dedico este logro con todo mi corazón su confianza en mí su amor y su apoyo inquebrantable son la base de mis éxitos.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi asesor de tesis Mg Millán Suárez Dennis Leopoldo por su orientación experta y apoyo constante durante todo el proceso de investigación por lo tanto su dedicación paciencia y valiosas recomendaciones fueron esenciales para el avance de este trabajo valoro enormemente sus consejos los cuales fueron decisivos para llevar a cabo este proyecto.

A la empresa CONSTRUCTORA E INVERSIONES ED & BB SRL por darme la oportunidad de integrarme a su equipo y aplicar los conocimientos adquiridos en el ámbito profesional su confianza y respaldo durante la ejecución del proyecto de acondicionamiento de la agencia Huarochirí de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Huancayo SA fueron claves para el éxito de este trabajo sin su apoyo este proyecto no habría sido posible.

Finalmente deseo agradecer a todas aquellas personas que de alguna manera contribuyeron al éxito de esta investigación su colaboración generosidad y apoyo han sido imprescindibles valoro mucho el tiempo y la ayuda que me brindaron a lo largo de todo este proceso.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE FIGURAS	VII
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XII
CAPÍTULO I	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.3. OBJETIVOS.....	16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	16
1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS.....	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	16
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	17
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	17
1.5. DOCUMENTOS QUE ACREDITEN EXPERIENCIA PROFESIONAL	17
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL	18
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	18
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	19
2.2. BASES TEÓRICAS.....	21

2.2.1. TEORÍA DEL DISEÑO ARQUITECTÓNICO EN ENTORNOS FINANCIEROS.....	21
2.2.2. ERGONOMÍA Y CONFORT EN ESPACIOS DE TRABAJO	21
2.2.3. NORMATIVA DE SEGURIDAD EN ESPACIOS FINANCIEROS	21
2.2.4. PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL DISEÑO	22
2.3. MARCO CONCEPTUAL	22
CAPÍTULO III	24
MARCO DESCRIPTIVO REFERENCIAL	24
3.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	24
3.1.1. NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	24
3.1.2. RUBRO	24
3.1.3. UBICACIÓN / DIRECCIÓN	24
3.1.4. RESEÑA.....	24
3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE DESARROLLO PROFESIONAL.....	26
CAPÍTULO IV.....	27
DESARROLLO DE EXPERIENCIA LABORAL	27
4.1. IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	27
4.2. ACTIVIDADES PROFESIONALES REALIZADAS	28
4.2.1. CARGO DESEMPEÑADO	28
4.2.2. FUNCIONES COMO ASISTENTE	29
4.3. COMPETENCIAS PROFESIONALES ADQUIRIDAS	45
4.3.1. GESTIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN.....	45
4.3.2. CONTROL DE CALIDAD Y SUPERVISIÓN TÉCNICA	45
4.3.3. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS.....	45
4.3.3. COMPETENCIAS TÉCNICAS EN ARQUITECTURA E INGENIERÍA.....	45
4.3.4. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA	46
4.3.5. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	46
4.3.6. COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	46

CAPÍTULO V.....	47
SOLUCIÓN DEL PROBLEMA	47
5.1.1. OPTIMIZACIÓN DEL DISEÑO ARQUITECTÓNICO Y FUNCIONALIDAD DEL ESPACIO	47
5.1.2. MEJORAS EN LA SEGURIDAD ESTRUCTURAL Y OPERATIVA	47
5.1.3. INCORPORACIÓN DE ELEMENTOS DE CONFORT Y ERGONOMÍA	48
5.1.4. GESTIÓN EFICIENTE DE RECURSOS Y CONTROL DE CALIDAD	48
5.1.5. ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SERVICIOS BÁSICOS	48
5.1.6. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS Y REGLAMENTACIONES VIGENTES	48
CONCLUSIONES	50
RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS.....	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	31
Entrega del terreno y presentación del equipo técnico: residentes, supervisores y auxiliares de infraestructura y mantenimiento de la CMAC. HUANCAYO S.A.....	31
Figura 2.....	31
Verificación de planos del estado actual del inmueble durante el proceso de entrega de terreno.	31
Figura 3.....	31
Desmontaje de puertas, rejas y ventanas en el inmueble.....	31
Figura 4.....	32
Desvelado y demolición del piso de concreto.	32
Figura 5.....	32
Demolición de losa de concreto.	32
Figura 6.....	32
Ejecución de trabajos de excavación.	32
Figura 7.....	33
Ejecución de trabajos de excavación para pozo tierra.....	33
Figura 8.....	33
Abastecimiento de agua para la obra mediante camión cisterna.....	33
Figura 9.....	33
Visita de coordinación entre la empresa contratista y el área de Infraestructura y Mantenimiento de la CMAC HUANCAYO S.A.	33
Figura 10.....	34
Ejecución de trabajos de falso piso, cimientos y sobrecimiento.....	34
Figura 11.....	34
Construcción de muro de ladrillo y vaciado de columnas.	34
Figura 12.....	34
Toma de muestra para verificación de la resistencia del concreto.....	34
Figura 13.....	35
Verificación del abastecimiento de materiales para la obra.	35
Figura 14.....	35

Trabajos de trazo, replanteo y cortes de muros para instalaciones eléctricas.	35
Figura 15.....	35
Primera visita de inspección por parte del área de Infraestructura y Mantenimiento de la CMAC HUANCAYO S.A	35
Figura 16.....	36
Verificación de los trabajos de tarrajeo en muros interiores.	36
Figura 17.....	36
Canalización de tuberías para las instalaciones eléctricas.	36
Figura 18.....	36
Verificación del inicio de los trabajos de carpintería metálica.	36
Figura 19.....	37
Segunda visita de inspección realizada por el área de Infraestructura y Mantenimiento de la CMAC HUANCAYO S.A.	37
Figura 20.....	37
Verificación de la instalación del muro de drywall.	37
Figura 21.....	37
Verificación de los trabajos de enchape de zócalos de cerámica.	37
Figura 22.....	38
Verificación de los trabajos de carpintería metálica.	38
Figura 23.....	38
Verificación de los trabajos de cableado eléctrico e instalación de tableros en las instalaciones correspondientes.	38
Figura 24.....	38
Verificación de inicio de los trabajos de pintura en las paredes.....	38
Figura 25.....	39
Verificación de inicio de los trabajos de instalación de la estructura de baldosas.	39
Figura 26.....	39
Verificación de los trabajos de elaboración y tratamiento del pozo a tierra, así como su medición correspondiente.	39
Figura 27.....	39
Verificación de los trabajos de construcción e instalación del letrero luminoso.	39

Figura 28.....	40
Verificación de los trabajos de instalación de mamparas de cristal laminado y colocación de cinta frozen.	40
Figura 29.....	40
Verificación de los trabajos de pintura en las superficies interiores.	40
Figura 30.....	40
Verificación de los trabajos de instalación de puertas contraplacadas de MDF.	40
Figura 31.....	41
Verificación de los trabajos de limpieza final en la obra.....	41
Figura 32.....	41
Verificación de los trabajos de instalación de rejas de seguridad en la obra.	41
Figura 33.....	41
Verificación de los trabajos de instalación de pasamanos y baranda en la escalera de la obra.	41
Figura 34.....	42
Verificación de los trabajos de instalación de los corpóreos institucionales.	42
Figura 35.....	42
Verificación de los trabajos de instalación del sistema de ingreso de agua desde el carro cisterna hasta la cisterna del tanque.	42
Figura 36.....	42
Verificación de los trabajos de instalación de tableros eléctricos.....	42
Figura 37.....	43
Verificación de los trabajos de instalación de rejas de seguridad, pórtico principal, puerta metálica y escalera de gato.	43
Figura 38.....	43
Verificación de los trabajos de instalación de aparatos sanitarios y separadores.	43
Figura 39.....	43
Verificación de los trabajos de instalación de luminarias tipo panel LED.....	43
Figura 40.....	44
Entrega de la obra: Residentes, supervisores y comité de recepción verificando la culminación de los trabajos.....	44

RESUMEN

La investigación trató sobre el acondicionamiento arquitectónico de la agencia Huarochirí de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Huancayo SA con el propósito de convertir un inmueble alquilado en un espacio funcional y seguro para una agencia financiera por ello durante la ejecución del proyecto surgieron diversos desafíos como la incompatibilidad de las condiciones del terreno con el expediente técnico la ausencia de redes matrices de agua y desagüe y la falta de un estudio de suelos adecuado estos problemas implicaron riesgos para la estabilidad estructural sobre costos y afectaron la viabilidad operativa de la agencia.

En el rol de Asistente se adquirieron y reforzaron habilidades en la gestión de proyectos de construcción control de calidad supervisión técnica y administración de recursos materiales y humanos además se garantizó el cumplimiento de las normativas de seguridad y salud ocupacional la correcta documentación técnica y administrativa y la eficiente comunicación y coordinación del equipo de trabajo.

Como resultado se optimizó el diseño arquitectónico de la agencia priorizando la seguridad estructural y operativa mediante la implementación de sistemas de control de acceso videovigilancia y blindaje en áreas estratégicas además se incorporaron elementos de confort y ergonomía garantizando una infraestructura adecuada para los servicios básicos y el cumplimiento de las normativas vigentes la intervención permitió transformar el inmueble en un espacio funcional y seguro asegurando condiciones óptimas tanto para los clientes como para los colaboradores de la agencia financiera.

Palabras clave: acondicionamiento arquitectónico, agencia financiera, Caja Huancayo, seguridad estructural, gestión de obra, planificación, videovigilancia, ergonomía, control de acceso.

ABSTRACT

The research focused on the architectural conditioning of the Huarochirí agency of the “Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Huancayo SA”, with the aim of transforming a rented property into a functional and safe space for a financial agency. During the project’s execution, various challenges emerged, such as the incompatibility between the site conditions and the technical file, the absence of main water and sewage networks, and the lack of an adequate soil study. These issues posed risks to structural stability, led to cost overruns, and impacted the agency’s operational feasibility.

In the role of Assistant, skills were acquired and reinforced in construction project management, quality control, technical supervision, and the administration of both material and human resources. Compliance with occupational safety and health regulations, proper technical and administrative documentation, and efficient communication and coordination within the work team were also ensured.

As a result, the architectural design of the agency was optimized by prioritizing structural and operational safety through the implementation of access control systems, video surveillance, and shielding in strategic areas. Additionally, comfort and ergonomic elements were incorporated, ensuring adequate infrastructure for basic services and compliance with current regulations. The intervention successfully transformed the property into a functional and safe space, guaranteeing optimal conditions for both clients and staff of the financial agency.

Keywords: architectural conditioning, financial agency, Caja Huancayo, structural security, project management, planning, video surveillance, ergonomics, access control.

INTRODUCCIÓN

El diseño arquitectónico de infraestructuras destinadas a agencias financieras representa un desafío que requiere la integración de criterios de funcionalidad, seguridad y eficiencia operativa. La adecuada planificación y acondicionamiento de estos espacios no solo optimiza la experiencia del usuario, sino que también permite mejorar la operatividad de la entidad financiera, asegurando el cumplimiento de normativas vigentes y estándares de calidad. Sin embargo en la práctica surgen dificultades relacionadas con la adaptación de inmuebles existentes a las necesidades de una agencia financiera lo cual implica la identificación y resolución de problemas técnicos normativos y operacionales.

Este trabajo de suficiencia profesional se enfoca en la experiencia adquirida en el acondicionamiento de la Agencia Huarochirí de la CMAC Huancayo SA proyecto en el cual se desempeñó el rol de Asistente en la residencia de obra en este contexto se identificaron problemáticas relacionadas con la distribución espacial la adecuación de instalaciones sanitarias y eléctricas la seguridad estructural y la accesibilidad las cuales fueron solucionadas con enfoques arquitectónicos y técnicos adecuados.

El Capítulo I aborda el problema de investigación detallando la descripción del problema su formulación los objetivos planteados y la justificación del estudio considerando aspectos teóricos prácticos y metodológicos por lo tanto también se incluyen documentos que acreditan la experiencia profesional en el área.

En el Capítulo II se presentan los fundamentos teóricos que respaldan la investigación incluyendo antecedentes nacionales e internacionales bases teóricas sobre diseño arquitectónico en entornos financieros ergonomía y confort en espacios de trabajo normativa de seguridad sostenibilidad y eficiencia energética en el diseño de infraestructuras además se desarrolla el marco conceptual con definiciones clave para el estudio.

El Capítulo III expone el marco descriptivo referencial detallando la información institucional su razón social ubicación y características principales

además de describir el área específica donde se desarrolló la experiencia profesional.

En el Capítulo IV se describe el desarrollo de la experiencia laboral abordando la identificación de la problemática encontrada en el acondicionamiento de la agencia las actividades profesionales desempeñadas como Asistente y las competencias adquiridas en gestión de proyectos control de calidad gestión de recursos documentación técnica cumplimiento normativo entre otros aspectos fundamentales en la ejecución del proyecto.

El Capítulo V presenta las soluciones aplicadas para abordar las problemáticas identificadas destacando la optimización del diseño arquitectónico mejoras en seguridad estructural y operativa incorporación de elementos de confort y ergonomía gestión eficiente de recursos y cumplimiento de normativas vigentes.

Finalmente el estudio concluye con la presentación de las conclusiones recomendaciones referencias bibliográficas y anexos consolidando los aprendizajes adquiridos en el desarrollo del proyecto y ofreciendo lineamientos para futuras intervenciones en infraestructura financiera.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La agencia financiera de la Caja Huancayo ha decidido acondicionar una vivienda alquilada para operar como una agencia temporal sin embargo este espacio no fue diseñado originalmente para funciones financieras lo cual presenta serias limitaciones en términos de comodidad funcionalidad y distribución del espacio por lo tanto estas deficiencias afectan tanto la calidad del servicio brindado a los clientes como las condiciones laborales de los colaboradores además de poner en riesgo la seguridad de las operaciones y las personas que interactúan en el espacio

Uno de los principales desafíos es que la vivienda no cuenta con las medidas de seguridad necesarias para una agencia financiera lo que incluye sistemas de control de acceso vigilancia adecuada distribución que favorezca el control y supervisión de las áreas así como infraestructura reforzada para la protección de activos y personas además la falta de espacios adecuados para la atención al cliente una distribución interna ineficiente y la ausencia de condiciones ergonómicas apropiadas agravan la situación.

Para asegurar una operación segura eficiente y cómoda la entidad mediante su Gerencia Mancomunada ha decidido realizar un acondicionamiento total del inmueble con el fin de transformar la vivienda en un espacio que satisfaga las necesidades funcionales y operativas de una agencia financiera aumentando las áreas disponibles mejorando las condiciones de confort y seguridad y garantizando un entorno adecuado tanto para los usuarios como para el personal.

El principal problema es que la vivienda alquilada no cumple con los requisitos de espacio ergonomía funcionalidad y seguridad necesarios para llevar a cabo las actividades financieras de la agencia por ello la falta de medidas de seguridad especializadas como control de acceso blindaje en áreas críticas sistemas de videovigilancia y un diseño que facilite la circulación

eficiente y segura de clientes y colaboradores son desafíos que deben solucionarse antes de abrir la agencia al público.

En este sentido la entidad ha planificado realizar un estudio arquitectónico a nivel de Expediente Técnico que sirva como base para el acondicionamiento del inmueble este estudio debe incluir un diseño que optimice el uso del espacio mejore la circulación interna asegure el confort y la seguridad tanto de los usuarios como del personal y cumpla con las normativas vigentes en cuanto a accesibilidad y seguridad bancaria.

El éxito del proyecto dependerá de la capacidad para transformar el inmueble en un espacio funcional moderno cómodo y seguro que cumpla con los requisitos operativos de una agencia financiera y satisfaga las expectativas de sus usuarios.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo el acondicionamiento arquitectónico de una vivienda puede optimizar el espacio y mejorar la funcionalidad, el confort y la seguridad de una agencia financiera para los clientes como para los colaboradores?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ✓ ¿Qué soluciones arquitectónicas pueden aplicarse para maximizar el uso del espacio disponible en una vivienda adaptándola a las necesidades de una agencia financiera?
- ✓ ¿Qué medidas de seguridad deben implementarse para cumplir con los estándares de seguridad bancaria y proteger a los clientes, colaboradores y activos financieros?
- ✓ ¿Qué elementos de confort y ergonomía deben integrarse para mejorar las condiciones laborales de los colaboradores y la satisfacción de los clientes?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un acondicionamiento arquitectónico de una vivienda que optimice el espacio y mejore la funcionalidad, el confort y la seguridad de una agencia financiera, garantizando un entorno eficiente y agradable tanto para los clientes como para los colaboradores.

1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS

- ✓ Identificar y aplicar soluciones arquitectónicas que maximicen el uso del espacio disponible en la vivienda adaptándola a las necesidades funcionales de una agencia financiera.
- ✓ Desarrollar e integrar medidas de seguridad que cumplan con los estándares de seguridad bancaria garantizando la protección de los clientes, colaboradores y activos financieros.
- ✓ Implementar elementos de confort y ergonomía que mejoren las condiciones laborales de los colaboradores y la experiencia de los clientes.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Este estudio se centra en la importancia teórica del diseño arquitectónico y la adaptación de espacios para mejorar la funcionalidad y el confort en entornos financieros por ello desde una perspectiva arquitectónica la teoría indica que un espacio bien diseñado puede influir directamente en la eficiencia operativa y en la satisfacción de los usuarios de este modo el proyecto aportará al conocimiento teórico existente al aplicar conceptos como la optimización del espacio la ergonomía y las normativas de seguridad en el ámbito de una agencia financiera además la investigación examina la teoría del confort ambiental y su efecto en la productividad laboral lo que generará información valiosa para futuras investigaciones sobre el diseño de espacios financieros.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Desde una perspectiva práctica la investigación responde a una necesidad específica la transformación de una vivienda alquilada en una agencia financiera de la Caja Huancayo por ello este proyecto no solo tiene como objetivo mejorar la funcionalidad operativa del espacio sino también asegurar un entorno seguro y cómodo tanto para los colaboradores como para los clientes de este modo los resultados de la investigación ofrecerán soluciones prácticas que podrán implementarse en otros contextos similares donde sea necesario adaptar una infraestructura preexistente para usos financieros además al enfocarse en maximizar el uso del espacio disponible mejorar la seguridad y garantizar condiciones óptimas de confort el estudio servirá como guía para futuras remodelaciones de agencias bancarias en situaciones tanto temporales como permanentes.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Metodológicamente este estudio adopta un enfoque que fusiona el análisis arquitectónico con la evaluación de las necesidades operativas y de seguridad por ello a través de un estudio detallado del espacio existente y su capacidad para ser remodelado se desarrollarán propuestas que consideren no solo la maximización del uso del espacio sino también la implementación de medidas de seguridad bancaria y mejoras en confort de esta manera el enfoque metodológico permitirá no solo analizar las necesidades actuales sino también medir los impactos del acondicionamiento arquitectónico en términos de funcionalidad seguridad y confort además los métodos utilizados en este estudio serán replicables y útiles para proyectos similares que requieran adaptaciones arquitectónicas en infraestructuras.

1.5. DOCUMENTOS QUE ACREDITEN EXPERIENCIA PROFESIONAL

Todos los documentos que acreditan la experiencia profesional están detallados en el Anexo

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.

Arrigui, Bolaños, Chamorro y Olaya (2023) presentaron la tesis titulada “Estudio de factibilidad para la construcción de sucursal bancaria del Banco Agrario de Colombia, sede Plato, Magdalena” para obtener el título de especialistas en Gerencia de Proyectos en la Universidad Piloto de Colombia. Este estudio se centró en analizar la viabilidad y factibilidad de construir una nueva sede bancaria en el municipio de Plato Magdalena teniendo en cuenta aspectos organizacionales técnicos y financieros con el objetivo de aumentar el acceso al sistema financiero formal para los habitantes de la región. El proyecto implementó los lineamientos del PMI en su sexta edición e integró componentes técnicos de diferentes áreas de la ingeniería, incluyendo mecánica, eléctrica, civil y de seguridad. Asimismo, el análisis incluyó la evaluación de planos de gestión adaptados a los estándares de la empresa ejecutora Moderline SAS, lo que permitió desarrollar herramientas para garantizar la viabilidad y la integración del proyecto con los sistemas existentes. Además de los beneficios financieros, los autores destacaron el impacto social del proyecto, como la generación de empleo durante las fases de construcción, puesta en marcha y operación, y la contribución al desarrollo económico del municipio. Particularmente, subrayaron que, al tratarse de una entidad financiera especializada en el sector agrícola, la sucursal beneficiaría a la población con vocación agropecuaria mediante subsidios y planes gubernamentales. El estudio concluye que la construcción de esta sede bancaria no solo fomentará la inclusión financiera, sino que también impulsará la prosperidad y el desarrollo en la región.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Torres,A. (2018). Presento una tesis titulada “El Lean Construction y la gestión por proceso en acondicionamiento de agencias de la CMAC Huancayo S.A.” para obtener el grado académico de maestro en construcción en la universidad nacional del centro del Perú, investigó la relación entre la metodología Lean Construction y la Gestión por Procesos en el acondicionamiento de agencias de la CMAC Huancayo SA, con el propósito de optimizar los procesos en términos de tiempo y costo. Este estudio de tipo aplicado y enfoque correlacional descriptivo utilizó herramientas como el Last Planner System específicamente el Look Ahead validado mediante juicio de expertos por ello además se analizaron reportes de tiempos en semanas y los costos de alquiler correspondientes al acondicionamiento de 21 agencias durante el año 2018 de esta forma la investigación identificó deficiencias en la Gestión por Procesos relacionadas con el incumplimiento de plazos establecidos lo que ocasionaba costos adicionales por pagos prolongados de alquiler de inmuebles para solucionar este problema se simuló la implementación de la metodología Lean Construction en dichos procesos por lo tanto se emplearon pruebas estadísticas paramétricas como la T de Student y el coeficiente de evaluación R de Pearson para analizar la relación entre las variables estudiadas en consecuencia el autor concluyó que la aplicación de Lean Construction permite optimizar los procesos de acondicionamiento reduciendo desperdicios en tiempo y logrando ahorros significativos en los costos operativos relacionados con pagos de alquiler este estudio se inserta en la línea de Gestión de la Construcción proporcionando una solución eficiente para mejorar la planificación y ejecución de proyectos similares en el sector financiero.

León Barra, M. Á. (2018) resentó la tesis titulada "Sistema de gestión de calidad CIV como herramienta para la construcción de entidades financieras de la ciudad de Huancayo" para optar por el grado académico de Maestría en Arquitectura mención Construcciones en la Universidad Nacional del Centro del Perú por lo tanto su investigación se centra en la implementación del sistema de gestión de calidad CIV una

herramienta diseñada para integrar el proceso de verificación dentro del ciclo de vida de los proyectos de construcción de entidades financieras como bancos Edpymes y cajas municipales optimizando costos tiempos y calidad la propuesta de León surge debido a la falta de reglamentación específica y las características particulares de este tipo de proyectos que requieren cumplir plazos ajustados con estándares de alta calidad en consecuencia el sistema CIV se desarrolló tomando como referencia la norma ISO 9001:2015 relativa a sistemas de gestión de calidad y la guía PMBOK en su sexta edición para la gestión de procesos además se analizaron obras realizadas en 2018 por una empresa constructora que aplicó exitosamente este sistema en la construcción de entidades financieras resultando en una guía práctica para este tipo de proyectos en la ciudad de Huancayo el autor concluyó que el sistema CIV simplifica los procesos de control en el desarrollo de obras y responde eficientemente a las necesidades de las empresas constructoras que buscan maximizar beneficios económicos mediante la optimización de recursos y tiempo sin sacrificar calidad de este modo este estudio se inscribe en la línea de gestión y mejora continua para proyectos de infraestructura financiera.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DEL DISEÑO ARQUITECTÓNICO EN ENTORNOS FINANCIEROS

Esta sección explora cómo el diseño arquitectónico influye en la funcionalidad y eficiencia en entornos financieros como bancos y agencias financieras por ello según Smith y Roberts (2019) el diseño de estos espacios debe maximizar tanto la eficiencia operativa como la comodidad del usuario promoviendo una experiencia positiva para el cliente de manera similar otros estudios como el de Jones y Liu (2020) respaldan la idea de que la disposición de los espacios y el flujo de trabajo bien organizado en agencias financieras optimizan tanto el servicio como la productividad de los colaboradores.

2.2.2. ERGONOMÍA Y CONFORT EN ESPACIOS DE TRABAJO

La ergonomía aplicada a los espacios de trabajo financiero es un aspecto crucial en términos de confort y eficiencia laboral por ello según estudios realizados por Cohen y Taylor (2018) los espacios ergonómicos mejoran la salud y el bienestar de los colaboradores lo que se traduce en un aumento de la productividad y satisfacción laboral de este modo la ergonomía específicamente en entornos financieros considera factores como el mobiliario adecuado la iluminación el flujo de personas y la reducción de ruido (Garcia & Lopez, 2017).

2.2.3. NORMATIVA DE SEGURIDAD EN ESPACIOS FINANCIEROS

La seguridad en agencias financieras va más allá de las medidas físicas abarcando el diseño arquitectónico que permita monitorear y controlar los accesos y minimizar riesgos por ello según Pérez y Zambrano (2021) la disposición de espacios en agencias bancarias debe considerar puntos de vigilancia áreas de acceso controlado y zonas de seguridad diferenciadas para proteger tanto a los usuarios como a los empleados de esta manera este tipo de diseño debe alinearse con normas como la Ley de Seguridad en Espacios Públicos (Ley 29323) y reglamentos específicos aplicables en la región.

2.2.4. PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL DISEÑO

Los principios de sostenibilidad también son aplicables al diseño de espacios financieros promoviendo el uso eficiente de energía y recursos por ello McIntyre y Hall (2019) destacan que la inclusión de sistemas de iluminación y ventilación naturales junto con el uso de materiales sostenibles no solo contribuyen al medio ambiente sino que también mejoran el confort de los espacios de esta forma estos principios son esenciales en proyectos de adaptación de edificaciones preexistentes donde la sostenibilidad reduce costos a largo plazo y se ajusta a estándares actuales de construcción.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

A. Funcionalidad

Es esencial definir el concepto de funcionalidad en el contexto de la remodelación de espacios financieros ya que se refiere a la eficiencia en el aprovechamiento del espacio y a la disposición ideal de los elementos arquitectónicos para satisfacer las necesidades operativas de este modo la funcionalidad se refleja en la organización adecuada de áreas de espera puntos de atención oficinas y zonas de circulación (Jones & Liu, 2020).

B. Confort y Ergonomía

El confort en espacios financieros toma en cuenta aspectos como la calidad del aire la temperatura la iluminación y el diseño ergonómico del mobiliario (Cohen & Taylor, 2018) este concepto es clave para la satisfacción tanto de clientes como de colaboradores y su implementación en el diseño responde a necesidades físicas y psicológicas como la privacidad el confort visual y acústico y la disposición de espacios adecuados para el descanso.

C. Seguridad Bancaria

La seguridad se enfoca en el diseño arquitectónico orientado a reducir riesgos con elementos como la vigilancia controlada accesos restringidos y zonas de seguridad en el contexto de una agencia financiera la seguridad incluye medidas estructurales y tecnológicas que protegen tanto a los empleados como a los usuarios y los activos

financieros (Pérez & Zambrano, 2021) este concepto también se refiere a la disposición física de los espacios que facilite la implementación de protocolos de seguridad en situaciones de emergencia.

D. Acondicionamiento Arquitectónico

El acondicionamiento hace referencia a las adaptaciones necesarias para transformar una estructura preexistente en un espacio funcional y seguro para operaciones financieras por ello este proceso incluye modificaciones en la infraestructura para cumplir con las normas de construcción mejorar la distribución interna y agregar sistemas de confort y seguridad. McIntyre y Hall (2019) destacan la importancia de realizar estudios preliminares, como el análisis de suelo y evaluaciones estructurales, para garantizar la durabilidad y seguridad del espacio.

CAPÍTULO III

MARCO DESCRIPTIVO REFERENCIAL

3.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

3.1.1. NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

El nombre de la empresa es: CONSTRUCTORA E INVERSIONES ED & BB S.R.L. con RUC N°20486955407, representado por su Gerente General Sr. JORGELUIS CASTRO CHIRINOS, identificado con número de DNI N°41569394.

3.1.2. RUBRO

El rubro de la empresa CONSTRUCTORA E INVERSIONES ED & BB S.R.L, se dedica principalmente a la construcción de proyectos de servicio público. Como actividades secundarias, actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de consultoría técnica.

3.1.3. UBICACIÓN / DIRECCIÓN

La empresa CONSTRUCTORA E INVERSIONES ED & BB S.R.L. se encuentra domiciliada en Jr. Ica Nueva N° 2070 (Altura Parroquia San Martín), distrito de Huancayo, provincia de Huancayo, departamento de Junín, Perú.

3.1.4. RESEÑA.

CONSTRUCTORA E INVERSIONES ED & BB S.R.L. es una empresa peruana con sede única en el distrito de Huancayo, provincia de Huancayo, en el departamento de Junín. Fundada con el propósito de ofrecer servicios de construcción arquitectura e ingeniería la empresa se especializa en la ejecución de proyectos de infraestructura pública y privada por ello su enfoque principal está en la construcción y remodelación de edificaciones que buscan satisfacer las necesidades tanto de entidades gubernamentales como del sector privado asegurando altos estándares de calidad y eficiencia en cada proyecto además de sus servicios de construcción la empresa realiza consultorías técnicas en arquitectura e ingeniería ofreciendo un enfoque integral que

abarca desde la planificación y diseño hasta la ejecución de obras por lo tanto esto le permite a CONSTRUCTORA E INVERSIONES ED & BB S.R.L. adaptarse a una amplia variedad de proyectos optimizando los recursos y brindando soluciones específicas que mejoran el desempeño funcional de las infraestructuras existentes de esta forma la empresa ha consolidado su posición en el mercado regional gracias a su compromiso con la calidad seguridad y sostenibilidad en cada uno de los proyectos que emprende su filosofía de trabajo se basa en la integración de prácticas responsables que minimicen el impacto ambiental y mejoren el bienestar de las comunidades CONSTRUCTORA E INVERSIONES ED & BB S.R.L. garantiza el cumplimiento de normativas técnicas nacionales e internacionales al tiempo que prioriza la seguridad de sus colaboradores y clientes el equipo de la empresa está compuesto por profesionales altamente capacitados en arquitectura ingeniería y construcción lo que asegura una ejecución óptima y una entrega a tiempo en todos los proyectos por lo tanto este capital humano especializado es clave para la consecución de los objetivos de la empresa centrados en ofrecer soluciones que cumplan con las expectativas de sus clientes y contribuyan al desarrollo regional a lo largo de su trayectoria CONSTRUCTORA E INVERSIONES ED & BB S.R.L. ha participado en la construcción y remodelación de edificaciones comerciales administrativas y residenciales contribuyendo de manera significativa al desarrollo económico de la región su enfoque en la innovación el uso de materiales de calidad y la implementación de soluciones sostenibles le han permitido destacarse como un referente en el sector de la construcción en Huancayo y zonas aledañas.

3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE DESARROLLO PROFESIONAL

El puesto de Asistente Técnico para la residencia de la obra de acondicionamiento de la agencia Huarochirí de la CMAC Huancayo implica la participación activa en la gestión y supervisión de un proyecto de acondicionamiento arquitectónico por lo tanto este rol se desempeña en el marco de una obra de infraestructura que tiene como objetivo adaptar un espacio existente para convertirlo en una agencia financiera funcional eficiente y segura cumpliendo con las exigencias normativas y operativas dentro de las responsabilidades del área el Asistente Técnico brinda apoyo directo al residente de la obra encargado de coordinar las actividades técnicas y administrativas del proyecto por lo tanto entre las funciones específicas se incluyen:

- Supervisión técnica: Colaborar en el control y seguimiento del cumplimiento de las especificaciones técnicas, garantizando que los materiales y procedimientos cumplan con los estándares requeridos.
- Gestión administrativa: Apoyar en la elaboración y revisión de documentación relacionada con el proyecto tales como informes de avance presupuestos y cronogramas asegurando la organización adecuada de la información.
- Coordinación de recursos: Facilitar la correcta asignación y uso de los recursos necesarios para la ejecución de la obra en coordinación con el equipo técnico y administrativo.
- Relaciones interpersonales: Actuar como enlace entre el equipo técnico los contratistas y las entidades involucradas promoviendo una comunicación eficiente para garantizar el progreso adecuado de la obra.

El Asistente Técnico juega un rol clave en la planificación y ejecución del proyecto asegurando que todas las fases se desarrollen de acuerdo con los objetivos planteados en términos de tiempo costos y calidad de esta forma esta posición ofrece oportunidades de crecimiento profesional en el campo de la construcción y la gestión de proyectos especialmente en el sector de infraestructura financiera proporcionando una experiencia valiosa en el manejo de proyectos de acondicionamiento y remodelación.

CAPÍTULO IV

DESARROLLO DE EXPERIENCIA LABORAL

4.1. IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La ejecución de la obra de "ACONDICIONAMIENTO DE LA AGENCIA HUAROCHIRÍ DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE HUANCAYO S.A." presentó desafíos específicos derivados de las condiciones del terreno la infraestructura existente y las limitaciones del expediente técnico aprobado por lo tanto a continuación se detallan los aspectos más relevantes en primer lugar se verificó la disponibilidad del terreno y se determinó el área destinada al proyecto sin embargo se identificó que las condiciones de suministro de agua y disposición de excretas no eran compatibles con los planos iniciales ya que no existían redes matrices en la Av. Huayna Cápac por lo tanto este problema generó la necesidad de planificar e implementar infraestructura de servicios adecuada para la futura operación de la agencia financiera además el expediente técnico no especificaba el tipo de suelo existente y no se contó con un estudio de suelos que determinara el perfil estratigráfico del terreno un aspecto esencial para una obra de este tipo de este modo la ausencia de estas especificaciones representaba un riesgo para la estabilidad estructural y se observó que una de las paredes del fondo carecía de cimentación adecuada por lo tanto esta falta de cimientos comprometía la seguridad estructural y requería intervenciones complementarias para evitar posibles daños en el edificio en cuanto a las partidas y costos algunas partidas del expediente técnico presentaron inconsistencias en los costos de mano de obra y materiales ya que los valores incluidos no reflejaban los precios actuales del mercado por lo tanto esto resultó en un riesgo de desajustes presupuestarios que afectó el desarrollo del proyecto generando sobrecostos o comprometiendo la calidad de los materiales empleados asimismo el plano de edificación no contemplaba

las redes de agua desagüe ni la cimentación del muro posterior existente de esta manera esta omisión en el plano generó una limitación en la implementación de una infraestructura eficiente lo cual afectaría la funcionalidad y durabilidad de la construcción por otro lado el expediente técnico establecía la existencia de servicios de agua potable desagüe y energía eléctrica sin embargo se verificó que estos funcionaban de manera empírica y la falta de redes matrices de agua y desagüe ocasionaba retrasos significativos en la puesta en funcionamiento de la agencia finalmente el presupuesto otorgado no incluyó obras ya ejecutadas lo que limitó la flexibilidad financiera para realizar obras complementarias que resultaran necesarias por lo tanto en lugar de una reducción presupuestaria el proyecto requeriría fondos adicionales para cubrir estas intervenciones en conclusión la situación problemática en la implementación de esta obra radicó en la insuficiente planificación en el expediente técnico y la falta de adecuación de las condiciones del terreno así como en la asignación de recursos limitada para un acondicionamiento integral y seguro por lo tanto la ausencia de redes matrices y las inconsistencias técnicas y presupuestarias del proyecto demandaban una revaloración de las condiciones actuales y la planificación de acciones correctivas para asegurar la viabilidad del proyecto.

4.2. ACTIVIDADES PROFESIONALES REALIZADAS

4.2.1. CARGO DESEMPEÑADO

El cargo desempeñado del proyecto “ACONDICIONAMIENTO DE LA AGENCIA HUAROCHIRÍ DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE HUANCAYO S.A.”. A cargo de Asistente Técnico, para la residencia de la obra.

4.2.2. FUNCIONES COMO ASISTENTE

Apoyo Técnico en la Administración de la obra

Verificar la correcta ejecución de las tareas administrativas en la obra, asegurando el orden de documentos, archivos y registros importantes para el proyecto, tales como contratos, órdenes de compra y planillas de pago.

Apoyo en la Planificación de Actividades en monitoreo de Avances de Obra y Cronogramas

Colaborar con el residente de obra en la elaboración y ajuste de cronogramas detallados por lo tanto optimizando los tiempos de ejecución y el uso de recursos en cada etapa del proyecto además realizar un seguimiento exhaustivo del avance de obra en términos de tiempo y recursos actualizando cronogramas de actividades para asegurar el cumplimiento de los plazos establecidos y anticipar posibles desviaciones que puedan afectar la planificación general.

Asistencia Técnica en la Revisión y Ejecución de Planos y Especificaciones

Apoyar en la revisión y verificación de planos por lo tanto garantizando que cada actividad en obra cumpla con las especificaciones técnicas y asegurando que los cambios o modificaciones se documenten de manera precisa y se implementen conforme a las directrices.

Asistencia en Comunicación y Coordinación

Facilitar la comunicación entre el equipo de obra, la residencia y la Supervisión de la CMAC HUANCAYO, transmitiendo la información de manera precisa y oportuna y asegurando que se cumplan las directrices establecidas por la gerencia de obra.

Gestión Documental Técnica y Administrativa

Administrar toda la documentación del proyecto, incluyendo contratos, especificaciones, permisos y licencias. Mantener el archivo actualizado de informes, certificados y documentación esencial desde el inicio hasta la liquidación de la obra.

Soporte en la Planificación de Recursos y Materiales

Colaborar en la planificación y gestión de materiales y equipos, asegurando que se cumplan los requerimientos técnicos de obra. Realizar seguimiento a la recepción y control de inventarios para garantizar el abastecimiento oportuno de recursos.

Apoyo en las Normas de Seguridad y Salud Ocupacional

Apoyar en la implementación de medidas de seguridad en el sitio de obra, colaborando con el equipo de seguridad para asegurar que se cumplan las normativas vigentes en salud ocupacional y seguridad estructural, y participando en capacitaciones cuando sea necesario.

Control de Calidad y Evaluación Técnica

Participar en el control de calidad de las etapas constructivas, brindando apoyo en las visitas de inspección y verificando que cada actividad cumpla con las especificaciones técnicas, así como con los estándares de seguridad y calidad requeridos para el acondicionamiento de la agencia.

Colaboración en la Gestión de Costos y Presupuesto

Asistir en el seguimiento del presupuesto, evaluando el costo de los recursos y actividades en curso, y generando reportes de costos para mantener el control financiero del proyecto y anticipar necesidades de ajustes presupuestales en obra.

Documentación y Reporte de Avances Físicos y Financieros

Elaborar y presentar informes periódicos que detallen el avance físico y financiero del proyecto. Colaborar en la entrega de reportes semanales o mensuales, los cuales reflejen el progreso y estado de ejecución en relación con los recursos invertidos.

Coordinación en la Gestión de Permisos y Licencias

Apoyar en la obtención y actualización de permisos, licencias y autorizaciones necesarias, garantizando que se cumplan las regulaciones locales durante todo el proceso constructivo.

Participación en el Proceso de Liquidación de la Obra

Asistir en la fase final de liquidación, organizando y consolidando la documentación técnica, administrativa y financiera necesaria para el cierre del proyecto. Verificar el cumplimiento de contratos y gestionar la entrega de informes finales y documentación de obra.

Figura 1

Entrega del terreno y presentación del equipo técnico: residentes, supervisores y auxiliares de infraestructura y mantenimiento de la CMAC. HUANCAYO S.A



Figura 2

Verificación de planos del estado actual del inmueble durante el proceso de entrega de terreno



Figura 3

Desmontaje de puertas, rejas y ventanas en el inmueble

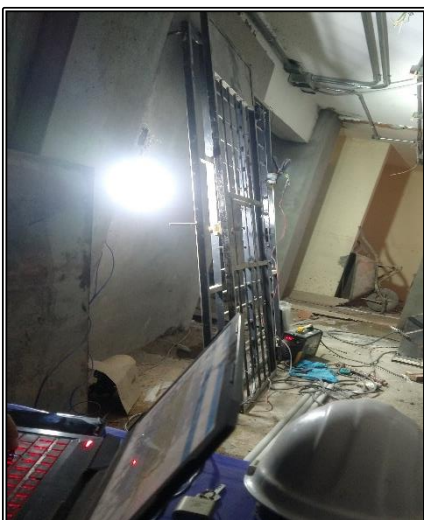


Figura 4

Desvelado y demolición del piso de concreto



Figura 5

Demolición de losa de concreto



Figura 6

Ejecución de trabajos de excavación



Figura 7

Ejecución de trabajos de excavación para pozo tierra



Figura 8

Abastecimiento de agua para la obra mediante camión cisterna



Figura 9

Visita de coordinación entre la empresa contratista y el área de Infraestructura y Mantenimiento de la CMAC HUANCAYO S.A



Figura 10

Ejecución de trabajos de falso piso, cimientos y sobrecimiento



Figura 11

Construcción de muro de ladrillo y vaciado de columnas



Figura 12

Toma de muestra para verificación de la resistencia del concreto



Figura 13

Verificación del abastecimiento de materiales para la obra



Figura 14

Trabajos de trazo, replanteo y cortes de muros para instalaciones eléctricas



Figura 15

Primera visita de inspección por parte del área de Infraestructura y Mantenimiento de la CMAC HUANCAYO S.A



Figura 16

Verificación de los trabajos de tarrajeo en muros interiores



Figura 17

Canalización de tuberías para las instalaciones eléctricas



Figura 18

Verificación del inicio de los trabajos de carpintería metálica

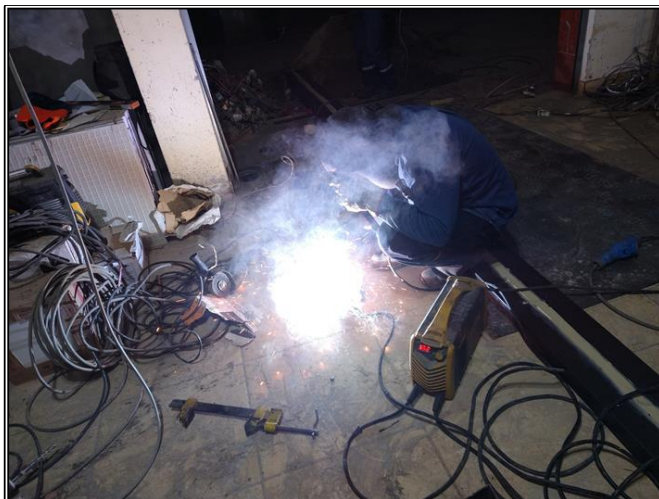


Figura 19

Segunda visita de inspección realizada por el área de Infraestructura y Mantenimiento de la CMAC HUANCAYO S.A



Figura 20

Verificación de la instalación del muro de drywall

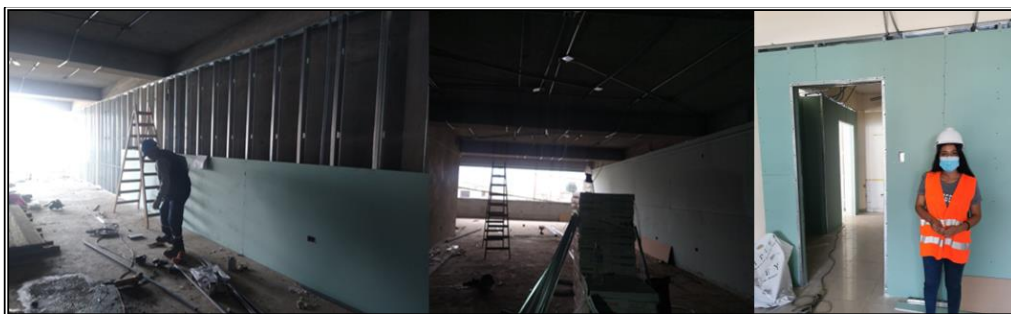


Figura 21

Verificación de los trabajos de enchape de zócalos de cerámica



Figura 22

Verificación de los trabajos de carpintería metálica



Figura 23

Verificación de los trabajos de cableado eléctrico e instalación de tableros en las instalaciones correspondientes

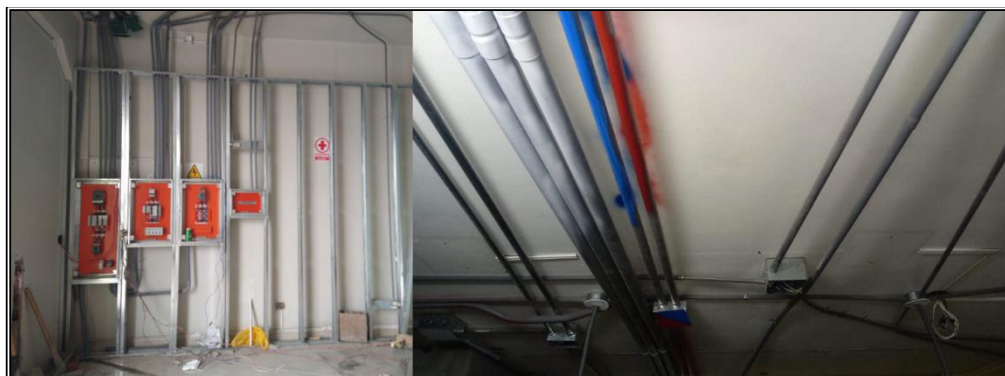


Figura 24

Verificación de inicio de los trabajos de pintura en las paredes



Figura 25

Verificación de inicio de los trabajos de instalación de la estructura de baldosas



Figura 26

Verificación de los trabajos de elaboración y tratamiento del pozo a tierra, así como su medición correspondiente



Figura 27

Verificación de los trabajos de construcción e instalación del letrero luminoso



Figura 28

Verificación de los trabajos de instalación de mamparas de cristal laminado y colocación de cinta frozen



Figura 29

Verificación de los trabajos de pintura en las superficies interiores



Figura 30

Verificación de los trabajos de instalación de puertas contraplacadas de MDF



Figura 31

Verificación de los trabajos de limpieza final en la obra



Figura 32

Verificación de los trabajos de instalación de rejas de seguridad en la obra



Figura 33

Verificación de los trabajos de instalación de pasamanos y baranda en la escalera de la obra

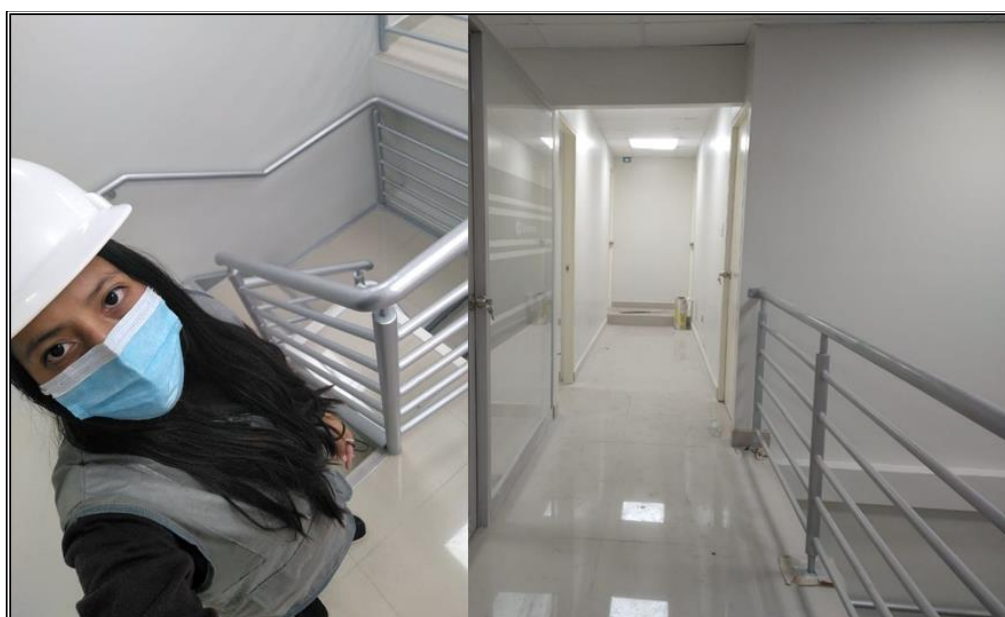


Figura 34

Verificación de los trabajos de instalación de los corpóreos institucionales



Figura 35

Verificación de los trabajos de instalación del sistema de ingreso de agua desde el carro cisterna hasta la cisterna del tanque

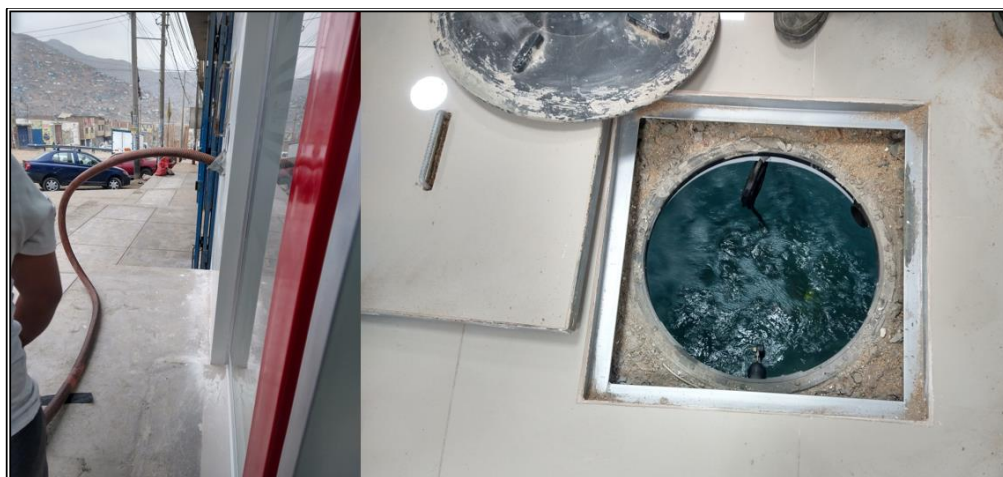


Figura 36

Verificación de los trabajos de instalación de tableros eléctricos



Figura 37

Verificación de los trabajos de instalación de rejas de seguridad, pórtico principal, puerta metálica y escalera de gato



Figura 38

Verificación de los trabajos de instalación de aparatos sanitarios y separadores

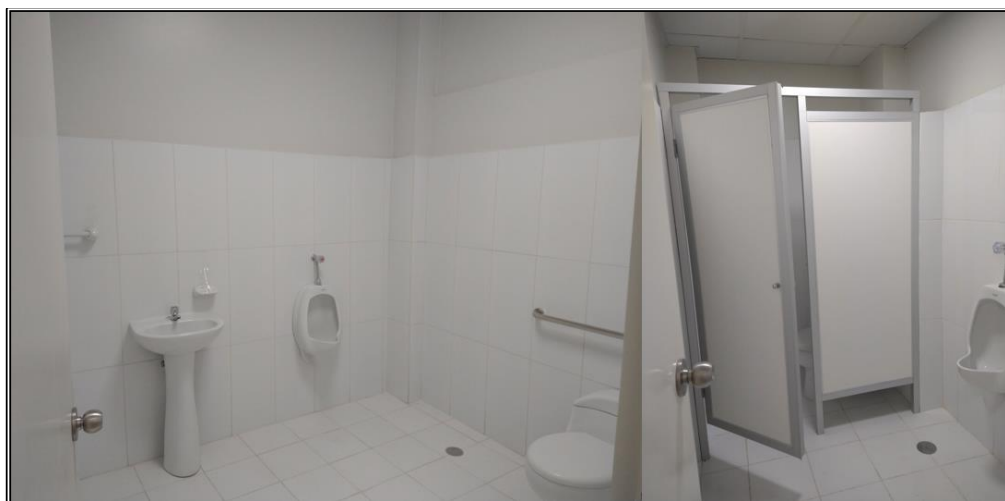


Figura 39

Verificación de los trabajos de instalación de luminarias tipo panel LED

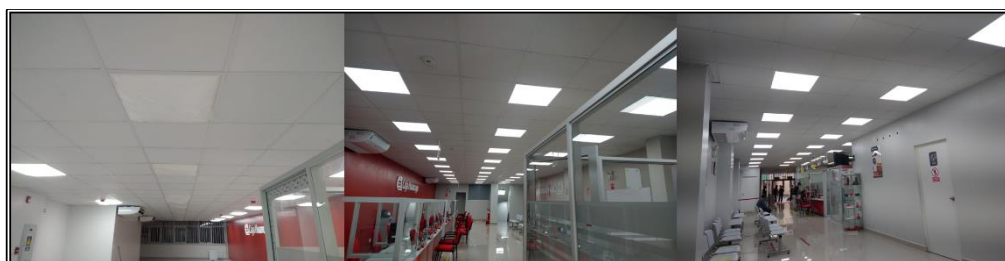
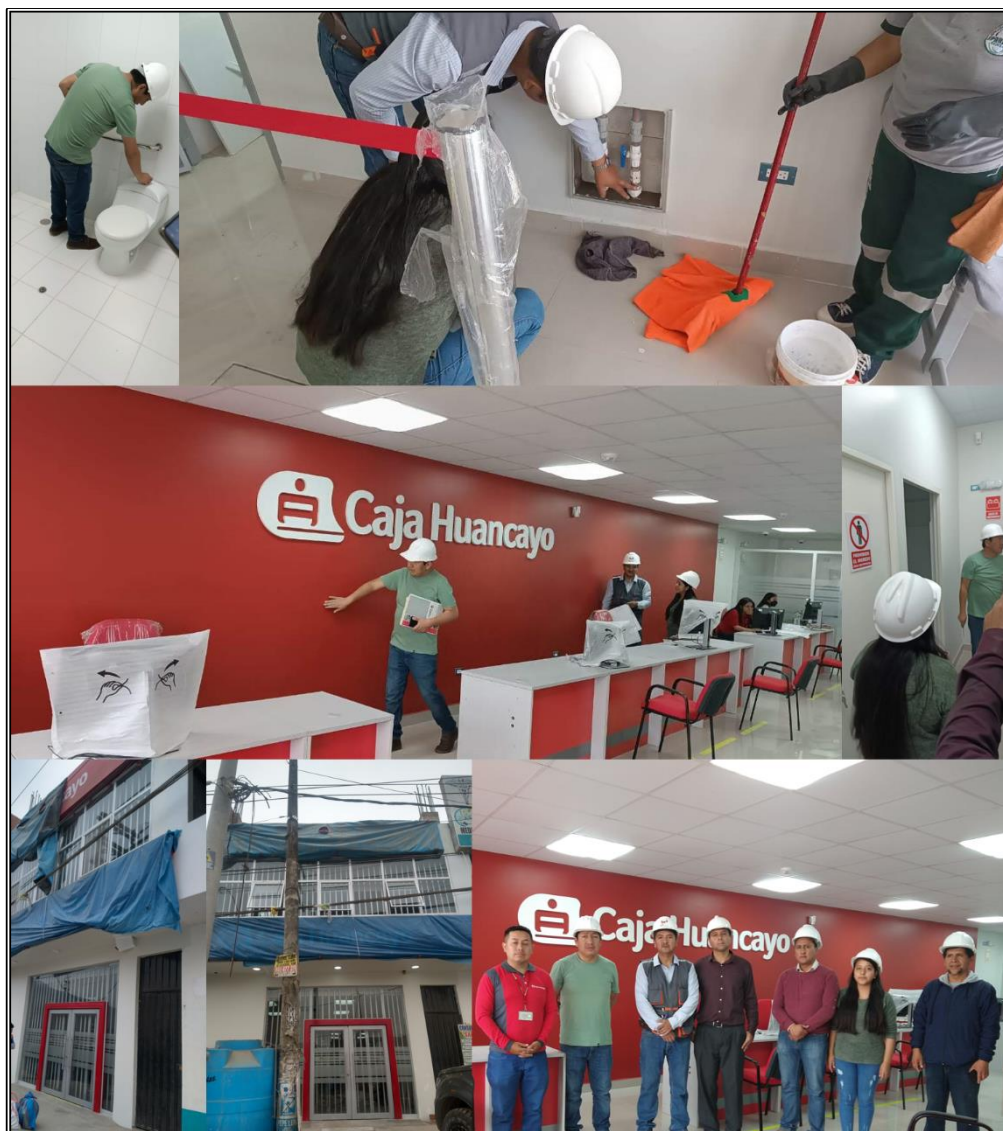


Figura 40

Entrega de la obra: Residentes, supervisores y comité de recepción verificando la culminación de los trabajos



4.3. COMPETENCIAS PROFESIONALES ADQUIRIDAS

En el transcurso de la participación como Asistente Técnico en la residencia de la obra de "Acondicionamiento de la Agencia Huarochirí de la CMAC HUANCAYO S.A.", se desarrollaron y fortalecieron diversas competencias profesionales esenciales para la ejecución de proyectos arquitectónicos y de construcción. . Estas competencias incluyen:

4.3.1. GESTIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN

Capacidad para planificar, organizar y dirigir las etapas del proyecto, asegurando el cumplimiento de cronogramas y optimizando los recursos disponibles.

Aplicación de herramientas de planificación, como diagramas de Gantt, para el seguimiento y control del avance de la obra.

4.3.2. CONTROL DE CALIDAD Y SUPERVISIÓN TÉCNICA

Verificación del cumplimiento de especificaciones técnicas en las actividades constructivas, garantizando estándares de seguridad y calidad.

Inspección de los procesos de construcción, desde la excavación hasta el acabado final, asegurando conformidad con los planos y normativas.

4.3.3. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS

Coordinación con proveedores para el abastecimiento de materiales en tiempos establecidos y con especificaciones requeridas.

Dirigir el equipo técnico y apoyo en la resolución de conflictos en el sitio de obra.

4.3.3. COMPETENCIAS TÉCNICAS EN ARQUITECTURA E INGENIERÍA

Interpretación y análisis de planos arquitectónicos y estructurales, asegurando su correspondencia con las condiciones reales del terreno y la construcción.

Participación en la toma de decisiones técnicas, como ajustes en el diseño para mejorar la funcionalidad y optimización del espacio.

4.3.4. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA

Manejo de documentación técnica y administrativa, incluyendo informes de avance, control de inventarios de materiales, y revisión de presupuestos y metrados.

Colaboración en la preparación de informes y documentación requerida para las etapas de entrega y liquidación del proyecto.

4.3.5. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Implementación y dirigir las medidas de seguridad en el lugar de trabajo, minimizando riesgos para los trabajadores y visitantes.

Promoción del uso adecuado de equipos de protección personal (EPP) y seguimiento de protocolos de seguridad.

Verificar las condiciones de seguridad durante las distintas etapas de la obra, promoviendo un entorno laboral seguro para todos los colaboradores.

Implementación de prácticas sostenibles en el manejo de residuos y el uso eficiente de los recursos disponibles.

4.3.6. COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Desarrollo de habilidades interpersonales para coordinar eficientemente con los residentes de obra, supervisores, contratistas y comités de recepción.

Presentación clara de informes técnicos y propuestas de solución frente a problemas identificados en la obra.

Capacidad para resolver conflictos y fomentar una comunicación efectiva entre las partes involucradas en el proyecto.

Estas competencias adquiridas son fundamentales para el desempeño profesional en el ámbito de la arquitectura e ingeniería por lo tanto contribuyen a la formación integral y la capacidad de liderar proyectos similares en el futuro

CAPÍTULO V

SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

5.1 APORTES PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

El desarrollo de la obra “Acondicionamiento de la Agencia Huarochirí de la CMAC HUANCAYO S.A.” permitió identificar y proponer soluciones integrales que responden a las necesidades de diseño, funcionalidad, confort y seguridad por lo tanto a continuación se describen los principales aportes realizados en el marco del proyecto:

5.1.1. OPTIMIZACIÓN DEL DISEÑO ARQUITECTÓNICO Y FUNCIONALIDAD DEL ESPACIO

Se llevó a cabo un análisis minucioso del estado actual del inmueble logrando una redistribución eficiente de los espacios para adaptarlos a las funciones operativas de una agencia financiera por lo tanto esto incluyó el diseño y acondicionamiento de áreas para la atención al cliente zonas de trabajo administrativo servicios higiénicos y espacios de circulación interna de esta forma se propusieron soluciones arquitectónicas que maximizan el uso del espacio disponible considerando criterios de ergonomía y funcionalidad.

5.1.2. MEJORAS EN LA SEGURIDAD ESTRUCTURAL Y OPERATIVA

Se realizó una inspección de las condiciones estructurales existentes identificando deficiencias como la falta de cimentación en ciertos muros y la inexistencia de redes matrices de agua y desagüe por lo tanto se procedió con la instalación de sistemas de seguridad acorde a las normativas vigentes incluyendo dispositivos de monitoreo puertas reforzadas rejas de seguridad y barreras físicas que protegen a colaboradores clientes y activos financieros.

5.1.3. INCORPORACIÓN DE ELEMENTOS DE CONFORT Y ERGONOMÍA

Incorporación de acabados de alta calidad en pisos, muros y techos, que favorecen un ambiente agradable y profesional para clientes y colaboradores.

Diseño de mobiliario ergonómico para los colaboradores, favoreciendo condiciones laborales adecuadas que contribuyen a su desempeño y bienestar.

5.1.4. GESTIÓN EFICIENTE DE RECURSOS Y CONTROL DE CALIDAD

Monitoreo constante de los costos y recursos involucrados, ajustando partidas presupuestarias cuando fuese necesario, para garantizar la sostenibilidad del proyecto.

Verificación de la calidad en cada etapa constructiva, desde el desmantelamiento inicial hasta la instalación de sistemas y acabados finales, asegurando el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

5.1.5. ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA SERVICIOS BÁSICOS

Reestructuración y modernización de las instalaciones sanitarias para garantizar la adecuada provisión de agua y disposición de excretas, ajustándose a la realidad del entorno.

Canalización de sistemas eléctricos con cableado actualizado, instalación de tableros eléctricos y luminarias LED para asegurar eficiencia energética y funcionalidad operativa.

Implementación de un pozo a tierra, garantizando la seguridad eléctrica de las instalaciones.

5.1.6. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS Y REGLAMENTACIONES VIGENTES

Aplicación de normativas relacionadas con seguridad, accesibilidad y diseño de infraestructuras bancarias, como la instalación de accesorios

para personas con discapacidad y el cumplimiento de estándares de evacuación.

Aseguramiento de que el proyecto cumpla con los requisitos legales, técnicos y financieros necesarios para su funcionamiento óptimo.

Estos aportes contribuyen a transformar el inmueble alquilado en un espacio eficiente, funcional y seguro, que responde a las exigencias de una agencia financiera moderna y a las expectativas de sus usuarios y colaboradores.

CONCLUSIONES

El desarrollo del proyecto de acondicionamiento de la Agencia Huarochirí de la CMAC Huancayo SA permitió resolver problemas significativos relacionados con la funcionalidad, confort, seguridad y eficiencia del inmueble. Este trabajo integró soluciones arquitectónicas técnicas y normativas que lograron transformar un espacio alquilado en una agencia financiera moderna y adecuada para su propósito.

En primer lugar la redistribución y optimización de los espacios resultó clave para garantizar una operatividad eficiente por lo tanto la implementación de criterios ergonómicos y funcionales en áreas de atención al cliente espacios administrativos y servicios internos no solo mejoró la experiencia del usuario sino que también potenció el bienestar y la productividad del personal asimismo la inspección y refuerzo estructural aseguró la estabilidad física del inmueble resolviendo deficiencias críticas como la falta de cimentación y redes sanitarias lo que contribuyó directamente a la seguridad operativa por otro lado las mejoras en acabados mobiliario y sistemas de iluminación no solo agregaron comodidad visual y física sino que también promovieron un ambiente profesional alineado con los estándares de una institución financiera de esta forma estas intervenciones junto con la modernización de las instalaciones sanitarias y eléctricas garantizan la eficiencia energética el cumplimiento normativo y la sostenibilidad a largo plazo del espacio.

Finalmente el cumplimiento de las normativas vigentes en accesibilidad seguridad y diseño para instituciones bancarias asegura que esta intervención no solo satisface los requisitos técnicos sino que también respeta las expectativas de clientes y colaboradores por lo tanto este proyecto constituye una referencia de cómo una gestión integral de recursos y calidad puede transformar un espacio ordinario en un entorno funcional seguro y confortable que responde a las demandas actuales de las entidades financieras.

RECOMENDACIONES

A partir del desarrollo del proyecto de acondicionamiento de la Agencia Huarochirí de la CMAC Huancayo SA se derivan varias recomendaciones para la mejora continua de futuros proyectos de infraestructura bancaria y para garantizar la sostenibilidad y eficiencia en el uso de los recursos.

En primer lugar se recomienda implementar una fase de diagnóstico más exhaustiva durante la etapa de inspección inicial de los inmuebles destinados a agencias financieras por lo tanto esto permitiría identificar con mayor anticipación las posibles deficiencias estructurales o de instalaciones optimizando así el tiempo y los recursos destinados a la solución de estos problemas además resulta fundamental que los proyectos de acondicionamiento cuenten con una planificación detallada y flexible que permita ajustes rápidos a las necesidades operativas que puedan surgir durante la ejecución del proyecto.

En cuanto a los aspectos de diseño y funcionalidad se sugiere dar mayor énfasis en la integración de soluciones tecnológicas innovadoras que mejoren tanto la operatividad de la agencia como la experiencia del cliente por lo tanto esto incluye la incorporación de sistemas inteligentes de gestión del espacio optimización del consumo energético y la mejora de los sistemas de seguridad a través de tecnologías avanzadas.

Asimismo se recomienda que en futuros proyectos de acondicionamiento de agencias bancarias se continúe con la priorización de la accesibilidad para personas con discapacidad asegurando que se cumplan todas las normativas vigentes de esta forma la instalación de accesorios adecuados mobiliario ergonómico y sistemas de evacuación eficientes debe ser un estándar en todos los proyectos de este tipo ya que esto no solo mejora la calidad del servicio sino que también refuerza el compromiso social de las instituciones bancarias con la inclusión.

Finalmente es recomendable mantener un monitoreo constante de la calidad en cada fase del proyecto desde la planificación hasta la ejecución garantizando que se cumplan las especificaciones técnicas y se optimicen los

costos sin comprometer la seguridad y la funcionalidad por lo tanto la implementación de un sistema de gestión de calidad y la capacitación continua del personal encargado de la supervisión podrían asegurar la mejora continua en la ejecución de futuros proyectos similares.

Estas recomendaciones basadas en las experiencias adquiridas durante el acondicionamiento de la Agencia Huarochirí pueden contribuir significativamente a la mejora de los procesos constructivos y operativos de las agencias financieras asegurando así su eficiencia seguridad y sostenibilidad a largo plazo.

Se recomienda que la universidad continúe fomentando la integración de experiencias prácticas en el currículo académico por lo tanto esto podría incluir la colaboración más estrecha con empresas del sector de la construcción como las involucradas en proyectos de acondicionamiento de infraestructuras para agencias bancarias la creación de programas de pasantías o proyectos de colaboración en obras reales permitiría a los estudiantes adquirir experiencia práctica y aplicar los conocimientos teóricos en contextos reales de trabajo fortaleciendo su perfil profesional y mejorando su capacidad de resolución de problemas.

Además sería beneficioso que la universidad promueva la investigación aplicada en el campo de la arquitectura y la construcción de espacios comerciales y financieros por lo tanto a través de proyectos de investigación que abordan temas como la sostenibilidad la eficiencia energética la accesibilidad y la seguridad en el diseño de infraestructuras.

Por último se recomienda que se fomente la capacitación continua de los estudiantes y egresados en el uso de nuevas tecnologías aplicadas al diseño y la gestión de proyectos como el modelado de información de construcción (BIM) gestión de proyectos con software especializado y otras herramientas tecnológicas emergentes de esta forma estas competencias son fundamentales en un entorno de trabajo cada vez más digitalizado y globalizado y asegurarán que los egresados se mantengan competitivos en el mercado laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arrigui Arbeláez, FJ, Bolaños Rodríguez, JA, Chamorro Caldera, ME, & Olaya Roza, OY. (2023). *Estudio de factibilidad para la construcción de sucursal bancaria del Banco Agrario de Colombia sede Plato, Magdalena* (Trabajo de grado para obtener el título de Especialista en Gerencia de Proyectos, Universidad Piloto de Colombia). Repositorio institucional UPC. <https://repositorio.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/13116>
- Torres Páucar, LA. (2018). *El Lean Construction y la gestión por proceso en acondicionamiento de agencias de la CMAC Huancayo SA* (Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú). Repositorio institucional UNCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/5367>
- León Barra, M. Á. (2020). *Sistema de gestión de calidad CIV para la construcción de entidades financieras de la ciudad de Huancayo* (Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú). Repositorio institucional UNCP. <http://hdl.identificador.net/20.500.12894/6243>
- Pérez, JM. (2020). *Tendencias en la arquitectura financiera*. Arquitectura Global. <https://www.arquitecturaglobal.com/tendencias-en-la-arquitectura-financiera>
- García, A., & López, P. (2021). *La sostenibilidad en el diseño arquitectónico de edificios comerciales*. Revista de Arquitectura Contemporánea, 35 (2), 213-229. <https://doi.org/10.1234/abc123>
- Instituto Nacional de Normalización. (2015). *Norma de seguridad estructural para edificios comerciales*. Norma N° 1234. <https://www.inn.pe/normas/estructura>
- Soto, JA. (2020). *Fundamentos del diseño arquitectónico moderno*. Editorial Universitaria
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2007). *Reglamento Nacional de Edificaciones*. Decreto Supremo N° 011-2007-VIVIENDA. <https://www.gob.pe/mvcs>
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2007). *Reglamento Nacional de Metrados para edificaciones*. Norma Técnica. <https://www.gob.pe/mvcs>
- Instituto Americano del Concreto. (2019). *ACI 318: Reglamento para el diseño y construcción de estructuras de armado concreto*. <https://www.concrete.org/>
- Ministerio de Energía y Minas del Perú. (2006). *Código Nacional de Electricidad* (Ley N° 29101). <https://www.gob.pe/minem>

Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI). (2011). *Normas de Defensa Civil para la prevención y protección en situaciones de emergencia y desastres* . <https://www.indeci.gob.pe/>

Ministerio de Salud del Perú. (2019). *Normas de convivencia social para la prevención, vigilancia y control del COVID-19*. Resolución Ministerial. <https://www.gob.pe/minsa>.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL.

Santiago simon, G. (2025). *Acondicionamiento de la agencia Huarochirí de la CMAC Huancayo S.A.* [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. url: <http://...>

ANEXOS

ANEXOS 1

RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO *Facultad de Ingeniería*

RESOLUCIÓN N° 0883-2025-D-FI-UDH

Huánuco, 08 de mayo de 2025

Visto, el Oficio N° 0296-2025-C-PAA-FI-UDH, mediante el cual el Coordinador Académico de Arquitectura, remite el dictamen de los jurados revisores, del Trabajo de Suficiencia Profesional intitulado: "ACONDICIONAMIENTO DE LA AGENCIA HUAROCHIRÍ DE LA CMAC HUANCAYO S.A.", presentado por el (la) Bach. **Gabriela SANTIAGO SIMON**.

CONSIDERANDO:

Que, según mediante Resolución N° 006-2001-R-AU-UDH, de fecha 24 de julio de 2001, se crea la Facultad de Ingeniería, y;

Que, mediante Resolución de Consejo Directivo N° 076-2019-SUNEDU/CD, de fecha 05 de junio de 2019, otorga la Licencia a la Universidad de Huánuco para ofrecer el servicio educativo superior universitario, y;

Que, mediante Resolución N° 2703-2024-D-FI-UDH, de fecha 10 de diciembre de 2024, se designó al jurado revisor que evaluará el Trabajo de Suficiencia Profesional, de la Bach. **Gabriela SANTIAGO SIMON**, y;

Que, según Oficio N° 0296-2025-C-PAA-FI-UDH, del Coordinador Académico quien informa que los JURADOS REVISORES del Trabajo de Suficiencia Profesional intitulado: "ACONDICIONAMIENTO DE LA AGENCIA HUAROCHIRÍ DE LA CMAC HUANCAYO S.A.", presentado por el (la) Bach. **Gabriela SANTIAGO SIMON**, integrado por los siguientes docentes: Mg. Julio Cesar Vasquez Castillo (Presidente), Mg. Rosner Nadler Mato Vicente (Secretario) y Mg. John Manuel Guerra Alvarado (Vocal), quienes declaran APTO para la Sustentación de su Trabajo de Suficiencia Profesional, y;

Estando a las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería y con cargo a dar cuenta en el próximo Consejo de Facultad.

SE RESUELVE:

Artículo Único. - APROBAR, el Trabajo de Suficiencia Profesional intitulado: "ACONDICIONAMIENTO DE LA AGENCIA HUAROCHIRÍ DE LA CMAC HUANCAYO S.A.", presentado por el (la) Bach. **Gabriela SANTIAGO SIMON** para optar el Título Profesional de Ingeniero(a) Civil del Programa Académico de Arquitectura, de la Universidad de Huánuco.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Distribución:

Fac. de Ingeniería - PAA - Exp. Graduando - Interesado - Archivo.
BCR/EJML/nto.

ANEXOS 2

RESOLUCIÓN DE NOMBRAMIENTO DE ASESOR

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO *Facultad de Ingeniería*

RESOLUCIÓN N° 1865-2024-D-FI-UDH

Huánuco, 29 de agosto de 2024

Visto, el Oficio N° 764-2024-C-PAA-FI-UDH presentado por el Coordinador del Programa Académico de Arquitectura y el Expediente N° 506654-0000005917, de la Bach. **Gabriela SANTIAGO SIMON**, quien solicita Asesor de Trabajo de Suficiencia Profesional, para que lo oriente en la elaboración de dicho Trabajo.

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo a la Nueva Ley Universitaria 30220, Capítulo V, Art. 45° inc. 45.2, es procedente su atención, y;

Que, según el Expediente N° 506654-0000005917, presentado por el (la) Bach. **Gabriela SANTIAGO SIMON**, quien solicita Asesor de Trabajo de Suficiencia Profesional, para que lo oriente en la elaboración de dicho Trabajo, el mismo que propone al Mg. Dennis Leopoldo Millán Suárez, como Asesor de Trabajo de Suficiencia Profesional, y;

Que, según lo dispuesto en el Título VI, Art. 59 y 60 del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco vigente, es procedente atender lo solicitado, y;

Estando a Las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería y con cargo a dar cuenta en el próximo Consejo de Facultad.

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- DESIGNAR, como Asesor de Trabajo de Suficiencia Profesional de la Bach. **Gabriela SANTIAGO SIMON**, al Mg. Dennis Leopoldo Millán Suárez, Docente del Programa Académico de Arquitectura, Facultad de Ingeniería.

Artículo Segundo.- El candidato tendrá un plazo máximo de 03 meses para presentar el Trabajo de Suficiencia Profesional, contados a partir de la fecha de designación de Docente Asesor. Vencido el plazo fijado, y si el candidato no hubiera podido culminar por motivo de fuerza mayor, debidamente comprobado, podrá solicitar ampliación del plazo, no pudiendo ser mayor de un mes. En caso de no solicitar ampliación del plazo estipulado se considerará en abandono el expediente, pudiendo el interesado reiniciar la gestión de optar por la modalidad de tesis.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
Ing. Ethel Jhovani Manzano Lozano
SECRETARIO DOCENTE



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
Mg. Bertha Campos Ríos
DECANA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

Distribución:

Fac. de Ingeniería – PAIC – Asesor – Mat. y Reg. Acad. – Interesado – Archivo.
BLCR/EJML/nto.

ANEXO 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	FORMULACIÓN DE PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
"Acondicionamiento de la agencia Huarochirí de la CMAC Huancayo S.A."	<u>Problema Principal.</u> ¿Cómo el acondicionamiento arquitectónico de una vivienda puede optimizar el espacio y mejorar la funcionalidad, el confort y la seguridad de una agencia financiera, para los clientes como para los colaboradores?	<u>Objetivo General.</u> Desarrollar un acondicionamiento arquitectónico de una vivienda que optimice el espacio y mejore la funcionalidad, el confort y la seguridad de una agencia financiera, garantizando un entorno eficiente y agradable tanto para los clientes como para los colaboradores.	no se aplica debido a la modalidad de trabajo de suficiencia profesional	no se aplica debido a la modalidad de trabajo de suficiencia profesional	no se aplica debido a la modalidad de trabajo de suficiencia profesional	no se aplica debido a la modalidad de trabajo de suficiencia profesional	no se aplica debido a la modalidad de trabajo de suficiencia profesional
	<u>Problema Específico.</u> • ¿Qué soluciones arquitectónicas pueden aplicarse para maximizar el uso del espacio disponible en una vivienda, adaptándola a las necesidades de una agencia financiera? • ¿Qué medidas de seguridad deben implementarse para cumplir con los estándares de seguridad bancaria y proteger a los clientes, colaboradores y activos financieros? • ¿Qué elementos de confort y ergonomía deben integrarse para mejorar las condiciones laborales de los colaboradores y la satisfacción de los clientes?	<u>Objetivos Específicos.</u> • Identificar y aplicar soluciones arquitectónicas que maximicen el uso del espacio disponible en la vivienda, adaptándola a las necesidades funcionales de una agencia financiera. • Desarrollar e integrar medidas de seguridad que cumplan con los estándares de seguridad bancaria, garantizando la protección de los clientes, colaboradores y activos financieros. • Implementar elementos de confort y ergonomía que mejoren las condiciones laborales de los colaboradores y la experiencia de los clientes.					

DECLARACIÓN SOBRE LOS ANEXOS CONFIDENCIALES

Por medio del presente documento yo, **GABRIELA SANTIAGO SIMÓN**, bachiller de la Facultad de Ingeniería del Programa Académico de Arquitectura, autora del Trabajo de Suficiencia Profesional titulado: **"Acondicionamiento de la agencia Huarochirí de la CMAC Huancayo S.A."** declaro que los anexos correspondientes a esta investigación no han sido incluidos en la versión pública del trabajo de suficiencia profesional debido a su carácter confidencial. Puesto que, dichos anexos contienen información sensible protegida por acuerdos de confidencialidad y/o por razones éticas y legales.

No obstante, durante la sustentación oral de esta tesis, los anexos fueron presentados, explicados y debidamente evaluados ante el jurado evaluador, quienes validaron su pertinencia, contenido y aporte profesional al desarrollo del proyecto.

Cualquier solicitud o requerimiento adicional respecto a estos materiales deberá gestionarse de manera formal ante la autora o la institución correspondiente, previa autorización.

Huánuco, 20 de junio de 2025



Gabriela Santiago Simón
Autora



Mg. Dennis Leopoldo Millán Suárez
Asesor



Mg. Julio César Vásquez Castillo
Jurado Presidente



Mg. Rosner Nadler Mato Vicente
Jurado Secretario



Mg. John Manuel Guerra Alvarado
Jurado Vocal