

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE INGENIERIA
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERIA AMBIENTAL



TESIS

“Servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de Mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023”

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
AMBIENTAL**

AUTOR: Inocente Bonilla, Angel Jehonadab

ASESORA: Valdivia Martel, Perfecta Sofia

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Contaminación Ambiental
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ingeniería, Tecnología

Sub área: Ingeniería ambiental

Disciplina: Ingeniería ambiental y geológica

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Ingeniero ambiental

Código del Programa: P09

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

D

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 72705517

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 43616954

Grado/Título: Maestro en ingeniería con mención en:
gestión ambiental y desarrollo sostenible

Código ORCID: 0000-0002-7194-3714

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Camara Llanos, Frank Erick	Maestro en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria	44287920	0000-0001-9180-7405
2	Morales Aquino, Milton Edwin	Maestro en ingeniería, con mención en: gestión ambiental y desarrollo sostenible	44342697	0000-0002-2250-3288
3	Bonifacio Munguia, Jonathan Oscar	Maestro en medio ambiente y desarrollo sostenible, mención en gestión ambiental	46378040	0000-0002-3013-8532

H

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD DE HUANUCO Facultad de Ingeniería

PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO(A) AMBIENTAL

En la ciudad de Huánuco, siendo las 17:00 horas del día 29 del mes de abril del año 2025, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- Mg. Frank Erick Camara Llanos (Presidente)
- Mg. Milton Edwin Morales Aquino (Secretario)
- Mg. Jonathan Oscar Bonifacio Munguia (Vocal)

Nombrados mediante la **Resolución N° 0781-2025-D-FI-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: "**SERVICIOS BÁSICOS DE SANEAMIENTO Y CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LA LOCALIDAD INTI DEL DISTRITO DE MARIANO DÁMASO BERAÚN, HUÁNUCO - 2023**", presentado por el (la) Bach. **INOCENTE BONILLA, ANGEL JEHONADAB**; para optar el Título Profesional de Ingeniero(a) Ambiental.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas: procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo(a) APROBADO... Por UNANIMIDAD... con el calificativo cuantitativo de 12... y cualitativo de SUFICIENTE... (Art. 47)

Siendo las 18:15 horas del día 29 del mes de ABRIL del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

Mg. Frank Erick Camara Llanos
DNI: 44287920
ORCID: 0000-0001-9180-7405
Presidente

Mg. Milton Edwin Morales Aquino
DNI: 44342697
ORCID: 0000-0002-2250-3288
Secretario

Mg. Jonathan Oscar Bonifacio Munguia
DNI: 46378040
ORCID: 0000-0002-3013-8532
Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: ÁNGEL JEHONADAB INOCENTE BONILLA, de la investigación titulada "SERVICIOS BÁSICOS DE SANEAMIENTO Y CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LA LOCALIDAD INTI DEL DISTRITO DE MARIANO DÁMASO BERAÚN, HUÁNUCO - 2023", con asesor(a) PERFECTA SOFÍA VALDIVIA MARTEL, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 465-2023-D-FI-UDH del P. A. de INGENIERÍA AMBIENTAL.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 24 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 04 de marzo de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

CONSTANCIA DE TURNITIN

91. Inocente Bonilla, Ángel Jehonadab.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%	24%	12%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	www.mef.gob.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ulp.edu.pe Fuente de Internet	1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

A mis padres Ángel y Delia quienes son el pilar de mi vida quienes me apoyaron incondicionalmente con su paciencia y consejos. Lo que hoy soy, es gracias a los que me dieron la vida.

A mis hermanos, que también son mis amigos que me apoyaron desinteresadamente para lograr esta meta más en mi vida. Con todo mi amor para ellos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios Jehová quien gracias a su infinita bondad pudo ser posible todo este proceso.

A mis apreciados docentes universitarios por impartir sus enseñanzas, brindando competencias y capacidades que permitirán mi desarrollo profesional a ellos, muchas gracias.

Un agradecimiento a la facultad de ingeniería y a la escuela académica de Ingeniería Ambiental por estos años de estudio siendo mi alma mater.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I.....	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1 PROBLEMA GENERAL	17
1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	17
1.3 OBJETIVOS	17
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	17
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	18
1.4.1 A NIVEL TEÓRICO.....	18
1.4.2 A NIVEL PRÁCTICO.....	18
1.4.3 A NIVEL METODOLÓGICO.....	18
1.5 LIMITACIONES DEL ESTUDIO	19
1.6 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	19
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	20

2.1.1	ANTECEDENTES INTERNACIONALES	20
2.1.2	ANTECEDENTES NACIONALES	22
2.1.3	ANTECEDENTES LOCALES.....	24
2.2	BASES TEÓRICAS	25
2.2.1	SERVICIOS BÁSICOS DE SANEAMIENTO	25
2.2.2	CALIDAD DE VIDA	29
2.3	DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	35
2.4	HIPÓTESIS	36
2.4.1	GENERAL.....	36
2.4.2	ESPECÍFICAS.....	37
2.5	VARIABLES, DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL ..	38
2.6	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	39
CAPÍTULO III.....		40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		40
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	40
3.1.1	ENFOQUE	40
3.1.2	ALCANCE O NIVEL	40
3.1.3	DISEÑO	40
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	41
3.2.1	POBLACIÓN	41
3.2.2	MUESTRA.....	42
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 42	
3.4	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	43
3.4.1	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	43
3.4.2	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	44
3.4.3	ASPECTOS ÉTICOS	44

CAPITULO IV.....	45
RESULTADOS.....	45
4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS.....	45
4.1.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	45
4.1.2 ANÁLISIS INFERENCIAL.....	52
CAPÍTULO V.....	58
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	58
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES.....	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	39
Tabla 2 Ubicación geográfica de población de estudio	41
Tabla 3 Resultados de la variable servicios básicos	45
Tabla 4 Resultados de la variable calidad de vida.....	46
Tabla 5 Resultado de la dimensión agua potable de la variable servicios básicos	47
Tabla 6 Resultado de la dimensión alcantarillado sanitario de la variable servicios básicos	48
Tabla 7 Resultado de la dimensión energía eléctrica de la variable servicios básicos	49
Tabla 8 Resultado de la dimensión telefonía e internet de la variable servicios básicos	50
Tabla 9 Resultado de la dimensión recojo de residuos sólidos de la variable servicios básicos	51
Tabla 10 Prueba de normalidad	52
Tabla 11 Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la variable 1 y la variable 2	52
Tabla 12 Resultados de relación de las variables.....	52
Tabla 13 Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la dimensión agua potable y la variable calidad de vida	53
Tabla 14 Resultado de relación entre la dimensión agua potable y la variable calidad de vida	53
Tabla 15 Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la dimensión alcantarillado sanitario y la variable calidad de vida.....	54
Tabla 16 Resultado de relación entre la dimensión alcantarillado sanitario y la variable calidad de vida	54
Tabla 17 Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la dimensión energía eléctrica y la variable calidad de vida.....	55
Tabla 18 Resultado de relación entre la dimensión energía eléctrica y la variable calidad de vida.....	55
Tabla 19 Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la dimensión telefonía e internet y la variable calidad de vida.....	55

Tabla 20 Resultado de relación entre la dimensión telefonía e internet y la variable calidad de vida.....	56
Tabla 21 Prueba no paramétrica de Prueba <i>W</i> de Kendall entre la dimensión recojo de residuos sólidos y la variable calidad de vida.....	56
Tabla 22 Resultado de relación entre la dimensión recojo de residuos sólidos y la variable calidad de vida	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema de fórmula de diseño de estudio	41
Figura 2 Resultados de la variable servicios básicos	45
Figura 3 Resultados de la variable calidad de vida	46
Figura 4 Resultado de la dimensión agua potable de la variable servicios básicos.....	47
Figura 5 Resultado de la dimensión alcantarillado sanitario de la variable servicios básicos	48
Figura 6 Resultado de la dimensión energía eléctrica de la variable servicios básicos.....	49
Figura 7 Resultado de la dimensión telefonía e internet de la variable servicios básicos.....	50
Figura 8 Resultado de la dimensión recojo de residuos sólidos de la variable servicios básicos.....	51

RESUMEN

La investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de Mariano Dámaso Beraún, Huánuco 2024; en lo que concierne a la metodología, la investigación fue básica, no experimental, descriptivo correlacional, debido a que se recolectó la información de manera independiente y determino la existencia de la relación entre las variables; la población de estudio fueron 180 pobladores de la comunidad Inti del distrito Mariano Dámaso Beraún, Huánuco; se aplicaron instrumentos de recolección de datos por variable; luego de sistematizar la información el resultado fue que los pobladores valoran como insuficiente el 76,1%, deficiente el 18,9% y solo el 5,0% como eficiente a los servicios básicos; en cuanto a calidad de vida los pobladores valoraron como regular el 63,3%, el 18,9% mala y el 17,8% buena; el agua potable fue valorado como insuficiente con el 78,9%, para alcantarillado sanitario valoraron como insuficiente con 81,1%, energía eléctrica insuficiente con 78,3%, telefonía e internet como insuficiente con 81,1% y recojo de residuos sólidos como insuficiente con 82,8%. Finalmente, se concluye que existe relación positiva entre los servicios básicos y calidad de vida de los pobladores de Inti del distrito de Mariano Dámaso Beraún; acuerdo al parámetro estadístico de W de Kendal de 0,128 con una significancia de 0,000; por tanto, se acepta la hipótesis de la investigación.

Palabras clave: Servicios básicos, calidad de vida, saneamiento, alcantarillado sanitario, residuos sólidos.

ABSTRACT

The research was developed with the objective of determining the relationship between basic sanitation services and quality of life of the residents of the Inti locality in the district of Mariano Dámaso Beraún, Huánuco 2024; Regarding the methodology, the research was basic, non-experimental, descriptive, correlational, because the information was collected independently and determined the existence of the relationship between the variables; The study population was 180 residents of the Inti community of the Mariano Dámaso Beraún district, Huánuco; data collection instruments were applied by variables; After systematizing the information, the result was that residents rated 76.1% as insufficient, 18.9% as deficient, and only 5.0% as efficient in basic services; Regarding quality of life, residents rated 63.3% as fair, 18.9% as poor, and 17.8% as good; Drinking water was rated as insufficient with 78.9%, sanitary sewage was rated as insufficient with 81.1%, electrical energy as insufficient with 78.3%, telephone and internet as insufficient with 81.1% and solid waste collection as insufficient with 82.8%. Finally, it is concluded that there is a positive relationship between basic services and quality of life of the residents of Inti in the Mariano Dámaso Beraún district; according to the Kendal W statistical parameter of 0.128 with a significance of 0.000; Therefore, the research hypothesis is accepted.

Keywords: Basic services, quality of life, sanitation, sanitary sewage, solid waste.

INTRODUCCIÓN

La humanidad se encuentra en un estado de constante desarrollo, para lo cual es necesario tener una óptima calidad de vida, la cual está directamente relacionada con el avance, existencia y realización de cada individuo para el beneficio de las personas de un lugar, zona o asentamiento de personas.(CEPAL, 2015)

A principios del siglo XX, hablar de estilos de vida o calidad de vida generó interés cuando se hizo evidente que no se estaban satisfaciendo principales necesidades básicas de los pobladores. La calidad de vida tiene en cuenta muchos factores, entre ellos: el propio bienestar que conlleva a lo emocional, la sostenibilidad económica, el aspecto laboral, la higiene, la formación académica lograda por un adecuado nivel educativo, contar con estabilidad en seguridad, las interrelaciones con los familiares, el entorno social, etc.(Quispe Huamancaja, 2020)

En la actualidad, los expertos en este campo tienen diferentes definiciones de calidad de vida, por lo que es necesario señalar que no se enfatiza en la definición exacta, por lo que se refiere a las condiciones de la situación que tiene una persona para experimentar su entorno, así como, así como al medio ambiente. Realmente el propósito de mantener una calidad de vida conlleva diversos aspectos, que dependerá de las personas según sus necesidades y aspectos culturales que se puede ver incluso como subjetivo lo que algunas personas pueden desear como calidad de vida; sin embargo, este se puede asociar con los estilos de vida ya sea de manera material, física o espiritual.(Buleje Silvera, 2021)

Por ello, los servicios básicos son preponderantes para el desarrollo de las comunidades, toda vez que estamos en un escenario que obliga a tener acceso a la conectividad, a contar con agua potables y servicios de alcantarillado, así como el manejo adecuado y sostenible de los residuos sólidos.(Moreno Acero et al., 2020)

En tal sentido, la investigación contempló un análisis profundo de las variables de estudio como es los servicios básicos de saneamiento y calidad de vida en la localidad Inti del distrito de Mariano Dámaso Beraún, en el que se identificó que los servicios básicos no logran contemplar las expectativas

de la población produciendo insatisfacción que se refleja en la calidad de vida, considerando que todo asentamiento de personas requiere servicios básicos de saneamiento para su desarrollo.

Por ello, la investigación se justifica desde su análisis minucioso de las variables, de tal manera que se pueda establecer la relación de las variables y con base en los resultados plantear sugerencias prácticas, así como en el ejercicio profesional se puedan considerar en los estudios de impacto ambiental la calidad de vida como variable de gran relevancia al momento de establecer saneamientos básicos en las comunidades, sobre todo que estos puedan generar condiciones de satisfacción para el crecimiento de las comunidades sin dejar pasar por alto el desarrollo sostenible como parte de la esencia de la ingeniería ambiental.

De esta manera el objetivo de la investigación fue de determinar la relación entre servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de Mariano Dámaso Beraún, Huánuco 2024; y los resultados efectivamente mostraron la relación positiva alta entre las variables de acuerdo al parámetro estadístico de W de Kendal de 0,128 con una significancia de 0,000 que indicó que al contar con algunos servicios básicos de saneamiento este se refleja en la calidad de vida de los pobladores de la Localidad de Inti, ya que ello también contribuye al crecimiento y desarrollo de la comunidad.

La investigación se organizó en cinco capítulos: el primero que abordó el problema de investigación con; el segundo capítulo desarrolló el marco teórico analizando los estudios previos y las bases teóricas que sustentan la investigación; tercer capítulo desarrolló la metodología de la investigación respetando el orden lógico de la investigación científica; el cuarto capítulo, presentó los resultados; el quinto capítulo presentó la discusión, para finalizar con las conclusiones y recomendaciones con la respectiva referencia bibliográfica y anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La atención a las necesidades básicas es una problemática de larga data en todas partes del mundo, todavía hay brechas que cerrar y deudas sociales que pagar, mucho más cuando se trata de las poblaciones rurales; sin embargo, la resiliencia de las comunidades ha sobrepuesto la necesidad de saneamiento ante la desatención del estado.(CEPAL, 2015)

En los últimos cinco años, se ha adquirido una valiosa habilidad para la identificación de los éxitos y fracasos de las actividades que brindan servicios de agua y saneamiento a las comunidades. Esta vivencia se ha documentado a partir de diferentes enfoques: el punto de vista de los gobernantes en cada nivel, el punto de vista de las instituciones de ayuda internacional, el enfoque de diversos organismos que confluyen en la sociedad civil, el punto de vista de las universidades e investigadores y el punto de vista de la comunidad en general.(Mejía et al., 2016)

También en ese espacio de tiempo, se produjeron una serie de significativas transformaciones en la sociedad, economía, tecnología y las situaciones políticas que tuvieron un impacto dramático y cambios en la vida rural que incluyeron el compartir responsabilidades en el ámbito de financiamiento a los gobiernos según sus competencias, ya sea local, regional o central; la conectividad física provocada por la inversión vial, la conectividad digital; impacto del avance acelerado y, en última instancia, del impacto global, económica y comercial en la vida rural y personal. Extensiones múltiples a nivel comunitario.(CEPAL, 2015)

La inercia de las cosas indudablemente produce situaciones que generan cambios que no pueden volver atrás, obligando a repensar la definición tradicional de la distinción entre áreas urbanas y rurales en cada país, especialmente a partir del concepto de políticas públicas para los sectores sociales y de servicios e infraestructura de salud. Ello contempla diversos servicios o atenciones en el espacio rural con necesidades básicas como el saneamiento y el acceso al agua.(PCM, 2015)

El saneamiento básico de los que viven en el ámbito rural ha mantenido desatención en la región latinoamericana, por citar aproximadamente 34 millones de personas que no pueden o no tienen el servicio básico de agua potabilizada, de los cuales 21 millones viven en el área rural. Asimismo, la CAF (Corporación Andina de Fomento) reconoce que desde el 2006 se ha realizado estudio de saneamiento rural con reflexiones muy importantes en temas de sostenibilidad, participación comunitaria, tecnologías, inversiones, entre otras, en el que se analizaron políticas públicas, proyectos de inversión que atienden necesidades básicas de la población rural. (Mejía et al., 2016)

Por ello, tanto el Banco Mundial (De Ferranti et al., 2005) como la CEPAL (Dirven et al., 2011) propone un análisis pertinente de las áreas rurales para identificar características emergentes de estos procesos relacionados con el desarrollo social y económico. En un rápido repaso a la cuestión de la definición rural, la CEPAL continúa su análisis del empleo rural, comenzando con lo sucedido en los años 80 con la economía promovida por los campesinos.

Las investigaciones demostraron que el agro ya no era el trabajo prioritario para el 24% de los pobladores de las zonas rurales, cifra que luego aumentó al 35%, y confirmaron estudios de varios continentes orientados en la misma línea. En otras palabras, un número considerable de residentes rurales tienen como labor única las ocupaciones no agrícolas, y los ingresos no agrícolas representan una proporción mayor de sus ingresos familiares. Existen muchos países que se encuentran en ese escenario, entre ellos se encuentra el Perú, que se tiene como promedio que los ingresos alcanzan el 49% (Webb, 2013).

El estudio pretende analizar de manera independiente y objetiva las variables servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de la población rural, para luego mediante un coeficiente de relación verificar si es significativa o no la relación, sobre todo cuando de acuerdo a los últimos censos dirigidos por la Comisión Económica para América Latina se identifica que más del 20% de habitantes de América Latina y el Caribe son habitantes rurales, y que pese a ello se tiene la consideración que la

tendencia porcentual podría llegar a un 40% si se definiera con pertinencia la ruralidad. (CEPAL, 2015)

Estas condiciones visibilizadas en todos los escenarios de la ruralidad con respecto a los servicios básicos de saneamiento y la calidad de vida, llevan a establecer estrategias de atención, entendiendo que las condiciones de cada contexto son diferentes, esto en atención al número de habitantes, a la accesibilidad de las zonas, a los alcances de servicios y derechos que pueden acceder como salud y educación; por tanto, es en función a ello que se deben realizar los estudios respectivos con las categorías de ruralidad que corresponde a cada comunidad. (INEI, 2019)

En tal sentido, los servicios básicos de saneamiento y la calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito Mariano Dámaso Beraún será considerada, ya que estas variables son características latentes en las poblaciones, mucho más en las poblaciones rurales, que requieren que sus necesidades sean atendidas, considerando que en la comunidad existen programas y proyectos que han ido atendiendo en cierta medida algunas necesidades básicas de las poblaciones rurales. (INEI, 2019)

Cuando se hace referencia a calidad de vida se debe tener en cuenta que en las personas, la población o comunidad se visibilizan tres aspectos de relevancia como son el físico, cuando se hace referencia a la salud de las personas o de la comunidad; en el aspecto psicológico entra a tallar condiciones de insatisfacción por no contar con los servicios básicos que afectan la calidad de vida o como otros pueden señalar como estilos de vida y también entra a tallar la incertidumbre que genera en la calidad de vida no contar con los servicios de básicos de saneamiento; y, en cuanto al aspecto social, acá se apunta a las condiciones colectivas que puede generar la falta de medios de comunicación, así como también la mala imagen que pueda proyectar en el ornato por la situación de la carencia o inadecuada administración de los servicios básicos de saneamiento. (INEI, 2019)

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación entre servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cuál es la relación entre el servicio de agua potable y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023?

¿Cuál es la relación entre el servicio de alcantarillado sanitario y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023?

¿Cuál es la relación entre el servicio de energía eléctrica y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023?

¿Cuál es la relación entre el servicio de telefonía e internet y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023?

¿Cuál es la relación entre el servicio de recojo de residuos sólidos y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco 2023.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar la relación entre el servicio de agua potable y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023.

Determinar la relación entre el servicio de alcantarillado sanitario y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023.

Determinar la relación entre el servicio de energía eléctrica y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023.

Determinar la relación entre el servicio de telefonía e internet y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023.

Determinar la relación entre el servicio de recojo de residuos sólidos y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023.

1.4 JUSTIFICACIÓN

1.4.1 A NIVEL TEÓRICO

La investigación es importante porque en el análisis y desarrollo de las variables se hizo uso de los fundamentos teóricos establecidos por diversos autores reconocidos y de larga trayectoria en la temática de saneamiento ambiental y calidad de vida desde el enfoque de ordenamiento territorial, impacto ambiental y otros, de esta manera la investigación garantiza de contar con información pertinente al estudio. Asimismo, la investigación recurrió a medios o instrumentos de recolección de datos a través de la aplicación de cuestionarios que permitirán determinar la relación objeto de estudio.

1.4.2 A NIVEL PRÁCTICO

Por todo ello, la relevancia recae porque permitió tener mayor información de los servicios básicos y como este se refleja en la calidad de vida de las poblaciones rurales, ya que diversos estudios reconocen que aún es insuficiente la información que se tiene de las poblaciones rurales, en el afán del cierre de brechas.

1.4.3 A NIVEL METODOLÓGICO

El estudio se justifica también porque los datos procesados y analizados representados en los resultados, permitieron establecer sugerencias de alcance investigativo, al constituirse al término como una

base teórica para futuras investigaciones que consideren el estudio de las variables servicios básicos de saneamiento y calidad de vida.

1.5 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Los factores económicos representaron en cierta medida alguna limitación para la ejecución.

1.6 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue viable porque las variables de interés como servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito lograron involucrar su participación en la recolección de información, siempre respetando las costumbres propias de la comunidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Ayala, G. (2022). Artículo. *La junta de saneamiento como factor importante en el desarrollo*. La investigación tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de la comunidad mediante la ejecución de proyectos que involucran el saneamiento de la comunidad. Se realizó una observación valiosa a la participación activa y comunitaria en el tema de saneamiento ambiental para tomar decisiones adecuadas y pertinentes para que pueda emplearse en la ejecución de proyectos, ya que es ello permite tener un desarrollo sostenible en función al bien común; pero pese a saber la importancia de comités de observancia, se presentan limitaciones y retos empezando por la falta o poco presupuesto, sumado al poco compromiso y sentido de pertenencia para continuar con el bien común de las poblaciones. Por esta razón es importante comenzar de manera activa las barreras en cuestión y estimular la colaboración entre los comités de salud, las comunidades y otras partes fundamentales en el avance de la comunidad. En el artículo en cuestión, se explora la importancia de las juntas de salud en la creación de una comunidad, se contrastan ciertas las dificultades y oportunidades en el desempeño de su labor a partir de una investigación de publicaciones en canales de divulgación de ciencia como Scopus, Scielo y Latindex. Así también se presentan estrategias con innovación como base o enfoque para superar los obstáculos y centrarse en movilizar acciones de desarrollo sostenible en la comunidad.

Moreno, I. (2020). Artículo. *Percepciones de las familias rurales sobre el acceso a los servicios básicos y su relación con en el desarrollo de sus miembros*. La investigación tuvo como objetivo analizar las percepciones de las familias rurales sobre el

derecho y el acceso a los servicios básicos y sobre el alcance que este acceso tiene en el desarrollo físico, emocional, intelectual y social de sus integrantes. La estructura investigativa empleada fue la hermenéutica interpretativa, de carácter cualitativo y un enfoque fenomenológico del estudio. Para determinar la muestra empleó el muestreo por conciencia a criterio del investigador, para la recolección de datos fue mediante las entrevistas en profundidad semiestructuradas, las cuales fueron validadas por pares expertos. Uno de los principales hallazgos es que no hay una idea clara de cuáles son los derechos de los ciudadanos, por citar, en este caso vivienda, servicios públicos, la parte educativa o la salud, etc. Comprender que los deberes de ciudadanía se definen como buena conducta general. Los principales servicios para los hogares son el agua y la electricidad, y lo que más se necesita durante la epidemia es Internet. En resumen, los hogares rurales perciben una ligera dependencia del desarrollo físico, emocional, intelectual y social de sus miembros y el acceso a servicios públicos básicos como un derecho que toda persona debe tener.

Martínez, J. (2019). Artículo. Presentó su artículo de investigación titulado *El Urbanismo como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida en barrios segregados*. El objetivo es reflexionar sobre la posible relación entre la urbanización y la calidad de vida de las personas, principalmente en comunidades segregadas de Managua, Nicaragua, donde las condiciones de vida son precarias y en muchos casos comprometen el desarrollo integral de los habitantes. El método utilizado consiste en una revisión de la literatura basada en un eje teórico guiado por un análisis empírico de intervenciones urbanas en regiones de América Latina con el objetivo de mejorar la calidad de vida en las áreas de implementación. Los sistemas de vigilancia se desarrollan en los lugares o espacios que evidencian crisis de seguridad y diversas problemáticas sociales. En las problemáticas identificadas se tuvo que realizar o aplicar la intervención con los criterios que prioricen a las personas como parte de las comunidades.

Cueva, F. (2018). Artículo. Presentó un estudio de investigación titulado *Gestión comunitaria de los servicios de agua potable y saneamiento en la parroquia Eloy Alfaro del Catón Chone, provincia de Manabí*, tuvo como objetivo explorar la posibilidad de gestión comunitaria de las instalaciones de agua potable y saneamiento en la provincia de Manabí, Ecuador; el estudio adopta el método de investigación secundaria e investigación comparada; después de analizar y procesar la investigación, se concluye que el establecimiento de coaliciones comunitarias públicas son muy importantes, pasan por el proceso de formalizar, organizar los programas de atención y brindar una adecuada gestión del abastecimiento de agua y saneamiento eficiente, incidiendo en la gestión comunitaria como parte del proceso de cierre de la brecha en la población que debe contar con saneamiento básico.

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Gálvez, N. (2019). Tesis. Presentó un estudio titulado *Evaluación y mejoramiento del sistema de saneamiento básico en la comunidad de Santa Fe del centro poblado de Progreso, distrito de Kimbiri, provincia de La Convención, departamento de Cusco y su incidencia en la condición sanitaria de la población*, Con el propósito de identificar los problemas existentes y promover las condiciones sanitarias para cumplir con los estándares establecidos, es una investigación exploratoria no experimental aplicada en cuanto al método, la población de investigación es de 1968 habitantes, con el fin de mejorar la gestión, operación y gestión. Realizando un monitoreo al proceso de cómo se brinda o se provee el sistema de saneamiento, procesando la información y concluyendo que el sistema que brinda el servicio se encuentra deteriorado, el diagnóstico se divide en cinco partes: agua potable, aguas residuales domésticas, tratamiento de aguas residuales, gestión y operación y mantenimiento, salud. estado, descubrimiento Indicadores periódicos. Es por eso que este estudio propone acciones para mejorar el sistema primario de salud de la comunidad santafesina.

Castro, R. (2019). En el estudio presentado titulado *Gestión del Programa Nacional de Saneamiento Rural y su influencia en la calidad de vida de las comunidades del distrito de Pinto Recodo 2016*. El objetivo fue determinar el alcance del impacto del Programa Nacional de Salud Rural en la calidad de vida de las comunidades de la región de manera metodológica, el diseño fue descriptivo y la muestra se extrajo de Pinto; Seleccionados entre 62 habitantes de la comunidad de Recodo, consistentes con las dos variables, la información se recopiló mediante técnicas de encuesta y herramientas de cuestionario, los resultados obtenidos luego del procesamiento de la información recopilada: 61% manifestaron que el proyecto se centró en la comunidad, de manera oportuna; un ratio de calidad de vida del 63% indicando que cuentan con equipamientos básicos como servicios de agua potable luego de obtener los resultados, el estudio concluyó que la asociación fue moderadamente positiva, confirmando que existe suficiente evidencia empírica de que los programas de salud tienen impacto; Calidad de vida.

Gutierrez, J. (2018). Presentó un estudio de investigación titulado *Instalación del sistema de saneamiento básico y su influencia en el bienestar social de la población en la zona rural de Llapa – distrito de Llapa – San Miguel – Cajamarca, Cajamarca 2018*. El objetivo fue determinar cómo la instalación de sistemas básicos de salud afecta el bienestar social de la población, los métodos utilizados fueron de tipo básico, nivel de explicación y diseño transversal no experimental y para recolectar información se realizó una encuesta mediante métodos dicotómicos. preguntas, lo que nos llevó a concluir que, el servicio que se brinda sobre el sistema de servicios básicos que están asentados en las zonas rurales están por lo menos en buen estado por lo que se determina que existe una relación entre la instalación de instalaciones de saneamiento básico y el buen estado institucional y social, lo que lleva a aceptar la hipótesis de estudio planteado en la investigación.

Torres, F. (2018). Presentó el estudio titulado *Calidad de los servicios de saneamiento y su relación con la satisfacción del usuario en el distrito de Morales – provincia de San Martín – 2018*. El objetivo

de determinar la relación entre la calidad de los servicios de salud y la satisfacción de los usuarios; y realizar un estudio no experimental con un diseño de investigación descriptivo relevante, el instrumento aplicado a estas dos variables fue una encuesta en el Distrito Morales de la Provincia de San. Martín 137 Encuesta a residentes; luego de procesar la información recolectada, según análisis estadístico de correlación de Spearman, la investigación concluyó que se evidencia una relación positiva y significativa entre las variables de estudio que es la calidad de servicios básicos de saneamiento y la satisfacción o nivel de satisfacción de los usuarios con un valor de 0.285, lo que permitió aceptar la hipótesis planteada.

2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES

San Martín, Y. (2022). Presentó un estudio titulado *Ampliación del servicio de agua potable y saneamiento básico para mejorar la calidad de vida en el Centro Poblado de Pumahuasi y anexos del Distrito de Daniel Alomía Robles, Provincia de Leoncio Prado, Huánuco-2022*, con el objetivo de abastecer el servicio de agua potabilizada como parte del saneamiento básico en la mejoría de la calidad de vida de los pobladores; en relación al método de la investigación esta fue de un enfoque cuantitativo, no experimental descriptivo ya que no manipuló las variables; para la recolección de datos se empleó la observación mediante una lista de verificación como instrumento; luego de procesar y sistematizar los datos, los resultados muestran la necesidad de implementar los servicios básicos y de saneamiento para mejorar la calidad de vida, dado que se identificó que en la comunidad en lo que se refiere sistema de desagüe una población considerable sigue haciendo uso de las letrinas, de igual manera en el tema del agua mucho prefieren seguir haciendo uso de las formas tradicionales. Por tanto, la investigación concluyó que la calidad o estilo de vida visibiliza mejoría cuando la población cuenta con servicios básicos de calidad y dentro de ellas es el agua potable en los pobladores de la comunidad.

Obispo, M. (2020). Presentó su investigación titulada *Mejoramiento y ampliación de los servicios básicos de agua potable y*

saneamiento del Caserío de Cochao Chico, distrito de Chinchao-Huánuco, donde el objetivo fue brindar los servicios básicos de manera eficiente en el Caserío; la investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo simple, de corte transversal; que luego de aplicar el estudio los resultados evidenciaron que la optimización de los servicios básicos mejora las condiciones de vida de la población; por tanto, la investigación concluye que los servicios enfocados a atender los servicios básicos mejoran de manera significativa el estilo de vida o calidad de vida la población beneficiaria.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 SERVICIOS BÁSICOS DE SANEAMIENTO

Concepto

Según Rodríguez, (2013) los servicios básicos de saneamientos para una vida saludable en la población están conformados por servicio de agua, servicio de alcantarillado sanitario, servicio de energía eléctrica, servicio telefónico y recojo de residuos sólidos.

Las teorías descritas están vinculadas en lo que respecta a los servicios básicos de saneamiento y conceptualizan de la siguiente manera:

García, S. (1996), Se propone una definición descriptiva de servicio público, entendido como las actividades administrativas de una entidad estable o de su autorización, encaminadas a satisfacer importantes necesidades personales del colectivo a través de beneficios materiales tangibles, regulares y sistemáticos que constituyen los objetivos fundamentales.

En definitiva, son aspectos resaltantes del concepto de servicios públicos: su finalidad es satisfacer a individuos de relevancia social mediante beneficios materiales físicos, periódicos y sistemáticos, que representan los objetivos fundamentales de la relación jurídica con los usuarios. (Rodríguez, 2013)

Dromi, R. (1991), se entiende por servicio público un medio para alcanzar fines inmediatos o intermedios, que se transforma en situaciones colectivas públicas o sociales, en forma de trabajos,

funciones o prestaciones de interés público y tiene todos los cometidos propios de las funciones administrativas del ordenamiento jurídico. del derecho administrativo. Como podemos ver en las líneas anteriores, el autor coincide en que se trata de una actividad administrativa cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad.

Servicio de Agua Potable

El crecimiento de los seres humanos requiere la utilización del agua que se encuentra en el medio ambiente con fines múltiples, uno de los más importantes es el uso para beber. Una vez que se ha usado el agua, es necesario retornarlo al medio ambiente.(Gómez Figueredo & Silva Ruíz, 2008)

Actualmente, la obtención de agua potable requiere de una serie de cambios físicos, químicos y biológicos en el agua natural para dejarla purificada y lista para el consumo humano.(Jouravlev, 2004)

Es fundamental acordarse que la disponibilidad de agua es de la capacidad de ampliar y mejorar la utilización del agua en el hogar, en términos de que el volumen del agua es limitado y por lo tanto es necesario que los usuarios de los servicios de agua potable asuman más responsabilidad con respecto a la distribución y el consumo del agua.(Naciones Unidas, 2003)

Servicio de Alcantarillado Sanitario

Los servicios de alcantarillado sanitario se definen básicamente como acueductos subterráneos que recogen agua usada o aguas residuales. El agua de lluvia y de riego (aguas blancas) y el agua municipal (aguas industriales y urbanas) (aguas negras) se transportan de manera idéntica a través de las redes públicas de alcantarillado.(Obispo, 2020)

Al menos en teoría, los sistemas de alcantarillado sanitario pueden eliminar rápidamente el agua blanca y negra. Esto se dice porque es necesario demostrar que, por razones económicas, sería imposible construir una tubería de alcantarillado que garantizara la

absorción de las fuertes precipitaciones que se produjeran.(Jong-Wook, 2004)

Las aguas residuales se recolectan primero en la red de tuberías secundarias de alcantarillado, luego ingresan a la red de tuberías primaria compuesta por colectores de sección transversal más grande y finalmente fluyen hacia un gran colector conectado a la red de tuberías públicas de alcantarillado. (Nogales Iturri, 2018)

Servicio de Energía Eléctrica

Los cimientos en la tecnología civilizada humana siempre han sido y seguirá siendo la energía. Los seres humanos somos consumidores de diferentes formas de energía. La electricidad como servicio ofrecido a la comunidad muestra su eficiencia debido que a partir de ella se puede convertir eficientemente en energía mecánica (motores industriales y electrodomésticos). (Gómez Figueredo & Silva Ruíz, 2008)

Las líneas de alta tensión se interconectan para formar lo que se conoce como red de distribución de alta tensión, este sistema de distribución protege contra daños causados por interrupciones repentinas en el suministro de energía en cualquier parte de la red, cuando una de las interrupciones ocurre en un determinado punto; punto, de las otras partes conectadas a la red. El centro de producción recibe energía donde la carga debido a una falla se puede distribuir mejor por todo el componente y por lo tanto la falla puede no ser notada por el usuario.(Quispe Huamancaja, 2020)

En circunstancias normales, la red tiene como objetivo distribuir uniformemente la carga; a pesar de las medidas preventivas, se presentan situaciones en las que las fallas afectan a toda la red de distribución. Al momento en que la energía de gran magnitud llega al destino (como una localidad) se transforma de nuevo, bajando su voltaje, por lo cual su amperaje tiene que aumentar para sostener la fuerza.(Jong-Wook, 2004)

La relevancia preponderante de los servicios de energía eléctrica radica en la posibilidad de obtener energía, permitiendo el desarrollo de

una variedad de actividades en el sector residencial, comercial e industrial. Una característica que es importante mencionar es la necesidad de fomentar una conducta nacional basada en el cuidado personal para utilizar de manera correcta la energía eléctrica.(Jong-Wook, 2004)

Servicio Telefónico

Con el paso de los años, los avances tecnológicos en el campo de las comunicaciones han mejorado significativamente y la calidad de la recepción ha aumentado hasta cubrir una amplia gama de frecuencias, garantizando una buena fidelidad de los sonidos transmitidos, de esta manera se pueden identificar por teléfono sonidos previamente escuchados.(Obispo, 2020)

Los dispositivos telefónicos se mejoran y perfeccionan constantemente. Los avances actuales en el campo de las comunicaciones no sólo se reflejan en equipos telefónicos, centrales de conmutación y diferentes accesorios de red que se conectan a una central local, que genera que los usuarios puedan tener acceso a la diversidad de servicios ofrecidos, así como las comunicación local, nacional e internacional con información diversificada. (Quispe Huamancaja, 2020)

Las inminentes necesidades de comunicación obligan a una mayor expansión de las redes telefónicas, permitiendo integrar a un mayor número de usuarios a los servicios telefónicos.(Hilares Catalan, 2018)

Servicio de recolección de residuos sólidos

El manejo de residuos sólidos es un problema potencial entre la población, y la acumulación de basura sin ningún manejo puede convertirse en una fuente de contaminación para infecciones: por lo tanto, la importancia de los servicios de recolección de basura es crucial para mantener limpia la ciudad y evitar la propagación de enfermedades que enfrentan las poblaciones. (Hilares Catalan, 2018)

Los servicios de disposición de residuos sólidos o recojo de basura deben considerarse un servicio vital para mantener la salud y el ornato de toda población.(Moreno Acero et al., 2020)

2.2.2 CALIDAD DE VIDA

Concepto

Desde una concepción subjetiva se puede atribuir al completo bienestar físico, mental y social que puede tener una persona o una comunidad de personas en cierta etapa de su vida, que pudiera cualificarse con las condiciones favorables de vida que puede tener en medio o entorno determinado.(Gallego Moreno, 2022)

Según la OMS, (2000) La percepción que tiene una persona de su hábitat, dentro del ámbito de la cultura y los parámetros éticos que los habita, y en relación a sus metas, sus expectativas, sus normas y sus inquietudes. Es una noción que tiene una amplitud muy grande y que es influenciada de manera complicada por la salud corporal, la estabilidad psicológica, la independencia, las relaciones sociales y la relación con las partes esenciales del contexto del individuo.(Chiavenato, 2007)

La teoría de calidad de vida surge cuando las necesidades básicas se cubren con recursos mínimos. El grado de vida se refiere a las circunstancias de existencia que son susceptibles de ser cuantificadas o transformadas en dinero, esto es, el ingreso por persona, el nivel de estudios y las circunstancias de residencia, porque están relacionadas con la salud, la alimentación, la seguridad social, la vestimenta, el tiempo libre y los derechos humanos.(Maylle Adriano, 2017)

La calidad de vida puede ser entendida desde varios puntos de vista, aunque la gran mayoría de definiciones contiene el mismo significado de comodidad humana; la calidad de vida es una noción complicada y complicada de explicar en términos funcionales, sin embargo, se puede llegar a una definición principal : su diversidad, que significa que la calidad de vida, en palabras de los individuos, está compuesta por varios componentes.(Donadebian, 2003)

Desde un punto de vista semántico, la palabra calidad se refiere a ciertas propiedades o características de un objeto específico (la vida), mientras que, por otro lado, la palabra vida es más amplia y se refiere a los seres humanos. El primer inconveniente es que la vida es posible estudiarla desde diferentes enfoques, de modo que la calidad de vida es inherentemente un concepto complejo. (Real Academia Española, 2020)

En los últimos años, una variedad de académicos se ha centrado en el concepto y la investigación de la calidad de vida, especialmente autores de países desarrollados. El concepto de que los individuos experimentan situaciones y condiciones dentro de su entorno depende de las interpretaciones, valores y objetivos de su entorno. (Donadebian, 2003)

El concepto de calidad de vida siempre va asociado a la satisfacción de determinadas necesidades de las personas. El término necesidad, y más importante aún su satisfactor, tiene características relativas que varían según la sociedad, el tiempo y el espacio con el que se relacionan. (Eiser, 1989)

Maycotte, E. (2010), Se refiere a una medida integral del bienestar físico, mental y social percibido por cada persona o grupo, así como sentimientos de felicidad, satisfacción y recompensa.

La calidad de vida es un agregado de componentes objetivos y subjetivos. Elementos con objetivos: comodidad material, salud que se considera de manera objetiva, vínculo amistoso con el medio ambiente y comunidad, y elementos subjetivos: intimidades, expresión de sentimientos, seguridad, productividad personal y sensación de bienestar. (Borthwick-Duffy, 2000)

La Organización Mundial de la Salud la calidad de vida se considera como la percepción que cada uno de nosotros tiene de su sitio en la vida dentro del ámbito de la cultura y los parámetros de valor en los que vive, en relación a sus metas, expectativas, normas y dudas. (Organización Mundial de la Salud, 2020)

Es una noción que comprende elementos como la salud corporal, la estabilidad mental, la independencia del individuo, las relaciones con

sus semejantes y la relación con el entorno que le pertenece, y se puede pensar en él como una forma de vida en diversas ocasiones. (Borthwick-Duffy, 2000)

Clasificación de la calidad de vida

Calidad de vida y bienestar; esta teoría sostiene que debe medirse en aspectos de funcionalidad, puede que sea el estado de felicidad o comodidad, así como el confort o preferencias. Epicuro, el gran doctor de la felicidad, dividió las necesidades humanas en tres categorías según Schopenhauer: naturales y necesarias, aquellas que no se satisfacen y causan dolor, entre ellas la comida y el vestido, que son más fáciles de satisfacer; las que son naturales pero no necesarias; como la satisfacción sexual, son más difíciles de satisfacer; aquellos que son antinaturales o necesarios, incluidos el lujo, la abundancia, son muy difíciles de satisfacer. (Poston & Tumbul, 2004)

El análisis de la dicha ha estado durante un largo periodo bajo el dominio de los pensadores éticos, no obstante, en los últimos años este ámbito ha sido también explorado por los investigadores sociales. La repartición de la dicha considera su ideología en torno a clases sociales y se apoya en el principio de utilidad que la meta final de la política es hacer que la mayor comodidad para el mayor número de individuos, con el fin de promover la mayor dicha como parámetro de valor para cada acción. (Poston & Tumbul, 2004)

La calidad de vida instrumental refleja condiciones utilitarias, externas y formales; implica perfección tecnocrática y complejidad de los medios, y se asocia con la nada independientemente de su contenido político y relevancia cultural. La moderación coincide con la competencia rentable, que tiende a conducir a la acumulación de riqueza material independientemente de los valores morales establecidos por la gente colectivamente tal vez ésta sea la posición de la sociedad en las últimas décadas, con gente ansiosa por vivir en el lujo y la comodidad. (Rojo & Fernández, 2011)

Calidad de vida sustantiva refleja la naturaleza moral e intrínseca del ser humano como actores individuales y sociales, participando de la

política social, lo que significa calidad de vida política, priorizando y satisfaciendo necesidades básicas, promoviendo colectivamente a una población dentro de su entorno cultural, y equitativamente material; y distribución de bienes inmateriales, promoviendo la participación de individuos y grupos en las decisiones que afectan al bien común, respetando las instituciones y los valores intrínsecos.(Poston & Tumbul, 2004)

Calidad de vida y ética de la competencia; la vida de una persona puede verse como una combinación de tareas y existencias, que a menudo pueden denominarse funciones, cada una de las cuales es un aspecto en el que un ser humano puede interesarse o ver satisfacción (salud, alimentación). , educación, trabajo, diversión, placer, política, relaciones, etc.). Está estrechamente relacionado con la capacidad de una persona, por ejemplo: una persona tiene la libertad de elegir la vida que quiere. (Maldonado, 2004)

Dimensiones de la calidad de vida

Hernández, (2012), La calidad de vida se refleja mejor en la calidad de vida relacionada con la salud. Las tres dimensiones que constituyen de manera integral la calidad de vida a nivel global son:

Dimensión física: Es la percepción de la condición del cuerpo o salud, que se entiende como la falta de enfermedad, los síntomas que genera la misma y las consecuencias secundarias de la terapia. Está claro que la salud es una pieza fundamental para vivir una vida buena.

Bienestar físico: Hernández, (2012) Señala que la condición física del individuo es su principal interés y preocupación, en el que se disfruta de la salud cuando todos estos componentes y articulaciones están equilibrados en su funcionamiento, y por cierto, es normal que la disfrutemos sin darnos cuenta mucho de que la tenemos; la armonía física es un desarrollo de la proporción, la agilidad y la alegría, estos tres aspectos inspiran algo muy profundo en la personalidad: estar a gusto con el propio cuerpo y, por tanto, más seguro y más natural. (Hernández, 2012)

Bienestar Material: Se comprende como la habilidad de poseer fondos para adquirir los artículos que se requieren y se desean, una residencia cómoda y una labor. Los parámetros analizados son: el alojamiento, el lugar de labor, los ingresos (alquiler de tierras, etc.) y la posesión de bienes materiales, o el dinero.(Hernández, 2012)

Dimensión psicológica: Es la impresión que tiene una persona de las categorías de pensamiento y emoción que tiene como, por ejemplo, miedo, ansiedad, falta de entendimiento, pérdida de valor y dudas acerca del futuro. Además contiene conceptos personales, íntimos y místicos, como la importancia de la vida y la manera en que se afronta el dolor.(Hernández, 2012)

Bienestar emocional: es una noción grande en relación a la vivencia de estar bien, de estar en armonía y de tener tranquilidad. Todos deseamos estar a gusto con nosotros mismos y con el entorno que nos pertenece, y aspiramos a una sensación de estabilidad y comodidad. Está vinculado con la comodidad, la importancia de los sentimientos, la autoestima y las dificultades o trastornos que nos apartan de la salud mental, como la ansiedad, la obsesión, el pesimismo, la depresión, la pérdida, etc. (Hernández, 2012)

Desarrollo personal: es una vivencia de vínculo entre personas individuales y de grupo, a través de la cual el participante se nutre de sus propias experiencias y las comparte con los otros, lo que le proporciona una mayor comprensión de sí mismo y de sus colegas, además de desarrollar la capacidad de comunicarse de manera más clara y directa, y tomar decisiones en conjunto con sus compañeros. (Hernández, 2012)

Autodeterminación: El término autodeterminación la comprensión del concepto tiene dos significados principales: como un concepto individual, que se refiere a cuestiones de causalidad y control individual en el comportamiento y las acciones humanas, y como un concepto aplicable a grupos, que se refiere a su derecho a determinar su propio estatus político y auto- el gobierno se entiende más comúnmente como un derecho político que afecta directamente la comprensión de la

construcción de servicios y apoyos para personas con discapacidad.(Santillan Alva, 2022)

Dimensión social: Es la impresión que tiene la persona de la manera en que las personas interaccionan entre ellas y el rol que tienen en la vida, como es el caso de la necesidad de asistencia familiar y social, la relación entre médico y paciente, o el desempeño en el trabajo. (Hernández, 2012)

Casi podemos hacer un vínculo entre el término clásico de la dicha, como expresan los acordes de la canción: Hay tres componentes en la existencia: salud (medida en términos físicos), dinero (medida en términos sociales) y amor (medida en términos psicológicos).(Borthwick-Duffy, 2000)

Derechos Humanos: Son derechos que se encuentran inherentes a todas las personas sin importar su nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen étnico o nacional, color o religión; todos tenemos los mismos derechos humanos, estos derechos están relacionados, son interdependientes y son indisolubles.(Santillan Alva, 2022)

Los derechos humanos que todos los seres humanos están facultados para recibir y preservar legalmente a través de los tratados, la costumbre internacional, los principios generales y otras formas de derecho internacional. El internacionalmente reconocido derecho a los derechos humanos requiere que las naciones actúen en ciertas ocasiones o se abstengan de actuar en otras ocasiones y que actúen de determinada manera para enaltecer y preservar los derechos humanos y las libertades fundamentales de individuos o grupos.(Acosta Navas, 2019)

Inclusión Social: el MIDIS (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social) Hace alusión a la condición de social como una situación en la que todos los individuos, sin importar su procedencia, puedan hacer uso de sus derechos, utilizar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en el contexto.(Acosta Navas, 2019)

Relaciones Interpersonales: el primer punto importante de considerar las relaciones humanas en términos del paradigma de la

coexistencia es la comprensión de que estas relaciones siempre se construyen entre seres similares y diferentes.(Poston & Tumbul, 2004)

Uno de los tesoros, tensiones y misterios más importantes de la humanidad es nuestra experiencia de seres similares, pero a la vez diferentes: ¿por qué somos tan diferentes entre nosotros? ¿Por qué somos diferentes nosotros tan similares? Nuestros juegos pueden sacrificar un lado u otro de nuestra naturaleza: ni tan diferentes que olvidemos nuestras similitudes, ni tan similares que cancelemos el desarrollo de nuestras diferencias.(Poston & Tumbul, 2004)

Características de la calidad de vida

Concepto subjetivo: Cada uno tiene su propia visión de la vida, su calidad de vida y su propio sentido de felicidad. (Poston & Tumbul, 2004)

Concepto universal: Dimensiones de la calidad de vida como valores comunes entre culturas. (Poston & Tumbul, 2004)

Concepto holístico: La vida buena incluye todos los aspectos de la existencia, que se dividen en tres dimensiones en base al modelo de biopsicosocial. La humanidad es una totalidad. (Hernández, 2012)

Concepto dinámico: La calidad de vida de todas las personas cambia en un corto período de tiempo: a veces somos más felices, a veces menos.

Interdependencia: Las partes o características de la existencia están íntimamente relacionadas, de modo que cuando una persona está enferma o no está bien físicamente, se nota en sus aspectos psicológicos o afectivos y en sus relaciones con los otros.(Hernández, 2012)

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

Aspecto físico. - Se trata del concepto de la percepción de la condición corporal o la salud, que es entendida a modo de ausencia de enfermedad, los signos generados por la misma, y las consecuencias dañinas del tratamiento. (Borthwick-Duffy, 2000)

Aspecto psicológico. - Es la impresión que tiene una persona de su condición mental y afectiva, entre ellas, el temor, la ansiedad, la soledad, la pérdida de valor propio, la incertidud del porvenir.(Maldonado, 2004)

Aspecto social. - Es la impresión que tiene la persona de la manera en que las personas interaccionan entre ellas y el rol que tienen en la vida, como es el caso de la necesidad de asistencia familiar y social, la relación entre médico y paciente, o el desempeño en el trabajo. (Maldonado, 2004)

Calidad de vida. - Condiciones que contribuyen a hacer la vida placentera, digna y valiosa.(Donadebian, 2003)

Calidad. - Conjunto de bienes que, por estar relacionados con algo, se puede determinar su valor. Esta tela tiene una buena consistencia. (Real Academia Española, 2020)

Estilo de vida. – Forma en el que decide la persona convivir en sociedad o de manera individual.(Borthwick-Duffy, 2000)

Manejo de residuos. – Disposición de los diversos residuos o desperdicios sólidos, líquidos, orgánicos o inorgánicos.(Rodríguez, 2013)

Salubridad. – Condiciones que garantizan buena salud.(OMS, 2000)

Saneamiento. - Una colección de métodos y procedimientos utilizados para perfeccionar las condiciones de salubridad de un establecimiento, un grupo de individuos o una localidad. (Real Academia Española, 2020)

Servicios básicos. - El servicio esencial, está vinculado a los trabajos de infraestructura que son necesarios para una existencia saludable de un pueblo. (Rodríguez, 2013)

2.4 HIPÓTESIS

2.4.1 GENERAL

Hi: Existe relación significativa entre servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

H₀: No existe relación significativa entre servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

2.4.2 ESPECÍFICAS

H1: Existe relación positiva entre el servicio de agua potable y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

H0: No existe relación positiva entre el servicio de agua potable y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

H2: Existe relación positiva entre el servicio de alcantarillado sanitario y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

H0: No existe relación positiva entre el servicio de alcantarillado sanitario y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

H3: Existe relación positiva entre el servicio de energía eléctrica y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

H0: No existe relación positiva entre el servicio de energía eléctrica y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

H4: Existe relación positiva entre el servicio de telefonía e internet y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

H0: No existe relación positiva entre el servicio de telefonía e internet y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

H5: Existe relación positiva entre el servicio de recojo de residuos sólidos y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

H0: No existe relación positiva entre el servicio de recojo de residuos sólidos y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.

2.5 VARIABLES, DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL

Variable 1: Servicios básicos de saneamiento

García, S. (1996), Se propone una definición descriptiva de servicio público, entendido como las actividades administrativas de una entidad estable o de su autorización, encaminadas a satisfacer importantes necesidades personales del colectivo a través de beneficios materiales tangibles, regulares y sistemáticos que constituyen los objetivos fundamentales de una relación jurídica específica. con el administrador.

Variable 2: Calidad de vida

Según (OMS, 2000), la calidad de vida es: la impresión que tiene una persona de la posición que tiene en el cosmos, dentro del marco de la cultura y de los principios que tiene y en relación a sus expectativas, sus normas y sus dudas. Se trata de un concepto que tiene una magnitud muy grande y está sujeto de manera complicada por la condición corporal del individuo, su estado de psique, su grado de independencia, sus vínculos con la sociedad, y además la manera en la que está relacionado con las necesidades primarias del contexto.

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Valor	ESCALA
VARIABLE 1 Servicios básicos de saneamiento	Agua potable	Frecuencia Cantidad Costo	20%	Ordinal
	Alcantarillado sanitario	Sistema de desagües	20%	
	Energía eléctrica	Calidad del servicio	20%	
	Telefonía e internet	Calidad Diversidad	20%	
	Recojo de residuos sólidos	Frecuencia	20%	
VARIABLE 2 Calidad de vida	Aspecto físico	Bienestar físico Bienestar material	24%	Ordinal
	aspecto psicológico	Bienestar emocional Desarrollo personal Autodeterminación	37%	
	Aspecto social	Derechos Inclusión social Relaciones interpersonales	39%	

Nota. En la tabla 1 se puede observar la organización lógica de la investigación identificando las variables con sus respectivas dimensiones, indicadores, valor y escala con el que se recolectó la información para ser analizada en los resultados.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La metodología la investigación es básica, debido a que la investigación profundizó y analizó las variables de estudio.(Hernández et al., 2017)

3.1.1 ENFOQUE

La investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, debido a que los resultados obtenidos durante el procesamiento de la información se cuantificarán para que luego pueda interpretarse en las tablas y figuras.(Hernández et al., 2017)

La investigación fue descriptiva porque el estudio se limitó a resaltar las características de las variables y explicar de manera lógica el fenómeno que se está observando o analizando.(Hernández et al., 2017)

3.1.2 ALCANCE O NIVEL

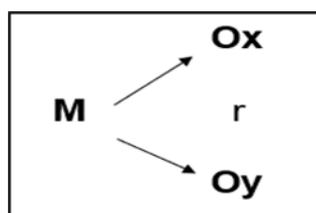
La investigación es de nivel correlacional, porque en el desarrollo se estableció la relación significativa o no de las variables, lo que permitió establecer las conclusiones en la investigación desde el grado de significatividad de relación de las variables.(Guerrero & Guerrero, 2020)

3.1.3 DISEÑO

El estudio de investigación presenta el diseño no experimental, porque no se manipuló ninguna variable, sólo se describió el fenómeno observado en un determinado momento (Guerrero & Guerrero, 2020); asimismo, el estudio es de tipo correlacional, porque se relacionó las dimensiones delimitadas de las variables de estudio, cuya fórmula propuesta es la que sigue:

Figura 1

Esquema de fórmula de diseño de estudio



Donde:

M = Muestra de pobladores de la localidad Inti del distrito de Mariano Dámaso Beraún, Huánuco 2023.

Ox = Variable 1 (independiente): Servicios básicos de saneamiento

r = Coeficiente de correlación (probable relación entre las variables)

Oy = Variable 2 (dependiente): Calidad de vida.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 POBLACIÓN

La población estuvo conformada por los 180 pobladores de la localidad Inti del distrito de Mariano Dámaso Beraún, Huánuco 2023. (Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI, 2017)

Tabla 2

Ubicación geográfica de población de estudio

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA LOCALIDAD INTI DEL DISTRITO DE MARIANO DAMASO BERAÚN, PROVINCIA DE LEONCIO PRADO	
Coordenadas de la localidad Inti	UTM N: 8950332.25 E: 395431.12.
Por el norte	Distrito Rupa-Rupa y distrito de Luyando
Por el sur	Provincia de Huánuco
Por el este	Distrito Daniel Alomía Robles
Por el oeste	Provincia de Dos de Mayo

Nota. Descripción de la ubicación geográfica de la localidad Inti

La localidad está ubicada a 786.00 m.s.n.m. entre las coordenadas UTM N: 8950332.25 E: 395431.12. La ubicación política corresponde al departamento de Huánuco, provincia de Leoncio Prado, distrito de Mariano Dámaso Beraún, Localidad de Inti; así también, la localidad limita por el norte con el distrito de Rupa-Rupa y

el distrito de Luyando, por el sur con la provincia de Huánuco, por el este con el distrito de Daniel Alomía Robles, y por el oeste con la provincia de Dos de Mayo.

Criterios de selección:

Criterio de inclusión: se consideró a los pobladores que estén dentro del límite de la localidad Inti del distrito de Mariano Dámaso Beraún; también fueron considerados aquellos pobladores que manifiesten disposición y voluntad de participar del estudio.

Criterio de exclusión: no fueron considerados en el estudio pobladores que manifestaron y expresaron voluntariamente su no participación. También fueron excluidos del estudio las personas que estuvieron de paso o visita por la localidad.

3.2.2 MUESTRA

La muestra se dio mediante un muestreo no probabilístico dirigido, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión; lo que quiere decir que fueron incluidos los pobladores que al momento de recoger la información se encontraron en sus hogares, y fueron excluidos quienes al momento de la recolección de información no se encontraron en sus hogares, así como también los que no desearon participar de la encuesta. Por tanto, se considerará trabajar con toda la población de 180, debido a que el número de elemento es accesible al estudio.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica	Instrumento
Fichaje: esta técnica permitió efectuar la revisión y extracción de aspectos teóricos relacionados a los servicios básicos de saneamiento y la calidad de vida, procedentes de fuentes bibliográficas y de investigaciones en este campo. (Carrasco, 2013)	Fichas: son formatos en tamaño estándar A5 (250 mm x 148 mm) que sirven para registrar información procedente de las fuentes consultadas. Se empleó específicamente las fichas textuales y de resumen, sintetizando la información relativa

Encuesta: técnica de recolección de información dirigida a una muestra de individuos representativa de la población; constituyó en la formulación de una serie de preguntas que deben ser respondidas sobre la base de un cuestionario. Para efectos de nuestra investigación, esta técnica recogió información relevante sobre los servicios básicos de saneamiento y la calidad de vida. (Hernández et al., 2017)

a los servicios básicos y la calidad de vida.

Cuestionario: Se consideró preguntas de los servicios básicos de saneamiento y la calidad de vida. Cada ítem contiene una combinación única de los aspectos de las variables. Las respuestas se miden solicitando el grado de acuerdo para cada ítem en un formato tipo Likert.

El instrumento que se empleó en la investigación fue considerado de un estudio anterior que también consideró las variables de estudio tales como saneamiento y calidad de vida, dicho estudio siguió el rigor científico que debe tener todo instrumento antes de su aplicación en la investigación, como es la prueba de confiabilidad y validez por juicio de expertos, los instrumentos tuvieron una prueba de confiabilidad según el parámetro estadístico de Alfa de Cronbach de 0,863 para el instrumento de saneamiento y de 0,893 para el instrumento de calidad de vida. (Castro, 2019)

3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.4.1 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para procesar la información recolectada se utilizaron métodos de análisis de datos, utilizando estadística descriptiva e inferencial. Entender que las estadísticas descriptivas se presentan en forma de tablas y gráficos permitirá presentar los resultados según cada variable donde también se describen las dimensiones y luego realizar un cruce al mismo tiempo, la estadística inferencial puede inferir entre las variables a partir de las tablas; y gráficos dados La relación entre

variables, la relación entre variables y dimensiones, y la importancia de la relación entre variables se determina a través del coeficiente de relación.(Guerrero & Guerrero, 2020)

3.4.2 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para el análisis de la información recurrió a los diversos softwares como las hojas de cálculo y el SPSS V26 lo que permitió analizar y sistematizar la información recolectada. (Guerrero & Guerrero, 2020)

3.4.3 ASPECTOS ÉTICOS

Toda investigación debe considerar aspectos de la ética en la posición de considerar la conducción de la investigación en principios y criterios de investigación, reconociendo el aporte de las investigaciones y autores, con su respectiva referencia según las normas Apa o lo que corresponda a las líneas de investigación, reconociendo el aporte científico. Asimismo, en el proceso de recolección de la información se tendrá en consideración el respetar el anonimato de las personas que sin ningún condicionamiento participarán en la recolección de la información, informándoles oportunamente mediante el consentimiento informado.(Arias & Covinos, 2021)

CAPITULO IV RESULTADOS

4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS

Luego de la recolección y procesamiento de la información se presenta los siguientes resultados:

4.1.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 3

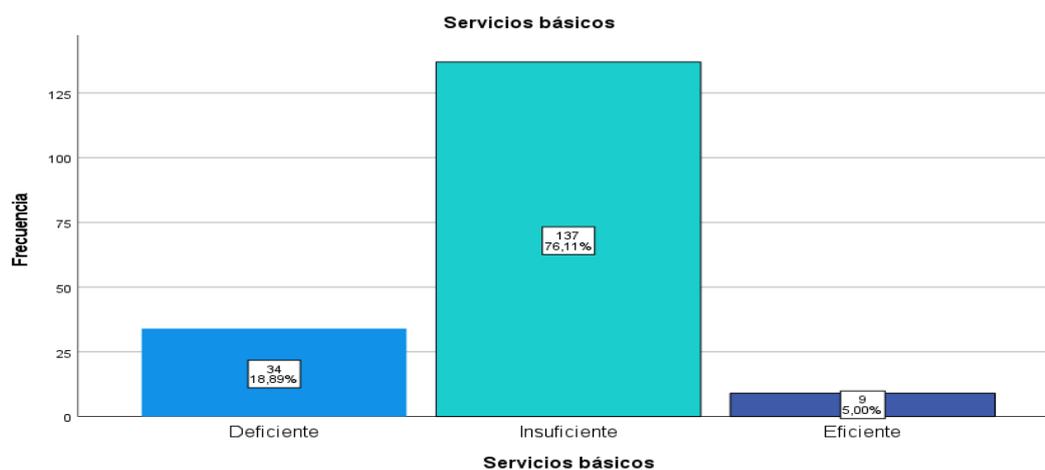
Resultados de la variable servicios básicos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	34	18,9
	Insuficiente	137	76,1
	Eficiente	9	5,0
	Total	180	100,0

Nota. En la tabla 3 se puede observar que hay una valoración que hacen los pobladores a los servicios básicos como insuficiente con el 76,1% y los que contemplan como deficiente son un 18,9%, lo que evidencia que los servicios básicos no satisfacen a la población.

Figura 2

Resultados de la variable servicios básicos



Nota. La figura 2 visibiliza la tendencia de la valoración de los pobladores de la Localidad Inti sobre los servicios básicos donde hay una mayor tendencia en que es insuficiente la forma en cómo se brindan los servicios en la comunidad.

Tabla 4

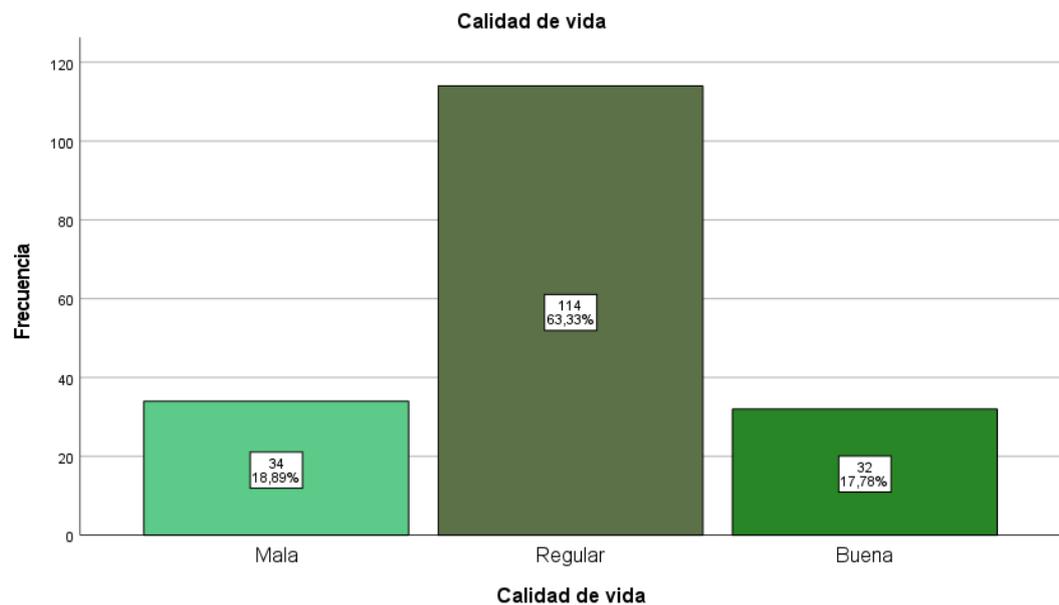
Resultados de la variable calidad de vida

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Mala	34	18,9
	Regular	114	63,3
	Buena	32	17,8
	Total	180	100,0

Nota. La tabla 4 muestra la valoración que hicieron los pobladores a la variable calidad de vida, donde la mayoría que es el 63,3% califican como regular que se opone al 18,9% que valoran como mala la calidad de vida que tienen los pobladores de la Localidad Inti.

Figura 3

Resultados de la variable calidad de vida



Nota. La figura 3 muestra la tendencia de la población de la Localidad Inti sobre calidad de vida en el que se puede observar que la mayoría califica como regular la calidad de vida.

Tabla 5

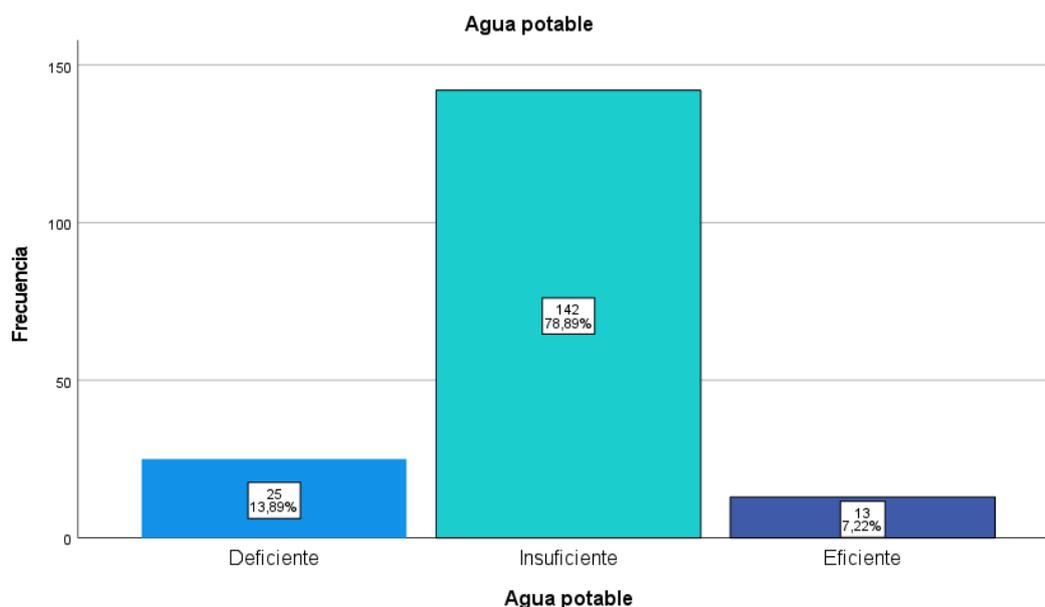
Resultado de la dimensión agua potable de la variable servicios básicos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	25	13,9
	Insuficiente	142	78,9
	Eficiente	13	7,2
	Total	180	100,0

Nota. La tabla 5 muestra la valoración que hizo la población sobre el agua potable en la comunidad calificándolo de insuficiente el 78,9%, en tanto que el 13,9% califica como deficiente el agua potable que llega a la comunidad, lo que evidencia que la insatisfacción de la población respecto al agua es alta en la calidad de vida.

Figura 4

Resultado de la dimensión agua potable de la variable servicios básicos



Nota. La figura 4 muestra que la mayoría de la población tiene la tendencia de calificar al agua potable en la localidad como insuficiente y que hay una minoría que observa como eficiente al agua que llega a la comunidad.

Tabla 6

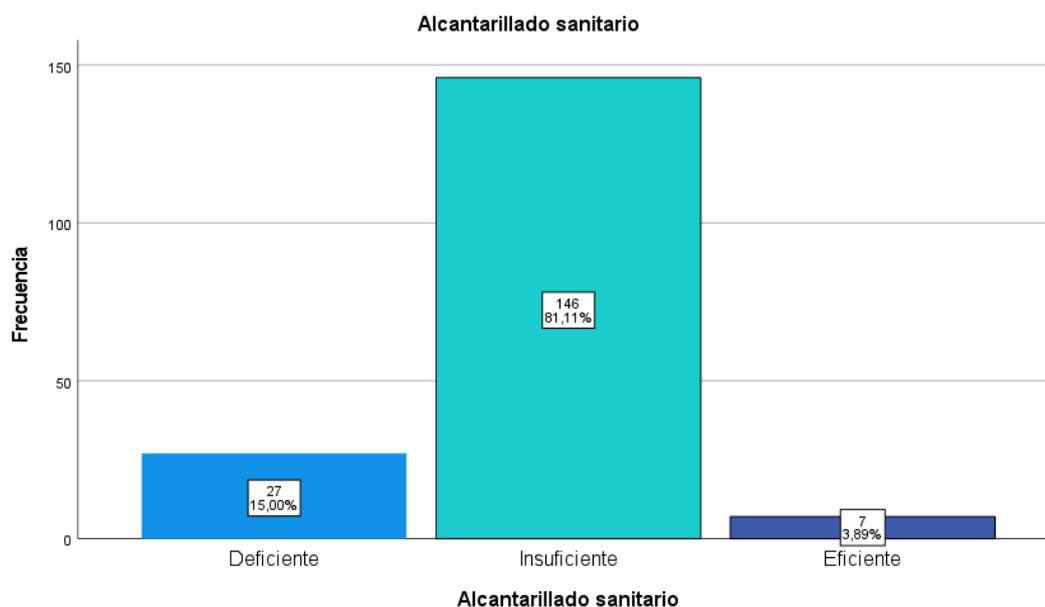
Resultado de la dimensión alcantarillado sanitario de la variable servicios básicos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	27	15,0
	Insuficiente	146	81,1
	Eficiente	7	3,9
	Total	180	100,0

Nota. Se puede notar respecto a la valoración que hace la población respecto al alcantarillado sanitario que la mayoría que es el 81,1% valora como insuficiente y el 15,0% como deficiente el servicio de saneamiento básico y que ello se refleja en la calidad de vida.

Figura 5

Resultado de la dimensión alcantarillado sanitario de la variable servicios básicos



Nota. La figura 6 evidencia que la mayoría de los pobladores calificó como insuficiente el alcantarillado sanitario que tiene la comunidad, seguido de un grupo de pobladores también califica como deficiente el servicio.

Tabla 7

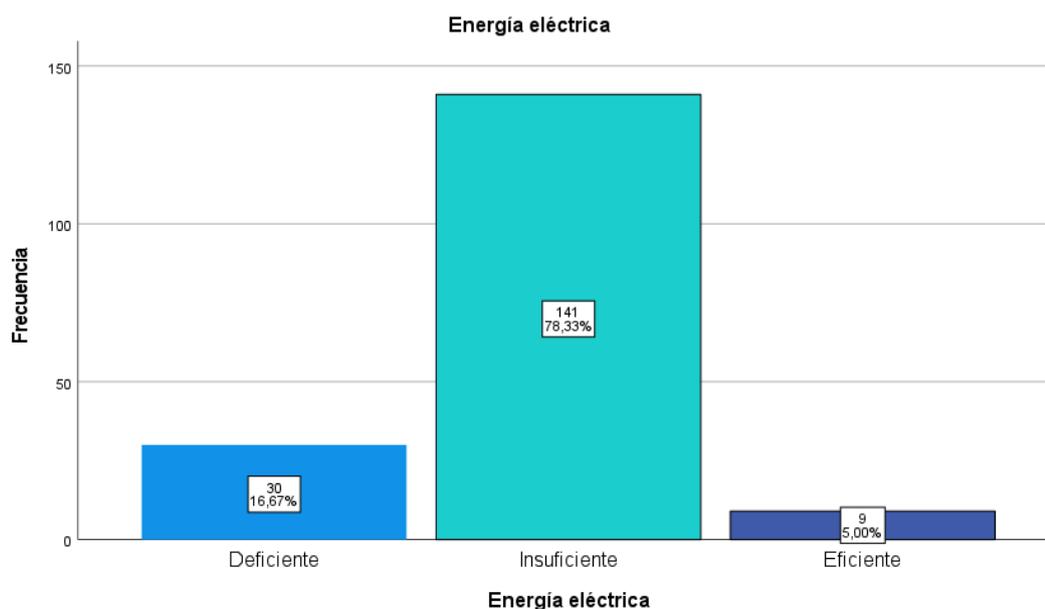
Resultado de la dimensión energía eléctrica de la variable servicios básicos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	30	16,7
	Insuficiente	141	78,3
	Eficiente	9	5,0
	Total	180	100,0

Nota. Se observa en la tabla 7 sobre la valoración de la energía eléctrica en la comunidad que el 78,3% califica como insuficiente el servicio y el 16,7% como deficiente, lo que se reflejaría en la calidad de vida de los pobladores como insatisfacción y un factor importante para que la comunidad no se desarrolle en igualdad de condiciones como otras comunidades que tienen un mejor servicio.

Figura 6

Resultado de la dimensión energía eléctrica de la variable servicios básicos



Nota. La figura 6 muestra que hay un porcentaje muy significativo que destaca como insuficiente y deficiente el servicio de energía eléctrica que recibe la población y que ello repercute en la calidad de vida de la comunidad.

Tabla 8

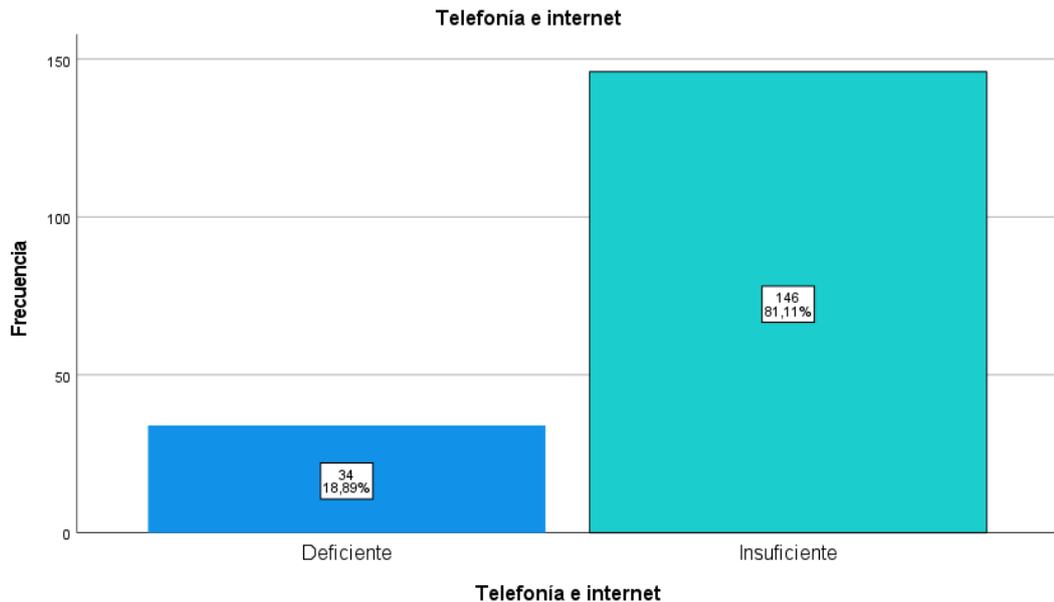
Resultado de la dimensión telefonía e internet de la variable servicios básicos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	34	18,9
	Insuficiente	146	81,1
	Total	180	100,0

Nota. Se observa en la tabla 8 sobre la valoración de la telefonía e internet en la comunidad que el 81,1% califica como insuficiente el servicio y el 18,9% como deficiente, lo que se asocia con la calidad de vida de los pobladores como un factor importante en el desarrollo de la comunidad como parte de la calidad de vida de los pobladores.

Figura 7

Resultado de la dimensión telefonía e internet de la variable servicios básicos



Nota. Se observa en la figura 7, se observa que la calificación al servicio de telefonía e internet se focalizó en insuficiente y deficiente, lo que indica que la población reconoce este servicio como importante para su calidad de vida.

Tabla 9

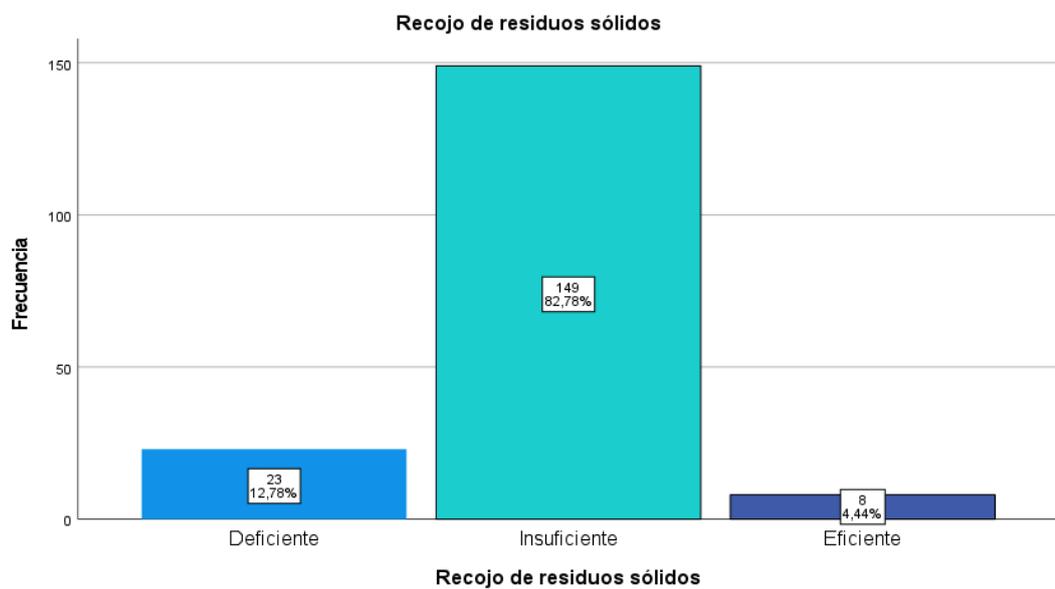
Resultado de la dimensión recojo de residuos sólidos de la variable servicios básicos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	23	12,8
	Insuficiente	149	82,8
	Eficiente	8	4,4
	Total	180	100,0

Nota. La tabla 9 muestra la calificación que la población tiene sobre el recojo de residuos sólidos en el que se reconoce que el 82,8% indica que es insuficiente y que el 12,8% indica que es deficiente el servicio en mención, lo que también se refleja como parte de la calidad de vida que presenta la población respecto a la dimensión observada.

Figura 8

Resultado de la dimensión recojo de residuos sólidos de la variable servicios básicos



Nota. Se puede observar en la figura 8 que una mínima población valora como eficiente el servicio de recojo de residuos sólidos, mientras que lo opuesto a ello es la calificación de insuficiente de parte de la población y que ello impacta en la calidad de vida de los pobladores.

4.1.2 ANÁLISIS INFERENCIAL

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Servicios básicos	,427	180	,000
Calidad de vida	,318	180	,000
Agua potable	,419	180	,000
Alcantarillado sanitario	,454	180	,000
Energía eléctrica	,435	180	,000
Telefonía e internet	,496	180	,000
Recojo de residuos sólidos	,453	180	,000

Fuente: Propia del Investigador

Nota. Como se puede observar en la tabla, la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov fue usada porque la población fue superior a 50 que mostró el valor de significancia de 0,000 dicha prueba no paramétrica indica el parámetro estadístico a usar en la correlación.

Tabla 11

Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la variable 1 y la variable 2

Rangos	
	Rango promedio
Servicios básicos	1,44
Calidad de vida	1,56

Nota. La tabla 11 muestra el rango promedio entre las variables servicios básicos y calidad de vida lo que muestra el estadístico la relación entre las variables.

Tabla 12

Resultados de relación de las variables

Estadísticos de prueba	
N	180
W de Kendall ^a	,128
Chi-cuadrado	23,000
GI	1
Sig. asin.	,000

Nota. En la tabla 12 se observa la relación de la variable servicios básicos y calidad de vida de acuerdo a la significancia de 0,000 y el parámetro estadístico W de Kendal de 0,128 indica la relación positiva; por tanto, se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 13

Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la dimensión agua potable y la variable calidad de vida

Rangos	
	Rango promedio
Calidad de vida	1,53
Agua potable	<u>1,47</u>

Nota. La tabla 13 muestra el rango promedio entre la dimensión agua potable y la variable calidad de vida, donde el estadístico muestra la relación entre la variable y la dimensión,

Tabla 14

Resultado de relación entre la dimensión agua potable y la variable calidad de vida

Estadísticos de prueba	
N	180
W de Kendall ^a	,020
Chi-cuadrado	3,571
GI	1
Sig. asin.	<u>,059</u>

Nota. En la tabla 14 se observa la relación de la dimensión agua potable de la variable servicios básicos y la variable calidad de vida de acuerdo a la significancia asintótica de 0,059 y el parámetro estadístico W de Kendall de 0,020 indica la relación positiva entre la dimensión y la variable.

Tabla 15

Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la dimensión alcantarillado sanitario y la variable calidad de vida

Rangos	
	Rango promedio
Calidad de vida	1,55
Alcantarillado sanitario	1,45

Nota. La tabla 15 muestra el rango promedio entre la dimensión alcantarillado sanitario y la variable calidad de vida, donde el estadístico muestra la relación entre la variable y la dimensión.

Tabla 16

Resultado de relación entre la dimensión alcantarillado sanitario y la variable calidad de vida

Estadísticos de prueba	
N	180
W de Kendall ^a	,056
Chi-cuadrado	10,125
gl	1
Sig. asin.	,001

Nota. En la tabla 16 se observa la correlación de la dimensión alcantarillado sanitario de la variable servicios básicos y la variable calidad de vida de acuerdo a la significancia asintótica de 0,001 y el parámetro estadístico W de Kendall de 0,056 indica la relación positiva entre la dimensión y la variable.

Tabla 17

Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la dimensión energía eléctrica y la variable calidad de vida

Rangos	
Rango promedio	
Calidad de vida	1,55
Energía eléctrica	1,45

Nota. La tabla 17 muestra el rango promedio entre la dimensión energía eléctrica y la variable calidad de vida, donde el estadístico muestra la relación entre la variable y la dimensión.

Tabla 18

Resultado de relación entre la dimensión energía eléctrica y la variable calidad de vida

Estadísticos de prueba	
N	180
W de Kendall ^a	,074
Chi-cuadrado	13,370
GI	1
Sig. asin.	,000

Nota. La tabla 18 muestra la correlación de la dimensión energía eléctrica de la variable servicios básicos y la variable calidad de vida de acuerdo a la significancia asintótica de 0,000 y el parámetro estadístico W de Kendall de 0,074 indica la relación positiva entre la dimensión y la variable.

Tabla 19

Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la dimensión telefonía e internet y la variable calidad de vida

Rangos	
Rango promedio	
Calidad de vida	1,59
Telefonía e internet	1,41

Nota. La tabla 19 muestra el rango promedio entre la dimensión telefonía e internet y la variable calidad de vida, donde el estadístico muestra la relación entre la variable y la dimensión.

Tabla 20

Resultado de relación entre la dimensión telefonía e internet y la variable calidad de vida

Estadísticos de prueba	
N	180
W de Kendall ^a	,178
Chi-cuadrado	32,000
GI	1
Sig. asin.	,000

Nota. En la tabla 20 se observa la correlación de la dimensión telefonía e internet de la variable servicios básicos y la variable calidad de vida de acuerdo a la significancia asintótica de 0,000 y el parámetro estadístico W de Kendall de 0,178 indica la relación positiva entre la dimensión y la variable.

Tabla 21

Prueba no paramétrica de Prueba W de Kendall entre la dimensión recojo de residuos sólidos y la variable calidad de vida

Rangos	
	Rango promedio
Calidad de vida	1,54
Recojo de residuos sólidos	1,46

Nota. La tabla 21 muestra el rango promedio entre la dimensión recojo de residuos sólidos y la variable calidad de vida, donde el estadístico muestra la relación entre la variable y la dimensión

Tabla 22

Resultado de relación entre la dimensión recojo de residuos sólidos y la variable calidad de vida

Estadísticos de prueba	
N	180
W de Kendall ^a	,027
Chi-cuadrado	4,829
GI	1
Sig. asin.	,028

Nota. En la tabla 22 se observa la correlación de la dimensión recojo de residuos sólidos de la variable servicios básicos y la variable calidad de vida de acuerdo a la significancia asintótica de 0,028 y el parámetro estadístico W de Kendall de 0,027 indica la relación positiva entre la dimensión y la variable.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la investigación se contrastan con los estudios previos, así se respecto al objetivo general determinar la relación entre servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco 2023, el resultado mostró una relación positiva de 0,128 este escenario se relaciona en cierta medida con el aporte de Ayala, G. (2022) cuando en sus conclusiones determina que las juntas de saneamiento son importantes para el desarrollo de las comunidades; asimismo, también guarda relación con el estudio de Castro, R. (2019) cuando en su estudio determinó que existe vínculo entre el saneamiento rural y la calidad de vida debido a la atención de los servicios básicos. Por tanto, se puede inferir que si las condiciones son por lo menos adecuadas este se refleja en la calidad de vida de los pobladores.

Respecto al primer objetivo específico determinar la relación entre el servicio de agua potable y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023, el parámetro estadístico de W de Kendall de 0,020 indica la relación positiva entre la dimensión y la variable, en esa misma línea investigativa se tiene cierta coincidencia con el estudio de Cueva, F. (2018) que trató sobre los servicios de agua potables en el desarrollo de la comunidad, concluyó que era importante el abastecimiento de agua como parte del saneamiento para el desarrollo de la comunidad; ello permite deducir que uno de los factores relevantes para la calidad de vida es el alcance de las comunidades al elemento vital que es el agua.

En lo referente a l segundo objetivo específico determinar la relación entre el servicio de alcantarillado sanitario y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023, el parámetro estadístico de W de Kendall de 0,056 indica

la relación positiva entre la dimensión y la variable; este resultado tiene puntos de coincidencia con el estudio de Martínez, J. (2019) que trató sobre el urbanismo que implica servicios básicos como el alcantarillado para el mejoramiento de la calidad de vida, determino la asociación directa entre la capacidad de desarrollo urbano con la calidad de vida; ello permite inferir que para tener una calidad de vida adecuada es importante que se garantice el servicio básico como es el alcantarillado sanitario.

Referente al tercer objetivo específico determinar la relación entre el servicio de energía eléctrica y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023, el parámetro estadístico de W de Kendall de 0,074 indica la relación positiva entre la dimensión y la variable; así se tiene el estudio de Moreno, I. (2020) que se relaciona con los resultados del estudio cuando en sus conclusiones determina la importancia de los accesos a los servicios básicos como puede ser el acceso a la energía eléctrica en el desarrollo de los miembros de la comunidad; por tanto, se reconoce que este servicio básicos como el fluido eléctrico es vital para el desarrollo de la calidad de vida en los pobladores de la localidad Inti.

Así también, se tiene en lo concerniente al cuarto objetivo específico determinar la relación entre el servicio de telefonía e internet y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023, el parámetro estadístico de W de Kendall de 0,178 indica la relación positiva entre la dimensión y la variable, en ese mismo contexto se tiene el aporte de Martínez, J. (2019) que tiene puntos coincidentes cuando reconoce que la calidad de vida se verá mejorada cuando los planes de urbanismo contemplan también los servicios de telefonía e internet reconociendo la relación directa para el desarrollo de la calidad de vida sobre todo para aquellos espacios poco atendidos; ello, permite reconocer la preponderancia para lograr la calidad de vida que es el acceso a la conectividad sobre todo en localidad rurales.

Finalmente, en lo que respecta el quinto objetivo específico determinar la relación entre el servicio de recojo de residuos sólidos y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023, el parámetro estadístico de W de Kendall de 0,027 indica

la relación positiva entre la dimensión y la variable, de la misma manera se tiene el soporte en estudio de Gutierrez, J. (2018) cuando en sus resultados determina que existe relación directa y significativa entre el completo del saneamiento básico y el bienestar social de la población de las zonas rurales; también se tiene el aporte de Torres, F. (2018) que tiene puntos coincidentes con sus resultados cuando determina que existe relación directa y significativa entre la calidad del servicio de saneamiento y la calidad de vida cuando se atienden los servicios básicos; por tanto, se puede inferir que para el desarrollo de las comunidades es importante garantizar el alcance a todos los servicios, mucho más cuando se trata del manejo de residuos sólidos, ello generará satisfacción en la comunidad y contribuirá en la calidad de vida.

CONCLUSIONES

Luego del procesamiento de la información y la contrastación de los resultados se concluye:

Primero: Existe relación positiva entre servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023; por tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Ello indica que los pobladores están conscientes de la importancia de contar con servicios básicos y que ello garantizaría en cierta medida que las condiciones de la calidad de vida sean favorables.

Segundo: Existe relación positiva entre el servicio de agua potable y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023. Los resultados mostraron que la población entiende que no contar con el agua potable de manera eficiente se refleja en la calidad de vidas por las condiciones difíciles que viven cada poblador ante un servicio con limitaciones.

Tercero: Existe relación entre el servicio de alcantarillado sanitario y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023. Se puede deducir que contar con alcantarillado sanitario adecuado o eficiente genera condiciones adecuadas para la calidad de vida,

Cuarto: Existe relación entre el servicio de energía eléctrica y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023. Por tanto, se puede inferir que la población reconoce que contar con energía eléctrica es importante para mejorar la calidad de vida de la comunidad,

Quinto: Existe relación entre el servicio de telefonía e internet y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023. Por ello, se puede deducir que en esta globalización es importante contar con el acceso a telefonía e internet para la mejora de la calidad de vida.

Sexto: Existe relación entre el servicio de recojo de residuos sólidos y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano

Dámaso Beraún, Huánuco - 2023. Ello indica que en toda comunidad es vital el manejo de los residuos como parte de un estilo de vida que contribuya al desarrollo de la comunidad y por ende mejorará la calidad de vida de los pobladores de la Localidad Inti.

RECOMENDACIONES

A los pobladores de la localidad Inti, realizar gestiones continuas con los gobiernos locales para la atención oportuna de los servicios básicos. Garantizar el acceso al agua, cuidando todos los espacios que recorren hasta llegar a la comunidad considerando el manejo adecuado para un servicio de calidad.

A la comunidad mantener el cuidado y mantenimiento de las alcantarillas como parte del servicio básico con el que cuenta la comunidad.

A los pobladores de la localidad, manejar adecuadamente los residuos sólidos para mantener la salubridad de los pobladores.

A los que consideren estudios en comunidades rurales considerar el respeto a las costumbres propias de la localidad gestionando los permisos y autorizaciones con las autoridades de la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Navas, J. P. (2019). Derechos humanos de los pueblos indígenas en clave de pluralismo jurídico e interculturalidad. *Ánfora*, 26(47), 37.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* (ENFOQUES CONSULTING EIRL (ed.); 1ra ed).
www.tesisconjosearias.com
- Ayala Cardozo, G. (2022). La junta de saneamiento como factor importante en el desarrollo comunitario. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(6).
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4178
- Borthwick-Duffy. (2000). Quality of life and quality of care in mental retardation. *Mental Retardation in the Year*.
- Buleje Silvera, D. (2021). *Relación entre la calidad de vida y el saneamiento básico en el Centro Poblado de Lliupapuquio, del distrito San Jerónimo, Andahuaylas - Apurímac, 2020* [Universidad Andina del Cusco].
<https://hdl.handle.net/20.500.12557/4535>
- Castro Sánchez, R. (2019). *Gestión del Programa Nacional de Saneamiento Rural y su influencia en la calidad de vida de las comunidades del distrito de Pinto Recodo 2016*.
- CEPAL, C. E. para A. L. y el C. (2015). *Estadísticas e indicadores*.
http://estadisticas.cepal.org/cepalstat/WEB_CEPALSTAT/estadisticasIndicadores.%0Aasp?idioma=e
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la calidad* (E. E. Ltda. (ed.)).
- Cueva Mogrovejo, F. E. (2018). *Gestión comunitaria de los servicios de agua potable y saneamiento en la parroquia Eloy Alfaro del Cantón Chone, Provincia de Manabí*.
- De Ferranti, D., Perry, G. E., Foster, W., Lederman, D., & Valdés, A. (2005). *Más allá del la ciudad: el aporte del campo al desarrollo*.
- Dirven, M., Echevarría, R., Sabalian, C., Candia Baeza, D., Faiguenbaum, S., Rodríguez, A., & Peña, C. (2011). *Hacia una definición de lo rural con fines estadísticos en América Latina*.
- Donadebian, A. (2003). *An introduction to Quality assurance in Health Care*.
- Dromi, R. (1991). *Reforma del estado y privatizaciones*.

- Eiser, R. (1989). *Psicología social. Actitudes, cognición y conducta social*. (E. Pirámide (ed.)).
- Gallego Moreno, G. A. (2022). *Saneamiento básico y calidad de vida en la zona rural* [Universidad de Antioquia].
<https://hdl.handle.net/10495/27564>
- Gálvez Jeri, N. Y. (2019). *Evaluación y mejoramiento del sistema de saneamiento básico en la comunidad de Santa fe del centro poblado de Progreso, distrito de Kimbiri, Provincia de Convención, Departamento de Cusco y su incidencia en la condición sanitaria de la población*.
- García, S. (1996). *Temas de introducción a las instalaciones de derecho público*.
- Gómez Figueredo, J. E., & Silva Ruíz, J. (2008). *Gestión de servicios públicos* (p. 9,10).
- Guerrero, G., & Guerrero, M. (2020). *Metodología de la investigación* (Grupo Editorial Patria (ed.); 2da ed).
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=sJstEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metodología+de+la+investigación&ots=-j48aW5ZQr&sig=CJtYMrC-G2DeCHMzZjDLX3DxNTU#v=onepage&q=metodología de la investigación&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=sJstEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metodología+de+la+investigación&ots=-j48aW5ZQr&sig=CJtYMrC-G2DeCHMzZjDLX3DxNTU#v=onepage&q=metodología+de+la+investigación&f=false)
- Gutierrez mantilla, J. S. (2018). *Instalación del sistema de saneamiento básico y su influencia en el bienestar social de la población en la zona rural de Llapa – distrito de Llapa – San Miguel - Cajamarca, Cajamarca 2018*.
- Hernández. (2012). *Calidad de vida y medio ambiente urbano. Indicadores locales de sostenibilidad y calidad de vida urbana* (N. S. A. C. (ed.)).
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C., & Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*.
- Hilares Catalan, M. M. (2018). *Saneamiento básico rural y la sostenibilidad en los pobladores de la comunidad de Marcahuasi, Abancay, 2017*.
- INEI. (2019). *Instituto Nacional de Estadística Informática*.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1157/libro.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI. (2017). *Resultados*

definitivos de los censos nacionales 2017. Departamento de Amazonas: Resultados Definitivos 2017.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1567/

Jong-Wook, D. (2004). *Agua, saneamiento y salud (ASS)*.

http://www.who.int/water_sanitation_health/publications/facts2004/es/

Jouravlev, A. (2004). *Los servicios de agua potable y saneamiento en el umbral del siglo XXI*.

Maldonado, C. (2004). *Calidad de vida. Enfoques, perspectivas y aplicaciones del concepto: ¿Es posible hablar de evolución o de progreso de la calidad de la vida?*

Martínez López, J. D. (2019). El urbanismo como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida en barrios segregados. *Revista Humanismo*, 13(6), 46–56. <https://orcid.org/0000-0003-1269-919X>

Maycotte Pansza, E. (2010). *Espacios abiertos y calidad de vida en conjuntos habitacionales organizados en condominio*.

Maylle Adriano, Y. (2017). *Diseño del sistema de agua potable y su influencia en la calidad de vida de la localidad de Huacamayo-Junín 2017*. Universidad César Vallejo.

Mejía, A., Castillo, O., & Vera, R. (2016). *Agua potable y saneamiento en la nueva ruralidad de América Latina*.

Moreno Acero, I. D., Morales Mora, M. I., Lumbaque Figureroa, M. G., & Selsted Barrero, J. E. (2020). Percepciones de las familias rurales sobre el acceso a los servicios básicos y su relación con en el desarrollo de sus miembros. *Mundo FESC*, 10(20), 111–117.

<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/755>

Naciones Unidas, C. E. (2003). *La gobernabilidad de la gestión del agua en Ecuador*.

Nogales Iturri, X. (2018). *Plan Nacional de Saneamiento Básico*.

Obispo, M. (2020). *Mejoramiento y ampliación de los servicios básicos de agua potable y saneamiento del caserío de Cochao Chico, distrito de Chinchao-Huánuco* [Universidad de Huánuco].

<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2520>

- OMS, O. M. de la S. (2000). *Foro mundial de la Salud*.
- Organización Mundial de la Salud, O. (2020). OMS.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/oral-health>
- PCM, P. C. de M. (2015). *Who/Unicef Joint Monitoring Programme (JMP) for water Supply and Sanitation (Programa Conjunto de Monitoreo sobre Suministro de Agua y Saneamiento de OMS y Unicef)*.
- Poston, D., & Tumbul, A. (2004). *Calidad de vida familiar: un estudio cualitativo* (S. cero Madrid (ed.)).
- Quispe Huamancaja, I. C. (2020). *La prestación de servicios básicos en la calidad de vida de los usuarios del programa juntos del distrito de Cocas - Huancavelica - 2016* [Universidad Nacional del Centro del Perú].
<http://hdl.handle.net/20.500.12894/6470>
- Real Academia Española. (2020). *Diccionario de la lengua española* (23. [versi]). <https://dle.rae.es/>
- Rodríguez, F. (2013). *Derecho público, servicios públicos*.
- Rojo, P., & Fernández, F. (2011). *Introducción. Población mayor y calidad de vida desde la perspectiva individual*. Universidad Pacífico.
- San Martín, Y. (2022). *Ampliación del servicio de agua potable y saneamiento básico para mejorar la calidad de vida en el Centro Poblado de Pumahuasi y anexos del Distrito de Daniel Alomía Robles, Provincia de Leoncio Prado, Huánuco-2022* [Universidad de Huánuco].
<http://repositorio.udh.edu.pe/20.500.14257/3997>
- Santillan Alva, R. (2022). *Ejecución de proyectos de agua y saneamiento y calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Nueva Cajamarca, 2022* [Universidad César vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/108069>
- Torres Gálvez, F. de M. (2018). *Calidad de los servicios de saneamiento y su relación con la satisfacción del usuario en el distrito de Morales-provincia de San Martín-2018*.
- Webb, R. (2013). *Conexión y despegue rural*.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACION

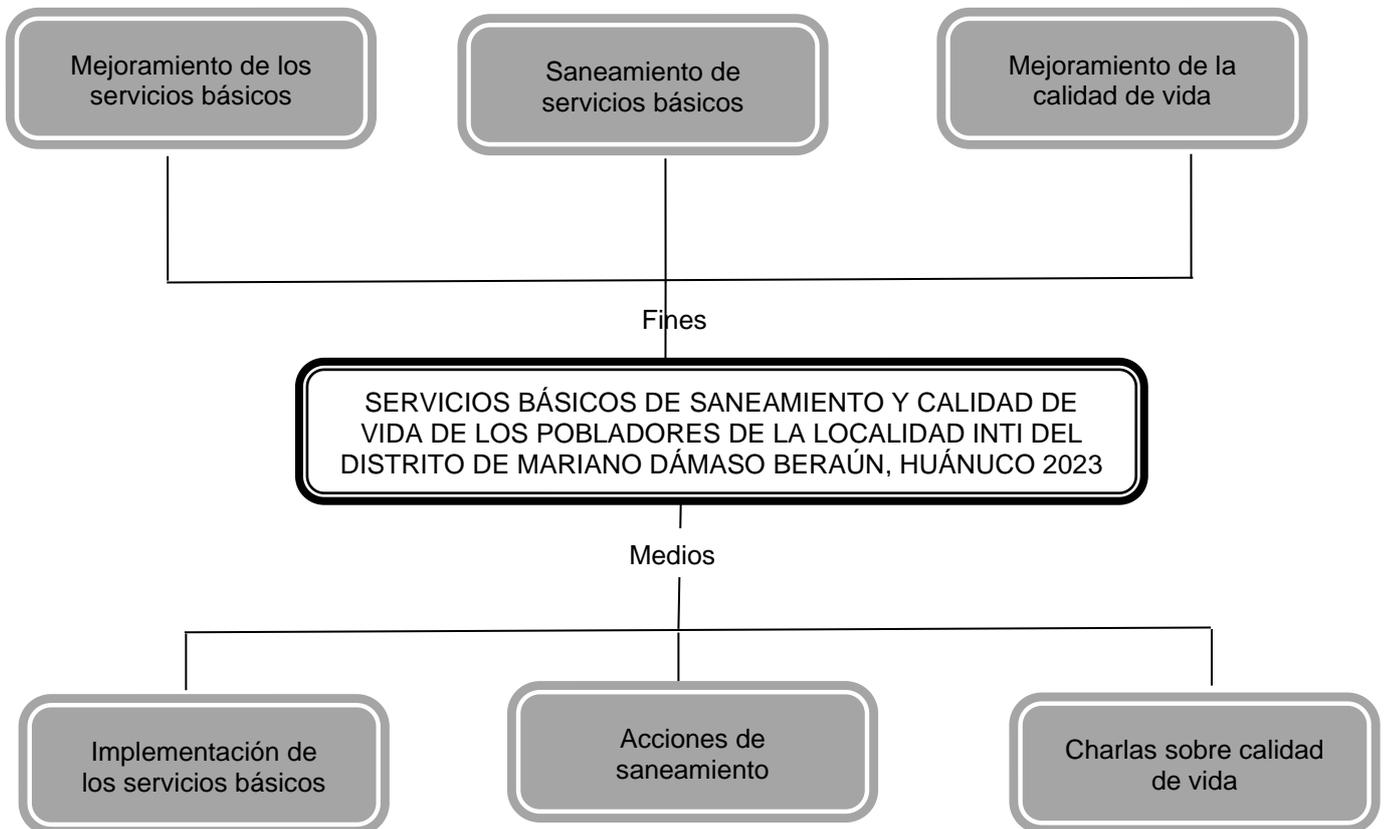
Inocente Bonilla, A. (2025). Servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de Mariano Dámaso

Beraún, Huánuco - 2023 [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco].
Repositorio institucional UDH. <http://...>

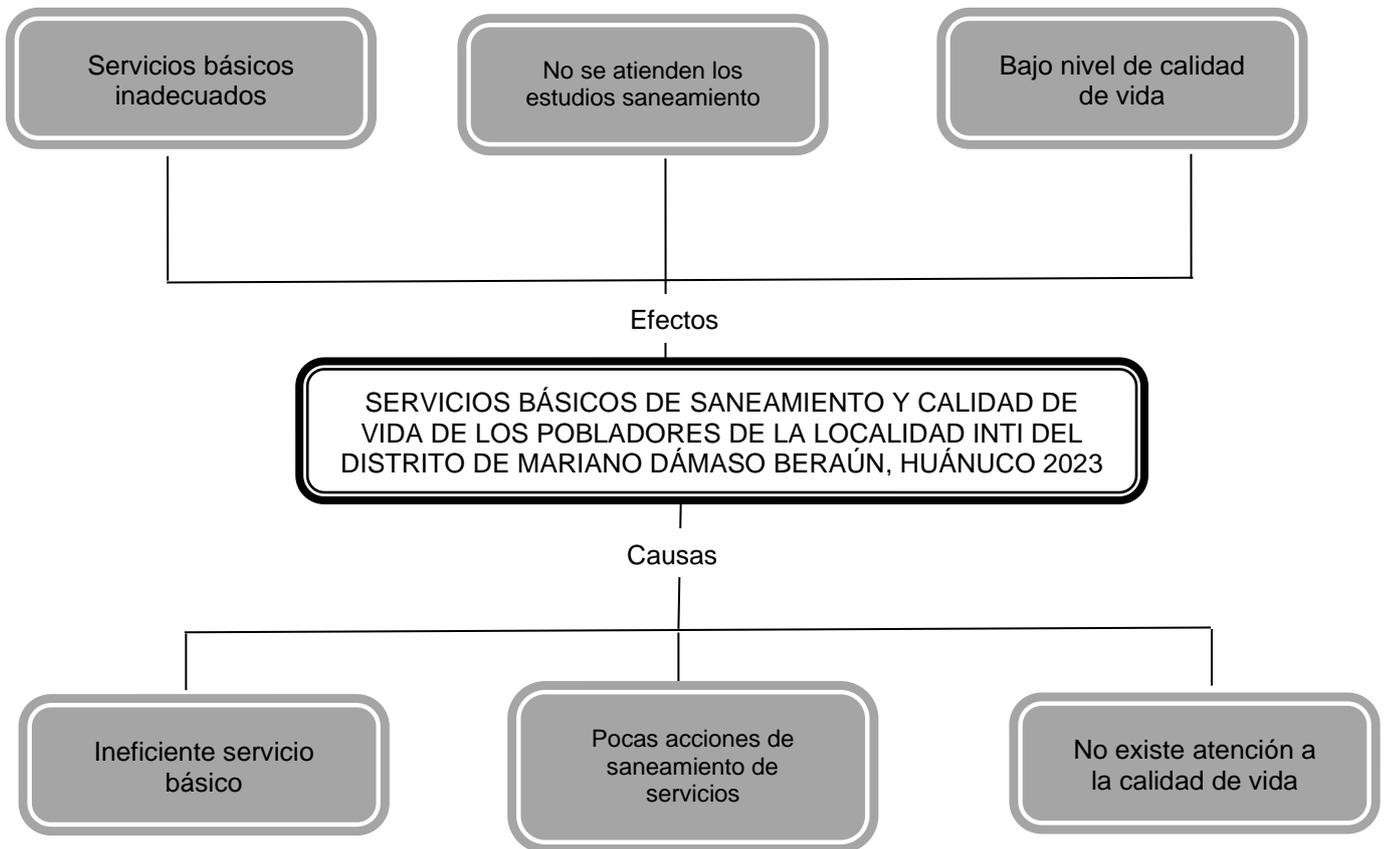
ANEXOS

<p>Dámaso Beraún, Huánuco – 2023?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Cuál es la relación entre el servicio de energía eléctrica y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023? ▪ ¿Cuál es la relación entre el servicio de telefonía e internet y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023? ▪ ¿Cuál es la relación entre el servicio de recojo de residuos sólidos y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023? 	<p>Beraún, Huánuco – 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar la relación entre el servicio de energía eléctrica y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023. ▪ Determinar la relación entre el servicio de telefonía e internet y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023. ▪ Determinar la relación entre el servicio de recojo de residuos sólidos y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco – 2023. 	<p>sanitario y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.</p> <p>H₃: Existe relación positiva entre el servicio de energía eléctrica y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.</p> <p>H₄: Existe relación positiva entre el servicio de telefonía e internet y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.</p> <p>H₅: Existe relación positiva entre el servicio de recojo de residuos sólidos y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023.</p>	<p>la calidad de vida. (Hernández et al., 2017)</p> <p>Instrumento</p> <p>Fichas: son formatos en tamaño estándar A5 (250 mm x 148 mm) que sirven para registrar información procedente de las fuentes consultadas. Se empleó específicamente las fichas textuales y de resumen, sintetizando la información relativa a los servicios básicos y la calidad de vida.</p> <p>Cuestionario: Se considerará preguntas de los servicios básicos de saneamiento y la calidad de vida. Cada ítem contiene una combinación única de los aspectos de las variables. Las respuestas se miden solicitando el grado de acuerdo para cada ítem en un formato tipo Likert.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

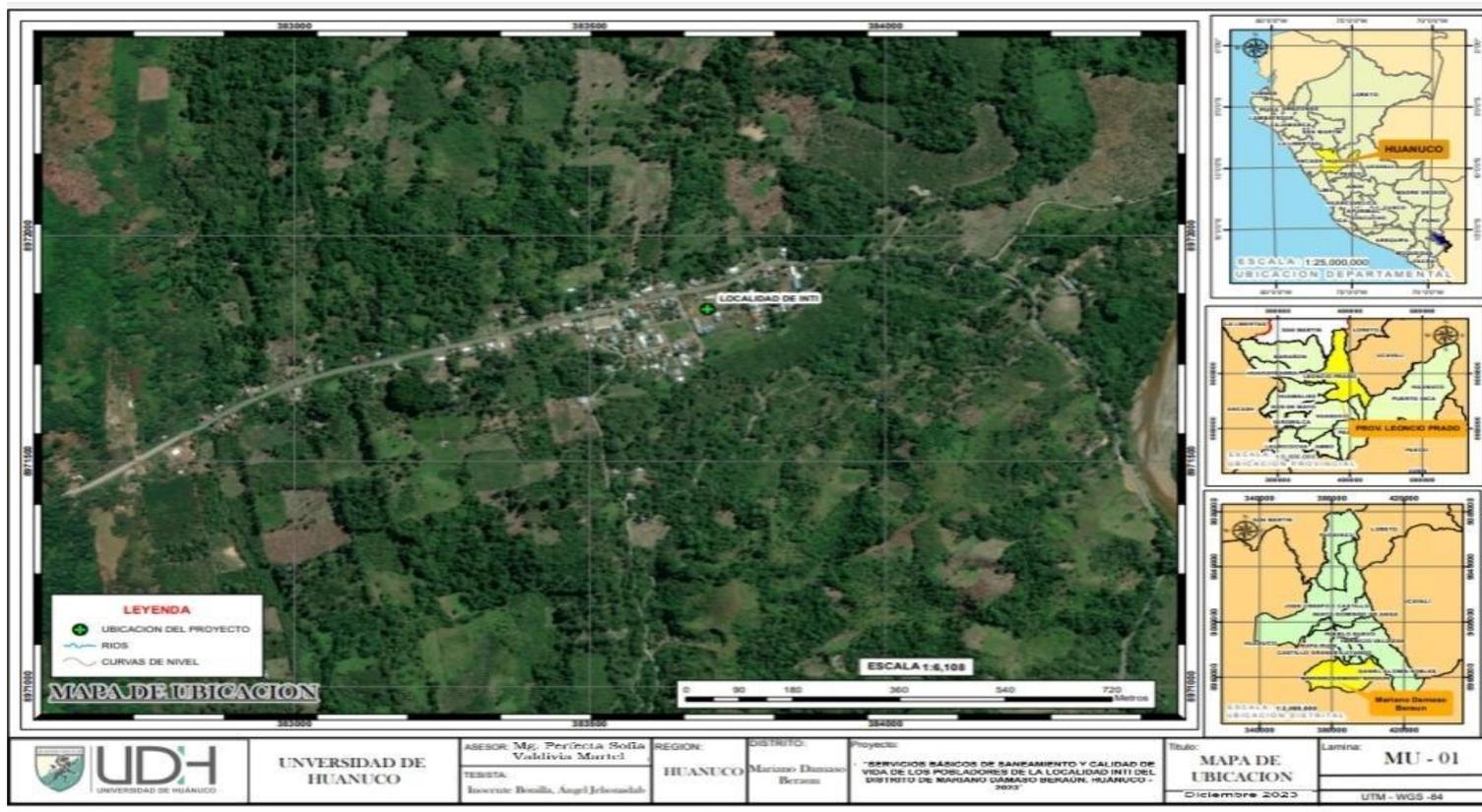
Anexo 2
Árbol de medios y fines



Anexo 3
Árbol de causas y efectos



Anexo 4 Mapa de ubicación



Anexo 5

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL



ENCUESTA: Servicios básicos de saneamiento

Estimado poblador (a) que tenga usted un excelente día, nos acercamos a usted con la finalidad de conocer su percepción de calidad de vida, para ello apelamos a que usted conteste con la mayor tranquilidad y honestidad posible. Es importante señalar que sus respuestas se mantendrán en el anonimato, y solo serán empleados en la investigación para los fines de determinar la relación entre las variables de servicios básicos de saneamiento y calidad de vida.

INFORMACION BASICA DE LA LOCALIDAD

Encuestador(a)_____

Departamento: _____ Provincia: _____ Distrito: _____

Dirección_____

Persona Entrevistada (jefe del hogar): Padre () Madre()

otro_____

Tenencia de la vivienda.

Propia () Alquilada () Hipoteca () Posesión ()

Material predominante de la casa:

Adobe () Madera () Material Noble () Estera ()Otro_____

Responde, marcando con una X en el espacio correspondiente.

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Servicios básicos de saneamiento	1	2	3	4	5
1. ¿Considera que el servicio de agua está mejorando en la comunidad?					
2. ¿Considera que las familias de la comunidad cuentan con agua?					
3. ¿Considera que el agua con el que cuenta la comunidad es de calidad?					
4. ¿El agua con el que cuenta la comunidad es continua durante todo el día?					
5. ¿La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento hace el mantenimiento de la captación?					
6. ¿La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento hace los mantenimientos a las redes de conducción?					
7. ¿La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento hace el mantenimiento del reservorio?					
8. ¿La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento hace los mantenimientos a las redes de distribución?					
9. ¿La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento realiza charlas para el buen uso del consumo de agua?					
10. ¿Considera que el servicio de desagüe está mejorando en la comunidad?					
11. ¿Considera que las familias de la comunidad cuentan con desagüe?					
12. ¿Considera que el desagüe con el que cuentan es el más adecuado para su comunidad?					
13. ¿El desagüe con el que cuentan está operativo durante el día?					
14. ¿La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento hace el mantenimiento de las redes de desagüe?					
15. ¿La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento hace el mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales?					
16. ¿La planta de tratamiento de aguas residuales se encuentra operativo durante todo el día?					
17. ¿La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento realiza charlas para el buen uso de las redes de desagüe?					
18. ¿Almacena agua para su consumo familiar y diario?					
19. ¿El agua que consume la comunidad es clorada?					
20. ¿Considera que La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento está clorando el agua de manera correcta?					
21. ¿Considera importante el manejo de los residuos sólidos (<i>basura</i>)?					
22. ¿Considera que las familias de la comunidad cuentan con el servicio de recojo de residuos sólidos?					
23. ¿Considera que el servicio de recojo de residuos sólidos con el que cuentan es el más adecuado para su comunidad?					
24. ¿El servicio de recojo de residuos sólidos con el que cuentan está operativo durante el día?					
25. ¿Selecciona los residuos sólidos antes de desecharlos?					
26. ¿La comunidad realiza el recojo de los residuos sólido?					
27. ¿La municipalidad realiza charlas o talleres para reducir los residuos sólidos?					
28. ¿La municipalidad realiza charlas o talleres para reciclar los residuos sólidos?					
29. ¿La municipalidad realiza charlas o talleres para reutilizar los residuos sólidos?					
30. ¿Considera prioritario el servicio de luz, incluso antes que el de desagüe?					
31. ¿El servicio de luz es de buena calidad en la comunidad?					
32. ¿La comunidad cuenta con servicio de telefonía e internet?					

Fuente: instrumento adecuado de (Castro Sánchez, 2019)

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL



ENCUESTA: CALIDAD DE VIDA

Estimado poblador (a) que tenga usted un excelente día, nos acercamos a usted con la finalidad de conocer su percepción de calidad de vida, para ello apelamos a que usted conteste con la mayor tranquilidad y honestidad posible. Es importante señalar que sus respuestas se mantendrán en el anonimato, y solo serán empleados en la investigación para los fines de determinar la relación entre las variables de servicios básicos de saneamiento y calidad de vida.

Responde, marcando con una X en el espacio correspondiente.

Nunca o casi nunca	1
Algunas veces	2
Frecuentemente	3
Siempre o casi siempre	4

Calidad de Vida	1	2	3	4
Dimensión: Aspecto físico				
Indicador: Bienestar físico				
1. Tiene problemas de sueño				
2. Sus hábitos de alimentación son saludables				
3. Su estado de salud le permite llevar una actividad normal				
4. Tiene un buen aseo personal				
5. Sus problemas de salud le producen dolor y malestar				
6. Tiene dificultades de acceso a recursos de atención sanitaria (atención preventiva, general, a domicilio, hospitalaria, etc.)				
Indicador: Bienestar material				
7. El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, humos, olores, oscuridad, escasa ventilación, desperfectos, inaccesibilidad)				
8. Se muestra descontento con el lugar donde vive				
9. El lugar donde vive está limpio				
10. Dispone de los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas				
Dimensión: Aspecto psicológico				
Indicador: Bienestar emocional				
11. Se muestra satisfecho con su vida presente				
12. Presenta síntomas de depresión				
13. Está alegre y de buen humor				
14. Muestra sentimientos de incapacidad o inseguridad				
15. Presenta síntomas de ansiedad				
16. Se muestra motivado a la hora de realizar algún tipo de actividad				
Indicador: Desarrollo personal				
17. Muestra dificultad para adaptarse a las situaciones que se le presentan				
18. Tiene acceso a nuevas tecnologías (internet, teléfono móvil, etc.)				
19. Desarrolla su trabajo de manera competente y responsable				
20. Se muestra desmotivado en su trabajo				
Indicador: Autodeterminación				
21. Tiene metas, objetivos e intereses personales				
22. Elige cómo pasar su tiempo libre				
23. Defiende sus ideas y opiniones				
24. Organiza su propia vida				
25. Elige con quién vivir				
Dimensión: Aspecto social				
Indicador: derechos				
26. En su entorno es tratado con respeto				
27. Dispone de información sobre sus derechos fundamentales como ciudadano				
28. Muestra dificultades para defender sus derechos cuando estos son violados				
29. Tiene limitado algún derecho legal (ciudadanía, voto, procesos legales, respeto a sus creencias, valores, etc.)				
30. Sufre situaciones de explotación, violencia o abusos				
Indicador: relaciones interpersonales				
31. Realiza actividades que le gustan con otras personas				
32. Mantiene con su familia la relación que desea				
33. Mantiene una buena relación con sus compañeros de trabajo				
34. Manifiesta sentirse querido por las personas importantes para él				

35. Tiene una vida sexual satisfactoria				
Indicador: Inclusión social				
36. Su familia le apoya cuando lo necesita				
37. Existen barreras físicas, culturales o sociales que dificultan su inclusión social				
38. Carece de los apoyos necesarios para participar activamente en la vida de su comunidad				
39. Es rechazado o discriminado por los demás				

Fuente: instrumento adecuado de (Chávez y Gonzales, 2019)

Anexo 6
Baremación de variables

BAREMO DE SERVICIOS BÁSICOS DE SANEAMIENTO

Niveles y rangos	Deficiente	Insuficiente	Eficiente
Servicios básicos de saneamiento	[32 – 74]	[75 - 117]	[118 - 160]

Valor Mínimo	32
Valor Máximo	160
Rango	128
Amplitud/Intervalo	42.6666667

BAREMO DE CALIDAD DE VIDA

Niveles y rangos	Mala	Regular	Buena
Servicios básicos de saneamiento	[39 – 78]	[79 - 118]	[119 - 156]

Valor Mínimo	39
Valor Máximo	156
Rango	117
Amplitud/Intervalo	39

Anexo 7

Base de datos

	 V1	 V2	 D1	 D2	 D3	 D4	 D5
1	3	3	3	3	3	2	3
2	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	2	3
4	3	3	3	3	3	2	3
5	3	3	3	3	3	2	3
6	3	3	3	3	3	2	3
7	3	3	3	3	3	2	3
8	3	3	3	2	3	2	3
9	3	3	3	2	3	2	2
10	2	3	3	2	2	2	2
11	2	3	3	2	2	2	2
12	2	3	3	2	2	2	2
13	2	3	3	2	2	2	2
14	2	3	2	2	2	2	2
15	2	3	2	2	2	2	2
16	2	3	2	2	2	2	2
17	2	3	2	2	2	2	2
18	2	3	2	2	2	2	2
19	2	3	2	2	2	2	2
20	2	3	2	2	2	2	2
21	2	3	2	2	2	2	2
22	2	3	2	2	2	2	2
23	2	3	2	2	2	2	2
165	1	1	1	1	1	1	1
166	1	1	1	1	1	1	1
167	1	1	1	1	1	1	1
168	1	1	1	1	1	1	1
169	1	1	1	1	1	1	1
170	1	1	1	1	1	1	1
171	1	1	1	1	1	1	1
172	1	1	1	1	1	1	1
173	1	1	1	1	1	1	1
174	1	1	1	1	1	1	1
175	1	1	1	1	1	1	1
176	1	1	1	1	1	1	1
177	1	1	1	1	1	1	1
178	1	1	1	1	1	1	1
179	1	1	1	1	1	1	1
180	1	1	1	1	1	1	1

Anexo 8
Padrón de pobladores

PADRON DE POBLADORES - LOCALIDAD INTI
DISTRITO MARIANO DAMASO BERAÚN

N°	Nombre y Apellido	DNI
1	JESSENIA EVELYN JUSTO TORRES	76025066
2	JORGE LUIS MELGAREJO VELASQUEZ	72318639
3	LORENA ESTELA VERDE CARHUA DE NIETO	43447781
4	ZOSIMO NIETO VELA	22986175
5	JEFFERSON ENRIQUE SERRANO BERROSPI	76364786
6	PATYLIZ ALARCON CARHUANCHO	71304158
7	RUTH ADELI ALARCON CARHUANCHO	74948399
8	JUAN JOSE ALARCON MALLQUI	40799329
9	FELISA CARHUANCHO PRESENTACION	41467991
10	LUZMILA CARHUANCHO PRESENTACION	60585378
11	ANA AMPUDIA HIDALGO	44638021
12	YESSICA MARCIA QUISQUE AMPUDIA	44403452
13	JESSENIA MARLENY QUISPE AMPUDIA	46043620
14	ANDERSON RONAL ROSALES ENCARNACION	46136549
15	FRANK ROBINSON ROJAS AMPUDIA	73995678
16	ROBINSON PAULINO ROJAS AMPUDIA	47868463
17	MERLINDA VASQUEZ DE LA CRUZ	23007085
18	GUDIEL NEMECIO FERNANDEZ SILVA	80631646
19	LUIS ALFREDO ROJAS HIDALGO	40291498
20	NICOLLE XIOMARA JUMBO VASQUEZ	76150118
21	LEONEL FERNANDO JUMBO VASQUEZ	76150119
22	PIERO ALESANDRO RUMI VASQUEZ	71472118
23	ANA MARIA ORE LEON	23005087
24	ANIBAL PASTOR ALANIA	22997428
25	JOSUE RODOLFO PASTOR ORE	73039619
26	ERIKA NELBIT PASTOR ORE	73039620
27	SHANDE OMAR MEZA SERRANO	76018815
28	JUAN SERRANO BERROSPI	44103981
29	KEVIN VLADIMIR CASTRO BUENDIA	79462879
30	TEREZA BUENDIA HIDALGO	22996550
31	EMILIO JULIO TORIBIO ROMERO	00171987
32	MARINA CIERTO CHAVEZ	00176666
33	REMIGIO TEVEZ ORTIZ	22986873
34	EDELFA CIERTO SAAVEDRA	23002838
35	KARINA MALPARTIDA CIERTO CRHUANCHO	45522848
36	JULIO HUMBERTO CARHUANCHO PRESENTACION	23017618
37	SANTA ANA CARHUANCHO PRESENTACION	41990816
38	GREGORINA PRESENTACION FUERER	22996211
39	VILMA GRADOS DURAND	43766099
40	CRISANTO VENTURA GRADOS	48553554
41	CARLOS ALBERTO ARBI ESTEBAN	22674937
42	NORMA AQUINO ORDONEZ	44101900
43	YONEL RUSBEL TRUJILLO FANANTE	00129423
44	RAUL CONTRERAS LEON	22512560
45	JESSENIA LASTRA LOPEZ	42412814
46	GARY ADRIAN HUERTAS PANDURO	43678058
47	YIMI LASTRA LOPEZ	42775971
48	YENNY LASTRA LOPEZ	80607061
49	LIZETH TUCTO CLAUDIO	48394863
50	FLORENCIA ROMERO MARRUJO	45530198
51	TEOFILA BARRIOS FRANCO	22960406

52	TEDY CARDENAS SSHUPINGAHUA	22960406
53	YULIANA LEON MEDRANO	48485887
54	MARIA ASENCIO SANTOS	80084094
55	GIOVANNA BEATRIZ ALATA VELASQUEZ	42911235
56	NEMECIA VELASQUEZ HERMENEGILDO	25526169
57	OBED OSCAR ORDEONEZ REYES	61543873
58	LILIANA LUCIO LINO MAIZ	71299493
59	GLORIA LUZ HILARIO MONTOYA	41355724
60	CECILIA BEACRUZ MAIZ	40943205
61	RAFAELA ECHEGOYA PLACIDO	23009837
62	ADRIAN AYRA LAURENCIO	22997937
63	MAVEL MARIELA BONIFACIO ELGUERA	48166916
64	ELVIS JAIME RUIZ PEREZ	76095969
65	BEATRIZ REYNA HUAQUI	33023226
66	MAYRA MIGUELINDA BONIFACIO JARA	46516421
67	JAIME SAMUEL ASENCIO TRUJILLO	46725845
68	CLIDA MELGAREJO MEDRANO	42669771
69	SATURNINO MELGAREJO ALVARADO	22882099
70	MARIBEL AYRA ICHIGOYA	47968620
71	SULAMITA HUAMAN ESPINOZA	46920016
72	ISAI HUAMAN ESPINOZA	76844018
73	LUZMILA ESPINOZA ALVAREZ	23159772
74	VERONICA MARIEL ESPINOZA REYNA	75272787
75	ALICIA VENTURO HUAQUI	47889147
76	ROSAURA PULIDO DE LA CRUZ	23006284
77	DAVID ALEJANDRO LLALLI MINAS	41240303
78	CECILIA ISABEL CENTENO ZEVALLOS	44748973
79	ELVIS JAIME RUIZ PEREZ	76095969
80	EDGAR ASENCIO TRUJILLO	44949101
81	EVER FRANCO PEREZ BEDOYA	22801646
82	DUNQUER PEREZ BEDOYA	22801646
83	SILDA PEREZ CHUQUIYAUURI	40977634
84	BENIGNO VENTURA DIEGO	23000381
85	TEODOSIA PEREZ AYRA	44758212
86	RUSEL WILMER SANTA MARIA HUAYNATE	43582051
87	ALEX ANDER VEGA VALLE	47336340
88	DAYLI SHEYLA BARDALES PEREZ	76421442
89	EULALIA LAURENCIO ALVAREZ	41690795
90	LUCIO LEON YALICO	46085155
91	LORDESINA CASALLA JESUS	48503602
92	EDY NALVARTE ALMONASIN	22499990
93	ERLINDA SANDRA ESPERITU JERONIMO	46729325
94	ERRENEO ROYEL MAXI GERONIMO	41576335
95	TARCILA CASALLA JESUS	43722437
96	SAUL LAZARO VALLE FLOREZ	43722437
97	BERTHA OLIVAS ARNAD	23013187
98	LUIS ARLES RODRIGO MARCELO	22985852
99	DIONICIA CANTARO ATACHAGUA	40152457
100	ERICK RENAN BARDALES OLIVAS	40400446
101	EMILIA ARNAD CUEVA	22986599
102	ANACLETA CHUQUIYAUURI DE PEREZ	22492001
103	MAGNOLIA LASTRA VALLES	22971591
104	MIRIAN OLIVAS ARNAO	22674564
105	AURELIO OLIVAS ARNAO	22674564
106	ELYN PEREZ BEDOYA	43724940
107	YANELI MIRELLA PEREZ AYRA	71304164
108	SINFORA ROJAS RIVERA	00172525
109	ZENON CONTRERAS CAMPOS	22514474
110	TERENCIA YANAC SALVADOR	22870287
111	SAUL GONZALES BOTELLO	22969297
112	BACILA SALAZAR DE RODRIGUEZ	22969297
113	CELESTINO PRINCIPE CARHUA	22985102
114	JUAN EVERISTO VILLANUEVA	22985102

115	FULGENCIA SERNA DE ATAVILLOS	22985247
116	BERNARDO ESPINOZA ESTELA	23152960
117	INAFINA DURAN GONZALES	23176645
118	JOSEFA ESPINOZA HERRERA	45008293
119	EDLI FANANTE YNOCENTE	45383981
120	MARIA LUZ CONDOR NATIVIDAD	45745698
121	JUAN CARLOS PACHECO PUENTES	45900132
122	ERLINDA MERINO SILVA	47304526
123	CARLOS ATACHAGUA USURIANO	60009569
124	BEUCA ESTELA MARTEL	22426864
125	FLAVIA ANDAHUA CARRILLO	22868457
126	MAVILA NEIMES GONZALO GERONIMO	49030840
127	JAVIER KENYI MURRIETA ESPINOZA	71434592
128	BRYAM RIJAR DE LA CRUZ REYES	73137441
129	MELCHOR SORIA VALLES	10261396
130	EUGENIA RIVERA VALENTIN	22745491
131	FELISA EVARISTO HUARANGA	22989771
132	MAXIMINO TRINIDAD DEUDOR	23150043
133	EMANUEL GONZALES ESCOBAL	42016149
134	HERMILIANO GOMEZ CONDEZO	45359832
135	ISAIAS ARCE CORDOVA	48539774
136	NOEL MALLQUI SOLIS	22979514
137	FLOR DE MARIA SALDAÑA TRUJILLO	22983844
138	BONIFACIO JAPA MAIZ	40336500
139	CECILIA OTILIA AROSTEGUI RIVERA	40804336
140	FRANCISCA ROSALES SOLANO	42628768
141	JAVIER SANTOS ÑAUPA SANTOS	76776364
142	ANTIOCO ALVAREZ TINEO	22438820
143	ROSARIO FASABI SORIA	22967650
144	OLGA SUSANA DIAZ RUFINO	22970858
145	EMERSON RIVERA ROJAS	46210452
146	JULIA AGUIRRE RUIZ	48903586
147	BETHY PINEDO GUZMAN	48997287
148	DIANA LUCERO MARIA MALPARTIDA	80440205
149	TEODORA BRIGIDO SARABIA	22406140
150	AMELIA TRINIDAD JULCA	22976020
151	SERAFIN ESPINOZA COLLAZOS	23018988
152	LUZ MARINA PILLCO FIGUEREDO	43508512
153	ELIAS GARCIA CABRERA	49020882
154	ABEL PIÑA FATAMA	20085240
155	EDUARDO EDGAR PADILLA BUENO	22471753
156	JUAN LEONCIO LIZAMETA SANTOS	22862379
157	SEGUNDA JUANA SHAPIAMA PEÑA	22979004
158	MELESIO SEGUNDO ROJAS FASABI	22980778
159	MAXIMO VARGAS HOLGUIN	22983091
160	OSCAR CARPIO ESPINOZA	23000475
161	NOYMI VALLES BARRERA	23016366
162	MARGARITA TRINIDAD TORRES	23018721
163	FERNANDO ALEJANDRO MAGARIÑO	41082726
164	HAMMEL STIVEN AGUIRRE ÑAHUILLA	44020399
165	JENRY BONIFACIO TELLO	44483358
166	TEODOCIA RETIS ESPIRITU	48554150
167	TANIA DAVILA GUARDIAN	48845326
168	ANDRES CORCINO VASQUEZ SANCHEZ	76745563
169	JOSE MELCAR GUEVARA MELENDREZ	77088170
170	TORIBIO CHAUPIS HUAMAN	80155423
171	CESILIA SANTIAGO AGUIRRE	22708337
172	MARIA ESTEFANNY VALDIVIA VELASQUEZ	70585783
173	SHOVER BARTOLOME AGUIRRE GARAY	71793836
174	CLEMIRA TORREJON RAMIREZ	22415714
175	WUILIAN ALFREDO FLORES RIVERA	22490609
176	NEVARDO MELGAREJO ESPIRITU	22871245
177	CESAR WINDOK PIÑAN CAMPOS	22961341
178	AGUSTINA ZEVALLOS RODRIGUEZ	22982944

179	JAVIER SANTOS ÑAUPA SANTOS	76776364
180	LEOPOLDO CHOTA HUAYABA	23154061

Anexo 9

Solicitud de aplicación de estudio

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

SUMILLA: SOLICITO PERMISO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS RESPECTO A UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

SEÑOR:
Presidente del caserío de INTI
Yonel Trujillo Fanante

Presente. –

De mi especial consideración:

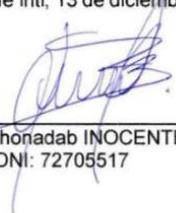
ANGEL JEHONADAB INOCENTE BONILLA, identificado con DNI N° 72705517 con domicilio real en Jr. Lima N°500, distrito de Santa María del Valle, provincia de Huánuco, departamento de Huánuco; ante usted con el debido respeto me presento expongo:

Que habiendo culminado la carrera profesional de Ingeniería Ambiental en la Universidad de Huánuco y habiendo obtenido el grado académico de bachiller en Ingeniería Ambiental conforma a la Resolución N° 1719-2018-R-CU-UDH., solicito a usted me otorgue el permiso para realizar las visitas correspondientes en sus instalaciones de servicios básicos de saneamiento de las pobladores de su localidad INTI, ello con el propósito de aplicar el instrumentos de recolección de información para nuestra tesis de investigación titulada "**Servicios básicos de saneamiento y calidad de vida de los pobladores de la localidad Inti del distrito de Mariano Dámaso Beraún, Huánuco - 2023**", de tal manera que al término del estudio se pueda determinar si existe o no relación entre las variables de estudio; asimismo, hacerle de conocimiento que seré respetuoso a la hora de recopilar la información en las instalaciones tomando los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de los pobladores y siempre respetando la confidencialidad que la ética demanda.

Por lo expuesto:

Rogamos a usted acceder a nuestra solicitud.

Mariano Dámaso Beraún – Caserío de Inti, 13 de diciembre del 2023


Angel Jehonadab INOCENTE BONILLA
DNI: 72705517

JUNTA VEGINAL COMUNAL CASERIO INTI

Yonel Trujillo Fanante
PRESIDENTE
900007631

Anexo 10

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Reciba un cordial saludo a nombre de la Bachiller de la Facultad de Ingeniería, **Ángel Jehonadab Inocente Bonilla**, quien es representante de este estudio de investigación.

El proyecto de investigación lleva por nombre "SERVICIOS BÁSICOS DE SANEAMIENTO Y CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LA LOCALIDAD INTI DEL DISTRITO DE MARIANO DÁMASO BERAÚN, HUÁNUCO - 2024".

Se le invita a usted a participar por haber salido seleccionado para la muestra de este estudio de investigación que permitirá establecer la relación entre los servicios básicos de saneamiento y calidad de vida en los pobladores de la Localidad Inti.

Rellenar el cuestionario le tomará aproximadamente 15 minutos. El estudio es estrictamente voluntario y toda información se usará para propósitos de investigación y no se incluirá su nombre en ningún reporte, publicaciones o cualquier futura divulgación. De no responder al cuestionario no habrá ninguna consecuencia negativa para usted.

Si usted desea mayor información sobre el estudio puede comunicarse al teléfono celular: 950 196 341 (El investigador)

He entendido la explicación de la investigación y leí este documento, por lo que acepto voluntariamente participar en esta investigación, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque haya aceptado, puedo retirarme de la investigación en cualquier momento, sin que este afecte o contravenga alguna situación legal a futuro hacia su persona ni del investigador.

Si acepto ()

No acepto ()

Firma

Anexo 11

Evidencias de recolección de información

Servicios básicos de saneamiento		1	2	3	4
Dimensión: Agua potable					
Indicador: Frecuencia					
1.	¿Cuentas con agua potable?			X	
2.	¿Consideras que la presión de agua en tu servicio es adecuada?			X	
3.	¿El agua con el que cuentas es continua durante todo el día?		X		
Indicador: Cantidad					
4.	¿Almacena agua para su consume familiar y diario?				X
5.	¿Cuentas con el abastecimiento adecuado del servicio de agua			X	
Indicador: Costo					
6.	¿Consideras el costo del servicio de agua es justo?			X	
7.	¿La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento realiza charlas sobre el costo del mantenimiento del agua?			X	
Dimensión: Alcantarillado sanitario					
8.	¿Cuentas con el servicio de desagüe?			X	
9.	¿Considera que el desagüe con el que cuentas es el adecuado?			X	
10.	¿Se realizan los mantenimientos al Servicios de Saneamiento como las redes de desagüe?			X	
11.	¿La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento realiza charlas para el buen uso de las redes de desagüe?			X	
Dimensión: Energía eléctrica					

12	¿Usted cuenta con el servicio de luz?					X
13	¿El servicio de electricidad es continua?			X		
14	¿En el fluido eléctrico en su vivienda presenta bajas de tensión permanentemente?			X		
15	¿El servicio de luz es de buena calidad?			X		
Dimensión: Telefonía e internet						
16	¿Usted cuenta con telefonía fija?	X				
17	¿Usted cuenta con el servicio de internet fijo?			X		
18	¿Usted cuenta con telefonía móvil como el celular?			X		
Dimensión: Recojo de residuos solidos						
19	¿Considera que las familias cuentan con el servicio de recojo de residuos sólidos?			X		
20	¿ Considera que el servicio de recojo de residuos sólidos con el cuentan es el más adecuado para su comunidad?	X				
21	¿El servicio de recojo de residuos sólidos con el que cuentan está operativo durante el día?			X		
22	¿La municipalidad realiza charlas o talleres para reducir, recicla y reutilizar los residuos sólidos?			X		

Fuente: instrumento adecuado de (Castro Sánchez, 2019)

Calidad de Vida	1	2	3	4
Dimensión: Aspecto físico				
Indicador: Bienestar físico			X	
1. Tiene problemas de sueño				X
2. Sus hábitos de alimentación son saludables			X	
3. Su estado de salud le permite llevar una actividad normal				X
4. Tiene un buen aseo personal		X		
5. Sus problemas de salud le producen dolor y malestar		X		
6. Tiene dificultades de acceso a recursos de atención sanitaria (atención preventiva, general, a domicilio, hospitalaria, etc.)				X
Indicador: Bienestar material				
7. El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, humos, olores, oscuridad, escasa ventilación, desperfectos, inaccesibilidad)				X
8. Se muestra descontento con el lugar donde vive			X	
9. El lugar donde vive está limpio			X	
10. Dispone de los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas			X	
Dimensión: Aspecto psicológico				
Indicador: Bienestar emocional				
11. Se muestra satisfecho con su vida presente				X
12. Presenta síntomas de depresión		X		
13. Está alegre y de buen humor				X
14. Muestra sentimientos de incapacidad o inseguridad				X
15. Presenta síntomas de ansiedad		X		
16. Se muestra motivado a la hora de realizar algún tipo de actividad				X
Indicador: Desarrollo personal				
17. Muestra dificultad para adaptarse a las situaciones que se le presentan				X
18. Tiene acceso a nuevas tecnologías (internet, teléfono móvil, etc.)				X
19. Desarrolla su trabajo de manera competente				X

20. Se muestra desmotivado en su trabajo			X	
Indicador: Autodeterminación				
21. Tiene metas, objetivos e intereses personales				X
22. Elige cómo pasar su tiempo libre			X	
23. Defiende sus ideas y opiniones				X
24. Organiza su propia vida				X
25. Elige con quién vivir				X
Dimensión: Aspecto social				
Indicador: derechos				
26. En su entorno es tratado con respeto				X
27. Dispone de información sobre sus derechos fundamentales como ciudadano			X	
28. Muestra dificultades para defender sus derechos cuando estos son violados				X
29. Tiene limitado algún derecho legal (ciudadanía, voto, procesos legales, respeto a sus creencias, valores, etc.)			X	
30. Sufre situaciones de explotación, violencia o abusos			X	
Indicador: relaciones interpersonales				
31. Realiza actividades que le gustan con otras personas			X	
32. Mantiene con su familia la relación que desea				X
33. Mantiene una buena relación con sus compañeros de trabajo			X	
34. Manifiesta sentirse querido por las personas importantes para él				X
35. Tiene una vida sexual satisfactoria			X	
Indicador: Inclusión social				
36. Su familia le apoya cuando lo necesita				X
37. Existen barreras físicas, culturales o sociales que dificultan su inclusión social				X
38. Carece de los apoyos necesarios para participar activamente en la vida de su comunidad				X
39. Es rechazado o discriminado por los demás			X	

Fuente: instrumento adecuado de Chávez y cols., 2019)

Anexo 12

Panel fotográfico

Verificando los servicios básicos de saneamiento



Nota. Recorriendo la Localidad Inti para verificar los servicios básicos con el que cuenta la comunidad.

Visita domiciliaria



Nota. Verificando los servicios con los que cuentan los pobladores de la Localidad Inti del distrito de Mariano Damaso Berún

Realizando la recolección de datos



Nota. Realizando la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Recolección de datos



Nota. Vista domiciliaria casa por casa para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Revisión de los servicios básicos de saneamiento



Nota. Recorriendo los espacios físicos de la disposición del agua en la Localidad Inti del distrito de Mariano Damaso Beraún.

Observación del tratamiento del agua potable



Nota. Verificando la disposición y tratamiento del agua potable en la Localidad Inti del distrito Mariano Dámaso Beraún.