

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



TESIS

**“Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los
profesionales de enfermería, servicio de medicina, Hospital
Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

AUTORA: Chipana Gómez, Lizbeth

ASESORA: Palma Lozano, Diana Karina

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Promoción de la salud, prevención de la enfermedad y recuperación del individuo, familia y comunidad.

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, Ciencias de la salud

Sub área: Ciencias de la salud

Disciplina: Enfermería

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 47911761

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 43211803

Grado/Título: Maestra en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria

Código ORCID: 0000-0003-4520-7374

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Leiva Yaro, Amalia Verónica	Doctora en ciencias de la salud	19834199	0000-0001-9810-207X
2	Vargas Gamarra, Rosa María	Doctora en ciencias de la salud	22422556	0000-0002-2639-0153
3	Serna Román, Bertha	Título de segunda especialidad profesional en enfermería pediatria	22518726	0000-0002-8897-0129



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

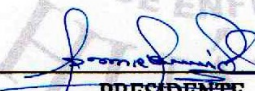
En la ciudad de Huánuco, siendo las 17:15 horas del día 10 del mes de setiembre del año dos mil veinticinco, en Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- | | | |
|------------------------------------|---|-------------|
| • DRA. AMALIA VERONICA LEIVA YARO | - | PRESIDENTA |
| • DRA. ROSA MARIA VARGAS GAMARRA | - | SECRETARIA |
| • LIC. ENF. BERTHA SERNA ROMAN | - | VOCAL |
| • MG. SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA | - | ACCESITARIA |
| • MG. DIANA KARINA PALMA LOZANO | - | ASESORA |

Nombrados mediante Resolución N° 3161-2025-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado: "ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO HUÁNUCO - 2023"; presentado por el(la) Bachiller en Enfermería: LIZBETH CHIPANA GOMEZ, se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADA Por LKANI M. L. DAP con el calificativo cuantitativo de 15 y cualitativo de BUENO.

Siendo las 18:30 horas del día 10 del mes de setiembre del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


PRESIDENTE
DRA. AMALIA VERONICA LEIVA YARO
Cod. 0000-0001-9810-207X
DNI: 19834199


SECRETARIO
DRA. ROSA MARIA VARGAS GAMARRA
Cod. 0000-0002-2639-0153
DNI: 22422556


VOCAL
LIC. ENF. BERTHA SERNA ROMAN
Cod. 0000-0002-8897-0129
DNI: 22518726



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: LIZBETH CHIPANA GÓMEZ, de la investigación titulada "ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA, HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUANUCO 2023", con asesor(a) DIANA KARINA PALMA LOZANO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 1632-2018-D-FCS-UDH del P. A. de ENFERMERÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 24 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 10 de julio de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

12%

2

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

4%

3

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

3%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

A Dios y a mis padres Abilio e Idelfoncia; quienes me enseñaron el valor del esfuerzo y la perseverancia sin límites; su amor y sacrificio incondicional han sido la luz que guio mi camino durante los años de estudio; y sin su apoyo y ejemplo este logro no sería posible, gracias por creer y no dudar de mí.

A mi esposo, Eduardo Simón Pardo, quien me motivó a culminar mis logros trazados, por los dos hijos que tenemos, quienes fueron el motivo para no rendirme.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por la vida y guiarme en la sabiduría y entendimiento para mejorar día a día en mi carrera profesional.

A la Universidad de Huánuco, mi alma mater donde recibí mi formación académica y sueño hecho realidad como enfermera.

A mi asesora, Mg, Diana Karina Palma Lozano, por su paciencia, esfuerzo y dedicación a lo largo de este estudio; su modo de trabajar, sus conocimientos, orientaciones, persistencia y motivación ha sido fundamental para el desarrollo y culminación de esta tesis de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ANEXOS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
CAPÍTULO I	12
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.3. OBJETIVOS	15
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	15
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	16
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	16
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	16
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	16
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	17
CAPÍTULO II	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	18
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	19
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	21
2.2. BASES TEÓRICAS	22
2.2.1. TEORÍA DE LA INCERTIDUMBRE ANTE LA ENFERMEDAD DE MISHEL MERLE	22
2.2.2. TEORIA DE LOS CUIDADOS DE KRISTEN SWANSON	22

3.3.4. ASPECTOS ÉTICOS.....	41
CAPÍTULO IV.....	42
RESULTADOS.....	42
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	42
4.2. CONTRASTE Y PRUEBA DE HIPÓTESIS	45
CAPÍTULO V.....	48
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	48
5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS	48
CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
ANEXOS.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de características sociodemográficas del familiar del paciente del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023	42
Tabla 2. Descripción de las dimensiones de la ansiedad en el familiar del paciente del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023	43
Tabla 3. Ansiedad en el familiar del paciente del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.....	43
Tabla 4. Dimensiones de la atención de los profesionales de Enfermería según percepción del familiar del paciente del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.....	44
Tabla 5. Atención de los profesionales de Enfermería según percepción del familiar del paciente del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.....	44
Tabla 6. Relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.....	45
Tabla 7. Relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención humana de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.....	45
Tabla 8. Relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención oportuna de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.....	46
Tabla 9. Relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención segura de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.....	46
Tabla 10. Relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención continua de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.....	47

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXÓ 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	68
ANEXÓ 2 INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN	71
ANEXÓ 3 INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN.....	76
ANEXÓ 4 CONSENTIMIENTO INFORMADO	84
ANEXÓ 5 CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN	90
ANEXÓ 6 DOCUMENTO SOLICITANDO PERMISO PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO	95
ANEXÓ 7 DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO	96
ANEXÓ 8 BASE DE DATOS.....	97

RESUMEN

Objetivo. Determinar la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina. **Métodos.** Investigación analítica, de enfoque cuantitativo y diseño relacional efectuada en 158 familiares de pacientes del servicio de medicina del nosocomio regional de Huánuco, evaluados con una escala de ansiedad y una escala de atención de Enfermería; el contraste de hipótesis se realizó con el Chi Cuadrado de Independencia con una $p < 0,05$; aplicándose principios deontológicos en este proceso. **Resultados.** En general, 70,9% de familiares mostraron ansiedad leve y 29,1% ansiedad moderada; en cuanto a la atención de Enfermería, 60,1% opinaron que fue regular, 23,4% lo valoraron como buena y 16,5% percibieron que fue mala; además, 58,2% valoraron regular atención humana, 62% regular atención oportuna, 59,5% regular atención segura y 60,8% percibieron regular atención continua. Inferencialmente, se halló que la ansiedad en el familiar del paciente se relacionó con la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina con una $p = 0,000$. También se encontró relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención humana ($p = 0,000$); oportuna ($p = 0,000$); segura ($p = 0,000$) y continua ($p = 0,003$) de los profesionales de Enfermería. **Conclusión.** La ansiedad en el familiar del paciente se relacionó con la atención de los profesionales de Enfermería el ámbito de estudio, aceptándose la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Ansiedad, Paciente, Atención, Enfermería, Servicio, Medicina, Hospital.

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship between anxiety in the patient's family member and the care of nursing professionals in the medical service.

Methods: Analytical research, with a quantitative approach and relational design, carried out on 158 family members of patients from the medical service of the regional hospital in Huánuco, evaluated using an anxiety scale and a nursing care scale; the hypothesis contrast was performed with the Chi Square of Independence with a $p < 0.05$; applying deontological principles in this process.

Results In general, 70.9% of family members showed mild anxiety and 29.1% moderate anxiety; as for nursing care, 60.1% said that it was regular, 23.4% rated it as good and 16.5% perceived it to be bad; furthermore, 58.2% rated regular human 62% regular timely care, 59.5% regular safe care and 60.8% received regular continuing care. Inferentially, it was found that anxiety in the family member of the patient was related to the care of nursing professionals in the medical service with a $p = 0.000$. We also found a relationship between the anxiety of the family member of the patient and human care ($p = 0.000$); timely ($p = 0.000$); safe ($p = 0.000$) and continuous ($p = 0.003$) of nursing professionals.

Conclusions: Anxiety in the family of the patient was related to the care of nursing professionals the study area, accepting the research hypothesis.

Key words: Anxiety, Patient, Care, Nursing, Service, Medicine, Hospital.

INTRODUCCIÓN

La ansiedad representa uno de los problemas de salud mental de mayor prevalencia en la sociedad contemporánea, siendo considerado un dilema sanitario de primer orden en la población mundial, que se manifiesta por la presencia de sentimientos de miedo, inquietud y preocupación frente a estímulos externos y situaciones consideradas como amenazantes ⁽¹⁾.

En este sentido, la hospitalización es uno de los eventos que mayor grado de ansiedad causa en los familiares de los pacientes debido al desconocimiento, incertidumbre y preocupación que tienen por el cuadro clínico de estos y que tiende a disminuir o incrementarse según la atención que los profesionales de Enfermería brindan en la estancia hospitalaria ⁽²⁾.

Por ello se realiza este estudio con el objetivo de identificar la relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán de Huánuco durante el año 2023; siendo un estudio analítico que permite identificar la ansiedad que experimentan los familiares de los pacientes hospitalizados frente a la atención que brindan los profesionales de Enfermería en este servicio asistencial.

En este contexto, esta tesis permite brindar información actualizada y relevante sobre las variables de análisis que pueden ser considerada por las autoridades de la del nosocomio en estudio para implementación de medidas intrahospitalarias y protocolos de atención dirigidos a fortalecer el desempeño de los profesionales de Enfermería para disminuir los niveles de ansiedad en los familiares de los pacientes hospitalizados.

Por consiguiente, se presenta este informe de investigación que, según el reglamento de investigación vigente, estuvo constituido por cinco capítulos principales, donde el primer capítulo se dirigió a describir el problema de estudio, en el capítulo siguiente se expuso el marco teórico y el tercer capítulo enfoca el abordaje metodológico del estudio.

A continuación, se efectúa la presentación de los resultados; y en el capítulo final se discute los resultados; presentándose al final las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La hospitalización de un familiar puede resultar una experiencia abrumadora para cualquier persona pues la incertidumbre sobre la condición de salud de su paciente, el desconocimiento del proceso patológico y la necesidad de tomar decisiones difíciles provocan que perciban esta situación como amenazante causando que presenten diversos niveles de ansiedad ⁽³⁾.

Al respecto, Aranda ⁽⁴⁾ señala que los familiares de los pacientes que son internados en las unidades hospitalarias tienden a experimentar sentimientos de angustia, temor y preocupación sobre este proceso que le resultan difíciles de manejar causando que desarrollen cuadros de ansiedad de ansiedad que tienden a acentuarse durante el periodo de hospitalización.

Soncco ⁽⁵⁾ refiere que ello se debe a que en el hospital existe diversos factores que influyen para que los familiares de los pacientes presenten problemas de ansiedad, siendo los más importantes la sobrecarga familiar, periodo de hospitalización, tiempo de enfermedad y la inadecuada atención de los profesionales de Enfermería en el área nosocomial.

Silva et al. ⁽⁶⁾ señalan que la atención que proporcionan los profesionales de Enfermería tiene incidencia en la presencia de ansiedad en los familiares de los pacientes hospitalizados, estableciendo que un trato impersonal y la falta de humanización en los cuidados brindados incrementa su preocupación e inquietud causando que presenten trastornos ansiosos.

Fernández et al. ⁽⁷⁾ manifiestan que a ello se suma que existen profesionales de Enfermería que no informan a los familiares sobre el tratamiento y evolución clínica de sus pacientes, causando que se incremente sus sentimientos de incertidumbre, desasosiego y temor por el estado de salud de sus pacientes provocando que tengan diversos niveles de ansiedad.

Bautista et al. ⁽⁸⁾ indican también que muchas veces los profesionales de Enfermería tienden a limitar la participación de los familiares en el cuidado de los pacientes, pues únicamente permiten su acceso durante el horario de visitas y limitan a una persona la participación en el cuidado de su familiar hospitalizado, causando que perciban la situación como amenazante y presenten episodios moderados de ansiedad.

Al respecto, Romero ⁽⁹⁾ refiere que no hay datos oficiales que evidencien la presencia del problema en el área hospitalaria, no obstante, los resultados de estudios realizados en diversas partes del mundo evidencian que existe un porcentaje importante de familiares que experimentan niveles moderados de ansiedad durante la atención que brindan las enfermeras a sus pacientes.

Esto se refleja en un estudio presentado en España en el 2022 por Duque et al. ⁽¹⁰⁾ que, entre sus principales resultados, reflejaron que casi 60% de familiares de pacientes hospitalizados presentaron niveles moderados atribuidos a situaciones de crisis vital, falta de confianza en los equipos de salud y la atención inadecuada de los profesionales de Enfermería.

Asimismo, Parada et al. ⁽¹¹⁾ en Colombia en el 2023 identificaron que 63,3% de familiares de pacientes con patologías crónicas mostraron problemas de ansiedad, de los cuales 38,3% tuvieron ansiedad moderada, atribuido mayormente a la presencia de estresores en el nosocomio y los inadecuados cuidados de Enfermería en el área asistencial.

En el Perú, Huamán et al. ⁽¹²⁾ en Lima en el 2023 encontró que 60% de familiares de pacientes hospitalizados en una unidad crítica del nosocomio presentaron niveles moderados de ansiedad, atribuidos a una baja de capacidad de afrontamiento frente al proceso de hospitalización y una inadecuada atención de los profesionales de Enfermería en el nosocomio.

Quispe y Mamani ⁽¹³⁾ en Moquegua en el 2022 corroboraron que 86% de familiares encuestados mostraron niveles moderados de ansiedad durante la hospitalización de los pacientes, siendo la escasa comunicación asertiva y el trato impersonal de los profesionales de Enfermería los factores que mayor incidencia tuvieron en el desarrollo de ansiedad de este grupo poblacional.

En Huánuco, Chávez et al. ⁽¹⁴⁾ en el 2023 identificaron que 77% de familiares percibieron un regular cuidado de los profesionales de Enfermería en sus pacientes que incidía para que presenten niveles leves y moderados de ansiedad durante su estancia hospitalaria, afectando su bienestar integral.

En este contexto, Cach et al. ⁽¹⁵⁾ señalan que factores como la falta de humanización y empatía en el cuidado de los pacientes, y la escasa comunicación asertiva con los profesionales de Enfermería tienden a incidir en la presencia de ansiedad en los familiares de los pacientes, que tiende a incrementarse a medida que aumenta el periodo de hospitalización.

Palomino ⁽¹⁶⁾ sostiene que la exposición prolongada a episodios de ansiedad provoca diversas repercusiones en la salud mental y calidad de vida de los familiares de los pacientes hospitalizados, debido a que ocasiona una alteración en sus patrones conductuales y fisiológicos, afectando también la integración familiar y que valoren inadecuadamente la atención que brindan las enfermeras en el ámbito hospitalario.

Frente a ello, Del Carmen ⁽¹⁷⁾ manifiesta que las medidas establecidas por el Ministerio de Salud (MINSA) estuvieron dirigidas a mejorar la atención que brindan los profesionales de Enfermería a los pacientes en el entorno asistencial que han tenido poco impacto en el abordaje de este problema, resaltándose también que son escasas las medidas orientadas a abordar los problemas de ansiedad en los familiares de los pacientes hospitalizados, que explican la relevancia de este problema en el entorno nosocomial.

En el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio también se ha identificado un porcentaje significativo de pacientes que son internados en este servicio de hospitalización, causando que sus familiares experimenten diversos niveles de ansiedad propios de la atención brindada por los profesionales de Enfermería y de la incertidumbre sobre la evolución clínica de su paciente; manifestando que se sienten asustados por este proceso, por ello, en forma permanentemente preguntan: ¿cómo está mi familiar?, ¿le va pasar algo?, ¿me podría informar cómo cuidar a mi familiar ahora que está hospitalizado, entre otras expresiones; pudiéndose identificar también que

algunos familiares no se separan del servicio, y frecuentemente se muestran preocupados por el estado de su familiar, experimentando trastornos de ansiedad que conllevan a realizar esta investigación; buscando establecer la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cuál es la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención humana de los profesionales de Enfermería?
2. ¿Cuál es la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención oportuna de los profesionales de Enfermería?
3. ¿Cuál es la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención segura de los profesionales de Enfermería?
4. ¿Cuál es la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención continua de los profesionales de Enfermería?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención humana de los profesionales de Enfermería.
2. Establecer la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención oportuna de los profesionales de Enfermería.
3. Analizar la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención segura de los profesionales de Enfermería.
4. Evaluar la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención continua de los profesionales de Enfermería.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Esta investigación fue importante teóricamente porque se aplicaron los postulados del modelo de incertidumbre frente a la enfermedad de Merler Mishel y la teoría de los cuidados de Kristen Swanson que, analizan la ansiedad de los familiares de los pacientes frente a la atención de Enfermería, contrastando con la realidad de análisis para brindar nuevos conocimientos en el área asistencial.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La trascendencia de este estudio se evalúa sistemáticamente un problema sanitario circunscrito en la línea investigativa de promoción de salud, prevención de enfermedades y recuperación del individuo, familia, y comunidad; destacando que los resultados de este informe permiten brindar información actualizada para implementar la atención que brindan los profesionales de Enfermería.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

La trascendencia de esta investigación en el ámbito metodológico radica en que se emplearon métodos y técnicas acordes al nivel de

investigación propuesto en esta tesis investigativa, utilizando instrumentos validados cualitativamente por jueces expertos. y que tuvieron valores aceptables de confiabilidad para una adecuada medición.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones de este estudio se relacionaron desde la perspectiva teórica con los escasos antecedentes relacionados al tema de estudio que fue subsanado incrementando los antecedentes en el contexto nacional e internacional.

También el ambiente se encontraba aglomerado, dificultando la aplicación de encuestas, que se subsanó visitando a los familiares en los turnos de tarde y noche.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El desarrollo de este trabajo de investigación resultó viable porque se contó con una accesibilidad a los familiares de pacientes hospitalizados a quienes se aplicaron la encuesta para desarrollar todas las etapas comprendidas en el desarrollo y presentación de esta tesis investigativa, no teniéndose conflictos en este proceso.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En Ecuador, 2023, Quille y Chipantiza ⁽¹⁸⁾ desarrollaron la investigación titulada: “Percepción de los familiares de pacientes en unidades de cuidados intensivos sobre la atención recibida”; reflejando sus resultados que 58,2% de familiares percibieron que los profesionales de Enfermería brindaron una regular atención a los pacientes hospitalizados en esta unidad asistencial, 30,6% valoraron una buena atención y 11,2% percibieron una mala atención de Enfermería en el ámbito asistencial; asimismo, 52,7% consideraron que hubo una regular atención humana, 59,3% percibieron regular atención oportuna, 55,4% valoraron regular atención segura y 60,4% opinaron que hubo una regular atención continua; asimismo, 63,2% manifestaron que este proceso causaba que tengan niveles de leves de ansiedad, 32,5% presentaron ansiedad moderada y 4,3% ansiedad severa.

En México, 2021, Ruiz et al. ⁽¹⁹⁾ presentaron el estudio: “Ansiedad en familiares de pacientes con COVID-19 hospitalizados en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias”; reflejando sus reportes estadísticos que 67% de familiares fueron del género femenino, 37,6% fueron hijos de los pacientes hospitalizados, respecto a la ansiedad, 73,5% presentaron ansiedad leve y 26,5% mostraron ansiedad moderada, asimismo, 63,4% valoraron la atención asistencial de Enfermería como regular, 28,5% consideraron que fue buena y 8,1% percibieron que fue mala.

En España, 2020, Rodríguez ⁽²⁰⁾ desarrolló la investigación: “El papel de la enfermera ante los trastornos de ansiedad y depresión en familiares a cargo de personas con enfermedad crónica”; mostrando sus reportes que 52% de familiares presentaron síndrome del cuidador,

teniendo además 36% tuvieron ansiedad y 98% de familiares tuvieron sintomatología depresiva; en cuanto al rol de Enfermería en este proceso; 54% de familiares percibieron que tuvo un rol bueno en el control de los episodios de ansiedad en el cuidado de sus pacientes pero que tuvo menor impacto en el manejo de los problemas de depresión, concluyendo que la atención de Enfermería tiene impactos positivos o favorables en la disminución de los niveles de ansiedad en los familiares de pacientes que tienen patologías crónicas.

En Ecuador, 2019, Morocho ⁽²¹⁾ desarrolló el estudio denominado: “Ansiedad en familiares de pacientes hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos del Hospital General Isidro Ayora de la ciudad de Loja”, cuyos reportes evidenciaron que 76,5% de familiares presentaron un nivel alto de ansiedad estado, 19,6% tuvieron un nivel medio de ansiedad y 3,9% mostraron un nivel bajo de este tipo de ansiedad; en cuanto a la ansiedad rasgo, 54,9% presentaron un nivel medio de ansiedad, 25,5% tuvieron ansiedad baja y 19,6% presentaron ansiedad alta en esta dimensión de análisis; en cuanto a la atención de Enfermería, 57,5% consideraron que fue regular, 30,5% señalaron que fue buena y 12% percibieron que fue mala.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En Lima, 2023, Huamán et al. ⁽¹²⁾ presentaron el estudio que llevó como título: “Nivel de afrontamiento y grado de ansiedad de los familiares del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos de un hospital nacional”; reflejando sus resultados que 72% de familiares mostraron un nivel de afrontamiento medio, 16% afrontamiento alto y 12% afrontamiento bajo; en cuanto al grado de ansiedad, 60% tuvieron ansiedad moderada, 22% ansiedad leve y 18% ansiedad grave; concluyendo que el nivel de afrontamiento tiende a relacionarse con el grado de ansiedad de los familiares de los pacientes internados en la unidad de cuidados intensivos en el ámbito hospitalario; en cuanto a la atención de Enfermería, 56,4% consideraron que fue regular, 35,4% lo valoraron como buena y 8,2% percibieron que fue mala; concluyendo

que la atención que brindan los profesionales de Enfermería son aspectos que inciden en los niveles de ansiedad que presentan los familiares de los pacientes internados en esta unidad hospitalaria.

En Trujillo, 2023, Santa Cruz ⁽²²⁾ desarrolló el estudio: “Percepción del apoyo emocional de Enfermería y nivel de ansiedad del familiar del paciente de la unidad de cuidados intensivos”; cuyos reportes estadísticos evidenciaron que 66% mostraron una percepción favorable sobre la atención y apoyo emocional de los profesionales de Enfermería y 34% tuvieron percepción desfavorable de este proceso; en cuanto a la ansiedad del familiar del paciente, 71,7% tuvieron un nivel de ansiedad leve, 22,6% presentaron ansiedad moderada y 5,7% ansiedad severa, identificando también que 58,5% de familiares que percibieron el apoyo de Enfermería como favorable presentaron nivel leve de ansiedad; y en contraste, 5,7% de familiares que valoraron desfavorablemente el apoyo emocional enfermero tuvieron nivel severo de ansiedad.

En Moguegua, 2022, Quispe y Mamani ⁽¹³⁾ presentaron el artículo titulado: “Factores relacionados con la ansiedad en familiares de pacientes críticos en un hospital regional de Perú”; cuyos reportes estadísticos evidenciaron que 54% de familiares fueron adultos jóvenes, en cuanto a la valoración de la ansiedad, 86% mostraron ansiedad moderada, 10% ansiedad severa y 4% ansiedad leve; en los factores sociales, 40% fueron hermanos del paciente hospitalizado, 36% estuvieron casados, 38% fueron trabajadores independientes, 40% tenían estudios secundarios, 50% de sus pacientes tenían de 1 a 5 días de hospitalización, 84% tenían seguro de salud, 84% manifestaron que las enfermeras le informaron bastante sobre el tratamiento de su familiar, 80% comprendieron lo que le ocurrió a su familiar, 74% tuvo poca dificultad para comunicarse con el personal de salud y 88% comprendieron bastante la situación de su paciente hospitalizado.

En Lima, 2022, Meza y Rojas ⁽²³⁾ desarrollaron el estudio: “Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional

Daniel Alcides Carrión”; cuyos reportes estadísticos evidenciaron que 75% de familiares fueron del sexo femenino, 56% tuvieron educación superior, 32% fueron hijos de los pacientes hospitalizados; asimismo 74% tuvieron una percepción favorable del cuidado de Enfermería en el servicio de medicina, 73% mostraron percepción favorable en el área interpersonal, 64% presentaron percepción desfavorable en el área social, 58% tuvieron percepción favorable en el área emocional; 72% exhibieron percepción favorable en la dimensión ética.

En Chiclayo, 2021, Carranza ⁽²⁴⁾ efectuó la investigación: “Percepción del familiar sobre el cuidado enfermero al paciente politraumatizado en el servicio de traumatología de un hospital local”; evidenciando los reportes de este estudio que 60% de familiares opinaron que hubo una regular atención de Enfermería a los pacientes hospitalizados, 33% opinaron que la atención fue buena y 8% valoraron el cuidado de Enfermería como malo; asimismo, 56% percibieron regular calidad de atención humana; 59% valoraron regular calidad de atención oportuna, 62% consideraron que hubo regular calidad de atención segura y 64% percibieron regular calidad de atención continua que incidía en la recuperación de sus familiares hospitalizados y permitía reducir la presencia de problemas emocionales de estrés y ansiedad.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

En Huánuco, 2023, Chávez et al. ⁽¹⁴⁾ presentaron el estudio: “Calidad del cuidado de Enfermería y percepción de los familiares en el servicio de emergencia en un hospital público de Huánuco”; cuyos resultados del procesamiento estadístico de información mostraron que 67,5% de profesionales de Enfermería brindaron un regular calidad de cuidado de Enfermería y 32,5% una calidad de cuidado bueno; en cuanto a la percepción de los familiares, 77% de ellos percibieron una regular calidad de cuidado, 20,8% calidad de cuidado mala y 2,2% una calidad de cuidado bueno.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DE LA INCERTIDUMBRE ANTE LA ENFERMEDAD DE MISHEL MERLE

Trejo ⁽²⁵⁾ sostiene que esta teoría considera a la incertidumbre como la incapacidad de las personas para dar significado a los sucesos relacionados a un proceso fisiológico que pueden ser catalogadas como positivos o amenazantes desencadenando episodios de ansiedad.

Flórez et al ⁽²⁶⁾ indican que este modelo está compuesto por 3 ejes principales; el primero son los antecedentes de la incertidumbre que se presenta en 4 formas: ambigüedad con la enfermedad, sistemas de cuidado, complejidad con el tratamiento, falta de información sobre diagnóstico, severidad y predicción del proceso patológico.

Gómez et al.⁽²⁷⁾ afirman que el segundo componente es la valoración que se realiza en base a los mecanismos de inferencia e ilusión que son aspectos claves en el proceso de asimilación de la información que es difícil de aceptar o asimilar en su vida cotidiana.

Y finalmente, Martínez et al.⁽²⁸⁾ señala que el último componente es el enfrentamiento de la incertidumbre; que abarca el conjunto de medidas e intervenciones que se realizan para disminuir la incertidumbre o ansiedad frente al proceso patológico del paciente o familiar.

Esta teoría se relaciona con nuestro estudio porque permitió reconocer que el sistema de atención de Enfermería a las personas hospitalizadas tiende a crear momentos de incertidumbre en sus familiares causando episodios de ansiedad durante su hospitalización.

2.2.2. TEORIA DE LOS CUIDADOS DE KRISTEN SWANSON

Según Rodríguez y Valenzuela ⁽²⁹⁾ este modelo teórico fundamenta que los cuidados representan un modo educativo por medio del cual los individuos tienden a relacionarse con sus familiares enfermos para el cuidado asistencial, contribuyendo a su recuperación y alta médica.

Beristain et al.⁽³⁰⁾ afirman que esta teoría abarca el desarrollo de 5 procesos: el primero es la capacidad cognitiva para cuidar a los pacientes; el segundo componente se asocia con el compromiso y preocupación que causan las intervenciones de Enfermería, dando apoyo emocional sin abrumar a pacientes y familiares.

En tercer lugar, Gómez et al.⁽³¹⁾ indican se encuentra efectuar intervenciones que contribuyan a mejorar la salud de los pacientes; seguido del cuarto proceso que implica mantenerse al lado del paciente siempre que necesite atención asistencial; y finalmente se ubica la fase de educación de los familiares sobre los cuidados que se brindan durante el periodo de hospitalización para que puedan disminuir sus niveles de ansiedad sobre este proceso.

Esta teoría se relaciona con esta investigación porque permite reconocer que la interacción entre los profesionales de Enfermería y los familiares de los pacientes representa un aspecto importante para realizar intervenciones que disminuyan su ansiedad en la hospitalización de sus familiares.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. ANSIEDAD

Según la OMS ⁽³²⁾ la ansiedad es considerado un estado emocional de naturaleza desagradable por el cual las personas tienden a experimentar un sentimiento de miedo, incertidumbre y preocupación excesiva frente a la presencia de una determinada situación.

Sierra et al.⁽³³⁾ señalan que es una sensación de naturaleza subjetiva que experimenta un individuo cuando se siente, preocupado, temeroso inquieto o asustado frente a la presencia de un evento presente o de una situación futura.

Agudelo et al.⁽³⁴⁾ afirman que representa una emoción subjetiva caracterizada por la presencia de pensamientos angustiantes y sentimiento de miedo, inquietud y preocupación desmedida frente la presencia de una situación determinada.

2.3.2. PACIENTE HOSPITALIZADO

Silva et al. ⁽³⁵⁾ manifiestan que es aquel tipo de paciente que es internado por lo menos durante una noche en un ambiente de hospitalización para recibir tratamiento médico para una condición patológica que le ayude a recuperar su estado de salud.

Ello es reafirmado por Fernández et al. ⁽⁷⁾ al señalar que es aquella persona que es internada en una unidad hospitalaria para recibir tratamiento médico continuo y supervisado hasta conseguir la recuperación progresiva de su condición de salud.

2.3.3. FAMILIAR DEL PACIENTE HOSPITALIZADO

Pacheco ⁽³⁶⁾ manifiesta que se utiliza este término para referirse a toda aquella persona que mantiene una relación de parentesco, de tipo simbólica o sanguínea, con una paciente internada en los ambientes de hospitalización de un nosocomio.

Yaringano ⁽³⁷⁾ señala que constituye todas aquellas personas que comparten un vínculo de consanguinidad o parentesco con un paciente que se encuentra internado en una unidad de hospitalización, encargándose de su cuidado hasta conseguir su alta hospitalaria

2.3.4. ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE HOSPITALIZADO

Bravo ⁽³⁸⁾ afirma que representa el estado emocional por el cual los familiares tienden a experimentar sentimientos de intranquilidad, desasosiego, incertidumbre y preocupación por el estado de salud de su paciente durante el periodo de hospitalización.

Cruzcaya ⁽³⁹⁾ afirma que es un estado mental por el cual el familiar de un paciente que está internado en una unidad hospitalaria tiende experimentar sentimientos de preocupación excesiva, temor, inquietud e incertidumbre por el estado de salud de paciente.

Finalmente, Orozco ⁽⁴⁰⁾ señala que representa el conjunto de manifestaciones fisiológicas y sentimientos de temor, inquietud y preocupación que experimentan los familiares de los pacientes durante el proceso de atención hospitalaria.

2.3.5. DIMENSIONES DE LA ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE HOSPITALIZADO

Suárez ⁽⁴¹⁾ señala que el análisis de la ansiedad en el familiar del paciente hospitalizado abarca la valoración de las siguientes dimensiones:

a) Ansiedad estado

Prisca ⁽⁴²⁾ manifiesta que es una condición emocional de carácter transitorio que se presenta en el organismo de las personas y tiende a caracterizarse por la presencia de sentimientos subjetivos de aprensión, tensión e hiperactividad del sistema nervioso autonómico.

Pozos et al. ⁽⁴³⁾ catalogan a este tipo de ansiedad como un estado emocional de tipo pasajero que puede variar en duración e intensidad, caracterizado por la percepción de una tensión subjetiva y la activación inmediata del sistema corporal.

Anicama et al. ⁽⁴⁴⁾ reafirman los conceptos previos al establecer que es una condición psicológica subjetiva que hace referencia a la manera en que reacciona una persona en un determinado momento frente a la presencia de un estímulo específico.

b) Ansiedad rasgo

Fernández et al. ⁽⁴⁵⁾ sostienen que es un estado emocional de carácter relativamente estable por el cual se tiende a percibir las situaciones o acontecimientos como potencialmente amenazantes y a incrementar consiguientemente los grados de ansiedad estado.

Ramírez et al. ⁽⁴⁶⁾ catalogan a este estado subjetivo por el cual se reacciona de una determinada manera frente a la presencia de diversos acontecimientos o acciones valoradas como amenazantes para su condición física o emocional.

Ello es reafirmado por Medina et al. ⁽⁴⁷⁾ quienes definen la ansiedad rasgo como un estado emocional de naturaleza estable que se manifiesta de modo similar en diferentes momentos o situaciones propias de su vida cotidiana; constituyéndose en una propensión individual asociada a la estructura de su personalidad.

2.3.6. ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Chumpitaz ⁽⁴⁸⁾ manifiesta que constituye las intervenciones que los profesionales de Enfermería realizan para promocionar, mantener, tratar y restablecer el estado de salud de una persona durante el periodo de estancia hospitalaria.

Yáñez et al. ⁽⁴⁹⁾ aseveran que representan todas aquellas intervenciones y actividades asistenciales que los profesionales de la carrera de Enfermería para garantizar el bienestar y la recuperación de la condición de salud de los pacientes durante la hospitalización.

Finalmente, Ruiz et al. ⁽⁵⁰⁾ afirman que es el proceso por medio de cual las enfermeras realizan cuidados e intervenciones en los pacientes hospitalizados para brindar la terapéutica que ayude a recuperar su salud, aliviar sus dolencias o garantizar el acceso a una muerte digna.

2.3.7. DIMENSIONES DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN PACIENTES HOSPITALIZADOS

Gutiérrez ⁽⁵¹⁾ manifiesta que la atención de Enfermería a los pacientes hospitalizados en una entidad nosocomial abarca el análisis sistemático y congruente de las siguientes dimensiones de estudio:

a) Atención humana

Noé ⁽⁵²⁾ sostiene que representa la forma en que los profesionales de Enfermería brindan atención a los pacientes hospitalizados según sus demandas de cuidado asistencial, basado en la aplicación de principios éticos, comunicación asertiva y respetando el derecho a su dignidad como persona humana.

Murrieta et al. ⁽⁵³⁾ indican que este tipo de atención implica que se aplique la empatía, cordialidad y respeto a la dignidad humana a los pacientes hospitalizados, aplicando la comunicación asertiva y el apoyo emocional para cubrir sus necesidades integrales durante este proceso.

b) Atención oportuna

Segura y Suxe ⁽⁵⁴⁾ afirman que constituye la capacidad que tienen los profesionales de Enfermería para proporcionar cuidados a los pacientes hospitalizados en el momento que estos lo necesiten para conseguir el mayor beneficio en el tratamiento y recuperación de su condición de salud a lo largo de su estancia hospitalaria.

Bustamante ⁽⁵⁵⁾ sostiene que este tipo de atención de Enfermería se basa en la capacidad de brindar cuidados y realizar intervenciones asistenciales, en el momento indicado y cuando lo requieran los pacientes o sus familiares, teniendo en cuenta sus necesidades fisiológicas o emocionales.

c) Atención segura

Torres ⁽⁵⁶⁾ señala que esta dimensión hace alusión a la capacidad que muestran los profesionales de Enfermería de efectuar intervenciones y cuidados seguros, libres de riesgo y que eviten causar daños innecesarios en la integridad física y emocional de los pacientes durante su periodo de hospitalización.

Rodríguez y Arévalo ⁽⁵⁷⁾ afirman que este tipo de atención hace referencia a proporcionar cuidados y actividades asistenciales libre de

riesgos para la salud de los pacientes, brindando tratamiento adecuado, educando a los familiares y vigilando la presencia de signos de signos de alarma para evitar complicaciones que afecten su proceso de recuperación en el ámbito hospitalario.

d) Atención continua

Gómez e Ynfantes ⁽⁵⁸⁾ mencionan que esta dimensión alude a la capacidad de los profesionales de Enfermería de brindar cuidados a los pacientes hospitalizados durante las 24 horas del día, garantizando la continuidad de tratamiento e intervenciones que permitan una adecuada recuperación de su estado de salud.

Flores ⁽⁵⁹⁾ afirma que este tipo de atención hace referencia a la prestación de intervenciones y cuidados asistenciales de Enfermería libres de interrupciones y constantes a las personas internadas en una unidad hospitalaria.

2.3.8. ANSIEDAD DEL FAMILIAR DEL PACIENTE Y ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE MEDICINA

Chileno ⁽⁶⁰⁾ manifiesta que representa el nivel de incertidumbre, temor, inquietud y preocupación que experimentan los familiares de los pacientes internados en una entidad hospitalaria frente al desempeño y cuidados que brindan los profesionales de Enfermería durante el periodo de hospitalización, incluyendo la administración de tratamiento, satisfacción de necesidades biopsicosociales y otras intervenciones que contribuyan al restablecimiento de su condición de salud.

Al respecto, Reyes ⁽⁶¹⁾ refiere que la percepción que el familiar tiene sobre la atención que los profesionales de Enfermería brindan a sus pacientes hospitalizados tienden a incidir que los niveles de ansiedad en los familiares tienden a ser menores cuando perciben que los profesionales de Enfermería brindan una buena atención a sus pacientes, mostrando compromiso en la realización de cuidados humanos, seguros, oportunos y continuos que contribuyan al

restablecimiento del estado de salud y proporcionándoles información adecuada sobre las intervenciones realizadas, tratamiento, signos de alarma y evolución clínica del paciente durante la estancia en el hospital.

Y al contrario, Fernández ⁽⁶²⁾ sostiene que el nivel de ansiedad de los familiares tiende a incrementarse cuando perciben que los profesionales de Enfermería no brindan una atención adecuada a sus pacientes, brindando un trato impersonal, no acudiendo oportunamente cuando se les necesita, limitándose únicamente a brindar el tratamiento dejando de lado el aspecto humano en la atención hospitalaria; situación que se agudiza más cuando no informan sobre los cuidados realizados y la condición de salud de sus pacientes que provoca que experimentan preocupación sobre la evolución clínica durante la hospitalización.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Hi: La ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.

Ho: La ansiedad en el familiar del paciente no se relaciona con la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Ha1: La ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención humana de los profesionales de Enfermería.

Ho1: La ansiedad en el familiar del paciente no se relaciona con la atención humana de los profesionales de Enfermería.

Ha2: La ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención oportuna de los profesionales de Enfermería.

Ho2: La ansiedad en el familiar del paciente no se relaciona con la

atención oportuna de los profesionales de Enfermería.

Ha3: La ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención segura de los profesionales de Enfermería.

Ho3: La ansiedad en el familiar del paciente no se relaciona con la atención segura de los profesionales de Enfermería.

Ha4: La ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención continua de los profesionales de Enfermería.

Ho4: La ansiedad en el familiar del paciente no se relaciona con la atención continua de los profesionales de Enfermería.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE PRINCIPAL

Ansiedad en el familiar del paciente.

2.5.2. VARIABLE ASOCIADA

Atención de los profesionales de Enfermería.

2.5.3. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN

- **Características sociodemográficas:**
 - Edad.
 - Género.
 - Estado civil.
 - Grado de escolaridad.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	TIPO DE VARIABLE	INDICADORES	VALOR FINAL	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
VARIABLE PRINCIPAL							
Ansiedad en el familiar del paciente	Representa el estado emocional de inquietud, miedo o preocupación que experimentan los familiares de los pacientes hospitalizados frente a la atención de Enfermería en el servicio de medicina en el nosocomio en estudio, dividida operacionalmente en dos dimensiones: ansiedad estado y ansiedad rasgo que fue evaluada con una escala de valoración de ansiedad y medida como ansiedad leve, moderada y severa.	Ansiedad estado	Categórica	Ansiedad leve Ansiedad moderada Ansiedad severa	20 a 40 puntos 41 a 60 puntos 61 a 80 puntos	Ordinal	Escala de valoración de ansiedad
		Ansiedad rasgo	Categórica	Ansiedad leve Ansiedad moderada Ansiedad severa	20 a 40 puntos 41 a 60 puntos 61 a 80 puntos	Ordinal	
VARIABLE ASOCIADA							
Atención de los profesionales de Enfermería	Constituye la percepción que tienen los familiares respecto a los cuidados e intervenciones que los profesionales de Enfermería brindan a los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina del hospital en	Atención humana	Categórica	Buena Regular Mala	31 a 40 puntos 21 a 30 puntos 10 a 20 puntos	Ordinal	Escala de atención en Enfermería

estudio, siendo dividido operacionalmente en 4 dimensiones: atención humana, oportuna, segura y continua; que fue evaluada con una escala de atención de Enfermería y medida como atención buena, regular y mala respectivamente.	Atención oportuna	Categórica	Buena Regular Mala	25 a 32 puntos 17 a 24 puntos 8 a 16 puntos	Ordinal
	Atención segura	Categórica	Buena Regular Mala.	25 a 32 puntos 17 a 24 puntos 8 a 16 puntos	Ordinal
	Atención continua	Categórica	Buena Regular Mala	19 a 24 puntos 13 a 18 puntos 6 a 12 puntos	Ordinal

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN

Características sociodemográficas	Rasgos propios del ámbito demográfico y social de los familiares de los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina del hospital en estudio.	Única	Numérica	Edad	En años	De razón	Guía de entrevista de características generales
			Categórica	Género	Masculino Femenino	Nominal	
			Categórica	Estado civil	Soltero(a) Casado(a) Conviviente Separado(a) Viudo(a)	Nominal	

	Categórica	Grado de escolaridad	Primaria Secundaria Superior	Ordinal
	Categórica	Estado civil	Padre/madre Pareja Hijos Nietos Otros familiares	Nominal

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio según el número de variables fue de tipo analítico, porque se evaluaron dos variables buscando establecer una relación de correspondencia entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería; considerando el número de mediciones, fue de tipo transversal porque ambas variables se midieron una sola vez.

En base a la fuente de recolección de información, fue un estudio prospectivo porque se obtuvieron datos de fuentes primarias representadas en cada uno de los familiares encuestados en el estudio; y según la manipulación de variables, fue una investigación observacional, porque no se manipularon ninguna de las variables evaluadas en este informe.

3.1.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

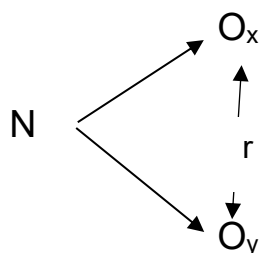
Se aplicó el enfoque cuantitativo aplicando la estadística en el proceso de medición de las variables evaluadas y el contraste inferencial de las hipótesis formuladas en este estudio de investigación.

3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Considerando las características y objetivos propuestos inicialmente, este estudio fue de tipo relacional porque se encaminó a establecer la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del nosocomio evaluado durante el periodo de recolección de datos.

3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En este estudio investigativo se aplicó el diseño correlacional, que, desde la perspectiva metodológica, se esquematizó de esta manera:



Donde:

n: Muestra de familiares de pacientes del servicio de Medicina.

O_x: Ansiedad en el familiar del paciente.

O_y: Atención de los profesionales de Enfermería.

r : Relación entre las variables.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Fue de 268 familiares de pacientes atendidos en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán de Huánuco durante los meses de noviembre a diciembre del año 2023, según reportes obtenidos del registro diario de pacientes de este servicio asistencial.

a) CRITERIOS DE INCLUSIÓN: Fueron incluidos en el estudio los familiares de:

- Paciente hospitalizado en el servicio de medicina de este nosocomio.
- Que se encargaron del cuidado de su paciente durante el periodo de hospitalización.
- Que aceptaron formar parte del estudio firmando el consentimiento informado.

b) CRITERIOS DE EXCLUSIÓN: Se excluyeron del presente estudio a los familiares:

- De pacientes que fueron menores de edad.

- Que fueron quechua hablantes
 - Que no aceptaron participar del estudio de investigación
- c) UBICACIÓN ESPACIAL DE LA POBLACIÓN:** La ejecución de este estudio se realizó en los ambientes del servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano.
- d) UBICACIÓN TEMPORAL DE LA POBLACIÓN:** La ejecución del trabajo de campo de este estudio se realizó durante los meses de octubre a diciembre del año 2023.

3.2.2. MUESTRA

- a) UNIDAD DE ANÁLISIS Y MUESTREO:** Familiares de pacientes del servicio de medicina.
- b) MARCO MUESTRAL:** Lista de familiares de pacientes hospitalizados en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco que fue elaborada en base al registro diario de pacientes atendidos en este servicio asistencial.
- c) TAMAÑO DE MUESTRA:** La muestra de análisis fue obtenida mediante la aplicación de la siguiente f:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (268)}{(0.05)^2 (267) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 158.10$$

$$n = 158 \text{ familiares.}$$

La muestra quedó conformada por 158 familiares de pacientes hospitalizados en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano durante la realización de este estudio

- d) TIPO DE MUESTREO:** La selección de la muestra de este estudio se efectuó aplicando el muestreo probabilístico aleatorio simple respetando los criterios establecidos previamente en este informe.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

a) Técnicas

En este trabajo investigación se aplicaron las técnicas metodológicas de la encuesta y psicometría para obtener información relevante sobre cada una de las variables abordadas en el desarrollo de este estudio.

b) Instrumentos

Los instrumentos aplicados en esta investigación fueron los siguientes:

- **Cuestionario de características generales**

Este instrumento fue de elaboración propia aplicándose en este estudio para identificar las características de los familiares de los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina del nosocomio en estudio; estuvo compuesto por 4 ítems relacionados al grupo etario, género, estado civil y grado de escolaridad de los familiares de los pacientes en estudio.

- **Escala de valoración de ansiedad**

Fue elaborado por Huamán et al. ⁽¹²⁾ y en este estudio se empleó para evaluar la ansiedad en los familiares de los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina del nosocomio en estudio; estando conformado por 40 ítems dividido en dos dimensiones: ansiedad estado y ansiedad rasgo con 20 ítems por cada dimensión.

La medición de esta escala se realizó de la siguiente manera: ansiedad leve = 40 a 80 puntos, ansiedad moderada = 81 a 120 puntos

y ansiedad severa = 121 a 160 puntos.

Y en cuanto a la medición de las dimensiones, la evaluación de la ansiedad estado y ansiedad rasgo se realizó de este modo: ansiedad leve = 20 a 40 puntos, ansiedad moderada = 41 a 60 puntos y ansiedad severa = 61 a 80 puntos

- **Escala de atención de Enfermería**

Fue elaborado por Meza y Rojas ⁽²³⁾ y en este estudio se empleó para identificar la percepción del familiar del paciente sobre la atención de Enfermería en el servicio de medicina del nosocomio en estudio; estuvo compuesta por 32 ítems estructurado en 4 dimensiones del siguiente modo: atención humana (10 ítems); atención oportuna (8 ítems); atención segura (8 ítems) y atención continua (6 ítems).

La medición de la variable atención de Enfermería se realizó del siguiente modo: atención mala = 32 a 64 puntos; atención regular = 65 a 96 puntos y atención buena = 97 a 128 puntos.

En la dimensión atención humana, la medición de la variable se hizo de esta manera: atención mala = 10 a 20 puntos; atención regular = 21 a 30 puntos y atención buena = 31 a 40 puntos.

En las dimensiones atención oportuna y segura, la medición de la variable se realizó del siguiente modo: atención mala = 8 a 16 puntos; atención regular = 17 a 24 puntos y atención buena = 25 a 32 puntos.

Y en la dimensión atención continua, el proceso de medición se efectuó de la siguiente forma: atención mala = 6 a 12 puntos; atención regular = 13 a 18 puntos y atención buena = 19 a 24 puntos.

c) Validez y confiabilidad de instrumentos

La determinación de la validez y confiabilidad de los instrumentos empleados en este estudio se realizó aplicando estos procedimientos:

- **Validez de juicio de expertos**

Este proceso se realizó sometiendo el contenido de los instrumentos aplicados en el estudio a la consulta metodológica de cinco jueces expertos quienes dieron su opinión correspondiente en la hoja de evaluación, asignando recomendaciones para mejorar el proceso de evaluación de las variables, identificándose que todos los expertos coincidieron en señalar que los instrumentos escala de valoración de ansiedad y escala de atención en Enfermería eran idóneos para evaluar las variables evaluadas en este estudio, siendo su opinión refrendada en la firma de la constancia de validación correspondiente.

- **Confiabilidad de los instrumentos de medición**

Se realizó mediante una prueba piloto efectuada el día 16 de setiembre del 2023 en 16 familiares de pacientes hospitalizados en el servicio de medicina equivalente al 10% del total de la muestra de análisis, en quienes se aplicaron los instrumentos siguiendo los protocolos establecidos para el desarrollo de la prueba piloto.

Con los instrumentos aplicados en la prueba piloto se elaboró una base de datos en el SPSS 26.0 donde con la prueba del Alfa de Cronbach se determinó la confiabilidad de la escala de valoración de ansiedad obteniéndose un valor de 0,852 puntos y luego se hizo lo mismo con la escala de atención en Enfermería hallándose un valor de 0,831 puntos; corroborando que ambos instrumentos alcanzaron una alta confiabilidad estadística, avalando su uso en este estudio.

d) Recolección de datos

Para efectuar de este proceso se efectuaron los siguientes procedimientos:

Autorización institucional:

Se efectuó presentando un oficio el 25 de setiembre del 2023 al director del nosocomio pidiendo el permiso para ejecutar el estudio que

fue aceptado con oficio institucional emitido el día 1 de octubre del 2023.

Trámites administrativos y gestión de recursos

Se realizó entre los días el 3 y 4 de octubre del 2023 donde se tramitó al servicio de estudio, gestionando la dotación del personal humano y recursos necesarios para la realización de la investigación.

Actividad de capacitación.

Se realizó el día 5 de octubre del 2023 donde se adiestró a los encuestados en los procedimientos a realizar en la aplicación de los instrumentos, entregándose los materiales necesarios para ejecutar el trabajo de campo y programándose la fecha de inicio de recojo de datos.

Aplicación de instrumentos

Este proceso inició el día 7 de octubre del 2023 en la que los encuestadores ingresaron a los ambientes del servicio de medicina y fueron abordando a los familiares de cada uno de los pacientes solicitando su participación con la firma del consentimiento informado.

Posteriormente, los encuestadores aplicaron los instrumentos en un tiempo aproximado de 30 a 35 minutos por familiar encuestado; aplicándose un promedio de 6 a 8 encuestas por día durante casi dos meses, culminándose esta etapa el 14 de diciembre del 2023.

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

Se realizó el análisis de gabinete de la información recolectada en el estudio, efectuando el control de calidad de cada instrumento aplicado en el estudio, realizándose la codificación numérica de las respuestas identificadas en los instrumentos aplicados que fueron consolidadas en la base de datos de este estudio (Anexo 8).

Posteriormente, la referida base fue extrapolada a una plantilla de datos del programa SPSS 26,0 donde se efectuó su procesamiento estadístico, tabulando la información que se presentó finalmente en tablas académicas acorde a los objetivos propuestos en este informe.

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El proceso de análisis de los datos de este estudio paso por dos etapas, realizándose en primer lugar el análisis descriptivo de los resultados obtenidos que se efectuó aplicando estadísticos descriptivos de frecuencias y porcentajes para evaluación de variables categóricas.

Y luego se realizó el análisis inferencial de resultados, por medio del cual se efectuó la comprobación de las hipótesis formuladas en esta investigación con la aplicación del estadístico no paramétrico del Chi Cuadrado de Independencia (X^2) para establecer la relación entre las variables de análisis, efectuándose este proceso con el SPSS 26.0.

3.3.4. ASPECTOS ÉTICOS

En cuanto a los principios éticos aplicados en este estudio, se destaca la aplicación del consentimiento informado, cuya firma fue solicitada a cada familiar encuestado antes de la aplicación de las encuestas como evidencia escrita de haber participado voluntariamente de este proceso.

Asimismo, se consideró la aplicación del principio de beneficencia porque se garantizó el bienestar de los familiares participantes de este estudio brindando las condiciones de comodidad para responder las preguntas formuladas en los instrumentos investigativos, respetándose el principio de no maleficencia.

También se acató el principio de autonomía, por la cual se dio a cada familiar encuestado la potestad de decidir si quería o no formar parte del estudio; aplicándose además el principio de justicia brindando a todos los familiares un trato justo y equitativo, aplicando las conductas responsables de investigación en todas las etapas de este estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

a) Características sociodemográficas

Tabla 1. Descripción de características sociodemográficas del familiar del paciente del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

Características sociodemográficas	n = 158	
	fi	%
Grupo etario		
Joven (18 a 30 años)	20	12,7
Adulto (31 a 60 años)	102	64,5
Adulto mayor (Más de 60 años)	36	22,8
Género		
Masculino	46	29,1
Femenino	112	70,9
Estado civil		
Soltero(a)	14	8,9
Casado(a)	30	20,3
Conviviente	82	51,9
Separado(a)	20	12,7
Viudo(a)	10	6,2
Grado de escolaridad		
Primaria	20	12,7
Secundaria	95	60,1
Superior	43	27,2
Parentesco con paciente hospitalizado		
Padre/madre	14	8,9
Pareja	47	29,7
Hijos	53	32,9
Nietos	26	16,5
Otros familiares	19	12,0

En este estudio predominaron los familiares adultos, del género femenino, de estado civil convivientes, con estudios secundarios y que fueron hijos de los pacientes hospitalizados en el servicio de Medicina.

Tabla 2. Descripción de las dimensiones de la ansiedad en el familiar del paciente del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

Dimensiones ansiedad en el familiar del paciente	n = 158	
	fi	%
Ansiedad estado		
Leve	102	64,6
Moderada	56	35,4
Severa	0	0,0
Ansiedad rasgo		
Leve	122	77,2
Moderada	36	22,8
Severa	0	0,0

En estudio se identificó que la mayoría de los familiares presentaron un nivel de ansiedad leve en la dimensión ansiedad estado; y también sobresalieron los familiares que tuvieron ansiedad leve en la dimensión ansiedad rasgo.

Tabla 3. Ansiedad en el familiar del paciente del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

Ansiedad en el familiar del paciente	fi	%
Leve	112	70,9
Moderada	46	29,1
Severa	0	0,0
Total	158	100,0

Al evaluar se identificó que predominaron los familiares que tuvieron ansiedad leve durante el periodo de internamiento de sus pacientes mientras que la proporción restante mostraron niveles moderados de ansiedad en este proceso.

Tabla 4. Dimensiones de la atención de los profesionales de Enfermería según percepción del familiar del paciente del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

Dimensiones atención de los profesionales de Enfermería	n = 158	
	fi	%
Atención humana		
Buena	31	19,6
Regular	92	58,2
Mala	35	22,2
Atención oportuna		
Buena	33	20,9
Regular	98	62,0
Mala	27	17,1
Atención segura		
Buena	40	25,3
Regular	94	59,5
Mala	24	15,2
Atención continua		
Buena	43	27,2
Regular	96	60,8
Mala	19	12,0

En este estudio predominaron los familiares de los pacientes que percibieron una regular atención de los profesionales de Enfermería como también en las dimensiones atención humana, oportuna, segura y continua de Enfermería.

Tabla 5. Atención de los profesionales de Enfermería según percepción del familiar del paciente del servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

Atención de los profesionales de Enfermería	fi	%
Buena	37	23,4
Regular	95	60,1
Mala	26	16,5
Total	158	100,0

En cuanto a la valoración se encontró que prevalecieron los familiares que percibieron una regular atención de Enfermería en este servicio asistencial, seguido de casi la cuarta parte de familiares que opinaron que los profesionales de Enfermería brindaban una buena atención a los pacientes hospitalizados en esta área; y en menor proporción, se situaron los familiares que valoraron una mala atención de Enfermería en la prestación de cuidados asistenciales en el servicio de Medicina.

4.2. CONTRASTE Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

a) Contraste de hipótesis general

Tabla 6. Relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

Ansiedad del familiar del paciente	Atención de los profesionales de Enfermería						Total		Chi Cuadrado (X²)	P valor
	Buena		Regular		Mala					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Leve	28	17,7	73	46,2	11	7,0	112	70,9	12,33	0,002
Moderada	9	5,7	22	13,9	15	9,5	46	29,1		
TOTAL	37	23,4	95	60,1	26	16,5	158	100.0		

En cuanto el proceso de contraste de hipótesis se identificó que hubo asociación significativa entre estas variables con una $p = 0,002$, valor que facilita el rechazo de la hipótesis nula y que se acepte que la ansiedad del familiar del paciente se relaciona con la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina en el Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco.

b) Contraste de hipótesis específica 1

Tabla 7. Relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención humana de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

Ansiedad del familiar del paciente	Atención Humana Profesionales de Enfermería						Total		Chi Cuadrado (X²)	P valor
	Buena		Regular		Mala					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Leve	27	17,1	77	48,7	8	5,1	112	70,9	50,38	0,000
Moderada	4	2,5	15	9,5	27	17,1	46	29,1		
TOTAL	31	19,6	92	58,2	35	22,2	158	100.0		

Los datos del contraste de hipótesis mostraron un valor significancia $p = 0,000$; que refleja que existe relación significativa entre estas variables, aceptándose la hipótesis que señala que la ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención humana de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del hospital evaluado en este estudio.

c) Contraste de hipótesis específica 2

Tabla 8. Relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención oportuna de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

Ansiedad del familiar del paciente	Atención Oportuna Profesionales de Enfermería						Total		Chi Cuadrado (X²)	P valor
	Buena		Regular		Mala					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
	Leve	25	15,8	78	49,4	9	5,7	112		
Moderada	8	5,1	20	12,6	18	11,4	46	29,1		
TOTAL	33	20,9	98	62,0	27	17,1	158	100.0		

Al realizar la prueba de hipótesis se identificó que hubo significancia estadística en la valoración de la relación entre estas variables con una $p = 0,000$; conllevado a aceptar la hipótesis que señala que la ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención oportuna de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del nosocomio en estudio.

d) Contraste de hipótesis específica 3

Tabla 9. Relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención segura de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

Ansiedad del familiar del paciente	Atención Segura Profesionales de Enfermería						Total		Chi Cuadrado (X²)	P valor
	Buena		Regular		Mala					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Leve	22	13,9	78	49,4	12	7,6	112	70,9	16,63	0,000
Moderada	18	11,4	16	10,1	12	7,6	46	29,1		
TOTAL	40	25,3	94	59,5	24	15,2	158	100.0		

En el proceso de contraste de hipótesis mostró que la relación entre estas variables fue significativa con un valor $p = 0,000$ que permite aceptar la hipótesis que señala que la ansiedad en el familiar del paciente se vincula significativamente con la atención segura de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del nosocomio en estudio.

e) Contraste de hipótesis específica 4

Tabla 10. Relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención continua de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023

Ansiedad del familiar del paciente	Atención Continua Profesionales de Enfermería						Total		Chi Cuadrado (X²)	P valor
	Buena		Regular		Mala					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
	Leve	26	16,4	77	48,8	9	5,7	112		
Moderada	17	10,8	19	12,0	10	6,3	46	29,1	11,40	0,003
TOTAL	43	27,2	96	60,8	19	12,0	158	100.0		

Al efectuar el procedimiento de contraste de hipótesis en esta dimensión de estudio se encontró relación entre las variables de análisis con una significancia $p = 0,003$; procediéndose a aceptar la hipótesis que indica que la ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención continua de los profesionales de Enfermería del nosocomio en estudio.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

Esta investigación se realizó buscando determinar la relación entre la ansiedad del familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano durante el año 2023; cuyos resultados del procesamiento estadístico permitieron establecer que las variables analizadas en esta investigación tuvieron relación significativa con un valor de significancia $p = 0,002$; que conllevaron a aceptar la hipótesis general formulada en este informe de tesis.

Y en el contraste de hipótesis específicas, inferencialmente se identificó que la ansiedad en el familiar del paciente se relacionó significativamente con la atención humana ($p = 0,000$); oportuna ($p = 0,000$); segura ($p = 0,000$) y continua ($p = 0,003$) de los profesionales de Enfermería en la unidad asistencial de medicina del nosocomio en estudio.

Esta información concuerda con los principios establecidos en el modelo teórico de incertidumbre ante la enfermedad de Merler Mishel que, según indican Flórez et al ⁽²⁶⁾, postula que los familiares de los pacientes hospitalizados tienden a experimentar momentos de preocupación e incertidumbre que se manifiesta frente a los cuidados de Enfermería y que tiende a incrementarse por la falta de información sobre el diagnóstico o severidad del cuadro clínico y pronóstico del proceso patológico.

También se asemeja a los postulados del modelo teórico de los cuidados establecido por Kristen Swanson donde, de acuerdo con lo que sostienen Gómez et al. ⁽³¹⁾, fundamentan la importancia de educar e informar a los familiares sobre los cuidados que se brindan a los pacientes durante la estancia hospitalaria para que puedan tener mayor conocimiento sobre este proceso, disminuyendo sus niveles de ansiedad e incertidumbre y participen activamente de la recuperación de sus pacientes.

Asimismo, nuestros reportes se asemejan a la información presentada por Quille y Chipantiza ⁽¹⁸⁾ quienes también identificaron que los familiares que percibieron una regular atención de Enfermería presentaron mayoritariamente niveles leves de ansiedad, resaltando que la falta de información sobre los cuidados brindados y la severidad del cuadro clínico inciden para el aumento de sus niveles de incertidumbre frente a la enfermedad.

Ruiz et al. ⁽¹⁹⁾ concordaron en señalar que los niveles de ansiedad tienden a acentuarse en aquellos familiares que perciben que se proporciona una atención inadecuada de Enfermería a los pacientes; y análogamente, los familiares que perciben una buena atención de Enfermería en el ámbito asistencial tienden a presentar niveles leves de ansiedad.

Del mismo modo, Rodríguez ⁽²⁰⁾ destaca que una adecuada información sobre los cuidados y tratamiento que se brinda a los pacientes, así como de la evolución de su proceso patológico permitirá que los familiares tengan mayor conocimiento sobre este proceso y participen activamente del mismo reduciendo sus niveles de ansiedad en el periodo de hospitalización.

Semejante también es la información expuesta por Morocho ⁽²¹⁾ que también corroboró que la atención que brindan las enfermeras en el ámbito hospitalaria puede constituirse en una fuente importante de ansiedad en los familiares de los pacientes, causando afectaciones importantes en sus patrones fisiológicos y conductuales en este proceso.

Asimismo, Huamán et al. ⁽¹²⁾ destacan que los cuidados que brindan los profesionales de Enfermería y la comunicación que mantienen con los familiares de los pacientes durante este proceso tiene efectos positivos en la disminución de sus niveles de ansiedad en el periodo de hospitalización.

Ello es reafirmado por Santa Cruz ⁽²²⁾ quien también destaca la importancia que tiene el apoyo emocional de Enfermería en este proceso, destacando que los familiares de los pacientes que se sienten comprendidos por los profesionales de Enfermería presentan menores niveles de ansiedad que los familiares que tienen una percepción desfavorable de esta atención.

Quispe y Mamani ⁽¹³⁾ también destacan que los familiares que perciben una inadecuada atención de Enfermería tienden a mostrar niveles más altos de ansiedad que los familiares que valoran una adecuada atención de Enfermería en el cuidado de sus pacientes, concordando con los reportes del presente estudio.

Sin embargo, Carranza ⁽²⁴⁾ pudo evidenciar resultados diferentes a los presentados en este informe, pues en su estudio no encontró relación entre estas variables evidenciando que la atención que brindan los profesionales de Enfermería no se comporta como un factor predisponente para el desarrollo de ansiedad en los familiares de los pacientes.

En consecuencia, se destaca que el análisis desarrollado en este capítulo del informe de tesis tiende a demostrar que la atención que brindan los profesionales de Enfermería en el ámbito asistencial es un factor que incide en los niveles de ansiedad que experimentan los familiares de los pacientes durante la estancia hospitalaria, requiriendo que se implementen medidas para su abordaje adecuado en el contexto nosocomial.

Al analizar las fortalezas de este estudio, se destaca que se contó con el apoyo de la jefatura y personal asistencial del servicio de medicina para la aplicación de las encuestas en los familiares de los pacientes hospitalizados, aplicando instrumentos válidos y confiables que permitieron una adecuada medición de las variables de análisis y aseguran la credibilidad y veracidad de los datos expuestos en esta tesis.

Respecto a las limitaciones, se destaca que el diseño relacional planificado para este estudio solo permitió establecer relaciones entre las variables evaluadas, reconociéndose también que no se encontró un instrumento que evalúe específicamente la ansiedad de los pacientes frente a la atención de Enfermería por lo que se optó por realizar un estudio relacional para identificar una relación de correspondencia entre estas variables.

Se culmina este informe de tesis destacándose que se cumplió con comprobar que la ansiedad de los familiares de los pacientes se relaciona con la atención de los profesionales de Enfermería en el ámbito de estudio, por lo

que las medidas de intervención deben estar dirigidas a mejorar la calidad de atención de Enfermería a los pacientes hospitalizados, promoviendo la educación y comunicación asertiva para informarles sobre este proceso para que tengan un mayor conocimiento de este proceso, reduciéndose sus niveles de ansiedad y promoviendo su participación activa en el cuidado de los pacientes hasta conseguir su recuperación y alta hospitalaria.

CONCLUSIONES

Las conclusiones que se identificaron en el desarrollo del presente estudio fueron las siguientes:

1. La ansiedad en el familiar del paciente se relacionó significativamente con la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023 con una significancia $p = 0,002$; aceptándose la hipótesis de investigación en la información expuesta en este informe de tesis.
2. Se encontró que la ansiedad en el familiar del paciente se relacionó con la atención humana de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del nosocomio en estudio, con un valor $p = 0,000$; aceptándose la primera hipótesis específica formulada en esta tesis.
3. Se identificó que la ansiedad en el familiar del paciente tuvo relación significativa con la atención oportuna de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del nosocomio en estudio, con un valor $p = 0,000$; aceptándose la segunda hipótesis específica planteada en este estudio.
4. Se halló que la ansiedad en el familiar del paciente tuvo relación significativa con la atención segura de los profesionales de Enfermería en el servicio de Medicina del nosocomio en estudio con un valor $p = 0,000$; aceptándose la tercera hipótesis específica establecida en este trabajo de investigación.
5. Y, por último, se encontró que la ansiedad en el familiar del paciente se relacionó con la atención continua de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina de este hospital con una significancia $p = 0,003$ que permitió aceptar la cuarta hipótesis específica formulada en este estudio investigativo.

RECOMENDACIONES

Al director del Hospital Regional Hermilio Valdizán

- Socializar los resultados de este informe con la jefatura de Enfermería y del servicio de medicina para implementar medidas que fortalezcan la calidad de atención de Enfermería y disminuyan la ansiedad en los familiares de los pacientes hospitalizados.
- Encargar al área de gestión de la calidad que realice evaluaciones periódicas de la percepción de los familiares de los pacientes sobre la atención de Enfermería en las áreas de hospitalización.

A la jefatura de Enfermería del Hospital Regional Hermilio Valdizán

- Implementar protocolos de atención orientados a fortalecer la atención humana, segura, oportuna y continua. Promoviendo la comunicación asertiva entre los profesionales de Enfermería y los familiares de los pacientes hospitalizados.
- Promover que los profesionales de Enfermería apliquen la norma técnica de calidad de atención en salud.

Al departamento de psicología del Hospital Regional Hermilio Valdizán

- Realizar evaluaciones psicológicas a los familiares de los pacientes para identificar los casos de ansiedad y brindar una terapéutica que favorezca su bienestar integral.
- Proponer estrategias que permitan realizar un adecuado manejo de la ansiedad de los familiares de los pacientes en el ámbito hospitalario.

A los profesionales de Enfermería del Hospital Hermilio Valdizán

- Fomentar la participación de los familiares en los cuidados que se brindan a los pacientes hospitalizados para que puedan tener un mayor conocimiento y disminuir sus niveles de incertidumbre y ansiedad con la atención de Enfermería.

- Aplicar la empatía y comunicación asertiva a los familiares sobre los cuidados brindados para disminuir sus niveles de ansiedad en el contexto nosocomial.
- Brindar una atención humanizada a los pacientes, familiares durante el periodo de hospitalización y se reduzca su ansiedad en el contexto asistencial.

A los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco

- Realizar estudios cualitativos donde se analice las vivencias y sentimientos que experimentan los familiares durante el periodo de hospitalización de sus pacientes para tener una mejor comprensión de las causas de ansiedad en este grupo poblacional y establecer la terapéutica pertinente.

A los familiares de los pacientes hospitalizados

- Solicitar información a los profesionales de Enfermería sobre la atención que brindan a sus pacientes en la hospitalización.
- Priorizar la realización de actividades lúdicas y de recreación durante la hospitalización de sus pacientes para evitar problemas de estrés y ansiedad que afectan su bienestar físico y emocional durante la estancia en el ámbito hospitalario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Velásquez E. Ansiedad y depresión hospitalaria en familiares de pacientes ingresados en la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Apoyo Rezola Cañete. [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020. [Consultado el 12 de julio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bcc1b0bf-d6c8-44c5-89e1-2762f783bdd6/content>
2. Preciado N, Trujillo D, Rojas H. Ansiedad, depresión, estrés y apoyo social percibido en el proceso de hospitalización de la sociedad de cirugía Hospital de San José de la ciudad de Bogotá-Colombia. *Psychologia. Avances de la Disciplina*. [Internet]. 2018 [Consultado el 12 de julio del 2023]; 12(1): 71 – 87. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862018000100071&lng=en&nrm=iso
3. Esquivel C, Buendía F, Villa F, Ontiveros R, Velasco V, Martínez J. Ansiedad y depresión en familiares de pacientes hospitalizados. *Med Int Mex* [Internet] 2007 [Consultado el 13 de julio del 2023]; 23(6):512 – 516. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medintmex/mim-2007/mim076i.pdf>
4. Aranda F. Depresión y ansiedad en cuidadores primarios en el Instituto Nacional de Salud del Niño. *An. Fac. Med.* [Internet]. 2017 [Consultado el 13 de julio del 2023]; 78(3): 277 – 280. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832017000300004&lng=es
5. Soncco A. Prevalencia y factores asociados a la ansiedad en familiares de pacientes hospitalizados en una clínica particular.[Internet] Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2021. [Consultado el 14 de julio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/bbb6093f-6860-4848-aa45-03d46384d6da>

6. Silva J., Ramón S., Vergaray S, Palacios V., Partezani R. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. *Enferm. Univ* [Internet]. 2015 [Consultado el 14 de julio del 2023]; 12 (2): 80 – 87. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000200080&lng=es

7. Fernández C, Mansilla E, Aravena A, Antiñirre B, Garcés M. Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. *Enfermería (Montevideo)* [Internet]. 2022 [Consultado el 15 de julio del 2023]; 11(1): e2635. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062022000101201&lng=es

8. Bautista L, Arias M, Carreño Z. Percepción de los familiares de pacientes críticos hospitalizados respecto a la comunicación y apoyo emocional. *Rev Cuid* [Internet]. 2016 [Consultado el 15 de julio del 2023]; 7(2): 1297 – 1309. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732016000200007&lng=en

9. Romero K. Factores asociados a la ansiedad en los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina del Hospital San Juan Bautista. [Internet] Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2023. [Consultado el 16 de julio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/10831?show=full>

10. Duque L, Rincón E, León V. Apoyo emocional de las familias a los pacientes en Unidades de Cuidados Intensivos: revisión bibliográfica. *Ene.* [Internet]. 2020 [Consultado el 16 de julio del 2023]; 14(3): e14308. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2020000300008&lng=es

11. Parada D, Carreño S, Chaparro O. Soledad, ansiedad y depresión en la adopción del rol de cuidador familiar del paciente crónico. *Revista*

- Cuidarte. [Internet]. 2023 [Consultado el 17 de julio del 2023]; 14(1): 1 – 15 . Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/2451>
12. Huamán B, Nina K, Silva M. Nivel de afrontamiento y grado de ansiedad de los familiares del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos de un hospital nacional. [Internet] Lima: Universidad Nacional del Callao; 2023 [Consultado el 17 de julio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/7799>
 13. Quispe C, Mamani M. Factores relacionados con la ansiedad en familiares de pacientes críticos en un hospital regional de Perú. Investigación e Innovación. [Internet] 2022 [Consultado el 18 de julio del 2023]; 2(1): 13 – 23. Disponible en: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1365>
 14. Chávez T, Robles L, Tucto Y. Calidad del cuidado de Enfermería y percepción de los familiares en el servicio de emergencia en un hospital público de Huánuco. [Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2023. [Consultado el 18 de julio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/item/d83582b7-d9c6-4997-a8c8-68ba00124cb2>
 15. Cach C, Tun D, Vega E, Rosado L, May S. Factores sociodemográficos y hospitalarios relacionados con el nivel de ansiedad en familiares con pacientes pediátricos. Enfermería Universitaria. [Internet] 2015 [Consultado el 19 de julio del 2023]; 12(3): 102 – 109. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741844002.pdf>
 16. Palomino D. Publicación: Ansiedad y depresión hospitalaria en familiares de pacientes ingresados en cuidados intensivos médicos y quirúrgicos en un centro médico naval Callao. [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020. [Consultado el 19 de julio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/d212916a-56b6-44d1-abf9-042f8b73bd61>

17. Del Carmen J. Lineamientos y estrategias para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud. Rev. Perú. Med. Exp. Salud Publica [Internet]. 2019 [Consultado el 20 de julio del 2023] ; 36(2): 288-295. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342019000200018&lng=es.
18. Quille D, Chipantiza M. Percepción de los familiares de pacientes en unidades de cuidados intensivos sobre la atención recibida. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. [Internet]. 2023 [Consultado el 20 de julio del 2023]; 4(1): 13 – 24. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/220/578>
19. Ruiz C, Urdapilleta-E, Lara G. Ansiedad en familiares de pacientes con COVID-19 hospitalizados en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias. Neumol. Cir. Torax [Internet]. 2021 [Consultado el 21 de julio del 2023]; 80(2): 100 – 104. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0028-37462021000200100&lng=es
20. Rodríguez M: El papel de la enfermera ante los trastornos de ansiedad y depresión en familiares a cargo de personas con enfermedad crónica. [Internet] España: Universidad de Valladolid; 2020. [Consultado el 21 de julio del 2023]. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/37112/TFG-H1678.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
21. Morocho I. Ansiedad en familiares de pacientes hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos del Hospital General Isidro Ayora de la ciudad de Loja. [Internet] Ecuador: Universidad de Loja; 2019. [Consultado el 22 de julio del 2023]. Disponible en: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/20644>
22. Santa Cruz J. Percepción del apoyo emocional de Enfermería y nivel de ansiedad del familiar del paciente de la unidad de cuidados intensivos. [Internet] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2023 [Consultado el 22

de julio del 2023]. Disponible en:
<https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3531277c-70ae-4a6b-b1ba-89dfe2fead69/content>

23. Meza R, Rojas D. Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. [Internet] Lima: Universidad César Vallejo; 2022. [Consultado el 23 de julio del 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118950/Meza_RRA-Rojas_NDS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Carranza L. Percepción del familiar sobre el cuidado enfermero al paciente politraumatizado en el servicio de traumatología de un hospital local. [Internet] Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2021. [Consultado el 23 de julio del 2023]. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3588/1/TL_CarranzaLuliquisCeleste.pdf
25. Trejo F. Incertidumbre ante la enfermedad. Aplicación de la teoría para el cuidado enfermero. *Enf Neurol (Mex)*. [Internet] 2012 [Consultado el 24 de julio del 2023]; 11(1); 34 – 38. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene121g.pdf>
26. Flórez I., Montalvo A, Romero E. Asociación entre el nivel de incertidumbre y el tipo de enfermedad en pacientes hospitalizados en UCI. *Av. Enferm*. [Internet]. 2018 [Consultado el 24 de julio del 2023]; 36(3): 283 – 291. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002018000300283&lng=en
27. Gómez I, Castillo I, Alvis L. Incertidumbre en adultos diabéticos tipo 2 a partir de la teoría de Merle Mishel. *Aquichan* [Internet]. 2015 [Consultado el 25 de julio del 2023]; 15(2): 210 – 218. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972015000200005&lng=en

28. Martínez J, Oróstegui M, Forero M, Martínez A, Pertuz N, Pérez A. Incertidumbre frente a la enfermedad renal crónica. Salud, Barranquilla [Internet]. 2020 [Consultado el 25 de julio del 2023]; 36(2): 489 – 505. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522020000200489&lng=en

29. Rodríguez V, Valenzuela S. Teoría de los cuidados de Swanson y sus fundamentos, una teoría de mediano rango para la enfermería profesional en Chile. Enferm. glob. [Internet]. 2012 [Consultado el 26 de julio del 2023]; 11(28): 316 – 322. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412012000400016&lng=es

30. Beristain I, Álvarez A, Huerta M, Casique L. Teoría de los cuidados de Kristen Swanson: revisión de literatura Sanus. [Internet]. 2022 [Consultado el 26 de julio del 2023]; 7: e212. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/7482/748277396019/748277396019.pdf>

31. Gómez L, Valbuena C, Henao A. Análisis de una narrativa de enfermería desde la teoría de los cuidados de Swanson. Rev. Cultura de los Cuidados. [Internet]. 2012 [Consultado el 27 de julio del 2023]; 25(59): 39 – 49. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/351874779_Analisis_de_una_narrativa_de_enfermeria_desde_la_teor%C3%ADa_de_los_cuidados_de_Swanson

32. Organización Mundial de la Salud. Trastornos mentales: datos y cifras 2022. [Internet] Ginebra: OMS; 2022. [Consultado el 27 de julio del 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>

33. Sierra, J, Ortega V, Zubeidat I. Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. Revista Mal. Estar e Subjetividade. [Internet] 2003 [Consultado el 28 de julio del 2023]; 3(1); 10 – 59. Disponible en:

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482003000100002&lng=pt&lng=es

34. Agudelo D, Buela G, Spielberg D. Ansiedad y depresión: el problema de la diferenciación a través de los síntomas. *Salud Ment* [Internet]. 2007 [Consultado el 28 de julio del 2023]; 30(2): 33 – 41. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252007000200033&lng=es
35. Silva J, Ramón S, Vergaray S, Palacios V., Partezani R. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. *Enferm. Univ* [Internet]. 2015 [Consultado el 29 de julio del 2023]; 12(2): 80 – 87. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000200080&lng=es
36. Pacheco C. Nivel de satisfacción familiar del paciente respecto a la comunicación brindada por la enfermera de la unidad de cuidados intensivos en el Hospital Román Egoavil Pando Villa Rica. [Internet] Lima: Universidad María Auxiliadora; 2023. [Consultado el 29 de julio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1946/TRABAJOS%20ACADEMICOS-PACHECO%20RAMOS.pdf?sequence=1>
37. Yaringano M. Percepción del familiar respecto al cuidado humanizado que brinda la enfermera al paciente en la unidad de cuidados intensivos-cuidados intermedios del Hospital FAP. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2016. [Consultado el 30 de julio del 2023]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6571/Percepcion_YaringanoPalacios_Miriam.pdf?sequence=1
38. Bravo G. Nivel de ansiedad del familiar del paciente crítico hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Regional de Huánuco. [Internet] Lima: Universidad María Auxiliadora; 2023. [Consultado el 30 de julio del 2023]. Disponible en:

<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1791/TRABAJOS%20ACADEMICOS-%20BAJO%20ACADEMICO-%20BRAVO%20CADILLO.pdf?sequence=1>

39. Cruzcaya F. Apoyo emocional de enfermería y ansiedad del familiar del paciente crítico, hospital geriátrico San Isidro Labrador. [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2022. [Consultado el 31 de julio del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c36e3bfe-0e29-4304-ad20-c397808e1246/content>
40. Orozco J. Evidencia científica de la intervención de enfermería frente a la ansiedad de los familiares del paciente quirúrgico pediátrico. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2023. [Consultado el 31 de julio del 2023]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/14334/Evidencia_OrozcoRamirez_Jessica.pdf?sequence=1
41. Suárez K. Nivel de ansiedad del familiar del paciente crítico al ingreso a la unidad de cuidados intensivos de un hospital público. [Internet] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2023. [Consultado el 1 de agosto del 2023]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/14598/Nivel_el_SuarezPaucar_Karen.pdf?sequence=1
42. Prisca R. Autoestima y ansiedad estado rasgo en jóvenes universitarios de la ciudad de Lima. [Internet] Lima: Universidad de Lima; 2019. [Consultado el 1 de agosto del 2023]. Disponible en: https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10295/Rodriguez_Zegarra_Alejandra.pdf?sequence=2&isAllowed=y
43. Pozos B, Preciado M, Plascencia A, Velasco M, Fernández M. Ansiedad rasgo – estado, estrés académico y estilos de afrontamiento en estudiantes de enfermería en México. Index Enferm [Internet]. 2021 [Consultado el 2 de agosto del 2023]; 30(1): 134 – 138. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000100029&lng=es

44. Anicama J, Pizarro R, Pineda C, Vallenas F, Aguirre M, Villanueva L. Evidencias psicométricas del inventario ansiedad estado-rasgo: IDARE en universitarios de Lima en tiempos de COVID-19. *Psychologia. Avances de la Disciplina* [Internet] 2021 [Consultado el 2 de agosto del 2023]; 15(2), 49 – 62. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862021000200049&lng=en&nrm=iso
45. Fernández R, Zurita F, Linares D, Ambros J, Pradas F, Linares M. Relación entre la ansiedad estado/ rasgo, posición en el terreno de juego y ocurrencia de lesiones deportivas. *Universitas Psychologica*. [Internet] 2014 [Consultado el 3 de agosto del 2023]; 13(2), 433 – 441. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672014000200003&lng=en&nrm=iso
46. Ramírez D, Escobar C, Ferrer R, Caqueo A, Gallardo L. Rasgo o Estado: Efectos de la Temporalidad de la Ansiedad sobre Medidas de Bienestar. *Psykhé (Santiago)* [Internet] 2022. [Consultado el 3 de agosto del 2023]; 31(1), 1 – 8. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282022000100103&lng=es&nrm=iso
47. Medina M, Martínez M, Escolar M, González Y, Mercado E. Ansiedad e insatisfacción corporal en universitarios. *Acta Colombiana de Psicología* [Internet] 2019 [Consultado el 4 de agosto del 2023]; 22(1), 13 – 21. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552019000100013&lng=en&nrm=iso
48. Chumpitaz M. Calidad de atención de enfermería y la satisfacción del paciente hospitalizado en una clínica privada, Lima – Perú. [Internet] Lima: Universidad Nacional del Callao; 2019. [Consultado el 4 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3544>

49. Yáñez K, Rivas E, Campillay M. Ética del cuidado y cuidado de enfermería. *Enfermería (Montevideo)* [Internet]. 2021 [Consultado el 5 de agosto del 2023]; 10(1): 3 – 17. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062021000100003&lng=es

50. Ruiz J, Tamariz M, Méndez L, Torres L, Duran T. Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. *Sanus* [Internet]. 2020 [Consultado el 5 de agosto del 2023]; 5(14): e174. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-60942020000200003&lng=es

51. Gutiérrez D. Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en pacientes adultos hospitalizados en servicios de medicina. [Internet] Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2019. [Consultado el 6 de agosto del 2023]. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1981/1/TL_GutierrezVasquezDaysi.pdf

52. Noé M. Nivel de satisfacción de las madres sobre la atención de enfermería en el servicio de pediatría del Hospital José Cayetano Heredia Piura. [Internet] Piura: Universidad Alas Peruanas; 2016. [Consultado el 6 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/7653>

53. Murrieta M, Nogueira Y, Palacios J. Satisfacción de los pacientes hospitalizados de la atención de Enfermería en los servicios del Hospital III Iquitos de Essalud. [Internet] Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana; 2017. [Consultado el 7 de agosto del 2023]. Disponible en: https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5012/Monica_Tesis_Titulo_2017.pdf?sequence=1

54. Segura L, Suxe K. Satisfacción del paciente hospitalizado en el servicio de medicina sobre el cuidado enfermero, Hospital Regional Docente Las

- Mercedes. [Internet] Chiclayo: Universidad Señor de Sipán; 2018. [Consultado el 7 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5049/Segura%20Olano%20%26%20Suxe%20Suxe.pdf?sequence=1>
55. Bustamante E. Percepción del paciente hospitalizado acerca de la calidad de atención de Enfermería. Hospital José Soto Cadenillas Chota. [Internet] Chota: Universidad Nacional de Cajamarca; 2015. [Consultado el 8 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/937/tesis%20final.pdf?sequence=1>
56. Torres M. Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente que acude al servicio de hospitalización de la Clínica San José, Cusco. [Internet] Chíncha: Universidad Autónoma de Ica; 2021. [Consultado el 8 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/1168>
57. Rodríguez R, Arévalo M. Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente en el servicio de emergencia de un hospital nacional de Lima-Perú. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. [Internet] 2023. [Consultado el 9 de agosto del 2023]; 7(1): 5045 – 5059. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4815>
58. Gómez E, Ynfantes F. Calidad del cuidado de enfermería y grado de satisfacción percibida por el paciente adulto hospitalizado. [Internet] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2023. [Consultado el 9 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/items/70304ebf-1d39-4fe5-819e-032ec6d4586c>
59. Flores D. Calidad del cuidado enfermero y satisfacción del familiar del paciente en la unidad de cuidados intensivos, hospital nacional. [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2023. [Consultado el 10 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/096e8407-cd2f-44bf-91ce-a11ea6c0ae5b/content>

60. Chileno L: Nivel de ansiedad en familiares de pacientes hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos de un hospital nacional de Lima. [Internet] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2021. [Consultado el 11 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/8d026b07-9771-4044-82c9-2e866b8f7cf2>,
61. Reyes M. Conocimiento y grado de ansiedad del familiar del paciente crítico hospitalizado Hospital III Essalud Chimbote. [Internet] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2020. [Consultado el 12 de agosto del 2023]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/items/34b894a8-8e94-4607-b36f-aa4938697c96>
62. Fernández S. Nivel de información y ansiedad del familiar cuidador del adulto en la unidad de cuidados intensivos. [Internet] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2017. [Consultado el 12 de agosto del 2023]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_72671296eddd459a7bb530eee113c60e

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Chipana L. Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los profesionales de enfermería, servicio de medicina, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2025 [Consultado]. Disponible en: <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del estudio:

ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA, HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUANUCO 2023

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores Variable principal: Ansiedad en el familiar del paciente			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023?	Determinar la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.	Hi: La ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023. Ho: La ansiedad en el familiar del paciente no se relaciona con la atención de los profesionales de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.	Ansiedad general	Ansiedad Leve 40 a 80 puntos Ansiedad Moderada 81 a 120 puntos Ansiedad severa 121 a 160 puntos	Del ítem 1 al ítem 40 de la escala de valoración de ansiedad.	Ordinal
Problemas específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas				
¿Cuál es la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención humana de los profesionales de Enfermería?	Identificar la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención humana de los profesionales de Enfermería.	Ha₁: La ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención humana de los profesionales de Enfermería. Ho₁: La ansiedad en el familiar del paciente no se relaciona con la atención humana de los profesionales de Enfermería.	Ansiedad estado	Ansiedad Leve 20 a 40 puntos Ansiedad Moderada 41 a 60 puntos Ansiedad severa 61 a 80 puntos	Del ítem 1 al ítem 20 de la escala de valoración de ansiedad.	Ordinal

¿Cuál es la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención oportuna de los profesionales de Enfermería?	Establecer la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención oportuna de los profesionales de Enfermería.	Ha₂: La ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención oportuna de los profesionales de Enfermería. Ho₂: La ansiedad en el familiar del paciente no se relaciona con la atención oportuna de los profesionales de Enfermería.	Ansiedad rasgo	Ansiedad Leve 20 a 40 puntos Ansiedad Moderada 41 a 60 puntos Ansiedad severa 61 a 80 puntos	Del ítem 21 al ítem 40 de la escala de valoración de ansiedad.	Ordinal
¿Cuál es la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención segura de los profesionales de Enfermería?	Analizar la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención segura de los profesionales de Enfermería.	Ha₃: La ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención segura de los profesionales de Enfermería. Ho₃: La ansiedad en el familiar del paciente no se relaciona con la atención segura de los profesionales de Enfermería.	Variable asociada: Atención de los profesionales de Enfermería			
			Atención general	Buena 97 a 128 puntos Regular 65 a 96 puntos Mala 32 a 64 puntos	Del ítem 1 al ítem 32 de la escala de atención de Enfermería.	Ordinal
			Atención humana	Buena 31 a 40 puntos Regular 21 a 30 puntos Mala 10 a 20 puntos	Del ítem 1 al ítem 10 de la escala de atención de Enfermería.	Ordinal
¿Cuál es la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención continua de los profesionales de Enfermería?	Evaluar la relación entre la ansiedad en el familiar del paciente y la atención continua de los profesionales de Enfermería.	Ha₄: La ansiedad en el familiar del paciente se relaciona con la atención continua de los profesionales de Enfermería. Ho₄: La ansiedad en el familiar del paciente no se relaciona con la atención continua de los profesionales de Enfermería.	Atención oportuna	Buena 25 a 32 puntos Regular 17 a 24 puntos Mala 8 a 16 puntos	Del ítem 11 al ítem 18 de la escala de atención de Enfermería.	Ordinal
			Atención segura	Buena 25 a 32 puntos	Del ítem 19 al ítem 26 de la escala de	Ordinal

				Regular 17 a 24 puntos Mala 8 a 16 puntos	atención de Enfermería.
			Atención segura	Buena 19 a 24 puntos Regular 13 a 18 puntos Mala 6 a 12 puntos	Del ítem 27 al ítem 32 de la escala de atención de Enfermería. Ordinal
Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferencial	
Según intervención Observacional Según planificación Prospectivo. Según mediciones Transversal Según variables: Analítico	Población 268 familiares de pacientes atendidos en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán de Huánuco.	Técnicas: Encuesta y psicometría. instrumentos: Cuestionario de características sociodemográficas Escala de valoración de ansiedad. Escala de atención de Enfermería.	Se aplicó el consentimiento informado a cada uno de los familiares de los pacientes en estudio y demás se aplicaron los principios bioéticos para investigación en salud.	Estadística descriptiva: Se aplicaron medidas descriptivas de frecuencia y proporciones en la descripción de las variables en estudio. Estadística inferencial: Las hipótesis de estudio se comprobaron con la prueba de Chi Cuadrado de Independencia considerando el p valor < 0.05 como criterio de referencia para aceptar las hipótesis de investigación y establecer las conclusiones del estudio	
Nivel estudio Relacional Diseño del estudio Correlacional	Muestra 158 familiares de pacientes atendidos en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán de Huánuco.				

ANEXO 2

INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN

CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS GENERALES

TITULO: Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los profesionales de enfermería, servicio de Medicina, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.

INSTRUCCIONES: Este cuestionario se aplica buscando identificar las características de los familiares de los pacientes del servicio de medicina de este nosocomio, por lo que a continuación se le presentan algunas preguntas que deberá responder marcando con un aspa (x) en las opciones de respuesta correspondiente; se agradece su valiosa colaboración en el desarrollo de este estudio.

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS:

1. **¿Cuál es su edad?**
_____ Años
2. **¿A qué género perteneces?:**
 - a) Masculino
 - b) Femenino
3. **¿Cuál es su estado civil?**
 - a) Soltero(a)
 - b) Casado(a)
 - c) Conviviente
 - d) Separado(a)
 - e) Viudo(a)
4. **¿Cuál es su grado de escolaridad?**
 - a) Sin escolaridad
 - b) Primaria incompleta
 - c) Primaria completa
 - d) Secundaria incompleta
 - e) Secundaria completa
 - f) Superior Técnico
 - g) Superior Universitario

ESCALA DE VALORACIÓN DE ANSIEDAD

TÍTULO: Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los profesionales de enfermería, servicio de Medicina, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.

INSTRUCCIONES. Estimado(a) Sr.(a)(ita): Esta escala se aplica buscando identificar el nivel de ansiedad de los familiares de los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina de este nosocomio; por lo que a continuación se le presentan algunos ítems que deberás leer detenidamente y responder marcando con un aspa (x) en la respuesta que mejor refleje la forma que se siente actualmente; informándole que no existen respuestas ni buenas ni malas en este proceso, debiendo contestar los ítems con absoluta veracidad, agradezco tu gentil colaboración.

I. ANSIEDAD ESTADO

A continuación, encontrarás unas frases que se utilizan a menudo para decir algo de ti mismo. Lee cada frase y marca con un aspa (x) en la respuesta que indique mejor **CÓMO TE SIENTES AHORA MISMO**, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No te detengas demasiado en cada frase y contesta marcando la respuesta que describe mejor cómo te sientes en **ESTE MOMENTO**.

Nº	ENUNCIADO	NADA	UN POCO	BASTANTE	MUCHO
1.	Me siento calmado(a)				
2.	Me encuentro inquieto(a)				
3.	Me siento nervioso(a)				
4.	Me encuentro descansado(a)				
5.	Tengo miedo				
6.	Estoy relajado(a)				
7.	Estoy preocupado(a)				
8.	Me encuentro satisfecho(a)				
9.	Me siento feliz				
10.	Me siento seguro(a)				
11.	Me encuentro bien				

12.	Me siento molesto				
13.	Me siento agradable				
14.	Me encuentro atemorizado(a)				
15.	Estoy relajado(a)				
16.	Me siento animoso(a)				
17.	Me siento angustiado(a)				
18.	Me encuentro alegre				
19.	Me encuentro contrariado(a)				
20.	Me siento triste				

ESCALA DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

TITULO: Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los profesionales de enfermería, servicio de Medicina, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.

INSTRUCCIONES: Esta escala forma parte de un estudio orientado a obtener información respecto a la percepción que tienen los familiares sobre la atención que brindan los profesionales de Enfermería a los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina de este nosocomio; por lo que a continuación se presentan algunos enunciados relacionados a la temática estudiada, que usted deberá leer detenidamente y marcar con un aspa (x) en los casilleros según las respuestas que considere pertinente, agradezco su gentil colaboración.

N°	ENUNCIADO	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
I.	ATENCIÓN HUMANA				
1.	El profesional de Enfermería lo saluda cordialmente cuando ingresa al ambiente de hospitalización				
2.	El profesional de Enfermería le informa sobre el estado de salud de su paciente durante su hospitalización				
3.	El profesional de Enfermería proporciona atención individualizada a los pacientes internados en este servicio.				
4.	El profesional de Enfermería utiliza un tono de voz adecuado cuando conversa contigo.				
5.	El profesional de Enfermería le trata con respeto cuando atiende a su paciente.				
6.	El profesional de Enfermería aplica la empatía cuando atiende a su paciente				
II.	ATENCIÓN OPORTUNA				
7.	El profesional de Enfermería acude rápidamente cuando se le necesita para atender al paciente.				
8.	El profesional de Enfermería se toma el tiempo necesario para atender al paciente.				
9.	El profesional de Enfermería se encuentra disponible cuando se necesita su atención en el servicio.				

10.	El profesional de Enfermería atiende a los pacientes priorizando sus necesidades fisiológicas.				
11.	El profesional de Enfermería brinda medidas de alivio del dolor cuando su paciente lo necesita.				
12.	El profesional de Enfermería se preocupa que su paciente reciba su tratamiento en el momento oportuno.				
III.	ATENCIÓN SEGURA				
13.	El profesional de Enfermería transmite seguridad cuando atiende a su paciente				
14.	El profesional de Enfermería transmite confianza cuando atiende a su paciente				
15.	El profesional de Enfermería se lava las manos con agua y jabón antes de atender a su paciente.				
16.	El profesional de Enfermería utiliza guantes para brindar atención a su paciente.				
17.	El profesional de Enfermería utiliza mascarilla cuando atiende al paciente				
18.	El profesional de Enfermería le explica con palabras sencillas los procedimientos que realiza en la atención de su paciente.				
IV.	ATENCIÓN CONTINUA				
19.	El profesional de Enfermería realiza el control de los signos vitales de tu paciente en cada turno de atención.				
20.	El profesional de Enfermería le brinda apoyo físico y emocional durante la hospitalización de su paciente.				
21.	El profesional de Enfermería evalúa el estado de salud de su paciente durante cada turno de atención.				
22.	El profesional de Enfermería garantiza la continuidad de los cuidados en su paciente durante cada turno de atención				

ANEXO 3
INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN
CUESTIONARIO DE CARACTERÍSTICAS
SOCIODEMOGRÁFICAS

TITULO: Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los profesionales de enfermería, servicio de Medicina, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.

INSTRUCCIONES: Este cuestionario se aplica buscando identificar las características sociodemográficas de los familiares de los pacientes del servicio de medicina de este nosocomio, por lo que a continuación se le presentan algunas preguntas que deberá responder marcando con un aspa (x) en las opciones de respuesta correspondiente; se agradece su valiosa colaboración en el desarrollo de este estudio.

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS:

1. ¿A qué grupo etario perteneces?

- a) Joven (18 a 30 años).
- b) Adulto (31 a 60 años).
- c) Adulto mayor (Más de 60 años)

2. ¿A qué género perteneces?:

- a) Masculino
- b) Femenino

3. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero(a)
- b) Casado(a)
- c) Conviviente
- d) Separado(a)
- e) Viudo(a)

4. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior

5. ¿Cuál es su parentesco con el paciente hospitalizado?

- a) Padre/madre
- b) Pareja
- c) Hijos
- d) Nietos
- e) Otros familiares.

ESCALA DE VALORACIÓN DE ANSIEDAD

TÍTULO: Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los profesionales de enfermería, servicio de Medicina, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.

INSTRUCCIONES. Estimado(a) Sr.(a)(ita): Esta escala se aplica buscando identificar el nivel de ansiedad de los familiares de los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina de este nosocomio; por lo que a continuación se le presentan algunos ítems que deberás leer detenidamente y responder marcando con un aspa (x) en la respuesta que mejor refleje la forma que se siente actualmente; informándole que no existen respuestas ni buenas ni malas en este proceso, debiendo contestar los ítems con absoluta veracidad, agradezco tu gentil colaboración.

I. ANSIEDAD ESTADO

A continuación, encontrarás unas frases que se utilizan a menudo para decir algo de ti mismo. Lee cada frase y marca con un aspa (x) en la respuesta que indique mejor CÓMO TE SIENTES AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No te detengas demasiado en cada frase y contesta marcando la respuesta que describe mejor cómo te sientes en ESTE MOMENTO.

N°	ENUNCIADO	NADA	UN POCO	BASTANTE	MUCHO
1.	Me siento calmado(a)				
2.	Me encuentro inquieto(a)				
3.	Me siento nervioso(a)				
4.	Me encuentro descansado(a)				
5.	Tengo miedo				
6.	Estoy relajado(a)				
7.	Estoy preocupado(a)				
8.	Me encuentro satisfecho(a)				
9.	Me siento feliz				
10.	Me siento seguro(a)				
11.	Me encuentro bien				

12.	Me siento molesto				
13.	Me siento agradable				
14.	Me encuentro atemorizado(a)				
15.	Estoy relajado(a)				
16.	Me siento animoso(a)				
17.	Me siento angustiado(a)				
18.	Me encuentro alegre				
19.	Me encuentro contrariado(a)				
20.	Me siento triste				

II. ANSIEDAD RASGO

A continuación, encontrarás unas frases que se utilizan a menudo para decir algo de ti mismo. Lee cada frase y marca con un aspa (x) en la respuesta que indique mejor **CÓMO TE SIENTES EN GENERAL**, no únicamente en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No te detengas demasiado en cada frase y contesta marcando la respuesta que describe mejor cómo te encuentras **GENERALMENTE**.

Nº	ENUNCIADO	CASI NUNCA	A VECES	A MENUDO	CASI SIEMPRE
21.	Me preocupa cometer errores				
22.	Siento ganas de llorar				
23.	Me siento desgraciado(a)				
24.	Me cuesta tomar una decisión				
25.	Me cuesta enfrentarme a mis problemas				
26.	Me preocupo demasiado				
27.	Me encuentro molesto				
28.	Pensamientos sin importancia me vienen a la cabeza y me molestan				
29.	Me preocupan las cosas del trabajo				
30.	Me cuesta decidirme en lo que tengo que hacer				
31.	Noto que mi corazón late más rápido que de costumbre				
32.	Aunque no lo digo, tengo miedo				
33.	Me preocupo por cosas que puedan ocurrir				
34.	Me cuesta quedarme dormido por las noches				

35.	Tengo sensaciones extrañas en el estómago				
36.	Me preocupa lo que los otros piensen de mi				
37.	Me influyen tanto los problemas, que no puedo olvidarlos durante un tiempo				
38.	Tomo las cosas demasiado en serio				
39.	Encuentro muchas dificultades en mi vida				
40.	Me siento menos feliz que las demás personas				

ESCALA DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

TITULO: Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los profesionales de enfermería, servicio de Medicina, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023.

INSTRUCCIONES: Esta escala forma parte de un estudio orientado a obtener información respecto a la percepción que tienen los familiares sobre la atención que brindan los profesionales de Enfermería a los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina de este nosocomio; por lo que a continuación se presentan algunos enunciados relacionados a la temática estudiada, que usted deberá leer detenidamente y marcar con un aspa (x) en los casilleros según las respuestas que considere pertinente, agradezco su gentil colaboración.

N°	ENUNCIADO	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
I.	ATENCIÓN HUMANA				
1.	El profesional de Enfermería lo saluda cordialmente cuando ingresa al ambiente de hospitalización				
2.	El profesional de Enfermería le informa sobre el estado de salud de su paciente durante su hospitalización				
3.	El profesional de Enfermería proporciona atención individualizada a los pacientes internados en este servicio.				
4.	El profesional de Enfermería utiliza un tono de voz adecuado cuando conversa contigo.				
5.	El profesional de Enfermería le trata con respeto cuando atiende a su paciente.				
6.	El profesional de Enfermería aplica la empatía cuando atiende a su paciente				
7.	El profesional de Enfermería le explica los procedimientos e intervenciones que realiza en su paciente.				
8.	El profesional de Enfermería respeta sus creencias y costumbre cuando atiende a su paciente.				
9.	El profesional de Enfermería te tranquiliza cuando estas preocupado(a) por el estado de salud de su paciente.				

10.	El profesional de Enfermería le transmite mensajes de aliento y esperanza respecto a la condición de salud de su paciente.				
II.	ATENCIÓN OPORTUNA				
11.	El profesional de Enfermería acude rápidamente cuando se le necesita para atender al paciente.				
12.	El profesional de Enfermería se toma el tiempo necesario para atender al paciente.				
13.	El profesional de Enfermería se encuentra disponible cuando se necesita su atención en el servicio.				
14.	El profesional de Enfermería atiende a los pacientes priorizando sus necesidades fisiológicas.				
15.	El profesional de Enfermería brinda medidas de alivio del dolor cuando su paciente lo necesita.				
16.	El profesional de Enfermería se preocupa que su paciente reciba su tratamiento en el momento oportuno.				
17.	El profesional de Enfermería se preocupa por las necesidades de nutrición y eliminación de su paciente.				
18.	El profesional de Enfermería permanece en el servicio durante el turno de atención.				
III.	ATENCIÓN SEGURA				
19.	El profesional de Enfermería transmite seguridad cuando atiende a su paciente				
20.	El profesional de Enfermería transmite confianza cuando atiende a su paciente				
21.	El profesional de Enfermería se lava las manos con agua y jabón antes de atender a su paciente.				
22.	El profesional de Enfermería utiliza guantes para brindar atención a su paciente.				
23.	El profesional de Enfermería utiliza mascarilla cuando atiende al paciente				

24.	El profesional de Enfermería le explica con palabras sencillos los procedimientos que realiza en la atención de su paciente.				
25.	El profesional de Enfermería le informa sobre el tratamiento que brinda a su paciente durante su atención en el servicio de medicina.				
26.	El profesional de Enfermería vigila los efectos de la aplicación del tratamiento en su paciente.				
IV.	ATENCIÓN CONTINUA				
27.	El profesional de Enfermería realiza el control de los signos vitales de tu paciente en cada turno de atención.				
28.	El profesional de Enfermería le brinda apoyo físico y emocional durante la hospitalización de su paciente.				
29.	El profesional de Enfermería evalúa el estado de salud de su paciente durante cada turno de atención.				
30.	El profesional de Enfermería garantiza la continuidad de los cuidados en su paciente durante cada turno de atención.				
31.	El profesional de Enfermería brinda atención permanente a su paciente durante su estancia hospitalaria.				
32.	El profesional de Enfermería informa a sus colegas sobre las intervenciones realizadas en su paciente durante el turno de atención y los cuidados a brindarse en el turno siguiente.				

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del proyecto.**

"Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los profesionales de enfermería, servicio de Medicina, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023".

- **Responsable de la investigación.**

Chipana Gómez, Lizbeth; alumna de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad de Huánuco, Cel. 937042487.

- **Introducción / Propósito**

El aporte de los datos que brindará el presente estudio, se encuentra dado fundamentalmente porque que permitirá identificar la ansiedad que experimentan los familiares de los pacientes hospitalizados frente a la atención que brindan los profesionales de Enfermería de esta institución prestadora de servicios de salud, que permita implementar medidas de intervención desde el punto asistencial en el afrontamiento de esta problemática psicosocial.

- **Participación**

Participaran todos los familiares de los pacientes hospitalizados en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco.

- **Procedimientos**

Se le aplicará una guía de entrevista de características generales, y una escala de valoración de la ansiedad. Sólo tomaremos un tiempo aproximado de 30 a 35 minutos.

- **Riesgos / incomodidades**

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación. No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.

- **Beneficios**

El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es el de recibir información oportuna y actualizada sobre la ansiedad que experimentan los familiares de los pacientes frente a la atención que brindan los profesionales de Enfermería del servicio de Medicina de este establecimiento de salud.

- **Alternativas**

La participación en el estudio es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

Se le notificará sobre cualquiera nueva información que pueda afectar su salud, bienestar o interés por continuar en el estudio.

- **Compensación**

No recibirá pago alguno por su participación, ni de parte de la investigadora ni de las instituciones participantes. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo a la investigadora responsable.

- **Confidencialidad de la información**

La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que se puede garantizar confidencialidad absoluta.

- **Problemas o preguntas**

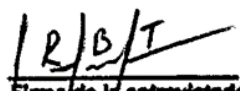
Escribir al Email: luzly93@gmail.com o comunicarse al Cel. 937042487.

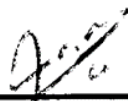
- **Consentimiento / Participación voluntaria**

Acepto participar en el estudio. He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente.

Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

- **Nombres y firmas del participante o responsable legal**


Firma de la entrevistado(a)
N° de DNI: 71230377


Firma de la investigadora:
N° de DNI: 97411261

Huánuco, a los...10... días del mes de...10... del 2023.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del proyecto.**

"Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los profesionales de enfermería, servicio de Medicina, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023".

- **Responsable de la investigación.**

Chipana Gómez, Lizbeth; alumna de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad de Huánuco, Cel. 937042487.

- **Introducción / Propósito**

El aporte de los datos que brindará el presente estudio, se encuentra dado fundamentalmente porque que permitirá identificar la ansiedad que experimentan los familiares de los pacientes hospitalizados frente a la atención que brindan los profesionales de Enfermería de esta institución prestadora de servicios de salud, que permita implementar medidas de intervención desde el punto asistencial en el afrontamiento de esta problemática psicosocial.

- **Participación**

Participaran todos los familiares de los pacientes hospitalizados en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco.

- **Procedimientos**

Se le aplicará una guía de entrevista de características generales, y una escala de valoración de la ansiedad. Sólo tomaremos un tiempo aproximado de 30 a 35 minutos.

- **Riesgos / incomodidades**

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación. No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.

- **Beneficios**

El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es el de recibir información oportuna y actualizada sobre la ansiedad que experimentan los familiares de los pacientes frente a la atención que brindan los profesionales de Enfermería del servicio de Medicina de este establecimiento de salud.

- **Alternativas**

La participación en el estudio es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

Se le notificará sobre cualquiera nueva información que pueda afectar su salud, bienestar o interés por continuar en el estudio.

- **Compensación**

No recibirá pago alguno por su participación, ni de parte de la investigadora ni de las instituciones participantes. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo a la investigadora responsable.

- **Confidencialidad de la información**

La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que se pueda garantizar confidencialidad absoluta.

- **Problemas o preguntas**

Escribir al Email: luziv93@gmail.com o comunicarse al Cel. 937042487.

- **Consentimiento / Participación voluntaria**

Acepto participar en el estudio: He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente.

Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que ~~podré~~ ~~de~~ retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

- **Nombres y firmas del participante o responsable legal**

12/03/23
Firma de la entrevistado(a)
N° de DNI: 71250357

[Firma]
Firma de la investigadora:
N° de DNI: 916111261

Huánuco, a los... 10 días del mes de... 10 del 2023.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **Título del proyecto.**

"Ansiedad en el familiar del paciente frente a la atención de los profesionales de enfermería, servicio de Medicina, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco 2023".

- **Responsable de la investigación.**

Chipana Gómez, Lizbeth; alumna de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad de Huánuco, Cel. 937042487.

- **Introducción / Propósito**

El aporte de los datos que brindará el presente estudio, se encuentra dado fundamentalmente porque que permitirá identificar la ansiedad que experimentan los familiares de los pacientes hospitalizados frente a la atención que brindan los profesionales de Enfermería de esta institución prestadora de servicios de salud, que permita implementar medidas de intervención desde el punto asistencial en el afrontamiento de esta problemática psicosocial.

- **Participación**

Participaran todos los familiares de los pacientes hospitalizados en el servicio de Medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco.

- **Procedimientos**

Se le aplicará una guía de entrevista de características generales, y una escala de valoración de la ansiedad. Sólo tomaremos un tiempo aproximado de 30 a 35 minutos.

- **Riesgos / incomodidades**

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.

No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.

- **Beneficios**

El beneficio que obtendrá por participar en el estudio, es el de recibir información oportuna y actualizada sobre la ansiedad que experimentan los familiares de los pacientes frente a la atención que brindan los profesionales de Enfermería del servicio de Medicina de este establecimiento de salud.

- **Alternativas**

La participación en el estudio es voluntaria. Usted puede escoger no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. El retirarse del estudio no le representará ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

Se le notificará sobre cualquiera nueva información que pueda afectar su salud, bienestar o interés por continuar en el estudio.

- **Compensación**

No recibirá pago alguno por su participación, ni de parte de la investigadora ni de las instituciones participantes. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo a la investigadora responsable.

- **Confidencialidad de la información**

La información recabada se mantendrá confidencialmente en los archivos de la universidad de procedencia. No se publicarán nombres de ningún tipo. Así que se puede garantizar confidencialidad absoluta.

- **Problemas o preguntas**

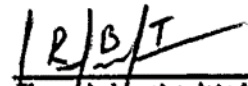
Escribir al Email: luzhy99@gmail.com o comunicarse al Cel. 937042487.

- **Consentimiento / Participación voluntaria**

Acepto participar en el estudio. He leído la información proporcionada, o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente.

Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo derecho de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin que me afecte de ninguna manera.

- **Nombres y firmas del participante o responsable legal**


Firma de la entrevistado(a)
N° de DNI: 71290357


Firma de la investigadora:
N° de DNI: 71411761

Huánuco, a los...10... días del mes de...10... del 2023.

ANEXO 5 CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Eler Borneo Cantalicio, de profesión enfermero, actualmente ejerciendo el cargo de docente universitario por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. Lizbeth Chipana Gómez, con DNI 47911761, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **"ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA, HOSPITAL REGIONAL HERMILO VALDIZÁN MEDRANO, HUANUCO 2023"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento N° 1: "Cuestionario características generales"	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento N° 2: "Escala de valoración de ansiedad"	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento N° 2: "Escala de atención de Enfermería"	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Mg.: Eler Borneo Cantalicio.

DNI: 40613742

Especialidad: Estadística

Mg. Eler Borneo Cantalicio
 DOCENTE UNIVERSITARIO
 BIOESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Edson Mijail Meza Espinoza, de profesión enfermero, actualmente ejerciendo el cargo de docente – personal asistencial por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. Lizbeth Chipana Gómez, con DNI 47911761, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **“ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA, HOSPITAL REGIONAL HERMILO VALDIZÁN MEDRANO, HUANUCO 2023”**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

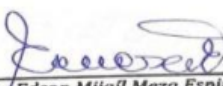
Instrumento N° 1: “Cuestionario características generales”	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento N° 2: “Escala de valoración de ansiedad”	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento N° 2: “Escala de atención de Enfermería”	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Dr.: Edson Mijail Meza Espinoza.

DNI: 40089813

Especialidad: Ciencias de la Salud.


Dr. Edson Mijail Meza Espinoza
DOCENTE UNIVERSITARIO
CEP: 41106 - RNE: 22875



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Liseth Rocío Martín Medina, de profesión psicóloga, actualmente ejerciendo el cargo de psicóloga clínica por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. Lizbeth Chipana Gómez, con DNI 47911761, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **"ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA, HOSPITAL REGIONAL HERMILO VALDIZÁN MEDRANO, HUANUCO 2023"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

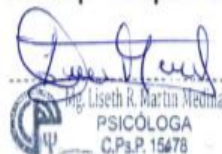
Instrumento N° 1: "Cuestionario características generales"	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento N° 2: "Escala de valoración de ansiedad"	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento N° 2: "Escala de atención de Enfermería"	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Mg.: Liseth Rocío Martín Medina.

DNI: 42126329

Especialidad: Psic. Esp. Terapia Familiar Sistemática .


Mg. Liseth R. Martín Medina
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 15478

Firma y sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Lincoln Abraham Miraval Tarazona, de profesión psicólogo, actualmente ejerciendo el cargo de jefe de departamento de Psicología del HRHVM, por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. Lizbeth Chipana Gómez, con DNI 47911761, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **"ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA, HOSPITAL REGIONAL HERMILO VALDIZÁN MEDRANO, HUANUCO 2023"**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento N° 1: "Cuestionario características generales"	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento N° 2: "Escala de valoración de ansiedad"	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento N° 2: "Escala de atención de Enfermería"	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Mg.: Lincoln Abraham Miraval Tarazona.

DNI: 22404062

Especialidad: Psicología Clínica y de la Salud .


Lincoln A. Miraval Tarazona
PSICOLOGO CLINICO Y DE LA SALUD
RNE 052 - CCP 3575

Firma y sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jubert Vigilio Villegas, de profesión enfermero, actualmente ejerciendo el cargo de jefe de departamento de Enfermería del HRHVM, por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por la Srta. Lizbeth Chipana Gómez, con DNI 47911761, aspirante al título de **Licenciada en Enfermería** de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulada **“ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA, HOSPITAL REGIONAL HERMILO VALDIZÁN MEDRANO, HUANUCO 2023”**.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento N° 1: “Cuestionario características generales”	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento N° 2: “Escala de valoración de ansiedad”	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento N° 2: “Escala de atención de Enfermería”	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

Mg.: Jubert Vigilio Villegas.

DNI: 40739162

Especialidad: Cuidados Intensivos .

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Hospital Regional "Hermilo Valdizán Medrano"
Jubert Vigilio Villegas
CER 43703
JEFE DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA
Firma y sello del juez/experto

ANEXO 6

DOCUMENTO SOLICITANDO PERMISO PARA EJECUCIÓN DE ESTUDIO



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
"Año de la Unidad, La Paz y el Desarrollo"



Huánuco, 25 de setiembre del 2023

OFICIO Mult.N°034 -2023-D./EAP-ENF-UDH.

Sr.

Med. Pavel Quiñónez Benedetti

DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO

PRESENTE. –

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que la alumna **CHIPANA GÓMEZ, LIZBETH**, del Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado **"ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA, HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2023"**. Por lo que solicitó autorización para realizar la aplicación de recolección de datos , que tendrá como muestra a los familiares de las pacientes hospitalizados en el servicio de medicina de este hospital.

Esperando contar con su apoyo y comprensión, agradezco anticipadamente a usted reiteradamente las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Amalia V. Leiva Yaro
COORDINADORA DE LA E.A.P. DE
ENFERMERÍA

ANEXO 7

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO



GERENCIA REGIONAL DE
DESARROLLO SOCIAL

DIRECCIÓN REGIONAL
DE SALUD HUÁNUCO

HOSPITAL REGIONAL
HERMILIO VALDIZÁN
MEDRANO



"Año de la Unidad, La Paz y el Desarrollo"

Huánuco, 1 de octubre del 2024

CARTA N° 054-2024-GRH-GRDS-DIRESA-HHVM/UADI

Srta.

CHIPANA GÓMEZ, LIZBETH

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

REFERENCIA: a) SOLICITUD S/N TD 607

b) INFORME N° 031-2023- CIEI-HRHVM

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y en respuesta al documento de referencia inciso a) en la solicita autorización para la recolección de datos de trabajo de investigación, contando con la opinión favorable del Comité Institucional de Ética e Investigación, esta dirección **AUTORIZA** la recolección de datos del trabajo de investigación titulado: "**ANSIEDAD EN EL FAMILIAR DEL PACIENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE MEDICINA, HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO, HUÁNUCO 2023**" para cuyo efecto debe coordinar con el jefe de departamento de Enfermería y jefe de servicio de medicina, a fin de que le brinden las facilidades del caso. Debiendo ingresar a la institución con las medidas de protección según normas sanitarias emitidas por Ministerio de Salud (Contar con 4 dosis de la vacuna contra el Covid 19, equipo de protección personal y distanciamiento social).

Señalar que, durante el proceso de la investigación desarrollada se muestre total compromiso de asegurar el respeto del ser humano y su entorno basado en la aplicación de los **PRINCIPIOS BIOÉTICOS**: beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia; preservando el carácter **RESERVADO y CONFIDENCIAL** de la información obtenida y los resultados alcanzados, utilizados solo con fines estrictamente académicos, a responsabilidad única de la investigadora. Culminado el desarrollo del estudio la investigadora debe alcanzar una copia del trabajo desarrollado a la Unidad de Apoyo e Investigación del Hospital.

Se remite la presente para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Dirección Regional de Salud
Hospital Regional "Hermilio Valdizán Medrano" Nivel II-2

Med. Pavel E. Quinones Benedetti
C.M. 18399 - RNE: 16559
DIRECTOR EJECUTIVO

PCQB/LYRP/lyrp
c.c. Archivo

DOC: 04190425
EXP : 02584908

HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO - HUÁNUCO
Tr. Hermilio Valdizán N° 950 - HUÁNUCO

Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación
docenciaeinvestigacion.hrhvm23@gmail.com

Jr. Hermilio Valdizán N° 950

www.hrhvm.gob.pe

(062) 512400

ANEXO 8 BASE DE DATOS

6	ESCALA DE VALORACIÓN DE ANSIEDAD																																								
	ANSIEDAD ESTADO																				ANSIEDAD RASGO																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	35	35	36	37	38	39	40	
1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	1	3
2	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	4	1	1	2	4	1	4	3	3	3	1	3	
4	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	
5	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	
6	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3	
7	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	4	1	3	2	4	2	2	3	2	1	3	
8	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
9	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	4	1	1	3	4	3	1	3		
10	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	
11	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	
12	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
13	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
14	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	
15	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
16	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
17	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	
18	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	
19	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3	
20	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	
21	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1
22	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
23	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	
24	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	
25	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
26	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	
27	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1
28	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
29	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	
30	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	
31	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
32	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
33	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	
34	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	

35	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3		
36	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1		
37	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3		
38	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3		
39	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3		
40	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1		
41	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3		
42	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3		
43	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3		
44	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3		
45	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1		
46	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3		
47	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1		
48	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3		
49	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1		
50	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3		
51	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1		
52	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3		
53	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1		
54	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3		
55	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1
56	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3		
57	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3		
58	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1		
59	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	4	1	1	2	4	1	4	3	3	3	1	3		
60	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	1		
61	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3		
62	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3		
63	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	4	1	3	2	4	2	2	3	2	1	3		
64	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1		
65	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	4	1	1	3	4	3	1	3		
66	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1		
67	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3		
68	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1		
69	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3		
70	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3		
71	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1		
72	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1		
73	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	4	1	1	2	4	1	4	3	3	3	1	3		
74	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1		
75	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3		
76	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3		

77	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	1	4	1	3	2	4	2	2	3	2	1	3		
78	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	3	2	1		
79	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	4	1	1	3	4	3	1	3	
80	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	
81	2	2	3	1	2	3	1	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	1	2	3	
82	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1
83	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
84	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	
85	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
86	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	1	3	
87	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	3	2	1		
88	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3		
89	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3	
90	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	
91	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
92	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
93	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	
94	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3		
95	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
96	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	1	3	
97	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
98	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
99	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	
100	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	
101	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
102	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
103	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3
104	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
105	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
106	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	
107	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	
108	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3	
109	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3
110	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
111	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
112	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	
113	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3	
114	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3
115	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	
116	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	
117	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	1	
118	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	

119	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	3	1	3	2	1	3	
120	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	1	3
121	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
122	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	1	1	2	1	1	3	3	1	3	
123	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1	
124	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	1	2	3
125	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
126	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	4	1	1	2	4	1	4	
127	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	
128	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	1	2	3
129	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	3	
130	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	4	1	3	2	4	2	2	3	2	
131	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
132	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	1	3	1	1	2	4	1	1	
133	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1
134	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	
135	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
136	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	
137	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
138	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
139	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	4	1	1	2	4	1	4	
140	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	
141	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	
142	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	3	
143	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	4	1	3	2	4	2	
144	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
145	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	4	1	1	
146	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	
147	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	
148	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	
149	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	
150	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	4	1	3	2	4	
151	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
152	1	3	3	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	2	4	1	1	3	4	
153	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	
154	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	
155	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
156	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
157	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	
158	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	