

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“Evaluación del software contable Foxcont en la empresa
Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025”**

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Melgarejo Fermín, Harold Julián

ASESOR: Espinoza Chávez, Lucy Janet

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis ()
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la regulación contable.

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Economía, Negocios

Disciplina: Economía

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (x)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 71983769

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22507319

Grado/Título: Maestra en ciencias contables con mención en auditoría y tributación.

Código ORCID: 0000-0001-9096-3967

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Céspedes Ruiz, Carlos Alberto	Maestro en ciencias contables, con mención en auditoría y tributación	22505017	0000-0002-7563-1339
2	Huerto Orizano, Diana	Maestra en gestión y negocios, mención en gestión de proyectos	40530605	0000-0003-1634-6674
3	Cuellar Leandro, Melina	Maestro en gestión pública para el desarrollo social	43333651	0000-0009-9316-4330

**UDH**

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
P.A. CONTABILIDAD Y FINANZAS



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **10:45 horas** del día **31** del mes de **octubre del año 2025**, en el Auditorio "San Juan Pablo II" de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtro. Carlos Alberto Céspedes Ruiz	(Presidente)
Mtra. Diana Huerto Orizano	(Secretaria)
Mtra. Melina Cuellar Leandro	(Vocal)

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 1379-2025-D-FCOMP-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: **"EVALUACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE FOXCONT EN LA EMPRESA LADRILLOS CERÁMICOS CHAPACUETE – HUÁNUCO 2025"**; presentada por el Bachiller, **MELGAREJO FERMIN, Harold Julian**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo Aprobado con el calificativo cuantitativo de 14 Catorce y cualitativo de SUFICIENTE (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 11:30 horas del día **31** del mes de **octubre del año 2025**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

Mg. Carlos Alberto Céspedes Ruiz

DNI: 22505017

Código ORCID: 0000-0002-7563-1339

PRESIDENTE

Mtra. Diana Huerto Orizano

DNI: 40530605

Código ORCID: 0000-0003-1634-6674

SECRETARIA

Mtra. Melina Cuellar Leandro

N° DNI 43333651

Código ORCID: 0009-0009-9316-4330

VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: HAROLD JULIÁN MELGAREJO FERMÍN, de la investigación titulada "EVALUACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE FOXCONT EN LA EMPRESA LADRILLOS CERÁMICOS CHAPACUETE - HUÁNUCO 2025", con asesor(a) LUCY JANET ESPINOZA CHÁVEZ, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 773-2025-D-FCOMP-UDH del P. A. de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 20 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 18 de septiembre de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

168. Melgarejo Fermin, Harold Julián.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	20%	2%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe	5%
	Fuente de Internet	
2	hdl.handle.net	3%
	Fuente de Internet	
3	tesis.usat.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
4	docplayer.es	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.uladech.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.usmp.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	
8	distancia.udh.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar hasta aquí, por ser mi refugio en las tormentas y mi aliento en los días de cansancio. Su presencia ha sido mi mayor consuelo y fortaleza a lo largo de este proceso.

A mis padres, por su amor firme, sus sacrificios silenciosos y su confianza inquebrantable. Cada paso que doy es reflejo de sus enseñanzas, de su ejemplo de vida y de los valores que me transmitieron desde niño.

A mis hermanos, que supieron brindarme apoyo y comprensión en los momentos más exigentes. Su compañía fue ese aliento adicional cuando sentí que ya no podía más.

Dedico este trabajo también a todas aquellas personas que, de una u otra forma, me animaron a no rendirme. Este logro es compartido con cada uno de ustedes.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a Dios, por brindarme la fortaleza y claridad necesarias en cada etapa de este camino académico, especialmente en los momentos más desafiantes, cuando mantener la perseverancia fue esencial.

A mi familia, pilar fundamental en mi vida, por su constante respaldo, por creer en mí incluso cuando yo mismo dudaba, y por ser fuente de motivación con su cariño, consejos y confianza en cada paso que he dado.

A mi asesora de tesis, Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez por su guía experta, su compromiso con mi formación y su valiosa disposición para corregir y mejorar este trabajo. Su acompañamiento fue decisivo para la culminación de esta investigación.

A los docentes que formaron parte de mi etapa universitaria, por compartir su experiencia y por exigirme siempre dar lo mejor de mí. Cada enseñanza recibida ha dejado una huella importante en mi desarrollo profesional.

A la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate, que gentilmente colaboró con este estudio, por su apertura y disposición para brindar la información necesaria, lo cual fue clave para enriquecer el contenido de este proyecto.

Y, por supuesto, a mis amigos y compañeros de carrera, con quienes compartí no solo conocimientos, sino también esfuerzos, metas comunes y momentos inolvidables a lo largo de esta etapa formativa.

INDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
INDICE.....	IV
INDICE DE TABLAS	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCCIÓN	IX
CAPÍTULO I	11
PROBLEMA DE INVESTIGACION	11
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	11
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	12
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	12
1.3. OBJETIVO GENERAL.....	12
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	13
CAPÍTULO II	15
MARCO TEÓRICO	15
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	15
2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL	15
2.1.2. A NIVEL NACIONAL	16
2.1.3. A NIVEL LOCAL	17
2.2. BASES TEÓRICAS	18
2.2.1. SOFTWARE CONTABLE FOXCONT	18
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	22
2.4. HIPOTESIS:	24
2.5. VARIABLES.....	24
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (DIMENSIONES E INDICADORES	24
CAPITULO III	26

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	26
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	26
3.1.1 ENFOQUE	26
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	26
3.1.3. DISEÑO	26
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	27
3.2.1. POBLACIÓN	27
3.2.2. MUESTRA	28
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ...	28
3.3.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	28
3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS (CUADROS Y/O GRÁFICOS).....	29
3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	30
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	30
CAPÍTULO IV.....	31
RESULTADOS.....	31
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	31
CAPÍTULO V.....	34
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	34
5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS	34
CONCLUSIONES	38
RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS BIBIOGRÁFICAS.....	40
ANEXOS	45

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población	27
Tabla 2 Muestra	28

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue evaluar cómo funciona el software contable Foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025, analizando específicamente su desempeño en los procesos contables, financieros y administrativos. Para ello, se evaluó el funcionamiento de sus módulos, la calidad de la información generada y la estructura general del sistema, con el propósito de determinar su utilidad en la mejora de la eficiencia operativa, el control interno y la toma de decisiones empresariales. La metodología aplicada se basó en un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental de tipo transversal y alcance descriptivo. La muestra estuvo conformada por profesionales que se encargan del manejo del software contable clave de la empresa, específicamente el gerente y el contador, a quienes se les aplicó una entrevista estructurada compuesta por nueve preguntas. Esta técnica permitió recoger información acerca de la percepción del personal sobre el sistema, sus beneficios y limitaciones con el cumplimiento de las funciones contables. Los resultados evidenciaron que el software Foxcont cumple un rol fundamental en el desarrollo contable de la empresa, ya que automatiza procesos, genera reportes financieros y garantiza el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Asimismo, permite integrar la gestión contable, logística y de recursos humanos en una sola plataforma, mejorando la organización y el control interno. En conclusión, se determinó que Foxcont proporciona información segura, oportuna y confiable, consolidándose como una herramienta estratégica para la toma de decisiones y el crecimiento empresarial sostenido.

Palabras clave: Software contable, Foxcont, contabilidad, gestión financiera, sistemas de información.

ABSTRACT

The objective of this study was to evaluate the functioning of Foxcont accounting software at Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025, specifically analyzing its performance in accounting, financial, and administrative processes. To this end, the functioning of its modules, the quality of the information generated, and the overall structure of the system were assessed, with the goal of determining its usefulness in improving operational efficiency, internal control, and business decision-making. The methodology applied was based on a qualitative approach, with a non-experimental cross-sectional design and descriptive scope. The sample consisted of professionals responsible for managing the company's key accounting software, specifically the manager and the accountant, who were given a structured interview consisting of nine questions. This technique allowed for the collection of information about staff perceptions of the system, its benefits, and limitations in fulfilling accounting functions. The results showed that Foxcont software plays a fundamental role in the company's accounting development, automating processes, generating financial reports, and ensuring tax compliance. It also integrates accounting, logistics, and human resources management into a single platform, improving organization and internal control. In conclusion, it was determined that Foxcont provides secure, timely, and reliable information, consolidating its position as a strategic tool for decision-making and sustained business growth.

Keywords: Accounting software, Foxcont, accounting, financial management, information systems.

INTRODUCCIÓN

El software contable es una herramienta fundamental para optimizar la gestión financiera de las empresas en la actualidad. Este estudio se centró en evaluar cómo funciona el software contable Foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025, resulta clave para identificar su impacto en el desarrollo contable, la generación de información financiera confiable y el cumplimiento de las obligaciones contables. Esta investigación se enfocó en evaluar cómo este sistema contribuye a la automatización de las características del software, facilitando los tipos de información y por último dando a conocer los módulos del software.

De esta manera, se pudo evaluar cómo funciona el software contable Foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025. Para ello, se utilizaron la recolección de datos cualitativos y se consideraron antecedentes relacionados con el uso de sistemas contables, encontrando condiciones favorables para el acceso a la información. Este análisis permitió comprender el papel que cumple Foxcont en la automatización de procesos contables, evidenciando la mejora del desempeño financiero de la empresa. Como resultado, se resalta la necesidad de seguir implementando tecnologías contables como Foxcont, que contribuyen a una gestión empresarial más eficiente con los requerimientos normativos actuales.

El contenido de la investigación se desarrolla en cinco capítulos principales.

En el Capítulo I se plantea el problema de investigación, formulando los objetivos, la justificación, las limitaciones y la viabilidad.

El Capítulo II corresponde al marco teórico, donde se presentan los antecedentes, así como las bases teóricas, definiciones conceptuales, hipótesis, variables y operacionalización.

El Capítulo III aborda la metodología, detallando el tipo, enfoque, alcance y diseño, además de la población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV se exponen los resultados obtenidos del procesamiento de la información, y en el

Capítulo V se desarrolla la discusión de resultados, contrastando hallazgos con los antecedentes. Finalmente, se incluyen las conclusiones y recomendaciones, que consolidan el aporte académico y práctico de la investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el contexto internacional, las empresas dejan de lado la implementación de software contable que podría automatizar y agilizar sus operaciones administrativas; esa falta de modernización no solo refleja una escasa inversión en tecnología, sino también la ausencia de profesionales capacitados para manejar dichas herramientas; donde esta situación impacta negativamente en la competitividad y en la eficiencia de la gestión contable, limitando el desarrollo organizacional y la toma de decisiones basada en información oportuna y precisa (Castillo y Coronel, 2024).

La empresa “Club Centro Piurano” presenta deficiencias en su gestión administrativa y contable debido a la ausencia de un sistema contable digital, donde la información se maneja de forma manual y física, lo cual genera falta de confianza, precisión y control en sus procesos, esta situación afecta negativamente la organización interna, la toma de decisiones y el cumplimiento eficiente de sus obligaciones. Además, el personal no cuenta con la capacitación necesaria para aplicar adecuadamente herramientas contables modernas, lo que limita el desarrollo estructural y operativo de la empresa, especialmente considerando que se trata de una entidad de servicios tanto para socios como para el público en general (Tello y Gonzales, 2023).

La empresa tiene como nombre “Ladrillos Cerámicos Chapacuate”, está ubicada en la ciudad de Huánuco, en la provincia de Ambo. Este negocio, registrado como persona natural con negocio en el régimen MYPE tributario bajo el RUC 10089443780, pertenece al señor Cahuana Quispe Zenón Ceferino. En la empresa para la gestión de operaciones contables, como la planificación contable y procesos contables se estuvo usando métodos manuales con hojas de cálculo, provocando errores, omisiones, duplicidad de datos y retrasos en la elaboración de informes, lo cual limitaba a la empresa para analizar su situación económica en tiempo real, afectando la toma de decisiones, la presentación de declaraciones fiscales y, en consecuencia, su rentabilidad y sostenibilidad. Frente a ello, la implementación del software

contable Foxcont surge como una alternativa viable que permitiría sistematizar las operaciones, mejorar la calidad y oportunidad de la información contable y fortalecer el proceso de toma de decisiones estratégicas en la empresa. Por ello el objetivo del presente trabajo de investigación fue evaluar el funcionamiento del Software Contable Foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo funciona el software contable foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Qué características tiene el software contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025?
- ¿Qué tipo de información genera el software contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025?
- ¿Cómo funcionan los módulos del software contables en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Evaluar cómo funciona el software contable foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las características del software contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025.
- Identificar los tipos de información que genera el software contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025.
- Analizar cómo funcionan los módulos del software contables en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El presente trabajo de investigación buscó abordar el impacto del software contable Foxcont en las operaciones contables de la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate. Al evaluar cómo funciona se pretendió contribuir al entendimiento teórico sobre el análisis del software contable

Foxcont, lo que permitió enriquecer la literatura existente sobre la transformación digital en el ámbito contable.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La relevancia práctica de esta investigación radicó en su enfoque en la mejora de la gestión contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate mediante la implementación del software Foxcont. Se esperó que los resultados de esta investigación sirvieran como guía para la empresa en la toma de decisiones informadas, optimizando sus procesos contables y, por ende, mejorando su rentabilidad y competitividad en el mercado empresarial.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El estudio sirvió en el contexto académico para constituir una base metodológica que permitió analizar el uso de herramientas contables, como el software Foxcont. A través de un enfoque mixto y un diseño no experimental, se aportó evidencia empírica que pudo ser utilizada en investigaciones futuras, facilitando la validación y aplicación de instrumentos como la entrevista y la revisión documentaria. Asimismo, contribuyó al desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas y estudios aplicados en las áreas de contabilidad, tecnología y gestión empresarial, fortaleciendo el vínculo entre teoría y práctica en la formación académica y profesional.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La principal limitación de la presente investigación radicó en el acceso restringido a la información contable de la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate, lo cual se mitigó mediante entrevistas estructuradas al gerente y al contador. Asimismo, a través del análisis documental se accedió a registros contables y reportes generados por el sistema, con el fin de asegurar la validez y fiabilidad de los datos recolectados.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue viable debido a la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales necesarios para llevar a cabo el estudio. La empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate demostró disposición para colaborar en el proceso de investigación, facilitando el acceso a información relevante sobre el análisis del software Foxcont. Además, se contó con el

apoyo del gerente y el contador, lo que garantizó la recolección y análisis de datos de manera eficiente, permitiendo obtener resultados significativos y aplicables a la gestión contable de la empresa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL

Manjarrez et al. (2023), en su trabajo de investigación titulado “Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador”. La metodología que emplearon fue de tipo cualitativa y cuantitativa, utilizando un enfoque documental que les permitió explorar diversas temáticas relacionadas con la gestión contable. La población de estudio incluyó empresas ecuatorianas que utilizaban distintos tipos de software contable. Los resultados revelaron que existían softwares contables instalados en ordenadores y otros que requerían conexión a internet, destacando que el software más utilizado fue Mónica, que no requería internet, mientras que el programa Dora sobresalió en aquellas empresas que utilizaban conexión a la red. En conclusión, se evidenció que la elección del software contable tuvo un impacto significativo en la eficiencia de la gestión contable de las empresas ecuatorianas, sugiriendo la necesidad de una evaluación cuidadosa al seleccionar herramientas tecnológicas para optimizar sus procesos administrativos. Este antecedente aporta al presente estudio porque da a conocer lo importantes que es para la gestión contables el uso de un adecuado del software contable.

Sisalema (2022), en su trabajo de investigación titulado “Implementación de software contable en la empresa "zona moto" y sus resultados en la facturación electrónica”. La metodología utilizada fue de tipo cualitativa, aplicando el método analítico-sintético, lo que le permitió realizar observaciones directas en la empresa. La población estuvo conformada por los registros contables de la empresa, y la muestra consistió en los procesos de facturación y control de inventarios observados. Como resultado, se encontró que la empresa manejaba sus registros de forma física y empírica, lo que ocasionaba descontrol en las ventas, demoras en el registro contable, así como pérdidas y anulaciones de documentos. Se concluyó que era urgente implementar

la adopción de la facturación electrónica, lo que no solo permitiría cumplir con la normativa, sino también ofrecería la oportunidad de sistematizar el negocio, facilitar el uso de firmas electrónicas y mejorar la obtención de datos financieros para una toma de decisiones más ágil y eficiente por parte de la gerencia. Esta investigación contribuye al presente estudio ya que nos da a conocer lo útil que puede ser el módulo de facturación electrónica para la obtención de datos financieros entre otros.

2.1.2. A NIVEL NACIONAL

Vallejos (2024), da referencia en su trabajo de investigación que tiene como título “Gestión de Software Contable en la empresa del rubro automotriz automotores San Lorenzo, Lambayeque 2023 - 2024”. Se empleó una metodología no experimental, con un enfoque cualitativo y diseño descriptivo, utilizando técnicas como la observación directa y el análisis documental. La población estuvo conformada por el personal administrativo y contable de la empresa. Los resultados evidenciaron que el uso de sistemas manuales, como hojas de cálculo en Excel, generaba errores frecuentes en el ingreso de datos, afectaba el cálculo de impuestos, dificultaba el cumplimiento normativo y limitaba la elaboración precisa de informes financieros. En conclusión, se determinó que la implementación de un software contable automatizado contribuiría significativamente a mejorar la eficiencia, reducir errores, facilitar el cumplimiento fiscal y fortalecer la competitividad de la empresa, recomendando además la capacitación del personal y la digitalización de documentos para garantizar una adecuada adaptación al nuevo sistema. Este antecedente evidencia que una contabilidad manual trae consigo errores en el ingreso de datos que luego afectan al cumplimiento normativo y la elaboración de información financiera.

Huaranga y Reyes (2022), da referencia en su trabajo de investigación que tiene como título “Implementación de un Software Contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018-2021”. La metodología se dio mediante un enfoque cualitativo, utilizando un diseño no experimental de tipo transversal correlacional-causal. Se tomó una primera muestra conformada por 3

personas del área contable y gerencia, y una segunda muestra de los registros de compras y ventas de enero a marzo de 2021. El procedimiento incluyó entrevistas al personal y la revisión de documentos para diagnosticar la situación actual de la gestión contable y describir la mejora tras la implementación del software. Los instrumentos utilizados fueron un guion de entrevista para el gerente y personal contable, y una lista de cotejo junto con actas de verificación aplicadas a los registros contables. Los resultados mostraron que la implementación del software Concar mejoró significativamente el tiempo de registro, la calidad de los reportes y la veracidad de la información contable. En conclusión, demostraron que la implementación de un software contable resultó en una gestión contable más ordenada, actualizada y con información de calidad. Este antecedente es valioso, ya que demuestra cómo la implementación de un software contable influye directamente en la mejora de los procesos contables, lo cual se relaciona con la evaluación del sistema Foxcont.

2.1.3. A NIVEL LOCAL

Loarte (2024), da referencia en su trabajo de investigación que tiene como título “Manejo de los sistemas de información contable en las agroferreterías de la ciudad de Tingo María, 2024”. La metodología se dio mediante un enfoque cuantitativo y descriptivo, con un diseño no experimental de modalidad transeccional descriptiva, considerando como variable independiente los sistemas de información contable. La población y la muestra estuvieron compuestas por las 36 agroferreterías locales. Utilizó encuestas y cuestionarios para la recolección de datos. Los resultados mostraron que el 55.6% de las agroferreterías contaban con sistemas contables organizados en módulos, facilitando su uso; el 66.7% tenían una correcta integración con sistemas de inventarios y ventas. En conclusión, señaló que estas empresas estaban bien encaminadas en el manejo de sus sistemas contables, aunque recomendó continuar mejorando en la seguridad de la información y la capacitación del personal. Este estudio aporta evidencia sobre la importancia de contar con un sistema contable bien estructurado y

adaptado a las necesidades operativas, lo cual es esencial al evaluar el rendimiento del software Foxcont en una empresa específica.

Huerta (2020), da referencia en su trabajo de investigación que tiene como título “Implementación del Software Contable Foxcont y las decisiones financieras en la Corporación Cordillera Negra S.R.L, Huánuco, 2019”. Tuvo como metodología un enfoque cuantitativo, con un método de investigación aplicada y un diseño descriptivo, recolectando datos a través de encuestas y cuestionarios validados por el programa IBM SPSS mediante la correlación de Pearson. La población estuvo conformada por 26 personales de la empresa. Los resultados demostraron una correlación positiva muy fuerte (0.903) entre el uso del software Foxcont y las decisiones financieras de la corporación, concluyendo que la implementación del software influía significativamente en la optimización de las decisiones financieras y mejoraba la rentabilidad de la empresa. Este antecedente es especialmente relevante ya que examina directamente el software Foxcont, demostrando su influencia positiva en la toma de decisiones financieras y aportando evidencia empírica sobre su utilidad en entornos reales.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. SOFTWARE CONTABLE FOXCONT

El Software contable es una herramienta tecnológica diseñada para registrar, organizar y sistematizar la información contable de una empresa. Facilita el proceso de registro contable, permite comprender el esquema de dicho registro y brinda una visión clara del funcionamiento tanto del sistema contable tradicional como del automatizado. Su uso optimiza el manejo de datos financieros, mejora la eficiencia operativa y asegura la trazabilidad de las operaciones económicas dentro de una organización (Angulo, 2021 p. 329).

Foxcont es una herramienta integral que facilita la administración y el mantenimiento de los procesos contemplados para el área de contabilidad. Está diseñado en la herramienta de desarrollo Microsoft Visual Foxpro 9.0, orientado al manejo de la información contable, tributaria, financiera y administrativa que le permitirá hacer una eficiente

distribución de la información, los recursos y las actividades del sistema contable y apoyará así su operación y funcionamiento, reduciendo costos y aumentando el impacto de productividad sobre la organización (Foxcont, 2009 p.4).

La utilización del software Foxcont ayuda a la optimización de los registros contables, por ende, mejora la toma de decisiones en la empresa.

D1. Características del software contable Foxcont:

Una de sus características más destacadas es su interfaz intuitiva, que permite a los usuarios navegar fácilmente por las diferentes funciones del programa, desde la contabilidad general hasta la generación de reportes financieros, donde este Foxcont ofrece un sistema de automatización de procesos que reduce el tiempo y esfuerzo requeridos para la entrada de datos, minimizando errores y mejorando la eficiencia operativa, lo que permite tener un control más preciso sobre las finanzas de la empresa (Foxcont, 2009 p.4).

Para Horngren (2003), nuestro Sistema Contable cuenta con todas las características, propias de un Software Contable, mencionadas a continuación:

- **Fiabilidad**
 - Adaptación de esquema del programa a los requerimientos de la empresa.
 - Definición de documentos típicos que son de mayor utilización en la empresa.
 - Edición del plan de cuentas de acuerdo con las normas y necesidades de la empresa.
 - Posibilidad de cambios en los formatos y fuentes para la presentación de informes.
- **Seguridad**
 - Claves de acceso.
 - Definición de usuarios con diferentes atributos.
 - Solo permita la imputación de cuentas auxiliares o de ultimo nivel.
 - Informe de cualquier inconformidad con el balance.

- **Efectividad**

- No requiere personal especializado en computación para el manejo del software.
- Consulta inmediata de información contable a cualquier nivel.
- Indica la mayor información relativa en una sola vista.
- Desglose de la información por periodos contables.
- Actualización automática de saldos.
- Información por niveles.
- Definición de consultas especiales. Interfaz graficas.
- Capacidad de búsqueda por cualquier campo: fecha, ruc, código de cuenta.

Las características del software contable Foxcont como la fiabilidad, seguridad y efectividad permiten reducir el tiempo y esfuerzo requerido para el ingreso de datos mejorando la eficiencia operativa lo que permite tener un control mas preciso sobre las finanzas de la empresa.

D2. Tipos de información:

Hornngren (2003), nos dice que la contabilidad es el sistema de informacion que mide las actividades de las empresa, procesa esa informacion en estados (informes) y comunica los resultados a tomadores de decisiones, donde la planeacion finanicera, los gatos , los pretamos, los impuetsos las, las inversiones se basan en el sistema de informacion llamado contabilidad (p.5).

- **Información contable**

La información contable es el resultado del procesamiento sistemático de los datos financieros de una organización mediante un sistema contable, el cual combina personal, registros y procedimientos que permiten controlar, registrar y presentar de forma útil y confiable las transacciones económicas para la toma de decisiones (Hornngren, 2003).

- **Información financiera**

La información financiera es aquella que se genera en la contabilidad financiera y está dirigida a personas ajenas a la empresa, como acreedores, inversionistas, organismos y el público

en general, con el objetivo de proporcionar datos útiles para evaluar la situación económica y financiera de una organización (Horngren, 2003 p.6).

- **Información tributaria**

La información tributaria es el conjunto de datos relacionados con las obligaciones fiscales de una empresa, tanto a nivel nacional, cuya adecuada gestión es fundamental para evitar sanciones y cargas económicas onerosas impuestas por la Administración de Impuestos (Martínez et al., 2021 p.113).

La información contable, financiera y tributaria ayuda a la empresa a medir las actividades que se realizan dentro de ella lo cual permite un adecuado control de las transacciones económicas así como la evaluación de su situación económica, financiera y tributaria

D3. Módulos software contables:

Según Ronda (2015), los módulos contables de un software son herramientas integradas dentro de un sistema de gestión empresarial que permiten automatizar, gestionar y controlar las actividades contables y financieras de una organización. Estos módulos están diseñados para cubrir distintas funciones clave en la contabilidad, como la facturación, gestión de inventarios, gestión de tesorería, nóminas y recursos humanos, informes financieros, conciliaciones bancarias, y análisis de costos, entre otros.

- **Contabilidad**

La contabilidad es un módulo que recoge el registro, resumen y gestión de todos los datos con importancia contable, centralizándolos para su consulta, publicación o control.

- Su contenido nacional es el siguiente:
- Plan de cuentas
- Fichas de cuentas
- Diarios de contabilidad presupuestos
- Informes contables
- Contabilidad analítica
- Consolidación de cuentas

- Realización de los asientos contables (p.95).

- **Logística y almacenes**

En este módulo se gestionan las existencias de stock en el almacén, de modo que el resto de módulos dispongan de esta información lo mas actualizada posible, que se será vital conocerlo para gestionar ventas, pedidos, etc.

Entre ellos destacan lo siguiente:

- Inventarios
- Codificación de productos
- Transpaso de productos entre almacenes
- Lista de precios
- Codificación de productos (p.98).

- **Recursos humanos**

Este módulo permite automatizarla creación de los asientos contables para las nóminas de los empleados, el primer paso es configurar las cuentas y el diario en el que se van a contabilizar las nóminas. Estos módulos, que pueden encontrarse integrados en el mismo, gestionaran todo el proceso de planificación de nóminas altas y bajas de personal de la compañía, contratos. En ello se da lo siguiente:

- Redacción de contratos
- Salarios y seguridad social
- Control de horas
- Horarios
- Gestión de vacaciones (p.97).

Los módulos que del software contable como el de contabilidad, logística y almacenes y recursos humanos, facilitan la automatización, la gestión y el control de las actividades contables y financieras de una organización.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- 1. Abastecimiento:** Proceso mediante el cual se garantiza la provisión continua y oportuna de insumos, materiales y productos

necesarios para las operaciones de una empresa (Cardona et al., 2019).

2. **Eficiencia operativa:** Capacidad de una empresa para realizar sus operaciones de manera efectiva con el menor uso posible de recursos, manteniendo la calidad en sus procesos (Pari, 2023).
3. **Facturación Electrónica:** La capacidad de Foxcont para generar y emitir facturas electrónicas de acuerdo con las normativas fiscales, simplificando el proceso de cobro y evitando errores humanos (Moreano et al., 2023).
4. **Gestión de operaciones contables:** Conjunto de actividades y procedimientos que se llevan a cabo para registrar, controlar, y reportar las transacciones financieras de una empresa, garantizando la integridad y veracidad de la información contable (Linzan y Palma, 2024).
5. **Integración de módulos:** Capacidad de un software contable para interconectar sus diferentes módulos funcionales, permitiendo que la información fluya de manera coherente y en tiempo real entre todas las áreas (Mora, 2022).
6. **Innovación tecnológica:** Implementación de nuevas tecnologías o mejoras significativas en las existentes, que permiten a una empresa mejorar sus procesos, productos o servicios, y mantenerse competitiva en el mercado (Coello et al., 2021).
7. **Inventarios:** Es el conjunto de bienes, productos o materiales que una empresa posee y que están destinados a ser utilizados, vendidos o consumidos durante su proceso productivo o comercial (Andrade y Guerrero, 2023).
8. **Optimización de procesos:** Mejora continua de los procedimientos y flujos de trabajo dentro de una organización, con el fin de maximizar la eficiencia, reducir costos, y mejorar la calidad de los resultados (Hidalgo et al., 2024).
9. **Registro contable:** Acción sistemática de anotar cronológicamente todas las transacciones financieras de una empresa, permitiendo su posterior análisis y control (Delfín y Acosta, 2020).

10. Reportes financieros: Documentos generados por el software contable que presentan el estado financiero de la empresa (como balances, estados de resultados o flujos de efectivo), sin necesidad de procesamiento manual, permitiendo decisiones más rápidas y acertadas (Véliz y Carpio, 2019).

2.4. HIPOTESIS:

Dado que se trata de una investigación de nivel descriptivo y enfoque cualitativo, no se formulará hipótesis, ya que el propósito del estudio es describir y analizar las características del fenómeno en estudio, sin establecer relaciones causales ni comprobación de supuestos estadísticos.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE 1:

Software contable foxcont

Dimensiones:

Características del Software Contable

Tipos de información

Módulos del Software Contables

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (DIMENSIONES E INDICADORES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE 1: SOFTWARE CONTABLE FOXCONT	Características del Software Contable	Fiabilidad	¿Cuál es la estructura del software contable Foxcont? ¿Está de acuerdo a la información que requiere la empresa?
		Seguridad	¿La información que proporciona el software contable Foxcont es confiable? ¿Por qué?
		Efectividad	¿Qué tan efectivo cree que el software contable Foxcont para la empresa?
	Tipos de información	Información contable	¿Cómo el software contable Foxcont facilita el acceso a información contable precisa y actualizada?
		Información financiera	¿Cómo el software contable Foxcont genera información financiera útil y segura para la empresa?
		Información tributaria	¿Qué modulo del software contable Foxcont ayuda a determinar los datos para las declaraciones ante la SUNAT?
	Módulos del Software Contables	Contabilidad	¿Cómo mejora la gestión contable el uso del software contable Foxcont?
		Logística y almacenes	¿Qué tan útil él es módulo de logística y almacenes del software Foxcont para la gestión contable de la empresa?
		Recursos humanos	¿Con que funciones cuenta el software FoxCont para el registro de los trabajadores y la generación de los asientos contables correspondientes a las planillas?

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Baena (2017), nos dice que la investigación aplicada tiene como objeto el estudio de un problema destinado a la acción, en el que aporta hechos nuevos, como también ayuda a proyectarnos en la investigación, de modo que podamos confiar en los hechos puestos al descubierto, la nueva información puede ser útil y estimable para la teoría (p.18).

En este estudio, se desarrolla una investigación de tipo aplicada, ya que se buscó evaluar el funcionamiento del software contable foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate, con el propósito de identificar información relevante que contribuya a mejorar el proceso contable y apoyar la toma de decisiones administrativas y financieras dentro de la organización.

3.1.1 ENFOQUE

Según Hernández et al. (2014), la investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto, ya que combina elementos del enfoque cualitativo y cuantitativo. Desde la perspectiva cualitativa, se busca comprender, interpretar y analizar en profundidad la percepción y experiencia de los actores involucrados respecto a la variable en estudio. Desde la perspectiva cuantitativa, se recurre a la recolección y análisis de datos numéricos que permitan medir, contrastar y comprobar la relación existente entre las variables, garantizando así una visión integral y más objetiva del fenómeno investigado.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Según Hernández et al. (2014), el nivel descriptivo tuvo como propósito detallar las características más relevantes de un fenómeno, situación o grupo, sin manipular variables ni establecer relaciones causales. Este tipo de investigación se enfocó en observar y describir con precisión los componentes del objeto de estudio, proporcionando una visión clara y ordenada de su funcionamiento.

3.1.3. DISEÑO

Según Hernández et al. (2014), se indicó que, al utilizar un diseño de investigación no experimental, se realizaron estudios sin manipular

intencionalmente las variables. En este tipo de estudio no se modificaron deliberadamente las variables independientes para observar su impacto en otras variables.

La investigación tuvo un diseño transversal, en el cual los diseños de investigación recolectaran datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito fue describir la variable dada (Hernández et al., 2014 p.187).

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población, según Hernandez et al. (2014), la población quiere decir que es un conjunto infinito o finito, de lo cual no se sabrá la totalidad exacta de cada uno de las personas.

La población de estudio fue la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate, que cuenta con 40 trabajadores.

Tabla 1

Población

Poblacion	Cantidad
Dueño de la empresa	
Gerencia de operaciones	1
Departamento administrativo	
Administración	1
Departamento contable	
Contador	1
Asistente de contabilidad	1
Departamento de almacén	
Almacenero	1
Auxiliar de almacén	1
Guardian	1
Departamento de mantenimiento	
Jefe de mantenimiento	1
Técnico en manteniendo	1
Soldadores	2
Maestro albañil	1
Departamento operativo	
Jefe de producción	1
Operadores	3

Conductores	4
Trabajadores con actividades múltiples	9
Limpieza	1
Quemadores	7
Departamento de ventas	
Jefe de ventas	1
Departamento de recursos humanos	
Contador / planillas	1
Supervisor de salud y seguridad	1
TOTAL	40

Nota. Información de la empresa ladrillos cerámicos Chapacuate

3.2.2. MUESTRA

Según Hernandez et al. (2014), hace referencia a un grupo seleccionado general de la población, elegido para formar parte la investigación.

En este estudio se optó por una muestra no probabilística por conveniencia, lo que implica seleccionar a los participantes más relevantes y accesibles dentro de la población, sin aplicar un procedimiento de selección aleatoria.

La muestra estuvo integrada por los profesionales que se encargan actualmente del manejo del software contable como son el gerente y el contador de la empresa ya que tienen conocimiento de su funcionamiento.

Tabla 2

Muestra

Poblacion	Cantidad
Dueño de la empresa	
Gerente	1
Departamento contable	
Contador	1
TOTAL	2

Nota. Información de la empresa ladrillos cerámicos Chapacuate.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

TÉCNICAS

Entrevista: Según Hernández et al. (2014), la entrevista es una técnica de recolección de datos que consiste en la formulación de

preguntas directas a los participantes, con el fin de obtener información detallada y profunda sobre sus percepciones, experiencias y opiniones.

Permitió recopilar datos cualitativos directamente del gerente y el contador clave que utilizan el software contable FoxCont, para analizar el funcionamiento de este software en las operaciones contables de la empresa.

Revisión documenta: Es una técnica de recolección de datos que consiste en examinar y analizar información contenida en fuentes secundarias, donde su objetivo es obtener datos relevantes que complementen y respalden el análisis de la problemática investigada.

Permitió obtener información secundaria y objetiva a partir de reportes financieros, registros contables y documentos internos relacionados con la gestión contable, que complementarán y validarán la información obtenida a través de las entrevistas.

INSTRUMENTOS

Guía de entrevista: Hernández et al. (2014), nos dice que el instrumento es el conjunto de preguntas abiertas y semiestructuradas diseñadas para dirigir la conversación durante la entrevista.

Permitió al investigador conversar con el gerente el contador, con el fin de conocer sus opiniones, experiencias y percepciones sobre el uso del software Foxcont.

Guía de análisis documental: Es una herramienta que sirve para revisar documentos internos de la empresa y aspectos más relevantes para el estudio.

Se realizó una revisión de los registros contables generados por el software Foxcont con el objetivo de analizar el manejo contable e identificar mejoras en la presentación de la información financiera.

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS (CUADROS Y/O GRÁFICOS)

La información fue presentada a partir de los datos recolectados mediante entrevistas aplicadas al gerente y contador de la empresa. Al tratarse de una sola variable, las tablas permitieron organizar y

representar de manera clara las opiniones, percepciones y experiencias relacionadas con el uso del software contable Foxcont.

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

El análisis e interpretación de los datos se realizó de forma mixta, utilizando herramientas básicas para la organización de las respuestas y la identificación de categorías, temas recurrentes y opiniones clave. Este enfoque permitió comprender de manera profunda las percepciones y experiencias relacionadas con el uso del software contable Foxcont, facilitando una interpretación clara y coherente de los hallazgos en función de la única variable del estudio.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Los datos fueron organizados mediante matrices temáticas, categorizando las respuestas según las dimensiones establecidas. Se aplicó el análisis de contenido para interpretar patrones, percepciones y elementos comunes, permitiendo una comprensión estructurada de la información recolectada.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE CONTABLE

Fiabilidad

Se puede concluir que el sistema contable Foxcont cumple con las funciones básicas requeridas por la empresa, garantizando el registro, consolidación y reporte conforme al PCGE y a la SUNAT. Sin embargo, se identifica un espacio de mejora orientado a la personalización del software, lo que permitiría optimizar su uso y alinearlos de manera más estratégica con los objetivos internos de la organización.

Seguridad

Tanto el gerente como el contador consideran que el software genera información confiable. Sin embargo, el gerente enfatiza la importancia de la validación humana, reforzando la necesidad de un control cruzado entre sistema y profesional contable. El contador asegura que la confiabilidad depende principalmente de una adecuada digitación de los datos, ya que el sistema cumple con los formatos y normativas exigidas. Esto evidencia que la confiabilidad no solo proviene de la herramienta, sino también de los procesos internos y del recurso humano que la opera.

Efectividad

Ambos coinciden en que el software es efectivo, principalmente porque reduce errores y optimiza procesos mediante la automatización de asientos y reportes. El gerente, sin embargo, advierte que la velocidad del sistema podría mejorar, lo cual refleja que la efectividad del software también depende de factores externos como la capacidad del hardware. El contador destaca que la mayor efectividad radica en la eliminación de reprocesos y la confiabilidad de la información. Esto indica que el software es una herramienta clave para mejorar la eficiencia contable, aunque requiere apoyo tecnológico complementario.

TIPOS DE INFORMACIÓN

Información contable

Los entrevistados concuerdan en que Foxcont permite acceder a información inmediata y actualizada, lo que favorece la toma de decisiones oportunas. El gerente aprecia la rapidez de los reportes, lo que respalda la gestión estratégica. El contador, por su parte, destaca las opciones de exportación y filtros que enriquecen los análisis periódicos. Esta complementariedad evidencia que el sistema no solo brinda datos confiables, sino que también mejora la capacidad analítica y la planeación de la empresa.

Información financiera

Ambos coinciden en que la utilidad y seguridad del software son fortalezas. El gerente resalta la facilidad para generar estados financieros útiles en la gestión, mientras que el contador enfatiza las medidas de seguridad, como el control de accesos y la trazabilidad de cambios, que aseguran la integridad de la información. Esto sugiere que Foxcont no solo cumple con una función operativa, sino también de control interno, contribuyendo a la transparencia y fiabilidad de los procesos financieros.

Información tributaria

Los entrevistados destacan que Foxcont cuenta con módulos especializados que facilitan la preparación de declaraciones tributarias. El gerente señala la utilidad de los módulos de compras, ventas y planillas, mientras que el contador subraya la integración con PDT y libros electrónicos. Esto refleja que el software está alineado con las exigencias de la SUNAT, reduciendo el riesgo de errores de transcripción y aumentando la eficiencia en el cumplimiento tributario.

MÓDULOS DEL SOFTWARE

Contabilidad

Gerente y contador coinciden en que el software fortalece la gestión contable a través de la automatización y el orden en los registros. El gerente destaca la sistematización de operaciones diarias, mientras que el contador

recalca la mejora en la planificación financiera basada en reportes consistentes. En conjunto, la interpretación sugiere que Foxcont no solo agiliza los procesos, sino que también potencia la capacidad de análisis y proyección de la empresa.

Logística y almacenes

Tanto el gerente como el contador consideran que el módulo es altamente útil para la gestión contable. El gerente lo valora por su aporte al control operativo y a la inmediatez de la información, mientras que el contador enfatiza la precisión en el costeo y la reducción de diferencias entre inventarios y contabilidad. En conjunto, el módulo fortalece la integración entre la gestión logística y la contable, incrementando la confiabilidad de la información financiera.

Recursos humanos

Tanto el gerente como el contador coinciden en que el software facilita la gestión de planillas. El gerente destaca la capacidad de registrar trabajadores y generar reportes mensuales, lo que simplifica la administración. El contador resalta la generación automática de boletas y asientos contables, asegurando consistencia con la normativa laboral y tributaria. Esto evidencia que Foxcont contribuye tanto al orden administrativo como a la transparencia financiera en la gestión de recursos humanos.

REVISIÓN DOCUMENTARIA

Una vez ingresada la información al software contable Foxcont, se procedió a revisar los registros contables generados por el sistema, con el propósito de evaluar la consistencia del manejo contable y la calidad de la presentación de la información financiera. Se evidenció que los reportes emitidos por el software resultan confiables, se obtienen en menor tiempo y permiten cumplir con las obligaciones tributarias de manera más precisa. Asimismo, se identificó que la utilización de este sistema contribuye a optimizar la toma de decisiones gerenciales, al proporcionar estados financieros y reportes tributarios claros, oportunos y alineados con las exigencias del PCGE y de la SUNAT. Anexo VI

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

Con relación al objetivo general: Evaluar cómo funciona el software contable foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025. Los resultados obtenidos mediante las entrevistas al gerente y al contador permiten evidenciar que el software contable Foxcont cumple adecuadamente con las funciones contables requeridas por la empresa. En cuanto a sus características, se comprobó que posee una estructura básica pero funcional, adaptable a las necesidades de la empresa. Respecto a los tipos de información, el sistema permite generar reportes financieros seguros, actualizados y compatibles con las exigencias de SUNAT. Finalmente, en relación con los módulos del software, se identificó que estos mejoran significativamente la gestión contable, logística y de planillas, al automatizar procesos y permitir un mejor control en la organización. Estos hallazgos se contrastan con el estudio de Huerta (2020) titulado “Implementación del Software Contable Foxcont y las decisiones financieras en la Corporación Cordillera Negra S.R.L, Huánuco, 2019”, quien concluyó que la implementación del software Foxcont influyó significativamente en la optimización de las decisiones financieras y mejoró la rentabilidad de la empresa, evidenciando su impacto positivo en el funcionamiento general de una organización, es por ello Angulo (2022), nos dice que el Software contable es una herramienta tecnológica diseñada para registrar, organizar y sistematizar la información contable de una empresa, facilitando el proceso de registro contable, permite comprender el esquema de dicho registro y brinda una visión clara del funcionamiento tanto del sistema contable tradicional como del automatizado. En consecuencia, los resultados obtenidos en la presente investigación coinciden con los del antecedente, ya que ambos evidencian que el uso del software contable mejora los procesos internos y facilita la toma de decisiones. No obstante, mientras el antecedente prioriza el impacto en la rentabilidad, el presente estudio pone énfasis en la funcionalidad técnica del sistema, su capacidad para generar información válida para SUNAT y su contribución a la eficiencia operativa.

Con relación al objetivo específico 1: Describir las características del software contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025. A partir de lo reflejado se identifica que el software Foxcont posee una estructura funcional que cumple con los requerimientos contables de la empresa. La información generada es confiable siempre que el ingreso de datos sea correcto. El sistema es percibido como efectivo, aunque se observa que podría optimizarse en rapidez y personalización. Finalmente, se valoró positivamente el acceso a información actualizada, lo cual respalda la eficiencia operativa y la toma de decisiones en tiempo real. Estos resultados se contrastan con el estudio de Manjarrez et al. (2023) titulado “Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador”, quienes concluyeron que la elección del software contable tuvo un impacto significativo en la eficiencia de la gestión contable, y que era fundamental evaluar cuidadosamente sus características estructurales para optimizar los procesos administrativos de las empresas, es por ello que Foxcont (2009), nos dice que una de sus características más destacadas es su interfaz intuitiva, que permite a los usuarios navegar fácilmente por las diferentes funciones del programa, desde la contabilidad general hasta la generación de reportes financieros, reduciendo el tiempo y esfuerzo requeridos para la entrada de datos, minimizando errores y mejorando la eficiencia operativa. Por lo tanto, los resultados del presente estudio coinciden con los del antecedente, en tanto que ambos concluyen que un software contable con buena estructura funcional y facilidad de uso impacta positivamente en la eficiencia operativa. La diferencia radica en que, mientras el antecedente se centra en la dirección empresarial en general, el presente estudio pone mayor énfasis en la percepción de los usuarios sobre la rapidez y personalización del sistema.

Con relación al objetivo específico 2: Identificar los tipos de información que genera el software contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025. Se observa que el software Foxcont genera información financiera útil, segura y válida para auditorías. Asimismo, los módulos implementados permiten preparar correctamente los documentos requeridos por SUNAT, tales como declaraciones juradas, planillas y reportes tributarios. Esto evidencia que el sistema no solo cumple con los estándares contables, sino que también garantiza un flujo de información eficiente y

transparente. Estos resultados se contrastan con el estudio de Huaranga y Reyes (2022) titulado “Implementación de un Software Contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018-2021”, quien concluyó que la implementación de un software contable resultó en una gestión contable más ordenada, actualizada y con información de calidad, que demuestra cómo la implementación de un software contable influye directamente en la mejora de los procesos contables, lo cual se relaciona con la evaluación del sistema Foxcont, es por ello que Horngren (2003), nos dice que los tipos de información contable miden las actividades de las empresa, procesa esa información en estados (informes) y comunica los resultados a tomadores de decisiones, donde la planeación financiera, los gastos, los préstamos, los impuestos, las inversiones se basan en el sistema de información llamado contabilidad. Por lo tanto, los resultados obtenidos en el presente estudio coinciden con los del antecedente, en tanto ambos demuestran que la implementación de un software contable contribuye a mejorar la calidad y disponibilidad de la información financiera, permitiendo una gestión más confiable. La coincidencia más relevante se encuentra en que ambos estudios destacan la utilidad del software, donde no se identificaron diferencias significativas, lo que refuerza la idea de que la correcta implementación y uso de este tipo de herramientas tecnológicas tiene un impacto positivo similar en distintos contextos empresariales.

Con relación al objetivo específico 3: Analizar cómo funcionan los módulos del software contables en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacete – Huánuco 2025. Los resultados indican que los módulos de gestión contable, logística y planillas del software Foxcont operan de manera eficaz. Contribuyen al orden de los procesos internos, reducen errores mediante la automatización y vinculan la información de almacén con la contabilidad de costos. Asimismo, permiten una adecuada administración de personal y generación automática de asientos contables, lo cual refuerza la eficiencia del sistema y la integridad de la información. Estos hallazgos se contrastan con el estudio de Loarte (2024) titulado “Manejo de los sistemas de información contable en las agroferreterías de la ciudad de Tingo María, 2024”, quien concluyó que las empresas que contaban con sistemas modulares organizados facilitaban su uso, integraban adecuadamente los sistemas de

inventario y ventas, y recomendó seguir mejorando la seguridad de la información y la capacitación del personal, resaltando la importancia de una integración funcional adecuada como la observada en el presente estudio, es por ello que Ronda (2015), nos dice que los módulos contables de un software son herramientas integradas dentro de un sistema de gestión empresarial que permiten automatizar, gestionar y controlar las actividades contables y financieras de una organización. En consecuencia, los resultados del presente estudio coinciden con los del antecedente, al demostrar que una estructura modular bien implementada mejora la eficiencia operativa y el control contable. La diferencia radica en que el antecedente enfatiza la necesidad de reforzar aspectos de seguridad y capacitación, mientras que en el presente estudio estos aspectos no fueron identificados como limitantes, lo que sugiere un mejor dominio en el uso del sistema por parte del personal.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que el software contable Foxcont cumple adecuadamente con los requerimientos de la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025, demostrando eficiencia en sus funciones contables, tributarias y operativas. Demuestran que Foxcont proporciona información segura, automatizada y actualizada, facilitando la toma de decisiones y el cumplimiento tributario. Además, sus módulos operativos permiten integrar la gestión contable, logística y de recursos humanos, consolidando al software como una herramienta estratégica para mejorar el desempeño administrativo y financiero de la empresa.
2. Se concluye identifico que el software contable Foxcont presenta características estructurales adecuadas, alineadas con los requerimientos básicos de la empresa. Demuestra que la información que genera es confiable, siempre que los datos ingresados sean correctos. Ello indica que el sistema es efectivo al automatizar tareas y facilitar el trabajo diario, aunque podría optimizar su velocidad en la generación de reportes y ofrecer mayor personalización para adaptarse mejor al sector productivo de la empresa.
3. Se identificó que el software genera información contable, financiera y tributaria útil para la empresa. Demuestra que dicha información es segura y personalizable, gracias al uso de contraseñas, reportes auditables y cumplimiento con las normativas de SUNAT, lo cual contribuye a una adecuada gestión contable y tributaria, lo que hace que el sistema proporcione los datos necesarios para las declaraciones ante la SUNAT.
4. Se concluye que los módulos del software Foxcont están correctamente integrados con los procesos internos de la empresa. Demuestra que mejora la planificación financiera y la eficiencia contable y permite un control eficiente de inventarios en tiempo real. Finalmente, indica que el módulo de recursos humanos automatiza la emisión de boletas, cálculos laborales y asientos contables, fortaleciendo la gestión del personal y la gestión tributaria mensual.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gerente y al contador de la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate implementar procesos de mejora continua que garanticen su funcionamiento del software contable Foxcont, con el fin de garantizar que sus características funcionales, tipos de información generada y módulos estén plenamente alineados con las necesidades operativas y contables de la organización.
2. Se recomienda al gerente y al contador de la empresa supervisar y actualizar periódicamente las características funcionales del software Foxcont, promoviendo una mayor fiabilidad en la entrada de datos, fortaleciendo la seguridad del sistema, y fomentando una cultura de mejora continua que optimice la efectividad contable en todas sus áreas.
3. Se recomienda al gerente y al contador de la empresa establecer lineamientos claros para el registro y validación de la información contable ingresada al sistema, de manera que los reportes financieros y tributarios generados por el software Foxcont mantengan veracidad, utilidad y oportunidad. Esto implica capacitar al personal responsable en el uso correcto del sistema, estandarizar los procedimientos de ingreso de datos y realizar revisiones periódicas para asegurar que la información registrada cumpla con los criterios del PCGE y las exigencias de la SUNAT.
4. Se recomienda al gerente y al contador de la empresa realizar un monitoreo y evaluación constante del rendimiento de los módulos de contabilidad, incorporando mejoras en su operatividad y asegurando su correcta integración. Además, se sugiere promover la capacitación continua del personal en cada módulo, lo que permitirá aprovechar al máximo sus funciones y mejorar la eficiencia administrativa y contable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcón, S. (2021). *Plan General de Contabilidad*. Ediciones Paraninfo.
https://www.google.com.pe/books/edition/Plan_General_de_Contabilidad/E6lIEAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Andrade, B., & Guerrero, M. (2023). Evaluación de la gestión de inventarios y facturación en el almacén Peregrine Falcón. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1–20.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5576/8423>
- Angulo, U. (2021). *Contabilidad financiera (2.ª ed.)*. Ediciones de la U.
https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad_financiera_2a_Edici%C3%B3n/CpgZEAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bravo, M. (2013). *Contabilidad general*. Editorial Escobar.
<https://es.scribd.com/document/683060228/Contabilidad-General-Mercedes-Bravo>
- Cardona, D., Rodríguez, C., Del Río, J., Balza, V., Redondo, J., & Ibarra, D. (2019). *Logística y cadena de suministro: Aproximaciones teórico-prácticas*. Editorial CECAR.
<https://www.cec.ar.edu.co/documentos/editorial/e-book/logistica-y-cadena-de-suministro-digital.pdf>
- Castillo, J., & coronel, R. (2024). Los softwares contables: su valoración por estudiantes y empleadores de la ciudad de Loja. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 1–15.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10257>
- Castro, J., Gómez, L., & Camargo, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Revista Iberoamericana de Investigación Educativa*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8728928.pdf>
- Coello, D., Santander, K., Zambrano, W., & Cedeño, J. (2021). Innovación tecnológica y su impacto en el desarrollo de las microempresas por

- COVID-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 531–546. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/641/852>
- Delfín, F., & Acosta, M. (2020). Importancia y análisis del desarrollo empresarial. *Pensamiento y Gestión, Revista Científica de la Universidad del Norte*, (48), 87–108. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/8810>
- Elizondo, A. (2002). *Metodología de la investigación contable*. Editorial Thomson. <https://books.google.co.ve/books?id=BLO9spGHxrwC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Foxcont. (2009). *Manual de usuario Foxcont contabilidad versión 2.0*. https://www.foxcontecnologias.net/MANUAL_FOXCON_CONTABILIDAD.pdf
- García, M. (2015). *Gestión y análisis contable de las operaciones económico-financieras*. Ediciones Paraninfo. https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_y_an%C3%A1lisis_contable_de_las_operaciones_econ%C3%B3micas_financieras/yxGyBgAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Hernández, R. S. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Horngren, C. (2003). *Contabilidad*. Editorial Pearson Educación. <https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad/mRx5DafOaE8C?hl=en&gbpv=0>
- Huaranga, E., & Reyes, M. (2022). *Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018–2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/33362>

- Huerta, W. (2020). *Implementación del software contable Foxcont y las decisiones financieras en la Corporación Cordillera Negra S.R.L., Huánuco, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2748/Huerta%20Beteta%2C%20Wilber%20Klevert.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Perú: Tecnologías de información y comunicación en las empresas*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1719/libro.pdf
- Linzan, N., & Palma, G. (2024). Gestión contable y su relación con la supervivencia empresarial en Latinoamérica: Revisión sistemática de literatura científica, período 2019–2022. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9398935.pdf>
- Loarte, A. (2024). *Manejo de los sistemas de información contable en las agroferreteras de la ciudad de Tingo María, 2024*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/5568/Loarte%20Aliaga%2C%20Arlinne%20Danae.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Losada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. *Revista CienciaAmerica*, 3(1), 1–12. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6163749.pdf>
- Manjarrez, W. (2023). Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 1–15. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.998>
- Martínez, Á., Cruz, F., & Cruz, F. (2021). *Contabilidad general: Enfoque NIIF para pymes*. Ediciones de la U. https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad_general/8yFZEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- Mora, R. (2022). La contabilidad como herramienta para la toma de decisiones de las pymes de Pilar. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(1),

112–128.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3509>

Moreano, C., Escobar, T., Lalangui, B., & Mena, V. (2023). La facturación electrónica: Ventajas y desventajas en las pequeñas empresas del Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 220–235.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7176/10842>

OIT. (2016). Registros contables. Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/@emp_ent/@ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553926.pdf

Omeñaca, J. (2017). *Contabilidad general*. Ediciones Deusto. <https://www.marcialpons.es/media/pdf/9788423427574.pdf>

Pari, M. (2023). Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga S.R.L. de Chorrillos. *Revista Horizonte Empresarial*, 6(2), 34–49. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/2660>

Quispe, R., Floriano, J., Terrones, A., & Avalos, J. (2024). Estrategias empresariales: Adaptación y supervivencia en tiempos de crisis. *SCIÉENDO: Revista Científica de Ciencias Empresariales*, 9(1), 21–38. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/6065/6178>

Ronda, M. (2015). *Instalación de sistemas ERP–CRM*. Editorial Elearning S.L. https://www.google.com.pe/books/edition/UF1883_Instalaci%C3%B3n_de_sistemas_ERP_CRM/F7ZWDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Sisalema, E. (2022). *Implementación de software contable en la empresa “Zona Moto” y sus resultados en la facturación electrónica*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio institucional UEM. <https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/6440>

Tello, W., & Gonzales, Y. (2023). La contabilidad electrónica y su incidencia en la información financiera de las pequeñas empresas del Perú, sector servicio: Caso “Club Centro Piurano”, Piura 2023. *Revista Científica Emprendiendo Científico Tecnológico*, 2(1), 45–62. <https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/view/154/169>

- Vallejos, D. (2024). *Gestión de software contable en la empresa del rubro automotriz Automotores San Lorenzo, Lambayeque 2023–2024*. [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/16409/vallejos_cdr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Véliz, J., & Carpio, R. (2019). Reportes financieros y la toma de decisiones en las organizaciones. *Revista Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 6(12), 112–123. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7520693.pdf>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Melgarejo Fermín, H. (2025). *Evaluación del software contable Foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“ANÁLISIS DEL SOFTWARE CONTABLE FOXCONT EN LA EMPRESA LADRILLOS CERÁMICOS CHAPACUETE – HUÁNUCO 2025”

PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICOS	OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS	VARIABLES E INDICADORES		METODOLOGIA
Problema General ¿Cómo funciona el software contable foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025?	Objetivo General Evaluar cómo funciona el software contable foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025.	VARIABLE. SOFTWARE CONTABLE FOXCONT		• Tipo de investigación Aplicada
		Dimensiones	Indicadores	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos			• Enfoque Cualitativo
1. ¿Qué características tiene el software contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025?	1. Describir las características del software contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025.	Características del software contable	• Fiabilidad • Seguridad • Efectividad	• Alcance o nivel Descriptivo
2. ¿Qué tipo de información genera el software contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025?	2. Identificar los tipos de información que genera el software contable en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025.	Tipos de información	• Información contable • Información financiera • Información tributaria	

3. ¿Cómo funcionan los módulos del software contables en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025?	3. Analizar cómo funcionan los módulos del software contables en la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate – Huánuco 2025.	
	Módulos del Software Contables • Contabilidad • Logística y almacenes • Recursos humanos	• Población de estudio La población de estudio será la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate, representada por el dueño de la empresa, el departamento contable. • Muestra La muestra estará integrada por el gerente y el contador. • Instrumento Guía de entrevista Guía de análisis documental

ANEXO 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ANEXO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ZENÓN CEFERINO CAHUANA QUISPE, reconozco haber sido informado sobre los beneficios riesgos y molestias, así como también, mis derechos y responsabilidades. También reconozco no haber sido persuadido, manipulado u coaccionado, por lo tanto, acepto participar voluntariamente de la presente investigación que tiene como título:

"ANÁLISIS DEL SOFTWARE CONTABLE FOXCONT EN LA EMPRESA LADRILLOS CERÁMICOS CHAPACUETE – HUÁNUCO 2025".

Desarrollado por; Harold Julián Melgarejo Fermín, alumno de la especialidad de CONTABILIDAD Y FINANZAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO y admití haber sido informado que el objetivo de la investigación es:

"ANALIZAR CÓMO FUNCIONA EL SOFTWARE CONTABLE FOXCONT EN LA EMPRESA LADRILLOS CERÁMICOS CHAPACUETE – HUÁNUCO 2025".

Me han indicado también que tendré que responder preguntas el cual tomará aproximadamente 30 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de investigación no será usada para ningún propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento

Ha sido informado de que pueda hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que pueda retirarse del mismo cuando así lo decida sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Detener preguntas sobre mi participación de este estudio puede contactar a: Harold Julián Melgarejo Fermín. Entendido que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregado y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando se haya concluido, a la persona citada.

Huánuco, 26 de abril del 2025.


Zenón C. Cahuana Quispe
RUC: 10089443780

FIRMA Y SELLO DEL REPRESENTANTE LEGAL



ANEXO 3

GUÍA DE ENTREVISTA

UNIVERSIDAD DE HUANUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



Análisis del software contable foxcont en la empresa Ladrillos Cerámicos

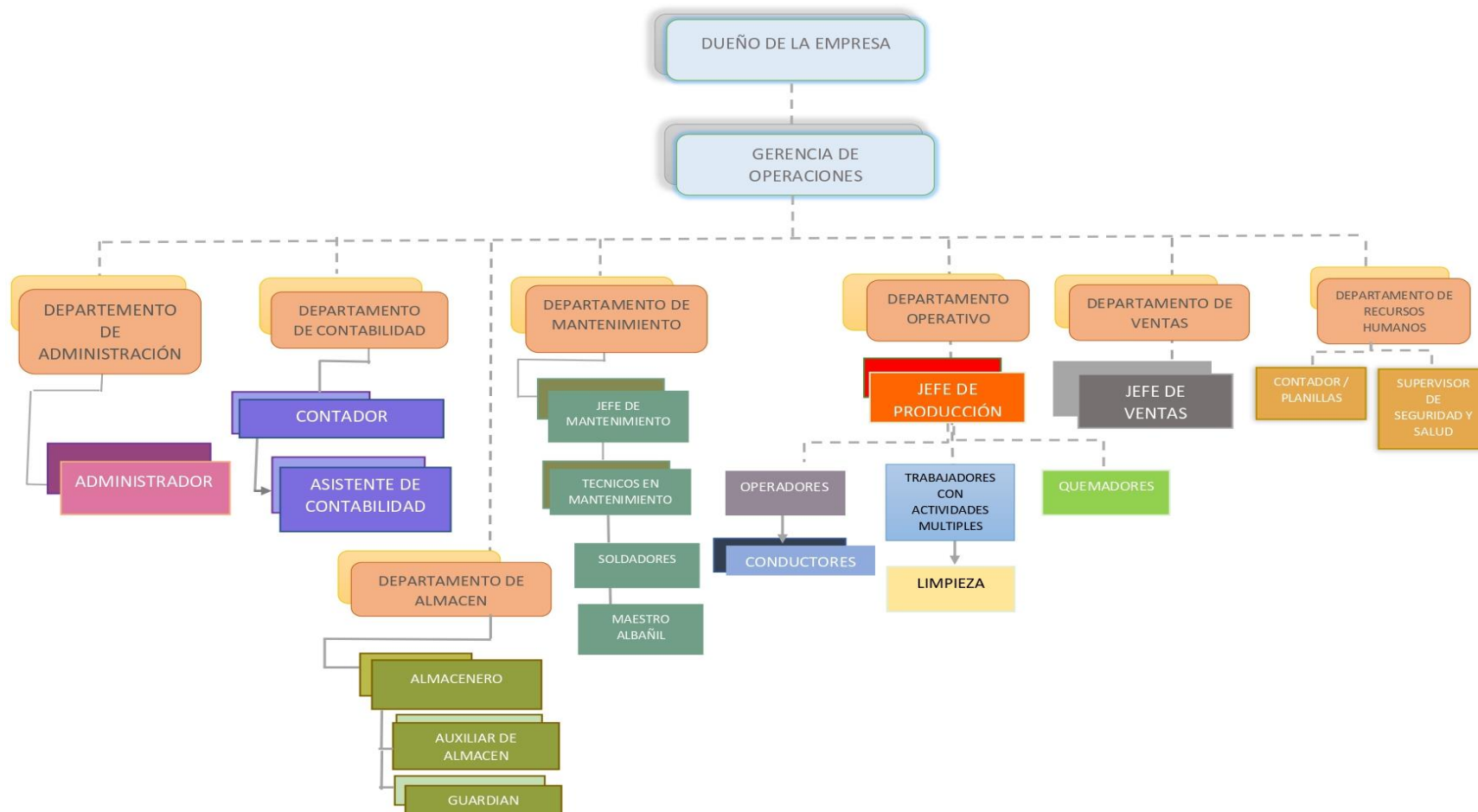
Chapacuate – Huánuco 2025.

Instrucciones: A continuación, se le realizarán algunas preguntas sobre el software contable en la empresa. Por favor, responda con la mayor claridad y detalle posible, explicando su experiencia y opinión sobre cada aspecto consultado:

- 1) ¿Cuál es la estructura del software contable Foxcont? ¿Esta de acuerdo a la información que requiere la empresa?
- 2) ¿La información que proporciona el software contable Foxcont es confiable? ¿Por qué?
- 3) ¿Qué tan efectivo cree que el software contable Foxcont para la empresa?
- 4) ¿Cómo el software contable Foxcont facilita el acceso a información contable precisa y actualizada?
- 5) ¿Cómo el software contable Foxcont genera información financiera útil y segura para la empresa?
- 6) ¿Qué modulo del software contable Foxcont ayuda a determinar los datos para las declaraciones ante la SUNAT?
- 7) ¿Cómo mejora la gestión contable el uso del software contable Foxcont?
- 8) ¿Qué tan útil él es módulo de logística y almacenes del software Foxcont para la gestión contable de la empresa?
- 9) ¿Con que funciones cuenta el software FoxCont para el registro de los trabajadores y la generación de los asientos contables correspondientes a las planillas?

ANEXO 4

ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA LADRILLOS CERÁMICOS CHAPACUETE



ANEXO 5
AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ÉL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN EN LA EMPRESA

CARTA N° 0001-2025/CG

DE: SR. ZENÓN CEFERINO CAHUANA QUISPE
GERENTE DE LA EMPRESA LADRILLOS CERÁMICOS
CHAPACUETE

PARA: ING, JORGE LUIS LOPEZ SANCHEZ
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

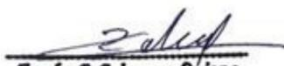
ASUNTO: AUTORIZACION PARA REALIZAR PROYECTO DE
INVESTIGACION

Por medio de la presente se tiene a bien expresarle los cordiales saludos del suscrito, y a la vez, poner de su conocimiento que en mi condición de gerente o dueño de la empresa Ladrillos Cerámicos Chapacuate.

Hago de conocimiento que al estudiante **Melgarejo Fermín, Harold Julián** identificado con **DNI 71983769**, se le autoriza a realizar su proyecto de investigación en nuestra empresa brindándole las facilidades del caso para poder llevar a cabo dicho proyecto con éxito y con información real.

Sin mas que añadir expreso mi más sincera consideración y estima.

Atentamente,


Zenón C. Cahuana Quispe
RUC: 10089443780

FIRMA Y SELLO DEL REPRESENTANTE LEGAL

ANEXO 6

SOFTWARE CONTABLE FOXCONT EN LA EMPRESA LADRILLOS CERÁMICOS CHAPACUETE

Archivo Edición Comprobantes Generar Principal EE, FF, ValidarCPE Libros Electronicos ImportSunat Consultas FoxPlan ActivoFijo Herramientas Ventana Ayuda

Junio

Registre OCX EMP13 20542531097 I.G.V. % 18.00

Cambiar Impr... Impresora: Konica Minolta 3er Piso...

Update1 Estruct

Plataforma Web Fox-Sire

www.foxcont.com Versión Actual: 15.3.4 Con Registro INDECOPI

VIDEOS ACTUALIZADOS

- Asiento de Apertura
- Registro de Compras
- Registro de Ventas
- Cierre Contable
- Caixa y Bancos
- Mantenimiento de base...
- Libros Electrónicos
- Exportar a XLS
- Importar desde XLS
- Ultimos cambios 12.x

VIDEOS ANTERIORES

- Apertura o asiento inicial
- Registro de Ventas
- Cierre Contable
- Mantenimiento de base...
- Reparar Tabla dañada
- Reparar Tabla dañada

MANUALES

- Manual FoxCont (Actualizado)
- Manual Import SIRE
- Manual Guia Rápida
- 1.Manual crear zip sire
- 2.Manual fox-sire
- Libro Electrónico
- Cierre Contable
- Reparar Tabla dañada

CRONOGRAMA DE VENCIMIENTOS:

- Cronograma de Obligaciones mensuales RTA
- Cronograma de Obligaciones Mensuales PLE

Soporte Técnico/Consultas Contabilidad /Fact. Electrónica 975 799 128

Tips para Soporte Tips para Backup

Usuarios

Usuario Usuario 1

Clave *

Aceptar Cancelar

Clave inicial (x minúscula). Puede cambiar en Herramientas.

SG Usuario : Usuar

FORMATO 3.1 : "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - ESTADO DE SITUACION FINANCIERA"

(En Soles)

EJERCICIO : 10089443780 al 31 de Diciembre del 2024**RUC :****APELL. Y NOMB: CAHUANA QUISPE ZENÓN CEFERINO****ACTIVO****ACTIVO CORRIENTE**

Caja y Bancos	761,623.90
Valores Negociables	
Cuentas por Cobrar Comerciales	(255,000.00)
Cuentas por Cobrar a Vinculadas	
Otras Cuentas por Cobrar	(28,053.00)
Existencias	129,580.92
Gastos Pagados por Anticipado	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	608,151.82

ACTIVO NO CORRIENTE

Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	
Cuentas por Cobrar a Vinculadas a Largo Plazo	
Otras Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	
Inversiones Permanentes	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto de depreciación	4,810,666.24
Activos Intangibles (neto de amortización acumulada	34,803.65
Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos Activo	
Otros Activos	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	4,845,469.89

TOTAL ACTIVO**5,453,621.71****PASIVO Y PATRIMONIO****PASIVO CORRIENTE**

Sobregiros y Pagarés Bancarios	
Cuentas por Pagar Comerciales	30,916.62
Cuentas por Pagar a Vinculadas	
Otras Cuentas por Pagar	148,511.69
Parte Corriente de las Deudas a Largo Plazo	287,033.63
TOTAL PASIVO CORRIENTE	466,461.94

PASIVO NO CORRIENTE

Deudas a Largo Plazo	
Cuentas por Pagar a Vinculadas	
Ingresos Diferidos	
Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos Pasivo	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	

TOTAL PASIVO

Contingencias	
Interés minoritario	

PATRIMONIO NETO

Capital	1,262,463.04
Capital Adicional	
Acciones de Inversión	
Excedentes de Revaluación	
Reservas Legales	
Otras Reservas	
Resultados Acumulados	3,557,350.92
TOTAL PATRIMONIO NETO	4,819,813.96

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO**5,286,275.90**

31 de Diciembre del 2024

FORMATO 3.20 : "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES**EJERCICIO** : 2024**R U C** : 10089443780**APELL. Y NOMB:** CAHUANA QUISPE ZENON CEFERINO**ESTADO DE RESULTADOS****(POR FUNCION)****al 31 de Diciembre del 2024****(En Soles)**

Ventas Netas (ingresos operacionales)	5,233,070.50
Otros Ingresos Operacionales	7,381.12
TOTAL DE INGRESOS BRUTOS	5,240,451.62
- Costo de ventas	(3,407,942.87)
UTILIDAD BRUTA	1,832,508.75
Gastos Operacionales:	
- Gastos de Administración	(527,860.06)
- Gastos de Venta	(32,630.84)
UTILIDAD OPERATIVA	1,272,017.85
Otros Ingresos (gastos):	
+ Ingresos Financieros	6,457.20
- Gastos Financieros	(48,881.33)
+ Otros Ingresos	
- Otros Gastos	
+ Resultados por Exposición a la Inflación	
RESULT. ANTES DE PARTICIP., IMP. A LA RENTA Y	1,229,593.72
- Participaciones	(98,367.50)
- Impuesto a la Renta	(339,367.87)
RESULTADOS ANTES DE PARTIDAS	791,858.35
Ingresos Extraordinarios	
Gastos Extraordinarios	
RESULTADO ANTES DE INTERÉS MINORITARIO	791,858.35
Interés Minoritario	
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO	791,858.35

31 de Diciembre del 2024