

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS
CONTABLES, CON MENCIÓN EN AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN



TESIS

**“Control interno de la guía de remisión y la gestión contable en la
empresa Cablenortv Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025”**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO(A) EN
CIENCIAS CONTABLES, CON MENCIÓN EN AUDITORÍA Y
TRIBUTACIÓN

AUTORES: Villon Sedano, Keyla Alessandra

Niño Rimac, Alina Teofila

ASESOR: Céspedes Ruíz, Carlos Alberto

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Economía y negocios

Disciplina: Economía

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Maestro(a) en ciencias contables, con mención en auditoría y tributación

Código del Programa: P31

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 76326922
70748986

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22505017
Grado/Título: Maestro en ciencias contables con mención: auditoría y tributación
Código ORCID: 0000-0002-7563-1339

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Toledo Martínez, Juan Daniel	Maestro en ciencias administrativas con mención en: "gestión pública"	22510018	0000-0003-2906-9469
2	Espinoza Chavez, Lucy Janet	Maestra en ciencias contables con mención: "auditoría y tributación"	22507319	0000-0001-9096-3967
3	Repetto García, Tonio Lucho	Maestro en ciencias contables, con mención en: auditoría y tributación.	22489147	0000-0001-7974-2143



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Escuela de Post Grado

Facultad de Ciencias Empresariales

ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRA EN CIENCIAS CONTABLES

En la ciudad de Huánuco, siendo las 09:45 horas del día 19 del mes de noviembre del año 2025, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales "San Juan Pablo II" (Aula 207-P5), en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados de Maestría y Doctorado de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- Mg. Juan Daniel TOLEDO MARTÍNEZ (Presidente)
- Mg. Lucy Janet ESPINOZA CHÁVEZ (Secretaria)
- Mg. Tonio Lucho REPETTO GARCÍA (Vocal)

Nombrados mediante Resolución N°837-2025-D-EPG-UDH, para evaluar la sustentación de la tesis intitulada "**CONTROL INTERNO DE LA GUÍA DE REMISIÓN Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA CABLENORTV SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, LIMA 2025**" presentado por la graduanda Villon Sedano, Keyla Alessandra; para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias Contables, con Mención en Auditoría y Tributación.

Dicho acto de sustentación, se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola Aprobada por unanimidad con el calificativo cuantitativo de 1.6 (Decisus) y cualitativo de Bueno.

Siendo las 11:00 horas del día 19 del mes de Noviembre del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

PRESIDENTE

Mg. Juan Daniel TOLEDO MARTÍNEZ
Código Orcid: 0000-0003-2906-9469
DNI: 22510018

SECRETARIA

Mg. Lucy Janet ESPINOZA CHÁVEZ
Código Orcid: 0000-0001-9096-3967
DNI: 22507319

VOCAL

Mg. Tonio Lucho REPETTO GARCÍA
Código Orcid: 0000-0001-7974-2143
DNI: 22489147



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Escuela de Post Grado

Facultad de Ciencias Empresariales

**ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRA EN CIENCIAS CONTABLES**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 09:45 horas del día 19 del mes de noviembre del año 2025, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales "San Juan Pablo II" (Aula 207-P5), en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados de Maestría y Doctorado de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- Mg. Juan Daniel TOLEDO MARTÍNEZ (Presidente)
- Mg. Lucy Janet ESPINOZA CHÁVEZ (Secretaria)
- Mg. Tonio Lucho REPETTO GARCÍA (Vocal)

Nombrados mediante Resolución N°837-2025-D-EPG-UDH, para evaluar la sustentación de la tesis intitulada "**CONTROL INTERNO DE LA GUÍA DE REMISIÓN Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA CABLENORTV SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, LIMA 2025**" presentado por la graduanda Niño Rimac, Alina Teofila; para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias Contables, con Mención en Auditoría y Tributación.

Dicho acto de sustentación, se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola Aprobada por unanimidad, con el calificativo cuantitativo de Dieciséis y cualitativo de Bueno.

Siendo las 11:00 horas del día 19 del mes de Noviembre del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

PRÉSIDENTE

Mg. Juan Daniel TOLEDO MARTÍNEZ
Código Orcid: 0000-0003-2906-9469
DNI: 22510018

SECRETARIA

Mg. Lucy Janet ESPINOZA CHÁVEZ
Código Orcid: 0000-0001-9096-3967
DNI: 22507319

VOCAL

Mg. Tonio Lucho REPETTO GARCÍA
Código Orcid: 0000-0001-7974-2143
DNI: 22489147



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación de los estudiantes: KEYLA ALESSANDRA VILLON SEDANO Y ALINA TEOFILA NIÑO RIMAC, de la investigación titulada "Control interno de la guía de remisión y la gestión contable en la empresa Cablenortv Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025", con asesor(a) CARLOS ALBERTO CÉSPEDES RUIZ, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 485-2024-D-EPG-DH del P. A. de MAESTRÍA EN CIENCIAS CONTABLES CON MENCIÓN EN AUDITORIA Y TRIBUTACIÓN.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 16 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud de los interesados para los fines que estimen convenientes.

Huánuco, 07 de octubre de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

Villon Sedano, Keyla Alessandra y Niño Rimac, Alina
Teofila.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

articuloscomex.blogspot.com

Fuente de Internet

2%

2

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

es.scribd.com

Fuente de Internet

1%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

5

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

www.deperu.com

Fuente de Internet

1%

7

www.scielo.org.mx

Fuente de Internet

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO

D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA

D.N.I.: 71345687

cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

La presente, está dedicada a mi querido papá por su gran amor, apoyo y aprecio que me brinda cada momento de mi vida. Dedicada de igual manera a mi querida madre que me dio la vida y estuvo en todo momento conmigo dando su apoyo incondicional y creyendo en mí y aconsejándome para seguir siempre adelante hasta lograr las metas de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradecida con el Altísimo creador por su infinito amor.

Agradecida con el Maestro Céspedes Ruíz, Carlos Alberto, por su compromiso, conocimientos, experiencia y asesoramiento durante la elaboración de la investigación, que fueron de mucho ayuda para culminar el presente estudio.

Asimismo, agradecer a la Universidad de Huánuco y a los docentes de posgrado de la Maestría en ciencias contables, con mención en auditoría y tributación, que gracias a sus enseñanzas se ha podido tener mayor conocimientos y aprendizaje sobre la auditoria y tributación, que han producido mayor desenvolvimiento en la profesión contable.

Agradecida con los colaboradores de la empresa CABLENORTV SAC, Lima, por su gran apoyo, que gracias a sus respuestas en la entrevista entregada se ha podido obtener los resultados de la presente investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
RESUMEN	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN	X
CAPÍTULO I.....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	15
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.5. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
CAPÍTULO II.....	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	17
2.2. BASES TEÓRICAS	19
2.3. HIPÓTESIS	25
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	26
CAPÍTULO III.....	27
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	27
3.1. ENFOQUE	27
3.2. ALCANCE O NIVEL.....	27
3.3. DISEÑO.....	27
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	27
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	29
3.5.1. TÉCNICA.....	29
3.5.2. INSTRUMENTO	30
3.6. APECTOS ETICOS	30

CAPÍTULO IV.....	31
RESULTADOS.....	31
4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS.....	31
4.2. RESULTADOS INFERENCIALES.....	40
CAPÍTULO V.....	42
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	42
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Colaboradores en la empresa CABLENORTV SAC	28
Tabla 2 Muestra de estudio	29
Tabla 3 Juicio de expertos	30
Tabla 4 ¿El traslado de bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC, siempre es sustentado con la guía de remisión?.....	31
Tabla 5 ¿El traslado de bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC, es realizada bajo la modalidad de servicio de transporte privado?	31
Tabla 6 ¿Cuándo se efectúa el traslado de bienes bajo la modalidad de transporte público se emite la guía de remisión transportista y la guía de remisión remitente?	32
Tabla 7 ¿Se efectúa correctamente la fecha del punto de partida de los bienes en la guía de remisión?.....	32
Tablas 8 ¿Al controlar dos servicios de transporte para el traslado de los bienes, se emiten la guía de remisión por cada unidad de transporte?	33
Tabla 9 ¿La información consignada en la guía de remisión guarda relación con la factura o boleta?.....	33
Tabla 10 ¿Se registra los datos del destinatario consignado correctamente el apellido y nombres, denominación o razón social, el RUC u el DNI en la guía de remisión?	34
Tabla 11 ¿Se registra en la guía de remisión los datos del medio de transporte y del conductor, consignado número de placa, marca del vehículo y numero de licencia?	34
Tabla 12 ¿Se registran los datos de los bienes transportados indicando la descripción, características, nombre o marca, cantidad, peso y categoría de los bienes?.....	35
Tabla 13 ¿Las cuentas contables son importantes para la planificación contable para registrar correctamente los bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC?	35
Tabla 14 ¿La guía de remisión del traslado de bienes, es importante para controlar y establecer la cuenta contable para el correcto registro?	36

Tabla 15 ¿Las guías de remisión de bienes entregados a la empresa CABLENORTV SAC permiten ser importantes para efectuar el control interno de los hechos contables?	36
Tabla 16 ¿El análisis del patrimonio de la empresa permite identificar y controlar la capacidad económica?.....	37
Tabla 17 ¿La NIC 2 y otras NIC relacionadas a la adquisición de bienes son importantes para efectuar el control interno?.....	37
Tabla 18 ¿Cuál es la variación económica entre los ingresos y gasto de la empresa CABLENORTV SAC?	38
Tabla 19 ¿Se efectúa control del servicio de transporte para el traslado de los bienes que la empresa CABLENORTV SAC compra?	38
Tabla 20 ¿Los servicios que la empresa vende, son objetos del proceso del control interno de manera constante?.....	39
Tabla 21 ¿Se efectúa control interno a los comprobantes de pago que emite y recibe, para su correcta contabilización en los libros contables?.....	39
Tabla 22 Recuento de valores de acuerdo con los entrevistados.....	40

RESUMEN

La investigación se elaboró a base del siguiente objetivo: Analizar la importancia del Control interno de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025. El tipo de investigación fue aplicada, de enfoque mixto cuantitativo-cualitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental; la población estuvo integrado por 45 colaboradores y la muestra por 4 integrada por gerente, administrador, contador, y almacenero de la empresa CABLENORTV SAC; la técnica fue la entrevista y el instrumento la ficha entrevista. El resultado de la investigación permitió dar un valor de 20 puntos para control interno y 25 puntos para la gestión contable, que ha permitido concluir que el control interno de la guía de remisión es una función indispensable para la gestión contable de la empresa CABLENORTV SAC, Lima, ya que esta empresa aún necesita mejorar el control a los bienes que se especifican en las guías emitidas y recibidas, toda vez que en la tabla 20 se identificó que la empresa carece de control interno en la guía de remisión de la compra de bienes y control en la prestación de servicios, y en la tabla 21 se identificó que los comprobantes de pago no son objetos de control interno la cual genera riesgos en el registro contable.

Palabras Claves: contabilidad, control, gestión, guía de remisión, registros

ABSTRACT

The research was developed based on the following objective: To analyze the importance of the internal control of the reference guide for the accounting management in the company CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025. The type of research was applied, with a mixed quantitative-qualitative approach, descriptive-correlational level, non-experimental design; the population consisted of 45 employees and the sample consisted of 4 employees, manager, administrator, accountant, and storekeeper of the company CABLENORTV SAC; the technique was the survey and the instrument was the interview. The result of the investigation gave a value of 20 points for internal control and 25 points for accounting management, which led to the conclusion that the internal control of the waybill is an indispensable function for the accounting management of the company CABLENORTV SAC, Lima, since this company still needs to improve the control of the goods specified in the waybills issued and received, In table 20 it was identified that the company lacks internal control in the remission guide for the purchase of goods and control of the sale of services, and in table 21 it was identified that the payment vouchers are not subject to internal control, which generates risks in the accounting record

Key words: contabilidad, control, gestión, guía de remisión, registros

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada: Control interno de la guía de remisión y la gestión contable en la empresa Cablenortv Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025, en la que se identificó bajo control interno en la guía de remisión por el traslado de bienes adquiridos por la empresa, así como errores en el relleno de guías por la misma empresa que están causando riesgos en la correcta información contable, y por ende deficiente gestión contable. Es importante indicar que según la Resolución de Superintendencia 007-99-SUNAT toda empresa esta obligada a emitir y registrar las guías de remisión de acuerdo con las facturas de las adquisiciones de bienes, así como el traslado. Situación que no se cumple cabalmente en la empresa CABLENORTV ya que se observó que las guías de remisión no guardan relación con las facturas, error en el relleno de datos, equivocaciones en el registro de domicilio, RUC, DNI, en el domicilio fiscal y en otros datos más que ponen en riesgo la factibilidad de estos documentos; y para empeorar el control interno es muy débil en la empresa la cual ha permitido que se registren en la contabilidad facturas y guías de remisión con esos inconvenientes. Bajo esta situación se formuló el problema de investigación siguiente: ¿Cuál es la importancia del control interno de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025? Lográndose identificar de forma descriptiva la importancia del control interno para monitorear la información y el registro de las guías de remisión correctamente. La presente investigación se justifica teórica, practica y metodológicamente ya que utilizó bases y referencias teóricas con la finalidad de aplicarlas y comparar situaciones que permitan generar un instrumento valioso para la empresa CABLENORTV SAC, el objetivo general fue: Analizar la importancia del Control interno de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025, y los objetivos específicos fueron: Describir la importancia de la obligación de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025; Identificar la importancia de los requisitos de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad

Anónima Cerrada, Lima 2025 y Describir la importancia del registro de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025. A raíz de estos objetivos se ha podido resaltar que el control interno es un instrumento valioso para monitorear y revisar la información y datos de la guía de remisión con el fin de hacer cumplir con la obligación, requisitos, y registro contable de este documento, con el fin de garantizar la correcta gestión contable en la empresa. El método utilizado fue mixto, ya que en la entrevista se consignó respuesta si y no y seguida con la pregunta ¿por qué? con la finalidad de generar mayor respaldo a la respuesta del entrevistado. La información obtenida fue del mismo gerente, administrador y contador de la empresa CABLENORTV SAC, no se tuvo ninguna limitación para desarrollar la investigación. Se concluyó que el control interno de la guía de remisión es una función indispensable para la gestión contable de la empresa CABLENORTV SAC, Lima, ya que esta empresa aún necesita mejorar el control a los bienes que se especifican en las guías emitidas y recibidas, toda vez que en la tabla 20 se identificó que la empresa carece de control interno en la compra de bienes y prestación de los servicios, y en la tabla 21 se identificó que los comprobantes de pago no son objetos de control interno la cual genera riesgos en el registro contable. La investigación tiene el siguiente contenido: capítulo I, problema de investigación; capítulo II, marco teórico; capítulo III, metodología de investigación; capítulo IV, resultados; capítulo V discusión de resultados y las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

CEPAL (2023) sostiene que, en las empresas de América Latina, existen debilidades en la gestión contable, ya que es una función que se les hace compleja, más cuando existen normas contables que deben ser aplicadas en la información contable. El surgimiento de las normas contables ha repotenciado la gestión contable, pero su cumplimiento para las empresas en esta región es complejo, y que no son formuladas bajo los principios de la contabilidad; la gestión contable en esta región no se planifica, ni se efectúan acciones de control interno en sus registros, la cual es una causa que ha perjudicado a la información contable. La problemática identificada en esta las empresas de América Latina están relacionadas con la falta de capacidad de los contadores en la gestión contable, mayor control interno en todo el proceso y registro contable; los auditores externos identifican múltiples deficiencias en la gestión de la contabilidad, es importante por ello entender que no solo se trata de registrar los hechos económicos sino en contar con la documentación completa de los registros contables.

Cumbicos et al. (2023) afirma que en los países de América Latina y el Caribe el control interno es una de las funciones para contar con una gestión contable eficiente, pero no se la da tanta importancia en las empresas, ya que en la mayoría de las empresas los registros contables no cumplen con las normas contables, los registros contables carecen de sustento documentario, como en el caso de las guías de remisión que acreditan y sustentan el traslado de bienes adquiridas o vendidas por una empresa de un lugar a otro, la cual es un documento importantísimo para la información contable, cuya importancia radica sustentar los registros y el reconocimiento de ingresos y gastos. La gestión contable presenta deficiencias en la generación de información financiera. En muchas empresas no se aplican adecuadamente las normativas contables vigentes, y se ha descuidado la relevancia del control interno sobre los registros de los hechos económicos. Como consecuencia, el reconocimiento contable no se realiza de forma adecuada. La falta de control interno propicia la aparición de irregularidades, como la ausencia de custodia

de documentos contables y registros sin el debido respaldo documental, lo que afecta negativamente la fiabilidad de la información contable de la empresa.

Reyes et al. (2020) sostiene que en las empresas de Colombia existe altos niveles de desconocimiento de la contabilidad y su cumplimiento de las funciones contables, se carece de transparencia en la documentación que acredita el traslado de existencias, las cuales no son confiables, y no se registran como lo amerita; la revelación de la información financiera carece de relevancia y fiabilidad la cual atrae a riesgos importantes de asimetría de información financiera. Muchos gerentes de las empresas colombiana rechazan las normativas contables, las acciones del control interno y es una excusa para omitir la información y documentación de los hechos contables.

En el Perú, la emisión de la guía de remisión está regida por el artículo 17, 18 y 19 del reglamento de la ley de comprobantes de pago, y el no hacerlo es una infracción que lo estipula el numeral 4, 8 y 9 del artículo 174 del Código Tributario. Según el informe de la SUNAT (2022) en el año 2022 más de 70 mil contribuyentes implementaron la guía de remisión electrónica, fortaleciendo de esta manera el control interno de los movimientos de las compras, ventas de existencias o activos. Al efectuarse la verificación de las obligaciones formales de entrega de la guía de remisión por estos conceptos, en el 2022 se identificaron más de 1,780 contribuyente en riesgo de incumplimiento por omisión y falta de capacidad en el control operativo interna de sus hechos económicos, la cual ha generado crédito fiscal, costos y gastos deducibles indebidos en la contabilidad financiera. En ese mismo año se efectuaron más de 24 mil 145 intervenciones en la que se pudo identificar un incremento de 56% de contribuyentes identificados con riesgos, respecto al incumplimiento de la obligación de traslados de bienes, cuyo sustento de guía de remisión fue deficiente y e incorrecto por parte de las empresas. Antes esta situación, la SUNAT indica que existe la falta de capacidad en las empresas de ejecutar controles a sus operaciones mercantiles, control al sistema de emisión y recepción de las guías de remisión, una situación que amerita dar más fuerza en la fiscalización para el año 2023.

Es una situación que se observa en la empresa de CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, con numero de RUC 20479514616 cuyo

domicilio fiscal está ubicada en la calle Chacarilla N° 264 - Lima, actividad principal es el servicio de instalación de cable, pertenece al régimen Mype tributario, en donde se observa la escasa capacidad para controlar las guía de remisión de los bienes, activos y existencias que requiere; guía de remisión que no guardan relación con las facturas emitidas por parte del proveedor; guía de remisión que son emitidas por un transporte público no cuentan con los datos generales para la ubicación y entrega de los bienes; y en muchos casos las guías remitidas por el transportista están en condición no habido; en otros caso se observa que en la guía de remisión no están los datos o razón social del remitente; y en otros casos simplemente no existen guías de facturas por adquisición de bienes materiales para la empresa, situación que sucede por la deficiente gestión contable para intervenir y mejorar el control de las guía de remisión, estas falencias ocasionan información deficiente en la gestión contable y la empresa estaría tomando decisiones bajo esta información que carece de sostenibilidad y razonabilidad. En ese contexto se tuvo por conveniente efectuar la investigación titulada: Control interno de la guía de remisión y la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025. La utilidad de los resultados de esta investigación permitió ser válidos para la empresa ya que en ella se demostró las debilidades en donde debe tomar las acciones que permitan mejorar la gestión contable.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

- ¿Cuál es la importancia del control interno de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es la importancia de la obligación de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025?
- ¿Cuál es la importancia de los requisitos de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025?

- ¿Cuál es la importancia del registro de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

- Analizar la importancia del Control interno de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir la importancia de la obligación de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025.
- Identificar la importancia de los requisitos de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025.
- Describir la importancia del registro de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La investigación realizó una revisión teórica sobre el control interno de la guía de remisión y la gestión contable, con el propósito de integrar definiciones, conceptos y terminología relevantes. Esto permitió aportar nuevas perspectivas y fundamentos teóricos que puedan servir de referencia para futuras investigaciones.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Esta investigación tuvo como objetivo ofrecer resultados y aportes descriptivos sobre la gestión contable, orientados a fortalecer el control interno de la guía de remisión; así como identificar la importancia del control interno como el instrumento para monitorear y efectuar acciones de revisión constante de los registros contables y de la documentación que acreditan el ingreso de bienes en la empresa. Por lo tanto, los hallazgos son útiles tanto para su aplicación en la

muestra de estudio como para su implementación en otras empresas.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

La razón de la presente investigación fue proporcionar resultados viables, y confiables; para ello se utilizó el instrumento adecuado para gestionar la recopilación de la información. Este instrumento fue elaborado de acuerdo a los indicadores de cada variable, y previo a su aplicación fue evaluada por expertos de tal forma el instrumento sea confiable y viable para aplicar en la muestra de estudio.

1.5. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Fue viable, ya que se contó con el recurso financiero necesario para costear los recursos materiales y recursos humanos, las cuales fueron indispensables para elaboración de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL

Mejía (2022) investigación titulada “Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público”, metodología de estudio descriptiva y explicativa, tesis de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, cuya conclusión indica que en la empresa en estudio no se cumple las normas del control interno, ya que no existe políticas de seguimiento u monitoreo a las operaciones, existe más del 50% de riesgos. Es preciso indicar que el control interno es una herramienta que permite dar soporte a la gestión contable, que integra procesos y otorga seguridad razonable para alcanzar y cumplir objetivos.

2.1.2. A NIVEL NACIONAL

Vargas (2023) tesis titulada “El control interno y su incidencia en la gestión contable de las pequeñas y medianas empresa del sector servicio del Perú: Inversiones Ferguz S.A.C Ayacucho, 2023”, metodología cualitativo, no experimental, descriptivo, tesis presentada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, cuya conclusión indica que las empresas peruana no cuentan con el apropiado sistema de control en su gestión contable, por lo que se evidencia que sus actividades económicas se desarrollan de manera ineficiente, mala organización, registros contables que omiten información, registros que no están adecuadamente reconocidas de manera razonable.

Molina (2021) tesis titulada “El control interno y la gestión contable en la empresa Indupark SAC, año 2020”, metodología de estudio descriptivo, explicativo y no experimental, tesis de la Universidad Peruana de Ciencias e informática, cuya conclusión indica que el 95% de la gestión contable depende del correcto control interno, ya que constituye el plan de organización de los registros y documentos contables para efectuar la información completa de los hechos económicos de la empresa. Verificar y reconocer la normativa contable

para el registro de ingresos, gastos, compras y ventas son esenciales para efectuar correctamente la gestión contable.

Alemán y Carrasco (2023) tesis titulada Propuesta para la elaboración de un control automático de guías de remisión y su impacto sobre la gestión de control interno de una empresa prestadora de servicios de limpieza en Arequipa, 2021, cuyo objetivo es determinar el impacto de un control de las guías de remisión, metodología de estudio descriptivo y explicativo, cuya conclusión indica que la empresa se evidencia deficiencias en la emisión de la guía de remisión, ya que no cumplen con los requisitos como indica el reglamento de comprobantes de pago existe irregularidades del 42.33% entre las facturas y las guía de remisión de los materiales y por ende la gestión contable no registra razonablemente la cantidad de materiales que ingresan al almacén. Por otra parte, en la empresa aún se necesita tener mayor control del registro de la guía de remisión, ya que el personal responsable no efectúa el registro de todas las guías de remisión y a consecuencia de ello imposibilita a la correcta gestión contable.

2.1.3. A NIVEL LOCAL

Eulogio y Campos (2023) en su tesis titulada El Control Interno como instrumento para mejorar los procesos administrativos y contables en la Municipalidad provincial de Huamalies – Huánuco – 2022, metodología descriptiva y correlacional, cuya conclusión indica que se ha identificado que el control interno contribuye a la mejora de los procesos administrativos y contables, ya que, al evaluarse su funcionamiento, se observa que operan conforme a lo establecido. Sin embargo, también se ha detectado cierta relación con la ineficiencia de los colaboradores que participan en la ejecución de dichos procesos. En el caso específico del sistema de control interno de la Municipalidad Provincial de Huamalíes, se ha evidenciado una falta de veracidad en su implementación, especialmente en lo que respecta a la evaluación del ambiente de control, la identificación de factores de riesgo, y la valoración de las actividades y la supervisión.

Chepote (2022) en su tesis titulada La gestión de inventario y la administración contable de la empresa importaciones sur S.R.LTDA.

Tingo María, 2021, metodología descriptiva y correlacional, cuya conclusión indica que la gestión del inventario no es administrada de manera correcta en la contabilidad ya que existen bienes que no se sustentan con la guía de remisión, existe mal manejo de los bienes que son inventariados la cual no permite que se efectué con exactitud el registro contable, ausencia de orden de los materiales y control de entrada y salida.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. CONTROL INTERNO DE GUÍA DE REMISIÓN

Amador (2002) sostiene que el control interno es aquella herramienta de la administración vinculada al seguimiento, monitoreo y vigilancia de que las actividades se desarrollen de manera ordenada las cuales garanticen la eficacia, eficiencia, excelencia y calidad de las operaciones a raíz de las acciones claras, confiables, válidos y genere razonabilidad en cada hecho económico.

La guía de remisión es un documento cuyo propósito es respaldar el traslado de bienes, ya sea por motivo de compra o venta realizada por la empresa. Su emisión es obligatoria al momento de generar la factura correspondiente a la adquisición o comercialización de productos. Existen dos tipos de guías de remisión: la guía de remisión remitente, que es emitida por la empresa que vende los bienes o presta un servicio que requiere el traslado de materiales e insumos al lugar donde se ejecutará dicho servicio; y la guía de remisión transportista, que es emitida por la empresa o persona encargada del transporte cuando el traslado se realiza mediante un servicio público. Según el reglamento de comprobantes de pago, esta última debe reflejar con precisión la cantidad, descripción y características de los bienes transportados (SUNAT, 2023).

En el artículo de Navarro et al. (2017)

El control interno Contable, comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es salvaguardar los activos y la fiabilidad de los registros financieros; y el sistema contable de una empresa es el conjunto de registros, procedimientos y equipos que rutinariamente trata

con los eventos que afectan su desempeño y posición financieros. El sistema mantiene la contabilidad de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa. (p.2)

En tal sentido, se puede indicar que el control interno en la contabilidad para salvaguardar la fiabilidad de los registros y de los documentos contables que se emiten, que se reciben y se entreguen según el movimiento de la empresa.

2.2.1.1. OBLIGADOS A LA EMISIÓN

SUNAT (2023) están obligados a la emisión de la guía de remisión los contribuyentes que tengan un negocio o empresa, con excepción aquellos que están afiliados en el nuevo régimen único simplificado; las que tiene la necesidad de trasladar bienes por diferentes motivos están la obligación de emitir la guía de remisión.

a. Normas del traslado de bienes

En el artículo 17 del reglamento de comprobantes de pago menciona que la guía de remisión permite ser un documento que sustenta y evidencia el traslado de bienes, en la que se distingue distintas direcciones (SUNAT, 2022).

b. Modalidad de transporte privado

Cuando el traslado de bienes se efectuó bajo la modalidad de servicio de transporte privado, es decir el propietario de los bienes emite la guía de remisión por concepto de transferencia según el establecimiento de una misma empresa o en otras empresas. Se les conoce como remitentes a los contribuyentes que están en la obligación de emitir guías de remisión (SUNAT, 2022).

c. Modalidad de transporte público

Cuando el traslado de los bienes se efectúa por un transportista, en la que se emite la guía de remisión -transportista, y otra guía emitida por el propietario de los bienes al inicio del traslado la cual es conocida como la guía de remisión – remitente. El transportista emite por cada propietario una guía de remisión (SUNAT,2022).

2.2.1.2. REQUISITOS DE LA EMISIÓN

Según el artículo 20 del reglamento de la ley de comprobantes de pago menciona que los requisitos para emitir la información en las

guías de remisión están vinculados con datos generales y específicos del bien a trasladar, la cual debe contener, la cantidad, la descripción y las características de los bienes, que guarden relación con las facturas o boletas que acreditan la adquisición de los bienes (SUNAT, 2022).

a. Antes del inicio del traslado

Antes del inicio del traslado de los bienes se emitirán la guía de remisión por cada unidad de transporte; cuando se trate de un traslado por tramo o por un transbordo ya sea por cualquier tipo de transporte, en la guía de remisión se tendrá que añadir la información de ese hecho detalladamente (SUNAT, 2022).

b. Información impresa

En la guía de remisión del transportista se consigna el nombre y el apellido o puede ser razón social, añadido a ello se debe poner el nombre comercial, pero esto es cuando el contribuyente genera rentas de tercera categoría (SUNAT, 2022).

c. Información no necesariamente impresa

La información no necesaria de la guía de remisión en caso de que el punto de emisión coincida con el punto de partida no es necesario consignar el distrito y departamento (SUNAT, 2022).

2.2.1.3. REGISTRO DE LA GUÍA DE REMISIÓN

El registro de la guía de remisión permite distinguir los datos del destinatario, del transporte y los datos del bien transportado. El registro de las guías de remisión permite ser evidencias del traslado de los bienes, la que se debe archivar la primera hoja que se emita de manera cronológica, adjuntando por cada comprobante de pago una guía de remisión (SUNAT, 2022).

a. Registrar datos del destinatario

Resolución de Superintendencia 007 (2022) en la guía de remisión se registra los datos del destinatario consignado el apellidos y nombres, todo caso denominación o razón social; el RUC si no tuviere se consignará el número de su documento de identidad.

b. Registrar datos del transporte

En la guía de remisión se registrará los datos del transporte y del conductor, consignado el número de placa, así como la marca del

vehículo; además se consignará el número de licencia de conducir del conductor.

c. Registrar datos del bien

En la guía de remisión se registrará los datos del bien transportado indicando la descripción específica del bien, en la que se consigna las características y el nombre o marca del bien; si estos bienes tienen el fin de una venta se consigna de manera obligatoria el número de serie (SUNAT, 2022).

2.2.2. GESTIÓN CONTABLE

Prieto y Palacios (2017) sostienen que la gestión contable es una función donde se adapta la dirección y acciones de control en la información y registro que se efectúan en base a los hechos económicos de la empresa. Establece directrices y conocimientos planificados para determinar cuentas necesarias para cada hecho empresarial, así como proporcionar información contable más asertiva del patrimonio, de ingresos y gastos con el fin de registrar en la contabilidad cada suceso ocasionada.

Por su parte De la Rosa (2022) afirma que:

La gestión contable es un termómetro de la actividad económica, considerando, que tiene una percepción doble de los negocios: los efectos en su propia actividad y en la de sus clientes empresariales, por lo cual enfrenta dos escenarios, en ocasiones tres al actuar adicionalmente como asesor, desarrollando habilidades y competencias de gestión y control, con un despertar ético y transdisciplinario. (p.11)

En tal sentido se puede afirmar que la gestión contable es el conjunto de procesos y estrategias que utiliza como herramientas la información operacional y financiera, así como la aplicación de la normativa de contabilidad. Y es un proceso que se guía por una ruta bajo el control de los movimientos económicos y seguridad, teniendo en cuenta la sostenibilidad financiera.

2.2.2.1. PLANIFICACIÓN CONTABLE

Omeñaca (2017) sostiene que la planificación contable es un conjunto de programa de trabajo de carácter administrativo que integra

el servicio de contabilidad en una empresa; en la que se lleva a cabo el registro información de los hechos financieros y económicos; con el fin de asegurar y determinar las cuentas contables según las actividades que se efectúan. Se planifica la contabilidad a partir de la actividad económica de la empresa, cuya finalidad es vincular los hechos económicos con las cuentas contables y clasificar las transacciones para registrar su tratamiento como corresponde.

a. Importancia de cuentas necesarias

Omeñaca (2017) consiste en establecer la cuenta necesaria y correspondiente para el desglose contable; por decir, en una empresa si existe un vehículo para transporte terrestre y marítimo es necesario determinar una cuenta para cada uno de ellos utilizando elementos de transporte que podrían desglosarse de manera más específica según sea el caso.

b. Determinar el contenido de cada cuenta

Omeñaca (2017) consiste en determinar el contenido de cada cuenta según los hechos económicos, es decir clasificar y reconocer cada operación económico en cada cuenta contable especificando según el objetivo de los movimientos contables y financieros.

c. Hechos contables

Omeñaca (2017) consiste en codificar cuentas según hechos contables para anotarse en cada cuenta, la cual es efectuada por clasificación decimal, división en cuentas, subcuentas y dándoles un código con mayor dígito de números según los hechos de la empresa, la cual facilita a la presentación razonable.

2.2.2.2. INFORMACIÓN CONTABLE

ESAM (2019) sostiene que la información contable es el conjunto de los hechos económicos de la empresa, que describe operaciones de cada área, como ventas, marketing, compras, recursos humanos, almacenes, etc. La información contable como datos permiten revelar cuentas y cantidades exactas y fiables para la utilidad para la compañía.

a. Patrimonio de la empresa

Alcarria (2012) sostiene que el patrimonio es la diferencia de los bienes y derechos que toda entidad cuenta ante sus deudas u obligaciones con terceros. El patrimonio es un término contable que estrictamente se obtiene deduciendo entre el valor de dichos elementos con el patrimonio neto.

b. Normativa contable

Alcarria (2012) la normativa contable son los lineamientos para la elaboración de informes contables, las cuales son expresados como directrices y estándares que permiten la correcta interpretación y registro de los hechos contables. Las normativas contables utilizadas en el Perú tales como las NIC, NIIF, Ley general de sociedades, Plan contable General y empresarial.

c. Ingresos y gastos

Alcarria (2012) los ingresos son aquellas cantidades monetarias que incrementan el patrimonio neto, las cuales se originan por la actividad económica de la empresa, ventas de bienes o prestación de servicios, o las variaciones del valor del activo con el pasivo. Los gastos son aquello que disminuyen el patrimonio neto, las cuales son originadas a raíz de la actividad económica de la empresa.

2.2.2.3. REGISTRO CONTABLE

Di Russo (2015) sostiene que el registro contable es aquella que se generan a raíz de los hechos económicos que permiten afectar al patrimonio de la empresa, estos son integrados en un proceso contable, y en una secuencia de cuentas que ayuden obtener información correcta y útil para la toma de decisiones.

a. Compras

Ortiz (2015) sostiene que las compras son aquellas que están vinculadas con actividades de adquisición de mercaderías, activos e instrumentos financieros cuyo efecto ocasiona desembolsos económico denominado costos y gastos.

b. Ventas

Ortiz (2015) afirma que consiste en las actividades de colocación y distribución de mercaderías o algún activo a los clientes, a cambio del valor económico.

c. Comprobantes de pago

SUNAT (2022) los comprobantes de pago son documentos que acreditan cualquier transacción y transferencia de bienes o la prestación de servicios. los documentos considerados como comprobantes de pago deben cumplir los requisitos y características mínimos; tales documentos son: la factura, recibos por honorarios, boleta de venta, liquidación de compra, tickets o cintas de maquina registradoras.

2.3. HIPÓTESIS

Por ser una investigación de nivel descriptivo no fue necesario formular hipótesis, ya que no se realizó asociación ni correlación de variables, sino que solo se describió la importancia del control interno de la guía de remisión para la gestión contable.

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición operacional	Tipo de Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Control interno de la guía de remisión	Resolución de Superintendencia 007 (2022) la variable control interno de las guías de remisión está vinculada por las dimensiones: obligados a la emisión, requisitos de la emisión y el registro de la guía de remisión	Cuantitativo	Obligados a la emisión	Normas del traslado de bienes Modalidad de transporte privado Modalidad de transporte público	Ficha de entrevista Anexo 2
			Requisitos de emisión	Antes del inicio del traslado Información impresa Información no necesariamente impresa	
			Registro de la guía de remisión	Registrar datos del destinatario Registrar datos del transporte Registrar datos del bien	
			Planificación contable	Importancia de cuentas necesarias Determinar el contenido de cada cuenta Hechos contables	
Gestión Contable	Cano (2017) indica que la gestión contable está integrada por las dimensiones: planificación contable, información y registro contables	Cuantitativo	Información contable	Patrimonio de la empresa Normativa contable Ingresos y gastos Compras	
			Registro contable	Ventas	
				Comprobantes de pago	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE

Fue mixto; porque se combinó el esquema cuantitativo y cualitativo. Lo cuantitativo por que se recopiló datos y cualitativo porque se buscó comprender y describir con profundidad la importancia del Control interno de la guía de remisión para la gestión contable de registros contables a base de la perspectiva real y situaciones problemáticas identificadas con el fin de alcanzar los objetivos de estudio (Hernández et al., 2014).

La investigación fue elaborada en el marco de tipo aplicada, ya que se utilizó referencias teóricas con el fin de conceptualizar y definir las variables, dimensiones e indicadores de estudio; así como se efectuó revisión de previos estudios semejantes al tema, con el fin de efectuar discusiones con resultados para analizar y comparar realidades según el problema de esta investigación (Carrasco, 2006),

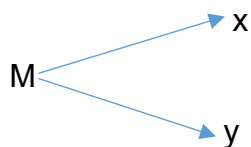
3.2. ALCANCE O NIVEL

Fue descriptiva, porque consistió en definir y conceptualizar el comportamiento de variables de estudio según la problemática, (Quezada (2019).

3.3. DISEÑO

La investigación fue no experimental, ya que el estudio no manipuló variables, ya que se recopiló información en un tiempo determinado si cambiar o alterar el comportamiento de la muestra de estudio (Carrasco, 2006)

Ante esta afirmación, la investigación se adecua al siguiente diseño:



Donde:

m = Muestra de estudio, x = V.1.: Control interno de la guía de remisión,
y = V.2.: Gestión contable

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

Hernández et al. (2014) sostiene que la población de estudio conjunto de sectores que integra el universo, cuyas características se asimilan de manera más precisa, en la que se pueden distinguir una realidad problemática para efectuar un estudio. Para la presente investigación la población estuvo conformada por los colaboradores de la empresa CABLENORTV SAC, Lima, cuya cantidad ascienden a lo cuarenta y cinco (45) colaboradores, detallándose en la tabla siguiente:

Tabla 1

Colaboradores en la empresa CABLENORTV SAC

N°	DNI	Nombre	Cargo
1	22404482	Angulo Y Andrade Jesús Efraín	Gerente general
2	01158880	Vela Peña De Peña Enith	Gerente de comercialización
3	46958882	Yacila Chunga Anderson Enrique	Administrador
4	47758595	More Torres Gabriela Del Rocío	Asistente administrativo
5	45682166	Odar Peralta Gisela	Auxiliar administrativo
6	45145384	Peña Vela Samantha	Contadora
7	71087882	Elías Amaya Manuel Jesús	Almacenero
8	03883376	Nole Socola Maritza Esther	Atención al cliente
9	70819609	Reyes Silva Arelis Lourdes	Atención al cliente
10	70088959	Soria Flores Liliam Karin	Atención al cliente
11	71114288	Guevara Panta Jennifer Coraima	Atención al cliente
12	73209084	Rojas Miñan Aguedita Nicolle	Atención al cliente
13	46764602	Hurtado León Ruddy Jackeline	Atención al cliente
14	74630150	León Preciado Jhesly Anali	Atención al cliente
15	48098894	Guerrero Alcántara Anita Lucerito	Atención al cliente
16	002248242	Díaz Arce Luis Felipe	Jefe de internet y banda ancha
17	45063378	García García Jean Carlos	Asistente de redes e instalación
18	45873215	Yacila Sandoval Jose Martin	Jefe de audio y video
19	42606081	León Carrasco Luis Armando	Jefe técnico
20	43137916	Matamoro Serna Edgar Yasmani	Técnico
21	47856280	Flores Bruno Yordyn Yampier	Técnico
22	41077247	Pardo Chininin Saul	Técnico
23	41779418	Purizaca Huancayo Jenner Elert	Técnico
24	80523880	Atoche Infante Luis Vicente	Técnico
25	70831495	Olaya Espinoza Arnulfo Alejandro	Técnico
26	43807673	Malmaceda Castillo Juan Augusto	Técnico
27	76741702	Martínez Romero Jhoel Stwar	Técnico
28	73072375	Tinedo Chore Fernando Miguel	Técnico
29	41069921	Lavalle Tinedo Daniel Fabian	Técnico
30	45528641	Tocto Roman Eufresh Darllin	Técnico
31	76554399	Calva Ruidias Robert Alexander	Técnico
32	75719592	Silva Silva Antony Enrique	Técnico
33	74583957	Tinedo Méndez Fredy Eliseo	Técnico
34	76353590	Alemán Nizama Deyvis Josue	Técnico
35	75750975	Vinces Porras Kevin Aldahir	Técnico
36	73148983	Panduro Neira Jeancarlos Heberto	Técnico
37	47859651	Medina Peña Erick Fabian	Técnico
38	70062050	Izquierdo Carrasco José Luis	Técnico
39	44032001	Moran Delgado Hoover Enrique	Técnico
40	44533982	Bancayan Zarate Gustavo Emanuel	Técnico
41	47242552	Ypanaque Torre Yoel Enrique	Técnico
42	75275746	Román Chuquicusma Joel	Técnico
43	75316074	Yahuana Villa Junior Omar	Técnico
44	75137203	Inga Morales Josué David	Técnico

MUESTRA

Hernández et al. (2014) sostiene que la muestra de estudio es una parte de la población en donde se efectúa y aplica el instrumento de estudio; se recopilan datos e información de manera más directa; la cantidad de la muestra de estudio fue de tipo no probabilístico.

Tabla 2

Muestra de estudio

ORD.	DNI	Nombre	Cargo
1	01158880	Vela Peña De Peña Enith Yacila Chunga Anderson	Gerente de comercialización Administrador con cargo de confianza
2	46958882	Enrique	Contadora
3	45145384	Peña Vela Samantha	Almacenero
4	71087882	Elías Amaya Manuel Jesús	



Nota. Obtenida por la información de la gerencia general de la empresa.

CRITERIO DE EXCLUSIÓN

Se excluyeron a los colaboradores empresa CABLENORTV SAC que no tiene ninguna responsabilidad o conocimiento de las acciones de control de las guías de remisión y de la gestión contable; de tal forma se excluyeron, al personal de atención al cliente, personal técnico, personal de instalación, asistentes administrativos y al personal de limpieza.

CRITERIO DE INCLUSIÓN

Se incluyeron a los colaboradores empresa CABLENORTV SAC, cuya función está vinculada con el control interno de las guías de remisión, y de la gestión contable; de tal forma se incluyeron al gerente de comercialización, al administrador, al contador, y al responsable de almacén.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. TÉCNICA

Fue la entrevista, la cual es una estrategia que puede ser de manera oral o escrita que permitieron alcanzar información con mayor profundidad sobre un tema de estudio (Arias, 2006).

Además, se utilizó el análisis documental como un medio para efectuar la revisión de la realidad del control interno de las guías de remisión y la gestión contable.

3.5.2. INSTRUMENTO

Fue la ficha de entrevista, la cual fue formula por preguntas abiertas bien específicas y definidas, con el fin de poder recabar la información correspondiente para efectuar la investigación. Por su parte Arias (2006) afirma que la ficha de entrevista es el medio que utiliza el entrevistador para entablar una conversación directa con el entrevistado con el fin de obtener información precisa sobre un objeto de estudio.

Además, se utilizó la ficha de análisis documental para describir situaciones del control interno de las guías de remisión y la gestión contable.

El instrumento fue validado por los siguientes expertos:

Tabla 3

Juicio de expertos

EVALUADOR EXPERTO	GRADO ACADÉMICO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA	VALORACIÓN
Dr. Lister Piundo Flores	Docente Maestría en la UNHEVAL	Viable
Mg. Espinoza Hilario, César	Docente en la UDH	Viable
Mg. Dávila Sánchez, Eddie Jerry	Docente	Viable

Nota. Evaluación según juicio de expertos 2025.

3.6. APECTOS ETICOS

Respecto de los derechos y dignidad de personas y colectivos en el desarrollo de la presente investigación. Se evitó todo tipo de conflictos de intereses para no tener ningún sesgo en la información.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

4.1.1. CONTROL INTERNO DE LA GUÍA DE REMISIÓN

Tabla 4

¿El traslado de bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC, siempre es sustentado con la guía de remisión?

ENTREVISTADO	REPUESTAS		¿POR QUÉ?
	NO	SI	
Gerente de comercialización	X		A veces nos mandan sin guía debido a que no lo generan Siempre se genera guía de remisión, salvo que por órdenes del gerente diga lo contrario
Administrador		X	Porque con eso realizamos recepción de la mercadería
Contadora		X	Porque con ello se efectúa la recepción fácil de los materiales
Almacenero		X	

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que el Gerente de comercialización indicó que el traslado de bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC, no siempre es sustentado con la guía de remisión, mientras que el Administrador, el Contador y el Almacenero indicaron que el traslado de materiales si es sustentado con la guía de remisión. Los materiales adquiridos por la empresa deben ser sustentado siempre con la guía de remisión ya que es una obligación normativa para el traslado de bienes.

Tabla 5

¿El traslado de bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC, es realizada bajo la modalidad de servicio de transporte privado?

ENTREVISTADO	REPUESTAS		¿POR QUÉ?
	NO	SI	
Gerente de comercialización		X	Porque lo realiza un tercero
Administrador		X	Se contrata a una empresa externa
Contadora		X	Porque un tercero nos brinda el servicio
Almacenero		X	Porque se busca una empresa en la zona para eso

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el Administrador, el Contador y el Almacenero indicaron el traslado de bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC, si es realizada bajo la modalidad de servicio de transporte privado. Porque indican que se contrata a un tercero para efectuar el servicio de transporte e los bienes adquiridos.

Tabla 6

¿Cuándo se efectúa el traslado de bienes bajo la modalidad de transporte público se emite la guía de remisión transportista y la guía de remisión remitente?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización			X	Pero a veces lo realizan mal
Administrador			X	El transportista siempre lo emite
Contadora		X		Porque a veces se olvidan emitirlo
Almacenero		X		A veces por temas de compra o de cortesía se pide no hacerlo la emisión

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que el Gerente de comercialización y el Administrador indicaron que al efectuar el traslado de bienes bajo la modalidad de transporte público si se emite la guía de remisión transportista y la guía de remisión remitente, pero a veces los emiten mal rellenado; mientras que el Contador y el Almacenero indicaron que no se emite la guía de remisión del transportista ni de la guía de remisión del remitente, esto viene a ser un problema al momento de efectuar el registro de bienes materiales, ya que por la modalidad de transporte público es necesario los dos tipos de guía de remisión del transportista y del remitente.

Tabla 7

¿Se efectúa correctamente la fecha del punto de partida de los bienes en la guía de remisión?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización	de	X		No se colocan bien los datos
Administrador		X		Constantemente se tiene problema con esta situación
Contadora		X		A veces se equivocan consignar bien la ubicación y Ubigeo
Almacenero		X		El área de contabilidad no coordina bien con el almacén, por ello la fecha no coincide

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización el Administrador, el Contador y el Almacenero indicaron que no se efectúa correctamente la fecha del punto de partida de los bienes en la guía de remisión, esto sucede porque no se registran bien los datos, se equivocan en consignar la ubicación y el ubigeo; además no existe buena coordinación entre contabilidad y el área de almacén, la cual es situación problemática que perjudica el registro contable de este hecho.

Tablas 8

¿Al controlar dos servicios de transporte para el traslado de los bienes, se emiten la guía de remisión por cada unidad de transporte?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización			X	Pero no sirve de nada controlar los servicios de control si muchas veces la guía de remisión está mal rellena
Administrador			X	Porque es necesario efectuarlo
Contadora		X		Porque a veces se nos olvida enviarlo y queremos que no figure el error que se comete en la guía de remisión
Almacenero			X	Se efectúa por cada unidad

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el Administrador y el Almacenero al controlar los servicios de transporte para el traslado de los bienes, si se emiten la guía de remisión por cada unidad de transporte, pero a veces mal rellena; mientras que el contador indica que no, ya que se en muchas ocasiones se olvida emitirlo, situación que es una problemática que se debe superar.

Tabla 9

¿La información consignada en la guía de remisión guarda relación con la factura o boleta?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización		X		Muchas veces la factura o boleta de los bienes adquiridos no tiene relación entre si
Administrador			X	Frecuentemente coinciden
Contadora		X		Porque no ponen bien los nombres

Almacenero	X	Tienen muchas equivocaciones
------------	---	------------------------------

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el Contador y Almacenero, indican que la información consignada en la guía de remisión no guarda relación con la factura o boleta, la cual es un problema identificado que perjudica al cumplimiento de los requisitos de la guía de remisión, pero el administrador indica que frecuentemente sí coinciden entre la guía y la factura o boleta.

Tabla 10

¿Se registra los datos del destinatario consignado correctamente el apellido y nombres, denominación o razón social, el RUC u el DNI en la guía de remisión?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización		X		Cuando se efectúa la recepción la guía no tiene relación la dirección y la denominación
Administrador			X	Porque a menudo sí coinciden correctamente
Contadora		X		A veces se escribe mal la dirección y el número de RUC
Almacenero		X		Contabilidad no efectúa la revisión y por ello no se dan cuenta del error

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el Contador y Almacenero, indican que no se registra los datos del destinatario consignado correctamente el apellido y nombres, denominación o razón social, el RUC u el DNI en la guía de remisión, esto se debe que están mal rellenos, la recepción de guías no tiene relación entre la dirección y denominación, además existe muchos errores en consignación del RUC o DNI, situación que perjudica el registro efectivo de la guía de remisión; mientras que el administrador indica que a menudo sí coinciden.

Tabla 11

¿Se registra en la guía de remisión los datos del medio de transporte y del conductor, consignado número de placa, marca del vehículo y numero de licencia?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización			X	En esta situación si coincide

Administrador		X	Estos datos si se registra ya que es muy importante
Contadora	X		A veces por el apuro no consideramos todos los datos
Almacenero		X	Es importante registrar estos datos y el que tiene esa responsabilidad lo debe poner

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el administrador y el almacenero indican si se registra en la guía de remisión los datos del medio de transporte y del conductor, consignado número de placa, marca del vehículo y numero de licencia, mientras que el contador indica que no se registra de esa manera ya que en muchas ocasiones por el apuro no consideramos todos los datos.

Tabla 12

¿Se registran los datos de los bienes transportados indicando la descripción, características, nombre o marca, cantidad, peso y categoría de los bienes?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización			X	Pero la denominación no coincide con el producto o a veces la cantidad varia
Administrador			X	Se detalla completamente todo
Contadora			X	Pero a veces la cantidad o el nombre está mal no es igual que se menciona en el pedido
Almacenero			X	El área de contabilidad lo realiza, pero a veces no se especifica bien el producto, es decir se detalla mal

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el administrador, el contador y el almacenero indican que, si se registran los datos de los bienes transportados indicando la descripción, características, nombre o marca, cantidad, peso y categoría de los bienes, pero la denominación no coincide y no se especifica el producto o a veces la cantidad varia; situación que sucede por la falta de control minucioso al registro de la guía de remisión.

4.1.2. GESTIÓN CONTABLE

Tabla 13

¿Las cuentas contables son importantes para la planificación contable para registrar correctamente los bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización	de		X	Esto ayudan a tener un buen manejo del orden
Administrador			X	Si no se efectúa así, no existiría la contabilidad
Contadora			X	Esto permite tenerlo en orden
Almacenero			X	Esto permite a contabilidad realizar bien su trabajo

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el administrador, el contador y el almacenero indican que, las cuentas contables si son importantes para la planificación contable para registrar correctamente los bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC, ya que manifiestan que esto permite que se maneje correctamente y en orden los hechos económicos de la empresa.

Tabla 14

¿La guía de remisión del traslado de bienes, es importante para controlar y establecer la cuenta contable para el correcto registro?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización	de		X	Porque permite recepcionar la mercadería
Administrador			X	Nos permite armar bien nuestro registro contable
Contadora			X	Porque nos permite controlar la recepción
Almacenero			X	Nos ayuda a manejar bien el Kardex

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el administrador, el contador y el almacenero indican que, la guía de remisión de traslado de bienes es importante para controlar y establecer la cuenta contable para su correcto registro, por lo que manifiestan que les permite realizar un control más adecuado de la mercadería y además contar con un mejor registro contable y manejo del Kardex.

Tabla 15

¿Las guías de remisión de bienes entregados a la empresa CABLENORTV SAC permiten ser importantes para efectuar el control interno de los hechos contables?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	

Gerente de comercialización	de	X	Nos ayudan con el Kardex
Administrador		X	Así podemos tener un buen control en nuestro almacén tanto físicos y virtuales
Contadora		X	Porque facilitan el control interno y verificar la recepción
Almacenero		X	Así se sabe que llega y que sale de nuestro almacén

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el administrador, el contador y el almacenero indican que, las guías de remisión de bienes entregados a la empresa CABLENORTV SAC son importantes para efectuar el control interno de los hechos contables como registro adecuado en el Kardex permitiéndoles así un buen control en el almacén tanto físico como virtual, el control de salidas y entradas de mercaderías y además les facilita la verificación al momento de realizar la recepción.

Tabla 16

¿El análisis del patrimonio de la empresa permite identificar y controlar la capacidad económica?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización			X	Nos ayuda a rendir que tanto compramos
Administrador			X	Se puede medir la ganancia
Contadora			X	Nos ayuda saber cuánto tenemos
Almacenero			X	Se tiene una revisión clara

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el administrador, el contador y el almacenero indican que, el análisis del patrimonio de la empresa les permite identificar y controlar su capacidad económica como empresa, otro punto muy importante que consideran es que el análisis patrimonial es una ayuda a la hora de realizar la rendición de cuentas, medición de la rentabilidad y además contar con información clara, precisa y oportuna para la toma de decisiones.

Tabla 17

¿La NIC 2 y otras NIC relacionadas a la adquisición de bienes son importantes para efectuar el control interno?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización			X	Permiten medir y gestionar recursos
Administrador			X	Nos enseña a tener un mejor control
Contadora			X	Porque establecen criterios claros para el reconocimiento y medición de los bienes adquiridos
Almacenero			X	Para tener mejores registros

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el administrador, el contador y el almacenero indican que, la NIC 2 y otras NIC relacionadas a la adquisición de bienes son importantes para efectuar el control interno, que les permite medir, gestionar y controlar sus recursos y bienes adquirido y así proporcionar una medición más adecuada de los bienes ofertados.

Tabla 18

¿Cuál es la variación económica entre los ingresos y gasto de la empresa CABLENORTV SAC?

ENTREVISTADO		VARIACIÓN		¿POR QUÉ?
Gerente de comercialización		20%		Tenemos más gastos
Administrador		25%		Esta equilibrado
Contadora		20%		Porque permite determinar su resultado para evaluar la rentabilidad
Almacenero		30%		Todo macha bien y en orden

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización y el contador indican que la variación entre los ingresos y gasto de la empresa CABLENORTV SAC asciende a 20% ya que esta equilibrado, pero se tiene más gasto cada mes; mientras que el administrador y almacenero indica que varía entre 25% a 30% la cual permite evidenciar que en muchos meses se tiene mayores gastos en la dicha empresa.

Tabla 19

¿Se efectúa control del servicio de transporte para el traslado de los bienes que la empresa CABLENORTV SAC compra?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	

Gerente de comercialización	de	X		Solo vemos el más cómodo
Administrador			X	Buscamos un proveedor que sea formal
Contadora		X		Solo se escoge por el más accesible
Almacenero			X	Se busca un proveedor que sea correcto y formal

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización y el contador indican que no se efectúa control del servicio de transporte para el traslado de los bienes que la empresa CABLENORTV SAC compra, ya que solo se controla lo más cómodo y lo más accesible sin tener en efectuar una comparación de precios; mientras que el administrador y el almacenero indicaron que si ya que buscan un proveedor que sea mal formal.

Tabla 20

¿Los servicios prestados por la empresa, son objetos del proceso del control interno de manera constante?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización	de		X	A veces los revisan
Administrador		X		Solo se procede mensualmente a reportarlo del sistema
Contadora		X		No se monitorea de manera constante
Almacenero			X	Contabilidad siempre hace seguimiento

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización y el almacenero indican que los servicios que la empresa presta, si son objetos del proceso del control interno de manera constante, pero a veces se revisa los servicios que presta, pero la responsabilidad recae al área de contabilidad; pero el administrador y el contador indica que no se monitorea constantemente la prestación de servicios, solo se procede mensualmente a reportarlo en el sistema, la cual es una situación que se debe fortalecer el proceso del control interno.

Tabla 21

¿Se efectúa control interno a los comprobantes de pago que emite y recibe, para su correcta contabilización en los libros contables?

ENTREVISTADO		REPUESTAS		¿POR QUÉ?
		NO	SI	
Gerente de comercialización		X		Solo usan la extracción del sistema
Administrador		X		Solo se registra por la masiva documentación que manejamos
Contadora			X	Las señoritas de contabilidad están revisando constantemente ente
Almacenero		X		Solo se extrae del sistema mensualmente

Nota. Entrevista ejecutada 2025.

Interpretación

Se observa que tanto el Gerente de comercialización, el administrador y el almacenero indican que no se efectúa control interno a los comprobantes de pago que emite y recibe, para su correcta contabilización en los libros contables, esto permite identificar el bajo control interno que se efectúa a los comprobantes de pago, y a consecuencia de ello existen facturas y guías de remisión mal rellenos, con enmendaduras y con errores que no permiten ser registrado correctamente en los libro contables. Pero solo el contador indico que, si efectúan control interno de los comprobantes, ya que son efectuadas por señoritas que laboran en el Área de Contabilidad.

4.2. RESULTADOS INFERENCIALES

Tabla 22

Recuento de valores de acuerdo con los entrevistados

CONTROL INTERNO DE LA GUIA DE REMISIÓN	Entrevistado				Recuento	
	Gerente	Administrador	Contador	Almacenero	No	Si
Normas del traslado de bienes	No	Si	Si	Si	1	3
Modalidad de transporte privado	Si	Si	Si	Si	0	4
Modalidad de transporte público	No	No	Si	Si	2	2
Antes del inicio del traslado	No	No	No	No	4	0
Información impresa	Si	Si	No	Si	2	2
Información no necesariamente impresa	No	Si	No	No	3	1
Registrar datos del destinatario	No	Si	No	No	3	1
Registrar datos del transporte	Si	Si	No	Si	1	3
Registrar datos del bien	Si	Si	Si	Si		4
					16	20
GESTIÓN CONTABLE						

Importancia de cuentas necesarias	Si	Si	Si	Si	0	4
Importancia de la guía de remisión para el traslado de bienes	Si	Si	Si	Si	0	4
Hechos contables	Si	Si	Si	Si		4
Análisis de la capacidad económica	Si	Si	Si	Si		4
Normativa contable	Si	Si	Si	Si		4
Ingresos vs gastos	20%	25%	20%	30%	-	-
Control del traslado de compras	No	Si	No	Si	2	2
Control de las ventas	Si	No	No	Si	2	2
Contabilización de comprobantes de pago	No	No	Si	No	3	1
					7	25

Nota. Recuento de valores de las variables.

Interpretación

Se observa en la tabla que el control interno de la guía de remisión tiene un puntaje de 20 en respuesta afirmativas (si) con respecto a las dimensiones, obligados a la emisión, requisitos de la emisión y registro de la guía de remisión, y un puntaje de 16 en respuesta negativas (no). Mientras que la gestión contable tuvo un puntaje de 25 en respuestas afirmativas (si) en las dimensiones, planificación contable, información y registro contables y el puntaje negativo es 7. La cual permite indicar que el control interno de la guía de remisión es una función indispensable para emitir, recepcionar y registrar correctamente las adquisiciones de bienes que la empresa realiza. En tal sentido se confirma que el Control interno de la guía de remisión es importante para la gestión contable en la empresa CABLENORTV SAC

Asimismo, se puede, indicar que el control interno de la guía de remisión es importante para la planificación contable, información y registro contables en la empresa CABLENORTV SAC, toda vez que en su gran mayoría afirmaron que el control interno es una herramienta e instrumento para hacer cumplir con la obligación de la emisión, requisitos de la emisión y el registro oportuno de la guía de remisión.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto al objetivo general: Analizar la importancia del Control interno de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025. Se pudo identificar y resaltar que el control interno de la guía de remisión es indispensable para la gestión contable, toda vez que se obtuvo un valor de 20 puntos para control interno y 25 puntos para la gestión contable. Esta situación se debe porque la empresa necesita mejorar el control interno de la guía de remisión, toda vez que en la tabla 20 el gerente de comercialización indica los servicios que presta la empresa son objetos de proceso de control interno de manera constante, mientras que el administrador y contador indica que no se monitorea constantemente los servicios prestados, solo lo reportan en el sistema cada mes y en la tabla 21 el gerente de comercialización, el administrador y el almacenero indicaron que no se efectúa control interno a los comprobantes de pago que emite y que recibe, por lo que se genera la incorrecta contabilización de los datos en el registro contable, perjudicando de esta manera la correcta gestión contable de la empresa CABLENORTV SAC. Esta afirmación y resultado es comparada con la tesis de Molina (2021) concluye que el 95% de la gestión contable depende del correcto control interno, ya que constituye el plan de organización de los registros y documentos contables para efectuar la información completa de los hechos económicos de la empresa. Verificar y reconocer la normativa contable para el registro de ingresos, gastos, compras y ventas son esenciales para efectuar correctamente la gestión contable. La teoría de Amador (2002) sostiene que el control interno es aquella herramienta de la administración vinculada al seguimiento, monitoreo y vigilancia de que las actividades se desarrollen de manera ordenada las cuales garanticen la eficacia, eficiencia, excelencia y calidad de las contables, por lo que las guías de remisión deben ser controladas para sustentar traslado de bienes, desde un lugar a otro lugar, las cuales están obligados a emitirla todas las empresas que requieran trasladar bienes por diferentes motivos. Por su parte la SUNAT (2023) sostiene que la

emisión de la guía de remisión es obligatoria al momento de generar la factura correspondiente a la adquisición o comercialización de productos.

Con respecto a al primer objetivo específico: Describir la importancia de la obligación de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025. Se ha podido describir la emisión de la guía de remisión es indispensable para la gestión contable; pero sin embargo en la empresa CABLENORTV SAC, aún se necesita mejorar toda vez que en la tabla 4 el gerente de comercialización indica que en muchas adquisiciones de bienes no siempre el traslado es sustentada con las guías de remisión en la empresa CABLENORTV SAC, y en la tabla 6 el gerente de comercialización y el administrador indicaron que al realizar el traslado mediante un transporte público en varias ocasiones se emiten la guía de remisión de manera incorrecta, en otras ocasiones se olvidan emitir o a veces por temas de compra o de cortesía se pide no hacerlo la emisión, situación que pone en riesgo al correcto registro de la contabilidad. Teniendo en cuenta que la SUNAT (2023) indica que están obligados a la emisión de la guía de remisión los contribuyentes que tengan un negocio o empresa, con excepción aquellos que están afiliados en el nuevo régimen único simplificado; las que tiene la necesidad de trasladar bienes por diferentes motivos están la obligación de emitir la guía de remisión. Por su parte la tesis de Chepote (2022) indica que la gestión del inventario no es administrada de manera correcta en la contabilidad ya que existen bienes que no se sustentan con la guía de remisión, a pesar que su emisión es obligatoria, causa de ello existe mal manejo de los bienes que son inventariados la cual no permite que se efectué con exactitud el registro contable, ausencia de orden de los materiales y control de entrada y salida. Y la base teórica de SUNAT (2023) indica que están obligados a la emisión de la guía de remisión los contribuyentes que tengan un negocio o empresa, con excepción aquellos que están afiliados en el nuevo régimen único simplificado; las que tiene la necesidad de trasladar bienes por diferentes motivos están la obligación de emitir la guía de remisión.

Con respecto al segundo objetivo específico: Identificar la importancia de los requisitos de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025; por lo

que se pudo confirmar que los requisitos de emisión de la guía de remisión son fundamental para la gestión contable. Sin embargo, no se está cumpliendo en la Empresa CABLENORTV SAC, toda vez que en la tabla 7 el 100% de los entrevistados indicaron que no se efectúa correctamente la fecha y datos de los bienes en la guía de remisión, ya que se equivocan consignar bien la ubicación y Ubigeo, la cual es un problema constante que ocurre. Y en la tabla 9 indican que la información de la guía de remisión no guarda relación con la factura, ya que se registra los datos una cosa por otra, no coinciden y mal rellenos; la cual es un riesgo que provoca a la falta de veracidad de los documentos fuentes de los registros contables. La tesis de Alemán y Carrasco (2023) indica que la empresa donde efectuó el estudio evidenció deficiencias en la emisión de la guía de remisión, ya que no cumplen con los requisitos como indica el reglamento de comprobantes de pago existe irregularidades del 42.33% entre las facturas y las guías de remisión de los materiales y por ende la gestión contable no registra razonablemente la cantidad de materiales que ingresan al almacén. La base teórica SUNAT (2022) menciona que los requisitos para emitir la información en las guías de remisión están vinculados con datos generales y específicos del bien a trasladar, la cual debe contener, la cantidad, la descripción y las características de los bienes, que guarden relación con las facturas o boletas que acreditan la adquisición de los bienes.

Con respecto al tercer objetivo específico: Describir la importancia del registro de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025. Se pudo describir que el registro de la guía de remisión es importante para la gestión contable, ya que a base de ello se realiza el control correcto de los materiales que la empresa utiliza para la prestación de servicios. Pero sin embargo no se efectúa de manera correcta en la empresa CABLENORTV SAC, toda vez que en la tabla 10 la mayoría indican que no se registra correctamente el destinatario, el nombre, apellido, razón social, el RUC, o DNI en la guía de remisión, la cual es una situación problemática identificada que pone en riesgo al registro contable de bienes trasladados y adquiridos por la empresa, y en la tabla 21 la mayoría indican que no se efectúa control interno a los comprobantes de pago que emite y recibe la empresa, la cual pone en riesgo la correcta contabilización en los libros contables. La tesis de Molina (2021)

sostiene que el 95% de la gestión contable depende del correcto control interno, ya que constituye el plan de organización de los registros y documentos contables para efectuar la información completa de los hechos económicos de la empresa. Verificar y reconocer la normativa contable para el registro de ingresos, gastos, compras y ventas son esenciales para efectuar correctamente la gestión contable. La tesis de Alemán y Carrasco (2023) indica en la empresa aún se necesita tener mayor control del registro de la guía de remisión, ya que el personal responsable no efectúa el registro de todas las guías de remisión y a consecuencia de ello imposibilita a la correcta gestión contable. La teoría de Di Russo (2015) sostiene que el registro contable es aquella que se generan a raíz de los hechos económicos que permiten afectar al patrimonio de la empresa, estos son integrados en un proceso contable, y en una secuencia de cuentas que ayuden obtener información correcta y útil para la toma de decisiones.

CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general, se concluye que el control interno de la guía de remisión es una función indispensable para la gestión contable de la empresa CABLENORTV SAC, pero en esta empresa existe deficiencias de control interno de las guía de remisión, ya que no se especifican los datos correctamente de los materiales ni del transportista, toda vez que en la tabla 20 se identificó que el control interno es débil en la empresa ya que no se monitorea constantemente la prestación de servicios solo se procede mensualmente a reportarlo en el sistema, y en la tabla 21 se identificó que los comprobantes de pago en su mayoría no son objetos de control interno la cual genera riesgos en el registro contable correcto de la empresa.
2. Con respecto al primer objetivo específico, se concluye que la obligación de emisión de la guía de remisión es importante para la gestión contable en la empresa CABLENORTV SAC, ya que a través de ello permite programar los procesos contables, controlar comprobantes, revisión la guía de remisión y registrarlas según los bienes trasladados de la empresa. Pero en la empresa en mención se identificó en la tabla 4 existen bienes adquiridos que no tiene guía de remisión que no permite sustentar su traslado, y en la tabla 6 se identificó que las guías de remisión se emiten mal, o se olvidan de emitir; se omiten información cuando la empresa recibe alguna cortesía, solicitan no registrarlo en la guía de remisión, la cual es un riesgo que afecta a la gestión contable.
3. Con respecto al segundo objetivo específico se concluye que los requisitos de emisión de la guía de remisión es importante para registrar correctamente la información contable en la empresa CABLENORTV SAC, pero se ha detectado en la tabla 7 que no se consiguen datos de la guía de remisión correctamente; en la tabla 9 se identificó que en su gran mayoría de las guías de remisión no guardan relación con la información que se adjuntan a la factura, situación que pone en riesgo a la veracidad de este documento de traslado de bienes para el registro en la gestión contable, consecuencia a ello se tendría sanciones por parte de la SUNAT.

4. Con respecto al tercer objetivo se concluye que el registro de la guía de remisión es importante para la gestión contable en la empresa CABLENORTV SAC, pero sin embargo se ha detectado que en la empresa en estudio existen deficiencias con respecto a ello, toda vez que en la tabla 10 se ha evidenciado que no se registra correctamente la información de la guía de remisión la cual desfavorece a la correcta contabilización; no se efectúa el control interno en los comprobantes de pago que emite la empresa, ya que la información de la guía de remisión no guarda relación con la factura y/o boleta, la cual pone en riesgo la eficiencia en la gestión contable para su inventario y registro; a consecuencia de ello el registro contable no estaría bien sustentado, inventarios que carecen de información, errores en los asientos contables, riesgos fiscales y sanciones de la SUNAT.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gerente de la empresa CABLENORTV SAC, fortalecer el control interno con mayor responsabilidad a las comprobantes generadas por las compras de bienes y prestación de servicios; con la finalidad de prevenir riesgos en el registro contable y riesgos fiscales que podría ser perjudicante en el futuro para la empresa tales como sanciones por parte de la SUNAT.
2. Se recomienda que la empresa CABLENORTV S.A.C. implemente un procedimiento interno estandarizado para la emisión, revisión y control de guías de remisión, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y fortalecer la gestión contable de la empresa con el fin de estructurar comprobantes, programar procesos contables y establecer técnicas de revisión de todos los bienes adquiridos y que estos puedan sustentarse con la guía de remisión en el momento oportuno.
3. Se recomienda al contador de la empresa CABLENORTV SAC, efectuar correctamente la información contable, previo a la revisión de los requisitos de las guías de remisión, que estos guarden relación con las facturas de bienes adquiridas y trasladadas, con la finalidad de prevenir riesgos contables y fiscales.
4. Se recomienda al contador de la empresa CABLENORTV SAC, efectuar el registro contable de acuerdo con la información detallada en la guía de remisión de bienes adquiridos y según los datos de los comprobantes de pago emitidos y recibidos por la empresa, con la finalidad de prevenir sanciones futuras por parte de la fiscalización tributaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcarria, J. (2012). *Introducción a la contabilidad*. Publicacions de la Universitat Jaume I. <https://core.ac.uk/download/pdf/61411823.pdf>.
- Alemán, C., & Carrasco, B. (2023). *Propuesta para la elaboración de un control automático de guías de remisión y su impacto sobre la gestión de control interno de una empresa prestadora de servicios de limpieza en Arequipa, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio institucional UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12405>.
- Amador, A. (2002). *Control Interno y auditoría su aportación en las organizaciones*. Repositorio institucional Universidad Autónoma de Nuevo León. http://cdigital.dgb.uanl.mx/la/1080123399/1080123399_MA.PDF.
- Arias, F. (2006). *Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme, 5ta Edición. https://books.google.co.ve/books?id=y_743ktfK2sC&printsec=frontcover&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- Campa, F., Kalembe, N., & Sánchez, M. (2015). El contable de gestión a nivel internacional: organizaciones, acreditaciones y revistas académicas. *Revista de Contabilidad y Dirección*, (21)63-81. https://accid.org/wp-content/uploads/2018/11/El_contable_de_gestion_a_nivel_internacional.pdf.
- Cano, M. (2017). *Contabilidad Gerencial y presupuestal*. Ediciones de la U. https://books.google.com.pe/books?id=fSejDwAAQBAJ&pg=PA69&hl=es&source=gbg_toc_r&cad=2#v=onepage&q&f=false.
- Carrasco, D. (2006). *Metodología de la investigación Científica*. Biblioteca Nacional del Perú. https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_.
- CEPAL. (2023). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2023. El financiamiento de una transición sostenible: inversión para crecer y enfrentar el cambio climático*. Portal institucional CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/67989-estudio-economico-america-latina-caribe-2023-financiamiento-transicion>.
- Chepote, V. (2022). *La gestión de inventario y la administración contable de la empresa importaciones sur S.R.LTDA. Tingo María, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3666>.
- Cumbicos, C., Señalín, M., & Tapia, E. (2023). La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Revista*

Multidisciplinar.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6981>.

- De la Rosa, M. (2022). La Gestión Contable Sostenible en la nueva normalidad. *SCIELO*, 7(20). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-63882022000200163&lang=es.
- Di Russo, L. (2015). *Introducción a la contabilidad*. Universidad Nacional de Litoral. https://www.unl.edu.ar/ingreso/cursos/contabilidad/wp-content/uploads/sites/2/2016/09/contabilidad_20140912_06.pdf.pdf.
- Díaz, B. (2012). Los retos de la contabilidad en América Latina. *Edu PUCP*. <https://puntoedu.pucp.edu.pe/voces-pucp/los-retos-de-la-contabilidad-en-america-latina/>.
- Eulogio, M., & Campos, C. (2023). *El Control Interno como instrumento para mejorar los procesos administrativos y contables en la Municipalidad provincial de Huamalíes – Huánuco – 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio institucional UNHEVAL. <https://repositorio.unheval.edu.pe/item/c103b898-d093-4f5f-9e0d-32611443f9a5>.
- ESAM. (2019). *La información contable: conoce por qué es la clave para la toma de decisiones*. Portal institucional. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-informacion-contable-conoce-por-que-es-la-clave-para-la-toma-de-decisiones>.
- Fortin, H., Hirata, A., & Kit, C. (2009). *Contabilidad y crecimiento en América Latina y el Caribe Mejorando la información financiera de las empresas para fomentar el desarrollo económico de la región*. Repositorio Banco Mundial. <https://incp.org.co/Site/info/archivos/creceramerica.pdf>.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de investigación*. Cámara Nacional de la Industria Editorial mexicana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Lizcano, Á. (1996). *La contabilidad de gestión en Latinoamérica*. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas, AECA. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=487811>.
- Mejía, L. (2022). *Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio institucional PUCE. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3441/1/77591.pdf>.
- Molina, M. (2021). *El control interno y la gestión contable en la empresa Indupark SAC, año 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de

- Ciencias e Informática]. Repositorio institucional UPCI.
<https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/491>.
- Navarro, S., López, M., & Pérez, E. (2017). Normas de control contable: operación imprescindible en la gestión empresarial. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 46-51. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus07317.pdf>.
- Omeñaca, J. (2017). *Contabilidad General*. Centro Libros PAPF, S.L.U. <https://www.marcialpons.es/media/pdf/9788423427574.pdf>.
- Ortiz, L. (2015). *Copilado de Introducción a los Costos I*. Edición Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Prieto, R., & Palacions, A. (2017). *Gestión contable y financiera en organizaciones*. Ediciones Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2621/Gesti%C3%B3n%20contable%20y%20financiera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Quezada, L. (2019). *Metodología de la investigación*. Empresa Editora Macro EIRL. <https://ebooks.editorialmacro.com/reader/metodologia-de-la-investigacion-1?location=2>.
- Resolución de Superintendencia 007. (2022). *Reglamento de comprobantes de pago*. Portal SUNAT, 12/07/2022. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/1999/007.pdf>.
- Reyes, M., Chaparro, G., & Guerrero, B. (2020). Normas Internacionales de Información Financiera como instrumentos de gestión empresarial y control gerencial: más allá de una función en contabilidad. *Revista Universidad y Empresas*, 22(39). <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/empresa/issue/view/459>.
- SUNAT. (2021). *Guía de Remisión - SOL*. Portal SUNAT. https://cpe.sunat.gob.pe/tipos_de_comprobantes/guiaderemision.
- SUNAT. (2022). *Informe de Gestión por resultados año 2022*. Portal SUNAT. <https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/informeGestion/inforGestion-2022.pdf>.
- SUNAT. (2023). *Guía de remisión*. Portal gob.pe. <https://www.gob.pe/7899-guia-de-remision>.
- Vargas, Y. (2023). *El control interno y su incidencia en la gestión contable de las pequeñas y medianas empresa del sector servicio del Perú: inversiones Ferguz S.A.C Ayacucho, 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional ULADECH. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/35081>.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACION

Villon, K., & Niño, A. (2025). *Control interno de la guía de remisión y la gestión contable en la empresa Cablenortv Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025*. [Tesis de posgrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <Http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: CONTROL INTERNO DE LA GUÍA DE REMISIÓN Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA CABLENORTV SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, LIMA 2025

Problema general	Objetivo general	Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la importancia del control interno de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025?	Analizar la importancia del Control interno de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025	Control interno de la guía de remisión	Obligados a la emisión	Normas del traslado de bienes	Tipo de Investigación
				Modalidad de transporte privado	
				Modalidad de transporte público	Aplicada
				Antes del inicio del traslado	Enfoque
¿Cuál es la importancia de la obligación de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025?	Describir la importancia de la obligación de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025	Gestión Contable	Planificación contable	Información de la empresa	
				Información no necesariamente de la empresa	Cuantitativo – cualitativo
				Registrar datos del destinatario	
				Registrar datos del transporte	Nivel de investigación
¿Cuál es la importancia de la obligación de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025?	Describir la importancia de la obligación de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025	Gestión Contable	Planificación contable	Registrar datos del bien	
				Registrar datos del bien	Descriptivo
				Importancia de cuentas necesarias	
				Determinar el contenido de cada cuenta	Diseño de Investigación
¿Cuál es la importancia de la obligación de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025?	Describir la importancia de la obligación de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025	Gestión Contable	Planificación contable	Hechos contables	
					No experimental

¿Cuál es la importancia de los requisitos de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025?	Identificar la importancia de los requisitos de emisión de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025	Información contable	Patrimonio de la empresa Normativa contable Ingresos y gastos	Tipo de Muestreo No probabilístico Técnica e instrumento Entrevista-ficha de entrevista
¿Cuál es la importancia del registro de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025?	Describir la importancia del registro de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025	Registro contable	Compras Ventas Comprobantes de pago	

ANEXO 2

INSTRUMENTO

FICHA DE ENTREVISTA

La presente, es una entrevista, cuya finalidad es recabar información relevante para desarrollar la investigación titulada: Control interno de la guía de remisión y la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025. Por lo que se le agradecerá su apoyo y cooperación en responder las preguntas.

Marque con una (x) la respuesta que crea conveniente y responda

Variable 1: CONTROL INTERNO DE LA GUÍA DE REMISIÓN

Dimensión 1 OBLIGADOS A LA EMISIÓN

1. ¿El traslado de bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC, siempre es sustentado con la guía de remisión?
Si () ¿Por qué?-----
No () ¿Por qué?-----
2. ¿El traslado de bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC, es realizada bajo la modalidad de servicio de transporte privado?
Si () ¿Por qué?-----
No () ¿Por qué?-----
3. ¿Cuándo se efectúa el traslado de bienes bajo la modalidad de transporte público se emite la guía de remisión transportista y la guía de remisión remitente?
Si () ¿Por qué?-----
No () ¿Por qué?-----

Dimensión 2 REQUISITOS DE LA EMISIÓN

4. ¿Se efectúa correctamente la fecha del punto de partida de los bienes en la guía de remisión?
Si () ¿Por qué?-----
No () ¿Por qué?-----
5. ¿Al controlar dos servicios de transporte para el traslado de los bienes, se emiten la guía de remisión por cada unidad de transporte?
Si () ¿Por qué?-----
No () ¿Por qué?-----
6. ¿La información consignada en la guía de remisión guarda relación con la factura o boleta?
Si () ¿Por qué?-----
-No () ¿Por qué?-----

Dimensión 3 REGISTRO DE LA GUÍA DE REMISIÓN

7. ¿Se registra los datos del destinatario consignado correctamente el apellido y nombres, denominación o razón social, el RUC u el DNI en la guía de remisión?
Si () ¿Por qué?-----
No () ¿Por qué?-----
8. ¿Se registra en la guía de remisión los datos del medio de transporte y del conductor, consignado número de placa, marca del vehículo y numero de licencia?
Si () ¿Por qué?-----
No () ¿Por qué?-----

9. ¿Se registran los datos de los bienes transportados indicando la descripción, características, nombre o marca, cantidad, peso y categoría de los bienes?

Si () ¿Por qué?-----

No () ¿Por qué?-----

Variable 2: GESTIÓN CONTABLE

Dimensión 1 PLANIFICACIÓN CONTABLE

10. ¿Las cuentas contables son importantes para la planificación contable para registrar correctamente los bienes adquiridos por la empresa CABLENORTV SAC?

Si () ¿Por qué?-----

No () ¿Por qué?-----

11. ¿La guía de remisión del traslado de bienes, es importante para controlar y establecer la cuenta contable para el correcto registro?

Si () ¿Por qué?-----

No () ¿Por qué?-----

12. ¿Las guías de remisión de bienes entregados a la empresa CABLENORTV SAC permiten ser importantes para efectuar el control interno de los hechos contables?

Si () ¿Por qué?-----

No () ¿Por qué?-----

Dimensión 2 INFORMACIÓN CONTABLE

13. ¿El análisis del patrimonio de la empresa permite identificar y controlar la capacidad económica?

Si () ¿Por qué?-----

No () ¿Por qué?-----

14. ¿La NIC 2 y otras NIC relacionadas a la adquisición de bienes son importantes para efectuar el control interno?

Si () ¿Por qué?-----

No () ¿Por qué?-----

15. ¿Cuál es la variación económica entre los ingresos y gasto de la empresa CABLENORTV SAC?

Si () ¿Por qué?-----

No () ¿Por qué?-----

Dimensión 3 REGISTRO CONTABLE

16. ¿Se efectúa control del servicio de transporte para el traslado de los bienes que la empresa CABLENORTV SAC compra?

Si () ¿Por qué?-----

No () ¿Por qué?-----

17. ¿Los servicios que la empresa vende, son objetos del proceso del control interno de manera constante?

Si () ¿Por qué?-----

No () ¿Por qué?-----

18. ¿Se efectúa control interno a los comprobantes de pago que emite y recibe, para su correcta contabilización en los libros contables?

Si () ¿Por qué?-----

No () ¿Por qué?-----

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS CONTABLES, CON MENCIÓN EN AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, JESUS ANGULO Y ANDRADE, reconozco haber informado sobre los beneficios, riesgos y molestias, así como también mis derechos y responsabilidades, también reconozco no haber sido persuadido, manipulado u coaccionado, por tanto, ACEPTO participar voluntariamente de la presente investigación que tiene como título:

"CONTROL INTERNO DE LA GUÍA DE REMISIÓN Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA CABLENORTV SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, LIMA 2025"

Desarrollado por: VILLON SEDANO KEYLA ALESSANDRA Y NIÑO RIMAC, ALINA TEOFILA

ADMITO haber sido informado que el objetivo de la investigación es:

- ✓ Analizar la importancia del Control Interno de la guía de remisión para la gestión contable en la empresa CABLENORTV Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025.

Me han indicado también que la investigadora ingresara a las instalaciones de la empresa CABLENORTV SAC para efectuar la entrevista a cada uno de los colaboradores.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de la investigación no será usada para ningún propósito, fuera de este estudio sin mi consentimiento.

Ha sido informado de que pueda hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que pueda retirarse del mismo modo cuando así lo desea, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio puede contactar a: VILLON SEDANO KEYLA ALESSANRA, al celular 949050829.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregado y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando esta haya concluido, a la persona citada.

CABLENORTV S.A.C.

Huánuco, 13 de mayo del 2024

JESUS E. ANGULO ANDRADE
Gerente General

ANEXO 4

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Anexo 3 Validación de instrumento



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación titulada: **Control Interno de la guía de remisión y la gestión contable en la empresa Cableorty Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025**

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Ítem	Válida en Contenido		Válida en Construcción		Válida en Forma		Observaciones
	Si cumple con los requisitos mínimos de la variable	No cumple con los requisitos mínimos de la variable	Si cumple con los requisitos mínimos de la variable	No cumple con los requisitos mínimos de la variable	Si cumple con los requisitos mínimos de la variable	No cumple con los requisitos mínimos de la variable	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		
2. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. es adecuado para la recolección de datos de transporte aéreo?	X		X		X		
3. ¿Cuando se utiliza el formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. se cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		

4. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		
5. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. es adecuado para la recolección de datos de transporte aéreo?	X		X		X		
6. ¿Cuando se utiliza el formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. se cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		
7. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		
8. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. es adecuado para la recolección de datos de transporte aéreo?	X		X		X		
9. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		
10. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. es adecuado para la recolección de datos de transporte aéreo?	X		X		X		
11. ¿Cuando se utiliza el formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. se cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		
12. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		

13. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		
14. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. es adecuado para la recolección de datos de transporte aéreo?	X		X		X		
15. ¿Cuando se utiliza el formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. se cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		
16. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		
17. ¿El formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. es adecuado para la recolección de datos de transporte aéreo?	X		X		X		
18. ¿Cuando se utiliza el formato de guía de remisión de la empresa CABLEORTY S.A.C. se cumple con los requisitos mínimos para su uso?	X		X		X		

Fuente: Universidad Privada de Huánuco

Detos del Experto:

APELLIDO Y NOMBRE: PUNDO FLORES LISTER

DNI: 45383241

GRADO ACADÉMICO: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

CODIGO ORCID: 0000-0003-1232-585X

FIRMA



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación titulada: **Control Interno de la guía de remisión y la gestión contable en la empresa Cablesorty, Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025**

• Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

ÍTEM	ÍTEM	VALORES CONTABLES		VALORES DE CONSTRUCCIÓN		VALORES CONTABLES		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, cumple con las normas de la ley de la ley?	X		X		X		
2	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
3	¿Cuando se realiza el control de datos, hay la presencia de datos de carácter público en la guía de remisión contable y la guía de remisión contable?	X		X		X		

4	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, cumple con las normas de la ley de la ley?	X		X		X		
5	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
6	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
7	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
8	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
9	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
10	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
11	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
12	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		

13	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
14	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
15	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
16	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
17	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		
18	¿El formato de datos recolectados en la empresa CABLESORTY SAC, se realiza en la modalidad de datos de carácter público?	X		X		X		

Fuente: Universidad Privada de Huánuco
 Datos del Experto:
 APELLIDOS Y NOMBRES: Emerson Junior Palma Puente
 DNE: 4567223
 GRADO ACADÉMICO: Maestro en Gestión Pública para el Desarrollo Social
 CODIGO ORCID: 0000-0003-2131-8547
 FIRMA:

(Firma manuscrita)



Universidad de Huancayo
EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación titulada: **Control Interno de la guía de remisión y la gestión contable en la empresa CABLEMOTIV SAC** Sociedad Anónima Cerrada, Lima 2025

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Ítem	Pregunta	Valor de Contenido		Valor de Contenido		Valor de Contenido		Observaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión?	X		X		X		
2	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
3	¿Cumple el formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		

4	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
5	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
6	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
7	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
8	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
9	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
10	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
11	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
12	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		

13	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
14	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
15	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
16	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
17	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		
18	¿El formato de entrega de datos de la empresa CABLEMOTIV SAC, cumple con los requisitos de la guía de remisión de la guía de remisión?	X		X		X		

Excmo. Universidad Privada de Huancayo
Código del Excmo.
APRECIADO Y HOMINADO: ESPINOZA HERRERO, CESAR
DNI: 4142917
GRADO ACADÉMICO: MAGISTER EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR
CORREO ELECTRÓNICO: 0000 0000 0000 0000
FIRMA

[Firma manuscrita]

ANEXO 5
GALERÍA DE FOTOS





