

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“Determinación del costo de servicio en la Empresa Tusuy
Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA: Ureta Chávez, Ayde

ASESOR: Garay Encarnación, José Luis

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2020)**CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:****Área:** Ciencias sociales**Sub área:** Economía, Negocios**Disciplina:** Negocios, Administración**DATOS DEL PROGRAMA:**

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (x)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 71652185

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 46094499

Grado/Título: Maestro en contabilidad, mención: Auditoría

Código ORCID: 0009-0003-5997-5064

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Toledo Martínez, Juan Daniel	Maestro en ciencias administrativas con mención en: gestión pública	22510018	0000-0003-2906-9469
2	Céspedes Ruíz, Carlos Alberto	Maestro en ciencias contables, con mención en: auditoría y tributación	22505017	0000-0002-7563-1339
3	Espinoza Chavez, Lucy Janet	maestra en ciencias contables con mención en: auditoría y tributación	22507319	0000-0001-9096-3967



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **10:30 horas del día 21 del mes de noviembre del año 2025**, en el Auditorio "San Juan Pablo II" de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez	(Presidente)
Mtro. Carlos Alberto Céspedes Ruiz	(Secretario)
Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez	(Vocal)

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 1209-2025-D-FCOMP-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: **"DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIO EN LA EMPRESA TUSUY HUÁNUCO EVENTOS EIRL, 2025"**, presentada por la Bachiller, **URETA CHAVEZ, Ayde**; para optar el **titulo Profesional de Contadora Pública**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola **Aprobada** con el calificativo cuantitativo de **13 PUNTEO** y cualitativo de **SUFICIENTE** (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **11:30** horas del día **21 del mes de noviembre del año 2025**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

Mg. Juan Daniel Toledo Martínez
DNI: 22510018
Código ORCID: 0000-0003-2906-9469
PRESIDENTE

Mg. Carlos Alberto Céspedes Ruiz
DNI: 22505017
Código ORCID: 0000-0002-7563-1339
SECRETARIO

Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez
N° DNI 22489147
Código ORCID: 0000-0001-7974-2143
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: AYDE URETA CHÁVEZ, de la investigación titulada "Determinación del costo de servicio en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, 2025", con asesor(a) JOSÉ LUIS GARAY ENCARNACIÓN, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 112-2025-D-FCOMP-UDH del P. A. de CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 13 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 06 de octubre de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

Jr. Hermilio Valdizán N° 871 - Jr. Progreso N° 650 - Teléfonos: (062) 511-113
Telefax: (062) 513-154
Huánuco - Perú

26. Ureta Chávez, Ayde.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

qdoc.tips

Fuente de Internet

1%

3

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

www.coursehero.com

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.unife.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

dspace.ucuenca.edu.ec

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.uia.ac.cr:8080

Fuente de Internet

<1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO

D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA

D.N.I.: 71345687

cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

Dedicada a mis padres por su aprecio y amor infinito, que gracias a su apoyo económico y amor paternal he podido alcanzar metas de mi vida.

Dedicada a mis tíos, por su gran cariño, compañerismo, que gracias a su apoyo económico y que cada día estuvieron dándome las fuerzas para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco al creador Dios Altísimo por su infinito amor y misericordia.

Agradecer a mi asesor maestro Garay Encarnación, José Luis, que gracias a su conocimiento y su asesoramiento he podido alcanzar los objetivos de la presente investigación.

Agradecer a los docentes de la Universidad de Huánuco, en especial de la Escuela Académica de Contabilidad y Finanzas, por sus enseñanzas y dedicación durante el tiempo que estuve en la Universidad; por medio el cual he logrado alcanzar las competencias y el perfil profesional.

Asimismo, agradecer al Administrador, contador y cajero de la Empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, que gracias al tiempo y apoyo en el rellenado de la entrevista he logrado con el desarrollo de la presente investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCCIÓN	IX
CAPÍTULO I	10
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	12
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	12
1.3. OBJETIVO GENERAL	13
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	13
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICO	13
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	13
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	14
CAPÍTULO II	15
MARCO TEÓRICO	15
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	15
2.1.1. INTERNACIONAL	15
2.1.2. NACIONAL	16
2.1.3. LOCAL	16
2.2. BASES TEÓRICAS	18
2.2.1. COSTOS DE SERVICIOS	18
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	24
2.4. HIPÓTESIS	26
2.5. VARIABLES	26

2.5.1. VARIABLE COSTO DE SERVICIO	26
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	27
CAPÍTULO III.....	28
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
3.1.1. ENFOQUE	28
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	28
3.1.3. DISEÑO	29
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	29
3.2.1. POBLACIÓN	29
3.2.2. MUESTRA.....	30
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	31
3.3.1. TÉCNICA	31
3.3.2. INSTRUMENTO.....	31
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	31
CAPÍTULO IV.....	32
RESULTADOS.....	32
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	32
4.2. CONTRATACIÓN DE HIPÓTESIS	36
CAPÍTULO IV.....	37
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	37
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	45
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Listado de colaboradores.....	30
Tabla 2 Muestra de estudio	30
Tabla 3 ¿A cuánto asciende el costo de la materia prima?	32
Tabla 4 ¿Qué insumos son considerados como suministros para la prestación del servicio?	32
Tabla 5 ¿Cuáles son los criterios para calcular la remuneración neta en el costo del servicio?	32
Tabla 6 ¿Cómo se distribuyen el importe de EsSalud de la planilla al costo del servicio?	33
Tabla 7 ¿De qué manera se consideran las gratificaciones como parte del costo del servicio?	33
Tabla 8 ¿Cuál es criterio que se utiliza para considerar el importe del recibo de energía eléctrica en los costos indirectos del servicio?	34
Tabla 9 ¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar al importe del alquiler de local como costo indirecto del servicio?	34
Tabla 10 ¿Cuál es el criterio que se utiliza para distribuir el importe del servicio de mantenimiento como parte de los costos indirectos?	35
Tabla 11 ¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar a la depreciación como parte de los costos indirectos?	35
Tabla 12 Estructura de costos de servicio	43

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general describir la determinación del costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025. Cuya metodología fue de tipo aplicada, enfoque mixto, nivel descriptivo; el diseño fue no experimental. La población fueron seis colaboradores de la empresa antes mencionada, y de ello tres se consideró como parte de la muestra de estudio, se utilizó la ficha de entrevista como instrumento de investigación para la recolección de la información. La investigación concluyó indicando que el costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025, no es razonablemente determinada para la producción del servicio de eventos y actividades de esparcimiento, recreativas, artísticas y entreteniendo; la ausencia de aplicación de criterios técnicos y procedimiento contables adecuados para reconocer y distribuir los materiales, mano de obra y costos indirectos genera esta deficiencia que se identificaron desde la tabla 3 hasta la tabla 11.

Palabras claves: costos, depreciación, materia prima, producción.

ABSTRACT

The general objective of the research was to describe the determination of the cost of services in the company Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025. Whose methodology was applied, qualitative approach, descriptive level; the design was non-experimental. The population consisted of six collaborators of the aforementioned company, and three of them were considered as part of the study sample. The investigation concluded indicating that the cost of services in the company Tusuy Huanuco Events EIRL, Huanuco 2025, is not reasonably determined for the production of the service of events and leisure, recreational, artistic and entertaining activities; the absence of application of technical criteria and adequate accounting procedure to recognize and distribute the materials, labor and indirect costs generates this deficiency that were identified from table 3 to table 11

Key words: costs, depreciation, raw material, production, services

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada determinación del costo de servicio en la Empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, 2025, proporciona resultados relevantes que permiten identificar las deficiencias y debilidades de la empresa en mención con respecto a la determinación del costo del servicio. La empresa carece de una estructura para distribuir razonablemente los elementos del costo; carece de criterios contables para determinar el costo de materiales, costo mano de obra y costos indirectos que se utilizan para la producción del servicio de eventos y actividades de esparcimiento recreativas, artísticas y entreteniéndose. La materia prima no es calculada ni estimada con precisión, los suministros no son reconocidos de manera correcta; la planilla de remuneración de la mano de obra es reconocida como gasto a pesar que está relacionado con la producción del servicio, el importe de EsSalud, y de las gratificaciones otorgadas a los trabajadores que hacen posible la producción del servicio son reconocidas como gasto. Con respecto a los costos indirectos, la empresa no reconoce como costo al importe de recibo de energía eléctrica, al importe de alquiler de local ni al mantenimiento y depreciación de los activos, la cual es una situación realmente que está perjudicando a la determinación correcta del costo total de la producción del servicio. Por ende, la empresa necesita considerar con mucha responsabilidad para prevenir futuras consecuencias en su inversión. La investigación fue elaborada de la siguiente manera: capítulo 1, el problema de investigación; capítulo 2, el marco teórico; capítulo 3, metodología de la investigación; capítulo 4, los resultados; capítulo V la discusión de resultados; y finalmente conclusiones, recomendaciones y la propuesta de la investigación. Se concluyó que el costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025, no es razonablemente determinada para la producción del servicio de eventos y actividades de esparcimiento, recreativas, artísticas y entreteniéndose; la ausencia de aplicación de criterios técnicos y procedimiento contables adecuados para reconocer y distribuir los materiales, mano de obra y costos indirectos

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El costo del servicio es una de las funciones contables complejas para las organizaciones en actividades de servicio comercial, que demanda mayor criterio contable y reconocimiento para su determinación que permitan ser razonables para el precio de venta de la prestación del servicio. El Centro Económico para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2023) sostiene que las actividades de servicios empresariales en América Latina y el Caribe, fueron las que tuvieron mayor dinamismo en la economía del periodo 2020 y 2021, pero en el 2023 este dinamismo tuvo una variación al valor agregado del costo del servicio que ha ocasionado un déficit económico para esta región. El costo del servicio se disparó en el año 2023 ya que su tendencia fue un 7.6% de sobre costos por inflación de precios en los suministros y materiales para llevar a cabo la actividad del servicio comercial. La contribución de las empresas de servicios tuvo un valor agregado a sus costos de servicios por el incremento de inflación de los materiales, costo laboral, incremento de remuneración, incremento de servicios de energía, transporte entre otros elementos que causaron variación en la producción de servicios.

El resultado del informe de la CEPAL (2023) indicó que los costos de servicios en el 2020 y 2021 en América Latina permitió aportar a la economía de los países, pero la falta de madurez y análisis contables en los costos; así como una política económica con mayor oportunidad, los costos fueron incrementándose a más de 7,6% a 8,5% en el 2022; su tendencia al alza de los precios de servicios fue muy volátil.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2023) sostiene que el incremento de los costos de materiales, el costo mano de obra entre otros costos del servicio en las empresas comerciales que prestan servicios en América Latina han sido el causante, para declararse en quiebra; la falta de madurez financiera, contable y administrativa para mantener en equilibrio el costo del servicio ha sido la mayor debilidad y problema de las empresas del sector de servicios.

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP, 2024) afirma que, en el Perú, el sector servicios en el 2023 ha tenido el menor incremento de 1% en la economía del Perú. Factores como la volatilidad de costos y precios de insumos para la prestación de servicios perjudicaron el crecimiento económico de en este sector. La falta madurez de los emprendedores del sector servicio para determinar los costos de los servicios que ofrecen es el mayor problema que afectó en las empresas que prestan diversos tipos de servicios.

El costo de servicios en las empresas comerciales en los años 2021 a 2022 ha tenido mayor proyección de asertividad para el crecimiento en 2.7% pero el desempeño de estas empresas no pudo alcanzar este índice proyectado, solo reflejó el estancamiento de las inversiones en 2023. El costo del servicio se ha incrementado de 2.7% a 3.5% por varios factores relacionadas al incremento del costo de mano de obra, variación del costo de materiales, suministros, energía, alquileres, y rentas (Diario Gestión, 2024).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2024) sostiene que en el Perú al mes diciembre del 2023 las empresas del sector servicios registraron un crecimiento de 0,99% con respecto al año anterior, en la que se ha determinado evolución significativa en las actividades empresariales de publicidad, profesional, científicas, investigación de mercado, agencias de viajes, turismo, entre otras actividades de servicios. Pero el problema que se identificó en estas empresas es la falta de conocimiento para el manejo de los costos del servicio, que en su mayoría de estas no cuentan con especialidad para administrar sus costos, no cuentan con estrategias empresariales para minimizar costos. Los costos de materiales del 2021 al 2023 fueron variándose entre 0,5%. El incremento de precios de materiales, suministros, incremento de la remuneración mínima, variación de precios de servicios básicos como el recibo de energía, agua entre otros han sido factores que ha repercutido en el costo del servicio.

Esparta y Tenorio (2024) en Huánuco el costo de servicios en 2021 ha permitido incrementar la economía de esta región que aportó un 19,9% en el sector de servicios, pero en el 2022 y 2023 descendió en gran manera los económicos, posicionándose en el 2,9% en la economía de la región de

Huánuco. Factores como la falta de técnicas y procesos de las empresas para sostener el costo del servicio o productivo, la baja estabilidad del costo de la mano de obra, y cambios costos de materiales o suministros para ejecutar la prestación de los servicios. Si bien es cierto que, en los últimos años después de la pandemia, la Región de Huánuco ha conseguido emprender en diferentes sectores para incrementar sus ingresos y generar solvencia, pero el manejo de sus costos es de manera empírica, si contar con la especialidad contable para determinar y reconocer el costo real de sus servicios.

La empresa Tusuy Huánuco Eventos Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, con RUC 20608139720, ubicada en el Jr. Buenos Aires N° 488 A.H. Las Moras Huánuco, Huánuco, cuya actividad económica es prestar servicio de eventos y venta al por menor de productos nuevos de comercios especializados y actividades de esparcimiento, recreativas, artísticas y entretenimiento, se evidenció que carece de técnicas y procesos para determinar sus costos de servicio en las actividades comerciales. Se determinó el costo de servicios de manera incorrecta, no se reconoce razonablemente los costos de materiales, suministros, mano de obra, y aquellos elementos que forman parte del costo indirecto; por ende, la empresa no conoce con exactitud el costo del servicio total para fijar el precio razonable del servicio que presta. Esta es una realidad observada, motivo por el cual se tuvo la finalidad de efectuar la investigación titulada: Determinación del costo de servicios en la Empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025, cuyo objetivo fue alcanzar y analizar los resultados que permitan formular alternativas que sean útiles para la empresa en estudio.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

- ¿Cómo se determina el costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo se determina el costo de materiales en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025?
- ¿Cómo se determina el costo de mano de obra en la empresa

Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025?

- ¿Cómo se determina los costos indirectos en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025?

1.3. OBJETIVO GENERAL

- Describir la determinación del costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir la determinación del costo de materiales en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025.
- Describir la determinación del costo de mano de obra en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025.
- Describir la determinación de los costos indirectos en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La investigación proporcionó una descripción detallada de la relevancia del costo de servicio, fundamentada en las bases teóricas que permitieron definir sus principales dimensiones: costo de materia prima, costo de mano de obra y costos indirectos. Este análisis no solo facilitó una discusión enriquecedora sobre estos conceptos, sino que también ofreció contribuciones valiosas para el campo contable, sirviendo como base para futuras investigaciones en el área.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICO

La investigación generó resultados que pueden ser aplicados tanto en la empresa objeto de estudio como en investigaciones similares sobre el tema. Además, los hallazgos subrayaron la relevancia de identificar adecuadamente los costos de materiales, mano de obra y los costos indirectos, ya que estos son cruciales para calcular el costo total de los servicios y, en consecuencia, establecer un precio competitivo en el mercado.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

La investigación se desarrolló dentro del marco de la metodología científica, utilizando un instrumento de estudio que facilitó la recolección de información confiable. Este instrumento se

estructuró mediante preguntas diseñadas para describir las variables y dimensiones relacionadas con el problema observado.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Una de las principales limitaciones para obtener los datos en la muestra de estudio fue el acceso a la información. Sin embargo, esta dificultad se superó al presentar una solicitud de autorización al responsable de la empresa, quien otorgó el consentimiento necesario. Las respuestas de los entrevistados fueron mayormente generales, limitándose a ofrecer descripciones cualitativas y no datos numéricos sobre el tema.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Fue viable toda vez que se tuvo los recursos suficientes para adquirir bienes materiales y servicios que fueron necesario para la elaboración de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. INTERNACIONAL

López et al. (2023) en la tesis cuyo objetivo fue analizar el costo de servicios de atención a pacientes diabéticos, *en la ESE Hospital San Rafael Yolombó del departamento de Antioquia – Colombia*, metodología ejecutada fue de tipo mixto descriptivo y explicativo, recopiló información a través de la entrevista, concluyó indicando que en la entidad en estudio se identificó procesos críticos del manejo del costo de servicio hospitalario, ya que no se reconoce de manera adecuada los costos definidos, ni se calcula estos costos como corresponde. No se tiene un presupuesto de costos del servicio bien definido estructurada por la mano de obra, materiales, suministros y costos indirectos del servicio. Se evidenció el desconocimiento de las estrategias y acciones de los costos que no se basan a la realidad de los servicios del dicho hospital. Los costos son calculados con alteración en sus importes, que demuestran que son elevados. En la descripción de los costos no se detallada los elementos de los costos de los insumos, materiales y suministros; del costo laboral, la remuneración neta seguros y gratificaciones; en los costos indirectos, la energía eléctrica, servicios de reparación, depreciación entre otros.

Aguilar y Ramón (2023) tesis titulada *Determinación de costos de los servicios prestados por el laboratorio de ingeniería sanitaria de la Universidad de Cuenca a través del sistema de costeo por órdenes de producción del período 2021*, metodología de estudio no experimental descriptivo analítico, recopiló datos a través de la entrevista y recopilación documental, concluyó indicando que el diseño de costeo de servicios en la empresa estudiada establece prácticas de control de producción, reconoce cada elemento utilizado en el análisis que ofrece como servicio, la cual permite calcular los costos desde el inicio del proceso hasta el final. Es así que se pudo

identificar que el costo de servicio total en el año 2021 fue de 12 mil 993 dólares, la cual está distribuido en materia prima por 2 mil 400 dólares, mano de obra 1,345 dólares y para costos indirectos de fabricación el monto de 9 mil 246 dólares. Pero se evidenció que en los costos indirectos cuyo importe son más relevantes, que existen elementos de este costo que no se consideran para su cálculo total. La clasificación de los costos indirectos no está bien definida en la prestación del servicio, situación que no se logra determinar con exactitud el costo total del servicio que presta la entidad.

2.1.2. NACIONAL

Grijalva (2023) en su tesis titulada *El costo de servicios y la rentabilidad de la empresa Consultuss Ad Manus Trahere SAC Camt 2022*, cuya metodología fue descriptivo, cuantitativo y no experimental recopiló datos utilizando el cuestionario, cuya conclusión indica que el costo de servicios en la empresa en estudio no tiene una estructura eficiente que permita describir los elementos del costo. No se fija ni se calcula adecuadamente los elementos del costo en el proceso del servicio prestado; los costos de la producción en la empresa son directamente vinculadas con el proceso del servicio que produce; utiliza materiales, suministros, mano de obra, paga servicios de energía eléctrica, servicios de mantenimiento, instalación entre otros que deben ser considerados como parte del costo del servicio. El impacto negativo de la rentabilidad de la empresa se debe en su gran mayoría al deficiente cálculo de los costos del servicio; ya que no se utiliza la técnica contable apropiada para su registro. Por ende, el costo del servicio en la empresa Consultuss Ad Manus Trahere SAC Camt permite asegurar un 96% de rentabilidad significativa.

2.1.3. LOCAL

Flores (2024) tesis titulada *Gestión de costos de los servicios de salud en la clínica Virgen de Guadalupe de la ciudad de Tingo María*, metodología no experimental, correlacional y longitudinal, recopiló datos a través del cuestionario, concluyó indicando que los costos de servicios en la clínica ascendió a 34 mil 495 soles

incrementado el costo de mano de obra, los médicos especialistas por consultas médicas incrementaron cada mes su tarifa de cobro, que ha ocasionado un descontrol en el costo laboral. Con respecto en materia prima se identificó un costo de 110 mil 287 soles para 2021 y 106 mil 828 soles para 2022 la cual es una disminución de 3.1%. pero la cantidad proporcional de servicio fue mucho más el año 2022 que 2021 la cual es déficit promedio que alcanzó los 9 mil 046 soles en materia prima. Se identifico que en la Clínica no se lleva un control correcto de los costos de servicio, tampoco se registra con certeza los importes de cada elemento de los materiales, suministros, y costos indirectos para calcular el costo total. No se estandariza el control las tarifas de pago a los médicos para realizar su trabajo para la empresa, la cual perjudica la estabilidad de los costos.

Domínguez y Valdivia (2022) en su tesis titulada *El costo de producción en servicios y la rentabilidad de las Empresas de Transportes de Pasajeros Interprovinciales de Huánuco – 2019*, metodología de estudio inductivo, descriptivo y analítico, recopiló datos a través del cuestionario, concluyó indicando que los costos de servicios en la empresas de transportes son determinados a base de los elementos que se utilizan para la operatividad de servicios de trasportes de pasajeros de Huánuco, en las que se reconocen cada elementos utilizado para hacer posible con la prestación del servicio. Las empresas de transportes interprovinciales efectúan el cálculo del costo de los servicios que prestan a través de costo que se ejecutan de la mano de obra, la cual no es reconocida como debe ser, es decir no se calculan los beneficios laborales con gratificaciones, y cts como parte del costo laboral o mano de obra. El costo real de la materia prima es otro elemento que se utiliza en las empresas de transporte, pero no son considerados como un elemento indispensable para la operatividad del servicio de transporte. En gran parte de los costos indirectos de la producción del servicio no son calculado de acuerdo a la realidad.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. COSTOS DE SERVICIOS

Ramírez et al. (2010) indica que los costos son aquellos valores calculados que expresa recursos económicos que son disponibles para efectuar la venta, son utilizados en actividad de la empresa o se destinan para efectuar alguna fusión que genere dinero. Por tanto, los costos son importes que se generan en el proceso productivo, las cuales son cargados en los resultados del ejercicio contable en el que fueron vendidos, consumidos o de alguna manera dado de baja. Mientras que los gastos están vinculados con el consumo, erogaciones, amortizaciones y operaciones que son necesarios para efectuar las actividades que se desarrollan para el funcionamiento administrativo, mercadeo, financiamiento y ventas.

Los costos de servicios están compuestos por los elementos de costo de materiales que se utilizan para efectuar el servicio, el costo de mano de obra, y los costos indirectos de la producción del servicio, que son necesarios ya que estos son ocasionados por la utilización de los equipos, depreciaciones de los activos, mantenimiento, servicios de energía, telefonía, agua entre otros (Castelblanco, 2019).

Ramírez et al. (2010) sostiene que los costos de servicio, costos de adquisición, o costo de fabricación están fundamentados según sea la naturaleza de la actividad económica de la empresa, ya que es caracterizada por la forma de planificación de actividades productivas, características de productos, proceso y segmentación de empujados en la producción, las cuales se integran en un sistema contable que forman la información y sistema de control para la producción. La naturaleza de la empresa dependerá de su actividad y de ello el costo será variante para cada una de ellas. Si el ente es de carácter comercial su esencia será comprar y vender bienes manufacturados, las cuales son conocidas como costo de adquisición; si el ente utiliza materia prima, materiales para transformarlas y producir un nuevo bien, se le conocerá como costos de fabricación; si el ente utiliza materiales, suministros o insumos para efectuar en una

actividad relacionada a la prestación de servicios se le denominará costos de servicios.

2.2.1.1. COSTOS DE MATERIALES

Pérez et al. (2017) sostiene que el costo de materiales son los recursos monetarios que se invierten para adquirir los insumos físicos que son indispensables para la producción de bienes o prestación de un servicio.

Lazo (2013) sostiene que el costo material son importes monetarios relacionadas a la adquisición de materia primas, suministros y materiales auxiliares que se utilizan en la producción de bienes o prestación de un servicio. Los costos de materiales se clasifican por materiales directos, conocidos como la materia prima que son transformados para generar un nuevo bien producido; así como los suministros que son utilizados para la operatividad de la producción.

a. Materia prima

Lazo (2013) sostiene que la materia prima es aquel elemento que se utilizan para transformarlos que permiten originar un bien o un servicio producido. La materia prima son aquellos materiales directos las cuales se pueden determinar fácilmente el costo principal del bien o servicio a producir. La compra de la materia prima está en función del servicio o bien que se vaya a realizarse, al cuales serán utilizados en el proceso.

b. Suministros

Lazo (2013) sostiene que el suministro es aquel insumo que son necesario que hacen posible la operatividad del proceso productivo; por ejemplo, para el aceite de la maquinaria que realiza la producción del servicio, sustancias, pegamentos, utensilios entre otros.

Horngren (2012) explica que los suministros son materiales auxiliares que se utilizan para complementar la producción física del bien, o para efectuar el retoque en la prestación del servicio. En el caso de servicios son denominados como los utensilios necesarios para llevar a cabo la dotación y el terminado del servicio.

2.2.1.2. COSTO MANO DE OBRA

Pérez et al. (2017) sostiene que el costo de mano de obra está relacionado con el factor de recursos humanos en la que participan de manera directa o indirecta con la producción de bienes o prestación de servicios; son importante para lograr los objetivos de la producción, reúne importe monetarios causa del horario de trabajo computados bajo el esfuerzo reconocido como remuneraciones. Es importante indicar que la remuneración es el reconocimiento monetario del personal que está relacionada con la producción del servicio o del bien, por ende, es perfectamente correcto asignarle como el objetivo del costo del servicio a la que se dio origen. El costo de mano de obra es además reconocido por la labor física que es reconocida según el desarrollo de tareas y esfuerzo manual del operario, peones, capataces y técnicos, así como de la labor intelectuales, tales como el supervisor, empleado de fábrica, administrador, jefe de producción, técnicos, gerentes, etc.

Horngren (2012) indica que es importante indicar que el costo mano de obra es calculada a base de la remuneración de los trabajadores que están vinculadas con el proceso productivo del bien o con la prestación del servicio. Además, también se deben considerar cargas laborales que son asumidos por el empleador, tales como la gratificación, seguridad de salud, y compensaciones por servicios realizada en la empresa por el tiempo que viene participando en la producción.

Lazo (2013) afirma que el costo de mano de obra está integrado por la participación del esfuerzo humano en la producción del bien o prestación de servicio; mano de obra puede ser directa o indirecta, la primera está relacionada con la intervención de la persona en la producción mientras que la segunda está relacionada con el personal que no participa directamente con el bien a producir o servicio, sino que este interviene con la capacidad intelectual, tales como el supervisor, jefe de planta, técnicos y gerentes de la planta de producción del servicio o del bien.

a. Remuneración neta

Ramírez et al. (2010) sostiene que la remuneración está compuesta por el valor salarial o sueldo mensual o quincenal de acuerdo a los beneficios que recibe el trabajador como parte de su trabajo. La remuneración es definida como aquella retribución económica a pagar a los empleados por la contraprestación de un tiempo ejecutado en la producción en la empresa. Y al decir remuneración neta es indicar que es el pago neto del sueldo calculado por cada persona, según el tiempo laborado y a base de un sueldo bruto menos los aportes de pensiones.

b. EsSalud

SUNAT (2022) afirma que el EsSalud es el aporte obligatorio del 9% de la remuneración base, cuya obligación está a cargo del empleador, es decir de la empresa, quien debe realizar el cálculo para pagarlo en su totalidad de forma mensual al EsSalud, sin causar ninguna retención al empleado o trabajador. Es importante indicar, en el caso del sueldo sea menores a la remuneración mínima vital vigente, el 9% de EsSalud se calcula aplicando como base la remuneración mínima a la que corresponde.

Lazo (2013) explica que en el caso del aporte de EsSalud es efectuado por el empleador, por ende, los montos obtenidos por este concepto son considerado como parte del costo de mano de obra para la empresa, las cuales deben ser reconocidos para fijar el precio de los servicios o del bien producido.

c. Gratificaciones

Ley N° 27735 (2002) sostiene que la gratificación es un pago adicional al sueldo que los empleadores deben otorgar a sus trabajadores en los meses de julio y diciembre. Su cálculo sigue el mismo procedimiento que el de la remuneración regular, lo que implica aplicar las deducciones correspondientes, como las aportaciones al sistema de pensiones y el pago a EsSalud. Para determinar el monto de la gratificación, se toma como base el sueldo bruto y se añade el aporte equivalente al tipo de seguro de salud que tenga el trabajador. En otras palabras, la gratificación equivale a un

suelo completo más un 9% adicional correspondiente a EsSalud. Este beneficio debe ser abonado a más tardar el 15 de julio para el periodo de enero a junio, y hasta el 15 de diciembre para el periodo de julio a diciembre.

2.2.1.3. COSTOS INDIRECTOS

Lazo (2013) son aquellos insumos que no se pueden calcular y asignar de manera directa o con la precisión exacta en el proceso productivo, por ello se tiene que utilizarse medios de cálculo, como el prorrateo y fórmulas matemáticas. Se definen como costos indirectos ya que esta relacionados con insumos que se utilizan en la producción de bienes o en la prestación de servicios, esta es determinados de manera distributiva para cada bien producido o por cada servicio prestado; por ello para aplicar este dicho costo se tiene que hacer uso de algunos artificios o formulas matemáticos para poder estimarlas. Por ejemplo, para poder asignar el hilo en una camisa, o el costo de energía eléctrica que es utilizado en toda la producción es necesario determinar por cada tipo de producción realizada.

Asimismo, Ramírez et al. (2010) sustenta que los costos indirectos son conocidos también como la carga fabril, en alguno como gastos generales, o costos de servicios dependiendo sea la realidad. Pero esto se vincula con el conjunto de maneras en la que se debe cuantificar y valorarlas para poder atribuirlos a bien o servicio producido para tener un costo real de la producción. Es un tercer elemento de la producción que son valorados por insumos que participan de manera directa o indirecta en la parte física del producto. Los costos indirectos están integrados por la utilización de distintos recursos que participan en el proceso de la producción, entre ellos podemos encontrar a los suministros, empujados que no están relacionadas con la producción directamente, instalaciones, equipos, energía eléctrica, servicios internos, alquileres, depreciación entre otros elementos que sean necesarios en la producción.

El registro o determinación de los costos indirectos en la medida en que los mismos son reconocidos, se conoce como

acumulación; y su posterior distribución, que puede hacerse a través de uno o varios procesos de prorrateos, se conoce como asignación, para lo cual se conocen y utilizan varias bases, según la relación del concepto de costo con los productos o con los procesos de producción

a. Energía eléctrica

La energía eléctrica en el costo de la producción es un suministro que se calcula como costos indirectos de fabricación o cargas a costos de prestación de servicios. Su participación en la producción del bien o servicio es indirecta, así como su cálculo, ya que a través del recibo facturado se determina el método de prorrateo para distribuir su porcentaje que pertenece a cada tipo de bienes producidos o servicio prestado. Por ejemplo, en los costos indirectos la energía eléctrica se distribuye a base de las cantidades de kilovoltios/hora que hayan consumido en los diferentes departamentos de la empresa (Ramírez et al., 2010).

b. Alquiler

El alquiler de local de producción es un elemento que se considera en el costo indirecto, ya que se trata de un desembolso de recursos que deben ser reconocido y distribuido el importe que pertenece una parte a la infraestructura o espacio donde se lleva a cabo el proceso de la producción. El recibo facturado del alquiler por lo general viene por el importe total para la empresa, pero no todo el importe formaría parte del costo indirecto, sino también a gastos administrativos y ventas entre otros; por ende, se debe determinar de manera discriminatoria el importe que pertenezca a la planta de producción (Ramírez et al., 2010).

c. Servicio de mantenimiento

El servicio de mantenimiento es un elemento del costo indirecto que se trata de reparaciones de los activos fijos o de los equipos que son utilizados en la producción de bienes o en la prestación de servicios. El costo de mantenimiento se prorratea de manera distributiva por cada centro de costos a base del importe de reparación de la maquinaria, equipos o herramientas de producción.

El servicio de mantenimiento puede originarse por las maquinas, equipos, herramientas edificios y servicios de reparaciones de los muebles de la planta de producción (Ramírez et al., 2010).

d. Depreciación

La depreciación es la distribución constante y periódica del importe de un valor de activos a lo largo de su vida útil estimada o determinada. La depreciación es realizada de manera separada cada parte de los elementos de propiedad planta y equipo a base de su costo por el tiempo que se haya utilizado (NIC 16, 2021).

La depreciación forma parte del costo indirecto, que son calculados por los bienes activos que se utilizan para la producción de bienes o prestación de servicios, las cuales son determinado utilizando porcentajes establecidos por la empresa según el tiempo de su vida útil (Ramírez et al., 2010).

Decreto Supremo 122-2024-SUNAT (2024) que la depreciación se determina a través del costo de los activos fijos, las cuales están establecidas con porcentajes anuales de la siguiente manera: edificaciones el 3%, bienes de ganado, redes de pesca el 25% anual; vehículos de transporte 20% anual; maquinarias y equipo de minería y petrolera el 20%; equipos de procesamiento de datos el 25% anual; máquinas y equipos adquiridos desde el 01 de enero del 91 10% y otros bienes del activo fijo el 10% anual.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- 1) Activos fijos; son todos aquellos bienes que están vinculados a la utilización para la operación empresarial, las cuales son depreciables a base de una tasa anual (Grijalva, 2023).
- 2) Compras; consiste en la adquisición de mercaderías que son incurridos a generar desembolsos económicos las cuales permiten retribuir ingresos (Ramírez et al., 2010).
- 3) Contabilidad de costos; está comprendida el registro, recojo y reporte de información vinculada a la inversión realizada en la empresa de producción de bienes o prestación de servicios (Lazo, 2013).

- 4) Contabilidad financiera; está comprendida por el registro de las operaciones relacionada a las ganancias y pérdidas (Lazo, 2013).
- 5) Costos unitarios; están vinculados por elementos del costo de producción, ya sea por unidad o por lote. Este costo se calcula dividiendo el costo total entre números de unidades producidas (Lazo, 2013).
- 6) Costos totales; este costo permite obtener la totalidad de costos del proceso productivo o de la producción terminada (Lazo, 2013).
- 7) Costo estándar; este compuesto por una base científica o empírica en la que se mide el objetivo y la fijación del precio de venta y ajustarse al costo histórico (Lazo, 2013).
- 8) Costos fijos; son aquellos costos que se mantienen a pesar que el volumen de unidades producidas varíe, las cuales pueden ser los alquileres, suministros de energía seguros entre otros (Lazo, 2013).
- 9) Costos variables; son aquello que cambian o varían según la cantidad que se produce. Estos costos son los únicos en la que se utiliza de manera directa en el proceso de producción; su característica se basa a los costos totales aumentan o se disminuyen en la medida de cambio de unidades (Lazo, 2013).
- 10) Costo primo; se obtiene a través del cálculo del material de costeo directo más la mano de obra directo (Lazo, 2013).
- 11) Costo de producción; se obtiene calculando el costo primo más los costos indirectos de fabricación (Lazo, 2013).
- 12) Costo total; está compuesto por los elementos de materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación (Lazo, 2013).
- 13) Costear; es el criterio utilizado para calcular los elementos de costos utilizados en la producción, tales como método de prorrateo y fórmulas matemáticas simples (Ramírez et al., 2010).
- 14) Materia prima; son todos los materiales importantes y básicas que no pueden faltar para producir un bien o prestar un servicio (Lazo, 2013).

15) Producción; consiste en el término de crear, transformar, fabricar, originar o prestar algún servicio en la que se utilizan elementos para materializarlas (Lazo, 2013).

16) Ventas; está comprendida la actividad en la que se coloca mercaderías bajo una condición y valor económico denominado precio de venta (Ramírez et al., 2010).

2.4. HIPÓTESIS

La investigación será de tipo descriptivo, por lo que no se tendrá la necesidad de formular hipótesis, ya que no se tratará correlacionar variables, sino que se efectuará una investigación de una sola variable no tendrá la necesidad de utilizar formulas estadísticas para comprobar hipótesis.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE COSTO DE SERVICIO

DIMENSIONES

- Costo de materiales
- Costo mano de obra
- Costos indirectos

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Titulo	Variables	Dimensiones	Indicadores	ítem
Determinación del costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025	Costo de materiales	de	Materia prima	¿A cuánto asciende el costo de la materia prima?
			Suministros	¿Qué insumos son considerados como suministros para la prestación del servicio?
			Remuneración neta	¿Cuáles son los criterios para calcular la remuneración neta en el costo del servicio?
	Costo mano obra	de	EsSalud	¿Cómo se distribuyen el importe de EsSalud de la planilla al costo del servicio?
			Gratificaciones	¿De qué manera se consideran las gratificaciones como parte del costo del servicio?
			Energía eléctrica	¿Cuál es criterio que se utiliza para considerar el importe del recibo de energía eléctrica en los costos indirectos del servicio?
	Costos indirectos		Alquiler	¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar al importe del alquiler de local como costo indirecto del servicio?
			Servicio de mantenimiento	¿Cuál es el criterio que se utiliza para distribuir el importe del servicio de mantenimiento como parte de los costos indirectos?
			Depreciación	¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar a la depreciación como parte de los costos indirectos?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se trató de una investigación de tipo aplicada, ya que se utilizaron bases teóricas que se vincularon con la realidad conceptual de las variables y dimensiones estudiadas. Además, los resultados obtenidos fueron confrontados con los hallazgos de nuestro estudio, lo que permitió una discusión y análisis. Este proceso contribuyó a generar conocimientos prácticos que pueden ser aplicados para abordar y resolver la problemática identificada. Carrasco (2006) sostiene que la investigación aplicada está relacionada con estudios que utiliza medios teóricos para bosquejar, cotejar e interpretarlo según la realidad problemática identificada. Tamayo (2003) afirma que el tipo aplicada es aquel estudio que permite afrontar teorías, así como resultados de otras investigaciones que son útiles para la discusión y comparación de situaciones y hallazgos que logran mayor entendimiento para la formulación de alternativas que solucionen el problema.

3.1.1. ENFOQUE

Fue de enfoque mixto, al respecto Hernández et al. (2014) sostiene que “el enfoque mixto representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta” (p.534). Por ende, se ha desarrollado para describir y comprender específicamente la realidad problemática a la determinación del costo de servicio.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Este fue un estudio de nivel descriptivo, ya que se desarrolló a partir de los conceptos clave de las dimensiones de la variable en cuestión. Cada dimensión fue definida y descrita en relación con la problemática identificada, y permitió recopilar información relevante. Como resultado, se obtuvieron datos que facilitaron la formulación de aportes descriptivos, los cuales surgieron como producto del análisis realizado en el estudio. Hernández et al. (2014) afirma que el estudio de nivel descriptivo permite realizar la descripción de perfil,

comportamiento y propiedades de las variable o conjunto de variables con el fin de poder discutir con los resultados estadísticos de estudio.

3.1.3. DISEÑO

El estudio fue elaborado en el diseño no experimental de corte transversal, ya que se llevó a cabo de manera directa y en una sola etapa, sin tener la necesidad de manipular la variable o el comportamiento de los sujetos de la muestra de estudio. Se recopiló la información en el único momento sin alterar la situación real, las cuales permitieron ser útiles para proporcionar resultados de estudio. Tamayo (2003) sostiene que el estudio no experimental no efectúa ninguna manipulación para alcanzar resultados, ni altera la situación real, sino que ejecuta el instrumento para conseguir datos en el momento adecuado según sea la realidad identificada, de tal forma se efectuó el análisis respectivo.

En tal sentido, bajo esta idea la investigación presente fue elaborada bajo el siguiente esquema:

$m \longrightarrow x$

Donde; m) es la muestra de estudio, y x) es la variable costo de servicio.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población esta entendida como el conjunto de cosas, masa, materia, personas, ambiente, documentos, y todo aquello que puede ser objeto y parte del universo, en la cual se reconoce o identifica problemas que son descritas para llevarse un estudio. La población es más específica que el universo, sus características son similares en cada situación, así como las especificaciones o comportamiento es más precisas que el universo (Hernández et al., 2014).

En base a los indicado, se pudo indicar que la población para esta investigación estuvo compuesta por colaboradores de la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, que según el reporte de recursos humanos ascienden a seis (6) personas que laboran en

aquella empresa. Datos proporcionados por el gerente de la empresa véase **ANEXO 4**

Tabla 1

Listado de colaboradores

Cargo	Apellidos y Nombres	Cant.
Administrador	Lucia Ureta Castro	1
Contador	Felix A. Ricra Arrieta	1
Cajero	Yenifer Z. Nolasco Ureta	1
Distribuidor	Elviz Vallery, Márquez Rivera	1
Ayudante 1	Jim Edward Ureta Castro	1
Ayudante 2	Ayde Ureta Chávez	1
Total		6

Nota. Obtenida de la gerencia

3.2.2. MUESTRA

Quezada (2019) sostiene que la muestra de estudio es la parte más directa y extraída de la población, es el conjunto de una parte de un sector que tiene las características más similares y se identifican como sujetos que están relacionadas con el objeto de investigación. Son una representación específica de la población, se determina utilizando criterios de muestro.

En esta investigación se utilizó el muestreo no probabilístico, la cual se trata de establecer y extraer de manera no aleatorio una cierta cantidad de sujetos que fueron más vinculadas al tema de estudio, y su participación debe ser directa con el problema, la cual fueron seleccionada por conveniencia de la investigadora (Hernández et al., 2014). En tal sentido, la muestra para la investigación estuvo compuesto por:

Tabla 2

Muestra de estudio

Cargo	Apellidos y Nombres	Cant.
Administrador	Lucia Ureta Castro	1
Contador	Felix A. Ricra Arrieta	1
Cajero	Yenifer Z. Nolasco Ureta	1
Total		3

Nota. Obtenida de la gerencia

CRITERIOS DE EXCLUSION

Se excluyeron a las personas que no tiene ninguna vinculación con el conocimiento del movimiento de los costos o movimientos de la inversión de la empresa.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Se incluyeron al gerente, contador y cajero, ya que poseen el conocimiento de los movimientos y costos del servicio de la empresa, y sus funciones están relacionadas al problema de investigación.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICA

La técnica fue la entrevista, ya que fue una estrategia para estudio de enfoque mixto, su método es la comunicación directa con las personas que fueron entrevistadas, a quienes se efectuaron preguntas de manera abierta con la finalidad de obtener la información más específica (Hernández et al., 2014).

3.3.2. INSTRUMENTO

Fue la ficha de entrevista, las cuales fue elaborada con preguntas abiertas, que permitieron dar mayor énfasis sobre la determinación del costo de servicio; en teoría su información es más específica, ya que su descripción permite detallar las situaciones más exactas de opinión y sirven para profundizar el entendimiento del problema identificada (Hernández et al., 2014).

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se agrupó la información de acuerdo a los indicadores de cada dimensión de la variable para interpretarlas según su relevancia frente al problema de investigación, se utilizó tablas para el análisis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

COSTOS DE MATERIALES

Tabla 3

¿A cuánto asciende el costo de la materia prima?

Administrador	Contador	Cajero
Materia prima existente = aproximadamente S/ 5,500.00	El total de materia prima existente en TUSUY Huánuco un aproximado de S/ 5,500.00 soles.	Un aproximado de S/ 5,500.00

Nota. Información de la entrevista 2025

Interpretación

En la tabla 3 los entrevistados indican que el costo de la materia prima para producir el servicio no es exacto, ya que su respuesta indica que es un aproximado de 5,500 soles mensual, la cual no es muy favorable para determinar con exactitud el costo de la materia prima.

Tabla 4

¿Qué insumos son considerados como suministros para la prestación del servicio?

Administrador	Contador	Cajero
Equipo de movilidad, capas, madera para mesas, sillas y entre otros materiales.	Equipos, madera, fierros, carro, telas, carpas, sillas, mesas y mesas de Candy bar	Mesas, forros, carpas, materiales de decoración entre otros.

Nota. Información de la entrevista 2025

Interpretación

En la tabla 4 se puede observar que los insumos que se consideran como suministros en la prestación del servicio son los equipos de movilidad, capas, madera para mesas, sillas, fierros, y materiales de decoración. Entre estos elementos, el equipo de movilidad no debe ser considerado como suministros, ya que es un activo fijo de la empresa; la cual es desfavorable en el cálculo de los suministros para la prestación del servicio.

COSTO MANO DE OBRA

Tabla 5

¿Cuáles son los criterios para calcular la remuneración neta en el costo del servicio?

Administrador	Contador	Cajero
Ningún criterio, se determina a través el EsSalud y sueldo	Se calcula a través el Sueldo base y EsSalud	No se tiene ningún criterio, solo se determina el Sueldo y Es Salud

Nota. Información de la entrevista 2025

Interpretación

En la tabla 5, se observa que el administrador y el cajero de la empresa indica que no se tiene ningún criterio para calcular la remuneración neta en el costo del servicio, mientras que el contador indica que el criterio es el cálculo del sueldo base y EsSalud. Estas respuestas no favorecen al cálculo correcto de la remuneración neta.

Tabla 6

¿Cómo se distribuyen el importe de EsSalud de la planilla al costo del servicio?

Administrador	Contador	Cajero
Como gasto, ya que cuenta con dos trabajadores uno de medio tiempo y el siguiente por las 8 horas.	Se distribuye como gasto.	Como gasto.

Nota. Información de la entrevista 2025

Interpretación

En la tabla 6, se observa que el administrador, el contador y el cajero afirman que el importe de EsSalud de la planilla los destina como gasto en la producción del servicio. La cual es un error y desfavorable para calcular el costo del servicio, ya que el importe de EsSalud es obtenido del sueldo base de los trabajadores que están directamente relacionada con la producción del servicio.

Tabla 7

¿De qué manera se consideran las gratificaciones como parte del costo del servicio?

Administrador	Contador	Cajero
Se lo considera como gasto	No se considera como parte del servicio	No propiamente se le considera como gratificaciones

Nota. Información de la entrevista 2025

Interpretación

En la tabla 7 se observa que el administrador y el contador indican que las gratificaciones son consideradas como gasto mas no como parte del

costo de la producción del servicio; y el cajero indica que se otorgan a los trabajadores una remuneración en julio y diciembre como un incentivo. Por lo que se puede afirmar dos errores que son desfavorable para determinar el costo de la mano de obra; ya que la primera, las gratificaciones otorgadas a los trabajadores cuyas funciones están relacionadas a la producción del servicio deberían ser consideradas en el costo del servicio; la segunda, no se tiene bien definido entre una gratificación y un incentivo.

COSTOS INDIRECTOS

Tabla 8

¿Cuál es criterio que se utiliza para considerar el importe del recibo de energía eléctrica en los costos indirectos del servicio?

Administrador	Contador	Cajero
Propio del titular de la empresa, y no se consideran en el costo indirectos.	No se considera en los costos directos	Inherente al titular de la empresa

Nota. Información de la entrevista 2025

Interpretación

En la tabla 8 se observa que el administrador y el cajero indicaron que el criterio para distribuir el importe del recibo de energía eléctrica es según la decisión del dueño de la empresa, la cual no es considerado como el costo indirecto del servicio, afirmación que lo indica el contador de la empresa. La cual es un error y desfavorable para el cálculo correcto del costo indirecto, ya que la energía eléctrica es el recurso que es utilizada la mayor parte para la producción del servicio de la empresa.

Tabla 9

¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar al importe del alquiler de local como costo indirecto del servicio?

Administrador	Contador	Cajero
Propio del titular de la empresa, ya que no se considera	No se considera.	No se considera.

Nota. Información de la entrevista 2025

Interpretación

En la tabla 9 se observa el resultado de la pregunta la cual revela que tanto el contador como el cajero de la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL no consideran el importe del alquiler del local como un costo indirecto

del servicio, lo cual se evidencia una falta de aplicación de criterios contables básicos en la clasificación de los costos; sin embargo el administrador señala que el local es propio del titular de la empresa y, por lo tanto, no se considera este gasto en la estructura de costos, aunque el local es propio la empresa debería asignarse un costo estimado para reflejar adecuadamente el valor de dicho recurso en la producción del servicio, que además está expuesto a depreciación.

Tabla 10

¿Cuál es el criterio que se utiliza para distribuir el importe del servicio de mantenimiento como parte de los costos indirectos?

Administrador	Contador	Cajero
En otros equipos como gastos. En vehículo como gasto.	El mantenimiento de carro, se considera como gasto.	Movilidad se considera como gasto.

Nota. Información de la entrevista 2025

Interpretación

En la tabla 10 se observa que el administrador, el contador y el cajero afirmaron que el mantenimiento de equipos y del vehículo que la empresa tiene es considerado como parte del gasto. La cual es un error y desfavorable para la distribución adecuada del costo indirecto, ya que los equipos y el vehículo que cuenta la empresa está relacionada con la producción del servicio, en tal sentido debería ser reconocida como parte del costo indirecto de la producción del servicio.

Tabla 11

¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar a la depreciación como parte de los costos indirectos?

Administrador	Contador	Cajero
Como gasto.	Se considera como un gasto necesario para la empresa	Como gasto

Nota. Información de la entrevista 2025

Interpretación

En la tabla 11 se observa que el administrador, el contador y cajero indicaron que la depreciación de los activos fijos es considerada como gasto

mas no como costo, la cual es un error y desfavorable para la correcta determinación del costo indirecto, ya que la depreciación debe ser considerada como parte del costo indirecto de la producción del servicio porque está relacionada con la producción del servicio.

4.2. CONTRATACIÓN DE HIPÓTESIS

Siendo una investigación sin hipótesis, no se tuvo la necesidad de realizar la contrastación de hipótesis.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto al objetivo general: Describir la determinación del costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025, se pudo identificar que en la empresa no se determina de la manera correcta el costo de producción del servicio de eventos y actividades de esparcimiento recreativas, artísticas y entreteniendo, ya que no ejecuta criterios y técnicas para distribuir y reconocer los distintos elementos que utiliza para producir el dicho servicio, y a consecuencia de ello los costos de materiales, costos de mano de obra y las costos indirectos no son distribuidas correctamente para la determinación del costo total del servicio, la cual es desfavorable para la determinación del costo total de la producción del servicio como se puede ver desde la tabla 3 hasta la tabla 11. Por su parte la tesis de López et al. (2023) sostiene que en el Hospital San Rafael Yolombó del departamento de Antioquia se identificó procesos críticos del manejo del costo de servicio hospitalario, ya que no se reconoce de manera adecuada los costos definidos, ni se calcula estos costos como corresponde. No se tiene un presupuesto de costos del servicio bien definido estructurada por la mano de obra, materiales, suministros y costos indirectos del servicio. La tesis de Aguilar y Ramón (2023) sostiene que el costo de servicios en la empresa estudiada no aplica prácticas de control ni técnicas para calcular el costo de producción; los costos indirectos cuyo importe son más relevantes, no es considerado para el cálculo total. La clasificación de los costos indirectos no está bien definida en la prestación del servicio, situación que no se logra determinar con exactitud el costo total del servicio que presta la entidad; la base teórica de Castelblanco (2019) sostiene que los costos de servicios están compuestos por los elementos de costo de materiales que se utilizan para efectuar el servicio, el costo de mano de obra, y los costos indirectos de la producción del servicio, que son necesarios ya que estos son ocasionados por la utilización de los equipos, depreciaciones de los activos, mantenimiento, servicios de energía, telefonía, agua entre otros. Situación

que no se cumple para la determinación del costo de producción del servicio en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco.

Con respecto al primer objetivo específico: Describir la determinación del costo de materiales en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025. Se pudo identificar serios problemas con respecto al costo de materiales; en la tabla 3 los entrevistados indicaron que el costo de materia prima asciende a 5,500 soles mensuales, pero es un aproximado, la cual es desfavorable; en la tabla 4 los entrevistados mencionaron que los suministros para la prestación del servicio están considerados los equipos de movilidad, carpas, madera de mesas, sillas, fierros, telas y materiales de decoración. De lo indicado, los equipos de movilidad deben ser considerados como activos de la empresa, mas no como parte del suministro para la producción del servicio, la cual se evidenció el error que desfavorece al cálculo razonable del costo. En la tabla 5 los entrevistados indicaron no se tiene ningún criterio para calcular la remuneración neta en el costo del servicio, siendo desfavorable para la determinación correcta del costo de la producción del servicio. La tesis de Grijalva (2023) sostiene que empresa Consultuss Ad Manus Trahere SAC, No se fija ni se calcula adecuadamente los elementos del costo en el proceso del servicio prestado; el cálculo de la materia prima y los suministros es deficiente ya que no se utiliza la técnica contable apropiada para su registro. La base teórica de Pérez et al. (2017) sostiene que el costo de materiales son los recursos monetarios que se invierten para adquirir los insumos físicos que son indispensables para la producción de bienes o prestación de un servicio.

Con respecto al segundo objetivo específica: Describir la determinación del costo de mano de obra en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025. Se pudo identificar debilidades en el criterio para calcular el costo de mano de obra del servicio, en la tabla 5 los entrevistados afirmaron que para calcular la remuneración neta en el costo del servicio no utilizan ningún criterio, ya que solo lo realizan en base al sueldo y a EsSalud, la cual es desfavorable para le correcta cálculo de este elemento del costo; en la tabla 6 los entrevistados mencionaron que el importe de EsSalud de la planilla es considerado como gasto y en la tabla 7 indicaron que el importe por gratificaciones es considerado como gasto. Esta clasificación representa

una problemática, ya que tanto la remuneración, como EsSalud y las gratificaciones, corresponden a beneficios otorgados al personal cuya labor está directamente vinculada con la producción del servicio evidenciando un error ya que este importe es originado del trabajador cuya función esta directo con la prestación del servicio. Por lo tanto, estos conceptos deberían ser tratados como parte del costo del servicio, y no simplemente como gastos, la cual desfavorable para reflejar adecuadamente la estructura real de costos en la empresa. Al respecto, la tesis de Domínguez y Valdivia (2022) indican que, en las Empresas de Transportes de Pasajeros Interprovinciales de Huánuco, la planilla de remuneraciones que forma parte el sueldo, la gratificaciones y EsSalud no es considerado como parte del costo del servicio, sino como gasto, la cual es un error contable que perjudica al costo real del servicio que prestan estas empresas. La base teórica de Pérez et al. (2017) sostiene que el costo de mano de obra está relacionado con el factor de recursos humanos en la que participan de manera directa o indirecta con la producción de bienes o prestación de servicios; además se deben considerar cargas laborales que son asumidos por el empleador, tales como la gratificación, seguridad de salud, y compensaciones por servicios.

Describir la determinación de los costos indirectos en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025. Se pudo identificar la falta de criterio para reconocer y distribuir los costos indirectos del servicio; en la tabla 8 se afirma que el importe del recibo de energía eléctrica es considerada como gasto no forma parte del costo del servicio; en la tabal 10 el importe de servicio de mantenimiento de los activos que se utilizan para el servicio es considerada como gasto y en la tabla 11 se identificó que la depreciación no es distribuida como costo sino como gasto; esta situación representa una problemática importante y desfavorables para la correcta determinación de los costos indirectos, ya que se evidencian errores debido a la ausencia de una estructura adecuada de costos en la empresa y la falta de aplicación de criterios contables que permitan una correcta asignación. Al no considerar la depreciación como parte del costo, se distorsiona el cálculo real del servicio prestado, lo que puede afectar la toma de decisiones y la fijación de precios. Al respecto Flores (2024) sostiene que en la clínica Virgen de Guadalupe se

identificó ausencia de criterio y control para la distribución de los costos de servicio, tampoco se registra con certeza los importes de cada elemento de los materiales, suministros, y costos indirectos para calcular el costo total. Grijalva (2023) sostiene que en la empresa Consultuss Ad Manus Trahere SAC, el pago de servicios de energía eléctrica y alquiler de local es considerado como costo del servicio, pero la depreciación de activos y el mantenimiento no considerados como gasto a pesar que los activos están relacionadas directamente con la prestación del servicio. Situación que sucede de la misma manera en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL. La base teórica de Ramírez et al. (2010) sustenta que los costos indirectos es un tercer elemento de la producción que son valorados por insumos que participan de manera directa o indirecta en la parte física del producto. Los costos indirectos están integrados por la utilización de distintos recursos que participan en el proceso de la producción, entre ellos podemos encontrar a los suministros, empujados que no están relacionadas con la producción directamente, instalaciones, equipos, energía eléctrica, servicios internos, alquileres, depreciación entre otros elementos que sean necesarios en la producción.

CONCLUSIONES

1. Con relación al objetivo general del estudio, que consistió en describir la determinación del costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025, se concluye que la empresa no aplica de manera adecuada los criterios y técnicas necesarios para calcular correctamente el costo de producción de los servicios que ofrece, tales como eventos y actividades de esparcimiento recreativas, artísticas y de entretenimiento, ya que se evidenció que no existe una distribución apropiada de los elementos del costo de materiales, mano de obra y costos indirectos, lo que genera una determinación inexacta del costo total del servicio; esta situación representa una desventaja para la determinación razonable del costo del servicio y para la toma de decisiones en la empresa, como se refleja en los datos presentados en las tablas 3 a la 11.
2. Se concluye que el costo de materiales en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025, no es determinada razonablemente en la producción del servicio, porque se ha identificado en la tabla 3 que los entrevistados indican que el costo de materia prima asciende al importe de 5,500 soles mensuales, pero sin embargo este importe es un aproximado la cual evidencia que no cuentan con un estructura de costo exactos; en la tabla 4 se observa que los suministros no están clasificados de manera correcta, la cual es desfavorable en el cálculo de los suministros para la prestación del servicio.
3. Se concluye que el costo de mano de obra en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025, no es determinada de forma correcta, porque se ha identificado en la tabla 5 que para el cálculo de la remuneración neta no utiliza ningún criterio para distribuir al costo del servicio; en la tabla 6 se evidencia que el importe de EsSalud de la planilla de los trabajadores es destinada a gasto y en la tabla 7 se muestra que el importe de las gratificaciones otorgadas al personal es considerada como gasto. La cual es un error y desfavorable para calcular el costo del servicio, ya que el importe del cálculo de la remuneración, EsSalud y gratificaciones son reconocidos como gasto a

pesar que el sueldo de los trabajadores está directamente relacionada con la producción del servicio.

4. Se concluye que los costos indirectos en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025, no es determinada correctamente, porque se ha identificado en la tabla 8 que el importe del recibo de energía eléctrica es considerado como gasto; en la tabla 10 y 11 se observa que el servicio de mantenimiento y la depreciación de los activos fijos son considerados como gasto a pesar que los activos están relacionadas con la producción del servicio; la cual es un error y desfavorable para el cálculo correcto del costo indirecto, ya que la energía eléctrica, el mantenimiento y depreciación de activos son considerados como gasto, a pesar que forman parte de la producción del servicio de la empresa.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Administrador de la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, estructurar razonablemente los costos para la producción del servicio y aplicar criterios técnicos que permitan distribuir y reconocer correctamente los elementos que intervienen en la producción del servicio que ofrece la empresa, con el fin de calcular y determinar el costo total.
2. Se recomienda al Contador de la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, determinar correctamente el costo de materiales, para ello es necesario estimar el importe exacto de la materia prima y estructurar de manera razonable los suministros que se utilizan para la decoración de que se utilizan en la producción de servicio de eventos y actividades de esparcimiento, recreativas, artísticas y entreteniéndose, tales como globos, dulces, papel decorativas, tapetes, bolsas sorpresas, etc.
3. Se recomienda al Contador de la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, determinar el costo mano de obra correctamente, reconociendo la remuneración, el importe de EsSalud y de las gratificaciones de los trabajadores como parte del costo de la mano de obra, ya que estos tienen participación directa en la producción del servicio.
4. Se recomienda al Contador de la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, estructurar y considerar en los costos indirectos el importe de recibo de energía eléctrica, la depreciación y mantenimiento de activos con el fin de determinar razonablemente el costo total de la producción del servicio.

Bajo estas recomendaciones antes indicadas se propone al administrador de la Tusuy Huánuco Eventos, una estructura de costos para su aplicación, para que de esta manera le permita estructurar sus costos y determinarlas correctamente.

Tabla 12

Estructura de costos de servicio

I. COSTO DE MATERIALES		<u>00.00</u>
1.1. DIRECTO		00.00
Materiales	00.00	
Maderas	00.00	
Fierros	00.00	

Carpas	00.00	
Telas	00.00	
Mesas	00.00	
1.2. INDIRECTO		00.00
Suministros	00.00	
Materiales diversos de decoración	00.00	
II. MANO DE OBRA		00.00
2.1. DIRECTA		00.00
Planilla de personal	00.00	
EsSalud	00.00	
Gratificaciones	00.00	
2.2. MANO DE OBRA INDIRECTA		0.00
III. COSTOS INDIRECTOS		00.00
Importe de energía eléctrica	00.00	
Importe de alquiler de local	00.00	
Mantenimiento de equipos	00.00	
Depreciación de activos	00.00	
TOTAL, COSTO DE PRODUCCIÓN DEL SERVICIO		00.00

Nota. Propuesta para mejorar la determinación del costo del servicio

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, O. y Ramón, Q. (2023). *Determinación de costos de los servicios prestados por el laboratorio de ingeniería sanitaria de la Universidad de Cuenca a través del sistema de costeo por órdenes de producción del período 2021*. [Tesis de doctoral, Universidad de Cuenca]. Portal institucional. UCENCA.
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/40707>
- BCRP. (2024). *Actividad Económica: diciembre 2023*. Portal institucional BCRP. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Notas-Estudios/2024/nota-de-estudios-13-2024.pdf>
- Carrasco, D. (2006). *Metodología de la investigación Científica*. Biblioteca Nacional del Perú.
<https://es.scribd.com/document/575484795/CARRASCO-DIAZ-S-Metodologia-de-La-Investigacion-Cientifica-OCR-Por-Ganz1912>
- Castelblanco, O. (2019). *Costos empresariales: manejo financiero y gerencial*. ECOE Ediciones. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9789587718225_A45681753/preview-9789587718225_A45681753.pdf
- CEPAL. (2023). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2023. El financiamiento de una transición sostenible: inversión para crecer y enfrentar el cambio climático*. Portal institucional CEPAL.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/67989-estudio-economico-america-latina-caribe-2023-financiamiento-transicion>
- Decreto Supremo 122. (2024). *Reglamento de la ley del impuesto a la renta- Actualizado al 2024*. Portal institucional SUNAT.
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/reglamento.html>
- Diario Gestión. (2024). *Servicios: lo que se espera para el sector que crea más empleo en el Perú*. Diario gestión.
<https://actualidadempresarial.pe/noticia/servicios-lo-que-se-espera-para-el-sector-que-crea-mas-empleo-en-el-peru/1266a826-345c-4e8e-8f08-ddd5bcb91372/1>
- Domínguez, H. y Valdivia, R. (2022). *El costo de producción en servicios y la rentabilidad de las Empresas de Transportes de Pasajeros Interprovinciales de Huánuco – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio institucional UNHEVAL.
<https://repositorio.unheval.edu.pe/item/93669eec-b377-40ed-b5d9-11d7a1784fc7>
- Esparta, P. y Tenorio, D. (2024). *Estudio de la Dinámica Económico-Laboral Actual y Tendencia en Huánuco*. Portal institucional MTPE. chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4042130/Diagn%C3%B3stico%20de%20Hu%C3%A1nuco.pdf

- Flores, D. (2024). *Gestión de costos de los servicios de salud en la clínica Virgen de Guadalupe de la ciudad de Tingo María*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Agraria de la Selva]. Repositorio institucional UNAS. <https://repositorio.unas.edu.pe/items/3006d6a8-186f-446c-a7de-340cdc50f04a>.
- Grijalva, R. (2023). *El costo de servicios y la rentabilidad de la empresa Consultuss Ad Manus Trahere SAC Camt 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/136328?show=full>
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de investigación*. Cámara Nacional de la Industria Editorial mexicana. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Horngren, C. (2012). *Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial*. Pearson Educación. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ceut.edu.mx/Biblioteca/books/Licenciatura/Contadur%C3%ADa/Contabilidad-de-costos-Charles-T.-Horngren.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2024). *Sector servicios prestados a empresas registró aumento de 0,99% en diciembre 2023*. Portal institucional INEI. <https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/909505-sector-servicios-prestados-a-empresas-registro-aumento-de-0-99-en-diciembre-2023>.
- Lazo, P. (2013). *Contabilidad de los costos I*. Portal institucional UPU. <https://iestpcontamana.edu.pe/biblioteca/items/show/378>
- Ley N° 27735. (2002). *Ley que regula el otorgamiento de las gratificaciones para los trabajadores del régimen de la actividad privada por fiestas patrias y navidad*. Diario oficial El Peruano, 28/05/2002. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27735.pdf>.
- López, V., Moreno, T. y Salom, Ú. (2023). *Análisis de los costos de la presentación de servicio de primer nivel a pacientes diabéticos, en la ESE Hospital San Rafael Yolombó del departamento de Antioquia - Colombia*. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional CUMD. <https://repository.uniminuto.edu/items/cababd9f-0d72-4b8a-a62e-1a895fbd6218>
- NIC 16. (2021). *Norma Internacional de Contabilidad 16: Propiedad, planta y equipo*. Portal MEF. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.mef.gob.pe/contabilidad/normas/nic16>

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.mef.gob.pe/
/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/16_NIC.pdf

OCDE. (2023). *América Latina y el Caribe: la recuperación económica y los precios más altos de las materias primas impulsan el repunte de los ingresos fiscales*. Portal Institucional CEPAL. <https://www.cepal.org/es/comunicados/america-latina-caribe-la-recuperacion-economica-precios-mas-altos-materias-primas>

Pérez, M., Luparia, Z., Lucero, B. y Medina, S. (2017). *Costos para la gestión*. EdUNLPam. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9789587718911_A45681758/preview-9789587718911_A45681758.pdf](https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9789587718911_A45681758/preview-9789587718911_A45681758.pdf)

Quezada, L. (2019). *Metodología de la investigación*. Empresa Editora Macro EIRL. <https://ebooks.editorialmacro.com/reader/metodologia-de-la-investigacion-1?location=2>

Ramírez, M., García, B. y Pantoja, C. (2010). *Fundamentos y técnicas de costos*. Editorial Universidad Libre. <https://es.scribd.com/doc/67500209/Fundamentos-y-Tecnicas-de-Costos>

SUNAT. (2022). *Aportaciones a EsSalud y ONP- Trabajadores del Hogar*. Portal institucional SUNAT. <https://orientacion.sunat.gob.pe/6577-04-aporaciones-a-essalud-y-onp-trabajadores-del-hogar>

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. Editorial LIMUSA. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf

Yenque, Q. (2021). *Influencia que ejerce el costo de servicio en la rentabilidad de la empresa constructora Soberon EIRL periodo 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9818>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Ureta Chávez, A. (2025). *Determinación del costo de servicio en la Empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, 2025*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <https://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Cómo se determina el costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025?	Objetivo específico Describir la determinación del costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025		Costo de materiales	Materia prima Suministros	Tipo de Investigación Aplicada
			Costo mano de obra	Remuneración neta EsSalud	Enfoque Mixto
				Gratificaciones	Nivel de investigación
Problema específicos -¿Cómo se determina el costo de materiales en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025?	Objetivo específicos -Describir la determinación del costo de materiales en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025	Costo de servicios		Energía eléctrica	Descriptivo
					Diseño de Investigación
					No experimental de corte transversal
-¿Cómo se determina el costo de mano de obra en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025?	-Describir la determinación del costo de mano de obra en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025			Alquiler	Tipo de Muestreo
			Costos indirectos	Servicio de mantenimiento	No probabilístico
-¿Cómo se determina los costos indirectos en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025?	-Describir la determinación de los costos indirectos en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025			Depreciación	Técnica e instrumento
					Entrevista y ficha de entrevista

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

El instrumento que se presenta tiene la finalidad de canalizar la información pertinente para la elaboración de la investigación titulada: Determinación del costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2025, por lo que se le agradecerá por su apoyo en el rellenado de las preguntas siguientes:

PREGUNTAS

Variable 1: Costo de servicios

Dimensión 1: Costo de materia prima

1. ¿A cuánto asciende el costo de la materia prima?

2. ¿Qué insumos son considerados como suministros para la prestación del servicio?

3. ¿Cuáles son los criterios para calcular la remuneración neta en el costo del servicio?

4. ¿Cómo se distribuyen el importe de EsSalud de la planilla al costo del servicio?

5. ¿De qué manera se consideran las gratificaciones como parte del costo del servicio?

6. ¿Cuál es criterio que se utiliza para considerar el importe del recibo de energía eléctrica en los costos indirectos del servicio?

7. ¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar al importe del alquiler de local como costo indirecto del servicio?

8. ¿Cuál es el criterio que se utiliza para distribuir el importe del servicio de mantenimiento como parte de los costos indirectos?

9. ¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar a la depreciación como parte de los costos indirectos?

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, URETA CASTRO, LUCIA; GERENTE DE LA EMPRESA TUSUY HUÁNUCO EVENTOS EIRL, reconozco haber informado sobre los beneficios, riesgos y molestias, así como también mis derechos y responsabilidades, también reconozco no haber sido persuadido, manipulado u coaccionado, por tanto, ACEPTO participar voluntariamente de la presente investigación que tiene como título:

DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIO EN LA EMPRESA TUSUY HUÁNUCO EVENTOS EIRL, HUÁNUCO 2024

Desarrollado por: URETA CHÁVEZ, AYDE en Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Huánuco, y ADMITO haber sido informado que el objetivo de la investigación es:

Analizar el proceso de la determinación del costo de servicios en la empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2024

Me han indicado también que la investigación ingresara a las instalaciones de la EMPRESA TUSUY HUÁNUCO EVENTOS EIRL para efectuar la encuesta a cada servidor público.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de la investigación no será usada para ningún propósito, fuera de este estudio sin mi consentimiento.

Ha sido informado de que pueda hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que pueda retirarse del mismo modo cuando así lo desea, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio puede contactar a: URETA CHÁVEZ, AYDE, al celular 914472031.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregado y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando esta haya concluido, a la persona citada.

Huánuco, 11 de abril del 2025

Firma:

ANEXO 4

COLABORADORES DE LA EMPRESA



TUSUY
Candy bar Vintage
HUANUCO

JR. BUENOS AIRES 1902, 408
RUC: 20608139720

CONTROL DE HORAS DE TRABAJO		LUNES HASTA VIERNES	
		ENTRADA	SALIDA
GERENTE/ADMINISTRADOR	LUCIA URETA CASTRO	sin horario	
CONTADOR	FELIX A. RICRA ABRIETA		
CAJA	YENIFER Z. NOLASCO URETA	9:00: AM	4:00: PM
DISTRIBUIDOR	ELVIZ VALLERY, MARQUEZ RIVERA	sin Horario	
AYUDANTE 1	JIM EDWARD L. URETA CASTRO	9:00: AM	4:00: PM
AYUDANTE 2	AYDE L. URETA CHAVEZ	9:00: AM	1:00: PM

GERENTE

ANEXO 5

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



Universidad de Huánuco EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación titulada:

El costo de servicios en la Empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2024

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

apreciación en la columna de observaciones.								
N° de Íte m	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Obse rvaci ones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿A cuánto asciende el costo de la materia prima?	X		X		X		
2	¿Qué insumos son considerados como suministros para la prestación del servicio?	X		X		X		
3	¿Cuáles son los criterios para calcular la remuneración neta en el costo del servicio?	X		X		X		
4	¿Cómo se distribuyen el importe de EsSalud de la planilla al costo del servicio?	X		X		X		
5	¿De qué manera se consideran las gratificaciones como parte del costo del servicio?	X		X		X		
6	¿Cuál es criterio que se utiliza para considerar el importe del recibo de energía eléctrica en los costos indirectos del servicio?	X		X		X		
7	¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar al importe del alquiler de local	X		X		X		

	como costo indirecto del servicio?			
8	¿Cuál es el criterio que se utiliza para distribuir el importe del servicio de mantenimiento como parte de los costos indirectos?	X	X	X
9	¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar a la depreciación como parte de los costos indirectos?	X	X	X

Fuente: Universidad Privada de Huánuco.

Datos del Experto:

APELLIDOS Y NOMBRES: PALOMINO GONZALES Julia

DNI: 22489836

GRADO ACADÉMICO: Doctor en Contabilidad

CODIGO ORCID: 0000-0003-1009-5392

FIRMA





Universidad de Huánuco
EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación titulada:

El costo de servicios en la Empresa Tusuy Huánuco Eventos EIRL, Huánuco 2024

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

apreciación en la cadena de observaciones.								
N° de Íte m	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Construido		Validez Criterio		Obse rvaci ones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿A cuánto asciende el costo de la materia prima?	X		X		X		
2	¿Qué insumos son considerados como suministros para la prestación del servicio?	X		X		X		
3	¿Cuáles son los criterios para calcular la remuneración neta en el costo del servicio?	X		X		X		
4	¿Cómo se distribuyen el importe de EsSalud de la planilla al costo del servicio?	X		X		X		
5	¿De qué manera se consideran las gratificaciones como parte del costo del servicio?	X		X		X		
6	¿Cuál es criterio que se utiliza para considerar el importe del recibo de energía eléctrica en los costos indirectos del servicio?	X		X		X		
7	¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar al importe del alquiler de local como costo indirecto del servicio?	X		X		X		
8	¿Cuál es el criterio que se utiliza para distribuir el	X		X		X		

	importe del servicio de mantenimiento como parte de los costos indirectos?			
9	¿Cuál es el criterio que se utiliza para considerar a la depreciación como parte de los costos indirectos?	X	X	X

Fuente: Universidad Privada de Huánuco.

Datos del Experto:


APELLIDOS Y NOMBRES: Eddie Jerry

DNI: 22418703

GRADO ACADÉMICO: Magister

CODIGO ORCID: 0000-0003-4893-3283

FIRMA



ANEXO 6
GALERÍA DE FOTOS



