

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**"Influencia del uso de comprobantes electrónicos en
la gestión financiera de las pequeñas empresas del
Distrito Amarilis 2024"**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR: Espinoza Macedo, Luis Enrique

ASESOR: De La Cruz Ramos, Ross Mery

HUÁNUCO – PERÚ

2024

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la Evaluación Financiera

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía, Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 44387560

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 46270666

Grado/Título: Maestro en Tributación

Código ORCID: 0000-0001-9445-0456

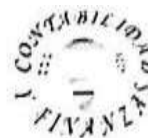
DATOS DE LOS JURADOS:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES | GRADO | DNI | Código ORCID |
|----|---------------------------------|--|----------|---------------------|
| 1 | Garay Encarnación, José Luis | Maestro en contabilidad con mención: auditoria | 46094499 | 0009-0003-5997-5064 |
| 2 | Gargate Alvarado, Anthony Paolo | Maestro en ciencias económicas con mención: gestión pública. | 44764109 | 0009-0003-0667-417X |
| 3 | Alegría Solorzano, Mariluz | Magister en ciencias administrativas con mención: gestión pública. | 41533585 | 0009-0002-1738-2979 |



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
P.A. CONTABILIDAD Y FINANZAS



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **16:30 horas del día 12 del mes de noviembre del año 2024** en el Auditorio "San Juan Pablo II" de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| Mtro. José Luis Garay Encarnación | (Presidente) |
| Mtro. Anthony Paolo Gargate Alvarado | (Secretario) |
| Mtra. Mariluz Alegria Solorzano | (Vocal) |

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 950-2024- D-FCEMP-PACF-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: **"INFLUENCIA DEL USO DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO AMARILIS 2024"**, presentado por el Bachiller, **ESPINOZA MACEDO, Luis Enrique**; para optar el título **Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo APROBADO con el calificativo cuantitativo de 12 - DOCE y cualitativo de SUFICIENTE (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).


Siendo las 17:28 horas del día **12 del mes de noviembre del año 2024**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Mtro. José Luis Garay Encarnación

DNI: 46094499

Código ORCID: 0009-0003-5997-5064

PRESIDENTE


Mtro. Anthony Paolo Gargate Alvarado
DNI: 44764109

Código ORCID: 0009-0003-0667-417X

SECRETARIO


Mtra. Mariluz Alegria Solorzano
DNI: 41533585

Código ORCID: 0000-0002-1738-2979

VOCAL

Scanned with
MOBILE SCAN



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: LUIS ENRIQUE ESPINOZA MACEDO, de la investigación titulada "Influencia del uso de comprobantes electrónicos en la gestión financiera de las pequeñas empresas del Distrito Amarilis 2024", con asesora ROSS MERY DE LA CRUZ RAMOS, designada mediante documento: RESOLUCIÓN N° 583-2024-D-FCOMP-PACF-UDH del P. A. de CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 25 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 11 de septiembre de 2024



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

11. ESPINOZA MACEDO, Luis Enrique.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| 25% | 24% | 2% | 12% |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|----|
| 1 | repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet | 8% |
| 2 | Submitted to undac Trabajo del estudiante | 4% |
| 3 | repositorio.escuelamilitar.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 4 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 1% |
| 5 | repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet | 1% |



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

El trabajo va dedicado a:

A mi asesora, por su guía y apoyo incondicional.

A mis padres, por su amor y sacrificio constante.

A los docentes, por su dedicación y enseñanza.

A los administrativos, por su esfuerzo silencioso y esencial.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincera gratitud a la Universidad de Huánuco, por brindarme el apoyo para desarrollarme académica y personalmente. Esta institución ha sido un pilar fundamental en mi formación, y siempre estaré agradecido por el conocimiento y las experiencias adquiridas aquí.

A mi asesor, por su constante apoyo, orientación y paciencia. Su dedicación y sabiduría han sido esenciales para alcanzar mis objetivos. Gracias por creer en mí y por guiarme en cada paso del camino.

Al personal administrativo, por su trabajo incansable y su compromiso con el bienestar de los estudiantes. Su esfuerzo, muchas veces invisible, ha sido crucial para el éxito de mi trayectoria académica.

ÍNDICE

| | |
|---|------|
| DEDICATORIA | II |
| ÍNDICE | IV |
| ÍNDICE DE TABLAS | VI |
| ÍNDICE DE FIGURAS | VII |
| RESUMEN | VIII |
| ABSTRACT | IX |
| INTRODUCCIÓN | X |
| CAPÍTULO I | 11 |
| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 11 |
| 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA | 11 |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 13 |
| 1.2.1 PROBLEMA GENERAL | 13 |
| 1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS | 13 |
| 1.3 OBJETIVO GENERAL | 13 |
| 1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 13 |
| 1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN | 14 |
| 1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN | 14 |
| 1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN | 14 |
| CAPÍTULO II | 15 |
| MARCO TEÓRICO | 15 |
| 2.1 ANTECEDENTES | 15 |
| 2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES | 15 |
| 2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES | 16 |
| 2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES | 17 |
| 2.2 BASES TEÓRICAS | 18 |
| 2.2.1 GESTIÓN FINANCIERA | 18 |
| 2.2.2 SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA | 20 |
| 2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES | 23 |
| 2.4 HIPÓTESIS | 24 |
| 2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL | 24 |
| 2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS | 24 |

| | |
|--|----|
| 2.5 VARIABLES | 24 |
| 2.5.1 DEPENDIENTE: Uso de comprobantes electrónicos. | 24 |
| 2.5.2 INDEPENDIENTE: Gestión Financiera | 24 |
| 2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | 25 |
| CAPÍTULO III | 26 |
| METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | 26 |
| 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN | 26 |
| 3.1.1 ENFOQUE | 26 |
| 3.1.2 ALCANCE | 26 |
| 3.1.3 DISEÑO | 27 |
| 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA | 27 |
| 3.2.1 POBLACIÓN | 27 |
| 3.2.2 MUESTRA | 28 |
| 3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ... | 29 |
| 3.3.1 PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS | 29 |
| 3.3.2 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN | 30 |
| CAPÍTULO IV | 31 |
| RESULTADOS | 31 |
| 4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS | 31 |
| 4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS | 44 |
| CAPÍTULO V | 50 |
| DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 50 |
| 5.1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 50 |
| CONCLUSIONES | 52 |
| RECOMENDACIONES | 53 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 54 |
| ANEXOS | 56 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Lista de MYPES - Amarilis..... | 28 |
| Tabla 2 Lista de MYPES - Amarilis..... | 28 |
| Tabla 3 ¿Está de acuerdo con la adopción de tecnología y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos?..... | 32 |
| Tabla 4 ¿Está de acuerdo con la implementación de infraestructura tecnológica, y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos? | 33 |
| Tabla 5 ¿Es importante tener en cuenta la cobertura de fiscalización al uso de comprobantes electrónicos?..... | 34 |
| Tabla 6 ¿Es importante la capacitación y competencia del personal en la fiscalización de los comprobantes electrónicos? | 35 |
| Tabla 7 ¿Es de importancia la evaluación de la percepción y cultura tributaria del contribuyente en el uso de los comprobantes electrónicos? | 36 |
| Tabla 8 ¿Es importante evaluar el comportamiento de los contribuyentes en el uso de los comprobantes electrónicos? | 37 |
| Tabla 9 ¿Está de acuerdo en evaluar la rentabilidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas? | 38 |
| Tabla 10 ¿Está de acuerdo en evaluar el crecimiento de la gestión financiera de las pequeñas empresas? | 39 |
| Tabla 11 ¿Está de acuerdo con evaluar la calidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas? | 40 |
| Tabla 12 ¿Está de acuerdo con evaluar la satisfacción del cliente de las pequeñas empresas? | 41 |
| Tabla 13 ¿Está de acuerdo en evaluar las desinversiones en la gestión financiera de las pequeñas empresas? | 42 |
| Tabla 14 ¿Está de acuerdo con el análisis de los costos de financiamiento en la gestión financiera de las pequeñas empresas?..... | 43 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 ¿Está de acuerdo con la adopción de tecnología y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos?..... | 32 |
| Figura 2 ¿Está de acuerdo con la implementación de infraestructura tecnológica, y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos? | 33 |
| Figura 3 ¿Es importante tener en cuenta la cobertura de fiscalización al uso de comprobantes electrónicos?..... | 34 |
| Figura 4 ¿Es importante la capacitación y competencia del personal en la fiscalización de los comprobantes electrónicos? | 35 |
| Figura 5 ¿Es de importancia la evaluación de la percepción y cultura tributaria del contribuyente en el uso de los comprobantes electrónicos? | 36 |
| Figura 6 ¿Es importante evaluar el comportamiento de los contribuyentes en el uso de los comprobantes electrónicos? | 37 |
| Figura 7 ¿Está de acuerdo en evaluar la rentabilidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas? | 38 |
| Figura 8 ¿Está de acuerdo en evaluar el crecimiento de la gestión financiera de las pequeñas empresas? | 39 |
| Figura 9 ¿Está de acuerdo con evaluar la calidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas? | 40 |
| Figura 10 ¿Está de acuerdo con evaluar la satisfacción del cliente de las pequeñas empresas? | 41 |
| Figura 11 ¿Está de acuerdo en evaluar las desinversiones en la gestión financiera de las pequeñas empresas? | 42 |
| Figura 12 ¿Está de acuerdo con el análisis de los costos de financiamiento en la gestión financiera de las pequeñas empresas?..... | 43 |

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo relacionado a la introducción de la factura electrónica impacta en la gestión financiera de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis durante el año 2024. La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, caracterizado por su naturaleza descriptiva y correlacional. Para el presente estudio se evaluó cómo el uso de facturas electrónicas afecta la gestión financiera de dichas pequeñas empresas. La muestra del estudio incluyó 20 pequeñas empresas del distrito de Amarilis. Según los resultados, el 25% de los encuestados expresó estar algo de acuerdo con la adopción de esta tecnología y su implicación en el uso de la factura electrónica, el 35% mostró cierto grado de acuerdo, el 10% estuvo de acuerdo, el 25% muy de acuerdo y el 5% no tenía una opinión clara o no expresó una opinión.

Palabras clave: comprobantes electrónicos, gestión, gestión financiera, financiera, pequeñas empresas.

ABSTRACT

The present research was developed with a quantitative approach related to the introduction of electronic invoicing impacts on the financial management of small businesses in the district of Amarilis during the year 2024. The research was conducted under a quantitative approach, characterized by its descriptive and correlational nature. The present study evaluated how the use of electronic invoices affects the financial management of these small businesses. The study sample included 20 small businesses in the Amarilis district. According to the results, 25% of the respondents expressed some agreement with the adoption of this technology and its implication for the use of electronic invoicing, 35% showed some degree of agreement, 10% agreed, 25% strongly agreed, and 5% had no clear opinion or did not express an opinion.

Keywords: electronic vouchers, management, financial management, financial management, financial, small businesses

INTRODUCCIÓN

Este estudio de “INFLUENCIA DEL USO DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO AMARILIS 2024”, se explorarán las ventajas y desafíos asociados con esta tecnología, así como su contribución a la eficiencia operativa y al fortalecimiento de las capacidades financieras de estas organizaciones.

A través de este análisis, se pretende ofrecer una visión integral que permita a los empresarios y responsables de políticas públicas comprender mejor los beneficios y las implicaciones de la digitalización en el ámbito financiero empresarial.

Estas son las secciones del estudio que son relevantes para este tema: **Capítulo I** se centra en la definición del problema de investigación, detallando los aspectos específicos que se abordarán. También incluye los objetivos del estudio, la justificación de su realización y las limitaciones que puedan surgir durante el proceso.

Capítulo II se dedica al marco teórico, donde se examina la base teórica de las variables investigadas, proporcionando un contexto sólido y fundamentado para el estudio.

Capítulo III abarca desde el alcance y la profundidad del estudio hasta su diseño y el tamaño de la muestra. Además, se detallan los métodos estadísticos empleados, así como la confiabilidad y validez de los instrumentos utilizados para la recopilación de datos.

Capítulo IV, se muestra el procesamiento de datos, contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis.

En el Capítulo V, se presentan la discusión de resultados

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El uso de la factura electrónica en las empresas repercute positivamente en la eficiencia de la gestión administrativa, financiera y contable. Este sistema ayuda a reducir costos tanto para los remitentes como para los destinatarios, y sus beneficios se maximizan cuando la tecnología se integra en el proceso de facturación electrónica en sistemas de gestión organizacional. Sin una receta, muchas empresas no tienen el espacio de sistema adecuado ni una comprensión clara del propósito de la solución o de los requisitos necesarios para implementarla. Esto se debe en parte a que la SUNAT no ha difundido información de manera efectiva, afectando negativamente uno de los principales objetivos de la administración tributaria, es decir, aumentar la recaudación.

Hoy en día, obtener información precisa y oportuna es fundamental para la toma de decisiones. Para lograrlo, es fundamental acceder y analizar los datos generados tanto dentro de los sistemas de la organización como desde fuentes externas de forma regular.

La emisión de comprobantes electrónicos de pago en el Perú se inició en el año 2008 con la implementación de los comprobantes electrónicos de tarifas para Pymes a través del portal SUNAT. Luego de su aprobación, en octubre de 2012, la SUNAT publicó la Resolución Supervisora N° 097-2012, que autorizó la emisión electrónica de facturas directamente desde los sistemas de los contribuyentes. En muchas empresas y entidades públicas del Perú las transacciones económicas aún se realizan mediante comprobantes de pago físicos. La emisión de estas facturas genera costos completamente indeterminados, que cubren los procesos de emisión, almacenamiento, distribución y almacenamiento, de acuerdo con la normativa legal tributaria. Este escenario abrió el camino para la introducción de la factura digital, que comenzó como una opción para que los contribuyentes formalizaran su negocio generador de ingresos. Estos importantes cambios crean incertidumbre para los contribuyentes debido a la novedad de las emisiones y

las medidas de inversión y administrativas requeridas para su implementación.

Según la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (2018), la mayoría de las facturas electrónicas provienen del segmento de empresas a consumidores y pocas cumplen con los requisitos técnicos para ser consideradas facturas electrónicas. Empiezan a aparecer las facturas electrónicas entre empresas (business to business).

El desarrollo continuo de estándares y regulaciones relacionadas con la adopción de estándares internacionales de comunicación es una práctica común. Sin embargo, a nivel gubernamental, es común que cada país adapte estos estándares a sus necesidades y usos específicos. Los marcos regulatorios pasan por diferentes etapas en los países asiáticos y los aspectos legales se actualizan periódicamente. Las políticas fiscales, como las de China y la India, complican la sostenibilidad de la facturación electrónica.

Vivar (2022), en su trabajo "Escuela Profesional de Contabilidad", analiza la rápida implementación de la factura electrónica a nivel mundial, subraya la importancia de contar con personal contable e informático bien capacitado en los aspectos técnicos necesarios para el envío de la factura electrónica, pago facturas en línea. También destaca la madurez de la factura electrónica en países como Perú, Brasil, Ecuador, México y Uruguay, así como la necesidad de una adecuada implementación para lograr los beneficios deseados.

En el distrito de Amarilis existe un problema importante con la emisión de facturas electrónicas, aunque se reconoce su potencial como una herramienta valiosa para obtener un préstamo bancario. Las facturas electrónicas proporcionan a los bancos información detallada y verificable sobre la actividad empresarial de una empresa, que sirve como punto de referencia para evaluar su capacidad de pago. La facturación electrónica simplifica el acceso a la información financiera y comercial de una empresa, lo que puede acelerar el proceso de evaluación crediticia por parte de las instituciones financieras.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

- ¿De qué manera el uso de comprobantes electrónicos incide en la gestión financiera de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis 2024?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿De qué manera el factor tecnológico correspondiente al uso de comprobantes electrónicos incide en el cumplimiento de objetivos de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024?
- ¿De qué manera la fiscalización por parte del ente regulador incide en la confiabilidad correspondiente a la gestión financiera de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024?
- ¿De qué manera la oportunidad de evasión por el uso de comprobantes y libros electrónicos incide en las pérdidas financieras de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024?

1.3 OBJETIVO GENERAL

Determinar si el uso de comprobantes electrónicos incide en la gestión financiera de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024

1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar si el factor tecnológico correspondiente al uso de comprobantes electrónicos incide en el cumplimiento de objetivos de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024
- Determinar si la fiscalización por parte del ente regulador incide en la confiabilidad correspondiente a la gestión financiera de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.
- Determinar si la oportunidad de evasión por el uso de comprobantes y libros electrónicos incide en las pérdidas financieras de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se justifica, ya que el uso de comprobantes electrónicos son la base de todo el sistema tributario porque son claves para el registro contable; para determinar los tributos a pagar y poder contribuir con la finalidad del estado de inversión en su territorio geográfico.

A través de la investigación del problema seleccionado, se podrá ofrecer una descripción que explore los obstáculos que enfrentan las empresas de hardware al emitir comprobantes electrónicos. También se evaluará el impacto positivo que una adecuada gestión del control interno podría tener al abordar estas deficiencias.

Esta investigación servirá como un apoyo a la concientización de los contribuyentes para que puedan emitir, proporcionar y solicitar facturas de pago y hacerlo de manera legal y con los requisitos pertinentes que merecen y así evitar sanciones administrativas e incluso penales.

1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Para la presente investigación se considera una limitación la distancia existente de la sede donde se realiza la investigación y la sede universitaria, lo que va a dificultar la asesoría directa.

1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Para la presente investigación se cuenta con el acceso a la información, recursos materiales y económicos por lo que no se observan dificultades que puedan impedir el desarrollo de la misma.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Moreano (2023), en un artículo publicado en la revista *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, titulado “La facturación electrónica: ventajas y desventajas en las pequeñas empresas del Ecuador”, se concluye que el cambio de la facturación física a la electrónica ha traído numerosos beneficios para las empresas. Entre estos beneficios se encuentran la reducción del uso de papel y la protección del medio ambiente, así como importantes ahorros en costos operativos y administrativos. La facturación electrónica también mejora el control fiscal y ayuda a prevenir la evasión, al mismo tiempo que impulsa soluciones para mejorar la seguridad informática. En Ecuador, la obligatoriedad de la facturación electrónica ha motivado a los empresarios a adaptar sus sistemas, simplificando procesos y optimizando el control interno. A pesar de los desafíos iniciales, la capacitación continua y la adaptación permiten a las empresas aumentar su competitividad y rentabilidad. La implementación del certificado de firma electrónica por parte del SRI garantiza la validez legal de los documentos digitales, lo que incrementa la transparencia y fortalece el entorno empresarial del país.

Merchán (2024), En un artículo publicado en la revista *Científica de Salud y Desarrollo Humano*, titulado “Facturación Electrónica y su Impacto Económico en las Imprentas Autorizadas por el Servicio de Rentas Internas (SRI) de Manta” - Ecuador, se concluye que la implementación de la facturación electrónica en Ecuador ha tenido un impacto considerable en el sector de las MIPYMES, particularmente en las imprentas. Un 63% de estas empresas han tenido que reducir su personal, lo que ha incrementado el índice de desempleo, y un 53% han visto una disminución en sus ventas, afectando su liquidez, capital de trabajo y rentabilidad. Aunque estos efectos negativos son evidentes, la

facturación electrónica ha logrado su objetivo principal de prevenir la evasión fiscal, aportando mayor transparencia y seguridad a las transacciones. Los contribuyentes reconocen los beneficios para el estado y el medio ambiente, como la reducción en el uso de papel y la disminución de la deforestación. Sin embargo, la investigación tiene limitaciones debido a la falta de acceso a datos financieros detallados de las imprentas, basándose en encuestas en lugar de estados financieros para evaluar el impacto económico.

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Según Aguilera (2022), en su tesis intitulada “El uso de comprobantes electrónicos y su incidencia en gestión financiera del sector servicios de restaurantes del distrito de Sullana-2022”, tesis para obtener el título profesional de contador público realizada en la Universidad César Vallejo, llegando a la conclusión siguiente: El análisis de la incidencia del uso de comprobantes electrónicos en la gestión financiera del sector de restaurantes de Sullana revela resultados mixtos. En general, se observó una relación significativa entre el uso de estos comprobantes y la gestión financiera, con un valor estadístico de 0.764, según la prueba de Pearson, lo que confirma la hipótesis alterna de que los comprobantes electrónicos influyen positivamente en esta área. Sin embargo, al evaluar la planificación de actividades y presupuesto, la relación no fue significativa (0.231), indicando que los comprobantes electrónicos no impactan en esta dimensión específica. De manera similar, para la ejecución y análisis, no se encontró una relación significativa (0.423), sugiriendo que estos comprobantes no afectan estas operaciones. Contrariamente, en el control y toma de decisiones, la relación fue muy significativa (0.855), destacando que los comprobantes electrónicos facilitan el control y mejoran la toma de decisiones. Estos resultados sugieren que, aunque los comprobantes electrónicos son beneficiosos para la gestión financiera y el control, su impacto en la planificación y ejecución de actividades puede ser limitado.

Según Atunga (2021), en su tesis intitulada “Facturación Electrónica y su Incidencia en la Gestión Financiera en la Empresa

Comercial Chec Import Export S.A.C. – 2020”, tesis para obtener el título profesional de contador público realizada en la Universidad Cesar Vallejo, llegando a la conclusión siguiente: La factura electrónica ha tenido un importante impacto positivo en todos los aspectos de la gestión financiera de Comercial Chec Import Export S.A.C. El análisis estadístico mediante la Rho de Spearman arrojó un valor de 0.521, demostrando que la implementación de facturación electrónica mejora la comunicación de la información con la SUNAT y asegura la transparencia en las operaciones comerciales. Además, el formato digital mostró una influencia positiva en el análisis financiero, con una significancia de 0.016, permitiendo una mejor sistematización y análisis de los estados financieros. El uso del certificado digital también incidió positivamente en la planificación financiera, con un nivel de significancia de 0.018, facilitando el control y comprensión de las operaciones, así como la elaboración de ratios financieros cruciales para la empresa.

2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES

Figueredo (2023), publicación realizada en la revista Científica de Gaceta Científica, intitulado “Aplicación de la facturación electrónica y su impacto contable, tributario y financiero en empresas de venta de motocicletas en Huánuco”- Escuela de Posgrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, llegando a la conclusión: En resumen, la implementación de la facturación electrónica en las empresas de venta de motos y repuestos en Huánuco tiene un impacto positivo en los aspectos contables, tributarios y financieros. Ayuda a mejorar la calidad de la información contable, facilita el cumplimiento de las obligaciones tributarias y contribuye a una presentación más precisa de los estados financieros. Por lo tanto, se recomienda a las empresas de este sector que adopten la facturación electrónica para optimizar sus procesos y mejorar su gestión empresarial.

Espinoza (2024), publicación realizada en la revista Científica Divulgación Científica de Investigación y Emprendimiento, intitulado “Financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso Maderera y Triplayera Clesi del Perú S.R.L. -Huánuco y

propuesta de mejora, 2024”, llegando a la conclusión: Que las micro y pequeñas empresas utilizan tanto financiamiento propio como de terceros, principalmente acudiendo al sistema financiero, específicamente a entidades financieras bancarias y no bancarias. Sin embargo, el costo del financiamiento es alto, lo que puede representar un desafío para estas empresas. Por otro lado, los créditos financieros suelen destinarse al capital de trabajo y la ampliación de infraestructura, lo que refleja la importancia de contar con una fuente de financiamiento adecuada para el crecimiento y desarrollo de las empresas.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 GESTIÓN FINANCIERA

Según su definición esto se logra minimizando costos, utilizando eficientemente los recursos disponibles para la gestión y generando fondos que impulsen el desempeño de la empresa.

Por otro lado, Van (2002) describe la gestión financiera como la administración y gestión de fondos de acuerdo a un plan previamente establecido con un propósito específico. Estos fondos generalmente se asignan para diversos usos, los ejemplos incluyen la compra de activos fijos para producir bienes y servicios, el mantenimiento de inventarios para respaldar la producción y las ventas, y la gestión de cuentas de crédito y débito de efectivo o valores para respaldar las transacciones y la liquidez.

Lusthaus (2002) añade que la gestión financiera incluye la planificación, ejecución y seguimiento de los recursos monetarios de la organización, así como de los recursos humanos, que son esenciales para la producción de bienes y servicios.

De estas definiciones se puede concluir que la gestión financiera es un proceso administrativo completo que abarca todas las actividades financieras de la empresa. Incluye documentación y análisis exhaustivos del uso de los fondos financieros, evaluando su contribución a la consecución de los objetivos y políticas de la empresa. El objetivo es dirigir, supervisar y controlar el desarrollo general y administrativo, con especial énfasis en las finanzas.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

El cumplimiento tributario, en esencia, se fundamenta en el cumplimiento de normas legales que obligan a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones fiscales so pena de sanciones. Sin embargo, más allá de ser una obligación impuesta, debe entenderse como una respuesta a las necesidades sociales que los ciudadanos demandan al estado. Estas necesidades requieren recursos para que el estado pueda cumplir su función de proveer servicios públicos

Según Solórzano (2012), el cumplimiento tributario está ligado a la moral tributaria, que incluye factores como la tolerancia al fraude y las motivaciones internas del individuo. Las percepciones de riesgo y la sensibilidad a las sanciones no siempre están correlacionadas con el grado de incumplimiento tributario observado en las administraciones fiscales.

CONFIABILIDAD

Según el autor John L. Beckley, la confiabilidad se refiere a la consistencia y precisión con la que un instrumento de medición mide una determinada variable en múltiples ocasiones. La confiabilidad es un aspecto crucial en la investigación científica ya que garantiza la robustez de los resultados obtenidos y la validez de las conclusiones derivadas de ellos. Una medida confiable es aquella que produce resultados consistentes y estables, independientemente de las circunstancias en las que se realice la medición. Por lo tanto, la confiabilidad es un indicador de la calidad y fiabilidad de un instrumento de medición en el contexto de la investigación científica.

PÉRDIDAS FINANCIERAS

Según el autor Robert Kiyosaki, las pérdidas financieras pueden ocurrir cuando una persona no tiene una educación financiera sólida, invierte en activos de bajo rendimiento, no diversifica su cartera de inversiones, no tiene un plan financiero a largo plazo, o se deja llevar por las emociones en lugar de tomar decisiones basadas en información y análisis. También señala que las pérdidas pueden ocurrir cuando una persona invierte en activos de alto riesgo sin comprender plenamente los riesgos involucrados.

2.2.2 SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA

EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS POR EL PORTAL SUNAT

Pacífico (2014), Para realizar la emisión de una factura electrónica a través del portal de SUNAT, es necesario contar con un código de usuario y una clave de acceso, también conocida como CLAVE SOL, que se puede obtener en cualquier Centro de Servicios al Contribuyente de SUNAT. Una vez obtenidos estos datos, el emisor electrónico debe ingresar a SUNAT Operaciones en Línea y seguir las instrucciones proporcionadas por el Sistema. Es fundamental considerar la información solicitada, como el número de RUC del comprador o usuario electrónico, la descripción del bien o servicio proporcionado, la cantidad, unidad de medida, y el número de serie y/o número de motor en caso de tratarse de un bien identificable.

En el caso de operaciones de exportación, la información anterior también deberá expresarse en español y, eventualmente, podrá traducirse a otro idioma. Además, se deberá indicar la moneda en que se emitió la factura, los valores unitarios de venta de los bienes o servicios prestados y el valor total de la transacción, excluyendo impuestos y recargos. Todas estas especificaciones y muchas otras están detalladas en el Reglamento sobre documentos de pago.

Es importante seguir estos pasos correctamente y cumplir con la normativa establecida para la correcta emisión de facturas electrónicas.

SISTEMA FACTURADOR SUNAT

SUNAT (2016), Esta aplicación gratuita de facturación electrónica está diseñada para ayudar a los medianos y pequeños contribuyentes con sistemas computarizados que tienen un gran volumen de facturación. A través de esta herramienta, los usuarios pueden comprobantes de pago, las cuales son enviadas automáticamente a SUNAT o según la preferencia del usuario.

El sistema facturador de la SUNAT, conocido como PLE (Portal de Libros Electrónicos), tiene las siguientes características principales:

1. Es un sistema en línea que permite a los contribuyentes generar, enviar y visualizar sus libros electrónicos de compras y ventas de

manera ágil y segura.

2. Permite la emisión de comprobantes de pago electrónicos, como facturas, boletas de venta, notas de crédito y débito, entre otros.
3. Los contribuyentes pueden consultar en tiempo real el estado de sus comprobantes electrónicos, así como el estado de sus libros electrónicos.
4. Brinda la posibilidad de generar reportes de comprobantes electrónicos emitidos y recibidos, así como de libros electrónicos para su posterior presentación ante la SUNAT.
5. Cuenta con herramientas de validación de información, para asegurar la veracidad y validez de los datos ingresados en los comprobantes y libros electrónicos.
6. Permite la firma electrónica de los comprobantes y libros, garantizando su autenticidad y respaldo legal.
7. Ofrece opciones de descarga de los libros electrónicos en formatos compatibles con el sistema contable de la empresa, facilitando la gestión y control de la información contable.

LEY DE COMPROBANTES DE PAGO

(1370, s.f.), Cualquier persona que realice una transferencia de bienes o servicios deberá presentar el comprobante de pago, incluso si no está sujeto a impuestos. En el caso de operaciones con clientes finales por importes pequeños, la emisión de facturas es opcional, pero si el cliente lo solicita deberá presentarla. La SUNAT podrá determinar los montos y establecer normas al respecto.

En ciertas circunstancias, la SUNAT puede exigir al comprador o usuario emitir el comprobante. Se considera comprobante de pago cualquier documento aprobado por la SUNAT que compruebe la transferencia de bienes o servicios. Cuando se emitan de forma electrónica, se considerará válido un resumen impreso que cumpla con los requisitos establecidos.

La SUNAT regulará las características, la entrega, las excepciones, las obligaciones relacionadas, y los mecanismos de control de los comprobantes de pago.

FACTOR TECNOLÓGICO

Para que la población acepte el sistema tributario, el Estado debe brindar servicios de calidad y apoyo efectivo a las entidades económicas. Esta política debe difundirse ampliamente para garantizar que todos los contribuyentes reciban los beneficios del sistema por igual. La tecnología juega un papel crucial en este proceso, facilitando una administración tributaria más eficiente y transparente. Al emplear tecnologías avanzadas, el estado puede responder rápidamente a las necesidades de los contribuyentes, simplificar procesos y reducir la burocracia. Además, el acceso tecnológico permite una mayor transparencia y confianza en el sistema tributario, ya que los contribuyentes pueden verificar y gestionar sus obligaciones fiscales de manera directa y segura. Este enfoque dinámico y accesible no solo mejora la satisfacción del contribuyente, sino que también fomenta el cumplimiento fiscal voluntario, fortaleciendo así la recaudación y la equidad del sistema tributario.

FISCALIZACIÓN

Según Bernal (2019), la potestad del ente recaudador se ejerce de manera discrecional conforme a la normativa tributaria vigente. Las actividades de este ente incluyen inspeccionar, investigar, verificar y controlar el cumplimiento de las obligaciones tributarias tanto de personas naturales como jurídicas, incluyendo aquellos que disfrutan de exoneraciones y beneficios tributarios. El proceso de fiscalización puede ser parcial, definitivo o electrónico, dependiendo de la frecuencia y gravedad del incumplimiento de los compromisos fiscales por parte de los contribuyentes.

La fiscalización discrecional permite al ente recaudador adaptar sus estrategias y enfoques según la situación específica de cada contribuyente, priorizando los casos de mayor riesgo o sospecha de evasión. Esto asegura una utilización eficiente de los recursos y maximiza la eficacia en la recaudación. La inclusión de inspecciones electrónicas facilita la detección de irregularidades mediante el análisis de grandes volúmenes de datos y el uso de tecnologías avanzadas.

El objetivo final es garantizar que todos los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales de manera equitativa y justa. Este

enfoque integral en la fiscalización no solo previene la evasión fiscal, sino que también fortalece la confianza en el sistema tributario, promoviendo una cultura de cumplimiento voluntario. Además, al abarcar tanto los casos de incumplimiento parcial como los definitivos, se asegura que el proceso sea exhaustivo y aborde todas las posibles manifestaciones de incumplimiento.

La capacidad del ente recaudador para actuar de manera discrecional y adaptativa es crucial en un entorno económico dinámico y complejo. Permite una respuesta rápida y adecuada a las nuevas formas de evasión y fraude fiscal que puedan surgir, manteniendo así la integridad y sostenibilidad del sistema tributario.

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

Comprobantes electrónicos

Según el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP), un comprobante electrónico es cualquier representación digital de un ingreso, egreso o traslado de bienes o servicios, previamente autorizado.

Financieras

(Significado, 2024). Las finanzas abarcan un conjunto de acciones relacionadas con la transferencia de activos financieros entre personas, empresas y gobiernos, siendo consideradas uno de los pilares fundamentales de la economía a nivel global.

Fiscalización

(de, 2024). La fiscalización implica la inspección de una actividad para verificar su conformidad con las normativas vigentes. En el ámbito privado, esta puede ser ordenada por el Estado para asegurar el cumplimiento legal de una empresa, o bien realizada internamente por las propias compañías para supervisar aspectos como los balances financieros, el inventario y la distribución de mercancías, entre otros

Gestión

(Economipedia, s.f.). La gestión consiste en realizar un conjunto de acciones y procesos con el fin de alcanzar una meta específica, aprovechando al máximo los recursos disponibles.

Pequeñas empresas

(Enciclopedia Iberoamericana, 2024). Una empresa pequeña se encuentra en un nivel intermedio dentro de las PYMES, con una cantidad de empleados, ventas y activos que una microempresa, pero menor que una mediana empresa.

2.4 HIPÓTESIS

2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL

El uso de comprobantes electrónicos incide en la gestión financiera de las pequeñas empresas el distrito de Amarilis, 2024.

2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El factor tecnológico correspondiente al uso de comprobantes y libros electrónicos incide en el cumplimiento de objetivos de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.
- La fiscalización por parte del ente regulador incide en la confiabilidad correspondiente a la gestión financiera de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.
- La oportunidad de evasión por el uso de comprobantes y libros electrónicos incide en las pérdidas financieras de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

2.5 VARIABLES

2.5.1 DEPENDIENTE: Uso de comprobantes electrónicos.

Indicadores:

X1: Factor tecnológico.

X2: Fiscalización.

X3: Oportunidad de evasión.

2.5.2 INDEPENDIENTE: Gestión Financiera

Indicadores:

Y1: Cumplimiento de objetivos

Y2: Confiabilidad

Y3: Pérdidas financieras

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| Variables | Dimensiones | Indicadores | Técnicas e Instrumentos | Escala |
|--|--|---|--|---------|
| VARIABLE DEPENDIENTE (Y) Uso de comprobantes electrónicos | Y1: Factor tecnológico | Adopción de tecnología Infraestructura tecnológica | Técnica: La encuesta | Nominal |
| | Y2: Fiscalización | Cobertura de fiscalización Capacitación y competencia del personal | Instrumento: El cuestionario | |
| | Y3: Oportunidad de evasión | Percepción y cultura tributaria Comportamiento de los contribuyentes | | |
| VARIABLE INDEPENDIENTE (X) Gestión Financiera | X1: Cumplimiento de objetivos. | Rentabilidad Crecimiento | Técnica: La encuesta | Nominal |
| | X2: Confiabilidad. | Calidad Satisfacción al cliente | Instrumento: El cuestionario | |
| | X3: Pérdidas financieras. | Desinversiones Costos de financiamiento | | |

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

(Hernandez Sampieri, 2018), La investigación aplicada se distingue por su enfoque práctico y su objetivo de resolver problemas concretos en diversos campos, como la medicina y las ingenierías. Se basa en hallazgos, descubrimientos y soluciones concretas que se pueden aplicar en la vida real.

La investigación aplicada es crucial para el avance de la ciencia y la tecnología, ya que permite poner en práctica los conocimientos teóricos y llevarlos a la realidad para resolver problemas reales. Gracias a este tipo de investigación, se han desarrollado numerosas innovaciones y avances en diferentes áreas, mejorando la calidad de vida de las personas y contribuyendo al progreso de la sociedad en general.

Este estudio de investigación es del tipo aplicado porque su propósito es aplicar o utilizar el conocimiento adquirido para resolver un problema o necesidad a través de un producto práctico o innovación, se enfoca en responder preguntas específicas para resolver un problema específico, identifica una solución a un problema cultural. problema. problema o problema organizacional.

3.1.1 ENFOQUE

Según Hernández et al. (2014), la investigación cuantitativa se basa en la recolección de datos expresados en cifras y luego analizados con métodos estadísticos para verificar las hipótesis propuestas.

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo ya que los resultados se presentarán utilizando datos numéricos y gráficos que han sido procesados estadísticamente.

3.1.2 ALCANCE

Según Porfirio (2014), el objetivo principal de la investigación descriptiva y correlacional es comprender y describir las características básicas de un fenómeno social. Este enfoque tiene como objetivo identificar y describir las propiedades del fenómeno estudiado, que

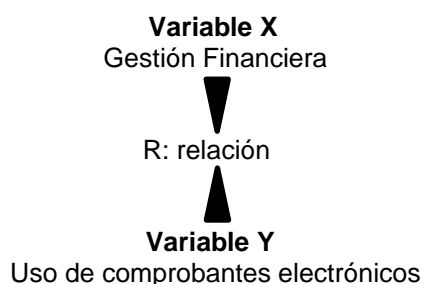
requieren un conocimiento previo de la realidad social para realizar el estudio. Además, se centra en determinar el grado de relación entre las variables de interés.

En este estudio se utilizó un enfoque descriptivo, que se enfoca en caracterizar sistemáticamente las propiedades de una determinada población, situación o área de interés. Busca identificar y describir detalladamente los fenómenos y características de una realidad social en un momento y lugar determinado, a partir de conocimientos previos del objeto de estudio. Además, se valorará la importancia de la emisión de facturas de pago como herramienta eficaz para luchar contra la evasión fiscal.

3.1.3 DISEÑO

Según Baptista (2003), el diseño no experimental se caracteriza por no implicar la manipulación intencional de variables, limitándose a la observación de los fenómenos tal como aparecen en su entorno natural, seguido del análisis adecuado.

El diseño del proyecto actual no será experimental, ya que no se realizará ninguna manipulación intencional de variables durante el estudio.



3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 POBLACIÓN

Según Kothari (2004), la población se define como el conjunto completo de elementos que poseen una característica particular que se está estudiando.

Esta característica puede ser cualquier atributo observable o medible, como personas, objetos, eventos o cualquier otro tipo de entidad que se pueda identificar y sobre la cual se desea obtener

información para el propósito del estudio de investigación.

La presente investigación está conformada por 20 pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

Tabla 1
Lista de MYPES - Amarilis

| N° | RUC | RAZON SOCIAL |
|----|-------------|--------------------------------------|
| 01 | 10008646363 | ZEVALLOS ACOSTA OSCAR |
| 02 | 10009807247 | DEL CASTILLO PEREZ MARIA MIRTHA |
| 03 | 10010683039 | ALEGRIA PAREDES GUYDO |
| 04 | 10028918041 | PALACIOS PEÑA TEODORO |
| 05 | 10035735025 | CARRASCO VILELA JUANA SILVIA |
| 06 | 10036602011 | CARRILLO CARRILLO DEYSI DEL CARMEN |
| 07 | 10066917415 | RAMOS GARNICA ODILON AGUSTIN |
| 08 | 10075123782 | YABAR VILCHEZ GILBERT NEMESIO |
| 09 | 10077006309 | LAOS DE LAMA EDUARDO JOSE ATILIO |
| 10 | 10078495451 | VIDARTE LLONTOP ERWIN |
| 11 | 10082047447 | SALAZAR ORTIZ DE EDUARDO DANITZA C. |
| 12 | 10094835106 | SILVA HIDALGO MARIA ELIZA |
| 13 | 10095334615 | GONZALES LOLI JORGE LUIS |
| 14 | 10157044414 | CARBAJAL ALZAMORA VICTOR HUGO |
| 15 | 10159956551 | CARBAJAL AGUILAR ALFREDO JESUS |
| 16 | 10164169150 | LEON DELGADO CESAR BELIZARIO |
| 17 | 10180984955 | VASQUEZ SANCHEZ TITO |
| 18 | 10199924406 | HEREDIA VILLALOBOS GERARDO FRANCISCO |
| 19 | 10200193551 | VILCHEZ GUTARRA LUIS ALBERTO |
| 20 | 10247053111 | SAICO SUMIRE MARCOSA |

Nota: Obtenido de la Municipalidad Distrital de Amarilis

3.2.2 MUESTRA

Según Malhotra (2004), el muestreo se define como un conjunto de elementos u objetos que contienen la información deseada por el investigador y sobre los cuales se extraerán conclusiones. Una muestra es un subconjunto de elementos de una población seleccionados para participar en un estudio. En este caso, la muestra estará compuesta por 20 pequeños comercios del distrito de Amarilis en el año 2024.

Tabla 2
Lista de MYPES - Amarilis

| N° | RUC | RAZON SOCIAL |
|----|-------------|------------------------------------|
| 01 | 10008646363 | ZEVALLOS ACOSTA OSCAR |
| 02 | 10009807247 | DEL CASTILLO PEREZ MARIA MIRTHA |
| 03 | 10010683039 | ALEGRIA PAREDES GUYDO |
| 04 | 10028918041 | PALACIOS PEÑA TEODORO |
| 05 | 10035735025 | CARRASCO VILELA JUANA SILVIA |
| 06 | 10036602011 | CARRILLO CARRILLO DEYSI DEL CARMEN |
| 07 | 10066917415 | RAMOS GARNICA ODILON AGUSTIN |
| 08 | 10075123782 | YABAR VILCHEZ GILBERT NEMESIO |

| | | |
|----|-------------|--------------------------------------|
| 09 | 10077006309 | LAOS DE LAMA EDUARDO JOSE ATILIO |
| 10 | 10078495451 | VIDARTE LLONTOP ERWIN |
| 11 | 10082047447 | SALAZAR ORTIZ DE EDUARDO DANITZA C. |
| 12 | 10094835106 | SILVA HIDALGO MARIA ELIZA |
| 13 | 10095334615 | GONZALES LOLI JORGE LUIS |
| 14 | 10157044414 | CARBAJAL ALZAMORA VICTOR HUGO |
| 15 | 10159956551 | CARBAJAL AGUILAR ALFREDO JESUS |
| 16 | 10164169150 | LEON DELGADO CESAR BELIZARIO |
| 17 | 10180984955 | VASQUEZ SANCHEZ TITO |
| 18 | 10199924406 | HEREDIA VILLALOBOS GERARDO FRANCISCO |
| 19 | 10200193551 | VILCHEZ GUTARRA LUIS ALBERTO |
| 20 | 10247053111 | SAICO SUMIRE MARCOSA |

Nota: Obtenido de la Municipalidad Distrital de Amarilis

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1 PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta

De acuerdo con García (1993), es un método de recolección de datos que consiste en la obtención de información a través de preguntas previamente diseñadas y estructuradas. Estas preguntas se presentan a un grupo de individuos con el objetivo de obtener respuestas que reflejen la opinión, comportamiento o características del grupo en estudio. La encuesta puede realizarse de manera presencial, telefónica o en línea, y las respuestas pueden ser analizadas cuantitativa o cualitativamente, dependiendo de los objetivos del estudio. En este estudio, se utilizará la técnica de la encuesta con 12 preguntas, basadas en el comportamiento de las variables.

Instrumento

Según León (2012), define el cuestionario como la forma de preguntar a los sujetos sobre los datos que nos interesan, teniendo todas las preguntas definidas y la mayoría de ellas con respuestas predeterminadas para que las personas puedan elegir lo que quieren.

Para recopilar información utilizaremos un cuestionario con 12 preguntas, cuyas respuestas se formularán mediante la escala Likert:

1. No sabe / No opina
2. Muy desacuerdo
3. En desacuerdo
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo.

3.3.2 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

En el procesamiento y análisis de la información se utilizará Excel y el programa estadístico SPSS 25 - para obtener los resultados y presentarlos a través de tablas y figuras para su interpretación y análisis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS

Este capítulo tiene como objetivo exponer el proceso que lleva a la validación de la hipótesis en la investigación titulada "INFLUENCIA DEL USO DE LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE AMARILIS 2024".

Este capítulo cubre el logro de los siguientes objetivos:

Determinar si el factor tecnológico correspondiente al uso de comprobantes electrónicos incide en el cumplimiento de objetivos de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

Determinar si la fiscalización por parte del ente regulador incide en la confiabilidad correspondiente a la gestión financiera de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

Determinar si la oportunidad de evasión por el uso de comprobantes y libros electrónicos incide en las pérdidas financieras de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

Los resultados obtenidos a través del análisis de cada objetivo específico nos llevan al cumplimiento del objetivo general del estudio. Dado que cada objetivo específico forma parte de este análisis, permitirá evaluar la hipótesis de investigación para decidir si se acepta o se rechaza con fundamento.

Adopción de tecnología.

A la pregunta ¿Está de acuerdo con la adopción de tecnología y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos?

Tabla 3

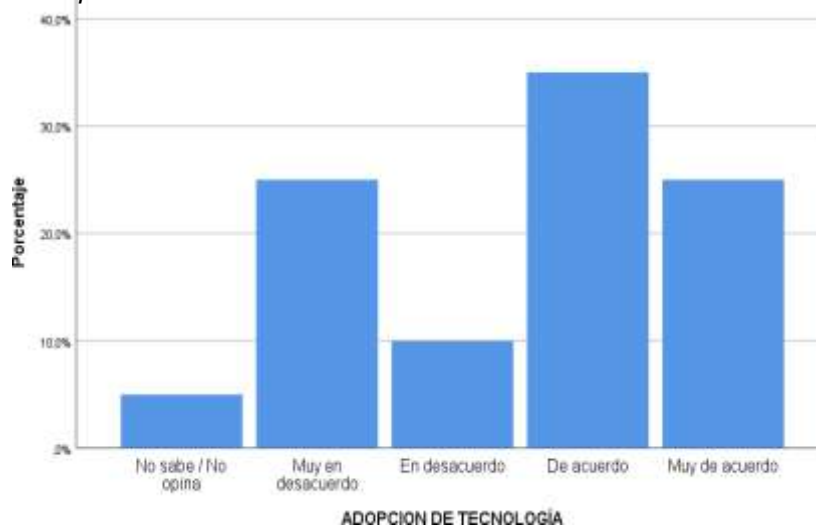
¿Está de acuerdo con la adopción de tecnología y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos?

| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | No sabe / No opina | 1 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| | Muy en desacuerdo | 5 | 25,0 | 25,0 | 30,0 |
| | En desacuerdo | 2 | 10,0 | 10,0 | 40,0 |
| | De acuerdo | 7 | 35,0 | 35,0 | 75,0 |
| | Muy de acuerdo | 5 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 1

¿Está de acuerdo con la adopción de tecnología y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos?



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis en el 2024 la oportunidad que el 25% indico muy de acuerdo, el 35% señalo en su mayoría de acuerdo con la adopción de tecnología y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos, el 10% en desacuerdo, el 25% muy en desacuerdo, y el 05% no sabe / no opina.

Infraestructura tecnológica

A la pregunta ¿Está de acuerdo con la implementación de infraestructura tecnológica, y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos?

Tabla 4

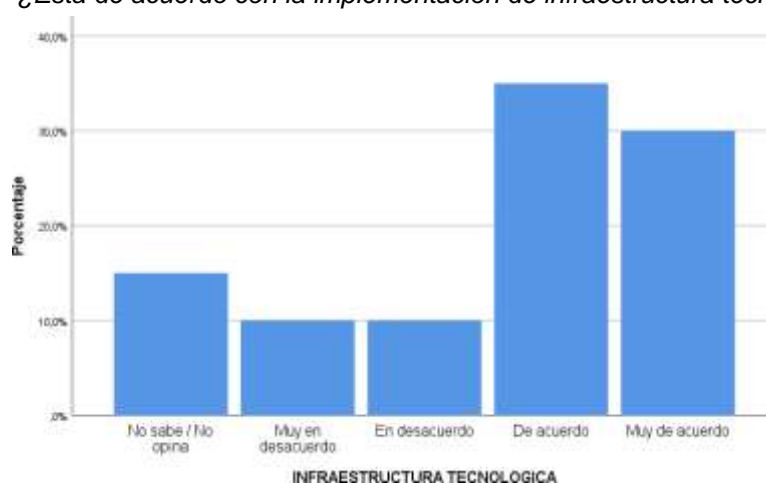
¿Está de acuerdo con la implementación de infraestructura tecnológica, y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos?

| Frecuencia | | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------|----|------------|-------------------|----------------------|
| Válido No sabe / No opina | 3 | 15,0 | 15,0 | 15,0 |
| Muy en desacuerdo | 2 | 10,0 | 10,0 | 25,0 |
| En desacuerdo | 2 | 10,0 | 10,0 | 35,0 |
| De acuerdo | 7 | 35,0 | 35,0 | 70,0 |
| Muy de acuerdo | 6 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 2

¿Está de acuerdo con la implementación de infraestructura tecnológica, y su implicancia en



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que el 30% indicó muy de acuerdo, el 35% señaló en su mayoría de acuerdo con la implementación de infraestructura tecnológica, y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos, el 10% en desacuerdo, el 25% muy en desacuerdo, y el 05% no sabe / no opina.

Cobertura de fiscalización

A la pregunta ¿Es importante tener en cuenta la cobertura de fiscalización al uso de comprobantes electrónicos?

Tabla 5

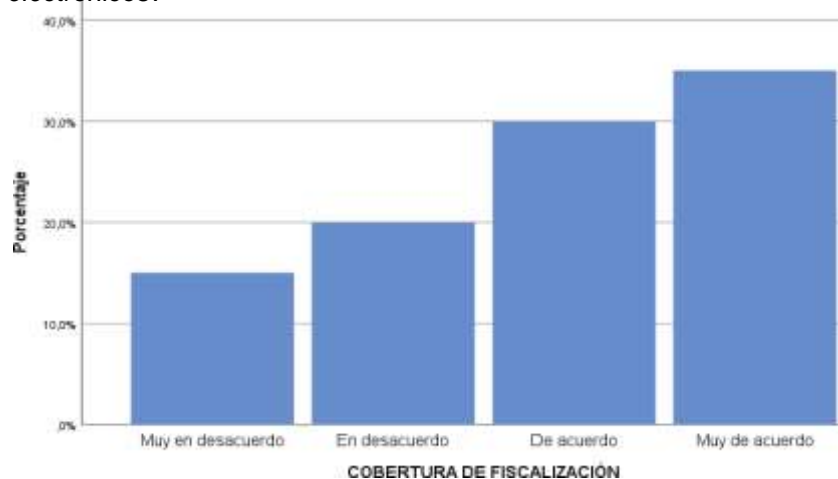
¿Es importante tener en cuenta la cobertura de fiscalización al uso de comprobantes electrónicos?

| Frecuencia | | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|-------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy en desacuerdo | 3 | 15,0 | 15,0 |
| | En desacuerdo | 4 | 20,0 | 35,0 |
| | De acuerdo | 6 | 30,0 | 65,0 |
| | Muy de acuerdo | 7 | 35,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 3

¿Es importante tener en cuenta la cobertura de fiscalización al uso de comprobantes electrónicos?



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que; el 35% indico muy de acuerdo tener en cuenta la cobertura de fiscalización al uso de comprobantes electrónicos, el 30% indico de acuerdo, el 20% en desacuerdo, el 15% muy en desacuerdo.

Capacitación y competencia del personal

A la pregunta ¿Es importante la capacitación y competencia del personal en la fiscalización de los comprobantes electrónicos?

Tabla 6

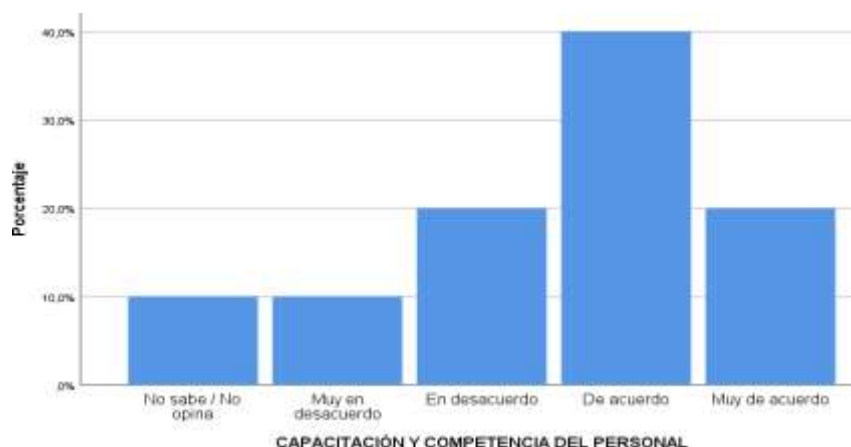
¿Es importante la capacitación y competencia del personal en la fiscalización de los comprobantes electrónicos?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido No sabe / No opina | 2 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| Muy en desacuerdo | 2 | 10,0 | 10,0 | 20,0 |
| En desacuerdo | 4 | 20,0 | 20,0 | 40,0 |
| De acuerdo | 8 | 40,0 | 40,0 | 80,0 |
| Muy de acuerdo | 4 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 4

¿Es importante la capacitación y competencia del personal en la fiscalización de los comprobantes electrónicos?



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que; el 20% indicó muy de acuerdo, el 40% señaló en su mayoría de acuerdo con la importancia de la capacitación y competencia del personal en la fiscalización de los comprobantes electrónicos, el 20% en desacuerdo, el 10% muy en desacuerdo, y el 10% no sabe / no opina.

Percepción y cultura tributaria

A la pregunta ¿Es de importancia la evaluación de la percepción y cultura tributaria del contribuyente en el uso de los comprobantes electrónicos?

Tabla 7

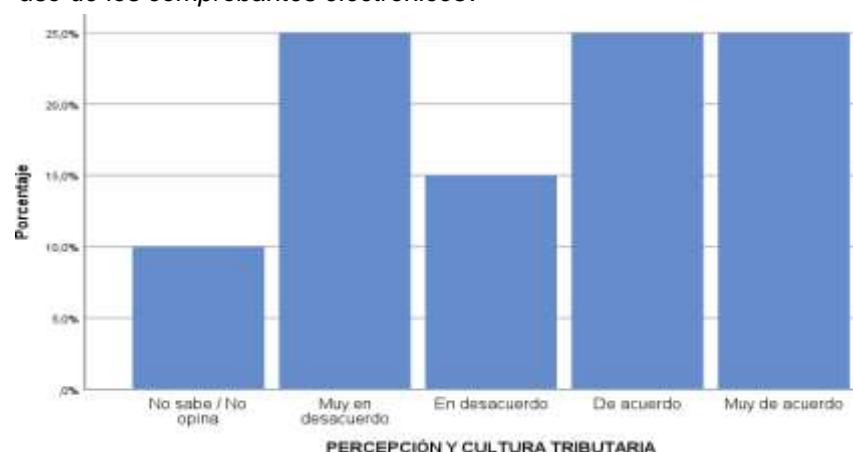
¿Es de importancia la evaluación de la percepción y cultura tributaria del contribuyente en el uso de los comprobantes electrónicos?

| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | No sabe / No opina | 2 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | Muy en desacuerdo | 5 | 25,0 | 25,0 | 35,0 |
| | En desacuerdo | 3 | 15,0 | 15,0 | 50,0 |
| | De acuerdo | 5 | 25,0 | 25,0 | 75,0 |
| | Muy de acuerdo | 5 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 5

¿Es de importancia la evaluación de la percepción y cultura tributaria del contribuyente en el uso de los comprobantes electrónicos?



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que; el 25% señaló en su mayoría muy de acuerdo con la importancia la evaluación de la percepción y cultura tributaria del contribuyente en el uso de los comprobantes electrónicos, el 25% indicó de acuerdo, el 15% en desacuerdo, el 25% muy en desacuerdo, y el 10% no sabe / no opina.

Comportamiento de los contribuyentes

A la pregunta ¿Es importante evaluar el comportamiento de los contribuyentes en el uso de los comprobantes electrónicos?

Tabla 8

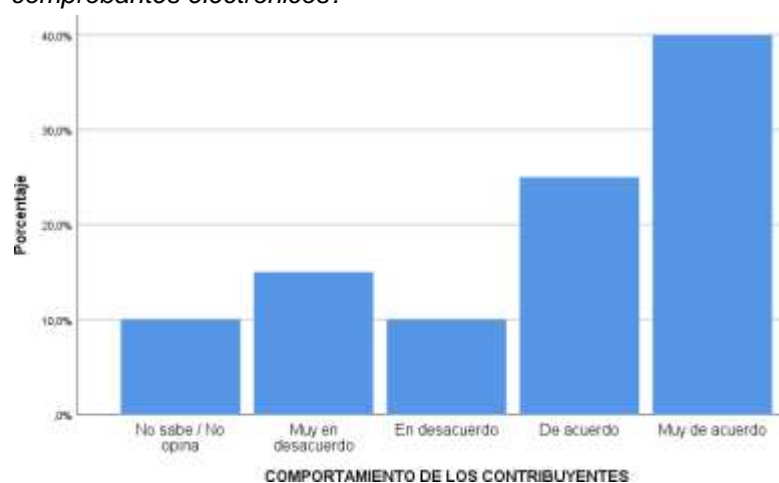
¿Es importante evaluar el comportamiento de los contribuyentes en el uso de los comprobantes electrónicos?

| Frecuencia | | | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|--------------------|----|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No sabe / No opina | 2 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | Muy en desacuerdo | 3 | 15,0 | 15,0 | 25,0 |
| | En desacuerdo | 2 | 10,0 | 10,0 | 35,0 |
| | De acuerdo | 5 | 25,0 | 25,0 | 60,0 |
| | Muy de acuerdo | 8 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| Total | | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 6

¿Es importante evaluar el comportamiento de los contribuyentes en el uso de los comprobantes electrónicos?



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que; el 40% señaló en su mayoría de acuerdo con la importancia de evaluar el comportamiento de los contribuyentes en el uso de los comprobantes electrónicos, el 25% indicó de acuerdo, el 10% en desacuerdo, el 15% muy en desacuerdo, y el 10% no sabe / no opina.

Rentabilidad

A la pregunta ¿Está de acuerdo en evaluar la rentabilidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas?

Tabla 9

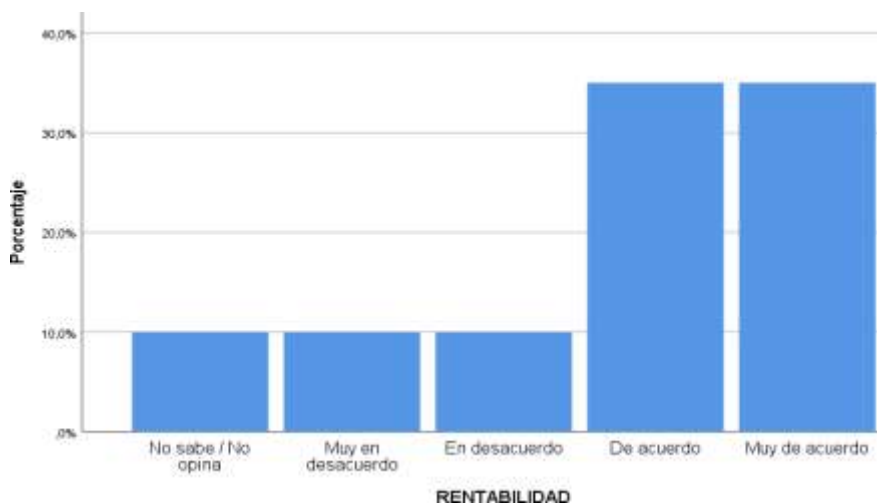
¿Está de acuerdo en evaluar la rentabilidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas?

| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | No sabe / No opina | 2 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | Muy en desacuerdo | 2 | 10,0 | 10,0 | 20,0 |
| | En desacuerdo | 2 | 10,0 | 10,0 | 30,0 |
| | De acuerdo | 7 | 35,0 | 35,0 | 65,0 |
| | Muy de acuerdo | 7 | 35,0 | 35,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 7

¿Está de acuerdo en evaluar la rentabilidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas?



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que; el 35% señaló en su mayoría muy de acuerdo en evaluar la rentabilidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas, el 35% indicó de acuerdo, el 10% en desacuerdo, el 10% muy en desacuerdo, y el 10% no sabe / no opina.

Crecimiento

A la pregunta ¿Está de acuerdo en evaluar el crecimiento de la gestión financiera de las pequeñas empresas?

Tabla 10

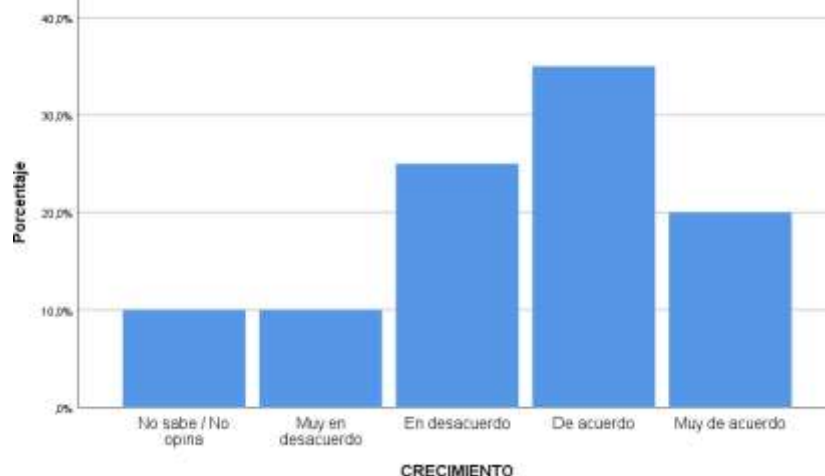
¿Está de acuerdo en evaluar el crecimiento de la gestión financiera de las pequeñas empresas?

| Frecuencia | | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|--------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No sabe / No opina | 2 | 10,0 | 10,0 |
| | Muy en desacuerdo | 2 | 10,0 | 20,0 |
| | En desacuerdo | 5 | 25,0 | 45,0 |
| | De acuerdo | 7 | 35,0 | 80,0 |
| | Muy de acuerdo | 4 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 8

¿Está de acuerdo en evaluar el crecimiento de la gestión financiera de las pequeñas empresas?



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que; el 20% indicó muy de acuerdo, el 35% señaló en su mayoría de acuerdo en evaluar el crecimiento de la gestión financiera de las pequeñas empresas, el 25% en desacuerdo, el 10% muy en desacuerdo, y el 10% no sabe / no opina

Calidad

A la pregunta ¿Está de acuerdo con evaluar la calidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas?

Tabla 11

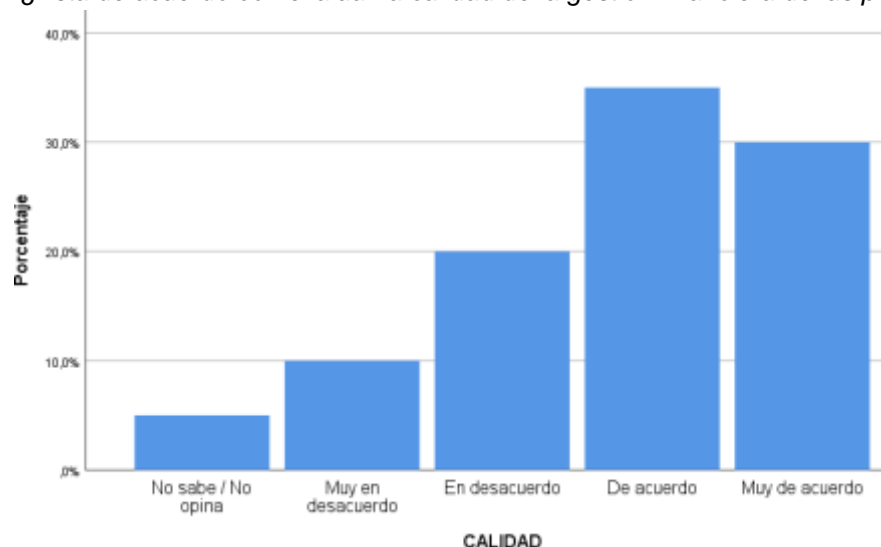
¿Está de acuerdo con evaluar la calidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas?

| Frecuencia | | | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|--------------------|----|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No sabe / No opina | 1 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| | Muy en desacuerdo | 2 | 10,0 | 10,0 | 15,0 |
| | En desacuerdo | 4 | 20,0 | 20,0 | 35,0 |
| | De acuerdo | 7 | 35,0 | 35,0 | 70,0 |
| | Muy de acuerdo | 6 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 9

¿Está de acuerdo con evaluar la calidad de la gestión financiera de las pequeñas



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que; el 30% indico muy de acuerdo, el 35% señalo en su mayoría de acuerdo con evaluar la calidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas, el 20% en desacuerdo, el 15% muy en desacuerdo, y el 05% no sabe / no opina.

Satisfacción del cliente

A la pregunta ¿Está de acuerdo con evaluar la satisfacción del cliente de las pequeñas empresas?

Tabla 12

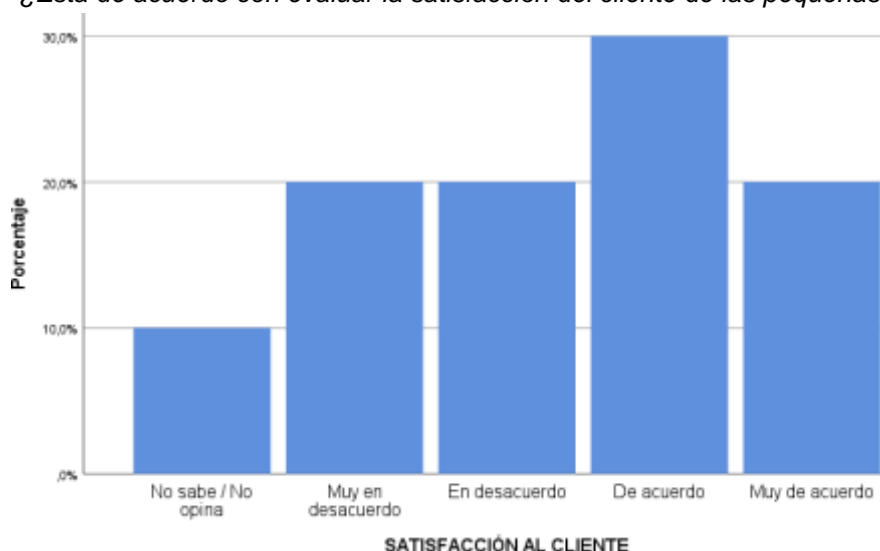
¿Está de acuerdo con evaluar la satisfacción del cliente de las pequeñas empresas?

| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | No sabe / No opina | 2 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | Muy en desacuerdo | 4 | 20,0 | 20,0 | 30,0 |
| | En desacuerdo | 4 | 20,0 | 20,0 | 50,0 |
| | De acuerdo | 6 | 30,0 | 30,0 | 80,0 |
| | Muy de acuerdo | 4 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 10

¿Está de acuerdo con evaluar la satisfacción del cliente de las pequeñas



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que; el 20% indico muy de acuerdo, el 30% señalo en su mayoría de acuerdo con evaluar la satisfacción del cliente de las pequeñas empresas, el 20% en desacuerdo, el 20% muy en desacuerdo, y el 10% no sabe / no opina.

Satisfacción del cliente

Desinversiones

A la pregunta ¿Está de acuerdo en evaluar las desinversiones en la gestión financiera de las pequeñas empresas?

Tabla 13

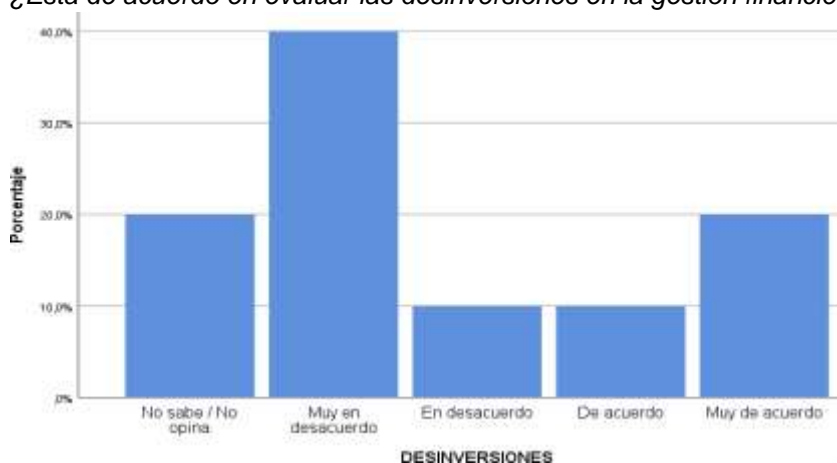
¿Está de acuerdo en evaluar las desinversiones en la gestión financiera de las pequeñas empresas?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No sabe / No opina | 4 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | Muy en desacuerdo | 8 | 40,0 | 40,0 | 60,0 |
| | En desacuerdo | 2 | 10,0 | 10,0 | 70,0 |
| | De acuerdo | 2 | 10,0 | 10,0 | 80,0 |
| | Muy de acuerdo | 4 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 11

¿Está de acuerdo en evaluar las desinversiones en la gestión financiera de las pequeñas



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que; el 20% indico muy de acuerdo, el 10% indico de acuerdo, el 10% en desacuerdo, el 40% en su mayoría señalo muy en desacuerdo en evaluar las desinversiones en la gestión financiera de las pequeñas empresas, y el 05% no sabe / no opina.

Costos de financiamiento

A la pregunta ¿Está de acuerdo con el análisis de los costos de financiamiento en la gestión financiera de las pequeñas empresas?

Tabla 14

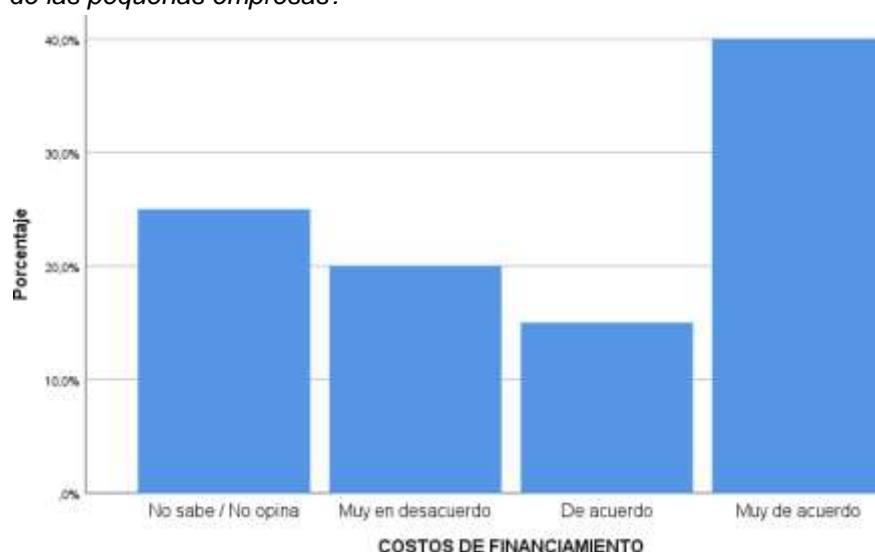
¿Está de acuerdo con el análisis de los costos de financiamiento en la gestión financiera de las pequeñas empresas?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No sabe / No opina | 5 | 25,0 | 25,0 | 25,0 |
| | Muy en desacuerdo | 4 | 20,0 | 20,0 | 45,0 |
| | De acuerdo | 3 | 15,0 | 15,0 | 60,0 |
| | Muy de acuerdo | 8 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Obtenido del cuestionario

Figura 12

¿Está de acuerdo con el análisis de los costos de financiamiento en la gestión financiera de las pequeñas empresas?



Nota: Obtenido del cuestionario

INTERPRETACIÓN:

La labor de campo realizado a los encuestados en el distrito de Amarilis indicó que; el 40% señaló en su mayoría estar de muy de acuerdo con el análisis de los costos de financiamiento en la gestión financiera de las pequeñas empresas, el 15% de acuerdo, el 20% muy en desacuerdo, y el 25% no sabe / no opina.

4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Existe una necesidad de cumplir ciertos requisitos previos para realizar correctamente comparaciones estadísticas, ya que de lo contrario los resultados y las interpretaciones pueden ser inexactas. Sin embargo, en casos especiales donde trabajamos con muestras de datos exclusivas que no siguen una distribución determinada, tienen varianzas diferentes y se miden en una escala ordinal, es necesario adaptar los métodos de análisis estadístico.

Con el fin de lograr los objetivos de investigación planteados en este estudio, los resultados derivados del trabajo de campo, la tabulación y el análisis de datos se pueden utilizar para comprobar, contrastar y validar las hipótesis iniciales, representándolas de forma adecuada a través de diagramas. Dado que las variables de este estudio son cualitativas, se emplea el análisis estadístico chi-cuadrado, ya que es el método más adecuado para este tipo de datos.

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL:

Ho: El uso de comprobantes electrónicos no incide en la gestión financiera de las pequeñas empresas el distrito de Amarilis, 2024.

H1: El uso de comprobantes electrónicos si incide en la gestión financiera de las pequeñas empresas el distrito de Amarilis, 2024

| | | GESTIÓN FINANCIERA | | | | | Total |
|---------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------|------------|----------------|-------|
| | | No sabe / No opina | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo | |
| COMPROBANTES ELECTRONICOS | No sabe / No opina | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | Muy en desacuerdo | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 5 |
| | En desacuerdo | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | De acuerdo | 1 | 0 | 1 | 5 | 0 | 7 |
| | Muy de acuerdo | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 |
| Total | | 2 | 2 | 2 | 7 | 7 | 20 |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------|----|--|
| Valor | | df | |
| Chi-cuadrado de Pearson | 26,633a | 16 | ,046 |
| Razón de verosimilitud | 31,371 | 16 | ,012 |
| Asociación lineal por lineal | ,041 | 1 | ,840 |
| N de casos válidos | 20 | | |

Para verificar la hipótesis propuesta, seguiremos el siguiente procedimiento:

Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple. Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Prueba estadística de distribución: cuando H_0 es verdadera, χ^2 sigue una distribución aproximada de chi-cuadrado con $(5-1)(5-1) = 16$ grados de libertad.

Regla de decisión: en el nivel de significancia de 0,05, rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 26,296.

Cálculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 141.493$$

Decisión estadística: Dado que $26.633 > 26.296$, se rechaza H_0

Conclusión: El uso de comprobantes electrónicos si incide en la gestión financiera de las pequeñas empresas el distrito de Amarilis, 2024.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1:

H_0 : El factor tecnológico correspondiente al uso de comprobantes y libros electrónicos no incide en el cumplimiento de objetivos de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

H_1 : El factor tecnológico correspondiente al uso de comprobantes y libros electrónicos incide en el cumplimiento de objetivos de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

| | | CRECIMIENTO | | | | | Total |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|------------------|---------------|-------------------|-------|
| | | No sabe / No opina | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo | |
| INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | No sabe / No opina | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | Muy en desacuerdo | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| | En desacuerdo | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| | De acuerdo | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| | Muy desacuerdo | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 6 |
| Total | | 2 | 2 | 5 | 7 | 4 | 20 |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------|----|--|
| | Valor | df | |
| Chi-cuadrado de Pearson | 44,667a | 16 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 42,854 | 16 | ,000 |
| Asociación lineal por lineal | 12,329 | 1 | ,000 |
| N de casos válidos | 20 | | |

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple. Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Prueba de distribución estadística: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de chi-cuadrado con $(5-1) (5-1) = 16$ grados de libertad.

Regla de decisión: en el nivel de significancia de 0,05, rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26,296.

Cálculo de la estadística de pruebas.

Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 141.493$$

Decisión estadística: Dado que $44.667 > 26.296$, se rechaza H_0 .

Conclusión: El factor tecnológico correspondiente al uso de comprobantes y libros electrónicos incide en el cumplimiento de objetivos de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2:

Ho: La fiscalización por parte del ente regulador no incide en la confiabilidad correspondiente a la gestión financiera de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

H1: La fiscalización por parte del ente regulador incide en la confiabilidad correspondiente a la gestión financiera de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

| | | CALIDAD | | | | | Total |
|----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|---------------|------------|----------------|-------|
| | | No sabe / No opina | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo | |
| COBERTURA DE FISCALIZACIÓN | Muy en desacuerdo | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| | En desacuerdo | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| | De acuerdo | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| | Muy de acuerdo | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 | 7 |
| Total | | 1 | 2 | 4 | 7 | 6 | 20 |

| | Valor | Df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 26,647a | 12 | ,009 |
| Razón de verosimilitud | 29,577 | 12 | ,003 |
| Asociación lineal por lineal | 1,278 | 1 | ,258 |
| N de casos válidos | 20 | | |

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple. Estadística

de prueba: La estadística de prueba es:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji cuadrada con $(4-1)(5-1) = 12$ grados de libertad.

Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 21.026.

Cálculo de la estadística de pruebas.

Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 95.507$$

Decisión estadística: Dado que $26.647 > 26.296$, se rechaza H_0 .

Conclusión: La supervisión regulatoria afecta la credibilidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3:

H_0 : La oportunidad de evasión por el uso de comprobantes y libros electrónicos no incide en las pérdidas financieras de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

H_1 : La oportunidad de evasión por el uso de comprobantes y libros electrónicos incide en las pérdidas financieras de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

| | | DESINVERSIONES | | | | | Total |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------|------------|----------------|-------|
| | | No sabe / No opina | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo | |
| PERCEPCIÓN Y CULTURA TRIBUTARIA | No sabe / No opina | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | Muy en desacuerdo | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | En desacuerdo | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| | De acuerdo | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 5 |
| | Muy de acuerdo | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| Total | | 4 | 8 | 2 | 2 | 4 | 20 |

| Pruebas de chi-cuadrado | Significación | | |
|------------------------------|---------------|----|---------------------------|
| | Valor | Df | asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 29,333a | 16 | ,022 |
| Razón de verosimilitud | 31,142 | 16 | ,013 |
| Asociación lineal por lineal | 2,139 | 1 | ,144 |
| N de casos válidos | 20 | | |

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.

Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji cuadrada con $(5-1)(5-1) = 16$ grados de libertad.

Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.296.

Cálculo de la estadística de pruebas. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$x^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 126.550$$

Decisión estadística: Dado que $29.333 > 26.296$, se rechaza H_0 .

Conclusión: La evasión por el uso de comprobantes incide en las pérdidas financieras de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta sección, se presenta un análisis detallado de los resultados obtenidos del estudio sobre la influencia de la gestión financiera en los comprobantes electrónicos de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis en el año 2024. Los resultados se compararán con estudios previos y se discutirán las implicaciones prácticas y teóricas para las pequeñas empresas.

Uno de los hallazgos más significativos de este estudio es la mejora en la eficiencia administrativa. La adopción de comprobantes electrónicos ha permitido a las pequeñas empresas del distrito de Amarilis reducir el tiempo dedicado a la gestión documental y mejorar la precisión de sus registros financieros.

La comparación con estudios previos: Este resultado está en línea con estudios realizados en otras regiones y sectores, que también han encontrado que la digitalización de los comprobantes reduce significativamente el tiempo de procesamiento y minimiza errores humanos (González & Pérez, 2020).

Implicaciones prácticas: Las empresas pueden reasignar recursos humanos y financieros previamente destinados a la gestión de comprobantes físicos hacia áreas más estratégicas, como el desarrollo de negocios y la innovación.

La implementación de comprobantes electrónicos ha incrementado la transparencia y el control sobre las transacciones financieras.

Detección de Irregularidades: Las pequeñas empresas han reportado una mayor capacidad para detectar irregularidades y fraudes, debido a la trazabilidad y el acceso en tiempo real a los datos financieros.

Evidencia empírica: La literatura existente sugiere que la transparencia en la gestión financiera se incrementa con el uso de sistemas electrónicos (Smith & White, 2019), corroborando los resultados de nuestro estudio.

Implicaciones para la gestión: Los dueños y gerentes de pequeñas empresas pueden tomar decisiones más informadas y basadas en datos actualizados, lo que mejora la gestión financiera en general.

Otro hallazgo importante es la reducción de costos operativos asociados a la emisión y almacenamiento de comprobantes físicos.

Ahorro en materiales: Las empresas han reportado ahorros en papel, tinta y espacio de almacenamiento.

Estudios comparativos: Estos resultados concuerdan con investigaciones previas que señalan que la digitalización puede llevar a una reducción significativa de costos operativos (Lopez et al., 2021).

Sostenibilidad: Además de los beneficios económicos, este cambio contribuye a prácticas más sostenibles al reducir el uso de papel.

Automatización y cumplimiento: Las empresas han señalado que la automatización de los reportes fiscales reduce el riesgo de errores y facilita la presentación puntual de las declaraciones.

Literatura existente: Estudios anteriores han demostrado que la digitalización de los procesos fiscales puede mejorar el cumplimiento y reducir las sanciones por errores o retrasos (Martínez & Rodríguez, 2018).

Relaciones con entidades reguladoras: Esto también puede fortalecer la relación entre las pequeñas empresas y las autoridades fiscales, promoviendo un entorno de confianza y cooperación.

A pesar de los numerosos beneficios, las pequeñas empresas también enfrentan desafíos significativos en la adopción de comprobantes electrónicos.

Barreras tecnológicas: Algunas empresas han reportado dificultades debido a la falta de infraestructura tecnológica adecuada y la necesidad de capacitar al personal.

Resistencia al cambio: La resistencia al cambio cultural y organizacional también ha sido un obstáculo para algunas empresas, un fenómeno ampliamente documentado en estudios sobre la adopción de nuevas tecnologías (Rogers, 2003).

Costos iniciales: Los costos iniciales de implementación y la adaptación a nuevos sistemas pueden ser significativos, aunque estos tienden a amortizarse con el tiempo gracias a los ahorros y mejoras en la eficiencia.

CONCLUSIONES

1. La adopción de comprobantes electrónicos ha demostrado mejorar significativamente la eficiencia administrativa de las pequeñas empresas en Amarilis. Los procesos de emisión, almacenamiento y recuperación de comprobantes se han vuelto más rápidos y precisos. Las empresas han reducido el tiempo y los recursos necesarios para gestionar documentación financiera, permitiendo una redistribución de recursos hacia actividades más estratégicas.
2. A pesar de los beneficios, las pequeñas empresas han enfrentado varios desafíos en la implementación de comprobantes electrónicos. La falta de infraestructura tecnológica adecuada y la necesidad de capacitación del personal han sido obstáculos importantes. Aunque los beneficios a largo plazo son significativos, los costos iniciales de implementación y capacitación pueden ser prohibitivos para algunas pequeñas empresas.
3. La adopción de comprobantes electrónicos ha facilitado un mejor cumplimiento de las obligaciones fiscales. La automatización de los procesos fiscales ha disminuido el riesgo de errores y ha simplificado la presentación de declaraciones, reduciendo la posibilidad de sanciones y multas. Este cumplimiento eficiente fortalece la relación entre las empresas y las autoridades fiscales, creando un entorno de mayor confianza y cooperación.
4. El uso de comprobantes electrónicos ha incrementado la transparencia y el control sobre las finanzas empresariales. La capacidad de detectar errores y fraudes se ha mejorado gracias a la trazabilidad y acceso en tiempo real a la información financiera. Los dueños y gerentes tienen ahora la capacidad de tomar decisiones financieras basadas en datos más precisos y actualizados.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los microempresarios implementar programas de formación continua para empleados de las pequeñas empresas sobre el uso de sistemas de comprobantes electrónicos, destacando su manejo, beneficios y mejores prácticas. Participar en talleres y seminarios organizados por expertos en tecnología financiera para mantenerse al día con las últimas tendencias y desarrollos.
2. Se recomienda a los microempresarios invertir en hardware y software adecuados que soporten eficientemente la emisión y gestión de comprobantes electrónicos. Fortalecer las medidas de seguridad informática para proteger los datos financieros y evitar fraudes o pérdidas de información.
3. Se recomienda a los microempresarios promover la realización de estudios continuos y actualizados sobre los impactos y beneficios de los comprobantes electrónicos, para ajustar y mejorar las estrategias de implementación.
4. Se recomienda a los microempresarios fomentar la innovación y aplicación de TICs que contribuyan a la celeridad del manejo de comprobantes electrónicos en las pequeñas empresas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1370, D. L. (s.f.). *Decreto Ley N.° 25632 – Ley Marco de Comprobantes de Pago*. https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/1992/ley_25632.pdf
- Aguilera Carhualloclla, L. F.-T. (2022). *El uso de comprobantes electrónicos y su incidencia en gestión financiera del sector servicios de restaurantes del distrito de Sullana-2022*. Perú- Piura: Universidad Cesar Vallejo.
- Atunga Ocares, H. D. (2021). *Facturación Electrónica y su Incidencia en la Gestión Financiera en la Empresa Comercial Chec Import Export S.A.C. – 2020*. Perú - Piura: Universidad César Vallejo.
- Carlos Bladimir Moreano Guerra, B. M. (2023). *La facturación electrónica ventajas y desventajas en las pequeñas empresas del Ecuador*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(4), 1-26. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7176
- D. (2024). *Fiscalización*. <https://definicion.de/fiscalizacion/> Economipedia. (s.f.). *Gestión*. <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>
- Enciclopedia Iberoamericana (15 de junio de 2024). <https://enciclopediaiberoamericana.com/pequena-empresa/>
- Erika Almendra Espinoza Martel, Y. G. (2024). *Financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso Maderera y Triplayera Clesi del Perú S.R.L. -Huánuco y propuesta de mejora, 2024*. Divulgación Científica de Investigación y Emprendimiento, 1-16. <https://doi.org/http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>
- Figueredo-Morales, F. Z. (2023). *Aplicación de la facturación electrónica y su impacto contable, tributario y financiero en empresas de venta de motocicletas en Huánuco*. Gaceta Científica, 9(2), 1-6. <https://doi.org/https://doi.org/10.46794/gacien.9.2.1992>
- Hernández Sampieri, F. C. (2018). *Metodología de la Investigación Científica*.
- Merchán, M. E.-P. (2024). *Facturación Electrónica y su Impacto Económico en las Imprentas Autorizadas por el Servicio de Rentas Internas (SRI) de Manta*. Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano, 5(1), 1-21. <https://doi.org/https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i1.83>
- Pacífico., I. (2014). *Comprobantes de Pago Electrónicos*. Lima: Pacifico Editores.

Significado. (2024). *Financiera*. <https://significado.com/financiera/>
SUNAT. (2016) *Guía Tributaria SUNAT-CPE*. www.sunat.gob.pe.
SUNAT. (s.f.). *Orientación SUNAT*. <https://orientacion.sunat.gob.pe/tipos-de-comprobantes-de-pago-fisicos-empresas>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Espinoza, L. (2025), *Influencia del uso de comprobantes electrónicos en la gestión financiera de las pequeñas empresas del Distrito Amarilis 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. url: <https://repositorio.udh.edu.pe/>

ANEXOS

ANEXO 1
MATRÍZ DE CONSISTENCIA
 INFLUENCIA DEL USO DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS PEQUEÑAS
 EMPRESAS DEL DISTRITO DE AMARILIS, 2024

| PROBLEMA | OBJETIVO | HIPÓTESIS | DIMENSIONES | TIPO Y NIVEL | METODOLOGÍA | TÉCNICA E INSTRUMENTOS |
|---|--|---|---|-----------------------------|--|---|
| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Variable independiente | | Población | |
| ¿De qué manera el uso de comprobantes electrónicos incide en la gestión financiera de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024? | Determinar si el uso de comprobantes electrónicos incide en la gestión financiera de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024 | El uso de comprobantes electrónicos incide en la gestión financiera de las pequeñas empresas el distrito de Amarilis, 2024 | Gestión Financiera - Cumplimiento de objetivos. - Confiabilidad. - Pérdidas financieras. | Cuantitativo correlacional | 20 pequeñas empresas de distrito de Amarilis | Cuestionario encuesta |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | Variable dependiente | Diseño | Muestra | Análisis de datos |
| ¿De qué manera el factor tecnológico correspondiente al uso de comprobantes electrónicos incide en el cumplimiento de objetivos de pequeñas empresas de | Determinar si el factor tecnológico correspondiente al uso de comprobantes y libros electrónicos inciden en el cumplimiento de objetivos de pequeñas empresas de | El factor tecnológico correspondiente al uso de comprobantes electrónicos incide en el cumplimiento de objetivos de pequeñas empresas del distrito de | Uso de comprobantes electrónicos: - Factor tecnológico. - Fiscalización. - Oportunidad de evasión. | No Experimental transversal | 20 pequeñas empresas del distrito de Amarilis, | Análisis correlacional; para la tabulación de los datos eL software SPSS Versión 24 |

| | | |
|--|---|--|
| del distrito de Amarilis, 2024? | del distrito de Amarilis, 2024. | Amarilis, 2024. |
| fiscalización por parte del ente regulador incide en la confiabilidad correspondiente a la gestión financiera de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024? | Determinar si la fiscalización por parte del ente regulador incide en la confiabilidad correspondiente a la gestión financiera de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024. | La fiscalización por parte del ente regulador incide en la confiabilidad correspondiente a la gestión financiera de pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024 |
| ¿De qué manera la oportunidad de evasión por el uso de comprobantes electrónicos incide en las pérdidas financieras de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024? | Determinar si la oportunidad de evasión por el uso de comprobantes y libros electrónicos incide en las pérdidas financieras de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024 | La oportunidad de evasión por el uso de comprobantes electrónicos incide en las pérdidas financieras de las pequeñas empresas del distrito de Amarilis, 2024. |



ANEXO 2 CUESTIONARIO

Señor encuestado:

La finalidad de esta encuesta es recopilar información para la investigación titulada "Influencia del Uso de Comprobantes Electrónicos en la Gestión Financiera de las Pequeñas Empresas del Distrito de Amarilis, 2024". Se le solicita que, ante las siguientes preguntas, marque con una (X) la opción que considere correcta. Agradecemos su participación:

| ITEMS | 1. NO SABE/NO OPINA | 2. MUY EN DESACUERDO | 3. EN DESACUERDO | 4. DE ACUERDO | 5. MUY DE ACUERDO |
|---|---------------------------|-------------------------|---------------------|------------------|----------------------|
| 1. ¿Está de acuerdo con la adopción de tecnología y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos? | | | | | |
| 2. ¿Está de acuerdo con la implementación de infraestructura tecnológica, y su implicancia en el uso de comprobantes electrónicos? | | | | | |
| 3. ¿Es importante tener en cuenta la cobertura de fiscalización al uso de comprobantes electrónicos? | | | | | |
| 4. ¿Es importante la capacitación y competencia del personal en la fiscalización de los comprobantes electrónicos? | | | | | |
| 5. ¿Es de importancia la evaluación de la percepción y cultura tributaria del contribuyente en el uso de los comprobantes electrónicos? | | | | | |
| 6. ¿Es importante evaluar el comportamiento de los contribuyentes en el uso de los comprobantes electrónicos? | | | | | |
| 7. ¿Está de acuerdo en evaluar la rentabilidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas? | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 8. ¿Está de acuerdo en evaluar el crecimiento de la gestión financiera de las pequeñas empresas? | | | | | |
| 9. ¿Está de acuerdo con evaluar la calidad de la gestión financiera de las pequeñas empresas? | | | | | |
| 10. ¿Está de acuerdo con evaluar la satisfacción del cliente de las pequeñas empresas? | | | | | |
| 11. ¿Está de acuerdo en evaluar las desinversiones en la gestión financiera de las pequeñas empresas? | | | | | |
| 12. ¿Está de acuerdo con el análisis de los costos de financiamiento en la gestión financiera de las pequeñas empresas? | | | | | |

Muchas gracias por su colaboración.