

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



TESIS

**“Factores influyentes al síndrome de burnout en personal de salud
en los servicios críticos en el Hospital Tingo Maria 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ENFERMERÍA**

AUTOR: Pipa Vela, Edson

ASESORA: Lopez Isidro, Teofila

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Promoción de salud – prevención de enfermedad – recuperación del individuo, familia y comunidad

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, Ciencias de la salud

Sub área: Ciencias de la salud

Disciplina: Enfermería

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 71601101

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40033810

Grado/Título: Maestra en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria

Código ORCID: 0000-0002-0292-3189

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Alvarado Rueda, Silvia Lorena	Maestra en ciencias de la salud con mención en: salud pública y docencia universitaria	45831156	0000-0001-9266-6050
2	Merino Gastelu, Carmen	Maestra en ciencias de la salud con mención en gerencia en servicios de salud	23008111	0000-0002-6863-032X
3	López Mariano, José Luis	Maestro en ciencias de la salud salud pública y docencia universitaria	22506580	0000-0002-5928-4963

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Tingo María, siendo las 11:00 am horas del día 13 del mes noviembre del año dos mil veinticinco, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió en el auditorium de la Facultad de Ciencias de la Salud el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- **MG. SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA (PRESIDENTA)**
- **MG. CARMEN MERINO GASTELU (SECRETARIA)**
- **MG. JOSE LUIS LOPEZ MARIANO (VOCAL)**
- **MG. TEOFILA LOPEZ ISIDRO (ASESOR)**

Nombrados mediante Resolución N° 4285-2025-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado "FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRÍTICOS EN EL HOSPITAL TINGO MARIA 2024". presentado por la Bachiller en Enfermería, SR. PIPA VELA EDSON. Para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado Por unanimidad, con el calificativo cuantitativo de 16 y cualitativo de Bueno.

Siendo las 12:00 pm horas del día 13 del mes de noviembre del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



MG. SILVIA LORENA ALVARADO RUEDA
N° DNI: 45831156
CODIGO ORCID: 0000-0001-7031-1718
PRESIDENTA



MG. CARMEN MERINO GASTELU
N° DNI: 23008111
CODIGO ORCID: 0000-0002-6883-032X
SECRETARIA



MG. JOSE LUIS LOPEZ MARIANO
N° DNI: 22506580
CODIGO ORCID: 0000-0002-5928-4963
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: EDSON PIPA VELA, de la investigación titulada "FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL HOSPITAL TINGO MARIA 2024", con asesor(a) TEOFILA LOPEZ ISIDRO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 2602-2023-D-FCS-UDH del P. A. de ENFERMERÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 23 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 26 de noviembre de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

3

Submitted to Universidad Catolica De Cuenca

Trabajo del estudiante

2%

4

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687

cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

A mi padre Dios por guiarme a lo largo de este camino y por darme la fortaleza necesaria para superar los momentos más difíciles.

A mis padres, por su amor inquebrantable, esfuerzo incansable y ser el motor de mi inspiración en cada paso de esta etapa.

A mis hermanos, por enseñarme a mantenerme firme ante las adversidades e impulsarme a continuar con determinación.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida, la salud y el bienestar, así como por iluminarme cada día y otorgarme la fortaleza necesaria para afrontar y superar cada desafío.

A mis padres y hermanos, por el apoyo inquebrantable, la confianza y ser el pilar fundamental, que me permitió culminar con éxito esta etapa de mi vida.

A la Mg. Teófila López Isidro, por su asesoramiento, le expreso mi profundo agradecimiento por la serenidad y el apoyo constante que me brindó durante el desarrollo de esta investigación

Al personal de salud, por su disposición y colaboración durante el proceso de recolección de información, contribuyendo significativamente al logro de este trabajo.

A mis familiares, quienes me acompañaron en cada momento, tanto en los buenos y difíciles, ofreciéndome su respaldo incondicionalmente.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ANEXOS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCION	XI
CAPITULO I	13
PROBLEMA DE INVESTIGACION	13
1.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.3. OBJETIVOS	16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	16
1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.4.1. A NIVEL TEÓRICO	17
1.4.2. A NIVEL PRÁCTICO	17
1.4.3. A NIVEL METODOLÓGICO	18
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	19
CAPÍTULO II	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	20
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	21
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	23
2.2. BASES TEÓRICAS	24
2.2.1. TEORÍA DE LA ADAPTACIÓN DE CALLISTA ROY, SEGÚN SANDOVAL	24

2.2.2. MODELO DE PROMOCIÓN DE NOLA PENDER, SEGÚN ARISTIZÁBAL	25
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	26
2.4. HIPÓTESIS	28
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	28
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICO.....	28
2.5. VARIABLES.....	29
2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE	29
2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE	29
2.5.3. VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN	29
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	30
CAPÍTULO III.....	33
MÉTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.1.1. ENFOQUE	33
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	33
3.1.3. DISEÑO	33
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	34
3.2.1. POBLACIÓN	34
3.2.2. MUESTRA Y MUESTREO	35
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS ...	36
3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	36
3.4. TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANALIS DE LA INFORMACIÓN.....	39
3.5. ASPECTOS ÉTICOS.....	40
CAPITULO IV	42
RESULTADOS	42
4.1. PROCESAMIENTO DE RESULTADOS	42
4.2. CONTRASTACION DE HIPOTESIS Y PRUEBA DE HIPOTESIS	46
CAPÍTULO V	51
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	51
5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	51

RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
ANEXOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de frecuencias de características demográficas del personal de salud en los servicios críticos del Hospital Tingo María 2024 ...	42
Tabla 2. Distribución de frecuencias de los factores personales del personal de salud en los servicios críticos del Hospital Tingo María 2024.....	43
Tabla 3. Distribución de frecuencias de la dimensión sobrecarga física, respecto a la variable factores influyentes del personal de salud del Hospital Tingo María 2024.....	44
Tabla 4. Distribución de frecuencias de la dimensión sobrecarga mental, respecto a la variable factores influyentes del personal de salud del Hospital Tingo María 2024.....	44
Tabla 5. Distribución de frecuencias de la dimensión ambiente laboral, respecto a la variable factores influyentes del personal de salud del Hospital Tingo María 2024.....	45
Tabla 6. Distribución de frecuencias consolidada de la variable independiente factores influyentes del síndrome de Burnout del personal de salud del Hospital Tingo María 2024.....	45
Tabla 7. Distribución de frecuencias del puntaje total de la variable independiente factores influyentes del síndrome de Burnout del personal de salud del Hospital Tingo María 2024.....	46
Tabla 8. Correlación entre la variable independiente factores influyentes y variable dependiente síndrome de Burnout	47
Tabla 9. Correlación entre la dimensión sobrecarga física y la variable dependiente síndrome de Burnout de los profesionales de salud del Hospital de Tingo María 2024.....	48
Tabla 10. Correlación entre la dimensión sobrecarga mental y la variable dependiente síndrome de Burnout de los profesionales de salud del Hospital de Tingo María 2024.....	49
Tabla 11. Correlación entre la dimensión ambiente laboral y la variable dependiente síndrome de Burnout de los profesionales de salud del Hospital de Tingo María 2024.....	50

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	64
ANEXO 2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	69
ANEXO 3 CUESTIONARIO DE SOBRECARGA LABORAL Y AMBIENTE LABORAL	71
ANEXO 4 INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH	73
ANEXO 5 CONSENTIMIENTO INFORMADO	75
ANEXO 6 TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SEGÚN COEFICIENTE DE AIKEN	76
ANEXO 7 CONSTANCIAS DE VALIDACION	77
ANEXO 8 ANALISIS DE FIABILIDAD ALFA DE CRONBACH	85
ANEXO 9 DOCUMENTOS DE PERMISO DE LA EJECUCIÓN DEL ESTUDIO	90
ANEXO 10 DOCUMENTOS DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO	91
ANEXO 11 CONSTANCIA DE ACEPTACION DE ASESORA	92
ANEXO 12 BASE DE DATOS EXTRAIDOS DEL SPSS	93
ANEXO 13 INFORMACION COMPLEMENTARIA	103

RESUMEN

Objetivo: Determinar los factores determinantes relacionados con el síndrome de burnout en el personal de salud que labora en las áreas críticas del Hospital Tingo María, en el año 2024. **Métodos:** Se realizó un estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. La técnica utilizada fue la encuesta, mediante un cuestionario estructurado. Para el procesamiento de los datos se empleó el software SPSS versión 25, aplicando la prueba de correlación de Spearman. **Resultados:** En cuanto a las características sociodemográficas, el 34% de los trabajadores tenía entre 30 y 37 años; el 62% eran mujeres; el 95% procedía de zona urbana y el 37% eran convivientes. El 72% tenía entre 1 y 3 hijos. En cuanto al tipo de profesional, el 45% eran técnicos en enfermería, el 43% licenciados y el 12% médicos. El 50% tenía contrato, el 45% era nombrado. El 81% trabajaba en un solo empleo. El 38% tenía entre 1 y 5 años de experiencia y el 80% laboraba entre 120 y 150 horas mensuales. Se obtuvo una correlación significativa ($p = 0.000$), con un coeficiente $Rho = 0.923$. **Conclusión:** Se confirmó una fuerte relación directa entre los factores analizados y la presencia del síndrome de burnout en el personal de salud.

Palabras clave: Factores determinantes, síndrome de burnout, sobrecarga mental, ambiente laboral, características sociodemográficas.

ABSTRACT

Objective: To determine the determining factors related to burnout syndrome among healthcare personnel working in critical care areas of the Tingo María Hospital in 2024. **Methods:** An observational, prospective, cross-sectional, and analytical study was conducted. The survey technique was used through a structured questionnaire. Data processing was carried out using SPSS software version 25, applying Spearman's correlation test. **Results:** Regarding sociodemographic characteristics, 34% of the workers were between 30 and 37 years old; 62% were women; 95% came from urban areas, and 37% were in cohabiting relationships. Additionally, 72% had between 1 and 3 children. Concerning professional category, 45% were nursing technicians, 43% registered nurses, and 12% physicians. In terms of employment status, 50% were on contract, and 45% were permanent staff. Furthermore, 81% had only one job. About 38% had 1 to 5 years of work experience, and 80% worked between 120 and 150 hours per month. A statistically significant correlation was found ($p = 0.000$), with a Spearman's coefficient of $Rho = 0.923$. **Conclusion:** A strong and direct relationship was confirmed between the analyzed factors and the presence of burnout syndrome among healthcare personnel.

Keywords: Determining factors, burnout syndrome, mental overload, work environment, sociodemographic characteristics.

INTRODUCCION

El presente trabajo investigativa denominado como “factores influyentes al síndrome de burnout en personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024”, se llevó a cabo en dicho establecimiento de salud, con el objetivo de generar evidencias que permitan a las autoridades adoptar medidas estratégicas para mitigar esta problemática. La investigación se justifica por la creciente afectación emocional, física y conductual que experimenta el personal de salud, debido a la exposición constante a factores estresantes de índole laboral, organizacional y personal, además de sus labores adicionales fuera del establecimiento.

La situación descrita evidencia cómo los trabajadores del sector salud, al enfrentarse diariamente a exigencias extremas, desarrollan manifestaciones del síndrome de burnout, como el cansancio emocional, la despersonalización y la disminución en la realización personal. Esta condición, si no se aborda adecuadamente, puede repercutir negativamente en el desempeño individual y colectivo, afectando incluso la calidad de atención brindada a los usuarios.

Es relevante reconocer que muchas instituciones de salud presentan limitaciones estructurales y organizacionales que contribuyen a esta situación. Por ello, el presente estudio representa una valiosa contribución no solo académica, sino también práctica, al servir como insumo para futuras estrategias orientadas a la promoción de la salud mental.

Este documento está estructurado en cinco capítulos:

Capítulo I: Se presenta la formulación del problema, la justificación, los objetivos, así como las limitaciones y viabilidad del estudio.

Capítulo II: Contempla el fundamento teórico, integrando los antecedentes, los principios teóricos, las definiciones de los conceptos clave, las hipótesis planteadas y la forma en que se operacionalizan las variables.

Capítulo III: Expone el método utilizado en el estudio, especificando el

tipo y diseño de investigación, así como el enfoque adoptado, su alcance, la población y muestra considerada, junto con las técnicas e instrumentos aplicados para la recopilación de datos.

Capítulo IV: Contiene la presentación, análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante tablas y gráficos.

Capítulo V: Expone la interpretación de los resultados alcanzados, a partir de los cuales se derivan las conclusiones y sugerencias. Asimismo, se incorporan las fuentes bibliográficas utilizadas y los anexos correspondientes.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

La Organización Mundial de la Salud ⁽¹⁾ define a los factores influyentes como cualquier condición, característica o comportamiento que incrementen la posibilidad de contraer alguna patología o sufrir una lesión.

Para Izquierdo ⁽²⁾ el síndrome de burnout se define como un estado de agotamiento físico, emocional y mental, estrechamente relacionada con el entorno laboral, producto del estrés crónico generado por las demandas del trabajo y el estilo de vida del trabajador.

Según Mena ⁽³⁾ las cifras de estrés laboral se elevaron durante el año 2020, un 43% de los encuestados manifiestan que sufrieron estrés solo en el día anterior; los trabajadores de Estados Unidos y Canadá registraron los niveles más altos de estrés con un 57%, en cambio en Europa Occidental el estrés laboral disminuyó con un 38% a diferencia del año 2019 que fue un 46%.

Quiroz, Vergara, Yáñez, et al. ⁽⁴⁾ reportaron en su estudio que el 41% de los trabajadores presentaba un Síndrome de Burnout severo, mientras que la prevalencia total el 98%.

Por su parte, Adriaenssens señaló que las personas que padecen el síndrome de burnout suelen presentar dificultades evidentes para alcanzar los estándares mínimos requeridos en el desempeño de sus funciones, así como también en el cumplimiento eficiente de sus tareas laborales. ⁽⁵⁾

Según Radtke ⁽⁶⁾ durante el año 2019 en Alemania se contabilizó alrededor de 5,9 casos de discapacidad laboral por cada 1000 miembros lo que equivale a 185 mil trabajadores que sufrían Síndrome de Burnout.

Rojas ⁽⁷⁾ en su estudio informo que el 60 % de los peruanos sufren estrés, pero que el 70% de los trabajadores peruanos sufren estrés laboral.

Por otro lado, Amaya, Noroña y Vega ⁽⁸⁾ mencionan que las causas principales para que el Síndrome de Burnout se desarrolle en el personal de salud incluye extensos horarios de trabajo, encierro laboral, demanda de atención al paciente, la pérdida de pacientes por covid-19 lo que ocasiona un grave agotamiento emocional.

Además, Rodríguez ⁽⁹⁾ Señala que el Síndrome de Burnout genera diversas repercusiones en los profesionales, manifestándose a nivel físico mediante fatiga persistente; a nivel emocional, a través del agotamiento, sentimientos de frustración, impotencia frente a las situaciones, y un estado constante de tensión o nerviosismo. En el plano conductual, pueden observarse comportamientos adictivos como el consumo excesivo de sustancias nocivas, irritabilidad, cambios de ánimo repentinos y actitudes agresivas. Asimismo, se evidencian efectos en el entorno familiar, tales como dificultades en la relación de pareja y aislamiento social. Finalmente, también se producen consecuencias en el ámbito laboral, incluyendo conflictos con colegas, con pacientes y sus familiares, así como una reducción en la calidad de la atención brindada.

Para Bricio y Pacheco ⁽¹⁰⁾ la mejor alternativa de solución de Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería es mejorar el ambiente laboral, brindar condiciones adecuadas para que el personal se desarrolle de manera óptima, dar incentivos para que sientan que su labor es reconocida.

Asimismo, Leal y Rincón ⁽¹¹⁾ informan que en los últimos años el síndrome de burnout ha tenido una mayor incidencia en el personal sanitario, especialmente en el contexto de la pandemia, donde los profesionales del área salud se expusieron a un alto volumen de pacientes, extensas jornadas laborales y una marcada sobrecarga de trabajo. En el caso del Perú, la situación no es ajena a estas dificultades, ya que en muchos establecimientos de salud se evidencian condiciones laborales precarias producto de la globalización y su impacto en la economía. Entre los principales problemas se identifican la falta de organización y control en las actividades diarias, remuneraciones insuficientes, elevadas exigencias profesionales y un sistema de salud que contribuye al desorden en el entorno laboral, limitando así el

acceso a mejores oportunidades al trabajador de la salud

A nivel regional el Hospital de Tingo María, del distrito de Rupa Rupa, debido a múltiples factores entre los cuales tenemos: Entre estos se encuentran deficiencias en la gestión administrativa, equipos e infraestructura inadecuados, gestión deficiente. Además, existen conflictos internos, episodios de agresión verbal entre el personal de salud, inestabilidad laboral en los trabajadores contratados, y cambios constantes en los horarios de trabajo o asignación de tareas fuera del horario establecido.

Estos factores, que influyen en el desarrollo del síndrome de Burnout en el personal de salud de servicios críticos, afectan su bienestar emocional y desempeño laboral. Por ello, se caracteriza el problema de investigación en función de los factores clínicos, físicos, ambientales y sociales que incrementan la vulnerabilidad del personal al agotamiento, la despersonalización y la disminución de la satisfacción profesional.

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuáles son los factores influyentes relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cuáles son las características sociodemográficas del personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?

¿Será el factor influyente en la dimensión sobre carga física que se relacionan al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?

¿Será el factor influyente en la dimensión sobrecarga mental que se relacionan al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?

¿Será el factor influyente en la dimensión ambiente laboral que se relaciona al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?

¿Cuáles son los niveles de síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar factores influyentes relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

O1. Describir las características sociodemográficas en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

O2. Identificar los factores influyentes en la dimensión sobre carga física relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

O3. Describir los factores influyentes en la dimensión sobrecarga mental relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

O4. Conocer los factores influyentes en la dimensión ambiente laboral relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

O5. Identificar los niveles de síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. A NIVEL TEÓRICO

La investigación se enmarca dentro de la línea de investigación en salud ocupacional y salud mental del personal sanitario, enfocándose en la prevención y manejo del síndrome de Burnout en entornos hospitalarios críticos.

La investigación tiene valor conceptual porque permitió identificar los factores que influyen en la aparición del síndrome de Burnout en el personal de salud de servicios críticos del Hospital Tingo María, un problema frecuente que se manifiesta como cansancio físico y mental y conduce al estrés laboral sostenido ⁽¹²⁾. Se justificó para comprender cómo los factores personales, clínicos, ambientales y sociales afectan a los profesionales de salud, especialmente en unidades críticas como UCI, emergencias y cuidados intensivos, donde la exposición a alta tensión emocional y sobrecarga cognitiva incrementa el riesgo de Burnout ⁽¹³⁾. Además, estas condiciones prolongadas pueden derivar en agotamiento físico y emocional, afectando la salud mental del personal ⁽¹⁴⁾. El estudio se fundamenta en el Modelo de Promoción de la Salud de Nola Pender, que permite analizar cómo los factores personales y del entorno influyen en la adopción de conductas preventivas, aportando herramientas para fomentar el autocuidado y el bienestar laboral, y sirviendo como antecedente para futuras investigaciones.

1.4.2. A NIVEL PRÁCTICO

Este estudio cobra relevancia dentro del campo de la salud y la prevención, ya que analiza los factores que contribuyen al síndrome de burnout en el personal sanitario que trabaja en áreas críticas del hospital. Estos profesionales enfrentan constantemente situaciones de alta presión emocional, deben tomar decisiones urgentes, tratar con pacientes en estado grave y cumplir largas jornadas laborales, lo que los expone a un mayor riesgo de agotamiento ⁽¹⁵⁾.

Los hallazgos de esta investigación ofrecen información actualizada y útil para diseñar estrategias de intervención que ayuden a reducir el estrés laboral. Además, los resultados pueden servir como base para desarrollar programas educativos y actividades orientadas a mejorar el bienestar del personal, así como punto de partida para futuros estudios en esta área.

1.4.3. A NIVEL METODOLÓGICO

Dicho trabajo proporcionó información significativa; desde el punto de vista metodológico, la investigación se justificó por la confiabilidad y validez de los instrumentos empleados, los cuales fueron previamente evaluados y validados por expertos en el tema. Asimismo, este trabajo pudo constituirse como referencia para futuras investigaciones, y los instrumentos utilizados pudieron ser aplicados en estudios posteriores relacionados con esta temática.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Durante el desarrollo del proyecto se presentaron:

La escasa disposición para participar en el grupo de estudio se debió a baja información del estudio y la desconfianza.

Otro inconveniente al momento de aplicar el instrumento para recabar información, por la disponibilidad de tiempo, sobre carga laboral, atención al usuario.

Estas limitaciones se lograron superar mediante la sensibilización y buscando estrategias de coordinación según sus turnos y tiempo disponible, según horario y así logre aplicar el instrumento de forma positiva.

La disponibilidad de algunos profesionales, contagiaron ese dinamismo a los demás. También se recibió constantemente el apoyo de la coordinadora de enfermería, quien ayudo en todo momento para ayudar a sensibilizar a algún profesional que no deseaba formar parte del estudio, logrando convencerles.

En lo que respecta a los recursos empleados, tanto materiales como económicos, estuvieron disponibles y accesibles para el investigador.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La realización de este estudio fue factible, ya que se dispuso de abundante documentación y resultó fundamental para el análisis de los resultados y la elaboración de conclusiones claras. Además, se contó con el respaldo del director y la coordinadora de enfermería del establecimiento de salud donde se desarrolló la investigación. Asimismo, la viabilidad económica estuvo garantizada, dado que los gastos derivados del desarrollo del estudio fueron asumidos por el propio investigador.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En China 2024, Wang, Luo. et al ⁽¹⁶⁾ En la publicación de la investigación “Factores asociados al agotamiento entre enfermeras de primera línea en la era posterior a la epidemia de COVID-19” Metodología: transversal, prospectivo. Se utilizó la encuesta de Servicios Humanos para evaluar los síntomas de burnout. Resultados: De las 2,210 enfermeras de primera línea que participaron en el estudio, el 75.38 % presentó niveles de burnout por encima del umbral establecido. Conclusión: el estudio indicó que el agotamiento pospandémico entre el personal de enfermería de primera línea se ve influenciado por diversos factores, como el género, la frecuencia mensual de turnos nocturnos, la titulación académica, la frecuencia semanal de ejercicio, el estado de salud y el historial de infecciones virales. hallazgos que ayudaron a fundamentar intervenciones dirigidas a proteger el bienestar psicológico de trabajadores de enfermería, período pospandémico.

Aporto al estudio de investigación como componente de mi marco teórico.

En Ecuador 2023, Galeano ⁽¹⁷⁾ En la publicación de la investigación “Elementos que inciden en la aparición del síndrome de Burnout en profesionales de las unidades de cuidados intensivos.” se aplicó una metodología de tipo observacional, transversal, retrospectiva y descriptiva. Los hallazgos de este estudio revelaron que el 42,3% de la población que cumplen funciones en unidades críticas presentaban niveles altos en agotamiento emocional. En cuanto a la despersonalización, un 31,5% manifestó niveles elevados, mientras que, en el componente de realización personal, el 25,2% reportó niveles bajos. En conclusión, se evidenció en cuanto al síndrome de Burnout

está estadísticamente asociado al estrés crónico, el cual se ve significativamente influenciado por la experiencia previa en entornos laborales y la forma en que estos afectan varía según las características individuales y los mecanismos de afrontamiento de cada persona.

Este estudio apporto al estudio de investigación como componente de mi marco teórico.

En Ecuador 2021, Herrán y Cisneros ⁽¹⁸⁾ En la publicación de su investigación denominado “Factores Psicosociales y Síndrome de Burnout en los Profesionales de un Centro de Salud Pública en la Ciudad de Quito en tiempos de COVID-19.” Metodología de la investigación fue: cuantitativo, correlacional, no experimental, transversal, aplicando métodos deductivo y estadístico. Muestra: 23 profesionales, al cual se les aplico el cuestionario Maslach Burnout. Resultados: Se observó que el 47.8 % resulto nivel de riesgo bajo, el 43.5 % mostró un nivel de riesgo medio, por último, el 8.7 % presentó un nivel de riesgo elevado, evidenciando situación crítica para la seguridad y salud del personal, se detectó una relación entre los factores psicosociales y el síndrome de burnout en los profesionales del centro de salud. Se sugiere llevar a cabo estrategias de intervención enfocados en la prevención de trastornos físicos y mentales.

Dicho estudio ha contribuido como un aporte en la guía de la elaboración de mis ítems en la variable factores de riesgo.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En Lima 2022, Reyes⁽¹⁹⁾ en su investigación “Factores asociados al Síndrome de Burnout en personal de Terapia Física de una Clínica en Independencia 2022”. Metodología: cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional. Ambos instrumentos presentaron niveles adecuados de confiabilidad, con coeficientes de 0.783 y 0.804, respectivamente. Muestra: 60 profesionales en terapia física. Entre los resultados más relevantes, se reportó que, el nivel de significancia fue mayor a 0.05. conclusión: Que no existe una asociación significativa

entre los factores evaluados. Conclusión: se identificó una prevalencia significativa del síndrome de Burnout en esta población, lo que evidencia la necesidad de prestar atención a estos aspectos en futuras intervenciones.

Este estudio constituye un aporte valioso para el presente trabajo de investigación, tanto por los datos obtenidos como por la orientación metodológica que ofrece, especialmente en el ámbito estadístico.

En Huacho 2022, Oliva ⁽²⁰⁾ en su investigación “sobrecarga laboral y síndrome de burnout del personal de enfermería del área Covid – 19, hospital de barranca.” Metodología: cuantitativo, no experimental, correlacional, muestra integrada por 55 profesionales de enfermería, y la recopilación mediante la técnica de encuesta. Resultados: mostraron que el 15.4% del personal no presentaba síntomas del síndrome de burnout, mientras que el 27.3% estaba en riesgo de desarrollarlo, y el 56.4% ya lo padecía. Detallado por dimensiones: 54.5% manifestó agotamiento emocional, el 43.6% presentó despersonalización, y el 47.3% experimentó una sensación de baja realización personal. Respecto a la sobrecarga laboral, el 56.4% reportó una carga moderada y el 43.6% una carga elevada. Al analizar las dimensiones específicas de esta sobrecarga, se observó que predominaban los niveles moderados: 50.9% en carga física, 56.4% en carga mental y 54.5% en aspectos organizacionales del trabajo. No obstante, la presión por el tiempo fue la única dimensión donde predominó un nivel alto, con un 60%. se concluyó que existe una relación significativa entre la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout, confirmando una influencia estadísticamente relevante.

Este estudio contribuyó en el diseño de los instrumentos para la recopilación de datos y resultó valioso para el análisis e interpretación de los resultados

En Lima 2021, Salvador ⁽²¹⁾ en la publicación de su investigación “Nivel de síndrome de burnout en el personal de enfermería de la unidad

de cuidados intensivos neonatales en tiempos de pandemia. clínica Ricardo Palma, Lima – Perú 2021”. Metodología: Estudio cuantitativo, descriptivo, prospectivo y transversal. La población: 13 enfermeras / 12 técnicas de enfermería. Se aplicó la técnica de encuesta con el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), que evalúa tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Resultados: Se identificó un nivel moderado del síndrome de burnout en el personal evaluado. Conclusión: En el marco de la pandemia, se concluyó que todo el personal de enfermería de dichas unidades evidenció un nivel moderado de síndrome de burnout, lo que resalta la importancia de implementar medidas que contribuyan a reducir este fenómeno y a favorecer el bienestar del equipo.

Este estudio constituye un antecedente relevante que enriquece el marco teórico del presente trabajo de investigación

En Piura 2021, López ⁽²²⁾ en la publicación de su investigación “Factores Asociados A Síndrome Burnout En Profesionales De La Salud De Un Hospital De Piura.” Metodología: observacional y transversal, población compuesta por médicos de distintos servicios del establecimiento de salud. Resultados: El 34.3% del personal médico presentó síntomas compatibles con el síndrome de burnout. Conclusiones: Se identificaron diversos factores asociados a dicho síndrome en dicha población en estudio, entre los que destacan el número de horas laborales semanales, el tiempo de desplazamiento hacia el centro de trabajo, la calidad de las relaciones interpersonales con colegas y el tiempo dedicado al ocio. Todos estos factores mostraron una relación significativa con las dimensiones del síndrome.

Este estudio representó un aporte valioso al desarrollo del marco teórico de la presente investigación.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

En Tingo María 2024, Tello ⁽²³⁾ en su investigación “Síndrome de burnout y desempeño laboral en personal de salud del Hospital de Tingo

María, Huánuco - 2023". Metodología: cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal. Resultados: Se evidenció una relación las variables, destacando que el agotamiento emocional presentó una correlación negativa con el desempeño laboral. Conclusión: La manifestación de síntomas clínicos del síndrome de burnout se relaciona de manera directa con una reducción en la calidad de la atención proporcionada por el personal sanitario.

Este estudio fue una contribución importante para la investigación, en la elaboración de conclusiones y recomendaciones.

En Huánuco 2023, Puente ⁽²⁴⁾ en su investigación "Síndrome de burnout y el desempeño laboral de los trabajadores asistenciales del CAP III Metropolitano Huánuco - Essalud, 2023" Metodología: fue de tipo básico, cuantitativo, descriptivo -correlacional, no experimental, población de 78 trabajadores asistenciales, quienes representaron una muestra poblacional. Resultados: El 39.7% fueron nivel intermedio y el 24.4% nivel alto referente al síndrome de burnout, evidenciando una prevalencia notable de esta condición. Asimismo, el 52.6% registró un desempeño laboral reducido. Se identificó una relación significativa entre el burnout y el rendimiento laboral. Asimismo, se concluye que la participación del equipo de enfermería ayudó a disminuir considerablemente los niveles de agotamiento en el personal asistencial del área de urgencias.

Este estudio fue de utilidad para la discusión de los resultados de la presente investigación.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DE LA ADAPTACIÓN DE CALLISTA ROY, SEGÚN SANDOVAL

La Teoría de la Adaptación de Roy concibe al ser humano como un sistema integral capaz de responder y ajustarse a estímulos procedentes tanto del entorno interno como del externo. Estos estímulos, entendidos

como los diversos factores que rodean al individuo, influyen directamente en su evolución y comportamiento. En este contexto, las personas pueden generar respuestas de adaptación eficientes o ineficientes frente a dichos estímulos. Una respuesta adaptativa adecuada permite el desarrollo personal, el manejo de situaciones adversas y la transformación positiva del individuo, contribuyendo así a mantener un estado de salud óptimo. Aplicado al contexto del síndrome de burnout, esta teoría sugiere que dicho trastorno se presenta cuando el individuo no logra una adaptación efectiva ante los estímulos del entorno, lo que repercute negativamente en los aspectos fisiológicos, emocionales, sociales y en su rendimiento laboral. Esto podría vincularse a una visión negativa del entorno laboral y a la carencia de habilidades personales necesarias para afrontar sus demandas. En la investigación actual. ⁽²⁵⁾

La Teoría de la Adaptación de Roy constituye un referente conceptual que permite comprender la segunda variable como una respuesta adaptada alterada del trabajador nosocomial ante condiciones laborales críticas. Asimismo, esta teoría facilita la identificación de factores desencadenantes, la evaluación de los modos de respuesta y el diseño de estrategias orientadas al fortalecimiento del bienestar integral.

2.2.2. MODELO DE PROMOCIÓN DE NOLA PENDER, SEGÚN ARISTIZÁBAL

Esta teoría permite reconocer sobre Comportamientos enfocados en el bienestar físico y mental del individuo, entender la segunda variable como resultado de la ausencia de conductas en contextos estresantes. Pender destaca que una persona tomará acciones de autocuidado si percibe beneficios (mayor bienestar, energía) y pocas barreras (falta de tiempo, cultura organizacional). Su enfoque nos ayuda a identificar factores personales y del entorno que influyen en la salud psíquica de los trabajadores de salud, y orienta la investigación hacia estrategias de promoción del bienestar y prevención del desgaste profesional. Es base fundamental en la educación para que el individuo pueda cuidar su salud

y la de los demás y obtener un estado de salud óptimo. ⁽²⁶⁾

La Teoría de Nola Pender permite entender la segunda variable como resultado carencia de conductas promotoras de salud en contextos estresantes. Su enfoque nos ayuda a identificar factores personales, entorno y su impacto en el bienestar psicológico de los servidores de la salud, y orienta la investigación hacia estrategias de promoción del bienestar y prevención del desgaste profesional

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

Factores Influyentes: conjunto de elementos, condiciones o recursos que están presentes en los individuos, dichos factores influyen en el riesgo de sufrir una enfermedad ⁽²⁷⁾

Factores Personales: Conjunto de elementos que están presentes y son propios de los individuos, estos factores determinan su personalidad y están reflejados en sus actitudes, creencias y temperamento. ⁽²⁸⁾

Sobrecarga física: Silvera, Prol y Gallardo ⁽²⁹⁾ se refieren a la exigencia excesiva que se impone al cuerpo debido a la actividad física intensa o prolongada, que supera la capacidad de recuperación, adaptación del organismo, generando fatiga, dolor muscular y, en algunos casos, lesiones. Puede ser producto de jornadas laborales largas, actividades repetitivas o falta de descanso adecuado

Sobrecarga mental: Becerra y Sánchez ⁽³⁰⁾ se refiere al exceso de demandas cognitivas que una persona enfrenta, lo que implica una saturación de información, responsabilidades o decisiones que superan su capacidad mental para gestionarlas de manera eficiente. Esta sobrecarga puede conducir a problemas como estrés, ansiedad y dificultad para concentrarse.

Ambiente laboral: determinan la calidad de servicio, influye en la satisfacción laboral, así como también en la productividad del personal. ⁽³¹⁾

Síndrome de Burnout: Trastorno psicológico que surge como reacción a un estrés laboral persistente ⁽³²⁾

Cansancio emocional: Para Galbán, Devonish, et al ⁽³³⁾ es el agotamiento afectivo que experimenta una persona después de enfrentar situaciones estresantes o emocionalmente demandantes de manera prolongada. Este tipo de cansancio se manifiesta en la disminución de la capacidad para conectar emocionalmente con otras personas y sentir empatía.

Despersonalización: Alarcón y Gómez ⁽³⁴⁾ Constituye una condición de alejamiento afectivo e intelectual en el que una persona se siente desconectada de sí misma o de los demás. Se caracteriza por una sensación de extrañeza o desapego de la propia identidad o del entorno, como si fuera un observador externo de su propia vida. Es común en situaciones de estrés crónico o burnout.

Realización personal: Según Correa ⁽³⁵⁾ es la sensación de logro que surge al alcanzar metas y desarrollar el potencial individual en áreas como el trabajo, las relaciones y el crecimiento personal.

Características sociodemográficas: Se refiere a la descripción de los aspectos fundamentales de una población, siendo esta información esencial para identificar sus necesidades y planificar estrategias de intervención adecuadas. ⁽³⁶⁾

Edad. Tiempo exacto transcurrido desde el nacimiento hasta el momento presente de un individuo, expresado en años, meses y días. ⁽³⁷⁾

Sexo: Conjunto de rasgos biológicos, físicos, fisiológicos y anatómicos que diferencian a los seres humanos en masculino y femenino. ⁽³⁸⁾

Estado civil: Condición personal de un individuo en relación con otra persona, con quien establece vínculos legalmente reconocidos que no son de parentesco, formando así una institución familiar y generando derechos y obligaciones mutuas. ⁽³⁹⁾

Procedencia: Lugar o región de origen de una persona, estableciendo una conexión con el individuo, que puede corresponder a zonas urbanas, periurbanas o rurales. ⁽⁴⁰⁾

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Ha: Los factores influyentes están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

Ho: Los factores influyentes no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICO

Ha₁: Existen características sociodemográficas que influyen el síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

Ho₁: No Existen características sociodemográficas que influyen el síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

Ha₂: Los factores influyentes en la dimensión sobre carga física están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

Ho₂: Los factores influyentes en la dimensión sobre carga física no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024

Ha₃: Los factores influyentes en la dimensión sobrecarga mental están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

Ho₃: Los factores influyentes en la dimensión sobrecarga mental no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024

H_{a4}: Los factores influyentes en la dimensión ambiente laboral están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

H_{o4}: Los factores influyentes en la dimensión ambiente laboral no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024

H_{a5}: El síndrome de burnout en el personal de salud es de nivel medio en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024

H_{o5}: El síndrome de burnout en el personal de salud no es de nivel medio en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

- Factores Influyentes

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

- Síndrome de burnout

2.5.3. VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN

- Edad
- Género.
- Zona de procedencia
- Estado civil.
- Número de hijos
- Tipo de personal de salud
- Tipo de contrato
- Número de empleos
- Tiempo de servicio profesional
- Número de horas trabajadas al mes

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR FINAL	TIPO DE VARIABLE	ESCALA	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS
VARIABLE INDEPENDIENTE								
Factores Influyentes	. conjunto de elementos, condiciones o recursos que están presentes en los individuos, dichos factores influyen en el riesgo de sufrir una enfermedad	conjunto de elementos, condiciones o recursos que están presentes en los individuos, dichos factores están presentes en el profesional	Sobrecarga física	Según cuestionario	Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca	Categórica	ordinal	Cuestionario
			Sobrecarga mental	Según cuestionario				
			Sobrecarga laboral	Según cuestionario				
VARIABLE DEPENDIENTE								
Síndrome de burnout	Síndrome psicológico que se produce como respuesta a un continuo estresor laboral crónico.	Trastorno psicológico caracterizado por tres aspectos: desgaste emocional, despersonalización y sensación de realización personal.	Cansancio Emocional	Según cuestionario	Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca	Categórica	ordinal	Inventario de Burnout de Maslach (MBI)
			Despersonalización					

VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN								
Características Sociodemográficas	Conjunto de atributos biológicos y socioeconómico -culturales que se encuentran presentes en la población objeto de análisis.	Características sociodemográficas que presentan el personal de salud	Sociodemográficas	Edad	Edad en años	Numérica	Razón	Cuestionario
				Genero	Masculino Femenino	Categórica	Nominal	
				Procedencia	Urbano Rural	Categórica	Nominal	
			Factores personales	Estado civil	Soltera Conviviente Casada (o) Viuda (o) Divorciada(o))	categoría	Nominal	
				Número de hijos	ningunos 1-3 hijos 4 a más hijos	Numérica	Razón	
				Tipo de personal de salud	- Lic. de enfermería - Tec. de enfermería - Medico	Categórica	ordinal	
				Tipo de contrato	Nombrado Contratado	categórico	nominal	
				Número de empleos	1 empleo 2 empleos	Numérica	Razón	

		3 a más empleos		
	Tiempo de servicio profesional	-1-5 años	Numérica	Razón
		- 6-10 años		
		- 11-15 años		
		- mayores de 20 años		
	Número de horas trabajadas al mes	- 120-150 horas	Numérica	Razón
		- 151-190 horas		
		- 191 a más horas		

CAPÍTULO III

MÉTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

- Conforme a la modalidad de intervención, fue observacional, dado que no se realizó ninguna manipulación de variables.
- En relación con la programación y captación de datos, fue prospectivo, ya que la información se recopiló a partir de eventos presentes
- En cuanto a la frecuencia con la que se midieron las variables, el estudio fue transversal, porque se evaluaron en un único momento específico.
- En cuanto al número de variables de interés, la investigación se consideró de tipo analítico, ya que las variables fueron identificadas, evaluadas y examinadas en sus relaciones mutuas.

3.1.1. ENFOQUE

Fue cuantitativo, ya que se aplicaron procedimientos de estadística descriptiva para detallar, interpretar y evaluar los datos recabados en relación con las variables en mención.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Se trató de un estudio correlacional, en el que se analizaron las relaciones entre las variables.

3.1.3. DISEÑO

El estudio es de diseño descriptivo correlacional, como se muestra en el esquema siguiente



Dónde:

M= Representación a la muestra en estudio.

V1= Factores influyentes.

V2= Síndrome de Burnout.

r= Vinculo entre ambas variables

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Conformada por el personal de salud que trabajan en servicios críticos, en el Hospital De Tingo María 2024; que, según datos obtenidos del registro de trabajadores, brindados por el área de recursos humanos, que son un total de 100 trabajadores.

➤ Criterios de Inclusión y Exclusión:

✓ Criterios de Inclusión:

- Personal de salud (Médicos, licenciados de enfermería, técnicos de enfermería) que desempeñe funciones directas en la atención de pacientes críticos.
- Personal de salud que labora en los servicios críticos del Hospital de Tingo María UCI Y Emergencias
- Personal de salud que aceptaron participar del estudio de investigación previa firma del consentimiento informado
- Personal con experiencia mínima de tres meses en el servicio crítico, garantizando familiaridad con las dinámicas y cargas laborales del área

✓ **Criterios de Exclusión:**

- Personal de que no sea de salud (limpieza, etc)
- Personal de salud que no laboren en el área crítica del Hospital de Tingo María
- Personal de salud que no aceptaron participar del estudio de investigación
- Personal de salud (Médicos, licenciados de enfermería, técnicos de enfermería) que no aceptaron firmar el consentimiento informado
- Personal de salud que se encuentre en licencia médica, permisos prolongados o rotaciones temporales fuera del área crítica durante el periodo de recolección de datos, ya que no estarían expuestos a la carga laboral habitual de los servicios críticos.

➤ **Ubicación de la Población en Espacio y Tiempo:**

- **Ubicación en el espacio:** La investigación se realizó en las instalaciones del Hospital de Tingo María, distrito de Rupa Rupa, Provincia Leoncio Prado y departamento de Huánuco
- **Según el tiempo:** El presente estudio de investigación se realizó durante el mes de noviembre 2024 hasta enero 2025.

3.2.2. MUESTRA Y MUESTREO

- **Unidad de Análisis:** estuvo conformada por el personal de salud que trabaja en las áreas críticas del Hospital de Tingo María, con edad superior a 23 años, según los criterios de inclusión y exclusión.
- **Unidad de Muestreo:** Estuvo compuesta por el personal de salud de áreas críticas, a quienes se aplicó un instrumento para identificar la relación entre las dos variables.

- **Marco Muestral.** El grupo estuvo compuesto por trabajadores de la salud, del área crítica, del hospital tingo maría. Dichos trabajadores formaban parte de la base de datos del hospital tingo maría
- **Tipo de muestreo:** Se aplicó el muestreo no probabilístico, ya que la selección de la muestra fue mediante muestreo por conveniencia

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

La Técnica. Se utilizó la encuesta como instrumento, basada en el cuestionario de Maslach y otros, para evaluar los ítems de la matriz de variables.

FICHA TECNICA INSTRUMENTO 1	
1. Técnica	Encuesta
2. Nombre	Cuestionario de características sociodemográficas
3. Autor	Este instrumento fue de elaboración propia
4. Objetivo	Conocer las características del personal de salud de la unidad crítica del hospital Tingo María.
5. estructura	El cuestionario estuvo compuesto por 10 preguntas organizadas en 4 categorías: 3 datos demográficos (edad, sexo y lugar de residencia), 1 condición social (estado civil), 6 aspectos personales (cantidad de hijos, tipo de profesional, modalidad de contratación, número de trabajos, años de experiencia y horas laborales mensuales).
6.Momento/ aplicación	Este instrumento se aplicó en la ejecución del informe final de tesis
7. Tiempo de aplicación	10 minutos por cada personal de salud

FICHA TECNICA INSTRUMENTO 2	
1. Técnica	Cuestionario
2. Nombre	Cuestionario de sobrecarga laboral y ambiente laboral.
3. Autor	Adaptado por Edson P.V – 2024
4. Objetivo	Identificar la sobrecarga laboral y ambiente laboral en el personal de salud de la unidad crítica.

5. estructura	25 preguntas clasificadas en 3 dimensiones: sobrecarga física, sobrecarga mental y ambiente laboral.
6.Momento/ aplicación	Nunca=1 Casi nunca=2 A veces=3 Casi Siempre=4 Siempre=5
7. Estructuración	<p>❖ VALOR EN CUESTIONARIO (SOBRECARGA LABORAL) Alto: 84-125 puntos / Medio: 42-83 puntos /Bajo: 0-41 puntos</p> <p>❖ VALOR EN CUESTIONARIO (AMBIENTE LABORAL) Alto: 84-125 puntos / Medio: 42-83 puntos / Bajo: 25-41 puntos</p>
8. Momento de aplicación	Este instrumento fue aplicado luego de las dimensiones indicados a cada personal de salud
9. Tiempo de aplicación	10 minutos por cada personal de salud
10. Validez	Juicio de expertos
11. Confiabilidad	Alfa Cronbach de 0.924

FICHA TECNICA INSTRUMENTO 3

1. Técnica	Cuestionario																							
2. Nombre	inventario de burnout de maslach. (Cristina Maslach - Susan E. Jackson)																							
3. Autor	Adaptado por Edson P.V – 2024																							
4. Objetivo	Con el propósito de expresar emociones y disposiciones personales																							
5. estructura	22 ítems clasificados en 3 dimensiones: cansancio emocional, despersonalización, realización personal.																							
6. Codificación/ respuestas	Nunca=1 Casi nunca=2 A veces=3 Casi Siempre=4 Siempre=5																							
7. Medición del instrumento	<table><tr><th rowspan="2">Aspecto Evaluado</th><th colspan="3">Puntos para clasificar Síndrome de burnout</th><th rowspan="2">Valor total</th></tr><tr><th>Bajo</th><th>Medio</th><th>Alto</th></tr><tr><td>Cansancio Emocional</td><td>0-15</td><td>16-31</td><td>32-45</td><td>45</td></tr><tr><td>Despersonalización</td><td>0-8</td><td>9-17</td><td>17-25</td><td>25</td></tr><tr><td>Realización personal</td><td>0-13</td><td>14-27</td><td>28-40</td><td>40</td></tr></table>	Aspecto Evaluado	Puntos para clasificar Síndrome de burnout			Valor total	Bajo	Medio	Alto	Cansancio Emocional	0-15	16-31	32-45	45	Despersonalización	0-8	9-17	17-25	25	Realización personal	0-13	14-27	28-40	40
Aspecto Evaluado	Puntos para clasificar Síndrome de burnout			Valor total																				
	Bajo	Medio	Alto																					
Cansancio Emocional	0-15	16-31	32-45	45																				
Despersonalización	0-8	9-17	17-25	25																				
Realización personal	0-13	14-27	28-40	40																				
8. Momento de aplicación	Este instrumento fue aplicado luego de las dimensiones indicados al personal de salud.																							
9. Tiempo de aplicación	10 minutos por cada personal de salud																							
10 Validez	Juicio de expertos																							
11.Confiabilidad	Alfa Cronbach de 0.854																							

➤ VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.

Validez. el instrumento de estudio fue validado mediante la valoración de expertos, incorporando a siete especialistas en el tema, quienes evaluaron los ítems del cuestionario. En caso de detectar errores, estos fueron corregidos según sus recomendaciones antes de la aplicación. Además, se confirmó la validez calculando el coeficiente de Aiken, que cuantifica la validez de contenido o relevancia de cada ítem, basándose en la opinión de los expertos. Este coeficiente varía entre 0.00 y 1.00, siendo 1.00 el valor máximo que indica un acuerdo perfecto entre los evaluadores. El instrumento obtuvo un coeficiente de Aiken de 0.96, lo que confirma su validez.

Confiabilidad. Se realizó un piloto con 20 profesionales de la salud del Hospital Hermilio Valdizán, ajenos a la muestra principal, pero con características similares. Los datos se registraron en Microsoft Excel y se analizaron con SPSS versión 25.

La confiabilidad de los instrumentos se evaluó con el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose 0,924 para la variable independiente y 0,854 para la dependiente, lo que indica un alto nivel de fiabilidad según la ficha técnica.

➤ PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se indican a continuación:

- Se solicitó autorización al director del Hospital Tingo María
- Con el documento de autorización de director, se solicitó autorización al jefe de personal y coordinación de enfermería
- Luego se procedió a explicar al personal de salud; sobre el propósito del estudio y la importancia de participar del mismo.
- Seguidamente se realizó la lectura del consentimiento informado antes de la aplicación de los instrumentos al personal de salud.

- Posteriormente, se entregaron los cuestionarios al personal de salud, otorgándoles un tiempo máximo de 20 minutos para su llenado, supervisado por el investigador.
- Finalmente, se recopilaron los cuestionarios y se creó una base de datos utilizando los programas SPSS y Excel para su posterior análisis.

3.4. TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANALIS DE LA INFORMACIÓN

Procesamiento de los Datos. Para el análisis de los datos, se elaboró una matriz en SPSS versión 25, complementada con Microsoft Excel. La información obtenida mediante el cuestionario fue tabulada en tablas de frecuencia con sus proporciones, permitiendo interpretar de manera clara el comportamiento de las variables estudiadas.

Análisis de los datos: Lo que a continuación se menciona.

- a) Se recurrió a la estadística descriptiva para examinar cada variable individualmente, de acuerdo con los objetivos planteados.
- b) Para el análisis inferencial, los datos se presentaron en tablas y gráficos. Se aplicó estadística no paramétrica, usando la correlación de Spearman, considerando significativa la relación cuando $p < 0,05$

1. Formulación de hipótesis: en el presente estudio la hipótesis a contrastar es:

Ha: Los factores influyentes están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

Ho: Los factores influyentes no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

2.- Nivel de significancia: Se trabajó con un intervalo de confianza del 95%, estableciendo un margen de error del 5 % para rechazar la hipótesis nula

3.- Elección de la prueba estadística: a elección de la prueba estadística consideró seis criterios esenciales para asegurar su relevancia y fiabilidad en el análisis de los datos.

4.- Lectura del “valor p” calculado: El procesamiento de los datos en IBM SPSS versión 25 permitió identificar el valor p

5.- Toma de decisión estadística: Se emplearon los siguientes para interpretación de los resultados:

- Si $p \leq 0,05$, se rechaza H_0 y se acepta H_1 , indicando relación estadísticamente significativa. Si $p > 0,05$, se acepta H_0 y se rechaza H_1 , sin evidencia suficiente de relación significativa.

Este procedimiento se aplicó tanto al análisis general como a las dimensiones específicas de las variables, permitiendo establecer conclusiones válidas y fundamentadas para el estudio.

3.5. ASPECTOS ÉTICOS

Se cumplió y respeto en todo momento los principios bioéticos:

Principio de Justicia. - A lo largo de la investigación se promovió un trato igualitario para todos los participantes, asegurando una atención cordial, respetuosa y libre de cualquier forma de discriminación.

Principio de beneficencia. - Se priorizó el bienestar y la salud mental de los profesionales de salud, asegurando que los resultados ayuden a prevenir efectos adversos y respetando sus derechos.

Principio de Autonomía. - Se garantizó la autonomía de los participantes, asegurando que su intervención fuera voluntaria mediante la firma del consentimiento informado, explicado con claridad sobre el propósito

y objetivos del estudio.

Principio de la No Maleficencia. - Este principio se aplicó estrictamente, evitando cualquier forma de perjuicio hacia los participantes, salvaguardando su integridad y respetando su privacidad. Se protegió la información proporcionada, manteniéndose la confidencialidad de los datos y respetando el secreto profesional. Asimismo, se actuó con responsabilidad, evitando conductas negligentes o imprudentes que pudieran poner en riesgo a los involucrados

Además, durante todo el proceso investigativo se observó **una conducta ética** responsable, lo que implicó actuar con honestidad, rigurosidad metodológica y transparencia en cada etapa del estudio. Se respetó la dignidad de los sujetos investigados, se manejaron adecuadamente los datos obtenidos, se reconocieron correctamente las fuentes y autores consultados, y se garantizó una presentación fiel de los resultados. También se cumplieron con todas las normativas éticas y legales vigentes, evitando prácticas como el plagio, declarando posibles conflictos de interés y manteniendo una actitud abierta a la evaluación académica. Todo esto con el objetivo de preservar la integridad científica del estudio y aportar de manera significativa al bienestar colectivo mediante la generación de conocimiento.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE RESULTADOS

➤ CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

Tabla 1. Distribución de frecuencias de características demográficas del personal de salud en los servicios críticos del Hospital Tingo María 2024

Características demográficas	n=100	
	Fi	%
Edad		
23 a 30 años	14	14
30 a 37 años	34	34
37 a 44 años	21	21
44 a 51 años	19	19
51 a 58 años	4	4
58 a 65 años	6	6
65 a 70 años	2	2
Sexo		
Masculino	38	38
Femenino	62	62
Lugar de procedencia		
Urbana	95	95
Rural	5	5
Estado civil		
Soltero (a)	22	22
Casado (a)	36	36
Conviviente	37	37
Divorciado (a)	3	3
Viudo (a)	2	2

Interpretación: De acuerdo a la tabla 1 En los servicios críticos del Hospital Tingo María, el grupo mayoritario del personal de salud se encuentra en el rango de edad de 30 a 37 años (34%), seguido por los de 37 a 44 años (21%). Predomina el sexo femenino con un 62%. La gran mayoría de trabajadores, el 95%, proviene de zonas urbanas. En cuanto al estado civil, destacan los convivientes (37%) y casados (36%), siendo estos los grupos más numerosos.

Tabla 2. Distribución de frecuencias de los factores personales del personal de salud en los servicios críticos del Hospital Tingo María 2024

Factores personales	n=100	
	Fi	%
N° de hijos		
Ninguno	22	22
1 a 3	72	72
4 a más	6	6
Tipo de personal de salud		
Médico	12	12
Lic. Enfermería	43	43
Téc. En enfermería	45	45
Tipo de contrato		
Nombrado	45	45
Contratado	50	50
Otros	5	5
N° de empleos		
1 empleo	81	81
2 empleos	15	15
3 a más empleos	4	4
Tiempo de servicio profesional		
1 a 5 años	38	38
6 a 10 años	28	28
11 a 15 años	16	16
16 a 20 años	8	8
Más de 20 años	10	10
N° de horas trabajadas al mes		
120 a 150 horas	80	80
151 a 190 horas	15	15
191 a más horas	5	5

Interpretación: Según los datos de la tabla 2, la mayoría del personal de salud (72%) tiene entre 1 y 3 hijos. En cuanto al tipo de profesional, predominan los técnicos en enfermería (45%), seguidos de cerca por licenciados en enfermería (43%). Respecto al tipo de contrato, el 50% son contratados y el 45% son nombrados, siendo estos los principales vínculos laborales. La gran mayoría, 81%, tiene un solo empleo. En relación con la experiencia profesional, el 38% cuenta con 1 a 5 años de servicio en el Hospital Tingo María. Finalmente, el 80% del personal trabaja entre 120 y 150 horas al mes, lo que indica una carga horaria significativa.

➤ CARACTERÍSTICAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE FACTORES INFLUYENTES

Tabla 3. Distribución de frecuencias de la dimensión sobrecarga física, respecto a la variable factores influyentes del personal de salud del Hospital Tingo María 2024

Dimensión Sobrecarga Física	n=100	
	Fi	%
Siempre	7	7
Casi siempre	91	91
A veces	2	2
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0

Interpretación: De acuerdo a la tabla 3, la mayoría de encuestados que representa el 91% manifiesta que casi siempre tienen sobrecarga física (Pasa más de 5 horas de pie en su trabajo; la mayor parte del tiempo de su turno lo dedica a desplazarse para realizar sus labores; el trabajo le exige esfuerzo muscular, el agotamiento es rápido cuando realizas trabajos de esfuerzo muscular; realiza desplazamientos con cargas mayores de 5 kg), el 7% de trabajadores de la salud expresan siempre tienen sobrecarga física, un mínimo del 2% manifiesta que a veces tienen sobrecarga física.

Tabla 4. Distribución de frecuencias de la dimensión sobrecarga mental, respecto a la variable factores influyentes del personal de salud del Hospital Tingo María 2024

Dimensión Sobrecarga Mental	n=100	
	Fi	%
Siempre	9	9
Casi siempre	85	85
A veces	6	6
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0

Nota. Tabla realizada en base a una encuesta con una muestra de 100 profesionales de salud del hospital Tingo María 2024.

Interpretación: La Tabla 4 evidencia que el 85% de los encuestados, es decir, la mayoría, indicó que casi siempre experimentan sobrecarga mental en el desempeño de sus funciones laborales. Esta percepción se relaciona con tareas que exigen alta concentración, la ejecución simultánea de múltiples

actividades, la necesidad de resolver problemas por cuenta propia, la constante supervisión en el entorno de trabajo, la dificultad para comunicarse con superiores o compañeros ante imprevistos, así como la responsabilidad de supervisar a otros y rendir informes sobre sus labores. Por otro lado, un 9% afirmó que siempre presenta sobrecarga mental, mientras que un 6% señaló que a veces la experimenta. Estos resultados reflejan una alta prevalencia de exigencias cognitivas y responsabilidades múltiples entre el personal encuestado.

Tabla 5. Distribución de frecuencias de la dimensión ambiente laboral, respecto a la variable factores influyentes del personal de salud del Hospital Tingo María 2024

Dimensión Ambiente laboral	n=100	
	Fi	%
Siempre	0	0
Casi siempre	100	100
A veces	0	0
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0

Interpretación: La tabla 5 muestra que el 100 % de los profesionales de la salud casi siempre perciben un ambiente laboral positivo, destacando la disponibilidad de materiales y equipos, condiciones adecuadas de trabajo, participación en decisiones, compromiso de los compañeros, retroalimentación sobre su desempeño, reconocimiento reciente, apoyo de supervisores, oportunidades de aprendizaje y crecimiento, así como relaciones armoniosas en los grupos de trabajo.

Tabla 6. Distribución de frecuencias consolidada de la variable independiente factores influyentes del síndrome de Burnout del personal de salud del Hospital Tingo María 2024

Variable independiente Factores Influyentes del Síndrome de Burnout	n=100	
	Fi	%
Siempre	3	3
Casi siempre	97	97
A veces	0	0
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0

Interpretación: La tabla 6, muestra que el 97 % de los profesionales de salud del Hospital Tingo María casi siempre identifican los factores que influyen en el agotamiento laboral (sobrecarga física, mental y ambiente laboral), mientras que un 3 % siempre los reconoce.

Tabla 7. Distribución de frecuencias del puntaje total de la variable independiente factores influyentes del síndrome de Burnout del personal de salud del Hospital Tingo María 2024

Variable independiente Factores Influyentes del Síndrome de Burnout	n=100	
	Fi	%
Alto	98	98
Medio	2	2
Bajo	0	0

Interpretación: La tabla 7, muestra que el 98 % del personal de salud del Hospital Tingo María obtuvo puntajes altos en la encuesta sobre los factores que influyen en el agotamiento laboral (84-125 puntos), indicando un buen conocimiento de las dimensiones de sobrecarga física, mental y ambiente laboral. Un 2 % obtuvo puntajes medios (42-83 puntos), y ningún participante obtuvo puntajes bajos (0-41 puntos).

4.2. CONTRASTACION DE HIPOTESIS Y PRUEBA DE HIPOTESIS

➤ PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

H_a: Los factores influyentes están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

H₀: Los factores influyentes no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

Nivel de significancia: 5% (0,05)

Tipo de prueba: Correlación de variables ordinales Rho de Spearman

Tabla 8. Correlación entre la variable independiente factores influyentes y variable dependiente síndrome de Burnout

Correlación		Factores influyentes	Síndrome de Burnout
Rho de Spearman	Factores influyentes	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,923**
		N	,000
	Síndrome de Burnout	Coeficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	,923**
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Dado que el p-valor obtenido fue 0,000 ($< 0,05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, confirmando una relación significativa entre los factores influyentes y el síndrome de Burnout en los profesionales de salud del Hospital Tingo María. El coeficiente Rho de Spearman (0,923) indica una correlación alta y directa, de modo que a mayor presencia de dichos factores, mayor será la manifestación del síndrome

➤ PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hipótesis específica 1

H_{a1}: Los factores influyentes en la dimensión sobre carga física están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

H_{o1}: Los factores influyentes en la dimensión sobre carga física no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

Nivel de significancia: 5% (0,05)

Tipo de prueba: Correlación de variables ordinales Rho de Spearman

Tabla 9. Correlación entre la dimensión sobrecarga física y la variable dependiente síndrome de Burnout de los profesionales de salud del Hospital de Tingo María 2024

Correlación			Sobrecarga Física	Síndrome de Burnout
Rho de Spearman	Sobrecarga Física	Coeficiente de correlación	1,000	,493**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Síndrome de Burnout	Coeficiente de correlación	,493**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El valor $p = 0,00$ ($< 0,05$) permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, evidenciando relación significativa entre la sobrecarga física y el síndrome de Burnout. El coeficiente Rho de Spearman (0,493) refleja una correlación positiva y moderada, donde los cambios en la sobrecarga física impactan directamente en dicho síndrome

Hipótesis específica 2

H_{a2}: Los factores influyentes en la dimensión sobrecarga mental están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

H₀₂: Los factores influyentes en la dimensión sobrecarga mental no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

Nivel de significancia: 5% (0,05)

Tipo de prueba: Correlación de variables ordinales Rho de Spearman

Tabla 10. Correlación entre la dimensión sobrecarga mental y la variable dependiente síndrome de Burnout de los profesionales de salud del Hospital de Tingo María 2024

Correlación		Sobrecarga Mental	Síndrome de Burnout
Rho de Spearman	Sobrecarga Mental	1,000	,781**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	100	100
	Síndrome de Burnout	,781**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 10, evidencia, según la prueba de Rho de Spearman ($p = 0,000 < 0,05$), que existe relación significativa entre la sobrecarga mental y el síndrome de Burnout. El coeficiente de correlación (0,781) señala una asociación directa y alta.

Hipótesis específica 3

H_{a3}: Los factores influyentes en la dimensión ambiente laboral están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

H₀₃: Los factores influyentes en la dimensión ambiente laboral no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.

Nivel de significancia: 5% (0,05)

Tipo de prueba: Correlación de variables ordinales Rho de Spearman

Tabla 11. Correlación entre la dimensión ambiente laboral y la variable dependiente síndrome de Burnout de los profesionales de salud del Hospital de Tingo María 2024

Correlación			Ambiente laboral	Síndrome de Burnout
Rho de Spearman	Ambiente laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,898**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Síndrome de Burnout	Coeficiente de correlación	,898**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según la prueba de Rho de Spearman, el valor p obtenido fue 0,00, menor a 0,05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y confirmar la existencia de relación significativa entre el ambiente laboral y el síndrome de Burnout en los profesionales de salud del Hospital Tingo María 2024. Además, el coeficiente de correlación fue 0,898, evidenciando una relación muy alta entre ambas variables.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El objetivo de esta investigación fue determinar las variables en estudio. A partir de los resultados estadísticos obtenidos, se desarrolla la discusión con el fin de contrastar similitudes y diferencias respecto a los hallazgos de investigaciones previas sobre las características demográficas, con referencia a la edad, se evidencio que el 34% están entre las edades de 30 a 37 años, el 21% tienen edades de 37 a 44 años, 19% tienen edades entre 44 a 51 años, 14% tienen edades entre 23 a 30 años y el 4% tienen entre 51 a 58 años, 6% tienen entre 58 a 65 años y un mínimo de 2% presentan edades entre 65 a 72 años, según el sexo el 62% son mujeres y el 38% son varones, el resultado similar a mi estudio es el estudio realizado por Reyes (2022) ⁽¹⁹⁾ El 61,7% de la muestra fueron mujeres y el 56,7% tenía entre 26 y 40 años, resultados que contrastan con los de mi estudio.

Según el lugar de procedencia de los profesionales de la salud, el 95% proviene de la zona urbana y 5% de la zona rural, del mismo modo del estudio realizado por Herrán y Cisneros (2021) ⁽¹⁸⁾ Encontró que el 92% de los profesionales pertenecía a la zona urbana, centro de salud pública de la ciudad de Quito.

Estado civil 37% son convivientes, 36% son casados, 22% son solteros, 3% divorciados y 2% son viudos. El 72% tienen de 1 a 3 hijos, 22% no tiene hijos, 6% tienen de 4 a más hijos. 45% son técnicos enfermeros, 43% son licenciados en enfermería y el 12% son médicos. De acuerdo al tipo de contrato, 50% son contratados, 45% son nombrados, el 5% tienen otros tipos de vínculo laboral. Referente al número de empleos el 81% tienen un empleo, 15% tienen dos empleos y 4% tienen más de tres empleos. El 38% tiene de 1 a 5 años trabajando en el Hospital, el 28% de 6 a 10 años, 16% de 11 a 15 años, el 8% de 16 a 20 años, el 10% del personal tienen más de 20 años

laborando en dicha institución. Al mes el 80% trabaja de 120 a 150 horas, 15% trabaja de 151 a 190 horas, finalmente el 5% trabaja de 191 a más horas; según el estudio realizado por López P. (2021) ⁽²²⁾ con respecto a las horas de trabajo semanales en el establecimiento de salud, el 41% permanece de 5 a 8, el 30% de 9 a 12 horas, el 29% más de 12 horas, esta información contrasta con mi trabajo de investigación

El análisis de las dimensiones de la variable independiente revela que: Sobrecarga física: el 91% casi siempre presenta sobrecarga física, mientras que el 7% la presenta siempre y un 2% a veces. Esto refleja que la mayoría del personal realiza actividades que requieren esfuerzo muscular, desplazamientos prolongados y largas horas de pie, lo que coincide parcialmente con Oliva (Huacho, 2022), quien reportó que el 56,4% del personal experimentaba sobrecarga física moderada a elevada.

Sobrecarga mental: el 85% casi siempre y el 9% siempre experimenta sobrecarga mental, lo que indica altas demandas cognitivas, multitareas y responsabilidad en la toma de decisiones. Este hallazgo es consistente con Galeano (Ecuador, 2023), quien evidenció que el estrés crónico y la alta demanda cognitiva se asocian significativamente al Burnout.

Ambiente laboral: el 100% casi siempre percibe un ambiente laboral positivo, destacando la disponibilidad de recursos, apoyo de supervisores y relaciones armoniosas con colegas, similar a lo reportado por Puente (Huánuco, 2023)⁽²⁴⁾, aunque en nuestra muestra la percepción positiva no disminuye la manifestación del Burnout, lo que sugiere que la sobrecarga física y mental puede tener mayor peso en la aparición del síndrome.

Según la investigación de Salvador (2021) ⁽²¹⁾ En el estudio 'Nivel de síndrome de Burnout en el personal de enfermería de la UCI neonatal en tiempos de pandemia, Clínica Ricardo Palma, Lima – Perú 2021', se trabajó con 25 enfermeros entre licenciados y técnicos. El instrumento mostró una consistencia de $R=0,80$ y confiabilidad de 0,90 para agotamiento emocional, 0,79 para despersonalización y 0,71 para realización personal. Los hallazgos revelaron que el 100% presentó un nivel medio de síndrome de Burnout. En

agotamiento emocional, el 88% tuvo nivel bajo y el 12% medio; en despersonalización, el 68% bajo y el 32% medio; y en realización personal, el 56% alto, 36% medio y 8% bajo. Se concluye que el personal evaluado presentó un nivel medio global, lo cual respalda y aporta al presente trabajo de investigación.

CONCLUSIONES

Con el desarrollo de la investigación “Factores influyentes al síndrome de Burnout en personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024”, se llegó a las siguientes conclusiones:

- La correlación de Spearman entre los factores influyentes y el síndrome de Burnout arrojó un p-valor de 0,000 ($< 0,05$), lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, confirmando relación significativa entre ambas variables. El coeficiente Rho (0,923) evidenció una asociación alta y directa.
- La correlación de Spearman entre la sobrecarga física y el síndrome de Burnout mostró un p-valor de 0,000 ($< 0,05$), lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, confirmando una relación significativa. El coeficiente obtenido (0,493) indica una correlación moderada y positiva.
- La correlación de Spearman entre la sobrecarga mental y el síndrome de Burnout arrojó un p-valor de 0,000 ($< 0,05$), lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, confirmando relación significativa. El coeficiente (0,781) evidencia una correlación alta y positiva.
- La correlación de Spearman entre el ambiente laboral y el síndrome de Burnout arrojó un p-valor de 0,000 ($< 0,05$), lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, confirmando relación significativa. El coeficiente obtenido (0,898) indica una correlación alta y positiva.
- En el Hospital Tingo María, el nivel de Burnout en los profesionales de salud mostró que en cansancio emocional el 89% presenta nivel alto y el 11% medio; en despersonalización, el 93% alto y el 7% medio; y en realización personal, el 90% alto y el 10% medio, sin registrarse niveles bajos.

RECOMENDACIONES

Después de haber realizado la investigación y haber procesado toda la información, se recomienda lo siguiente:

- **AL DIRECTOR DEL HOSPITAL TINGO MARIA.** Se sugiere implementar programas de bienestar laboral y manejo del estrés dirigidos al personal de servicios críticos, con el fin de reducir el agotamiento emocional y prevenir el síndrome de Burnout, extendiendo estas iniciativas a otras áreas del hospital.
- **A LA COORDINADORA DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL TINGO MARIA.** Se sugiere revisar la distribución de turnos y la carga horaria, promoviendo pausas activas y rotaciones justas. Fomentar apoyo psicológico permanente, espacios de escucha y actividades de integración entre colegas para disminuir el aislamiento emocional.
- **AL AREA DE RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL TINGO MARIA** Promover capacitaciones en liderazgo positivo y gestión del clima laboral, junto con talleres de autocuidado, inteligencia emocional y manejo del estrés, fortaleciendo la resiliencia del personal asistencial.
- **A LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO:** Incorporar en la malla curricular contenidos sobre prevención del burnout, manejo del estrés y autocuidado del personal sanitario, fomentando la formación integral y la conciencia sobre la salud mental en contextos hospitalarios.
- **A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO:** Durante sus prácticas profesionales, participar activamente en actividades y programas de promoción de la salud mental del personal de salud, aplicando conocimientos sobre autocuidado, manejo del estrés y estrategias para favorecer un ambiente laboral saludable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. La Tercera. La salud y sus factores de riesgo [Internet]. 2021 [Consultado 2024 May 12]; Disponible en: <https://www.latercera.com/laboratoriodecontenidos/noticia/la-salud-y-sus-factores-de-riesgo/HUE5MOWJIRCY3MKFV33VCGNCFA/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20factor%20de,centro%20MED%20de%20Puerto%20Varas>
2. Izquierdo SR. Satisfacción Laboral y Síndrome de Burnout en las Enfermeras del Departamento de Pediatría del Hospital Regional II-2 JAMO. Tumbes-2020. [Internet] Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes. 2021 [Consultado 2024 May 12] Disponible en: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2501>
3. Mena M. 2020, un año récord de estrés para los trabajadores de todo el mundo. Statista [Internet] 2021 [Consultado 2024 May 12] Disponible en: <https://es.statista.com/grafico/26338/porcentaje-de-empleados-que-aseguran-haber-experimentado-estres-durante-gran-parte-del-dia-anterior/>
4. Quiroz G, Vergara MG, Yáñez M. Pelayo P, Moreno R, Mejía ML. Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19. Salud Jalisco [Internet] 2021 [Consultado 2022 May 12]; 8 (Esp), 20-32. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2021/sje211h.pdf>
5. Adriaenssens, J.; de Gucht, V. y Maes, S. (2015). Determinantes y prevalencia de burnout en enfermeros de emergencia: A systematic review of 25 years of research. International Journal of Nursing Studies, 52(2), 649-661. [Internet] 2022 [Consultado 2024 Feb 29] Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0020748914002983>
6. Radtke R. Casos de incapacidad laboral por síndrome de burnout en Alemania de 2019 a 2019. STATISTA [Internet] 2022 [Consultado 2024

- Feb 29] Disponible en:
<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/239872/umfrage/arbeitsunfaehigkeitsfaelle-aufgrund-von-burn-out-erkrankungen/>
7. La Organización mundial de la salud y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo [Internet]. Quen.int.28 set 2022 [Consultado 2024 Abr 17] Disponible en:
<https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
 - 8 Amaya BL, Noroña DR, Vega V. Factores psicosociales relacionados con el síndrome de Burnout en médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga. Revista San Gregorio [Internet] 2021 [Consultado 2024 May 12]; 1(46), 47-61. Disponible en:
<https://doi.org/http:10.36097/rsan.v1i46.1700>
 9. Rodríguez D. Consecuencias del síndrome de burnout en el trabajo y estrategias de prevención de riesgos para la seguridad y salud laboral. Noticias CIELO [Internet] 2020 [Consultado 2024 May 12]; (3), 5. Disponible en:
http://www.cielolaboral.com/wpcontent/uploads/2020/03/molina_noticias_cielo_n3_2020.pdf
 10. Bricio SK, Pacheco GDR. Síndrome de burnout y su relación con el desempeño de las funciones de enfermería en el Hospital General Martín Icaza de la ciudad de Babahoyo en los meses de octubre del 2019 a febrero del 2020. [Internet] Los Ríos: Universidad Técnica De Babahoyo. 2020 [Consultado 2024 May 12] Disponible en:
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7989>
 11. Leal FE, Rincón EH. Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en los trabajadores de la salud del personal de enfermería y medicina general en la Clínica COMFACHOCO de la Ciudad de Quibdó. [Internet] Bogotá: Universidad ECCI. 2021 [Consultado 2024 May 12] Disponible en:
<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1339>
 12. Alfaro Flores AM, Castillo Revilla SE. Síndrome de burnout: un análisis desde el ámbito organizacional. Revista científica searching de ciencias

- humanas y sociales [Internet]. 2023 [Consultado 2024 May 12] Disponible en: <https://revista.uct.edu.pe/index.php/searching/article/view/478>
13. Torres Y. OMS oficializa el Síndrome de Burnout como una enfermedad de trabajo [Internet]. Medicina y Salud Pública. 2022 [Consultado 2024 Abr 17] Disponible en: <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348>
 14. Bianchi R, Schonfeld IS. Análisis de la evidencia sobre el síndrome de burnout. Bull, Órgano Mundial de la Salud [Internet]. 2023;101(11):743–5. [Consultado 2024 Abr 17] Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10630726/>
 15. Vera Carrasco O. el síndrome de burnout en los profesionales de la salud por la pandemia del COVID-19. Rev médica - Col Méd Paz [Internet]. 2022 [Consultado 2024 Abr 17] Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582022000200066
 16. Wang S, Luo G, Ding X, Ma X, Yang F, Zhang M, et al. Factors associated with burnout among frontline nurses in the post-COVID-19 epidemic era: a multicenter cross-sectional study. BMC Public Health. 2024 Mar 4;24(1). [internet]China; 2024 [Consultado 2024 Abr 17] Disponible en: <https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-024-18223-4>
 17. Galeano. interpretación de factores que influyen en el desarrollo del síndrome burnout en profesionales de las unidades de cuidados intensivos. 2023. [internet] Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ambato – Ecuador 2023 [Consultado 2024 Abr 17] Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10913257/>
 18. Herran JW, Cisneros RE. Factores Psicosociales y Síndrome de Burnout en los Profesionales de un Centro de Salud Pública en la Ciudad de Quito en tiempos de COVID-19. [Internet] Quito: Universidad Central del Ecuador; 2021 [Consultado 2024 May 17] Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23006>

19. Reyes. “Factores asociados al Síndrome de Burnout en personal de Terapia Física de una Clínica en Independencia 2022”. [Internet] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2023 [Consultado 2024 May 17] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104438/Reyes_ASC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Oliva RI. Sobrecarga laboral y síndrome de burnout del personal de enfermería del área Covid – 19, hospital de barranca. [Internet] Barranca: Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela de posgrado 2022- [Consultado 2024 May 17] Disponible en: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7181/tesis%20oliva%20rios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Salvador. nivel de síndrome de burnout en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales en tiempos de pandemia. clínica Ricardo Palma, Lima – Perú 2021. [Internet] Lima: Universidad de San Martín de Porras. 2021 [Consultado 2024 May 12] Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8994/Garay_OM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. López “ Factores Asociados A Síndrome Burnout En Profesionales De La Salud De Un Hospital De Piura” [Internet] Piura: Universidad Cesar Vallejo 2021 Facultad Ciencias de la Salud [Consultado 2024 May 16] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87694/L%203%20pez_FPP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Tello “Síndrome de burnout y desempeño laboral en personal de salud del hospital de Tingo María, Huánuco – 2023” [Internet] Universidad Norbert Wiener – lima; 2024 [Consultado 2024 May 16] Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/caefd2c9-3032-4a84-929a-692f2740e62d/content>
24. Puente “Síndrome de burnout y el desempeño laboral de los trabajadores asistenciales del CAP III Metropolitano Huánuco - Essalud, 2023” [Internet] Huanuco: Universidad de Huánuco 2023 Facultad Ciencias de la Salud [Consultado 2024 May 16] Disponible en:

<https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/4902/Puente%20Villanueva%2c%20Tita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

25. Bonfill Accensi E, Lleixa Fortuño M, Sáez Vay F, Romaguera Genís S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index de Enfermería [Internet]. 2010 Dec 1;19(4):279–82. [Consultado 2024 May 24] Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010#:~:text=Callista%20Roy%20elabor%C3%B3%20en%201970,%2C%20crecimiento%2C%20reproducci%C3%B3n%20y%20dominio
26. Aristizábal GP, Blanco DM, Sánchez A, Ostiguín RM. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión. Enferm. univ [revista en la Internet]. 2011[Consultado 2024 May 21] ; 8(4): 16-23. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632011000400003&lng=es
27. Villar M. Factores Determinantes de la salud: Importancia de la prevención. Acta méd. peruana [Internet] 2011; 28 (4): [Consultado 2024 May 17] disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172011000400011#:~:text=Se%20denominan%20determinantes%20de%20la,individuos%20o%20de%20las%20poblaciones.
28. Sebastián C. Velásquez D. Factor personal e institucional en el desarrollo del “cuidado humano de ayuda confianza”, de la teoría de Jean Watson en los enfermeros del servicio de medicina 3B del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, 2013. Rev enferm Herediana. [Internet] 2016 [Consultado 2024 Feb 19] vol. 9(1):3-9. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/2856/2722>
29. Silvera A E., Prol S M., Gallardo Y V. Situación de carga física y mental en enfermería en Uruguay durante la pandemia de Covid 19 Revista urug. enfermo [Internet] 2022 [Consultado 2024 Set 10]; 17(2): e203. Disponible

en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-03712022000101203&lng=es.

30. Becerra B D., y Sánchez R. Sobrecarga laboral y bienestar psicológico del personal de enfermería, Hospital Nacional dos de mayo. Lima, 2020. [Internet] Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2020 [Consultado 2024 Set 10] Disponible en: <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/737>
31. Díaz FJ, Carrasco ME. Efectos del clima organizacional y los riesgos psicosociales sobre la felicidad en el trabajo. Contad. Adm [Internet]. 2018 [Consultado 2024 May 18] vol.63,4 Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422018000500002
32. Sarmiento GS. Burnout en el servicio de urgencias de un hospital. Horiz. Medicina. [Internet]. 2019 [consultado 2024 May 20]; 19 (1): 67-72. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2019000100011&lng=en.
<http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2019.v19n1.11>.
33. Gálban N. F., Devonish N., Guerra M., y Marín C. J. Cansancio emocional en médicos anestesiólogos, como factor asociado al síndrome de Burnout por el Covid-19. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales [Internet] 2021 [Consultado 2024 Set 10]; 23:2 450-465. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7920874>
34. Alarcón T. M., y Gómez F. F. Asociación entre la actividad física y el cansancio emocional, despersonalización y realización personal en trabajadores de la empresa SISSA, Lima, 2021. [Internet] Lima: Universidad San Juan Bautista; 2021 [Consultado 2024 Set 10] Disponible en: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/item/7287fe5e-aa14-4941-8ff3-011a785b6747>
35. Correa M., L. os niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en los estudiantes de contaduría pública de la

36. Ortiz A, Serrano T, Vasquez G. Antología de Demografía y de estudios de población. 1ra. Ed. [Internet]. Pachuca:Editorial Universidad de Estado de Hidalgo; 2011. [Consultado 2024 May22] Disponible en: https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5428/antologia_tomo_i.pdf
37. Rodríguez N. Envejecimiento: Edad, Salud y Sociedad. Horiz. sanitario [Internet] 2018; 17 (2): 87 - 88. [Consultado 2024 May 17] disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592018000200087&lng=es.
38. Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres. [internet] México: Conavim; c2016. [Consultado 2024 May 16] Disponible en: <https://www.gob.mx/conavim/articulos/a-que-nos-referimos-cuando-hablamos-de-sexo-y-genero>
39. De concepto.com [internet] concepto: 2019 [Consultado 2024 May 18] Disponible en: <https://deconceptos.com/ciencias-juridicas/estado-civil>
40. Diario Oficial de la Unión Europea. Reglamento de ejecución.2018/775 de la comisión. [Internet]. [Consultado 2024 May 18] Disponible en: <https://www.boe.es/doue/2018/131/L00008-00011.pdf>

Pipa E. Factores influyentes al síndrome de burnout en personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo Maria 2024 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2025 [Consultado ...]. Disponible en: http://...

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del estudio. “FACTORES INFLUYENTES AL SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRÍTICOS EN EL HOSPITAL TINGO MARIA 2024”						
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables Independiente Variable 1: Factores Influyentes			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
¿Cuáles son los factores influyentes relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?	Determinar factores influyentes relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.	Ha: Los factores influyentes están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024 H0: Los factores influyentes no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024	Factores influyentes	Según dimensión.	Alto Medio Bajo	ordinal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
¿Cuáles son los factores influyentes en la dimensión sobre carga física relacionados al síndrome de burnout en el personal de	Identificar los factores influyentes en la dimensión sobre carga física relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en	H _{a2} : Los factores influyentes en la dimensión sobre carga física están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.	Sobre carga física	Según cuestionario	- Nunca - Casi nunca - veces - Casi siempre - Siempre	Nominal

salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?	los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.	H₀₂: Los factores influyentes en la dimensión sobre carga física no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024				
¿Cuáles son los factores influyentes en la dimensión sobrecarga mental relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?	Describir los factores influyentes en la dimensión sobrecarga mental relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.	H_{a3}: Los factores influyentes en la dimensión sobrecarga mental están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024. H₀₃: Los factores influyentes en la dimensión sobrecarga mental no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.	Sobre carga mental	Según cuestionario	- Nunca - Casi nunca - veces - Casi siempre - Siempre	Nominal

¿Cuáles son los factores influyentes en la dimensión ambiente laboral relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?	Conocer los factores influyentes en la dimensión ambiente laboral relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024..	<p>H_{a4}: Los factores influyentes en la dimensión ambiente laboral están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024</p> <p>H₀₄: Los factores influyentes en la dimensión ambiente laboral no están relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.</p>	Ambiente Laboral	Según cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> - Nunca - Casi nunca - veces - Casi siempre - Siempre 	Nominal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variables dependiente Variable 2: Síndrome de Burnout			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
¿Cuáles son los niveles de síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?	Identificar los niveles de síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024	<p>H_{a5}: El síndrome de burnout en el personal de salud es de nivel medio en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024</p> <p>H₀₅: El síndrome de burnout en el personal de salud es de nivel medio en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024</p>	Cansancio Emocional Despersonalización Realización Personal	Según Inventario de Burnout Maslach	<ul style="list-style-type: none"> - Nunca - Casi nunca - veces - Casi siempre - Siempre 	nominal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variables de Caracterización:			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición

¿Cuáles son las características sociodemográficas del personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024?	Describir las características sociodemográficas en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024	<p>H_{a1}: Existen características sociodemográficas que influyen el síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.</p> <p>H_{o1}:No existen características sociodemográficas que influyen el síndrome de burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024.</p>	Características demográficas	Edad	Edad en años	Razón
				genero	Masculino Femenino	Nominal
				Procedencia	Rural Urbana	Nominal
				Estado civil	Soltero(a) Conviviente Casado(a) Viudo(a) Divorciado(a)	Nominal
			Factores personales	Número de hijos	- ninguno - 1-3 hijos - 4 a más hijos	ordinal
				Tipo de personal de salud	- Lic. de enfermería - Tec. de enfermería - Medico	ordinal
				Tipo de contrato	Nombrado Contratado	Nominal
				Número de empleos	- 1 empleo - 2 empleos - 3 a más empleos	ordinal

				Tiempo de servicio profesional - 1-5 años - 6-10 años - 11-15 años - mayores de 20 años	ordinal	
				Número de horas trabajadas al mes - 120-150 horas - 151-190 horas - 191 a más horas	Numérica	
Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferenciales	Nivel del Estudio	Diseño del Estudio
Según intervención será de tipo observacional, prospectivo de corte transversal, estudio analítico.	La población estará constituida por 100 trabajadores (personal de salud).	La técnica a utilizar será la Encuesta.	Beneficencia No maleficencia La justicia La autonomía	Estadísticos descriptivos	Descriptivo	Relacional
	La Muestra: será la misma de la población 100, optando por el muestreo no probabilístico	Instrumento: cuestionario		Frecuencias, porcentajes, promedio Tablas		
				Estadística descriptiva e inferencial en SPSS 25, Excel		

Fecha: ----/----/----

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA DE CARACTERISTICAS

SOCIODEMOGRÁFICAS

TITULO: “FACTORES INFLUYENTES AL SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRÍTICOS EN EL HOSPITAL TINGO MARÍA 2024”

INSTRUCCIONES:

Estimado(a) personal de salud, a continuación, se le presenta un cuestionario, cuyo objetivo es determinar los factores influyentes al síndrome burnout en el personal de salud, lo cual es de carácter anónimo y confidencial, cuyas respuestas serán utilizadas exclusivamente para fines de investigación.

Por lo tanto, se le agradece su colaboración y de la misma manera se le solicita responder a las preguntas con total sinceridad, las respuestas que Ud. Considere correctas o se identifique más con ellas.

I. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

1. Edad ____años
2. Genero:
 - a) Masculino ()
 - b) Femenino ()
3. Zona de procedencia:
 - a) Urbana ()
 - b) Rural ()
 - c) Urbana Marginal ()
4. Estado civil:
 - a) Soltero(a) ()
 - b) Conviviente ()
 - c) Casado(a) ()
 - d) Divorciado(a) ()
 - e) Viudo(a) ()

II. FACTORES PERSONALES

5. Número de hijos

- a) Ninguno
 - b) 1-3 hijos
 - c) 4 a más hijos
- 6.** Tipo de personal de salud:
- a) Lic. de enfermería
 - b) Tec. de enfermería
 - c) Medico
- 7.** Tipo de contrato:
- d) Contratado
 - e) Nombrados
 - f) Otros
- 8.** Número de empleos:
- a) 1 empleo
 - b) 2 empleos
 - c) 3 a más empleos
- 9.** Tiempo de servicio profesional:
- a) 1-5 años
 - b) 6-10 años
 - c) 11-15 años
 - d) 16-20 años
 - e) Mayor de 20 años
- 10.** Número de horas trabajadas al mes:
- a) 120-150 horas
 - b) 151-190 horas
 - c) 191 a más horas

ANEXO 3

CUESTIONARIO DE SOBRECARGA LABORAL Y AMBIENTE LABORAL

Lea cuidadosamente cada pregunta de este cuestionario y marque con un aspa (X) la alternativa que a Ud. le parezca correcta, por favor que sea totalmente sincero(a).

N o	ITEMS	Nu nca 1	Ca si nu nca 2	A vece s 3	Casi siem pre 4	Siem pre 5
SOBRECARGA FISICA						
1	¿Pasa más de 5 horas de pie en su trabajo?					
2	¿la mayor parte del tiempo de su turno lo dedica a desplazarse para realizar sus labores?					
3	¿El Trabajo le exige esfuerzo muscular?					
4	¿El agotamiento es rápido cuando realizas trabajos de esfuerzo muscular?					
5	¿Realiza desplazamientos con cargas mayores de 5 kg?					
SOBRECARGA MENTAL						
6	¿Las tareas que realiza en su trabajo requieren de alta concentración?					
7	¿Realiza en su trabajo varias funciones y/ o tareas a la vez?					
8	¿Tienes que resolver los problemas que se presenten en su trabajo por sus propios medios?					
9	¿Cómo trabajador estas constantemente vigilado en tu trabajo?					
1	¿Con frecuencia es imposible ponerse en contacto con tu jefe o un compañero cuando surge un problema?					
1	¿Debe supervisar la labor de otras personas?					
1	¿Debe informar sobre sus labores realizadas sus superiores?					
AMBIENTE LABORAL						
1	¿Tengo los materiales y el equipo que necesito para hacer mi trabajo?					
1	¿Trabajo en instalaciones que considero adecuadas?					
1	¿Mis opiniones cuentan en mi trabajo?					
1	¿Mis compañeros de trabajo están comprometidos a hacer un trabajo de calidad?					
1	¿En los últimos seis meses alguien habló sobre mi progreso?					
1	¿En los últimos siete días he recibido reconocimiento o elogios por hacer un buen trabajo?					
1	¿Mi supervisor, o alguien del trabajo, se preocupan por mí como persona?					
2	¿He tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?					
2	Existe una buena relación general entre los trabajadores y supervisores					
2	El supervisor presta atención a las sugerencias					
2	Los compañeros de trabajo cooperan entre si					

2	El supervisor brinda apoyo para superar los obstáculos que se presentan					
2	En los grupos de trabajo, existe una relación Armoniosa					

❖ **INTERPRETACIÓN DEL CUESTIONARIO DE SOBRECARGA LABORAL**

Alto: 84-125 puntos

Medio: 42-83 puntos

Bajo: 0-41 puntos

❖ **INTERPRETACIÓN DEL CUESTIONARIO DE AMBIENTE LABORAL**

Alto: 84-125 puntos

Medio: 42-83 puntos

Bajo: 25-41 puntos

ANEXO 4

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Por favor lea cuidadosamente cada pregunta del presente cuestionario y marque con un aspa (X) la alternativa que a Ud. le parezca correcta, por favor que sea totalmente sincero(a).

Nº	ITEMS	Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
CANSANCIO EMOCIONAL						
1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.					
2	Al final de la jornada me siento agotado.					
3	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.					
4	Trabajar con pacientes todos los días es una tensión para mí.					
5	Me siento “quemado” por el trabajo.					
6	Me siento frustrado por mi trabajo.					
7	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.					
8	Trabajar en contacto directo con los pacientes me produce bastante estrés					
9	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.					
DESPERSONALIZACIÓN						
1	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos					
1	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.					
1	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.					
1	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los pacientes a los que tengo que atender.					
1	siento que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.					
REALIZACIÓN PERSONAL						
1	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis pacientes.					
1	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis pacientes.					

1	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.					
1	Me encuentro con mucha vitalidad.					
1	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis pacientes.					
2	Me encuentro animado después de trabajar junto con los pacientes.					
2	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.					
2	Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo					

Aspecto Evaluado	Puntos para clasificar Síndrome de burnout			Valor total
	Bajo	Medio	Alto	
Cansancio Emocional	0-15	16-31	32-45	45
Despersonalización	0-8	9-17	18-25	25
Realización personal	0-13	14-27	28-40	40

Código:

ANEXO 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DEL ESTUDIO

“Factores influyentes al síndrome de burnout en personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024”

PROPOSITO

Se lleva a cabo el estudio con el propósito de determinar los factores influyentes al síndrome burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital de Tingo María. Por lo cual permitirá obtener resultados actuales y realizar futuras intervenciones.

SEGURIDAD

El estudio no pondrá en riesgo su salud física ni psicológica.

PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Se incluirá a personal de salud del Hospital Tingo María.

CONFIDENCIABILIDAD

La información recabada se mantendrá confidencialmente, no se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.

COSTOS

El estudio no afectará recursos económicos ya que todos los gastos serán asumidos por el investigador. Usted no recibirá ninguna remuneración por participar en el estudio.

DERECHOS DEL PARTICIPANTE

La participación en el estudio es voluntaria.

Usted puede decidir si participa o puede abandonar el estudio en cualquier momento, al retirarse del estudio no le representara ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

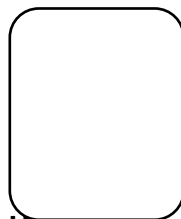
CERTIFICADO DE CONSENTIMIENTO

“Yo he leído la información de esta página y acepto voluntariamente participar en el estudio”

D.N.I.....

Firma.....

Fecha...../...../.....



Huella digital

ANEXO 6

TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SEGÚN COEFICIENTE DE AIKEN

Ítem	Jueces							Total	V
	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Juez 6	Juez 7	Acuerdo	
1	1	1	1	1	1	1	1	7	1.0
2	1	1	1	1	1	1	1	7	1.0
3	1	1	0	1	1	1	1	6	0.8
4	1	1	0	1	1	1	1	6	0.8
5	1	1	1	1	0	1	1	6	0.8
6	1	1	1	1	1	1	1	7	1.0
7	1	1	1	1	1	1	1	7	1.0
8	1	1	1	1	1	1	1	7	1.0
9	1	1	1	1	1	1	1	7	1.0
10	1	1	1	1	1	1	1	7	1.0
Total	1.00	1.00	0.80	1.00	0.90	1.00	1.00	6.70	0.9

Se ha considerado la siguiente puntuación:

1 = Si la respuesta es correcta.

0 = Si la respuesta es incorrecta.

La validez de los instrumentos se establece cuando el coeficiente de Aiken supera 0.60. En este caso, el instrumento obtuvo un coeficiente de 0.96, lo que demuestra que es válido para su aplicación y está muy por encima del rango mínimo requerido.

$$V = \frac{S}{n(c - 1)}$$

S = La sumatoria de si

Si = Valor asignado por el juez i,

n = Número de ítems

c = Número de valores de la escala de valoración (2 en este caso)


V= 0.96

ANEXO 7

CONSTANCIAS DE VALIDACION



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Miguel Coral Cevillano

De profesión Enfermero en Emergencia, actualmente ejerciendo el cargo de Enfermero asistencial

_____ por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el Estudiante **PIPA VELA, EDSON**, con DNI N° 71601101, aspirante al Título Profesional de Licenciatura en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado **"FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL HOSPITAL TINGO MARIA 2024"**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg: Coral Cevillano Miguel

DNI: 7244125

Especialidad del validador: En Emergencia y eventos


Mg. Miguel Coral Cevillano
ENFERMERO ESPECIALISTA EN
EMERGENCIA Y DESASTRES
CEP: 85977 RNE: 27911

Firma/Sello



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ruth Naomi Solorzano Shupingahua
De profesión Lic. en enfermería, actualmente ejerciendo el
cargo de Enfermera asistencial en emergencia
por medio del presente hago constar que he revisado
y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
Estudiante **PIPA VELA, EDSON**, con DNI N° 71601101, aspirante al Título
Profesional de Licenciatura en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual
será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado
**"FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN
PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL
HOSPITAL TINGO MARIA 2024"**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Solorzano Shupingahua Ruth Naomi

DNI: 73018144

Especialidad del validador: Lic enfermería en
emergencias y desastres


Ruth N. Solorzano Shupingahua
 Lic. Enfermería
 CEP 48978 RGE 021894



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
www.udh.edu.pe

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Roland J. ATALUZ ESTRADA
De profesión Cirujano General, actualmente ejerciendo el
cargo de medico Asistencial
por medio del presente hago constar que he revisado
y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
Estudiante **PIPA VELA, EDSON**, con DNI N° 71601101, aspirante al Título
Profesional de Licenciatura en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual
será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado
**"FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN
PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL
HOSPITAL TINGO MARIA 2024"**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

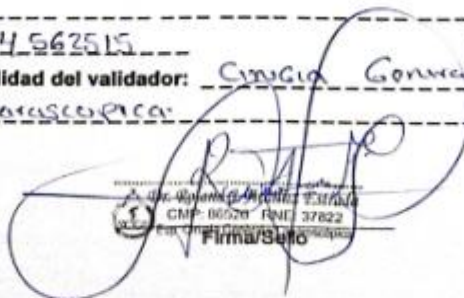
Instrumento 1	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

ATALUZ ESTRADA ROLAND J.

DNI: 44562515

Especialidad del validador: Cirujia General y
la parascencia


Firma/Sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jean-Lex Oliver Guevara Acosta
De profesión Cirujano Pediatra, actualmente ejerciendo el
cargo de Medico Asistencial
por medio del presente hago constar que he revisado
y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
Estudiante **PIPA VELA, EDSON**, con DNI N° 71601101, aspirante al Título
Profesional de Licenciatura en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual
será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado
**"FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN
PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL
HOSPITAL TINGO MARIA 2024"**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Guevara Acosta Jean-Lex Oliver

DNI: 44359915

Especialidad del validador: Medico Cirujano Pediatra

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
U.E. HOSPITAL TINGO MARIA
Juan Acosta
Dr. Jean-Lex Oliver Guevara Acosta
COP 4298 - RNE 44851 - RNA 5083



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, David J. Domínguez Payuelo
De profesión Sicóloga en Enfermería, actualmente ejerciendo el
cargo de Enfermera asistencial
por medio del presente hago constar que he revisado
y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
Estudiante **PIPA VELA, EDSON**, con DNI N° 71601101, aspirante al Título
Profesional de Licenciatura en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual
será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado
**"FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN
PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL
HOSPITAL TINGO MARIA 2024"**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador, Dr/ Mg:

Domínguez Payuelo David J.

DNI: 77060574

Especialidad del validador: Lic. enfermería

David J. Domínguez Payuelo
LIC. ENFERMERÍA
CER: 97554
Firma/Sello



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Victor J. Lozano Robalino

De profesión Lic. en enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de Enfermero asistencial

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el Estudiante **PIPA VELA, EDSON**, con DNI N° 71601101, aspirante al Título Profesional de Licenciatura en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL HOSPITAL TINGO MARIA 2024"

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Lozano Robalino Victor J.

DNI: 40831998

Especialidad del validador: Lic. enfermería


Firma/Sello



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Maria del Carmen Muñoz Pando
De profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el
cargo de Docente UDH
por medio del presente hago constar que he revisado
y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
Estudiante **PIPA VELA, EDSON**, con DNI N° 71601101, aspirante al Título
Profesional de Licenciatura en enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual
será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado
**"FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN
PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL
HOSPITAL TINGO MARIA 2024"**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 2	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable
Instrumento 3	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:
Muñoz Pando, Maria del Carmen

DNI: 22964166

Especialidad del validador: Gerencia Asistencial

Maria del Carmen Muñoz Pando
LIC. ENF. ESPECIALISTA
CEP 44857 RNE 6071



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

LISTA DE EXPERTOS

Título del Proyecto:

"FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL HOSPITAL TINGO MARIA 2024"

Investigador: PIPA VELA, EDSON

Nº	Apellidos y Nombres	Grado Académico	Especialidad	Cargo Institución	Teléfono	Observación
1	CORAL CEVILLANO MIGUEL	MAESTRO		LICENCIADO ENFERMERIA	946860015	
2	Solorzano Shupingahu Ruth Noemi	Lic. en Enfermería	Emergencias y Desastres	Enfermera Asistente en Emergencias	910691174	
3	Rolando J. Atalluz E.	Médico	Cirujía G.	Médico	962413006	
4	Gregorio Acosta L.	elctrica	Cirujía Peditrica	Asistente	949372580	
5	LOZANO ROBALINO VICTOR	Lic. EN ENFE	CIRUGIA	LI ENFERM	941979163	
6	Dominguez Pajuelo David	Lic. Enfermería	CIRUGIA	Enfermero	930470336	
7	Muñoz Panduro Maria	Maestra.	Gestor Publico	Docente UDH.	943820749	

Mg. Miguel Coral Cevillano
ENFERMERO ESPECIALISTA EN
EMERGENCIA Y DESASTRES
CEP: 85977 RNE: 27911

Ruth N. Solorzano Shupingahu
Lic. Enfermería
CEP: 48978 RGE 021854

Dr. Jean Alex Guzman Acosta
CIRUJANO PEDIATRA
CMP: 062835 RNE: 044801

Dr. Rolando J. Atalluz Estrada
CMP: 86526 RNE: 37822
Esp. Cirugía General y Laparoscópica

Maria Del C. Muñoz Panduro
LIC. ENF. ESPECIALISTA
CEP 44857 RNE 6671

David Dominguez Pajuelo
LIC. ENFERMERIA
CEP: 97554

ANEXO 8

ANALISIS DE FIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

1.- VARIABLE DEPENDIENTE: Inventario de Burnout de Maslach

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N	%
Válido	20	100,0
Excluido	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Crombach	N de elementos
0,854	22

2.- VARIABLE INDEPENDIENTE: Sobrecarga laboral y ambiente laboral

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N	%
Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0 ,924	25

Interpretación: La variable dependiente consta de 22 preguntas, Al realizar la prueba del Alfa de Cronbach nos muestra un valor de 0.854 así mismo para la variable independiente que consta de 25 preguntas arroja un valor de 0,924, en ambos casos estos valores se encuentran en el intervalo 0 y 1. Según el autor Ruiz B. (2002) las interpretaciones de estos valores son las siguientes:

- De 0, 81 a 1,00 Muy alta
- De 0,61 a 0,80 Alta
- De 0,41 a 0,60 Moderada

Por lo tanto, se observa que el instrumento es muy altamente confiable para la variable independiente Inventario de Burnout de Maslach y muy altamente confiable para la variable dependiente sobrecarga laboral y ambiente laboral.

RESPUESTA DE ENCUESTADOS

RESPUESTA DE ENCUESTADOS (Pregunta escala de Likert Nunca=0, Pocas veces al año o menos=1,

Una vez al mes o menos=2, Unas pocas veces=3, Una vez a la semana=4, Pocas veces a la semana=5, Todos los días=6)

VARIABLE INDEPENDIENTE (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

N° de Encuestados	DIMENSION 1									DIMENSION 2					DIMENSION 3							
	CANSANCIO EMOCIONAL									DESPERSONALIZACION					REALIZACION PERSONAL							
	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	P. 6	P. 7	P. 8	P. 9	P. 10	P. 11	P. 12	P. 13	P. 14	P. 15	P. 16	P. 17	P. 18	P. 19	P. 20	P. 21	P. 22
1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
2	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	3	5	4	4
4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
6	4	5	5	5	4	4	3	1	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	3	4	5	3
7	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5

9	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4
10	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	5	3
11	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
12	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	5	4	4
13	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4
14	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
15	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	3	4	3	5	5	4
16	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
17	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4
18	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
19	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
20	4	4	4	5	3	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	3

RESPUESTA DE ENCUESTADOS (Escala Likert Nunca=1, A veces=2, Siempre=3)

VARIABLE DEPENDIENTE (SOBRECARGA LABORAL Y AMBIENTE LABORAL)

N° de Encuestados	DIMENSION 1					DIMENSION 2							DIMENSION 3												
	SOBRECARGA FISICA					SOBRECARGA MENTAL							AMBIENTE LABORAL												
	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	P. 6	P. 7	P. 8	P. 9	P. 10	P. 11	P. 12	P. 13	P. 14	P. 15	P. 16	P. 17	P. 18	P. 19	P. 20	P. 21	P. 22	P. 23	P. 24	P. 25
1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2
5	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	2	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
8	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3
9	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3
10	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2
11	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	1	3	2
12	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	2	4	1	3	3
13	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2
14	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3	5	5	5	3	3	2	3
15	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
16	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
17	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
18	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2
19	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	2	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

ANEXO 9

DOCUMENTOS DE PERMISO DE LA EJECUCIÓN DEL ESTUDIO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

SOLICITO: Autorización para realizar la ejecución del trabajo de investigación.

MC. LUIS ALBERTO NOVOA RAMIREZ

DIRECTOR EJECUTIVO DEL HOSPITAL TINGO MARIA


Yo PIPA VELA, EDSON, identificado con DNI. N° 71601101, con domicilio legal en la AA.VV. Los rosales – Supte San Jorge, egresado de la universidad de Huánuco, de la escuela académica profesional de Enfermería, ante usted respetuosamente me presento y expongo lo siguiente.

Que con la finalidad de optar el grado académico de Licenciado en Enfermería, vengo realizando el trabajo de investigación titulado **FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL HOSPITAL TINGO MARIA 2024**, y teniendo la aprobación de mi asesora, 3 jurados, resolución de aprobación para ejecutar de la universidad, y habiendo seleccionado la población (trabajadores de la salud del hospital tingo maria), **SOLICITO** tenga a bien autorizar y darme las facilidades para la aplicación de mis instrumentos de recolección de datos, ya que los resultados de la Tesis aportara de forma positiva a la institución en el cual usted dirige.

POR LO EXPUESTO:

A USTED SEÑOR director solicito ordene a quien corresponda para acceder a mi solicitud, por ser de justicia y muchas bendiciones en su gestión.

TINGO MARIA, 15 de noviembre del 2024


PIPA VELA, EDSON
DNI: N° 71601101

Cualquier consulta al celular 901948096

DIRECCIÓN REGIONAL DE SANIDAD HUANUCO	
W.E. SAN MARCOS TINGO MARIA	
TRÁMITE DOCUMENTARIO	
15 NOV 2024	
Reg. Demanda:	5324323
Reg. Inscripción:	3190309
Enfoque:	15
Firma:	16.11.24

ANEXO 10

DOCUMENTOS DE AUTORIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Tingo Maria, 27 de Noviembre del 2024.

CARTA DE AUTORIZACION N° 0099 - 2024-GRH-GRDS-DIRESA-HTM/UADI.

Sr.
PIPA VELA, Edson.

Presente.-

ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCION DE TRABAJO DE INVESTIGACION.

Por medio del presente me dirijo a usted para saludarle, el motivo de la presente es para comunicarle que mediante Proveído N° 0098-2024-GRH-DRSH-HTM da viabilidad a su solicitud, por lo que la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, **AUTORIZA** la recolección de datos para Proyecto de Investigación, Titulado "**FACTORES INFLUYENTES AL SINDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRITICOS EN EL HOSPITAL DE TINGO MARIA, 2024**".

Asimismo, deberá contar con su equipo de protección personal a la hora de ingresar a nuestro establecimiento de salud por su seguridad bajo responsabilidad; reportar sus hallazgos de recolección de datos obtenidos al término de su Investigación, además dejará 1 ejemplar de su trabajo de investigación.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


DIRECCION REGIONAL DE SALUD HUÁNUCO
U.E. HOSPITAL TINGO MARIA

MAGALY PEREZ TARAZONA
OBSTETRA
COP N. 23455
PRESIDENTA DEL COMITÉ DE INVESTIGACION - UADI

JZGL/mpt/clpc
C.c. Archivo

ANEXO 11

CONSTANCIA DE ACEPTACION DE ASESORA



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
Unidad de Investigación de Enfermería-2023



CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DEL ASESOR DE TESIS

Tingo María, 21 de julio del 2023.

Señora
LIC. ENF. LILIA CESPEDES Y ARGANDOÑA
COORDINADORA DEL PROGRAMA ACADEMICO DE ENFERMERÍA
FILIAL LEONCIO PARDO
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Presente.

Previo un atento saludo, por intermedio de la presente yo: **Mg. Teófila López Isidro**, docente de la P.A.P.E de Enfermería de la Universidad de Huánuco; Filial Leoncio prado con grado académico de **Magister en Salud Pública y Docencia Universitaria**. **Acepto y me comprometo** a ser asesora del trabajo de investigación (tesis) a ser desarrollado por **Edson, PIPA VELA**, cuyo Título es:

"FACTORES INFLUYENTES AL SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE SALUD EN LOS SERVICIOS CRÍTICOS EN EL HOSPITAL TINGO MARIA -2023"

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, y reiterándole mis cordiales saludos quedo de Ud.

Atentamente.



Mg. Teófila López Isidro
CEP. 48993

SELLO

Mg. Teófila LOPEZ ISIDRO
DNI: 4003810
Docente de la E.A.P de Enfermería

V°B°
Unidad de
Investigación

ANEXO 12

BASE DE DATOS EXTRAIDOS DEL SPSS

RESPUESTA DE ENCUESTADOS (Escala Likert Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4, Siempre=5)

N° de Encuestados	VARIABLE INDEPENDIENTE (Factores influyentes)																								
	DIMENSION 1					DIMENSION 2							DIMENSION 3												
	SOBRECARGA FISICA					SOBRECARGA MENTAL							AMBIENTE LABORAL												
	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	P. 6	P. 7	P. 8	P. 9	P. 10	P. 11	P. 12	P. 13	P. 14	P. 15	P. 16	P. 17	P. 18	P. 19	P. 20	P. 21	P. 22	P. 23	P. 24	P. 25
1	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
2	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4	5	4	4	4
3	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	1	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	3	4	5	3
6	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
8	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4
9	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	5	3
10	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
11	5	4	3	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	2	3	4	4
12	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4
13	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
14	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	3	5	5	5	5	4
15	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	5
16	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4
17	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3
18	4	5	4	3	4	3	4	5	5	3	5	3	5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4
19	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4
20	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3
21	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	3	5	5	3
22	5	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4
23	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5
24	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4
25	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5
26	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3
27	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
28	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3
29	4	4	4	5	3	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4
30	5	5	5	5	4	5	2	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
31	4	5	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4
32	5	4	5	3	5	4	3	3	4	4	5	5	3	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	5	5
33	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4
34	3	4	5	3	3	4	3	2	5	5	4	3	3	5	2	3	3	5	3	5	3	4	5	4	3
35	5	5	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	2	3
36	3	5	3	4	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4
37	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	3

38	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
39	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4
40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4
41	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4
42	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3
43	5	4	5	3	4	4	2	4	2	4	5	3	4	2	4	3	3	2	4	2	4	5	4	4
44	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3	2	5	5	3	5	3	2	3	4	3	3	5	3
45	4	4	3	2	5	3	3	4	3	4	5	5	3	4	2	4	5	4	3	3	3	3	4	2
46	5	5	3	3	5	3	3	3	3	4	4	5	3	4	2	4	5	4	3	3	3	3	4	2
47	4	4	2	5	5	4	3	3	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	3	5	4	3
48	5	4	5	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4
49	4	5	3	3	5	4	4	5	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	4	4	5	3	2	3
50	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	2	3	3	2	4	5	4	5	3	4
51	3	4	4	3	3	4	5	3	2	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	2	3	4
52	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5
53	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	2	3	2	1	3	5	3	5	3	5	3	2
54	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	2	4	3	4	4	5	5	3	5	5	4	4
55	3	3	2	5	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
56	5	5	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	3	4	3	5	4
57	4	5	3	3	5	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3
58	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	3	5	3	5	4	3	5	4	4	4	5	3
59	4	5	3	2	4	3	2	4	1	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
60	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5
61	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	1	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	3	4	3
62	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
63	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
64	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4
65	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	5
66	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
67	5	4	3	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	2	3	4
68	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4
69	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
70	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	3	4	3	5	4
71	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
72	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5
73	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4
74	4	5	4	3	4	3	4	5	5	3	5	3	5	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4
75	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5
76	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4
77	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
78	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	5	5	3	4	3	5	4	4
79	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
80	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
81	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	3	4	5

82	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
83	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
84	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4
85	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	5	3
86	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
87	5	4	3	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	5	4	4
88	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4
89	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
90	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	3	4	3	5	5	4
91	5	5	3	3	5	3	3	3	3	4	4	5	3	4	2	4	5	4	3	3	3	3	3	4	2
92	4	4	2	5	5	4	3	3	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	3	5	4	5	3
93	5	4	5	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4
94	4	5	3	3	5	4	4	5	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	5	3	5	3	4
95	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	2	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4
96	5	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5
98	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	3	4	3	5	3	5	3	4
99	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4
100	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4	3	5	3	5	4	5	4	4	4	4	3

RESPUESTA DE ENCUESTADOS (Escala Likert Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4, Siempre=5)

N° de Encuestados	VARIABLE DEPENDIENTE (Síndrome de Burnout)																					
	DIMENSION 1									DIMENSION 2					DIMENSION 3							
	CANSANCIO EMOCIONAL									DESPERSONALIZACIÓN					REALIZACIÓN PERSONAL							
	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	P. 6	P. 7	P. 8	P. 9	P. 10	P. 11	P. 12	P. 13	P. 14	P. 15	P. 16	P. 17	P. 18	P. 19	P. 20	P. 21	P. 22
1	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4
2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4
3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4
4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	1	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	3
6	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
7	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
8	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	3
9	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3
10	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4
11	5	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2
12	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	3	5	4	3	4	5
13	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4
14	5	5	4	5	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3
15	4	3	4	4	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5
16	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4
17	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4
18	4	5	4	3	4	3	4	5	5	3	5	3	5	4	3	4	5	3	4	4	3	5
19	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3
20	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4
21	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	3
22	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4
23	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	5
24	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
25	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
26	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4
27	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
28	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
29	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	3
30	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
31	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4
32	5	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	4	3	3	5	3	4	3	4
33	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
34	3	4	5	3	3	4	3	2	5	5	4	3	3	5	2	3	3	3	5	5	5	4
35	5	5	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4
36	3	5	3	4	3	3	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4

37	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	4
38	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
39	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	3	5	5	4
40	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
41	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4
42	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
43	5	4	3	3	4	4	4	2	4	2	4	5	3	4	2	4	3	3	2	4	2	4	5
44	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	2	5	3	3	5	3	2	3	4	3	3
45	4	4	3	2	5	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	2	4	5	4	3	3	3
46	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	2	4	5	4	3	3	3	3
47	4	4	2	5	3	4	3	3	3	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	3	5
48	5	4	3	2	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2
49	4	5	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	4	4	5	3
50	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	2	3	3	2	4	5	4	5
51	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	2
52	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4
53	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3
54	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	4	5	2	4	3	4	4	4	5	3	5	3
55	3	3	2	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
56	5	3	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	3	4	3
57	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
58	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	3	5	3	5	3	5	4	3	5	4	4	4	3
59	4	3	3	2	4	3	2	4	1	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4
60	5	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	1	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3
62	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3
63	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
64	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	3
65	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3
66	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4
67	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2
68	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5
69	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3	3	4	3	3
71	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5
72	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4
73	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
74	4	5	4	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	4	3	4	5	5	4	4	3	5	5
75	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
76	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4
77	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4
78	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	3	3
79	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4

80	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4
82	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3
83	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	4	5
84	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3
85	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	5	5	3
86	4	3	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
87	5	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	2
88	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	5	5	4	3	5
89	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4
90	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3
91	5	5	3	3	5	3	3	3	3	4	4	5	3	4	2	4	3	4	3	3	3
92	4	4	2	5	3	4	3	3	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	5
93	5	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3
94	4	5	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3
95	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	3	4	2	5	3	4	4	5	5
96	5	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4
98	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	5
99	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	5
100	4	5	4	5	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	3	5	4	3	4

*Sin título1 [Conjunto_datos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda											
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VARIABLEI...	Numérico	8	0	Variable Indepe...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada
2	VARIABLE...	Numérico	8	0	Variable Depen...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Centrado	Ordinal	Entrada
3											
4											
5											
6											
7											
8											

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado
Log
Correlaciones no para
Título
Notas
Conjunto de datos
Correlaciones

NONPAR CORR
/VARIABLES=VARIABLEINDEPENDIENTE VARIABLEDEPENDIENTE
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

→ **Correlaciones no paramétricas**

[Conjunto_de_datos0]

Correlaciones

			Variable Independient e	Variable Dependiente
Rho de Spearman	Variable Independiente	Coefficiente de correlación	1,000	,923**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Variable Dependiente	Coefficiente de correlación	,923**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado
Log
Correlaciones no para
Título
Notas
Conjunto de datos
Correlaciones

NONPAR CORR
/VARIABLES=DIMENSION1 VARIABLEDEPENDIENTE
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

➔ **Correlaciones no paramétricas**

[Conjunto_de_datos0]

Correlaciones

			Variable Independiente	Variable Dependiente
Rho de Spearman	Variable Independiente	Coefficiente de correlación	1,000	,493**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Variable Dependiente	Coefficiente de correlación	,493**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Resultado3 [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Correlaciones no paramétricas
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones

NONPAR CORR

```

/VARIABLES=DIMENSIÓN2 VARIABLEDEPENDIENTE
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
  
```

➔ **Correlaciones no paramétricas**

[Conjunto_de_datos0]

Correlaciones

			Variable Independiente	Variable Dependiente
Rho de Spearman	Variable Independiente	Coefficiente de correlación	1,000	,781**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Variable Dependiente	Coefficiente de correlación	,781**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

ANEXO 13

INFORMACION COMPLEMENTARIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ENCUESTAS

Código:

79

Fecha: 29/11/24

ANEXO 04:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DEL ESTUDIO

"Factores influyentes al síndrome de burnout en personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024"

PROPOSITO

Se lleva a cabo el estudio con el propósito de determinar los factores influyentes al síndrome burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital de Tingo María. Por lo cual permitirá obtener resultados actuales y realizar futuras intervenciones.

SEGURIDAD

El estudio no pondrá en riesgo su salud física ni psicológica.

PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Se incluirá a personal de salud del Hospital Tingo María.

CONFIDENCIABILIDAD

La información recabada se mantendrá confidencialmente, no se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.

COSTOS

El estudio no afectará recursos económicos ya que todos los gastos serán asumidos por el investigador. Usted no recibirá ninguna remuneración por participar en el estudio.

DERECHOS DEL PARTICIPANTE

La participación en el estudio es voluntaria.

Usted puede decidir si participa o puede abandonar el estudio en cualquier momento, al retirarse del estudio no le representara ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

CERTIFICADO DE CONSENTIMIENTO

"Yo he leído la información de esta página y acepto voluntariamente participar en el estudio"

D.N.I. 0965309

Firma 

Fecha: 29/11/24



Huella digital

Código: 15

Fecha: 28/11/24

ANEXO 04:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DEL ESTUDIO

"Factores influyentes al síndrome de burnout en personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024"

PROPOSITO

Se lleva a cabo el estudio con el propósito de determinar los factores influyentes al síndrome burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital de Tingo María. Por lo cual permitirá obtener resultados actuales y realizar futuras intervenciones.

SEGURIDAD

El estudio no pondrá en riesgo su salud física ni psicológica.

PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Se incluirá a personal de salud del Hospital Tingo María.

CONFIDENCIABILIDAD

La información recabada se mantendrá confidencialmente, no se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.

COSTOS

El estudio no afectará recursos económicos ya que todos los gastos serán asumidos por el investigador. Usted no recibirá ninguna remuneración por participar en el estudio.

DERECHOS DEL PARTICIPANTE

La participación en el estudio es voluntaria.

Usted puede decidir si participa o puede abandonar el estudio en cualquier momento, al retirarse del estudio no le representara ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

CERTIFICADO DE CONSENTIMIENTO

"Yo he leído la información de esta página y acepto voluntariamente participar en el estudio"

D.N.I. 45908766

Firma: 

Fecha 28/11/24



Huella digital

Código: 30

Fecha: 28/11/24

ANEXO 04:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DEL ESTUDIO

"Factores influyentes al síndrome de burnout en personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024"

PROPOSITO

Se lleva a cabo el estudio con el propósito de determinar los factores influyentes al síndrome burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital de Tingo María. Por lo cual permitirá obtener resultados actuales y realizar futuras intervenciones.

SEGURIDAD

El estudio no pondrá en riesgo su salud física ni psicológica.

PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Se incluirá a personal de salud del Hospital Tingo María.

CONFIDENCIABILIDAD

La información recabada se mantendrá confidencialmente, no se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.

COSTOS

El estudio no afectará recursos económicos ya que todos los gastos serán asumidos por el investigador. Usted no recibirá ninguna remuneración por participar en el estudio.

DERECHOS DEL PARTICIPANTE

La participación en el estudio es voluntaria.

Usted puede decidir si participa o puede abandonar el estudio en cualquier momento, al retirarse del estudio no le representara ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

CERTIFICADO DE CONSENTIMIENTO

"Yo he leído la información de esta página y acepto voluntariamente participar en el estudio"

D.N.I. 22510717

Firma *Rafael*

Fecha 28/11/2024



Huella digital

Código: 61

ANEXO 04:

Fecha: 29/11/2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DEL ESTUDIO

"Factores influyentes al síndrome de burnout en personal de salud en los servicios críticos en el Hospital Tingo María 2024"

PROPOSITO

Se lleva a cabo el estudio con el propósito de determinar los factores influyentes al síndrome burnout en el personal de salud en los servicios críticos en el Hospital de Tingo María. Por lo cual permitirá obtener resultados actuales y realizar futuras intervenciones.

SEGURIDAD

El estudio no pondrá en riesgo su salud física ni psicológica.

PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Se incluirá a personal de salud del Hospital Tingo María.

CONFIDENCIABILIDAD

La información recabada se mantendrá confidencialmente, no se publicarán nombres de ningún tipo. Así que podemos garantizar confidencialidad absoluta.

COSTOS

El estudio no afectará recursos económicos ya que todos los gastos serán asumidos por el investigador. Usted no recibirá ninguna remuneración por participar en el estudio.

DERECHOS DEL PARTICIPANTE

La participación en el estudio es voluntaria.

Usted puede decidir si participa o puede abandonar el estudio en cualquier momento, al retirarse del estudio no le representara ninguna penalidad o pérdida de beneficios a los que tiene derecho.

CERTIFICADO DE CONSENTIMIENTO

"Yo he leído la información de esta página y acepto voluntariamente participar en el estudio"

D.N.I..... 40249370

Firma..... 

Fecha 29/11/24



Huella digital