

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“Análisis del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de
Puerto Inca, 2025”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Ramírez Espinoza, Ana Cristina

ASESOR: Céspedes Ruiz, Carlos Alberto

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION:**

- Tesis (x)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2020)**CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:****Área:** Ciencias Sociales**Sub área:** Economía, Negocios**Disciplina:** Negociaciones, Administración**DATOS DEL PROGRAMA:**

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (x)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 75314484

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22505017

Grado/Título: Maestro en ciencias contables, con
mención en: auditoría y tributación

Código ORCID: 0000-0002-7563-1339

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Toledo Martínez, Juan Daniel	Maestro en ciencias administrativas en gestión pública	22510018	0000-0003- 2906-9469
2	Espinoza Chávez Lucy Janet	Maestro en ciencias contables con mención en auditoría y tributación	22507319	0000-0001- 9096-3967
3	Aníbal Rivero, Rafael Antonio	Doctor en gestión empresarial	41693326	0000-0003- 1423-2737



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **18:10 horas del día 28 del mes de octubre del año 2025**, en el Auditorio "San Juan Pablo II" de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron la sustentante y el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez

(Presidente)

Dr. Rafael Antonio Anibal Rivero

(Secretario)

Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez

(Vocal)

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 1373-2025-D-FCOMP-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: "**ANÁLISIS DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUERTO INCA, 2025**"; presentada por la Bachiller, **RAMIREZ ESPINOZA, Ana Cristina**; para optar el **título Profesional de Contadora Pública**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola APROBADA con el calificativo cuantitativo de 14 CATORCE y cualitativo de SUFICIENTE (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 04:10 horas del día 28 del mes de octubre del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

Mg. Juan Daniel Toledo Martínez

DNI: 22510018

Código ORCID: 0000-0003-2906-9469

PRESIDENTE

Dr. Rafael Antonio Anibal Rivero

DNI: 41693326

Código ORCID: 0000-0003-1423-2737

SECRETARIO

Mg. Lucy Janet Espinoza Chávez

N° DNI 22507319

Código ORCID: 0000-0001-9096-3967

200. Ramírez Espinoza, Ana Cristina.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

4

cdn.www.gob.pe

Fuente de Internet

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO

D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA

D.N.I.: 71345687

cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: ANA CRISTINA RAMÍREZ ESPINOZA, de la investigación titulada "Análisis del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025", con asesor(a) CARLOS ALBERTO CÉSPEDES RUIZ, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 773-2025-D-FCOMP-UDH del P. A. de CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 20 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 23 de septiembre de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

A mi querida madre, por su amor incondicional, su incansable apoyo que me brinda día tras días para lograr en todo lo que anhelo, a seguir adelante sin importar que en transcurso de la vida haiga obstáculos, perseverar hasta alcanzar la meta.

A mi hermana, por encaminar a mi lado en esta meta, por ser mi segunda madre, mi guía y aliento en todo momento de mi vida, dándome las fuerzas necesarias para no rendirme en cada circunstancia de la vida.

A mi sobrina, por ser mi alegría y ejemplo para ella en todo el proceso de su vida, inculcándole a ser fuerte y decidida en todo lo que se proponga. Y a mi padre, que desde el cielo sigue siendo mi fuerza y mi inspiración en todo lo que me propongo, lograr mis propósitos y alcanzar el éxito profesional que el siempre deseaba y admiraba en mí

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecida con Dios por la vida, por las fuerzas, por la luz de esperanza, por darme el don de sabiduría y fortaleza para culminar esta etapa profesional, y lo que pueda venir en mi vida.

A mi familia, por su amor y apoyo incondicional en todo momento y en todo lugar, a mi asesor por su tiempo y guía constante, a mis jurados por su dedicación y valiosos aportes, a mi universidad por las enseñanzas y por último a la institución Puerto Inca por su colaboración y valiosa información

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN.....	XIII
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	18
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	18
1.3. OBJETIVO GENERAL	18
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	19
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	19
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	19
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	20
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO	21

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.1.1. INTERNACIONAL	21
2.1.2. NACIONAL	22
2.1.3. LOCAL.....	23
2.2. BASES TEÓRICAS.....	25
2.2.1. IMPUESTO PREDIAL	25
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	31
2.4. VARIABLE	32
2.4.1. ANÁLISIS DEL IMPUESTO PREDIAL	32
2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	34
CAPÍTULO III.....	37
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	37
3.1.1. ENFOQUE	37
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	37
3.1.3. DISEÑO	38
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	38
3.2.1. POBLACIÓN	38
3.2.2. MUESTRA.....	39
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	40
3.3.1. TÉCNICA.....	40
3.3.2. INSTRUMENTO	41
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	41
CAPÍTULO IV	42
RESULTADOS	42

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	42
CAPÍTULO V	61
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	61
5.2. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS	61
CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cálculo del impuesto predial	27
Tabla 2 Variables, dimensiones e indicadores.....	34
Tabla 3 Contribuyentes por sectores, zonas, urb. Etc.	38
Tabla 4 Contribuyentes por sectores, zonas, urb. Etc	40
Tabla 5 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente en el proceso de determinación tributaria predial?	42
Tabla 6 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?	43
Tabla 7 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes? ..	44
Tabla 8 ¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?	45
Tabla 9 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?	46
Tabla 10 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción? ..	47
Tabla 11 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?.....	48
Tabla 12 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?	49
Tabla 13 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar de la información del impuesto predial?.....	50
Tabla 14 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?	51
Tabla 15 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?.....	52
Tabla 16 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria? ...	53

Tabla 17 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?	54
Tabla 18 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?	55
Tabla 19 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?.....	56
Tabla 20 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?	57
Tabla 21 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias?	58
Tabla 22 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?	59
Tabla 23 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?.....	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente el proceso de determinación tributaria?	42
Figura 2 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?43	
Figura 3 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes? 44	
Figura 4 ¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?	45
Figura 5 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?	46
Figura 6 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción? ..	47
Figura 7 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?.....	48
Figura 8 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?	49
Figura 9 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar de la información del impuesto predial?	50
Figura 10 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?	51
Figura 11 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?.....	52
Figura 12 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?... 53	
Figura 13 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?	54
Figura 14 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?	55

Figura 15 ¿Cree usted que el personal de rentad de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?.....	56
Figura 16 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?	57
Figura 17 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias?	58
Figura 18 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?	59
Figura 19 ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?	60

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue analizar la determinación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025, identificando las principales dificultades en los procesos de declaración jurada, fiscalización y cobranza, así como su impacto en la recaudación y en la percepción de los contribuyentes. Para ello, se evaluaron los procedimientos utilizados para el registro de predios, la determinación de deudas y la atención al contribuyente, con el propósito de proponer mejoras que optimicen la eficiencia y transparencia del sistema de determinación y cobranza del tributo. La metodología aplicada se basó en un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de alcance descriptivo; la muestra estuvo conformada por 295 contribuyentes, a quienes se les aplicó una encuesta estructurada que permitió recolectar información acerca de la percepción ciudadana sobre la determinación del impuesto predial y las principales deficiencias en los servicios relacionados. Los resultados evidenciaron que la determinación del impuesto predial presentó limitaciones en recaudación, fiscalización, cobranza y actualización de registros catastrales, generando una percepción regular en los contribuyentes y poniendo en evidencia la necesidad de modernizar los procesos administrativos. En conclusión, se determinó que mejorar la validación de declaraciones, optimizar los procedimientos de control y fortalecer la comunicación con los contribuyentes fueron acciones prioritarias para incrementar la eficiencia en la determinación del impuesto predial y fortalecer la confianza ciudadana.

Palabras claves: Impuesto predial, determinación, fiscalización, cobranza y declaración jurada.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the determination of property tax in the Provincial Municipality of Puerto Inca, 2025, identifying the main difficulties in the processes of sworn declaration, auditing, and collection, as well as their impact on revenue and taxpayers' perception. For this purpose, the procedures used for property registration, debt determination, and taxpayer assistance were evaluated, with the aim of proposing improvements to optimize the efficiency and transparency of the tax determination and collection system. The applied methodology was based on a quantitative approach, with a non-experimental and descriptive design; the sample consisted of 295 taxpayers, to whom a structured survey was applied, allowing the collection of information about citizens' perception of the property tax determination and the main deficiencies in related services. The results showed that property tax determination presented limitations in collection, auditing, enforcement, and cadastral records updating, generating a moderate perception among taxpayers and highlighting the need to modernize administrative processes. In conclusion, it was determined that improving declaration validation, optimizing control procedures, and strengthening communication with taxpayers were priority actions to increase efficiency in property tax determination and strengthen public trust.

Keywords: Property tax, determination, auditing, enforcement, tax return declaration.

INTRODUCCIÓN

El impuesto predial es un tributo municipal fundamental para el financiamiento del desarrollo local y el mejoramiento de los servicios públicos. La presente investigación titulada “Análisis del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025” se centró en describir cómo se gestionó este impuesto, con el fin de identificar las principales dificultades en los procesos de fiscalización, cobranza y declaración jurada, así como su impacto en la recaudación y en la percepción de los contribuyentes. Este estudio permitió analizar los procedimientos que siguió la administración tributaria para determinar, registrar y cobrar el impuesto predial, resaltando la importancia de contar con información confiable y sistemas actualizados que facilitaran el cumplimiento de las obligaciones de los ciudadanos.

De esta manera, se pudo analizar el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025. Para ello se utilizaron la recolección de datos cuantitativos, ya que este enfoque permite emplear métodos estadísticos para identificar e interpretar la realidad a partir de datos numéricos. Este procedimiento permitió ofrecer un análisis que sirviera de apoyo para mejorar la eficiencia y transparencia en la gestión del impuesto predial. Como resultado, se resalta la necesidad de mejorar los procesos de información, orientación y comunicación con los ciudadanos, de manera que comprendan con claridad el cálculo de sus tributos y se incremente su confianza en la administración tributaria.

El contenido de la investigación se desarrolla en cinco capítulos principales. En el Capítulo I se plantea el problema de investigación, formulando los objetivos, la justificación, las limitaciones y la viabilidad.

El Capítulo II corresponde al marco teórico, donde se presentan los antecedentes, así como las bases teóricas, definiciones conceptuales, hipótesis, variables y operacionalización.

El Capítulo III aborda la metodología, detallando el tipo, enfoque, alcance y diseño, además de la población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el Capítulo IV se exponen los resultados obtenidos del

procesamiento de la información, y en el Capítulo V se desarrolla la discusión de resultados, contrastando hallazgos con los antecedentes. Finalmente, se incluyen las conclusiones y recomendaciones, que consolidan el aporte académico y práctico de la investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el contexto internacional, la recaudación del impuesto predial representa un desafío persistente para muchos países, incluidos aquellos que integran la Alianza del Pacífico (Chile, Colombia, México y Perú). Este tributo, aplicado sobre los bienes inmuebles, constituye una fuente fundamental de ingresos para los gobiernos locales, ya que permite financiar servicios públicos esenciales y proyectos de infraestructura. Sin embargo, la baja tasa de cumplimiento por parte de los contribuyentes genera importantes tensiones en las finanzas públicas municipales y limita significativamente la capacidad de gestión de las autoridades locales.

Una de las causas principales de esta problemática es la baja cultura tributaria presente en gran parte de la población. Muchos ciudadanos desconocen la relevancia del impuesto predial como mecanismo para mejorar su entorno, lo que, sumado a la percepción de que los impuestos son una carga económica y a la desconfianza en el uso adecuado de los recursos públicos, contribuye a la evasión y a la morosidad en los pagos. A esto se suma una gestión administrativa ineficiente, caracterizada por la escasa capacitación de los funcionarios encargados, procesos burocráticos complejos y deficiencias en la valuación catastral de los inmuebles.

Además, en varios municipios persiste la ausencia de sistemas tecnológicos modernos que faciliten el cobro y seguimiento del impuesto, lo cual obstaculiza aún más la efectividad del sistema recaudatorio. Estas limitaciones estructurales y culturales en la gestión del impuesto predial no solo reducen el volumen de ingresos municipales, sino que también impactan negativamente en el desarrollo urbano, la calidad de los servicios públicos y la confianza ciudadana en las instituciones (Rojas, 2024).

La gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la municipalidad, al igual que en muchas otras municipalidades del Perú, enfrenta diversos desafíos que limitan su eficiencia y afectan directamente la

capacidad del gobierno local para financiar el desarrollo urbano y brindar servicios públicos de calidad. Uno de los problemas más recurrentes es la desactualización de los catastros. Los registros de propiedad no reflejan con las modificaciones que ocurren en los predios, como la construcción de nuevas edificaciones, ampliaciones de viviendas o cambios en el uso del suelo. Esta situación genera una distorsión en la determinación del valor catastral, lo que repercute en una base imponible inexacta y, en consecuencia, en una recaudación tributaria insuficiente y, en algunos casos, inequitativa.

Esta deficiencia no solo perjudica a la administración tributaria municipal, que ve limitada su capacidad de fiscalización y planificación, sino también a los contribuyentes, quienes pueden verse afectados por pagos inadecuados o por la falta de servicios públicos que dependen de estos ingresos. La falta de actualización catastral refleja, además, debilidades institucionales en términos de recursos técnicos, humanos y tecnológicos, que impiden una gestión moderna y eficaz del impuesto predial. La persistencia de estos problemas compromete la sostenibilidad financiera de la Municipalidad Provincial de Chota y limita su capacidad para atender las crecientes demandas de la población en cuanto a infraestructura, equipamiento urbano y servicios básicos (Tarrillo y Callao, 2022).

Las municipalidades durante el año 2024 se recaudó S/ 4 192 millones por impuestos a nivel nacional, estableciendo al impuesto predial con la mayor participación, el cual asciende a 69.5% respecto a los impuestos locales. De las 1,891 municipalidades a nivel nacional, se verificó que, en el 2022, 994 municipalidades tipo E, F y G registraron información de recaudación de Impuesto Predial (IP) corriente y de años anteriores, ambos en sus respectivos clasificadores del SIAF, mientras que, en el 2023, fueron 764 municipalidades que reiteradamente registraron información de recaudación IP de manera constante por un mínimo de 4 meses. Adicionalmente, respecto a las municipalidades Tipo E, debido a su alto registro de cartera por cobrar de años anteriores, es necesario impulsar la recaudación total del IP, y respecto a las municipalidades tipo F y G, es importante impulsar la recaudación total del IP e incentivar el crecimiento porcentual en el 2025 en

relación al 2024, y minimizar la posibilidad que se acumule grandes saldos de cartera (MEF, 2024).

La Municipalidad Provincial de Puerto Inca, perteneciente a la región de Huánuco, presentó una recaudación del impuesto predial que se inició en enero con un monto de 14,625 soles, seguido por un ligero aumento en febrero, alcanzando los 15,205 soles. En marzo, se observó un notable incremento hasta 29,851 soles, mientras que en abril la cifra descendió nuevamente a 14,983 soles. En mayo registró el mayor ingreso del periodo, con 38,906 soles, para luego experimentar una caída abrupta en junio, con solo 846 soles recaudados. Por estas razones, la municipalidad se enfrentó a diversas dificultades en relación con el impuesto predial, un tributo clave para el financiamiento del desarrollo local. Los principales problemas identificados fueron: la atención al contribuyente del impuesto predial presentó múltiples deficiencias. Existió falta de información en los trámites de la recaudación del impuesto predial. Esto repercutió en una baja satisfacción ciudadana y desconfianza en la institución.

Además, la falta de orientación adecuada y comunicación clara sobre los procesos tributarios contribuyó al bajo cumplimiento del pago del impuesto predial. La municipalidad también enfrentó limitaciones en control y fiscalización, lo que facilitó la evasión. Finalmente, el sistema de atención de reclamos fue ineficiente y poco transparente, afectando la resolución de quejas de los contribuyentes.

La fiscalización del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca fue limitada por la falta de una estructura organizativa clara, errores en los registros catastrales, procedimientos no sistematizados, escasez de personal para inspecciones y una ineficiente determinación de deudas, lo que debilitó el control tributario y redujo la eficacia del proceso fiscalizador. La cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca enfrentó dificultades en la identificación, registro, cálculo y pago del tributo.

La falta de actualización de los registros y planos catastrales complicó la correcta asignación del impuesto, generando errores y morosidad. Además,

la desactualización de valores y la escasa capacitación del personal afectaron el cálculo adecuado del impuesto. Aunque se permitió el fraccionamiento del pago, la falta de campañas de concientización redujo el cumplimiento, pese a iniciativas como sorteos para contribuyentes puntuales. El incumplimiento de pago derivó en procesos coactivos como embargos y subastas. Por esta razón, el objetivo central fue el análisis del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se realizó el análisis del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo se realizó el análisis de la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025?
- ¿Cómo se efectuó la fiscalización tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025?
- ¿Cómo se llevó a cabo la cobranza tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025?
- ¿Cómo se presentó la declaración jurada en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Analizar el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir como es la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025.
- Describir cómo se realiza de la fiscalización en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025.
- Describir de qué manera se realiza la cobranza tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025.
- Describir como se valida la declaración jurada en la Municipalidad de Puerto Inca 2025.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La investigación discutió los resultados a la luz de las bases teóricas previamente citadas, en las cuales se definieron y conceptualizaron las principales dimensiones del impuesto predial. A partir de este análisis, se propusieron nuevos enfoques teóricos que podrán ser utilizados en futuras investigaciones y que contribuyeron al enriquecimiento del debate académico sobre el tema.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La investigación, como resultado del trabajo de campo, permitió obtener información relevante sobre la importancia del impuesto predial en la entidad pública. A partir de estos hallazgos, se buscará contribuir al conocimiento en el ámbito de la contabilidad y la gestión pública. Asimismo, se identificaron resultados significativos que podrán ser utilizados para apoyar la toma de decisiones internas en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El desarrollo de la investigación permitió obtener resultados confiables a partir de la aplicación del instrumento de estudio, el cual fue diseñado para recopilar datos de la muestra seleccionada. Estos datos serán interpretados utilizando frecuencias estadísticas, lo que facilitó el análisis y la validación de los resultados. El instrumento se elaboró cuidadosamente con el propósito de asegurar la calidad y pertinencia de la información recolectada, contribuyendo así al logro de los objetivos de la investigación.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones más significativas para el desarrollo del presente trabajo de investigación radicarón en que los contribuyentes, como parte de la muestra, dispusieron de un tiempo limitado para poder responder la encuesta que se aplicó.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Este fue factible porque se contó con el consentimiento informado institucional, asimismo se le brindo los recursos disponibles como personal, materiales, equipos y financiamiento para la elaboración y realización del presente trabajo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. INTERNACIONAL

Anchundia y Aguayo (2024), en su tesis titulada: Recaudación de impuestos prediales y el fortalecimiento económico del presupuesto municipal del cantón Rocafuerte, Ecuador 2023, tuvieron como objetivo analizar la incidencia de la recaudación de impuestos prediales en el fortalecimiento económico del presupuesto municipal del cantón Rocafuerte, Ecuador, durante el año 2023. El estudio se desarrolló con un enfoque mixto, a un nivel descriptivo. El documento utilizó como técnica principal la encuesta. Estos resultados reflejaron que la municipalidad de Rocafuerte, por concepto de recaudación de impuestos prediales para el período 2023, esperaba recaudar \$446.329,78. Sin embargo, se obtuvo un total de \$189.377,26, equivalente al 42%, con el aporte de 11.813 contribuyentes. En relación con los predios urbanos, se esperaba recaudar \$256.714,00, pero se logró obtener \$97.994,38 (38%). En cuanto a los predios rurales, se proyectó una recaudación de \$189.615,78 y se alcanzó un total de \$91.382,88 (48%). Se concluyó que una baja eficacia en el proceso de recaudación de impuestos prediales, lo cual limitó una distribución oportuna de los recursos económicos destinados a la realización de inversiones, obras de infraestructura social, mejora en la atención de calidad y cobertura de los servicios básicos a las comunidades, como en los casos de agua potable, alcantarillado y vías regeneradas, entre otros.

Burbano (2023), en su tesis titulada: Estrategias para el mejoramiento del recaudo del impuesto de industria y comercio en el Municipio de Patía, tuvo como objetivo establecer estrategias para el fortalecimiento del recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Patía. El enfoque del estudio fue cuantitativo, el nivel fue explicativo y se utilizó la técnica de la encuesta, dirigida a los comerciantes, con el fin de analizar quiénes no estaban contribuyendo

con este tributo e identificar las causas de la evasión y la deficiencia en la cultura tributaria en esta región. Se implementó un cuestionario que formuló preguntas orientadas a la identificación de los comerciantes inscritos, activos y evasores, con el propósito de proponer posibles soluciones al objetivo principal del proyecto. El resultado que era necesario establecer un porcentaje de descuento por pronto pago de al menos un 20% para los pagos que se realizaran durante el primer trimestre y un 18% para los pagos que se efectuaran en el segundo trimestre. Esta conclusión se justificó debido a la inestabilidad económica y comercial que continuaba afectando a la región, como consecuencia de las secuelas que dejó la pandemia del COVID-19 y otros factores adversos que incidieron en el entorno regional.

2.1.2. NACIONAL

Herrera y Vásquez (2024) en su investigación titulada: Gestión del impuesto predial en las municipalidades provinciales de Chota, Hualgayoc, Cutervo y Jaén, 2022, tuvo como objetivo Analizar la gestión del impuesto predial en las municipalidades provinciales de Chota, Hualgayoc, Cutervo y Jaén. El estudio fue de tipo aplicado, de diseño no experimental, y empleó técnicas como la encuesta y el análisis documental. Se llegó al resultado que con un porcentaje de 39.76%, en Cutervo 1.20%, en Hualgayoc 49.02% y en Jaén 26.96%; además que las municipalidades provinciales de Chota, Hualgayoc y Cutervo no cuentan con plano catastral, la Municipalidad de Jaén cuenta con plano catastral pero aun así no se recauda la totalidad, también se determinó que el factor que más repercute para la gestión del impuesto predial en las Municipalidades de Chota, Hualgayoc y Jaén, el 25,0% de los encuestados señalan que casi nunca la Gerencia de Administración Tributaria Municipal emite documentación de notificación al deudor para los pagos, deudas o intereses del impuesto predial., es decir los contribuyentes no están conformes con la gestión del impuesto predial.

Sotacuro (2023), en su investigación titulada: Análisis de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico, periodo 2018 – 2021, tuvo como objetivo describir la

situación de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico durante el periodo 2018 – 2021. El enfoque del estudio fue cuantitativo, de tipo aplicado, de nivel descriptivo y con un diseño no experimental de corte transversal. Llego al resultado que, según la tabla 5 y la figura 7, la recaudación del impuesto predial mostró una tendencia positiva desde el año 2019 hasta el 2021. Desde el 2018, la recaudación se incrementó en un 28,74% al 2021, alcanzando un monto total recaudado de S/ 642,811. El monto de recaudación más bajo se registró en el año 2019, con un total de S/ 95,694. Se concluyó que según la tabla 7 y la figura 10, se observó que tanto la cantidad de contribuyentes como la cantidad de predios pagados siguieron una misma tendencia positiva.

2.1.3. LOCAL

Martel (2021), en su tesis titulada: Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Monzón – 2020, tuvo como objetivo conocer la situación de la recaudación del impuesto predial en el distrito de Monzón, durante el periodo 2020. En el aspecto metodológico, fue una investigación de nivel descriptivo, de tipo no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas por tratarse de datos precisos y exactos. Los resultados permitieron, con respecto al primer objetivo específico que trató de describir el registro y determinación de la recaudación del impuesto predial en el distrito de Monzón en 2020, concluir que el 80% de los encuestados tenía un conocimiento alto y pudo describir el proceso de registro y determinación, considerando los beneficios fiscales, el registro regular de propiedades, la adecuada actualización del valor del predio, el cálculo preciso de la base imponible, los parámetros tributarios del municipio y la adecuada recepción de declaraciones juradas. En cuanto al segundo objetivo específico, se concluyó que el 70% de los colaboradores tenía un conocimiento alto del plan de fiscalización, del fraccionamiento de la deuda realizado por la municipalidad, de las visitas domiciliarias a los contribuyentes por parte del municipio, de la verificación anual del valor de la propiedad y de la capacitación del personal municipal para la ejecución de la cobranza

coactiva. Respecto al tercer objetivo específico, se concluyó que el 100% de los contribuyentes desconocía la estrategia de recaudación del impuesto predial, incluyendo el plan estratégico para la recaudación, la ausencia de capacitaciones periódicas para el personal y la falta de participación de los contribuyentes en charlas informativas ofrecidas por el municipio.

Sinarahua y Valdiviezo (2021), en su tesis titulada: Análisis de la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo - Aucayacu, 2020, tuvieron como objetivo analizar y entender la realidad de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo - Aucayacu, correspondiente al periodo 2020. En el aspecto metodológico, aplicaron un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, y su diseño fue no experimental. Se recolectaron datos por medio de una encuesta virtual, con el fin de conocer el comportamiento de la variable de estudio. Se llegó a los resultados que, en cuanto al análisis de la atención al contribuyente con respecto a la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, se observó un nivel “medio” con un 56,51%, reflejado en la tabla 4 y en el gráfico 8. Esto se debió a que, al momento de realizar la atención al contribuyente, no se contó con el conjunto de actividades que una buena administración tributaria debería haber poseído, lo que impidió brindar información y orientación de calidad. Se evidenció una falta de colaboración por parte del área correspondiente para facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Asimismo, se reconoció que la fiscalización en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo tuvo un valor “medio”, con un 81,99%, observado en la tabla 5 y gráfico 9. Esta situación se explicó por la falta de verificación adecuada de las obligaciones relacionadas con el impuesto predial, especialmente en aspectos como la segmentación, el planeamiento, la inspección y la determinación de la deuda fiscalizada. Finalmente, al analizar la cobranza en dicha municipalidad, se llegó a la conclusión de que tuvo un valor “medio”, con un porcentaje del 49,31%, tal como se reflejó en la tabla 6 y gráfico 10.

Esto llevó a concluir que existió una deficiencia tanto en el reconocimiento adecuado de los contribuyentes del impuesto predial como en la eficiencia del personal encargado, ya que no desarrollaron correctamente la identificación de los contribuyentes en la base de datos.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. IMPUESTO PREDIAL

Alfaro (2023) es un tributo directo que los propietarios de bienes inmuebles (terrenos, viviendas, edificios, etc.) deben pagar al Estado o a las entidades municipales.

Sánchez (2017) es un tributo que, en muchos casos, se aplica sin una base legal sólida y sin considerar la capacidad económica del contribuyente, lo que genera una carga injusta y arbitraria sobre los propietarios de inmuebles.

IMPORTANCIA

Según Mendoza (2018) tenemos los siguientes:

- 1) Mejoramiento de pistas y veredas
- 2) Seguridad ciudadana
- 3) Limpieza pública y gestión de residuos
- 4) Infraestructura básica (agua, alcantarillado)

BENEFICIOS

Según Mendoza (2018) tenemos los siguientes:

- Mayor inversión en infraestructura y servicios públicos.
- Reducción de brechas sociales.
- Mejora en la percepción ciudadana de la gestión municipal.
- Disminución de la dependencia del presupuesto nacional.

FINALIDAD

Sánchez (2017) los recursos recaudados se destinan a: Rehabilitación y mantenimiento de vías públicas.

- Mejoras en infraestructura urbana.
- Servicios de seguridad ciudadana.
- Limpieza pública y manejo de residuos.
- Mantenimiento de áreas verdes.

BASE LEGAL TRIBUTARIA

- Decreto Supremo N.º 133-2013-EF. Texto Único Ordenado del Código Tributario.
- Decreto Supremo N.º 156-2004-EF. Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal.
- Decreto Legislativo N° 776-2004-EF. Ley de Tributación Municipal.

GESTIÓN TRIBUTARIO MUNICIPAL

Una gestión tributaria efectiva que permita a las municipalidades optimizar sus ingresos y, por ende, financiar adecuadamente los servicios públicos locales. En este sentido, propone estrategias prácticas y casos reales que ilustran cómo una adecuada aplicación del sistema tributario municipal puede contribuir significativamente al desarrollo local y a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos (Nunja, 2024).

SUJETOS OBLIGADOS

Mendoza (2018) están obligados al pago del impuesto predial:

- 5) Personas naturales o jurídicas que sean propietarias de predios urbanos o rurales.
- 6) En casos de copropiedad, todos los copropietarios son responsables solidarios del tributo.

También están comprendidos aquellos que hayan adquirido el bien por herencia, donación, o adjudicación judicial.

VALOR IMPONIBLE

Mendoza (2018) la base imponible se determina en función del valor del autovalúo, compuesto por:

a) Valor del terreno

Calculado según la ubicación, uso del suelo, y área del predio.

b) Valor de las construcciones

Se calcula considerando la antigüedad, tipo de material, estado de conservación y área construida.

Ambos valores se actualizan periódicamente con tablas emitidas por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

CÁLCULO DEL IMPUESTO PREDIAL

Mendoza (2018) el impuesto se calcula aplicando una escala progresiva acumulativa:

Tabla 1

Cálculo del impuesto predial

Tramo de Autoavaluó	Alícuota
Hasta 15 UIT	0,2%
Más de 15 UIT y hasta 60 UIT	0,6%
Más de 60 UIT	1,0%

Nota: La UIT (Unidad Impositiva Tributaria) es fijada cada año por el Ministerio de Economía y Finanzas.

2.2.1.1. DIMENSIÓN 1: RECAUDACION TRIBUTARIA

Sánchez (2017) es el conjunto de procedimientos y actividades a través de los cuales un municipio o entidad local obtiene los recursos financieros derivados de los impuestos que deben pagar los ciudadanos y empresas dentro de su jurisdicción.

Determinación tributaria

Sánchez (2017) es un proceso fundamental para asegurar que los contribuyentes paguen los tributos correspondientes de acuerdo con la normativa local, lo que permite al municipio obtener los recursos necesarios para ofrecer servicios y financiar proyectos locales.

Calculo tributario

Sánchez (2017) se refiere al proceso mediante el cual se determina el monto que un contribuyente debe pagar al municipio por la propiedad de un inmueble.

Política tributaria

Alfaro (2023) es el conjunto de principios, directrices y normas que un municipio establece para la gestión, regulación y administración del impuesto predial.

Deuda tributaria

Alfaro (2023) es el monto pendiente de pago por parte de los contribuyentes, derivado de la obligación de abonar el impuesto predial a las autoridades fiscales locales.

Obligación tributaria

Alfaro (2023) es la responsabilidad legal y financiera que tiene un contribuyente de pagar al municipio una determinada cantidad de dinero, derivada de la posesión o propiedad de un inmueble, conforme a la legislación vigente.

2.2.1.2. DIMENSIÓN 2: FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA

Alfaro (2023) es el conjunto de acciones, procedimientos y estrategias implementadas por las autoridades fiscales municipales para verificar, controlar y asegurar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes relacionadas con el pago del impuesto predial.

Organización de predios

Alfaro (2023) es el proceso sistemático y estructurado mediante el cual las autoridades municipales catalogan, clasifican y gestionan los predios (terrenos y bienes inmuebles) dentro de su jurisdicción.

Base de datos

Mendoza (2018) es un sistema de almacenamiento, organización y gestión de información detallada sobre los bienes inmuebles ubicados dentro de la jurisdicción de un municipio.

Proceso de fiscalización

Mendoza (2018) es el conjunto de actividades y procedimientos que llevan a cabo las autoridades municipales para verificar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, legales y urbanísticas relacionadas con los bienes inmuebles dentro de su jurisdicción.

Inspección predios

Alfaro (2023) es un procedimiento administrativo realizado por las autoridades municipales con la finalidad de comprobar que los bienes inmuebles situados en su ámbito territorial cumplen con las disposiciones legales en materia urbanística y fiscal.

Verificación de predios

Alfaro (2023) es un proceso técnico y administrativo que realizan los gobiernos locales para examinar y confirmar que la información registrada sobre los predios dentro de su territorio sea precisa, legal y esté debidamente actualizada.

2.2.1.3. DIMENSIÓN 3: COBRANZA TRIBUTARIA

Alfaro (2023) es el conjunto de procedimientos administrativos, técnicos y jurídicos que ejecutan las autoridades municipales con el fin de garantizar que los contribuyentes cumplan con el pago oportuno de los tributos locales.

Cobranza actualizada

Alfaro (2023) es el proceso en el que los municipios aplican acciones organizadas y legales para recuperar los tributos adeudados, incluyendo intereses, multas y recargos por mora.

Sanción tributaria

Alfaro (2023) es una medida legal que aplican los municipios a quienes no cumplen con sus deberes tributarios, según lo establece la normativa vigente.

Multas tributarias

Alfaro (2023) estas multas pretenden sancionar al contribuyente, prevenir fraudes y garantizar el cumplimiento legal para una correcta recaudación municipal.

Campañas tributarias

Mendoza (2018) consiste en acciones organizadas por las autoridades locales para fomentar el cumplimiento voluntario de los tributos y aumentar la recaudación.

Pago predial

Alfaro (2023) es la responsabilidad de los dueños de inmuebles de pagar regularmente un impuesto local llamado impuesto predial, calculado según el valor catastral y pagado en la municipalidad.

2.2.1.4. DIMENSIÓN 4: DECLARACION JURADA

Alfaro (2023) es un documento oficial mediante el cual un contribuyente informa a la municipalidad sobre sus ingresos, propiedades u otras bases gravables, con el fin de que se determine correctamente el monto de los impuestos locales que debe pagar.

Valorización terrena

Alfaro (2023) es el proceso mediante el cual la municipalidad determina el valor del terreno para fines fiscales, estableciendo así la base sobre la cual se calcularán los impuestos municipales relacionados con la propiedad.

Modificación tributaria

Mendoza (2018) es el acto administrativo mediante el cual la municipalidad ajusta o cambia los datos, valores o condiciones de un tributo local, con el fin de corregir, actualizar o adecuar la obligación fiscal del contribuyente.

Actualización tributaria

Mendoza (2018) es el procedimiento mediante el cual la municipalidad revisa y ajusta los valores o datos de los tributos locales para mantenerlos vigentes y acordes a las condiciones económicas actuales.

Reporte Tributario

Nunja (2024) es un informe que reúne y analiza datos sobre la recaudación y gestión de los tributos locales para apoyar la toma de decisiones y el control financiero.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

1) Base legal

Es el conjunto de normas jurídicas como leyes, decretos, reglamentos o resoluciones que sustentan y dan validez a una acción, decisión, procedimiento o norma dentro de un marco jurídico (Andara, 2020).

2) Base imponible

Es el monto sobre el cual se calcula un tributo. Representa la cuantificación económica del hecho generador del impuesto y puede expresarse en términos monetarios, físicos o de otra naturaleza (Andara, 2020).

3) Impuesto

Es un tributo obligatorio, exigido por el Estado sin una contraprestación directa, que deben pagar las personas físicas o jurídicas según su capacidad económica (Sánchez, 2017).

4) Municipalidad

Una municipalidad es un gobierno local encargado de gestionar una ciudad o comunidad y brindar servicios públicos a sus habitantes (Sánchez, 2017).

5) Predio rustico

Es un terreno ubicado fuera del área urbana, generalmente destinado a actividades agropecuarias, forestales o de conservación (Pérez, 2024).

6) Predio urbano

Es un terreno o inmueble situado dentro del perímetro urbano de un municipio, destinado a usos residenciales, comerciales, industriales o de servicios (Pérez, 2024).

7) Recaudación

Es el proceso mediante el cual el Estado o una entidad pública recibe el pago de los tributos o impuestos establecidos por la ley (Sánchez, 2017).

8) Tasa

Es un tributo que se paga a una entidad pública como contraprestación por un servicio específico, individualizado y divisible, que presta dicha entidad al contribuyente o por el ejercicio de una actividad que le beneficia de manera particular (Andara, 2020).

9) Tributos

Son prestaciones obligatorias, generalmente en dinero, que el Estado exige a los ciudadanos y empresas con el fin de financiar el gasto público (Andara, 2020).

10) Usuario

Es una persona o entidad que utiliza un producto, servicio o sistema, generalmente en el ámbito digital o tecnológico (Sánchez, 2017).

2.4. VARIABLE

2.4.1. ANÁLISIS DEL IMPUESTO PREDIAL

- Recaudación tributaria

- Fiscalización tributaria
- Cobranza tributaria
- Declaración jurada

2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 2

Variables, dimensiones e indicadores

TITULO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Análisis del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Puerto Inca, 2025		Recaudación tributaria	- Determinación tributaria	1. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente el proceso de determinación tributaria predial?
			- Calculo tributario	2. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?
			- Política tributaria	3. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes?
			- Deuda tributaria	4. ¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?
			- Obligación tributaria	5. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?
		Fiscalización tributaria	- Organización de predios	6. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción?
			- Bases de datos	7. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?

Impuesto predial		- Proceso de fiscalización	8. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?
		- Inspección predios	9. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar la información del impuesto predial?
		- Verificación de predios	10. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente información registrada sobre su predio?
	Cobranza tributaria	- Cobranza actualizada	11. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?
		- Sanción tributaria	12. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?
		- Multas tributarias	13. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?
		- Campañas tributarias	14. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?
		- Pago predial	15. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?
	Declaración jurada	- Valorización terrena	16. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?
		- Modificación tributaria	17. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones
		- Actualización	

tributaria	tributarias?
- Reporte tributario	18. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?
	19. ¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación fue aplicada, según Quezada (2019) señala que es un estudio que está vinculada en confrontar a base de teorías y resultados realidades, con el propósito de generar conocimientos y enfoques nuevos e importantes para aplicar en la muestra de estudio.

La investigación fue de tipo aplicada, ya que se utilizaron teorías y hallazgos de estudios previos para analizar los resultados estadísticos obtenidos. Esto permitió establecer comparaciones y reflexionar en torno a la problemática específica que se aborda.

3.1.1. ENFOQUE

El enfoque fue cuantitativo, según Hernández et al. (2014) manifiesta que permite utilizar medios cuantitativos para identificar e interpretar realidades; se basa en valores numéricos y estadísticos obtenidos por el instrumento de estudio.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, ya que se recopilarán datos numéricos de acuerdo con la escala asignada a cada pregunta. Estos datos fueron procesados para elaborar tablas y gráficos con resultados estadísticos y frecuencias en porcentajes, los cuales se interpretaron en función de la problemática analizada.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

La investigación fue descriptiva, según Quezada (2019) señala que son características, sucesos, propiedades y determina perfiles de las variables en el contexto de la problemática.

El nivel de investigación fue descriptivo porque debido a que busco analizar el impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Puerto Inca.

3.1.3. DISEÑO

El diseño fue no experimental, según Carrasco (2006) señala que está concentrado en un estudio directo sin causar manipulaciones intencionales entre los sujetos, ni ejecuta etapas de estudio para llegar a una conclusión, sino que lo efectúa en un solo momento para interpretar la realidad problemática

El diseño de investigación fue no experimental, ya que se realizó en una sola etapa y sin intervenir en la situación real del problema. Los datos se recogieron directamente del contexto natural, aplicando el instrumento sin modificar el comportamiento de los participantes del estudio.

$M \longrightarrow x$

Donde:

M = Muestra de estudio

X = Impuesto predial

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Según Hernández et al. (2014) una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

La población del presente estudio estuvo constituida por 1274 contribuyentes.

Tabla 3

Contribuyentes por sectores, zonas, urb. Etc.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Rural	325
Asentamiento humano	24
Urbanización	33
Centro poblado	718
Zona	5
Zona urbana	148
Asociación de vivienda	3

Barrio	1
Caserío	10
Comunidad	1
Conjunto habitacional	1
Cooperativa	2
Fundo	1
Pueblo joven	1
Sector	1
TOTAL	1274

Nota. Oficina de Rentas, 2024

3.2.2. MUESTRA

Según Hernández et al. (2014) es el subgrupo de la población de ello se recolectan datos y debe ser representativo de dicha población.

Para este estudio se aplicó una muestra probabilística de tipo estratificado, con el fin de asegurar una representación proporcional de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Puerto Inca. La muestra fue dividida en estratos según sectores urbanos, rurales, zonas y urbanizaciones, permitiendo identificar diferencias en el comportamiento tributario. Luego, se determinó el tamaño muestral por grupo de forma proporcional y se seleccionarán contribuyentes de manera aleatoria dentro de cada estrato.

Para sacar la muestra se utilizó la siguiente formula

$$n = \frac{1.962 * 1274 * 0.50 * 0.50}{0.052(1274 - 1) + 1.962 * 0.50 * 0.50)}$$

Fórmula para determinar la muestra

N = Población	1274
p = Proporción de éxito	0.50
q = Proporción de fracaso	0.50
Z = Nivel del Confianza	1.96
e = Error de estimación	0.05
n= 295 (contribuyente)	

Tabla 4*Contribuyentes por sectores, zonas, urb. Etc*

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ESTRATIFICACIÓN
Rural	325	75
Asentamiento humano	24	6
Urbanización	33	8
Centro poblado	718	166
Zona	5	1
Zona urbana	148	34
Asociación de vivienda	3	1
Barrio	1	0
Caserío	10	2
Comunidad	1	0
Conjunto habitacional	1	0
Cooperativa	2	0
Fundo	1	0
Pueblo joven	1	0
Sector	1	0
TOTAL	1274	295

Nota. Oficina de Rentas, 2025

La muestra del presente estudio estuvo constituida por 295 contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Puerto Inca.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICA

Según Hernández et al. (2014) indica que es una estrategia que permite recabar información a través de la revisión de fuentes de información.

La técnica fue la encuesta, está relacionada a 19 ítems con categorías de 1) malo, 2) regular y 3) bueno a los indicadores de la variable de estudio

3.3.2. INSTRUMENTO

Hernández et al. (2014) es un instrumento que permite formular preguntas según las variables con la finalidad de medir frecuencias.

El instrumento fue el cuestionario, que consistió en elaborarlo según indicadores y dimensiones que permitan presentarse en preguntas cerradas para determinar su representatividad ante el problema de estudio.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se clasificaron los datos e información de acuerdo con los indicadores por cada dimensión y variable, estos fueron procesados en el SPSS v26 para obtener tablas y figuras para su interpretación. A base del resultado estadístico se analizó la información con el fin de poder discutir y proporcionar conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

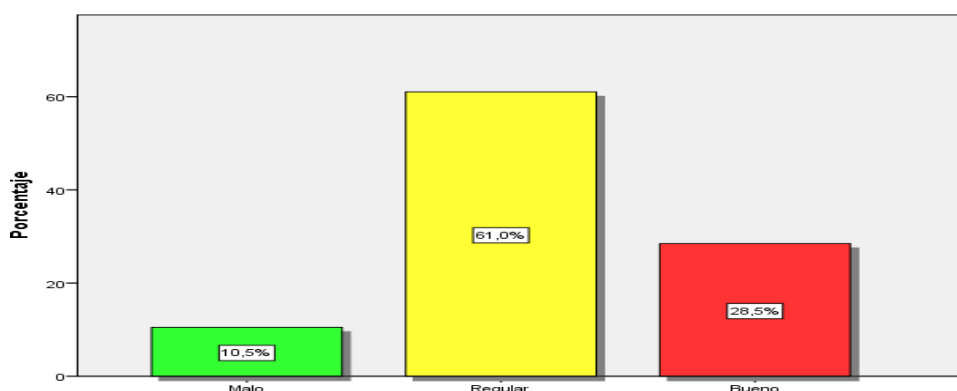
Tabla 5

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente en el proceso de determinación tributaria predial?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	31	10,5
Regular	180	61,0
Bueno	84	28,5
Total	295	100,0

Figura 1

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente el proceso de determinación tributaria?



Interpretación:

Según los datos obtenidos de la presente figura nos muestra que el 61% contestaron que fue regular la labor de los trabajadores de la transparencia del proceso de determinar el impuesto. Mientras que el 28,5 % manifiesta que es bueno, significa que es favorable para los encuestados y el 10,5% respondieron que el personal de rentas de la municipalidad es malo, es decir que es desfavorable en la transparencia del proceso de la determinación del tributo. La mayoría respondió regular porque no existe confianza de los encuestados al personal de rentas.

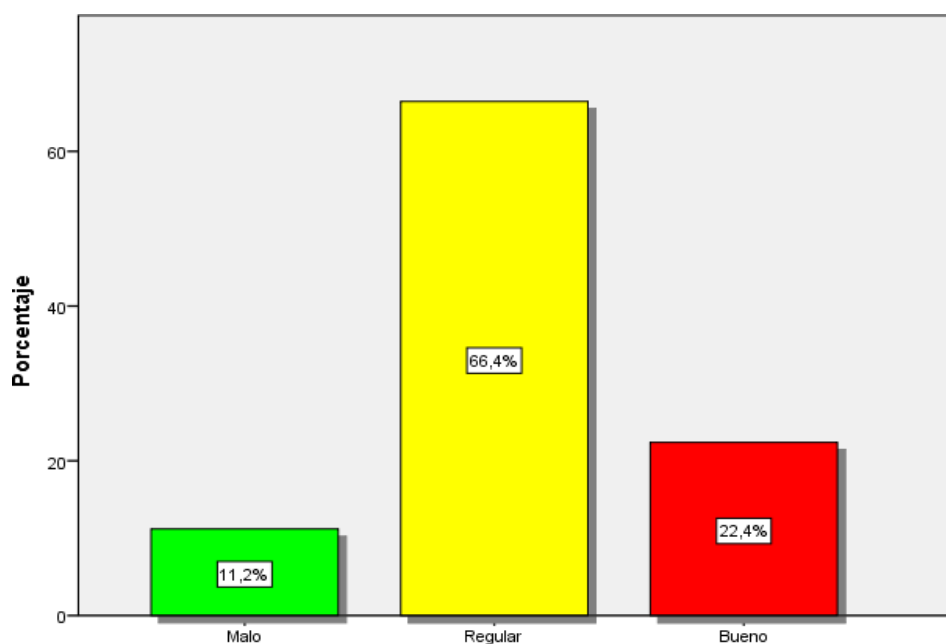
Tabla 6

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	33	11,2
Regular	196	66,4
Bueno	66	22,4
Total	295	100,0

Figura 2

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?



Interpretación:

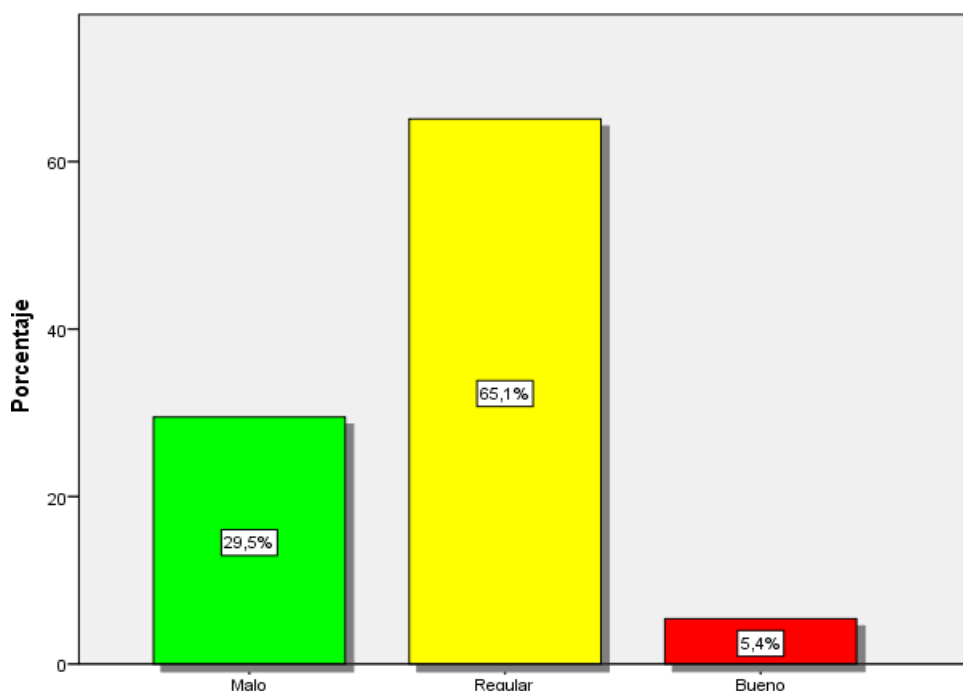
Según los datos de la figura, el 66,4% de los encuestados respondió que el trabajo del personal en el cálculo del impuesto predial fue regular. Por otro lado, el 22,4% opinó que fue bueno, lo que es favorable para la municipalidad, mientras que el 11,2% dijo que fue malo, lo que es desfavorable. La mayoría respondió regular porque todavía no hay suficiente confianza de los encuestados hacia el personal de rentas, en la explicación y cálculo del proceso predial.

Tabla 7

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	87	29,5
Regular	192	65,1
Bueno	16	5,4
Total	295	100,0

Figura 3 *¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes?*



Interpretación:

Según los datos de la tabla, el 65,1% de los contribuyentes calificó la aplicación de la política tributaria predial como regular. Asimismo, el 5,4% manifestó que fue buena, lo que representa un resultado favorable para la municipalidad, mientras que el 29,5% la consideró mala, lo que refleja un resultado desfavorable. Esto indica que la mayoría calificó como regular, lo que evidencia que los contribuyentes todavía perciben desconfianza y ciertas debilidades en la forma en que se aplica la política tributaria municipal por parte del personal de rentas.

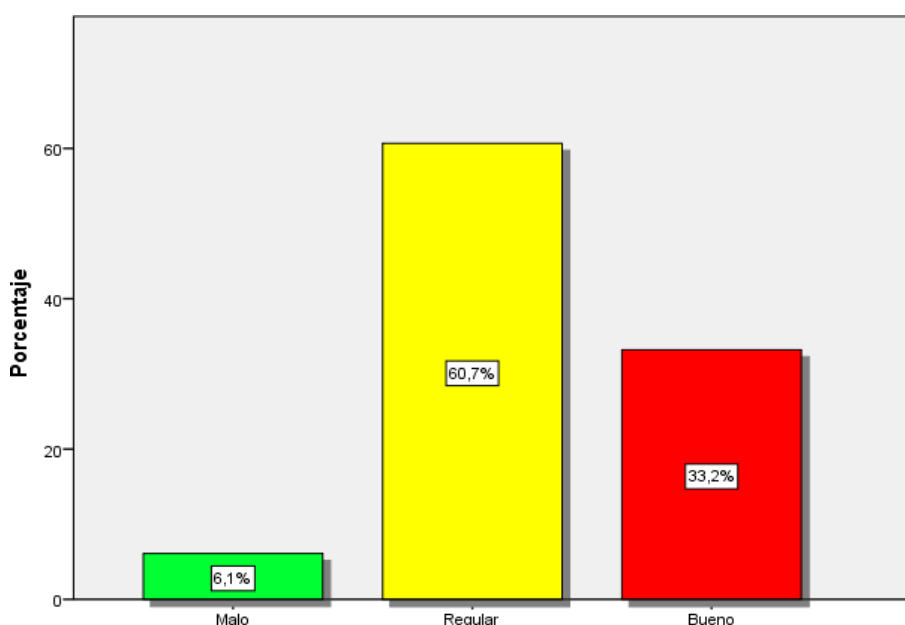
Tabla 8

¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	18	6,1
Regular	179	60,7
Bueno	98	33,2
Total	295	100,0

Figura 4

¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?



Interpretación:

Según los datos de la tabla, el 60,7% de los encuestados calificó como regular la información proporcionada por la oficina de rentas respecto al monto de su deuda tributaria predial. Asimismo, el 33,2% opinó que fue buena, lo que representa un resultado favorable, mientras que el 6,1% la consideró mala, lo que refleja un resultado desfavorable. Esto muestra que la mayoría de los encuestados calificó la información como regular, lo que evidencia que todavía existen problemas de claridad y precisión en los datos proporcionados por el personal de rentas, generando desconfianza y dificultades para cumplir con el pago del tributo.

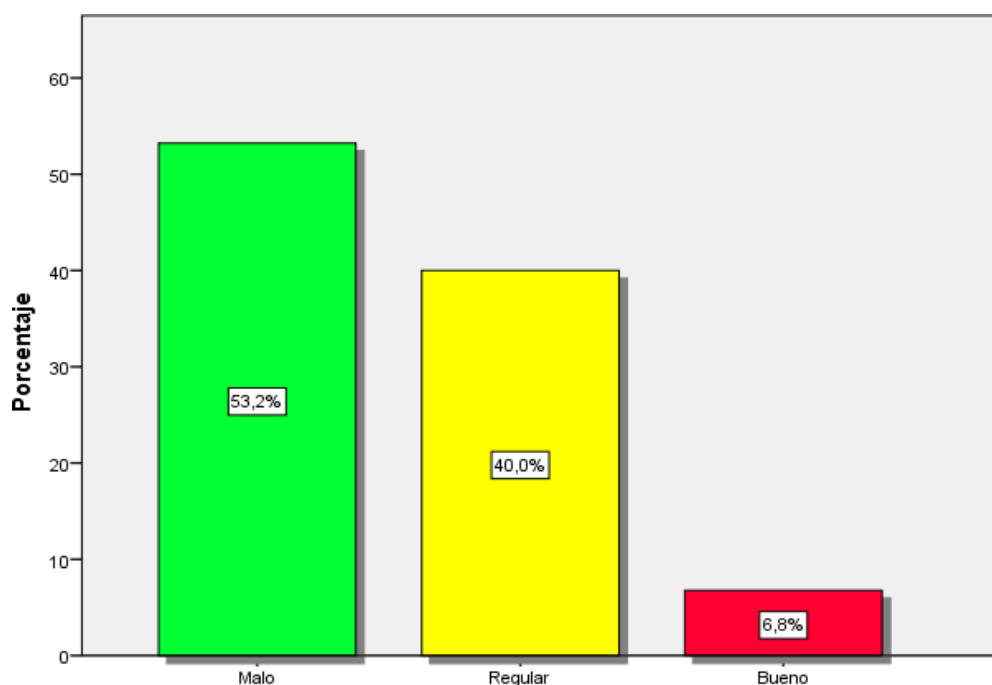
Tabla 9

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	157	53,2
Regular	118	40,0
Bueno	20	6,8
Total	295	100,0

Figura 5

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?



Interpretación:

Según los datos de la tabla, el 53,2% la consideró mala, lo que refleja un resultado desfavorable mientras que 40,0% de los encuestados calificó como regular la comunicación del personal de rentas respecto a los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias. Por otro lado, el 6,8% opinó que fue buena, lo que representa un resultado favorable. Esto indica que existe un problema de falta de claridad y oportunidad en la información que brinda el personal de rentas hacia los encuestados, lo que provoca confusión y retrasos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

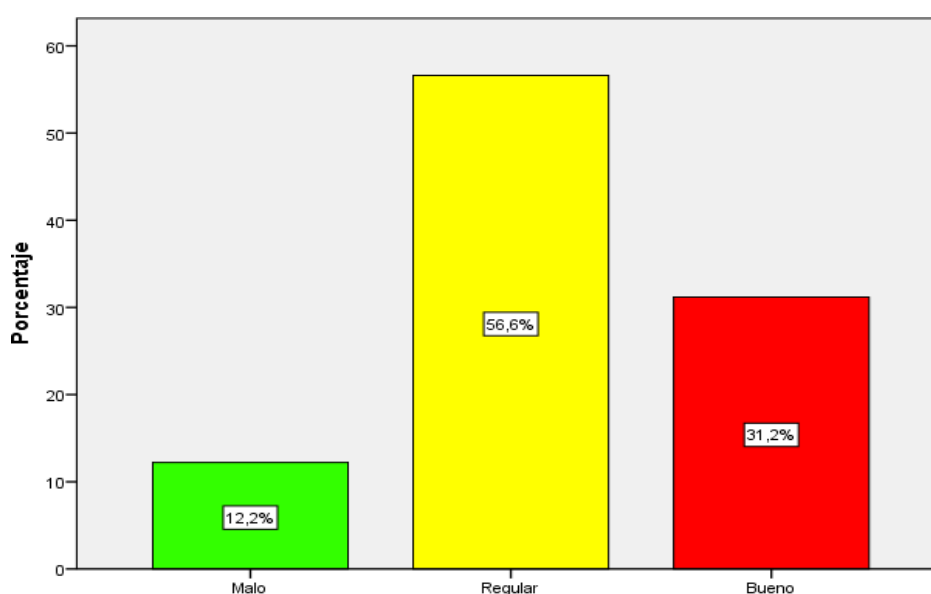
Tabla 10

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	36	12,2
Regular	167	56,6
Bueno	92	31,2
Total	295	100,0

Figura 6

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción?

**Interpretación:**

Según los datos de la tabla, el 56,6% de los encuestados calificó como regular la labor del personal de rentas en mantener actualizada la información sobre los predios. Asimismo, el 31,2% opinó que fue buena, lo que representa un resultado favorable, mientras que el 12,2% la consideró mala, lo que refleja un resultado desfavorable. Esto evidencia que los encuestados perciben que la información de sus predios no siempre está correctamente actualizada, lo que les genera desconfianza y preocupación de que el cálculo de su impuesto pueda no ser exacto.

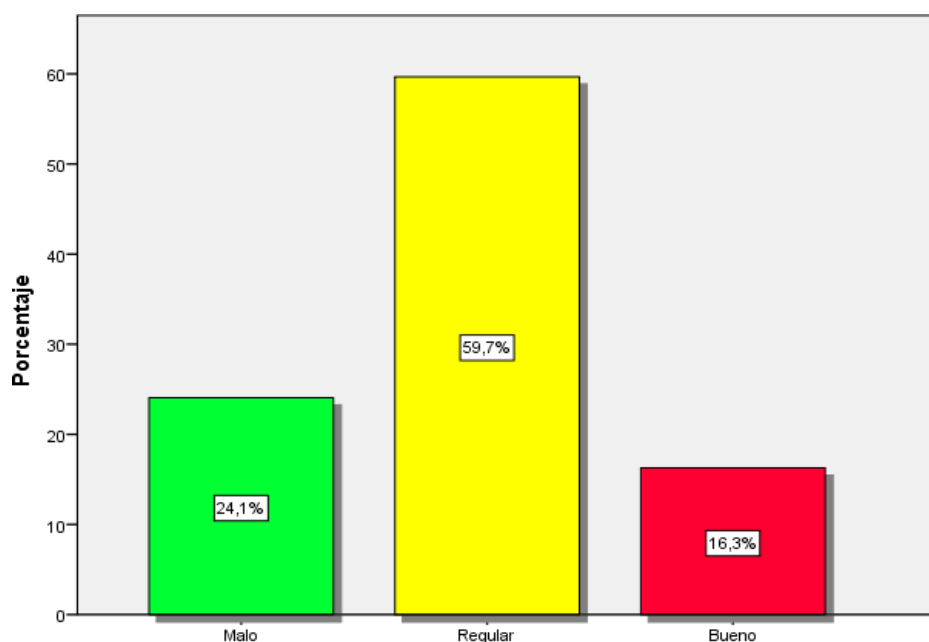
Tabla 11

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	71	24,1
Regular	176	59,7
Bueno	48	16,3
Total	295	100,0

Figura 7

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?



Interpretación:

Según los datos de la tabla, el 59,7% de los encuestados calificó como regular la labor del personal de rentas al informar sobre la realidad de su base de datos de predios o actividades económicas. Asimismo, el 16,3% opinó que fue buena, lo que representa un resultado favorable, mientras que el 24,1% la consideró mala, lo que refleja un resultado desfavorable. Esto evidencia que los encuestados perciben que la información no siempre está actualizada ni se comunica de forma clara, lo que les genera desconfianza y puede ocasionar errores al momento de cumplir con sus obligaciones tributarias.

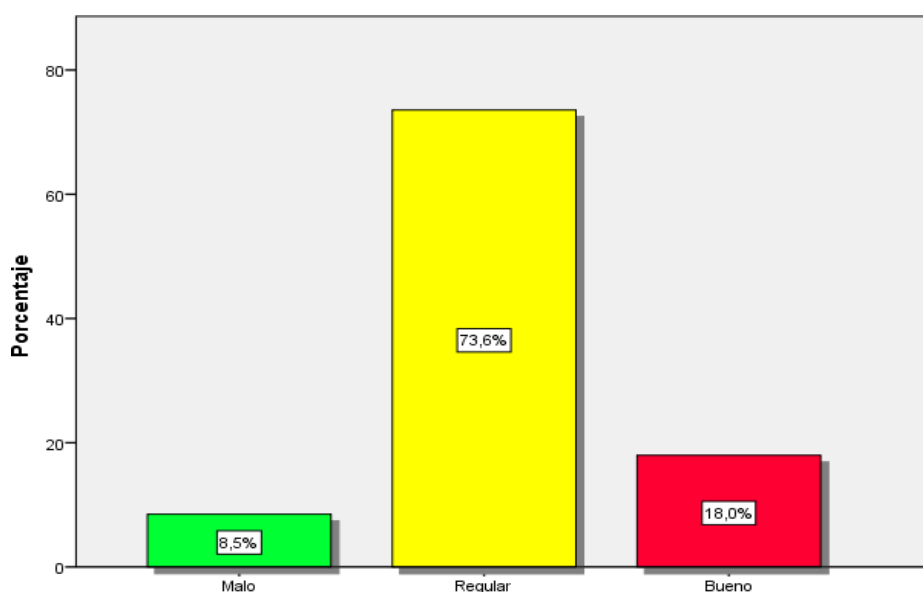
Tabla 12

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	25	8,5
Regular	217	73,6
Bueno	53	18,0
Total	295	100,0

Figura 8

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?

**Interpretación:**

Según los datos de la tabla, el 73,6% de los encuestados calificó como regular el proceso de fiscalización del impuesto predial realizado por el personal de rentas, mientras que el 18,0% lo consideró bueno, lo que representa un aspecto favorable. Sin embargo, el 8,5% lo evaluó como malo, lo que constituye un aspecto desfavorable. Estos resultados muestran que, aunque algunos encuestados aceptan el proceso de fiscalización, muchos sienten que no es claro, lo genera desconfianza y hace que duden de que el personal de rentas esté actuando de manera justa en la gestión del impuesto.

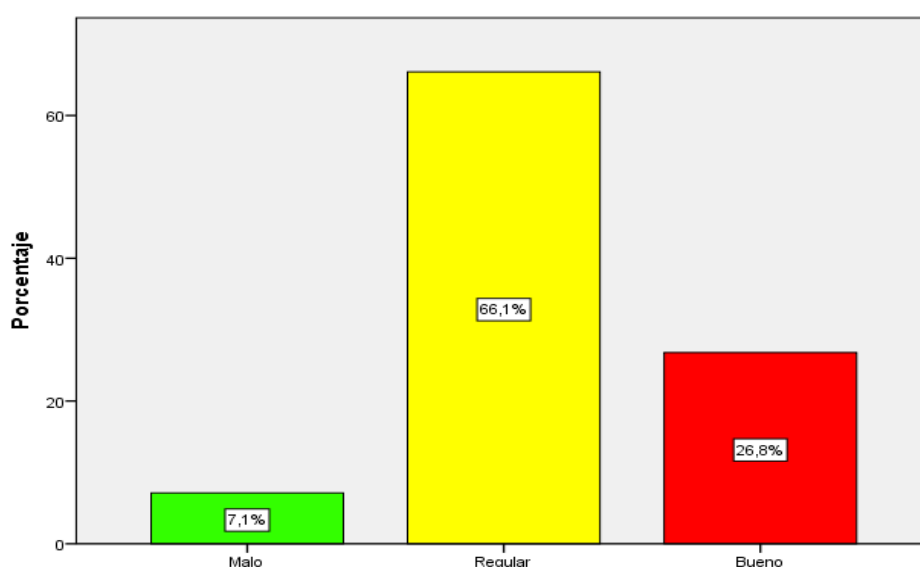
Tabla 13

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar de la información del impuesto predial?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	21	7,1
Regular	195	66,1
Bueno	79	26,8
Total	295	100,0

Figura 9

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar de la información del impuesto predial?



Interpretación:

Según los datos de la tabla, el 66,1% de los encuestados calificó como regular la labor del personal de rentas al realizar inspecciones en sus predios para verificar la información del impuesto predial. Asimismo, el 26,8% opinó que fue buena, lo que representa un resultado favorable, mientras que el 7,1% la consideró mala, lo que refleja un resultado desfavorable. Este resultado evidencia que, aunque existe cierto cumplimiento en la verificación, las inspecciones no son lo suficientemente completas ni claras, lo que genera dudas sobre la efectividad del control y disminuye la confianza de los encuestados en el proceso de fiscalización por parte del personal de rentas

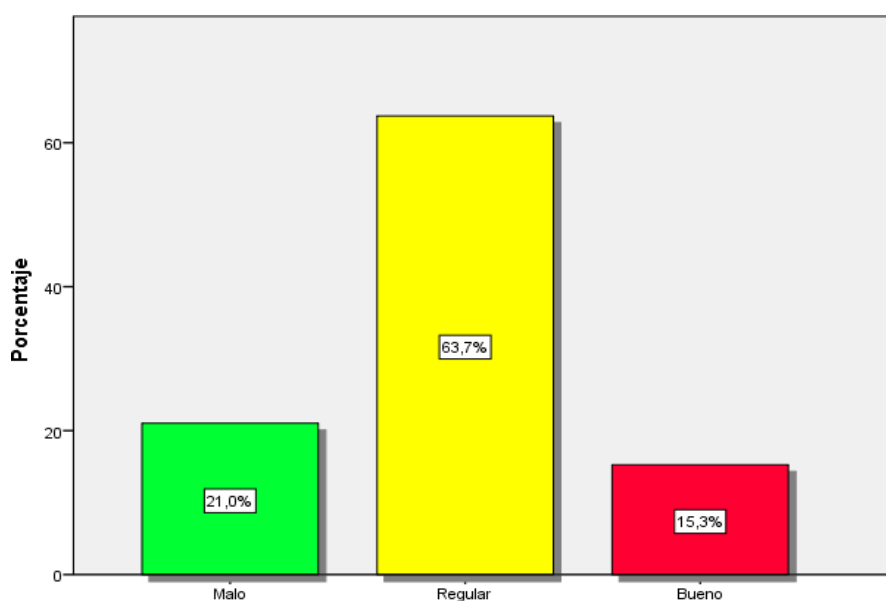
Tabla 14

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	62	21,0
Regular	188	63,7
Bueno	45	15,3
Total	295	100,0

Figura 10

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?



Interpretación:

Según los datos de la tabla, el 63,7% de los encuestados calificó como regular la revisión registral realizada por el personal de rentas. mientras que el 21,0% la consideró mala, lo que refleja un resultado desfavorable. Asimismo, el 15,3% opinó que fue buena, lo que representa un resultado favorable. Esto indica que la mayoría calificó regular, los encuestados perciben que existen deficiencias en la precisión y actualización de la información predial que se les brinda el personal de rentas, generando desconfianza de sus obligaciones tributarias.

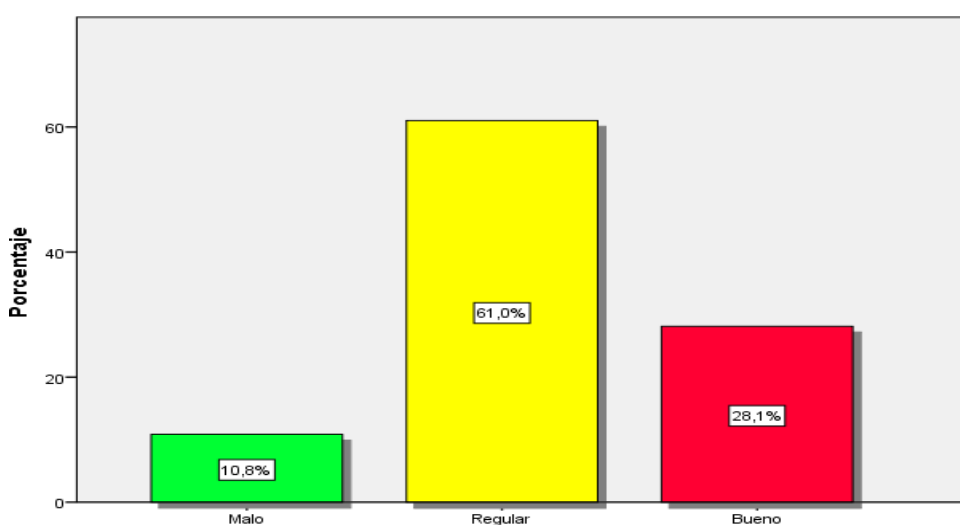
Tabla 15

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	32	10,8
Regular	180	61,0
Bueno	83	28,1
Total	295	100,0

Figura 11

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?

**Interpretación:**

Según los datos, el 61,0% de los encuestados calificó como regular la oferta de opciones actualizadas para el pago de tributos, el 28,1% la consideró buena, lo cual representa favorable, y el 10,8% la evaluó como mala, siendo no favorable. Estos resultados muestran que la mayoría percibe solo regular, lo que indica que existen pocas opciones nuevas y accesibles para realizar los pagos y que esta situación puede generar molestias entre los encuestados y afectar su relación con el personal de rentas.

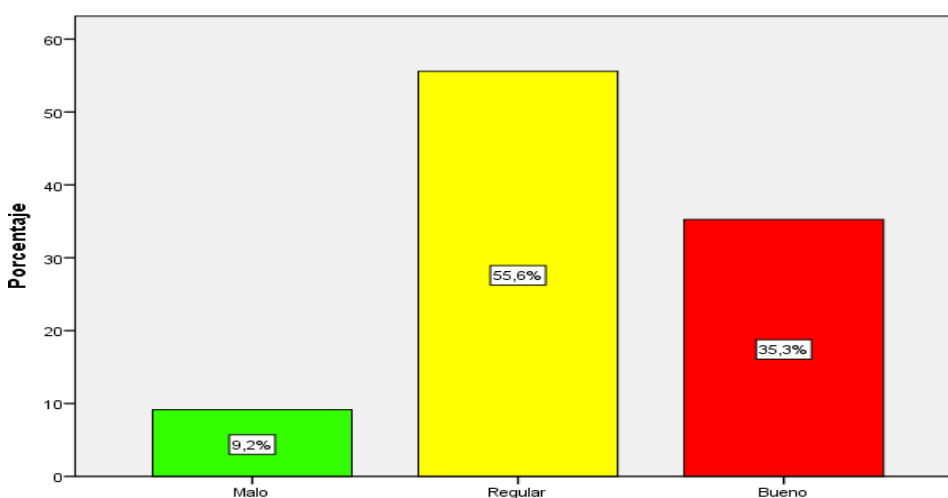
Tabla 16

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	27	9,2
Regular	164	55,6
Bueno	104	35,3
Total	295	100,0

Figura 12

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?



Interpretación:

Según los datos de la tabla el 55,6% de los encuestados calificó como regular la explicación que brinda el personal de rentas sobre las sanciones tributarias, el 35,3% la consideró buena, lo cual es favorable, y el 9,2% la evaluó como mala, un resultado no favorable. Esto indica que, aunque una parte importante reconoce esfuerzos en la orientación, la mayoría percibe que la información no es del todo clara ni efectiva y que esta situación puede causar confusión y desconfianza en los encuestados respecto a los procesos de sanción que hace el personal de rentas.

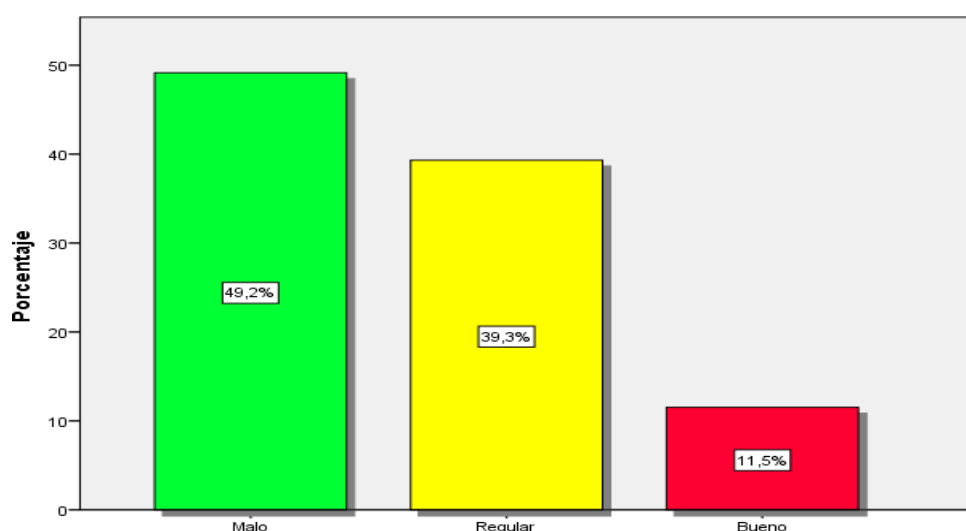
Tabla 17

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	145	49,2
Regular	116	39,3
Bueno	34	11,5
Total	295	100,0

Figura 13

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?



Interpretación:

Según los datos de la tabla, el 49,2% de los contribuyentes la consideró mala, lo cual es desfavorable, mientras que el 39,3% de los encuestados calificó como regular la claridad con la que el personal de rentas explica las razones de las multas tributarias, y el 11,5% la evaluó como buena, siendo lo favorable. Esto indica que la mayoría opino regular, cual percibe la falta de claridad en las explicaciones que genera incertidumbre y disminuye la confianza de los encuestados en los procedimientos de las multas tributarias realizados por el personal de rentas.

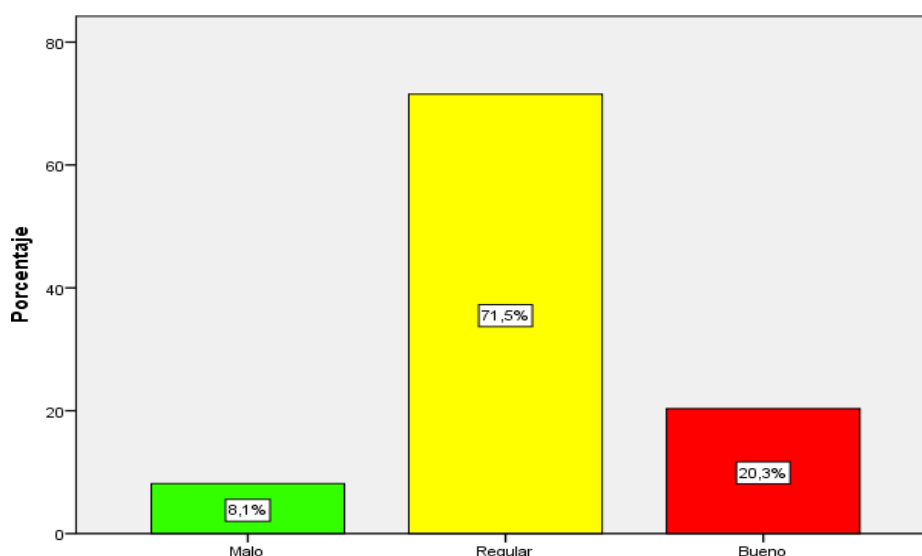
Tabla 18

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	24	8,1
Regular	211	71,5
Bueno	60	20,3
Total	295	100,0

Figura 14

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?



Interpretación:

Según los datos de la Tabla el 71,5% de los encuestados calificó como regular la labor del personal de rentas en la realización de campañas informativas sobre las obligaciones tributarias, el 20,3% la evaluó como buena, lo cual es favorable, y el 8,1% la consideró mala, siendo lo desfavorable. Esto muestra que, aunque algunos encuestados valoran positivamente las campañas informativas que brinda el personal de rentas, pero la mayoría las considera solo regulares, lo que indica que existen limitaciones en el alcance, la claridad, la efectividad y que estas debilidades pueden causar desconocimiento cual dificulta el cumplimiento oportuno de sus obligaciones fiscales.

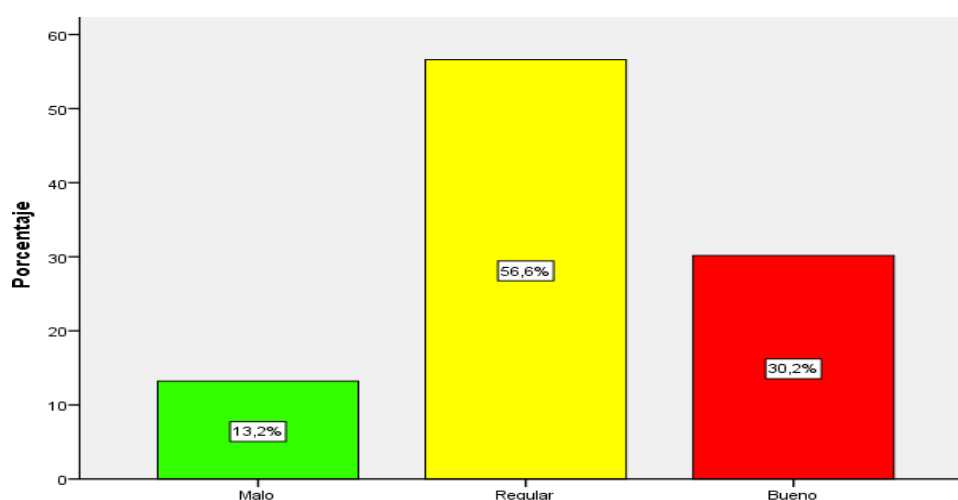
Tabla 19

¿Cree usted que el personal de rentad de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	39	13,2
Regular	167	56,6
Bueno	89	30,2
Total	295	100,0

Figura 15

¿Cree usted que el personal de rentad de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?



Interpretación:

Según los datos de la tabla el 56,6% de los encuestados calificó como regular la labor del personal de rentas al entregar recibos o comprobantes por el pago predial, el 30,2% la evaluó como buena, lo cual es favorable, y el 13,2% la consideró mala, siendo lo desfavorable. Esto indica que, aunque una parte importante valora positivamente la entrega de comprobantes, la mayoría opina que el servicio de personal de rentas es solo regular por las deficiencias en la precisión y uniformidad del proceso, lo genera dudas sobre la validez de los pagos y la desconfianza de los encuestados.

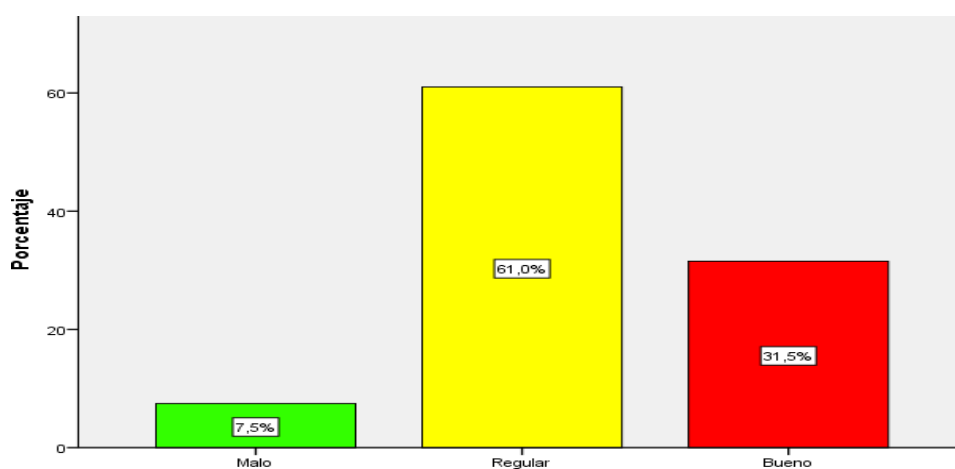
Tabla 20

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	22	7,5
Regular	180	61,0
Bueno	93	31,5
Total	295	100,0

Figura 16

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?



Interpretación:

Según los datos de la Tabla el 61,0% de los encuestados calificó como regular la labor del personal de rentas al informar sobre el valor asignado a sus terrenos para fines tributarios, el 31,5% la evaluó como buena, lo cual es favorable, y el 7,5% la consideró mala, siendo lo desfavorable. Esto indica que, aunque algunos encuestados reconocen de forma estable la información brindada, la mayoría la percibe como regular lo que refleja limitaciones en la claridad y exactitud del valor de sus terrenos asignados y debido a esto genera una incertidumbre sobre el monto real de las obligaciones tributarias y afecta la confianza puesta en el personal de rentas

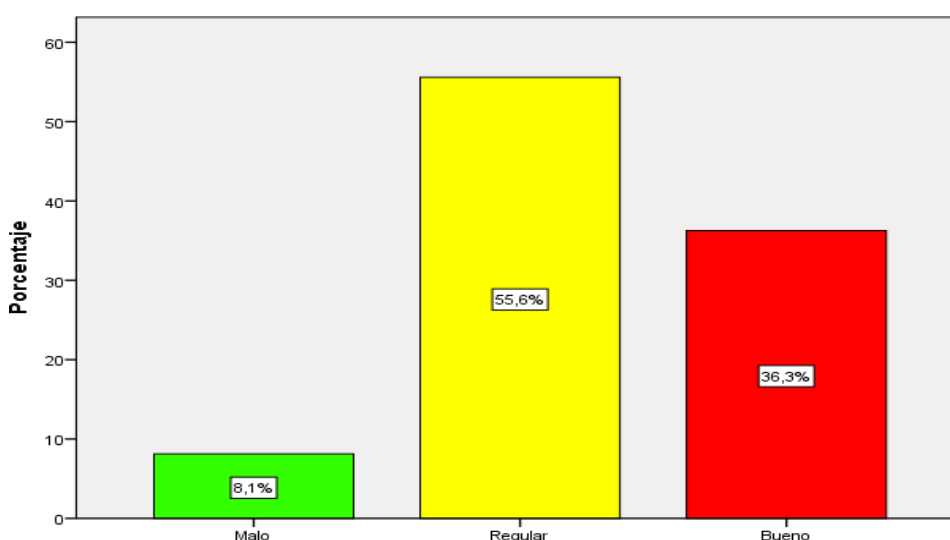
Tabla 21

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	24	8,1
Regular	164	55,6
Bueno	107	36,3
Total	295	100,0

Figura 17

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias?



Interpretación:

Según los datos de la Tabla el 55,6% de los encuestados calificó como regular la atención del personal de rentas al brindar oportunidades para aclarar dudas o recibir asesoría sobre modificaciones tributarias, el 36,3% la evaluó como buena, lo cual es favorable, y el 8,1% la consideró mala, siendo lo desfavorable. Esto indica que, aunque una parte importante de los encuestados percibe de manera positiva la orientación recibida, la mayoría considera que la atención es solo regular, especialmente en cuanto a la claridad y accesibilidad de las asesorías que va generando confusión sobre las modificaciones tributarias dadas por el personal de rentas.

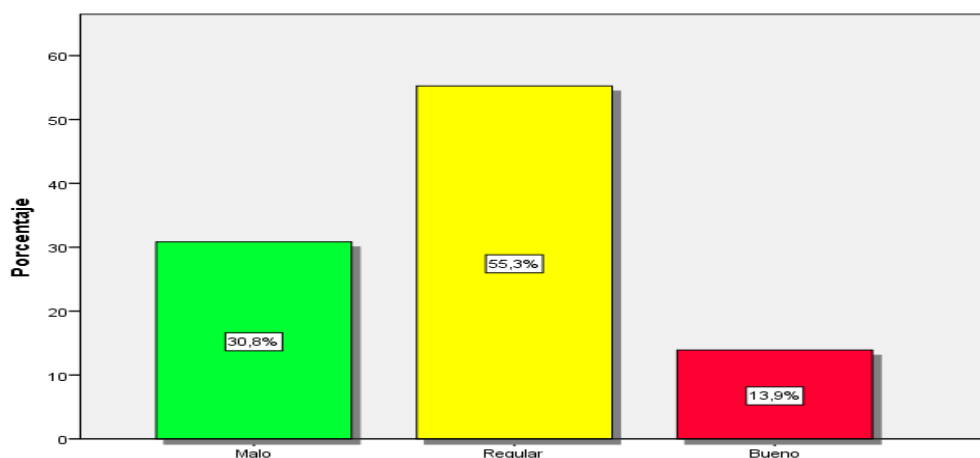
Tabla 22

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Malo	91	30,8
Regular	163	55,3
Bueno	41	13,9
Total	295	100,0

Figura 18

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?



Interpretación:

Según los datos de la Tabla el 55,3% de los encuestados calificó como regular la realización de campañas informativas por parte del personal de rentas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios, el 30,8% la consideró mala, lo cual es desfavorable, y el 13,9% la evaluó como buena, siendo lo favorable. Esto indica que, una parte de ellos reconocen que estas campañas son útiles, la mayoría las percibe como regulares, ya que presentan limitaciones en su cobertura y en la efectividad de la información brindada por el personal de rentas, cual genera desconocimiento entre los encuestados y disminuye su participación en la actualización de los datos tributarios.

Tabla 23

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?

Válido	Frecuencia	Porcentaje
--------	------------	------------

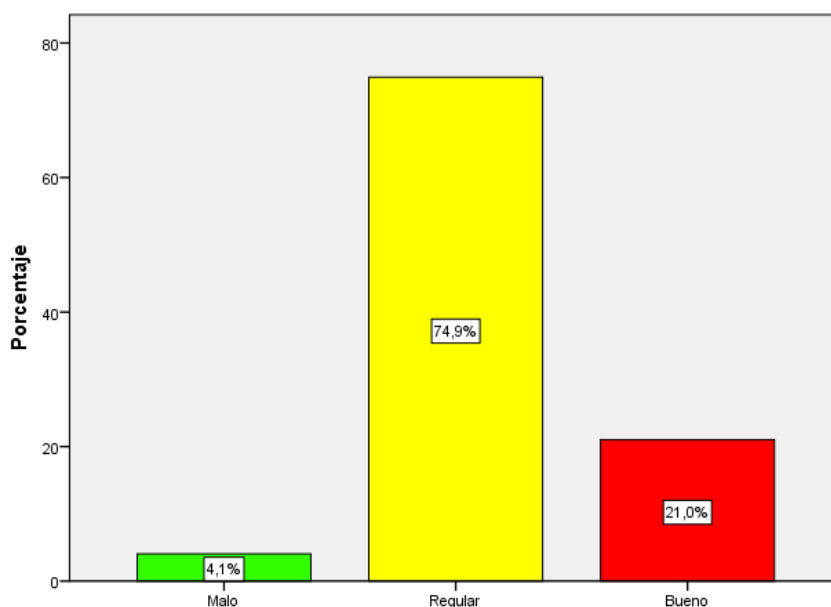
Malo	12	4,1
Regular	221	74,9
Bueno	62	21,0
Total	295	100,0

Interpretación:

Según los datos de la Tabla el 74,9% de los encuestados calificó como regular la entrega de reportes detallando pagos, deudas o intereses

Figura 19

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?



acumulados por parte del personal de rentas, el 21,0% la consideró buena, lo cual es favorable, y el 4,1% la evaluó como mala, siendo lo desfavorable. Esto muestra que, aunque un grupo reconoce la buena entrega de estos reportes, la mayoría los percibe como regulares debido a la falta de orientación y claridad al detallar la información proporcionada por el personal de rentas, dando insuficiencias en la explicación, cuales les dificulta a los encuestados comprender correctamente sus pagos, deudas e intereses acumulados.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.2. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

En relación con el objetivo general, que consistió en analizar el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025, mostraron que la mayoría de los encuestados calificaron como regulares los servicios vinculados al tributo, especialmente en aspectos como la claridad, la actualización de datos, la comunicación y las facilidades de pago. En el caso de Puerto Inca refleja dificultades por la falta de claridad en la información, lo que genera desconfianza en los cálculos municipales y limita el pago oportuno de los encuestados. Finalmente concuerdo con el autor Alfaro (2023) que señala que el impuesto predial constituye un tributo directo que recae sobre los propietarios de bienes inmuebles (terrenos, viviendas, edificios, entre otros), lo que implica la necesidad de contar con datos precisos y actualizados para su correcta determinación. Los resultados muestran que, aunque la municipalidad cumple con los procesos de recaudación, fiscalización, cobranza y validación de declaraciones juradas, la gestión del impuesto predial aún presenta limitaciones en transparencia, claridad de cálculos y actualización de datos, lo que afecta la confianza ciudadana.

En relación con el primer objetivo específico, Describir como es la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025, según los datos indicaron como regular, ya que, si bien los encuestados reciben comprobantes de pago y reportes que permiten cierto control, pero aún existen deficiencias respecto a la claridad en el cálculo de las deudas y la transparencia de la información brindada. Esta situación refleja que la recaudación cumple con su función básica, pero no alcanza los niveles de eficiencia y confianza esperados por la ciudadanía. Se concluyó que el 100% de los contribuyentes desconocía la estrategia de recaudación del impuesto predial, incluyendo el plan estratégico para la recaudación, la ausencia de capacitaciones periódicas para el personal y la falta de participación de los contribuyentes en charlas informativas ofrecidas por el municipio De acuerdo con el Decreto Legislativo N.º 776-2004-EF. (2004)– Ley de Tributación

Municipal establece que las municipalidades son responsables de administrar y recaudar los tributos locales, lo cual exige procesos transparentes y una adecuada comunicación hacia los encuestados. Desde la perspectiva teórica, Mendoza (2018) señala que la recaudación predial debe estar acompañada de mecanismos claros y verificables, garantizando la confianza en la administración tributaria. Por lo tanto, en Puerto Inca el sistema de recaudación funciona, pero requiere reforzar la comunicación y la precisión de los cálculos para afianzar su legitimidad ante los encuestados.

En relación con el segundo objetivo específico, Describir cómo se realiza de la fiscalización en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025. percibida como regular, dado que los encuestados reconocen la existencia de controles y supervisiones, pero señalan limitaciones en la claridad de los procedimientos y en la comunicación sobre sanciones o multas aplicadas. Esto refleja que el proceso fiscalizador no se percibe como deficiente, pero tampoco alcanza un nivel de eficiencia óptimo, lo que genera dudas y en algunos casos desconfianza en la administración municipal. Estos resultados concuerdan con Herrera y Vásquez (2024) titulada “Gestión del impuesto predial en las municipalidades provinciales de Chota, Hualgayoc, Cutervo y Jaén, 2022” donde se evidenció que la fiscalización tributaria carecía de estándares adecuados de comunicación y transparencia, afectando la percepción ciudadana sobre la legitimidad del proceso. Desde la perspectiva Mendoza (2018) señala que los procesos de fiscalización deben garantizar claridad y verificabilidad, pues solo de esa manera se logra consolidar la confianza ciudadana en la administración tributaria. Desde el marco normativo, el Decreto Supremo N.º 133-2013-EF (2013) – Texto Único Ordenado del Código Tributario establece que las fiscalizaciones deben realizarse bajo los principios de legalidad, equidad y transparencia. Sin embargo, se concluye que en Puerto Inca el problema no radica tanto en la ausencia de fiscalización, sino en la forma en que esta se comunica y en la falta de criterios claros que respalden las decisiones frente a los encuestados.

En relación con el tercer objetivo específico, Describir de qué manera se realiza la cobranza tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, es percibida como regular porque existen mecanismos formales de cobranza

(notificaciones, facilidades de pago y emisión de reportes), pero los encuestados consideran que dichas acciones no siempre son oportunas ni suficientemente claras, lo que limita la efectividad del cobro y reduce la disposición al pago voluntario. En la práctica la cobranza funciona, pero adolece de falta de modernización y seguimiento cercano al contribuyente. Estos resultados concuerdan con lo expuesto por Sinarahua y Valdiviezo (2021) titulada “Análisis de la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo - Aucayacu, 2020” quienes en su investigación destacaron que al analizar la cobranza en dicha municipalidad, se llegó a la conclusión de que tuvo un valor “medio”, con un porcentaje del 49,31%, lo cual, que existe deficiencia tanto en el reconocimiento adecuado de los contribuyentes del impuesto predial como en la eficiencia del personal encargado, ya que no desarrollaron correctamente la identificación de los encuestados en la base de datos, Concluyo estos resultados con el autor Mendoza (2018) donde explica que la eficiencia de la cobranza depende tanto de la capacidad coercitiva como de la accesibilidad y claridad de los mecanismos ofrecidos al contribuyente.

En relación con el cuarto objetivo específico, Describir como se valida la declaración jurada en la Municipalidad de Puerto Inca 2025, es percibida como regular por parte de los encuestados la oportunidad que brinda el personal de rentas de la municipalidad para aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias , lo que refleja una percepción de atención parcial por parte de la administración donde la municipalidad debe realizar campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios, ya que esto evidencia una percepción intermedia respecto al alcance y efectividad de estas acciones. Este hallazgo coincide con lo expuesto por Sotacuro (2023) titulado “Análisis de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico, periodo 2018 – 2021” quien señaló que la falta de actualización de datos prediales incidía directamente en la desconfianza de los contribuyentes. Finalmente concuerdo con el autor Alfaro (2023) concluyendo que el impuesto predial, al ser un tributo directo, requiere necesariamente información exacta y actualizada de los bienes inmuebles para asegurar su correcta

determinación. Por ello, se requiere fortalecer los mecanismos de verificación y actualización de datos prediales con el fin de consolidar un sistema más confiable, transparente y legítimo para la ciudadanía.

CONCLUSIONES

1. Según el objetivo general ,se concluye que se analizó el análisis del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025 que la mayoría de los contribuyentes calificaron como regulares los servicios vinculados al impuesto predial, especialmente en las deficiencias de determinación del impuesto , la fiscalización y la cobranza dada por el personal de rentas, cual genera desconfianza y limita el cumplimiento voluntario por lo que se requiere es optimizar y actualizar la información predial ,mejorando la comunicación con los encuestados para lograr una gestión más eficiente y confiable.
2. En relación con el objetivo específico 1 de describir la recaudación tributaria, se concluye que el sistema de recaudación presenta limitaciones en la claridad de procedimientos y facilidades de pago. Esta situación genera desconfianza entre los encuestados y afecta su disposición a cumplir con el impuesto predial, por lo que se requiere es brindar mayor orientación para así garantizar una recaudación eficiente y mejorar la satisfacción ciudadana.
3. En relación con el objetivo específico 2 de describir la fiscalización tributaria, se concluye que el proceso carece de claridad y genera dudas sobre su imparcialidad. Esto debilita la confianza de los encuestados en la gestión municipal, es necesario, fortalecer la comunicación con la ciudadanía y capacitar al personal de rentas para que la fiscalización sea vista como justa y objetiva.
4. En relación con el objetivo específico 3 de describir la cobranza tributaria, se concluye que el proceso es poco dinámico y no motiva el pago oportuno por parte de los encuestados, la falta de confianza incrementa la morosidad y dificulta alcanzar las metas de recaudación, es necesario implementar mecanismos más accesibles como campañas de sensibilización y alternativas que incentiven el cumplimiento voluntario.
5. En relación con el objetivo 4 de describir la validación de la declaración jurada, se concluye que debido a deficiencias en la exactitud y en la actualización de la información por parte del personal de rentas, genera

dudas hacia los encuestados respecto a la equidad y confiabilidad de sus obligaciones tributarias, lo que confirma la necesidad de implementar controles de verificación y digitalizar procesos para asegurar declaraciones confiables y oportunas.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gerente de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Puerto Inca implementar un plan integral de mejora en la gestión del impuesto predial, priorizando las deficiencias en la actualización de determinación, fiscalización y cobranza tributaria y la capacitación del personal, con el fin de elevar la eficiencia y fortalecer la confianza de los encuestados.
2. Se recomienda al gerente de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Puerto Inca reforzar la recaudación mediante la difusión clara de los procedimientos de pago, la implementación de plataformas digitales accesibles y fáciles para los encuestados, la realización de campañas de orientación que promuevan el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias y obtener una gran satisfacción ciudadana.
3. Se recomienda al gerente de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Puerto Inca mejorar la fiscalización mediante la incorporación de herramientas tecnológicas, la capacitación continua del personal y el fortalecimiento de los procesos de control, de modo que se garantice claridad, efectividad, confianza en la supervisión tributaria para los encuestados siendo justa y objetiva.
4. Se recomienda al gerente de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Puerto Inca ampliar los mecanismos de cobranza, modernizar los comprobantes emitidos y establecer incentivos para el pago oportuno de los encuestados, con el propósito de reducir la morosidad y optimizar los ingresos de la institución.
5. Se recomienda al gerente de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Puerto Inca modernizar y sistematizar el proceso de validación de las declaraciones juradas mediante la creación de una base de datos centralizada y verificaciones automatizadas, lo que garantizará mayor exactitud, confiabilidad y visibilidad en la información declarada por los encuestados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, L. (2023). *Manual de tributación municipal* (1.^a ed.). Ediciones Gubernamentales.
- Anchundia, M., & Aguayo, J. (2024). *Recaudación de impuestos prediales y el fortalecimiento económico del presupuesto municipal del cantón Rocafuerte, Ecuador 2023*. *Revista Journal Scientific MQRInvestigar*, 8(4), pp.588-609.
<https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1818/5588>
- Andara, L. (2020). *Manual de derecho tributario I. Derecho sustantivo*.
- Burbano, K. (2023). *Estrategias para el mejoramiento del recaudo del impuesto de industria y comercio en el Municipio de Patia*. [Tesis de posgrado, de la Universidad Manizales].
<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/6990>
- Carrasco, D. (2006). *Metodología de la investigación Científica*. Biblioteca Nacional del Perú.
https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_.
- Decreto Legislativo N° 776-2004-EF. (2004). *Ley de Tributación Municipal. Presidente de la República. Diario Oficial*.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CD7C75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CD7C75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)
- Decreto Supremo N.° 133-2013-EF. (2013). *Texto Único Ordenado del Código Tributario. Ministerio de economía y finanzas. El Peruano*.
<https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/DecretosLegislativos/00773.pdf>
- Decreto Supremo N.° 156-2004-EF. (2004). *TUO de la Ley de Tributación Municipal. Presidente de la República. Diario Oficial de Peruana*.

Decreto Supremo N.º 156-2004-EF. (2004). *TUO de la Ley de Tributación Municipal. Presidente de la República. Diario Oficial de Peruana*.
<https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=29>

Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación. Cámara Nacional de la Industria Editorial mexicana*.
<https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptistametodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Herrera, R., & Vásquez, L. (2004). *Gestión del impuesto predial en las municipalidades provinciales de Chota, Hualgayoc, Cutervo y Jaén, 2022*. [Tesis de pregrado, de la universidad nacional autónoma de Chota].
<https://repositorio.unach.edu.pe/server/api/core/bitstreams/30f735de-a383-4e87-bfbb-f7c4a6a63cfe/content>

Martel, R. (2021). *Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Distrital De Monzón – 2020*. [Tesis de pregrado, de la Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2762/MARTEL%20SALGADO%20c%20RINA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

MEF. (2024). *Tramo III - Compromiso 2. Mejorar los niveles de recaudación del Impuesto Predial*.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/7911273/6660202-indicador_2_2-municipalidades_e_f_g.pdf?v=1744381491#:~:text=Durante%20el%20a%C3%B1o%202024%20se,respecto%20a%20los%20impuestos%20locales

Mendoza, A. (2018). *El impuesto predial*. Editorial Jurista Editores.

Nunja, J. (2024). *Aplicación del sistema tributario municipal: Estrategias para mejorar la recaudación*. Jurista Editores.

Pérez, F. (2024). *Derecho financiero y tributario*. Editorial Aranzadi.

- Quezada, L. (2019). *Metodología de la investigación*. Empresa Editora Macro.
<https://editorialmacro.com/catalogo/metodologia-de-la-investigacion-2/>
- Rojas, E. (2024). *La morosidad en la recaudación del impuesto predial en los países de la alianza del pacífico*. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 2011–2031.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2758>
- Sánchez, C. (2017). *El impuesto predial*. Editorial Trillas.
- Sinarahua, W., & Valdiviezo, R. (2021). *Análisis De La Recaudación Del Impuesto Predial De La Municipalidad Distrital José Crespo Y Castillo - Aucayacu, 2020*. [Tesis de pregrado, de la Universidad De Huánuco]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2853/SINARAHUA%20REVIER%2c%20WITSON%20ANDERSON.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Sotacuro, K. (2023). *Análisis de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico, periodo 2018 – 2021*. [Tesis de pregrado, de la Universidad Continental].
- Tarrillo, O., & Callao, M. (2022). *Gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota*. *Revista Scientific*, 7(23), 232-249, e-ISSN: 2542-2987.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.23.12.232-249>

CÓMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Ramírez Espinoza, A. C. (2025). Análisis del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025 [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Dimensiones	Metodología
¿Cómo se realiza el análisis del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025	Analizar el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025.	Variable Impuesto predial	Enfoque: Cuantitativa Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental - Transversal Población: Población: 1724 contribuyentes Muestra: Población: 295 contribuyentes Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Técnicas para el procesamiento y análisis de la información: SPSS
Específicos	Específicos	Dimensiones:	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se realiza el análisis de la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025? - ¿Cómo se realiza el análisis de la fiscalización tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025? - ¿Cómo se realiza el análisis de la cobranza tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025? - ¿Cómo se realiza el análisis de la declaración jurada en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025? 	<ul style="list-style-type: none"> - Describir como es la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025. - Describir cómo se realiza de la fiscalización en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025. - Describir de qué manera se realiza la cobranza tributaria en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, 2025. - Describir como se valida la declaración jurada en la Municipalidad de Puerto Inca 2025. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recaudación tributaria - Fiscalización tributaria - Cobranza tributaria - Declaración jurada 	

ANEXO 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo **Francisco Izquierdo Pisco**, actualmente trabajo en la Municipalidad Provincial de Puerto Inca, reconozco haber sido informado sobre los beneficios, riesgos y molestias, así como también, mis derechos y responsabilidades por lo tanto, acepto participar voluntariamente de la presente investigación que tiene como título;

“ANÁLISIS DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUERTO INCA, 2024”

Desarrollado por: **Ana Cristina Ramírez Espinoza** bachiller en **Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Huánuco** y admito haber sido informado que el objetivo de la investigación es:

“Analizar la situación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Puerto Inca, 2024”

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una encuesta. Lo cual tomara aproximadamente **30 minutos**.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de la investigación no será usada para ningún otro propósito, fuera de este estudio sin mi consentimiento.

Ha sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que pueda retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación es este estudio puede contactar a: **Ana Cristina Ramírez Espinoza**, al teléfono **951400465**.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregado y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando esta haya concluido, a la persona antes citada.

Tingo María 02 de mayo del 2025


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE PUERTO INCA
C.P.C. FRANCISCO IZQUIERDO PISCO
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
FIRMA



ANEXO 3

ENCUESTA

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad efectuar preguntas directas para recabar datos descriptivos con el fin de elaborar la investigación titulada: **Análisis del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Puerto Inca, 2025**, por lo que su apoyo será muy valioso. Se le agradece anticipadamente por su tiempo y cooperación.

Marque con una x la respuesta que crea conveniente según la realidad.

PREGUNTAS	CRITERIOS		
	1	2	3
	Malo	Regular	Bueno
Variable Independiente:	Impuesto predial		
Dimensión 1	Recaudación tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente el proceso de determinación tributaria predial?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes?			
¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?			
Dimensión 2	Fiscalización tributaria		

¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar la información del impuesto predial?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?			
Dimensión 3	Cobranza tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?			
Dimensión 4	Declaración jurada		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones			

tributarias?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?			

ANEXO 4

ENCUESTAS RESPONDIDAS POR LOS CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUERTO INCA

**INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CUESTIONARIO**

El presente cuestionario tiene por finalidad efectuar preguntas directas para recabar datos descriptivos con el fin de elaborar la investigación titulada: **Análisis del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Puerto Inca, 2025**, por lo que su apoyo será muy valioso. Se le agradece anticipadamente por su tiempo y cooperación.

Marque con una x la respuesta que crea conveniente según la realidad.

PREGUNTAS	CRITERIOS		
	1	2	3
	Malo	Regular	Bueno
Variable Independiente:	Impuesto predial		
Dimensión 1	Recaudación tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente el proceso de determinación tributaria predial?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes?			X
¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?			X
Dimensión 2	Fiscalización tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar la información del impuesto predial?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?		X	
Dimensión 3	Cobranza tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?			X
Dimensión 4	Declaración jurada		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?			X

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad efectuar preguntas directas para recabar datos descriptivos con el fin de elaborar la investigación titulada: **Análisis del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Puerto Inca, 2025**, por lo que su apoyo será muy valioso.

Se le agradece anticipadamente por su tiempo y cooperación.

Marque con una x la respuesta que crea conveniente según la realidad.

PREGUNTAS	CRITERIOS		
	1	2	3
	Malo	Regular	Bueno
Variable Independiente:	Impuesto predial		
Dimensión 1	Recaudación tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente el proceso de determinación tributaria predial?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes?	X		
¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?	X	X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?			X
Dimensión 2	Fiscalización tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar la información del impuesto predial?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?			
Dimensión 3	Cobranza tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?	X		X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?		X	
Dimensión 4	Declaración jurada		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?		X	

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad efectuar preguntas directas para recabar datos descriptivos con el fin de elaborar la investigación titulada: **Análisis del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Puerto Inca, 2025**, por lo que su apoyo será muy valioso. Se le agradece anticipadamente por su tiempo y cooperación.

Marque con una x la respuesta que crea conveniente según la realidad.

PREGUNTAS	CRITERIOS		
	1	2	3
	Malo	Regular	Bueno
Variable Independiente:			
Impuesto predial			
Dimensión 1			
Recaudación tributaria			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente el proceso de determinación tributaria predial?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes?			
¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?			X
Dimensión 2			
Fiscalización tributaria			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar la información del impuesto predial?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?			X
Dimensión 3			
Cobranza tributaria			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?			X
Dimensión 4			
Declaración jurada			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?			X

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN **CUESTIONARIO**

El presente cuestionario tiene por finalidad efectuar preguntas directas para recabar datos descriptivos con el fin de elaborar la investigación titulada: **Análisis del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Puerto Inca, 2025**, por lo que su apoyo será muy valioso. Se le agradece anticipadamente por su tiempo y cooperación.

Marque con una x la respuesta que crea conveniente según la realidad.

PREGUNTAS	CRITERIOS		
	1	2	3
	Malo	Regular	Bueno
Variable Independiente:	Impuesto predial		
Dimensión 1	Recaudación tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente el proceso de determinación tributaria predial?	/	X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes?	X		
¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?	X		
Dimensión 2	Fiscalización tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar la información del impuesto predial?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?		X	
Dimensión 3	Cobranza tributaria		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?			X
Dimensión 4	Declaración jurada		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?	X		

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad efectuar preguntas directas para recabar datos descriptivos con el fin de elaborar la investigación titulada: **Análisis del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Puerto Inca, 2025**, por lo que su apoyo será muy valioso. Se le agradece anticipadamente por su tiempo y cooperación.

Marque con una x la respuesta que crea conveniente según la realidad.

PREGUNTAS	CRITERIOS		
	1	2	3
	Malo	Regular	Bueno
Variable Independiente:			
Impuesto predial			
Recaudación tributaria			
Dimensión 1			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente el proceso de determinación tributaria predial?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes?			X
¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?			X
Fiscalización tributaria			
Dimensión 2			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar la información del impuesto predial?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?			X
Cobranza tributaria			
Dimensión 3			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?			X
Declaración jurada			
Dimensión 4			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?		X	
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?			X

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad efectuar preguntas directas para recabar datos descriptivos con el fin de elaborar la investigación titulada: **Análisis del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Puerto Inca, 2025**, por lo que su apoyo será muy valioso.

Se le agradece anticipadamente por su tiempo y cooperación.

Marque con una x la respuesta que crea conveniente según la realidad.

PREGUNTAS	CRITERIOS		
	1	2	3
	Malo	Regular	Bueno
Variable Independiente:			
Impuesto predial			
Recaudación tributaria			
Dimensión 1			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad es transparente el proceso de determinación tributaria predial?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad calcula correctamente el monto de los tributos prediales que le corresponde pagar?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad aplica de manera equitativa su política tributaria predial a todos los contribuyentes?		X	X
¿Considera usted que la oficina de rentas de la municipalidad le proporciona un detalle claro y completo del monto de su deuda tributaria predial?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le comunica con claridad los plazos para cumplir con sus obligaciones tributarias?			X
Fiscalización tributaria			
Dimensión 2			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad mantiene actualizada la información sobre los predios de su distrito o jurisdicción?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa correctamente la realidad de su base de datos de predio o actividad económica?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza un proceso de fiscalización de su impuesto predial?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad ha realizado inspecciones en su predio para verificar la información del impuesto predial?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad verifica regularmente la información registrada sobre su predio?	X		
Cobranza tributaria			
Dimensión 3			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le ofrece opciones actualizadas para el pago de sus tributos?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente los motivos por los cuales se impone una sanción tributaria?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad explica claramente las razones por las que se impone una multa tributaria?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas tributarias informativas sobre sus obligaciones tributarias?		X	X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le proporciona recibos o comprobantes por el pago predial efectuado?			X
Declaración jurada			
Dimensión 4			
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le informa sobre el valor asignado a su terreno para fines tributarios?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le brinda la oportunidad de aclarar dudas o recibir asesoría sobre las modificaciones tributarias?			X
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad realiza campañas informativas sobre la importancia de mantener actualizados los datos tributarios?	X		
¿Cree usted que el personal de rentas de la municipalidad le entrega reportes que detallan sus pagos, deudas o intereses acumulados?			X

ANEXO 5

CONSULTA AMIGABLE DE INGRESOS

Transparencia Económica

PERU

Consultas Amigables de Ingresos

Presupuesto y Ejecución de Ingresos

Portal de MEF | Portal de Transparencia Económica

viernes, 05 de junio del 2025

Inicio

Reportar

Año 2025

¿Quién realiza la recaudación?

¿De qué fuentes proviene la recaudación?

¿Cómo se estructura la recaudación?

¿Cuándo se hizo la recaudación?

Fuente

Tipo de Recurso

Detalle Específica

Trimestre

TOTAL			84,926,140,123	96,365,657,646	55,140,943,081
Nivel de Gobierno M. GOBIERNOS LOCALES			28,435,132,264	36,297,374,689	20,986,815,334
Ord.Loc.Marcos M. MUNICIPALIDADES			28,435,132,264	36,299,880,942	20,984,083,343
Departamento 13: HUANUCO			465,176,320	672,591,322	269,453,831
Provincia 1009: PUERTO INCA			42,634,742	48,989,902	11,907,899
Municipalidad 100901-30041: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUERTO INCA			15,070,708	17,982,564	6,282,941
Rubro 08: IMPUESTOS MUNICIPALES			205,200	205,200	116,044
Ordenía 1: IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS			203,200	203,200	115,774
Sub-Ordenía 2: IMPUESTO A LA PROPIEDAD			203,200	203,200	115,774
Detalle Sub-Ordenía 1: IMPUESTO SOBRE LA PROPIEDAD INMUEBLE			199,500	199,500	114,813
Especificia 1: PRECITAL			195,000	195,000	114,415

Mes

PIA

PMI

Recaudado

1: Enero

2: Febrero

3: Marzo

4: Abril

5: Mayo

6: Junio

1: Enero			14,625
2: Febrero			15,205
3: Marzo			29,051
4: Abril			14,993
5: Mayo			38,006
6: Junio			846

Notas

Los montos están en Soles.

La consulta se actualiza una vez al día. Última fecha de actualización: 05 de junio de 2025.

ANEXO 6
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS











