

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“Gestión contable de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de
Tingo María, 2025”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA: Añanca Jimenez, Lucero

ASESOR: Céspedes Ruiz, Carlos Alberto

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANCAYO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 48527745

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22505017

Grado/Título: Maestro en ciencias contables, con
mención en: auditoría y tributación

Código ORCID: 0000-0002-7563-1339

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Toledo Martínez, Juan Daniel	Maestro en ciencias administrativas con mención en: gestión pública	22510018	0000-0003- 2906-9469
2	Anibal Rivero, Rafael Antonio	Doctor en gestión empresarial	41693326	0000-0003- 1423-2737
3	Espinoza Chavez, Lucy Janet	Maestra en ciencias contables con mención en: "auditoría y tributación"	22507319	0000-0001- 9096-3967

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **18:15 horas del día 02 del mes de diciembre del año 2025**, en el Auditorio "San Juan Pablo II" de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron la sustentante y el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez
Dr. Rafael Antonio Aníbal Rivero
Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez

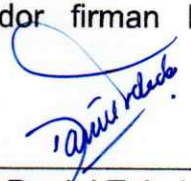
(Presidente)
(Secretario)
(Vocal)

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 1374-2025-D-FCOMP-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: "**GESTIÓN CONTABLE DE LAS MYPES SECTOR FERRETERÍAS DE LA CIUDAD DE TINGO MARÍA, 2025**"; presentada por la Bachiller, **AÑANCA JIMENEZ, Lucero**; para optar el título **Profesional de Contadora Pública**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola APROBADA con el calificativo cuantitativo de 12 (DOCE) y cualitativo de SUFICIENTE (Art.47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 19:30 horas del día **02 del mes de diciembre del año 2025**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Mg. Juan Daniel Toledo Martínez
DNI: 22510018
Código ORCID: 0000-0003-2906-9469
PRESIDENTE


Dr. Rafael Antonio Aníbal Rivero
DNI: 41693326
Código ORCID: 0000-0003-1423-2737
SECRETARIO


Mg. Lucy Janet Espinoza Chávez
N° DNI 22507319
Código ORCID: 0000-0001-9096-3967



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: LUCERO AÑANCA JIMÉNEZ, de la investigación titulada "GESTIÓN CONTABLE DE LAS MYPES SECTOR FERRETERÍAS DE LA CIUDAD DE TINGO MARÍA, 2025", con asesor(a) CARLOS ALBERTO CÉSPEDES RUIZ, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 773-2025-D-FCOMP-UDH del P. A. de CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 5 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 16 de octubre de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

84. Añanca Jiménez, Lucero.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

1%

2

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

5

repositorio.ucc.edu.ni

Fuente de Internet

<1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO

D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA

D.N.I.: 71345687

cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

Agradezco profundamente a Dios, quien ha sido mi fortaleza y las bendiciones q me ha brindado en cada etapa profesional y alcanzar mis objetivos.

A mi madre que siempre estuvo en todo momento incondicionalmente por su amor, valentía y su esfuerzo. Sin su sacrificio y confianza en mí, no hubiera llegado hasta aquí, agradecida con Dios por tenerte soy muy dichosa por tener una madre como tú y hacer de mí una buena persona.

A mis amados hijos, por ser el motivo de superarme cada día.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios, por la salud que me permite continuar en cada etapa de mi vida y ser mi guía.

A mi familia Ángel Namay y mi Lohan Valentino Namay, por su apoyo incondicional y mi principal motivación. Gracias por su amor, paciencia y sacrificio a lo largo de esta travesía a ello pude culminar mi carrera profesional.

Agradezco al maestro Céspedes Ruiz, Carlos por la paciencia y valioso guía durante todo el proceso de investigación. Sus conocimientos y experiencia han sido una guía para el desarrollo de este trabajo de investigación mediante su asesoramiento.

Agradezco a la (Universidad de Huánuco-UDH) y a la Facultad de Ciencias Empresariales por brindarme las habilidades necesarias para culminar de manera exitosa mis estudios universitarios.

Finalmente, agradezco a todos los propietarios y administradores de las ferreterías quienes contribuyeron en el transcurso esta tesis. A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCIÓN.....	XI
CAPÍTULO I.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	15
1.3. OBJETIVOS.....	15
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	15
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	16
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	16
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	17
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	20
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	20
2.2. BASES TEÓRICAS	21
2.2.1. GESTIÓN CONTABLE.....	21
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	26

2.4. HIPÓTESIS	27
2.5. VARIABLES	27
2.5.1. UNIVARIABLE	27
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	28
CAPÍTULO III.....	29
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	29
3.1.1. ENFOQUE	29
3.1.2. ALCANCE O NIVEL DE INVESTIGACIÓN	29
3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	30
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	30
3.2.1. POBLACIÓN	30
3.2.2. MUESTRA	32
3.3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	32
3.3.1. TÉCNICAS.....	32
3.3.2. INSTRUMENTOS	33
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN	33
CAPÍTULO IV	34
RESULTADOS.....	34
4.1. GESTIÓN CONTABLE	34
CAPÍTULO IV	51
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	51
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS BIBIOGRAFICAS.....	60
ANEXOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las Variables	28
Tabla 2 Población de ferreterías MYPE en la ciudad de Tingo María	30
Tabla 3 Muestra a trabajar en la investigación	32
Tabla 4 Las decisiones de la ferretería se basan en los resultados del análisis financiero	34
Tabla 5 Se aplican ratios financieras (liquidez, rentabilidad, etc.) para evaluar el desempeño financiero de la ferretería	35
Tabla 6 Se elaboran proyecciones financieras basadas en nuestros registros contables	36
Tabla 7 Se monitorean KPI (indicadores clave de desempeño) relevantes para el negocio	37
Tabla 8 Existe un proceso de revisión interna antes de emitir los estados financieros	38
Tabla 9 Los estados financieros cumplen con las NIIF aplicables	39
Tabla 10 Los estados financieros se presentan a SUNAT de manera puntual según el cronograma establecido	40
Tabla 11 Los estados financieros siguen un formato estandarizado para todas las áreas	41
Tabla 12 Antes de registrarlos, los comprobantes se clasifican por tipo y fecha.....	42
Tabla 13 La ferretería conserva físicamente los comprobantes de pago en buen estado.....	43
Tabla 14 Los comprobantes de pago se entregan oportunamente a la persona responsable de registrarlos	44
Tabla 15 Los documentos recibidos mantienen su integridad (sin tachaduras ni enmendaduras).....	45
Tabla 16 La ferretería dispone de un software contable para registrar las operaciones del negocio	46
Tabla 17 Las operaciones se registran de manera periódica sin retrasos significativos	47
Tabla 18 Los asientos contables se registran con exactitud reflejando fielmente las transacciones.....	48

Tabla 19 Se realizan conciliaciones bancarias de forma regular	49
--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Las decisiones de la ferretería se basan en los resultados del análisis financiero	34
Figura 2 Se aplican ratios financieros (liquidez, rentabilidad, etc.) para evaluar el desempeño financiero de la ferretería	35
Figura 3 Se elaboran proyecciones financieras basadas en nuestros registros contables.....	36
Figura 4 Se monitorean KPI (indicadores clave de desempeño) relevantes para el negocio	37
Figura 5 Existe un proceso de revisión interna antes de emitir los estados financieros	38
Figura 6 Los estados financieros cumplen con las NIIF aplicables	39
Figura 7 Los estados financieros se presentan a SUNAT de manera puntual según el cronograma establecido	40
Figura 8 Los estados financieros siguen un formato estandarizado para todas las áreas	41
Figura 9 Antes de registrarlos, los comprobantes se clasifican por tipo y fecha.....	42
Figura 10 La ferretería conserva físicamente los comprobantes de pago en buen estado	43
Figura 11 Los comprobantes de pago se entregan oportunamente a la persona responsable de registrarlos	44
Figura 12 Los documentos recibidos mantienen su integridad (sin tachaduras ni enmendaduras).....	45
Figura 13 La ferretería dispone de un software contable para registrar las operaciones del negocio	46
Figura 14 Las operaciones se registran de manera periódica sin retrasos significativos	47
Figura 15 Los asientos contables se registran con exactitud reflejando fielmente las transacciones.....	48
Figura 16 Se realizan conciliaciones bancarias de forma regular	49

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo describir la gestión contable de las MYPES ferreteras de Tingo María durante 2025, abarcando recolección de comprobantes, registros contables, estados financieros y análisis financiero. El enfoque fue cuantitativo, de nivel descriptivo y no experimental de corte transversal; se censaron 30 ferreterías y se administró un cuestionario validado de dieciséis ítems en escala Likert, procesado con estadística descriptiva. Los resultados evidencian prácticas sólidas en la fase documental: el 96,67 % clasifica los comprobantes por tipo y fecha, el 93,33 % los entrega sin demora al área contable y el 90 % asegura su integridad física. En registros, el 73,33 % ingresa operaciones sin retrasos significativos, aunque solo el 60 % dispone de software y apenas el 63,33 % concilia bancos de forma regular. En la dimensión de estados financieros, la presentación puntual a SUNAT alcanza al 96,67 %, pero el cumplimiento íntegro de las NIIF se sitúa en 50 % y el 63,33 % no utiliza formatos estandarizados. El análisis financiero constituye la principal brecha: solo el 50 % aplica ratios de liquidez y rentabilidad y apenas el 33,33 % basa sus decisiones estratégicas en dichos estudios. Se concluye que, aunque existe disciplina formal en la entrega de información tributaria, la falta de estandarización, digitalización completa y cultura de indicadores limita la fiabilidad de los datos y su uso estratégico; se recomienda fortalecer las políticas de archivo, ampliar el uso de software y capacitar a los propietarios en interpretación de métricas.

Palabras clave: gestión contable, MYPES, ferreterías, Tingo María, análisis financiero.

ABSTRACT

The study aimed to describe the accounting management of hardware micro and small enterprises (MSEs) in Tingo María during 2025, covering the collection of receipts, accounting records, financial statements, and financial analysis. The approach was quantitative, descriptive, and non-experimental, using a cross-sectional design. Thirty hardware stores were surveyed, and a validated 16-item Likert scale questionnaire was administered and processed using descriptive statistics. The results show solid practices in the documentation phase: 96.67% classify receipts by type and date, 93.33% deliver them without delay to the accounting department, and 90% ensure their physical integrity. In terms of records, 73.33% enter transactions without significant delays, although only 60% have software and only 63.33% reconcile banks on a regular basis. In terms of financial statements, 96.67% are submitted to SUNAT on time, but full compliance with IFRS stands at 50% and 63.33% do not use standardized formats. Financial analysis is the main gap: only 50% apply liquidity and profitability ratios, and only 33.33% base their strategic decisions on such studies. It is concluded that, although there is formal discipline in the delivery of tax information, the lack of standardization, complete digitization, and a culture of indicators limits the reliability of the data and its strategic use. It is recommended to strengthen archiving policies, expand the use of software, and train owners in the interpretation of metrics.

Keywords: accounting management, MSMEs, hardware stores, Tingo María, financial analysis.

INTRODUCCIÓN

Las micro y pequeñas ferreterías de Tingo María enfrentaron debilidades persistentes en su gestión contable: pérdida parcial o conservación deficiente de comprobantes, registros manuales o híbridos, estados financieros poco estandarizados y uso limitado de indicadores para sustentar decisiones. Estas fallas oscurecieron la posición económica real y favorecieron decisiones empíricas que comprometieron liquidez, reposición de inventarios y acceso a financiamiento.

Se planteó la pregunta central: ¿Cómo se realizó la gestión contable de las MYPES del sector ferreterías en la ciudad de Tingo María durante 2025? Se profundizó, además, en cuatro aspectos: recolección de comprobantes, registros contables, estados financieros y análisis financiero.

Teóricamente, el estudio aportó evidencia en un sector poco examinado; en lo práctico, ofreció un diagnóstico útil para propietarios y contadores sobre fortalezas y brechas del ciclo contable, orientando decisiones de archivo, digitalización y adopción de métricas.

El objetivo general fue describir cómo se realizó la gestión contable de las ferreterías MYPE de Tingo María en 2025. Los objetivos específicos fueron: (i) describir la recolección de comprobantes; (ii) describir los registros contables; (iii) describir la elaboración de estados financieros; y (iv) describir el análisis financiero aplicado.

El trabajo se organizó en: Cap. I, problema de investigación; Cap. II, marco teórico y antecedentes; Cap. III, metodología; Cap. IV, resultados descriptivos por ítems (tablas y figuras); Cap. V, discusión de resultados por objetivos (descriptivo, antecedente, teoría); y secciones finales de conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

Se desarrolló un estudio aplicado, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, transversal. Se proyectó un censo de 35 ferreterías y se obtuvo un *n* efectivo de 30. Se aplicó un cuestionario estructurado de 16 ítems Likert (1–3), validado por juicio de expertos y

piloteado; los datos se procesaron con estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes) y se presentaron en tablas y gráficos.

Se utilizaron fuentes primarias (cuestionario aplicado a propietarios/administradores) La medición se basó en autorreporte, en 5 ferreterías del marco poblacional no respondieron (30 encuestas válidas). Estas condiciones acotaron el alcance a una descripción percibida del funcionamiento contable.

Se concluyó que las ferreterías mostraron fortalezas en la organización y oportunidad documental (clasificación y entrega de comprobantes) y en la puntualidad ante SUNAT; no obstante, persistieron brechas en conservación física de documentos, estandarización y revisión de estados, digitalización y conciliaciones universales, y —sobre todo— en la cultura analítica (ratios, proyecciones y KPI) para la toma de decisiones. En atención a ello, se recomendaron políticas de archivo y digitalización, mayor adopción de software y formación en interpretación de indicadores.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel internacional, según ACFE (2020), las pequeñas empresas presentan carencias repetidas diversas áreas de la gestión contable. La evidencia muestra que un 33 % de los fraudes en pequeñas empresas aparece cuando los comprobantes de pago ni se exigen ni se archivan y termina perdiendo clientes ante la competencia.

De acuerdo con Prempeh et al. (2022), que en Ghana un 33 % de los ferreteros desecha facturas por considerarlas irrelevantes. Cuatro de cada cinco microempresas operan sin libros formales, mientras el 72 % concentra la caja y los apuntes en el propio dueño, lo que normaliza la mezcla de fondos personales y del negocio.

A nivel nacional, la evidencia muestra que la tasa de incumplimiento del IGV se redujo de 38,4 % en 2020 a 28 % en 2021 (PQS, 2022). Cuando las ferreterías no emiten ni archivan facturas, sus ventas y compras se registran de forma incompleta y los libros contables no reflejan el movimiento real del negocio; los libros contables son esenciales para ordenar la actividad empresarial, registrar entradas y salidas y facilitar la verificación del pago de tributos. La ausencia de comprobantes obliga al dueño a cubrir con su propio capital impuestos no declarados y deja al negocio sin liquidez para reponer mercadería.

El informe “Las micro y pequeñas empresas en el Perú – Resultados 2023” revela que el 75,3 % de las MYPE no lleva registros contables y que el 82,1 % de sus trabajadores son familiares del propietario (ComexPerú, 2023). El mismo estudio señala que solo alrededor de la mitad de los emprendedores utiliza productos financieros formales, mientras que un 22 % recurre a métodos informales de ahorro (ComexPerú, 2023). Sin control de inventarios ni análisis de rotación, las ferreterías repiten pedidos de productos de baja demanda, elevan los costos de almacenamiento y reducen su rentabilidad.

Investigaciones sobre la dinámica de las MYPE indican que aproximadamente la mitad de estas empresas tiene menos de tres años de existencia y que nueve de cada diez son informales, es decir, no llevan contabilidad ni registro público (Herrera, 2009). La misma nota destaca que muchas de ellas cuentan con uno o dos trabajadores. Cuando los propietarios no realizan análisis financieros y confunden ventas con ganancias, consumen el capital de trabajo, lo que explica por qué numerosas ferreterías cierran antes de cumplir su segundo año.

En el contexto local Según Bautista (2021), en Tingo María el 34 % de los propietarios no pide factura al comprar cemento, el 77,1 % registra operaciones en cuadernos y el 68,6 % carece de manuales de funciones; la deficiente *Recolección de comprobantes de pago* impide descontar impuestos, los *Registros contables* se extravían y los *Estados financieros* solo se elaboran para trámites puntuales. Esta cadena de fallos provoca descuadres de stock, compras duplicadas y falta de datos sobre rentabilidad, por lo que se invierte en artículos poco lucrativos y se descuidan los de alta demanda.

En las ferreterías de Tingo María se observan fallas en cuatro dimensiones de la gestión contable, que sostienen la salud financiera de cualquier negocio. La recolección de comprobantes de pago es irregular; boletas y facturas se extravían o nunca se emiten, de modo que los ingresos reales quedan difusos. Los registros contables, cuando existen, se llevan en cuadernos sueltos sin respaldo digital, lo que impide saber con precisión cuánto se vendió y en qué se gastó. Los estados financieros que se presentan a la SUNAT suelen maquillarse y no reflejan la situación real, distorsionando la carga tributaria y dificultando el acceso a crédito. Finalmente, casi nunca se realiza un análisis financiero serio, por lo que el dueño desconoce qué productos generan pérdidas y dónde hay oportunidades de rentabilidad. Mientras estos cuatro aspectos sigan descuidados, las decisiones se tomarán a ciegas y el negocio arriesgará tanto su crecimiento como su supervivencia.

Este estudio fue importante porque ofreció un diagnóstico claro del nivel real de gestión contable en las ferreterías de Tingo María. Al describir con

detalle cómo funcionaban la recolección de comprobantes de pago, los registros contables, la elaboración de estados financieros y el análisis financiero, se revelaron tanto los puntos fuertes como las brechas que hoy pasaban desapercibidas. Este panorama permitió a los dueños conocer su situación con exactitud y posibles estrategias de mejora posteriores.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se realiza la Gestión Contable de las MYPES en el sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cómo se realiza la recolección de comprobantes de pago de las MYPES en el sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025?

¿Cómo se realizan los registros contables de las MYPES en el sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025?

¿Cómo se realizan los estados financieros de las MYPES en el sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025?

¿Cómo se realizan los análisis financieros de las MYPES en el sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Describir cómo se realiza la Gestión Contable de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir cómo se realiza la recolección de comprobantes de pago de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025

Describir cómo se realizan los Registros contables de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025

Describir cómo se realizan los estados financieros de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025

Describir cómo se realizan los análisis financieros de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Se analizaron cuatro procesos clave de la gestión contable (recolección de comprobantes, registros, estados financieros y análisis) para explicar cómo se genera y usa la información en las ferreterías de Tingo María. Al ser una variable poco estudiada en el sector ferretería, los resultados brindan una base clara para mejoras prácticas y para trabajos académicos posteriores.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Los resultados en la escala de likert que se obtuvieron sobre recolección de comprobantes de pago mostraron si la ferretería conservaba y entregaba sus facturas a tiempo; esta información, puede servir al dueño para saber si estaba en condiciones de sustentar gastos ante SUNAT y evitar sanciones o si necesitaba implementar un archivador y/o un control simple de ingresos y egresos. Los resultados sobre registros contables mostraron con qué frecuencia y exactitud se anotaban ventas y compras; así el propietario va a poder comprobar si las cifras que miraba cada semana reflejaban la realidad y, de ser necesario, pasar de cuadernos manuales a un registro digital gratuito que le indicara su ganancia real. El nivel alcanzado en estados financieros reveló si se elaboraban balances y estados de resultados al cierre de cada mes; esta información puede ser útil para tramitar un préstamo, negociar plazos con proveedores o planificar el pago de impuestos sin sobresaltos. Finalmente, el puntaje en análisis financiero

indicó si se calculaban y usaban ratios como margen bruto o rotación de inventario; con ello el empresario tiene la información necesaria para ajustar precios, decidir qué productos reponer primero y prever a tiempo cualquier problema de liquidez.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Se aplicó un diseño descriptivo de corte transversal al total de ferreterías registradas. Un cuestionario breve recogió información sobre los cuatro procesos contables. Los datos se resumieron con frecuencias, promedios y tablas cruzadas que mostraron, por ejemplo, qué porcentaje de negocios llevaba libros o elaboraba estados financieros. Este enfoque permitió retratar con claridad el estado actual de la gestión contable sin recurrir a técnicas estadísticas complejas.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La evaluación de la gestión contable dependió de las respuestas que dieron los propietarios, gerentes o responsables contables mediante un cuestionario Likert. Dicho instrumento recogió percepciones que pueden no coincidir con los registros contables reales y, además, el estudio no pudo contrastar sistemáticamente esas respuestas con balances, libros electrónicos o inventarios porque muchos negocios carecían de ellos o no autorizaban su revisión. Al reconocer estos límites de la subjetividad de la información y falta de verificación documental se advierte que los hallazgos describen cómo se percibe el funcionamiento contable, no una auditoría completa; aun así, en este estudio, al identificar y transparentar estas restricciones la interpretación de los resultados es verídica y señala la necesidad de que futuras investigaciones incorporen acceso a evidencia financiera directa o métodos mixtos que combinen encuestas y revisión de documentos.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Los dueños y/o encargados o responsables de las ferreterías, permitieron la aplicación del cuestionario. El estudio requirió solo hojas de

cálculo y al centrarse en una sola ciudad los costos de desplazamiento fueron mínimos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Díaz (2024), en la tesis “Análisis del impacto de la gestión contable en la efectiva sostenibilidad de las microempresas del sector comercial en Medellín”, se propuso determinar cómo la gestión contable influye en la sostenibilidad financiera de 65 microempresas. El estudio fue aplicado, correlacional y cuantitativo, con corte transversal y diseño no experimental; se aplicaron entrevistas estructuradas y se midió la relación mediante un coeficiente de contingencia $C = 0,71$. Los resultados indicaron que el 92 % de los propietarios considera “muy importante” la contabilidad formal para la toma de decisiones, el 88 % la vincula a un mayor acceso a crédito y el 76 % de los negocios con libros al día registró un crecimiento de ventas igual o superior al 10 % anual, mientras solo el 18 % de quienes llevan contabilidad empírica mostró ese desempeño. Se concluyó que una gestión contable eficiente favorece de manera significativa la sostenibilidad de las microempresas medellinenses.

Espinales et al. (2023) investigaron la importancia del control interno para impulsar la gestión contable fiable, un hallazgo clave para la presente tesis sobre ferreterías MYPE. Su objetivo fue determinar cómo las políticas de control fortalecen la precisión de los registros financieros, evaluando tres microempresas con veinte trabajadores. Aplicaron un diseño cuantitativo descriptivo utilizando checklist y escala Likert que midieron políticas documentarias y procedimientos de registro. Los resultados revelaron que ochenta por ciento calificó su documentación como incompleta, setenta y cinco por ciento carecía de manuales y sesenta por ciento mostró riesgo alto; solo treinta y tres por ciento usaba software contable. La correlación Spearman entre

presencia de controles y confiabilidad fue rho igual a 0.82 con p menor que 0.01. Concluyeron que consolidar políticas de archivo, manuales de funciones, conciliaciones y sistemas automáticos es indispensable para que la gestión contable sea precisa oportuna y útil para decisiones.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Sanchez & Sanchez (2024) tituló su estudio “Gestión contable y la toma de decisiones organizacionales de las ferreterías del jirón Arequipa, Barranca” con el objetivo de analizar la relación entre registros contables oportunos y la calidad de las decisiones de compra. Empleó un diseño correlacional cuantitativo con censo de 35 gerentes y cuestionario de 28 ítems; 68,6 % carecía de manual de organización y funciones y solo 22,9 % utilizaba software contable. Los resultados evidenciaron un coeficiente $\rho = 0,582$ ($p = 0,000$), además de que los establecimientos con registros al día tomaron decisiones correctas de compra en 78 % de los casos frente a 32 % de quienes registraban de forma manual. Se concluye que una gestión contable robusta mejora de manera significativa la calidad de las decisiones.

Estela & Sánchez (2025) desarrollaron “El control interno y la gestión contable en las microempresas del Mercado Modelo de Chiclayo” con el objetivo de determinar la incidencia del control interno sobre la confiabilidad de la información contable. Aplicaron un enfoque descriptivo-correlacional y encuestaron a 89 negocios con escala dicotómica; menos del 30 % alcanzó una efectividad “alta”. Los resultados mostraron una correlación $\rho = 0,76$ ($p < 0,001$) entre control interno sólido y confiabilidad contable, y revelaron que 70 % de las microempresas recibió sanciones de SUNAT por errores, concentradas en firmas con control “bajo”. Se concluye que fortalecer los controles reduce multas y mejora la calidad de la información financiera.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Fernández (2022) presentó la tesis “El control interno y su incidencia en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas

ferreteras de la ciudad de Tingo María” con el objetivo de determinar en qué medida los controles internos mejoran la exactitud y oportunidad de los registros contables. Aplicó un diseño cuantitativo descriptivo-correlacional y encuestó a treinta ferreterías formales mediante un cuestionario Likert y una lista de verificación documental. Los resultados mostraron que sesenta y siete por ciento de los negocios mantiene procesos contables incompletos, setenta por ciento carece de manuales de funciones y solo un tercio emplea software contable. El coeficiente de correlación Spearman entre la solidez del control interno y la confiabilidad de los registros alcanzó 0.82 con $p < 0.01$, lo que confirma que fortalecer políticas de archivo, conciliaciones y supervisión periódica eleva la calidad de la gestión contable y facilita decisiones financieras más acertadas.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. GESTIÓN CONTABLE

La gestión contable se entiende en este estudio como un sistema integral de captura, procesamiento, comunicación y aprovechamiento de la información económica que articula recursos humanos, procedimientos normalizados y soportes tecnológicos para respaldar la planificación, el control y la toma de decisiones. Esta concepción descansa en los aportes de Kaplan & Atkinson (2020), quienes describen la contabilidad de gestión como el nexo orgánico entre la operación diaria y la estrategia corporativa, y de Drury (2018), quien subraya que su valor radica en suministrar datos exactos, oportunos y pertinentes que permitan optimizar costos, precios y flujos de efectivo. A partir de estos dos referentes, la variable queda operacionalizada en cuatro dimensiones: recolección de comprobantes, registros contables, estados financieros y análisis financieros, cada una con indicadores específicos cuyos contenidos se desarrollan a continuación.

2.2.1.1. RECOLECCIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO

La recolección de comprobantes constituye la puerta de

entrada del sistema contable. Según Kaplan y Atkinson (2020), la calidad de los datos se define en este punto, pues cada factura o recibo es la evidencia primaria que legitima el registro posterior. Drury (2018) añade que en los negocios de alta rotación, como las micro-ferreterías, una captura meticulosa previene pérdidas de información y evita contingencias tributarias.

Conservación de comprobantes

El soporte físico o digital de cada documento debe mantenerse íntegro durante todo el plazo legal y respaldarse en medios seguros; ello garantiza trazabilidad ante auditorías y reconstrucción de operaciones si fuese necesario (Kaplan y Atkinson,2020).

Entrega oportuna

Remitir el comprobante al área contable en un lapso no mayor a veinticuatro horas permite registrar las transacciones de forma secuencial y minimiza asientos retroactivos que distorsionen los saldos diarios de caja (Drury,2018).

Integridad documental

Cada comprobante debe llegar completo, legible y sin alteraciones; controles de correlatividad y cotejo con órdenes de compra aseguran que no existan omisiones ni duplicados, fortaleciendo la fiabilidad de la base de datos (Kaplan y Atkinson,2020).

Clasificación previa

Etiquetar los documentos por tipo de gasto o centro de costo antes de su digitación agiliza la codificación en el plan de cuentas y reduce errores de imputación que luego demandan costosos ajustes (Drury,2018).

2.2.1.2. REGISTROS CONTABLES

Los registros contables convierten la evidencia documental en información estructurada mediante el principio de partida doble y un plan de cuentas coherente. Kaplan y Atkinson (2020) los describen como el motor que transforma hechos económicos en cifras consistentes, mientras que Drury (2018) advierte que omisiones o retrasos pueden generar descuadres de inventario y mermar la credibilidad externa.

Exactitud de asientos

Valoraciones monetarias correctas y clasificaciones adecuadas entre débitos y créditos aseguran un balance patrimonial confiable y evitan saldos negativos no justificados (Kaplan y Atkinson, 2020).

Registro periódico

Ingresar la información en intervalos diarios o semanales favorece la detección temprana de anomalías y mantiene la contabilidad al día, lo cual es crítico en entornos de alta rotación de mercancía (Drury, 2018).

Software contable

El uso de herramientas informáticas automatiza cálculos, valida la congruencia de los asientos y genera reportes instantáneos, reduciendo el error humano y enlazando módulos de inventarios, ventas y finanzas (Kaplan y Atkinson, 2020).

Conciliación bancaria

Comparar periódicamente los saldos de libros con los extractos bancarios revela cargos no registrados, cheques en tránsito o errores de digitación, fortaleciendo la confiabilidad de la posición de efectivo (Drury, 2018).

2.2.1.3. ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros constituyen la salida formal del sistema contable y el medio por el cual la empresa comunica su situación patrimonial, su rendimiento y sus flujos de efectivo a usuarios internos y externos. Kaplan y Atkinson (2020) destacan que estos informes actúan como contratos de transparencia con inversionistas y acreedores, mientras que Drury (2018) muestra que su presentación oportuna mejora el acceso a crédito y reduce el costo de capital.

Presentación puntual

Emitir los estados dentro del plazo legal o pactado con terceros conserva la relevancia de la información e impide sanciones regulatorias (Drury, 2018).

Cumplimiento NIIF

Aplicar de manera consistente las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES garantiza criterios uniformes de reconocimiento, medición y revelación, haciendo comparables los reportes entre periodos y entidades (Kaplan y Atkinson,2020).

Formato estandarizado

Seguir la estructura clásica estado de situación financiera, de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo facilita la lectura por parte de usuarios no especialistas y sienta bases comunes para el análisis (Drury,2018).

Revisión interna

Un proceso independiente de verificación previo a la emisión reduce el riesgo de error material y refuerza la confianza en las cifras presentadas (Kaplan y Atkinson,2020).

2.2.1.4. ANÁLISIS FINANCIEROS

El análisis financiero cierra el ciclo contable al transformar la información en conocimiento táctico y estratégico. Kaplan y Atkinson (2020) subrayan que los indicadores derivados permiten diagnosticar desviaciones de desempeño y priorizar acciones correctivas, mientras que Drury (2018) demuestra que las proyecciones basadas en ratios fortalecen la resiliencia ante shocks de mercado.

Aplicación de ratios

El uso sistemático de indicadores de liquidez, rentabilidad y eficiencia revela fortalezas y debilidades operativas, orientando ajustes presupuestarios y políticas de abastecimiento (Kaplan y Atkinson,2020).

Proyecciones financieras

Presupuestos y modelos de flujo de efectivo anticipan necesidades de capital y evalúan la viabilidad de inversiones, proporcionando un mapa de ruta para la expansión o la contención de gastos (Drury,2018).

KPI monitoreados

Métricas clave como la rotación de inventario, el margen bruto y la cobertura de intereses permiten seguir en tiempo real los objetivos críticos y activar alertas tempranas ante desviaciones significativas (Kaplan y Atkinson,2020).

Decisiones basadas

Cuando las acciones tácticas compras, financiamiento, fijación de precios se sustentan en evidencia cuantitativa, se reduce la dependencia de la intuición y, con ello, el riesgo de decisiones costosas o incoherentes con la estrategia (Drury,2018).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

1. **Activo corriente:** Bienes y derechos que se esperan convertir en efectivo, vender o consumir dentro del ciclo normal de operaciones de un año o menos (Horngren et al., 2020).
2. **Apalancamiento financiero:** Estrategia que consiste en utilizar deuda para financiar activos con el propósito de amplificar el rendimiento sobre el patrimonio propio, asumiendo un riesgo adicional (Brigham & Ehrhardt, 2021).
3. **Capital de trabajo:** Diferencia neta entre activos corrientes y pasivos corrientes que evidencia la holgura operativa disponible para atender compromisos inmediatos (Ross et al., 2022).
4. **Ciclo operativo:** Intervalo temporal que transcurre desde la adquisición de inventarios hasta la cobranza del ingreso derivado de su venta, indicador clave de eficiencia administrativa (Fabozzi & Peterson Drake, 2021).
5. **Control interno:** Sistema de políticas y procedimientos diseñado para salvaguardar activos, garantizar la confiabilidad de la información contable y asegurar el cumplimiento normativo (Romney & Steinbart, 2021).
6. **Flujo de efectivo:** Movimiento neto de entradas y salidas de efectivo en un periodo, reflejo de la capacidad de generar liquidez y sostener operaciones (Brealey et al., 2020).
7. **Liquidez:** Aptitud de la entidad para cumplir puntualmente sus obligaciones de corto plazo sin recurrir a financiamiento externo no planificado (Gitman & Zutter, 2019).
8. **Margen bruto:** Diferencia entre las ventas netas y el costo de los bienes vendidos, expresada como porcentaje de los ingresos, que señala la cobertura inicial de costos operativos (Drury, 2018).
9. **Presupuestación:** Proceso formal mediante el cual se elaboran proyecciones de ingresos, gastos e inversiones, asignando recursos para alcanzar objetivos en un horizonte determinado (Higgins, 2022).

10. Ratio de endeudamiento: Relación cuantitativa que compara la deuda total con el total de activos para medir la dependencia de recursos ajenos y el riesgo financiero asumido (Damodaran,2021).

11. Rotación de inventario: Número de veces que el inventario se renueva a lo largo de un periodo, revelando eficiencia en la gestión de existencias y en la política de compras (Kaplan y Atkinson,2021).

12. Solvencia: Capacidad de la organización para satisfacer compromisos de mediano y largo plazo preservando la estabilidad de su estructura patrimonial (Van Horne & Wachowicz, 2015).

2.4. HIPÓTESIS

La investigación fue de nivel descriptivo, en la que se describió la gestión contable de las MYPES en las ferreterías de la ciudad de Tingo María. 2025. A partir de la recolección de información de la percepción sobre los comprobantes de pago, registros contables, estados financieros y Análisis financiero. Por ende, no se tuvo la necesidad de formular hipótesis, ya que no se demostraron hipótesis.

2.5. VARIABLES

2.5.1. UNIVARIABLE

Gestión contable

Dimensiones

X1= Recolección de Comprobantes

X2= Registros Contables

X3= Estados Financieros

X4= Análisis Financieros

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de las Variables

Título	Variable	Dimensiones	Indicadores	Items
Gestión Contable de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025	Gestión Contable	Recolección de comprobantes de pago	Conservación de comprobantes	La ferretería conserva físicamente los comprobantes de pago en buen estado.
			Entrega oportuna	Los comprobantes de pago se entregan oportunamente a la persona responsable de registrarlos.
			Integridad documental	Los documentos recibidos mantienen su integridad (sin tachaduras ni enmendaduras).
			Clasificación previa	Antes de registrarlos, los comprobantes se clasifican por tipo y fecha.
		Registros contables	Exactitud de asientos	Los asientos contables se registran con exactitud, reflejando fielmente las transacciones.
			Registro periódico	Las operaciones se registran de manera periódica sin retrasos significativos.
			Software contable	La ferretería dispone de un software contable para registrar las operaciones del negocio.
			Conciliación bancaria	Se realizan conciliaciones bancarias de forma regular.
		Estados financieros	Presentación puntual	Los estados financieros se presentan de manera puntual según el cronograma establecido.
			Cumplimiento NIIF	Los estados financieros cumplen con las NIIF aplicables.
			Formato estandarizado	Los estados financieros siguen un formato estandarizado para todas las áreas.
			Revisión interna	Existe un proceso de revisión interna antes de emitir los estados financieros.
		Análisis financieros	Aplicación de ratios	Se aplican ratios financieros (liquidez, rentabilidad, etc.) para evaluar el desempeño.
			Proyecciones financieras	Se elaboran proyecciones financieras basadas en los registros contables de la empresa.
			KPI monitoreados	Se monitorean KPI (indicadores clave de desempeño) relevantes para el negocio.
			Decisiones basadas	Las decisiones de la ferretería se basan en los resultados del análisis financiero.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue aplicada y se caracterizó por generar conocimientos orientados a la solución de problemas concretos, formulando propuestas que mejoraran la práctica profesional o productiva (Hernández et al., 2018)

Este estudio fue aplicado porque describió detalladamente la gestión contable de las MYPES ferreteras de Tingo María y, a partir de sus hallazgos, elaboró recomendaciones prácticas que las empresas pudieron implementar en su contabilidad.

3.1.1. ENFOQUE

El enfoque cuantitativo recolectó datos numéricos y los analizó con técnicas estadísticas objetivas, permitiendo resumir la realidad mediante medidas de tendencia central y dispersión (Hernández et al., 2018).

Este estudio adoptó el enfoque cuantitativo porque aplicó un cuestionario tipo Likert (1–5) que midió, en valores numéricos, las cuatro dimensiones de la gestión contable; los resultados se presentaron en promedios y porcentajes que facilitaron la comprensión del nivel de gestión contable.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación descriptiva se limitó a detallar las características de un fenómeno, sin examinar relaciones causales ni correlacionales (Hernández et al., 2018).

En este estudio el alcance fue descriptivo porque el objetivo central fue reconocer el nivel de gestión contable para describir en cada dimensión contable en las ferreterías, estableciendo una línea base para futuras mejoras en base a las recomendaciones, sin probar hipótesis explicativas.

3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño no experimental observó las variables tal como ocurrían en un solo momento, sin manipulación ni intervención (Hernández et al., 2018).

Este estudio utilizó dicho diseño porque midió la gestión contable de las ferreterías durante el año 2025, registrando la realidad contable existente sin alterar los procesos administrativos de las empresas.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

En metodología, la población incluye el conjunto total de unidades (personas, organizaciones, objetos) que comparten las características de interés para la investigación (Hernández et al., 2018).

Para este estudio, la población estuvo formada por las 35 ferreterías MYPEs en Tingo María, provincia de Leoncio Prado (Huánuco, Perú), según la Gerencia de Desarrollo Económico (2025).

Tabla 2

Población de ferreterías MYPE en la ciudad de Tingo María

N°	Razón Social	Dirección	RUC	Representante Legal	N° Trabajadores
1	Agro Ferretería Diego	Jr. Callao N° 225	20602303068	Campos Gonzales Olga	1
2	Ferreimport Lidia EIRL	Jr. Cayumba N° 293	20601555175	Gonzales de Campos Lidia	2
3	Agro Ferretería El Chato Lay EIRL	Jr. Cayumba N° 284	20573258950	Flores Rosales Raimundo	1
4	Agro Ferretería El Gringo	Jr. Callao N° 239	10477397765	Laurente Castro Lucelly	1
5	Agro Ferretería Elí	Av. Alameda Perú N° 214	20604102651	Elías Valdez Vilma	1
6	Corporación Sematec WWR SRL	Av. Tito Jaime 343	20602987664	Silva Zamora Doris Angelica	1
7	Almacenes Comerciales Terminal de Carga EIRL	Jr. Cayumba N° 240	20542503476	Abad Vásquez Ricardo	2

8	Barco Ferretero	Av. 28 de Julio N° 120 Jr. Julio	10224764338	Llanos Martin Yolanda	2
9	Ferretex Micasa	Burga N° 250	10098598184	Aroztegui Gargate Cesar	1
10	Casa del Constructor EIRL	Jr. Callao N° 582	20489430712	Montero Rumaldo Milgros	1
11	Inversiones Neo Fer EIRL	Av. Antonio Raimondi N° 637 Jr.	20607125288	Melgar Poves Paolo Andy	4
12	Comercial ferretería Díaz	Cayumba N° 257	20573176059	Diaz Rengifo Marcelino	2
13	Ferretería y Maderera Contratistas Generales	Av. Tito Jaime N° 186 Jr.	20489514733	Dávila Ponce Edith	2
14	Ferretería Dimafesa	Ayacucho N° 390	20449609503	Solano Muñoz Anderson	1
15	Comercial Ferretera Mary Corporación	Jr. Callao N° 303 Jr.	20489003089	Navarro Martínez Mary	1
16	Ferretera Virgen de Lourdes	Ayacucho N° 386	20489008564	Espinoza del Águila Irene	2
17	Ferretería Multiservicios Hidalgo	Av. Tito Jaime N° 141	20601077521	Hidalgo Tucto Blanca	3
18	Ferretería Central Tingo María	Av. Alameda Perú N° 276	20601252496	Arista Castañeda Emérita	2
19	Ferretería Ortiz	Jr. Callao N° 610 Jr.	20600738105	Ortiz Arce Julio Sánchez	2
20	Ferretería Jarumi	Cayumba N° 424	20489439267	Rodríguez Juliana	1
21	Ferretería Universal	Av. Tito Jaime N° 250	20602237375	Ramírez Escalante Alfredo	3
22	Ferretería Unión	Av. Tito Jaime N° 100	20601024708	León Flores Walter	2
23	Ferretería Bravo	Jr. Huánuco N° 520	20489041870	Bravo Ruiz Eladio	1
24	Ferretería El Constructor	Av. Ucayali N° 128 Jr.	20601299904	Quispe Llanto Rómulo	3
25	Ferretería y Distribuidora El Rey	Ayacucho N° 402	20601746689	Álvarez Castillo Nely	2
26	Ferretería Tingo María	Jr. Callao N° 359 Jr.	20600223802	Mendoza Inga Jhonny	3
27	Ferretería Aurora	Amazonas N° 254	20601821998	Quinteros Delgado Rubén	2
28	Ferretería Colonial	Jr. Loreto N° 308	20600189278	García Rivera Mercedes	1
29	Comercial Ferretera Meléndez	Av. Raimondi N° 900	20601024758	Meléndez Rojas Vicente	3

30	Ferretería La Económica	Jr. Lima N° 412	20600875216	García Álvarez Carlos	1
31	Ferretería Industrial	Av. Tito Jaime N° 505	20489207564	Torres Ramos Luis	2
32	Fierros y Perfiles Díaz E.I.R.L	Av. Tito Jaime N° 1022	20573213425	Valdivieso Marin Gloria	2
33	Grupo Constructor León E.I.R.L	Av. Tito Jaime N° 199	20601312035	Simon Solano David	2
34	Grupo Continental	Av. Raymondi N° 701	20602603068	Gonzales Palma Anderson	6
35	Comercial Ferretera Ronal	Av. Tito Jaime N° 445	10446525013	Colachagua Huarcaya Edson	1

Nota. A partir de datos de la Municipalidad Provincial Leoncio Prado y Consulta RUC de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria.

3.2.2. MUESTRA

Dado que las ferreterías formales suman 35 y el tamaño es manejable, se utilizó muestreo censal: se encuestó a la totalidad de dichas unidades, garantizando cobertura completa y acceso a información confiable (Hernández et al., 2018).

Tabla 3

Muestra a trabajar en la investigación

Descripción	Total
Población	35
Muestra	35

3.3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICAS

La encuesta es una técnica que permite recopilar información de una muestra representativa mediante preguntas estandarizadas, con el fin de obtener datos cuantitativos y cualitativos sobre opiniones, actitudes, creencias y comportamientos respecto de un tema específico (Hernández et al., 2018).

Este estudio empleó la encuesta porque requiere medir, de manera uniforme y comparable, el grado de gestión contable en las ferreterías

formales de Tingo María. Al aplicar un cuestionario tipo Likert a los informantes clave (gerentes, contadores o encargados administrativos), se recogieron datos que reflejen el nivel alcanzado en cada dimensión (recolección de comprobantes, registros contables, estados financieros y análisis financieros) y que luego se resumió con estadística descriptiva para caracterizar la situación contable de todo el sector.

3.3.2. INSTRUMENTOS

El cuestionario es un instrumento integrado por preguntas diseñadas para obtener información específica de los encuestados; puede ser estructurado, con opciones de respuesta cerradas, o semiestructurado, incorporando preguntas abiertas (Hernández et al., 2018).

En este estudio se empleó un cuestionario estructurado que combinó una escala Likert de cinco puntos para medir, con uniformidad y rigor, las cuatro dimensiones de la gestión contable recolección de comprobantes, registros contables, estados financieros y análisis financieros y un bloque de preguntas cerradas de carácter sociodemográfico y laboral (cargo, antigüedad, tamaño de la empresa). Todos los ítems fueron cuantificables, lo que permitió comparar resultados entre las ferreterías y procesarlos mediante estadística descriptiva.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

Los cuestionarios se codificaron y se digitaron en una hoja de cálculo Excel; posteriormente se analizaron con un software estadístico gratuito. Se calcularon frecuencias, promedios y desviaciones estándar para cada ítem y para las cuatro dimensiones, obteniendo así un perfil descriptivo de la gestión contable en las ferreterías. Los resultados se presentaron en tablas y gráficos sencillos que facilitaron la interpretación y la toma de decisiones por parte de los propietarios y de las entidades de apoyo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. GESTIÓN CONTABLE

A continuación, se presenta un análisis descriptivo de cada ítem de los indicadores, de las dimensiones para la variable, Gestión Contable.

Tabla 4

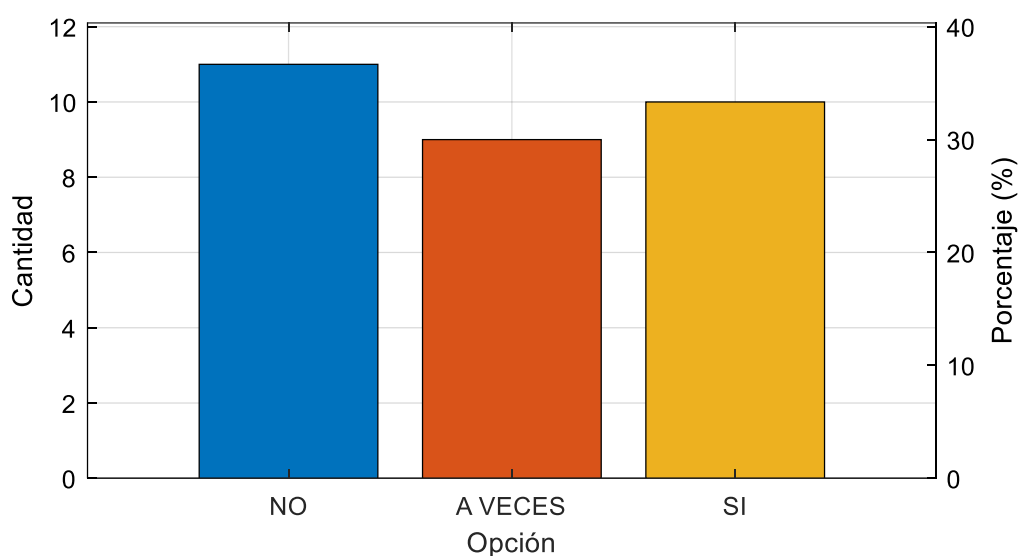
Las decisiones de la ferretería se basan en los resultados del análisis financiero

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	11	36.67
A Veces	9	30
Si	10	33.33
Total	30	100

Nota. Encuesta 2025. *Fuente.* IBM SPSS Statistics

Figura 1

Las decisiones de la ferretería se basan en los resultados del análisis financiero



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla4 muestra que, de las 30 ferreterías encuestadas, el 36,67% (11 casos) respondió “No”, el 30,00% (9 casos) “A veces” y el 33,33% (10 casos) “Sí” respecto a basar sus decisiones en el análisis financiero; los resultados

evidencian que solo una tercera parte toma decisiones apoyada consistentemente en información analítica, mientras que el resto recurre a ella de modo esporádico o la omite, lo que refleja una práctica de gestión todavía más intuitiva que técnica. En la Tabla 4 se observa que la mayor frecuencia corresponde a la categoría “No”, con 36,67% (11/30), lo que indica que en un segmento relevante de ferreterías las decisiones no se sustentan de manera sistemática en análisis financiero. Este resultado es consistente con la realidad de las MYPES, donde la presión operativa diaria y la experiencia del propietario suelen reemplazar procedimientos formales de análisis. La preparación de reportes requiere tiempo y competencias específicas que muchas veces no se priorizan. En consecuencia, la gestión tiende a ser más reactiva, con riesgos de fijación de precios y compras de inventario menos ajustadas a la evidencia cuantitativa.

Tabla 5

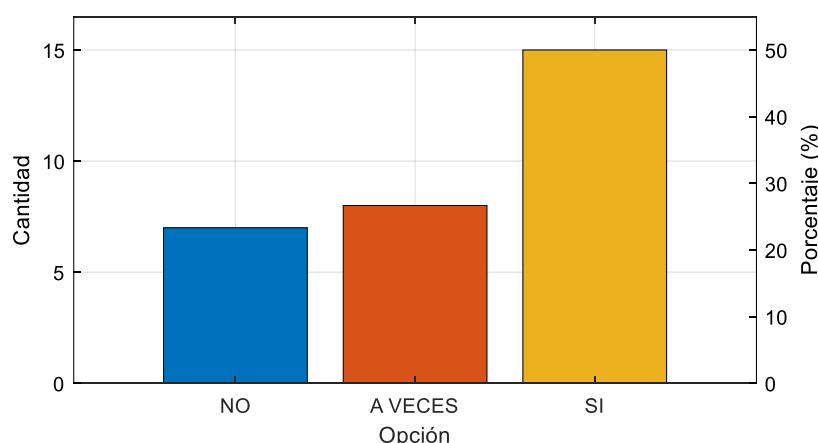
Se aplican ratios financieras (liquidez, rentabilidad, etc.) para evaluar el desempeño financiero de la ferretería

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	7	23.33
A Veces	8	26.67
Si	15	50
Total	30	100

Nota. Encuesta 2025. *Fuente.* IBM SPSS Statistics

Figura 2

Se aplican ratios financieros (liquidez, rentabilidad, etc.) para evaluar el desempeño financiero de la ferretería



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 5 muestra que el 23,33% (7 ferreterías) no aplica ratios financieros, el 26,67% (8) los aplica ocasionalmente y el 50,00% (15) lo hace de forma regular; los datos revelan que la mitad del sector incorpora indicadores de liquidez y rentabilidad en su evaluación, pero la otra mitad permanece sin un sistema estable de medición, limitando la objetividad de sus diagnósticos. En la Tabla 5 el mayor porcentaje corresponde a la opción “Sí”, con 50,00% (15/30), lo cual muestra que la mitad de los negocios ya utiliza ratios financieros de forma habitual. Este hallazgo es coherente con prácticas simples de medición que pueden aplicarse con plantillas básicas y apoyo contable elemental. La utilidad de indicadores como liquidez y margen es tangible para evaluar el desempeño y tomar decisiones operativas. Este predominio sugiere un terreno favorable para consolidar una cultura de medición más completa en el corto plazo.

Tabla 6

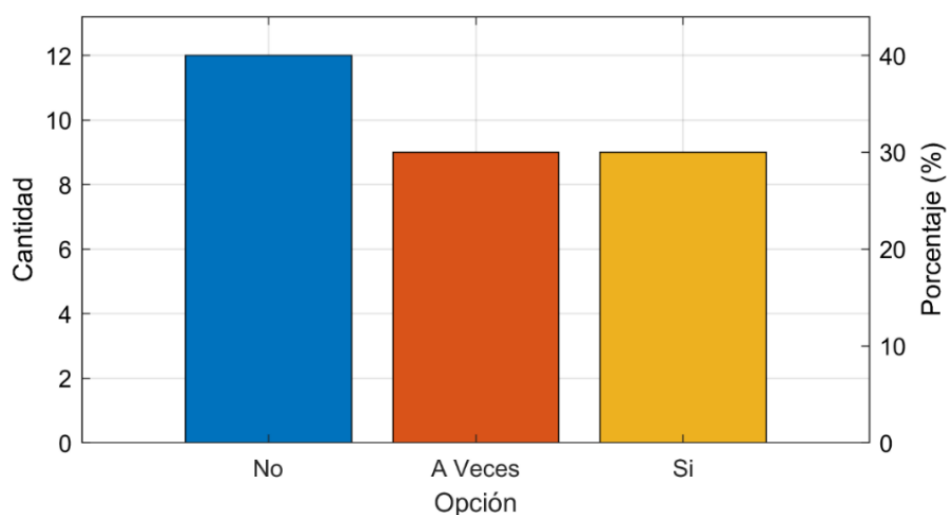
Se elaboran proyecciones financieras basadas en nuestros registros contables

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	12	40
A Veces	9	30
Si	9	30
Total	30	100

Nota. Encuesta 2025. *Fuente.* IBM SPSS Statistics

Figura 3

Se elaboran proyecciones financieras basadas en nuestros registros contables



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 6 muestra que el 40,00% (12 negocios) no elabora proyecciones financieras, el 30,00% (9) las realiza “A veces” y el 30,00% (9) las prepara habitualmente; estas cifras indican que siete de cada diez ferreterías carecen de previsiones sistemáticas de flujo de caja, situación que dificulta anticipar necesidades de capital y planificar escenarios con precisión. En la Tabla 6 la mayor frecuencia se ubica en “No”, con 40,00% (12/30), evidenciando que las proyecciones financieras aún no forman parte de la rutina de gestión. Elaborar presupuestos y flujos supone estimar ventas, costos y cobros con cierta metodología, lo cual demanda tiempo y entrenamiento que muchas MYPES no han incorporado. Además, el horizonte de planificación suele ser muy corto y se privilegia el control del día a día. Este resultado implica menor anticipación de necesidades de caja y menor capacidad para evaluar escenarios.

Tabla 7

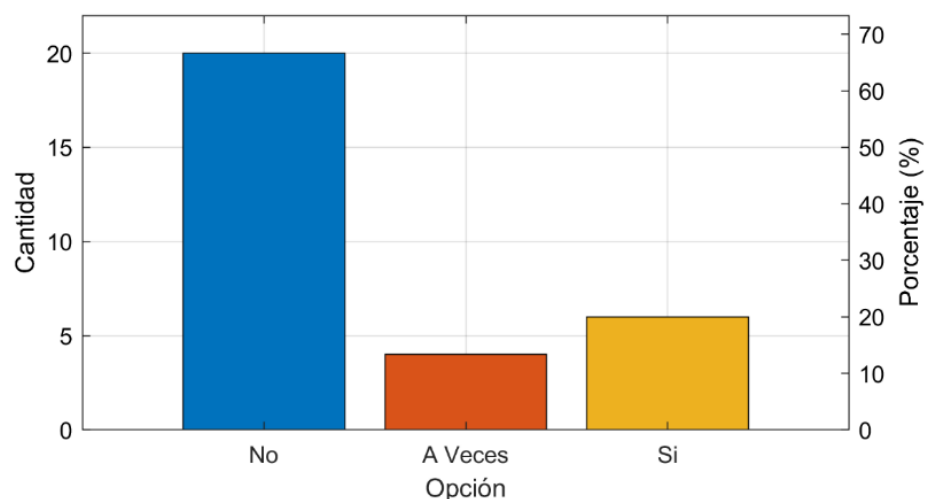
Se monitorean KPI (indicadores clave de desempeño) relevantes para el negocio

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	20	66.67
A Veces	4	13.33
Si	6	20
Total	30	100

Nota. Encuesta 2025. *Fuente.* IBM SPSS Statistics

Figura 4

Se monitorean KPI (indicadores clave de desempeño) relevantes para el negocio



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 7 muestra que el 66,67% (20 establecimientos) no monitorea indicadores clave de desempeño, el 13,33% (4) lo hace eventualmente y el 20,00% (6) lo realiza de manera continua; los resultados evidencian una brecha notable en la gestión por objetivos, pues dos tercios operan sin un tablero de control que alerte sobre desviaciones o metas críticas. En la Tabla 7 predomina la respuesta “No”, con 66,67% (20/30), lo que revela un bajo monitoreo de indicadores clave de desempeño. La construcción de un tablero exige definir metas, registrar datos de forma constante y revisar resultados periódicamente, actividades que en negocios pequeños suelen postergarse frente a tareas operativas. También es frecuente percibir los KPI como algo demasiado técnico. Este patrón limita la detección temprana de desvíos y dificulta alinear la operación con objetivos concretos.

Tabla 8

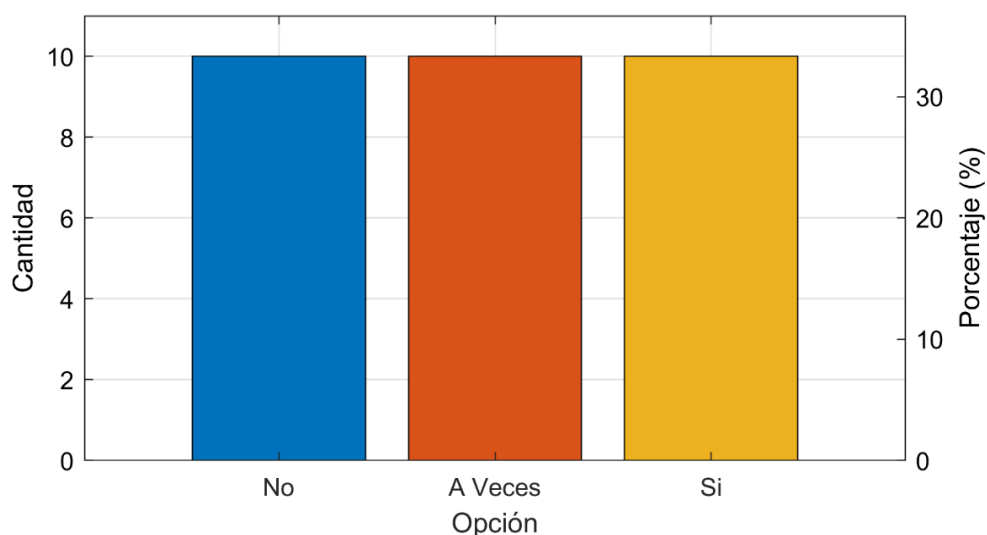
Existe un proceso de revisión interna antes de emitir los estados financieros

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	10	33.33
A Veces	10	33.33
Si	10	33.33
Total	30	99.99

Nota. Encuesta 2025. *Fuente.* IBM SPSS Statistics

Figura 5

Existe un proceso de revisión interna antes de emitir los estados financieros



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 8 muestra que un 33,33% (10 respuestas) afirma no contar con revisión interna de estados financieros, otro 33,33% (10) declara hacerlo “A veces” y el 33,33% restante (10) indica que la revisión es sistemática; la distribución equitativa evidencia que la validación de reportes carece de uniformidad, de modo que para dos tercios de los casos la calidad documental depende de procesos irregulares o inexistentes. En la Tabla 8 no se identifica una categoría con mayor frecuencia, lo que evidencia ausencia de un patrón dominante en la revisión interna previa a la emisión de estados financieros. Esta falta de predominio sugiere que cada negocio gestiona el control previo según sus posibilidades y prácticas, sin un estándar compartido. En contextos de baja segregación de funciones y apoyo externo intermitente, es común que la revisión varíe entre periodos. Esta situación se traduce en una calidad de reporte que puede ser heterogénea entre empresas.

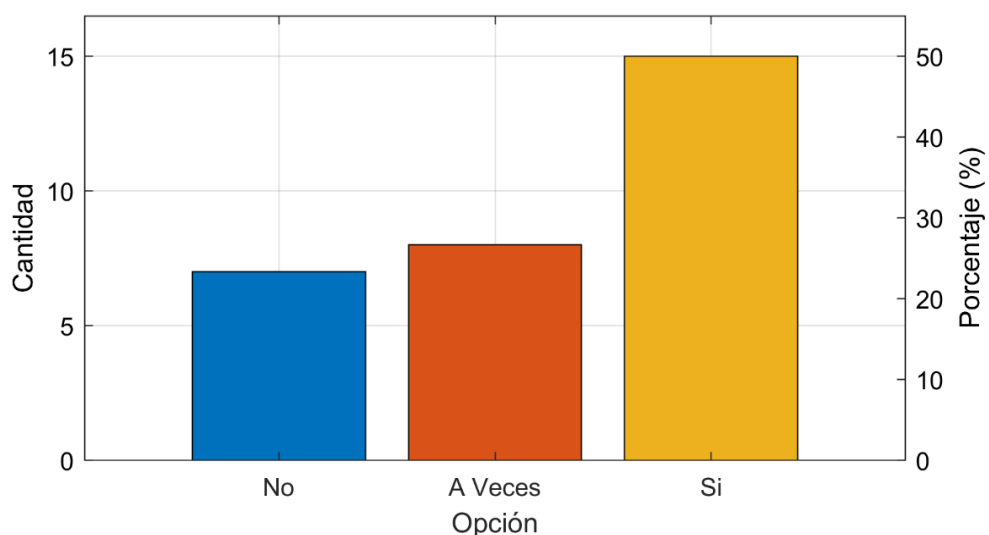
Tabla 9

Los estados financieros cumplen con las NIIF aplicables

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	7	23.33
A Veces	8	26.67
Si	15	50
Total	30	100

Figura 6

Los estados financieros cumplen con las NIIF aplicables



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 9 muestra que el 23,33% (7 ferreterías) no cumple las NIIF aplicables, el 26,67% (8) las aplica parcialmente y el 50,00% (15) las adopta íntegramente; estos resultados señalan que la mitad de los negocios ya se alinea con estándares internacionales, mientras que la otra mitad mantiene prácticas contables locales o mixtas, incrementando el riesgo de observaciones regulatorias y limitando la comparabilidad. En la Tabla 9 la mayor proporción recae en “Sí”, con 50,00% (15/30), indicando que la mitad de las ferreterías aplica las NIIF pertinentes de forma consistente. Este resultado suele asociarse a la presencia de asesoría contable y a la necesidad de reportes comprensibles por terceros. La adopción de un marco reconocido mejora la claridad de reconocimiento y revelación. El predominio observado favorece la comparabilidad básica de la información financiera.

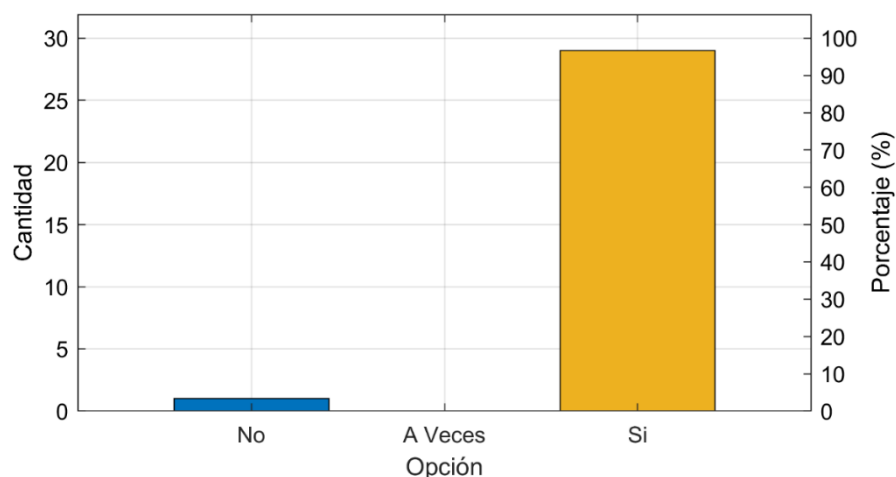
Tabla 10

Los estados financieros se presentan a SUNAT de manera puntual según el cronograma establecido

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.33
A Veces	0	0
Si	29	96.67
Total	30	100

Figura 7

Los estados financieros se presentan a SUNAT de manera puntual según el cronograma establecido



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 10 muestra que solo el 3,33% (1 caso) presenta los estados financieros fuera de plazo, ningún caso declara hacerlo a veces y un 96,67% (29) cumple puntualmente con SUNAT; la evidencia sugiere una fuerte disciplina tributaria, impulsada probablemente por la presión regulatoria, que asegura el envío oportuno de la información aunque no necesariamente su calidad intrínseca. En la Tabla 10 la opción de mayor frecuencia es “Sí”, con 96,67% (29/30), lo que evidencia un cumplimiento casi universal en la presentación puntual a SUNAT. Este comportamiento se explica por la existencia de cronogramas oficiales y la probabilidad de sanciones en caso de incumplimiento, factores que incentivan priorizar la fecha de envío. La puntualidad refuerza la formalidad del negocio frente a la administración tributaria. El resultado confirma disciplina en el cumplimiento de plazos legales.

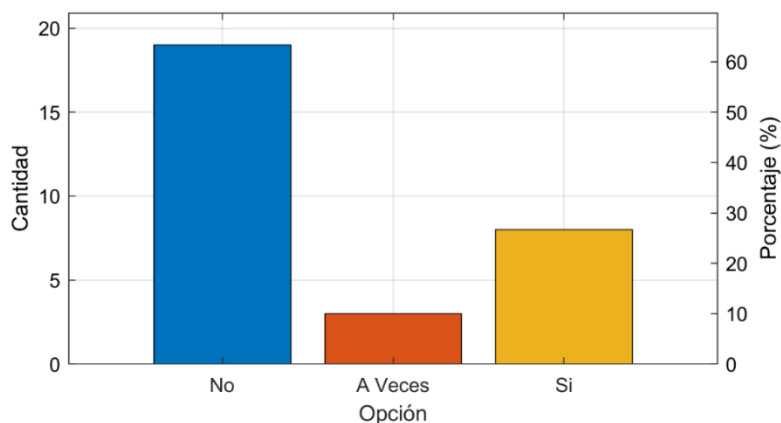
Tabla 11

Los estados financieros siguen un formato estandarizado para todas las áreas

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	19	63.33
A Veces	3	10
Si	8	26.67
Total	30	100

Figura 8

Los estados financieros siguen un formato estandarizado para todas las áreas



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 11 muestra que el 63,33% (19 participantes) no utiliza un formato estandarizado para los estados financieros, el 10,00% (3) lo hace ocasionalmente y el 26,67% (8) emplea un formato uniforme de manera constante; este patrón revela que la mayoría produce reportes con estructuras diversas, lo cual obstaculiza la comparación histórica y entre áreas y reduce la utilidad analítica. En la Tabla 11 el mayor porcentaje corresponde a “No”, con 63,33% (19/30), lo que indica que los estados financieros no suelen seguir un formato estandarizado. En MYPES es frecuente usar plantillas cambiantes según la urgencia del cierre o las preferencias del responsable. La falta de una estructura uniforme dificulta la lectura y la comparación entre periodos. Este predominio sugiere la necesidad de implantar formatos fijos para mejorar consistencia y comprensión.

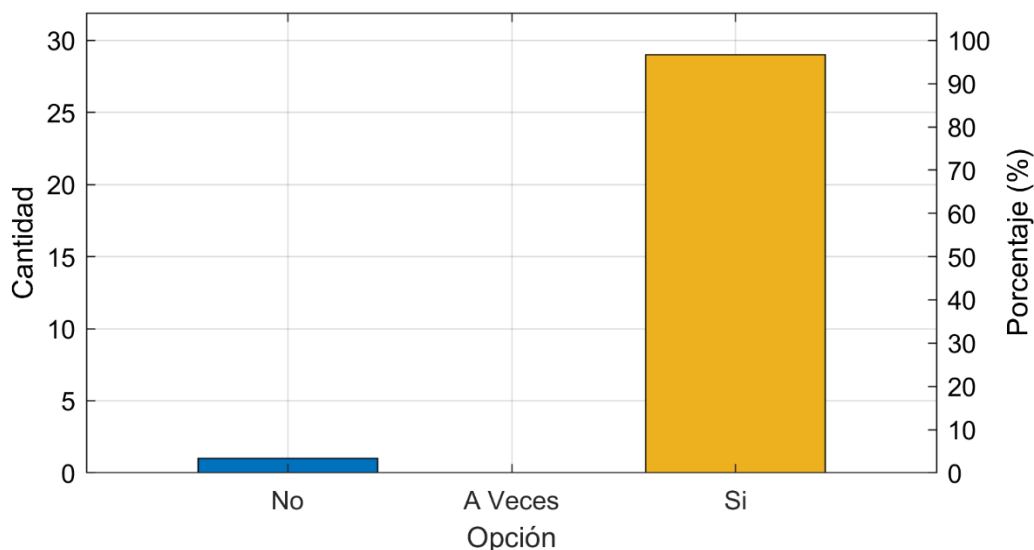
Tabla 12

Antes de registrarlos, los comprobantes se clasifican por tipo y fecha

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.33
A Veces	0	0
Si	29	96.67
Total	30	100

Figura 9

Antes de registrarlos, los comprobantes se clasifican por tipo y fecha



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 12 muestra que el 3,33% (1 negocio) no clasifica los comprobantes por tipo y fecha, ningún caso lo hace solo a veces y el 96,67% (29) ejecuta la clasificación de modo permanente; la práctica está prácticamente generalizada, lo que contribuye a una codificación contable más ágil y a la reducción de errores de imputación. En la Tabla 12 la mayor frecuencia se ubica en “Sí”, con 96,67% (29/30), lo cual muestra que la clasificación previa de comprobantes por tipo y fecha está ampliamente institucionalizada. Se trata de una rutina simple y de alto impacto que ordena el flujo documental antes del registro. Esta práctica reduce errores de codificación y agiliza el trabajo contable. El resultado refleja disciplina en la organización de la evidencia primaria.

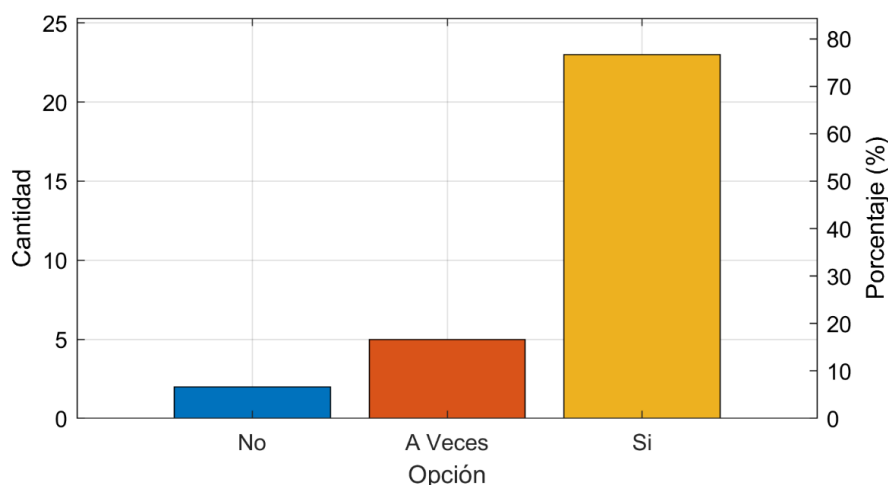
Tabla 13

La ferretería conserva físicamente los comprobantes de pago en buen estado

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	2	6.67
A Veces	5	16.67
Si	23	76.67
Total	30	100.01

Figura 10

La ferretería conserva físicamente los comprobantes de pago en buen estado



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 13 muestra que el 6,67% (2 ferreterías) no conserva los comprobantes en buen estado, el 16,67% (5) lo hace de manera irregular y el 76,67% (23) mantiene la documentación adecuadamente; la mayoría protege la evidencia física, aunque casi una cuarta parte presenta vulnerabilidades que podrían dificultar auditorías o sustento tributario. En la Tabla 13 la opción predominante es “Sí”, con 76,67% (23/30), evidenciando que la conservación física de comprobantes se cumple en la mayoría de negocios. Mantener los documentos íntegros facilita auditorías y sustento tributario ante requerimientos. La práctica suele depender de insumos mínimos de archivo y de hábitos de custodia. El resultado sugiere un cuidado general aceptable de la documentación, aunque siempre perfectible.

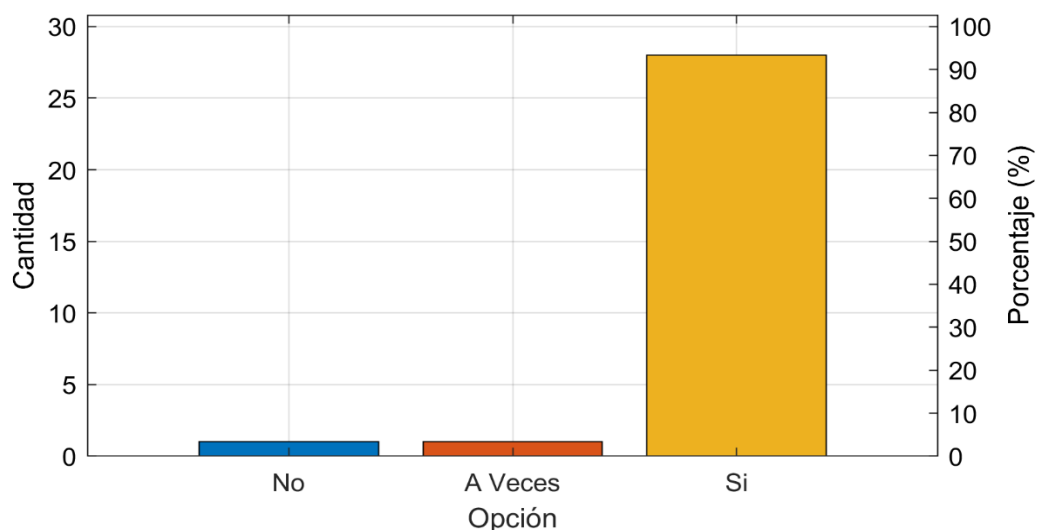
Tabla 14

Los comprobantes de pago se entregan oportunamente a la persona responsable de registrarlos

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.33
A Veces	1	3.33
Si	28	93.33
Total	30	99.99

Figura 11

Los comprobantes de pago se entregan oportunamente a la persona responsable de registrarlos



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 14 muestra que el 3,33% (1 caso) no entrega oportunamente los comprobantes, otro 3,33% (1) lo hace ocasionalmente y un 93,33% (28) los remite sin retraso al responsable del registro; la puntualidad en la entrega se encuentra virtualmente consolidada, favoreciendo la actualización diaria de los libros contables. En la Tabla 14 la mayor proporción corresponde a “Sí”, con 93,33% (28/30), lo que indica que la entrega oportuna de comprobantes al responsable del registro es una práctica consolidada. La operación diaria favorece que la documentación circule con rapidez hacia el área contable. Este comportamiento contribuye a mantener la información al día y a evitar acumulaciones que afecten cierres. El predominio observado respalda la oportunidad del proceso contable.

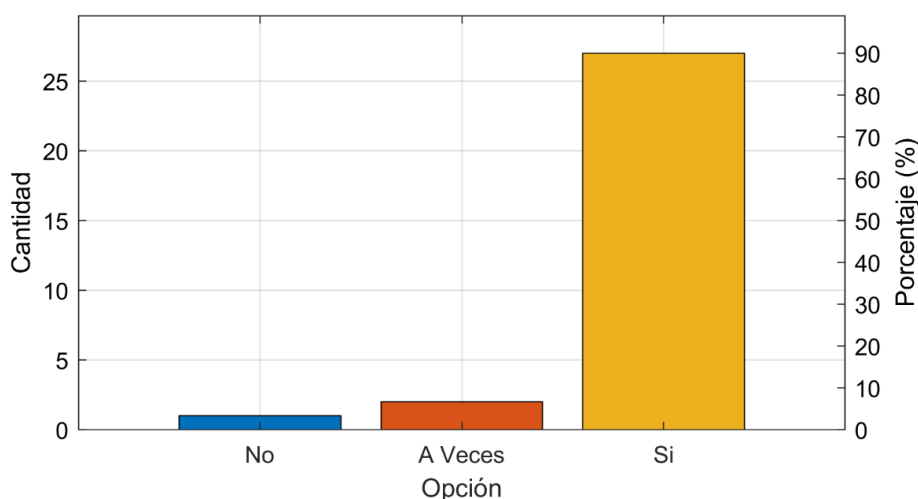
Tabla 15

Los documentos recibidos mantienen su integridad (sin tachaduras ni enmendaduras)

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.33
A Veces	2	6.67
Si	27	90
Total	30	100

Figura 12

Los documentos recibidos mantienen su integridad (sin tachaduras ni enmendaduras)



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 15 muestra que el 3,33% (1 encuestado) reconoce documentos con tachaduras o enmendaduras, el 6,67% (2) observa esta situación de forma ocasional y el 90,00% (27) mantiene la integridad documental; la evidencia primaria es confiable para la gran mayoría, aunque persiste un pequeño margen donde la fiabilidad puede verse comprometida. En la Tabla 15 la categoría con mayor frecuencia es "Sí", con 90,00% (27/30), lo que muestra que la integridad de los documentos se preserva en la mayoría de casos. La ausencia de tachaduras y enmendaduras fortalece la confiabilidad de la evidencia. Esta condición mejora la calidad del registro y disminuye la necesidad de rectificaciones. El resultado apunta a buenas prácticas de emisión y recepción de comprobantes.

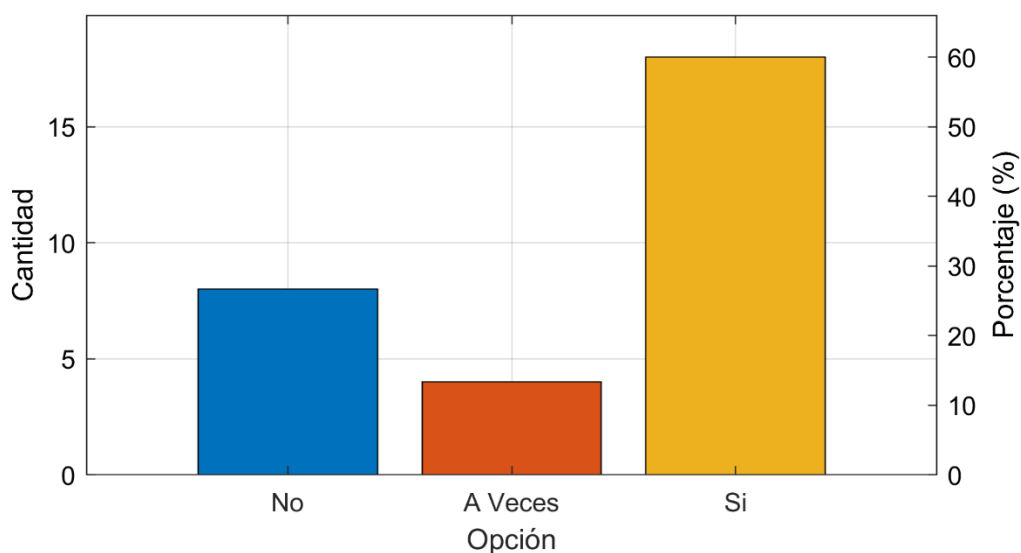
Tabla 16

La ferretería dispone de un software contable para registrar las operaciones del negocio

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	8	26.67
A Veces	4	13.33
Si	18	60
Total	30	100

Figura 13

La ferretería dispone de un software contable para registrar las operaciones del negocio



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 16 muestra que el 26,67% (8 establecimientos) no dispone de software contable, el 13,33% (4) lo utiliza de manera intermitente y el 60,00% (18) lo emplea regularmente; tres de cada cinco negocios han digitalizado sus registros, mientras que el resto se apoya en procedimientos manuales o híbridos que ralentizan la generación de reportes y elevan el riesgo de error humano. En la Tabla 16 la mayor frecuencia corresponde a “Sí”, con 60,00% (18/30), indicando que tres de cada cinco negocios disponen de software contable. La adopción tecnológica facilita cálculos, reportes y validaciones básicas, por lo que su presencia mejora la eficiencia del proceso. La disponibilidad de soluciones accesibles ha favorecido este avance. El resultado sugiere un proceso de digitalización en curso con base suficiente para escalar. y que el uso de ratios quedara en 50 % (Tabla 5): con software, medir es más fácil; sin él, demanda más esfuerzo.

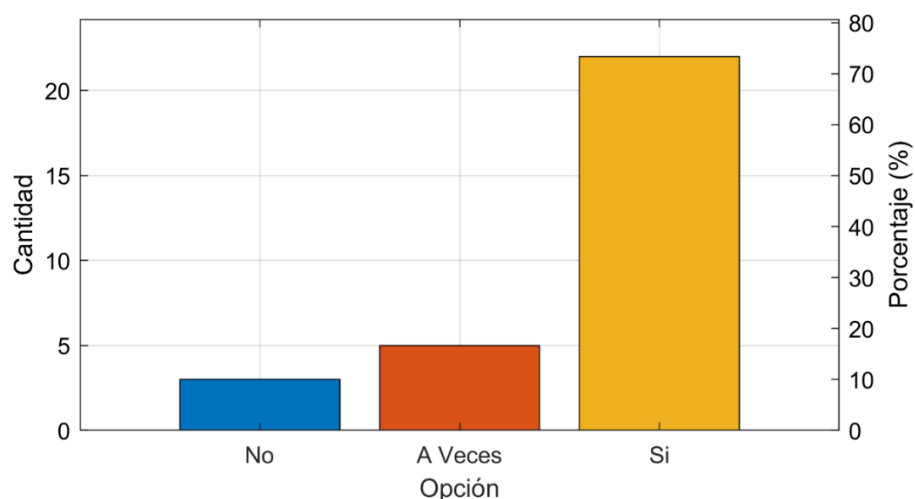
Tabla 17

Las operaciones se registran de manera periódica sin retrasos significativos

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	3	10
A Veces	5	16.67
Si	22	73.33
Total	30	100

Figura 14

Las operaciones se registran de manera periódica sin retrasos significativos



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 17 muestra que el 10,00% (3 ferreterías) no registra sus operaciones de forma periódica, el 16,67% (5) lo hace ocasionalmente y el 73,33% (22) realiza asientos sin retrasos significativos; los datos indican que el flujo contable se mantiene al día en la mayoría, aunque un grupo minoritario experimenta demoras que pueden distorsionar saldos y análisis de liquidez. En la Tabla 17 la opción predominante es “Sí”, con 73,33% (22/30), evidenciando que el registro de operaciones se realiza de manera periódica sin retrasos significativos. La dinámica comercial obliga a llevar control frecuente de ventas y caja, lo que se traduce en registros oportunos. Esta práctica reduce distorsiones en saldos y mejora la preparación de cierres. El resultado respalda la regularidad del ciclo de registro.

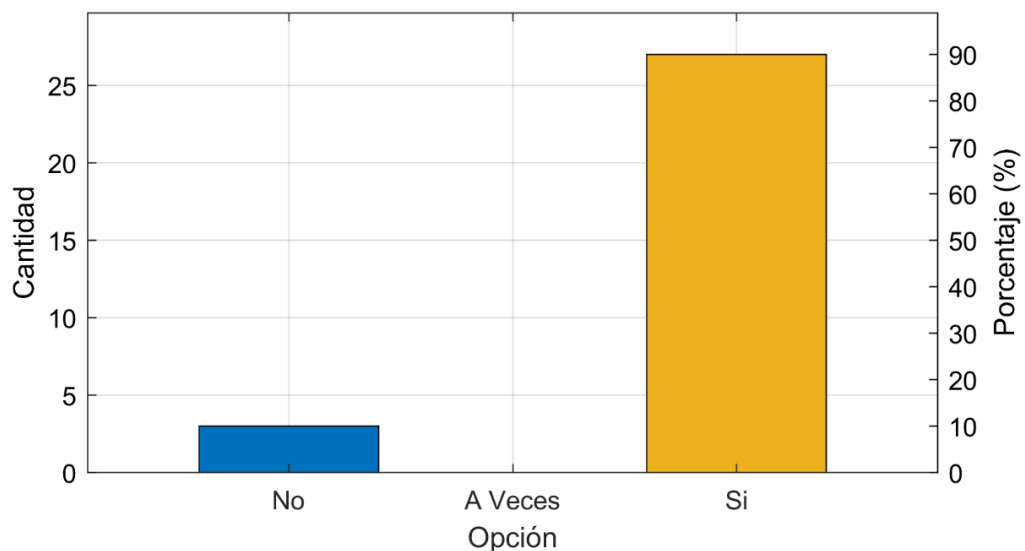
Tabla 18

Los asientos contables se registran con exactitud reflejando fielmente las transacciones

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	3	10
A Veces	0	0
Si	27	90
Total	30	100

Figura 15

Los asientos contables se registran con exactitud reflejando fielmente las transacciones



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 18 muestra que el 10,00% (3 casos) admite que los asientos contables no reflejan con exactitud las transacciones, no se reportan casos en la categoría intermedia y el 90,00% (27) asegura registrar con precisión; existe una alta fidelidad en el registro contable, pero el margen de error del 10% puede generar distorsiones relevantes en la elaboración de estados financieros. En la Tabla 18 la mayor proporción recae en “Sí”, con 90,00% (27/30), lo que señala una alta exactitud de los asientos contables. Las operaciones recurrentes y conocidas facilitan la correcta codificación de transacciones. La precisión en el registro fortalece la confianza en los saldos y minimiza ajustes posteriores. El predominio observado es consistente con una ejecución contable cuidadosa.

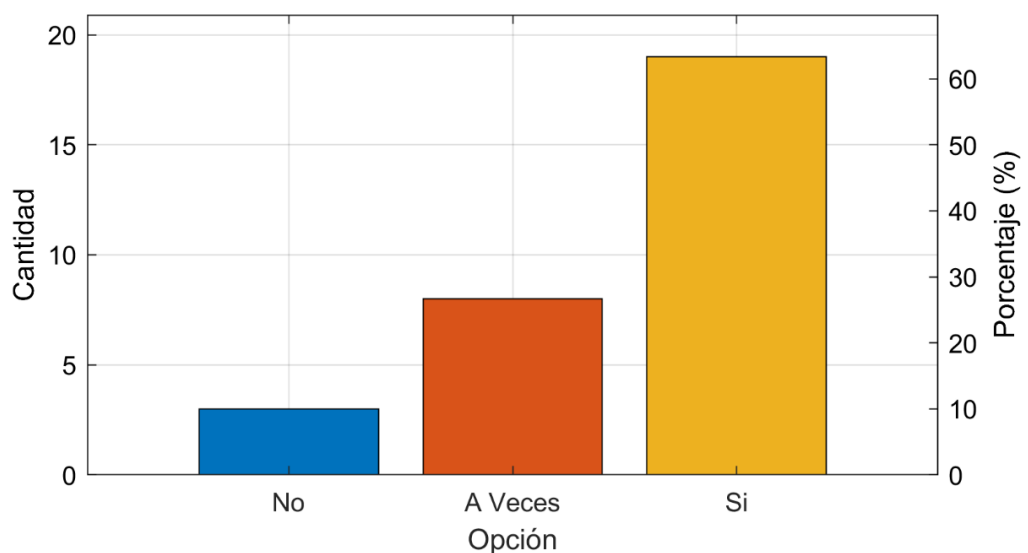
Tabla 19

Se realizan conciliaciones bancarias de forma regular

Opción	Cantidad	Porcentaje
No	3	10
A Veces	8	26.67
Si	19	63.33
Total	30	100

Figura 16

Se realizan conciliaciones bancarias de forma regular



ANÁLISIS - INTERPRETACIÓN

La Tabla 19 muestra que el 10,00% (3 empresas) no realiza conciliaciones bancarias, el 26,67% (8) las efectúa “A veces” y el 63,33% (19) las practica regularmente; dos tercios verifican sus saldos de forma sostenida, fortaleciendo el control de efectivo, mientras que el resto queda expuesto a errores o fraudes no detectados por falta de conciliación sistemática. En la Tabla 19 la opción con mayor frecuencia es “Sí”, con 63,33% (19/30), indicando que la conciliación bancaria se realiza de forma regular en buena parte de las ferreterías. Este control es reconocido como práctica necesaria para asegurar la razonabilidad de los saldos de efectivo. Su realización habitual permite detectar diferencias y corregirlas oportunamente. El resultado refleja una cultura de verificación que aporta confiabilidad a la información financiera.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto al objetivo general: “Describir cómo se realiza la Gestión Contable de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025”, se identificó que el sistema contable entendido como el conjunto de tareas, documentos y herramientas con las que la ferretería registra ventas, compras, caja y bancos, prepara sus libros y elabora sus reportes para la SUNAT cumple los requisitos formales básicos que son emitir y recibir comprobantes (boletas y facturas), conservarlos en buen estado por el tiempo legal, registrar las operaciones en los libros contables (Diario, Mayor, Registro de Compras y Registro de Ventas) en papel o en formato electrónico, presentar declaraciones en las fechas del cronograma y elaborar los estados financieros básicos, pero aún no convierte esos datos en información clara para decidir sobre compras, precios, crédito a clientes y manejo de caja. Por flujo ordenado y oportuno se entiende recibir el comprobante, clasificarlo por tipo y fecha, entregarlo el mismo día o al cierre a quien registra y asentar la operación sin retrasos. En esa etapa se observó que antes del registro se clasifican los comprobantes por tipo y fecha en 96,67 %, se entregan al responsable sin demora en 93,33 % y llegan íntegros (sin tachaduras ni enmendaduras) en 90 %. No obstante, la conservación física adecuada alcanza 76,67 %, es decir, en 23,33 % de los casos los documentos no se guardan bien o se deterioran. En los registros, se reporta exactitud de asientos en 90 % y registro periódico en 73,33 %; sin embargo, la digitalización es parcial (60 % usa software) y las conciliaciones solo son regulares en 63,33 %. En estados financieros, la presentación puntual a SUNAT llega a 96,67 %, pero el cumplimiento de las Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas empresas es 50 %, el uso de formatos fijos y comparables 26,67 % y la revisión antes del cierre se distribuye 33 % “sí” / 33 % “a veces” / 33 % “no”. El análisis financiero es el principal punto débil: solo 50 % aplica ratios, 30 % elabora proyecciones, 20 % sigue indicadores y 33,33 % basa sus decisiones en esos análisis (frente a 36,67 % que no lo hace). Esta afirmación se discute con el antecedente de Fernández (2022), quien halló en Tingo María 67 % de

procesos contables incompletos, 70 % de falta de manuales y un uso de software cercano a 33 %; frente a ese contexto, nuestros resultados mejoran la captura y el registro (por ejemplo, software 60 %, clasificación 96,67 %), pero persisten faltas de control básico (revisión 33 %) y poca uniformidad de formatos (26,67 %), lo que explica por qué cumplir con las fechas no se traduce automáticamente en información confiable para decidir. Desde la base teórica, distintos autores señalan que recibir, ordenar y conservar los comprobantes es lo que asegura que el registro contable sea confiable; además, la literatura de control interno recomienda conservar y revisar los documentos como práctica básica antes del cierre (Kaplan y Atkinson, 2020; Drury, 2018; COSO, 2013). Por lo que se puede afirmar que la recolección ha pasado de un manejo más improvisado a un manejo más ordenado y oportuno, pero necesita convertirse en una rutina fija de archivo en carpetas físicas por mes y una copia digital simple, para reducir la posibilidad de extravío de documentos.

Con respecto al objetivo específico: “Describir cómo se realiza la recolección de comprobantes de pago de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025”, se encontró que esta etapa muestra buen orden y oportunidad, aunque aún presenta problemas para guardar y conservar los documentos. En concreto, antes de registrarlos los comprobantes se clasifican por tipo y fecha en 96,67 %, se entregan a tiempo al responsable en 93,33 % y los documentos mantienen su integridad en 90 %; sin embargo, la conservación física en buen estado llega a 76,67 %, por lo que en 23,33 % de los negocios los documentos no siempre se guardan bien o se deterioran. Estos resultados indican que la información que ingresa al registro contable es adecuada, pero no siempre se puede seguir el rastro de los documentos en el tiempo, lo que puede dificultar sustentar frente a la SUNAT o ante una revisión posterior. Esta afirmación se discute con el antecedente local de Bautista (2021), quien reportó en Tingo María 34 % de propietarios que no solicitaban factura, 77,1 % que llevaban registros en cuadernos y 68,6 % sin manuales; frente a ello, nuestros hallazgos muestran una mejora clara en cómo se ordenan y entregan los comprobantes (clasificación 96,67 % y entrega 93,33 %), aunque persiste el problema del guardado en papel. Desde

la base teórica, distintos autores señalan que recibir, ordenar y conservar los comprobantes es lo que asegura que el registro contable sea confiable; además, la literatura de control interno recomienda conservar y revisar los documentos como práctica básica antes del cierre. Por lo que se puede afirmar que la recolección ha pasado de un manejo más improvisado a un manejo más ordenado y oportuno, pero necesita convertirse en una rutina fija de archivo en carpetas físicas por mes y una copia digital simple, para reducir la posibilidad de extravío de documentos.

Con respecto al objetivo específico: “Describir cómo se realizan los registros contables de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025”, los resultados muestran que los registros contables se realizan con buena exactitud y con una frecuencia aceptable, aunque no todos los negocios usan herramientas informáticas de manera constante y no todos hacen control de caja y banco de forma regular. El 90 % declara exactitud de asientos, el 73,33 % periodicidad sin retrasos, el 60 % uso regular de software y el 63,33 % conciliaciones bancarias regulares; es decir, 1 de cada 4 negocios aún experimenta demoras o registros manuales o mixtos, y más de 1 de cada 3 no concilia sistemáticamente. Esta afirmación se discute con el antecedente de Sanchez & Sanchez (2024) en Barranca, donde solo 22,9 % usaba software y se evidenció una relación positiva entre registros oportunos y decisiones de compra ($p = 0,582$; $p = 0,000$). En comparación, la muestra de Tingo María triplica la adopción tecnológica (60 % vs. 22,9 %) y exhibe mayor periodicidad (73,33 %), lo que debería favorecer decisiones más informadas; sin embargo, que no todos concilien (36,67 % entre “no” y “a veces”) reduce ese potencial, tal como advierte la literatura de control interno. Por su parte, la base teórica de Drury (2018) y Kaplan y Atkinson (2020) sostiene que oportunidad, automatización y conciliaciones son condiciones necesarias para saldos confiables; COSO (2013) considera la conciliación un control clave para detectar errores y fraudes. Por lo que se puede sostener que los registros contables en Tingo María han mejorado sustantivamente respecto de contextos previos, y hará falta usar software en todos los casos, convertir la conciliación en una práctica fija y trabajar con un calendario simple de cierres mensuales para que la exactitud declarada se refleje en cifras confiables.

Con respecto al objetivo específico: “Describir cómo se realizan los estados financieros de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025”, se observó que la presentación a la SUNAT es puntual en 96,67 %, pero los criterios y formatos no son uniformes. Solo 50 % afirma cumplir plenamente con las Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas empresas, 26,67 % lo hace parcialmente y 23,33 % no; además, apenas 26,67 % emplea formatos estandarizados y la revisión antes del cierre se reparte en 33 % “sí” / 33 % “a veces” / 33 % “no”. En términos prácticos, se entrega a tiempo, pero no siempre se aplican los mismos criterios de registro y presentación, ni se realiza una revisión breve antes del cierre en forma constante. Esta afirmación se discute con el antecedente de Estela y Llauce (2025), quienes reportan en microempresas una correlación alta entre control interno y confiabilidad contable ($\rho = 0,76$; $p < 0,001$) y una mayor incidencia de sanciones donde el control es bajo; nuestros datos confirman la importancia del control: el bajo uso de formatos y la revisión fragmentada explican la diferencia entre cumplir con la fecha (96,67 %) y cumplir con las Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas empresas (50 %). Las Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas empresas y la literatura de auditoría recomiendan usar formatos fijos de estados y notas y realizar revisiones previas para que los reportes sean comparables y transparentes (Drury, 2018). Por lo que se puede afirmar que el proceso de estados financieros en Tingo María prioriza el plazo regulatorio, pero necesita mejorar el uso de estas normas, emplear plantillas fijas y realizar una revisión corta antes del cierre para que los estados sean comparables y útiles para la gestión y para terceros (bancos y proveedores).

Con respecto al objetivo específico: “Describir cómo se realizan los análisis financieros de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025”, los hallazgos muestran que el análisis financiero es el principal punto débil. Solo 50 % aplica ratios de liquidez y rentabilidad, 30 % elabora proyecciones basadas en registros, 20 % monitorea indicadores relevantes y 33,33 % sostiene que sus decisiones se basan en análisis financiero (mientras 36,67 % no lo hace y 30 % a veces). Esta combinación implica que 2 de cada 3 negocios carecen de una rutina sistemática de medición y anticipación, por

lo que la gestión tiende a ser reactiva y las decisiones sobre compras, precios, crédito y cobranza se toman con información parcial. Esta afirmación se discute con el antecedente de Pérez Arana (2024), quien documenta que el uso sistemático de ratios en ferreterías mejora la calidad de las decisiones y el desempeño; frente a ese estándar, nuestros resultados (ratios 50 %, proyecciones 30 %, indicadores 20 %) evidencian una brecha considerable. Asimismo, los hallazgos dialogan con Díaz (2024), donde una gestión contable robusta se asocia a mayor acceso a crédito y crecimiento ($C = 0,71$), beneficios que difícilmente se materializarán si solo un tercio decide con base en análisis. Por su parte, la base teórica del Balanced Scorecard (Kaplan & Norton, 1996), Drury (2018) e Higgins (2022) plantea que la estrategia debe traducirse en indicadores y presupuestos/proyecciones; sin un tablero sencillo ni un flujo de caja proyectado, el ciclo de medición, aprendizaje y acción queda incompleto. Por lo que se puede sostener que la prioridad de las ferreterías debe ser convertir en rutina un tablero mínimo (margen bruto, rotación de inventarios, ciclo de conversión de efectivo, liquidez corriente, rentabilidad sobre ventas) y proyecciones mensuales de caja para pasar de cumplir solo con la entrega a decidir con datos.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que, en las MYPES del sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, la gestión contable cumple con las exigencias formales y mantiene un orden básico en la recepción, registro y presentación de la información; sin embargo, todavía no cuenta con procesos estables y simples que conviertan los registros en decisiones sobre compras, precios, crédito y caja. Persisten vacíos en conservación documental, digitalización integral, conciliaciones y revisión de estados, lo que limita la calidad y el uso de la información para la gestión.
2. Se concluye que la recolección de comprobantes se realiza con clasificación previa y entrega oportuna al responsable, manteniendo la integridad de los documentos; no obstante, aún faltan prácticas simples de archivo (carpetas por mes o proveedor y una copia digital básica) que aseguren una conservación uniforme, por lo que se dificulta seguir el rastro de algunos documentos y sustentar ante requerimientos posteriores.
3. Se concluye que los registros contables reflejan adecuadamente las transacciones y se ejecutan de manera periódica, pero no se dispone de una digitalización completa ni de conciliaciones bancarias constantes. Tampoco hay instrucciones claras y breves que ordenen la codificación, la verificación y el cierre, de modo que el control de efectivo y la consistencia entre periodos dependen más del trabajo del responsable que de un procedimiento fijo.
4. Se concluye que los estados financieros se presentan dentro de los plazos establecidos por la administración tributaria; sin embargo, no se usan de manera general formatos fijos, una revisión breve antes del cierre ni criterios uniformes de las normas de información financiera para pequeñas y medianas empresas, lo que reduce la comparabilidad y la confiabilidad tanto para la gestión como para terceros.
5. Se concluye que el análisis financiero no es una práctica habitual: el uso de ratios es irregular, las proyecciones y el seguimiento de indicadores son esporádicos y las decisiones se toman con frecuencia por criterio del

propietario. En consecuencia, la contabilidad se usa más para cumplir que para decidir y no se aprovecha plenamente para planificar compras, gestionar inventarios, definir precios y anticipar necesidades de caja.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la persona dueña o administradora y al contador externo definir roles y un calendario sencillo que incluya quién reúne comprobantes, quién registra, quién revisa antes del cierre y cuándo se hace cada tarea (archivo, registro, conciliación, cierre, revisión y seguimiento de indicadores); además, programar capacitaciones cortas en normas para pequeñas y medianas empresas y en herramientas digitales. Este orden de tareas, consistente con los principios de control interno, ayuda a sostener las mejoras, disminuir errores o fraudes y alinear el cumplimiento con la gestión diaria del negocio.
2. Se recomienda a la persona dueña o administradora y al contador externo implementar rutinas simples y fijas para la recolección y el archivo físico y digital de los comprobantes: clasificación por tipo y fecha, entrega el mismo día o dentro de 24 horas, y guardado en carpetas por mes y proveedor con una copia digital básica. Esto se realiza conforme al Reglamento de Comprobantes de Pago y al cronograma de la SUNAT, con el fin de asegurar que los documentos se conserven en buen estado, se pueda seguir su rastro y se cumplan sin contratiempos las obligaciones tributarias.
3. Se recomienda a la persona dueña o administradora usar de manera regular un programa contable sencillo que integre ventas, compras, inventarios y bancos; además, establecer conciliaciones bancarias semanales y un calendario de cierre mensual. Con estas acciones se asegura que los saldos sean oportunos y confiables, se reducen errores u omisiones y mejora la calidad de la información para decidir.
4. Se recomienda que la persona dueña o administradora y el contador externo utilicen plantillas fijas de Estados Financieros con sus notas básicas, alineadas con las Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas empresas (IASB, 2015), y apliquen una lista breve de verificación antes de su emisión y presentación según el cronograma de la SUNAT. Esto eleva la comparabilidad entre periodos,

la claridad de la información y la credibilidad frente a entidades financieras y proveedores.

5. Se recomienda a la persona dueña o administradora convertir en rutina el análisis financiero mediante un cuadro simple de indicadores margen bruto, rotación de inventarios, ciclo de conversión de efectivo, liquidez corriente y rentabilidad sobre ventas y proyecciones mensuales de caja con uno o dos escenarios. Con ello, las compras, los precios, el crédito y la cobranza se deciden con datos y no solo por experiencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ACFE. (2020). *Report to the Nations: 2020 Global Study on Occupational Fraud and Abuse* (First). Association of Certified Fraud Examiners. <https://acfe-public.s3-us-west-2.amazonaws.com/2020-Report-to-the-Nations.pdf>
- Bautista, J. L. (2021). *Deficiencias del control interno en la gestión empresarial de las MYPES ferreteras en la ciudad de Tingo María* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Agraria de la Selva]. <https://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1764>
- Brealey, R. A., Myers, S. C., & Allen, F. (2020). *Principles of Corporate Finance* (13th ed.). McGraw-Hill.
- Brigham, E. F., & Ehrhardt, M. C. (2021). *Financial Management: Theory and Practice* (16th ed.). Cengage Learning.
- COSO. (2013). *Internal Control – Integrated Framework: Executive Summary*. Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway.
- Díaz, H. A. M. (2024). *Análisis del impacto de la gestión contable en la efectiva sostenibilidad de las microempresas del sector comercial en Medellín* [Tesis de licenciatura, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/19622>
- Sanchez, D. M. M., & Sanchez, D. M. E. (2024). *Gestión contable y la toma de decisiones organizacionales de las ferreterías del jirón Arequipa, distrito de Barranca, 2023* [Universidad Nacional de Barranca]. <https://hdl.handle.net/20.500.12935/375>
- Drury, C. (2018). *Management and Cost Accounting* (10th ed.). Cengage Learning. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-1-4899-6828-9>
- Espinales, L. J. G., Linarte Bolainez, S. J., & Valle Díaz, K. P. (2023). *Importancia del control interno en la gestión contable de las microempresas del sector comercial en la ciudad de Chinandega en el periodo comprendido de enero a junio 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad de Ciencias Comerciales]. <http://repositorio.ucc.edu.ni/id/eprint/1232>

- Estela, M. M. A., & Sánchez, L. Y. M. (2025). *El control interno y la gestión contable en las microempresas del Mercado Modelo de Chiclayo, 2024* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/14048>
- Fabozzi, F. J., & Peterson Drake, P. (2021). *Finance: Capital Markets, Financial Management, and Investment Management* (3rd ed.). Wiley.
- Fernández, R. K. A. (2022). *El control interno y su incidencia en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Tingo María, 2021* [Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/37562>
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2019). *Principles of Managerial Finance* (15th ed.). Pearson.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2018). *Metodología de la investigación* (7th ed.). McGraw-Hill.
- Higgins, R. C. (2022). *Analysis for Financial Management* (13th ed.). McGraw-Hill.
- Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Elliott, J. A. (2020). *Introduction to Financial Accounting* (12th ed.). Pearson.
- Kaplan, R. S., & Atkinson, A. A. (2020). *Advanced Management Accounting* (4th ed.). Pearson. <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=237>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Harvard Business Press.
- Pérez Arana, D. (2024). Uso de ratios de gestión financiera en las micro y pequeñas empresas ferreteras. *Pensamiento Crítico*, 29(1), 31–49. <https://doi.org/10.15381/pc.v29i1.28659>
- Prempeh, A., Osei, B., Osei, F., & Kuffour, E. (2022). Accounting Records Keeping and Growth of Small and Medium Enterprises in Kumasi Metropolitan. *Open Journal of Social Sciences*, 10(13), 184–207. <https://doi.org/10.4236/jss.2022.1013015>

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2021). *Accounting Information Systems* (15th ed.). Pearson.

Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jordan, B. D. (2022). *Corporate Finance* (13th ed.). McGraw-Hill.

SUNAT. (2021). *Brechas de recaudación del IGV: Sector ferreterías MYPE*. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.

Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2015). *Fundamentals of Financial Management* (14th ed.). Pearson.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Añanca Jimenez, L. (2025). *Gestión contable de las MYPES sector ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE		METODOLOGÍA
Problema general: ¿Cómo es la Gestión Contable de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025?	Objetivo general: Describir cómo es la Gestión Contable de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025.	<i>GESTIÓN CONTABLE</i>		Tipo de investigación: Aplicada Enfoque: Cuantitativo Nivel o alcance: Descriptivo Diseño: No experimental transeccional descriptivo Población: 35 ferreterías micro y pequeñas formales de Tingo María Muestra: Censo de 35 ferreterías formales Instrumento: Cuestionario estructurado de 16 ítems en escala Likert validado y piloteado
		DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Cómo es la Recolección de comprobantes de pago de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025?	Describir cómo es la Recolección de comprobantes de pago de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025.	Recolección de comprobantes de pago	1) Existencia de políticas de recolección, 2) % de comprobantes archivados correctamente, 3) Frecuencia de recopilación, 4) Orden y archivo de comprobantes	
¿Cómo son los Registros contables de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025?	Describir cómo son los Registros contables de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025.	Registros contables	1) Actualización oportuna de registros, 2) Exactitud de los asientos, 3) Uso de software contable, 4) Conciliaciones mensuales realizadas	Técnicas estadísticas: Frecuencias medias y desviaciones estándar con software libre, resultados en tablas y gráficos

¿Cómo son los Estados financieros de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025?	Describir cómo son los Estados financieros de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025.	Estados financieros	1) Elaboración periódica de EE.FF., 2) Cumplimiento de normas, 3) Presentación oportuna, 4) Utilidad para la toma de decisiones
¿Cómo son los Análisis financieros de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025?	Describir cómo son los Análisis financieros de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025.	Análisis financieros	1) Cálculo de ratios, 2) Interpretación de resultados, 3) Reportes de análisis generados, 4) Uso del análisis en la gestión

ANEXO 2

CUESTIONARIO

Presentación

Buen día. Mi nombre es Añanca Jiménez, Lucero, estudiante del Programa Académico de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Huánuco. Actualmente desarrollo la investigación titulada “Gestión Contable de los negocios de MYPES en ferreterías de la ciudad de Tingo María, 2025”, con la finalidad de describir las prácticas contables que emplean las ferreterías locales y proponer mejoras.

Su participación como propietario(a) o administrador(a) de ferretería es fundamental. El cuestionario es anónimo y se utilizará únicamente con fines académicos. Consta de 23 preguntas y le tomará cerca de 10 minutos. Le agradeceré responder con la mayor honestidad posible.

I. Descripción socio-económica del encuestado

Indique la opción que mejor lo describa marcando con una “X” o llenando la línea según corresponda.

1. ¿Cuál es el régimen tributario en el que se encuentra?

☐ Régimen General ☐ Régimen Especial ☐ PYME Tributario

2. Antigüedad del negocio

☐ Menos de 1 año ☐ 1 – 3 años ☐ 4 – 6 años ☐ 7 – 10 años ☐ Más de 10 años

3. Ingresos promedio mensuales de la ferretería (S/.)

☐ Menos de 5 000 ☐ 5 000 – 10 000 ☐ 10 001 – 20 000 ☐ Más de 20 000

4. Cargo del encuestado

☐ Propietario(a)/Gerente ☐ Administrador(a) ☐ Contador(a) ☐ Otro:

II. Cuestionario sobre la Gestión Contable

Escala de Likert (1 – 5)

1 = NO 2 = A veces 3 = SI

N	Ítem	1	2	3
Recolección de comprobantes de pago				
1	La ferretería conserva físicamente los comprobantes de pago en buen estado.			
2	Los comprobantes de pago se entregan oportunamente a la persona responsable de registrarlos.			
3	Los documentos recibidos mantienen su integridad (sin tachaduras ni enmendaduras).			
4	Antes de registrarlos, los comprobantes se clasifican por tipo y fecha.			
Registros contables				
5	Los asientos contables se registran con exactitud reflejando fielmente las transacciones.			
6	Las operaciones se registran de manera periódica sin retrasos significativos.			
7	La ferretería dispone de un software contable para registrar las operaciones del negocio.			
8	Se realizan conciliaciones bancarias de forma regular.			
Estados financieros				
9	Los estados financieros se presentan a SUNAT de manera puntual según el cronograma establecido.			
10	Los estados financieros cumplen con las NIIF aplicables.			
11	Los estados financieros siguen un formato estandarizado para todas las áreas.			
12	Existe un proceso de revisión interna antes de emitir los estados financieros.			
Análisis financieros				
13	Se aplican ratios financieros (liquidez, rentabilidad, etc.) para evaluar el desempeño financiero de la ferretería.			
14	Se elaboran proyecciones financieras basadas en nuestros registros contables.			
15	Se monitorean KPI (indicadores clave de desempeño) relevantes para el negocio.			
16	Las decisiones de la ferretería se basan en los resultados del análisis financiero.			

ANEXO 3

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS









