

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del
Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro
de Pasco 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR: Chamorro Congora, Richard

ASESOR: Malpartida Repetto, José Luis

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Psicología organizacional

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Psicología

Disciplina: Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de licenciado en psicología

Código del Programa: P05

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 20087402

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22486072

Grado/Título: Doctor en educación

Código ORCID: 0000-0001-5160-6887

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Tellez Cordero, Reneé del Carmen	Maestro en psicología, con mención en intervención psicológica e investigación	08837346	0000-0001-6378-5050
2	Mendoza Morales, Carmen	Maestra en gestión pública	22515653	0000-0002-5360-1649
3	Fernández Dávila Alfaro, Julita Del Pilar	Maestro en psicología con mención en prevención e intervención en niños y adolescentes	41906174	0000-0002-7333-5683



Facultad de Ciencias de la Salud
Programa Académico Profesional de Psicología
"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 11:30 A.M. horas del día 02 del mes de diciembre del año dos mil veinticinco, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO **PRESIDENTE**
- MG. EDWARD WALTER CRISTOBAL LOAYZA **SECRETARIA**
- MG. JULITA DEL PILAR FERNANDEZ DAVILA ALFARO **VOCAL**
- MG. CARMEN MENDOZA MORALES (**JURADO ACCESITARIO**)
- **ASESOR DE TESIS DR. JOSE LUIS MALPARTIDA REPETTO**

Nombrados mediante Resolución N° 3470-2024-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **"NIVEL DE ANSIEDAD Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS AGENTES DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE COCHAMARCA VICCO - CERRO DE PASCO 2024"**; Presentado por el Bachiller en Psicología, **SR. CHAMORRO CONGORA, RICHARD**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado por unanimidad con el calificativo cuantitativo de 14 y cualitativo de Suficiente.

Siendo las 12:36 Horas del día 02 del mes de diciembre del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

[Firma]
MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO

Orcid.org/0000-0001-6378-5050 - DNI: 08837346

PRESIDENTE

[Firma]
MG. CARMEN MENDOZA MORALES

orcid.org/0000-0002-5360-1649 - DNI: 22515653

SECRETARIA

[Firma]
MG. JULITA DEL PILAR FERNANDEZ DAVILA ALFARO

orcid.org/0000-0001-5689-7118 - DNI: 41906174

VOCAL



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: RICHARD CHAMORRO CONGORA, de la investigación titulada "NIVEL DE ANSIEDAD Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS AGENTES DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE COCHAMARCA VICCO - CERRO DE PASCO 2024", con asesor(a) JOSE LUIS MALPARTIDA REPETTO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 2877-2023-D-FCS-UDH del P. A. de PSICOLOGÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 25 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 31 de octubre de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upeu.edu.pe:8080	4%
	Fuente de Internet	
2	hdl.handle.net	4%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.ucv.edu.pe	3%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.unheval.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida y salud, a mi familia por su comprensión y a mis hijos por su amor y cariño.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a todas aquellas personas quienes de manera directa e indirecta contribuyeron en la culminación de mis estudios profesionales.

A los docentes de la Universidad de Huánuco por sus enseñanzas y orientaciones en mi formación profesional.

A mis amigos y colegas por su apoyo en el desarrollo de las clases o en el ejercicio de las practicas.

A mi familia por su comprensión debido a que en muchas situaciones no estuve con ellos en momentos importantes por motivos del estudio.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	16
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	16
1.3. OBJETIVO GENERAL	17
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	17
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	18
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	18
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	18
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	20
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	21
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	22
2.2. BASES TEÓRICAS.....	22
2.2.1. ANSIEDAD.....	22
2.2.2. CLIMA SOCIAL FAMILIAR.....	36
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	44

2.4. HIPÓTESIS	45
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	45
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	45
2.5. VARIABLES.....	46
2.5.1. VARIABLE 1.....	46
2.5.2. VARIABLE 2.....	46
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	48
CAPÍTULO III.....	49
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	49
3.1.1. TIPO	49
3.1.2. ENFOQUE	49
3.1.3. NIVEL	49
3.1.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	50
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	51
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .	52
3.3.1. TÉCNICAS.....	52
3.3.2. INSTRUMENTOS	52
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS ...	55
CAPÍTULO IV.....	57
RESULTADOS.....	57
4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS.....	57
4.2. RESULTADOS INFERENCIALES	64
CAPÍTULO V.....	74
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	74
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	81
ANEXOS.....	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Relación de trabajadores del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca.....	51
Tabla 2 Resultado del nivel de ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.....	57
Tabla 3 Resultado del nivel afectiva – psicológica de la ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.....	58
Tabla 4 Resultado del nivel somática de la ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	59
Tabla 5 Resultado del nivel de clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	60
Tabla 6 Resultado del nivel de la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	61
Tabla 7 Resultado del nivel de la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	62
Tabla 8 Resultado del nivel de la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	63
Tabla 9 Prueba de normalidad.....	64
Tabla 10 Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	64
Tabla 11 Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	65
Tabla 12 Resultado del nivel de ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.....	66

Tabla 13 Resultado del nivel del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	67
Tabla 14 Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	68
Tabla 15 Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	69
Tabla 16 Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	70
Tabla 17 Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	71
Tabla 18 Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	72
Tabla 19 Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultado del nivel de ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	57
Figura 2 Resultado del nivel afectiva – psicológica de la ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	58
Figura 3 Resultado del nivel somática de la ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	59
Figura 4 Resultado del nivel de clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	60
Figura 5 Resultado del nivel de la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	61
Figura 6 Resultado del nivel de la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	62
Figura 7 Resultado del nivel de la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	63
Figura 8 Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	65
Figura 9 Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	66
Figura 10 Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	68
Figura 11 Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	69

Figura 12 Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	70
Figura 13 Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	71
Figura 14 Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	72
Figura 15 Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	73

RESUMEN

Investigación quien presento como finalidad determinar la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024. Desarrollado con un tipo de investigación básica, enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental, transaccional correlacional, la población y muestra conformada por 120 agentes del Establecimiento Penitenciario Cochamarca – Vicco – Cerro de Pasco. Siendo los instrumentos la escala de ansiedad de Zung con un nivel de fiabilidad de $\alpha = 0.79$ y la escala del clima social familiar (FES) con un promedio de confiabilidad de 0.88 a 0.91. Concluyendo que no existe relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024, un Sig. (bilateral) de $0,352 > 0,05$.

Palabra claves: Ansiedad, afectiva, psicológica, somática, clima social familiar, relaciones, desarrollo, estabilidad.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between the level of anxiety and the family social climate in the agents of the Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024 penitentiary establishment. Developed with a type of basic research, quantitative approach, correlational level, non-experimental design, correlational transaction, the population and sample made up of 120 agents from the Cochamarca – Vicco – Cerro de Pasco Penitentiary Establishment. The instruments being the Zung anxiety scale with a reliability level of $\alpha = 0.79$ and the family social climate scale (FES) with an average reliability of 0.88 to 0.91. Concluding that there is no relationship between the level of anxiety and the family social climate in the agents of the Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024 penitentiary establishment, a Sig. (bilateral) of $0.352 > 0.05$.

Keywords: Anxiety, affective, psychological, somatic, family social climate, relationships, development, stability.

INTRODUCCIÓN

La vida en las cárceles está marcada por la relación entre los funcionarios de prisiones y los reclusos. Es de ella de donde puede nacer la peligrosidad que caracteriza el entorno de trabajo en las prisiones, como resultado de la confrontación entre ambos grupos. Aunque la labor de los funcionarios de prisiones consiste en el mantenimiento de una organización prefijada de las dependencias penitenciarias, a menudo se le atribuye la función de cuidar de los reclusos. Precisamente esta última denominación no resulta del todo positiva, pues da a entender que los funcionarios de prisiones desempeñan funciones de pacificación en un lugar en el que el otro protagonista es también su adversario.

Todas estas circunstancias hacen que el entorno laboral en la prisión sea demandante y agotador, ya que se deben atender de manera simultánea diversas fuentes potenciales de conflicto: las relaciones con cada uno de los internos, entre los mismos internos, con la escala jerárquica superior y con la familia, además de otras.

La principal dificultad a la que se exponen es su relación con los reclusos, cuya convivencia es constante, sistemática y cambiante. Los funcionarios de prisiones tienen que diseñar una estrategia para mantener una relación diaria con cada uno de ellos. Para ello, no les sirven los esquemas estándar, ya que cada situación presenta perfiles distintos: el delito, la pena, la forma de ser del recluso, su capacidad para aceptar y adaptarse a la realidad del encierro, el soporte externo que puede mantener una relación con el mundo exterior (especialmente con la familia), entre otras cuestiones.

El informe de investigación se encuentra distribuido en capítulos: I Capítulo corresponde al Planteamiento del Problema, donde se describe y formula el problema, los objetivos, justificación, limitaciones y viabilidad. II Capítulo Marco Teórico, describiendo los antecedentes, bases teóricas, definiciones de términos básicos, hipótesis, variables y su operacionalización. III Capítulo Metodología de la investigación, el tipo de investigación distribuido en tipo, enfoque, nivel y diseño, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas y análisis de datos. IV Capítulo Resultados, donde se especifica las tablas y figuras obtenidas de los

resultados. V Capítulo corresponde a la Discusión de los resultados, seguido de las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas culminando en los anexos respectivos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023), manifiestan que todo el mundo puede sentir ansiedad alguna vez donde experimentan miedo y preocupación de forma excesiva acompañados de tensión física, dificultad para concentrarse, irritabilidad, inquietud, náuseas, palpitaciones, sudoración, trastorno del sueño y la sensación de peligro o fatalidad.

El 4% de la población mundial sufre algún desorden de ansiedad, solo uno de cuatro personas recibe tratamiento (27,6%), siendo los obstáculos la carencia de inversión en servicios de salud psicológica.

Las cifras de la (OMS, 2022), cerca del 60 % de la población mundial trabaja teniendo derecho a un ambiente de trabajo adecuado y saludable que favorezca su salud mental, ya que un mal ambiente laboral puede conducir a la desigualdad, la discriminación, cargas excesivas de trabajo, falta de control sobre el trabajo y la precariedad laboral, lo cual supone un peligro para su salud psíquica. En 2019, se calculó que el 15 % de los ciudadanos en edad de trabajar padecían un trastorno mental. Se calcula que cada año se pierden 12 000 millones de días laborables por culpa de la ansiedad y la depresión, lo que supone un coste de 1 billón de dólares en pérdida de productividad.

La OMS (2020), refiere que la familia es un sistema social constituido por una red de relaciones dando respuesta a las necesidades biológicas y psicológicas. La salud mental que se desarrolla en familia como parte importante debido que es el fundamento de la salud y el bienestar de todos, es esencial para nuestra habilidad de razonar, sentir, estudiar y actuar. Los peligros para la salud psíquica y los factores que la protegen están presentes en la sociedad a diferentes grados; los peligros y el incremento del costo de vida alteran el sistema o el clima familiar.

Según datos de UNICEF (2022), en América Latina y el Caribe, el trauma de la pandemia está lejos de haber terminado muchos padres siguen luchando por recuperar su empleo no teniendo la posibilidad de poner suficiente comida a la mesa de su familia, las familias más vulnerables no se han recuperado

poniendo en riesgo la salud mental de sus integrantes. Solo el 60% de adultos de hogares con niños trabajan, el 37% dependen de ingresos informales

De acuerdo a los estudios en Latinoamérica la depresión, la violencia doméstica, ansiedad, suicidios son frecuentes en América Latina donde ya se tenía una deuda con la salud mental antes de la pandemia del COVID – 19 y esta no hizo más que aumentar las cifras en los últimos años (Banco Mundial, 2023).

Estas patologías y especialmente la ansiedad ocasionada por diferentes disturbios internos en la persona específicamente por el trabajo y las relaciones familiares debido a la presión laboral que desarrolla el trabajador en las cárceles, el riesgo de que algo pueda sucederle o que quizás pueda sufrir algún atentando contra los reclusos, todo ello conlleva cuadros de ansiedad, depresión no solo en el trabajador sino también en la familia.

La realidad que vive el Perú en los centros carcelarios del país también lo padecen a nivel de Latinoamérica, dentro de los 6 países donde los presos son el triple o cuádruple a su espacio previsto siendo Haití el país más pobre del continente americano quien presenta una ocupación carcelaria del 454,4%, sigue Guatemala quien triplica la capacidad del sistema penitenciario con el 367,2% de ocupación y Bolivia con 269,9%. Granada 233,8%, Perú 223,8% y Honduras 204,5% a nivel de Latinoamérica y el Caribe. En la actualidad Estados Unidos presenta la mayor población carcelaria del planeta quien por cada 100,000 habitantes 629 están presos (BBC New Mundo, 2021).

Nuestra realidad penitenciaria al mes de febrero del presente año es de 160,359 personas, 90,006 se encuentran en establecimientos penitenciarios, el 55,530 se encuentran sentenciados y 34,476 están siendo procesados. 70 353 se encuentran en establecimientos penitenciarios abiertos, 5964 han sido puestos en libertad provisional, libertad vigilada o libertad bajo palabra, 62 088 han sido condenados a restricciones de sus derechos y 2301 han sido condenados a penas sustitutivas. De los 90,006, 4517 son mujeres y 85,489 hombres, siendo la edad de mayor población de los 25 a 29 años (16% mujeres y 17,8% hombres), seguido de 30 a 34 años (15,2% mujeres y 17,4% hombres) y siendo de menor promedio de edad carcelaria de 18 a 19 años (0,9% mujeres y 0,8% hombres). De acuerdo a su estado civil el 40,242

(44.7%) son solteros, 38,540 (43,9%) convivientes, 8048 (9%) son casados y seguidos en menor proporción separados 1082 (1,2%), divorciados 443 (0,3%) y 651 (0,7%) viudos.

El Centro Penitenciario de Cochamarca ubicado en el distrito de Vicco – Pasco, presenta una capacidad de 1224 internos y actualmente tienen 955 de población (INPE, 2023). Toda esta población que viene cumpliendo condena por diferentes motivos trae consigo diferentes características de su personalidad y muchos de ellos se encuentran por asesinatos, violaciones, extorsionadores que conlleva a un resguardo exhaustivo por el personal que en situaciones tiene que trabajar más horas de lo permitido que les conlleva a reacciones ansiosas y conflictos familiares debido a los riesgos que presentan. Por lo tanto, es de mucha importancia desarrollar la presente investigación debido a la situación en que se presentan lo que nos permitirá adoptar medidas de solución para la atención del personal.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cuál es el nivel de ansiedad en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024?
2. ¿Cuál es el nivel del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024?
3. ¿Cuál es la relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024?
4. ¿Cuál es la relación del nivel de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en los agentes del

establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024?

5. ¿Cuál es la relación del nivel de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Evaluar el nivel de ansiedad en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.
2. Evaluar el nivel del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.
3. Establecer la relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.
4. Establecer la relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.
5. Establecer la relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se justificó desde tres aspectos fundamentales:

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Obtener información sobre la ansiedad y el clima social familiar del personal penitenciario fue de mucha importancia para la selección del personal que laboro en estos centros; también incrementó las

cualidades, características, dimensiones o teorías que se presentaron sobre dichas variables y de esta forma mejoro lo ya existente.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Los resultados obtenidos en el proceso de investigación permitieron que las autoridades del establecimiento penitenciario de Cochamarca ubicado en el distrito de Vicco – Cerro de Pasco reestructuraron sus medidas de atención que se le brindo al personal contratado o permanente mediante atenciones individualizadas o grupales para el control de su ansiedad, estrés o clima familiar.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

La ejecución de la investigación y los resultados obtenidos permitieron contar con antecedentes que sirvió para el desarrollo de próximas investigaciones relacionados al tema como también se obtuvo la validez y confiabilidad de las escalas de ansiedad de Zung y del clima familiar de FES quienes serán importantes en los estudios a realizar.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro de las limitaciones presentado se consideran:

- La carencia de investigaciones a nivel internacional y regional relacionado al tema el cual dificulta tener una perspectiva sobre la ansiedad y el ambiente familiar que presentan el personal de seguridad del establecimiento penitenciario en Cochamarca, pero se encontraron algunos estudios que fueron publicados en algunos repositorios.
- La dificultad en el compromiso o aceptación de los trabajadores de los establecimientos penitenciarios en el proceso de evaluación de los instrumentos debido al temor a que sus resultados puede traer consigo despedidos o llamada de atención por los superiores, siendo conversados o realizado el dialogo personales quienes comprendieron la finalidad del estudio.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue factible:

- Se realizaron las coordinaciones verbales con las autoridades superiores del Centro Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco para el proceso de evaluación a los agentes penitenciarios.
- Se contó con la capacidad y competencia sobre la ansiedad y el clima familiar para el desarrollo del estudio.
- Se contó con los materiales, recursos e instrumentos necesarios para el proceso de evaluación de los instrumentos.
- Se cuenta con los instrumentos como la escala de Ansiedad de Zung y la escala de clima familiar de FES que permitirá la recolección de la información.
- El Centro Penitenciario de Cochamarca a cargo del Instituto Nacional Penitenciario (INPE), se encuentra ubicado en el distrito de Vicco departamento de Pasco con capacidad de 1224 internos en un área aproximada de 9 hectáreas. El distrito de Vicco se ubica a 27 km aproximadamente de distancia a la ciudad de Cerro de Pasco.
- Se cuenta con el presupuesto necesario para la ejecución de la investigación que estará a cargo del mismo investigador.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Aldás (2023), en Ecuador, la investigación que lleva por título *Calidad de vida y ansiedad de los guías penitenciarios*. El propósito principal fue estudiar la asociación entre la calidad de vida y la ansiedad de los guías penitenciarios del Centro de Privación de Libertad Tungurahua. La metodología usada fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de nivel correlacional; los instrumentos usados fueron: Batería psicológica ansiedad presentada en adultos AMAS – A y el Test de calidad de vida SF – 36, y la muestra lo conformaban 32 guías penitenciarios. Finalizando con que, se pudo determinar que hay correlación amplia entre las variables, en los guías penitenciarios.

Velasco (2022), en Ecuador realizó el artículo científico *Niveles de ansiedad de los servidores policiales del nivel Directivo y Técnico-Operativo que laboran en la Unidad de Contingencia Penitenciario Zona 8 - Ecuador*. Teniendo como finalidad medir los niveles de ansiedad que pueden padecer los servidores policiales (directivo y técnicos operativos) durante el desarrollo de labores y el tiempo de permanencia en la Unidad de Contingencia Penitenciaria Zona 8. Desarrollado bajo un método cuantitativo y de enfoque relacional, descriptivo y exploratorio; 100 empleados conformaban la muestra los cuales fueron valorados a través del instrumento Escala de ansiedad de Hamilton. Se concluye que el 65% de los servidores policiales manifiestan algún grado de ansiedad y solo el 35% no la manifiesta.

Ruiz y Alarcón (2021), desarrollo en Colombia la tesis *Niveles de Ansiedad en Vigilantes de Seguridad Privada de la Empresa COOVISUR C.T.A - Colombia*. Tuvo como propósito evaluar los niveles de ansiedad en vigilantes de la empresa COOVISUR C.T.A. de la ciudad de Bucaramanga - Colombia. Empleando un método de tipo descriptivo,

nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y de diseño descriptivo - no experimental; constituían la muestra 104 vigilantes y el instrumento utilizado fue el Inventario de ansiedad Rasgo-Estado (IDARE), el cual fue presentaba validez y confiabilidad. Llegando a la conclusión que el 87% de los vigilantes presentaron grados medio de ansiedad.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Fonseca y Vila (2023), en la ciudad de Huancayo desarrollo la tesis nombrada *Ansiedad y bienestar laboral en el personal de seguridad de un establecimiento penitenciario de Huancayo – 2022*. Tuvo como finalidad establecer el vínculo entre la ansiedad y el bienestar en el trabajo en trabajadores de vigilancia de un establecimiento penitenciario en Huancayo. El método empleado fue de tipo básica, alcance relacional, enfoque cuantitativo y de diseño no experimental correlacional. Constituían la muestra 137 empleados de seguridad, los cuales fueron medidos por los instrumentos: Cuestionario de ansiedad de Zung y el Test de bienestar laboral general – QBLG. Llegando a la conclusión que se visualizó una relación significativamente alta entre las variables, ansiedad y bienestar laboral en los penitenciarios.

Valladolid (2021), en Lima, desarrollo la investigación nombrada *Ansiedad en aspirantes de una escuela de formación penitenciaria y trabajadores de un centro penitenciario en la ciudad de Lima*. Tuvo como propósito comprobar si hay diferencias significativas cuando se comparan los niveles de ansiedad de los que postulan a una escuela de formación penitenciaria y los que trabajan en una cárcel de la ciudad de Lima. El método usado fue de tipo descriptivo comparativo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de nivel descriptivo. Se tuvo como muestra a 150 aspirantes y 150 empleados penitenciarios y empleando el instrumento, escala de autoevaluación de ansiedad de Zung, el cual fue confiable mediante el alfa de Cronbach. Finalizando con que, se identificó visualmente diferencias significativamente altas entre la muestra estudiada y comparada, manifestando niveles más elevados de ansiedad el grupo de aspirantes.

Pineda (2019), en la ciudad de Tacna la investigación *Nivel de ansiedad y estrés laboral en trabajadores de vigilancia privada asociados a características laborales. Tacna, 2018*. Teniendo como finalidad establecer el grado de ansiedad y estrés en el trabajo en empleados de vigilancia privada vinculada a particularidades laborales en Tacna. Elaborado mediante un enfoque cuantitativo, tipo observacional, alcance relacional y de diseño no experimental correlacional; conformaban la muestra 260 empleados de vigilancia, los cuales fueron evaluados mediante los instrumentos, Cuestionario de ansiedad de Hamilton y la Encuesta de Estrés de Prieto y otros. Se llegó a la conclusión que el 60% de la muestra estudiada no presentaba ansiedad, el 28.5% un nivel leve y solo el 11.5% un nivel moderado grave; en cuanto al estrés laboral el 60% de los empleados presentaban un nivel leve y solo el 29.6% un nivel severo de este.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Habiendo realizado la búsqueda en las diferentes universidades, bibliotecas, repositorios, bibliotecas virtuales artículos científicos o revistas científicas desarrolladas en la región no se encontraron antecedentes relacionados al tema

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. ANSIEDAD

Virues (2005), se dice que su etimología viene del latín anxietas, que quiere decir angustia o temor. La ansiedad engloba estados de malestar psicológico y fisiológico caracterizados por sentimientos de inquietud, aprensión, incertidumbre y dolor por motivos oscuros ante un peligro inminente. La principal distinción entre la ansiedad habitual y la ansiedad patológica consiste en que la segunda se basa en una apreciación poco realista o deformada del peligro. Si la ansiedad es grave y exacerbada, puede volverse paralizante y terrorífica.

De acuerdo con Goldman (2001), la ansiedad constituye un desagradable estado afectivo que suele ir acompañado de síntomas fisiológicos que pueden provocar fatiga y agotamiento.

Clark (2012), afirma que los trastornos de ansiedad se asocian con la tendencia a detectar problemas de carácter negativo en el ambiente, las capacidades y el comportamiento. Estas actitudes distintivas suelen formarse en la infancia y se activan durante acontecimientos estresantes o en periodos de la vida donde el individuo se siente indefenso, lo que afecta a su estado emocional.

Para Freire (2014), la ansiedad es una sensación o estado afectivo habitual que se manifiesta en determinados contextos y supone una reacción usual ante diversos agentes de estrés.

La ansiedad suele manifestarse en los seres humanos en diferentes ocasiones, manifestándose con inquietud desmedida de los estados o labores cotidianas, presentando señales de inquietud o impaciencia, dificultad de concentración, irritabilidad, tensiones musculares, dificultades para dormir (Villanueva & Ugarte, 2017).

La ansiedad puede considerarse como una respuesta natural de esta manera frente a determinadas situaciones que se perciben como angustiosas o peligrosas. La ansiedad es un sentimiento normal que todos vivimos en algún momento de nuestra vida. Se manifiesta por sentimientos de preocupación, tensión y miedo, y puede ir acompañada de síntomas físicos como incremento del pulso, sudores, temblores, falta de respiración y tensiones musculares.

ENFOQUES Y MODELOS TEÓRICOS

ENFOQUE EXISTENCIAL

Según Jacobsen (2007), el existencialismo plantea que los humanos poseen una complejidad mayor que los animales. El hombre es consciente de su vida, lleva una vida de autorreflexión.

Yalom (1980), sostiene que cuanto más consciente vive la gente, más ansiedad experimenta. También la ansiedad comprende una

valoración del estrés como consecuencia de la alta valoración que se hace sobre la propia existencia (Sullivan, 1953).

ENFOQUE CONDUCTUAL

Partimos desde las concepciones ambientalistas donde se entiende la ansiedad como una pulsión que provoca reacciones por parte del organismo Boakes y Woodworth, (1918), manifestados en su diario vivir o en sus relaciones que presenta. Partiendo de esta óptica, Hull (1943), indica que la ansiedad responde al impulso de motivación que suscita en el individuo la facultad de reaccionar frente a un determinado estímulo.

Según la teoría del aprendizaje, el miedo está asociado a series condicionadas e incondicionadas de respuestas emocionales y estímulos que conducen al aprendizaje de estímulos (Miller y Dollard, 1941). El miedo es un estímulo discriminativo y se cree que se mantiene mediante la existencia de una interrelación funcional con el reforzamiento previamente conseguido mediante la observación y el modelado de los procesos de aprendizaje (Sierra et al., 2003).

Según Wolpe (1981), la ansiedad consiste en una actividad homeostática propia del sistema nervioso simpático, que forma parte habitual de las reacciones corporales ante estímulos desagradables y que se produce cuando un individuo cree que está en peligro o amenazado.

Skinner (1974), define la ansiedad como el miedo a un acontecimiento que supera las expectativas, mientras que la preocupación es una respuesta emocional a un estímulo negativo condicionado. Por lo tanto, un estímulo sólo puede producirse si se desarrolla en un patrón aversivo característico con un intervalo de tiempo durante el cual pueden observarse cambios en el comportamiento.

ENFOQUE COGNITIVO

Según este enfoque, percibimos una situación, la evaluamos y analizamos sus consecuencias. Cuando esta evaluación arroja un

resultado amenazante, se desencadena una respuesta de temor, regulada mediante otros procesos cognitivos (Sierra., 2003).

Cia (1999), también afirma respecto que el miedo que puede desencadenarse al percibir o anticipar situaciones amenazadoras o de peligro. Clark y Beck (2012), afirman que la ansiedad es el resultado de un sistema de procesamiento de la información que promueve la interpretación de ciertos acontecimientos como amenazantes contra los intereses o el bienestar social de la persona. Bertoglia (2005), señala que la ansiedad constituye un fenómeno interno que solo se produce cuando la integridad (autoestima) se ve amenazada y que a menudo se percibe como miedo al fallo, a un castigo o a hacer el ridículo.

Lazarus (1984), sostiene que la actividad cognoscitiva resulta una condición indispensable para la emoción, porque la persona que la experimenta debe reconocer que su bienestar está amenazado, para bien o para mal. Propone una serie de juicios cognitivos que influyen en las reacciones ante los acontecimientos del medio:

- Evaluación primaria (primary appraisal): Evaluación del nivel de riesgo de la situación en función de los bienes en peligro y los recursos disponibles. Posibles resultados de la evaluación inicial: aprobación de la situación, adopción de la decisión de intervenir, adopción adoptada tras la búsqueda de más información.
- Evaluación secundaria (secondary appraisal): Los resultados consisten en una evaluación de los recursos personales y ambientales a disposición del afectado para afrontar la situación, incluidos los esfuerzos por modificar la circunstancia, escapar y otras formas de conducta. También incluyen la capacidad de gestionar las emociones conductuales.

TEORÍA PSICOANALÍTICA

Según esta teoría, la ansiedad en las personas con trastornos neuropsiquiátricos está causada por un conflicto entre impulsos inaceptables y fuerzas opuestas utilizadas por el ego (Horacio, 2002).

Freud (1894), consideraba la ansiedad como un estado emocional displacentero que produce sensaciones desagradables, ideas ansiosas

y alteraciones fisiológicas vinculadas con la activación autónoma. Dividió la ansiedad en cuatro categorías:

- La ansiedad extrema, que consiste en sentimientos de culpa por acciones consideradas incorrectas, y la ansiedad temporal, que se asocia con el miedo a la exposición al riesgo.
- Ansiedad de castración: esta ansiedad se caracteriza por el miedo al daño físico.
- Ansiedad de separación: la ansiedad de separación está relacionada con la anticipación y la pérdida de contactos importantes.
- Ansiedad de impulsividad: se da en todas las personas con tendencias agresivas que tienen un miedo irracional a perder el control de su comportamiento.

MODELO DE LOS TRES SISTEMAS DE LANG

En la actualidad, la ansiedad está contemplada como un fenómeno unitario y, en general, como un estado que se manifiesta a través de al menos 3 sistemas de ansiedad (Horacio, 2002).

Horacio (2002) refiere que Lang (1972), propuso que las emociones del ser humano en general, y la ansiedad en particular, consisten en reacciones conductuales secuenciales e individuales:

- Conducta motora: Incluye aspectos conductuales como la conducta de evitación, el incremento o la reducción de la gesticulación, los cambios posturales y el temblor.
- Representación verbal: Este sistema, originalmente denominado sistema verbal-cognitivo, abarca todas las percepciones humanas y la evaluación de estímulos, incluyendo memorias del pasado, imágenes y determinados razonamientos.
- Sistema fisiológico: Incluye un incremento en la actividad del sistema nervioso simpático, del ritmo cardíaco y de la transpiración.

ENFOQUE NEUROPSICOLÓGICO

Gray (1982-1985), introdujo una teoría neuropsicológica dirigida a identificar las distintas diferencias individuales en la ansiedad y diferenciar los principales tipos de ansiedad clínica. Gray (1982), describe el sistema de inhibición conductual (SIC) y señala los 4 tipos de estímulos capaces de activarlo, siendo estos: estímulos de castigo, estímulos sin recompensa, novedosos estímulos y estímulos innatos de miedo. Gray añade que los sujetos muy ansiosos tienen un sistema de inhibición conductual más activo y son sensibles a los estímulos de castigo, a los estímulos que no son de recompensa y a los estímulos novedosos que las personas con un nivel bajo de ansiedad.

DIMENSIONES

De acuerdo con la Escala de Ansiedad de Zung, la ansiedad se divide en dos dimensiones:

Síntomas somáticos: Los síntomas somáticos son las manifestaciones físicas o corporales de la ansiedad, es decir, la forma en que el estrés se manifiesta en el cuerpo. Incluyen palpitaciones, aumento de la sudoración, temblores, dificultad para respirar, dolor estomacal e intestinal, tensión muscular, mareos, trastornos del sueño y fatiga.

Síntomas afectivos: Los síntomas emocionales se refieren a las manifestaciones emocionales y afectivas de la ansiedad, es decir, la forma en que la ansiedad afecta al estado de ánimo y a los sentimientos. Se caracterizan por inquietud, ansiedad excesiva, nerviosismo, irritabilidad, intranquilidad, dificultad para concentrarse y sensación de tensión o estrés constantes.

CARACTERÍSTICAS DE LA ANSIEDAD

La ansiedad surge como una reacción natural ante el estrés y la sensación de amenaza. No obstante, si se convierte en excesiva y persistente e impide llevar una vida normal, la ansiedad puede dar lugar a los trastornos relacionados con ella. Los síntomas más comunes de la ansiedad son los siguientes:

Preocupación Excesiva: Las personas con ansiedad suelen preocuparse intensa e irracionalmente por situaciones futuras, incluso cuando no tienen motivos aparentes para ello.

Inquietud o Agitación: La ansiedad puede manifestarse físicamente como inquietud, irritabilidad y nerviosismo. Puede resultar difícil relajarse o permanecer sentado.

Síntomas Físicos: La ansiedad puede ir acompañada de manifestaciones físicas tales como sudores, taquicardia, tensión muscular, temblores, falta de respiración, dolor de estómago y dolor de cabeza.

Fatiga: La ansiedad crónica puede ser mental y físicamente agotadora, provocando fatiga y falta de energía.

Dificultades de Concentración: Las personas que sufren ansiedad suelen tener dificultades para concentrarse en determinadas tareas porque el sistema nervioso está constantemente preocupado y activado.

Irritabilidad: La ansiedad puede hacer que una persona esté irritable y tensa y afectar a las relaciones interpersonales.

Trastornos del sueño: Las dificultades a la hora de quedarse dormido, permanecer dormido y dormir toda la noche son habituales en quienes padecen ansiedad.

Evitación de Situaciones: La gente ansiosa suele intentar evitar situaciones que puedan desencadenar sus síntomas, limitando así sus actividades y experiencias.

Autoconciencia Excesiva: La ansiedad también puede llevar a un exceso de confianza y a una preocupación constante por ser percibidos por los demás.

Síntomas Psicológicos: Además de los síntomas físicos, la ansiedad también puede manifestarse como síntomas psicológicos, como pensamientos negativos, miedos irracionales, inseguridad y dificultad para controlar la ansiedad.

TIPOS DE ANSIEDAD

Según Pando (2022), los ataques de pánico pueden presentarse en distintos grados e intensidades, con diferentes sensaciones de malestar, antes de manifestarse como un ataque de pánico acompañado de síntomas como sudoración, ansiedad, desorientación, temblores y mareos.

- **Ansiedad variable:** este tipo de ansiedad no está vinculada a una situación específica, se produce sin motivo aparente en diferentes situaciones y es tan espontánea que puede considerarse tan grave como un ataque de pánico (Pando, 2022).
- **Ansiedad situacional o fobia:** se produce como reacción a un momento concreto y se diferencia mucho de la ansiedad cotidiana en que se manifiesta de forma desproporcionada o incluso extraña. La ansiedad fóbica constituye un estado circunstancial que implica una conducta evitativa ante una situación concreta (Pando, 2022).
- **Ansiedad anticipatoria:** se produce cuando el malestar es inevitable y uno se siente obligado a afrontar situaciones difíciles, difíciles de manejar o incluso situaciones que se pueden denominar fóbicas (Pando, 2022).

NIVELES DE ANSIEDAD

Los grados de ansiedad se clasifican en tres categorías: ligera, intermedia y severa, cada uno de los cuales se manifiesta de forma diferente (Zung, 1965).

Ansiedad leve: En este estado, conocido también como ansiedad leve o ansiedad beneficiosa, el individuo se mantiene alerta y ve o siente el estímulo antes de que se produzca, y funciona en un estado leve con un alto nivel de respuestas perceptivas y fisiológicas.

Ansiedad moderada: En este grado de ansiedad, se manifiestan las manifestaciones afectivas como inquietud, percepción alterada de lo que se siente o percibe, inquietud, problemas para coger el sueño y subida de la tensión arterial.

Ansiedad grave: Reduce notoriamente su campo perceptivo al no poder ser analítico con su medio debido a que su foco de atención se torna poco coherente con lo que está observando, por lo que disminuye

la secuencia fisiológica al presentar síntomas de asfixia, estremecimiento del cuerpo, transpiración, falta de aire.

SÍNTOMAS DE LA ANSIEDAD

La ansiedad abarca desde una reacción habitual ante una situación de peligro extremo hasta un malestar o dolor persistentes, y puede caracterizarse por temores irracionales que interfieren en el funcionamiento cotidiano; por lo tanto, su principal característica es un estado de anticipación, esto es, la persona espera o informa de la existencia de un peligro atribuyéndole un significado (Sandin y Chorot, 1995).

El miedo moviliza y facilita las respuestas humanas y se considera un mecanismo biológico adaptativo de protección y salvaguarda frente a peligros potenciales, presente en los seres humanos desde la infancia (Tobal, 1996). Todos hemos experimentado ansiedad a lo largo de nuestra vida; de hecho, es muy difícil no sentir ansiedad o tener la sensación de que algo va mal durante la semana. La ansiedad puede aparecer antes de un acontecimiento importante, como una entrevista de trabajo o un examen. La ansiedad se considera temporal, leve y de corta duración (Neil, 2005).

SÍNTOMAS FÍSICOS

Al hablar de los síntomas de la ansiedad, debemos tener en cuenta que éstos suelen expresarse de manera diferenciada dependiendo de la persona. Según Rojas (2000), los síntomas de tipo físico se refieren a los síntomas causados por la ansiedad, que pueden afectar al aparato digestivo, respiratorio, urinario y sexual, pudiendo destacar síntomas tales como la sequedad de boca, palpitaciones, falta de aire, sensación de presión torácica, inflamación, temblor de las extremidades, aumento de la sudoración, y trastornos de apetito, sueño y deseo sexual.

SÍNTOMAS PSICOLÓGICOS

Estos síntomas pueden reconocerse por la forma de hablar, es decir, por patrones del habla como el ritmo rápido, la omisión de palabras o la superposición de palabras. También pueden reconocerse por su

contenido: sentimientos de amenaza, miedo, vacío, etc. También pueden observarse la ansiedad, la preocupación, el miedo, la impotencia y la vulnerabilidad (Rojas,2000).

SÍNTOMAS CONDUCTUALES

Entre ellos se incluyen la impulsividad, la agresividad, el habla rápida, los movimientos incesantes, la falta de concentración, los problemas de memoria y los olvidos repentinos. Los síntomas conductuales son los que pueden observarse desde el exterior. Aunque el sujeto no describa verbalmente lo que le ocurre, la observación del comportamiento es suficiente para identificar la ansiedad (Rojas, 2000).

CAUSAS DE LA ANSIEDAD

De acuerdo con Bourne y Garano (2019), se pueden observar los típicos orígenes en las que se inician los síntomas de ansiedad en diversas circunstancias que se presentan durante la vida cotidiana de las personas:

1. **Causas de predisposición prolongados:** El trastorno tiene tanto un componente genético derivado de la disfunción parental como de los efectos traumáticos del abuso en la infancia. En otras palabras, las discapacidades congénitas o adquiridas en la infancia exacerban la ansiedad en su desarrollo.
2. **Causas de situaciones actuales:** En esta etapa se describen los acontecimientos que desencadenan los ataques de pánico, incluida la fobia a las sillas. Las causas son variadas, siendo la pérdida de un ser querido, cambios trascendentales, aparición inesperada de una enfermedad y uso de sustancias psicoactivas tales como las de tipo anfetamínico, en particular marihuana y cocaína.
3. **Causas de mantenimiento:** Son factores que inciden en la conducta, actitudes y forma de vida de una persona y contribuyen al desarrollo de los síntomas de ansiedad. Son numerosos y provocan tensión muscular, falsa autoestima, sentimientos de ansiedad, evitación de las actividades cotidianas por miedo, lo que agrava el proceso. Además, la ansiedad se convierte en un hábito, lo que contribuye a la falta de confianza en uno mismo y nos sitúa

en el papel de víctimas en lugar de asumir la responsabilidad de experimentar ansiedad.

4. **Causas neurobiológicas:** El dolor que siente el cerebro altera directamente su función normal de transmisión de información y cambia la percepción de las situaciones estresantes. Reacción exagerada de las estructuras cerebrales, en particular la médula espinal y la amígdala. Disfunción a nivel cerebral de los principales centros cerebrales, especialmente la corteza frontal y temporal.

TIPIFICACIÓN DE TRASTORNOS DE ANSIEDAD

La Asociación Americana de Psiquiatría (2013), recoge una lista de los principales desórdenes de ansiedad y de sus criterios, siendo estos los siguientes:

- Trastorno de ansiedad relacionada con la separación: Este trastorno produce una ansiedad personal importante que no es propia de la edad. Miedo a la soledad, a la pérdida, a la enfermedad o al secuestro, apego y separación continuos, resistencia a salir de casa o ir a otro lugar a menos que se lleve una maleta o una foto consigo manifestado por las pesadillas y molestias físicas. Los síntomas deberían prolongarse durante al menos cuatro semanas en adolescentes y niños, y seis meses en adultos.
- Mutismo selectivo: Suele mostrarse incómodo a la hora de hablar en determinadas situaciones a nivel social. Empeoramiento del rendimiento escolar, laboral y social. Cambios no relacionados con la falta de atención o de habla en situaciones sociales. Los síntomas persisten durante al menos un mes.
- Fobia concreta: Temor profundo o ansiedad ante un determinado objeto, con frecuencia exagerado respecto al peligro que realmente supone ese objeto. Exponerse a un objeto autolesivo específico puede desencadenar ansiedad intensa y episodios de pánico. La duración de estos síntomas es de unos seis meses o incluso más. Los niños sufren rabietas, se paralizan y tienen pensamientos intrusivos sobre su seguridad. Esto puede dar lugar a síntomas clínicamente significativos. El estímulo de ansiedad debe ser claro.

En los animales puede ser el entorno natural, la sangre o las inyecciones.

- **Ansiedad social:** Miedo profundo o ansiedad en los contactos en sociedad debido a la sensación de pena o vergüenza, rechazo o retraimiento de distintos vínculos sociales, preocupación o temor excesivos ante situaciones de peligro verdadero.
- **Trastorno de pánico:** Miedo a un ataque repentino, palpitaciones, temblores, desmayos, asfixia, despersonalización, escalofríos, sudores, malestar abdominal, entumecimiento, temor a caerse, miedo a un peligro súbito y obvio que puede ocurrir mientras el paciente está tranquilo o asustado. El paciente cae en un estado de delirio y miedo. Durante al menos un mes después del ataque, el paciente experimenta ansiedad y miedo ante la idea de otro ataque y evita situaciones que podrían desencadenar un ataque.
- **Agorafobia:** miedo a los espacios abiertos o cerrados, como el transporte público, las multitudes, las colas o quedarse solo fuera de casa. Se tarda al menos seis meses en evitar estas situaciones con un miedo desproporcionado a la realidad.
- **Trastorno generalizado de ansiedad:** Ansiedad de una duración mínima de 6 meses, ansiedad excesiva, cansancio o irritabilidad, problemas de concentración, problemas para conciliar el sueño y síntomas clínicos significativos.
- **Trastorno de ansiedad:** Inducido por drogas o sustancias: Evoluciona hacia una crisis de nervios o un ataque de pánico clínico, pero con pruebas en la historia clínica de que se produjo con anterioridad y posterioridad al estado de intoxicación o de abstinencia de una determinada sustancia, ocasionando graves trastornos en el organismo, la vida laboral, la familia u otros ámbitos importantes.

FACTORES DE LA ANSIEDAD

No se conocen del todo las posibles razones del trastorno de ansiedad, pero todo apunta a que su origen puede estar en la

combinación de varios factores. Baeza et al (2008), indica que en la manifestación y desarrollo de la ansiedad es considerada como un trastorno que inciden amplios conjuntos de factores, los cuales se detallan a continuación:

Factores predisposiciones: Aunque estas variables físicas, biológicas y genéticas predisponen a la ansiedad, también son elementos atenuantes. Cuando se activan, resultan más difíciles de neutralizar. En este grupo se incluyen también algunos factores relacionados tanto con la personalidad como con las adicciones, factores biológicos y dificultades de aprendizaje. Estos factores predisponentes no se equiparán con la ansiedad, y tampoco estamos condenados a padecer ansiedad, pero son factores predisponentes. En otras palabras, ciertas personas poseen una mayor sensibilidad al sistema de ansiedad que, una vez activada, es difícil de desactivar. Se trata de personas que adaptan su sensibilidad al entorno y a las condiciones internas, como observar y registrar determinados acontecimientos como señales de una reacción defensiva.

Factores activadores: Se trata de un acontecimiento, afección o situación que desencadena el sistema de ansiedad y lo prepara para reaccionar o responder por sí mismo. Dado que la ansiedad está inextricablemente ligada a la experiencia de amenaza, ya se ha mencionado que los factores que desencadenan la ansiedad están vinculados directamente con la amenaza y su medio. Se hace hincapié en la utilización de los procesos de valoración automática o consciente. Por una parte, tenemos que evaluar lo que ha sucedido y sus consecuencias. Por otro, ¿qué podemos hacer al respecto? En general, la ansiedad está causada por dos tipos principales de problemas. En primer lugar, la ansiedad se desarrolla y puede interrumpir o impedir el cumplimiento de proyectos, anhelos o necesidades necesarios o importantes. A modo de ejemplo, la recepción de una oferta laboral en plena época de exámenes. Segundo, los objetivos, éxitos o circunstancias vitales personales se ven comprometidos o se vuelven conflictivos. La pérdida del trabajo o de la salud se percibe como un peligro.

Factores de mantenimiento: Este conjunto de factores se refiere sobre todo a los cuadros de ansiedad que no se tratan adecuadamente a tiempo o bien cuando la ansiedad llega al límite del trastorno. Cuando empieza a ser un problema, la ansiedad puede agravarse.

COMPONENTES DE LA ANSIEDAD

Las reacciones fisiológicas suelen ser más fuertes que las reacciones subjetivas y motoras, o bien las reacciones subjetivas pueden ser muy fuertes, las fisiológicas moderadas y las motoras débiles (Delgado, 2015).

A continuación, se describen los 3 componentes de la ansiedad:

- **Componente fisiológico:** Son las modificaciones que tienen lugar en el sistema nervioso central a raíz de la presencia de un determinado estado emocional y la actividad propia del sistema nervioso autónomo. Se manifiesta externamente con signos y síntomas como sudoración, pupilas dilatadas, aumento del tono muscular, palidez y temblores, e internamente con taquicardia y disminución de la salivación (Delgado, 2015).
- **Componente subjetivo:** Es una serie de procesos cognitivos vinculados con la reacción emocional ante determinadas condiciones ambientales o alteraciones fisiológicas. Dicho elemento de la ansiedad tiene que ver con la vivencia interna del individuo, que incluye la valoración subjetiva y la sensación de los estímulos y situaciones relacionados a la ansiedad. Esta vivencia es displacentera para la persona y da lugar a miedo, angustia, pensamientos intrusivos, obsesiones, etc. (Delgado, 2015).
- **Componente conductual-motor:** Representa la parte observable del comportamiento, esto es, la evasión o la huida. Dicha respuesta es desencadenada por un acontecimiento o situación que el sujeto percibe como amenazante (Delgado, 2015).

2.2.2. CLIMA SOCIAL FAMILIAR

De acuerdo con Trickett, (1989), el clima social familiar es el resultado complementario del comportamiento individual de cada uno de los integrantes que componen la familia, desempeña una función relevante a la hora de desarrollar distintas competencias, como el establecimiento de relaciones autónomas y la adecuada solución de controversias.

Moos, Moos y Trickett (1993), definen al entorno social dentro de un contexto familiar específico, que incluye las relaciones, los elementos de crecimiento, la estructura y las reglas que contribuyen a la integridad y el bienestar de sus integrantes.

Alarcón y Urbina (2002), los autores afirman que al entorno familiar posee una profunda repercusión en la personalidad. Las relaciones familiares determinan las actitudes, los valores, los compromisos y los comportamientos que los niños interiorizan desde su nacimiento.

García (2005), entiende por clima social familiar el entorno familiar en el que una persona ha nacido y crecido, el cual condiciona los rasgos culturales y económicos que limitan o favorecen su evolución educativa y personal.

Morales (2010), define el entorno social en la familia como un entorno psicológico positivo que se crea cuando los miembros de la familia respetan los deseos de los demás y expresan los suyos propios. Es un entorno favorable que desarrolla las aptitudes sociales de los miembros de la familia y les proporciona normas que les permiten prosperar en presencia de los demás.

El clima social familiar se complementa con la aportación de cada uno de sus integrantes expresada a través de manifestaciones emocionales, y este clima se desarrolla conforme se van estableciendo las relaciones adecuadas en el entorno familiar. Así, podemos decir que se crea un buen clima familiar a medida que los familiares expresan sus opiniones e ideas, de modo que cada uno pueda considerar al otro y ser tenido en cuenta (Casuso, 2019).

TEORÍAS

TEORÍA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE MOOS

Moos (citado por Gamarra, 2012), menciona que la teoría de la psicología del medio ambiente es definida como el ámbito que aborda los efectos psíquicos del medio ambiente y su incidencia en los seres humanos. Asimismo, se trata de la rama de la psicología que estudia la conexión entre el entorno físico y la conducta y la vivencia humanas.

La relación entre medio ambiente y conducta es importante porque no solo los elementos materiales ejercen influencia en la vida de los individuos, sino que son las personas las que influyen de forma activa en el entorno. Las principales particularidades de la psicología son las siguientes:

- En un entorno dinámico, la interacción entre las personas y su medio significa que el ser humano se ajusta constantemente a su entorno y evoluciona, pero también puede cambiar el medio ambiente voluntaria o involuntariamente.
- En los estudios psicológicos del medio ambiente, el entorno físico ocupa un lugar central, pero también se tiene en cuenta todo lo que tiene que ver con el aspecto social y la creación de una interrelación entre el ser humano y su entorno.
- Para entender la conducta de los individuos y sus respuestas al medio ambiente, debemos considerarlas como un todo.
- El comportamiento humano en el medio ambiente no es sólo una respuesta a acciones y alteraciones físicas, sino también un ámbito de posibles estímulos.
- El medio ambiente determina el bienestar humano. Como una mezcla complicada de cosas materiales, sociales y organizativas que afectan enormemente al crecimiento de las personas, el medio ambiente tiene un papel importante en cómo actuamos.

TEORÍA FAMILIAR SISTÉMICA

La Teoría General de Sistemas (TGS), fue divulgada cuando Bertalanffy formuló en (1968), Nació con el objetivo de explicar los

principios que subyacen a la organización de numerosos fenómenos de la naturaleza y actualmente se emplea para comprender muchos otros aspectos, ya sean de la naturaleza, la ecología, el medio ambiente, la sociedad, la educación, la psicología o la tecnología (Hernández, 1989).

El enfoque sistemático se configura como un patrón explicativo, heurístico y de valoración familiar, que además actúa como base para la actuación familiar, permitiendo validar empíricamente la eficacia del modelo teórico. A la hora de contemplar la familia como sistema, debemos entenderla como un todo con identidad propia, independiente del medio, con una dinámica interna que regula su propio proceso de transformación continua. La familia está sumergida en la cultura, por lo que la alineación o divergencia de los valores de la familia con respecto a la cultura que la rodea constituye otro factor que favorece o perjudica a la familia. Sin embargo, dado que el medio ambiente está en transformación, observamos cómo las transformaciones sociales del entorno exigen que la familia se modifique y ofrezca nuevas soluciones a los problemas que surgen. Asimismo, las relaciones con otros sistemas circundantes —mesosistemas— favorecen el entendimiento del funcionamiento familiar y posibilitan el descubrimiento de otras posibles fuentes de recursos reales o potenciales.

TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

En la teoría de Bandura, (citado por Vargas, 2022), el medio ambiente es fruto de las interacciones entre las personas y su entorno. Está relacionado con el ciclo de imitación, que resulta de visualizar el comportamiento de otros. En otras palabras, las personas aprenden observando e imitando el comportamiento positivo y negativo de los demás. Según la hipótesis de Bandura, el aprendizaje social es extremadamente valioso cuando se trata de predecir ciertos comportamientos humanos y luego encontrar formas de cambiarlos permanentemente (Vargas, 2022).

TEORÍA DE LOS SISTEMAS ECOLÓGICOS

Bronfenbrenner analiza el ámbito ecológico y su importancia para el crecimiento humano y sostiene que el adolescente se ve influido por las relaciones que se desarrollan en su entorno y en el entorno más amplio en el que vive. Un ecosistema es un entorno ecológico o (por utilizar la analogía de las muñecas rusas) un entorno formado por una serie de estructuras interconectadas, cada una de las cuales representa un nivel determinado. Los microsistemas son los niveles más duraderos del desarrollo personal. Están formados sobre todo por la familia, los compañeros, el colegio y la sociedad, e incluyen aspectos clave como son las relaciones personales, las creencias y las formas de actuar. Los mesosistemas son los niveles en los que dos o más ambientes están conectados (relación entre 2 o más subsistemas) e incluyen las relaciones entre la familia, la escuela y los amigos. El exosistema es un nivel que incorpora una gama más amplia de entornos que no afectan a la persona como unidad dinámica, pero que pueden ejercer influencia sobre ella, por ejemplo, creando acontecimientos en los que determinadas decisiones o acciones le afecten. Al macrosistema el cual constituye el nivel que hace referencia a la correspondencia de los sistemas previos y a las subculturas o culturas existentes o que podrían llegar a existir, y a las propias creencias o ideologías, donde se considera el nivel en el que se produce todo fenómeno psíquico en un entorno ecológico concreto y su ampliación a lo largo del tiempo (Gifre y Esteban, 2012).

DIMENSIONES

Moos (1974), mencionado en García (2005), afirma que, para valorar el entorno social familiar, se deben tener en cuenta tres dimensiones de tipo afectivo, razón por la cual ha elaborado varias escalas de clima social útiles para diferentes entornos, como la Escala de Clima Social Familiar (FES), que incluye los siguientes aspectos:

c.1 Relaciones: Se ocupa de valorar tanto el grado de comunicación y libertad expresiva en el seno de la familia como la

conflictividad que la caracteriza, presentando los siguientes componentes:

Cohesión, evalúa el modo en que se prestan ayuda y soporte mutuo los integrantes de una misma familia;

Expresividad, permite la expresión libre de los sentimientos y los conflictos.

Conflicto, evalúa el grado en el que los familiares declaran libremente y sin tapujos su enfado y su agresividad.

c.2 Desarrollo: Esta dimensión valora la relevancia de determinados procesos de desarrollo personal en la organización familiar, que pueden o no verse facilitadas por la convivencia; esta misma se parten en:

Autonomía, evalúa el nivel de autonomía, autodeterminación e independencia de los familiares;

Actuación, mide el nivel en el que las actividades (escolares o laborales) están estructuradas para basarse en comportamientos o habilidades; **Intelectual Cultural**, Evalúa el nivel de participación en actos políticos, culturales, intelectuales y sociales.;

Social Recreativo, mide la participación en actividades de este tipo; y **Moralidad y Religiosidad**, evalúa la importancia dada en el entorno familiar al ejercicio ético y religioso.

c.3 Estabilidad: Alude a la forma de organización familiar y a la influencia que ejercen unos sobre otros los integrantes de la familia; esta se divide en:

Organización, evalúa la importancia del reparto y de la estructura a la hora de planificar las responsabilidades y las actividades domésticas; y

Control, evalúa el nivel de liderazgo familiar cumple con las normas y procedimientos fijados.

CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR

A su vez, se enumeran algunas características básicas directamente relacionadas con la presencia de un entorno social familiar adecuado. (Rodríguez y Torrente, 2003); y se reconoce la relación entre los trabajadores y el clima social familiar:

- Dentro del clima familiar, los padres han de estar en contacto permanente con el resto de sus integrantes.
- Además, los hijos siempre deben tener respeto por sus progenitores.
- La madre ha de poseer la misma potestad que el padre, tener confianza en sí misma y no dar muestras de inseguridad.
- Se evita el comportamiento sobreprotector, y se procura que no haya crisis financieras en la familia y no se permite que los hijos muestren conflictos personales.

NIVELES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

De acuerdo con Moos et al (2001), clasifican a esta variable en:

- Nivel alto, relativo a una sólida estructura familiar cuyos integrantes son autónomos, interactivos y afectuosos y se comunican libremente con todos ellos, cuando la comunicación en la familia es abierta, confiada y empática, cuando los padres enseñan a los hijos valores y normas, cuando hay actividades que los familiares disfrutan haciendo juntos y cuando los problemas se resuelven juntos. Todo ello está vinculado a una estructura familiar fuerte y solidaria. La familia se considera un lugar donde la protección, la seguridad, el apoyo mutuo y, sobre todo, el amor y el afecto basados en el respeto mutuo por cada miembro de la familia se transmiten de padres a hijos.
- El nivel intermedio, se caracteriza por relaciones inestables entre padres e hijos. Esto significa que, aunque existen relaciones de afecto, organización y amor entre los familiares, no son las relaciones más aceptables o positivas. Las familias de este nivel son propensas a los problemas.

- El nivel bajo de clima familiar, se distingue por una relación conflictiva entre los integrantes de la institución parental, en la que se aplican modelos autoritarios. Esto se debe a que los castigos se utilizan como forma de corrección o sanción, las críticas son más frecuentes que los elogios, son frecuentes los desacuerdos entre familiares porque no hay consenso sobre determinadas cuestiones y, a veces, se produce violencia física o psicológica. También faltan afecto y cariño.

TIPOS DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Ackerman (1982), considera que los determinantes del clima social familiar pueden ser de dos clases:

f.1 Clima familiar favorable: Designa un entorno saludable y positivo familiar. Se caracteriza por relaciones sentimentales fuertes, comunicación transparente, ayuda mutua y respeto entre sus integrantes. El ambiente social familiar positivo fomenta el bienestar emocional y psíquico de todos sus integrantes, y promueve un sentimiento de seguridad y de pertenencia a la familia.

f.2 Clima familiar desfavorable: Puede referirse a un ambiente en el hogar que no es propicio para el bienestar emocional y las relaciones saludables. Esto puede deberse a diversos factores, como conflictos familiares, falta de comunicación efectiva, tensiones económicas, problemas de salud, entre otros. Los problemas en el entorno familiar conducen a comportamientos inadecuados que ponen a los familiares en un estado de ansiedad, desconcierto e inseguridad, provocan comportamientos agresivos, descontrolados, autoritarios o caóticos, y debilitan las relaciones familiares.

De acuerdo con Coleman (2003, citado por Ramos y Risco, 2019), se distinguen principalmente tres tipos de climas sociales familiares:

- Sin estructura: Se caracteriza por la ausencia de apoyo familiar, carencia de fuerzas y apoyo a la evolución personal.
- Orientación al control: Caracterizado por un núcleo familiar estructurado, poseen reglas familiares, apoyo familiar para el reconocimiento de los éxitos, pero sin expresión de sentimientos.

- Estructurada: Presenta un desarrollo de la autoexpresión y la independencia, la fortaleza y la intensificación de las relaciones en la familia, el apoyo y el refuerzo de la independencia, reglas precisas y una mejor coexistencia de los familiares en el hogar.

IMPORTANCIA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Los miembros de la familia que pertenecen a un mismo entorno y mantienen relaciones entre sí forman el llamado entorno familiar. Cada miembro de esta familia tiene ciertas experiencias que le permiten desarrollar las cualidades que la distinguen de otros entornos familiares. Pero sea cual sea el tipo de entorno familiar, siempre tiene una función educativa, normativa y afectiva (Bishop, 2002 referido por Alcas, 2019).

A diferencia de otros entornos familiares, las familias con un ambiente constructivo, positivo y optimista pueden garantizar un desarrollo adecuado y agradable. Una familia con malas relaciones, por el contrario, presenta un entorno conflictivo y disfuncional que perjudica el desarrollo de los niños, les impide interiorizar pautas de cuidado adecuadas y puede provocar déficits emocionales perjudiciales a largo plazo (Alcas, 2019).

Aunque la familia está en el mundo, cada entorno se convierte en nuestro hogar. Así pues, existe un importante vínculo y similitud entre el hogar y la familia, que puede ser una gran fuente de cobijo, consuelo, armonía y felicidad para nosotros (Alcas, 2019).

La importancia del clima social familiar radica en que influye enormemente en el bienestar emocional, el desarrollo psicológico y el comportamiento de sus miembros. Un clima familiar favorable, marcado por la comunicación abierta, el respaldo afectivo y la armonía, fomenta las relaciones sanas, refuerza los lazos familiares y crea un entorno propicio para el desarrollo personal. A la inversa, un clima negativo, tipificado por la mala comunicación, los conflictos continuos y la tensión emocional, puede repercutir negativamente sobre la salud psíquica y afectiva de los individuos y afectar negativamente a la calidad de vida y a las relaciones interpersonales. Así pues, el clima social en el seno

familiar juega un importante cometido para la salud emocional y el desenvolvimiento de sus miembros.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Ansiedad:** Para Freire (2014), la ansiedad es una sensación o estado afectivo habitual que se manifiesta en determinados contextos y supone una reacción usual ante diversos agentes de estrés.
- **Síntomas somáticos:** Los síntomas somáticos son las manifestaciones físicas o corporales de la ansiedad, es decir, la forma en que el estrés se manifiesta en el cuerpo. Incluyen palpitaciones, aumento de la sudoración, temblores, dificultad para respirar, dolor estomacal e intestinal, tensión muscular, mareos, trastornos del sueño y fatiga. (6 – 20)
- **Síntomas afectivos – psicológicos:** Los síntomas emocionales se refieren a las manifestaciones emocionales y afectivas de la ansiedad, es decir, la forma en que la ansiedad afecta al estado de ánimo y a los sentimientos. Se caracterizan por inquietud, ansiedad excesiva, nerviosismo, irritabilidad, intranquilidad, dificultad para concentrarse y sensación de tensión o estrés constantes. (1 – 5)
- **Clima social familiar:** El clima social familiar es el ambiente que se produce en una familia, incluyendo las relaciones, los factores de desarrollo, la estructura y las normativas que contribuyen a la seguridad y al bienestar de sus integrantes (Moos, Moos y Trickett, 1993).
- **Relaciones:** Se ocupa de valorar tanto el grado comunicativo y libertad expresiva en el seno de la familia como la conflictividad que la caracteriza, presentando los siguientes componentes (García, 2005).
- **Desarrollo:** Esta dimensión valora la importancia de ciertos procesos de desarrollo personal dentro de la organización de la familia, los cuales pueden verse facilitados o no por la cohabitación (García, 2005).
- **Estabilidad:** Alude a la forma de organización familiar y a la influencia que ejercen unos sobre otros los integrantes de la familia (García, 2005).

- Agentes penitenciarios: Son sujetos varones o mujeres especializados para el cuidado y la protección de las personas detenidas en prisiones o cárceles.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Ha: Existe relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H₀: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Ha1: El nivel de ansiedad es mínima en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

Ho1: El nivel de ansiedad no es mínima en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

Ha2: El nivel del clima social familiar es promedio en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H02: El nivel del clima social familiar no es promedio en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

Ha3: Existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H03: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

Ha4: Existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H04: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

Ha5: Existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H05: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE 1

Ansiedad. Es la sensación o estado afectivo habitual que se manifiesta en determinados contextos y supone una reacción usual ante diversos agentes de estrés (Freire (2014).

DEFINICIÓN OPERACIONAL

Considerado como una sensación habitual alterando los aspectos afectivos psicológicos y somáticos que fueron evaluados mediante la escala de Ansiedad de Zung.

DIMENSIONES

- Afectiva – psicológica
- Somática

2.5.2. VARIABLE 2

Clima social familiar. El clima social familiar es el ambiente que se produce en una familia, incluyendo las relaciones, los factores de desarrollo, la estructura y las normativas que contribuyen a la seguridad y al bienestar de sus integrantes (Moos, Moos y Trickett, 1993).

DEFINICIÓN OPERACIONAL

Considerado como la interrelación que se vive dentro del núcleo de una familia mediante sus relaciones, desarrollo, estabilidad que fueron evaluados mediante la escala de clima familiar de FES

DIMENSIONES

- Relaciones
- Desarrollo
- Estabilidad

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	ítems	Instrumento	Escala
Ansiedad	La ansiedad es una sensación o estado afectivo habitual que se manifiesta en determinados contextos y supone una reacción usual ante diversos agentes de estrés (Freire (2014).	Considerado como una sensación habitual alterando los aspectos afectivos psicológicos y somáticos que fueron evaluados mediante la escala de Ansiedad de Zung.	Afectiva psicológica	Ansiedad Miedo Angustia Desintegración mental Aprehensión	1, 2, 3, 4, 5	Instrumento Escala de Ansiedad de Zung	Ordinal Escala De 45 – 59 Presencia mínima de Ansiedad Moderada. De 60 – 69 Presencia Ansiedad Marcada a Severa. De 70 o más Presencia de Ansiedad en grado Máximo
			Somáticos	Temblores Molestia Fatiga Palpitaciones Vértigo Desmayos Parestesias Nauseas Micción frecuente Sudoración	6 – 7 – 8-9 – 10 – 11-12 – 13 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19 - 20		
Clima social familiar	Es el clima dentro de un contexto familiar concreto, que incluye las relaciones, los elementos de desarrollo, la organización y las normas que contribuyen a la estabilidad y al bienestar de sus integrantes (Moos, Moos y Trickett, 1993).	Considerado como la interrelación que se vive dentro del núcleo de una familia mediante sus relaciones, desarrollo, estabilidad que fueron evaluados mediante la escala de clima familiar de FES	Relaciones	Cohesión Expresividad Conflicto	1-2-3-4-5-6-7-8-9 10-11-12-13-14- 15-16-17-18-19 20-21-22-23-24- 25-26-27-28-29-30	Escala de clima familiar de FES	Ordinal Escala 70 a + Significativamente Alto 60 – 69 Alto 41- 59 Promedio 31- 40 Bajo - De 30 Significativamente Bajo
			Desarrollo	Autonomía Actuación Intelectual – cultural Moralidad Religiosidad	31-32-33-34-35-36- 37-38-39-40-41-42- 43-44-45-46-47-48- 49-50. 51-52-53- 54-55-56-57-58-59- 60-61-62-63-64-65- 66-67-68-69-70		
			Estabilidad	Organización Control	71-72-73-74-75- 76-77-78-79-80 81-82-83-84-85- 86-87-88-89-90		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. TIPO

Carrillo, (1986), designa la investigación básica como aquella que persigue un alto nivel de calidad, buscando la novedad a través de nuevos métodos o estrategias sin tener en cuenta su utilidad; los resultados obtenidos no se aplican de forma inmediata. En la ejecución de investigación se considerará las características de la ansiedad y el clima social familiar del personal que labora en el Centro Penitenciario Cochamarca ubicado en el distrito de Vicco región Pasco. La presente investigación a desarrollar será básica o pura presentando como objetivo el de optimizar la información y entendimiento de los aspectos de la ansiedad y el clima familiar.

3.1.2. ENFOQUE

Hernández y Mendoza (2018), refieren que el enfoque cuantitativo utiliza la captación de información para la corroboración de la hipótesis propuesta a través de procesos numéricos y el uso de estadísticas con la finalidad de establecer las características de la ansiedad y el clima social familiar en los trabajadores del centro penitenciario.

El estudio se desarrollará mediante el enfoque cuantitativo, quien busca determinar las características de la ansiedad y el clima social familiar de manera especial las asociaciones y correlaciones.

3.1.3. NIVEL

El nivel de estudio fue descriptivo correlacional. Arias (2012), refiere que los estudios descriptivos consisten en caracterizar un fenómeno para establecer su comportamiento, describiendo sus características de la ansiedad y el clima social familiar del personal del Centro Penitenciario Cochamarca.

También fue correlacional Hernández y Mendoza (2018), manifiestan que el alcance o nivel correlacional pretende precisar la

relación o nivel de asociación entre dos o más variables, rubros o géneros en un ámbito particular.

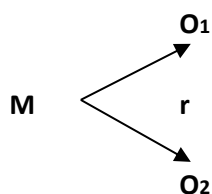
Teniendo como finalidad describir, explicar y relacionar la ansiedad y el clima social familiar del personal penitenciario se utilizará el nivel descriptivo correlacional, iniciando con la descripción de cada una de las variables para luego determinar la relación que presentan la ansiedad y el clima social familiar del personal del Centro Penitenciario Cochamarca – Pasco 2024.

3.1.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Hernández y Mendoza (2018), refieren que este diseño se utiliza para establecer el grado de relación o asociación entre una variable X (ansiedad) y otra variable Y (clima social familiar) no siendo independiente una de la otra.

Considerado como la estrategia a utilizar para la obtención de la información con la finalidad de dar respuesta al planteamiento del problema el diseño a utilizar fue no experimental, transaccional correlacional siendo la finalidad obtener la relación que presenta la ansiedad y el clima social familiar de los trabajadores del Centro Penitenciario de Cochamarca – Pasco

El diagrama simbólico sería:



Donde:

M: Trabajadores del Centro Penitenciario Cochamarca.

O1: Observación de la ansiedad

O2: Observación del clima social familiar

R: Coeficiente de correlación

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Supo et al, (2014), refiere que la población está constituida por las unidades de estudio, de análisis o unidades de investigación pudiendo ser personas, objetos, instituciones, eventos, documentos.

La población y muestra del presente estudio estuvo conformada por 120 trabajadores nombrados varones y mujeres del Establecimiento Penitenciario Cochamarca – Vicco – Cerro de Pasco 2024.

El muestreo fue censal consistiendo en recopilar datos de toda la población de estudio, debido que la población fue manejable en tamaño.

Tabla 1

Relación de trabajadores del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca

Puesto de			Femenino		Masculino		Total	
Servicio	Cargo		fi	%	fi	%	fi	%
Reg. Cerrado	Seguridad		0	0%	24	22%	24	20%
Ordinario								
Exclusa	Seguridad		9	60%	6	6%	15	13%
Secundaria								
Hall	Seguridad		6	40%	6	6%	12	10%
Reg. Cerrado	Seguridad		0	0%	30	29%	30	25%
Especial								
Seguridad			0	0%	39	37%	39	32%
Externa								
Total			15	100%	105	100%	120	100%

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Trabajadores hombres y mujeres del Centro Penitenciario Cochamarca
- Presenten contacto directo con los reos
- Contrato vigente del año 2024.
- Nombrados o contrato CAS.
- Que no se encuentren en tratamiento psicológico o psiquiátrico.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Trabajadores con descanso médico o permiso.
- Trabajo de oficina.
- Con tratamiento psicológico o psiquiátrico.

- Con tratamiento farmacológico para la ansiedad o depresión.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICAS

López y Fachelli (2015), mencionan que la técnica de recogida de datos mediante preguntas a individuos con el propósito de conseguir mediciones sistemáticas de conceptos derivados de un problema planteado en un estudio; que se desarrolla mediante un instrumento de medición empleando su protocolo respectivo para las preguntas que se administra a la población o muestra de forma anónima.

La técnica a emplear en el proceso de recolección de datos será la psicometría considerada como la disciplina científica orientada a la evaluación o medida de fenómenos psicológicos (Meneses et al 2013).

Siendo los instrumentos la escala del clima social familiar y la escala de ansiedad de Zung.

Técnica	Instrumento
Psicometría	Escala de Autovaloración de la Ansiedad
Psicometría	Escala del Clima Social Familiar (FES)

3.3.2. INSTRUMENTOS

Los instrumentos a emplear en el desarrollo de la investigación será la escala de ansiedad de Zung y la escala del clima social familiar (FES).

Ficha Técnica

Nombre: Escala de Autovaloración de la Ansiedad

Autor: William Zung y Zung

Año: 1971

Adaptado: William W. Zung (1965) / Luis Astocondor (2001) - Perú.

Administración: Individual - colectiva.

Tiempo Aplicación: 15 a 20 minutos.

Tipo de evaluación: Individual – colectivo

Items: 20 frases

Significación: Evalúa las características autovalorativas de la ansiedad

Dimensiones: Afectiva, psicológica y somática

Tipo de respuestas: Nunca o raras veces - Algunas veces - Buen número de veces - Mayoría de las veces

Escala valorativa: Menos de 45 Dentro de los límites normales. No hay ansiedad presente. De 45 – 59 Presencia mínima de Ansiedad Moderada. De 60 – 69 Presencia Ansiedad Marcada a Severa. De 70 o más Presencia de Ansiedad en grado Máximo.

Confiabilidad: En proceso de fiabilidad Zung entre ASIS y SAS fue de 0,66, y entre ASI y Taylor Manifest Anxiety Scale de 0,33

También Salazar – Salazar (2021), refieren que se ha evaluado mediante el alfa de Cronbach, que fue de $\alpha = 0,79$ en general. También se desglosó por género. Para los hombres, el valor resultante fue de $\alpha = 0,76$, y para las mujeres, de $\alpha = 0,67$. Es preciso señalar que estas calificaciones señalan que la fiabilidad es aceptable.

Validez: Realizado la validez del instrumento de acuerdo a Zung, obtuvo una correlación entre la calificación de cada ítem y el total que variaba entre 0,34 y 0,65.

Salazar – Salazar (2021) validaron la Escala de Autoevaluación de Zung a través de 10 expertos evaluadores, quienes le otorgaron la validez semántica y teórica correspondiente. Este colectivo estaba formado por profesionales de los ámbitos sanitario, social y comunitario. La validez interna se obtuvo mediante el coeficiente V de Aiken, aplicado a cada ítem: intranquilidad (ítem 1; $V^*: 0,9$); angustia (ítem 3; $V^*: 0,8$); dolores y molestias musculares (ítem 7; $V^*: 0,8$); palpitaciones (ítem 10; $V^*: 1,0$); disnea (ítem 13; $V^*: 1,0$); vómitos y náuseas (ítem 15; $V^*: 0,9$); frecuencia urinaria (ítem 16; $V^*: 0,8$); rubor en el rostro (ítem 18; $V^*: 1,0$); pesadillas (ítem 20; $V^*: 1,0$). Es preciso señalar que estos resultados apuntan a que los ítems tenían un elevado nivel de validez; cuanto más se aproximen los coeficientes a la unidad, mayor será la validez (Escurrea, 1988).

Se realizó la validez por 3 expertos quienes dieron su opinión favorable para el proceso de evaluación.

Psicólogo	Grado	Nivel
Elías Blas Mora	Magister	Excelente
Manuel Calderón Carrillo	Magister	Excelente
José Luis Malpartida Repetto	Doctor	Excelente

Escala del Clima Social Familiar (FES)

Ficha Técnica

Autores: R.H. Moos. y E.J. Trickett.

Estandarización: Cesar Ruiz Alva-Eva Guerra Turín Lima – 1993
Santos (2010)

Administración: Individual - colectiva.

Tiempo Aplicación: En promedio 20 minutos.

Tipo de evaluación: Individual – colectivo

Significación: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.

Tipificación: Baremos para la forma individual Y grupo familiar elaborados con muestras de Lima Metropolitana.

Áreas que evalúan: Relaciones (cohesión, expresividad, conflictos)

Desarrollo (conflictos – autonomía – actuación – intelectual – cultural – Moralidad – religiosidad).

Estabilidad (organización – control).

Confiabilidad: Para el proceso de estandarización del instrumento fue realizado mediante la prueba del alfa de Cronbach, obteniendo un promedio de 0,9977 resultando una confiabilidad alta. En cuanto a la estandarización de Lima, utilizando el método de consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad oscilan entre 0,88 y 0,91, con un promedio de 0,89 para la prueba personalizada, correspondiendo los valores más elevados a las áreas de cohesión, intelectual-cultural, expresión y autonomía.

Vera (2017) refiere que, en materia de fiabilidad, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para estandarizar este instrumento, con una consistencia interna de Alfa = 0,9977.

Validez: En este estudio, la validez del test se relacionó con el test BELL en concreto en el área de adaptación en casa en las áreas de Cohesión 0,57, Conflicto 0,60, Organización 0,51 con adultos, los coeficientes fueron: Cohesión 0,60, Conflicto 0,59, Organización 0,57 y Expresión 0,53 en el análisis a escala del grupo familiar.

La FES también se evaluó utilizando la escala TAMAI (Área Familiar) y, a escala individual, los coeficientes fueron: Cohesión 0,62, Expresividad 0,53 y Conflicto 0,59. Ambos estudios ponen de manifiesto la validez de la escala FES (la muestra inicial estaba compuesta por 100 jóvenes y 77 familias).

Vera (2017), obtuvo una validez de .785, mediante la V de Aiken.

Se realizó una validez por expertos, Psicólogos con experiencia en el uso del instrumento.

Psicólogo	Grado	Nivel
Elías Blas Mora	Magister	Excelente
Manuel Calderón Carrillo	Magister	Excelente
José Luis Malpartida Repetto	Doctor	Excelente

Baremación: 70 significativamente Alto, 60 – 69 Alto, 41- 59 Promedio, 31- 40 Bajo, De 30 Significativamente Bajo.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

La técnica a desarrollar para el procesamiento de la información será mediante la estadística descriptiva donde se analizará los promedios obtenidos sobre la ansiedad y el clima social familiar como resultado del proceso de evaluación siendo presentados mediante tablas y figuras estadísticas.

La utilización de las medidas de tendencia central (media, mediana, moda) permitirá el logro de los puntajes y categorías sobre la ansiedad y el clima social familiar del personal del Centro Penitenciario Cochamarca – Pasco.

Las medidas de variabilidad (rango, desviación estándar y varianza), nos indicará la dispersión de los datos en la escala de medición de las variables y

responden a la pregunta sobre dónde están distanciadas las puntuaciones obtenidas para la muestra o casos.

Para el proceso de identificación de la estadística correlacional respectiva se realizará mediante la prueba de normalidad y debido que la población en estudio es mayor a 50 la prueba de normalidad será de Kolmogorow Smirnow quien nos indicará la prueba correlacional paramétrica o no paramétrica a utilizar. Todos estos procesos serán desarrollados en el programa IBM SPSS 26, permitiéndonos su desarrollo, ejecución e interpretación (Hernández & Mendoza. 2018)

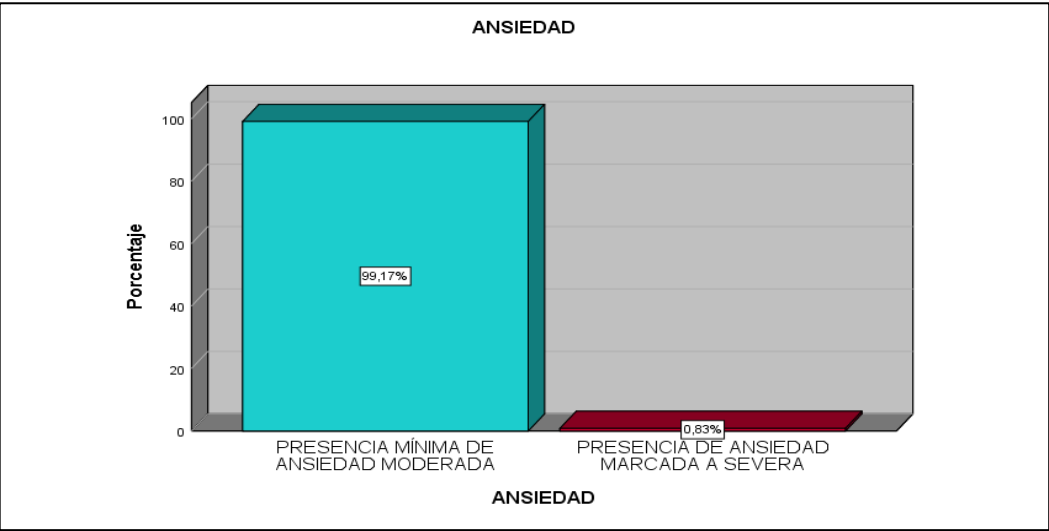
CAPÍTULO IV
RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Tabla 2
Resultado del nivel de ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Presencia mínima de ansiedad moderada	119	99,2	99,2	99,2
Presencia de ansiedad marcada a severa	1	,8	,8	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Figura 1
Resultado del nivel de ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Según la tabla y figura sobre el nivel de ansiedad que presentan los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco, donde el 99,2% muestran presencia de ansiedad moderada y el 0,9% su ansiedad es marcada o severa.

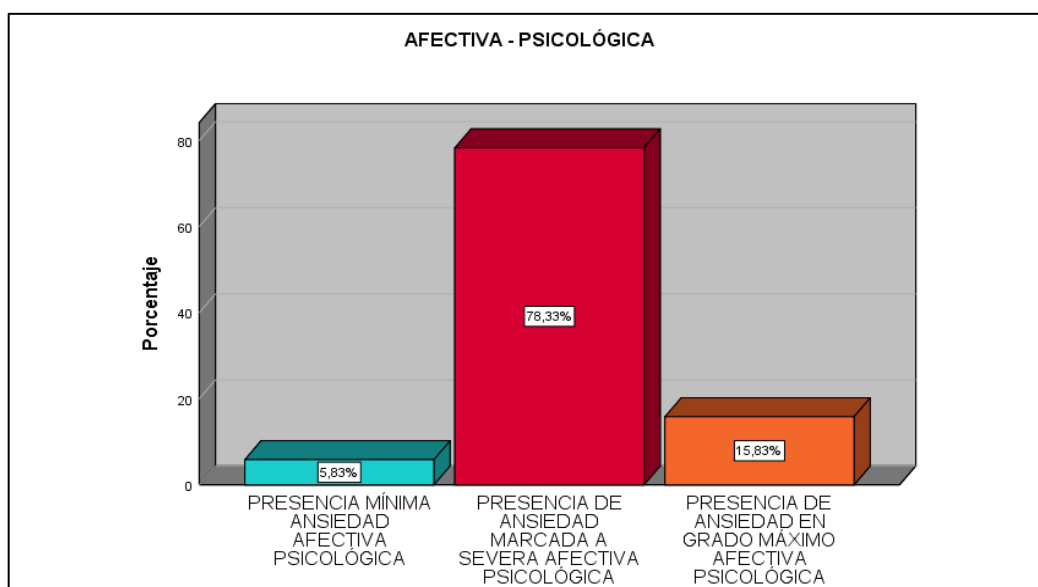
Tabla 3

Resultado del nivel afectiva – psicológica de la ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Presencia mínima ansiedad afectiva psicológica	7	5,8	5,8	5,8
Presencia de ansiedad marcada a severa afectiva psicológica	94	78,3	78,3	84,2
Presencia de ansiedad en grado máximo afectiva psicológica	19	15,8	15,8	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Figura 2

Resultado del nivel afectiva – psicológica de la ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Según la tabla y figura sobre el nivel de ansiedad afectiva psicológica que presentan los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco, donde el 78,3% muestran presencia marcada o severa, el 15,8% presencia en grado máximo y solo el 5,8% muestra presencia mínima.

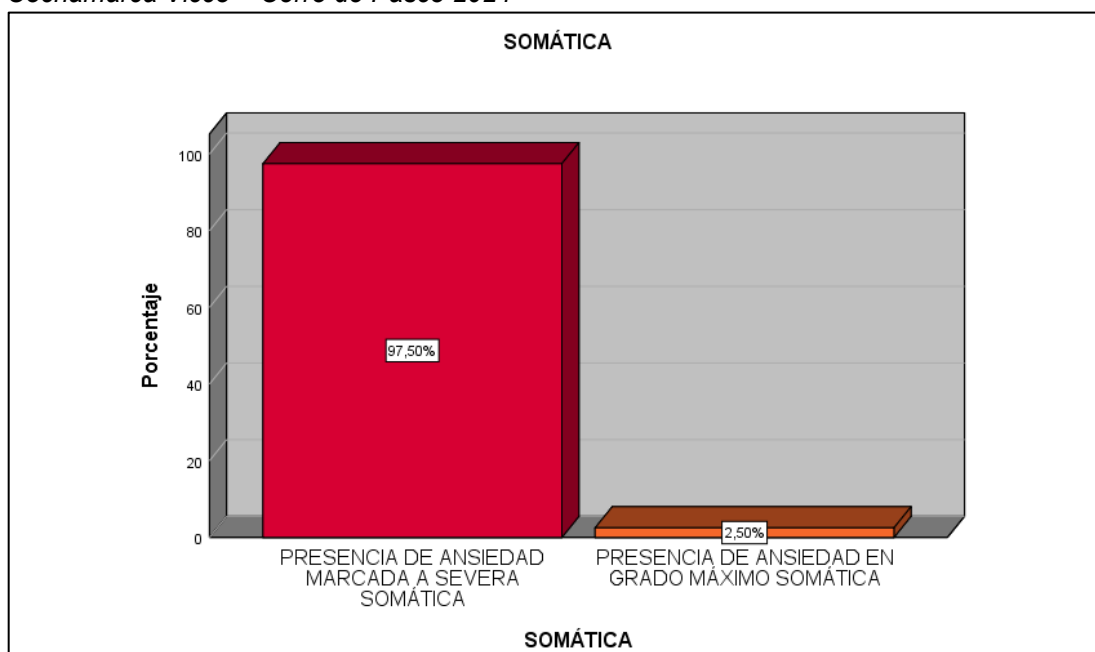
Tabla 4

Resultado del nivel somática de la ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Presencia de ansiedad marcada a severa somática	117	97,5	97,5	97,5
Presencia de ansiedad en grado máximo somática	3	2,5	2,5	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Figura 3

Resultado del nivel somática de la ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Según la tabla y figura sobre el nivel de ansiedad somática que presentan los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco, el 97,5% muestran presencia marcada o severa, el 2,5% presencia en grado máximo.

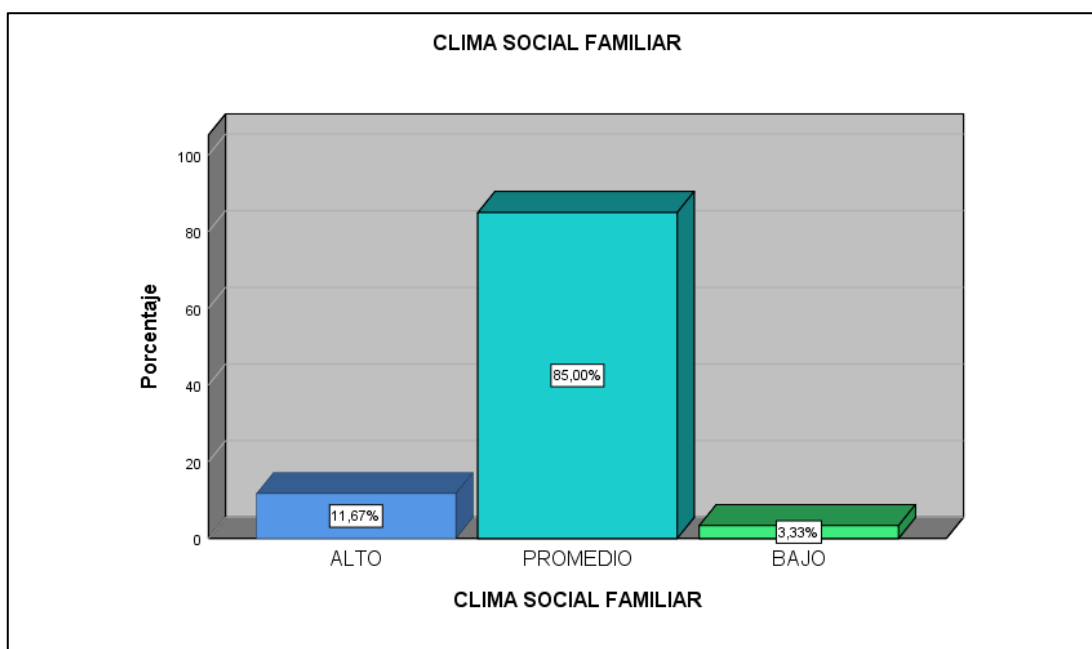
Tabla 5

Resultado del nivel de clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	14	11,7	11,7	11,7
Promedio	102	85,0	85,0	96,7
Bajo	4	3,3	3,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Figura 4

Resultado del nivel de clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Los resultados de la tabla y figura sobre el nivel de clima social familiar que presentan los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco, el 85% muestran nivel promedio, el 11,7% alto y el 3,3% bajo.

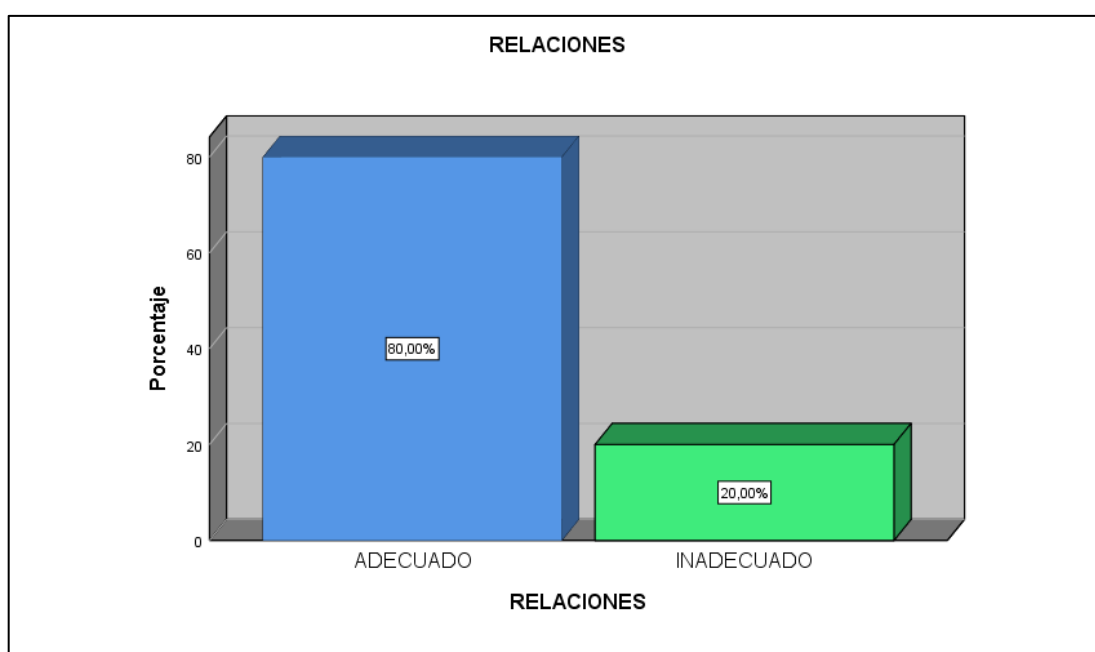
Tabla 6

Resultado del nivel de la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Adecuado	96	80,0	80,0	80,0
Inadecuado	24	20,0	20,0	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Figura 5

Resultado del nivel de la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Los resultados de la tabla y figura sobre el nivel de relaciones del clima social familiar que presentan los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco, el 80% muestran nivel adecuado, el 20% inadecuado.

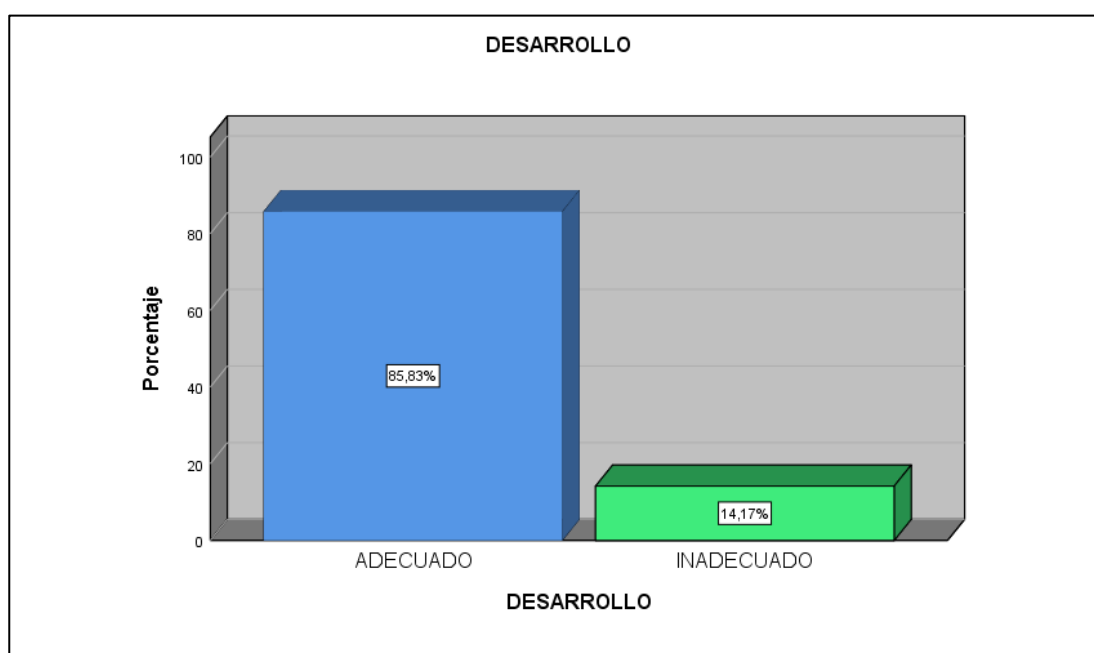
Tabla 7

Resultado del nivel de la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Adecuado	103	85,8	85,8	85,8
Inadecuado	17	14,2	14,2	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Figura 6

Resultado del nivel de la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Los resultados de la tabla y figura sobre el nivel de desarrollo del clima social familiar que presentan los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco, el 85,8% muestran nivel adecuado y el 14,2% inadecuado.

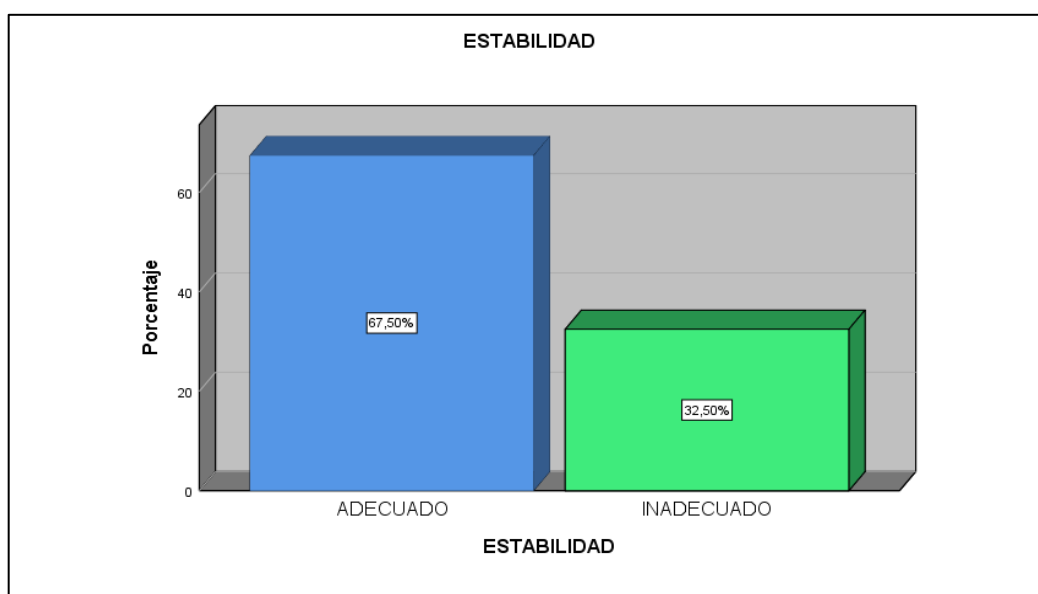
Tabla 8

Resultado del nivel de la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Adecuado	81	67,5	67,5	67,5
Inadecuado	39	32,5	32,5	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Figura 7

Resultado del nivel de la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Los resultados de la tabla y figura sobre el nivel de estabilidad del clima social familiar que presentan los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco, el 67,5% muestran nivel adecuado y el 32,5% inadecuado.

Tabla 9*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ansiedad	,134	120	,000	,974	120	,021
Afectiva - psicológica	,142	120	,000	,966	120	,004
Somática	,143	120	,000	,965	120	,003
Clima social familiar	,062	120	,200*	,986	120	,275
Relaciones	,106	120	,002	,971	120	,011
Desarrollo	,108	120	,002	,974	120	,018
Estabilidad	,143	120	,000	,960	120	,001

Habiendo realizado la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov debido que la población fueron 120 agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco se obtuvo un resultado Sig de $0,00 < 0,05$ demostrando que no existe una distribución normal determinando que los estadísticos a utilizar serán no paramétricos siendo entonces la prueba correlacional de Spearman que permitirá contrastar la hipótesis respectiva

4.2. RESULTADOS INFERENCIALES

HIPÓTESIS GENERAL

H_a : Existe relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H_0 : No existe relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

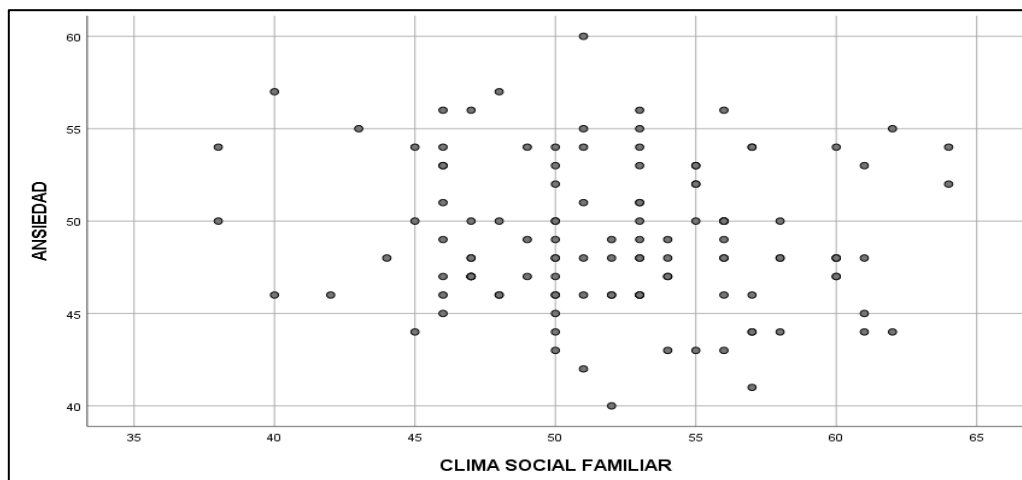
Tabla 10

Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

			Ansiedad	Clima social familiar
Rho de Spearman	Ansiedad		1,000	-,086
		Sig. (bilateral)	.	,352
		N	120	120
	Clima social familiar		-,086	1,000
		Sig. (bilateral)	,352	.
		N	120	120

Figura 8

Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Según los resultados de la prueba correlación de Spearman nos muestran un coeficiente de correlación de -0,086 y un Sig. (bilateral) de 0,352 > 0,05 por tanto, se acepta la hipótesis nula donde: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

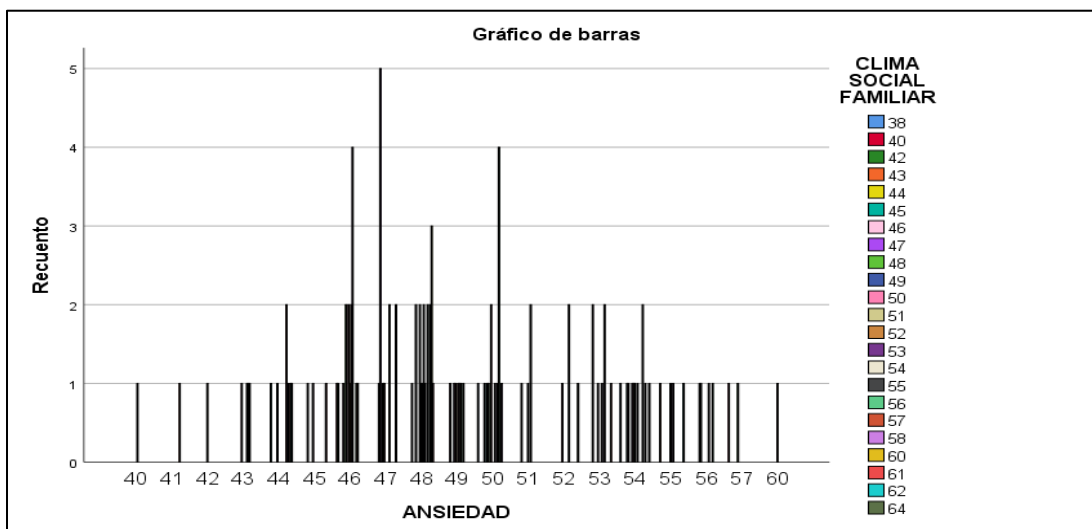
Tabla 11

Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

		Clima social familiar			Total
		Alto	Promedio	Bajo	
ANSIEDAD	Presencia mínima de ansiedad moderada	14	101	4	119
	Presencia de ansiedad marcada a severa	0	1	0	1
Total		14	102	4	120

Figura 9

Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



De acuerdo a los datos obtenidos en la tabla cruzada de las variables ansiedad y el clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco, 101 con nivel promedio y presencia mínima de ansiedad moderada y solo 1 con nivel promedio con presencia de ansiedad marcada a severa.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 1

H_{a1} : El nivel de ansiedad es mínima moderada en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H_{o1} : El nivel de ansiedad no es mínima moderada en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

Tabla 12

Resultado del nivel de ansiedad en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Presencia mínima de ansiedad moderada	119	99,2	99,2	99,2
Presencia de ansiedad marcada a severa	1	,8	,8	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Los resultados sobre el nivel de ansiedad en los agentes penitenciarios el 99,2% nos muestran la presencia mínima moderada de ansiedad demostrando que aceptamos la hipótesis alterna donde: El nivel de ansiedad es mínima moderada en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 2

H_{a1}: El nivel del clima social familiar es promedio en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H₀₂: El nivel del clima social familiar no es promedio en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

Tabla 13

Resultado del nivel del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	14	11,7	11,7	11,7
Promedio	102	85,0	85,0	96,7
Bajo	4	3,3	3,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Los resultados sobre el nivel del clima social familiar en los agentes penitenciarios el 85% muestran la presencia del nivel promedio demostrando que aceptamos la hipótesis alterna donde: El nivel del clima social familiar es promedio en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 3

H_{a3}: Existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H₀₃: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

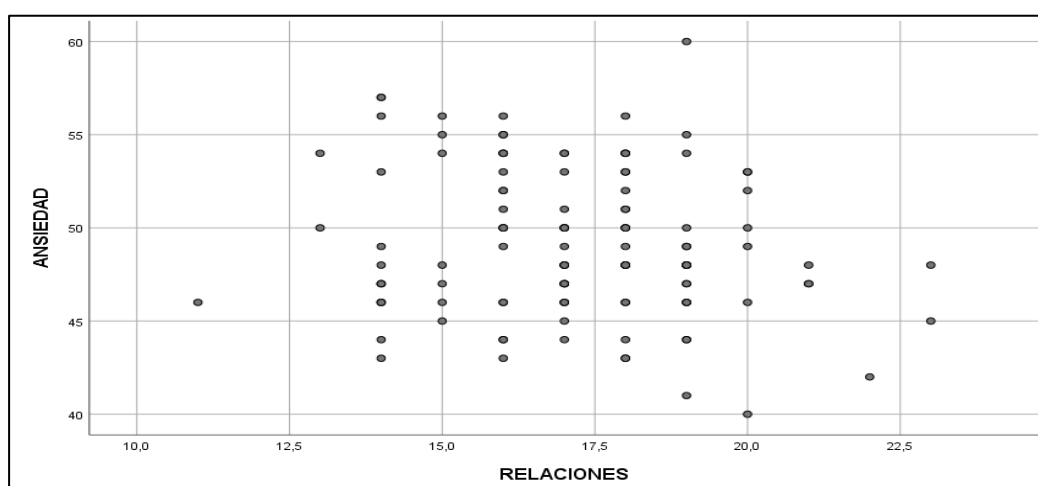
Tabla 14

Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

			Ansiedad	Relaciones
Rho de Spearman	Ansiedad	Coefficiente de correlación	1,000	-,118
		Sig. (bilateral)	.	,198
		N	120	120
	Relaciones	Coefficiente de correlación	-,118	1,000
		Sig. (bilateral)	,198	.
		N	120	120

Figura 10

Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Según los resultados de la prueba correlación de Spearman nos muestran un coeficiente de correlación de -0,118 y un Sig. (bilateral) de 0,198 > 0,05 por tanto, se acepta la hipótesis nula donde: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

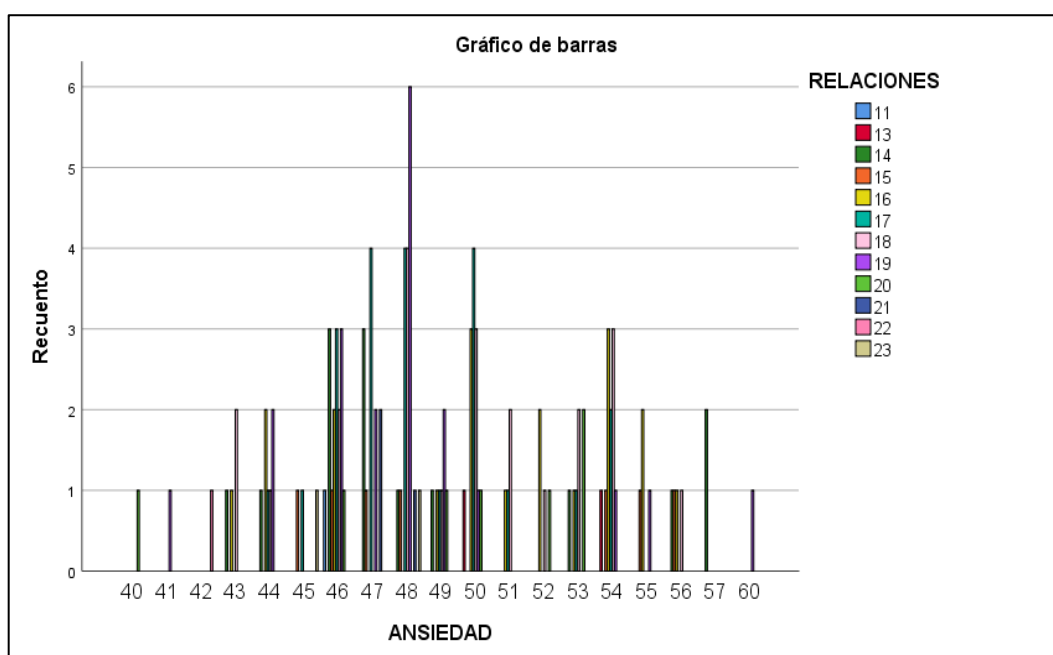
Tabla 15

Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

		Relaciones		
		Adecuado	Inadecuado	Total
Ansiedad	Presencia mínima de ansiedad moderada	95	24	119
	Presencia de ansiedad marcada a severa	1	0	1
Total		96	24	120

Figura 11

Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



De acuerdo a los datos obtenidos en la tabla cruzada de las variables ansiedad y la dimensión relaciones clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco que 95 de ellos muestran nivel adecuado en sus relaciones familiares con presencia de ansiedad mínima moderada, 24 agentes sus relaciones familiares son inadecuadas con presencia de ansiedad mínima moderada y solo 1 agente sus relaciones son adecuadas, pero con presencia de ansiedad marcada o severa.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 4

H_{a4}: Existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H₀₄: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

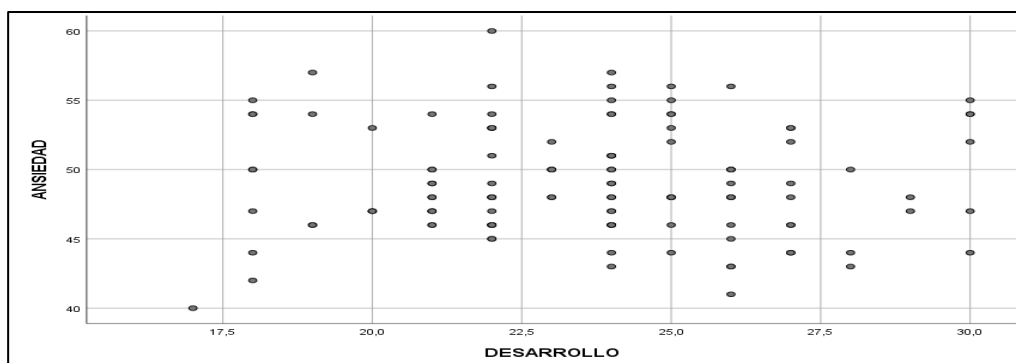
Tabla 16

Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

			Ansiedad	Desarrollo
Rho de Spearman	Ansiedad	Coefficiente de correlación	1,000	-,025
		Sig. (bilateral)	.	,787
		N	120	120
	Desarrollo	Coefficiente de correlación	-,025	1,000
		Sig. (bilateral)	,787	.
		N	120	120

Figura 12

Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Según los resultados de la prueba correlación de Spearman nos muestran un coeficiente de correlación de -0,025 y un Sig. (bilateral) de 0,787 > 0,05 por tanto, se acepta la hipótesis nula donde: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

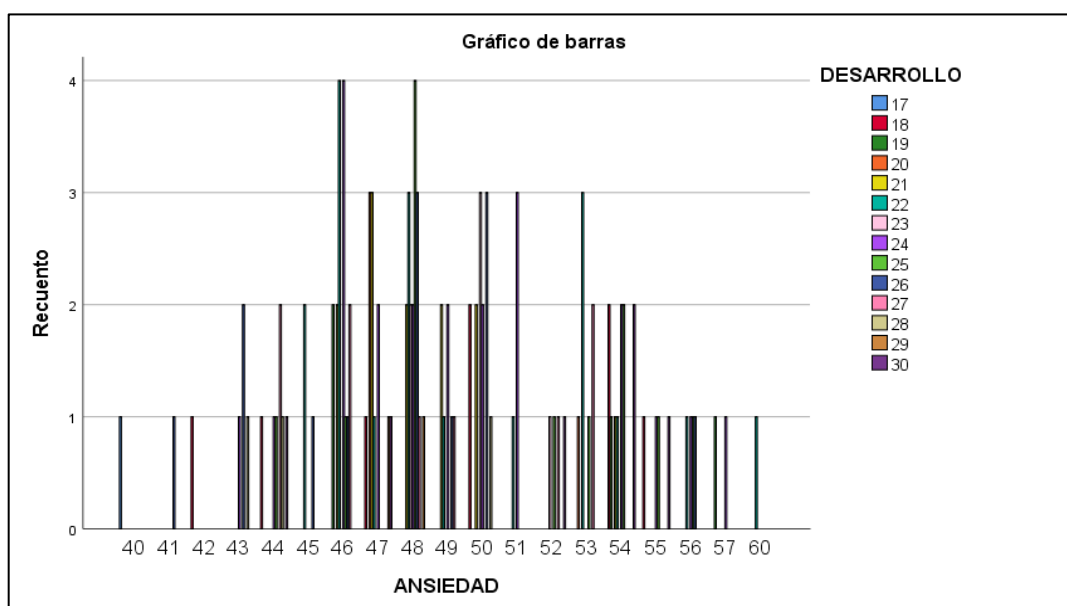
Tabla 17

Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

		Desarrollo		
		Adecuado	Inadecuado	Total
ANSIEDAD	Presencia mínima de ansiedad moderada	102	17	119
	Presencia de ansiedad marcada a severa	1	0	1
Total		103	17	120

Figura 13

Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Según los datos obtenidos en la tabla cruzada de las variables ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco que 102 agentes muestran nivel adecuado en sus relaciones familiares con presencia de ansiedad mínima moderada, 17 agentes sus relaciones familiares son inadecuadas con presencia de ansiedad mínima moderada y solo 1 agente sus relaciones son adecuadas, pero con presencia de ansiedad marcada o severa.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 5

H_{a5}: Existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

H₀₅: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

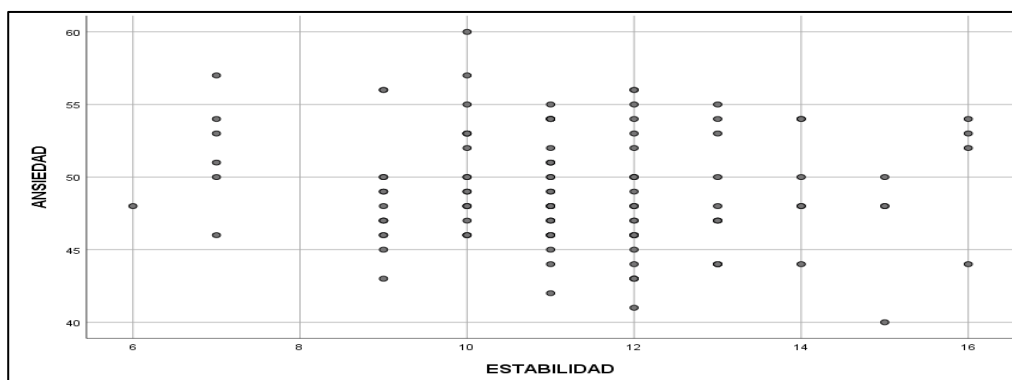
Tabla 18

Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

			Ansiedad	Estabilidad
Rho de Spearman	Ansiedad	Coefficiente de correlación	1,000	-,116
		Sig. (bilateral)	.	,209
		N	120	120
	Estabilidad	Coefficiente de correlación	-,116	1,000
		Sig. (bilateral)	,209	.
		N	120	120

Figura 14

Resultado de la prueba correlacional de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Según los resultados de la prueba correlación de Spearman nos muestran un coeficiente de correlación de -0,116 y un Sig. (bilateral) de 0,209 > 0,05 por tanto, se acepta la hipótesis nula donde: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

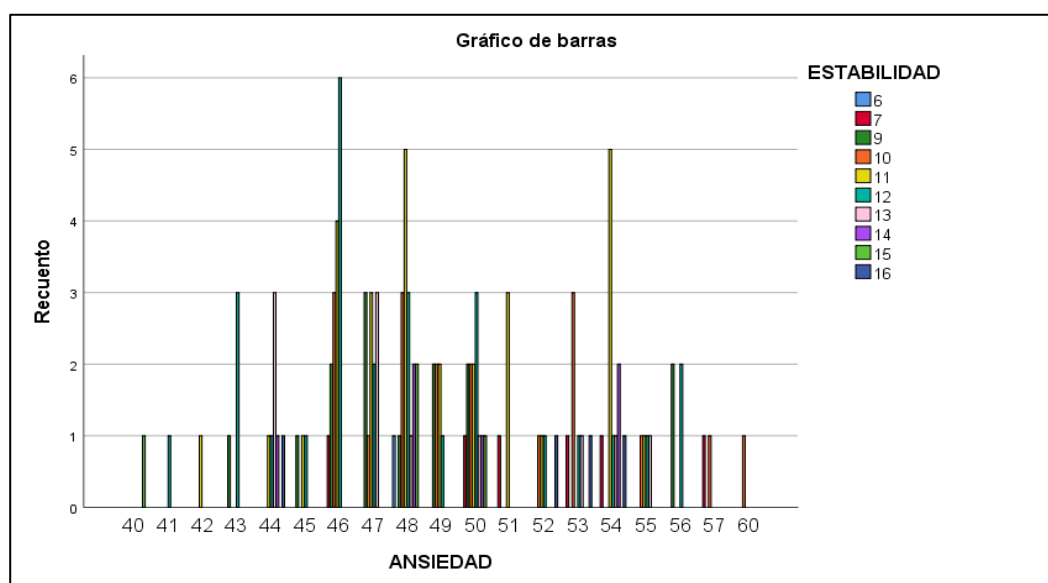
Tabla 19

Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024

		Estabilidad		
		Adecuado	Inadecuado	Total
Ansiedad	Presencia mínima de ansiedad moderada	81	38	119
	Presencia de ansiedad marcada a severa	0	1	1
Total		81	39	120

Figura 15

Resultado de la prueba cruzada de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024



Según los datos obtenidos en la tabla cruzada de las variables ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco que 81 agentes muestran nivel adecuado en sus relaciones familiares con presencia de ansiedad mínima moderada, 38 agentes sus relaciones familiares son inadecuadas con presencia de ansiedad mínima moderada y solo 1 agente su relación es inadecuada, pero con presencia de ansiedad marcada o severa.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Analizando los resultados de la correlación de Spearman muestran un coeficiente de correlación de -0,086 y un Sig. (bilateral) de 0,352 > 0,05 por tanto no existe relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024. También los resultados del nivel de ansiedad el 99,2% muestran la presencia mínima moderada de ansiedad. A nivel del clima social familiar en los agentes penitenciarios el 85% muestran la presencia del nivel promedio.

En estudios desarrollados relacionados al tema encontramos a Velasco (2022), en su estudio concluye que el 65% de la muestra manifiestan algún nivel de ansiedad y solo el 35% no la manifiesta. Ruiz y Alarcón (2021), llega a la conclusión que el 87% de los vigilantes manifiestan niveles de ansiedad medios.

Clark (2012), afirma que los trastornos de ansiedad se asocian con la tendencia a detectar problemas de carácter negativo en el ambiente, las capacidades y el comportamiento. Estas actitudes distintivas suelen formarse en la infancia y se activan durante acontecimientos estresantes o en periodos de la vida donde el individuo se siente indefenso, lo que afecta a su estado emocional.

Moos, Moos y Trickett, (1993), definen el clima social familiar dentro de un contexto familiar concreto, que incluye las relaciones, los elementos de desarrollo, la organización y las normas que contribuyen a la estabilidad y al bienestar de sus integrantes.

Según Pando (2022), los ataques de pánico pueden presentarse en distintos grados e intensidades, con diferentes sensaciones de malestar, antes de manifestarse como un ataque de pánico acompañado de síntomas como sudoración, ansiedad, desorientación, temblores y mareos. Entre los tipos de ansiedad manifestado encontramos la ansiedad variable: este tipo de ansiedad no está vinculada a una situación específica, se produce sin motivo

aparente en diferentes situaciones y es tan espontánea que puede considerarse tan grave como un ataque de pánico (Pando, 2022). Ansiedad situacional o fobia: se produce como reacción a un momento concreto y se diferencia mucho de la ansiedad cotidiana en que se manifiesta de forma desproporcionada o incluso extraña. La ansiedad fóbica constituye un estado circunstancial que implica una conducta evitativa ante una situación concreta (Pando, 2022). Ansiedad anticipatoria: se produce cuando el malestar es inevitable y uno se siente obligado a afrontar situaciones difíciles, difíciles de manejar o incluso situaciones que se pueden denominar fóbicas (Pando, 2022).

Entre los factores que ocasiona la ansiedad no se conocen del todo cuáles son las posibles causas del trastorno de ansiedad, pero todo apunta a que su origen puede estar en la combinación de varios factores. Baeza et al (2008), indica que en la manifestación y desarrollo de la ansiedad es considerada como un trastorno que inciden amplios conjuntos de factores, los cuales se detallan a continuación: Factores predisposiciones: Aunque estas variables físicas, biológicas y genéticas predisponen a la ansiedad, también son elementos atenuantes. Cuando se activan, resultan más difíciles de neutralizar. En este grupo se incluyen también algunos factores relacionados tanto con la personalidad como con las adicciones, los factores biológicos y las dificultades en el aprendizaje. Dichos factores predisponentes no son sinónimos de ansiedad, y no estamos condenados a padecer ansiedad, pero son factores predisponentes. En otras palabras, ciertas personas poseen una mayor sensibilidad al sistema de ansiedad que, una vez activada, es difícil de desactivar. Se trata de personas que adaptan su sensibilidad al entorno y a las condiciones internas, como observar y registrar determinados acontecimientos como señales de una reacción defensiva. Factores activadores: Se trata de un acontecimiento, condición o situación que desencadena el sistema de ansiedad y lo prepara para reaccionar o responder por sí mismo. Dado que la ansiedad está inextricablemente ligada a la experiencia de amenaza, ya se ha mencionado que los factores que desencadenan la ansiedad están vinculados directamente con la amenaza y su medio. Se hace hincapié en la utilización de los procesos de valoración

automática o consciente. Por una parte, tenemos que evaluar lo que ha sucedido y sus consecuencias. Por otro, ¿qué podemos hacer al respecto? En general, la ansiedad está causada por dos tipos principales de problemas. En primer lugar, la ansiedad se desarrolla y puede interrumpir o impedir el cumplimiento de proyectos, anhelos o necesidades necesarios o importantes. A modo de ejemplo, la recepción de una oferta laboral en plena época de exámenes. Segundo, los objetivos, éxitos o circunstancias vitales personales se ven comprometidos o se vuelven conflictivos. La pérdida del trabajo o de la salud se percibe como un peligro. Factores de mantenimiento: Este conjunto de factores se refiere sobre todo a los cuadros de ansiedad que no se tratan adecuadamente a tiempo o bien cuando la ansiedad llega al límite del trastorno. Cuando empieza a ser un problema, la ansiedad puede agravarse.

Como también a nivel específico encontramos según la prueba correlación de Spearman nos muestran un coeficiente de correlación de -0,118 y un Sig. (bilateral) de 0,198 > 0,05 por tanto, se acepta la hipótesis nula donde: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024. De igual forma los resultados de la prueba correlación de Spearman nos muestran un coeficiente de correlación de -0,025 y un Sig. (bilateral) de 0,787 > 0,05 por tanto, se acepta la hipótesis nula donde: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024. También los resultados de la prueba correlación de Spearman nos muestran un coeficiente de correlación de -0,116 y un Sig. (bilateral) de 0,209 > 0,05 por tanto, se acepta la hipótesis nula donde: No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.

De acuerdo con Bourne y Garano (2019), se pueden observar las típicas causas en las que se inician los síntomas de ansiedad en diversas circunstancias que se presentan durante la vida cotidiana de las personas: Causas de predisposición a largo plazo: El trastorno tiene tanto un

componente genético derivado de la disfunción parental como de los efectos traumáticos del abuso en la infancia. En otras palabras, las discapacidades congénitas o adquiridas en la infancia exacerban la ansiedad en su desarrollo. Causas de circunstancias recientes: En esta etapa se describen los acontecimientos que desencadenan los ataques de pánico, incluida la fobia a las sillas. Las causas son variadas, siendo la pérdida de un ser querido, cambios trascendentales, aparición inesperada de una enfermedad y uso de sustancias psicoactivas tales como las de tipo anfetamínico, en particular marihuana y cocaína. Causas de mantenimiento: Son factores que influyen en el comportamiento, actitudes y forma de vida de una persona y contribuyen al desarrollo de los síntomas de ansiedad. Son numerosos y provocan tensión muscular, falsa autoestima, sentimientos de ansiedad, evitación de las actividades cotidianas por miedo, lo que agrava el proceso. Además, la ansiedad se convierte en un hábito, lo que contribuye a la falta de confianza en uno mismo y nos sitúa en el papel de víctimas en lugar de asumir la responsabilidad de experimentar ansiedad. Causas neurobiológicas: El dolor que siente el cerebro altera directamente su función normal de transmisión de información y cambia la percepción de las situaciones estresantes. Reacción exagerada de las estructuras cerebrales, en particular la médula espinal y la amígdala. Disfunción a nivel cerebral de los principales centros cerebrales, especialmente la corteza frontal y temporal.

Por tanto, no encontrando causas significativas para que la ansiedad pueda ser incrementado, también la ansiedad se divide en dos dimensiones: Síntomas somáticos: Los síntomas somáticos son las manifestaciones físicas o corporales de la ansiedad, es decir, la forma en que el estrés se manifiesta en el cuerpo. Incluyen palpitaciones, aumento de la sudoración, temblores, dificultad para respirar, dolor estomacal e intestinal, tensión muscular, mareos, trastornos del sueño y fatiga. Síntomas afectivos: Los síntomas emocionales se refieren a las manifestaciones emocionales y afectivas de la ansiedad, es decir, la forma en que la ansiedad afecta al estado de ánimo y a los sentimientos. Se caracterizan por inquietud, ansiedad excesiva, nerviosismo, irritabilidad, intranquilidad, dificultad para concentrarse y sensación de tensión o estrés constantes.

Según la teoría del clima social familiar de Moos (citado por Gamarra, 2012), menciona que la teoría de la psicología ambiental es definida como el ámbito que aborda los efectos psicológicos del entorno y la influencia de éste en los seres humanos. Asimismo, se trata de la rama dentro de la psicología que se encarga de estudiar la relación que existe entre el medio físico y el comportamiento y la experiencia humana.

La relación entre medio ambiente y comportamiento es importante porque no son sólo los elementos físicos los que influyen en la vida de las personas, sino que también son las personas las que influyen activamente en el medio ambiente. Las características de la psicología son las siguientes: En un entorno dinámico, la interacción entre las personas y el entorno significa que las personas se adaptan constantemente al medio ambiente y evolucionan, pero también pueden cambiar el medio ambiente voluntaria o involuntariamente. En los estudios psicológicos del medio ambiente, el entorno físico ocupa un lugar central, pero también se tiene en cuenta todo lo que tiene que ver con el aspecto social y la creación de una interrelación entre el ser humano y su entorno. Para comprender el comportamiento de las personas y sus respuestas al medio ambiente, debemos considerarlas como un todo. El comportamiento humano en el entorno no es sólo una respuesta a acciones y cambios físicos, sino también un ámbito de posibles estímulos. El medio ambiente determina el bienestar humano. Como una compleja conjunción de variables físicas, sociales y organizativas que influyen fuertemente en el desarrollo humano, el entorno juega un importante papel en la configuración del comportamiento humano.

CONCLUSIONES

1. No existe relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024, un Sig. (bilateral) de $0,352 > 0,05$. familiar promedio con presencia de ansiedad marcada a severa.
2. El nivel de ansiedad es mínima moderada en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024. El 99,2% muestran la presencia mínima moderada de ansiedad.
3. El nivel del clima social familiar es promedio en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024. El 85% con presencia del nivel promedio.
4. No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024, un Sig. (bilateral) de $0,198 > 0,05$. También 95 con nivel adecuado en sus relaciones familiares y presencia de ansiedad mínima moderada, 24 sus relaciones familiares son inadecuados y ansiedad mínima moderada y 1 agente su relación es adecuada y presencia de ansiedad marcada o severa.
5. No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024, un Sig. (bilateral) de $0,787 > 0,05$. Como también 102 agentes muestran nivel adecuado en sus relaciones familiares con presencia de ansiedad mínima moderada, 17 con relaciones familiares inadecuado y presencia de ansiedad mínima moderada y solo 1 agente su relación es adecuada, pero con presencia de ansiedad marcada o severa.
6. No existe relación entre el nivel de la ansiedad y la dimensión estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024, un Sig. (bilateral) de $0,209 > 0,05$. También 81 agentes muestran nivel adecuado en sus relaciones familiares con ansiedad mínima moderada, 38 agentes sus relaciones familiares inadecuado y presencia de ansiedad mínima moderada y solo 1 agente su relación es inadecuada con ansiedad marcada o severa.

RECOMENDACIONES

Al Director del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco

– Cerro de Pasco

- Realizar convenios con entidades públicas o privadas para realizar campañas integrales preventivas sobre la ansiedad y el clima social familiar dirigido a los agentes penitenciarios.
- Coordinar con los Centros de Salud Mental de la región Pasco para que se brinde atención individualizada y grupal dirigido a los agentes penitenciarios sobre la ansiedad y el clima social familiar.
- El personal del Centro de Salud Mental brinde atención psicológica a los agentes como a su familia con la finalidad de lograr una estabilidad emocional.

Al los Agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca

Vicco – Cerro de Pasco

- Solicitar atención psicológica inmediata los agentes quienes presentan ansiedad severa o marcada con la finalidad de evitar complicaciones posteriores.
- Participar de las campañas integrales preventivas de salud mental sobre ansiedad y el clima social familiar organizado por la dirección del Establecimiento Penitenciario.
- Solicitar la atención psicológica sobre la ansiedad y el clima social familiar en los Centros de Salud Mental con la finalidad de lograr estabilidad emocional y un clima familiar adecuado.

Al personal de Psicología del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco.

- Desarrollar atención individualizada para los agentes de seguridad sobre la ansiedad y el clima social familiar con la finalidad de mejorar su salud mental.

A los estudiantes de la escuela académica profesional de psicología de la Universidad De Huánuco

- Desarrollar investigaciones relacionados al tema el cuál conlleva al conocimiento de nueva información como también a la validez de los instrumentos psicológicos

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ackerman, N. (1982). Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Argentina: Horne.
- Alarcón, M. & Urbina, S. (2002). Relación entre el clima social familiar y expresión de la cólera – hostilidad en los alumnos del quinto de secundaria de los centros educativos públicos del sector Jerusalén – distrito de la Esperanza - 2000. Revista de la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo- Perú.
<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/294/313>
- Alcas, C. (2019). Clima social familiar en padres de niños con necesidades educativas especiales del Programa de Intervención Temprana Buenos Aires de Villa en el distrito de Chorrillos. Repositorio de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima – Perú. Link: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4498/TR_SUFICIENCIA_SANTILL%c3%81N%20ALCAS%20DE%20ROSALES.pdf?sequence=9&isAllowed=y
- Aldás, B. (2023). Calidad de vida y ansiedad de los guías penitenciarios. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/4035/1/79185.pdf>
- American Psychiatric Association (2013). *DSM-5. Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (5th Edition)*. Washington, DC: Author. <https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Documents/dsm-v-guia-consulta-manual-diagnostico-estadistico-trastornos-mentales.pdf>
- Baeza, J., Balaguer, G., Belchi, I., Coronas, M. & Guillamón, N. (2008). *Higiene y Prevención de la Ansiedad*. Ediciones Díaz de Santos. Link: <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788479788506.pdf>
- Banco Mundial (2023). América Latina tiene una deuda con la salud mental
- BBC New Mundo (2021). Los 6 países de América Latina y el Caribe donde la cantidad de presos duplica, triplica y hasta cuadriplica la capacidad de las cárceles
- Bertoglia, L. (2005). La ansiedad y su relación con el aprendizaje. *Psicoperspectivas*, 4(1), pp. 13-18.

- Boakes, A., y Woodworth, R. (1918). *Dynamic Psychology*. New York: Colombia University Press
- Bourne, E. y Garano, L. (2019). *Hacer frente a la Ansiedad*. Editorial Amat. <https://www.studocu.com/es-ar/document/escuela-de-psicologia-social-del-sur/psicologia/hacer-frente-a-la-ansiedad-10-formas-sencillas-de-aliviar-la-ansiedad-los-miedos-y-las-preocupaciones/28396412>
- Casuso, D. (2019). *Clima Social Familiar en trabajadores del área de producción de una empresa de consumo masivo de Lurigancho – Chosica*. Repositorio de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima – Perú. Link: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4557?show=full>
- Cia, H. (1999). *Estrategias para superar el pánico y la agorafobia*. Argentina, Buenos Aires: El ateneo.
- Clark, D. A. (2012). *Terapia Cognitiva para Trastornos de Ansiedad*. New York, USA: Desclée de Brouwer.
- Clark, D., y Beck, A. (2012). *Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad*. Urduliz: Desclée de Brower.
- Delgado, E. (2015). *Ansiedad Estado – Rasgo en madres del programa Vaso de Leche de la zona urbana del distrito de Chiclayo y de la zona rural del distrito de Lambayeque*. Repositorio de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Link: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/335/1/TL_Delgado_Silva_Elizabeth.pdf
- Fonseca, A. & Vila, F. (2023). *Ansiedad y bienestar laboral en el personal de seguridad de un establecimiento penitenciario de Huancayo – 2022*. Repositorio de la Universidad Continental, Huancayo – Perú. Link: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13350/1/IV_FHU_501_TE_Fonseca_Flores_2023.pdf
- Freire, D. (2014). *La ansiedad y su efecto en los trastornos de tartamudez infantil en los niños de la escuela rural Eugenio espejo del cantón Pelileo*. Universidad Técnica de Ambato. Recuperado: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/8335>

- Freud, S. (1894). Obras Completas de Sigmund Freud. Madrid, España: Biblioteca Nueva.
- Gamarra, K. (2012). Clima social familiar y autoestima en jóvenes con necesidades educativas especiales visuales. Repositorio de la Universidad César Vallejo, Trujillo – Perú. Link: www.foal.es/sites/default/files/PROYECTO%20COMPLETO.doc
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. *Revista de Psicología Liberabit*, 11: 65-74. Link: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/liberabit/v11n11/v11n11a08.pdf>
- Gifre, M., & Esteban, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos Educativos* 15, 79-92. Link: <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/656/619>
- Goldman, H. (2001). *Psiquiatría General*. Mexico DF. Editorial El Manual Moderno.
- Gray, J. (1982). *The Neuropsychology of Anxiety: An Enquiry into the functions of the Septo-hippocampal System*. Oxford: Oxford University Press.
- Gray, J. (1985). A whole and its parts: Behavior, the brain, cognition and emotion. *Magazine British Psychological Society*, 38(1), 99-112.
- Horacio, A. (2002). Diferentes enfoques teóricos acerca de la ansiedad. Horacio, A. (Ed). *La Ansiedad y sus Trastornos* (45-48). Buenos Aires.: Polemos.
- Hull, C. (1943). *Principles of behavior*. New York: D. Appleton-Century.
- INPE (2023). *Establecimientos penitenciarios*
- Instituto Nacional Penitenciario (2023). *Informe Estadístico*
- Jacobsen, B. (2007). Authenticity and our basic existential dilemmas. *Existential Analysis: Journal of the Society for Existential Analysis*, 18(2), 288-296.
- Lang, P. (1972). *Handbook of Psychophysiology*. New York: Holt, Rinehart y Winston.
- Lazarus, R. (1984) On the primacy of cognition. *Magazine American Psychologist*, 39(1), 124-129.

- Miller, N., y Dollard, J. (1941). An experimental investigation of acquired drives.
- Moos, R, Moos, B. y Trickett, E. (1984). *Escalas de Clima Social (FES)*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Moos, R. (1974). *Las escalas de Clima Social: Una Visión General*. Palo Alto: Prensa Consultoría Psicólogos.
- Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (2001). FES, WES y CES. Escalas de clima social.
- Morales, L. (2010). El clima social familiar de los internos del penal Cambio puente del distrito de Chimbote. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Neil, A. (2005). Centre for Addiction and Mental Health. Canadá.
- OMS (2022). La salud mental en el trabajo
- OMS (2022). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta.
- OMS (2023). Trastorno de ansiedad.
- Pando, S. (2022). Ansiedad y personalidad en los profesionales de salud del Centro de Investigación Respimed- Lima, 2022. Repositorio de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco – Perú. Link: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7644/TPS00350P23.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pineda, A. (2019). Nivel de ansiedad y estrés laboral en trabajadores de vigilancia privada asociados a características laborales. Tacana, 2018. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna, Perú. Link: <http://161.132.207.135/bitstream/handle/20.500.12969/687/Pineda-Pizarro-Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, C. y Risco, R. (2019). Clima social familiar. Repositorio de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca. Link: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/916/MONOGRAFIA%20-%20CLIMA%20SOCIAL%20FAMILIAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, A. & Torrente, G. (2003). Interacción familiar y conducta antisocial. Boletín de Psicología, 78: 7-19. Link: <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N78-1.pdf>
- Rojas, E. (2000). La Ansiedad. Barcelona, España: Editorial Temas De Hoy.

- Ruiz, L., Patiño, A. & Alarcón, V. (2021). Niveles de Ansiedad en Vigilantes de Seguridad Privada de la Empresa COOVISUR C.T.A. Repositorio de la Universidad Cooperativa de Colombia. Link: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/4b0259a6-5f83-47f4-a0f4-c3eceb5c71e5/content>
- Salazar, E y Salazar, L. (2021). Ansiedad y agresividad en estudiantes de una institución secundaria pública de Villa El Salvador, Lima 2021
- Sandin, B y Chorot, P. (1995). Evaluación de rasgos psicológicos. Madrid, España: UNED.
- Sierra, J., Ortega, V., y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-estar E Subjetividade*, 3(1), 26-25.
- Skinner, B. (1974). *Ciencia y Conducta Humana*. Barcelona: Editorial Fontanella.
- Sullivan, H. (1953). *The interpersonal theory of psychiatry*. New York: Norton.
- Tobal, J. (1996). *La ansiedad*. Madrid, España: CEPE.
- Tricket, E. (1989). *Perspectiva psicológica social*. Madrid: Santillana.
- UNICEF (2022). Las familias de América Latina y el Caribe siguen luchando para recuperarse de la pandemia.
- Valladolid, M. (2021). Ansiedad en aspirantes de una escuela de formación penitenciaria y trabajadores de un centro penitenciario en la ciudad de Lima. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú, Lima. Link: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1455/Valladolid%20Cordova%2c%20Marilyn%20Perlita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vargas, R. (2022). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 1226 Sol de Vitarte – UGEL 06, 2022. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica, Perú. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1903/1/RUBEN%20HIBER%20VARGAS%20PINTO.pdf>
- Velasco, T. (2022). Niveles de ansiedad de los servidores policiales del nivel Directivo y Técnico-Operativo que laboran en la Unidad de Contingencia Penitenciario Zona 8. *Revista de Investigación en Seguridad Ciudadana y Orden Público*, 5(1), 109-116. Link:

- Vera, R. (2017). Clima social familiar y calidad de vida en trabajadores de una empresa privada de Lima Metropolitana.
- Villanueva, L. E., & Ugarte Concha, A. R. (2017). Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de una universidad privada de Arequipa. *Revista UNIFE*.
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/351/84>
- Virues. R. A. (2005). Estudio sobre Ansiedad. *Revista Psicología Científica.com*, 7 (8). 2011-2521.
<http://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio>
- Wolpe, J. (1981). Psicoterapia por Inhibición Reciproca. España: Ed. Española.
- Yalom, I. (1980). Existential Psychotherapy. New York, NY: Basic Books
- Zung, W. (1965). Ansiedad. Propiedades psicométricas del inventario Zung. Mexico: Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Chamorro Congora, R. (2025). *Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
GENERAL ¿Cuál es la relación de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024?	GENERAL Determinar la relación de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.	GENERAL Ha: Existe relación de la de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024 Ho: No existe relación de la de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	Ansiedad	Afectiva psicológica	Ansiedad Miedo Angustia Desintegración mental Aprehensión	Tipo Básico Enfoque Cuantitativo Nivel Correlacional Diseño Correlacional Población - Muestra Agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco
ESPECÍFICOS ¿Cuál es la relación de la ansiedad y las relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco –	ESPECÍFICOS Evaluar la relación de la ansiedad y las relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de	ESPECÍFICOS Ha: Existe relación de la de la ansiedad y las relaciones del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024 Ho: No existe relación de la de la ansiedad y las relaciones	Clima social familiar	Relaciones	Cohesión Expresividad Conflicto	Técnica Encuesta
				Desarrollo	Autonomía Actuación Intelectual – cultural Social – recreativo Moralidad Religiosidad	

Cerro de Pasco 2024? ¿Cuál es la relación de la ansiedad y el desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024?	Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024 Investigar la relación de la ansiedad y el desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024.	del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024 Ha: Existe relación de la de la ansiedad y el desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024 Ho: No existe relación de la de la ansiedad y el desarrollo del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024. Ha: Existe relación de la de la ansiedad y la estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024 Ho: No existe relación de la de la ansiedad y la estabilidad del clima social familiar en los agentes del establecimiento penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco 2024	Estabilidad	Organización Control	Instrumento Escala de Ansiedad de Zung Escala de clima familiar de FES
---	---	---	-------------	----------------------	---

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Instrumento

Escala de Auto medición de Ansiedad (EAA)

Nombre		
Edad:		
Fecha de Evaluación		

Lea atentamente las siguientes frases y coloque en la columna el puntaje que, según Usted, refleje mejor cómo se sintió durante la última semana	COLOQUE AQUÍ EL PUNTAJE	OPCIONES DE PUNTAJES			
		MUY POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	CASI SIEMPRE



1	Me siento triste y decaído		X			
2	Por las mañanas me siento mejor					
3	Tengo ganas de llorar y a veces lloro					
4	Me cuesta mucho dormir en la noche					
5	Como igual que antes					
6	Aún tengo deseos sexuales					
7	Noto que estoy adelgazando					
8	Estoy estreñado (a)					
9	El corazón me late más rápido que antes					
10	Me canso sin motivo					
11	Mi mente está tan despejada como antes					
12	Hago las cosas con la misma facilidad					
13	Me siento intranquilo y no puedo respirar					
14	Tengo confianza en el futuro					
15	Estoy más irritable que antes					
16	Encuentro fácil tomar decisiones					
17	Siento que soy útil y necesario (a)					
18	Encuentro agradable vivir					
19	Creo que sería mejor para los demás si estuviera muerto (a)					
20	Me gustan las mismas cosas que antes					

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR FES DE MOSS

NOMBRE

EDAD

OCUPACIÓN

EXAMINADO POR

**FECH
A**

Nº	INDICADORES	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos pasando el rato		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).		
17	frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		

ANEXO 3

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS



VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Mag. ELIAS BLAS MORA

PROFESIÓN: PSICÓLOGO (A) COLEGIATURA N°: 33645

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CARGO QUE DESEMPEÑA: DOCENTE

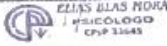
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ESCALA DE AUTOMEDICIÓN DE LA ANSIEDAD (EAA)

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				X
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76% - 100%)	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 28 de Agosto de 2024

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR
DNI: 07486810

Br. RICHARD CHAMORRO CONGORA



VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Mag. MANUEL CALDERON CARRILLO

PROFESIÓN: PSICÓLOGO (A) COLEGIATURA N°: 12584

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CARGO QUE DESEMPEÑA: DOCENTE

NOMBRE DEL INSTRUMENTO ESCALA DE AUTOMEDICIÓN DE ANSIEDAD (EAA).

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				X
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76% -100%)	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (☒) Aplicable después de corregir (☐) No aplicable (☐)

Lugar y fecha: Huánuco, 28 de Agosto de 2024


 Mg. Manuel S. Calderon Carrillo
 C. P. P. 12584

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR
 DNI: 22414679

Br. RICHARD CHAMORRO CONGORA



VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Dr. JOSÉ LUIS MALPARTIDA REPETTO

PROFESIÓN: PSICÓLOGO (A) COLEGIATURA N°: 4919

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CARGO QUE DESEMPEÑA: DOCENTE

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **ESCALA DE AUTOMEDICIÓN DE LA ANSIEDAD (EAA)**

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia			X	
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76% -100%)	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 28 de Agosto de 2024

Repetto
 Dr. José Luis Malpartida Repetto
 PSICOPEDAGOGO
 C.Ps.P. 4919

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR
 DNI: 22486072

Br. RICHARD CHAMORRO CONGORA



VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR Mag. MANUEL CALDERON CARRILLO
 PROFESIÓN PSICÓLOGO (A) COLEGIATURA N° 12584
 INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
 CARGO QUE DESEMPEÑA DOCENTE
 NOMBRE DEL INSTRUMENTO ESCALA DE CLIMA FAMILIAR (FES DE MOOS)

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN			
			1	2	3	4
1	Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				X
5	Organización	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (75% - 100%)	30-40
3	Buena (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	14-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (☒) Aplicable después de corregir (☐) No aplicable (☐)

Lugar y fecha: Huánuco, 28 de Agosto de 2024



 Mg. Manuel Calderon Carrillo
 C.P.F. 12584

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR
 (P.N.) 22434679

Dr. RICHARD CHAMORRO CONGORA



VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Mag. ELIAS BLAS MORA

PROFESIÓN: PSICÓLOGO (A) COLEGIATURA N° : 33645

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CARGO QUE DESEMPEÑA: DOCENTE

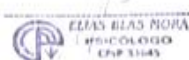
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ESCALA DE CLIMA FAMILIAR (FES DE MOOS)

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				X
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76% -100%)	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (☒) Aplicable después de corregir (☐) No aplicable (☐)

Lugar y fecha: Huánuco, 28 de Agosto de 2024

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR
 DNI: 07486810

Br. RICHARD CHAMORRO CONGORA



VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Dr. JOSÉ LUIS MALPARTIDA REPETTO

PROFESIÓN: PSICÓLOGO (A) COLEGIATURA N°: 4919

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CARGO QUE DESEMPEÑA: DOCENTE

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **ESCALA DE CLIMA FAMILIAR (FES DE MOOS)**

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia			X	
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76% -100%)	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 28 de Agosto de 2024


 Dr. José Luis Malpartida Repetto
 PSICOPEDAGOGO
 C.P.S.P. 4919

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR
 DNI: 22486072

Br. RICHARD CHAMORRO CONGORA

ANEXO 4

SOLICITUD DE PERMISOS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

SOLICITO: Permiso para realizar la aplicación de mi trabajo de Investigación (TESIS).

SEÑOR DIRECTOR DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE COCHAMARCA.

S.D.



CHAMORRO CONGORA, RICHARD;
identificado con DNI N° 20087402, con domicilio en la avenida Micaela Bastidas N° 410 – Amarilis – Huánuco, alumno del programa Académico de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud. Ante Usted me presento y expongo:

Que, habiendo culminado mi carrera profesional de Psicología el año 2022, en la Universidad de Huánuco. Iniciando el trabajo de investigación en su mencionada Institución. Me dirijo a su digno despacho para solicitar el permiso para continuar con la aplicación del trabajo de investigación (TESIS). Titulada "Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco". De la misma manera se utilizara el instrumento Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung y Escala de Clima Social de la Familia (FES).

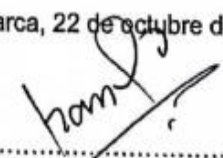
Puntualizando las actividades:

Primero.- Aplicación del instrumento al personal de seguridad desde el día 28 al 30 de octubre.

Segundo.- Realizar talleres y charlas sobre el trabajo de investigación.

Por último, es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto a la Institución y que se tomaran la seguridad necesaria para no interferir con el funcionamiento normal de las actividades propias de la Institución.

Cochamarca, 22 de octubre de 2024


CHAMORRO CONGORA, Richard
DNI 20087402

Escaneado con CamScanner

ANEXO 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por **Richard CHAMORRO CONGORA**, Bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autor de la investigación titulada **Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco - 2024**. Cuyo objetivo del proyecto de investigación es determinar la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca. Con el fin de optar el título de **Licenciado en Psicología**.

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación y procedimiento a desarrollar el instrumento denominado **Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung y Escala de Clima Social de la Familia (FES)**. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Si tiene cualquier duda sobre este proyecto puede preguntar en cualquier momento que usted considere, desde aquí le agradecemos enormemente su participación.

Yo, JOVATON MIRANDA ANDRANO con DNI 45203294
acepto participar en esta investigación.

Cochamarca, 28 de octubre de 2024


.....
Richard CHAMORRO CONGORA
DNI 20087402
Investigador


.....
Firma como Participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por **Richard CHAMORRO CONGORA**, Bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autor de la investigación titulada **Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco - 2024**. Cuyo objetivo del proyecto de investigación es determinar la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca. Con el fin de optar el título de **Licenciado en Psicología**.

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación y proce4dimiento a desarrollar el instrumento denominado **Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung y Escala de Clima Social de la Familia (FES)**. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Si tiene cualquier duda sobre este proyecto puede preguntar en cualquier momento que usted considere, desde aquí le agradecemos enormemente su participación.

Yo, ...*Santos Penadillo Jerson Bayker*... con DNI. *72485335*...
acepto participar en esta investigación.

Cochamarca, 28 de octubre de 2024


.....
Richard CHAMORRO CONGORA
DNI 20087402
Investigador


.....
Firma como Participante

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia y de la Conmemoración
de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por **Richard CHAMORRO CONGORA**, Bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autor de la investigación titulada **Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco - 2024**. Cuyo objetivo del proyecto de investigación es determinar la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca. Con el fin de optar el título de **Licenciado en Psicología**.

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación y procedimiento a desarrollar el instrumento denominado **Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung y Escala de Clima Social de la Familia (FES)**. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Si tiene cualquier duda sobre este proyecto puede preguntar en cualquier momento que usted considere, desde aquí le agradecemos enormemente su participación.

Yo, Angel Yuseff Siccha Palomina.....con DNI 46930651.....
acepto participar en esta investigación.

Cochamarca, 28 de octubre de 2024



Richard CHAMORRO CONGORA
DNI 20087402
Investigador



Firma como Participante

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia y de la Conmemoración
de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"*

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por **Richard CHAMORRO CONGORA**, Bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autor de la investigación titulada **Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco - 2024**. Cuyo objetivo del proyecto de investigación es determinar la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca. Con el fin de optar el título de **Licenciado en Psicología**.

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación y proce4dimiento a desarrollar el instrumento denominado **Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung y Escala de Clima Social de la Familia (FES)**. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Si tiene cualquier duda sobre este proyecto puede preguntar en cualquier momento que usted considere, desde aquí le agradecemos enormemente su participación.

Yo, Angel Yuseff Siccha Palomino.....con DNI 46930651.....
acepto participar en esta investigación.

Cochamarca, 28 de octubre de 2024


.....
Richard CHAMORRO CONGORA
DNI 20087402
Investigador


.....
Firma como Participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por **Richard CHAMORRO CONGORA**, Bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autor de la investigación titulada **Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco - 2024**. Cuyo objetivo del proyecto de investigación es determinar la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca. Con el fin de optar el título de **Licenciado en Psicología**.

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación y procedimiento a desarrollar el instrumento denominado **Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung y Escala de Clima Social de la Familia (FES)**. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Si tiene cualquier duda sobre este proyecto puede preguntar en cualquier momento que usted considere, desde aquí le agradecemos enormemente su participación.

Yo, YUDITH CORREA ANTON con DNI 70496876
acepto participar en esta investigación.

Cochamarca, 30 de octubre de 2024


Richard CHAMORRO CONGORA
DNI 20087402
Investigador


Firma como Participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por **Richard CHAMORRO CONGORA**, Bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autor de la investigación titulada **Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco - 2024**. Cuyo objetivo del proyecto de investigación es determinar la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca. Con el fin de optar el título de **Licenciado en Psicología**.

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación y procedimiento a desarrollar el instrumento denominado **Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung y Escala de Clima Social de la Familia (FES)**. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Si tiene cualquier duda sobre este proyecto puede preguntar en cualquier momento que usted considere, desde aquí le agradecemos enormemente su participación.

Yo, OSCARTEGUA YNBA HECTOR WILLIAM con DNI 41456558
.....
acepto participar en esta investigación.


.....
Richard CHAMORRO CONGORA
DNI 20087402
Investigador

Cochamarca, 29 de octubre de 2024


.....
Firma como Participante

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia y de la Conmemoración
de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por **Richard CHAMORRO CONGORA**, Bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autor de la investigación titulada **Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco - 2024**. Cuyo objetivo del proyecto de investigación es determinar la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca. Con el fin de optar el título de **Licenciado en Psicología**.

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación y procedimiento a desarrollar el instrumento denominado **Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung y Escala de Clima Social de la Familia (FES)**. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Si tiene cualquier duda sobre este proyecto puede preguntar en cualquier momento que usted considere, desde aquí le agradecemos enormemente su participación.

Yo, ANDRÉS QUINTA ALFONSO con DNI 46478525
acepto participar en esta investigación.

Cochamarca, 30 de octubre de 2024


.....
Richard CHAMORRO CONGORA
DNI 20087402
Investigador


.....
Firma como Participante

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia y de la Conmemoración
de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"*

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por **Richard CHAMORRO CONGORA**, Bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autor de la investigación titulada **Nivel de ansiedad y clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca Vicco – Cerro de Pasco - 2024**. Cuyo objetivo del proyecto de investigación es determinar la relación entre el nivel de la ansiedad y el clima social familiar en los agentes del Establecimiento Penitenciario de Cochamarca. Con el fin de optar el título de **Licenciado en Psicología**.

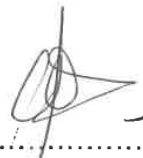
Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación y procedimiento a desarrollar el instrumento denominado **Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung y Escala de Clima Social de la Familia (FES)**. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Si tiene cualquier duda sobre este proyecto puede preguntar en cualquier momento que usted considere, desde aquí le agradecemos enormemente su participación.

Yo, Andrés José Cesar Antony con DNI 70496876
acepto participar en esta investigación.

Cochamarca, 30 de octubre de 2024


Richard CHAMORRO CONGORA
DNI 20087402
Investigador


Firma como Participante

ANEXO 6

INSTRUMENTOS APLICADOS



Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung

Nombres	N.N.	Sexo	
Fecha			
Evaluador			

Elija la respuesta que más se identifique con su forma de sentir, por favor utilice las siguientes alternativas

Preguntas	Nunca o casi nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	Puntos
1 Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre	1	2	3	4	
2 Me siento con temor sin razón	1	2	3	4	
3 Despierto con facilidad o siento pánico	1	2	3	4	
4 Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos	1	2	3	4	
5 Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme	4	3	2	1	
6 Me tiemblan los brazos y las piernas	1	2	3	4	
7 Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura	1	2	3	4	
8 Me siento débil y me canso fácilmente	1	2	3	4	
9 Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente	4	3	2	1	
10 Puedo sentir que me late muy rápido el corazón	1	2	3	4	
11 Sufro de mareos	1	2	3	4	
12 Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar	1	2	3	4	
13 Puedo inspirar y expirar fácilmente	4	3	2	1	
14 Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies	1	2	3	4	
15 Sufro de molestias estomacales o indigestión	1	2	3	4	
16 Orino con mucha frecuencia	1	2	3	4	
17 Generalmente mis manos están secas y calientes	4	3	2	1	
18 Siento bochornos	1	2	3	4	
19 Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche	1	3	2	1	
20 Tengo pesadillas	1	2	3	4	
TOTAL DE PUNTOS					

Br: Richard Chamorro Congora

Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung

Nombres	N.N.	Sexo	
Fecha			
Evaluador			

Elija la respuesta que más se identifique con su forma de sentir, por favor utilice las siguientes alternativas

Preguntas	Nunca o casi nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	Puntos
1 Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre	1	2	3	4	
2 Me siento con temor sin razón	1	2	3	4	
3 Despierto con facilidad o siento pánico	1	2	3	4	
4 Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos	1	2	3	4	
5 Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme	4	3	2	1	
6 Me tiemblan los brazos y las piernas	1	2	3	4	
7 Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura	1	2	3	4	
8 Me siento débil y me canso fácilmente	1	2	3	4	
9 Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente	4	3	2	1	
10 Puedo sentir que me late muy rápido el corazón	1	2	3	4	
11 Sufro de mareos	1	2	3	4	
12 Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar	1	2	3	4	
13 Puedo inspirar y expirar fácilmente	4	3	2	1	
14 Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies	1	2	3	4	
15 Sufro de molestias estomacales o indigestión	1	2	3	4	
16 Orino con mucha frecuencia	1	2	3	4	
17 Generalmente mis manos están secas y calientes	4	3	2	1	
18 Siento bochornos	1	2	3	4	
19 Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche	1	3	2	1	
20 Tengo pesadillas	1	2	3	4	
TOTAL DE PUNTOS					

Br: Richard Chamorro Congora



Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) de Zung

Nombres	N.N.	Sexo	
Fecha			
Evaluador			

Elija la respuesta que más se identifique con su forma de sentir, por favor utilice las siguientes alternativas

Preguntas	Nunca o casi nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	Puntos
1 Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre	1	2	3	4	
2 Me siento con temor sin razón	1	2	3	4	
3 Despierto con facilidad o siento pánico	1	2	3	4	
4 Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos	1	2	3	4	
5 Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme	1	3	2	1	
6 Me tiemblan los brazos y las piernas	1	2	3	4	
7 Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura	1	2	3	4	
8 Me siento débil y me canso fácilmente	1	2	3	4	
9 Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente	1	3	2	1	
10 Puedo sentir que me late muy rápido el corazón	1	2	3	4	
11 Sufro de mareos	1	2	3	4	
12 Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar	1	2	3	4	
13 Puedo inspirar y expirar fácilmente	1	3	2	1	
14 Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies	1	2	3	4	
15 Sufro de molestias estomacales o indigestión	1	2	3	4	
16 Orino con mucha frecuencia	1	2	3	4	
17 Generalmente mis manos están secas y calientes	4	3	2	1	
18 Siento bochornos	1	2	3	4	
19 Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche	4	3	2	1	
20 Tengo pesadillas	1	2	3	4	
TOTAL DE PUNTOS					

Br. Richard Chamorro Congora

ESCALA DE CLIMA SOCIAL DE LA FAMILIA (FES)

Instrucciones: A continuación, te presentamos una serie de frases que Tu, tienes que leer y decidir si te parecen verdaderos o falsos en relación con tu familia.

Coloque una x bajo la columna V o F si su respuesta coincide o discrepa de la opción del cuestionario.

Recuerda que NO HAY respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y contesta señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.

Nº	ITEMS	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros	X	
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos	X	
3	En nuestra familia peleamos mucho		X
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		X
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	X	
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia	X	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	X	
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia	X	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	X	
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	X	
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"		X
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		X
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	X	
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno	X	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	X	
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).	X	
17	frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	X	
18	En mi casa no rezamos en familia		X
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios	X	
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		X
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	X	
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	X	
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		X
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas	X	
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		X
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	X	
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	X	
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	X	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		X
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		X
31	En mi familia estamos fuertemente unidos	X	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	X	
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	X	

Dr. Richard Chamorro Congora



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		X
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		X
36	Nos interesan poco las actividades culturales		X
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	X	
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		X
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	X	
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida	X	
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario		X
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		X
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		X
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		X
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	X	
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		X
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	X	
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo	X	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		X
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	X	
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	X	
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	X	
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos		X
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema	X	
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las otras en el colegio		X
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		X
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.	X	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	X	
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	X	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	X	
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		X
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		X
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz		X
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos	X	
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		X
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias	X	
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.	X	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	X	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	X	
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		X
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X	
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X	

Br: Richard Chamorro Congora

73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		X
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		X
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	X	
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		X
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		X
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.	X	
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		X
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	X	
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	X	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		X
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	X	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		X
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		X
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		X
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	X	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.	X	
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X	
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	X	

Br: Richard Chamorro Congora

ESCALA DE CLIMA SOCIAL DE LA FAMILIA (FES)

Instrucciones: A continuación, te presentamos una serie de frases que Tu, tienes que leer y decidir si te parecen verdaderos o falsos en relación con tu familia.

Coloque una x bajo la columna V o F si su respuesta coincide o discrepa de la opción del cuestionario.

Recuerda que NO HAY respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y contesta señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.

Nº	ITEMS	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros	X	
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		X
3	En nuestra familia peleamos mucho		X
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		X
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	X	
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia	X	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	X	
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		X
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	X	
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	X	
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"		X
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	X	
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		X
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno	X	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	X	
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).		X
17	frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		X
18	En mi casa no rezamos en familia		X
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios	X	
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		X
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	X	
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		X
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		X
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas	X	
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno	X	
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	X	
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	X	
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	X	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		X
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		X
31	En mi familia estamos fuertemente unidos	X	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	X	
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	X	

Dr. Richard Chamorro Congora

34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	X	
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"	X	
36	Nos interesan poco las actividades culturales		X
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	X	
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		X
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	X	
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida	X	
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario		X
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	X	
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		X
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		X
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	X	
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		X
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	X	
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo	X	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		X
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	X	
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	X	
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		X
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos	X	
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema	X	
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las otras en el colegio		X
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical	X	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		X
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	X	
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	X	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	X	
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		X
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	X	
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz	X	
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos	X	
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	X	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		X
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.	X	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		X
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		X
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera	X	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X	
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X	

Br: Richard Chamorro Congora

Br: Richard Chamorro Congora

ESCALA DE CLIMA SOCIAL DE LA FAMILIA (FES)

Instrucciones: A continuación, te presentamos una serie de frases que Tu, tienes que leer y decidir si te parecen verdaderos o falsos en relación con tu familia.

Coloque una x bajo la columna V o F si su respuesta coincide o discrepa de la opción del cuestionario.

Recuerda que NO HAY respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y contesta señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.

N°	ITEMS	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros	☒	☐
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos	☐	☒
3	En nuestra familia peleamos mucho	☐	☒
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta	☒	☐
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	☒	☐
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia	☒	☐
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	☒	☐
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia	☐	☒
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	☒	☐
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	☐	☒
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"	☒	☐
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	☒	☐
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	☐	☒
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno	☒	☐
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	☒	☐
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).	☐	☒
17	frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	☒	☐
18	En mi casa no rezamos en familia	☐	☒
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios	☒	☐
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	☐	☒
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	☒	☐
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	☐	☒
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo	☐	☒
24	En mi familia cada uno decide sus propias cosas	☐	☒
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno	☒	☐
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	☒	☐
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	☒	☐
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	☒	☐
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias	☐	☒
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	☐	☒
31	En mi familia estamos fuertemente unidos	☒	☐
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	☒	☐
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	☒	☐

Dr. Richard Chamorro Congora

34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	X	
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"	X	
36	Nos interesan poco las actividades culturales		X
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	X	
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		X
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	X	
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida	X	
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario		X
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	X	
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		X
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		X
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	X	
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		X
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	X	
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo	X	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	X	
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	X	
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	X	
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		X
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos		X
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema	X	
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las otras en el colegio		X
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical	X	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		X
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	X	
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	X	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		X
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		X
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	X	
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz	X	
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos	X	
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		X
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias	X	
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.	X	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	X	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	X	
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		X
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X	
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X	

Dr. Richard Chamorro Congora

73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		X
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		X
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.		X
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		X
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		X
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.	X	
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	X	
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	X	
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	X	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	X	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		X
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		X
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	X	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		X
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.		X
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X	
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	X	

Dr. Richard Chamorro Congora

ANEXO 7

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

