

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

“Determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Tucto Ordoñez, Yasser

ASESOR: Caqui Rayo, Pasión Gregorio

HUÁNUCO – PERÚ

2026

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

D

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 61370715

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40149680

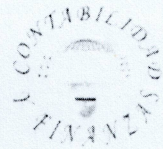
Grado/Título: Maestro en gestión y negocios con mención en gestión de proyectos

Código ORCID: 0000-0003-1376-6657

H

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Toledo Martínez, Juan Daniel	Maestro en ciencias administrativas con mención en: gestión pública	22510018	0000-0003-2906-9469
2	Cespedes Ruiz, Carlos Alberto	Maestro en ciencias contables, con mención en: auditoria y tributación	22505017	0000-0002-7563-1339
3	Alegria Solorzano, Mariluz	Magister en ciencias administrativas gestión publica	41533585	0000-0002-1738-2979



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **16:00 horas del día 04 del mes de mayo del año 2026**, en el Auditorio "San Juan Pablo II" de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

Mtro. Juan Daniel Toledo Martínezz (Presidente)
Mtro. Carlos Alberto Céspedes Ruíz (Secretario)
Mtra. Mariluz Alegría Solorzano (Vocal)

Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 1504-2025-D-FCOMP-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: "**DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIOS EN LA EMPRESA CONSULTORIO MÉDICO ÁNGELES, HUÁNUCO 2025**", presentado por el Bachiller, **TUCTO ORDOÑEZ, Yasser**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.


Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo APROBADO con el calificativo cuantitativo de (quince) 15 y cualitativo de BUENO (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 17:00 horas del día **04 del mes de mayo del año 2026**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Mtro. Juan Daniel Toledo Martínezz
DNI: 22510018
Código ORCID: 0000-0003-2906-9469
PRESIDENTE


Mg. Carlos Alberto Céspedes Ruíz
DNI: 22505017
Código ORCID: 0000-0002-7563-1339
SECRETARIO


Mtra. Mariluz Alegría Solorzano
DNI: 41533585
Código ORCID: 0000-0002-1738-2979
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: YASSER TUCTO ORDOÑEZ, de la investigación titulada "DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIOS EN LA EMPRESA CONSULTORIO MÉDICO ÁNGELES, HUÁNUCO 2025", con asesor(a) PASION GREGORIO CAQUI RAYO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 1153-2025-D-FCEMP-UDH del P. A. de CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 14 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 26 de noviembre de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

235. Tucto Ordoñez, Yasser.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	qdoc.tips Fuente de Internet	1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO

D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA

D.N.I.: 71345687

cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

Es dedicada a mi señora madre por darme la vida, por su amor y por su apoyo incondicional, que siempre estuvo conmigo en todo momento, haciendo lo posible para cumplir mis objetivos de vida.

Se la dedico a mi papá por su apoyo económico y amor fraterno que siempre estuvo ayudándome en los momentos más difíciles.

AGRADECIMIENTO

Agradecer al creador de todas las cosas por su infinito amor y justicia

Quiero agradecer al maestro Caqui Rayo, Pasion Gregorio por su asesoramiento constante durante esta trayectoria del desarrollo de la investigación, que gracias a los conocimientos y guía he podido alcanzar los objetivos de estudio, en la que ofrece aportes viables para la carrera contable.

Agradecer a la Universidad de Huánuco y a los docentes de la Escuela de Contabilidad y Finanzas, que gracias a sus enseñanzas he logrado alcanzar los conocimientos para desempeñarme en la carrera contable.

Agradecer a los colaboradores de la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco por el tiempo y apoyo para responder a la ficha de entrevista, la cual fue esencial para la elaboración de la investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT.....	VIII
INTRODUCCIÓN	IX
CAPÍTULO I.....	10
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	12
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	12
1.3. OBJETIVOS	13
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	13
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	13
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICO	13
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	14
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
CAPÍTULO II.....	15
MARCO TEÓRICO	15
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	15
2.1.1. INTERNACIONAL	15
2.1.2. NACIONAL.....	16
2.1.3. LOCAL	17
2.2. BASES TEÓRICAS	18
2.2.1. COSTO DE SERVICIO	18
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	24
2.4. HIPÓTESIS	26

2.5. VARIABLES.....	27
2.5.1. VARIABLE 1	27
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	28
CAPÍTULO III.....	29
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	29
3.1.1. ENFOQUE	29
3.1.2. ALCANCE O NIVEL.....	29
3.1.3. DISEÑO	30
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	30
3.2.1. POBLACIÓN.....	30
3.2.2. MUESTRA	31
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	32
3.3.1. TÉCNICA	32
3.3.2. INSTRUMENTO.....	32
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	33
CAPÍTULO IV.....	34
RESULTADOS.....	34
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	34
4.2. CONTRASTACIÓN DE HPÓTESIS.....	39
CAPÍTULO V.....	40
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	40
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS.....	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población	31
Tabla 2 Muestra de estudio	32
Tabla 3 ¿Cómo es la contabilización del costo total de los materiales?	34
Tabla 4 ¿Cómo se clasifican materiales directos y materiales indirectos para la prestación de servicios médicos en la empresa?	34
Tabla 5 ¿Cuál es el procedimiento para el registro de los suministros para el servicio médico en la empresa?	35
Tabla 6 ¿Cuál es el criterio para el registro del costo de la mano de obra directa?	36
Tabla 7 ¿Cómo se registra el costo de la mano de obra indirecta?	36
Tabla 8 ¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras, entre otras cargas laborales en el costo del servicio médico?	37
Tabla 9 ¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de la energía eléctrica para ser considerada como parte del costo indirecto de la producción del servicio médico?	37
Tabla 10 ¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del alquiler del local para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	38
Tabla 11 ¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del pago de servicios de reparación de equipos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	38
Tabla 12 ¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro de la depreciación de los equipos y activos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	39
Tabla 13 Propuesta 1: Estructura del costo de servicio médico	47
Tabla 14 Propuesta 2: Clasificación de equipos y muebles	49

RESUMEN

La investigación fue elaborada bajo el objetivo general siguiente: Describir la determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025. Los objetivos específicos fueron: describir la determinación del costo de materiales en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025; describir la determinación del costo de mano de obra en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025 y describir la determinación de los costos indirectos de producción en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, nivel descriptivo y diseño no experimental; la muestra de estudio fue considerados tres colaboradores de la empresa; se utilizó la ficha de entrevista para obtener la información correspondiente. Se concluyó indicando que en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco no se determina correctamente el costo del servicio médico, la cual se debe a la ausencia de criterios contables para la distribución y registro de los elementos del costo de producción del servicio. Asimismo, no cuentan con la estructura razonable en la que puedan describir detalladamente los costos de materiales, costos de mano de obra y los costos indirectos de la producción del servicio médico.

Palabras claves: costos, criterio contable, materiales directo, mano de obra, suministros

ABSTRACT

The research was elaborated under the following general objective: To describe the determination of the cost of services in the company Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025. The specific objectives were: to describe the determination of the cost of materials in the company Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025; to describe the determination of the cost of labor in the company Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025 and to describe the determination of indirect production costs in the company Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025. The research was qualitative in approach, applied, descriptive level and non-experimental design; the study sample was considered three collaborators of the company; the interview form was used to obtain the corresponding information. It was concluded indicating that in the company Consultorio Médico Ángeles, Huánuco the cost of the medical service is not correctly determined, which is due to the absence of accounting criteria for the distribution and registration of the elements of the cost of production of the service. Likewise, they do not have a reasonable structure in which they can describe in detail the costs of materials, labor costs and indirect costs of production of the medical service.

Keywords: costs, accounting criteria, direct materials, labor, supplies, supplies

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: Determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025, ha permitido resaltar serios problemas respecto al costo del servicio que presta la empresa en mención. La empresa no cuenta con la estructura de costo del servicio médico, no se aplica criterios de registro y distribución de los elementos del costo que incurren en la prestación del servicio. Los costos de materiales no se clasifican según su participación en la producción del servicio, es decir no se cuenta con la estructura de los materiales directos, materiales indirectos y suministros; existe mucha confusión entre el costo y el gasto. La mayor parte de los elementos del costo que utiliza la empresa para la producción del servicio médico es reconocida como gastos operativos o generales; tal es así que en caso de los suministros que tiene participación directa con el servicio son denominados gastos para la empresa; la planilla del personal de apoyo médico y las cargas laborales (asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras) de igual manera son registradas como gasto. Por otro lado, el importe que se paga por energía eléctrica, alquiler de local, servicio de mantenimiento de equipos y la depreciación de los activos son de igual manera registrados como gastos a pesar que estos son indispensables para llevar a cabo con la producción del servicio médico para los pacientes de la empresa. Por ende, la investigación ha propuesto un diseño estructural del costo de servicio para la empresa con el fin de que esta sea utilizada como el instrumento contable para el registro y determinación correcta del costo del servicio médico. El desarrollo de la investigación es justificado en lo teórico, práctico y metodológico, ya que proporciona nuevos enfoques descriptivos sobre la determinación del costo de servicio y su importancia para la empresa para se aplicada en su contabilidad. La investigación tiene el contenido siguiente: Capítulo I, la descripción del problema; capítulo II, el marco teórico; capítulo III, la metodología de investigación; capítulo IV, resultados; capítulo V, la discusión de resultados y por último las conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2023) el crecimiento en el sector de producción de bienes y servicios, en América Latina y el Caribe ha tenido un bajo crecimiento en el 2022, ya que desde el año 2000 al 2019 no se ha podido lograr el promedio histórico de 3,8% de la economía. Existió una desaceleración de crecimiento en la producción del 2,6% en 2022 al 1.5% en 2023 la cual repercutirá en el año 2024 que decaería a 1,4%. Este es un problema significativo en el sector de producción de servicios. Factores como el costo de servicios, la volatilidad de los precios de materiales, insumos, el incremento del valor de mano de obra más tecnificada y diversos costos que se inyectan para conseguir un producto tangible o intangible con las cualidades para su venta.

CEPAL (2024) entre el año 2005 a 2022 el comercio mundial de servicio creció en una tasa de 5% anual alcanzando los 214 mil millones de dólares, existió una fluctuación de empresas de servicio entre el año 2020 a 2021 la cual la producción cayó por debajo de 3% esto por factores vinculadas a las debilidades en las buenas prácticas de economizar sus costos y razonabilidad en el proceso productivo de los servicios. Se identifica problemas en el comercio de servicios a nivel agregado, ya que sus ganancias no llegan compensar sus costos de los servicios, los materiales no son costeados de la mejor manera con proveedores que garanticen calidad y optimo en el tiempo, la mano de obra del servicio es más elevado que perjudica al precio de los servicios.

Banco Central de Reserva del Perú (BCRP, 2022) en el Perú el sector de producción de servicios en el año 2022 ha podido crecer el 2,2% la cual es inferior a lo estimado de 2,7%, este se debe a múltiples factores internos y externos en la producción de servicios que ha dado lugar a un crecimiento que no ha podido alcanzar los estimado. En los factores interno se identificó que el

costo en la producción de servicios en el periodo del 2021 al 2022 ha tenido volatilidad en el precio de los insumos (materiales, suministros y servicios), así como en cambios de manera estricta en el costo de la mano de obra que las empresas no han podido controlar ni han podido calcular razonablemente los cambios de los costos ocasionados por el incremento de los precios, porque en gran cantidad de las empresa de servicios tuvieron que darse en quiebra, mientras que otros tuvieron que disminuir la producción o prestación de los servicios.

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2022) en el año 2022 la producción de servicios se esperaba un crecimiento de 2,73% pero su variación de crecimiento pudo alcanzar el 2.23% a causa de factores que ha influenciado en el incremento del costo de la producción del servicio. El incremento de precios de publicidad, incremento del costo de suministros, cambios en el costo de investigación de mercados, mayores incrementos de precios en los servicios profesionales y mano de obra han sido los factores determinantes para que muchas empresas de servicios se den por cerrado, otros efectuaron manipulación de sus costos para no afectar a su rentabilidad y mientras que otros sencillamente tuvieron que subir el precio de venta de sus servicios, la cual fue una alternativa con mayor impacto en sus ganancias. Situación como la falta de capacidad de las empresas para costear el incremento de los materiales, manos de obra y como los costos energía eléctrica, alquiler, servicio de reparación y depreciación de maquinarias, es un problema que logrado saturar la actividad en el sector de servicios.

El nombre comercial, Consultorio Médico Ángeles, Huánuco con RUC 10449626864 cuyo propietario es de Gómez Ordoñez Greyssi, ubicada en el Jr. Abtao 678 segundo piso - oficina 05 en la Ciudad de Huánuco, cuya actividad es la prestación de servicios médicos, en donde se observa debilidades y situaciones problemáticas para identificar el costo de servicios, ausencia de técnicas para controlar y registrar los costos de los servicios; esto es a consecuencia que no se cuenta con el sistema del costo de servicios que permita estructurar y calcular de manera correcta el costo de materiales, suministros, mano de obra y las cargas indirectas de fabricación para determinar el costo razonable del servicio que presta la empresa. Además, en

mucho de los casos, los elementos como el alquiler, reparación de equipos, y el cálculo de la depreciación que deberían contabilizarse como costos lo determinan como gasto la cual afecta de manera negativa al costo razonable del de servicios.

En la empresa en estudio, no se efectúa el registro razonable del costo de materiales directos, ni se clasifican como materia prima y materiales auxiliares; de la misma forma el costo mano de obra que no se clasifica como mano de obra directa y mano de obra indirecta, ya que solo se realiza de manera genérica y empírica; esto se debe a la ausencia de técnicas contables para reconocer y registrar detalladamente estos costos en la producción del servicio. Asimismo, sucede con los costos indirectos, toda vez que se observa que la energía eléctrica, el alquiler, la depreciación de los equipos y servicios de reparación en muchos casos son considerados como gastos a pesar que estos costos son indispensables para llevar a cabo con la prestación de servicios de la empresa.

Por tanto, esta investigación estuvo alineado a proporcionar conocimientos contables para el reconocimiento razonable de los costos de producción de servicios; por ende, permitió proporcionar alternativas y recomendaciones útiles para mejorar la contabilización de los costos de producción de los servicios que ofrece la empresa Consultorio Médico Ángeles.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se determina el costo de servicio en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cómo se determina el costo de materiales en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025?

¿Cómo se determina el costo de mano de obra en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025?

¿Cómo se determina los costos indirectos de producción en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Describir la determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir la determinación del costo de materiales en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025

Describir la determinación del costo de mano de obra en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025

Describir la determinación de los costos indirectos de producción en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Se utilizó la revisión y utilización de la base teórica para definir y conceptualizar dimensiones del costo de servicios fueron esenciales para describir y resaltar la importancia del reconocimiento y cálculo razonable del costo de servicios. El estudio proporcionó conocimientos teóricos a través de la discusión y comparación de situaciones problemáticas que permitan ser útiles para futuras investigaciones en el contexto de la carrera de Contabilidad y Finanzas.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICO

La investigación proporcionó resultados fiables sobre el costo de

servicios, ya que se describió la importancia de la determinación de los elementos del costo de servicios y con ello se pudo responder a los objetivos de la investigación. Así como proporcionó resultados valiosos para que la empresa pueda tomar acciones de mejora con respecto a la determinación de los costos del servicio.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Los resultados del presente estudio estuvieron desarrollados bajo la metodología científica, ya que utilizó el instrumento adecuado y viable para gestionar la información de la muestra de estudio. Este instrumento fue formulado en base a los indicadores de la variable de estudio.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Fue el acceso a la muestra de estudio para aplicar el instrumento y extraer la información correspondiente; pero esta limitación fue superada al momento de presentar el documento que solicitó la autorización del gerente de la empresa Consultorio Médico Ángeles.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Fue viable el desarrollo de la investigación, ya que se tuvo los recursos financieros necesarios para costear los materiales, y servicios que fueron utilizados durante la elaboración de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. INTERNACIONAL

A continuación, se mencionarán los antecedentes que serán útiles para la discusión de resultados de la investigación, las cuales mencionan la variable que se desea estudiar. Estos antecedentes están a nivel internacional, nacional y local.

Tomalá (2023) en un estudio titulada *Los costos y la fijación del precio de los servicios en la empresa Amazongardens S.A.S.*, metodología explicativa y descriptiva, concluyó que la empresa en estudio cuya actividad esta relaciona a la prestación de servicios de hospedaje y restaurante no efectúa el cálculo de los elementos del costo de manera razonable, no utiliza técnicas y registros contables para determinar correctamente el costo de servicio. El servicio producido de la empresa carece de la estructura del costo, estos deben ser: el costo de los ingredientes de cada plato, los materiales, el pago al personal y las cargas sociales; así como otros costos indirectos como la depreciación, la energía eléctrica, pago de servicios básicos, mantenimiento. Y en el servicio de hospedaje no se efectúa el cálculo de los materiales, insumos y el pago de mano de obra ya que estos los consideran como gastos mas no como costos, siendo una debilidad y error que perjudica a la fijación del precio del servicio. El servicio de restaurante la empresa invierte 2 mil 524 solares en costo de ingredientes, y el costo de mano de obra invierte más de 1 mil 112 dólares en costos indirectos como en pago de alquiler, energía, agua, depreciación y reparaciones con el costo de 123 dólares. En el servicio de hospedaje invierte un costo de 621 dólares en materiales e insumos, para personal un costo de 549 dólares y en servicios básicos y mantenimiento 450 dólares. Y el margen de ganancia esta entre el 19%

y 38% respectivamente.

Castillo-García et al. (2021) en una investigación titulada *Gestión de costo para mejorar la rentabilidad de los servicios brindados por la Empresa VIACRUZCA S.A.* de la Ciudad de Manta, metodología explicativa de revisión bibliográfica, concluyó que a pesar que la empresa tienen conocimientos para determinar el costo no hace el uso correcto de los materiales y herramientas que se establecen en la gerencia, no cuenta con una gestión correcta de sus costos, no se planifica ni se controla el usos de los insumos y materiales, no se contabiliza el costo unitario para conseguir la razonabilidad del precio del servicio. Es importante indicar que la gestión de costos es fundamental para priorizar y efectuar el correcto funcionamiento, asignación y aplicación de costos hoteleros en la empresa, así como es importante el correcto manejo de los recursos para no tener sobrecostos. Al aplicar correctamente los elementos del costo se logra determinar cada uno de los costos tanto como en unidad y en totalidad, esto hace más fácil la fijación del precio de venta por cada servicio y al mismo tiempo nos permite identificar el nivel de rentabilidad de la empresa. Asignar los costos es efectuarla según la necesidad y estructura del costo del servicio a producirse.

2.1.2. NACIONAL

Rivera (2023) en un estudio titulada *Los costos de servicios y la rentabilidad en la empresa P&F Reparaciones S. A. C., Lima, 2022*, metodología descriptivo y correlacional, tesis de la Universidad Privada del Norte, concluyó que el costo de servicios alcanza una relación de 60% frente a la rentabilidad, esto se debe que en la empresa en estudio existe mayor control del costo del servicio, así como existe un sistema de contabilización de los elementos del costo, se registra y se cuenta con la estructura de costos. Los costos de materiales para llevar a cabo con el servicio tienen un precio bien cotizado, que garantizan calidad y menor costo. El costo de la mano de obra es controlado y se cuantifican de forma ordenada y según la participación con el servicio.

Salazar y Vargas (2022) en su estudio titulada *Incidencia del costo de servicio en la rentabilidad de las empresas de servicios. Cajamarca, año 2020*, metodología descriptiva, explicativa no experimental, tesis de la Universidad Privada del norte, concluyó que el costo de servicio incide de forma directa en la rentabilidad, ya que de ello depende fijar el precio del servicio. Los costos es el conjunto de elementos que se incurren para producir el servicio, bajo una estructura correcta y sistemática que permite lograr un resultado razonable en la rentabilidad de la empresa. En las empresas estudiadas se identificó que no efectúan distribución correcta de sus costos, ya que se confunden mucho entre el costo y gasto; has elementos que son considerados como gastos, tales como el pago de la energía, la depreciación de equipos y servicios de mantenimiento. Esto trae efectos negativos que perjudican la razonabilidad de la determinación del costo del servicio. Por ende, es importante calcular correctamente el costo del servicio tales como la mano de obra, materiales y los costos indirectos, situación que no se hacen en las empresas estudiadas, ya que se llevan de forma empírica que no garantizan el costo real.

2.1.3. LOCAL

Chipana (2023) un estudio titulada *Sistema de costos por procesos y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa Consorcio Puente Auvernia San Ramón 2022*, metodología descriptiva, no experimental, tesis de la Universidad de Huánuco, concluyó que en el empresa se identificó un costo de servicio por 937 mil 054 soles la cual está compuesto por materiales metálicas que existe una diferencia de 7 mil 375 soles en el cálculo del costeo tradicional, la cual permitido indicar que la mala determinación y aplicación en el reconocimiento de los costos ha perjudicado obtener un costo confiable. El costeo por procesos es un instrumento que permite obtener un costo real la cual permite tomar decisiones asertivas y fiables para mejorar el uso de los recursos. Pero, por otro lado, el costo de mano de obra de la empresa asciende a 698 mil 365 soles, de materiales el monto de 217 mil 572 soles y de los costos indirectos asciende a 13 mil 741 soles, estas se encuentran

estructurado en la empresa, pero en muchas ocasiones no se llegan a cumplir y tampoco se controlan el uso de la estructura del costo. Se ha evidenciado que no se utiliza correctamente y con mucha frecuencia la técnica contable para determinar el costo real del proceso de la producción del servicio de obra, la cual trae dificultades para realizar cierres de valorizaciones en cada mes.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. COSTO DE SERVICIO

Balanda (2005) costos está comprendida como aquella porción del precio de adquisición de materiales, propiedades, servicios o artículos que ha sido transformada o hayan sufrido algún cambio para realizar una producción de un bien o la prestación de un servicio.

Castelblanco (2019) sostiene que es el conjunto de recursos económicos en la que se invierte para lograr producir o prestar un servicio empresarial; está compuesta por la adquisición y utilización de materiales, suministros, insumos, equipos, mano de obra; así como otros costos indirectos que hacen posible la producción del servicio; y todo ello se suma a un valor expresada en montos monetarios denominados costos del servicio prestado.

Ramírez et al. (2010) los costos de servicios son recursos materiales que son utilizados no para producir un bien nuevo sino para hacer posible la prestación del servicio; por ejemplo si una empresa de servicios médicos desea prestar un servicio de extracción de dientes de un paciente, tendrá que utilizar pinza y espejo que son materiales necesarios; además utilizar cartucho de anestesia como suministros, allí también está la mano de obra del médico, entre otros elementos que intervienen en el servicio.

2.2.1.1. COSTO DE MATERIALES

Balanda (2005) sostiene que los costos de materiales son los elementos clasificados físicamente que representan el recurso

principal para ser transformado o cambiado su apariencia física para formar parte de un nuevo producto, o ser utilizado para efectuar el servicio.

Ramírez et al. (2010) el costo de materiales está constituido como materias primas, que son utilizados para ser transformados y permitan fabricar un producto diseñado, estas son sometidas a unos varios procesos de transformación y al término de la fabricación se originan a un producto diferente a los insumos originales que en muchos casos no es posible distinguir a simple vista los materiales utilizados. Mientras que los costos de materiales para la prestación de servicios son aquellos insumos que hacen posible para llevar a cabo la prestación del servicio, estas pueden ser materiales principales y los suministros que son necesarios para dar el último retoque del servicio solicitado por el cliente. Los costos de materiales del servicio son cualificados y clasificados por materiales principales y suministros.

a. Materiales

Ramírez et al. (2010) sostiene que los materiales son aquellos bienes con presencia física, las cuales son adquiridos para ser transformados o utilizados para efectuar un servicio. Los materiales pueden clasificarse como materia prima, y materiales auxiliares que son insumos principales para llevar a cabo con la producción. Estas son almacenadas y controladas el movimiento para cada producto que se desea producir. Por su parte Lazo (2013) sostiene que los materiales son los elementos indispensables que se utilizan para transformar en bienes acabados; su apariencia física desaparece en el proceso productivo, como en el caso de realizar un servicio, el material principal es consumida y propiamente eliminada para efectuar el servicio, o también forma parte del servicio para su presentación final.

b. Clasificación de materiales

Ramírez et al. (2010) consiste en determinar los tipos de materiales que participan en la producción de bienes o en la prestación de servicios. Estas pueden ser clasificadas como materiales directos y materiales indirectos.

c. Suministros

Ramírez et al. (2010) es el elemento físico que hace posible la producción del bien o servicio; tiene su forma física, ya sea masa, líquida o gaseoso, que son indispensables para llevar a cabo con el proceso operativo de la producción. Los suministros no forman parte en la bien que se produce, pero son esenciales para cumplir con la producción, por ejemplo, en una empresa industrial de fabricación de ternos el suministro sería el aceite que se utiliza para la maquina ya que sin ella no funcionaría para cocer o remallar la tela. Para una empresa de servicios médicos el suministro seria las anestesias, jeringas, alcohol entre otros.

2.2.1.2. COSTO DE MANO DE OBRA

Ramírez et al. (2010) los costos de mano de obra el conjunto de elementos relacionadas con el importe económico generado por el trabajo humano en las tareas de transformación, utilización de los materiales y suministros, en la que se requieren esfuerzo físico, así como habilidades y conocimientos para efectuar la producción de un bien o en la prestación de un servicio.

Lazo (2013) los costos de mano de obra se estructuran de acuerdo con la intervención o participación que tiene con el proceso productivo del bien o servicio. El costo de mano de obra es originado por la fuerza humana de trabajo que interviene directamente con la conversión del material directo para producir el producto. En el ámbito industrial la mano de obra es el empleo del esfuerzo del operario y pero empleando maquinas, herramientas

que permiten transformar la materia prima a un producto terminado. Y en el ámbito del servicio es la utilización del esfuerzo humano y conocimiento para prestar el servicio.

a. Mano de obra directa

Ramírez et al. (2010) sostiene que la mano de obra directa es aquella que está relacionada con los operarios en el tiempo que estos trabajan directamente para la producción de bienes o servicios. es decir que se determina de forma precisa la participación del trabajador con el proceso de producción, y para efecto del costeo se le conoce como mano de obra directa las cuales se contabiliza según horas, días, semanas, o meses trabajados en la producción.

b. Mano de obra indirecta

Ramírez et al. (2010) sostiene que la mano de obra indirecta, son aquellos desembolsos económicos que están relacionados al esfuerzo mental las cuales están vinculadas con las actividades de supervisión, monitoreo y control de la producción.

Lazo (2013) sostiene que la mano de obra indirecta consiste en los costos producidos por el personal que no tiene participación física con el bien a producir, ya que está relacionada con la capacidad mental, el control y evaluación del proceso productivo con el fin de cumplir las características o diseños que se establecieron para el producto. Es importante indicar que la mano de obra indirecta se convierte en costos indirectos, ya que estos no se aplican física y directamente con el producto.

Por su parte Balanda (2005) sostiene que la mano de obra indirecta se efectúa cálculos por medios de prorrateos o distribución según criterio relevantes de la Empresa.

c. Cargas laborales

Lazo (2013) sostiene que las cargas sociales se les conoce como contribuciones sociales de trabajadores que la ley del gobierno peruano establece, ya que estos afectan directamente al empleador y al trabajador. Algunas de estas cargas laborales no son consideradas como costos de producción ya que están sometidas bajo la obligación del trabajador, mientras que otras son reconocidas como costo ya que son cubiertas por el empleador. Es importante indicar que la legislación laboral del Perú hace distinción entre obreros y empleados las cuales permite que se distribuya de manera razonable las cargas laborales en los costos de mano de obra. El tratamiento de las cargas sociales son aspectos de contabilidad en el que se reconoce como costos; esta se determina al elaborar la planilla de remuneración ya sea salario o sueldos, y a partir de ello se clasifica su participación en la producción de los bienes o servicios. las cargas laborales más reconocidas en la legislación laboral son: la asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras y vacaciones. Estas cargas se clasificaron parte de la mano de obra directa o indirecta según sea la participación del trabajador en la producción.

2.2.1.3. COSTOS INDIRECTOS DE PRODUCCIÓN

Ramírez et al. (2010) sostiene que los costos indirectos de producción son aquellos conceptos cuya función es importante para llevarse a cabo con el proceso productivo; estos están relacionado con los costos necesarios y son reconocidos como elementos que no forman parte física del bien a producir. Son desembolsos que se originan por una obligación a cargo de las operaciones de producción, tales como la energía eléctrica que es utilizada para las maquinarias, alquiler de planta de producción, servicios de reparación, depreciación de equipo y maquinaria, así como instalaciones y mantenimiento; estos son reconocidos como parte del costo de la producción sin tener participación directa física en el bien o servicio a producirse.

Lazo (2013) sostiene que los costos indirectos de producción son términos que se usa para determinar elementos que se utilizan para la operatividad de la producción, son desembolsos económicos conocidos como carga fabril, gastos indirectos de producción, gastos de fabricación o recargo de manufactura, pero todo esto se centra en el significado de un costo que son necesarios para llevar a cabo con la operatividad del proceso productivo. Los costos indirectos de producción constituyen cargos cuya naturaleza son diferentes a la mano de obra y materiales, estas pueden ser las depreciaciones, alquileres, servicios básicos, reparación, mantenimiento entre otros.

La clasificación de los costos indirectos de fabricación se establece a base del reconocimiento que estos participan en la operatividad de la producción, tales como:

- Desembolso de importes económicos que permiten cubrir gastos generales, tales como energía eléctrica, agua, transportes entre otros.
- Cálculo de cargas fijas de producción, tales como depreciaciones, alquileres, amortizaciones, etc.
- Reconocimiento de cargas variables de producción, tales como reparación, mantenimiento, instalación, etc.

a. Energía eléctrica

Lazo (2013) la energía eléctrica es reconocida como parte del costo indirecto de fabricación, ya que es un suministro indispensable para la operatividad de las maquinarias o equipos eléctricos que están vinculadas a la producción de bienes o servicios. El recibo mensual de energía eléctrica origina un desembolso económico por el uso de la empresa; esta debe ser distribuido razonablemente el porcentaje que pertenece al costo indirecto de producción, ya que el recibo de energía eléctrica tiene el importe total.

b. Alquiler

Lazo (2013) el alquiler es un componente del costo indirecto de fabricación, solo cuando este sea utilizado para el almacén, planta de producción o establecimiento de la prestación del servicio; es un costo indirecto fijo que no varía su importe a pesar de su cantidad producida. Es contabilizada como una carga fija de producción en los registros contables

c. Servicio de reparación

Lazo (2013) sostiene que el servicio de reparación es un costo indirecto de fabricación variante, ya que está ligada a servicios de reparación o mantenimiento de los equipos o maquinarias; son reconocidos en el costo de producción como un elemento casual originados por servicios prestados de terceros. La causa de la reparación debe estar vinculada por el trabajo del equipo o maquinaria de producción del bien o por la prestación del servicio.

d. Depreciación de las maquinas

NIC 16 (2021) sostiene que la depreciación consiste en la distribución sistemática del valor de los activos o del importe establecida depreciable de un activo en la medida de su vida útil esperada. Es importante indicar que en esta NIC se establece que para efectuar la depreciación se tendrá en cuenta el costo de adquisición de las propiedades, planta y equipo. El cargo de la depreciación se distribuirá en un periodo reconociendo su participación en el resultado de la producción. En caso de que las depreciaciones generen beneficios económicos futuros, estos importes se reconocerán como parte del costo de la producción de bienes o servicios.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

1. Capacidad productiva; consiste en la máxima producción que se puede alcanzar bajo las mejores condiciones y cumplimiento de las

características del producto o servicios solicitados por el cliente (Lazo, 2013).

2. Costo de inventarios; consiste en el importe calculada por materiales, costos de su adquisición, transformación, así como aquello que se hayan incurrido para originarles su ubicación y condición actual (NIC 2, 2021).
3. Costo de adquisición; consiste en el importe calculado por el precio de compra, transporte, descuentos comerciales, rebajas, entre otras partidas que están vinculadas con la adquisición (NIC 2, 2021).
4. Contabilización; consiste en las actividades de registro de cada hecho y proceso productivo de la empresa, las cuales permiten sustentar la información pertinente en el resultado de la empresa (Ramírez et al.,2010).
5. Contabilidad de costos; consiste en proceso de registro de la producción terminada, en la que se reconoce las actividades y elementos consumidos en la producción de bienes o prestación de servicios (Lazo, 2013).
6. Costo de transformación; consiste en el importe calculado por los materiales, mano de obra relacionadas al costo directo que permiten efectuar la producción terminada (NIC 2, 2021).
7. Costo histórico; consiste en los valores originados en conceptos de adquisiciones, consumo o trabajos realizados en un proceso productivo pasado (Ramírez et al.,2010).
8. Costos predeterminados; consiste en la determinación del importe anticipado, es decir antes que inicie la producción se estima y calcula los elemento que se utilizaran (Ramírez et al.,2010).
9. Costo estándar; son aquellos costos que se determinan de manera anticipada las cuales siguen una metodología rigurosa para su cálculo y objeto del producto (Ramírez et al.,2010).

10. Costo unitario; es aquel importe calculado equivalente a cada costo unitario por los productos terminados en su conjunto. El costo unitario se obtiene dividiendo entre el costo total y unidades producidas (Ramírez et al.,2010).
11. Hora de mano de obra; consiste en el cálculo del importe de la labora trabajada del personal directo en la producción según las horas que intervinieron hasta la producción terminada (Ramírez et al.,2010).
12. Horas maquina; consiste en el método de cálculo del trabajo del equipo o maquina en la producción del bien o servicio, las cuales se calcula teniendo en cuenta la cantidad de horas entre los costos indirectos de producción (Lazo, 2013).
13. Unidades de producción; consiste en el método muy simple para determinar el costo unitario, que se obtienen a base de los datos total de la producción con los costos indirectos de producción (Lazo, 2013).
14. Sistema de costos; consiste en el conjunto de actividades diseñadas y establecidas que se sigue para desarrollar el proceso productivo, haciendo uso de los materiales, insumos y trabajo de las personas (Ramírez et al.,2010).
15. Variación de precios; consiste en el gasto mayor o menor de lo establecido en el costo indirecto de producción, por decir que se haya incrementado el precio de materiales indirectos, esto causara aumento en el costo de precios (Lazo, 2013).

2.4. HIPÓTESIS

Por ser una investigación descriptiva, no se formuló ninguna hipótesis, ya que el objetivo del presente estudio fue describir la determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE 1

COSTO DE SERVICIOS

Dimensiones

- Costo de materiales
- Costo de mano de obra
- Costos indirectos de producción

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Titulo	Variables	Dimensiones	Indicadores	ítem	
Determinación del costo de servicio en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2024	Costo de materiales	Materiales		¿Como es la contabilización del costo total de los materiales?	
		Clasificación de materiales		¿Cómo se clasifican materiales directos y materiales indirectos para la prestación de servicios médicos en la empresa?	
		Suministros		¿Cuál es el procedimiento para el registro de los suministros para el servicio médico en la empresa?	
	Costo de mano de obra	Mano de obra directa		¿Cuál es el criterio para el registro del costo de la mano de obra directa?	
		Mano de obra indirecta		¿Cómo se registra el costo de la mano de obra indirecta?	
	Costo de servicios	Costos indirectos de producción	Cargas laborales		¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras, entre otras cargas laborales en el costo del servicio médico?
			Energía eléctrica		¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de la energía eléctrica para ser considerada como parte del costo indirecto de la producción del servicio médico?
			Alquiler		¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del alquiler del local para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?
			Servicio de reparación		¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del pago de servicios de reparación de equipos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?
			Depreciación de las maquinas		¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro de la depreciación de los equipos y activos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Fue una investigación de tipo aplicada toda vez que se ha ejecutado referencias bibliográficas que permitieron aplicar teorías de terceros con el fin de poder conceptualizar las dimensiones de la variable costo de servicios. así como también se aplicó resultados de otras investigaciones con el fin de comparar y discutir realidades problemáticas. Quezada (2019) afirma que es un estudio que permite afrontar la teoría con la realidad del problema, aplica investigación y resultados para descubrir y aportar nuevos enfoques teóricos.

3.1.1. ENFOQUE

Fue una investigación de enfoque cuantitativo porque se buscó conocer y comprender con profundidad la determinación del costo del servicio y proponer una estructura de costos a la empresa Consultorio Médico Ángeles. Tamayo (2003) sostiene que el enfoque cuantitativo permite estudiar cantidades y datos obtenidos por el instrumento de estudio con el fin de comprender a fondo la situación problemática.

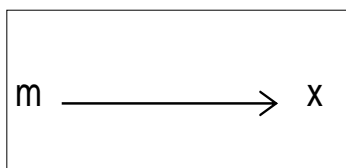
3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Fue una investigación de nivel descriptivo, ya que a través de la revisión de bases teóricas se definió y conceptualizó la variable de estudio y dimensiones con la finalidad de medir el comportamiento frente a la realidad problemática. Tamayo (2003) afirma que el nivel descriptivo identifica características de las variables con el fin de poder concluir un concepto que permita confirmar el suceso o realidad. Hernández et al. (2014) sostiene que el estudio descriptivo trata de identificar el perfil, las propiedades y las características de las variables que son objeto de estudio

3.1.3. DISEÑO

Fue una investigación no experimental, ya que no se manipuló la realidad problemática observada, ni se manipuló a los sujetos para obtener resultados, sino que se efectuó la recopilación de datos en un solo momento sin cambiar el contexto real del objeto de estudio, se consiguió la información en un solo momento dado sin utilizar varias etapas para alcanzar resultados. Tamayo (2003) la investigación no experimental no utiliza etapas para demostrar sus resultados, ya que considera un momento o tiempo determinado para indagar información, y con ello poder efectuar su análisis respectivo para obtener sus resultados.

En tal sentido el esquema del diseño del estudio fue de la siguiente manera:



Donde:

m = Muestra de estudio

x = Variable de estudio

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Hernández et al. (2014) la población es definida como un conjunto de sujetos que forman parte de un sector, la cual es más íntegra que el universo, sus características son más similares y precisas, se pueden distinguir de forma más asertiva la realidad problemática. Por su parte Quezada (2019) afirma que la población consiste en la parte total o sector del universo, la cual es determinada e identificada según la problemática de estudio definida, teniendo en consideración características, y propiedades de manera precisa y asertiva que se atribuyen para aplicar en la investigación.

Y a base de esta definición de los autores, para nuestro caso la población estuvo compuestas por los colaboradores de la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco, que ascienden a seis (6) personas, como se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1

Población

N°	NOMBRE	CARGO
1	Greysssi Gómez Ordóñez	Representante legal
2	Angela milagros Claudio Clemente	Administradora
3	Lizeth Díaz Marrujo	Contador
4	Jairo yotmer Ayala Ponce	Licenciado en enfermería
5	Deysi Yudith Zúñiga Espinoza	Enfermería técnica
6	Maryori Deysi Ponciano Salazar	Apoyo

Nota. Información por el representante de la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco

3.2.2. MUESTRA

Quezada (2019) afirma que es subconjunto o aquella cierta parte de la población, que se extrae según la necesidad del y bajo las características inherentes al problema de estudio. La muestra es la representación de la población cuya participación con el problema es directa, la cual se obtiene identificando el perfil de cada sujeto frente al problema y tema de estudio. Por ende, en el presente estudio, para determinar la muestra de estudio se aplicó el muestreo no probabilístico, porque no se utilizó fórmula de aleatoria simple, sino que se utilizó el criterio de exclusión e inclusión. Hernández et al. (2014) afirma que el muestreo no probabilístico para establecer una muestra de la población define su participación directa en el problema a estudiar y con ello selecciona de manera exclusiva e inclusiva. En ese sentido, la muestra de estudio estuvo compuesta por los colaboradores de la empresa cuya función y responsabilidad están relacionadas con el costo del servicio efectuados en la empresa, siendo de esta manera tres (3) colaboradores, tal como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 2

Muestra de estudio

N°	NOMBRE	CARGO
1	Greysssi Gómez Ordóñez	Representante legal
2	Angela milagros Claudio Clemente	Administradora
3	Lizeth Díaz Marrujo	Contador

Nota. Información por el representante de la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco

CRITERIO DE EXCLUSIÓN

Se excluyeron a los colaboradores que no tiene ninguna función en la determinación de los costos de servicios de la empresa, ya que sus funciones están solo vinculadas a la prestación del servicio.

CRITERIO DE INCLUSIÓN

Se incluyeron al representante legal, a la administradora y al contador de la empresa, ya que sus funciones están vinculadas con la determinación del costo del servicio que brinda la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICA

La técnica que se utilizó para el estudio fue la entrevista Hernández et al. (2014) la entrevista es una técnica de investigación cuantitativa y un método de comunicación interpersonal en el cual una persona, el entrevistador, hace preguntas a otra persona o grupo de personas, los entrevistados, con el fin de obtener información sobre un tema específico

3.3.2. INSTRUMENTO

El instrumento que se utilizó para el estudio fue la ficha de entrevista, Hernández et al. (2014) estas son preguntas abiertas, así como cerradas que no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría, es infinito, y puede variar de población, sirven en

situaciones donde se desea profundizar una opinión o los motivos de un comportamiento.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La técnica para procesar la información fue la descripción de las respuestas que cada entrevistado realice, y bajo ello se analizó esa información con el fin de profundizar la realidad problemática.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

➤ COSTO DE MATERIALES

Tabla 3

¿Cómo es la contabilización del costo total de los materiales?

Representante legal	Administradora	Contador
No se tiene una contabilización sistemática del costo total, porque se realiza de manera manual, y por ello no se tiene un costo preciso del servicio.	No se tienen una manera eficiente para contabilizar el costo total de los materiales por lo que no permite ver cuántos insumos se utiliza en el servicio médico.	La empresa no cuenta con un sistema para contabilizar el costo total de los materiales adquiridos.

Nota. Entrevista ejecutada 2025

Interpretación

De la tabla 3 se observa que los entrevistados indican que la empresa no utiliza un sistema de contabilización del costo total de los materiales, por ello no tiene un costo total bien definido de los materiales que se utilizan en la producción del servicio; la cual perjudica desfavorablemente en la contabilización y a consecuencia se establecen precios de servicios sin respaldo en datos reales, como también es imposible controlar o detectar posibles desperdicios, robos o uso innecesario.

Tabla 4

¿Cómo se clasifican materiales directos y materiales indirectos para la prestación de servicios médicos en la empresa?

Representante legal	Administradora	Contador
No se efectúa la clasificación de los materiales directos y materiales indirectos para la prestación del servicio, porque todo se cuantifican en su conjunto.	Se realiza de manera básica, se cuenta con el listado de los materiales e insumos, de manera general.	Lo realizan de manera manual, se clasifica en el momento que se va realizar el servicio.

Nota. Entrevista ejecutada 2025

Interpretación

De la tabla 4 se observa que el representante legal de la empresa indica que no se clasifica los materiales directos y materiales indirectos, la administradora y el contador indicaron que se clasifican de manera general al momento de llevarse a cabo con el servicio médico. Estas respuestas es la evidencia de un problema serio, y a consecuencia de ello no se tendría el costo real entre los materiales directos y los materiales indirectos, además no se tiene un dato real de que parte del costo está asociado directamente a un procedimiento.

Tabla 5

¿Cuál es el procedimiento para el registro de los suministros para el servicio médico en la empresa?

Representante legal	Administradora	Contador
El procedimiento es básico; ya que cada vez que se adquiere suministros o insumos se registra la compra y se envía al almacén como un gasto general.	Los suministros o insumos se registran de manera general. No se cuenta con un sistema para registrar los suministros como costo o como gasto.	Se registran los suministros para el servicio médico como gasto de la empresa.

Nota. Entrevista ejecutada 2025

Interpretación

De la tabla 5 se observa que en los tres entrevistados indicaron que el procedimiento para el registro de los suministros se realiza a través de un registro de compra, pero esta es distribuida como un gasto de la empresa, pero no como parte del costo del servicio médico. La cual es un error, porque estos suministros son indispensables y formar parte de la producción del servicio médico, y a consecuencia de ello no se efectúa el registro de los suministros como parte del costo del servicio por lo que no se determina cuánto cuesta realizar un servicio en específico.

➤ COSTO MANO DE OBRA

Tabla 6

¿Cuál es el criterio para el registro del costo de la mano de obra directa?

Representante legal	Administradora	Contador
Los salarios de los trabajadores se registran de manera general en los gastos operativos de la empresa, no son asignados o vinculados al costo del servicio que realizan.	El registro del costo de la mano de obra directa se efectúa de manera distributiva, es decir, la planilla del médico va como costo directo, mientras que la planilla de apoyo al médico se le reconoce como gasto.	El registro de la mano de obra directa está integrado por la planilla del personal médico, pero la planilla del personal de apoyo en el servicio médico se le registra como gasto.

Nota. Entrevista ejecutada 2025

Interpretación

De la tabla 6 se observa que los entrevistados indicaron que en el caso del registro del costo de mano de obra directa se le considera solamente a la planilla del personal médico, pero la planilla del personal de apoyo médico es considerada en el registro de gastos. La cual es un error identificado, ya que no se utiliza el criterio correcto para el registro del costo de mano de obra y a consecuencia de ello el personal de apoyo que participa de manera indirecta en la prestación del servicio médico por lo general no es reconocida como costo, sino como gasto.

Tabla 7

¿Cómo se registra el costo de la mano de obra indirecta?

Representante legal	Administradora	Contador
En la empresa no se registra el costo de la mano de obra indirecta, solo directo	Este tipo de mano de obra es considerada en la empresa como un gasto global.	Al igual que la mano de obra directa, son registrados de manera global pero reconocidas como gastos generales.

Nota. Entrevista ejecutada 2025

Interpretación

De la tabla 7 se observa que los entrevistados indicaron que el registro del costo de la mano de obra directa no se realiza en la empresa, ya que esto es reconocido como gastos generales. La cual es un error identificado, porque en caso del personal de apoyo médico debería ser registrada como mano de obra indirecta, y a consecuencia de ello no se cuenta con un registro correcto

sobre la mano de obra indirecta.

Tabla 8

¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras, entre otras cargas laborales en el costo del servicio médico?

Representante legal	Administradora	Contador
La empresa si otorga asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras, pero son registradas como gastos	Estos importes son registrados como gastos y se calculan de acuerdo a la planilla.	Las veces que se efectúan pagos de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras, se registran como gastos operativos

Nota. Entrevista ejecutada 2025

Interpretación

De la tabla 8 se observa que los entrevistados indicaron que el registro de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS y las horas extras son consideradas en su totalidad como gastos generales. La cual es un error, ya que no se utiliza un criterio correcto para el registro, y a consecuencia de ello, estas cargas laborales por lo general no son reconocidas como costos de mano de obra directa en el caso del personal médico y como costos de mano de obra indirecta en el caso del personal de apoyo médico por lo que imposibilita medir la productividad por unidad médica o especialidad.

➤ **COSTOS INDIRECTOS DE PRODUCCIÓN**

Tabla 9

¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de la energía eléctrica para ser considerada como parte del costo indirecto de la producción del servicio médico?

Representante legal	Administradora	Contador
No se cuenta con un criterio para el registro del importe de la electricidad, pero el importe es de 52.5 soles mensuales; y se le considera como gasto operativo	No cuentan con un sistema formal de costos de servicio, lo que se hace es registrar la factura de electricidad como un gasto general.	No se realiza un análisis detallado, ya que la energía eléctrica se considera como un gasto mensual cuyo monto es de 52.5 soles

Nota. Entrevista ejecutada 2025

Interpretación

De la tabla 9 se observa que los entrevistados indicaron el registro del

importe de energía eléctrica no es considerado como costos indirectos de la producción del servicio, ya que no se cuenta con un sistema para ser distribuido una parte al costo y otra parte al gasto, por lo que se le reconoce en su totalidad como gasto general, a consecuencia de ello no se tendría calculada razonablemente los costos indirectos, así como también no se pueden tomar decisiones informadas para reducir los costos.

Tabla 10

¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del alquiler del local para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?

Representante legal	Administradora	Contador
No se registran como parte de los costos de servicio ya que actualmente no se cuenta con un sistema formal de costos. Esta es registrada como un gasto general	El alquiler del local es considerado como un gasto fijo de cada mes. El importe mensual es 2,800	No se realiza un análisis detallado sobre el porcentaje que corresponden a la prestación de servicios. Por ello se le considera como un gasto el importe 2,800 mensual por el alquiler

Nota. Entrevista ejecutada 2025

Interpretación

De la tabla 10 se observa que los entrevistados indicaron que el registro del alquiler de local no es considerado como parte del costo indirecto de la prestación del servicio, sino como un gasto general. A pesar de que el local alquilado es donde se lleva a cabo la producción del servicio médico, la cual debería ser considerada como parte del costo indirecto y al no asignarse proporcionalmente a los servicios son calculados por debajo de lo que realmente cuestan, la cual lleva a una toma de decisiones sin base real.

Tabla 11

¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del pago de servicios de reparación de equipos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?

Representante legal	Administradora	Contador
El pago por los servicios de reparación de equipos es registrado de manera general como un gasto operativo	El registro del pago de servicios de reparación de los equipos de la empresa no es considerado como costo indirecto, sino como gastos	Es tratado como un gasto general

Nota. Entrevista ejecutada 2025

Interpretación

De la tabla 11 se observa que los entrevistados indicaron que el servicio de reparación de los equipos médicos es considerado como gastos operativos, la cual se evidencia un error con respecto al mantenimiento de los equipos médicos ya que deberían ser registradas como costos indirectos de la prestación del servicio médico, y a consecuencia de ello el costo indirecto del servicio no estaría registrándose correctamente.

Tabla 12

¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro de la depreciación de los equipos y activos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?

Representante legal	Administradora	Contador
No se tiene ningún criterio para el registro de la depreciación y no se efectúa el cálculo de la depreciación	La depreciación de los activos de la empresa se registra como parte del gasto general	La depreciación de los activos se realiza mensualmente, pero no son registradas ni en los costos ni como gastos.

Nota. Entrevista ejecutada 2025

Interpretación

De la tabla 12 se observa que los entrevistados indicaron que la depreciación no es considerada como parte del costo, pero el contador afirmó que se calcula la depreciación de los activos de manera mensual pero no son registrados como costo ni como gasto. La cual es un error, porque estos activos están relacionados con la producción del servicio médico, y a falta del criterio contable eficiente, la depreciación es registrado como gasto, además no se tiene la vida útil real de los equipos de la empresa.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HPÓTESIS

Por ser una investigación de nivel descriptiva no se tuvo la necesidad de realizar la contrastación de hipótesis.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con el objetivo general: Describir la determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025; se pudo identificar que la empresa no determina razonablemente el costo total del servicio médico, ya que no cuenta con la estructura de costos para determinar y clasificar el costo de materiales, el costo mano de obra y costos indirectos, ni tampoco utiliza criterios contables para el reconocimiento y distribución de los elementos del costo del servicio, como se puede observar desde la tabla 3 hasta la tabla 12. Por su parte la tesis de Tomalá (2023) sostiene que la empresa Amazongardens S.A.S, no efectúa el cálculo de los elementos del costo de manera razonable, no utiliza técnicas y registros contables para determinar correctamente el costo de servicio. El servicio producido de la empresa carece de la estructura del costo. Por su parte Rivera (2023) afirma que en la empresa P&F Reparaciones S. A. C, no existe un sistema de contabilización de los elementos del costo, por lo que no se registra y ni se cuenta con la estructura de costos. La base teórica de Ramírez et al. (2010) sostiene que los costos de servicios son recursos materiales que son utilizados no para producir un bien nuevo sino para hacer posible la prestación del servicio; por ejemplo, si una empresa de servicios médicos desea prestar un servicio de extracción de dientes de un paciente, tendrá que utilizar pinza y espejo que son materiales necesarios. Bajo esta premisa podemos afirmar que en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco se determina el costo del servicio sin el criterio contable y no cuentan con la estructura adecuada para establecer el costo razonable de la producción del servicio.

Con el primer objetivo específico: Describir la determinación del costo de materiales en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025; se pudo identificar que el costo de materiales no se determina de manera correcta, ni tampoco cuentan con la estructura para ser recocida como parte del costo del servicio médico; en la tabla 3 los entrevistados afirmaron que para contabilizar el costo total de los materiales no se hace uso de ningún sistema contable, y no se tiene bien definido los materiales que se hacen uso

para la producción del servicio a consecuencia de ello no se logra la determinación correcta del costo de los materiales; en la tabla 4 se identificó que los materiales directos y materiales indirectos no se registran separadamente por lo que dificulta tener el costo de cada uno de ellos en el servicio médico que se produce a consecuencia de ello no se tendría el costo real entre los materiales directos y los materiales indirectos; y en la tabla 5 se observa que el registro de los suministros para el servicio médico se realiza pero reconociéndolo como gasto pero no como parte del costo del servicio producido y a consecuencia de ello no se efectúa el registro de los suministros como parte del costo del servicio. Este resultado coincide con la tesis de Castillo-García et al. (2021) sostiene que en la Empresa Viacruzca S.A. no hace el uso correcto de los materiales y herramientas que se establecen en la gerencia, no cuenta con una gestión correcta de sus costos, no se planifica ni se controla el uso de los insumos y materiales, no se contabiliza el costo unitario para conseguir la razonabilidad del precio del servicio. Por su parte la base teoría de Ramírez et al. (2010) sostiene que los costos de materiales para la prestación de servicios son aquellos insumos que hacen posible para llevar a cabo la prestación del servicio, estas pueden ser materiales principales y los suministros que son necesarios para dar el último retoque del servicio solicitado por el cliente. Los costos de materiales del servicio son cualificados y clasificados por materiales principales y suministros. Situación que no se cumple en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco; porque no se cuenta con la estructura del costo de materiales clasificadas por materiales directos, materiales indirectos y suministros que se utilizan para la producción del servicio.

Con el segundo objetivo específico: Describir la determinación del costo de mano de obra en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025; se pudo identificar que en la empresa en estudio no se determina razonablemente el costo de la mano de obra, ya que en la tabla 6 y 7 se evidenció que el registro de la mano de obra está solamente considerada la planilla del personal médico, mientras que la planilla del personal de apoyo medico está considerada como gasto, debiendo ser considerada como mano de obra indirecta; y en la tabla 8 se identificó un problema aún peor, ya que

indicaron que los importes que se otorgan al personal médico y al personal de apoyo medico por conceptos de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS y las horas extras, son destinadas a gasto generales y a consecuencia de ello no se cuenta con un registro correcto sobre la mano de obra indirecta. Este resultado coincide con la tesis de Salazar y Vargas (2022) sostiene que, en las empresas de servicios de Cajamarca, no efectúan distribución correcta de sus costos, ya que se confunden mucho entre el costo y gasto; has elementos que son considerados como gastos. El costo del servicio tales como la mano de obra, materiales y los costos indirectos no son distribuidos de la manera correcta. La base teórica de Lazo (2013) sostiene que los costos de mano de obra se estructuran de acuerdo con la intervención o participación que tiene con el proceso productivo del bien o servicio. Las cargas laborales más reconocidas en la legislación laboral son: la asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras y vacaciones; las cuales deben ser reconocidas como costos indirectos o costo directos según la participación que estos tengan que ver con la producción. Situación que no se aplica de esta manera en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco para determinar el costo de la mano de obra directa e indirecta.

Con el tercer objetivo específico: Describir la determinación de los costos indirectos de producción en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025; se pudo identificar que los costos indirectos de la producción del servicio médico en la empresa en estudio no se realiza acabo de la manera correcta, toda vez que en la tabla 9 se pudo identificar que el registro de energía eléctrica es considerada como gasto generales, a pesar que este suministro es indispensable para el funcionamiento de los equipos para el servicio médico a consecuencia de ello no se tendría calculada razonablemente los costos indirectos; en la tabla 10 se identificó que el registro del alquiler del local no es considerado como costo indirecto sino como un gasto; en la tabla 11 se observa que el servicio de mantenimiento de los activos y equipos para el servicio médico son registradas como gasto y en la tabla 12 se observa que la depreciación de los activos se calculan pero no son registrados como parte del costo ni gasto y a consecuencia de ello el costo indirecto del servicio no estaría registrándose correctamente. Estos resultados coinciden con la tesis

de Salazar y Vargas (2022) sostienen que las empresas de servicios de Cajamarca existen conjunción entre el costo y gasto, ya que el pago de la energía, la depreciación de equipos y servicios de mantenimiento, son considerados como gasto a pesar que estas forman parte en la producción del servicio. La tesis de Chipana (2023) sostiene que en la empresa Consorcio Puente Auvernia San Ramón se ha evidenciado que no se utiliza correctamente la técnica contable para determinar el costo real del proceso de la producción del servicio de obra, la cual trae dificultades para realizar cierres de valorizaciones en cada mes. La base teórica de Lazo (2013) sostiene que los costos indirectos de producción constituyen cargos cuya naturaleza son diferentes a la mano de obra y materiales, estas pueden ser las depreciaciones, alquileres, servicios básicos, reparación, mantenimiento entre otros. Es una situación que se adolecen en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco, porque estos elementos antes indicados no son considerados como costos indirectos de la producción del servicio.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco no se determina correctamente el costo del servicio médico, la cual se debe a la ausencia de criterios contables para la distribución y registro de los elementos del costo de servicio. Asimismo, no cuentan con la estructura razonable en la que puedan describir detalladamente los costos de materiales, costos de mano de obra y los costos indirectos de la producción del servicio médico.
2. Se concluye que en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco no se determina correctamente el costo de materiales, esto se debe porque no se aplica criterios contables para estructurar y clasificar los materiales directos y materiales indirectos; y para empeorar la situación, los suministros que se utilizan para el servicio médico se destinan como gastos generales; y a consecuencia de ello no se efectúa el registro razonable del costo de los materiales del servicio. Afirmación corroborada en las tablas 3, 4 y 5.
3. Se concluye que en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco no se determina razonablemente el costo de mano de obra, esto se debe a la falta de criterio para la distribución de la planilla del personal médico y del personal de apoyo médico. En la tabla 6 los entrevistados indicaron que solo se considera la planilla del personal médico como el costo de mano de obra; en la tabla 7 se mencionó que en el caso de la planilla del personal de apoyo medico no es considerada como mano de obra indirecta del servicio, sino como gastos operativos a consecuencia de ello no se estaría registrando de manera correcta la mano de obra indirecta y en la tabla 8 los importes que se paga por concepto de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS y las horas extras, son consideradas como gastos, a pesar que estos elementos provienen del personal médico y personal de apoyo médico.
4. Se concluye que en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco no se determina correctamente los costos indirectos de la producción del

servicio; ya que en la tabla 9 se evidenció que el registro de la energía eléctrica es distribuida como gasto, a consecuencia de ello no se tendría calculada razonablemente los costos indirectos; en la tabla 10 se observó que el alquiler del local donde se lleva a cabo la producción del servicio se le destina como gasto; en la tabla 11 se evidencia que el servicio de mantenimiento de los equipos para el servicio médico es registrada como gastos operativos y en la tabla 12 se identificó que se realiza la depreciación de los activos pero no se les considera ni como costo ni como gasto, a consecuencia de ello no se estaría registrando razonablemente los costos indirectos.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Administradora y al contador de la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco, diseñar e implementen una estructura de costos de servicio médico, basada en criterios contables de reconocimiento, medición y asignación, conforme a los principios de contabilidad y normas contables; esta estructura de costos no solo contribuirá a una mejor gestión financiera, sino que también permitirá optimizar recursos disponibles y mejorar la competitividad del del servicio médico.
2. Se recomienda al contador de la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco, registrar y clasificar los costos de materiales de manera separada, diferenciando de manera claras entre materiales directos y materiales indirectos que se utilizan en la producción del servicio médico, y considerar a los suministros como parte del costo de los materiales ya que estos son indispensables para llevar a cabo con la prestación del servicio.
3. Se recomienda al contador de la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco, determinar razonablemente el costo mano de obra, aplicando criterio contable para la distribución y clasificación; es decir en el caso de la planilla del personal médico su remuneración y las cargas laborales tales como asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS y las horas extras deben ser registradas como mano de obra directa; y en el caso del personal de apoyo medico la remuneración y las cargas laborales deben ser registradas como mano de obra indirecta, con el fin de tener el costo correcto de la mano de obra del servicio médico.
4. Se recomienda al contador de la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco, determinar correctamente los costos indirectos de servicio asociados al servicio médico, tales como: el importe de pago por energía eléctrica, pago de alquiler, pago por mantenimiento de los equipos, y el importe de la depreciación de los activos y equipos que se utilizan para el

servicio médico, ya que estos forman parte de la prestación del servicio médico.

PROPUESTA DE COSTO DE SERVICIO

Bajo estas recomendaciones, se propone a la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco la estructura del costo de servicio como instrumento para determinar correctamente el costo real del servicio médico y clasificación de los equipos y muebles de acuerdo al valor para el reconocimiento de la depreciación.

Tabla 13

Propuesta 1: Estructura del costo de servicio médico

I. COSTO DE MATERIALES SERVICIO MÉDICO	1,734.00
1.1. MATERIAL DIRECTO DEL SERVICIO	1,494.00
TÓPICO	418.00
Jeringa Tuberculina (100 Unidades)	19.00
Equipo de Venocclisis (25 Unidades)	17.00
Equipo de Volutrol (25 Unidades)	28.00
Algodón (1 Kilo)	32.00
Esparadrapo 3m de 4 Cm (Caja De 6 Unidades)	55.00
Alcohol de 70 Gramos (1 Litro)	9.00
Gasas 5cm X 5cm (1 Caja De 50 Unidades)	13.00
Isodine Espuma (1 Litro)	22.00
Isodine Solución (1litro)	22.00
Glicerina Solución de 500ml (1 Unidad)	30.00
Cloruro de Sodio (1 Litro Al 9%)	10.00
Cloruro de Sodio De 100cc Al 9% (100 Unidades)	136.00
Hilo De Sutura Seda Negra - Nylon - Cactu (Unidad)	5.00
1 Caja De Mascarilla	6.00
Papel Toalla (1 Unidad)	3.00
Caja Para Punzo Cortante de cartón	5.00
Papel Graf para Esterilizar Materiales (1 Metro)	2.00
Guantes Quirúrgicos de látex (100 Unidades)	12.00
CONSULTORIO	1,076.00
Preservativo para Realizar Ecografías (50 Unidades)	38.00
Gel Ultrasonido (1 Litro)	50.00
Papel Ecográfico Marca Sony (2 Metros)	55.00
Papel para Electrocardiograma (2 Metros)	8.00
Baja Lengua de Madera (100 Unidades)	22.00

Formato Recetario (Millar)	120.00
Formato Historia Clínica (Millar)	300.00
Formatos de Papanicolau (Millar)	100.00
Formato de Control Prenatal (Millar)	160.00
Formato de Talla Y Peso (Millar)	80.00
Formato de Funciones Vitales (Millar)	80.00
Tuvo de 25 Tiras de HCG Cualitativo (25 Unidades)	29.00
Ampolla De Planificación De 1 Mes (1 Unidad)	13.00
Hisopo No Esteril De Madera / Caja X 1000 PCS - IRSA	21.00
1.2. MATERIAL INDIRECTO DEL SERVICIO	240.00
Suministros	240.00
Bolsas Roja y Negro	12.00
Tarjeta de Presentación (Millar)	100.00
Útiles de Aseo	128.00
II. MANO DE OBRA	<u>2779.50</u>
2.1. MANO DE OBRA DIRECTA DEL SERVICIO	1,635.00
Planilla de personal Médico	1500.00
Asignación familiar	00.00
Gratificaciones	00.00
EsSalud	135.00
CTS	00.00
Horas extras	00.00
2.2. MANO DE OBRA INDIRECTA DEL SERVICIO	1,144.50
Planilla de personal de apoyo Médico	1050.00
Asignación familiar	00.00
Gratificaciones	00.00
EsSalud	94.50
CTS	00.00
Horas extras	00.00
III. COSTOS INDIRECTOS DE SERVICIOS	3,460.40
Pago de energía eléctrica mensual	100.00
Pago de alquiler de local mensual	100.00
Alquiler de Local	2,800.00
Mantenimiento ecógrafo	100.00
Mantenimiento Horno Esterilizador	80.00
Mantenimiento Electrocardiograma	60.00
Cálculo de la depreciación de activos	320.40
TOTAL, COSTO DE SERVICIO	7,973.90

Tabla 14

Propuesta 2: Clasificación de equipos y muebles

CANT.	EQUIPOS - MUEBLES	P.UND	PRECIO TOTAL
	Equipos depreciables (valor > 1/4 de UIT)		
1	ECOGRAFO - CONTEC		S/ 17,000.00
1	DIVISION EN FORMA DE T DE MELAMINE CON MAMPARAS		S/ 5,000.00
1	EKG - EDAN		S/ 3,700.00
1	LAPTOP LENOVO		S/ 1,600.00
1	PRINTER - SONY		S/ 3,500.00
	Muebles no depreciables (valor < 1/4 UIT)		
1	MUEBLE DE MELAMINE Y FORMICA CAUTER CON VIDRIO Y DIVISIONES DE RECPCION		S/ 800.00
1	ARMARIO CON PUERTA DE MELAMINE CON 4 DIVISIONES DE 1.60CMX55CM		S/ 380.00
1	BALANZA CON TALLIMETRO		S/ 380.00
1	BANCA GIRATORIA		S/ 90.00
4	BANCAS DE PLASTICO REY	S/ 20.00	S/ 80.00
2	BIOMBOS DE 2 CUERPOS	S/ 100.00	S/ 200.00
1	CAMILLA GINECOLOGICA		S/ 420.00
1	CAMILLA NORMAL DE METAL Y CUERO COLOR NEGRO		S/ 350.00
1	COCHE DE CURACIONES DE METAL DE 1 CAJON		S/ 220.00
1	ESCRITORIO DE MELAMINE		S/ 400.00
1	ESTERILIZADOR PORTATIL CON CARGADOR		S/ 130.00
2	GRADAS DE METAL	S/ 100.00	S/ 200.00
1	HORNO DE ESTERILIZAR MARCA OVENS DE 8 LITROS		S/ 500.00
1	IMPRESORA MULTI EPSON		S/ 950.00
1	MESA DE CURACIONES DE MELAMINE CON 1 CAJON Y 2 PUERTAS DE 1.40CMX50CM		S/ 400.00
1	MESA DE CURACIONES DE METAL QUIRURGICO		S/ 600.00
1	MONITOR FETAL MANUAL		S/ 400.00
1	MUEBLE COLOR NEGRO DE MELAMINE DE 4 DIVISIONES DE 1.80CM X 55CM		S/ 450.00
1	MUEBLE CON RUEDAS DE MELAMINE CON VIDRIO Y 3 DIVISIONES X 1.50CM X 60CM		
1	MUEBLE DE MELAMINA CON DOS PUERTAS DE ANCHO DE 2 METROS		S/ 650.00
1	MUEBLE DE MELAMINE COLOR BLANCO CON 1 PUERTA CON 2 DIVISIONES		S/ 150.00
1	MUEBLE DE MELAMINE COLOR BLANCO LAVA MANOS X 1.10CMX45CM		S/ 380.00
1	MUEBLE DE MELAMINE CON RUEDAS DE 2 DIVISIONES COLOR PLOMO DE 1.20CM X 60CM		S/ 180.00
1	NEBULIZADOR MARCA MEDIC		S/ 350.00
1	NEGATOSCOPIO DE 1 CAMPO		S/ 160.00
1	OTOSCOPIO MEDIC		S/ 250.00

2	PUFF DE CUERO COLOR NEGRO	S/ 90.00	S/ 180.00
3	SILLA DE METAL COLOR NEGRO	S/ 110.00	S/ 220.00
1	SILLA DE RECEPCION COLOR NEGRO		S/ 220.00
1	SILLA GERENCIAL GIRATORIA		S/ 300.00
5	SILLAS DE TOMA DE MUESTRA DE METAL Y MARROQUIN	S/ 300.00	S/ 1,500.00
1	SILLON DE CUERO COLOR NEGRO		S/ 360.00
11	TAQUILLEROS DE MELAMINE 40CM X 40CM	S/ 40.00	S/ 440.00
1	VENTILADOR DE 5 ASPAS		S/ 130.00
1	VENTILADOR DE PISO COLOR BLANCO		S/ 200.00
1	VITRINA DE VIDRIO DE 2 PUERTAS 40CMX40CM		S/ 100.00
Total			43,520.00

Esta propuesta permite clasificar a los equipos y muebles para el reconocimiento de la depreciación como parte del costo del servicio, pero de aquellos equipos cuyo valor unitario superen 1/4 de la UIT. La dicha depreciación calculada de estos equipos debe ser considerada como parte del costo del servicio médico en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balanda, A. (2005). *Contabilidad de costos*. Portal institucional Universidad Nacional de Misiones. chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://editorial.unam.edu.ar/images/documentos_digitales/Contabilidad_de_Costos-Alberto_Balanda.pdf
- BCRP. (2022). *Notas de estudio del BCRP*. Portal BCRP. <chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Notas-Estudios/2022/nota-de-estudios-81-2022.pdf>
- Castelblanco, O. (2019). *Costos empresariales: manejo financiero y gerencial*. ECOE Ediciones. chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9789587718225_A45681753/preview-9789587718225_A45681753.pdf
- Castillo-García, López-Pico y Sánchez-Arteaga. (2021). *Gestión de costo para mejorar la rentabilidad de los servicios brindados por la Empresa VIACRUZCA S.A. de la Ciudad de Manta*. [Tesis de pregrado, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. Portal institucional ULEAM. <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/38>.
- CEPAL. (2024). *Panorama del desempeño exportador de servicios de América Latina y el Caribe: el caso de los servicios modernos (2005-2022)*. Repositorio CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/68809-panorama-desempeno-exportador-servicios-america-latina-caribe-caso-servicios>.
- Chipana, B. (2023). *Sistema de costos por procesos y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa Consorcio Puente Auvernia San Ramón 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4275>.

- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de investigación*. Cámara Nacional de la Industria Editorial mexicana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- INEI. (2022). *Producción Nacional*. Portal institucional INEI. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/05-informe-tecnico-produccion-nacional-mar-2022.pdf>
- Lazo, P. (2013). *Contabilidad de los Costos I*. Portal institucional Universidad Peruana Unión. <https://iestpcontamana.edu.pe/biblioteca/items/show/378>
- NIC 16. (2021). *Norma Internacional de Contabilidad 16: Propiedades, Planta y Equipo*. Portal institucional MEF. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/nic/ES_GVT_2021_NIC16.pdf
- NIC 2. (2021). *Norma Internacional de Contabilidad 2: Inventarios*. Portal institucional MEF. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/niif/NIC_2_BV2023_GVT.pdf
- Pérez, M., Luparia, Z., Lucero, B. y Medina, S. (2017). *Costos para la gestión*. EdUNLPam. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.unlpam.edu.ar/images/extension/edunlpam/QuedateEnCasa/costos-para-la-gesti%C3%B3n.pdf>
- Quezada, L. (2019). *Metodología de la investigación*. Empresa Editora Macro EIRL. <https://ebooks.editorialmacro.com/reader/metodologia-de-la-investigacion-1?location=2>
- Ramírez, M., García, B. y Pantoja, C. (2010). *Fundamentos y técnicas de costos*. Editorial Universidad Libre. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.unilibre.edu>

.co/cartagena/pdf/investigacion/libros/ceac/FUNDAMENTOS_Y_TECNICAS%20DE%20COSTO.pdf

Rivera, G. (2023). *Los costos de servicios y la rentabilidad en la empresa P&F Reparaciones S. A. C., Lima, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/35285>

Salazar, C. y Vargas, C. (2022). *Incidencia del costo de servicio en la rentabilidad de las empresas de servicios. Cajamarca, año 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31627>

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. Editorial LIMUSA. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf

Tomalá, B. (2023). *Los costos y la fijación del precio de los servicios en la empresa Amazongardens S.A.S.* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/39692>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tucto Ordoñez, Y. (2026). *Determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema general	Objetivo general	1			
¿Cómo se determina el costo de servicio en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025?	Describir la determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025		Costo de materiales	Materiales Clasificación de materiales Suministros	Tipo de Investigación Aplicada
Problema específico	Objetivo específico		Costo de mano de obra	Mano de obra directa Mano de obra indirecta Cargas laborales	Enfoque Cuantitativo Nivel de investigación Descriptivo
¿Cómo se determina el costo de materiales en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025?	Describir la determinación del costo de materiales en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025	Costo de servicios		Energía eléctrica	Diseño de Investigación
¿Cómo se determina el costo de mano de obra en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025?	Describir la determinación del costo de mano de obra en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025			Alquiler	Tipo de Muestreo
¿Cómo se determinan los costos indirectos de producción en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025?	Describir la determinación de los costos indirectos de producción en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025		Costos indirectos de producción	Servicio de reparación	No probabilístico Técnica- La entrevista
				Depreciación de las maquinas	Instrumento- Ficha de entrevista

ANEXO 2
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
FICHA DE ENTREVISTA

El presente instrumento denominado ficha de entrevista tiene el propósito de gestionar la información pertinente para el desarrollo de la investigación titulada: Determinación del costo de servicio en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025. Por lo que se agradecerá su apoyo y cooperación valiosa indicando su respuesta según las alternativas y según las preguntas.

Responde a las preguntas según el conocimiento y realidad percibida.

COSTO DE SERVICIOS

Costo de materiales

1. ¿Como es la contabilización del costo total de los materiales?

2. ¿Cómo se clasifican materiales directos y materiales indirectos para la prestación de servicios médicos en la empresa?

3. ¿Cuál es el procedimiento para el registro de los suministros para el servicio médico en la empresa?

Costo de mano de obra

4. ¿Cuál es el criterio para el registro del costo de la mano de obra directa?

5. ¿Cómo se registra el costo de la mano de obra indirecta?

6. ¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras, entre otras cargas laborales en el costo del servicio médico?

7. ¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de la energía eléctrica para ser considerada como parte del costo indirecto de la producción del servicio médico?

Costos indirectos de producción

8. ¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del alquiler del local para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?

9. ¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del pago de servicios de reparación de equipos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?

10. ¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro de la depreciación de los equipos y activos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, **Greysyi Gómez Ordóñez**, Representante legal empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco, reconozco haber informado sobre los beneficios, riesgos y molestias, así como también mis derechos y responsabilidades, también reconozco no haber sido persuadido, manipulado u coaccionado, por tanto, **ACEPTO** participar voluntariamente de la presente investigación que tiene como título:

DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIOS EN LA EMPRESA CONSULTORIO MÉDICO ÁNGELES, HUÁNUCO 2024

Desarrollado por: **YASSER TUCTO ORDOÑEZ** en Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Huánuco, y **ADMITO** haber sido informado que el objetivo de la investigación es:

Analizar la importancia de la determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2024

Me han indicado también que la investigación ingresara a las instalaciones de las instalaciones de la EMPRESA CONSULTORIO MÉDICO ÁNGELES, HUÁNUCO para efectuar la encuesta a cada colaborador:

N°	NOMBRE	CARGO
1	Greysyi Gómez Ordóñez	Representante legal
2	Angela milagros Claudio Clemente	Administradora
3	Lizeth Díaz Marujo	Contadora
4	Jairo yotmer Ayala Ponce	Licenciado en enfermería
5	Deysi Yudith Zúñiga Espinoza	Enfermería técnica
6	Maryori Deysi Ponciano Salazar	Apoyo

Reconozco que la información que yo provea en el curso de la investigación no será usada para ningún propósito, fuera de este estudio sin mi consentimiento.

Ha sido informado de que pueda hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que pueda retirarse del mismo modo cuando así lo desea, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio puede contactar a: **YASSER TUCTO ORDOÑEZ**, al celular **955 657 330**

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregado y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando esta haya concluido, a la persona citada.

Huánuco, 03 de agosto del 2024


Greysyi Gómez Ordóñez
DNI: 44962086
Representante Legal del
del Consultorio Médico "Ángeles"

ANEXO 4

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

TITULO: Determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de Ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Como es la contabilización del costo total de los materiales?	x		x		x		
2	¿Cómo se clasifican materiales directos y materiales indirectos para la prestación de servicios médicos en la empresa?	x		x		x		
3	¿Cuál es el procedimiento para el registro de los suministros para el servicio médico en la empresa?	x		x		x		
4	¿Cuál es el criterio para el registro del costo de la mano de obra directa?	x		x		x		

5	¿Cómo se registra el costo de la mano de obra indirecta?	x		x		x		
6	¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras, entre otras cargas laborales en el costo del servicio médico?	x		x		x		
7	¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de la energía eléctrica para ser considerada como parte del costo indirecto de la producción del servicio médico?	x		x		x		
8	¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del alquiler del local para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	x		x		x		
9	¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del pago de servicios de reparación de equipos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	x		x		x		
10	¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro de la depreciación de los equipos y activos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	x		x		x		

Fuente: Universidad Privada de Huánuco.

Datos del Experto:

APELLIDOS Y NOMBRES: ESPINOZA HLARIO, CÉSAR

DNI: 41129317

GRADO ACADÉMICO: MAGISTER EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR

CODIGO ORCID: 0000 0002 3246 5449

FIRMA

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. C. G. H.', written in a cursive style.



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

TITULO: Determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de Ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Como es la contabilización del costo total de los materiales?	x		x		x		
2	¿Cómo se clasifican materiales directos y materiales indirectos para la prestación de servicios médicos en la empresa?	x		x		x		
3	¿Cuál es el procedimiento para el registro de los suministros para el servicio médico en la empresa?	x		x		x		
4	¿Cuál es el criterio para el registro del costo de la mano de obra directa?	x		x		x		
5	¿Cómo se registra el costo de la mano de obra indirecta?	x		x		x		

6	¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras, entre otras cargas laborales en el costo del servicio médico?	x		x		x		
7	¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de la energía eléctrica para ser considerada como parte del costo indirecto de la producción del servicio médico?	x		x		x		
8	¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del alquiler del local para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	x		x		x		
9	¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del pago de servicios de reparación de equipos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	x		x		x		
10	¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro de la depreciación de los equipos y activos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	x		x		x		

Fuente: Universidad Privada de Huánuco.

Datos del Experto:

APELLIDOS Y NOMBRES: PALOMINO GONZALES Julia

DNI: 22489836

GRADO ACADÉMICO: Doctor en Contabilidad

CODIGO ORCID: 0000-0003-1009-5392

FIRMA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "D. J. ...", is shown within a rectangular frame.



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

TITULO: Determinación del costo de servicios en la empresa Consultorio Médico Ángeles, Huánuco 2025

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de Ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Como es la contabilización del costo total de los materiales?	x		x		x		
2	¿Cómo se clasifican materiales directos y materiales indirectos para la prestación de servicios médicos en la empresa?	x		x		x		
3	¿Cuál es el procedimiento para el registro de los suministros para el servicio médico en la empresa?	x		x		x		
4	¿Cuál es el criterio para el registro del costo de la mano de obra directa?	x		x		x		
5	¿Cómo se registra el costo de la mano de obra indirecta?	x		x		x		

6	¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de asignación familiar, gratificaciones, EsSalud, CTS, horas extras, entre otras cargas laborales en el costo del servicio médico?	x		x		x		
7	¿Cuál es el criterio que se utiliza para el registro de la energía eléctrica para ser considerada como parte del costo indirecto de la producción del servicio médico?	x		x		x		
8	¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del alquiler del local para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	x		x		x		
9	¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro del pago de servicios de reparación de equipos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	x		x		x		
10	¿Cuál es el criterio que utiliza para el registro de la depreciación de los equipos y activos de la empresa para ser considerada como parte del costo indirecto de la prestación del servicio médico?	x		x		x		

Fuente: Universidad Privada de Huánuco.

Datos del Experto:

APELLIDOS Y NOMBRES: LEONARDO BELTRAN, CARLOS DANTE

DNI: 43962129

GRADO ACADÉMICO: MAESTRO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CON MENCION EN GESTION PUBLICA

CODIGO ORCID: 0000-0003-3910-7916

FIRMA



ANEXO 5 GALERÍA DE FOTOS





