

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERIA



TESIS

**“Satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento
y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud
Amarilis, Huánuco – 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ENFERMERÍA**

AUTOR: Aguilar Ventocilla, Jakeline Candy

ASESOR: Meza Espinoza, Edson Mijail

HUÁNUCO – PERÚ

2026

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION:**

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Salud pública**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2020)**CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:****Área:** Ciencias médicas, Ciencias de la salud**Sub área:** Ciencias de la salud**Disciplina:** Enfermería**DATOS DEL PROGRAMA:**

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciado(a) en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 71231185

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40089813

Grado/Título: Doctor en Ciencias de la Salud

Código ORCID: 0000-0003-3623-7002

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Leiva Yaro, Amalia Verónica	Doctora en ciencias de la salud	19834199	0000-0001-9810-207X
2	Serna Roman, Bertha	Segunda especialidad profesional en enfermería en pediatría	22518726	0000-0002-8897-0129
3	Rodriguez Retis, Percy	Maestro en administración con mención en administración	22518243	0000-0001-5165-3915



UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

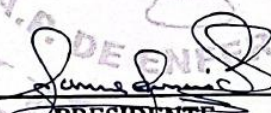
En la ciudad de Huánuco, siendo las 11:30 horas del día 11 de junio del año dos mil veintiséis, en Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

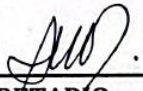
- | | | |
|-----------------------------------|---|-------------|
| • DRA. AMALIA VERÓNICA LEIVA YARO | - | PRESIDENTE |
| • MG. MELY MELENI RUIZ AQUINO | - | SECRETARIO |
| • MG. PERCY RODRÍGUEZ RETIS | - | VOCAL |
| • LIC. ENF. BERTHA SERNA ROMAN | - | ACCESITARIO |
| • DR. EDSON MIJAIL MEZA ESPINOZA | - | ASESOR |

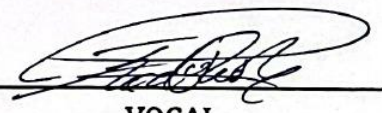
Nombrados mediante Resolución N° 1623-2026-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado: "SATISFACCIÓN SOBRE CONSEJERÍA DE ENFERMERÍA EN CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS MADRES. CENTRO DE SALUD AMARILIS, HUÁNUCO-2024"; presentado por el(la) Bachiller en Enfermería: Jakeline Candy AGUILAR VENTOCILLA, se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Abt..... Por unanimidad, con el calificativo cuantitativo de 16..... y cualitativo de Buena.....

Siendo las, 12:45' horas del día 11..... del mes de junio..... del año 2026, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


PRESIDENTE
DRA. AMALIA VERÓNICA LEIVA YARO
Cod. 0000-0001-9810-207X
DNI: 19834199


SECRETARIO
LIC. ENF. BERTHA SERNA ROMAN
Cod. 0000-0002-8897-0129
DNI: 22518726


VOCAL
MG. PERCY RODRÍGUEZ RETIS
Cod. 0000-0001-5165-3915
DNI: 22518243

66. JAKELINE AGUILAR VENTOCILLA.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

15%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

10%

2

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.unsaac.edu.pe

Fuente de Internet

1%



MANUEL E. ALIAGA VIDURÍZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a:

Dios por haberme acompañado guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi luz mi camino, mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A mis padres a quien le debo toda mi vida, le agradezco el cariño y su comprensión, por formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino, depositando su entera confianza en cada reto que cumplí.

A mi abuelo+, aunque no esté físicamente con nosotros, sé que desde el cielo siempre me cuida y me guía para que todo salga bien.

A mi universidad que me abrió sus puertas para ser mejor persona y buen profesional,

A mis maestros, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación, y por haberme guiado en el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación del mismo.

AGRADECIMIENTO

Extiendo mi agradecimiento a todos los profesores del Programa Académico del Departamento de Enfermería, cuyas enseñanzas han sido la base sobre la cual se construyó esta investigación. Especialmente quiero agradecer a mis jurados por contagiarme de su entusiasmo por la disciplina y leer los borradores de mi tesina

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ANEXOS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XII
CAPÍTULO I	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. DESCRIPCIÓN PROBLEMÁTICA	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL.....	18
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	18
1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	19
1.3.1.OBJETIVO GENERAL	19
1.3.2.OBJETIVO ESPECÍFICO	19
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	20
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	20
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	21
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	21
CAPÍTULO II	23

MARCO TEÓRICO	23
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	23
2.2. BASES TEÓRICAS O MARCO CONCEPTUAL	27
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	29
2.3.1. SATISFACCIÓN	29
2.3.2. SATISFACCIÓN DEL USUARIO	29
2.3.3. SATISFACCIÓN MATERNA	30
2.3.4. CONSEJERÍA DE ENFERMERÍA	34
2.4. HIPÓTESIS	37
2.5. VARIABLE	40
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	41
CAPÍTULO III	43
METODOLOGÍA	43
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.2. ENFOQUE	43
3.3. ALCANCE O NIVEL	43
3.4. DISEÑO METODOLÓGICO	44
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.5.1. POBLACIÓN	44
3.5.2. MUESTRA.....	45
3.6. RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	47
3.6.1. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	47
3.6.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
3.6.3. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO DE DATOS	51
3.6.4. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	53
3.7. ASPECTOS ÉTICOS	53

CAPÍTULO IV.....	56
RESULTADOS	56
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	56
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS	62
CAPÍTULO V.....	72
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	72
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
ANEXOS	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos de los niños del Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.	56
Tabla 2. Características sociodemográficas de las madres de los niños del Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.....	57
Tabla 3. Características de la atención en CRED de los niños del Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.	58
Tabla 4. Características sociales de la madre de los niños del Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.....	59
Tabla 5. Características familiares de las madres de los niños del Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.	60
Tabla 6. Dimensiones de la satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.....	61
Tabla 7. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024	62
Tabla 8. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024	63
Tabla 9. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024	64
Tabla 10. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024	65
Tabla 11. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia	

de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024.	66
Tabla 12. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024	67
Tabla 13. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024	68
Tabla 14. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024	69
Tabla 15. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024	70
Tabla 16. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la presencia de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024.....	71

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA	96
ANEXO 02 CONSENTIMIENTO INFORMADO	101
ANEXO 3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	102
ANEXO 4 CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	106
ANEXO 4 BASE DE DATOS	111
ANEXO 5 Solicitud de encuesta y autorización para la aplicación de las encuestas.....	115

RESUMEN

Objetivo: Identificar el nivel de satisfacción sobre la consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según la percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. **Metodología:** El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, la muestra lo conformaron 129 madres de niños menores de 5 años que acuden a su Control CRED en el Centro de Salud Amarilis, la técnica que se empleó fue la encuesta y la entrevista, como instrumento se empleó una guía de entrevista y un cuestionario, se realizó la validación por 5 expertos, se consideró los aspectos éticos como: beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. **Resultados:** se halló que 58.9% de madres se encontraban poco satisfechos, 34.9% insatisfechos y 6.2% insatisfechos sobre la consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo desde la percepción de las madres; según el análisis inferencial existe diferencia en la satisfacción según el género del niño donde el 51.2% eran mujeres, edad de la madre 31.8% tenían de 26 a 30 años, procedencia de la madre siendo el 79.8% de zona urbana, grado de escolaridad donde el 60.5% estudiaron hasta la secundaria y número de integrantes en la familia donde el 26.4% eran 4 integrantes; en ello al analizar mediante la estadística se demostró de que existen diferencias en la satisfacción de la madre de acuerdo a la edad y género del niño, edad de la madre, procedencia, grado de escolaridad y número de miembros en la familia ($p < 0.005$). **Conclusión:** Existe diferencia del nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

Palabra clave: Satisfacción, consejería, desarrollo, enfermería, madres.

ABSTRACT

Objective: To identify the level of satisfaction with nursing counseling on growth and development according to the mothers' perception. Amarilis Health Center, Huánuco - 2024. Methodology: The study was quantitative, observational, prospective, cross-sectional and descriptive, the sample consisted of 129 mothers of children under 5 years of age who attend their CRED Control at the Amarilis Health Center, the technique used was the survey and the interview, as an instrument an interview guide and a questionnaire were used, the evaluation was carried out by 5 experts, ethical aspects were demonstrated such as: beneficence, non-maleficence, autonomy and justice. Results: It was found that 58.9% of mothers were little satisfied, 34.9% dissatisfied and 6.2% dissatisfied about nursing counseling on growth and development from the mothers' perception; According to the inferential analysis there is a difference in satisfaction depending on the gender of the child where 51.2% were women, age of the mother 31.8% were between 26 and 30 years old, origin of the mother being 79.8% from an urban area, level of education where 60.5% studied up to secondary school and number of members in the family where 26.4% were 4 members; in this, when analyzed through statistics, it was shown that there are differences in the satisfaction of the mother according to the age and gender of the child, age of the mother, origin, level of education and number of members in the family ($p < 0.005$). Conclusion: There is a difference in the level of satisfaction with nursing counseling on growth and development according to the perception of the mothers. Amarilis Health Center, Huánuco - 2024.

Keyword: Satisfaction, counseling, development, nursing, mothers.

INTRODUCCIÓN

La salud de los niños y niñas es un elemento esencial y vital para garantizar un desarrollo sostenible en cualquier tipo de sociedad. En este contexto, la labor de la consejería de enfermería se convierte en un aspecto clave y de suma importancia, ya que su intervención y apoyo son determinantes para promover el bienestar y el cuidado adecuado de la población infantil. En el ámbito del servicio de Crecimiento y desarrollo (CRED), es fundamental reconocer que la labor de las enfermeras va mucho más allá de simplemente administrar medicamentos ⁽¹⁾. De hecho, su función abarca también la importante tarea de ofrecer educación a las madres sobre el cuidado infantil y, además, proporcionar un valioso apoyo emocional a estas mujeres, quienes, en su rol de principales cuidadoras, desempeñan un papel crucial en el bienestar físico y psicológico de sus hijos. La opinión que poseen estas madres acerca de la calidad del cuidado y atención que han recibido puede tener un impacto considerable en su nivel de satisfacción, así como en los resultados de salud que experimentan sus hijos ⁽²⁾.

El Centro de Salud Amarilis en Huánuco se ha comprometido a ofrecer servicios de salud que no solo atiendan las necesidades físicas de los niños, sino que también promuevan un entorno saludable a los usuarios de los servicios. Sin embargo, es esencial identificar cómo perciben las madres la calidad de atención sobre la consejería de enfermería en CRED y qué tan satisfechas están.

Este estudio tiene como objetivo principal, identificar el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

Este estudio se divide en capítulos los cuales se presentan a continuación

En el primer capítulo se presentan la situación problemática, la formulación del problema, la justificación de la investigación, la formulación de objetivos y las limitaciones presentadas en el estudio

En el segundo capítulo se presentan los antecedentes de la investigación internacionales, nacionales y locales ubicadas en orden cronológico así

mismo se exponen las bases teóricas, las variables y finalmente la operacionalización de las variables

En el tercer capítulo Se presenta la metodología dónde se enmarca el tipo de investigación, el enfoque del estudio, el diseño metodológico, la población y muestra, la recolección y análisis de la información y los aspectos éticos usados en el estudio

En el cuarto capítulo se van a presentar los resultados dónde se exponen las tablas de análisis descriptivo e inferencial

En el quinto capítulo hallamos la discusión de resultados la cual es la comparación de nuestros resultados con las de otros autores

Finalmente se exponen las conclusiones del estudio, las recomendaciones a la comunidad científica, las referencias bibliográficas y por último los anexos empleados en el estudio.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN PROBLEMÁTICA

En la actualidad se busca mejorar la calidad de atención que se brinda a los pacientes a través de un mejoramiento continuo; en donde el Profesional de Enfermería, como miembro de un equipo de salud, brinda un mejor cuidado enfermero acorde con los diversos cambios que se vienen dando, considerándose así que la calidad del servicio es parte fundamental del proceso de cuidado, con sus cuatro características preestablecidas: humana, oportuna, segura y continua; siendo por consiguiente la enfermera un profesional de presencia y compromiso social para potenciar la capacidad de gestionar el cuidado enfermero en el servicio de Crecimiento y Desarrollo ⁽³⁾.

Los controles de crecimiento y desarrollo son un conjunto de actividades que permiten la detección temprana de los riesgos, alteraciones o trastornos que pueden presentarse en la infancia para así facilitar el acceso oportuno a una atención integral. El acceso a estas evaluaciones es un derecho y es deber de los padres llevar a sus niños al establecimiento de salud más cercano. Los asistentes al evento podrán acceder gratuitamente a distintos servicios como enfermería, descarte de anemia, dosaje de hemoglobina, vacunación, desparasitación, sesiones demostrativas de lavados de manos, entre otros. Además, se atenderán consultas en materia de nutrición, pediatría, odontología y psicología ⁽⁴⁾.

A nivel internacional un estudio desarrollado en el 2022 en Cuba por Ramos y Macias, evidencio que el nivel de satisfacción de las personas en más del 90 % se encontraron satisfechas por el trato recibido, la eficiencia en los servicios prestados y la privacidad en salas de asistencia médica. Resultó ser de un 93 % el compromiso y la entrega de los prestadores de servicios y más del 70 % de la falta de capacitación del personal ⁽⁵⁾. Un estudio desarrollado en Venezuela por Morrillo y Marcano, en el 2023 señaló que un 98% consideran estar satisfechos con el tiempo de atención en la consulta, y aquellos indicadores relacionados con el examen físico, evaluación psicomotora, vacunas; así como en diagnóstico de anemia ⁽⁶⁾.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios en Salud (SUSALUD), realizada en 2023, el porcentaje de satisfacción de los usuarios externos a nivel nacional en Perú era del 73,9 % y el tiempo que se tomaba para recibir atención excedía los 100 minutos ⁽⁷⁾. Carmen y Sosa realizaron una investigación en 2022 que demostró que el porcentaje de madres con un alto nivel de satisfacción aumentaba considerablemente conforme se percibía una mayor calidad en la atención (del 5,9% al 71,4%). El 58,8% de las madres que consideran que la atención es deficiente están poco satisfechas, mientras que solamente el 5,9% están muy satisfechas ⁽⁸⁾. Además, una investigación realizada en Lima por Angulo en 2022 mostró que el grado de satisfacción de las usuarias con la atención en su aspecto humano fue del 96,7% (satisfacción media), así como del 86,7% para la dimensión técnico-científica y el 96,7% para la dimensión entorno. El 96,7% de las usuarias estuvo medianamente satisfecho con la calidad del servicio de atención al crecimiento y desarrollo ⁽⁹⁾.

A nivel local en Huánuco, Tejeda, ⁽¹⁰⁾ realizó una investigación que indica que el 55% de las madres que utilizan los servicios de crecimiento y desarrollo piensan que la labor del personal sanitario en cuanto a asesoramiento nutricional es buena y su capacidad técnica es alta; el 38% cree que cuando la ejecución del personal de salud en consejería nutricional es regular, la capacidad técnica es media; y el restante 7% considera que si la actuación del personal de salud en consejería nutricional es deficiente, su capacidad técnica es baja.

La calidad de la atención brindada en los servicios sanitarios se refleja en la satisfacción del usuario. Al saber el nivel de satisfacción, se podrán corregir las falencias y reforzar las fortalezas para crear un sistema de salud que proporcione la atención de calidad que los pacientes requieren. La satisfacción del usuario se manifiesta, en esencia, cuando los servicios de salud logran o sobrepasan las expectativas de dicho usuario. En esta línea, la calidad es la habilidad de cumplir con las expectativas del usuario ⁽¹¹⁾.

La insatisfacción de las madres en la atención sanitaria es una causa determinante que genera la inasistencia al componente de Crecimiento y

Desarrollo. Esto desencadena múltiples efectos negativos, siendo el primero la detección tardía de la desnutrición infantil, lo cual tiene un impacto duradero en el desarrollo intelectual del niño, reflejándose en el desempeño académico a nivel nacional. Asimismo, esta insatisfacción impide que las madres accedan a herramientas educativas esenciales para la prevención de enfermedades infectocontagiosas, como diarreas e infecciones respiratorias agudas. Por último, dificulta la detección temprana del retraso físico y el inicio de tratamientos rehabilitadores oportunos, fundamentales para mejorar la calidad de vida del niño. ⁽¹²⁾.

El MINSA (13) busca que la población conozca los esfuerzos que el sector impulsa para el cuidado de la salud a través de la ampliación y modernización de servicios, cobertura integral de enfermedades y mejora de infraestructura, entendiendo las necesidades del enfermo y de sus familiares. Asimismo, llama a la reflexión del personal de la salud (médicos, enfermeras, obstetras, psicólogos, técnicos, entre otros) sobre la importancia del buen trato, vocación de servicio y la mística de los profesionales para contribuir en la recuperación y rehabilitación del paciente.

En el ámbito de la atención primaria en el ámbito de Crecimiento y Desarrollo, la enfermera se encarga de orquestar y brindar cuidados al infante y a su madre, siguiendo una ruta iniciada con una evaluación. En consecuencia, no basta con un diagnóstico; es imprescindible diseñar y identificar resultados, llevar a cabo acciones y actividades, y, finalmente, llevar a cabo una evaluación que permita realizar una retroalimentación de las fases del proceso, con el objetivo de alcanzar un control total y una atención de excelencia al usuario, en este caso, al niño y a su madre. Así, se lograría desafiar las expectativas iniciales sobre la atención en comparación con la atención recibida por la paciente ⁽¹⁴⁾.

Las causas de que la madre presente insatisfacción en la consejería de enfermería en el servicio de CRED está relacionado con la falta de comunicación clara y efectiva entre el personal de enfermería y las madres el cual puede generar insatisfacción, además, las limitaciones en el apoyo emocional especialmente en momentos de estrés o ansiedad relacionados

con la salud de sus hijos, además la satisfacción puede estar relacionada con la percepción de la calidad del servicio de enfermería, un ambiente limpio, organizado y seguro también influye en la percepción de calidad ⁽¹⁵⁾.

Las consecuencias se resaltan en que una baja satisfacción con la consejería de enfermería puede llevar a que las madres no comprendan adecuadamente las recomendaciones de salud, esto puede resultar en prácticas inadecuadas como una alimentación incorrecta para sus hijos, lo cual afecta negativamente su desarrollo y bienestar. Por otra parte, es menos probable que continúen participando en programas de salud como el CRED, además se puede deteriorar la relación entre las madres y los profesionales de enfermería, lo que puede afectar la calidad de la atención futura y la confianza en el sistema de salud ⁽¹⁶⁾.

Como alternativa de solución podemos decir que al identificar los factores que contribuyen a la insatisfacción materna permitirá diseñar estrategias específicas orientadas a reducir sus impactos negativos, mejorando así la experiencia de las madres en el Componente de Crecimiento y Desarrollo (CRED). Al abordar directamente las causas identificadas, se podría optimizar tanto la calidad de la atención como los resultados en salud infantil ⁽¹⁷⁾.

La provincia de Huánuco no escapó a los escenarios mencionados anteriormente, especialmente en el Centro de Salud Amarilis, donde mi labor como licenciada en enfermería me permitió observar las opiniones de las madres sobre la atención recibida en el consultorio de CRED: algunas enfermeras actúan con desidia, atienden a mi hijo de manera veloz, a veces no se toman el tiempo de examinarlo adecuadamente; mientras pesaba a mi hijo, la ventana permanecía abierta y mi hijo podía enfermarse.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres? ¿Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1Pe: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?

2Pe: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?

3Pe: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?

4Pe: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?

5Pe: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?

6Pe: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?

7Pe: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?

8Pe: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?

9Pe: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?

1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO

1Oe: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

2Oe: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

3Oe: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

4Oe: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

5Oe: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

6Oe: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

7Oe: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco -

2024.

8Oe: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

9Oe: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La presente investigación ayudará a desarrollar propuestas teóricas, basadas en el cuidado de del niño y lactante en el hogar el cual se sustenta de acuerdo a la Teoría del Rol Maternal de Ramona Mercer y Teoría del cuidado integral de Kriste M Swanson y en ello también se evaluará la atención del profesional de enfermería en el control de Crecimiento y desarrollo, con respecto a la satisfacción de las madres, además el proyecto buscará mediante la aplicación teórica de diversos conceptos relacionados a diferentes estudios que servirá para mejorar la atención en el área; cabe mencionar que el estudio es importante para que el estudiante de enfermería pueda adoptar y mejorar sus destrezas para que los aplique en el campo práctico y en lo profesional.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Este estudio se enmarca dentro de la línea de investigación de promoción de la salud y prevención de enfermedades, con la finalidad de proporcionar información contemporánea al personal de enfermería, sugerir mejoras en el servicio de crecimiento y desarrollo, y diseñar planes y estrategias de educación continua para el personal de enfermería, con el fin de proporcionar una atención óptima a las madres. Este problema constituye indudablemente un desafío primordial en la administración de los servicios de enfermería.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Este estudio se lleva a cabo siguiendo protocolos apropiados, proporcionando datos para evaluar la satisfacción materna respecto a las recomendaciones proporcionadas por los profesionales de enfermería en el campo de control de crecimiento y desarrollo. En relación con los instrumentos, estos fueron adaptados para el estudio y fueron sometidos a un proceso de validación y confiabilidad para su utilización.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las posibles limitaciones que podrían surgir en este estudio se relacionan, desde una perspectiva teórica, con la escasez de antecedentes sobre la satisfacción de las madres respecto a las consejerías proporcionadas por profesionales de Enfermería en los consultorios de Crecimiento y Desarrollo, lo que dificulta una caracterización adecuada del problema en el contexto local. Asimismo, en lo que respecta a la validación de los instrumentos, se evidenció la falta de colaboración de algunos expertos.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El Presente proyecto fue viable y factible por las siguientes razones:

En cuanto al espacio, la investigación fue viable porque se tendrá acceso al campo de estudio sin comprometer la integridad o la privacidad de la infraestructura del centro de salud.

En cuanto al factor humano, se contará con las habilidades intelectuales y el compromiso necesario para llevar a cabo esta investigación de manera efectiva.

Respecto a la recolección de datos se considera factible que la población participará como colaboradora en la investigación.

Según la disponibilidad de los recursos financieros, se confirma la factibilidad, ya que se poseen los recursos necesarios para llevar a cabo el estudio de manera completa.

Respecto a la disponibilidad del tiempo, tanto a nivel personal como institucional, se gestionará meticulosamente la disponibilidad de esta.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En Colombia 2023, Madero, et al. ⁽¹⁸⁾, llevaron a cabo un estudio titulado "Percepción de madres sobre la atención de enfermería en el servicio de crecimiento y desarrollo". Investigación en el ámbito de la Enfermería: Imagen y Desarrollo. Los resultados demostraron que, en términos generales, la satisfacción global de las madres fue elevada, alcanzando un 77%, lo cual se atribuye a las habilidades del profesional de enfermería en el proceso de atención proporcionada al menor en la consulta de crecimiento y desarrollo. Los datos son coherentes con la evaluación de cada una de las dimensiones de la satisfacción: satisfacción humana 76%, satisfacción oportuna 78%, y satisfacción continua 72%. En conclusión, se determina que el comportamiento y las competencias del profesional de enfermería son factores determinantes para asegurar la adherencia al programa y a las recomendaciones que puedan surgir de la evaluación del menor en cada control.

En Egipto 2023 Mahmoud, et al. ⁽¹⁹⁾ desarrollaron el estudio titulado, Efecto de la orientación de enfermería en el área niño y la satisfacción de las madres. Los resultados revelaron diferencias estadísticamente significativas en el grado de conformidad materna con los cuidados de enfermería destacando que un 90% de las madres en el grupo con mayor satisfacción reportaron puntajes altos, frente al 64% en el grupo con menor satisfacción. Además, el 78% de las madres con educación superior y el 83% de las mayores de 30 años mostraron mayor satisfacción, en comparación con el 62% y 70%, respectivamente, de los otros subgrupos. También se encontró una correlación positiva entre la edad de la madre y el número de hijos, con un 75% de satisfacción alta en madres con más hijos frente al 68% en las demás.

En Ecuador 2021 Bazurto, et al. ⁽²⁰⁾llevaron a cabo un trabajo de investigación titulado Consejería de enfermería en los programas de planificación familiar durante el confinamiento. Cuyos hallazgos demostraron que el personal enfermero atravesó adversidades para realizar la consejería de enfermería en los programas de planificación familiar durante el confinamiento, reportando un 72% de insuficiencia de recursos materiales y un 65% de restricciones en personal y tiempo, mientras que un 60% de usuarias dejaron de asistir y un 40% del personal tuvo ausentismo laboral. Además, el 85% de las visitas domiciliarias fueron suspendidas, limitando la educación sobre autocuidado y métodos anticonceptivos, de los cuales solo un 38% de las mujeres los adoptaron. Finalmente concluyó que, hubo serias dificultades para aplicar la consejería de enfermería en los programas de planificación familiar durante el confinamiento.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En Huancayo 2024 Chávez, et al. ⁽²¹⁾ presentaron un estudio titulado "Satisfacción de la consejería nutricional y adherencia al tratamiento de anemia en lactantes de 6 a 12 meses del Centro de Salud Pedro Sánchez Meza, Chupaca." Los resultados indicaron que la satisfacción con la consejería nutricional fue evaluada como buena en un 35,3 % de los casos, regular en un 63,6 %, y mala en un 1,1 %. Asimismo, en relación con la adherencia al tratamiento de la anemia, el 63 % de las madres reportaron una adherencia regular, el 20,7 % indicaron una adherencia adecuada y el 16,3 % de las madres señalaron una adherencia inadecuada. Se concluye que, a mayor nivel de conformidad de las madres con la asesoría nutricional recibida, mayor es la probabilidad de que estas sigan el tratamiento de la anemia de manera adecuada.

En Piura 2021 Chávez ⁽²²⁾ llevó a cabo un estudio titulado "Satisfacción de la madre con lactante menor respecto a la consejería de enfermería en lactancia materna". Centro de Salud Bellavista, Sullana. Los resultados revelan que la mayoría de las madres participantes presentan un perfil sociodemográfico predominante entre los 20 y 29

años de edad, con un nivel educativo de secundaria. Además, su estado civil se clasifica como convivientes y su principal ocupación es el cuidado del hogar. Se trata de lactantes de sexo masculino con una edad comprendida entre los 2 y 4 meses. En cuanto al grado de conformidad expresado por las madres, se ha determinado que el 93,4% manifiestan estar satisfechas, el 6,6% indican estar poco satisfechas y no se registran casos de insatisfacción. Como también referente a consejería de enfermería en lactancia materna de acuerdo a sus dimensiones se halló: Para biológica el 96,7% es satisfecha y el 3,3% poco satisfecha. En emocional el 100 es satisfecha y en lo social el 93.4% satisfecha y el 3,3% poco satisfecha. Por lo que concluye que prevalece la variable grado de conformidad de las madres respecto a los consejos de enfermería en todas sus dimensiones: Biológica como también Emocional y Social.

En Lima 2020 Dolores, et al. ⁽²³⁾ llevaron a cabo una investigación titulada "Niveles de satisfacción materna respecto a la consejería brindada por el personal de salud en relación a la suplementación infantil con hierro". El estudio arrojó como conclusión que el grado de conformidad general de las mamás se situó en un punto intermedio (45%), mientras que al analizar sus diferentes dimensiones se observó que la satisfacción en el ámbito técnico-científico fue más bien baja (57%), y en cuanto a la dimensión interpersonal y el confort/soporte comunicacional se ubicaron en un nivel medio (40% y 43%, respectivamente). Por consiguiente, llegaron a la conclusión de que la satisfacción experimentada en relación a la asesoría proporcionada por el personal sanitario que suministra los suplementos es en promedio moderada o baja. Después de analizar detenidamente la situación, llegó a la conclusión de que la gran mayoría de las mamás se muestran con un alto grado de conformidad con la asesoría proporcionada por el competente profesional de enfermería.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

En Huánuco 2023 Aranda ⁽²⁴⁾ titulado “Calidad de la consejería sobre inmunizaciones y su relación con el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 2 años del Centro de Salud Santa María del Valle”. Los resultados evidenciaron que el 52% de madres valoró una buena calidad de consejería sobre inmunizaciones, 39,4% señaló que fue de regular calidad y 8,6% manifestaron que fue de mala calidad. En cuanto al cumplimiento del esquema de vacunación, 73,2% de niños cumplieron su esquema y 26,8% no cumplieron su esquema oportunamente. Además, halló relación estadística entre la calidad de consejería sobre inmunizaciones antes ($p = 0,003$), durante ($p = 0,008$) y después ($p = 0,000$) de la administración de vacunas y el cumplimiento del esquema en los niños del estudio. Los resultados concluyeron que existe una evaluación estadísticamente significativa entre la calidad de la orientación en inmunizaciones y el cumplimiento del esquema vacunal.

En Huánuco 2023 Matos ⁽²⁵⁾ llevó a cabo un estudio realizado por Matos (25 años) que se tituló "Niveles de satisfacción experimentados por las madres tras recibir consejería nutricional y aplicar prácticas preventivas para combatir la anemia ferropénica en sus hijos de entre 6 y 11 meses de edad". Centro de Atención Primaria de Salud de Ambo, ubicado en la región de Huánuco, brinda servicios médicos y de atención integral a la comunidad local. De acuerdo con los datos obtenidos, se pudo determinar que el 50,5% de las madres participantes en la encuesta expresaron un nivel de satisfacción medio con el asesoramiento nutricional recibido, mientras que un 39,4% reportó un alto nivel de conformidad, mientras que el 10,1% expresó un bajo grado de aprobación. En relación a la adopción de medidas preventivas contra la anemia por deficiencia de hierro, se observó que un 54,1% de las encuestadas llevaban a cabo prácticas adecuadas, mientras que un 45,9% mostraba prácticas inadecuadas. Se llegó a la conclusión de que la satisfacción experimentada con las sesiones de asesoramiento nutricional guardaba una relación estadísticamente significativa con la

asunción de acciones preventivas contra la anemia por madres de lactantes de 6 a 11 meses en el Centro de Salud Ambo..

En Huánuco 2022 Rodríguez ⁽²⁶⁾ llevó a cabo un exhaustivo estudio titulado "Análisis de la efectividad de las sesiones de consejería nutricional en la prevención de la anemia en madres lactantes con hijos menores de 1 año", realizado en las instalaciones del Centro de Salud Castillo Grande, ubicado en el distrito de Leoncio Prado. De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo observar que un significativo 47% de las madres lactantes presentaban un nivel de conocimiento considerado como bajo en lo que respecta a las medidas preventivas contra la anemia adoptadas antes del desarrollo de la intervención. Y de acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo observar que la totalidad de las madres lactantes, es decir, el 100% de ellas, Los participantes alcanzaron un nivel de conocimiento calificado como alto una vez que recibieron la intervención educativa integral proporcionada por el enfermero, la cual incluída de manera específica la consejería nutricional enfocada en la prevención de anemia y el fomento de prácticas saludables en el ámbito materno-infantil, lo cual evidencia la efectividad de dichas acciones. Finalmente, después de un exhaustivo análisis, se llegó a la conclusión de que la intervención llevada a cabo por el equipo de enfermería la orientación nutricional especializada resultó sumamente efectiva para combatir la anemia en madres lactantes. Los resultados obtenidos respaldan la importancia de este tipo de estrategias en el cuidado de la salud materna e infantil.

2.2. BASES TEÓRICAS O MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. TEORIA DEL ROL MATERNAL DE RAMONA MERCER

Esta idea está respaldada por la teoría del rol maternal de Ramona Mercer, que destaca la importancia de mejorar la naturalidad del rol maternal a través de la interacción con la enfermería ⁽²⁷⁾.

El objetivo de esta teoría es proporcionar cuidados que promuevan la salud integral del niño en los aspectos biológico, psicológico, social y espiritual, garantizando una atención holística. Para lograr este objetivo,

es fundamental combinar ambas fuentes de información. Sin embargo, este proceso se vería obstaculizado si la enfermera no realiza su labor de manera adecuada y no logra satisfacer a la madre que busca sus servicios para el crecimiento y desarrollo de su hijo ⁽²⁸⁾.

La Teoría del Rol Maternal de Ramona Mercer se relaciona con el estudio ya que nos proporciona un marco conceptual relevante para comprender y abordar la satisfacción en relación con la consejería de enfermería sobre monitoreo del crecimiento y desarrollo, destacando la importancia de preparar, apoyar y evaluar el ajuste al rol materno de las madres durante el proceso de crianza de sus hijos.

2.2.2. TEORÍA DEL CUIDADO INTEGRAL DE KRISTE M SWANSON

La teoría del cuidado integral de Kriste M Swanson destaca la relevancia de la atención y los cuidados de enfermería para mejorar la atención integral, tomando en cuenta los nuevos hallazgos de las investigaciones. Además, subraya la importancia de atender a los individuos de manera que experimenten plenitud en su vida diaria, brindándoles cuidado tanto a nivel familiar como comunitario de forma significativa ⁽²⁹⁾

Esta teoría se centra en ofrecer un cuidado holístico y completo a cada uno de los pacientes que acuden a la consulta, prestando especial atención a los más pequeños, quienes son la razón principal de su visita al consultorio de enfermería. Esto se considera un componente fundamental en el proceso de asegurar que se brinde una atención de alta calidad y se mantenga la integridad en el servicio proporcionado ⁽³⁰⁾.

La Teoría del Cuidado Integral de Kriste M. Swanson se relaciona con el estudio pues brinda un marco conceptual que destaca la importancia de la comprensión empática, la presencia reflexiva y la facilitación del proceso de toma de decisiones en la práctica de enfermería. Estos principios pueden contribuir a una consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo más efectiva y satisfactoria para la madre y su hijo.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. SATISFACCIÓN

Según el MINSA ⁽³¹⁾ entiende la satisfacción como la medida del alineamiento entre las expectativas generadas en el usuario basadas en sus percepciones previas y el desempeño real de la organización de salud en la prestación de servicios, a ampliar desde la eficacia clínica hasta la empatía y continuidad en el proceso asistencial. Las personas experimentan una sensación de plenitud y felicidad cuando consiguen materializar un anhelo largamente acariciado o alcanzar con éxito un objetivo previamente establecido, lo que les permite acceder a un estado de armonía y satisfacción personal ⁽³²⁾.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) ⁽³³⁾ la satisfacción del usuario está asociada a la excelencia de la atención brindada por los profesionales sanitarios, la cual satisface cabalmente sus expectativas y necesidades. La satisfacción se define como la experiencia subjetiva resultante del cumplimiento o incumplimiento de las expectativas que un individuo tiene en relación con un determinado objeto. La satisfacción se configura como una medida cuantitativa del nivel de relación e interacción establecida entre el personal sanitario y el usuario durante el proceso asistencial. La satisfacción del cliente desempeña un papel crucial como indicador de la calidad del cuidado, proporcionando datos acerca del éxito del proveedor en la consecución de aquellos valores y expectativas sobre los cuales la autoridad suprema recae en el consumidor ⁽³⁴⁾

2.3.2. SATISFACCIÓN DEL USUARIO

El Ministerio de Salud (MINSA) ⁽³⁵⁾ Indica que la satisfacción materna en la atención sanitaria alude al grado de satisfacción o satisfacción que una madre experimenta con los servicios de atención médica y el cuidado proporcionado durante el embarazo, parto, posparto y atención de crecimiento y desarrollo. Esta satisfacción puede vincularse esta atención a una amplia gama de elementos en la sanitaria, tales como la calidad de los servicios clínicos, el trato humano por parte

del equipo de salud, las características del entorno de instalaciones, la oportunidad en el acceso a la atención y la experiencia subjetiva de consideración y respaldo durante la consulta médica.

Resulta crucial una satisfacción materna alta en el ámbito del Crecimiento y Desarrollo, dado su potencial para estimular una mayor frecuencia en el acceso y aprovechamiento de los servicios de salud, una mayor adhesión a las recomendaciones del profesional de enfermería, una disminución en las tasas de morbi-mortalidad infantil, y una mejora en el bienestar integral de las madres e hijos ⁽³⁶⁾.

2.3.3. SATISFACCIÓN MATERNA

Para el MINSA ⁽³¹⁾ examinar de manera completa el sistema de salud vigente supone priorizar un componente vital: la cuantificación detallada de la excelencia en los cuidados dispensados por los diferentes servicios de salud, donde la conformidad de los usuarios emerge como estándar fundamental y necesario para su apreciación. Por consiguiente, es importante destacar que la satisfacción del usuario es un factor fundamental que brinda datos significativos acerca de la excelencia en la prestación de servicios de salud.

La satisfacción del usuario es fundamental para determinar el valor subjetivo de los cuidados recibidos, ya que esta encapsula la percepción única del individuo respecto a la calidad de los servicios ofrecidos. Este indicador resulta crucial en la evaluación de la eficacia de los procesos de atención al cliente, permitiendo identificar áreas de oportunidad para implementar mejoras continuas y fortalecer la relación con los usuarios. Un servicio de calidad, además de ser accesible para todos los usuarios, debe estar en sintonía con los constantes avances tecnológicos que se presentan en la actualidad. Es fundamental que cuente con un equipo de profesionales altamente capacitados y con experiencia en el sector para garantizar una atención óptima y eficiente. No obstante, es importante tener en cuenta que, en ciertas ocasiones, es posible que los servicios que cumplen con todas esas características no logren brindar la satisfacción esperada a las personas que los utilizan, debido a

diversos factores como la complejidad de las interacciones humanas, las limitaciones en la forma en que se establecen las relaciones con los usuarios y la falta de empatía por parte de los proveedores de servicios (37).

La satisfacción del paciente en centros de salud se vincula directamente con la dinámica de interacción entre el equipo de salud y el individuo atendido. La interacción entre ellos genera beneficios sociales que aumentan la satisfacción en un grupo encargado de evaluar la calidad del sistema de salud. Calidad en salud depende de percepciones, acciones orientadas a mejorar, y organización de recursos según Donabedian, quien la describe como atención médica técnica y relación interpersonal entre profesional y paciente (38).

Las dimensiones de la satisfacción del usuario son:

a) Fiabilidad

Fiabilidad implica actuar de forma segura y precisa. La institución debe cumplir con roles específicos para garantizar la satisfacción del servicio. La fiabilidad influye en el funcionamiento dependiendo de la credibilidad, veracidad y honestidad en la atención. Evidentemente, una definición fiable proviene de un producto cumplido según lo planeado (39). Se entiende por fiabilidad la competencia para identificar y corregir dificultades, mejorar los procesos operativos, estimular la creatividad e innovación, y proporcionar entrenamiento al personal encargado de los servicios. En resumen, la fiabilidad afecta la provisión de insumos cumpliendo con un servicio ofrecido. La fiabilidad garantiza la seguridad del producto y el logro de objetivos institucionales. Varios estudios vinculan la fiabilidad con la evaluación coordinada de perspectivas para identificar problemas y oportunidades de mejora en servicios y atención clínica (40).

b) Capacidad de respuesta.

Corresponde a la capacidad del personal sanitario para

identificar y abordar eficazmente cualquier dificultad que emerja previa o subsiguiente a la entrega de los cuidados. La capacidad mencionada está inseparablemente ligada a la disposición del profesional, convirtiéndose en un elemento crucial que respalda a los usuarios para garantizar la prestación o provisión de un servicio con eficacia y prontitud ⁽⁴¹⁾. Se refiere a la actitud de brindar ayuda a clientes que no forman parte de la organización para que puedan utilizar un servicio de manera rápida y eficiente, además de ser capaz de satisfacer sus demandas en un periodo de tiempo especialmente corto. En este caso, la calidad proporcionada a los usuarios se convierte en un proceso fundamental que apunta a satisfacer en su totalidad las necesidades del consumidor, siendo este último visto como el principal actor con requerimientos básicos que deben ser cumplidos para garantizar una atención de calidad óptima ⁽⁴²⁾.

c) Seguridad

La seguridad se refiere al conocimiento adquirido por los trabajadores a través de su desempeño laboral, así como su cortesía y habilidad para relacionarse con otras personas. Es un componente clave en la calidad de la atención brindada, ya que afecta de manera directa la percepción de conformidad de los beneficiarios. Este conocimiento, expresado a través de cortesía y habilidades sociales, permite generar confianza y actitudes positivas. Destaca la seguridad por su papel crucial en los procedimientos de cuidado al usuario, indispensable para procurar una prestación de calidad superior. Por lo tanto, se puede definir aproximadamente como la capacidad y actitud de los trabajadores para transmitir información sobre los servicios ofrecidos de manera rápida, fácil, sencilla y clara. De igual manera, proporciona a los usuarios la seguridad y la tranquilidad necesarias para cumplir con sus requisitos y deseos (39). Según la Organización Mundial de la Salud en 2020, resaltó la relevancia de la seguridad al considerarla un pilar esencial de la

seguridad al describirla como un principio fundamental en la atención médica, ya que se reconoce un significativo riesgo en cada paso de los servicios de salud ⁽⁴³⁾.

d) Empatía.

Empatía es ponerse en el lugar del otro para entender sus sentimientos de manera objetiva. El altruismo está vinculado directamente con amar y preocuparse por los demás, y la habilidad para brindar ayuda. La empatía motiva a las personas a actuar de manera compasiva y ética al ponerse en el lugar de los demás. La empatía facilita entender el comportamiento y las decisiones del otro al poder ponerse en su lugar ⁽⁴⁴⁾. La empatía, según la Real Academia Española, implica identificarse con alguien y compartir sus sentimientos, pero en realidad es algo más profundo. Empatía es comprender y sentir las emociones de los demás desde su punto de vista ⁽⁴⁵⁾. La empatía se define como la habilidad de colocarse en la posición del otro, captando sus sentimientos desde un enfoque integral y profundo ⁽³⁹⁾.

e) Elementos tangibles.

Los elementos tangibles, aquellos que se pueden tocar y percibir con los sentidos, hacen referencia a todos los recursos materiales y físicos que forman parte de una organización o proceso productivo. Estos elementos incluyen las instalaciones físicas donde se llevan a cabo las operaciones, el personal humano que trabaja en ellas, los equipos y maquinarias utilizados, los materiales y suministros necesarios para la producción, las herramientas empleadas en los procesos, las instrucciones y procedimientos de trabajo, los materiales de información utilizados para la toma de decisiones y los productos intermedios que se generan durante el proceso de producción ⁽⁴⁶⁾. Estas dimensiones son fundamentales para evaluar la calidad de la infraestructura vial, ya que se considera la apariencia del entorno, la condición del equipo y la idoneidad de

los recursos materiales. Una evaluación visual exhaustiva de la carretera es imprescindible para garantizar el óptimo estado de la estructura y su funcionamiento adecuado. La tangibilidad se refiere a la cualidad de convertir en tangibles los conceptos abstractos, permitiendo que puedan ser percibidos de manera concreta a través de los sentidos ⁽³⁹⁾.

2.3.4. CONSEJERÍA DE ENFERMERÍA

Según la información proporcionada por el Colegio de Enfermeros del Perú (CEP), la consejería de enfermería puede ser definida como una relación de apoyo y orientación que se establece entre un profesional altamente capacitado en el ámbito de la salud y un individuo que requiere asistencia y cuidados especializados ⁽⁴⁷⁾ Con el objetivo de mejorar y promover un nivel adecuado de funcionamiento, es fundamental fomentar la capacidad de las personas para tomar decisiones que contribuyan positivamente a su bienestar y desarrollo integral. Esto implica brindar herramientas y recursos que les permitan analizar de manera crítica las situaciones, evaluar distintas opciones y seleccionar la más conveniente en función de sus necesidades y objetivos a largo plazo. Además, es importante impulsar la autonomía y la responsabilidad en la toma de decisiones, para que las personas puedan asumir las consecuencias de sus elecciones y aprender de ellas, fortaleciendo así su capacidad de autorregulación y crecimiento personal ⁽⁴⁸⁾.

Para el MINSA La consejería es una técnica que se utiliza en múltiples áreas de prevención y promoción de la salud, y su principal enfoque es establecer una conexión de apoyo a través de una comunicación clara y efectiva. A través de esta práctica, se pretende mejorar el bienestar del individuo, brindándole las herramientas necesarias para desarrollar un proceso de trabajo más eficiente, todo ello con la intención de optimizar los recursos disponibles. Dentro del campo de la salud, la consejería se caracteriza por ser un vínculo de asistencia que se establece entre un experto de la salud y un individuo que busca ayuda, con el propósito de incrementar o impulsar el bienestar

físico o mental, mediante el fortalecimiento de su habilidad para tomar elecciones ⁽⁴⁹⁾.

La enfermería brinda consejería adaptada a las necesidades de los pacientes para fortalecer su conocimiento en diversos aspectos de cuidado físico y emocional. La asesoría de enfermería es esencial y altamente beneficiosa para la atención de los pacientes, mejora el conocimiento físico y emocional ⁽⁵⁰⁾. La consejería de enfermería promueve el bienestar de las personas mediante la comunicación y el uso de teorías y métodos científicos. La consejería de salud promueve capacidades de toma de decisiones responsables y guía cambios para mejorar la calidad de vida del usuario. Se logra por combinar saberes de diversas áreas como psicología, medicina, educación, ética y enfermería ⁽⁴⁸⁾.

a) Controles de crecimiento y desarrollo (CRED)

Según el MINSA ⁽⁵¹⁾ el Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) constituye un monitoreo sistemático y obligatorio de la salud infantil, implementado de manera periódica en lactantes y niños menores de cinco años. Este procedimiento evidencia su relevancia como instrumento clave para la vigilancia longitudinal del crecimiento físico, el desarrollo neuropsicomotor y el estado de bienestar integral. Dichos controles de calidad son ejecutados de forma estandarizada por las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS), abarcando tanto el sector público como el privado, con el objetivo de optimizar la calidad asistencial y mitigar riesgos en la población pediátrica.

El programa del Minsa protege a niños, detecta riesgos en salud, ofrece consejería a padres y requiere asistencia a Controles de CRED o controles del niño sano. En todos los establecimientos de salud de primer nivel, tanto públicos como privados, se ejecutan los controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED), extendiéndose su implementación a ciertos hospitales de referencia. Los padres o tutores ostentan la responsabilidad primordial de trasladar a sus hijos a dichas evaluaciones médicas, dado que el acceso a la atención sanitaria constituye un

derecho humano fundamental e inalienable ⁽⁵²⁾.

Estos controles permiten a los padres vigilar el progreso infantil y detectar problemas como la desnutrición. El personal médico identifica enfermedades para diagnóstico y tratamiento inmediatos. También, permite corroborar el desarrollo apropiado de habilidades para la edad del niño/a. Esto promueve la participación activa de padres y cuidadores en el cuidado infantil, fortaleciendo su rol en el apoyo al desarrollo integral de los niños. El control CRED lleva a cabo inspecciones físicas que involucran valoraciones de nutrición, detección de enfermedades, problemas de visión, audición, salud dental y señales de violencia doméstica o abuso. Los niños/as se vacunan para prevenir enfermedades frecuentes según el programa. Además, los cuidadores reciben suplemento de hierro gratuito para prevenir la anemia en el niño/a ⁽⁵¹⁾.

A través de estos controles, padres y tutores pueden supervisar el crecimiento y desarrollo de los niños, lo que permite detectar tempranamente situaciones de riesgo. Por ejemplo, cuando la talla y el peso están por debajo de los estándares esperados para su edad, indicando riesgo de desnutrición aguda o crónica. Adicionalmente, el personal sanitario tiene la capacidad de identificar enfermedades de manera oportuna, lo que facilita su diagnóstico y acelera su intervención terapéutica. Además, facilitará la evaluación de elementos del desarrollo del infante, es decir, su adquisición de habilidades correspondientes a su etapa de desarrollo. A lo expuesto previamente, se añade que permite a los progenitores, madres y/o cuidadores sentirse parte integral del cuidado de sus hijos/as, facilitando así su acompañamiento en su desarrollo ⁽⁵¹⁾.

En el CRED se realizan evaluaciones antropométricas y clínicas estandarizadas, tales como la valoración del estado nutricional, la detección de patologías prevalentes, alteraciones visuales, auditivas, estomatológicas y signos indicadores de violencia familiar o maltrato infantil. Además, se administrarán las dosis vacunales conforme al

esquema nacional de inmunizaciones, las cuales confieren protección inmunológica contra enfermedades infecciosas prioritarias en la etapa evolutiva pediátrica.⁽⁵¹⁾

b) Satisfacción de la consejería de enfermería

La satisfacción de la consejería de enfermería se evalúa mediante la percepción del individuo sobre la calidad y utilidad de la información y el apoyo recibidos durante la interacción con el enfermero o enfermera. Aspectos importantes que pueden influir en la satisfacción para la consejería incluyen la claridad de la información proporcionada, la empatía y comprensión del enfermero, la sensibilidad a las necesidades individuales del paciente, la efectividad de las estrategias de comunicación, y la capacidad para abordar las preocupaciones y preguntas del paciente de manera satisfactoria⁽⁵¹⁾.

Una elevada aceptación de los pacientes hacia la consejería impartida por el personal de enfermería genera un impacto sustancial en múltiples dimensiones de la atención sanitaria, incluyendo la adherencia al tratamiento, la percepción de calidad asistencial y los desenlaces clínicos globales. Entre estos beneficios se encuentran una mayor comprensión de la información de salud proporcionada, una mejor adherencia al plan de tratamiento prescrito, una notable mejora en los resultados de salud obtenidos, un incremento en la confianza depositada en el sistema de atención médica y, en última instancia, una experiencia global más satisfactoria para el paciente. Por consiguiente, es común que los profesionales de enfermería se esfuercen por proporcionar asesoramiento de excelente calidad que cumpla con las necesidades y expectativas de los pacientes⁽⁵¹⁾.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Hi: Existe diferencia del nivel de satisfacción (insatisfecho, poco satisfecho y satisfecho) sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

H0: No existe diferencia del nivel de satisfacción (insatisfecho, poco satisfecho y satisfecho) sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

2.4.2. OBJETIVO ESPECIFICO

Hi₁: Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

H0₁: Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

Hi₂: No existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

H0₂: No existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

Hi₃: Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

H0₃: No existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

Hi₄: Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

H0₄: No existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

- Hi₅:** Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
- H0₅:** No existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
- Hi₆:** Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
- H0₆:** No existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
- Hi₇:** Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
- H0₇:** No existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
- Hi₈:** Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
- H0₈:** No existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
- Hi₉:** Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en

consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

H0₉: No existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE PRINCIPAL

Satisfacción sobre consejería de enfermería

2.5.2. VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN

Características demográficas de la madre

- Edad de la madre
- Lugar de procedencia

Características de la atención en CRED

- Tiempo de controles CRED
- Faltas al control CRED
- Evaluación de la atención en CRED
- Espera de la atención en CRED
- Orientación para la cita en CRED

Características sociales

- Estado civil
- Religión
- Grado de escolaridad

Características familiares

- Número de miembros en la familia
- Niños en la familia

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	TIPO DE VARIABLE	INDICADOR	VALOR	ESCALA	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
VARIABLE PRINCIPAL							
Satisfacción materna en consejería en CRED	Refiere a la percepción positiva que tienen las madres sobre la calidad de la atención brindada por el personal de enfermería en el servicio de Crecimiento y Desarrollo (CRED). Esta percepción se evalúa a través de dimensiones específicas que reflejan la calidad del servicio.	Fiabilidad	Cuantitativa	- Atención igualitaria - Atención en orden - Atención en horario oportuno - Dotación de insumos	- Satisfecho (12 a 15 pts) - Poco satisfecho (8 a 11 pts) - Insatisfecho (3 a 7 pts)	Ordinal Politómica	Escala de satisfacción de las madres sobre la atención que brinda la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo
		Capacidad de respuesta	Cuantitativa	- Atención en tiempo adecuado - Atención en el tiempo citado - Tiempo de espera - Resolución de dudas	- Satisfecho (12 a 15 pts) - Poco satisfecho (8 a 11 pts) - Insatisfecho (3 a 7 pts)	Ordinal Politómica I	
		Seguridad	Cuantitativa	- Respeto a la privacidad - Atención completa - Tipo para resolver dudas - Confianza en la atención	- Satisfecho (12 a 15 pts) - Poco satisfecho (8 a 11 pts) - Insatisfecho (3 a 7 pts)	Ordinal Politómica	
		Empatía	Cuantitativa	- Amabilidad - Respeto - Paciencia - Atención personalizada	- Satisfecho (12 a 15 pts) - Poco satisfecho (8 a 11 pts) - Insatisfecho (3 a 7 pts)	Ordinal Politómica	

Características generales	Elementos tangibles	Cuantitativa	- Materiales de consejería - Mobiliario de los consultorios - Materiales y equipos	- Satisfecho (12 a 15 pts) - Poco satisfecho (8 a 11 pts) - Insatisfecho (3 a 7 pts)	Ordinal Politómica	
	VARIABLE DE COMPARACIÓN					
	Datos del niño	Cualitativa	- Edad	- Años cumplidos	De razón	
		Cualitativa	- Genero	- Masculino - Femenino	Nominal Dicotómica	
	Características demográficas	Cualitativa	- Edad	- Años cumplidos	De razón	
		Cualitativa	- Procedencia	- Urbana - Rural	Nominal Dicotómica	
		Cualitativa	- Estado civil	- Soltera - Conviviente - Casada - Divorciada	Nominal Politómica	Guía de entrevista sobre las características sociodemográficas de la muestra en estudio
	Características sociales	Cualitativa	- Religión	- Católica - Evangélica - Testigo de Jehová - Mormón	Nominal Politómica	
		Cualitativa	- Grado de escolaridad	- Sin estudios - Primaria - Secundaria - Superior técnico - Superior universitario	Nominal Politómica	
	Características familiares	Cualitativa	- Número de miembros en la familia	- Cantidad de integrantes en la familia	De razón	
		Cualitativa	- Niños en la familia	- Cantidad de niños en la familia	De razón	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según Supo J. la investigación se clasificó en los siguientes tipos:

Conforme al paradigma metodológico del estudio, la actuación del investigador se enmarcó en un diseño **observacional**, caracterizado por la no intervención ni manipulación de variables independientes, lo cual garantizó la validez ecológica de los hallazgos al reflejar con precisión el nivel de aceptación materna hacia la atención prestada por el profesional de enfermería en los consultorios de CRED.

De acuerdo con la planificación detallada para la medición de la variable en cuestión, se determinó que el enfoque del estudio será **prospectivo**. Esto se debe a que se llevó a cabo la recopilación de datos en un momento posterior al presente, con el propósito de observar y registrar los fenómenos tal y como se manifiestan, utilizando exclusivamente fuentes primarias.

Por la cantidad de mediciones realizadas de la variable; el estudio fue clasificado como **transversal** debido a que se analizó la variable en un único instante y dentro de un periodo específico de tiempo y espacio.

Y por último según el número de variables del estudio, fue de tipo **descriptivo**, pues fue univariado porque solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra. ⁽⁵³⁾

3.2. ENFOQUE

El enfoque de esta investigación corresponde al enfoque cuantitativo, porque estuvo fundamentado en la aplicación de la estadística descriptiva, y el análisis cuantitativo de las variables para establecer de manera pertinente el nivel de satisfacción de las madres en el área de control de crecimiento y desarrollo de los niños ⁽⁵⁴⁾

3.3. ALCANCE O NIVEL

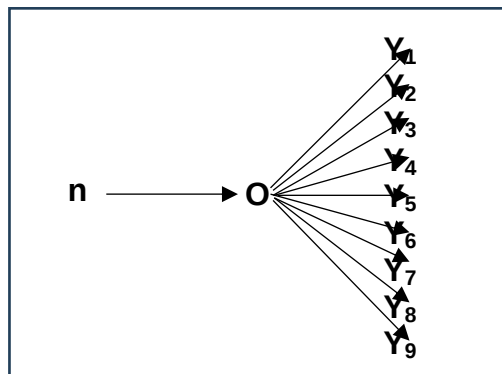
El estudio perteneció al nivel descriptivo simple, pues su propósito principal fue determinar el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería

en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres ⁽⁵⁵⁾

3.4. DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico del estudio se enmarcó en un enfoque descriptivo-comparativo, permitiendo caracterizar y contrastar fenómenos de interés de manera sistemática, tal como se detalla en el esquema subsiguiente: ⁽⁵⁵⁾.

DIAGRAMA:



Dónde:

n = Muestra de madres del servicio de CRED.

Y_i = Variables a comparar

Y₁ = Edad

Y₂ = Genero

Y₃ = Edad

Y₄ = Procedencia

Y₅ = Estado civil

Y₆ = Religión

Y₇ = Grado de escolaridad

Y₈ = Número de miembros en la familia

Y₉ = Niños en la familia.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. POBLACIÓN

La población estuvo compuesta por 193 madres de niños que acuden al

control de CRED del centro de salud Amarilis en mayo del 2024, según datos que se obtuvieron del Padrón Nominado del Área Niño de esta institución de salud.

3.5.2. MUESTRA

Muestra

Respecto a la muestra del presente estudio investigativo, se evaluaron los siguientes elementos metodológicos fundamentales:

a) Ubicación en el espacio

El estudio de investigación se realizó en los consultorios de CRED del centro de Salud Amarilis, provincia de Huánuco y departamento de Huánuco.

b) Ubicación en el tiempo

El estudio se llevó a cabo en los meses de agosto a septiembre del 2024

c) Unidad de análisis.

Madres de niños menores de 5 años

d) Ubicación en el tiempo

El proceso de recojo de información se desarrolló durante los meses de julio a agosto del 2024

e) Tamaño muestral.

El tamaño de la muestra, se determinó cuidadosamente mediante el uso de un muestreo probabilístico, específicamente el método aleatorio simple. Esto se logró a través de la aplicación de una fórmula diseñada para poblaciones finitas y conocidas, tal como se detalla a continuación.

$$n = \frac{Z\alpha^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{i^2 (N - 1) + Z\alpha^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n: Es el tamaño de la muestra que se va a tomar en cuenta para el presente estudio de investigación, es la variable que se desea determinar. $n = 129$

N: La población en total: madres de niños menores de 5 años
 $N = 193$

Z: Valor correspondiente a distribución gauss: $Z_{\alpha} = 0,05 = 1,96$

p: Prevalencia esperada del parámetro a evaluar: $90\% = 0,9$

q: $1 - p$ (si $p = 90\%$, $q = 10\%$) $= 0,1$

i: Error que se prevé cometer si es del 5 %. $i = 0,05$

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2(193)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(193) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(193)(0.25)}{(0.0025)(193) + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(48.25)}{(0.4825) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{185.3572}{1.4404}$$

$$n = 128.68$$

$$n = 129 \text{ madres}$$

La muestra se integró por 129 madres de niños menores de 5 años que asisten de manera regular a los controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en el Centro de Salud Amarilis, garantizando así una representación adecuada del universo poblacional objetivo para el análisis.

Criterios de inclusión: Se incorporaron a la investigación a las madres que cumplieron con los criterios que permitieron seleccionar participantes alineados con los objetivos poblacionales y las variables de análisis propuestas:

- Con niños que se encuentran registrados en el Padrón

Nominado del Área Infantil del centro de salud Amarilis.

- Acudieron al establecimiento de salud de manera puntual para el control del CRED de sus hijos.
- Que se encontraban en un estado de lucidez, orientadas en tiempo, espacio y persona.
- Que acepten participar de manera voluntaria en el estudio mediante la firma del consentimiento informado.

Criterios de exclusión: Se excluyeron del estudio investigativo a las madres que no cumplieron con los parámetros metodológicos establecidos, garantizando la homogeneidad y validez interna de la muestra analizada:

- Se encuentren incapacitados física o psicológicamente para responder a las preguntas de los instrumentos de investigación.
- A aquellas personas que no acepten participar en el estudio, es decir, que rechacen el consentimiento informado.
- Con niños que no estaban inscritos en el padrón nominado del centro de salud Amarilis.
- Con niños con alguna condición o síndrome (Síndrome de Down, Asperger, Autismo u otros)

Criterio de Eliminación

- No culminaron de desarrollar el instrumento al 100%.

3.6. RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.6.1. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas utilizadas en esta investigación fue la encuesta y entrevista que permitió identificar las características generales de la muestra en estudio; la encuesta, mediante el cual se consiguió la información relacionada a la satisfacción de las madres en el área de control de crecimiento y desarrollo que permitió obtener información relacionada a la atención del profesional de enfermería en el área de

control de crecimiento y desarrollo en estudio.

3.6.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Guía de entrevista sobre las características sociodemográficas de la muestra en estudio.

Este instrumento se utilizó para caracterizar las variables demográficas y sociales de los participantes en el estudio; Se compone de 9 elementos organizados en 4 dimensiones temáticas.

Un cuestionario fue un instrumento estructurado de recogida de información a través de la cumplimentación de una serie predeterminada de preguntas. De esta forma a todos los participantes se les formularan las mismas preguntas. Los instrumentos empleados en el presente estudio de investigación fueron los siguientes:

FICHA TÉCNICA 1	
Nombre del instrumento	Guía de entrevista sobre las características sociodemográficas de la muestra en estudio
Técnica	Entrevista
Objetivo	Describir las características sociodemográficas de la muestra en estudio
Autor	Aguilar Ventocilla Jakeline Candy
Descripción del instrumento (objetivo del instrumento)	Este instrumento tiene el objetivo de describir las características sociodemográficas de las madres y de sus menores hijos
Dimensiones	Consta de 4 dimensiones: • Datos del niño • Características demográficas • Características sociales • Características familiares
Ítems	9 ítems
Momento de aplicación de los instrumentos	En la espera para después de la atención en el consultorio de Control de Crecimiento y Desarrollo del Recién Nacido.
Tiempo de aplicación del instrumento	Tiempo mínimo de 10 minutos

Escala de satisfacción de las madres sobre la atención que brinda la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo

Este instrumento permitió identificar el nivel de satisfacción de las madres con la consejería que brinda la enfermera en el servicio de CRED. Se elaboró para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo de acuerdo a la RM N° 527-MINSA.

FICHA TÉCNICA 2	
Nombre del instrumento	Escala de satisfacción de las madres sobre la atención que brinda la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo
Técnica	Encuesta
Autor	Ministerio de Salud (RM N° 527-MINSA)
Descripción del instrumento (objetivo del instrumento)	Este instrumento tiene el objetivo de medir la satisfacción de las madres sobre la atención que brinda la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo
Dimensiones	Consta de 5 dimensiones: • Fiabilidad • Capacidad de respuesta • Seguridad • Empatía • Elementos tangibles
Ítems	20 ítems
Baremación general	Insatisfecho = 15 - 35 pts Poco satisfecho = 36 - 55 pts Satisfecho = 56 - 75 pts
Baremación por dimensiones	Fiabilidad - Satisfecho (12 a 15 pts) - Poco satisfecho (8 a 11 pts) - Insatisfecho (3 a 7 pts) Capacidad de respuesta - Satisfecho (12 a 15 pts) - Poco satisfecho (8 a 11 pts) - Insatisfecho (3 a 7 pts) Seguridad - Satisfecho (12 a 15 pts) - Poco satisfecho (8 a 11 pts) - Insatisfecho (3 a 7 pts) Empatía - Satisfecho (12 a 15 pts) - Poco satisfecho (8 a 11 pts) - Insatisfecho (3 a 7 pts)

	Elementos tangibles - Satisfecho (12 a 15 pts) - Poco satisfecho (8 a 11 pts) - Insatisfecho (3 a 7 pts)
Momento de aplicación de los instrumentos	En la espera para después de la atención en el consultorio de Control de Crecimiento y Desarrollo del Recién Nacido.
Tiempo de aplicación del instrumento	Tiempo mínimo de 20 minutos

Validación de los instrumentos

Los instrumentos de la presente investigación fueron sometidos a los siguientes tipos de validación:

Validación racional: Para garantizar la representatividad y validez de contenido de los artículos incluidos en los instrumentos de medición, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura de antecedentes y referencias bibliográficas pertinentes al nivel de aceptación materna en las sesiones de consejería dispensadas por el profesional de enfermería. Esta estrategia permitió fundamentar teórica y conceptualmente los ítems de los instrumentos de recolección de datos, alineándolos con evidencias científicas consolidadas en temáticas afines a la problemática investigada.

Validez por juicio de expertos: Los instrumentos fueron sometidos a la evaluación de 5 jueces y expertos con experiencia profesional corroborada en el análisis de la problemática en estudio quienes de forma independiente y en tiempo que fue necesaria, valoraran cada uno de los ítems considerados en los instrumentos de medición de la satisfacción de las madres en consejerías recibidas por el profesional de enfermería con la finalidad de determinar hasta donde los reactivos del instrumento fueron representativos concorde a las dimensiones de la atención del profesional del enfermero en estudio.

N	Nombre y apellidos	Especialidad	Instrumento 1	Instrumento 2
1	Alicia M. Carnero Tineo	Salud Pública y Docencia universitaria	Aplicable	Aplicable
2	Edith C. Jara Claudio	Salud Pública y Salud Familiar	Aplicable	Aplicable

3	Emma A. Flores Quiñones	Medicina Alternativa y complementaria	Aplicable	Aplicable
4	Graciela M. Ponciano Reyes	Salud Pública y Docencia universitaria	Aplicable	Aplicable
5	Gladys Liliana Rodríguez de Lombardi	Nutrición Clínica	Aplicable	Aplicable

Confiabilidad de los instrumentos

Se evaluó su validez y confiabilidad mediante contrastes estadísticos en una prueba piloto aplicada a 20 madres de niños menores de 5 años usuarias del Centro de Salud Perú Corea — participantes ajenas a la muestra principal del estudio—, lo que permitió generar una base de datos estructurada para el análisis psicométrico. Posteriormente, se estimó la confiabilidad interna del instrumento mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.814 en la Escala de aceptación materna respecto a la atención dispensada por la enfermera en el servicio de Crecimiento y Desarrollo (CRED). Este resultado, superior al umbral convencional de 0,80, confirma una alta confiabilidad del instrumento, asegurando su robustez para la medición en la población objetivo.

3.6.3. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO DE DATOS

3.6.3.1. Técnicas para el procedimiento de datos

En esta etapa se consideró la realización de las siguientes etapas:

- a) **Autorización.** - Se presentó una solicitud formal al director o directora del Centro de Salud Amarilis con el objetivo de obtener la autorización institucional para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, dirigidos a la obtención de la muestra de estudio.
- b) **Aplicación de instrumentos.** - En esta etapa se consideraron las siguientes actividades:
 - Se recogió la solicitud autorizada que fue dirigida al jefe(a) del centro de salud Amarilis

- Se presentó la autorización a la jefa del área CRED para que nos permitió la aplicación de los instrumentos en las madres que asisten al control de CRED, explicándole y pidiéndoles permiso sobre el objetivo del estudio de la presente investigación.
- Se imprimieron los cuestionarios necesarios para poder encuestar a las madres en el centro de salud Amarilis.
- Se agradeció a cada una de las madres que nos brindaran su apoyo y colaboración por rellenar cada una de las encuestas realizadas y se procedió a retirarse del Centro de Salud Amarilis para la interpretación de datos según los resultados obtenidos en las encuestas.
- Se agradeció a cada uno por su participación en el estudio y se les brindó un pequeño refrigerio en señal de agradecimiento por la colaboración brindada durante la investigación.

3.6.3.2. Técnicas para el análisis de información

- a) Revisión de los datos:** Se revisaron de manera crítica los instrumentos de recolección de datos utilizados en el presente estudio, realizándose el control de calidad a fin de hacer las correcciones necesarias para el presente estudio.
- b) Codificación de los datos:** Se construyó una matriz de base de datos en formato tabular, convirtiendo las respuestas de las madres participantes en códigos numéricos. Este proceso se basó en las categorías definidas por el marco teórico, relacionadas con la satisfacción y la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo (CRED) de la institución estudiada.
- c) Clasificación de los datos:** Los datos se clasificaron según las propiedades de la variable de estudio (satisfacción), en términos cuantitativos y su escala de medición correspondiente (nominal, ordinal, de intervalo o de razón).

- d) Procesamiento de los datos:** Los datos se procesaron mediante análisis estadísticos con el software IBM SPSS Statistics, versión 25 para Windows.
- e) Tabulación de datos:** Los resultados se tabulaban en cuadros de frecuencias y porcentajes, lo que facilitó la visualización del nivel de satisfacción de las madres con las consejerías ofrecidas por el profesional de enfermería en el consultorio de CRED del ámbito investigado.
- f) Presentación de datos:** Los hallazgos se presentaron en tablas académicas conforme a las normas Vancouver y el reglamento general de investigación de la Universidad de Huánuco. Esta estructura permitió interpretar los resultados en relación con el marco teórico sobre la satisfacción materna con las consejerías en CRED.

3.6.4. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

- **Análisis descriptivo:** Se presentaron las características descriptivas de la variable principal según la unidad de estudio, se consideró el tipo (categórica o numérica) y su escala de medición (nominal, ordinal, de razón o intervalo); tomando en cuenta las medidas de tendencia central (moda, media y mediana) y de dispersión (varianza y desviación estándar), para las variables numéricas y de frecuencias para las variables categóricas.
- **Análisis inferencial:** Para determinar la diferencia del nivel de satisfacción de acuerdo a las características sociodemográficas se determinó mediante el estadístico de Chi Cuadrado ⁽⁵⁶⁾.

3.7. ASPECTOS ÉTICOS

Previo a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se obtuvo el consentimiento informado por escrito de todas las madres participantes. Además, se respetaron los principios bioéticos fundamentales en investigación:

Beneficencia; se priorizó el bienestar integral de las madres y niños, maximizando beneficios y minimizando cargas innecesarias. Por ejemplo, la información recabada sobre satisfacción en consejerías de enfermería podría retroalimentar mejoras en los servicios del CRED de la Universidad de Huánuco, contribuyendo al desarrollo infantil en contextos locales de salud pública.

No maleficencia; el diseño observacional evitó cualquier intervención que pudiera dañar a las participantes. No se expusieron riesgos físicos, psicológicos o sociales; los datos se codificaron de inmediato para garantizar anonimato, confidencialidad absoluta (almacenados en servidores seguros con acceso restringido) y uso exclusivo para fines investigativos, sin divulgación individualizada.

Autonomía, se empoderó a las madres mediante información clara, accesible y en lenguaje sencillo (evitando jerga técnica), con tiempo suficiente para consultas. El consentimiento fue voluntario, revocable y documentado por firma o huella digital, respetando su capacidad de decisión informada, alineado con el principio de respeto a las personas en investigaciones en salud comunitaria.

Justicia: se aseguró la selección equitativa de participantes, sin exclusión por edad, origen socioeconómico, etnia o nivel educativo, promoviendo la inclusión de madres usuarias regulares del CRED en el ámbito estudiado. Esto evitó sesgos y garantizó un trato respetuoso, distribuyendo cualquier beneficio potencial (como reportes agregados para la institución) de manera imparcial.

Aplicación del consentimiento informado

- Se imprimieron los formatos de consentimiento informado de acuerdo al número de madres a encuestar según lo señalado en la muestra
- Se explicó a las madres en que consiste el consentimiento informado
- Se procedió a llevar a cabo la firma del consentimiento informado a las madres participantes

Conducta responsable en la investigación

Honestidad: Se transmitió la información verídica a las madres sobre la investigación y sus objetivos, comprometiéndose a guardar su identidad.

Exactitud: Se presentaron los resultados con precisión y evitando errores.

Eficiencia: Se utilizaron los recursos de manera controlada y evitando el mal uso de estos.

Objetividad: Los resultados fueron presentados tal como se encontraron en los análisis realizados y evitando perjuicios inadecuados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos

Tabla 1. Características sociodemográficas de los niños del Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.

Características sociodemográficas del niño	n = 129	
	fi	%
Edad		
Menos de 1 año	36	27,9
1 año	16	12,4
2 años	26	20,2
3 años	17	13,2
4 años	18	14,0
5 años	16	12,4
Genero		
Masculino	63	48,8
Femenino	66	51,2

En la tabla 1, respecto a los datos de los niños del Centro de salud Amarilis, del 100% participantes se halló la predominancia de niños que tenían menos de 1 año en 27.9% y 12.4% tenían 1 año y en igual cantidad 5 años; en cuanto al género 51.2% eran mujeres y 48.8% eran varones.

Tabla 2. Características sociodemográficas de las madres de los niños del Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.

Características sociodemográficas de las madres	n = 129	
	fi	%
Edad		
Menos de 20 años	12	9,3
20 a 25 años	26	20,2
26 a 30 años	41	31,8
31 a 35 años	34	26,4
36 a 40 años	10	7,8
41 a 45 años	6	4,7
Procedencia		
Urbano	103	79,8
Rural	26	20,2

En la tabla 2, referente a las características sociodemográficas de las madres de los niños del Centro de salud Amarilis, del 100% participantes se halló la el 31.8% de madres que tenía entre 26 y 30 y el 4.7% entre 41 a 45 años; un cuanto a la procedencia el 79.8% era de zona urbana y el 20.2% de zona rural.

Tabla 3. Características de la atención en CRED de los niños del Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.

Características de la atención en CRED	n = 129	
	fi	%
Tiempo lleva realizando los controles CRED		
Menos de 1 año	38	29,5
1 año	16	12,4
2 años	26	20,2
3 años	19	14,7
4 años	18	14,0
5 años	12	9,3
Veces que faltó al control CRED		
Ninguna vez	95	73,6
1 vez	24	18,6
2 veces	6	4,7
3 veces	4	3,1
Calificación e la atención en CRED		
Bueno	74	57,4
Regular	55	42,6
Tiempo de espera prudente para la atención en CRED		
Si	101	78,3
No	28	21,7
Orientación para la próxima cita del control CRED		
Si	103	79,8
No	26	20,2

En la tabla 3, referente a las características de la atención en CRED de los niños del Centro de salud Amarilis, del 100% participantes se encontró que el 29.5% de madres tenía menos de 1 año llevando a su niño a su control CRED y 9.3% 5 años; el 18.6% faltaron al control en el último año 1 vez y 4.7% 2 veces; 78.3% de las madres considera que la atención fue buena; así mismo el 78.8% afirma que le orientaron para la próxima cita.

Tabla 4. Características sociales de la madre de los niños del Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.

Características sociales	n = 129	
	fi	%
Estado civil		
Soltera	48	37,2
Conviviente	69	53,5
Casada	12	9,3
Religión		
Católica	99	76,7
Evangélica	16	12,4
Otro	14	10,9
Grado de escolaridad		
Primaria	24	18,6
Secundaria	78	60,5
Superior técnico	13	10,1
Superior universitario	14	10,9

En la tabla 4, en razón a las características sociales de la madre de los niños del Centro de salud Amarilis, del 100% participantes se evidenció que el 5.5% de madres que eran convivientes y 9.3% estaba casada; en cuanto a la religión el 76.7% profesaban la religión católica representado y 10.9% otra religión, en cuanto al grado de escolaridad el 60.5% había estudiado la secundaria y el 10.1% superior técnico.

Tabla 5. Características familiares de las madres de los niños del Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.

Características familiares	n = 129	
	fi	%
Número de integrantes de la familia		
2 integrantes	8	6,2
3 integrantes	22	17,1
4 integrantes	34	26,4
5 integrantes	20	15,5
6 integrantes	17	13,2
7 integrantes	14	10,9
8 integrantes	8	6,2
10 integrantes	6	4,7
Familiares con niños menores de 5 años en el hogar		
Si	12	9,3
No	117	90,7

En la tabla 5, referente a las características familiares de la madre de los niños del Centro de salud Amarilis, del 100% participantes se halló que el 26.4% tenían 4 integrantes y el 4.7% 10 integrantes; en tanto el 90.7% afirmaba que no tienen familiares con niños menores de 5 años en el hogar.

Tabla 6. Dimensiones de la satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024.

Dimensiones de la satisfacción	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho	
	fi	%	fi	%	fi	%
Fiabilidad	38	29,5	85	65,9	6	4,7
Capacidad de respuesta	4	3,1	32	24,8	93	72,1
Seguridad	6	4,7	38	29,5	85	65,9
Empatía	2	1,6	40	31,0	87	67,4
Elementos tangibles	76	58,9	29	22,5	24	18,6

En la tabla 6, referente a la satisfacción de la fiabilidad sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres, del 100% participantes se halló la predominancia de madres quienes se encontraban poco satisfecho siendo el 65.9%, seguido del 29.5% insatisfechos y el 4.7% satisfechos. Respecto a la satisfacción de la capacidad se halló la predominancia de madres quienes se encontraban satisfechos siendo el 72.1%, seguido del 24.8% poco satisfechos y el 3.1% insatisfechos. En razón a la satisfacción de la empatía se encontró la prevalencia de madres quienes se encontraban satisfechos siendo el 67.4%, seguido del 31.0% poco satisfechos y el 1.6% insatisfechos; y finalmente en cuanto a la satisfacción de los elementos tangibles se encontró la prevalencia de madres quienes se encontraban insatisfechos siendo el 58.9%, seguido del 22.5% poco satisfechos y el 28.6% satisfechos.

4.2. Contrastación de Hipótesis y Prueba de hipótesis

Tabla 7. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024

Satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo	n = 129		X ²	gl	p valor
	fi	%			
Insatisfecho	8	6,2	11.876	2	0.002
Poco satisfecho	76	58,9			
Satisfecho	45	34,9			

En la tabla 7, se analiza mediante la prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres; se halló un valor $X^2=11.876$ para y un $p = 0.002$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la hipótesis de investigación demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres.

Tabla 8. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024

Edad del niño	Satisfacción						X²	gl	p valor
	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho				
	fi	%	fi	%	fi	%			
Menos de 1 año	6	4.7	30	23.3	0	0.0	109.943	10	0.000
1 año	2	1.6	14	10.9	0	0.0			
2 años	0	0.0	24	18.6	2	1.6			
3 años	0	0.0	8	6.2	9	7.0			
4 años	0	0.0	0	0.0	18	14.0			
5 años	0	0.0	0	0.0	16	12.4			

En la tabla 8, se analiza mediante la prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño; se halló un valor $X^2=109.943$ y un $p = 0.000$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño; vale decir que la edad del niño es un indicativo para que este insatisfecho, poco satisfecho o insatisfecho.

Hipótesis específica 2

Tabla 9. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño. Centro de Salud Amari-lis, Huánuco – 2024

Genero del niño	Satisfacción						X²	gl	p valor
	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho				
	fi	%	fi	%	fi	%			
Masculino	6	4.7	30	23.3	27	20.9	7.102	2	0.029
Femenino	2	1.6	46	35.7	18	14.0			

En la tabla 9, se analiza mediante la prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño; se halló un valor $X^2=7.102$ y un $p = 0.029$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño; por lo indica el genero del niño es un indicativo para que este insatisfecho, poco satisfecho o insatisfecho.

Hipótesis específica 3

Tabla 10. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024

Edad de la madre	Satisfacción						X²	gl	p valor
	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho				
	fi	%	fi	%	fi	%			
Menos de 20 años	8	6.2	2	1.6	2	1.6	144.959	10	0.000
20 a 25 años	0	0.0	2	1.6	24	18.6			
26 a 30 años	0	0.0	24	18.6	17	13.2			
31 a 35 años	0	0.0	32	24.8	2	1.6			
36 a 40 años	0	0.0	10	7.8	0	0.0			
41 a 45 años	0	0.0	6	4.7	0	0.0			

En la tabla 10, se analiza mediante la prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre; se halló un valor $X^2=144.959$ y un $p = 0.000$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre; vale decir que la edad de la madre es un indicativo para que este insatisfecho, poco satisfecho o insatisfecho.

Hipótesis específica 4

Tabla 11. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024.

Procedencia de la madre	Satisfacción						X²	gl	p valor
	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho				
	fi	%	fi	%	fi	%			
Urbano	0	0.0	60	46.5	43	33.3	38.632	2	0.000
Rural	8	6.2	16	12.4	2	1.6			

En la tabla 11, se analiza mediante la prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre; se halló un valor $X^2=38.632$ y un $p = 0.000$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre; por lo que se afirma que la procedencia de la madre es un indicativo para que este insatisfecho, poco satisfecho o insatisfecho.

Hipótesis específica 5

Tabla 12. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024

Estado civil de la madre	Satisfacción						X ²	gl	p valor
	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho				
	fi	%	fi	%	fi	%			
Soltera	4	3.1	28	21.7	16	12.4	1.327	4	0.857
Conviviente	4	3.4	40	31.0	25	19.4			
Casada	0	0.0	8	6.2	4	3.1			

En la tabla 12, se analiza mediante la prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre; se halló un valor $X^2=1.327$ y un $p = 0.857$; por lo que siendo mayor que 0.05 se acepta la hipótesis de nula específica demostrando que no existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre; vale decir que el estado civil de la madre no es un indicativo para que este insatisfecho, poco satisfecho o insatisfecho.

Hipótesis específica 6

Tabla 13. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024

Religión	Satisfacción						X²	gl	p valor
	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho				
	fi	%	fi	%	fi	%			
Católica	8	6.2	60	46.5	31	24.0	8.110	4	0.088
Evangélica	0	0.0	6	4.7	10	7.8			
Conviviente	0	0.0	10	7.8	4	3.1			

En la tabla 13, se analiza mediante la prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis; se halló un valor $X^2=8.110$ y un $p = 0.088$; por lo que siendo mayor que 0.05 se acepta la hipótesis de nula específica demostrando que no existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la religión de la madre; por lo que se afirma que la religión de la madre no es un indicativo para que este insatisfecho, poco satisfecho o insatisfecho.

Hipótesis específica 7

Tabla 14. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024

Grado de escolaridad	Satisfacción						X²	gl	p valor
	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho				
	fi	%	fi	%	fi	%			
Primaria	6	4.7	18	14.0	0	0.0	81.441	6	0.000
Secundaria	2	1.6	58	45.0	18	14.0			
Superior técnico	0	0.0	0	0.0	13	10.1			
Superior universitario	0	0.0	0	0.0	14	10.9			

En la tabla 14, se analiza mediante la prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis; se halló un valor $X^2 = 81.441$ y un $p = 0.000$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres; vale decir que el grado de escolaridad de la madre es un indicativo para que este insatisfecho, poco satisfecho o insatisfecho.

Hipótesis específica 8

Tabla 15. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024

Número de miembros en la familia	Satisfacción						X ²	gl	p valor
	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho				
	fi	%	fi	%	fi	%			
2 miembros	4	3.1	2	1.6	2	1.6			
3 miembros	0	0.0	14	10.9	8	6.2			
4 miembros	0	0.0	26	20.2	8	6.2			
5 miembros	0	0.0	10	7.8	10	7.8	41.256	14	0.000
6 miembros	2	1.6	8	6.2	7	5.4			
7 miembros	2	1.6	6	4.7	6	4.7			
8 miembros	0	0.0	6	4.7	2	1.6			
10 miembros	0	0.0	4	3.1	45	1.6			

En la tabla 15, se analiza mediante la prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis; se halló un valor $X^2 = 41.256$ y un $p = 0.000$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia; por lo que se afirma que el número de miembros en la familia es un indicativo para que este insatisfecho, poco satisfecho o insatisfecho.

Hipótesis específica 9

Tabla 16. Prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la presencia de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024

Familiares con niños	Satisfacción						X²	gl	p valor
	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho				
	fi	%	fi	%	fi	%			
Si	0	0.0	8	6.2	4	3.1	0.965	2	0.617
No	8	6.2	68	52.7	41	31.8			

En la tabla 16, se analiza mediante la prueba de chi cuadrado en el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis; se halló un valor $X^2=0.965$ y un $p = 0.617$; por lo que siendo mayor que 0.05 se acepta la hipótesis de nula específica demostrando que no existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia; vale decir que el grado de escolaridad de la madre no es un indicativo para que este insatisfecho, poco satisfecho o insatisfecho.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respecto al objetivo general el cual buscó identificar el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. Se halló $p = 0.002$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la hipótesis de investigación general demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024.

Los resultados fueron congruentes con los de, Madero, et al. ⁽¹⁸⁾, quienes evidenciaron que, en general, la satisfacción global de las madres fue alta 77%, media en 20 % y baja en el 3%, dadas las habilidades del profesional de enfermería en cuanto a la consejería en la consulta de crecimiento y desarrollo. Asimismo, Bazurto y Quispe ⁽²⁰⁾ señalaron que, el 80% de madres estaban satisfechas con la consejería y atención de enfermería en crecimiento y desarrollo, y el 18% poco satisfechos y solo el 2% insatisfechos. Asimismo Quenaya, ⁽⁵⁷⁾ en su estudio evidencio que, la gran mayoría de las madres alcanzaron porcentajes importantes de percepción favorable de parte de las madres alcanzando el 84,6% como satisfacción alta, el 12% satisfacción media y solo el 3.4% refirió satisfacción media.

Entre estudios que, se contraponen a los resultados tenemos a, ⁽⁵⁸⁾ encontró que solo el 21% de las madres estaban satisfechas con el cuidado brindado por enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo, mientras que un 62% se mostraron medianamente satisfechas y un 17% insatisfechas, evidenciando que la satisfacción no siempre es alta ni uniforme. Asimismo, otro estudio en el área de CRED desarrollado por, Escobar y Cirineo ⁽⁵⁹⁾ reportó que, existe insatisfacción entre las madres atendidas, señalando que no todas las dimensiones de la atención cumplen con las expectativas de las usuarias, lo que sugiere la necesidad de mejorar ciertos aspectos del servicio. Además, Maguiña y Alvaro, ⁽⁶⁰⁾ explicaron que, aunque hay niveles buenos de satisfacción, también se observan niveles regulares y malos en un porcentaje

considerable de madres (38% y 66% respectivamente), lo que refleja que la satisfacción no es homogénea y depende de múltiples factores contextuales y personales

Respecto al primer objetivo específico el cual buscó identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. se halló un $p = 0.000$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la primera hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024. Los resultados fueron congruentes con los de, Aguilar. ⁽⁶¹⁾ quien encontró que el 45% de las madres con niños menores de 2 años reportaron una satisfacción alta con la atención de enfermería, mientras que un 37% manifestaron una satisfacción baja y solo el 18% manifestó satisfacción media. Asimismo, Arranz, et al. ⁽⁶²⁾ observó que el 73.63% de las madres con niños menores de 6 meses estaban satisfechas con la atención brindada por la enfermera del programa CRED , el 17.3% mostraron satisfacción media y solo el 9.07% mostraron satisfacción baja. Asimismo, Farfán, ⁽⁶³⁾ reportó que, el 80% de las madres manifestaron satisfacción alta con la consejería en el consultorio de crecimiento y desarrollo, el 16.5% satisfacción media y solo el 3.5% satisfacción baja, con variaciones en la claridad del mensaje y la resolución de dudas, dimensiones que pueden estar influenciadas por la edad del niño y las necesidades específicas de cada etapa

Respecto al segundo objetivo específico el cual buscó, identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según género del niño Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. se halló $p = 0.029$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la segunda hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. Los resultados fueron congruentes con los de, Mahmoud, et al. ⁽¹⁹⁾ quien reveló que la satisfacción de las madres no mostraba diferencias significativas entre los géneros de los niños, con un 37% de satisfacción baja

y un 22% alta en general y un 59% de satisfacción media. Sin embargo, se observó que las madres de niños varones tendían a reportar una satisfacción ligeramente mayor en ciertas dimensiones de atención. Dolores, et al. ⁽²³⁾ encontró que el 70.5% de las madres con hijos varones reportaron una satisfacción alta con la calidad del cuidado recibido, el 26.5% reportaron satisfacción media y solo el 3% satisfacción baja. Asimismo, Bazurto y Quispe ⁽²⁰⁾ explicó que, la satisfacción materna en consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo ha sido reportada con niveles altos en torno al 78% el 20% nivel medio y el 3% bajo, pero con diferencias significativas cuando se analizan variables como el género del niño, lo que coincide con los resultados del presente estudio.

Respecto al tercer objetivo específico el cual buscó identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. se halló $p = 0.000$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la tercera hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. Los resultados fueron congruentes con los de, León ⁽⁶⁴⁾ quien, evidencio que, las madres de familia que acuden al servicio de crecimiento y desarrollo 60% poseen una edad entre 20 – 28 años, asimismo reportaron un 45% de satisfacción alta con la atención recibida, mientras que las madres de mayor edad (más de 35 años) mostraron un 60% de satisfacción alta. Asimismo, Chávez ⁽²²⁾ mencionó que, las madres en estudio en su mayoría poseen entre 20 a 29 años y manifestaron satisfacción alta con la atención de enfermería, en comparación con el 55% de las madres menores de 20 años.

Respecto al cuarto objetivo específico el cual buscó identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. se halló $p = 0.000$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la cuarta hipótesis de investigación específica demostrando que existe

diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. Los resultados fueron congruentes con los de, Chavez y Rojas ⁽²⁶⁾ quien refiere que, encontró que las madres provenientes de áreas urbanas reportaron un 65% de satisfacción alta con la atención de enfermería, mientras que aquellas de áreas rurales mostraron una satisfacción del 50%. Por su parte, Morocho ⁽⁶⁵⁾, expresó que, el 72% de las madres que acudían al servicio de crecimiento y desarrollo desde zonas urbanas manifestaron satisfacción alta con la calidad del cuidado, en comparación con el 58% de las madres rurales. Esto sugiere que las condiciones socioeconómicas y el acceso a servicios pueden influir en la percepción de la calidad del cuidado recibido

Respecto al quinto objetivo específico el cual buscó, identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. se halló $p = 0.857$; por lo que siendo mayor que 0.05 se acepta la quinta hipótesis de nula específica demostrando que no existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. Los resultados fueron congruentes con los de, Ramírez ⁽⁶⁶⁾ quien afirma, demostró que las madres casadas reportaron un 60% de satisfacción alta con la atención de enfermería, mientras que aquellas que eran solteras mostraron un 45% de satisfacción alta. Asimismo, Alvarado y Bustos ⁽⁶⁷⁾ mencionaron que, el 70% de las madres casadas manifestaron satisfacción alta con la calidad del cuidado, en comparación con el 55% de las madres solteras.

Respecto al sexto objetivo específico el cual buscó, identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. se halló $p = 0.088$; por lo que siendo mayor que 0.05 se acepta la sexta hipótesis de nula específica demostrando que no existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y

desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. Los resultados fueron congruentes con los de, Rojas y Berrocal ⁽¹⁸⁾ quien explicó que, observó que el 73.8% de las madres católicas reportaron una satisfacción alta con la atención de enfermería, mientras que, entre las madres de otras religiones, como evangélicas o no religiosas, la satisfacción alta fue del 66.2%. De igual manera Naupay, ⁽²⁹⁾ demostró que, el 65% de las madres católicas manifestaron satisfacción alta con la calidad del servicio recibido, comparado con un 55% entre las madres no católicas.

Respecto al séptimo objetivo específico el cual buscó, identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. se halló $p = 0.000$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la séptima hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. Los resultados fueron congruentes con los de, Rodríguez ⁽²²⁾ quien evidencio que, el 53% las madres tienen secundaria completa y reportaron una satisfacción alta con la atención de enfermería, mientras que solo el 40% de las madres con educación primaria manifestaron niveles similares. De otro lado, Paredes y Torres ⁽⁶⁸⁾ evidenció que aquellas con educación secundaria y superior tendían a reportar niveles más altos de satisfacción (73.63%) en comparación con las madres sin educación formal o con primaria (45%).

Respecto al octavo objetivo específico el cual buscó, identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. se halló $p = 0.000$; por lo que siendo menor que 0.05 se acepta la octava hipótesis de investigación específica demostrando que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. Los resultados fueron congruentes con los de, Weilenmann, et al. ⁽⁶⁹⁾ quien señaló que, las madres de familias numerosas (más de 4 miembros) reportaron un 55% de

satisfacción alta con la atención de enfermería, mientras que aquellas de familias pequeñas (3 miembros o menos) mostraron un 70% de satisfacción alta. Por su parte, Matos ⁽²⁵⁾ explicó que, el 65% de las madres con 2 a 3 hijos manifestaron satisfacción alta con la calidad del cuidado recibido, en comparación con un 50% de las madres con más de 4 hijos.

Respecto al noveno objetivo específico el cual buscó, identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024. se halló $p = 0.617$; por lo que siendo mayor que 0.05 se acepta la novena hipótesis de nula específica demostrando que no existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024. Los resultados fueron congruentes con los de, Chávez ⁽²²⁾ evidencio que las madres con un solo niño tienden a reportar niveles más altos de satisfacción (73%) en comparación con aquellas con tres o más niños (50%). Esto sugiere una correlación entre el número de niños y la satisfacción general con respecto a los servicios recibidos. Además, Aranda ⁽²⁴⁾ observó que, el 65% de las madres con un solo hijo manifestaron satisfacción alta con la calidad del cuidado recibido, en comparación con el 50% de aquellas con tres o más hijos. Esto indica que el número de hijos puede influir en la percepción de calidad del servicio

CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general planteado, se halló que el 58.9% de madres se encontraban poco satisfechos, seguido del 34.9% insatisfechos y el 6.2% insatisfechos sobre la consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo desde la percepción de las madres.

Según el primer objetivo específico propuesto, se encontró que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño; donde el 27.9% tenían menos de 1 año, seguido del 20.2% y solo el 12.4% tenían 5 años y predominaron madres satisfechas.

De acuerdo al segundo objetivo específico trazado, se halló que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño, donde el 51.2% eran mujeres y el 48.8% eran varones, predominando madres que se sentían satisfechas.

Según el tercer objetivo específico planteado, se encontró que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre, donde el 31.8% de madres tenía entre 26 y 30 años y el 4.7% tenían entre 41 a 45 años; predominando madres que se sentían satisfechas.

De acuerdo al cuarto objetivo específico trazado, se halló que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre, donde el 79.8% procedencia de zona urbana y el 20.2% zona rural

Según al quinto objetivo específico planteado, se encontró que no existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre, donde el 31.8% de madres tenía entre 26 y 30 años y el 4.7% tenían entre 41 a 45 años

De acuerdo al sexto objetivo específico trazado, se halló que no existe

diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres, sin embargo se halló que el 76.7% profesaban la religión católica y el 12.4% evangélica.

Según el séptimo objetivo específico planteado, se encontró que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres, donde el 60.5% estudiaron hasta el nivel secundario, el 18.6% en el nivel primaria y el 10.1% superior técnico.

De acuerdo al octavo objetivo específico trazado, se halló que existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia, donde el 26.4% tenían 4 integrantes, el 17.1% 3 integrantes y solo el 4.7% 10 integrantes.

Según al noveno objetivo específico planteado, se encontró que no existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia, sin embargo, el 90.7% afirmaba que no tenían niños menores de 5 años en el hogar.

RECOMENDACIONES

A los profesionales de enfermería

- Escucha con atención las preocupaciones y preguntas de las madres; para que se pueda brindar una consejería acorde a sus necesidades.
- Asegurarse de que la madre entienda el procedimiento que se realizará en su hijo y las consejerías que se brindará acorde a la atención brindada.
- Evita el uso de términos complejos al momento de brindar las consejerías para que no generen confusión en las madres.
- Asegurar que las consejerías sean personalizadas y se guarde la debida privacidad y respeto
- Preguntar a las madres si entendieron o no la consejería brindada y repetirlo de ser necesario.
- Emplear folletos, dípticos o trípticos para lograr una mejor comprensión de las madres respecto a la consejería brindada.

A los investigadores de la universidad de Huánuco

- Realizar investigaciones de enfoque cualitativo (ej. fenomenológicas o etnográficas) para describir en detalle la percepción de las madres sobre la atención recibida en consultorios de crecimiento y desarrollo (CRED). Esto permitiría explorar experiencias subjetivas, barreras culturales y factores emocionales no capturados en diseños cuantitativos, mediante técnicas como entrevistas en profundidad o grupos focales. En el contexto peruano, priorizar regiones andinas o amazónicas para enriquecer la comprensión de la satisfacción en salud infantil primaria.
- Evaluar la satisfacción materna con las consejerías de enfermería en CRED mediante estudios en áreas rurales del Perú (ej. provincias de Huánuco o regiones altoandinas). Incluir variables como accesibilidad geográfica, recursos limitados y brechas en formación profesional. Recomendación práctica: emplear muestreo intencional con al menos 100 participantes, combinando encuestas validadas y análisis

estadísticos descriptivos, para generar evidencia que oriente políticas del MINSA en atención descentralizada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Jara E. Satisfacción de las madres y calidad de atención de enfermería del área de crecimiento y desarrollo puesto de salud Virgen de las Mercedes, Lima 2022 [internet]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2023 [Consultado 2025 marzo 10]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8a2d713e-78dc-4257-b711-389a11073790/content>.
2. Hinojosa E. Satisfacción sobre la atención de enfermería en madres de niños menores de cinco años del servicio de CRED del Puesto de Salud Cristo Salvador de Villa El Salvador, 2022 [internet]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2023 [Consultado 2025 marzo 10]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1633/TRABAJO%20ACADEMICO-HINOJOSA%20%20BENAVIDES.pdf?isAllowed=y&sequence=1>.
3. Begazo D, Escate L, Laura J, Pablo J. Satisfacción de los pacientes frente al cuidado de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital de Huaycán [internet]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2015 [Consultado 2024 abril 12]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/653/Satisfacci%C3n+de+los+pacientes+frente+al+cuidado+de+enfermer%EDa+en+el+Servicio+de+Emergencia+del+Hospital+de+Huayc%E1n+el+a%F1o+2015.pdf;jsessionid=4D2338D1C7107ECC77037FD6E2893688?sequen>.
4. Ministerio de Salud (Minsa). Minsa promueve los controles de crecimiento y desarrollo en niños y niñas [internet]. 2017 [Consultado 2024 marzo 16]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/14059-minsa-promueve-los-controles-de-crecimiento-y-desarrollo-en-ninos-y-ninas>.
5. Ramos M, Macías C. Satisfacción de pacientes y prestadores de servicios en el Instituto de Hematología e Inmunología. Scielo [internet]. 2022 [Consultado 2024 abril 22]. 48 (4). Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662022000400004.

6. Morillo J, Marcano Y. Satisfacción del cliente de la consulta externa de pediatría en clínicas privadas [internet]. 2023 [Consultado 2024 abril 20]. Disponible en: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842010000400005.
7. Ministerio de Salud (Minsa). Documento Técnico: Modelo de Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida [internet]. 2023 [Consultado 2024 enero 20]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/12/1050369/mci.pdf>.
8. Carmen V, Sosa K. Satisfacción de las madres que acuden al servicio de crecimiento y desarrollo y percepción de la calidad de atención de enfermería en el centro de salud cooperativa universal. [internet]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2022 [Consultado 2024 abril 30]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/1692/TITULO%20-%20Carmen%20Veliz%20-%20Valery%20Jeanette.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
9. Angulo F. Satisfacción del usuario y calidad del servicio de crecimiento y desarrollo del Centro Salud Guadalupe. [internet]. Lima: Universidad César Vallejo; 2022 [Consultado 2024 abril 12]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29796/angulo_p_f.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
10. Tejeda C. Desempeño del personal de salud en consejería nutricional y satisfacción de la consejería de las madres de niños menores 3 años en el Centro De Salud Manuel Bonilla. [internet]. Huánuco; Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2022 [Consultado 2024 abril 20]. Disponible en: https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/1888/TM_Tejeda_Vera_Claudia.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
11. Febres R, Mercado M. Satisfacción del usuario y calidad de atención del

servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú. Scielo [internet]. 2020 [Consultado 2024 enero 12]. 20 (3). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000300397.

12. Osco G. Factores de riesgo que influyen en la inasistencia de madres de niños menores de 5 años al componente crecimiento y desarrollo [internet]. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2023 [Consultado 2024 marzo 16]. Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3561/oscco_gp.pdf?sequence=3&isAllowed=y#:~:text=La%20inasistencia%20de%20las%20madres,nivel%20nacional%3B%20en%20segundo%20lugar.
13. Ministerio de Salud (Minsa). Ministerio de Salud promueve calidad de atención y acercamiento de servicios a la población [internet]. 2016 [Consultado 2024 abril 20]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/14974-ministerio-de-salud-promueve-calidad-de-atencion-y-acercamiento-de-servicios-a-la-poblacion>.
14. Boyer C, Severino E. Cuidado Enfermero en el Control de Crecimiento y Desarrollo a Niños de 6 Meses a 5 Años en la MICRORED La Victoria [internet]. Lima: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2018 [Consultado 2024 junio 01]. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/2001#:~:text=El%20cuidado%20enfermero%20en%20el,salud%2C%20surgiendo%20el%20inter%20C3%A9s%20de>.
15. Aguilar A. Calidad del servicio y satisfacción del usuario del Programa de crecimiento y desarrollo del niño en un Centro de Salud Estatal de la Provincia de Trujillo. Revista UCV [internet]. 2017 [Consultado 2025 marzo 10]. 2 (2). Disponible en: <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/excathedraennegocios/article/view/1961>.

16. Yamunaque C. Intervención de enfermería en el control de crecimiento y desarrollo en niños menores de 5 años, del Establecimiento de Salud Materno Infantil 1-4 Catacaos-Piura [internet]. Lima: Universidad Nacional del Callao; 2018 [Consultado 2025 marzo 10]. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4553>.
17. Giraldo D, López F, Quirós A, Agudelo A, Sierra S, Agudelo D. Causas de abandono de la lactancia materna y factores de éxito para la relactación. Scielo [internet]. 2020 [Consultado 2024 junio 02]. 20 (3). Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/01/1130971/12447-manuscrito-original-64087-2-10-20200904.pdf>.
18. Madero K, Manrique Y, Guerrero S, López L. Percepción de madres sobre la atención de enfermería en el servicio de crecimiento y desarrollo. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo. [Internet]. 2023 [Consultado 2024 Abril 22]. 1 (25). Disponible en: [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/25\(2023\)/6582525018/index.html](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/25(2023)/6582525018/index.html).
19. Mahmoud M, Rabea Z, Mohamed E. Efecto de la orientación de enfermería ben el arrea niño y la satisfacción de las madres con la atencion del enfermero. Revista egipcia de atención sanitaria [internet]. 2023 [Consultado 2024 noviembre 30]. 14 (3): 342-360. Disponible en: https://ejhc.journals.ekb.eg/article_316908.html.
20. Bazurto J, Quispe N. Consejería de enfermería en los programas de planificación familiar durante el confinamiento. [Internet]. Ecuador: Universidad de Guayaquil; 2021 [Consultado 2024 Abril 22]. Disponible en: <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9169540a-35e3-476b-aeff-0912378c63c2/content>.
21. Chavez E, Rojas A. Satisfacción de consejería nutricional y adherencia al tratamiento de anemia en lactantes de 6 a 12 meses del C.S Pedro Sanchez Meza, Chupaca [internet]. 2024 [Consultado 2024 noviembre 30]. Disponible en:

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCON_c69c487772a0e3416395fbe9b717b53e.

22. Chávez J. Satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista-Sullana 2021. [Internet]. Piura, Universidad de San Pedro; 2021 [Consultado 2024 Abril 22]. Disponible en: http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/20780/Tesis_74628.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
23. Dolores G, Liria R, Espinoza S. Satisfacción materna de la consejería en suplementación infantil con hierro realizada por el personal de salud. Rev. Anales de la Facultad de Medicina [internet]. 2021 [Consultado 2024 noviembre 30]. 79 (1). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832018000100006&script=sci_arttext.
24. Aranda M. Calidad de la consejería sobre inmunizaciones y su relación con el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 2 años del Centro de Salud Santa María del Valle [internet]. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2023 [Consultado 2024 noviembre 30]. Disponible en: <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4234>.
25. Matos M. Satisfacción por la consejería nutricional y prácticas preventivas de anemia ferropénica en madres de niños de 6 a 11 meses. Centro de Salud de Ambo Huánuco – 2019 [Internet]. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2023 [Consultado 2024 Abril 22]. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/4299/Matos%20Esp%c3%adritu%2c%20Miriam%20Yovana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
26. Rodríguez G. Efectividad de la consejería nutricional en la prevención de anemia en madres lactantes de niños menores de 1 año, en el Centro de Salud Castillo Grande, Leoncio Prado 2019 [Internet]. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2022 [Consultado 2024 Abril 22]. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3904/Rodr%c3%ad>

guez%20Fern%c3%a1ndez%2c%20Gadit.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

27. Ortiz R, Cárdenas V, Flores Y. Modelo de rol materno en la alimentación del lactante: Teoría del rango medio. Revista Index de Enfermería [internet]. 2016 [Consultado 2025 marzo 10]. 25 (3). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000200009.
28. Alvarado L, Guarín L, Cañón W. Adopción del rol maternal de la teórica Ramona Mercer al cuidado de enfermería binomio madre-hijo: reporte de caso en la unidad materno infantil. Redalyc [internet]. 2011 [Consultado 2024 abril 12]. 2 (1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359533178015.pdf>.
29. Chávez M. Nivel de satisfacción del cuidado integral de enfermería en madres que acuden al Centro de Salud Santa María [internet]. Huacho: Universidad San Pedro; 2020 [Consultado 2024 abril 20]. Disponible en: http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/19928/Tesis_66617.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
30. Rodríguez V, Valenzuela S. Teoría de los cuidados de Swanson y sus fundamentos, una teoría de mediano rango para la enfermería profesional en Chile. Revista Enfermería Global [internet]. 2012 [Consultado 2025 marzo 10]. 11 (28). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412012000400016.
31. Ministerio de Salud (MINSA). Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo RM N° 527-2011/MINSA [internet]. 2011 [Consultado 2024 junio 01]. Disponible en: <https://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2252.pdf>.
32. Equipo editorial, Etecé. Satisfacción. [internet]. 2022 [Consultado 2024 abril 10]. Disponible en: <https://concepto.de/satisfaccion/>.
33. Organización Mundial de la Salud (OMS). Organización mundial de la Salud

- (OMS) [internet]. 2021 [Consultado 2024 junio 03]. Disponible en: https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1.
34. Manuel J. Calidad del cuidado enfermero y satisfacción de las madres en el control del crecimiento y desarrollo - centro de salud Ciudad de Dios – Arequipa 2018 [Internet]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2019 [Consultado 2024 Abril 22]. Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f4d1ba9f-595a-4bdb-bf88-84fdb5663e3c/content>.
35. Ministerio de Salud (MINSA). Estandares e indicadores de calidad en la atención materna y perinatal en los establecimientos que cumplen con funciones obstétricas y neonatales [internet]. 2007 [Consultado 2024 junio 01]. Disponible en: https://bvs.minsa.gob.pe/local/DGSP/879_DGSP229.pdf.
36. Ministerio de Salud (MINSA). Guía metodológica para la promoción de la salud materno infantil [internet]. 2000 [Consultado 2024 junio 01]. Disponible en: <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5653.pdf>.
37. Suárez L, Martínez J. Satisfacción de los usuarios con la atención en los consultorios médicos. Colón 2015-2016. Scielo [internet]. 2018 [Consultado 2024 marzo 16]. 40 (4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400008.
38. Fariño J, Cercado A, Vera E, Valle J, Ocaña A. Satisfacción de los usuarios y la calidad de atención que se brinda en las unidades operativas de atención primaria de salud. Revisa Espacios [internet]. 2018 [Consultado 2024 abril 10]. 39 (32). Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n32/a18v39n32p22.pdf>.
39. Coaquira C. Relación entre la calidad del servicio y satisfacción del paciente en el consultorio externo de Odontología del Hospital Hipólito Unanue de Tacna – 2018. tesis. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman, Escuela de Posgrado; 2019. Disponible en:

http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3916/238_2019_coaquira_mamani_cm_espg_maestria_salud_publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

40. Suárez G, Robles R, Serrano G, Serrano H, Armijo A, Anchundia R. Percepción sobre calidad de la atención en el centro de salud CAI III. Scielo [internet]. 2019 [Consultado 2024 junio 05]. Scielo. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002019000200153.
41. Jaráiz E, Rivera J. La gestión de los intangibles en la percepción de los servicios sanitarios públicos. Scielo [internet]. 2017 [Consultado 2024 junio 10]. 26 (3). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000200017.
42. Benites Á, Castillo E, Rosales C, Salas M, Reyes C. Factores asociados a la calidad del servicio en hospitales públicos peruanos. Scielo [internet]. 2021 [Consultado 2024 junio 03]. 19 (2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2021000200236.
43. Organización Mundial de la Salud. OMS: Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes [internet]. 2020 [Consultado 2023 enero 23]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>.
44. Significados.com. Empatía [internet]. 2023 [Consultado 2023 febrero 10]. Disponible en: <https://www.significados.com/empatia/>.
45. Equipo Editorial Sanarai. Qué es la empatía: definición, importancia y cómo desarrollarla. [internet]. 2022 [Consultado 2023 febrero 11]. Disponible en: <https://www.sanarai.com/blog/que-es-la-empatia-definicion-importancia-y-como-desarrollarla>.

46. Losada M, Rodríguez A. Calidad del servicio de salud: una revisión a la literatura desde la perspectiva del marketing. Scielo [internet]. 2007 [Consultado 2024 junio 04]. 20 (34). Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-35922007000200011.
47. Colegio de Enfermeros del Perú (CEP). Colegio de Enfermeros del Perú (CEP) [internet]. 2002 [Consultado 2024 junio 01]. Disponible en: https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1209_LEG265.pdf.
48. Quintana M, Ruíz D, Soto C, Valle M, García J. Estrategias y limitaciones de la consejería en salud de enfermería: una revisión integradora de literatura. Scielo [internet]. 2023 [Consultado 2024 abril 10]. 21 (1). Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592022000100137.
49. Ministerio de Salud (MINSA). Manual de normas y procedimientos para consejería en planificación familiar [internet]. 2021 [Consultado 2024 mayo 31]. Disponible en: <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2218.pdf>.
50. Pomasuncio M. Efectividad de la consejería educativa de enfermería en el cuidado oncológico sobre el nivel de conocimiento en el paciente del programa de atención primaria integral domiciliaria de un hospital nacional, 2019 [Internet]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021 [Consultado 2021 Abril 22]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9338/Efectividad_PomasuncoAlvarado_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
51. Ministerio de Salud (Minsa) Norma Técnica N°137. Norma técnica de salud para el control del crecimiento y desarrollo de la niña y el niño menor de cinco años [internet]. 2021 [Consultado 2024 abril 20]. Disponible en: <https://misprimerostres.org/categoria/cuidados-bebe/controles-crecimiento-desarrollo-cred/>.

52. Ministerio de Salud (Minsa). Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) para menores de 11 años [internet]. 2020 [Consultado 2024 abril 12]. Disponible en: <https://www.gob.pe/32588-control-de-crecimiento-y-desarrollo-cred-para-menores-de-11-anos>.
53. Supo, J. Metodología de la investigación científica: Para las Ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales. Tercera edición ed. Zacarías H, editor.: BIOESTADISTICO EIRL; 2020.
54. Fonseca AA. Investigación Científica en Salud. Primera ed. Huanuco: Medinaliber Hispanica; 2021.
55. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. Metodología de la investigación Científica. Primera ed. Mexico: Editorial Mc Graw Hill; 2010.
56. Sanchez, H. Metodología y diseños de la investigación. ; Lima- Perú.
57. Quenaya R. Percepción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería en el control de crecimiento y desarrollo del niño(a), Puesto De Salud Villasocca, Acora 2024. [internet]. Puno: Universidad Privada San Carlos; 2025 [Consultado 2025 mayo 25]. Disponible en: https://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/1197/Rolando_QUENAYA_CASTILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
58. DM H, Moreno L. Nivel de satisfacción del cuidado de enfermería y su relación con el cumplimiento del control de niño sano en menores de cinco años en el Centro de Salud Mariscal Castilla [internet]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2018 [Consultado 2025 mayo 04]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1733c8c9-3b00-4d21-b2a6-4e284edf185d/content>.
59. Escobar A, Cirineo J. Satisfacción de madres de RN sobre calidad de atención de enfermería en el Servicio de CRED del Centro de Salud Chilca - Huancayo 2022 [internet]. Huancayo: Universidad Continental; 2022 [Consultado 2025 junio 04]. Disponible en:

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12472/2/IV_FC_S_504_TE_Escobar_Cirineo_2022.pdf.

60. Maguiña P, Alvaro L. Nivel de apoyo emocional y satisfacción de la consejería en la práctica de lactancia materna en madres con niños menores de 12 meses del Centro de Salud Lauriama, Barranca. [internet]. Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2023 [Consultado 2025 junio 04]. Disponible en: <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2725/1/MAGUI%C3%91A%20CORPUS%20PIERINA%20LIZBET%20-%20ALVARO%20MERINO%20LIZ%20LILIANA.pdf>.
61. Aguilar M, Sáez I, Menor M, Mur N, Expósito M, Hervás A, et al. Valoración del nivel de satisfacción en un grupo de mujeres de Granada sobre atención al parto, acompañamiento y duración de la lactancia. Scielo [Internet]. 2023 [Consultado 2024 Abril 22]. 28 (3). Disponible en: https://scielo.isciii.es/pdf/nh/v28n3/50_original46.pdf.
62. Arranz P, Ulla S, Ramos J, del Rincón C, López T. Evaluación de un programa de formación en consejería para personal de enfermería. Rev. Science Direc [internet]. 2022 [Consultado 2024 noviembre 30]. 56 (2). Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0738399104001065>.
63. Farfán J. Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo en un puesto de salud [internet]. Farfán: Universidad Ricardo Palma; 2019 [Consultado 2025 junio 02]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/URPU_d0a85ec212242e650628e3520a328866.
64. León K. Satisfacción de madres sobre la calidad del cuidado de Enfermería-crecimiento y desarrollo -centro de salud materno San Genaro 2019 [Internet]. Lima: Universidad Privada San Juan Bautista; 2023 [Consultado 2024 Abril 22]. Disponible en: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14308/4648/T-TPLE-LEON%20DOMINGUEZ%20KATTERIN%20TATIANA.pdf?sequence=1&isAll>

owed=y.

65. Morocho O. Nivel de satisfacción de las madres sobre la atención que brindan las enfermeras en el servicio de Crecimiento Y Desarrollo del centro de salud Llamellin, 2020 [Internet]. Huaraz: Universidad de San Pedro; 2020 [Consultado 2024 Abril 22]. Disponible en: http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/16453/Tesis_67700.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
66. Ramírez N. Calidad de la atención de los profesionales de enfermería en estimulación temprana en el área de crecimiento y desarrollo según percepción de los padres, usuarios del hospital materno infantil Carlos Showing Ferrari Huánuco [internet]. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2020 [Consultado 2024 noviembre 20]. Disponible en: <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2325>.
67. Alvarado J, Bustios R. Satisfacción de las madres de niños menores de 5 años con la atención de enfermería en el servicio de CRED en el centro materno infantil Piedra Liza – Rimac [internet]. Lima: Universidad Peruana Cayetana Heredia; 2020 [Consultado 2024 noviembre 30]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7277/Satisfaccion_AlvaradoMinaya_Joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
68. Paredes R, Torres B. Nivel de satisfacción de madres de niños menores de 6 meses y la atención de la enfermera de CRED, centro de salud- Comas-2022 [internet]. Lima: Universidad Privada del Norte; 2023 [Consultado 2024 noviembre 30]. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34120/Paredes%20Cabrero%20Rosa%20Marina%20-%20Torres%20Terrones%20Betty%20Alicia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
69. Weilenmann M, Händler D, Petry H, Zanolari D, Schmid G, Beckmann S. Satisfacción del paciente con la calidad de la asesoría brindada por enfermeras de práctica avanzada especializadas en esclerosis múltiple: un análisis cuantitativo. Revista de enfermería en neurociencia [internet]. 2021

[Consultado 2024 noviembre 30]. 53 (2): 99-103. Disponible en: https://journals.lww.com/jnnonline/abstract/2021/04000/patient_satisfaction_with_the_quality_of.10.aspx.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

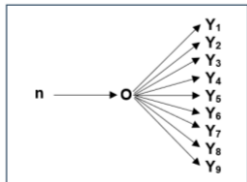
Aguilar Ventocilla, J. (2026). Satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2023 [Consultado]. Disponible en: <http://..>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENTACIA

Título: Satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de salud Amarilis, Huánuco - 2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E DIMENSIONES		METODOLOGÍA	
Problema general ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?	Objetivo general Determinar el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024	Hipótesis general Hi: Existe diferencia del nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	Variable principal Satisfacción Dimensiones Cuidado humano Cuidado seguro Cuidado oportuno Cuidado	Tipo de investigación De acuerdo a la intervención del investigador del estudio fue de tipo observacional. Según la planificación de la medición	Diseño metodológico Descriptivo comparativo  Población La población	Técnicas de recolección de datos Encuesta y entrevista Instrumento Guía de entrevista sobre las características sociodemográficas de la muestra en estudio.

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	continuo Valor	de la variable, el estudio fue de tipo prospectivo. Por el número de mediciones de la variable; el estudio fue de tipo transversal Según el número de variables del estudio, fue de tipo descriptivo.	estuvo compuesta por 193 madres de niños que acuden al control de CRED del centro de salud Amarilis, según datos que se obtuvieron del Padrón Nominado del Área Niño de esta institución de salud. Muestra La muestra quedó compuesta por madres de niños menores de 5 años que acuden a su Control CRED en el Centro de Salud Amarilis.	Escala de satisfacción de las madres sobre la atención que brinda la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo Procesamiento - SPSS V.25 - Excel 2016
Pe1: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?	Oe1: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	Hi₁ : Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad del niño. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	- Satisfecho - Poco satisfecho - Insatisfecho Variable de caracterización Características generales I Dimensiones Características demográficas Características sociales			
Pe2: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?	Oe2: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	Hi₂ : No existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el género del niño Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.		Enfoque El enfoque de esta investigación corresponderá al enfoque cuantitativo, porque estuvo fundamentado en la aplicación de la estadística descriptiva, y		
Pe3: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en	Oe3: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en	Hi₃ : Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en				

consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?	consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la edad de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	el análisis cuantitativo de las variables.
Pe4: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?	Oe4: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	Hi4: Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según la procedencia de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	Alcance El estudio pertenecerá al descriptivo simple, pues su propósito principal fue determinar el nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres
Pe5: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?	Oe5: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	Hi5: Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el estado civil de la madre. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	

Huánuco - 2024?	Huánuco - 2024.	Huánuco - 2024.
Pe6: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?	Oe6: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	Hi6: Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según religión las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
Pe7: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?	Oe7: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	Hi7: Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según grado de escolaridad de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
Pe8: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en	Oe8: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en	Hi8: Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en

consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?	consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según número de miembros en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
---	---	---

Pe9: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024?	Oe9: Identificar el nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.	Hi9: Existe diferencia del nivel de satisfacción de las madres en consejerías de enfermería en crecimiento y desarrollo según el número de niños en la familia. Centro de Salud Amarilis, Huánuco - 2024.
--	---	--

ANEXO 2

CONCENTIMIENTO INFORMADO



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



La presente investigación es conducida por Jakeline Candy Aguilar Ventocilla bachiller en Enfermería de la Universidad de Huánuco, autor (a) de la investigación, satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de salud Amarilis, Huánuco – 2024N. Cuyo objetivo es identificar nivel de satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de Salud Amarilis, Huánuco – 2024 Con el fin de optar el Título de Licenciado en Enfermería.

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación, y procediendo a desarrollar el instrumento denominado Cuestionario de identificación de características generales y Escala de satisfacción sobre las consejerías que brinda la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja fue confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Lugar y fecha: _____

FIRMA

ANEXO 3
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
<http://www.udh.edu.pe>

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Código:

Fecha:...../...../.....

**CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN DE CARACTERÍSTICAS
GENERALES**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de salud Amarilis, Huánuco - 2024.

INSTRUCCIONES. Estimada Sra., la presente guía de entrevista forma parte de un estudio orientado a obtener información respecto a las características demográficas de las madres en el servicio de crecimiento y desarrollo de esta institución; por favor sírvase a responder las preguntas que a continuación se le proporcionan marcando con un aspa (x) dentro de los paréntesis según las respuestas que usted considere pertinente. Sus respuestas fueron manejadas con carácter confidencial por lo cual le solicitamos veracidad al responder las preguntas planteadas

I. DATOS DEL NIÑO

1. ¿Qué edad tiene el niño(a)?

2. ¿Cuál es el género del niño(a)?

a) Masculino

b) Femenino

II. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

3. ¿Cuántos años tiene usted?

_____ Años

4. ¿Cuál es su lugar de procedencia?:

a) Urbana

b) Rural

III. CARACTERÍSTICAS DE LA ATENCIÓN EN CRED

5. ¿Cuánto tiempo lleva realizando los controles CRED de su menor hijo?

6. ¿En este último año cuantas veces faltó al control CRED de su menor hijo?

7. ¿Cómo considera que fue la atención en el control CRED de su menor hijo?

a) Bueno

- b) Regular
- c) Malo

8. ¿La espera para la atención en CRED fue en un tiempo prudente?

- a) Si
- b) No

9. ¿Le orientaron respecto a la próxima cita del control CRED?

- a) Si
- b) No

IV. CARACTERÍSTICAS SOCIALES

10. ¿Cuál es su estado civil?

- | | |
|----------------|---------------|
| a) Soltera | c) Casada |
| b) Conviviente | d) Divorciada |

11. ¿Qué religión profesa Ud.?

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| a) Católica | d) Mormón |
| b) Evangélica | e) Otros Especifique: _____ |
| c) Testigo de Jehová | |

12. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

- | | |
|-----------------|---------------------------|
| a) Sin estudios | d) Superior técnico |
| b) Primaria | e) Superior universitario |
| c) Secundaria | |

V. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

13. ¿Cuántos miembros de la familia viven en la casa?

14. ¿En la casa tiene familiares que tengan niños menores de 5 años?

- | | |
|-------|-------|
| a) Si | b) No |
|-------|-------|

ANEXO 4



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Código:

Fecha:...../...../.....

ESCALA DE SATISFACCIÓN SOBRE LAS CONSEJERÍAS QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL SERVICIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de salud Amarilis, Huánuco - 2024.

INSTRUCCIONES: Estimada Señora, la presente escala forma parte de un estudio orientado a identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre las consejerías que brinda la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo de esta institución; por lo que continuación se le presenta una serie de enunciados que usted deberá leer detenidamente y marcar con un aspa (X) dentro de los casilleros, según usted considere conveniente.

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Se le recuerda que este cuestionario es anónimo; sus respuestas fueron manejadas con confidencialidad por lo que se le solicita veracidad al responder las interrogantes planteadas; agradezco su colaboración.

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Fiabilidad						
01.	¿La consejería que le brindo el profesional de enfermería fue sin diferencia alguna en relación a otras personas?					
02.	¿La consejería que le brindo el profesional de enfermería se realizó en orden y respetando el tiempo de la consulta?					
03.	¿El profesional de enfermería le brindo la consejería durante un tiempo adecuado?					
Capacidad de respuesta						
04.	¿El profesional de enfermería responde sus preguntas inmediatamente y sin dudar?					
05.	¿Cuándo usted le comentó alguna duda respecto a la consejería el profesional de enfermería le dio respuestas que considera acertadas o buenas?					
06.	¿La consejería que le brindo el profesional de enfermería fue entendible y precisa?					
Seguridad						
07.	¿Durante las consejerías que le brindo el profesional					

	de enfermería se respetó su privacidad y confidencialidad?					
08.	¿El profesional de enfermería le pregunto si le quedaba duda respecto a la consejería brindada?					
09.	¿El profesional de enfermería le inspiró confianza al momento de brindar la consejería?					
Empatía						
10.	¿El profesional de enfermería le brindó la consejería con amabilidad, respeto y paciencia?					
11.	¿El profesional de enfermería le brindo una consejería completa de acuerdo a la edad de su menor hijo(a)?					
12.	¿El profesional de enfermería, se preocupan por los intereses que tuvieses en las consejerías?					
Elementos tangibles						
13.	¿El profesional de enfermería le brindo dípticos o afiches cuando le brindo la consejería?					
14.	¿El consultorio de enfermería tiene laminas o afiches pegados para la consejería?					
15.	¿El profesional de enfermería tiene rotafolios y materiales necesarios para brindar la consejería?					

ANEXO 5

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Alicia M. Carnero Tineo
De profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de
Docente de la Universidad de Huánuco

-----por medio del presente hago constar que he
revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
profesional Aguilar Ventocilla Jakeline Candy, con DNI 71231185, aspirante al título
de grado de maestro de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para
recabar información necesaria para la tesis titulado "Satisfacción sobre consejería
de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro
de salud Amarilis, Huánuco - 2024".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN DE CARACTERÍSTICAS GENERALES	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 ESCALA DE SATISFACCIÓN SOBRE LAS CONSEJERÍAS QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL SERVICIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Carnero Tineo, Alicia M.

DNI: 22465197

Especialidad del validador: Salud Pública y Docencia Universitaria

Mg. Alicia M. Carnero Tineo
CURRICULUM VITAE
Firma/sello



UDH

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Edith C. Jara Claudio

De profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de Enfermería asistencial - Cartera Adulto -
Adulto Mayor

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el profesional Aguilar Ventocilla Jakeline Candy, con DNI 71231185, aspirante al título de grado de maestro de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "Satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de salud Amarilis, Huánuco - 2024".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN DE CARACTERÍSTICAS GENERALES	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 ESCALA DE SATISFACCIÓN SOBRE LAS CONSEJERÍAS QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL SERVICIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Jara Claudio Edith

DNI: 22419984

Especialidad del validador: Salud Pública y Salud Familiar


Firma/sello
Dra. Edith Jara Claudio
DOCENTE UNIVERSITARIO



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Emma Aida Flores Quiñones
De profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de
Docente de la Universidad de Huánuco

-----por medio del presente hago constar que he
revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
profesional Aguilar Ventocilla Jakeline Candy, con DNI 71231185, aspirante al título
de grado de maestro de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para
recabar información necesaria para la tesis titulado "Satisfacción sobre consejería
de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro
de salud Amarilis, Huánuco - 2024".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN DE CARACTERÍSTICAS GENERALES	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 ESCALA DE SATISFACCIÓN SOBRE LAS CONSEJERÍAS QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL SERVICIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Flores Quiñones Emma Aida

DNI: 22407508

Especialidad del validador: Medicina Alternativa y Complementaria

Emma Aida Flores Quiñones
Mg. EMMA AIDA FLORES QUIÑÓNEZ
Firma/sello



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Graciela Maritza Ponciano Reyes

De profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de Enfermera Asistencial y Docencia Universitaria.

por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el profesional Aguilar Ventocilla Jakeline Candy, con DNI 71231185, aspirante al título de grado de maestro de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "Satisfacción sobre consejería de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro de salud Amarilis, Huánuco - 2024".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN DE CARACTERÍSTICAS GENERALES	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 ESCALA DE SATISFACCIÓN SOBRE LAS CONSEJERÍAS QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL SERVICIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Ponciano Reyes, Graciela Maritza

DNI: 2 243568

Especialidad del validador: Salud Pública y Docencia Universitaria

Graciela Maritza Ponciano Reyes
Firma/Seño
LIC. ENFERMERÍA
CEP 23828



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Gladys Liliana Rodríguez de Lombardi
De profesión Especialista Nutrición Clínica, actualmente ejerciendo el cargo de
Docente de la Universidad de Huánuco.

-----por medio del presente hago constar que he
revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
profesional Aguilar Ventocilla Jakeline Candy, con DNI 71231185, aspirante al título
de grado de maestro de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para
recabar información necesaria para la tesis titulado "Satisfacción sobre consejería
de enfermería en crecimiento y desarrollo según percepción de las madres. Centro
de salud Amarilis, Huánuco - 2024".

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN DE CARACTERÍSTICAS GENERALES	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 ESCALA DE SATISFACCIÓN SOBRE LAS CONSEJERÍAS QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL SERVICIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. Dr/ Mg:

Rodriguez de Lombardi, Gladys Liliana

DNI: 22404125

Especialidad del validador: Especialista Nutrición Clínica

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Hospital Regional "Hermilio Valdizola" v. Jirón

Gladys Liliana Rodríguez de Lombardi
ESP. NUT. CLÍNICA

Firma/sello

ANEXO 6

BASE DE DATOS

BASE DE DATOS JAKELINE - Excel																									
Inic. ses.																									
¿Qué desea hacer?																									
O33																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	Barra de fórmulas				
1	ID	Edad	Género	Edad_mac	Procedenc	Tiempo_C	Falto_CRE	Atención	Espera_Cf	Cita_CRE	Estado_Ci	Religión	Escolarid	Miembros	Familiares	Fiabilidad	Respues	Seguridad	Empatía	Elementos_tac	SATISFAC	IN			
2	1	4	1	2	1	3	3	1	1	1	2	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	1	2	0	2	2	1	1	2	3	4	2	1	2	3	3	3	1	2	2	2	2
4	3	0	2	3	1	0	0	1	2	2	3	5	2	4	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2
5	4	0	1	3	1	0	0	2	2	1	2	1	2	4	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2
6	5	5	1	2	1	0	0	1	1	1	1	1	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	6	0	1	1	2	5	2	2	1	1	2	1	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
8	7	0	2	4	1	0	0	2	1	1	1	1	2	4	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
9	8	0	2	2	1	0	0	1	1	1	1	1	3	8	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	9	2	1	4	1	2	0	2	1	1	2	1	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
11	10	5	1	3	1	4	1	1	1	1	1	2	5	7	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	11	4	1	1	1	1	0	2	2	1	2	1	5	10	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
13	12	2	2	6	1	5	1	2	2	1	3	1	3	8	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
14	13	5	1	3	1	0	0	1	1	1	2	1	4	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
15	14	3	2	2	1	0	0	1	1	1	1	1	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	15	5	1	3	1	2	0	1	1	1	3	2	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	16	4	1	2	1	0	0	2	1	1	2	1	3	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	17	1	2	1	2	2	0	1	2	1	2	1	3	6	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
19	18	4	1	2	1	1	0	1	1	1	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	19	2	1	2	1	2	0	1	1	2	1	5	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
21	20	1	2	4	1	1	0	1	1	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2
22	21	2	2	3	1	2	0	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
23	22	2	1	3	1	2	1	1	1	1	3	5	3	4	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2
24	23	2	1	6	1	2	0	2	1	2	2	1	2	5	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
25	24	4	2	3	1	0	0	2	1	1	1	1	5	6	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
26	25	0	1	1	2	0	0	1	1	1	2	1	2	7	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
27	26	0	1	4	1	4	0	1	1	1	1	5	3	8	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
28	27	5	1	2	1	0	0	2	1	1	1	1	5	7	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
29	28	5	2	2	1	5	0	1	1	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
30	29	2	1	6	1	2	0	1	1	1	2	1	2	10	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
31	30	2	2	4	1	1	0	1	1	1	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2
32	31	3	1	3	2	3	0	1	1	1	2	1	3	7	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
33	32	4	2	3	1	4	0	2	1	1	2	1	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
34	33	0	1	5	2	0	0	2	2	2	2	1	3	7	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2
35	34	0	2	4	1	0	0	1	1	1	1	1	3	6	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2
36	35	3	1	3	1	3	0	1	1	1	2	1	2	5	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2
37	36	2	2	3	1	2	0	2	1	2	1	1	3	4	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2
38	37	1	2	4	1	1	0	1	1	1	1	1	3	6	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2
39	38	0	1	4	1	0	0	1	1	2	2	1	3	7	2	1	3	3	3	3	1	2	2	2	2
40	39	3	2	3	1	3	1	1	1	1	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2
41	40	0	2	3	1	0	1	1	1	1	1	1	3	10	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2

BASE DE DATOS JAKELINE - Excel

Inic. ses.

Archivo

Inicio

Insertar

Disposición de página

Fórmulas

Datos

Revisar

Vista

Ayuda

Acrobat

¿Qué desea hacer?

O33

2

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
83	82	4	1	2	1	1	0	1	1	1	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3
84	83	2	1	2	1	2	0	1	1	2	1	5	3	3	2	2	3	3	3	2	3
85	84	1	2	4	1	1	0	1	1	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	1	2
86	85	2	2	3	1	2	0	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	3	2	2	2
87	86	2	1	3	1	2	1	1	1	1	3	5	3	4	1	2	2	2	3	1	2
88	87	2	1	6	1	2	0	2	1	2	2	1	2	5	2	1	2	2	2	1	2
89	88	4	2	3	1	0	0	2	1	1	1	1	5	6	2	2	3	2	3	3	3
90	89	0	1	1	2	0	0	1	1	1	2	1	2	7	2	1	1	2	2	1	1
91	90	0	1	4	1	4	0	1	1	1	1	5	3	8	2	1	2	2	2	1	2
92	91	5	1	2	1	0	0	2	1	1	1	5	5	7	2	2	3	3	3	2	3
93	92	5	2	2	1	5	0	1	1	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3
94	93	2	1	6	1	2	0	1	1	1	2	1	2	10	2	2	2	2	2	1	2
95	94	2	2	4	1	1	0	1	1	1	2	2	3	4	2	2	3	3	3	1	2
96	95	3	1	3	2	3	0	1	1	1	2	1	3	7	2	1	2	2	2	1	2
97	96	4	2	3	1	4	0	2	1	1	2	1	4	3	2	2	3	3	3	2	3
98	97	0	1	5	2	0	0	2	2	2	2	1	3	7	2	2	3	3	3	1	2
99	98	0	2	4	1	0	0	1	1	1	1	1	3	6	2	2	3	3	3	1	2
100	99	3	1	3	1	3	0	1	1	1	2	1	2	5	2	1	3	3	2	1	2
101	100	2	2	3	1	2	0	2	1	2	1	1	3	4	2	2	3	3	2	1	2
102	101	1	2	4	1	1	0	1	1	1	1	1	3	6	2	2	3	2	2	1	2
103	102	0	1	4	1	0	0	1	1	2	2	1	3	7	2	1	3	3	3	1	2
104	103	3	2	3	1	3	1	1	1	1	3	2	3	4	2	2	3	3	2	1	2
105	104	0	2	3	1	0	1	1	1	1	1	1	3	10	1	1	3	2	3	2	2
106	105	4	2	2	1	0	1	1	1	1	2	1	5	3	2	2	3	3	3	2	3
107	106	0	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
108	107	5	1	2	1	0	3	1	2	1	1	1	5	8	2	2	3	3	3	3	3
109	108	0	2	4	1	0	0	1	1	1	2	5	3	4	2	2	3	3	3	1	2
110	109	3	1	3	1	3	0	1	1	1	2	1	3	7	2	2	3	3	3	2	3
111	110	1	2	4	1	4	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	1	2
112	111	1	2	5	1	1	0	1	1	1	2	1	3	5	2	2	3	3	3	1	2
113	112	1	1	3	2	1	0	1	1	1	1	1	3	4	2	1	2	2	2	1	2
114	113	2	2	4	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	3	3	3	1	2
115	114	2	1	4	2	2	0	1	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3	3	1	2
116	115	0	1	4	1	4	1	1	1	1	2	5	3	3	2	2	3	2	3	1	2
117	116	3	2	3	2	3	2	2	1	1	3	1	3	5	2	2	3	3	3	3	3
118	117	4	2	2	1	4	1	2	1	1	2	2	4	6	2	2	3	3	3	3	3
119	118	2	2	4	2	2	0	2	1	1	1	1	3	5	2	2	3	3	3	1	2
120	119	3	2	5	1	3	0	2	1	1	2	1	2	4	2	2	3	3	3	1	2
121	120	0	2	5	1	5	0	2	2	2	2	1	3	6	2	2	3	3	3	1	2
122	121	4	2	2	1	4	0	1	1	1	2	1	4	5	2	2	3	3	3	3	3
123	122	5	2	4	1	5	0	2	1	1	2	1	3	5	2	2	3	3	3	2	3

Hoja1

Hoja1 (2)

BASE DE DATOS JAKELINE - Excel

Inic. ses.

ArchivoInicioInsertarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAyudaAcrobat¿Qué desea hacer?

O33

2

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

124

123

1

2

5

1

1

0

1

1

1

1

1

2

4

2

2

3

2

3

1

2

125

124

3

1

3

1

3

0

2

1

1

2

1

4

6

2

2

3

3

3

2

3

126

125

1

2

4

1

4

0

1

1

1

1

1

3

5

2

2

3

3

3

1

2

127

126

0

1

4

1

5

2

2

1

1

2

1

3

6

2

2

3

3

3

1

2

128

127

0

2

3

2

4

0

2

1

1

2

1

2

4

2

1

2

2

2

1

2

129

128

0

1

1

2

0

1

2

2

2

1

1

2

2

2

1

2

1

2

1

1

130

129

3

1

3

1

3

0

2

1

1

2

1

4

6

2

2

3

3

3

2

3

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

Hoja1

Hoja1 (2)

ANEXO 7

SOLICITUD DE ENCUESTAS Y AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADEMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Señor.

DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE SALUD AMARILIS - HUÁNUCO

Yo, Jakeline Candy Aguilar Ventocilla, identificada con DNI N° 71231185, con domicilio en el Jr. Independencia N° 222, de la ciudad de Huánuco; ante Ud. con el debido respeto me presento y digo:

En principio, es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que vengo desarrollando el trabajo de investigación – titulado **“SATISFACCIÓN SOBRE CONSEJERÍA DE ENFERMERÍA EN CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN PERCEPCIÓN DE LAS MADRES. CENTRO DE SALUD AMARILIS, HUÁNUCO - 2024”** concerniente al Programa Académico de Enfermería de la Universidad de Huánuco, por tanto, solicito autorización para la ejecución del proyecto a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para hallar la muestra total de dicho estudio de investigación.

Esperando contar con su apoyo y comprensión agradezco anticipadamente a usted reiteradamente las muestras de mi consideración y estima personal.

Huánuco, 04 de noviembre del 2024.

Jakeline Candy Aguilar Ventocilla

71231185





RED DE SALUD HUÁNUCO
Descentralizada y Mejorando la Salud



**CENTRO DE SALUD
AMARILIS**
EN BIENESTAR DE LA SALUD

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Amarilis, 14 de noviembre de 2024

PROVEIDO N 006 -2024 -GR-HCO-DRS-RED-HCOMRA-CSA-CADI

**EL JEFE DEL CENTRO DE SALUD Y CORDINADOR APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION
DEL CENTRO DE SALUD DE AMARILIS QUE AL FINAL SUSCRIBE:**

Que, visto la solicitud de don/doña JAKELINE CANDY AGUILAR VENTOCILLA, con DNI 71231185, con argumento en solicitud pide la autorización para la ejecución de su proyecto "SATISFACCIÓN SOBRE CONSEJERÍA DE ENFERMERÍA EN CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN PERCEPCION DE LAS MADRES, CENTRO DE SALUD AMARILIS-2024"; con el visto bueno del COMITÉ DE ETICA EN INVESTIGACION mediante el N°006-2024-ECM-PCEI/CS AMARILIS/MRSA, se otorga el PROVEIDO FAVORABLE para la ejecución de su proyecto en mención en el Centro de Salud Amarilis con código IPRESS 27821 a partir de la fecha.

Así mismo, cabe señalar que luego de terminada la ejecución de su proyecto sean compartidos con nuestra institución para planes y acciones de mejora sucesivos.

Se expide el presente a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente realizar ante las instancias competentes.

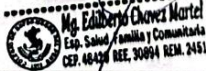
ATENTAMENTE,



**JEFE DEL CENTRO DE SALUD
AMARILIS**



**COORDINADOR
APOYO A LA DOCENCIA E
INVESTIGACION**



**PRESIDENTE
COMITÉ DE ETICA EN
INVESTIGACION**