

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“Habilidades sociales y relaciones interpersonales en los
estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa
N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA: Sebastian Requiz, Luz Pamela

ASESORA: Chiclote Robles, Leydi Yackeline

HUÁNUCO – PERÚ

2026

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Psicología educativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Psicología

Disciplina: Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de licenciada en psicología

Código del Programa: P05

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 72515896

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 47165840

Grado/Título: Maestro en educación, mención:
investigación y docencia superior

Código ORCID: 0000-0001-5689-7118

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Malpartida Repetto, José Luis	Doctor en educación	22486072	0000-0001-5160-6887
2	Tellez Cordero, Reneé del Carmen	Maestro en psicología, con mención en intervención psicológica e investigación	08837346	0000-0001-6378-5050
3	Barrueta Santillan, Mercedes Vilma	Magister en Psicología Educativa	22503206	0000-0003-3880-5624



Facultad de Ciencias de la Salud
Programa Académico Profesional de Psicología
"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

"AÑO DE LA ESPERANZA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 15:00 P.M. horas del día 24 del mes de junio del año dos mil veintiséis, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- DR. JOSE LUIS MAPARTIDA REPETTO **PRESIDENTE**
- MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO **SECRETARIA**
- MG. MERCEDES VILMA BARRUETA SANTILLAN **VOCAL**
- MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI (**JURADO ACCESITARIO**)
- **ASESOR DE TESIS** MG. LEYDI JACKELINE CHICLOTE ROBLES

Nombrados mediante Resolución N° 3389-2024-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **"HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°34678 SEÑOR DE LOS MILAGROS, YANAHUANCA - 2024"**; Presentado por la Bachiller en Psicología, SRA. SEBASTIAN REQUIZ, LUZ PAMELA, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado por unanimidad con el calificativo cuantitativo de 15 y cualitativo de Bueno.

Siendo las 4.15 pm. Horas del día 24 del mes de Junio del año 2026, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

DR. JOSE LUIS MAPARTIDA REPETTO

0000-0001-5160-6887 - DNI: 22446072

PRESIDENTE

MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO

MG. MERCEDES VILMA BARRUETA SANTILLAN

0000-0001-6378-5050- DNI: 08837346

SECRETARIA

0000-0003-3880-5624- DNI: 22503206

VOCAL

Jr. Hermilio Valdizán N°871 - Jr. Progreso N° 650 - Teléfono La Esperanza: (062) 518452 - (062) 515151 Anexo 331.
Telefax: 062 513154 - E-mail: udh.pcy@terra.com.pe

HUÁNUCO - PERÚ



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: LUZ PAMELA SEBASTIÁN REQUIZ, de la investigación titulada "HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°34678 SEÑOR DE LOS MILAGROS, YANAHUANCA - 2024", con asesor(a) LEYDI JACKELINE CHICLOTE ROBLES, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 2273-2023-D-FCS-UDH del P. A. de PSICOLOGÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 23 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 22 de abril de 2026



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

99. LUZ PAMELA SEBASTIAN REQUIZ.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

6%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

6%

3

repositorio.undac.edu.pe

Fuente de Internet

3%

4

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

2%

5

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

A Dios, quien ilumina mi camino, llena mi vida de amor y esperanza, me prepara para los días de prueba y me llena de momentos de alegría. A él toda mi gratitud.

Asimismo, a mis adorados padres, por su constante apoyo, amor incondicional y sacrificios infinitos. Gracias por haber creído en mí y por ser mi fuente de inspiración en cada paso de este camino. Su aliento y confianza me han motivado a perseguir mis sueños con determinación.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi gratitud a la Universidad de Huánuco, por su estimable prestigio, por brindarme la oportunidad de progresar como profesional y por apoyar mis esfuerzos académicos. Expreso mi gratitud a todo el personal administrativo y académico.

También, mi gratitud a los educadores del P.A de Psicología, por sus importantes contribuciones en clase, que incluyen su experiencia, sabios conocimientos y las agradables experiencias fomentadas en cada clase.

Destaco el trabajo de mi asesora, la Mg. Chicote Robles, Leydi Yackeline, por proporcionar un apoyo sustancial durante el proceso de redacción de la tesis y por abordar y solucionar las dudas que en el proceso se presentaron.

Finalmente, quiero expresar un agradecimiento especial a los profesores y directivos de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, quienes me otorgaron el tiempo requerido para concluir mi trabajo y apoyaron mis esfuerzos investigativos desde el comienzo.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN	XII
CAPÍTULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	16
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	17
1.3. OBJETIVO GENERAL.....	17
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	18
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	18
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	19
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	20
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.2. BASES TEÓRICAS	27
2.2.1. HABILIDADES SOCIALES	27
2.2.2. RELACIONES INTERPERSONALES.....	32
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES DE TÉRMINOS BÁSICOS	38
2.4. HIPÓTESIS	40
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	40
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	40
2.5. VARIABLES	41

2.5.1. VARIABLE 1	41
2.5.2. VARIABLE 2	41
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	43
CAPÍTULO III.....	45
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.1.1. TIPO.....	45
3.1.2. ENFOQUE	45
3.1.3. ALCANCE O NIVEL DE INVESTIGACIÓN	45
3.1.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	45
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	46
3.2.1. POBLACIÓN	46
3.2.2. MUESTRA	47
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS....	47
3.3.1. TÉCNICA	48
3.3.2. INSTRUMENTOS	48
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .50	
3.4.1. PLAN DE TABULACIÓN.....	50
3.4.2. PRUEBAS ESTADÍSTICAS	51
CAPÍTULO IV	52
RESULTADOS	52
4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS	52
4.2. RESULTADOS INFERENCIALES.....	61
CAPÍTULO V	71
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	71
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
ANEXOS.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	43
Tabla 2 Población de estudio.....	46
Tabla 3 Técnica e instrumentos de estudio	48
Tabla 4 Nivel de habilidades sociales según el grado de estudio en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	52
Tabla 5 Nivel de asertividad de las habilidades sociales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	53
Tabla 6 Nivel de comunicación de las habilidades sociales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	54
Tabla 7 Nivel de autoestima de las habilidades sociales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	55
Tabla 8 Nivel de toma de decisiones de las habilidades sociales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	56
Tabla 9 Nivel de relaciones interpersonales según el grado de estudio en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	57
Tabla 10 Nivel de inclusión de las relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	58
Tabla 11 Nivel de control de las relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	59
Tabla 12 Nivel de afecto de las relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	60
Tabla 13 Prueba de normalidad Kolmogorov- Smirnov	61
Tabla 14 Relación de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024	61
Tabla 15 Relación cruzada de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024	62
Tabla 16 Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros.....	63
Tabla 17 Nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	64

Tabla 18 Relación de las habilidades sociales y la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024	65
Tabla 19 Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.....	66
Tabla 20 Relación de las habilidades sociales y la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024	67
Tabla 21 Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.....	68
Tabla 22 Relación de las habilidades sociales y la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024	69
Tabla 23 Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.....	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de habilidades sociales según el grado de estudio en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	52
Figura 2 Nivel de asertividad en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	53
Figura 3 Nivel de comunicación en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	54
Figura 4 Nivel de autoestima en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	55
Figura 5 Nivel de toma de decisiones en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros.....	56
Figura 6 Nivel de relaciones interpersonales según el grado de estudio en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	57
Figura 7 Nivel de inclusión en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	58
Figura 8 Nivel de control en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	59
Figura 9 Nivel de afecto en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	60
Figura 10 Relación cruzada de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024	62
Figura 11 Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros.....	63
Figura 12 Nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros	64
Figura 13 Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024	66
Figura 14 Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.....	68

Figura 15 Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024..... 70

RESUMEN

La tesis lleva por título: “Habilidades sociales y Relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024”, cuyo objetivo fue identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los escolares de la institución en mención. Metodológicamente se empleó un enfoque cuantitativo, diseño transeccional - no experimental, tipo básico y nivel correlacional. Participaron 89 escolares, empleando la técnica de la encuesta y dos fichas técnicas reconocidas como instrumentos de recolección, los cuales fueron el Cuestionario de habilidades sociales y Cuestionario de relaciones interpersonales. Los hallazgos determinaron que según la tabla 14, que el nivel de significancia es inferior a 0,05 por lo cual se aprueba la hipótesis alterna y se opone a la nula; por lo se concluye que hay relación entre las variables en los estudiantes del nivel secundario.

Palabras claves: Habilidades sociales, relaciones interpersonales, estudiantes, secundaria, institución educativa.

ABSTRACT

The study is titled “Social Skills and Interpersonal Relationships Among Secondary School Students at Educational Institution No. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024,” and its objective was to identify the relationship between social skills and interpersonal relationships among students at the aforementioned institution. Methodologically, it was a basic study with a quantitative approach, a correlational level, and a non-experimental cross-sectional design. Eighty-nine students participated, using a survey technique and two technical forms recognized as data collection instruments: the Social Skills Questionnaire and the Interpersonal Relationships Questionnaire. The findings determined that, according to Table 14, the significance level is less than 0.05, thereby supporting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis; therefore, it is concluded that there is a relationship between the variables among secondary school students.

Key words: social skills, interpersonal relationships, students, high school, educational institution.

INTRODUCCIÓN

El estudio se titula: “Habilidades sociales y Relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024”, investigación realizada de acuerdo con las pautas definidas por el Programa Académico de Psicología y la Universidad de Huánuco. La relevancia de la investigación reside en su propósito de determinar la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los alumnos de secundaria del centro educativo mencionado. Por ende, la investigación que proponemos se organiza de la forma siguiente:

El capítulo I se centra en la problemática que constituye el estudio. Se describió las variables de estudio, se establecieron los objetivos y se articularon las justificaciones del estudio. De igual manera, se hizo especial hincapié en la viabilidad y limitaciones.

El capítulo II esclarece los antecedentes de la investigación, comenzando por la información a escala internacional, nacional y local. Se examinan el marco teórico y las definiciones conceptuales de la variable, así como su operacionalización y la formulación de las hipótesis.

El Capítulo III destaca las metodologías de estudio utilizados, subrayando el tipo, enfoque, el nivel y el diseño de la investigación. Además, el documento delimita datos de la muestra de estudio, las técnicas e instrumentos de recopilación.

Los resultados se presentan en el capítulo IV, una vez que la recolección ha terminado, la interpretación de estos se presenta mediante información descriptiva, es decir ilustrado mediante tablas, figuras interpretadas.

El capítulo V presenta un estudio detallado de la discusión de los resultados, que fueron tratados y contrastados con información sobre los antecedentes de la investigación.

Finalmente, la tesis propone recomendaciones y conclusiones antes de los anexos de la investigación, los cuales consideraron matriz de consistencia, cuestionarios, fichas técnicas, protocolo de validación del instrumento y evidencias fotográficas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El actual panorama en el que nos encontramos nos sitúa en una época a la que muchos han denominado la era del conocimiento. Esta era es conocida así debido al auge de la tecnología, las redes sociales y en sí el crecimiento absoluto de la cultura digital, la cual nos ha enmarcado en una sociedad que podríamos llamar del ahora, de lo rápido donde se exalta la competitividad y que genera individualismo. Este desarrollo tecnológico que implica nuestras formas de comunicarnos y relacionarnos con los demás se ha manifestado de sobremanera en los niños y jóvenes en sus formas de interrelacionarse y de acceder a un sinnúmero de distracciones, las cuales están impactando en su desarrollo social, así como su relación con el entorno.

Al respecto Carrillo (2015), señala que aquellos niños que adoptan habilidades sociales en su mayoría es gracias a la interacción que estos tienen con sus pares tanto en la escuela como en su entorno familiar. Sin embargo, con lo mencionado en el párrafo anterior las oportunidades de desarrollar niños con habilidades sociales son bajas debido a que la tecnología apaga este tipo de interacción.

Sucede en Colombia, donde el 38% de los adolescentes en las instituciones tienen un promedio elevado de notas; no obstante, a pesar de sus altas calificaciones, la mayor parte de ellos muestra poco desarrollo de habilidades sociales (Cantillo y Yaguna, 2016). Por ejemplo, el 76.67% de los adolescentes en Guatemala fueron calificados como deficientes en sus capacidades para expresar emociones. Asimismo, la mayoría de los jóvenes En Quito, Ecuador, tienen un grado intermedio de habilidades sociales, y después un grupo con una cifra parecida que tiene un nivel inferior (Monzón, 2014).

Las habilidades sociales eficaces son conjuntos de comportamientos sociales, sí se utiliza durante las interacciones interpersonales suelen conducir a un refuerzo positivo y a resultados favorables. El trabajo de las habilidades sociales permite a los individuos participar de forma competente y eficaz en diversas facetas de la interacción humana. Por lo tanto, la

enseñanza de las habilidades sociales fomenta la buena comunicación entre las personas, en definitiva, son aquellos comportamientos eficaces necesarios en toda interacción social. Estas habilidades para la vida son conceptos básicos indispensables en el día a día como asertividad, la empatía y resiliencia, los cuales sirven para vivir y contribuir al bienestar de todos (Ramírez, 2021).

Por su parte Medina (2021), indica que en una sociedad interconectada relacionarse con los demás en diversos ámbitos es crucial para una comunicación eficaz para expresarse con sinceridad y disfrutar de los aciertos y desaciertos. También, estos encuentros pueden causar un malestar considerable provocando emociones específicas como el miedo, la irritación o la ira. Es crucial considerar que los problemas en las relaciones interpersonales pueden obstaculizar considerablemente el funcionamiento diario de la persona debido que esta dimensión social está presente en todo momento en las relaciones familiares, de amistad, profesionales y cotidianas.

Por otro lado, las relaciones interpersonales y habilidades sociales son más apreciadas y poderosas en la etapa escolar debido que en esta fase comienza la educación formal y concluye durante la adolescencia. A esta edad el niño debe abandonar su hogar y adentrarse en un mundo desconocido, un mundo de nuevas amistades y nuevos retos, apartando de él a las personas que han conformado su hogar y su mundo hasta el momento. Este acontecimiento inicia en la interacción del niño con la sociedad de la que forma parte, lo que requiere el desarrollo de nuevas habilidades. El grado de éxito o falta de él durante esta fase estará influido, al menos en parte, por las habilidades que haya cultivado durante su niñez. Además, esto también marca el inicio de un proceso gradual de independencia y autonomía en el que el grupo de compañeros emerge como un punto de referencia significativo y se convierte en un eje central de su desarrollo al tiempo que la relación con sus padres experimenta una transformación. Es por eso que la falta de habilidades sociales en infantes se manifiesta en complicaciones para relacionarse y participar con otros sujetos, así como no tener un buen autocontrol emocional y pocas conexiones interpersonales positivas (Centre Psicopediàtric GUIA, 2023).

Además, en el mismo sentido Espinoza (2020) advierte que la ausencia de habilidades interpersonales genera algunos obstáculos en las escuelas en el mundo como el hecho que alumnos tengan dificultades al tomar decisiones, cooperen entre compañeros, resuelvan conflictos, se adapten en el salón de clases, regulen sus emociones, tengan una comunicación eficaz, fomenten su creatividad, el ímpetu por innovar y se vuelvan sumisos. En respuesta a esta cuestión educadores y psicólogos conscientes de la necesidad de potenciar las conexiones interpersonales están intentando aplicar activamente programas sociales destinadas a resolver dicho problema.

En el contexto internacional, puesto al aislamiento provocado por el COVID-19, que trajo como consecuencia cambios severos en la sociedad en su conjunto y el cambio de la enseñanza y el aprendizaje presencial al virtual, el problema de las habilidades sociales se ha extendido a nivel mundial (Morales, 2022). Por ejemplo, en México, tras la pandemia, los adolescentes quedaron en una posición vulnerable, como lo demuestra su falta de capacidades socioemocionales, que repercute en la enseñanza y el desarrollo de habilidades sociales. Estas cualidades incluyen la creatividad, la resiliencia y el trabajo en equipo, así como la gestión de las emociones y el tiempo y la autorregulación (Córdova et al., 2022). Según la revista *Ciencia Contada en Español* (2016) por la Universidad de Harvard, uno de cada tres pequeños de entre tres y cuatro años en los países en vías de desarrollo es incapaz de mantener la atención y llevarse bien con su entorno, se estima que 80,2 millones de preescolares de 132 países con ingresos medios o bajos no logran desarrollar el conjunto de habilidades sociales básicas para su edad: entender y seguir instrucciones simples, relacionarse con los demás o resolver problemas cada vez más complejos.

En el contexto nacional, en los centros educativos se han observado problemas similares con el subdesarrollo de las habilidades sociales; estos problemas tienen un impacto significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que los adolescentes que han sufrido violencia física o psicológica presentan estos problemas, y el maltrato es una práctica común en la crianza de los niños en nuestra sociedad (Guevara y Mendoza, 2022). En el Perú, Lima demuestra que la mayoría de los adolescentes presentan resultados desmotivadores, debido que existe un nivel medio a bajo de

habilidades sociales entre los adolescentes del país (Galarza, 2012), por ejemplo, un 30% de los adolescentes en Puno, mostraron que las habilidades sociales evidenciaron la categoría promedio, lo que los coloca en una posición desfavorable para su desarrollo personal (Hanco, 2018).

La zona en la que se desarrollará la investigación corresponde al distrito de Yanahuanca en la provincia de Daniel Alcides Carrión de la Región Pasco, en la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros. En este ámbito de trabajo se realizará la tarea de entender el vínculo de las variables ya que por autores mencionados (Carrillo, 2015; Ramírez, 2021) niños con buenas relaciones interpersonales tienen una base sólida de habilidades sociales. En dicha institución se pudo identificar mediante la observación conductual ciertos problemas que están relacionados a las habilidades sociales, entre ellos: la mayoría de los alumnos no practican la resiliencia y presentan niveles inferiores de asertividad, no tienen en cuenta los puntos de vista y comentarios de los compañeros, la comunicación dentro del aula no es adecuada, la tolerancia y el trabajo en equipo no son efectivos y la empatía es casi nula. Además, a estos problemas se suman la ausencia de relaciones interpersonales. Una gran parte de los estudiantes son tímidos, se aíslan del grupo y no demuestran seguridad personal. Al finalizar el día, en sus tareas estudiantiles, los niños no resultan productivos, existen confusiones por su falta de atención y se muestran ansiosos por desarrollar otras actividades. Por tanto, se evidencia que un niño que goza de habilidades sociales y relaciones interpersonales se siente competente en su vida debido a que mejora la autoestima, la autoconfianza y la felicidad. Por eso, con la presente investigación y los fundamentos necesarios para ejecutar dicho trabajo se indagará como la relación de las variables.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es el nivel significativo de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024?
- ¿Cuál es el nivel significativo de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024?
- ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y la inclusión de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024?
- ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el control de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024?
- ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el afecto de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer el nivel significativo de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.
- Establecer el nivel significativo de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca -2024.
- Determinar en qué medida las habilidades sociales se relacionan con la inclusión en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel

secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

- Identificar en qué medida las habilidades sociales se relacionan con el control en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca -2024.
- Establecer en qué medida las habilidades sociales se relacionan con el afecto en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El contenido teórico fue conveniente porque sirve como una guía clara y cercana para estudiosos atentos a las variables de estudio en un promedio de 5 años. Además, ayudó a resolver las dudas de padres de familia y/o docentes que están en la búsqueda de una mejora social de sus progenitores y/o escolares. El estudio cuenta con un valor teórico porque generó conocimiento amplio sobre las variables de estudio en adolescentes de un colegio en Yanahuanca, el cual fue beneficioso porque anteriormente no se realizaron investigaciones respecto al tema. Dichos hallazgos teóricos sobre las variables sirvieron como guía de estudio a la I.E N° 34678 Señor de los Milagros, a sus docentes, psicólogos e internos de psicología. En fin, la presente investigación ofreció el sustento necesario para conocer a fondo cada variable, debido que se detallaron características, clasificaciones y dimensiones. También se realizó el debate de hipótesis, el mismo que permitió revisar teorías y conclusiones comparadas con los antecedentes. Por último, se generó conclusiones propias y recomendaciones, que buscaron apoyar o contradecir teorías de los distintos autores mencionados en esta investigación.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Teniendo en cuenta las premisas de la justificación teórica, dicha información sirvió como sustento teórico para padres de familia y/o

docentes que buscaron emplear soluciones prácticas a sus hijos y estudiantes que no demostraron relaciones interpersonales y habilidades sociales. Además, la investigación fue de ayuda para la creación de programas de intervención donde se buscaron impulsar las variables en los estudiantes. Así como la creación de programas preventivos donde se estimule a estudiantes que se aíslan, no sepan comunicarse, escuchar, desconozcan de asertividad, empatía, manejo de emociones, entre otros. Por último, esta investigación ayudó a la Institución Educativa para que conozca el panorama en el que se desenvuelven sus estudiantes de secundaria, sus carencias sociales e interpersonales y para que intervengan en dicha cuestión.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El documento se justificó por la naturaleza de su metodología, mediante el tipo básica se produjeron conocimientos nuevos y teorías del vínculo existente entre las variables en adolescentes de un colegio en Yanahuanca, además se evidenció el comportamiento de las mismas variables en su contexto natural. Para alcanzar los propósitos se acudió al cuestionario de Habilidades Sociales y de Relaciones Interpersonales, los cuales contaron con una validez y confiabilidad de un tiempo no mayor a cinco años, lo que permitió evidenciar la utilidad del instrumento en ámbitos similares de estudio. Con ello se descubrió la medición de las variables, el coeficiente de relación y su significancia. Además, los datos se presentaron en cifras exactas y en corto tiempo. Por tal motivo, este análisis colaboró en la recopilación de datos para futuros investigadores, dado que es accesible.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Entre las restricciones que se hallaron en la investigación, se reconoció las siguientes: Se consideró que citar trabajos de investigación constituye la base de la revisión bibliográfica, sin embargo, en el presente estudio hubo escasa información anterior al tema. Además, las investigaciones similares a nivel local fueron escasas. Por último, fue una limitante el tamaño de la muestra de estudio, debido que fue considerada como de poca precisión o poco confiable.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Fue factible debido que se contó con especialistas que pudieron orientar en el proceso de investigación, tales como la asesora y jurados. Además, los instrumentos fueron de fácil aplicación, así como los recursos materiales que utilizaron en la recopilación de información. El financiamiento para la realización del estudio fue costado en su totalidad por la investigadora, además del tiempo con el que se dispuso para ejecutar el estudio. De igual manera se contó con la disposición desinteresada y completa de los directivos de la I.E. Señor de los Milagros, así como el personal encargado de los escolares. Por último, al realizarse en la ciudad de Yanahuanca, la recopilación de información resultó beneficiosa, debido que su ubicación es cercana al autor del estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Zapata (2023) en Ecuador realizó una tesis, esta tuvo como propósito averiguar hasta qué punto los alumnos lograban relacionarse entre sí, medir el desarrollo de las habilidades sociales y su repercusión en los vínculos interpersonales. Se utilizó una metodología de enfoque mixto, combinando niveles exploratorios descriptivos y correlacionales. La investigación empleó el cuestionario CEDIA para evaluar las conexiones interpersonales y la escala de habilidades sociales de Goldstein. La muestra estuvo conformada por 109 alumnos de octavo grado. La investigación concluye que, al realizar el análisis de correlación de Pearson, se encuentra una correlación negativa significativamente débil entre las variables, lo que lleva a aceptar la hipótesis nula. Esto sugiere que no existe asociación entre las variables. Además, el 67% de los estudiantes tienen dificultades altas o máximas de poder hablar en público y el 64,3% de los estudiantes tienen dificultades máximas de entablar relaciones con amigos.

Cedeño et al. (2022) en Ecuador ejecutaron una tesis, esta tuvo como finalidad realizar un análisis exhaustivo de la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en el ambiente escolar. Se empleó una metodología cualitativa y enfoques histórico lógico y analítico. La investigación concluye que las habilidades sociales suelen descuidarse en los entornos educativos, ya que la atención se centra en el desarrollo cognitivo de los estudiantes, limitando la práctica de estas habilidades y la enseñanza en las aulas. Así, sin una integración de los principios de la educación emocional en la enseñanza en el aula, no se ponen de manifiesto las habilidades sociales necesarias para que los niños desarrollen interacciones positivas y satisfactorias con los demás. El hecho de que existan relaciones interpersonales donde prime la tolerancia, la inclusión, el compañerismo, el respeto, la igualdad, la

paz, y en consecuencia no se evidencie el acoso, la violencia, resulta en los entornos educativos una quimera, una especie de utopía irrealizable.

Flórez y Prado (2021) en Colombia realizaron un estudio, cuyo propósito fue estimar el dominio de las habilidades sociales con el fin de proporcionar a las autoridades educativas y sanitarias una base para establecer programas que contribuyan a una buena salud y reduzcan los efectos negativos a nivel interpersonal. Se empleó un enfoque cuantitativo, concretamente un diseño empírico-analítico, transversal - no experimental. El Inventario ERCA II se utilizó como herramienta validada y fiable para evaluar la empatía, las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva. Se obtuvo una muestra de 37 adolescentes durante el periodo de internamiento Covid-19. Se concluye que las habilidades sociales para la vida han mejorado hasta alcanzar un nivel favorable que les permite afrontar con eficacia las diversas situaciones cotidianas y en relación a las relaciones interpersonales se obtuvo que el 62% presentan un nivel alto y el 38% un nivel moderado en lo que respecta a la capacidad para negociar, cooperar y confiar de forma apropiada en las demás personas, siendo capaces de brindar acogida y sustento en las situaciones difíciles de la vida. Además, se descubrió que el 92% alcanzó un nivel alto de comunicación asertiva, el 70% un grado medio de empatía y el 62% un nivel alto de relación con los demás.

Quisilema y Catucuamba (2019) en Ecuador realizaron una investigación, esta tuvo como propósito descubrir cómo las conexiones interpersonales de los escolares de psicopedagogía se ven impactadas por sus habilidades sociales. Dado que la investigación se realizó bajo un enfoque documental como la de campo, la metodología se basó en principios cuantitativos. Asimismo, se utilizó una muestra de 231 estudiantes y se administraron dos instrumentos para medir las variables, los cuales fueron confiables mediante el Alfa de Cronbach y la validados mediante el criterio de expertos. El instrumento de HS incluía las siguientes dimensiones: liderazgo, sensibilidad, alegría, autocontrol y capacidad de trabajo. Por otro lado, el instrumento de RP incluye dimensiones como la apertura a las perspectivas de los demás, las

habilidades de comunicación, la empatía y los niveles de satisfacción en interacciones. En conclusión, las variables están estadística y positivamente correlacionadas, pero tienen un bajo nivel de dependencia entre sí. Además, la habilidad social y la dimensión liderazgo de la variable relaciones interpersonales tiene una correlación estadísticamente significativa, lo que demuestra que se mantienen habilidades de liderazgo en la muestra de estudio. Además, el trabajo de la tolerancia, empatía, asertividad, comunicación y satisfacción de los universitarios se encuentran en niveles óptimos y en su mayoría depende de los pares con quienes se relacionan. Por último, es fundamental reconocer que para lograr relaciones interpersonales se requieren habilidades sociales, es decir ambas deben ir de la mano.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Chauca y Cancino (2021) en Perú ejecutaron una tesis, esta tuvo por finalidad conocer la correlación entre las relaciones interpersonales de 56 pasantes de Enfermería de la U.N. San Agustín y sus habilidades sociales. Se empleó una metodología correlacional - descriptiva. Se administraron dos encuestas tipo Likert, el instrumento de RI mide tres dimensiones con 33 ítems, mientras que el instrumento de HS evalúa seis dimensiones con 50 ítems. En conclusión, la relación entre las variables fue significativa, con un valor de chi-cuadrado de 0,000. Las personas con habilidades sociales de nivel medio tienen también un nivel medio en la dimensión de inclusión, específicamente del 66,7%. Esto demuestra que existe una relación entre la dimensión de inclusión y las habilidades sociales, ya que $p=0.003$. Las enfermeras internas con habilidades sociales de alta calidad también tienen un alto nivel de control, con un 93,1%. Por lo tanto, se establece que existe una relación entre las habilidades sociales y la dimensión control, según $p=0.000$. Finalmente, en lo que concierne a las habilidades sociales y la dimensión afecto, se dedujo que el 72.4 % de las internas en enfermería con habilidades sociales altas también poseen una dimensión de afecto elevada. Esto indica que existe una relación entre ambas variables, de acuerdo con un valor $p=0.034$.

Guevara (2021) en Perú realizó una investigación, esta tuvo como propósito sugerir un plan de estudios de habilidades sociales para mejorar las interacciones interpersonales de los alumnos de esta escuela. Se empleó un un diseño transversal, no experimental y enfoque descriptivo. Para la investigación, cuarenta estudiantes constituyeron la población. La metodología y la obtención de información se ejecutó a través de la encuesta y el cuestionario que propuso Quillay, compuesto por un total de veinte ítems. En conclusión, el grado de relaciones interpersonales en los adolescentes presentó un nivel regular del 45%, un nivel bueno del 30% y nivel malo del 25%. Además, respecto a la dimensión atención y escucha de la variable relaciones interpersonales se entiende que pertenece a la categoría regular, esto significa que deben implementar talleres para promover la comunicación. Respecto a la dimensión respeto se entiende que pertenece a la categoría mala, esto significa que deben establecer programas de valoración especial. Por último, respecto a la dimensión empatía se entiende que pertenece a la categoría regular, esto significa que se debe mejorar en la percepción de sentimientos, pensamiento y emociones entre compañeros.

Valdez (2019) en Perú realizó una investigación, esta tuvo como propósito establecer la correlación entre las interacciones con los demás y las habilidades sociales entre los escolares de 4º y 5º de secundaria de un centro educativo. Se empleó un diseño no experimental, transversal y correlacional, enfoque cuantitativo y aplicada. Incluyó una población de 109 escolares. Se utilizaron dos instrumentos: la Escala de Relaciones Interpersonales y la Escala de Habilidades de Socialización. Se empleó la prueba Chi-cuadrado de Pearson para examinar las hipótesis, permitiendo identificar la asociación entre las variables. En conclusión, existe una correlación significativa entre las RI de los alumnos de 4to y 5to curso de bachillerato de un centro educativo y sus habilidades sociales, siendo el valor de $p = 0,014$. Entre los evaluados, el 67,89% presenta RI positivas, mientras que el 32,11% presenta RI negativas. Del mismo modo, el 61,47% presentan HS bajas, mientras que sólo el 38,53% demuestran HS fuertes. Además, la dimensión

comunicación y HS se relacionan entre si según el valor de $p=0,003$; la dimensión actitud y habilidades sociales se relacionan entre sí según el valor de $p=0,0013$ y por último la dimensión trato y HS se relacionan entre sí según el valor de $p=0.047$.

Chávez (2019) en Perú realizó una investigación, cuyo propósito fue determinar la asociación que existe entre las variables de estudio en adolescentes del segundo de secundaria de un colegio en Julcán en el año 2019. Se empleó un diseño descriptivo correlacional para administrar dos instrumentos desarrollados por el mismo autor. Un instrumento medía las conexiones interpersonales y el otro medía las habilidades sociales. Participaron 64 escolares de ambos sexos, empleando los instrumentos. Dado que se utilizaron métodos estadísticos para evaluar los datos, hubo que aplicar las pruebas de correlación de Spearman. El estudio concluye que según el valor de $p = 0,847$ se aprueba la hipótesis alterna y se confirma una asociación entre las variables, con un nivel de acuerdo alto. Además, la relación entre la dimensión inclusión y HS tienen una correlación positiva muy alta de 0,849, por lo que demuestra que se relacionan entre sí. La relación entre la dimensión control y HS tienen una correlación positiva muy alta de 0,847, por lo que demuestra que se relacionan entre sí. Por último, la relación entre la dimensión afecto y HS tienen una correlación positiva muy alta de 0,835, por lo que demuestra que se relacionan entre sí.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Aquino (2024) en Cerro de Pasco realizó una investigación, cuya finalidad fue establecer una asociación existente entre habilidades sociales y el rendimiento académico. Se empleó un diseño descriptivo, transversal - correlacional. Un instrumento conocido como la Escala de Habilidades Sociales, el cual fue aplicado a una muestra compuesta por 44 escolares de ambos sexos. En conclusión, hay relación significativa entre las variables, en un contexto donde el 6.8% de los estudiantes encuestados tienen un alto porcentaje en las HS y un rendimiento académico satisfactorio, se puede observar lo siguiente: la expresión de enojo y el proceso académico son notables, involucrando a un 32.1% del

total evaluado. Esto demuestra que carecen de la habilidad necesaria para defenderse en situaciones de injusticia, no establecen relaciones interpersonales adecuadas, no logran comunicar sus ideas correctamente y la mayoría está ubicada en una categoría de rendimiento académico en proceso.

Condor y Galarza (2022) en Cerro de Pasco realizaron una investigación, cuya finalidad fue determinar la diferencia en las habilidades sociales diferenciales en los alumnos de las Escuelas Profesionales. Se empleó un diseño cuantitativo, de tipo comparativo, participaron 114 alumnos de enfermería y 96 de obstetricia, se empleó una encuesta y un cuestionario de HS. Los hallazgos evidenciaron que las HS de asertividad están presentes en el 55,2% de los escolares como adecuadas. En cuanto a las HS de comunicación, está presente en un 58,6% de los escolares como adecuadas; por su parte, las habilidades sociales de autoestima están presente en el 59,5% de los estudiantes como adecuadas; y las habilidades sociales de toma de decisiones, está presente en un 59,0% en los estudiantes de ambas escuelas. Se concluye que, de acuerdo con un nivel de significancia de 0,05, se observa una diferencia notable en cuanto a la presencia de habilidades sociales distintas entre los alumnos de las Escuelas Profesionales de Obstetricia y Enfermería.

Espíritu y Cajachagua (2022) en Cerro de Pasco realizaron una investigación, cuyo propósito fue identificar el vínculo existente entre las habilidades sociales y el manejo de emociones en escolares de la I.E. N° 31756. Se utilizó un diseño básico, nivel relacional, diseño trasversal – no experimental y enfoque cuantitativo, participaron 50 adolescentes, se empleó una encuesta y cuestionario de Manejo de emociones y Habilidades sociales. Los hallazgos mostraron que el 46,7% tienen habilidades sociales intermedias; el 31,1% necesitan mejorarlas y el 22,2% las han desarrollado. Se hallaron sobre todo habilidades intermedias en las dimensiones de comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones. Para concluir, en los adolescentes de

la I.E. N° 31756 hay una conexión directa y fuerte entre la gestión de las emociones y las habilidades sociales.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. HABILIDADES SOCIALES

Pueden definirse como un cúmulo de técnicas de comportamiento y talentos que permiten interactuar y establecer buenas relaciones con los demás. Es la capacidad de comunicar eficazmente nuestras emociones, perspectivas, puntos de vista, exigencias, derechos, incertidumbres, etc., de forma adecuada, teniendo en cuenta las circunstancias, el entorno en el que nos encontramos y considerando también tanto a los demás como a nosotros mismos (De las Heras, 2024).

De acuerdo con Monjas (2020) las habilidades sociales abarcan el campo cognitivo, emocional y fisiológico; son necesarias para llevar a cabo adecuadamente una tarea interpersonal, es decir es una combinación de intrincados comportamientos interpersonales que se emplean durante las interacciones sociales. Estos comportamientos son esenciales para interacciones y relaciones eficaces que llegan a ser gratificantes entre compañeros. Las habilidades sociales se desarrollan e integran, se modifican y mejoran a través de procesos fundamentales de aprendizaje. Además, dependen de las acciones de los individuos dentro del mismo entorno, para relacionarse de manera efectiva y satisfactoria.

Al respecto, Torres y Caballero (2018) manifiestan que estas habilidades pueden definirse como capacidades o competencias sociales particulares necesarias para llevar a cabo eficazmente tareas interpersonales. Abarcan un conjunto de comportamientos adquiridos, como rechazar, responder a un saludo, hacer una petición, resolver problemas con un amigo, empatizar y comprender la perspectiva de otra persona.

Así mismo, Peñafiel y Serrano (2017) lo consideran como una agrupación de intrincadas acciones interpersonales que, cuando se utilizan adecuadamente, conducen a una mayor realización

interpersonal y personal, a corto y largo plazo. En pocas palabras, las habilidades sociales hacen referencia a las conductas o capacidades imprescindibles que maneja el ser humano y dirige hacia una actividad interpersonal ejecutada con eficacia, como la capacidad de los niños para hacer amigos.

En ese marco, García et al. (2017) lo definen como los comportamientos o capacidades sociales concretos que son necesarios para llevar a cabo con eficacia tareas interpersonales. En este sentido, el término habilidad se refiere a un conglomerado de conductas que se aprenden y adquieren, en lugar de ser rasgos inherentes a la personalidad.

CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Al respecto, según Palau (2023) se pueden reconocer tres aspectos en función del tipo de habilidades que hay que cultivar, la cognitiva, la conductual y la contextual.

- **Cognitivas:** Son todas las actividades que conllevan características psicológicas y están relacionadas con procesos cognitivos. Se refieren al procesamiento, manipulación, el análisis y recuperación de información. Se llevan a cabo mediante actos como elegir, evaluar y recopilar información. Se clasifican en dos grupos distintos:
 - Habilidades cognitivas básicas: La función cognitiva básica incluye la capacidad de concentrarse, recordar, adquirir y recordar información; organizar pensamientos y analizar datos, así como procesar e interpretar dicha información y la percepción que tiene sobre esta.
 - Habilidades cognitivas superiores: Se refiere a las competencias del ser humano como la toma de decisiones, la solución de una deficiencia, el pensamiento crítico y creativo, así como la metacognición. Las superiores se perciben como una síntesis de las fundamentales. (Seppi, 2022).
- **Conductuales:** Luna (2018) menciona que las habilidades socioemocionales abarcan las capacidades para comprender y

gestionar las propias emociones, mostrar empatía hacia los demás, establecer y cultivar conexiones significativas, ejercer asertividad y la responsabilidad en la toma de decisiones, y perseguir y alcanzar objetivos personales. Estos talentos abarcan la articulación y demostración de diversas emociones, como la ira, la alegría, la tristeza, la humillación, el remordimiento, etc. Todas ellas están asociadas al concepto de sentir.

- **Contextual:** Reyes (2014) señala que estas habilidades tienen una utilidad, como el empleo del dominio de procesos cognitivos, lenguaje formal, la observación y el cuestionamiento. Están relacionadas con el actuar.
 - En el caso del manejo del lenguaje se evidencia la lectura, la escritura y la comprensión.
 - El dominio de procesos cognitivos hace referencia a un conjunto de inducciones, inferencias, análisis, deducciones, síntesis e interpretaciones que deben utilizarse en las tareas de investigación.
 - Por último, la observación y el cuestionamiento van de la mano con lo anterior, debido que se investiga con atención, se distingue, sondea y busca comprender.
 - Se emplean actividades verbales, como empezar y sostener discusiones, plantear preguntas y dar respuestas.
 - Se emplean comportamientos no verbales, como las posturas corporales, el tono vocal, la intensidad, el ritmo, las gesticulaciones y el contacto ocular.
 - Se optan por alternativas contrarias a la agresividad, así como el rechazo de provocaciones y negociación en los enfrentamientos, entre otros.

LISTADO DE HABILIDADES SOCIALES

De acuerdo con Babarro (2020) las habilidades sociales más renombradas que ayudan a mantener lazos interpersonales sanos y de calidad, son las siguientes:

- Empatía: Es la aptitud cognitiva de entender las vivencias y perspectivas de una persona diferente, lo que permite adoptar mentalmente su punto de vista.
- Asertividad: Se refiere a la suficiencia de articular los propios puntos de vista e ideas manteniendo el respeto y salvaguardando los propios derechos.
- Escucha activa: Es la habilidad de oír atenta y conscientemente a los demás, demostrando que sus palabras son reconocidas y comprendidas.
- Respeto: Es el talento de tolerar a los hombres, sus puntos de vista, ideas y comportamientos, especialmente cuando hay un desacuerdo personal en conceptos y/o actitudes.
- Negociación: Es el saber entablar discusiones con otras personas con intereses diversos o ventajas especiales, con el objetivo de que todas las partes implicadas en la negociación obtengan beneficios.
- Comunicación y habilidades expresivas: Es el saber transmitir y articular eficazmente las propias emociones con respecto a determinadas circunstancias. Además, la comunicación abarca la aptitud para escuchar atentamente a los demás y entablar eficazmente diálogos significativos.
- Comprensión: Es la disposición para comprender las circunstancias sociales y personales del prójimo y reaccionar eficazmente ante ellas con confianza.
- Resolución de conflictos: Es la habilidad para darse cuenta de un desacuerdo y buscar soluciones alternativas, evitando al mismo tiempo la agresión.
- Autocontrol: Es el poder percibir, evaluar y controlar las propias emociones. Es conocido como inteligencia emocional.

DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

La capacidad de llevar a cabo una acción es a lo que se refiere cuando hablamos de habilidades; sin embargo, cuando se habla de habilidades sociales, nos referimos a la disposición de llevar a cabo un comportamiento con resultados positivos. Las relaciones adoptan

muchas formas, y he aquí algunos ejemplos de cómo pueden demostrarse las habilidades sociales:

a. Asertividad

Según Forner (2017) es una habilidad social y comunicativa que nace del reconocimiento de nuestros derechos a expresar y defender nuestras propias opiniones. Implica respetar las ideas y los pensamientos de los demás, al tiempo que se defienden los derechos fundamentales. La asertividad nos permite expresarnos auténticamente con honestidad, transparencia y sinceridad, adoptando un estado de seguridad en nosotros mismos y evitando situaciones que provocan sentimientos como la ira, el estrés y la preocupación. Además, la confianza y la autoestima son las bases de asertividad, el cual es un comportamiento aprendido y desarrollado que implica comunicar los sentimientos conscientemente en lugar de llevarse por impresiones.

b. Comunicación

Uno de los procesos iniciales que encuentra el hombre en su vida es la necesidad de comunicarse. Esta capacidad se adquiere durante el desarrollo prenatal, tras el nacimiento, el bebé empieza a pronunciar sus primeras palabras y a utilizar gestos para comunicar sus deseos y sentimientos. La comunicación es un aspecto vital de la naturaleza humana que permite el progreso y mejora de la persona, las interacciones con el entorno social y escolar que manejan los niños dependen de la comunicación que emplee. Una comunicación eficaz y una fuerte confianza en sí mismo realzan la dignidad humana, mejoran la calidad de vida y sirven como valiosos recursos para desenvolverse en diversas circunstancias (Guzmán, 2018).

c. Autoestima

La autoestima es el constructo psicológico que se refiere a la valoración de uno mismo; la manera en cómo nos motivamos, nos cuidamos y entendemos. La autoestima es un concepto dinámico que cambia con el tiempo, las experiencias y la forma en que vivimos la conforman y alteran, haciendo que sea muy alta (muy positiva) en determinados periodos y más baja (o negativa) en otros. Los casos de rechazo o las experiencias negativas tienen el potencial de afectar a

nuestra autoestima. Además, la percepción de los demás, o más exactamente, nuestra percepción de cómo nos perciben los demás, es un concepto preciso en la configuración de nuestro nivel de autoestima. Por eso, la infancia es el factor básico que repercute en el estado de nuestra autoestima, la retroalimentación, buena o negativa, que recibimos durante las etapas iniciales de nuestra existencia desempeñará un papel crucial en la configuración del bienestar emocional en el futuro (Ruiz, 2021).

d. Toma de decisiones

Hablar de la toma de decisiones también implica hablar de la autonomía del individuo, el cual están basadas en sus propios principios y creencias sin dejarse influir por puntos de vista externos. Buscar más puntos de vista ante un problema complejo es, sin duda, aceptable, sin embargo, el problema surge cuando un individuo se vuelve dependiente de las opiniones del resto de personas y es incapaz de tomar decisiones importantes de forma independiente, sin la influencia de su entorno externo. Esta habilidad nos permite resolver nuestros conflictos y mantener la calma en situaciones de estrés (Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2021).

2.2.2. RELACIONES INTERPERSONALES

Son cruciales para el crecimiento integral de la persona. Estas abarcan una amplia gama de conexiones entre individuos, una persona puede tener varios tipos de interacciones o sólo una interacción limitada. Las relaciones más comunes son los lazos familiares, las amistades, las parejas románticas y las relaciones laborales, cada una de estas relaciones fomenta el desarrollo del individuo aportando distintos aspectos que conforman su carácter y personalidad; todo lo contrario, algunas personas encuentran dificultades u obstáculos sociales para establecer conexiones con los demás, lo cual los lleva a experimentar angustia o acaban retirándose del entorno que les rodea. (Santana, 2024).

Según Castro (2023) una relación interpersonal se refiere al contacto mutuo entre dos o más individuos. En una buena relación

interpersonal es necesaria la comunicación, debido que es considerada como pieza clave de las personas.

Cuando dos o más personas entablan relaciones interpersonales, están realizando un intercambio mutuo. Los seres humanos son criaturas intrínsecamente sociables que requieren conexiones interpersonales con los demás, esta relación se da con mayor fuerza en los primeros periodos de vida, donde existe un profundo impacto en la formación de la actitud de la persona. En dicho periodo, nace la construcción de valores en respuesta al entorno y la comprensión empática de situaciones desde la perspectiva de otra persona. Las interacciones interpersonales son cruciales, ya que permiten a los individuos adquirir conciencia de sí mismos, establecer su identidad, identificar sus valores y principios y, en última instancia, crecer y funcionar eficazmente dentro de la sociedad (Universidad Nacional de Costa Rica, 2020).

Así mismo Roca (2014) afirma que las relaciones con otras personas son esenciales para nuestra felicidad y, al mismo tiempo, una fuente de estrés, sobre todo para quienes sufren de ansiedad social (p. 11), lo que sugiere que personas que carecen de habilidades sociales corren un mayor riesgo de sufrir trastornos psicológicos como ansiedad, depresión y enfermedades psicosomáticas. Sin embargo, la calidad de vida de las personas mejora cuando aprenden a relacionarse bien con los demás; esto se debe a que son capaces de alcanzar sus objetivos a la misma vez que lo disfrutan.

CARACTERÍSTICAS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Chenche et al. (2023) consideran que hoy en día es importante tener buenas relaciones interpersonales dado que conducen a una adecuada comunicación que vuelve competente a una persona en la sociedad. Estas conexiones son necesarias para tener éxito y se ven reflejados en líderes coherentes, capaces de trabajar eficazmente y manejar y transmitir valores. Además, existen otras características:

- **Honestidad y sinceridad:** Las RI deben estar exentas de hipocresías y falsedades. Estos defectos dirigen a las personas a extremos sociales que los imposibilita mostrar transparencia y ocultar su vida personal con los demás. También, al no practicar estos valores la convivencia no es pacífica ni respetuosa.
- **Respeto y afirmación:** El respeto por el criterio de los demás y la libertad de manifestar los propios criterios son características de unas relaciones interpersonales sanas, que a su vez fomentan un ambiente en el que los integrantes del grupo son libres de expresarse y construir sus propias perspectivas sobre el tema y el mundo en general.
- **Compasión:** Aunque no es fácil, desarrollar la empatía vuelve a las personas más amables. Esta cualidad, permite ver las cosas desde la perspectiva de otra persona y ayuda a comprender su realidad, logrando una relación sana.
- **Comprensión y sabiduría:** El conocimiento no debe quedarse en la persona, sino que debe compartirse con todos los miembros del grupo. Lo mismo ocurre con nuestras experiencias, todos debemos aprender de los aciertos y desaciertos del prójimo.
- **Habilidades interpersonales y destrezas:** En un grupo de personas tiene que haber una interacción sana, una buena comunicación y un buen líder que anime y motive al equipo a trabajar unido. Además, las personas deben ser mediadoras en los conflictos que surjan, utilizar la negociación y buscar soluciones rápidas (Torres, 2019).

TIPOS DE RELACIONES INTERPERSONALES

Chenche et al. (2023) menciona los siguientes tipos:

- **Relaciones Íntimas:** En el mundo actual, la intimidad suele representarse de forma incorrecta, se piensa que una relación interpersonal íntima está relacionada a una relación sexual. Sin embargo, según la psicología, no es así. Si una persona tiene un compañero íntimo, no implica necesariamente que sea una pareja sexual, sino alguien con quien tiene un alto nivel de confianza y le

confía todo. La psicología define la intimidad en una relación interpersonal como la capacidad de expresar y recibir sentimientos sin juzgarlos. Por ejemplo, en una relación interpersonal, si una persona expresa a la otra cómo se siente a raíz de la actividad de la otra, es un ejemplo de sentimiento manifestado por una de las partes (Ganitsky, 2018).

- **Relaciones Superficiales:** Las interacciones interpersonales superficiales también son significativas en el contexto social; tienen una singularidad que las distingue de las demás, son breves pero significativas. Como señala Castro (2023) este tipo de conexión se distingue por la carencia de sentimientos afectivos y de cercanía, especialmente en las primeras etapas de conocimiento mutuo. Aunque puede que no tengan un vínculo fuerte, no dejan de ser significativos cuando se comparten en el mismo entorno. Los valores suelen primar en estos casos, todo lo contrario de lo que ocurre en una relación de pareja o entre amigos íntimos. Normalmente, este tipo de situación se da en el trabajo, por ejemplo, con un nuevo compañero o con otros ya existentes que no se comunican con frecuencia; no obstante, podría ser el comienzo de algo más sustancial, como una amistad o una conexión romántica (Nicuesa, 2017).
- **Relaciones Circunstanciales:** Se trata de personas con las que se comparte cosas a menudo, pero con las que no existe una fuerte conexión emocional; por tanto, se sitúan en algún punto intermedio entre los extremos de las relaciones estrechas y superficiales. A pesar de tener relaciones de apego limitadas, los individuos pueden dejar recuerdos agradables o pequeñas anécdotas que contar. Las conexiones circunstanciales entre compañeros son habituales en el trabajo, donde el propósito es mejorar las funciones y responsabilidades de cada uno (Raffino, 2020).
- **Relaciones de Rivalidad:** La rivalidad puede surgir de emociones negativas o del temor a las acciones de alguien. Las amenazas de superación de alguien más, pueden darse en cualquier relación social y puede generar conflictos entre dos o más personas. Son

relaciones que se caracterizan por el antagonismo, la rivalidad o sentimientos como el odio. Aunque su clasificación puede variar en un momento dado, estos vínculos suelen ser negativos y emocionalmente movilizadores; sin embargo, no se valora tanto como relaciones personales. Los competidores y enemigos pertenecen a este grupo.

- Relaciones Familiares: Según Castro (2023) son los vínculos que se desarrollan entre los miembros de nuestra familia, personas que han estado con nosotros desde que nacimos y están emparentadas con nosotros a través del árbol genealógico y la sangre. La autoridad es un elemento rector de estas interacciones, que además perduran en el tiempo. Las relaciones de este tipo incluyen, entre otras, las que se mantienen con los padres, hermanos, abuelos, bisabuelos y/o hijos.

DIMENSIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Según las investigaciones de Salazar (2018) existen tres dimensiones que conceptualizan las relaciones interpersonales, entre ellas: la inclusión que se refiere a la integración y compromiso de los participantes de un grupo; la dimensión control, que verifica los avances alcanzados y la dimensión afecto, que demuestra los sentimientos. Dichas dimensiones aportan al desarrollo del ser humano y promueve buenas relaciones, a continuación, se detallan las dimensiones:

INCLUSIÓN

La necesidad de inclusión se define como el sentimiento de ser aceptado, integrado y valorizado en un grupo social.

Según Coelho (2023) la inclusión es una mentalidad, política o enfoque que tiene como objetivo incluir a todos los integrantes de la sociedad para que se impliquen, contribuyan y se beneficien de un esfuerzo determinado. Es garantizar que todas las personas o grupos tengan iguales oportunidades de lograr su pleno potencial, esto es que todo nuevo miembro de un grupo que desea ser incluido, quiere ser acogido, integrado y apreciado. En otras palabras, las personas quieren

averiguar quién más del grupo comparte sus puntos de vista sobre la vida, el estilo, el lenguaje y la personalidad. Por lo tanto, para generar confianza y un sentimiento de pertenencia, éste es un paso crucial, cuando los miembros de un grupo confían los unos en los otros, aumenta la autoestima y la seguridad de todos.

También, dentro del concepto de pedagogía, existe la inclusión educativa; esta es donde todas las personas, independientemente de su procedencia, sexo, orientación sexual, color, religión o capacidad física, debe poder participar en el proceso educativo de una institución. Dicha inclusión reconoce la diversidad y sostiene que todos tienen el mismo derecho a una educación de alta calidad, independientemente de sus rasgos físicos, psicológicos, sociales o culturales.

CONTROL

Una vez satisfecha la demanda de inclusión de una persona, su atención se centra en ganar influencia y autoridad dentro de un grupo social.

Para Quintero (2018), la necesidad de control consiste en el dominio de las acciones y emociones que manifiesta el ser humano al pertenecer a un grupo, este control se manifiesta a través del lenguaje corporal, de los sentimientos y de las acciones dirigidas por la mente inconsciente de cada persona. Además, son estados personales que ayudan en la maduración de una persona, la formación de su carácter y su relación con los demás.

Toda persona que se siente participe de un grupo puede cultivar, trabajar y participar del control y la influencia cuando:

- Pregunte por puestos de mando o vacantes en grupos sociales.
- Se sienta bien cuando otras personas buscan el mando.
- Siente que crece su propia influencia dentro del grupo social.
- Conoce los diferentes modos de tomar decisiones.
- Reconoce la necesidad de liderazgo y otros roles dentro del grupo social.

AFECTO

El afecto por los miembros del propio grupo social constituye la tercera y última necesidad interpersonal que se tiene en cuenta en todas las dinámicas de grupo.

Sánchez (2022) menciona que el afecto es una manifestación del estado de ánimo, concretamente es el proceso de expresar emociones hacia el exterior, el cual puede tener una connotación positiva, asociada a la expresión de amor hacia un objeto o persona, así como una connotación negativa. Del mismo modo, puede haber variaciones en el nivel de afecto, desde un afecto insuficiente hasta un afecto excesivo. Dicho sentimiento nos permite percibir y comprender el estado emocional de un individuo, el cual puede variar a lo largo del día, las circunstancias que lo rodea y las experiencias que manifiesta. Por lo tanto, también lo interpretaremos como la reacción que los individuos muestran en respuesta a diversos acontecimientos que se les presentan, en función del impacto emocional que suscita. Cuando alguien se une a un grupo, no se trata sólo del respeto y la admiración que espera recibir por sus habilidades o recursos; se trata de aceptarlo por lo que es como persona.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES DE TÉRMINOS BÁSICOS

- a. Habilidad:** Es la capacidad de realizar una acción en un contexto específico, puede entenderse por capacidades mentales y físicas de una persona (Gómez, 2022).
- b. Habilidades sociales:** Son destrezas sociales que utilizan los seres vivos para vincularse con su entorno, resolver conflictos de manera efectiva y realizar tareas sociales (Domínguez, 2024).
- c. Asertividad:** Es la actividad de expresar las opiniones personales con claridad y firmeza, sin dejar lugar a malentendidos. Esto es elegir bien las palabras para evitar ofender o molestar al oyente, lo que iría en contra del objetivo del mensaje (Ferrera, 2019).
- d. Comunicación:** Se entiende por comunicación al acto de enviar información entre dos o más personas sin surgir necesariamente una

respuesta. Esta puede crear relaciones, intercambiar conocimiento y establecer distintos temas de importancia. Puede darse desde un enfoque visual, un enfoque auditivo y un enfoque conductual (Cuoghi, 2023).

- e. **Autoestima:** Se entiende como la agrupación de actitudes que el ser humano tiene sobre sí misma, es decir, es la suma de todas las cosas positivas y negativas que las personas piensan de sí mismas (Repetto, 2022).
- f. **Toma de decisión:** Es el acto de evaluar una o varias opciones de forma detallada, reflexiva y/o comparativa, para que finalmente decida por una opción (Alvarado, 2022).
- g. **Relación:** Cualquier conexión o vínculo que acrecienta entre más de dos seres humanos, logrando una interacción de forma indirecta o directa (Dangeolo, 2023).
- h. **Relación interpersonal:** Son un tipo de interacción necesaria que manifiesta todo ser humano, comúnmente estas relaciones se dan entre padres, hijos, hermanos, relación de pareja, compañeros de trabajo, escuela y otros (Carrera, 2024).
- i. **Inclusión:** Es el objetivo que tienen todas las personas o grupos sociales de gozar de iguales oportunidades y derechos en una sociedad, sin despreciar sus características, origen, genero, cultura y necesidades (Castrilla, 2022).
- j. **Control:** Es aquella necesidad que experimenta una persona de controlar lo que le rodea, como tareas, objetivos y actividades; así como sus emociones (Guerri, 2023).
- k. **Afecto:** Es aquella manifestación del amor, ternura y cariño que demuestra el ser humano a otra persona o animal (Gonzáles, 2022).
- l. **Estudiante:** Es una persona que se involucra de manera activa en el proceso de aprendizaje, normalmente mediante sistemas educativos formales como colegios, universidades y otras entidades.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Hg: Las habilidades sociales se relacionan con las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho: Las habilidades sociales no se relacionan con las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca -2024.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

Hi1: Existe un nivel significativo muy alto de habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho1: No existe un nivel significativo muy alto de habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Hi2: Existe un nivel significativo muy alto de relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho2: No existe un nivel significativo muy alto de relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Hi3: Las habilidades sociales se relacionan con la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho3: Las habilidades sociales no se relacionan con la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Hi4: Las habilidades sociales se relacionan con la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho₄: Las habilidades sociales no se relacionan con la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Hi₅: Las habilidades sociales se relacionan con la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho₅: Las habilidades sociales no se relacionan con la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE 1

Habilidades sociales

Definición conceptual: Son capacidades o competencias sociales particulares necesarias para llevar a cabo eficazmente tareas interpersonales. Abarcan un conjunto de conductas adquiridas, como rechazar, responder a un saludo, resolver problemas con un amigo, hacer una petición, empatizar y comprender la perspectiva de otra persona (Torres y Caballero, 2018).

Definición operacional: En la investigación se aplicará el instrumento denominado Cuestionario de Habilidades Sociales, la cual contiene 42 preguntas y 4 dimensiones y servirá para medir las habilidades sociales de los estudiantes.

DIMENSIONES:

- Autoestima
- Asertividad
- Toma de decisión
- Comunicación

2.5.2. VARIABLE 2

Relaciones Interpersonales

Definición conceptual: Se refiere al contacto mutuo entre dos o más individuos. En una buena relación interpersonal es necesaria la comunicación, debido que es considerada como pieza clave de las personas (Castro, 2023).

Definición operacional: En la investigación se aplicará el instrumento denominado Cuestionario de Relaciones Interpersonales, la cual contiene 33 preguntas y 3 dimensiones y servirá para medir las relaciones interpersonales de estudiantes.

DIMENSIONES:

- Inclusión
- Control
- Afecto

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades Sociales	Forner (2018) son los comportamientos verbales y no verbales que nos ayudan a relacionarnos plenamente con los demás.	Se aplicará el instrumento denominado Cuestionario de Habilidades Sociales, servirá para medir las habilidades sociales generales y por áreas de estudiantes de la I.E Señor de los Milagros.	Asertividad	Respeto de los derechos de los demás Autoestima Conocimiento de los propios derechos Expresión de sentimientos Sensación de control emocional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12	Cuestionario de Habilidades Sociales según Instituto de salud mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2005)	Muy bajo = >88 Bajo = 88 a 126 Promedio bajo= 127 a 141 Promedio= 142 a 151 Promedio Alto= 152 a 161 Alto= 162 a 173 Muy alto 174 a más
			Comunicación	Interacción con los demás Entendimiento de los demás Libertad para opinar Expresión asertiva	13,14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21		
			Autoestima	Autoconocimiento Autoconcepto Autoaceptación Autorespeto Autoconfianza	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 y 33		
			Toma de decisión	Razonamiento Apreciación Comprensión	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42		
			Inclusión	Aceptación	1, 2, 3, 4, 5, 6		Bajo= 33 a 67

Relaciones Interpersonales	Según Hernández e Hinojos (2019) las relaciones interpersonales son una interacción de confianza, credibilidad, respeto, empatía y cordialidad entre las personas.	Se aplicará el Cuestionario de Relaciones Interpersonales y servirá para medir las relaciones interpersonales de escolares de la I.E Señor de los Milagros.		Valoración Integración Comunicación	7, 8, 9, 10, 11, 12	Cuestionario de Relaciones Interpersonales según Pernía (2012)	Medio= 68 a 100 Alto= 101 a 132
			Control	Influencia	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 25, 26, 27		
				Responsabilidades			
				Actividades			
				Objetivos			
			Afecto	Progresos	28, 29, 30, 31, 32, 33		
				Respeto			
	Estimación						

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. TIPO

Se ajustó al perfil de un estudio básico, ya que buscó realizar teorías, así como aprender y ampliar los conocimientos respecto a un fenómeno, en un espacio específico. Para Esteban (2014) se caracteriza por estar interesada exclusivamente en propósitos definidos, además el motor y motivo es la curiosidad del enorme placer de descubrir nueva información o como se dice, el amor a la sabiduría por la sabiduría. Se considera fundamental porque sirve como base para el estudio tecnológico o aplicado y porque es indispensable para el avance de la ciencia.

3.1.2. ENFOQUE

Corresponde al enfoque cuantitativo debido que según Hernández et al. (2010) la recopilación de datos que tiene como objetivo probar hipótesis basadas en la medición numérica y el análisis estadístico para desarrollar patrones de conductas y probar teorías se relaciona con el método cuantitativo. Es decir, se recopilaron los datos de la muestra de estudio que se obtuvieron por medio del instrumento de medición, los cuales fueron expresados en valores numéricos, procesados estadísticamente y contrastados con las hipótesis de la investigación.

3.1.3. ALCANCE O NIVEL DE INVESTIGACIÓN

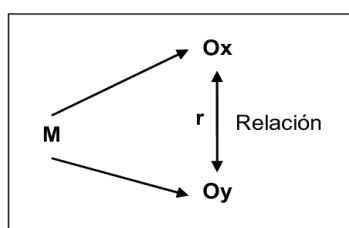
Se enmarcó en el alcance correlacional, porque el propósito de este estudio fue examinar la conexión entre las variables. Para llevar a cabo un estudio correlacional, hay que medir las variables en cuestión, luego estimar la correlación empleando información estadística y finalmente, comprobar la hipótesis para averiguar hasta qué punto las variables están asociadas o relacionadas (Huamani, 2019).

3.1.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Fue no experimental – correlacional - transeccional. Suelen tener lugar en su hábitat natural, sin alterar su estado original. Afirmando lo

anterior, las variables de estudio no fueron controladas, más bien se estudiaron en su contexto natural, para después analizarlos y describir la relación de estas. En este caso, el estudio adoptó un diseño no experimental transversal ya que pretendió recopilar datos en un momento único determinado, sin seguimiento, con el fin de describir las variables y su vínculo en un específico momento (Hernández et al., 2014).

Se presenta el esquema a continuación:



Dónde:

M = Muestra de estudio.

Ox = Habilidades Sociales

Oy = Relaciones Interpersonales

r = Relación entre las variables.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Es la suma de todas las características que cumplen una determinada condición. Es la que necesita un examen exhaustivo, ya que cada individuo de la población tiene un rasgo en común y se va a estudiar en su totalidad (Hernández et al., 2014).

Fue conformada por los 89 escolares del nivel secundario de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Tabla 2

Población de estudio

Escolares de la I. E. 34678 Señor de los Milagros		
Grado de estudio	Frecuencia	Porcentaje
1ero	18	20.2%
2do	17	19.1%

3ero	18	20.2%
4to	19	21.4%
5to	17	19.1%
TOTAL	89	100%

3.2.2. MUESTRA

La muestra es un subconjunto de la población o universo de estudio, seleccionado para obtener información representativa del fenómeno investigado. En la presente investigación se empleó una muestra censal, por lo que la totalidad de la población estuvo conformada por la muestra (100%).

En ese sentido, la muestra estuvo integrada por 89 escolares de la I. E. N.º 34678 Señor de los Milagros, del distrito de Yanahuanca, correspondientes al año 2024.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Escolares de 12 a 17 años de edad.
- Escolares que acudan a clases.
- Escolares que deseen contribuir con la investigación voluntariamente.
- Escolares que presenten la autorización o consentimiento de sus padres o apoderados.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Escolares menores de 12 años y mayor a 17 años.
- Escolares que no acudan a clases.
- Escolares que no deseen contribuir con el estudio de manera voluntaria.
- Escolares que no presenten la autorización o consentimiento de sus padres o apoderados.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las estrategias utilizadas para recopilar información de manera eficiente se conocen como métodos de recolección de datos. Pueden emplearse distintos métodos, como la observación directa, el análisis de documentos y el estudio de contenidos. En el presente proyecto, según la necesidad de cada

variable y la exigencia de los objetivos a cumplir, se escogió una técnica de estudio y dos instrumentos. A continuación, se detalla en el cuadro:

Tabla 3

Técnica e instrumentos de estudio

TÉCNICA	INSTRUMENTO
Encuesta	- Cuestionario de Habilidades Sociales - Cuestionario de Relaciones Interpersonales

Fuente: La investigadora.

3.3.1. TÉCNICA

La Encuesta: Según Archenti (2012) las encuestas son una forma de recopilar información preguntando a las personas sobre diversos temas mediante cuestionarios estandarizados. Se examinan datos, perspectivas, ideas, opiniones, hábitos de consumo, sesgos predominantes y planes de voto. Además, es posible diferenciar entre varios métodos de encuesta según el grado de implicación del encuestador en el proceso de administración del cuestionario.

3.3.2. INSTRUMENTOS

Cuestionario de Habilidades Sociales

Ficha Técnica

Nombre: Cuestionario de Habilidades Sociales.

Autor: I.S.M. Honorio Delgado-Hideyo Noguchi.

Año: 2005.

Administración: Colectiva / Individual

Finalidad: Mide las habilidades sociales

Duración: Variable, aproximadamente 20 – 30 minutos.

Edad de aplicación: Adolescentes desde los 12 años.

Características Básicas: El instrumento actual se fundamenta en el manual sugerido por el Ministerio de Salud, y analiza las dimensiones de autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones. Incluye 42 ítems, los cuales se presentan como afirmaciones o negaciones; cada uno de ellos está compuesto por una escala de respuesta del tipo Likert (Nunca, Rara vez, A veces, A menudo, Siempre), y se puntúan del 1 al 5.

El instrumento mide el grado de desarrollo de estas habilidades en función de siete rangos: Extremadamente bajo, Bajo, Promedio bajo, Promedio, Promedio alto, Alto y Extremadamente alto. Asimismo, su puntuación total oscila entre 42 y 210.

a. VALIDEZ

El instrumento de recolección de datos fue validado mediante juicio de tres expertos, quienes evaluaron su claridad, pertinencia y coherencia con los objetivos de la investigación. En la siguiente tabla se presentan los especialistas que participaron en el proceso de validación:

Experto	Grado académico	Resultado
Ito Aguilar Percy Roberto	Magister	Aplicable
Mendoza Morales Carmen	Magister	Aplicable
Mercedes Barrueta Santillán	Magister	Aplicable

b. CONFIABILIDAD

La confiabilidad del cuestionario de habilidades sociales realizado obtuvo un puntaje de (0.834) en la técnica de Alpha de Cronbach que mide la consistencia interna del instrumento, lo cual indica que es confiable. Para efectuar dicha confiabilidad, se efectuó una prueba piloto a una muestra de 25 adolescentes, lo que posteriormente se obtuvo un valor de significancia de $p < 0.05$, demostrando la conformidad del instrumento.

Cuestionario de Relaciones Interpersonales

Ficha Técnica

Nombre: Cuestionario de relaciones interpersonales.

Autor: Iris Pernía.

Año: 2012.

Administración: Individual / Colectiva.

Finalidad: Mide las relaciones interpersonales.

Duración: Aproximadamente 25 minutos.

Aplicación: Estudiantes de secundaria de 12 a 17 años

Características Básicas: El presente instrumento se basó en medir las relaciones interpersonales de los docentes del colegio Liceo Militar Jauregui, el cual evalúa las dimensiones de Inclusión, Control y

Afecto, contiene 33 ítems, con un valor numérico de (1, 2, 3, 4) con una escala de respuesta tipo Likert (Totalmente en desacuerdo, Bastante en desacuerdo, Bastante de acuerdo, Totalmente de acuerdo). Además, tiene un rango de puntuación total de 33 a 132.

El instrumento posibilita la medición del grado de desarrollo de esas relaciones interpersonales en base a tres categorías: Bajo, medio y alto.

a. VALIDEZ

El instrumento de recolección de datos fue validado mediante juicio de tres expertos, quienes evaluaron su claridad, pertinencia y coherencia con los objetivos de la investigación. En la siguiente tabla se presentan los especialistas que participaron en el proceso de validación:

Experto	Grado académico	Resultado
Ito Aguilar Percy Roberto	Magister	Aplicable
Mendoza Morales Carmen	Magister	Aplicable
Mercedes Barrueta Santillán	Magister	Aplicable

b. CONFIABILIDAD

Se evaluó la confiabilidad del instrumento utilizando un índice de confiabilidad en Alfa de Cronbach (0.890) a partir de todas las pruebas piloto realizadas, lo que demuestra que el instrumento es fiable.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.4.1. PLAN DE TABULACIÓN

Una vez recopilados la información para este fin, deben ser procesados matemáticamente, ya que el desarrollo cuantitativo y estadístico permitirá extraer conclusiones (Tamayo, 2004).

Después de que la I.E. N° 34678 Seños de los Milagros, Yanahuanca, 2024, concedió el permiso por escrito, se coordinó con las personas responsables de las aulas para llevar a cabo la encuesta pertinente. A continuación, los datos escritos de las encuestas se procesaron en el programa Excel, lo que facilitó la organización y la claridad. El siguiente paso es tabular los datos con el programa estadístico SPSS. En este paso, se analizó la cantidad de respuestas

repitentes, su variación y finalmente fueron presentadas en tablas y figuras.

3.4.2. PRUEBAS ESTADÍSTICAS

Una vez se registraron los datos correspondientes, se procedió a analizar la información de la siguiente manera:

- Estadística descriptiva: Al obtener los datos registrados por el programa SPSS, los cuales estuvieron expresados en tablas y figuras, fueron traspasados al programa Word, donde se procedió a enumerar los resultados e interpretar cada gráfico.
- Estadística inferencial: Se empleó la estadística inferencial para analizar la información obtenida y establecer relaciones entre las variables investigadas. Específicamente, se aplicó la prueba Chi-cuadrado para determinar si existían asociaciones significativas entre las variables en escolares de secundaria.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

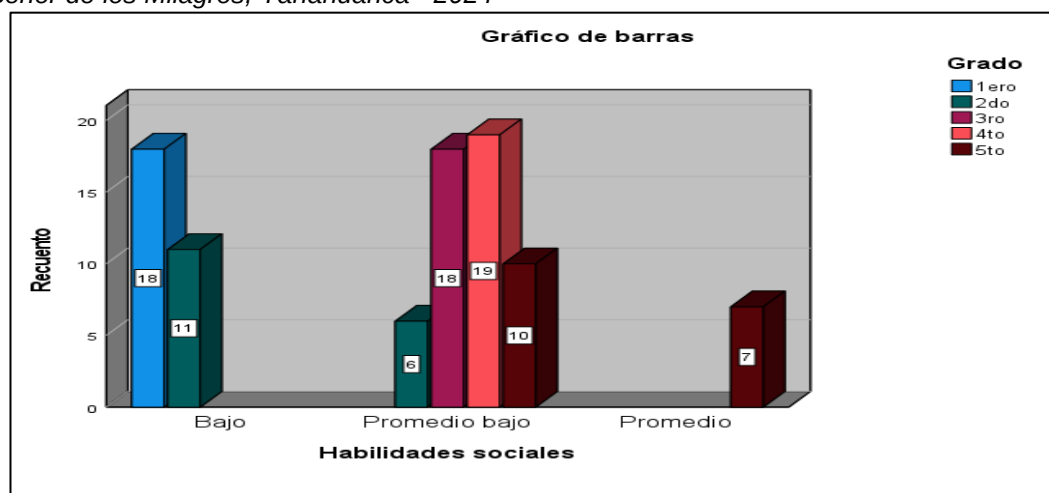
Tabla 4

Nivel de habilidades sociales según el grado de estudio en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		Grado										Total	
		1ero		2do		3ro		4to		5to			
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Habilidades sociales	Bajo	18	20,2	11	12,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	29	32,6
	Promedio bajo	0	0,0	6	6,7	18	20,2	19	21,3	10	11,2	53	59,5
	Promedio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	7,9	7	7,9
Total		18	20,2	17	19,1	18	20,2	19	21,3	17	19,1	89	100,0

Figura 1

Nivel de habilidades sociales según el grado de estudio en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



Interpretación: La figura 1 y tabla 4 indica que en primero y segundo grado el 20,2% y 12,4% de estudiantes presentan habilidades sociales bajas, respectivamente, mientras que, en tercero, cuarto y quinto grado predominan niveles promedio bajos con 20,2%, 21,3% y 11,2%. Solo en quinto grado, el 7,9% alcanza un nivel promedio. Esto indica que a medida que avanzan los grados, se observa una disminución en el nivel bajo y un aumento en el nivel promedio bajo y promedio, lo que podría sugerir un desarrollo progresivo de las habilidades sociales en los escolares.

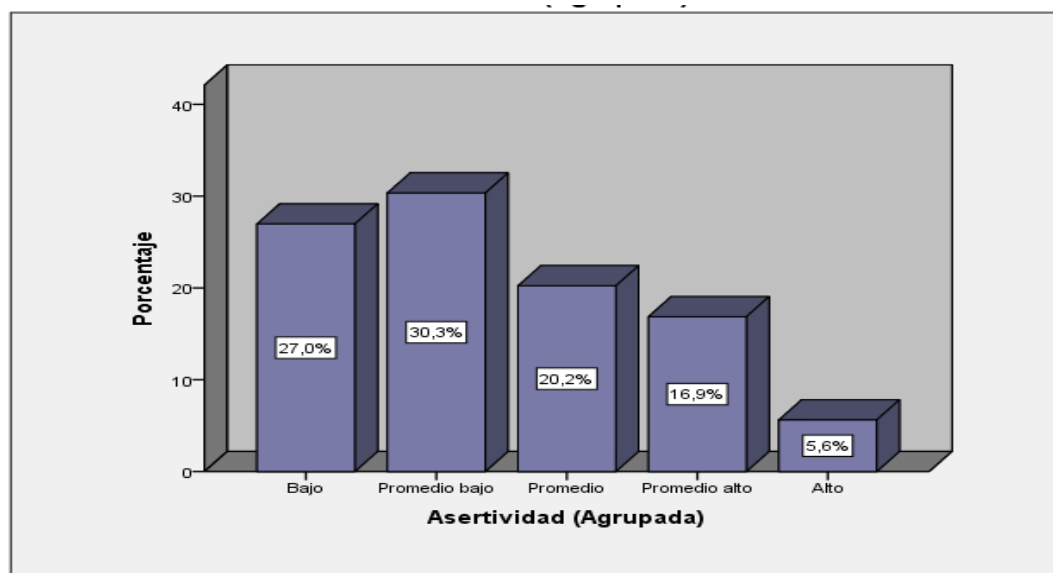
Tabla 5

Nivel de la dimensión asertividad en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	24	27,0	27,0	27,0
	Promedio bajo	27	30,3	30,3	57,3
	Promedio	18	20,2	20,2	77,5
	Promedio alto	15	16,9	16,9	94,4
	Alto	5	5,6	5,6	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Figura 2

Nivel de la dimensión asertividad en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



Interpretación: A partir de lo encontrado en la figura 2 y tabla 5 se evidencia que respecto a la dimensión asertividad en escolares de secundaria de la I. E. 34678 Señor de los Milagros: El 30,3% corresponde a la categoría Promedio bajo, el 27,0% corresponde a la categoría Bajo, el 20,2% pertenece a la categoría Promedio, el 16,9% corresponde a la categoría Promedio alto y un pequeño porcentaje del 5,6% corresponde a la categoría Alto. Dichos hallazgos corroboran que los escolares tienen la dimensión asertividad en el Promedio bajo. Lo que quiere decir que la mayor parte de los estudiantes no expresan del todo sus opiniones personales de manera clara y firme.

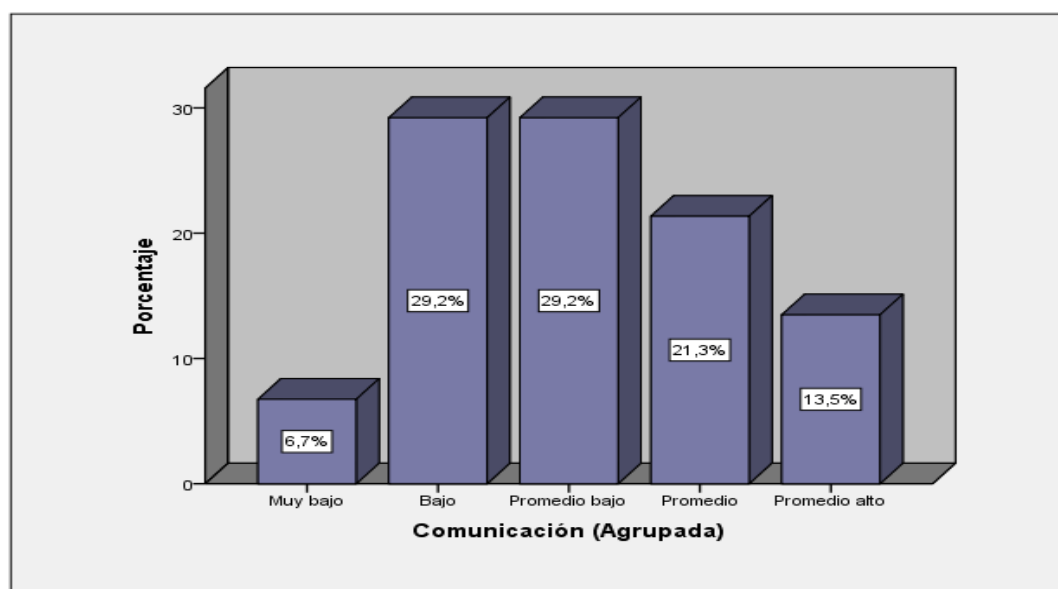
Tabla 6

Nivel de la dimensión comunicación en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy bajo	6	6,7	6,7	6,7
	Bajo	26	29,2	29,2	36,0
	Promedio bajo	26	29,2	29,2	65,2
	Promedio	19	21,3	21,3	86,5
	Promedio alto	12	13,5	13,5	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Figura 3

Nivel de la dimensión comunicación en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



Interpretación: A partir de lo encontrado en la figura 3 y tabla 6 evidencia que respecto a la dimensión comunicación en escolares secundaria de la I. E. 34678 Señor de los Milagros: El 29,2% corresponde a la categoría Promedio bajo, otro porcentaje similar del 29,2% corresponde a la categoría Bajo, el 21,3% pertenece a la categoría Promedio, el 13,5% corresponde a la categoría Promedio alto y un pequeño porcentaje del 6,7% corresponde a la categoría Muy bajo. Dichos hallazgos corroboran que los estudiantes tienen la dimensión comunicación en el Promedio bajo y Bajo. Lo que indica que en su mayoría los estudiantes no tienen buena comunicación con los demás, no crean relaciones ni expresan sus emociones.

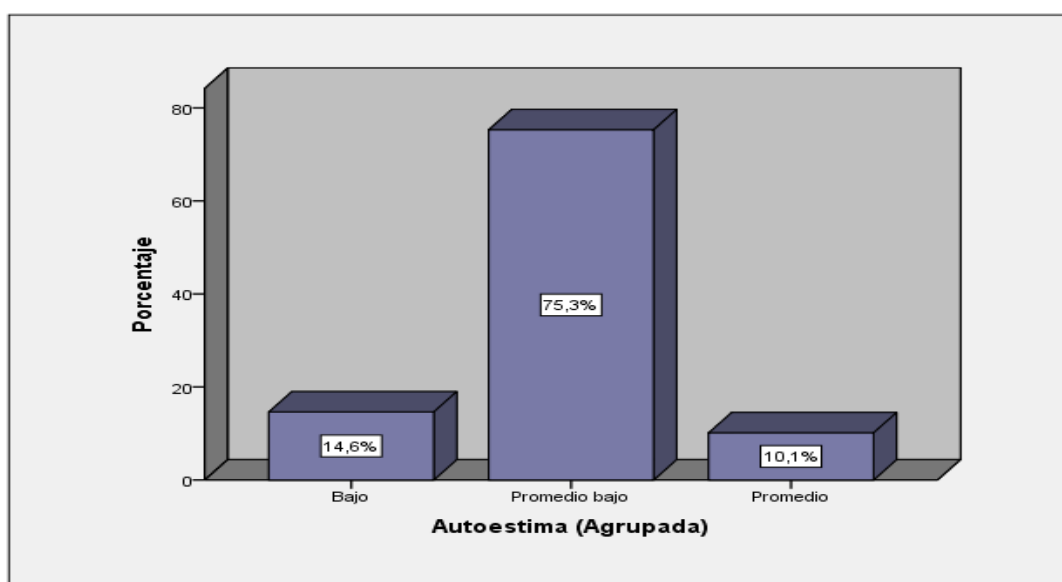
Tabla 7

Nivel de la dimensión autoestima en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	13	14,6	14,6	14,6
	Promedio bajo	67	75,3	75,3	89,9
	Promedio	9	10,1	10,1	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Figura 4

Nivel de la dimensión autoestima en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



Interpretación: A partir de lo encontrado en la figura 4 y tabla 7 evidencia que respecto a la dimensión autoestima en escolares de secundaria de la I. E. 34678 Señor de los Milagros: El 75,3% corresponde a la categoría Promedio bajo, el 14,6% pertenece a la categoría Bajo y un pequeño porcentaje del 10,1% corresponde a la categoría Promedio. Dichos hallazgos corroboran que los escolares tienen la dimensión autoestima en el Promedio bajo. Lo que quiere decir que mayoritariamente los estudiantes no tienen una buena percepción de ellos mismos.

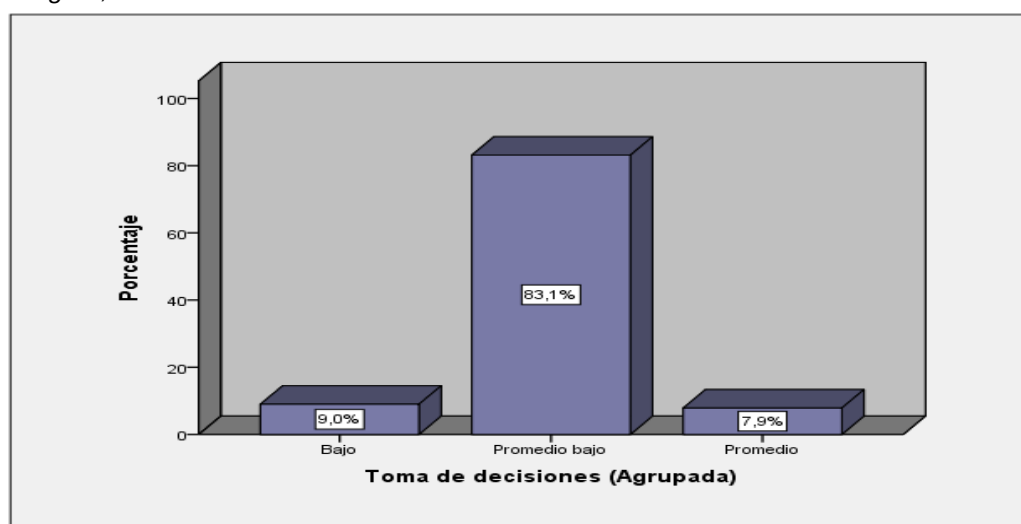
Tabla 8

Nivel de la dimensión toma de decisiones en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		F	%	% válido	% acumulado
	Bajo	8	9,0	9,0	9,0
Válido	Promedio bajo	74	83,1	83,1	92,1
	Promedio	7	7,9	7,9	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Figura 5

Nivel de la dimensión toma de decisiones en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



Interpretación: A partir de lo encontrado en la figura 5 y tabla 8 evidencia que respecto a la dimensión toma de decisiones en escolares de secundaria de la I. E. 34678 Señor de los Milagros: El 83,1% corresponde a la categoría Promedio bajo, el 9,0% pertenece a la categoría Bajo y un pequeño porcentaje del 7,9% corresponde a la categoría Promedio. Dichos hallazgos corroboran que los escolares tienen la dimensión toma de decisiones en el Promedio bajo. Lo que indica que la mayor parte de estudiantes no suelen evaluar de manera reflexiva las decisiones que puedan tomar.

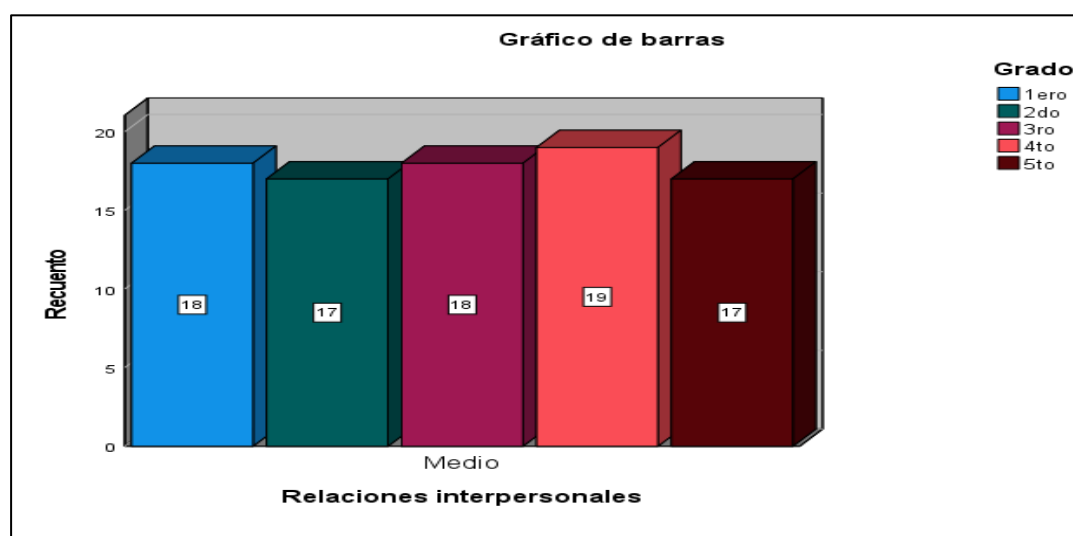
Tabla 9

Nivel de relaciones interpersonales según el grado de estudio en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024

		Grado										Total	
		1ero		2do		3ro		4to		5to			
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Relaciones interpersonales	Medio	18	20,2	17	19,1	18	20,2	19	21,3	17	19,1	89	100,0
	Total	18	20,2	17	19,1	18	20,2	19	21,3	17	19,1	89	100,0

Figura 6

Nivel de relaciones interpersonales según el grado de estudio en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



Interpretación: La tabla 9 y figura 6 muestra que el 100% de los estudiantes de todos los grados (primero a quinto) de la I.E. N.º 34678 Señor de los Milagros se encuentra en un nivel medio de relaciones interpersonales, con porcentajes que varían entre 19,1% y 21,3% por grado. Esto indica que, independientemente del grado, todos los estudiantes mantienen un desempeño homogéneo en esta dimensión.

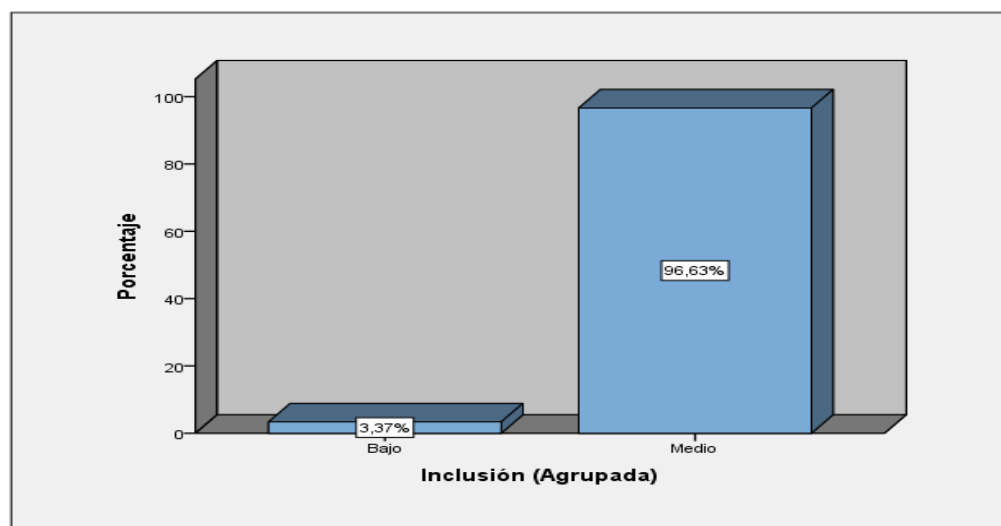
Tabla 10

Nivel de la dimensión inclusión en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	3	3,4	3,4	3,4
	Medio	86	96,6	96,6	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Figura 7

Nivel de la dimensión inclusión en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



Interpretación: A partir de lo encontrado en la figura 7 y tabla 10 se logra evidenciar que respecto a la dimensión inclusión en escolares de secundaria de la I. E. 34678 Señor de los Milagros: El 98,63% corresponde al nivel medio y un pequeño porcentaje del 3,37% pertenece al nivel bajo. Dichos hallazgos corroboran que los escolares tienen la dimensión inclusión en la categoría medio. Lo que indica que en su mayoría los estudiantes no se sienten del todo incluidos en su círculo o grupo social.

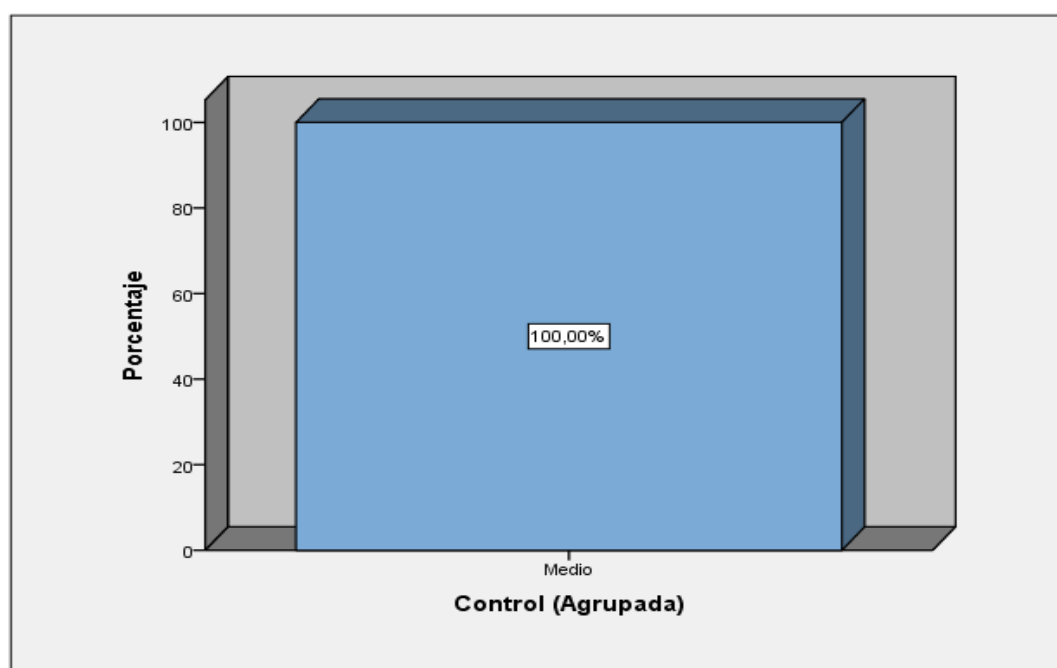
Tabla 11

Nivel de la dimensión control en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Medio	89	100,0	100,0	100,0

Figura 8

Nivel de la dimensión control en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



Interpretación: A partir de lo encontrado en la figura 8 y tabla 11 se logra evidenciar que respecto a la dimensión control en escolares de secundaria de la I. E. 34678 Señor de los Milagros: El 100% corresponde al nivel medio. Dichos hallazgos corroboran que los escolares tienen la dimensión control en la categoría medio. Lo que quiere decir que en su mayoría los estudiantes no pueden controlar de buena manera sus emociones y aquello que lo rodea.

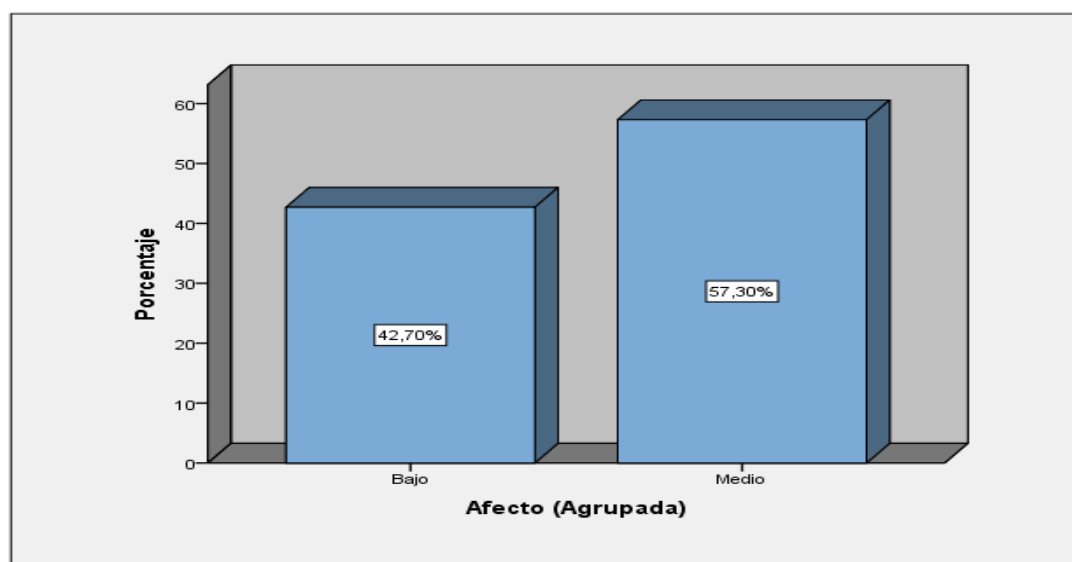
Tabla 12

Nivel de la dimensión afecto en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	38	42,7	42,7	42,7
	Medio	51	57,3	57,3	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Figura 9

Nivel de la dimensión afecto en escolares de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024



Interpretación: A partir lo encontrado en la figura 9 y tabla 12 se logra evidenciar que respecto a la dimensión afecto en escolares de secundaria de la I. E. 34678 Señor de los Milagros: El 57,30% corresponde al nivel medio y el 42,70% pertenece al nivel bajo. Dichos hallazgos corroboran que los escolares tienen la dimensión, afecto en la categoría medio. Lo que indica que la mayor parte de los estudiantes manifiestan que no tienen una buena relación con sus compañeros y otras personas de su alrededor.

4.2. RESULTADOS INFERENCIALES

Tabla 13

Prueba de normalidad Kolmogorov- Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales	,086	89	,017
Relaciones interpersonales	,146	89	,000

Interpretación:

Para el análisis inferencial se usó la prueba de Kolmogorov-Smirnov ya que la muestra supera los 50 estudiantes. Los resultados muestran que las variables habilidades sociales ($p = 0,017$) y relaciones interpersonales ($p = 0,000$) no tienen distribución normal, por lo que se aplicó la correlación no paramétrica de Spearman.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

Hi: Las habilidades sociales se relacionan con las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho: Las habilidades sociales no se relacionan con las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Tabla 14

Relación de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		Habilidades Sociales	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Habilidades Sociales		
	Coeficiente de correlación	1,000	,991**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	89	89
	Relaciones interpersonales		
	Coeficiente de correlación	,991**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	89	89

INTERPRETACIÓN:

Teniendo en cuenta la hipótesis general, se demuestra que las variables se relacionan en los escolares del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor

de los Milagros, Yanahuanca - 2024, tal y como se muestra en la tabla 14, los resultados estadísticos expuestos anteriormente en la correlación de Spearman cuyo coeficiente tiene un valor de 0,991. Esta relación se presenta con una alta positividad. Además, el nivel de sig es inferior a 0,05; por lo tanto, se descarta la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

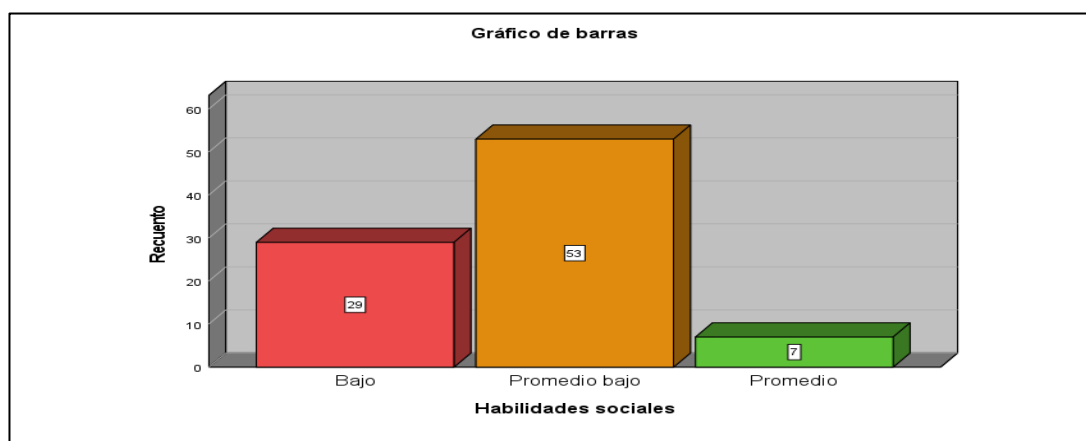
Tabla 15

Relación cruzada de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		Relaciones interpersonales		Total		Rho
		Medio				
		fi	%	fi	%	
Habilidades Sociales	Bajo	29	32,6	29	32,6	0.991
	Promedio bajo	53	59,6	53	59,6	
	Promedio	7	7,9	7	7,9	
	Total	89	100,0	89	100,0	

Figura 10

Relación cruzada de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024



INTERPRETACIÓN:

La figura 10 y tabla 15 muestra la relación entre las variables en los escolares de secundaria de la I.E. N.° 34678 Señor de los Milagros de Yanahuanca en el año 2024, evidenciando que el 92,2% presentan habilidades sociales en niveles bajos (32,6%) y promedio bajo (59,6%), mientras que solo el 7,9% alcanza un nivel promedio. Esta distribución sugiere

una clara predominancia de habilidades sociales poco desarrolladas, lo que puede estar influyendo en que todos los estudiantes se ubiquen en un nivel medio de relaciones interpersonales, sin llegar a niveles altos.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECIFICAS

Hi₁: Existe un nivel significativo muy alto de habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho₁: No existe un nivel significativo muy alto de habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

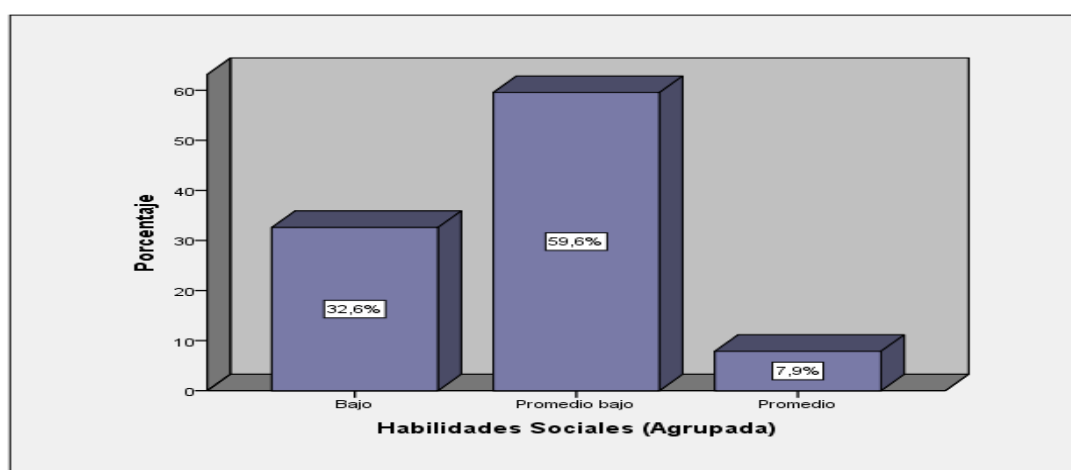
Tabla 16

Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024

	F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	29	32,6	32,6
	Promedio bajo	53	59,6	92,1
	Promedio	7	7,9	100,0
	Total	89	100,0	100,0

Figura 11

Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024



INTERPRETACIÓN:

A partir de los resultados expuestos en la figura 11 y tabla 16 muestra que la mayor parte de escolares presenta un nivel promedio bajo (59,6%) o

bajo (32,6%) de habilidades sociales, mientras que solo el 7,9% alcanza un nivel promedio. No se registran niveles altos ni muy altos. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación (Hi1) y se acepta la hipótesis nula (Ho1), al no evidenciarse un nivel significativo muy alto de habilidades sociales.

Hi2: Existe un nivel significativo muy alto de relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho2: No existe un nivel significativo muy alto de relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

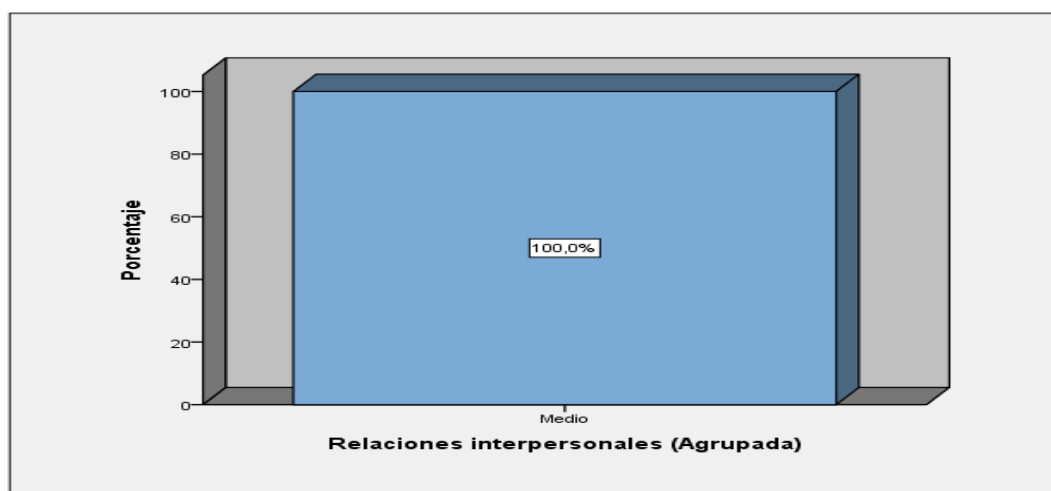
Tabla 17

Nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Medio	89	100,0	100,0	100,0

Figura 12

Nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



INTERPRETACIÓN:

A partir de los resultados expuestos en la figura 12 y tabla 17 muestra que el 100% de los escolares se encuentra en un nivel medio de relaciones interpersonales, sin presencia de niveles altos. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (Ho2) y se rechaza la hipótesis de investigación (Hi2), dado que

no hay un alto nivel significativo de relaciones interpersonales en los alumnos analizados.

Hi₃: Las habilidades sociales se relacionan con la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho₃: Las habilidades sociales no se relacionan con la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Tabla 18

Relación de las habilidades sociales y la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024

			Habilidades Sociales	Inclusión
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,978**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	89	89
	Inclusión	Coeficiente de correlación	,978**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	89	89

INTERPRETACIÓN:

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 3, se demuestra que la variable y la dimensión se relacionan en los escolares del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024, tal y como se muestra en la tabla 18, los resultados estadísticos expuestos anteriormente en la correlación de Spearman cuyo coeficiente tiene un valor de 0,978. Esta relación se presenta con una alta positividad. Además, el nivel de significancia es inferior a 0,05; por lo tanto, se descarta la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

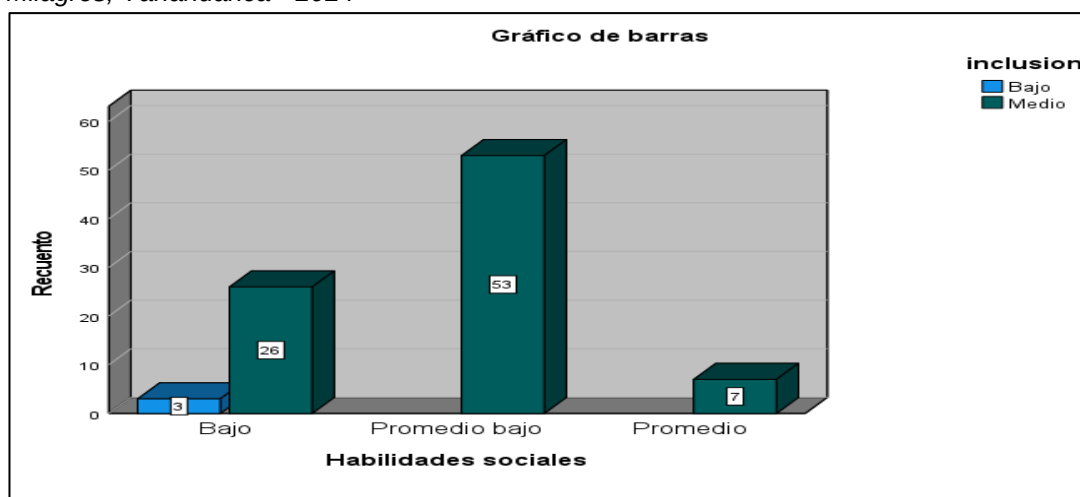
Tabla 19

Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		Inclusión				Total		Rho
		Bajo		Medio				
		fi	%	fi	%	fi	%	
Habilidades Sociales	Bajo	3	3,4	26	29,2	29	32,6	0,978
	Promedio	0	0,0	53	59,6	53	59,6	
	bajo	0	0,0	7	7,9	7	7,9	
	Promedio	0	0,0	7	7,9	7	7,9	
Total		3	3,4	86	96,6	89	100,0	

Figura 13

Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



INTERPRETACIÓN:

La figura 13 y tabla 19 muestra que el mayor grupo corresponde al 59,6% de escolares con habilidades sociales en nivel promedio bajo, quienes se ubican en un nivel medio de inclusión. Le sigue el 29,2% de estudiantes con habilidades sociales bajas, también ubicados en el nivel medio de inclusión. Asimismo, el 7,9% con habilidades sociales en nivel promedio se encuentra en el mismo nivel de inclusión. Finalmente, solo el 3,4% de los estudiantes, todos con habilidades sociales en nivel bajo, presenta un nivel bajo de

inclusión. Esta distribución indica que, a medida que aumentan las habilidades sociales, mejora también el nivel de inclusión.

Hi4: Las habilidades sociales se relacionan con la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho4: Las habilidades sociales no se relacionan con la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Tabla 20

Relación de las habilidades sociales y la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

			Habilidades Sociales	Control
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,977**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	89	89
	Control	Coeficiente de correlación	,977**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	89	89

INTERPRETACIÓN:

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 4, se demuestra que la variable y la dimensión se relacionan en los escolares del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024, tal y como se muestra en la tabla 20, los resultados estadísticos expuestos anteriormente en la correlación de Spearman cuyo coeficiente tiene un valor de 0,977. Esta relación se presenta con una alta positividad. Además, el nivel de significancia es inferior a 0,05; por lo tanto, se descarta la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

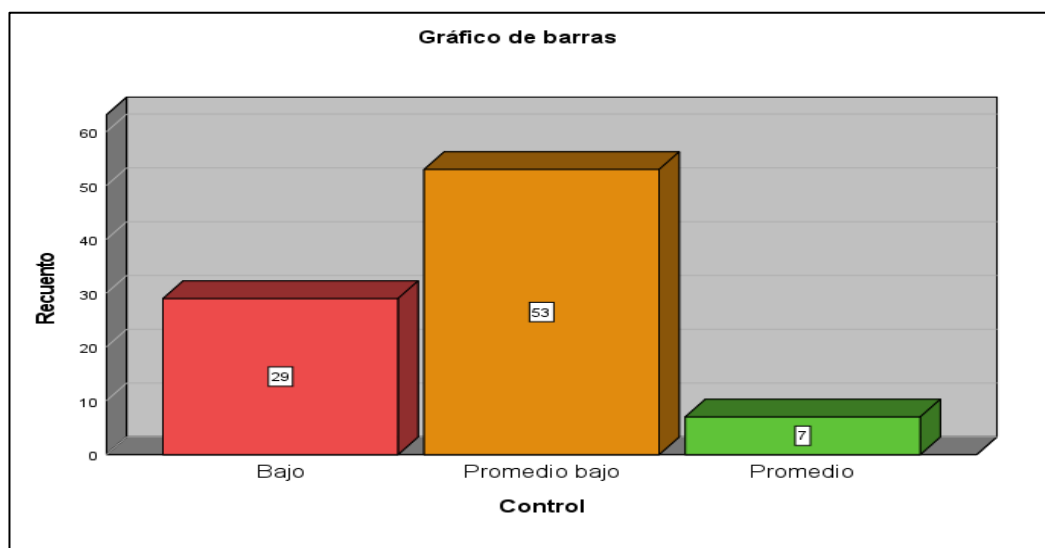
Tabla 21

Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024

		Control		Total		Rho
		Medio				
		fi	%	fi	%	
Habilidades Sociales	Bajo	29	32,6	29	32,6	0,977
	Promedio bajo	53	59,6	53	59,6	
	Promedio	7	7,9	7	7,9	
Total		89	100,0	89	100,0	

Figura 14

Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



INTERPRETACIÓN:

La figura 14 y tabla 21 muestra la relación entre la variable y la dimensión en los escolares de secundaria de la I.E. N.° 34678 Señor de los Milagros de Yanahuanca en el año 2024, evidenciando que el 92,2% presenta habilidades sociales en niveles bajo (32,6%) y promedio bajo (59,6%), mientras que solo el 7,9% alcanza un nivel promedio. Esta distribución sugiere una clara predominancia de habilidades sociales poco desarrolladas, lo que puede estar influyendo en que todos los estudiantes se ubiquen en un nivel medio de control de relaciones interpersonales.

Hi₅: Las habilidades sociales se relacionan con la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Ho₅: Las habilidades sociales no se relacionan con la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.

Tabla 22

Relación de las habilidades sociales y la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024

			Habilidades Sociales	Afecto
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,981**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	89	89
	Afecto	Coeficiente de correlación	,981**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	89	89

INTERPRETACIÓN:

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 5, se demuestra que la variable y dimensión se relacionan en los escolares del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024, tal y como se muestra en la tabla 22, los resultados estadísticos expuestos anteriormente en la correlación de Spearman cuyo coeficiente tiene un valor de 0,981. Esta relación se presenta con una alta positividad. Además, el nivel de significancia es inferior a 0,05; por lo tanto, se descarta la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

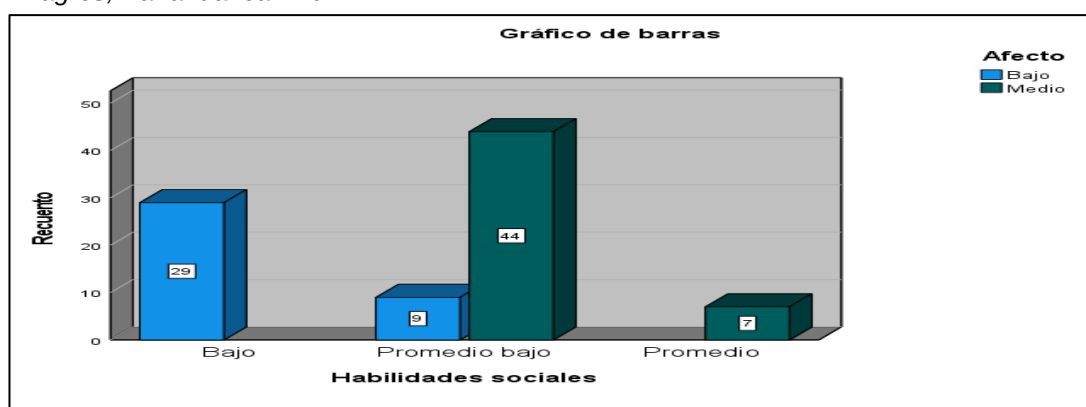
Tabla 23

Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca – 2024

		Afecto				Total		Rho
		Bajo		Medio				
		fi	%	fi	%	fi	%	
Habilidades Sociales	Bajo	29	32,6	0	0,0	29	32,6	0,981
	Promedio bajo	9	10,1	44	49,4	53	59,6	
	Promedio	0	0,0	7	7,9	7	7,9	
	Total	38	42,7	51	57,3	89	100,0	

Figura 15

Relación cruzada de las habilidades sociales y la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024



INTERPRETACIÓN:

La figura 15 y tabla 23 muestra la relación entre la variable y la dimensión en los estudiantes de secundaria de la I.E. N.° 34678 Señor de los Milagros de Yanahuanca en 2024. Se observa que el 59,6% de los escolares, con habilidades sociales en nivel promedio bajo, se encuentran mayormente en un nivel medio de afecto (49,4%), mientras que un 10,1% está en un nivel bajo de afecto. Los estudiantes con habilidades sociales bajas (32,6%) presentan únicamente un nivel bajo de afecto, y quienes tienen un nivel promedio de habilidades sociales (7,9%) se sitúan todos en un nivel medio de afecto. La tendencia es que, conforme las capacidades sociales se perfeccionan, la expresión del cariño en las relaciones interpersonales también tiende a mejorar, según estos resultados.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto a la Hg: Las habilidades sociales y relaciones interpersonales se relacionan en los escolares del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024, con un Rho de Spearman de 0,991 correspondiente a una correlación muy alta y positiva y un nivel de sig menor a 0,05, además, conforme con la figura 1 y tabla 4, el 59,6% presentan la categoría promedio bajo, el 32,6% se encuentra en la categoría bajo y el 7,9% en la categoría promedio. En otras palabras, el valor predominante es la categoría promedio bajo. Dichos hallazgos son constatados con la tabla 9 y figura 6, donde el 100% de los escolares tienen relaciones interpersonales de nivel medio. Entonces, se apoya la hipótesis alterna, donde señala relación entre las habilidades sociales y relaciones interpersonales en los escolares del nivel secundaria.

Estos resultados son constatados con Quisilema y Catucuamba (2019) donde en sus conclusiones mencionan que las variables están estadística y positivamente correlacionadas. Asimismo, sostienen que es esencial entender que las habilidades sociales son imprescindibles para la consecución de las relaciones interpersonales, lo cual significa que ambas deben ser simultáneas.

También los resultados pueden ser constatados con Chauca y Cancino (2021) donde demuestran que la relación entre las variables es importante, como lo muestra el alto coeficiente chi-cuadrado p de 0.000.

Por su parte Valdez (2019) afirma que existe una correlación significativa entre las relaciones interpersonales de los alumnos de cuarto y quinto curso de bachillerato de un centro educativo y sus habilidades sociales, siendo el valor de $p = 0,014$.

Con respecto a la He1: Las habilidades sociales se relacionan con la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los escolares del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024, cuyo Rho de Spearman es 0,978 correspondiente a una correlación positiva muy alta y un nivel de significancia menor a 0,05, además, se puede evidenciar lo siguiente: Según la tabla 10 y figura 7, el 96,63% de estudiantes se encuentran en el nivel medio y el 3,37% en el nivel bajo. En otras palabras,

la hipótesis alterna se respalda porque el valor más común es el nivel medio, donde señala relación entre las habilidades sociales y la dimensión inclusión en los escolares del nivel secundaria.

Estos resultados son constatados con Chauca y Cancino (2021) donde indica que en lo que concierne a la dimensión de inclusión y la variable de habilidades sociales, se concluyó que las internas en enfermería con habilidades sociales intermedias también poseen una dimensión de inclusión media con un 66,7%. Por lo tanto, se establece una relación entre estas dos variables según $p=0,003$.

También, los resultados pueden ser constatados con Chávez (2019) quien sostiene en su tesis que la relación entre las HS y la inclusión tiene una correlación positiva muy alta de 0,849, lo que indica que están interconectadas.

Con respecto a la He 2: Las habilidades sociales se relacionan con la dimensión control de las relaciones interpersonales de los escolares del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024, con Rho de Spearman de 0,977 correspondiente a una correlación muy alta y positiva y un nivel de sig menor a 0,05, además, conforme a la figura 8 y tabla 11, el 100% de escolares se encuentran en el nivel medio. En otras palabras, la hipótesis alterna se respalda porque el valor más común es el nivel medio, donde señala relación entre las habilidades sociales y la dimensión control en los estudiantes del nivel secundaria.

Estos resultados son constatados con Chauca y Cancino (2021) quienes en su investigación concluyen que, en lo que se refiere a la dimensión de control y a la variable de habilidades sociales, se determinó que las enfermeras internas con habilidades sociales elevadas también poseen una alta dimensión de control (93,1%). Por lo tanto, se puede afirmar la existencia de una relación entre las dos variables, ya que $p=0.000$.

También los resultados pueden ser constatados por Chávez (2019) quien sostiene que existe una correlación positiva muy alta de 0,847 entre la dimensión control y las habilidades sociales, lo que evidencia su relación mutua.

Con respecto a la He 3: Las habilidades sociales se relacionan con la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los escolares del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024, con un Rho de Spearman de 0,981 correspondiente a una correlación muy alta y positiva y un nivel de sig menor a 0,05, además, conforme a la figura 9 y tabla 12, el 57,30% se encuentran en el nivel medio y el 42,70% en la categoría bajo. En otras palabras, la hipótesis alterna se respalda porque el valor más común es el nivel medio, donde señala relación entre las habilidades sociales y la dimensión afecto en los estudiantes del nivel secundaria.

Estos resultados son constatados con Chauca y Cancino (2021) los que afirman que en relación con la dimensión afecto y la variable de habilidades sociales, se concluyó que las internas en enfermería con habilidades sociales elevadas también poseen un nivel alto de afecto (72,4%), lo cual demuestra una correlación entre ambas dimensiones, según $p=0,034$.

También los resultados pueden ser constatados por Chávez (2019) quien sostiene la existencia de una relación positiva muy fuerte de 0,835 entre la dimensión afecto y las habilidades sociales, lo que indica que están interrelacionadas.

CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo general, se determinó que existe una relación positiva considerable y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N.º 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024 (Rho de Spearman = 0,991; $p < 0,05$). Esto evidencia que, a mayor desarrollo de habilidades sociales, mejores son las relaciones interpersonales de los estudiantes.
2. Respecto al primer objetivo específico, se estableció que las habilidades sociales de los estudiantes se ubican predominantemente en un nivel promedio bajo (59,6%), seguido de un nivel bajo (32,6%) y un nivel promedio (7,9%), sin presencia de niveles altos ni muy altos.
3. Respecto al segundo objetivo específico, se determinó que el 100% de los estudiantes presenta un nivel medio de relaciones interpersonales, lo cual evidencia interacciones sociales moderadas entre los escolares.
4. Respecto al tercer objetivo específico, se identificó una relación positiva considerable y significativa entre las habilidades sociales y la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales ($Rho = 0,978$; $p < 0,05$), demostrando que mejores habilidades sociales favorecen una mayor integración grupal.
5. Respecto al cuarto objetivo específico, se determinó una relación positiva considerable y significativa entre las habilidades sociales y la dimensión control de las relaciones interpersonales ($Rho = 0,977$; $p < 0,05$), evidenciando que un mayor desarrollo social mejora la regulación de las interacciones.
6. Respecto al quinto objetivo específico, se estableció una relación positiva considerable y significativa entre las habilidades sociales y la dimensión afecto de las relaciones interpersonales ($Rho = 0,981$; $p < 0,05$), indicando que mejores habilidades sociales fortalecen la expresión afectiva y los vínculos positivos.

RECOMENDACIONES

1. Dada la relación encontrada acerca de las variables de estudio, se recomienda a los directivos de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, brindar programas de psicología que refuercen las habilidades sociales de los escolares, en específico, consolidar asertividad de los alumnos, la comunicación eficaz, buenos niveles de autoestima y toma de decisiones, para que de esta manera gocen de buenas relaciones interpersonales.
2. Se sugiere a los directivos de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, diseñar e implementar talleres psicoeducativos enfocados en el desarrollo de habilidades sociales, como asertividad, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, adaptados a la edad y contexto de los estudiantes. Además, promover actividades grupales en el aula que fomenten el respeto mutuo y la cooperación.
3. Se recomienda a los directivos de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, fortalecer programas que mejoren la interacción entre los estudiantes mediante dinámicas de grupo, juegos colaborativos y espacios de reflexión que potencien el entendimiento y la empatía. También es recomendable involucrar a los padres y docentes en estrategias para modelar y apoyar relaciones interpersonales saludables.
4. Se sugiere a los educadores de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, poner énfasis en el potencial y personalidad que maneja cada estudiante, para que este al participar de las actividades estudiantiles, se sienta incluido, debido que garantizará las oportunidades de lograr su potencial, sentirse acogido, integrado y apreciado. De igual manera se recomiendan eliminar toda barrera que limite el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes de un salón.
5. Se recomienda a los educadores de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, trabajar junto al psicólogo de la institución estrategias de control, es decir emplear herramientas de manejo de acciones y emociones que manifiestan los estudiantes al pertenecer a un grupo. En específico, motivar al estudiante a que gestione los recursos y medios disponibles que lleven a su maduración y relación con los demás.

6. Se sugiere a los educadores de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, incluir actividades que propicien la identificación y comprensión de emociones de los estudiantes, para que de esta manera desarrollen y expresen sus emociones con total inteligencia emocional y finalmente su necesidad de sentir afecto en un grupo sea estable.
7. Se recomienda a los padres de familia de los estudiantes de la I.E. N.º 34678 Señor de los Milagros, fortalecer en el hogar espacios de comunicación asertiva, escucha activa y acompañamiento emocional, promoviendo el diálogo constante con sus hijos sobre sus experiencias escolares, emociones y relaciones con sus compañeros. Asimismo, se sugiere participar activamente en escuelas de padres, reuniones y actividades convocadas por la institución educativa, a fin de contribuir al desarrollo de habilidades sociales y al fortalecimiento de relaciones interpersonales saludables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M., Salas, D. y Valdizán, D. (2021). *Clima institucional y relaciones interpersonales en los docentes de la Institución Educativa N°32002 Virgen del Carmen Huánuco 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6961>
- Arévalo, G. y Vargas, W. (2021). Efectividad de un programa educativo de enfermería en las habilidades sociales en los adolescentes del 2° de secundaria de la I.E. Héroes de Jactay- Huánuco, 2019. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6764>
- Archenti, N. (2012). Metodología de las ciencias sociales (pp. 179-190). <https://www.redalyc.org/pdf/522/52235600017.pdf>
- Aquino, J. (2024). Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Pitágoras – Pasco, 2020. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/4542/1/T026_71464634_M.pdf
- Alvarado, G. (2022). Definición de Toma de Decisiones. Significado.com <https://significado.com/toma-de-decisiones/>
- Babarro, N. (2020). Habilidades sociales: qué son, tipos, listado y ejemplos. <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>
- Cantillo, E. y Yaguna, J. (2016). Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/download/1132/820/>
- Carrera, R. (2024). El inicio de las relaciones interpersonales. <https://orientacionpsicologica.es/el-inicio-de-las-relaciones-interpersonales/>

- Carrillo, G. (2015). Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, Granada, España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=56190>
- Castro, S. (2023). Relaciones interpersonales. Instituto Europeo de Psicología Positiva. <https://www.iepp.es/relaciones-interpersonales/>
- Cedeño, W., Ibarra, L., Galarza, F., Verdesoto, J. y Gómez, D. (2022). Habilidades sociales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y sociedad*, 14(4), 466-474. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400466&lng=es&tlng=es
- Ciencia Contada en español SINC (2016). Un tercio de los niños de países en desarrollo sufre carencias psicosociales. <https://www.agenciasinc.es/Noticias/Un-tercio-de-los-ninos-de-paises-en-desarrollo-sufre-carencias-psicosociales>
- Chauca, M. y Cancino, C. (2021). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales en internas de Enfermería, UNSA 2020*. [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12789>
- Chávez, J. (2019). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales de estudiantes del 2º grado de secundaria de una institución educativa de Julcán 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36092>
- Chenche, F., Llaguno, B., Contreras, J. y Rivera, L. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1961>
- Coelho, F. (2023). Inclusión. Enciclopedia Significados. <https://www.significados.com/inclusion/>
- Condor, M. y Galarza, L. (2022). Habilidades sociales diferenciales entre los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Enfermería y Obstetricia de la UNDAC Filial Tarma 2021. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/3015/1/T026_73521027_T.pdf

- Córdova, J., Hidrobo, J., Morejón, G., Coral, D., Calvopiña, E., Jaramillo, K., Chávez, A., Mina, D., Díaz, E., & Amaya, D. (2022). Factores conexos al desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6 (5), 4561–4580. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3417
- Cuoghi, S. (2023). Importancia de la Comunicación. Significado.com. <https://significado.com/im-comunicacion/>
- De las Heras, E. (2024). Que son, Cuales son y para qué sirven las habilidades sociales. <https://www.canvis.es/que-son-cuales-son-y-para-que-sirven-las-habilidades-sociales/>
- Espinoza, S. (2010). Relaciones interpersonales entre profesionales de enfermería del servicio de medicina del Hospital Arzobispo Loayza, 2009. (Tesis pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/1325f9c6-6fc6-42ce-aaf6-77c8666000f0>
- Espinoza, Z. (2020). Habilidades sociales para superar las relaciones interpersonales en la Institución Educativa Andrés Fernández Garrido –Pillco Marca–Huánuco–2019. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6517>
- Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Details
- Espíritu, S y Cajachagua, R. (2022). Habilidades sociales y el manejo de emociones en adolescentes de la Institución Educativa N° 31756 Ricardo Palma – Cerro de Pasco, 2019. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2618>
- Ferrera, J. (2019). Significado de asertividad. Significados.com. <https://significado.com/asertividad/>
- Flórez, A. y Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas*, 12(2), 13-26. <https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>
- Forner, P. (2018). Habilidad Social. <https://habilidadsocial.com/>

- Forner, P. (2017). Qué es el asertividad y cómo ser más asertivo.
<https://habilidadsocial.com/asertividad-10-claves/>
- Galarza, C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012.
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/download/1132/820/>
- Ganitsky, A. (2018). Relación interpersonal íntima no sexual: ¿cómo se construye? TopDoctors Colombia.
<https://www.topdoctors.com.co/articulos-medicos/relacion-interpersonal-intima-no-sexual-como-se-construye-p1/>
- García, M., Tobar, F., Delgado, V., y Gómez, M. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*, 1(2), 8-15.
https://scholar.google.com.ec/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=rsH66VMAAAAJ&citation_for_view=rsH66VMAAAAJ:d1gkVwhDpl0C
- Guevara, D. (2021). *Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar De Yamón-Utcubamba*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/68884>
- Guevara, A. y Mendoza, M. (2022). Social skills in preschool children from teachers' perspectives. *Children*, 6 (5).
<https://doi.org/10.3390/children6050064>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. & Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. España: Ediciones Madrid.
https://www.academia.edu/36322793/Habilidades_sociales_y_autocontrol_en_la_adolescencia_Goldstein_Sprafkin_Gershaw_y_Klein
- Gonzales, R. (2022). Definición de Afectivo.
https://significado.com/afectivo/#google_vignette

- Gómez, L. (2022). Definición de Habilidad. <https://significado.com/habilidad/#:~:text=Lil%C3%A9n%20Gomez&text=Facultad%20natural%20manifiesta%20respecto%20a,la%20singularidad%20de%20la%20persona>.
- Guevara, D. (2021). Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar De Yamón-Utcubamba. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68884>
- Guerri, M. (2023). Necesidad de control: ¿Qué es y qué problemas puede generar? <https://www.psicoactiva.com/blog/necesidad-control-problemas-puede-generar/>
- Guzmán, M. (2018). Importancia de la comunicación en el proceso de aprendizaje. <http://educacion.editorialaces.com/importancia-de-la-comunicacion/>
- Hanco, M. (2018). Funcionamiento familiar relacionado con las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla 2017. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/download/1132/820/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación, 5ta Edición*. <https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta Ed. Editorial McGraw-Hill, México DF. ISBN: 978-1-4562-2396-0.
- Hernández, W. e Hinojos, R. (2019). Relaciones interpersonales entre enfermeros para su bienestar. *Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm.* 2019; 9(4):40-7.
- Hinostroza, J., Huerta, L. y Villaneda, R. (2023). Las habilidades sociales: fundamento básico para la construcción de una ciudadanía democrática, en estudiantes de la Institución Educativa César Vallejo, Huánuco – 2022. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/9575>

- Jaime, H. (2024). Test psicométricos: ¿cuál es su importancia para RR. HH? <https://www.pandape.com/blog/testpsicometricos/#:~:text=Para%20el%20departamento%20de%20RR,la%20tasa%20de%20rotaci%C3%B3n%20laboral.>
- Luna, C. (2018). Gestión de las emociones. Amadog. <https://amadag.com/que-son-las-habilidades-socioemocionales/>
- Huamani, S. (2019). Habilidades de investigación pedagógica en los docentes de primaria. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/1641>
- Medina, P. (2021). Dificultades en las relaciones interpersonales. <https://psicologiapaulamedina.com/dificultades-en-las-relaciones-interpersonales-vitoria/>
- Medrano, S. (2021). *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la escuela de formación profesional de educación secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca–2019*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.13080/7179>
- Monjas, M. (2020). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar (12ª edición). CEPE https://www.researchgate.net/publication/39132103_Programa_de_ensenanza_de_habilidades_de_interaccion_social_PEHIS_para_ninos_y_ninas_en_edad_escolar
- Monzón J. (2014). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. *Implement Sci*;39(1):1–15. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/download/1132/820/>
- Morales, S. (2022). Impacto de la covid-19 en los estilos de vida de docentes latinoamericanos. *Educación y Educadores*, 25 (1), 1–14. <https://doi.org/10.5294/edu.2022.25.1.5>
- Nicuesa, M. (2017). Psicología Online. Las relaciones superficiales también son importantes. <https://www.psicologia-online.com/las-relaciones-superficiales-tambien-son-importantes-316.html>

- Palau, M. (2023). Las Habilidades Sociales: Qué son, Características y Ejemplos. <https://www.psicologiamariapalau.com/las-habilidades-sociales-que-son-caracteristicas-y-ejemplos/>
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). Habilidades sociales. *España: Editex*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5823517.pdf>
- Pernía, M. (2012). Relaciones Interpersonales en la Función Docente. Universidad del Zulia, República Bolivariana de Venezuela.
- Piaget, J. (1964). Seis estudios de Psicología. Barcelona, España: Labor. https://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_-_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf
- Piaget, J. (1977). O julgamento Moral na criança. SP: Mestre Jou. Organización Superar. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1968194>
- Poma, G. (2023). Nivel de habilidades sociales en estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la I.E.E. Nuestra señora de las Mercedes, Huánuco – 2022. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/9402021>
- Quisilema, S. y Catucuamba, R. (2019). *Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, en la ciudad de Quito, en el periodo septiembre 2018-febrero 2019*. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/5102eb10-481b-448a-aed0-4b536d10678d>
- Raffino, M. (2020). Concepto de Relaciones Interpersonales. <https://recimundo.com/index.php/es/article/download/1961/2449/>
- Ramírez, A. (2021). La importancia de las habilidades Sociales en la vida. <https://superar.org/la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-la-vida/#:~:text=Escrito%20por%20Adriana%20Ramirez%20en,lo%20largo%20de%20la%20vida.>
- Repetto, A. (2022). Definición de Autoestima. Significado.com. https://significado.com/autoestima/#google_vignette

- Reyes, O. (2013). Diseño de un Modelo para Evaluar Habilidades Instrumentales de Investigación de los estudiantes del bachillerato en línea. Vol. 5 Núm. 9. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia. <https://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/43890>
- Ruiz, R. (2023). Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba– Huánuco, 2019. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/9402445>
- Ruiz, L. (2021). Qué es la autoestima: definición, significado y tipos de autoestima. <https://www.diariofemenino.com/articulos/psicologia/autoestima/que-es-la-autoestima-definicion-significado-y-tipos-de-autoestima/>
- Salazar, S. (2018). Relaciones Interpersonales y el Desempeño Laboral en la Oficina Registral del Reniec del Callao - 2017. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13950>
- Sánchez, E. (2022). Los 9 tipos de afecto y sus características. <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-afecto>
- Santana, H. (2024). Relaciones Interpersonales. Psicomérida. <https://psicomerida.com/blog/relaciones-interpersonales/>
- Schutz, W. (1966). FIRO: Three-Dimensional theory of Interpersonal Behavior. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, Inc. <https://awspntest.apa.org/record/1959-02479-000>
- Seppi, M. (2022). Habilidades cognitivas: qué son y 12 ejemplos. <https://mejorconsalud.as.com/habilidades-cognitivas-ejemplos/>
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf
- Torres, M. y Caballero, D. (2018). Habilidades Sociales: Detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay. *XXVI JJI Jornadas de jóvenes investigadores AUGM. Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina*. <https://bdigital.uncu.edu.ar/fichas.php?idobjeto=12500>

- Torres, M. (2019). Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa No 50183. San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37623>
- Universidad Inca Garcilaso de la Vega (2021). ESTRATEGIAS PARA LA TOMA DE DECISIONES. <https://uigv.edu.pe/tag/toma-de-decisiones/>
- Universidad Nacional de Costa Rica (2020). Guía para desarrollar habilidades de comunicación y mejorar las relaciones interpersonales. <https://www.vidaestudiantil.una.ac.cr/guiasautoayuda/2361-guia-de-autoayuda-relaciones-interpersonales>
- Valdez, M. (2019). *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018*. [Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6411>
- Vargas, P. (2018). Relaciones interpersonales entre trabajadores de la empresa servicios Fatsco del Perú. (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/10454/1/Tesis_RelacionesInterpersonales_Satisfacci%C3%B3nLaboral_Centro.Salud_Huaura.pdf
- Zapata, A. (2023). *Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa Vicente León de la ciudad de Latacunga* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Psicopedagogía). <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/37398>

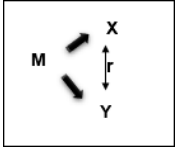
COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Sebastián Requiz, L. (2026). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Cómo se relaciona las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024? Problemas específicos ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024? ¿Cuál es el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024? ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y la inclusión de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024?	Objetivo general Identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678, Señor de los Milagros, Yanahuanca -2024. Objetivos específicos Determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024. Establecer el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca -2024. Determinar en qué medida las habilidades sociales se relacionan con la inclusión en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca -2024.	Hipótesis General Las habilidades sociales se relacionan significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678, Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024. Hipótesis Específicas Existe un nivel predominante muy alto de habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024. Existe un nivel predominante muy alto de relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024. Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024. Las habilidades sociales se	Variable 1: Habilidades Sociales Dimensiones - Asertividad - Comunicación - Autoestima - Toma de decisión Escala de medición: - N=Nunca - RV=Rara vez - AV=A veces - AM=A menudo - S=Siempre Variable 2: Relaciones Interpersonales Dimensiones - Inclusión - Control - Afecto Escala de medición: - 4 = Totalmente en desacuerdo - 3 = Bastante en desacuerdo	Tipo: Básico Enfoque: Cuantitativo Alcance: Correlacional Diseño:  Población: La población está conformada por los 89 estudiantes del nivel secundario de la I. E. 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024. Muestra: La muestra está conformada por 89 estudiantes, determinados por una muestra censal.

Yanahuanca - 2024? ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el control de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024? ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el afecto de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024?	Yanahuanca - 2024. Identificar en qué medida las habilidades sociales se relacionan con el control en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca -2024. Establecer en qué medida las habilidades sociales se relacionan con el afecto en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.	relacionan significativamente con la dimensión control de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024. Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la dimensión afecto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 34678 Señor de los Milagros, Yanahuanca - 2024.	- 2 = Bastante de acuerdo - 1 = Totalmente de acuerdo	
--	--	--	---	--

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

El presente cuestionario pretende encontrar las habilidades sociales del alumnado del nivel secundario de la I.E. N° 34678 "Señor de los Milagros", Cerro de Pasco – 2024.

Datos personales:

- **Sexo :** M () F ()
- **Grado:**
- **Edad :**

Instrucciones:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N = Nunca RV = Rara vez AV = A veces AM = A menudo S = Siempre

ASERTIVIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Cuando una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
COMUNICACIÓN					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					

19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy nervioso (a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
AUTOESTIMA					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
TOMA DE DECISIÓN					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a divertirme escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

Gracias

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

El presente cuestionario pretende determinar el nivel de relaciones interpersonales del alumnado del nivel secundario de la I.E. N° 34678 "Señor de los Milagros", Cerro de Pasco – 2024.

Datos personales:

- **Sexo :** M () F ()
- **Grado:**
- **Edad :**

Instrucciones:

A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

- 4 = Totalmente en desacuerdo
- 3 = Bastante en desacuerdo
- 2 = Bastante de acuerdo
- 1 = Totalmente de acuerdo

INCLUSIÓN	4	3	2	1
1. Me siento aceptado por mis compañeros de estudio.				
2. Necesito que mis compañeros de estudios me inviten a unirme al grupo.				
3. Mis compañeros del grupo tienen una buena imagen de mí.				
4. Tengo buena comunicación con mis compañeros de clase.				
5. Convenzo constantemente a mis compañeros de estudio.				
6. Cumpló con mis tareas dentro del grupo asignado.				
7. Me gusta participar de las actividades dentro del grupo asignado.				
8. Nuestro docente propone objetivos para mejorar el ambiente dentro del aula.				
9. He contribuido significativamente dentro del grupo asignado.				
10. En las actividades programadas en el aula prevalece el respeto.				
11. Me siento rechazado (a) en mi grupo asignado.				
12. Me siento integrado al grupo asignado.				
CONTROL				
13. Valoro a mis compañeros de estudio.				
14. Los docentes tienen buena comunicación con los estudiantes del nivel secundario.				
15. Percibo que hay miembros del grupo que influyen positivamente en mí.				
16. Los docentes cumple con las actividades programadas para el grupo.				
17. Los docentes participan en las actividades sociales y de recreación programadas.				
18. Los compañeros de estudio colaboran con los objetivos propuestos por los docentes.				

19. Los docentes cooperan con el progreso del grupo de estudiantes para obtener resultados positivos en los objetivos planteados.				
20. Cuando los docentes se dirigen a los estudiantes lo hacen con respeto				
21. Ser aceptado por el grupo de tareas influye positivamente en el desempeño de las tareas asignadas.				
22. El docente se preocupa por la integración de los estudiantes para obtener resultados positivos en las tareas asignadas a cada grupo.				
23. Se valora con méritos a los estudiantes que tienen buen desempeño en su rendimiento académico.				
24. En el grupo de trabajo, cuando comunicamos o solicitamos que nos aclare dudas al docente somos escuchados.				
25. La influencia de los docentes han influenciado positivamente en el desempeño de los estudiantes de secundaria.				
26. El método de toma de decisiones en el grupo de estudiantes es efectivo.				
27. La participación de los docentes en las actividades sociales y recreativas afectan positivamente las relaciones interpersonales				
AFECTO				
28. Centro mi interés en los objetivos personales antes que en los del grupo asignado para las tareas.				
29. Las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes favorece el rendimiento académico.				
30. Los estudiantes respetan las directivas asignadas a cada grupo de estudio				
31. Entre los estudiantes tengo mis preferencias afectivas y me gusta que sea notorio.				
32. Puedo mantener buena estima con los estudiantes de mi entorno.				
33. Las relaciones interpersonales de mi grupo afectan positivamente el rendimiento académico.				

ANEXO 3

FICHA TÉCNICA

Nombre: Cuestionario de Habilidades Sociales.

Autor: Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi”.

Año de construcción: 2005

Adaptación: 2018

Administración: Individual / Colectiva

Tiempo: Variable, aproximadamente 20 – 30 minutos.

Población: Adolescentes y adultos.

Muestra: 1067 estudiantes de cuatro instituciones educativas de la ciudad de Lima en el año 2002.

Composición: 42 ítems.

Dimensiones: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de decisiones.

Psicometría: Alfa de Cronbach (0.765).

OBJETIVO

El objetivo es medir las habilidades sociales en niveles generales y por áreas.

INSTRUCCIONES

- Marcar el sexo y grado al que corresponde el alumno.
- Escribir su edad.
- Leer la lista de habilidades del cuestionario que se ubica en la parte izquierda e identificarlas consigo mismo.
- Marcar con una “x” la opción de respuesta que se asemeje a su realidad, ubicado en la parte derecha.

ESCALA DE EQUIVALENCIA DE LAS RESPUESTAS

Escala de respuesta tipo Likert

- N=Nunca
- RV=Rara vez
- AV=A veces
- AM=A menudo
- S=Siempre

CALIFICACIÓN

- Calificar las respuestas de los adolescentes comparando con la clave de respuestas.
- Sumar las puntuaciones del número 1 al 12 correspondiente al área de asertividad.
- Sumar las puntuaciones del 13 al 21 correspondiente al área de comunicación.
- Sumar las puntuaciones del 22 al 33 correspondiente al área de autoestima.
- Sumar las puntuaciones del 34 al 42 correspondiente al área de toma de decisiones.
- Una vez obtenido las puntuaciones en cada área son llevados al cuadro de categorías de las habilidades sociales.

ASERTIVIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Cuando una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
COMUNICACIÓN					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					

20. Si estoy nervioso (a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
AUTOESTIMA					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
TOMA DE DESICIÓN					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a divertirme escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

ÁREAS DE LA LISTA DE HABILIDADES SOCIALES	ITEMS
Asertividad	Pregunta 1 al 12
Comunicación	Pregunta 13 al 21
Autoestima	Pregunta 22 al 33
Toma de decisiones	Pregunta 34 al 42

Categorías	Puntaje directo de asertividad	Puntaje directo de comunicación	Puntaje directo de autoestima	Puntaje directo de toma de decisiones	TOTAL
Muy bajo	0 a 20	>19	>21	>16	>88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio Alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 49	162 a 173
Muy alto	50 a más	40 a más	55 a más	41 a más	174 a más

INTERPRETACIÓN

- Aquellos puntajes que sean ubicados en la Categoría Promedio Bajo en la suma total de las áreas corresponden a personas con habilidades sociales muy básicas y que requieren de una mayor incremento y reforzamiento.
- Aquellos puntajes que sean ubicados en la Categoría Bajo y Muy Bajo en la suma total de las áreas corresponden a personas con déficit de habilidades, lo cual sitúa a la persona en riesgo.
- Aquellos puntajes que sean ubicados en la Categoría Promedio en la suma total de las áreas corresponden a personas que requieran consolidar e incrementar sus habilidades sociales.
- Aquellos puntajes que sean ubicados en la Categoría Promedio Alto en la suma total de las áreas corresponden a personas que tienen adecuadas habilidades sociales.
- Aquellos puntajes que sean ubicados en la Categoría Alto y muy alto en la suma total de las áreas corresponden a personas competentes en las habilidades sociales.

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Nombre: Cuestionario de relaciones interpersonales.

Autor: Iris Pernía.

Año de construcción: 2012

Adaptación: 2021

Administración: Individual / Colectiva

Tiempo: Aproximadamente 25 minutos.

Población: Estudiantes.

Muestra: 30 estudiantes del nivel secundaria.

Composición: 33 ítems

Dimensiones: Inclusión, Control y Afecto.

Psicometría: Alfa de Cronbach (0.890).

OBJETIVO

El objetivo es medir las relaciones interpersonales.

INSTRUCCIONES

- Marcar el sexo y grado al que corresponde el alumno.
- Escribir su edad.
- Leer la lista de afirmaciones de las relaciones interpersonales que se ubica en la parte izquierda e identificarlas consigo mismo.
- Marcar con una "x" la opción de respuesta que se asemeje a su realidad, ubicado en la parte derecha.

ESCALA DE EQUIVALENCIA DE LAS RESPUESTAS

Escala de respuesta tipo Likert

- 4= Totalmente en desacuerdo
- 3= Bastante en desacuerdo
- 2= Bastante de acuerdo
- 1= Totalmente de acuerdo

CALIFICACIÓN

- Sumar las puntuaciones del número 1 al 12 correspondiente al área de inclusión.
- Sumar las puntuaciones del 13 al 27 correspondiente al área de control.
- Sumar las puntuaciones del 28 al 33 correspondiente al área de afecto.

- Una vez obtenido las puntuaciones en cada área son llevados al cuadro de categorías de las relaciones interpersonales.
- Se identifica el puntaje de las respuestas marcadas y al finalizar se suman los puntajes en su totalidad.

ÁREAS DE LA LISTA DE RELACIONES INTERPERSONALES				ITEMS
Inclusión				Pregunta 1 al 12
Control				Pregunta 13 al 27
Afecto				Pregunta 28 al 33

Categorías	Puntaje dimensión inclusión	Puntaje dimensión control	Puntaje dimensión afecto	TOTAL
Bajo	12 a 24	15 a 30	6 a 12	33 a 67
Medio	25 a 36	31 a 45	13 a 18	68 a 100
Alto	37 a 48	46 a 60	19 a 24	101 a 132

INTERPRETACIÓN

- Aquellos puntajes que sean ubicados entre 12 a 24 en la dimensión inclusión, es considerado como una categoría baja.
- Aquellos puntajes que sean ubicados entre 25 a 36 en la dimensión inclusión, es considerado como una categoría media.
- Aquellos puntajes que sean ubicados entre 37 a 28 en la dimensión inclusión, es considerado como una categoría alta.
- Aquellos puntajes que sean ubicados entre 15 a 30 en la dimensión control, es considerado como una categoría baja.
- Aquellos puntajes que sean ubicados entre 31 a 45 en la dimensión control, es considerado como una categoría media.
- Aquellos puntajes que sean ubicados entre 46 a 60 en la dimensión control, es considerado como una categoría alta.
- Aquellos puntajes que sean ubicados entre 6 a 12 en la dimensión afecto, es considerado como una categoría baja.

- Aquellos puntajes que sean ubicados entre 13 a 18 en la dimensión afecto, es considerado como una categoría media.
- Aquellos puntajes que sean ubicados entre 19 a 24 en la dimensión afecto, es considerado como una categoría alta.
- Al finalizar, se suma los puntajes de cada una de las dimensiones en total, siendo el valor de 33 a 67, como relaciones interpersonales bajas; el valor de 68 a 100 como relaciones interpersonales media y el valor de 101 a 132 como relaciones interpersonales altas.

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 34678 SEÑOR DE LOS MILAGROS, YANAHUANCA - 2024

Investigadora: Sebastián Requíz, Luz Pamela

Apreciado padre de familia del nivel secundario de la Institución Educativa N° 34678 Señor de los Milagros, de la ciudad de Yanahuanca; soy una estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico Profesional de Psicología en la Universidad de Huánuco, estoy desarrollando un Proyecto de Investigación para la obtención del título profesional.

De acuerdo con las normas éticas, solicitamos su consentimiento para que su menor hijo participe de nuestro estudio de investigación, el cual deberá desarrollar el cuestionario de Habilidades sociales y de Relaciones interpersonales, en forma anónima en un tiempo aproximado de 05 a 10 minutos.

Informando que el objetivo del desarrollo de dicha prueba psicométrica es obtener información de manera anónima de cómo se encuentran en la actualidad sus niveles de habilidades sociales y relaciones interpersonales, manifestándole expresamente que los resultados obtenidos se mantendrán en estricta reserva y confidencialidad, comunicándole, además, que dicha información será utilizada exclusivamente para fines del estudio de investigación que estoy ejecutando.

En señal de aceptación y conformidad solicito tenga a bien firmar el presente consentimiento informado.

Nombre y Apellidos

Firma

ANEXO 5

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

SOLICITA: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DISTINGUIDO PROFESIONAL:

Yo, SEBASTIAN REQUIZ, Luz Pamela, identificado con DNI N°72515896, con código N° 2015111130 , estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud, Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, siendo requisito indispensable la validación del instrumento de investigación, por motivos de nuevo instrumento, conocedor de su destacada experiencia profesional en este campo, solicito a usted, valide los instrumentos denominados: **Cuestionario de Habilidades Sociales y Cuestionario de Relaciones Interpersonales**. Sus observaciones y recomendaciones como juez de validación serán de gran aporte para la recolección de datos en el proceso de investigación.

Atentamente,

Huánuco, 19 de setiembre del 2024.



Firma del estudiante

VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

EVALUADOR: Ito Aguilar Percy Roberto

DNI: 22521025

PROFESIÓN: Psicólogo

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Universidad Privada de Huánuco

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente de la Universidad Privada de Huánuco

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Habilidades sociales

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				X
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76%-	30-40
3	Bueno (51%-75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 19 de setiembre del 2024.



FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR

EVALUADOR: Mendoza Morales Carmen

DNI: 22515623

PROFESIÓN: Psicólogo

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Universidad Privada de Huánuco

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente de la Universidad Privada de Huánuco

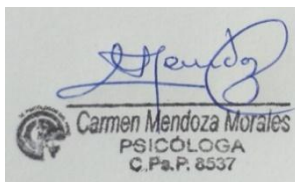
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Habilidades sociales

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				X
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76%-	30-40
3	Bueno (51%-75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 19 de setiembre del 2024.



FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR

EVALUADOR: Mercedes Barrueta Santillán

DNI: 22523206

PROFESIÓN: Psicólogo

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Universidad Privada de Huánuco

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente de la Universidad Privada de Huánuco

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Habilidades sociales

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				X
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76%-	30-40
3	Bueno (51%-75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 21 de setiembre del 2024.



FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR

VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

EVALUADOR: Ito Aguilar Percy Roberto

DNI: 22521025

PROFESIÓN: Psicólogo

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Universidad Privada de Huánuco

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente de la Universidad Privada de Huánuco

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Relaciones Interpersonales

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				X
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76%-	30-40
3	Bueno (51%-75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 19 de setiembre del 2024.



FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR

EVALUADOR: Mendoza Morales Carmen

DNI: 22515623

PROFESIÓN: Psicólogo

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Universidad Privada de Huánuco

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente de la Universidad Privada de Huánuco

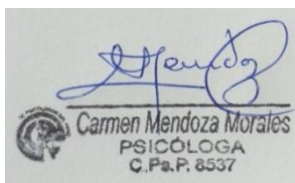
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Relaciones Interpersonales

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				X
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76%-	30-40
3	Bueno (51%-75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 19 de setiembre del 2024.



FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR

EVALUADOR: Mercedes Barrueta Santillán

DNI: 22523206

PROFESIÓN: Psicólogo

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Universidad Privada de Huánuco

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente de la Universidad Privada de Huánuco

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Relaciones Interpersonales

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				X
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				X
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				X
5	Organicidad	Existe organización lógica				X
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				X
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				X
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				X
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				X
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

4	Excelente (76%-	30-40
3	Bueno (51%-75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 21 de setiembre del 2024.



FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR

ANEXO 6

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA







ANEXO 7

AUTORIZACIÓN



PERÚ

Ministerio
de Educación

Institución Educativa Integrado N° 34678
"Señor de los Milagros" Yanahuanca



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ASUNTO: Aprobación de permiso para aplicación del cuestionario de Habilidades sociales y de Relaciones interpersonales

DIRIGIDO A: Luz Pamela SEBASTIAN REQUIZ

Bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco

De mi consideración:

En atención a la solicitud presentada con fecha 14 de octubre del presente año por Doña: Luz Pamela SEBASTIAN REQUIZ, Bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco referente a la autorización para la aplicación del cuestionario de Habilidades sociales y de Relaciones interpersonales, como parte del proyecto de tesis titulado:

"HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 34678 SEÑOR DE LOS MILAGROS, YANAHUANCA - 2024"

Se APRUEBA la realización de dichas actividades, considerando que:

1. El procedimiento cumple con los lineamientos éticos y normativos establecidas por la institución y las autoridades competentes.
2. Se ha presentado el cronograma, metodología y plan de trabajo correspondiente.
3. Se garantiza la confidencialidad, integridad y consentimiento informado de los participantes.

El presente permiso autoriza la aplicación del instrumento psicológico "Cuestionario de Habilidades sociales y Cuestionario de Relaciones interpersonales" dirigido a los estudiantes de nivel secundario de la presente Institución Educativa para el mes de octubre, en las instalaciones y espacios previamente coordinados de la institución correspondiente.

Sin otro en particular, reitero mi disposición para cualquier coordinación adicional.

Yanahuanca, 14 de octubre de 2024



Lic. David ATENCIO MORALES
DIRECTOR